



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

## **FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

### **TEMA:**

“ESTUDIO DE LAS COMPETENCIAS LABORALES DE LOS EGRESADOS DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN, RELACIONADOS CON LA DOCENCIA EN EDUCACIÓN MEDIA. PERIODO 2011-2012-2013-2014-2015-2016”

Trabajo de Grado, previo a la obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación Especialidad Contabilidad y Computación.

### **AUTORA:**

Guamán Perugachi Verónica Cecilia

### **DIRECTOR:**

MSc. Frank Guerra

Ibarra, 2017

## ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR

Luego de haber sido designado por el Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte de la Ciudad de Ibarra, he aceptado con satisfacción participar como director del Trabajo de Grado del siguiente tema: **“ESTUDIO DE LAS COMPETENCIAS LABORALES DE LOS EGRESADOS DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN, RELACIONADOS CON LA DOCENCIA EN EDUCACIÓN MEDIA. PERIODO 2011-2012-2013-2014-2015-2016”**. Trabajo realizado por la señorita egresada: Verónica Cecilia Guamán Perugachi, previo la obtención del título de Licenciada en le Especialización de Contabilidad y Computación.

Al ser testigo presencial y corresponsable directo del desarrollo del presente trabajo de investigación, afirmo que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sustentado públicamente ante el tribunal que sea designado oportunamente.

Esto es lo que puedo certificar por ser justo y legal.

Atentamente,



**MSc. Frank Guerra**

**DIRECTOR**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo se lo dedico a mis padres por darme todo el apoyo incondicional por su esfuerzo diario y constante.

Por hacer de mí una gran persona llena de valores y que además he seguido su ejemplo de perseverancia, trabajo y sacrificio, gracias por su paciencia, y sobre todo por el amor que me han brindado a lo largo de toda mi vida.

**Guamán Perugachi Verónica Cecilia**

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Técnica del Norte, a la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología y a sus autoridades y personal docente, por haberme permitido prepararme en sus aulas y hacer de mí una Profesional de calidad con un excelente futuro y ser parte de esta maravillosa institución.

El Magíster Frank Guerra, Director del trabajo de grado, por su guía, orientación y su tiempo en la realización de este Trabajo de Grado, y la Magister Lucitania Montalvo Coordinadora de la Carrera y demás Docentes, por todo el apoyo que me han brindado y que han sido parte de mi formación durante mi vida estudiantil.

**Guamán Perugachi Verónica Cecilia**

## ÍNDICE

ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR .....	II
DEDICATORIA .....	III
AGRADECIMIENTO .....	IV
ÍNDICE .....	V
ÍNDICE DE FIGURAS .....	IX
ÍNDICE DE TABLAS .....	XI
RESUMEN.....	XII
ABSTRACT .....	XIII
INTRODUCCIÓN .....	XIV
CAPÍTULO I.....	1
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	1
1.1. Antecedentes .....	1
1.2. Planteamiento del problema .....	2
1.3. Formulación del problema.....	3
1.4. Delimitación .....	3
1.4.1 Unidades de observación.....	3
1.4.2 Delimitación espacial .....	3
1.4.3 Delimitación temporal .....	4
1.5. Objetivos.....	4
1.5.1 Objetivo general.....	4
1.5.2 Objetivos específicos .....	4
1.6. Justificación .....	5
1.7. Factibilidad.....	5
CAPÍTULO II.....	7
2. MARCO TEÓRICO .....	7
2.1. Fundamentación teórica.....	7
2.2. Fundamentación sociológica.....	8
2.3. Fundamentación filosófica .....	8
2.4. Fundamentación Legal .....	9

2.5	Importancia de realizar un estudio de seguimiento a egresados ...	11
2.6	El Estado frente a la educación.....	13
2.6.1	La Universidad Ecuatoriana .....	14
2.7	Competencias .....	15
2.7.1	¿Qué son las competencias?.....	15
2.7.2	¿Qué son las competencias laborales? .....	16
2.7.3	Competencias de empleabilidad .....	19
2.8.	Las competencias en el aprendizaje .....	20
2.9.	El aprendizaje basado en competencias.....	21
2.10	Perfiles ocupacionales y competencias.....	22
2.10.1	Perfiles ocupacionales y competencias de las personas.....	23
2.10.2	Empleadores.....	24
2.11	Posicionamiento teórico personal .....	25
2.12	Glosario de términos .....	25
CAPÍTULO III.....		29
3.	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	29
3.1	Tipo de investigación .....	29
3.1.1	Investigación de campo .....	29
3.1.2	Investigación documental.....	29
3.1.3	Investigación evaluativa .....	30
3.1.4	Investigación descriptiva .....	30
3.1.5	Investigación propositiva.....	30
3.2	Métodos .....	31
3.2.1	Método histórico lógico .....	31
3.2.2	Método descriptivo.....	31
3.2.3	Método analítico sintético.....	31
3.2.4	Método inductivo.....	31
3.2.5	Método deductivo.....	32
3.2.6	Método matemático o estadístico.....	32
3.3.	Técnica e instrumento.....	32
3.3.1	Encuestas .....	32
3.3.2	Análisis documental .....	32

3.3.3	Cuestionario.....	32
3.4	Población.....	33
3.5	Muestra.....	33
CAPÍTULO IV .....		35
4.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....	35
4.1.	Encuesta a egresados y graduados .....	36
CAPÍTULO V .....		69
5.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	69
5.1	Conclusiones .....	69
5.2.	Recomendaciones .....	70
5.3.	Subproblemas e interrogantes de investigación .....	71
CAPÍTULO VI .....		72
6.	PROPUESTA ALTERNATIVA.....	72
6.1.	Título de la propuesta .....	72
6.2.	Justificación e importancia .....	72
6.3	Fundamentación legal.....	73
6.4	Objetivos.....	73
6.4.1.	Objetivo general.....	73
6.4.2.	Objetivos específicos .....	73
6.5.	Ubicación sectorial y física .....	73
6.6.	Desarrollo de la propuesta .....	74
6.6.1.	Definiciones de competencias.....	76
6.6.1.1.	Importancia actual de las competencias .....	76
6.6.2.	Las competencias profesionales .....	77
6.6.3.	Competencias laborales.....	81
6.6.4.	Tipos de competencias .....	82
6.6.5.	Capacidades de los egresados en el desempeño laboral .....	84
6.6.6.	Competencias de los egresados de la Contabilidad y C .....	86
6.6.7	Características de los instrumentos de evaluación.....	89
6.6.8	Tipos de instrumentos de evaluación .....	89

6.7.	Impactos .....	92
6.7.1	Impacto social.....	92
6.7.2	Impacto educativo.....	92
6.8	Bibliografía.....	93
ANEXOS	.....	96
Anexo 1	Árbol de problemas.....	96
Anexo 2	Matriz de coherencia.....	97
Anexo 3	Formato de encuesta .....	98
Anexo 4	Fotografías .....	104
Anexo 5	Certificados.....	105

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N <sup>o</sup> . 1 LOES (2010).....	9
Figura N <sup>o</sup> . 2 Licenciaturas y afines:.....	10
Figura N <sup>o</sup> . 3 Pregunta 1 de egresados de la Carrera CyC .....	36
Figura N <sup>o</sup> . 4 Pregunta 1 a egresados de la Carrera de C y C.....	37
Figura N <sup>o</sup> . 5 Pregunta 2 a egresados de la Carrera de C y C.....	38
Figura N <sup>o</sup> . 6 Pregunta 3 a egresados de la Carrera de C y C.....	39
Figura N <sup>o</sup> . 7 Pregunta 3.1 a egresados de la Carrera de C y C.....	40
Figura N <sup>o</sup> . 8 Pregunta 4 a egresados de la Carrera de C y C.....	41
Figura N <sup>o</sup> . 9 Pregunta 5 a egresados de la Carrera de C y C.....	42
Figura N <sup>o</sup> . 10 Pregunta 6 a egresados de la Carrera de C y C.....	43
Figura N <sup>o</sup> . 11 Pregunta 7 a egresados de la Carrera de C y C.....	44
Figura N <sup>o</sup> . 12 Pregunta 8 a egresados de la Carrera de C y C.....	45
Figura N <sup>o</sup> . 13 Pregunta 9 a egresados de la Carrera de C y C.....	46
Figura N <sup>o</sup> . 14 Pregunta 10 a egresados de la Carrera de C y C.....	47
Figura N <sup>o</sup> . 15 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C.....	49
Figura N <sup>o</sup> . 16 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C.....	49
Figura N <sup>o</sup> . 17 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C.....	49
Figura N <sup>o</sup> . 18 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C.....	50
Figura N <sup>o</sup> . 19 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C.....	50
Figura N <sup>o</sup> . 20 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C.....	50
Figura N <sup>o</sup> . 21 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C.....	51
Figura N <sup>o</sup> . 22 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C.....	51
Figura N <sup>o</sup> . 23 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C.....	51
Figura N <sup>o</sup> . 24 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C.....	52
Figura N <sup>o</sup> . 25 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C.....	52
Figura N <sup>o</sup> . 26 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C.....	52
Figura N <sup>o</sup> . 27 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C.....	53
Figura N <sup>o</sup> . 28 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C.....	53
Figura N <sup>o</sup> . 29 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C.....	53
Figura N <sup>o</sup> . 30 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C.....	54
Figura N <sup>o</sup> . 31 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C.....	54

Figura N°. 32 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C.....	54
Figura N°. 33 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C.....	55
Figura N°. 34 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C.....	55
Figura N°. 35 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C.....	55
Figura N°. 36 Pregunta 12 a egresados de la Carrera de C y C.....	58
Figura N°. 37 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C.....	60
Figura N°. 38 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C.....	60
Figura N°. 39 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C.....	60
Figura N°. 40 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C.....	61
Figura N°. 41 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C.....	61
Figura N°. 42 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C.....	61
Figura N°. 43 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C.....	62
Figura N°. 44 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C.....	62
Figura N°. 45 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C.....	62
Figura N°. 46 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C.....	63
Figura N°. 47 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C.....	63
Figura N°. 48 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C.....	63
Figura N°. 49 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C.....	64
Figura N°. 50 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C.....	64
Figura N°. 51 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C.....	64
Figura N°. 52 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C.....	65
Figura N°. 53 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C.....	65

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N°. 1 Matriz Categorical.....	28
TABLA N°. 2 Muestra.....	33
TABLA N°. 3 Pregunta 1 de egresados de la Carrera CyC .....	36
TABLA N°. 4 Pregunta 1 a Egresados de la Carrera de CyC .....	37
TABLA N°. 5 Pregunta 2 a Egresados de la Carrera de CyC .....	38
TABLA N°. 6 Pregunta 3 a Egresados de la Carrera de CyC .....	39
TABLA N°. 7 Pregunta 3.1 a Egresados de la Carrera de CyC .....	40
TABLA N°. 8 Pregunta 4 a Egresados de la Carrera de CyC .....	41
TABLA N°. 9 Pregunta 5 a Egresados de la Carrera de CyC .....	42
TABLA N°. 10 Pregunta 6 a Egresados de la Carrera de CyC .....	43
TABLA N°. 11 Pregunta 7 a Egresados de la Carrera de CyC .....	44
TABLA N°. 12 Pregunta 8 a Egresados de la Carrera de CyC .....	45
TABLA N°. 13 Pregunta 9 a Egresados de la Carrera de CyC .....	46
TABLA N°. 14 Pregunta 10 a Egresados de la Carrera de CyC .....	47
TABLA N°. 15 Pregunta 11 a Egresados de la Carrera de CyC .....	48
TABLA N°. 16 Pregunta 12 a Egresados de la Carrera de CyC .....	57
TABLA N°. 17 Pregunta 13 a Egresados de la Carrera de CyC .....	59

## RESUMEN

El trabajo de investigación realizado en la Universidad Técnica del Norte acerca de las competencias de los egresados y graduados de la Especialización de Contabilidad y Computación, sirvió como referencia para conocer el desenvolvimiento de los profesionales de la carrera en la sociedad. Además permitió la interrelación de criterios a nivel personal y vía online. En este proyecto se determinó las causas y efectos relacionados con el tema, la estructuración del marco teórico y la determinación del marco metodológico, análisis e interpretación de resultados, conclusiones y recomendaciones, mismos que fueron necesarios para desarrollar la propuesta relacionada con el ¿Cómo diagnosticar competencias laborales de los egresados de la carrera de contabilidad y computación, relacionados con la docencia en educación media, periodos 2011-2012-2013-2014-2015-2016?. Esta investigación cuenta con un análisis de impacto, referencias bibliográficas y anexos, que guiaron a la recopilación de todos los datos que fueron favorables para su ejecución. El estudio contiene información referente a la formación recibida en la U T N, ya que la mayoría de los egresados y graduados se encuentran trabajando sin embargo para ellos no ha sido fácil involucrarse en el mundo laboral. En la actualidad estamos expuestos a los cambios y avances tecnológicos y para lo cual se debe actualizarse constantemente en el mundo de la tecnología. De la misma manera se evidenció un déficit en el desarrollo de las competencias de los egresados y graduados lo cual hace necesario fortalecer las competencias en la que los involucrados necesitan, además existen muchos factores que intervienen en el desarrollo de estas competencias. Para esto se ha elaborado una guía que será de gran ayuda tanto para el egresado como para Docentes, en la que encontrarán como evaluar las competencias y destrezas con criterio de desempeño siendo apoyó a la mejora continua de los estudiantes de la Carrera.

## ABSTRACT

This research work was carried out at Tecnica del Norte University, it is about the competencies of graduates and graduates of the Accounting and Computing Specialization, it served as a reference to know the development of career professionals in the society. It also allowed the interrelationship of criteria at a personal and online level. In this project it was determined the causes and effects related to the topic, the structure of the theoretical framework and the determination of the methodological framework, analysis and interpretation of results, conclusions and recommendations, which were necessary for developing the proposal related to how to diagnose the labor competencies from the graduates of accounting and computer careers, related to teaching in secondary education, periods 2011-2012-2013-2014-2015-2016? This research has an impact analysis, bibliographical references and annexes, which guided the gathering of all the data that were favorable for its execution. The study contains information regarding the training received in the UT N, since most graduates and graduates are working, however, it has not been easy for them to get involved in the world of work. At present we are exposed to changes and technological advances and for that we must constantly update in the world of technology. In the same way a deficiency in the development of the competences of graduates and graduates is evidenced, for this reason it makes necessary to strengthen the competences in which those involved need, in addition there are many factors that intervene in the development of these competences. For this, it has been developed a guide that will be of great help for both graduates and Teachers, in which it will find how to evaluate the competences and skills with performance criteria being supported to the continuous improvement of the students of the Career.



## INTRODUCCIÓN

**“ESTUDIO DE LAS COMPETENCIAS LABORALES DE LOS EGRESADOS DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN, RELACIONADOS CON LA DOCENCIA EN EDUCACIÓN MEDIA. PERIODO 2011-2012-2013-2014-2015-2016”.** - Es importante conocer las competencias que el egresado deberá desarrollar en su vida profesional para desenvolverse en contextos cambiantes y con mayor incertidumbre, capaces de resolver problemas de forma reflexiva y planificada. El presente informe de investigación se desarrolló por capítulos de la siguiente manera:

**El Primer Capítulo.** - Corresponde al problema de investigación, verificando antecedentes, planteamientos y formulación del problema, en la cual se encontrará la justificación de los objetivos que se realizó en el trabajo de la investigación.

**El Segundo Capítulo.** - Abarca el Marco Teórico que permite conocer la fundamentación según el tema que facilita aclarar y presentar las diversas opiniones de varios autores acerca de las competencias en sus diversas generalidades.

**El Tercer Capítulo.** - Este apartado constituye en la metodología de la investigación que trata sobre métodos, técnicas e instrumentos utilizados en la población estudiada para verificar los resultados.

**El Cuarto Capítulo.** - Manifiesta el análisis y el procesamiento de los datos y los resultados obtenidos en los resultados obtenidos en las encuestas sobre los graduados y egresados de la carrera de contabilidad y computación.

**El Quinto Capítulo.** - Se realiza un análisis de los resultados obtenidos para la obtención de las conclusiones y recomendaciones donde se deduce los puntos más importantes y trascendentales de la investigación.

**El Sexto Capítulo.** - Se describe la propuesta en la que se plantea una guía, sobre el fortalecimiento de las competencias que los egresados y graduados poseen.



## **CAPÍTULO I**

### **1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. Antecedentes**

La historia de la Universidad Técnica del Norte emerge de la necesidad de que en el norte del país alrededor de los años 70 exista un centro de educación superior para formar juventudes y dando paso a los grandes avances educativos que hoy en día se cuentan, siendo un pilar fundamental en la educación del sector norte del Ecuador.

El propósito primordial que se identificó fue la necesidad urgente de la resolución de problemas y conflictos de acuerdo a los avances técnicos, tecnológicos y científicos de la época, de donde se derivan la creación de las diversas facultades como: de Educación, Administración de Empresas, Enfermería, e Ingeniería.

Posteriormente mediante la "Ley 43 publicada en el Registro Oficial Número 482 del 18 de julio de 1986", se crea la UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE.

La Facultad de Ciencias de la Educación inicia sus pasos con gran afluencia de estudiantes en las escuelas de Pedagogía y Educación Técnica, constituyéndose en el baluarte de la institución, siendo el primer decano el Lic. Aníbal Bonilla y Subdecano el Lic. Carlos Proaño.

En vista de las nuevas exigencias de profesionales y debido a las condiciones del mundo y del país, se decide cambiar la denominación de Facultad de Ciencias de la Educación a FACULTAD DE EDUCACIÓN,

CIENCIA Y TECNOLOGÍA (FECYT), mediante resolución del Consejo Universitario en sesión ordinaria del 26 de julio del 2000. En la actualidad la Facultad cuenta con Docentes de nombramiento con Grados de Cuarto Nivel en un 95%, con el mayor número de estudiantes a nivel de toda la Universidad y la que registra mayor número de graduados. Esto hace ver que la FECYT está caminando por los caminos de la Academia y enmarcados en la misión y visión de la Universidad Técnica del Norte.

Una de tantas especialidades como es la de Contabilidad y Computación hace que la UTN promocióne profesionales que se involucren en el campo laboral quienes, con sus competencias adquiridas durante su formación académica, aporta al desarrollo del país y a la educación actual de otras personas. La Universidad transita a un modelo abierto que equilibra la búsqueda del conocimiento y el servicio a la sociedad, la pertinencia social incluye la relación entre educación y desempeño.

Por tanto, el perfil del profesional egresado y graduado en la Carrera de Contabilidad y Computación de la Universidad está determinado por la concepción de aprendizaje para la vida que supone atender aspectos vinculados al proceso de inserción laboral: Diversificación de formas y métodos de aprendizaje.

Formación por competencias genéricas y específicas. Itinerarios abiertos de formación y Comunicación con el mundo del trabajo.

## **1.2 Planteamiento del problema**

La investigación relacionada con el tema de las competencias laborales permitirá analizar, identificar, investigar las causas y efectos. Una de las causas del estudio constituye la escasa vinculación que existe entre los egresados y graduados, los empleadores y la Universidad lo cual dificulta conocer su situación laboral y las competencias desarrolladas.

La insuficiente motivación y promoción del perfil profesional de los egresados, ocasiona la limitada incorporación de los egresados, al desarrollo productivo de las empresas o instituciones públicas y privadas. Desactualización del pensum de estudio en función de las necesidades empresariales, y avances tecnológicos que no permiten la actualización de contenidos, metodología, estrategias metodológicas. El cambio en la formación profesional que ha dado la aplicación de nuevas leyes y reglamentos, mismos que ocasionan los cambios en el pensum de estudio en función de las necesidades legales y sociales.

### **1.3. Formulación del problema**

¿Qué competencias han desarrollado los egresados de la Carrera de Contabilidad y Computación que denoten calidad en el cumplimiento de las funciones como docentes?

### **1.4. Delimitación**

#### **1.4.1 Unidades de observación**

En la presente investigación participaron los egresados de la Carrera de Contabilidad y Computación de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte.

#### **1.4.2 Delimitación espacial**

El trabajo de investigación de campo se realizó en la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología, con los egresados de la Carrera en Contabilidad y Computación 2011-2012-2013-2014-2015-2016 ubicado en la av. 17 de julio en la Ciudad de Ibarra, Provincia Imbabura.

## **Ubicación geográfica:**

Provincia: Imbabura

Cantón: Ibarra

Parroquia: El Sagrario

Dirección: Av. 17 de julio 5-21

### **1.4.3 Delimitación temporal**

Esta investigación se llevó a cabo durante el año 2011-2012-2013-2014-2015-2016, en los cuales se realizó un diagnóstico de la problemática a investigar, se presentó los sustentos teóricos que permitió entender y comprender las competencias laborales. Al final también se expone las conclusiones y recomendaciones.

## **1.5 Objetivos**

### **1.5.1 Objetivo general**

- Evaluar las competencias laborales de los egresados de la Carrera en Contabilidad y Computación de los periodos 2011-2012-2013-2014-2015-2016, relacionados con la docencia en educación media y en áreas afines.

### **1.5.2 Objetivos específicos**

- Diagnosticar las competencias laborales que han desarrollado los egresados de la Carrera en Contabilidad y Computación relacionadas con la docencia en educación media y en áreas afines.

- Determinar teóricamente los aspectos relacionados con las competencias laborales, el campo ocupacional, el perfil de egreso y la legislación.
- Elaborar una propuesta referente a las competencias de los egresados de la carrera de Contabilidad y Computación.
- Difundir la propuesta a los miembros de la carrera.

### **1.6 Justificación**

Con el presente Trabajo de Investigación, se determina si el egresado de la Carrera de Contabilidad y Computación posee las competencias necesarias para desenvolverse en su ámbito laboral y con ellas resolver las situaciones que se le presentan en el campo profesional en la docencia o áreas afines. Para ello se define el concepto de competencias, muchas veces entendidas como “habilidades” o “conocimientos”.

Se definirá “competencias” y se detallarán diversas posiciones sobre este concepto, que en los últimos años ha crecido en lo que a su aplicación se refiere. Las competencias laborales en la actualidad sirven como herramienta para mejorar la productividad, y la competitividad mediante la motivación del conocimiento y de la capacidad de aprender. La presente investigación permitirá reducir el déficit de ofertas laborales y promover la incorporación de los egresados. Actualización del pensum de estudio en base a las competencias requeridas para satisfacer las necesidades sociales.

### **1.7 Factibilidad**

Es factible realizar el presente trabajo investigativo ya que se sustenta en documentos bibliográficos, libros, páginas de internet, para la

fundamentación científica del marco teórico, esta investigación es factible ya que este tema favorece para la recopilación de información, la cual permitirá la elaboración de un informe de las competencias que los egresados poseen. Además, servirá de apoyo, para mejorar las competencias laborales desarrolladas por los egresados en campo ocupacional, de esta manera verificar cual es el perfil de egreso.

Además, se cuenta con los recursos humanos especialistas, recursos económicos necesarios para el desarrollo del trabajo y se tiene acceso a la información para recopilar, actualizar e interpretar datos y los conocimientos necesarios para plantear la propuesta.

## CAPÍTULO II

### 2. MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Fundamentación teórica

**Según Popa, I. y otros autores cubanos consideran que la competencia laboral es las diversas actividades, conocimientos, actitudes, y un conglomerado de valores éticos y requerimientos morales para la obtención de resultados eficaces en el ámbito laboral lo cual hace que las diversas aspiraciones de un determinado empleado contribuyan a su crecimiento profesional. (Popa, 2011, p. 32)**

Existen diversas afirmaciones por diversos autores que llegan a concepciones diversas de donde las tendencias y diversos matices sobre las apreciaciones y concepciones de lo que es la competencia como valor para los diversos individuos en el campo laboral y observar el grado de comprometimiento en los asuntos laborales donde constituyen aspectos de formación en diversos campos donde se desarrolla el individuo y se observa las actitudes y aptitudes laborales y de competencias para que la obtención de un puesto o cargo de trabajo sea de la mejor manera para un individuo calificado.

Para que la presenta investigación sea efectuada de forma idónea para los egresados se enfatizó en: modelos, fundamentos, teorías y enfoques psicopedagógicos que favorecen al desarrollo laboral, dependiendo de las circunstancias.

## **2.2 Fundamentación sociológica**

### **Socio Crítica:**

**Según (Tobón, 2007) Se puede manifestar que los determinados cargos que integran las diversas competencias son los que integran diversos saberes para realizar varias actividades y obtener la resolución de problemas dentro de una perspectiva de procesamiento cognitivo con el perfeccionamiento continuo y el desarrollo personal aquí en la construcción social (Tobón, 2007, p.4)**

## **2.3 Fundamentación filosófica**

**Según Dichas competencias intelectuales pueden apreciarse tanto en el desarrollo de actividades cotidianas como actividades más innovadoras relacionadas con el arte, la ciencia, el trabajo, etc. Es decir, que las competencias intelectuales o cognitivas evolucionan a medida que el sujeto se interrelacione en un contexto socio-cultural, a través de símbolos que le permitirán reconocer, interpretar y conectarse con su espacio. (Rodríguez, 2007 p. 370)**

En ese sentido, la importancia de diseñar una adecuada capacitación y facilitar el desplazamiento e intercambio de los trabajadores interna y externamente a través de la identificación, normalización, formación y certificación de competencias laborales, entendidas estas como: “la capacidad para desempeñar efectivamente una actividad de trabajo específica plenamente identificada”, movilizandolos conocimientos, habilidades, destrezas y comprensión necesarios para lograr los objetivos que tal actividad implica.

## 2.4 Fundamentación Legal

### Según la Constitución del Ecuador:

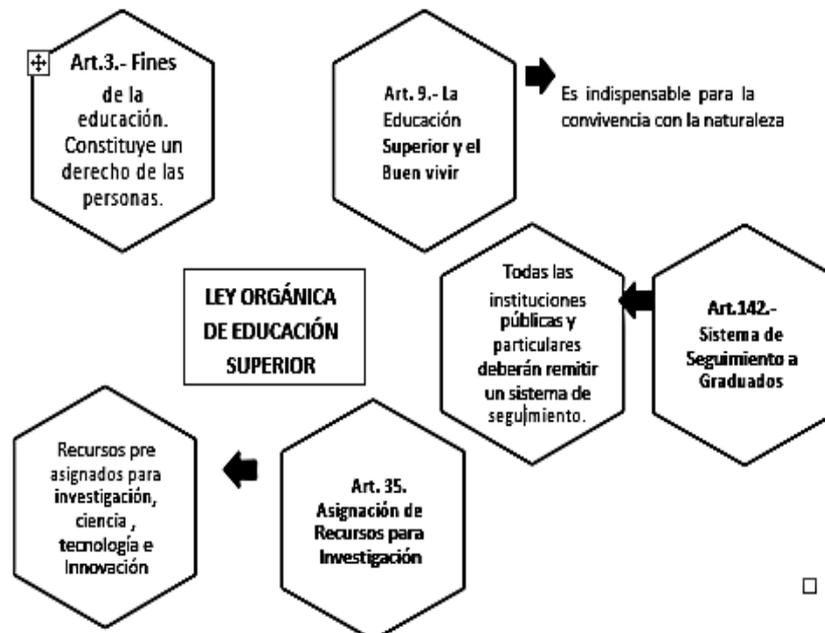
El artículo 66 considera que la educación es un derecho irrenunciable para todas las personas de la sociedad en el Ecuador.

El artículo 73 manifiesta que la estabilidad, la capacitación y la remuneración en la Carrera docente debe ser de acuerdo a las capacidades del profesional.

El artículo 75 manifiesta que la universidad tiene como funciones principales la investigación científica y además plantear soluciones para los problemas que se encuentran en el Ecuador.

### Según la LOES (2010):

Figura N°. 1 LOES (2010)



**Art.173.-** El artículo 173 manifiesta que la evaluación interna y la acreditación en las universidades manifiesta la categoría y el

aseguramiento de la calidad el concepto de la educación superior y acreditación institucional es donde se Ejecutan los procesos internos universidades.

Los procesos de evaluación externa manifiestan que las universidades e institutos politécnicos deben contar con carreras y programas que deben someterse a todos los requerimientos necesarios para la calidad y calificación académica asegurando la calidad todas las de universidades han pasado por una evaluación donde han realizado calificaciones de acuerdo a los lineamientos académicos de los estudiantes esto garantiza la calidad según el reglamento del régimen académico.

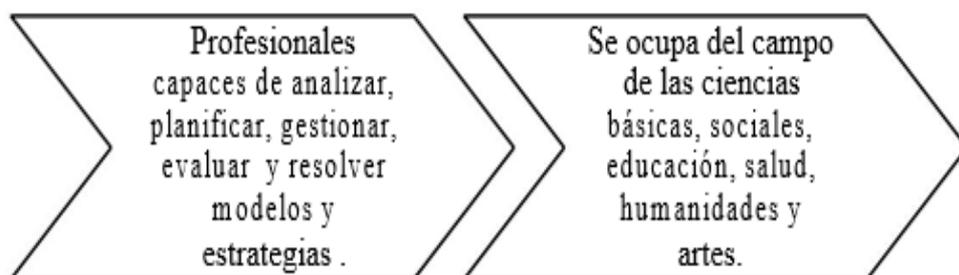
### **Según El Reglamento de Régimen Académico (2013):**

#### **Art. 4.- Organización Académica del Proceso de Aprendizaje**

**Art.7.-** Educación técnica o tecnológica superior y sus equivalentes. - Este tipo de educación, forma profesionales capaces de diseñar, ejecutar y evaluar procesos.

#### **Art.8.- Educación Superior de Tercer Nivel o Grado**

**Figura N°. 2 Licenciaturas y afines:**



**Artículo 60. - Investigación para el aprendizaje.** - La organización de los aprendizajes de los distintos niveles de formación de la Educación Superior se sustentará en el proceso de investigación, cuyos contextos

educativos propenderán el desarrollo de actitudes, conocimientos y habilidades para la indagación, creación e innovación científica, tecnológica y humanística.

#### **Según el Reglamento de Graduados de la UTN (2012):**

**Artículo 4.- Objetivo General.** - Normar el proceso de seguimiento a los graduados de las diferentes carreras, lo cual permitirá a la Universidad Técnica del Norte tener una información confiable, oportuna y segura de la situación de los graduados en el ámbito laboral o profesional; servirá principalmente para que la institución adopte los cambios que se consideren necesarios para mejorar la formación académica de los estudiantes.

**Artículo 6.** - La Comisión de Seguimiento a Graduados estará conformada por: un Coordinador docente designado por el HCU, quien presidirá la Comisión, los Subdecanos, el Subdirector del Instituto de Postgrado, el Director del Departamento de Vinculación con la Colectividad y el Director del Departamento de Informática o su delegado.

#### **2.5 Importancia de realizar un estudio de seguimiento a egresados**

**Según Barrón, Concepción y Canales, Leticia (2005):** Importancia del estudio a seguimiento de los egresados en la Carrera de Contabilidad y Computación para Leticia Barrón y Concepción canales manifiestan que la evaluación en los regresados es indispensable para la Educación Superior si se parte de conceptos científicos sociales y económicos esto hará que Los profesionales sean más productivos y contribuyen a la sociedad actual los requerimientos profesionales en la actualidad son muy altos por lo cual es complicado ingresar al sistema laboral los conocimientos y

**competencias que tengan los graduados les permitirán enfrentar a la sociedad. (p.79)**

El estudio sobre los egresados y graduados de las diversas carreras de las universidades contribuyen con la formación para su educación y la constante competencia que existen entre los profesionales, esto contribuirá para el desarrollo del país diversos autores están de acuerdo que son considerados como ejes fundamentales para el progreso de un País en la educación, estos programas que se realizan en las universidades deben estar de acuerdo a los cambios actuales las universidades deben mejorar la calidad y sus programas que se están ejecutando con diversas estrategias que relacionan a los egresados importancia de la recolección de información permite realizar cambios en la calidad educativa de localizar la situación actual de los universitarios.

**Según Valenti Giovanna (2004): “Los seguimientos a egresados proporcionan una visión de los alcances y la problemática desde la oferta educativa, permitiendo captar las diferencias entre los tipos de institución y regiones, incrementando la capacidad al trabajar longitudinalmente algunas variables como son el origen socio-familiar, la trayectoria educativa, previa y laboral, y los rasgos personales de los egresados” (p.29)**

Seguimientos de los egresados y graduados pretenden obtener una visión de los alcances y la problemática actual sobre las ofertas educativas permitiendo captar diversas diferencias entre los tipos de instituciones de la dirección, es dónde están ubicadas incrementando la capacidad de trabajar sobre las variables como los orígenes familiares las trayectorias educativas, el deseo de superación personal.

La experiencia laboral y los perfiles de los egresados estudios de la información permite fortalecer las competencias que han adquirido en las

universidades durante la preparación académica, perfil de ingreso y los perfiles profesionales de las instituciones un proceso de vital importancia para la comunicación y para la situación que surgen como respuesta a los requerimientos actuales estándares de calidad para los profesionales actuales, esto se debe de acuerdo a los programas y el desarrollo adecuado académico.

## **2.6 El Estado frente a la educación**

**Según Laza, Sebastián (2005): “La concepción de que el Estado utiliza la educación como un mecanismo institucional orientado a adscribir las personas más capacitadas a las posiciones que suponen conocimientos y responsabilidades mayores, sustenta un conjunto de teorías acerca de la estratificación social. Para estas teorías, el funcionamiento del sistema educativo garantiza la posibilidad de una movilidad social ascendente que caracteriza a las sociedades modernas” (p.1)**

La educación en la actualidad en la concepción a descubrir las capacidades de las personas mediante actitudes y aptitudes que suponen conocimiento determinado sustenta diversas teorías que promueve la estratificación y el funcionamiento del sistema educativo esto garantiza a las sociedades modernas un avance social ascendente.

El sistema educativo ecuatoriano manifiesta que a nivel nacional las instituciones privadas y públicas desempeñan grandes capacidades destrezas y habilidades donde los docentes permanecen en constante Paz y pasión es así que las aulas de clases se benefician con sus conocimientos y la sociedad logra contribuir con profesionales capaces de conseguir grandes éxitos laborales.

## 2.6.1 La Universidad Ecuatoriana

**Según Jorge Campos que referencia a Días de Marra A (2006): “La Universidad ecuatoriana comparte con la comunidad universitaria del mundo la misión de crear, recrear, transmitir y difundir ampliamente el conocimiento como medio para impulsar el desarrollo humano y social, preservando a un tiempo la cultura universal y nacional, a través de una formación humanista-científica que integre habilidades, valores y competencias profesionales” (p.25)**

El Ecuador es un país en progreso y las universidades son las encargadas de la formación de profesionales competitivos, por medio del conocimiento que se imparte a los estudiantes, que al momento de terminar su formación universitaria sean los encargados de profundizar todo lo aprendido y luchar por el bienestar educativo.

Las universidades nacionales han puesto su principal factor a los estudios de egresados y graduados como un requisito para la acreditación interna y externa, esto se exige debido a la importancia que actualmente tiene, estos estudios se han realizado inclusive a nivel mundial y se han obtenido increíbles resultados, es por ello que hoy en día el Ecuador ha decidido implementar estos requerimientos.

Es por ese motivo que surge la necesidad e importancia el estudio de las competencias de los graduados de la Carrera de Licenciatura en Contabilidad y Computación de la Universidad Técnica del Norte al no estar en el sistema como parte fundamental de la gestión académica, administrativa y de investigación, que nos permita cumplir con las exigencias requeridas por el gobierno y la sociedad en general.

## **2.7 Competencias**

### **2.7.1 ¿Qué son las competencias?**

La competencia se conceptualiza por su función específica y aplicada a una situación dentro de un contexto, y es definida como la capacidad de cumplir una tarea de manera satisfactoria, como en el caso de la formación de competencias profesionales en los egresados de la carrera de contabilidad y computación.

La competencia como función, se define desde la competencia humana general, que es el producto del dominio de conceptos, destrezas y actitudes. Las competencias humanas generales son aprendizajes mayores o comprensivos, resultado de la totalidad de experiencias educativas formales e informales que la persona manifiesta en multiplicidad de situaciones y escenarios como parte de su comportamiento, los cuales se estiman como cualidades valiosas del ser humano y se desarrollen como parte del proceso de madurez, a partir del potencial humano para el aprendizaje, y ante los retos que las diferentes etapas de la vida le plantea a la persona; es decir que son un poder o una capacidad para llevar a cabo multiplicidad de tareas en una forma que es considerada como eficiente o apropiada.

La competencia busca adquirir una capacidad, la cual se opone a la calificación, cuando esta sólo está orientada a la pericia material, al saber hacer. La competencia combina esa pericia con el comportamiento social, que es lo que se busca en la formación de competencias profesionales de las y los egresados de la Carrera en Contabilidad y Computación.

Según Yolanda Agudín las competencias son diversas capacidades habilidades pensamientos que muestran el carácter y los valores de una persona de una manera integral con diferente interacción social las personas en el ámbito profesional requieren diversas habilidades y

destrezas para lograr un desarrollo adecuado que propone el identificar interpretar resolver problemas con idoneidad ética.

Según diversos autores se define a la competencia como aprendizaje y experiencias educativas formales e informales que contribuyen con conocimientos de situaciones y escenarios en comportamientos los cuales estiman con cualidades valiosas para un desarrollo de un determinado trabajo el determinante del potencial humano es del aprendizaje eso contribuye diferentes retos y capacidades que plantea la persona asignadas a un determinado trabajador lo determinarán Cómo es disiente o a propias.

Según (Tobón, 2013), actualmente las competencias se entienden como actuaciones integrales para identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas del contexto con idoneidad y ética, integrando el saber ser, el saber hacer y el saber conocer.

Antes de dar a conocer los diferentes tipos de competencias es necesario definir.

### **2.7.2 ¿Qué son las competencias laborales?**

En este caso, nos referimos como competencias a todos aquellos comportamientos formados por habilidades cognitivas, actividades de valores, destrezas motoras y diversas informaciones que hacen posible llevar a cabo, de manera eficaz, cualquier actividad.

Las competencias deben entenderse desde un enfoque sistémico como actuaciones integrales para resolver problemas del contexto con base en el proyecto ético de vida. Las competencias son un conjunto articulado y dinámico de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que toman

parte activa en el desempeño responsable y eficaz de las actividades cotidianas dentro de un contexto determinado.

**Según, Vázquez Valerio Francisco Javier “En todo el mundo cada vez es más alto el nivel educativo requerido a hombres y mujeres para participar en la sociedad y resolver problemas de carácter práctico. En este contexto es necesaria una educación básica que contribuya al desarrollo de competencias amplias para la manera de vivir y convivir en una sociedad que cada vez es más compleja; por ejemplo el uso de herramientas para pensar como: el lenguaje, la tecnología, los símbolos y el conocimiento, la capacidad para actuar en un grupo diverso y de manera autónoma” (p.20)**

Para lograr lo anterior es necesario que la educación replantee su pose, es decir, debe tomar en cuenta las características de una competencia como son:

El saber hacer (habilidades); saber (conocimiento) y valorar las consecuencias de ese saber ser (valores y actitudes).

Para un desempeño laboral se pretende que una persona combine diversos tipos de competencias aplicando la resolución de problemas en determinadas situaciones de un trabajo las competencias básicas tratan sobre la educación y los conocimientos habilidades que maneja una persona también contribuye en el ciclo educativo y en la manera de integrarse a la sociedad esto de una manera tradicional incluye las diversas competencias básicas en el área de lenguaje en resolución de problemas de una manera numérica la interacción social y el manejo de las tecnologías de la información las competencias laborales se modifican de acuerdo a los rasgos y atributos sobre la seguridad laboral y las competencias q desarrolla cada individuo en su puesto de trabajo.

Esta técnica como las competencias para desempeñar las actividades que comprenden funciones puntuales que cumplen estándares de calidad establecidos y manifiestan la productividad de una persona todos estos compendios de competencias manifiestan el desarrollo de actividades formales como medio de modalidad de aprendizaje que puede ser formal e informal

- **Competencias básicas:** Son aquellas que se desarrollan principalmente en la educación inicial y que comprenden aquellos conocimientos y habilidades que permiten progresar en el ciclo educativo e integrarse a la sociedad. Tradicionalmente se incluyen entre las competencias básicas las habilidades en las áreas de lenguaje y comunicación, aplicación numérica, solución de problemas, interacción con otros y manejo creciente de tecnologías de información.
- **Competencias conductuales:** Son aquellas habilidades y conductas que explican desempeños superiores o destacados en el mundo del trabajo y que generalmente se verbalizan en términos de atributos o rasgos personales, como es el caso de la orientación al logro, la pro actividad, la rigurosidad, la flexibilidad, la innovación, etc.
- **Competencias funcionales:** Denominadas frecuentemente competencias técnicas, son aquellas requeridas para desempeñar las actividades que componen una función laboral, según los estándares y la calidad establecidos por la empresa y/o por el sector productivo correspondiente.

Las competencias básicas, conductuales y funcionales se desarrollan tanto a través de actividades de aprendizaje formales (educación o formación convencionales) como por medio de diversas modalidades de aprendizaje no formal e-learning, entre otros) o informal (aprendizaje espontáneo que ocurre en distintos entornos: laborales, sociales,

familiares, etc.).

El aprendizaje basado en competencias manifiesta que existen consideraciones necesarias que en el mundo actual Es lógico que deben ser tomadas por las universidades la participación en entidades laborales y profesionales complejidad en el tema de competencias ya que pueden ser transversales o genéricas esto fomenta y delimita las esenciales capacidades de los profesionales, la universidad prepara a los estudiantes con la responsabilidad de tomar diversos aspectos y dimensiones sobre las formaciones y capacidades de los estudiantes.

### **2.7.3 Competencias de empleabilidad**

El punto de partida para definir Estándares de Competencia Laboral y Perfiles Ocupacionales adecuados a las necesidades de los sectores productivos, consiste en identificar las áreas ocupacionales en que se requiere mejorar las capacidades de los trabajadores.

Para ello, se realizan estudios sectoriales con el fin de hacer un perfil de cada sector y subsector productivo, y tener una base fundada y orientadora en la especificación de las competencias laborales. Los principales aspectos estudiados son:

- Tendencias del mercado como requerimientos de calidad de servicio y/o productos.
- Cambios en la tecnología y/o en la organización del proceso productivo.
- Nivel de calificación de la fuerza de trabajo actual y principales brechas de conocimientos, habilidades y actitudes.
- Oferta y demanda de formación y capacitación, calidad y pertinencia de esta oferta, y
- Proyecciones de demanda de fuerza de trabajo.

Los estudios sectoriales son ejecutados por expertos con alto grado de conocimiento técnico de cada sector productivo, los que cuentan con la colaboración de las asociaciones de empresas y agencias gubernamentales que disponen de información relevante. La metodología incluye generalmente análisis documental y bibliográfico, estudios de indicadores económicos sectoriales, encuestas y entrevistas individuales y grupales a actores clave.

Como resultado de los estudios realizados, se definen las áreas clave para desarrollar competencias en cada sector y/o subsector. Una vez articulado el sector y definidas las áreas de competencias clave, se inicia la fase de desarrollo y validación de los estándares de competencias laborales, aplicando el método funcional.

Los estándares de competencias así definidos son el referente para evaluar, posteriormente, la capacidad de las personas para desempeñar una determinada función productiva.

## **2.8. Las competencias en el aprendizaje**

**Según Ana Escalona y Blanca Loscertales (2009): “La competencia es una combinación dinámica de atributos, respecto del conocimiento y sus aplicaciones, de las actitudes y de las responsabilidades que describe los objetivos de aprendizaje de un programa educativo o como los estudiantes habrán de ser capaces de actuar al final de dicho proceso” (p.19)**

Las competencias le permiten al estudiante universitario conocer y desarrollar habilidades tecnológicas, científicas, (entre otras) ya que son herramientas que facilitan el aprendizaje. Se pueden considerar como ejes principales que mejoran día a día la educación, además mejoran los

procesos de comunicación, actitudes, aptitudes, las cuales serán empleadas para lograr una excelencia académica.

El aprendizaje permanente es una necesidad vital que tiene todo ser humano desde el momento en el que nace. Por lo cual debe mejorar permanentemente aptitudes y actitudes y competencias a lo largo de su vida y conseguir el éxito no sólo personal sino laboral.

Los conocimientos, capacidades y aptitudes en los estudiantes de la Universidad Técnica del Norte son fundamentales para la innovación, la productividad y la competitividad. El cambio y el desarrollo de las nuevas tecnologías, que cambian continuamente, implican que los estudiantes actualicen aptitudes laborales específicas y dispongan de competencias genéricas para adaptarse a los cambios.

## **2.9. El aprendizaje basado en competencias**

**Según Aurelio Villa (2007): Mensajes un análisis que surge de diversas sustancias profesional las cuales contribuyen a distinguir las competencias como un determinado campo dentro de la sociedad esto manifiesta un desarrollo social económico y cultural importancia de acuerdo a la carrera y el profesional el sistema educativo debe promover que la educación y el aprendizaje desenvuelva la independencia con que los estudiantes demuestran las capacidades y enfoquen sus conocimientos actuales para la resolución de problemas sin necesidad de una guía las universidades que están utilizando diversas metodologías y estrategias para la enseñanza está incorporación a favorecido para el desarrollo propio de los estudiantes se debe incluir un aprendizaje significativo y real el cual permite trabajos individuales y**

**grupales Para mayor flexión sobre las tareas y acciones que deben realizar los estudiantes (p 3)**

**Según Evelyn Hernández (2014), La mejora y actualización no es sólo responsabilidad de las universidades, sino también al esfuerzo permanente y de colaboración que ofrecen las instituciones en las que se encuentran trabajando los egresados, los cuales al conocer todas las capacidades y falencias con las que cuentan sus empleados, sabrán dar las debidas sugerencias para promover las soluciones (p 26).**

Descripción básica de competencias las competencias son identificadas dependiendo del grupo al que está dirigido los conocimientos y capacitaciones dependen de las organizaciones de trabajo, las motivaciones y el liderazgo de cómo se manejan los trabajos de mi equipo esta responsabilidad manifiesta las tareas para un grupo de universitarios las habilidades son técnicas que se requieren para realizar programas y estrategias educativas que contienen la evaluación del personal con recursos y manejo de presupuesto en el área de administración y el desarrollo social y de docencia.

Las diversas competencias promueven que la capacitación docente se divide en diversas competencias como las transversales las cuales están en la enseñanza y capacitación las organizaciones de trabajo y liderazgo la motivación la responsabilidad la agudeza visual auditiva y trabajar en equipo la administración de recursos y la elaboración de presupuestos

## **2.10 Perfiles ocupacionales y competencias**

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario es: conocimientos en enseñanza o capacitación, capacidad en la organización del trabajo, liderazgo y motivación, trabajo en equipo y

responsabilidad para la realización de las tareas, agudeza visual y auditiva, manejo de equipo escolar.

Técnicamente se requiere: Habilidades en el diseño planes, programas y estrategias educativas, coordinación y evaluación del personal y quipos de trabajo, gestionar y administrar las funciones de la institución, administración de recursos y manejo de presupuestos, conocimientos en administración, contabilidad, capacitación, desarrollo social y docencia. En el futuro se prevé requerir: capacitación docente, psicología y manejo de infraestructura.

### **Competencias transversales**

- Instrucción o aprendizaje.
- Ordenación del trabajo.
- Liderazgo e incitación.
- Compromiso en equipo.
- Compromiso.
- Perspicacia visual.
- Sutileza auditiva.
- Conjunto escolar.

### **Competencias técnicas**

- Habilidades en el diseño planes, programas y estrategias educativas.
- Coordinación y evaluación del personal y equipos de trabajo.
- Gestionar y administrar las funciones de la institución.
- Administración de recursos y manejo de presupuestos.

### **2.10.1 Perfiles ocupacionales y competencias de las personas**

- Conocimientos en administración, contabilidad, capacitación, desarrollo social y docencia.

### **Competencias de sustentabilidad e innovación:**

- Elaborar planes de capacitación docente.
- Apreciaciones psicológicas individuales y de grupo.
- Salvaguardar la infraestructura de las escuelas.

### **2.10.2 Empleadores**

**De acuerdo sobre diversos autores empleador es una persona que proporciona empleo a otro grupo de persona está Concepción está relacionado íntimamente con el concepto de empleado que tiene una relación laboral con el empleador la ley supone una situación de poder sobre el empleado lo que es el empleador esto quiere decir que el empleado debe aceptar sus directrices en cuanto en realizar un trabajo determinado todo esto está Regido por el reglamento laboral en el Ecuador.**

Pueden ser empleadoras una o más personas físicas o una persona jurídica, que solicite y contrate a uno o más trabajadores para que pongan a su disposición su fuerza de trabajo.

### **Competencias generales y específicas**

Competencias Generales y Específicas Las competencias, en términos generales, se entienden como un conjunto de capacidades tales como conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas. Los objetivos fijados hacen necesarias capacidades específicas para cada materia. Su consecución requiere la articulación de capacidades de carácter específico y general mediante la metodología docente empleada, las

actividades programadas y los procedimientos de evaluación establecidos.

### **2.11 Posicionamiento teórico personal**

Al final de todas las fundamentaciones expuestas se consideran que todas son de gran importancia, sin embargo, según el autor Popa y otros autores cubanos, consideran que a través de la fundamentación teórica se logra determinar y analizar las competencias laborales que los egresados desarrollan una vez culminado los años de educación y el perfil de egreso.

Por lo que el anteproyecto se orienta a la fundamentación filosófica y teoría, desde la perspectiva de las competencias laborales se reconoce que las cualidades de las personas para desempeñarse productivamente en una situación de trabajo, no sólo dependen de las situaciones de aprendizaje escolar formal, sino también del aprendizaje derivado de la experiencia en situaciones concretas de trabajo.

La fundamentación legal es el principio o cimiento legal sobre el que se apoyan algunas acciones y es necesaria ya que nos dota de conocimientos necesarios para poder cumplir con las obligaciones legales que deben cumplir todos los proyectos a investigar ya que esta investigación se basa en la Constitución Política de la República del Ecuador.

### **2.12 Glosario de términos**

**Acreditación.** - Es un proceso para contar con una certificación de calidad en los procesos internos de las universidades.

**Aprendizaje.** - Adquisición del conocimiento de algo por medio del estudio, el ejercicio o la experiencia.

**Capacidades.** - Refiere a los recursos y actitudes que tiene un individuo, entidad o institución, para desempeñar una determinada tarea o cometido.

**Competencias.** - Capacidad de la persona que es competente, que realiza su trabajo o desempeña su función de modo adecuado. Según <http://es.thefreedictionary.com/>

**Desempeño.** - Habilidad en la realización de una actividad.

**Destrezas.** - Capacidad para hacer una cosa bien, con facilidad y rapidez.

**Eficaz.** - Competente que logra efectuar sus propósitos.

**Empleabilidad.** - La empleabilidad la empleabilidad es la capacidad que tiene cada persona para realizar un trabajo y desenvolverse en un determinado cargo

**Estándares.** - Un modelo, criterio, regla de medida o de los requisitos mínimos aceptables para la operación de procesos específicos, con el fin asegurar la calidad en la prestación de los servicios.

**Espontáneo.** - Realiza o hace una cosa de forma voluntaria.

**Ética.** - Conjunto de normas y costumbres que regulan las relaciones humanas de un colectivo.

**Habilidades cognitivas.** - Son aquellas que se ponen en marcha para analizar y comprender la información recibida, cómo se procesa y como se estructura en la memoria.

**Innovación.** - Cambio que supone una novedad.

**Interacciones.** - Acción, relación o influencia recíproca entre dos o más personas

**Idoneidad.** - Reunión de las condiciones necesarias para desempeñar una función. Según <http://www.wordreference.com/>

**Laboral.** - Relativo al trabajo o a los trabajadores y a sus condiciones económicas, jurídicas y sociales. Según <http://es.thefreedictionary.com/>

**LOES.** - Ley Orgánica de Educación Superior

**Perfil.** - Conjunto de cualidades o rasgos propios de una persona o cosa. Según <http://es.thefreedictionary.com/perfil>

**Pericia.** - Habilidad para resolver con acierto, facilidad y rapidez una cosa de cierta dificultad. Según <http://es.thefreedictionary.com/pericia>

**Pro actividad.** - Actitud en la que el sujeto u organización asume el pleno control de su conducta de modo activo.

## 2.14 Matriz categorial

**TABLA N°. 1 Matriz Categorial**

VARIABLES	CONCEPTOS	DIMENSIONES	INDICADORES
COMPETENCIAS LABORALES	Las competencias laborales las competencias laborales son la manera exitosa de realizar un determinado trabajo según varios autores una empresa debe ser competitiva de acuerdo a las competencias que tienen sus empleados esto quiere decir sobre la actitud de saber ser y las aptitudes de saber hacer de cada determinado individuo	Seguimiento a Egresados y Graduados	Muy satisfactoria Satisfactoria Muy buena Buena Limitada Escala valoradas
SITUACION LABORAL	Situación laboral es aquella en la que las personas cumplen un trabajo de terminado.		Tiempo

**Elaborado:** Guamán Cecilia

## **CAPÍTULO III**

### **3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1 Tipo de investigación**

Los tipos de investigación utilizados en el proyecto del estudio de las competencias de egresados y graduados son los siguientes:

##### **3.1.1 Investigación de campo**

Según Santa Paella y Feliberto Martines (2010), define: La Investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables. (pag.88)

Esta investigación permitió recolectar información del lugar en donde se producen los hechos es decir en el lugar en el cual se encuentra laborando los egresados y graduados y a los empleadores.

Se realizó con los egresados y graduados al momento de realizar las encuestas.

##### **3.1.2 Investigación documental**

Según Santa Paella y Feliberto Martines (2010), define: La investigación documental se concreta exclusivamente en la recopilación

de información en diversas fuentes. La investigación se la realiza a través de documentos, libros, folletos, revistas, internet. (pag.90)

Esta investigación se la utilizó para recolectar una variedad de información bibliográfica. La misma que permitirá el desarrollo del marco teórico del Proyecto a través del análisis de documentos, libros, páginas web entre otros.

### **3.1.3 Investigación evaluativa**

Diagnosticar el desarrollo de las competencias que han alcanzado los egresados y graduados en el cual se realiza la propuesta sobre el fortalecimiento de las competencias laborales mediante el uso de instrumentos de evaluación.

### **3.1.4 Investigación descriptiva**

La investigación que se realizó es de tipo descriptiva y propositiva porque llega a conocer las situaciones reales de las y los egresados en relación con la educación media Este diseño de investigación es no experimental, ya que no se va a experimentar nada simplemente se trató de una recolección de datos y directamente a la observación.

El propósito es ver que competencias laborales se detectan por los empleadores en los egresados.

### **3.1.5 Investigación propositiva**

Es propositiva porque se planteó una propuesta de las competencias.

Se propone en el trabajo de investigación contribuir para mejorar el pensum académico de la carrera de contabilidad y computación para que

el nivel de los nuevos egresados y los graduados suban la competitividad para que los profesionales sean un referente en el norte del país.

## **3.2 Métodos**

### **3.2.1 Método histórico lógico**

Se realizó la investigación en una secuencia lógica de tiempo donde se estructuró el marco teórico mediante lo cual se siguieron métodos y procedimientos que se expliquen los problemas encontrados.

### **3.2.2 Método descriptivo**

Este método contribuye a describir los hechos y las universalidades del problema de empleabilidad y permite interpretar la realidad de los resultados encontrados en la investigación.

### **3.2.3 Método analítico sintético**

Este método fue utilizado para observar como toda la investigación y partir de lo general a lo específico con hechos mediante resúmenes y análisis por medio de cuadros sinópticos y mapas mentales donde se muestran el análisis e interpretación de los resultados.

### **3.2.4 Método inductivo**

El método inductivo fue aplicado para el análisis e interpretación de los resultados donde se demostraron las particularidades y generalizaciones de la población estudiada.

### **3.2.5 Método deductivo**

El método deductivo contribuyo de analizar y realizar los estudios que determinaron las competencias y las necesidades sociales y las funciones que realizan los estudiantes.

### **3.2.6 Método matemático o estadístico**

El método matemático u estadístico contribuyo a organizar y a determinar los resultados exactos y reales de las encuestas realizadas. Y el método estadístico fue el encargado de realizar una tabulación de los datos obtenidos de la investigación.

## **3.3. Técnica e instrumento**

### **3.3.1 Encuestas**

Las encuestas fueron utilizadas para los egresados del año 2011 – 2016 de la Universidad Técnica del Norte de la Carrera de Contabilidad y Computación, para comprobar la empleabilidad de los egresados en la educación media.

### **3.3.2 Análisis documental**

El análisis documental contribuyo a enriquecer la investigación con teorías y fundamentos teóricos de diversos autores para que su sustento sea teórico científico.

### **3.3.3 Cuestionario**

Este se utiliza para recoger datos que nos proporcionan los encuestados a través de un conjunto de preguntas y realizar las matrices de análisis.

### 3.4 Población

Para el desarrollo del proyecto investigativo se considerará como población a los egresados y graduados de la Universidad Técnica del Norte de la facultad ciencia y tecnología referentes a la Carrera de Contabilidad y Computación de la ciudad de Ibarra, en donde se aplicarán las técnicas e instrumentos de investigación, para recopilar datos que serán analizados de manera crítica y objetiva, con el propósito de conocer la factibilidad del proyecto.

### 3.5 Muestra

TABLA N°. 2 Muestra

UNIVERSIDAD TECNICA DEL NORTE FACULTAD DE EDUCACION, CIENCIA Y TECNOLOGIA	EGRESADOS	
	Nro.	%
<b>GRADUADOS 2011-2012-2013-2014-2015-2016</b> <b>CARRERA: LICENCIATURA EN CONTABILIDAD Y</b> <b>COMPUTACION</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>

Elaborado: Guamán Cecilia

En la muestra se aplica la encuesta que se investiga a toda la población. Por lo tanto, que no será necesario aplicar la formula.

#### FORMULA:

$$n = \frac{PQ \times N}{(N-1) \frac{E^2}{K^2} + PQ}$$

#### SIMBOLOGIA:

n = x

PQ = 0,25 (constante de variable poblacional)

$N =$  (tamaño de la población)

$N-1=$  corrección geométrica para muestra grande mayor a 30

$E = 0, 05$  (5%, error máximo admisible)

$K = 2$  (coeficiente de corrección de error)

## **CAPÍTULO IV**

### **4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

El análisis e interpretación de resultados se realizó con el propósito de estudiar las competencias laborales de los egresados y graduados de la carrera de contabilidad y computación, que se relacionan con la docencia en educación media, periodo 2011-2012-2013-2014-2015-2016 y dar una búsqueda investigativa para lograr la comunicación e integración de los docentes, graduados y egresados.

Los resultados fueron respectivamente ordenados, tabulados para luego procesados con gráficos, con sus respectivos porcentajes de acuerdo a las interrogantes formuladas en las encuestas y se organizaron como a continuación se detalla.

- Formulación de la pregunta.
- Gráfico, análisis e interpretación de resultados en función de la información recopilada por el investigador.

#### 4.1. Encuesta a egresados y graduados

##### Pregunta 1.- DATOS INFORMATIVOS

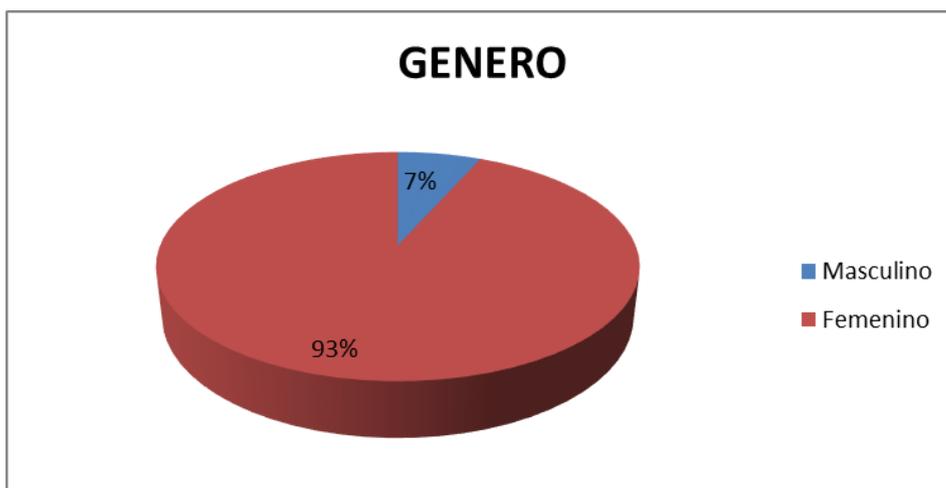
###### 1.1 Género

**TABLA N°. 3 Pregunta 1 de egresados de la Carrera C y C**

RESPUESTA	F	%
Masculino	5	7
Femenino	70	93
TOTAL	75	100

Elaborado: Guamán Cecilia

**Figura N°. 3 Pregunta 1 de egresados de la Carrera C y C**



Elaborado: Guamán Cecilia

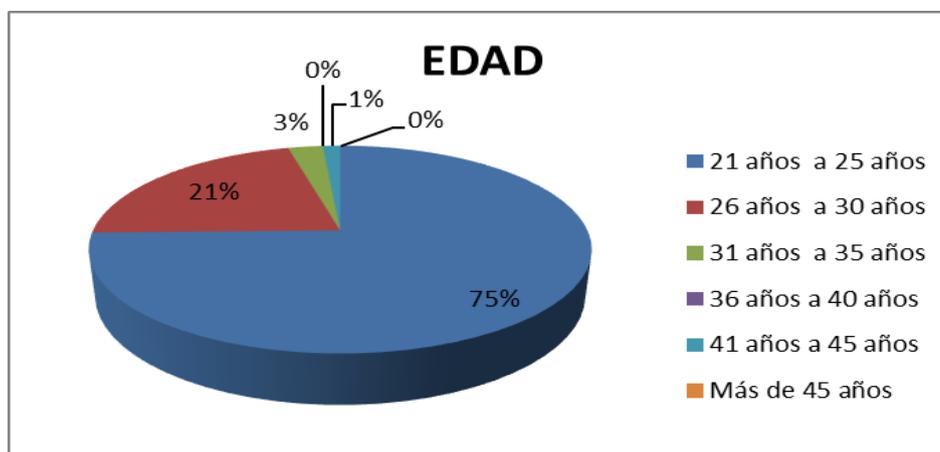
## 1.2 EDAD

**TABLA N°. 4 Pregunta 1 a Egresados de la Carrera de C y C**

RESPUESTA	F	%
21 años a 25 años	56	75
26 años a 30 años	16	21
31 años a 35 años	2	3
36 años a 40 años	0	0
41 años a 45 años	1	1
Más de 45 años	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100</b>

Elaborado: Guamán Cecilia

**Figura N°. 4 Pregunta 1 a egresados de la Carrera de C y C**



Elaborado: Guamán Cecilia

### Interpretación

Según la encuesta realizada se puede observar que el género femenino predomina en un alto porcentaje siendo más representativo, mientras que el género masculino es menos representativo por lo tanto se sobrentiende que la mayoría de las mujeres se inclina por la Docencia.

Notoriamente se observa que la gran mayoría de egresados y graduados se encuentran en una edad de entre los 21 a los 25 años logrando así culminar su Carrera a temprana edad y prestan sus servicios como Docentes aprovechando al máximo sus conocimientos y creatividad en el mercado laboral.

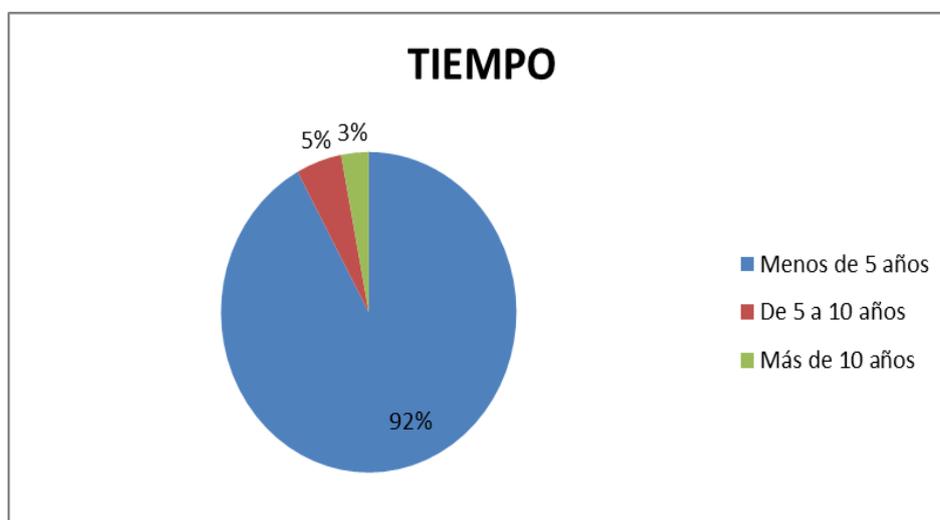
## 2. ¿Qué tiempo lleva de haber egresado de la Carrera?

**TABLA N°. 5 Pregunta 2 a Egresados de la Carrera de C y C**

RESPUESTA	F	%
Menos de 5 años	69	92
De 5 a 10 años	4	5
Más de 10 años	2	3
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Guamán Cecilia

**Figura N°. 5 Pregunta 2 a egresados de la Carrera de C y C**



Elaborado: Guamán Cecilia

### Interpretación

Claramente se puede determinar que el mayor tiempo de haber egresado es de cinco años, es decir son de promociones recientes el cual le permitirá compartir sus conocimientos académicos y tecnológicos actuales y aprovecharan desarrollando todas sus habilidades para ser profesionales de calidad.

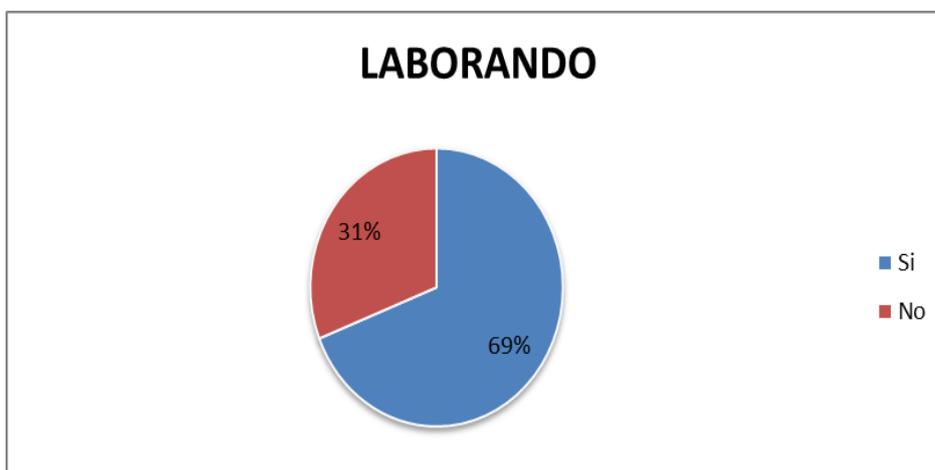
### 3. ¿Actualmente, está laborando?

**TABLA N°. 6 Pregunta 3 a Egresados de la Carrera de C y C**

RESPUESTA	F	%
Si	52	69
No	23	31
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Guamán Cecilia

**Figura N°. 6 Pregunta 3 a egresados de la Carrera de C y C**



Elaborado: Guamán Cecilia

### Interpretación

Se determina que nueve de cada diez egresados se encuentran laborando, lo cual es un resultado positivo, y se establece que la Carrera de Contabilidad y Computación tiene gran acogida en el campo laboral en especial en instituciones educativas. Mientras que la cuarta parte de los egresados, no encuentran trabajo debido a que el ingreso al magisterio es demasiado aglomerado.

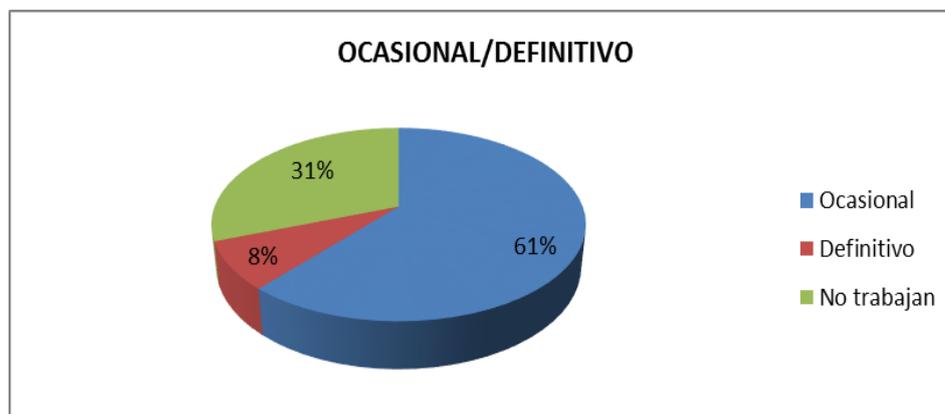
### 3.1. ¿Si la respuesta es afirmativa responde?

**TABLA N°. 7 Pregunta 3.1 a Egresados de la Carrera de C y C**

RESPUESTA	F	%
Ocasional	46	61
Definitivo	6	8
No trabajan	23	31
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Guamán Cecilia

**Figura N°. 7 Pregunta 3.1 a egresados de la Carrera de C y C**



Elaborado: Guamán Cecilia

### Interpretación

Los egresados laboralmente más de limitad, se encuentran trabajando ocasionalmente por tanto genera preocupación, ya que no existe estabilidad laboral en las instituciones en las que se encuentran actualmente trabajando.

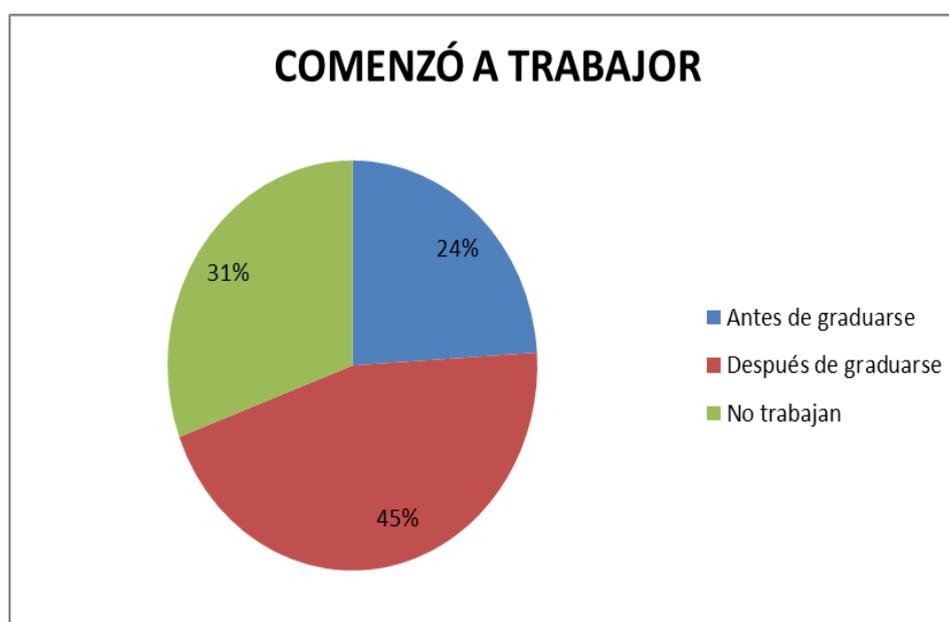
## 1. ¿Cuándo comenzó a trabajar?

**TABLA N°. 8 Pregunta 4 a Egresados de la Carrera de C y C**

RESPUESTA	F	%
Antes de graduarse	18	24
Después de graduarse	34	45
No trabajan	23	31
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Guamán Cecilia

**Figura N°. 8 Pregunta 4 a egresados de la Carrera de C y C**



Elaborado: Guamán Cecilia

### Interpretación

La mayoría de los egresados se determina que tiene trabajo, sin embargo, se llega a conocer que la mitad encontraron trabajo después de graduarse, lo cual es importante culminar con los estudios y adquirir el título de Licenciados en Contabilidad y Computación y continuar preparándose.

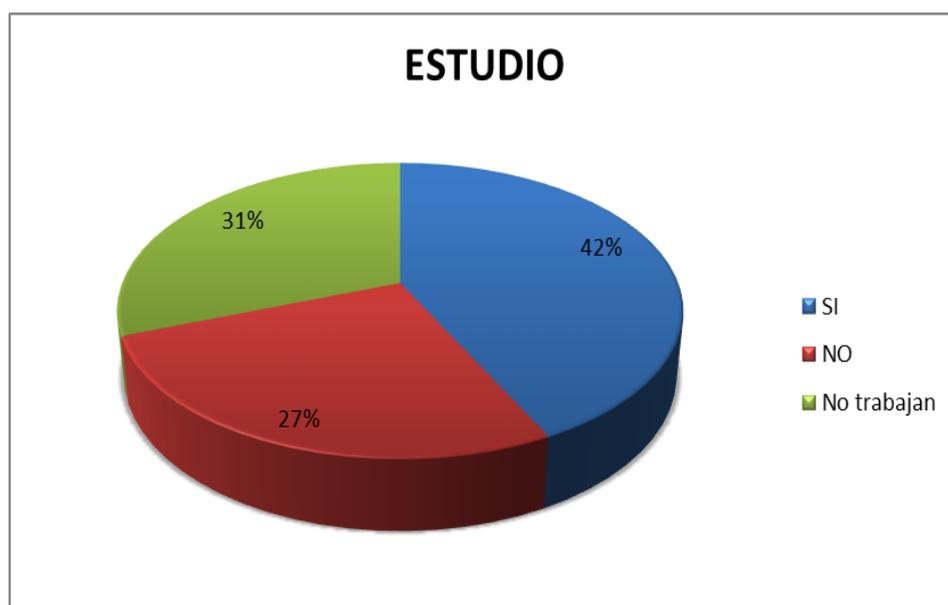
**5. ¿Su trabajo actual corresponde a la especialidad que estudió en la Universidad?**

**TABLA N°. 9 Pregunta 5 a Egresados de la Carrera de C y C**

RESPUESTA	F	%
SI	32	42
NO	20	27
No trabajan	23	31
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Guamán Cecilia

**Figura N°. 9 Pregunta 5 a egresados de la Carrera de C y C**



Elaborado: Guamán Cecilia

**Interpretación**

Según la encuesta realizada se puede observar que la tercera parte de los involucrados, corresponde a la Docencia por lo tanto se comprende que el título como licenciatura en contabilidad y computación tiene acogida facilitando el desempeño profesional.

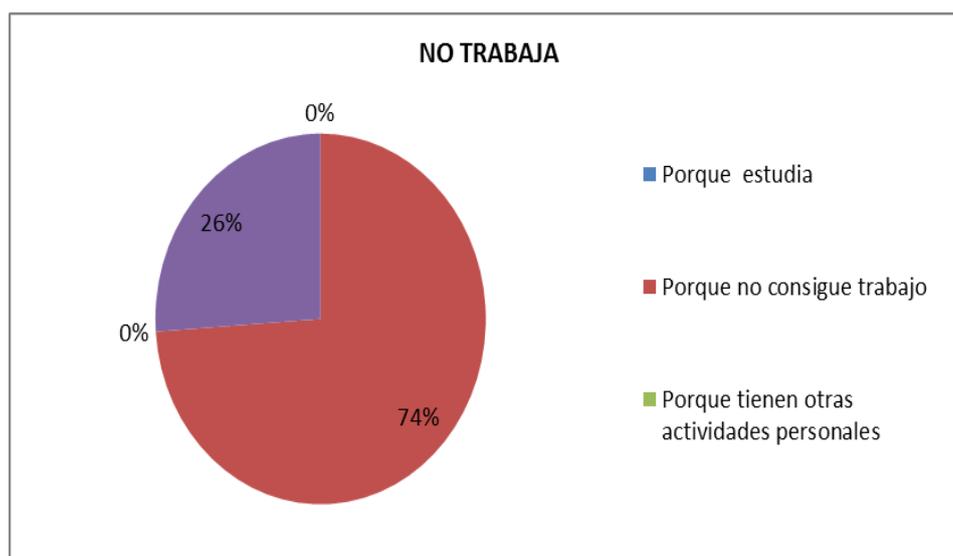
## 6. ¿Por qué no trabaja?

**TABLA N°. 10 Pregunta 6 a Egresados de la Carrera de C y C**

RESPUESTA	F	%
Porque estudia	0	0
Porque no consigue trabajo	17	74
Porque tienen otras actividades personales	0	0
Porque el título de su especialidad no corresponde al área laboral	6	26
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Guamán Cecilia

**Figura N°. 10 Pregunta 6 a egresados de la Carrera de C y C**



Elaborado: Guamán Cecilia

### Interpretación

Según los datos tabulados se puede observar los egresados que no se encuentran actualmente trabajando profesionalmente debido a ciertos factores, la mayor parte es porque no encuentra trabajo debido a que no logran desempeñarse en la carrera docente, y la diferencia se inclina por que el Título de su especialidad no corresponde al área laboral actualmente debido a los cambios educativos que se genera en el País.

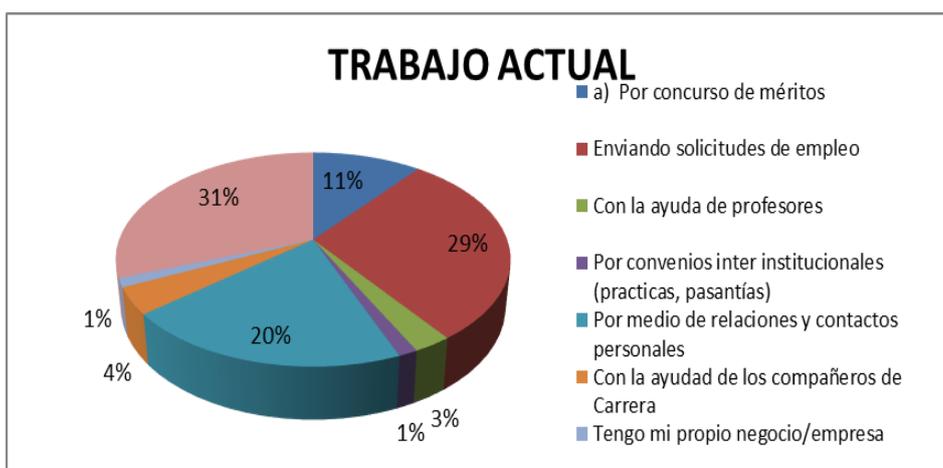
## 7. ¿Cómo logró Ud. el trabajo actual?

**TABLA N°. 11 Pregunta 7 a Egresados de la Carrera de C y C**

RESPUESTA	F	%
Por concurso de méritos	8	11
Enviando solicitudes de empleo	22	29
Con la ayuda de profesores	2	3
Por convenios inter institucionales (practicar, pasantías)	1	1
Por medio de relaciones y contactos personales	15	20
Con la ayuda de los compañeros de Carrera	3	4
Tengo mi propio negocio/empresa	1	1
Aún no he encontrado ocupación alguna	23	31
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100</b>

Elaborado: Guamán Cecilia

**Figura N°. 11 Pregunta 7 a egresados de la Carrera de C y C**



Elaborado: Guamán Cecilia

### Interpretación

Se determina que la cuarta parte de los egresados obtuvieron trabajo a través del envío de solicitudes de empleo y la otra cuarta parte por medio de relaciones y contactos profesionales, es decir en el campo laboral es factible la inserción de la especialidad y aceptación de las instituciones o empresas para los graduados, en las que se encuentran actualmente laborando.

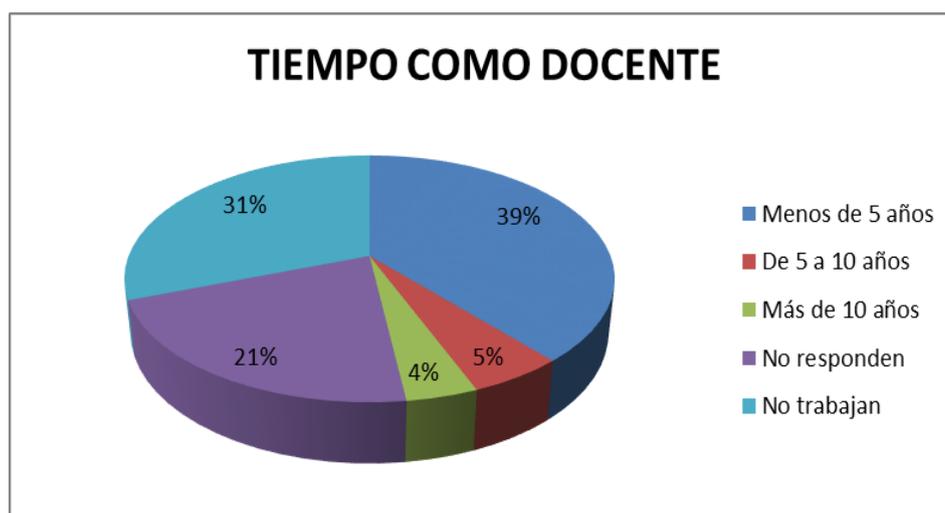
## 8. ¿Qué tiempo lleva como profesional en la docencia?

**TABLA N°. 12 Pregunta 8 a Egresados de la Carrera de C y C**

RESPUESTA	F	%
Menos de 5 años	29	39
De 5 a 10 años	4	5
Más de 10 años	3	4
No responden	16	21
No trabajan	23	31
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Guamán Cecilia

**Figura N°. 12 Pregunta 8 a egresados de la Carrera de C y C**



Elaborado: Guamán Cecilia

### Interpretación

Los resultados se enfocan en el 39% de los egresados que en menos de cinco años son parte del campo ocupacional, es decir que recientemente se encuentran en el mundo de la enseñanza y aprendizaje y prestan sus servicios en instituciones educativas siendo, un pilar fundamental para la formación de nuevas generaciones en el medio educativo.

9. En forma general, la preparación recibida en sus años de estudio en la Carrera y en su desempeño profesional ha sido:

**TABLA N°. 13 Pregunta 9 a Egresados de la Carrera de C y C**

RESPUESTA	F	%
Muy Satisfactoria	53	71
Satisfactoria	14	19
Muy Buena	8	10
Buena	0	0
Limitada	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100</b>

Elaborado: Guamán Cecilia

**Figura N°. 13 Pregunta 9 a egresados de la Carrera de C y C**



Elaborado: Guamán Cecilia

### Interpretación

Se establece que la tercera parte de los egresados, consideran que la preparación recibida durante sus años de estudio ha sido muy satisfactoria, logrando así desempeñarse eficaz y eficientemente en sus lugares de trabajo siendo una ventaja al momento de realizar sus actividades, es decir que es de gran importante la preparación durante los años de estudio.

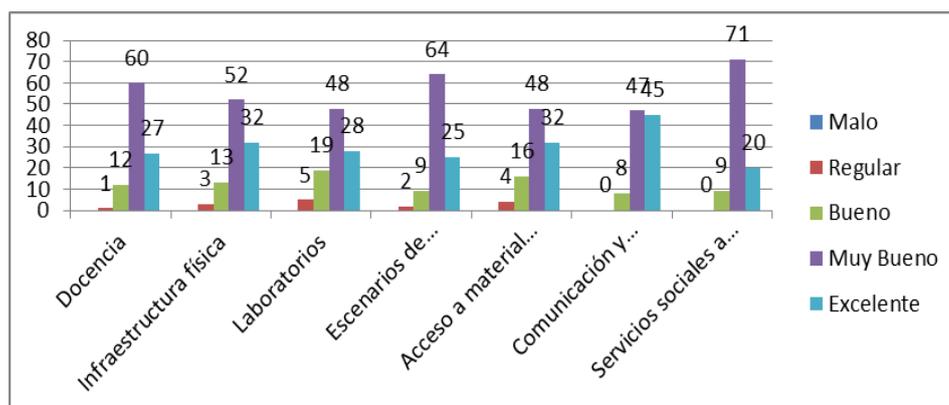
**10. Las condiciones de estudio durante su formación en la carrera fueron:**

**TABLA Nº. 14 Pregunta 10 a Egresados de la Carrera de C y C**

CONDICIONES DE ESTUDIO	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	TOTAL
Docencia	0	1	9	45	20	75
Infraestructura física	0	2	10	39	24	75
Laboratorios	0	4	14	36	21	75
Escenarios de práctica	0	1	7	48	19	75
Acceso a material bibliográfico	0	3	12	36	24	75
Comunicación y relaciones interpersonales	0	0	6	35	34	75
Servicios sociales a los estudiantes	0	0	7	53	15	75

**Elaborado por:** Guamán Cecilia

**Figura Nº. 14 Pregunta 10 a egresados de la Carrera de C y C**



**Elaborado:** Guamán Cecilia

**Interpretación**

Se puede observar en el gráfico la importancia de las condiciones de estudio, durante su preparación profesional han sido en un grado de calificación muy buena, afirmando que actualmente la Universidad cuenta con el personal docente y administrativo, la infraestructura, laboratorios, entre otros de calidad y servicios adecuados siendo significativo en cuanto se refiere a la preparación y formación del profesional.

**11. ¿Cuál es su apreciación sobre la formación recibida en la carrera?**

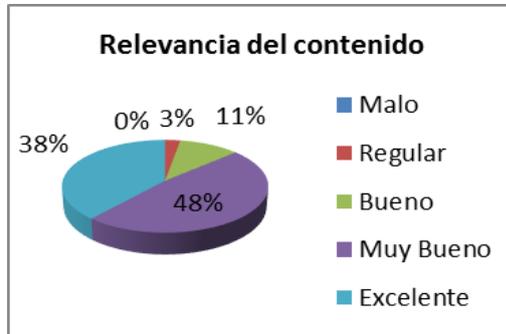
**TABLA Nº. 15 Pregunta 11 a Egresados de la Carrera de C y C**

APECTOS	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	TOTAL
<i>Valoración de los contenidos estudiados</i>						
Relevancia del contenido		2	8	38	28	76
Relación entre teoría y práctica	0	1	10	42	22	76
Actualidad de los contenidos	0	3	10	42	20	76
Secuencia de los contenidos	0	1	8	35	30	76
<i>Valoración de la Metodología de Enseñanza</i>						
Desarrollo de habilidades de análisis	0	0	0	30	46	76
Formación en las actividades prácticas y pasantías	0	1	8	38	28	76
Fortalecimiento del trabajo en equipo	0	4	8	22	43	76
Desarrollo de capacidad de autoaprendizaje	0	0	4	31	40	76
<i>Valoración de la evaluación y calificación</i>						
Coherencia con lo estipulado en el programa	0	2	3	28	42	76
Claridad de la evaluación	0	0	5	33	37	76
<i>Valoración de las prácticas en la Carrera</i>						
Suficiencia en el tiempo de prácticas	0	0	7	29	38	76
Utilidad de las prácticas	0	0	3	37	36	76
Apoyo docente en las prácticas	0	1	0	33	41	76
<i>Valoración del Proceso de Graduación</i>						
Utilidad del trabajo de graduación	0	0	4	23	48	76
<i>Valoración del desempeño docente universitario</i>						
Conocimiento de la materia	0	0	3	37	38	76
Experiencia profesional de los docentes	0	0	0	30	46	76
Actualización de los docentes	0	0	6	38	31	76
Claridad expositiva	0	0	4	28	42	76
Buen trato a los estudiantes	0	0	0	32	43	76
Asistencia regular a clases	0	0	0	23	62	76
Trabajo tutorial	0	0	3	48	28	76

**Elaborado por:** Guamán Cecilia

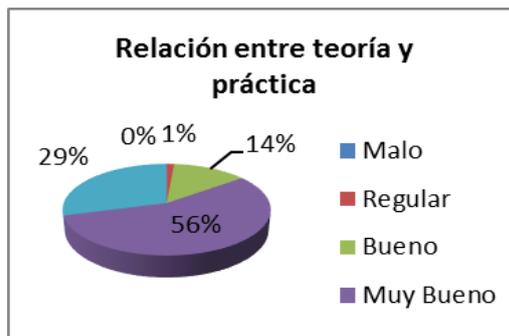
## Valoración de los contenidos estudiados

Figura Nº. 15 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C



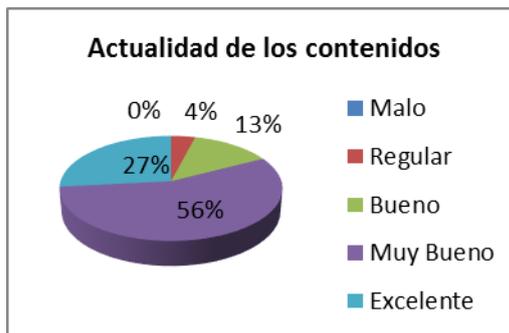
Elaborado por: Guamán Cecilia

Figura Nº. 16 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C



Elaborado por: Guamán Cecilia

Figura Nº. 17 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C



Elaborado por: Guamán Cecilia

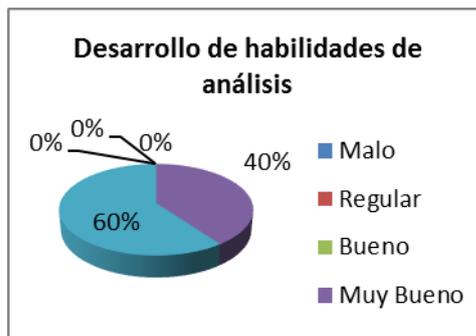
**Figura Nº. 18 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C**



Elaborado por: Guamán Cecilia

### Valoración de la Metodología de Enseñanza

**Figura Nº. 19 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C**



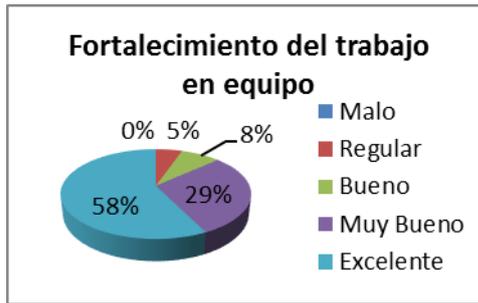
Elaborado por: Guamán Cecilia

**Figura Nº. 20 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C**



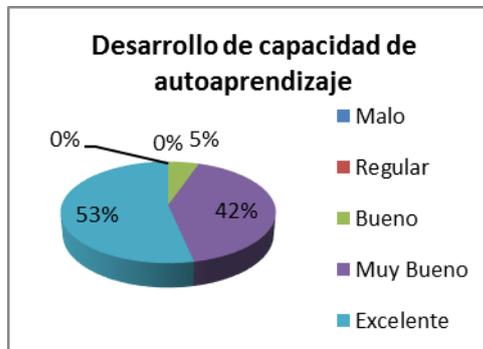
Elaborado por: Guamán Cecilia

**Figura Nº. 21 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C**



Elaborado por: Guamán Cecilia

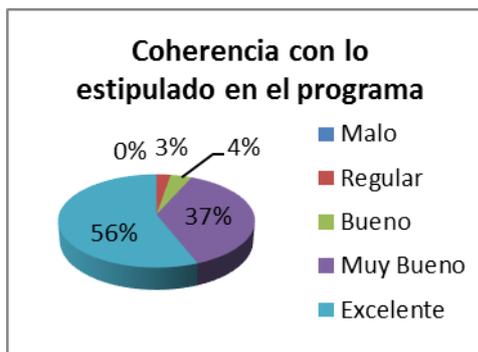
**Figura Nº. 22 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C**



Elaborado por: Guamán Cecilia

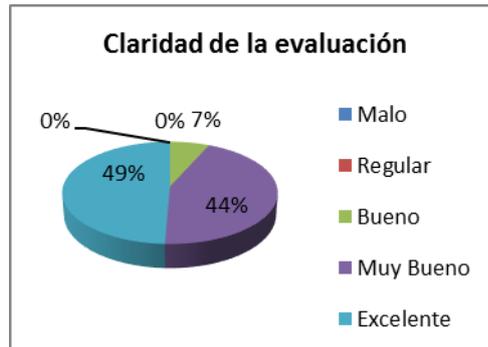
### Valoración de la evaluación y calificación

**Figura Nº. 23 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C**



Elaborado por: Guamán Cecilia

**Figura N°. 24 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C**



Elaborado por: Guamán Cecilia

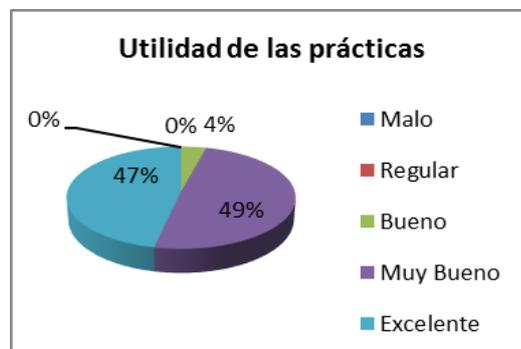
### Valoración de las prácticas en la Carrera

**Figura N°. 25 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C**



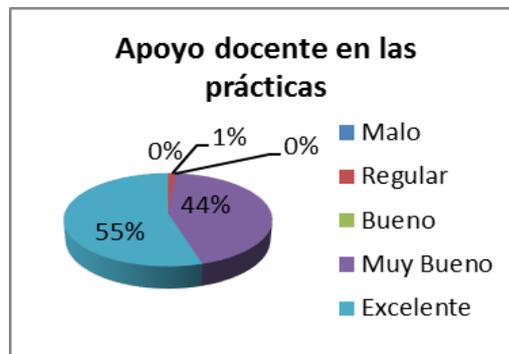
Elaborado por: Guamán Cecilia

**Figura N°. 26 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C**



Elaborado por: Guamán Cecilia

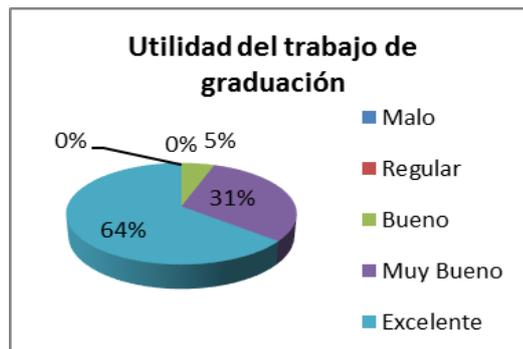
**Figura Nº. 27 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C**



Elaborado por: Guamán Cecilia

### Valoración del Proceso de Graduación

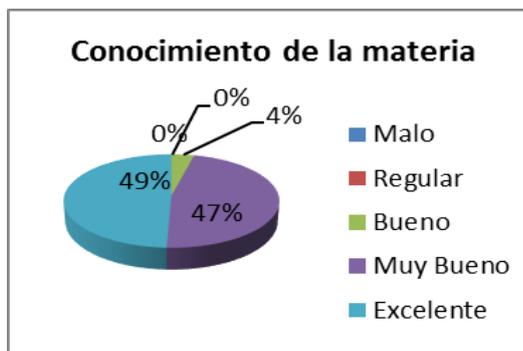
**Figura Nº. 28 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C**



Elaborado por: Guamán Cecilia

### Valoración del desempeño docente universitario

**Figura Nº. 29 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C**



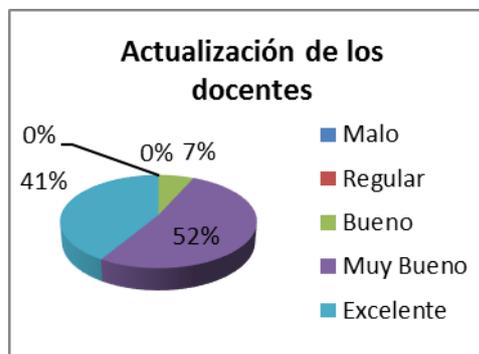
Elaborado por: Guamán Cecilia

**Figura Nº. 30 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C**



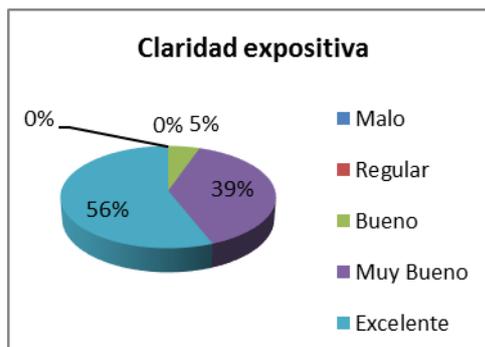
Elaborado por: Guamán Cecilia

**Figura Nº. 31 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C**



Elaborado por: Guamán Cecilia

**Figura Nº. 32 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C**



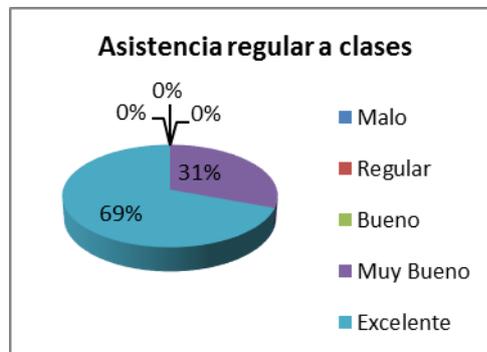
Elaborado por: Guamán Cecilia

**Figura Nº. 33 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C**



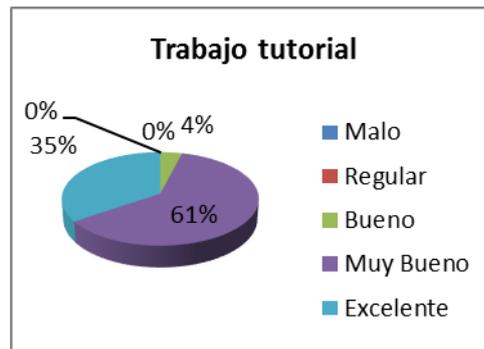
Elaborado por: Guamán Cecilia

**Figura Nº. 34 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C**



Elaborado por: Guamán Cecilia

**Figura Nº. 35 Pregunta 11 a egresados de la Carrera de C y C**



Elaborado por: Guamán Cecilia

**Interpretación:**

**Valoración de los contenidos estudiados.** - Se entiende que los contenidos estudiados y recibidos en la Carrera de Contabilidad y

Computación fueron muy buenos, generando un buen desempeño laboral al momento de ejercer su profesión.

**Valoración de la Metodología de Enseñanza.** - La Metodología recibida durante sus años de preparación es excelente y muy buena, logrando un enriquecimiento de la enseñanza – aprendizaje aportando a la sociedad con sus conocimientos y valores aprendidos en su formación.

**Valoración de la evaluación y calificación.** - La variación y calificación durante la carrera fue en un promedio de muy buena y excelente, misma que permite medir la capacidad y el aprovechamiento de los estudiantes, asignándoles una puntuación que sirva de base objetiva para las promociones.

**Valoración de las prácticas en la Carrera.** - La mayoría de los egresados se inclina que la valoración de las prácticas en la carrera es muy buena y excelente, valores que se consideran satisfactorios en el proceso de enseñanza aprendizaje y la utilidad que significa para los futuros docentes ya que, a través de las pasantías y prácticas pre profesionales el estudiante tiende a formarse y prepararse para el desempeño correcto en el mundo laboral.

**Valoración del Proceso de Graduación.** - Las valoraciones del proceso de graduación valoraciones utilizadas en la presente investigación se manifiestan en muy buena y excelente porque esto es importante recuerda los contenidos del trabajo de grado y la aplicación de acuerdo a las soluciones reales

**Valoración del desempeño docente universitario.** - El criterio que tiene los estudiantes acerca de sus docentes en general es de excelente y muy bueno, se considera que el desempeño de los docentes es el más adecuado.

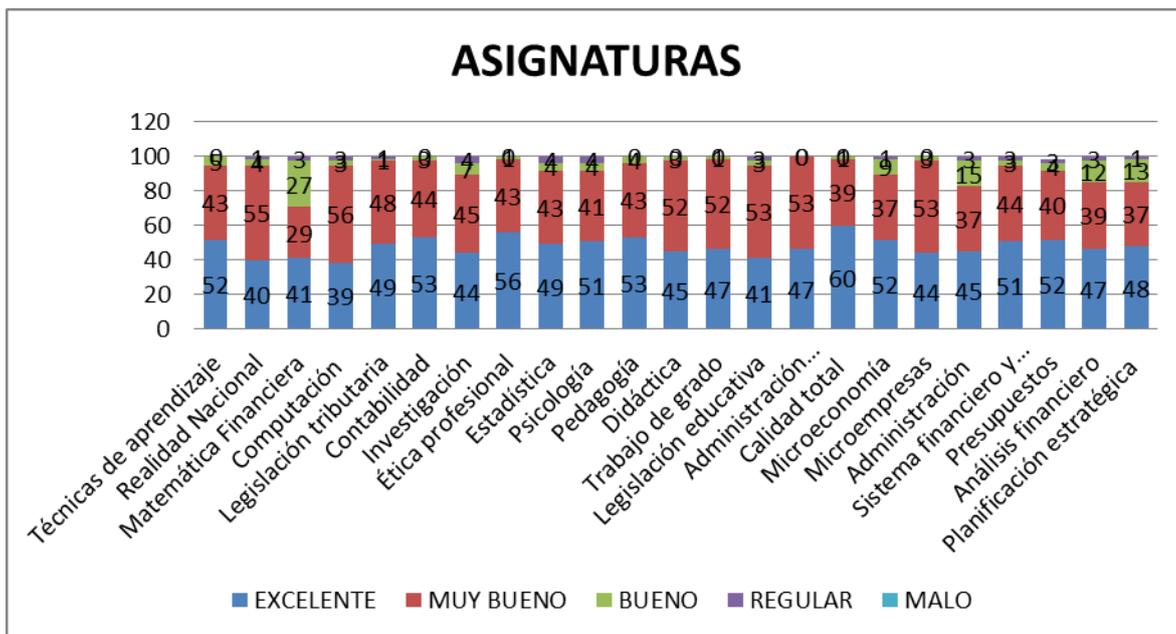
**12. En la escala de 1 a 5 siendo 5 la de mayor importancia y 1 la de menor importancia valore la utilidad de las asignaturas recibidas en su formación.**

**TABLA Nº. 16 Pregunta 12 a Egresados de la Carrera de C y C**

ASIGNATURAS	ESCALA					TOTAL
	5	4	3	2	1	
Técnicas de aprendizaje	39	32	4	0	0	75
Realidad Nacional	30	41	3	1	0	75
Matemática Financiera	31	22	20	2	0	75
Computación	29	42	2	2	0	75
Legislación tributaria	37	36	1	1	0	75
Contabilidad	40	33	2	0	0	75
Investigación	33	34	5	3	0	75
Ética profesional	42	32	1	0	0	75
Estadística	37	32	3	3	0	75
Psicología	38	31	3	3	0	75
Pedagogía	40	32	3	0	0	75
Didáctica	34	39	2	0	0	75
Trabajo de grado	35	39	1	0	0	75
Legislación educativa	31	40	2	2	0	75
Administración educativa	35	40	0	0	0	75
Calidad total	45	29	1	0	0	75
Microeconomía	39	28	7	1	0	75
Microempresas	33	40	2	0	0	75
Administración	34	28	11	2	0	75
Sistema financiero y seguros	38	33	2	2	0	75
Presupuestos	39	30	3	2	0	74
Análisis financiero	35	29	9	2	0	75
Planificación estratégica	36	28	10	1	0	75

**Elaborado por:** Guamán Cecilia

Figura Nº. 36 Pregunta 12 a egresados de la Carrera de C y C



Elaborado por: Guamán Cecilia

### Interpretación

Para los egresados de la Carrera de Contabilidad y Computación las asignaturas más importantes han sido contabilidad, y computación debido a que estas asignaturas forman parte de pensum de estudio y se presentan en el campo ocupacional siendo de gran ayuda en el desempeño adecuado de los egresados.

**13. ¿En qué medida son aplicadas las capacidades siguientes en su trabajo actual?**

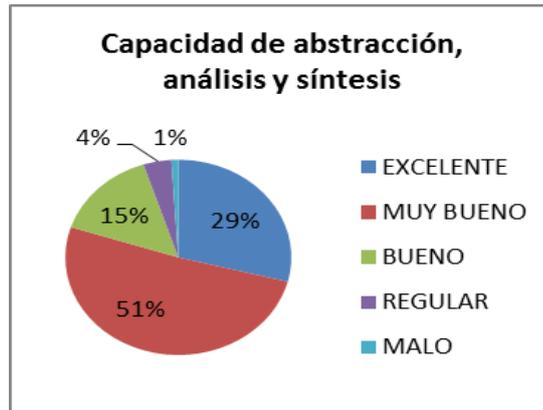
Por favor señale lo que corresponda en cada uno de los aspectos, considerando que 1 es NADA Y 5 MUCHO

**TABLA Nº. 17 Pregunta 13 a Egresados de la Carrera de C y C**

CAPACIDADES	ESCALA					TOTAL
	5	4	3	2	1	
Capacidad de abstracción, análisis y síntesis	22	38	11	3	1	75
Capacidad de aplicar conceptos, leyes, principios, fines, teoría contables y computacionales	12	27	32	3	1	75
Capacidad para organizar y planificar el tiempo	41	29	3	2	0	75
Capacidad de comunicación oral y escrita	20	38	15	2	0	75
Capacidad de comunicación en otro idioma	12	43	12	5	3	75
Capacidad de investigación	19	41	15	0	0	75
Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente	37	32	5	1	0	75
Capacidad de innovación y creación	21	35	10	8	1	75
Capacidad para identificar, planear y resolver problemas	35	29	8	2	1	75
Capacidad para tomar decisiones	26	40	6	2	1	75
Capacidad de trabajo en equipo y adecuadas relaciones interpersonales	28	33	12	1	1	75
Capacidad para emprender en proyectos educativos y productivos	18	45	11	1	0	75
Capacidad para aplicar la tecnología de la información y comunicación	24	35	7	6	3	75
Habilidad para manejo de las herramientas, manuales, guías y software educativos	14	38	22	0	1	75
Compromisos con la sustentabilidad	17	42	5	8	3	75
Compromiso ético y social	26	39	6	4	0	75
Compromiso con la calidad	23	35	14	1	2	75

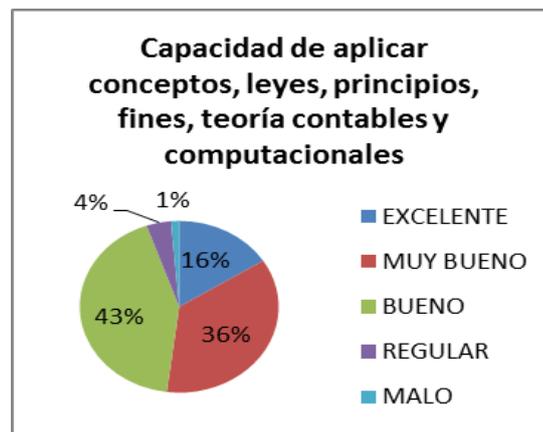
**Elaborado por:** Guamán Cecilia

**Figura Nº. 37 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C**



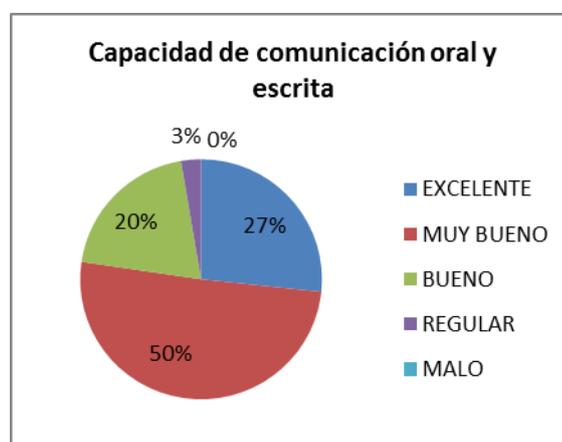
Elaborado por: Guamán Cecilia

**Figura Nº. 38 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C**



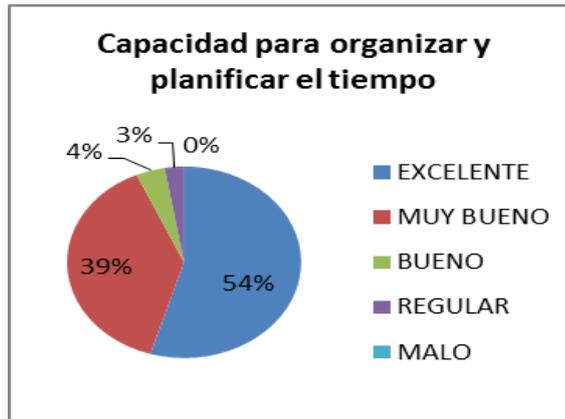
Elaborado por: Guamán Cecilia

**Figura Nº. 39 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C**



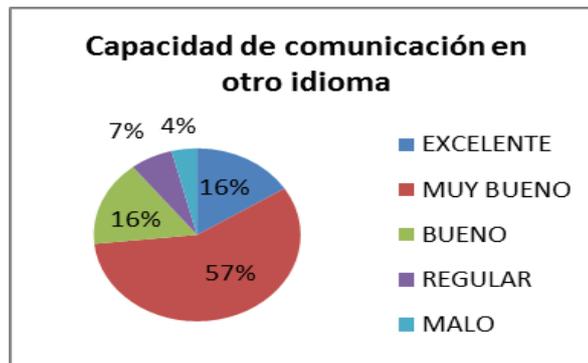
Elaborado por: Guamán Cecilia

**Figura Nº. 40 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C**



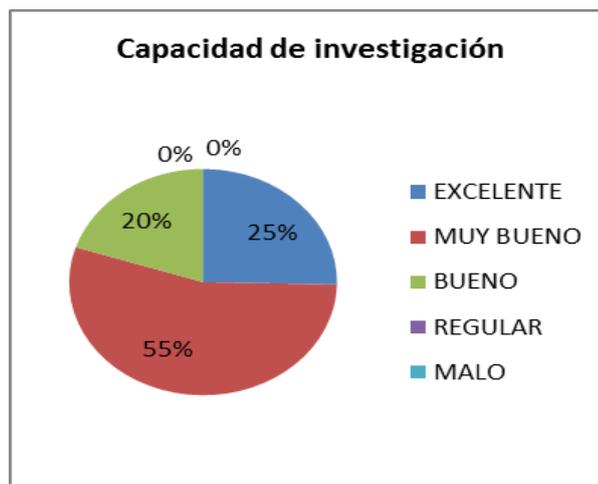
Elaborado por: Guamán Cecilia

**Figura Nº. 41 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C**



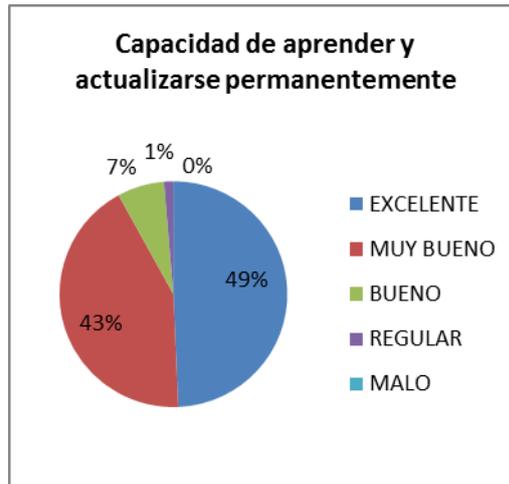
Elaborado por: Guamán Cecilia

**Figura Nº. 42 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C**



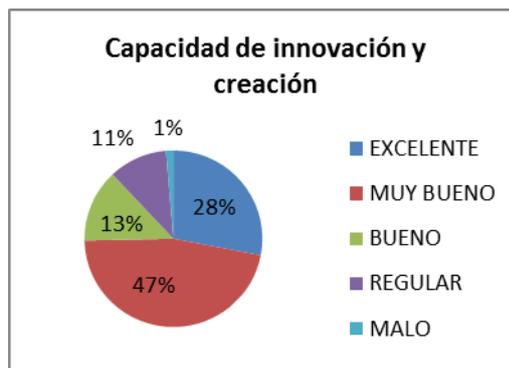
Elaborado por: Guamán Cecilia

**Figura Nº. 43 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C**



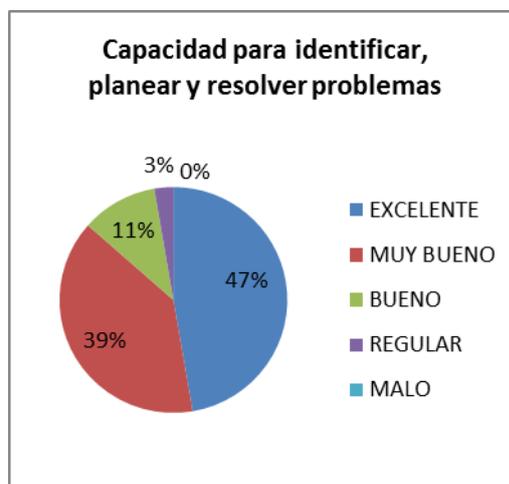
Elaborado por: Guamán Cecilia

**Figura Nº. 44 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C**



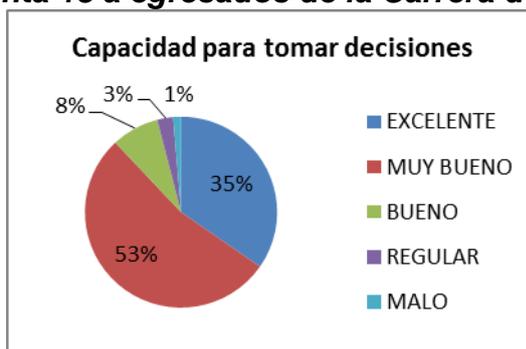
Elaborado por: Guamán Cecilia

**Figura Nº. 45 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C**



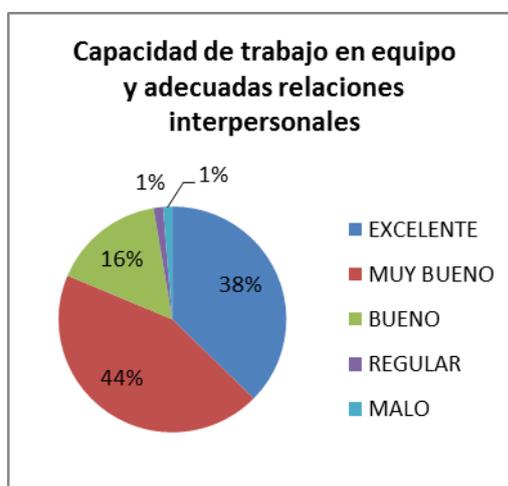
Elaborado por: Guamán Cecilia

**Figura N°. 46 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C**



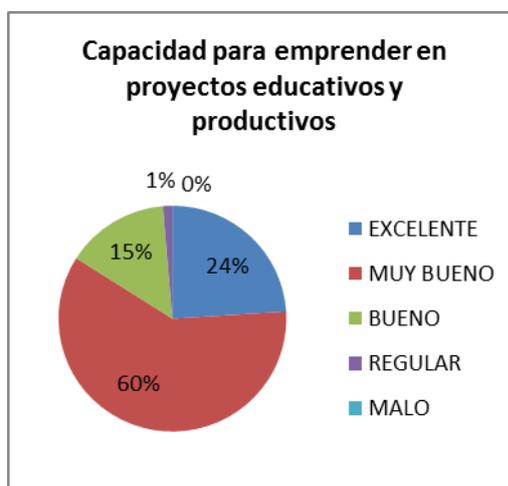
Elaborado por: Guamán Cecilia

**Figura N°. 47 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C**



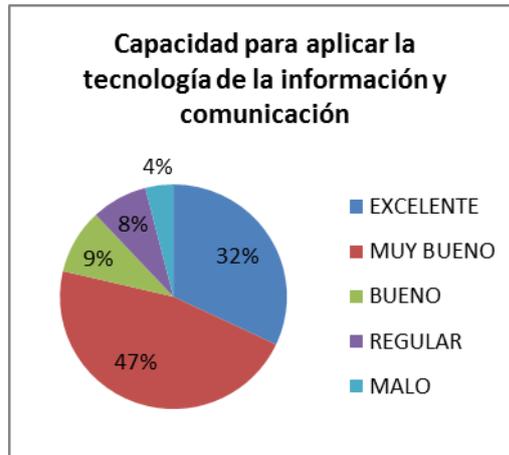
Elaborado por: Guamán Cecilia

**Figura N°. 48 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C**



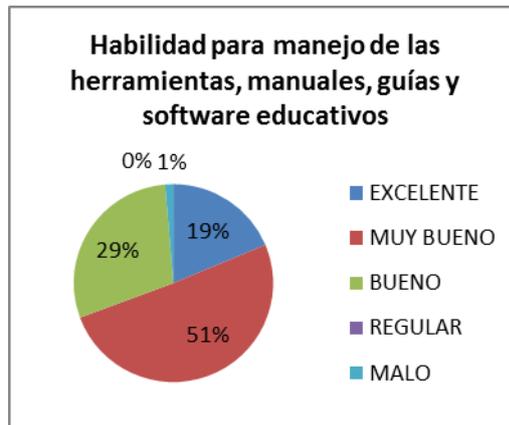
Elaborado por: Guamán Cecilia

**Figura Nº. 49 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C**



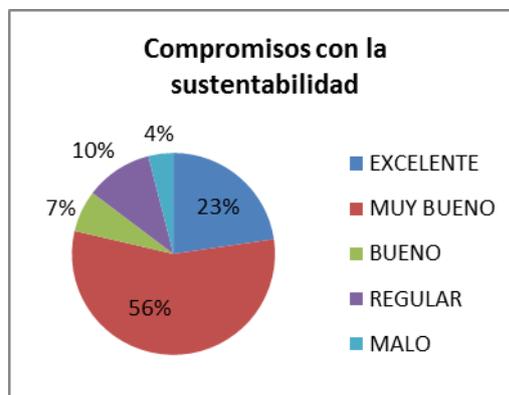
Elaborado por: Guamán Cecilia

**Figura Nº. 50 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C**



Elaborado por: Guamán Cecilia

**Figura Nº. 51 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C**



Elaborado por: Guamán Cecilia

**Figura Nº. 52 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C**



Elaborado por: Guamán Cecilia

**Figura Nº. 53 Pregunta 13 a egresados de la Carrera de C y C**



Elaborado por: Guamán Cecilia

**Interpretación:**

**Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.** - Los egresados están desarrollando la competencia de abstracción, análisis y síntesis en una calificación de muy buena, sin embargo se puede notar que no están desarrollando en su totalidad la habilidad de resumir y ser analítico.

**Capacidad de aplicar conceptos, leyes, principios, fines, teorías contables y computacionales.** - Se determina que existe un déficit en

cuanto al desarrollo de la habilidad por aplicar conceptos, leyes, principios, fines, teorías contables y computacionales, cabe recalcar que el egresado deberá tener la habilidad para poder desempeñar con éxito su profesión.

**Capacidad para organizar y planificar el tiempo.** - Se enfocan en que se encuentran desarrollando ciertas habilidades en su gran mayoría, sin embargo, existen personas que tienden a no distribuir su tiempo de acuerdo a sus actividades que ejecutan su trabajo o en su vida cotidiana.

**Capacidad de comunicación oral y escrita.** - La mayor parte de los egresados se ubican en la escala de muy bueno, de tal manera que existen ciertas dificultades en desarrollar la habilidad de comunicarse siendo el pilar fundamental en el campo profesional.

**Capacidad de comunicación en otro idioma.** - Existe una calificación de muy buena, conociendo que los egresados no tienen un nivel adecuado a cerca del idioma ingles mucho menos otros idiomas ya que es importante aprender en estos campos para así poder socializar con el mundo que nos rodea.

**Capacidad de investigación.** - De los estudiantes investigados señalan la capacidad para investigar es de muy buena, siendo necesario fortalecer y evaluar el nivel de capacidad de investigar que tiene los estudiantes.

**Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente.** - De acuerdo al criterio de los investigados se determina que se están actualizando constantemente ya que están expuestos a los cambios y avances tecnológicos y nuevas reformas legales.

**Capacidad de innovación y creación.** - Se determina que los egresados tienden a necesitar ciertas pautas para ser más innovadores y creativos en el mundo en que están expuestos.

**Capacidad para identificar, planear y resolver problemas.** - Indican que la mayoría se desenvuelve correctamente en cuanto se les presenten dificultades, frente a problemas.

**Capacidad para tomar decisiones.** - Notoriamente se puede observar que la mayor parte de egresados tienen cierta dificultad en la toma de decisiones, siendo la clave para el éxito en su profesión y en su vida diaria.

**Capacidad de trabajo en equipo y adecuadas relaciones interpersonales.** - Se observa que la mayor parte tiende a desarrollar esta habilidad.

**Capacidad para emprender en proyectos educativos y productivos.** - Indican que la mayor parte de egresados, no se está desarrollando la capacidad para emprender proyectos debido a que durante la formación recibida no se enfatizó sobre el emprendimiento y gestión.

**Capacidad para aplicar la tecnología de la información y comunicación.** - Existe cierta dificultad en cuanto a la aplicación de las herramientas tecnológicas.

**Habilidad para manejo de las herramientas, manuales, guías y software educativos.** - Se necesita actualizarse sobre las herramientas tecnológicas y hacer uso de las mismas en la enseñanza aprendizaje.

**Compromisos con la sustentabilidad.** - Es importante valorar los recursos propios, de tal manera que se necesita concientizar a los futuros profesionales.

**Compromiso ético y social.** - Se identificó que los egresados desarrollan en un promedio de muy bueno siendo necesario enfocarse en la utilidad de ser ético y social.

**Compromiso con la calidad.** - La mayoría opta por que se encuentra desarrollando en un promedio de muy buena de una escala de excelente, por tanto, se deberá fortalecer la importancia de ser profesionales de calidad en todo ámbito.

## **CAPÍTULO V**

### **5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 Conclusiones**

Una vez realizado el diagnostico se llega a la conclusión de:

- El estudio de los egresados y graduados de la Universidad Técnica del Norte de la Carrera de Contabilidad y Computación ha permitido analizar el campo ocupacional y la satisfacción en cuanto a las capacidades y competencias adquirida en cuanto a la preparación profesional en la educación superior.
- El grado de satisfacción que los egresados tienen acerca de las asignaturas recibidas, lugar en el que se formaron, en nivel de rendimiento de los docentes ha sido el más adecuado para su formación, gracias a lo cual han logrado desempeñarse adecuadamente en las instituciones educativas.
- Es necesario profundizarse en cuanto las competencias se refiere ya que ha sido importante para el proceso de enseñanza – aprendizaje. Actualmente es necesario realizar actualizaciones y fortalecer debido a los cambios producidos a nivel educativos.

## 5.2. Recomendaciones

A continuación, se establecen las recomendaciones pertinentes:

- Es necesario realizar una evaluación a los estudiantes y egresados como a docentes, para mantener una información actualizada de cómo los futuros profesionales están siendo preparados para el campo ocupacional y si están desarrollando debidamente las competencias.
- Realizar actividades integradoras que permitan la comunicación constante, incluyendo al estudiante que actualmente se encuentre preparándose para que puedan beneficiarse de las experiencias que ocurran dentro de ciertos años.
- Realizar el fortalecimiento de las competencias que deberán desarrollar los egresados para ser competitivo en el mundo educativo.

### **5.3. Subproblemas e interrogantes de investigación**

**¿Cuáles son las competencias laborales de los egresados y graduados en la Carrera de Contabilidad y Computación que les permite cumplir las funciones empresariales y sociales para el logro de sus funciones?**

Una vez realizada la investigación a los egresados y graduados se puede conocer que las competencias adquiridas durante la formación profesional relacionado con habilidades cognitivas y de desarrollo personal se aplican de manera efectiva dentro del campo laboral.

**¿La fundamentación teórica permitió conocer aspectos relacionados con las competencias laborales, del campo ocupacional y el perfil de egreso de los estudiantes de la Carrera?**

Los temas incluidos en el presente trabajo de investigación están relacionados con el desarrollo de las capacidades y sirvieron para averiguar los instrumentos que permitan diagnosticar las competencias a los egresados y graduados en la Carrera de Contabilidad y Computación.

**¿La propuesta planteada en el trabajo de investigación hace posible conocer las herramientas necesarias para diagnosticar las competencias laborales de los egresados y graduados de la Carrera de Contabilidad y Computación?**

En la propuesta realizada se encuentran herramientas factibles para conocer las competencias laborales que desarrollan los egresados y graduados en el campo ocupacional.

## **CAPÍTULO VI**

### **6. PROPUESTA ALTERNATIVA**

#### **6.1. Título de la propuesta**

¿CÓMO DIAGNOSTICAR COMPETENCIAS LABORALES DE LOS EGRESADOS DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN, RELACIONADOS CON LA DOCENCIA EN EDUCACIÓN MEDIA. PERIODO 2011-2012-2013-2014-2015-2016?

#### **6.2. Justificación e importancia**

El estudio de las competencias que los egresados y graduados desarrollan es un eje transversal para la educación, ya que el educador del siglo XXI deberá estar constantemente actualizándose debido a los avances tecnológicos y nuevas reformas de la normativa legal, por ello es necesario capacitarse en conocimiento de las herramientas básicas en informática, contabilidad, en aprender a desenvolverse en otros idiomas que le permitirá ser competitivo en el mundo laboral y en su desempeño óptimo como futuros profesionales.

Esta guía se trata sobre el diagnóstico de las competencias laborales que los egresados deberán desarrollar en su totalidad, debido a que están expuestos a muchas exigencias en el medio laboral y conseguir que se inserten en el campo ocupacional logrando así excelentes resultados en beneficio de los involucrados.

### **6.3 Fundamentación legal**

**LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN: Art.142.-** Sistema de Seguimiento a Graduados. - Todas las instituciones públicas deberán remitir un sistema de seguimiento.

### **6.4 Objetivos**

#### **6.4.1. Objetivo general**

Disponer de una guía para el diagnóstico de las competencias laborales de los egresados de la carrera de contabilidad y computación, relacionados con la docencia en educación media.

#### **6.4.2. Objetivos específicos**

- Utilizar la guía como fundamento teórico relacionado con las competencias laborales.
- Manifiestar las habilidades, destrezas, conocimientos y actitudes de los egresados y graduados.
- Difundir el uso de la propuesta.

### **6.5. Ubicación sectorial y física**

La propuesta de investigación, constituye la esencia del trabajo realizado a los egresados y graduados de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología de la carrera de Licenciatura en Contabilidad y Computación de los años 2011, 2012, 2013-2014-2015-2016.

## 6.6. Desarrollo de la propuesta

# INSTRUMENTOS DE DIAGNÓSTICO DE LAS COMPETENCIAS LABORALES



*Etapa* |

GRADUADOS/EGRESADOS

**BASES  
Y  
FUNDAMENTOS**



### **6.6.1. Definiciones de competencias**

Bunk: Posee competencia profesional quien dispone de los conocimientos, destrezas y aptitudes necesarios para ejercer una profesión, puede resolver los problemas profesionales de forma autónoma y flexible, está capacitado para colaborar en su entorno profesional y en la organización del trabajo.

Ducci: La competencia laboral es la construcción social de aprendizajes significativos y útiles para el desempeño productivo en una situación real de trabajo que se obtiene, no sólo a través de la instrucción, sino también –y en gran medida– mediante el aprendizaje por experiencia en situaciones concretas de trabajo.

Las competencias tendrán como objetivo desarrollar capacidades para el uso de estrategias cognitivas, habilidades interpersonales, actitudes y valores, que posee una persona y le permitirá la realización exitosa de actividades y solución de problemas en contextos sociales específicos.

Las cuales se desarrollan, tanto en el aula, como en otros escenarios de aprendizaje, a partir de la incorporación de conocimientos científicos y tecnológicos, el desarrollo de habilidades disciplinarias específicas, la interacción social y la incorporación de actitudes y valores acordes con el rol profesional.

#### **6.6.1.1. Importancia actual de las competencias**

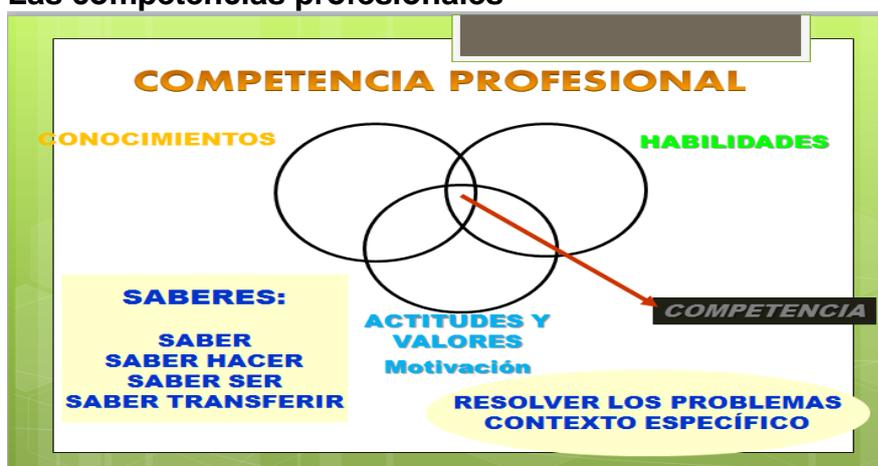
El concepto de inteligencia ha cambiado por el de competencia, anteriormente se ligaba el concepto de inteligencia con la capacidad de que en algunos casos resultaban impracticables en la realidad de las personas. Hoy en día la inteligencia de una persona va ligada a la capacidad de ser más competente en la realización de sus actividades como muestra de su formación y conocimientos. Así las competencias

Según Rodríguez y Filiú. “son un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y conductas que posee una persona y que le permiten la realización exitosa de una actividad”.

Desde el punto de vista esta definición se aplica a lo académico y a lo laboral, ya que la formación académica es el pilar fundamental para el desarrollo y potencialización de las competencias en los egresados y graduados, forjando así profesionales más capaces y competentes idóneos de responder a las demandas del mundo de hoy.

Sin duda las competencias admiten otras variables importantes a tener en cuenta, como son, funciones y roles a desempeñar, las capacidades y los conocimientos necesarios para tener éxito en el desempeño profesional y laboral, los rasgos de personalidad los cuales determinan el comportamiento habitual, los intereses y la motivación interna que cada individuo tiene para realizar su labor. El rol es el papel que se cumple, las funciones son las actividades para cumplir con el rol asignado y las competencias son las capacidades, conocimientos, habilidades y actitudes para asumir ese rol.

### 6.6.2. Las competencias profesionales



Fuente: elaboración propia

Las competencias se utilizan en el contexto para referirse a la capacidad de “hacer- saber” y con conciencia acerca de las consecuencias de ese hacer. Las competencias a la vez comprenden conocimientos, modos de hacer, valores y responsabilidades.

Cuando se intenta definir el perfil que deben tener los egresados y graduados se observa y se realiza el análisis sobre los conocimientos a potencializar por parte de los involucrados y las debilidades que son necesarias fortalecer, los cuales están enmarcados por cualidades y conocimientos.

Así de esta manera deberán tener establecidas competencias pedagógicas y didácticas que les permitan una enseñanza productiva e interactiva que fortalezcan los procesos de aprendizaje en su desempeño laboral al momento de involucrarse en el campo educativo.

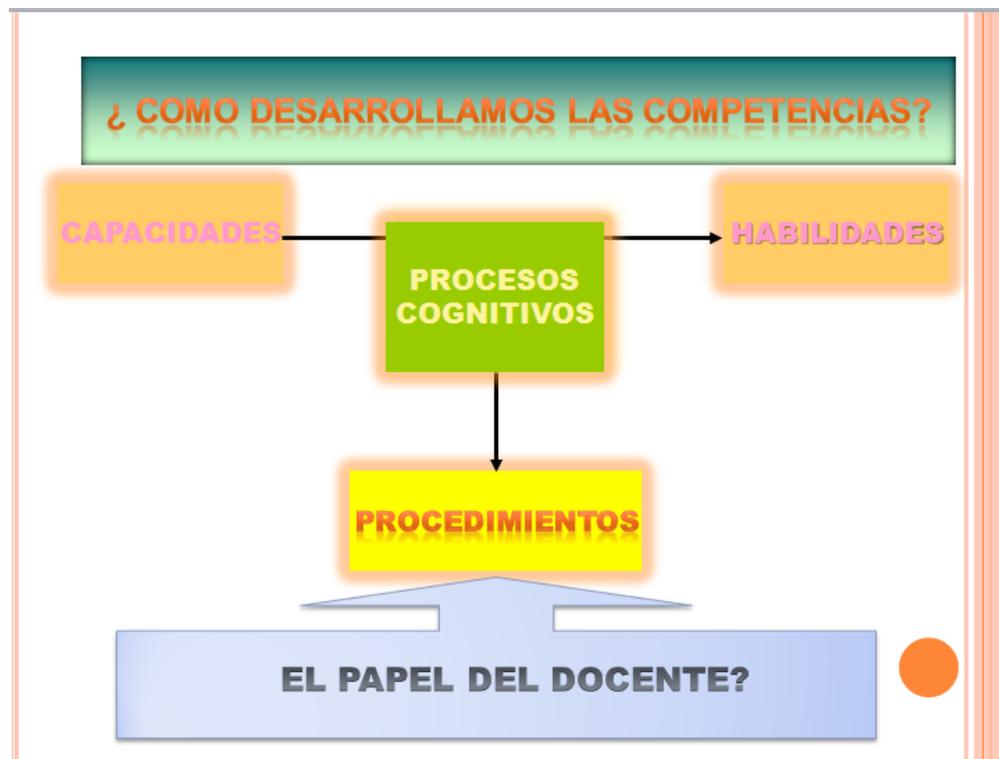
Para este proceso de aprendizaje es necesario implementar dispositivos de formación y preparación enfocados a aumentar las capacidades que permitan el perfeccionamiento de la calidad de enseñanza, para de esta manera fortalecer las competencias de los egresados y futuros profesionales que le permitirán obtener incentivos profesionales y salariales que motivaran aún más el buen desempeño laboral y el buen reconocimiento público de la universidad

El desarrollo de estas competencias se puede obtener mediante combinaciones pedagógicas e institucionales mediante una integración de disciplinas que mejoren el aprendizaje y reflejen la calidad la educación.



Fuente: elaboración propia

La forma de como un docente deberá desarrollar adecuadamente las competencias:



Fuente: elaboración propia

En las siguientes ilustraciones se puede observar como evalúan tanto América latina como Europa




**Importancia y realización de las Competencias Genéricas para ACADEMICOS de América Latina. Medias en orden decreciente según importancia**

Competencia	Imp	Realiz
Compromiso ético	3.794	2.794
Capacidad de aprender y actualizarse	3.776	3.738
Capacidad de abstracción, análisis y síntesis	3.774	2.723
Capacidad de aplicar los conocimientos en la practica	3.746	2.728
Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas	3.727	2.691
Compromiso con la calidad	3.717	2.758
Conocimientos sobre el área de estudio y la profesión	3.689	3.043
Capacidad de comunicación oral y escrita	3.673	2.601
Capacidad para tomar decisiones	3.618	2.604
Capacidad crítica y autocrítica	3.616	2.524
Capacidad de investigación	3.615	3.514
Habilidades para buscar, procesar y analizar información	3.615	2.625
Capacidad creativa	3.596	2.503




**Competencias más y menos importantes según los ACADEMICOS de América Latina**

COMPETENCIAS MAS IMPORTANTES	COMPETENCIA MENOS IMPORTANTE
Compromiso ético	Compromiso con su medio socio-cultural
Capacidad de aprender y actualizarse	Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes
Capacidad de abstracción, análisis y síntesis	Habilidades interpersonales
Capacidad de aplicar los conocimientos en la practica	Compromiso con la preservación del medio ambiente
Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas	Habilidad para trabajar en contextos internacionales
Compromiso con la calidad	Capacidad de comunicación en un segundo idioma

Fuente: elaboración propia

## Competencias más y menos importantes según los ACADEMICOS de Europa

COMPETENCIAS MAS IMPORTANTES	COMPETENCIA MENOS IMPORTANTE
Conocimientos generales básicos	Toma de decisiones
Capacidad de análisis y síntesis	Compromiso ético
Capacidad de aprender	Habilidades interpersonales
Capacidad para generar nuevas ideas	Conocimiento de una segunda lengua
Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica	Habilidades básicas en el manejo del ordenador
Capacidad crítica y autocrítica	Apreciación de la diversidad y multiculturalidad

## Competencias más importantes para Graduados y Empleadores

COMPETENCIAS MAS IMPORTANTES	
GRADUADOS	EMPLEADORES
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacidad para tomar decisiones</li> <li>▪ Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas</li> <li>▪ Compromiso con la calidad</li> <li>▪ Compromiso ético</li> <li>▪ Capacidad de trabajo en equipo</li> <li>▪ Capacidad de aprender y actualizarse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Compromiso ético</li> <li>▪ Compromiso con la calidad</li> <li>▪ Capacidad de trabajo en equipo</li> <li>▪ Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.</li> <li>▪ Capacidad para aplicar los conocimientos en la práctica.</li> <li>▪ Capacidad de aprender y actualizarse</li> </ul>

Fuente: elaboración propia

### 6.6.3. Competencias laborales

Según Catalano, Ana María Las competencias laborales pueden ser definidas como un conjunto identificable y evaluable de capacidades que permiten desempeños satisfactorios en situaciones reales de trabajo, de acuerdo a los estándares históricos y tecnológicos vigentes.

De esta manera, en la definición de competencia se integran el conocimiento y la acción. Las capacidades que permiten desempeños satisfactorios se forman a partir del desarrollo de un pensamiento científico-técnico reflexivo, de la posibilidad de construir marcos referenciales de acción aplicables a la toma de decisiones que exigen los contextos profesionales, de desarrollar y asumir actitudes, habilidades y valores compatibles con las decisiones que se deben tomar y con los procesos sobre los cuales se debe actuar responsablemente.

#### **6.6.4. Tipos de competencias**

##### **Competencias Genéricas o Transferibles**

- (Capacidades generales, Francia; Core behaviors, U.S.A.; Generic units, Gran Bretaña; Cross industry standars, Australia)
- Describen comportamientos asociados a desempeños comunes a diversas ocupaciones y ramas de actividad productiva (analizar, planear, interpretar, negociar...)
- Permiten la organización/ agrupación de familias profesionales u ocupacionales.

##### **Competencias Técnicas o Específicas**

- (Capacidades tecnológicas o constitutivas, Francia; Industry Specific Standards, Gran Bretaña y Australia)
- Describen comportamientos asociados a conocimientos de índole técnica vinculados a una función productiva (ajustar controles de máquinas de tipo semiautomático, cortar y pulir piezas de metal).

GRADUADOS/EGRESADOS

*Etapa* II

**COMPETENCIAS DESARROLLADAS POR LOS  
EGRESADOS DE LA CARRERA DE  
CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN**



### 6.6.5. Capacidades que deberán desarrollar los egresados y graduados en el desempeño laboral

---

#### CAPACIDADES

Capacidad de abstracción, análisis y síntesis

Capacidad de aplicar conceptos, leyes, principios, fines, teoría contables y computacionales

Capacidad para organizar y planificar el tiempo

Capacidad de comunicación oral y escrita

Capacidad de comunicación en otro idioma

Capacidad de investigación

Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente

Capacidad de innovación y creación

Capacidad para identificar, planear y resolver problemas

Capacidad para tomar decisiones

Capacidad de trabajo en equipo y adecuadas relaciones interpersonales

Capacidad para emprender en proyectos educativos y productivos

Capacidad para aplicar la tecnología de la información y comunicación

Habilidad para manejo de las herramientas, manuales, guías y software educativos

Compromisos con la sustentabilidad

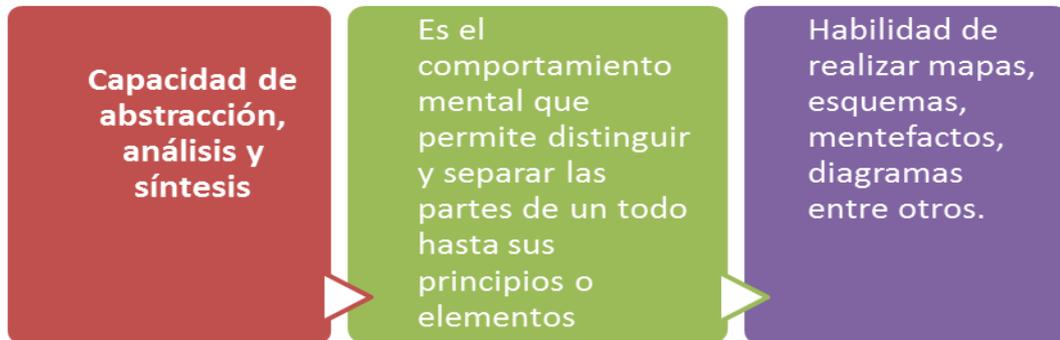
Compromiso ético y social

Compromiso con la calidad

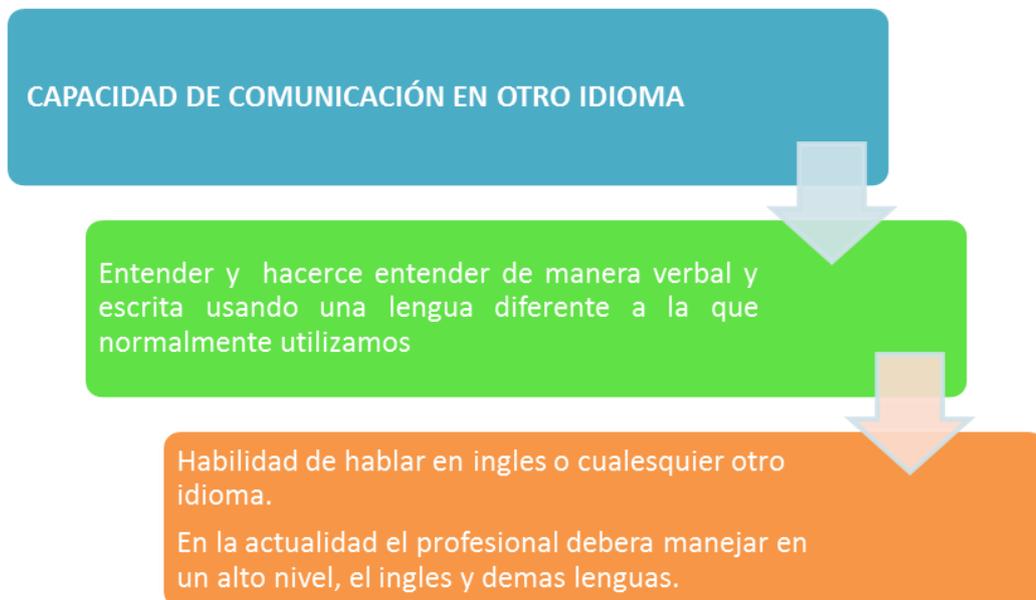
---

**Fuente:** elaboración propia

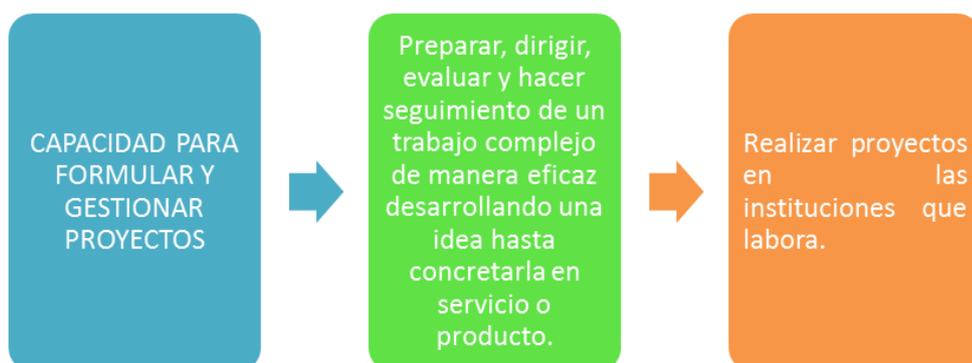
Si se analiza el listado de competencias o capacidades, se determina que la mayoría de egresados y graduados no están desarrollando en su totalidad, mismas que permitirán resolver tareas cotidianas con eficiencia y enfrentarse a nuevos retos, para lograr ser más competentes en el sentido más amplio del término. Estas competencias son las siguientes:



**Fuente:** elaboración propia



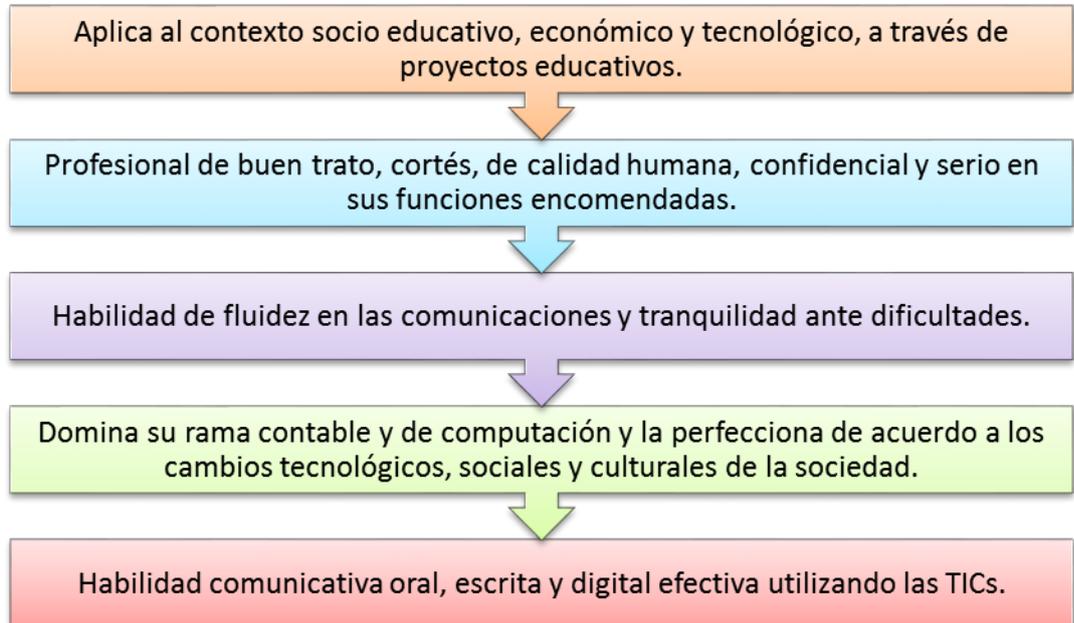
**Fuente:** elaboración propia



**Fuente:** elaboración propia

### 6.6.6. Competencias que desarrollan los egresados y graduados de la Carrera de Contabilidad y computación

#### Competencias genéricas



Fuente: elaboración propia

## Competencias específicas

### SABER

- Imparte conocimientos en los campos de contabilidad y computación utilizando material didáctico y recursos actualizados, aplica las teorías, herramientas pedagógicas y modelos que fundamentan la enseñanza – aprendizaje, orientado al mejoramiento de la educación, administrador, diseñador y desarrollador de programas didácticos que generan comprensión educativa.

### SABER HACER

- Educa a sus estudiantes con conocimientos actuales contables y de computación, mediante la planificación, análisis y resolución de problemas teóricos y prácticos, diseña sistemas contables manuales y tecnológicos, trabaja en equipo a nivel docentes, directivo, entre otras además de ser incentivador en proyectos y emprendimientos, demuestra su compromiso con el cuidado del ambiente y es comunicador oral, escrito y digital utilizando las TIC's.

### SABER SER

- Actúa con responsabilidad, empatía, respeto, confidencialidad, humanismo, pero sobre todo amor a la enseñanza integrando los principios y valores en la formación de estudiantes.

Fuente: elaboración propia

GRADUADOS/EGRESADOS

*Etapa* III

**INSTRUMENTOS QUE PERMITEN LA  
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS  
LABORALES**



### **6.6.7 Características de los instrumentos de evaluación**

El instrumento de evaluación de competencias deberá reunir las siguientes características mínimas:

**Validez.** Un instrumento es considerado válido cuando sirve para evaluar lo que pretende medir, y ello se determina en la medida en que dicho instrumento evalúa aspectos que representan única y directamente a los componentes de los criterios de evaluación.

**Confiabilidad.** Un instrumento es confiable cuando al ser aplicado por distintas personas para evaluar a un mismo personal se obtienen resultados semejantes en situaciones similares.

### **6.6.8 Tipos de instrumentos de evaluación**

El diseño de instrumentos de evaluación requiere de la formulación de reactivos, que consiste en el planteamiento (una pregunta a contestar, afirmación a valorar, problema a resolver, característica a cubrir o acción a realizar) del cual se espera una respuesta que puede ser calificada. Su propósito es evidenciar la presencia o ausencia de un conocimiento, habilidad o actitud. Los reactivos seleccionan la información que es relevante para la evaluación.

Para llevar a cabo el proceso de evaluación de competencias se utilizará los siguientes tipos de instrumentos:

**Guía de observación.** Es un instrumento que permite encausar la acción de observar.

Se utilizará para verificar la puesta en práctica de determinadas destrezas, habilidades y actitudes referidas en los criterios de evaluación

de desempeño y se aplicará durante las situaciones de evaluación real o simulada.

Para su aplicación se requiere la elaboración del siguiente formato:

<b>Guía de observación de desempeño</b>				
<i>Instrucciones para el evaluador. Observar cuidadosamente la ejecución de las actividades que se enuncian y marcar con una "x" en la columna SÍ cuando el candidato cumpla con el desempeño correspondiente y en la columna NO cuando no realice las actividades señaladas:</i>				
<i>N.º del reactivo</i>	<i>Reactivo</i>	<i>Sí</i>	<i>No</i>	<i>Observaciones</i>
	<i>Criterio</i>			
	<i>Evidencia</i>			
	<i>Actitud/valor de ... cuando</i>			

Fuente: elaboración propia

## Encuesta

A través de este instrumento nos permite conocer el proceso de aprendizaje del egresado o graduado, es importante que adquiera capacidades no solo técnicas de la materia específica, sino también competencias sociales, sistémicas, interpersonales.

Competencias	1	2	3	4	5
Capacidad de análisis y síntesis					
Capacidad de organización y planificación					
Comunicación oral y escrita					
Conocimiento de lengua extranjera					
Conocimiento de informática					
Capacidad de gestión de la información					
Resolución de problemas					
Toma de decisiones					
Trabajo en equipo y liderazgo					
Trabajo en equipo de carácter interdisciplinar					
Habilidades en las relaciones interpersonales					
Razonamiento crítico					
Compromiso ético					
Aprendizaje autónomo					
Adaptación a nuevas situaciones					
Creatividad					
Motivación por la calidad					
Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica					
Conocimientos básicos de la profesión					
Capacidad de comunicación con personas no expertas					

Anote su menor o mayor satisfacción (1 menor a 5 máximo).

**Fuente:** elaboración propia

## **6.7. Impactos**

### **6.7.1 Impacto social**

El impacto social tiene como finalidad apoyar a los egresados y los futuros egresados de la carrera de contabilidad y computación para combinar con éxito su carrera y enfrentarse a los nuevos retos laborales que la sociedad actual impone pretende la construcción de una sociedad proactiva transformadora el equilibrada y armónica responsable de los conocimientos que salen los egresados y graduados de la Universidad Técnica del Norte.

### **6.7.2 Impacto educativo**

Se espera que la guía sobre el fortalecimiento de las competencias sea útil para los Docentes y estudiantes de la carrera de contabilidad y computación lo cual permitirá mejorar sustancialmente los procesos de enseñanza – aprendizaje y contribuir eficazmente el incremento y adquisición de nuevas habilidades, actitudes y destrezas importantes para su formación académica.

## 6.8 Bibliografía

1. Argudín Yolanda (2010). Educación basada en competencias- nociones y antecedentes.
2. Barrón, Concepción y Canales, Leticia (2005)
3. Blazquez Sánchez Domingo (2013). Diez competencias Docentes para ser mejor profesor.
4. Campos Jorge qué referencia a Días de Marra A (2006)
5. Catalano, Ana María. Diseño curricular basado en normas de competencia laboral: conceptos y orientaciones metodológicas / Ana María Catalano, Susana Avolio de Cols y Mónica Sladogna.
6. Celaya Figueroa Roberto (2013). Contabilidad básica un enfoque basado en competencias.
7. Competencias de personas y Perfiles Ocupacionales 2012
8. Escalona Ana y Loscertales Blanca (2009)
9. García Martha (2012). Competencias laborales- método para evaluarlas.
10. Hernández Martínez Evelyn, Seguimiento a egresados de los años 2010, 2011 y 2012, para actualizar el perfil de egreso y profesional de la carrera de licenciatura de contabilidad y computación, en el año 2013-2014”, (2014)
11. Laza, Sebastián (2005)
12. León María Teresa (2006). Impacto Laboral de Egresados de Universitarios y opinión de empleadores
13. Ortiz Cancino Jaime Eduardo y Martha Cecilia Rendón Morales
14. Pimienta Prieto, Julio Herminio (2012). Estrategias de enseñanza – aprendizaje.
15. Popa, I. y otros autores cubanos.
16. Rodríguez 2007.
17. Rodríguez Torres, Angel (2012). Freddy Metodología y evaluación de competencias y destrezas con criterio de desempeño.
18. Santa Palella y Feliberto Martins (2010)
19. Santibáñez Limas Vicente (2012). Diseño Curricular a partir de competencias.

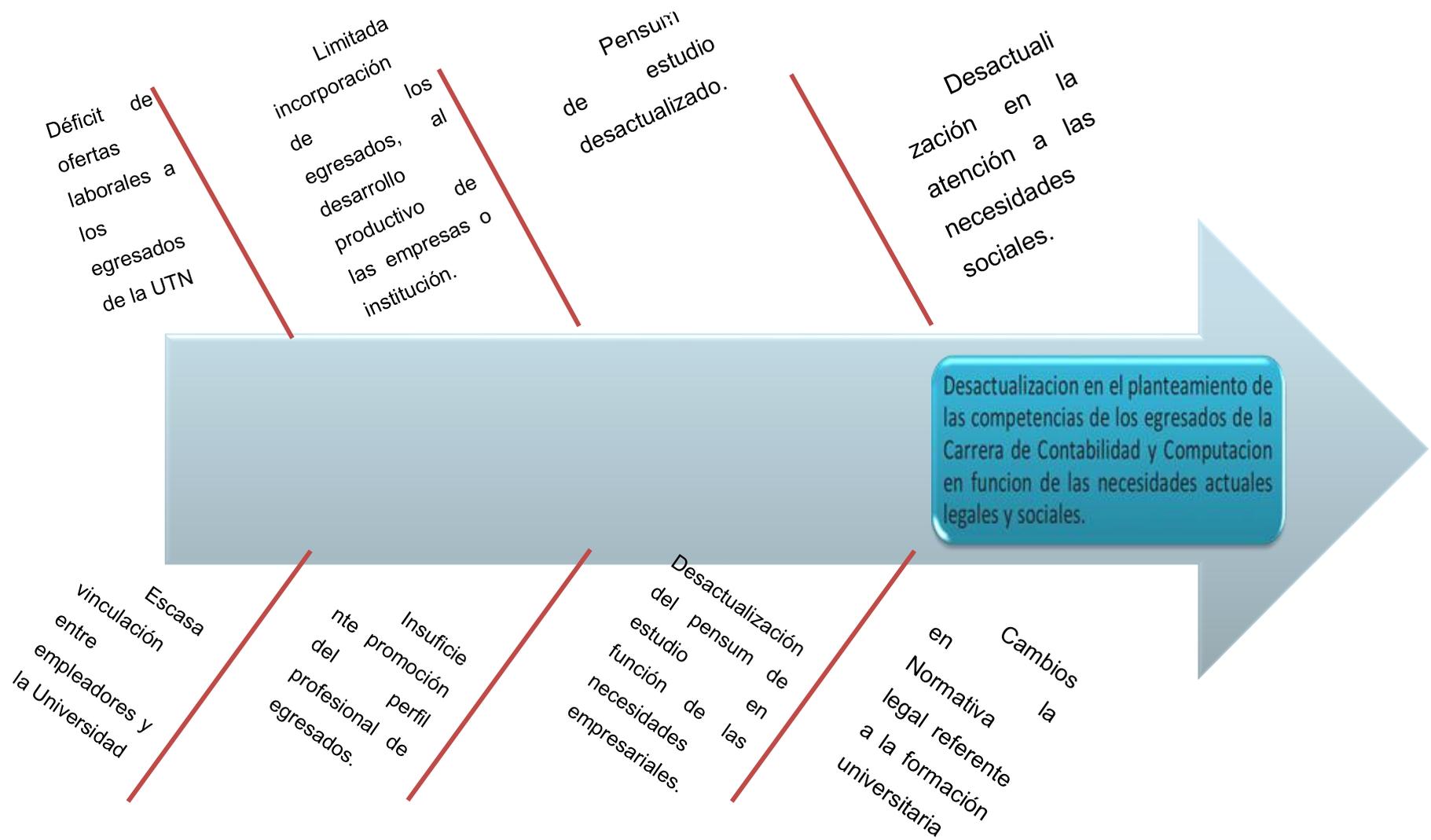
20. Spiegel, Alejandro Competencia Laboral: Recursos didácticos y formación profesional por competencias: Orientaciones metodológicas para su selección y diseño.
21. Tobón, 2008 (pág.11)
22. Valenti Giovanna (2004).
23. Villa Aurelio (2007)

## **LINCOGRAFÍA**

1. [http://www.th.usm.cl/wpcontent/files\\_flutter/1253215645rrhh.pdf](http://www.th.usm.cl/wpcontent/files_flutter/1253215645rrhh.pdf)
2. <http://www.eumed.net/rev/ced/27/gzc2.htm>
3. [http://es.wikipedia.org/wiki/Competencia\\_\(aprendizaje\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Competencia_(aprendizaje))
4. <http://deconceptos.com/ciencias-juridicas/empleador>
5. [http://www.fce.upct.es/competencias\\_generales\\_especificas.html](http://www.fce.upct.es/competencias_generales_especificas.html)
6. <http://www.encolombia.com/educacion-cultura/educacion/temas-de-interes-educativo/competencias-laborales-generales/>
7. [http://www.uan.edu.mx/d/a/sd/dpe/\\_metod\\_diseno\\_proectos\\_curric\\_compet.pdf](http://www.uan.edu.mx/d/a/sd/dpe/_metod_diseno_proectos_curric_compet.pdf)

# ANEXOS

# Anexo 1 Árbol de problemas



Fuente: elaboración propia

## Anexo 2 Matriz de coherencia

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles son las competencias laborales de los egresados de la Carrera en Contabilidad y Computación de los periodos 2011, 2012 y 2013, relacionados con la Docencia en Educación media y en áreas afines?</li> </ul>	<p>Estudiar las competencias laborales de los egresados de la Carrera en Contabilidad y Computación de los periodos 2011, 2012 y 2013, relacionados con la Docencia en Educación media y en áreas afines.</p>
SUBPROBLEMAS/INTERROGANTES	OBJETIVOS ESPECIFICOS
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿El diagnóstico de las competencias laborales de los egresados permitirá conocer la satisfacción en el cumplimiento de sus funciones empresariales y sociales para el logro de sus funciones?</li> <li>2. ¿La fundamentación teórica permitirá los aspectos relacionados con las competencias laborales, del campo ocupacional, el perfil de egreso permitirá plantear una propuesta de la prospectiva de la Carrera?</li> <li>3. ¿Plantear la propuesta permitirá satisfacer las necesidades de formación de los estudiantes empleadores y cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias?</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnosticar el desarrollo de las competencias laborales los egresados de la Carrera en Contabilidad y Computación relacionados con la Docencia en Educación media y en áreas afines.</li> <li>• Profundizar teóricamente los aspectos relacionados con las competencias laborales, el campo ocupacional, el perfil de egreso.</li> <li>• Elaborar una propuesta referente a las competencias laborales de los egresados de la carrera de Contabilidad y Computación.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia



**2. ¿Actualmente, está laborando?**

Si	
No	

**2.1 Si la respuesta es afirmativa responda:**

Ocasional	
Definitivo	

**3. ¿Cuándo comenzó a trabajar?**

Antes de graduarse	
Después de graduarse	

**4. ¿Su trabajo actual corresponde a la especialidad que estudió en la Universidad?**

SI	
NO	

**5. ¿Por qué no trabaja?**

Porque estudia	
Porque no consigue trabajo	
Porque tienen otras actividades personales	
Porque el título de su especialidad no corresponde al área laboral	
Otras:	
.....	
.....	

**6. ¿Cómo logró Ud. el trabajo actual? (Marque una sola opción)**

Por concurso de méritos	
Enviando solicitudes de empleo	
Con la ayuda de profesores	
Por convenios inter institucionales (prácticas, pasantías)	
Por medio de relaciones y contactos personales	
Con la ayuda de los compañeros de Carrera	
Tengo mi propio negocio/empresa	
Aún no he encontrado ocupación alguna	

**7. ¿Qué tiempo lleva como profesional en la docencia?**

Menos de 5 años	
De 5 a 10 años	
Más de 10 años	

**8. La docencia lo está ejerciendo en un establecimiento**

Fiscal	
Particular	
Fiscomisional	

**9. El nivel educativo en el que labora es:**

Nivel Inicial	
Educación Básica	
Bachillerato	
Instituto Tecnológico	
Universidad	

**10. El trabajo que desempeña es, a nivel:**

Directivo	
Docente	
Administrativo	

**11. En forma general, la preparación recibida en sus años de estudio en la Carrera y en su desempeño profesional ha sido:**

Muy Satisfactoria	
Satisfactoria	
Muy Buena	
Buena	
Limitada	

**12. ¿Cuál es su promedio de ingreso mensual?**

a) Menores de 300 usd	
b) Entre 301 – 500usd	
c) Entre 501 y 1000 usd	
d) Más de 1000 usd	

**13. Las condiciones de estudio durante su formación en la carrera fueron:**

CONDICIONES DE ESTUDIO	Mal o	Regular	Buen o	Muy Bueno	Excelente
Docencia					
Infraestructura física					
Laboratorios					
Escenarios de práctica					
Acceso a material bibliográfico					
Comunicación y relaciones interpersonales					
Servicios sociales a los estudiantes					

14. ¿Cuál es su apreciación sobre la formación recibida en la carrera?

ASPECTOS	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
<b>Valoración de los contenidos estudiados</b>					
Relevancia del contenido					
Relación entre teoría y práctica					
Actualidad de los contenidos					
Secuencia de los contenidos					
<b>Valoración de la Metodología de Enseñanza</b>					
Desarrollo de habilidades de análisis					
Formación en las actividades prácticas y pasantías					
Fortalecimiento del trabajo en equipo					
Desarrollo de capacidad de autoaprendizaje					
<b>Valoración de la evaluación y calificación</b>					
Coherencia con lo estipulado en el programa					
Claridad de la evaluación					
<b>Valoración de las prácticas en la Carrera</b>					
Suficiencia en el tiempo de prácticas					
Utilidad de las prácticas					
Apoyo docente en las prácticas					
<b>Valoración del Proceso de Graduación</b>					
Utilidad del trabajo de graduación					
<b>Valoración del desempeño docente universitario</b>					
Conocimiento de la materia					
Experiencia profesional de los docentes					
Actualización de los docentes					
Claridad expositiva					
Buen trato a los estudiantes					
Asistencia regular a clases					
Trabajo tutorial					

15. En la escala de 1 a 5 siendo 5 la de mayor importancia y 1 la de menor importancia valore la utilidad de las asignaturas recibidas en su formación:

ASIGNATURAS					
Álgebra					
Álgebra Lineal					
Geometría					
Trigonometría					
Geometría Analítica					
Cálculo Diferencial					
Cálculo Integral					
Ecuaciones Diferenciales					
Cinemática					
Dinámica					
Hidrodinámica					
Termodinámica					
Electricidad					
Óptica y Ondas					
Estadística					
Dibujo Técnico					
Geometría Descriptiva					
Pedagogía					
Psicología Educativa					
Didáctica General y Especial					
Diseño de Tesis					
Computación e Informática					

**16. ¿En qué medida son aplicadas las capacidades siguientes en su trabajo actual?**

Por favor señale lo que corresponda en cada uno de los aspectos, considerando que 1 es NADA Y 5 MUCHO

Si la competencia no aplica, no señale ningún casillero

CAPACIDADES	ESCALA				
Capacidad de abstracción, análisis y síntesis					
Capacidad de aplicar conceptos, leyes, principios, fines, teoría contables y computacionales					
Capacidad para organizar y planificar el tiempo					
Capacidad de comunicación oral y escrita					
Capacidad de comunicación en otro idioma					
Capacidad de investigación					
Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente					
Capacidad de innovación y creación					
Capacidad para identificar, planear y resolver problemas					
Capacidad para tomar decisiones					
Capacidad de trabajo en equipo y adecuadas relaciones interpersonales					
Capacidad para emprender en proyectos educativos y productivos					
Capacidad para aplicar la tecnología de la información y comunicación					
Habilidad para manejo de las herramientas, manuales, guías y software educativos					
Compromisos con la sustentabilidad					
Compromiso ético y social					
Compromiso con la calidad					

Fuente: Carrera de Contabilidad y Computación

## Anexo 4 Fotografías

### Encuentro de Egresados y Graduados de Carrera de Contabilidad y Computación.



Fuente: Coordinación C y C  
Elaborado por: Guamán Verónica



Fuente: Coordinación C y C  
Elaborado por: Guamán Verónica

## Anexo 5 Certificados



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Resolución No. 001- 073 CEAACES - 2013 - 13

Facultad de Educación Ciencia y Tecnología  
Carrera de Licenciatura en Contabilidad y Computación

### CERTIFICO:

Que, la señorita egresada Verónica Cecilia Guamán Perugachi, de la carrera de Licenciatura en Contabilidad y Computación, cumplió con la socialización del Trabajo de Grado titulado: **"ESTUDIO DE LAS COMPETENCIAS LABORALES DE LOS EGRESADOS DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN, RELACIONADOS CON LA DOCENCIA EN EDUCACIÓN MEDIA. PERÍODO 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016"** con los estudiantes de la carrera.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad,

Ibarra, 8 de Mayo del 2017

Atentamente,

MSc. Lucitania Montalvo  
COORDINADORA DE CARRERA

SCIENTIA ET THECNICUS IN SERVITIUM POPULI

## Urkund Analysis Result

**Analysed Document:** TGRADO COR1152017CECY.docx (D28119534)  
**Submitted:** 2017-05-12 00:35:00  
**Submitted By:** mlmontalvo@utn.edu.ec  
**Significance:** 3 %

Sources included in the report:

LENINALVAREZ.docx (D14964501)

Instances where selected sources appear:

8





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE  
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN  
A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

**1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA**

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO		
CÉDULA DE IDENTIDAD:	1003686019	
APELLIDOS Y NOMBRES:	Guamán Perugachi Verónica Cecilia	
DIRECCIÓN:	Pimampiro, calle Víctor Manuel Andrade y Bolívar	
EMAIL:	cecytaguaman@gmail.com	
TELÉFONO FIJO:	TELÉFONO MÓVIL	0979443282

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	"ESTUDIO DE LAS COMPETENCIAS LABORALES DE LOS EGRESADOS DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN, RELACIONADOS CON LA DOCENCIA EN EDUCACIÓN MEDIA. PERIODO 2011-2012-2013-2014-2015-2016"
AUTOR (ES):	Guamán Perugachi Verónica Cecilia
FECHA: AAAAMMDD	2017/05/17
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	Título de Licenciada en Ciencias de la Educación Especialidad Contabilidad y Computación
ASESOR /DIRECTOR:	MSc. Frank Guerra

## 2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

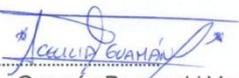
Yo, Guamán Perugachi Verónica Cecilia, con cédula de identidad Nro. 1003686019, en calidad de autor (es) y titular (es) de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 144.

## 3. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 17 días del mes mayo de 2017

EL AUTOR:

(Firma)   
Nombre: Guamán Perugachi Verónica Cecilia  
C.C. 1003686019



## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

### CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Yo, Guamán Perugachi Verónica Cecilia, con cédula de identidad Nro. 1003686019 manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autor (es) de la obra o trabajo de grado titulado: **“ESTUDIO DE LAS COMPETENCIAS LABORALES DE LOS EGRESADOS DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN, RELACIONADOS CON LA DOCENCIA EN EDUCACIÓN MEDIA. PERIODO 2011-2012-2013-2014-2015-2016”** que ha sido desarrollada para optar por el Título de Licenciada en Ciencias de la Educación Especialidad Contabilidad y Computación en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

Ibarra, a los 17 días del mes mayo de 2017

(Firma)   
Nombre: Guamán Perugachi Verónica Cecilia  
Cédula: 1003686019