



## **UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**TEMA:**

**INFLUENCIA DEL AMBIENTE FAMILIAR EN LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LOS NOVENOS Y DÉCIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA DANIEL REYES DE LA PARROQUIA SAN ANTONIO CANTÓN IBARRA, PROVINCIA IMBABURA EN EL AÑO ELECTIVO 2014 – 2015**

Trabajo de Grado previo a la obtención del título de licenciatura en la especialidad de Psicología Educativa y Orientador Vocacional.

**Autora:** Bolaños Zuleta Jenny Carolina

**Director:** Msc. Wilson Rolando Jijón

**Ibarra, 2016**

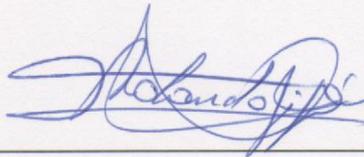
## ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR

Luego de la designación hecha por el Honorable Concejo Directivo de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte de la ciudad Ibarra, He aceptado con satisfacción participar como director de trabajo de grado del siguiente tema: **"INFLUENCIA DEL AMBIENTE FAMILIAR EN LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LOS NOVENOS Y DÉCIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA DANIEL REYES DE LA PARROQUIA SAN ANTONIO CANTÓN IBARRA, PROVINCIA IMBABURA EN EL AÑO ELECTIVO 2014 – 2015"** trabajo realizado por la señorita: **BOLAÑOS ZULETA JENNY CAROLINA**, previo a la obtención del título en Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

A ser testigo presencial y corresponsable director del desarrollo del presente trabajo de investigación, que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sustentados públicamente ante el tribunal que sea designado oportunamente.

Esto es lo que puedo certificar por ser justo y legal.

JENNY BOLAÑOS



Msc. Wilson Rolando Jijón

**DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo de grado se lo dedico a toda mi familia, en especial a mis padres, Alicia y Carlos, quienes me brindaron su ayuda y apoyo, no solo emocional también económico para lograr una meta más en mi vida, siendo las personas que estuvieron siempre conmigo en cada etapa de mi vida y exclusivamente en estos cuatro años de mi formación profesional.

A Iván y mis hermanos Liz y Paul que con su buen humor supieron darme fuerzas para seguir adelante, esforzarme para que cada día, que tenga confianza en mí misma y que nunca me dé por vencida para lograr uno más de mis objetivos que es obtener mi título de tercer nivel.

**JENNY BOLAÑOS**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco infinitamente a la Universidad Técnica del Norte por abrirme las puertas de la sabiduría, en sus aulas año tras año pude recibir los conocimientos necesarios para formarme como persona, profesional y así enfrentar los retos de la vida.

A mi director de trabajo de grado Msc. Rolando Jijón que con su valiosa ayuda, orientación y guía en el desarrollo y éxito de este trabajo de grado, muchas gracias por guiarme con su sabiduría y paciencia. Gracias por sus consejos y su experiencia

A cada uno de mis maestros que fueron guías constantes durante estos cuatro años de estudio, gracias a sus enseñanzas que me van a servir para desempeñarme en la mi vida profesional como una persona entregada y servicial.

A mi familia por haber confiado en mí, y a todas mis amigas que en distintas maneras han sido un soporte en mis momentos buenos y malos. A Gaby, quien me apoyo y ayudo mucho en el desarrollo de este trabajo de grado y no me permitió rendirme al contrario me dio fuerzas para seguir.

**JENNY BOLAÑOS**

## ÍNDICE GENERAL

ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE TABLAS .....	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	xii
RESUMEN .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
INTRODUCCIÓN.....	xvi
CAPÍTULO I .....	1
1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN. ....	1
1.1. Antecedentes.....	1
1.2. Planteamiento del Problema.....	3
1.3. Formulación del Problema.....	4
1.4. Delimitación.....	5
1.4.1. Unidades de observación.....	5
1.4.2. Delimitación espacial.....	5
1.4.3. Delimitación temporal.....	5
1.5. Objetivos.....	5
1.5.1. Objetivo general.....	5
1.5.2. Objetivos específicos.....	5
1.6. Justificación.....	6
CAPÍTULO II .....	8
2. MARCO TEÓRICO.....	8
2.1. Fundamentación Filosófica.....	8
2.2. Fundamentación Psicológica.....	9
2.3. Fundamentación Pedagógica.....	11
2.4. Fundamentación Sociológica.....	12
2.5. Definición de Familia.....	13
2.5.1. Tipos de familia.....	14

2.5.1.1.	Familia nuclear. ....	15
2.5.1.2.	Familia extensa. ....	15
2.5.1.3.	Familia de padres divorciados. ....	16
2.5.1.4.	Familia ensamblada. ....	17
2.5.1.5.	Familia monoparental. ....	17
2.5.1.6.	Familia homoparental. ....	18
2.5.1.7.	Abuelos acogedores. ....	18
2.5.2.	Funciones básicas de la familia. ....	19
2.5.2.1.	Función afectiva. ....	20
2.5.2.2.	La socialización. ....	21
2.5.2.3.	Función económica. ....	23
2.5.2.4.	El cuidados de la salud, desarrollo y el ejercicio de la sexualidad y de la reproducción. ....	24
2.5.3.	Ambiente familiar. ....	24
2.5.4.	Importancias del ambiente familiar. ....	25
2.5.5.	Tipos de ambiente familiar. ....	26
2.5.5.1.	Ambiente familiar autoritario. ....	26
2.5.5.2.	Ambiente familiar donde no hay reglas definidas. ....	28
2.5.5.3.	Ambiente familiar agresivo. ....	28
2.5.6.	Influencia del ambiente familiar en el estudiante. ....	30
2.5.7.	Responsabilidad de la familia para con el colegio. ....	30
2.5.8.	Organización familiar. ....	31
2.5.9.	Causas de un deficiente ambiente familiar. ....	31
2.5.9.1.	La ausencia de comunicación en la familia. ....	31
2.5.9.2.	La falta de tiempo de convivencia. ....	33
2.5.9.3.	La ausencia de afectividad. ....	33
2.5.9.4.	La pérdida de los valores. ....	34
2.5.9.5.	El maltrato y violencia en la familia. ....	37
2.6.	Definición de Violencia. ....	40
2.6.1.	Violencia escolar. ....	42
2.6.2.	Tipos de violencia escolar. ....	44
2.6.2.1.	La violencia física. ....	44

2.6.2.2.	Violencia material. ....	45
2.6.2.3.	La violencia psicológica o emocional.....	46
2.6.2.4.	Violencia mixta. ....	46
2.6.3.	Manifestaciones de la violencia. ....	47
2.6.3.1.	Manifestaciones físicas.....	47
2.6.3.2.	Manifestaciones verbales. ....	49
2.6.3.3.	Manifestaciones sociales.....	51
2.6.4.	Violencia entre los adolescentes, acoso escolar o Bullying. .....	52
2.6.5.	Diferencia entre violencia escolar y Bullying.....	54
2.6.6.	Actores de la violencia escolar. ....	54
2.6.7.	Causas de la violencia escolar. ....	57
2.6.8.	Clima social escolar.....	59
2.6.9.	La familia y la violencia escolar. ....	60
2.6.10.	Factores que influyen en el desarrollo de la agresión. ...	62
2.6.10.1.	Factores biológicos.....	62
2.6.10.2.	Factores ambientales. ....	62
2.6.10.3.	Factores cognitivos y sociales.....	63
2.6.10.4.	Factores de personalidad. ....	63
2.7.	Posicionamiento Teórico Personal. ....	63
2.8.	Glosario de términos .....	64
2.9.	Matriz categorial. ....	67
CAPÍTULO III	.....	68
3.	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	68
3.1.	Tipo de Investigación.....	68
3.1.1.	Investigación descriptiva.....	68
3.1.2.	Investigación bibliográfica.....	68
3.1.3.	Investigación de campo. ....	68
3.1.4.	Investigación propositiva. ....	69
3.2.	Métodos.....	69
3.2.1.	El Método Inductivo - deductivo.....	69
3.2.2.	Observación. ....	69

3.2.3.	Método Analítico – Sintético. ....	69
3.2.4	Método estadístico. ....	70
3.3.	Técnicas e Instrumentos:.....	70
3.3.1.	Encuesta.....	70
3.4.	Población.....	70
3.5.	Muestra.....	71
3.5.1.	Fracción muestral. ....	72
CAPÍTULO IV .....		73
4.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS ....	73
4.1.	Instrumento dirigido a los estudiantes de la unidad educativa “Daniel Reyes” .....	74
4.2.	Instrumento dirigido a los padres de familia de los estudiantes de la unidad educativa “Daniel Reyes” .....	96
4.3.	Instrumento dirigido a los docentes de la unidad educativa “Daniel Reyes” .....	115
CAPÍTULO V .....		131
5.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	131
5.1.	CONCLUSIONES.....	131
5.2.	RECOMENDACIONES.....	132
5.3.	Preguntas de investigación.....	133
CAPÍTULO VI .....		135
6.	TÍTULO DE LA PROPUESTA: .....	135
6.1.	Justificación e importancia.....	135
6.2.	Fundamentación.....	136
6.2.1.	Fundamentación Filosófica.....	136
6.2.2.	Fundamentación Psicológica.....	137
6.2.3.	Fundamentación Pedagógica. ....	137
6.2.4.	Fundamentación Sociológica.....	138
6.3.	Objetivos:.....	139
6.3.1.	Objetivo general. ....	139
6.3.2.	Objetivo específico. ....	139
6.3.3.	Ubicación sectorial. ....	139

6.4.	Desarrollo de la propuesta.....	140
6.5.	Impactos.....	224
6.6.	Difusión.....	224
6.7.	Bibliografía.....	226
6.8.	Referencias de sitio web.....	228
ANEXOS	.....	229
ANEXO N° 1:	Árbol de Problemas.....	230
ANEXO N° 2:	Matriz de coherencia. ....	231
ANEXO N° 3:	Formato de la encuesta a los estudiantes. ....	233
ANEXO N° 4:	Formato encuesta a padres de familia. ....	237
ANEXO N° 5:	Formato encuesta a docentes. ....	241
ANEXO N°6:	Certificado de encuestas.....	245
ANEXO N°7:	Certificado de socialización.....	246
ANEXO N°8:	Fotos socialización de la propuesta. ....	247
AUTORÍA	.....	250
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE.....		251
AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE .....		252
1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA.....		252
2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD.....		253

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Manifestaciones de violencia física.....	48
Tabla 2: Manifestaciones de violencia verbal. ....	49
Tabla 3: Manifestaciones sociales. ....	52
Tabla 4: Matriz categorial.....	67
Tabla 5: Descripción de la población. ....	71
Tabla 6: División de la fracción muestral. ....	72
Tabla 7: Tipos de familias .....	74
Tabla 8: Comunicación familiar.....	75
Tabla 9: Comunicación padres – Hijos .....	76
Tabla 10: Estabilidad emocional. ....	77
Tabla 11: Maltrato intrafamiliar.....	78
Tabla 12: Ambiente familiar permisivo o estricto.....	79
Tabla 13: Castigo en el hogar.....	80
Tabla 14: Afectividad en la familia. ....	81
Tabla 15: Expresión de sentimientos y opiniones. ....	82
Tabla 16: Peleas entre compañeros. ....	83
Tabla 17: Parte de la violencia escolar. ....	84
Tabla 18: Apodos (violencia escolar).....	85
Tabla 19: Apodos a los demás.....	86
Tabla 20: Trato docente - estudiante. ....	87
Tabla 21: Relación entre compañeros. ....	88
Tabla 22: Deficiencia de valores en el ambiente escolar. ....	89
Tabla 23: Ausencia en el ambiente familiar. ....	90
Tabla 24: Ambiente familiar. ....	91
Tabla 25: Influencia del ambiente familiar en el comportamiento. ....	92
Tabla 26: Elaboración de un guía. ....	93
Tabla 27: Guía con estrategias de mejora del ambiente familiar .....	94
Tabla 28: Socialización .....	95
Tabla 29: Tipos de familias .....	96
Tabla 30: Comunicación familiar.....	97
Tabla 31: Comunicación padres – Hijos .....	98

Tabla 32: Estabilidad emocional de los estudiantes. ....	99
Tabla 33: Maltrato intrafamiliar.....	100
Tabla 34: Ambiente familiar permisivo o estricto.....	101
Tabla 35: Castigo en el hogar. ....	102
Tabla 36: Afectividad en la familia. ....	103
Tabla 37: Padres informados de sus hijos. ....	104
Tabla 38: Parte de la violencia escolar. ....	105
Tabla 39: Comportamiento de los hijos.....	106
Tabla 40: Trato docente – padres de familia.....	107
Tabla 41: Deficiencia de valores en el ambiente familiar. ....	108
Tabla 42: Ausencia en el ambiente familiar. ....	109
Tabla 43: Ambiente familiar. ....	110
Tabla 44: Influencia del ambiente familiar en el comportamiento. ....	111
Tabla 45: Elaboración de un guía. ....	112
Tabla 46: Guía con estrategias de mejora del ambiente familiar .....	113
Tabla 47: Socialización .....	114
Tabla 48: Comunicación familiar.....	115
Tabla 49: Estabilidad emocional. ....	116
Tabla 50: Maltrato intrafamiliar.....	117
Tabla 51: Afectividad en la familia. ....	118
Tabla 52: Expresión de sentimientos y opiniones. ....	119
Tabla 53: Peleas entre compañeros. ....	120
Tabla 54: Apodos (violencia escolar). ....	121
Tabla 55: Trato docente - estudiante. ....	122
Tabla 56: Relación entre compañeros. ....	123
Tabla 57: Deficiencia de valores en el ambiente escolar. ....	124
Tabla 58: Ausencia en el ambiente familiar. ....	125
Tabla 59: Ambiente familiar. ....	126
Tabla 60: Influencia del ambiente familiar en el comportamiento. ....	127
Tabla 61: Elaboración de un guía. ....	128
Tabla 62: Guía con estrategias de mejora del ambiente familiar .....	129
Tabla 63. Socialización .....	130

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Tipos de familias .....	74
Gráfico 2: Comunicación familiar .....	75
Gráfico 3: Comunicación padres – Hijos .....	76
Gráfico 4: Estabilidad emocional.....	77
Gráfico 5: Maltrato intrafamiliar. ....	78
Gráfico 6: Ambiente familiar permisivo o estricto .....	79
Gráfico 7: Castigo en el hogar. ....	80
Gráfico 8: Afectividad en la familia.....	81
Gráfico 9: Expresión de sentimientos y opiniones. ....	82
Gráfico 10: Peleas entre compañeros.....	83
Gráfico 11: Parte de la violencia escolar.....	84
Gráfico 12: Apodos (violencia escolar). ....	85
Gráfico 13: Apodos a los demás. ....	86
Gráfico 14: Trato docente - estudiante.....	87
Gráfico 15: Relación entre compañeros.....	88
Gráfico 16: Deficiencia de valores en el ambiente escolar. ....	89
Gráfico 17: Deficiencia de valores en el ambiente escolar. ....	90
Gráfico 18: Ambiente familiar.....	91
Gráfico 19: Elaboración de un guía.....	93
Gráfico 20: Guía con estrategias de mejora del ambiente familiar.....	94
Gráfico 21: Socialización .....	95
Gráfico 22: Tipos de familias.....	96
Gráfico 23: Comunicación familiar .....	97
Gráfico 24: Comunicación padres – Hijos .....	98
Gráfico 25: Estabilidad emocional de los estudiantes.....	99
Gráfico 26: Maltrato intrafamiliar. ....	100
Gráfico 27: Ambiente familiar permisivo o estricto .....	101
Gráfico 28: Castigo en el hogar. ....	102
Gráfico 29: Afectividad en la familia.....	103
Gráfico 30: Padres informados de sus hijos. ....	104
Gráfico 31: Parte de la violencia escolar.....	105

Gráfico 32: Comportamiento de los hijos .....	106
Gráfico 33: Trato docente – padres de familia.Elaborado por Jenny Bolaños.....	107
Gráfico 34: Deficiencia de valores en el ambiente familiar. ....	108
Gráfico 35: Deficiencia de valores en el ambiente escolar. ....	109
Gráfico 36: Ambiente familiar.....	110
Gráfico 37: Influencia del ambiente familiar en el comportamiento.....	111
Gráfico 38: Elaboración de un guía.....	112
Gráfico 39: Guía con estrategias de mejora del ambiente familiar.....	113
Gráfico 40: Socialización .....	114
Gráfico 41: Comunicación familiar .....	115
Gráfico 42: Estabilidad emocional.....	116
Gráfico 43: Maltrato intrafamiliar. ....	117
Gráfico 44: Afectividad en la familia.....	118
Gráfico 45: Expresión de sentimientos y opiniones. ....	119
Gráfico 46: Peleas entre compañeros.....	120
Gráfico 47: Apodos (violencia escolar). ....	121
Gráfico 48: Trato docente - estudiante.....	122
Gráfico 49: Relación entre compañeros.....	123
Gráfico 50: Deficiencia de valores en el ambiente escolar. ....	124
Gráfico 51: Ausencia en el ambiente familiar.....	125
Gráfico 52: Ambiente familiar.....	126
Gráfico 53: Influencia del ambiente familiar en el comportamiento.....	127
Gráfico 54: Elaboración de un guía.....	128
Gráfico 55: Guía con estrategias de mejora del ambiente familiar.....	129
Gráfico 56: Socialización .....	130

## RESUMEN

La investigación trata del estudio de la influencia del ambiente familiar en la violencia escolar en los estudiantes de los novenos y décimos años de educación básica de la Unidad educativa “Daniel Reyes” de la parroquia San Antonio cantón Ibarra, provincia Imbabura en el año electivo 2014 – 2015, para la identificación del problema a investigar se realizó una encuesta a los estudiantes para determinar cuáles eran las problemáticas que aquejan a los mismos, de tal manera que ayudó a establecer que los estudiantes tenían problemas en su ambiente familiar, que la relación padre e hijo no eran la más adecuadas para el adolescente, ya que este al tener un deficiente ambiente familiar lo replicaba en la institución como violencia escolar, una vez que se determinó este problema se elaboró una encuesta para ser aplicada a una muestra de la población, de la cual se pudo obtener información que ayudo a reconocer las causas y los efectos que tenía esta problemática, la manera que se procesó la información fue mediante la elaboración de cuadros estadísticos de cada pregunta con sus respectivas opciones, frecuencia y porcentajes, en los cuales fue evidente en las respuestas de los encuestados, la realidad que cada uno de estos vive, esto permitió realizar un análisis e interpretación de cada una de las interrogantes, con el fin de conocer la importancia que tiene las ambiente familiar en el comportamiento de los estudiantes. Una vez que se obtuvo los resultados de las encuesta siendo esto el punto de partida, se formuló alternativas de solución en forma de una propuesta, la cual fue elaborada con talleres sobres diferentes temáticas con el fin de presentar actividades que ayuden a los estudiantes y a los padres de familia con información y estrategias para mejorar sus relaciones ya sea dentro o fuera de la institución y así crear un ambiente apropiado para todos los miembros de la comunidad educativa.

## **ABSTRACT**

The investigation is about the influence of the family environment on the school violence on students from ninth and tenth grade, from the "Unidad Educativa Daniel Reyes" parish of San Antonio, town Ibarra, province Imbabura, 2014 – 2015 promotion. To identify the problem, surveys were given to the students to identify the causes and difficulties that they have. This gave us the opportunity to realize that they had issues with their family environment, the father and son relationship weren't the proper ones for a teenager, because of this pattern they tend to take it out on the institution with a result of school violence. Once determined the problem, a survey was made to apply it on a certain population. Important information was gathered, this helped with the recognition on the causes and effects that this problem brings. The way the information was processed was with statistic diagrams, with each question and its answer, percentage frequency, on which it was evident on the answers of the respondents, the reality that they live wasn't the best one. This allows to make an analysis and interpretation of each of the questions, with the finality to understand the importance of the family environment and how this effects on their behavior. Once the results were processed, alternative solutions were formulated, the one that was made with workshops on different thematic, with the purpose to help the student and their parents. This alternatives have strategic information so that they can upgrade their relationship with their parents and the institution, creating a proper environment for all the members of the school community.

## INTRODUCCIÓN

El informe del trabajo de investigación con el tema: **INFLUENCIA DEL AMBIENTE FAMILIAR EN LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LOS NOVENOS Y DÉCIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA DANIEL REYES DE LA PARROQUIA SAN ANTONIO CANTÓN IBARRA, PROVINCIA IMBABURA EN EL AÑO ELECTIVO 2014 – 2015.** Describe una problemática acorde a las características que se presentaron en la Unidad Educativa “Daniel Reyes”, para lo cual es necesario que los padres de familia mejoren su ambiente familiar, creando estrategias que hagan del hogar un lugar más óptimo y adecuado para un adolescente.

Este trabajo constituye una herramienta de investigación, consulta y estudio para los estudiantes, docentes y padres de familia. Se ha elaborado de tal forma que resulte comprensible todo el contenido que este posee y estructura cada uno de los capítulos.

En el **Capítulo I**, se desarrolla los antecedentes, el problema de investigación que consta del planteamiento del problema, formulación del problema, objetivo general y específicos, finalmente la justificación.

El **Capítulo II**, se da una fundamentación teórica a toda la investigación, consta de un marco teórico la cual engloba el tema de estudio en cuestión, posicionamiento teórico personal, también se incluye el glosario de términos desconocidos con su significado y las principales interrogantes de investigación con su matriz categorial.

En el **Capítulo III**, Se expone la metodología en general que se usó durante toda la etapa investigativa, y que describe el tipo de investigación, técnica, instrumentos y procedimientos aplicados. A demás la muestra de la población y esquema de la propuesta a realizarse.

El **Capítulo IV**, consta del análisis e interpretación de la encuesta aplicada a estudiantes, padres de familia y docentes.

El **Capítulo V**, incluye las conclusiones y recomendaciones del trabajo de grado.

El **Capítulo VI**, se encuentra la propuesta alternativa con el nombre **GUÍA CON ESTRATEGIAS DE MEJORA DEL AMBIENTE FAMILIAR QUE PERMITA PREVENIR LA VIOLENCIA ESCOLAR DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “DANIEL REYES” EN EL PERIODO 2014 – 2015**, la justificación que habla de la importancia de la misma y como contribuirá en la solución del problema encontrado, también se incluye las fundamentaciones en la que se basa la propuesta, el objetivo general y los objetivos específicos, la ubicación sectorial, el desarrollo completo de la propuesta planteada, los impactos sociales que generó y por último la manera de cómo se efectuó la difusión.

# CAPÍTULO I

## 1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

### 1.1. Antecedentes.

La familia desde siempre ha cumplido un papel muy importante en la formación de sus hijos, ya que esta es la primera en entrar en contacto y ejerce una gran influencia sobre ellos, además de ser el primer medio socializador del niño o niña en el cual recibe afecto y se establece vínculos maternos y paternos, sin embargo, la familia también da origen a ciertos aspectos poco favorables como son las conductas agresivas de los hijos, las cuales repercutirán hasta la vida adulta ya que estos aspectos afectan la forma de integración y de relación social.

Hay familias en las que el ambiente es poco afectivo, donde hacen falta la madre o el padre, existen divorcios, violencia, humillaciones, abusos, por parte de los padres o de los hermanos hacia el adolescente o al contrario sea este demasiado sobre protegido por sus padres. La pregunta es ¿Qué sucede con los adolescentes que se desarrollan en este ambiente poco adecuado? Pues en su mayoría expresan ese ambiente familiar con una actitud agresiva hacia sus compañeros y se convierte en un agresor más.

La violencia escolar es algo que ha existido desde siempre pero en la actualidad se ha vuelto preocupante debido a la insistencia con la que se está presentando y las consecuencias que están generando, La violencia escolar cada vez gana más espacio y no solo a nivel nacional sino también en países desarrollados.

En España en donde se elaboró una investigación realizada por (José Sanmartín, 2008) cuyas conclusiones fueron:

**De cada cien alumnos entre 12 y 16 años, setenta y cinco han sido testigos de algún acto de violencia escolar; quince han sido víctimas de éstas, ocho de cada diez ha sufrido maltrato emocional y siete maltratos físicos. Seis de cada diez han sufrido varios tipos de violencia simultáneamente. Lo curioso es que los agresores no se suelen auto percibirse como tales; más bien piensan que se defienden de agresiones o provocaciones de sus víctimas.**

Según esta investigación los agresores y las víctimas de violencia escolar en su mayoría son estudiantes del género masculino, mientras que en el acoso escolar o Bullying las víctimas de este son estudiantes del género femenino. Además (José Sanmartín, 2008) manifiesta que “un 18,1% decide no contarlo a nadie”

Aquí en el Ecuador, según la Encuesta Nacional de la Niñez y la Adolescencia (ENNA) realizada en el 2010, manifiesta que “el 64% de menores escolarizados, de 8 a 17 años, declaró haber presenciado peleas entre alumnos; un 57% dijo que destruían cosas de los otros; y un 69%, que molestan o abusan de los más pequeños”. Es más de la mitad de estudiantes que de alguna manera han colaborado o han sido parte de este problema que en la actualidad aqueja a la sociedad que es la violencia escolar.

Esta realidad se presenta en cada una de las provincias del Ecuador, unas con un índice más elevado que en otras, pero en fin es una situación que no puede pasar desapercibida; además en los colegios de la ciudad de Ibarra no es una excepción, en el que las estadísticas no varían demasiado acerca de la violencia escolar en la cual los agresores son víctimas de violencia en sus hogares y esto lo reflejan en las aulas con sus compañeros.

El deficiente ambiente familiar en los estudiantes de los novenos y décimos años de educación general básica de la unidad educativa “Daniel

Reyes” es un problema preocupante ya que se ha visto que hay un deterioro de las relaciones padre – hijo, madre – hijo, padre- madre, hermanos en sí, el ambiente familiar es poco adecuado para el desarrollo del adolescente.

## **1.2. Planteamiento del Problema.**

La violencia escolar es un problema que aqueja las unidades educativas no solo del Ecuador sino del mundo, para esta las posibles causas son diversas y cada una cuanta con una realidad diferente, para la investigación se tomó en cuenta y se analizaron las siguientes causas y efectos que ayudaron a plantear este problema que está incrementando con el paso del tiempo.

Las causas que pueden afectar en este deficiente ambiente familiar podría ser el deterioro en la comunicación del hogar, este puede darse por exceso de trabajo impidiendo así la interacción familiar, otra de las posibles razones es el no definir un tiempo exclusivamente para reunirse en familia y conversar lo que les sucede, lo que les molesta. Etc.

Esta falta de comunicación podría traer como efecto en el estudiante un distanciamiento con la familia, este distanciamiento puede ocasionar que los padres pierdan autoridad sobre sus hijos y no solo eso, lo más probable es que este adolescente contraiga malas amistades para llenar el vacío que genera su hogar.

La violencia intrafamiliar es un causante más del deterioro del ambiente familiar, además de ser la más peligrosa causa debido a que no solo deteriora el ambiente familiar sino también puede causar la muerte de alguno de los integrantes de la familia en el peor de los casos, puede causar en el estudiante una inadaptación social, es decir, no podrá relacionarse con los demás adolescentes y probablemente tendrá actitudes violentas y se convierta en agresor y replique las conductas aprendidas con sus compañeros de clase.

Los valores que el estudiante aprende en el hogar son muy significativos, la pérdida o no ejercicio de ellos pueden conllevar a que no pueda establecer una buena relación con sus compañeros, pérdida de valores como respeto por los demás o por las cosas ajenas, la empatía, solidaridad, amistad, cortesía entre otros, hacen que la convivencia entre iguales sea complicada y cada vez más alarmante.

Entonces se puede decir que el deterioro de la comunicación en el hogar, la violencia intrafamiliar y no practicar valores ya sea en el hogar o en la unidad educativa hacen que el estudiante no consiga una buena relación con sus compañeros, que tenga problemas para adaptarse al medio en el cual se está desarrollando y lo que es más preocupante es el distanciamiento con la familia.

En las familias que la afectividad es escasa se presenta un conflicto en el adolescente, quien siente una carencia afectiva, falta de atención o apoyo por parte de sus padres, se presenta en él una necesidad afectiva y de ser notados, haciendo que el adolescente empiece a buscar lo que necesita de una manera negativa que es lo que sucede por lo general en estos casos, que transmiten esta falta de afectividad mediante agresiones, humillaciones hacia sus iguales.

Ante todo esto, lo peor que puede suceder es que el adolescente caiga en amistades poco adecuadas o convertirse en un agresor o en una víctima de la violencia escolar y todas las posibles consecuencias debido a las causas antes mencionadas, que además pueden terminar con la vida del estudiante en el peor de los casos.

### **1.3. Formulación del Problema.**

¿Cómo influye el ambiente familiar en la violencia escolar de los estudiantes de los 9nos y 10mos año de educación general básica de la unidad educativa “Daniel Reyes” de la parroquia San Antonio, cantón Ibarra, provincia Imbabura en el año electivo 2014 – 2015?

#### **1.4. Delimitación.**

##### **1.4.1. Unidades de observación.**

La unidad de observación son los estudiantes, padres de familia y docentes de los novenos y décimos años de educación general básica de la unidad educativa “Daniel Reyes”

##### **1.4.2. Delimitación espacial.**

La investigación se realizó en la Unidad Educativa “Daniel Reyes” en la Parroquia San Antonio, Canto Ibarra, en la Provincia de Imbabura.

##### **1.4.3. Delimitación temporal.**

La investigación se la llevó a cabo en el periodo académico 2014 – 2015.

#### **1.5. Objetivos.**

##### **1.5.1. Objetivo general.**

Determinar cómo influye el ambiente familiar en la violencia escolar de los estudiantes de los novenos y décimos años de educación general básica de la unidad educativa “Daniel Reyes”.

##### **1.5.2. Objetivos específicos.**

- Diagnosticar las causas por las cuales el ambiente familiar influyen en la violencia escolar.
- Fundamentar con información científica la influencia del ambiente familiar sobre la violencia escolar para la estructuración del marco teórico y los contenidos de la propuesta.
- Elaborar una guía con estrategias de mejora del ambiente familiar que permita prevenir la violencia escolar dirigida a padres de familia, estudiantes y docentes.

- Socializar la guía con estrategias de mejora del ambiente familiar de prevención de violencia escolar dirigida a padres de familia y docentes.

## 1.6. Justificación.

En la actualidad se ha vuelto cada vez más frecuente presenciar actos violentos entre adolescentes en los centros educativos. Entonces surgen las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son las causas de la violencia escolar? ¿Qué es lo que sucede en los hogares de estos estudiantes que son agresores o víctimas de violencia escolar? Debido a que surgieron estas interrogantes las cuales inquietaron y motivaron a realizar esta investigación, además de las consecuencias que contraen la violencia.

La violencia escolar no tiene una sola causa, pueden ser varias las que conlleven a ella, este trabajo de grado tiene como finalidad enfocarse en la familia y el ambiente que existe en esta, y como este ambiente afecta o influye en la violencia escolar, entonces, como es una realidad que aqueja a cada una de las instituciones educativas, en especial en la unidad educativa “Daniel Reyes” en la que se divisó casos de maltrato físico, y emocional, como un problema preocupante por lo cual se realizó esta investigación.

El motivo por la cual se realizó esta investigación fue para mejorar de cierta manera el ambiente familiar, fundamentalmente se buscó hacer que los padres de familia sean de alguna manera guiados o concientizados de la importancia que tiene un buen ambiente familiar para el comportamiento de sus hijos mediante la proposición de estrategias de prevención para evitar que siga sucediendo violencia escolar en las aulas.

**Factibilidad:** La investigación contó con abundante bibliografía de libros, revistas científicas, e internet. Por otra parte se desarrolló con la anuencia de las autoridades de la institución investigada, así mismo es pertinente mencionar que los gastos económicos que ocasionaron el

desarrollo del trabajo de grado fueron subvencionados por la investigadora.

Los beneficiarios que participaron en el desarrollo de este trabajo de grado fueron los estudiantes, docentes y padres de familia que forman parte de esta institución educativa.

## CAPÍTULO II

### 2. MARCO TEÓRICO.

#### 2.1. Fundamentación Filosófica.

##### Teoría humanista.

Para (Artiles , Martín, Kappel, Poliak, & Rebagliati, 2010) que citan en su obra Psicología humanista a Rogers que dice:

**Dado que el niño atribuye generalmente tan grande importancia a la aprobación materna, llega a ser guiado no por el carácter agradable o desagradable de sus experiencias y comportamientos sino por la promesa de afecto que implica. Esta actitud bien pronto se extiende a las experiencias particulares, al conjunto de su personalidad, independientemente ya de su madre y otros "individuos criterio" el niño termina por adoptar para consigo mismo y su comportamiento la actitud, en cierto modo "global", manifestado por esos individuos (Pág. 30).**

La teoría humanista hace hincapié en el ser humano y en sus cualidades. Su principio básico es que las personas son seres racionales que poseen en sí mismo capacidad para hallar la verdad y practicar el bien. Además esta cree en las habilidades que cada uno posee, para lograr lo que el desee, siempre y cuando eso no lo convierta en un ser inhumano o un bárbaro, por lo cual esta teoría fomenta el buen trato hacia los demás.

Se puede decir que las personas forman actitudes, aptitudes, habilidades, personalidad desde muy pequeños con la ayuda de los padres, quienes son el ejemplo a seguir para ellos, es aquí donde entra un factor importante en la formación de una persona, que es el afecto un factor

importante para que los individuos crezcan y sean seres de bien en la sociedad.

En el campo educativo, esta teoría propicia crear un ambiente referido; en el que los padres ayudan a sus hijos a ser mejores a respetarse a sí mismo como a los demás. Es importante brindar a una persona desde muy pequeño una educación apropiada, esta no se refiere solo a lo académico sino una educación que lo prepare para la vida, para que cada día sea mejor persona mediante la potencialización de sus capacidades, habilidades, cualidades que todos tienen, y que mejor que dar esta educación desde el hogar.

Para Maslow quien creó la pirámide de Maslow, el objetivo de un ser humano es lograr cumplir todas sus necesidades, empezando por las necesidades más básicas, hasta llegar a la auto reconocimiento, logrando así el autorrealización personal que es la cima de su pirámide, en la cual este fue capaz de desarrollar todo su potencial y se considera una persona que en la vida pudo superarse.

La finalidad principal del ser humano es mejorar constantemente sus habilidades y destrezas; explorar y conocer más de sus cualidades limitaciones y todo lo referente a sí mismo, lo que hará que este explote al máximo todos su potencial, por tal razón es muy necesario que se fomente y desarrolle sus recursos internos, su sentido de competencia, autoestima, autonomía y autorrealización.

## **2.2. Fundamentación Psicológica.**

### **La teoría cognitiva.**

**Para (Hernández, 2008) “El constructivismo se enfoca en la construcción del conocimiento a través de actividades basadas en experiencias ricas en contexto”. (Pág. 26)**

La investigación se fundamentó con la teoría cognitiva que se basa en el aprendizaje en función a las experiencias, actitudes, impresiones, información que recibe el individuo y como este organiza y reorganiza los conocimientos, y asimila las circunstancias, de esta manera consigue nuevos aprendizajes. Por lo tanto el aprendizaje sufre cambios permanentes, debido a la reorganización de experiencias pasada y la nueva información que va adquiriendo. Para esta teoría el objeto de estudio son seres humanos y la manera que este aprende, adquieren el conocimiento y procesa información.

Cuando una persona aprende, sus esquemas mentales, sus reacciones emotivas y motoras entran en juego para captar un conocimiento, procesarlo y asimilarlo. (Hernández, 2008) , Cita a J. Piaget, (1955) que dice que: “Los esquemas son modelos mentales que almacenamos en nuestras mentes. Estos esquemas van cambiando, agrandándose y volviéndose más sofisticados a través de dos procesos complementarios: la asimilación y el alojamiento” (Pág.27)

Según esto el aprendizaje es un cambio de esquemas mentales, Donde la enseñanza son las acciones que el estudiante va adquiriendo a medida que las experiencias se van presentando en la vida, parte de una acción que el estudiante puede realizar.

Los seres humanos adquieren conductas nuevas sin un reforzador obvio y hasta cuando carecen de la oportunidad para aplicar el conocimiento. El único requisito para el aprendizaje puede ser que la persona observe a otro individuo, o modelo, para llevar a cabo una determinada conducta. Más adelante, especialmente si el modelo recibió una recompensa visible por su ejecución, el que lo observó puede manifestar también la respuesta nueva cuando se le proporcione la oportunidad para hacerlo.

Entonces se podría decir que el estudiante es el que construye su aprendizaje mediante las guías con las cuales este cuenta, ya sea los

padres o los docentes, los mismos que ayudan y contribuyen a la construcción de su aprendizaje, la acción del docente es ser una guía de conocimientos, es el profesional experto que propone experiencias, contenidos, materiales y una apropiada planificación para contribuir a que sus estudiantes aprendan. Además la labor de los padres es importante porque ellos construyen los primeros cimientos en ellos.

### **2.3. Fundamentación Pedagógica.**

#### **Teoría histórica cultural.**

También contribuyo en la fundamentación de esta investigación la teoría histórica cultural de Lev Vygotsky la cual es vital, debido a que tiene como principal objetivo el estudio de la influencia que ejercer la cultura donde se desarrolla un individuo, y como este interactúa en el medio social en el que se encuentra. El ser humano se debe a su entorno, ya que las personas son netamente seres sociales por lo cual el entorno tiene una influencia en el desarrollo de funciones mentales.

Es el medio cultural e histórico muy importante para las sociedad y por ende para el individuo que se encuentra en este; no todos los medios son iguales, estos varían según la generación, el entorno, el sistema, el país: en fin son algunos los motivos que hace diferente el ambiente, pero a pesar de lo anteriormente mencionado estos son fuentes de conocimientos que se transmiten de generación por generación, a través de un sistema más pequeño que es la familia, responsable de la transición de valores, creencias, en si la cultura, con la ayuda de los educadores.

Las personas como entes sociables, siempre van a estar en un contexto social en el cual desde los primeros años de su vida va ir adquiriendo conocimientos, ideas, experiencia, que con el paso de los años van a ir siendo estructurado por el ambiente en el que esta se encuentre, y como en la familia es el ambiente en el que va a compartir gran parte de su vida este debe ser un ejemplo; un modelo a seguir y es aquí en el seno

de la familia donde se va a formar gran parte de la personalidad de esta persona.

En la pedagogía lo más importante es que las personas adquieran conocimientos, porque cuando una persona aprende esta es capaz de alcanzar un desarrollo pleno de las potencialidades que esta posee y por ende puede lograr libertad e identidad, y así poder contribuir positivamente a la sociedad, es decir la educación es el motor en el proceso de transformación de la sociedad y de cada una de las personas que forman parte de esta.

## **2.4. Fundamentación Sociológica.**

### **Teoría Socio Crítica**

**Para Alvarado & García (2008) en su artículo Características más relevantes del paradigma Socio Critico: su aplicación en la investigación en la educación mencionan “Tiene como objetivo promover la transformaciones sociales, dando respuesta al problema específicos presentes en el seno de las comunidades, pero con la participación de sus miembros”. (Pág.188)**

Desde el punto de vista sociológico, la investigación se fundamentó con la teoría socio crítica que tiene como objetivo realizar cambios en la estructura de las relaciones sociales, para dar respuesta a ciertos problemas que se generan por la misma sociedad, para esto es necesario que cada miembro de la sociedad participe para que el cambio sea ejecutado. Con esto se entiendo que la unión de la sociedad puede lograr transformaciones significativas para el bien de todos.

La sociedad desde siempre ha formado parte importante del desarrollo del ser humano, con la transferencia de la cultura y costumbres de generación por generación, en vista de eso es muy importante el estudio de la sociedad que con el paso del tiempo ha sufrido algunos cambios,

según Paulo Freire quien es el principal autor de la teoría socio crítica que el objetivo principal es lograr la libertad del ser humano, además de conservar las antiguas tradiciones en si la cultura de la clase baja ya que se da más importancia a la clase alta.

Esta teoría como ya se dijo antes se basa en la sociedad y la manera que se puede generar un cambio es mediante la reflexión, en la educación se puede hacer grupos de trabajo y ocupar un espacios orientado a la crítica de la sociedad y a buscar soluciones a los problemas que esta posee y las transformaciones que se puede realizar en ella. El rol que cumple el ser humano en el cambio es crucial porque son ellos los que construyen un nuevo ambiente apropiado para las futuras generaciones.

Para poder lograr un cambio en la sociedad es necesarios que los seres humanos sean seres crítico, reflexivo, cooperativos, respetuosos, es por eso que el mecanismo que utiliza esta corriente es la educación, la cual cumple un papel principal para la formación de las nuevas generaciones que van a formar parte de la sociedad, en la que la enseñanza tiene que ser obligatoriamente crítica.

La teoría socio crítica además tiene un enfoque político – económico e ideológico, es por eso que en la educación es primordial introducir el dialogo en todas las etapas de esta, para poder exploras las capacidades de las personas y así poder modificar y controlar los estímulos que afectan en la conducta. Se prepara a cada miembro de la sociedad para la vida social y laboral, al igual que a las nuevas generaciones, garantizando así la subsistencia de la humanidad. Educar por lo tanto es enseñar a socializar, y preparar individuos para una sociedad con una identidad definida.

## **2.5. Definición de Familia.**

La familia es la unidad básica de la sociedad, que desde siempre ha tenido que sufrir algunos cambios en su estructura y funcionamiento,

puesto que la familia de la actualidad no es la misma que fue hace siglos pasados y aun a pesar del paso del tiempo sigue teniendo un papel fundamental en el desarrollo de las nuevas generaciones, esta es muy importante debido a que es el primer contacto social que tiene el niño o la niña donde se aprende o se forman los primeros rasgos de la personalidad, la conducta, el temperamento, valores, normas sociales, entre otros.

Según Fresno García, (2012) “La familia es un grupo de personas directamente ligadas por nexos de parentesco, cuyos miembros adultos asumen la responsabilidad del cuidado de los hijos “(pág. 36). Entonces a esto se entiende que la familia es un grupo de personas que no necesariamente los tiene un lazo sanguíneo sino que se considera familia cuando los adultos de este sistema se hacen responsable del cuidado de los hijos. Para considerarse familia es necesario definir el parentesco como el lazo que existe entre los individuos ya sea mediante el matrimonio, o por lasos sanguíneos.

Una familia es la unión de dos generaciones en la que la generación mayor tiene una gran responsabilidad sobre la generación menor, y es esta responsabilidad es de suma importancia ya que si los adultos responsables pierden esta capacidad ante los niños o adolescentes, lo más probable que suceda es que este pierda la autoridad frente a su hijo o hija que difícilmente será recuperada.

### **2.5.1. Tipos de familia.**

Aunque que se va hablar de ambiente familiar, es muy importante dar a conocer sobre el tipo de familias, que existen, las cuales se las puede dividir según el número de miembros que conforman esta (familia nuclear y la familia extensa) o por la forma en la que se organizan (familia de padres divorciados, familia ensamblada, familia monoparental, familia homoparental y abuelos acogedores), sea como sea la el tipo de familia tiene como objetivo sacar a adelante y hacer que funciones correctamente este sistema que es la familia.

#### **2.5.1.1. Familia nuclear.**

**Según (Eguiluz, 2003) “El modelo estereotipado de familia tradicional, que implica la presencia de un hombre y una mujer unidos en matrimonio, más los hijos tenidos en común, todos viviendo bajo el mismo techo”. (Pág. 21)**

Este tipo de familia se caracteriza por estar compuesta por padre, madre e hijos que son resultado de la unión de la pareja, este es el modelo predominante que existe en la sociedad además de ser el tipo de familia tradicional, asimismo se la llama familia nuclear porque se la considera el núcleo de una sociedad y también es considerada por la mayoría como la familia perfecta ya que se la estima como una entidad provisoramente de amor, calidez, cariño y comprensión.

La familia nuclear se puede entender como el compromiso que una pareja adulta asume para formar un sistema donde comparte un proyecto en común, y con la llegada de los hijos se unen lazos más fuertes, ya que empieza la responsabilidad de cuidar de los ellos; y es aquí donde la pareja encuentra más dificultades, tales como la de comunicación, incomprensión, irresponsabilidad de uno de los padres y la falta de compromiso y entre otros problemas, lo cual puede terminar en separación de los progenitores y dan lugar a otro tipo de familia.

#### **2.5.1.2. Familia extensa.**

Este tipo de familia está conformado por muchos miembros como lo son mamá, papá, hijos, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás que conviven en un mismo hogar. Esto quiere decir que va un poco más allá que la familia nuclear, debido a que en esta se incluyen más miembros de distintas generaciones en las que el vínculo familiar puede ser consanguíneo o no consanguíneo, se caracterizan por tener una unión por cada uno de los miembros.

**Para (Eguiluz, 2003) “La convivencia diaria con la familia de origen (abuelos) o parientes establece redes de alianza y apoyo (...) Se ha comprobado que a menor nivel socioeconómico familiar, más se establece redes de relaciones con familiares y parientes” (Pag.21)**

Algo en lo que se basa este tipo de familia es el apoyo mutuo, ya que se caracteriza por tener una cantidad numerosa de integrantes, es esencial que la familia este unida, además que se conserve la herencia, las ideologías, los valores familiares, lo cual es posible ya que todos conviven en bajo el mismo techo.

Las familias extensas están conformadas por algunas familias nucleares o también puede estar conformada por alguna familia monoparental o por familias de padres divorciados, que es una familia nuclear, que por diferentes razones se destruyó, entonces van a formar parte de la familia extensa, cuando estos son acogidos y aceptados en la familia extensa, los cuales les blindan protección y estabilidad familiar.

### **2.5.1.3. *Familia de padres divorciados.***

Este tipo de familia se da cuando la pareja se separó por varias razones y se niegan a vivir juntos, pero eso no significa que pierden contacto con sus hijos es más tienen que seguir cumpliendo sus roles como padre o madre pero por separado, esta situación no puede ser favorable para los hijos debido a que se caracteriza por la existencia constante de conflictos lo cual es perjudicial para el desarrollo emocional de los hijos.

Las afecciones que sufren los hijos de padres divorciados dependen de la edad y el sexo de los hijos, que son quienes tienen más riesgos de una afección psicológica, dependiendo del tipo de trato que tengan los padres, para evitar esto es importante que ellos no presenciaren peleas entre los progenitores además no se debe olvidar que siguen siendo padres e hijos y que se necesitan mutuamente.

#### **2.5.1.4. Familia ensamblada.**

Esta familia se es el producto de la unión ya sea de dos familias monoparentales, una familia monoparental con una persona soltera sin hijos, una familia de padres divorciados con una monoparental o una familia de padres divorciados con una persona soltera sin hijos. Es aquí donde tiene lugar los llamados padrastros y madrastras, en esta familia la adaptación al o a los nuevos miembros de la familia es un pilar fundamental para lograr la convivencia y las buenas relaciones entre estos.

La decisión de conformar una segunda familia es muy difícil, ya que se acarea con los problemas de la primera, el constante miedo al fracaso, el dolor de la primera relación además de la desconfianza que difícilmente se puede manejar, aparte uno de los mayores problemas serian si aún se mantiene contacto con el otro progenitor difícilmente se podrá conformar una familia nuclear ya que se puede perder los roles tradicionales.

Esta familia se caracteriza por crear su propio modelo de familia, ya que se puede llegar a tener diferentes tipos de acuerdos o negociaciones para que la familia funcione sin ninguna dificultad, este acuerdo tiene que ser para todos tanto los miembros de manera infranqueable.

#### **2.5.1.5. Familia monoparental.**

Esta familia se puede considerar incompleta, puesto que esta sufre la ausencia de uno de los miembros de la familia, ya sea de la madre o del padre por razones de viudez, abandono o por decisión por lo cual son madres o padres solteros; La dificultad que se presenta en este tipo de familia es el exceso o doble trabajo que afronta el miembro responsable de la familia, ya que este tiene que asumir la figura materna y paterna a las vez.

En este tipo de familia es muy importante tomar en cuenta y definir bien el rol que debe desempeñar cada uno de los miembros de la está para

evitar complicaciones, ya que esta requiere de gran responsabilidad por el motivo que solo cuenta con un adulto a cargo.

Otra complicación que enfrenta este tipo de familia que puede carecer de afecto, comunicación; al ser solo un adulto existe una sobrecarga de responsabilidades produciendo mucha tensión, y desajustes emocionales, problemas en el control del comportamiento de los hijos, los cuales suelen tener problemas para adaptarse.

#### **2.5.1.6. Familia homoparental.**

Se da cuando los progenitores son homosexual, los cuales pudieron adquirir un hijo ya sea de forma biológica o por medio de la adopción, este tipo de familia se puede evidenciar en aquellos países en los que está legalizado el matrimonio homosexual, ya que desde siempre ha sido este un tema muy controversial y en algunas partes poco aceptado; las parejas homosexuales tienen las mismas capacidades para criar un hijo que las parejas heterosexuales pero lo controversial o el mito es que los hijos de una pareja homosexual van a tener complicaciones con su orientación sexual.

#### **2.5.1.7. Abuelos acogedores.**

Este tipo de familia es cuando los abuelos son los que se hacen cargo de sus nietos y asumen el rol total de padres, esta situación en la mayoría de ocasiones se presenta por razones de fuerza mayor, puede ser de manera forzada; por causas como el fallecimiento de los padres, ausencia o dificultades para asumir la responsabilidad de la paternidad en fin pueden ser muchas las razones que llevan a que los adultos mayores o abuelos asuman este rol, las dificultades que se enfrentan en este tipo de familia pueden ser la falta de autoridad y ausencia de respeto de parte de los nietos.

## **2.5.2. Funciones básicas de la familia.**

Según (Zurro & Sola, 2011) en la obra atención familiar y salud comunitaria menciona sobre las funciones básicas que debe tener una familia:

**La familia desarrolla una serie de funciones básicas en la que se encuentra la afectividad, que consiste en la interacción de sentimientos y emociones entre los miembros de la familia y contribuye a la cohesión del grupo y al correcto desarrollo psicológico personal; la socialización, que implica la transmisión de creencias y valores y la réplica de patrones conductuales; la economía, que consiste en la obtención y distribución de los recursos para subsistir e incrementar el nivel de vida ; la satisfacción de necesidades físicas y cuidados de salud; así como el desarrollo y el ejercicio de la sexualidad y de la reproducción. (Pág. 25).**

La capacidad de la familia de cumplir adecuadamente con estas funciones juega un papel importante ya que esta repercutirá en la salud y bienestar de los miembros de la familia, si una familia cumple con las siguientes funciones existirá un bienestar y más que todo el hijo o hija que conforme a esta familia tendrá un buen desarrollo social y estará listo para ocupar un buen papel en la sociedad.

Todas las funciones que se analizan a continuación son factores primordiales para la existencia de un buen ambiente familiar, al carecer una familia de cual quiera de estos aspectos fundamentales se puede decir que aquella familia tiene un deficiente ambiente familiar debido a la carencia de alguna de las funciones básicas de la familia.

### **2.5.2.1. Función afectiva.**

Según (Pi Osoria & Cobián Mena, 2010) en su obra Desarrollo de la función afectiva en la familia y su impacto en la salud familiar menciona que:

**La familia es el primer grupo al que se pertenece y del cual se adquieren los valores básicos. Dicho conglomerado psicosocial debe satisfacer las necesidades afectivas de sus miembros, y en este es necesario lograr un progreso armónico e integral; la respuesta afectiva de uno a otro provee la recompensa básica de la vida familiar. Se precisa, por tanto, de la construcción de bases firmes para que la familia pueda funcionar eficazmente. (Pág.339).**

Una de las funciones básicas de la familia y considerada una de las principales funciones; es la afectividad, consiste en brindar cariño a los hijos permitiendo así que ellos aprendan la capacidad de amar; ofrecerles apoyo el cual es necesario para el desarrollo como persona, además de todo es muy importante mostrar afectividad ya que ayuda a desarrollar valores como el respeto, la solidaridad, el amor, ayuda a fortalecer características psicológicas respectivas de cada sexo y todo lo relacionado con lo sentimental, y lo más importante la afectividad hace posible la unión familiar.

Dentro de una familia siempre debe existir una estabilidad, para lo cual es importantes establecerse bases firmes para que haya un desarrollo madurativo correcto de cada uno de los miembros de esta, por lo que dentro de esta debe de haber un verdadero vinculo de amor, al ser esta la primera escuela que tienen las personas, los ejemplos y patrones que tiene un individuo proceden del hogar.

Un hijo que es criado desde edades muy tempranas con afectividad, cuando sea adolescente este podrá lograr autonomía, comenzando por

crear vínculos afectivos fuera del hogar con sus iguales, en esta etapa sucede que los hijos se alejan de los padres y se apegan más a sus amigos pero eso no significa que los padres deben dejarlos a un lado, es aquí donde los padres deben mostrar más afecto hacia los hijos y apoyo incondicional, brindarles libertad, sin descuido alguno y estableciendo siempre normas para así este logre madurez y por ende independencia.

Además la afectividad cumple un papel muy importante, que es el desarrollo de la autoestima, que le proporciona al individuo estabilidad emocional, en caso contrario si este no recibe la afectividad este tendrá una gran carencia, ya que experimentaría emociones negativas como lo es el pesimismo, la baja autoestima, pérdida de confianza en sí mismo, depresión o tendrá tendencia a sentirse constantemente amenazado/a, tener mal humor, puede resultar difícil pensar con claridad y enfrentar el estrés.

#### **2.5.2.2. La socialización.**

Para (Bernabé & Mora, 2012) que mencionan en su obra Sociedad, Familia y Educación. Sociología de la educación:

**Podemos destacar su capacidad de dotar al individuo de una identidad personal, dándole el apoyo personal necesario para confiar plenamente en los otros miembros. Esta función (...) jamás podrá desempeñarla la sociedad y, de esta manera, se garantiza la supervivencia constante de la familia en la humanidad. (Pág. 4).**

La socialización es otra de las funciones con las que tiene que cumplir una familia, que consiste en integrar a cada uno de los miembros de la familia a la sociedad mediante la adaptación, donde los hijos adquiere e interioriza una cultura mediante la ayuda de sus padres; además la socialización implica instruir a los hijos en aquellos comportamientos considerados apropiados en la sociedad y así ellos puedan convivir

armónicamente en una comunidad, por lo cual es esencial enseñar a los niños, niñas o adolescentes el respeto hacia los demás, en sí una gran serie de valores como el amor, honestidad, humildad, solidaridad que forman un papel fundamental y determinante en el futuro de los hijos.

La familia es una estructura autónoma como agente socializador, la cual tiene gran influencia en la formación de la sociedad, ya que en el seno de esta se forma y moldea gran parte del aspecto social de la personalidad de un individuo. Al estar la sociedad conformada por seres humanos es importante que estos tengan una buena base formadora (la familia) para que la población logre salir adelante y se pueda realizar un cambio significativo en la sociedad.

Los seres humanos cuando son pequeños necesitan obligatoriamente la ayuda de los adultos o padres, de los cuales aprenden algunos comportamientos como lo son: la forma de alimentarse, descansar, asearse, retozar, vestirse, amar, comunicarse, saludar, divertirse, gesticular, cuidarse, además ellos adquiere conciencia de lo que está bien y lo que está mal, también creencias, valores, normas, leyes, aunque estas ya están establecidas por la sociedad y la cultura, es obligación de la familia transferir estos conocimientos a los más pequeños o hijos, siendo así la familia la entidad más influyente y poderosa en la sociedad.

Independientemente de cual se la estructura de la familia, esta brinda a sus miembros un sentimiento de pertenencia a un grupo social y como ya se mencionó anteriormente en esta se adquiere conocimientos indispensables para la sociedad, por lo cual esta una función ineludible que debe realizar la familia ya que contribuye a mantener el control social al ser el primer agente socializador además de ser muy influyente en el desarrollo de cada una de las personas.

### **2.5.2.3. Función económica.**

La función económica consiste en brindar a la familia todo aquello que sea necesario para el bienestar de la familia, por ejemplo el alimento, el abrigo, todos los recursos y elementos necesarios para la subsistencia de cada miembro de la familia, para lo cual es necesario que los hijos aprendan a ahorrar y administrar el dinero de una manera conveniente, más que todo aprendan responsabilidad, que el dinero se lo consigue con esfuerzo y trabajo, se refiere a la provisión de servicios necesarios que la familia se sostenga, esta función también consiste en que cada miembro de la familia pueda colaborar en el sustento del presupuesto familiar.

Dentro de una familia es importante que exista un proyecto en común, en el cual cada uno de los integrantes de la familia colabore en la decisión y desarrollo de este proyecto, y no sea un solo miembro el que tome las decisiones que involucre a la familia y el bienestar de esta. Esta actividad de compartir las disposiciones ayuda a establecer un fuerte vínculo familiar, además de atender las necesidades de cada uno de los miembros que pertenecen a la familia.

La función económica es importante ya que le brinda bienestar a la familia, pero en la búsqueda de ese bienestar algunas familias se pierden, se destruyen y se separan, ya que es común ver que los padres que pasan más tiempo trabajando que disfrutando del tiempo con la familia. La búsqueda de dinero se vuelve negativa cuando se convierte en prioridad por que se abandona la esencia de una familia que es el compartir, la unión, y así poco a poco se van haciendo a un lado las demás funciones familiares.

Según (Cid Rodríguez, Montes de Oca Ramos, & Hernandez Díaz, 2014) en el artículo La familia en el cuidado de la salud menciona:

**Para que la interacción entre los miembros de una familia sea la mejor posible es necesario que el sistema familiar sea capaz, de unido como grupo, enfrentar las crisis, expresar**

**los afectos, como permitir el crecimiento individual de sus miembros. (Pág.465)**

El papel que debe cumplir cada integrante de la familia en el ámbito económico es muy importante, ya que depende la manera en la que se organicen y el esfuerzo que se ponga para producir ingresos económicos y satisfacer las necesidades materiales para la familia, se puede lograr prosperar siempre y cuando existe la colaboración de todos y que no se afecten los lazos familiares en el trascurso de búsqueda de la estabilidad económica.

**2.5.2.4. *El cuidados de la salud, desarrollo y el ejercicio de la sexualidad y de la reproducción.***

Esta función tiene como objetivos proteger que todos los miembros de la familia se encuentren en un bueno estado de salud, velar por la salud física y mental de sus miembros, desarrollando acciones de cuidado y protección para que exista un bienestar, además la salud es un derecho de todas las personas y no un privilegio que del cual solo unos pueden gozar, es así como se garantiza el desarrollo activo de cada uno de los individuos.

El ejercicio de la sexualidad y de la reproducción, esto se refiere a la función que comienza con la procreación de los hijos asegurando así la continuación de la especie, si no hubiera familias en la sociedad, no habría una población continua para sostenerla; esta función siempre debe acompañarse con una fuerte relación afectivas, apoyo y amor por parte de los padres, ya que no es fácil traer a los hijos al mundo se requiere tomar buenas decisiones además de tomar en cuenta cada una de las funciones anteriormente mencionadas.

**2.5.3. Ambiente familiar.**

El ambiente familiar se caracteriza por establecer un vínculo en el cual cada miembro de la familia comparte una forma de vida en un determinado espacio y cada uno tiene un determinado papel que cumplir

en la familiar. Este ambiente posee ciertas particularidades que hacen únicas a cada familia ya que es lo que las diferencia.

Algo muy importante en las familias y en especial lo que las diferencian unas de otras es que algunas poseen un ambiente familiar positivo y constructivo que propicia el desarrollo adecuado de los hijos, y en cambio otras familias, que no tienen un estilo de vida afectiva y las relaciones interpersonales no son las correctas, lo cual hacen que el ambiente familiar no sea propicio y que los hijos adquieran de los padres modelos de conducta no adecuados para que estos se desarrollen en la sociedad.

El ambiente familiar no es por casualidad, es algo que se forma con el esfuerzo y trabajo de cada uno de los miembros de la familia en especial con la contribución de los padres de familia que son los idóneos para lograr la unificación familiar, además estos son los adecuados para corregir, moldear o modificar aquellas conductas consideradas erróneas de los hijos y potenciar aquellas conductas que son consideradas correctas.

La influencia que tienen los padres sobre los hijos es enorme, ya que son ellos lo que se encargan de la organización de la familia y la unión familiar, además de contribuir en el perfeccionamiento todos aquellos aspectos que se deben usar dentro de la familia, como lo es la comunicación, la interacción familiar, el tiempo en familia, el amor etc.

#### **2.5.4. Importancias del ambiente familiar.**

El ambiente familiar es muy importante ya que este influye de manera decisiva en el desarrollo de la personalidad, un buen ambiente familiar colabora a que los miembros de la familia tengan una buena relación, que exista una buena comunicación y más que todo que se determinen valores, afectos, actitudes y modos de ser en los hijos quienes son los que perciben esto desde que nacen. Por eso, el ambiente familiar es significativo ya que es un eficaz medio educativo al que se debe dedicar

tiempo y esfuerzo, si bien es cierto que en la escuela aprenden muchas cosas, pero en ningún momento esta sustituirá a la primera escuela que es el hogar, en el seno de la familia.

Un dato importante a tomar en cuenta es lo que dice (Papalia, Wendkos, & Duskin, 2009) en su obra Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia:

**El ambiente familiar compartido parece tener una fuerte influencia en los niños pequeños, pero su influencia disminuye en adolescentes y adultos, que están más propensos a encontrar su propio nicho al seleccionar, de manera activa, los ambientes compatibles con sus capacidades hereditarias y sus intereses relacionados. En contraste, el ambiente no compartido influye a lo largo de la vida y es responsable principalmente de los cambios en desempeño cognitivo. (Pág. 93).**

Este autor divide al ambiente familiar en ambiente familiar compartido y en ambiente familiar no compartido, y menciona que un ambiente familiar compartido es el más adecuado el cual tiene una gran influencia sobre los niños y no tanto sobre los adolescentes y adultos. Al contrario del ambiente familiar no compartido que no es propicio además de tener gran influencia por el resto de la vida de una persona, influye en el desempeño cognitivo. De esto se deduce que el ambiente familiar influye ya sea de forma negativa o positiva de una u otra forma en las personas.

#### **2.5.5. Tipos de ambiente familiar.**

##### **2.5.5.1. *Ambiente familiar autoritario.***

Según Baumrind, citado por (Papalia, Wendkos, & Duskin, 2009) en la obra Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia dice:

**Los padres autoritarios valoran el control y la obediencia incuestionable. Intentan hacer que sus hijos se conformen, de manera rígida, a un conjunto de normas de conducta y los castigan por violarlas, a menudo utilizando técnicas de afirmación del poder. Son más desapegados y menos cálidos que otros padres. Sus hijos son más descontentos, retraídos y desconfiados. (Pag.348).**

Este ambiente está caracterizado principalmente por el hecho de que los hijos son educados para obedecer completamente a sus padres y darles siempre la razón aunque ellos no compartan. Esta situación se podría decir que es inoportuna para que un estudiante se desarrolle, ya que hará que el reprima sus instintos, pensamientos y emociones. En un ambiente autoritario siempre habrá normas predeterminadas de extremo rigor las cuales deben ser cumplidas fielmente, caso contrario puede que existas un fuerte castigo para lograr así que los padres reafirmen el poder sobre sus hijos.

Si bien es cierto no se puede vivir sin normas, ya que estas ayudan al individuo a convivir con los demás y a saber lo que es correcto e incorrecto para que pueda tomar decisiones y actuar, en cambio las reglas son impuestas por un superior y son inquebrantables. Entonces en un ambiente autoritario es aquel en el que las existen reglas, impidiendo al adolescente las posibilidades de conocer ni de ponerse a prueba, además que debe obedecer órdenes y seguirlas sin evaluarlas ni criticarlas, el castigo puede llegar a ser excesivo e injustificado ante cualquier acción, es más probable que un adolescente que sufre maltrato con sus padres será hostil con sus pares.

Entonces si la forma que el adolescente aprendió a socializar y a relacionarse desde que era niño fue con imposiciones y castigos, lo más posible es que su forma de socializar será la misma al igual que el modo de moverse y de dirigirse a los demás. Cuando los padres tienen un alto nivel

de disciplina restrictiva, reflejando en reprimendas y hostilidad hacia el niño, éste desarrolla comportamientos agresivos.

Algo positivo de un ambiente autoritario es que el adolescente siempre sabrá que se espera de él y en ciertas ocasiones ayuda a mantener la disciplina. Lo negativo sería que el adolescente está tan controlado de manera tan estricta, que a menudo no pueden tomar decisiones independientes acerca de su conducta y de su vida propia.

#### **2.5.5.2. Ambiente familiar donde no hay reglas definidas.**

En un ambiente familiar donde hay reglas se caracteriza por no tener establecido límites, por lo cual los hijos son totalmente libres para hacer lo que ellos plazcan, además esto hace que se confunda y no pueda diferenciar entre lo que está bien, de lo que está mal. En este ambiente los hijos no saben cuándo cometen faltas o errores, debido a que estos no reciben retroalimentación perdiendo así la conciencia moral.

Al no tener límites, reciben tan poca orientación que quizá estén inseguros y ansiosos sobre si están haciendo lo correcto, no sabe resolver conflictos, no tiene las herramientas para ello, no maneja relaciones de compensación pues generalmente quiera que las cosas y situaciones lo beneficien por lo que es difícil que sean empáticos.

Los padres que no ponen reglas o más conocidos como padres permisivos son aquellos que son incapaces de poner límites a los hijos y los crían malcriados, dejando que ellos hagan lo que plazcan, los mismos que próximamente pueden llegar a defraudar horrendamente a los padres al no saber comportarse como deberían.

#### **2.5.5.3. Ambiente familiar agresivo.**

**Un tercer tipo de ambiente familiar es el agresivo, (Bandura & Walters, 1963) manifiesta que “Donde se presentan actos de agresión entre padres, padres e hijos y con terceros. El**

**niño que crece en este ambiente aprende e imita las acciones agresivas". (Pág. 19)**

La agresividad en un adolescente es favorecida si este se desarrolla en un ambiente violento, haciendo que ellos realicen acciones violentas y que construyan razonamientos que lo justifican, al imitar la agresividad de otros se crean modelos de comportamiento que se establecen durante toda la vida. En un ambiente violento es muy probable que el adolescente sea maltratado y hay evidencia de que los maltratados desarrollan modelos agresivos y que replican ese comportamiento en otros contextos sociales como el educativo o en relaciones futuras.

El uso del castigo es una de las características de este tipo de ambiente donde existe una sanción para el hijo por sus malos actos, tal sanción puede ser verbal o física, que en vez de tener un fin formador, deforma la conducta del niño niña o adolescente además de no cumplir con el fin es probable que ocurra lo contrario de lo que se desee.

Los tipos de castigos pueden ser castigos menores que involucran lanzar objetos, insultos, jalones, bofetadas, o azotes. Los castigos mayores ya son actos de violencia mayor como puedes ser patearle, golpearle, pegarle con objetos duros como palos, darle puños o amenazar con atentar con la vida. Los castigos implican violencia y no se deben realizar, por lo mismo es mejor disciplinar antes que castiga, dar disciplina a los hijos implica decirles su error y lo que pueden hacer para corregirlo y que no vuelva a suceder.

Este tipo de ambiente es el más perjudicial, ya que los niños, niñas y adolescentes que se desarrollan en este ambiente violento o agresivo tienden a mantener esta conducta agresiva hasta edades adultas, volviendo a la violencia un círculo vicioso que se transmite de generación en generación.

### **2.5.6. Influencia del ambiente familiar en el estudiante.**

La familia es el ente que influye de manera determinante en la conducta y personalidad de los hijos, es por excelencia quien debería de enseñarle a socializar al adolescente desde que es un niño para que cuando lleguen a la edad adulta, sean competitivos en la búsqueda del éxito y la productividad. Sin embargo, no todas las familias cumplen los requisitos para poder ser una familia o brindar una ambiente adecuada para que se desarrolle un niño o un adolescente.

Un ambiente adecuado para el desarrollo es aquel en el que las opciones son limitadas y sin exceso de control, sin agresiones, con afecto, donde los hijos tiene opciones para escoger. Todos los extremos son malos, siempre el mantener un equilibrio estable es la mejor opción en todo y mucho más en la crianza de los hijos.

### **2.5.7. Responsabilidad de la familia para con el colegio.**

Como ya se mencionó la familia es la primera escuela, pues es aquí donde se forja la personalidad y socialización para su desenvolvimiento dentro de la sociedad de los hijos. Actualmente la familiar ha sufrido muchos cambios en los aspectos económicos, culturales y sociales, pero a pesar del paso de los años los padres tienen y seguirán teniendo la responsabilidad de educar a los hijos al igual que los docentes. Y es por ello que el ambiente familiar será un elemento decisivo en el aprendizaje de los adolescentes.

Si la familia brinda un ambiente de armonía repercutirá positivamente en el comportamiento del educando, ya que la familia brinda seguridad emocional a sus miembros y su labor en la educación formal es indispensable para la formación de seres humanos a servicio de la sociedad y a su comunidad.

### **2.5.8. Organización familiar.**

La organización familiar es un método por el medio del cual la familia consigue un orden para realizar ciertas actividades y así satisfacer las necesidades que esta posee, y que mediante la colaboración de cada uno de los miembros de la familia se puede lograr muchas cosas, como puede ser el crecer y convertirse en una familia perfecta, en la cual se forman seres humanos de bien a través de la transmisión de valores, el fortalecimiento de los vínculos afectivos, en compartir tiempo en familia, la comunicación, aspectos que convierten a la familia en el pilar de una sociedad sana.

La familia organizada es una familia ideal para el desarrollo social, personal de todos los individuos, toda familia busca la estabilidad y sobre todo busca la felicidad. Pero en la actualidad se ve que el índice de desunión familiar ha aumentado mucho, por lo que cada vez es más frecuente observar familias separadas, familias que no comparten tiempo juntos, que sufren de violencia intrafamiliar, que carecen de afectividad y sobre todo aquellas en las que existe una falta de comunicación, lo cual hace que la familia no pueda alcanzar el bienestar y mucho menos la felicidad.

### **2.5.9. Causas de un deficiente ambiente familiar.**

#### **2.5.9.1. *La ausencia de comunicación en la familia.***

Los seres humanos son por naturaleza seres sociales, que necesitan y que poseen la capacidad para comunicarse con sus iguales, pero en la actualidad está sucediendo que poco a poco se está perdiendo esta capacidad debido a la llegada de la tecnología, es frecuente observar que las personas no hablan por estar atendiendo a algún aparato tecnológico (Celulares, televisión, computadora, Tablet, reproductor de música. etc.) haciendo difícil la interacción intrapersonal, formando un distanciamiento

entre ellos, pues esto también ocurre en las familias, el deterioro de la comunicación es un hecho que se vive en cada uno de los hogares.

En la obra Familia y psicología Losada, (2015) menciona que “A través de la comunicación familiar los miembros pueden compartir una vasta esfera de emociones, como alegría y tristeza, esperanzas y miedos, éxitos y frustraciones” (Pág. 47). Lo que demuestra la importancia que tiene la comunicación en la familia, ya que permite que los miembros de la familia expresen lo que sienten, además permite que estos puedan superar y enfrentar cualquier tipo de adversidad, en caso de no existir comunicación se pierden los roles y límites que debe cumplir cada miembro de la familia

En la comunicación siempre debe haber un emisor y un receptor, donde emisor transmite todo lo que desee generando una conducta en el receptor conjuntamente genera el enriquecimiento y crecimiento, por lo cual es trascendental lo que los padres comunican los hijos, ya que están generando una conducta en ellos, por motivo que los padres tienen el poder de la palabra y ejercen dominio sobre los hijos, además la forma en la cual transmiten la información debe ser la más correcta, al decir correcta se refiere a que tiene ser clara, útil, sin divagar, asertiva y afectiva.

La comunicación sincera, transparente, en la que se hable, se escuche y se comprenda, son fundamentales para que exista una buena organización familiar en la que todos los miembros de esta logren resolver cualquier conflicto que se presente, además ayuda a que todos se entiendan que exista empatía, en realidad la comunicación permite la transmisión de conocimientos, valores. La comunicación auténtica y honesta permite que todos expresen cómo se sienten, qué quieren y qué piensan, sin reproches ni críticas, además es considerable que en toda comunicación debe haber respeto y amor.

Si bien es cierto en los hogares hay un deterioro de la comunicación por varios motivos, pero es substancial que las familias generen un espacio en el cual se haga posible el compartir y tener una comunicación activa y

sana, permitiendo saber más el uno de otro, generar vínculos familiares, dar importancia que tiene cada miembro de la familia, en este tiempo para compartir los padres puede transferir a los hijos muchas cosas de utilidad para ello, no solo en el presente sino también al futuro.

#### **2.5.9.2. *La falta de tiempo de convivencia.***

El tiempo es un bien preciado, y muy escaso, por eso el tiempo que se dedica a la familia demuestra el compromiso que se tiene hacia ella. El tiempo es como el aire: hace falta un mínimo para vivir, y la familia sin tiempo de convivencia para los suyos se va ahogando lentamente y sin remedio por lo cual es necesario prevenir, con la colaboración de cada uno de los miembros, que son quienes tienen que aportar con un granito de arena (tiempo) para lograr el objetivo que es la unión familiar.

Buen ambiente familiar aquel que tiene suficiente tiempo para compartir con los hijos y con la pareja. Es una condición que muchas veces no depende de los miembros de la familia y que a veces resulta difícil de conseguir. Pero es ineludible que exista tiempo libre para disfrutar en familia y que permita conocernos los unos a los otros. Tiempo propio para explicar lo que se hace en el diario vivir, lo que le gusta y aqueja a cada uno de los miembros de la familia, el dialogo facilita la ayuda para pasar un momento ameno con la familia reunida.

Muchas veces no es necesario disponer de mucho tiempo, sino que el tiempo que se tenga utilizarlo correctamente. Algunos padres disponen de mucho tiempo para pasar con los hijos pero están con ellos mientras se ve la televisión o hablan por teléfono, en si otras mil cosas a la vez, sin prestar demasiada atención, se debería prestar realmente a los hijos.

#### **2.5.9.3. *La ausencia de afectividad.***

Que los padres siempre tienen amor para los hijos, no existe duda ya que son la prolongación de su propia existencia, sin embargo hoy en la actualidad el lazo afectivo de padres hacia hijos ya no es tan evidente. Uno

de los aspectos más importantes es demostrar cariño hacia los hijos para que sientan amor sincero y de cierta manera se produzca un lazo emocional, además de brindar cariño con palabras se trata de hacerles sentir que son únicos, auténticos, comprendidos y seguros.

En la obra Familia y psicología (Losada, 2015) menciona que “La afectividad se ve influenciada por patrones de comportamiento y valores asignados por el rol de género y la dinámica interna de la familia.” (Pág. 47). Lo que se entiende que la afectividad de la familia puede verse afectado por ciertos factores que proporciona la misma familia.

La seguridad, confianza y paciencia que se brinda a los hijos es necesaria ya que cuando ellos requieran apoyo, acudan a los padres por ayuda debido a la seguridad y confianza que tienen de su cariño, denotar interés en las actividades que ellos realizan, escucharlos, saber lo que los apasiona y motiva hace que el ambiente en el que ellos están creciendo está lleno de amor, propio para un buen desarrollo emocional.

#### **2.5.9.4. La pérdida de los valores.**

Los seres humanos desde muy pequeños aprenden muchas cosas que los preparan para la vida adulta, cosas como la responsabilidad, la disciplina el orden, el aseo, el respeto hacia sí mismo y a si los demás, la puntualidad, la empatía, la solidaridad, la amabilidad, en si los valores los cuales es un deber de los padres establecer en sus hijos al igual de otras características como es la capacidad para tomar decisiones que los ayudan a crecer como personas de bien.

Dar una conceptualización de lo que son los valores humanos es importante, por lo cual (Consejo Nacional de Fomento Educativo, 2008) en su obra Valores y Relaciones Familiares los define como:

**Los valores son los principios que guían la vida de todas las personas y que les ayudan a decidir entre lo que es correcto y lo que no lo es; es decir, influyen en nuestra**

**forma de pensar, en nuestros sentimientos y en las cosas que hacemos. (Pág. 7)**

Los valores son el camino que toda persona debe seguir, y se junta con el sentido de decidir qué es lo que está bien o está mal, lo cual influye de manera decisiva en la personalidad y en la conducta que cada individuo tiene, es decir que las personas valen según los valores que ha adquirido a lo largo de su vida los cuales le ayudan a convivir sanamente en su entorno o medio social.

Como ya se dijo los padres o adultos a cargo son quienes debe instaurar en los niños, niñas y adolescentes los valores, pero en la actualidad esto no está sucediendo, la praxis de los valores se está perdiendo, cada vez son más los valores que ya no se practican y se desconocen, la influencia que tiene la familia sobre esto es grande, ya que son ellos los que generan la conciencia del uso de estos. Cuando un valor se instaure o arraiga en la personalidad de una persona difícilmente cambiara, es por eso que la educación en esto debe ser adecuado y guiada con el ejemplo.

Ser padres no es una tarea fácil pero son muchos los padres que no tienen conciencia de lo importante que es que ellos practiquen los valores en el hogar, ocurre que no pueden por falta de tiempo asumir la responsabilidad que ellos deben cumplir que es formar a los hijos, o se piensa que tan solo con ser la autoridad para los hijos es suficiente para educarlos y sin explicar el por qué tienen que realizar cosas buenas, mantener un comportamiento propio, valorarse a sí mismo y a los demás, al no ser conscientes que algún día los hijos serán autónomos y el reflejo de lo que aprendieron en su hogar.

Los valores que se pueden enseñar dentro de la familia son: el respeto, la responsabilidad, la honestidad e integridad, el compromiso, la igualdad, la tolerancia, la empatía, la valía, la justicia, la libertad, el compañerismo, la solidaridad, la cortesía, en si muchos valores pero estos

se considera los más importantes, son universales y se brindan a la persona que los practican felicidad y armonía a sí mismo a los que se encuentran a su alrededor.

- **El respeto.** Es el reconocer que las demás personas también cuenta con derechos, y que no se debe tratar de pasar sobre nadie además de tratar a los otros de la manera más adecuada sin ofender o causar algún daño.
- **La responsabilidad.** Es el asumir las consecuencias de todo acto que se haya realizado mal o asumir el deber que se realizar de la mejor manera, dando el mejor de los esfuerzos.
- **La honestidad e integridad.** Es usar siempre la verdad y la sinceridad con las personas que se encuentran al alrededor además de siempre hacer lo que se considere apropiado, correcto o bueno.
- **El compromiso.** Es realizar siempre lo que se prometió hacer, efectuar las obligaciones y propósitos que se tenga y cumplir con sí mismo y con los demás.
- **La igualdad.** Esto simboliza que todos tiene los mismos derechos y deberes dentro de la sociedad y el entorno en el que se desarrollen, por lo tanto el trato debe ser igual para todos.
- **La tolerancia.** Es aceptar, reconocer, valorar y apreciar que no todas las personas son iguales, que poseen diferentes característica formas de pensar y forma de comportarse, por lo cual se debe respetar esas diferencias.
- **La empatía.** Significa que se debe entender las dificultades, problemas y adversidades que puede tener una persona, es ponerse en el lugar del otro para lograr entender lo que le acontece.

- **La valía.** Es reconocer que cada persona posee características únicas que las hacen invaluable para dar el lugar que se merecen y valorarlas tal y como son.
- **La justicia.** Es dar a cada cual lo que le corresponde o merece, si el acto realizado fue algo negativo recibirá algo negativo y si fue positivo recibirá algo positivo.
- **La libertad.** Es actuar, sentir y pensar lo mejor para uno mismo sin causar daño a sí mismo o a los demás, siempre recordando los demás valores.
- **La solidaridad.** Es compartir con los de más lo que se posee, ayudar cuando se sea posible.
- **La cortesía.** Es ser amable con los demás, y brindar la atención que cada ser humano necesita, una muestra de cortesía es saludar, mostrar respeto y nunca tratar de hacer daño.

En caso de que dentro del seno de la familia no existe la enseñanza o transmisión de valores hacia los hijos, es aquí donde la educación que presta las entidades educativas donde juegan un papel importante, ya que al ser los adultos responsables, son los indicados para cumplir esta tarea y pedir que se refuerce dentro del hogar; Los valores que están enumerados anteriormente pueden ser también transmitidos por los docentes a los estudiantes.

#### **2.5.9.5. *El maltrato y violencia en la familia.***

Dentro de la familia se puede presentar un sin número de situaciones, en ocasiones positivas y en otras negativas, donde cada vez es menor el cuidado que se le tiene a los hijos, y es evidente el abandono y despreocupación que ellos acontecen, por distintas razones una de las circunstancias más negativas que algunas familias atraviesan es el maltrato y la violencia, donde el hogar se transforma en un lugar aterrador, donde

sufren de malos tratos, temor, inseguridad e intranquilidad la mayoría de los miembros de la familia, y la manera de relacionarse es mediante gritos, golpes e insultos, lo cual en vez de aportar en el hogar lo destruye.

Algo importante de saber es que la violencia intrafamiliar actualmente está afectando a un sin número de familias en todas partes del mundo incluyendo en nuestro país, sin importar la clase social, religión o edad que se tengan. Para lo cual es importante poner fin a los malos tratos y los abusos que existen dentro de la familia es necesario pedir ayuda, cerrar el círculo de violencia y seguir adelante como un nuevo comienzo.

El seno de la familia debe ser un lugar propicio, donde los hijos crecen en un ambiente lleno de cariño, amor, buena comunicación, respeto, comprensión, buen trato y valores, para que estos se sientan dentro de la familia a gustos y protegidos además de aprender a relacionarse correctamente con los demás.

La violencia empieza en el hogar, el momento en el que empieza el maltrato entre los miembros de la familia, el cual puede ser de tipo físico, psicológico, sexual o económico; cada uno de estos tipo de violencia tienen su forma de manifestarse y puede afectar a los niños, niñas y adolescentes, a la pareja, a los adultos mayores.

El maltrato en el hogar se da cuando se daña física, psicológica o sexualmente a cualquier miembro de la familia; una muestra de maltrato físico es cuando se da un golpe, cachetada, palmada, sacudida o cualquier tipo de agresión que afecte físicamente al individuo.

El maltrato psicológico en cambio es toda aquella agresión verbal, en la cual se utiliza palabras de menosprecio como puede ser tonto, inútil, vago, feo, no sirves, no haces nada bien, estorbas en si un sin fin de palabras y groserías que provocan en la persona depresión, baja autoestima, frustración, y más afecciones psicológicas, que aparte de hacer

daño a esa persona le enseña a tratar a los demás de la misma manera que a él lo tratan;

Por ultimo está el maltrato sexual que es el más preocupante y nocivo en el cual se combinan los anteriores antes mencionados, se considera abuso sexual todo aquello que implique obligar a una persona hacer lo que no desea y afecte de alguna manera a su integridad como puede ser obligar a ver o hacer pornografía, hablar sobre temas obscenos, mostrar o tocar los genitales, y violación, lo cual para hacerlo se puede valer por amenazas, engaños o a la fuerza.

En el o los miembros de la familia que sufre cualquiera de estos maltratos se presentan bruscos cambios en su comportamiento, temperamento, estado de ánimo, en el caso que sea un niño, niña o adolescente se manifiesta mediante tristeza, bajas notas, aislamiento de los demás, retraimiento, comportamientos agresivos o sexuales, nerviosismo, ansiedad, es por eso que en los hogares se debe tomar en cuenta en la familia que nadie merece ser maltratado, lastimado, ultrajado, insultado, amenazado, hostigado dentro de su propia familia, ya que este tipo de comportamiento es totalmente inaceptable además de ser un delito y no hay razón que lo justifique.

El trato que se brinda a los hijos y a la pareja debe ser de calidad y positivo. Es más que obvio que los adolescentes son consciente de lo que sucede a su alrededor, entonces cuando el presencia malos tratos, críticas hacia los demás miembros de la familia o hacia él, esto es algo inapropiado par aun ambiente familiar y no debería ser así; Lo primordial seria que sobre todas las cosas exista el respeto así a los demás, y ver lo positivo que tiene cada uno de los miembros de la familia. Establecer una buena relación entre los miembros de la familia es muy significativo ya que esta contribuye al buen trato, a la comunicación y en el adolescente este buen trato aporta en una buena autoestima.

## 2.6. Definición de Violencia.

En la actualidad se ha vuelto normal ver en la sociedad actos de violencia ya sea en las calles, en los hogares, en la televisión y también en las instituciones educativas. La violencia es una de las principales preocupaciones que se presenta en la sociedad, ya que se atenta contra la vida, los derechos e integridad de las personas, por lo cual es necesaria que haya la definición de violencia para una mayor comprensión de la violencia escolar, la cual se la define como un término que simboliza un acto no deseado, que atenta la paz y la armonía de un conglomerado o grupo de individuos.

La organización mundial de salud (OMS, 2002) define a la violencia como:

**El uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. (Pág. 3)**

La violencia por lo general involucra maltratar a otra persona, esta es una conducta que la realiza o bien una o un grupo de personas, las cuales tienen como el fin de transgredir voluntariamente e intencionalmente a otro individuo, violentando los derechos de este de forma parcial o total. Un acto delictivo conlleva consigo un acto de violencia en el cual se genera un trauma psicológico o físico que marca la vida de la víctima para siempre; uno de los principales detonantes de la violencia es la cantidad de necesidades básicas no satisfechas.

La violencia es una transgresión del orden y de las reglas de la vida en sociedad. En la cual se atenta contra la vida, libertad, y la salud física y mental de un individuo debido a las acciones de otra u otros individuos. Las muestras más visibles de la violencia son cuando una pareja o grupo de

personas se relacionan a través de intimidación, amenazas, menosprecio y en el peor de los casos con el uso de la fuerza, el abuso y la desvalorización de la persona o personas.

Los agresores pueden violentar a sus víctimas por razones como el hecho de pertenecer a un género, un origen social, corresponder a algún pueblo o tener alguna preferencia sexual distinta a la heterosexual, estas son las razones más comunes por las cuales se muestra violencia, la cual se puede presentar en distintos contextos sociales como pueden ser las instituciones educativas, en la familia, en el trabajo. Que en la actualidad la violencia se ha convertido en un problema es está considerando cada vez más como algo normal y se está volviendo parte de la vida de la humanidad.

La violencia es una serie de actos, que no solo son agresiones físicas sino también la intimidación, amenazas de muerte y lesiones tanto externas como internas, esto tiene consecuencias muy graves en la víctima que en algunos de los casos puede ser notorios o bien no pueden ser notados dependiendo del nivel de la agresión, pero la violencia siempre va ocasionar un daño psicológico o físico y un deficiente desarrollo individual, familiar y social.

Ante este terrible fenómeno que afecta a muchos, es necesario que cada persona promueva una cultura de oposición a la violencia, cambiando la estructura de la manera de relacionarse entre semejantes, mediante el uso de valores como el respeto mutuo en todo lugar como puede ser la casa, la escuela o comunidad, además es esencial exigir a las autoridades que creen reglas, normas y leyes para que se respeten los derechos a la igualdad, justicia y libertad para que cada ser humano tengan una vida íntegra, con paz y libre de violencia.

### 2.6.1. Violencia escolar.

La definición de violencia escolar puede variar según la persona, por ejemplo para los estudiantes, violencia escolar pueden ser las amenazas, las burlas que producen miedo o desprecio hacia la unidad educativa, en cambio para el docente puede ser todo aquello que impide que él pueda realizar sus clases con tranquilidad o todo aquello que implique golpes, peleas o todo lo viole las normas de convivencia de la institución, estas concepciones no son erróneas del todo, pero no es una definición en concreto por lo cual es necesario aclarar la definición que cada individuo de la comunidad educativa tiene.

La violencia escolar es todas aquellas acciones que muestran una intención de hacer daño a algún integrante de la comunidad educativa, los cuales son los alumnos, profesores, directores, padres o algún otro miembro que pertenece a esta, se puede presentar dentro de la institución educativa, que suele suceder en la mayoría de los casos o bien en otros espacios físicos que están relacionados con la escuela, como pueden ser los alrededores de la misma unidad educativa o aquellos lugares donde se llevan a cabo actividades extracurriculares como patios, jardines, bodegas, canchas etc.

Según el informe diagnóstico de la violencia escolar los autores (Ajenjo, Felipe; Bas, Joan, 2005) manifiestan que a la violencia escolar es:

**Toda acción, situación o relación que suceda dentro de los límites físicos de establecimiento o en el marco de alguna actividad escolar, que atente contra la integridad física, moral, psicológica o social, de algún miembro de la comunidad escolar, contra las reglas y normas de la escuela, de la ley o aquella que el mismo grupo ha consentido. (pág. 36)**

La violencia escolar es una realidad que se manifiesta mediante una agresión directa o indirecta, física o verbal, o bien puede ser hostigamiento o matonaje hasta incluso llegar a convertirse en un acto delictivo hacia un grupo o a un solo individuo. En la violencia escolar no solo abarca la violencia entre estudiantes, también puede ser entre estudiante - docente, docente – padre de familia, docente - docente, docente – autoridad en fin entre toda la comunidad educativa.

La violencia escolar, es un problema que perjudica gravemente el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, así como las relaciones sociales existentes en la misma, tanto entre compañeros como entre alumnos y profesores. Más específicamente, algunos investigadores destacan que la violencia escolar ejerce un triple impacto en el funcionamiento y funciones de la escuela, ya que impide el aprendizaje y perjudica a la comunidad educativa, para (Trianes , Sánchez , & Muñoz , 2001) que manifiestan que “el problema es preocupante que llegan los profesores a pensar que les desborda y que no pueden, con sus solos medios, hacerle frente”. (Pág. 74)

La violencia sea donde sea que esta se manifieste es un problema preocupante, y aún más en una espacia donde se supone que se aprende y se practica valores, que es un ambiente de paz, convivencia y un segundo hogar para los estudiantes. Al haber signos de violencia escolar en una institución educativa se rompe la tranquilidad y el equilibrio que debe existir y consigo trae consigo consecuencias tanto grupales como individuales; consecuencias grupales, se pierde el foco del aprendizaje, convierte al ambiente escolar en desagradable, se le sales de las manos de las autoridades y docentes. Consecuencias individuales, son las más preocupantes ya que afectan a la integridad y bienestar de la persona de quien sufre de violencia, en ocasiones irreparables y que pueden llevar por siempre, hasta ocasionar traumas complejos psicológicos.

## **2.6.2. Tipos de violencia escolar.**

La violencia escolar se presenta de diferentes formas, y se tipifica en los siguientes:

### **2.6.2.1. *La violencia física***

Es todo aquel maltrato que se realiza directamente en el cuerpo de una persona por lo que es fácil de observar es todo acto de agresión intencional que ocasione daños a la integridad física del afectado con el fin de someterlo. Este maltrato puede provocar lesiones como traumatismos, hematomas, cortaduras, quemaduras o fracturas entre otras.

Según (Rojas & Sierra , 2009) en la obra Manifestaciones de violencia en la escuela primaria: elementos de perfilación de víctimas y agresores manifiestan de la violencia física es:

**Cualquier forma de agresión infligida por parte de una persona hacia otra, producida por el uso de la fuerza física no accidental. En esta categoría se exploraron los comportamientos de los niños en torno a su agresión hacia los demás, tales como los puños, los empujones, las cachetadas y halar el cabello, entre otros (Pág. 105)**

Este tipo de violencia es terrible, ya que llega a ocasionar en la víctima en ciertas ocasiones a incapacitar a la persona, además que deja huellas emocionales profundas, por la humillación, vergüenza, rencor y coraje que generan en el victimado hacia su agresor y el constante miedo a ser nuevamente agredido genera desconfianza de las demás personas.

La violencia física en una institución educativa involucra toda forma de victimización directa, como pueden ser amenazar o agredir físicamente con armas o con el uso de la fuerza, mediante golpes, patadas, estrujadas, empujones, pellizcos, escupitajos en fin todo lo que ocasione a la víctima un malestar físico y demuestre el desprecio del agresor hacia él. La

violencia física también puede ser de forma indirecta, que consiste en robar o romper las pertenencias de la víctima tanto en presencia de él o en su ausencia.

Como ya se había mencionado anteriormente la violencia escolar involucra a todos los miembros de la comunidad educativa, por lo tanto el que infrinja violencia puede ser estudiante a estudiante, docente a estudiante o viceversa aunque también se presenta entre otros actores de la comunidad educativa pero los más comunes son los antes indicados. La violencia física se puede presentar ya sea en las horas de clases o en los recreos en cualquier espacio de la infraestructura de la unidad educativa y puede ser grupal o individual.

Toda manifestación de violencia se caracteriza por el silencio de las víctimas debido al miedo que le proporciona las amenazas del atacante ya que a él no le conviene que se diga algo, aunque también puede ser evidente y las autoridades encargadas no hagan nada para evitar o prevenir lo que suceda dentro de la institución y se vuelven partícipes de este problema que aqueja en la actualidad perjudicando el clima social escolar además de impedir el desarrollo del aprendizaje.

#### **2.6.2.2. *Violencia material.***

Este tipo de violencia escolar se caracteriza por aquella agresión en contra de la infraestructura del establecimiento, la cual se puede evidenciar sucesos como rayar las paredes o baños con palabras obscenas u ofensivas hacia una persona, dañar la infraestructura o bienes inmuebles de la institución. Este tipo de violencia consiste en que los miembros de la comunidad educativa realicen actos prohibidos que afectan directamente a la institución.

Botar basura en las instalaciones de la institución, rayar, romper, quebrar estropear las paredes, baños escritorios, mesas, sillas, bancos, vidrios, iluminación, juegos infantiles o cualquier cosa que se encuentre

dentro de la centro educativo son manifestaciones claras de este tipo de violencia, las posibles causas de esta pueden ser varias pero la principal puede ser un sentimiento de no pertenecer a la institución, por lo cual no se cuidan ni existe el interés de cuidar ella, por falta de valores educación o modales.

### **2.6.2.3. *La violencia psicológica o emocional.***

Este tipo de violencias escolar se caracteriza por tener distintas formas de intimidación, ya sea de forma verbal o también exclusión social, a pesar de ser violencia no existe agresiones físicas, pero sin duda afecta a la víctima emocionalmente asimismo altera el desarrollo del sistema escolar y social, además de dejar marcas de por vida emocionalmente a quien sufrió de este tipo de violencia.

Es la más frecuente y consiste en realizar actos como prohibiciones, coacciones, condicionamientos, intimidaciones, amenazas, actitudes devaluatorias y de abandono, insultos, burlas, apodos, chistes humillantes silencio y gestos agresivos hacia una víctima. Las agresiones de este tipo tienden a humillar, ofender, asustar y tienen graves repercusiones en la autoestima, seguridad y estabilidad emocional del individuo que sufre las agresiones.

Los efectos que pueden ocasionar en la víctima pueden ser irreversibles como pueden ser cambios en la estructura de la personalidad, daños emocionales hasta incluso la víctima puede desarrollar trastornos psicologicos y o psiquiatricos, en este tipo de violencia el perjudicado tiende a aislarse del grupo y en casos no tener control de miedo, gritar, llorar, esconderse mientras que el provocador utiliza el miedo a su favor para humillar, desvalorizar, molestar y afectar a la persona.

### **2.6.2.4. *Violencia mixta.***

Este tipo de violencia escolar consiste en la unión de la violencia física y la violencia psicológica o emocional, donde se manifiesta tanto el

hostigamiento, los insultos, apodos, golpes, peleas, abuso físico y probablemente agresión sexual, puesto que se trata de una clase de abuso serio, con todo tipo de consecuencias graves, en la que se usan las amenazas, manipulación y extorsión con el fin de intimidar, obligar y acosar sexualmente.

La violencia sexual ocurre cuando alguien ejerce fuerza o manipula a otra persona a realizar una actividad sexual no deseada sin su consentimiento. Las razones por las cuales no hay consentimiento pueden ser el miedo, la edad, una enfermedad, una discapacidad y/o la influencia del alcohol u otras drogas. La violencia sexual le puede ocurrir a cualquiera, incluyendo: niños(as), adolescentes, adultos y personas mayores. Aquellos que abusan sexualmente pueden ser cualquier miembro de la comunidad educativa.

Este tipo de violencia puede afectar seriamente a distintos actores del sistema escolar, y generar inseguridad ya que pueden existir actos delincuenciales dentro de la institución, al ser un tipo de violencia mixta se combinar con violencia física, psicológica y material, y la única manera de detener eso es cortando el problema desde el hogar, con la ayuda de los padres, empezando por enseñar habilidades sociales para optimizar una buena convivencia entre pares.

### **2.6.3. Manifestaciones de la violencia.**

En la violencia escolar, como ya se habló anteriormente involucra y afecta a toda la comunidad educativa y tiene diferentes maneras de manifestarse, por lo cual se clasifican en las siguientes formas:

#### **2.6.3.1. *Manifestaciones físicas.***

Las manifestaciones físicas se tratan de violencia física donde se puede presenciar una gama diferentes formas de castigo físico o corporal, las cuales causan en la víctima graves consecuencias en su estado físico y de salud de pendiendo a severidad de las agresiones puedes causar

hasta incluso la muerte. A continuación en la gráfica se puede observar algunas de las manifestaciones de violencia física, características, y consecuencias.

**Tabla 1: Manifestaciones de violencia física.**

<b>Manifestaciones</b>	<b>Características</b>	<b>Consecuencia</b>
Golpes	Estas manifestaciones de violencia son directas y tienen como fin molestar a la víctima para ponerle un obstáculo en la educación, además de ser las muestras más dañinas de violencia escolar y se las puede evidenciar en las peleas. Este tipo de perturbación se puede desencadenar en una pelea si es que la víctima se rebela ante esto o si es sumisa sufrirá de esto hasta que el agresor se canse o lo detengan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Moretones</li> <li>• Peleas</li> <li>• Repudio hacia la unidad educativa.</li> <li>• Abandono de los estudio.</li> <li>• Perdida de interés por los estudios.</li> <li>• Problemas de salud.</li> <li>• Lesiones físicas.</li> <li>• Cortaduras, heridas.</li> <li>• Miedo.</li> <li>• Desconfianza hacia las demás personas.</li> <li>• Trastornos en el sistema nervioso.</li> <li>• Dolor crónico.</li> <li>• Paranoia.</li> <li>• Estrés.</li> <li>• Dolores musculares.</li> </ul>
Pellizcos		
Palmas o Azotes		
Patadas		
Aventar objetos		
Alones de cabello		
Amenazas con armas		

Dañar las pertenencias	Estas muestras de violencia son indirectas y el motivo de hacer estas actividades es para burlarse de la víctima, molestarla, y ver la preocupación que esta tiene solo por diversión.	• homicidios, muerte (dependiendo de la gravedad de las perturbaciones)
Robar las pertenencias		
Esconder las pertenencias		

Elaborado por la autora.

Otras formas de manifestar violencia física es forzar a permanecer en un lugar, encerramiento, amordazamiento hasta incluso realizarle a la víctima lesiones fuertes. Toda manifestación de violencia es peligrosa y dañina para toda la sociedad educativa, por lo cual hay que prevenirla y si existe se la debe combatir.

### **2.6.3.2. Manifestaciones verbales.**

Las manifestaciones verbales son directas, frente a frente, o mediante algún medio de comunicación como cartas, recados, mensajes, notas, publicaciones en redes sociales, en el cual el agresor puede o no llegar a ser descubierto, lo que significa que la identidad del provocador puede mantenerse en el anonimato. En el siguiente cuadro se enumera las manifestaciones verbales, características y consecuencias.

**Tabla 2: Manifestaciones de violencia verbal.**

<b>Manifestaciones</b>	<b>Características</b>	<b>Consecuencia</b>
Nombrar por apodos ofensivos.	Los apodos por lo general describen un defecto físico de una persona, el cual el agresor utiliza para	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Depresión.</li> <li>• Ansiedad.</li> <li>• Tristeza.</li> <li>• Angustia.</li> </ul>

	mofarse de la víctima, a tal manera de faltarle el respeto y hacerle un daño mayor a su estado de ánimo, que le durara de por vida si no sabe afrontarlo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fobias y trastornos de pánico.</li> <li>• Insomnio.</li> <li>• Cambios de estado ánimo.</li> <li>• Ganas de llorar constantes y sin motivo.</li> <li>• Odio.</li> <li>• Estrés.</li> <li>• Temor.</li> <li>• Trastornos de conducta.</li> <li>• Trastornos alimentarios.</li> <li>• Trastornos del sueño.</li> <li>• Irritabilidad.</li> <li>• Trastornos psicósomáticos.</li> <li>• Vergüenza.</li> <li>• Culpabilidad.</li> <li>• Baja autoestima.</li> <li>• Generar conflictos en sus relaciones interpersonales</li> <li>• conductas autolíticas.</li> <li>• ideas suicidas.</li> <li>• suicidio.</li> </ul>
Acusar de cosas que no ha hecho o dicho la persona	El difamar a la persona de algo que no ha realizado le puede hacer daño emocionalmente y hacer que las demás personas no confíen en él aislándolo de los demás.	
Difamar		
Burlas	Las burlas son las más comunes formas para ridiculizar a una persona. Para lo cual realiza actos como imitar, reírse de los errores que comete, burlarse de la apariencia física, criticar lo que hace, hacer gestos de desprecio u ofensivos son muestras de burla, lo que hace que la	
Imitar para Burlarse		
Utilizar sus errores para burlas y mofas		
Burlar de la apariencia física		
Criticar lo que hace		

Hacer gestos de desprecio hacia la víctima.	víctima se sienta mal y el agresor se sienta más poderoso.	
No dejar hablar	Estas manifestaciones son muestras de violencia verbal que ocasionan en la víctima malestar, durante clases se le es imposible manifestar lo que siente por el miedo a que se burlen de él y que lo interrumpen mientras habla. Gritar, insultar o alzar la voz es una manera de intimidar a la víctima mediante el uso de groserías.	
Alzar la voz al dirigirse a la víctima.		
Gritarle		
Escribir groserías acerca de la persona		
Insultar		
Amenazas verbales	Las amenazas se valen del miedo que tiene el estudiante para lograr que el haga actividades no deseadas con el fin de burlarse.	

Elaborado por la autora

### **2.6.3.3. Manifestaciones sociales.**

Estas manifestaciones involucra al grupo social escolar, en las cuales la comunidad educativa no puede ser protagonista directamente pero si formar parte de esta siendo cómplice con el silencio o bien puede ser mediante la propagación de algún rumor para perjudicar socialmente a

una persona o a un grupo de personas, estas manifestaciones sociales de violencias se caracteriza por la exclusión social, por aislar y hacer un lado a la víctima para burlarse y se puede emplear las anteriores manifestaciones mencionada, pero en esta involucra a toda la comunidad educativa como agresor.

**Tabla 3: Manifestaciones sociales.**

<b>Manifestaciones</b>	<b>Consecuencia</b>
No permitir que se involucre en actividades de grupo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Depresión.</li> <li>• Ansiedad.</li> <li>• Tristeza.</li> <li>• Desesperación.</li> <li>• Aislamiento.</li> <li>• Angustia.</li> <li>• Paranoia</li> <li>• Cambios de estado ánimo.</li> <li>• Ganas de llorar constantes</li> <li>• Odio.</li> <li>• Estrés.</li> <li>• Temor.</li> <li>• Irritabilidad.</li> <li>• Vergüenza.</li> <li>• Culpabilidad.</li> <li>• Baja autoestima.</li> <li>• conductas autolíticas.</li> <li>• ideas suicidas.</li> <li>• suicidio.</li> </ul>
Difamar.	
Hacer rumores falsos.	
Decir a otros que no estén o no hablen con él	
Utilizar sus errores para burlas y Chismes.	
Cambiar el significado de lo que dice.	
Dejar en ridículo frente a los demás	
Escribir groserías acerca de la persona en los instalaciones de la institución	
Generar conflictos en las amistades	

Elaborado por la autora

#### **2.6.4. Violencia entre los adolescentes, acoso escolar o Bullying.**

Los niños, niñas y adolescentes cuentan con el derecho a la integridad física y emocional, por lo cual es una prioridad cuidar y proteger

de ellos para que ese derecho se cumpla. Los adolescentes pasan gran parte de su tiempo en un establecimiento educativo y lo que sucede dentro de este es crítico, ya que es difícil determinar lo que ocurre entre ellos, pues el silencio se hace cómplice de un sin número de incidentes que aquejan y violan el derecho a la integridad que tiene cada uno de ellos, convirtiéndose en un problema actualmente conocido como acoso escolar o Bullying que es una forma de violencia que se da entre adolescentes, pares o iguales.

Como ya se ha mencionado anteriormente el concepto de violencia y lo peligrosa y dañina que puede ser, sea donde sea que se manifieste, dentro de una institución educativa se puede presentar otro tipo de violencia, que se lo conoce como acoso escolar o Bullying, se caracteriza por agresiones de orden físico, psicológico y sexual hacia los compañeros de clase, algunos autores lo mencionan como violencia entre iguales o pares, ya que es únicamente entre los de la mismas edad o generación.

El Bullying es un problema que aqueja en las instituciones de todo mundo y es muy nociva ya que los actores de esta son una población vulnerable y cambiante que son los niños, niñas y adolescentes. En el Bullying se presentan todas las manifestaciones de la violencia escolar pero van un poco más allá ya que llegan a tal grado de intensidad, a convertirse en acoso, violencia tan intensa que quien sufre o es la víctima no soporta y lo acorralan a tomar malas decisiones, como dejar los estudios en medio de año escolar, crear complejos de por vida, generar sentimientos de venganza y orillarlos a cometer un acto delictivo o acabar con su vida en el peor de los casos.

La violencia escolar es el primer paso que si no es tratada se puede llegar a convertir en Bullying, que al igual que la violencia escolar tiene una tipología, que se clasifica en acoso Psicológico, Físico directo e indirecto, y sexual en contra de la víctima, y el acosador disfruta de sus actos.

Junto al reconocimiento del grado de difusión de la violencia hacia los niños la gente se ha concienciado, a través de la investigación, de sus

peligros y de la relación entre las experiencias violentas tempranas y los futuros comportamientos violentos así como otra serie de comportamientos antisociales en la infancia o en etapas posteriores. La violencia hacia los niños está ineludiblemente ligada a la violencia entre los niños y su manifestación en la vida adulta.

#### **2.6.5. Diferencia entre violencia escolar y Bullying.**

La violencia escolar se caracteriza porque ocurre eventualmente y con la intención de dañar a alguien como un objetivo claro, los actores de este tipo de violencia es toda la comunidad educativa y sobre todo es posible conseguir una solución mediante la secuencia de pasos para afrontar, dar seguimiento y prevenir además mediante de un aprendizaje positivo y la reflexión.

El Bullying consiste en el acoso constante a la o las víctimas además de ser intencional, el daño que se quiere provocar es encausado, con el fin de ganar el control sobre la otra persona a través de todo tipo de agresión, y cuando no es cortado o prevenido ocasiona efectos dañinos ya sea a corto o a largo plazo en quien sufre de violencia además de ser muy difícil manejarla y encontrar solución ya que es el inicio de actos delincuenciales.

En caso de suscitarse ya sea violencia escolar o acoso escolar las autoridades de la institución tienen que poner cartas en el asunto inmediatamente ya que afecta directamente en la educación y las relaciones internas de la institución, perdiendo así el fin de la educación y el propósito de la institución educativa.

#### **2.6.6. Actores de la violencia escolar.**

Dentro de la violencia escolar los actores que participan en esta pueden ser los siguientes: la víctima, el agresor y el testigo de un acto de violencia. Estos actores están directamente o indirectamente involucrado, los que están involucrados directamente son la víctima y el agresor e indirectamente está el testigo porque a pesar de observar lo sucedido

guarda silencio convirtiéndose en cómplice, aunque en la mayoría de casos el testigo es influido por el agresor de manera negativa.

Como se había nombrado anteriormente los indicios de violentos pueden ser: Intimidación; Peleas, incluyendo puñetazos, patadas, bofetadas o golpes, incluso el uso de armas, como pistolas o cuchillos en el caso de acoso escolar, cuyas consecuencias van desde graves daños o lesiones físicas a perturbaciones emocionales.

Según (Castillo Pulido, 2011) que cita a Dan Olweus que habla sobre las características de las víctimas y menciona:

**Las típicas, entre las que se encuentran los estudiantes más ansiosos e inseguros que suelen ser cautos, sensibles y tranquilos; poseen baja autoestima, tienen una opinión negativa de sí mismos y de su situación; y frecuentemente son considerados como fracasados sintiéndose estúpidos y avergonzados. A este tipo de víctimas se le ha llamado pasivas o sumisas y no responderán al ataque ni al insulto. Otro tipo de víctimas son las provocadoras que se caracterizan por una combinación de modelos de ansiedad y reacción agresiva. Estos estudiantes suelen tener problemas de concentración y se comportan de forma que causan irritación y tensión a su alrededor. Algunos de ellos pueden ser hiperactivos. (Pág. 419)**

Las víctimas sumisas se sienten culpables de su situación y no responden a los ataques por más que deseen por el hecho de creerse perdedores y también están las víctimas hiperactivas que son los que provocan a los agresores con su forma de ser irritante pero este tipo de víctimas si responde a las acciones de los demás al contrario de los sumisos.

Los agresores, que se diferencian según el grado de agresividad que presentan hacia las víctimas, se caracterizan por ser impulsivos y por tener el deseo que subyugar a los demás, sienten la necesidad de poder y demostrar que son mejor que los demás y que los dominan mediante el uso de la violencia, además pueden ser inseguros y ansiosos, en algunas ocasiones tener el deseo de ser el centro de atención de las demás personas en especial para los adultos, la víctima siempre va esta en desigualdad con el agresor debido que él se apoya en un grupo mientras la víctima es la indefensa.

Un importante factor para tomar en cuenta es el papel que desempeña los testigos, los cuales se los podría clasificar en testigos voluntarios o involuntarios; los testigos voluntarios son aquellos que por propia decisión forman parte de los eventos de violencia como espectadores, y están los testigos involuntarios que son aquellos que sin querer observaron, pero los dos tiene algo en común y es que no dicen o hacen nada para evitar o prevenir la violencia, los testigos en la mayoría de ocasiones son los amigos o compañeros de clase y en ocasiones los docentes, que también se los llama agresores pasivos.

Los adolescentes son una población vulnerable ya que son fáciles de manipular, y fácilmente pueden caer en las redes de la violencia como agresores, y es aquí donde entra el papel de los padres de familia que son quienes deberían estar informado de las amistades que los hijos poseen y si son saludables o no para ellos. La confianza y la comunicación de los hijos con los padres juegan un papel importante, ya que de esa manera se puede conocer más de lo que les sucede, y poder prevenir muchos problemas que se pueden suscitar dentro de una institución educativa.

Los padres son un apoyo importante para el buen desempeño académico y comportamental de los estudiantes dentro de una institución educativa, son ellos los que deberían de saber con quién se relacionan los hijos y siempre fomentar un comportamiento y amistades saludables, y así evitar que los adolescentes empiecen con acciones dañinas

tempranamente, las cuales si no son prevenidas continúan hasta que la persona es un adulto.

#### **2.6.7. Causas de la violencia escolar.**

La violencia escolar tiene como causa algunos aspectos, dentro de los más relevantes se encuentran las influencias de la familia, en la cual se cumple un ciclo de abuso, que consiste en la repetición de la conducta que se realiza o se observa dentro del hogar y se replica dentro del entorno educativo, un ejemplo de ello es que si los padres o cualquier miembro de la familia mal tratan a otro miembro del hogar, ya sea con golpes, intimidación, amenazas, burlas, esto va a generar tensión en el individuo, que es el primer paso dentro del ciclo de la violencia, el segundo es la explosión de la tensión o desquite de lo vivido mediante la agresión; que en la mayoría de ocasiones es en contra de personas que no tienen la culpa y por último estas las excusas de lo realizado, asumiendo falsos motivos.

La necesidad de llamar la atención del estudiante también es un causante, que busca ser notado por los adultos, en la mayoría de casos buscan ser notados por sus padres, que al no recibir atención de ellos requieren ser notados ya sea de forma positiva y mayormente de forma negativa, las formas negativas que pueden darse pueden ser, las bajas calificaciones, las peleas con los compañeros o proyectar su angustia burlándose de los demás, para lograr así el control, poder y lograr manipular la situación.

Las malas amistades son un factor preocupante, ya que los estudiantes que se encuentran en la pubertad buscan ser aceptados en un grupo social, la mayoría de los casos escogen el grupo con más poder, o comúnmente se lo llama el más popular los cuales pueden ser la influencia, y orillarlos a realizar actos que él no desee o que los demás le hicieron creer que eran normales, como burlarse de sus compañeros, golpearlos, humillarlos, hacerles chistes o bromas, en fin cualquier manifestación de violencia.

### **Otros causantes:**

- El alcoholismo dentro del hogar: una familia sufre de violencia debido a los efectos del alcohol. Además de la violencia, el alcoholismo desencadena otros problemas perjudiciales socialmente inaceptables.
- Falta de conciencia en los habitantes de una sociedad: la aceptación de las manifestaciones de violencia como algo normal dentro de la sociedad.
- Fuerte ignorancia que hay de no conocer mejor vía para resolver las cosas: no saben que la mejor forma de resolver un fenómeno social es conversando y analizando las causas y luego tratar de solucionarlo utilizando la asertividad.
- El no poder controlar los impulsos: muchas veces los impulsivos son generadores de violencia, el no saber controlarlos perjudican directamente a las relaciones en cualquier contexto social.
- La falta de comprensión existente entre las parejas, la incompatibilidad de caracteres: la violencia intrafamiliar es la causa mayor causa que existe de violencia, ya que un niño que se críe dentro de un ambiente conflictivo y poco armonioso ha de ser, seguro, una persona problemática y con pocos principios personales.
- Los medios de comunicación, el internet, los videojuegos: son transmisores de violencia también, que en lugar de educar, tramiten un mensaje erróneo.
- La violencia se origina en la falta de consideración hacia el desarrollo de la sociedad en la que se vive, si se crea mayor conciencia y se analiza que la violencia no es la mejor forma de alcanzar algo, de seguro la sociedad crecerá y se desarrollará.

En fin son algunos los aspectos o factores que intervienen en el desarrollo de la violencia, los estudios sobre los antecedentes de la

violencia no pueden identificar las causas. Incluso en el caso de abuso de alcohol u otras sustancias, en el que la conexión con el comportamiento agresivo o violento puede parecer obvia, es difícil establecer unas causas claras.

El mejor indicador de violencia en la edad adulta es un comportamiento violento en la infancia. La mayoría de los factores de riesgo identificados son los mismos que para la delincuencia. Pero la evidencia obtenida a partir de las investigaciones muestra que las formas de disciplina violenta y humillante son importantes en el desarrollo de actitudes y acciones violentas desde una edad temprana.

#### **2.6.8. Clima social escolar.**

El clima social escolar se refiere al escenario y a las condiciones ambientales en las cuales se desarrolla esta un estudiante, que en algunos casos es negativo ya que se presentan algunos problemas que impiden las relaciones interpersonales de los actores de la comunidad educativa. El clima puede ser muy nutritivo para el desarrollo personal y otras veces toxico.

Esto se refiere a la percepción que tiene el individuo de los distintos aspectos del ambiente en el cual desarrolla sus actividades habituales, en este caso el escenario es el colegio; la perceptiva que tiene el estudiante de lo que va a ver o encontrarse dentro de la institución, como es que debe interactuar cada miembro de la comunicada educativa, la función tiene que desempeñar dentro de esta, cuales son las normas, reglas y deberes que tiene que cumplir, es decir todo lo referente al clima escolar.

Para que exista un clima social positivo es fundamental que existan ciertos factores, como puede ser un ambiente físico apropiado, variedad de actividades entretenidas, la comunicación respetuosa entre los docentes y los estudiantes, buena comunicación y capacidad de escucha entre iguales, capacidad de respetar y valorar a cada miembro de la comunidad

educativa, ser empáticos ante cualquier situación que se atreviese los demás y sobre todo la capacidad de resolución de conflictos sin el uso de la violencia.

Como se mencionó anteriormente deben existir una serie de factores que ayudan a establecer buenas relaciones dentro de una institución educativa, al haber una la ausencia de estas dan como resultado malas relaciones entre la comunidad educativa perdiendo así el fin o principio de la educación, convirtiéndose en algo negativo y poco propicio.

#### **2.6.9. La familia y la violencia escolar.**

(Cid , Díaz , Pérez, Torruella , & Valderrama, 2008)

**Se han observado efectos perdurables en el desarrollo de los niños y niñas que viven en hogares violentos. Ellos y ellas pueden presentar en el futuro, pocas habilidades sociales y conductas agresivas, de tal manera que los niños que han sufrido violencia durante su infancia, serán adultos agresores. (Pág. 24)**

Aunque puede tomar diversas formas, y el nivel de sensibilización de la sociedad, así como la reacción de las personas ante el fenómeno puede variar, la gravedad y la extensión del problema de la violencia familiar es mundial. La familia es la institución social principal y más importante para la crianza, la educación y la protección de sus miembros, pero en ocasiones se convierte en un escenario de sufrimiento y violencia.

A lo largo y ancho del mundo, mujeres y niños son asesinados, mutilados, agredidos, maltratados y vendidos. Millones de seres humanos están sufriendo dentro de los propias hogares y los miembros más débiles de la sociedad son los más vulnerables: minorías étnicas, refugiados, familias inmigrantes, mujeres y niños en conflictos Armados. Todos ellos corren más riesgos y disponen de una protección legal, económica y social

menor. “Los datos, la información y el conocimiento del problema aún se considera una cuestión privada.

La violencia extra familiar la experimentan de forma más dramática los niños sorprendidos por un conflicto armado o que viven en las calles de áreas urbanas pobres. Otras formas de violencia extra familiar hacia los niños implican el uso “legal” (o el uso continuo a pesar de las prohibiciones) de disciplinas violentas o humillantes en instituciones, la explotación sexual, la pornografía Infantil y la violencia física en el deporte.

Hay gran cantidad de literatura que presenta investigaciones sobre la influencia familiar en los hijos agresivos. Dichos estudios han dirigido la atención hacia la familia como un factor explicativo y de hecho, en ellos se constata la influencia que la misma ejerce en los hijos, tanto en su adecuado ajuste psicosocial como en su implicación en conductas problemáticas tales como, el consumo de sustancias o las conductas violentas.

Como ya se había analizado antes la violencia escolar no solo se presenta en la unidad educativa, sino también que tienen que ver con otros ámbitos, como es la violencia en las familias. De hecho, la familia, junto con la unidad educativa, son las dos instituciones primarias que juegan un papel preponderante en la socialización de los individuos y de las dos, la familia es la más importante.

Es indudable reconocer que la familia es el primer medio socializador del niño y es donde debe recibir los primeros afectos y vínculos materno y paterno, sin embargo, también se constituye en un elemento fundamental para la génesis de las conductas agresivas de los hijos que redundarán hasta la vida adulta al afectar su forma de integración y de relación social.

Desde el punto de vista ideal, la familia constituye el sistema de relación básico o primario del ser humano y desde su nacimiento debe vivir la satisfacción de sus necesidades básicas más elementales, aunado a eso

la familia cumple una función socializante muy significativa, es decir, es un grupo de relación que marca y determina el proceso de desarrollo humano. La familia es fundamental para entender el carácter peculiar de un niño agresivo o sus conductas conflictivas.

Ante eso es esencial destacar el papel que los padres tienen en el proceso de desarrollo de sus hijos así como su implicación en la emergencia de conductas antisociales. De ahí que sean considerados, en los estudios sobre violencia escolar como uno de los agentes trascendentales, junto con los docentes y los propios alumnos.

#### **2.6.10. Factores que influyen en el desarrollo de la agresión.**

Entre los factores que favorecen el desarrollo de la agresión, se destacan como más significativos.

##### **2.6.10.1. Factores biológicos**

No hay una evidencia clara de que existan causas genéticas de la violencia, pero puede haber una predisposición en el temperamento del individuo. Las influencias genéticas y sociales están entrelazadas de un modo inexplicable. Desde una edad temprana, el comportamiento de un niño determinará sus relaciones con los demás y el trato que recibirá de sus padres o hermanos, de los otros niños, de sus cuidadores y de sus profesores.

##### **2.6.10.2. Factores ambientales.**

La influencia primera está en la familia porque es el ambiente en la que se inicia la conducta del sujeto. La mayoría de los estudios realizados intentan precisar las características de las relaciones familiares y el alcance de su implicación en las conductas agresivas de los niños.

### **2.6.10.3. Factores cognitivos y sociales.**

Los sujetos agresivos no tienen en su repertorio respuestas a situaciones adversas que no sean agresivas, y sugieren que la conducta agresiva, como forma de interactuar con el medio, es el resultado de una inadaptación debida a problemas en la codificación de la información que dificulta la elaboración de respuestas alternativas.

### **2.6.10.4. Factores de personalidad.**

Se trata de establecer las características de personalidad que estén asociadas a las conductas agresivas de los niños. Algunas de estas características serían: despreocupación por los demás, gusto por burlarse de los demás y ponerles en ridículo e incluso crueldad e insensibilidad ante los problemas de los demás.

## **2.7. Posicionamiento Teórico Personal.**

Esta investigación tiene un enfoque sociológico ya que se va a investigar a un grupo social, la interacción entre ellos y como esta se ve influida por el contexto familia en el desarrollo de las habilidades y destrezas que hacen característica a una persona, también se busca la integración de los principales componentes del centro educativo, que son los padres de familia los estudiantes y los docentes, al existir un deterioro de las relaciones impidiendo el buen funcionamiento del ambiente educativo.

El estudiante en su vida recibe algunos estímulos unos positivos y otros negativos pero de esos estímulos, que son las experiencias el construye un nuevo aprendizaje el cual con el paso del tiempo puede hacer uso de los mismos. Según la interpretación y análisis interno que él tuvo al momento de crear este conocimiento ya sea de forma positiva o negativa.

En este trabajo de grado lo que se busca es la reflexión de un grupo social para lograr cambios significativos referentes a la problemática, por lo

cual se toma como base a la teoría socio crítica la cual busca que el hombre forme conciencia social, sobre todo el deseo y disposición de transformar la sociedad, capaz de construir un sistema social donde la libertad y la justicia prevalezca.

Para contrarrestar, o prevenir la violencia escolar es trascendental la educación en valores, estos hacen la diferencia en la sociedad, ya que las sociedades más cultas son aquellas que más los practican. Una persona educada en valores, con características intelectuales, con sentimientos, emociones, y que está en un ambiente enriquecido es una persona funcional en la sociedad.

## **2.8. Glosario de términos**

**Agresividad:** Tendencia a actuar o a responder violentamente.

**Amenazas:** Se refiere a dar advertencia que se va hacer daño físico, o cualquier otro tipo de afección para lograr lo que se desee de una víctima.

**Aprendizaje:** Capacidad de incorporar nuevos conocimientos habilidades o destrezas que modifican de manera permanente las posibilidades de las personas.

**Bullying:** Proceso de intimidación o amedrentamientos en situaciones de vulneración, Acoso escolar

**Capacidad:** Potencialidad persistente en una persona que lo habilitada para el ejercicio de determinadas actividades.

**Comunicación:** Es un fenómeno inherente a la relación que los seres vivos mantienen cuando se encuentran en grupo. A través de la comunicación, las personas o animales obtienen información respecto a su entorno y pueden compartirla con el resto.

**Comunidad educativa:** Se refiere al conjunto de personas que influyen y son afectadas por un determinado entorno educativo. Si se trata de una

escuela, ésta se forma por alumnos, ex-alumnos, docentes, directivos, aseadores(as), personal administrativo, padres, benefactores de la escuela, e incluso vecinos de los establecimientos.

**Comportamiento:** manera con que los hombres se comportan en su vida y acciones.

**Desarrollo:** Perturbación del funcionamiento de un órgano dirigido siempre a un incremento o mejoramiento.

**Desvalorización:** Hacer sentir inferior a la persona, culpabilizarla, humillarla, insultarla con apodosos ofensivos, generar confusión e incongruencia a través de la manipulación, desacreditación, etcétera.

**Difamar:** Decir en público o escribir cosas negativas en contra del buen nombre, la fama y el honor de una persona; en especial cuando lo dicho o escrito es falso.

**Enseñanza:** Sistema y método de dar instrucción.

**Estabilidad:** Es una situación de equilibrio, La estabilidad se logra con la moderación en la conducta y la firmeza de las convicciones, requiere dominio de sí mismo, control de impulsos y fortaleza de carácter.

**Estructura:** distribución y orden de las partes importantes que componen un todo: estructura de una novela, de una sociedad.

**Familia:** grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas.

**Humillar:** Abatir el orgullo y altivez de alguien. Herir el amor propio o la dignidad de alguien.

**Importante:** Que tiene gran valor, magnitud o influencia.

**Intimidación:** Generar miedo a través de miradas, acciones o gestos, destrozar objetos personales, maltratar a las mascotas, chantaje, ostentar armas.

**Normas:** Regla o conjunto de reglas que hay que seguir para llevar a cabo una acción, porque está establecido o ha sido ordenado de ese modo, para permitir llegar a acuerdos.

**Problema:** Es algo que existe y dificulta el logro de objetivos. Es la dificultad o conflicto a describirse.

**Sociedad:** Término que hace referencia a un conjunto estructurado de personas, pueblos o países que se rigen.

**Toxico:** Que puede causar graves daños en la persona.

**Valores:** Los valores son principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas. Son creencias fundamentales que nos ayudan a preferir, apreciar y elegir unas cosas en lugar de otras, o un comportamiento en lugar de otro.

**Violencia:** La violencia, es un comportamiento deliberado que puede provocar daños físicos o psíquicos al prójimo. Es importante tener en cuenta que, más allá de la agresión física, la violencia puede ser emocional mediante ofensas o amenazas. Por eso la violencia puede causar tantas secuelas

**Vulnerable:** que puede ser herido o dañado física o moralmente.

## 2.9. Matriz categorial.

Tabla 4: Matriz categorial.

CONCEPTO	CATEGORÍAS	DIMENSIÓN	INDICADOR
<p><b>Ambiente familiar</b> El ambiente familiar es el conjunto de relaciones que se establecen entre los miembros de la familia que comparten el mismo espacio.</p>	Ambiente familiar	<p>Familia</p> <p>Ambiente negativo</p> <p>Ambiente positivo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estabilidad emocional,</li> <li>• Existencia de violencia intrafamiliar</li> <li>• comunicación.</li> <li>• Afectividad, siempre a veces, nunca.</li> </ul>
<p><b>Violencia escolar</b> Violencia escolar todas aquellas acciones que ostentan una directa intención dañina contra algún integrante de la comunidad escolar.</p>	Violencia escolar	<p>Violencia</p> <p>Causas</p> <p>Consecuencias</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Golpes</li> <li>• Apodos</li> <li>• Inestabilidad emocional</li> <li>• Baja autoestima</li> <li>• Acoso</li> </ul>

Elaborado por: La autora

## **CAPÍTULO III**

### **3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.**

#### **3.1. Tipo de Investigación.**

Esta investigación se basó en la investigación descriptiva, investigación bibliográfica, investigación de campo e investigación propositiva.

##### **3.1.1. Investigación descriptiva.**

Se utilizó este tipo de investigación para conocer el problema; estudia las características del objeto de la investigación con lo cual se obtiene datos significativos. Se presenta datos de cómo influye el ambiente familias en la conducta agresiva o pasivas de los estudiantes y los principales signos de violencia escolar.

##### **3.1.2. Investigación bibliográfica.**

Es bibliográfica ya que se recurrió a las fuentes de contenido organizado como: libros, revista, internet, que brindaron información sobre el ambiente familiar y la violencia escolar, de manera adecuada con el fin de aprovechar de las fuentes de conocimientos, de tal manera que toda la información que ayudó a fundamentar este trabajo de grado fue procesada para la elaborar este trabajo.

##### **3.1.3. Investigación de campo.**

Es investigación de campo ya que es fundamental para la recopilación de datos e información directamente de los miembros de la comunidad educativa, para luego analizar, interpretar y evaluar la situación real de la Institución, además ayudó a establecer un contacto directo con

los elementos involucrados en el problema como son los estudiantes, los padres de familia y docentes.

#### **3.1.4. Investigación propositiva.**

Es propositiva ya que busca proponer una solución o una mejora a la problemática, mediante el diseño de una guía didáctica de mejora del ambiente familiar para prevenir la violencia escolar, la cual es el medio propuesto a la solución de la temática.

### **3.2. Métodos.**

En la investigación se empleó los siguientes métodos:

#### **3.2.1. El Método Inductivo - deductivo.**

El método inductivo permitió analizar una serie de hechos y acontecimientos de carácter particular, que ocurre en torno al fenómeno de la investigación y que permita llegar a las generalidades, que sirvió como referente en la investigación además permite llegar a conclusiones que puedan ser aplicadas a situaciones similares a la observada.

El método deductivo se aplicó en la deducción de conclusiones generales y parciales y resultados para luego aplicarlos a casos individuales y comprobar su validez.

#### **3.2.2. Observación.**

Este método favorece a la obtención de una perspectiva crítica del problema de investigación, en cuanto a las manifestaciones de violencia escolar que pueden existir en la institución.

#### **3.2.3. Método Analítico – Sintético.**

El método analítico permite al investigador conocer la realidad que sirvió para estudiar la situación actual del ambiente familiar, y la influencia

en la violencia escolar de los estudiantes de la unidad educativa “Daniel Reyes”.

El método sintético fue utilizado durante todo el proceso investigativo, principalmente en la selección de la información para la fundamentación teórica, el marco teórico y la elaboración de la propuesta.

#### **3.2.4 Método estadístico.**

Se utilizó un conjunto de técnicas para recolectar, presentar, analizar e interpretar los datos, y finalmente graficar mediante cuadros y diagramas circulares para presentar la información.

### **3.3. Técnicas e Instrumentos:**

#### **3.3.1. Encuesta.**

El instrumento que se utilizó es una encuesta, diseñada con una serie de preguntas, con la finalidad de obtener información adecuada para la investigación la misma que fue aplicada a estudiantes, docentes y padres de familia de los novenos y decimos años de educación general básica de la unidad educativa “Daniel Reyes”, para esta investigación la encuesta es las instrumento más adecuado ya que permitió obtener un resultado medible y cuantitativo, la misma que fue tabulada y analizadas para obtener los resultados.

#### **3.4. Población.**

En la investigación se consideró para determinar la población a los padres de familia, docentes y estudiantes de los novenos y decimos años de Educación General Básica, de la Unidad Educativa “Daniel Reyes” que asisten regularmente a las jornadas matutinas, para establecer el número de padres de familia que participaran en la investigación se tomó en cuenta a un representante por cada estudiante dando un total de 173 padres de familia, 173 estudiantes y 20 docentes. Dando una población de **366**

unidades de observación, como la población es extensa se extrajo la muestra.

**Tabla 5: Descripción de la población.**

Unidad educativa “Daniel Reyes”				
cursos		# Estudiantes	# Padres de F.	# Docentes
Novenos	“A”	34	34	12
	“B”	35	35	
	“C”	34	34	
Decimos	“A”	24	24	8
	“B”	23	23	
	“C”	23	23	
<b>Total</b>		173	173	20
<b>Total</b>		<b>366</b>		

Fuente archivos de la inspección de la unidad educativa “Daniel Reyes”  
Elaborado por La autora

### 3.5. Muestra.

$$n = \frac{PQ \cdot N}{(N-1) \frac{E^2}{K^2} + PQ}$$

$$n = \frac{0,25 \times 366}{(366-1) \frac{0,07^2}{2^2} + 0,25}$$

$$n = \frac{91,5}{(365) \frac{0,0049}{4} + 0,25}$$

$$n = \frac{91,5}{0,7} = 130$$

### 3.5.1. Fracción muestral.

Aplicando la siguiente fórmula se realizó la fracción muestral:

$$m = \frac{n}{N} E$$

$$m = \frac{130}{366} 34$$

$$m = 12$$

Para sacar la fracción muestral se aplicó la fórmula de la muestra (3.5. Muestra), siendo la población un total de 366 unidades observación, en la tabla a continuación se explica la división de la fracción muestral, según el curso por ejemplo: De noveno "A" la población es de 34 estudiantes y la fracción muestral es de 12 estudiantes. Como total de la fracción muestral se obtiene **130** unidades de observación.

**Tabla 6: División de la fracción muestral.**

Unidad educativa "Daniel Reyes"					
cursos		Estudiantes	Padres de familia	de	Docentes
Novenos	"A"	12	12	4	
	"B"	12	12		
	"C"	12	12		
Decimos	"A"	9	9	3	
	"B"	9	8		
	"C"	8	8		
<b>Total</b>		62	61	10	
		<b>130</b>			

Elaborado por La autora

## **CAPÍTULO IV**

### **4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

En la investigación se elaboró un instrumento que es la encuesta la cual fue elaborada con el propósito de conocer el criterio y la realidad que vive la población investigada acerca de la “influencia del ambiente familiar en la violencia escolar en los estudiantes de los novenos y décimos años de educación básica de la unidad educativa Daniel Reyes de la Parroquia San Antonio cantón Ibarra, provincia Imbabura en el año electivo 2014 – 2015”

Los resultados fueron obtenidos de las encuestas dirigidas a los padres de familia y a estudiantes, cuya información obtenida fue organizada y analizada, para luego ser procesadas en términos de medidas descriptivas, como frecuencias y porcentajes de acuerdo a los ítems formulados en el cuestionario, además la información fue procesada mediante análisis descriptivo de cada pregunta, grafico, interpretación de los resultados.

La encuesta fue aplicada a los estudiantes, padres de familia y docentes de la unidad educativa “Daniel Reyes” según la fracción muestral que es especificada en la tabla 3 en el anterior capítulo (Capítulo 3). Se utilizó el programa Microsoft Excel para indicar gráficamente las consecuencias obtenidas por porcentajes, para analizar interpretar los resultados.

#### 4.1. Instrumento dirigido a los estudiantes de la unidad educativa “Daniel Reyes”.

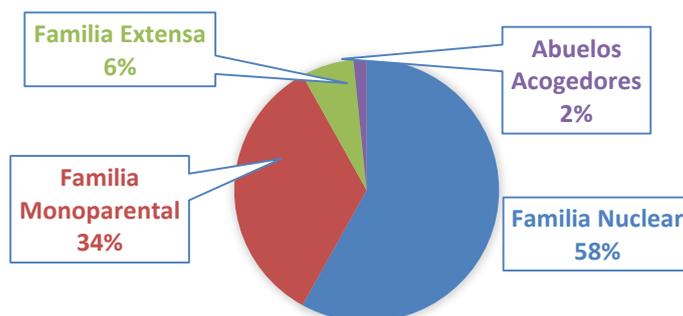
##### ¿Quiénes viven contigo?

Tabla 7: Tipos de familias

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Mamá, papá y hermanos	36	58,06
Mamá y hermanos o Papa y hermanos	21	33,87
Mamá, papá, hermanos, abuelos, tíos.	4	6,45
Abuelos	1	1,61
Total	62	100

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa “Daniel Reyes”

Gráfico 1: Tipos de familias



Elaborado por Jenny Bolaños

##### Interpretación.

Esta pregunta fue elaborada con la finalidad de saber de qué tipo de familia procedía la mayoría de estudiantes, según la información obtenida en la encuesta la mayoría procede de una familia nuclear, ósea que está constituida por mamá, papá e hijos; la información sobre los tipos de familia se encuentra en el marco teórico.

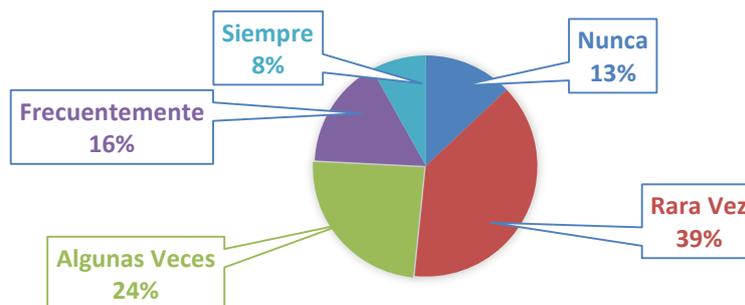
## 1.-Te sientas con tus padres a conversar.

**Tabla 8: Comunicación familiar**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	8	12,90
Rara vez	24	38,71
Algunas Veces	15	24,19
Frecuentemente	10	16,13
Siempre	5	8,07
Total	62	100

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 2: Comunicación familiar**



Elaborado por Jenny Bolaños

### **Interpretación.**

Si se unen las opciones rara vez y nunca, se puede evidenciar la falta de comunicación que tiene los estudiantes en sus hogares, lo cual podría ocasionar un desperfecto o rompimiento de las relaciones familiares, pudiendo inferir que el ambiente familiar sea desagradable o tal vez impida que los integrantes de están compartan sentimientos, emociones y conocimientos que hacen del estudiante mejor persona. Esta observación se detalla en el tema la comunicación en la familia del marco teórico.

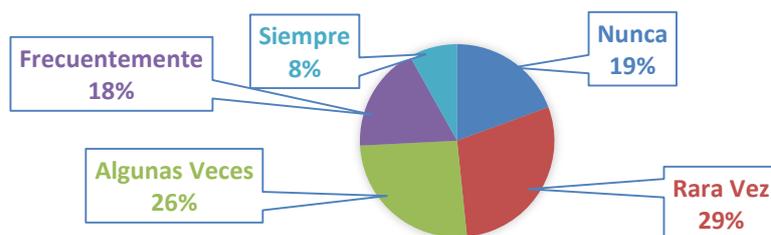
2.- Le cuentas a tus padres todo lo que te sucede en la unidad educativa donde estudias.

**Tabla 9: Comunicación padres – Hijos**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	12	19,35
Rara vez	18	29,03
Algunas Veces	16	25,81
Frecuentemente	11	17,74
Siempre	5	8,07
Total	62	100

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 3: Comunicación padres – Hijos**



Elaborado por Jenny Bolaños.

### Interpretación.

De los resultados obtenidos en la tabla estadística, se puede considerar el hecho de unir los indicadores nunca y rara vez que nos da como resultado que son muy escasas las veces que les cuentan a los padres todo lo que les sucede en la unidad educativa donde estudian, lo que puede denotar que la confianza en los padres es escasa, y en algunos casos puede generar un distanciamiento afectivo y escasas de comunicación con los padres, convirtiendo al ambiente familiar en negativo. Este análisis se refleja en el tema causas de un deficiente ambiente familiar en el marco teórico.

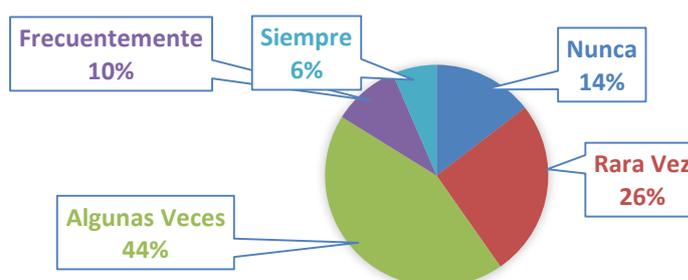
### 3.- Te sientes solo, tristes o deprimido.

Tabla 10: Estabilidad emocional.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	9	14,52
Rara vez	16	25,8
Algunas Veces	27	43,55
Frecuentemente	6	9,68
Siempre	4	6,45
Total	62	100

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 4: Estabilidad emocional



Elaborado por Jenny Bolaños

#### Interpretación.

Según los resultados obtenidos los estudiantes en general, algunas veces se sienten solos, tristes o deprimidos ya sea en los hogares o en la unidad educativa en la que se encuentran estudiando, sentirse solo, tristes o deprimido quizás es por sentirse no comprendidos por los demás, hasta incluso esto puede ser señal de que algo ocurre en el hogar o en la unidad educativa ya que el aislamiento es muestra de conflicto. Esta información se explica mejor en el marco teórico en el tema consecuencias de las manifestaciones verbales.

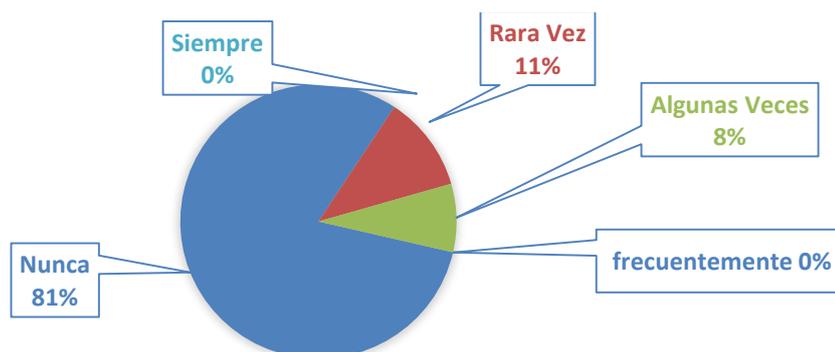
#### 4.- Sufres algún tipo de maltrato por algún miembro de tu familia ya sea verbal o física.

**Tabla 11: Maltrato intrafamiliar.**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	50	80,65
Rara vez	7	11,29
Algunas Veces	5	8,06
Frecuentemente	0	0
Siempre	0	0
Total	62	100

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 5: Maltrato intrafamiliar.**



Elaborado por Jenny Bolaños

#### **Interpretación.**

Aunque la mayoría manifiesta no haber sufrido algún tipo de maltrato por parte de alguno de los miembros de su familia, pero se considera el hecho de unir los indicadores rara vez y algunas veces que nos da como resultado que un cuarta parte de estudiantes sufren algún tipo de maltrato por parte de familiares, por lo que el ambiente familiar para aquellos debe de ser inapropiado, la violencia destruye la integridad de la persona quien la sufre y afecta decisivamente en el comportamiento de esta. Este análisis se refleja en el tema Maltrato y violencia en la familia en el marco teórico.

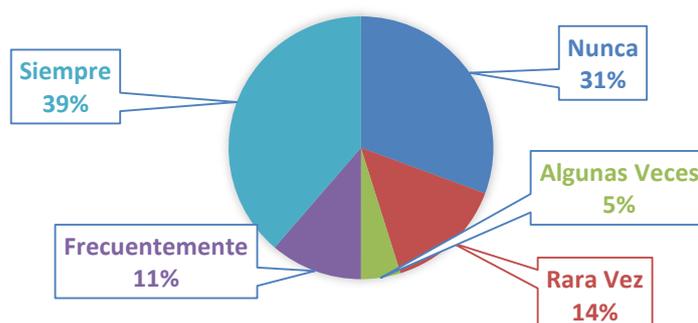
## 5.- Cuando haces algo mal en el hogar tus padres te reprende.

Tabla 12: Ambiente familiar permisivo o estricto

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	19	30,65
Rara vez	9	14,52
Algunas Veces	3	4,84
Frecuentemente	7	11,29
Siempre	24	38,71
Total	62	100

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 6: Ambiente familiar permisivo o estricto



Elaborado por Jenny Bolaños

### Interpretación

Los estudiantes encuestados manifiestan que siempre los reprende, lo que ese puede interpretar que el ambiente es autoritario en el cual existen demasiadas reglas impidiendo así el desarrollo autónomo del estudiante y es probable que se combine con el tipo de ambiente agresivo. Además otro porcentaje manifiesta que nunca los castigan lo que da lugar a un ambiente familiar donde no hay reglas definidas en el que si ellos comenten alguna falta no son castigados, permitiendo que el vuelva a repetir la acción al no haber consecuencias. Las características y análisis de los tipos de ambientes familias se encuentran en el marco teórico.

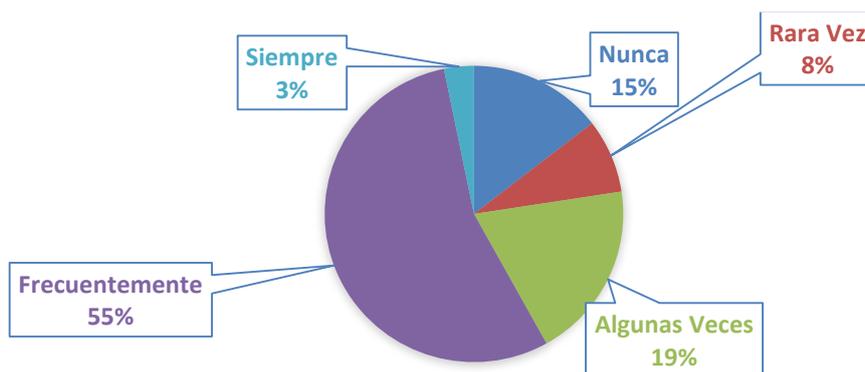
## 6.- Que tan frecuente tus padres te castigan.

Tabla 13: Castigo en el hogar.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	9	14,52
Rara vez	5	8,06
Algunas Veces	12	19,35
Frecuentemente	34	54,84
Siempre	2	3,23
Total	62	100

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 7: Castigo en el hogar.



Elaborado por Jenny Bolaños

### Interpretación.

En respuesta a la pregunta planteada, la mayoría de estudiantes manifiestan que frecuentemente sus padres los castigan lo que se interpreta que probablemente ellos viven en un tipo de ambiente agresivo, ya que todo tipo de castigo implican violencia además de no ser una fuentes de formación o educación atentan que al bienestar y desarrollo de la persona pues la violencia atrae a más violencia. La explicación del ambiente familiar agresivo está en el marco teórico.

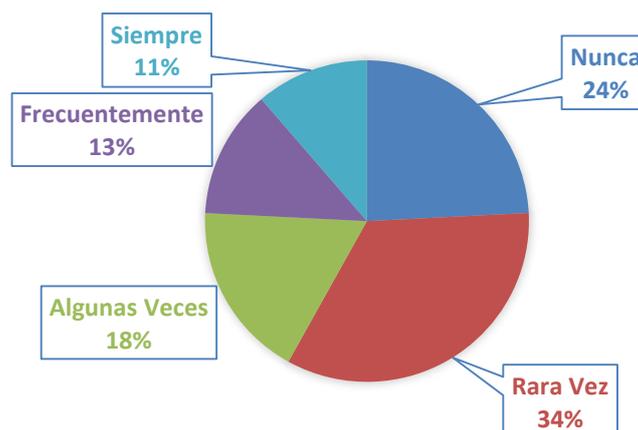
## 7.- Tus padres te dan muestras de su cariño.

Tabla 14: Afectividad en la familia.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	15	24,19
Rara vez	21	33,87
Algunas Veces	11	17,74
Frecuentemente	8	12,90
Siempre	7	11,3
Total	62	100

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 8: Afectividad en la familia.



Elaborado por Jenny Bolaños

### Interpretación

Si se une la opción Nunca y Rara vez se puede evidenciar que más de la mitad de los estudiantes posiblemente no reciban muestras de cariño por parte de los padres, esto significa que al no haber afectividad es posible que las relaciones entre los miembros de la familia no sean las mejores y tal vez que la forma de comunicarse y tratarse pueden ser inapropiada ya que la afectividad es el pilar de las buenas relaciones. Esto se convalida con la información que se encuentra en el tema función afectiva del marco teórico.

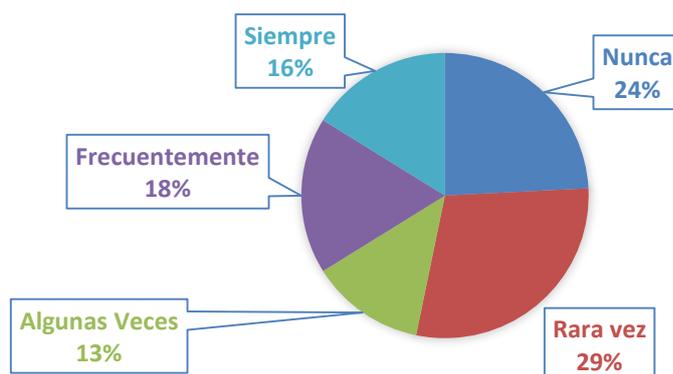
## 8.- Puedes expresar claramente tus opiniones o sentimientos con tus compañeros

Tabla 15: Expresión de sentimientos y opiniones.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	15	24,19
Rara vez	18	29,03
Algunas Veces	8	12,90
Frecuentemente	11	17,74
Siempre	10	16,14
Total	62	100

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 9: Expresión de sentimientos y opiniones.



Elaborado por Jenny Bolaños

### Interpretación

La mayoría manifiesta que rara vez pueden expresar su opinión y sentimientos con sus compañeros ya sea por vergüenza o porque en realidad puede que no exista una relación tan buena entre ellos que les impiden expresarse con mayor facilidad, lo que ellos piensan y sienten, además el no poder expresarse implica temor a algo o alguien. Este análisis se convalida con el tema consecuencias de las manifestaciones verbales violencia escolar del marco teórico.

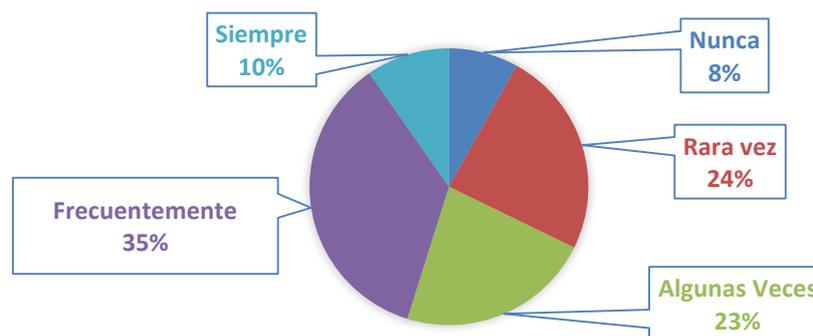
## 9.- Has observado alguna pelea entre tus compañeros.

Tabla 16: Peleas entre compañeros.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	8,06
Rara vez	15	24,19
Algunas Veces	14	22,58
Frecuentemente	22	35,48
Siempre	6	9,68
Total	62	100

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 10: Peleas entre compañeros.



Elaborado por Jenny Bolaños

### Interpretación.

En la pregunta planteada la gran mayoría los estudiantes dicen haber observado en algún momento una pelea entre iguales ya sean solo verbales o agresiones físicas lo que puede denotar que si existe violencia escolar en la unidad educativa "Daniel Reyes". Las peleas que mantienen los estudiantes perjudican a las reacciones entre pares, asimismo quizás esas peleas sean señal de disfunciones en los hogares. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico referente a las manifestaciones de violencia escolar.

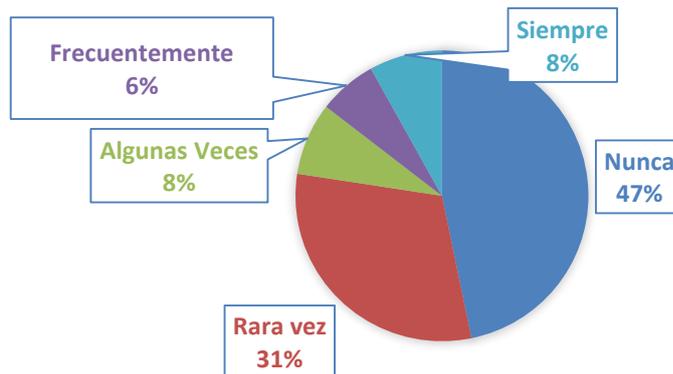
**10.- Has sido parte de alguna pelea en la unidad educativa en la que te encuentras.**

**Tabla 17: Parte de la violencia escolar.**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	29	46,77
Rara vez	19	30,66
Algunas Veces	5	8,06
Frecuentemente	4	6,45
Siempre	5	8,06
Total	62	100

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 11: Parte de la violencia escolar.**



Elaborado por Jenny Bolaños

**Interpretación.**

Según los datos obtenidos indican casi la mitad nunca ha sido parte de una pelea, pero si se considera unir el resto de indicadores se puede interpretar que la mayoría han participado en una pelea, las causas de esta conducta violenta pueden ser varias, pero por lo general se presenta por conflictos y rivalidades a consecuencia de varios orígenes. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico referente a las consecuencias de las manifestaciones físicas de violencia escolar.

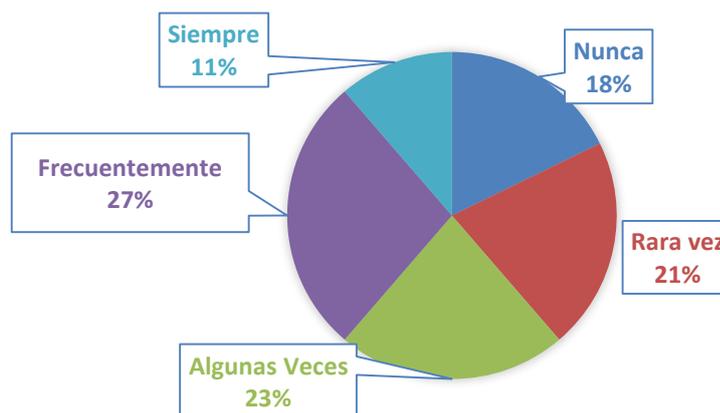
## 11.- Te han puesto apodos, alguno de tus compañeros.

Tabla 18: Apodos (violencia escolar).

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	11	17,74
Rara vez	13	20,97
Algunas Veces	14	22,58
Frecuentemente	17	27,42
Siempre	7	11,29
Total	62	100

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 12: Apodos (violencia escolar).



Elaborado por Jenny Bolaños

### Interpretación

Si se estima unir las opciones algunas veces, frecuentemente y siempre se deduce que a la mayoría le han dicho apodos o sobre nombres; el decir sobrenombres a los demás se considera como una falta de respeto, que para el estudiante que sufres de esto puede afectar en la relación con sus pares y en el peor de los casos general un complejo difícilmente de olvidar por el resto de la vida. Esta interpretación se encuentra fundamentada en el marco teórico, tema: las manifestaciones verbales de violencia escolar.

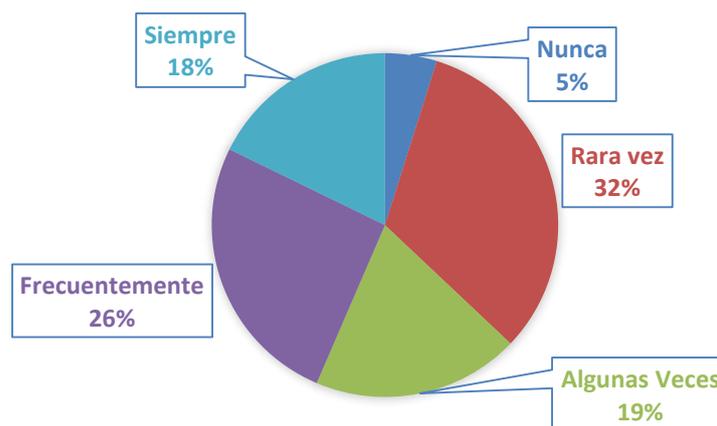
## 12.- Le has puesto o dicho a algún compañero un apodo.

Tabla 19: Apodos a los demás.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	4,84
Rara vez	20	32,26
Algunas Veces	12	19,35
Frecuentemente	16	25,81
Siempre	11	17,74
Total	62	100

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 13: Apodos a los demás.



Elaborado por Jenny Bolaños

### Interpretación.

Si se estima unir las opciones algunas veces, frecuentemente y siempre se deduce que a la mayoría de estudiantes les han puesto apodos a un compañero lo que puede denotar que la relación entre compañeros puede ser mala ya que en la violencia escolar se caracteriza por el silencio de quienes los sufren y de quienes lo practican. Esto se convalida con el tema manifestaciones verbales de la violencia del marco teórico.

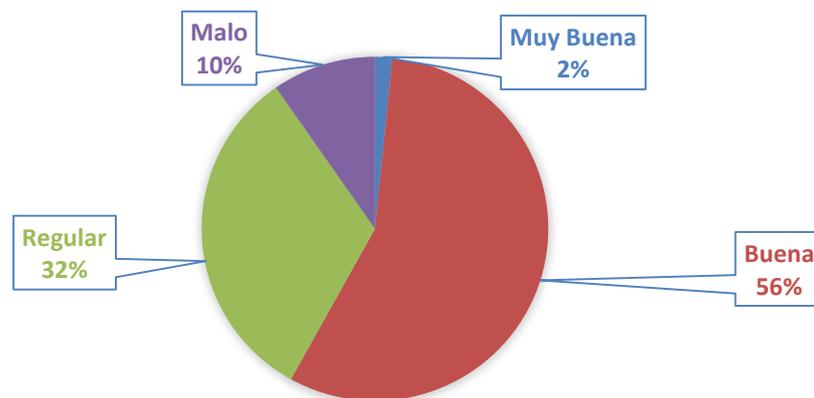
### 13.- El trato docente - estudiante es:

Tabla 20: Trato docente - estudiante.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Muy bueno	1	1,61
Buena	35	56,45
Regular	20	32,26
Malo	6	9,68
Total	62	100

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 14: Trato docente - estudiante.



Elaborado por Jenny Bolaños

#### Interpretación.

Los encuestados manifiestan que la relación maestro - estudiante es buena pero si se une los indicadores regular y malo más de una tercera parte dicen que la relación estudiante docentes no es adecuada lo cual no favorece al aprendizaje y quizás la interacción es escasa, negativa o incorrecta. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico referente al clima social escolar.

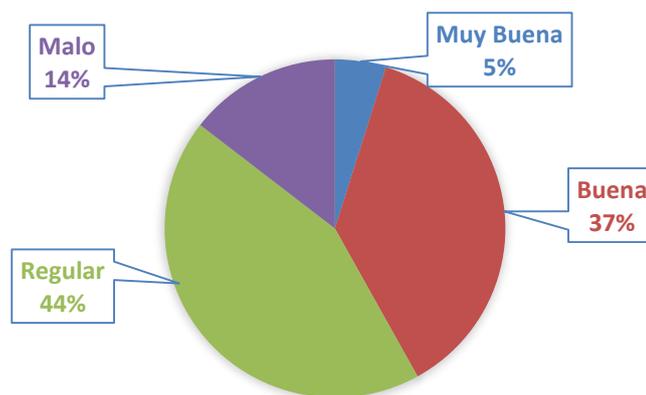
#### 14.- La relación con tus compañeros es:

Tabla 21: Relación entre compañeros.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Muy bueno	3	4,84
Bueno	23	37,1
Regular	27	43,54
Malo	9	14,52
Total	62	100

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 15: Relación entre compañeros.



Elaborado por Jenny Bolaños

#### Interpretación.

Según los datos obtenidos de la tabla indican que la relación entre estudiantes es regular de lo cual se puede deducir que tal vez se les está presentando algunas dificultades que están alterando las relaciones entre iguales como pueden ser las peleas, discusiones, apodosos o sobrenombres, mala comunicación, en sí por los signos de violencia escolar. Esto se valida con la información que se encuentra en el marco teórico sobre violencia escolar.

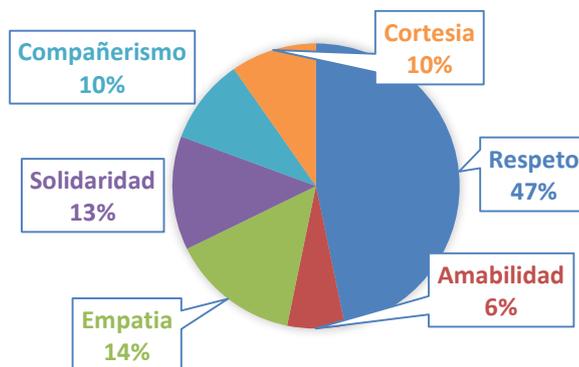
15.- Cuál de los siguientes valores crees que es el que menos practica entre tus compañeros y docentes.

**Tabla 22: Deficiencia de valores en el ambiente escolar.**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Respeto	29	46,77
Amabilidad	4	6,45
Empatía	9	14,52
Solidaridad	8	12,90
Compañerismo	6	9,68
cortesía	6	9,68
Total	62	100

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 16: Deficiencia de valores en el ambiente escolar.**



Elaborado por Jenny Bolaños

### **Interpretación.**

El respeto es el valor que menos se practica entre los estudiantes, este valor ayuda a mantener buenas relaciones. En fin toda la población encuestada manifiesta que no se practica algún valor, evidenciando la falta de valores que estos poseen y por ende la forma de tratarse con sus iguales debe de ser poco adecuada, lo cual se desencadena en peleas, malos tratos, enemistades, etc. Esto se convalida con la información que se encuentra en el marco teórico sobre la pérdida de los valores.

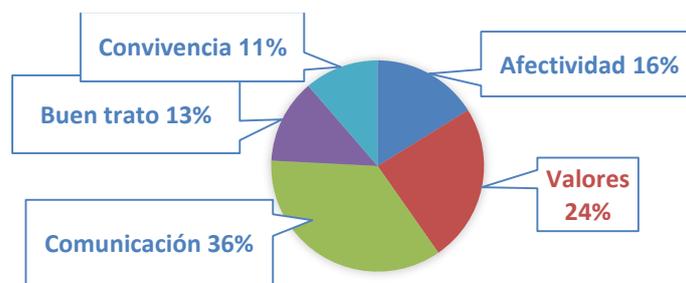
## 16. Que crees que le hace falta a tu familia:

Tabla 23: Ausencia en el ambiente familiar.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Afectividad	10	16,13
Valores	15	24,2
Comunicación	22	35,48
Buen trato	8	12,90
Convivencia	7	11,29
Total	62	100

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 17: Deficiencia de valores en el ambiente escolar.



Elaborado por Jenny Bolaños

### Interpretación.

Todo los encuestados manifiestan que la familia carece de algo, al faltar la comunicación en el hogar impide entender a los demás y hacer imposible el compartir sentimientos, sucesos, ideas, opiniones, también sería poco probable lograr que se exprese a los familiares alguna muestra de cariño, si no existe un vínculo afectivo es aún más improbable que eso suceda, la transmisión de valores sería otro problema que transitaría la familia al no haber comunicación, ni afectividad mucho menos va haber respeto por una figura de autoridad, y si existe una figura de autoridad es porque se pudo haber recurrido al maltrato o castigo que en vez de ganar respeto se gana miedo e impidiendo así que la familia comparta tiempo de convivencia. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico Causas de un deficiente ambiente familiar.

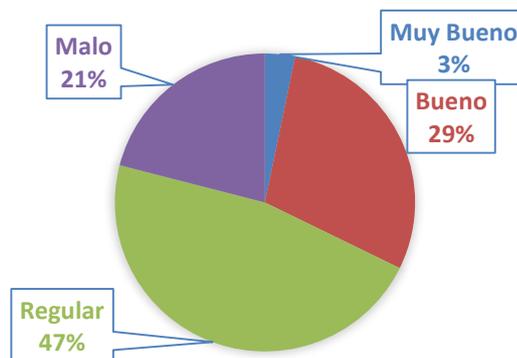
## 17.- Crees que tu ambiente familiar es:

**Tabla 24: Ambiente familiar.**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bueno	2	3,23
Bueno	18	29,03
Regular	29	46,77
Malo	13	20,97
Total	62	100

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 18: Ambiente familiar.**



Elaborado por Jenny Bolaños

### **Interpretación.**

Los estudiantes de los novenos y decimos años de educación general básica manifiestan que el ambiente familiar es regular lo que se podría interpretar que la relaciones familiares son conflictivas y es probable que exista desunión y que no exista roles definidos, el ambiente familiar regular carece de ciertos componentes importantes para que sea muy bueno para el desarrollo de los estudiantes. Esto se convalida con la información que se encuentra en el marco teórico en el tema Ambiente familiar.

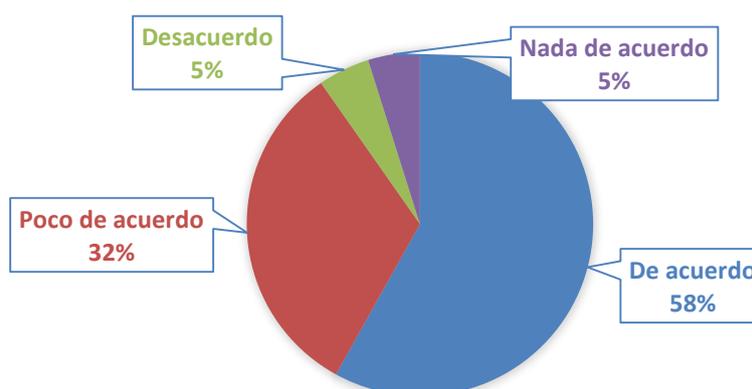
**18.- Crees que el ambiente de tu familia influye en tu comportamiento en el colegio.**

**Tabla 25: Influencia del ambiente familiar en el comportamiento.**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	36	58,06
Poco de acuerdo	20	32,26
En desacuerdo	3	4,84
Nada de acuerdo	3	4,84
Total	62	100

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 19. Influencia del ambiente familiar en el comportamiento.**



Elaborado por Jenny Bolaños

### **Interpretación.**

La mayoría de estudiantes está de acuerdo que lo asuntos que se suscitan en el hogar se replican en el colegio o unidad educativa, ya que el hogar y la convivencia como los padres es la primera escuela que los estudiantes tienen, además muchas veces los hijo son el reflejo de los padres, de cómo el padre es en la casa, el hijo es el colegio. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico La familia y la violencia escolar.

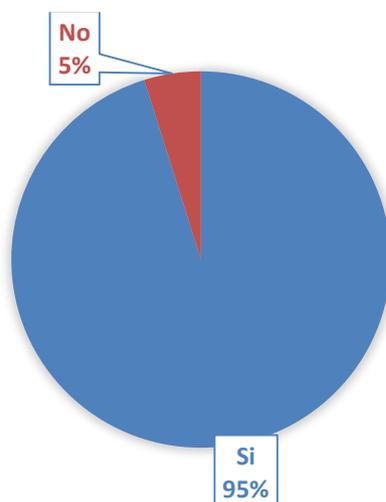
**19.- Piensas que la elaboración de una guía mejoraría el ambiente familiar de tu hogar.**

**Tabla 26: Elaboración de un guía.**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Si	59	95,16
No	3	4,84
Total	62	100

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 19: Elaboración de un guía.**



Elaborado por Jenny Bolaños

### **Interpretación.**

La mayoría de encuestados afirman que si se elabora una guía se podrá mejorar el ambiente familiar y así erradicar la violencia escolar en los estudiantes. La guía debe de contener material útil para toda la población investigada y con temas de fácil entendimiento. Se puede generar un cambio en el ambiente familiar siempre y cuando exista un compromiso por parte de cada uno de los miembros de la familia

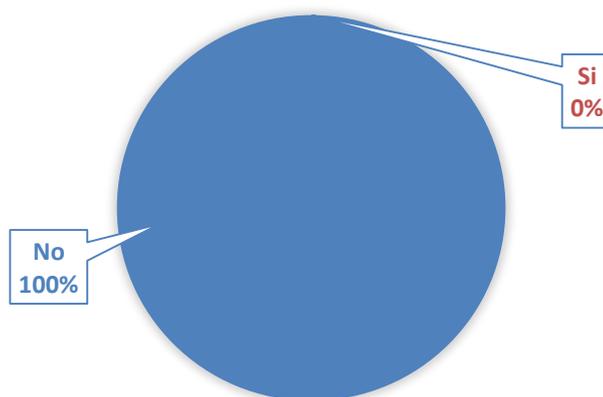
**20.- ¿En la institución educativa existe una guía con estrategias de mejora del ambiente familiar que permita prevenir la violencia escolar?**

**Tabla 27: Guía con estrategias de mejora del ambiente familiar**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
No	62	100
Si	0	0
Total	62	100

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 20: Guía con estrategias de mejora del ambiente familiar**



Elaborado por Jenny Bolaños

### **Interpretación:**

En respuesta a esta pregunta todos los estudiantes aseguran que no existe ninguna guía que ayude a resolver la problemática investigada, por lo cual se consideró importante la elaboración de la guía con estrategias de mejora del ambiente familiar que permita prevenir la violencia escolar dirigida a padres de familia, estudiantes y docentes de la unidad educativa "Daniel Reyes" para que exista en la institución y que esté al alcance de quien lo necesite.

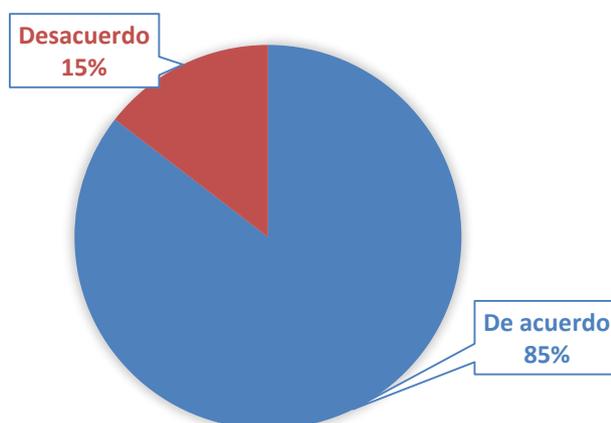
**21.- ¿Considera que una adecuada socialización de la guía ayudaría a mejorar el ambiente familiar?**

**Tabla 28: Socialización**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	53	85,48
En desacuerdo	9	14,52
Total	62	100

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 21: Socialización**



Elaborado por Jenny Bolaños.

**Interpretación:**

Según los datos obtenidos indican que la mayoría de los estudiantes encuestados opinan que ayudaría mucho una adecuada socialización de la guía con estrategias de mejora del ambiente familiar que permita prevenir la violencia escolar dirigida a padres de familia, estudiantes y docentes de la unidad educativa "Daniel Reyes", para así lograr una convivencia armónica dentro del hogar y por ende mejorar la relación entre pares.

#### 4.2. Instrumento dirigido a los padres de familia de los estudiantes de la unidad educativa “Daniel Reyes”.

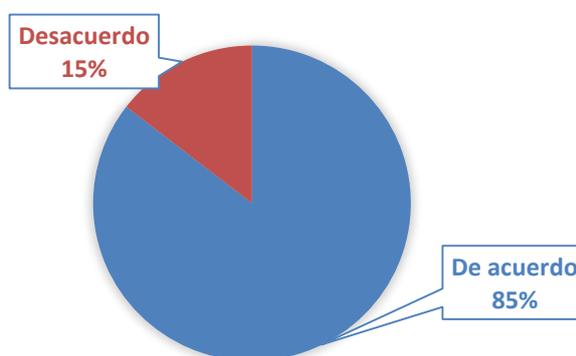
Su familia está conformada por:

Tabla 29: Tipos de familias

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Mamá, papá y hermanos	32	52,46
Mamá y hermanos o Papa y hermanos	20	32,79
Mamá, papá, hermanos, abuelos, tíos.	8	13,11
Mamá, padrastro y hermanos	1	1,64
Total	61	100

Fuente: Padres de familia encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa “Daniel Reyes”

Gráfico 22: Tipos de familias



Elaborado por Jenny Bolaños

#### Interpretación.

Esta pregunta fue elaborada con la finalidad de saber de qué tipo de familia procedía la muestra encuestada, en este caso a los padres de familia, según la información obtenida en la encuesta la mayoría conforman una familia nuclear, ósea que está constituida por mamá, papá e hijos; y otro porcentaje significativo conforma a un familia monoparental donde solo hay un adulto responsable. La información se encuentra en el marco teórico tema los tipos de familia

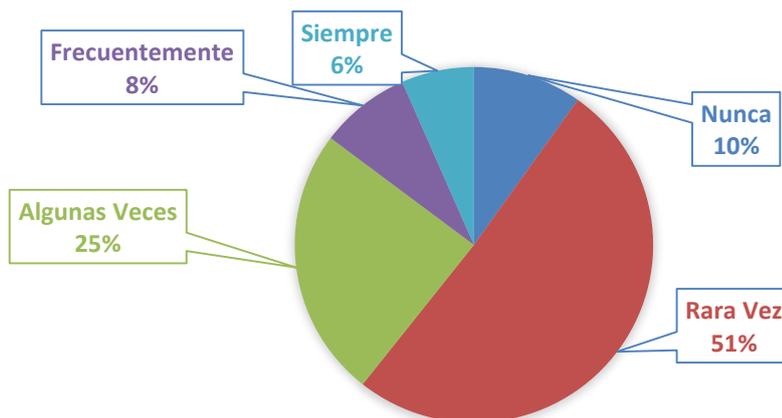
## 1.- Se sienta con sus hijos a conversar.

**Tabla 30: Comunicación familiar**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	9,84
Rara vez	31	50,82
Algunas Veces	15	24,59
Frecuentemente	5	8,19
Siempre	4	6,56
Total	61	100

Fuente: Padres de familia encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 23: Comunicación familiar**



Elaborado por Jenny Bolaños

### **Interpretación.**

Si se unen los indicadores rara vez y nunca se puede evidenciar que casi nunca los padres de familia se sientan a conversar con sus hijos, es probable que la comunicación entre padres e hijos está deteriorada y por ende el ambiente familiar también, ya que la comunicación es uno de los pilares más fundamentales para que exista un ambiente familiar adecuado, ya que permite a los padres la interacción y la participación en la vida de los hijos. Esta observación se detalla en el tema la comunicación en la familia del marco teórico.

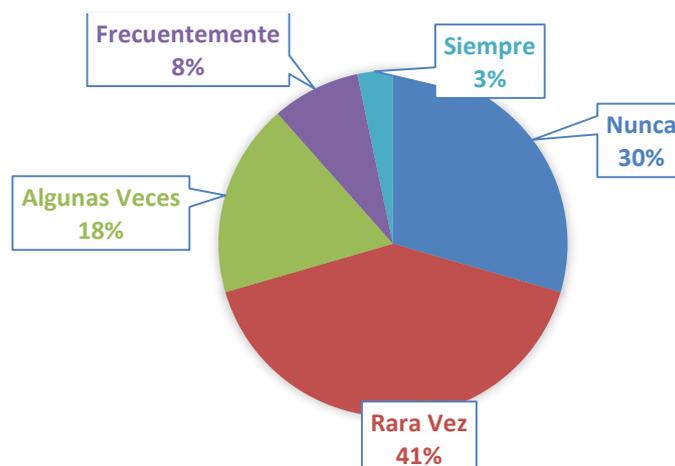
## 2.- Sus hijos le cuentan lo que les sucede en la unidad educativa donde estudian.

**Tabla 31: Comunicación padres – Hijos**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	18	29,51
Rara vez	25	40,98
Algunas Veces	11	18,03
Frecuentemente	5	8,2
Siempre	2	3,28
Total	61	100

Fuente: Padres de familia encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 24: Comunicación padres – Hijos**



Elaborado por Jenny Bolaños.

### **Interpretación.**

La mayoría de padres de familia manifiestan que solo rara vez sus hijos les cuentan lo que les sucede en la unidad educativa, lo que se podría inferir que la confianza en ellos es escasa, en ocasiones puede indicar un distanciamiento afectivo y escasas de comunicación entre los miembros de la familia volviendo al ambiente familiar en negativo. Este análisis se refleja en el tema la comunicación en la familia en el marco teórico.

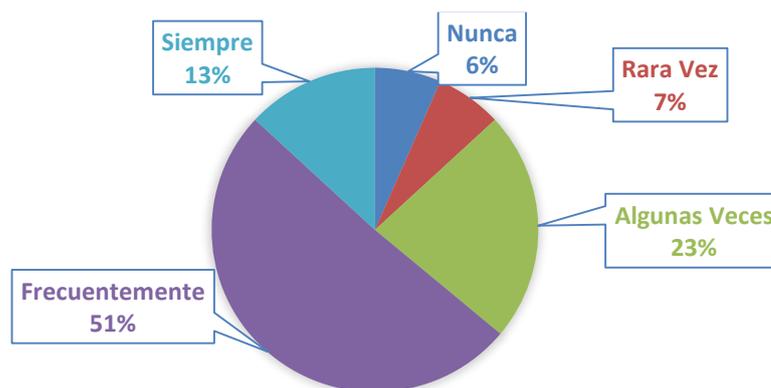
### 3.- Cree que su hijo (a) se siente solo, tristes o deprimido

**Tabla 32: Estabilidad emocional de los estudiantes.**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	6,56
Rara vez	4	6,56
Algunas Veces	14	22,95
Frecuentemente	31	50,82
Siempre	8	13,11
Total	61	100

Fuente: Padres de familia encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 25: Estabilidad emocional de los estudiantes.**



Elaborado por Jenny Bolaños

#### **Interpretación.**

Según los resultados obtenidos los padres manifiestan que los hijos frecuentemente se sienten solos en el hogar, cuando un adolescente se siente solo o no comprendidos por los demás, hasta incluso deprimido implica la existencia de algún conflicto ya sea en el hogar o en la institución educativa por lo cual se debe prestar más atención a los que les puede estar pasando a los estudiantes y su entorno. Esta información se explica mejor en el marco teórico en el tema manifestaciones verbales de la violencia.

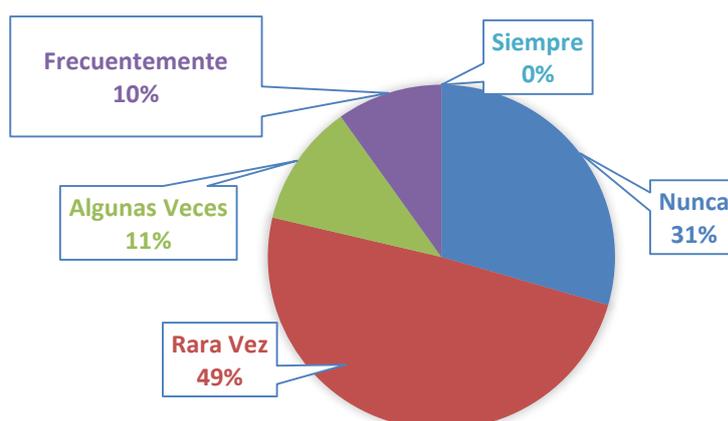
#### 4.- En su familia hay algún tipo de maltrato ya sea verbal o física.

**Tabla 33: Maltrato intrafamiliar.**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	18	29,5
Rara vez	30	49,18
Algunas Veces	7	11,48
Frecuentemente	6	9,84
Siempre	0	0
Total	61	100

Fuente: Padres de familia encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 26: Maltrato intrafamiliar.**



Elaborado por Jenny Bolaños

#### **Interpretación.**

De los resultados obtenidos en la tabla estadística, se puede considerar el hecho de unir los indicadores rara vez, algunas veces y frecuentemente, se puede interpretar que en los hogares se vive violencia, agresiones, maltrato por parte de los integrantes de la familia, por lo que el ambiente familiar tanto para padres como para hijos no debe ser agradable y mucho menos apropiado para ellos ya que violencia destruye la integridad de quien la sufre y afecta decisivamente en el comportamiento de esta. Este análisis se refleja en el tema Maltrato y violencia en la familia en el marco teórico

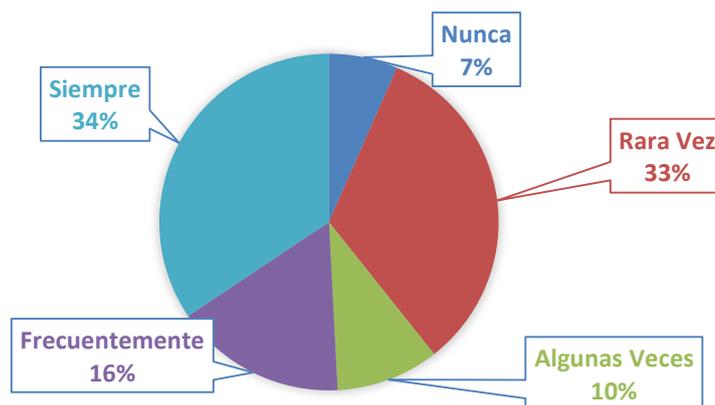
## 5.- Cuando su hijo (a) hace algo mal en el hogar lo reprende.

**Tabla 34: Ambiente familiar permisivo o estricto**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	6,56
Rara vez	20	32,79
Algunas Veces	6	9,83
Frecuentemente	10	16,4
Siempre	21	34,42

Fuente: Padres de familia encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 27: Ambiente familiar permisivo o estricto**



Elaborado por Jenny Bolaños

### Interpretación

La mayoría de padres de familia manifiesta que siempre castigan a sus hijos lo que da lugar a un ambiente familiar autoritario en el cual existen demasiadas reglas impidiendo así el desarrollo autónomo de los hijos y es probable que ese ambiente se convine con el tipo de ambiente agresivo. Además otro porcentaje manifiesta que rara vez los castigan lo que da lugar a un ambiente familiar donde no hay reglas definidas en el que si los hijos comenten falta no son castigados, permitiendo que el vuelva a repetir la acción al no haber consecuencias. Las características y análisis de los tipos de ambientes familias se encuentran en el marco teórico.

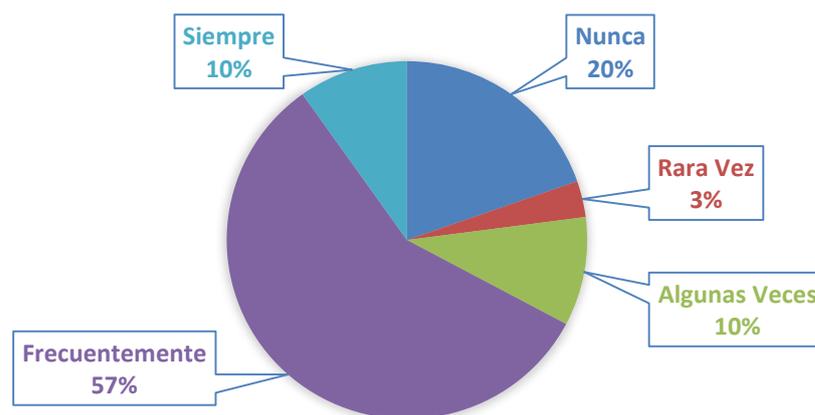
## 6.- Qué tan frecuente castiga a sus hijos.

Tabla 35: Castigo en el hogar.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	12	19,67
Rara vez	2	3,27
: Algunas Veces	6	9,84
Frecuentemente	35	57,38
Siempre	6	9,84
Total	61	100

Fuente: Padres de familia encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 28: Castigo en el hogar.



Elaborado por Jenny Bolaños

### Interpretación.

En respuesta a la pregunta planteada, la mayoría de padres de familia manifiestan que frecuentemente los castigan a sus hijos lo que se interpreta que probablemente ellos viven en un tipo de ambiente agresivo, ya que todo tipo de castigo implican violencia además de no ser una fuentes de formación o educación atentan que al bienestar y desarrollo de la persona pues la violencia atrae a más violencia. La explicación del ambiente familiar agresivo está en el marco teórico.

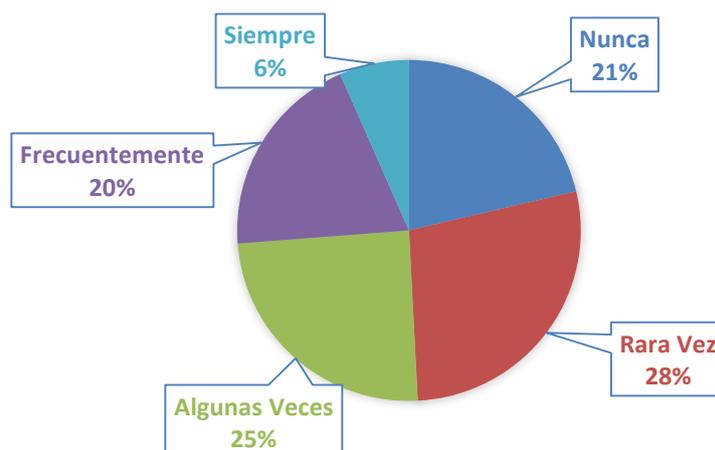
## 7.- Le da muestras de su cariño a sus hijos.

**Tabla 36: Afectividad en la familia.**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	13	21,31
Rara vez	17	27,87
Algunas Veces	15	24,59
Frecuentemente	12	19,67
Siempre	4	6,56
Total	61	100

Fuente: Padres de familia encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 29: Afectividad en la familia.**



Elaborado por Jenny Bolaños

### Interpretación

Si se une la opción Nunca y Rara vez se puede inferir que de los padres muestran que no dan muestras de cariño por a sus hijos, esto significa que al no haber afectividad es posible que las relaciones entre los miembros de la familia estén rotas y que la forma de comunicarse y tratarse debe de ser inapropiada, ya que la afectividad es el pilar fundamental de las buenas relaciones. Esto se convalida con la información que se encuentra en el tema función afectiva del marco teórico.

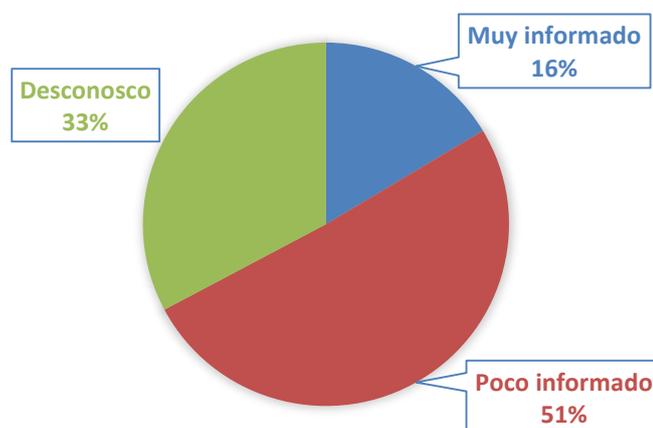
## 8.- ¿Qué tanto informado esta de las amistades que posee su hijo (a)?

**Tabla 37: Padres informados de sus hijos.**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Muy informado	10	16,39
Poco informado	31	50,82
Desconozco	20	32,79
Total	61	100

Fuente: Padres de familia encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 30: Padres informados de sus hijos.**



Elaborado por Jenny Bolaños

### **Interpretación**

La mayoría de padres manifiesta que se encuentran poco informados de las amistades de sus hijos, además otro porcentaje manifiesta que desconocen cuáles son las amistades de ellos; lo cual es algo negativo, ya que es probable los padres comparten muy poco con sus hijos y además puede denotar lo poco involucrados que ellos se encuentran en sus vidas, esto se puede dar debido a que no se comparte tiempo en familia y por ende no tiene conocimiento con quien los hijos están tratando. Las amistades pueden llegar a influir de cierta manera a que se realice cualquier tipo de conducta. Este análisis se puede evidencia en el tema del marco teórico tiempo de convivencia.

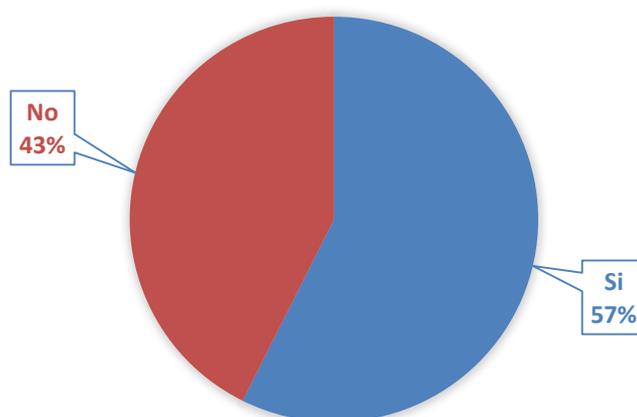
### 9.- ¿Su hijo(a) ha sido alguna vez parte de una pelea en la institución educativa?

**Tabla 38: Parte de la violencia escolar.**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Si	35	57,38
No	26	42,62
Total	61	100

Fuente: Padres de familia encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 31: Parte de la violencia escolar.**



Elaborado por Jenny Bolaños

#### **Interpretación.**

La mayoría de padres de familia manifiesta que sus hijos si han sido implicados en peleas en la institución educativa, las causas de esta conducta violenta pueden ser varias, pero por lo general la violencia entre adolescentes se presenta por conflictos, rivalidades y malas relaciones a consecuencia de varios orígenes. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico referente manifestaciones físicas de la violencia.

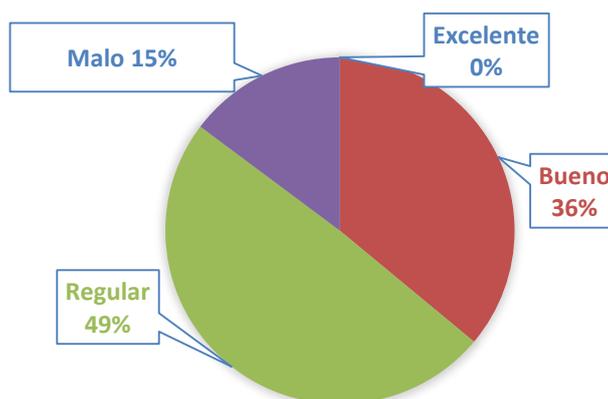
**10.- Consideras que el comportamiento de tu hijo en la unidad educativa es:**

**Tabla 39: Comportamiento de los hijos.**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	0	0
Bueno	22	36,07
Regular	30	49,18
Malo	9	14,75
Total	61	100

Fuente: Padres de familia encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 32: Comportamiento de los hijos**



Elaborado por Jenny Bolaños

**Interpretación**

La mayoría de padres encuestados manifiestan que el comportamiento de sus hijos en la institución educativa es regular, evidenciando el comportamiento que tienen en las aulas quizás no es el más adecuado. El mal comportamiento desestabiliza tanto a los estudiantes como al profesor, causando hostigamiento, estrés, decepción además que imposibilita el aprendizaje. Esto se convalida con la información que se encuentra en el marco teórico tema violencia entre adolescentes.

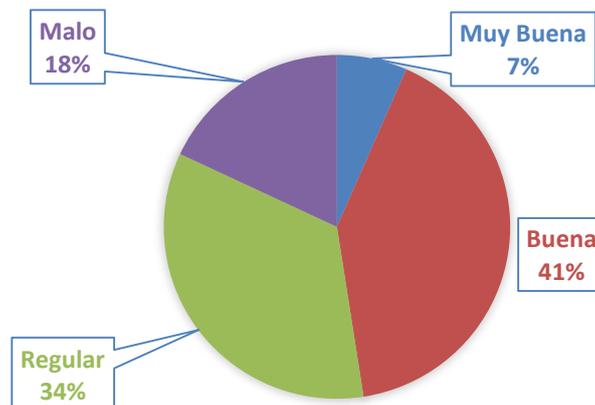
### 11.- El trato docente – padre de familia es:

**Tabla 40: Trato docente – padres de familia.**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Muy bueno	4	6,56
Bueno	25	40,98
Regular	21	34,43
Malo	11	18,03
Total	61	100

Fuente: Padres de familia encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa “Daniel Reyes”

**Gráfico 33: Trato docente – padres de familia.**



Elaborado por Jenny Bolaños

#### **Interpretación.**

Si se considera unir los resultados regular y malo se podría deducir que la mayoría de padres manifiesta que la relación maestro – Padres de familia es mala o poco apropiada, los padres son un apoyo para los docentes en todo lo referente a la educación pero si la comunicación y las relaciones entre ellos están destrozados puede existir un conflicto en la formación de los adolescentes. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico referente al clima social escolar.

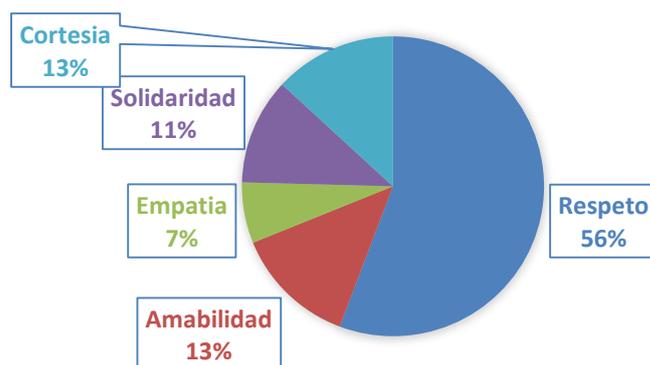
**12.- ¿Cuál de los siguientes valores crees que es el que menos practica entre tus hogar?**

**Tabla 41: Deficiencia de valores en el ambiente familiar.**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Respeto	34	55,74
Amabilidad	8	13,12
Empatía	4	6,56
Solidaridad	7	11,46
cortesía	8	13,12
Total	61	100

Fuente: Padres de familia encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 34: Deficiencia de valores en el ambiente familiar.**



Elaborado por Jenny Bolaños

**Interpretación.**

Los padres de familia encuestados manifiestan que el respeto es el valor que menos se practica dentro de la familia, este valor ayuda a mantener buenas relaciones familiares. En fin toda la población encuestada declara que no se practica algún valor, evidenciando la falencia que posee la familia que es la falta de valores y por ende la forma de tratarse en el hogar debe de ser pésima. Esto se convalida con la información que se encuentra en el marco teórico sobre la pérdida de los valores.

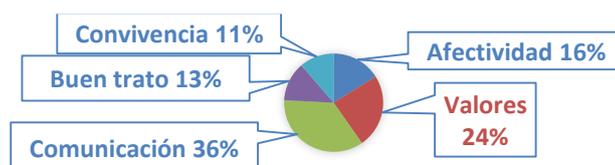
### 13. ¿Cuál de los siguientes ítems cree que más le hace falta a tu familia?

**Tabla 42: Ausencia en el ambiente familiar.**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Afectividad	10	16,39
Valores	14	22,95
Comunicación	29	47,54
Buen trato	4	6,56
Convivencia	4	6,56
Total	61	100

Fuente: Padres de familia encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 35: Deficiencia de valores en el ambiente escolar.**



Elaborado por Jenny Bolaños

#### **Interpretación.**

Todo los padres de familia encuestados manifiestan que la familia carece de algo, los padres son los responsables de inculcar y proveer el bienestar de la familia con la ayuda de todos los miembros de la familia pero al faltar la comunicación en el hogar hace imposible el compartir sentimientos, sucesos, ideas, opiniones, además de hacer poco probable lograr que se exprese cariño por alguno de los familiares al no existe un vínculo afectivo, la transmisión de valores sería otro problema que transitaría la familia al no haber comunicación, ni afectividad es muy poco probable que haya respeto por una figura de autoridad, y si existe una figura de autoridad es porque se pudo haber recurrido al maltrato o castigo que en vez de ganar respeto se gana miedo e impidiendo así que la familia comparta tiempo de convivencia. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico Causas de un deficiente ambiente familiar

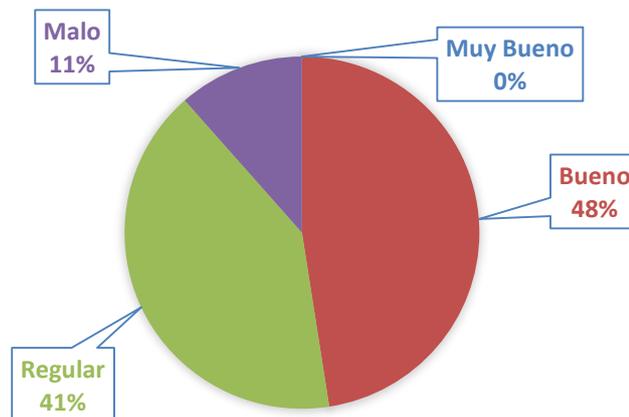
#### 14.- Cree que su ambiente familiar es:

Tabla 43: Ambiente familiar.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bueno	0	0
Bueno	29	47,54
Regular	25	40,98
Malo	7	11,48
Total	61	100

Fuente: Padres de familia encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 36: Ambiente familiar.



Elaborado por Jenny Bolaños

#### Interpretación.

Si se estima unir las opciones regulas y malo se deduce que a la mayoría de los padres de familia manifiestan que el ambiente familiar es inapropiado, lo que se puede inferir que le faltan algunos de los componentes importantes para que sea un ambiente adecuado para el desarrollo de los hijos, además se podría interpretar que la relaciones familiares son conflictivas y es probable que exista desunión y roles indefinidos. Esto se convalida con la información que se encuentra en el marco teórico en el tema Ambiente familiar

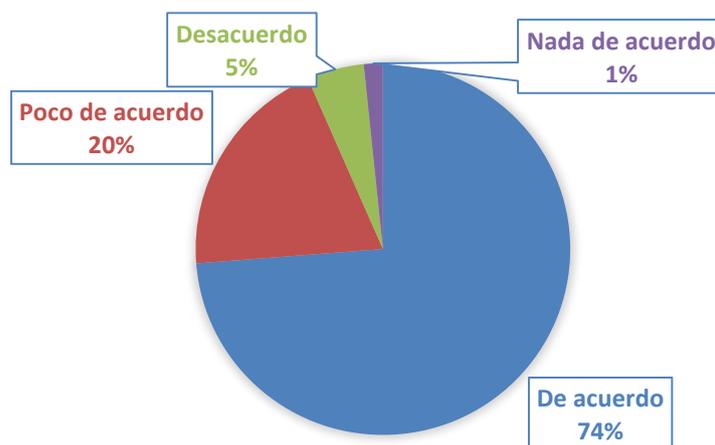
**15.- Cree que el ambiente de su familia influye en tu comportamiento de su hijo (a).**

**Tabla 44: Influencia del ambiente familiar en el comportamiento.**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	45	73,77
Poco de acuerdo	12	19,67
En desacuerdo	3	4,92
Nada de acuerdo	1	1,64
Total	61	100

Fuente: Padres de familia encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 37: Influencia del ambiente familiar en el comportamiento.**



Elaborado por Jenny Bolaños

### **Interpretación.**

La mayoría de padres de familia está de acuerdo que lo asuntos que se suscitan en el hogar se replican en el colegio o unidad educativa, ya que el hogar y la convivencia como los padres y la familia es la primera escuela que los estudiantes tienen, además muchas veces los hijo son el reflejo de los padres, de cómo el padre es la casa el hijo es el colegio. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico La familia y la violencia escolar.

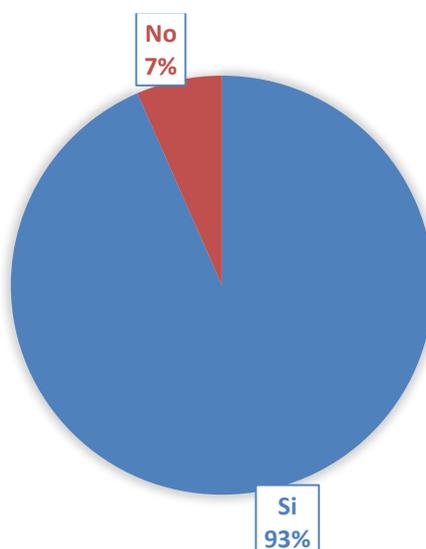
**16.- Piensas que la elaboración de una guía mejoraría el ambiente familiar de su hogar.**

**Tabla 45: Elaboración de un guía.**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Si	57	93,44
No	4	6,56
Total	61	100

Fuente: Padres de familia encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 38: Elaboración de un guía.**



Elaborado por Jenny Bolaños

**Interpretación.**

La mayoría de encuestados afirman que si se elabora una guía se podrá mejorar el ambiente familiar y así erradicar la violencia escolar en los estudiantes. La guía debe de contener material útil para toda la población investigada y con temas de fácil entendimiento. Se puede generar un cambio en el ambiente familiar siempre y cuando exista un compromiso por parte de cada uno de los miembros de la familia

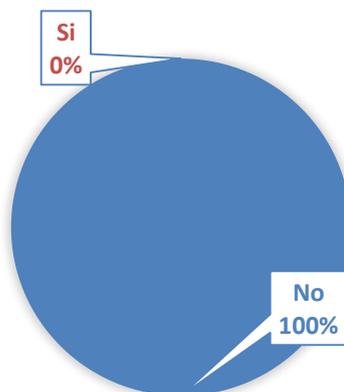
**17.- ¿En la institución educativa existe una guía con estrategias de mejora del ambiente familiar que permita prevenir la violencia escolar?**

**Tabla 46: Guía con estrategias de mejora del ambiente familiar**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
No	61	100
Si	0	0
Total	61	100

Fuente: Padres de familia encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 39: Guía con estrategias de mejora del ambiente familiar**



Elaborado por Jenny Bolaños

**Interpretación:**

En respuesta a esta pregunta todos los padres de familia aseguran que no existe ninguna guía que ayude a resolver la problemática investigada, por lo cual se consideró importante la elaboración de la guía con estrategias de mejora del ambiente familiar que permita prevenir la violencia escolar dirigida a padres de familia, estudiantes y docentes de la unidad educativa "Daniel Reyes" para que exista en la institución y que esté al alcance de quien lo necesite.

**18.- ¿Considera que una adecuada socialización de la guía ayudaría a mejorar el ambiente familiar?**

**Tabla 47: Socialización**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	54	88,53
En desacuerdo	7	11,47
Total	61	100

Fuente: Padres de familia encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 40: Socialización**



Elaborado por Jenny Bolaños.

**Interpretación:**

Según los datos obtenidos indican que mayoría de los padres de familia encuestados opinan que ayudaría de mucho una adecuada socialización de la guía con estrategias de mejora del ambiente familiar que permita prevenir la violencia escolar dirigida a padres de familia, estudiantes y docentes de la unidad educativa "Daniel Reyes", para así lograr una convivencia armónica dentro del hogar y por ende mejorar la relación entre pares.

### 4.3. Instrumento dirigido a los docentes de la unidad educativa “Daniel Reyes”.

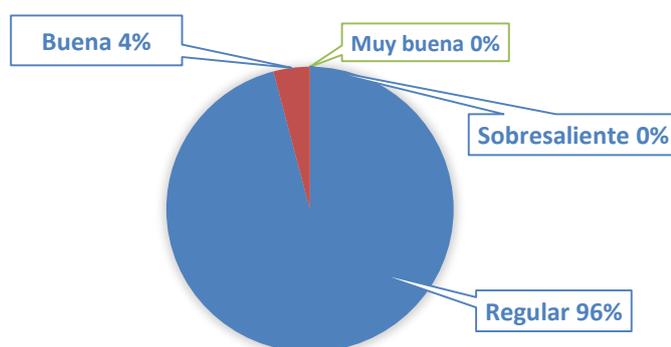
1.- Considera que la comunicación que tienen los estudiantes con sus padres es:

**Tabla 48: Comunicación familiar**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Regular	7	70
Buena	3	30
Muy buena	0	0
Sobresaliente	0	0
Total	10	100

Fuente: Docentes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa “Daniel Reyes”

**Gráfico 41: Comunicación familiar**



Elaborado por Jenny Bolaños

#### **Interpretación.**

La gran mayoría de docentes manifestaron que consideran que la comunicación que tienen los estudiantes con sus padres es regular, que quiere decir que probablemente la comunicación entre padres - hijo están deteriorada, y por ende el ambiente familiar también, ya que esta es un pilar fundamental para que exista un ambiente familiar adecuado y fortalecido. Esta observación se detalla en el tema la comunicación en la familia del marco teórico.

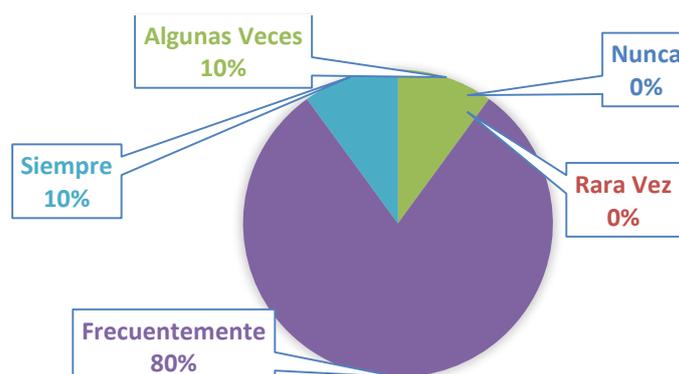
2.- Siente o ha visto que sus estudiantes se sienten tristes o deprimidos.

**Tabla 49: Estabilidad emocional.**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0
Rara vez	0	0
Algunas Veces	1	10
Frecuentemente	8	80
Siempre	1	10
Total	10	100

Fuente: Docentes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 42: Estabilidad emocional**



Elaborado por Jenny Bolaños

### **Interpretación.**

Según los resultados obtenidos los docentes manifiestan que frecuentemente ven a sus alumnos solos, tristes o deprimidos en la unidad educativa en la que se encuentran estudiando, lo que se puede interpretar que ellos tienden a sentirse no comprendidos por los demás, hasta incluso esto es señal de que algo ocurre en el hogar o en la unidad educativa ya que el aislamiento es muestra de conflicto. Esta información se explica mejor en el marco teórico en el tema manifestaciones verbales de la violencia.

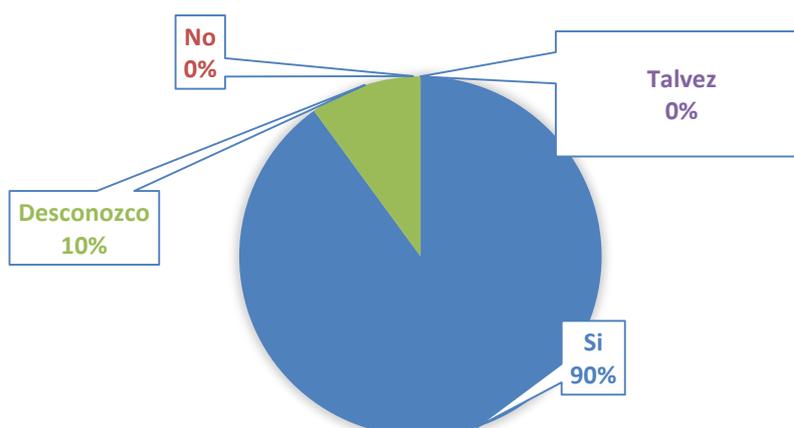
### 3.- Considera que los estudiantes sufren algún tipo de maltrato en sus hogares.

**Tabla 50: Maltrato intrafamiliar.**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Si	9	90
No	0	0
Desconozco	1	10
Tal vez	0	0
Total	10	100

Fuente: Docentes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 43: Maltrato intrafamiliar.**



Elaborado por Jenny Bolaños

#### **Interpretación.**

La mayoría de docentes afirman que si consideran que los estudiantes sufren algún tipo de maltrato en sus hogares por parte de sus familiares, por lo que el ambiente familiar para aquellos debe de ser inapropiado, la violencia destruye la integridad de la persona quien la sufre y afecta decisivamente en el comportamiento de esta. Este análisis se refleja en el tema Maltrato y violencia en la familia en el marco teórico.

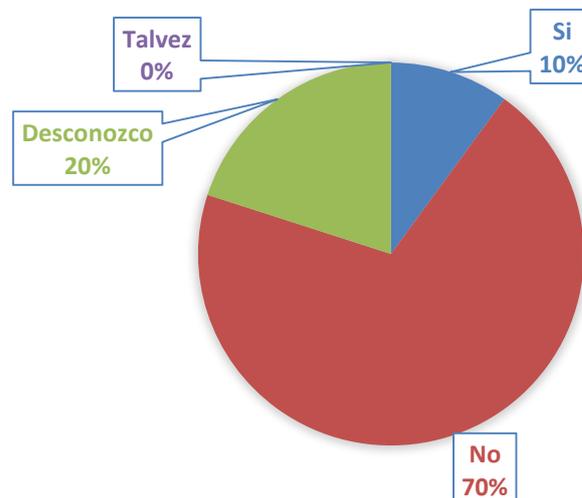
#### 4.- Cree que los estudiantes reciben afecto.

Tabla 51: Afectividad en la familia.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	10
No	7	70
Desconozco	2	20
Tal vez	0	0
Total	10	100

Fuente: Docentes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 44: Afectividad en la familia.



Elaborado por Jenny Bolaños

#### Interpretación

La mayoría de los docentes manifiestan que los estudiantes no reciben alguna muestra de cariño por parte de sus padres, esto significa que al no haber afectividad es posible que las relaciones familiares estén rotas y que la forma de comunicarse y tratarse debe ser muy inapropiada ya que la afectividad es el pilar de las buenas relaciones. Esto se convalida con la información que se encuentra en el tema función afectiva del marco teórico.

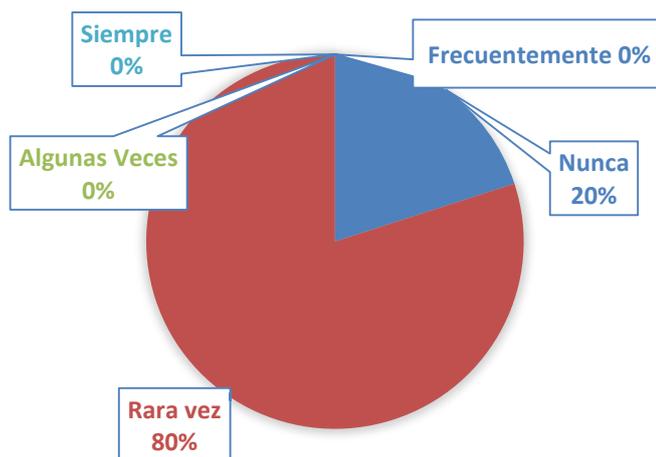
5.- Pueden sus estudiantes comunicarse con facilidad y expresar lo que sienten.

**Tabla 52: Expresión de sentimientos y opiniones.**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	20
Rara vez	8	80
Algunas Veces	0	0
Frecuentemente	0	0
Siempre	0	0
Total	10	100

Fuente: Docentes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa “Daniel Reyes”

**Gráfico 45: Expresión de sentimientos y opiniones.**



Elaborado por Jenny Bolaños

### Interpretación

La mayoría de docentes manifiesta que sus estudiantes rara vez pueden expresar su opinión y sentimientos con sus compañeros cuyas causas pueden ser por vergüenza o porque en realidad no existe una relación tan buena entre ellos que les impiden expresarse con mayor facilidad, lo que ellos piensan y sienten, además el no poder expresarse implica temor a algo o alguien. Este análisis se convalida con el tema manifestaciones verbales de la violencia del marco teórico.

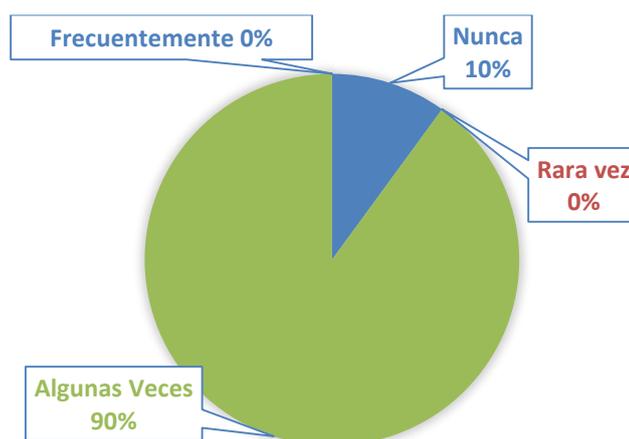
**6.- Alguna vez ha presenciado algún acto de violencia en la unidad educativa por parte de sus estudiantes.**

**Tabla 53: Peleas entre compañeros.**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	10
Rara vez	0	0
Algunas Veces	9	90
Frecuentemente	0	0
Total	10	100

Fuente: Docentes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 46: Peleas entre compañeros.**



Elaborado por Jenny Bolaños

**Interpretación.**

La mayoría de docentes han observado algunas veces las peleas entre los estudiantes, ya sean solo verbales o agresiones físicas lo que se puede inferir que si existe violencia escolar en la unidad educativa "Daniel Reyes", la cual ha sido observada tanto por docentes como por estudiantes lo que puede reflejar la indisciplina de ellos y lo deteriorada que esta las relaciones entre los estudiantes. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico referente a manifestaciones físicas de la violencia de violencia escolar.

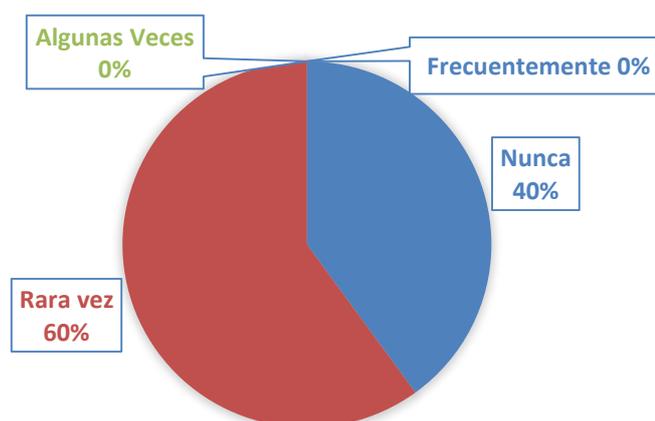
## 7.- Le ha puesto o dicho un apodo a algún estudiante.

**Tabla 54: Apodos (violencia escolar).**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	40
Rara vez	6	60
Algunas Veces	0	0
Frecuentemente	0	0
Total	10	100

Fuente: Docentes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 47: Apodos (violencia escolar).**



Elaborado por Jenny Bolaños

### Interpretación

La mayoría de encuestados apunta a que rara vez le han dicho apodosos o sobrenombres a sus estudiantes; el decir sobrenombres a los demás se considera como una falta de respeto, que para el estudiante que sufres de esta falta puede afectar en la relación con sus docentes, ocasionando la pérdida del respeto mutuo y arruinando así la relación docente - estudiante. Esta interpretación se encuentra fundamentada en el marco teórico, tema: manifestaciones verbales de la violencia.

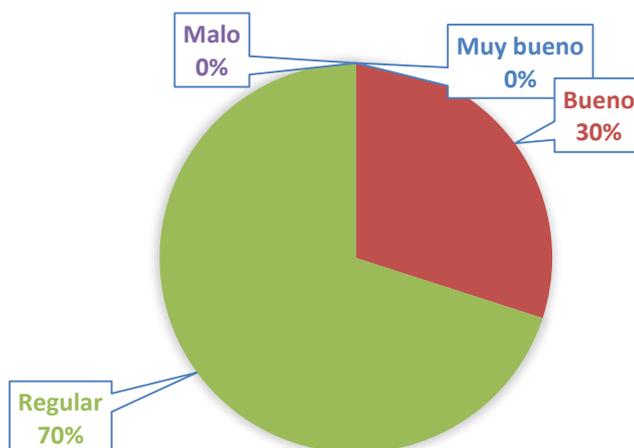
## 8.- El trato docente - estudiante es:

Tabla 55: Trato docente - estudiante.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Muy bueno	0	0
Bueno	3	30
Regular	7	70
Malo	0	0
Total	10	100

Fuente: Docentes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 48: Trato docente - estudiante.



Elaborado por Jenny Bolaños

### Interpretación.

Los docentes encuestados manifiestan que la relación docente - estudiante es regular, que por muchas razones no puede ser la más adecuado lo cual no favorece al aprendizaje además que puede significar que la interacción es escasa, negativa o incorrecta. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico referente al clima social escolar.

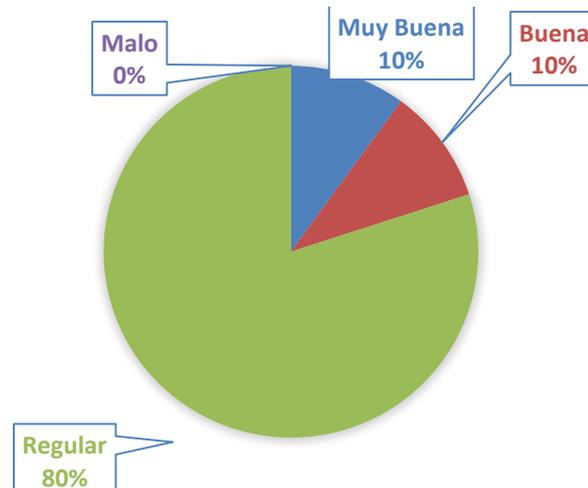
## 9.- La relación entre sus estudiantes es:

**Tabla 56: Relación entre compañeros.**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Muy bueno	1	10
Bueno	1	10
Regular	8	80
Malo	0	0
Total	10	100

Fuente: Docentes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 49: Relación entre compañeros.**



Elaborado por Jenny Bolaños

### **Interpretación.**

Según los datos obtenidos de la tabla indican que la relación entre estudiantes es regular de lo cual se puede deducir que tal vez se les está presentando algunas dificultades que están alterando las relaciones entre iguales como pueden ser las peleas, discusiones, apodosos o sobrenombres, mala comunicación, en si por los signos de violencia escolar. Esto se valida con la información que se encuentra en el marco teórico sobre clima social escolar.

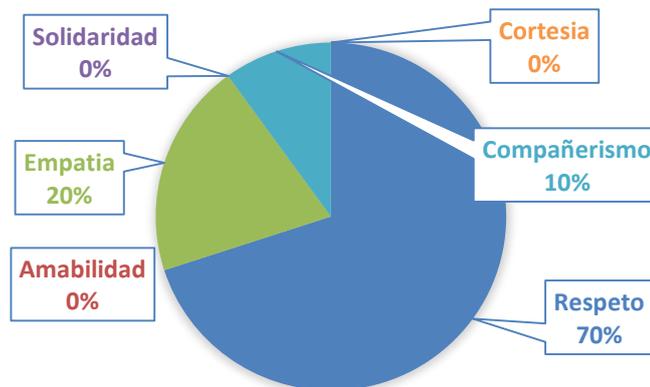
**10.- Cuál de los siguientes valores cree que es el que menos practica entre estudiantes y docentes.**

**Tabla 57: Deficiencia de valores en el ambiente escolar.**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Respeto	7	70
Amabilidad	0	0
Empatía	2	20
Solidaridad	0	0
Compañerismo	1	10
cortesía	0	0
Total	10	100

Fuente: Docentes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 50: Deficiencia de valores en el ambiente escolar.**



Elaborado por Jenny Bolaños

### **Interpretación.**

El respeto es el valor que menos se practica entre la comunidad educativa, este valor ayuda a mantener buenas relaciones. Otro porcentaje manifiesta que la empatía y el compañerismo son los valores que no se practican y que deberían ser practicados en el diario vivir de para fomentar una buena interacción en la comunidad educativa. Esto se convalida con la información que se encuentra en el marco teórico sobre la pérdida de los valores.

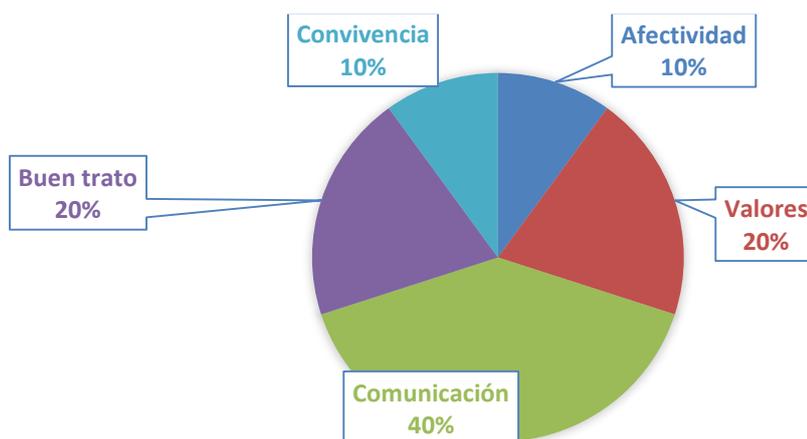
## 11. Que cree que le hace falta a las familias de sus estudiantes:

**Tabla 58: Ausencia en el ambiente familiar.**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Afectividad	1	10
Valores	2	20
Comunicación	4	40
Buen trato	2	20
Convivencia	1	10
Total	10	100

Fuente: Docentes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 51: Ausencia en el ambiente familiar.**



Elaborado por Jenny Bolaños

### **Interpretación.**

La mayoría de docentes indicaron que lo que más le hace falta a las familias de los estudiantes es la comunicación aunque todos mencionaron que le hacía falta algo a la familia lo cual probablemente signifique que el ambiente familiar de los estudiantes no es bueno para su desarrollo y que debe mejoras. Un ambiente que carece de afectividad, comunicación, buenos tratos y tiempo de convivencia es un ambiente dañado y perjudicial. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico Causas de un deficiente ambiente familiar.

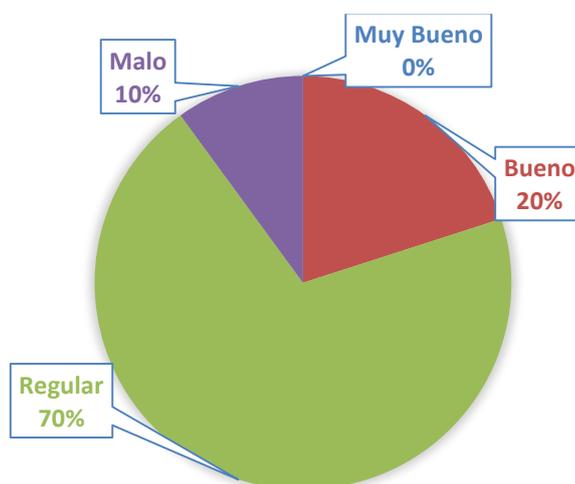
## 12.- Cree que el ambiente familiar de los estudiantes es:

Tabla 59: Ambiente familiar.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bueno	0	0
Bueno	2	20
Regular	7	70
Malo	1	10
Total	10	100

Fuente: Docentes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 52: Ambiente familiar.



Elaborado por Jenny Bolaños

### Interpretación.

Los docentes encuestados manifiestan que el ambiente familiar de los estudiantes de los novenos y decimos años de educación general básica es regular, lo que puede significar que le falta algún de sus componentes importantes para que sea muy bueno para el desarrollo de los estudiantes o probablemente los padres no están cumpliendo bien su deber de formar a los hijos como seres de bien para la sociedad. Esto se convalida con la información que se encuentra en el marco teórico en el tema Ambiente familiar.

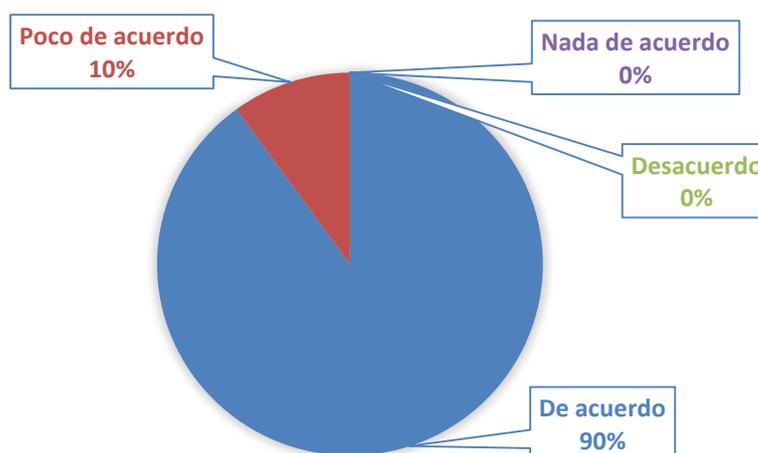
**13.- ¿Considera que los estudiantes replican en su comportamiento el ambiente que viven en sus hogares?**

**Tabla 60: Influencia del ambiente familiar en el comportamiento.**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	9	90
Poco de acuerdo	1	10
En desacuerdo	0	0
Nada de acuerdo	0	0
Total	10	100

Fuente: Docentes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 53: Influencia del ambiente familiar en el comportamiento.**



Elaborado por Jenny Bolaños

### **Interpretación.**

La mayoría de docentes está de acuerdo que los asuntos que se suscitan en el hogar se replican en el colegio o unidad educativa, ya que el hogar y la convivencia como los padres es la primera escuela que los estudiantes tienen, además muchas veces los hijos son el reflejo de los padres, de cómo el padre es en la casa, el hijo es en el colegio. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico La familia y la violencia escolar

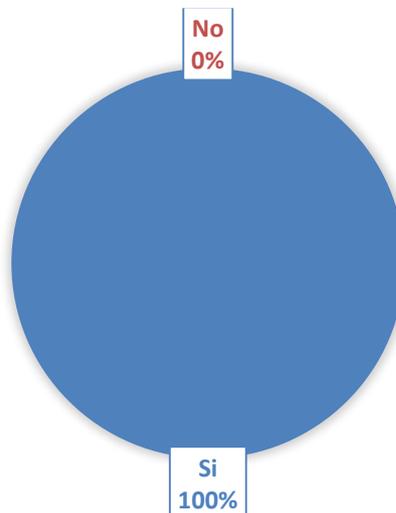
**14.- Piensa que la elaboración de una guía mejoraría el ambiente familiar de los hogares de los estudiantes.**

**Tabla 61: Elaboración de un guía.**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	100
No	0	0
Total	10	100

Fuente: Docentes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

**Gráfico 54: Elaboración de un guía.**



Elaborado por Jenny Bolaños

### **Interpretación.**

La mayoría de encuestados afirman que si se elabora una guía se podrá mejorar el ambiente familiar y así erradicar la violencia escolar en los estudiantes. La guía debe de contener material útil para toda la población investigada y con temas de fácil entendimiento. Se puede generar un cambio en el ambiente familiar siempre y cuando exista un compromiso por parte de cada uno de los miembros de la familia

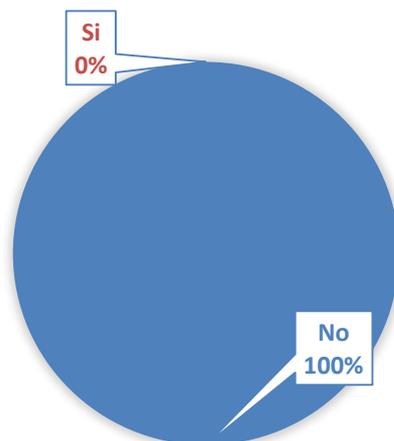
**15.- ¿En la institución educativa existe una guía con estrategias de mejora del ambiente familiar que permita prevenir la violencia escolar?**

**Tabla 62: Guía con estrategias de mejora del ambiente familiar**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
No	10	100
Si	0	0
Total	10	100

Fuente: Docentes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa “Daniel Reyes”

**Gráfico 55: Guía con estrategias de mejora del ambiente familiar**



Elaborado por Jenny Bolaños

**Interpretación:**

En respuesta a esta pregunta todos los docentes aseguran que no existe ninguna guía que ayude a resolver la problemática investigada, por lo cual se consideró importante la elaboración de la guía con estrategias de mejora del ambiente familiar que permita prevenir la violencia escolar dirigida a padres de familia, estudiantes y docentes de la unidad educativa “Daniel Reyes” para que exista en la institución y que esté al alcance de quien lo necesite

**16.- ¿Considera que una adecuada socialización de la guía ayudaría a mejorar el ambiente familiar?**

**Tabla 63. Socialización**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	10	100
En desacuerdo	0	0
Total	10	100

Fuente: Docentes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa “Daniel Reyes”

**Gráfico 56: Socialización**



Elaborado por Jenny Bolaños.

**Interpretación:**

Según los datos obtenidos indican que la mayoría de los docentes encuestados opinan que ayudaría mucho una adecuada socialización de la guía con estrategias de mejora del ambiente familiar que permita prevenir la violencia escolar dirigida a padres de familia, estudiantes y docentes de la unidad educativa “Daniel Reyes”, para así lograr una convivencia armónica dentro del hogar y por ende mejorar la relación entre pares.

## **CAPÍTULO V**

### **5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. CONCLUSIONES.**

1. La población investigada afirman que el ambiente familiar influye en la violencia escolar, ya que los encuestados afirmaron que las causas que conllevan al deterioro del ambiente familiar son: principalmente la ausencia de comunicación, valores, afectividad, tiempo de convivencia y el buen trato, haciendo que el ambiente familiar sea poco apropiado para el desarrollo y todo esto conlleva efectos negativos en la conducta del estudiante.
2. El marco teórico ayudó a fundamentar y a contextualizar toda la investigación, de igual manera colaboro en la interpretación de datos obtenido en la encuesta, facilitando así la comprensión y resolución de la problemática tratada.
3. La guía se elaboró con el fin de dar solución a la problemática ya que la mayoría de encuestados afirmaron que no existe una guía que ayude a tratarla y que es indispensable contar con una herramienta de este tipo en la unidad educativa.
4. La socialización de la guía con estrategias de mejora del ambiente familiar que permita prevenir la violencia escolar dirigida a padres de familia y estudiantes que se efectuó con los docentes y estudiantes, la misma que ayudo a hacer un cambio significativo en el ambiente familiar y por ende en la violencia escolar.

## **5.2. RECOMENDACIONES.**

1. Se recomienda a los padres que empiecen a autoevaluar el ambiente familiar en el que están viviendo y lo posible traten de mejorarlo, ya que en el seno de un ambiente nutritivo se desarrollan grandes seres humanos, además hay que tomar en cuenta la importancia que tiene un el ambiente familiar óptimo para el desarrollo de los estudiantes, ya que así se podría erradicar no solo la problemática que aborda esta investigación sino muchos más problemas que se suscitan.
2. A toda la comunidad educativa se recomienda apoyándose en la información científica que presenta esta investigación, la cual contribuirá en la mejora del entorno escolar y familiar.
3. Se recomienda a los padres de familia, estudiantes y docentes utilizar la Guía de mejora del ambiente familiar. En ésta encontrarán talleres prácticos que ayudarán a construir una mejor del entorno familiar y por ende escolar.
4. La socialización de la propuesta ayudó a la población investigada y además se sugiere que hay el constante seguimiento por parte del DECE para ayudar a desarrollar una convivencia armónica tanto el en ámbito escolar con el ámbito familiar.

### **5.3. Preguntas de investigación.**

**1.- ¿Qué causas influyen en un deficiente ambiente familiar para que este afecte en la violencia escolar de los estudiantes de los novenos y decimos años de educación general básica de la unidad educativa “Daniel Reyes”?**

El deficiente ambiente familiar puede ser causado debido a que no existen ciertas características que un hogar debería tener, como puede ser la falta de comunicación, ausencia de afectividad, poca o nula praxis de valores, violencia intrafamiliar, falta de convivencia en la familia por falta de tiempo, las cuales afectan directamente en el desarrollo de la personalidad y conducta de estudiante.

**2.- ¿Por qué se debe dar una fundamentación científica para estructurar el marco teórico y los contenidos de la propuesta?**

Porque muy importante que la investigación tenga una rica fundamentación científica, ya que así fue posible explicar el fenómeno de mejor manera, que además de fundamentar el marco teórico, permitió el análisis e interpretación de los resultados de la investigación.

**3.- ¿Para qué es necesario la elaboración de una guía de mejora del ambiente que permita prevenir la violencia escolar y cuáles son sus beneficios?**

Es necesario debido a que dentro de esta guía se propone una solución la problemática mediante el uso de talleres prácticos. La guía propuesta se llama Creciendo en familia para ser mejores. GUÍA CON ESTRATEGIAS DE MEJORA DEL AMBIENTE FAMILIAR QUE PERMITA PREVENIR LA VIOLENCIA ESCOLAR DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA, ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “DANIEL REYES” EN EL PERIODO 2014 – 2015.

**4.- ¿La Socialización de la guía dentro de la Institución permitió dar la solución al problema?**

Si, La socialización de la guía dotó a los participantes estrategias para mejorar su ambiente familiar así lograr prevenir la violencia escolar.

## **CAPÍTULO VI**

### **6. TÍTULO DE LA PROPUESTA:**

CRECIENDO EN FAMILIA PARA SER MEJORES.

GUÍA CON ESTRATEGIAS DE MEJORA DEL AMBIENTE FAMILIAR QUE PERMITA PREVENIR LA VIOLENCIA ESCOLAR DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA, ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “DANIEL REYES” EN EL PERIODO 2014 – 2015.

#### **6.1. Justificación e importancia.**

Debido a que se presentaron algunos casos de violencia escolar se ha elaborado esta propuesta alternativa con la finalidad de ayudar a los padres de familia a que tomen conciencia de lo importante que es, que un adolescente se desarrolla en un ambiente propicio, y que siempre se debe partir por la familia es el núcleo de la sociedad y su responsabilidad es formar un vínculo estable intrafamiliar e idóneo para sus hijos.

Para cada tipo de hecho conflictivo exige una intervención diferenciada que apuntan a tres objetivos básicos: prevención, intervención y resolución del conflicto. Las medidas tomadas fueron diferentes para solucionar el absentismo de diferentes factores que influyen en el deficiente ambiente familiar y también en el deterioro del entorno escolar, las cuales ayudaron a intervenir en la mejora de las relaciones entre iguales, la relación alumno maestro y la relación intrafamiliar.

Como ya se mencionó anteriormente la propuesta está orientada a estrategias básicas a las cuales son: prevención, intervención y resolución por cual la guía tiene como aspecto fundamental la solución, mediación y disposición de los problemas ocasionados como consecuencia a la falta de comunicación, irrespeto, falta de valores y violencia en el hogar que se dan

como resultado a la mala sociabilización familiar además de la poca afectividad existente.

Como propuesta alternativa se elaboró una guía que conto con siete talleres, cada taller contiene un objetivo, un aporte teórico con recomendaciones que permita tener un conocimiento científico del tema a tratarse, además en cada taller se propone una serie de actividades para realizar y por ultimo una autoevaluación que permitirá medir los avances logrados por la población investigada.

Las personas beneficiadas de esta propuesta alternativa fueron la población investigas, en este caso los padres de familia, los estudiantes y los docentes de los novenos y decimos años de educación básica general de la unidad educativa “Daniel Reyes” de la parroquia San Antonio, Cantón Ibarra de la provincia de Imbabura en el año electivo 2014 – 2015.

**Factibilidad:** La guía es muy factible ya que contó con abundante bibliografía de libros, revistas científicas, guías además de páginas confiables internet. Por otra parte se desarrolló con la anuencia de las autoridades de la institución investigada, así mismo es pertinente mencionar que los gastos económicos que ocasionaron fueron subvencionados por la investigadora.

## **6.2. Fundamentación.**

### **6.2.1. Fundamentación Filosófica.**

La propuesta alternativa fundamentada con la teoría filosófica apporto en el desarrollo de la propuesta ya que se basa en el estilo de vida de las personas además de fomentar el bienestar y el desarrollo adecuado de las personas que son seres racional que tiene muchas capacidades, algunas de ellas es hallar la verdad, practicar el bien, crecer y mejores. Toda persona tiene que ser humana, y no ser bárbara e inhumana que irrespetan a los demás, que por tratar de ser mejor que los demás carece de valores morales.

Además se apoyó con la teoría humanista, debido a que esta teoría se basa en los seres humanos, además que la propuesta va dirigida a un grupo de personas, se creyó importante mencionar que el hombre posee la capacidad para crecer y cada día ser mejor, ayuda a mejorar la convivencia dentro de un grupo social.

La teoría filosófica es importante en esta propuesta ya que favorece el avance de la población investigada, brindando conocimientos que ayuden a desarrollar habilidades, ya que el aprendizaje en función de lo aprendido o enseñado es más significativo, el cual es un aprendizaje participativo, autocrítico. Es decir el aprendizaje como la importancia para la totalidad de la persona que se educa.

### **6.2.2. Fundamentación Psicológica.**

La propuesta se fundamentó con las teorías psicológicas especialmente con la cognitiva que se basa en el aprendizaje en función a las experiencias, actitudes, impresiones, información que recibe el individuo y como este organiza y reorganiza los conocimientos, y asimila las circunstancias, de esta manera consigue nuevos aprendizajes. Por lo tanto el aprendizaje sufre cambios permanentes, debido a la reorganización de experiencias pasadas y la nueva información que va adquiriendo.

Las experiencias que vive el individuo son parte importante en la formación de este, es por eso que la propuesta está direccionada a crear, recordar e imaginar experiencias positivas en la población investigada para que estos tengan una buena retroalimentación y realicen una conducta adecuada o positiva, se trata de suprimir algún comportamiento erróneo que se esté realizando, que si el individuo se hace consciente de esta conducta se puede hacer un cambio.

### **6.2.3. Fundamentación Pedagógica.**

La propuesta se fundamentó con la teoría pedagógica que habla de cómo las personas adquieren nuevos conocimientos, los hacen suyos y los

aplican en su diario vivir, una teoría pedagógica es la histórica cultural que va dirigida a grupos sociales diferentes, además que esta teoría está relacionada con la influencia del ambiente sobre el individuo, ya sea en el comportamiento, en la forma de ser, en parte de la personalidad; además menciona que una generación puede influir sobre otra ya sea de manera positivo o bien puede hacerlo de manera negativa, ya que todas las personas pertenecen a un grupo social.

Ya que todos los seres humanos son por naturaleza sociales, desde niños van adquiriendo conocimientos de la vida por medio de sus padres que es el primer medio socializador, que con el paso de los años ese conocimiento se va reafirmando en otros entornos como es la escuela, el colegio, en si lo que son las unidades educativas y es aquí donde entra en juego el contexto cultural.

#### **6.2.4. Fundamentación Sociológica**

La fundamentación sociológica de la propuesta se realizó con las teorías sociales en la que son indispensables lograr un cambio en la estructura de la sociedad mediante la concientización y la colaboración de una sociedad entera o a grupos dirigidos el fin es generar cambios para mejorar. Como la propuesta alternativa tiene como solución proponer un cambio a la población investigada, esta teoría ayudara a lograrlo.

una teoría sociológica es la teoría socio crítica que tiene como objetivo realizar cambios en la estructura de las relaciones sociales, para dar respuesta a ciertos problemas que se generan por la misma sociedad, para esto es necesario que cada miembro de la sociedad participe para que el cambio sea ejecutado. Con esto se entiendo que la unión de la sociedad puede lograr transformaciones significativas para el bien de todos.

### **6.3. Objetivos:**

#### **6.3.1. Objetivo general.**

- Mejorar el ambiente familiar para prevenir la violencia escolar mediante el uso de la guía creciendo en familia para ser mejores.

#### **6.3.2. Objetivo específico.**

- Concientizar a los participantes cómo influye el ambiente familiar en el desarrollo de buenas relaciones dentro y fuera del hogar.
- Desarrollar destrezas en los participantes que les permitan mejorar la comunicación, la afectividad, los valores, la convivencia, en si las buenas relaciones familiares.
- Proponer a los participantes actividades que puedan realizar en la vida diaria para mejorar el ambiente familiar y escolar.

#### **6.3.3. Ubicación sectorial.**

La unidad educativa “Daniel Reyes” se encuentra ubicados en la Provincia de Imbabura en la Ciudad de Ibarra, en la parroquia San Antonio.

#### 6.4. Desarrollo de la propuesta.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**TITULO DE LA PROPUESTA:**

**CRECIENDO EN FAMILIA PARA SER MEJORES.**

GUÍA CON ESTRATEGIAS DE MEJORA DEL AMBIENTE FAMILIAR QUE PERMITA PREVENIR LA VIOLENCIA ESCOLAR DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA, ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "DANIEL REYES" EN EL PERIODO 2014 – 2015.



**AUTORA:**

Jenny Bolaños

**DIRECTOR:**

Msc. Rolando Jijón

**IBARRA, 2016**

# Bienvenidos

Tal vez se preguntara ¿para qué me sirve esta guía?, ¡Si en mi familia todo estas bien! Quizás se encuentre en lo correcto, pero la pregunta es ¿En realidad su familia está bien que no necesita mejorar?, pues recuerde que siempre hay maneras de ser mejores, y aún más porque no tratar de mejorar uno de los tesoros más grades que tiene una persona, que es la familia, la cual si se la sabe cuidar y fortalecer será parte de toda su vida.

Uno de los placeres más grandes para padres es ver que los hijos se encuentren bien en todo momento y que no les falte nada, pero se ha preguntado ¿Estoy educando bien a mis hijos? ¿Estoy siendo un buen ejemplo para ellos? Pues en el trascurso de esta guía será usted el que responda a estas preguntas.

Creciendo en familia para ser mejores es una guía muy importante en la cual tiene como fin, que tanto los padres como los hijos aprendan juntos a mejorar su ambiente familiar, fortalecer los vínculos familiares, optimizar la comunicación y crecer en valores principalmente en el respeto hacia uno mismo y hacia los demás.

Fuente de imagen:<https://ampaliceosc.files.wordpress.com/2013/03/bienvenidos.gif?w=660>



# TALLERES



**Taller # 1.** Como ser buenos padres de un hijo adolescente.

**Taller # 2.** Logrando una buena comunicación familiar.

**Taller # 3.** Mejorando los vínculos afectivos en familia.

**Taller # 4.** Compartiendo tiempo en familia.

**Taller # 5.** La risa y el buen humor: una terapia para la familia.

**Taller # 6.** Guiemos a nuestros adolescentes con amor y valores.

**Taller # 7.** Los pilares para buenas relaciones familiares.

Fuente de la imagen:  
[http://www.todopapas.com/img/images\\_colorea](http://www.todopapas.com/img/images_colorea)

# Taller #1

**TEMA:**

**Como ser buenos padres de un hijo  
adolescente.**

**OBJETIVO:**

Dotar a los padres de familia de estrategias que les ayuden a ser buenos padres y así mejorar la relación padre e Hijo.

**POBLACIÓN A LA QUE VA DIRIGIDA:**

Padres de familia y puede ser adaptado a los docente.

**ACTIVIDADES:**

<b>Actividades</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tiempo</b>
<b>Actividad # 1</b>	Saludo y bienvenida a todos los presentes.	4 min.
<b>Actividad # 2</b>	Realizar la dinámica <b>La cebolla</b> .	15 min.
<b>Actividad # 3</b>	Repartir las copias del contenido científico del taller # 1.	1 min.
<b>Actividad # 4</b>	Realizar una breve lectura y explicación del contenido científico, tomando en cuenta los puntos más importantes.	30 min.
<b>Actividad # 5</b>	Realizar la <b>actividad de análisis grupal</b> .	10 min.
<b>Actividad # 6</b>	Atender a las inquietudes que tengan los participantes, en caso de no haber inquietudes con la ayuda de los participantes sacar ideas principales acerca del tema tratado.	10 min.
<b>Actividad # 7</b>	Evaluar lo aprendido con el cuestionario de evaluación	10 min.
<b>TOTAL</b>		<b>80min</b>

## CONTENIDO CIENTÍFICO:

### ¿Cómo ser buenos padres y madres de hijos adolescentes?

La adolescencia es un periodo que está fuertemente influido por los pares y el contexto social en que se desenvuelven, y es por esto que no todos los jóvenes viven este momento de igual manera. Por lo mismo, como padres y madres es importante estar atentos y aprender a conocer a nuestros hijos/as respetando sus características personales y considerando sus necesidades específicas.



No se nace sabiendo ser padres, se aprende con la experiencia.

Al igual que a nuestros hijos/as pequeños, nuestros hijos/as adolescentes necesitan atención, dedicación, guía, protección, límites y comprensión. Como padres y madres debemos estar presente, dispuestos a los cambios, a mirar los conflictos como oportunidades para aprender y crecer como familia y tener una mirada positiva y tener una mirada positiva y de disfrute de esta etapa de su vida.

La confianza y el apoyo que puedan sentir nuestros hijos/as hacia nosotros/as no se genera de la noche a la mañana con solo desearlo o pedirlo, debe construirse en nuestras relaciones cotidianas; si como padres y madres demostramos interés y apoyo hacia nuestros hijos/as en las cosas que nos parecen pequeñas o intrascendentes, cuando ellos/as tengan inquietudes, dudas o creencias en torno a temas que si consideramos importantes, como la sexualidad y los proyectos de vida, entre otro, habremos construido y cultivado el espacio propicio para conversar y guiarlos y apoyarlos en sus propias decisiones y maneras de enfrentar la vida.

Fuente Imagen: <http://lamemoriacelular.com/blog/wp-content/uploads/2011/06/RelacionAdolscentes2.jpg>



## Para establecer un buen vínculo con los hijos

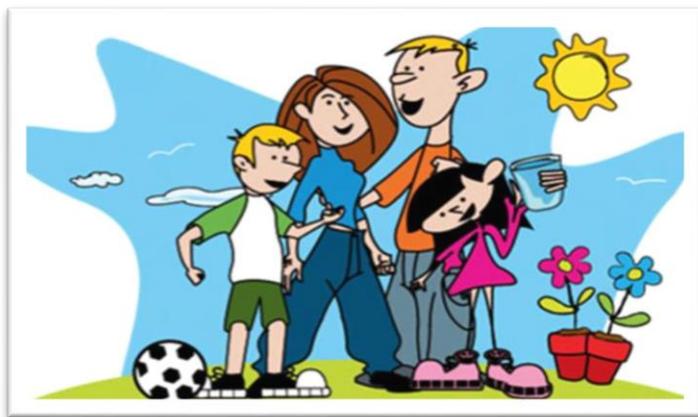
- **Demostremos amor.-** Ellos deben saber cuánto los queremos, aunque a veces no estemos de acuerdo con lo que hacen ni nos gusten las mismas cosas.
- **Demos apoyo.-** En ocasiones nuestros hijos/as se enfrentan a problemas que no consideramos importantes, pero que para ellos son cruciales.
- **Demos buenos ejemplos.-** Las acciones dicen mucho más que las palabras. Mientras nuestros hijos/as exploran en la definición de su personalidad, debemos reforzar su comportamiento y los valores que esperamos que ellos desarrollen.
- **Incentivemos el respeto.-** Debemos reconocer sus elecciones y apreciar sus diferencias, considerando sus necesidades y sentimientos aunque no siempre los compartamos.
- **Enseñar a asumir responsabilidades.-** El sentido de responsabilidad se desarrolla con el tiempo. A medida que ellos crecen, deben ir incorporando responsabilidades que incluyen desde hacer los deberes hasta tomar parte en las decisiones familiares.
- **Proporcionemos variedad de experiencias.-** La adolescencia es una buena etapa para explorar nuevas áreas y hacer nuevas cosas. El y la adolescente quizás intenten nuevos deportes, o nuevos intereses académicos, o lea nuevos libros. Nuestros hijos/as adolescentes necesitan padres que les abran puertas y presenten nuevos mundos.

- **Fijemos límites.-** Como padres y madres debemos fijar límites precisos y ofrecer explicaciones claras sobre las decisiones tomadas.

### **Fortaleciendo la relación con nuestros hijos/as adolescentes.**

- Dispongamos de tiempo familiar con nuestros hijos/as adolescentes.
- Recordémosles a menudo que siempre estaremos disponibles si ellos necesitan hablar con nosotros.
- Expresemos nuestra opinión de manera respetuosa y sin herir sus sentimientos.
- Ofrezcamos orientación cuando sea necesario y enfoquemos las discusiones hacia soluciones enseñándoles a resolver problemas de una manera saludable.
- Recordemos siempre que nosotros/as somos los padres y madres, tenemos el deber de protegerlos, no somos sus amigos.
- Compartamos con nuestros hijos/as los errores que nosotros cometimos cuando éramos adolescentes. Cometer errores no es malo cuando aprendemos de ellos.

- Organicemos actividades que nos permitan conocer a los amigos de nuestros hijos/as trayéndolos a casa.



Fuente de la imagen: <http://www.naturamedioambiental.com/wp-content/uploads/ambiente-y-ni%C3%B1os.ipq.ipq>

- Definamos reglas claras y hagamos que se respeten. Estas reglas deben ser fáciles de cumplir por nosotros como padres y madres.

**Fuente:** (Ministerio de educación Chile, 2013, págs. 16, 17)



## Dinámica “La cebolla”

### Objetivo de la dinámica:

- Crear un ambiente de confianza y contacto con el grupo.
- Medir la unidad y cooperación que tiene el grupo.

**Tiempo:** 15 minutos

### Instrucciones para la ejecución de la dinámica:

- Se pide un voluntario, el cual va a realizar el papel de granjero.
- El resto del grupo va a formar una cebolla. Para formar la cebolla, todos los miembros deberán unirse entre sí de manera muy fuerte, como si se tratara de capas de cebolla.
- Una vez que ya se formó la cebolla se debe dar la indicación que todos los que forman las capas de la cebolla tiene que protegerse unos a otros.
- El granjero debe pelarla la cebolla capa a capa.
- Cada que el granjero logre pelar una capa, la persona que ha sido desprendida se convertirá en un nuevo granjero que ayudara a seguir pelando la cebolla.
- Al finalizar la dinámica todos debe compartir de manera verbal como se sintieron al realizar la dinámica.

### Recomendaciones para la ejecución de la dinámica:

- La dinámica se puede repetir las veces que se considere necesario.
- Si el grupo es demasiado grande se recomienda formar dos cebollas.
- Se recomienda realizar la dinámica sin zapatos, para evitar hacer daño a los demás participantes.
- Tener precaución con el uso de la fuerza.

## Recursos para realizar la dinámica:

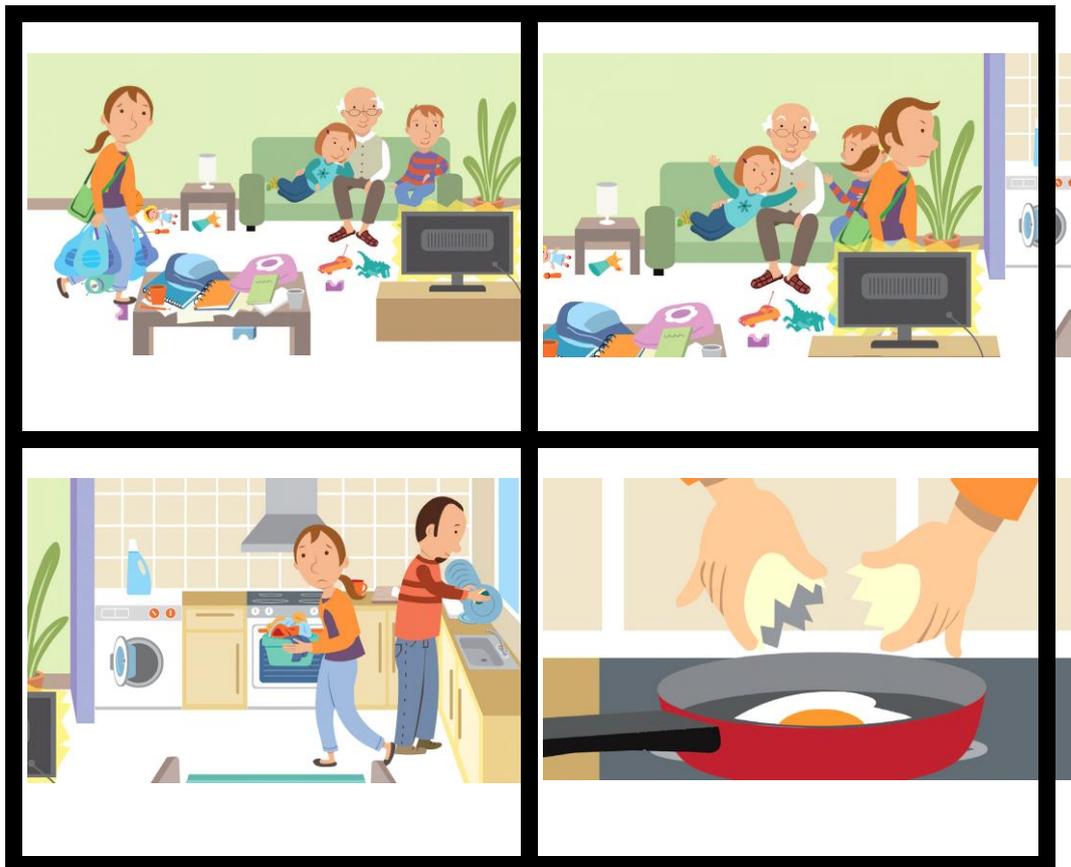
- Espacio amplio y cómodo.
- alfombra amplia.

## ACTIVIDAD DE ANÁLISIS GRUPAL

### Indicaciones:

1. Formar 5 grupos (dependiendo de número de asistentes).
2. En los grupos observar la historietista presentada.
3. Analizar la historietista y escribir que es lo que está bien y que está mal en ella, en las líneas inferiores de la historietista.
4. Responder las preguntas.

### Historieta.





Fuente de las imágenes: (Ministerio de educación Chile, 2013)

---

---

---

---

---

¿Qué normas que deberían poner los padres en la historieta?

---

---

---

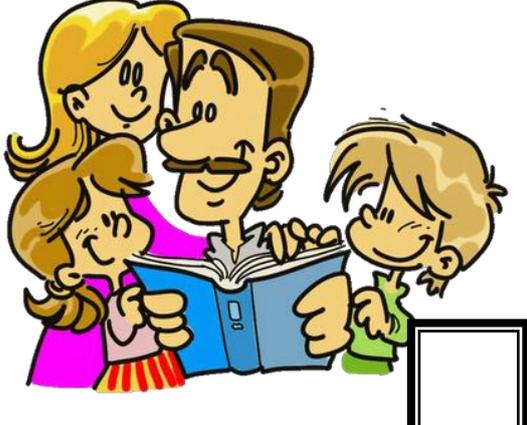
---

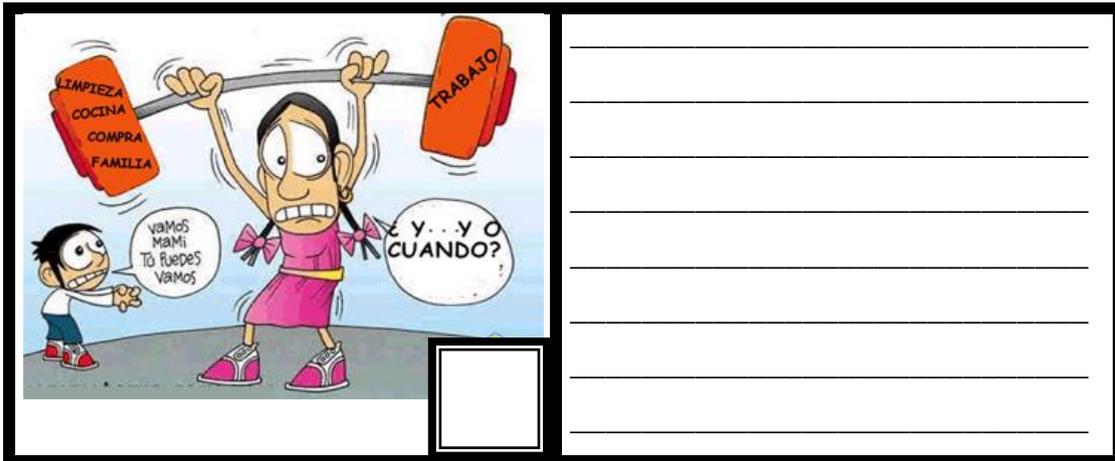
## RECURSOS

- Talento humano.
- Las copias del contenido científico.
- La historieta con las preguntas.
- Hojas de Evaluación
- Lápiz o esferos.
- Computadora
- Proyector
- alfombra (opcional).

## EVALUACIÓN

1. Marque una X si la acción es incorrecta y un ✓ si es correcto en el cuadro inferior derecho de las imágenes
2. En caso de haber respondido X escriba que se podría hacer para que eso no suceda dentro de su hogar, y en caso que respondió ✓ que puede hacer para que eso suceda dentro de su hogar

		Reflexión
	<input type="checkbox"/>	<hr/>
	<input type="checkbox"/>	<hr/>



Fuentes de las imágenes:

- [http://4.bp.blogspot.com/\\_UVZp4LkmfoM/S42xJLykXfi/AAAAAAAAABY/7COvL3ery-M/s1600-h/Cartoon-familia.jpg](http://4.bp.blogspot.com/_UVZp4LkmfoM/S42xJLykXfi/AAAAAAAAABY/7COvL3ery-M/s1600-h/Cartoon-familia.jpg)
- <http://4.bp.blogspot.com/-HopRs1Zg-oM/UAsxjrj6xoVI/AAAAAAAAABvo/IAzoupe5hG4/s1600/fami.png>
- <http://img.bebesymas.com/2008/05/conciliaci%C3%B3n.jpg>.

### 3.- ¿Qué se pretende con esas normas?

---



---



---

### 4.- Preguntas de reflexión y autoevaluación.

- De lo aprendido ¿Que considera que no se está realizando en su familia? y que puede hacer para mejorar.

---



---



---



---



# Taller # 2

**TEMA:**

**Logrando una buena comunicación familiar.**

**OBJETIVO:**

Promover una comunicación efectiva entre los integrantes de la familia, a fin de desarrollar y cultivar espacios de confianza.

**POBLACIÓN A LA QUE VA DIRIGIDO:**

Padres de familia y estudiantes y puede ser adaptado para docentes.

## ACTIVIDADES

Actividades	Descripción	Tiempo
<b>Actividad # 1</b>	Saludo y bienvenida a todos los presentes.	4 min.
<b>Actividad # 2</b>	Realizar la dinámica <b>El teléfono descompuesto.</b>	15 min.
<b>Actividad # 3</b>	Repartir las copias del contenido científico sobre la comunicación familiar.	1 min.
<b>Actividad # 4</b>	Realizar una breve lectura y explicación del contenido científico, tomando en cuenta los puntos más importantes y recomendaciones para mejorar la comunicación.	30 min.
<b>Actividad # 5</b>	Atender a las inquietudes que tengan los participantes, en caso de no haber inquietudes con la ayuda de los participantes sacar ideas principales acerca del tema tratado.	10 min.
<b>Actividad # 6</b>	Proyectar el video el nudo en la almohada. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=zokXJ6DNBJg">https://www.youtube.com/watch?v=zokXJ6DNBJg</a>	5 min.
<b>Actividad # 7</b>	Realizar la <b>actividad de Juego de roles.</b>	20 min.
<b>Actividad # 8</b>	Evaluar lo aprendido con el cuestionario de evaluación	10 min.
<b>TOTAL</b>		<b>95 min</b>

## CONTENIDO CIENTÍFICO:

### Comunicación familiar.

comunicación en un modo de establecer contacto con personas dar o recibir información, expresar o comprender lo que pensamos, transmitir sentimientos, comunicar algún pensamiento, idea, experiencia o información. Cuando existe una buena comunicación en la familia, puede existir solidaridad, complicidad y ambiente de respeto, unión y afecto entre sus miembros.

No esperes que todos se comuniquen de igual manera, todas las personas somos distintas, tenemos nuestra forma de ser y comunicarnos



Fuente de la imagen: [http://www.todopapas.com/img/images\\_colorear/Pprincesas1A.gif](http://www.todopapas.com/img/images_colorear/Pprincesas1A.gif)

Una buena comunicación se aprende y cultiva día a día, por lo tanto, es vital el ejemplo y el apoyo de los padres y madres puedan dar a sus hijos/as. Además, de la misma forma en que son habilidades que se aprenden, estas no son fijas; al contrario se pueden modificar y enriquecerse constantemente.

### Habilidades básicas para una buena comunicación

**Escuchar:** Saber escuchar es lo más importantes de una buena comunicación y tal vez lo más difícil.

**Para ello:**

- Prestemos atención, dejemos de hacer otras cosas y escuchemos lo que nos dicen.
- No interrumpamos cuando nos hablan.
- Pensemos la situación desde el lugar de otro (empatía).
- No enjuiciemos ni seamos prejuicioso (no supongamos cosas).
- Verifiquemos con el otro/a si lo que entendiste está correcto.

**Observar:** En las conversaciones, la comunicación verbal es tan importante como la no verbal.

**Para ello:**

- Fijémonos en el lenguaje corporal, es decir, la expresión facial del otro/a y su tono al hablar.
- Durante la conversación, demostremos interés en lo que nos dicen, por ejemplo mirar a los ojos.
- Manifestemos una actitud atenta y respetuosa, fijándonos en nuestras posturas, sea que estemos sentados a de pie.

**Responder:** Si deseamos que nuestros hijos/as compartamos sus sentimientos, opiniones, dudas o temores con nosotros, debemos aprender a acogerlos en forma calida y asertiva.

**Para ello:**

- Manifestemos nuestro afecto con el cuerpo: si es el caso, sonriamos, mirémoslo/a, tomémoslo/a de la mano y ocupemos un tono cálido y suave.
- Para no generar confusión, examinemos si somos coherentes entre lo que entre lo “que sentimos” y nuestra postura y nuestros gestos.
- Utilicemos frases que abran la comunicación como “cuéntame más...”; “dime, te escucho...”; “quieres decir algo más...”.
- Respondamos con frases como: “me preocupa mucho que...”; “entiendo que te sientas así...”; “me interesa lo que me dices”.

porque...”; estas partes son más útiles que otras como: “cuando yo tenía tu edad...”; “lo que tu deberías haber hecho es...”; entre otras.

- Tratemos de entender lo que hay detrás del comportamiento de nuestros hijos/as.

### **Además:**

- No demos consejos cada vez que hablemos con ellos. Muchas veces sólo quieren ser escuchados. Primero tratemos de entender y de ponernos en el lugar del otro/a.
- Evitemos hacer comparaciones, recriminaciones y usar palabras hirientes y despectivas cuando hablemos con nuestros hijos/as.
- Dediquemos tiempo para estar juntos en familia, haciendo actividades con ellos, tanto fuera como dentro de la casa.
- Aportemos ideas y propongamos actividades entre todo para escoger la que más nos guste.
- Sigamos la regla de “lo que se dice, se cumple”. No permitamos que se cree la sensación de que “da lo mismo” que se propongan actividades porque finalmente “nunca” se hace nada.
- Expresemos nuestros sentimientos, temores, dudas y opiniones, y permitámosles a nuestros hijos e hijas compartir las suyas.
- Busquemos algún momento del día o de la semana para conversar de aquellos temas que les interesan y preocupan. Es importante tener en cuenta que los niños/as no siempre buscan un consejo o recomendación. pongámonos en su lugar, dejémoslos hablar y escuchémoslos demostrando que entendemos lo que dice.

### **Buenos momentos para conversar**

La hora de ir a dormir puede ser un buen momento para compartir, contar algunas experiencias del día, hablar sobre algunos problemas que les aquejan, ideas sobre lo que quiere hacer en un futuro cercano, sus relaciones de pareja y/o amigos, entre otros temas.

También la hora de la comida o en actividades donde se encuentren todos los integrantes de la familia, como por ejemplo la hora de almuerzo el fin de semana el fin de semana o la hora después de que llegan de la unidad educativa.

Fuente: (Ministerio de educación Chile, 2013, págs. 13 - 15)

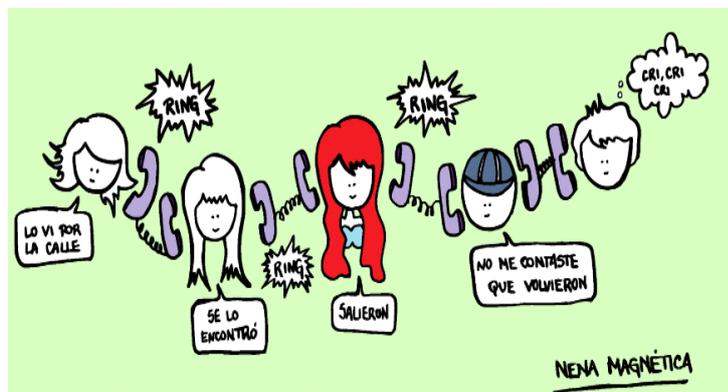
## Dinámica “El teléfono descompuesto”

### Objetivo de la dinámica:

- Reflexionar sobre lo que puede ocasionar las palabras y como se pueden generar mal entendidos cuando el mensaje es mal interpretado.

**Tiempo:** 15 minutos

### Instrucciones para la ejecución de la dinámica:



Fuente de la imagen: <http://juegosparababyshower.com.mx/wp-content/uploads/2014/03/telefono-descompuesto.png>

- Se recomienda que los participantes se sienten formando una circunferencia.
- El primero debe leer mentalmente el siguiente mensaje y susurrarlo a la persona de la derecha sin dejar que los demás escuchen:

El sábado, Manuel invitó a celebrar su cumpleaños en la discoteca a sus amigos. A esa fiesta asistieron compañeros del 10mo “B” y los chicos del 9no “C”, durante la fiesta los mejores bailarines, fueron María con José; a tal punto que todos les rodearon y les hicieron barra. De pronto, Manuel estaba incómodo y le dijo al Dj que cambie de música y empezaron a sonar sólo cumbias, lo que produjo molestia y aburrimiento en todos

- El siguiente participante tiene que pasar lo que recuerde del mensaje al de la derecha y así sucesivamente hasta que el mensaje llegue al primero.
- En ese momento se dirá en voz alta el mensaje que llegó y compararlo con el mensaje inicial.
- Reflexionar sobre qué tan distorsionado llegó el mensaje al finalizar la dinámica.



Fuente de la imagen: <http://i.ytimg.com/vi/JMew188BGsl/maxresdefault.jpg>

### Instrucciones:

- 1.- Determinar un espacio que sirva como escenario.
- 2.- Realizar grupos (Si se trabaja con familias que es lo recomendable, cada familia sería un grupo).

3.- Se explica a los participantes que la dinámica va a consistir en imitar a una familia y que cada uno va a cumplir un rol diferente como Mamá, Papá e hijos.

4.- Se hace que los miembros de cada grupo determinen a que persona van a imitar, ya sea el rol de madre, de padre o de un hijo (si es en familia, la madre no puede tener el rol de madre, tiene que ser distinto a rol que ya cumple).

5.- Para el desarrollo de la dinámica hay dos opciones:

5.1.- Los miembros de cada grupo que va a representar al padre deben pasar al escenario y realizar su actuación uno por uno, y lo van a realizar más parecida posible a la realidad y luego lo harán las madres y luego los hijos de igual manera que lo hicieron los padres.

5.2.- Los miembros de los grupos con sus roles ya establecidos deben escoger una escena de su diario vivir en familia y dramatizarlo tal y como se presenta (se recomienda una escena problemática) y por grupos deben pasar al escenario y realizar su dramatización.

6.- Realizar un análisis los escenas o roles interpretados para confrontar los problemas y llegar a una solución de mutuo acuerdo.

## **RECURSOS**

- Talento humano.
- Mensaje para la dinámica.
- Si es posible disfraces o mascararas.
- Un lugar amplio para el escenario.
- Las copias del contenido científico.
- Hojas de Evaluación
- Lápiz o esferos.
- Video, el nudo en la almohada.
- Computadora
- Proyector.
- Parlantes





# Taller # 3

**TEMA:**

**Mejorando los vínculos afectivos en familia.**

**OBJETIVO:**

Fomentar los lazos afectivos en el hogar como fuente de mejora del ambiente familiar.

**POBLACIÓN A LA QUE VA DIRIGIDO:**

Padres de familia y puede ser adaptado a los estudiantes.

## ACTIVIDADES.

Actividades	Descripción	Tiempo
<b>Actividad # 1</b>	Saludo y bienvenida a todos los presentes.	4 min.
<b>Actividad # 2</b>	Repartir las copias del contenido científico Mostramos afecto en la familia.	1 min.
<b>Actividad # 3</b>	Realizar una breve lectura y explicación del contenido científico, tomando en cuenta los puntos más importantes y recomendaciones para mejorar los lazos afectivos.	30 min.
<b>Actividad # 4</b>	Atender a las inquietudes que tengan los participantes, en caso de no haber inquietudes con la ayuda de los participantes sacar ideas principales acerca del tema tratado.	10 min.
<b>Actividad # 5</b>	Realizar la actividad <b>Mimo y cuidado mi cuerpo y el de mi Familia.</b>	20 min.
<b>Actividad # 6</b>	Evaluar lo aprendido con el cuestionario de evaluación	10 min.
<b>TOTAL</b>		75 min

## CONTENIDO CIENTÍFICO:

### Mostramos afecto en la familia.

Todas las personas tenemos necesidades de diversos tipos, que son satisfechas por quienes rodean. En el caso de los niños, sus padres y sus familiares son los encargados de dar respuesta a estas necesidades. Algunas son fáciles de identificar, por ejemplo las relacionadas con la salud, la alimentación o el sueño. En cambio, existen otras



que requieren que prestemos atención para poder detectarlas, como las necesidades afectivas. Estas pueden no ser tan evidentes para los demás, porque tienen que ver con lo que sentimos.

El hecho de que algunas necesidades no sean evidentes no significa que no sean importantes, porque, sobre todo en el caso de los niños, cualquier necesidad es fundamental para favorecer un desarrollo adecuado. En concreto, la satisfacción de las necesidades afectivas es clave para conseguir que el menor forme su personalidad sobre una buena base y para que afiance poco a poco su autonomía y aprenda a relacionarse con el mundo que le rodea. Las necesidades afectivas mal

satisfechas pesan negativamente en las relaciones con los demás a lo largo de la vida.

Fuente de la imagen: [http://2.fimágenes.com/i/2/7/91/am\\_47613\\_4106925\\_566912.jpg](http://2.fimágenes.com/i/2/7/91/am_47613_4106925_566912.jpg)



**Una buena comunicación enseña a todos los miembros de la familia que las ideas y sentimientos de cada uno son importantes, estimulándose la expresión de estos.**

El modo de satisfacer estas necesidades cambia con la edad. Por ello, debemos aprender a adaptar nuestra forma de demostrar afecto a las distintas fases de crecimiento del niño. Ya no basta con abrazarlos, sino que tenemos que mostrarnos interesados por sus cosas, estar atentos cuando nos necesitan, darles nuestro apoyo cuando los veamos tristes o desanimados, etc.

La forma en la que los padres responden a estas necesidades influye decisivamente en la autoestima y el auto concepto de los menores, e influirá, a su vez en la forma en que se relacionan con los amigos o los compañeros del colegio. En suma, es imprescindible proporcionar a nuestros hijos un entorno seguro y estable en el que puedan desarrollarse plenamente, sintiéndose queridos y aceptados.

## ¿Cómo están los vínculos afectivos en la familia?



Uno de los aspectos fundamentales y de mayor influencia en el desarrollo de nuestros hijos/as es la calidez y es afecto con ellos/as, un buen vínculo afectivo, que exprese cuidado y respeto, permitirá que nuestros hijos/as desarrollen una buena autoestima, que se reconozca y se sientan personas dignas de ser amadas, importantes y valiosas, repercutiendo sobre su desarrollo y sus aprendizajes.

Fuente de la imagen: [http://cuadrosdimuri.es/wp-content/uploads/2013/02/IMG\\_0017.jpg](http://cuadrosdimuri.es/wp-content/uploads/2013/02/IMG_0017.jpg)

Durante la niñez y juventud es fundamental sentirnos queridos, valorados, protegidos y aceptados por aquellas personas que nos son importantes y significativas, en especial por parte de nuestros padres/madres, familiares y, por supuesto nuestros pares.

### Fuente Bibliográfica:

(Universidad de Barcelona, Universidad de La Laguna, Universidad de Lleida, & Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, 2014, pág. 15)

(Ministerio de Educación Chile, 2013, págs. 17 - 18)

## Mimo y cuidado mi cuerpo y el de mi Familia

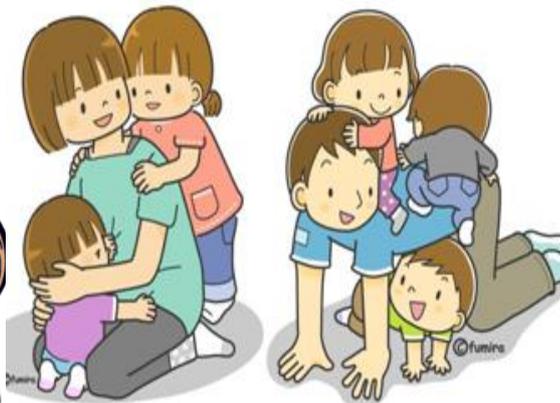


Fuente de la imagen: <https://s-media-cache-ak0.pinimg.com/736x/1f/e2/93/1fe293f6baffc08380a61ae86b6f548.jpg>

### Descripción de la actividad:

- 1.- Presentar una imagen donde aparezcan personas mostrándose afecto y cariño (abrazándose, besándose, jugando...)
- 2.- El capacitador anima a que comenten las diferentes situaciones y explicando lo importante que es mostrar cariño a los demás.
- 3.- Luego, se forman parejas que compartirán la misma colchoneta o esterilla o espacio limpio donde se realizará la relajación ya sea sentados o de pie.
- 4.- El capacitador irá guiando la relajación favoreciendo el contacto entre los compañeros de una forma positiva, respetuosa y con afecto. Por ejemplo. Cerramos los ojos e intentamos tocar la cara del compañero, el cuello, tórax, abdomen, cintura, pierna. Poner música relajante.
- 5.- Finalmente, y una vez que ha acabado la relajación, los participantes se sientan en círculo y el capacitador va realizando preguntas como:
  - ¿Se han sentido bien?
  - ¿Les gusta que los cuiden?

- ¿Qué sintieron?
- ¿quieren repetirlo?



Fuentes de las imágenes: google.com

## Recursos

- Imágenes de situaciones afectivas
- Una colchoneta, estera, manta o cualquier cosa para el piso.
- Talento humano.
- Un lugar sin ruido y relajante.
- Las copias del contenido científico.
- Hojas de Evaluación
- Lápiz o esferos.
- música relajante.
- Computadora.
- Proyector.
- Parlantes.

## EVALUACIÓN.

**¿Por qué es importante para los padres y madres recibir y mostrar afecto a sus hijos e hijas?**

---

---

---

---

**¿Qué importancia cree usted que tiene el afecto en el desarrollo de las niñas y los niños?**

---

---

---

---

**¿Cuánto tiempo dedica usted para conversar con su familia?**

---

**¿En qué momentos y para qué se reúne con sus familiares? descríballo brevemente.**

---

---

---

---

**Escriba su compromiso para mejorar los lazos afectivos de su familia.**

---

---

---

---

# Taller # 4

**TEMA:**

Compartiendo tiempo en familia.

**OBJETIVO:**

Promover la interacción familiar en torno a actividades concretas que favorezcan el desarrollo de un buen ambiente familiar.

**POBLACIÓN A LA QUE VA DIRIGIDA:**

Padres de familia y estudiantes.

## ACTIVIDADES

Actividades	Descripción	Tiempo
<b>Actividad # 1</b>	Saludo y bienvenida a todos los presentes.	4 min.
<b>Actividad # 2</b>	Realizar la dinámica <b>La telaraña</b> . Dinámica introductoria al tema.	15 min.
<b>Actividad # 3</b>	Repartir las copias del contenido científico Tiempo para la familia.	1 min.
<b>Actividad # 4</b>	Realizar una breve introducción a lo importantes que es compartir tiempo en familia y explicación del contenido científico, tomando en cuenta los puntos más importantes y recomendaciones.	30 min.
<b>Actividad # 5</b>	Atender a las inquietudes que tengan los participantes, en caso de no haber inquietudes con la ayuda de los participantes sacar ideas principales acerca del tema tratado.	10 min.
<b>Actividad # 6</b>	Analizar cada una de las <b>actividades que se puede realizar en casa</b> , y sugerir que los participantes propongan más actividades.	20 min
<b>Actividad # 7</b>	Evaluar lo aprendido con el cuestionario de evaluación	10 min.
<b>TOTAL</b>		90 min

## CONTENIDO CIENTÍFICO:

### El tiempo para la familia.

Fuente de las imágenes: google.com

Hoy en día, salir adelante y vivir mejor nos está costando mucho tiempo. Esto nos puede llevar a concentrarnos en el trabajo hasta el punto de no presentarle mayor atención a nuestra vida familiar. Una buena alimentación, la vestimenta adecuada y una vivienda que disponga de las cosas necesarias para el bienestar, son vitales; pero que nuestros hijos crezcan saludables, desarrollen su inteligencia y se hagan buenas personas no se pueden comprar. Los cuidados, atención, cariño y paciencia que nuestro niño/a merece de nosotros como padres o madres, nos puede ayudar a lograrlo.



Quando existen ambientes positivos en el hogar y se promueve la búsqueda de oportunidades para disfrutar en familia. Cultivando espacios de alegría y optimismo se logra que los distintos miembros de la familia tengan experiencias gratas

Fuente de la imagen: <http://3.bp.blogspot.com/-rANld7E7zs8/U2dYoC7gGjI/AAAAAAAABDJ8/J0k4JavanZM/s1600/dibujos-de-hadas-infantiles1.png>

En la vida vale la pena hacer el esfuerzo de encontrar un tiempo para compartir con toda la familia, ya que son momentos que ayudan a que esta permanezca unida, además de proveer espacios favorables para que sus miembros se sientan seguros y confiados.

Cada familia es especial porque cada uno de sus miembros es único y tiene mucho que aportar. Cuando se pasa tiempo junto, las particularidades se comparten y pueden derivar en maravillosos momentos. Por lo cual es necesario planificar los momentos de juego en familia para que resulten satisfactorios.

Pero además del juego, otras actividades de ocio se realizan de manera individualizada y en familia, unas más centradas en el entretenimiento y el descanso y otras que suponen implicación y aprendizaje.

Para poder realizar estas actividades son numerosos los recursos que ofrecen el barrio y la ciudad donde residimos. Entre otros encontramos, parques, plazas, montaña, playa o bien centros sociales, centros cívicos, centros abiertos, ludotecas, bibliotecas, pabellones de deportes, museos, etc. Estos espacios están ahí para nosotros, lo importante es conocerlos y saber cómo acceder a ellos.

Fuente Bibliográfica:  
(Ministerio de educación Chile, 2013, págs. 17 - 18)



### Dinámica “La Telaraña”

#### **Objetivo de la dinámica:**

- Conocer lo que los participantes hacen para compartir en familia además integrar al grupo.

**Tiempo:** 15 minutos

### **Instrucciones para la ejecución de la dinámica:**

- Con todos los presentes se forma un círculo.
- Una persona toma una punta del ovillo, y responde a la pregunta ¿Qué actividad realiza tu familia para compartir?
- Luego que respondió con cuidado tiene que lanzar el ovillo a la persona del frente sin soltar la punta de lana.
- La persona que recibió el ovillo tiene que hacer lo mismo que la primera y así sucesivamente hasta que todos hayan participado y sostenga un pedazo de lana.
- Ya formada la telaraña el instructor tiene que colocar la botella en el piso bajo la telaraña en el centro. Y colocar el esfero enredado en el centro de la telaraña, sobre la botella.
- Se debe dar la orden a los participantes que tienen que meter el esfero en la botella moviendo solo el pedacito de lana que tienen.
- Realizar una introducción a la importancia que tiene el compartir tiempo en familia.

### **Recursos para realizar la dinámica:**

- Un ovillo de lana.
- Un esfero.
- Una botella vacía.

## Actividades que se puede realizar en casa

### Actividad N°1

#### El eco.



Fuente de la imagen: <http://leonardorosales.com/wp-content/uploads/2012/12/eco.jpg>

#### Desarrollo de la actividad:

1. En la hoja en anexa **El eco**.
2. En la primera columna del título de “Nombre” y anotar los nombres de las personas con las cuales queremos aplicar “El Eco” (por ejemplo: “papá”, “mamá” y “hermana”). .
3. La segunda columna titulada “Relación” y anotar a la altura de cada nombre, qué tipo de relación se quiere crear con esa persona (por ejemplo: “amor”, “confianza” y/o “diversión”).
4. La tercera columna “Dar” se anota lo que se le va a dar a cada persona para crear esa relación deseada (por ejemplo: “ser más detallista”, “llamarla más a menudo”, “darle las gracias”, etc.).
5. No existe una columna de “Recibir” ya que “El Eco” sólo funciona si uno es proactivo: la montaña no grita “¡Hola!” si uno antes no grita “¡Hola!”. De la misma manera, uno no puede esperar que las otras personas lo traten a uno de determinada forma, si uno no lo trata así.

6. Una vez que cada miembro de la familia tiene su tabla de “El Eco”, durante las próximas tres semanas, cada noche la familia se reúne por unos 5-10 minutos para que cada uno comparta en qué medida cumplió su lista de “Dar” de “El Eco” con cada persona.
7. Resaltar las acciones que cumplen en la tabla “El Eco”.

## EL ECO

Nombre	Relación	Dar

## Actividad N° 2

### Cocinar juntos



**Fuente de la imagen:** [http://static.imujer.com/sites/default/files/styles/primer/public/entre padres/Actividades-para-hacer-con-adolescentes-3.jpg?itok=tPXEvjA-](http://static.imujer.com/sites/default/files/styles/primer/public/entre%20padres/Actividades-para-hacer-con-adolescentes-3.jpg?itok=tPXEvjA-)

Puedes organizar una cena en familia. Padres e hijos pueden preparar una de las comidas favoritas de la familia y ver alguna película para pasar una noche increíble. También puedes reemplazar las películas por algunos juegos de mesa y en lugar de una cena familiar puede ser un sábado de parrilla.

## Actividad N°3

### Picnic



**Fuente de la imagen:** [http://www.guiadelnino.com/var/guiadelnino.com/storage/images/juegos-y-fiestas/juegos-para-casa/cuaderno-de-actividades-de-verano-para-imprimir/de-picnic/4296131-2-esl-ES/de-picnic\\_fullblock\\_bordered.jpg](http://www.guiadelnino.com/var/guiadelnino.com/storage/images/juegos-y-fiestas/juegos-para-casa/cuaderno-de-actividades-de-verano-para-imprimir/de-picnic/4296131-2-esl-ES/de-picnic_fullblock_bordered.jpg)

En un día de sol es ideal organizar un picnic al aire libre. Es una muy buena idea para pasar un momento con tu hijo y aprovechar para hablar sobre algunos temas que le provocan incertidumbre. También pueden dar una caminata y disfrutar de la naturaleza.

¿Qué otras actividades más se pueden realizar? Enuméralas.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### RECURSOS:

- Un ovillo de lana.
- Un esfero.
- Una botella vacía.
- Copias **Actividades que se puede realizar en casa.**
- Talento humano.
- Las copias del contenido científico.
- Hojas de Evaluación
- Lápiz o esferos.
- Computadora.
- Proyector.

## Evaluación:

1.- Observe los gráficos y ayude a los personajes a pensar a que jugar.



---

---

---

---

---

---

---

---

**Planifique 5 actividades como mínimo que le gustaría realizar con su familia.**

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>IMPEDIMENTOS</b>	<b>SOLUCION</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA</b>

# Taller # 5

**TEMA:**

La risa y el buen humor: una terapia para la familia.

**OBJETIVO:**

Lograr que mediante la risa la cada miembro de la familia pueda experimentar momentos únicos en familia.

**POBLACIÓN A LA QUE VA DIRIGIDO:**

Padres de familia y estudiantes, puede ser adaptado a docentes.

## ACTIVIDADES:

Actividades	Descripción	Tiempo
<b>Actividad # 1</b>	Saludo y bienvenida a todos los presentes.	4 min.
<b>Actividad # 2</b>	Realizar la dinámica <b>Juego de adivinanzas.</b>	25 min.
<b>Actividad # 3</b>	Repartir las copias del contenido científico La risa y el buen humor.	1 min.
<b>Actividad # 4</b>	Realizar una breve lectura y explicación del contenido científico, tomando en cuenta los puntos más importantes y recomendaciones para mejorar la comunicación.	30 min.
<b>Actividad # 5</b>	Atender a las inquietudes que tengan los participantes, en caso de no haber inquietudes con la ayuda de los participantes sacar ideas principales acerca del tema tratado.	10 min.
<b>Actividad # 6</b>	Poner el video <b>Beneficios de la risa para la salud</b> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=bvX_1o-KPNU">https://www.youtube.com/watch?v=bvX_1o-KPNU</a>	10min
<b>Actividad # 7</b>	Evaluar lo aprendido con el cuestionario de evaluación	10 min.
<b>TOTAL</b>		90min

## CONTENIDO CIENTÍFICO:

### La risa y el buen humor



Fuente de la imagen: [http://www.solohijos.com/web/wp-content/uploads/2013/09/Influencia\\_ambiente\\_familiar.jpg](http://www.solohijos.com/web/wp-content/uploads/2013/09/Influencia_ambiente_familiar.jpg)

A medida que nuestros hijos/as crecen y comenzamos a sentir mayor responsabilidad en su educación, suele pasar que como padres y madres nos ponemos más exigentes, y a veces incluso intransigentes. Dejamos de lado la alegría y el buen humor que deberían ser parte del aprendizaje y el crecimiento.

Podemos (debemos) asumir nuestra tarea de educar de modo ameno. Es importante crear el hábito de divertirse en el ámbito familiar, de pasarla bien en cualquier momento del día: durante la comida, en el camino de casa a la escuela, ordenando la pieza y, por supuesto, en vacaciones.



La risa es una eficaz herramienta para enfrentar los conflictos y superar la adversidad. El buen humor y el optimismo se asocian a un sistema inmune fuerte y también a la salud mental.

### **La alegría es salud.**

Como la alegría y el buen humor se contagian y se educan entonces debemos:

- Incentivar la risa de nuestros hijos/as desde la más temprana infancia, desarrollando en ellos una actitud lúdica.
- Reforzar los momentos en que nuestros hijos/as expresan alegría o buen humor.



- Generar espacios de diversión, creando un ambiente positivo y cordial.
- Interpretar la risa como un apoyo y no como una burla.
- Inculcar una actividad de respeto, enseñar que la risa no significa reírse a cosa de las debilidades de los demás.

Fuente: [http://www.toddlersoft.com/wp-content/uploads/2013/01/juego\\_fisico.png](http://www.toddlersoft.com/wp-content/uploads/2013/01/juego_fisico.png)

### **Actividades concretas**

Actividades para educar el sentido del humor en nuestros hijos:

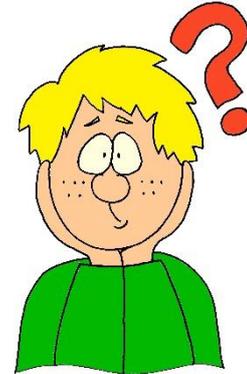
- Contemos anécdotas de nuestra infancia (esas historias que se rescatan y que vuelven hacer reír).
- Recordemos las cosas divertidas que ellos hacina cuando eran bebe y las que decían cuando comenzaban a hablar.
- Veamos juntos una película de humor. Leamos comics.
- Hagamos guerras de cosquillas o batallas de almohadones.

## Dinámica “Juego de adivinanzas”

### Instrucciones de la dinámica:

1.- Se pide a las personas del grupo que formen parejas; una persona se identifica como A y otra como B.

2.- Persona A piensa en un objeto. El objeto en que pienses debe ser algo que la mayoría de la gente conozca, nunca una persona o un lugar concreto. Puedes pensar, por ejemplo, en un neumático para rueda de vehículo, calzoncillos para hombre, el ombligo humano, una mujer, un par de pantalones, una pulga, una chaqueta de cuero, el seno femenino, una camiseta, el pene, una rueda de repuesto para un perro, un zapato, ropa, un abrigo, la vagina, una camisa de fuerzas, un vehículo, un perro, un hombre.



Fuente de la imagen: <http://www.poemitas.org/home/images/adivinanzas.jpg>

3.- Persona B intentará adivinar en qué está pensando A haciéndole sencillas preguntas, como las expuestas más adelante; se inicia por las tres primeras preguntas, con el fin de tomar un camino con probabilidades de éxito; luego se hacen las preguntas que tengan alguna relación con la primera respuesta obtenida.



Fuente de la imagen: <http://www.adivinanza.com.es/images/adivinanza.jpg>

4.- Ante las respuestas, la persona A puede responder de diferente manera, utilizando las siguientes expresiones: si, no, no sé, irrelevante, a veces, tal vez, probablemente, lo dudo, en parte, depende, rara vez.

5.- El facilitador observará bien el proceso y decide si en la misma pareja cambia los papeles para prolongar el juego.

## Lista de preguntas. Persona B.

1. ¿Se clasifica como Mineral?
2. ¿Se clasifica como vegetal?
3. ¿Se clasifica como animal?
4. ¿Es algo relacionado con el Sexo?
5. ¿Es duro?
6. ¿Se puede doblar sin romperse?
7. ¿Lo encontrarías en una granja?
8. ¿Puede trepar?
9. ¿Sirve para jugar?
10. ¿Se puede usar en el colegio?
11. ¿Puedes usarlo con tus amigos?
12. ¿Lo encontrarías en una oficina?
13. ¿Se puede meter algo dentro?
14. ¿Tiene un agujero?
15. ¿Lo usarías en la oscuridad?
16. ¿Te puedes sentar encima?
17. ¿Lo hay de varios colores?
18. ¿Se rompe si se deja caer?
19. ¿Cabe en un sobre?
20. ¿Pesa más que un tarro de mantequilla?
21. ¿Es flexible?
22. ¿Se moja?
23. ¿Es pesado?
24. ¿Es negro?
25. ¿Vale mucho dinero?
26. ¿Suda?
27. ¿Tiene un agujero?
28. ¿Es marrón?
29. ¿Es un mamífero pequeño?
30. ¿Se puede tener en una jaula?
31. ¿Es pequeño?
32. ¿Lo utiliza la policía?
33. ¿Conoces alguna canción sobre esta cosa?
34. ¿Es más grande que un horno microondas?
35. ¿Tiene una cola larga?
36. ¿Es algo que se puede comprar?
37. ¿Salta?
38. ¿Es peligroso?
39. ¿Tiene cuatro patas?
40. ¿Hace ruidos?
41. ¿Lo utilizarías a diario?
42. ¿Alegra a la gente?
43. ¿Proporciona protección?

44. ¿Se utiliza de forma habitual?

45. ¿Tiene pelo corto?

46. ¿Se utiliza en un deporte?

### **RECURSOS:**

- Copias de la dinámica “juego de adivinanzas”.
- Talento humano.
- Las copias del contenido científico.
- Hojas de Evaluación
- Lápiz o esferos.
- Computadora.
- Proyector.
- Video.
- Parlantes

## EVALUACIÓN

1.- Enuncie actividades que se puede realizar para el disfrute su la familia.

---

---

---

2.- ¿por qué es importante el buen humor para el desarrollo de los hijos?

---

---

---

3.- Reflexione sobre la historieta. ¿Qué se puede hacer ante eso?



---

---

---

# Taller # 6

**TEMA:**

**Guiemos a nuestros adolescentes con amor y valores.**

**OBJETIVO:**

Dotar tanto a los padres de familia como a los docentes de estrategias que les ayuden enseñar y practicar valores.

**POBLACIÓN A LA QUE VA DIRIGIDA:**

Padres de familia y docentes, puede ser adaptado a estudiantes.

## ACTIVIDADES

Actividades	Descripción	Tiempo
<b>Actividad # 1</b>	Saludo y bienvenida a todos los presentes.	4 min.
<b>Actividad # 2</b>	Repartir las copias del contenido científico del taller # 6.	1 min.
<b>Actividad # 3</b>	Realizar una breve lectura y explicación del contenido científico, tomando en cuenta los puntos más importantes y recomendaciones para mejorar los lazos afectivos.	30 min.
<b>Actividad # 4</b>	Atender a las inquietudes que tengan los participantes, en caso de no haber inquietudes con la ayuda de los participantes sacar ideas principales acerca del tema tratado.	10 min.
<b>Actividad # 5</b>	Realizar la actividad <b>¿cuáles son tus valores?</b>	20 min.
<b>Actividad # 6</b>	Evaluar lo aprendido con el cuestionario de evaluación	10 min.
<b>TOTAL</b>		75 min

## CONTENIDO CIENTÍFICO:

### La enseñanza de valores en el colegio



Los colegios enseñan carácter. Los educadores interactúan con los estudiantes aproximadamente seis horas al día, cinco días a la semana, 190 días al año, y están constantemente transmitiendo mensajes que moldean comportamientos y proporcionando ejemplos explícitos de lo que es una buena decisión y cómo es un comportamiento que vale la pena. La formación del carácter es una manera formal e informal que los educadores utilizan para ayudar a los alumnos a desarrollar un sistema de valores, que sirve como marco personal para tomar buenas decisiones y actuar responsablemente.

La formación del carácter en realidad se enseña implícitamente a través de la difusión organizacional del colegio y explícitamente en la interrelación profesor-alumno. La formación del carácter es más una propuesta que un programa, en la que los valores se impregnan en todo el colegio, insertándose en las regulaciones del colegio y en la enseñanza en el aula. La educación del carácter significa que en lugar de hablar sobre “conducta inapropiada”, todos en el colegio promulgan y transmiten los valores que la comunidad fomenta. Por lo tanto, todo lo que hacemos en el colegio influye e instruye a los estudiantes sobre la importancia de valores específicos.



Fuente de las imágenes:

- <http://4.bp.blogspot.com/-R1xybTT8-ls/U-JNQaEgIQI/AAAAAAAAAGk/1g1nlaBDdsk/s1600/VALORES.jpg>
- <https://luzgabaldon.files.wordpress.com/2015/07/maestra.png>
- [http://images3.wikia.nocookie.net/\\_\\_\\_cb20120926082128/disney/es/images/7/7c/hadamadrina.png](http://images3.wikia.nocookie.net/___cb20120926082128/disney/es/images/7/7c/hadamadrina.png)
- <https://blogsrecursoeducativo.files.wordpress.com/2008/07/globos.jpg>

Los estudiantes conocen lo que significa la persistencia y los resultados positivos que se obtienen cuando se vencen obstáculos y se logra la meta, o cuando se desarrolla un buen entendimiento de lo que es la bondad, para luego demostrarla cuando se interactúa con los demás.

Los colegios son un lugar donde los niños aprenden a construir relaciones saludables, compartir sus pensamientos y desarrollar un sentido de justicia y respeto. Necesitamos reconocer que los valores universales como respeto, responsabilidad y bondad se deben abordar, demostrar y reafirmar en el colegio. Un conjunto de valores claramente definidos impactan el proceso cognitivo para la solución de problemas, tomar buenas decisiones, considerar el alcance de posibles resultados o consecuencias en una situación dada, promover la reflexión personal, y aprender de la experiencia.



Los profesores instruyen consistentemente y refuerzan las expectativas de auto-control e interrelación con los demás. El carácter se forja en esos momentos didácticos y en las decisiones que se toman para poner en práctica valores inculcados. Usted puede pensar que la educación del carácter es

enseñar a los niños a reconocer el bien, comprender los resultados positivos de buenas decisiones y participar en actos de bondad.

Si logramos que los jóvenes aprecien las cosas buenas y se comprometan emocionalmente a ser cierto tipo de persona, ahí el colegio estará funcionando bien.

El verdadero propósito de la educación es alentar a los alumnos a vivir en un mundo muy complejo. Y esto se logra enseñándoles un conjunto de valores que les permita llevar una vida exitosa y gratificante.

### **Guiemos a nuestros hijos.**

La adolescencia es sin duda una época de grandes cambios, presiones e interrogantes, no solo para el adolescente, sino para todo el círculo de personas que están a su alrededor.

Entender, trabajar y manejar adecuadamente a los adolescentes es uno de los grandes retos a los que los adultos de todos los tiempos tienen que enfrentar. Sócrates, en el siglo V a.C., ya nos daba su propia definición de los jóvenes de la época y los describía como “amantes del lujo, con pésimos modales, contradictores de sus padres y tiranos de sus maestros”.

La familia es la esperanza de vida, la base de los valores y la fortaleza.



Podría ser la descripción que calzaría muy bien para detallar algunos comportamientos de la juventud hoy en día, pero, ¿por qué actúan así? La tecnología y el magnífico trabajo de científicos e investigadores han abierto una ventana de conocimiento para tratar de explicar por qué durante esta época algunos jóvenes toman riesgos innecesarios, son propensos a resentirse, tener iras y sobrereactuar. Hay algunos factores que están detrás de esto: los cambios y las demandas de crecer, las presiones sociales, el papel de las hormonas, y un cerebro cuya corteza pre frontal sigue en proceso de consolidación. Es decir, la parte del cerebro que nos permite tomar decisiones acertadas, medir consecuencias y controlar impulsos está todavía desarrollándose cuando precisamente el adolescente más necesita de estas funciones ejecutivas del cerebro.

Es en este momento en que cabe preguntarnos como adultos, ¿cuál es nuestro rol?, ¿cómo ayudamos a nuestros adolescentes a sobrevivir efectiva y exitosamente esta maravillosa pero determinante época de la vida para convertirse en adultos funcionales? La respuesta indudablemente

es proveyendo estructura, asumiendo el reto y convirtiéndonos en modelos y guías para ellos. Enseñándoles a comunicarse efectivamente, sin escalar el conflicto, utilizando un vocabulario adecuado, creando junto con ellos reglas claras y acuerdos de conducta de lo que esperamos de ellos.

*Debemos ser coherentes en nuestros valores, en nuestras creencias y en nuestras acciones*



Fuente de la imagen: <http://www.crehadas.com/images/stories/virtuemart/product/hadas-sentadas.jpg>

Nada de esto es posible si como adultos no modelamos y enseñamos a través de nuestro ejemplo. Debemos ser coherentes en nuestros valores, en nuestras creencias y en nuestras acciones. Aun cuando las familias han cambiado y la tecnología ha modernizado y modificado las reglas sociales, el tiempo y el espacio de las relaciones humanas, los valores universales de respeto, bondad, solidaridad y honestidad no pueden cambiar.

Hoy más que nunca debemos aferrarnos, convencidos y firmes, a enseñar y guiar a los jóvenes alrededor de los valores. No nos dejemos engañar al pensar que ciertos valores con los que crecimos están caducos; que cenar en familia, ser corteses, respetuosos, timbrar la puerta de la casa

de la novia y saludar a los padres, llamar por teléfono, hacer sobremesa, pedir permiso etc., están pasados de moda.



Fuente de la imagen: <https://wiki-g1-valores.wikispaces.com/file/view/Imagen13.png/274562768/521x393/Imagen13.png>

Estarán pasados de moda y se extinguirán en tanto los 90s adultos no los pasemos de generación en generación, y logremos vivirlos y practicarlos nosotros mismos, convencidos de que vivir en valores, indudablemente, es vivir camino a la felicidad. No dejemos que los jóvenes de hoy pierdan la oportunidad y el regalo de aprender a ser adultos a través de observar, imitar y aprender de personas coherentes que viven en valores.

### TRANSMISIÓN DE VALORES EN EL NÚCLEO FAMILIAR

Si algo temen los padres y madres, en su inmensa mayoría, es que sus hijos e hijas no sean buenos jóvenes, es decir, que no sean honrados, que utilicen la mentira con frecuencia, que se metan con otros compañeros o compañeras, que se porten mal en el instituto, etc. En definitiva, los padres y madres queremos tener hijas e hijos educados y “buena gente”,

incluso por delante de un buen rendimiento académico. Retomando una frase de antaño, queremos que respondan al lema “pobres pero honrados”, queriendo decir con esta frase que podemos aceptar que nuestros hijos o hijas no tengan un alto nivel de estudios o alto poder económico pero, al menos, queremos que sean trabajadores y honrados.

### **¿Qué valores podemos considerar más importantes? ¿Cómo se enseñan estos valores?**

Durante mucho tiempo, los valores se han transmitido asociados a la religión. No es necesario ser religiosos para transmitir valores: el respeto, la responsabilidad, la honradez, el esfuerzo, etc., son principios que todos podemos enseñar a nuestros hijos e hijas, independientemente de si tenemos creencias religiosas o no.

El desarrollo de la moral en estas edades va pasando progresivamente de una moral heterónoma, es decir, nos viene impuesta desde fuera (cumplir con las normas porque hay que cumplirlas, para evitar un castigo o sanción), a una moral autónoma en la que cada joven va adquiriendo su propia opinión y juicio sobre las situaciones de la vida y sobre las leyes y normas que la rigen. La familia debe favorecer en el adolescente la reflexión y la crítica sobre el sentido de la justicia, los juicios morales, etc. Es importante reseñar que no siempre se alcanza el estado de la moral autónoma, incluso muchos adultos funcionan con principios heterónomos (“es la ley, hay que cumplirla”, y no se cuestionan más).

Los valores se transmiten mejor a través del ejemplo, del diálogo y haciendo hincapié en la comprensión de lo que se hace. Si usamos la represión, la imposición, podemos conseguir que los valores se acepten como un dogma pero, como todos sabemos, los dogmas provocan muchas ganas de incumplirlos a las primeras de cambio. Si insistimos a nuestro hijo e hija a en la importancia de que nos diga la verdad y nos miente en alguna ocasión, debemos intentar hacerle comprender el daño que causa la mentira tanto en él como en los demás: produce desconfianza, no le enseña

a asumir responsabilidades, etc. Esto es lo que hay que hacerle ver, más que castigarle severamente. Ahora bien, si sigue repitiéndose la conducta, el castigo proporcionado puede ser aconsejable para que observe que las conductas negativas tienen sus consecuencias.

### **Algunos valores importantes:**

- **La empatía.** Es la capacidad de ponerse en el lugar del otro, de un tercero. Este principio es fundamental para el desarrollo del respeto hacia las personas y la tolerancia porque si sabemos ponernos en el lugar del otro, estamos preparados para respetarlo. De aquí se deriva ese principio tan conocido y universal de “no hagas a los demás lo que no quieras que te hagan a ti”. Los padres y madres tienen que transmitir a los adolescentes la necesidad de ponerse en el lugar del otro.
- **La asertividad** es la capacidad o habilidad de expresar con corrección lo que pensamos o sentimos. Es una habilidad social muy importante y se convierte en un valor moral que tenemos que fomentar en nuestros hijos e hijas. Que se habitúen a decir lo que piensan, sus sentimientos, etc... pero de forma educada, con buenos modos. Los padres y madres debemos servir de modelo e ir puliendo y tallando a lo largo de los años esta habilidad.
- **El esfuerzo y la constancia.** Los adolescentes de clase media con frecuencia creen que todo es fácil de conseguir, acostumbrados a un entorno en el que las cosas se obtienen con facilidad. La familia debe inculcar la importancia en la vida del esfuerzo para conseguir los objetivos que uno se marca, acompañado de la constancia. Es fundamental también que los adolescentes vayan saliendo, con la ayuda de la familia, del argumento de que sólo las cosas que nos gustan son las que hay que hacer. Con frecuencia, el profesorado se encuentra con jóvenes que dicen que no estudian porque no les gusta. Este argumento es tremendamente infantil y deben de ir

comprendiendo que en la vida tenemos que realizar todo tipo de actividades, las que nos gustan y las que no también.

- **La paciencia y aplazar lo placentero.** Muchos jóvenes no acaban la ESO debido quizás a un motivo: no les gusta estudiar y se inclinan por el placer inmediato (salir con sus amistades, jugar a la PlayStation, etc.). La obtención del título de la ESO, por ejemplo, es algo que está lejos para ellos, acostumbrados a obtener satisfacciones rápidas que son las que realmente los motivan a la acción. La familia debe esforzarse por educar a sus hijos e hijas en saber aplazar la satisfacción, el placer, y con esto conseguiremos una cosa muy importante que es tolerar la frustración, aceptarla como algo inherente a la vida. Los jóvenes deben saber aceptar que no siempre se consigue de forma inmediata lo que uno quiere, y que deben saber aceptar el “no” por respuesta.

**Fuente:** (Sherman & Cortez, 2012) (Equipos de orientación educativa y departamentos de orientación JAÉN, 2012)

### Actividades ¿Cuáles son tus valores?



**Fuente de la imagen:** <https://losvaloresencasa.files.wordpress.com/2014/10/valores-1.jpg>

#### Indicaciones:

1. Formar grupos según el número de participantes y dentro del grupo leer la siguiente situación y dramatizarla:
  - “Carlos estaba contento con el gorro nuevo que le había regalado su chica; lo llevó al salón para enseñarle a sus amigos. Al tocar el timbre para recreo, Carlos sale del salón

**sin acordarse del gorro; al regresar, se da cuenta que no estaba en su carpeta ¡había desaparecido! Le cuenta al profesor lo sucedido y éste ordena: “nadie sale de aquí si no aparece el gorro”. Algunos chicos sabían quién lo había cogido, pero no decían nada.**

2. Propiciar un debate con las siguientes interrogantes:

- **¿Qué observamos en esta situación?**
- **¿Por qué no decían quien había cogido el gorro?**
- **¿Por qué algunas veces no es fácil decir la verdad?**

3. Luego del debate preguntar, ¿situaciones parecidas a la descrita suceden con frecuencia en el salón? Solicitar ejemplos

4. Haciendo uso de los ejemplos anteriores, definir los valores:

- Los valores son normas, pautas, principios que nos guían a vivir mejor, que mejoran nuestra calidad de vida. Los valores nos guían a fin de tener un comportamiento saludable como: ser hijos respetuosos, estudiantes responsables; es decir, orientan nuestras acciones hacia acciones positivas.
- Una persona con valores sabe diferenciar las acciones positivas o saludables de aquellas acciones que no favorecen la armonía, la convivencia pacífica y el desarrollo.
- Cada persona tiene su escala de valores de acuerdo a lo aprendido a través de su vida
- Entre los valores podemos mencionar: la cooperación, la libertad, la honestidad, la humildad, el amor, la paz, el respeto, la responsabilidad, la tolerancia, la justicia, la lealtad, la gratitud.
- Al practicar los valores también ponemos un alto a los actos como: mentir, engañar, robar, coimear, etc. y también promueve la práctica en las demás personas.

5. Entregar: La lamina mi escala de valores a cada participante e indicar que anoten en la pirámide los valores que más practican, de acuerdo al orden establecido (primero, segundo y tercero).
6. Formar grupos de 5 a 7 participantes en el salón, luego asignará, a cada grupo, un valor diferente. Indicando que, luego de un análisis breve, elaboren un slogan que será representado, y un representante de cada grupo expone el slogan elaborado explicando su significado.



**Cuenta una experiencia de la vida en la que se haya tenido que usar los valores anteriormente mencionados.**

---

---

---

---

---

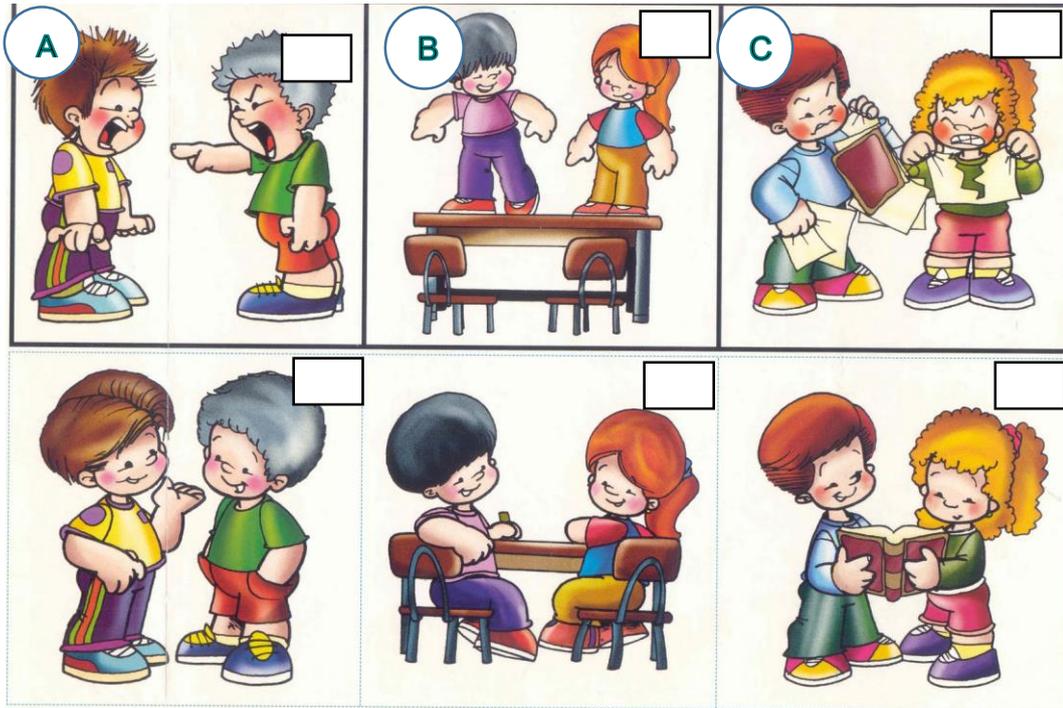
---

## **RECURSOS:**

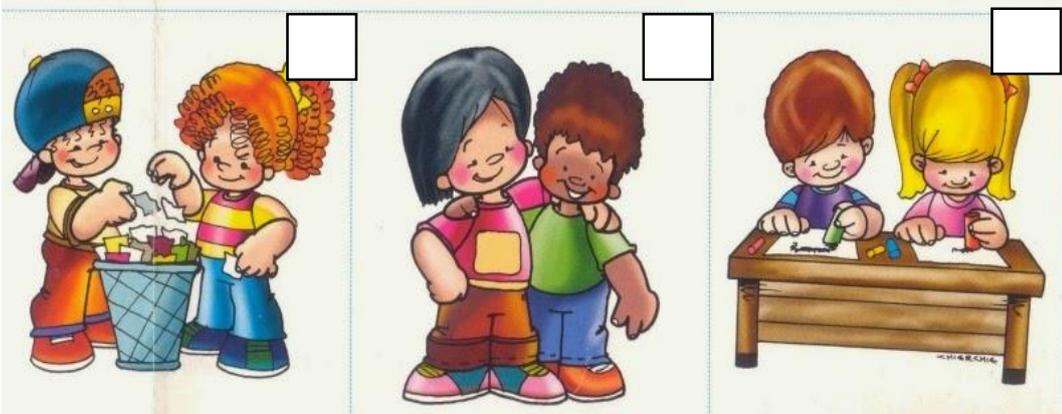
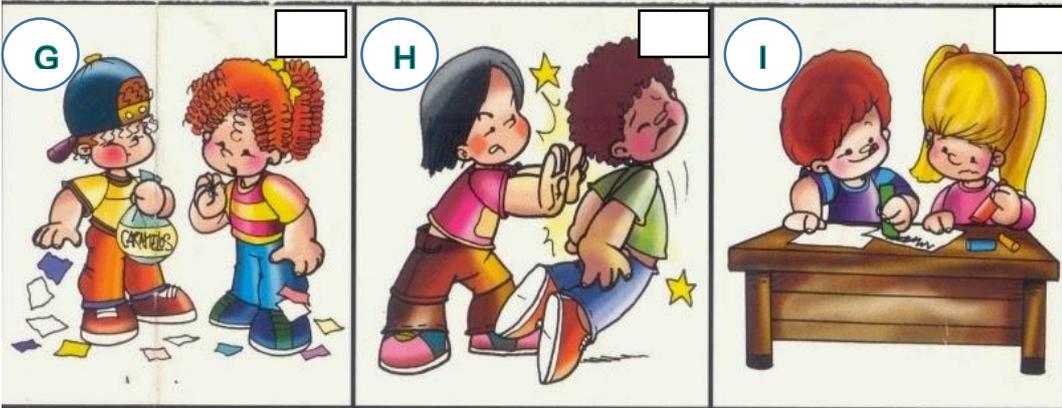
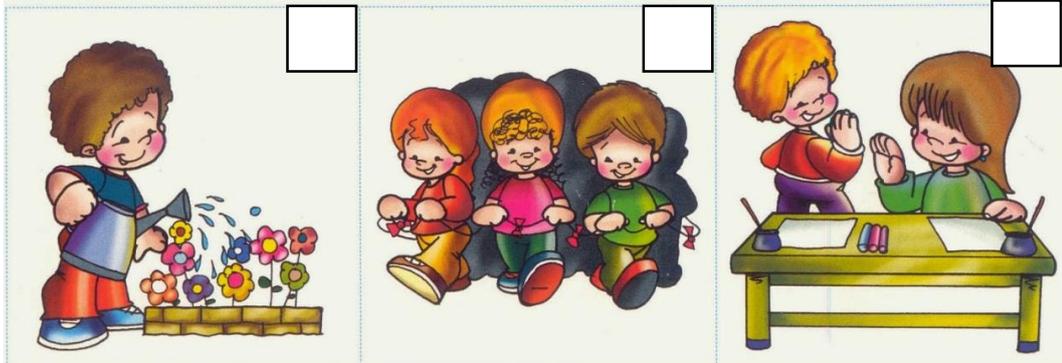
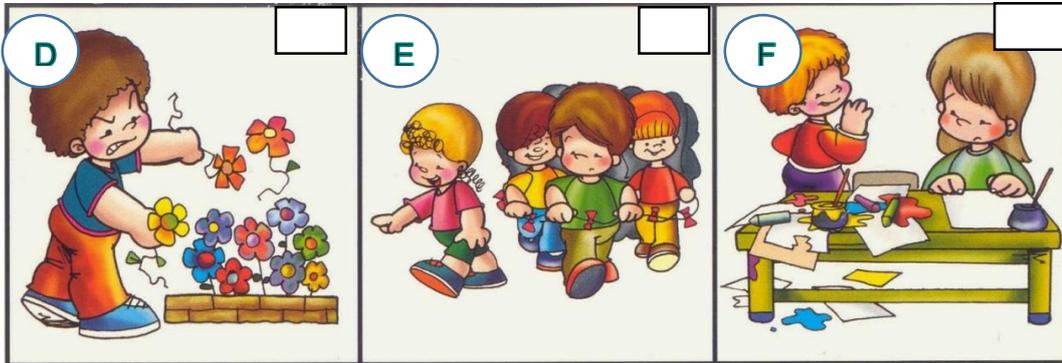
- Copias de la actividad ¿Cuáles son tus valores?
- Talento humano.
- Las copias del contenido científico.
- Hojas de Evaluación
- Lamina mi escala de valores
- Lápiz o esferos.
- Computadora.
- Proyector.
- Video.
- Parlantes.

## EVALUACIÓN:

- Observa los gráficos y marque con una X si la acción es incorrecta y un ✓ si es correcto en el cuadro superior derecho de las imágenes.



Fuente de las imágenes: google.com



- **Escriba el valor y el antivalor que esta representa en cada uno gráficos.**

A _____	B _____
C _____	D _____
E _____	F _____
G _____	H _____
I _____	

- **Redacta sobre lo lindo e importante que es vivir con valores.**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

- **Propongámonos vivir con valores.**

**¿Qué actividades podemos hacer para cumplir con cada uno de los valores aprendidos?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# Taller # 7

**TEMA:**

Los pilares para buenas relaciones familiares

**OBJETIVO:**

Dotar de información y estrategias para el desarrollo de buenas relaciones tanto en el ámbito familia como escolar.

**POBLACIÓN A LA QUE VA DIRIGIDA:**

Padres de familia, docentes y estudiantes.

## ACTIVIDADES:

Actividades	Descripción	Tiempo
<b>Actividad # 1</b>	Saludo y bienvenida a todos los presentes.	4 min.
<b>Actividad # 2</b>	Repartir las copias del contenido científico Tiempo para la familia.	1 min.
<b>Actividad # 3</b>	Realizar una breve introducción a lo importantes que las existencias de normas y explicación del contenido científico, tomando en cuenta los puntos más importantes y recomendaciones.	30 min.
<b>Actividad # 4</b>	Atender a las inquietudes que tengan los participantes, en caso de no haber inquietudes con la ayuda de los participantes sacar ideas principales acerca del tema tratado.	10 min.
<b>Actividad # 5</b>	Analizar cada una de las <b>actividades</b> <b>¿Dónde están las normas?</b>	20 min
<b>Actividad # 6</b>	Evaluar lo aprendido con el cuestionario de evaluación	10 min.
<b>TOTAL</b>		75 min

## CONTENIDO CIENTÍFICO:



**¿Cómo deben actuar los padres y las madres para que sus hijos e hijas crezcan de forma saludable y ajustada psicológica y socialmente?**

A todos nos suena la frase “Nadie nos ha enseñado a ser padres o madres”, pero esta frase no es del todo cierta pues todos hemos aprendido el rol de “padre o madre” a través de nuestros progenitores, viendo como actuaban día tras día ante las diferentes situaciones y así nos reproducimos reproduciendo su comportamiento. Es lo que se conoce como modelado. Nuestros padres y madres han sido nuestros modelos en muchos casos y en otros nos han ido guiando paso a paso para poder conseguir que fuéramos aprendiendo. Esta forma de enseñanza se conoce como moldeamiento.



Fuente de la imagen: <https://compuymate74.files.wordpress.com/2011/06/13.jpg>

Pero realmente aunque reproduzcamos esos patrones de conducta o al contrario los evitemos por considerarlos contraproducentes no sabemos si realmente lo estamos haciendo bien o mal.

### Aspectos a tomar en cuenta:

1. No existe una única forma correcta de ser un buen padre o madre.
2. No hay que intentar ser un padre o madre perfecta para producir un hijo o hija perfecta.

3. Es importante que exista un acuerdo en la forma de educar en la pareja.
4. Importancia de ofrecer un ambiente familiar seguro.
5. Practicar siempre con el ejemplo.



#### **Recomendaciones:**

- Mantenerse al tanto de la vida de su adolescente dentro y fuera del Instituto. Una buena relación familiar es la mejor protección para crecer y explorar el mundo. Sea imaginativo para seguir conectado a su hijo e hija.
- El afecto incondicional y unas normas claras, razonables y razonadas son los cimientos para que se desarrollen y se sientan seguros.
- Hable de los temas importantes en la vida y no evite los temas delicados o difíciles.
- Márquele metas altas pero realistas. Dígale que espera de él o ella su mejor esfuerzo.
- Valore la educación, mantenga el contacto con el profesorado, y supervise su evolución académica.
- Ayúdele a descubrir sus puntos fuertes y elógielo por lo que hace bien.

- Conozca a sus amistades y a sus familias. Hable con él de la amistad y las cosas que pueden pasar cuando esté con sus amistades.
- Converse sobre las películas, los video-juegos, las revistas que lee y la música que escucha.
- Los valores que usted desea inculcar hay que vivirlos en la familia para luego ponerlos en práctica.
- Esté alerta ante los problemas graves que pueden surgir durante la adolescencia.
- Si no puede afrontarlos busque ayuda profesional cuanto antes.
- No se desanime ante las dificultades, la mayoría de adolescentes las superan con éxito si los padres y madres están disponibles para ayudarles y no se rinden.
- Escuche a su adolescente.

Conseguir desarrollar y establecer una autoridad afectiva, firme y coherente, aprender a aplicar un método de disciplina basado en un estilo educativo democrático, hacer de nuestros hijos e



hijas personas autónomas y responsables: estableciendo buenas relaciones afectivas en la familia, trabajando la comunicación, desarrollando la autonomía, fomentando la responsabilidad, estableciendo normas y límites, educando y

clarificando valores, enseñando el uso del dinero, del ocio y del tiempo libre son aspectos clave para una formación integral y una forma de protección de conductas de riesgo en la adolescencia.

Fuente de la imagen: <http://1.bp.blogspot.com/-CSAc8BuRJ3Q/USvFpVzII3I/AAAAAAAAAN0Q/r27GG2kOJN4/s1600/FILLS.jpg>

### **La importancia de la autoridad en nuestro estilo de educar**

Uno de los aspectos más importantes en nuestro núcleo familiar es la forma en que ejercemos la autoridad. Es fundamental no confundir autoridad con autoritarismo. No hay que olvidar que la autoridad no se

impone sino que se gana. La autoridad es la capacidad de hacerse respetar y se consigue con la interiorización de reglas, valores y juicios.

### **Pero ¿Cuándo se consigue una autoridad afectiva, firme y coherente?**

En muchas ocasiones consideramos que el hecho de que el adolescente cuestione nuestras decisiones es un acto de rebelión en contra de nosotros y una amenaza a nuestra autoridad, por lo que actuamos a la defensiva imponiendo nuestro criterio sin dar más explicaciones. Pero es justo al contrario.

### **Ganamos autoridad ante nuestros hijos e hijas:**

- Cuando se dan explicaciones comprensivas.
- Si se enseña a ver las cosas desde la perspectiva del otro.
- Se estimula a las hijas e hijos a participar progresivamente en el establecimiento de metas.
- Cuando se permite el consenso de normas en función de la edad y se acepta la autocrítica.
- Cuando el respeto es bidireccional.
- Existe congruencia entre lo que se dice y lo que se hace.
- Cuando el elogio, la estimulación y el reconocimiento son los procedimientos utilizados en mayor medida

Conocemos todos el refrán “En el término medio está la virtud” pues bien, este refrán es perfecto para hablar de los estilos a la hora de educar. El estilo democrático representa ese término medio que es difícil mantener sin caer en los extremos.

Un alto grado de comunicación y afecto junto con un establecimiento claro de límites justificados y razonados y un nivel de supervisión apropiado, sin tener sobreprotección ni dejadez de nuestras responsabilidades como madres y padres, facilitan el desarrollo personal de nuestros hijos e hijas y mejora las relaciones familiares.

Dado que el estilo democrático es el modelo a seguir, a continuación nos adentramos en este modelo dejando aparte los otros dos estilos.

### **¿Cómo son las hijas e hijos de padres y madres democráticos?**

Las hijas e hijos de padres y madres democráticos tienen: niveles más altos de autoestima, buena actitud y rendimiento escolar, mayor motivación, son menos conformistas ante la presión de los iguales, tienen menos problemas de conducta.

### **¿Cómo son los padres y madres democráticos?**

Los padres y madres dan suficiente autonomía y libertad poco a poco, según el uso correcto que van haciendo de ella. Saber "ir soltando poco a poco las amarras" del adolescente, quedándose lejos por si hace falta ayuda en algún momento.

Los padres y madres democráticos tienen elevados niveles de exigencia y de afecto hacia sus hijos e hijas.

1. Proporcionan cariño y afecto, pero nunca se confunde con la sobreprotección. Sus hijas e hijos se sienten queridos, apoyados y respetados, lo que les ayuda a afrontar con éxito la mayoría de las tareas a las que se enfrentan.
2. Facilitan el establecimiento de cauces positivos de la comunicación. Saber nosotros expresar nuestros sentimientos y hablar sobre cómo nos sentimos les ayudará a ellos a aprender a hacerlo
3. Fomentan la autonomía. Evitando la sobreprotección y depositando confianza en ellos.
4. Supervisan las actitudes de sus hijos e hijas y les exigen responsabilidades. Estableciendo límites claros. Son flexibles y se ajustan a sus nuevas necesidades. Diferenciando entre normas necesarias y flexibles.

## ESTABLECER LÍMITES Y NORMAS



Algunas sugerencias sobre cómo deben de ser las normas:

- Razonables.
  - Han de ser pocas.
  - Deben concretar qué hacer, cuándo, cómo y hasta qué punto.
  - Deben ser normas claras.
- Deben establecer un límite de tiempo para su cumplimiento.
  - Deben establecerse consecuencias a la transgresión de la norma.

Fuente de la imagen: [https://disciplinapositivaecuador.files.wordpress.com/2014/12/d66dc-autoridad\\_adolescente02.png?w=1091](https://disciplinapositivaecuador.files.wordpress.com/2014/12/d66dc-autoridad_adolescente02.png?w=1091)

### **Indicaciones para ser firmes a la hora de hacer cumplir las normas.**

- Dar instrucciones breves, al grano, que especifiquen claramente lo que se quiere, sólo una vez, de forma amable, sin amenazar.
- No usar instrucciones de prohibición: en vez de decir “lo que no hacer” decir “lo que debe hacer”.
- Siempre que sea posible, dar opciones.
- No hacer caso de provocaciones, protestas, rabietas, gritos, etc.; la indiferencia es lo mejor.
- Aparentar estar realmente enfado (sin gritar o perder los papeles).
- No se empeñe en luchas de poder, en enfrentamientos que no llevan a ningún sitio. Recuerde que usted es la persona adulta y por tanto no debemos echar un pulso.
- Aprenda a pedir disculpas cuando no cumpla sus propias cuotas de exigencia al tratar a sus hijos e hijas.

## **¿Qué hacemos cuando se incumplen?**

La sanción o castigo como primera opción no es pedagógico ni efectivo, porque no ayuda a asumir la responsabilidad y además cumpliendo con la sanción se considera que ya se ha pagado el daño, sin existir una reparación ni una relación causa –efecto. Pero claro la impunidad tampoco es la solución pues significa que no pasa nada y es mucho peor.

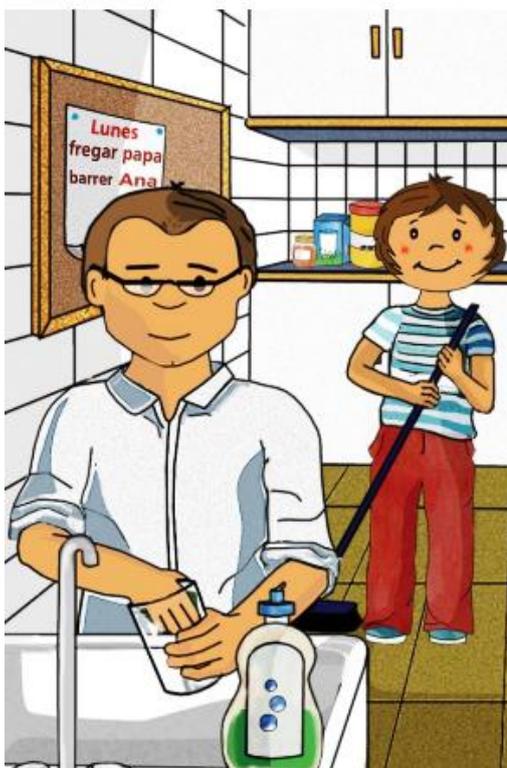
### **Consecuencias al no cumplimiento de las normas.**

- Se deben definir las consecuencias del incumplimiento de la norma.
- Es bueno aprender que existen determinadas consecuencias para nuestros comportamientos.
- Son llamadas “castigos” porque son consecuencias no deseadas para los adolescentes pero mejor no llamarlos así. En vez de hablar de “castigos” podemos pensar mejor en compensaciones (siempre que sea posible): implicar al adolescente, darle opciones para reparar su error, para compensar a aquel al que le afecta el incumplimiento de la norma.

### **¿Cómo deben ser las consecuencias del incumplimiento de las normas?**

- Deben plantearse como reparaciones a sus errores.
- Deben poder aplicarse de forma inmediata, breve y fácilmente.
- Deben ser coherentes, consistentes y proporcionadas.
- Mejor compensar que castigar, se debe tener presente que es necesario también elogiar, recompensar, pues también son consecuencias a su comportamiento, debe haber equilibrio entre recompensas y castigos.
- En definitiva, la vía de las tres respuestas:
  1. Reconocimiento: Reconocer el daño.
  2. Responsabilizarse.

### 3. Reparación del daño.



El ayudar a nuestros hijos e hijas a comportarse de una manera aceptable es una parte esencial de su educación. Si desde pequeños les mostramos nuestra alegría y aprobación por el comportamiento que nos agrada y a la vez le explicamos, corregimos y desaprobamos el mal comportamiento, estaremos reforzando el buen comportamiento y enseñando todo lo que no deben hacer y el por qué. Evitar que el comportamiento indeseable

comience es más fácil que ponerle fin luego.

La forma en la que los padres y madres corrigen el mal comportamiento del adolescente tiene que tener sentido para éste. Y además no pueden ser tan estrictos, que el adolescente no sienta más adelante el afecto y la buena intención de su padre o de su madre.

### **FOMENTAR DE LA AUTONOMÍA**

Lo primero que debemos tener en cuenta es que la independencia de nuestros hijos e hijas comienza desde el nacimiento. Es necesario no protegerlos demasiado, pero tampoco debemos dejar de corregirlos porque obstaculiza su desarrollo. Es una realidad que cuanto más hacemos por ellos más dependientes e irresponsables se vuelven. En general todos queremos que disfruten de las ventajas de la infancia lo que se traduce en mucho juego y pocas responsabilidades. Actuamos así porque pensamos que ya tendrán tiempo de sufrir y responsabilizarse de todas las

obligaciones que le depare la vida. Pero la realidad es que la responsabilidad no se consigue sino se enseña.

## **INCULCAR LA RESPONSABILIDAD**

La responsabilidad es una actitud que se debe fomentar y enseñar desde temprana edad. La mayoría de los especialistas están de acuerdo en que debe iniciarse desde antes de los tres años. Enseñar a los hijos e hijas a ser responsables requiere un ambiente especial en el hogar y en la escuela. Se trata de conseguir un ambiente que les ofrezca información sobre las opciones entre las que deben escoger y las consecuencias de cada una de ellas, y que les proporcione también los recursos necesarios para elegir bien.

La responsabilidad es la habilidad para responder; se trata de la capacidad para decidir apropiadamente y con eficacia, es decir, dentro de los límites de las normas sociales y de las expectativas comúnmente aceptadas. Por otro lado, una respuesta se considera efectiva cuando permite al adolescente conseguir sus objetivos que reforzarán sus sentimientos de autoestima. La responsabilidad conlleva, en cierta forma, ser autosuficiente y saber defenderse. Estas son dotes propias de poder personal que implican tener seguridad y confianza en uno mismo.

Fuente: (Unicef, 2008):



Fuente de la imagen: [http://dibuteca.estaticos.net/dibujos/pintados/201117/f3358aea\\_c9680cb415e37cb32c203f68.png](http://dibuteca.estaticos.net/dibujos/pintados/201117/f3358aea_c9680cb415e37cb32c203f68.png)

### **Instrucciones:**

1. Proponer, dependiendo del espacio físico del que dispongamos, un juego conocido ampliamente, por ejemplo el baloncesto.
2. Formar dos equipos.
3. Dar la siguiente instrucción: Deberán jugar sin respetar ningún tipo de norma, únicamente teniendo en cuenta la finalidad del juego (en el caso del baloncesto encestar en la canasta contraria la mayor cantidad de veces).
4. Dos o tres personas podrán actuar como observadoras y apuntar sus impresiones y las incidencias que vayan aconteciendo durante el transcurso del juego.
5. Tras unos minutos daremos por finalizado el partido y analizaremos, primero por equipos y posteriormente de manera individual, ante el conjunto del grupo, todo lo ocurrido durante el juego.
6. Realizar las siguientes preguntas:
  - ¿Qué problemas hemos tenido en el transcurso del juego? ¿Cómo nos hemos sentido?
  - ¿Hubiera salido mejor si hubiéramos puesto algún tipo de norma?
  - ¿Ha sido fácil jugar sin normas?
  - ¿Nos hubiéramos divertido más si hubiésemos jugado con las reglas habituales?
  - ¿Podríamos convivir en la sociedad sin normas? ¿Qué pasaría?
  - Para finalizar la actividad jugaremos de nuevo al mismo juego pero esta vez
    - teniendo en cuenta las normas establecidas. Todo el mundo deberá respetarlas.
    - ¿Qué ha cambiado?
7. Expondrán también su reflexión quienes han llevado acabo la observación

## **RECURSOS:**

- Talento humano.
- Las copias del contenido científico.
- Hojas de Evaluación
- Lápiz o esferos.
- Computadora.
- Proyector.

Hemos recorrido un largo camino y es hora de aplicar todo lo aprendido.

**EVALUACIÓN:**

Pensemos una situación conflictiva que se haya suscitado en el ambiente que nos desenvolvemos. Y completemos la siguiente tabla.

<b>Conflicto</b>	<b>Como reaccione</b>	<b>Como debí haber reaccionado</b>	<b>Me comprometo a ..... Si vuelve a suceder</b>

Observa los gráficos y responde que siento, pienso y que hago.

Situación	Siento	Pienso	¿Qué hago?
			
			
			
			
			
			

Suerte y nunca es tarde para ser mejor

## 6.5. Impactos.

La guía con estrategias de mejora del ambiente familiar que permita prevenir la violencia escolar dirigida a padres de familia y estudiantes de la unidad educativa “Daniel Reyes” en el periodo 2014 – 2015 tuvo como finalidad mejorar el ambiente familiar mediante estrategias que les permitan tanto a los padres como a los hijos aprender más sobre su familia y cómo hacer que sus relaciones sean las óptimas y adecuadas para en desarrollo y crecimiento como personas y poderse desempeñar de la mejor manera en la sociedad y el entorno en el que se encuentran.

**Impacto social;** Este trabajo de grado es de impacto social ya que buscó realizar un cambio en el entorno familiar y escolar mediante la concientización de la importancia que tiene un ambiente familiar nutritivo sobre el comportamiento de los estudiantes dentro y fuera de las aulas.

**Impacto educativo;** El impacto educativo que generó esta investigación fue lograr que los estudiantes aprendan a relacionarse con los padres y con sus pares, además entender la importancia que tiene en la educación en valores dentro de familia, la afectividad, la comunicación, el uso del tiempo para compartirlo en familia etc. De igual manera se motivó a los padres de familia para que sean conscientes de lo significativo que es educar desde el hogar.

**Impacto psicológico;** El impacto generado psicológicamente, ayudó a los beneficiarios a mejorar las relaciones interpersonales, tanto en el hogar como en el establecimiento educativo, impidiendo así problemas de violencia y afecciones psicológicas en las víctimas de la misma.

## 6.6. Difusión.

Luego de haber elaborado la guía con estrategias de mejora del ambiente familiar que permita prevenir la violencia escolar dirigida a padres de familia y estudiantes de la unidad educativa “Daniel Reyes” en el periodo

2014 – 2015, fue socializado a través de charlas y talleres a los estudiantes y docentes de esta institución con la finalidad de empezar haciendo un cambio para mejorar y obtener resultados fructíferos en todo ámbito.

## 6.7. Bibliografía.

- Ajenjo, Felipe; Bas, Joan. (2005). *Diagnostico de violencia escolar*. Santiago - Chile: Fundacion paz ciudadana.
- Amorós, P., Martín, J., Guerra, M., Balsells, À., Rodrigo, J., Byrne, S., . . . Amorós, P. (2014). *Aprender juntos, crecer en familia. Libro de los padres*. Barcelona: Obra Social "la Caixa".
- Artiles , M., Martín, O., Kappel, J., Poliak, J., & Rebagliati, P. (2010). *Psicología humanista*. Buenos Aires: Editorial DOCENCIA.
- Bandura, A., & Walters, R. (1963). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. california: Alianza.
- Bernabé, M., & Mora, M. (2012). *Sociedad, Familia y Educación. Sociología de la educación*. España: Universidad Miguel Hernández de Elche.
- Castillo Pulido, L. E. (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 415-428.
- Cid , P., Díaz , A., Pérez, M. V., Torruella , M., & Valderrama, M. (2008). AGRESIÓN Y VIOLENCIA EN LA ESCUELA COMO FACTOR DE RIESGO DEL APRENDIZAJE ESCOLAR. *Ciencia y Enfermería XIV*, 21-30.
- Cid Rodríguez, M. D., Montes de Oca Ramos, R., & Hernandez Díaz, O. (1 de julio de 2014). La familia en el cuidado de la salud. *Family in health care*, 462- 468.
- Consejo Nacional de Fomento Educativo. (2008). *Valores y Relaciones Familiares*. Mexico: Consejo Nacional de Fomento Educativo.

- Eguiluz, L. d. (2003). *Dinámica de la familia, Un enfoque Psicológico sistémico*. Mexico: Pax México.
- Equipos de orientación educativa y departamentos de orientación JAÉN. (2012). *DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE LA GUÍA DE ORIENTACIÓN PARA FAMILIAS CON ADOLESCENTES*. España: Junta de Andalucía.
- Hernández, S. (2008). El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicadas en el proceso de aprendizaje. *Revista de universidad y sociedad del conocimiento*, 26-35.
- Losada, A. V. (2015). *Familia y Psicología*. Buenos Aires : Dunken.
- Ministerio de Educación Chile. (2013). *Aprendiendo en familia*. Santiago de Chile: Unidad de transversalidad, Ministerio de Educación.
- OMS. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington: Ginebra.
- Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2009). *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia* (Undécima ed.). México, D.F.: McGraw-Hill.
- Pi Osoria, A., & Cobián Mena, A. (2010). Desarrollo de la función afectiva en la familia y su impacto en la salud familiar. *MEDISAN*, 338-345.
- Rojas, F. A., & Sierra, C. A. (2009). Manifestaciones de violencia en la escuela primaria: elementos de perfilación de víctimas y agresores. *Panorama*, 98 -116.
- Sherman, A., & Cortez, M. (2012). La enseñanza de valores en el colegio. *Perspectivas*, 11-12.
- Trianes, M. V., Sánchez, A., & Muñoz, Á. (41 de agosto de 2001). Educar la convivencia como prevención de violencia interpersonal:

perspectivas de los profesores. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 73-93.

Unicef. (2008). *Ayudemos al niño a aprender a convivir*. Uruguay : Tradinco.

Universidad de barcelona, Universidad de La Laguna, Universidad de Lleida, & Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. (2014). *Aprender juntos, Crecer en familia*. Barcelona España: Obra Social "la Caixa".

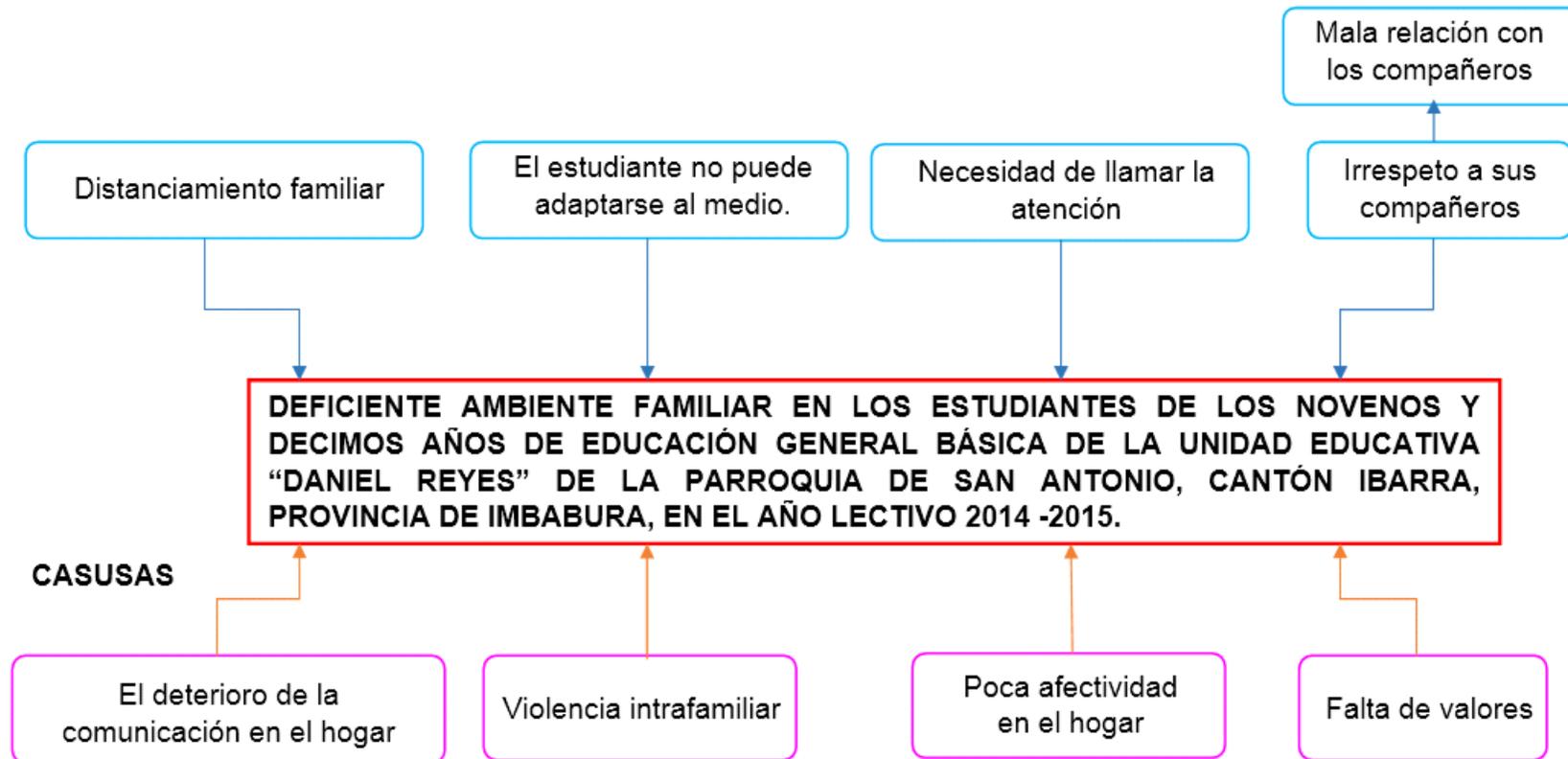
Zurro, A. M., & Sola, G. J. (2011). *Atención familiar y salud comunitaria*. Barcelona, España: Elsevier España, S.L.

#### **6.8. Referencias de sitio web.**

José Sanmartín. (Enero de 2008). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=88101>. Obtenido de dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=88101>

# ANEXOS

## ANEXO N° 1: Árbol de Problemas



**ANEXO N° 2: Matriz de coherencia.**

<b>FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cómo influye el ambiente familiar en la violencia escolar de los estudiantes de los 9nos y 10mos año de educación general básica de la unidad educativa “Daniel Reyes” de la parroquia San Antonio, cantón Ibarra, provincia Imbabura en el año electivo 2014 – 2015?</li> </ul>	<p>Determinar cómo influye el ambiente familiar en la violencia escolar de los estudiantes de los novenos y décimos años de educación general básica de la unidad educativa “Daniel Reyes”.</p>
<b>INTERROGANTES DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>
<p>1.- ¿Qué causas influyen en un deficiente ambiente familiar para que este afecte en la violencia escolar de los estudiantes de los novenos y decimos años de educación general básica de la unidad educativa “Daniel Reyes”?</p> <p>2.- ¿Por qué se debe dar una fundamentación científica para estructurar el marco teórico y los contenidos de la propuesta?</p> <p>3.- ¿Para qué es necesario la elaboración de una guía de mejora del ambiente que permita prevenir la</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnosticar las causas por las cuales el ambiente familiar influyen en la violencia escolar.</li> <li>Fundamentar con información científica la influencia del ambiente familiar sobre la violencia escolar para la estructuración del marco teórico y los contenidos de la propuesta.</li> <li>Elaborar una guía con estrategias de mejora del ambiente familiar que permita prevenir la violencia escolar dirigida a padres de familia, estudiantes y docentes.</li> </ul>

<p>violencia escolar y cuáles son sus beneficios?</p> <p>4.- ¿La Socialización de la guía dentro de la Institución permitirá dar la solución al problema?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socializar la guía con estrategias de mejora del ambiente familiar de prevención de violencia escolar dirigida a padres de familia y docentes.</li> </ul>
---	--

**ANEXO N° 3: Formato de la encuesta a los estudiantes.**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL**

**Encuesta dirigida a los estudiantes.**

**Instrucciones:**

Lea detenidamente cada una de las preguntas y responde a cada una de ellas, con total sinceridad. Agradezco su colaboración

**Información**

**Curso:** \_\_\_\_\_

**Paralelo:** \_\_\_\_\_

**Sexo:** Masculino \_\_\_\_\_

Femenino \_\_\_\_\_

**Edad:** \_\_\_\_\_

**¿Quiénes viven contigo?**

Mamá ( )    Papá ( )    Hermanos ( )    Abuelos ( )    Tíos

( )    Otros ( ) \_\_\_\_\_

**Marque con una x según corresponda.**

**El numero 0** Nunca

**El numero 1** Rara vez

**El numero 2** Algunas Veces

**El numero 3** Frecuentemente

**El numero 4** Siempre

	0	1	2	3	4
1.- Te sientas con tus padres a conversar.					
2.- Le cuentas a tus padres todo lo que te sucede en la unidad educativa donde estudias.					
3.- Te sientes solo, tristes o deprimido					
4.- Sufres algún tipo de maltrato por algún miembro de tu familia ya sea verbal o física.					
5.- Cuando haces algo mal en el hogar tus padres te reprende.					
6.- Que tan frecuente tus padres te castigan.					
7.- Tus padres te dan muestras de su cariño.					
8.- Puedes expresar claramente tus opiniones o sentimientos con tus compañeros					
9.- Has observado alguna pelea entre tus compañeros.					
10.- Has sido parte de alguna pelea en la unidad educativa en la que te encuentras.					
11.- Te han puesto apodos, alguno de tus compañeros.					
12.- Le has puesto o dicho a algún compañero un apodo.					

**13.- El trato docente - estudiante es:**

Muy bueno ( )      Bueno ( )      Regular ( )      Malo ( )

**14.- La relación con tus compañeros es:**  
Muy bueno ( )    Bueno ( )    Regular ( )    Malo ( )

**15.- Cuál de los siguientes valores crees que es el que menos practica entre tus compañeros y docentes.**

Respeto ( )

Amabilidad ( )

Empatía ( )

Solidaridad ( )

Compañerismo ( )

Cortesía ( )

**16. Que crees que le hace falta a tu familia:**

Afectividad ( )

Valores ( )

Comunicación ( )

Buen trato ( )

Convivencia ( )

**17.- Crees que tu ambiente familiar es:**

Muy Bueno ( )    Bueno ( )    Regular ( )    Malo ( )

**18.- Crees que el ambiente de tu familia influye en tu comportamiento en el colegio.**

De acuerdo ( )

Poco de acuerdo ( )

En desacuerdo ( )

Nada de acuerdo ( )

**19.- Piensas que la elaboración de una guía mejoraría el ambiente familiar de tu hogar.**

Si ( )

No ( )

**20.- ¿En la institución educativa existe una guía con estrategias de mejora del ambiente familiar que permita prevenir la violencia escolar?**

Si ( )

No ( )

**21.- ¿Considera que una adecuada socialización de la guía ayudaría a mejorar el ambiente familiar?**

De acuerdo ( )

En desacuerdo ( )

**ANEXO N° 4: Formato encuesta a padres de familia.**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL**

**Encuesta dirigida a los Padres.**

**Instrucciones:**

Lea detenidamente cada una de las preguntas y responda a cada una de ellas, con total sinceridad. Agradezco su colaboración

**Información**

**Sexo del representado(a):** Masculino \_\_\_\_\_ Femenino \_\_\_\_\_

**¿Qué parentesco tiene con el representado(a)?**

\_\_\_\_\_

**Curso del representado(a):** \_\_\_\_\_

**Su familia está conformada por:**

Mamá ( )    Papá ( )    Hijo [s] ( )    Abuelos ( )    Tíos  
( )    Otros ( ) \_\_\_\_\_

**Marque con una x según corresponda.**

**El numero 0** Nunca

**El numero 1** Rara vez

**El numero 2** Algunas Veces

**El numero 3** Frecuentemente

**El numero 4** Siempre

	0	1	2	3	4
1.- Se sienta con sus hijos a conversar.					
2.- Sus hijos le cuentan lo que les sucede en la unidad educativa donde estudian.					
3.- Cree que su hijo (a) se siente solo, tristes o deprimido					
4.- En su familia hay algún tipo de maltrato ya sea verbal o física.					
5.- Cuando su hijo (a) hace algo mal en el hogar lo reprende.					
6.- Qué tan frecuente castiga a sus hijos.					
7.- Le da muestras de su cariño a sus hijos.					

**8.- ¿Qué tanto informado esta de las amistades que posee su hijo (a)?**

Muy informado ( ) Poco informado ( ) Desconozco ( )

**9.- ¿Su hijo(a) ha sido alguna vez parte de una pelea en la institución educativa?**

Si ( ) No ( )

**10.- Consideras que el comportamiento de tu hijo en la unidad educativa es:**

Excelente ( ) Bueno ( ) Regular ( ) Malo ( )

**11.- El trato docente – padre de familia es:**

Muy bueno ( ) Bueno ( ) Regular ( ) Malo ( )

**12.- ¿Cuál de los siguientes valores crees que es el que menos practica entre tu hogar?**

Respeto ( )

Amabilidad ( )

Empatía ( )

Solidaridad ( )

Cortesía ( )

**13. ¿Cuál de los siguientes ítems cree que más le hace falta a tu familia?**

Afectividad ( )

Valores ( )

Comunicación ( )

Buen trato ( )

Convivencia ( )

**14.- Cree que su ambiente familiar es:**

Muy Bueno ( ) Bueno ( ) Regular ( ) Malo ( )

**15.- Cree que el ambiente de su familia influye en tu comportamiento de su hijo(a).**

De acuerdo ( )

Poco de acuerdo ( )

En desacuerdo ( )

Nada de acuerdo ( )

**16.- Piensas que la elaboración de una guía mejoraría el ambiente familiar de su hogar.**

Si ( )

No ( )

**17.- ¿En la institución educativa existe una guía con estrategias de mejora del ambiente familiar que permita prevenir la violencia escolar?**

Si ( )

No ( )

**18.- ¿Considera que una adecuada socialización de la guía ayudaría a mejorar el ambiente familiar?**

De acuerdo ( )

En desacuerdo ( )

**ANEXO N° 5: Formato encuesta a docentes.**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL**

**Entrevista dirigida a los docentes.**

**Información**

**Curso:** \_\_\_\_\_ **Paralelo:** \_\_\_\_\_

**Sexo:** Masculino \_\_\_\_\_ Femenino \_\_\_\_\_

**Asignatura:** \_\_\_\_\_

**1.- Considera que la comunicación que tienen los estudiantes con sus padres es:**

Regular ( ) Buena ( ) Muy buena ( ) Sobresaliente ( )

**2.- Siente o ha visto que sus estudiantes se sienten tristes o deprimidos.**

Nunca ( ) Rara Vez ( ) Algunas veces ( ) Frecuentemente ( )

**3.- Considera que los estudiantes sufren algún tipo de maltrato en sus hogares.**

Si ( ) No ( ) Desconozco ( ) Tal vez ( )

**4.- Cree que los estudiantes reciben afecto.**

Si ( ) No ( ) Desconozco ( ) Tal vez ( )

**5.- Pueden sus estudiantes comunicarse con facilidad y expresar lo que sienten.**

Nunca ( ) Rara Vez ( ) Algunas veces ( ) Frecuentemente ( )

**6.- Alguna vez ha presenciado algún acto de violencia en la unidad educativa por parte de sus estudiantes.**

Nunca ( ) Rara Vez ( ) Algunas veces ( ) Frecuentemente ( )

**7.- Le ha puesto o dicho un apodo a algún estudiante.**

Nunca ( ) Rara Vez ( ) Algunas veces ( ) Frecuentemente ( )

**8.- El trato docente - estudiante es:**

Muy bueno ( ) Bueno ( ) Regular ( ) Malo ( )

**9.- La relación entre sus estudiantes es**

Muy bueno ( ) Bueno ( ) Regular ( ) Malo ( )

**10.- Cuál de los siguen valores crees que es el que menos practica entre estudiantes y docentes.**

Respeto ( )

Amabilidad ( )

Empatía ( )

Solidaridad ( )

Compañerismo ( )

Cortesía ( )

**11. Que cree que le hace falta a las familias de sus estudiantes:**

Afectividad ( )

Valores ( )

Comunicación ( )

Buen trato ( )

Convivencia ( )

**12.- Cree que el ambiente familiar de los estudiantes es:**

Muy Bueno ( ) Bueno ( ) Regular ( ) Malo ( )

**13.- ¿Considera que los estudiantes replican en su comportamiento el ambiente que viven en sus hogares?**

De acuerdo ( )

Poco de acuerdo ( )

En desacuerdo ( )

Nada de acuerdo ( )

**14.- Piensas que la elaboración de una guía mejoraría el ambiente familiar de los hogares de los estudiantes.**

Si ( )

No ( )

**15.- ¿En la institución educativa existe una guía con estrategias de mejora del ambiente familiar que permita prevenir la violencia escolar?**

Si ( )

No ( )

**16.- ¿Considera que una adecuada socialización de la guía ayudaría a mejorar el ambiente familiar?**

De acuerdo ( )

En desacuerdo ( )

## ANEXO N°6: Certificado de encuestas



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DE ARTES PLÁSTICAS

**"DANIEL REYES"**

1.944 - 2015  
San Antonio de Ibarra  
Teléfono: 062932-423

### CERTIFICACIÓN

En calidad de Rector de la Unidad Educativa "Daniel Reyes" tengo a bien a certificar:

**QUE:** La señorita **JENNY CAROLINA BOLAÑOS ZULETA**, portadora de la cedula de identidad No. **100368044-2**, realizo las encuestas de su tesis de grado en este plantel educativo durante el año lectivo 2014 -2015.

Faculto a la interesada hacer uso de este certificado en los fines que estime conveniente.

Ibarra 23 de Junio del 2015

  
Msc. Juan Carlos Salas  
**RECTOR**

The stamp is circular and contains the text 'INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DE ARTES PLÁSTICAS' around the top, 'DANIEL REYES' in the center, and 'RECTORADO' at the bottom.

## ANEXO N°7: Certificado de socialización



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DE ARTES PLÁSTICAS

**"DANIEL REYES"**

1.944 – 2015  
San Antonio de Ibarra  
Telefax: 062932-423

### CERTIFICACIÓN

En calidad de Rector de la Unidad Educativa "Daniel Reyes" tengo a bien a certificar:

**QUE:** La señorita **JENNY CAROLINA BOLAÑOS ZULETA**, portadora de la cedula de identidad No. **100368044-2**, socializo la guía a los estudiantes de este plantel educativo la Guia "Creciendo en familia para ser mejores".

Faculto a la interesada hacer uso de este certificado en los fines que estime conveniente.

Ibarra 23 de Junio del 2015

  
Msc. Juan Carlos Salas  
**RECTOR**



**ANEXO N°8: Fotos socialización de la propuesta.**



**Fuente:** Estudiantes de los novenos y decimos años de educación básica en la socialización de la propuesta.



**Fuente:** Estudiantes de los novenos y decimos años de educación básica en la socialización de la propuesta.



**Fuente:** Estudiantes de los novenos y decimos años de educación básica en la socialización de la propuesta.



**Fuente:** Estudiantes y docentes de los novenos y decimos años de educación básica en la socialización de la propuesta.



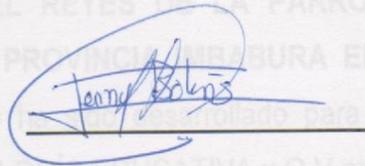
**Fuente:** Estudiantes de los novenos y decimos años de educación básica en la socialización de la propuesta.



**Fuente:** Estudiantes de los novenos y decimos años de educación básica en la socialización de la propuesta.

## AUTORÍA

Yo, JENNY CAROLINA BOLAÑOS ZULETA, portadora de la cédula de identificación N° 1003680442 declaro bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de mi autoría: **“INFLUENCIA DEL AMBIENTE FAMILIAR EN LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LOS NOVENOS Y DÉCIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA DANIEL REYES DE LA PARROQUIA SAN ANTONIO CANTÓN IBARRA, PROVINCIA IMBABURA EN EL AÑO ELECTIVO 2014 – 2015”**, que no ha sido previamente presentado para ningún grado, ni calificación profesional; y que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.



**JENNY CAROLINA BOLAÑOS ZULETA.**

C.I 1003680442



## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

# CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Yo JENNY CAROLINA BOLAÑOS ZULETA, con cédula de identidad Nro. 1003680442, manifiesto la voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículo 4, 5, 6, en calidad de autores de la obra o trabajo de grado denominado **“INFLUENCIA DEL AMBIENTE FAMILIAR EN LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LOS NOVENOS Y DÉCIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA DANIEL REYES DE LA PARROQUIA SAN ANTONIO CANTÓN IBARRA, PROVINCIA IMBABURA EN EL AÑO ELECTIVO 2014 – 2015”**, que ha sido desarrollado para optar por el título de: licenciada en PSICOLOGÍA EDUCATIVA y O.V en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hacemos entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

**JENNY CAROLINA BOLAÑOS ZULETA**

AUTORA:	JENNY CAROLINA BOLAÑOS ZULETA
FECHA:	20
TÍTULO POR EL QUE SE OPTA:	1003680442
	PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL

Ibarra a los 17 días del mes de mayo del 2016



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

**BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

**1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA**

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

CÉDULA DE IDENTIDAD:	1003680442
APELLIDOS Y NOMBRES:	JENNY CAROLINA BOLAÑOS ZULETA
DIRECCIÓN:	BELLAVISTA DE SAN ANTONIO DE IBARRA
EMAIL:	Jennybls9@gmail.com
TELÉFONO FIJO:	2932953
TELÉFONO MÓVIL:	0990515475
<b>DATOS DE LA OBRA</b>	
TÍTULO:	<b>“INFLUENCIA DEL AMBIENTE FAMILIAR EN LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LOS NOVENOS Y DÉCIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA DANIEL REYES DE LA PARROQUIA SAN ANTONIO CANTÓN IBARRA, PROVINCIA IMBABURA EN EL AÑO ELECTIVO 2014 – 2015”</b>
AUTORA:	JENNY CAROLINA BOLAÑOS ZULETA
FECHA:	2016-05-17
TÍTULO POR EL QUE SE OPTA:	LICENCIADA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL
ASESOR/DIRECTOR:	MCs. Rolando Jijón

## 2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

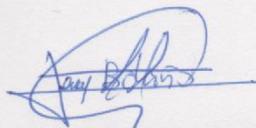
Yo, JENNY CAROLINA BOLAÑOS ZULETA, con cédula de identidad Nro. 1003680442, en calidad de autora y titular de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hacemos la entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 144

### 3. CONSTANCIAS

La autora manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y que es titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrán en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra a los 17 días del mes de mayo del 2016

**AUTORA:**



JENNY CAROLINA BOLAÑOS ZULETA

1003680442

Facultado por la resolución del Consejo Universitario