

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

INSTITUTO DE POSGRADO



TEMA

“SITUACIÓN DE SALUD DEL PERSONAL POLICIAL Y SUS FAMILIARES DEL DISTRITO OTAVALO PERTENECIENTE A LA SUBZONA DE IMBABURA DE LA ZONA N° 1 DE LA POLICÍA NACIONAL ENTRE LOS AÑOS 2011 Y 2013, Y ELABORACIÓN DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE SALUD”

AUTOR: Dr. Patricio Ernesto Benalcázar León

TUTOR: Dr. Julio Miguel Andrade Salazar

IBARRA – ECUADOR

2015

CAPÍTULO I

CONTEXTUALIZACIÓN

SITUACIÓN DE
SALUD DEL
PERSONAL
POLICIAL Y SUS
FAMILIARES



Mundial: El trabajo de los Policias puede ser muy peligroso y estresante. “Los policías tienen uno de los índices más altos de heridos y enfermedades dentro del trabajo”.

Ecuador: Deficiencias en la oportunidad y eficacia de la atención en salud a los miembros de la policial y sus familiares.

Definir en forma objetiva las características individuales y colectivas del grupo de estudio, además de las características de planificación y gestión moderna en salud.

ÁRBOL DEL PROBLEMA

Altos niveles de insatisfacción de usuarios

Limitada cobertura de servicios de salud integrales

Elevado gasto para atender la salud

Elevada prevalencia de enfermedades

Planificación y gestión de la salud deficientes

Organización jerárquica del servicio de salud anti técnica

Personal del servicio de salud es destinado a actividades policiales cumplir actividades de índole policial

Insuficiente Planificación Estratégica con deficiente gestión y desconocimiento de la situación de salud del personal policial del servicio activo y pasivo, y de sus familiares pertenecientes al Distrito "Otavalo"

Atención de medicina general muy limitada

Ausencia de normas y protocolos de atención

Insuficiente equipamiento general y específico

Insumos y medicamentos insuficientes

Inadecuada e insuficiente infraestructura física

Atención a la salud solo en caso de encontrarse fuera de servicio

No se usa la credencial de identificación para la atención médica de dependientes

Deficiente coordinación interinstitucional con el MSP y Red Pública

EFECTO

PROBLEMA

CAUSAS

OBJETIVOS

GENERAL

Analizar la situación de salud del personal de la Policía y sus familiares del Distrito “Otavalo”, pertenecientes a la Subzona de Imbabura de la Zona N° 1, durante los años 2011, 2012 y 2013, y elaborar un plan estratégico para una atención con calidad, oportunidad y eficiencia en la prestación de servicios de salud.

ESPECÍFICOS

Determinar las características socio económicas del personal policial y su entorno familiar acantonado en el cantón Otavalo.

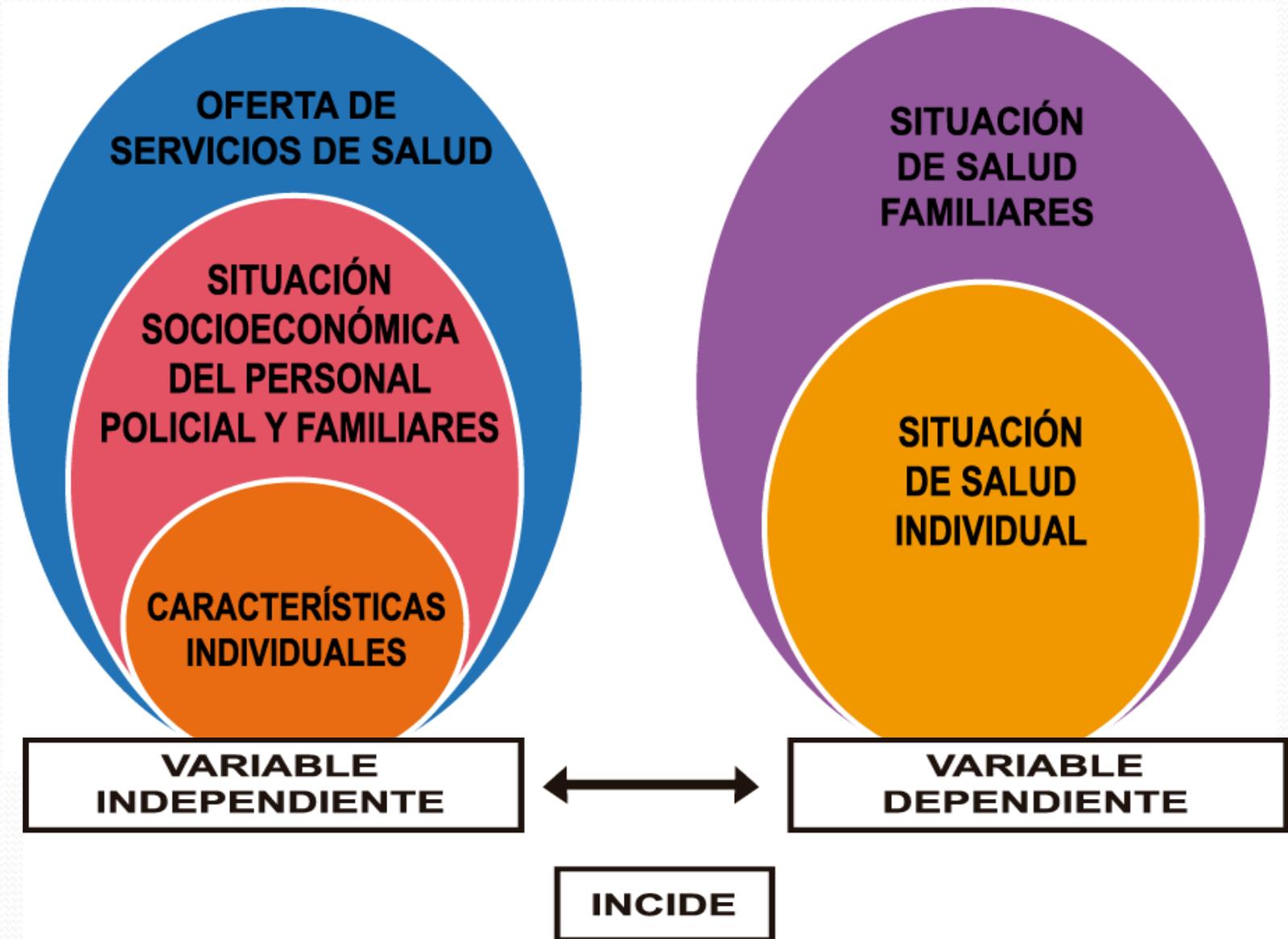
Conocer la situación de salud del personal policial y de sus familiares cercanos acantonados en el cantón Otavalo

Analizar la capacidad de la oferta del servicio de salud disponible para el personal policial y sus familiares.

Proponer un plan estratégico para mejorar las condiciones de salud y por lo tanto la calidad de vida del personal policial y sus familiares.

CAPÍTULO II

CATEGORÍAS



FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

VARIABLES
INDEPENDIENTES

¿Cuál es la situación de salud del personal policial y sus familiares del Distrito “Otavalo”, pertenecientes a la Subzona de Imbabura de la Zona N° 1 de la Policía Nacional entre los años 2011 y 2013?

VARIABLES
DEPENDIENTES

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

➤ ENFOQUE
Cualitativo

➤ MODALIDAD DE
INVESTIGACIÓN
Bibliográfica

➤ TIPO DE INVESTIGACIÓN
Exploratoria
Descriptiva (Análisis
retrospectivo)



POBLACIÓN

POBLACIÓN	MUESTRA	PORCENTAJE
Oficiales	5	6%
Clases y Policías	77	92%
Servicio Pasivo	2	2%
Total	84	100%

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Encuestas: al personal policial

Entrevistas: al personal de salud de Otavalo

Observación: determinar estado
infraestructura

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En este capítulo se ha desarrollado el análisis de las **ENCUESTAS**, **ENTREVISTAS** y de la **MATRIZ DE LICENCIAMIENTO** de los establecimientos de salud del primer nivel

CONCLUSIONES



Estratificación socioeconómica: B para oficiales y C+ para pasivos, montepío, clases y policías .
Atención de salud privada en la mayoría de los Oficiales.



Clases y Policías son quienes más tienen hábitos no saludables.

Alta prevalencia de infecciones respiratorias, gastrointestinales, osteomusculares, dislipidemias, trastornos mentales



Baja cobertura por no disponibilidad médico permanente, equipos básicos, laboratorio clínico, escasez de medicamentos e insumos.

Índice de licenciamiento 71,34%

No hay un enfoque orientado a la promoción y prevención de la salud laboral

RECOMENDACIONES

Implementar el MAIS e integrarse a la RPIS.
Diseñar e implementar programas de promoción y prevención con énfasis en los factores propios laborales.
Implementar el servicio de Psicología



Reinserción social y familiar del personal policial.
Implementar un plan de repotenciación de la infraestructura, equipamiento, dotación de insumos y medicamentos.

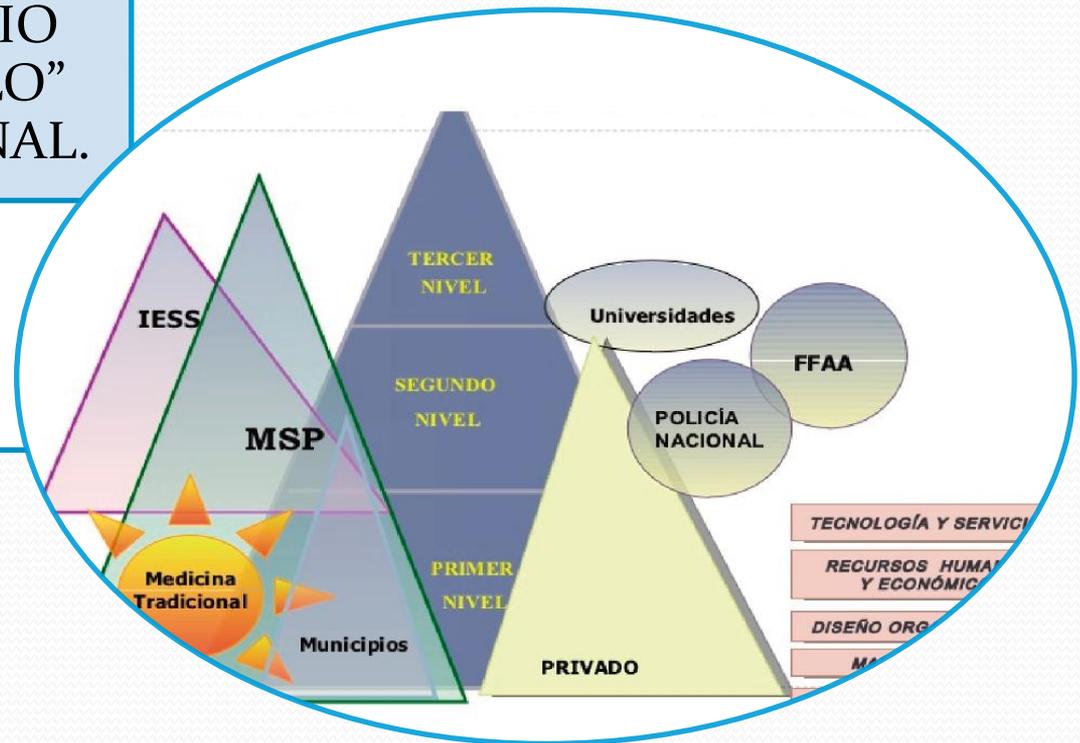


Diseñar un plan estratégico para mejorar las prestaciones de salud.
Promover nuevas investigaciones relacionadas con factores que influyen en la situación de salud para diseñar programas y proyectos integrales de prevención y control.

PROPUESTA

- PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE SALUD DEL PERSONAL EN SERVICIO ACTIVO, PASIVO, ASPIRANTES DE POLICÍA, FAMILIARES Y MONTEPIO DEL DISTRITO “OTAVALO” DE LA POLICÍA NACIONAL.

TEMA



OBJETIVOS

GENERAL

Contar con el Plan Estratégico de Salud del Distrito “Otavalo” de la Policía Nacional, para contribuir al mejoramiento de las condiciones de salud y por lo tanto de vida de los miembros en servicio activo, pasivo, montepío y familiares.

ESPECÍFICOS



Identificar y priorizar los problemas.
Análisis FODA.



Propuesta de Misión.
Propuesta de Visión.



Construir las estrategias.
Identificación de Programas y Proyectos.

IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS

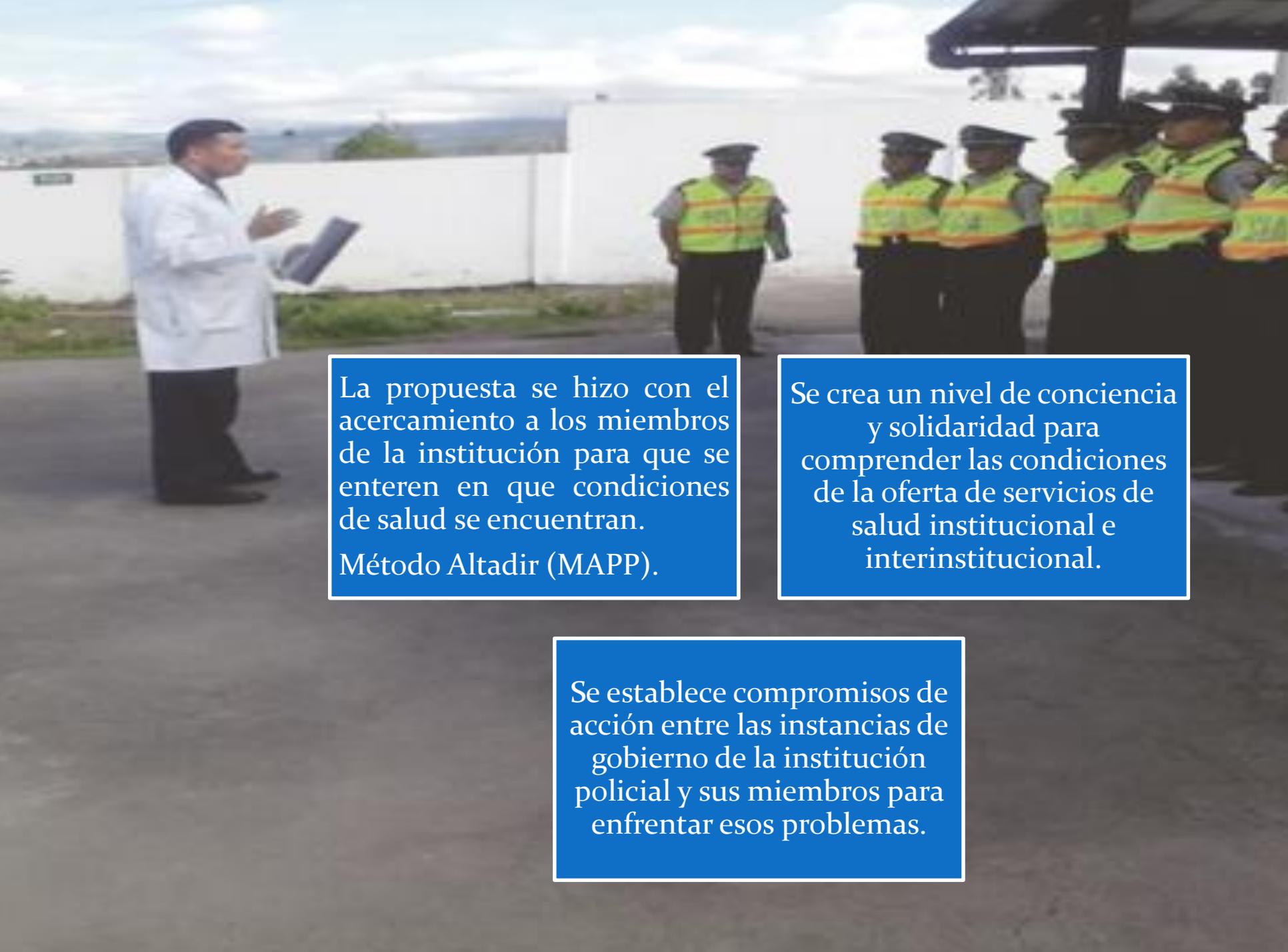
1. Débil gestión de la salud, planificación inadecuada
2. Falta de profesional médico, profesionales de la salud con escasa capacitación relacionada con su trabajo y en atención diferenciada culturalmente.
3. Limitada oferta de prestaciones en salud
4. Elevada prevalencia de infecciones respiratorias agudas, trastornos gastrointestinales, traumas de huesos y tejidos blandos, parasitosis intestinales, lumbalgias, infecciones de vías urinarias, hipertensión, dislipidemias, traumatismos osteomusculares, fracturas
5. Desarticulación con la Red Pública Integral de Salud
6. Inexistencia del sistema de referencia y contrareferencia
7. Toma de decisiones dependientes de las altas autoridades de mando
8. Estilos de vida no saludables, elevados niveles de alcoholismo y tabaquismo especialmente en los clases y policías
9. Infraestructura deficiente y falta de equipamiento básico
10. Escases de medicinas e insumos

PLAN OPERATIVO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROGRAMAS	PROYECTOS
Implementar la planificación estratégica como herramienta de gestión	Mejoramiento de la calidad de atención	Implementación de guías de práctica clínica y protocolos del MSP
		Capacitación en planificación estratégica
Diseñar o adoptar programas del MSP relacionados con las condiciones y situación de salud, incluida la salud mental, de los miembros de la policía nacional pertenecientes al Distrito Otavalo	Promoción de la salud y prevención de las enfermedades, con énfasis en los factores de riesgo laborales, propios de los policías	Prevención de trastornos mentales en los policías
		Implementar el servicio de psicología adscrito al Centro de Salud del Distrito Otavalo
		Desmotivación en la práctica de estilos de vida no saludables que predisponen a la obesidad, consumo de cigarrillo, alcohol u otras sustancias nocivas
		Reinserción social y familiar del personal policial en servicio activo y pasivo
Seguimiento y control de enfermedades transmisibles, no transmisibles y lesiones osteomusculares	Vigilancia de la salud del personal policial, de montepío y familiares	
	Integración a la Red Pública Integral de Salud	

PLAN OPERATIVO

<p>Alcanzar el Centro de Salud del Distrito Otavalo de la Policía Nacional un índice de licenciamiento de al menos el 80%</p>	<p>Mejoramiento del índice de licenciamiento</p>	<p>Equipamiento básico</p> <p>Ampliación y remodelación de infraestructura</p> <p>Implementación y capacitación en normas técnicas estandarizadas por el MSP</p>
<p>Implementar un sistema de gestión de medicamentos e insumos</p>	<p>Mejoramiento del abastecimiento de insumos y medicamentos</p>	<p>Dotación oportuna y suficiente de insumos y medicamentos</p>
<p>Diseñar e implementar un plan de recuperación de costos y sus ventajas</p>	<p>Recuperación de costos y sus beneficios</p>	
<p>Mejorar las condiciones de salud y bienestar de los miembros del Distrito Otavalo de la Policía Nacional y sus familias con enfoque de derechos</p>	<p>Bienestar organizacional y ejercicio de derechos especialmente a la salud</p>	
<p>Promocionar los servicios que brinda el Centro de Salud del Distrito Otavalo de la Policía Nacional</p>	<p>Promoción de los servicios que se brinda a los beneficiarios del Distrito Otavalo de la Policía Nacional</p>	



La propuesta se hizo con el acercamiento a los miembros de la institución para que se enteren en que condiciones de salud se encuentran.
Método Altadir (MAPP).

Se crea un nivel de conciencia y solidaridad para comprender las condiciones de la oferta de servicios de salud institucional e interinstitucional.

Se establece compromisos de acción entre las instancias de gobierno de la institución policial y sus miembros para enfrentar esos problemas.



MUCHAS
GRACIAS