



cambiofacil.com

Manual de Usuario

Universidad Técnica del Norte

Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas

Carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales



AUTOR

Edwin Andrés Collaguazo Ll.

©Versión 2015

1. Introducción

El presente manual de usuario tiene como finalidad dar a conocer de una manera detallada y sencilla la estructura del portal web “cambiofacil” para que cualquier usuario pueda hacer un correcto uso de las funcionalidades del portal a fin de poder mejorar su experiencia de uso.

2. Que es cambiofacil

Cambio – Fácil es el portal web que pone en contacto a usuarios que desean realizar intercambios de objetos, favores e información. La idea nace como una alternativa de reciclaje para las personas en general con la finalidad de poder aprovechar toda la vida útil de los objetos que todas las familias tienen en algún rincón de su hogar, oficina, lugar de trabajo, almacenados si brindar ningún beneficio alguno.

Otra funcionalidad principal del portal es poder contribuir de alguna forma con la entrega de donaciones a las personas que más lo necesitan, es decir si una persona no desea publicar su objeto para intercambiarlo puede donarlo ya que en el portal puede encontrar un catálogo con toda la información acerca de las instituciones de beneficencia en el país.

3. Como funciona cambiofacil

Cambio fácil es un portal de uso gratuito, es decir cualquier persona puede utilizar sus servicios siguiendo estos simples pasos:

1. Registro de Usuario (Ver proceso 10.1 de este manual)
2. Busca o publica tus propios objetos (Ver proceso 10.3 de este manual)
3. Ponte en contacto con los interesados
4. Cámbialo

4. Objetivos

- 4.1** Brindar una descripción clara y detallada sobre el funcionamiento y uso de los distintos elementos de la página web de intercambios cambiofacil.com
- 4.2** Guiar al usuario en los diferentes tipos de búsquedas dentro de la página web, para así poder brindar una adecuada y certera información acerca de lo que el usuario busca

5. Requerimientos de Software

- El sitio está diseñado para los siguientes navegadores

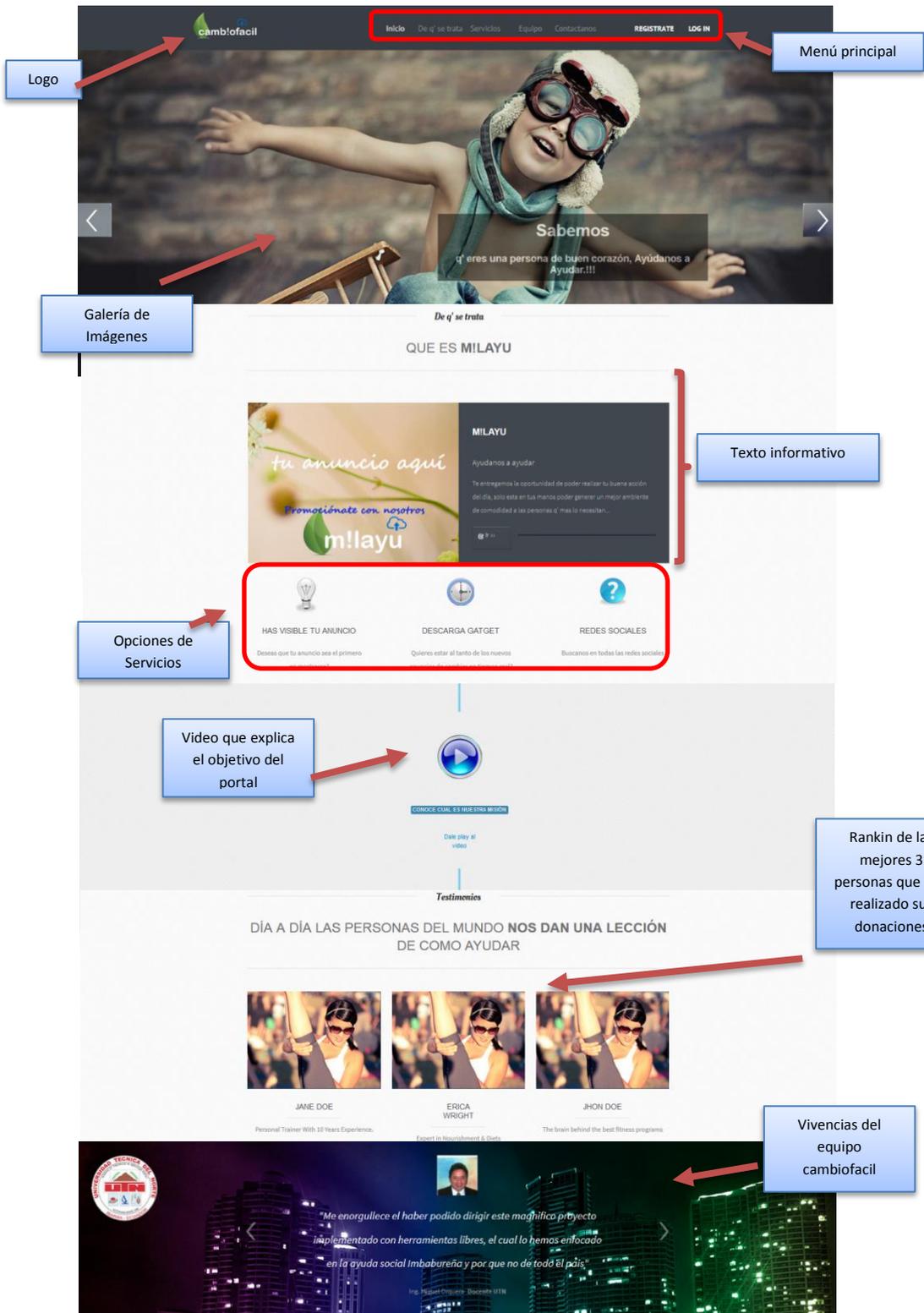
- a. Internet Explorer 7 o superior
 - b. Mozilla Firefox 10 o superior
 - c. Google Chrome 4 o superior
- La resolución de la pantalla debe estar como mínimo en 768 x 1024

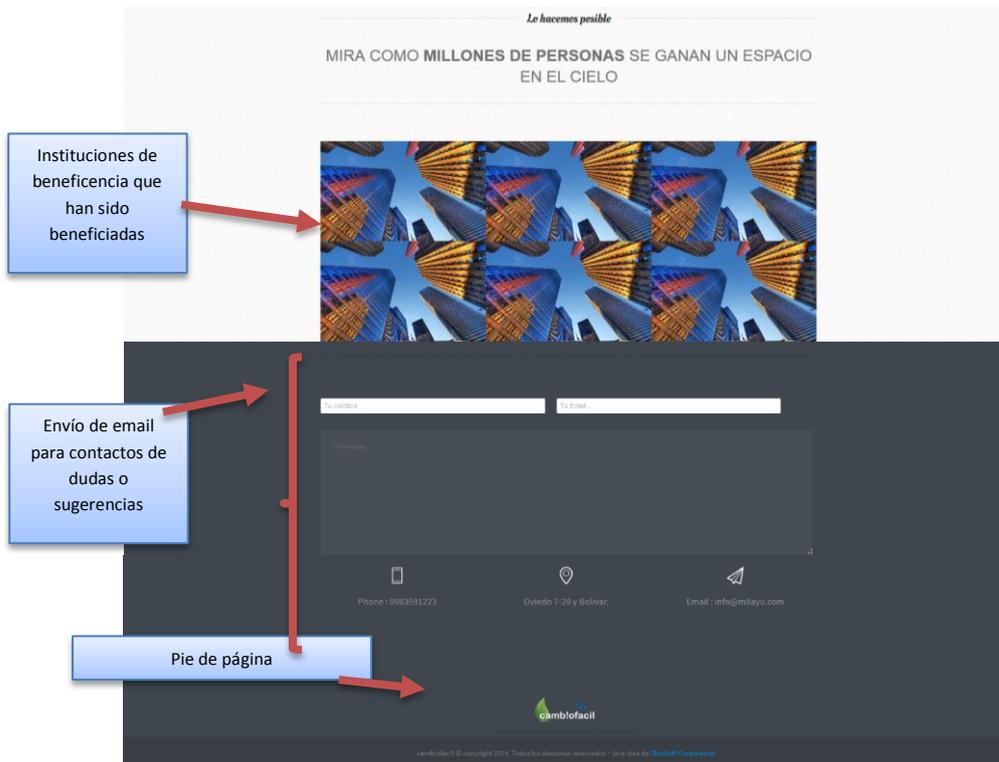
6. Página Principal

Ingrese a la dirección (URL) www.cambiofacil.com para visualizar la página web.



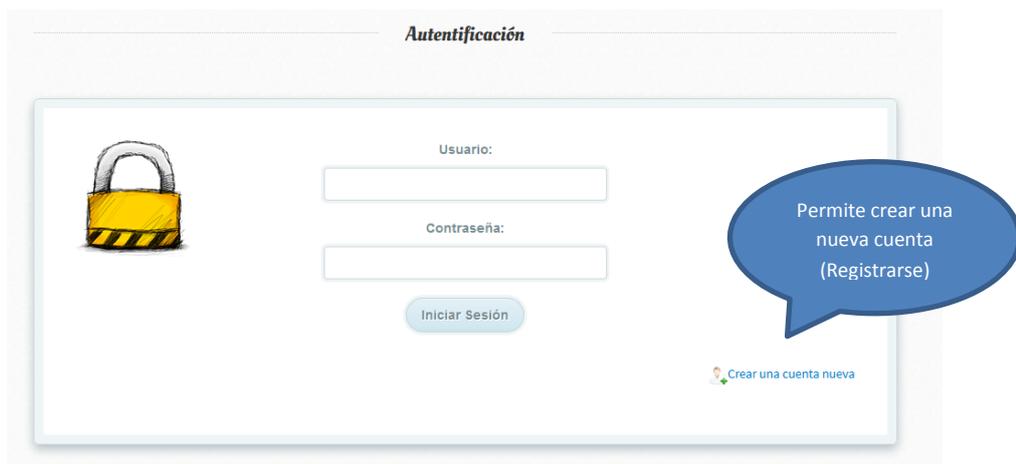
Una vez que el usuario ingresa al Sitio Web, lo primero que observa es la página principal del sitio. Esta es descrita a continuación:





7. Acceso

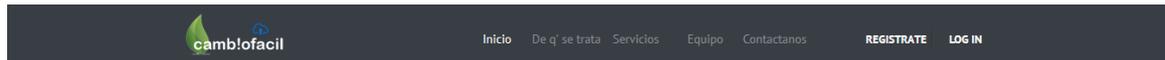
En la opción de acceso el usuario debe ingresar su nombre de usuario y contraseña para luego presionar el botón ingresar, cabe indicar que para realizar este proceso el usuario debe estar correctamente registrado.



8. Descripción de menús y barras

El sistema cuenta con dos opciones de menú y dos barras laterales:

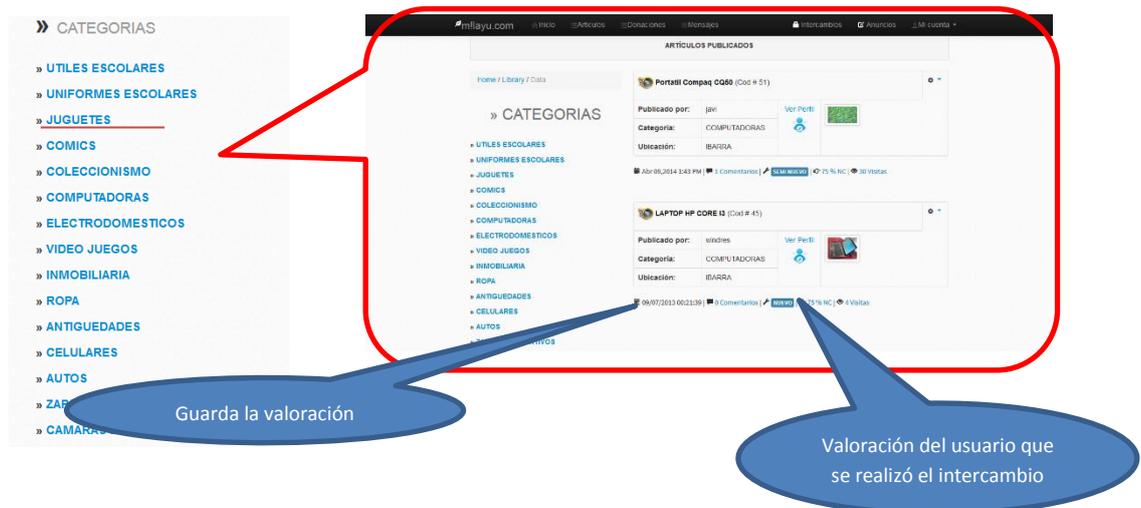
8.1 El menú de usuario no login.- este menú se muestra en el index del portal web, y en las pantallas a las cuales tienen acceso los usuarios que no están registrados en el portal sino que simplemente son visitantes anónimos del portal



8.2 El menú de usuario login.- este menú se muestra a los usuarios que están registrados en el portal y que realizaron correctamente su autenticación para acceder a la administración de su perfil

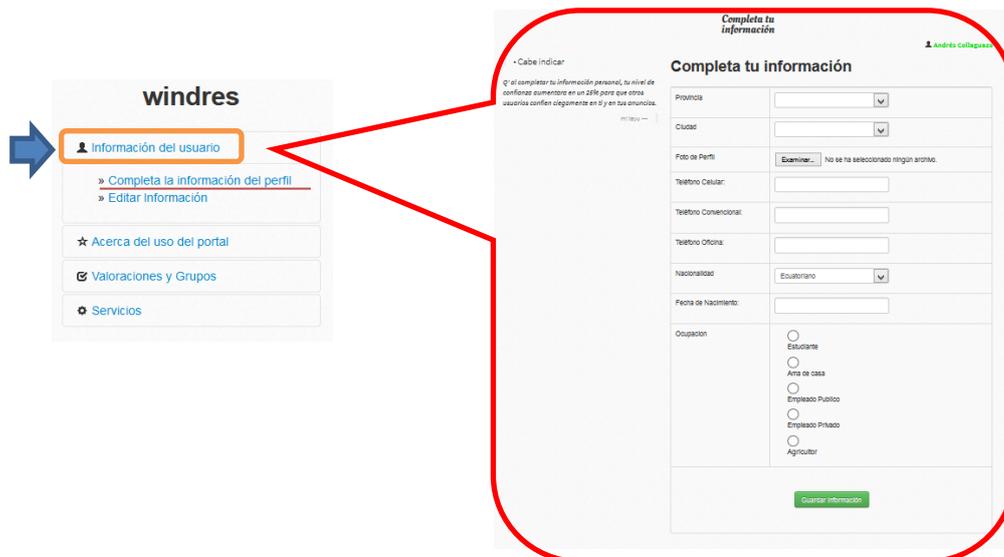


8.3 Barra de categorías.- este menú vertical se encuentra en la sección de los anuncios publicados por los usuarios del portal, este menú le permite a los usuarios poder filtrar los anuncios de su interés más rápidamente.

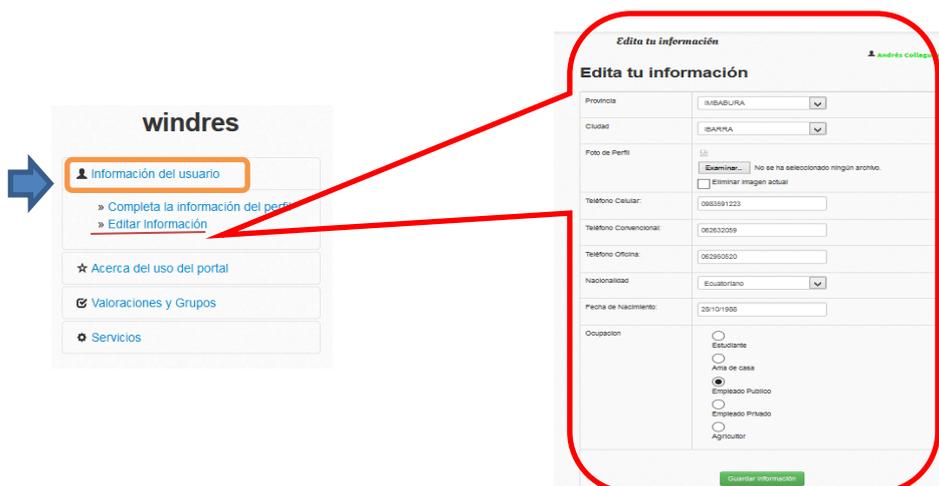


8.4 Barra opciones de usuario.- este menu vertical se encuentra ubicado en el perfil del usuario despues de realizar su autentificacion correctamente, el menú cuenta con las siguientes copciones:

8.4.1 Completa la información del perfil.- esta opción le permite al usuario actualizar su información personal como por ejemplo lugar de residencia, fotografía de perfil, ocupacion, etc.



8.4.2 Editar información.- esta opcion de menu le permite al usuario poder editar la información personal que fue guardada.



8.4.3 Estado de tus anuncios.- esta opción de menú permite a los usuarios cambiar el estado de sus anuncios a fin de tener una correcta administración de sus anuncios publicados, el estado puede ser: activo, inactivo, cambiado.

windres

- Información del usuario
- ★ Acerca del uso del portal
 - » Estado de tus anuncios
 - » Crear organización de beneficencia
 - » Intereses
- Valoraciones y Grupos
- Servicios

Administración de Mensajes

Estado de tus anuncios

Titulo	Estado	Cambiar estado
prueba	ACTIVO	Cambiar el estado
LAPTOP HP CORE I3	ACTIVO	Cambiar el estado
RELOJ CUCU SEMINUEVO	CAMBIADO	Cambiar el estado
GOOGLE IDEOS HUAWEI	ACTIVO	Cambiar el estado

Esta opción muestra la pantalla para la modificación del estado del anuncio

8.4.4 Crea organizaciones de beneficencia.- esta opción permite a los usuarios poder crear una organización de beneficencia para poder gestionar donaciones a favor de la misma.

windres

- Información del usuario
- ★ Acerca del uso del portal
 - » Estado de tus anuncios
 - » Crear organización de beneficencia
 - » Intereses
- Valoraciones y Grupos
- Servicios

Casa de Beneficencia

Completa la información

Nombre Empresa:

Descripcion casa benef:

Direccion:

Teléfono Convencional:

Celular:

Logotipo: Examinar... No se ha seleccionado

Provincia:

Ciudad:

Guardar Casa de Beneficencia

Permite guardar la información del formulario

8.4.5 Intereses.- esta opción permite a los usuarios poder marcar sus intereses relacionados a los anuncios que se van registrando en el portal, cabe recalcar que la funcionalidad que se inicia al momento de que el usuario indica su interés el portal generara alertas que se mostraran en la cuenta del usuario.

windres

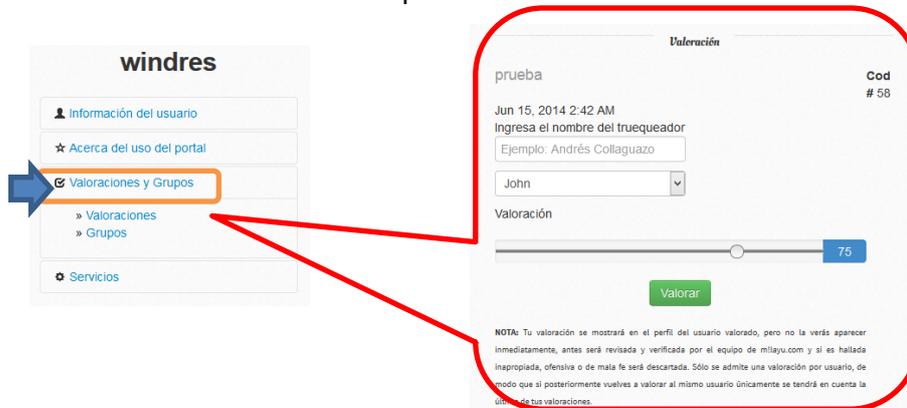
- Información del usuario
- ★ Acerca del uso del portal
 - » Estado de tus anuncios
 - » Crear organización de beneficencia
 - » Intereses
- Valoraciones y Grupos
- Servicios

Selecciona tus Intereses

Seleccionar	Categoría	Descripción	Personas que se interesan
<input type="checkbox"/>	UTILES ESCOLARES	UTILES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS	
<input type="checkbox"/>	UNIFORMES ESCOLARES	UNIFORMES ESCOLARES DE TODAS LAS MARCAS	
<input type="checkbox"/>	JUGUETES	JUGUETES PARA NIÑOS	
<input type="checkbox"/>	COMICS	COMICS REDES	
<input checked="" type="checkbox"/>	COLECCIONISMO	COLECCIONES DE MONEDAS	
<input checked="" type="checkbox"/>	COMPUTADORAS	COMPUTADORAS EN GENERAL	
<input checked="" type="checkbox"/>	ELECTRODOMESTICOS	TODO TIPO DE ELECTRODOMESTICOS	
<input type="checkbox"/>	VIDEO JUEGOS	JUEGOS DE VIDEO PARA CONSOLAS	
<input type="checkbox"/>	INMOBILIARIA	TODO TIPO DE CONSTRUCCIONES REFERENTE A LA CASA	
<input type="checkbox"/>	ROSA	CUALQUIER PRENDA DE VESTIR	
<input type="checkbox"/>	ANTIQUEDADES	TODO TIPO DE ANTIQUEDADES COLONIALES, ARTISTICAS, ARCAICAS	
<input type="checkbox"/>	CELULARES	CELULARES DE TODAS LAS MARCAS	
<input checked="" type="checkbox"/>	AUTOS	INTERCAMBIO DE VEHICULOS	
<input type="checkbox"/>	ZARROS DEPORTIVOS	EN ESTA SECCION SE PODRA INGRESAR ANUNCIOS RELACIONADOS CON ZARROS DEPORTIVOS DE CUALQUIER DEPORTE	
<input type="checkbox"/>	CAMARAS DE FOTOGRAFIA	CAMARAS DE FOTOGRAFIA DIGITALES	

Check para indicar tus intereses

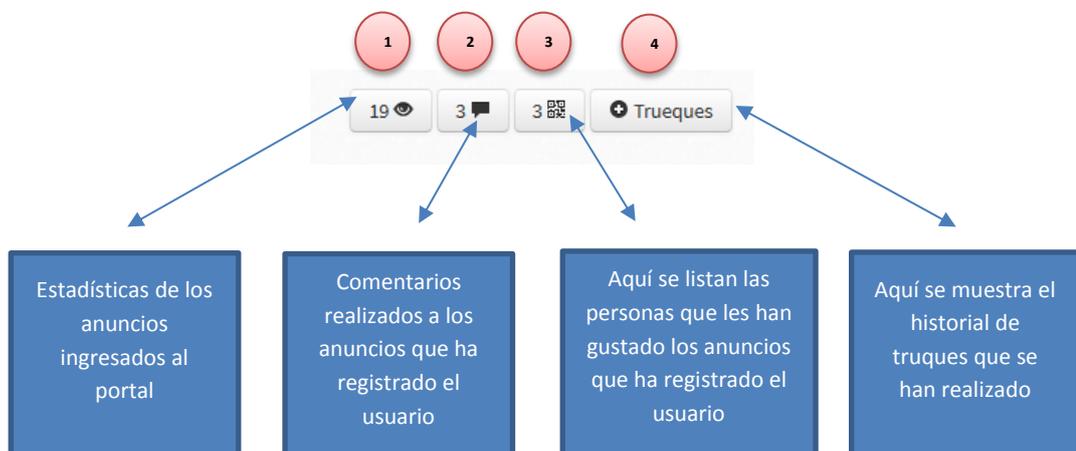
8.4.6 Valoraciones.- esta opción permite realizar la valoración correspondiente a un trueque que se haya realizado, esta valoración permite identificar el nivel de confianza que se establece para un usuario y el cual referencia a otros usuarios a realizar trueques.



Grupos.- esta opción le permite al usuario poder conocer los grupos que existen en el portal, estos grupos facilitan a los usuarios poder encontrar y contactar a truequeadores dentro de su región donde reside o como también a truequeadores con interés en común, etc.



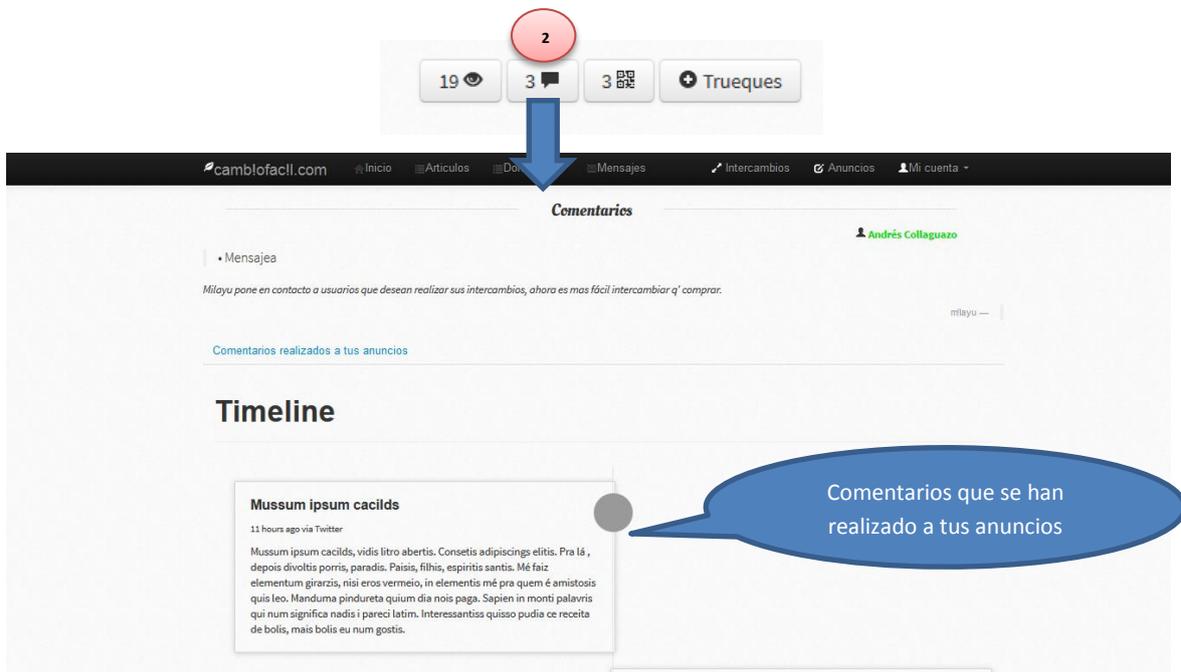
8.5 Menú de estadísticas.- este menú se encuentra en el template de la administración de la cuenta y permite conocer estadísticas de primera mano relacionadas con sus anuncios que han sido publicados en el portal.



➤ Descripción de la navegación

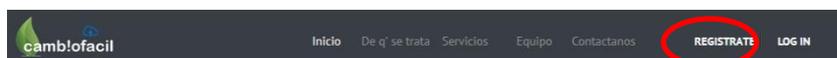


➤ Descripción de la navegación



9.1 Registrarse en el portal

Paso 1. Ingresar a la dirección www.cambiofacil.com



Paso 2. Click en la opción Registrarme

Paso 3. Completar toda la información del formulario, todos los campos son obligatorios

Registro de usuarios

INGRESA TUS DATOS EN EL SIGUIENTE FORMULARIO

Nombre

Apellido

Email

Usuario

Clave

Confirmar clave

Reconoce los caracteres:
Para finalizar tu registro reconoce e ingresa los caracteres de la imagen

Introduzca el texto

REGISTRARME

Paso 4. Reconocer los caracteres del Recamtcha y Click en el botón guardar



9.2 Autenticación de Usuario

Paso 1. Ingresar a la dirección www.cambiofacil.com

Paso 2. Click en la opción



Paso 3. Completa la información del siguiente formulario

Autenticación

Usuario: windres

Contraseña:

Iniciar Sesión

Ingresa aquí tu usuario

Ingresa aquí tu contraseña

Crear una cuenta nueva

Paso 4. Presiona el botón Iniciar sesión

9.3 Creación de un nuevo anuncio

Iniciar Sesión

Paso 1. Realizar el proceso 10.2

Paso 2. Click en la opción

Crear nuevo anuncio

Paso 3. Completa la información del formulario siguiente

Titulo	Imagen	Fecha
prueba		Jun 04, 2014 5:00 PM ACTIVO
LAPTOP HP CORE I3		09/07/2013 00:21:39 ACTIVO
RELOJ CUCU SEMINUEVO		09/07/2013 01:10:44 CAMBIADO
GOOGLE IDEOS HUAWEI		08/07/2013 23:49:15 ACTIVO

Paso 4. Presiona el botón guardar

9.4 Proceso de intercambio de artículos, favores e información

Paso 1. Realizar el proceso # 10.1

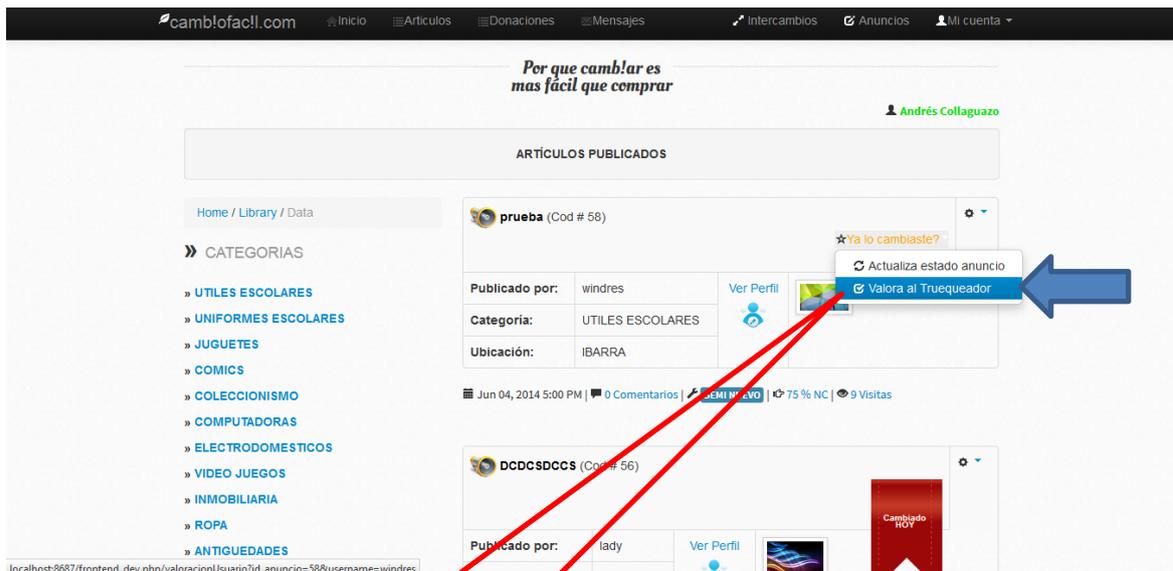
Paso 2. Realizar el proceso # 10.2

Paso 3. Realizar el proceso # 10.3

Paso 4. En el menu del formulario cuenta hacer click en Artículos



Paso 5. En esta seccion identifica a tu anuncio haz click en



Valoración

prueba Cod # 58

Jun 16, 2014 4:55 PM

Ingresar el nombre del truequeador

Ejemplo: Andrés Collaguazo

John

Valoración

75

Valorar

NOTA: Tu valoración se mostrará en el perfil del usuario valorado, pero no la verá aparecer inmediatamente, antes será revisada y verificada por el equipo de milayu.com y si es hallada inapropiada, ofensiva o de mala fe será descartada. Sólo se admite una valoración por usuario, de modo que si posteriormente vuelves a valorar al mismo usuario únicamente se tendrá en cuenta la última de tus valoraciones.

Al hacer click en la opción indicada se desplegará un pop up el cual incluye la información necesaria para poder registrar la valoración para el usuario con el cual se realizó el intercambio.

Título del anuncio

Código del anuncio

Fecha de Publicación del anuncio

Barra de Valoración

Botón para guardar info

Nota

Valoración

prueba Cod # 58

Jun 16, 2014 4:55 PM

Ingresar el nombre del truequeador

and

ANDRES

Valoración

75

Valorar

NOTA: Tu valoración se mostrará en el perfil del usuario valorado, pero no la verá aparecer inmediatamente, antes será revisada y verificada por el equipo de milayu.com y si es hallada inapropiada, ofensiva o de mala fe será descartada. Sólo se admite una valoración por usuario, de modo que si posteriormente vuelves a valorar al mismo usuario únicamente se tendrá en cuenta la última de tus valoraciones.

Paso 6. Una vez completada la información se crea una notificación para el usuario valorado, ya que como indica la nota aclaratoria: el usuario valorado deberá verificar la calificación que se le asignando, este es un proceso que necesita de verificación y aceptación ya que la valoración de los usuarios que realizan intercambios influye de forma directa con la reputación en cuanto a la honestidad y seriedad de sus anuncios e intercambios.

Paso 7. Actualizar el estado de tus anuncios.- este proceso es de vital importancia para mantener la seccion de Artículos con información depurada ya que aquí se listan todos los anuncios registrados en tiempo real y que tienen estado ACTIVO.

The image shows two screenshots from the website cambiofacil.com. The left screenshot displays an advertisement for 'prueba' (Cod # 58) with details: 'Publicado por: windres', 'Categoría: UTILES ESCOLARES', and 'Ubicación: IBARRA'. A dropdown menu is open, showing options: 'Ya lo cambiaste?', 'Actualiza estado anuncio', and 'Valora al Truequeador'. A blue box labeled 'Opciones de Estado de anuncio' points to the 'Actualiza estado anuncio' option. The right screenshot shows the 'Cambio de estado anuncio' form. It has a title field with 'prueba' and an 'Estado anuncio' dropdown menu set to 'ACTIVO'. A green 'Guardar Estado' button is at the bottom. A red circle highlights the form area.

Paso 8. Click en el boton Guardar Estado

