



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA

TESIS PREVIO A LA OBTENCION DEL TÍTULO DE LICENCIATURA EN
ENFERMERÍA

TEMA: Factores que influyen en el desempeño de la práctica pre profesional de los internos rotativos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte en el Hospital San Luis de Otavalo 2017

AUTOR:

Teanga Aguilar Alex Israel

DIRECTORA DE TESIS:

Lic. Mercedes Flores G. MpH

Ibarra-Ecuador 2017

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DE TESIS

En calidad de Directora de la tesis de grado titulada “Factores que influyen en el desempeño de la práctica pre profesional de los internos rotativos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte en el Hospital San Luis de Otavalo 2017.”, de autoría de Teanga Aguilar Alex, para obtener el Título de Licenciado en Enfermería, doy fe que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometidos a presentación y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.



DIRECTORA DE TESIS
Lic. Mercedes Flores G. Mph
C.C. 1001859394

DATOS DE CONTACTO		
IDENTIFICACION	1001859394	
APELLIDOS Y NOMBRES	Teanga Aguilar Alex Inés	
DIRECCION	Peruchuca - Baños - San Antonio - Santa Tereza	
EMAIL	alex2020402@gmail.com	
TELÉFONO FIJO	TELÉFONO MÓVIL	197963011
DATOS DE LA OBRA		
TÍTULO	Factores que influyen en el desempeño de la práctica pre profesional de los internos rotativos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte en el Hospital San Luis de Otavalo 2017	



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

AUTORIZACION DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA
UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD	1003507520		
APELLIDOS Y NOMBRES	Teanga Aguilar Alex Israel		
DIRECCIÓN	Imbabura – Ibarra – San Antonio – Santo Domingo		
EMAIL	alexteanga@gmail.com		
TELÉFONO FIJO:		TELÉFONO MÓVIL:	0939230413
DATOS DE LA OBRA			
TÍTULO	Factores que influyen en el desempeño de la práctica pre profesional de los internos rotativos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte en el Hospital San Luis de Otavalo 2017.		

AUTOR	Teanga Aguilar Alex Israel	
FECHA	12 de Octubre del 2017	
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO		
PROGRAMA	<input checked="" type="checkbox"/> (X) PREGRADO	<input type="checkbox"/> () POSGRADO
TÍTULO POR EL QUE OPTA	Licenciatura en Enfermería	
DIRECTORA	Lic. Mercedes Flores G. MpH	

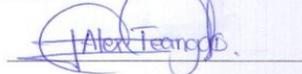
2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

Yo, Teanga Aguilar Alex Israel con cédula de ciudadanía N° 1003507520 en calidad de autor y titular de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital de la biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 144.

3. CONSTANCIA

El autor manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y es el titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de los terceros.

AUTOR



Teanga Aguilar Alex Israel
CC. 1003507520



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Yo, Teanga Aguilar Alex Israel, con cedula de ciudadanía N° 1003507520 manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6 en calidad del autor de la obra o trabajo de grado denominado, Factores que influyen en el desempeño de la práctica pre profesional de los internos rotativos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte en el Hospital San Luis de Otavalo 2017, que ha sido desarrollado para optar por el título de Licenciatura en Enfermería en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En consecuencia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

Autor

Teanga Aguilar Alex Israel
C.C. 1003507520

DEDICATORIA

La culminación de esta etapa la dedico a mi padre Pedro Teanga y mi madre Carmen Aguilar quienes han luchado por mi bienestar, supieron darme fuerzas para seguir adelante y guiarme por un buen camino, los que siempre han estado a mi lado apoyándome y dándome aliento para superarme, ellos me han dado todo lo que soy como persona, mis principios y valores, mi empeño y mi perseverancia, para alcanzar mis metas.

A mis hermanas y hermanos que de una u otra forma me ayudaron y fueron parte de este logro, en especial a mi hermana mayor Miriam quien ha sido como una segunda madre y que también es una parte fundamental para culminar mis estudios.

A mi hija Romina por quien me he esforzado y superado todo este tiempo para poder darle un mejor mañana; a mi compañera de vida Daniela, quien me ha apoyado y brindado todo su amor.

Alex Teanga Aguilar

AGRADECIMIENTO

Mi más grande agradecimiento a mi tutora de tesis Licenciada Mercedes Flores por su ayuda y paciencia, quien me guio en la elaboración de esta investigación.

A la Universidad Técnica del Norte, a la Facultad Ciencias de la Salud y a la Carrera de Enfermería donde recibí mi formación académica; y en especial a todos los docentes por haber compartido sus conocimientos científicos durante mis años de estudio ya que fueron fundamentales en mi formación como futuro profesional, para poder ser parte del equipo de trabajo y colegas a la vez, en especial a: Licenciada Maritza Álvarez quien fue un gran apoyo para poder cumplir este sueño, al Doctor Widmark Báez, a la Licenciada Amparito Barahona que aportaron para la realización de este trabajo; también a mis docentes supervisoras del Internado Rotativo las Licenciada Anita Moreano y Enmita Quilumbango.

Alex Tanga Aguilar

ÍNDICE GENERAL

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DE TESIS	ii
AUTORIZACION DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE	iii
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE.....	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE GENERAL.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS.....	xi
RESUMEN.....	xiii
SUMARY	xiv
TEMA:	xv
CAPÍTULO I.....	1
1. El Problema de Investigación.....	1
1.1. Planteamiento del Problema	1
1.2. Formulación del Problema.....	3
1.3. Justificación	4
1.4. Objetivos.....	6
1.4.1. Objetivo General	6
1.4.2. Objetivos Específicos	6
1.5. Preguntas de Investigación	7
CAPÍTULO II	8
2. Marco Teórico.....	8

2.1.	Marco Referencial.....	8
2.2.	Marco Contextual	11
2.2.1.	Situación Geográfica	11
2.2.2.	Situación Actual	11
2.3.	Marco Conceptual.....	12
2.3.1.	Definición de Desempeño	12
2.3.2.	Factores que influyen en el desempeño de la práctica pre profesional. .	12
2.3.3.1.	Factores Sociodemográficos	13
2.3.3.2.	Factores Personales.....	15
2.3.3.3.	Factores Familiares	23
2.3.3.4.	Factores Sociales.....	25
2.3.3.5.	Factores Académicos	27
2.4.	Marco Legal.....	29
2.4.1.	Constitución de la República del Ecuador 2008	29
2.4.2.	Plan Nacional del Buen Vivir.....	29
2.5.	Marco Ético.....	31
CAPITULO III.....		34
3.	Metodología de la Investigación	34
3.1.	Tipo de Investigación.....	34
3.2.	Diseño de la Investigación.....	34
3.3.	Localización de estudio y Población	34
3.4.	Población y Muestra	35
3.4.1.	Población	35
3.4.2.	Muestra	35

3.4.3.	Criterios de inclusión.....	35
3.4.4.	Criterios de exclusión.....	35
3.5.	Métodos y técnicas para la recolección de datos	36
3.5.1.	Método.....	36
3.5.2.	Técnica	36
3.5.3.	Instrumento.....	37
3.5.4.	Dimensiones	37
CAPÍTULO IV	38
4.	Análisis e interpretación de resultados.....	38
4.1.	Determinación de los factores que influyen en el desempeño.....	39
CAPÍTULO V	60
5.	Conclusiones y Recomendaciones	60
5.1.	Conclusiones.....	60
5.2.	Recomendaciones	62
Bibliografía	63
ANEXOS	68
Anexo 1:	Guía matriz de preguntas usadas para la entrevista.....	68
Anexo 2.	Encuesta usada para determinar las características sociodemográficas.....	70
Anexo 4	Evidencia Fotográfica.....	71

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

Índice de Tablas

Tabla 1: Características demográficas de los internos rotativos	38
---	----

Índice de Gráficos

Gráfico 1: Lugar de Asignación de la Práctica	40
Gráfico 2 : Determinación de Factores Personales	43
Gráfico 3: Determinación de las Condiciones Familiares.....	46
Gráfico 4: Determinación de los Factores Sociales	47
Gráfico 5 : Formación Académica por la Carrera.....	50
Gráfico 6 : Remuneración Económica	53
Gráfico 7 : Supervisión Docente.....	55
Gráfico 8 : Determinación de la influencia de los horarios con el desempeño.....	58

RESUMEN

Factores que influyen en el desempeño de la práctica pre profesional de los internos rotativos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte en el Hospital San Luis de Otavalo 2017

Autor: Teanga Aguilar Alex Israel

El desempeño y rendimiento académico de los estudiantes universitarios constituye un factor imprescindible y fundamental para la determinación de la calidad de trabajo que realizan en la práctica pre profesional, el objeto de este estudio fue determinar los factores que influyen en el desempeño de la práctica pre profesional; el diseño metodológico de la investigación fue descriptivo, porque determina la realidad de los participantes con respecto a los factores que influyen en su desempeño; de corte transversal, por los objetivos propuestos, es una investigación cualitativa, se realizó un grupo focal integrado por 10 internos rotativos del hospital, se planteó como categorías de análisis factores personales, familiares, sociales y académicos, buscó indagar la percepción que tienen los internos rotativos de enfermería con respecto al desempeño laboral, los datos fueron analizados en el programa Atlas.Ti; el grupo estuvo conformado por 8 mujeres y 2 hombres. Los resultados de la investigación demuestran que entre los factores personales que influyen en el desempeño mencionan que estar casados, tener hijos condiciona su desempeño en la práctica pre profesional, ya que tienen que cumplir con otros roles (madres, padres, esposas); en los factores sociales los internos indican que las relaciones personales, con los equipos de salud del hospital son altamente positivos en su desempeño, en los factores académicos sobresale que el área de práctica es muy pequeña y estudiantes de otras universidades tienen esta misma área de práctica, en ocasiones tienen que disputarse a los pacientes, como positivo indican que la supervisión constante les ayuda a ganar confianza para realizar los procedimientos.

Palabras clave: desempeño, internos de enfermería, factores, personales, sociales, familiares, académicos

SUMMARY

The Academic performance of university students is an essential and fundamental factor for determining their performance in the professional practice that performs, the purpose of this study is to determine the factors that influence the performance of pre-professional practice; the methodological design of the research is descriptive, because determining the participants' reality with respect to the factors influencing their cross-cutting performance, by taking the data at a single time and for a single time, by the proposed objectives, is a qualitative research, for which individual semi-structured interviews were conducted and a survey to determine sociodemographic characteristics, sought to investigate the perception of nursing interns in relation to work performance, which are the factors that influence the determinant, the research involved 10 nursing interns who were performing their pre-professional practice in the San Luis de Otavalo hospital, of which the group consisted of 8 women and 2 men, after having carried out this research it is concluded that, the main results indicate that There are four types of factors that among them the Personal, Family, Social and Academic of the most influential children, such as Personal, Social, and Academic, who are directly related to the performance of the Nursing Revolving Interns.

Key words: performance, nursing interns, factors, personal, social, family, academic

TEMA:

Factores que influyen en el desempeño de la práctica pre profesional de los internos rotativos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte en el Hospital San Luis de Otavalo 2017

CAPÍTULO I

1. El Problema de Investigación

1.1. Planteamiento del Problema

En la actualidad, el proceso de evaluación y acreditación de las Universidades del País por parte del Consejo de Evaluación Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de Educación Superior (CEAACES) ha traído consigo serios cambios en el ámbito de mejoramiento de la calidad de educación y prestación de servicios, lo que ha generado que las Instituciones de Educación Superior afronten nuevos parámetros y exigencias, tanto en lo que se refiere a la calidad de atención y calidad de nuevos profesionales, ocasionando con ello que el mercado laboral y profesional sea cada vez más selectivo y competitivo. Por esta causa las Universidades deben promover la formación de los profesionales, no solo en la adquisición de conocimientos científicos y tecnológicos, sino también en valores, ética y moral que se evidencien en su desempeño.

El desempeño y rendimiento académico constituyen un factor imprescindible y fundamental para la determinación de un buen o mal ejercicio de los estudiantes universitarios, tal es el caso de los estudiantes de las carreras de enfermería que cumplen con el año de internado rotativo y realizan su práctica pre profesional en las distintas instituciones de salud del país.

A nivel de América Latina, existe una serie de investigaciones acerca de los factores determinantes y/o causales que intervienen en el rendimiento académico y desempeño laboral de los estudiantes de educación superior. Según un artículo publicado por la Universidad Nacional del Altiplano Puno-Perú determina qué; los dos primeros años de

estudio alrededor del 45% de los estudiantes tiene un bajo rendimiento académico por debajo de 10 puntos de un total de 20 puntos, lo cual indica que aproximadamente uno de cada dos estudiantes no aprueba el año académico, provocando a los estudiantes a abandonar sus estudios universitarios. (1)

Armenta et al., menciona que existen factores que intervienen en el desempeño y rendimiento académico de los estudiantes, propuestos los más importantes: a) factores personales en los que se incluyen motivación, competencia cognitiva, autoeficacia, bienestar psicológico, asistencia a clases, inteligencia, sexo entre otras. b) factores sociales en los que se incluyen entorno familiar, nivel de educación de los progenitores, diferencias sociales, socioeconómico. c) factores institucionales como la elección de los estudios según el interés del estudiante, complejidad de los estudios, relación estudiante-profesor, sumándose si el estudiante trabaja o realiza otra actividad. (2)

Existe una perspectiva de que existe un bajo desempeño laboral de los internos de enfermería lo que resulta negativo para el propio estudiante y para la institución en que se formó, teniendo consecuencias como la mala práctica pre profesional, pacientes inseguros de recibir atención y cuidados por el personal que se menciona, dejar secuelas o complicaciones, o en el peor de los casos provocar la muerte a causa de un mala práctica pre profesional.

El desempeño laboral de los internos rotativos de enfermería tiene un impacto directo con la imagen de la institución en que se formó, la sociedad y el mismo estudiante. La Asociación Americana de Investigación Educativa (AERA, por sus siglas en inglés) publica artículos sobre el desempeño de estudiantes universitarios, y pone énfasis en encontrar relaciones causales entre el desempeño académico y variables, que puedan ser objeto de estudio. (3)

Factores que influyen en el desempeño se relacionan con la deserción de los estudiantes, encontrando datos sobre la deserción universitaria y que tienen una estrecha relación con los factores que influyen en el desempeño. Celis, destaca la interacción de factores individuales, sociales e institucionales como causantes de la deserción universitaria (4). Entre las causas sociales e individuales señalan los valores, las expectativas personales y familiares, el auto-concepto académico y la familia, entre los más importantes, dentro de los factores institucionales menciona la falta de integración de los alumnos a su institución, la calidad de la docencia y los sistemas de apoyo institucional.

El Ministerio de Educación de Colombia y Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico, (CEDE) de la Universidad de los Andes, en un estudio de seguimiento con participación de 70 instituciones de educación superior, en el periodo 1998-2005, halló que la mayor tasa de deserción de 23,5%, ocurrió en el paso entre el primero y el segundo semestre, lo cual equivale a que, aproximadamente, uno de cada cuatro estudiantes abandona sus estudios al iniciar el primer año de su programa académico. (5)

1.2. Formulación del Problema

¿Cuáles son los factores que influyen en el desempeño de la práctica pre profesional de los internos rotativos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte, en el Hospital San Luis de Otavalo 2017?

1.3. Justificación

El Ministerio de Salud Pública del Ecuador, dentro de sus objetivos estratégicos se enfoca en mejorar la calidad, eficiencia y efectividad de la prestación de servicios de salud a la sociedad; por ello la obligación de todo el personal que brinda cuidados de salud directa o indirectamente a los y las usuarias debe ejercerlo con dicha responsabilidad de tal manera que la sociedad quedase satisfecha con la atención brindada y ésta su vez sea integral y completamente segura.

La presente investigación se enfoca en los estudiantes internos rotativos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte que también forman parte del sistema nacional de salud ejerciendo su práctica pre profesional dentro de las distintas instituciones de salud. Es por ello que se ve la necesidad de realizar esta investigación para determinar los factores que influyen en el desempeño y rendimiento de la práctica pre profesional de los mismos.

Por otra parte las Carreras de Enfermería a nivel nacional se encuentran en proceso de acreditación por el CEAACES, por lo que se hace oportuna la realización de esta investigación, ya que los resultados podrían servir como un medidor que permita evaluar la condición de desempeño de los estudiantes de los últimos niveles de la carrera.

Con los resultados obtenidos en este estudio se demostrará si los factores nombrados como predisponentes afectan al desempeño y rendimiento de la práctica pre profesional de los estudiantes, y con ello tomar medidas de acción que beneficien a las actuales y futuras promociones de internos rotativos de enfermería para el mejoramiento de su desempeño en la práctica pre profesional.

También los resultados de esta investigación beneficiarán a la Facultad Ciencias de la Salud, siendo la facultad el ente principal de la formación de los actuales y futuros profesionales de la salud, ya que con los resultados se demostrará los factores que

afectan al desempeño de los estudiantes y por ende la calidad de atención que brindan a los usuarios. Permitirá la elaboración de recomendaciones que la Carrera de enfermería puede tomar en cuenta para que se revise el pensum de estudio, la pertinencia de la práctica y también el desempeño de los docentes tutores.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Identificar los factores que influyen en el desempeño de la práctica pre profesional de los internos rotativos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte en el Hospital San Luis de Otavalo 2017.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Caracterizar socio demográficamente al grupo en estudio
- Determinar los factores personales, familiares y sociales que intervienen en el desempeño de la práctica del grupo en estudio.
- Establecer los factores académicos que intervienen en el desempeño y rendimiento del grupo en estudio.
- Socializar los resultados a las autoridades de la facultad de Ciencias de la Salud a través de un poster científico.

1.5. Preguntas de Investigación

- ¿Cuáles son las características sociodemográficas de la población en estudio?
- ¿Qué factores personales, familiares o sociales intervienen en el rendimiento académico del grupo en estudio?
- ¿Qué factores académicos intervienen en el desempeño y rendimiento del grupo en estudio?
- ¿La socialización de los resultados permitirá a las autoridades de la Facultad de Ciencias de la Salud, elaborar estrategias para mejorar el desempeño de los Internos Rotativos de Enfermería?

CAPÍTULO II

2. Marco Teórico

2.1. Marco Referencial

Garbanzo 2010, en su estudio denominado “*Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior*” realizado en la Universidad San José de Costa Rica, demuestra que factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, y su vinculación con la calidad de la educación superior pública en general, el autor agrupa tres categorías: determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales que, a su vez, poseen sus propios indicadores. Se hace énfasis en que la búsqueda de la calidad educativa en el sector universitario que es un bien deseado por distintos sectores de la sociedad, y por el que luchan las universidades desde diferentes ámbitos, con mayores cuestionamientos en el sector público por la inversión estatal que conlleva. (6)

Como conclusión el autor encontró que la búsqueda de la calidad implica una revisión integral de la universidad que incluye estudios sobre el rendimiento académico del alumnado, por lo que sus resultados son un insumo importante, pues permiten conocer elementos obstaculizadores y facilitadores del desempeño estudiantil y, en consecuencia, permiten favorecer el control de los recursos estatales y la mediación del impacto social.

Reinozo, Guzmán 2009, en su estudio denominado “*Análisis de factores que influyen en el rendimiento estudiantil Escuela Básica de Ingeniería, Universidad de Los Andes*” Determina que: el rendimiento estudiantil en las universidades ha sido tema de interés para muchos investigadores y desde hace años, el conocer los principales factores que influyen en el mismo, constituye una materia compleja, pues, intervienen factores de distinta índole, relacionados con la cultura, con la historia personal, familiar, social y

educativa del estudiante. Si realmente se conoce la manera como se manifiesta el rendimiento estudiantil, se podrían establecer políticas dirigidas a elevarlo en la mayoría de los jóvenes que ingresan a las universidades, lo cual, traería como consecuencia a futuro, tener profesionales mejor preparados, mayor oferta de cupos universitarios, en general, un desarrollo económico y social superior en el país. (8)

Aldana 2010, en su estudio determinado “*Visión del Desempeño Académico Estudiantil en la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado*” Publica en dicha investigación se propone un enfoque integral del desempeño estudiantil, por cuanto lo considera como el “Conjunto de experiencias y logros educativos de los estudiantes, derivados de su relación con la institución y de los aportes que ésta hace a su iniciación profesional y a su formación integral como sujetos capaces de pensar y de actuar críticamente”

De acuerdo al enfoque multidimensional del desempeño académico estudiantil, los autores señalan que cuando se hace mención de la función formativa de las instituciones de educación superior es necesario considerar que en ésta se articulan sentidos individuales y colectivos. Desde la óptica de sentidos individuales la acción formativa aparece ligada no sólo a las expectativas de mejoramiento en el desempeño socio-laboral, sino también a la satisfacción de necesidades educativas más amplias, como el propio desarrollo de competencias intelectuales, técnicas, éticas, estéticas, la pasión por el conocimiento, configurándose, en consecuencia, en un espacio de iniciación profesional y de formación integral, no sólo en el sentido de los logros educativos. (9)

Quispe 2010, en su estudio denominado “*Factores que influyen en el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, periodo 2009*” Publica que para definir los factores que explican el rendimiento académico de los estudiantes se tuvieron en

cuenta diversos estudios revisados en la sección de antecedentes bibliográficos y marco teórico del presente estudio, (1)

Para la estimación del modelo, se utilizó información primaria, mediante una evaluación escrita realizada a los estudiantes para cuantificar el índice del rendimiento académico, y para los factores determinantes se ha complementado con la información proveniente de la encuesta realizada a los estudiantes activos sobre los aspectos socioeconómicos y culturales. Los resultados, después de validar los supuestos del modelo, fueron los siguientes: el rendimiento académico del estudiante es explicado significativamente por los factores como el número de créditos matriculados, número de horas dedicadas a estudio por día, nivel de asistencia del estudiante a clases, número de cursos que desaprobaron, ingreso económico mensual del estudiante, tamaño familiar y el nivel de educación del jefe de familia.

Girón 2010, en su estudio denominado “*Determinantes del rendimiento académico y la deserción estudiantil, en el programa de Economía de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali*” Publica que los tres primeros semestres se convierten en el período crítico para los estudiantes, pues, alrededor de 95% de los retiros por bajo desempeño académico, resultan en estos semestres, al igual que 91% de las deserciones voluntarias, lo que hace necesario buscar estrategias que posibiliten la integración del estudiante a la vida universitaria.

Los factores que explican la deserción en el programa de Economía de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali son: el desempeño académico del estudiante, el apoyo que recibe de la familia y la manera como es escogida la carrera.

Razones por las cuales los estudiantes desertan voluntariamente del programa de Economía de acuerdo con la encuesta, según el orden de importancia, son vocacionales (36.4%), personales (30.3%), institucionales (15.1%), económicas (9.1%) y académicas (9.1%). (7)

2.2. Marco Contextual

2.2.1. Situación Geográfica

La Universidad Técnica del Norte es una Institución de Educación Superior ubicada en la Zona Uno del Ecuador al norte del país en la provincia de Imbabura, ciudad de Ibarra, sector el Olivo, avenida 17 de julio 5-21 y General José María Córdova. Es una de las instituciones más grandes del norte del país cuenta con una extensión de 102.406 m² alojando a profesores y estudiantes de las provincias de Imbabura, Carchi, Sucumbíos, Esmeraldas entre otras provincias del país. En sus instalaciones acoge a más de 9.000 personas entre profesores, estudiantes y funcionarios, constando con cinco facultades, además de los edificios de Postgrado, Bienestar Universitario, Centro Académico de Idiomas (CAI) y un Edificio Principal de la administración universitaria.

2.2.2. Situación Actual

Actualmente la Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica del Norte cuenta con cinco carreras profesionales las mismas que son Licenciatura en Enfermería, Licenciatura en Fisioterapia, Licenciatura en Nutrición, Licenciatura en Gastronomía con una duración de 8 semestres o 4 años cada una, y una nueva carrera como es Medicina cuenta con implementación, laboratorios y equipos de última tecnología.

La carrera de enfermería es una de las primeras y más antiguas con las que se inició la Universidad Técnica del Norte teniendo su inicio en el año 1982 iniciando la prime promoción de 13 estudiantes quienes a futuro serían la primera promoción de graduados(as). Actualmente en la carrera de enfermería se matriculan un promedio de 150 estudiantes en el primer nivel de la carrera.

2.3. Marco Conceptual

2.3.1. Definición de Desempeño

El desempeño laboral es el comportamiento del trabajador o estudiante en la búsqueda de los objetivos fijados, este constituye la estrategia individual para lograr los objetivos. Autores como Quintero (10) consideran otra serie de características individuales, entre ellas: las capacidades, habilidades, necesidades y cualidades que interactúan con la naturaleza del trabajo y de la organización para producir comportamientos que pueden afectar resultados y los cambios sin precedentes que se están dando en las organizaciones.

2.3.2. Factores que influyen en el desempeño de la práctica pre profesional.

Los factores que influyen en el desempeño de la práctica pre-profesional, muchos autores recomiendan que sean divididos en:

2.3.3. Factores Intrínsecos: dichos factores hacen referencia cuando el estudiante pone su interés por el estudio o el trabajo, demostrando siempre superación y personalidad en la consecución de sus aspiraciones, fines y/o metas u objetivos. El factor intrínseco aumenta cuando la persona tiene oportunidad de elección y posibilidad de tomar la responsabilidad de su propio aprendizaje, tal como establecer sus propias metas, plantear como alcanzarlas, monitorear y evaluar su progreso.

Dentro de este factor se relacionan varios constructos tales como la exploración, la curiosidad, los objetivos de aprendizaje, intelectualidad y las capacidades y habilidades. Castillo (11), señala que los estudiantes están más predispuestos a experimentar el factor intrínseco si ellos:

- Atribuyen sus resultados educativos a los factores internos que pueden controlar como: la cantidad de esfuerzo que invirtieron tiempo y sacrificio.
- Creer que pueden ser eficaces en el logro de sus metas que deseen alcanzar (ejemplo: los resultados no son determinados al azar)
- Motivación hacia un conocimiento magistral de un asunto en vez de un aprendizaje maquinal que puede servir para aprobar.

2.3.3.1. Factores Sociodemográficos

VARIABLES DE CARÁCTER ESTRUCTURAL QUE APORTAN ELEMENTOS PARA EL ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES.

- **El Género:** Varios estudios se refieren a la existencia de diferencias significativas en el desempeño académico por género. García y San Segundo (12), encuentra que el rendimiento de las mujeres se desempeña mejor en la universidad, al contrario de lo que sucede con los hombres. Así mismo, Giovagnoli (13) muestra que el riesgo de abandono universitario es mayor para los hombres y su desempeño siempre es más bajo.

Según la OMS (Organización Mundial de la Salud) (14), el estereotipo masculino incluye características tales como la ambición, la competitividad, la agresividad, la dominación, la racionalidad y la objetividad, mientras que el estereotipo femenino se caracteriza por la sumisión, la pasividad, la dependencia, el cuidado de los demás, la emotividad y la subjetividad, dando una clara referencia a atributos masculinos y femeninos esperados por la sociedad, posible de asociar a las características de médicos y enfermeras.

En la sociedad actual se mantiene la idea que la enfermera no suele atender a un paciente según su criterio, sino bajo el criterio médico, lo que manifiesta la idea que dicho profesional no es independiente pese a su autonomía.

La enfermera aun es vista como ayudante del médico, para aplicar tratamientos, en lugar de ayudar a los pacientes de acuerdo a su propia evaluación. Aun en nuestros días en que se han ganado muchos espacios y ha existido un desarrollo importante de la profesión, el logro de la autonomía no solo es la aplicación de técnicas específicas, si no que involucra la toma de decisiones, la libertad de acción y permite fortalecer la identidad del profesional. Es importante hacer mención el ejemplo en Chile donde se reconoce esta autonomía y establece el ámbito de acción independiente y colaborativa de la profesión de enfermería (15)

Podemos decir entonces que el desarrollo histórico de la literatura de Enfermería desde el género, ha permitido a la mujer en esta profesión conquistar espacios en la sociedad y en el campo laboral, a pesar de los estereotipos ligados al sexo. Las políticas sociales y mundiales de salud, se han orientado a conseguir la equidad de género, siendo la enfermería una profesión mayoritariamente compuesta por mujeres ha tenido que luchar por conseguir y mantener los espacios, el status y la autonomía que se merece.

- **Edad:** al hablar de la edad se podría pensar que no significa un factor influyente o de prioridad impredecible, podría pensarse que los alumnos más jóvenes tiene menos responsabilidades: económicas, laborales, familiares etc. que sus pares de mayor edad. Sin embargo, se podría plantear que a causa de esas responsabilidades sean los alumnos mayores los más motivados, aprovechando al máximo el tiempo invertido en estudiar y por lo tanto muestren mejor rendimiento y desempeño.

- **Estado Civil:** algunos autores han estudiado el efecto del estado civil del alumno sobre su desempeño en la universidad. Una de las hipótesis discutidas es que los alumnos casados serían personas felices y con mayor sujeción afectiva por lo cual, tal vez tengan mayor capacidad de concentración para incorporar nuevos conocimientos. Sin embargo, también podría argumentarse (al igual que en el caso de la edad) que los alumnos solteros tienen menos responsabilidades y disponen de más tiempo para dedicarse al estudio. Ferreyra (16), argumentan que permanecer soltero afecta positivamente el rendimiento y encuentra que los alumnos solteros tienen mayor riesgo de desertar pero a su vez mayor probabilidad de graduarse.
- **Tipo y lugar de residencia:** podría decirse que los alumnos que viven con sus padres cuentan con mayor apoyo, comprensión, afectividad y tienen menos responsabilidades económicas. Esto les permitirá aprovechar al máximo sus potencialidades en el estudio sin muchas preocupaciones. Sin embargo también podría suceder que los estudiantes que viven fuera o lejos de su hogar, y por tener a cargo varias responsabilidades alcancen una madurez superior y tengan bien establecidos sus objetivos y expresen una mayor focalización en sus estudios.

2.3.3.2. Factores Personales

En esta sección se menciona lo que se considera como factores de índole afectiva que están fuertemente relacionados con la motivación, dicho así el estudiante debe tomar la decisión de manera autónoma, es decir: decisiones personales y responsables asumiendo sus consecuencias sin dejar que otros lo hagan él. Cabe recalcar que Blázquez, han encontrado que los elementos con mayor influencia en el desempeño académico son las características propias de los estudiantes. (15)

- **Aptitudes:** las aptitudes son entendidas como una disposición natural para ejecutar algo en forma eficaz, es la tendencia innata por alguna profesión o especialidad. Existen distintas clases de aptitudes que se manifiestan en las personas entre ellas: aptitudes sensoriales, aptitudes intelectuales, aptitudes afectivas. En este caso intervendrían de las Aptitudes Intelectuales que son aquellas disposiciones de carácter psicológico que tienen que ver con la memoria, la atención, la inteligencia, etc. (20)
- **Auto concepto:** es un elemento principal en el estudio, puede ser definido como la percepción que cada uno tiene de sí mismo y se forma a través de las experiencias y las relaciones con el entorno, donde juegan un papel importante las personas más significativas. En la integración de la personalidad el auto concepto cumple un papel central ya que es una guía de la conducta del individuo, este se relacionaría con la opinión y las ideas que disponen nuestra conducta, con características propias y rasgos propios que lo hacen un ser único.

El auto concepto académico es la imagen que el sujeto se forma de sí a partir de su rendimiento académico y las capacidades que lo determinan, aspectos importantes para el sujeto, en la medida en que también lo son para el medio que les rodea. (21) “El auto concepto que un estudiante tiene sobre sus potencialidades académicas puede limitar sus esfuerzos para rendir y por lo tanto influenciar fuertemente en su rendimiento escolar”. Kleinfeld citado en González.

- **Motivación:** la motivación es la clave desencadenante de los factores que incitan el aprendizaje y, por lo tanto, es clara la relación que existe entre ellos. Al ser la motivación una variable dinámica, está sujeta a cambios en la intensidad de su relación con el rendimiento cuando interactúa con una serie de condiciones y estímulos ambientales.

La motivación es uno de los mejores estimulantes para la educación y se define como un proceso que implica la activación, dirección y persistencia de la conducta. Varios autores citados por Naranjo (17) indican que la motivación es una de las claves explicativas más importantes de la conducta humana con respecto al por que del comportamiento, dado que el termino motivación se refiere a los procesos internos que sirven para activar, guiar y mantener una conducta determinada. Es decir, la motivación presenta lo que originariamente determina que una persona inicie una acción (activación), se dirija hacia un objetivo (dirección) y persista en alcanzarlo (mantenimiento)

Es importante conocer la relación entre motivación y rendimiento académico en los estudiantes ya que muchas veces se piensa que el rendimiento de los mismos está definido por su potencial cognitivo, pero en muchos casos los alumnos con gran potencial no lo reflejan en su desempeño, y nos preguntamos a que se debe, se trata del descuido y desinterés frente a lo académico, es decir de una falta de motivación, por ello es interesante indagar sobre el papel que juega la motivación en el desempeño para poder encontrar nuevas y mejores maneras de motivar (18).

Maquilón (19) en su estudio muestra, que las personas con alta motivación presentan una serie de elementos y características que favorecen a un mejor y eficaz desempeño, en las que tenemos:

- Las personas que se plantean metas realistas a largo plazo
- Percepción de las mismas metas como herramienta para su futuro éxito
- Ser perseverantes e innovadores.
- Buscan informarse sobre su desempeño
- Analizan sus resultados de manera positiva.

- **Personalidad y toma de decisiones:** las personas sienten la necesidad de tomar la mejor decisión al momento de elegir que estudiar, en la cual juega un papel muy importante la personalidad del individuo. La elección resulta fácil siempre y cuando el estudiante logre conjugar sus intereses con su satisfacción.

Vázquez et al., (32) destacan el valor que el estudiante da al título que va a obtener, la percepción que tienen sobre sus propias capacidades y aptitudes frente a la carrera, la percepción que tienen los otros sobre él y especialmente sus padres. Además señala que actualmente la elección de una carrera es un gran reto, esto puede verse influenciada de mala manera, por parte de los amigos, familiares, entre otros, a más de esto no faltan las presiones de elección de una carrera por status, prestigio y buena remuneración.

Los jóvenes estudiantes se ven confundidos al recibir solo un tipo de información e incompleta, en la mayoría de las ocasiones confunden su decisión y escogen incorrectamente la carrera, lo contrario a esto, cuando tienen mayor información, analizan y escogen una mejor decisión y tienen más posibilidades de acertar a lo que ellos quieren y tienen aptitudes para lograrlo.

- **Toma de decisiones:** se define como el proceso de liberación, por lo que resulta de vital importancia que al momento de una decisión el alumno valore de manera adecuada ciertos elementos como: necesidades personales, conformidad, oportunidades y habilidades. Esto supone que el alumno es libre de tomar una decisión y tiene la opción de decidir el rumbo de su carrera.
- **Satisfacción:** se refiere al bienestar del alumno en relación con sus estudios e implica una actitud positiva hacia la carrera y a la universidad. Salanova et al., (22) señalan que la superación de retos y la consecución de los objetivos aumentan la autoestima, la autoeficacia y que en general producen satisfacción. La satisfacción personal presenta un papel importante en el desempeño

académico, la mayoría de los estudiantes que se encuentran satisfechos con su carrera y alejados de presiones por lo general presentan resultados positivos en el rendimiento académico.

- **Hábitos de Estudio:** se define como las distintas acciones emprendidas por el estudiante para adquirir conocimientos a través de sus apuntes en clase, libros de texto, guías entregadas por el profesor, páginas de internet o cualquier fuente de información consultada, y así alcanzar una meta propuesta por el mismo. (23)
- **Estrategia de aprendizaje:** es una regla o procedimiento que permite tomar decisiones en cualquier momento del proceso de aprendizaje. Se trata de actividades u operaciones mentales que el estudiante puede llevar a cabo para facilitar su tarea, cualquiera que sea el contenido de aprendizaje. González et al., señala la importancia de promover las estrategias de aprendizaje en las aulas, ya que muchos de los estudiantes no utilizan estrategias adecuadas para lograr un buen aprendizaje. (24)

Montes de Oca et al., han relacionado los enfoques de aprendizaje con el rendimiento y desempeño, apoyan a los estudiantes en su interacción, cooperación y empatía con otros, esto llega a constituirse en un aprendizaje estratégico ya que el estudiante elige, planifica, coordina y aplica los métodos y los procedimientos necesarios para conseguir un objetivo o aprendizaje de forma consciente. Existe una congruencia entre los motivos que mueven a una persona para estudiar y las estrategias que utiliza para lograr sus objetivos. (25)

- **Estilo de aprendizaje:** según Maquilón es la manera diversa y específica de captar la información y de encontrar la solución a las tareas. Es evidente que las personas aprendemos de forma diferente, preferimos un determinado ambiente, método, grado de estructuración, etc. en definitiva tenemos distintas formas de

aprender y distintos estilos de aprendizaje. Está demostrado la necesidad de estudiar de forma constante, planificada y ajustándose a un horario. El aprendizaje eficaz es el que se hace de manera regular y continua. Algunas de las limitaciones del aprendizaje son: desorganización del tiempo, materiales, espacio, inasistencia a clases, distracción, desinterés, etc. (19)

Un buen estudiante debe planificar el tiempo de estudio para no perder tiempo, realizar un horario de estudio fuera de clases ahorra tiempo y esfuerzo. El objetivo es realizar cada cosa en su momento con regularidad (clases, horas de estudio, deporte, internet, ocio, etc.)

- **Hábitos Saludables:** durante la vida universitaria los estudiantes deberían fortalecer las prácticas saludables, que adquieren durante la infancia, los que finalmente deberían verse reflejados en el profesional adulto. Los hábitos saludables, el deporte y la transmisión de valores contribuyen a mejorar el rendimiento académico y aumentar las calificaciones gradualmente, los alumnos que practican deporte de equipo como el fútbol promueven el compañerismo, la cooperación el respeto, la inclusión y mejoran asimismo el respeto a sus profesores y padres. Se observa un mejor comportamiento, rendimiento y desempeño para aquellos que tienen hábitos alimenticios más saludables como el consumir frutas y verduras.
- **Alimentación:** el aprendizaje de los hábitos alimenticios está condicionado por numerosas influencias precedentes sobre todo, de la familia, cultura y economía. Se ha postulado que los hábitos alimenticios adquiridos durante la edad infantil y mantenidos durante la adolescencia persisten en la edad adulta. (26)

Numerosos estudios relacionan el papel de la alimentación con el rendimiento académico y desempeño, la ingesta de una dieta balanceada con la actividad

física favorecerá a un apropiado rendimiento en el aula. Mantener una dieta baja en grasa, sal y azúcar, pero alta en frutas y vegetales conjuntamente con una actividad física activa siguen siendo algunas de las principales recomendaciones de los nutricionistas para ayudar al estudiante a mejorar su rendimiento.

Los hábitos alimenticios no adecuados, exceso de azúcares que indirectamente afectan la capacidad de aprendizaje, ya que generan grandes cantidades de energía pero poca atención. (26)

- **Horas sueño:** los efectos negativos de la alteración de las horas de sueño pueden ocasionar problemas de atención, aprendizaje, memoria e impulsividad. Durante el transcurso del sueño tiene lugar una integración cerebral completa, en la cual se modifican todos los procesos fisiológicos; por lo tanto, el sueño puede considerarse una función protectora para la supervivencia. Un sueño adecuado desempeña un papel crítico en el desarrollo del cerebro, en el aprendizaje y en la consolidación de la memoria. Los trastornos del sueño se han relacionado directamente con los problemas de conducta, de rendimiento escolar y una pobre regulación emocional.

Autores como Cladellas et al., han centrado la relación del sueño con los aspectos del estudio en los niños y jóvenes. La falta de horas de sueño puede llegar a repercutir en la forma en que una persona moviliza todos sus recursos personales con la finalidad de realizar una tarea o trabajo determinado. En las últimas décadas el número de horas de sueño se ha recortado en todos los países occidentales. Muy a menudo sacrificamos horas de sueño para poder atender nuestros intereses diarios, esta privación de las horas de sueño puede provocar somnolencia diurna lo cual empeora el rendimiento neurocognitivo y psicomotor.

Podemos decir entonces que no son las horas de sueño las que muestran efectos sobre rendimiento y desempeño de los niños, jóvenes y adultos, sino el hábito

irregular de este. Esto puede llegar afectar aspectos emocionales, la vida social, la memoria, la interacción entre compañeros y con el mismo docente. (27)

- **Deporte:** mantener una vida activa es esencial para cualquier persona, durante la infancia que es cuando más se adquiere hábitos saludables que nos acompañaran a lo largo de toda la vida, realizar actividades como caminar subir escaleras, correr, nadar, en general practicar cualquier deporte es básico en las distintas etapas del desarrollo tanto como para el aspecto físico como emocional.

La actividad física de manera habitual facilita la familiarización con hábitos higiénicos y dietéticos que renuevan la salud y buen rendimiento. Las personas más activas tienen menor probabilidad de padecer enfermedades cardiovasculares o inflamatorias, ser menos obesos y menor riesgo caer en hábitos poco saludables y tóxicos. En la actualidad los adolescentes y estudiantes son verdaderos humanos cibernéticos el uso de la tecnología (tablet, celulares, videojuegos, internet entre otros dispositivos) hace que el tiempo que dedican al ejercicio sea cada vez menor. Esta tendencia contribuye a la obesidad, letargo, bajo tono muscular y por consiguiente un sin número de enfermedades.

- **Hábitos no saludables:** dichos hábitos se relacionan principalmente con las determinantes sociales, económicas y culturales de una población. Busdiecker et al., exponen que los estudiantes universitarios presentan hábitos alimenticios poco saludables, entre ellos la omisión del desayuno y un alto consumo de alimentos poco o nada nutritivos, sumándose a esto el bajo consumo diario de frutas y verduras. (28)

Es importante destacar que existe una gran variedad de alimentos que se pueden clasificar como saludables y no saludables, pese a esto los estudiantes elijen mal los alimentos al momento de la comidas, adquiriendo principalmente alimentos

clasificados como poco saludables. La comida rápida conocida también como comida chatarra es la primera elección para el género masculino, y las golosinas como la primera elección para el género femenino, quedando como última opción la compra de alimentos saludables como las verduras, frutas, hortalizas y fibra, a más de ello se suma la falta de la práctica de actividad física de los estudiantes. (29)

- **Tabaco y alcohol:** según una encuesta mundial sobre el tabaquismo en jóvenes (The Global Youth tobacco Survey) demuestra que el 14% de los adolescentes entre los 13 y 15 años de todo el mundo es fumador habitual y que el 25% de ellos ha probado su primer cigarrillo antes de los diez años de edad. Entre los determinantes del consumo se encuentran el género (los hombres fuman más que las mujeres), el bajo rendimiento académico, tener amigos fumadores, y consumo excesivo de alcohol. (30)

Otros estudios muestran la asociación del hábito de fumar en los jóvenes estudiantes, con una variedad de factores tanto social, económico, ambiental, biológico y personal. Uno de ellos es el bajo desempeño, indicador que refleja características de compromiso educacional, motivación, competencia y el éxito estudiantil. Algunos estudios refieren la prevalencia entre el bajo desempeño académico con el consumo de tabaco. (31)

2.3.3.3. Factores Familiares

La familia es la base del desarrollo psicosocial y la identidad de sus miembros, y en este sentido debe acomodarse a la sociedad y garantizar la continuidad de la cultura a la que pertenece. El papel que juega la familia en relación al progreso de la persona es fundamental, no solo porque a través de ella están cubiertas las necesidades básicas

para la supervivencia, sino porque además en su seno se realizan los aprendizajes indispensables para poder desenvolverse en la vida.

En el seno familiar es donde el individuo desarrolla las primeras percepciones acerca de sí mismo, basándose en la información que sobre él le transmiten los otros más significativos, que en este caso son los padres, los mismos que favorecen el desarrollo de una imagen positiva, así como sentimientos de autoconfianza y autoeficacia, que repercuten de forma positiva sobre sus futuras relaciones con los demás y sobre su ajuste y conducta de valores en la sociedad.

- **Desintegración familiar:** Castillo expone, desde el punto de vista de la sociología que la desintegración familiar se define como: “La pérdida de la unidad familiar, significa que uno o más miembros dejan de desempeñar adecuadamente sus obligaciones o deberes” En este sentido, se precisa que la desintegración de los grupos familiares es un proceso a través del cual pierden gradualmente su organización hasta terminar en una separación o rompimiento.

Es importante señalar que en la edad escolar, la familia ejerce una gran influencia sobre la conducta de aprendizaje del sujeto y sobre su rendimiento y desempeño, la actitud y conducta de los padres, sus creencias y expectativas, acerca de la capacidad y logros del estudiante, favorecen el desarrollo de un autoconcepto académico positivo o negativo. (34)

- **Falta de apoyo familiar:** en numerosas oportunidades el propio núcleo familiar puede ser el responsable del fracaso del estudiante. Los mecanismos mediante los cuales la familia puede influir negativamente es, la falta de apoyo y a la vez ser la causa principal de que tres de cada diez alumnos abandonen sus estudios. Los padres deben mostrar preocupación por los problemas afectivos sociales de sus

hijos, motivarlos ofreciendo alternativas para que puedan elegir y siempre respetando dicha elección, así también apoyarlos en las tareas escolares y reforzar lo positivo.

- **Violencia intrafamiliar:** García et al., define: violencia intrafamiliar es cualquier tipo de abuso de poder de parte de un miembro de la familia sobre otro. Este abuso incluye maltrato físico, psicológico o de cualquier otro tipo. Se considera que existe violencia intrafamiliar en un hogar, si hay una actitud violenta repetitiva, no por un solo hecho aislado.

La víctima de violencia intrafamiliar es cualquier persona considerada el conyugue del agresor o de cualquier persona que haya convivido con el agresor. La violencia Intrafamiliar se da básicamente por tres factores; uno de ellos es la falta de control de impulsos, problemas económicos; y además en algunos de los miembros podrían ser adictos al consumo de alcohol y drogas. (33)

2.3.3.4. Factores Sociales

Los factores sociales consideran las conexiones que se dan entre la persona y la sociedad, ya que es evidente que ejercen una clara influencia sobre el ser humano.

El contexto sociocultural influye en la transmisión de patrones culturales como la valoración de status social, del prestigio, del poder, del placer, del ocio etc. lo que puede crear al estudiante diferentes creencias como: superioridad, poder, popularidad, incluso inferioridad.

Al respecto Navarro refiere, en su teoría que la motivación se considera como el producto de dos fuerzas principales, la expectativa del individuo de alcanzar una meta y el valor de esa meta para él mismo. En otras palabras, los aspectos importantes para la

persona son, ¿si me esfuerzo puedo tener éxito? y ¿si tengo éxito, el resultado será valioso o recompensante?, la motivación es producto de estas dos fuerzas, puesto que si cualquier factor tiene valor cero, no hay motivación para trabajar hacia el objetivo (35)

Navarro también describe, los padres y madres con una elevada posición socioeconómica pueden funcionar como modelos para sus hijos, en lo que respecta a conductas académicas relevantes, además, se sienten más preparados para ayudar a sus hijos que quienes tienen una posición socioeconómica menos favorecida. (35)

Los elementos sociales y culturales de la vida familiar facilitan el desarrollo intelectual de la persona y pueden ser considerados como una forma de cambios y relaciones del individuo con otras personas, las emociones, la personalidad y los contextos sociales en el desarrollo, manifiestan un mayor deseo de independencia, inician los conflictos con sus progenitores y existe preferencia por acaparar el mayor tiempo posible con sus pares, se desarrolla un mayor interés por las relaciones de pareja, debido a la maduración sexual y emocional.

Holland citado por Mazón et al., en su estudio indica que es uno de los pioneros que centró su análisis en relación a la herencia biológica y cultural del sujeto. Se dice que el ambiente en el cual se desenvuelve es un importante elemento que interviene en la conformación de la personalidad, y por ende como este influye en su desempeño. A la vez enumera los tipos de personalidad comunes en la sociedad. (36)

- **Maltrato físico y psicológico:** son aquellas acciones que van en contra de un adecuado desarrollo físico, cognitivo y emocional del ser humano, cometidas por personas, instituciones u otros

El maltrato y su relación con el rendimiento académico y desempeño, interfieren significativamente en el rendimiento o las actividades de la vida cotidiana que

requieren lectura, calculo o escritura, y se relacionamos como afecta el maltrato ya sea físico o psicológico en la vida académica del adolescente o estudiante en su proceso de adquisición de conocimientos.

- **Redes sociales:** actualmente el uso de las redes sociales ha sido la primera preferencia de los niños, adolescentes y jóvenes sin dejar atrás a los adultos que también hacen uso de estas. El libre acceso y la facilidad de uso hacen que la mayoría de las personas se involucren en este fenómeno y pasen demasiado tiempo en su uso. Hoy en día el término red social es muy empleado llamándose así a los diferentes sitios o páginas de internet que ofrecen registrarse a las personas y contactarse con infinidad de individuos a fin de compartir contenidos, interactuar y crear comunidades sobre intereses similares (37).

2.3.3.5. Factores Académicos

Para el estudiante la Universidad es el lugar más afín con el ámbito de formación y estudio en que posteriormente se desempeñara. Dicha institución debe preparar los alumnos favoreciendo su actitud para el cambio, centrándose en que antes de formar excelentes profesionales se debe formar excelentes personas, partiendo de una base fisiológica de valores y hábitos que consistan en proporcionar información necesaria que le permita utilizarla con sentido creador y capacidad crítica. Relacionando la motivación al campo educativo Naranjo (17) señala que la satisfacción de los y las estudiantes, su crecimiento personal y su rendimiento académico son óptimos solo así el afecto del profesor y su apoyo van acompañados de una eficiente organización.

- **Disponibilidad de material:** en los últimos tiempos las sociedades modernas han cambiado su forma de aprendizaje, esto se debe a diversos factores, uno de ellos es la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en

los diferentes campos tanto sociales, cultural, político, económico y también educativo. En la educación se han dado cambios significativos modificando los procesos de aprendizaje, el uso del internet y toda la información que se puede encontrar en el dependerá de la importancia que el alumno asigne y retenga para su evolución académico y personal.

Así mismo los canales de comunicación que proporcionan internet, correo electrónico, foros, chat, etc. facilitan el contacto entre compañeros y docentes, compartir ideas, intercambiar recursos y debatir siendo más fácil aclarar dudas en el momento que surjan, también facilita la individualización de la enseñanza y el aprendizaje de cada alumno, siendo así el internet el recurso más útil y utilizado por los estudiantes. (38)

- **Conocimiento del docente:** se refiere a las habilidades y conocimientos para impulsar y liderar proyectos de calidad, así como para la aplicación de las herramientas de calidad. (39)

Relación docente/estudiante: el mejor rendimiento de los estudiantes está vinculado a maestros que tienen una buena relación afectiva con sus estudiantes que tienen una apreciación positiva de los mismos y de sus capacidades para aprender. La mayoría de los estudios coinciden en que este es un factor que tiene gran incidencia en el rendimiento escolar. (39)

2.4. Marco Legal

2.4.1. Constitución de la República del Ecuador 2008

En la Constitución del Ecuador la seguridad del paciente se garantiza en el artículo 32

Art. 32.- La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir. El Estado garantizará este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales; y el acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral en salud, salud sexual y salud reproductiva. La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género y generacional. (40)

2.4.2. Plan Nacional del Buen Vivir

Para esta investigación y en base a todo lo dicho y lo que se toma en cuenta, no se debe olvidar cuán importante es relacionar todas las acciones realizadas con los objetivos del plan nacional del buen vivir, así de esta manera está relacionada con los siguientes objetivos los mismos que tienen sus propios lineamiento, políticas y estrategias

La calidad de vida alude directamente al Buen Vivir en todas las facetas de las personas, pues se vincula con la creación de condiciones para satisfacer sus necesidades materiales, psicológicas, sociales y ecológicas.

Dicho de otra manera, tiene que ver con el fortalecimiento de las capacidades y potencialidades de los individuos y de las colectividades, en su afán por satisfacer sus necesidades y construir un proyecto de vida común. (41)

Este concepto integra factores asociados con el bienestar, la felicidad y la satisfacción individual y colectiva, que dependen de relaciones sociales y económicas solidarias, sustentables y respetuosas de los derechos de las personas y de la naturaleza, en el contexto de las culturas y del sistema de valores en los que dichas personas viven, y en relación con sus expectativas, normas y demandas (41)

Objetivo 3. Mejorar la calidad de vida de la población

Mejorar la calidad de vida de la población es un reto amplio que demanda la consolidación de los logros alcanzados en los últimos seis años y medio, mediante el fortalecimiento de las políticas intersectoriales y la consolidación del Sistema Nacional de Inclusión y Equidad Social.

3.1 Promover el Mejoramiento de la Calidad en la Prestación de Servicios de Atención que Componen el Sistema Nacional de Inclusión y Equidad Social

c. Incentivar la implementación de procesos de desarrollo profesional, formación continua, evaluación, certificación y re categorización laboral para los profesionales de la educación y la salud y para los profesionales o técnicos de servicios de atención y cuidado diario

Objetivo 9: Garantizar el Trabajo Digno en todas sus Formas

9.3. Profundizar el Acceso a Condiciones Dignas para el Trabajo, la Reducción Progresiva de la Informalidad y Garantizar el Cumplimiento de los derechos de las personas

9.5. Fortalecer los Esquemas de Formación Ocupacional y Capacitación

2.5. Marco Ético

Toda investigación en seres humanos debiera realizarse de acuerdo con tres principios éticos básicos: respeto por las personas, beneficencia y justicia. En forma general, se concuerda en que estos principios –que en teoría tienen igual fuerza moral– guían la preparación responsable de protocolos de investigación. Según las circunstancias, los principios pueden expresarse de manera diferente, adjudicárseles diferente peso moral y su aplicación puede conducir a distintas decisiones o cursos de acción. Las presentes pautas están dirigidas a la aplicación de estos principios en la investigación en seres humanos.

El respeto por las personas incluye, a lo menos, dos consideraciones éticas fundamentales:

- a) Respeto por la autonomía, que implica que las personas capaces de deliberar sobre sus decisiones sean tratadas con respeto por su capacidad de autodeterminación; y
- b) Protección de las personas con autonomía disminuida o deteriorada, que implica que se debe proporcionar seguridad contra daño o abuso a todas las personas dependientes o vulnerables.

La beneficencia se refiere a la obligación ética de maximizar el beneficio y minimizar el daño. Este principio da lugar a pautas que establecen que los riesgos de la investigación sean razonables a la luz de los beneficios esperados, que el diseño de la investigación sea válido y que los investigadores sean competentes para conducir la investigación y para proteger el bienestar de los sujetos de investigación. Además, la beneficencia prohíbe causar daño deliberado a las personas; este aspecto de la beneficencia a veces se expresa como un principio separado, no maleficencia (no causar daño).

La justicia se refiere a la obligación ética de tratar a cada persona de acuerdo con lo que se considera moralmente correcto y apropiado, dar a cada uno lo debido. En la ética de la investigación en seres humanos el principio se refiere, especialmente, a la justicia distributiva, que establece la distribución equitativa de cargas y beneficios al participar en investigación. Diferencias en la distribución de cargas y beneficios se justifican sólo si se basan en distinciones moralmente relevantes entre las personas; una de estas distinciones es la vulnerabilidad. El término "vulnerabilidad" alude a una incapacidad sustancial para proteger intereses propios, debido a impedimentos como falta de capacidad para dar consentimiento informado, falta de medios alternativos para conseguir atención médica u otras necesidades de alto costo, o ser un miembro subordinado de un grupo jerárquico. Por tanto, se debiera hacer especial referencia a la protección de los derechos y bienestar de las personas vulnerables.

En general, los patrocinadores de una investigación o los investigadores mismos, no pueden ser considerados responsables de las condiciones injustas del lugar en que se realiza la investigación, pero deben abstenerse de prácticas que podrían aumentar la injusticia o contribuir a nuevas desigualdades. Tampoco debieran sacar provecho de la relativa incapacidad de los países de bajos recursos o de las poblaciones vulnerables para proteger sus propios intereses, realizando una investigación de bajo costo y evitando los complejos sistemas de regulación de los países industrializados con el propósito de desarrollar productos para los mercados de aquellos países.

La justicia requiere también que la investigación responda a las condiciones de salud o a las necesidades de las personas vulnerables. Las personas seleccionadas debieran ser lo menos vulnerables posible para cumplir con los propósitos de la investigación. El riesgo para los sujetos vulnerables está más justificado cuando surge de intervenciones o procedimientos que les ofrecen una esperanza de un beneficio directamente relacionado con su salud.

CAPITULO III

3. Metodología de la Investigación

3.1. Tipo de Investigación

El tipo de investigación es descriptivo, porque detalla el pensamiento o ideas que los internos rotativos tienen en relación a un tema en particular “factores que repercuten en su desempeño”, por el tiempo de la recopilación de la información fue un estudio de corte transversal, se tomó los datos en un único momento y por una sola vez.

3.2. Diseño de la Investigación.

Fue una investigación no experimental ya que no se manipulan variables, solamente se observan los fenómenos tal y como se presentaron en su contexto natural.

Por los objetivos propuestos, técnicas empleadas fue una investigación con diseño cualitativo, que permitió profundizar la percepción de los internos rotativos, en relación a los factores que inciden en el desempeño en la práctica pre profesional.

3.3. Localización de estudio y Población

El presente estudio se llevó a cabo durante el año 2017 con datos de estudiantes que pertenecen a los grupos de internos rotativos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte y que realizan su práctica pre profesionales en los diferentes servicios del Hospital San Luis de Otavalo

3.4. Población y Muestra

3.4.1. Población

Para este estudio la población la constituyeron, los internos rotativos de enfermería que realizaban su práctica pre profesional en el Hospital San Luis de Otavalo.

3.4.2. Muestra

Por la técnica de recolección de información, no fue necesario el cálculo de una muestra, pues se seleccionó 10 internos rotativos de enfermería que participaron en el grupo focal.

3.4.3. Criterios de inclusión

- Internos Rotativos de Enfermería que se encuentren realizando la práctica pre profesional de enfermería en el Hospital San Luis de Otavalo
- Internos Rotativos de Enfermería que deseen formar parte de esta investigación.

3.4.4. Criterios de exclusión

- Internos Rotativos de Enfermería que no deseen formar parte de esta investigación.

3.5. Métodos y técnicas para la recolección de datos

3.5.1. Método

- Método Bibliográfico. La revisión bibliográfica de artículos científicos, documentos oficiales, conferencias, informes especializados a través de la web y de las bases de datos: BVS, lilacs, EBSCO, SCOPUS, Scielo, sirvió para la construcción del marco teórico y la comparación de datos en el análisis de la información.
- Método Empírico. - La información directa obtenida de los sujetos de estudio, a través de los talleres en los grupos focales, en base a preguntas generadoras, intentó que los Internos Rotativos, analicen, los factores que determinan su desempeño, pero más allá que hagan una autoevaluación, para luego, sean ellos quienes puedan describir estos factores y cómo influyen.

3.5.2. Técnica

La técnica utilizada para la recolección de información fue el grupo focal, que es un tipo de entrevista en grupo a personas claves de acuerdo al objeto del estudio. Es un método diseñado para obtener información acerca de las percepciones, las actitudes, las experiencias y las expectativas en relación al estudio, representa un medio para reunir rápidamente información y puntos de vista.

Es una técnica valiosa que permitió intuir la actitud de los participantes, su comprensión y la percepción en este caso particularmente sobre los factores que inciden en el desempeño de los internos rotativos.

Para la realización del taller con el grupo focal fue necesario los siguientes pasos:

- Definir los objetivos del taller
- Elaborar preguntas que ayudan a definir los objetivos
- Establecer el número de participantes, para este caso 10 internos rotativos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte.

3.5.3. Instrumento

Guía de grupo focal semiestructurada (Anexo1), la información fue recolectada en paleógrafos, anotaciones, y grabaciones de audio.

3.5.4. Dimensiones

- Factores Personales
- Factores Sociales
- Factores Familiares
- Formación Académica
- Remuneración
- Supervisión
- Horarios

3.5.5. Análisis de Datos

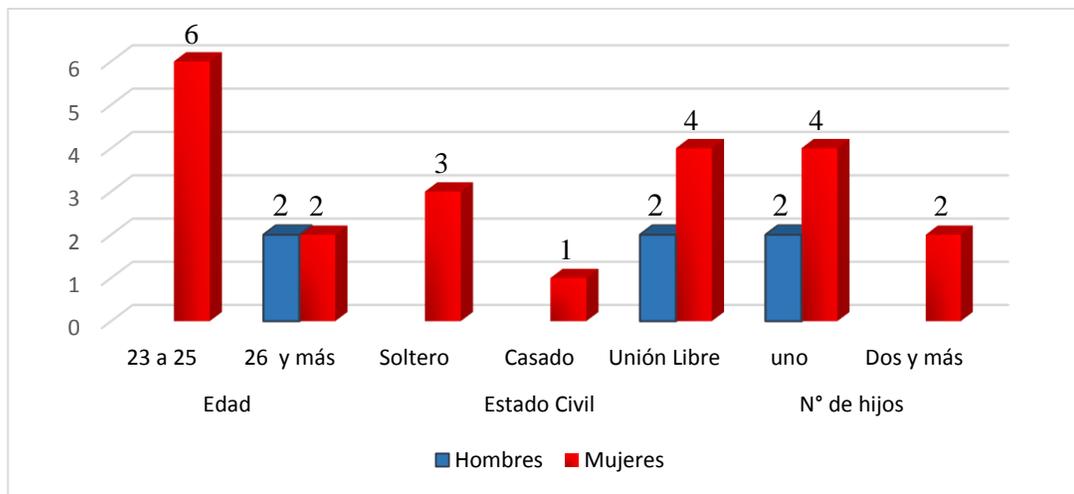
Después de aplicar los instrumentos para la recolección de datos, se procedió al análisis de los datos, se realizó una matriz con ayuda del programa Atlas.Ti; para luego proceder a detallar los resultados tomando en cuenta el posicionamiento de cada entrevista y la interpretación con análisis del discurso.

CAPÍTULO IV

4. Análisis e interpretación de resultados

Una vez aplicados los instrumentos de recolección de datos se presentan los principales resultados del estudio.

Tabla 1: Características sociodemográficas de los internos rotativos



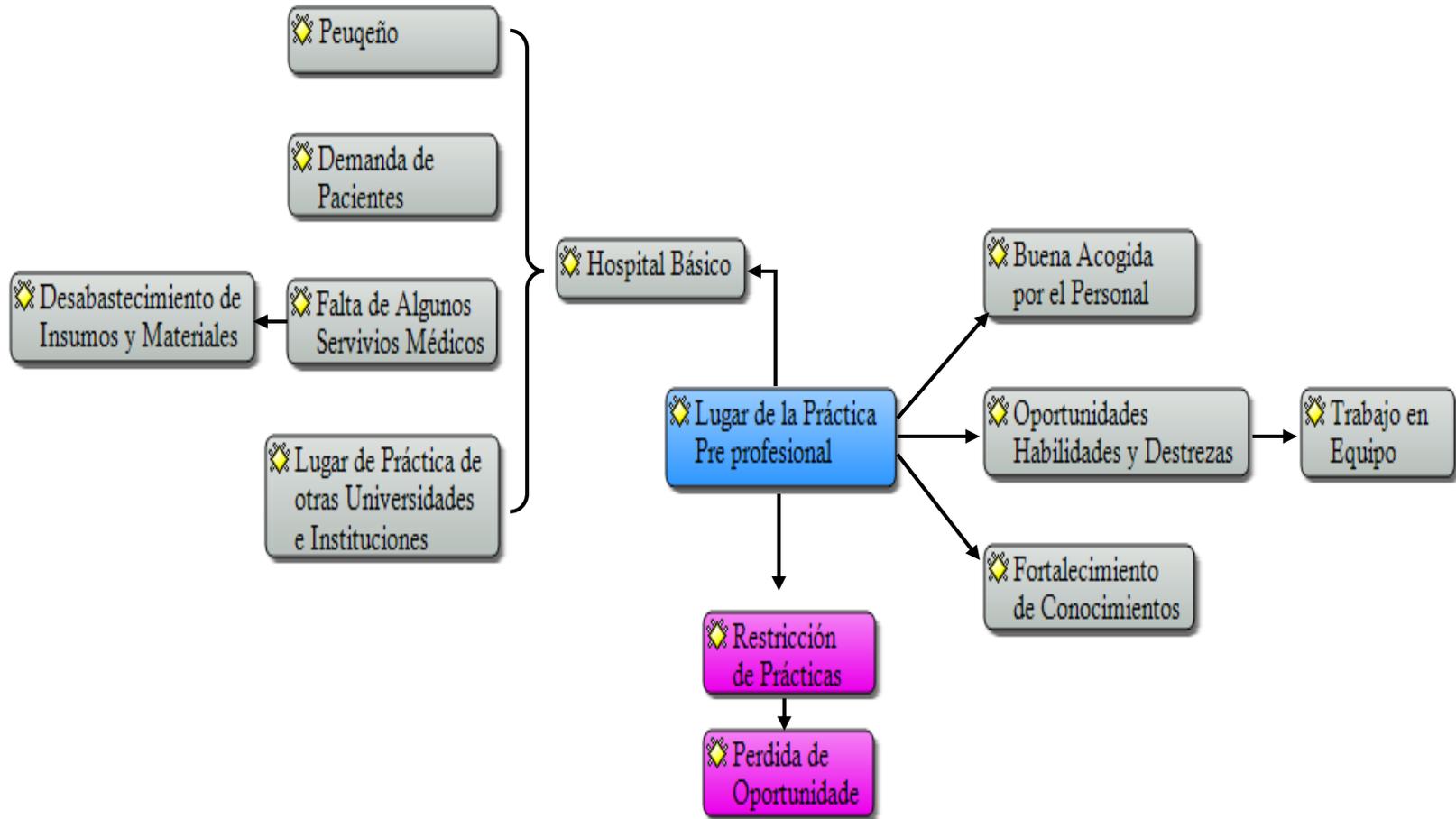
Se evidencia que la mayoría (80%) de los participantes son de sexo femenino y que se encuentran en la edad de 23 a 25 años; en relación con el estado civil se encuentra que la mayoría (70%) se encuentran con una relación estable ya sea casados o en unión libre, 8 de 10 participantes tienen al menos un hijo(a). Por lo regular a la Universidad ingresan en promedio a los 19 años y los Internos Rotativos se encuentran en el último semestre de estudios es decir han transcurrido 4 años de vida universitario, por lo que la edad se encuentra dentro de lo esperado; de acuerdo a los datos del INEC, el 38% de los matrimonios en la provincia de Imbabura, se realizan antes de los 23 años de edad (43). Como se puede apreciar en las características sociodemográficas de la población en estudio, el ser casado o estar en unión libre y casi la totalidad tener hijos pueden ser factores que influyan en el desempeño de los internos en las prácticas pre profesionales.

4.1. Determinación de los factores que influyen en el desempeño

Para determinar los factores que influyen en el desempeño se realizó un conjunto de preguntas por medio de una entrevista semi estructurada grupal a profundidad a los internos rotativos de enfermería, la misma que para su formulación obedecieron a un matriz preestablecida (anexos)

En la redacción del análisis de los resultados se va utilizar nombres ficticios, puesto que los participantes no quieren ser identificados.

Gráfico 1: Lugar de Asignación de la Práctica



Basado en la revisión bibliográfica, se sabe que uno de los factores que puede influir en el desempeño, es el área física por lo que la pregunta que se formuló fue: ¿Qué piensa acerca del lugar donde le asignaron para realizar su práctica? la respuesta más frecuente fue: el Hospital es básico, muy pequeño y es el lugar de práctica de estudiantes de otras universidades e institutos, para los Internos Rotativos (IR), esta es una condición negativa, porque limitaba las oportunidades de aprender. Ana menciona que *al encontrarse estudiantes de otras universidades tenían que turnarse para poder entrar a quirófano que esto no era bueno para su aprendizaje, “hasta parece que tenemos que pelearnos por los pacientes”* por otra parte mencionan que el hospital tiene una infraestructura muy pequeña para la demanda de pacientes.

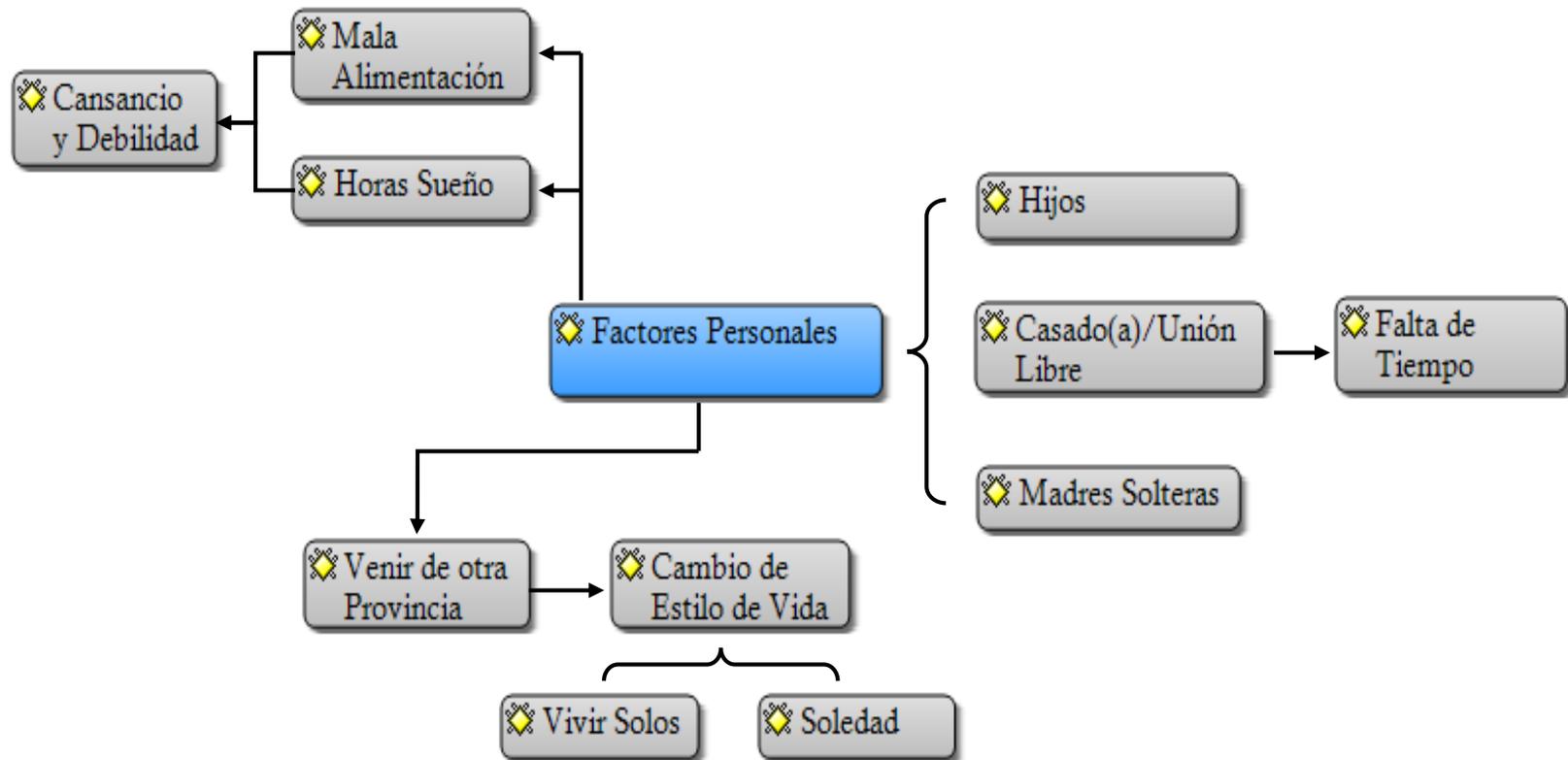
Mencionan que el hospital no cuenta algunos servicios como UCI o Diálisis, agregando que les hubiese gustado que en el hospital existiesen esas áreas ya que algunos de sus otros compañeros tuvieron la oportunidad de pasar por estas áreas, sin embargo, es importante recordar que estas áreas son de alta especialidad y restringida, el nivel de formación en el que se encuentran los IR, no precisan, pasar por estas áreas. Se mencionó que en el hospital hay escases de insumos y materiales, lo que puede ocasionar que los procedimientos no se realicen en óptimas condiciones.

Luisa menciona que *aparte de la falta de algunos servicios, existe la restricción a algunos servicios como Neonatología, por ser un servicio restringido y de alta especialidad, esto es negativo porque se pierde la oportunidad de aplicar los conocimientos que se adquirieron en la Universidad y también de aprender en esta área.* Se recuerda que este servicio tampoco es considerado dentro de la práctica por ser de especialidad.

Sin embargo, por otra parte una de las respuestas más frecuentes fue que tuvieron una buena acogida por el personal de enfermería y médicos, esto ayudo al fortalecimiento de los conocimientos y que también por ser un hospital pequeño los médicos y enfermeras les enseñaron y permitieron realizar la mayoría de los

procedimientos de enfermería y con esto tuvieron la oportunidad de mejorar sus habilidades y destrezas, manifiestan que en esta institución aprendieron la importancia del trabajo en equipo y a conformar el equipo de salud, esto les servirá mucho en su vida profesional. La relación de apoyo y confianza que el estudiante percibe en el equipo de salud de las instituciones contribuye a generar, seguridad y establecer relaciones interpersonales, que influyen directamente en el desempeño en las prácticas pre profesional.

Gráfico 2 : Determinación de Factores Personales



Vistos a los factores personales como uno de los más importantes y citados por varios autores como: Garbanzo 2010 (7), Reinozo 2009 (8) entre otros, al grupo se les preguntó “¿Qué factores personales cree que mejoran o empeoran su desempeño?” la respuesta más frecuente fue: no tener las horas suficientes o necesarias para dormir y que muchas veces dormían solamente 4 o 5 horas porque tenían que cumplir con las labores del hospital o sub centro de salud, entre otras actividades de la Universidad, concluyen que de una u otra forma esto limitaba a su desempeño porque no tenían tiempo para descansar y retomar energía para asistir a los turnos siguientes, con toda la energía y vitalidad para desempeñarse de la mejor manera, seguido de esto nombraron a la mala alimentación como otro factor negativo, refieren que al no tener tiempo para alimentarse correctamente siempre optaban por la comida más rápida de conseguir que era la comida chatarra, unido a esto las horas insuficientes para descansar algunas veces se sintieron cansados en los turnos.

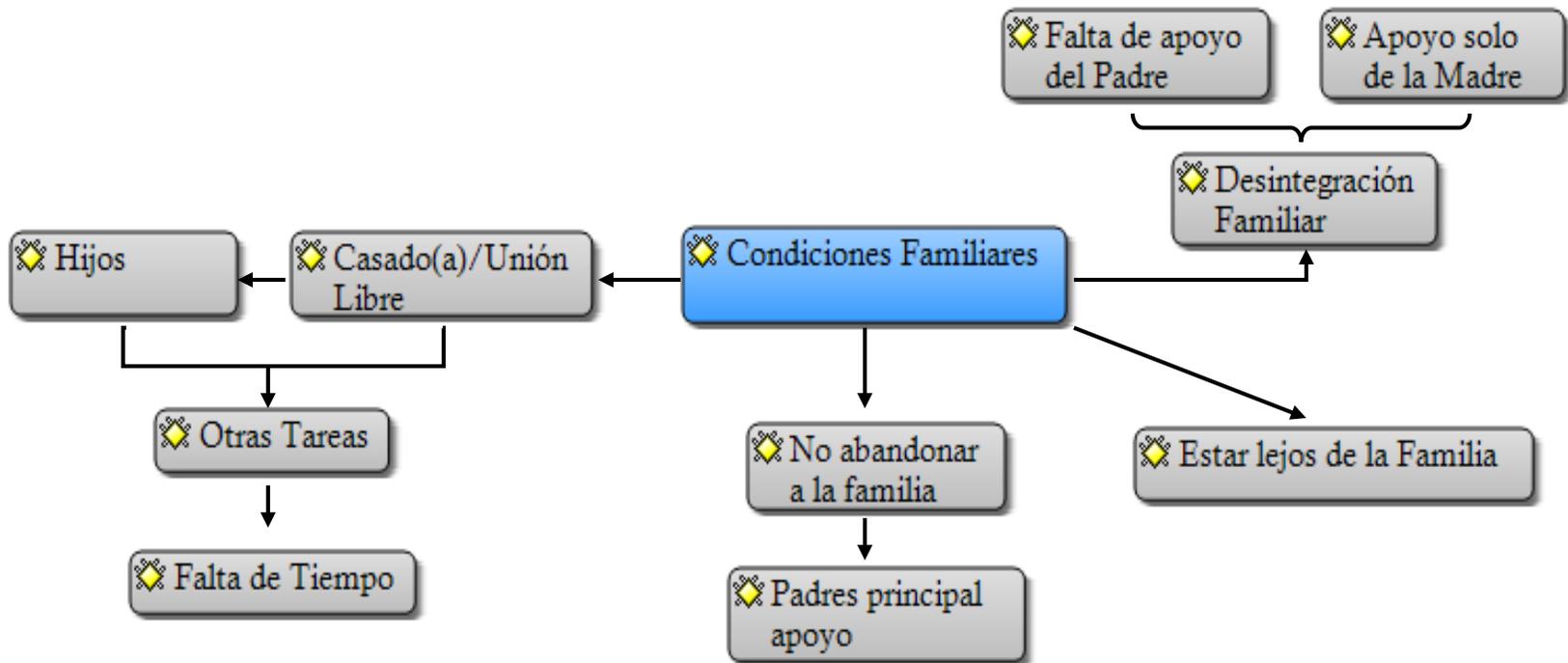
Otro factor importante es que 8 de los 10 participantes tienen hijos, esto sumado a estar casados o convivir con sus parejas o ser madres solteras, les genera otras obligaciones como ser madres, padres, esposas/os y con ello viene la falta de tiempo para poder cumplir con las actividades, responsabilidades y obligaciones como interno de enfermería, teniendo como resultado la falta de tiempo para prepararse y estudiar o también poder descansar. Entre risas los participantes dicen “*Que no deberían haber tenido bebes antes del internado, que deberían haber esperado por que no se puede cumplir con todo*”

Por otro lado, supieron manifestar que el venir de otra provincia fue un cambio en el estilo de vida, tuvieron que adaptarse a este cambio y que no fue muy fácil tener que vivir solos, refieren que esto afectó porque se sentían solos, les hacía falta estar cerca de sus familias y que tuvieron que acostumbrarse, les que fue muy difícil porque también tuvieron que hacer todas las cosas por si solos.

Los factores personales que los internos rotativos identifican que pueden afectar su desempeño, están más relacionados con la falta de tiempo para descansar, cumplen

con jornadas de trabajo de 30 horas semanales, más las horas académicas, y con varias obligaciones estudiantiles; además tienen que desempeñar sus roles como madres, por lo que seguramente estos factores si afectan su desempeño.

Gráfico 3: Determinación de las Condiciones Familiares



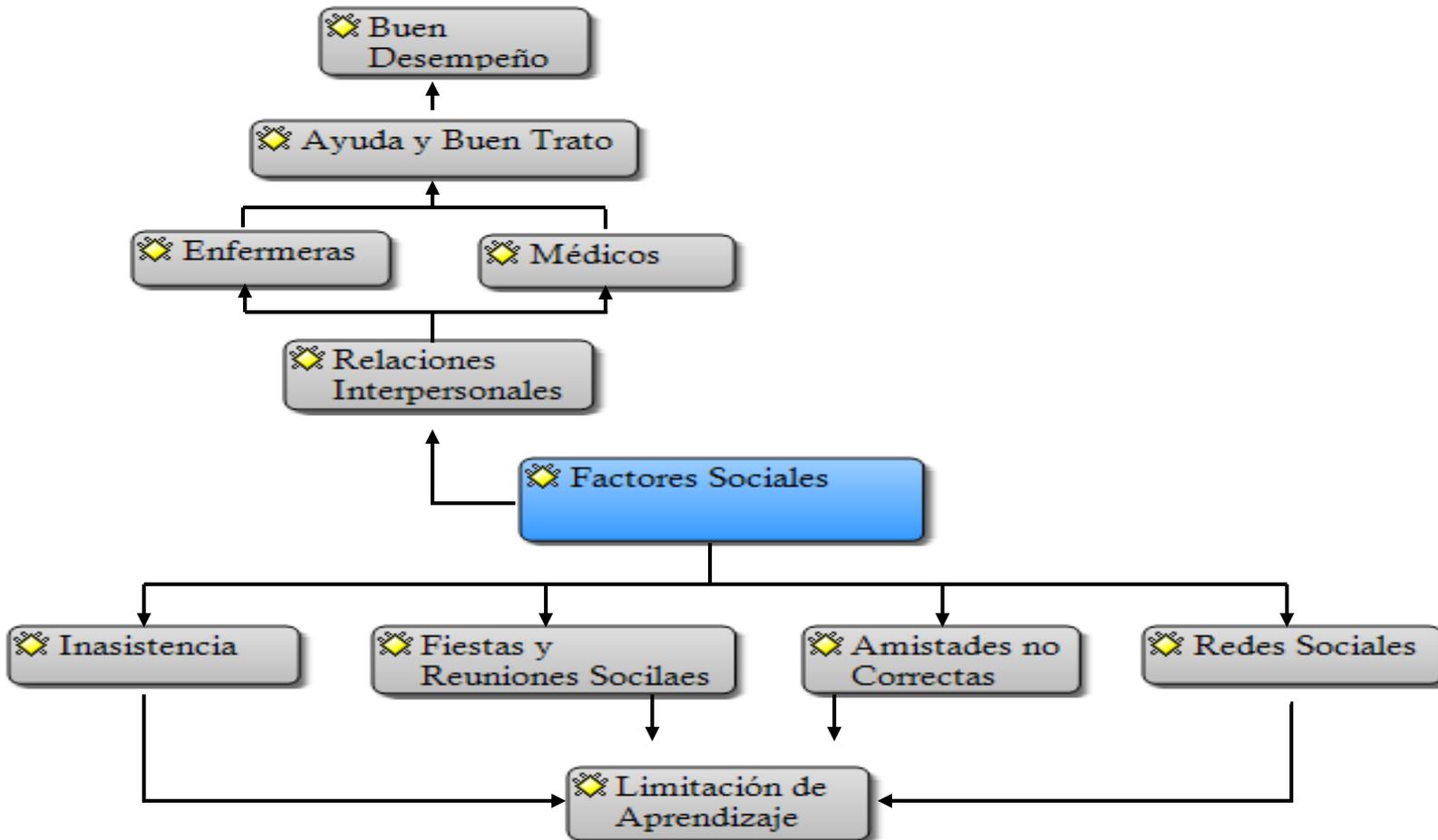
La familia es la base del desarrollo psicosocial y de la identidad de sus miembros. El papel que juega la familia en relación al progreso de la persona es fundamental, no solo porque a través de ella están cubiertas las necesidades básicas para la supervivencia, sino porque además en su seno se realizan los aprendizajes indispensables para poder desenvolverse en la vida.

Se menciona el factor familiar como otro componente importante en la determinación de los factores que influyen el desempeño de los internos; cuando se les pregunto: “¿Porque cree que las condiciones familiares influyan en el desempeño de los Internos?” se obtuvo respuestas como: Angélica (nombre ficticio) *menciona que en su caso existía desintegración familiar no contaba con el apoyo de su padre refiere que fue muy difícil no tener el apoyo de un padre y que su madre trabajaba para ella y sus hermanos, refiere que esto fue un factor negativo en su desempeño porque le hacía falta su padre y muchas veces se desconsentaba de lo que estaba haciendo.* Por otro lado Luisa y Mery refieren también no contar con el apoyo de sus padres y contar solamente con el apoyo de sus madres piensan que al contrario esto es un motivo más para superarse y alcanzar sus metas para ayudar a sus familias.

Otro tema importante vuelve a ser el ser estar casado o convivir con sus parejas, refieren que es un limitante al convivir con sus parejas y tener hijos ya que se hace más complicado poder cumplir con las tareas y obligaciones del hogar y no descuidar a sus familias, piensan que esto resta tiempo porque tienen que cumplir con tantas cosas a la vez, además de eso refieren que no es buena idea dejar a sus familias (padres) porque ya no tienen el apoyo de ellos y que de cierta forma se acaba el apoyo que ellos les daban y con esto viene nuevas obligaciones y responsabilidades.

Juan y Pablo refieren que encontrarse lejos de sus familias no es fácil y que esto afecta mucho a su bienestar psicosocial y que de alguna manera esto repercute negativamente por el hecho de no encontrarse con sus familias.

Gráfico 4: Determinación de los Factores Sociales



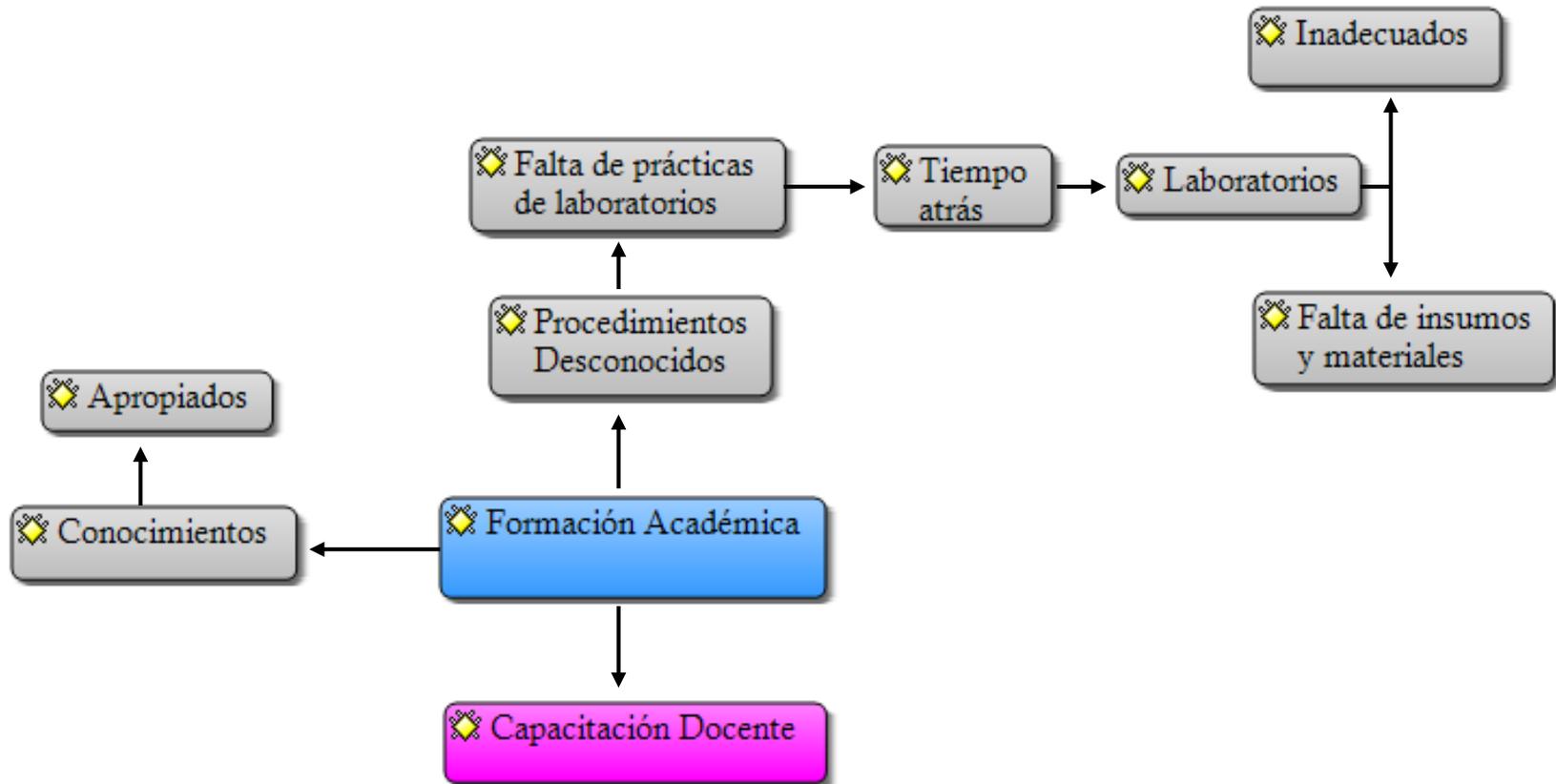
Los factores sociales consideran las conexiones que se dan entre la persona y la sociedad, ya que es evidente que ejercen una clara influencia sobre el ser humano. Navarro (36). En este caso la mayoría de los participantes fueron de género femenino, refiriendo que para ellas es más fácil adaptarse a la sociedad y sus culturas, siendo esto un punto a su favor para relacionarse y encontrar la empatía de los demás. Por lo que se les preguntó “¿Qué factores sociales cree que mejoran o empeoran en su desempeño?” a cual la mayoría de los participantes manifestaron: algo positivo y que ayudo a mejorar el desempeño fue las relaciones interpersonales positivas que encontramos con las enfermeras y los médicos, indicaron que siempre tuvieron buen trato por parte de estos profesionales, indicaron que siempre les ayudaron, y enseñaron distintos procedimientos, señalan que la motivación ayudo a mejorar su desempeño.

Por otro lado, indicaron que no fue así con las señoras auxiliares de enfermería, Mery manifestó que *las señoras auxiliares de enfermería siempre nos vieron como sus ayudantes, ellas querían que hagamos todo su trabajo, “Pienso que está muy mal porque ellas nos tomaban como una herramienta de trabajo para hacer su trabajo y no nos ven como lo que somos, y no nos permitieron desempeñarnos en nuestras funciones”*.

Se encontró que existen otros factores que perjudican en el desempeño, como: *“la inasistencia, las amistades no correctas, las fiestas y reuniones con amigos y las redes sociales”* impedía la oportunidad de adquirir y reforzar los conocimientos.

Sin embargo, Luisa manifiesta que ninguna de las características anteriores afecta en el desempeño *“en mí no afectó las salidas con amigos, las fiestas, o las malas amistades porque todo depende de uno porque si uno no quiere y es responsable, se prepara, se lee o se consulta algo que tenga desconocimiento y se asiste a los turnos normalmente.”*

Gráfico 5 : Formación Académica por la Carrera



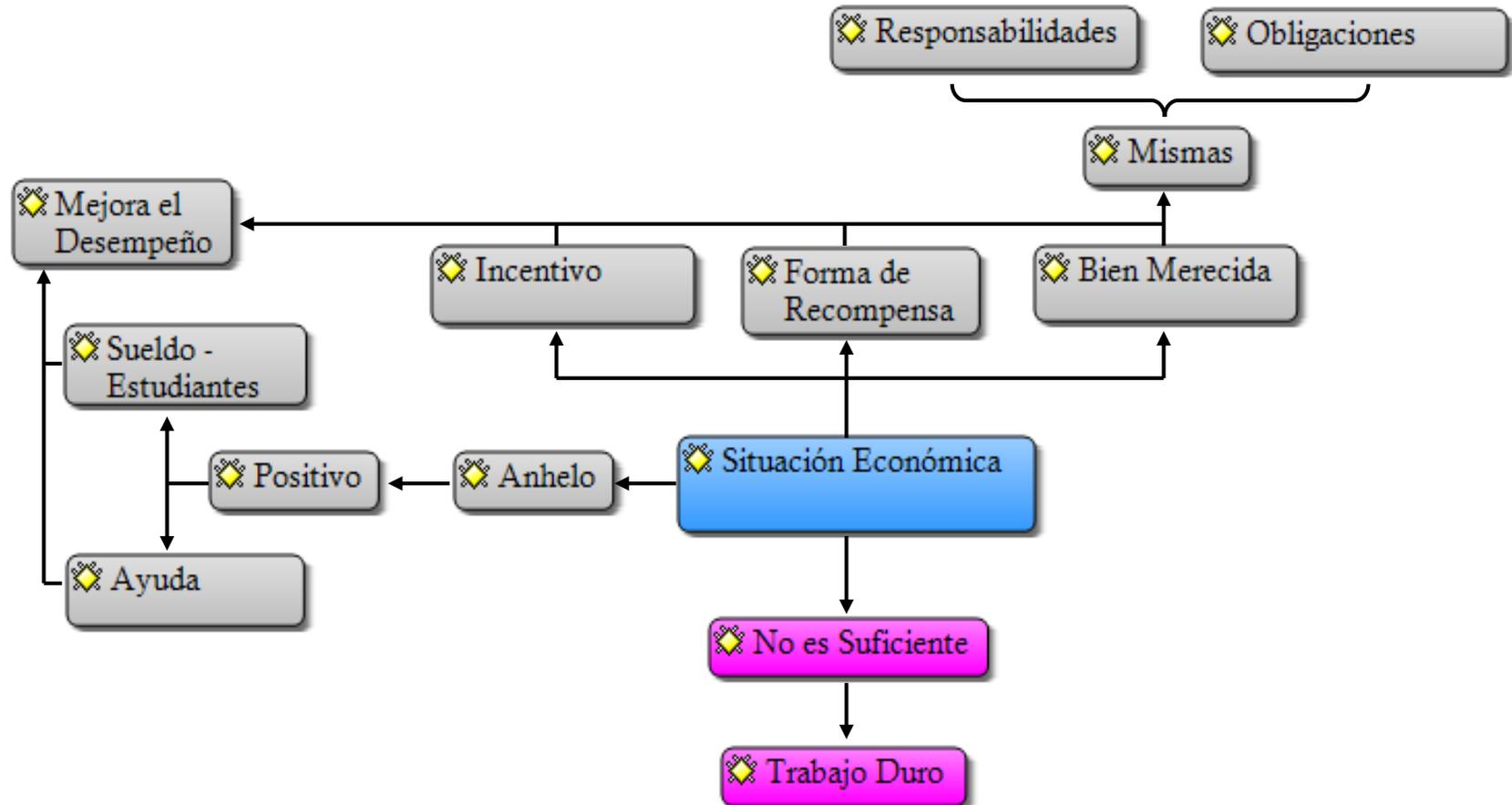
Para determinar los factores académicos que inciden en el desempeño como se observa en el gráfico 5, se generó la siguiente pregunta “¿Cómo repercute la formación que recibimos en la carrera en relación al desempeño?” la respuesta más frecuente fue: 9 de 10 participantes refirieron que tiempo atrás no contaban con los laboratorios tan complejos como los que existen actualmente. Para confirmar Martha refiere *“que los laboratorios hace algunos años no contaban con los equipos que existen hoy en día, a más de eso no contaban con insumos y materiales necesarios para poder realizar una u otra práctica”*

Sofía refiere que *al no tener la Facultad el laboratorio equipado no tuvo la oportunidad de realizar las prácticas de laboratorios necesarias para un completo conocimiento al momento de desenvolverse en el ámbito laboral.*

Por otro lado, se manifiesta que los conocimientos adquiridos durante la formación académica durante los 6 semestres anteriores afirman que fueron conocimientos buenos y básicos para poder desempeñarse de buena manera. Sin embargo, Susana indica que *los conocimientos adquiridos no fueron los suficientes como para poder defenderse como un pre profesional.*

La sensación de falta de conocimiento provoca un temor a cometer errores en su desempeño, sensación de impotencia frente a situaciones que cree que debe resolver, temor de no ser reconocida como profesional por el personal de enfermería, y el equipo de salud de la institución y más aún por los pacientes. La falta de conocimientos influye cuando tiene que enfrentar nuevas tareas y la gran cantidad de responsabilidades que debe asumir, de ahí que, la estrategia de la Universidad de tener una docente guía es sumamente importante ya que acompaña a los estudiantes en el proceso de formación.

Gráfico 6 : Remuneración Económica



La situación económica también considerada como uno de los puntos a tratar, Salinas 2106 manifiesta: un empleado con una remuneración puede crear una gran diferencia en el éxito de cualquier organización, y es aquí donde los modelos de retribución variable juegan un papel muy positivo para mejorar su rendimiento y desempeño. Visto que es una situación indispensable se plantea la siguiente pregunta: “¿Ejerce influencia en su desempeño la situación económica?” obteniendo respuestas como: es algo positivo en nosotros, ya que es de mucha ayuda, es estupendo recibir un sueldo aun siendo estudiantes y por hacer lo que nos gusta y por lo que se sacrificaron durante todos los años de estudio.

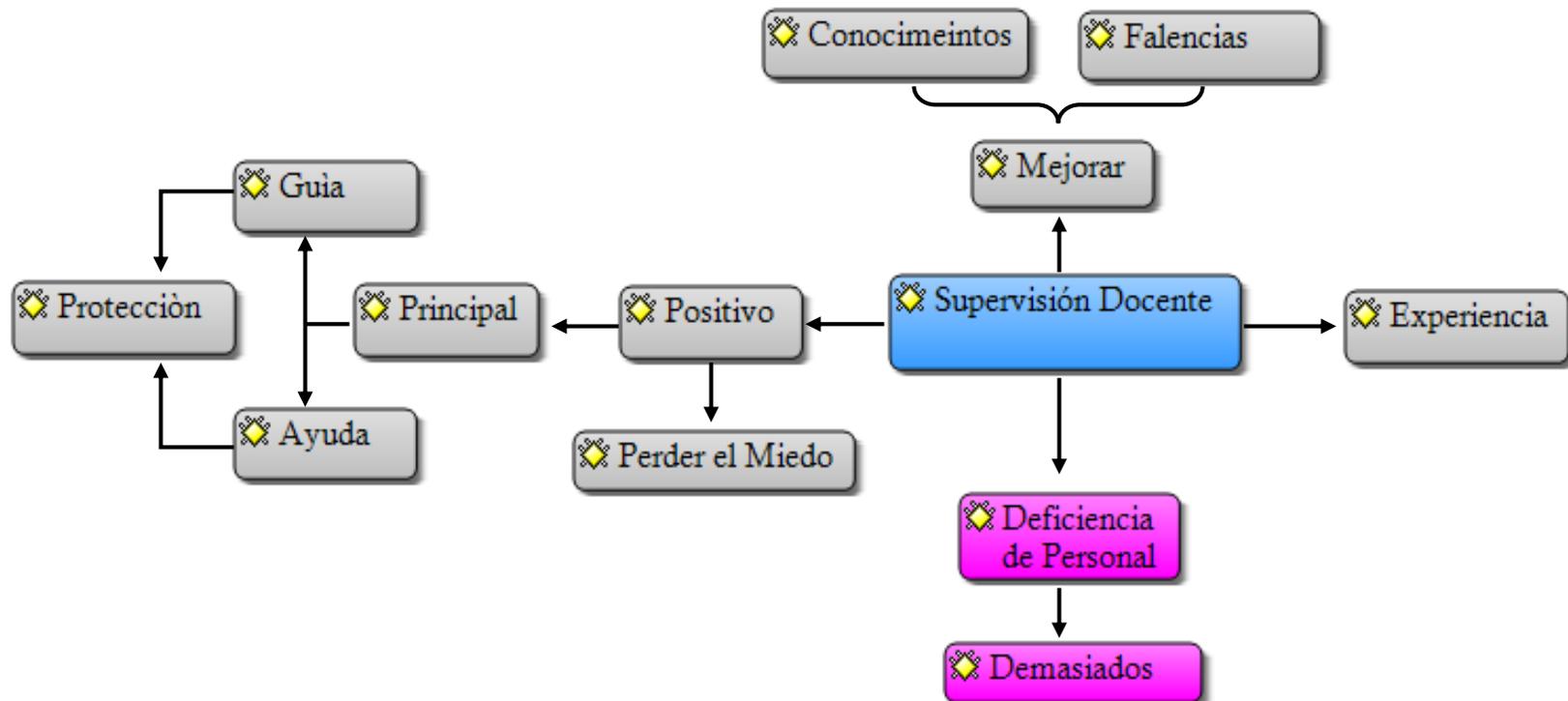
Angélica manifiesta, *“para mí la beca que recibimos por cumplir con el internado es muy buena, y de mucha ayuda ya que recibimos un sueldo aun siendo estudiantes”* Otros manifestaron que siempre fue un anhelo salir al internado desde que iniciaron el primer semestre de la carrera, ya que esto les permitiría contar con recursos económicos propios.

Juan manifestó *“desde que entramos al primer semestre de la carrera siempre pensamos en salir al internado, por recibir la remuneración, bueno en mi caso yo siempre quise esto, pienso que la situación económica mejora nuestro desempeño aunque no es mucho”*.

La mayoría de los participantes supieron manifestar que la beca que recibieron “es una forma de incentivo” y que de alguna u otra forma interviene en el mejoramiento del desempeño, unido a aquello manifiestan que la remuneración “era bien merecida” y que también lo toman como una “forma de recompensa” por el trabajo que realizan y porque también tienen las mismas responsabilidades y obligaciones que los demás

Por otro lado, mencionan que el trabajo que realizan día a día es muy duro y que no es suficiente por todo el trabajo realizado pero que si es de mucha ayuda.

Gráfico 7 : Supervisión Docente



La supervisión docente de acuerdo a la guía elaborada por la Facultad Ciencias de la Salud y por carrera de Enfermería denominada Procedimiento y Desarrollo de las Prácticas Pre Profesionales determina que la supervisión docente es una actividad de tutoría incidental, que realiza el docente al Interno Rotativo de Enfermería en el área de práctica, para reforzar conocimientos y cumplir con los resultados de aprendizaje.

Siendo la supervisión docente un elemento fundamental para determinar la importancia de las tutorías en el desempeño de los internos rotativos de enfermería se plantea la siguiente pregunta “¿Cómo cree que influye en su desempeño la supervisión docente?”

Obteniendo resultados positivos donde, 10 de los 10 participantes mencionaron que vieron a la supervisión como la principal ayuda para poder iniciar y desenvolverse durante el transcurso del año de internado.

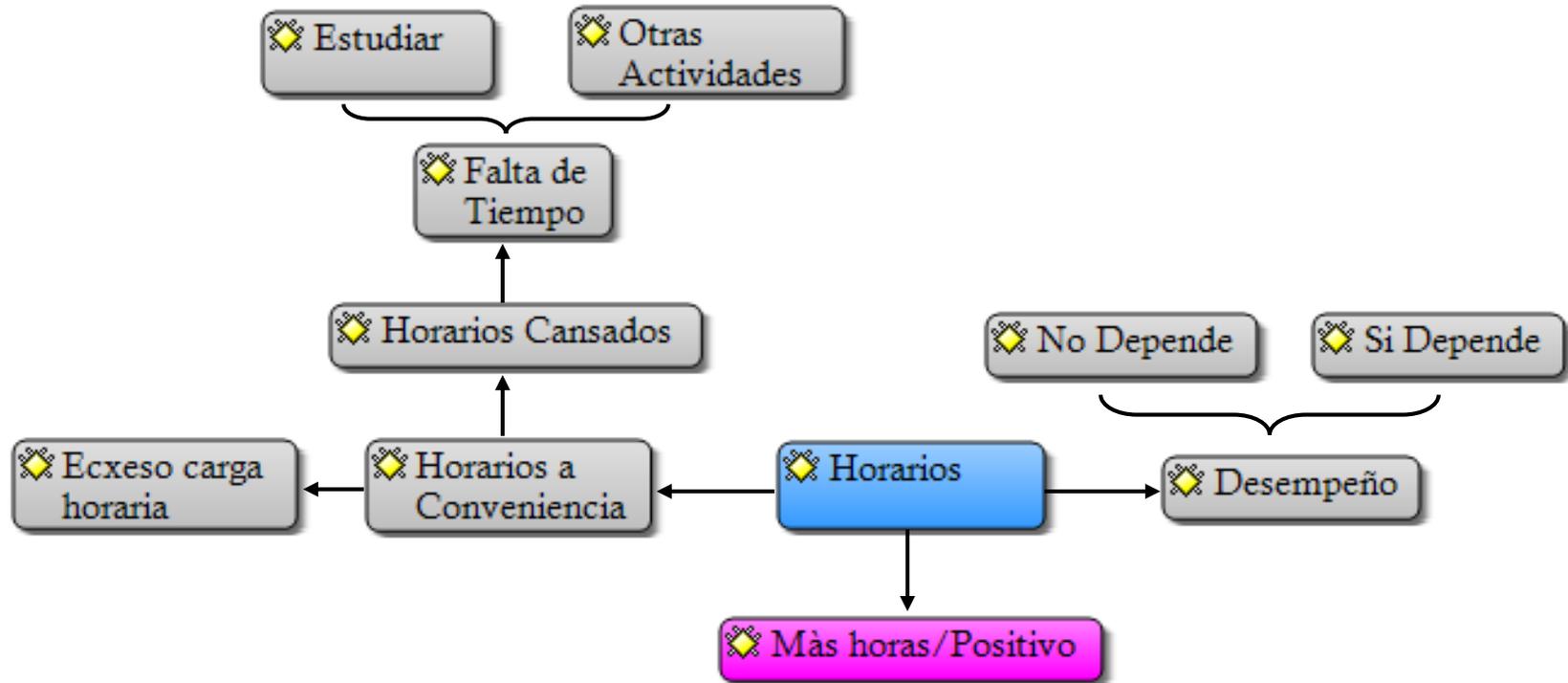
Luisa *“En cuanto a la supervisión pienso que fue lo mejor que pudimos tener, ya que nuestras supervisoras siempre nos ayudaron, nos explicaron, y fueron la principal guía y ayuda cuando lo necesitamos, pienso que esto influyo positivamente ya que fueron las personas a quien siempre acudimos cuando estábamos perdidos, teníamos desconocimiento de algo o teníamos problemas.”* También refirieron que, por su experiencia laboral, ayudaron a mejorar sus conocimientos y a disminuir las falencias.

Sumándose a lo enunciado también lo tomaron como un modo de protección ya que gracias a las docentes tutoras perdieron el miedo a iniciar el año de internado y a hacer algo mal. Susana comenta; *“Pienso que la supervisión de nuestras docentes fue de muchísima ayuda, a más de ser una guía y una protección fueron un factor positivo ya que cuando íbamos a ir al internado teníamos mucho miedo de hacer algo mal o de no saber, pero nuestras docentes tanto como de séptimo y de octavo siempre nos ayudaron de buena manera”.*

Por otra parte, Mery manifestó que *“pienso que en mi grupos fuimos demasiados estudiantes para una sola persona y que debería haber dos docentes que sean nuestras tutoras supervisoras porque una sola no podía vernos a todos”*.

Concluyendo todos los participantes de la entrevista que, la supervisión de las docentes tutoras fue un factor fundamental para mejorar el desempeño, tener a la enfermera como guía es un elemento facilitador para que el estudiante logre alcanzar la transición a enfermera. La relación de apoyo y confianza que el estudiante percibe en la enfermera supervisora actúa facilitando el desarrollo del rol profesional y la identidad de enfermera.

Gráfico 8 : Determinación de la influencia de los horarios con el desempeño



Se planteó una última pregunta que procura indagar en la determinación de los factores que influyen en el desempeño de la práctica pre profesional de los internos rotativos de enfermería, siendo esta la siguiente “Influye en su desempeño los horarios asignados” a la cual respondieron que los horarios fueron realizados a conveniencia de terceros y que les asignaron turnos sin ningún orden o sistematización. Pablo (nombre ficticio) respondió “estábamos en desacuerdo con la planificación de los horarios, porque muchas veces los horarios estaban hechos a conveniencia de quien los hacía o de otras personas y nos ponían cuando quiera”

Con estas repuestas se suma que eran horarios cansados y que a veces tuvieron mucha carga horaria y como resultado horario cansados, restando tiempo para estudiar o poder descansar.

Por otra parte, se encontró con una respuesta contradictoria a lo nombrado anteriormente Martha (nombre ficticio) “pienso que si nos doblaban los turnos de alguna forma nos hacían un bien, para aprender más y mejorar nuestras destrezas”

Como conclusión a la pregunta planteada se encuentra como resultado. La mayoría de los participantes 8/10 concluyeron que el desempeño no depende de los horarios

Mencionando un ejemplo Luisa *“Yo pienso que el horario no tiene nada que ver con el desempeño porque nosotros vamos a cumplir con nuestra obligación que es atención al paciente y creo que esto no depende de hacerlo bien o mal según el horario o los turnos que tengamos, nunca se puede dejar de hacerlo con la responsabilidad y el cuidado que amerita”*

CAPÍTULO V

5. Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones

Los internos rotativos que participaron en este estudio, fueron muy colaboradores, y a través de la técnica empleada se pueden obtener los resultados deseados en esta investigación, que seguramente contribuirán a tomar decisiones en la carrera para lograr el mejor desempeño de los estudiantes. Se puede concluir que:

- De acuerdo a la percepción de los Internos Rotativos, los factores que intervienen en el desempeño son: los personales destacándose principalmente los otros roles que deben desempeñar los internos como son: madres, padres, esposas o esposos lo que afecta sin lugar a dudas su desempeño. Entre los factores familiares, señalan que estar lejos de la familia, afecta su desempeño; el ser parte de una familia desintegrada tiene dos puntos de vista, afecta positivamente ya que el deseo de apoyar a su familia, hace que se esfuerce más, pero también para otros esto puede causar tristeza lo que hace que su desempeño disminuya.

Los factores sociales identificados que afectan el desempeño a nivel interno de la institución reconocen que la relación interpersonal con el equipo de salud contribuye positivamente en su desempeño; pero la misma edad en la que se encuentran, la gana de disfrutar con amigos puede afectar su desempeño, ya que las fiestas, hace que muchas veces no asistan a las prácticas.

- En cuanto al factor académico los internos rotativos sienten que su formación está en desventaja en relación a los estudiantes que actualmente se encuentran cursando los estudios de enfermería; puesto que ellos no tuvieron la oportunidad de hacer prácticas en los laboratorios, o estos no estaban bien equipados, no

tuvieron la oportunidad de conocer ciertos procedimientos que desconocían cuando fueron la práctica y esto limitó su desempeño.

- Reconocen que tener una supervisora contribuye mucho en el desempeño, ya que se sienten respaldados, seguros y con confianza al realizar las prácticas, que las enfermeras supervisoras son un referente y apoyo, Además, que la planificación que tienen en el Internado Rotativo es muy adecuada para su aprendizaje y las prácticas que realizan.

5.2. Recomendaciones

- Las Instituciones de Educación necesitan trabajos que sirvan de base para llevar a cabo planes de intervención que contribuyan al mejoramiento de la formación de los y las estudiantes, dando a conocer los factores determinados como causales del rendimiento y desempeño.
- A la Facultad Ciencias de la Salud poner en conocimiento a los actuales y futuros compañeros estudiantes e internos rotativos de enfermería los factores mencionados como influyentes en el desempeño, implementando una estrategia participativa con los estudiantes.
- A la Universidad poner en conocimiento los factores determinados como causantes del desempeño y por ende del rendimiento estudiantil, ya que no solo servirá para los estudiantes de enfermería sino para todas las facultades y carreras de la Universidad, así también evitar la deserción estudiantil.
- A los compañeros estudiantes de la carrera de enfermería y de las demás carreras de la Facultad, vivir cada etapa de la vida, postergar el embarazo, el matrimonio o la convivencia ya que en este estudio son los factores que mayor influencia sobre el desempeño tiene.

Bibliografía

1. Quispe JT. Factores que Influyen en el Rendimiento Académico y la Deserción de los Estudiantes de la Facultad de Ingeniería Económica de la Una-Puno, Periodo 2009. 2010; 2(11).
2. Armenta N, Pacheco C, Pineda D. Factores socioeconómicos que intervienen en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Autónoma de Baja California. Revista de Investigación en Psicología. 2008 Septiembre; 11(N° 1).
3. Montero Rojas , Villalobos Palma J, Valverde Bermúdez A. Factores Institucionales, Pedagógicos, Psicosociales y Sociodemográficos Asociados al Rendimiento Académico en La Universidad De Costa Rica: Un Análisis Multinivel Costa Rica: Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa; 2010.
4. Celis Schneider , Flores Ramírez L, Reyes Martínez , Venegas Villanueva. Factores de Riesgo de deserción presentes en alumnos repititentes de las carreras de Enfermería y Kinesiología en una Universidad Chilena. SCIELO. 2013 Noviembre ; 19(3).
5. Restrepo. FACTORES RELACIONADOS CON LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL PROGRAMA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD LIBRE DE PEREIRA. [Online].; 2010 [cited 2017 Septiembre 16. Available from: http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320848656_8071.pdf.
6. Garbanzo Vargas G. Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública San José-Costa Rica; 2007.
7. Girón Cruz , González Gómez E. Determinantes del rendimiento académico y la deserción estudiantil, en el programa de Economía de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali Cali: EconPapers; 2010.
8. Reinozo M, Guzmán E, Barboza Z, Benavides S. Análisis de factores que influyen en el rendimiento estudiantil Escuela Básica de Ingeniería, Universidad de Los Andes. e-revistas Ciencia e Ingeniería. 2011 Marzo.

9. Aldana K, Perez , Rodriguez. Visión del Desempeño Académico Estudiantil en la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado Barquisimeto: Investigacion Ed.; 2010.
10. Quintero N, Africano N, Faría E. Clima organizacional y desempeño lboral del persoanl empresa de vigilantes asociados. Revista NEGOTIUM / Ciencias Gerenciales. 2008 Abril; 3(9).
11. Castillo L, Valadez Nava S, Monje Martínez. Variables sociodemográficas que influyen en el rendimiento académico de estudiantes de medicina en la FESI-UNAM. Revista Electrónica de Psicología Iztacala. 2008 Diciembre; 11(4).
12. García M, San Segundo J. Página Oficial de la Universidad Pontificia Comillas de Madrid. [Online]. Madrid; 2008 [cited 2017 Junio 04].
13. Giovagnoli PI. Determinantes de la deserción y graduación universitaria: Una aplicación utilizando modelos de duración. 37th ed. Ciudad de La Plata: Editorial de la Universidad de la Plata; 2012.
14. OMS (Organización Mundial de la Salud). [Online].
15. Blázquez MI. Los componentes de género y su relación con la enfermería. Scielo. 2005 Marzo; 14(51).
16. Ferreyra MG. Determinantes del Desempeño Universitario: Efectos Heterogéneos en un Modelo Censurado Ciudad de la Plata, Argentina: Editorial de la Universidad de la Plata; 2007.
17. Naranjo ML. Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. Revista Educación. 2009 Octubre; 33(2).
18. Thornberry G. Relación entre motivación de logro y rendimiento académico en alumnos de. Redalyc Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. 2009 Junio;(6).
19. Maquilón Sánchez J, Hernández Pina F. Influencia de la motivación en el rendimiento académico de los estudiantes de formación profesional.

- REIFOP. 2011; 14(1).
20. Viniestra Velázquez. La formación de especialistas en el Instituto Mexicano del Seguro Social. [Online].; 2005 [cited 2017 07 10. Available from: <http://www.medigraphic.com/pdfs/imss/im-2005/im052g.pdf>.
 21. González Barbera. [Online].; 2003 [cited 2017 07 10. Available from: http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/31966018/factores_determinantes_del_bajo_rendimiento_escolar_gloria.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1499708912&Signature=UhJwpuvXaCD5qIUnPfRLr6RCSsM%3D&response-content-disposition=inline%3B%2.
 22. Salanova M, Cifre E, Grau R, Llorens S, Martínez I. Antecedentes de la autoeficacia en profesores y estudiantes universitarios: un modelo causal. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. 2005; 21(1-2).
 23. Gomez Sanchez D, Oviedo Marin R, Martinez Lopez E. Factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante universitario. 2nd ed. Chihuahua: Tecnociencia; 2011.
 24. Gonzales Morales D, Díaz JM. *Revista Iberoamericana de Educación*. [Online]. [cited 2017 07 11. Available from: <https://es.scribd.com/document/338840010/1379Gonzalez-pdf>.
 25. Montes de Oca Recio I N, Machado Ramón E. Estrategias docentes y métodos de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior. *Revista Humanidades Médicas*. 2011 Dec; 11(3).
 26. Montero Bravo A, Úbeda Martín N, García González A. Evaluación de los hábitos alimentarios de una población de estudiantes universitarios en relación con sus conocimientos nutricionales. *Scielo*. 2006 Jul; 21(4).
 27. Cladellas R, Chamarro A, Badía M, Oberst , Carbonell X. ResearchGate. [Online].; 2011 [cited 2017 07 11. Available from: https://www.researchgate.net/publication/233550310_Efectos_de_las_horas_y_los_habitos_de_sueno_en_el_rendimiento_academico_de_ninos_de_6_y_7_anos_un_estudio_preliminarEffects_of_sleeping_hours_and_sleeping_ha

[bits on the academic performance of six- an.](#)

28. Busdiecker B. S, Castillo D. C, Salas A. I. Cambios en los hábitos de alimentación durante la infancia: una visión antropológica. SCielo. 2000 Jan; 7(1).
29. Durán A. , Castillo A. M, Vio del Río F. Diferencias en la calidad de vida de Estudiantes Universitarios de diferente año de ingreso del Campus Antumapu. SCielo. 2009 Sep; 36(3).
30. World Health Organization. World Health Organization. [Online].; 2002 [cited 2017 07 11. Available from: <http://www.who.int/tobacco/surveillance/gyts/en/>.
31. Kovacs M, Gil del Real MT, Gestoso M, López , Mufraggi. Relación entre hábitos de vida y calificaciones escolares en adolescentes. Apunts Medicina de L'Esport. 2008 Octubre; 43(160).
32. Vázquez C, Cavallo M, Aparicio S, Muñoz B, Robson C, Ruiz L, et al. Factores de impacto en el rendimiento Académico Universitario: Un estudio a partir de las percepciones de los estudiantes. [Online].; 2012 [cited 2017 07 11. Available from: https://www.fcecon.unr.edu.ar/web-nueva/sites/default/files/u16/Decimocuartas/vazquez_c_factores_de_impacto_en_el_rendimiento_academico.pdf.
33. García Manzano P, González Pérez C, Aidee Arzate , Macías González C, Lugo Hernandez. La violencia intrafamiliar como un factor que afecta el rendimiento escolar entre los alumnos del segundo semestre, grupo tres, turno matutino, de la Preparatoria. In Debates en Evaluación y Currículum/ Congreso Internacional de Educación Evaluación 2016; 2016; Mexico. p. 828-838.
34. Castillo M. Desintegración Familiar y Convivencia Escolar en la Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos Barinas. [Online].; 2016 [cited 2017 07 11. Available from: <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/3202/1/mcastillo.pdf>.
35. Navarro. El Rendimiento Académico: Concepto, Investigación y Desarrollo. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en

Educación. 2003; 1(2).

36. Mazón Ortiz DC, Montero Suscal MJ, Ortiz A Tiencia GV. Factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de primero, segundo y tercer año de la escuela de enfermería de la Universidad de Cuenca. 2014. Tesis de Pregrado.
37. Martel Carranza P. Las redes sociales en el nivel de rendimiento académico. [Online]. [cited 2017 07 18. Available from: trabajos101/redes-sociales-nivel-rendimiento-academico/redes-sociales-nivel-rendimiento-academico.shtml.
38. Gil A, Feliu J, Rivero I, Gil P. ¿Nuevas tecnologías de la información y la comunicación o nuevas tecnologías de relación? Niños, jóvenes y cultura digital. [Online].; 2003 [cited 2017 07 18. Available from: <http://www.uoc.edu/dt/20347/20347.pdf>.
39. Hernández Sampieri , Fernández Collado , Baptista Lucio. Metodología de la Investigación. Primera edición ed. Pérez MdLLC, editor. Naucalpan de Juárez, Edo. de México: Miembro de la Cámara Nacional de la Industria Editorial; 1991.
40. Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador. Constitución de la República del Ecuador 2008. 2008 Octubre.
41. República del Ecuador . Plan Nacional del Buen Vivir. 2013-2017.
42. Edouard F. Ficha Metodológica - Guía para taller con grupos focales con beneficiarios directos. 2015. Herramienta de Evaluación PAT- Modulo 4 - Impactos a nivel hogar.
43. Miranda L. Factores asociados al rendimiento escolar y sus implicancias para la política educativa del Perú Lima: GRADE, Grupo de Análisis para el Desarrollo; 2008.
44. Ministerio de Salud Pública . Ministerio de Salud Pública. [Online]. [cited 2016 10 10. Available from: <http://www.salud.gob.ec/?s=derechos+de+salud>.

ANEXOS

Anexo 1: Guía matriz de preguntas usadas para la entrevista

Factores que influyen en el desempeño de la práctica pre profesional de los internos rotativos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte en el Hospital San Luis de Otavalo 2017

Objetivo

Identificar los factores que influyen en el desempeño laboral y práctica pre profesional de los internos rotativos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte en el Hospital san Luis de Otavalo 2017

Lugar:

Fecha:

Hora:

Duración:

DESEMPEÑO LABORAL

Bases

- Lugar de la práctica pre profesional
- Factores Personales
- Factores Familiares
- Factores Sociales
- Formación Académica
- Supervisión
- Remuneración
- Horario de trabajo

Preguntas

El desempeño de los Internos Rotativos de Enfermería de que depende:

- 1.- Que piensa acerca del lugar donde le asignaron para realizar su práctica
- 2.- Que factores personales cree que mejoran o empeoran en su desempeño
- 3.- Porque cree que las condiciones familiares influyan en el desempeño de los IRE
- 4.- Que factores sociales cree que mejoran o empeoran en su desempeño.
- 5.- Como repercute la formación que recibimos en la carrera en el desempeño.
- 6.- Porque la situación económica ejerce influencia en el desempeño.
- 7.- En cuanto a la supervisión por parte de su supervisora como cree que influyen el desempeño de su practica
- 8.- Influye en su desempeño los horarios asignados. ¿Cómo?

Anexo 2. Encuesta usada para determinar las características sociodemográficas

Tema:

Factores que influyen en el desempeño de la práctica pre profesional de los internos rotativos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte en el Hospital San Luis de Otavalo 2017

Objetivo

Identificar los factores que influyen en el desempeño de la práctica pre profesional de los internos rotativos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte en el Hospital san Luis de Otavalo 2017

Factoras Sociodemográficos

Instrucción: por favor escoja la respuesta correcta

1. Genero

- a) Masculino
- b) Femenino

2. Edad

- a) 23 a 25 años
- b) 26 y más

3. Estado Civil

- a) Soltero
- b) Casado
- c) Unión Libre

4. Número de Hijos

- a) 1
- b) 2 o más

Anexo 4 Evidencia Fotográfica

Entrevista al grupo focal sobre Factores que influyen en su desempeño de la práctica pre profesional

