



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS
CARRERA DE INGENIERÍA EN ECONOMÍA, MENCIÓN FINANZAS

TRABAJO DE GRADO

***LA REHABILITACIÓN DEL FERROCARRIL EN EL TRAMO
QUE COMPRENDE IBARRA-SALINAS Y SU INCIDENCIA EN
EL DESARROLLO SOCIO ECONÓMICO DEL CANTÓN
IBARRA***

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN
ECONOMÍA, MENCIÓN FINANZAS**

AUTORA: Nancy Verónica Yamberla C.

DIRECTORA: Econ. Wilma Guerrero

IBARRA, Mayo 2016

RESUMEN EJECUTIVO


El presente trabajo de grado tiene como finalidad realizar un análisis del desarrollo socioeconómico de las personas del Cantón Ibarra, vinculadas a la rehabilitación del ferrocarril en el tramo que comprende Ibarra-Salinas. Para ello, a través de la utilización de fuentes de información primaria y secundaria, se ha llevado a cabo un proceso investigativo con la finalidad de conocer la realidad de las personas beneficiarias de alguna manera por la rehabilitación del ferrocarril. La fundamentación teórica del tema de investigación considera aspectos importantes tales como: desarrollo social, económico, humano, necesidades básicas, condiciones y calidad de vida; demanda y oferta turística, turismo sostenido, turismo comunitario, entre otros. Dentro de la metodología se especifica los tipos de investigación utilizados, como son la investigación explicativa, descriptiva, histórica y de campo, que son necesarios para enmarcar el análisis temático y procedimiento seguido por el presente trabajo de investigación. Para la recolección de la información necesaria se emplearon varias técnicas e instrumentos tales como: encuestas, entrevistas, con cuestionarios dirigidos a la población de Salinas; logrando así obtener información veraz y confiable. Luego del proceso investigativo realizado se da respuesta a los objetivos planteados, determinando que la rehabilitación del ferrocarril incide positivamente en la dinamización de la economía local, ya que se crearon nuevas fuentes de trabajo e ingresos. Con la implementación del proyecto turístico comunitario en la parroquia de Salinas se formaron once organizaciones y tres asociaciones que ofrecen servicios y productos turísticos, estas organizaciones son conformadas por mujeres amas de casa y jóvenes que crearon sus propias fuentes de trabajo generando ingresos y aportando económicamente a sus hogares.

EXECUTIVE SUMMARY

This research aims to analyze the socio-economic development of the people who are related to the rehabilitation of railways in the stretch Ibarra-Salinas and the socio-economic impact in Ibarra Cantón. To do this, through the use of sources of primary and secondary sources of information, it has conducted a research process in order to know the reality of the beneficiaries for the rehabilitation of the railway. The theoretical foundation of is research considers, among other, important aspects such as social, economic, human development, basic human needs, condition and quality of life, demand and tourism after, sustainable tourism, community tourism, to base this research . Within the methodology, used research type is specified, such as explanatory, descriptive, historical and field research they are required to collect important information to support this research. As well as techniques and instruments such as interviews, questionnaires to apply in of Salinas, achieving accurate and reliable information. Response is given to the objectives, determining that the rehabilitation of the railway has positive impact in boosting the local economy because new jobs were created. With the implementation of community-based tourism project in the parish of Salinas eleven organizations and three associations were created they offer tourist services and products to the visitors, these organizations are turned by housewives and young people who created their own jobs generating income and contributing financially to their homes. Finally, an innovative proposal to improve the tourist service currently offered Railways Public Company Ecuador, through the creation of new tourist products and services to get more tourists visiting the parish and generating more income and the population is carried out.

AUTORÍA

Yo, **Nancy Verónica Yamberla Cacuango.**, portadora de la cédula de ciudadanía N° **100214540-5**, declaro bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de mi autoría: ***“LA REHABILITACIÓN DEL FERROCARRIL EN EL TRAMO QUE COMPRENDE IBARRA-SALINAS Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO SOCIO ECONÓMICO DEL CANTÓN IBARRA ”*** , que no ha sido previamente presentado para ningún grado, ni calificación profesional; y , se han respetado las diferentes fuentes y referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.



Firma


Nancy Verónica Yamberla Cacuango.

C.C. 100214540-5

CERTIFICACIÓN DE LA ASESORA

En mi calidad de Directora del Trabajo de Grado presentado por la egresada, **Nancy Verónica Yamberla C**, para optar por el Título de Ingeniera en Economía, Mención Finanzas, cuyo tema es: **“LA REHABILITACIÓN DEL FERROCARRIL EN EL TRAMO QUE COMPRENDE IBARRA-SALINAS Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO SOCIO ECONÓMICO DEL CANTÓN IBARRA”**. Considero el presente trabajo reúne todos los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se digne. Consigno la calificación de 9/10 (NUEVE SOBRE DIEZ)

En la ciudad de Ibarra a los 10 días del mes de junio de 2015

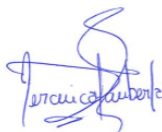


Ec. Wilma Guerrero

DIRECTORA DEL TRABAJO DE GRADO

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTORA DEL TRABAJO DE GRADO, A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Yo, **Nancy Verónica Yamberla Cacuango.**, con cédula de identidad N°. **100214540-5**, manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, Artículos 4, 5 y 6, en calidad de autora del trabajo de grado denominado: **“LA REHABILITACIÓN DEL FERROCARRIL EN EL TRAMO QUE COMPRENDE IBARRA-SALINAS Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO SOCIO ECONÓMICO DEL CANTÓN IBARRA”**, que ha sido desarrollado para optar el título de Ingeniera en Economía, mención Finanzas en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.



f).....

AUTORA: Nancy Verónica Yamberla C.

C.I.: 100214540-5



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA
AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN
A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	100214540-5		
APELLIDOS Y NOMBRES:	Yamberla Cacuango Nancy Verónica		
DIRECCIÓN:	Otavalo, calle Piedrahita y Modesto Jaramillo 65-4		
EMAIL:	vero_lanadelrey@hotmail.com		
TELÉFONO FIJO:		TELÉFONO MÓVIL:	0990337545

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	“LA REHABILITACIÓN DEL FERROCARRIL EN EL TRAMO QUE COMPRENDE IBARRA-SALINAS Y

	SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO SOCIO ECONÓMICO DEL CANTÓN IBARRA”	
AUTOR (ES):	Nancy Verónica Yamberla Cacuango	
FECHA: AAMMDD	2016/05/24	
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO		
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO	<input type="checkbox"/> POSGRADO
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	Ingeniera en Economía, mención Finanzas	
ASESOR /DIRECTOR:	Econ. Wilma Guerrero	

2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

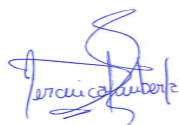
Yo, **Nancy Verónica Yamberla Cacuango**, con cédula de ciudadanía Nro. **100214540-5**, en calidad de autora y titular de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hago la entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 144.

3. CONSTANCIAS

Yo, **Nancy Verónica Yamberla Cacuango.**, con cédula de identidad N° **100214540-5**, manifiesto que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es la titular de los derechos patrimoniales, por lo que asumen la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 24 días del mes de mayo del 2016

LA AUTORA:



Nancy Verónica Yamberla C.

C.C.: 100214540-5

ACEPTACIÓN:



Ing. Betty Chávez

JEFE DE BIBLIOTECA

Facultado por resolución de Consejo Universitario

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación con todo mi cariño a toda mi familia por ser la base fundamental en el desarrollo de mi vida profesional, en especial a mi padre, Lauro Yamberla quien me brindó su cariño por sobre todas las cosas, por estar junto a mí en los buenos y malos momentos, por su gran ejemplo de fortaleza y valentía, y su incondicional apoyo en toda mi vida.

A mi querida madre, María Lucila Cacuango que con su amor y paciencia dedico su vida a cuidarme y guiarme por el camino correcto, por sus buenos consejos, por ser mi gran amiga. Por todo esto dedico con amor a mis padres quienes con su trabajo y sacrificio hicieron posible mi formación académica.

A mi hermana Gloria que con su alegría y entusiasmo inculco en mí los deseos de seguir mis estudios superiores.

De igual manera a mi esposo Cristian Vásquez por su apoyo y fortaleza, a mi adorada hija que es mi gran motivo para seguir adelante y cumplir con mis metas.

Nancy

AGRADECIMIENTO

En primer lugar agradezco a la Universidad Técnica del Norte, a la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas FCAE, por abrirme las puertas y permitirme formarme como profesional.

A mis maestros de primero a décimo semestre por su paciencia y sabiduría me brindaron sus conocimientos y sabios consejos y con sus experiencias me han inculcado el deseo de ser una buena profesional y de ser mejor cada día.

A la Econ. Willma Guerrero directora de este trabajo quien supo asesorarme durante todo el proceso de elaboración de la tesis.

A los administradores y empleados de la Empresa de Ferrocarriles del Ecuador, Filial Norte y al Gobierno Parroquial de Salinas por su gran ayuda incondicional que me permitió afianzar y profundizar mi trabajo de investigación.

A mi familia que hizo todo posible para que terminara mi educación profesional, a mis padres quienes me incentivan para que siga cumpliendo mis sueños.

En especial un agradecimiento a toda la población de Salinas por su amabilidad y total disposición en brindar información necesaria.

Nancy

PRESENTACIÓN

Tema:

“LA REHABILITACIÓN DEL FERROCARRIL EN EL TRAMO QUE COMPRENDE IBARRA-SALINAS Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO SOCIO ECONÓMICO DEL CANTÓN IBARRA”

Introducción:

El presente trabajo de investigación comprende un análisis sobre la incidencia en el desarrollo socioeconómico de las personas del Cantón Ibarra vinculadas a la rehabilitación del ferrocarril en el trayecto que comprende Ibarra-Salinas.

Capítulo I: Diagnóstico Técnico Situacional. En este capítulo se describe brevemente la situación socio demográfica de Ibarra y de la parroquia de Salinas, la actividad económica al que se dedican los habitantes, así como también se menciona una breve Historia de la Empresa Ferrocarriles del Ecuador. Se realiza además un análisis de la inversión que realiza el Estado en la rehabilitación del ferrocarril y sus estaciones.

Capítulo II: Marco Teórico. Este capítulo corresponde al sustento teórico y científico de la investigación basado en la recopilación de información de diversas fuentes bibliográficas y linkográficas, necesarias para que fundamenten el trabajo de investigación.

Capítulo III: Metodología. En este capítulo se describen los tipos de investigación desarrollados, los métodos e instrumentos de investigación utilizados, mismos que son una guía en la realización de la investigación. Así como también se hace mención sobre la metodología que se utilizó para la determinación de la muestra, para proseguir con el siguiente paso que es la tabulación y análisis de resultados.

Capítulo IV: Análisis e Interpretación de resultados. Muestra los resultados obtenidos, luego del proceso de la aplicación de las encuestas, entrevistas y observación directa. Se valoran los alcances de los objetivos específicos, así como también al objetivo general de la investigación.

Capítulo V: Propuesta. Se presenta una propuesta innovadora, con el propósito de brindar varias alternativas de mejoramiento del servicio que ofrece la Empresa de Ferrocarriles del Ecuador,

con la finalidad de dar solución a los inconvenientes que se encontraron durante el proceso de la investigación.

Planteamiento del problema

El turismo en la parroquia de Salinas se ha convertido en un referente económicamente relevante por la alta afluencia de turistas que viajan por medio del ferrocarril hasta Salinas de Ibarra para conocer los atractivos naturales y sobre todo la cultura costumbres y tradiciones de los salinenses.

El Tren de la Libertad que atraviesa la ciudad de Ibarra y la parroquia de Salinas, es el principal atractivo turístico que tiene la provincia de Imbabura. Con el propósito de recuperar el Patrimonio Cultural, el actual gobierno rehabilita las vías del ferrocarril para que nuevamente las estaciones y pueblos por donde el ferrocarril transita sean importantes puntos de movimientos con el objeto de que se reactiven y fortalezcan las unidades productivas, sociales y culturales, así como también fomentar el turismo, y se logre un desarrollo socioeconómico de la población.

El turismo tiene muchos beneficios uno de ellos es la activación económica de pequeñas localidades mediante la generación de negocios permitiéndoles crear una fuente de ingresos necesario para su desarrollo.

Ya que al turismo se lo considera una importante actividad económica, es necesario que autoridades como Municipios, Juntas parroquiales, empresas públicas, privadas, etc., generen capacidades técnicas y de gestión que permitan obtener servicios, productos y espacios públicos de calidad, con la finalidad de atraer más turistas a la parroquia.

Es importante que la infraestructura mejore para que sigan aumentando la demanda turística en la zona, para esto la oferta turística también debe aumentar, se formen nuevas fuentes de trabajo para más personas mediante la reactivación de la actividad económica, social y cultural de la localidad, generando más ingresos para el beneficio de la población.

Formulación del problema

¿Como incide la operación del Tren Turístico en el desarrollo socio-económico de Ibarra y de la parroquia de Salinas?

Objetivos de la Investigación

General

Analizar la incidencia de la rehabilitación del Ferrocarril en el tramo que comprende Ibarra-Salinas en el desarrollo socio económico del Cantón Ibarra.

Específicos

- **Realizar** un diagnóstico sobre la situación actual de la parroquia de Salinas y la rehabilitación del ferrocarril
- Elaborar un marco teórico que sustente la investigación, mediante la investigación bibliográfica y documental.
- Determinar la metodología a utilizar mediante técnicas y herramientas que ayuden en la elaboración de la investigación.
- Analizar e interpretar los resultados obtenidos en el proceso de la investigación.
- Proponer medidas de mejora del servicio ferroviario que existe en la parroquia de Salinas.

Justificación

La importancia que tiene la actividad turística en la economía de los habitantes de la ciudad de Ibarra y principalmente para los pobladores de la parroquia de Salinas es indudable, ya que tiene una relación directa con la generación de empleos y divisas.

En la actualidad el aumento de turistas que visitan la Ibarra y Salinas para viajar en el tren de la Libertad es evidente. Es por esto la importancia de potenciar el turismo para el beneficio económico, social, cultural de la gente.

El interés de la presente investigación se basa en la importancia que radica el turismo en la parroquia de Salinas ya que en la estación del ferrocarril es donde reciben a los turistas con grupos de mujeres que muestran sus habilidades con el baile y la música, otros habitantes de la zona también aprovechan para ofrecer los productos tradicionales de la localidad.

Por tal motivo se realizarán las investigaciones necesarias para llegar a conocer las actividades que realizan las personas que trabajan en la parroquia para realizar el turismo comunitario en beneficio social y económico de la población.

Lo medular de esta investigación es el análisis de impactos y como ha contribuido la rehabilitación del tren en el desarrollo económico local, donde el ferrocarril sea un dinamizador de las economías locales que ayude a su desarrollo, generando rentabilidad social.

Este tema de investigación será de gran aporte ya que en la actualidad el gobierno tiene la posibilidad de generar procesos orientados a la coordinación de esfuerzos públicos, privados y comunitarios para el desarrollo del turismo sostenible público, mismo que a la vez contiene un eje dinamizador de la economía ecuatoriana que mejora la calidad de vida y desarrollo de los ecuatorianos aprovechando las ventajas comparativas de la demanda turística.

ÍNDICE GENERAL

PORTADA	i
RESUMEN EJECUTIVO	ii
EXECUTIVE SUMMARY	iii
AUTORIA	iv
CERTIFICACIÓN DE LA ASESORA	v
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR	vi
AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN	vii
<i>DEDICATORIA</i>	x
<i>AGRADECIMIENTO</i>	xi
PRESENTACIÓN	xii
INDICE GENERAL	xvii
INDICE DE TABLAS ESTADÍSTICAS	xix
INDICE DE GRÁFICAS E ILUSTRACIONES	xx
CAPÍTULO I: DIAGNÓSTICO TÉCNICO SITUACIONAL	21
1.1 Antecedentes Histórico-Geográficos De Imbabura	21
1.2 Variables Diagnósticas	25
1.3 Indicadores O Sub Aspectos Que Definen A Las Variables	26
1.4 Matriz de operacionalización de variables	27
1.5 Análisis De Información Diagnóstica	29
1.5.1 Historia del Ferrocarril Ecuatoriano	29
1.5.2 Inversión en sector ferroviario	34
1.5.3 Proyectos de mejoramiento ferroviario	34
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	44
2.1 Desarrollo	44
2.2 Desarrollo Social	44
2.3 Calidad de Vida	44
2.4 Indicadores Sociales	45

2.5	Indicadores Económicos	45
2.6	Indicadores de Empleo.....	46
2.7	Tasa de Interés	47
2.8	Balanza de Pagos	47
2.9	Empleo	47
2.10	Desempleo.....	47
2.11	Tipos de Desempleo	48
2.12	Desarrollo Económico.....	49
2.13	Desarrollo Sustentable.....	49
2.14	Subdesarrollo.....	49
2.15	Desarrollo socioeconómico	50
2.16	Desarrollo Humano	50
2.17	Necesidades básicas del ser humano	51
2.18	Crecimiento Económico.....	51
2.19	Ingresos	51
2.20	Preservación del Medio Ambiente	52
2.21	Prevención del Medio Ambiente.....	52
2.22	Protección del Medio Ambiente.....	52
2.23	Ambiente	53
2.24	Turismo	53
2.25	Turismo Sostenible.....	54
2.26	Atractivo Turístico	54
2.27	Ecoturismo	54
2.28	Turismo Comunitario	55
2.29	Demanda Turística	55
2.30	Oferta Turística	56
2.31	Organizaciones	56
2.32	Inversión Pública.....	56
2.33	Inversión Privada.....	57
2.34	Transporte.....	57
2.35	Inversión en medios de transporte.....	57
2.36	Señalización turística.....	57

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	59
3.1 Introducción	59
3.2 Tipos De Investigación	59
3.3 Diseño De La Investigación	61
3.4 Métodos De Investigación	61
3.5 Técnicas	63
3.6 Instrumentos.....	63
3.7 Análisis De Validez Y Confiabilidad De Datos	63
3.8 Cálculo De La Muestra	64
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	66
4.1 Tabulación y análisis de resultados.....	67
4.2 Entrevistas.....	89
4.3 Comprobación de Objetivos	91
CAPÍTULO V: PROPUESTA	121
5.1 Nombre de la Propuesta	121
5.2 Antecedentes	121
5.3 Justificación	121
CONCLUSIONES	138
RECOMENDACIONES	139
BIBLIOGRAFÍA	141
LINKOGRAFÍA	144
ANEXOS	145

ÍNDICE DE TABLAS ESTADÍSTICAS

<i>Tabla 1.- Distribución de Parroquias</i>	23
<i>Tabla 2.- Matriz de operacionalización de variables</i>	28
<i>Tabla 3 Historia del Ferrocarril del Ecuador</i>	29
<i>Tabla 4 Rutas Habilitadas</i>	32
<i>Tabla 5.- Inversión realizada en el sector ferroviario en el año 2010</i>	34

<i>Tabla 6 Inversión en Infraestructura de la Parroquia de Salinas</i>	34
<i>Tabla 7.- Componentes del Proyecto de Modernización y Rehabilitación del Sistema Ferroviario Ecuatoriano de acuerdo a los objetivos del PNBV.</i>	35
<i>Tabla 8.- Longitud de las Rutas Turísticas</i>	36
<i>Tabla 9.- Subtramos recuperados y habilitados en el periodo 2012-2014</i>	36
<i>Tabla 10.- Adquisición de Maquinaria Ferroviaria</i>	37
<i>Tabla 11.- Unidades productivas</i>	39
<i>Tabla 12 Precios de la Ruta</i>	42
<i>Tabla 13 Servicios Básicos</i>	75
<i>Tabla 14 Vivienda</i>	77
<i>Tabla 15 Acceso a Servicios Básicos</i>	77
<i>Tabla 16 Emprendimientos</i>	84
<i>Tabla 17 Organizaciones Sociales</i>	84
<i>Tabla 18.- Instituciones Públicas</i>	96
<i>Tabla 19 Cobertura de Salud</i>	97
<i>Tabla 20 Capacidad turística en la Parroquia de Salinas</i>	98
<i>Tabla 21.-Actividades Económicas de la Parroquia de Salinas</i>	99
<i>Tabla 22.- Actividades Secundarias y Terciario</i>	101
<i>Tabla 23 Población Económicamente Activa</i>	103
<i>Tabla 24.- Organización Comunitaria</i>	104
<i>Tabla 25.- Asociaciones de Salinas</i>	104
<i>Tabla 26.- Conformación territorial de Salinas</i>	105
<i>Tabla 27.- Integrantes de Emprendimientos</i>	106
<i>Tabla 28.- Atractivos Turísticos de Salinas</i>	110
<i>Tabla 29 Itinerario actual de la Empresa de Ferrocarriles en el tramo Ibarra-Salinas</i>	123
<i>Tabla 30 Itinerario de la propuesta</i>	127

ÍNDICE DE GRÁFICOS O ILUSTRACIONES

<i>Gráfico 1 Mapa de Ubicación de Salinas</i>	23
<i>Gráfico 2 Evolución de Ingresos</i>	37
<i>Gráfico 3 Evolución de Pasajeros</i>	38
<i>Gráfico 4 Clasificación por género</i>	67
<i>Gráfico 5 Edad de la muestra</i>	68
<i>Gráfico 6 Número de Integrantes por familia</i>	69
<i>Gráfico 7 Jefe de Hogar</i>	70
<i>Gráfico 8 Autoidentificación de la población de Salinas</i>	71
<i>Gráfico 9 Clasificación por ocupación</i>	72
<i>Gráfico 10 Fuente de Ingreso</i>	73
<i>Gráfico 11 Nivel de Instrucción</i>	74
<i>Gráfico 12 Ingresos mensuales de las familias</i>	75
<i>Gráfico 13 Propiedad de Vivienda</i>	76
<i>Gráfico 14 Relación con el ferrocarril.</i>	78

<i>Gráfico 15 Cambios sociales</i>	79
<i>Gráfico 16 Productos Artesanales</i>	80
<i>Gráfico 17 Ingresos</i>	81
<i>Gráfico 18 Condiciones de vida</i>	82
<i>Gráfico 19 Imagen de la Parroquia de Salinas</i>	83
<i>Gráfico 20 Organizaciones</i>	85
<i>Gráfico 21 Pertenecer a una Organización</i>	86
<i>Gráfico 22 Asesoría</i>	87
<i>Gráfico 23 Cultura de la Parroquia de Salinas</i>	88
<i>Gráfico 24 Vivienda de la Parroquia</i>	94
<i>Gráfico 25 Escuela Fiscal Jesús Calle</i>	95
<i>Gráfico 26 Tasa de Analfabetismo del Cantón Ibarra</i>	95
<i>Ilustración 27 Transporte Turístico</i>	126
<i>Gráfico 28 Placa Orientativa para personas con movilidad reducida</i>	129
<i>Gráfico 29 Pictogramas de atractivos naturales</i>	130
<i>Gráfico 30 Pictogramas de atractivos turísticos y culturales</i>	131
<i>Gráfico 31 Pictogramas de apoyo a los servicios turísticos</i>	131
<i>Gráfico 32 Pictogramas de restricción</i>	132

CAPÍTULO I

1 DIAGNÓSTICO TÉCNICO SITUACIONAL

1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICO-GEOGRÁFICOS DE IMBABURA

1.1.1 Provincia de Imbabura

Imbabura, conocida también como “Provincia de los Lagos”, por estar rodeada por numerosos lagos y lagunas, lleva su nombre por el volcán Imbabura, ubicado en su jurisdicción territorial. La Provincia fue creada el 25 de junio de 1824 de acuerdo con la Ley de División Territorial de Colombia expedida por el Gral. Francisco de Paula Santander (Avilés, 2009).

La Provincia de Imbabura ha sido reconocida tradicionalmente con una oferta turística basada principalmente por la belleza de sus paisajes, de sus lagunas y en lo cultural por las comunidades indígenas y la variada producción artesanal de sus pueblos que aún conservan sus ritos y tradiciones, es así que Imbabura es visitada por turistas de todas partes del país y del extranjero.

La agricultura que es la base de la economía de la provincia de Imbabura, ofrece productos variados: maíz, trigo, cebada, fréjol, anís, legumbres, hortalizas, tomate riñón, cabuya, alfalfa; frutas como: papaya, piña, caña de azúcar, ciruela, guabo, aguacate, plátano, naranja, cacao y café. La actividad ganadera es rentable gracias a los buenos pastizales existentes, que han ayudado a la crianza de ganado vacuno ovino y porcino.

Está conformada por seis cantones (Ibarra, Otavalo, Cotacachi, Antonio Ante Urcuquí, Pimampiro), y pertenece a la Zona 1 de planificación regional junto a la Provincia del Carchi, Esmeraldas y Sucumbíos.

1.1.2 Ibarra

San Miguel de Ibarra es una ciudad ubicada en la región andina al norte del Ecuador. “La Villa de San Miguel de Ibarra fue fundada el 28 de septiembre de 1606 (...) que han hecho de ella la Ciudad Blanca del Ecuador” (Dávila, 1948, p.27).

Conocida históricamente como "La Ciudad Blanca" por sus fachadas y por los asentamientos de españoles en la villa, es una ciudad cultural en donde predomina el arte, la escritura, la pintura, el teatro y la historia; además existe una creciente oferta turística y hotelera ofrecida para toda la zona.

Ubicación

Según el Plan de Ordenamiento Territorial, Ibarra está ubicada a 115 Km. al noroeste de Quito a 125 Km, al sur de la ciudad de Tulcán, con una altitud de 2.225 m.s.n.m. Posee un clima seco templado y agradable, y una temperatura promedio de 18°C.

Población

Según el censo nacional de población realizado en el año 2010, la población total del cantón Ibarra alcanza a 181.175 habitantes de los cuales 93.389 corresponden a mujeres y 87.786 a hombres.

Actividad Económica

La ciudad de Ibarra basa su economía en aspectos relacionados como el turismo y principalmente el comercio. Los datos del Censo Económico permiten determinar que Ibarra es una ciudad dedicada al comercio, las personas se dedican a la compra y venta de bienes.

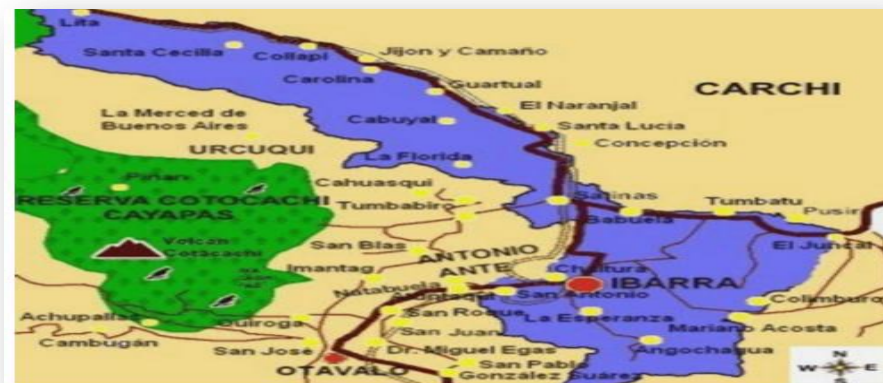
Tabla 1.- Distribución de Parroquias

Parroquias Urbanas	Parroquias Rurales
El Sagrario	Ambuquí
San Francisco	Angochagua
Caranqui	La Carolina
Alpachaca	La Esperanza
La Dolorosa del Priorato	Lita
	Salinas
	San Antonio

Fuente: Datos del INEC
Elaborado por: La Autora

El Cantón Ibarra está constituido por cinco parroquias urbanas: El Sagrario, San Francisco, Caranqui, Alpachaca y La Dolorosa del Priorato y siete parroquias rurales: Ambuquí, Angochagua, La Carolina, La Esperanza, Lita, Salinas, San Antonio.

1.1.3 Parroquia Santa Catalina de Salinas

Gráfico 1 Mapa de Ubicación de Salinas

Fuente: Plan de Desarrollo del Municipio de Ibarra

Ubicación

Según el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la Parroquia Santa Catalina de Salinas está ubicada a 25.5 km al norte de la capital provincial. Consta de las siguientes coordenadas geográficas: 0° 29' 36,67" de latitud norte y 78° 7' 53,25" de longitud oeste.

El sector de Salinas se encuentra ubicado en un lugar estratégico y de fácil accesibilidad, permite aprovechar la existencia de sus recursos naturales, ambientales y culturales, siendo así el turismo su potencial fuente de ingresos.

Límites

La parroquia de Salinas limita al norte con las parroquias de Juan Montalvo y Carolina de los Cantones Mira e Ibarra respectivamente, al este con la delimitación territorial de las cabeceras cantonales de Ibarra y Mira, además con la parroquia de Juan Montalvo, al oeste con las parroquias de Cahuasqui, Pablo Arenas y Tumbabiro del Cantón San Miguel de Urququí y al sur con la cabecera cantonal del Cantón Urququí.

Población

Según las proyecciones de población elaboradas por el Instituto Nacional de Estadística y Censo, en base al último censo realizado en el país en el año 2010, la población total de la Parroquia de Salinas es de 1741 habitantes, de los cuales el 65% habitan en la cabecera parroquial y el 35 % en el resto de la parroquia.

Se destacan dentro de su población étnica del afro ecuatoriano, de ahí que sus componentes culturales giran en torno a esta comunidad.

OBJETIVOS DEL DIAGNÓSTICO

General:

Analizar los impactos que ha generado la rehabilitación del Ferrocarril en el trayecto Ibarra-Salinas en el desarrollo socioeconómico del Cantón Ibarra.

Específicos:

- Realizar un diagnóstico situacional de las condiciones sociales y económicas de la parroquia rural de Salinas.
- Analizar que formas de vida y condiciones sociales que tenían los habitantes hace tres años antes de la rehabilitación del ferrocarril.
- Determinar los impactos que ha generado la rehabilitación del tren y que beneficios ha brindado al desarrollo local.
- Proponer alternativas de mejoramiento del servicio con el fin de atraer más turistas que beneficien directamente en la calidad de vida de los habitantes.

1.2 VARIABLES DIAGNÓSTICAS

1.2.1 Identificación de las variables

La determinación de cada una de las variables se las realizó como resultado de los objetivos mencionados anteriormente.

- Condiciones económicas
- Formas de vida y condiciones sociales
- Impactos socio económicos por la rehabilitación del ferrocarril
- Propuesta de mejoramiento del servicio

1.3 INDICADORES O SUB ASPECTOS QUE DEFINEN A LAS VARIABLES

Una vez determinadas las variables diagnosticas es necesario determinar los indicadores o sub aspectos de cada una de ellas, con el objeto de recolectar toda la información necesaria y precisa, los indicadores se detallan a continuación:

1.3.1 Indicadores de Condiciones económicas

- Nivel de Ingresos
- Población económicamente activa
- Empleo

1.3.2 Indicadores de formas de vida y condiciones sociales

- Clasificación por género
- Grupo etario
- Situaciones familiares
- Cultura y costumbres
- Empleo
- Educación
- Acceso de servicios básicos
- Vivienda
- Organizaciones

1.3.3 Indicadores de Impactos socioeconómicos por la rehabilitación del ferrocarril

- Participación de gobiernos locales
- Participación de comunidades
- Inversión pública en obras y servicios sociales
- Crecimiento económico
- Empleo

1.3.4 Indicadores de la Propuesta de mejoramiento del servicio

- Acondicionamiento de Instalaciones

- Diversidad de servicios

1.4 Matriz de operacionalización de variables

Establecidos los objetivos, variables y sus correspondientes indicadores se vio la necesidad de relacionar cada uno de los aspectos que conforman la matriz para facilitar una información más clara y objetiva de cada uno de los indicadores gracias a las distintas fuentes de información adecuadas; quedando estructurada de la siguiente manera:

Tabla 2.- Matriz de operacionalización de variables

OBJETIVOS	VARIABLES	INDICADORES	FUENTE DE INFORMACIÓN	TÉCNICA	PÚBLICO
<p>OBJETIVO 1 Realizar un diagnóstico situacional sobre la incidencia socio-económica de la parroquia rural de Salinas.</p>	Condiciones económicas	Nivel de ingresos Empleo Actividad económica Población económicamente activa	Primaria y secundaria	Encuesta Entrevista Observación	Representantes de las organizaciones Habitantes de la parroquia de Salinas
<p>OBJETIVO 2 Analizar que formas de vida y condiciones tenían los habitantes hace tres años antes de la rehabilitación del ferrocarril</p>	Formas de vida y condiciones sociales	Clasificación por género Edad de la muestra Situaciones familiares Cultura y costumbres Empleo Educación Acceso de servicios básicos Vivienda Organizaciones	Primaria y Secundaria	Encuesta Entrevista Observación	Habitantes de la parroquia de Salinas Representantes de organizaciones
<p>OBJETIVO 3 Determinar los impactos que ha generado la rehabilitación del tren y que beneficios ha brindado al desarrollo local.</p>	Impacto socioeconómico por la rehabilitación del ferrocarril	Participación de gobiernos locales Participación de comunidades Inversión pública en obras y servicios sociales Crecimiento económico Empleo	Primaria y Secundaria	Encuesta Entrevista Observación	Junta Parroquia de Salina Habitantes de la parroquia de Salinas
<p>OBJETIVO 4 Proponer alternativas de mejoramiento del servicio con el fin de atraer más turistas que beneficien directamente en la calidad de vida de los habitantes</p>	Propuesta de mejoramiento del servicio	Acondicionamiento de Instalaciones Diversidad de servicios	Primaria y secundaria	Encuesta Entrevista Observación	Junta Parroquial de Salinas

1.5 ANÁLISIS DE INFORMACIÓN DIAGNÓSTICA

1.5.1 Historia del Ferrocarril Ecuatoriano

“Creación, Denominación y Naturaleza.- Créase la Empresa Ferrocarriles del Ecuador. Empresa Pública -FEEP-, como una persona jurídica de derecho público, con patrimonio propio dotada de autonomía presupuestaria, financiera, económica, administrativa, operativa y de gestión: que se encuentra bajo la coordinación del Ministerio Coordinador de Patrimonio. acorde con los objetivos establecidos en el Sistema Nacional de Planificación, la Ley Orgánica de Empresas Públicas, su reglamento general y este decreto ejecutivo”. (Registro Oficial, Art.1)

Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública busca fortalecer su gestión e intercambiar experiencias a través de convenios con entidades nacionales e internacionales. Esta premisa refuerza el compromiso de ser el mejor tren patrimonial de uso turístico de Latinoamérica.

Tabla 3 Historia del Ferrocarril del Ecuador

Año	Historia
1973	Inicia la construcción del Ferrocarril, durante el gobierno de Gabriel García Moreno, quien pone al servicio del Ecuador 41 Km de vía, desde Yaguachi hasta Milagro en la Costa.
1895	Con el triunfo de la Revolución Liberal, la obra fue retomada por el General Eloy Alfaro Delgado.
1897	Se constituye la compañía The Guayaquil and Quito Railway Company e inician los trabajos de construcción del Ferrocarril del Sur.
1902	En 1902 en el cerro conocido como “Cóndor Puñuna o Nido del Cóndor” se construyó La Nariz del Diablo, una obra de ingeniería que por su complejidad, motivó la denominación del “Tren más difícil del Mundo
	Se inaugura el tramo duran-Riobamba
1906	Llega el tren a la ciudad de Ambato
1906	El 25 de junio llega por primera vez el tren a Chimbacalle y se finaliza la obra Quito-Guayaquil con el presidente Eloy Alfaro y los hermanos Harman.

1912	Se inaugura el tramo Bahía-Chone
1928	Se inaugura el tramo Santo Rosa-El Oro
1929	Se inaugura el tramo Quito-Ibarra con la presencia del Presidente Isidro Ayora
1936	Se inaugura el tramo Guayaquil-Salinas
1957	El 26 de agosto de 1957, en el Gobierno de Camilo Ponce Enríquez, se inaugura el tramo Ibarra-San Lorenzo.
1965	Se inaugura el tramo Sibambe-Cuenca
1975	Decadencia del Ferrocarril

Fuente: Entrevista Ing. Villareal Gerente General FEEP Filial Norte

Elaborado por: La Autora

Declive del Ferrocarril Ecuatoriano

En la década de los 70, el ferrocarril ecuatoriano inicio un proceso de decadencia que progresivamente anula su influencia en el sistema de transporte en el Ecuador.

Hubo un intento por recuperar el sistema ferroviario al asumir el poder del Doctor Rodrigo Borja, pues los ferrocarriles se encontraban a punto de colapsar con una vía férrea virtualmente inutilizada, la maquinaria paralizada y la empresa económicamente quebrada. Este proceso de rehabilitación y modernización de los ferrocarriles se llevó a cabo con fondos provenientes de Francia, España y aportes nacionales del cincuenta por ciento de la recaudación del impuesto a las matrículas de los vehículos.

En los siguientes periodos presidenciales no tomaron al ferrocarril del Ecuador como un tema trascendente para el país. Es importante poder subsistir y debido al interés de operadoras privadas, la empresa, con los pocos tramos de vía que quedaron definió rutas cortas enfocadas a un servicio turístico, pero con una operación precaria, una vía sin mantenimiento y sin brindar la debida seguridad para los usuarios, vendiendo más como una actividad folclórica que turística.

En el 2005, el presidente Alfredo Palacio realizó un último intento de mejorar la situación del ferrocarril y transfirió la competencia del ferrocarril a la mancomunidad de municipalidades

integrada por treinta y tres municipios, pero su insolvencia en la administración no permitió que se cumplan los objetivos esperados.

Podríamos decir que para el año 2008 la realidad de Ferrocarriles Del Ecuador Empresa Pública se resumía en: vía en condiciones paupérrimas, estaciones en ruinas y una empresa muerta.

Rehabilitación del Ferrocarril

Con la decisión del señor presidente Rafael Correa, de rehabilitar el Sistema Ferroviario Ecuatoriano, una primera estrategia fue declarar al sistema como Patrimonio Nacional, el primero de abril del 2008. En el año 2010, fruto de la formulación de la Ley Orgánica de Empresas Publicas, se creó con Decreto Ejecutivo No. 313 FERROCARRILES DEL ECUADOR EMPRESA PÚBLICA (FEEP) entidad que en un principio estaba coordinada y presidida por el Ex Ministerio del Patrimonio, mismo que fue suprimido mediante Decreto Ejecutivo No. 1507 del 8 de mayo de 2013. Es así que la Empresa de Ferrocarriles del Ecuador pasa a ser presidida por el Ministerio de Turismo, y coordinada por el Ministerio de Producción, Empleo y Competitividad.

Rutas Rehabilitadas

Tabla 4 Rutas Habilitadas

AÑO	DETALLE
2008	1 de abril de 2008, el Instituto Nacional de Patrimonio Cultural (INPC) declara como bien perteneciente al Patrimonio Cultural del Estado a la Red Ferroviaria del Ecuador “Monumento Civil y Patrimonio Histórico, Testimonial, Simbólico”. En este año inicia el proceso de rehabilitación del Ferrocarril Ecuatoriano como un proyecto emblemático del gobierno del Eco. Rafael Correa
2008	El 30 de diciembre de 2008 se reinaugura el tramo Quito-Latacunga.
2009	El 15 de abril de 2009 se reinaugura el tramo El Tambo-Coyocctor.
2011	El 16 de febrero del 2011 se reinaugura el tramo de la Nariz del Diablo Alausí-Sibambe
2011	2011 La Estación Eloy Alfaro de Chimbacalle es elegida como la primera de las 7 Maravillas de Quito.
2012	Entre diciembre del 2012 y enero del 2013 se inauguró la rehabilitación del proyecto Quito – Durán e Ibarra-Salinas
2013	El 04 de junio de 2013 se inició la operación del Tren Crucero

Fuente: Entrevista Ing. Villareal Gerente General FEED Filial Norte

Elaborado por: La Autora

Es en este contexto, Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública inició un proceso de modernización del Sistema Ferroviario Ecuatoriano Patrimonial con un uso turístico, en su primera etapa Quito-Durán e Ibarra-Salinas. El cual concluyó en el 2012, comenzando la operación del Sistema Ferroviario en el 2013, y en este año arranco el tramo Otavalo-Ibarra el mismo que se concluyó en el 2014 y su operación comercial inicio en el 2015.

Progresivamente los objetivos planteados por la Empresa se convirtieron en resultados tangibles, es así que desde el 2008 se ha ido incorporando a la operación de FEED productos turísticos, de acuerdo a como concluía la rehabilitación de los diferentes tramos siendo actualmente un referente turístico del país a nivel internacional.

Tabla N°4 *Misión, Visión Y Objetivos De La Empresa Ferrocarriles Del Ecuador*

<i>MISION, VISION Y OBJETIVOS DE LA EMPRESA FERROCARRILES DEL ECUADOR HASTA EL 2014</i>	
Misión	Administrar y operar con eficiencia el Sistema Ferroviario Turístico-Patrimonial y contribuir al desarrollo socioeconómico del país, mediante el fortalecimiento de las actividades productivas, que fomenten el turismo y la valoración histórico-patrimonial, con responsabilidad social.
Visión	En el año 2014, la Empresa de Ferrocarriles Ecuatorianos será una entidad moderna, eficiente, técnicamente operada, transparente y rentable, que promueva dentro del Sistema Ferroviario Nacional el desarrollo de las economías locales y micro regionales, bajo un enfoque turístico, que incida en la valoración y en el reconocimiento Patrimonial Histórico, tanto a nivel nacional como internacional.
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Incrementar la fiabilidad y la calidad de la operación ferroviaria turística a nivel nacional. 2.- Incrementar el flujo de turistas en los diferentes productos que comercializa FEEP. 3.- Incrementar la eficiencia operacional en Ferrocarriles del Ecuador EP. 4.- Incrementar el uso eficiente del presupuesto de Ferrocarriles del Ecuador EP. 5.- Incrementar el desarrollo del Talento Humano en Ferrocarriles del Ecuador EP.

Fuente:
Entrevista Ing. Villareal Gerente General FEEP Filial Norte

Elaborado por: La Autora

1.5.2 Inversión en sector ferroviario

Tabla 5.- Inversión realizada en el sector ferroviario en el año 2010

Estaciones	Monto
Ibarra	500.000,00
Salinas	800.000,00
Otros	Monto
Vía férrea	18'500.000,00
Durmientes	5'000.000,00
Coches de pasajeros (3)	1.000,00 c/u
Reparación	6'000.000,00
Total de la inversión	30'803.000,00

Fuente: Entrevista Ing. Villareal Gerente General FEPEP Filial Norte

Elaborado por: La Autora

Tabla 6 Inversión en Infraestructura de la Parroquia de Salinas

Detalle	Monto	Destino
Ministerio de Turismo	54.560,00	Plaza Artesanal
Ministerio de Turismo	1.718.127,00	Rehabilitación Ibarra-Salinas
Detalle	Monto	
Museo de Sal	18.123,76	
Construcción de Centro Gastronómico	25.543,95	
Museo de Interpretación	17.078,50	
Total	1'833.433,21	

Fuente: Entrevista Dr. Raúl Maldonado Presidente GAD Parroquial de Salinas

Elaborado por: La Autora

1.5.3 Proyectos de mejoramiento ferroviario

FEPEP en el 2014 ejecutó los siguientes proyectos plurianuales:

1.- Modernización de la Empresa de Ferrocarriles y Rehabilitación del Sistema Ferroviario Ecuatoriano, I Etapa, la que comprende la rehabilitación del tramo Quito-Durán y

restauración de Ibarra-Salinas. Proyecto con una inversión plurianual 2010-2014 de USD 288.861.303,47

Este proyecto de acuerdo a su priorización por SENPLADES, cuenta con tres componentes:

Tabla 7.- Componentes del Proyecto de Modernización y Rehabilitación del Sistema Ferroviario Ecuatoriano de acuerdo a los objetivos del PNBV.

COMPONENTES	OBJETIVO DEL PNBV
Rehabilitar la infraestructura del sistema ferroviario ecuatoriano en el tramo Duran-Quito y restaurar el tramo Ibarra-Salinas.	1
Potenciar el desarrollo local de las comunidades que tienen influencia directa dentro del corredor turístico ferroviario.	6,7.8
Reestructurar la Empresa de Ferrocarriles para que se administre bajo criterio de calidad, eficiencia y seguridad sobre la base de un sistema de gestión de calidad que responda a las necesidades de la demanda, así como también a parámetros de calidad que se encuentren en la normativa nacional.	12,10

Fuente: Rendición de Cuentas 2012 (FEEP)

Elaborado por: La Autora

2.- Proyecto Rehabilitación de Estaciones y Talleres localizados a lo largo de la línea férrea (Quito-Durán e Ibarra-Salinas), el 18 de marzo de 2014 se emitió el dictamen de prioridad por parte de SENPLADES, con una inversión plurianual de USD 16.800.000,00, durante el período 2014-2016.

Operación del Ferrocarril durante los años 2012-2014

Durante el año 2012 se operaron 223 km divididos en los siguientes subtramos:

Tabla 8.- Longitud de las Rutas Turísticas

SUBTRAMO	LONGITUD_KM	
Ibarra-Salinas	33,10	
Quito-Latacunga	97,9	
Alusí-Sibambe	11,8	
Riobamba-Urbina	31,3	
Riobamba-Colta	24,9	
Yaguachi-Durán	21,2	
El Tambor-Coyoctor	3,5	

Fuente: Rendición de Cuentas 2012 (FEEP)
Elaborado por: La Autora

En los años 2013 y 2014, la FEPP logró recuperar la red ferroviaria ecuatoriana, vía férrea, estaciones, talleres, equipo atractivo y remolcado.

Durante estos años se operan más de 450 km de vía férrea, entre ellos están los subtramos:

Tabla 9.- Subtramos recuperados y habilitados en el periodo 2012-2014

SITUACION	LONGUITD_KM	SUBTRAMOS
Recuperado	97	Quito-Latacunga
Habilitado	348,90	Latacunga-Durán
Restaurado	56,40	Otavalo-Ibarra – Salinas
Restaurado	3,5	El Tambo-Coyoctor

Fuente: Rendición de Cuentas años 2012,2014 (FEPP)

Elaborado por: La Autora

1.5.4 Capacidad de Servicio Turístico Patrimonial

La flota de FEEP en el 2012 y 2013 fue la siguiente:

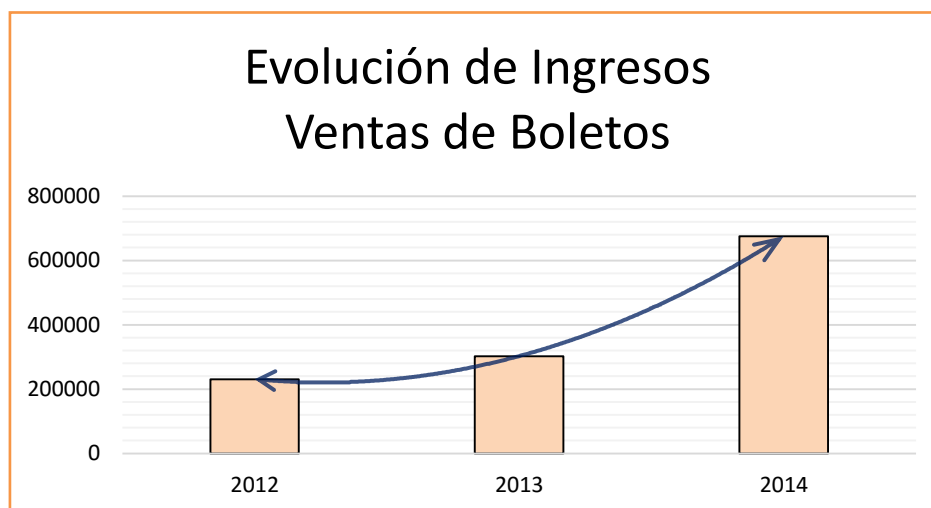
Tabla 10.- Adquisición de Maquinaria Ferroviaria

7	Locomotoras a vapor	5	Coches plus
1	Convoy de 4 coches de lujo (tren crucero)	12	Coches patrimoniales
8	Locomotoras diésel-eléctricas	10	Autoferros
3	Coches panorámicos	2	Vagón dinamizador cultural

Fuente: Rendición de Cuentas 2012 (FEEP)

Elaborado por: La Autora

Gráfico 2 Evolución de Ingresos

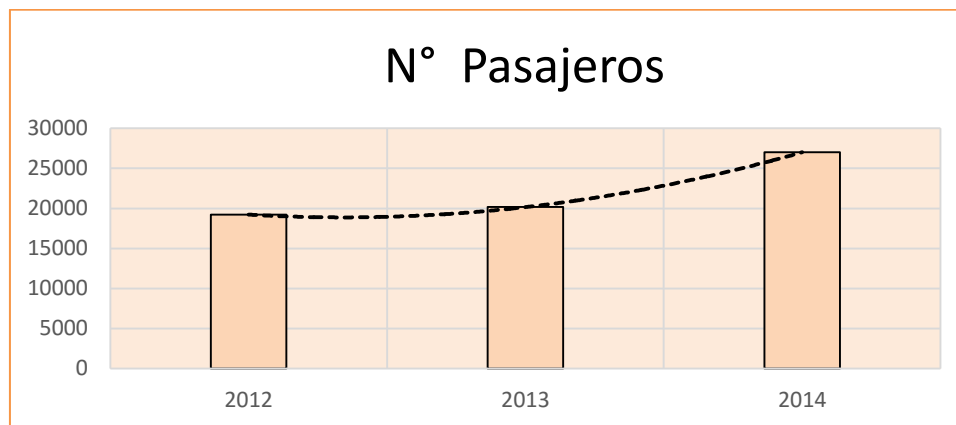


Fuente: Rendición de Cuentas años 2012,2014 (FEEP)

Elaborado por: La Autora

Durante el años 2012, los ingresos generados por la venta de boletos fue de 230.676 dólares, para el año siguiente existe un leve crecimiento de 302.400 dólares y para el año 2014 se evidencia un alto crecimiento económico que ha tenido la empresa en ventas, se puede apreciar detalladamente en la gráfica 2.

Gráfico 3 Evolución de Pasajeros



Fuente: Rendición de Cuentas años 2012,2014 (FEEP)
Elaborado por: La Autora

Durante el 2012, 19.223 turistas tuvieron la experiencia de viajar en el tren, en el gráfico 3 se detalla también que en los años 2013 y 2014, 20.160 y 27.000 turistas respectivamente viajaron e hicieron uso del servicio ferroviario. Existe una alta afluencia de turistas en el año 2014, debido a la amplia publicidad que maneja la empresa a través de los diferentes medios de comunicación.

1.5.5 Dinamización de las economías locales

Ferrocarriles del Ecuador, con el objetivo de “Fomentar el desarrollo local y la participación de actores públicos y privados, bajo un enfoque turístico, patrimonial, cultural y solidario” constantemente desarrolla proyectos que buscan alcanzar los objetivos y metas que rigen la Constitución y el Plan Nacional del Buen Vivir.

A través de la gestión que realiza el Área de Desarrollo Local busca fortalecer, promover y potenciar una cultura emprendedora de las localidades por donde atraviesa el ferrocarril.

El objetivo de la FEEP radica en la generación de alternativas generadoras de valor y empleo bajo el marco de los productos y servicios turísticos del tren fomentando la dinamización de las economías locales a través de la participación colectiva y la gestión en lo local.

Estos procesos se realizan a través de:

- La facilitación entre FEEP y lo local, que dinamiza las relaciones con actores comunitarios públicos, privados y de la sociedad civil con el fin de vincularlos al proyecto de rehabilitación del ferrocarril. Los resultados de estas relaciones son la creación de emprendimientos productivos e iniciativas relacionadas al turismo ferroviario, considerado la conservación y preservación del patrimonio cultural y ambiental.
- El acompañamiento y asesoramiento continuo a los emprendimientos con el fin de apoyar su gestión y fortalecerla, este proceso consiste en apoyar y asesorar la conformación jurídica de los emprendimientos; gestionar procesos de capacitación desde Ferrocarriles del Ecuador o entidades externas en temas como contabilidad, liderazgo, atención al cliente manejo de alimentos, entre otros aspectos que apoyan la gestión de los emprendimientos.
- Fortalecimiento, monitoreo y seguimiento continuo a los emprendimientos generados a través de visitas de campo y talleres para la ejecución de planes de trabajo.
- Una de las estrategias primordiales es el desarrollo de modelos organizativos y asociativos para el manejo de servicios de apoyo y actividades vinculadas a los productos turísticos y estaciones ferroviarias.

Tabla 11.- Unidades productivas

Tramos Operativos	Número de puestos de trabajo	Empleo Relacionado con la cadena de valor	Unidad Productiva*	Unidades Productivas* 2013
Ibarra-Salinas	745	2.235	225	116

Fuente: Rendición de Cuentas 2014 (FEEP)

Elaborado por: La Autora

*negocios comunitarios y locales relacionados directa e indirectamente con la operación del tren.

Los actores locales organizados son quienes administran los servicios complementarios que han sido concebidos como una franquicia para que el turista que viaja en el tren o que visitan las estaciones férreas pueda contar servicios de calidad en espacios cómodos que mantienen identidad de marca adaptada a la oferta de servicios locales y tradicionales.

Los servicios que oferta la FEEP en las estaciones de Ibarra y Salinas son los siguientes:

- Café del Tren
- Tienda del Tren (solo en Ibarra)
- Plaza del Tren

Estos servicios y otros emprendimientos turísticos se encuentran articulados a los diferentes productos del tren, tales como excursiones, tren crucero y programas sociales como tren educativo, y conciencia social sobre Rieles en las diferentes rutas que se manejan a nivel nacional.

Así mismo existen otro tipo de emprendimientos que brindan servicios y productos relacionados al turismo, como son operadoras turísticas comunitarias, servicios de cabalgata, gastronómicos, culturales, entre otros.

Estos servicios complementarios buscan dinamizar las economías de las localidades por donde atraviesa el Corredor Turístico Ferroviario a través de convenios públicos- privado-comunitario. Se han vinculado a la comunidad para que se administren los cafés, refugios y tiendas bajo convenios y actas que buscan fortalecer a los emprendimientos y que mejoren la calidad de sus productos, a través de un constante acompañamiento por parte de FEEP.

Es así que hasta diciembre del 2014 se firmaron 37 convenios con asociaciones, municipios y juntas parroquiales y 100 actas de plazas artesanales.

- La FEEP realizó una rápida acción que permitió diagnosticar los emprendimientos generados para rediseñar el rol del área en temas de facilitación y asesoría local, generando una caja de

herramientas útiles para el fortalecimiento de la gestión de los emprendimientos, de este proceso se obtuvo como resultados el manual de facilitación de procesos locales y la guía metodológica para la gestión de empresas comunitarias.

- Las capacitaciones son continuas para los emprendimientos en temas como: técnicas de ventas y marketing, guianza, servicio al cliente, asociatividad y manejo de alimentos, estos dos últimos realizados por el IEPS y el MINTUR, respectivamente.
- Para el fortalecimiento de las plazas artesanales del tren se han indicado el afianzamiento de los procesos de diseño, elaboración y comercialización de artesanías con enfoque de identidad cultural de los emprendimientos ubicados en las siete plazas del tren, mismo que se lleva a cabo desde noviembre de 2014 hasta septiembre de 2015.
- La FEEP realizó el levantamiento de la matriz de actores locales para la articulación de emprendimientos de la ruta Ibarra-Salinas, acompañamiento a pruebas y desarrollo de producto desde el enfoque del área de desarrollo local.

1.5.6 Ruta Ibarra-Salinas

El Tren de la Libertad o del norte, llamado así debido a la oportunidad que brindó muchos años atrás de conectar la sierra centro – norte del Ecuador con pueblos afro ecuatorianos de la provincia de Esmeraldas, es el transporte ideal y la ruta turística que atraviesa la línea férrea.

La aventura ferroviaria del recorrido Ibarra-Salinas, parte de la estación de Ibarra y atraviesa hermosos paisajes imbabureños como cascadas, cañaverales, vertiginosos puentes y lo más interesante de la ruta son los siete túneles construidos a pico y pala por trabajadores ferroviarios hace muchos años.

La vegetación es caracteriza por abundantes pencos que producen tunas, plantas parásitas de árboles y orquídeas, por vegetación seca o de clima seco; también desde el ferrocarril se puede observar antiguas haciendas, casas de campo, cultivos agrícolas. Al llegar a la parroquia de Salinas se siente el calor y calidez de las personas que gentilmente nos dan la bienvenida demostrándonos su cultura a través de la danza y la música tradicional.

El viaje en tren incluye un paseo por la parroquia, la visita al Centro de Interpretación donde los guías turísticos reseñan la historia de su pueblo, luego visitan el Museo de la Sal y finalmente se visita el Centro Gastronómico donde pueden disfrutar de comida tradicional de la zona.

La creación de la ruta La Libertad generaran nuevas fuentes de empleo permitiendo el desarrollo de la economía local, beneficiada por la gran afluencia de turistas que llegan desde diferentes partes del mundo para conocer este histórico sueño de Eloy Alfaro, que hoy se levanta como una nueva alternativa para la generación de recursos a través de turismo.

Tabla 12 Precios de la Ruta

Tren de la Libertad RUTA	Categoría	Precio Adulto	Precio descuento(3ra edad, niños de 2-11 años y personas con carnet conadis)	Días de operación
Ibarra-Salinas-Ibarra	Estándar Plus	\$ 28,00 \$ 33,60	\$ 19,60 22,40	Jueves a Domingo 11:20am/16:35pm
Otavalo-Ibarra-Salinas-Otavalo	Estándar	\$ 50,40	\$ 35,84	Sábados 8:00am/17:50pm
1).Tren+Tren				
2).Tren+Bus	Estándar	\$ 50,40	\$ 35,84	Domingos 8:00 am/17:15pm

Fuente: Entrevista Ing. Ana Villareal. Gerente General FEEP Filial Norte

Elaborado por: La Autora

El Ministerio de Turismo y Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública (FEEP) coordinan acciones para definir los lineamientos estratégicos, que orienten la propuesta del Plan Maestro del Ferrocarril Turístico Patrimonial del Ecuador, con sustento en las condicionantes del mercado turístico y las determinantes técnicas de la red ferroviaria.

Esta obra que es un motor de desarrollo social y económico hoy espera la iniciativa ciudadana para fomentar y sacar réditos de un turismo especial lleno de nostalgia y de belleza. Este tren turístico pretende ser un promotor cultural e impulsor de una actividad económica no contaminante como es el turismo. (Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública, Revista Guardavía, 2010, p.12).

Mediante Acuerdo Ministerial N°. 029 del 1 de Abril del 2008, el Instituto Nacional de Patrimonio Cultural (INPC), declara como bien perteneciente al Patrimonio Cultural del Estado a la Red Ferroviaria del Ecuador “Monumento Civil y Patrimonio Histórico, Testimonial, Simbólico”. Su rehabilitación se ha constituido en un proyecto que convoca a la participación articulada de los Ministerios de Transporte y Obras Públicas, Turismo, Ambiente, Cultura, Inclusión Económica y Social, Sectores Estratégicos, Industrias y la Empresa de Ferrocarriles Ecuatoriano, Gobiernos y comunidades locales, Instituto de Patrimonio Cultural, Banco Central del Ecuador y la cooperación internacional, bajo la supervisión del Ministerio Coordinador de Patrimonio (La llegada de nuestro ferrocarril, inició el sueño de la Unidad Nacional, Revista Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública, 2009, Pag.4).

La decisión política del Presidente de la República, expresada en Decretos Ejecutivos de emergencia vial y del Patrimonio Cultural, ha permitido la liberación de fondos y emprendimiento de acciones para la rehabilitación de la Red Ferroviaria.

Esta rehabilitación del ferrocarril es un proyecto de desarrollo sostenible multifacético, que beneficiará directamente a más de seis millones de habitantes de 10 provincias y 33 municipios del país. Rescatará y valorizará el Patrimonio Natural y Cultural de la Red Ferroviaria y de los lugares por donde ésta atraviesa. Sin duda, este proyecto tiene como visión principal el encuentro e intercambio cultural y económico principalmente de las comunidades articuladas al ferrocarril, pero también del país en general mediante la conjugación del turismo con el desarrollo de las comunidades. (Ibíd Pag.6).

CAPÍTULO II

2 MARCO TEÓRICO

2.1 Desarrollo

El desarrollo se refiere a los avances, mejoras que permitan satisfacer de mejor manera las necesidades básicas de los habitantes de una sociedad como la alimentación, vivienda, salud, etc. El desarrollo también se entiende como un incremento en la calidad de vida de la sociedad como resultado del crecimiento de las cifras macroeconómicas. Vizcarra (2007) afirma. “Su principal característica es una elevación del nivel de vida de los habitantes de un país como resultado del crecimiento de las cifras macroeconómicas” (p. 164).

2.2 Desarrollo Social

El Desarrollo social básicamente se refiere a un proceso de mejoramiento de la calidad de vida de la sociedad. Ochoa (2008) menciona. “El desarrollo social es un proceso que, en el transcurso del tiempo conduce al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población en diferentes ámbitos; salud, educación, nutrición (...)” (p.78). Como también una reducción de la pobreza, oportunidades de empleo para la población y los medios necesarios para satisfacer sus necesidades.

2.3 Calidad de Vida

La calidad de vida de una persona o grupo de personas hace referencia a todos aquellos elementos que hacen que la vida de las personas sea digna, cómoda, agradable y satisfactoria.

Dicho de otra manera calidad de vida es el punto de satisfacción de la persona, con respecto a sus necesidades básicas, demostrando así su felicidad para con la ciudadanía y de esta manera contribuye al desarrollo socioeconómico de un país. Musito (2014) afirma:

El concepto de calidad de vida es multidimensional, y usualmente es desglosado en diferentes componentes para su evolución. Las aéreas que generalmente se toman en cuenta en este concepto son: salud, educación, trabajo, actividades de tiempo libre, situación económica,

entorno físico y social, vida familiar, vivienda, vecindario, comunidad, justicia y delincuencia, transporte y comunicaciones, política y religión. (p. 67)

Por lo tanto la calidad de vida para la sociedad es contar con elementos necesarios como salud, educación, vivienda, etc.

2.4 Indicadores Sociales

Un indicador social es un conjunto de datos que dan una medida concisa de la situación y de los cambios relativos a las condiciones de vida y aspectos principales de la población. El Sistema Integrado de Indicadores Sociales del Ecuador establece. “Los indicadores sociales sirven para describir y explicar el cambio social”.

El propósito de los indicadores sociales es evaluar y analizar las condiciones físicas y sociales en las que viven las personas de una sociedad. Es importante que el Estado evalúe estos indicadores para saber si se están logrando sus metas sociales como vivienda, salud, seguridad social, educación, trabajo digno, alimentación, etc.

El Sistema Integrado de Indicadores Sociales del Ecuador establece la siguiente clasificación de los indicadores sociales.

- Pobreza
- Analfabetismo
- Salario
- Seguridad Social
- Educación
- Salud
- Empleo

2.5 Indicadores Económicos

Cabrera, Gutiérrez y Almeida (2005) aseguran:

Los indicadores económicos son el conjunto de parámetros que proporcionan información básica, clasificada y sistematizada, que permiten tanto el análisis económico de la estructura como el estudio del comportamiento de los distintos elementos que conforman toda realidad específica, histórica y socialmente determinada de un país. (p. 35)

Es así que los indicadores económicos permiten el análisis de la situación y rendimiento económico, pasado y presente, así como también realizar pronósticos para el futuro.

Un indicador económico, por lo tanto es un índice que permite representar la realidad económica de un país de manera cuantitativa y directa.

Entre algunos indicadores económicos están los principales:

PIB

Producto Interno Bruto, es el valor a precios de mercado de los bienes y servicios finales producidos en el interior de un país durante un periodo de referencia.

Índice de Precio al Consumidor (IPC)

Es un indicador que refleja la evolución del nivel general de los precios de los productos que consumen las personas en un periodo. Este indicador es muy importante pues nos indica que tanto se elevan los precios y analizar si el poder adquisitivo de las personas es suficiente para poder adquirir la canasta básica.

2.6 Indicadores de Empleo

Para entender cómo funciona una economía, es importante saber cuánto empleo se está creando o destruyendo, qué porcentaje de mano de obra es activo y cuántas personas están desempleadas, como lo menciona Cabrera et al. (2005) “Los indicadores de empleo reflejan la salud general de una economía o de un ciclo de negocios” (p. 91).

2.7 Tasa de Interés

Las tasas de interés presentan un papel fundamental en la economía de todo país pues muestra las oscilaciones en las cotizaciones de las divisas en los mercados de cambio internacionales; la tasa de interés también es fundamental para las autoridades monetarias pues su determinación establece que tan caro o barato resulta conceder un crédito tanto a nivel interno como externo.

2.8 Balanza de Pagos

La balanza de pagos muestra las operaciones totales de comercio internacional, el balance entre las exportaciones y las importaciones y los pagos de transferencias. Si los pagos recibidos exceden los pagos a otros países y a organizaciones internacionales, el balance de pagos es positivo. El superávit es un factor favorable para el crecimiento de la divisa nacional.

2.9 Empleo

El empleo es el trabajo que realiza una persona, (empleado) este contribuye con su trabajo y conocimientos a favor del empleador a cambio de una compensación económica.

El empleador es la persona que da trabajo a otra persona, es decir ofrece y garantiza una función de trabajo a través de un contrato negociado entre ambas partes.

2.10 Desempleo

Situación en que se encuentran las personas que desean tener una ocupación y no la tienen, como menciona Larraín (2006). "El desempleo es la proporción de personas que buscan trabajo sin encontrarlo con respecto al total de personas que forman la fuerza laboral" (p. 547).

2.11 Tipos de Desempleo

✓ Desempleo Friccional

El desempleo friccional es el que se produce cuando un empleado deja un empleo para buscar otro, esta decisión puede ser voluntaria basada en circunstancias de la persona desempleada.

✓ Desempleo estructural

Este tipo de desempleo es causado por cambios en la estructura de la economía de un país, como aumentos en la demanda de mano de obra en algunas industrias y disminuciones en otras.

Este desempleo es de carácter estructural también denominado a largo plazo o involuntario, el origen de este es por la falta de dinamismo en la economía que obstaculiza la creación nuevas fuentes de trabajo. Rodríguez (2003) afirma:

Para el liberalismo económico la causa del desempleo estructural es la falta de dinamismo económico que entorpece finalmente la creación de nuevas fuentes de trabajo: falta de competitividad, baja productividad, exceso de regulación laboral, exceso de gasto en protección social, costes laborales altos. (p.62).

✓ Desempleo Cíclico

El desempleo cíclico está ligado a las variaciones de la actividad económica, es decir durante las fluctuaciones de la economía, durante las recesiones la tasa de desempleo aumenta, y en las fases de recuperación y expansión disminuye.

Cuanto mayor es la expansión y más elevada es la tasa de crecimiento de la producción, mayor es la reducción del desempleo y cuando la tasa de crecimiento de la producción se contrae o disminuye el desempleo aumenta.

✓ **Desempleo Estacional**

Se caracteriza por un elevado nivel de desempleo en distintas épocas del año en que la demanda laboral es baja, producto de los ciclos de producción en determinada línea productiva.

Por ejemplo, el sector agrícola y la demanda de trabajadores, en épocas de siembra y de cosecha.

2.12 Desarrollo Económico

El desarrollo económico se puede definir como la capacidad de países o regiones para crear riqueza a fin de promover y mantener la prosperidad o bienestar económico y social de sus habitantes. Este desarrollo se logra a través de un proceso de transformación estructural del sistema económico, con el aumento de los factores de producción disponibles y orientados a su mejor utilización; teniendo como resultado un crecimiento en los sectores de la producción.

2.13 Desarrollo Sustentable

Uso racional de los recursos naturales y el medio ambiente, es decir que debe existir un equilibrio entre lo social, económico y el ambiente natural. Satisfacer las necesidades de la sociedad actual sin comprometer los recursos de las futuras generaciones. La Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (2013) afirma:

Es un proceso evaluable mediante criterios e indicadores del carácter ambiental, económico y social que tiende a mejorar la calidad de vida y la productividad de las personas, que se funda en medidas apropiadas de preservación del equilibrio ecológico, protección del ambiente y aprovechamiento de recursos naturales, de manera que no se comprometa la satisfacción de las necesidades de las generaciones futuras. (p.3)

2.14 Subdesarrollo

Se entiende por subdesarrollo cuando se tiene en comparación con otros países, una estructura productiva atrasada, las condiciones de vida de la población son limitadas, se tiene dependencia

con el mercado internacional, desigualdad económica, no se tienen bienes de capital para la inversión en rubros necesarios del país. De acuerdo con Sunkel y Paz (1981) "La característica principal que diferencia ambas estructuras es que la desarrollada, tuvo gracias a su capacidad andrógono de crecimiento, es la dominante y la subdesarrollada, tuvo el carácter inducido de su dinámica es dependiente" (p. 37)

2.15 Desarrollo socioeconómico

El Desarrollo socioeconómico es un proceso en el cual nos da como resultado una mejor calidad de vida a través del incremento de bienes y servicios con los que puede cubrir sus necesidades básicas y complementarias. Gargallo (2008) afirma:

El proceso por el que una sociedad mejora las condiciones de vida de sus ciudadanos a través de un incremento de los bienes y servicios con los que pueden cubrir sus necesidades básicas y complementarias, y de la creación de un entorno en los que se respete los derechos humanos de todos ellos. (p. 2)

Es decir desarrollo implica un proceso sostenido de una economía creciendo constantemente, durante el cual se aplican nuevas tecnologías a los procesos de producción masivos.

La Secretaría de Desarrollo Social de México (SEDESOL, 2001-2006) establece que "el desarrollo humano se refiere a la creación de un entorno en el que las personas pueden desplegar su pleno potencial y tener una vida productiva y creativa, de acuerdo a sus intereses y necesidades" (p.15). El desarrollo humano es el proceso por el que una sociedad mejora las condiciones de vida de sus habitantes a través de un incremento de los bienes con los que puede cubrir sus necesidades básicas, como salud, educación, vivienda, etc., y la creación de un entorno social en el que se respeten los derechos humanos de todos ellos.

2.16 Desarrollo Humano

Se trata de garantizar un ambiente necesario para que las personas puedan desarrollar sus potencialidades y así llevar una vida creativa y productiva conforme sus necesidades e intereses.

Es el proceso mediante el cual una sociedad mejora las condiciones de vida de sus ciudadanos a través de un incremento de los bienes y servicios con los que puede cubrir sus necesidades básicas y complementarias, y de la creación de un entorno en el que se respeten los derechos humanos. (Ibíd, p.36)

2.17 Necesidades básicas del ser humano

Se puede decir que las necesidades humanas fundamentales son finitas, pocas y clasificables. Además las necesidades humanas fundamentales son las mismas en todas las sociedades. Lo que cambia, a través del tiempo y de las culturas, son la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades. Son un conjunto de necesidades materiales como la alimentación, vestido, vivienda, salud y educación, nutrición, y empleo para que el ser humano lleve una vida digna, como lo menciona Moreno (2004) “Las necesidades Básicas del Ser Humano, generalmente se concentran en el conjunto de necesidades materiales (alimentación, salud, vivienda, educación, nutrición y empleo) que el ser humano debe satisfacer para llevar una vida digna” (p. 125).

2.18 Crecimiento Económico

El crecimiento económico es el ritmo al que se incrementa la producción de bienes y servicios de una economía y por lo tanto aumenta su renta, en un periodo determinado, se logra crecimiento económico por el manejo adecuado de los factores de producción y la adquisición de tecnología. Fernández (2006) afirma. “La estructura productiva tiene posibilidades de aumentar lo producido en esa zona, y se refiere a la cantidad máxima que se puede lograr con una determinada disponibilidad de factores productivos y de generación o adquisición de tecnología” (p.121).

El crecimiento económico es una medida de bienestar, y es también una de las metas de toda sociedad, y el mismo implica un incremento notable de los ingresos y de la forma de vida de todos los individuos de la sociedad.

2.19 Ingresos

Cantidad monetaria que percibe una persona por la actividad laboral, comercial, o productiva.

El nivel de ingresos está relacionado con la calidad de vida de las familias, a mayores ingresos mayor será su consumo y ahorro, en cambio con ingresos escasos las familias no pueden satisfacer sus necesidades materiales.

Tucker (2007) afirma. "Ingreso total recibido por las familias que está disponible para el consumo, ahorro y pago de impuestos personales" (p.537).

2.20 Preservación del Medio Ambiente

La preservación natural o del medio ambiente es tener una buena práctica en el uso y protección de las áreas naturales para poder preservarlas a lo largo del tiempo. La parroquia de Salinas cuenta con grandes áreas verdes, actividad agrícola, y vida salvaje, recursos naturales que se deben prevalecer en la parroquia. De acuerdo con la Ley General de Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (2013) la preservación del medio ambiente:

Es un conjunto de políticas y medidas para mantener las condiciones que propicien la evolución y continuidad de los ecosistemas y hábitat naturales, así como conservar las poblaciones viables de especies en sus entornos naturales y los componentes de la biodiversidad fuera de sus hábitat naturales. (p. 4)

2.21 Prevención del Medio Ambiente

Son políticas, normas o disposiciones anticipadas que se aplican para evitar que se ocasionen daños al medio ambiente, o que destruyan el hábitat de los miles de ecosistemas que existen. La oportuna aplicación de disposiciones legales se reflejara en el correcto uso de los recursos naturales que tiene nuestro país, evitando el deterioro del ambiente.

2.22 Protección del Medio Ambiente

Son un conjunto de medidas, políticas que sirven para mejorar el medio ambiente, y controlar que no exista ningún acto de mal uso de los recursos naturales, impidiendo la disminución de estos recursos.

Garantizar la participación responsable de las personas ya sea de forma individual o colectiva en el cuidado que se debe dar a la naturaleza, en la preservación y restauración del equilibrio ecológico para proteger al medio ambiente.

2.23 Ambiente

El ambiente es todo el espacio que está a nuestro alrededor, en el que encontramos elementos naturales o artificiales inducidos por el hombre que hacen posible la existencia y desarrollo de los seres humanos y demás organismos vivos.

2.24 Turismo

El Turismo es interpretado por cada quien dependiendo de su cultura, vivencias, deseos, motivos y gustos. Para hacer posible el Turismo y las relaciones que surgen de éste, cada nación cuenta con un conjunto de bienes, servicios y organización que determinan el gusto de una persona por visitar un lugar para satisfacer sus necesidades de descanso, esparcimiento, recreación y cultura.

Hoy en día el turismo es una de las actividades económicas más significativas para que un país genere recursos económicos, demuestre su cultura y tradiciones a través de la actividad turística.

Pulido (2007) afirma. “En la actualidad el turismo se entiende como una actividad cultural emergente y un producto de la modernidad, claramente unido a la expansión del ocio y las vacaciones de los trabajadores, la democratización del viajar y el proceso de globalización” (p. 35).

Según la Organización Mundial de Turismo OMT (1999) afirma. “El turismo está constituido por las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno natural, por un periodo de tiempo consecutivo, inferior a un año, con fines de ocio, por negocios y otros motivos” (p.52).

El concepto implica:

- Desplazamiento del lugar de residencia habitual.
- Gastos de ingresos previamente obtenidos.
- Consumo de bienes y servicios turísticos.

- Existencia de ciertas inversiones o condiciones previas.

2.25 Turismo Sostenible

Aquellas actividades turísticas respetuosas con el medio ambiente natural, y social, y con los valores de una comunidad, al mismo tiempo respetando la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas que sostienen la vida.

Esta actividad permite disfrutar de un positivo intercambio de experiencias entre residentes y visitantes, donde la relación entre el turista y la comunidad es justa y los beneficios de la actividad son repartidos de forma equitativa.

La Carta de Lanzarote (1995) expresa. “Siendo el turismo un potente instrumento de desarrollo, puede y debe participar activamente en la estrategia del desarrollo sostenible. Una buena gestión del turismo exige garantizar la sostenibilidad de los recursos de los que depende” (p.32).

2.26 Atractivo Turístico

Se puede definir atractivo turístico como el lugar, zona o acontecimiento que está situado naturalmente o artificialmente en algún lugar o territorio y este a su vez puede ser adecuado para todas las sociedades que buscan sano pasatiempo y recreación tanto para una o varias personas o familias que viajan en busca lugares hermosos y poder conocerlos.

2.27 Ecoturismo

El Turismo ecológico o ecoturismo es un enfoque para las actividades turísticas en el cual se privilegia la sustentabilidad, la preservación y la apreciación del medio tanto natural que acoge a los viajeros, es aquella modalidad turística ambiental responsable con el medio ambiente, consiste en viajar o visitar áreas naturales relativamente sin disturbar con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar los atractivos naturales, así lo menciona Cuadro (2000) que define al ecoturismo como “aquella modalidad turística ambiental responsable, que consiste en viajar o

visitar áreas naturales relativamente sin disturbar con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar los atractivos naturales (paisaje, flora y fauna silvestre)” (p.57).

El Ecoturismo debe procurar:

- La conservación de la naturaleza.
- El bienestar de las culturas locales en el sentido de una mejor calidad de vida, como la educación y salud.
- El desarrollo sostenible de las presentes y de las futuras generaciones

2.28 Turismo Comunitario

El turismo comunitario es aquel que surge como una alternativa económica de las comunidades campesinas, rurales, indígenas, afrodescendientes, mestizas propias de un país, para generar ingresos complementarios a las actividades económicas diarias y defender y revalorizar los recursos culturales y naturales locales. Castillo (2006) menciona que el Turismo Comunitario se caracteriza por:

1. Participación de la población local en todas las etapas del proceso
2. Repartición de beneficios económicos hacia la comunidad.
3. Posibilidad de un verdadero diálogo intercultural (conocimiento mutuo).
4. Respeto al medio ambiente y la Biodiversidad.
5. Respeto a la identidad y cultura del pueblo.
6. Fortalecimiento de las sociedades locales.

2.29 Demanda Turística

Turistas, viajeros, visitantes forman parte de la demanda turística, la Organización Mundial del Turismo OMT (1995-2020), define. “Grupo heterogéneo de personas, un agregado de personalidades e intereses con diferentes características, sociodemográficas, motivaciones y experiencias” (p.48).

Para Mathieson y Wall (1982) definen a la demanda turística. “El número total de personas que viajan o desean viajar, para disfrutar de facilidades turísticas y de servicios en lugares distintos al lugar de trabajo y de residencia habitual” (p.16).

Por lo tanto la demanda turística es la cantidad de bienes y servicios disponibles para el consumo para los turistas.

2.30 Oferta Turística

Bienes y servicios de un determinado lugar que posee un valor atractivo, cultural o natural, y que esta puesto a disposición de las personas. La Organización Mundial del Turismo OMT (1995-2020), establece. “Conjunto de productos turísticos y servicios puestos a disposición del usuario turístico en un destino determinado, para su disfrute y consumo” (p.51).

2.31 Organizaciones

Las organizaciones están compuestas por grupos sociales que comparten similares intereses, propósitos o fines a través de normas o reglamentos que se han establecido por el cumplimiento de los objetivos en común. Corroborando con lo antes mencionado Chiavenato (2006) afirma:

Una organización es un conjunto de elementos, compuestos principalmente por personas, que actúan e interactúan entre si bajo una estructura pensada y diseñada para que los recursos humanos, financieros, físicos, de información y otros, de forma coordinada, ordenada y regulada por un conjuntos de normas, logren determinados fines, los cuales pueden ser de lucro o no. (p.30).

2.32 Inversión Pública

El Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas establece que inversión pública es un conjunto de egresos y/o transacciones que se realizan con recursos públicos para mantener o incrementar la riqueza y capacidades sociales y del Estado, con la finalidad de cumplir con los objetivos de la planificación.

Corroborando con lo mencionado anteriormente la inversión pública es la capacidad del Estado de aumentar la capacidad de recursos disponibles para el beneficio de la población representada en obras, infraestructura, servicios, etc., para el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

2.33 Inversión Privada

Rodríguez (2013) afirma. “Es el acto por el cual una persona natural o jurídica nacional o extranjera destina recursos propios a una determinada actividad económica con la finalidad de satisfacer las necesidades de los consumidores y obtener un retorno por su inversión” (p.6). Entonces la inversión privada es cuando una persona o grupo de accionistas con capital propio invierte su dinero en diferentes actividades económicas o inicia su empresa de cualquier actividad lícita, con el objeto de que el mismo capital invertido produzca ingresos o renta a largo plazo. Además se crean más empleos se paga y ganan impuestos mejorando la economía de un país.

2.34 Transporte

Es el movimiento físico de personas o bienes de un lugar a otro, necesarias para satisfacer sus necesidades. Fuentes (como se citó en Rivera, 2007) piensa que “Es, de todas las operaciones que efectúa el ser humano, una de las más necesarias y la más multiforme a la vez. No hay uno sólo de nuestros actos, que no implique en su elaboración, en su realización, el desplazamiento de personas, de cosas, de pensamiento” (p.19).

2.35 Inversión en medios de transporte

La población necesita de los medios de transporte para satisfacer su necesidad de transportarse a todos los diferentes lugares, además los medios de transporte son importantes para estimular el crecimiento económico y el desarrollo de un país.

2.36 Señalización turística

La señalización turística busca usar signos gráficos para orientar el flujo de personas en un lugar determinado e informa de los servicios disponibles, los identifica y regula para una mejor accesibilidad y seguridad. “La señalética se refiere a los carteles, señales o marcas necesarias para orientar al usuario durante su recorrido, pudiendo además entregar información acerca de elementos atractivos o destacables, sobre la duración del recorrido, altitud (msnm), distancia a puntos de interés o descripción de flora y fauna” (Tacón, 2004, p, 22).

El Manual de Señalización Turística Nacional MINTUR (2008), con el fin de proveer al país de una herramienta técnica y funcional, estableció un documento que unifique criterios y símbolos para el rescate de los atractivos culturales y naturales, además de destacar los servicios directos y complementarios para la actividad turística.

El Ministerio de Turismo establece tres elementos importantes para que exista una correcta señalética.

En la propuesta que se va a aplicar acerca de mejorar del servicio que ofrece FEEP, es necesario incorporar estos tres elementos ya que no existe este tipo de señalización de información en la parroquia que es importante para que los turistas nacionales como internacionales puedan informarse de una manera rápida y puedan captar de mejor manera los mensajes, los elementos que se va incorporar en la propuesta de la investigación son las siguientes:

Señal

Señalar con cosas es un modo de señalización, hacer señales con cosas es otra forma de señalar. “Es una imagen gráfica, representa de una cosa, cosa que revela existencia de otra; todo signo para acordarse de algo; una imagen es una herramienta del diagrama que sirve para mostrar datos de esta manera tener una rápida comprensión” (MINTUR, 2008, p.6).

Rótulo

“Puede ser definido como letrero o inscripción con que se identifica el contenido, objeto, características, uso, restricción, normas, etc” (MINTUR, 2008, p.6).

Mensaje

“Conjunto de señales, signos o símbolos, por medio de los cuales se transmite información de algo o alguien” (MINTUR, 2008, p.6). El mensaje debe ser atractivo, breve, claro: logrando mantener su interés y asegurar la comprensión de lo que se desea comunicar y en algunas circunstancias causar alguna acción específica en el comportamiento del visitante.

CAPÍTULO III

3 METODOLOGÍA

3.1 INTRODUCCIÓN

Para la realización de la presente investigación fue necesario recolectar información que permita identificar la incidencia que tiene la rehabilitación del ferrocarril en el desarrollo socio económico de las personas beneficiarias del Cantón Ibarra y la Parroquia de Salinas, a través de la toma de muestras, tabulación y análisis de resultados

3.2 TIPOS DE INVESTIGACIÓN

De acuerdo a los objetivos planteados los tipos de investigación que se han utilizado son descriptiva, histórica, explicativa y de campo.

3.2.1 Investigación Descriptiva

Con este tipo de investigación se realizaron varias visitas a la parroquia de Salinas con la finalidad de conocer situaciones socioeconómicas, costumbres y tradiciones de la población a través de la descripción, se conocieron algunas de las actividades económicas que estas personas realizan, en especial las personas que se relacionan con el ferrocarril. De igual manera se procedió a realizar una descripción de la población como son: número de habitantes, conocer la ruta del tren, los lugares que el turista visita al momento de llegar a la parroquia, así como también conocer actividades realizan las personas que trabajan en el turismo comunitario de Salinas.

Se pudo determinar que la Junta Parroquial de Salinas tiene organizaciones con varias personas la mayoría conformadas por mujeres que se dedican a realizar pequeños emprendimientos y que para muchas de estas personas es considerado beneficioso ya que encontraron una fuente de trabajo aportando económicamente en sus hogares.

3.2.2 Investigación Histórica

Con la aplicación de este método de investigación se logró conocer la historia del ferrocarril ecuatoriano, a través de fuentes primarias como son lectura de revistas, folletos, libros, entre otros, que la Empresa de Ferrocarriles me pudo facilitar para el cumplimiento de mi investigación. Más allá de la utilización de este tipo de instrumento y en si el método, los testimonios de las personas de la parroquia de Salinas que aún recuerdan la primera vez que el tren de la libertad llegó a su parroquia, fue lo que más información acumuló al trabajo de investigación.

Por lo tanto la investigación histórica facilitó describir lo que sucedió antes de la rehabilitación del ferrocarril con la población, permitiendo conocer los cambios en la forma de vida de los habitantes.

3.2.3 Investigación Explicativa

La investigación explicativa tiene relación causal; no sólo persigue describir o acercarse a un problema, sino que intenta encontrar las causas del mismo, en este caso la investigación explicativa permitió conocer que incidencia tiene la implementación del servicio del ferrocarril en las condiciones sociales y económicas de la población.

Con la aplicación de la investigación explicativa se determinó cual fue la incidencia del ferrocarril en la población de la parroquia, conociendo las condiciones de vida que mejoraron a raíz de la rehabilitación, las organizaciones que la Junta Parroquial con el apoyo de la Empresa de Ferrocarriles para el beneficio de la población de Salinas.

Por medio de este método de investigación se pudo determinar que el ferrocarril nombrado El Tren de la Libertad, denominado así porque Salinas es parada final de la ruta, viven los afrodescendientes que consiguieron la libertad; hoy en día la rehabilitación del tren es considerado objetivo para la dinamización de las economías locales, así como también como una potencia turística por la afluencia de turistas que visitan la parroquia de Salinas.

3.2.4 Investigación de Campo

La investigación de campo se la realizó en las estaciones del ferrocarril tanto de Ibarra como en Salinas, constatando de manera física los datos obtenidos por las diferentes fuentes, ya que se necesitó conocer la realidad de las personas.

Se constataron de manera física y visual las obras públicas que se realizaron en la parroquia con el objetivo de proyectar una buena imagen a los turistas nacionales e internacionales que visita la parroquia.

3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación fue basada en la investigación no experimental, ya que en la investigación no existe manipulación de variables para conseguir un resultado.

El diseño de esta investigación se basó en la observación y recolección de datos con el propósito de determinar la incidencia que tiene el Ferrocarril en el desarrollo del entorno de las personas.

Para el proceso de recolección de datos se realizaron encuestas a los habitantes de la Parroquia de Salinas; también se realizó entrevistas a diferentes personas expertos en el tema como son representantes de las organizaciones y emprendimientos, presidente del GAD Parroquial y al Gerente General de la Empresa de Ferrocarriles.

3.4 MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

Método Inductivo

Para que la presente investigación tenga un alto grado de validez y confiabilidad, se optó por realizar encuestas para que de esta forma la investigación se acerque más a la realidad a la que viven los habitantes de Salinas. Con la información que se logró recopilar a través de las encuestas y varias entrevistas que se realizaron a las personas que conforman las organizaciones que en su mayoría son mujeres amas de casa que se dedican a la elaboración de artesanías y varios productos para luego comercializarlos; las entrevistas fueron de gran apoyo para que el

trabajo de investigación compruebe los cambios en la calidad de vida que la rehabilitación del ferrocarril causó en la población salinense.

Método de Análisis

El presente método fue de utilidad en el desarrollo del diagnóstico, se logró analizar los resultados de la encuesta aplicada, permitiendo conocer el cambio de calidad de vida que tuvieron los habitantes de la parroquia de Salinas en el pasado frente a la realidad actual. Se pudo determinar que los más beneficiados por la rehabilitación del ferrocarril son las personas que tienen relación directa con el mismo. Permitted destacar los hechos más importantes así como también llegar a un análisis global que guíe el planteamiento de una propuesta que impulse el mejoramiento de la calidad de vida para la mayoría de los moradores de la parroquia.

Método de Síntesis

Este método se utilizó para sintetizar los resultados de varias entrevistas que se realizaron a los habitantes de la parroquia de Salinas, así como también a las personas que están involucradas con el ferrocarril. Se pudo determinar que existen varias organizaciones que se dedican a brindar sus servicios, danto de danza, música y la elaboración y venta de artesanías para los turistas.

Método Deductivo

Este método fue utilizado para condensar toda la información y obtener una idea concreta sobre el tema de investigación, y sirva para emitir conclusiones. Además este método ayudó a sintetizar y deducir lo más importante y relevante del trabajo de investigación, fue la base para la priorización de información y poder emitir y dar a conocer lo que verdaderamente sucede en la actualidad con la inversión que realizó el Estado para la rehabilitación del ferrocarril.

3.5 TÉCNICAS

Las técnicas que se emplearon para esta investigación son:

La encuesta.- la misma que se aplicó a los habitantes de la parroquia de Salinas para conocer los datos importantes sobre el desarrollo socio económico de aquellas personas.

La entrevista.- se realizó la entrevista a la Gerente General de Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública, se entrevistó también al presidente de la Organización Comunitaria de la Parroquia de Salinas y a una representante de la dos responsables de los emprendimientos familiares que existen.

Observación directa.- se aplicó esta técnica en las estaciones del ferrocarril de Ibarra y principalmente de Salinas ya que es ahí donde se desarrollan eventos e interactúan habitantes de la zona con turistas. Así como también se utilizó información bibliográfica importante del internet y documental.

3.6 INSTRUMENTOS

El instrumento que se manejó para realizar esta investigación fueron cuestionarios los mismos que fueron bien estructurados y validados, tanto para las encuestas como también para las entrevistas. Para las encuestas se utilizaron preguntas cerradas y abiertas que fueron para recopilar información importante.

3.7 ANÁLISIS DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE DATOS

La información y datos que se utilizaron para la elaboración de esta investigación fueron principalmente las encuestas que se realizaron y aplicaron directamente a los pobladores de la parroquia de Salinas con el objetivo de conocer la realidad socio económica que viven estas personas a causa de la rehabilitación del ferrocarril. También fue importante realizar entrevistas a personas expertas en el tema, para iniciar se entrevistó al presidente de la Junta Parroquial de

Salinas para conocer las obras públicas que se realizaron a raíz de la rehabilitación del ferrocarril, de igual manera los montos de inversión que se utilizaron para la ejecución de las mismas, y los proyectos sociales y económicos que se realizan para la reactivación de la economía local en beneficio de la sociedad. Así como también las entrevistas que se cometieron tanto al presidente de la organización comunitaria, como también a las personas que se dedican a la elaboración de artesanías y productos, toda esta información hizo que la investigación tenga un valor importante con un alto grado de confiabilidad.

Validez

Los cuestionarios y entrevistas que se utilizaron para el desarrollo de la investigación, fueron de vital importancia, pues se llegó a determinar los impactos que causa el ferrocarril en la vida de los pobladores.

Confiabilidad

El grado de confiabilidad de datos es alta ya que son cuestionarios que van dirigidos directamente a las personas involucradas en el tema de investigación y también porque se trabajó con un nivel de confianza del 95%, dando así como resultado información real y confiable.

3.8 CÁLCULO DE LA MUESTRA

Para realizar el cálculo de la muestra se ha considerado como objeto de estudio la población de la Parroquia de Salinas, que tiene 1.741 habitantes (INEC 2010).

La fórmula que se utilizó para determinar la muestra es la siguiente:

$$n = \frac{Z^2 \delta^2 N}{E^2(N - 1) + Z^2 \delta^2}$$

Dónde:

N= población 1.741

Z= nivel de confianza	1.95
δ = varianza	0.5
E= error	0.05
n= tamaño de la muestra	1.741 (población de Salinas)

$$n = \frac{1.95^2 (0.5)^2 (1741)}{0.05^2 (1741 - 1) + 1.95^2 (0.5)^2}$$

$$n = 312.23$$

Para la investigación se realizaron **312** encuestas.

CAPÍTULO IV

4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En base a los datos obtenidos con los instrumentos de investigación que son las encuestas y las entrevistas, se logró obtener información para el análisis de los objetivos de la tesis.

La aplicación de la encuesta se realizó a los pobladores de la parroquia de Salinas los mismos que brindaron la información que se requería para la realización de la presente investigación.

La entrevista se realizó a la gerente de la Empresa de Ferrocarriles del Ecuador Filial Norte y al presidente del GAD Parroquial de Salinas. Esta información se utilizó para complementar la información obtenida de las encuestas.

El ferrocarril ha contribuido a que las economías locales se reactiven y vuelvan a recuperar lo que hace muchos años se había paralizado. Así sucede en la ciudad de Ibarra con la rehabilitación del ferrocarril, y la remodelación de la estación los ibarreños reviven los recuerdos que algún día se dejó en el olvido.

En la parroquia de Salinas, que pertenece al cantón Ibarra es una de las parroquias beneficiadas por la habilitación del ferrocarril, la parroquia ha sufrido una importante incidencia socio económica por el funcionamiento del ferrocarril, por la afluencia de turistas que visitan la parroquia cinco días en la semana, los salinenses se sienten orgullosos de mostrar su cultura y tradiciones y reciben a los turistas con mucha emoción, ya que para ellos significa generación de ingresos a través de las fuentes de trabajo que se crearon a raíz de la rehabilitación del ferrocarril

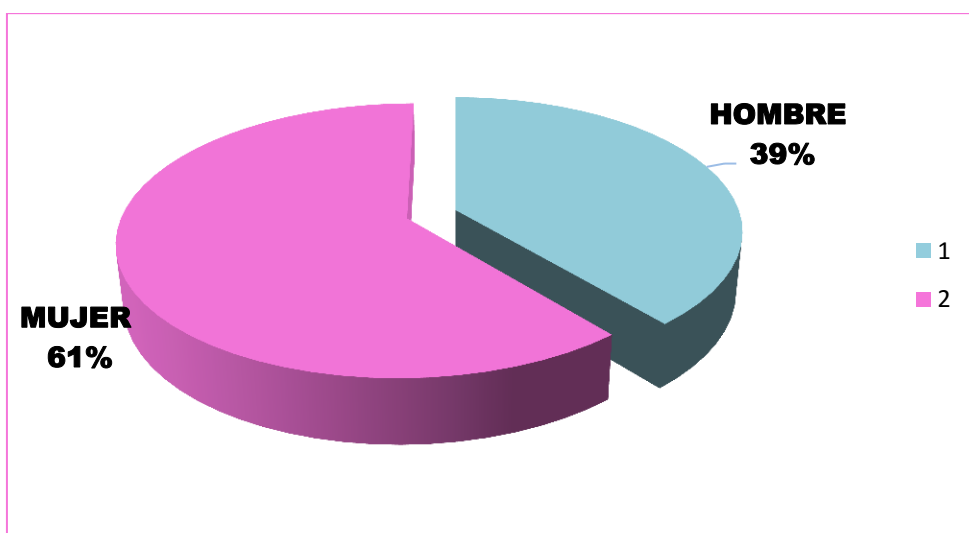
La rehabilitación del ferrocarril ha significado un esfuerzo importante en recursos económicos por parte del gobierno y se espera que esto se traduzca en recuperación del patrimonio e impulso al turismo en el país.

4.1 Tabulación y análisis de resultados

4.1.1 Encuestas y tabulación

Distribución de la muestra por Género

Gráfico 4 Clasificación por género



FUENTE: Habitantes de la Parroquia de Salinas

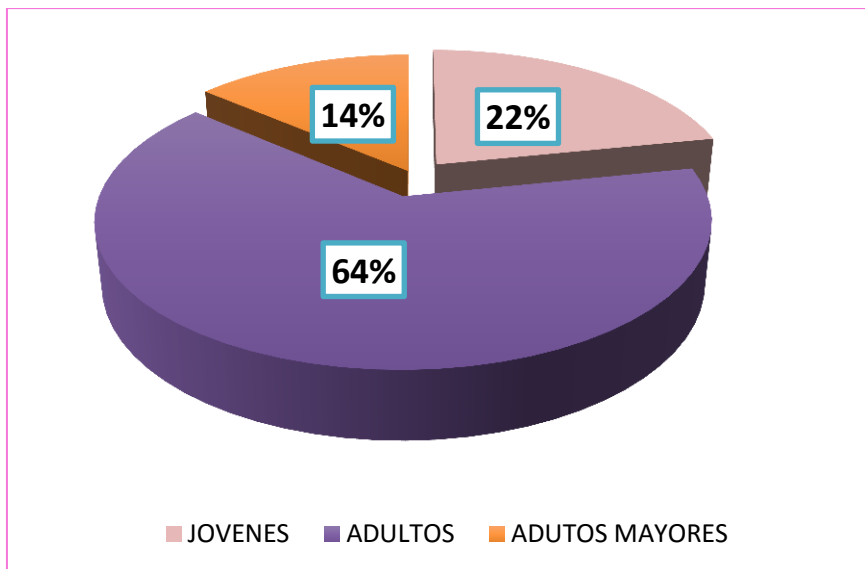
ELABORADO POR: La Autora

Análisis

La población se caracteriza por tener una mayor población femenina, de acuerdo a las encuestas realizadas fueron en su mayoría personas que se encontraban en el hogar, mientras que un porcentaje menor es representado por una población masculina.

Edad de la población de Salinas

Gráfico 5 Edad de la muestra



FUENTE: Habitantes de la Parroquia de Salinas

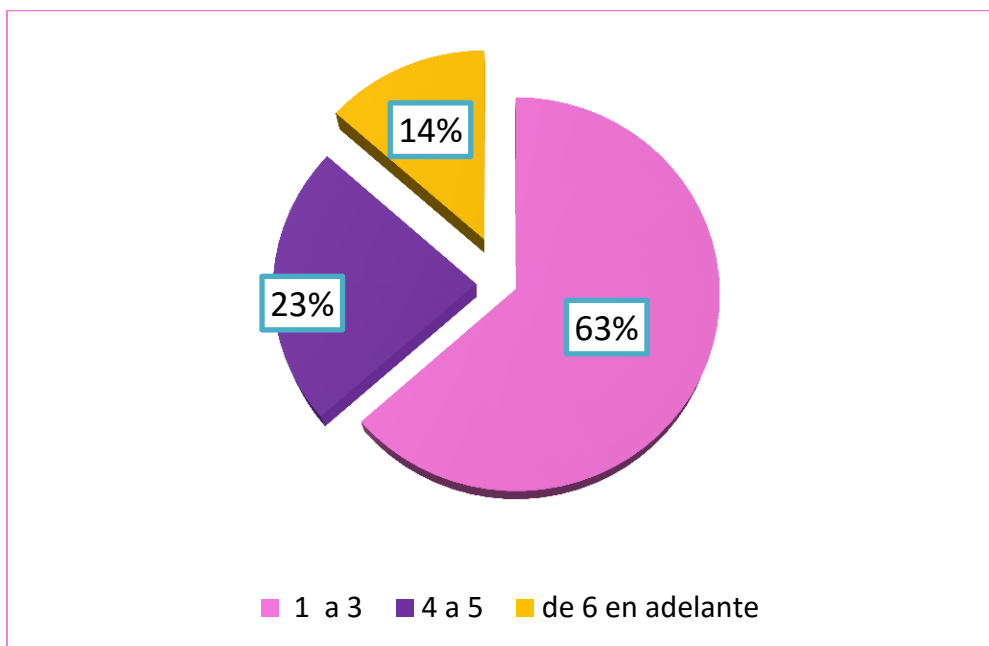
ELABORADO POR: La Autora

Análisis

Los adultos es el grupo etario más representativo de la población bordeando las edades entre los 29 y 50 años de edad. Así también los jóvenes entre 16 y 28 años que ocupan el segundo lugar, y los adultos mayores en edades de 65 años en adelante es el grupo de menor porcentaje.

Pregunta n°1. ¿Cuántos integrantes tienen su familia?

Gráfico 6 Número de Integrantes por familia



FUENTE: Habitantes de la Parroquia de Salinas

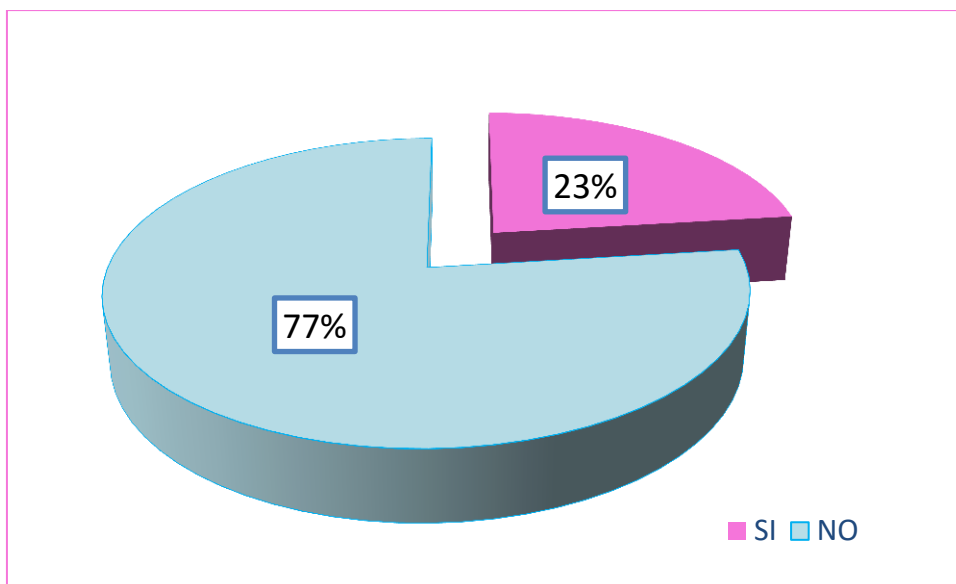
ELABORADO POR: La Autora

Análisis

La existencia de 1 a 3 integrantes de familia que tiene la población de Salinas representa el porcentaje más elevado, así también existe un porcentaje representativo de las personas que tiene de 4 a 5 integrantes, seguido de las personas que tienen más de 6 integrantes en su familia.

Pregunta n°2. ¿Es Usted jefe de hogar?

Gráfico 7 Jefe de Hogar



FUENTE: Habitantes de la Parroquia de Salinas

ELABORADO POR: La Autora

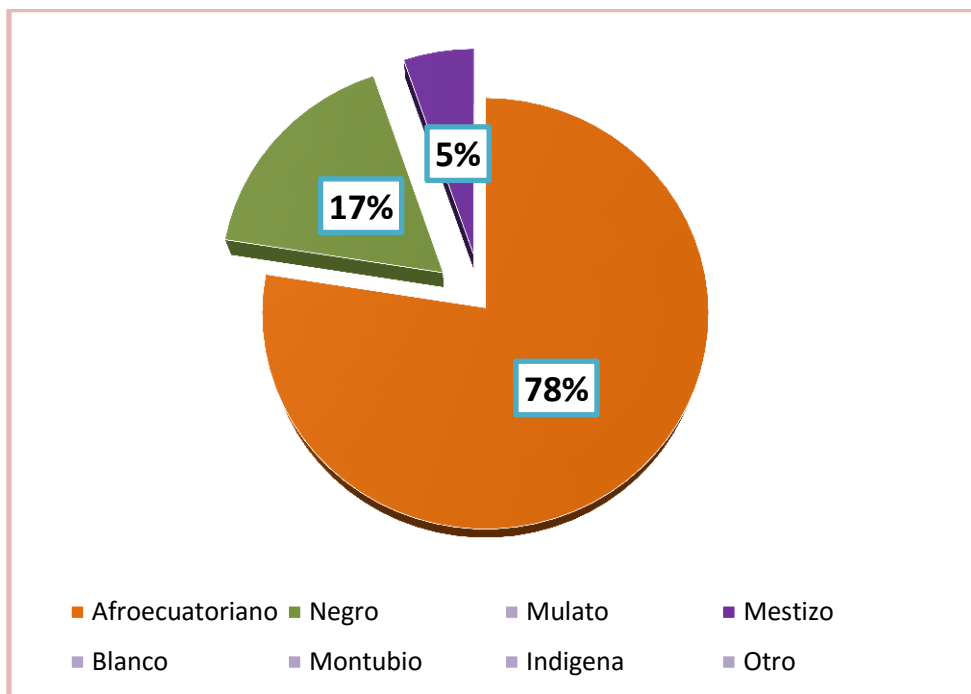
Análisis

La respuesta negativa a esta pregunta es más representativo, debido a que en su mayoría son mujeres amas de casa y hacen referencia a una responsabilidad compartida entre cónyuges.

Y el valor dado como respuesta positiva tiene un valor menor que no tiene gran representatividad ya que en su mayoría el jefe de hogar es el Padre de familia.

Pregunta n°3. ¿Cómo se identifica según su cultura y costumbres?

Gráfico 8 Autoidentificación de la población de Salinas.



FUENTE: Habitantes de la Parroquia de Salinas

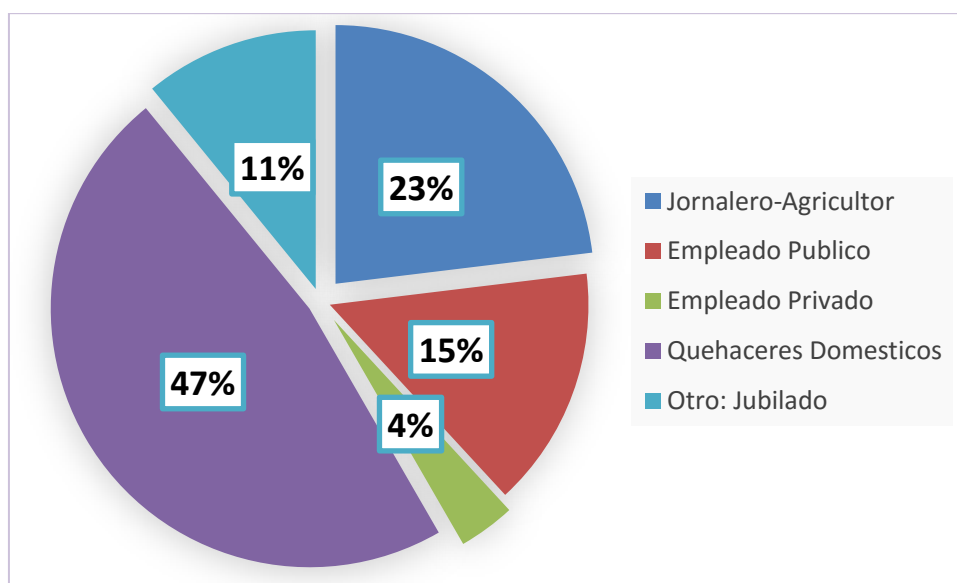
ELABORADO POR: La Autora

Análisis

La Parroquia de Salinas tiene una cultura afrodescendiente, es por eso que la mayor parte de la población tiende a auto identificarse como afroecuatoriano, también existe un porcentaje significativo que se auto identifica como negro, así como también existe un porcentaje mínimo auto identificados como mestizos.

Pregunta n°4. ¿Cuál es su Ocupación?

Gráfico 9 Clasificación por ocupación



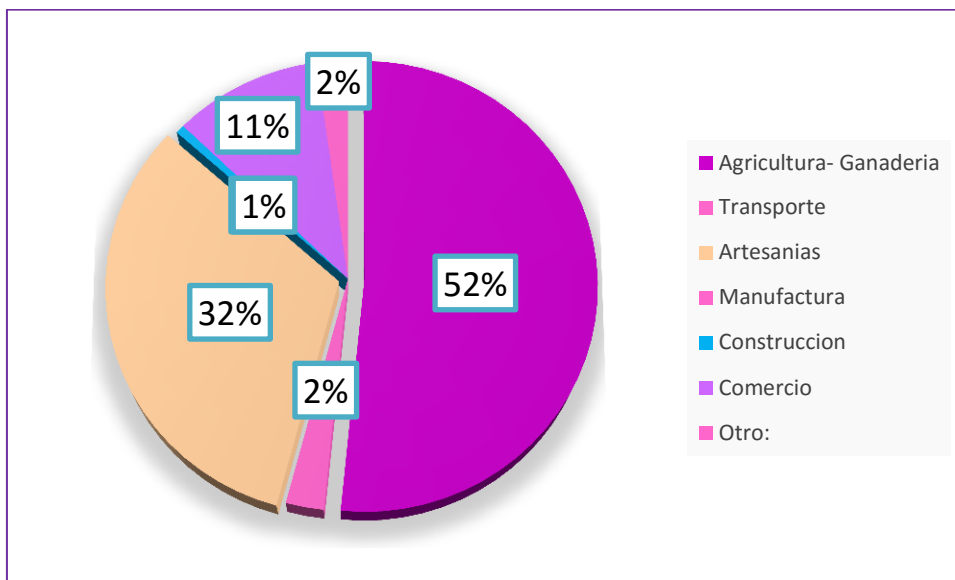
FUENTE: Habitantes de la Parroquia de Salinas
ELABORADO POR: La Autora

Análisis

Ya que en su mayoría fueron mujeres las personas encuestadas, el mayor porcentaje se dedican a los quehaceres domésticos. La agricultura y ganadería ocupan el segundo lugar ya que en la parroquia de Salinas se dedican a la siembra y cultivo de productos como por ejemplo el fréjol, cebolla, tomate riñón entre otros, el tercer lugar lo ocupa las personas que son empleados públicos y el cuarto con un porcentaje mínimo son empleados privados. Por otra parte, existen también personas jubiladas con un porcentaje menor.

Pregunta 5. ¿Cuál es su principal fuente de ingreso?

Gráfico 10 Fuente de Ingreso



FUENTE: Habitantes de la Parroquia de Salinas

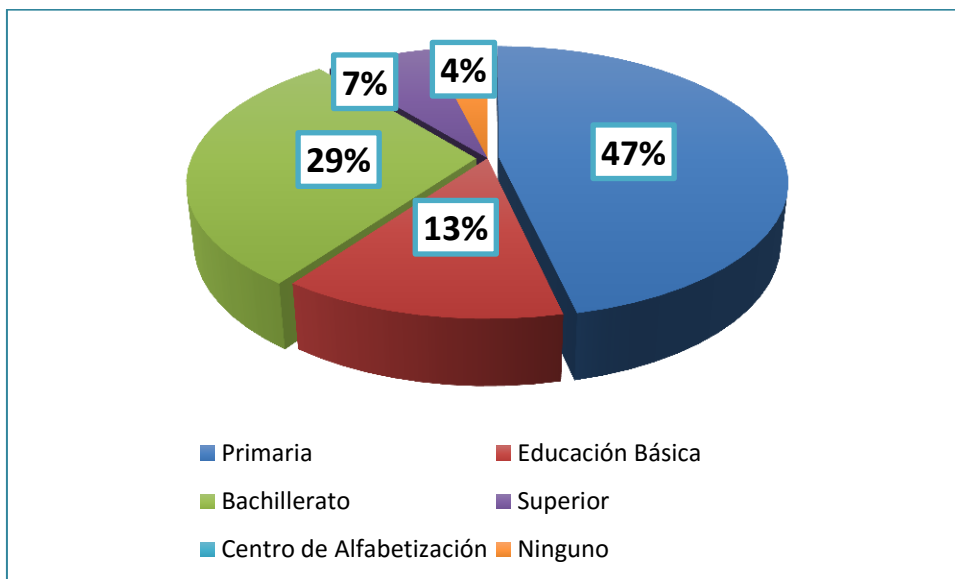
ELABORADO POR: La Autora

Análisis

La principal fuente de ingresos de las personas encuestadas, es la agricultura con el porcentaje más alto, seguido de las artesanías ya que en la parroquia se dedican a la elaboración de una variedad de productos elaborados con materiales propios de la zona, como son las semillas, frutas, el barro, etc. Así también con un porcentaje del 11% su principal ingreso es el comercio, pues aquellas personas comercian sus productos agrícolas fuera de la parroquia. Y con porcentajes menores aseguran que su principal fuente de ingreso es el transporte, manufactura y la construcción.

Pregunta n°6. ¿Cuál es su nivel de instrucción?

Gráfico 11 Nivel de Instrucción



FUENTE: Habitantes de la Parroquia de Salinas

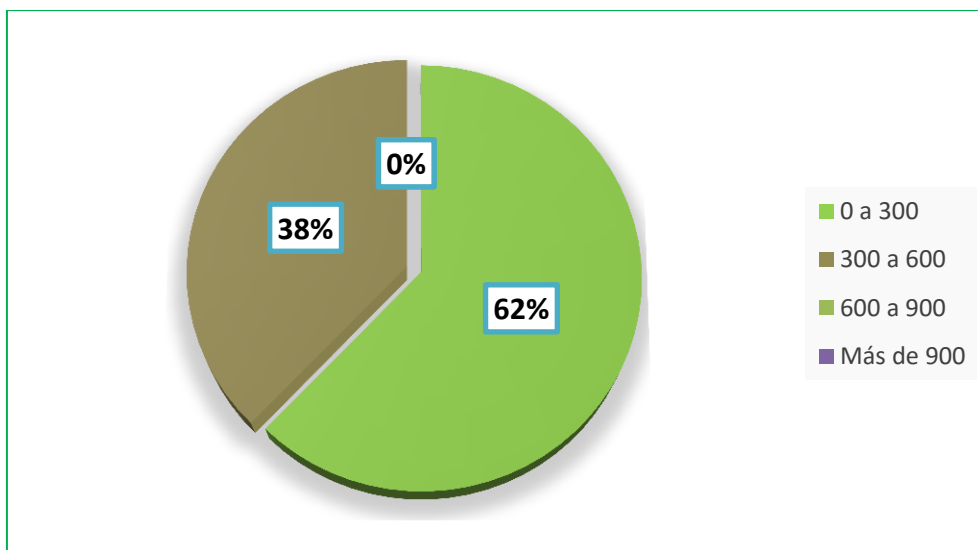
ELABORADO POR: La Autora

Análisis

Un gran porcentaje de personas hacen referencia que su nivel de educación es solamente la instrucción primaria, debido a la situación económica en el que se encuentran. Así como también existe un porcentaje menor de personas que terminaron el bachillerato, y un porcentaje mínimo de personas que no tienen instrucción. Se puede decir que en la parroquia existen porcentajes mínimos de alfabetización.

Pregunta n°7. ¿Sus ingresos familiares mensuales son?

Gráfico 12 Ingresos mensuales de las familias



FUENTE: Habitantes de la Parroquia de Salinas

ELABORADO POR: La Autora

Análisis

Los ingresos familiares oscilan en su gran mayoría entre ingresos de 0 a 300 dólares al mes, debido a que en muchos casos solamente es el jefe de hogar quien sustenta a la familia, seguido de un porcentaje menor, pero significativo familias que tienen ingresos mensuales de 301 a 600 dólares cuando la responsabilidad es compartida y trabajan dos o más personas en la familia.

Pregunta n°8. ¿Su hogar cuenta con servicios básicos?

Tabla 13 Servicios Básicos

DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	312	100%
NO	0	0%
TOTAL	312	100%

FUENTE: Habitantes de la Parroquia de Salinas

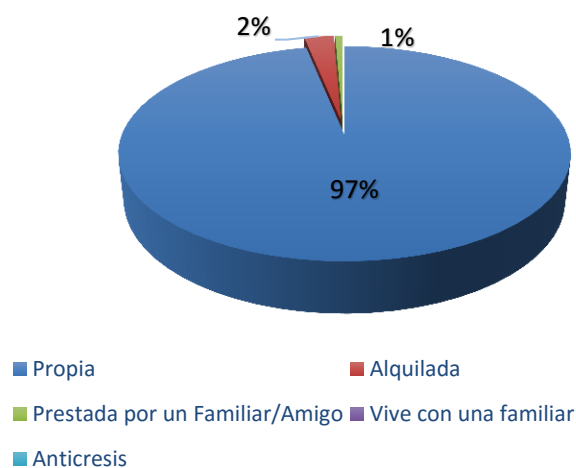
ELABORADO POR: La Autora

Análisis

El 100% de la población cuenta con los servicios básicos, como son la luz y el agua; solo en algunos casos las familias cuentan con teléfono e internet.

Gráfico 13 *Propiedad de Vivienda*

Pregunta n°9. Propiedad de la vivienda



FUENTE: Habitantes de la Parroquia de Salinas

ELABORADO POR: La Autora

Análisis

La propiedad de la vivienda en su gran mayoría es de calidad propia en muchos de los casos fueron heredadas y comprados los terrenos y poco a poco fueron construyendo sus casas. Un porcentaje mínimo responde que su familia vive en casas alquiladas y prestadas.

Tabla 14 Vivienda

Pregunta 10. ¿Hace cuánto tiempo vive en esa casa?

DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 a 6 años	31	10%
7 a 12 años	63	20%
Más de 12 años	218	70%
TOTAL	312	100%

FUENTE: Habitantes de la Parroquia de Salinas

ELABORADO POR: La Autora

Análisis

Un porcentaje muy alto de las familias encuestadas responden que han vivido más de 12 años en ese hogar, seguido de personas que viven de 7 a 12 años, y un porcentaje muy bajo que vive de 1 a 6 años en esa casa.

Tabla 15 Acceso a Servicios Básicos

Pregunta n° 11. ¿Antes de la rehabilitación del tren, usted tenía acceso a los servicios básicos?

DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	312	100%
NO	0	0%
TOTAL	312	100%

FUENTE: Habitantes de la Parroquia de Salinas

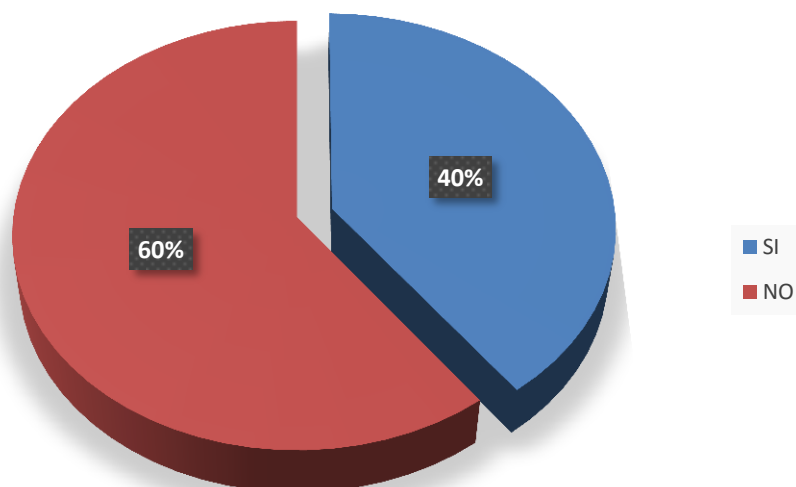
ELABORADO POR: La Autora

Análisis

Todas las personas tenían acceso a los servicios, el 100% de la población si tenía los servicios básicos antes de la rehabilitación del tren, es decir desde el año 2012 que se habilitaron las vías del tren hasta el día de hoy.

Gráfico 14 *Relación con el ferrocarril.*

Pregunta n°12 ¿Usted se ha relacionado con la rehabilitación del tren?



FUENTE: Habitantes de la Parroquia de Salinas

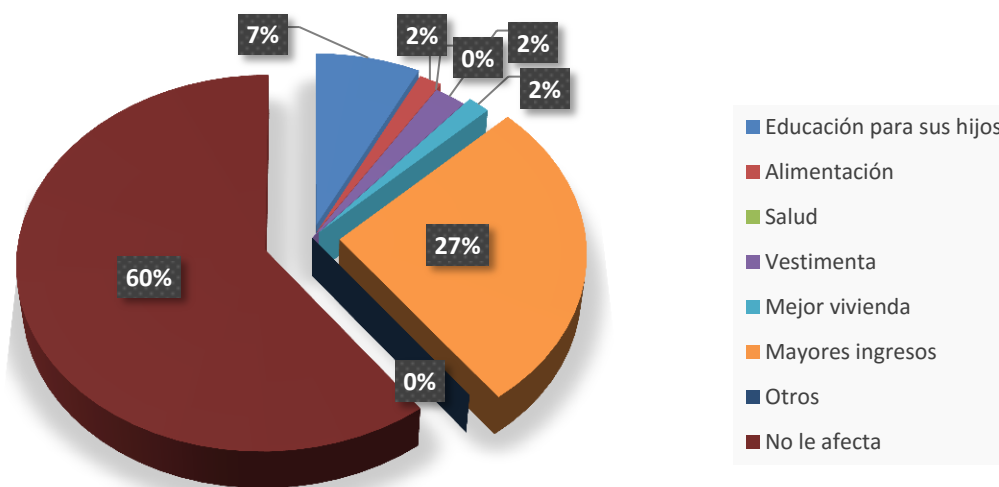
ELABORADO POR: La Autora

Análisis

La mayoría de las personas encuestadas no tienen una relación directa con el ferrocarril, pero un porcentaje significativo menciona que si se relaciona, es decir que aquellas personas encontraron una fuente de trabajo a raíz de la rehabilitación del ferrocarril, así por ejemplo se conformaron grupos de danza, grupos de guianza, personas que elaboran productos tradicionales, personas que trabajan en el centro gastronómico o que trabajan en la estación.

Gráfico 15 Cambios sociales

Pregunta 13; De qué forma la rehabilitación del ferrocarril ha mejorado su calidad de vida?



Fuente: Habitantes de la Parroquia de Salinas

Elaborado por: La Autora

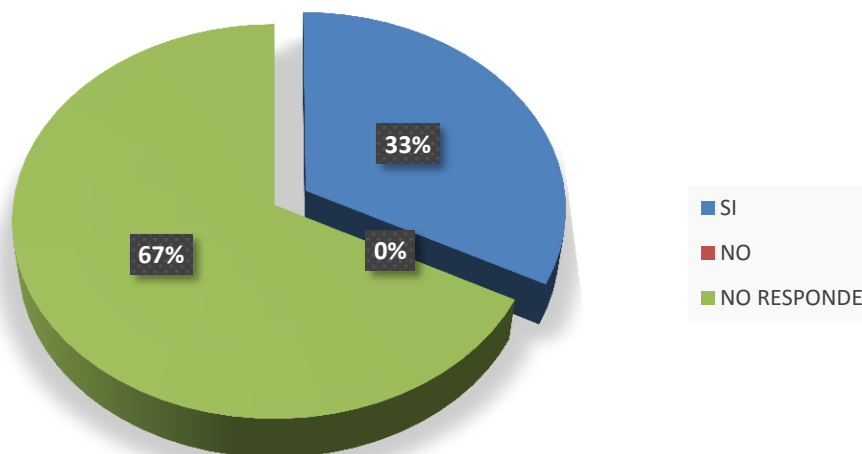
Análisis

El 60% de las personas que se encuestaron indican que la rehabilitación del ferrocarril en lo personal no les ha afectado ya que estas personas no tienen ningún vínculo o relación con este, pero si están de acuerdo que las personas que si tienen relación con el ferrocarril han mejorado su calidad de vida.

Por otro lado las personas que trabajan elaborando productos como son las artesanías o dulces, camisetas, etc para la venta a los turistas, el 27% de las personas encuestadas responden que si les ha ayudado a tener mayores ingresos, el 7% de aquellas personas que perciben ingresos por tener alguna relación con el ferrocarril lo destinan para la educación a sus hijos, así como también para la alimentación, vestimenta y mejora de su vivienda.

Gráfico 16 *Productos Artesanales*

Pregunta 14 ¿Si usted produce artesanías u otro producto, los turistas compran sus productos?



FUENTE: Habitantes de la Parroquia de Salinas

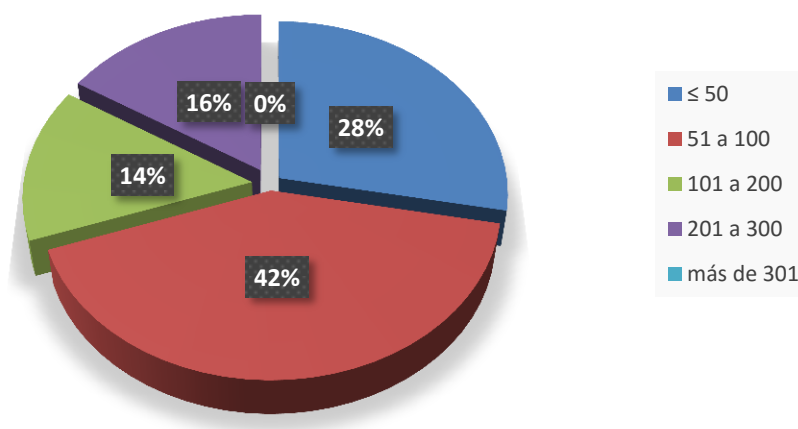
ELABORADO POR: La Autora

Análisis

El 100% de las personas que elaboran artesanías o productos responden positivamente, los productos que ellos elaboran como son las artesanías, gorras, camisetas, mermeladas, chocolates, etc, los turistas compran lo que elaboran. Es por esto que aquellas personas siguen realizando nuevos productos y tratan de mejorarlos, a pesar de que no cuentan con asesoría o capacitaciones para la realización de los mismos.

Gráfico 17 Ingresos

Pregunta 15. Si usted tiene un negocio que se vincula con el turismo del ferrocarril. ¿Cuál es su nivel de ingreso promedio por los días que los turistas visitan Salinas?



Fuente: Habitantes de la Parroquia de Salinas

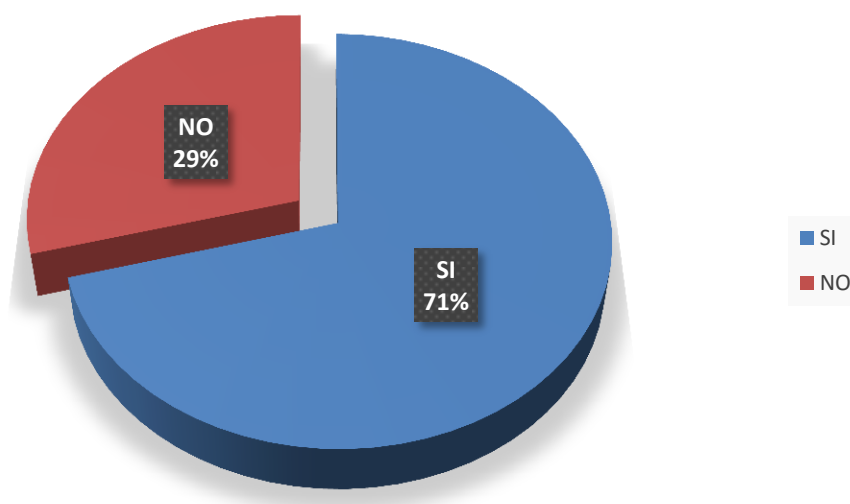
Elaborado por: La Autora

Análisis

Los días que los turistas visitan la parroquia son de Miércoles a Domingo, los ingresos que perciben estos productores están entre 51 a 100 dólares a la semana, las personas que perciben estos ingresos son aquellas que trabajan realizando peinados tradicionales a los turistas, también los grupos de danza y músicos que representan el porcentaje más alto, en el segundo lugar están las personas que tienen ingresos diarios \leq a \$ 50 que son aquellas que venden alrededor de la estación, seguidos con el 16% y 14% de las personas que elaboran y venden sus artesanías y productos. Las personas que trabajan en el centro gastronómico son las personas que reciben mayores ingresos por día.

Gráfico 18 *Condiciones de vida*

Pregunta 16. ¿Con la rehabilitación del ferrocarril considera usted que su forma de vida ha mejorado?



FUENTE: Habitantes de la Parroquia de Salinas

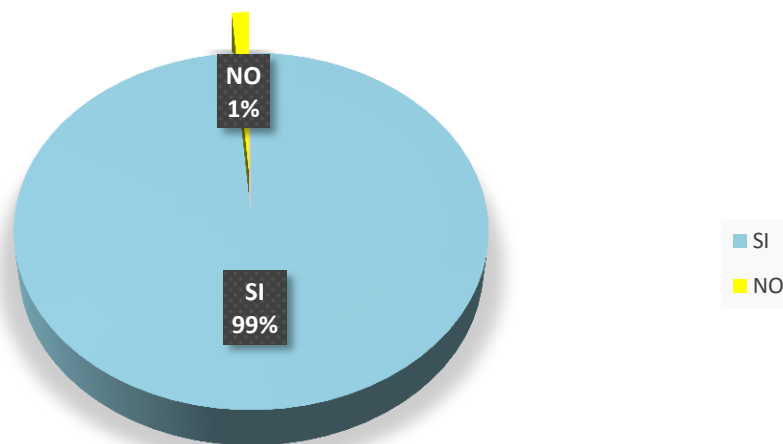
ELABORADO POR: La Autora

Análisis

Del total de las personas encuestadas el porcentaje más significativo responden que sí consideran que la rehabilitación del ferrocarril ha mejorado su forma de vida, hay que tomar en cuenta que la mayoría que dio su respuesta positivamente fueron aquellas personas que tienen un negocio relacionado con el turismo del ferrocarril ya que encontraron una fuente de trabajo y pueden aportar con algún ingreso para su familia, pero también las personas que no están relacionadas con el ferrocarril dieron a conocer que su forma de vida también ha mejorado por las obras públicas que se han realizado en beneficio de la parroquia.

Gráfico 19 *Imagen de la Parroquia de Salinas*

Pregunta 17. ¿Considera usted que con el funcionamiento del ferrocarril ha mejorado la imagen de la parroquia?



FUENTE: Habitantes de la Parroquia de Salinas
ELABORADO POR: La Autora

Análisis

La imagen de la parroquia ha mejorado en su totalidad, según el 99 % de la población encuestada.

Es notoria la excelente imagen que proyecta la parroquia, se pudo observar calles adoquinadas siempre están limpias, las casas en buen estado, los parques cuidados, y varios murales pintados en las paredes de las casas que muestran la cultura de la gente salinense

Tabla 16 *Emprendimientos*

Pregunta 18.¿Conoce alguna organización que ayude a formar emprendimientos en Salinas?

DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	114	37%
NO	198	63%
TOTAL	312	100%

Fuente: Habitantes de la Parroquia de Salinas

Elaborado por: La Autora

Análisis

El porcentaje más alto se refiere a que las personas no tienen conocimiento de organizaciones que ayuden a formar emprendimientos en la Parroquia, y un porcentaje menor pero significativo dice conocer que la Junta Parroquial es quien organiza a las personas para formar pequeños emprendimientos.

Tabla 17 *Organizaciones Sociales*

Pregunta 19.¿Pertenece a algún tipo de organización?

DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	113	36%
NO	199	64%
TOTAL	312	100%

Fuente: Habitantes de la Parroquia de Salinas

Elaborado por: La Autora

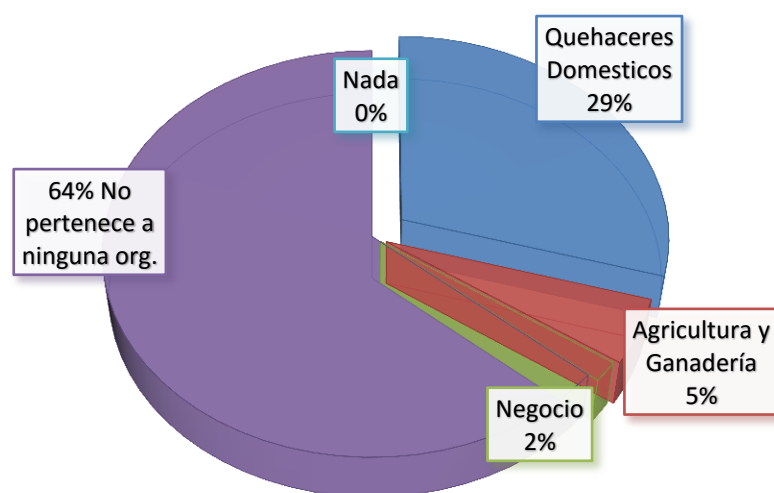
Análisis

Un porcentaje mayor no pertenece a ninguna organización, la razón es por la falta de información, se desconoce la existencia de las organizaciones, o simplemente no tienen ningún

interés por pertenecer a estas. Y un porcentaje menor pero significativo si pertenecen a estas organizaciones como son: Organización Comunitaria, Centro Gastronómico Palenque, Grupo de Danza IANZA, Fundación Agroindustrial Santa Catalina, Grupo de Artesanos, Grupo de Corte y Confección, Grupo de Danza DIANZA, Grupo de Guianza, entre otros.

Gráfico 20 Organizaciones

Pregunta 20. ¿A qué se dedicaba antes de pertenecer a esta organización?



FUENTE: Habitantes de la Parroquia de Salinas

ELABORADO POR: La Autora

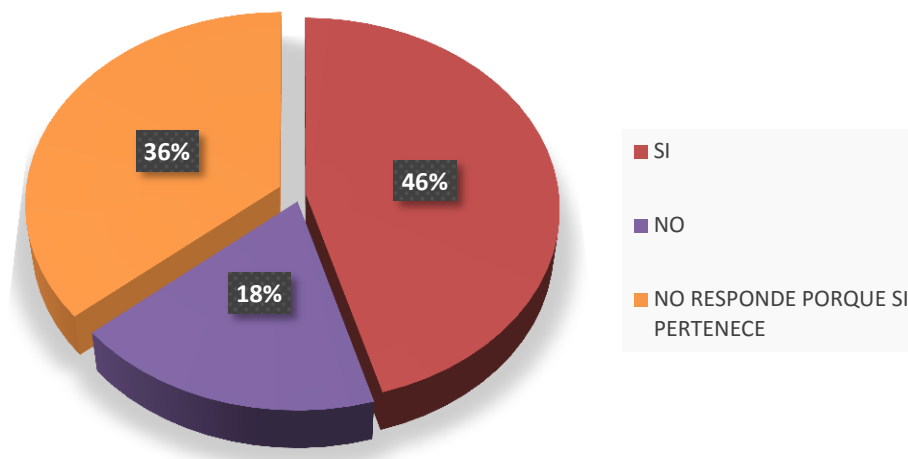
Análisis

El 64% de la población encuestada respondieron negativamente a la pregunta, ya que este porcentaje representa a las personas que no pertenecen a ninguna organización.

Seguido de las personas que solo se dedicaban a los quehaceres del hogar antes de pertenecer a alguna organización, así como también un porcentaje menor que se dedicaba a la agricultura y ganadería, y un porcentaje mínimo tenía un pequeño negocio que comercializaba productos agrícolas como las tunas, pepinos, etc.

Gráfico 21 *Pertenecer a una Organización*

Pregunta 21. ¿Le gustaría pertenecer a algún tipo de organización?



FUENTE: Habitantes de la Parroquia de Salinas
ELABORADO POR: La Autora

Análisis

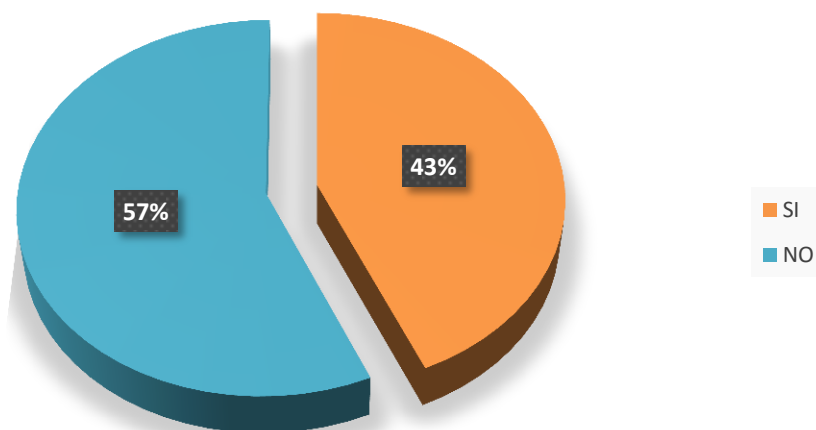
El 36% de las personas no responden esta pregunta ya que estas si pertenecen a las organizaciones existentes.

Un porcentaje alto responde positivamente a querer pertenecer a estas organizaciones, ya que les gustaría aportar económicamente a su hogar, o realizar algo en su tiempo libre.

El resto de las personas respondieron negativamente, ya que no se les ha informado nada con respecto a los requisitos que deben cumplir para pertenecer a este tipo de organización, pero si sienten algún interés por pertenecer a alguna organización.

Gráfico 22 Asesoría

Pregunta 22. Si usted pertenece a una organización. ¿Ha recibido alguna asesoría por parte de las autoridades municipales u otros para fortalecer su organización?



FUENTE: Habitantes de la Parroquia de Salinas

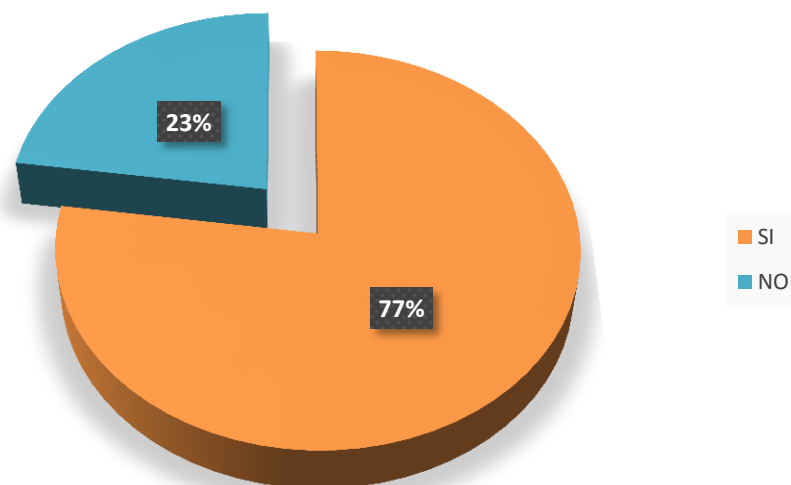
ELABORADO POR: La Autora

Análisis

La mayoría de las personas a las que se aplicaron las encuestas y de aquellas que pertenecen a las organizaciones con un porcentaje alto respondieron que no se les ha capacitado que en algún tiempo si recibieron capacitación pero fueron de una a dos veces en todo este tiempo, dieron a conocer que necesitan que frecuentemente se les brinde algún tipo de capacitación porque ven necesaria que se fortalezcan las organizaciones; con un porcentaje menor pero significativo respondieron positivamente, argumentaron también que es importante tener más capacitaciones.

Gráfico 23 *Cultura de la Parroquia de Salinas*

Pregunta 23. ¿Existen actividades que revaloricen la cultura en la parroquia?



FUENTE: Habitantes de la Parroquia de Salinas

ELABORADO POR: La Autora

Análisis

Un porcentaje positivamente alto de las personas encuestadas responden que en la parroquia si se realizan actividades culturales con el objetivo de rescatar las costumbres y tradiciones propias del sector, entre ellas están los bailes tradicionales, la música que se realiza y que en su mayoría los integrantes son jóvenes se crea en ellos un interés por rescatar lo que algún tiempo estuvo perdiendo interés en la población.

4.2 ENTREVISTAS

Detalle de las entrevistas

- Entrevista dirigida a la Ing. Ana Villareal, Gerente General de la Empresa de Ferrocarriles-Filial Norte

Luego de una pequeña introducción acerca de la historia del ferrocarril denominado El Tren de la Libertad, se procedió a realizar las primeras preguntas sobre la inversión que se empleó para que el tren vuelva a funcionar, en el capítulo uno de esta investigación se detallan las cantidades que se emplearon para la modernización de las estaciones de Ibarra como de Salinas al igual que el mantenimiento de la vía férrea y los coches de pasajeros dando como resultado la inversión de 30'803.000,00 usd en el año 2010, una inversión muy alta que la Empresa de Ferrocarril busca compensar con la venta de boletos.

Para la rehabilitación del ferrocarril las vías tuvieron que ser sometidas a un mantenimiento total ya que se encontraban en pésimo estado, de igual manera las estaciones de Ibarra y Salinas fueron remodeladas pero manteniendo su forma original. Fue necesario cambiar los antiguos durmientes de madera por unos nuevos de hormigón.

En los talleres de la empresa se da mantenimiento constante al tren y sus coches se revisan cuidadosamente todas sus partes para no presenciar ningún inconveniente al momento del viaje.

La locomotora de vapor número 18 fue fabricada en 1932 en Filadelfia Estados Unidos, esta locomotora fue encontrada y rehabilitada en los talleres de la Empresa de Ferrocarriles en Durán.

En la ruta Ibarra-Salinas al inicio de su rehabilitación solamente funcionaba la locomotora electro-diésel, hoy en día con la rehabilitación de la ruta Otavalo-Ibarra-Salinas se incorpora la locomotora de vapor número 18. Si bien es cierto, ambas locomotoras radican alteraciones al medio ambiente generando emisiones de contaminantes atmosféricos.

En cuanto al nivel de satisfacción de los turistas con respecto al servicio ferroviario, la Empresa FEEP practica un sistema de encuesta de atención al cliente para conocer el grado o nivel de satisfacción del cliente.

- Entrevista dirigida al Ab. Raúl Maldonado, presidente del GAD Parroquial de Salinas.

La entrevista se basó en puntualizar las actividades que realizan las diferentes organizaciones comunitarias que tiene a cargo el GAD de Salinas, actualmente existen alrededor de 14 organizaciones, es importante mencionar que antes de que funcione el ferrocarril algunas de estas organizaciones ya estuvieron conformadas, pero a raíz de la rehabilitación se fueron aumentando. De igual manera sucede con los emprendimientos la mayoría de ellos son familiares y dedican su tiempo a la elaboración de artesanías y productos tradicionales de la zona algunos de estos emprendimientos forman parte del proyecto de Desarrollo Bombódromo Palenque que realiza el GAD parroquial.

Se cumplieron la mayoría de las metas que la Junta parroquial se había propuesto, una de ellas mejorar la imagen de la parroquia, se realizaron obras públicas para el beneficio de los moradores de la parroquia.

- ✓ Entrevista dirigida a la Srta. María Lastra, Administradora de la plaza artesanal de la estación de Salinas.

Las personas que conforman los diferentes emprendimientos familiares permanentemente visitan la plaza artesanal para abastecer de productos a la plaza. La administradora del lugar cada semana realiza los pagos a través de hojas de recepción de dinero.

Los representantes de cada emprendimiento pagan a la administradora de la plaza mensualmente.

- ✓ Entrevista dirigida al Sr. Segundo Luis Espinosa, presidente de la Organización Comunitaria.

La organización Comunitaria está conformada por dos personas de cada barrio de la parroquia. Existen cinco barrios estos son La Central, La Floresta, San Miguel, La Esperanza y San Martín; así mismo existen tres comunidades estos son San Luis, Cuambo y Consejo Caserío.

La Organización Comunitaria también integra a dos miembros de la Junta Parroquial de Salinas.

Esta Organización se formó con el fin de fomentar el turismo comunitario en la parroquia. Para ser integrante de esta organización no es necesario pagar es gratuito el ingreso.

Está conformada por las Asociaciones: Santa Catalina, Corte y confección y Desarrollo Palenque que elaboran mermeladas, dulces, camisetas, gorras, aretes, productos a base de barro y resina, entre otros.

Es importante recalcar que las asociaciones de Corte y confección se ha ido desintegrándose por falta de comprensión entre sus integrantes.

Es por esta razón que el presidente de la Organización solicita que se dicten capacitaciones, por ejemplo en temas de contabilidad, atención al cliente, liderazgo, entre otros.

4.3 Comprobación de Objetivos

Con el fin de concluir los principales aspectos investigados relacionados con la influencia del ferrocarril en poblaciones que reciben el impacto directo de este tipo de proyectos, se planteó cuatro objetivos en el presente trabajo de grado. Una vez concluida la investigación, se procede a analizar la información obtenida para determinar el cumplimiento de los objetivos perseguidos por el presente trabajo de investigación.

Objetivo N°1

Realizar un diagnóstico situacional de las condiciones sociales y económicas de la parroquia rural de Salinas.

- **Situación actual de Salinas**

La parroquia Santa Catalina de Salinas se encuentra ubicada al norte de la provincia de Imbabura, cantón Ibarra, situada en el sector rural. Es parte de la cuenca del río Mira con influencia del Valle del Chota. Se destaca dentro de su población una descendencia mayoritaria de afros ecuatorianos.

La mayoría de la población de Salinas se identifica como negros de una cultura afro ecuatoriana, existe también una mínima población que se identifica como mestizos. La religión que predomina en la parroquia es la católica y la evangélica, el idioma que prevalece en la parroquia es el castellano.

La parroquia de Santa Catalina de Salinas está compuesta por los siguientes barrios, comunidades y caseríos. La Esperanza, La Floresta, Barrio Central, San Martín y San Miguel, dentro de las comunidades se encuentran San Luis y Cuambo y el Caserío El Consejo.

- **Actividad económica**

El cultivo de la caña de azúcar, los jornales de cosecha y hacienda, son actividades fundamentales a las que se dedican generalmente los jefes de hogar y hombres en edad de trabajo, la crianza de animales menores como cerdos, gallinas y cuyes, son actividades principales que las desarrollan las mujeres de la población, además de elaborar artesanías productos para venderlos al turista.

La disminución de la fertilidad de los suelos ha bajado los ingresos de las familias y se intenta recuperar el déficit con el trabajo fuera de la parroquia y de la comunidad en actividades de comercio especialmente agrícola, este trabajo es importante para la manutención de la familia por cuanto los ingresos de la agricultura y de las actividades pecuarias no les alcanza para cubrir los gastos en salud, vestimenta y los productos complementarios de la canasta básica familiar.

Todos los productos agrícolas son consumidos y solo los excedentes en ciertas épocas del año y en ciclos buenos son vendidos en cantidades pequeñas y precios de intermediario.

Todos los ahorros obtenidos van en beneficio de mejoras de vivienda y los compromisos sociales, otros gastos menores se hacen en la compra de útiles escolares, matrículas, ropa, etc.

- **Ingresos**

Los ingresos de las familias de la parroquia provienen principalmente, en un 60% de trabajos, especialmente del hombre en actividades donde vende su fuerza de trabajo como asalariados dentro y fuera de los límites de la zona como rubro importante, el 15% adicional proviene de actividades agrícolas y pecuarias como trabajo familiar y el restante de la actividad comercial.

La actividad económica de la parroquia se basa fundamentalmente en el trabajo en empresas de la zona involucradas en los ámbitos: agrícola, avícola, agroindustrial, florícola, e Industria Azucarera.

La población se dedica a la agricultura de productos predominantes como la caña de azúcar y la alfalfa, siendo cultivables también otros productos de clima cálido y templado como fréjol, maíz, morocho y demás.

En cuanto a ganadería predomina el ganado vacuno que es propiedad de las haciendas y en menor escala de la población; así como también chanchos, gallinas, pavos, chivos y otros animales domésticos.

- **Familias**

El padre de familia en la mayoría de los casos es quien trabaja y sustenta el hogar, mientras que un alto número de madres de familia quienes contestaron las encuestas realizan los quehaceres de la casa, o también muchas de ellas hacen referencia a una responsabilidad compartida entre cónyuges. Muchos de los hogares familiares están conformados hasta tres integrantes de familia y pocos hogares llegan a conformar hasta seis integrantes.

- **Acceso a servicios básicos**

Según el Plan de Ordenamiento Territorial de Salinas 2011-2016, actualmente la parroquia de Salinas se abastece del agua de la acequia Tamaya del río Palacara, capta un caudal de 4 litros por segundo, otra fuente de abastecimiento es la galería de Cueva Santa y tiene un caudal de 2,32 litros por segundo construida por Visión Mundial hace 15 años, una tercera fuente es la del Concejo Caserior siendo de dos tipos o ramales tiene un caudal de 4,60 litros por segundo. En la comunidad de Cuambo se encuentra otra fuente de agua proveniente de Santiaguillo perteneciente a la provincia del Carchi, San Luis tiene la captación de agua que proviene de la acequia Burrucó, la fuente de la acequia Tamaya no está funcionando, ya que necesita un cambio de tubería de todo el sistema.

Los usos del líquido vital que la población hace uso son muy diversos pero el principal uso que se le da es en las labores domésticas, además del agua de riego y la industria, en las comunidades y caseríos el uso del líquido vital se extiende.

El servicio de energía eléctrica de las viviendas proviene principalmente de la red de empresa eléctrica de servicio público para todos los hogares. También el servicio de teléfono convencional dispone la mayoría de la población, y el servicio de internet solamente un mínimo porcentaje de la población encuestada tiene acceso a este tipo de servicio por la falta de recursos económicos.

- **Vivienda**

Gráfico 24 Vivienda de la Parroquia



Fuente: Fotografía

En el Barrio central de Salinas se puede observar en su mayoría casas echas de ladrillo y cemento, así como también existen casas de bloque y algunas viviendas aún conservan sus fachadas de barro.

Algunas de ellas no se destruyeron solamente se remodelaron para conservar su tradicional vivienda que tenían hace años atrás, y que sirvan de sitios turísticos estratégicos que el turista pueda apreciar y conocer los orígenes de la cultura afro.

Realizadas las encuestas se determinó que las viviendas son propias que la mayoría de las personas han vivido toda su vida, algunas viviendas también fueron heredadas por algún familiar y pretenden realizar su vida junto a su familia.

- **Educación**

La tasa de analfabetismo que está considerada desde los 15 años a nivel nacional está entre 6.8. A nivel provincial en Ibarra hay un 5, 5% en Antonio Ante 8%, Cotacachi 18%, Otavalo 17%, Pimampiro 11% y San Miguel de Urucuquí 12, 4% con respecto a su población, según INEC 2010.

La tasa de analfabetismo en la parroquia de Salinas es de 6,57%, según el Plan de Desarrollo de Ordenamiento Territorial de Salinas del año 2011-2016.

Una problemática educativa detectada en la parroquia, es el alto porcentaje de jóvenes que no ingresan a la educación secundaria, debido principalmente a los bajos recursos económicos de las familias, poca orientación y apoyo a los jóvenes, que en muchos casos optan por migrar del área y en otros casos los padres no inculcan desde niños la importancia que tiene la educación como fuente de desarrollo social. A esta problemática se suma el poco equipamiento audiovisual, los centros educativos carecen de libros actualizados provocando un mal aprendizaje.

El nivel de instrucción más alto al que asistieron la mayoría de los pobladores de Salinas es hasta la primaria, así respondieron a las encuestas que se aplicaron en la parroquia, afirmando que la mayoría de las personas saben leer y escribir.

Gráfico 25 *Escuela Fiscal Jesús Calle*



Fuente: Fotografía

Gráfico 26 Tasa de Analfabetismo del Cantón Ibarra



Fuente: Censo Inec 2001

Unidades educativas en la Parroquia

En la parroquia existe un jardín de infantes denominado “Juan Salinas”, tres escuelas fiscales: “Antonio Ante” ubicada en la cabecera parroquial, “13 de Abril” en el barrio San Luis y la escuela “Manuel J. Calle” ubicada en la comunidad de Cuambo, también dispone de un Colegio Técnico Nacional “Salinas” y el Centro de Alto rendimiento Académico y Físico “Don Pedro de Arobe”.

Tabla 18.- Instituciones Públicas

Institución Educativa	Barrio/Comunidad	Número de estudiantes
Escuela Antonio Ante	Salinas Centro	200
Escuela “13 de Abril”	San Luis	45
Escuela Jesús Calle	Cuambo	50
Centro de Alto Rendimiento	Salinas Centro	200

Colegio Técnico	Salinas Centro	150
Salinas		
C.N.H 0 a 5 años	San Luis	50
C.N.H 0 a 5 años	Cuambo	50
C.N.H 0 a 5 años	Salinas Centro	54
Colegio a Distancia	Salinas Centro	30

Fuente: Gobierno Parroquial de Salinas

Elaborado por: La Autora

C.N.H (Creciendo con Nuestros Hijos) Es un programa impulsado por el Ministerio de Inclusión Económica Y Social

C.N.H Es una modalidad de atención alternativa, cuyo objetivo principal es el desarrollo integral de los niños. Educadoras y educadores visitan a los padres de familia para capacitarlos y promover el desarrollo de sus hijos/as en cada etapa de su crecimiento.

- **Salud**

Las principales causas de enfermedad tienen su origen en la deficiente infraestructura sanitaria por efectos de contagio y contaminación de la mala calidad de agua, especialmente en el barrio San Luis y comunidad Cuambo, ya que no existen plantas de tratamiento potabilizadoras.

Tabla 19 Cobertura de Salud

<i>Servicio</i>	<i>Parroquia</i>	<i>Cantón Ibarra</i>
<i>Establecimiento sin internación</i>	1	34
<i>Centros de salud</i>	0	1
<i>Dispensarios Médicos</i>	0	19
<i>Centros de salud</i>	0	0
<i>Sub centros de salud</i>	1	13

<i>Personal en estable. de salud</i>	2	515
<i>Médicos en estable. públicos</i>	0	127
<i>Enfermeras/os en estable. privados</i>	0	124
<i>Enfermeras/os en estable. públicos</i>	1	11
<i>Auxiliares de enfermería-privados</i>	0	134
<i>Auxiliares de enfermería-públicos</i>	1	20
<i>Total</i>	6	998

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la Parroquia de Salinas
Elaborado por: La Autora

Tabla 20 *Capacidad turística en la Parroquia de Salinas*

ESTABLECIMIENTOS	NÚMERO	CAPACIDAD
<i>Alimentos y bebidas</i>	2	96
<i>Alojamiento</i>	12	338
<i>Museos</i>	2	30
TOTAL	16	164

Fuente: Entrevista Dr. Raúl Maldonado
Elaborado por: La Autora

- **Desarrollo Económico-Productivo local**

El cultivo de la caña de azúcar, los jornales de zafra y de hacienda, son actividades fundamentales a las que se dedican generalmente los jefes de hogar y hombres en edad de trabajo, la crianza de animales domésticos como cerdos, gallinas y cuyes, son actividades principales que las desarrollan las mujeres de la población, sin olvidar que algunas mujeres amas de casa también se dedican a la elaboración de artesanías y productos comestibles tradicionales de la parroquia.

La disminución de la fertilidad de los suelos ha bajado los ingresos de las familias y se intenta recuperar el déficit con el trabajo fuera de la parroquia y de la comunidad en actividades de

comercio especialmente agrícola, este trabajo es importante para la manutención de la familia por cuanto los ingresos de la agricultura y de las actividades pecuarias no les alcanza para cubrir los gastos en salud, vestimenta y los productos complementarios de la canasta básica familiar.

Todos los productos agrícolas son consumidos y solo los excedentes en ciertas épocas del año y en ciclos buenos son vendidos en cantidades pequeñas y a precios de intermediario.

Los ingresos de las familias de la parroquia provienen principalmente, en un 60% de trabajos, especialmente del hombre en actividades donde vende su fuerza de trabajo como asalariados dentro y fuera de los límites de la zona como rubro importante, el 15% adicional proviene de actividades agrícolas y pecuarias como trabajo familiar y el 25% de la población se dedica a la actividad comercial.

Tabla 21.-Actividades Económicas de la Parroquia de Salinas

SECTOR	ACTIVIDAD ECONÓMICA	TIPO DE PRODUCCIÓN	MÉTODO DE PRODUCCIÓN	SISTEMA DE COMERCIALIZACIÓN
PRIMARIO	Agrícola	Caña de azúcar	Venta	IANCEM
		Tomate riñón	Venta y consumo	Mercados provinciales
		Pimiento, cebolla	Venta	Mercados provinciales
		Camote, tunas	Autoconsu mo	Comunidades
		Yuca	Autoconsu mo	Comunidades

	Ají	Venta		Mercados provinciales
	Frejol	Venta consumo	y	Mercados provinciales
Ganadero	Ganado vacuno de leche	Venta de consumo	y	Nestlé
	Ganado vacuno de carne	Venta de		Camal de Ibarra
Pecuario	Pollos Boiler	Venta consumo	y	Mercados provinciales
	Gallinas de postura	Venta consumo	y	Mercados provinciales
	Cuyes	Venta consumo	y	Mercados provinciales
	Cerdos	Venta		Mercados provinciales
Psicola	Tilapia	Venta		Mercados provinciales

Fuente: Gobierno Parroquial de Salinas

Elaborado por: La Autora

El cultivo de caña de azúcar, el jornal de zafra y de hacienda y la elaboración de panela, son las principales fuentes de trabajo de los pobladores de Salinas, sin embargo por ser una zona de bondades climáticas favorables, existen alrededor de la parroquia varias empresas, como el Ingenio Azucarero del Norte Compañía de Economía Mixta (IANCEM) y propiedades de tierras

como fincas dedicadas a la crianza y comercialización de aves y cuyes una de las más grandes a nivel nacional, empresas que ocupan mano de obra local.

La población especialmente femenina, se dedica a actividades como la del comercio de productos agrícolas y a la explotación pecuaria de sustentación económica familiar.

La producción agrícola se ve favorecida por la calidad de los suelos, es una zona ideal para el cultivo de la caña de azúcar y frutas como la papaya, cítricos, guayaba, aguacate y otras de clima cálido, y de hortalizas como tomate riñón, ají, pimiento, cebolla paiteña, cereales como el maíz, y el frejol

La tecnología es limitada en la preparación del suelo, ya que para el tipo de cultivo se requiere de maquinaria agrícola y no todos los finqueros y propietarios la disponen, debiendo estos recurrir al arriendo por uso. Por ser proveedores de materia prima para la planta procesadora de IANCEM, los cultivos y mantenimientos se los realiza de acuerdo a los requerimientos de asistencia técnica que esta empresa exige a los cunicultores de la zona, por lo que a nivel de haciendas la agricultura es altamente tecnificada.

En la parte pecuaria existe un gran potencial para la crianza de aves y sus derivados, existiendo en la zona algunas empresas que se dedican a esta actividad y de manera minoritaria la población dentro de sus propiedades u hogares. El ganado y caballos son considerados como una herramienta de trabajo y utilizado como transporte de carga y de personas, principalmente en las pequeñas zafra y quemas para la producción de panela.

Tabla 22.- Actividades Secundarias y Terciario

SECTOR	ACTIVIDAD ECONÓMICA	TIPO DE PRODUCTO	MÉTODO DE PRODUCCIÓN	SISTEMA DE COMERCIALIZACIÓN
SE CUN DARI	MANUFAC TURAA:	Industria Santa	Artesana 1	Mercado local y provincial

	Agroalimenticia , florícola, maderera, metal, mecánica	Catalina. Fábricas de Panela. Cerámica		
	ALIMENTA CION: láctea, cárnica, frutícola, cereales, verduras, hortalizas	Leche. Pollos. Cuyes, frejol, papaya, tomate etc.	Tradicio nal	Mercado local y provincial
	MINERÍA	Minas de arena y piedra San Miguel Herederos Vega Palacara Herederos Enríquez	Explotación semi tecnificada	Mercados provinciales
TERCIARIO	Comercio: farmacias, almacenes, panaderías, ferreterías, abarrotes etc	Botiquín San Jose, ferretería Salinas. Panaderia, tiendas	Comerci o	Venta local
	Transporte: cooperativas de trans. Publico, buses, coop taxis entre otros	Coop, de camiones RUSAL, Coop Valle del Chota, Espejo,	Prestación del servicio a publos y comuniades	Nivel provincial

	Pullman Carchi		
Telecomunicaciones	Coop. Nacional de Telecomunicaciones, Claro, Movistar, internet, radio salinera	Prestación de servicio	Nivel provincial
Servicio financiero	Coop. De ahorro y crédito Salinerita Cajas de ahorro camunales	Prestación de servicio	

Fuente: Gobierno Parroquial de Salinas

Elaborado por: La Autora

Tabla 23 *Población Económicamente Activa*

<i>Cabecera Cantonal PEA</i>	
<i>Ibarra</i>	60.082
<i>Parroquia</i>	
<i>Salinas</i>	627

Fuente: INEC VI Censo de Población, 2001

Elaborado por: La Autora

- **Organizaciones**

Esta organización está conformada por:

Tabla 24.- Organización Comunitaria

NOMBRE
Grupo de Guianza
Radio Comunitaria
Sala Etnográfica
Grupo de peinados típicos
Grupo Musical Los Palenqueros
Grupo Musical Los Cimarrones
Grupo de Danza Yema Ya
Grupo de Danza Mandela
Grupo de Danza ICANTI
Grupo de Danza IANZA
Grupo de Danza de niñas

Fuente: Investigación Propia

Elaborado por: La Autora

- **Asociaciones**

Tabla 25.- Asociaciones de Salinas

Nombre	Actividad	Producto
Asociación de Agroindustrias Santa Catalina	Elaboran comestibles	Mermelada, piña colada, chocolates
Asociación de Corte y confección	Elaboran textiles	Camisetas, bolsos
Asociación de Desarrollo Palenque	Restaurante, museo	Gastronómico, intelectual

Fuente: Investigación Propia

Elaborado por: La Autora

La existencia de once grupos sociales y tres asociaciones de la parroquia de Salinas permite determinar la acción que realiza el GAD parroquial para el beneficio de los miembros y asociados a cada una de ellas, según el presidente de la Junta parroquial la mayoría de estas organizaciones están constituidas como entidades de hecho y derecho.

La unión de todas estas pequeñas grupos de personas que elaboran artesanías toma el nombre global de Organización Comunitaria de Salinas, que esta supervisada por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. El presidente de esta Organización Comunitaria Sr. Segundo Espinoza menciona que la directiva está conformada de la siguiente manera:

Tabla 26.- Conformación territorial de Salinas

• Cinco Barrios	Central	La Floresta	San Miguel	La Esperanza	San Martin
• Tres Comunidades	San Luis		Cuambo		Caserío el Consejo
• Dos miembros de la Junta Parroquial					

Fuente: Investigación Propia

Elaborado por: La Autora

La Organización está conformada por dos personas de cada barrio y comunidad y también dos miembros de la Junta de Salinas, esta organización se creó para fomentar el turismo comunitario de la zona, cabe mencionar que los recursos económicos que se genera con esta actividad es para uso propio de toda la organización e impulsar nuevos proyectos.

• **Emprendimientos de la zona**

La Junta Parroquial con el apoyo de la Empresa de Ferrocarriles actualmente se encuentra implementando un proyecto denominado Proyecto de Desarrollo Bombódromo Etnocultural Turístico Palenque, en este proyecto se involucran doce emprendimientos en la zona como son:

- Mariartes, se dedica a la elaboración de imanes, llaveros de yeso.
- Mujeres emprendedoras, que elaboran todo en bisutería.
- Creaciones Diel, elabora mascarar hechos en barro.

- Artesanías Salinas, se dedica a la elaboración de figuras como el tren, y otros a base de arcilla.
- Artesanías Luis, elabora artículos con materiales reciclados
- Talento salinero, vende CDs y fotografías al instante
- Postales Sócrates, elabora postales pintados
- Todo Arte, realiza trabajos en papel mashe, reciclado, también elabora cintillos, bufandas
- Locuras y Detalles, elabora trabajos en madera y mullos
- Resiarte, se dedica a la elaboración de trabajos en resina, madera, carrizo, espejos, marcos.
- Ceravic, elaboran jarrones a base de barro.
- Grupos De Danza, (ICANTI, IANZA).

Tabla 27.- *Integrantes de Emprendimientos*

<i>Nombre de los Emprendimientos</i>	N° de Integrantes
<i>Mariartes</i>	5
<i>Mujeres emprendedoras</i>	16
<i>Creaciones Diel</i>	4
<i>Artesanías Salinas</i>	10
<i>Artesanías Luis</i>	3
<i>Talento Salinero</i>	2
<i>Postales Sócrates</i>	3
<i>Todo Arte</i>	8
<i>Locuras y Detalles</i>	5
<i>Resiarte</i>	3
<i>Ceravic</i>	3
<i>Grupos de danza (ICANTI, IANZA)</i>	23
<i>TOTAL</i>	85

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: La Autora

Los emprendimientos que se señalan en la anterior tabla son en su mayoría familiares, con excepción de Mujeres Emprendedoras que están conformadas por mujeres talentosas que se unieron a este grupo con la finalidad de realizar sus productos luego venderlos y de esta manera generan un ingreso para sus hogares. Así también Artesanías Salinas cuenta con diez integrantes allí elaboran artículos elaborados con materiales reciclados para esto se necesita de algunas personas que recolecte material que se pueda volver a utilizar, para luego transformarlo en novedosos productos.

Los grupos de danza están conformados por jóvenes en su mayoría estudiantes de colegio, que además de recibir un ingreso para su consumo, estos jóvenes se sienten orgullosos por demostrar cultura afro y sobre todo manifiestan su gran talento que es el baile de música bomba. Los demás grupos de emprendedores son familiares, el jefe de hogar es quien elabora las artesanías y su cónyuge o hijos ayudan en el proceso de elaboración.

Algunos de los emprendimientos solamente están conforman por dos personas, así es el caso de Postales Sócrates, que es un joven que tiene discapacidad él elabora postales pintados y su madre es quien le ayuda.

En las encuestas que se aplicaron a los habitantes de la parroquia se comprueba que estas personas emprendedoras encontraron una fuente de empleo gracias al talento que tienen en fabricar artesanías y eso les genera un ingreso y por lo tanto su calidad de vida mejora ya que pueden consumir ese ingreso en sus necesidades diarias. El cambio que han tenido las personas y familias luego de la rehabilitación del ferrocarril es que encontraron un trabajo y gracias a eso pueden mantener el hogar. Las mujeres que antes se dedicaban solamente a los quehaceres de la casa o a la crianza de animales, hoy dedican más tiempo a su trabajo.

✓ **Capacitación**

Es importante tomar en consideración que todas estas organizaciones y emprendimientos tengan un soporte fundamental con la capacitación correspondiente para el fortalecimiento organizacional de cada una de ellas, sin lo cual se estaría dejando que estas organismos sociales de vital importancia para el desarrollo parroquial no perduren en el tiempo más aun cuando no

actúen a favor del adelanto y progreso de sus integrantes en particular y de la parroquia en general.

Mediante reuniones y con diálogos personales se seleccionó y se entrevistó a los diferentes responsables de los emprendimientos y organizaciones involucrados en este proyecto, y se procedió a realizar preguntas sobre capacitaciones que han recibido hasta el presente año, algunos prestadores de servicio mencionaron haber recibido capacitación en temas de atención al cliente, administración de empresas turísticas y hoteleras, higiene saneamiento y manipulación de los alimentos, la capacitación recibida por el grupo de artesanías Palenque estuvo a cargo de la operadora turística Kleinturs en temas de elaboración de artesanías con materiales tradicionales de la zona, mencionaron también que estas capacitaciones recibieron cuando se inició la habilitación el tren, es decir en el año 2012 .

Los demás grupos de emprendedores como por ejemplo, Locuras y detalles, Artesanías Luis, Postales Sócrates y otros, son emprendimientos familiares estos se conformaron por iniciativa propia ya que tienen el talento de elaborar sus propias artesanías, y así se unieron al proyecto, estos grupos de emprendimientos familiares mencionaron no haber recibido alguna capacitación.

Las propuestas para dar solución a este problema son: solicitar cursos, conferencias, talleres y capacitar a los dirigentes sobre organización, planificación, para dirigir de mejor manera y participar activamente niños, jóvenes y adultos.

✓ **Turismo**

Actualmente Salinas se ha beneficiado turísticamente, en especial por la influencia de turistas por el ferrocarril. Han pasado tres años desde que se habilitaron las vías del tren, mediante un convenio entre La Junta Parroquial de Salinas y la Empresa de Ferrocarriles se ha realizado el proyecto denominado “Proyecto de Desarrollo Bombódromo Etnocultural Turístico Palenque” para el beneficio de la parroquia.

La Junta Parroquial de Salinas es el propulsor de crear varias organizaciones conformado por habitantes de la zona, con el propósito de crear alternativas o pequeños emprendimientos para brindar a los turistas productos tradicionales de la parroquia y de esta manera generar fuentes de trabajo.

Atractivos Turísticos

Patrimonio Intangible

- Cultura Afro ecuatoriana
- Música Bomba
- Danza

Patrimonio Tangible

- Museo de Sal
- Museo Etnográfico
- Estación de Salinas
- Centro Gastronómico Palenque
- La iglesia Santa Catalina
- Las dunas de Sal
-

Capacidad Turística

La capacidad de pasajeros en el ferrocarril es de 120 personas, en cada vagón aproximadamente ingresan 30 personas.

El turismo como actividad económica se lleva a cabo más ampliamente en la parroquia de Salinas. A continuación se detallan la cantidad y tipo de oferta de servicios turísticos en Salinas y sus alrededores.

✓ **Oferta Turística****Tabla 28.- Atractivos Turísticos de Salinas**

ELEMENTO	CATEGORIA	TIPO
Museo de Sal	Manifestaciones Culturales	Museo
Museo Etnográfico	Manifestaciones Culturales	Museo
Hacienda la Condal	Manifestaciones Culturales	Lugares históricos
Hacienda Palacara	Manifestaciones Culturales	Lugares históricos
Hacienda Pichinbuela/La Victoria	Manifestaciones Culturales	Lugares históricos
Hacienda Cuajara	Manifestaciones Culturales	Lugares históricos
Estación Hoja Blanca	Manifestaciones Culturales	Demostraciones de Arte
Estación Salidas	Manifestaciones Culturales	Lugares históricos/demostraciones artísticas
Parque central	Manifestaciones Culturales	Plazas, parques
Fiesta de la Virgen de las Lajas	Manifestaciones Culturales	Creencias religiosas
Comunidad Tulquizan	Manifestaciones Culturales	Arquitectura popular
Iglesia de Salinas	Manifestaciones Culturales	Creencias religiosas
Centro Palenque	Folklor/Gastronomía	Comidas y bebidas típicas

Fiesta Clavario	Monte	Folklor	Creencias religiosas
Música Bomba		Folklor	Música y danza

Fuente: Gobierno Parroquial de Salinas

Elaborado por: La Autora

Manifestaciones Culturales

Las manifestaciones culturales muestran la cultura de un determinado lugar o región, en la parroquia de Salinas tienen su propia manifestación cultural y lo expresan a través de la danza, música, sus canciones, y por supuesto demostrando su arte con las artesanías tradicionales.

Objetivo 2

Analizar que formas de vida y condiciones sociales tenían los habitantes hace tres años antes de la rehabilitación del ferrocarril.

La parroquia de Santa Catalina de Salinas, por su situación geográfica, sus bondades climáticas y el carisma de la gente afro descendiente, cuenta con las condiciones óptimas para convertirse en el referente turístico del territorio de Salinas, sin embargo es importante mencionar que antes del año 2005 en la parroquia se denotaba con deficiente infraestructura turística, la falta de políticas públicas, planes, programas, proyectos y sobre todo el desconocimiento de la identidad de la población afro descendiente, pérdida de sus costumbres y tradiciones.

Con la investigación que se realizó se pudo identificar que antes los moradores de la parroquia tenían un bajo interés por rescatar los saberes ancestrales del pueblo afro ecuatoriano, las personas talaban los árboles como una actividad económica para la venta de leña y elaboración de carbón, las calles de la parroquia eran empedradas, de polvo, y se observaba basura, desechos de caña, los animales transitaban por la calles dando un mal aspecto de salubridad, todo esto desencadenó un problema social-cultural, económico y ambiental para la parroquia.

Es así que el Gobierno Parroquial de Salinas desde el año 2005 inicia el trabajo de reconocimiento de la identidad, rescate de la cultura y tradición del pueblo afro descendiente, así mismo la recuperación del territorio.

En el año 2007 se realiza la creación y reconstrucción de infraestructura turística como es la estación del tren patrimonio cultural de la parroquia, y con esto emprende el proyecto denominado PROYECTO DE “DESARROLLO ETNOTURISTICO COMUNITARIO PALENQUE y actualmente denominado BOMBÓDROMO ETNOCULTURAL TURÍSTICO PALENQUE, con el propósito de mejorar las condiciones de vida de las familias salinenses, reducir la pobreza, teniendo como meta crear alternativas de ingresos familiares, mediante el fomento de fuentes de empleo de forma directa e indirecta a los salinenses a través de la aplicación del turismo comunitario.

En la actualidad

El Proyecto Bombódromo paulatinamente ha crecido en infraestructura como es: Estación del tren y Rehabilitación de la Línea férrea, Plaza artesanal, Museo de Sal, Sala Etnográfica, Centro Gastronómico Palenque, Centro Cultural Comunitario, Complejo Turístico Palenque, Radio Comunitaria “La Voz de los Afros”, Parque Ambrosio Mondongo, Hospederías Comunitarias y familiares, plazas culturales y deportivas. Estos espacios involucran a todos los emprendimientos turísticos de la parroquia Santa Catalina de Salinas que brindan bienes y/o servicios a los turistas y viajeros que pasan por esta parroquia, integrando a otros sectores de la sociedad que se benefician indirectamente con las actividades del Turismo Comunitario que se realiza en esta práctica.

La Parroquia de Salinas se ha visto mejorada desde el punto de vista de los pobladores, la imagen de la misma ha cambiado físicamente ya que se realizaron obras públicas en beneficio de la comunidad y también a raíz de la rehabilitación del ferrocarril , entre algunas están adoquinado de la calles de la parroquia, que antes eran de polvo; se arreglaron los parques que ya existían y se construyeron dos parques nuevos, se pintaron varias casas que solamente estaban cubiertas de cemento, otras familias se beneficiaron de las ayudas que realizó la Junta Parroquial junto con la Empresa de Ferrocarriles para reconstruir la totalidad de las casas, se mantuvo el estado original

de casas para no perder su tradicional forma. De igual forma se realizaron algunos murales donde muestran la cultura y tradiciones de la población afro ecuatoriana.

Las artesanías que son elaboradas por personas que pertenecen a los diferentes emprendimientos son muy novedosos, la mayoría de estos productos plasman la cultura y tradiciones de la zona por lo que son de muy fácil adquisición por los turistas.

Existen varios convenios entre la Empresa FEED y la Junta parroquial, estos son:

La Junta parroquial se encarga de organizar grupos de jóvenes para que realicen presentaciones artísticas donde se muestre su tradicional baile y música y la Empresa FEED paga un valor de usd 8,00 a cada integrante por cada presentación. Los guías turísticos de la parroquia son personas que pertenecen al proyecto de turismo comunitario que se aplica en la parroquia, y de la misma manera la Empresa FEED realiza el pago por la prestación de servicios como guías de la zona

Los beneficiarios directos son las personas que pudieron crear sus propias plazas de trabajo, y generar sus propios ingresos a través de la venta de artesanías mediante las diferentes organizaciones, y los emprendimientos familiares que se crearon, y aquellas personas que perciben salarios

Los beneficiarios indirectos son la población en general de la parroquia ya que a pesar de que muchas personas no pertenecen a ninguna organización, ni perciben ingresos por tener alguna relación con el ferrocarril, la población manifiesta sentirse mejor, su mentalidad ha cambiado, pues antes tenían un bajo interés por cuidar la imagen de la parroquia, las calles siempre estaban descuidadas, no habían personas caminando o paseando por los parques de la parroquia. Hoy en día eso ha cambiado, los moradores mencionan que ahora se mantienen limpias las calles para que los turistas se sientan a gusto y conformes al momento de su llegada. Las personas de la tercera edad se visten con su tradicional vestimenta para que los turistas puedan observar su cultura, mostrando su alegría por su visita a la parroquia.

Objetivo 3

Determinar los impactos que ha generado la rehabilitación del tren y que beneficios ha brindado al desarrollo local.

Ibarra

Se ha generado una dinámica social, cultural, económica con la rehabilitación del tren en Ibarra.

El ferrocarril parte de la ciudad de Ibarra que cuenta con 181.175 habitantes. En esta ciudad el ferrocarril ya existía, tiene una antigüedad de 100 años, sin embargo por el alto costo de mantenimiento y el desarrollo de nuevas formas de movilización, este medio de transporte quedó abandonado por muchos años. En la década de los 90, como efecto de una fuerte lluvia se destruyó la mesa en donde estaban asentadas las vías del tren en el tramo que conectaba Primer Paso (Tulquizán) con San Lorenzo. Como una parte de la montaña se desprendió, la rehabilitación ya no estuvo entre los proyectos de los anteriores gobiernos. Desde el año 2005 se habilitó un tramo de 30Km con fines turísticos, en donde únicamente funcionaba un autoferro en la ruta Ibarra – Tulquizán. Esto tuvo unos pocos años de funcionamiento y por las mismas razones anteriores, altos costos de mantenimiento, se volvió a suspender el servicio. Posteriormente se habilitó el mismo autoferro en la ruta Ibarra – Primer Paso, pero en poco tiempo se volvió a suspender porque no resultaba un atractivo turístico rentable.

A raíz del proyecto del gobierno actual, el ferrocarril empieza a funcionar desde el año 2012 y se rehabilita completamente la estación del tren y los vagones, se contrata nuevo personal porque parte del anterior se había jubilado y se le incluye en la amplia propaganda del Estado por recuperación del patrimonio.

En la ciudad de Ibarra el efecto de la rehabilitación del tren, si bien no es muy grande en cuanto a impacto económico en la ciudad, si lo es en cuanto a recuperación de patrimonio, inversión en obra pública porque tuvo un costo 42'503 .000, 00 y generación de empleo porque están contratados actualmente aproximadamente 44 personas. Además se debe considerar que el terreno donde se ubica la estación se revalorizó notablemente y se ha logrado disminuir el aspecto

de descuido que antes presentaba la estación del tren. Además en el tema turístico, es uno de los atractivos de la ciudad, lo que beneficia de forma directa a los trabajadores del ferrocarril, y de forma indirecta a los vendedores que se ubican alrededor de este destino turístico y a la población en general por que se recupera el valor patrimonial y por ende la identificación de la población con su ciudad.

Parroquia Santa Catalina de Salinas

IMPACTO SOCIAL

Aumento de la calidad de vida de la población

Del total de las personas encuestadas el porcentaje más significativo responde que si considera que la habilitación del tren han mejorado su forma de vida, hay que tomar en cuenta que la mayoría que dio su respuesta positivamente fueron aquellas personas que tienen un negocio relacionado con el turismo del ferrocarril ya que encontraron una fuente de trabajo y pueden aportar con algún ingreso para su familia, pero también personas que no están relacionadas con el ferrocarril dieron a conocer que su forma de vida también ha mejorado por las obras públicas que se han realizado en beneficio de la parroquia.

Con base a la investigación realizada se puede decir que el propósito de la rehabilitación del ferrocarril es reactivar las economías locales por la travesía del ferrocarril, es por esta razón mencionar la importancia social que ha generado en las familias beneficiarias en el paso del tiempo desde que las vías del tren volvieron a funcionar.

La calidad de vida de los pobladores de la parroquia se ve mejorada por la afluencia de turistas que llegan al lugar, la rehabilitación del ferrocarril ha contribuido a la generación de fuentes de trabajo, al incremento de sus ingresos y por lo tanto su calidad de vida ha aumentado a comparación de los años en donde el ferrocarril no funcionaba.

Si bien es cierto los pobladores de Salinas antes de la habilitación del ferrocarril tenían acceso a los servicios básicos como agua, luz, alcantarillado, y en algunos casos el acceso de teléfono e internet, ahora los pobladores de la zona aseguran tener una mejor calidad de vida desde que se puso en marcha la rehabilitación del tren, puesto que las autoridades municipales se han

preocupado por satisfacer a cabalidad las necesidades básicas de las personas realizando mayores obras públicas en beneficio de la sociedad.

La imagen de la parroquia ha mejorado en su totalidad, por la adecuación de los espacios públicos que se realizaron para que la población satisfaga sus necesidades básicas mejorando su calidad de vida. Se realizaron obras públicas también con el fin de que la parroquia brinde a los turistas nacionales e internacionales un ambiente agradable, ya que Salinas se ha convertido zona altamente turística.

Hay que tomar en cuenta que a pesar de que la parroquia ha cambiado su aspecto físico y en especial las costumbres de las personas se han elevado positivamente, aún hace falta realizar algunas mejoras que servirá para que la parroquia junto con el apoyo de la Empresa FEEP implemente nuevos servicios turísticos y atraiga más turistas a la parroquia y de esta manera siga dinamizándose la economía local.

✓ **Situación Educativa**

Las personas adultas de la parroquia en su mayoría tienen un nivel de instrucción primario debido a los bajos recursos económicos no culminaron sus estudios secundarios, personas trabajadoras del ferrocarril y emprendedores que comercializan sus productos manifiestan que los recursos económicos que obtienen en base al trabajo que realizan cierta parte de esos recursos los destinan para la educación de sus hijos, contribuyendo a la disminución de la tasa de analfabetismo de la parroquia y elevando el nivel de educación formal.

• **IMPACTO ECONÓMICO**

Mediante las investigaciones realizadas se pudo determinar que el impacto económico que se genera es en las familias que tiene una relación directa con el ferrocarril, es decir personas que trabajan en la empresa de los ferrocarriles, como es en la estación de Ibarra, funcionarios de boletería, información al público, en la cafetería, centro gastronómico, así como también el personal de mantenimiento, entre otros, los mismos que perciben un salario fijo.

En cuanto al impacto económico que han recibido las familias de la parroquia de Salinas, este se refleje en la generación de fuentes de trabajo por la rehabilitación del tren, y por pertenecer a

las organizaciones que se crearon con el propósito de generar ingresos y mejorar la calidad de vida.

Las personas que pertenecen a algún tipo de organización y que en su mayoría son mujeres, mencionan que hoy en día, los ingresos familiares han aumentado, ya que antes solo se dedicaban a los quehaceres del hogar y no aportaban con ningún ingreso económico, también mencionan que con los ingresos que obtienen lo destinan en su mayoría a la educación de sus hijos y la alimentación.

- **IMPACTO CULTURAL**

A través de la aplicación del turismo comunitario se logró determinar que se están realizando actividades para valorizar las costumbres y tradiciones propias de Salinas. Las personas sienten un mayor interés en rescatar la cultura y costumbres que hace tiempo atrás se estuvo dejando de lado. Entre las actividades que se realizan están los talleres donde se les enseña la historia de su cultura y que estos son dictados por los ancianos de la parroquia, están también los bailes tradicionales, la música y que en su mayoría son los jóvenes quienes integran estos grupos por los que se crea en ellos un interés por rescatar lo que algún tiempo se estuvo perdiendo.

El turismo ha permitido rescatar la cultura y tradiciones de la población afro ecuatoriana, gracias a que se crearon grupos de danza y de música conformados por jóvenes que aparte de mostrar sus dotes para el baile de la bomba, música y su vistosa vestimenta tradicional, logren sentirse conformes por contribuir al desarrollo de la parroquia.

Además se realizan diferentes programas en el cual intervienen los adultos mayores que a través de encuentros culturales, de identidad, transmiten su conocimiento a las nuevas generaciones fortaleciendo la memoria colectiva, para recuperar y reflejar la cultura del pueblo afro ecuatoriano y afro salinenses.

- **IMPACTO AMBIENTAL**

Con respecto al ferrocarril

La rehabilitación del Ferrocarril Ecuatoriano es viable porque ocasiona menor impacto ambiental con relación a los automotores y otros medios de transporte, al consumir menos energía por unidad transportada.

Por su naturaleza y uso, el ferrocarril está constituido fundamentalmente por elementos biodegradables como la madera y hierro de baja incidencia medioambiental, una planificación adecuada permitirá el mantenimiento de sus elementos estructurales, depósito de desechos, evitando así la contaminación ambiental.

Además, uno de los principales atractivos en la ruta que recorre el tren son los recursos naturales que tiene la provincia, como paisajes naturales, ríos, montañas, por lo que la rehabilitación del ferrocarril implica un plan de conservación del medio ambiente puesto que los paisajes que el ferrocarril recorre deben ser mantenidos de la mejor manera posible para que su recorrido tenga un atractivo considerable para los turistas. Por lo tanto, la rehabilitación implica un compromiso de las autoridades de mantener el entorno natural.

Con respecto a la parroquia de Salinas

No existe un impacto ambiental negativo en la parroquia de Salinas, al contrario se han realizado proyectos para la concientización en los moradores sobre la importancia que tienen los recursos naturales para el desarrollo sostenido de la parroquia. Se ha creado un club ecológico en el que participan jóvenes y adultos, se trata de un centro de acopia y compra de botellas y otros materiales reciclables a la ciudadanía, con el objetivo de mantener limpia la parroquia y contribuir con el medio ambiente.

En la parroquia de Salinas, que es el punto de llegada del ferrocarril, también ha existido una preocupación reciente por la conservación del patrimonio porque de igual manera tiene que presentar un aspecto agradable al turista y la conservación de los recursos naturales es fundamental.

Puesto que cuando el tren dejó de funcionar en la vía Ibarra-San Lorenzo, el hecho se debió a un fenómeno natural, el Estado actualmente debe prever todos los posibles riesgos naturales que correría la vía del tren si no existe el suficiente mantenimiento y la seguridad de la inversión.

Objetivo 4

Proponer alternativas de mejoramiento del servicio que permita atraer más turistas y esto beneficie directamente a los habitantes del sector.

El turismo en la parroquia y los proyectos que se han realizado en beneficio de los pobladores de Salinas han contribuido a que la comunidad tenga un desarrollo económico, socio cultural, y también en el ámbito ambiental.

La calidad de vida de la población de Salinas en los últimos años ha mejorado, debido a que en la parroquia se han creado proyectos turísticos, a través de convenios con instituciones públicas y privadas, que han beneficiado a la población en general.

Las organizaciones que se formaron a raíz de la rehabilitación del tren han dado como resultado que las personas que conforman estos grupos y que en su mayoría son mujeres amas de casa, logren contribuir con ingresos económicos a su familia, así como también las personas que elaboran artesanías o productos crearon su propia fuente de trabajo generando recursos y en muchos casos siendo esta su única fuente de ingresos.

Es por esta razón la importancia que tienen las organizaciones en el desarrollo económico de quienes los conforman. Existe un alto interés por aquellas personas que no pertenecen a ninguna organización y que si están dispuestas a ser parte de estas organizaciones, pues desean aportar con ingresos para su hogar. Así como también las organizaciones y emprendimientos que están en funcionamiento requieren de capacitaciones, así lo mencionaron personas que pertenecen a diferentes organizaciones, ya que ellos desean fortalecerse como grupo y no desintegrarse ya que así sucedió con otras organizaciones.

Las alternativas para mejorar para atraer más turistas, son las siguientes:

- Proponer un nuevo inventario de actividades turísticas para que el turista pueda explorar más lugares naturales que la parroquia posee.
- Fortalecer a aquellas organizaciones que se desintegraron, entre ellas tenemos al grupo de corte y confección, el grupo de mujeres que realizaban peinados tradicionales, el grupo de danza Yemayá, los grupos musicales de jóvenes
- Fortalecer mediante capacitaciones a los emprendedores que elaboran artesanías y/o productos con materiales propios de la zona.
- Mejorar la infraestructura turística a través de la instalación de una adecuada señalética.

CAPÍTULO V

5 Propuesta

En el presente capítulo se detalla la propuesta de mejoramiento del servicio.

5.1 Nombre de la Propuesta

Propuesta de mejoramiento del servicio al cliente que ofrece Ferrocarriles del Ecuador
Empresa Pública

5.2 Antecedentes

En los últimos años nuestro país se ha caracterizado por ser un potencial turístico ya que poseemos una gran variedad de lugares atractivos para ofrecer al turista.

El ferrocarril ecuatoriano se proclamó como patrimonio cultural del país en el año 2008, con el propósito de ser un atractivo turístico para la generación de recursos.

Con la finalidad de un mejoramiento en el servicio que oferta la Empresa de Ferrocarriles del Ecuador, se habilitaron las vías y se lograron avances en muchos aspectos, se realizaron importantes inversiones para la reconstrucción y readecuación de la infraestructura de las estaciones de Ibarra y de Salinas, además de la implementación del museo etnográfico que funciona en Salinas.

5.3 Justificación

Con la investigación que se realizó se pudo determinar la incidencia socio económica que tiene la rehabilitación del ferrocarril en los pobladores de la parroquia de Salinas y en Ibarra. Se pudo determinar que también hubo varios beneficiarios como las personas que crearon sus propias fuentes de trabajo mediante la conformación de las diferentes organizaciones y también los pequeños emprendimientos que se dedican a la elaboración de artesanías y productos tradicionales de la zona.

El proceso de rehabilitación ferroviaria y sus dos estaciones actualmente están consideradas como una política de estado según las disposiciones legales de la República, como es el Plan del Buen Vivir y la Constitución, lo que hace posible mejorar y buscar varias alternativas de fuentes de trabajo, mediante el adcentamiento de la infraestructura del Museo de Sal, el Museo Etnográfico y el Centro Gastronómico Palenque y el mejoramiento de los servicios de las estación de Ibarra y la Parroquia de Salinas, se tiene como finalidad incentivar y contribuir con la producción y comercialización de productos artesanales de la región, que complementen el servicio de transporte turístico del ferrocarril, el mismo que se oferta hasta la actualidad a los turistas internos y externos.

La estación del ferrocarril en la ciudad de Ibarra se ha rehabilitado y actualmente su infraestructura se encuentra en buen estado. Los turistas y visitantes pueden ingresar gratuitamente a sus instalaciones.

Oferta Actual de la Empresa de FEEP

La Empresa de Ferrocarriles del Ecuador principalmente ofrece el servicio de transporte netamente turístico, con el fin de reactivar la economía local.

Esta estación de Ibarra ofrece los servicios de:

- Café del Tren
- Plaza del tren
- Museo

Los turistas pueden hacer uso de estos servicios dentro de la estación del tren, es importante mencionar que el costo del pasaje no incluye el consumo de estos servicios.

El museo de la estación de Ibarra no está en funcionamiento por lo que necesita algunas adecuaciones.

En la estación de Ibarra se nota la necesidad de implementar un paquete de servicios turísticos más novedosos con el objetivo de atraer más turistas y dinamice la economía local. La estación de Ibarra en la actualidad es solamente un punto de embarque de los turistas por lo que es importante implementar presentaciones culturales que demuestren la cultura y tradiciones de la ciudad.

El turismo representa un sector importante en la economía local por lo tanto la propuesta está dirigida a innovar, mejorar los servicios, paquetes turísticos que actualmente oferta la Empresa FEED. Además la propuesta contribuirá al fortalecimiento entre los actores de la actividad turística, involucrándose la población a ser partícipes del mejoramiento turístico. El mejoramiento de la infraestructura de los lugares turísticos será un aporte significativo para la parroquia, junto con las organizaciones y emprendimientos constituirán la base para el desarrollo turístico, y la generación de nuevas fuentes de trabajo que se traduce en el aumento de la calidad de vida de la población.

Tabla 29 *Itinerario actual de la Empresa de Ferrocarriles en el tramo Ibarra-Salinas*

<i>Hora</i>	<i>Actividad</i>	<i>Transporte</i>
08:30	<i>Check In. Estación de Ibarra</i>	
10:15	<i>Llegada a la Estación Hoja Blanca, visita de la heladería de la estación</i>	
11:15	<i>Llegada a Salinas, presentación cultural</i>	<i>Tren</i>
11:45	<i>Inicio de actividades en la comunidad de Salinas (Café del tren, Plaza Artesanal, caminata, visita de emprendimiento y museo)- Almuerzo</i>	
16:05	<i>Salida hacia Ibarra</i>	
17:20	<i>Llegada a Ibarra</i>	

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: La Autora

5.4. DESARROLLO DE LA PROPUESTA

La Parroquia de Salinas gracias a sus características culturales, físicas, geográficas, históricas y naturales, posee un enorme potencial para el desarrollo de actividades turísticas en general.

La rehabilitación del ferrocarril, más conocido como el Tren de la Libertad, ha contribuido a que se reactiven las economías locales, en especial la economía de la parroquia de Salinas.

La propuesta se basa en el mejoramiento del servicio que ofrece la Empresa FEEP a los turistas nacionales e internacionales, ofreciendo nuevos paquetes turísticos promocionales e implementación de presentaciones culturales en la estación de Ibarra.

Objetivo General

Mejorar el servicio que ofrecen la Empresa de Ferrocarriles del Ecuador para atraer más turistas.

Objetivos Específicos.

- Realizar un inventario de productos turísticos que sea complementario a los servicios que actualmente ofrece la Empresa Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública para brindar un servicio de calidad al cliente
- Innovar la ruta turística que se realiza en la parroquia de Salinas la misma que brinde al turista y visitantes un producto y/o servicio más atractivo.
- Incentivar a las organizaciones y emprendimientos que existen en la parroquia de Salinas a crear nuevos productos que tengan valor agregado.

INVENTARIO DE PRODUCTOS TURÍSTICOS

Identificación de los productos turísticos a desarrollarse

- **Ruta del Algodón**

En Salinas gracias a sus bondades climáticas y de suelo se produce el algodón. La idea es que exista una ruta para que el turista pueda apreciar la manera en que los trabajadores sembraban y cosechaban en la antigüedad el algodón para los propietarios de las haciendas.

Un grupo de mujeres serán las encargadas de sembrar el algodón para que los turistas puedan observar la manera de como sus antepasados se dedicaban a esta labor. Esta idea es beneficiosa porque podrán crear una fuente de trabajo para quienes se involucren en esta actividad pues cuando obtengan la materia prima que es el algodón podrán elaborar productos como almohadas, gorras, suéteres, etc. para comercializarlos en la ciudad o venderlos a los turistas.

Para que los turistas conozcan la historia de la época esclavista que sufrieron muchas personas en el sector de Salinas, un guía experto relatará la historia y guiará a los turistas por la Hacienda La Condal en donde se recolectaba el algodón y que en la actualidad sirve de bodega de herramientas del ferrocarril.

- **Caña de azúcar**

Es de mucha importancia conocer la historia, tradiciones, cultura de la parroquia de Salinas pues transmiten en el tiempo un conjunto de saberes ancestrales, ya que los habitantes de Salinas se dedican aun a esta labor manteniendo las costumbres de sus ancestros que también se dedicaban a la zafra que es la recolección de la caña de azúcar, los turistas tendrán la oportunidad de conocer su historia.

En el museo etnográfico de la parroquia de Salinas un guía turístico será el encargado de relatar la historia de los ancestros que trabajaban en las haciendas dedicados especialmente a la zafra.

Los turistas podrán conocer la historia de la caña el proceso de elaboración de la misma.

- **Recorrido Ecológico**

En Salinas existen grandes espacios naturales como son las dunas que son pequeñas elevaciones de arena blanca, se puede aprovechar este recurso para que los turistas puedan practicar el turismo de aventura manejando una bicicleta, esto permitirá que el turista pueda divertirse realizando actividades diferentes como es el ciclismo, se podrá recorrer algunos lugares acompañado de un guía que tenga conocimientos sobre primeros auxilios.

- **Guía informativa turística**

Una guía turística es importante para que el cliente o turista pueda conocer todas las ofertas turísticas que tiene la Empresa FEEP para ofrecer acerca de los lugares las rutas y sitios que él puede conocer.

Esta guía tendrá actualizadas todas las rutas que se llevaran a cabo en el tour, va a contener información básica acerca de la parroquia de Salinas, hosterías, restaurantes, así como también las rutas que el turista puede escoger entre el turismo comunitario o el turismo de aventura.

El turismo comunitario se basa en una alternativa económica de las comunidades rurales, campesinas, de poblaciones indígenas, mestizas, y de afro descendientes propias de un país para generar ingresos complementarios a las actividades económicas diarias y defender los recursos naturales y culturales de la localidad.

El turismo de aventura en cambio es un tipo de turismo que implica exploraciones o viajes con una percepción de riesgos, y que potencialmente requiere de destrezas especiales o de cierta condición física.

Esta guía turística será elaborada para los turistas nacionales y extranjeros, y tiene como meta promocionar los potenciales turísticos que posee la parroquia de Salinas.

Tour interno de la comunidad

Ilustración 27 *Transporte Turístico*



El transporte local será de mucha utilidad para transportar a los turistas hacia los diferentes lugares, una chiva turística será la encargada de trasladar a los turistas hacia la Hacienda La Condal que se encuentra a unos 4km de la estación de Salinas, de igual forma para que los turistas practiquen el turismo de aventura en las dunas se debe hacer uso del transporte local.

El transporte tendrá la capacidad de transportar máximo veinticinco personas y los viajes serán los días miércoles, jueves, viernes, sábado y domingo.

Presentaciones culturales

En la estación de la ciudad de Ibarra en la actualidad no se realiza ningún evento para el deleite del turista, la estación de Ibarra es más una zona de embarque para los turistas. La idea es que allí sea un lugar donde se pueda relatar un poco de la historia del ferrocarril ecuatoriano, la historia de la ciudad y sus tradiciones así como también la construcción de la vía Ibarra-San

Lorenzo, pero que en la actualidad se ha rehabilitado el tramo Ibarra-Salinas, y que también se pueda ofrecer un pequeño refrigerio de comidas tradicionales de Ibarra, como son las nogadas, helados de paila, entre otros.

Las presentaciones de bailes, danzas y música tradicionales de la Parroquia de Salinas, son importantes para demostrar a sus visitantes la cultura propia que aún mantiene en la zona. En la estación de Salinas se realizan presentaciones de bailes a cargo de grupos de danza como son Yemayá y otros.

En vivo a bordo del tren

Existen grupos de jóvenes que hacen música con instrumentos nativos de la cultura afro ecuatoriana brindando un toque más interesante a la parroquia, el objetivo es que se puede realizar presentaciones musicales a bordo del tren para que el turista pueda disfrutar del viaje acompañado de una excelente música tradicional. Estas presentaciones estarán a cargo de los grupos musicales que organiza el GAD parroquial.

Tabla 30 *Itinerario de la propuesta*

HORA	ACTIVIDAD	TRANSPORTE
09:30	<i>Check In Estación de Ibarra, visita al café del tren</i>	
10:00	<i>Inicio de actividades: presentaciones culturales de danza y música tradicional, visita al museo, refrigerio, salida.</i>	<i>Tren</i>
11:05	<i>Llegada estación Hoja Blanca y visita a la heladería de la estación.</i>	
12:05	<i>Llegada a Salinas – presentación cultural</i>	
13:10	<i>Inicio de actividades – café del tren, plaza artesanal, visita a los emprendimientos y museo-almuerzo</i>	
14:30	<i>Caminata –Ruta del algodón –Ruta de la caña-recorrido en la chiva “Salinerita”</i>	<i>Chiva</i>
16:05	<i>Salida a Ibarra</i>	

17:35 | *Llegada a la Estación de Ibarra*

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: La Autora

Decoración de máscaras pre fabricadas

A base de barro

- La idea es de crear un lugar donde el turista pueda llegar y elaborar mascararas pre fabricadas a base de barro. El turista tendrá la oportunidad de realizar algo diferente con sus propias manos, y de conservar un recuerdo de Salinas.

A base de cerámica

- Las organizaciones que existen podrán elaborar productos con diseños novedosos hechos en base a este recurso como son las bisuterías, platos, vasijas, etc. El turista tendrá la oportunidad de aprender a realizar sus propios artículos elaborados a base de cerámica.

Fotos-Video

Una persona encargada será quien ofrezca al turista tomar fotos al instante exclusivas con diseños novedosos, para que el turista pueda tener fotos de recuerdo. De igual manera existe la manera de crear un video al instante para los turistas.

Refugio

El turista puede optar por quedarse en las hosterías comunitarias de la parroquia de Salinas que son cuatro, el turista puede escoger entre acampar en los sitios de refugio o alojarse en las hosterías. El objetivo es que el turista pueda experimentar nuevas formas de excursión, diferentes a las experiencias turísticas que ha vivido.

Innovación de la ruta turística

Mejoramiento de la Señalética

Una adecuada señalética facilita el acceso y orientación de las personas para llegar a su destino de una manera segura, guardando siempre el orden en el territorio y tratando de

minimizar los impactos ambientales como la contaminación visual. A lo largo de la ruta el Tren de la Libertad no existe una correcta señalética, es así que es necesario implementar un adecuado sistema de señalética con características técnicas adecuadas que permitan proyectar adecuadamente los recursos turísticos que ofrece la ruta, obligando a estandarizar los diseños con el objeto de satisfacer las demandas potenciales de información, dirección e interpretación de los atractivos.

Para el diseño de la señalética se tomó como fuente bibliográfica el Manual Corporativo de Señalización Turística elaborado por el Ministerio de Turismo del año 2008, que permitió utilizar las normas técnicas correctas.

Forma.- Las señales turísticas serán rectangulares o cuadradas dependiendo del tipo de señal establecida en su clasificación. Los pictogramas pueden convertirse en señales preventivas o de aproximación. Para este caso existirá una variación de tamaño de 200 mm en la parte inferior, espacio en el cual se colocará la distancia hasta el sitio de interés turístico. Esta distancia puede estar indicada en kilómetros o metros.

Ubicación.- Estos elementos se colocarán a lo largo de la vía, en lugares que garanticen buena visibilidad y no confundan al visitante o turista. Un avance de indicación de un atractivo, servicio o destino turístico debe normalmente darse, colocando una señal de aproximación o ejecutiva de destino sobre el lado derecho de la vía, no menos de 300 m antes del mismo, indicando la proximidad al sitio de interés turístico. Se deberá proveer de una segunda señal confirmativa al ingreso o junto al atractivo o servicio turístico.

Implementación

- La placa orientativa se colocara en la entrada del ferrocarril para indicar que la rampa es de uso exclusivo para personas con movilidad reducida.

Gráfico 28 Placa Orientativa para personas con movilidad reducida



Fuente: Manual de señalética turística

- Los pies temáticos son se colocaran en todos los lugares turísticos que el visitante recorra, a lo largo de la ruta existen cuatro murales que representan la historia de la parroquia de Salinas y la llegada del ferrocarril. Se colocaran los pies temáticos en cada mural, donde se describa lo que cada pintura representa.

Así como también se colocaran los pies temáticos en la ruta del algodón, la ruta en bicicleta en la parroquia de Salinas.

Implementación de Pictogramas.- En la ruta turística se implementaran pictogramas que son signos que representan esquemáticamente un símbolo, objeto real, figura o servicio.

Pictogramas de atractivos naturales

Estos signos representaran la biodiversidad que existe en la parroquia de Salinas.

Gráfico 29 *Pictogramas de atractivos naturales*



Fuente: Manual de señalización turística

Pictogramas de atractivos turísticos y culturales

Estos pictogramas son placas que indican los lugares naturales de la zona. Se colocaran en los lugares que visitaran los turistas para que indiquen cada actividad turística.

Gráfico 30 *Pictogramas de atractivos turísticos y culturales*



Fuente: Manual de señalización turística

Estos símbolos representarán gráficamente los lugares culturales que los turistas van a visitar y las actividades que se puede realizar como la caminata y las excursiones dentro de la parroquia.

Pictogramas de apoyo a los servicios turísticos

Son aquellos que indican a los visitantes turísticos la ubicación de los servicios públicos. Los turistas podrán guiarse de manera fácil y ubicar cada lugar sin necesidad de preguntarle al guía turístico.

Gráfico 31 *Pictogramas de apoyo a los servicios turísticos*



Fuente: Manual de señalización turística

Pictogramas de Restricción

Los turistas podrán claramente identificar las prohibiciones de realizar algunas actividades, como no arrojar basura a bordo del tren como fuera del tren.

Gráfico 32 Pictogramas de restricción



FUENTE: Manual de señalización turística

Accesibilidad para personas con discapacidad

El turismo debe ser para todas las personas sin importar su edad, género, imagen o cualquier circunstancia personal que afecte su movilidad. Para este grupo social es difícil poder realizar algunas actividades y se limita el disfrute del tiempo libre, razón por la cual se requiere que las necesidades de accesibilidad a todos los servicios de oferta turística sea de manera primordial para lograr la plena accesibilidad para todos.

Es por esta razón que se considera necesario desarrollar posibles alternativas para mejorar el servicio de transporte para personas con discapacidad; entre las alternativas que se plantearon tenemos:

- Crear un espacio que sea de fácil acceso para personas con discapacidad, el vagón de 22 pasajeros carece de adecuaciones para personas con movilidad reducida, es necesario que los asientos sean más amplios para personas que se ayudan de una silla de ruedas, también debe existir una rampa para que sea más fácil el embarque y desembarque del pasajero.
- Es necesario que se aumente profesionales dedicados exclusivamente a atender a personas con discapacidad diferentes, estas personas serán ayudantes del pasajero, este nuevo profesional será fácilmente identificado y deberá tener bien definidas sus funciones,

además deberá tener conocimientos con relación a lenguaje de signos, lenguaje braille, primeros auxilios, habilidad para escuchar y leer labios.

Sugerencias en general para el servicio

- Realizar tours para estudiantes y personas de la tercera edad (precios accesibles)

El alto costo que tiene el pasaje del tren hace que las personas tengan un bajo interés en viajar en tren por el tour turístico, por lo que principalmente los turistas extranjeros y algunos nacionales utilizan el tour del tren ya que sus posibilidades económicas les permiten acceder a estos servicios.

El objetivo es que existan un día que sea especial para viajes de población general, que no sea una vez en el año, sino mensual para que todos tengan la oportunidad de viajar a bordo de un tren, que puedan viajar estudiantes, realizar tours con precios que estén al alcance de sus posibilidades económicas. De igual manera se pueden realizar tours para personas de la tercera edad para que puedan tener una experiencia más en sus vidas.

- **Remodelar el Museo de La Sal**

El Museo de La Sal es un lugar histórico que llama la atención de los turistas en primera instancia por lo que es necesario que el lugar este bien adecuado para la comodidad de los visitantes.

El Museo es un sitio donde se puede conocer las formas que los antiguos habitantes de Salinas realizaban para la elaboración de la sal, se han podido conservar algunas materiales que utilizaban para elaborar la sal como son las canastas echas de madera, caña de azúcar y tierra que se utilizaba para filtraban la sal, también se puede mirar las grandes ollas de bronce donde se realizaba la cocción de la sal.

A primera vista se puede observar que el espacio del Museo es muy angosto la capacidad máxima es para quince personas por lo que los turistas sienten incomodidad desde que ingresan al lugar. De igual manera la infraestructura es demasiada antigua y no tiene nada de novedoso.

La idea es que se amplíe este lugar para que los visitantes se sientan cómodos, y que al momento de la exposición no tengan que salir por el exceso de calor.

Para que los turistas se sientan a gusto durante la exposición se deberán instalar ventiladores. Las exposiciones de los guías deben ser más interesantes, utilizar presentaciones en power point, o demostrar un video para que los turistas no se sientan aburridos y que las exposiciones sean más divertidas e interesantes logrando que el turista se sienta satisfecho con el servicio, además de un mejoramiento general en la infraestructura de este sitio.

Estaciones vivas

La idea de las estaciones vivas es que además de tener un uso turístico, sean espacios públicos donde la ciudadanía pueda acudir para realizar diferentes actividades culturales, sociales. Se pueden realizar eventos como obras de teatro, muestras artísticas, eventos de capacitación, entre otros, convirtiéndose así en espacios públicos que contribuyan a la dinamización cultural y activen la participación social tanto de la ciudad de Ibarra como en la parroquia Salinas. Para esto se llevará a cabo una agenda cultural con el apoyo de la Empresa FEED y la coordinación del GAD, para que la ciudadanía tenga conocimiento de esta nueva iniciativa y que la sociedad pueda hacer uso extra de las estaciones, y no sean solo de uso turístico.

Agenda turística

La agenda turística se trata de realizar eventos artísticos, exposiciones artísticas, obras de teatro, entre otros para la ciudadanía en general.

Existen dos días en los que la estación pasa sin la afluencia de turistas, el recorrido de empieza a funcionar los días miércoles a domingo, la propuesta es que esos dos días se realicen actividades culturales, para que las personas puedan acudir al lugar a disfrutar de presentaciones culturales.

Mantenimiento de las instalaciones tanto de la estación en Ibarra como en Salinas

Para que el servicio mantenga su categoría y pueda ser utilizado con satisfacción tanto por turistas nacionales como internacionales, es necesario que exista un alto interés por parte de los directivos como de cada uno de los trabajadores de la empresa en mantener las instalaciones de la mejor forma. Para lo cual deberá haber capacitación a todos los empleados con el fin de lograr el empoderamiento del proyecto de rehabilitación del tren y que se evite el deterioro o maltrato que causaría una mala imagen y por ende disminución de su atractivo. La capacitación sugerida sería en:

Capacitación y motivación para la Organización Comunitaria y Emprendimientos

- Trato al cliente

Las capacitaciones que se den al personal de la empresa FEEP, en especial al personal que está a cargo de servicio al cliente, que tienen contacto directo con los clientes que son los turistas nacionales e internacionales. Se debe tener en cuenta que para que satisfaga las necesidades del cliente es necesario que el personal este bien capacitado en estos temas servicio o atención al cliente, utilizar el lenguaje adecuado para comunicarse.

La correcta relación con el cliente, el buen trato hacia ellos se convierte en una herramienta fundamental para el mejoramiento continuo, para que la empresa pueda crecer con el aumento de los ingresos por venta de boletos.

De manera primordial se debe capacitar a las personas que integran los emprendimientos, la organización comunitaria, y sus asociaciones ya que es relevante capacitar constantemente y oportunamente a los integrantes de esta organización para que puedan realizar de mejor manera sus actividades, trabajar en equipo y tomar buenas decisiones.

Las capacitaciones que sugieren los representantes de los diferentes emprendimientos son:

- ✓ Contabilidad
- ✓ Manejo de caja chica
- ✓ Relaciones Humanas
- ✓ Administración y organización
- ✓ Atención al cliente

Es importante también mencionar que la motivación es un tema muy importante, ya que es necesario que todas las personas estén complementemente motivadas y desempeñen un buen trabajo.

El presidente de las organizaciones debe tomar muy en cuenta el tema de la motivación ya que mantener motivados a todos los integrantes de la organización y los emprendimientos estos fortalecerán y evitara que se desintegren.

- **Emprendimiento**

Existen algunas organizaciones en la parroquia de Salinas que se dedican a la elaboración de productos artesanales, algunos de ellos son emprendimientos familiares que se conformaron entre sí para elaborar artesanías que se vean reflejadas en ellas su cultura.

Las capacitaciones que se dicten serán para fortalecer estos pequeños emprendimientos para que sigan elaborando sus propias artesanías e incorporen un valor agregado a todos sus servicios y productos, para que de esta manera aumenten las ventas, por ende sus ingresos y puedan aportar económicamente a sus hogares.

Es así la importancia de mantener las capacitaciones técnicas tanto a las organizaciones como a los emprendimientos para que se sigan fortaleciendo y no se desintegren, además la oferta turística consigan satisfacer la demanda turística actual a través de la oferta de servicios y/o productos de calidad.

Las personas que integran estas diferentes organizaciones y también personas que pusieron en marcha sus propios emprendimientos elaborando sus productos y artesanías manifiestan que al pertenecer al proyecto turístico que impulsa el GAD parroquial de Salinas encontraron una fuente de trabajo, sus ventas se han incrementado gracias a la afluencia de turistas que consumen sus bienes, servicios o productos, por ende sus ingresos también aumentaron mejorando sus condiciones sociales y económicas.

Es por esta razón que las autoridades municipales, parroquiales, empresa públicas y privadas deben seguir incentivando a que la mayor parte de la población de Salinas se involucren en los proyectos turísticos que se realizan en la parroquia en beneficio de la colectividad, ya que se consiguió determinar que el turismo es una actividad económica que

mejora la calidad de vida de la población favoreciendo socioeconómicamente principalmente a aquellas personas involucradas mediante la generación de empleo.

CONCLUSIONES

- Con la investigación que se realizó se pudo determinar que a raíz de la rehabilitación del ferrocarril en el tramo que comprende la ruta Ibarra-Salinas se lograron crear organizaciones en la parroquia de Salinas, que en su mayoría son conformadas por mujeres amas de casa que encontraron una fuente de empleo gracias a la creación de varias organizaciones que están a cargo del Gobierno Parroquial de Salinas, así como también la rehabilitación dio paso a que algunas familias conformen pequeños emprendimientos familiares.
- Se pudo determinar también que las personas que pertenecen a estas organizaciones perciben ingresos económicos, es decir generan sus propios ingresos económicos y aportan económicamente en su hogar. Las personas que encontraron trabajo la mayoría de ellos son personas que fabrican productos, así como son productos elaborados por ellos mismos por ejemplo mascaritas de barro, jarras de barro, productos hechos a base de cerámica, y las organizaciones de mujeres que elaboran productos dulces como son mermeladas, jugos de frutas naturales propios de la zona de Salinas como son las tunas y otros.
- Con la investigación que se realizó se pudo determinar que la rehabilitación del ferrocarril tiene una incidencia positiva en las personas que tienen una relación directa con la rehabilitación del ferrocarril como son los guías turísticos, los grupos de danza que están conformados por mujeres, las personas que trabajan en el café del tren estas personas son beneficiadas económicamente por la empresa FEEP, así como también las personas que trabajan en la plaza artesanal las mismas que elaboran sus propios productos incrementando sus ingresos económicos, generando así su propia plaza de trabajo.
- Con la propuesta que se plantea la mejora del servicio turístico que ofrece la empresa FEEP se basa en la mejora del servicio que se brinda en la parroquia de Salinas, con el fin de que el turista pueda realizar varias actividades aparte de las que hasta hoy se realizan,

la idea es que el turista realice otro tipo de turismo como es el de aventura y que la parroquia tiene muchos recursos naturales para que se pueda dar este tipo de turismo.

- Antes de la rehabilitación del ferrocarril se denotaba una deficiente infraestructura turística, la falta de políticas públicas, proyectos, planes y principalmente el desconocimiento identitario del pueblo afro descendiente desembocó en un abandono de costumbres, cultura, tradiciones, provocando un problema social, económico y ambiental; hoy en día se ve refleja un cambio casi total porque aún falta mucho por hacer, la rehabilitación del ferrocarril se convirtió en un factor de cambio para los pobladores de Salinas, con el apoyo de empresas públicas y privadas se construyó infraestructura turística, se adecuaron los espacios físicos. Los niños jóvenes y adultos hoy se interesan por conservar los recursos y sobre todo se logró rescatar la cultura y tradición del pueblo afro descendiente a través de los encuentros culturales, en aquellos encuentros los adultos transmiten sus conocimientos a las futuras generaciones.
- Antes de la rehabilitación del ferrocarril mujeres amas de casa solo se dedicaban a los quehaceres domésticos y no contaban con ingresos económicos, actualmente aquellas personas encontraron una fuente de trabajo y obtienen sus propios recursos económicos, la mayoría de ellas lo utilizan para los gastos de educación y alimentación de sus hijos.

RECOMENDACIONES

- Es recomendable que las autoridades realicen capacitaciones periódicamente a las organizaciones que existen en la parroquia de Salinas para que estas se fortalezcan y mejoren constantemente sus servicios y productos que ofertan a los turistas para así brindar un mejor servicio a los visitantes.
- La Empresa FEEP debería manejar los programas sociales, como es Conciencia Social sobre Rieles, con el objetivo de brindar el servicio ferroviario a los grupos de atención

prioritaria (adultos mayores, personas que acceden al bono de desarrollo humano, personas con discapacidad) para que puedan disfrutar del tour del tren de manera gratuita.

- Es recomendable que más personas se incluyan a las organizaciones que tiene la Junta Parroquial de Salinas, para que sean más las personas beneficiadas que obtengan ingresos económicos y pueda aportar económicamente a su hogar ya que en la investigación se logró descubrir que las aquellas personas gracias a la rehabilitación del tren encontraron una fuente de trabajo y pudieron aumentar sus ingresos económicos.
- Se recomienda también que en la estación de Ibarra se realicen más actividades culturales para recibir a los turistas, ya que actualmente en la estación solo la utilizan para el embarque del turista. Es recomendable que se realicen otro tipo de actividades para quienes visitan la ciudad puedan conocer también la cultura y costumbres de los ibarreños, y al mismo tiempo ofrecer al turista productos tradicionales de la ciudad.
- Es notable que en la parroquia de Salinas se pudo rescatar la cultura y tradiciones de la cultura afro descendiente gracias a las constantes capacitaciones y talleres que se dictaron, en esta parte se recomienda a la Junta Parroquial preservar las expresiones culturales; de igual manera capacitar y concientizar a la población para la conservación de los recursos naturales con el fin de contribuir a la preservación del medio ambiente.
- Es importante que la Junta Parroquial de Salinas mantenga alianzas estratégicas con más empresas públicas como también privadas para la gestión de recursos económicos y contribuir al aumento de inversión turística en la parroquia, para que se construya una oficina turística que administre los paquetes turísticos de la zona, y se mejore la infraestructura de los centros turísticos en especial la infraestructura del Museo de La Sal.

BIBLIOGRAFÍA

Avilés, E. R. (2014) *Enciclopedia del Ecuador*. Quito, Ecuador. Recuperado de <http://www.encyclopediadelecuador.com/default.php>

Carta de Lanzarote, Carta de Turismo Sostenible. (1995) *Conferencia Mundial del Turismo Sostenible*. Las Islas Canarias, España. Recuperado de <http://www.turismo-sostenible.org/docs/Carta-de-Turismo-Sostenible.pdf>.

Castillo, E. (2006). Fundación Ecuador. Ambato Ecuador.

Cabrera, C. J., Gutiérrez A. A., Almeida M. R. (Primera Edición). (2005) *Introducción a los indicadores económicos y sociales de México*. México D.F: McGraw-Hill Interamericana.

Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas. (2010). *Registro Oficial N° 306*. Recuperado de https://spryn.finanzas.gob.ec/esipren-web/archivos_html/file/C%C3%B3digo%20de%20Planificaci%C3%B3n%20y%20Finanzas%20P%C3%ABlicas.pdf

Cuadro, A. R. (2000). *El turismo, base de la economía local*. Lima, Perú.

Dávila, L.R. (1948) *Orígenes del Ecuador de hoy-Gracia Moreno*. Quito, Ecuador: Grupo Océano.

Chiavenato, I (2006) *Introducción a la Teoría General de la Administración*. Recuperado <http://www.promonegocios.net/empresa/tipos-organizaciones.es>

Fernández, J. A. (2006). *Principios de Política Económica*. Madrid, España: Delta

Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública, (2009). ¡La llega de nuestro ferrocarril, inició el sueño de la Unidad Nacional!. Quito, Ecuador

Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública, (2014). Rendición de Cuentas. Quito, Ecuador

Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública, (2012). Rendición de Cuentas. Quito, Ecuador

Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública. (Edición 9). (2010). Revista Guardavía, Quito, Ecuador: El Telégrafo

Gargallo P. (2008). *Crecimiento Económico y Desarrollo*. Recuperado <http://www.ecobachillerato.com>

Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Santa Catalina de Salinas-Plan de Ordenamiento Territorial de la Parroquia de Salinas. Pdf.

Larraín F. (2006). *Macroeconomía en la economía global*. Chile: Cedisa Libros

Ley general de Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente Recuperado en:<http://www.metro.df.gob.mx/transparencia/imagenes/fr1/normaplicable/2014/1/lgeepa14012014.pdf>

Machado, E. Hernández, Y. (2009). *Procedimiento para el Diseño de un Producto Turístico Integrado*. Recuperado en www.teoríaaypraxis.uqroo.mx

Mathieson, A. & Wall, G. (1982). *Tourism. Economic, Physical and Social Impacts*, Longman Scientific & Technical, UK.

Ministerio de turismo (2008). *Estrategias de turismo rural*. Recuperado de <http://www.produccion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/02/Informe-Rend-Ctas-MINTUR.pdf>

Moreno, A. (2004). *Economía Popular y Desarrollo Humano*. Quito, Ecuador: Fundar

Musito (2014). *Teoría de la Sociedad y calidad de vida*

Organización mundial del turismo (2008), *Documentos básicos de la OMT, – Estatutos, reglamentos, acuerdos*. Madrid, España

Organización Mundial del Turismo, OMT (1995-2020), *Introducción al Turismo*. Recuperado de <http://dspace.universia.net/bitstream/2024/1043/1/INTRODUCCION+AL+TURISMO>

Ochoa, S. (2008). *Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública*. Recuperado de http://www.diputados.gob.mx/cesop/Comisiones/d_dsocial.htm.

Pulido, J. (2007), "El turismo rural en España. ¿Qué se puede aprender del modelo español en América Latina?. En Juárez, P.J. y Ramírez, B. (Ed.), *Turismo rural*. Experiencias y desafíos en América Latina, (219-250) México: Mundi-Prensa.

Registro Oficial N° 179, (2010). Recuperado de <http://www.derechoecuador.com/productos/producto/catalogo/registros-oficiales/2010/abril/code/19543/registro-oficial-no-179---lunes-26-de-abril-de-2010>

Rivera, V. M. (2007), *Análisis de los sistemas de transporte*. Vol. I. México: Sanfadila

Rodríguez, J. C. (2003), *La economía laboral en el periodo clásico de la historia del pensamiento económico*. (Tesis Doctoral). Universidad de Valladolid, España.

Rodríguez, M. M. (2013), *Inversión Pública y Privada Mapa Conceptual*. (Proyecto de Inversión Pública). Universidad Fermín Toro. Cabudare, Venezuela. Recuperado de <http://es.slideshare.net/meche73/inversion-publicaprivada>

Secretaría de Desarrollo Social SEDESOL (2001-2006), *Programa Nacional de Desarrollo Social. Superación de la pobreza: una tarea contigo*. México, DF. Recuperado de http://www.2006-2012.sedesol.gob.mx/work/models/SEDESOL/Resource/1867/1/images/PNDS_2001_2006rr.pdf

Sunkel, O., Paz, P. (1981). *El subdesarrollo latinoamericano y la teoría del desarrollo*. México: Editorial Siglo 21.

Tacon, A. M. (2004). *Manual de señalización turística*. Buenos Aires, Argentina: Latina.

Tucker, I. B. (Tercera Edición). (2007), *Fundamentos de Economía*: Thomson Learning

Vizcarra, J. (Primera edición) (2007), *Diccionario de Economía*, Grupo, México D.F: Editorial Patria.

LINKOGRAFÍA

INEC. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos

<http://www.inec.gob.ec>

SIISE. Sistema Integrado de Indicadores Sociales del Ecuador

<http://www.siise.gob.ec/siiseweb>

<https://books.google.com.ec/books?id=AmDbuTdEw7gC&pg=PA11&lpg=PA11&dq=INDICADORES+ECONOMICOS.+LIBRO&source=bl&ots=kPenbBBT63&sig=UKRetK948gwfOfd3UX3Q8uBhN8&hl=es&sa=X&ei=QP03VYuLKKiwsAScnoDwDw&ved=0CF0Q6AEwDg#v=onepage&q=INDICADORES%20ECONOMICOS.%20LIBRO&f=false>

<http://www.ppelverdadero.com.ec/pp-barrios/item/el-tren-de-la-libertad-otro-polo-turistico-de-imbabura.html>

http://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no74/16.-_crecimiento_sin_desarrollo.pdf

<http://mexico.itdp.org/wp-content/uploads/Invertir-para-movernos1.pdf>

http://www.ingenieria.unam.mx/~jkuri/Apunt_Planeacion_internet/TEMAVI.4.pdf

ANEXOS

ANEXO N°1

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS
CARRERA DE INGENIERÍA EN ECONOMÍA, MENCIÓN FINANZAS

Entrevista dirigida a la Gerente General de Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública-Filial Norte. Ing. Ana Villareal.

- 1.- ¿Cuál es la inversión que se ha realizado para rehabilitación del ferrocarril en el tramo que comprende Ibarra-Salinas y sus estaciones?
- 2.- ¿En qué año empieza a funcionar el Ferrocarril en Ibarra?
- 3.-¿ Cuáles son los convenios que tiene la empresa?
- 4.-¿Cuál es el objetivo de la rehabilitación del ferrocarril?
- 5.-¿Se han generado fuentes de trabajo con la rehabilitación del ferrocarril?
- 6.-¿Cuál es la historia del Ferrocarril Ecuatoriano?
- 7.-¿Cuáles son los beneficiarios con esta gran obra turística?
- 8.-¿Los turistas se sienten satisfechos con el servicio ferroviario que se brinda?
- 9.-¿Cómo mide la Empresa de Ferrocarriles en nivel de satisfacción del cliente?
- 10.-¿Cuál es la capacidad de pasajeros en cada coche del tren?
- 11.-¿Cuántos pasajeros viajan en el tren?
- 12.-¿EL Ferrocarril que actualmente se usa es amigable con el medio ambiente?
- 13.-¿Cuáles son los precios para viajar en tren?

ANEXO N°2

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS
CARRERA DE INGENIERÍA EN ECONOMÍA, MENCIÓN FINANZAS

Entrevista dirigida al Dr. Raúl Maldonado, Presidente del Gobierno Parroquial de Salinas.

- 1.-¿Cuáles son las obras que se han realizado en la parroquia a raíz de la rehabilitación del ferrocarril?
- 2.-¿En qué año empieza a funcionar el ferrocarril?
- 3.-¿Por qué se le llama el Tren de la Libertad?
- 4.-¿Cuáles son las mejoras que se realizaron en la parroquia?
- 5.-Desde su punto de vista ¿Considera Ud. Que la rehabilitación del ferrocarril ha mejorado la calidad de vida de los habitantes?
- 6.-¿Cuáles son los impactos que ha generado la rehabilitación del ferrocarril?
- 7.-¿El GAD parroquial tiene algún proyecto que se vincula con el ferrocarril?
- 8.-¿Cuál es el nombre del proyecto?
- 9.-¿Cuántas organizaciones existen en la parroquia?
- 10.-¿Cuál es el propósito de impulsar el turismo comunitario en la zona?
- 11.-¿Quiénes son las personas beneficiadas?

ANEXO N°3

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS
CARRERA DE INGENIERÍA EN ECONOMÍA, MENCIÓN FINANZAS

Entrevista dirigida a la Srta. María Lastra, Administradora de la Plaza Artesanal de la Parroquia de Salinas.

- 1.-¿Cuántos emprendimientos existen actualmente?
- 2.-¿Los emprendimientos son familiares?
- 3.-¿Cuántas personas integran cada emprendimiento?
- 4.-¿Cuáles son los productos que elaboran cada emprendimiento?

ANEXO N°4

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS
CARRERA DE INGENIERÍA EN ECONOMÍA, MENCIÓN FINANZAS

Encuesta dirigida a los habitantes de la Parroquia Santa Catalina de Salinas

1.- Formas de vida y condiciones sociales

1.1 Clasificación por género

1.2 Edad de la muestra

1.3 ¿Cuántos integrantes tiene su familia?

1.4 ¿Es Usted es jefe de hogar?

1.5 ¿Cómo se identifica según su cultura y costumbres?

1.6 ¿Cuál es su nivel de instrucción?

1.7 Propiedad de la vivienda

1.8 ¿Hace cuánto tiempo vive en esa casa?

1.9 ¿Su hogar cuenta con servicios básicos?

1.10 ¿Antes de la rehabilitación del tren, usted tenía acceso a los servicios básicos?

1.11 ¿De qué forma la rehabilitación del ferrocarril han mejorado su calidad de vida?

1.12 ¿Con la habilitación del ferrocarril considera usted que su forma de vida ha mejorado?

1.13 ¿Conoce alguna organización que ayude a formar emprendimientos en Salinas?

1.14 ¿Pertenece a algún tipo de organización?

1.15 ¿A qué se dedicaba antes de pertenecer a esta organización?

1.16 ¿Le gustaría pertenecer a algún tipo de organización?

2.- Condiciones Económicas

2.1 *¿Cuál es su Ocupación?*

2.2 *¿Cuál es su principal fuente de ingreso?*

2.3 *¿Sus ingresos familiares mensuales son?*

2.4 *¿Usted se ha relacionado con la rehabilitación del tren?*

2.5 *¿Si usted produce artesanías u otro producto, los turistas compran sus productos?*

3.-Impacto socioeconómico por la rehabilitación del ferrocarril

3.1 *¿Existen actividades que revaloricen la cultura en la parroquia?*

3.2 *Si usted tiene un negocio que se vincula con el turismo del ferrocarril. ¿Cuál es su nivel de ingreso promedio por los días que los turistas visitan Salinas?*

3.3 *Si usted pertenece a una organización. ¿Ha recibido alguna asesoría por parte de las autoridades municipales u otros para fortalecer su organización?*

4.- Propuesta de mejoramiento del servicio

4.1 *¿Considera usted que con el funcionamiento del ferrocarril ha mejorado la imagen de la parroquia?*