## **DEDICATORIA**

Le dedico este trabajo especial de grado, ante todo, a Dios, a los santos y a toda la orden celestial, los cuales me han acompañado a lo largo de toda mi vida pero, en este caso esta dedicatoria es por escucharme y ayudarme ante todos mis gritos de auxilio, dándome fuerza y serenidad en aquellos momentos que tenía ganas de tirar la toalla, por darme salud y creatividad...

A ti Abuelo, mi abue querido, que lamentablemente no estás aquí a mi lado para reír-sufrir conmigo en este momento tan grato-desesperante, a ti abuelito te dedico este trabajo por haber confiado en mi aun siendo un niño, siempre vistes un gran potencial en mi y siempre me lo hiciste saber, quiero decirte que poco a poco lo logre, y aquí estoy luchando por ser aquel hombre grandote aquel pepillo que tú querías que yo fuera, un hombre integro, sencillo; aquí no termina esta lucha abuelo, donde estés, tratare de hacerte llenar de alegrías...

A ti Mami, más que dedicarte esto, te lo entrego, esto es tuyo, esto es tu obra, gracias a tu temple, gracias a tu lucha, gracias a no dejarme caer nunca es que hemos logrado esto, esto te lo has ganado con tus trasnochos, con tus lagrimas votadas ante la lejanía, con tus preguntas, con tu cara de ponchada cada vez que me oías enojado y lo peor tratando de entenderme, por todo Mami, tu más que nadie te lo mereces porque sabes algo... Eres grande...

A ti Papá, por tus regaños, por intentar guiarme (yo lo sé soy terco), por quererme a tu manera. Sé que estas orgulloso por tener tu profesión, aquí estoy, no me arrepiento de la carrera que escogí, me siento feliz por lo que soy, esta gran persona que soy te lo debo a ti, cada una de tus palabra me hacen más fuerte...

A mis hermanas, por sus regaños, opiniones y comentarios que me sirvieron para cumplir un paso más en mi vida gracias por recorrer junto a mí.

A ti María José Maya y familia, personas muy especiales en mi vida, por estar conmigo a mi lado, apoyándome y sobre todo empujándome que salga; ya pasó la carrera y aguantamos todas las adversidades, gracias por aguantar mis

locuras y mis ataques de estress, gracias por mantenerte allí, paciente a lo largo de toda la carrera... nuestra carrera...

Y por último, pero no lo menos importantes, A mis Tíos, primos, a mis docentes al personal administrativo de la FICA que supieron aguantarme por varias veces en la universidad fueron mi ejemplo a seguir.

## **AGRADECIMIENTO**

Ay Dios, esto no va a estar fácil, pero allí voy...

Primero que a nadie, mis gracias totales van para aquellas personitas que desde el primer día de mi vida estuvieron a mi lado, a mi mamá María Rosario Torres Galarza y mi papá Víctor Hugo Flores Rivadeneira ya que gracias a ellos soy quien soy hoy en día, fueron los que me dieron ese cariño y calor humano necesario, son los que han velado por mi salud, mis estudios, mi educación, alimentación entre otros, son a ellos a quien les debo todo, horas de consejos, de regaños, de reprimendas de tristezas y de alegrías de las cuales estoy muy seguro que las han hecho con todo el amor del mundo para formarme como un ser integral y de las cuales me siento extremadamente orgulloso,

Quiero agradecer a el Ing. Darwin Esparza y al Ing. Edgar Maya, por su apoyo y su tiempo empleado a ayudarme en este trabajo, sus palabras y sus consejos a como llevar de manera optima me ayudaron mucho, sé que cuando lea la dedicatoria y los agradecimientos me van a querer matar con el poco de errores y palabras no tan bien formuladas pero, es que estas inges, son las palabras que salen del alma, no vienen con diccionario incluido... de verdad muchas gracias...

También quiero darle gracias por el apoyo extremo a una personita que siempre está allí, en las buenas y en las malas, Majo, crees que los mensajes y las risas no iban a salir a relucir, eres uno de los mejores spa personales que conozco, ahora quiero verte a ti graduada y dándome la gran ilusión de ver a ti convertirse en una mujer hecha y derecha...

Hay una empresa que estoy y estaré completamente agradecido, IMBATEX, gracias por abrirme las puertas por primera vez para realizar las prácticas preprofecionales y por facilitarme para culminar este proyecto de tesis.



Hay 2 personas que también han estado a lo largo de mi vida siguiendo mis pasos, Mis Tíos Carmen y Segundo, gracias por estar tan pendientes de mí, eso siempre me ha ayudado...

A mis 2 primos, Lili y Rafael, gracias por el extremo apoyo que siempre me han dado, ustedes también son mi bastón.

Edgar Maya y Lucila Olalla, mil gracias por toda su preocupación, confianza, el cariño y el apoyo que me han dado...

Bruja, no te salvas de esta tu tampoco, gracias amiga por estar allí a mi lado en las buenas y en las malas, sin importar las distancias, tu y yo sabemos que no importa las adversidades, si una amistad es de verdad siempre está allí...

Nachita, hay Nachita, sabes, tú has hecho que el paso por la universidad sea diferente, entre tú y la Fer han hecho este camino más llevadero, más grato, y por eso los quiero un mundo (eso no significa que a veces no me desesperes pero aun así te quiero)...

A Pame, a Liz, a Cristian, Juan, Marcelo, Fernanda y Felipe, GRACIAS TOTALES, gracias por esta estupenda amistad, por el gran apoyo, por todo, también los quiero un mundo (qué grande es mi corazón verdad)...

A mis docentes y amigos, como parte de mi, tengo mucho que agradecerles, gracias a ustedes me he dado cuenta de muchas cosas espectaculares, por lo cuales quiero darles mil gracias, personas como Marco Naranjo, William y Darwin Esparza, Octavio Cevallos, Guillermo López, Edwin Rosero, Nelson Morales, José Huaca, Etc...... Mucha gente estuvo a la pendiente de esta locura de trabajo, y todo ello gracias a ti, no sabía a dónde podía llegar mi creatividad hasta el día que te cree... Mil gracias a todos mis panas Patricios que tan pendientes estuvieron...

También gracias a aquellas personas que bastante tierra me echaron, ustedes me han hecho mejor persona...

Gracias a aquellas personas que de una u otra forma has pasado por mi vida dejando su huella y que no menciono acá, ustedes también han sido parte importante de mi vida, me han ayudado a crecer y eso no tiene valor...



Y Ahora Pa' Lante es Pa'lla...

No sé si este es el fin o el principio pero...

Ahora voy con más fuerza a comerme el mundo!!!