

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



Índice

- 5.1.- Verificación de hipótesis.
- 5.2.- Conclusiones.
- 5.3.- Recomendaciones.

5.1.- Verificación de hipótesis.

- **Hipótesis .-** “ El diseño de un sistema de información basado en el modelo Balanced Scorecard (BSC) aplicado a las empresas florícolas mejoran el control de los procesos empresariales y contribuyen a un mejor desempeño de la empresa ”

En el diseño y desarrollo de la herramienta computacional , se han identificado factores claves para generar una gestión eficiente que ayuda a entender el funcionamiento de una empresa, en este caso de la industria florícola, entre ellos tenemos: generar una matriz estratégica estándar para la consecución de sus objetivos como industria, implementar soporte tecnológico y soporte de información (alertas en línea), eliminar duplicidad de roles, capacitar y entrenar al personal para que realice sus actividades eficientemente hacia el cumplimiento de los objetivos de la empresa.

Con todo lo mencionado anteriormente, se obtuvieron los siguientes resultados: mayores controles enfocados en las perspectivas del modelo BSC:

Cientes.- De acuerdo a la perspectiva, de los clientes en la industria florícola podemos ver los procesos que están ligados, así a los clientes, que posiblemente, cuando se lleva de una forma diferente no se podía apreciar los procesos que se encuentran involucrados con estas perspectivas en este caso si hacemos referencia a la industria florícola, veremos que los procesos involucrados con el cliente son : (Propagación, Producción de flores de corte, Sistema de gestión de la calidad, diagnóstico y formulación)

Procesos Internos.- Los procesos internos dentro de la perspectiva definida en el modelo BSC, encontramos que son el núcleo de la empresa, en el aplicativo para la industria florícola encontramos que los procesos definidos son (Producción flor de corte, Poscosecha, Comercialización). Estos procesos en este caso son la razón de ser de la empresa por los cuales son los que nos ayudarán a conseguir acercarnos a los objetivos de la empresa, definidos como visión de la misma.

Finanzas.- Uno de los factores que ayudo a la implementación de este software fue el control de costos, dentro de la metodología del BSC encontramos que tiene la

perspectiva de finanzas y va a ser una herramienta para entender, aplicar y medir y mejorar la eficiencia y eficacia de los procesos, tanto en tiempo como en costo Si retomamos el ejemplo anterior podemos ver que nos da una visión de cómo la empresa se encuentra en la parte financiera ya que involucra a los procesos (Gestión de Recursos y Comercialización)

Desarrollo Personal.- Cuando hablamos de empresa no podemos dejar de lado uno de los factores, importantes que en mucho de los casos representa el 50% de sus gastos y es el talento humano. El modelo BSC involucra como una perspectiva global lo que es el desarrollo humano, donde dice que toda empresa que tiene buenos trabajadores, reflejaran lo que es la misma. Por lo que dentro de esta perspectiva podemos analizar aspectos que satisfagan necesidades de sus empleados, como el desarrollo de la misma a través de su capital intelectual que muchas empresas no miden. Los procesos que tenemos dentro del análisis de la industria florícola son: (Bienestar social, entrenamiento y capacitación, Evaluación y desempeño)

Como observamos podemos llegar a concluir que el diseño e implementación de un sistema informático basado en la metodología BSC, mejoren el control de los procesos y contribuyen a un mejor desempeño de las organizaciones o departamentos ya que podemos tener bien definido todos los involucrados dentro de la misma. Tomando en cuenta que siempre vamos a tener un dato real de la situación en la que se encuentra la empresa y nos ayudará a tomar las mejores decisiones en el momento mas necesitemos una guía para sacar a flote y continuar operando en la industria.

5.2.- Conclusiones.

Al iniciar este trabajo de tesis comenzamos dando una descripción de un método administrativo, que sería implementada para la industria florícola, este modelo que lo conocemos Balanced Scorecard, nos ha permitido ampliar su aplicación no solo para la empresa que se realizó el sistema computacional.

Cuando en el capítulo I de la presente tesis hablamos de la metodología BSC podemos concluir en los siguientes puntos:

El poder del BSC aparece cuando se transforma de un sistema de indicadores en un sistema de gestión estratégica:

1. Es posible unir en un solo informe de gestión muchos elementos aparentemente diferentes que componen una organización: cómo orientarse al cliente, cómo reducir el tiempo de respuesta, cómo mejorar la calidad, enfatizar el trabajo en equipo, reducir el tiempo de lanzamiento de nuevos productos y manejar el largo plazo.
2. El sistema es una protección contra la sub-optimización, al forzar a los directivos a considerar todas las medidas operativas importantes como un conjunto, permite saber si puede alcanzarse una mejora en un área, arriesgando otra. Las medidas de satisfacción al cliente, de desempeño comercial, de innovación y de mejora derivan de la visión particular del mundo de la organización y su perspectiva de los factores de éxito clave.

Cuando tenemos total claridad en el método que aplicaremos para el desarrollo de la aplicación informática debemos comenzar a ver la metodología para la implementación de la misma.

Existe una diversidad de metodologías que nos permiten el desarrollo de un sistema de información, por lo que hemos definido algunos parámetros y hemos realizado una evaluación de las metodologías. Utilizando el análisis de Pareto llegamos a

determinar que utilizaremos la Metodología Business Systems Planning (BSP) de IBM, esta metodología se ajusta a nuestra necesidad.

El desarrollo de los elementos que se involucran en el sistema de información tenemos a partir del capítulo III donde definimos:

Los procesos del sistema de información florícola.

La arquitectura del sistema

Descripción de los sub.-sistemas y componentes.

Identificación de las clases de datos.

Si tenemos estos elementos podemos pasar al desarrollo de los módulos que formaran el sistema de información.

Para el desarrollo de cada uno de los módulos que forman parte de este sistema de información tomaremos los procedimientos estándares de la implementación de un sistema computacional como son:

Definir el problema

Diseño de entrada de datos

Diseño de procesos

Diseño de Tecnología

Diseño de reportes

Diseño de Seguridades

Con todo lo mencionado y realizado en los capítulos anteriores, la implementación del sistema computacional no será complicada ya que los métodos nos ayudaron a tener una visión de lo que necesitamos, en la industria florícola. El sistema ayudara a generar una gestión eficiente en todas las áreas de la empresa, así como también incentivar el mejoramiento continuo, una vez que se encuentran ya identificados los procesos de la misma.

5.3.- Recomendaciones.

Para que este trabajo de tesis tenga un efecto positivo no solo para la industria florícola sino que para las empresas que necesitan ser mas competitivas se recomienda:

Enfocar los esfuerzos a determinar la normatividad administrativa que requiere esta nueva estructura, ajustándose a la metodología BSC, para alcanzar los objetivos propuestos.

Implementar el tablero de comando nos ayuda a realizar constantemente análisis tanto del ambiente interno como externo de la empresa, para determinar de qué manera afecta al desarrollo de sus actividades y plantear soluciones a futuros problemas que estos puedan causar.

Al ser este tema de tesis un aplicativo desarrollado con herramientas visuales podemos realizar algunas recomendaciones para todas las personas, que estas interesadas en realizar aplicaciones prácticas utilizando diferentes tipos de metodologías de desarrollo de software.

La ingeniera del Software posee múltiples métodos que nos ayudan a solucionar muchos problemas a través del desarrollo e implementación de modelos computacionales que nos permite apoyarnos para poder tomar mejores decisiones.

Una herramienta es la metodología Business Systems Planning (BSP) de IBM, que con el análisis de arriba hacia abajo o de abajo hacia arriba se pudo implementar o transformar un método administrativo en un software que ayudará en la toma de decisiones gerenciales o departamentales.

Si hablamos de herramientas de desarrollo podemos decir que en la actualidad contamos con una infinidad de herramientas para el desarrollo pero si debemos tomar en cuenta el momento de elegir una, es que nos apoya y facilite el desarrollo de aplicaciones, en la presente tesis nos hemos apoyado con un motor de Base de Datos Libre por obtener menores costos de producción, esta base de datos es Mysql Versión 4.0.20 a-nt y como lenguaje de desarrollo utilizamos la Versión 9.0 de PowerBuilder.

Si podemos concluir cuando comenzamos con el desarrollo de la aplicación fueron las que mas se ajustaron a nuestra necesidad.

El desarrollo de este aplicativo si deja una puerta abierta a todos los estudiantes de Ingeniería en Sistemas, que no todos los aplicativos o Software están realizados, cada empresa en nuestro país necesita mayor tecnología para poder sobrevivir en los mercados competitivos y solo la información correcta y en el tiempo justo nos ayudará.