

INTRODUCCIÓN



En la actualidad, la tecnología de la información y de las comunicaciones ha tomado una importancia tal, en prácticamente todos los ámbitos del quehacer científico, económico, académico y comercial, que es difícil concebir cualquier intento serio de avance en estos campos en el que se pueda prescindir de las herramientas que dicha tecnología ofrece. El ámbito gubernativo no escapa al alcance de lo expuesto.

Iniciando el siglo XXI, es aceptado que un Estado que pretenda tener un papel importante dentro de la sociedad, implica fundamentalmente, contar con una estructura que dirija su organización y funciones, no sólo a satisfacer las necesidades del ciudadano, sino a lograrlo con la activa participación de este último. Ello, a su vez, configura quizás, la más moderna necesidad del Estado.

En la búsqueda de las herramientas adecuadas para satisfacer dicha necesidad, encontramos que la tecnología relativa a la información, sobre todo el internet, resaltan como uno de los instrumentos más interesantes para la consecución de dicho fin.

El avance de las tecnologías y de las comunicaciones a nivel mundial, la velocidad con la que se realizan distintos tipos de operaciones a través de la utilización de internet en el ámbito privado y las ventajas que todo esto implica; provocan un cambio fundamental en la forma habitual de relacionarse, frente a todo este cambio eminente el Estado, en todos sus niveles, no puede quedar fuera por lo que debe adecuarse a las nuevas tendencias, surgiendo así lo que se ha dado a conocer como "Gobierno Electrónico".

El desarrollo de estrategias integrales de gobierno electrónico por parte de los gobiernos locales requiere de una reflexión consciente de las dimensiones que supone y de su impacto en la sociedad a la que se dirige, abarcando desde su incidencia en la manera de informar y comunicarse, como en la manera de prestar servicios y de organizarse internamente.

El gobierno electrónico se plantea como una de las herramientas que necesariamente tendrá que utilizar el Estado en la búsqueda de su adaptación en este nuevo siglo. Nuevos retos y desafíos presenta la denominada *sociedad de la información y el conocimiento*.

Dentro del presente trabajo de investigación, se estudiará cuál es el concepto de esta nueva herramienta, cuáles son sus ventajas y desventajas, sus principios y aplicaciones, y en que formas es posible crear gobierno electrónico.

Posteriormente se desarrollará un Portal Web E-government Turístico para el Cantón Ibarra aplicando las nuevas tecnologías de la Información y comunicación (TICs) y el concepto de gobierno electrónico con el único fin de brindar una herramienta con información completa e integrada para los turistas nacionales e internacionales, así como también disponer de servicios en línea para el sector público y privado.

Gobierno Electrónico

Los objetivos generales dentro de los cuales también están los que corresponde al Portal E-government turístico, son los siguientes:

- Estudiar las características del Gobierno Electrónico para conocer su funcionamiento, aplicabilidad y beneficios que proporciona en el desarrollo de aplicaciones web.
- Implementar un Portal Web E-government Turístico del Cantón Ibarra para la Dirección del Turismo del Municipio utilizando las tecnologías de información y comunicación que garantice el correcto tratamiento de la información y ayuden a ofrecer no un producto tecnológico sino un valor – contenido o servicio capaz de dar gran utilidad al consumidor final.

Los objetivos específicos son los siguientes:

- Estudiar y analizar cada uno de los tipos de Gobierno Electrónico existentes para su implementación.
- Revisar los aspectos conceptuales y teóricos que define el Gobierno Electrónico.
- Analizar los diferentes factores que intervienen a la hora de desarrollar el Gobierno Electrónico.
- Analizar el uso de las TICs como solución a la gestión pública eficiente.
- Determinar los contenidos y servicios que puede brindar el nuevo Portal Turístico de Ibarra.
- Utilizar las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el Portal Turístico para incrementar la calidad en la prestación de servicios públicos a las personas y empresas.

El alcance de la aplicación del Portal Web E-government Turístico para el Cantón Ibarra se detalla a continuación:

- Ejecución de todas las fases de análisis, diseño e implementación del portal turístico para lograr cumplir con el concepto de gobierno electrónico.
- Mayor participación ciudadana en el portal con los servicios que se va a ofrecer.
- La cantidad de información es virtualmente ilimitada y obtenible a través del portal.
- Mejoramiento en la calidad de difusión de servicios turísticos a través de las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

Gobierno Electrónico

- El empresario turístico ingresará a los servicios por medio de una identificación y contraseña.
- Un número ilimitado de usuarios puede extraer la información en cualquier momento y desde cualquier parte del mundo.

Impactos

- **Social**

La implementación del portal generará una mejor comunicación con la sociedad y servirá de guía para otras instituciones que permitirá mejorar sus servicios e incrementará la participación ciudadana para la toma de decisiones.

- **Tecnológico**

A nivel tecnológico se utiliza técnicas y herramientas actualizadas que beneficiará a la sociedad para satisfacer sus necesidades con eficiencia y eficacia.