

**UNIVERSIDAD TECNICA DEL NORTE**  
**FACULTAD DE EDUCACION CIENCIA Y**  
**TECNOLOGIA**  
**FECYT**

**TEMA:**

**ESTUDIO DEL SISTEMA ORGANIZACIONAL DE LA  
ESCUELA “CORONEL GUILLERMO BURBANO RUEDA  
DE LA CIUDAD DE EL ANGEL”**

**PROYECTO DE TESIS PREVIO LA OBTENCIÓN DEL TITULO DE  
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD  
CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN.**

**Autoras:**

**ARCOS IBUJES ANGELICA PATRICIA  
PORTILLA CANDO SONIA ELIZABETH**

**Asesor:**

**Dr. JORGE GUERRERO  
Ibarra 2009-2010**

## **ACEPTACION DE TUTORIA**

Acepto la Tutoría de la Tesis” ESTUDIO DEL SISTEMA ORGANIZACIONAL DE LA ESCUELA CORONEL GUILLERMO BURBANO RUEDA DE LA CIUDAD DE EL ANGEL “trabajo realizado por las estudiantes egresadas: Angélica Patricia Arcos Ibujes y Sonia Portilla previo a la obtención del título de Licenciadas en Ciencias de la Educación, Especialidad Contabilidad y Computación.

Particular que informo para los fines legales pertinentes.

Atentamente,

Doctor Jorge A. Guerrero D. MSC-  
TUTOR

## DEDICATORIA

CON MUCHO CARÍÑO EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN VA DEDICADO A NUESTROS PADRES; DE LOS CUALES DESPUES DE CONSEDERNOS LA VIDA, CON TODA SU PACIENCIA, DEDICACIÓN Y AMOR SUPIERON APOYARNOS DURANTE TODA NUESTRA VIDA EDUCATIVA, FUERON EL ESTIMULO QUE NOS LLEVO A CONSEGUIR ESTE GRAN ANSIADO RETO.

ANGELICA Y SONIA

# AGRADECIMIENTO

AGRADECEMOS INFINITAMENTE EN PRIMERA INSTANCIA A DIOS, SER SUPREMO QUE NOS HA PROVEÍDO LA RAZÓN E INTELIGENCIA PARA ALCANZAR NUESTRA MISIÓN.

NUESTRO RECONOCIMIENTO Y GRATITUD A LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE, QUIENES NOS ABRIERON SUS PUERTAS PARA ALCANZAR UNA ASPIRACIÓN DE SUPERACIÓN PROFESIONAL MUY IMPORTANTE EN NUESTRAS VIDAS.

A NUESTROS MAESTROS QUE FORMARON DÍA A DÍA NUESTRA MENTE Y CORAZÓN, COMPARTIENDO SUS CONOCIMIENTOS CON TRABAJO Y SACRIFICIO.

Y NUESTRO SENTIMIENTO DE GRATITUD IMPERECEDERA AL DR. JORGE GUERRERO DIRECTOR DEL PRESENTE TRABAJO, CUYAS OPORTUNAS INDICACIONES Y SUGERENCIAS CONTRIBUYERON A LA CULMINACIÓN DEL MISMO

## ABSTRACT

All institutions are looking at their actions, achieving quality standards, efficiency and productivity. To accomplish this, management theories conceive of planning as the beginning of the process, in managing an organization. Educational institutions in the last two decades have shifted to a managerial perspective of its management is behind the idea of simple routine service, the transmission of information with few or many resources available that did not respond to rapid changes and deep that characterize the dynamics of today's society, a globalized and globalizing society, which placed in the dilemma of being actors or actors from the scientific, technological or educational. School "Colonel William Burbano Wheel", as an institution seeks, through permanent actions, achieve excellence in the areas of comprehensive training to students .. To do this, planned a long-term plan includes a number of strategies, projects and programs, perhaps, does not have an extensive knowledge of strategic planning not achieved the expected success. School "Colonel William Burbano Wheel" trainer of children has a responsibility to educate and lead. Therefore, you must be committed to the transformation of the social, cultural, economic and educational. Despite their educational, the institution does not have a tool of analysis, reflection and collective decision-making about their current make very clear nor is the way its members must travel in the academic, administrative. The planning process should have significance from a knowledge of the current situation in terms of assessing their own performance, this research work reflects this concern by implementing a process of strategic planning for school development "COLONEL GUILLERMO BURBANO WHEEL "and for this we have sought the theoretical guidelines and necessary, has raised a methodology of work, survey-type instruments have been applied to the authority, staff, students gentlemen parents as a preamble to design a SWOT matrix which guides each course of action, strategies, projects and programs to be developed to achieve the objectives.

## RESUMÈN

Toda institución busca, en su accionar, alcanzar niveles de calidad, eficiencia y productividad. Para lograrlo, las teorías administrativas conciben a la planificación como el inicio del proceso, en la administración de una organización. Las instituciones educativas, en las dos últimas décadas, han cambiado hacia una óptica gerencial de su manejo; ha quedado atrás la idea rutinaria del simple servicio, de la transmisión de conocimientos con los pocos o muchos recursos disponibles, que no respondía a los cambios rápidos y profundos que caracterizan la dinámica de la sociedad actual, una sociedad globalizada y globalizadora, que coloca en la disyuntiva de ser actores o protagonistas de los adelantos científicos, tecnológicos o educativos. La Escuela “Coronel Guillermo Burbano Rueda”, como institución busca, a través de acciones permanentes, llegar a la excelencia en los ámbitos de formación integral a los estudiantes.. Para lograrlo, ha previsto un plan a largo plazo que incluye una serie de estrategias, proyectos y programas, que quizá, por no tener un amplio conocimiento de planificación estratégica no alcanzado el éxito esperado. La Escuela “Coronel Guillermo Burbano Rueda” formadora de niños tiene la responsabilidad de educar y dirigir. Por tanto, debe asumir el compromiso de la transformación de la realidad social, cultural, económica y educativa. Pese a su acción formadora, la institución no cuenta con una herramienta de análisis, reflexión y toma de decisiones colectivas, acerca de su hacer actual ni tampoco está muy claro el camino que deben recorrer sus integrantes en el campo académico, administrativo. El proceso de planificación para que tenga significación debe partir de un conocimiento de la situación actual en función de la apreciación de su propio desempeño, este trabajo investigativo recoge esta preocupación por implementar un proceso de planificación estratégica de desarrollo para la escuela “CORONEL GUILLERMO BURBANO RUEDA”, para ello se han buscado los lineamientos teóricos, necesarios, se ha planteado una metodología de trabajo, se han aplicado instrumentos tipo encuesta a la autoridad, personal docente, señores estudiantes señores padres de familia como preámbulo para diseñar una matriz FODA que guía cada línea de acción, las estrategias, proyectos y programas a desarrollar para alcanzar los objetivos propuestos.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad el proceso estratégico en las empresas líderes se hacen mediante la participación activa y constante de todos los interesados. Es paradójico pensar que con el aumento de la incertidumbre sobre el futuro las empresas se encuentran más obligadas a definir y trazar un escenario futuro beneficioso.

El entorno de la Institución Educativa “Coronel Guillermo Burbano Rueda” y de la sociedad en general está sufriendo, desde los años setenta hasta hoy, cambios de gran trascendencia: demográficos, económicos, sociales, de competitividad nacional, regional e internacional. Evidentemente, estos cambios repercuten en los sistemas de dirección, organización y gestión..

El entorno demanda dirección estratégica de las instituciones de educación su calidad y adecuación de los servicios. Por lo tanto, es imprescindible determinar objetivos, darlos a conocer a la sociedad y distinguirse cada día por la calidad y la capacidad de responder a la demanda social.

Los cambios en las organizaciones es cada vez más dinámico, la globalización, la competitividad, los cambios económicos, tecnológicos, legales, de mercado, etc., aunado a su crecimiento e integración hacen más compleja la tarea administrativa.

Las organizaciones requieren eliminar subjetividad en la toma de decisiones, manteniendo una visión de largo plazo en un ambiente internacional por lo que se requiere su profesionalización, mediante el uso de herramientas administrativas que permitan alcanzar sus objetivos con eficiencia y eficacia.

Se debe empezar a tomar algunas actitudes para mejorar la calidad de educación en la institución y así satisfacer a los clientes internos (estudiantes)

Admitir que se tiene que mejorar.

- Asumir responsabilidades y riesgos frente al estancamiento y la apatía.
- Hay que implantar una nueva cultura organizativa: coordinar y corresponsabilizar. Todos somos necesarios; cada uno en su sitio (saber encontrar el sitio).
- Un Plan Estratégico es un instrumento de reflexión y de actuación.
- Un Plan Estratégico es la única manera de gestionar la complejidad y la diversidad.
- Hay que dotar de objetivos concretos, viables y evaluables.
- La planificación estratégica permite articular una dirección fuerte con una gestión descentralizada.