

ANEXOS

RUP: Artefactos de Apoyo al Usuario Final



Introducción



Proceso de Gestión de Talento Humano



RUP: Fase de Inicio



RUP: Fase de Elaboración



RUP: Fase de Construcción



RUP: Fase de Transición

Contenido

- * **Manual de Instalación**
- * Manual Técnico
- * Manual de Usuario
- * Manual de Procedimientos

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
A. MANUAL DE INSTALACIÓN	3
A.1. Instalación de Herramientas	3
A.2. Oracle® 11g Database Server	3
A.2.1. <i>Prerrequisitos</i>	<i>3</i>
A.2.2. <i>Instalación</i>	<i>4</i>
A.2.3. <i>Después de Instalar</i>	<i>4</i>
A.2.4. <i>Iniciar y Parar Oracle 11g.....</i>	<i>4</i>
A.3. Oracle® 10g Developer Suite	5
A.4. Oracle® 10g Application Server	6
A.4.1. <i>Instalación</i>	<i>6</i>
A.4.2. <i>Después de Instalar</i>	<i>7</i>
A.4.3. <i>Iniciar y Parar el Application Server</i>	<i>7</i>

A. MANUAL DE INSTALACIÓN

A.1. Instalación de Herramientas

Requisitos mínimos de hardware:

- Procesador de más de 480 Mhz de velocidad.
- Por lo menos 512 Mb de RAM para Linux y 1Gb para Windows.
- El suficiente espacio de disco duro (por lo menos 3Gb).

A.2. Oracle ® 11g Database Server

Se recomienda instalar el motor de base de datos en S.U.S.E. Linux Enterprise Edition versión 9 o 10, incluso soporta la versión 11g sin problemas, pero es necesario incrementar el valor de RAM a por lo menos 1 Gb. Tampoco hubo problemas al instalar el motor de base de datos en Red Hat Enterprise Linux versión 3. Al instalar linux, es necesario configurar el tamaño de la partición swap a por lo menos 1 Gb.

A.2.1. Prerrequisitos

Deben estar instalados los siguientes paquetes en el sistema: glibc, glibc-devel, libstdc++, libstdc++-devel, gcc, gcc-c++, openmotif-libs, openmotif21-libs, pdksh, make, sysstat. Se debe revisar para cada versión de linux cuales son las versiones correctas de los paquetes, se detalla completamente en la Guía de Instalación de Oracle ® 11g Database Server. Para S.u.S.E. Linux se incluye un paquete de compatibilidad que configura las variables de entorno y scripts en el sistema que es el orarun.

Se debe crear un usuario para poder realizar la instalación, si se quiere instalar en un directorio propio del sistema como /opt o /usr, se le debería dar los permisos necesarios al directorio sobre el cual se instale el producto, aunque no existe ningún problema al instalar en un directorio personalizado que sea propietario el usuario.

Hay que realizar algunos cambios en los parámetros del sistema operativo, se los puede realizar manualmente con el comando sysctl (para obtener información de este comando se puede utilizar el comando “man sysctl” desde la línea de comandos). Los parámetros a cambiar son:

- net.ipv4.ip_local_port_range=1024 65000
- kernel.sem=250 32000 100 128
- kernel.shmmax=2147483648
- fs.file-max=65536

Estos parámetros los incluimos en el archivo /etc/sysctl.conf.

Para S.u.S.E. Linux se debe incluir en el arranque el boot.sysctl de la siguiente manera en la línea de comandos como usuario root:

1. chkconfig boot.sysctl //Nos debe dar como resultado boot.sysctl off

SISTEMA DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO UTN

2. `chkconfig boot.sysctl on`
3. `chkconfig boot.sysctl //Nos debe dar como resultado boot.sysctl on`

Una vez configurado el `boot.sysctl` y el archivo `/etc/sysctl.conf` ejecutamos el comando como `root`:

- `sysctl -p`

Y tenemos una salida de los nuevos parámetros configurados.

A.2.2. Instalación

Desde el CD de instalación o el directorio en el que se desempaqueto los instaladores ejecutamos el script `runInstaller`, se ejecuta el Oracle ® Universal Installer, seguimos las instrucciones de acuerdo a las necesidades.

A.2.3. Después de Instalar

Se deben configurar algunas variables de entorno (en S.u.S.E. Linux en el `.profile` y en Red Hat el `.bash_profile` del usuario del sistema que se definió como administrador de Oracle ®, no el usuario `root`):

- `ORACLE_HOME=<Directorio de Instalación de Oracle >`
- `ORACLE_SID=<Valor de la Instancia Configurada de Oracle>`
- `ORACLE_OWNER=<EL usuario del sistema que se definió como Administrador de Oracle>`
- Son las variables de entorno principales, también se pueden configurar las siguientes:
- `NLS_LANG=<Idioma de Oracle, verificar en el Manual de Administración de Oracle>`
- `CLASSPATH=<Directorio de clases de Java>`
- `LD_LIBRARY_PATH=<Directorio de librerías binarias de Oracle>`
- `PATH=<Agregar el Path de los binarios de Oracle que es $ORACLE_HOME/bin>`

A.2.4. Iniciar y Parar Oracle 11g

Para iniciar se debe montar las bases de datos y luego subir el listener, complementariamente también el Enterprise Manager de la Base de Datos. Todo esto se lo hace como usuario administrador.

Subir la Base de Datos: desde línea de comandos como usuario administrador ejecutamos,

1. `sqlplus /nolog`
2. `SQL>connect / as sysdba`
3. `SQL>startup`

De igual manera para terminar ejecutamos

1. `sqlplus /nolog`
2. `SQL> connect / as sysdba`

SISTEMA DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO UTN

3. SQL> shutdown [modo de parada abort | immediate | normal | transactional]
4. Cuando la base no está en producción es preferible los modos abort o immediate.

El listener inicia y para con el comando lsnrctl:

- LSNRCTL>start | stop

Y el Enterprise Manager inicia o para con el comando

- emctl start | stop dbconsole

A.3. Oracle ® 10g Developer Suite

La instalación no tiene ninguna complicación, se usa los mismos requerimientos que para instalar la base de datos, pero el correcto funcionamiento se da sobre Red Hat Enterprise Edition, igualmente creamos un usuario del sistema para la instalación, pero además agregamos los siguientes paquetes: compat-glibc, compat-libstdc++, compat-libstdc++-devel, compat-db, binutils, gnome-libs, setarch. Igualmente las versiones correctas de estos paquetes se encuentran en la Guía de Instalación de Oracle ® Developer Suite 10g.

Desde el CD de instalación o desde los directorios donde se desempaqueto el instalador corremos el script runInstaller y seguimos las instrucciones de instalación. Luego tenemos que setear la variable de entorno ORACLE_HOME al directorio de instalación.

Para ejecutar los programas, lo hacemos desde el directorio bin donde instalamos, el forms builder es el frmblld.sh y para el reports builder el rwbuilder.sh.

Para correr las formas debemos configurar el mozilla navigator, en el directorio de instalación de mozilla (para Red Hat Enterprise Linux 3 es /usr/lib/mozilla-1.7.10) vamos al directorio de plugins y como usuario root creamos un enlace simbólico a la librería de plugins de java de jdk1.4.2_6 para ns610-gcc32, de esta manera (la librería es libjavaplugin_oji.so):

1. ln -s \$ORACLE_HOME/jdk/jre/plugin/ns610-gcc32/libjavaplugin_oji.so
2. /usr/lib/mozilla-1.7.10/plugins/libjavaplugin_oji.so

El mismo procedimiento se utiliza para el mozilla firefox, suele estar instalado en /usr/lib/firefox, por lo que el enlace sería:

1. ln -s \$ORACLE_HOME/jdk/jre/plugin/ns610-gcc32/libjavaplugin_oji.so
2. /usr/lib/firefox/plugins/libjavaplugin_oji.so

Se puede utilizar mozilla, mozilla firefox o netscape navigator, por lo que se realiza el enlace simbólico al directorio plugins donde se encuentre instalado el navegador.

Para iniciar la instancia del contenedor java de aplicaciones para correr las formas ejecutamos el script:

- \$ORACLE_HOME/j2ee/DevSuite/startinst.sh

Igualmente para detener la instancia usamos el script stopinst.sh. Ya se puede correr las formas en modo de desarrollo.

A.4. Oracle ® 10g Application Server

De igual manera que en la instalación de los otros paquetes, ejecutamos el script runInstaller desde el disco 1, pero hay que tener otras consideraciones antes de lanzar el script de instalación. Se utilizan los mismos requisitos que para instalar la Oracle ® 10G Database Server, pero además debemos instalar los siguientes paquetes: db1, compat-glibc, compat-libstdc++, compat-libstdc++-devel, compat-db. Se deben desconfigurar las siguientes ENV, ORACLE_HOME, ORACLE_BASE, ORACLE_SID, de la siguiente manera:

1. unset ENV
2. unset ORACLE_HOME
3. unset ORACLE_BASE
4. unset ORACLE_SID

A.4.1. Instalación

Una vez hechos los cambios para los prerequisites ya por fin se puede lanzar el instalador. Primero se debe instalar la infraestructura, que consiste en Oracle ® LDAP (Oracle ® Internet Directory), para la autenticación del acceso a las aplicaciones, además también se debe escoger la opción Single Sign-on, que sirve para acceso a la web de las aplicaciones Oracle ®, todas estas opciones son parte de Oracle ® Identity Manager, y deben funcionar sobre una instancia especial de Oracle ® 10G Database (Metadatos), preparada especialmente para soportar el Oracle ® Internet Directory, se pueden instalar todo en un solo conjunto o utilizar una instancia ya instalada y prepararla manualmente (lo cual complica las cosas), por lo que es preferible que el instalador realice estas acciones.

Una vez que tenemos instalada la infraestructura, podemos instalar el Oracle ® Application Server, los contenedores OC4J (Oracle ® Application Server Containers for (4) J2EE) para Forms y Reports. Si queremos instalar tanto infraestructura como los contenedores en un mismo equipo tenemos que instalar cada cosa en una instancia diferente y en diferente usuario, también es necesario asignar una instancia diferente del Enterprise Manager para cada instalación, ej.: ias1, ias2.

Pueden encontrarse varios problemas al instalar tanto la infraestructura como los contenedores:

- Suele mostrarse un mensaje de que no se puede iniciar el gestor OPMN (luego se explicará en detalle para que sirve), esto se presenta cuando se están copiando los archivos en el disco duro, se debe poner continuar.
- Cuando el instalador se detiene en las configuraciones, es preferible no detener la instalación, porque se debería reiniciar todo el proceso nuevamente, desinstalando lo último y volviendo a reinstalar, sino más bien observar los archivos de logs o los mensajes que se muestran en el

mismo instalador, corregir el problema y reintentar la configuración, el instalador me da la posibilidad. Los problemas frecuentes suelen ser por incompatibilidad en las librerías o el haberse olvidado instalar algún paquete.

- También en el configurador se suele detener en el inicio de OPMN, que es el Oracle ® Process Manager and Notification Server, que sirve para iniciar todos los servidores del Application Server. Para corregir este problema hay que parar el OPMN y reintentar la configuración, éste se ejecuta en:

```
$ORACLE_HOME/opmn/bin/opmnctl <startall|stopall>
```

A.4.2. Después de Instalar

Después de instalar la infraestructura se deben configurar las variables de entorno de la misma manera que en Oracle ® 10G Database Server, en cambio en el usuario que se instalan los contenedores es suficiente con configurar la variable de entorno ORACLE ®_HOME.

A.4.3. Iniciar y Parar el Application Server

Primero se requiere iniciar la infraestructura, obviamente el primer paso a seguir es subir la DB, es de la misma forma como ya se detalló anteriormente. Luego es de subir el Oracle ® Internet Directory

El monitor:

- oidmon connect=<nombre de instancia de base de datos><stop|start>

La instancia del Internet Directory

- oidctl connect=cc server=ss instance=nn <start|stop>

donde cc=nombre de la instancia de base de datos, ss=puede ser oidldapd/oidrepld/odisrv pero en nuestro caso necesitamos iniciar el ldap y la opción sería oidldapd, nn=número de la instancia que debe ser único y es un entero. Aunque al subir la base de datos y el monitor automáticamente se sube el Internet Directory, pero también se deben subir el resto de servicios instalados con el OPMN en:

- \$ORACLE_HOME/opmn/bin/opmnctl <startall|stopall>

Por último subir el Enterprise Manager:

- emctl <start|stop> iasconsole

Luego toca levantar los contenedores, desde el usuario que se instaló toca subir el OPMN y el Enterprise Manager, de la misma forma descrita anteriormente.

Notas de Último Momento

Todos los sistemas anteriormente descritos también fueron probados en Red Hat Enterprise Server 5.0 y 5.1, lográndose instalar pero con ciertas modificaciones.

SISTEMA DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO UTN

Lo primero es modificar el archivo `/etc/redhat-release`, cambiar el número 5 por 4, ya que los instaladores soportan hasta Red Hat Enterprise Server 4.

Aparte de las librerías necesarias, hay que instalar las librerías `xorg-x11-deprecated-libs-6.8.2-1.EL.19.i386.rpm` (descargar de Internet) y forzar la librería `openmotif21-2.1.30-9.RHEL3.6.i386.rpm` de Red Hat Enterprise Server 3. Con estas modificaciones se puede instalar sin complicaciones.

También se probó sobre Red Hat Enterprise Server 3 y 4, resultando error en la configuración del Internet Directory del Application Server.

En Windows 2003 Server también no configuro el Internet Directory del Application Server, pero con la versión 10g 9.0.4 no resultó en ningún inconveniente. Se necesita estrictamente las condiciones para poder instalar, caso contrario el instalador no sigue.

La opción de Discoverer del Application Server no instaló sobre ninguna versión de Linux. Hay conflictos con librerías de compatibilidad de Linux.

Las versiones utilizadas son: Database Server 10g 10.2.0.1, Application Server 10g 10.1.2.0.2, Developer Suite 10g 10.1.2.0.2.