



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y  
ECONÓMICAS**

**CARRERA DE INGENIERÍA EN ECONOMÍA MENCIÓN FINANZAS**

## **TRABAJO DE GRADO**

**LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA EN LA SEGURIDAD  
CIUDADANA Y SU IMPACTO EN LOS INDICADORES  
SOCIALES Y ECONÓMICOS EN LAS PARROQUIAS  
RURALES DEL CANTÓN OTAVALO EN EL PERIODO 2012-  
2013**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN  
ECONOMÍA – MENCIÓN FINANZAS.**

**AUTORA: Celeste Katerina Escorza Yanacallo.**

**ASESOR: Econ. Diego Taboada**

**IBARRA, ENERO, 2016**

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe final de trabajo de Grado de la Facultad de Ciencias Administrativa y Económicas Escuela de Economía, mención Finanzas, es la recopilación de datos e información acerca del tema: **“LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA EN LA SEGURIDAD CIUDADANA Y SU IMPACTO EN LOS INDICADORES SOCIALES Y ECONÓMICOS EN LAS PARROQUIAS RURALES DEL CANTÓN OTAVALO EN EL PERIODO 2012-2013”**. Se inicia con la determinación del problema, objetivos de la investigación, justificación; determinación de variables e indicadores y la correspondiente operacionalización de las variables. Una vez ubicado el tema y problema de investigación, se pasó a la fundamentación teórico-científica, a través de un marco teórico elaborado con la recopilación de información bibliográfica, analizando la información obtenida y aportando a la interpretación de esos planteamientos conceptuales, lo que permitió sustentar la presente investigación. Luego de la fundamentación científica del tema y la problemática a investigar, se procedió a recopilar la información del área de investigación (Cantón Otavalo, parroquias rurales), se observó e investigó, a la población y muestra determinada. En el proceso investigativo se aplicaron diferentes instrumentos para la recopilación de información, como son: encuestas y entrevistas buscando y creando información primaria relacionada al tema y problema de la presente investigación. La información primaria y secundaria obtenida permitió realizar una descripción y análisis de la temática. Información que se recopiló mediante la investigación acción participativa y observación directa de la problemática investigada. Procedimiento que hizo posible verificar objetivos y finalmente llegar a la principal conclusión que sí es necesario la investigación de este tema para que los habitantes tengan un mejor nivel de vida a través de una mayor participación en el sistema de seguridad ciudadana y así unificar los criterios de organización y cursos de acción que deberán seguirse para cumplir con los objetivos trazados.

## EJECUTIVE SUMMARIZE

The present final report of the work of degree of the Faculty of Administrative Sciences and Economics School of Economics, mention of finance, is the collection of data and information on the subject: **“LA ORGANIZACION COMUNITARIA EN LA SEGURIDAD CIUDADANA Y SU IMPACTO EN LOS INDICADORES SOCIALES Y ECONOMICOS EN LAS PARROQUIAS RURALES DEL CANTON OTAVALO EN EL PERIODO 2012-2013”**. Begins with the determination of the problem, research objectives, justification; determination of variables and indicators and the corresponding operationalization of variables. Once located the subject and research problem, went to the epistemology basis, through a theoretical framework developed by collecting bibliographic information, analyzing the information retrieved and contributing to the interpretation of those conceptual approach, which allowed support this research. After the scientific substantiation of the topic and the issues to investigate, proceeded to collect the information in the area of research (Canton Otavalo, rural parishes), were observed and investigated, certain population and sample. In the investigative process applied different instruments for the collection of information, such as: observation, surveys, and interviews looking and creating primary information related to the topic and problem of the present investigation. Primary and secondary information obtained allowed for a description and analysis of the subject. Information that was collected through research participatory action and direct observation of the investigated problem. A procedure that made it possible to verify the goals and finally get to the main conclusion that the investigation of this matter is necessary so that residents have a better standard of living through the implementation of a system of security and thus unify the criteria for organization and courses of action to be followed to meet the objectives.

## AUTORÍA

Yo, ESCORZA YANACALLO CELESTE KATERINA, declaro bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de mi autoría: "LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA EN LA SEGURIDAD CIUDADANA Y SU IMPACTO EN LOS INDICADORES SOCIALES Y ECONÓMICOS EN LAS PARROQUIAS RURALES DEL CANTÓN OTAVALO EN EL PERIODO 2012-2013" que no ha sido previamente presentado para ningún grado, ni calificación profesional; y, se han receptado las diferentes fuentes y referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.



---

Escorza Yanacallo Celeste Katerina

C.C.1004142186

## CERTIFICACIÓN DEL ASESOR

En mi calidad de Director del Trabajo de Grado presentado por la señora egresada ESCORZA YANACALLO CELESTE KATERINA, para optar por el Título de INGENIERA EN ECONOMÍA MENCIÓN FINANZAS., cuyo tema es: **"LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA EN LA SEGURIDAD CIUDADANA Y SU IMPACTO EN LOS INDICADORES SOCIALES Y ECONÓMICOS EN LAS PARROQUIAS RURALES DEL CANTÓN OTAVALO EN EL PERIODO 2012-2013"** Considero que el presente trabajo reúne requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

En la ciudad de Ibarra a los diecinueve días del mes de abril del 2016



Econ. Diego Taboada

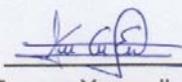
**DIRECTOR DEL TRABAJO DE GRADO**

**CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A  
FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

Yo, ESCORZA YANACALLO CELESTE KATERINA, C.I.1004142186 manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte, los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4,5 y 6, en calidad de autora del trabajo de grado denominado **"LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA EN LA SEGURIDAD CIUDADANA Y SU IMPACTO EN LOS INDICADORES SOCIALES Y ECONÓMICOS EN LAS PARROQUIAS RURALES DEL CANTÓN OTAVALO EN EL PERIODO 2012-2013"** , que ha sido desarrollado para optar por el título de INGENIERA EN ECONOMÍA MENCIÓN FINANZAS en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscrita este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

Ibarra, a los veinticinco días del mes de abril del 2016.



---

Escorza Yanacallo Celeste Katerina  
C.C.1004142186

**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE  
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

**1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA**

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada nuestra voluntad de participar en este proyecto para lo cual ponemos a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
<b>CÉDULA DE IDENTIDAD:</b>	1004142186		
<b>APELLIDOS Y NOMBRES:</b>	ESCORZA YANACALLO CELESTE KATERINA		
<b>DIRECCIÓN:</b>	IBARRA, SAN ANTONIO, BARRIO ISRAEL CALLE CAMILO POPEYO GUZMÁN		
<b>EMAIL:</b>	katyslest_91@hotmail.com		
<b>TELÉFONO FIJO:</b>	062922099	<b>TELÉFONO MÓVIL:</b>	0992939022

DATOS DE LA OBRA	
<b>TÍTULO:</b>	“LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA EN LA SEGURIDAD CIUDADANA Y SU IMPACTO EN LOS INDICADORES SOCIALES Y ECONÓMICOS EN LAS PARROQUIAS RURALES DEL CANTÓN OTAVALO EN EL PERIODO 2012-2013”
<b>AUTORA:</b>	ESCORZA YANACALLO CELESTEKATERINA
<b>FECHA:</b>	2016-04-25
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
<b>PROGRAMA:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
<b>TÍTULO POR EL QUE OPTA:</b>	INGENIERA EN ECONOMÍA MENCION FINANZAS
<b>ASESOR /DIRECTOR:</b>	ECON. DIEGO TABOADA

## **2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD**

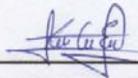
Yo, ESCORZA YANACALLO CELESTE KATERINA, con cédula de identidad No. 1004142186, en calidad de autora de los derechos patrimoniales del trabajo de grado descrito anteriormente, hago la entrega del ejemplar respectivo en forma digital y autorizamos a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio digital institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material como apoyo a la educación y extensión; en concordancia con la ley de Educación Superior Art. 144.

## **3. CONSTANCIAS**

La autora manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los veinticinco días del mes de abril del 2016.

## **LA AUTORA**



Escorza Yanacallo Celeste Katerina

C.C.1004142186

## *DEDICATORIA*

*Dedico este trabajo de investigación con cariño a toda mi familia porque fueron pilar fundamental en la consecución de este sueño en especial a mi padre Rafael Escorza que me brindó su apoyo en todo momento y mi madre María Yanacallo que con su sacrificio ayudó a alcanzar una más de mis metas.*

*A mi esposo quien es mi aliento y mi soporte en todo momento y a mi amado hijo que fue testigo de mi esfuerzo y fue el motor que me mueve para seguir adelante y cumplir lo propuesto.*

*Celeste Katerina*

## **AGRADECIMIENTO**

*En primer lugar agradezco a la Universidad Técnica del Norte, a la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas FACAE, por abrirme las puertas y permitirme formarme como profesional.*

*A mis maestros de primero a décimo semestre por su paciencia y sabiduría me brindaron sus conocimientos y sabios consejos y con sus experiencias me han inculcado el deseo de ser una buena profesional y de ser mejor cada día.*

*Al Econ. Diego Taboada director de este trabajo quien supo asesorarme durante todo el proceso de elaboración de la tesis.*

*A mi familia que hizo todo posible para que terminara mi educación profesional, a mis padres quienes me incentivan para que siga cumpliendo mis sueños.*

*Celeste Katerina*

## PRESENTACION

### Tema:

**“LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA EN LA SEGURIDAD CIUDADANA Y SU IMPACTO EN LOS INDICADORES SOCIALES Y ECONÓMICOS EN LAS PARROQUIAS RURALES DEL CANTÓN OTAVALO EN EL PERIODO 2012-2013”**

### Introducción:

El presente trabajo de investigación comprende un análisis sobre la organización comunitaria en la seguridad ciudadana y su impacto en los indicadores sociales y económicos en las parroquias rurales del Cantón Otavalo. Consta de cuatro capítulos, mismos que son descritos a continuación:

**Capítulo I:** Problema de Investigación. En este capítulo se determina la contextualización del tema y problema de investigación. Así como también se formulan los objetivos, variables, indicadores, justificación y la operacionalización de las variables a investigar.

**Capítulo II:** Marco Teórico. Este capítulo corresponde al sustento teórico y científico del tema y problema, basado en la recopilación y análisis de información de diversas fuentes bibliográficas y linkográficas, necesarias para que fundamenten el trabajo de investigación.

**Capítulo III:** Metodología. Es este capítulo se describen los tipos de investigación desarrollados, los métodos e instrumentos de investigación utilizados, mismos que son una guía en la realización de la investigación. Así como también se determinan las técnicas e instrumentos de

recopilación de datos e información, para luego ir hacia la tabulación e interpretación de los resultados obtenidos, logrando la confiabilidad de la presente investigación.

**Capítulo IV:** Análisis e Interpretación de resultados. Se presentan los resultados obtenidos, luego del proceso de tabulación, preparación de resultados e interpretación de los datos y la información recopilada mediante encuestas y entrevistas. Se hace la contrastación de los resultados obtenidos con los objetivos específicos propuestos para la presente investigación.

**Conclusiones y Recomendaciones.** Luego de haber terminado con todo el proceso investigativo, se presentan los principales resultados, hallazgos más importantes y las correspondientes recomendaciones relacionadas con las conclusiones formuladas, con la finalidad de dar alternativas de solución a la problemática investigada.

## ÍNDICE GENERAL

RESUMEN EJECUTIVO .....	ii
EJECUTIVE SUMMARIZE .....	iii
AUTORÍA.....	iv
CERTIFICACIÓN DEL ASESOR.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE .....	vi
AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE .....	vii
DEDICATORIA .....	ix
AGRADECIMIENTO .....	x
ÍNDICE GENERAL .....	xiii
ÍNDICE DE CUADROS ESTADÍSTICOS.....	xvii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xix
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xxi

### CAPÍTULO I

#### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.    CONTEXTUALIZACIÓN.....	22
1.1.1.  Antecedentes.....	22
1.2.    PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	24
1.3.    FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	33
1.4.    OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	33
1.4.1.  General.....	33
1.4.2.  Específicos .....	33

1.5.	PREGUNTAS DIRECTRICES .....	34
1.6.	Matriz de Operacionalización de Variables.....	35
1.7.	JUSTIFICACIÓN .....	36

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

2.1.	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....	38
2.1.1.	Organizaciones .....	38
2.1.2.	Importancia de la Organización .....	40
2.1.3.	Origen de las Organizaciones.....	41
2.1.4.	Clasificación de las Organizaciones .....	41
2.1.4.1.	Organizaciones Familiares.....	41
2.1.4.2.	Organizaciones Políticas.....	41
2.1.4.3.	Organizaciones Profesionales. ....	42
2.1.5.	Organización Comunitaria.....	42
2.1.6.	Fortalezas de Organización .....	43
2.1.7.	Debilidades de Organización .....	43
2.1.8.	La Cooperación Local .....	44
2.2.	Seguridad Ciudadana.....	46
2.2.1.	Importancia de Seguridad Ciudadana .....	48
2.2.2.	Policía Comunitaria .....	49
2.2.3.	Bienestar Social .....	50
2.2.4.	Indicadores Sociales de la Seguridad Ciudadana .....	51
2.2.5.	Indicadores Económicos de la Seguridad Ciudadana .....	53
2.2.6.	Violencia Social .....	56

### CAPÍTULO III

#### METODOLOGÍA

3.1.	Diseño, tipo y enfoque de la investigación.....	58
3.1.1.	Diseño de la investigación .....	58
3.1.2.	Tipo de la investigación.....	58
3.1.4.	Enfoque de la investigación .....	60
3.2.	Población y Muestra.....	60
3.2.1.	Población de la Parroquias Rurales de Otavalo .....	60
3.2.2.	Cálculo del tamaño de la muestra.....	61
3.3.	Métodos de investigación.....	62
3.3.1.	Método inductivo .....	62
3.3.2.	Método deductivo .....	62
3.3.3.	Método analítico-sintético.....	62
3.4.	Técnicas de investigación .....	62
3.4.1.	Encuesta.....	62
3.4.2.	Entrevista.....	63
3.5.	Instrumentos de investigación.....	63
3.6.	Confiabilidad de los instrumentos de investigación .....	63

### CAPÍTULO IV

#### ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1.	Contextualización al análisis de resultados .....	64
4.1.1.	Resultados de la encuesta aplicada a la población rural del cantón Otavalo.....	65

4.1.2. Resultados de las entrevistas aplicadas a los presidentes de las juntas parroquiales rurales del cantón Otavalo .....	87
4.2. Contrastación de resultados .....	89
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	101
CONCLUSIONES .....	101
RECOMENDACIONES.....	102
Bibliografía .....	104
Anexos.....	107

## ÍNDICE DE CUADROS ESTADÍSTICOS

Cuadro N° 1. Datos del Cantón Otavalo.....	22
Cuadro N° 2. Indicadores Sociales.....	30
Cuadro N° 3. Matriz de operacionalización de variables .....	35
Cuadro N° 4. Indicadores sociales .....	52
Cuadro N° 5. Presencia de UPC en Otavalo.....	54
Cuadro N° 6. Componente de seguridad .....	56
Cuadro N° 7. Población rural del Cantón Otavalo.....	61
Cuadro N° 8. Sexo.....	65
Cuadro N° 9. Edad.....	66
Cuadro N° 10. Estado Civil.....	67
Cuadro N° 11. Nivel de Instrucción .....	68
Cuadro N° 12. Integrantes por hogar .....	69
Cuadro N° 13. Tipo de Organización.....	70
Cuadro N° 14. Participación en reuniones .....	71
Cuadro N° 15. Puesto de Auxilio Inmediato .....	72
Cuadro N° 16. Calidad del servicio.....	73
Cuadro N° 17. Distancia del retén policial.....	74
Cuadro N° 18. Seguridad.....	75
Cuadro N° 19. Tipo de seguridad .....	76
Cuadro N° 20. Patrullajes .....	77
Cuadro N° 21. Frecuencia de patrullajes.....	78
Cuadro N° 22. Nivel de delincuencia.....	79
Cuadro N° 23. Motivos de la presencia de delincuencia.....	80
Cuadro N° 24. Existencia de pandillas .....	81
Cuadro N° 25. Gestión de la seguridad ciudadana .....	82
Cuadro N° 26. Delincuencia más común.....	83
Cuadro N° 27. Ocurrencia de delitos.....	84
Cuadro N° 28. Llamadas a policías .....	85
Cuadro N° 29. Causas por las que no acude a la policía .....	86

Cuadro N° 30. Conformación de pandillas .....	94
Cuadro N° 31. Consumo de alcohol .....	94
Cuadro N° 32. Mortalidad en la zona rural del cantón Otavalo.....	95

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1. Mapa de Otavalo.....	23
Gráfico N° 2. Distribución de delitos de las parroquias rurales del cantón Otavalo.....	25
Gráfico N° 3. Datos de delitos por circuitos.....	25
Gráfico N° 4. Formas de denuncia de delitos.....	26
Gráfico N° 5. Tipología del delito.....	27
Gráfico N° 6. Tipo de agresión al momento de cometer el delito.....	28
Gráfico N° 7. Denunciantes.....	29
Gráfico N° 8. Inversión pública en Seguridad, provincia de Imbabura.....	54
Gráfico N° 9. Distribución de alarmas comunitarias. Sistema 4A.....	55
Gráfico N° 10. Sexo.....	65
Gráfico N° 11. Edad.....	66
Gráfico N° 12. Estado Civil.....	67
Gráfico N° 13. Nivel de Instrucción.....	68
Gráfico N° 14. Integrantes por hogar.....	69
Gráfico N° 15. Tipo de Organización.....	70
Gráfico N° 16. Participación en reuniones.....	71
Gráfico N° 17. Puesto de Auxilio Inmediato.....	72
Gráfico N° 18. Calidad del servicio.....	73
Gráfico N° 19. Distancia del retén policial.....	74
Gráfico N° 20. Seguridad.....	75
Gráfico N° 21. Tipo de seguridad.....	76
Gráfico N° 22. Patrullajes.....	77
Gráfico N° 23. Frecuencia de patrullajes.....	78
Gráfico N° 24. Nivel de delincuencia.....	79
Gráfico N° 25. Motivos de la presencia de delincuencia.....	80
Gráfico N° 26. Existencia de pandillas.....	81
Gráfico N° 27. Gestión de la seguridad ciudadana.....	82
Gráfico N° 28. Delincuencia más común.....	83
Gráfico N° 29. Ocurrencia de delitos.....	84

Gráfico N° 30. Llamadas a policías .....	85
Gráfico N° 31. Causas por las que no acude a la policía.....	86
Gráfico N° 32. Sistema de seguridad ciudadana .....	89
Gráfico N° 33. Articulación para fortalecer la seguridad ciudadana.....	91
Gráfico N° 34. Organización comunitaria .....	92
Gráfico N° 35. Tipo de organizaciones en Otavalo .....	93
Gráfico N° 36. Inversión pública en seguridad en Otavalo .....	95
Gráfico N° 37. Nivel de organización comunitaria en Otavalo .....	97
Gráfico N° 38. Percepción de seguridad ciudadana .....	99
Gráfico N° 39. Percepciones sobre la seguridad ciudadana en las parroquias rurales de Otavalo .....	100

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Formato de Encuesta aplicada a la población rural del cantón Otavalo, noviembre, 2012 .....	107
Anexo 2. Formato de Entrevista aplicada autoridades locales del cantón Otavalo.....	112
Anexo 3. Directorio de Presidentes de las Juntas Parroquiales Rurales del cantón Otavalo .....	115
Anexo 4. Reportes periodísticos sobre seguridad.....	119
Anexo 5. Aplican justicia indígena en Otavalo .....	120
Anexo 6. Justicia indígena en caso de litigio en Otavalo .....	121
Anexo 7. La justicia indígena en Otavalo .....	122
Anexo 8. La delincuencia en Otavalo .....	123
Anexo 9. Incremento de la inseguridad en Ecuador .....	124
Anexo 10. Datos de delitos en Ecuador .....	125
Anexo 11. Los delitos en el Ecuador .....	126
Anexo 12. Alternativas para prevenir la violencia desde los actores locales.....	127
Anexo 13. Reporte de Pandillas en Imbabura.....	128
Anexo 14. Ficha de observación. Unidades policiales .....	129

# CAPÍTULO I

## 1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. CONTEXTUALIZACIÓN

#### 1.1.1. Antecedentes

El cantón Otavalo está ubicado en la provincia de Imbabura, a 110 kilómetros al norte de la ciudad de Quito, es un cantón diverso y muy atractivo, en él se puede encontrar una variada riqueza cultural y natural que le ha dado renombre a nivel nacional e internacional. Por su parte, las prácticas sociales propias del pueblo indígena y mestizo, junto con la variedad paisajística de lagos, cascadas, montañas y otros espacios hacen del Valle del Amanecer un espacio idóneo para ser visitado por propios y extraños.

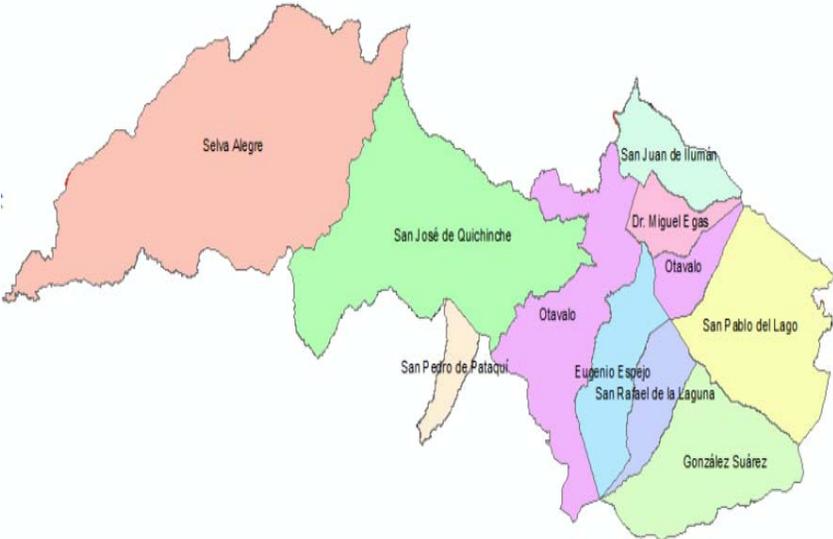
Cuadro N° 1. Datos del Cantón Otavalo

<b>Límites:</b>	Al norte limita con los cantones Cotacachi, Antonio Ante e Ibarra; al sur limita con el cantón Quito (Pichincha); al este con los cantones Ibarra y Cayambe (Pichincha) y al oeste con los cantones Quito y Cotacachi.
<b>Población:</b>	90.188 habitantes (43.368 hombres y 46.820 mujeres). El 44,3 por ciento de la población total está asentada en el sector urbano y 55,7 por ciento en el sector rural.
<b>Idioma oficial:</b>	Castellano y kichwa
<b>Altitud y clima:</b>	Hay diferencias altitudinales, desde los 1.100 m.s.n.m., en la zona de Selva Alegre, hasta los 4.700 m.s.n.m., en el cerro Imbabura. La temperatura promedio es de 14 grados centígrados.
<b>División Política - Administrativa</b>	El cantón Otavalo está integrado por la ciudad del mismo nombre y por once parroquias dos urbanas y nueve rurales. Las parroquias rurales son: Eugenio Espejo, San Pablo del Lago, González Suárez, San Rafael, San Juan de Ilumán, Dr. Miguel Egas Cabezas, San José de Quichinche, San Pedro de Pataquí y Selva Alegre.

	<p>La parroquia urbana del Jordán comprende las siguientes comunidades: Cotama, Guanansi, Gualapuro, La Compañía, Camuendo, Libertad de Azama.</p> <p>La parroquia urbana San Luis incluye las comunidades de: Imbabuela Alto y Bajo, Mojanda, Mojanda Mirador, Mojandita, Taxopamba, Cuatro Esquinas.</p> <p>Las comunidades de las parroquias rurales varían en cuanto a número; Quichinche es la parroquia con más comunidades, esta presenta un total de 24.</p>
--	--

**Fuente:** (Gobierno Autónomo Descentralizado de Otavalo, 2012)

Gráfico N° 1. Mapa de Otavalo



Fuente: (Gobierno Municipal de Otavalo, 2000)

La organización social en el cantón se diferencia tanto en la comunidad indígena como en la comunidad mestiza, la comunidad indígena viven dentro de un territorio con ideas propias, trabajando en conjunto o en familia en busca de mejores días para la comunidad, están dirigidos por el Cabildo que es la autoridad los cuales vigilan por el bienestar y median los problemas, realizan constantemente gestiones, convocan a mingas para la

apertura y limpieza de caminos, buscando siempre el adelanto de la comunidad.

Estar organizados y coordinados les permite diezmar los diferentes problemas, en trabajos como la minga, las cosechas, apertura de caminos, en reuniones de agua, problemas de inseguridad, problemas de linderos; siempre los Cabildos se reúnen como una gran familia para conversar, intercambiar ideas para solucionar los problemas, esto es muy importante porque resuelven entre ellos sin mediación de autoridades del estado.

## **1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

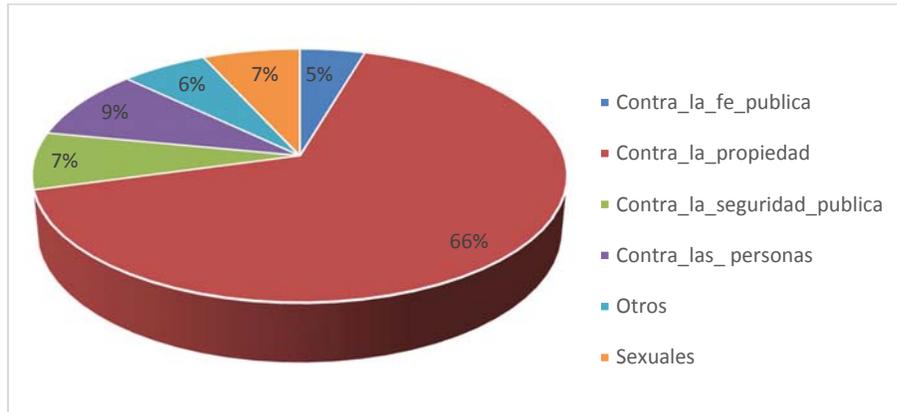
La falta de seguridad, acceso a la justicia y las oportunidades económicas en las comunidades han contribuido a la proliferación de la violencia en los recientes años y con esto la afectación en el normal desarrollo de las actividades económicas, en estas comunidades en especial en la de Huaycopungo ha existido casos de robo de ganado y otros delitos esto provoca implementar más gastos para protegerse de la inseguridad.

Un limitante institucional de parte de la Policía Nacional indica que en Otavalo a partir del 2013 es el año en donde se empezó a sistematizar la información de delitos; antes se entregaban informes por escrito y no se realizaba una conjetura entre los delitos y su presencia en los diferentes sectores.

Además los mismos informes policiales del año 2013 indican que las comunidades rurales son las más vulnerables para combatir la delincuencia, y que es en estos sectores en donde los delitos tienen una mayor frecuencia de ocurrencia y de gravedad a su vez.

Al respecto de lo anterior se presenta el siguiente gráfico que resume los delitos que más se comenten en la ruralidad.

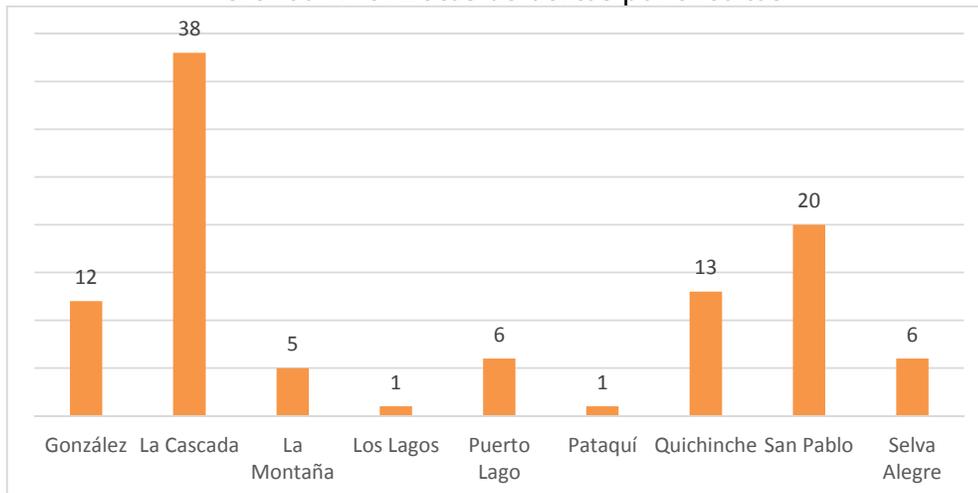
Gráfico N° 2. Distribución de delitos de las parroquias rurales del cantón Otavalo



Fuente: (Ficha de delitos de las parroquias rurales del cantón Otavalo, 2013)

Como se puede apreciar, en el sector rural de Otavalo el delito más frecuente es aquel que tiene que ver con la propiedad, es decir que los infractores roban en el hogar sea insumos de la casa o también animales que forman parte del patrimonio familiar.

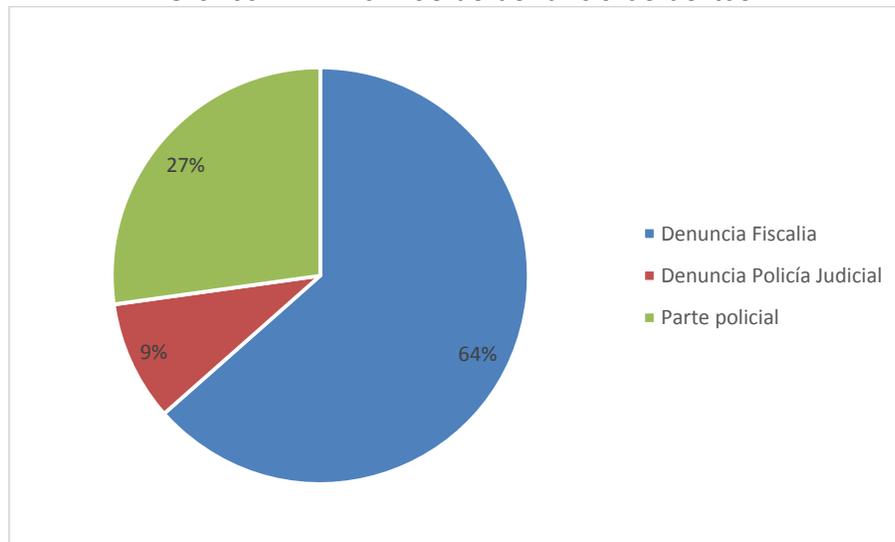
Gráfico N° 3. Datos de delitos por circuitos



Fuente: (Ficha de delitos de las parroquias rurales del cantón Otavalo, 2013)

En las zonas rurales del cantón Otavalo, de acuerdo a la estadística policial se puede observar que en el sector La Cascada, San Pablo y Quichinche son los lugares donde más ha tenido cabida los hechos delictivos; esto pudiera ser porque los lugares son referentes turísticos del cantón, y por ende mucha gente que viene del exterior no conoce los centros de ayuda comunitaria, razón por la cual los malhechores se pudieran aprovechar de la falta de conocimiento de los turistas, así como de las esporádicas visitas de las unidades policiales a nivel comunitario.

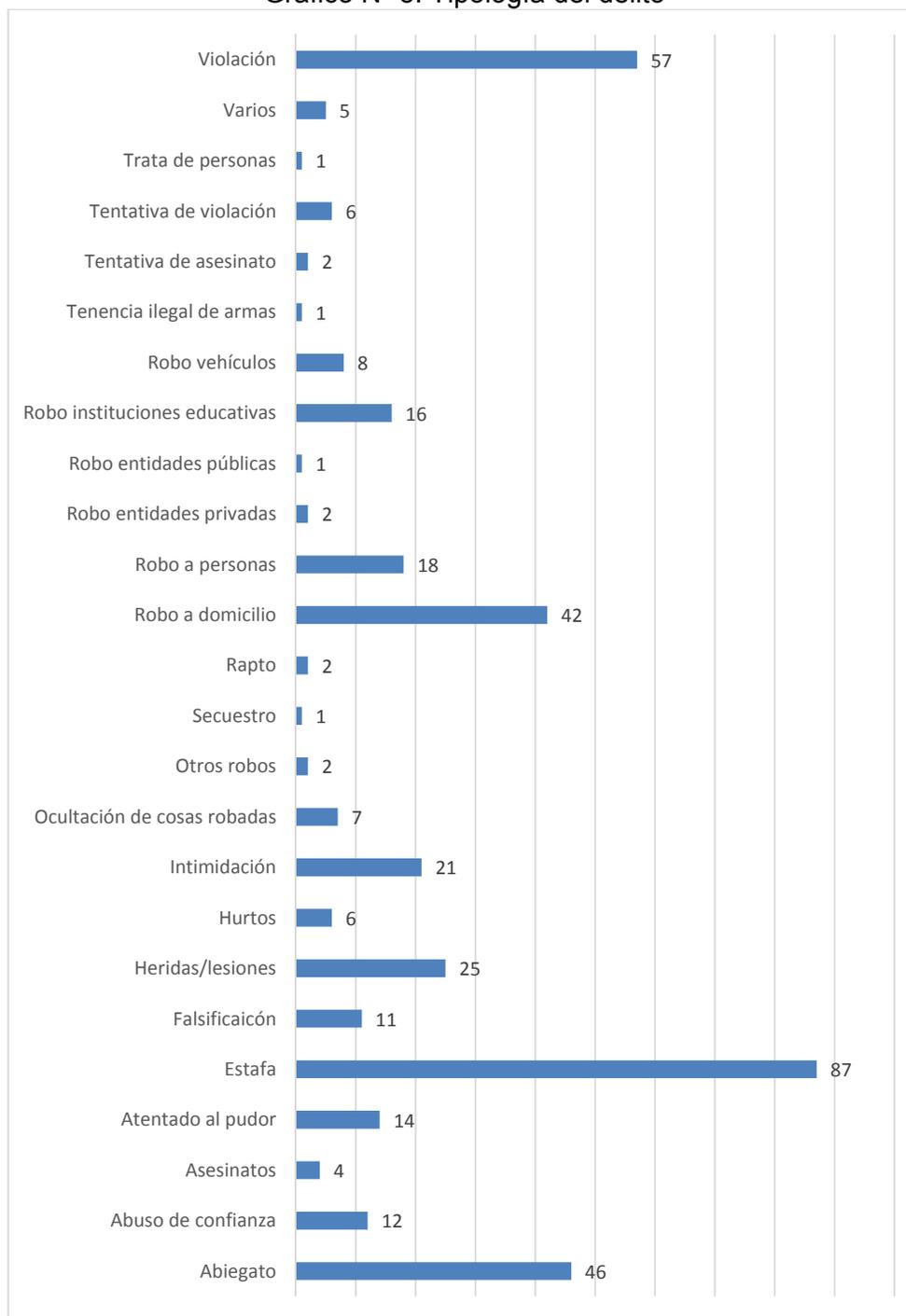
Gráfico N° 4. Formas de denuncia de delitos



Fuente: (Ficha de delitos de las parroquias rurales del cantón Otavalo, 2013)

La mayoría de personas que han sido víctimas de un delito lo denuncian ante la Fiscalía; es decir que decidieron seguir con el proceso hasta las instancias últimas del sistema judicial, en tanto la diferencia se limitó a presentar su denuncia de primera acogida ante la policía, pero no dio seguimiento a su proceso, quedando como una denuncia informativa del hecho.

Gráfico N° 5. Tipología del delito

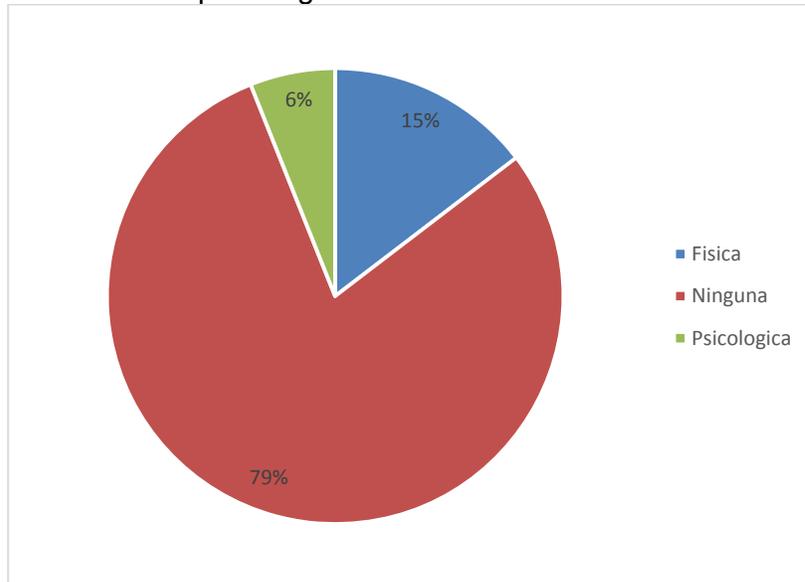


Fuente: (Ficha de delitos de las parroquias rurales del cantón Otavalo, 2013)

En esta base se determina que la mayor parte de las personas que denunciaron fueron víctimas de estafa otra gran mayoría fueron víctimas

de violación, robo de domicilio y abigeato, esto debido a que como son sectores rurales y se dedican a la crianza de animales sufren estos atracos y también porque algunos lugares son muy concurridos por turistas y a veces acuden a escondidas parejas jóvenes donde quedan desprotegidos ante cualquier atraco, en el caso del robo a domicilio muchos habitantes tienen que trasladarse a vender sus artesanías o su producción agropecuaria al centro de la ciudad lejos de su comunidad, por lo que dejan desprotegido a su hogar.

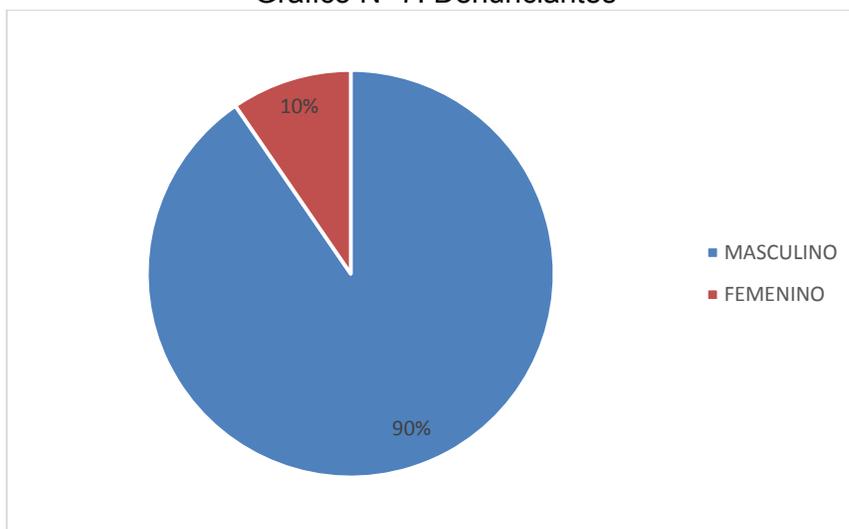
Gráfico N° 6. Tipo de agresión al momento de cometer el delito



Fuente: (Ficha de delitos de las parroquias rurales del cantón Otavalo, 2013)

En este caso se ve que no han existido prácticas violentas al momento de delinquir, por lo que se confirma que cuando la delincuencia se hizo presente en las localidades, muchos de sus propietarios estaban fuera de sus hogares debido a sus actividades socio-productivas; adicionalmente se evidencia la presencia de maltrato físico y psicológico y esto se correlaciona con los actos de violación; por lo que se puede concluir que dos de cada diez actos violentos en las zonas rurales del cantón Otavalo tienen prácticas abusivas de poder hacia las víctimas.

Gráfico N° 7. Denunciantes



Fuente: (Ficha de delitos de las parroquias rurales del cantón Otavalo, 2013)

Al momento de denunciar los hechos delictivos en las localidades rurales del cantón Otavalo se observa que mayoritariamente son los hombres quienes acuden ante los entes de control y realizan la denuncia, mientras que la presencia de mujeres para esta diligencia es limitada; las razones pueden ser diversas, pero algo fundamental para este acontecimiento puede ser porque posterior al cometimiento del delito las mujeres se quedan al resguardo de los menores y son los hombres quienes asumen el rol informativo del delito.

Una manera mejor de prevenir este problema sería con las alarmas comunitarias para esto debería existir una mayor organización de la población en algunas parroquias se están implementando este sistema en otras comunidades no permiten que la policía ingrese a estas comunidades, debido a razones que en la población indígena tienen su propia forma de hacer justicia que tiene aceptación por la Constitución además porque la policía no llegaba a tiempo y se sentían relegados de la justicia ordinaria, esto hizo que la comunidad empiece a organizarse y a aplicar las normas que establece la justicia indígena, cualquier falta cometida por moradores

de la comuna o por foráneos era sometida a la deliberación de la asamblea, que para ellos es la máxima autoridad.

Finalmente se puede afirmar que en el caso de que no se tomen medidas para mejorar la organización en estas parroquias se corre el riesgo que no exista una plena integración de las comunidades, principalmente en lo referente a temas de seguridad; esto a su vez generaría un efecto colateral en un mejoramiento sustancial en el nivel de vida, del mismo modo que no se lograría que exista consenso entre las comunidades con las autoridades y la policía, ahondando el problema de las prácticas del ajusticiamiento indígena.

Cuadro N° 2. Indicadores Sociales

**Indicadores sociales en Otavalo, 2012**

<b>Organización Comunitaria</b>	De acuerdo al Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial, en el catón Otavalo existen alrededor de 400 organizaciones legalmente registradas; siendo 204 del sector urbano y 196 del sector rural; tales organizaciones se trabajan en las áreas: política, cultural, deportiva, productiva, económica y social principalmente, aunque vienen cumpliendo sus roles de manera aislada e independiente, en otros casos incluso por razones de diversa índole y de manera preponderante la situación paternalista, facilista y política ha llevado a ciertas organizaciones a ser meros observadores en algunos casos y en otros a exigir más sus derechos que en cumplir con sus compromisos y obligaciones
---------------------------------	--

Adicionalmente se ha planteado un proyecto denominado “Fortalecimiento organizativo de parroquias, barrios y organizaciones”, el cual busca apoyar la construcción de la sociedad plurinacional e intercultural dentro de relaciones de reconocimiento de la diferencia y respeto mutuo, bajo los principios del Buen Vivir. Además de promover y apoyar procesos de preservación, valoración, fortalecimiento, control y difusión de la memoria colectiva e individual y del patrimonio cultural y natural del país, en toda su riqueza y diversidad. En la ruralidad del cantón Otavalo se contabilizan:

- 126 organizaciones productivas
- 41 organizaciones deportivas
- 7 organizaciones sociales locales
- 6 organizaciones educativas
- 5 organizaciones parroquiales
- 4 organizaciones religiosas
- 2 organizaciones de transporte
- 2 organizaciones internacionales
- 3 otras organizaciones

**Conformación de pandillas**

Las pandillas son agrupaciones de personas que se unen para delinquir; y de acuerdo a los registros policiales al 2012 se estima que cerca del 0.8% está dentro de este tipo de organizaciones. En Imbabura serían mil adolescentes que integran pandillas, según las investigaciones de la Fiscalía y Policía de Imbabura. Estos grupos son: Latin Kings, Blood, Los Nietas, que se ubican en Ibarra. Los Gotas en Cotacachi y Otavalo, mínimo unas 60

	agrupaciones en estos cantones. En Antonio Ante existiría otra agrupación confirmada, en el sector de Los Óvalos. (Anexo 10)
<b>Consumo de alcohol y otras sustancias</b>	El consumo de alcohol es un problema social que no distingue estratos, etnias o edades; sino que simplemente se arraiga en las personas. Los datos al respecto se encuentran publicados en el SIISE, el mismo que indica que en el cantón Otavalo la edad promedio en la que se inicia a consumir alcohol es a los 11.2 años; y tiene mayor predominancia durante la etapa educativa colegial y universitaria. Además se estima que cerca del 14% de la población tiene problemas con el consumo de esta bebida; y el 1.6% consume otras sustancias alucinógenas.
<b>Tasa de mortalidad</b>	La tasa de mortalidad de acuerdo a los registros defunción que lleva el Instituto Nacional de Estadística y Censos al 2012 indica que en el cantón Otavalo es del 3.2 cada 1000 habitantes

Fuente: (Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2012)  
 (Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial, 2012)  
 (Sistema Integrado de Indicadores Sociales, 2012)  
 (Registros administrativos Policía Comunitaria Otavalo, 2012)

En tanto, a nivel económico se puede decir que la inversión a nivel policial al año 2012 era mínima, ya que en el (Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial, 2012) se publica lo siguiente:

**“La policía nacional no cuenta con infraestructura propia para las Unidades Policía Comunitarias en las parroquias rurales ni tampoco en la ciudad de Otavalo ya que por ejemplo se necesitaría un UPC en los mercados y en especial en el mercado de ponchos ya que la gran cantidad de turista que atrae este centro es muy alto, los UPC de San Pablo, González Suarez e Ilumán por ejemplo funcionan en las Juntas Parroquiales. En**

**Quichinche y Selva Alegre los UPC se localizan en las Tenencias Políticas y el UPC de los Lagos es de la comunidad” (pág. 111)**

A nivel nacional se invirtieron 724 millones de dólares en seguridad ciudadana desde el 2008 hasta el 2013. Y el presupuesto destinado para seguridad ciudadana por el GAD Otavalo desde el 2010 al 2014 es de alrededor de 50.000 dólares.

### **1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cuál es la incidencia de la organización comunitaria en la seguridad ciudadana en las parroquias rurales de Otavalo?

### **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.4.1. General**

Estudiar el nivel de organización comunitaria en la seguridad ciudadana, y su impacto en los indicadores sociales y económicos en las parroquias rurales del cantón Otavalo en el periodo 2012 – 2013

#### **1.4.2. Específicos**

- Diagnosticar el nivel de organización de las parroquias rurales del cantón Otavalo.
- Identificar las normativas legales vigentes que se relacionen con el sistema de seguridad ciudadana.
- Analizar los indicadores sociales y económicos que se desenvuelven alrededor de la organización social y la seguridad ciudadana.
- Investigar sobre las condiciones de seguridad ciudadana con las que cuenta la población objeto de estudio.

## **1.5. PREGUNTAS DIRECTRICES**

- ¿Cuál es el nivel de organización de las parroquias rurales del cantón Otavalo?
- ¿Cuáles son las normativas legales vigentes que se relacionen con el sistema de seguridad ciudadana?
- ¿Cuáles son los principales indicadores sociales y económicos que se desenvuelven alrededor de la organización social y la seguridad ciudadana?
- ¿Cuáles son las condiciones actuales de seguridad ciudadana con las que cuenta la población objeto de estudio?

## 1.6. Matriz de Operacionalización de Variables

Cuadro N° 3. Matriz de operacionalización de variables

Objetivos	Variable	Indicadores	Técnica	Fuente de Información
Investigar sobre los casos de seguridad ciudadana que han afectado a la población objeto de estudio.	Casos de Seguridad Ciudadana	Puestos de auxilio inmediato Distancia del retén policial Registro de Hechos de Justicia Seguridad en el sector Patrullajes Víctimas de la delincuencia	Encuesta Entrevista autoridades GAD's	Primaria
Analizar los indicadores sociales y económicos que se desenvuelven alrededor de la organización social y la seguridad ciudadana.	Indicadores sociales Indicadores Económicos	Sexo Edad Estado civil Nivel de instrucción Integrantes del hogar Organización comunitaria Participación en reuniones Causas de la delincuencia Conformación de pandillas Consumo de alcohol y otras sustancias Tasas de mortalidad Gestiones de los GAD's	Encuesta Documental	Primaria Secundaria
Identificar las normativas legales vigentes que se relacionen con el sistema de seguridad ciudadana.	Normativa Legal	Constitución Política del Ecuador Ley Orgánica de Participación Ciudadana Código Orgánico Integral Penal Ley de Seguridad Pública y del Estado COOTAD	Documental	Secundaria
Diagnosticar el nivel de organización de las parroquias rurales del cantón Otavalo.	Nivel de Organización Comunal	Organizaciones Sociales Organizaciones Deportivas Organizaciones Culturales Otras organizaciones	Entrevista autoridades GAD's	Primaria

Fuente: Objetivos de investigación

## 1.7. JUSTIFICACIÓN

La realización de una investigación que permita determinar la verdadera incidencia de la organización comunitaria en el sistema de seguridad ciudadana de las parroquias rurales de Otavalo es de vital importancia porque se podrá determinar el nivel de participación y organización existente y como se desenvuelven ante un problema social como la delincuencia, además de ser un estudio técnico con bases estadísticas, y que de ello se posibilite generar nuevas investigaciones, o la realización de proyectos de desarrollo, de intervención, progreso social, entre otros.

En la evolución de la presente investigación se pueden definir dos tipos de beneficiarios; directos e indirectos. Dentro del primer grupo se destacan: habitantes de las parroquias investigadas y directivos, mientras que dentro de beneficiarios indirectos, Gobierno Municipio de Otavalo ya que contarán con una fuente de datos estadísticos actualizados de las organizaciones existentes en las parroquias rurales del cantón, y la población en general, porque con la información generada se podrá tomar medidas en otros sectores locales, provinciales y nacionales que permitan reducir el nivel de inseguridad, y lógicamente potencializar el nivel de organización ciudadana que debe existir en todos los niveles sociales.

La originalidad del estudio se refleja en el tema, enfoque, criterios, conceptualizaciones, reflexiones, conclusiones, recomendaciones que surgen como producto de una extensa investigación, en vista de que no existen investigaciones que determinen la real influencia de la organización frente a la seguridad en las parroquias rurales de Otavalo, se plantea realizar un estudio que refleje la verdadera incidencia de estas variables en los aspectos organizativos de la sociedad.

## **1.8. VIABILIDAD**

Además la realización de la investigación es viable, debido a que se cuenta con información bibliográfica, documental y de apoyo, sin descartar el aporte de conocimientos y experiencias de las autoridades y habitantes del sector.

De igual forma se debe considerar que existe viabilidad política, ya que es de interés de las autoridades tener comunicación con las distintas organizaciones sociales, las mismas que se encuentran respaldadas en los criterios de la (Constitución de la República del Ecuador, 2008) y en la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, el mismo Código de Procedimiento Civil y Penal; entre otros instrumentos legales.

## CAPÍTULO II

### 2. MARCO TEÓRICO

Esta investigación se realizó en la ciudad de Otavalo, en el periodo 2012 – 2013; y en este capítulo se estructuró y desarrolló la teoría relacionada a la organización comunitaria, con enfoque a la seguridad ciudadana; haciendo énfasis a indicadores sociales y económicos.

#### 2.1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

##### 2.1.1. Organizaciones

En la (Constitución de la República del Ecuador, 2008), en el Capítulo primero de Participación en Democracia, Sección segunda que trata los temas de la Organización Colectiva, dice:

**Art. 96.- Se reconocen todas las formas de organización de la sociedad, como expresión de la soberanía popular para desarrollar procesos de autodeterminación e incidir en las decisiones y políticas públicas y en el control social de todos los niveles de gobierno, así como de las entidades públicas y de las privadas que presten servicios públicos.**

Las organizaciones en el Ecuador han tenido un amplio reconocimiento legal, en vista de que se ha conceptualizado que su existencia es parte importante para lograr un tejido social que promueva actividades productivas y de desarrollo, involucrando a actores sociales que seguramente han sido relegados por el propio sistema social.

La promulgación de normativas relacionadas con el fortalecimiento organizativo promueve que las masas sociales se encuentren amparadas

en un contexto legal, y que esto a su vez les rete a resolver las problemáticas de sus agremiados y simpatizantes, haciendo presencia en las localidades y construyendo una sociedad más equitativa.

Adicionalmente en la misma Constitución Política se menciona el **Art. 97. Todas las organizaciones podrán desarrollar formas alternativas de mediación y solución de conflictos, en los casos que permita la ley; actuar por delegación de la autoridad competente, con asunción de la debida responsabilidad compartida con esta autoridad; demandar la reparación de daños ocasionados por entes públicos o privados; formular propuestas y reivindicaciones económicas, políticas, ambientales, sociales y culturales; y las demás iniciativas que contribuyan al buen vivir.**

La organización es un grupo social con un sistema diseñado que buscan alcanzar objetivos y metas propuestas. Además la importancia de que estas organizaciones se encuentren situadas en las localidades y conformadas por habitantes propios, genera un sentido de pertenencia entre la población, además de que sienten que la presencia de las organizaciones les da la oportunidad de ser representados ante entidades públicas y privadas que se encuentran dentro de su territorio, con las cuales se pueden establecer diálogos sobre diferentes temáticas que sean de interés de la colectividad.

En el Ecuador se ha establecido una definición de organización en la **(Ley de Participación Ciudadana, 2010): “Se reconocen todas las formas de organización de la sociedad como expresión de la soberanía popular. Las diversas dinámicas asociativas y organizativas deberán garantizar la democracia interna, la alternabilidad de sus dirigentes y el respeto a los derechos.”**

Es importante conocer las definiciones de los términos utilizados en la investigación en fuentes a nivel nacional ya que nos permite tener más acceso a la realidad, es por eso que indaga otros términos relacionados con la organización comunitaria.

El primer concepto de la Ley de Participación ciudadana hace énfasis a las formas de organización mientras que la segunda definición explica detalladamente el a que se considera organización. Las organizaciones son sistemas sociales diseñados para lograr metas y objetivos por medio de los recursos humanos o de la gestión del talento humano y de otro tipo

Las organizaciones sociales además cargan con un compromiso histórico de trabajar por objetivos comunes de sus miembros, favoreciendo las causas nobles y aunando esfuerzos para el bien común, es por eso que desde el mismo Estado reconoce en los diferentes cuerpos legales su existencia y conformación, además que existen carteras del mismo Estado, que brindan la mayor parte de asesoría para su conformación.

### **2.1.2. Importancia de la Organización**

La vida del ser humano en su esencia como ser social, se teje, toma sentido y se construye dentro de los diversos grupos sociales, por ello las organizaciones hacen parte de la cotidianidad como espacios de crecimiento; los individuos se forjan en ellas y contribuyen a su vez a su avance; por tanto la organización social nace como una muestra de desarrollo de la humanidad, entendiendo que la unidad puede conseguir resultados colectivamente mejores que si se los consiguiera a nivel particular.

Adicionalmente a lo anterior, hay que resaltar que la importancia de que en las localidades se conformen organizaciones es porque son estas quienes llevan la bandera de defensa de los intereses, de velar por los derechos de la comunidad y colaborar con las autoridades en propuestas e iniciativas de interés de la localidad.

Las organizaciones sociales también tienen incidencia política, por lo que se convierten en el puente que facilita el diálogo de los clamores

comunitarios y las diversas instituciones estatales y empresas privadas; y también por su protagonismo son capaces de generar movilizaciones como una forma de protestar ante la inoperancia de ciertos organismos.

### **2.1.3. Origen de las Organizaciones**

El origen de las organizaciones nace con la aparición del hombre en la tierra formando la comunidad primitiva, que se reunían para poder cazar y por ende se repartían lo obtenido, luego empezaron a dividirse tareas, organizar implica convivencia entre todos los miembros de una comunidad además de articular las relaciones interpersonales a fin de buscar el bien común de la comunidad.

### **2.1.4. Clasificación de las Organizaciones**

La evolución de una organización es resultado de cambios sociales y culturales, los cuales han dado origen a una serie de clasificaciones cada una de ellas aplicadas a diferentes ámbitos.

#### **2.1.4.1. Organizaciones Familiares**

Es aquella la que da lugar al comienzo de toda la dinámica de la sociedad, en ella están contenidas las costumbres y tradiciones de una organización social.

#### **2.1.4.2. Organizaciones Políticas.**

El centro de la política es el gobierno o estado que cubre todos los campos de acción de los hombres, por medio de las leyes y reglamentos que rigen a la sociedad, tales organizaciones están orientadas a la formación de cuadros políticos, quienes a su vez tratarán de ganarse la confianza popular para representarlos en las diferentes dignidades.

### **2.1.4.3. Organizaciones Profesionales.**

Estas se forman por los cuadros especializados de estudio que tienen las personas que han tenido por finalidad el asociamiento.

### **2.1.5. Organización Comunitaria**

**Según (Rubin, 2005), citado por (Úcar, y otros, 2009), “la organización comunitaria es el proceso mediante el cual personas con preocupaciones similares se unen para propiciar un cambio positivo, una mejoría en la comunidad o relación política.”**

Las organizaciones comunitarias nacen en los sectores rurales, como una respuesta al olvido de las instituciones o al abuso de las empresas frente a los derechos de los trabajadores, aunque la denominación de comunitario viene de un sentido más profundo que indica que se organizan porque persiguen un fin comunitario, colectivo, que representa el interés de varios colectivos, lo comunitario es más amplio que el sentido de ruralidad que pudiera considerarse.

Por su parte (Úcar, y otros, 2009), consideran que: **“la organizaciones comunitarias son las estructuras mediante las que tiene lugar la acción colectiva, y desarrollan el capital social de varias maneras. Desde luego, las relaciones entre participantes aumentan gracias a una combinación de procesos organizativos que fomentan la confianza y la solidaridad.”**

La organización comunitaria sirve para propiciar un cambio positivo en la comunidad lo que permite que se desarrollan el capital social de varias maneras y las relaciones entre los participantes aumentan gracias a una combinación de procesos.

Las organizaciones son sistemas sociales diseñados para lograr metas y objetivos por medio de los recursos humanos o de la gestión del

talento humano y de otro tipo y las organizaciones comunitarias son un grupo que residen en una misma unidad vecinal y cuyo objeto es promover el desarrollo de la comunidad, defender los intereses y velar por los derechos de los vecinos y colaborar con las autoridades del estado y de los Gobiernos autónomos descentralizados.

#### **2.1.6. Fortalezas de Organización**

Ayuda a reactivar el debate sobre la importancia y vigencia de la organización de las comunidades, en torno a temas específicos de interés colectivo, se han consolidado como medios de inclusión popular en los asuntos públicos locales y temáticos; han contribuido de manera notable para la “democratización” del conocimiento de la gestión de proyectos entre las comunidades organizadas; potencian la presión vecinal sobre los agentes gubernamentales en el cumplimiento de sus objetivos; están contribuyendo a la renovación del liderazgo social y comunitario; y, son elementos que promueven y propician la creación de redes sociales de solidaridad y cooperación.

Las organizaciones comunitarias tienen estas fortalezas, porque cuando están bien organizadas son capaces de promover trabajos colaborativos a través de mingas, construyendo caminos vecinales, canales de riego, protección de fuentes de agua, entre otras; pero más allá de la obra física se va dejando un legado cultural que las generaciones jóvenes van adoptando como parte de su identidad.

#### **2.1.7. Debilidades de Organización**

Dificultades en la organización, gestión financiera y rendición de cuentas; desaprovechamiento de las oportunidades para el establecimiento de convenios con el sector privado y/o público; incomunicación con las autoridades públicas locales, nacionales; alta dependencia de fuentes de

financiamiento externo; priva el partidismo y la ideologización en algunas organizaciones comunitarias; y la excesiva especialización por áreas de intereses a veces impide que se establezcan vínculos con otras organizaciones y su desarrollo organizacional es desigual y muy concentrado a nivel geográfico.

Las organizaciones comunitarias se ven diezmadas en su accionar cuando no existe una adecuada conformación, en vista de que el capital humano que la representa carece de visión colectiva y se aprovecha de su nominación, por lo que usa el nombre corporativo y los diferentes recursos que le han sido asignados para su administración para defender intereses personales.

#### **2.1.8. La Cooperación Local**

**ILPES (1999), citado por (Arellano & Chamorro, 2008), Dice que un modelo típico de cooperación local sigue un proceso y los modelos de cooperación local favorecen el desarrollo de políticas orientadas por la demanda, menos centralizadas, más integrales, menos asistencialistas y más efectivas, ya que permiten mejorar la capacidad de las comunidades y su calidad como interlocutores con el Estado e incitados.**

La visión y propuesta de este autor está orientada en la teoría de procesos para el desarrollo conjunto; en donde la principal gestión es la de diagnosticar las necesidades sociales con los mismos habitantes de la localidad, para que estos sean los protagonistas de su propio cambio.

Este mecanismo es el más acertado porque es la comunidad quien describe las problemáticas que los aquejan, y a través de un diálogo abierto son ellos quienes priorizan lo más urgente, proponiendo algunas alternativas que permitan mitigar los efectos del problema propuesto; además al conocer su territorio y entender que están aunando esfuerzos

para mejorar una situación adversa, los comuneros se sienten motivados porque de su accionar depende mucho el éxito social.

En los modelos de cooperación es muy importante destacar que cada uno de los actores involucrados en la problemática tiene su propio rol, en el caso de las organizaciones su rol es el de participar activamente en los procesos de formulación, seguimiento y evaluación de los proyectos e iniciativas socializadas en el territorio, así como también el participar con mingas de trabajo y el de promover el cuidado de las obras de infraestructura construidas para la comunidad.

**(Echeverría, 2003). Señala que la constitución de alianzas requiere el desarrollo de unos fundamentos de orden social, cultural y políticos que, en general, son razonablemente fáciles de lograr en los espacios territoriales del nivel local. Este primer nivel de capacidades antecede a las capacidades empresariales y productivas.**

Las alianzas sociales son fundamentales para el robustecimiento del poder colectivo; pero se requiere que existan intereses comunes que muevan al conglomerado.

En el caso de las comunidades de Otavalo se ha visto que se han aliado en temas muy específicos como son los de construcción de canales de riego, seguridad comunitaria y proactivas de justicia indígena, actividades que en su conjunto han sido la preocupación de varias localidades y que se palpó la necesidad de que se trabaje de manera colaborativa para tener mayor incidencia en los organismos del Estado, quienes son los que tienen las competencias administrativas y legales para estos fines.

**A palabras de (Martínez, 2000), Anota que para lograr la integración mediante comunidades informadas, cualificadas para sus procesos de cooperación y constitución de alianzas, la suscripción de un pacto**

**social que consolide una visión compartida de territorio y compromisos exigibles para la gestión colectiva, posibilita la identificación de un proyecto territorial local que expresa, ordena y posibilita la orientación de esfuerzos e inversiones.**

Los procesos de cooperación local se identifican con la construcción de democracia local, con el fortalecimiento de lo público y con el empoderamiento de la ciudadanía, sobre los cuales es pensable la cohesión social.

Cuando se evidencia que los requerimientos sociales son comunes entre las localidades existe mayores probabilidades de formulación de proyectos que ayuden a resolver estas diferencias, y esta necesidad se transforma en el cordel que ata a las diferentes organizaciones para luchar por un mismo objetivo, que ellos consideran vital para el tan anhelado desarrollo.

## **2.2. Seguridad Ciudadana**

La seguridad ciudadana es considerada en la actualidad como una condición clave y fundamental para propiciar el clima de confianza necesario para que se produzca un desenvolvimiento efectivo de las actividades sociales y económicas que posibilitan el desarrollo económico y social, además de que visualiza como un proceso sostenido en el mediano y largo plazo.

En otras palabras, si una sociedad permite que la violencia, la criminalidad y la corrupción de los poderes públicos llamados a garantizar el orden social avancen hasta lo que pareciera ser un punto sin retorno, se perjudica irremediabilmente el potencial de desarrollo económico y social de dicha sociedad, pues además de los costos en pérdidas de vidas humanas, lesiones a la integridad física de las personas y daños a la

propiedad privada y pública, también se destruye el capital social que garantiza la acción en común orientada al logro de una vida mejor.

Según (Carrión & Dammert, 2009). **“La seguridad pública busca la defensa del orden público estatal frente a un enemigo interno (amenaza) y tiene un marco institucional nacional con características represivas (policía, justicia y cárcel), la seguridad ciudadana se refiere a la necesidad de mantener y potenciar las relaciones interpersonales en el marco de la ley y la cultura, expresadas en el respeto al derecho ajeno bajo la norma.**

La presunción social de que la fuerza pública es un órgano de represión social se ha impregnado en la población, debido a diversos acontecimientos que han violentado derechos humanos; pero que en la actualidad están tratándose de cambiar, con el firme propósito de que el estado garantice los derechos colectivos.

Según (Concha, 2002) **“Seguridad ciudadana referida a la garantía que deben tener todos y todas los habitantes de las ciudades y del campo para que sus vidas y su integridad física, psicológica y sexual sean respetadas y protegidas, para tener el derecho a disfrutar de las buenas cosas públicas, a deambular libremente y sin temores, a que sus objetos y pertenencias no les sean arrebatados, a no ser fraudulentamente despojados de sus valores, a no ser intimidados y a confiar en los demás seres humanos de forma similar a como confían en quienes les son cercanos”**

La seguridad ciudadana corresponde a un amplio tema que no se limita por la erradicación de acontecimientos violentos, o que perjudiquen el orden social; sino que también tiene profunda relación con que el mismo ser humano se sienta tranquilo en el espacio geográfico donde vive; pero para llegar a esto es indispensable que se trabaje en forma mancomunada con todos los actores sociales.

El término compuesto por seguridad ciudadana implica cambiar los paradigmas en donde cabían las ideas de que la seguridad es una potestad

eminentemente pública y que a través de esta el Estado puede controlar los desordenes sociales, ahora la seguridad ciudadana considera el rol de las personas frente a la inseguridad, entre varias alternativas está de la conformar organizaciones funcionales y operativas, para que puedan estar alerta cuando se produzcan situaciones dañinas para la colectividad.

Según (Bard-lez, Mendoza, & Rocío, 2006), **“Un concepto verdaderamente abarcador de seguridad ciudadana debería incluir no solo la seguridad de no ser víctimas de delitos en los espacios públicos y privados, sino también la de gozar de la vigencia de un estado constitucional de derecho y de un estándar mínimo o razonable de bienestar en materias de salud, educación, ingreso, etc.”**

Los gobiernos, en primer lugar, son los encargados de garantizar que exista seguridad para la gente, todos desean vivir en una sociedad con vida segura en la ciudad, pero es manipulado por las autoridades y por otros actores sociales. La seguridad ciudadana se refiere a ausencia de amenazas que ponen en peligro la integridad de un conjunto de individuos, que trata de evitar la convivencia pacífica de las personas y prevenir formas de violencia.

La seguridad ciudadana también implica que las personas no tengan temor de que al salir de casa se puedan producir robos, o que al estar caminando por las calles existe el riesgo de ser asaltados, entonces no se debe entender como un asunto meramente estadístico de reducción de la criminalidad, sino que también abarca que en el medio se perciba un ambiente de seguridad, sin importar el día o la hora a la que las personas transiten.

### **2.2.1. Importancia de Seguridad Ciudadana**

El diseñar una política integral de Seguridad Ciudadana así como la aplicación de estrategias, es sumamente importante, ya que lo que está en juego en muchos casos, por lo que se debería plantear concretamente

como atender las causas estructurales que originan los problemas delincuenciales en sus respectivos distritos y hacerlas además públicas entre sus propios vecinos, el problema de violencia y delincuencia, obliga al Estado a dar una respuesta menos política y más práctica, que permita una participación activa de la sociedad civil.

La seguridad ciudadana también se fundamenta en que es clave para lograr el desarrollo social y el crecimiento en términos económicos, por lo que las personas buscan consolidar su convivencia en espacios que además de prestar servicios básicos y complementarios de forma confortable, también tienen la capacidad generar espacios seguros que promuevan un esparcimiento sano y resguardado de las prácticas nocivas de la sociedad.

### **2.2.2. Policía Comunitaria**

La policía en sí es una organización que nace del Estado y que responde a sus políticas, y que a lo largo del tiempo han tenido un rol fundamental para combatir la delincuencia en sus diversas tipologías.

A criterio de (Pontón, 2009, pág. 35), **“Es una filosofía de organización y actuación policial que busca establecer una nueva cultura institucional con el claro objetivo de establecer diferentes tipos de relación policía/comunidad”**

La policía comunitaria se define como una coalición de personas o un tipo de policía que viven o trabajan en una determinada área geográfica y que tienen un interés común en la reducción de la delincuencia, el desorden y la inseguridad permitiendo mejorar la calidad de vida de las personas.

Al adoptar la cosmovisión comunitaria quiere decir que desde la institución pública se promueve diálogos participativos y trabajos en conjunto que permitan coordinar de mejor manera los recursos disponibles, y que la comunidad desarrolle mecanismos de protección y auto cuidado de las prácticas de antisociales.

Finalmente la policía comunitaria toma como punto de partida las necesidades e intereses de la comunidad a la que presta sus servicios, dentro de su capacidad y los recursos que posee para:

- **Responder a las necesidades de la población**, estar en el momento preciso y actuar de manera efectiva
- **Comprometerse**; es decir entender que cada comunidad tiene su propia dinámica y que es menester acoplarse al ritmo de la colectividad
- **Actuar con transparencia**; en todas las acciones que se les ha asignado, así como en los recursos que están a su cargo, considerando que representan a una institución del Estado y que su rol es vital para mantener la paz social.
- **Planificar**; con otras instituciones y con la comunidad las tareas conjuntas que les permita mitigar los efectos de violencia e inseguridad.
- **Cumplir objetivos**; en vista de que cada institución tiene su plan programático en donde se establecen directrices que deben ser cumplidas.
- **Autodisciplinarse**; como parte del auto examen que permita depurar a la organización.

### **2.2.3. Bienestar Social**

Desde el enfoque de la organización comunitaria comprendería un estado en que los individuos que la integran gozan de tranquilidad o al

menos cuentan con la capacidad de obtenerlo seguridad y confianza del entorno.

Por consiguiente el bienestar estaría estrechamente con las condiciones del entorno, la capacidad institucional para dar respuesta a los hechos delictivos y también la organización comunitaria para hacer frente a los acontecimientos delictivos; entonces se pudiera afirmar los agentes sociales están articulados por un fin común, en gozar de comunidades seguras.

#### **2.2.4. Indicadores Sociales de la Seguridad Ciudadana**

Dentro de los indicadores sociales que se relacionarían directamente con la seguridad ciudadana se pueden mencionar los siguientes:

- Organización Comunitaria, en la conformación de brigadas de seguridad local, en coordinación con la policía comunitaria.
- Trabajo en Equipo y Actividades Vecinales, con el propósito de generar lazos de amistad entre los moradores.
- Participación e Inclusión Social, en la búsqueda de lograr acceso equitativo entre todos los habitantes.
- Desarrollo Local, porque todas las personas trabajarán por objetivos comunes que les ayude a mejorar su calidad de vida.

Si dentro de las comunidades se trabaja de manera directa en afianzar estos indicadores, claramente se podrá beneficiar cualitativamente a gran parte de la población.

En el año 2013, el nivel organizativo analizado desde la óptica social tuvo el siguiente comportamiento.

Cuadro N° 4. Indicadores sociales  
**Indicadores Sociales en Otavalo, 2013**

<b>Organización Comunitaria</b>	Organizaciones por sector
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 209 urbanas</li> <li>• 197 rurales</li> </ul>
	Organizaciones por ámbito de acción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 126 organizaciones productivas</li> <li>• 41 organizaciones deportivas</li> <li>• 7 organizaciones sociales locales</li> <li>• 6 organizaciones educativas</li> <li>• 5 organizaciones parroquiales</li> <li>• 4 organizaciones religiosas</li> <li>• 2 organizaciones de transporte</li> <li>• 2 organizaciones internacionales</li> <li>• 3 otras organizaciones</li> </ul>
<b>Conformación de pandillas</b>	<p>de Al 2013 no se tiene datos actualizados sobre la presencia de pandillas, pero se puede presumir que se conservan las mismas estructuras sociales</p>
<b>Consumo de alcohol y otras sustancias</b>	<p>de Edad promedio de inicio de consumo de alcohol y otras sustancias.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 11.2 años</li> </ul> <p>Población afectada por el consumo de alcohol</p>

- Entre el 15% y 17%

Población afectada por el consumo de sustancias alucinógenas

- 1.3%

**Tasa de mortalidad** La tasa de mortalidad en Otavalo, 2013 se ubicó en 3.12 cada mil habitantes

Fuente: (Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2013)  
(Registros administrativos de la Unidad de Policía Comunitaria, 2013)

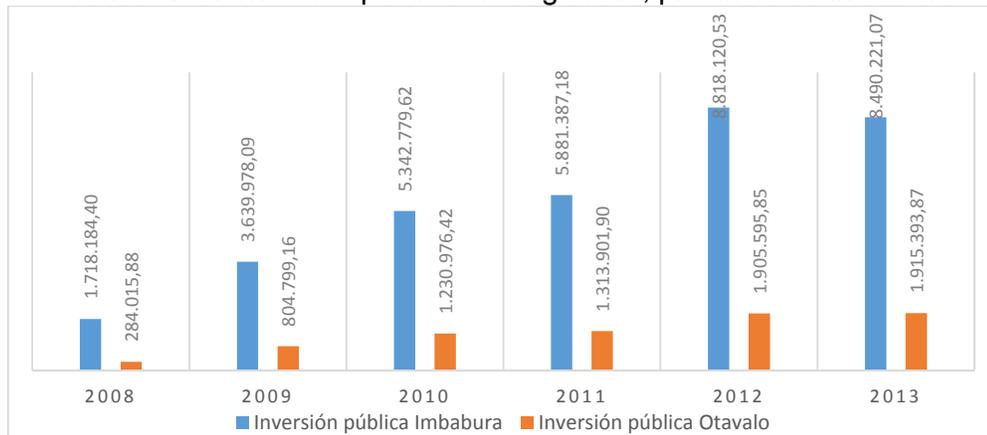
## 2.2.5. Indicadores Económicos de la Seguridad Ciudadana

Al momento de hablar de indicadores económicos en seguridad, hay que tener en cuenta dos momentos; el primero relacionado a la consecución de la seguridad y el segundo en el impacto de la seguridad en las actividades cotidianas de la población.

- Inversión Pública, en la inyección de capital financiero para el adecuamiento y construcción de nuevos locales; y demás materiales necesarios para la seguridad.
- Inversión Privada, en el aporte de dinero para sistemas comunitarios de seguridad.
- Desarrollo de Programas Integrales de Seguridad, en capital para implementar sistemas que involucren a la sociedad civil y a la fuerza pública.
- Innovación y Tecnología, en la adquisición de equipos de comunicación para efectivizar la acción policial y comunal.

En tanto, haciendo un análisis individual por cada uno de los indicadores económicos seleccionados, se tiene lo siguiente:

Gráfico N° 8. Inversión pública en Seguridad, provincia de Imbabura



Fuente: (Sistema Nacional de Información, 2015)

De acuerdo al SNI, se puede evidenciar que a partir del 2008 se ha invertido 1 millón setecientos mil dólares, valores que cubren costos operativos, manutención, logística y desplazamiento de los miembros de las unidades policiales; pero al 2013 tal inversión cuatro veces más, ya que ahora se incluyen proyectos de construcción de nueva infraestructura policial, dotación de indumentaria y también incremento de la remuneración.

En tanto al respecto, la inversión pública en temas de seguridad ha implementado unidades de policía en las parroquias: Gonzáles Suárez, San José de Quichinche, San Juan de Ilumán, San Pablo y Selva Alegre, tal como se detalla a continuación:

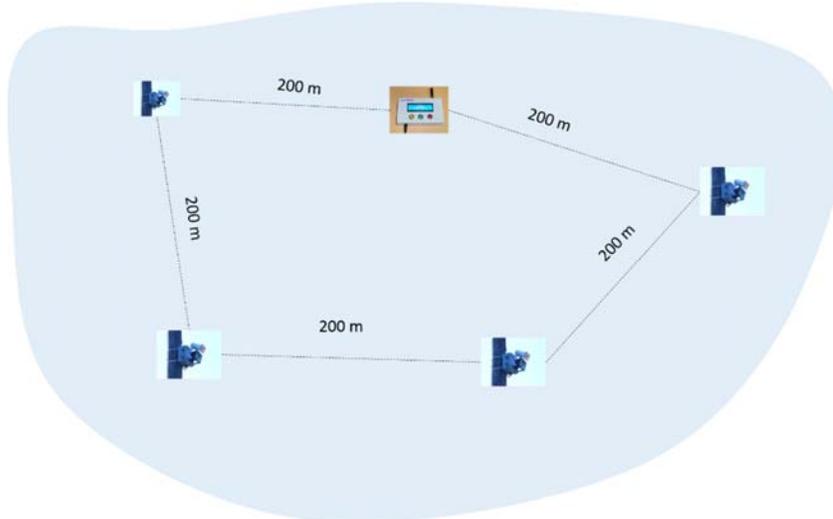
Cuadro N° 5. Presencia de UPC en Otavalo

Unidades Policia Comunitaria				
Provincia	Cantón	Parroquia	Distrito	Círculo
<b>Total</b>				
IMBABURA				
<b>Total</b>				
OTAVALO				
<b>Total</b>				
		GONZALEZ SUAREZ	ANTONIO ANTE-OTAVALO	GONZALEZ SUAREZ-SAN RAFAEL
		OTAVALO	ANTONIO ANTE-OTAVALO	OTAVALO
		SAN JOSE DE QUICHINCHE	ANTONIO ANTE-OTAVALO	SAN JOSE DE QUICHINCHE
		SAN JUAN DE ILUMAN	ANTONIO ANTE-OTAVALO	SAN JUAN DE ILUMAN-DOCTOR MIGUEL EGAS CABEZAS (PEGUCHE)
		SAN PABLO	ANTONIO ANTE-OTAVALO	SAN PABLO
		SELVA ALEGRE (CAB. EN SAN MIGUEL DE P.)	ANTONIO ANTE-OTAVALO	SELVA ALEGRE (CAB. EN SAN MIGUEL DE P.)

Fuente: (Sistema Nacional de Indicadores, 2013)

Por otra parte al efectuar el análisis de la inversión privada en temas relacionados a la seguridad; esta es mínima, debido a que en el periodo de referencia del estudio no se encuentran datos, y los últimos registros datan del año 2002, en donde en San Pablo y San José de Quichinche únicamente tienen sectores de cobertura de este servicio. El costo de la instalación de una matriz, con cuatro puntos era de 1200 dólares; lo que incluía cuatro alarmas, una base, configuración vía celular para que se active el sistema y una capacitación para verificar el adecuado uso. La cobertura física era de 1000 metros y con una cobertura geográfica de 65 mil metros cuadrados; tal como se ilustra a continuación:

Gráfico N° 9. Distribución de alarmas comunitarias. Sistema 4A



Fuente: (DIN Alarmas. S. A., 2010)

Por otra parte, al momento de analizar el desarrollo de programas integrales de seguridad se puede decir que en el Plan de Desarrollo Local del año 2012 se plantean las siguientes acciones:

Cuadro N° 6. Componente de seguridad

Componente	Tendencial	Probable (2020)	Deseado (2014)
<b>Seguridad Ciudadana</b>	Aumento de inseguridad ciudadana	Fomentar la organización ciudadana local, sectorial, barrial	Plan de seguridad integral cantonal Creación de UPC

Fuente: (Plan de Desarrollo Local, 2015)

Adicionalmente, en el año 2012 se planificó realizar un proyecto por parte del GAD Municipal de Otavalo, el mismo que consisten en la implementación de una red de sensores, cámara que permitan la monitorización de las vías en materia de seguridad ciudadana y tránsito.

Finalmente, la innovación tecnológica a nivel local no se ha implementado mayormente, pero a nivel nacional se han comprado radares de última tecnología para la vigilancia aérea de la frontera norte, tras siete años de inoperabilidad de los sistemas de detección existentes para el control de ese sector del país. La adquisición de los nuevos equipos fue adjudicada a la multinacional española INDRA, firma que participó en la licitación convocada por el Gobierno ecuatoriano sobre la base de un precio de \$ 112 millones.

#### 2.2.6. Violencia Social

Según (Arcos, Carrión, & Palomeque, 2003). **“Se define a la violencia social o común como: aquella que tiene que ver con las relaciones sociales e interpersonales de convivencia y cotidianidad. Se trata de la violencia en la cual la víctima y el victimario no están definidos por una actitud expresa hacia la violencia (motivación organización)”**

Las malas relaciones sociales que se generen dentro de la población son un principal componente de la violencia que puede desatarse entre los individuos que conviven. La confrontación y la prevención de situaciones

negativas asociadas a la exposición a la violencia social requieren de intervenciones a nivel de la comunidad y de la sociedad diseñada para fomentar la adaptabilidad individual, familiar y comunitaria.

El concepto de violencia social tiene que ver con la inseguridad social ya que se refiere a los aspectos que afectan la tranquilidad de un individuo como por ejemplo la delincuencia.

Las políticas de los diferentes organismos estatales son fundamentales para que se pueda consolidar sociedades libres de violencia, en vista de que desde la legislación pública se pueden crear diferentes instrumentos legales y a la par reformar procesos que permitan una mayor operatividad de los agentes involucrados en la seguridad.

Del mismo modo el accionar comunitario debe responder a una organización colectiva que promueva prácticas de convivencia sin delincuencia, asegurando el bienestar de las generaciones que conviven en la localidad rural de Otavalo.

## **CAPÍTULO III**

### **3. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Diseño, tipo y enfoque de la investigación**

##### **3.1.1. Diseño de la investigación**

La presente investigación se enmarcó dentro del diseño no experimental, porque no se midieron variables aplicando modelos de simulación o de establecimiento de escenarios; sino que se realizó un análisis cualitativo de la organización comunitaria en sus diversas formas y connotaciones en el cantón Otavalo, así como el impacto en los indicadores sociales y económicos; además dentro de este contexto no se ha planteado hipótesis para efectuar un estudio demostrativo con el uso de la estadística inferencial.

Por otra parte, el estudio fue de corte transversal, porque se llevó a cabo en un lapso de tiempo determinado, en este caso desde el 2012 hasta el 2013; por lo que la información y sus resultados corresponden específicamente a ese periodo de tiempo.

##### **3.1.2. Tipo de la investigación**

Los tipos de investigación aplicados en el desarrollo de este proyecto fueron: bibliográfica-documental, exploratoria – descriptiva y de campo; los mismos que se detallan a continuación.

- **Bibliográfica-Documental**

Este tipo de investigación fue utilizado para recoger información conceptual y teórica que sirvió para fundamentar principalmente el Marco Teórico, además de permitir la consulta de temas que se hallaron en fuentes secundarias: libros, revistas, documentos de sitios web; mientras que la información documental estuvo definida por la investigación en documentación oficial del Gobierno Provincial de Imbabura, que a través de sus publicaciones dio a conocer el listado de autoridades a nivel parroquial en el cantón Otavalo, tal como se muestra en el respectivo anexo.

- **Exploratoria**

Tuvo sentido exploratorio ya que se indagó un problema poco investigado en un contexto particular, es decir se buscó información sobre la organización y la seguridad ciudadana de las parroquias rurales. En este sentido las entrevistas ayudaron a entender la dinámica de las localidades rurales y su grado de asociatividad como una alternativa de mitigar los efectos de la inseguridad.

- **Descriptiva**

De la fase exploratoria se pasó a la descriptiva en donde se examinó algunas variables sociodemográficas, como la población clasificada por sexo, edad, estado civil, nivel de instrucción y número de integrantes del hogar; esto como un proceso más amplio dentro del contexto de la investigación.

### **3.1.3. De Campo**

La investigación de campo se originó al momento de aplicar directamente los instrumentos de investigación en el lugar de estudio, encuestas a los pobladores y entrevistas a los dirigentes parroquiales; la misma que permitió conocer sus diferentes criterios ante la problemática de estudio planteada.

### **3.1.4. Enfoque de la investigación**

El enfoque de la investigación estuvo definido por un estudio netamente cualitativo, porque se basó en las preguntas y respuestas de los diferentes actores sociales considerados en este estudio, como fueron los habitantes del cantón Otavalo, como sus respectivas autoridades. En tanto los rasgos cuantitativos de la investigación se limitan a presentar frecuencias absolutas y relativas de los diferentes cuestionamientos planteados en los instrumentos de recolección de información.

## **3.2. Población y Muestra**

La presente investigación se realizó a personas que forman parte medular del estudio como son:

### **3.2.1. Población de la Parroquias Rurales de Otavalo**

La población tomada en cuenta, fue la comprendida entre los 15 a 70 años de edad pertenecientes a la comunidad objeto de estudio.

Según el INEC en el censo del 2010 las parroquias rurales contaban con una población de 49871 habitantes de donde 24138 eran hombres y 25733 mujeres con una tasa de crecimiento poblacional de 2,3 % se obtuvieron los datos descritos en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 7. Población rural del Cantón Otavalo

Lugar	Hombres	Mujeres	Total
Dr. Miguel Egas Cabezas	2344	2539	4883
Eugenio Espejo	3499	3858	7357
González Suárez	2753	2877	5630
Pataquí	128	141	269
San José de Quichinche	4142	4334	8476
San Juan de Ilumán	4186	4398	8584
San Pablo	4701	5200	9901
San Rafael	2651	2860	5421
Selva Alegre	858	724	1600
Total	25262	26931	52121

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. 2010

Para este caso la población es finita, por ende se utilizó un margen de error estadístico del 5%.

$n$  = Tamaño de la Muestra.

$\delta$  = Varianza = 0.5

$\varepsilon$  = Error 0,05

$N$  = Tamaño de la población (52121).

$Z$  = Valor tipificado corresponde 1.96 doble cola

$N_c$  = 95%  $Z = 1.96$

### 3.2.2. Cálculo del tamaño de la muestra

$$n = \frac{Z^2 \delta^2 N}{E^2 (N - 1) + Z^2 \delta^2}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 (0,5)^2 (52121)}{(52121 - 1)(0,05)^2 + (1,96)^2 (0,5)^2}$$

**$n = 381$  habitantes**

Para lo cual se encuestará a **177 hombres** que representa el 46.46% y **204 mujeres** que representa el 53.54 % de la población a investigar.

### **3.3. Métodos de investigación**

#### **3.3.1. Método inductivo**

Este método permitió un análisis particular de los aspectos relacionados con el tema de estudio y de los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos de investigación, para luego formular conclusiones y recomendaciones amplias, que servirán como base a quienes estén interesados en desarrollar proyectos que mejoren las condiciones de vida de los habitantes las parroquias rurales de Otavalo

#### **3.3.2. Método deductivo**

La pobreza, la inseguridad y el desempleo es un gran problema que aqueja a la sociedad actual, con este método podremos llegar a definir los efectos que se producen en este sector de la provincia de Imbabura.

#### **3.3.3. Método analítico-sintético**

Se estudió las organizaciones existentes, llegando a evidenciar que existen varias alternativas de asociatividad y progreso de los habitantes de este sector, a través de la información primaria y secundaria obtenida la cual fue analizada y sintetizada.

### **3.4. Técnicas de investigación**

#### **3.4.1. Encuesta**

Esta técnica se empleó con el fin de recabar información oportuna y verás de los habitantes de las parroquias rurales de Otavalo, con la utilización de un cuestionario estructurado como instrumento, donde se planteó interrogantes objetivas, que sirvieron como base fundamental para

la implementación de la guía para la seguridad ciudadana, teniendo presente errores estandarizados y otras normas acerca del estudio de campo.

### **3.4.2. Entrevista**

Esta técnica fue aplicada a los dirigentes y autoridades de la parroquia rurales de Otavalo, con la finalidad de conocer más a fondo la realidad de los habitantes en cuanto a su calidad de vida. Esta se realizó a través de un cuestionario estructurado.

### **3.5. Instrumentos de investigación**

Los instrumentos utilizados fueron: Cuestionario para la encuesta y medios Tecnológicos

### **3.6. Confiabilidad de los instrumentos de investigación**

La confiabilidad de los instrumentos de investigación responde a una lógica de construcción, desde el planteamiento del problema con su respectiva formulación, el establecimiento de objetivos (un general y cuatro específicos), la realización de la matriz de operacionalización de variables con sus respectivos indicadores; y todo esto en su conjunto permitió diseñar cuestionarios que respondan a los pasos anteriores.

Una vez que se obtuvo el cuestionario definitivo, se aplicó al 10% de la muestra, es decir 31 encuestas; las mismas que evidenciaron algunos problemas en cuanto a la claridad de las preguntas; aspecto que obligó a modificar la forma de plantear las interrogantes; permitiendo tener un instrumento entendible para los informantes.

## **CAPÍTULO IV**

### **4. ANÁLISIS DE RESULTADOS**

#### **4.1. Contextualización al análisis de resultados**

El cantón Otavalo ha sido uno de los primeros lugares de reconocimiento internacional que ha tenido el Ecuador, esto es porque los indígenas residentes en el sector decidían comercializar sus trabajos en un mercado que represente una mayor valoración monetaria, es así que a través de este proceso las artesanías del cantón se han logrado posesionar en Estados Unidos y Europa; que justamente son los lugares de mayor migración de este grupo étnico.

En este mismo sentido, la feria artesanal de Otavalo es uno de los atractivos más importantes de la provincia, pues atrae a muchos turistas por la gran variedad de artesanías que se venden como: ponchos, chales, tejidos de lana, fajas, cobijas (ropa en general) además tapices, adornos, instrumentos musicales, etc.

Por lo tanto, el reconocimiento del cantón hace que se den las condiciones apropiadas para que la delincuencia pueda actuar, tanto en la parte urbana como en el sector rural, pero en este último con mayores facilidades para los malechores, ya que a nivel comunitario las respuestas operativas de las diversas instituciones que brindan seguridad se dificultan, y aún más cuando en el sector rural se tienen problemas de vialidad, dispersión de asentamientos humanos, débil organización, entre otros factores; y es por estas razones que se requiere investigar este tema, para que permita entender la relación existente entre la organización comunitaria y la seguridad ciudadana.

#### 4.1.1. Resultados de la encuesta aplicada a la población rural del cantón Otavalo

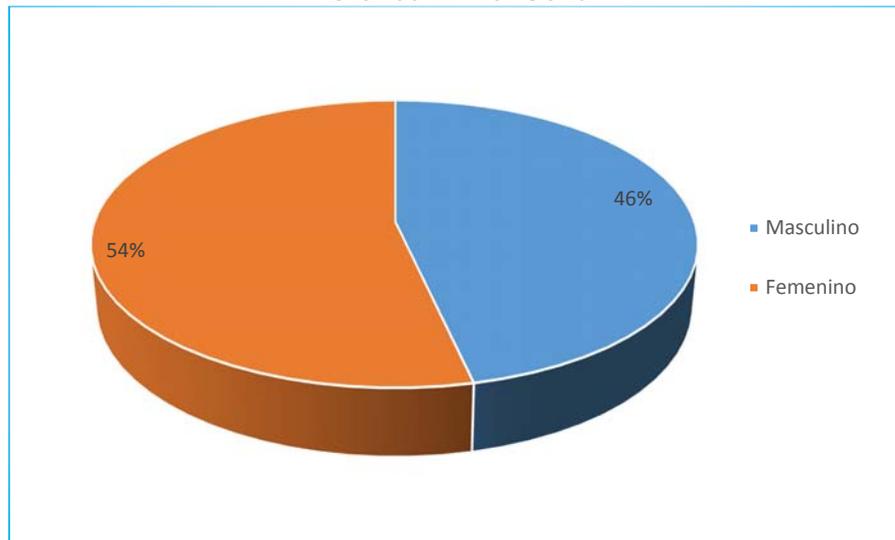
##### 1.-Sexo

Cuadro N° 8. Sexo

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	177	46,46%
Femenino	204	53,54%
<b>Total</b>	<b>381</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a la población rural del cantón Otavalo, noviembre, 2012

Gráfico N° 10. Sexo



**Fuente:** Encuesta aplicada a la población rural del cantón Otavalo, noviembre, 2012

**Elaboración.** La investigadora. 2013

##### **Análisis**

La encuesta se aplicó a hombres y a mujeres, de acuerdo a la propia composición poblacional del cantón Otavalo; y el resultado es que existe mayor presencia de personas de sexo femenino, y una posible razón es que en el cantón existe una marcada migración de hombres hacia Estados Unidos, Europa y Chile; por lo que las unidades familiares se quedan conformadas mayoritariamente por mujeres, este dato corroborado por la base de datos del INEC que indica la mayor presencia de mujeres que de hombres.

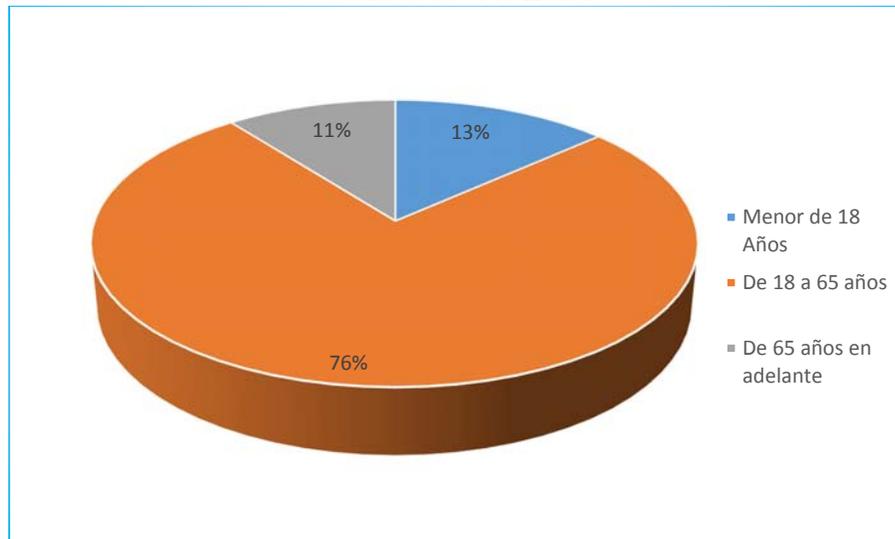
## 2.-Edad

Cuadro N° 9. Edad

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Menor de 18 Años	51	13,39%
De 18 a 65 años	290	76,12%
De 65 años en adelante	40	10,50%
<b>Total</b>	<b>381</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a la población rural del cantón Otavalo, noviembre, 2012

Gráfico N° 11. Edad



Fuente: Encuesta aplicada a la población rural del cantón Otavalo, noviembre, 2012

Elaboración. La investigadora. 2013

### Análisis

La población de estudio se encuentra delimitada por un rango de edad que va desde los 15 años y culmina en los 70 años, y esta población es la que puede tener mayor criterio al momento de brindar información confiable, aunque esto no quiera decir que las otras opiniones no son válidas, y en ese contexto el estudio también las considera parte importante para los resultados.