

PLAN DE MARKETING PARA LA EMPRESA DE CONSULTORÍA Y CAPACITACIÓN DE LA GESTIÓN DE MERCADEO “ALCON CONSULTING”

Por: Paúl Garrido Toscano

Marzo, 2010

Antecedentes

- ▶ Oportunidades de negocio, ya que existen pequeñas y medianas empresas que necesitan capacitar a su talento humano.
- ▶ La principal idea es vender soluciones integrales desarrolladas a la medida del cliente.

Objetivo General

- ▶ Diseñar un plan de marketing para “ALCON CONSULTING”, dedicada a la capacitación en el área de la gestión de negocios, mercadeo y la estructuración de campañas publicitarias para pequeñas y medianas empresas.



Objetivos Específicos

- ▶ Realizar un diagnóstico contextual, FODA.
- ▶ Realizar un análisis de mercado.
- ▶ Establecer una propuesta de un plan de marketing para ALCON CONSULTING.



Importancia

- ▶ Normas y procedimientos comerciales.
- ▶ **Fortalecimiento de su sistema comercial.**
- ▶ **Posicionamiento de la empresa.**



► Plan de Marketing



Nuevas tendencias del Marketing

▶ Green Marketing.



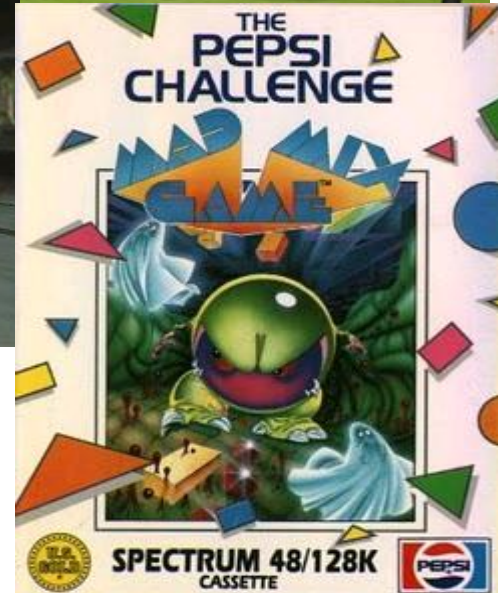
Nuevas tendencias del Marketing

▶ BTL (Below the Line).



Nuevas tendencias del Marketing

▶ Advergaming.



Nuevas tendencias del Marketing

▶ Mobile Proximity Marketing.



Diagnóstico Contextual:

Antecedentes de la Empresa.



Quienes Somos

Jóvenes talentos dispuestos a crear soluciones diferentes en el logro de la Visión de su Negocio, promoviendo la integración de la tecnología y el desarrollo del talento humano.

Compartimos nuestra experiencia innovadora, pero también hacemos consultoría.

Alcon Consulting Agency
El poder de una visión...

ORGANIGRAMA EMPRESARIAL

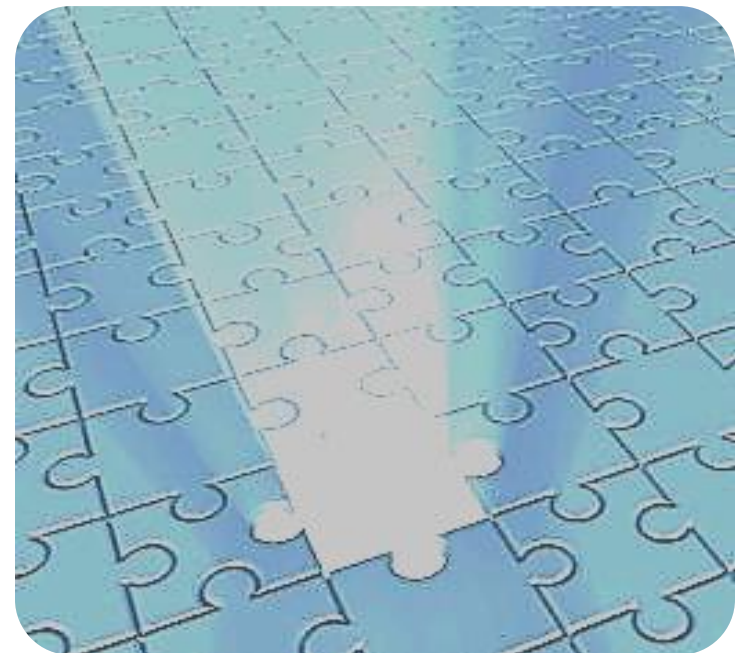


❖ Misión

“Crear soluciones innovadoras y esquemas globales de negocios para organismos públicos y privados, que motiven el desarrollo económico y social de Latinoamérica y el Ecuador, promoviendo la integración de nuevas tecnologías, innovación y globalización, respetando el hombre, la sociedad y su pensamiento.”

❖ **Visión**

“Para el año 2020 ser la más importante empresa de consultoría total, promotora de la innovación tecnológica y capacitación virtual en el Ecuador.”



Valores Corporativos

- ▶ **CONFIANZA**
- ▶ **ORIENTACIÓN AL SERVICIO (CLIENTES).**
- ▶ **RESPONSABILIDAD SOCIAL**



CAPACIDAD ADMINISTRATIVA

▶ IMAGEN CORPORATIVA



El poder de una visión....

CAPACIDAD ADMINISTRATIVA

▶ CULTURA ORGANIZACIONAL



CAPACIDAD FINANCIERA

CAPACITACIONES

CONSULTORIA

EVENTOS

ASESORIA

ELABORACION DE
CAMPAÑAS

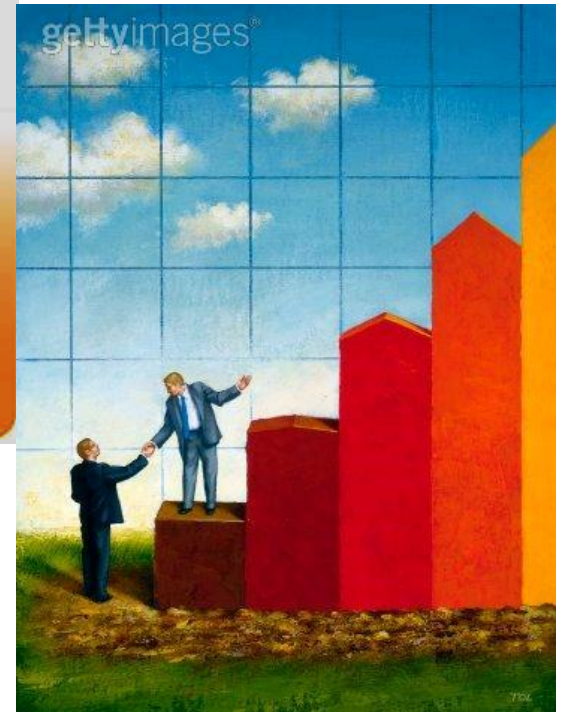
INVESTIGACIÓN



CAPACIDAD DEL TALENTO HUMANO

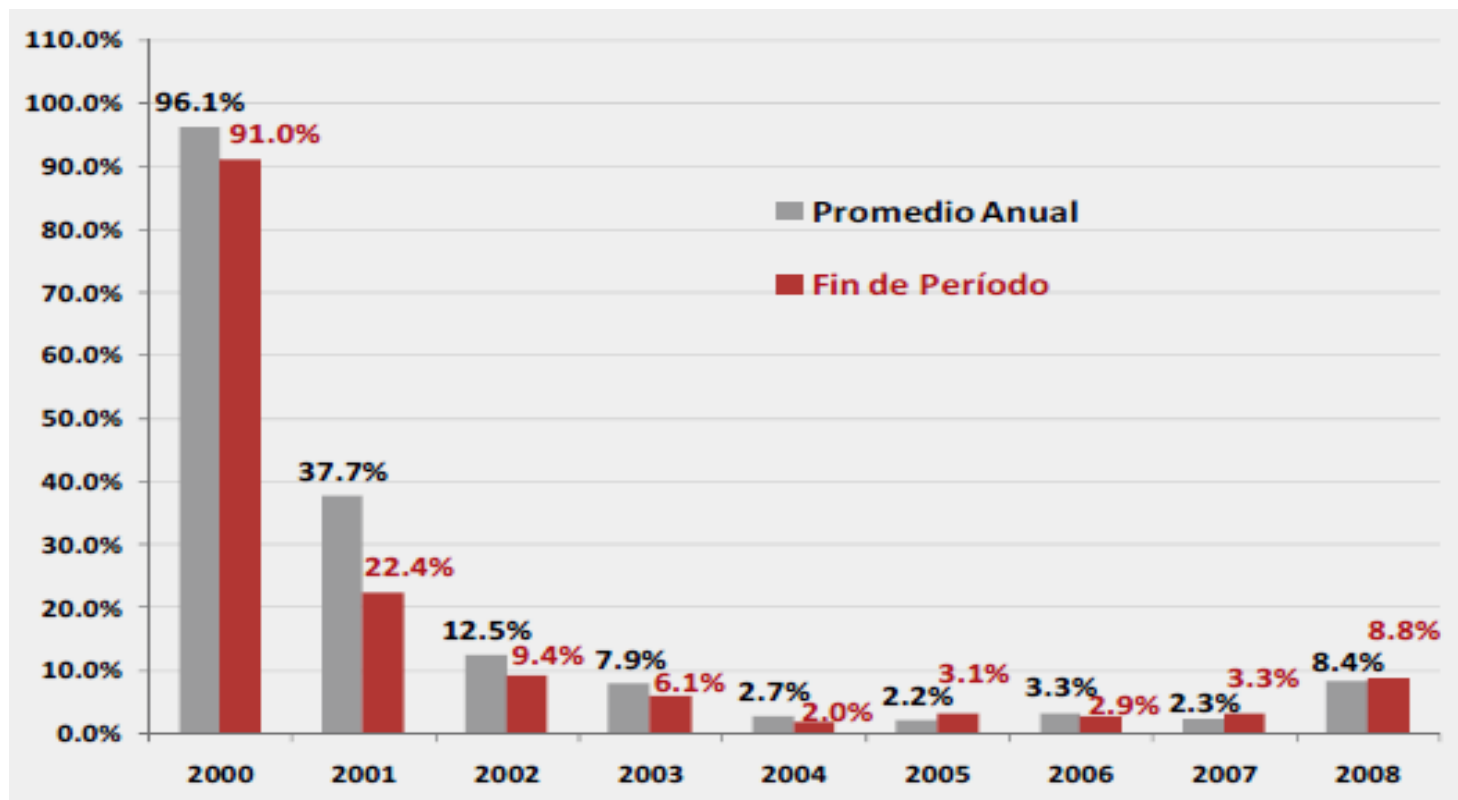


CAPACIDAD COMPETITIVA

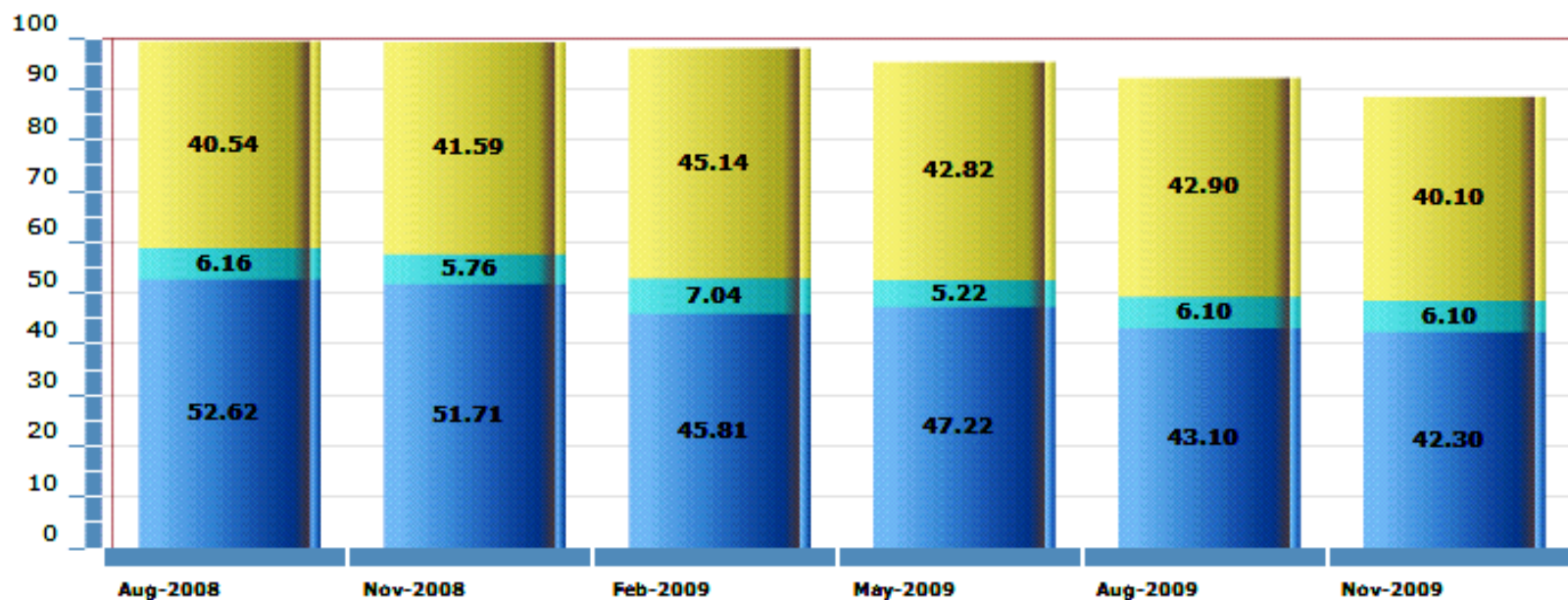


Diagnóstico Externo:

► Inflación (Enero 2010 0,83%)



▶ Mercado Laboral



Fuente: INEC

[Guardar gráfico](#)

Ocupación Desempleo Subempleo

Tipo de encuesta : Mensual (3.960 viviendas) Trimestral (6.876 viviendas) Anual (20.220 viviendas)

Estudio de Mercado

Objetivo general

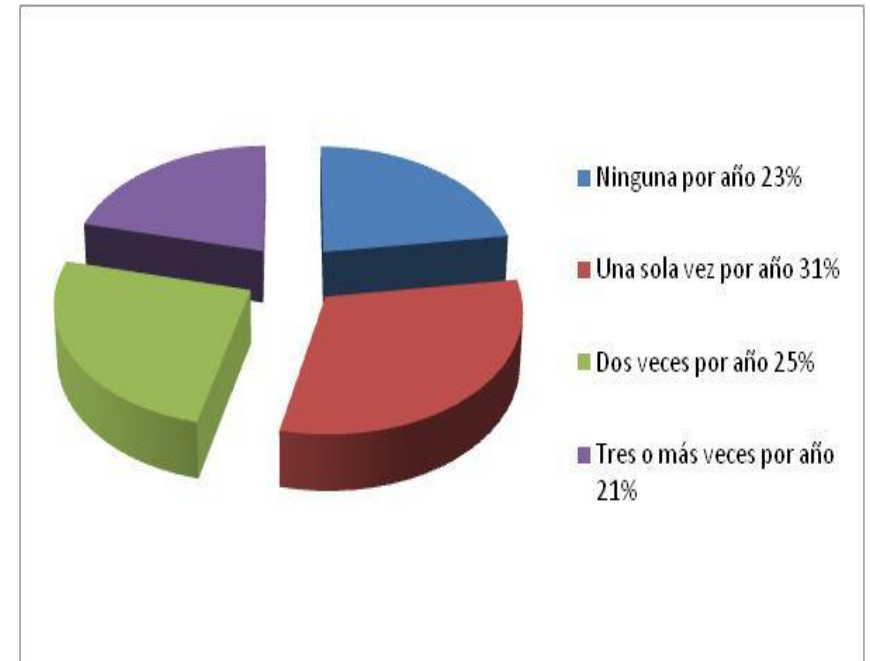
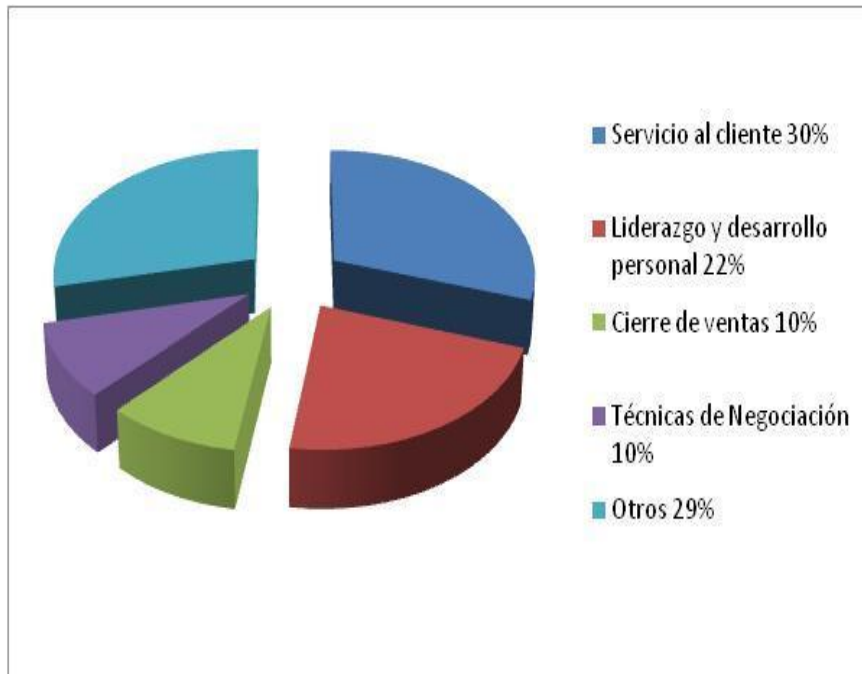
Identificar y proponer factores que determinen que el plan de marketing para ALCON sea enfocada como una ventaja competitiva y sea transformada en la estrategia corporativa de la empresa.



▶ Gráficos de la Investigación

Capacitación recibida En el último año 2009.

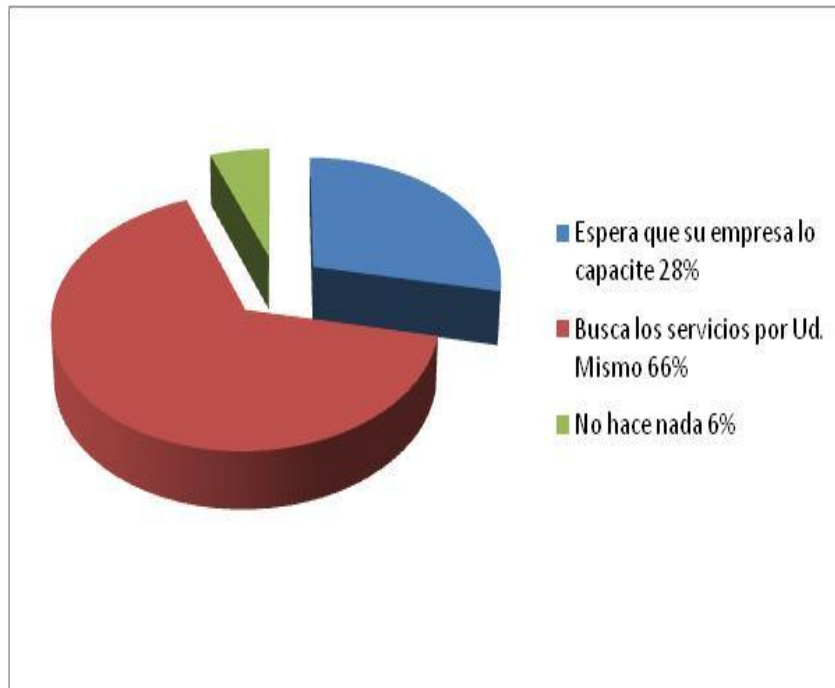
Frecuencia de capacitaciones.



▶ Gráficos de la Investigación

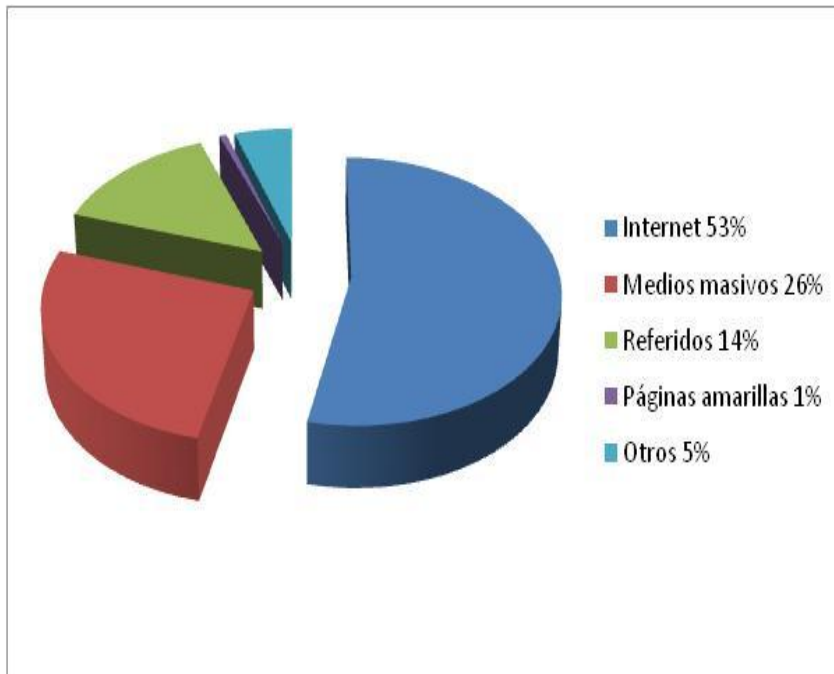
Qué hace ud cuando necesita capacitación.

Qué le motiva para contratar los servicios.

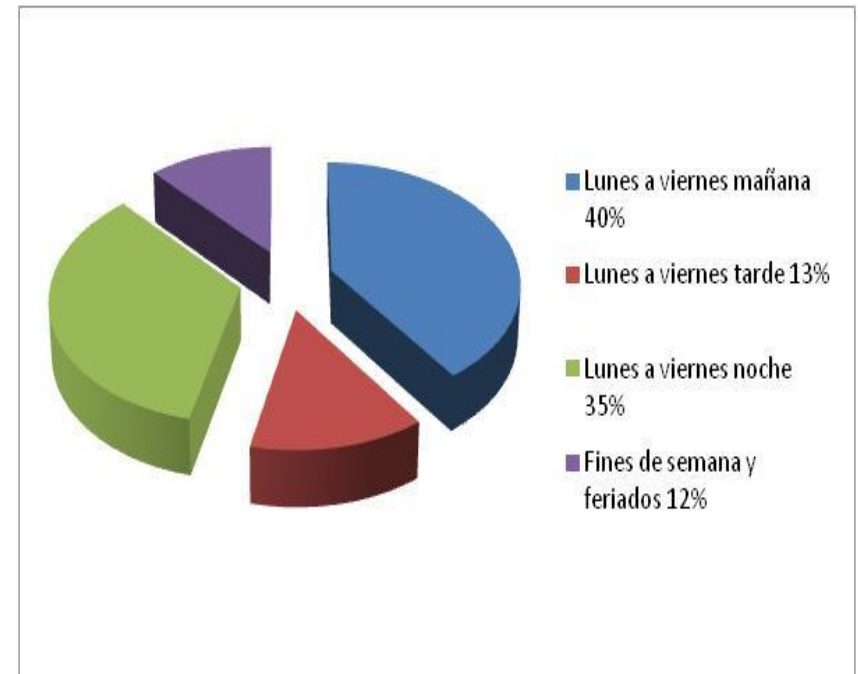


▶ Gráficos de la Investigación

Cuál es el medio de publicidad utilizado.



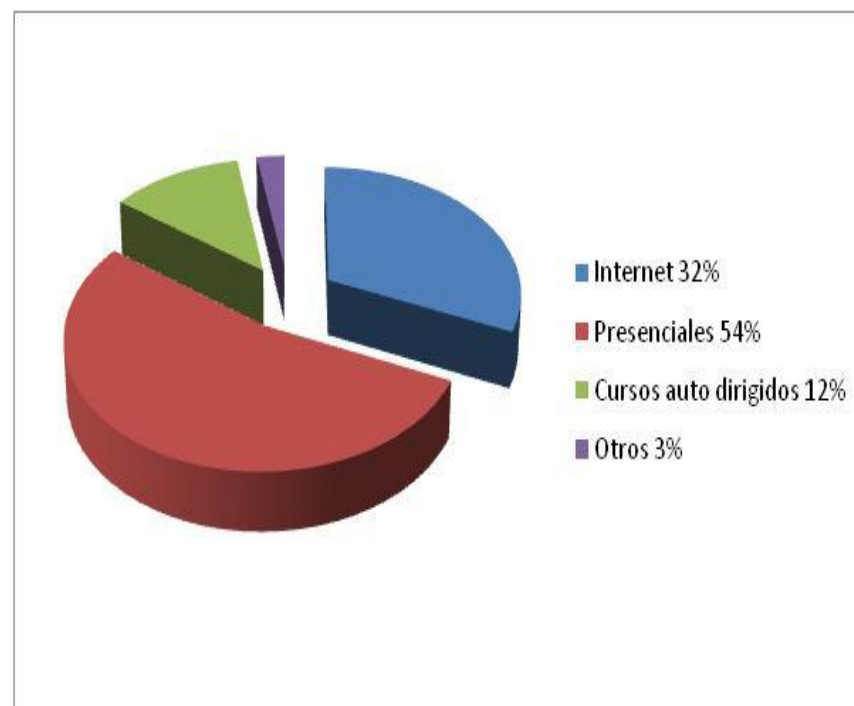
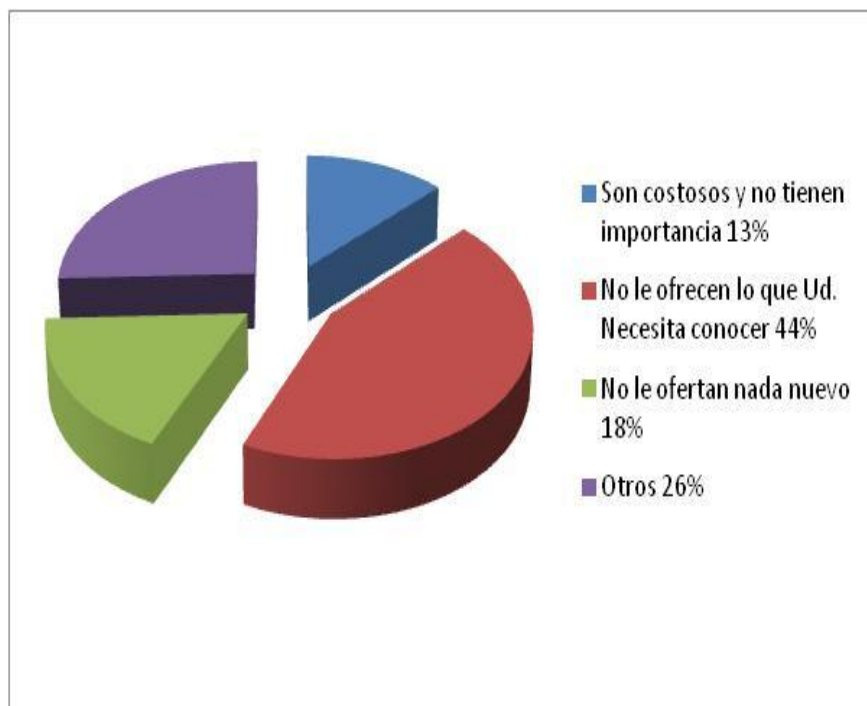
Horarios preferidos.



▶ Gráficos de la Investigación

Percepciones sobre las capacitaciones.

Preferencias de los cursos de capacit.



Propuesta del Plan de Marketing

Objetivo general

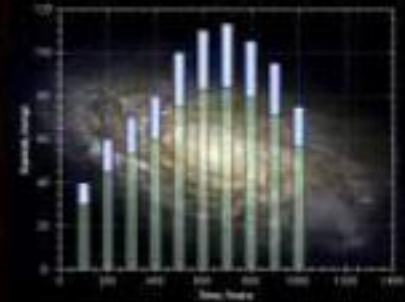
Diseñar un esquema integrado de mercadeo para ALCON, definiendo las estrategias (MIX), para incrementar la rentabilidad de ALCON.



Nuestra oferta...



Asesoría en estrategias: Planes comerciales adecuados a sus servicios en base a requerimientos de la empresa e investigación de mercados. Posicionamiento de marcas, actividades en publicidad ATL y BTL y actividades promocionales.



Tecnología: Bases de datos, E Commerce,
Plataformas SMS, promoción en redes sociales
INTERNET.



Programas

Marketing ATL y BTL, Estructuración de planes comerciales y promocionales

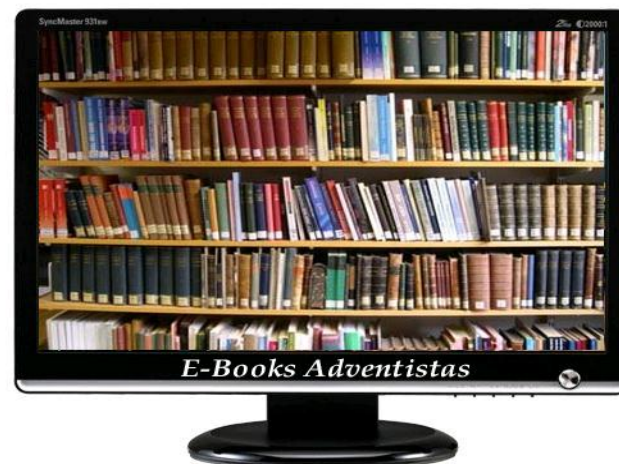
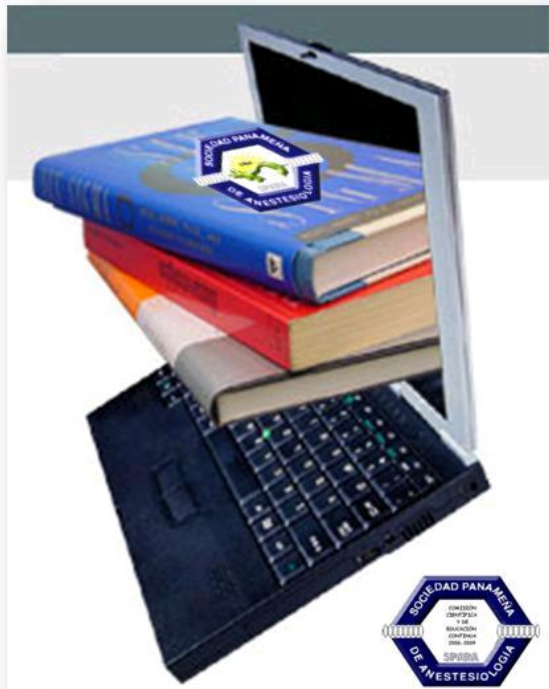
Motivación y Profesionalismo en Ventas

Clientización, Servicio al Cliente y CRM.

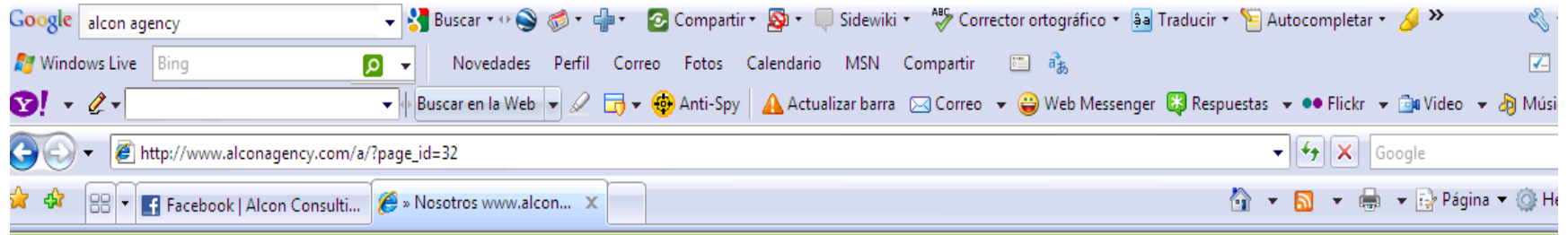
Team Building y Outdoor Training

Estrategia de Producto

- ▶ Tecnologías de Información (virtual).
- ▶ Audio libros.



www.alconagency.com



www.alconagency.com
empresa de capacitación y consultoría en Ecuador....

Search

Home

Consultores

Investigación

Nosotros

Consultoría

Capacitación

Contacto

CONSULTORES

Alcon también está conformado por un excelente grupo de consultores asociados del más alto nivel, lo que nos permite realizar consultorías en diversos campos de especialización.

VISIÓN

Ser la más importante empresa de consultoría total, promotora de la innovación tecnológica y capacitación virtual en el Ecuador.

MISIÓN

Crear soluciones innovadoras y esquemas globales para organismos públicos y privados, que motiven el desarrollo económico y social de Latinoamérica y el Ecuador, promoviendo la integración de nuevas tecnologías,

Alcon Consulting Agency
El poder de una visión...

Nosotros

ALCON AGENCY

Se presenta ante usted como un grupo de jóvenes Ecuatorianos emprendedores, que con su talento le permiten a su organización fortalecer el alcance de la estrategia empresarial mediante la implementación de actividades que generen valor a sus procesos y la transferencia de conocimientos vanguardistas.

La experiencia lograda en el ámbito empresarial como compañeros de un área

Blogroll

Equipo de consultores

Servicios

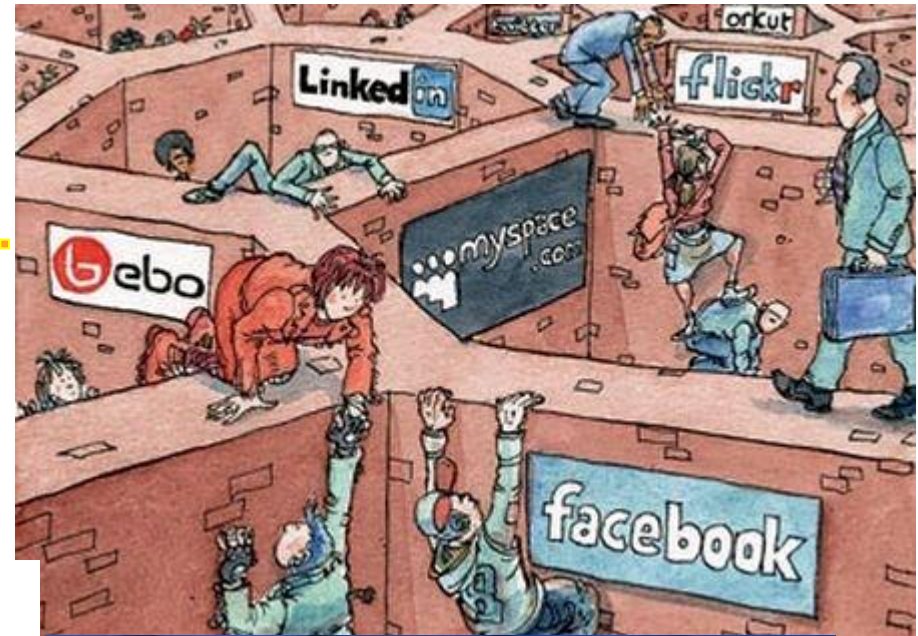
- Capacitación
- Consultores
- Consultoría
- Contacto
- Investigación
- Nosotros

INSCRIBE TU CELULAR

Número de Teléfono

Estrategia de Comunicación

- ▶ Redes Sociales.
- ▶ Motores de Búsqueda.
- ▶ Medios BTL.
- ▶ Medios ALT.
- ▶ Marketing Directo.



ALCON EN FACEBOOK

The image shows a screenshot of a web browser displaying the Facebook page for 'Alcon Consulting Agency'. The browser's address bar shows the URL: <http://www.facebook.com/home.php?#/group.php?gid=171180241414&ref=ts>. The page header includes the Facebook logo, a search bar, and navigation links for 'Inicio', 'Perfil', and 'Cuenta'. The group's name 'Alcon Consulting Agency' is prominently displayed, along with its profile picture and a navigation menu with options: 'Muro', 'Información', 'Foros', 'Fotos', 'Video', and 'Eventos'. A red oval highlights this top section of the page. Below the header, there is a post by 'Paul Garrido' about a 'Team Building' event in March 2010. The post text reads: 'Proximo evento, Team Building en marzo 2.010, le permitirá potencializar a su talento humano en temas de liderazgo, trabajo en equipo , empowerment y desarrollar sus competencias y habilidades.' It also includes the date 'El 27 de febrero a las 14:17' and interaction options like 'Comentar', 'Me gusta', and 'Denunciar'. Below this is another post by 'Paul Garrido' about a 'Seminario de Servicio al Cliente' on February 21, 2010. The text describes a seminar for the food sector with interactive activities. At the bottom of the post, there is a blue link: 'SEMINARIO DE SERVICIO AL CLIENTE PARA EL SECTOR ALIMENTICIO'. On the right side of the page, there are advertisements for 'Haz un regalo' featuring a Pansy flower and 'Crea un anuncio'.

ALCON EN GOOGLE

Google alcon agency

Windows Live Bing

Novidades Perfil Correo Fotos Calendario MSN Compartir

Buscar en la Web

Anti-Spy Actualizar barra Correo Web Messenger Respuestas Flickr Video Música

http://www.google.com.ec/search?hl=es&source=hp&q=alcon+agency&meta=&rlz=1R2GGLJ_es&laq=f&oq=

Google

Facebook | Alcon Consulti... alcon agency - Buscar ...

Google™ La barra Google ha [traducido automáticamente](#) esta página al español. Mostrar original Traducir siempre

La Web [Imágenes](#) [Vídeos](#) [Libros](#) [Traductor](#) [Blogs](#) [Gmail](#) [Más](#) [Historial web](#) | [Configuración de búsquedas](#)

Google alcon agency [Búsqueda avanzada](#)

Buscar en: la Web páginas en español Páginas de Ecuador

Web [+ Mostrar opciones ...](#) Resultados 1 -- 10 de aproximadamente 196,000 de **Agencia de Alcon**. (0,50 segundos)

Sugerencia: [Buscar sólo resultados en español](#) Puede especificar el idioma de búsqueda en [Preferencias](#).

[www.alconagency.com: Empresa de Capacitación y Consultoría en ...](#)

Es para mi un honor presentarle un **Alcon Consultoría Agencia**, Empresa fruto de muchos años de experiencia. Conjuntamente con jóvenes talentos como profesionales ...

[alconagency.com / -- En caché](#) [Ver detalles](#)

»[Www.alconagency.com Consultoría: El Poder de una visión ...](#)

Su empresa ha definido su meta Objetivos y sus principales. **Agencia de Alcon** Le ayuda en la Consecución de los Mismos Con el Análisis y Desarrollo de las mejores ...

[www.alconagency.com / a / ? page_id = 8 -- En caché](#)

[+ Mostrar más resultados de www.alconagency.com](#)

[Alcon Términos y Condiciones Legales | Alcon-](#) [\[Traducir esta página \]](#)

Estos productos, utilizados por los profesionales de la salud, están regulados por el gobierno de

Estrategia de Relaciones Públicas.

- ▶ Realización de Eventos.
- ▶ Realización de Lanzamientos.
- ▶ Realización de Ruedas de Negocios.



ALCON 
CONSULTING AGENCY

Rueda de Negocios

Te invitamos a participar de la primera rueda de negocios, la misma que contará con un Centro de Informaciones Computarizado, Internet, fax, catálogos, seminarios y conferencias para el empresario.

Ven y hagamos negocios no faltes.

Los días 8 y 9 de julio, te esperamos

En el Centro de Convenciones y Negocios del Hotel Calacoto



Informes:
Calle Cuba # 1617
casi esq. Pasoskanqui
Telf: 2-248302 Cel. 796-10794
E-mail: info@fexpolapaz.org
Web: www.fexpolapaz.org
LA PAZ - BOLIVIA

Con el auspicio de:

ALCON
CONSULTING AGENCY

La Razón

Sudamericana
Corredora de Seguros

COOPERATIVA DE FAMILIAS
Asociación de Promotores de Vivienda Social

EXPORTAR
PROGRAMA PROFESIONAL
COMERCIALIZACIÓN Y NEGOCIOS

Gabriel
HOSPITAL
FARMACIA FARMACIA

Frazadas Eléctricas
Kompany
www.frazadaselctricas.com

Solco Ltda.
SOLUCIONES TÉCNICAS COMERCIALES

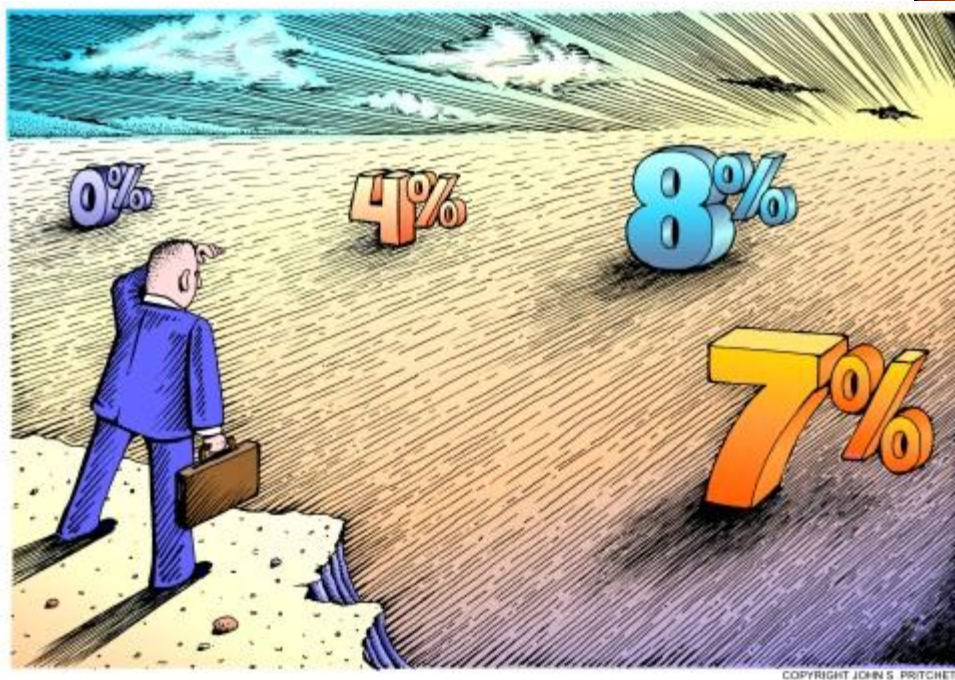
Estrategia de Distribución.

- ▶ Alianzas Estratégicas.
- ▶ Consultores Asociados.



Estrategias de Precios.

- ▶ Por valor del servicio.
- ▶ Por objetivos.



► Presupuesto.....

ACTIVIDAD	FRECUENCIA	COSTO UNITARIO (\$)	COSTO TOTAL(\$)
Elaboración de material POP	Trimestralmente	300,00	900,00
Desarrollar plataforma para capacitaciones virtuales	Una sola vez	1500,00	1500,00
Elaboración de Audiolibros *	Mensual	150,00	1800,00
Publicación en redes sociales *	Mensual	50,00	600,00
Posicionamiento en motores de búsqueda	Mensual	0,00	0,00
Campañas BTL (Mailings, widgets and gatgets, warketing)	Trimestral	300,00	1200,00

► Presupuesto.....

Campañas ATL (Prensa, Revistas)	Semestral	1000,00	2000,00
Marketing Uno a Uno (Telemarketing, correo directo, visitas personalizadas)	Bimensual	200,00	2400,00
Comunicación Word of mouth	mensual	0,00	0,00
Realización de eventos, lanzamientos y ruedas de negocios	Semestral	500,00	1000,00
Alianzas Estratégicas (Consultores asociados, medios de pago, etc)	Trimestral	200,00	800,00
TOTAL			12.200,00

Beneficios del Plan

- ❑ Captar más clientes potenciales para ALCON.
- ❑ Posicionar la imagen de ALCON en el mercado.
- ❑ Crear mayor compromiso de los empleados hacia la empresa.
- ❑ Alcanzar fidelidad de los clientes.
- ❑ Tener clientes más satisfechos con el servicio prestado.
- ❑ Maximizar la rentabilidad.



Conclusiones

- ✓ Cambio de percepciones
- ✓ Tecnología
- ✓ Aplicación de estrategias
- ✓ Visión de los servicios a mercados más globales



Recomendaciones

- ✓ Establecer objetivos empresariales
- ✓ Soluciones integrales al mercado
- ✓ Implementar el plan de Marketing
- ✓ Innovación tecnológica

