



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA

TEMA:

“EL ACOSO ESCOLAR Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y EN LAS RELACIONES SOCIO-AFECTIVAS DEL DECIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DEL COLEGIO UNIVERSITARIO UTN DURANTE EL AÑO LECTIVO 2016-2017”

Trabajo de Grado previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación Especialización Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

AUTOR: Salazar Espín Jefferson Marcelo

DIRECTOR: Msc. Rolando Jijón

IBARRA-ECUADOR

2016-2017

ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR

Luego de haber sido designado por el Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Educación, Ciencia Y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte de la ciudad de Ibarra, he aceptado con satisfacción participar como director de Trabajo de Grado del siguiente tema: **“EL ACOSO ESCOLAR Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y EN LAS RELACIONES SOCIO-AFECTIVAS DEL DECIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DEL COLEGIO UNIVERSITARIO UTN DURANTE EL AÑO LECTIVO 2016-2017”**, trabajo realizado por el señor estudiante: Jefferson Marcelo Salazar Espín previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación en la especialidad de Psicología Educativa y Orientación Vocacional

A ser testigo presencial y corresponsable directo del desarrollo del presente trabajo de investigación que reúne los requisitos y los méritos suficientes para ser sustentado públicamente ante el Tribunal que sea designado oportunamente.

Es todo lo que puedo certificar por ser justo y legal.



Msc. Rolando Jijón

DIRECTOR

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico a mis padres por darme la vida, y todo el esfuerzo y el apoyo que me brindaron para poder culminar mis estudios universitarios.

También va dedicado a mis abuelitos quienes me llenaron de amor en cada triunfo y derrota en mi vida académica.

Un eterno agradecimiento al universo que cada día me permite seguir con vida y luchando por mis ideales con más empeño y energía.

También dedico este trabajo a mis queridos maestros, quienes día a día cultivaron en mí nuevos conocimientos que me serán muy útiles dentro de mi vida personal y profesional.

Jefferson Marcelo Salazar Espín

AGRADECIMIENTO

Es un honor expresar mis agradecimientos especialmente con el eje principal que permite que se mueva todo en el universo el gran misterio (Dios).

Mi eterno agradecimiento a la Universidad Técnica del Norte, quien me brindó la oportunidad de alcanzar mi meta planteada y con un excelente nivel académico de calidad.

A mi familia quienes siempre estuvieron con su apoyo moral, económico e incondicional logrando motivarme para conseguir todos mis objetivos planteados, brindándome su apoyo y confianza.

Mi gratitud al Msc. Rolando Jijón quien con sus conocimientos, orientaciones y paciencia, formo en mi valores y responsabilidad fundamentales para la culminación de mi trabajo de grado.

A todos quienes de alguna manera contribuyeron a la culminación de esta investigación.

Jefferson Marcelo Salazar Espín

INDICE

ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
INDICE	v
RESUMEN	xii
ABSTRACT.....	¡Error! Marcador no definido.
CAPITULO I	1
1.- EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1 ANTECEDENTES.....	1
1.2. Planteamiento del problema	3
1.3. Formulación del problema.....	6
1.4. Delimitación	6
1.4.1. Unidades de observación.....	6
1.4.2. Delimitación espacial	6
1.4.3. Delimitación temporal	6
1.5. Objetivos	6
1.5.1. Objetivo general.....	6
1.5.2 Objetivos específicos:	7
1.6. Justificación.....	7
1.7. Factibilidad.....	9
CAPITULO II	10
2 Marco teórico.....	10
2.1 Fundamentación teórica	10
2.1.1. Fundamentación filosófica.....	10
2.1.2 Fundamentación psicológica	13
2.1.3 Fundamentación pedagógica.....	15
2.1.4 Fundamentación sociológica	17
2.2 El acoso escolar	24
2.3 Roles del estudiante en el bullying	25
2.4 La comunicación entre familia y escuela	28
2.5 Modalidades de acoso escolar	28

2.6 Bloqueo social	29
2.7 Hostigamiento.....	29
2.8 Manipulación social	30
2.9 Coacción.....	30
2.10 Exclusión social	30
2.11 Intimidación	30
2.12 Amenaza a la integridad	31
2.13 Conductas Agresivas	31
2.14 El Temperamento.....	34
2.14.1 Temperamento Sanguíneo:	34
2.14.3 Temperamento Colérico:	34
2.14.4 Temperamento Melancólico:.....	35
2.15 Niños o niñas victimizados por sus iguales	35
2.15.1 Víctimas provocadoras:.....	36
2.15.2 Víctimas bien integradas académicamente:	36
2.15.3 Víctima sin experiencia previa de confrontación agresiva:	36
2.16 Consecuencias de la violencia escolar	36
2.16.1 Para la víctima.....	37
2.16.2 Para el agredido	37
2.16.3 Para el agresor	37
2.16.4 Para los espectadores	38
2.16.5 Para el profesor.....	38
2.17 Rendimiento académico	38
2.18 La motivación en el bajo rendimiento académico.....	40
2.18.1 Motivos internos.....	41
2.18.2 Acontecimientos externos	42
2.18.3 Factores que influyen en el aprendizaje y el rendimiento escolar	43
2.19 Relaciones socio-afectivas	48
2.19.2 Relaciones socio-afectivas dentro de la familia.....	49
2.19.3 Liderazgo y relaciones socio-afectivas	51
2.19.4 Aspectos para desarrollar la seguridad socio afectiva.....	52
2.20 La Inteligencia Emocional.....	54
2.21 Posicionamiento teórico personal	55

2.22 Glosario de Términos	56
2.23 INTERROGANTES DE INVESTIGACIÓN	58
3.24. MATRIZ CATEGORIAL	60
CAPÍTULO III	61
3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	61
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	61
3.1.1. Bibliográfica	61
3.1.2. Investigación de Campo	61
3.1.3. Propositiva	61
3.2. Alcance	62
3.2.1. Descriptivo	62
3.3. Diseño de la investigación	62
3.3.1. No experimental	62
3.3.2. Transversal	62
3.4. Métodos	62
3.4.1. Método inductivo	62
3.4.2. Deductivo	63
3.5. Técnicas e instrumentos	63
3.5.1. Encuesta	63
3.5.2. Cuestionario	63
3.6. Población	63
3.7. MUESTRA:	64
CAPÍTULO IV	65
4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	65
4.1 Aplicación de Instrumento	65
4.2. Encuesta dirigida a estudiantes	65
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	92
5.1 Conclusiones	92
5.2. Recomendaciones	93
5.3. Respuestas a las Interrogantes de Investigación	94
CAPÍTULO VI	95
6 PROPUESTA	95
6.1. TÍTULO	95

6.1.2 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA	95
6.3. Fundamentación filosófica	96
6.3.1. Teoría humanista	96
6.3.2 Fundamentación psicológica	97
6.3.3. Teoría pedagógica	97
6.3.3.1. Teoría ecológica	97
6.4. OBJETIVOS.....	98
6.4.1 GENERAL	98
6.4.2 ESPECÍFICOS	98
6.5. UBICACIÓN SECTORIAL Y FÍSICA.....	99
6.6 DESARROLLO DE LA PROPUESTA	100
TIEMPO ESTIMADO	105
MATERIALES NECESARIOS.....	105
•Equipo audiovisual	105
<i>Pistas</i>	112
1. Consecuencia del acoso escolar para la víctima	112
TIEMPO ESTIMADO	114
MATERIALES NECESARIOS.....	115
•Equipo audiovisual	115
TIEMPO ESTIMADO	125
MATERIALES NECESARIOS.....	125
•Equipo audiovisual	125
<i>0-8 puntos (Nada agresivo)</i>	136
<i>8-16 puntos (Un poco agresivo)</i>	136
<i>16-24 puntos (Muy agresivo)</i>	136
TIEMPO ESTIMADO	138
MATERIALES NECESARIOS.....	139
•Equipo audiovisual	139
TIEMPO ESTIMADO	148
MATERIALES NECESARIOS.....	149
•Equipo audiovisual	149
TIEMPO ESTIMADO	165
MATERIALES NECESARIOS.....	166

•Equipo audiovisual	166
6.7. Impactos.....	174
6.7.1. Educativo.....	174
6.7.2 Social	174
6.7.3 Ecológico	174
BIBLIOGRAFIA.....	176
ANEXO 1. ÁRBOL DE PROBLEMAS.....	180
ENCUESTA PARA ESTUDIANTES SOBRE EL ACOSO ESCOLAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y SUS RELACIONES SOCIO-AFECTIVAS	181
ENCUESTA SOBRE ACOSO ESCOLAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y SUS RELACIONES SOCIO-AFECTIVAS, DIRIGIDO A DOCENTES DEL COLEGIO UNIVERSITARIO “UTN.....	183
ANEXO 3. MATRIZ DE COHERENCIA.....	185

INDICE DE TABLAS

TABLA N ^o . 1 Pregunta 1	66
TABLA N ^o . 2 Pregunta 2	67
TABLA N ^o . 3 Pregunta 3	68
TABLA N ^o . 4 Pregunta 4	69
TABLA N ^o . 5 Pregunta 5	70
TABLA N ^o . 6 Pregunta 6	71
TABLA N ^o . 7 Pregunta 7	72
TABLA N ^o . 8 Pregunta 8	73
TABLA N ^o . 9 Pregunta 9	74
TABLA N ^o . 10 Pregunta 10	75
TABLA N ^o . 11 Pregunta 11	76
TABLA N ^o . 12 Pregunta 12	77
TABLA N ^o . 13 Pregunta 13	78
TABLA N ^o . 14 Pregunta 1	79
TABLA N ^o . 15 Pregunta 2	80
TABLA N ^o . 16 Pregunta 3	81
TABLA N ^o . 17 Pregunta 4	82
TABLA N ^o . 18 Pregunta 5	83
TABLA N ^o . 19 Pregunta 6	84
TABLA N ^o . 20 Pregunta 7	85
TABLA N ^o . 21 Pregunta 8	86
TABLA N ^o . 22 Pregunta 9	87
TABLA N ^o . 23 Pregunta 10	88
TABLA N ^o . 24 Pregunta 11	89
TABLA N ^o . 25 Pregunta 12	90
TABLA N ^o . 26 Pregunta 13	91

INDICE DE GRÁFICOS

GRAFICO Nº. 1 Jerarquía de las cuatro fuentes de la motivación	41
GRAFICO Nº. 2 Pregunta 1	66
GRAFICO Nº. 3 Pregunta 2	67
GRAFICO Nº. 4 Pregunta 3	68
GRAFICO Nº. 5 Pregunta 4	69
GRAFICO Nº. 6 Pregunta 5	70
GRAFICO Nº. 7 Pregunta 6	71
GRAFICO Nº. 8 Pregunta 7	72
GRAFICO Nº. 9 Pregunta 8	73
GRAFICO Nº. 10 Pregunta 9	74
GRAFICO Nº. 11 Pregunta 10	75
GRAFICO Nº. 12 Pregunta 11	76
GRAFICO Nº. 13 Pregunta 12	77
GRAFICO Nº. 14 Pregunta 13	78
GRAFICO Nº. 15 Pregunta 1	79
GRAFICO Nº. 16 Pregunta 2...	80
GRAFICO Nº. 17 Pregunta 3	81
GRAFICO Nº. 18 Pregunta 3	82
GRAFICO Nº. 19 Pregunta 5	83
GRAFICO Nº. 20 Pregunta 6	84
GRAFICO Nº. 21 Pregunta 7	85
GRAFICO Nº. 22 Pregunta 8	86
GRAFICO Nº. 23 Pregunta 9	87
GRAFICO Nº. 24 Pregunta 10	88
GRAFICO Nº. 25 Pregunta 11	89
GRAFICO Nº. 26 Pregunta 12	90
GRAFICO Nº. 27 Pregunta 13	91

RESUMEN

La investigación se realizó en el Colegio Universitario “UTN”, ubicada en la ciudad de Ibarra, barrio Huertos Familiares el objetivo del trabajo de grado es determinar la influencia de acoso escolar en el rendimiento académico y en sus relaciones socio-afectivas de los estudiantes del décimo año durante el periodo académico 2016-2017. En el estudio descriptivo realizado en la investigación permitió reconocer la realidad de los hechos lo que evidencia efectivamente el problema; se realizó encuestas a los estudiantes y docentes de la Institución Educativa “UTN”. Los fundamentos teóricos se basaron en la fundamentación filosófica centrada en la teoría humanista ya que el ser humano es el principal protagonista creativo y autónomo de los constantes cambios y transformaciones del entorno y la educación, la fundamentación psicológica basada en la teoría cognitiva promueve el desarrollo integral del individuo desde el principio de sus días dentro de la sociedad, en la fundamentación pedagógica enfocada en la teoría ecológica se centra en el estudio del individuo de manera directa dentro del contexto histórico cultural, geográfico, ecológico, social, económico y familiar, en la fundamentación sociológica apoyada en la teoría socio crítica el principal objeto de estudio es la sociedad observando al ser humano en su desenvolvimiento colectivo y no individual, como también se utilizó información científica para la creación de estrategias innovadoras, la metodologías utilizadas fueron la investigación descriptiva, bibliográfica, de campo y propositiva, como técnicas de recolección de datos se utilizó dos encuestas dirigidas a estudiantes y docentes a través de un cuestionario de preguntas que sirvió para evidenciar la existencia del problema, luego de la interpretación de datos se planteó la propuesta que consistió en la elaboración de la guía didáctica para mejorar las relaciones inter e intra personal de los estudiantes del décimo año del colegio Universitario “UTN” luego se procedió a la socialización de la guía a docentes y estudiantes con gran entusiasmo y aceptación para la inmediata aplicación que tendrá como mitigar el abuso escolar y el bajo rendimiento académico, fortaleciendo las relaciones afectivas de los estudiantes con su entorno académico.

SUMMARY

The research was carried out at Universitario High School "UTN", it is located in Los Huertos Familiares neighborhood, Ibarra. The objective of the study was to determine the influence of school harassment on the Tenth students academic performance and in their socio-affective relations during school year 2016-2017. In the descriptive study was used in the research, it was possible to recognize the reality of the facts, which effectively proves the problem; Surveys were focused to students and teachers of the Educational Institution "UTN" the theoretical foundations were based on the philosophical foundation which focuses on the humanist theory since the human being is the main creative and autonomous protagonist of the constant changes and transformations of the environment and education, the psychological foundation based on cognitive theory promotes The integral development of the individual from the beginning of his days within society, in the pedagogical foundation focused on ecological theory focuses on the study of the individual directly within the historical cultural, geographical, ecological, social, economic and family context in the sociological foundation supported by the critical social theory, the main objective of the study is the society observing the human being in its collective and non-individual development, as well as using scientific information for the creation of innovative strategies, the methodologies used were descriptive research , bibliographical, field research and propositional, as data collection techniques were used two surveys aimed at students and teachers through a questionnaire of questions that served to evidence the existence of the problem after the interpretation of data was proposed the proposal that consisted of the preparation of the didactic guide to improve the inter- and intra-personal relationships of students of the tenth year of University High School "UTN" then proceeded to the socialization of the guide to teachers and students with great enthusiasm and acceptance for the immediate application that will mitigate school abuse and low academic performance, strengthening students' affective relationships with their academic environment.

INTRODUCCIÓN

Los seres humanos nos movemos de acuerdo a nuestras necesidades, nuestro pensamientos, emociones, motivaciones y procuramos estar en armonía en nuestro entorno, ya sea en el ámbito académico, familiar, laboral y social, satisfaciendo las necesidades fisiológicas, las necesidades de seguridad de sentirse protegido a un nivel más en el ambiente escolar, donde los educandos deben sentir la confianza en ellos mismos y en los demás de esa forma no generar ambientes de hostilidad en su entorno.

La teoría sociocultural de Vigotsky que afirma que el individuo es el resultado de un reflejo subjetivo de la realidad, observando a la violencia como un fenómeno social aprendido, provocando en la educación general básica y media, alteraciones del ambiente y el entorno de nuestros establecimientos educativos.

El desarrollo adecuado de un buen entorno socio-afectivo en el aula y en la familia es el factor principal para conseguir un excelente desempeño dentro del proceso académico, logrando mejorar la comunicación, la confianza y el trabajo en equipo, aspectos fundamentales para garantizar un buen rendimiento académico del estudiante y mejorando la relación inter e intra personal con el entorno.

La investigación, se basa fundamentalmente en la influencia del acoso escolar en el rendimiento académico y el entorno socio-afectivo poco adecuado en el ámbito emocional de los estudiantes, la cual parte desde varias contextualizaciones y metodologías que se detallan a continuación.

El trabajo de grado está estructurado por seis capítulos:

Capítulo I: se encuentran los antecedentes, el planteamiento del problema donde se detallan causas y efectos del problema, los objetivos

generales y específicos, la ubicación y el tiempo y finalmente la justificación y factibilidad.

Capítulo II: contiene el marco teórico con las siguientes fundamentaciones: filosófica, psicológica, pedagógica y sociológica, el acoso escolar, modalidades de acoso escolar, la motivación y el rendimiento académico, el entorno socio-afectivo dentro del aula, motivos internos y externos, relaciones socio-afectivas dentro de la familia, la inteligencia emocional.

Capítulo III: se describe los métodos, técnicas e instrumentos para la recolección de la información, además se detalla la población con la que se trabajó.

Capítulo IV: se realiza una interpretación y un análisis detallado de los resultados obtenidos en la investigación dando a conocer la problemática que existe por medio de las encuestas aplicadas a docentes y estudiantes del colegio universitario "UTN".

Capítulo V: aquí se encuentran las conclusiones y se sugieren unas recomendaciones que fueron diseñadas a partir de los análisis e interpretaciones de los resultados.

CAPÍTULO VI: se presenta la propuesta alternativa, en una guía de talleres para mejorar las relaciones inter e inter personales de los estudiantes.

Finalmente, se muestran los anexos con el árbol de problemas, la matriz de coherencia, modelo de encuestas para estudiantes y docentes y fotografías.

CAPITULO I

1.- EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 ANTECEDENTES.

En el Ecuador, el acoso escolar a nivel nacional en el país, de acuerdo a la Encuesta Nacional realizada a la Niñez y Adolescencia, el 61,8% de 3.233 niños , adolescentes entre 8 y 17 años de han sufrido alguna conducta agresiva, en diferentes casos que incluyen violencia de tipo física y, psicológica en contra de un compañero, hasta la agresividad de palabra, qué puede ser de forma directa o indirecta, por ello ,muchos investigadores han delineado sus estudios a este fenómeno social, debido que esta problemática se ha tornado demasiado preocupante , ya que en los años de escuela se va volviendo un problema muy significativo, para ello en las instituciones se debe hacer mayor énfasis fomentando un adecuada disciplina para mejorar el ambiente del aula y la institución en general, así fortaleciendo la formación de una adecuada conducta sin descuidar la supervisión de un adecuado comportamiento del estudiante dentro y fuera del aula, en los patios y en la institución en general.

Es importante tomar en cuenta que el bullying está examinado en el art, 330 numeral 2 de la ley orgánica de educación intercultural del Ecuador como falta grave a imponerse a los estudiantes que “participen activamente en acciones de acoso escolares decir cualquier maltrato psicológico verbal o físico producido en contra de compañero de manera reiterada “por ello ha de interpretarse que este delicado tema merece una jerarquía legal superando lo meramente reglamentario. (2015,

Ecuador, Ley orgánica de educación intercultural del Ecuador)

(Suckling & Temple, 2011, p. 11) Menciona lo siguiente al respecto:

No cabe duda de que el acoso en los centros educativos es insidioso y difícil de abordar y tratar; cuestión compleja que exige con urgencia una acción eficaz. Hemos descubierto que el acoso en el medio escolar sólo puede abordarse con eficacia si todo el centro se empeña en ello, y que afrontarlo de forma aislada no aporta nada a largo plazo”

Se debe establecer claramente las reglas de la escuela y las acciones que se tomarán en conductas como el bullying se debe actuar inmediatamente, de forma directa y contundentemente en el caso de que se presente alguna sospecha de acoso escolar, la escuela debe estar abierta a las quejas y sugerencias del alumnado y padres de familia, para ello se sugiere realizar capacitación para padres y maestros donde se pueda tratar el acoso físico o psicológico y el tema de educación en valores para los estudiantes, los maestros deben sustentarse en los alumnos para identificar casos de acoso, deben ser muy perspicaz y saber quién puede compartir información importante, ya que el acoso escolar es un fenómeno de agresividad injustificada, que puede variar en su nivel de agresividad, pero siempre es violento, porque degenera el equilibrio de relaciones sociales, es un juego perverso de dominio-sumisión que cuando se mantiene de forma prolongada, da lugar a procesos de victimización, con ello significa trastorno psicológico de la personalidad de la víctima y deterioro moral del agresor, por eso la familia es la principal fuente de amor y educación de los niños, a partir de ella aprende a compartir, basándose en los valores, normas y comportamientos enseñados en casa, evitemos que nuestro hogar se

convierta en un escenario agresivo o por el contrario demasiado condescendiente, tenga por seguro que esto siempre llevará a que los niños adquieran conductas agresivas.

(Suckling & Temple, 2011, p. 17) menciona al respecto que:

Las instituciones se van dando cuenta de que los enfoques individuales, cuando el profesor actúa en solitario para resolver el problema del acoso y sus ramificaciones, adolecen de una falta de visión de futuro y son ineficaces para la comunidad escolar en general.

Para ello se le debe dar gran importancia a la atención especial de la inteligencia emocional, es decir enseñar a los padres como ayudar a sus hijos a controlar sus emociones y comportamientos hacia los demás de tal manera que puedan convivir sanamente.

1.2. Planteamiento del problema

La violencia es un fenómeno que ha existido desde siempre y que ha estado presente en la vida del hombre, y tan grande es la magnitud de este problema que en la actualidad afecta a la educación general básica y media, alterando el ambiente y el entorno de nuestros establecimientos educativos. Tómese en cuenta que el acoso escolar es violencia como lo mencionan (Zulai & Calero, 2014)

El acoso se considera violencia, sea física o verbal, ostensible o sutil. En la sociedad moderna, la violencia va en aumento en nuestros hogares, en los lugares públicos y en lo

que vemos a través de los medios de comunicación. Estos cambios sociales pueden influir en nuestros valores: los niños se insensibilizan ante la violencia y ésta se convierte en la norma y, para muchos, en un medio para un fin. Muchas familias se ven expuestas al delito, a la violencia doméstica y a un bombardeo mediático y, a menudo, se sienten desamparadas al presenciar el deterioro de los sistemas sociales (el barrio, familia extensa, comunidades y prácticas religiosas), que en otra época les sirvieron de apoyo y ahora van desapareciendo poco a poco.

La violencia en la escuela se ha multiplicado en los últimos años, cuyas causas son principalmente las conductas agresivas producto de familia disfuncionales, trastorno de personalidad, influencias del medio social como las pandillas, grupos de amigos, los programas de TV, la negligencia institucional interna respecto a casos no atendidos, el desconocimiento, la desinformación, la desactualización psicopedagógica. De acuerdo a un estudio realizado por Plan internacional y la UNICEF en el 2015 emitió las siguientes conclusiones sobre el acoso escolar en la región:

- La violencia entre los estudiantes parece estar en aumento en la región.
- Se observa entre un 50% y un 70% de los estudiantes de la región han sido testigos de bullying o han sido también acosados.
- El bullying ocurre en las escuelas públicas y privadas, pero las formas más sofisticadas de acoso, humillación y exclusión predominan en las escuelas privadas.
- Percepciones sobre la discapacidad, enfermedad, orientación sexual, raza y origen étnico, se encuentran entre los motivos más comunes para que los niños y niñas sean excluidos del grupo.
- La gran mayoría de las escuelas no tiene códigos de conducta o procedimientos adecuados para tratar el problema del bullying. Los

maestros no están capacitados para prevenir o responder ante este problema.

- La legislación nacional sobre la violencia en las escuelas en general y el bullying, en particular, no existe o es insuficiente.

Las mismas que generan un deterioro de las relaciones socio afectivas, fracaso escolar, altos índices de deserciones, traumas, fobias, miedos, individuos inseguros, fracaso del proceso curricular de aprendizaje y la agudización y proliferación de los índices de acoso y el bajo rendimiento escolar.

¿Hay en nuestro país una real conciencia del nivel de gravedad que afecta este fenómeno en la educación de nuestros hijos?, y por consecuencia ¿Qué hace la sociedad al respecto para prevenir el fenómeno?

En el aula el acoso escolar ya sea por parte del docente al estudiante o como más probable y común el acoso entre compañeros influye en el desempeño académico y muchas de las veces los docentes no se dan cuenta de esta situación o si lo saben, no encuentran la manera de enfrentarlo.

El entorno social influye en mucho de los casos ya que en la ubicación geográfica la institución se encuentra ubicada cerca de barrios considerados con índices de violencia, donde aún perdura el machismo y esto puede provocar en las familias un deterioro de las relaciones socio-afectivas, el poco interés de los padres por los estudios de sus hijos, irá desgastando esa comunicación que debe ser un pilar fundamental en los hogares.

1.3. Formulación del problema

¿Cómo el acoso escolar influye en el rendimiento académico y en las relaciones socio-afectivas, en los estudiantes del décimo año de Educación General Básica del Colegio Universitario UTN Durante el año lectivo 2016-2017?

1.4. Delimitación

1.4.1. Unidades de observación

La investigación se realizó en estudiantes del Colegio Universitario “UTN”, con adolescentes de 13 a 14 años de edad ubicada en la ciudad de Ibarra, barrio Huertos Familiares.

1.4.2. Delimitación espacial

El lugar donde se aplicó la investigación es en el Colegio Universitario “UTN”, con adolescentes de entre 13 y 14 años de edad, ubicada en la ciudad de Ibarra, barrio Huertos Familiares.

1.4.3. Delimitación temporal

La investigación se realizó en el periodo académico 2016-2017.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Determinar la influencia del acoso escolar en el rendimiento académico y en las relaciones socio-afectivas en los estudiantes del 10° año de educación general básica del Colegio Universitario “UTN”

1.5.2 Objetivos específicos:

1. Diagnosticar los factores que desencadenan la agresividad en los estudiantes, las causas que provocan el bajo rendimiento académico y las consecuencias en las relaciones socio-afectivas poco adecuadas.
2. Analizar información científica para estructurar el marco teórico y organizar los contenidos de la propuesta.
3. Desarrollar estrategias socio afectivas, en una guía que este destinada, a mejorar las relaciones inter e intra personales en los estudiantes.
4. Socializar la guía de estrategias socio-afectivas en los estudiantes del colegio Universitario “UTN”.

1.6. Justificación

El problema del acoso escolar y sus influencias académicas y socio afectivas es un asunto de interés nacional, debido a que las instituciones educativas son responsables de la educación de la niñez y juventud, responsabilidad que comprende el bienestar psicológico, el desarrollo de destrezas con criterios de desempeños, de educar individuos de fuertes valores sociales y humanos.

(Ministerio de Educación del Ecuador, 2017) se explica que:

En el mundo y en América Latina, las investigaciones muestran que a los y las estudiantes que sufren acoso escolar –e incluso a quienes solo son testigos– les va peor en los exámenes estandarizados de conocimientos que a sus compañeros y compañeras que no lo han experimentado. El estudio de América Latina reveló que los estudiantes de

primaria que fueron asaltados o abusados física o verbalmente, presentan niveles significativamente menores en cuanto a lectura y matemáticas que sus compañeros y compañeras no acosados.

“La investigación surge de la necesidad evidente en el contexto social, de las causas y consecuencias de este fenómeno, que lleva varias décadas instaurado, pero en los últimos años ha venido cobrando fuerza en el campo educativo”, (Ministerio de Educación del Ecuador, 2017) para ello nace el motivo primordial que nos conduce a abordar el tema de la violencia en las escuelas, considerando que es una problemática actual que vive la educación de nuestro país y es de vital importancia para nosotros manejar este problema.

Por ello se considera de real importancia realizar este tipo de trabajos de investigación y análisis de temas conflictivos que estén relacionados con la práctica educacional, con ello estar mejor preparados profesionalmente, para afrontar la poca información que existe de la gravedad de este problema, que puede radicar en la violencia familiar, la inestable economía ecuatoriana, que impide que los padres tengan más tiempo para sus hijos, los medios de comunicación que no informan aspectos útiles, entre otros supuestos culpables se debe reconocer que el error no es de una persona u organización en específico, sino de todos en conjunto.

Es de vital importancia buscar estrategias que permita disminuir los efectos negativos de este fenómeno social permitiendo mejorar las relaciones socio-afectivas que puedan generar un buen ambiente de en el aula, mejoren sus relaciones humanas con su entorno, y la convivencia sana con sus pares. Se pretende beneficiar a los adolescentes, familias y la institución seleccionada para que se facilite la armonía entre los ejes de educación para la democracia y el buen vivir.

El proceso de investigación también beneficiará a muchos estudiantes que tendrán la oportunidad de complementar la teoría con la práctica, en un fenómeno social que está afectando a un grupo apreciable de adolescentes de la sociedad con su entorno.

1.7. Factibilidad

Este trabajo de grado se realizó gracias a la disposición y apoyo del Colegio Universitario UTN; colectivamente con los adolescentes estudiantes, docentes y autoridades. La institución suministró la infraestructura así como también los estudiantes para la investigación, respaldado con la fundamentación teórica y documentación bibliográfica necesaria, además los gastos de la investigación serán solventados por el investigador.

CAPITULO II

2 Marco teórico

2.1 Fundamentación teórica

2.1.1. Fundamentación filosófica

Teoría humanista: El principal objeto de su estudio de este trabajo recae en el ser humano, al cual se lo define como un sujeto creativo y autónomo en potencia, que además posee varias herramientas para adaptarse en una sociedad rodeada de constante cambios y transformación desde sus estructuras biológicas, y psicológicas hasta las estructuras sociales, tomando en cuenta entre sus múltiples facetas la de las relaciones socio-afectivas denotando un enfoque integral del individuo. (Collaguaso, 2015, pág. 134) cita a Rogers: en su posición en defensa de la subjetividad del individuo, afirma que:

“Cada persona vive en su mundo específico y propio, y ese mundo privado es el que interesa a la teoría, ya que es el que determina su comportamiento”.

La teoría humanista proporciona tener una visión más extensa de la conducta humana, de su origen y sus situaciones, especificando la interacción del individuo con el mundo y con un entorno envuelto de constantes cambios que le permitan estar actualizado de nuevas y diferentes experiencias para el individuo. El ser humano puede ser, desde este punto de vista, un ser resiliente que supera circunstancias adversas, indudablemente aplicable a la situación de las personas involucradas en el acoso escolar.

(Marice, 2014), afirma que desde la infancia, la persona está desarrollando permanentemente un proceso orgánico de autoevaluación que tiene como criterio la necesidad de actualización. Las experiencias que son percibidas como satisfactorias de esta necesidad se valorarán positivamente, y las no percibidas como satisfactorias se valorarán negativamente (proceso valorativo). En consecuencia, el niño evitará las experiencias valoradas negativamente y se aproximará a las positivas.

(Aguilar X. , 2009) cita a Maslow **“Cuando las personas logran cubrir sus necesidades básicas pueden buscar la satisfacción de otras más elevadas”**

La jerarquía propuesta por Maslow, se compone de las siguientes necesidades, en orden ascendente:

- Necesidades fisiológicas: hambre, sed, sueño, etc.
- Necesidades de seguridad: sentirse seguro y protegido, fuera de peligro.
- Necesidades de pertenencia a un grupo y amor: agruparse con otros, ser aceptado y pertenecer al grupo.
- Necesidades de estima: lograr el respeto, ser competente, y obtener reconocimiento y buena reputación.
- Necesidades de autorrealización: utilización plena del talento y realización del propio potencial.

Los seres humanos se mueven de acuerdo a las necesidades, el pensamientos, emociones, motivaciones y procurando estar en armonía en nuestro entorno, ya se esté en el ámbito académico, familiar, laboral y social, satisfaciendo las necesidades fisiológicas, las necesidades de seguridad de sentirse protegido a un más en el ambiente escolar, donde los educandos deben sentir la confianza en ellos mismo y en los demás de esa forma no generar ambientes de hostilidad en su entorno, sintiéndose así en pertenencia a un grupo y no el rechazo del mismo,

cuyas necesidades estén ligadas al respecto a la necesidad de autoestima y de autorrealización que le permita un pleno desarrollo de sus potenciales.

(Harré & Lamb, 2008) citan a Carl Rogers, uno de los máximos exponentes del humanismo, considera que el aprendizaje como una función generalizada de todos los individuos, afirma que el proceso de aprendizaje genuino no podría ocurrir sin la presencia de estos elementos:

- Intelecto del estudiante
- Emociones del estudiante
- Motivaciones para el aprendizaje

Las ideas de Rogers revolucionaron la educación al establecer un nuevo rol para el docente lejos de su papel autoritario, sino como un facilitador activo y accesible para el estudiante. Rogers consideraba que el docente debía cumplir funciones más importantes que imponer castigos, alentó a los educadores a desarrollar técnicas activas que lleven la teoría a la práctica, no solo en el campo del conocimiento, ya que establece que su manera de aprender debe y puede aplicarse a la adquisición de un comportamiento adecuado libre de conductas nocivas y destructivas.

Al referirse al acto de aprender significativamente Carl Rogers menciona, que dicho aprendizaje es una manera de dejar huella en las personas y lograr que el conocimiento se interiorice de manera efectiva en el individuo, incrementado su acervo intelectual, cultural, afectivo, espiritual y existencial para confluir en la formación de un ser humano íntegro y capaz de desarrollarse de manera asertiva ante cualquier situación inesperada o extrema.

El docente debe convertirse en un facilitador del aprendizaje creando un clima de aceptación en el grupo, debe implementar técnicas acordes con la enseñanza, respetando la individualidad, debe ser permisivo y comprensivo, llegando a que el estudiante puede entender el tema de estudio como de real importancia para sus propios objetivos, reafirmando así en el docente la creatividad y la confianza en sí mismo desarrollando la autocrítica y una actitud de continuo cambio y adaptación

La tarea de educar es de todos, por eso como docentes, padres de familia y sociedad en general, apliquemos estos conocimientos teóricos propuestos y muchos más, pongámoslos en práctica en la casa, en la calle, en la escuela y en todo lugar, vivamos con valores, actuando con afecto con principios éticos, siendo más reflexivos con los hijos, con los maestros, con los alumnos, con todos los que conforman esta sociedad, siendo más abiertos, menos dirigentes, fomentando el espíritu de cooperación, basado en respeto y reconocimientos mutuos, siendo más humanos, que ayude a demostrar los sentimientos, emociones y aspiraciones, para lograr vivir con trabajo pero sobre todo con dignidad y amor a nosotros mismos, y finalmente, a los maestros y padres de familia, engrandezcan el verdadero valor de educar, cuya meta no solo es lograr mejores profesionales si no mejores seres humanos.

2.1.2 Fundamentación psicológica

Teoría Cognoscitiva

La teoría cognoscitiva promueve el desarrollo integral del individuo, desde el principio al final de sus días dentro de la sociedad, algunos psicólogos en acuerdo con esta teoría, detallan de manera perfecta las etapas inmersas en el desarrollo del individuo, para su comprensión plantea varios métodos, técnicas, estrategias y procedimientos enfocados

en desarrollar al máximo sus habilidades físicas e intelectuales, al respecto se refiere (Harré & Lamb, 2008, p. 26) afirma:

“Que al comprender como funciona el sistema cognitivo, es posible mejorar significativamente el aprendizaje del estudiante, esto se lo puede lograr con un debido seguimiento, y una debida motivación, si se considera que el estudiante carece de motivación, no existirán las condiciones adecuadas para que aprenda“.

Sin duda es de gran importancia enseñarle al niño desde su tierna edad las bases necesarias, para que con el pasar del tiempo vaya asimilando y procesando la información de manera sistemática, dándole una correcta información y una motivación que lo lleve a descubrir sus habilidades físicas e intelectuales, es decir todo tiene un orden y el niño primero debe ir aprendiendo desde lo más fácil hacia lo más difícil. Para (Herranz, García, & Enesco Arana, 2009, p. 32)

“Piaget describe su teoría de la inteligencia sensorio motriz que explica el desarrollo espontáneo de una inteligencia práctica, basada en la acción, que se forma a partir de los conceptos incipientes que tiene el niño de los objetos permanentes del espacio, del tiempo y de la causa, para esto define la existencia de las funciones invariables y las estructuras cognitivas variantes, ellas son las que marcan la diferencia entre el niño y el adulto”.

Se puede comprender en un sentido más amplio que la inteligencia es la asimilación de lo aprendido, y se basa en la medida en que el conocimiento se incorpora al procedimiento de la adaptación intelectual, es decir para poder llegar a un continuo equilibrio de asimilación y una adaptación complementaria es necesario un desarrollo espontaneo de la inteligencia practica desde nuestros conocimientos innatos.

(Myers, 2010, p. 44). **Psicología. Planteó diversos tipos de motivos para explicar la conducta**

motivada: motivos primarios, secundarios y terciarios. Entre los motivos primarios (innatos) se encuentran la búsqueda de alimento, agua y sexo, la eliminación de desperdicios, la evitación de dolor, el reposo, la agresión, reducir la curiosidad y la necesidad de contacto. Entre los secundarios (innatos) se encuentran la afiliación, la dominancia, la sumisión y la dependencia. Entre los terciarios (aprendidos) se encuentran aquellos que implican la consecución de metas culturales

El cognoscitivismo no solo persigue un crecimiento intelectual ajeno al desarrollo integral del individuo, el cambio estructural que propone se aplica a un manejo conductual adecuado, que le permita insertarse en la sociedad, con esto se destaca la necesidad que tiene el individuo por aprender y desarrollar buenas costumbres, practicar principios, valores, deportes, en conclusión adquirir competencias de carácter social que le permitan sentirse bien en su entorno, consigo mismo y con los demás.

2.1.3 Fundamentación pedagógica

Teoría Ecológica

Su objeto de estudio es el individuo de manera directa dentro de un contexto histórico, geográfico, ecológico, social, económico, y familiar, forjando así la comprensión de los procesos pedagógicos y educativos, partiendo siempre del estudio de una realidad cultural. Procurando integrar un ser humano consiente activo y orientado así un objetivo determinado pero íntimamente relacionado con un contexto sociohistórico. La Universidad Nacional Autónoma de honduras (Martinez, 2013, p. 36) en su investigación postula:

“Que la relación existente entre el estudio y su estrecha relación con el entorno, se fundamentó la investigación en la teoría ecológica como una forma específica de explicar los fenómenos y situaciones educativas o formativas de la realidad según los principios de la ecología”.

La escuela es interpretada desde el paradigma ecológico como un ecosistema social humano, encargado de expresar la realidad de grupo de elementos con un complejo andamiaje de elementos como la población, ambiente, tecnología y las relaciones que suceden entre ellas y el entorno donde se desarrolla los fenómenos y situaciones educativas.

La teoría ecológica interviene de manera directa en la comprensión de los diversos procesos pedagógicos y educativos partiendo del estudio de la realidad cultural, las demandas del entorno y las respuestas de los elementos de ella, así como las maneras múltiples de adaptación de los individuos al contexto social inmediato donde se desarrollan. Esta teoría es un modelo de acción pedagógica que abarca la teoría y la práctica educativa con un solo elemento, por tanto se enfoca en orientar estos elementos en función de la práctica educativa.

Las teorías dialécticas contextuales exponen que para el cambio de conducta es necesaria la influencia del entorno ya que genera cambios multidireccionales, multicontextuales o multiculturales. Expresando así, que para el cambio de conducta es inevitable un cambio de entorno, inclusive esto es aprovechado en la terapia de ambiente para equilibrar los efectos de los problemas de adaptación. En esto hace referencia, (Espinosa, 2003, p. 15), en su libro "Problemas del aprendizaje", manifiesta:

“El objeto de este tipo de intervención es hacer girar el ambiente-hogar, en por lo menos ciento ochenta grados (180°), para tener una respuesta, una interacción total entre los miembros de la familia, para muchos tratadistas cada miembro del hogar, se constituye en un elemento fundamental, cumpliendo roles, reglas, tareas, obligaciones, derechos y por sobre todo, un funcionamiento efectivo”.

Una adecuada intervención y evaluación es el principal fundamento para poder observar la calidad antes que la cantidad y no con expectativas de acusar a los estudiantes por la fallas o errores, sino ir

formándolos a partir de un aprendizaje basado en los errores como medio para la solución de los problemas que pudieran presentarse en el trayecto de su vida.

2.1.4 Fundamentación sociológica

Teoría socio crítica

Esta teoría tiene como objeto principal de estudio a la sociedad, observando al ser humano en su desenvolvimiento colectivo y no individual. Su principal autor es Paulo Freire. (Viveros, 2005, p. 27) en su obra “Enfoques pedagógicos para la enseñanza de hoy” cita lo siguiente:

“Paulo Freire tiene sus raíces en un contexto socio histórico preciso. En efecto, es el noreste del Brasil – una de las regiones más golpeadas por la explotación y la miseria, donde lo encontramos a principios de año sesenta, comprometido en una experiencia de educación de base con campesinos analfabetas”.

En objetivo principal que persigue esta teoría se basa en la transformación social, procurando que los individuos se auto realicen y se emancipen ante la sociedad buscando libres pensadores y entes autocríticos mediante una educación orientada hacia la decisión y la práctica de una responsabilidad social y política

Para (Suarez, (2005), p. 24) Suarez en su trabajo “Foucault, la pedagogía y la educación “manifiesta:

“La práctica pedagógica constituye un escenario histórico no solamente de la enseñanza sino también del maestro, la escuela, el método, el aprendizaje, la formación, conceptos y modelos que dan cuenta de la búsqueda de la sistematicidad de la pedagogía”

Para una buena práctica pedagógica es primordial que el docente maneje una pedagogía adecuada, sabiendo la importancia histórica que tiene la enseñanza y sin olvidar la fusión a desarrollar por el maestro, que

es el encargado que el aprendizaje llegue de manera adecuada así a sus docentes, mediante una pedagogía acorde a la capacidad de aprendizaje de sus estudiantes.

2.1.5. Fundamentación legal

Esta investigación se sustentó en las siguientes normas jurídicas:
Constitución de la República del Ecuador (Ecuador, 2017)

La Constitución de la República manifiesta en el Art. 11.- El ejercicio de los derechos se regirá por los siguientes principios:

1. Los derechos se podrán ejercer, promover y exigir de forma individual o colectiva ante las autoridades competentes; estas autoridades garantizarán su cumplimiento.

2. Todas las personas son iguales y gozarán de los mismos derechos, deberes y oportunidades. Nadie podrá ser discriminado por razones de etnia, lugar de nacimiento, edad, sexo, identidad de género, identidad cultural, estado civil, idioma, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición socio-económica, condición migratoria, orientación sexual, estado de salud, portar VIH, discapacidad, diferencia física; ni por cualquier otra distinción, personal o colectiva, temporal o permanente, que tenga por objeto o resultado menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos. La ley sancionará toda forma de discriminación.

El Estado adoptará medidas de acción afirmativa que promuevan la igualdad real en favor de los titulares de derechos que se encuentren en situación de desigualdad. Que la Constitución de la República expresa en el **Art. 347** numeral 6) que: Será responsabilidad del Estado: 5. Garantizar el respeto del desarrollo psicoevolutivo de los niños, niñas y adolescentes, en todo el proceso educativo. 6. Erradicar todas las formas de violencia en el sistema educativo y velar por la integridad física, psicológica y sexual de las estudiantes y los estudiantes.

El Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas

En su informe respecto del Ecuador, del 30 de noviembre de 2012, manifiesta en su observación número 32 que: “Preocupa al Comité el maltrato físico y psicológico contra adolescentes y jóvenes en el sistema educativo”. En consecuencia: “El Comité insta al Estado Parte a adoptar medidas efectivas en el sistema educativo para prevenir el maltrato físico y psicológico contra los adolescentes y los jóvenes y promover una cultura de respeto de sus derechos humanos.

La Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI)

En el Art. 2.- Principios.- La actividad educativa se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales: Cultura de paz y solución de conflictos.- El ejercicio del derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención y tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social. La Ley Orgánica de Educación Intercultural menciona: Art. 44.- El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas. Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.

Art. 46 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural establece que: El Estado adoptará, entre otras, las siguientes medidas que aseguren a las niñas, niños y adolescentes: Protección y atención contra

todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier otra índole, o contra la negligencia que provoque tales situaciones.

La Ley Orgánica de Educación Intercultural manda que: Art. 134.- Del régimen disciplinario de las y los estudiantes.- La Asamblea Nacional, en uso de las facultades constitucionales y legales expide la siguiente: **LEY DE PREVENCIÓN, CONTROL Y SANCION DEL ACOSO ESCOLAR, INTIMIDACIÓN O VIOLENCIA EN LOS CENTROS DE ESTUDIO DEL ECUADOR (BULLYING).**

Art. 1.- Objeto de la Ley.- La presente Ley establece el marco jurídico para la prevención, control, protección y sanción de niños, niñas y adolescentes contra el acoso, la violencia, el hostigamiento, la intimidación o cualquier forma de maltrato verbal, físico o psicológico en las instituciones educativas del país.

Art. 2.- Alcance de la Ley.- Dispone parámetros regulatorios para niños, niñas y adolescentes cuando incurren en conductas oprobiosas, inusuales y culposas denominadas bullying o acoso escolar en contra de sus compañeros de aula o de institución educativa. También establece las responsabilidades civiles y administrativas para autoridades, maestros, padres de familia o representantes legales que permitan el bullying entre compañeros de aula o de institución educativa.

Art. 3.- Definición de bullying.- Se define como: El acoso, hostigamiento psicológico y maltrato físico verbal o moral circunstancial, episódico o periódico que sufre la persona, sin que medie causa alguna en las instituciones educativas públicas o privadas.

Art. 4.- Consejo Sectorial de Resolución de Conflictos.- Conformase en todos los centros educativos de educación inicial e intermedia del país, los Consejos Sectoriales de Resolución de Conflictos de Acoso Escolar o Bullying, que serán los encargados de conocer y resolver en primera instancia este tipo de casos. Lo conforman para la educación inicial: El Director de la Escuela; El Presidente del Comité Central de Padres de

Familia, y; Uno de los docentes que acredite más años de servicio en la institución educativa de nivel inicial. Para el caso de la educación media lo conforman: El Rector de la Institución Educativa; El Inspector General; El presidente del Comité Central de Padres de Familia; El Psicólogo de la Institución Educativa, y; El Asesor Jurídico de la Institución Educativa.

Art. 5.- Juntas Provinciales de Resolución de Conflictos.- Son las Juntas Provinciales de Resolución de Conflictos en segunda y definitiva instancia las encargadas de resolver los casos sometidos a su consideración. De esta resolución no habrá apelación alguna en el ámbito administrativo. Esta resolución podrá impugnarse en la vía Contenciosa Administrativa. Conforman las Juntas Provinciales: El Director Provincial de Educación de la respectiva provincia o su delegado; El Rector o Director de la Institución Educativa de donde proviene la víctima y el agresor ; El Presidente del Comité Central de Padres de Familia de la Institución Educativa de donde proviene la víctima de bullying.

Art. 6.- Denuncia.- Los casos de acoso escolar o bullying se tramitarán mediante denuncia escrita. Se lo hará mediante denuncia verbal, únicamente cuando se encuentre en peligro la víctima de bullying y su familia. Cuando la noticia de que se está cometiendo un atentado a la integridad del estudiante mediante bullying, la autoridad correspondiente actuará de oficio sin que medie denuncia de ninguna naturaleza. La omisión de la autoridad traerá consigo sanciones administrativas en su contra.

Art. 7.- Partes del proceso.- Serán consideradas partes del proceso administrativo: el representante legal de la víctima y del agresor, los compañeros de aula de ser el caso y las autoridades del plantel educativo.

Art. 8.- Medios de prueba.- Constituyen medios de prueba: El testimonio de los maestros y compañeros de aula o de la institución educativa, el testimonio de los padres de la víctima y del agresor, los

informes de las autoridades de la institución educativa, el informe psicológico, videos y mensajes de cualquier medio electrónico y telemático.

Art. 9.- Código de Convivencia.- En el Código de Convivencia debe constar la prevención y el tratamiento de los estudiantes involucrados en los casos de acoso escolar o bullying. De acuerdo a lo que establece la Ley Orgánica de Educación Intercultural, es obligatorio el Código de Convivencia en cada institución educativa, en consecuencia, la falta de esta normativa interna será causal de destitución de la autoridad rectora del ente educativo.

Art. 10.- Responsabilidad solidaria.- Son responsables del comportamiento agresivo y violento de los estudiantes dentro de las aulas de estudio y del espacio de la institución educativa, todas las autoridades del plantel. Los actos de acción u omisión de las autoridades educativas serán sancionados de acuerdo a lo que dispone la Ley Orgánica de Educación Intercultural y su Reglamento.

Art. 12.- Obligación del Psicólogo de la institución educativa.- En cada institución educativa de nivel inicial y medio se establecerá un psicólogo a tiempo parcial o completo, de acuerdo al número de estudiantes, que estará a cargo de la prevención y tratamiento de los casos que se reporten como de acoso y hostigamiento escolar o bullying, violencia o intimidación entre estudiantes y de las consecuencias psicológicas que se deriven de este fenómeno perjudicial y dañino a la integridad y personalidad de los estudiantes.

Art 13.- Acoso escolar causado por los docentes o autoridades de los planteles educativos.- El acoso escolar o bullying ejecutado por docentes o autoridades educativas, será causal de destitución del docente o de la autoridad involucrada. Esta sanción es independiente de las responsabilidades civiles y penales a que haya lugar, por el daño personal y material que se haya ocasionado a la víctima e indirectamente a sus

familiares cercanos, como los padres y hermanos o de quien o quienes estén con la tutela del niño, niña o adolescente.

Art. 14.- Responsabilidades civiles de los padres de familia y de los representantes legales del estudiante agresor.- Si del proceso administrativo se desprende que los padres de familia o el representante legal del estudiante agresor, conocían del acoso o bullying que ejecutaba su representado en contra de otro u otros estudiantes, serán responsables civilmente por daño moral ocasionado a la víctima y a su familia. La acción por daño moral se tramitará de acuerdo a la normativa legal vigente.

Art. 15.- Cyber bullying.- El estudiante de los centros de educación que utilice medios electrónicos y telemáticos, dispositivos de comunicación tecnológica, para burlarse, acosar, hostigar, intimidar o amenazar, será sancionado con una falta muy grave de las dispuestas en el Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural. Disposición complementaria PRIMERA.- Las disposiciones de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, especialmente las del Art. 134 y de su Reglamento Art. 331, son complementarias de la presente Ley. Disposición derogatoria PRIMERA.- Se deroga la disposición reglamentaria del Art. 330 del Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural que establece únicamente como sanción la falta grave a quienes incurran en acoso escolar o bullying. Disposición final La presente Ley entrará en vigencia a partir de su publicación en el Registro Oficial.

2.2 El acoso escolar

Definición

El acoso escolar se ha convertido en un asunto bastante común en el que algunos niños están en más alto riesgo que otros y las consecuencias son muy graves y serias, el tema de la violencia en la etapa educativa, se ha convertido el centro de atención de diferentes áreas de estudio ya que es una situación muy compleja, delicada y muy seria, que tenemos que comprender en todas sus extensiones, para poder prevenirla y atenderla.

(Mendoza, 2012, p. 3) En su libro “bullying” los múltiples rostros del abuso escolar cita lo siguiente:

“Con respecto al bullying, se ha identificado que se encuentra estrechamente relacionado con los tipos de agresión reactiva y proactiva, entendiéndose por agresión reactiva a la reacción defensiva ante situaciones que la persona percibe como amenazantes; detrás de esta defensa existe enojo, se pierde el control pues este comportamiento ayuda a aliviar o disminuir la percepción de amenaza”.

Para la autora el bullying se debe a una percepción de amenaza, de esta se origina el maltrato hacia los compañeros. El acosador desahoga su miedo en la agresión y así se siente “aliviado” luego de ejecutar acciones amenazantes o intimidantes. Por otro lado, Roldan (Roldan, 2013, p. 29) en su obra “Acoso Escolar, terror en las aulas” da otra definición al respecto cuando cita lo siguiente:

“Cuando hablamos de acoso escolar o bullying hablamos finalmente de un tipo de violencia que se da en las aulas. No es una violencia como se dice en algunos lugares que tenga una edad determinada sino que puede durar desde el inicio de la escuela y terminar en el bachillerato. Podría compararse con los comportamientos de burla o acoso que cualquiera de nosotros recordará en su época escolar, con el matiz

añadido que en el momento actual sumamos a ello un grado de violencia y falta de empatía elevada”.

De acuerdo al autor, la violencia que se da en las aulas de clase no se enmarca en una edad determinada, tampoco es simplemente aquel comportamiento en el que el estudiante se burla de un compañero, sino que se ejecutan acciones con gran violencia y la característica es la falta de empatía, es decir la capacidad de ponerse en los zapatos de otros.

2.3 Roles del estudiante en el bullying

Un estudiante puede tomar parte del bullying de diferentes maneras, estas son: víctima, agresor y víctima/agresor. Al respecto Mendoza (Mendoza, 2012, p. 20) en su obra “Bullying, los múltiples rostros del abuso escolar”

“En la década de los 90 se ofreció una tipología del alumnado participante, identificando tres papeles que desempeñan los estudiantes en episodios de bullying: acosadores, víctimas y espectadores. En cuanto a la víctima encontraron dos tipos: la pura y la que respondía con agresión; hoy en día se conoce que este último tipo de estudiantes desempeñan un doble papel: víctima agresor, que se define como un estudiante que acosa a otros y que también es acosado”.

Para ampliar la información Mendoza Brenda cita a (Olweus & Tregallo Saiz, 2013) quien manifestó que:

“Tanto las víctimas como los agresores ocupan posiciones claves en el acoso escolar; sin embargo hay otros estudiantes que ocupan un papel importante mediante diferentes actitudes y reacciones frente al acoso. El investigador presentó en la Reunión Internacional de Escuela y Violencia, desarrollado por el centro Reina Sofía para el estudio de la violencia, los ocho roles en el ciclo del bullying”. (Mendoza, 2012, p. 21)

Como se puede ver, el autor evidencia la evolución de los roles que el estudiante puede tener en este fenómeno social, ya no son tres, sino ocho a los que se hará mención a continuación:

- **Agresor:** es la persona que empieza a agredir.
- **Seguidor o secuaz:** el que participa de manera activa para apoyar al agresor.
- **Acosador pasivo:** aprueba el comportamiento del agresor y así lo refuerza.
- **Seguidor pasivo:** es un probable acosador, pero prefiere no involucrarse en el comportamiento agresivo.
- **Testigo no implicado:** no se involucra, sólo observa.
- **Posible defensor:** no aprueba el acoso, piensa que debería hacer algo, pero no lo hace.
- **Defensor de víctima:** el que trata de ayudar a la víctima.
- **Víctima:** el agredido.

El bullying desde una perspectiva contextual

“Para (Mendoza, 2012, p. 37) en el libro citado anteriormente menciona que la escuela afortunadamente representa un sistema social que debido a sus características (número de alumnos, planeación de clase, monitoreo de profesorado), permite identificar y modificar conductas violentas y de acoso sin embargo se debe identificar los factores que faciliten que el acoso escolar aparezca”.

La escuela de acuerdo a una perspectiva contextual, es la que manifiesta características sociales en los alumnos, profesores y sus respectivas planificaciones de clases, las cuales permiten que se pueda desarrollar métodos para identificar conductas violentas y

poder diagnosticar los diversos factores que pueden originar el acoso escolar.

La figura del profesor

El profesor, otro participante en el ciclo bullying:

Víctima, agresor o espectador

**“Con el aporte de Mendoza Brenda en su libro ya citado según el observatorio europeo de la violencia escolar , indica que es fundamental el papel profesorado en la intervención del bullying ya que es el docente quien tiene habilidades para identificar y poner en marcha estrategias para atenderlo. Estos estudios señalan que cuando los docentes se dedican a impartir actividades extracurriculares: talleres, tutorías y reuniones con padres de familia y alumnos, tiene una visión más amplia de la vida escolar, estableciendo relaciones más estrechas con padres y alumnado, para conocerlos mejor y desarrollar empatía con ellos”.
(Mendoza, 2012, p. 41)**

Es realmente importante hacer hincapié en el gran aporte del docente asía el desarrollo de conocimiento, mentor de valores, generador de un clima de aula adecuado y motivacional para sus estudiantes, pero muchas de las veces el desconocimiento del tema en área docente no contribuye a enfrentar esta situación que se puede promover a que este fenómeno escolar tome más fuerza. Lastimosamente en nuestra realidad actual a estos episodios de bullying se los considera como que fueran parte natural del proceso de la formación de los estudiantes y futuros ciudadanos.

2.4 La comunicación entre familia y escuela

“De acuerdo al centro Reina Sofía para el estudio de la violencia en la obra citada anteriormente, una de sus investigadoras Catherine Blaya afirmo que es necesaria la inclusión de las familias y la comunidad exterior en el proceso de la mejora de la convivencia escolar”. (pag.45)

Cabe mencionar que la familia no debe estar desvinculada de ningún aspecto educativo que se refiera a los actores principales que son sus hijos, y estudiantes del sistema educativo sabiendo que es de vital importancia la participación ciudadana y su entorno, y que el mismo se comprometa a sentirse parte de una construcción social participando en conjunto con la familia que es el ingrediente necesario para evitar que la violencia genere más violencia , procurando buscar un dialogo cercano con la institución para ser parte de la solución y no parte del problema poniendo en práctica la comunicación para frenar o por lo menos aportar una pequeña pero gran solución a este tipo de fenómenos actuales que se presentan y que están deformando la educación y al futuro de nuestro entorno.

2.5 Modalidades de acoso escolar

De acuerdo a los profesores (Oñate & , Zabala , Araceli, 2012) han descrito hasta 8 modalidades de acoso escolar, con la siguiente incidencia entre las víctimas:

1. Bloqueo social (29,3%)
2. Hostigamiento (20,9%)
3. Manipulación (19,9%)
4. Coacciones (17,4%)

5. Exclusión social (16,0%)
6. Intimidación (14,2%)
7. Agresiones (13,0%)
8. Amenazas (9,1%)

2.6 Bloqueo social

Agrupar las acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y su marginación impuesta por estas conductas de bloqueo.

Son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del niño.

Se incluye dentro de este grupo de acciones el meterse con la víctima para hacerle llorar. Esta conducta busca presentar al niño socialmente, entre el grupo de iguales, como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, estúpido, llorón, etc. El hacer llorar al niño desencadena socialmente en su entorno un fenómeno de estigmatización secundaria conocido como mecanismo de chivo expiatorio.

2.7 Hostigamiento

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los apodos, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

2.8 Manipulación social

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y “envenenar” a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima. Se cargan las tintas contra todo cuanto hace o dice la víctima, o contra todo lo que no ha dicho ni ha hecho. No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen social de la víctima acosada, muchos otros niños se suman al grupo de acoso de manera involuntaria, percibiendo que el acosado merece el acoso que recibe, incurriendo en un mecanismo denominado “error básico de atribución”.

2.9 Coacción

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad.

2.10 Exclusión social

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

2.11 Intimidación

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en

el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar.

2.12 Amenaza a la integridad

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan amilanar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión.

Estas diversas modalidades de acoso escolar son muy repetitivas en el ambiente escolar, y muchas de las veces estas situaciones que dan en silencio o ya sean pocas las veces que salgan a la luz y que se tome las medidas adecuadas a tiempo, así para tratar este tema con la seriedad que se necesita debemos atender estos casos observando con detenimiento empezando con un arduo trabajo de prevención para una erradicación de este fenómeno escolar y sus diferentes tipos de acoso escolar ya sean indirectamente o directamente, ya que puede ir desgastándose las relaciones de socializar entre compañeros de aula y de sus instituciones educativas, ya sean estas privadas o públicas nadie está libre de un fenómeno silencioso pero que acarrea grandes problemas en el ámbito educativo

2.13 Conductas Agresivas

Agresividad es cualquier tipo de comportamiento que se ejecuta con el propósito de herir o dañar a otra persona, también se ha definido como cita González V, en su investigación (Train, 2009, p. 23)

“Una acción o conducta en la cual el propósito o intención fundamental es causar daño, puede revestir diversas formas y puede dirigirse a diferentes objetivos.”

Se puede observar conductas ajenas a las normas sociales que puede ser cometida durante un punto de rabia o bien con premeditación.

Esta puede ser física o verbal, o radicar en travesuras y desobediencias que también puede dirigirse hacia los otros, hacia objetos o hacia sí mismo, dependiendo de los sucesos de reprimenda que acompañen sus manifestaciones.

La agresión puede provocar en las personas un impulso a defenderse y responder agrediendo, ya sea víctima o el que la provoca, puede desencadenar efectos muy determinantes para el proceso de socialización con el entorno.

Ya que la agresión se ha convertido en un problema que cada día tiene más secuelas en nuestra sociedad , mucha de la violencia que observamos a través de los medios de comunicación y la inseguridad que va en aumento, nos lleva a considerar la importancia de la conducta agresiva en el ser humano, planteándolo desde diversos puntos de vista

Violencia y agresividad presentes en diversas formas como:

- trastornos cognitivos
- trastornos psicóticos
- intoxicación etílica o por sustancias
- las actitudes antisociales crónicas
- trastornos de conducta
- estrés psicológico o ambiental insoportable

La ruptura del equilibrio entre los impulsos y el control interno resulta en agresión.

(Rodríguez & Esparcia, 2014) Menciona algunos de los trastornos asociados a la agresión son:

- Retraso mental
- Trastorno por déficit de atención o hiperactividad
- Trastornos de conducta
- Trastornos cognitivos Delirios, Demencias
- Trastornos psicóticos Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos

- Trastornos de ánimo Debido a salud, Asociado al consumo de sustancias
- Trastornos explosivos intermitentes
- Trastornos de ajuste que afectan a la conducta
- Trastornos de personalidad paranoide, antisocial, límite, narcisista
- Comportamiento antisocial en infancia, adolescencia o vida adulta.

(Rodríguez & Esparcia, 2014) citan a (GOLEMAN, (1995) en su obra La práctica de la inteligencia emocional, menciona que el mejor indicador para conductas violentas en el futuro son los actos violentos previos, aunque muchas personas potencialmente violentas no se ajustan a los indicadores, para una mayor comprensión cita los indicadores comunes de peligrosidad definidos por Kaplan:

- Alto grado de intentos de agresión
- Presencia de una víctima
- Amenazas abiertas y frecuentes
- Plan concreto
- Acceso a instrumentos de violencia
- Historia de pérdida de control
- Ira crónica, hostilidad o resentimiento
- Disfrute el ver o provocar daño
- Falta de compasión
- Considerarse así mismo como una víctima
- Resentimiento contra la autoridad
- Maltrato o abandono en la infancia
- Pérdida del cariño y afecto en el hogar
- Pérdida de los padres a una edad temprana
- Juego con fuego, mojar la cama y crueldad con animales
- Actos violentos anteriores
- Conducción temeraria

2.14 El Temperamento

El temperamento es la manera de comportarse y la forma de responder de una persona. Está relacionado con la manera de reaccionar de una persona y directamente ligado al entorno y su influencia.

Hipócrates lo clasificó en cuatro de la siguiente manera:

2.14.1 Temperamento Sanguíneo:

Es aquella persona sensible, conservadora, tiene un bajo nivel de actividad y concentración, extrovertida y flexible a los cambios del ambiente.

Características:

- Es una persona vivaz que disfruta cuando se puede.
- Es muy receptiva, puede impresionarse fácilmente.
- Es más sentimental que lógica.
- Tiene una capacidad de disfrutar que contagia a los demás.

2.14.3 Temperamento Colérico:

Posee alta sensibilidad y concentración, es flexible a los cambios de ambiente, puede actuar de forma violenta.

Características:

- Es muy sensible a los estímulos del medio.
- Es activo, independiente y práctico.
- Es ambicioso y se fija metas y objetivos.
- No es precavido de los posibles obstáculos que se le presenta en la vida.
- Tiene opiniones firmes y tiende a imponerlas.
- Tiende a fijarse metas pero no siempre las cumple.
- Tiende a ser manipulador e intolerante.

- Quiere hacer solamente lo que desea sin importar los demás.

2.14.4 Temperamento Melancólico:

Es introvertido y muy sensible, es abnegado, perfeccionista y analítico.

Características:

- Muy sensible emocionalmente.
- Está muy consciente de lo que hace por lo que es fiable y no abandona a alguien cuando cuenta con él.
- Posee gran carácter por lo que termina lo que comienza, pero es difícil que tenga iniciativa, ya que tiene temor por las desventajas.
- Tienden a ser pesimistas.
- Tiene cambios emocionales y muy bruscos y se enoja con facilidad.
- No le gusta que le interrumpan.

2.15 Niños o niñas victimizados por sus iguales

(Morales & Ortega, 2014, p. 352) La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla, menciona que

“Las víctimas de sus iguales en general suelen ser socialmente ineficaces, con escasas habilidades sociales y poco asertivas; con mucha frecuencia no saben manejar sus reacciones agresivas, y muestran una excesiva ansiedad ante las relaciones sociales”

Se puede hablar de distintos tipos de víctimas entre estas tenemos:

2.15.1 Víctimas provocadoras:

Son niños o niñas que presentan una personalidad interactiva que puede llegar a provocar el desprecio de sus compañeros y por eso lo agreden.

2.15.2 Víctimas bien integradas académicamente:

Con frecuencia quienes son víctimas de agresión suelen ser los estudiantes bien integrados en el sistema educativo; en el aspecto académico, quienes tienen buenas calificaciones o atienden al profesor.

2.15.3 Víctima sin experiencia previa de confrontación agresiva:

Son niños o niñas muy apegados al ámbito familiar, por lo cual suelen ser sobreprotegidos.

- Presenta relaciones sociales inestables.
- Problemas de empatía.
- Incapacidad para solucionar los problemas interpersonales.
- Escaso pensamiento alternativo, sentimiento de culpa y responsabilidad.
- Valora positivamente a las agresiones.

2.16 Consecuencias de la violencia escolar

Los siguientes datos han sido extraídos de las fuentes bibliográficas de los autores (Olweus & Tresgallo Saiz, 2013) Dan “Acoso escolar en las escuelas: hechos e intervenciones” y “Trabajo de Investigación: el Bullying”

2.16.1 Para la víctima

Es para quien puede tener consecuencias más drásticas, dado que, su situación, puede terminar en: FRACASO ESCOLAR (inclusive en los buenos estudiantes, por ello citamos a continuación, las consecuencias más notables.

2.16.2 Para el agredido

- Sentimiento de desprotección y humillación.
- Fobias al colegio, y a todo el entorno escolar.
- Actitud de aislamiento.
- Altísimos estados de ansiedad.
- Cuadros depresivos, facilitadores de la inhibición escolar.
- Aparición de neurosis e histerias.
- Imágenes negativas de sí mismos.
- Reacciones agresivas, que pueden adoptar la forma de intentos de suicidio.

2.16.3 Para el agresor

El agresor, en ningún caso, queda libre de dichas consecuencias, ya que, éste, puede habituarse a conseguir sus objetivos mediante presión, la violencia y la extorsión. De esta forma, poco a poco, se situaría en la antesala de la conducta delictiva, y así mismo, puede resultar, enormemente, negativo, de cara al emparejamiento futuro, al trasladar su dominio y sumisión, al otro (a su pareja), en la convivencia doméstica. Tal es el caso que vienen sufriendo actualmente, las mujeres.

2.16.4 Para los espectadores

Contrariamente, a lo que se podría pensar, éstos, tampoco permanecen al margen:

- Supone para ellos, un aprendizaje de comportamientos inadecuados ante situaciones injustas ; no haciendo nada para evitarlas
- Reforzamiento de las posturas individualistas y egoístas, lo que supone algo muy peligroso, al valorar y considerar como trascendente y respetable, la conducta y actitudes violentas.
- La obtención de una progresiva sensibilización, adquirida mediante la contemplación reiterada y pasiva, del sufrimiento de las víctimas.

2.16.5 Para el profesor

El problema del maltrato entre escolares, afecta, al clima del centro educativo y del aula, lo que perjudica finalmente, el desempeño profesional de los educadores.

Desde este punto de vista el profesor es un actor vital de la convivencia grupal, que debe tener en cuenta que bullying es una práctica perjudicial en todos los alumnos de diferentes colegios y escuelas, y a pesar de los mitos populares ningún centro educativo está excluido de que sus miembros sean víctimas o victimarios del fenómeno silencioso denominado acoso escolar, que sin importar la clase social deformatar el desarrollo educativo correcto.

2.17 Rendimiento académico

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar. Es una medida de las

capacidades del estudiante, que expresa lo que este ha aprendido a lo largo del proceso formativo y también se lo denomina como actitud escolar, o desempeño académicos. Pero seguro es uno de los aspectos más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, lo que constituye el rendimiento académico del alumno, a lo cual (Jimènes, 2002) en su investigación Rendimiento académico, concepto, investigación y desarrollo, refiere que “se puede tener una buena capacidad intelectual y una buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado”

Si partimos de la definición de Jimènes, 2002 la cual postula que el rendimiento escolar es un:

Nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”, encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo. La simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa. (Jimènes, 2002, p. 2)

Para poder tratar de dar un concepto al rendimiento escolar deberíamos tomar en cuenta cierto número de factores que intervienen en este proceso, como la mediación de pares, el clima que se genera en el aula, la capacidad del docente para ser más que un juez, ser el encargado de llevar el proceso enseñanza a su mejor forma de progreso, tomando en cuenta factores tanto internos como externos, teniendo en cuenta el ultimo que se lo asocia con su entorno y que puede influir en él generalmente como el factor socioeconómico, cultural, el nivel de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas; para (Cominetti & Ruiz, 2007) en su estudio denominado ` Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género. Comenta que se necesita conocer qué variables inciden o explican el nivel de distribución de los aprendizajes, para esto los resultados de su investigación plantean que:

Las expectativas de familia, docentes y los mismos alumnos con relación a los logros en el aprendizaje reviste especial interés porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosos o desventajosos en la tarea escolar y sus resultados”, asimismo que: “el rendimiento de los alumnos es mejor, cuando los maestros manifiestan que el nivel de desempeño y de comportamientos escolares del grupo es adecuado. (Cominetti & Ruiz, 2007, p. 2)

Ciertamente una de las variables más utilizadas actualmente para poder medir el rendimiento académico es la evaluación que se realiza para obtener una calificación escolar, con lo cual se puede medir el aspecto cuantitativo, pero se descuida el aspecto cualitativo, aquí es donde su actor principal el docente podrá partir desde las calificaciones, para proveer el avance del proceso cuantitativo en sus estudiantes; es bueno señalar la importancia de la motivación en el campo escolar ya que es la principal encargada de encaminar una conducta así la obtención de una meta , involucrando a esto variables tanto cognitivas como afectivas siendo las dos las que interaccionan entre sí para lograr una eficiente motivación dentro del campo educativo: el aprendizaje.

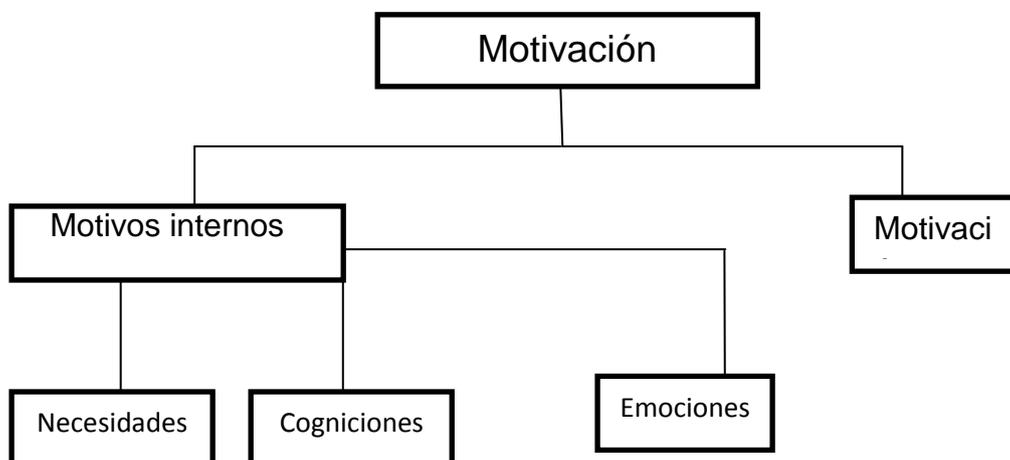
2.18 La motivación en el bajo rendimiento académico

La motivación es definida a través del esfuerzo que buscamos para lograr un deseo o una meta a alcanzar, con lo que logramos que una persona se comporte de una manera establecida aportando a su aprendizaje y mejorando de manera positiva los factores del bajo rendimiento.

en su libro Motivación y Emoción explica que el estudio de la motivación se refiere a aquellos procesos que dan energía y dirección al comportamiento, energía explica que la conducta tiene fortaleza , que es relativamente fuerte , intensa y persistente. Dirección implica que la conducta tiene propósitos, que se dirige o guía así el logro de algún objetivo o resultado específico. (Reeve, 2010, p. 6)

La motivación hace que podamos seguir fortaleciendo nuestros proyecciones así las metas que deseamos alcanzar, aportando con la energía necesaria para poder estar motivados para poder llegar a los propósitos que nos planteamos diariamente, aquí influyen varios factores como menciona (Reeve, 2010, p. 6) en su libro citado anteriormente. Los motivos son experiencias internas, acontecimientos externos, necesidades cogniciones y emociones.

GRAFICO Nº. 1 Jerarquía de las cuatro fuentes de la motivación



Fuente: (Reeve, 2010, p. 6) motivación y emoción.

2.18.1 Motivos internos

Los motivos internos son un motivo que da energía y dirige el comportamiento, como expone (Reeve, 2010). Las necesidades son condiciones dentro del individuo que son esenciales y necesarias para conservar la vida y para nutrir el conocimiento y el bienestar, hambre y sed son ejemplos de dos necesidades biológicas que provienen de los requisitos de alimento y agua del organismo, la competencia y la pertenencia, son tanto esenciales como necesarias para el sustento y crecimiento psicológico.

Las cogniciones se refieren a sus procesos mentales como pensamientos, creencias expectativas y autoconcepto. Las fuentes

cognitivas de la motivación tienen que ver con la manera de pensar del individuo.

Las emociones son fenómenos subjetivos, fisiológicos, funcionales y expresivos de corta duración que nos prepara a reaccionar en forma adaptativa a los sucesos importantes en nuestras vidas. Es decir las emociones organizan y dirigen cuatro aspectos interrelacionados de la experiencia:

- Sentimientos: descripciones subjetivas, verbales, de la experiencia emocional.
- Disposición fisiológica: manera en que nuestro cuerpo se moviliza en sentido físico para cumplir con las demandas de una situación.
- Función: que es específicamente lo que queremos lograr en ese momento.
- Expresión: como publicamos públicamente nuestra experiencia emocional a los demás.

2.18.2 Acontecimientos externos

De acuerdo a (Reeve, 2010) en su libro acerca de los acontecimientos externos dice que son fuentes ambientales, sociales y culturales de motivación que tienen la capacidad de energizar y dirigir la conducta. Las fuentes ambientales de motivación existen como estímulos específicos como (dinero) o (recibir cumplidos), factores como el clima de salón de clases, la cultura en la que se vive.

De acuerdo con lo postulado por Reeve la motivación depende de varios factores que estas ligados a este tema, y se debe tener muy en

cuenta a la hora de juzgar el rendimiento académico en los estudiantes. Tener en cuenta de la estrecha relación del aprendizaje con respecto a su propia motivación partiendo de un motivo interno o acontecimiento externo ya que el estudiante puede estar motivado, ya sea internamente, como sus ganas y su propia energía para conseguir una meta planteada o puede depender de las desmotivaciones de su entorno, que puede afectar en su rendimiento académico, comportamiento en el aula y su relación con los de más. Para esto el docente debe convertirse en el eje promotor para generar motivación positiva externa tanto como interna en sus estudiantes.

2.18.3 Factores que influyen en el aprendizaje y el rendimiento escolar

(Bohórquez & Velastegui, 2010) En su trabajo Retención del aprendizaje y rendimiento académico contribuye según **Carola Somaré de Canelas** dice que “la psicología educativa indaga sobre cuáles son los resortes que impulsan el desarrollo y la conducta, y logra conocer los agentes que han intervenido o que intervienen, beneficiosa o perjudicialmente en el desenvolvimiento de las potencialidades. Cada niño tiene diferencias individuales que deben ser tomadas en cuenta”. Los padres, por lo general, tienen ciertas expectativas de sus hijos, sin embargo se debe tener presente que las habilidades y las aptitudes de cada uno son diferentes. Por ello, se deben tomar en cuenta los siguientes factores como:

- **El hereditario:** Se refiere a cuando el niño presenta algún problema congénito que le impide desarrollar sus capacidades al máximo. “Sin embargo, también se debe cuidar que el menor no perciba su discapacidad como algo muy notorio, ya que seguro podrá desenvolverse en algún otro campo”

- **Medio ambiente:** Representa al lugar y a los elementos que rodean al estudiante. Por ejemplo un niño en el campo tendría dificultades frente a la tecnología avanzada a diferencia de otro que tenga acceso a esta. Sin embargo, esto no quiere decir que uno sea más inteligente que el otro, sino que cada uno desarrollará mejor ciertas habilidades según los hábitos y las prácticas que tenga.

- **Factor alimentación:** muchos padres admiten que por la falta de tiempo o por el desinterés del estudiante los lleva a la escuela con el estómago vacío, sin ingerir ningún alimento, los profesionales de la salud dicen que la comida más importante del día es el desayuno, un estudiante mal alimentado no solo no podrá rendir como el resto, sino que esta falencia repercutirá en el desarrollo de su capacidad intelectual.

- **Prácticas de crianza:** Este punto es muy importante, ya que se refiere al tipo de educación que reciben los menores y cómo priorizan los padres los estudios. Es importante, fomentar la lectura y otros hábitos que formen al niño para un futuro sólido. “El menor debe acostumbrarse desde muy temprana edad a tener rutinas y saber que existen reglas. Si es educado en este marco seguro que cuando llegue a adulto será una persona responsable y respetuosa con el medio”

- **Orden de nacimiento:** Este factor cobra mucha importancia, ya que por lo general los padres suelen ser más exigentes con el primer hijo. Y si bien no es una tarea fácil educar y somos aprendices cuando de ser padres se trata, se debe tener cuidado con las expectativas que se tienen para cada hijo. Es decir, a veces se espera mucho de uno de ellos, pero no del otro.

“Los padres terminan condicionando lo que ellos esperan de uno y no lo que realmente él puede hacer o ser”.

- **Hijos de padres divorciados:** Cuando los padres o uno de ellos no llega a superar el divorcio suele suceder que el niño termina pagando “los platos rotos”. Acusaciones como: estás igual que tu padre o madre según el caso, o tú eres igual a él, entre otras pueden sonar familiar. “Realmente, los adultos no parecerían serlo cuando adoptan estas actitudes, ya que si no superaron el divorcio jamás los hijos deben ser la pared contra la que se estrellan. Tampoco se debe utilizar a los hijos como mensajeros entre ellos o para que uno de ellos lo utilice como un gancho para volver a estar juntos”, explica la psicóloga Ximena Orellana.

“Los padres son el ejemplo de vida y las actitudes que tengan con la vida y la familia serán determinantes en la formación de ellos. Por ello, no se debe hacer víctimas del divorcio a los hijos” asegura Orellana.

- **Diferencias Individuales:** La diferencia en el CI (Coeficiente Intelectual) de los alumnos es también un factor importante que afecta positiva o negativamente en el trabajo de aula. Por ello, padres y educadores deben conocer las potencialidades y las limitaciones de cada uno.

- **Cognitivos:** Producidos por maduración biológica y por entrenamiento intelectual como la capacidad de formulación de hipótesis, deducir, sacar conclusiones, etc.

- **Emocionales:** Alteraciones del equilibrio afectivo determinadas por modificaciones hormonales y por los conflictos y tensiones que producen las relaciones sociales, y corporales, modificaciones fisiológicas como el tamaño, la forma corporal, la voz, etc.

- **Motivación:** Para aprender es necesaria para que se puedan producir nuevos aprendizajes. El auto concepto un concepto amplio de representaciones mentales que la persona tiene de sí misma y que engloban sus distintos aspectos corporales, psicológicos, sociales y morales.

-Actitudes: Se le define como la predisposición positiva o negativa que el individuo demuestra hacia personas, objetos, ideas o situaciones. Una actitud positiva hacia el estudio le interesa, gusta y valora el estudio y aprendizaje, podrá facilitar el aprendizaje. Una actitud negativa no le interesa, disgusta y desvaloriza el estudio, podrá interferir, obstaculizar e incluso inhibir el aprendizaje.

-Fatiga: Es el efecto causado por la exposición continua al trabajo, sin pausas, de tal forma que influye en el rendimiento, atención y rapidez de respuesta.

De acuerdo a la aportación de los factores que influyen en el aprendizaje está más que claro que va correlacionado con el rendimiento académico, se puede observar que para un progreso en el ámbito escolar el factor hereditario puede impedir el desarrollo de sus potenciales al máximo, así como el ambiente en el que está rodeado, puede ser de varios elementos tecnológicos o la carencia de los mismos que en la realidad actual no puedan estar al alcance de todas las instituciones educativas, pero sin ser un impedimento para que los estudiantes desarrollen y mejoren ciertas habilidades según los hábitos y las prácticas que tenga, esto dependiendo totalmente de la crianza que recibieron en el hogar ,como fomentar hábitos de lectura , acostumbrarle desde temprana edad a tener rutinas y saber que existen reglas con lo que seguramente se apoyara para que llegue a ser un adulto responsable y respetuoso con el medio.

Así también tomando en cuenta a la **Teoría del aprendizaje social de Bandura** debido a que esta teoría determina que el aprendizaje se da a través de la observación y la imitación, refiriéndose que el ambiente origina el comportamiento y a la misma vez el comportamiento origina el ambiente, así se puede decir, que un ambiente violento en el hogar forma

hijos e hijas violentos y ellos a su vez imitan dichas conductas favoreciendo a la presencia de un ambiente rodeado de agresiones ,verbales ,físicas ,psicológicas que se pueden presentar tanto en el hogar como en la escuela.

Diferencias individuales como el coeficiente intelectual CI, en los estudiantes puede depender para un correcto funcionamiento del aula, por eso tanto padres como docentes devén estar al tanto de las potencialidades y limitaciones de cada uno, sin descuidar también los aspectos cognitivos, emocionales, estrategias de aprendizaje metodología pedagógica , un adecuado funcionamiento de la memoria como para (Pichardini, 2005, p. 17)

“La memoria es una habilidad mental que nos permite almacenar, retener y recuperar información sobre el pasado; es además un proceso constructivo y reconstructivo, y como tal no está exenta de distorsiones de la realidad al recordarla, por tanto, que la memoria es imperfecta”.

Partiendo de este concepto podemos deducir que la memoria son los procesos por el medio nosotros adquirimos, retenemos y recuperamos la información que en algún momento será necesaria para la evocación de alguna respuesta.

De igual importancia la motivación es indispensable para que se produzcan nuevos aprendizajes, también adjuntando con sus actitudes de predisposición sea negativa o positiva que tenga con las personas, objetos y situaciones podrá verse influenciado a que tome una actitud positiva así el estudio y el valor que tiene para que se le facilite el aprendizaje.

Para (Bricklin & Patricia, p. 19) *Causas Psicológicas del Rendimiento Escolar dice: Nuestro interés por la educación se extiende o eso*

esperamos más allá del sueldo y el prestigio, todos nosotros deseamos que nuestros hijos expresen y utilicen lo mejor de sí mismos. El talento intelectual es un recurso muy importante para nuestro mundo y resulta por cierto un recurso muy escaso.

La educación debe ser observada más allá que desde un simple privilegio o prestigio, ya que todos estamos inmersos en la educación de los hijos o estudiantes y debemos buscar las mejores alternativa para brindarles las herramientas necesarias para que puedan lograr sus propósitos, ya que pueden depender tanto de factores diversos factores como psicológicos donde es necesario saber el potencial intelectual que poseen, para poder desarrollar estrategias que promuevan al mejoramiento del desempeño escolar.

2.19 Relaciones socio-afectivas

Las relaciones socio afectivas, es uno de los objetivos principales en la educación inicial y en su desarrollo a lo largo su vida ya que se encontrara rodeado de sus propios descubrimientos y reconocimientos, y estos paulatinamente irán generando relaciones con su entorno, al principio las relaciones son con los padres, después con los hermanos y familiares para después extenderse con sus compañeros de juego y otros personas que conforman la sociedad.

La relación que pueda existir entre un docente y su grupo de estudiantes dependerá tanto de la comunicación como del desarrollo del pensamiento y al inteligencia de sus estudiantes ya que estas son las capacidades que fortalecen su identidad y su autonomía personal, formando a si individuos aptos para un mejoramiento en la calidad de vida, de allí la importancia de los educadores parvularios quienes son los encargados de facilitar las condiciones para el aprendizaje , de una manera organizada y sistemática ,ya que en esta etapa inicial es necesario el desarrollo de aptitudes y sentimientos de amor, respeto y

aceptación de sí mismo , de los demás y de su entorno cultural ya que de esto dependerá muchos de sus comportamientos y conductas en el proceso continuo desde que el niño inicie su desarrollo socio-afectivo hasta que culmine al finalizar su existencia.

Para (Collaguaso, 2013, p. 27) en su trabajo relaciones socio-afectivas dice:

“En niño en la infancia temprana está aprendiendo como establecer contactos sociales y cómo comportarse con otras personas el niño va perdiendo su conducta agresiva y se vuelve más independiente, todo esto gracias a las influencias que recibe en el contexto en el que se va desarrollando las interacciones que el niño tiene con este, durante el primer año se va formando, en el segundo se consolida, y de ahí en adelante las figuras de apego se van alejando ya que el niño va adquiriendo autonomía.

Dependiendo del ambiente en el que se encuentre rodeado el niño se convertirá en un ser activo que imita a los adultos y niños que lo rodean, el niño en la infancia temprana está aprendiendo cómo establecer contactos sociales y cómo comportarse con otras personas, muchas de las veces estos aspectos lo aprenden de forma natural pero otras requieren que el adulto les enseñe mejorando así su conocimiento del mundo y de sus relaciones con el mismo.

2.19.2 Relaciones socio-afectivas dentro de la familia

La familia como grupo social, constituye uno de los recursos más importantes de toda la población. Los miembros de la familia son los encargados de proporcionar atención directa a todos los integrantes y en particular a los que sufren problemas de salud o un deterioro en su autonomía personal, de allí la importancia de que el núcleo familiar sea el primero en dar las pautas necesarias para que vayan progresando en sus

relaciones con el ambiente y con miembros de la familia, para que vaya integrando experiencias a su vida socio –afectiva familiar.

En el ámbito de las relaciones socio-afectivas, las funciones de la familia consisten en transmitir sentimientos de arraigo y seguridad, ofrecer sentimientos de capacidad, autoestima y confianza y proporcionar apoyo social. Por consiguiente, cuando la familia no cumple como sistema de apoyo la probabilidad de que sus miembros sufran desajustes afectivos, psicológicos y sociales es más elevada. (Collaguaso, 2013, p. 29)

La familia cumple un rol de vital importancia en edad inicial, ya que antes de escolarizarse el infante, ya abra aprendido de manera natural muchas experiencias con el ambiente y con su familia principalmente, ya que si lo rodea de un ambiente afectivo, trasmitiéndole seguridad y motivando su autoestima, el niño o niña va a lograr un normal desarrollo de sus relación, social y afectiva, preparado ya para la escuela y consecutivamente con el resto del proceso educativo.

Ala familia se la puede entender como un subsistema de la sociedad que actúa como un filtro de actitudes, normas e ideas de un grupo social.

La familia va a poner elementos de construcción a los individuos en tres áreas:

- Comportamientos sociales afecto, desarrollo emocional.
- Aprendizajes básicos.
- Sistema de control de comportamientos disciplina, norma, valores.

El segundo contexto de socialización es la escuela, en donde el niño va a permanecer de manera continua durante muchos años en contacto con niños diferentes a su familia, las relaciones en la escuela tienen un carácter diferente que las relaciones familiares, entre ambos contextos debe darse una transferencia para facilitar el desarrollo emocional.

2.19.3 Liderazgo y relaciones socio-afectivas

Ser líder es más que tener una autoridad, es tener el control ,es hacer que las cosas pasen, es ser el promotor de lo que se anhela tener es crear y promover sus principios e ideologías , si se cree que se puede tener relaciones socio-afectivas con la familiares hay que empezar unos mismo a crearlas ser el ejemplo , el modelo a seguir ,si en la familia no existe armonía no hay que quejarse ni buscar culpables, si no hay que comenzar a liderar en la familia a favor de ella.

Para (Romagnoli, 2007, p. 26) en su obra Relevancia y Beneficios del Desarrollo de Habilidades Emocionales Sociales y Éticas en la Escuela, argumenta que

“La paz de las relaciones socio-afectivas no se negocia con nada, hay que dejar el orgullo, la falta de perdón, el enojo, la amargura y los traumas. Para desarrollar relaciones productivas es importante perdonar, avanzar i seguir adelante, siempre adelante sin detenerse en el camino”.

La mayoría de nuestras relaciones sociales y afectivas dependerán de nosotros de cómo queramos comportarnos con nuestra familia, compañeros, con nuestro entorno, somos los encargados de crear condiciones saludables, sin depender de los demás si no de lo que nosotros creemos de nosotros mismos.

Un buen líder de las relaciones socio-afectivas:

- Crea el ambiente de armonía.
- Perdona las equivocaciones de los demás, se disculpa y admite sus propias equivocaciones
- Renueva las oportunidades para comenzar de nuevo y restaurar lo perdido.
- Se preocupa por ser el modelo a seguir.

- Se preocupa más por el bienestar general que el suyo propio.
- Establece metas ,objetivos y criterios para resolver los problemas

Un buen líder es un individuo que ha desarrollado de manera productiva las habilidades emocionales, sociales afectivas tanto para beneficio general como beneficio propio.

2.19.4 Aspectos para desarrollar la seguridad socio afectiva

Las características principales de las relaciones humanas en sus primeros años, marcan aspectos muy importantes en la estructura de la personalidad del individuo. La deformación afectiva y social puede provocar serios traumas que pueden proyectarse en la vida adulta.

Para Diomedes (Diomedes, 2009) en su libro, Pedagogía de siglo XXI, seguridad emocional indica que hay varios aspectos necesarios para fomentar la seguridad emocional en la infancia:

- **El grado de organización familiar:** no es lo mismo pertenecer a un hogar organizado que a otro desorganizado por cual motivo que fuere, los niños huérfanos o abandonados sufren mucho por la falta de un hogar.
- **La calidad de las relaciones intrafamiliares:** no solo de los conyugues entre sí , si no de los padres a hijos , entre hermanos deber ser respetuosos y afectuosos, la calidad de las relaciones humanas intrafamiliares tienen significativa importancia para el desarrollo de la seguridad emocional y la personalidad, pues cuando al interior de la familia las relaciones humanas son positivas respetuosas y , entre todos los miembros los niños más

sociables, extrovertidos y generalmente tienen éxito en los estudios y en la vida.

- **En tanto cuando las relaciones intrafamiliares son negativas:** irrespetuosas, o si existen maltrato físico o emocional, los niños crecen inseguros, tímidos, introvertidos, sumisos, y generalmente fracasan, no solo en sus estudios si no en la vida misma.
- **El lugar que ocupa en hijo en la familia:** si es el hijo mayor, el ultimo, hijo único varón, única mujercita, el octavo hijo, aunque el hecho parezca irrelevante lo que duele y lastima es la actitud preferencial de los padres por uno de los hijos, es lo que verdaderamente causa la diferencia, lo deseable es la actitud de justicia y trato igualitario para todos los hijos.
- **El nivel socio-económico:** cuanto más numerosa es la familia las condiciones económicas empeoran y todos los hijos pueden hacer uso de su legítimo derecho a una supervivencia digna y honorable, la extrema pobreza es causa de muchas frustraciones, desilusiones y terminan por afectar la seguridad emocional, en familias numerosas los últimos hijos ni siquiera son criados por sus padres, si no por sus hermanos mayores, ya que los padres están ocupados para mantener a una familia numerosa.
- **El trato que le dan los demás:** el trato bueno o malo, emocional o verbal, influyen decisivamente en el autoconcepto personal, lo que los padres dicen ahora a sus hijos y como lo dicen, le influirán para el resto de su vida. Tus palabras pueden ayudarlo a confiar en sí mismo y hacer feliz. (Diomedes, 2009)

➤

2.20 La Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional, es el conjunto de capacidades que posee el individuo para poder resolver sus problemas relacionados con sus emociones y sentimientos, (Wilson, 2007, p. 57) en su obra “Relaciones Sociales” detalla a la inteligencia emocional.

“La habilidad para reconocer y comprender los propios estados emocionales, sentimientos, rasgos, así como su efecto en las demás personas. Las competencias que se miden y desarrollan en esta categoría son: auto-confianza, la capacidad para despertar estados alegres y llenos de buen humor”.

La inteligencia emocional genera, un beneficio para la convivencia social ya que al conocer que emoción estamos experimentando podemos observar los efectos que tiene sobre nosotros o nuestros semejantes para un sano ambiente social y afectivo.

Un aspecto que está ligado a lo emocional es la empatía como describe (Macías, 2007, p. 47), en su obra “Habilidades Humanas” mencionando a Goleman que hace mención:

“El ser humano tiene habilidades simples, pero cruciales para su desarrollo emocional, tomar conciencia de las emociones, comprender los sentimientos de los demás, manejar las presiones o frustraciones laborales y acentuar el trabajo de equipo”.

Aquí Goleman hace referencia a ciertas destrezas que implica inteligencia emocional entre los cuales hace referencia a los sentimientos de los demás, como la empatía, así como cada individuo debe poseer auto motivación, autorregulación y empatía.

2.21 Posicionamiento teórico personal

Para la elaboración del el trabajo de investigación se apoyó y se sustentó por algunas teorías, como **Teoría del aprendizaje social de Bandura** debido a que esta teoría determina que el aprendizaje se da a través de la observación y la imitación, refiriéndose que el ambiente origina el comportamiento y a la misma vez el comportamiento origina el ambiente, así se puede decir, que un ambiente violento en el hogar forma hijos e hijas violentos y ellos a su vez imitan dichas conductas favoreciendo a la presencia de un ambiente rodeado de agresiones ,verbales ,físicas ,psicológicas que se pueden presentar tanto en el hogar como en la escuela.

Al mismo tiempo expone que las conductas inadecuadas que no tienen consecuencias negativas, se vuelven a repetir, transformándose en un ciclo de violencia, se considera que la personalidad se forma de la interacción entre el ambiente, el comportamiento y los procesos psicológicos de la persona y que la imitación de comportamientos depende de los refuerzos positivos o negativos o los castigos que tenga el individuo.

La **Teoría Humanista** apporto significativamente en el trabajo ya que permitió un análisis de la naturaleza y el origen de las conductas, psicosociales y agresivas en el individuo, sabiendo que su principal objeto de estudio es el ser humano, el mismo, que tiene como objetivo primordial conocer su esencia y la forma en la que interactúa con el medio donde se desarrolla, tomando en cuenta aspectos como proporcionar practica de valores y principios que buscan un desarrollo primordial de las relaciones interpersonales en el comportamiento.

También se ha considerado a la **Teoría Ecológica** ya que los individuos que están relacionados en la investigación no deben ser observados de manera aislada, es clave he importante tomar en cuenta el

contexto histórico, geográfico, ecológico, cultural, social, económico y familiar. Por qué se considera que el ser humano es resultado de su ambiente y su relación con la sociedad que está relacionada directamente con él.

Así debemos comprender la interacción de la sociedad dentro del aula de clase y cómo este influye en el proceso educativo, tomando en cuenta que el ser humano es resultado de su ambiente y sus relaciones socio-afectivas está relacionada directamente con él.

2.22 Glosario de Términos

- **Aprendizaje:** Es un cambio permanente de la conducta de la persona como resultado de la experiencia. Se refiere al cambio en la conducta o al potencial de la conducta de un sujeto en una situación dada, como producto de sus repetidas experiencias en dicha situación
- **Aptitud:** Particularidades anatómico–fisiológicas del sistema nervioso que forman las diferencias innatas de las personas en situaciones futuras de aprendizaje. Carácter o conjunto de condiciones que hacen a una persona especialmente idónea para una función determinada.
- **Autonomía:** Parte del desarrollo que expresa la capacidad para darse reglas a uno mismo sin influencia de presiones externas o internas.
- **Bully:** Es un término anglicista que hace referencia al agresor dentro de una situación de Bullying, Acoso Escolar o Matoneo
- **Bullying Físico:** Son las agresiones tales como golpes, puños, patadas, pellizcos y moretones a los que se somete la víctima por parte de su agresor.

- ***Bullying Emocional:*** Se refiere a aquellas agresiones que se relacionan en el daño emocional que causan a las personas a través de la exclusión la difamación y los chismes.
- **Cambio:** concepto que denota la transición que ocurre de un estado a otro.
- **Cognitivo:** hace referencia al conocimiento o indica que se es relativo a él.
- **Comportamiento:** El comportamiento es la manera en la cual se porta o actúa un individuo. La forma de proceder que tienen las personas u organismos ante los diferentes estímulos que reciben y en relación al entorno en el cual se desenvuelven.
- **Conductas aprendidas:** Es el comportamiento del ser humano en sociedad, el cual depende de los patrones de conducta en los que este se cría y en la cultura misma a la que el individuo pertenece.
- **Emociones:** reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación a ciertos estímulos del hombre cuando ve algo o una persona importante para ellos. Psicológicamente, las emociones alteran la atención, hacen subir de rango ciertas conductas guía de respuestas del individuo y activan redes asociativas relevantes en la memoria.
- **Exclusión** Ser excluidos de participar en actividades online con sus compañeros, lo que puede provocar sentimientos de rechazo. La exclusión puede producirse en un entorno de juego online, en el ambiente de grupo de blogs, o cualquier otra comunidad protegida por contraseña.
- **Experiencia:** Forma de conocimiento o habilidad, la cual puede provenir de la observación, de la vivencia de un evento o bien de cualquier otra cosa que nos suceda en la vida y que es plausible de dejarnos una marca, por su importancia o por su trascendencia
- **Familia:** Grupo de personas del hogar que tiene cierto grado de parentesco por sangre, adopción o matrimonio.

- **Frustración:** Situación en la que se halla el sujeto cuando encuentra un obstáculo que no le permite satisfacer un deseo o alcanzar una meta.
- **Imitación:** Adquisición voluntaria de una conducta observada en otras personas. Elemento fundamental del aprendizaje.
- **Impulsividad:** La impulsividad es una predisposición a reaccionar de forma brusca y no planificada ante estímulos internos o externos, sin considerar las consecuencias para sí mismo o para los otros.
- **Influencia social:** Proceso básico que recoge todos aquellos procesos en los que una persona intenta influir en los comportamientos y actitudes de otros.
- **Motivación:** señalamiento o énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando o aumentando con ello el impulso necesario para que ponga en obra ese medio o esa acción, o bien para que deje de hacerlo.
- **Pensamiento.-** Es la actividad y creación de la mente; dicese de todo aquello que es traído a existencia mediante la actividad del intelecto.
-

2.23 INTERROGANTES DE INVESTIGACIÓN

- ¿Es preciso diagnosticar los factores que desencadenan la agresividad y las causas que provocan el bajo rendimiento académico en los estudiantes?

- ¿Es fundamental seleccionar la información científica para estructurar el marco teórico y organizar los contenidos de la propuesta?
- ¿Es importante desarrollar estrategias socio afectivas en una guía que este destinada a mejorar las relaciones inter e intra personales en los estudiantes?
- ¿Es importante socializar la guía de estrategias socio-afectivas en los estudiantes del décimo años del colegio universitario UTN?

3.24. MATRIZ CATEGORIAL

Concepto	Categorías	Dimensión	Indicador
El acoso escolar es un conjunto de conducta de hostigamiento que genera un desequilibrio emocional en la víctima.	Acoso escolar	Agresividad Física Maltrato verbal Maltrato psicológico.	Conductas agresivas entre compañeros Utilización de sobrenombres he insultos Aislamiento, discriminación entre compañeros
Es el resultado cuantitativo que se obtiene en el proceso de aprendizaje de conocimientos conforme a la evaluación que realice el docente mediante pruebas objetivas u otras actividades complementarias.	Rendimiento académico	Domina los aprendizajes requeridos (10-9) Alcanza los aprendizajes requeridos (8-7) Está próximo a Alcanza los aprendizajes requeridos (6-5) No alcanza los aprendizajes requeridos (<4)	35% del 100% de los estudiantes 45% del 100% de los estudiantes 14% del 100% de los estudiantes 6% del 100% de estudiantes
Se basa en la relación del entorno y la interacción que se estable entre el individuo, su familia, escuela y sociedad.	Relaciones socio-afectivas	Familiares Personales Sociales	Comunicación Seguridad Pertenenencia Nivel de adaptación Metas

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.1.1. Bibliográfica

Esta investigación partió de una profunda exploración de información sobre el objeto de investigación, esto se ejecutó de modo sistemático, este proceso de búsqueda de información se centró en búsqueda de documentos, libros, artículos, revistas, internet, los cuales aportan a determinar el nivel de conocimiento existente.

3.1.2. Investigación de Campo

Este trabajo es de campo, debido a que se obtuvo información de los sujetos o el objeto de investigación donde estuvieron ocurriendo los hechos o fenómenos investigados, se realizó el sondeo con los décimos años, donde se obtuvo de manera directa información con los investigados, logrando obtener datos más seguros, y resultados confiables para la realización de este trabajo de grado.

3.1.3. Propositiva

Esta investigación fue propositiva ya que se plantea un programa de talleres como alternativa para disminuir la incidencia del acosos escolar en el bajo rendimiento académico de los adolescentes y mejorar el ambiente socio afectivo de la institución educativa en la que se realizó la investigación.

3.2. Alcance

3.2.1. Descriptivo

En esta investigación se analizó y detalló la realidad actual, a través de la descripción exacta de las actividades que influyen de una manera impactante y profunda, de los hechos, personas, situaciones y actitudes predominantes específicamente el rol de los actores de la investigación, y así se conoció de mejor manera el problema y sus elementos del trabajo de grado.

3.3. Diseño de la investigación

3.3.1. No experimental

La investigación es no experimental ya que no se manipularon variables ni se realizó ningún experimento con la población.

3.3.2. Transversal

El diseño transversal es apropiado para la investigación ya que se centra en analizar el nivel de las diversas variables que surgen de esta problemática, analizando la relación entre un conjunto de variables en un punto del tiempo, abarcando varios grupos o subgrupos de personas, o indicadores.

3.4. Métodos

3.4.1. Método inductivo

Este método inductivo permitió un análisis ordenado, coherente y lógico del objeto de investigación, que permitió identificar principios

generales a partir de la información que se obtuvo, beneficiando en gran medida a los objetivos de la investigación.

3.4.2. Deductivo

Este método se empleó para facilitar el análisis e identificación de las posibles causas y factores que estuvieron desarrollando esta problemática y buscar las raíces del problema de investigación en sí.

3.5. Técnicas e instrumentos

3.5.1. Encuesta

Se empleó la encuesta con la finalidad de recolectar datos sobre el problema de investigación y verificar la existencia del acoso escolar y su influencia del rendimiento académico y sus relaciones socio-afectivas

3.5.2. Cuestionario

Se realizó un cuestionario con 13 preguntas objetivas para estudiantes y docentes, mismas que aplicaban 4 indicadores para acoso escolar 4 para rendimiento académico y 5 para relaciones socio-afectivas, sirviendo esto como un diagnóstico del problema.

3.6. Población

Para el desarrollo de la investigación se contó con una población de 46 estudiantes del décimo año del Colegio Universitario “UTN”

CUADRO DE POBLACIÓN

PARALELO	NUMERO DE ESTUDIANTES
"A"	46
TOTAL	46

3.7. Muestra:

En vista de que la población es menor a 100 se trabajó con la totalidad de la población, y no se realizó el cálculo muestra.

CAPÍTULO IV

4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Aplicación de Instrumento

Para esta investigación se utilizó las encuestas como instrumentos de investigación que se crearon con el propósito de diagnosticar cómo influye el acoso escolar en el rendimiento académico y en normal desarrollo de las relaciones socio-afectivas de los estudiantes de los décimos años del Colegio Universitario UTN en el periodo académico 2016-2017

Las encuestas se aplicaron a los estudiantes y al personal docente de la institución con cuyas respuestas del cuestionario se logró recolectar la información necesaria.

A continuación se representa de forma organizada y grafica los resultados obtenidos con sus respectivos análisis e interpretación del mismo para una mejor comprensión del problema investigado.

4.2. Encuesta dirigida a estudiantes

Señor estudiante sírvase contestar la siguiente encuesta con toda sinceridad tomando en cuenta que el resultado de encuesta ayudará a la institución y en si a usted señor estudiante.

Resultados de la Aplicación de la Encuesta a los Estudiantes

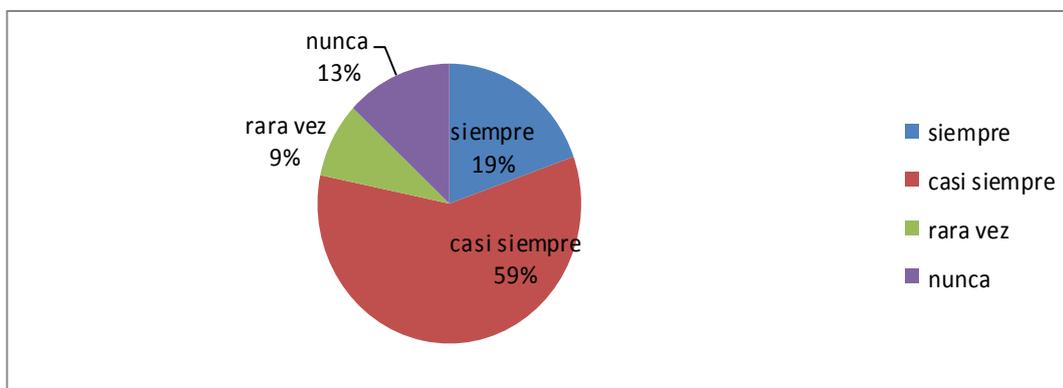
1.- ¿Considera usted que existe conductas agresiva entre sus compañeros?

TABLA N°. 1 Pregunta 1

Nº	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1	Siempre	9	19%
2	Casi siempre	27	59%
3	Rara vez	4	13%
4	Nunca	6	9%
	TOTAL	46	100%

FUENTE: Estudiantes de décimo año del colegio universitario UTN

GRAFICO N°. 2 Pregunta 1



Elaborado por: Jefferson Marcelo Salazar Espín

Análisis e interpretación

Agrupando los dos indicadores siempre y casi siempre se observa un significativo porcentaje de encuestados que afirman que existen conductas agresivas entre sus compañeros por causas como la falta de comunicación en el hogar, ejemplo de padres machistas, acumulación de tensiones, familias disfuncionales, lo que puede ser observado como un factor influyente para las bajas calificaciones.

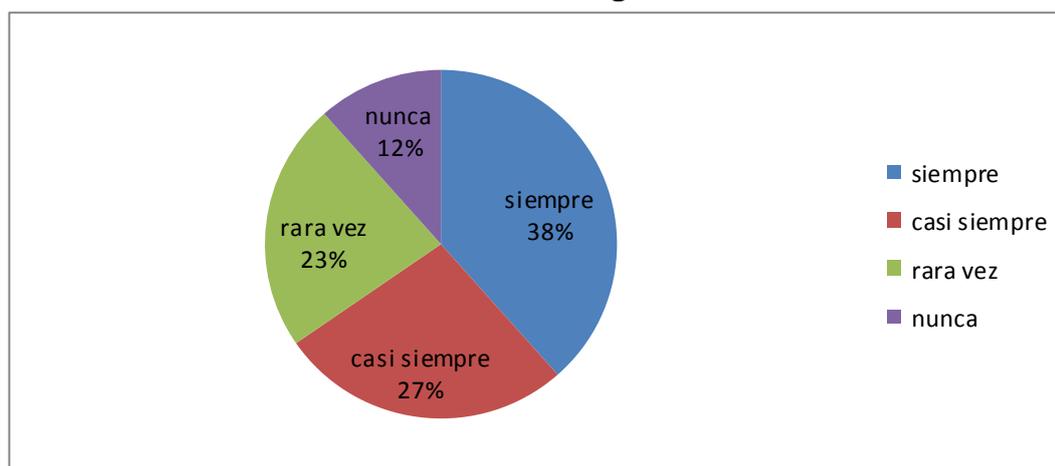
2. ¿Piensa usted que la utilización de sobrenombres, insultos puede provocar una baja autoestima?

TABLA N°. 2 Pregunta 2

N°	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1	Siempre	20	38%
2	Casi siempre	14	27%
3	Rara vez	12	23%
4	Nunca	6	12%
	TOTAL	46	100%

FUENTE: Estudiantes de décimo año del colegio universitario UTN

GRAFICO N°. 3 Pregunta 2



Elaborado por: Jefferson Marcelo Salazar Espín

Análisis e interpretación

Un gran número de estudiantes respondieron de manera afirmativa que la utilización de sobrenombres, apodos e insultos pueden ir desencadenando una baja autoestima una desvaloración de sí mismos, lo que se podría ir reflejando en su poco interés por socializar más con sus compañeros, provocando sentimientos de soledad y desmotivándolo en el aspecto afectivo y social.

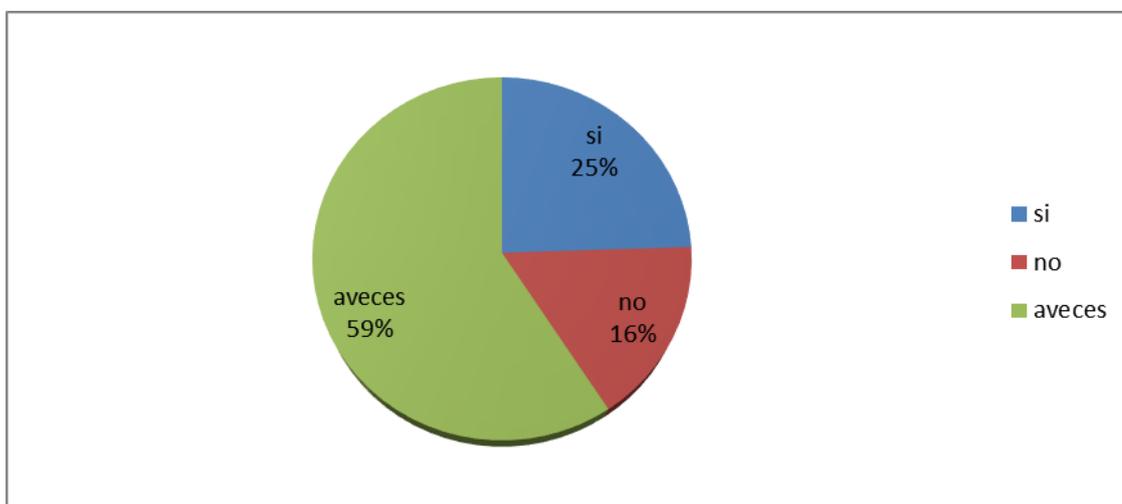
3. ¿Considera usted que en su curso existen compañeros que son discriminados o se aíslan?

TABLA N°. 3 Pregunta 3

Nº	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1	Si	12	25%
2	No	5	16%
3	A veces	29	59%
	TOTAL	46	100%

FUENTE: Estudiantes de décimo año del colegio universitario UTN

GRAFICO N°. 4 Pregunta 3



Elaborado por: Jefferson Marcelo Salazar Espín

Análisis e interpretación

Más de la mitad de los encuestados responden que en su curso se observan compañeros que son discriminados o tienden a aislarse, debido a la falta de seguridad o el temor al observar conductas agresivas entre ellos, y que como resultado prefieran estar solos o aislados y mantener una relación poco afectiva con sus compañeros.

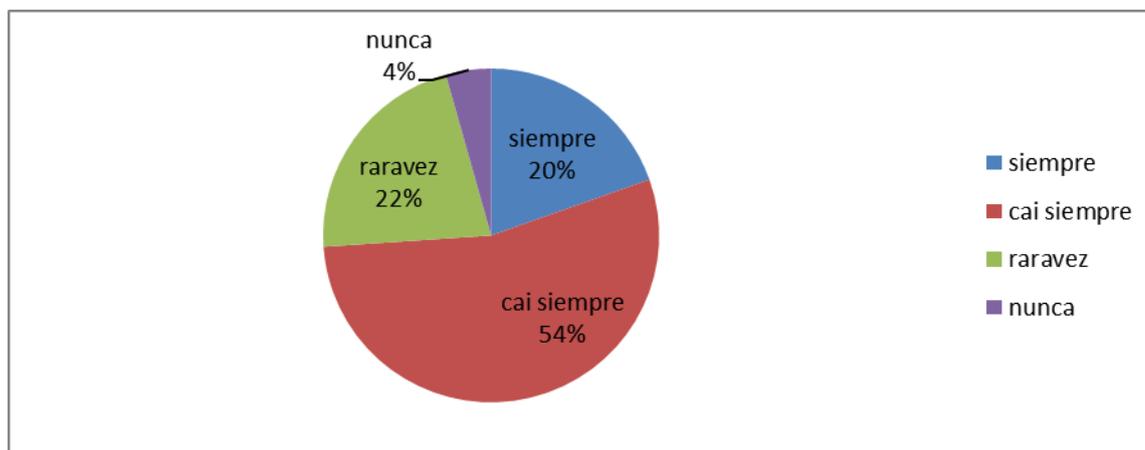
4.- ¿Piensa usted que el bajo rendimiento académico pueden estar influenciado por el bullying?

TABLA N°. 4 Pregunta 4

Nº	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1	Siempre	9	20%
2	Casi siempre	25	54%
3	Rara vez	10	22%
4	Nunca	2	4%
	TOTAL	46	100%

FUENTE: Estudiantes de décimo año del colegio universitario UTN

GRAFICO N°. 5 Pregunta 4



Elaborado por: Jefferson Marcelo Salazar Espín

Análisis e interpretación

Un porcentaje muy alto de los encuestados coinciden que casi siempre el bajo rendimiento académico estar influenciado por el fenómeno social bullying lo que puede provocar deserciones académicas, bajas calificaciones, inestabilidad socio-afectiva y concluyendo en un fracaso académico, esto así también responde un numero mayoritario que comprende que el bajo rendimiento académico es debido al bullying. Y un porcentaje importante concluye que rara vez sucede este factor ya que puede también ser interpretado como la existencia de más factores que influyen a esta problemática.

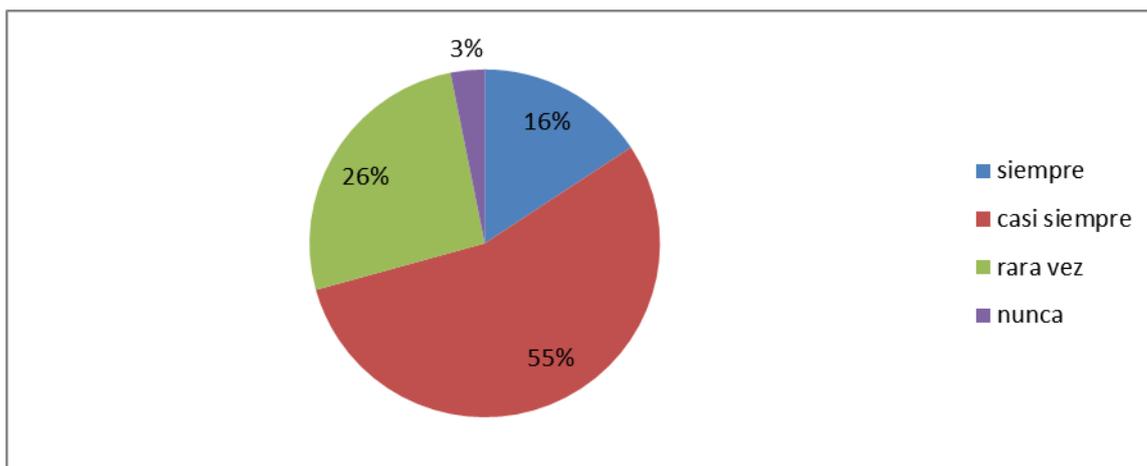
5. ¿Considera usted que las bajas calificaciones pueden presentarse debido a una inestabilidad familiar?

TABLA Nº. 5 Pregunta 5

Nº	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1	Siempre	9	16%
2	Casi siempre	25	55%
3	Rara vez	10	26%
4	Nunca	2	3%
	TOTAL	46	100%

FUENTE: Estudiantes de décimo año del colegio universitario UTN

GRAFICO Nº. 6 Pregunta 5



Elaborado por: Jefferson Marcelo Salazar Espín

Análisis e interpretación

La mayoría de encuestados responden que las bajas calificaciones se debe a una inestabilidad familiar por diversos factores como económico, violencia intra familiar, hogares disfuncionales en donde un estudiante que no tiene apoyo y atención en su hogar puede disminuir su rendimiento académico, y desencadenando en bajas calificaciones. A si también un porcentaje responde que a veces puede ser este el factor pero puede estar relacionado con más factores aledaños al problema.

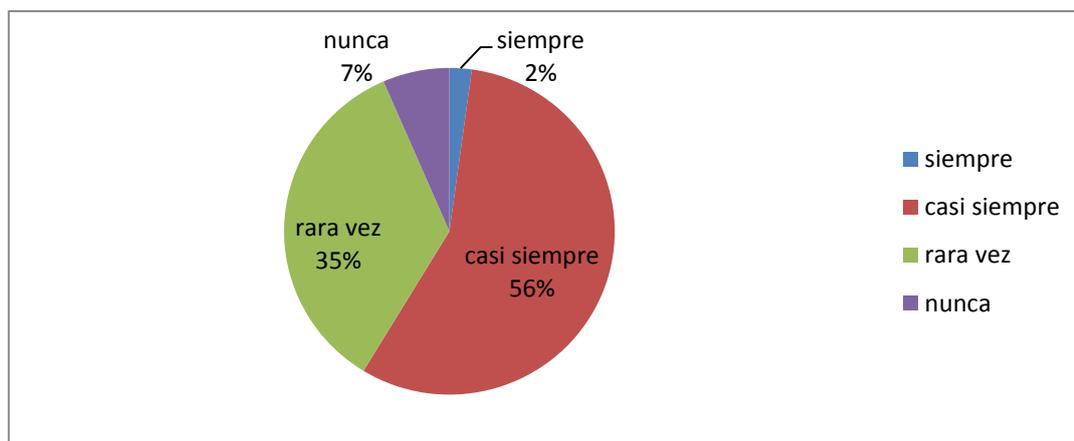
6.- ¿Considera usted que las deserciones académicas pueden ser por una falta de estabilidad emocional debido al acoso escolar?

TABLA N°. 6 Pregunta 6

Nº	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1	Siempre	9	2%
2	Casi siempre	25	56%
3	Rara vez	10	35%
4	Nunca	2	7%
	TOTAL	46	100%

FUENTE: Estudiantes de décimo año del colegio universitario UTN

GRAFICO N°. 7 Pregunta 6



Elaborado por: Jefferson Marcelo Salazar Espín

Análisis e interpretación

Un número elevado que significa más de la mitad de los encuestados están de acuerdo que casi siempre las deserciones académicas se dan por la falta de estabilidad emocional, falta de apoyo en el hogar o una inestabilidad de las emociones que pueden provocar un abandono impulsivo de los estudios o una completa falta de interés y de motivación por ellos.

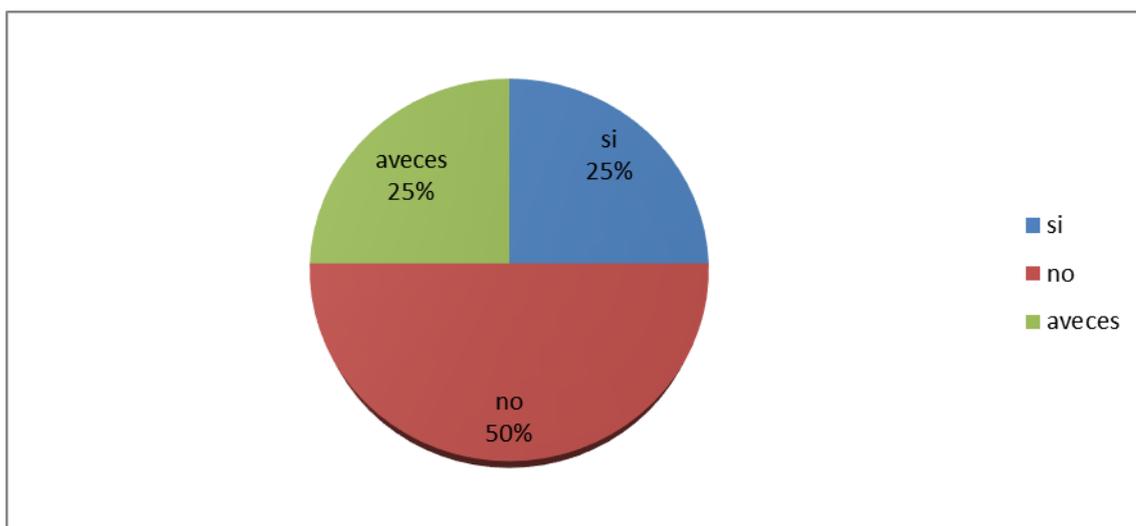
7.- ¿Considera usted que la falta de comunicación familiar puede provocar bajo rendimiento académico?

TABLA N°. 7 Pregunta 7

N°	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1	Si	13	25%
2	No	26	50%
3	A veces	13	25%
	TOTAL	46	100%

FUENTE: Estudiantes de décimo año del colegio universitario UTN

GRAFICO N°. 8 Pregunta 7



Elaborado por: Jefferson Marcelo Salazar Espín

Análisis e interpretación

Mediante la gráfica observamos que la mitad de los encuestados consideran que la falta de comunicación en su hogares va desencadenando en bajo rendimiento, bajas calificaciones poco interés por las materias académicas los que da como resultado una el abandono de los estudios, o llamados de atención institucional, deserciones académicas.

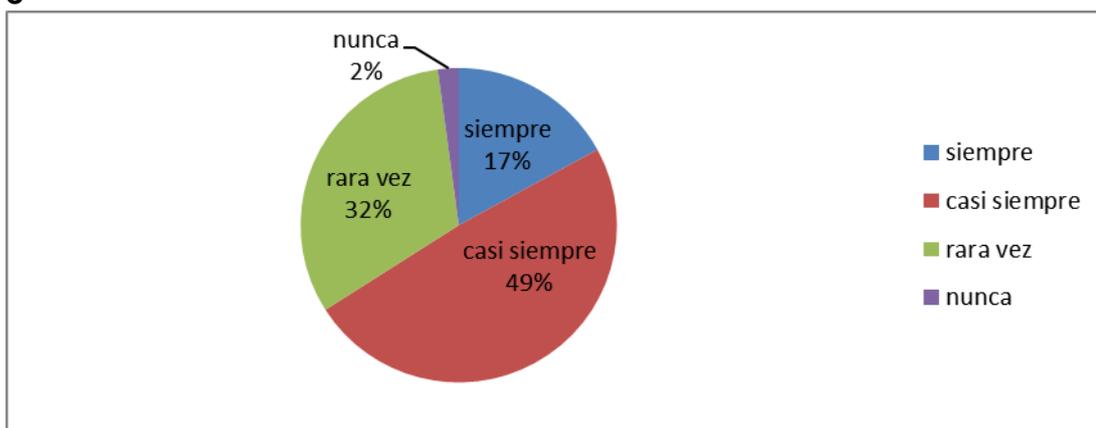
8.- ¿Usted se siente seguro al momento de establecer una relación social con otras personas?

TABLA Nº. 8 Pregunta 8

Nº	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1	Siempre	8	17%
2	Casi siempre	22	49%
3	Rara vez	15	32%
4	Nunca	1	2%
	TOTAL	46	100%

FUENTE: Estudiantes de décimo año del colegio universitario UTN

GRAFICO Nº. 9 Pregunta 8



Elaborado por: Jefferson Marcelo Salazar Espín

Análisis e interpretación

Se solicitó a los encuestados a responder si se sienten seguros al momento de establecer una relación social con otras personas y agrupando los indicadores casi siempre y rara vez los encuestados afirman que casi siempre se sienten seguros esto nos indica que existe una leve desconfianza en sí mismo por parte de los estudiantes, por lo que la otra mitad están de acuerdo que rara vez y nunca sienten esa seguridad, ya sea por no poseen una buena autoestima o confianza propia al momento de establecer nuevas relaciones con personas de su entorno social.

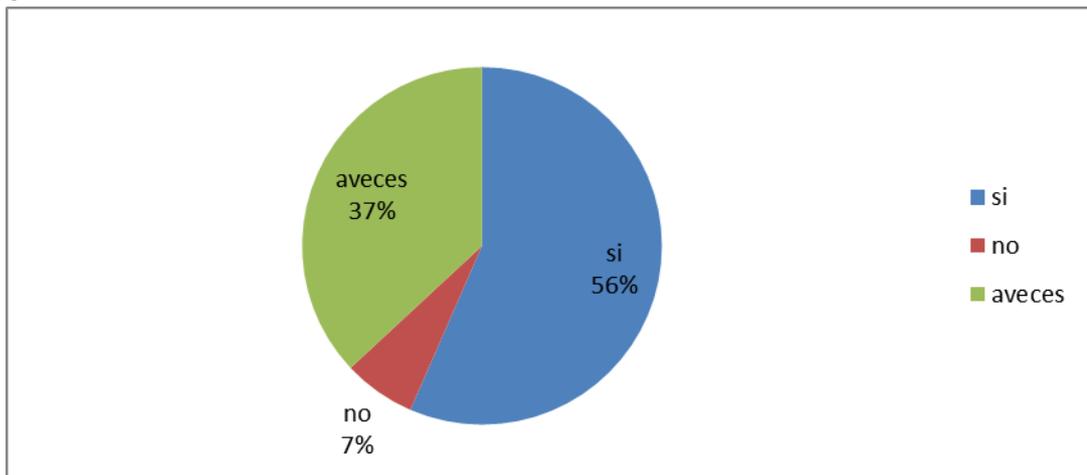
9.- ¿De acuerdo a su criterio cree que es importante pertenecer a un grupo de amigos?

TABLA Nº. 9 Pregunta 9

Nº	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1	Si	13	56%
2	No	26	7%
3	A veces	13	37%
	TOTAL	46	100%

FUENTE: Estudiantes de décimo año del colegio universitario UTN

GRAFICO Nº. 10 Pregunta 9



Elaborado por: Jefferson Marcelo Salazar Espín

Análisis e interpretación

Más de la mitad de los encuestados están de acuerdo que es significativo e importante pertenecer a un grupo de amigos ya que se fortalece las relaciones sociales, socio-afectivas y se aprende valores y normas para convivir en un entorno que está constituido por personas. Una menor tercera parte responde que a veces es importante pertenecer a un grupo social o de amigos, y se respeta el criterio personal.

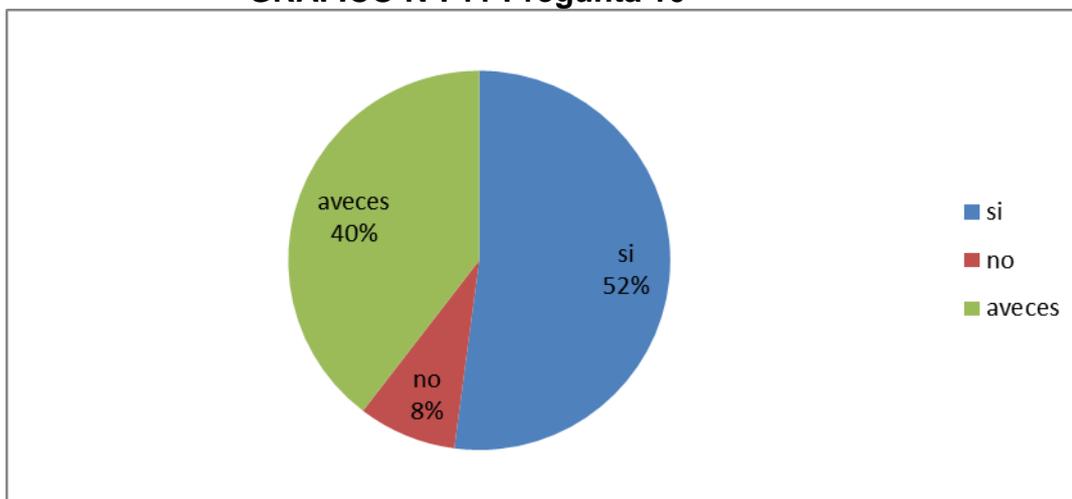
10.- ¿De acuerdo a su criterio las personas toman en cuenta metas comunes para establecer relaciones sociales?

TABLA N°. 10 Pregunta 10

Nº	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1	Si	25	52%
2	No	4	8%
3	A veces	17	40%
	TOTAL	46	100%

FUENTE: Estudiantes de décimo año del colegio universitario UTN

GRAFICO N°. 11 Pregunta 10



Elaborado por: Jefferson Marcelo Salazar Espín

Análisis e interpretación

La tabla estadística evidencia que un poco más de la mitad de los encuestados afirman y toman en cuenta las metas comunes antes de establecer relaciones sociales ya que esto permite favorecer al crecimiento propio rodeándose de personas con metas en común lo que puede proyectarse de manera positiva para alcanzar las mismas, al igual que un porcentaje elevado concuerda que a veces es importante tomar en cuenta metas comunes para establecer relaciones sociales.

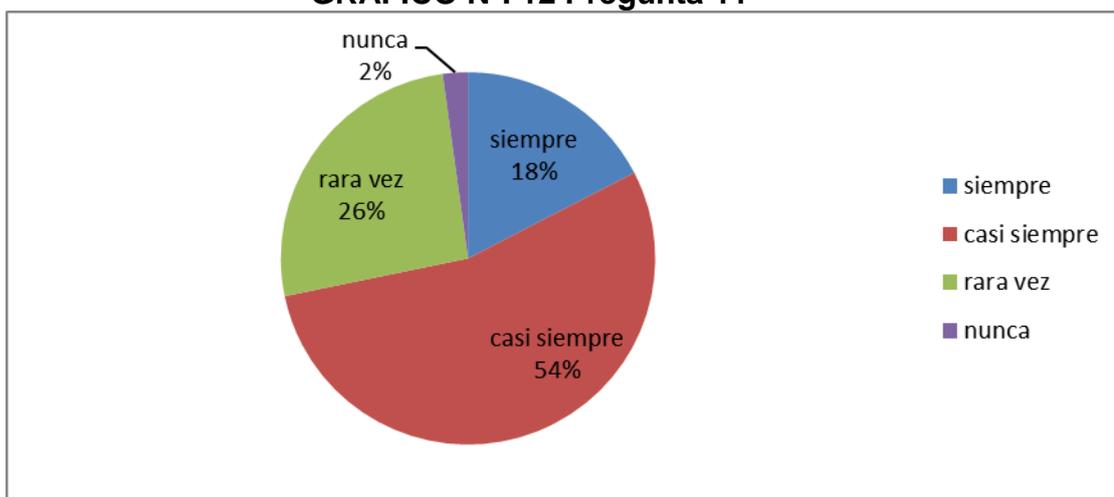
11.- ¿Considera usted que es difícil para una persona tener aceptación de un grupo de amigos nuevo?

TABLA Nº. 11 Pregunta 11

Nº	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1	Siempre	8	18%
2	Casi siempre	25	54%
3	Rara vez	12	26%
4	Nunca	1	2%
	TOTAL	46	100%

FUENTE: Estudiantes de décimo año del colegio universitario UTN

GRAFICO Nº. 12 Pregunta 11



Elaborado por: Jefferson Marcelo Salazar Espín

Análisis e interpretación

Si agrupamos los indicadores siempre y casi siempre más de la mitad de los encuestados responde que es difícil para una persona tener la aceptación de un grupo nuevo de amigos ya que muchas de las veces esto se puede dar por diferencias de estatus económico o violencia verbal o psicológica provocando una baja autoestima y desvaloración de la persona al ser discriminado y no aceptado por un grupo nuevo de amigos y aún más difícil cuando no se posea seguridad propia y una auto estima elevada.

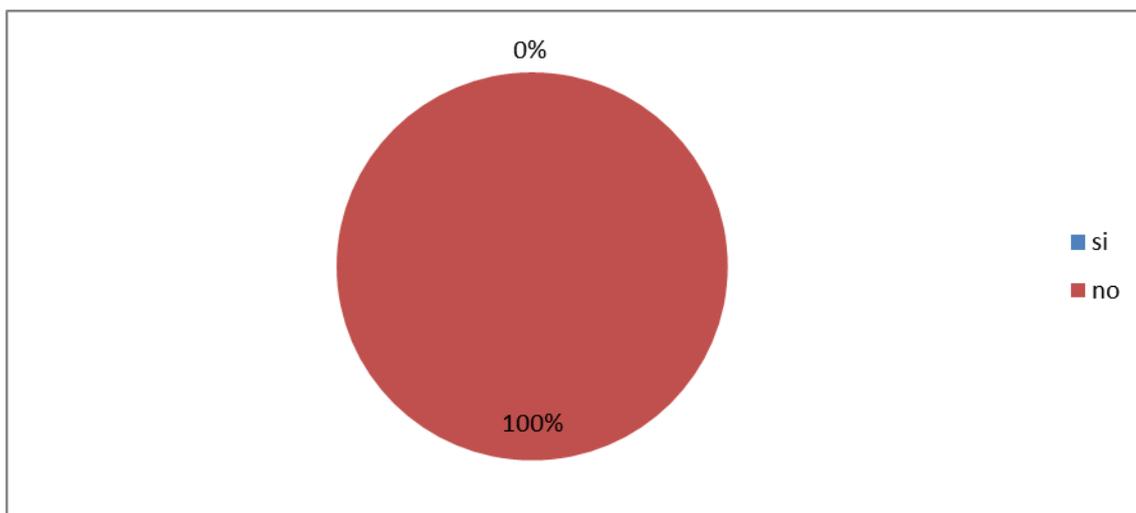
12.- ¿Cuenta la institución con una guía de estrategias socio-afectivas en prevención del acoso escolar?

TABLA N°. 12 Pregunta 12

Nº	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1	Si	0	0%
2	No	46	100%
	TOTAL	46	100%

FUENTE: Estudiantes de décimo año del colegio universitario UTN

GRAFICO N°. 13 Pregunta 12



Elaborado por: Jefferson Marcelo Salazar Espín

Análisis e interpretación

La totalidad de los encuestados responden de manera afirmativa que en su institución no existe una guía de estrategias socio-afectivas destinadas a la prevención del fenómeno llamado bullying, los que nos conlleva de manera efectiva a la creación de la guía destinada a favorecer el ambiente del aula y el nivel emocional adecuado para una sana convivencia con su entorno.

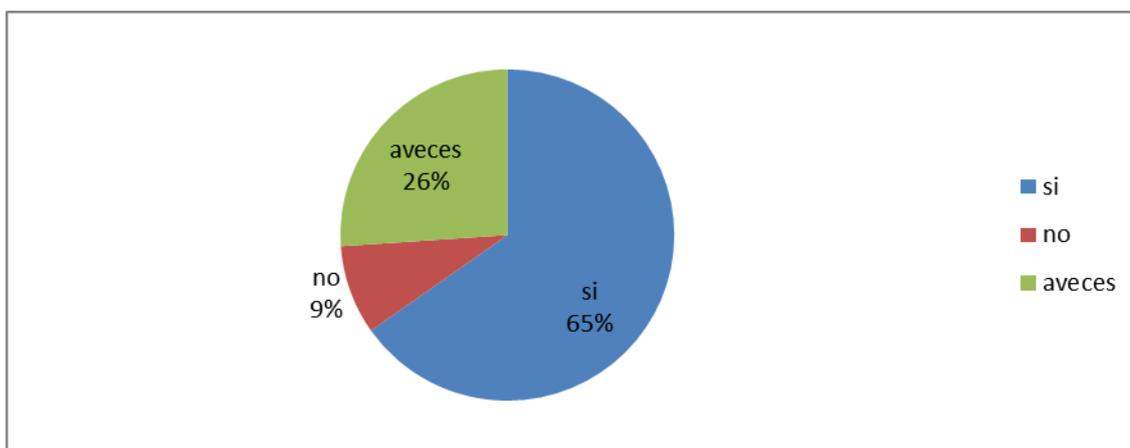
13.- ¿Cree usted necesario la socialización de la guía de estrategias socio-afectivas para la influencia en el rendimiento académico?

TABLA N°. 13 Pregunta 13

Nº	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1	Si	30	65%
2	No	4	26%
3	A veces	12	9%
	TOTAL	46	100%

FUENTE: Estudiantes de décimo año del colegio universitario UTN

GRAFICO N°. 14 Pregunta 13



Elaborado por: Jefferson Marcelo Salazar Espín

Análisis e interpretación

Casi la totalidad de estudiantes encuestados responden de manera afirmativa que creen necesario la socialización de la guía de estrategias socio-afectivas para la influencia en el rendimiento académico, ya que por el medio de esta socialización se abordara un tema que es de vital importancia y que pondrá en práctica en la institución con participación activa de los estudiantes.

Resultados de la Aplicación de la Encuesta a los Docentes

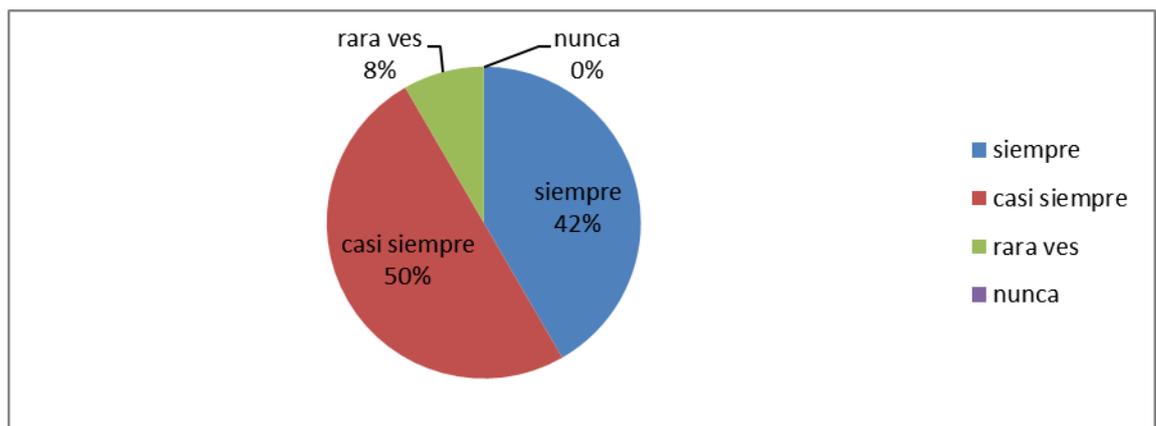
1.- ¿Considera usted que existe conductas agresivas entre sus estudiantes de clase?

TABLA N°. 14 Pregunta 1

Nº	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1	Siempre	5	42%
2	Casi siempre	6	50%
3	Rara vez	1	8%
4	Nunca	0	0%
	TOTAL	46	100%

FUENTE: Docentes del colegio universitario UTN

GRAFICO N°. 15 Pregunta 1



Elaborado por: Jefferson Marcelo Salazar Espín

Análisis e interpretación

La grafica nos muestra que si agrupamos los indicadores siempre y casi siempre el porcentaje mayoritario de los docentes afirman que en su salón de clases se puede evidenciar que si existen conductas agresivas, como insultos agresiones verbales entre sus estudiantes debido a la falta de valores en el hogar, familias disfuncionales lo que desencadena en el poco interés por socializar más con sus compañeros, provocando sentimientos de soledad y desmotivándolo en el aspecto afectivo y social.

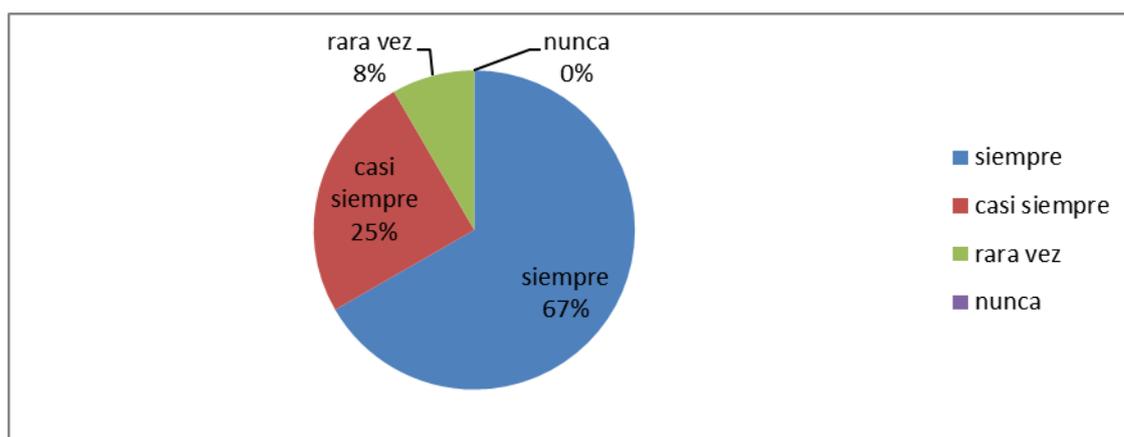
2.- ¿Piensa usted que la utilización de sobrenombres, insultos puede provocar una baja autoestima en los estudiantes?

TABLA Nº. 15 Pregunta 2

Nº	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1	Siempre	8	67%
2	Casi siempre	3	25%
3	Rara vez	1	8%
4	Nunca	0	0%
	TOTAL	46	100%

FUENTE: Docentes del colegio universitario UTN

GRAFICO Nº. 16 Pregunta 2



Elaborado por: Jefferson Marcelo Salazar Espín

Análisis e interpretación

Un número mayoritario de encuestados de más de la mitad afirman que la utilización de sobrenombres, apodos, insultos, agresión verbal puede provocar una baja autoestima, una desvalorización de estudiante por la falta de normas en el aula o la falta de comunicación en los estudiantes reflejando un bajo interés por el estudio, esto nos permite darnos cuenta que este un factor influyente de la baja autoestima y observándose de manera social como uno de los tipos de acoso escolar.

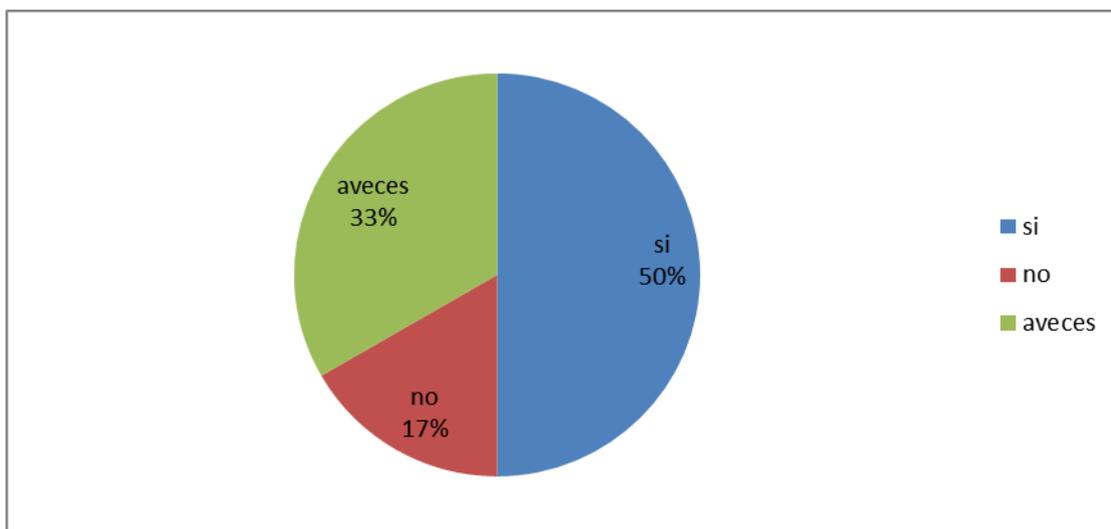
3. ¿Ha observado usted que en su aula de clases existen compañeros que son discriminados o se aíslan?

TABLA N°. 16 Pregunta 3

N°	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1	Si	6	50%
2	No	2	17%
3	A veces	4	33%
	TOTAL	46	100%

FUENTE: Docentes del colegio universitario UTN

GRAFICO N°. 17 Pregunta 3



Elaborado por: Jefferson Marcelo Salazar Espín

Análisis e interpretación

La mayoría de docentes encuestados afirman que si han observado en su aula de clases que existen estudiantes que se aíslan, esto puede ser a causa de una falta de seguridad en sí mismo o la poca falta de participación en clases, lo que nos impulsa a diagnosticar que si se observa estudiantes con tendencia a la discriminación y al aislamiento en el salón de clases.

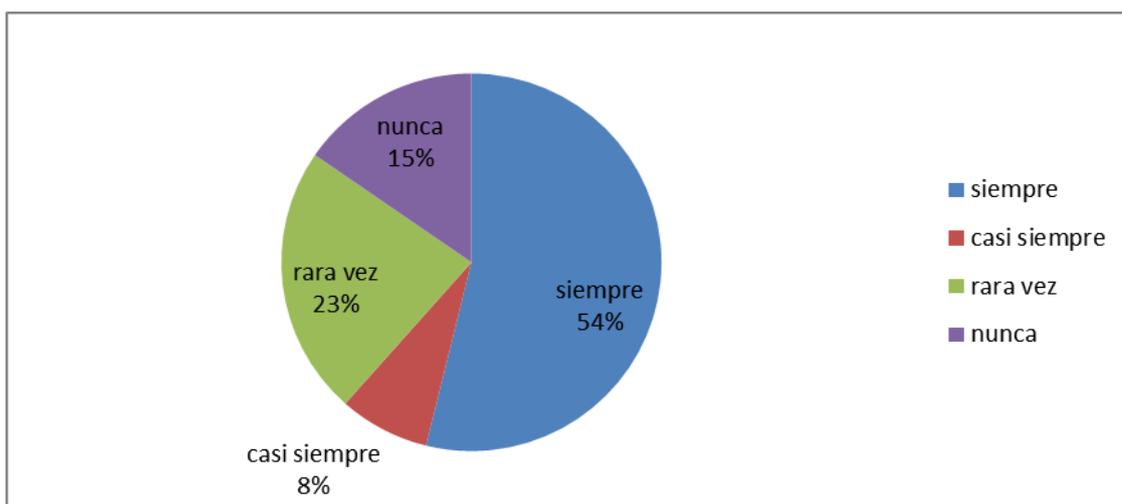
4.- ¿Piensa usted que el bajo rendimiento académico pueden estar influenciado por el bullying?

TABLA Nº. 17 Pregunta 4

Nº	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1	Siempre	7	54%
2	Casi siempre	1	8%
3	Rara vez	3	23%
4	Nunca	2	15%
	TOTAL	46	100%

FUENTE: Docentes del colegio universitario UTN

GRAFICO Nº. 18 Pregunta 3



Elaborado por: Jefferson Marcelo Salazar Espín

Análisis e interpretación

Una gran mayoría de docentes coinciden en un alto porcentaje que el bajo rendimiento académico está influenciado por el bullying, ya que a este fenómeno afecta emocionalmente, psicológicamente desestabilizando al emocionalmente al estudiante y se lo considera como un ente que puede deteriorar el desarrollo académico adecuado para los estudiantes, lo que nos indica que la mayoría de docentes están de acuerdo que el bajo rendimiento académico es influenciado por el bullying.

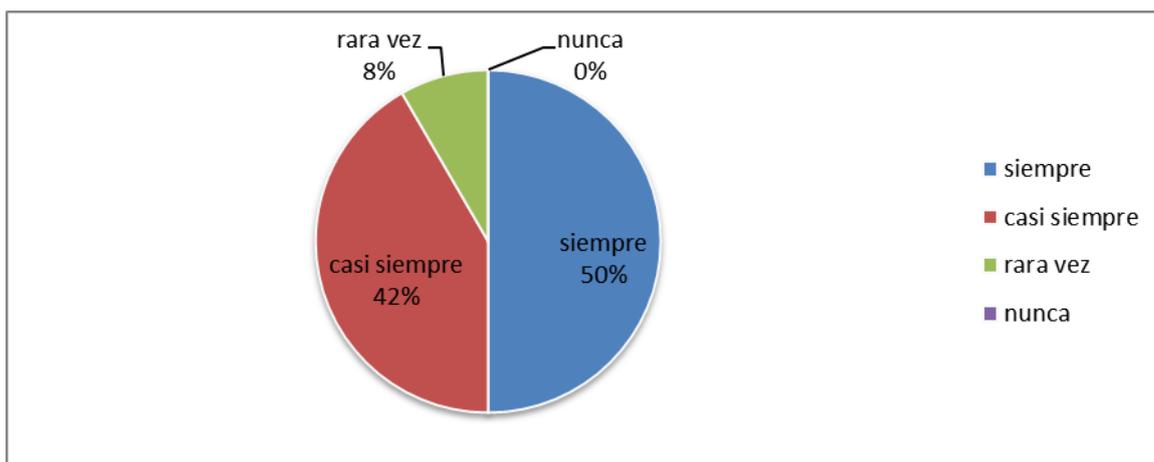
5.- ¿Considera usted que las bajas calificaciones pueden presentarse debido a una inestabilidad familiar?

TABLA Nº. 18 Pregunta 5

Nº	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1	Siempre	6	50%
2	Casi siempre	5	42%
3	Rara vez	1	8%
4	Nunca	0	0%
	TOTAL	46	100%

FUENTE: Docentes del colegio universitario UTN

GRAFICO Nº. 19 Pregunta 5



Elaborado por: Jefferson Marcelo Salazar Espín

Análisis e interpretación

Casi la totalidad completa de los docentes coinciden que las bajas calificaciones puede aparecer por una inestabilidad en la familia de los estudiantes, ya que cuando ahí ausencia de afectividad o falta de preocupación por los estudios de parte de los padres por sus hijos este fenómeno se presente con mayor frecuencia, un porcentaje menor de los encuestados concuerdan que rara vez puede ser este un factor para el bajo rendimiento, este problema se presenta con la falta de comunicación y valores en el hogar y es un desencadenante a bajas calificaciones.

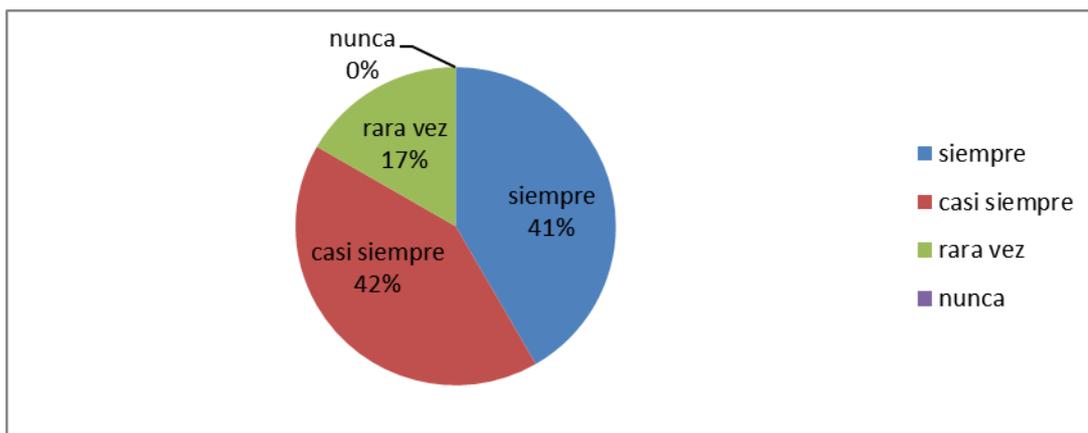
6.- ¿Considera usted que las deserciones académicas de los estudiantes pueden ser por una falta de estabilidad emocional debido al acoso escolar?

TABLA N°. 19 Pregunta 6

Nº	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1	Siempre	5	41%
2	Casi siempre	5	42%
3	Rara vez	2	17%
4	Nunca	0	0%
	TOTAL	12	100%

FUENTE: Docentes del colegio universitario UTN

GRAFICO N°. 20 Pregunta 6



Elaborado por: Jefferson Marcelo Salazar Espín

Análisis e interpretación

Si agrupamos los indicadores siempre y casi siempre la mayoría de docentes están de acuerdo que las deserciones académicas en los estudiantes se deben a una falta de estabilidad emocional que puede ser debido al acoso escolar, que desestabiliza al estudiante emocionalmente psicológicamente y puede presentarse acoso escolar por parte de sus compañeros o el docente esto puede desencadenar una inestabilidad de las emociones debido al bullying.

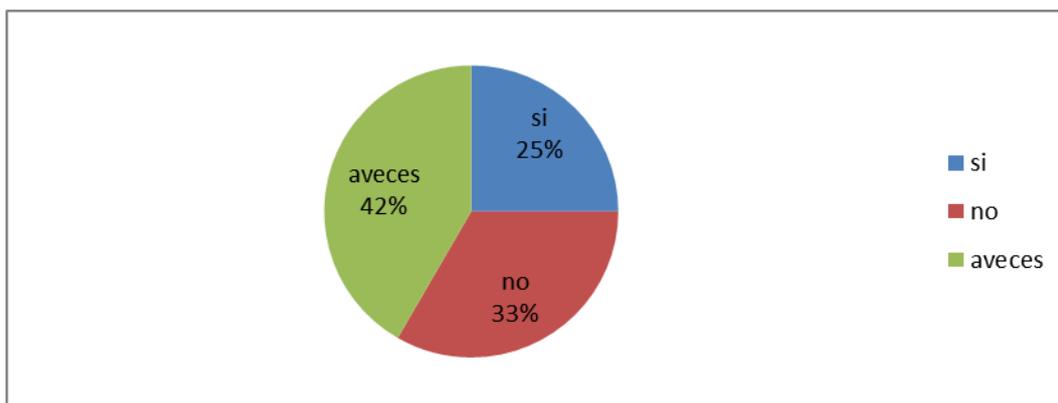
7.- ¿Considera usted que la falta de comunicación familiar puede provocar bajo rendimiento académico?

TABLA N°. 20 Pregunta 7

N°	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1	Si	3	25%
2	No	4	33%
3	A veces	5	42%
	TOTAL	12	100%

FUENTE: Docentes del colegio universitario UTN

GRAFICO N°. 21 Pregunta 7



Elaborado por: Jefferson Marcelo Salazar Espín

Análisis e interpretación

Mediante la gráfica podemos observar que agrupando los indicadores no y a veces se observa un significativo porcentaje de docentes encuestados que están de acuerdo que el bajo rendimiento es provocado por la falta de comunicación y afectividad en el hogar se observa que este factor es el que puede estar inclinando la balanza a la proliferación del bajas calificaciones provocado por este fenómeno social llamado acoso escolar.

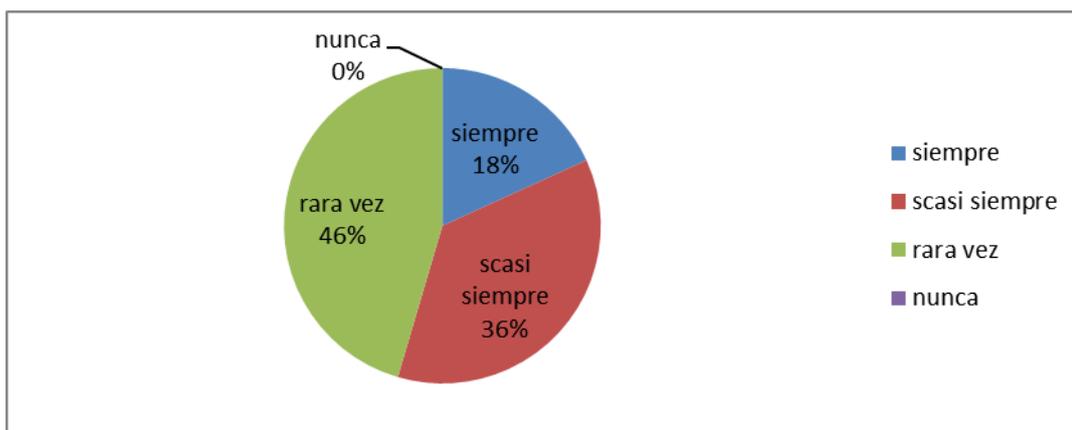
8.- ¿Considera usted que sus estudiantes de aula se sienten seguros al momento de establecer una relación social con otras personas?

TABLA N°. 21 Pregunta 8

Nº	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1	Siempre	2	18%
2	Casi siempre	4	36%
3	Rara vez	5	46%
4	Nunca	0	18%
	TOTAL	12	100%

FUENTE: Docentes del colegio universitario UTN

GRAFICO N°. 22 Pregunta 8



Elaborado por: Jefferson Marcelo Salazar Espín

Análisis e interpretación

En la gráfica podemos observar que agrupando los indicadores casi siempre y rara vez los docentes encuestados consideran que han observado que sus estudiantes se muestran inseguros a la hora de socializar con otros grupos o al momento de establecer relaciones sociales con las personas de su institución o de su entorno, con estos resultados podemos observar que los estudiantes tiene un desnivel en su falta de confianza y seguridad para entablar algún tipo de dialogo o actividades con otras personas.

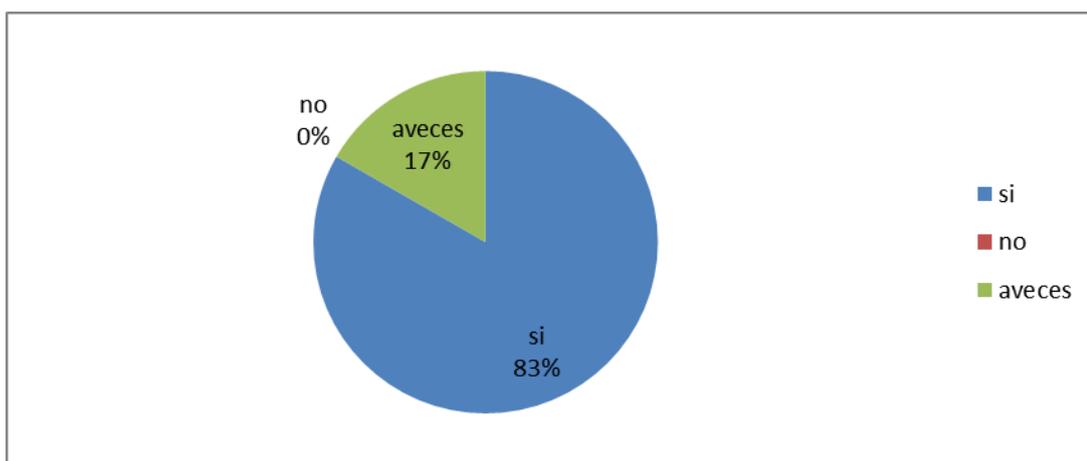
9.- ¿De acuerdo a su criterio cree que usted que es importante para los adolescentes pertenecer a un grupo de amigos?

TABLA Nº. 22 Pregunta 9

Nº	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1	Si	10	50%
2	No	0	17%
3	A veces	2	33%
	TOTAL	12	100%

FUENTE: Docentes del colegio universitario UTN

GRAFICO Nº. 23 Pregunta 9



Elaborado por: Jefferson Marcelo Salazar Espín

Análisis e interpretación

El análisis de datos nos permite observar que casi la totalidad de los docentes están de acuerdo que es importante para sus estudiantes pertenecer a un grupo de amigos ya sea este de carácter cultural deportivo o de estudio etc., ya que esto hace que el estudiante adolescente pueda fortalecer sus relaciones de afectividad con sus compañeros, o grupos de amigos en común donde pueda desenvolverse con normalidad, seguridad, y autoconfianza en sí mismos.

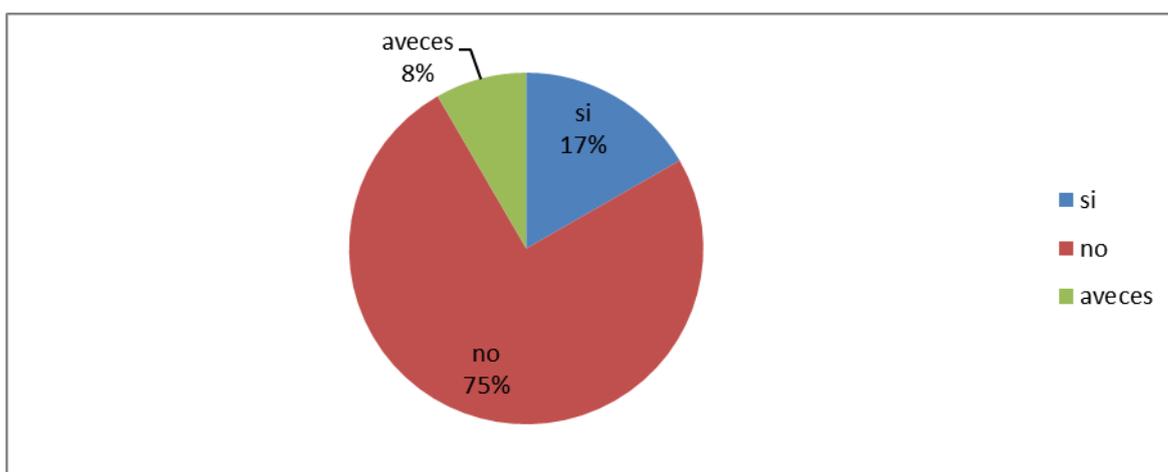
10.- ¿De acuerdo a su criterio considera usted que los adolescentes toman en cuenta metas comunes para establecer relaciones sociales?

TABLA N°. 23 Pregunta 10

N°	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1	Si	2	17%
2	No	9	75%
3	A veces	1	8%
	TOTAL	12	100%

FUENTE: Docentes del colegio universitario UTN

GRAFICO N°. 24 Pregunta 10



Elaborado por: Jefferson Marcelo Salazar Espín

Análisis e interpretación

La mayor parte de los docentes afirman que sus estudiantes no toman en cuenta sus metas en común a la hora de establecer nuevas relaciones sociales, por lo que esta inseguridad de no tener una meta en común no les permite tener una visión clara de lo que desean en su futuro académico, haciéndolos que se relaciones con amigos sin metas o sin objetivo y asíndolo que pierda su interés por obtener logros significativos para su vida académica.

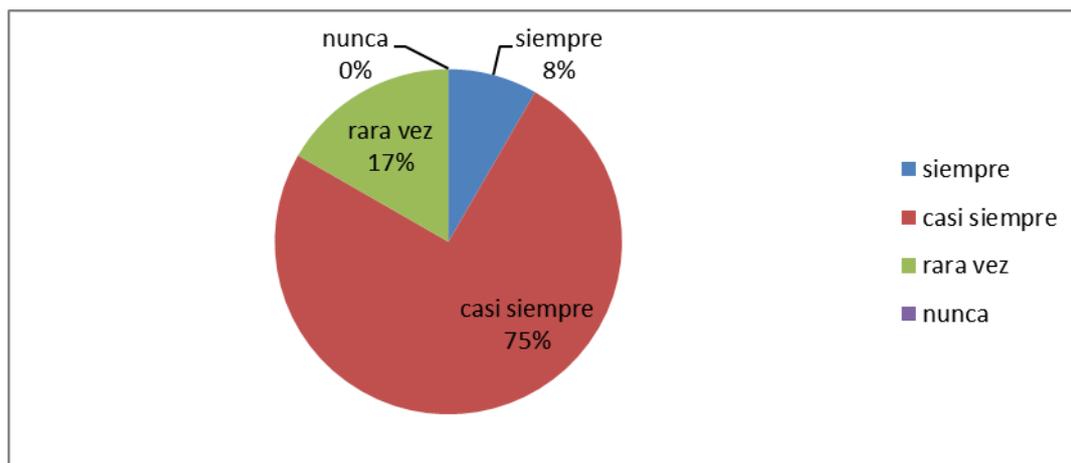
11.- ¿Considera usted que es difícil para los adolescentes tener aceptación de un grupo nuevo de amigos?

TABLA N°. 24 Pregunta 11

Nº	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1	Siempre	1	8%
2	Casi siempre	9	75%
3	Rara vez	2	17%
4	Nunca	0	0%
	TOTAL	12	100%

FUENTE: Docentes del colegio universitario UTN

GRAFICO N°. 25 Pregunta 11



Elaborado por: Jefferson Marcelo Salazar Espín

Análisis e interpretación

De acuerdo a la gráfica más de la mitad de los docentes encuestados consideran que para los adolescentes es difícil poder tener a aceptación de un nuevo grupo de amigos ya que muchos de estos grupos se forman por objetivos en común y un estudiante inseguro poco comunicativo que no interacciona con sus compañeros de clases puede sufrir aislamiento del grupo o volverse muy difícil lograr la aceptación de un grupo nuevo de amigos.

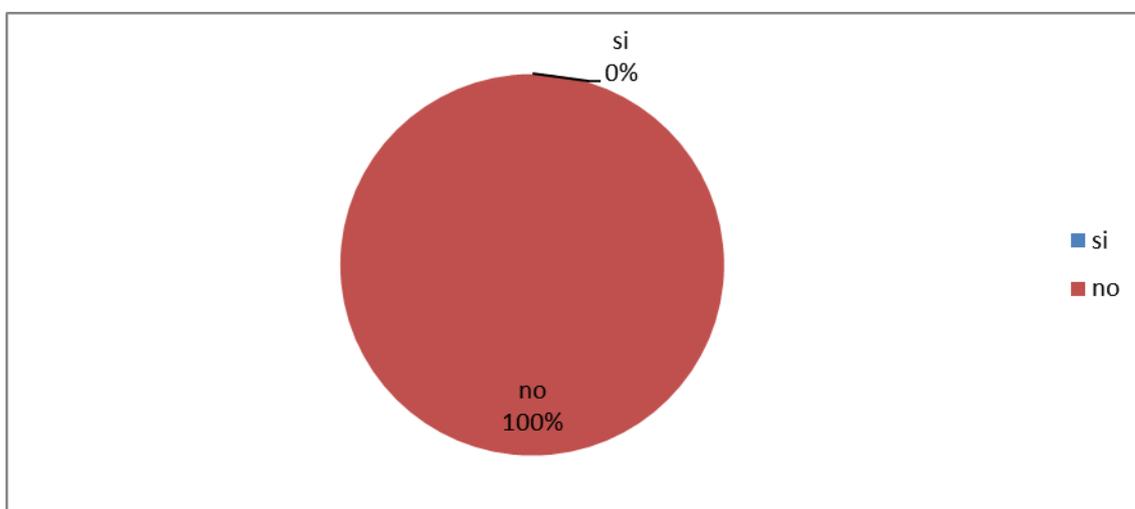
12.- ¿Cuenta la institución con una guía de estrategias socio-afectivas en prevención del acoso escolar?

TABLA N°. 25 Pregunta 12

Nº	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1	Si	0	0%
2	No	12	100%
	TOTAL	12	100%

FUENTE: Docentes del colegio universitario UTN

GRAFICO N°. 26 Pregunta 12



Elaborado por: Jefferson Marcelo Salazar Espín

Análisis e interpretación

La totalidad de los docentes afirman que la institución no cuenta con una guía de estrategias socio-afectivas para la prevención del acoso escolar por lo que se vuelve de vital importancia se cree esta guía, que contribuirá de manera efectiva a la investigación, prevención y control de este problema.

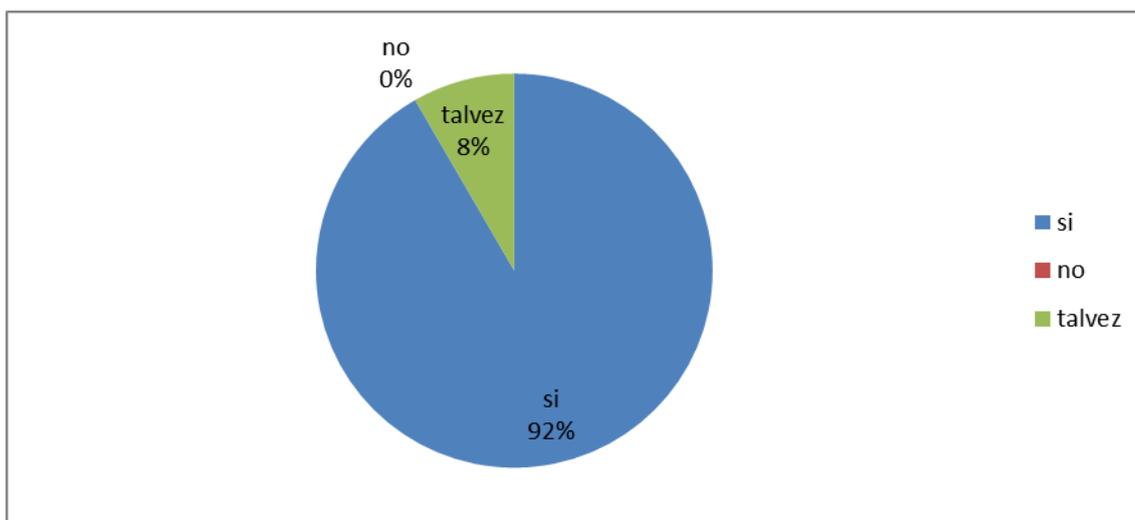
13.- ¿Cree usted necesario la socialización de la guía de estrategias socio-afectivas para la influencia en el rendimiento académico?

TABLA N°. 26 Pregunta 13

Nº	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1	Si	11	92%
2	No	0	0%
3	Tal vez	1	8%
	TOTAL	12	100%

FUENTE: Docentes del colegio universitario UTN

GRAFICO N°. 27 Pregunta 13



Elaborado por: Jefferson Marcelo Salazar Espín

Análisis e interpretación

Casi la totalidad de los docentes contestaron de manera afirmativa que es necesaria la socialización de la guía “acoso escolar” ya que este es uno de los factores más influyentes del rendimiento académico bajo en los estudiante.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Una vez analizado los datos estadísticos y en base a los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a docentes y estudiantes del décimo año del colegio universitario “UTN” se pudo establecer lo que se detalla a continuación:

- Se observaron varios factores que incentivan las conductas agresivas como ejemplos aprendidos en el hogar, manejo inadecuado de las emociones, la falta de afectividad hacia los semejantes, generando en los estudiantes falta de interés en el aspecto académico, desinterés por el aspecto afectivo y por ende bajas calificaciones.
- La información teórica científica recolectada proyectó aspectos positivos en la investigación como ampliar el conocimiento del tema de estudio, de igual manera para realizar la interpretación de los datos y poder comprender de manera efectiva el problema que se está tratando, y afrontarlo de la mejor forma.
- La guía es la respuesta adecuada para mejorar la calidad de afectividad en el aula, debido a que los estudiantes y docentes investigados aseguran que no existe una guía de relaciones inter he intra personales destinada a mejorar las relaciones socio-

afectivas en los estudiantes, beneficiando de manera simultánea a su bienestar emocional.

La socialización de la propuesta alternativa obtuvo una buena aceptación por parte de los docentes, estudiantes y autoridades de la institución, quienes la encontraron interesante.

5.2. Recomendaciones

Presentadas las conclusiones y en base a esto se pueden establecer las siguientes recomendaciones:

- Se recomienda a los miembros de la comunidad educativa dar un mayor énfasis a las relaciones inter e intra personales mejorando las relaciones afectivas para disminuir los impactos de los factores desencadenantes de las conductas agresivas y lograr el buen rendimiento académico de los estudiantes.
- Se recomienda a las autoridades y personal docente de la institución apoyarse en la información científica y actualizada, para de forma constantemente renovar los contenidos que aporten a la fundamentación científicamente de la problemática actual.
- Se sugiere a los actores institucionales y de manera especial a los funcionario del DECE a utilizar la guía de estrategias socio-afectivas.
- Se debe seguir concientizando al estudiante, docentes y autoridades de la institución de forman constante apoyarse en la guía de estrategias para mejor las relaciones inter e intra personales, para así mitigar el abuso escolar y el bajo rendimiento

académico, fortaleciendo las relaciones afectivas de los estudiantes con su entorno académico.

5.3. Respuestas a las Interrogantes de Investigación

- ¿Es preciso diagnosticar los factores que desencadenan la agresividad y las causas que provocan el bajo rendimiento académico en los estudiantes?
- Si es necesario ya porque permite tener un conocimiento de la situación de los estudiantes con los cuales se va a trabajar.
- ¿Es fundamental seleccionar la información científica para estructurar el marco teórico y organizar los contenidos de la propuesta?
- Es fundamental ya que constituye una base sólida sobre la cual se estructurará el proceso de investigación.
- ¿Es importante desarrollar estrategias socio afectivas en una guía que este destinada a mejorar las relaciones inter e intra personales en los estudiantes?
- Es de vital importancia establecer estrategias adecuadas e innovadoras con el fin de mejorar las relaciones inter e intra personales de los estudiantes en el proceso académico y dentro del aula.
- ¿Es importante socializar la guía de estrategias socio-afectivas en los estudiantes del décimo años del colegio universitario UTN?
- Si es importante ya que la propuesta permitirá dar una solución al problema que surgió como fruto de la investigación, mejorando la convivencia armónica y facilitando los procesos académicos de los estudiantes.

CAPÍTULO VI

6 PROPUESTA

6.1. TÍTULO

GUÍA DIDÁCTICA PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTER E INTRAPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL 10MO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DEL COLEGIO UNIVERSITARIO UTN

6.1.2 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

El término “acoso escolar” o también llamado “bullying” actualmente se ha popularizado, ha llegado a varios ámbitos de discusión y las personas le asignan diferentes grados de importancia. Para varios existe una sensación de impunidad e incluso de impotencia al respecto. No es de sorprender que las instituciones educativas estén implementando programas destinados ya sea a la prevención o la concientización de los posibles implicados.

Ante esta realidad indiscutible se hace evidente la necesidad de acciones directas sobre esta problemática, más que nada se espera que los resultados sean eficaces, que permitan disminuir los efectos que el acoso produce en los estudiantes acosados, además de despertar a la conciencia a todos aquellos que no le dan la debida atención a tan grave situación.

Por las razones previamente explicadas se planteó esta guía como una alternativa que contribuya a lograr una mejor convivencia de los miembros de la comunidad educativa. Este trabajo podrá reportar gran utilidad a las personas que se encuentren atravesando casos de acoso o que están implicados de alguna manera en ellos. Ciertamente todos tenemos el deber moral de hacer algo al respecto.

Este instrumento cuenta con estrategias prácticas y a la vez con información sobre la temática ya planteada. La propuesta se estructuró empleando talleres que se explican detalladamente para que cada sesión de trabajo sea lo más provechosa posible. Cada actividad trata de aplicar más que el aspecto intelectual, el afectivo, no solo de los participantes sino también de los facilitadores.

Al llevarla a cabo se generan algunas oportunidades que resultarán muy beneficiosas. Para empezar se abren espacios de reflexión sobre la convivencia más adecuada para los integrantes de la comunidad educativa. También se produce un enriquecimiento mutuo entre todos los implicados en el taller e incluso cabe la posibilidad de que nuevas soluciones surjan como resultado del trabajo realizado.

6.3. Fundamentación filosófica

6.3.1. Teoría humanista

La investigación se fundamentó en la teoría humanista, que considera al ser humano, una estructura biológica, dotado de un lenguaje, con capacidad para ser, crear y evocar, con libertad de funcionamiento, provisto de una estructura interna que le capacita para poder interactuar con otros en forma libre y responsable, en esta teoría se priorizara la idea del hombre como ser humano, verdadero e integral a través de la formación y el encuentro del hombre consigo mismo; consiste en cuidar de que el hombre se eduque lo más humano posible es decir con valores personales, un ser humano, educado en valores, con características

intelectuales que se puedan mejorar, con sentimientos, emociones, acordes a una necesidad social y humana.

6.3.2 Fundamentación psicológica

La vida actual implica retos que van más allá de aprender conocimientos, de saber datos o fórmulas, una de las partes más duras de la sociedad es saber convivir. Actualmente la escuela no forma a seres que traten de llevar relaciones sanas y efectivas con sus semejantes.

Muchas personas están conscientes de que llevar una vida afectiva y social sana es clave para enriquecer el éxito diario. Además los libros de técnicas de estudio explican que los problemas afectivos y sociales son uno de los principales distractores en el momento de estudiar

La necesidad de la formación profesional es enorme, pero la necesidad de prepararse emocionalmente es más grande aún. Para un mundo en el que convivir es prácticamente inevitable. La gran realidad no necesita mentes que guarden conocimientos en su mente, sino que la use para crear. Por ello se habla de que la educación debe ser integral no solo tomando en cuenta lo cognitivo sino lo emocional y lo social.

6.3.3. Teoría pedagógica

6.3.3.1. Teoría ecológica

El estudio principal de esta teoría se centra de forma directa en el individuo y en su contexto histórico, geográfico, social, económico y sobre todo el entorno familiar que es en lo que se centra nuestro problema planteado, la principal característica es que siempre parte de un estudio de la realidad cultural y se ve influenciado por el entorno ya que estos

pueden generar cambios multidireccionales, multicontextuales o multiculturales de esta forma se puede observar que para que exista un cambio de conducta es inevitable primero un cambio en el entorno.

6.4. OBJETIVOS

6.4.1 GENERAL

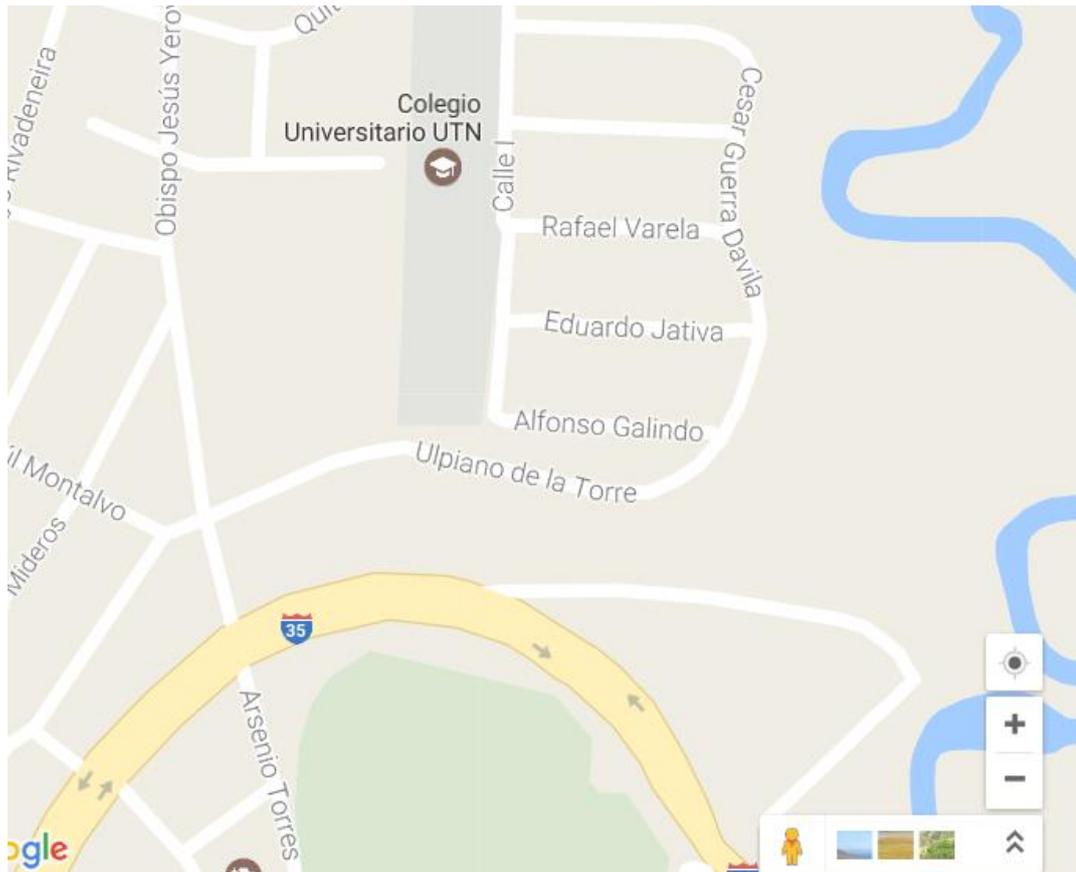
- Mejorar las relaciones inter e intrapersonales de los estudiantes del 10mo Año de Educación General Básica del Colegio Universitario “UTN” durante el año lectivo 2016-2017”

6.4.2 ESPECÍFICOS

- Seleccionar estrategias didácticas que desarrollen y consoliden las relaciones inter e intrapersonales de los estudiantes.
- Estructurar la Propuesta que resulten más adecuadas para trabajar en contra del acoso y mejorando el rendimiento académico.
- Socializar la mecánica de desarrollo de los talleres con los estudiantes fomentando un trabajo en tres dimensiones, relaciones socio-afectivas, rendimiento académico y combatir el acoso escolar.

6.5. UBICACIÓN SECTORIAL Y FÍSICA

La propuesta se realizó con estudiantes de los décimos años de Educación General básica del Colegio Universitario “UTN” ubicado en la provincia de Imbabura, cantón Ibarra, sector Huertos Familiares.



6.6 DESARROLLO DE LA PROPUESTA

Esta guía está compuesta por seis talleres que a su vez comprenden la siguiente temática:

- “El acoso escolar, mito o realidad (definición, roles de los estudiantes y consecuencias)”
- “Rumbo al bienestar (modalidades y estrategias para combatir el acoso escolar)”
- “Venciéndote a ti mismo (manejo de conductas agresivas)”
- “Comunicándonos adecuadamente (técnicas de comunicación efectiva en familia)”
- “Creciendo en la adversidad (resiliencia)”
- “Aprendiendo de los demás (empatía)”

UNIVERSIDAD “TÉCNICA DEL NORTE”

FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA

GUÍA DIDÁCTICA PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTER E INTRAPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DEL 10° AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DEL COLEGIO UNIVERSITARIO “UTN”



/wpcontent/06

AUTOR: Salazar Espín Jefferson Marcelo

DIRECTOR: Msc. Rolando Jijón

Ibarra, 2017

PRESENTACIÓN

Estimados estudiantes la actualidad implica muchos retos para la juventud y para todas las personas en general. Fenómenos sociales como la delincuencia y el desempleo son cada vez más evidentes, en el caso de los y las adolescentes casos como trastornos alimenticios y familias disfuncionales se dan con cada vez más frecuencia.

Ante este tipo de situaciones aflora el acoso escolar, una problemática en las instituciones educativas que lamentablemente trae consecuencias no sólo para las víctimas sino para todos los implicados. Principalmente afecta en las relaciones inter e intrapersonales y en el rendimiento académico de los estudiantes.

Esta guía presenta estrategias para realizar un trabajo individual y colectivo que pueden ser fácilmente aplicados en la vida práctica y que a su vez generan espacios para compartir momentos amenos y de mutuo enriquecimiento personal y grupal.

CÓMO USAR ESTA GUÍA

La guía está dirigida principalmente para el trabajo con estudiantes y consiste en actividades orientadas a mejorar las relaciones inter e intrapersonales.

Ahora revisemos la estructura de cada taller:

- Número de taller: se encuentra en la parte superior.
- Tema: indica la temática que se va a tratar.
- Fotografía: aquí se brinda una idea del tema a tratar simbolizado en una imagen que siempre indicando la fuente.
- Objetivo: funciona como una directriz que guiará el trabajo a realizar.
- Tiempo estimado: explica cuántos minutos puede tardar el facilitador en llevar a cabo el taller.
- Materiales necesarios: hace referencia a los elementos que se deberán preparar de manera previa para una buena ejecución.

- Motivación: se trabaja con una actividad inicial que fomente la reflexión y que atraiga la atención, se trabaja desde un enfoque integral.
- Presentación: consiste en un espacio para dar la bienvenida y para realizar preguntas iniciales o también puede emplearse para reflexionar sobre las opiniones de la actividad anterior.
- Contenido científico: es toda la temática que se encuentra resumida y que sirve de base para trabajar en las actividades posteriores.
- Evaluación: se emplean varias estrategias para comprobar el conocimiento adquirido durante el trabajo realizado.
- Compromiso: este se divide a su vez en dos partes
 - Frase motivadora
 - Espacio para redactar compromisos personales o grupales, dependiendo del caso.

TALLER N° 1

TEMA: “El acoso escolar, mito o realidad (definición, roles de los estudiantes y consecuencias)”

Fuente:http://info7.blob.core.windows.net/optimalcdn.com/images/2016/11/08/631619_acoso_escolar.jpg

OBJETIVO: Identificar los principales aspectos del acoso escolar mediante la discusión grupal para fomentar una cultura de paz y de sana convivencia.

TIEMPO ESTIMADO
60 minutos



MOTIVACIÓN

MATERIALES NECESARIOS

- Equipo audiovisual
- Esferos
- Fotocopias del contenido
- Pizarra
- Marcadores para pizarra



PRESENTACIÓN

Para iniciar el taller procederemos con una “lluvia de ideas” se contestarán estas dos preguntas

- ¿Quiénes intervienen en el acoso escolar?
- ¿Qué consecuencias tiene el acoso escolar?

CONTENIDO CIENTÍFICO

Definición

Empecemos revisando la definición de acoso escolar que se nos brinda a continuación:

“Cuando hablamos de acoso escolar o bullying hablamos finalmente de un tipo de violencia que se da en las aulas. No es una violencia como se dice en algunos lugares que tenga una edad determinada sino que puede durar desde el inicio de la escuela y terminar en el bachillerato. Podría compararse con los comportamientos de burla o acoso que cualquiera de nosotros recordará en su época escolar, con el matiz añadido que en el

momento actual sumamos a ello un grado de violencia y falta de empatía elevada”. (Roldan, 2013, p. 29)

Roles de los estudiantes en el acoso escolar

Un estudiante puede tomar parte del bullying de diferentes maneras, estas son: víctima, agresor y víctima/agresor. Al respecto Mendoza (Brenda, 2012) en su obra “Bullying, los múltiples rostros del abuso escolar”

“En la década de los 90 se ofreció una tipología del alumnado participante, identificando tres papeles que desempeñan los estudiantes en episodios de bullying: acosadores, víctimas y espectadores. En cuanto a la víctima encontraron dos tipos: la pura y la que respondía con agresión; hoy en día se conoce que este último tipo de estudiantes desempeñan un doble papel: víctima agresor, que se define como un estudiante que acosa a otros y que también es acosado”. (Mendoza, 2012, p. 20)

Para ampliar la información Mendoza cita a (Olweus & Emilio Tregallo Saiz, 2013) quien manifestó que:

“Tanto las víctimas como los agresores ocupan posiciones claves en el acoso escolar; sin embargo hay otros estudiantes que ocupan un papel importante mediante diferentes actitudes y reacciones frente al acoso. El investigador presentó en la Reunión Internacional de Escuela y Violencia, desarrollado por el centro Reina Sofía para el estudio de la violencia, los ocho roles en el ciclo del bullying”. ”. (Mendoza, 2012, p. 21)

Como se puede ver, el autor evidencia la evolución de los roles que el estudiante puede tener en este fenómeno social, ya no son tres, sino ocho a los que se hará mención a continuación:

- **Agresor:** es la persona que empieza a agredir.
- **Seguidor o secuaz:** el que participa de manera activa para apoyar al agresor.
- **Acosador pasivo:** aprueba el comportamiento del agresor y así lo refuerza.
- **Seguidor pasivo:** es un probable acosador, pero prefiere no involucrarse en el comportamiento agresivo.
- **Testigo no implicado:** no se involucra, sólo observa.
- **Posible defensor:** no aprueba el acoso, piensa que debería hacer algo, pero no lo hace.
- **Defensor de víctima:** el que trata de ayudar a la víctima.
- **Víctima:** el agredido.

Consecuencias de la violencia escolar

Los siguientes datos han sido extraídos de las fuentes bibliográficas de los autores (Olweus & Emilio Tregallo, Saiz, 2013) “Acoso escolar en las escuelas: hechos e intervenciones” y “Trabajo de Investigación: el Bullying”

Para la víctima

Es para quien puede tener consecuencias más drásticas, dado que, su situación, puede terminar en: fracaso escolar (inclusive en los buenos estudiantes, por ello citamos a continuación, las consecuencias más notables.

Para el agredido

- Sentimiento de desprotección y humillación.

- Fobias al colegio, y a todo el entorno escolar.

- Actitud de aislamiento.

- Altísimos estados de ansiedad.

- Cuadros depresivos, facilitadores de la inhibición escolar.

- Aparición de neurosis e histerias.

- Imágenes negativas de sí mismos.

- Reacciones agresivas, que pueden adoptar la forma de intentos de suicidio.

Para el agresor

El agresor, en ningún caso, queda libre de dichas consecuencias, ya que, éste, puede habituarse a conseguir sus objetivos mediante presión, la violencia y la extorsión. De esta forma, poco a poco, se situaría en la antesala de la conducta delictiva, y así mismo, puede resultar, enormemente, negativo, de cara al emparejamiento futuro, al trasladar su dominio y sumisión, al otro (a su pareja), en la convivencia doméstica. Tal es el caso que vienen sufriendo actualmente, las mujeres.

Para los espectadores

Contrariamente, a lo que se podría pensar, éstos, tampoco permanecen al margen:

- Supone para ellos, un aprendizaje de comportamientos inadecuados ante situaciones injustas ; no haciendo nada para evitarlas
- Reforzamiento de las posturas individualistas y egoístas, lo que supone algo muy peligroso, al valorar y considerar como trascendente y respetable, la conducta y actitudes violentas.
- La obtención de una progresiva sensibilización, adquirida mediante la contemplación reiterada y pasiva, del sufrimiento de las víctimas.

Para el profesor

El problema del maltrato entre escolares, afecta, al clima del centro educativo y del aula, lo que perjudica finalmente, el desempeño profesional de los educadores.

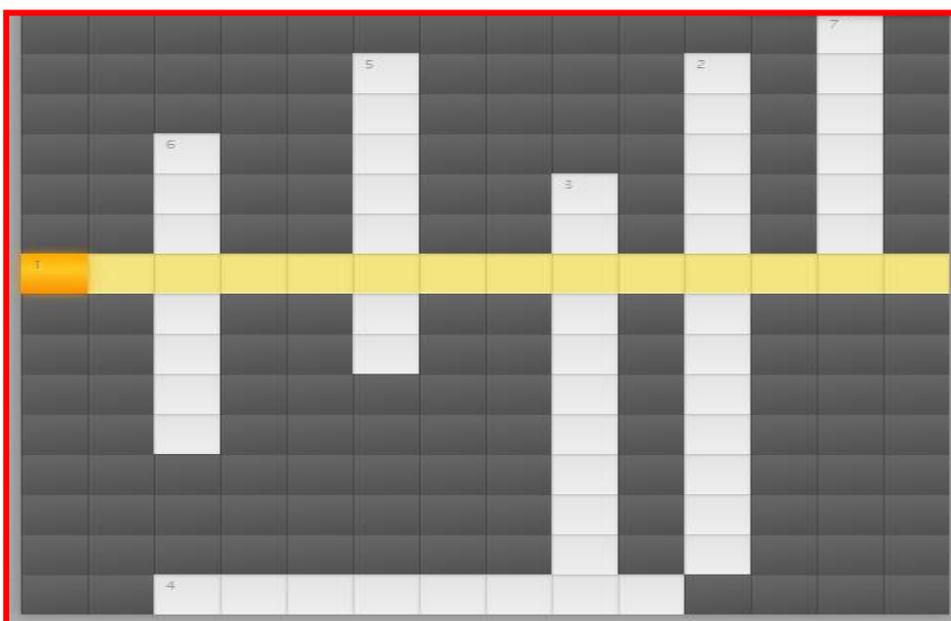
Desde este punto de vista el profesor es un actor vital de la convivencia grupal, que debe tener en cuenta que bullying es una práctica perjudicial en todos los alumnos de diferentes colegios y escuelas, y a pesar de los mitos populares ningún centro educativo está excluido de que sus miembros sean víctimas o victimarios del fenómeno silencioso denominado acoso escolar, que sin importar la clase social deformatar el desarrollo educativo correcto.

ACTIVIDADES

Lectura comentada: Iniciamos con una actividad clásica en la que el contenido se lee de manera grupal. Se puede pedir a los estudiantes que tomen turnos para colaborar con la lectura del contenido científico.

Crucigrama

Se realizará un trabajo en parejas para resolver el siguiente crucigrama al respecto de la temática.



Pistas

1. Consecuencia del acoso escolar para la víctima
2. Sentimiento que experimentan las víctimas de acoso escolar
3. Actitud que demuestran las víctimas
4. Participa de manera activa para apoyar al agresor.
5. Persona que trata de ayudar a la víctima

Generalidades sobre el acoso escolar

EVALUACIÓN

Esta vez volveremos a contestar las 2 preguntas iniciales, pero lo haremos de manera escrita.

- ¿Quiénes intervienen en el acoso escolar?

- ¿Qué consecuencias tiene el acoso escolar?

COMPROMISO

MI COMPROMISO
PERSONAL ES

Una vez terminado el taller tomemos un tiempo para platearnos actividades concretas que podemos realizar para disminuir el acoso escolar de manera personal y redactemos en el espacio que está destinado para ello a continuación.



FUENTE:<http://mediterraniaaudiovisual.com/wp-content/uploads/2017/01/5788353936226.jpg>

TALLER N° 2



TEMA: “Rumbo al bienestar (modalidades y estrategias para combatir el acoso escolar)”

Fuente: <http://www.siliconweek.com/wp-content/uploads/2016/10/jovenes.jpg>

OBJETIVO: Socializar estrategias prácticas contra el acoso escolar, mediante actividades participativas para su aplicación en la vida estudiantil cotidiana.

TIEMPO ESTIMADO
60 minutos

MATERIALES NECESARIOS

- Equipo audiovisual
- Esferos
- Fotocopias del contenido
- Pizarra
- Marcadores para pizarra

MOTIVACIÓN

Mantenerse en la lucha diaria es algo que requiere mucho valor y coraje, a veces parece que nadie a nuestro alrededor nos comprendiera o



valorara. Para esos momentos empezaremos con una reflexión.

¿Sabías que un águila sabe cuándo una tormenta se acerca mucho antes de que empiece? El águila se prepara y vuela a un

sitio alto para esperar los vientos que vendrán con la tormenta.

Cuando llega la tormenta, el águila extiende sus alas para que

el viento las agarre y le lleve por encima de la tormenta. Entonces, mientras que la tormenta está destrozando todo abajo, el águila vuela por encima de ella; no escapa de la tormenta, sino que la utiliza para levantarse más alto.

Hay momentos de nuestra vida cuando las tormentas llegan y nos hacen pasar momentos muy difíciles; enfermedad, tristeza, soledad, la pérdida de

algún ser querido, falta de empleo en fin...

Allí es cuando nosotros podemos levantarnos por encima de los problemas, cierto es que el águila con su instinto sabe cuándo se avecina una tormenta, nosotros no tenemos una bolita mágica que nos indique cuando se vayan a sobrevenir momentos difíciles, pero siempre podemos estar preparados

PRESENTACIÓN

Trabajaremos con una “lluvia de ideas”, para ello se plantearán las siguientes preguntas:

- ¿Qué modalidades tiene el acoso escolar?
- ¿Qué características tiene una persona fuerte?

CONTENIDO CIENTÍFICO

Modalidades de acoso escolar

De acuerdo a los profesores (Oñate, & Saenz , 2014) han descrito hasta 8 modalidades de acoso escolar, con la siguiente incidencia entre las víctimas:

Bloqueo social

Agrupar las acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y su marginación impuesta por estas conductas de bloqueo.

Son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del niño.

Hostigamiento

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los apodos, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

Manipulación social

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y “envenenar” a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima. Se cargan las tintas contra todo cuanto hace o dice la víctima, o contra todo lo que no ha dicho ni ha hecho. No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen social de la víctima acosada, muchos otros niños se suman al grupo de acoso de manera involuntaria, percibiendo que el acosado merece el acoso que recibe, incurriendo en un mecanismo denominado “error básico de atribución”.

Coacción

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad.

El que la víctima haga esas cosas contra su voluntad proporciona a los que fuerzan o tuercen esa voluntad diferentes beneficios, pero sobre todo poder social. Los que acosan son percibidos como poderosos, sobre todo, por los demás que presencian el doblegamiento de la víctima.

Exclusión social

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El "tú no", es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

Intimidación

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar.

Amenaza a la integridad

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan amilanar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión.

ACTIVIDADES

Lectura comentada:

Iniciamos con una actividad clásica en la que el contenido se lee de manera grupal. Se puede pedir a los estudiantes que tomen turnos para colaborar con la lectura del contenido científico.

Video foro

- Iniciemos esta sección con un video sobre estrategias para



prevenir el bullying que se encuentra en la dirección

<https://www.youtube.com/watch?v=FsmUZyHIPBo>

- Ahora pasemos a formar 6 grupos para contestar las siguientes preguntas.

- ¿Qué les parecen las estrategias del video?

- Propongan 5 estrategias prácticas que ustedes aplicarían si fueran maestros para combatir el bullying.

- Ya que se ha realizado la actividad anterior se pide a los 6 grupos que escojan un representante.
- Cada representante leerá para todos las respuestas, mismas que se organizarán de la siguiente manera, los 3 primeros grupos contestarán la primer pregunta y los restantes, la segunda.

EVALUACIÓN

Verdadero o falso

A continuación tenemos cinco enunciados, escriba una letra v si la oración es verdadera o una f si es falsa.

- El acoso escolar sólo está relacionado con la agresión física. ()
- La intimidación busca inducir el miedo en las víctimas. ()
- Las estrategias para enfrentar el bullying dependen de padres, estudiantes, docentes y autoridades. ()
- La intimidación implica el acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto. ()
- En el hostigamiento se busca bloquear socialmente a la víctima. ()

COMPROMISO

Aprendí que el coraje no era la ausencia de miedo, sino el triunfo sobre él. El hombre valiente no es el que no siente miedo, sino el que lo conquista.-Nelson Mandela.

MI COMPROMISO PERSONAL ES...

Una de las ideas principales de este taller es que cada uno de nosotros tenemos fortaleza interna, en el espacio que se ofrece para ello redactemos los compromisos individuales que tenemos para usar esa fortaleza.



Fuente:

<http://www.cosasparamimuro.com/av/storage/bbcef838/av690b238d01e15b57dcb.jpg>

TALLER N° 3



TEMA: “Venciéndote a ti mismo (manejo de conductas agresivas)”

Fuente: <https://lamenteesmaravillosa.com/wp-content/uploads/2015/01/C%C3%B3mo-mantener-la-ira-bajo-control.jpg>

OBJETIVO: Dar a conocer técnicas para el manejo de conductas agresivas que se presenten en el ámbito escolar, mediante la discusión grupal para establecer una buena convivencia de los estudiantes y contribuir en su desarrollo integral.

TIEMPO ESTIMADO

60 minutos

MATERIALES NECESARIOS

- Equipo audiovisual
- Esferos
- Fotocopias del contenido
- Pizarra
- Marcadores para pizarra

MOTIVACIÓN:

La sesión de trabajo de este día inicia con una bella historia de sobre la ira y su impacto en nuestra vida y en la de los demás.

LOS CLAVOS

Fuente: <https://francescsedoes.wordpress.com/2010/08/18/un-cuento-sobre-la-ira/>

“Se cuenta que un niño estaba siempre malhumorado y cada día se peleaba en el colegio con sus compañeros. Cuando se enfadaba, se

abandonaba a la ira y decía y hacía cosas que herían a los demás niños. Consciente de la situación, un día su padre le dio una bolsa de clavos y le propuso que, cada vez que discutiera o se peleara con algún compañero, clavase un clavo en la puerta de su habitación.

El primer día clavó treinta y tres. Terminó agotado, y poco a poco fue descubriendo que le era más fácil controlar su ira que clavar clavos en aquella puerta. Cada vez que iba a enfadarse se acordaba de lo mucho que le costaría clavar otro clavo, y en el transcurso de las semanas siguientes, el número de clavos fue disminuyendo. Finalmente, llegó un día en que no entró en conflicto con ningún compañero.

Había logrado apaciguar su actitud y su conducta. Muy contento por su hazaña, fue corriendo a decírselo a su padre, quien sabiamente le sugirió que cada día que no se enojase desclavase uno de los clavos de la puerta. Meses más tarde, el niño volvió corriendo a los brazos de su padre para decirle que ya había sacado todos los clavos. Le había costado un gran esfuerzo.

El padre lo llevó ante la puerta de la habitación. “Te felicito”, le dijo. “Pero mira los agujeros que han quedado en la puerta. Cuando entras en conflicto con los demás y te dejas llevar por la ira, las palabras dejan cicatrices como estas. Aunque en un primer momento no puedas verlas, las heridas verbales pueden ser tan dolorosas como las físicas. No lo olvides nunca: la ira deja señales en nuestro corazón”.

PRESENTACIÓN:

Para compartir de una mejor manera, el taller inicia con una lluvia de ideas sobre las siguientes preguntas.

- ¿Alguna vez la ira te ha dominado por completo?
- ¿Interfieren mis problemas personales en mi relación con mis compañeros? ¿Cómo?
- ¿Sé cómo manejar a las personas agresivas?

CONTENIDO CIENTÍFICO:

Se dice que un conflicto requiere de dos o más personas que se encuentran en contradicción, por ello para solucionar situaciones de agresividad es necesario analizar medidas para el control de nuestras emociones negativas y las de los demás. A continuación se presenta un resumen de lo recogido en la página web

<http://www.apa.org/centrodeapoyo/estrategias.aspx>.

ESTRATEGIAS PARA CONTROLAR EL PROPIO ENOJO

La realidad es que todos nos enojamos alguna vez, pero esto puede afectar tanto a otros como a nosotros mismos, un buen medio para salir victorioso de una situación similar es emplear técnicas de relajación por ejemplo:

- Respire profundamente, desde su diafragma. Respirar desde su pecho no lo relajará. Imagine que su respiración sube desde su "barriga."
- Lentamente repita una palabra o frase tranquilizadora como "relájate" o "tómalo con calma." Repítala mientras respira profundamente.
- Recorra a la imaginación; visualice una experiencia relajante sea de su memoria o imaginación.
- Los ejercicios lentos y no extenuantes como el yoga pueden relajar sus músculos y hacer que se calme.
- Practique estas técnicas a diario. Aprenda a usarlas

automáticamente cuando se encuentre en una situación de tensión.

Por otro lado se menciona la REESTRUCTURACIÓN COGNITIVA que no es más que cambiar la forma en la que se piensa sobre lo que nos sucede, por lo general el enojo nos vuelve exagerados y dramáticos, es recomendable pensar de manera más razonable.

Las palabras siempre o nunca deben ser evitadas a toda costa, nos hacen sentir justificados y en medio de un problema sin solución, además de herir demasiado y distancia a la otra parte de una posible solución. Recordemos que la lógica vence a la ira porque aunque esta sea justificada tarde o temprano se vuelve irracional.

Ahora pasemos a la RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS, estos son justificados en algunos casos, un buen número de personas se centran en solucionar las dificultades olvidando, que la idea es enfrentarlo, de elaborar un plan y de evaluarlo sobre la marcha. Es dar lo mejor de cada uno, pero de no recriminarse si las cosas no salen como deberían.

Otro punto muy importante es la MEJOR COMUNICACIÓN. Las personas enojadas sacan conclusiones muy extremas. En primer lugar debemos tranquilizarnos y no decir lo primero que se nos venga a la mente.

Es natural ponerse a la defensiva ante las críticas, pero no se defiendan; escuche el trasfondo de las palabras. Tal vez el mensaje es que la persona se siente abandonada y no querida. Puede ser necesario cuestionarse con paciencia para descubrir esto y también puede ser necesario tomarse un respiro, pero no permita que su ira haga que la discusión se salga de control. Mantenerse tranquilo puede evitar que la situación se vuelva desastrosa.

El uso del HUMOR puede calmar y equilibrar. En el momento de querer herir a alguien, piense en si el insulto fuese verdad. En casos extremos puede hacerse un dibujo, a pesar de lo que se pueda pensar al respecto, la verdad es que hará que las personas alivien las situaciones tensas. No solo se trata de reírse de los problemas, sino afrontarlos de una manera más constructiva.

Para finalizar hablemos del CAMBIO DE ENTORNO. Este puede ser el causante de la irritación y furia. Por ello se debe dar un respiro, es recomendable destinar un tiempo del día para las propias necesidades. Algunos consejos para tranquilizarse es

- **Elegir el momento oportuno.**
- **Evasión.**
- **Buscar alternativas.**

COMO TRATAR CON PERSONAS AGRESIVAS

Ahora trabajemos al respecto de cómo lidiar con personas agresivas. A continuación encontramos un fragmento del artículo de la página web <http://www.salud180.com/salud-dia-dia/5-claves-para-lidiar-con-personas-agresivas-y-dificiles> haciendo referencia a cinco claves:

Una comunicación inteligente puede convertir toda la hostilidad y agresión en una situación cooperativa y llena de respeto.

1. Reúnete con esa persona en privado. Negociar con personas difíciles en un ambiente privado es más fácil que hacerlo con público. Además, la flexibilidad es más fácil cuando no hay nadie más.

2. Consigue un lugar neutral. Elige la sala de conferencias o ir a tomar un café reduce la sensación de poder de esa persona, es decir, se siente fuera de su terreno.

3. **Sé asertivo.** No dejes que te intimiden. Confía en tu autoestima, tus conocimientos y la convicción con que te expresas. Las personas difíciles o agresivas respetan a aquellos que demuestran fuerza en su diálogo.

4. **Ofrece soluciones.** Si tienes un problema con alguien lo mejor es buscar en solucionarlo y no agrandarlo. Las personas agresivas tienden a controlar sus emociones cuando observan que la otra parte busca cooperar y comunicarse.

5. **Visualiza las consecuencias.** Antes de enfrentarte a esa persona difícil, piensa en el panorama y en sus reacciones, de esta manera podrás anticipar cualquier comportamiento y tendrás la solución en tus manos. Recuerda pensar en diferentes escenarios para que no te tome por sorpresa.

Es importante que antes de afrontar a este tipo de personas, identifiques si su comportamiento es por algo que hiciste o si es así con todos los que te rodean. Si es personal, analiza qué sucede, de qué manera te afecta y cómo responderás con inteligencia.

En caso de que alguien dañe tu integridad, lo mejor es denunciarlo con las autoridades correspondientes, para que tu salud física, mental y emocional quede intacta. **Y tú, ¿cómo tratas a las personas difíciles?**

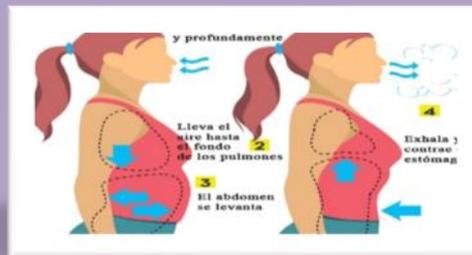
ACTIVIDADES:

Ejercicio de respiración en parejas:

Para realizar esta actividad se conforman parejas por afinidad y se siguen las siguientes instrucciones.

- Colocarse frente a frente.
- Inhalar como normalmente lo hacen.
- Exhalar todo el aire posible.
- Cambiar la respiración normal por una diafragmática, esta se caracteriza porque el aire llena el estómago y los hombros no se levantan cuando este ingresa por las vías nasales.
- Los miembros de las parejas son responsables mutuos de verificar la realización correcta del ejercicio.

Fuente: <http://www.baldomirpsicologa.com/wp-content/uploads/2017/03/como-relajarte-a-traves-de-la-respiracion-1.jpg>



Control de lectura

De manera individual conteste las siguientes preguntas sobre la lectura del contenido científico:

- **Seleccione la alternativa que complete los siguientes enunciados.**

- La respiración que se debe hacer para relajarse es la:
 - Diafragmática
 - Pulmonar
 - Profunda
- Cambiar la forma en la que pensamos sobre los problemas se llama:
 - Reconstrucción cognitiva
 - Restauración cognitiva
 - Reestructuración cognitiva
- Una forma de enfrentar situaciones tensas es el:
 - Humor
 - Alegría
 - Vitalidad
- Ofrecer soluciones es una estrategia para:
 - Manejarse a sí mismo
 - Manejar agresividades de otros
 - Manejar estrés

EVALUACIÓN:

Auto conocimiento

Para empezar realizaremos un test sobre nuestras conductas que se encuentra en el link <http://www.webconsultas.com/mente-y-emociones/test-de-psicologia/test-eres-agresivo-11747>

1. Mi tono de voz cuando me enfado

- Es igual o ligeramente más alto de lo habitual.
- Es mucho más alto de lo habitual, prácticamente gritando.
- Es notablemente más alto de lo habitual.

2. Cuando me enfado

- Digo y hago algo que cause daño a la persona causante de mi ira.
- No hago ni digo nada que pretenda hacer daño a los demás.
- Suelo decir cosas que causan dolor a la persona causante de mi ira.

3. Tengo un temperamento

- Muy amigable.
- Algo irascible y, a veces, un poco agresivo.
- Muy irascible y agresivo.

4. Cuando hago algo bien y no me lo reconocen

- Me molesta pero qué le vamos a hacer.
- Me dan ganas de gritarles o pegarles un puñetazo.
- Me enfado.

5. ¿Con qué frase estás más de acuerdo?

- La frustración me desanima.
- La frustración irremediablemente acaba en la agresión.
- La frustración irremediablemente causa enfado.

6. ¿Cómo reaccionas cuando alguien te hace una “faenita” cuando vas conduciendo (por ejemplo te quitan el sitio, te adelantan de una mala manera...)

- Me enfado conmigo mismo.
- Le pongo mala cara y le hago gestos de desaprobación.
- Le grito, le insulto,... incluso alguna vez me he bajado del coche y le he pegado.

7. Cuando algún objeto te ha hecho enfadar (por ejemplo se bloquea el ordenador, te has tropezado, etcétera)

- Le meto un puñetazo o patada.
- “Le insulto”.
- Me fastidio.

8. ¿Qué piensan las personas que te rodean acerca de tus enfados?

- No parece que les disgusten es exceso.
- Que me enfado fácilmente y soy algo irritable.
- Que son desproporcionados y les asusta mi forma de actuar.

9. Cuando doy mi opinión a alguien

- Me gusta que se lleve a cabo.
- La sugiero.
- La impongo.

10. Cuando me enfado con alguien y no soy capaz (o no me conviene) decírselo

- Le hago daño psicológicamente (no le hablo, hago “vacíos”, le aílo, etcétera).
- Le contesto de forma escueta para que se dé cuenta de que estoy enfadado.

- Me aguanto sin más, o intento que se me pase.

11. ¿Con qué frecuencia experimentas ira a lo largo de vida?

- Pocas veces.
- Prácticamente a diario.
- Dos o tres veces por semana.

12. ¿En qué medida tus comportamientos agresivos te han causado un problema con la autoridad, tu familia, etcétera?

- Bastantes veces.
- Nunca.
- Alguna vez.

Una vez contestadas las preguntas se presenta la clave para su corrección

Suma todas las puntuaciones obtenidas en el test anterior, y consulta la interpretación asociada a tu resultado, para comprobar si eres una persona agresiva y deberías intentar que tu actitud fuera menos irascible y más asertiva:

1.	a= 0 b=2 c=1
2.	a= 2 b=0 c=1
3.	a= 0 b=1 c=2
4.	a= 0 b=2 c=1
5.	a= 0 b=2 c=1
6.	a= 0 b=1 c=2
7.	a= 2 b=1 c=0
8.	a= 0 b=1 c=2

9.	a= 1 b=0 c=2
10.	a= 2 b=1 c=0
11.	a= 0 b=2 c=1
12.	a= 2 b=0 c=1

0-8 puntos (Nada agresivo)

Tu comportamiento no es agresivo. Parece ser que tus enfados son bastante controlados. Eso está muy bien, siempre y cuando no guardes para ti mismo los niveles de ira. Enfádate, pero expresa tu enfado.

8-16 puntos (Un poco agresivo)

Por lo general, expresas tu enfado de una manera adecuada. Sin embargo, cuando sientes que tu ira es demasiado intensa pierdes el “control”. Intenta expresarla de una manera más asertiva.

16-24 puntos (Muy agresivo)

Tu forma de actuar ante los enfados es desproporcionada, así como el nivel de tu ira. Debes controlarte si no quieres tener más problemas interpersonales y, a la larga, de salud. No te pedimos que no te enfades, sino que lo expreses de manera adecuada respetando a los otros. Así pierdes la “razón”.

COMPROMISO

“Quien conquista a otros es fuerte, más quien se domina a sí mismo es poderoso”

Lao Tsé

MI COMPROMISO PERSONAL ES...

Ante la importancia del autocontrol. Te pedimos que redactes dos compromisos para mejorar en este aspecto que contribuye con tu crecimiento personal.

Excelente



Fuente: <https://userscontent2.emaze.com/images/212796bd-0a23-4a11-b2c1-707916a151dc/ef448b92-3a9e-49b2-a23d-fa20a1e4a390.jpg>

TALLER N° 4

Tema: “Comunicándonos adecuadamente (técnicas de comunicación efectiva en familia)”



Fuente: <http://cdn.serpadres.com/imgs/images/image-22007.jpg>

OBJETIVO: fomentar el diálogo en la familia mediante la aplicación de estrategias específicas para lograr un nivel de comunicación efectiva

TIEMPO ESTIMADO
60 minutos

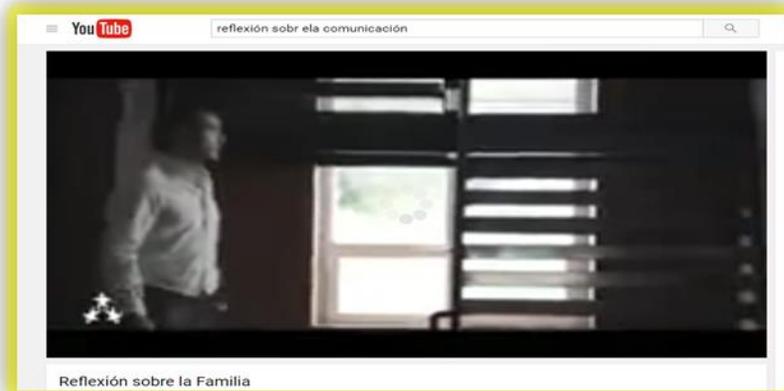
MATERIALES NECESARIOS

- Equipo audiovisual
- Esferos
- Fotocopias del contenido
- Hojas de papel bond
- Pizarra
- Marcadores para pizarra

MOTIVACIÓN:

Para iniciar la jornada se proyectará un video llamado “reflexión sobre la familia” que se encuentra en el link

<https://www.youtube.com/watch?v=hvNBvQdQaes>



PRESENTACIÓN:

Continuemos el trabajo con unas preguntas para explorar nuestras habilidades de comunicación.

- ¿Se considera hábil en la comunicación?
- ¿Cuál es la clave para comunicarse bien?
- ¿Qué características debe tener una buena comunicación?

CONTENIDO CIENTÍFICO:

LA COMUNICACIÓN FAMILIAR

Fuente: https://www.ecured.cu/Comunicaci%C3%B3n_familiar

La comunicación familiar tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos. Este sistema de señales constituye algo serio en forma literal o de metáforas. Tal serie de señales suele ser extraverbal y se modula mediante el tono de voz, la mímica y los gestos.

Con relación a las señales extraverbales, existe una especie de comunicación contradictoria, llamada de doble vínculo, esta se observa sobre todo en el proceso educacional y consiste en la asociación de un mensaje de cariño con un metamensaje de hostilidad. A este tipo de comunicación se le conoce como “disfuncional”, ya que se envían mensajes indirectos, enmascarados y desplazados.

La comunicación “negativa” o “disfuncional”, implica la falta de responsabilidad por el autocontrol de las emociones negativas. Cuando no se controlan dichas emociones se cae en conductas agresivas, lo cual se ve reflejado cotidianamente en las familias; por ejemplo, cuando un niño comete algún error, los padres lo castigan de forma impulsiva, sin ser escuchado.

Para que la comunicación sea funcional debe ser clara, directa, congruente, conformada y retroalimentada.

Existen códigos particulares de comunicación en las familias. La influencia entre las personas que las integran adquiere una mayor complejidad cuando se considera que en cada interacción no solo participan los actores principales, sino también, de algún modo los demás miembros de la familia.

En las familias existen cadenas de interacción que se repiten, siendo esto un reflejo de su organización. Si las respuestas que la familia da ante determinadas problemáticas son positivas, seguramente ante un evento similar sepa cómo actuar.

Muchas veces las dificultades comunicacionales tienen como causa relaciones conyugales distorsionadas, y puede ocurrir por ejemplo que los padres abdiquen de sus funciones, actúen como hermanos de sus hijos para así obtener atención del otro cónyuge, los hijos den cuidados parentales a sus padres, actúen como cónyuges sustitutos y desafíen con éxito la autoridad parental; ocurren aquí transgresiones e inadecuación en el ejercicio de los roles que impide establecer un orden adecuado donde límites y jerarquías se respeten, y se establezcan por tanto relaciones comunicativas satisfactorias.

Estilos comunicativos empleados en las familias

Estilo inculpador o agresivo: tienden a actuar de manera exigente con los demás, actúan con aire de superioridad y se les describe como autoritarios, sólo buscan ganar, dominar, forzando a la otra persona a perder.

Estilo aplacador o no asertivo: tratan siempre de complacer, a costa de sus propios derechos, necesidades y sentimientos, por lo que ni ellos mismos, ni los otros los respetan; evitan a toda costa el conflicto, tratando siempre de apaciguar.

Estilo calculador o intelectual: las relaciones interpersonales las manejan con intelectualizaciones, ocultan las emociones y son muy desconfiadas.

Estilo distractivo o manipulador: las situaciones no son tratadas directamente y se despliegan numerosas estrategias para salir de situaciones desagradables.

Estilo nivelador o asertivo: defienden sus derechos, respetando los ajenos y expresan sus sentimientos, pensamientos o necesidades de forma directa y honesta; siendo sus mensajes congruentes.

La posibilidad del empleo de la asertividad es una ganancia para cualquier relación, pues aporta gran productividad; no obstante prácticamente cualquier estilo puede ser efectivo si se emplea oportunamente. De nada valdría ante un comportamiento iracundo, tratar de convencer con argumentos lógicos y razonables; aplacar en ese momento y esperar mejor ocasión para la discusión será lo mejor. Se tiene derecho a ponerse bravo, sólo que sin herir al otro miembro de la familia.

Adolescencia

La comunicación familiar adquiere tonos peculiares con hijos adolescentes, pues de una relación protectora al niño dependiente, un día, sin saber cómo, la familia se enfrenta a un “niño grande”, que pide su libertad a padres que generalmente no están preparados a entregarla.

Muchas veces el adulto se resiste a algunos tópicos por diversos prejuicios y sobre todo porque no sabe cómo abordar el tema, la sexualidad es un ejemplo de ello, aprenden sobre esto fuera del marco familiar porque allí es tabú. Prácticamente no hay intimidad, se evidencian pocos intereses comunes entre padre e hijo que permita abordar con profundidad un tema entre todos, generalmente conversan los adultos y el adolescente se deja a un lado, por tanto la confianza es también mínima; hay distanciamiento, no se da importancia a los asuntos que trae el adolescente o no se comprenden, esta situación lo obliga a llevar sus preocupaciones e inquietudes, a otros grupos, por lo que el autodescubrimiento tiene pocas posibilidades de ocurrir en la familia.

Si el sujeto no encuentra la atmósfera adecuada para expresarse difícilmente se le dé oportunidad y participación en la solución de los problemas. Con frecuencia se escuchan imposiciones, muestra de métodos autoritarios o por otra parte no se considera al muchacho con la madurez suficiente para aportar en una decisión. Resulta contradictorio recordar continuamente “ya eres un hombre”, “no te portes como un niño”, por un

lado, mientras que por otro no se le da ese lugar en la vida familiar, se le exigen deberes como adulto y se otorgan los derechos de un niño.

La atmósfera familiar puede ser percibida como segura o peligrosa para tratar “ciertos temas”, en dependencia de cómo esto ocurra habrá o no apertura. Se puede hablar de tópicos superficiales, sin expresar sentimientos y temores para que no se descubran los puntos débiles y se utilicen estrategias evasivas para evitar la intimidad, generalmente por miedo a la incompreensión.

Elementos para una adecuada comunicación en la familia

Promover una comunicación más efectiva y satisfactoria en la familia implica:

- El respeto hacia todos los integrantes de la familia;
- Tomar en cuenta lo que se dice y se escucha, considerando el momento en que se da la comunicación;
- Tener firmeza en la transmisión del mensaje;
- Considerar el papel que juegan los demás (padre, madre, hijo, etc.) y la forma de aproximación;
- No repetir mensajes insistentemente;
- Saber qué decir;
- Saber escuchar;
- Reconocer a los otros mediante una actitud positiva;
- Congruencia en los mensajes verbales y no verbales.

Ejercicios que facilitan la comunicación familiar

- Para iniciar y mantener una conversación con los hijos se deben tener en cuenta los siguientes elementos:
- Elegir el lugar y el momento adecuado;
- Preguntarles ¿cómo están?, ¿cómo te fue?, etc;
- Es importante que se hable de temas de interés para ellos;
- Observar su lenguaje corporal;
- En caso de que ellos no estén interesados en la conversación, es recomendable dejar ésta para otro momento.
- Transmitir la información directa;
- Preguntarle qué piensa de lo que se está hablando;
- Escuchar atentamente sus opiniones;

- Emitir una o varias opiniones sobre lo que se está hablando;
- Concluir la conversación con acuerdos.

ACTIVIDADES:

Trabajo en grupos:

En este momento se dividirá el a los estudiantes en cuatro grupos. Cada uno de ellos tendrá asignada una de las siguientes tareas que deben ser ejecutadas en hojas en blanco.

ASIGNACIÓN DE TAREAS

- *Redactar 5 estrategias para mejorar la comunicación entre padres e hijos*
- *Redactar 5 estrategias para mejorar la comunicación entre hermanos.*
- *Redactar 5 cosas que no se deben hacer para comunicarse bien.*
- *Redactar 5 cosas que debemos hacer para expresar las ideas con claridad.*

NOTA: *recordemos que las estrategias deben ser lo más específicas posibles*

Plenaria:

Ahora cada grupo elegirá un representante. Luego se dará lectura de cada una de las estrategias a todos los compañeros.

EVALUACIÓN:

Para averiguar cuanto hemos aprendido llenaremos el siguiente cuestionario de preguntas de opción múltiple.

Evaluemos nuestro aprendizaje

- **La comunicación implica información directa y:**
 - Señales extraverbales.
 - Lee sin comprender.
 - Lee y se hace preguntas.

- **La comunicación que implica mensajes indirectos y desplazados se llama:**
 - Disfuncional
 - Desplazada
 - Funcional

- **Una de las claves para una buena comunicación es:**
 - La duda
 - La asertividad
 - Preguntar

- **Los estilos empleados en la comunicación familiar son asertivo, intelectual, aplacador y:**
 - calculador
 - manipulador
 - no asertivo

COMPROMISO

“Quien vive para escuchar y con el corazón abierto tiene la dicha asegurada”

MI COMPROMISO PERSONAL ES....

Todos queremos tener buena comunicación, pero eso depende de nuestra propia decisión, redactemos dos compromisos para mejorar.

Muy bien

TALLER N° 5



Tema: “Creciendo en la adversidad (resiliencia)”

Fuente: https://static.wixstatic.com/media/4153dc_b2761bc2bef64731ac6597013ddb1177.jpg

OBJETIVO: Fomentar el autoconocimiento a través de instrumento y otras estrategias que permitan al estudiante desenvolverse mejor en sociedad y sentirse bien consigo mismo.

TIEMPO ESTIMADO
60 minutos

MATERIALES NECESARIOS

- Equipo audiovisual
- Esferos
- Fotocopias del contenido
- Tarjetas de color azul
- Pizarra
- Marcadores para pizarra

MOTIVACIÓN:

Esta es una de las secciones más importantes del trabajo, así que empezaremos viendo un video que se puede hallar en el link que se muestra



aquí <https://www.youtube.com/watch?v=aCwj2hYW6Do>

PRESENTACIÓN:

Uno de las cuestiones más duras en el mundo es conocer a los otros, pero más duro que eso es la tarea de conocernos, de saber quiénes somos. Para empezar preguntémosnos a nosotros mismos lo siguiente y respondamos en la tarjeta de cartulina que se le dará a continuación.

- Escribo mis tres defectos principales
- Escribo mis tres virtudes principales
- Me defino en una sola palabra

CONTENIDO CIENTÍFICO:

Trabajaremos en base a un artículo de la página que se encuentra a continuación <http://www.webconsultas.com/mente-y-emociones/emociones-y-autoayuda/como-conseguir-ser-mas-resilientes-11499>

RESILIENCIA

Todos hemos conocido alguna vez a personas que parecen de acero, capaces de afrontar todo aquello que les suceda. Lo que se esconde tras la explicación de este fenómeno es la resiliencia. ¿La tienes tú?

Perfil de las personas resilientes

Teniendo en cuenta lo que has leído hasta aquí es posible que se te vengán a la mente personas de tu entorno que son resilientes o un ideal acerca de cómo serlo. Las personas resilientes presentan el siguiente perfil:

- Son personas positivas y con sentido del humor.
- Les gusta disfrutar de las relaciones humanas; son sociables, se convive fácilmente con ellos, se muestran asertivos a la hora de comunicarse, etcétera.
- Presentar un adecuado control de los impulsos y de sus emociones en general.
- Ante la adversidad presentan un *Locus de Control Interno*, es decir, piensa que existe una alta relación entre su comportamiento y las consecuencias de las mismas. Así mismo, consideran que ante la adversidad tiene recursos para resolver el problema o controlar su emoción (“esto que me ha ocurrido es controlable por mí o puedo controlar cómo me afecta”).
- Presentan una alta capacidad de automotivación.
- Tienen un adecuado nivel de autoestima y se perciben como competentes, por lo que confían en sí mismos.
- Las personas con resiliencia son flexibles en sus pensamientos.
- Su comportamiento tiende al altruismo; les gusta hacer cosas por los demás, siendo importante para ellos que se sientan bien con aquellos que les rodean.

Cómo ser más resilientes

Aquí tienes unos sencillos consejos para conseguir ser más resiliente en tu día a día y saber cómo afrontar mejor las dificultades que puedan presentarse en tu vida:

- Intenta dar a los acontecimientos adversos la importancia justa: para ello no magnifiques los problemas y elimina de tu cabeza

pensamientos catastróficos. Deja a un lado frases intranquilizadoras como “Y si...”, y céntrate en lo que está ocurriendo aquí y ahora.

- Sé tú mismo quien decide sobre tu propia vida y tus emociones: intenta tomar decisiones de una manera racional dejando de lado la impulsividad. Cuando las cosas han ido mal no te tortures con los ‘por qué’ y céntrate en el ‘cómo superarlo o resolverlo’ en los casos en los que así se puede.
- No te avergüences de sentir emociones negativas como el miedo, la ansiedad, la tristeza o la rabia. Sufrir ante situaciones adversas es sinónimo de salud mental.
- Tú eres tu principal aliado: debes confiar en ti y en tus logros para automotivarte en las ocasiones en las que lo estás pasando mal.
- Construye a lo largo de tu vida una adecuada red de personas (familia, amigos, etcétera) que te hagan sentir querida y segura. Las relaciones sociales positivas cumplen una función de apoyo social que amortigua el efecto de las emociones negativas y fortalecen tu resiliencia.
- Involúcrate en los problemas de otras personas; ayúdalos y no te centres solo en ti mismo. Te ayudará a relativizar la realidad, crear lazos sociales y a sentirte bien.

ACTIVIDADES:

Conociendo mi temperamento:

Si bien los test no son una verdad indudable, si pueden ser usados como una ayuda para darnos pista sobre quienes somos así que resolvamos uno.

ANÁLISIS CARACTEROLÓGICO DE MAURICIO GEX

INSTRUCCIONES:

Esta prueba tiene por objeto establecer los rasgos fundamentalmente de sus fisonomías psicológicas, no investiga efectos o faltas de la voluntad o de la conducta. Solo determina su modo de ser natural. Su trabajo consiste en leer atentamente la lista de rasgos de carácter que están a continuación y luego marcar con una cruz aquellos rasgos que usted posee.

Conteste con absoluta sinceridad. Recuerde que no hay respuestas buenas o malas, si no respuestas de distintos tipos que van concentrando su estructura categórica.

- _____ 1. ¿Ama la naturaleza?
- _____ 2. ¿Sus sentimientos son cambiantes?
- _____ 3. ¿Es calmado, objetivo, estable?
- _____ 4. ¿Le gusta embellecer la realidad?
- _____ 5. ¿Es impulsivo?
- _____ 6. ¿Es dedicado, cumple sus ambiciones?
- _____ 7. ¿Los demás le juzgan como perezoso?
- _____ 8. ¿Le agradan las teorías, lo abstracto?
- _____ 9. ¿Prefiere la experiencia real?
- _____ 10. ¿Tiende a la melancolía?
- _____ 11. ¿Es optimista de buen humor?
- _____ 12. ¿Es tímido, indeciso, se desanima pronto?
- _____ 13. ¿Es tenaz, perseverante?
- _____ 14. ¿Es cordial, amistoso, animador de grupo?

- _____ 15. ¿Es sumamente práctico, utilitario?
- _____ 16. ¿Tiene poco sentido práctico?
- _____ 17. ¿Tiende a despilfarrar?
- _____ 18. ¿Es buen observador?
- _____ 19. ¿Los demás le juzgan de autoritario?
- _____ 20. ¿Los demás le juzgan apacible?
- _____ 21. ¿Los demás le juzgan testarudo?
- _____ 22. ¿Le agrada la bulla, la alegría, el placer?
- _____ 23. ¿Ama la soledad, la inquietud?
- _____ 24. ¿Es poco puntual, negligente?
- _____ 25. ¿Le gusta comer bien, dormir mucho?
- _____ 26. ¿No se reconcilia con facilidad?
- _____ 27. ¿Le agrada el juego, la diversión?
- _____ 28. ¿Es metido en sí mismo, cerrado?
- _____ 29. ¿Le gusta imitar a los demás?
- _____ 30. ¿Le agrada ser burlón, irónico?
- _____ 31. ¿Tiene buen sentido del humor?
- _____ 32. ¿Le interesa poco el idealismo?
- _____ 33. ¿Es simple leal y franco?
- _____ 34. ¿Tiene gran capacidad de trabajo?
- _____ 35. ¿Respeto los principios, de ley?
- _____ 36. ¿Le apasiona la poesía?
- _____ 37. ¿Es poco servicial, poco compasivo?
- _____ 38. ¿Es exigente consigo mismo?
- _____ 39. ¿Le agrada la elocución, la oratoria?
- _____ 40. ¿Puede concentrarse en algo básico?
- _____ 41. ¿Busca la acción múltiple, intensa?
- _____ 42. ¿Los demás le juzgan como persona cortés?
- _____ 43. ¿Es violento a veces rudo?
- _____ 44. ¿Le gusta evocar el pasado?
- _____ 45. ¿Es indiferente al pasado y porvenir?
- _____ 46. ¿Los demás buscan su amistad?
- _____ 47. ¿Le gustan las novedades?
- _____ 48. ¿Es una persona de buenas costumbres?

- _____ 49. ¿Es temerario, exagerado?
- _____ 50. ¿Le gusta lo extravagante, lo raro?
- _____ 51. ¿Le gusta la vida simple, sencilla?
- _____ 52. ¿Desea causar asombro llamar la atención?
- _____ 53. ¿Los demás lo juzgan muy valiente?
- _____ 54. ¿Le gusta la vida familiar, patriótica?

PARA LA CALIFICACIÓN

Una vez realizada la prueba, se marca las respuestas en el cuadro de calificaciones, luego se suman el número de ítems marcado, correspondientes a cada columna. La columna con mayor puntaje obtenido corresponde al tipo de carácter que tiene las personas. Cabe señalar que para que el resultado tenga mayor relevancia debe de tener un puntaje no mayor de 7.

E.A.P.	E.A.S.	nE.A.P.	nE.A.S.	E.nA.P.	E.nA.S.	nE.nAP.	nE.nA.S.
5	6	2	1	3	3	3	7
11	13	4	10	9	8	7	10
14	15	16	12	15	12	16	21
15	19	27	16	18	18	17	23
32	34	36	23	22	31	20	26
34	38	43	26	30	33	24	28
39	40	46	28	32	35	25	33
41	49	47	44	39	48	29	35
43	51	50	48	42	51	45	37
47	54	52	51	53	53	53	48

Los resultados indicarán cuál de las columnas es la más relevante, en la siguiente tabla se encuentra su significado detallado.

RESULTADO	TIPO DE CARÁCTER
E.A.P	Colérico
E.A.S	Apasionado
Ne.A.P	Sanguíneo
Ne.A.S	Flemático
E.Na.P	Nervioso
E.nA.S	Sentimental

nE.nA.P	Amorfo
nE.nA.S	Apático

Ahora veamos los principales rasgos de cada categoría:

APASIONADO (E-A-S)

Ambicioso y activo. Las dificultades le animan, es tenaz, perseverante y decidido. Experimenta sentimientos duraderos y prolongada repercusión interior. Amante de la vida social, tiene un profundo sentido de la grandeza y es organizador por naturaleza.

Rasgos difíciles

Le cuesta trabajar en equipo, puede ser orgulloso y tiende a ser excesivamente independiente.

Para cambiar

Necesita comprensión y un trato que no hiera su voluntad de independencia: hay que ganar de confianza, lo que de ningún modo se conseguirá si se le responde y agobia sistemáticamente.

COLÉRICO (E-A-P)

Es emotivo y activo. Vive en el presente, por lo que es poco constante en sus ideas, afectos y proyectos. Extrovertido, generoso, y lleno de vitalidad, mantiene una actividad intensa y febril, pero múltiple sin profundidad y sin orden.

Rasgos Difíciles

Improvisa, empieza, se cansa y deja iniciado contentándose con resultados inmediatos.

Para cambiar

Necesita que alguien se le enfrente, pero sin rudeza, porque se cree muy seguro de sus juicios. Lo mejor es proponerle metas concretas y próximas que le atraigan.

SENTIMENTAL (E-nA-S)

De naturaleza muy sensible y vulnerable, ama la soledad y la introspección. Sus juicios y su actividad mental están teñidos de sentimientos. Es delicado, constante y fiel en sus afectos, además es honrado y veraz. Posee un vivo sentido de lo bello y de la naturaleza.

Rasgos difíciles

Es escrupuloso, poco comunicativo, melancólico y a menudo descontento de sí mismo. Busca una vida reposada y regular, tiende a ser egoísta y evita cualquier control ajeno.

Para cambiar

Necesita un ambiente indulgente, en el que se le felicite por sus éxitos y que sus fracasos no sean objeto de burla.

NERVIOSO (E-nA-P)

Vive a merced de sus emociones, numerosas y variables. Inconstante en su conducta, le gusta asombrar y llamar la atención, recurriendo a veces a las extravagancias y a la vanidad. Siente la necesidad de vivir intensa y entusiasmadamente. Es generoso, alegre, optimista y afable.

Rasgos difíciles

Precipitado, superficial, desordenado, trabaja sólo en lo que le gusta, es algo egocéntrico y poco dócil.

Para cambiar

Conviene proponerle metas sucesivas y relacionadas entre sí, en las que tenga la sensación de desenvolverse con libertad e independencia. Es importante sacar partido de sus aficiones. Para que su emotividad pueda volcarse en ellas.

FLEMÁTICO (nE-A-S)

Es una persona de hábitos, respetuoso con sus principios, es puntual, objetivo y digno de crédito. En él prevalece el sentido del deber y el respeto a los demás. No improvisa, actúa con convicción y tenacidad, y sin altibajos afectivos.

Rasgos difíciles

Parece impasible y poco expansivo, aunque eso no significa que no tenga sentimientos, simplemente le es difícil exteriorizarlos.

Para cambiar

Hay que intentar que sea más comprensivo que los demás y que cultive valores solidarios.

SANGUÍNEO (nE-A-P)

Extrovertido y optimista, le gusta la vida social, en la que se muestra cortés e ingenioso; sabe manejar a las personas con habilidad y diplomacia. Tolerante y liberal, sabe luchar por el éxito y es perseverante y tenaz. Ama la vida y está en estrecho contacto con la realidad.

Rasgos difíciles

Es muy elemental, a veces egoísta y materialista. Los sentidos le dominan con facilidad, lo que puede dar lugar a fricciones.

Para cambiar

Es necesario ante todo, convencerle de qué es lo mejor que puede hacer. Una vez lograda la meta, volcará su vitalidad en ella.

APÁTICO (nE-nA-S)

Hermético, poco comunicativo. Es ecuánime, sincero y honesto, leal y digno de confianza, Disciplinado.

Rasgos difíciles

Es poco flexible, le cuesta trabajo adaptarse a las circunstancias y se deja invadir por el pesimismo y la tristeza.

Para cambiar

Necesita vencer la inercia, actividad, amistad, salir de sí, sociabilidad.

AMORFO (nE-Na-P)

Optimista, bondadoso, imperturbable, sociable.

Rasgos difíciles

Inactivo, pereza, incumplidor, impuntual, desordenado, sin iniciativa.

Para cambiar

Es necesario proponer actividad inmediata y concreta, deporte, puntualidad, evitar rutina, exigencia.

EVALUACIÓN:

Preguntas directas:

Esta vez haremos algunas preguntas para medir el avance de la labor realizada durante toda la guía, por favor contestar con sinceridad.

¿Cómo te sientes una vez que conociste tu resultado?

¿Consideras que se ajusta a la realidad?

¿Qué es lo que menos te agradó del resultado?

¿Qué es lo que más te agradó del resultado?

COMPROMISO

**“Aquel que tiene
un porqué para
vivir, puede
soportar casi
cualquier cómo”**

**Friedrich
Nietzsche**

MI COMPROMISO

PERSONAL ES...

En este momento redactemos un compromiso sobre conocernos a nosotros mismos y superar los tiempos difíciles.

TALLER N° 6

Tema: “Aprendiendo de los demás (empatía)”



Fuente: <https://noimportaelcolor.files.wordpress.com/2013/04/empatc3ada.jpg>

OBJETIVO: Fomentar la empatía y el establecimiento de buenas relaciones interpersonales mediante el diálogo para un desarrollo integral de los estudiantes

TIEMPO ESTIMADO
60 minutos

MATERIALES NECESARIOS

- Equipo audiovisual
- Esferos
- Fotocopias del contenido
- Pizarra
- Marcadores para pizarra

MOTIVACIÓN:

Frase motivadora:

Empezaremos con las palabras de uno de los personajes más notables de la historia.

“El ingrediente más importante en la fórmula del éxito es saber llevarse bien con las personas.”- Theodore Roosevelt

PRESENTACIÓN:

Empecemos con la última “lluvia de ideas” de la guía

- ¿Cómo te sientes más cómodo solo o acompañado?
- ¿Qué te parece la forma en la que las personas se comportan en los conflictos?
- ¿Cómo crees que se sienten las personas después de un ataque de ira?

CONTENIDO CIENTÍFICO:

LA EMPATÍA

FUENTE: <http://www.salud180.com/salud-dia-dia/7-claves-para-ser-mas-empatico>

¿Cuántas veces te pones en los zapatos de los demás y entiendes lo que están sintiendo? La empatía es la capacidad para experimentar las emociones de las personas que están a nuestro alrededor para poder ayudarlos, pero, ¿cómo ser más empáticos?

Una investigación de la Universidad de Valencia, en España, detalla que la empatía tiene dos componentes, uno cognitivo relacionado con la capacidad de entender lo que están pensando los demás; y otro emocional que permite conocer las emociones como alegría, dolor y tristeza.

¡Mejora tu calidad de vida y la de los demás!

Un estudio publicado en la revista Cerebral CórteX señala que serás más empático cuando sientas preocupación por el sufrimiento ajeno, así como el deseo de mejorar el bienestar de los demás. Además, los investigadores detallan otras claves que te ayudarán a elevar tu empatía. ¡Conócelas!

- Fortalece tus habilidades de compasión.
- Fomenta la cooperación.
- Practica la atención plena
- No culpes a los demás
- Actúa contra la desigualdad
- Sé más receptivo a los sentimientos de los demás
- Mantén una actitud positiva y agradecida ante la vida

Para desarrollar la empatía no olvides analizar el comportamiento de los demás, es decir, capta toda la información necesaria de la otra persona con ayuda del lenguaje corporal, verbal, tono de voz y expresiones faciales.

De esta manera tendrás la capacidad para darle el consejo que necesita o entender realmente lo que está viviendo, pensando y sintiendo. Y tú, ¿cuántas veces te pones en los zapatos de los demás?

ACTIVIDADES:

La caja

Para esta sección los estudiantes deben ser ubicados en un círculo y se le entrega un pedazo de papel a cada uno donde deben anotar una manera para ser más empáticos y finalmente se pasa una caja adornada para que

cada uno deposite su papel. Finalmente se da lectura de las ideas de manera grupal.

Personajes salidos de un video

Para esto es necesario utilizar un video que se debe proyectar para todo el grupo, un material muy útil es el que se halla en:

https://www.youtube.com/watch?v=swWi4YYrX_8



Titulado: “Empatía: mirando la vida desde otros corazones”, en él se presentan una serie de personajes con diferentes historias. Al final de la proyección del video se selecciona a 3 personas para que salgan del lugar y preparen una historia sobre alguno de los personajes que aparecen en la historia. Mientras tanto, se solicita a los demás que imaginen que tienen la oportunidad de preguntar a uno de los hombres y mujeres que aparecieron en el video varias cosas, ¿Qué preguntarían?

Se solicita que los tres seleccionados entren y se presenten uno por uno, en ese momento no son ellos mismos sino el personaje que han seleccionado. Cuando ellos terminen su presentación con datos que hayan agregado a la historia, el panel de sus compañeros debe preguntar lo que han preparado.

EVALUACIÓN:

La lista general

Aquí se presentarán una serie de ítems para evaluar, no cuantitativamente sino cualitativamente las experiencias vividas durante todos los talleres.

Escribe 2 cosas que has escuchado que no sabías antes de realizar estos talleres

Escribe dos cosas que te impactaron

Escribe dos cosas que te han gustado y que consideras que debes aplicar lo más pronto posible

Escribe dos cosas que escuchaste de un compañero y llamaron tu atención

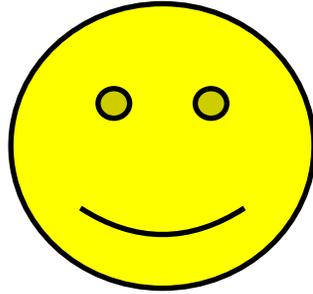
¡MUCHAS GRACIAS!

COMPROMISO

“El arte de entender los corazones de otros no se aprende en un día, se aplica toda la vida”

MI COMPROMISO PERSONAL ES...

Ahora redactemos los compromisos que tengamos ahora en adelante



6.7. Impactos

6.7.1. Educativo

Se espera que las Estrategias Didácticas para desarrollar las relaciones inter e intrapersonales permitan contribuir a la formación integral de los estudiantes y a su vez permitan mejorar el rendimiento académico, fomentando la vida emocional equilibrada.

6.7.2 Social

A partir del momento en el que la finalidad de esta propuesta es incidir en una adecuada formación del grupo de jóvenes y adolescentes que se encuentran culminado el nivel de educación general básica, se esperará que se vinculen adecuadamente a la sociedad ya sea en el ámbito familiar, personal y afectivo, continuar su desarrollo apoyando la construcción de una sociedad transformadora, proactiva, autonómica, equilibrada, armónica y responsable.

6.7.3 Ecológico

Este impacto se logrará a través del cuidado de sí mismo y de la toma de conciencia de su papel como miembros de una comunidad y de su responsabilidad en el cuidado y mantenimiento de ambientes asnos en más de un sentido donde prime la comunicación y la armonía.

Difusión

El Informe Final de Investigación recoge las diarias experiencias del investigador, adquiridas durante su formación profesional y a través de la experiencia práctica, tomando en cuenta los conocimientos científicos del

marco teórico, en él se recopiló toda la información que puede ser útil para los profesionales de la educación y para los estudiantes.

Habría sido un esfuerzo inútil la simple elaboración de este documento si no se lograría que se socialice, aplique y valide en el grupo de docentes que demostraron gran interés por su procesamiento y resultados.

BIBLIOGRAFÍA

1. BOHORQUEZ R y VELASTEGUI, T (2010) en su obra *Retención del aprendizaje y rendimiento académico*
2. BRICKLIN, B, Y PATRICIA M (1988) *Causas Psicológicas del Rendimiento Escolar* impresora Galve, México D, F
3. COLLAGUASO L. (2013) en su trabajo relaciones socio-afectivas según Vigotsky L (1978)
4. DIOMEDES C. (2009) en su libro, *Pedagogía de siglo XXI, seguridad emocional*
5. ESPINOSA Vega Iván (2003), en su libro "Problemas del aprendizaje
6. HARRÈ, R., & Lamb, R. (2008). *Psicología Evolutiva y de la Educación*. Argentina: Paidós.
7. INTERNATIONAL journal of psychology ant psychological therapy
8. MACÍAS, J. (2007). *Habilidades Humanas* Editorial Santa Fe, Chile.
9. MENDOZA, B. (2012) *Bullying, los múltiples rostros del abuso escolar* Editorial Brujas, 1° Edición, Argentina.
10. MYERS, D. (2010). *Psicología*. España: Panamericana.
11. ROLDÁN, E. (2013) *Acoso escolar, terror en las aulas* Editorial Publicaciones Altaria, 1° Edición, Bogotá, Colombia.
12. REEVE, S. (2010) *Motivación y Emoción*, quinta edición, impreso en México

13. RODRIGUEZ V, (2014) menciona a Jarne Esparcia & otros, (2011) en el Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales
14. ROMAGNOLI C. (2007) en su obra Relevancia y Beneficios del Desarrollo de Habilidades Emocionales Sociales y Éticas en la Escuela
15. SUAREZ H (2005) Foucault, la pedagogía y la educación Editorial delfín Ltda. Primera edición
16. SUCKLING, A & TEMPLE, C (2011) *herramientas contra el acoso escolar* :Un enfoque integral, edición Morata S;L Madrid España
17. TRAIN, A. (2009). Agresividad en niños y niñas: Ayudas, tratamiento y apoyos en la familia y en la escuela. Madrid: Narcea.
18. UNIVERSIDAD Nacional Autónoma de Honduras. (2013). *Wordpress*. Obtenido de unahvspedagogía
19. VIVEROS G (2005) enfoques pedagógicos de la enseñanza de hoy Editorial Pax México primera edición, México
20. WILSON, R. (2007). Relaciones Sociales Editorial PUCEI, Quito.

LINKONGRAFIA

21. PSICOACTIVA. (2013). Diccionario de psicología. Tomado del link http://www.psicoactiva.com/diccio/diccio_o.htm
22. <https://unahvspedagogia.files.wordpress.com/2013/.../teoria-y-sistemas>

23. (<http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Edel.pdf>)
24. <http://www.oei.es/calidad2/Velezd.PDF>
25. <http://vereruth-love-verenice.blogspot.com/2010/01/relaciones-socio-afectivas.html>
26. <http://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N95-1.pdf> (Avilés)
27. http://elblogdeneidaly.blogspot.com/2013/05/el-bullying-como-ente-influyente-en-el_29.html (acoso escolar ente influenciado)
28. http://www.observatorioperu.com/textos%202011/240111/acoso%20escolar_%20hechos%20y%20medidas%20para%20su%20prevencion.pdf

ANEXOS

ANEXO 1. ÁRBOL DE PROBLEMAS

ARBOL DE PROBLEMAS



ANEXO 3. MATRIZ DE COHERENCIA

OBJETIVO GENERAL	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA
Determinar la influencia del acoso escolar en el rendimiento académico y en las relaciones socio-afectivas en los estudiantes del 10° año de educación general básica del Colegio Universitario "UTN"	¿Cómo el acoso escolar influye en el rendimiento académico y en las relaciones socio-afectivas, en los estudiantes del décimo año de Educación General Básica del Colegio Universitario UTN Durante el año lectivo 2016-2017?
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INTERROGANTES DE INVESTIGACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> • Diagnosticar los factores que desencadenan la agresividad en los estudiantes y las causas que provocan el bajo rendimiento académico. • Fundamentar información científica para estructurar el marco teórico y organizar los contenidos de la propuesta. • Desarrollar estrategias socio afectivas, en una guía que este destinada, a mejorar las relaciones inter e intra personales en los estudiantes. • Socializar la guía de estrategias socio-afectivas en los estudiantes del colegio Universitario "UTN". 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Es preciso diagnosticar los factores que desencadenan la agresividad y las causas que provocan el bajo rendimiento académico en los estudiantes? • ¿Es fundamental seleccionar la información científica para estructurar el marco teórico y organizar los contenidos de la propuesta? • ¿Es importante desarrollar estrategias socio afectivas en una guía que este destinada a mejorar las relaciones inter e intra personales en los estudiantes? • ¿Es importante socializar la guía de estrategias socio-afectivas en los estudiantes del décimo años del colegio universitario UTN?

ANEXO 4. FOTOGRAFÍAS





COLEGIO UNIVERSITARIO "UTN"
Anexo a la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología
Ibarra – Ecuador

Ibarra, 13 de marzo de 2017

CERTIFICADO

Certifico que el señor JEFFERSON MARCELO SALAZAR ESPIN con número de cédula 100389548-7 socializó la propuesta con el tema **"Guía didáctica para mejorar las relaciones inter e intrapersonales"** dirigida a los estudiantes como parte del desarrollo de su Trabajo de Grado titulado: **"EL ACOSO ESCOLAR Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y EN LAS RELACIONES SOCIO-AFECTIVAS DEL DÉCIMO AÑO DEL COLEGIO UNIVERSITARIO UTN PERIODO ACADÉMICO 2016-2017"** acción que se llevó a efecto el día 13 de marzo de 2017.

Particular que informo para los fines legales pertinentes.

Atentamente,


COLEGIO UNIVERSITARIO
INSPECCION GENERAL
Lic. Hernán Ramírez
INSPECTOR GENERAL

COLEGIO UNIVERSITARIO "UTN"
Anexo a la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología
Ibarra – Ecuador

Ibarra, 13 de marzo de 2017

CERTIFICADO

Que el señor JEFFERSON MARCELO SALAZAR ESPIN con número de cédula 100389548-7, aplico la encuesta a los docentes y estudiantes DE DECIMO AÑO del Colegio Universitario "UTN" 2015-2016 como parte del desarrollo de su Trabajo de Grado titulado: **“EL ACOSO ESCOLAR Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y EN LAS RELACIONES SOCIO-AFECTIVAS DEL DÉCIMO AÑO DEL COLEGIO UNIVERSITARIO UTN PERIODO ACADÉMICO 2016-2017”** acción que se llevó a efecto el día 13 de marzo de 2017.

Particular que informo para los fines legales pertinentes.

Atentamente,


COLEGIO UNIVERSITARIO
Lic. HERNÁNDEZ SAMIÉNTO
INSPECTOR GENERAL
IBARRA - ECUADOR

SUMMARY

This research was carried out at "UTN Universitario High School", it is located in "Los Huertos Familiares" neighborhood, Ibarra city, Imbabura province. The objective of this study was to determine the influence of school harassment on the Tenth students' academic performance and on their socio-affective relations, during school year 2016-2017. In the descriptive study, it was possible to recognize the reality of the facts, which effectively proves the problem; surveys were focused on students and teachers of the Educational Institution "UTN" the theoretical foundations were based on the philosophical foundation which focused on the humanist theory, since the human being is the main creative and autonomous protagonist of the constant changes and transformations of the environment and education, the psychological foundation based on cognitive theory promotes the integral development of the human being from the beginning of their days in society, the pedagogical foundation was focused on ecological theory, directly within the historical, cultural, geographical, ecological, social, economic and family context in the sociological foundation, supported by the critical social theory, the main objective of the study is the society, observing the human being in its collective and non-individual development, as well as using scientific information for the creation of innovative strategies. The methodologies were descriptive, bibliographical, field and propositional research, two surveys were used as data collection techniques, they were applied to students and teachers through a questionnaire, that served to evidence the existence of the problem, then the interpretation of this data helped to make a proposal, that consisted in the preparation of the didactic guide to improve their inter and intra personal relationships; then the guide for teachers and students was spread with great enthusiasm and acceptance for the immediate application, which will mitigate abuse in the school and low academic performance, strengthening students' affective relationships with their academic environment.

KEYWORDS: Protagonist, changes, foundation, society, performance, relationships





UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Ibarra, 19 de abril de 2017

CERTIFICO:

Que el trabajo de grado titulado: “EL ACOSO ESCOLAR Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y EN LAS RELACIONES SOCIO – AFECTIVAS DEL DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DEL COLEGIO UNIVERSITARIO UTN DURANTE EL AÑO LECTIVO 2016 - 2017”, de autoría del señor **SALAZAR ESPÍN JEFFERSON MARCELO** con C.I. 100389548-7 de la carrera de Licenciatura en Psicología Educativa y Orientación Vocacional ha sido revisado por el sistema URKUND con una verificación del 9% de similitud.

Atentamente,

MSc. Rolando Jijón

DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

[Urkund] 9% de similitud – mmmora.utn@analysis.urkund.com.

report@analysis.urkund.com

Responder a todos

18/04/2017

SALAZAR ESPÍN JEFFERSON MARCELO

OTROS CORREOS

Documento(s) entregado(s) por: mmmora.utn@analysis.urkund.com.

Documento(s) recibido(s) el: 18/04/2017 0:48:00

Informe generado el 19/04/2016 16:21:47 por el servicio de análisis documental de Urkund.

Mensaje del depositante:

Documento : Trabajo de grado JEFF TESIS_correcciones_final_listo [D29162971]

Alrededor de 9% de este documento se compone de texto más o menos similar al contenido de 56 fuente(s) considerada(s) como la(s) más pertinente(s).

La más larga sección comportando similitudes, contiene 169 palabras y tiene un índice de similitud de 36% con su principal fuente.

TENER EN CUENTA que el índice de similitud presentado arriba, no indica en ningún momento la presencia demostrada de plagio o de falta de rigor en el documento.

Puede haber buenas y legítimas razones para que partes del documento analizado se encuentren en las fuentes identificadas.

Es al corrector mismo de determinar la presencia cierta de plagio o falta de rigor averiguando e interpretando el análisis, las fuentes y el documento original.

Haga clic para acceder al análisis:

<https://secure.urkund.com/view/181553913-650454609-8767301>

Haga clic para descargar el documento entregado:

<https://secure.urkund.com/archive/download/1827891678608-243873-7276507>



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN
A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	1003895487		
APELLIDOS Y NOMBRES:	Salazar Espín Jefferson Marcelo		
DIRECCIÓN:	San Antonio, barrio Tanguarin calle 15 de mayo		
EMAIL:	jeff-lion@hotmail.com		
TELÉFONO FIJO:		TELÉFONO MÓVIL	0985953137

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	EL ACOSO ESCOLAR Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y EN LAS RELACIONES SOCIO-AFECTIVAS DEL DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DEL COLEGIO UNIVERSITARIO UTN DURANTE EL AÑO LECTIVO 2016-2017
AUTOR (ES):	Salazar Espín Jefferson Marcelo
FECHA: AAAAMMDD	2017/04/20
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	Título de Licenciado en Ciencias de la Educación especialidad Psicología Educativa y Orientación Vocacional.
ASESOR /DIRECTOR:	Dr. Rolando Jijón

2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

Yo, Salazar Espín Jefferson Marcelo, con cédula de identidad Nro. 1003895487, en calidad de autor (es) y titular (es) de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 144.

3. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 20 días del mes de abril de 2017

EL AUTOR:

(Firma).....

Nombre: Salazar Espín Jefferson Marcelo
C.C. 1003895487



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Yo, Salazar Espín Jefferson Marcelo, con cédula de identidad Nro. 1003895487, manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autor (es) de la obra o trabajo de grado titulado: **EL ACOSO ESCOLAR Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y EN LAS RELACIONES SOCIO-AFECTIVAS DEL DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DEL COLEGIO UNIVERSITARIO UTN DURANTE EL AÑO LECTIVO 2016-2017**, que ha sido desarrollada para optar por el Título de Licenciado en Ciencias de la Educación especialidad Psicología Educativa y Orientación Vocacional de la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

Ibarra, a los 20 días del mes de abril de 2017

(Firma)
Nombre: Salazar Espín Jefferson Marcelo
Cédula: 1003895487