



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

## **FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

### **PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y O.V**

#### **TEMA:**

**“CÓMO INFLUYE LA COMUNICACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL DESARROLLO DEL PROCESO BÁSICO DEL LENGUAJE EN LOS NIÑOS DE 5 AÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA “IBARRA” PERÍODO ACADÉMICO 2017-2018”**

**Trabajo de Grado previo a la Obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación especialidad Psicología Educativa y Orientación Vocacional.**

**AUTORA:** Andrea Magali Jiménez Arias

**DIRECTOR:** Msc. Wilson Rolando Jijón Limaico.

**Ibarra - 2018**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**  
**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN**  
**A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

**1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA**

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
<b>CÉDULA DE IDENTIDAD:</b>	<b>DE</b>	1105889123	
<b>APELLIDOS Y NOMBRES:</b>	<b>Y</b>	Jiménez Arias Andrea Magali	
<b>DIRECCIÓN:</b>		Claudio Mante y Luis Felipe Borja	
<b>EMAIL:</b>		amjimeneza@utn.edu.ec	
<b>TELÉFONO FIJO:</b>		<b>TELÉFONO MÓVIL:</b>	0962770638

DATOS DE LA OBRA	
<b>TÍTULO:</b>	<b>“CÓMO INFLUYE LA COMUNICACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL DESARROLLO DEL PROCESO BÁSICO DEL LENGUAJE EN LOS NIÑOS DE 5 AÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA “IBARRA” PERÍODO ACADÉMICO 2017-2018”</b>
<b>AUTOR (ES):</b>	Jiménez Arias Andrea Magali
<b>FECHA: DD/MM/AAAA</b>	26-07-2018
<b>SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO</b>	
<b>PROGRAMA:</b>	<b>x PREGRADO                      POSGRADO</b>
<b>TÍTULO POR EL QUE OPTA:</b>	<b>Lic. Psicología Educativa y Orientación Vocacional.</b>
<b>ASESOR /DIRECTOR:</b>	<b>Msc. Wilson Rolando Jijón Limaico</b>

**2. CONSTANCIAS**

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 26 días del mes de julio de 2018

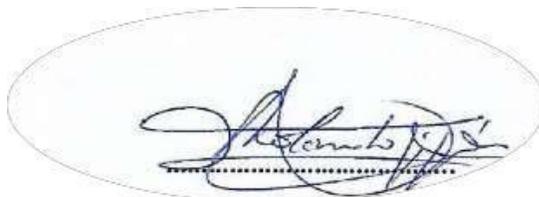
**EL AUTOR**

## CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR

Luego de haber sido designado por el Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte de la ciudad de Ibarra, he aceptado con satisfacción participar como Director del Trabajo de Grado titulado: **“CÓMO INFLUYE LA COMUNICACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL DESARROLLO DEL PROCESO BÁSICO DEL LENGUAJE EN LOS NIÑOS DE 5 AÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA “IBARRA” PERÍODO ACADÉMICO 2017-2018”**. Trabajo realizado por la señorita egresada: **ANDREA MAGALI JIMÉNEZ ARIAS** previo a la obtención del Título de Licenciado en Ciencias de la Educación, especialidad de Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

Al ser testigo presencial, y corresponsable directo del desarrollo del presente trabajo de investigación, afirmo que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sustentado públicamente ante el tribunal que sea designado oportunamente.

Eso es todo cuanto puedo certificar por ser justo y legal.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rolando Jijón', is enclosed within a faint, light-colored oval stamp. The signature is fluid and cursive.

Msc. Rolando Jijón  
**DIRECTOR**

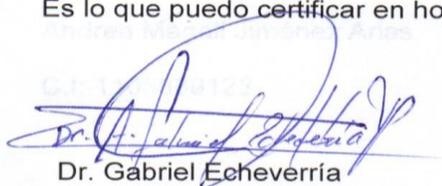
## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

Luego de haber sido designado/a por el Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte de la ciudad de Ibarra, acepto con satisfacción participar como miembro de tribunal del Trabajo de Grado del siguiente tema: **“CÓMO INFLUYE LA COMUNICACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL DESARROLLO DEL PROCESO BÁSICO DEL LENGUAJE EN LOS NIÑOS DE 5 AÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA “IBARRA” PERÍODO ACADÉMICO 2017-2018”**

Trabajo realizado por la Srta. Andrea Magali Jiménez Arias previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación mención Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

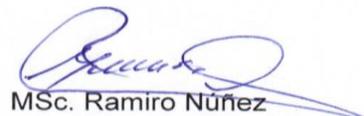
Como testigo presencial del desarrollo del presente trabajo de investigación y la sustentación pública ante el tribunal asignado oportunamente.

Es lo que puedo certificar en honor a la verdad.



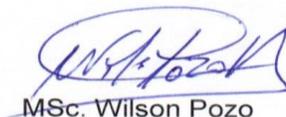
Dr. Gabriel Echeverría

**MIEMBRO DE TRIBUNAL**



MSc. Ramiro Núñez

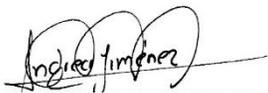
**MIEMBRO DE TRIBUNAL**



MSc. Wilson Pozo

## AUTORIA

Yo, Andrea Magali Jiménez Arias con cédula de ciudadanía 1105889123 quiero expresar mi declaración bajo juramento que el presente trabajo de grado es totalmente de mi autoría, se ha desarrollado de manera íntegra respetando los derechos intelectuales de otros autores que han servido como referencia para la elaboración de esta investigación.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Andrea Jiménez', with a horizontal line extending to the right.

Andrea Magali Jiménez Arias.

C.I: 1105889123

## **DEDICATORIA**

Este trabajo está dedicado a mis pilares fundamentales mis padres, en especial a mi madre Yamira quien ha sabido guiarme y apoyarme en el transcurso de toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su noble apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

A mi familia por apoyarme en cada paso que he decidido dar y por ser el soporte en el transitar de mi vida.

A mis amigos/as, y a todas las personas quienes indirectamente me apoyaron en la culminación de mi trabajo de grado, mi gratitud para todos ellos.

**Andrea.**

## **AGRADECIMIENTO**

Con infinita gratitud agradezco a mi madre quien con esfuerzo y dedicación ha sabido guiarme en mi vida apoyándome en todos mis objetivos, a Leonel por su apoyo constante, a mis hermanos Jacqueline, Leonela y Leonel quienes son un tesoro valioso y han sabido ser ese rayito de luz en mi existencia. A mis tíos especialmente a Gloria y Germania gracias por su cariño y apoyo incondicional en todas las circunstancias de mi vida.

Mi más sincero agradecimiento a la Universidad Técnica del Norte por acogerme y formarme en lo que ahora soy, a mis docentes que brindaron y forjaron cada uno de mis conocimientos, por la paciencia y cada una de sus enseñanzas.

De manera especial agradezco a la Dra. María Rúaless: Rectora de la Unidad Educativa “Ibarra”, así también, a los directivos, docente y estudiantes de la institución, por haberme permitido el desarrollo de esta investigación, brindándome su apoyo.

A mi docente tutor Msc, Rolando Jijón infinitas gracias, quien con su acertada orientación y esfuerzo contribuyó para que pueda lograr una meta más en mi vida.

A la Msc. Gabriela Narváez y Verónica León gracias por sus elocuentes palabras... por su bondad, sus conocimientos y esa ayuda desinteresada que han tenido, por velar no solo por mi bienestar sino el de todos mis compañeros hasta el final.

**Andrea.**

## RESUMEN

El ser humano es un ser sociable por naturaleza, es así que desde tiempos primitivos el hombre ha buscado maneras para comunicarse y expresarse. En la actualidad esta comunicación se ha visto afectada por varias circunstancias una de ellas es el enorme avance tecnológico que si bien es cierto permite comunicarse al instante con alguien que está lejos pero que sin duda alguna ha irrumpido la interacción en el hogar. La presente investigación fue realizada con la colaboración de las autoridades y docentes de la Unidad Educativa “Ibarra” de la Ciudad de Ibarra, Provincia de Imbabura con el objetivo determinar la incidencia de la comunicación de los padres de familia en el desarrollo del proceso básico del lenguaje en los niños de 5 años de la mencionada Institución , y de esta manera poder seleccionar estrategias apropiadas, las cuales se encuentran incluidas en la propuesta alternativa de esta investigación. Este trabajo de grado, se basó principalmente en la fundamentación filosófica y la “Teoría Humanista” la misma que tiene como fin, desarrollar el potencial humano y así llevarlo a su autorrealización, poniendo énfasis en la comunicación de los padres de familia ya que esta incide significativamente en el desarrollo del lenguaje oral de los niños. La población fue de 364 personas entre padres de familia y niños, se consideró a todas las profesoras por ser un número reducido; una vez aplicada la respectiva fórmula se obtuvo una muestra de 131 personas entre padres de familia y niños, para los cuales se aplicó un test y una encuesta. Para ayudar y dar soluciones a la problemática, se desarrolló una propuesta alternativa con métodos, estrategias, y una pedagogía entretenida y fácil de enseñar y de aprender, enfocadas a mejorar la comunicación de los padres de familia y el lenguaje oral de los niños. En cuanto a la metodología utilizada se enmarca en los siguientes tipos de investigación: descriptiva, propositiva, documental, y de campo; se aplicó el test y la encuesta como instrumento de investigación, lo cual fue indispensable para la evaluación y tabulación de datos concretos y reales, confirmando de esta manera el problema de investigación y se determinó que existe escasa comunicación de los padres de familia lo cual se evidencia que ha incidido en el desarrollo del proceso básico del lenguaje , por parte de los padres de familia , lo que motivó a realizar la propuesta, la misma que es factible buscando así aportar con resultados positivos en el ámbito de la comunicación familiar y el lenguaje oral en los niños.

Palabras Claves: Influencia, Comunicación, Desarrollo, Lenguaje.

## ABSTRACT

The human being is a social entity by nature, so since ancient times mankind has sought ways to communicate and express itself. Currently communication has been affected by various circumstances one of them is the enormous technological advance while it is true allows one to instantly communicate with someone far away that certainly has affected home interaction. This research was performed with the help of authorities and teachers of the "Ibarra" Educational Unit in Ibarra city, in the Province of Imbabura, The main objective is to determine the incidence of parental communication in the development of basic language process in 5 year old children of this institution, to be able to select appropriate strategies, which are included in the alternative proposal of this research. This degree work is mainly based on the philosophical foundation and the " Humanist Theory " which objective is to develop human potential for self-realization, emphasizing on parental communication, because this significantly affects the development of oral language in children. The population was composed of 364 people between parents and children, it considered all teachers because they were a small group; after applying a formula it was obtained a sample of 131 people between parents and children, hence a test and a survey were applied to them. In order to help and give solutions to the problem, was developed an alternative proposal with methods, strategies, and an entertaining and easy pedagogy of teaching and learning, focused on improving parental communication and children oral language. Regarding to the used methodology is considered within the next research types: descriptive, purposive, documentary and field; a test and a survey were applied as research tools, which were essential for the evaluation and tabulation of data, Confirming the research problem it was determined that there is insufficient communication from parents, which evidence that the influence of it in the development of the basic process of language which motivated to generate this proposal. In this way, to contribute with positive results in family communication and oral language in children.

Key Words: Influence, Communication, Development, Language.

Víctor Padriñuez  
1715496129  
Mw



## ÍNDICE

CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR .....	III
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
AUTORIA .....	IV
DEDICATORIA.....	VI
AGRADECIMIENTO.....	VII
RESUMEN .....	VIII
ABSTRACT .....	IX
ÍNDICE DE TABLAS.....	XIII
ÍNDICE DE FIGURAS .....	XIV
INTRODUCCIÓN .....	XV
Objetivo general .....	XVI
Objetivos específicos.....	XVI
CAPÍTULO I .....	1
1. MARCO TEÓRICO.....	1
1.1 Fundamentación Filosófica .....	1
1.1.1 Teoría Humanista .....	1
1.2 Fundamentación Psicológica .....	3
1.2.1 Teoría cognitiva .....	3
1.3 Fundamentación Pedagógica.....	5
1.3.1 Teoría Ecológica Contextual.....	5
1.4 La comunicación .....	7
1.4.1 Definición e importancia .....	7
1.4.2 Flujo de la comunicación .....	9
1.4.3 Tipos de comunicación.....	10

1.4.4 Barreras de la comunicación .....	12
1.4.5 Funciones de la comunicación.....	15
1.4.6 Cómo mejorar las habilidades de escuchar .....	17
1.4.8 Recomendaciones para mejorar la comunicación verbal. ....	22
1.5 Lenguaje .....	24
1.5.1 Definición.....	24
1.5.2 La capacidad lingüística a los 5 años .....	25
1.5.3 Influencia de los padres en el desarrollo del lenguaje oral.....	28
1.5.4 Estilos de comunicación en la familia .....	31
1.5.5 Repercusión del estilo comunicativo de los padres en el lenguaje de los hijos.....	32
1.6 Posicionamiento teórico personal.....	35
CAPÍTULO II .....	38
2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	38
2.1 Tipos de investigación.....	38
2.1.1 Investigación descriptiva.....	38
2.1.2 Investigación propositiva. ....	38
2.1.3 Investigación documental. ....	38
2.1. 4 Investigación de campo. ....	39
2.2 Métodos de investigación.....	39
2.2.1 Método inductivo -deductivo .....	39
2.2.2 Método descriptivo. ....	39
2.2.3 Método Estadístico. ....	39
2.3 Técnicas e instrumentos. ....	40
2.3.1 La encuesta.....	40
2.3.2 Test Elo (Prueba para la evaluación del lenguaje oral) .....	40

2.3.3 Población y muestra .....	40
Capítulo III .....	46
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	46
3.1 Análisis de encuestas .....	46
3.2 Resultados del test ELO .....	58
CAPÍTULO IV .....	60
PROPUESTA ALTERNATIVA (ANEXADA) .....	60
CONCLUSIONES .....	85
RECOMENDACIONES .....	85
GLOSARIO DE TÉRMINOS .....	87
BIBLIOGRAFÍA .....	90
Anexo 1 Árbol de problemas .....	93
Anexo 2 Matriz de Coherencia .....	94
Anexo 3 Encuesta de Padres de familia .....	96
Anexo 4: Encuesta al Docente .....	98
Anexo 5: Test “ELO” .....	101
Anexo 6 Carta De Consentimiento Informado.....	106
Anexo 7 Certificados .....	108
Anexo 8: Aplicación de la propuesta.....	110

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz Categorical.....	36
Tabla 2 Población Docentes .....	41
Tabla 3: Informantes/Población .....	41
Tabla 4: Muestra .....	45
Tabla 5: Tipos de comunicación .....	46
Tabla 6: Comunicación entre padres e hijos .....	47
Tabla 7: Frecuencia de diálogo entre padres e hijos .....	48
Tabla 8: Acción a problema .....	49
Tabla 9: Actuar del padre en momentos de cansancio .....	50
Tabla 10 Frecuencia de lectura .....	51
Tabla 11: Tono de voz.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Tabla 12: Explicación .....	53
Tabla 13: Compartir experiencias .....	54
6Tabla 14: Proceso de comunicación.....	55
Tabla 15: Guía didáctica.....	56
Tabla 16: Socialización de guía didáctica .....	57
Tabla 17: Test ELO .....	58

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1 Lenguaje no verbal .....	65
Figura N° 2 Compartiendo tiempo de calidad .....	68
Figura N° 3 Expresando elogios .....	72
Figura N° 4: Comunicación efectiva.....	75
Figura N° 5: Repitiendo Trabalenguas.....	79
Figura N° 6: Memorizando.....	82

## INTRODUCCIÓN

Se puede inferir que la competencia comunicativa oral y el lenguaje son dos aspectos de interacción humana de gran importancia, siendo esta capacidad el principio que distingue al ser humano de las demás especies. “El lenguaje es un acto social en cada etapa del desarrollo del lenguaje, la interacción con los padres y otros cuidadores representa un papel esencial” (Kuhl, 2004; citado en Papalia, Sally, & Ruth, 2009, p. 228).

Sabiendo que el lenguaje es un medio de comunicación social que mediante un sistema de signos y símbolos adquiridos permite la comunicación en el hogar; teniendo un desarrollo trascendental durante la primera infancia y que contradictoriamente este es el proceso que recibe menos atención; razones que motivaron a realizar esta investigación partiendo del escaso tiempo de calidad que los padres disponen para comunicarse con sus hijos lo que posiblemente conlleva a niños con baja autoestima, comportamientos negativos e incluso con alguna dificultad en el desarrollo del lenguaje oral.

El estudio se realizó con la finalidad de identificar: ¿La escasa comunicación de los padres de familia cómo influye en el desarrollo del proceso básico del lenguaje de los niños de 5 años de la Unidad Educativa “Ibarra” período académico 2017-2018? para posteriormente, elaborar una propuesta que permita mejorar la comunicación de los padres de familia y por ende el lenguaje oral de los niños.

Varias son las razones que surgieron para efectuar esta investigación, una de ellas es poner en práctica los conocimientos adquiridos en la asignatura de psicología evolutiva, otra razón importante es el hecho de haber realizado vinculación con la

colectividad en un Centro de Desarrollo Infantil (CDI) misma que me permitió evidenciar este problema al momento de realizar los diferentes talleres evidenciando una inadecuada comunicación de los padres y por ende un escaso desarrollo del lenguaje en sus hijos.

Adicionalmente otra razón educativa que tiene esta investigación es manifestar a los padres de familia, que durante los primeros años de vida ocurre un desarrollo evolutivo trascendental, siendo indispensable la estimulación en esta etapa. Lo que aportará esta investigación es estrategias que permitirán mejorar la comunicación familiar y disminuir las consecuencias que esto conlleva como el lenguaje oral no acorde a la edad, incomprensión en la comunicación.

### **Objetivo general**

Determinar la incidencia de la comunicación de los padres de familia en el desarrollo del proceso básico del lenguaje en los niños de 5 años de la Unidad Educativa “Ibarra” período académico 2017-2018.

### **Objetivos específicos**

- Diagnosticar las características del lenguaje oral que han desarrollado los niños del primer año de educación básica de la Unidad Educativa “Ibarra”, por influencia de la comunicación familiar.
- Seleccionar la información científica y teórica, para estructurar el marco teórico, que oriente el proceso de investigación y la construcción de la propuesta.

- Elaborar una guía de estrategias con talleres prácticos y pedagógicos, para fomentar una adecuada comunicación entre los padres de familia y sus hijos de 5 años.
- Socializar la guía de estrategias con talleres prácticos y pedagógicos con todos los actores de la institución Unidad Educativa “Ibarra” en el año lectivo 2018, para favorecer un adecuado desarrollo del lenguaje oral en los niños.

## **CAPÍTULO I**

### **1. MARCO TEÓRICO**

#### **1.1 Fundamentación Filosófica**

##### **1.1.1 Teoría Humanista**

También es denominada la “Tercera Fuerza” esta teoría dio un aporte significativo a la Psicología ya que tiene una visión holística con respecto a las demás teorías. Se enfoca principalmente en el desarrollo global del individuo basándose tanto en su desarrollo intelectual como emocional, considerando al individuo con libertad de elección otorgándole, creatividad, amor, autonomía la trascendencia del yo ensalzando así la importancia del significado que tiene como persona, sin dejar de lado el apoyo esencial que sus padres brindarán para el desarrollo de competencias básicas siendo una de ellas el lenguaje oral.

Fuentes, 2011; citado en Garcés (2015) manifiesta que:

El objetivo de la Teoría Humanista es conseguir que los niños se transformen en personas auto determinadas con iniciativas propias que sepan colaborar con sus semejantes, convivir adecuadamente, que tengan una personalidad equilibrada que les permita vivir en armonía con los demás en las diferentes situaciones de la vida, las personas aprenden a partir de la experiencia, sin preocuparse de la naturaleza del proceso de aprendizaje (p. 8-9).

Durante el primer año de vida el niño explora el mundo haciendo uso de sus sentidos, permitiéndole adquirir conocimientos a través de las experiencias que incorpora a diario, de esta manera el niño adecua una conducta permitiéndole satisfacer sus deseos. Conforme va creciendo irá desarrollando habilidades que le permitirán complementar dichas necesidades siendo una de estas habilidades el lenguaje oral. Considerando como base la estimulación que los padres brinden durante los primeros años de vida ya que ellos son un microsistema referente a la hora del progreso del mismo.

Civera & Tortosa (2006) en su obra *Introducción a la Psicología* cita a Maslow, quien dice:

Las personas tienen que satisfacer necesidades de dos tipos: deficitarias y de crecimiento. Las necesidades deficitarias son las fisiológicas, las de protección y seguridad, las de pertenencia y amor, las de la autoestima y la estima por los demás. Las necesidades de crecimiento son las propias de la autorrealización y definen la vida en plenitud (p. 424).

Maslow manifiesta que cuando una persona logra satisfacer estas necesidades primarias podrá tener lugar la siguiente escala y así continuamente con las demás. Estas necesidades fisiológicas son de vital importancia en el desarrollo evolutivo del niño ya que permitirán un progreso adecuado que a futuro complementarán la satisfacción personal del individuo.

Pero para que estas necesidades puedan estar satisfechas es necesario que los padres brinden tiempo de calidad a sus niños sin dejar que la era tecnológica forme parte de su cultura familiar, ya que debido a esta situación existen barreras para la comunicación familiar evidenciando posiblemente a niños con lenguaje no bien desarrollado o inoportuno a su edad; por eso y más la adecuada comunicación de los padres es el eje principal para el desarrollo correcto del mismo.

## **1.2 Fundamentación Psicológica**

### **1.2.1 Teoría cognitiva**

Este enfoque busca explicar la forma en como el niño construye su propio conocimiento organizando sus estructuras cognitivas que permitirán al niño la formación de nuevos conceptos. Woolfolk (1999) siguiendo a Piaget, menciona que las estructuras “son los bloques básicos de construcción del pensamiento, sistemas organizados de acciones o pensamientos que permiten hacer representaciones mentales, ‘pensar en’ los objetos y acontecimientos de nuestro mundo” (p. 28).

Piaget sostenía que para que exista un aprendizaje el individuo organiza de manera permanente las experiencias o información, dando como resultado la formación de estructuras mentales que nos permiten comprender de mejor manera el mundo , para adquirir dichos esquemas intervienen dos procesos como es la asimilación , que permite a un individuo incorporar un nuevo conocimiento o información a las ideas ya existentes y la acomodación la cual permite modificar estas ideas transformando una conducta para de esta manera lograr actuar ante las nuevas situaciones que se le presenta al individuo.

Dentro de esta teoría Piaget dividió el desarrollo cognoscitivo en cuatro estadios que necesariamente cada niño pasa de acuerdo a la edad, en cada etapa el niño adquiere diversas características que le permitirá evolucionar su conocimiento de lo más simple a lo más complejo; dentro del estudio sensorio motor el cual refiere a la etapa exploratoria a través de los sentidos misma que es un medio por el cual adquieren conocimientos más o menos hasta el año y medio de edad ; expresando sus deseos y necesidades mediante el habla pre lingüística.

Como lo manifiesta Papalia, Wendkos, & Duskin,( 2009), “antes de que los bebés puedan utilizar palabras, expresan sus necesidades y sentimientos (...) por medio de sonidos que progresan del llanto a los zureos y balbuceos, después a la imitación accidental y luego a la imitación deliberada” (p. 221). Si bien en esta etapa presemiótica la actividad fónica que los niños emiten no es clara ya que se comunican mediante balbuceo gorjeo y demás reflejos fonatorios que sin duda alguna producen una reacción en su medio próximo, además esta etapa permite al niño la maduración de sus órganos de fonación y audición mediante la ejercitación exploratoria que posteriormente será intencional y voluntaria de acuerdo al sonido que quiere expresar o captar.

De esta manera el niño va tomando conciencia de estas manifestaciones fónicas dándole un significado a cada una de ellas mediante la imitación de sonidos acerca de los objetos que son agradables y llamativos a su vista intercambiando así con sus padres vocalizaciones espontáneas que pronto se convertirán en sus primeras palabras. Conforme va creciendo su léxico se va ampliando adentrándose así a la etapa lingüística concomitantemente con la etapa preoperatoria. En esta etapa lingüística ya existen emisiones tanto en cantidad como en variedad en la que sin duda alguna sus padres jugarán un rol protagónico conforme a la estimulación que estos provean.

Si bien es cierto en cada estadio el niño adquiere conocimientos que estos progresivamente se van haciendo complejos, cabe destacar que estos conocimientos permitirán adaptarse a nuevas circunstancias modificando conductas existentes. Así mismo el lenguaje cobra significancia durante la edad preescolar existiendo un desarrollo acelerado del mismo siendo aún su habla lingüística pobre, pero que el uso activo constante en contextos de interacción como su familia, amigos y demás permitirá que la adquisición sea más substancial.

## **1.3 Fundamentación Pedagógica**

### **1.3.1 Teoría Ecológica Contextual**

Otra teoría considerada en esta investigación es la ecológica de Moreal & Guitart (2012), en su artículo educativo titulado “Consideraciones Educativas de la Perspectiva Ecológica de Urie Bronfenbrenner” citan a este autor para resumir su teoría:

La ecología del desarrollo humano comprende el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, en desarrollo, y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo, en cuanto este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos, y por los contextos más grandes en los que están incluidos los entornos (p. 81).

Esta teoría permite tener una mirada ecológica del mundo del niño, considerándolo un ente importante dentro de todos los entornos. Además, este enfoque permite entender la influencia de estos sistemas en el desarrollo del niño; cada ambiente influye significativamente en su contexto sea de manera directa como indirecta; dentro de estos sistemas Bronfenbrenner destaca algunas estructuras siendo el microsistema la razón que lleva a entender el problema de investigación.

Si bien es cierto el microsistema es el ambiente más próximo en el niño el que comprende a sus padres, su familia, vecinos entre otros, como en todo contexto este puede desempeñar un rol positivo como negativo todo depende de la autoestima, confianza y seguridad que los padres emitan en el seno familiar, si en este ambiente se respira armonía, amor, respeto y estabilidad se estará criando niños seguros de

sí mismos ,con capacidades físicas y psíquicas que les permitirá en un futuro tener una actitud adecuada frente a la vida.

De la misma forma es esencial la comunicación que los padres mantengan en este ambiente ya que es el lugar donde los niños podrán desarrollar su lenguaje oral siendo este proceso el más importante durante la interrelación social. La capacidad que puedan tener los padres para promover el progreso del lenguaje de su hijo no depende necesariamente de los recursos que dispongan; sino del clima afectivo, del tiempo de calidad y de la estimulación que estos puedan brindar a su hijo.

García (2001) en su artículo “Modelo Ecológico / Modelo Integral de Intervención en Atención Temprana”, sostiene:

Desde el punto de vista del modelo ecológico, la evolución del niño se entiende como un proceso de diferenciación progresiva de las actividades que éste realiza, de su rol y de las interacciones que mantiene con el ambiente. Se resalta la importancia de las interacciones y transacciones que se establecen entre el niño y los elementos de su entorno, empezando por los padres y los iguales (p. 3).

Ciertamente la interacción y lenguaje oral que exista en el entorno que rodea al niño, tiene un papel fundamental ,y es que si al niño se le permite explorar su mundo físico ejercitará sus sentidos desarrollando así su inteligencia a través de las actividades cotidianas que sus padres puedan tener con él, como el cantar canciones el leer un cuento que no solo ayudará al desarrollo mental si no que lo prepararán para su adecuado desarrollo del lenguaje que posterior le permitirán realizar funciones más complejas como el leer y escribir. Es así que las diferentes formas de estimular que los padres desarrollen incidirán en el desarrollo adecuado o no del lenguaje oral.

Hay que considerar que este microsistema debe contar con un ambiente físico adecuado a su edad con objetos y juguetes llamativos con colores que atraigan su atención mismos que le permitirán entender el significado de símbolos siempre y cuando los adultos estén pendientes de ellos nombrándoles y explicándoles las particularidades con las cosas que juegan para que de esta manera el niño desarrolle un lenguaje suficiente y así cuente con herramientas para su adaptación escolar.

## **1.4 La comunicación**

### **1.4.1 Definición e importancia**

La comunicación es y será parte esencial de los seres vivos, es así como desde los tiempos primitivos el hombre se ha podido comunicar mediante gestos y señales los cuales manifestaban un significado; en la actualidad el significado de comunicación son amplios. (Zayas, 2012) manifiesta “el término comunicación procede de la raíz “poner en común algo con otro”, y la raíz comunidad, algo que se comparte, se tiene o se vive en común” (p. 8). Si bien es cierto la comunicación es una necesidad vital y común que comparten las personas que permite el poder intercambiar y comprender ideas, sentimientos, emociones y experiencias propias de una persona; además esta facilita socializar e interactuar con las personas que nos rodean logrando de este modo estar en contacto permanente.

Pilataxi, (2008) “etimológicamente proviene del latín: communicatio-onis, que significa acción y efecto de comunicar o comunicarse” (p. 32). Haciendo énfasis en la cita la comunicación es una acción social que se da entre dos o más personas si esta no existiese las personas no podrían explorar y conocer el mundo ni mucho menos compartir con personas cercanas a ellas.

Com , Ackerman, & Morel, (2011), manifiestan que es: [...]; “relación entre los individuos, que permite intercambios significativos entre ellos, que da sentido a su relación con el mundo” (p. 7). En base a esto se puede decir que siempre se está en constante comunicación y que sin la existencia de la misma no podrían existir grupos, la comunidad y la familia misma que constituye el núcleo principal dónde aprendemos a cómo comunicarnos y poco a poco a ser parte de la sociedad.

Otra definición según Pilataxi, (2008), sostiene: “la importancia es vital ya que constituye una necesidad humana, para cuanto permite el contacto entre seres humanos, el compartir todo tipo de sentimientos, emociones, frustraciones, entre otros” (p. 35).

Su importancia radica en el hecho de poder transmitir información por medio de signos y símbolos mismos que permiten comunicar necesidades, estar en constante aprendizaje e interactuar en la sociedad en la que se desenvuelve cotidianamente, en especial dentro del ambiente familiar ya que es la base para establecer relaciones sanas en un futuro por lo cual se hace hincapié en las interacciones positivas que la familia debe generar en el hogar para que el niño logre desarrollarse emocionalmente valorado, aceptado y querido ya que el aspecto emocional será clave para su desarrollo psicosocial siendo la raíz la comunicación que existe entre sus miembros, considerando importante hablar y prestar atención a lo que comunican sus hijos para hacer de aquellos niños adultos seguros.

### 1.4.2 Flujo de la comunicación

Así como se emplean signos al momento de interactuar con alguien también es necesario considerar varios elementos a la hora de transmitir un mensaje para que exista una comunicación adecuada; si cualquiera de ellos faltara, el proceso quedaría incompleto es decir no habría comunicación eficaz, por lo que es de suma importancia considerar dichos elementos para completar este proceso y para que la comunicación sea válida. Dalton, Hoyle, & Watts (2007) menciona los elementos de la comunicación:

- **Emisor**, persona que transmite el mensaje.
- **Receptor**, la persona a quien se lo envía.
- **Mensaje**, el contenido, lo que se desea comunicar.
- **Retroalimentación** es la información que se transmite al emisor que evalúa el mensaje e indica lo que el receptor entendió (p. 88).

Ciertamente a medida que la sociedad avanza con ella también evoluciona la manera de comunicarse, pero la finalidad siempre será la misma y es que el interactuar, expresar, comunicar, anunciar forma parte de la colectividad. El simple hecho de ser personas tiene una gran ventaja, el ser dotado de capacidades únicas como el pensar, razonar y comunicar cualquier moción que deseemos compartir con el otro siempre y cuando el receptor este presto a escuchar de manera activa con todos sus sentidos.

En efecto cada elemento cumple con una función importante dentro del circuito comunicativo dicho de este modo si el emisor no tiene bien clara la idea, pensamiento o sentimiento a transmitir el mensaje no podrá ser bien entendido por el receptor, por lo que es necesario siempre asegurarse que el mensaje sea claro concreto y preciso para que no existan nudos en la comunicación para lo cual lo más adecuado es cerciorarse del mensaje efectuado mediante la retroalimentación ya que esto

confirmaría si la información que se llevó a cabo en cierto momento fue la correcta y la adecuada de lo contrario se aclarará mejorando de este modo la comunicación.

### **1.4.3 Tipos de comunicación**

Aunque la comunicación entre las personas ha adoptado muchas formas durante su trascendencia histórica; las más importantes son la verbal y no verbal Pilataxi (2008) las define como se enuncia a continuación:

**Comunicación verbal.** - “es la que está compuesta por signos lingüístico. Estos son orales y escritos. Las palabras son símbolos que transmiten ideas, frases, párrafos, entre otros, las mismas que tienen diferentes significados, y el significado de la palabra es personal, es individual” (p. 35).

Evidentemente el ser humano como parte de una sociedad es un ente que se encuentra en comunicación constante, siendo la comunicación verbal la que más se emplea a diario en la escuela, en el trabajo, en la calle, en el hogar es decir en cada momento se está comunicando algo, sea mediante la comunicación no verbal o a través de la articulación del lenguaje oral mediante las palabras, oraciones que permiten el dialogar, socializar y comunicar con las personas que forman parte del ambiente.

Dentro de este tipo de comunicación esta la comunicación escrita la cual es utilizada a diario por muchas personas por el hecho de su innovación tecnológica y por la rapidez que se puede estar en contacto con alguien, es así como el correo electrónico, la mensajería instantánea y demás redes sociales se han apoderado de más de una persona siendo fundamental a la hora de comunicar algo o saber de

alguien, quizás esta forma de comunicación ahora forma parte de la vida misma, permitiendo estar en contacto con personas que están distantes y alejando a las personas que están cerca es decir la familia.

Otro aspecto a considerar de esta manera de comunicación es el hecho que se ha perdido la convivencia, el contacto físico porque ahora las personas están ensimismadas en el teléfono jugando, compartiendo con sus amigos o simplemente pasando el tiempo. Pero lo peor de todo es que eso es lo que la sociedad ha permitido porque actualmente ya no se acude a visitar a alguien esto se ha reemplazado por un mensaje de Facebook o WhatsApp perdiendo poco a poco el contacto personal que es fundamental para una sana convivencia familiar.

Finalizando no se puede negar que el internet trajo consigo muchos cambios buenos y malos, lo importante de esto radica en el balance que otorguemos tanto a la vida personal como a la vida de la era tecnológica.

**Comunicación no verbal.** - en esta comunicación no se dan los signos lingüísticos , por cuanto responden a una decodificación convencional como pueden ser movimientos corporales, señales visuales, ruidos o cualquier signo o símbolo que establezca un nexo comunicativo en la interacción , en las transacciones comerciales , las entrevistas y otras muchas situaciones (p. 35).

Si bien es cierto un gesto dice más que mil palabras, y es que la comunicación no verbal ejerce un papel muy importante antes que la comunicación verbal, debido a la espontaneidad con la que se da el lenguaje corporal en su mayoría de forma inconsciente, y es así como la postura corporal, los movimientos, gestos e incluso la manera de sentarse habla mucho a la hora de comunicar o recibir un mensaje.

El lenguaje no verbal trasmite en realidad lo que una persona desea decir, a menudo una persona manifiesta algo que contradice con sus gestos por ejemplo el hecho de que una persona está sentada cruzada de brazos denota a una persona que no está de acuerdo con algo o que simplemente rechaza lo que el emisor expresa, por lo que es necesario saber manejar el lenguaje corporal en las distintas situaciones de la vida.

La importancia del lenguaje no verbal radica en que el mayor porcentaje de lo que se comunica tiene raíz en el lenguaje corporal, siendo indispensable el contacto visual moderado, la postura erguida neutral, los gestos efectuados con la cara e incluso el movimiento de las manos; por lo que resulta necesario tratar de que el lenguaje corporal vaya acorde con el lenguaje verbal.

#### **1.4.4 Barreras de la comunicación**

Dalton, Hoyle, & Watts, (2007) manifiestan 10 barreras de comunicación que se enuncia a continuación:

- **Órganos sensoriales**, los órganos de los sentidos son esenciales al momento de difundir un mensaje especialmente la visión y la audición ya que dichos órganos se utilizan a diario para difundir un mensaje siendo necesario el funcionamiento óptimo a la hora de anunciar o compartir un mensaje ya que las dificultades fisiológicas del emisor o del receptor no permitirán emitir o recibir con precisión el mismo. Del mismo modo hay que tomar en cuenta las barreras físicas presentes en el ambiente (ruido, poca iluminación etc.) e incluso la falla en los diferentes medios por los cuales se transmiten el mensaje (teléfono, radio, televisor etc.) ya que estos también impiden una buena comunicación.

- **Semántica**, las palabras son obligatorias y necesarias al momento de utilizar el lenguaje oral, por lo cual es necesario emplear vocablos no tan complejos para que la otra persona pueda comprender fácilmente el mensaje; de lo contrario el receptor interpretará de otra manera existiendo irregularidades en el mensaje, para lo cual es imprescindible la retroalimentación comprobando de este modo que la interpretación sea la adecuada.
- **Emociones**, no se puede negar que las emociones influyen de manera significativa al momento de emitir o recibir un mensaje; por lo que es necesario un estado de calma al momento de efectuar el mismo. Del mismo modo existen actitudes deliberadas que hacen emitir juicios de valor que no permiten valorar el contenido del mensaje repercutiendo en la interpretación del mismo.
- **Expectativas de papeles**, cada persona desempeña un papel en la sociedad por lo cual es necesario siempre dirigirse a los otros con el respeto que cualquier persona se merece de esta forma su proceder será recíproco.
- **Personalidad y aspecto**, ciertamente estos dos aspectos hablan mucho de una persona por lo cual es necesario procurar que tanto la conducta como la imagen vayan de acuerdo al rol que desempeña para que el mensaje no sea confuso.
- **Prejuicio**, a veces el mensaje tiende a alterarse por ideas preconcebidas por las personas, sin antes dar la oportunidad de comunicar el mensaje para de esta manera reconocer si el mismo coopera o no, es necesario abrir la mente

y no solo emitir juicios de valor sino también reconocer que de alguna forma esta persona puede aportar algo positivo para el receptor.

- **Cambios**, todas las personas están en constante cambio, dicho de este modo se debe procurar ser prudentes a la hora de transmitir un mensaje considerando que las situaciones nunca serán las mismas.
- **Organización deficiente de las ideas**, previo a difundir el aviso o anuncio se debe organizar las ideas para que el comunicado sea coherente y tenga credibilidad.
- **Sobrecarga de información**, hoy en día las personas están sometidas a trabajos quizás con mucha presión, lo cual requiere el tomar nota o apuntes de un mensaje a la vez, existiendo una sobrecarga de información impidiendo procesar la misma correctamente produciendo una ruptura en la comunicación ya que no se presta la atención debida a cada mensaje.
- **Deficiencia al escuchar**, hay veces que las personas no escuchan activamente lo que las otras personas tratan de comunicar por estar pensando en otras cosas o por el simple hecho que no le es de su importancia (p. 92-93).

### 1.4.5 Funciones de la comunicación

Como ya se ha mencionado anteriormente la comunicación es un proceso vital dentro del ciclo de vida del ser humano, cada función permite transmitir diversos significados de acuerdo a la función que se esté empleando Zayas (2012) en su libro *La comunicación interpersonal* menciona tres tipos de funciones que cumple la comunicación:

**Informativa.** - La comunicación consiste en compartir significados, es la razón de ser de este proceso. La comunicación es simbólica, los sonidos, las palabras, los gestos, y los números son una aproximación de lo que se quiere comunicar, es decir sólo una representación aproximada de las cosas, fenómenos y relaciones a que se refiere y ello introduce también deformaciones y complicaciones en el proceso (p.14).

Esta función informativa es quizás la más conocida y empleada por personas que cumplen con el rol de periodistas y demás entes comunicativos, ya que su finalidad es el de transmitir a la comunidad o a los individuos noticias, avisos y datos de carácter útil que proporcionarán todo el caudal informativo que la población necesita saber para su crecimiento existencial y trascendental como personas.

En efecto esta función informativa es un elemento indispensable dentro del proceso activo de la comunicación, ya que cumple un rol vital dentro de la sociedad porque brinda información precisa sobre sucesos de carácter bibliográfico científico sin confesar datos personales ni emocionales. Cabe mencionar que esta función también puede ser parte de un circuito comunicativo en la familia o con personas que se relaciona a diario, pero sin olvidar su principio básico el de exclusivamente informar; y es así como para que este preámbulo cumpla con su finalidad y tenga

validez radica en el cómo el emisor sepa interactuar con la persona a la que se está dirigiendo.

**Afectiva.** - La función transmite y recibe las emociones, los sentimientos y vivencias de necesidades. Esta función posibilita y afecta (emociones, sentimientos, deseos), de carácter consciente como inconsciente a través de la comunicación no verbal fundamentalmente y la comunicación verbal, afectiva que dan satisfacción o insatisfacción expresar percibir vivencias (p. 15).

Como su nombre lo indica esta función permite la demostración del lado subjetivo del emisor es decir sentimientos, emociones, actitudes que ineludiblemente se exterioriza en todas las personas en cada cultura y costumbre de manera distintiva, que se hacen presente cuando se convive con alguien o en la interacción diaria misma, es decir esta parte afectiva está impregnada inexcusablemente en la existencia humana y es que al demostrar los sentimientos no solo se manifiesta la parte humana sino la confianza, el bienestar y la seguridad que los padres han otorgado durante el desarrollo de este individuo.

Para que un mensaje logre el efecto deseado al momento de impartirlo en este caso afectivo la persona debe procurar mantener un equilibrio emocional para de esta manera persuadir al receptor y comprender eficientemente el comunicado, considerando de forma vital su lenguaje no verbal ya que sin duda si este no va acorde a las palabras o pensamientos a expresar no tendrá coherencia y por ende eficacia.

Ciertamente esta función es básicamente aprendida en el hogar siempre y cuando estas interacciones positivas se generen desde cuando la persona está en la barriga de mamá así posteriormente irán consolidándose durante el desarrollo integral de

ese individuo dando como resultado de este proceso comunicativo afectivo la confianza básica para su desarrollo social que servirá en un futuro para establecer relaciones sólidas expresando sus sentimientos y emociones de manera correcta. Efectivamente si la relación emocional de madre a hijo y de padre a hijo es la adecuada ese individuo tendrá una valoración positiva de sí mismo siendo capaz de establecer relaciones positivas que conllevan a disfrutar de éxitos reafirmando su autoconfianza y enriqueciendo su crecimiento en el aspecto psico –socio-emocional.

**Regulativa.** - La función regulativa tiene normas y organización. Esta función está asociada personas sobre la cultura que posee, proyectos de vida y pueden estimular comportamiento de las personas, la pueden inhibir la conducta valores de la sociedad y de la con el control y regulación de las nivel cultural, las motivaciones y los la interacción, el intercambio, el participación y la reflexión y en ocasiones (p.16).

Esta función permite precautelar el contenido de la información a anunciar es decir si el aviso es el adecuado con respecto a las diversas culturas a las que se trasmitirá el contenido, en otras palabras es necesario saber regular la conducta de acuerdo al contexto en el cual se esté dirigiendo; de esta capacidad regulativa depende esencialmente para que el circuito comunicativo sea exitoso o fracase. Es así como es preciso saber autorregularse para no ofender a nadie a la hora de relacionarse con otras personas para lo cual es necesario respetar la diversidad en la que se vive.

#### **1.4.6 Cómo mejorar las habilidades de escuchar**

Posiblemente gran parte de la población se comunica por el hecho que este proceso es parte de las habilidades sociales de las personas, sin considerar quizás las barreras que se pueden suscitar al momento de interactuar y lo que se podría emplear para no bloquear la comunicación y así lograr una adecuada interacción entre padres logrando

ejemplificar esto en sus hijos. A continuación, se enuncia varias pautas que Dalton *et al.* (2007) propone para mejorar las habilidades de escucha:

1. No prevea ni planee las refutaciones. No se precipite a sacar conclusiones. Mantenga sus pensamientos en el momento actual.
2. No prejuzgue al hablante. No se deja llevar por sus ideas preconcebidas ni por sus prejuicios.
3. Para eliminar las distracciones escoja un sitio tranquilo y aislado donde comunicarse. Póngase frente al que habla y logrará concentrarse.
4. Pida aclaraciones; reformule los puntos importantes parafraseando al hablante. Haga preguntas que lo obliguen a profundizar: quién, qué, cuándo y dónde. (Pero en lo posible no utilice la palabra *por qué*. Pone a la gente a la defensiva) Mantenga una actitud neutral y reformule el punto de vista del otro. Traduzca a palabras los sentimientos del otro.
5. Esté listo para ofrecer retroalimentación.
6. “Escuche” la comunicación no verbal. El mensaje emocional lo captamos por medio de la comunicación no verbal.
7. No tome apuntes innecesarios. (Algunos tal vez sean innecesarios pues en un lapso de ocho horas nos olvidamos de una tercera parte a una mitad de lo que oímos; pero no se concentre en los apuntes a riesgo de no atender lo que se dice.)
8. Concéntrese en las ideas principales; no intente recordar todo.
9. No finja estar atento; para ello se requiere mucho trabajo además de que distrae. (No es fácil simular un interés inexistente) (p .94).

Si se desea que el proceso comunicativo esté libre de distorsiones es fundamental la escucha activa y la evitación de prejuicios a toda costa sin antes escuchar lo que el emisor está informando. Permitir que el otro exprese a cabalidad lo que desea transmitir sin interrumpir su trasmisión no solo demuestra respeto sino también interés y la escucha empática que existe en su núcleo familiar.

Es preciso considerar el lugar antes de emitir un mensaje ya que esto en parte posteriormente afectará en la comprensión del mensaje, mantenga su atención centrada en el emisor en caso de comunicarse con su hijo si es necesario colóquese a la altura de él que no se distraiga y pueda entender lo que su hijo trata de decir, para su fácil entendimiento ha de formular varias preguntas para aclarar o profundizar dicha información conforme a la edad de su niño.

Tenga en cuenta que la retroalimentación es fundamental para disminuir los errores en la comunicación y que siempre es necesario emplearla si se desea una transmisión eficiente, cerciórese de que el otro logró entender lo que usted manifestó. Además, considere el lenguaje no verbal que el otro exterioriza durante la emisión de su comunicado quizás este contenga muchos significados que no son expresados mediante el lenguaje oral.

Preste atención lo estrictamente necesario al emisor no aparente que todo el tiempo estará atento a toda la información que este transmitirá ya que resulta muy difícil mantener la atención durante mucho tiempo, más bien céntrese en la esencia del mensaje en sí recabando las ideas principales y si es necesario y factible tome apuntes de detalles puntuales y esenciales.

#### **1.4.7 Aspectos de la comunicación hablada**

Cualquier mensaje que se trasmite es parte de la comunicación, no se puede lograr una comunicación efectiva si no se escucha activamente y menos si no se emplea de manera correcta las diferentes expresiones que posiblemente si se las consideraría

beneficiarían en gran medida la comunicación familiar por lo cual Dalton, Hoyle, & Watts, (2007) manifiestan los siguientes aspectos:

- **Voz**, es necesario considerar el tono de voz antes de iniciar una conversación dependiendo exclusivamente del mensaje que se desea transmitir se debe modular la misma , ciertamente el volumen y el timbre de voz de algún modo refleja la condición emocional del receptor transmite sentimientos ; es así como la misma juega un papel importante la cual debe ser controlada de acuerdo a las circunstancias ; la voz ante todo debe transmitir seguridad, interés por ende debe ser clara tener un tono natural y pausado siempre considerando que el volumen sea neutro para que el mensaje no sea mal interpretado.
- **Selección de palabras**, efectivamente el léxico deja mucho de qué hablar a la hora de anunciar un recado debido que es un instrumento poderoso de comunicación, ya que el empleo de las palabras demuestra respeto bondad o todo lo contrario y dice mucho sobre la relación que se mantiene en el hogar. Muchas veces las personas suelen utilizar palabras complejas que hacen que el destinatario se sienta confundido con el mensaje; por lo cual es importante el manejo cuidadoso de la gramática haciendo el uso correcto de verbos, pronombres, adjetivos y demás adecuadamente para que este sea entendible al contexto al cual se está dirigiendo el emisor.
- **Uso de la primera persona**, desde luego que usualmente es complicado iniciar una conversación haciendo el uso de la primera persona; por lo general los individuos suelen comunicarse en tercera persona quizás por el simple hecho de evadir responsabilidades o porque talvez detrás hay una dificultad que no se quiere asumir en realidad , sin darse cuenta que los seres humanos también se relacionan en momentos de vulnerabilidad con sus miedos, imperfecciones e intimidades, y que el hacerse responsable de sus palabras radica en la

utilización de formas verbales como pienso, creo, considero etc. Expresando de esta manera intimidad en lo que se dice y al mismo tiempo verosimilitud.

- **Seguimiento**, en efecto la memoria suele ser frágil y con el paso del tiempo los mensajes no se suelen recordar de la mismo forma como fue emitido tanto que se llega a distorsionar el mensaje perdiéndose algunas partes y aumentando otras. Por lo que es necesario dar seguimiento por escrito a las instrucciones complicadas para no tener conflictos en el hogar.
- **Deseo de hablar con franqueza**, no todas las personas tienen el deseo de hablar con honestidad, pero no tiene mucha importancia el como los demás piensen si usted lo hace pensando en la ayuda que brindará convencido de que esto además de definir su calidad como persona le permitirá disfrutar de una conciencia tranquila. Es necesario hacer preguntas no solo para mostrar interés y atención sino para manifestar el deseo de colaboración dentro del ámbito familiar.
- **Elección del nivel adecuado**, al momento de socializar un mensaje se lo hace mediante diversos niveles por lo que es necesario seleccionar el nivel de acuerdo a la situación que se está viviendo o a la relación que se estableció ; es así que cuando se está empezando a conocer una persona el trato tiende a ser más superficial es decir de manera formal, respetuoso al igual que cuando se hace referencia a circunstancias de otras personas ; pero cuando se habla de uno se tiende a manifestar ya un nivel profundo de comunicación porque se manifiesta ideas, sentimientos , sueños , deseos proyectos y gustos personales.

- **Mantener un secreto**, la discreción es primordial para establecer relaciones sólidas, estables y agradables con las demás personas y más aún en el hogar; es necesario aprender a guardar secretos no solo por respeto a la otra persona sino por respeto hacia sí mismo y por la confianza que han depositado al comentar tal cosa. Antes de comentar algo cuestionate si realmente es importante y si vale la pena perder la confianza del resto por comentar algo confidencial (p. 95).

#### **1.4.8 Recomendaciones para mejorar la comunicación verbal.**

Durante todo el transcurso de la vida académica se adquieren conocimientos acerca de asignaturas de lenguaje, expresión oral que concomitantemente con las otras materias permitirán tener un bagaje de conocimientos; pero nadie se tomó el tiempo en explicar cómo hacer uso de estos conocimientos adquiridos en lenguaje para llegar al otro y poder mantener comunicaciones positivas con los parientes y decir todo lo que se quiere de una manera adecuada y respetuosa.

Por lo que se consideró esencial poner en manifiesto las siguientes recomendaciones que Dalton, Hoyle, & Watts, (2007) anuncian en su libro:

1. Escuche el mensaje concentrándose en las palabras y en los sentimientos.
2. No permita que sus ideas obstaculicen la comunicación. Escuche lo que dicen los otros.
3. Sepa cuándo debe *limitarse* a escuchar. Algunas veces el interlocutor será poco comunicativo; entonces usted necesitará mucha paciencia y comprensión, esperando el momento oportuno.

4. Ponga en tela de juicio las suposiciones. Las apariencias engañan a veces. No olvide que está comunicándose con otro individuo que siente la necesidad de agradar y que le agraden.
5. Diga la verdad. Tal vez nunca piense decir una verdad “seria” o importante, pero hasta las mentiras blancas como “me gusta” (cuando no es así) o “Vuelvo mañana temprano” (cuando no tiene la intención de hacerlo pueden lastimar, confundir o crear resentimiento.
6. Piense antes de hablar. Pregúntese: “¿Qué deseo comunicar?” La clave de la comunicación es entender en verdad lo que debe transmitirse.
7. Ahora es el mejor momento de comunicar el mensaje de manera correcta. Nunca será suficiente aquello de “Debería haber dicho...” (p. 96).

Es cierto que en gran medida dentro del circuito comunicativo pocas veces o nunca se pone atención a los sentimientos que el emisor siente y que trata de expresar al receptor de alguna forma, simplemente se presta algo de atención a lo que dice sin tomar en cuenta que quizás detrás de todo ese mensaje la persona siente muchas emociones que no sintonizamos al momento de recibir su mensaje, escuche y sobre todo sienta lo que la otra persona desea expresar, no interrumpa hasta que culmine con su anuncio o sea necesario.

Resulta necesario saber atenerse a escuchar, en ocasiones se va a encontrar con personas que les resulte un poco difícil saber expresarse por lo que es correcto ser empático con el emisor y brindarle su tiempo para que pueda continuar y culminar con el objetivo. No emita juicios de valor contra el emisor no olvide que la otra persona también puede palpar el cómo se siente interactuando mediante su lenguaje corporal. Sea franco, transparente y claro con sus familiares nunca diga o prometa cosas que jamás sería capaz de cumplir por más insignificante que a usted le parezca, quizás para la otra persona signifique todo lo contrario y lo único que ocasionará posiblemente sea mal entendidos confundiendo al otro. Analice y cuestione lo que desea comunicar solo de esta manera se podrá lograr comunicar lo que originalmente quiso.

Considere en todo momento la oportunidad para comunicar siempre y cuando prevea de los aspectos necesarios al momento de hablar ya que resultan fundamentales si usted desea que su mensaje sea comprendido correctamente, manifieste al otro todo lo que verdaderamente siente y desea comunicar porque siempre será mejor decir las cosas que luego arrepentirse por no haberlas dicho y más aún en el hogar.

## **1.5 Lenguaje**

### **1.5.1 Definición**

Ciertamente que el lenguaje es un proceso trascendental en la existencia humana que desde muy temprana edad permite a los bebés manifestar sus necesidades, haciéndose presente a través de la etapa prelingüística característico por el prebalbuceo y balbuceo mismo que son exclusivamente de tipo afectivo y gestual que empieza desde el nacimiento hasta que el bebé emite sus primeras palabras; dicha etapa es crucial puesto que servirá como preludio a la etapa lingüística misma que continúa durante toda la vida de aquel nuevo ser.

Existen muchas definiciones al respecto Santrock (2006) manifiesta: “El lenguaje es una forma de comunicación ya sea hablado, escrito o por señales que está basado en un sistema de símbolos. El lenguaje está formado por palabras usadas por una comunidad y las reglas para combinarlas y cambiarlas” (p.190). Conforme un niño va desarrollándose con él ha de ir aumentando su léxico progresivamente con el cual poco a poco su lenguaje será más abstracto misma que le permitirá formar un sinnúmero de frases para poder estar acorde al lenguaje adulto siempre y cuando exista de por medio una estimulación rica y adecuada.

Para Brioso , (2012) el lenguaje, esa capacidad que nos permite expresar y compartir ideas, sentimientos, planes, etc., mediante el uso de significantes o símbolos arbitrarios, es una de las funciones psicológicas más específicamente humanas y probablemente una de las más complejas porque implica adquirir e integrar conocimientos de muy diversa índole (p. 125).

El hecho de poder comunicarse implica un proceso riguroso en la vida de un niño ya que primero se debe adquirir conceptos básicos acerca de la realidad en la que vive, es así como es fundamental que el niño conozca e interiorice el significado de los objetos cosas y personas y sepa distinguir la relación que se da con los mismos ya que para emplear el lenguaje habrá de reconocer los diferentes contextos y los beneficios por lo que resulta crucial la primera infancia; ya que en esta etapa se dan cambios cruciales y vitales para el desarrollo del lenguaje mediante procesos de maduración e interacción con su entorno que hacen posible la comunicación desarrollándose de este modo las habilidades del lenguaje.

### **1.5.2 La capacidad lingüística a los 5 años**

De cierto modo si un niño ha sido estimulado de manera amplia durante sus 3 primeros años de vida se puede decir que a los cinco contará con un amplio repertorio de palabras empleando de esta manera su lenguaje con fines comunicativos.

Tal como lo manifiesta el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), (2004) en su libro de desarrollo Psicosocial de los niños y las niñas:

La madre y el padre de las niñas y los niños y las personas cercanas son las que mejor lo pueden estimular. Ellas conocen sus intereses y preferencias. Poco a poco pueden ir presentándole objetos y situaciones que para él sean atractivos y lo ayuden a seguir «explorando» (p. 32).

La estimulación es parte esencial en el desarrollo del lenguaje oral, entre más objetos de interés se presenten al niño más curiosidad sentirá por saber del mismo. Además, dentro de esta etapa el niño irá paulatinamente dejando de un lado el egocentrismo característico de esta edad y se enfocará más en la socialización, poco a poco irá preguntando por las demás personas sintiendo empatía por el otro.

Otra función lingüística notoria en esta edad es el monólogo colectivo que según Piaget exterioriza la existencia del habla egocéntrica la cual consiste en hablar por hablar en voz alta para los otros sin intención de comunicar nada a ningún miembro del grupo, careciendo de función social que en este caso solo sirve para reemplazar una acción. En lo que concierne la capacidad lingüística Cultural (1995) afirma:

Entre los cinco y los seis años el lenguaje va a quedar prácticamente estructurado. El niño utiliza correctamente las partículas gramaticales, empieza a formar oraciones completas y bien construidas, incluso frases subordinadas y condicionales, y posee un vocabulario de más de 2000 palabras que es capaz de aplicar con bastante soltura y precisión (p. 31).

En efecto durante los cinco años los niños adquieren la mayoría de los fonemas de su lengua materna excepto el fonema r/rr puesto que este fonema resulta un poco difícil a la hora de pronunciar pero que con el pasar del tiempo este irá consolidándose, en lo que concierne el desarrollo semántico los niños ya han interiorizado varios significados de palabras que se refuerzan día a día con las preguntas que hacen que usualmente inician con “porqué” con el fin de averiguar la causa de las cosas.

En lo que respecta el desarrollo sintáctico ya combina varias palabras en una sola oración utilizando más adverbios y preposiciones elaborando así oraciones más complejas debido al acelerado crecimiento de su vocablo que consecuentemente se convertirá en un nuevo logro que es la conciencia metalingüística lo que permite al niño pensar en su idioma e incluso saber definir las.

Si bien es cierto que en esta edad los niños se encuentran en un entorno escolar y social muy influenciado en el sentido de adquisición del lenguaje ya que la escuela es un activador lingüístico trascendental por el hecho de que conviven interactúan y esto permite al niño socializar en cada aspecto de manera espontánea captando su atención el cómo su maestra se dirige hacia ellos tomando como referente a su profesora en muchos juegos cotidianos imitando sus palabras gestos y demás.

El ambiente que se genere dentro del hogar y la institución será fundamental para potenciar el desarrollo del lenguaje en los niños considerando fundamental la interacción con elementos del entorno para que de este modo el niño construya nociones y relaciones que empleará en la resolución de conflictos para que de esta manera sea el niño el protagonista en la construcción de nuevos aprendizajes.

Recabando lo antes mencionado el lenguaje es un elemento fundamental de la comunicación que permite expresar ideas, sentimientos, emociones, vivencias y pensamientos mediante símbolos verbales y no verbales que en un futuro cimentará las bases para el proceso de lecto-escritura indispensables para su vida escolar y personal.

### 1.5.3 Influencia de los padres en el desarrollo del lenguaje oral

Sin duda alguna cuando un bebé llega al mundo cambia significativamente el medio en donde crecerá produciéndose en los padres una avalancha de emociones, sentimientos y cierto temor ya que conlleva una responsabilidad muy grande el criar un niño, y es que ineludiblemente el entorno se vuelve de otro color, la atención de su familia se centra en ese pequeño individuo creando vínculos afectivos únicos que se enlazan más aún con su manera de comunicarse mediante miradas y sonrisas que el bebé intercambia con sus padres siendo este apego algo mágico durante sus primeros meses de existencia.

En el manual de desarrollo psicosocial de los niños y niñas del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), (2004) manifiesta:

Durante la primera infancia, los cuidados maternos y familiares que garanticen el desarrollo de actitudes y conductas de comunicación profunda e íntima parecen producir efectos beneficiosos en el niño o niña. La carencia de este tipo de cuidados y de una vinculación afectiva estrecha, produce efectos negativos que no son fáciles de superar en el futuro (p. 22).

Ciertamente durante el trascurso de la vida del niño se hará evidente los efectos comunicativos positivos o negativos que los padres lograron establecer con el niño, en cierto modo el habla presemiótica que el niño manifiesta es una forma de comunicarse con sus padres siendo ellos promotores quienes inicien el intercambio comunicativo oral; además esta etapa será un antecedente que irá formando la etapa lingüística. En el libro desarrollo psicosocial de los niños y niñas, manifiesta que: “Los niños necesitan mucho tiempo (años) de juego con objetos y situaciones reales, antes de ser capaces de entender el significado de símbolos como las letras y los números” (p. 35).

Muchas veces los padres creen que porque el niño no responde a diversos estímulos verbales que ellos emiten piensan que su hijo no podrá responder a diversos cuentos o simples conversaciones, en efecto el bebé no va a responderle ni mucho menos cuestionarle de manera sorprendente, pero si usted hace uso del habla dirigida a su hijo es decir le habla lento con tono agudo, con sonidos vocales muy exagerados al momento de cantarle , hablarle o contarle un cuento el adquirirá con más rapidez el lenguaje ya que captará su atención tanto a los cambios de tono como los gestos que emplea al decirlo.

Papalia, Wendkos, & Duskin, Psicología del desarrollo (2009), manifiestan: La mayoría de los bebés aman que se les lea, y tanto la frecuencia como la manera en que los padres y cuidadores les leen puede influir en qué tan bien hablen los niños y, a la larga, en lo bien y pronto que desarrollen el alfabetismo —la capacidad para leer y escribir (p. 230).

Los cuentos además de ser un espacio rico de aprendizaje y de creatividad es un tiempo de calidad que se le está brindando al niño siempre y cuanto los padres sean conscientes del ambiente que deben generar al momento de propiciar lo antes mencionado ya que si al efectuar la lectura los padres no cuentan con la predisposición necesario el niño no se sentirá a gusto.

Es evidente observar características adecuadas en la conducta de los niños cuando en su hogar existe interacciones positivas, ya que a mayor convivencia y estimulación que los padres tengan los niños obtendrán múltiples beneficios los cuales ayudará al niño no solo a ser sociable sino que fortalecerá su autoestima, se incrementarán vínculos afectivos familiares, lo que notoriamente se reflejará en la facilidad de establecer vínculos con los demás niños.

Y es que si en el hogar existe buena convivencia con los hijos y se comparte tiempo adecuado mientras el niño juegue y se preste atención a cada mínimo detalle más aún en las preguntas indagatorias que ellos tienen se estará promoviendo a establecer confianza seguridad y además ayudarán a que el niño establezca relaciones entre el sonido y la acción de las palabras que aún no forman parte de su repertorio aún más si esto tiende a repetirse continuamente. En el libro desarrollo psicosocial de los niños y niñas sostiene:

El niño o niña necesita que se le hable, que conversen con él y se le ayude a comunicar lo que piensa, lo que desea, lo que siente. Necesita que se le cuide, que se le responda a sus preguntas, dudas e inquietudes (p.39).

De cierta manera durante la primera infancia el niño tiende a preguntar una infinidad de cosas acerca de los sucesos diarios que a veces a los padres les resulta algo trivial, por lo que resulta indispensable que los padres estén predispuestos y tengan mucha paciencia al momento de que sus hijos pregunten acerca de estos hechos, ya que de lo contrario cuando su hijo crezca no confiará en usted.

Y es así como las palabras y respuestas a tales emisiones fónicas que sus padres supieron aludir y responder de cierto modo y que por ese hecho el niño tiende a repetirlas más seguido se convirtieron en formas fonéticamente un poco más estructuradas y complejas que le permitieron mejorar el vocabulario la gramática y la sintaxis y sin dudar ampliar su repertorio lingüístico.

Pero no todo es color rosa en todos los hogares ni se puede efectuar lo antes mencionado ya que existe una barrera que es muy común a la hora de convivir en casa que es “la falta de tiempo” existen padres que se pasan todo el día en el trabajo para poder consentir en todo a su hijo, pero lastimosamente piensan que las cosas materiales harán feliz a su hijo sin considerar que no están prestando la debida atención a su desarrollo que se están perdiendo de momentos especiales en su vida. En el artículo compartiendo tiempo de calidad con los niños y niñas se menciona “Así la solución al problema de la comunicación con los hijos debe enfocarse a encontrar la manera de hacer un mejor uso de ese tiempo disponible” (Zuloaga & Zuloaga, 2011, p. 1).

#### **1.5.4 Estilos de comunicación en la familia**

Es necesario tratar de reconocer cual es el estilo de comunicación que se emplea para de esta manera potenciar aquellos aspectos que resultan positivos y fortalecer aquellos aspectos que no resultan adecuados al momento de interactuar, existen muchos estilos de comunicación J. van-der Hofstandt (2003) en su libro las habilidades de la comunicación resalta los siguientes:

**Estilo inhibido o pasivo**, “Que se caracteriza por una escasa o nula verbalización de lo que se piensa, de lo que se siente o de los comportamientos que nos molestan de los demás, evitando actuar por miedo a las consecuencias” (p. 43). Ciertamente este estilo de comunicación no es el adecuado ya que si una persona no verbaliza adecuadamente lo que desea comunicar ya sea por temor o por evitar problemas, nunca podrá expresar verdaderamente y obtener lo que el anhela; además este tipo de comunicación en la familia es característico de padres con poca autoestima, inseguros y tímidos que posteriormente se reflejará en sus hijos de forma similar o respectivamente todo lo contrario siendo los hijos quienes posiblemente intimiden a sus padres a la hora de satisfacer su necesidades .

**Estilo agresivo,** “El afrontamiento de las situaciones es directo, brusco y poco respetuoso, provocando malestar emocional en los interlocutores y deteriorando la relación con ellos” (p. 47). Este estilo le importa poco o nada la opinión de los demás siempre necesitará imponer sus puntos de vista valiéndose de la violencia o intimidación irrespetando las opiniones de las otras personas. En lo que respecta en el núcleo familiar estos padres son autoritarios les gusta imponer amenazar o incluso obligar a hacer o decir lo que ellos quieren sin considerar la opinión de su pareja o hijos.

**Estilo asertivo,** “Que implica expresar lo que se quiere, lo que se desea, y lo que se espera del otro, de modo directo, claro y respetuoso” (p. 49). Este último estilo es el ideal dentro de un circuito comunicativo ya que este modelo se basa esencialmente en el respeto defendiendo sus derechos y el de los demás, dando apertura e importancia a las opiniones de terceras personas. Dentro de la familia este estilo de comunicación denota a padres con mucha empatía es decir con capacidad de sentir lo que su pareja o hijos sienten al comunicar algo; además la escucha activa es fundamental ya que se permite oír ininterrumpidamente lo que expresa el receptor entendiendo la información de manera correcta y eficaz cabe señalar que este estilo fortalece lazos de confianza y amor dentro del hogar permitiendo resolver problemas de manera respetuosa.

### **1.5.5 Repercusión del estilo comunicativo de los padres en el lenguaje de los hijos**

Anteriormente se mencionó los estilos de comunicación que los padres posiblemente emplearían al momento de interactuar en su hogar, y es que si bien es cierto los hijos son el reflejo de los padres y eso se lo puede evidenciar en cosas simples como sus

gestos, actitudes y claro está la forma de comunicarse, y que es probable que el niño/a manifieste el mismo estilo al momento de interrelacionarse con las demás personas.

De este modo se podría decir que es fundamental la interacción que los padres mantengan especialmente durante la primera infancia ya que es allí donde se producen muchos cambios que se irán consolidando conforme al desarrollo evolutivo del niño. En una publicación realizada por la Consejería de Salud de la Comunidad Autónoma de Madrid afirma que de acuerdo al estilo de comunicación que los padres usen este influirá en el comportamiento de los hijos:

**Los hijos de padres autoritarios:** “Tienden a ser obedientes, ordenados, poco agresivos, más tímidos, poco tenaces a la hora de perseguir metas. Su interiorización de los valores morales es pobre, orientándose más a los premios y castigos que hacia el significado intrínseco del comportamiento” (p. 9). Con respecto a lo antes mencionado al ser los padres imperiosos en lo que ellos necesitan por lo general ejercerán un control inflexible en los demás para poder siempre conseguir lo que ellos desean.

Al ser los padres exigentes y controladores es notorio que sus hijos no podrán explorar el mundo de otra manera que el que sus padres ordenen y por ende no podrán quizás establecer relaciones sociales con los niños que les gustaría crear un vínculo afectivo debido a que ellos son niños coléricos que se irritan fácilmente que les cuesta ser afectivos con las personas alejando de esta manera a los otros niños lo que significativamente afectará a su autoestima.

**Los hijos de padres permisivos (sobreprotectores y ausentes):** “Suelen tener problemas para controlar sus impulsos, y dificultades para asumir responsabilidades. Son inmaduros y sus niveles de autoestima generalmente son bajos, aunque tienden

a ser más alegres y vitales” (p. 9). Este estilo denota a padres con poca autoridad que permiten a sus hijos realizar lo que ellos deseen porque desde pequeños no se les ha establecido normas claras aceptando de este modo todo tipo de conductas que sus hijos adopten.

A nivel social estos son niños pocos respetuosos con las demás personas ya que siempre que suelen hacer un berrinche consiguen todo lo que desean cueste lo que le cueste a sus padres esto por el escaso control de las conductas que sus padres no supieron manejar. Además, frente a diversos problemas que el niño presenta en su cotidianidad sus padres serán quienes retiren esos obstáculos facilitando la vida de su hijo para que el niño logre superar las pruebas que en un futuro repercutirá en su vida ya que no sabrá que será lo mejor para él.

**Los hijos de padres asertivos:** Tienden a tener niveles altos de autocontrol y de autoestima, y se muestran más capaces al afrontar situaciones nuevas con confianza. Son persistentes en las tareas que inician. Son interactivos y hábiles en las relaciones con los iguales, independientes y cariñosos, y suelen tener valores morales interiorizados (p. 9).

El modelo ideal para los hijos sin duda sería el estilo asertivo, sin embargo esta condición implica de mucha disciplina dentro del hogar ya que para fomentar este aspecto al comportamiento de los niños sus padres deberán ser un espejo para ellos, lo cual conlleva a establecer ante todo vínculos positivos en el hogar desde que los niños son pequeños para que de este modo resulte fácil establecer reglas y respetar al otro; además en el aspecto social le resultará muy satisfactorio el establecer relaciones ya que cuenta con confianza y autoestima y sobre todo con muchas ganas de ayudar a quienes son recíprocos con él .

## 1.6 Posicionamiento teórico personal

Para poder tener una buena construcción de esta investigación se basó en la teoría “Humanista” basada en Fuentes quien argumentaba que como objetivo principal de este enfoque es que los niños sean entes capaces de tomar iniciativas que contribuyan a su vida, para que de esta manera puedan ayudar y así fraternicen de manera positiva con los otros, lo que como resultado se logrará niños con convicciones en lo que desean que día a día adquirirán experiencia las cuales formarán parte de su aprendizaje siempre y cuando los padres sepan satisfacer sus necesidades básicas ya que esas son cruciales para su desarrollo integral.

Asimismo, resulta muy indispensable el ambiente donde convive el niño puesto que es allí donde el niño consolida su lenguaje teniendo como premisa la comunicación que sus padres mantengan debido a que esto es un factor significativo en el desarrollo de su lenguaje oral; en la medida que sus padres estimulen esta función se verá reflejada en las interacciones diarias que el niño tenga, en la expresión, creatividad y fluidez con la que se comunique.

Otra teoría considerada en esta investigación es la cognitiva dado que los padres son un pilar fundamental para que los niños adquieran conocimientos en el transcurso de su vida especialmente durante sus tres primeros años ya que en esta etapa los niños exploran su mundo mediante objetos , juguetes y muchas situaciones que se le presentan y quienes mejor que sus padres para que motiven a estas actividades que no solo favorecen al desarrollo mental de sus hijos sino que lo preparan para procesos complejos inmersos en la vida.

Un referente importante en esta teoría es Piaget quien manifestaba que el lenguaje en esta edad se desarrolla de manera rápida mediante diversos aspectos característicos de esta edad como son el juego simbólico, colectivo y el lenguaje egocéntrico lo cual se manifiesta en la expresión individual. Hay que tener en cuenta que todos los niños pasan por este proceso y que es algo normal y que aparece de manera espontánea; por lo que hay que respetar los hitos evolutivos distintivamente de cada niño.

**Tabla 1 Matriz Categorial**

CONCEPTO	CATEGORÍAS	DIMENSIÓN	INDICADOR
<p>“Comunicación es todo proceso de transmisión de información de un emisor a un receptor/es a través de sistemas de señales — olfativas, visuales, etc. — y signos muy distintos desarrollados específicamente para comunicarse — vocalizaciones, palabras, gestos” (Giménez, Dasi, &amp; Mariscal , 2008).</p>	<p><b>Comunicación</b></p>	<p>Tipos de comunicación</p> <p>Funciones de la comunicación</p> <p>Barreras de la comunicación</p> <p>Habilidades de escuchar</p>	<p>*Comunicación verbal.</p> <p>*Comunicación no verbal.</p> <p>*Informativa</p> <p>*Afectiva</p> <p>*Regulativa</p> <p>*Semántica</p> <p>*Emociones</p> <p>*Deficiencia al escuchar</p> <p>* Escucha activa</p> <p>*Empatía</p> <p>*Franqueza</p>

<p>“El término lenguaje se refiere a la capacidad de comunicación o transmisión de información mediante signos arbitrarios, sonidos verbales o gestos manuales, que tienen una forma convencional y un significado, y se combinan siguiendo unas reglas determinadas” (Giménez, Dasi, &amp; Mariscal , 2008).</p>	<p><b>Lenguaje</b></p>	<p>Etapa lingüística</p> <p>*Semántica</p> <p>*Fonología</p> <p>Pragmática</p> <p>Sintaxis</p>	<p>*Oraciones completas y bien construidas.</p> <p>*Comprensión del significado de palabras.</p> <p>*Fonemas pronunciados adecuadamente.</p> <p>*Participa en conversaciones.</p> <p>* Se expresa en función de nuevas palabras que adquiere con experiencia.</p>
---	------------------------	--	---

**Elaborado por: Jiménez Andrea basado en** (Giménez, Dasi, & Mariscal , 2008)

## **CAPÍTULO II**

### **2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **2.1 Tipos de investigación.**

La investigación realiza es de tipo:

##### **2.1.1 Investigación descriptiva.**

Se realizó la recolección de datos lo cual permitió entender las características para describir los aspectos más relevantes en el proceso de esta investigación. Mediante esto se pudo examinar las categorías precisas del problema seleccionado, analizando e interpretando los resultados obtenidos.

##### **2.1.2 Investigación propositiva.**

Surgió ante la necesidad de solucionar un problema a nivel local y permitió elaborar una guía de estrategias con talleres prácticos y pedagógicos que favorecerá un adecuado desarrollo del lenguaje oral en los niños.

##### **2.1.3 Investigación documental.**

Sirvió para la recolección de la información bibliográfica de libros, textos, documentos, páginas de internet referente al tema que sirvieron para la estructuración del marco teórico sustentando la parte científica siendo un aporte valioso dentro de la investigación.

#### **2.1. 4 Investigación de campo.**

Esta investigación se desarrolló como una investigación de campo, porque permite la presencia del investigador en el lugar donde ocurrió el hecho. Además, permitió constatar en el lugar donde se presenta el fenómeno las verdaderas condiciones en que se han obtenido los datos, recogiendo material directo de la información.

#### **2.2 Métodos de investigación**

##### **2.2.1 Método inductivo -deductivo.**

Sirvió para la construcción del marco teórico y la interpretación de los resultados. Permitiendo descubrir, analizar y sistematizar los resultados obtenidos para hacer generalizaciones del problema, se empleó para la interpretación de resultados, establecer las conclusiones y recomendaciones enfocadas a la propuesta.

##### **2.2.2 Método descriptivo.**

En vista de que este método tiene como base la observación y análisis cualitativo sirvió para describir el problema tal como se presenta en la realidad, de la Institución investigada, permitiendo una visión contextual del problema y del lugar en tiempo y espacio, además se utilizará para explicar de manera minuciosa la propuesta.

##### **2.2.3 Método Estadístico.**

Se empleó para la agrupación y tabulación de datos misma que se plasmará a través de tablas, y en forma escrita, con lo cual permitirá elaborar las conclusiones y recomendaciones.

## **2.3 Técnicas e instrumentos.**

Las técnicas fueron aplicadas a los estudiantes, profesores y padres de familia que son parte de la institución: Unidad Educativa "Ibarra".

### **2.3.1 La encuesta.**

Con el propósito de recopilar información de los docentes y padres de familia se utilizó como técnica la encuesta que permitió recabar información de primera mano con respecto a la comunicación.

### **2.3.2 Test Elo (Prueba para la evaluación del lenguaje oral)**

Este test permitió evaluar los aspectos más relevantes del lenguaje oral de los niños de 5 años, como son, la discriminación auditiva, aspectos fonológicos, aspectos sintácticos y aspectos semánticos; el tiempo estimado para la aplicación es de 20 min aprox. por niño.

Este test fue adaptado por la Psic. Carmen Magali Meléndez Jara, mismo que se interpreta con la respectiva tabla de baremos, además tiene validez y confiabilidad puesto que posee un coeficiente Alfa Cronbrach de 0,9.

### **2.3.3 Población y muestra**

La población que se tomó para realizar la investigación estuvo conformada por la totalidad de los niños/as padres de familia y docentes de primer grado; de la Unidad Educativa "Ibarra" razón de ésta investigación.

**Tabla 2 Población Docentes**

---

PRIMER AÑO "UEI"	DOCENTES
Total	5

---

**Elaborado por: Jiménez Andrea**

**Fuente: Unidad Educativa Ibarra**

Nota: Como el número de profesores es reducido se aplicó los instrumentos a toda la población.

**Tabla 3: Informantes/Población**

---

<b>Informantes</b>	
<b>Estudiantes</b>	<b>Total</b>
1 ro "A"	35
1 ro "B"	38
1 ro "C"	37
1 ro "D"	37
1 ro "E"	35
<b>Total niños</b>	<b>182</b>

---

**Elaborado por: Jiménez Andrea**

**Fuente: Unidad Educativa Ibarra**

### Muestra

**n** = Tamaño de la muestra.

**P** = Probabilidad de éxito = 0.5

**Q** = Probabilidad de fracaso = 0.5

**N** = Población / Universo

**(N-1)** = Corrección geométrica, para muestras grandes >30

**E** = Margen de error: (0,1)

**K** = Coeficiente de corrección de error, valor constante = 2

### Muestra niños/as

$$= \frac{PQ \cdot N}{(N - 1)E^2/K^2 + PQ}$$

$$n = \frac{0.25 * 182}{(182 - 1)0,1^2/2^2 + 0.25}$$

$$n = \frac{45,5}{\frac{(181)(0,01)}{4} + 0,25}$$

$$n = \frac{45,5}{0,4525 + 0,25}$$

$$n = \frac{45,5}{0,7025}$$

$$n = 64,77$$

$$n \cong 65$$

**La muestra es de 65 niños/as**

### Muestra Padres de familia

$$= \frac{PQ \cdot N}{(N - 1)E^2/K^2 + PQ}$$

$$n = \frac{0.25 * 182}{(182 - 1)0,1^2/2^2 + 0.25}$$

$$n = \frac{45,5}{\frac{(181)(0,01)}{4} + 0,25}$$

$$n = \frac{45,5}{0,4525 + 0,25}$$

$$n = \frac{45,5}{0,7025}$$

$$n = 64,77$$

$$n \cong 65$$

**La muestra es de 65 padres de familia.**

### Fracción muestral

$$m = \frac{n}{N} E$$

m = Fracción Muestral

n = muestra = 65

N = Población/ universo = 182

E = Estrato (Población de cada establecimiento)

### Fórmula muestral niños /as

$$m = \frac{n}{N} E$$

$$m = \frac{65}{182} 35 = 12$$

$$m = \frac{65}{182} 38 = 14$$

$$m = \frac{65}{182} 37 = 13$$

$$m = \frac{65}{182} 37 = 13$$

$$m = \frac{65}{182} 35 = 13$$

### Fórmula muestral Padres de Familia

$$m = \frac{n}{N} E$$

$$m = \frac{65}{182} 35 = 12$$

$$m = \frac{65}{182} 38 = 14$$

$$m = \frac{65}{182} 37 = 13$$

$$m = \frac{65}{182} 37 = 13$$

$$m = \frac{65}{182} 35 = 13$$

Tabla 4: Muestra

<b>Informantes</b>	<b>Fracción muestral</b>	
	<b>Niños/as</b>	<b>Padres de Familia</b>
1 ro "A"	12	12
1 ro "B"	14	14
1 ro "C"	13	13
1 ro "D"	13	13
1 ro "E"	13	13
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>65</b>

**Elaborado por: Jiménez Andrea**

**Fuente: Unidad Educativa Ibarra**

## Capítulo III

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 3.1 Análisis de encuestas

##### **Pregunta para el padre de familia de la Unidad Educativa “Ibarra”**

1. ¿Qué tipo de comunicación considera usted que es importante a la hora de comunicarse en su hogar?

##### **Pregunta para la maestra de la Unidad Educativa “Ibarra”**

1. ¿Qué tipo de comunicación cree usted que los padres consideran importante a la hora de comunicarse en su hogar?

**Tabla 5: Tipos de comunicación**

INDICADOR	PADRES DE FAMILIA		MAESTRAS	
	F	%	f	%
Verbal	65	100	5	100
No verbal				
Total	65	100	5	100

**Fuente:** Padres de familia y maestras de la Unidad Educativa “Ibarra”

**Elaboración:** Andrea Jiménez

#### **Análisis e interpretación**

Como se puede observar en los resultados, todos los padres utilizan el lenguaje verbal a la hora de comunicarse con sus hijos ya que la misma permite intercambiar información dentro del hogar evidenciándose un porcentaje muy alto.

(Pilataxi, 2008). Hace referencia a la comunicación verbal, hecho que permite visualizar que una adecuada comunicación verbal con los niños de 5 años logra no solo un lenguaje oral fluido sino a niños con habilidades lingüísticas adecuadas.

### **Pregunta para el padre de familia de la Unidad Educativa “Ibarra”**

2. ¿Si su hijo necesita comunicarse con Ud. (padre de familia) lo hace:

### **Pregunta para la maestra de la Unidad Educativa “Ibarra”**

2. ¿Si el niño/a necesita comunicarse con el padre de familia usted piensa que lo hace:

**Tabla 6: Comunicación entre padres e hijos**

INDICADOR	PADRES DE FAMILIA		MAESTRAS	
	f	%	f	%
<b>Siempre</b>	<b>29</b>	<b>45%</b>	-	-
<b>Cuando tiene tiempo</b>	<b>31</b>	<b>48%</b>	<b>5</b>	<b>100</b>
<b>A veces</b>	<b>5</b>	<b>7%</b>	-	-
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100</b>	<b>5</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Padres de familia y maestras de la Unidad Educativa “Ibarra”

**Elaboración:** Andrea Jiménez

### **Análisis e interpretación**

Si se fusiona el indicador 2 y 3 se obtiene un resultado medio alto de padres de familia que manifiestan que se comunican con sus hijos a veces y cuando tienen tiempo. Con los resultados de las maestras se pudo confirmar dicha información puesto que los datos de las encuestas indican un nivel muy alto de docentes que manifiestan que los padres interactúan con su hijo únicamente cuando tienen tiempo. Dentro del marco la (Unicef ,2004) resalta la importancia del tiempo empleado en la comunicación de padres a hijos siendo la misma básica y fundamental durante la primera infancia ya que es allí donde se establecen vínculos básicos para que los niños puedan crecer sanos y seguros, de lo contrario se podrá evidenciar niños inseguros con una inadecuada autoestima y auto concepto.

### **Pregunta para el padre de familia de la Unidad Educativa “Ibarra”**

3. Con qué frecuencia usted dialoga con su niño/a sobre los temas de su interés?

### **Pregunta para la maestra de la Unidad Educativa “Ibarra”**

3. ¿Con que frecuencia usted cree que los padres dialogan con su hijo/a sobre los temas de su interés?

**Tabla 7: Frecuencia de diálogo entre padres e hijos**

INDICADOR	PADRES DE FAMILIA		MAESTRAS	
	f	%	f	%
Durante el almuerzo	10	15%		
Por las noches	8	12%	2	40%
Cuando tiene tiempo	27	42%	3	60%
Cuando es necesario	20	31%		
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100</b>	<b>5</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Padres de familia y maestras de la Unidad Educativa “Ibarra”

**Elaboración:** Andrea Jiménez

### **Análisis e interpretación**

Si se agrupa los datos 3 y 4 se observa un nivel alto de padres de familia encuestados que dialogan con sus niños sobre temas de interés cuando tienen tiempo y cuando es necesario. Esta información se reafirma con los resultados de la encuesta dirigidas a las maestras con más de la mitad de población que concuerda con los indicadores anteriormente mencionados.

En el marco teórico (Pizarro, 2018) expone que el poco tiempo de calidad es un factor crucial a la hora de desarrollar habilidades y destrezas necesarias en esta etapa, puesto que los padres de familia son los promotores en motivar e impulsar dichas habilidades. Además, el poco tiempo que se les brinda a los niños no permitirá el disfrute de experiencias que el niño vive día a día.

### **Pregunta para el padre de familia de la Unidad Educativa “Ibarra”**

4. Si su hijo/a comenta que en la escuela se le perdió un juguete favorito, Ud. por lo general

### **Pregunta para la maestra de la Unidad Educativa “Ibarra”**

4. Que acción cree usted que los padres tomarían en la siguiente situación: Si el niño/a comenta que en la escuela se le perdió un juguete favorito.

**Tabla 8: Acción a problema**

INDICADOR	PADRES DE FAMILIA		MAESTRAS	
	f	%	f	%
Le dice que no se preocupe	28	43%	1	20%
Le compra otro	20	31%	4	80%
Pone atención a sus emociones	17	26%		
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100</b>	<b>5</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Padres de familia y maestras de la Unidad Educativa “Ibarra”

**Elaboración:** Andrea Jiménez

### **Análisis e interpretación**

Si se agrupa el indicador 1 y 2 se observa que un nivel alto de los padres de familia no se preocupan por las emociones de sus hijos en ocasiones que probablemente son importantes para ellos, hechos que se puede confirmar con los resultados de las encuestas de las maestra misma que si se une los dos primero indicadores se podrá confirmar un porcentaje muy alto de lo antes dicho.

Zayas (2012) hace referencia que la comunicación afectiva es básica a la hora de interactuar con los niños ya que si un padre o madre emplea este tipo de comunicación estará transmitiendo amor y cariño esencial para el desarrollo de los infantes.

### **Pregunta para el padre de familia de la Unidad Educativa “Ibarra”**

5. ¿Cuándo usted está cansado, irritado y su niño se dirige a usted, por lo general escucha sus requerimientos de su hijo/a de manera:

### **Pregunta para la maestra de la Unidad Educativa “Ibarra”**

5. ¿Cómo piensa que el padre de familia escucha requerimientos de su hijo/a cuándo está cansado, irritado?

**Tabla 9: Actuar del padre en momentos de cansancio**

INDICADOR	PADRES DE FAMILIA		MAESTRAS	
	f	%	f	%
Asertiva	18	28%	1	20%
Impulsiva	28	43%	3	60%
Inactiva	19	29%	1	20%
Total	65	100	5	100

**Fuente:** Padres de familia y maestras de la Unidad Educativa “Ibarra”

**Elaboración:** Andrea Jiménez

### **Análisis e interpretación**

El indicador con mayor porcentaje de los resultados de las encuestas por parte de los padres de familia es el número dos, con casi la mitad, seguidamente está el estilo inactivo con un nivel medio bajo, dichos datos son corroborados por parte de las encuestas de las maestras con más de la mitad en el estilo impulsivo, sobresaliendo dicho estilo.

En el marco teórico Vander (2003) expone acerca de estos estilos de comunicación, haciendo énfasis en los resultados de las encuestas se puede evidenciar que la mayoría de padres de familia cuando están cansados tienden a responderles de manera impulsiva a sus hijos, de este modo no se presta atención o no se analiza lo que se va a decir lo que posiblemente podrá herir los sentimientos del niño.

### **Pregunta para el padre de familia de la Unidad Educativa “Ibarra”**

6. ¿Con que frecuencia lee cuentos a su niño?

### **Pregunta para la maestra de la Unidad Educativa “Ibarra”**

6. ¿Con que frecuencia supone que los padres leen cuentos a su niño/a?

**Tabla 10 Frecuencia de lectura**

INDICADOR	PADRES DE FAMILIA		MAESTRAS	
	f	%	f	%
<b>Siempre</b>	<b>15</b>	<b>23%</b>		
<b>A veces</b>	<b>40</b>	<b>62%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>
<b>Nunca</b>	<b>10</b>	<b>15%</b>		
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Padres de familia y maestras de la Unidad Educativa “Ibarra”

**Elaboración:** Andrea Jiménez

### **Análisis e interpretación**

Si se asocia el indicador 2 y 3 se obtiene un porcentaje alto de padres encuestados que a veces y nunca leen cuentos a sus hijos, esta información también se apoya con los resultados de las encuestas a las maestras quienes también coinciden con un porcentaje muy alto que a veces los padres realizan estas actividades para sus hijos.

Haciendo énfasis en el marco teórico Papalia, Wendkos, & Duskin (2009) y realizando la comparación respectiva entre los resultados se puede inferir que son muy pocos los padres de familia que dedican tiempo exclusivo a esta actividad, la misma que no solo contribuye en la creatividad e imaginación del niño sino que también ayuda en la adquisición de varias palabras que son desconocidas para el niño.

### **Pregunta para el padre de familia de la Unidad Educativa “Ibarra”**

7. ¿Al momento de comunicarse en su hogar considera el tono de voz enérgico / fuerte?

### **Pregunta para la maestra de la Unidad Educativa “Ibarra”**

7. ¿Considera que los padres de familia al momento de comunicarse en su hogar consideran el tono de voz enérgico / fuerte?

**Tabla 11: Tono de voz**

INDICADOR	PADRES DE FAMILIA		MAESTRAS	
	f	%	f	%
<b>Siempre</b>	<b>29</b>	<b>44%</b>	<b>3</b>	<b>80%</b>
<b>A veces</b>	<b>33</b>	<b>51%</b>	<b>2</b>	<b>20%</b>
<b>Nunca</b>	<b>3</b>	<b>5%</b>		
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100</b>	<b>5</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Padres de familia y maestras de la Unidad Educativa “Ibarra”

**Elaboración:** Andrea Jiménez

### **Análisis e interpretación**

Si se junta el indicador 2 y 3 se obtiene un porcentaje medio alto de padres encuestados que utilizan el tono de voz enérgico y fuerte al momento de comunicarse en su hogar; dicha información confirma los resultados de las encuestas de las maestras ya que manifiestan un nivel muy alto con respecto a que la mayoría de padres consideran el tono de voz fuerte.

En lo que respecta el marco teórico Dalton, Hoyle, & Watts, (2007) hace referencia a que la voz es un aspecto importante a la hora de hablar o dirigirse a niños ya que por lo general los niños son sensibles y se podrían asustar si el volumen de voz es muy alto, se podría mencionar que la voz debe modularse al momento de interactuar en el hogar ya que además de haber mal entendidos se podría crear conflictos con el niño.

### **Pregunta para el padre de familia de la Unidad Educativa “Ibarra”**

¿Cuándo su hijo/a no sabe que significa un objeto, cosa etc. Ud. le explica con varios ejemplos hasta que el comprenda?

### **Pregunta para la maestra de la Unidad Educativa “Ibarra”**

¿Cree que los padres explican con varios ejemplos a su hijo/a cuando no sabe que significa un objeto hasta que el comprenda?

**Tabla 12: Explicación**

INDICADOR	PADRES DE FAMILIA		MAESTRAS	
	f	%	f	%
Siempre	29	45%		
A veces	36	55%	5	100%
Nunca	-	-		
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100</b>	<b>5</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Padres de familia y maestras de la Unidad Educativa “Ibarra”

**Elaboración:** Andrea Jiménez

### **Análisis e interpretación**

De acuerdo a los resultados de la encuesta por parte de los padres de familia se puede evidenciar que un porcentaje casi la mitad de padres no explican a sus hijos con varios ejemplos el significado de palabras u objetos desconocidos. Esta información se puede confirmar con el resultado de las encuestas de las maestras que con un porcentaje muy alto afirman que a veces los padres explican a sus hijos el significado de palabras u objetos desconocidos.

En el marco teórico la (Unicef, 2004) expone que la primera infancia es una etapa exclusivamente exploratoria ya que es el medio más importante por el cual el niño reconoce y aprende a diferenciar los objetos o situaciones que se le presentan, haciendo hincapié con los resultados lamentablemente casi la mitad de los padres no explican a sus niños con varios ejemplos los nuevos significados u objetos para él, motivo por el cual los niños no tienen un adecuado léxico con respecto a su edad.

### **Pregunta para el padre de familia de la Unidad Educativa “Ibarra”**

9. ¿Suele compartir en su hogar experiencias que cada miembro de la familia tuvo en su día?

### **Pregunta para la maestra de la Unidad Educativa “Ibarra”**

9. ¿Suele compartir en su hogar experiencias que cada miembro de la familia tuvo en su día?

**Tabla 13: Compartir experiencias**

INDICADOR	PADRES DE FAMILIA		MAESTRAS	
	f	%	f	%
Siempre	26	40%		
A veces	35	54%	5	100%
Nunca	4	6%		
Total	65	100	5	100

**Fuente:** Padres de familia y maestras de la Unidad Educativa “Ibarra”

**Elaboración:** Andrea Jiménez

### **Análisis e interpretación**

Si fusionamos los resultados de los indicadores de a veces y nunca de las encuestas de los padres se obtiene un porcentaje alto, notoriamente se evidencia que no se suele compartir experiencias que cada miembro de la familia tuvo en su día, información afirmada por parte de las maestras en los resultados de las encuestas con un porcentaje muy alto que a veces suelen realizar esta actividad.

En el marco teórico Dalton, Hoyle, & Watts (2007) menciona una de varias barreras de la comunicación, esta barrera es una de las conflictivas a la hora de interacción en el hogar ya que en muchos casos los padres de familia no escuchan exclusivamente a sus hijos sin dejar de realizar alguna otra actividad, es decir no utilizan sus cinco sentidos al momento de comunicarse.

### **Pregunta para el padre de familia de la Unidad Educativa “Ibarra”**

10. ¿En el hogar se respeta el proceso de comunicación; es decir quién habla y quien escucha?

### **Pregunta para la maestra de la Unidad Educativa “Ibarra”**

10. ¿Cree que en el hogar se respeta el proceso de comunicación; es decir quién habla y quien escucha?

**Tabla 14: Proceso de comunicación**

INDICADOR	PADRES DE FAMILIA		MAESTRAS	
	f	%	f	%
Siempre	28	43%		
A veces	34	52%	5	100%
Nunca	3	5%		
Total	65	100	5	100%

**Fuente:** Padres de familia y maestras de la Unidad Educativa “Ibarra”

**Elaboración:** Andrea Jiménez

### **Análisis e interpretación**

El proceso de comunicación es de vital importancia dentro del circuito comunicativo debido a que, si no se respeta este proceso el mensaje no será captado de manera adecuada y no se podrá comprender la esencia del mismo. Los padres de familia encuestados con un porcentaje medio se evidencia que a veces respetan este proceso de comunicación.

En lo que respecta las maestras con un porcentaje muy alto mencionan que a veces se respeta ese flujo comunicativo, lo que refleja que muy pocas familias respetan el momento en que el otro se está comunicando. Haciendo énfasis en el marco teórico, se hace mención al tema flujo de la comunicación (Dalton, Hoyle, & Watts, 2007). Por lo general si no se escucha activamente este proceso se podría ver interrumpido de alguna manera, debido a que si el receptor no pone atención al emisor y no solicita la respectiva retroalimentación el mensaje podría tener información incorrecta.

### **Pregunta para el padre de familia de la Unidad Educativa “Ibarra”**

11. ¿Considera usted que una guía didáctica con talleres prácticos es un recurso que fortalecerá la comunicación en su hogar y contribuirá al mejoramiento del lenguaje oral de su niño/a?

### **Pregunta para la maestra de la Unidad Educativa “Ibarra”**

11. ¿Considera usted que una guía didáctica con talleres prácticos es un recurso que fortalecerá la comunicación en su hogar y contribuirá al mejoramiento del lenguaje oral de su niño/a?

**Tabla 15: Guía didáctica**

INDICADOR	PADRES DE FAMILIA		MAESTRAS	
	f	%	f	%
Si	65	100%	5	100%
No				
Total	65	100	5	100

**Fuente:** Padres de familia y maestras de la Unidad Educativa “Ibarra”

**Elaboración:** Andrea Jiménez

### **Análisis e interpretación**

Los resultados de la pregunta evidencian de manera significativa que tanto los padres de familia como las maestras están de acuerdo, evidenciándose un porcentaje muy alto con respecto a la guía didáctica misma que puede ayudar a mejorar la comunicación en el hogar, ya que la misma aportará un mejor desarrollo del lenguaje oral en los niños, partiendo desde la concientización de los padres en las diferentes actividades propuestas en cada taller, puesto que ellos son la base fundamental durante la primera infancia, etapa donde el lenguaje queda mayormente estructurado; pues en la institución no existe una guía que se haya elaborado para este fin.

### **Pregunta para el padre de familia de la Unidad Educativa “Ibarra”**

12. ¿Una socialización adecuada de la propuesta, a toda la comunidad educativa  
¿Permitirá mejorar el desarrollo del lenguaje oral de los niños?

### **Pregunta para la maestra de la Unidad Educativa “Ibarra”**

12. ¿Una socialización adecuada de la propuesta, a toda la comunidad educativa  
¿Permitirá mejorar el desarrollo del lenguaje oral de los niños?

**Tabla 16: Socialización de guía didáctica**

INDICADOR	PADRES DE FAMILIA		MAESTRAS	
	f	%	f	%
Si	65	100%	5	100%
No				
Total	65	100	5	100

**Fuente:** Padres de familia y maestras de la Unidad Educativa “Ibarra”

**Elaboración:** Andrea Jiménez

### **Análisis e interpretación**

De los resultados de la pregunta, se observa que, todos los encuestados en este caso padres de familia y maestras afirman que una apropiada socialización, ayudará a solucionar de cierto modo la problemática planteada con un porcentaje muy alto, ya que esta se vivenció con actividades prácticas y pedagógicas, misma que abarcó ambas variables del problema planteado (comunicación y lenguaje oral), fomentando de esta manera la importancia que tiene una adecuada comunicación entre los padres de familia ya que esta influye notoriamente en sus hijos de 5 años.

### 3.2 Resultados del test ELO

Este test tiene como objetivo el evaluar la capacidad del lenguaje oral en los niños de 5 años.

**Tabla 17: Test ELO**

<b>N°</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
1	Alto	8	12%
2	Medio alto	16	24%
3	Medio	10	15%
4	Medio bajo	14	22%
5	Bajo	18	27%
	<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Niños /as de la Unidad Educativa “Ibarra”

**Elaboración:** Andrea Jiménez

#### **Análisis e interpretación**

Si agrupamos los indicadores 4 y 5 se observa que un porcentaje equivalente al 49% de los niños evaluados evidencian un desarrollo del lenguaje oral poco acorde a su edad evolutiva, razón por la cual necesitan pronta estimulación y motivación del mismo. La (UNICEF, 2004) hace mención que es crucial el juego, ya que es allí donde los niños van comprendiendo progresivamente el significado de palabras y situaciones. De cierto modo los resultados antes presentados reflejan probablemente el poco tiempo que los padres dedican a sus hijos, así como la escasa interacción entre los miembros del hogar información que fue corroborada con las encuestas aplicadas a los padres de familia.

## **UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

### **FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**



GUÍA METODOLÓGICA DE ACTIVIDADES PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN DE PADRES DE FAMILIA Y ESTIMULAR EL DESARROLLO DEL LENGUAJE ORAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 5 AÑOS DE PRIMERO DE BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "IBARRA".

**AUTORA:** ANDREA MAGALI JIMÉNEZ ARIAS

**DIRECTOR:** MSC. ROLANDO JIJÓN

## **CAPÍTULO IV**

### **PROPUESTA ALTERNATIVA (ANEXADA)**

#### **4.1 Justificación e importancia**

Luego de obtener los resultados de los instrumentos aplicados se puede recalcar la importancia de la comunicación de los padres de familia siendo la misma indispensable y fundamental a la hora de establecer vínculos en el hogar , puesto que dicho proceso es considerado como vía idónea para intercambiar información , expresar sentimientos, necesidades, deseos, etc.

Por tales razones la comunicación verbal empleada en la interacción diaria es trascendental, ya que si en casa se comunica con los niños con diminutivos, habla infantilizada, frases entrecortadas o demás expresiones inadecuadas que suelen ser empleadas por diferentes miembros de la familia al momento de comunicarse, hace que sus hijos imiten los mismos patrones lingüísticos que sus padres.

Las dificultades más evidentes es el escaso tiempo de calidad al momento de la interacción familiar, debido a las diferentes actividades que los padres se encuentran inmersos entre ellas el trabajo que en la actualidad es algo que disminuye la interacción familiar y que algunos padres son conscientes de ello, y otros no mucho ya que lo que les importa es brindarle las comodidades o gustos necesarios a sus hijos , pero en realidad sucede todo lo contrario puesto que lo único que no se recupera es el tiempo; por tal motivo la guía es una herramienta práctica y pedagógica, que orienta a la familia en la realización de varias actividades para fomentar a través de los talleres una

adecuada comunicación entre los miembros del hogar y por ende esta pueda incidir de manera significativa a que sus hijos de 5 años mejoren su lenguaje oral.

## **4.2 Fundamentación**

Dentro del enfoque humanista el ser humano es parte esencial al igual que el desarrollo del lenguaje en los niños /as de 5 años, dentro de esta etapa se puede notar aspectos parcialmente desarrollados y que son muy importantes como la discriminación auditiva, aspectos fonológicos, aspectos sintácticos y aspectos semánticos. Por lo que es esencial estar pendientes de que este proceso lingüístico no se vea alterado, considerando como señal de alarma si el niño no cumple con lo antes mencionado de manera adecuada.

Por lo que, la comunicación de los padres de familia, la estimulación que estos provean, más el tiempo de calidad son la fórmula perfecta para que este desarrollo evolutivo sea positivo y eficiente. Perinat (2007) en su libro la primera infancia “el niño se desarrolla mientras se relaciona con las personas que le dan afecto. Gracias a estas relaciones entra en el mundo social, pero teje sus relaciones solo con las personas que le dedican afecto y ternura” (p. 31). En efecto si desde pequeños los niños/as reciben cariño, podrán tener la seguridad necesaria para poder interactuar con las otras personas y así establecer relaciones de amistad de manera fácil.

Si bien la teoría humanista considera muchos aspectos realmente relevantes que forman parte esencial de las personas, como son las necesidades básicas empezando desde la más simple culminando con la más compleja que es la autorrealización, cabe destacar que la base para que se pueda lograr cumplir a cabalidad con todas es que se logre consolidar las más básicas desde la niñez como es la fisiológica , seguridad

y la de afiliación que deben ser más considerada ya que el cariño , el amor forman a niños/as seguros.

Otro enfoque vital es el de la teoría naturalista Bronfenbrenner quien señala “que cada ámbito es una modalidad de vida y de experiencia y que el desarrollo consiste en integrarlas armónicamente a lo largo de la vida” (Perinat , 2007, p. 18) dentro de esta teoría se puede observar que varios son los enfoques por los que los niños pasan y el más importante es el microsistema ya que en este sistema el niño se desarrolla y adquiere la mayoría de habilidades.

Asociada a la noción de ámbito, Bronfenbrenner introduce la idea de transición ecológica: “Se produce cada vez que el niño entra en un ámbito nuevo. Por definición, una transición ecológica se caracteriza por un cambio en las actividades, las relaciones y los roles de las personas que lo pueblan”. (Perinat , 2007, p. 18). De acuerdo a la cita se puede mencionar que conforme el niño va creciendo va interactuando y siendo parte de los diferentes sistemas, por lo que es necesario considerar un clima adecuado en cada sistema para que el infante pueda establecer vínculos positivos con las demás personas y le sea fácil el integrarse a estos nuevos sistemas que son totalmente diferente al cual normalmente él estaba acostumbrado.

#### **Objetivo general:**

Fomentar y fortalecer la comunicación entre los padres de familia y sus hijos de 5 años para mejorar la interacción familiar mediante una guía de estrategias con talleres prácticos y pedagógicos fáciles de aplicar.

#### **Objetivos específicos:**

- Motivar a los padres de familia a la aplicación de actividades con sus hijos para mejorar la interacción comunicativa en el hogar.

- Aplicar la guía didáctica con métodos y técnicas de comunicación y lenguaje oral con los miembros de la comunidad educativa, razón de esta investigación
- Evaluar y plantear compromisos para mejorar la comunicación de padres de familia y estimular el desarrollo del lenguaje oral en los niños de 5 años.

### **Ubicación sectorial y física.**

Está propuesta fue desarrollada para aplicarse en la Unidad Educativa “Ibarra “en la Ciudad de Ibarra, Ubicado en la Calle Mariano Acosta.

### **Presentación.**

En la actualidad la comunicación familiar es un problema puesto que existen muchas barreras que impiden efectuarla de manera adecuada, como la falta de tiempo por el exceso trabajo que los padres desempeñan a diario, el uso inadecuado del celular entre otras, lo cual se puede notar en los problemas que los niños/as presentan al momento de interactuar.

La aplicación de estas actividades tanto de comunicación como lenguaje oral es mediante actividades lúdicas y a la vez pedagógicas, considerando reflexiones y dinámicas las cuales permiten comprender de manera fácil el propósito de cada taller , considerando fundamentalmente el contexto y la realidad en que los padres y niños se desarrollan.

La guía abarca 6 ejercicios ,los cuales están subdivididos en tres bloques , dos enfocadas para todos los miembros del hogar, dos para los padres , y finalmente dos para los niños con su debido proceso, se detalla el objetivo educativo , el contenido científico, el tipo de material a utilizar , las actividades de evaluación y el compromiso.

La guía se elaboró con el fin de motivar y concientizar a los padres de familia acerca del papel protagónico que tienen al momento del desarrollo del lenguaje de sus hijos ya que con ellos los niños tienen un contacto permanente lo cual permite seguir o copiar las oraciones, expresiones y palabras emitidas en el hogar.

### **Orientaciones para el manejo de la guía**

La manera en la que se presentan los talleres serán de mucha utilidad por tal razón cada taller contiene sus indicaciones, paso por paso para la secuencia de cada uno, al finalizar cada taller se tomará una evaluación, ayudando así a retroalimentar el aprendizaje que se ha propuesto.

A sí mismo, al concluir cada taller, se escribirá los compromisos que puedan ser alcanzados los cuales el Padre de familia irá mejorando para fortalecer así la adecuada comunicación en el hogar.

Cada taller contiene el contenido científico , es decir la parte referente al tema que se va a desarrollar, lo que permitirá tener mejor comprensión por parte del padre de familia que lo vaya aplicar, de ésta manera se tendrá una imagen de lo que trata cada taller.

## TALLER N° 1

**TEMA:** Expresándonos mediante el lenguaje no verbal

**Figura N° 1 Lenguaje no verbal**



**Fuente:** (Rovira, s.f.)

**Objetivo:** Reconocer las diferentes manifestaciones de lenguaje no verbal, mediante una dinámica para fortalecer la comunicación en el hogar.

### **Contenido científico**

#### **Importancia del lenguaje no verbal**

Tanto la comunicación verbal como la no verbal son fundamentales a la hora de comunicarse. En el art. El lenguaje no verbal: un proceso cognitivo superior indispensable para el ser humano Corrales (2011) argumenta: “La expresión gestual de las emociones es fundamental para la comunicación y la interacción social entre los mamíferos superiores, especialmente los primates y, entre ellos, el humano” (p. 50). Si bien es cierto a la hora de hablar o establecer interacciones sociales por lo general las personas no suelen fijarse en el lenguaje no verbal o corporal y este resulta importante ya que muchas de las veces las personas expresan verbalmente una cosa y corporalmente otra, por lo general este lenguaje no verbal es inconsciente.

El lenguaje verbal se utiliza en todo momento como para establecer relaciones intrapersonal e interpersonales, para manifestar deseos, necesidades, sentimientos o simplemente para transmitir cierta información, pero el lenguaje no verbal va más allá

de las palabras gracias a ese tipo de lenguaje se puede percibir los verdaderos sentimientos, cabe mencionar que al igual que el lenguaje verbal se aprende el no verbal es también imitado dependiendo del contexto en el que se convive.

### **Actividades:**

- Presentación de un video reflexivo “comunicación no verbal”  
Link: <https://www.youtube.com/watch?v=zefGgdZ24Gg&t=2s>
- Comentarios acerca del video. “Comunicación no verbal”
- Lectura socializada del contenido científico del tema del taller.
- Preguntas claves del tema del taller.
- Recomendaciones del tema.
- **Dinámica:** Comunicación no verbal  
Para ello, dispuestos en parejas, uno frente al otro (distanciados) deben transmitirse una palabra, una frase, una idea, con cualquier recurso corporal, pero sin palabras. Veremos qué parece consigue transmitir antes el mensaje a su compañero (Quintanal, p .3).
- Análisis y reflexión de la dinámica.

### **Recursos:**

- Computadora
- Proyector.
- Hojas de evaluación

## Evaluación

1.- ¿Considera Ud. Que el lenguaje no verbal, corresponde a los movimientos o manifestaciones corporales? ¿Por qué?

Sí  No

¿Por qué?

2.- ¿El lenguaje no verbal es importante al momento de comunicarse con los demás?

Sí  No

¿Por qué?

3. Cree que el lenguaje no verbal dice más que el lenguaje verbal?

Sí  No

¿Por qué?

4. Escriba al menos un método que Ud. Emplearía para considerar el lenguaje no verbal en su hogar?

### Compromisos:

Escriba que acciones va a tomar de ahora en adelante para mejorar la comunicación familiar.

## TALLER N°2

**TEMA:** Compartiendo tiempo de calidad en el hogar.

### Figura N° 2 Compartiendo tiempo de calidad



Fuente: (Pinterest, s.f.)

**Objetivo:** Reconocer que el tiempo es un factor valioso e importante, a través de una reflexión, para concienciar a los padres.

### Contenido Científico

#### ¡Que cada minuto cuente dales tiempo!

El tiempo de calidad es la base para establecer vínculos afectivos en la familia, (Pizarro, 2018) en su art. que cada minuto cuente dales tiempo manifiesta: “Aunque el mundo de hoy se mueve de prisa y los padres y madres a menudo no saben qué hacer, es importante reconocer que los niños necesitan compartir tiempo de calidad y en cantidad con sus padres y madres”(p.1).

A pesar de todas las actividades que los padres de familia se encuentran inmersos en cumplir, es necesario que dentro de estas incluyan actividades para poder compartir el tiempo adecuado que sus hijos necesitan tanto en el ámbito familia (arreglar las cosas, ordenar su cuarto, limpiar, etc.) como en el ámbito académico (tareas, lecciones, proyectos entre otras) considerando que estas deben ser acordes a la edad del niño.

Cabe destacar que el tiempo de calidad que brindan los padres de familia a sus hijos es de vital importancia dentro del desarrollo psicosocial del niño que se encuentra atravesando el infante, debido a que estos vínculos fomentan mejores lazos afectivos en las relaciones familiares y sociales.

Si dentro del desarrollo evolutivo del niño se establece un apego positivo se reflejará en un futuro un niño seguro en la toma de sus decisiones, en establecer relaciones sociales, adecuada autoestima, autonomía y liderazgo.

Álvarez (2015) describe algunos beneficios y consecuencias acerca de compartir tiempo con los hijos mismos que se citan a continuación:

**Beneficios para todos.**

- Mejora el clima y la comunicación familiar.
- Incrementa los vínculos afectivos.
- Fomenta el desarrollo de los pequeños: físico, social, afectivo, cognitivo, etc.
- Se favorece el conocimiento mutuo. Consigues conocer mejor a tus hijos y ellos a ti.
- Se generan aprendizajes mutuos, ellos aprenden de ti y tú de ellos.
- Contribuye a liberar el estrés y la tensión. Divertirse juntos y hacer actividades de forma que puedan disfrutar de ellas ayuda a liberar tensiones tanto a padres como a hijos.
- Aumenta la confianza, la seguridad y la autoestima (p.3).

**Las consecuencias de no estar con ellos.**

- Lo primero que debes recordar es que tus hijos son un reflejo de ti, el modo en que los tratas repercute en su comportamiento como hijos y más adelante en su comportamiento como padres.

-Los padres transmiten su sistema de valores a sus hijos cuando pasan tiempo de calidad con ellos.

-Problemas de conducta, actividad criminal Abuso de alcohol y drogas, embarazos adolescentes, baja autoestima y mucho más (p.4).

**Actividades:**

- Video reflexivo “Papá ¿cuánto ganas?”  
<https://www.youtube.com/watch?v=5pOBJ56MhEq>
- Comentarios del video.
- Dinámica “Organizando el tiempo libre”
- Análisis y reflexión de la dinámica
- Lectura socializada del contenido científico del tema del taller.
- Preguntas claves del tema del taller.
- Recomendaciones del tema.

**Indicaciones:**

Se formarán grupos de 6 personas, en cada grupo cada persona compartirá las diferentes actividades que realiza con su familia los fines de semanas, feriados, fechas especiales, paseos, y demás festividades. Posteriormente al azar se escogerá a una persona para que exprese el cómo hace uso de ese tiempo en su hogar.

Análisis y comentarios.

**Recursos:**

- Computadora
- Proyector.

## **Evaluación.**

- 1. ¿Escriba el cómo aprovecha los momentos libres para fomentar unión familiar en su hogar?**
- 2. ¿Cómo cree Ud. que podría planificar su tiempo para compartir más en su familia?**
- 3. ¿De qué manera le gustaría emplear su tiempo libre con su familia?**
- 4. ¿Se siente satisfecho/a con el tiempo que dispone para su familia? Si/No ¿por qué?**
- 5. Escriba 3 ventajas y desventajas acerca de brindar tiempo de calidad en el hogar.**

**Compromisos:** Escriba que acciones va a tomar de ahora en adelante para brindar tiempo de calidad a sus hijos /as.

## TALLER N°3

**TEMA:** Expresando elogios

### Figura N° 3 Expresando elogios



**Fuente:** (Roldán, 2018)

**Objetivo:** Expresar sentimientos positivos al otro mediante feed back sobre las conductas expresadas para mantenerlas o corregirlas y enfatizar la seguridad y confianza en el hogar.

### Contenido Científico

#### Influencia de los vínculos afectivos en el desarrollo cerebral

La parte emocional sin duda influye significativamente en el desarrollo del infante puesto que desde allí parten los vínculos y la facilidad o no de adaptarse a nuevas situaciones. Armus , Duhalde, Oliver , & Woscoboinik (2012) sostienen: “Las experiencias afectivas con sus cuidadores primarios en los primeros años de vida tienen una enorme influencia a favor del desarrollo cognitivo, social y emocional, íntimamente relacionados” (p. 11).

Si bien es cierto es fundamental las experiencias que el niño tiene durante su desarrollo ya que esas forjarán su personalidad, esto depende principalmente de los padres y demás personas que lo rodean , por lo que es necesario tomar en cuenta las personas que rodean al infante y sobre todo brindar amor y cariño incondicional para que se sienta seguro.

En el libro *Desarrollo emocional, clave para la primera infancia* (2012) se sostiene que:

El desarrollo del cerebro del infante depende en parte de las experiencias que vive. El vínculo temprano tiene un impacto directo en la organización cerebral. Existen períodos específicos, llamados períodos ventana, en los que se requieren determinados estímulos para el óptimo desarrollo de algunas áreas cerebrales. Esta estimulación adecuada depende del establecimiento de un vínculo temprano satisfactorio (p. 13).

**Actividades:**

- Video reflexivo “La importancia de educar en positivo”  
[https://www.youtube.com/watch?v=7U47T-dPh\\_0](https://www.youtube.com/watch?v=7U47T-dPh_0)
- Comentarios.
- Dinámica “elogios”

**Procedimiento:**

Se muestran las tarjetas y se explica que cada persona tendrá una para escribir un elogio a la persona que está al frente. La regla es que este elogio debe ser real (no inventar o exagerar) y que si no es posible algo psicológico, puede ser algo físico. Si hay algunas resistencias debe motivarse señalando que es más fácil señalar defectos que virtudes.

Cuando cada persona escribe y finaliza, se pone de pie y lo entrega a la persona del frente la cual le corresponderá dándole el suyo. El tiempo para escribir y entregar debe ser libre y sin presiones, observándose las reacciones, comentarios y lenguaje gestual del grupo, tanto al escribir como al leer su elogio.

## **Análisis y comentarios de la dinámica.**

### **Recursos:**

- Pequeñas tarjetas de colores.
- Computadora
- Proyector.

## **Evaluación.**

1. **¿Piensa que los elogios son necesarios para establecer mejores relaciones en el hogar? ¿Por qué?**
2. **Escriba al menos tres elogios para cada miembro de su hogar.**
3. **Qué estrategia Ud. utilizaría para que en su hogar se fomente de manera más seguida los elogios.**
4. **Escriba 2 ventajas y desventajas acerca de fomentar elogios en casa.**

**Compromisos:** Escriba que acciones va a tomar de ahora en adelante para expresar más seguido elogios dentro del hogar.

## TALLER N°4

**TEMA:** Comunicación efectiva con los miembros del hogar

### Figura N° 4: Comunicación efectiva



Fuente: (Nova, 2016)

**Objetivo:** Generar espacios reflexivos mediante un texto el mismo que permitirá motivar una comunicación efectiva y asertiva en la familia.

### Contenido científico

#### La comunicación en la familia

Existen familias en donde la comunicación se ve deteriorada, ya que cada quien pasa en sus cosas y no se presta atención al otro existiendo de este modo poca o nula interacción, es cierto que la era tecnológica ha facilitado muchas cosas pero dentro del hogar se ve falencias a causa de la tecnología por lo que es necesario reconsiderar este tipo de situaciones en el hogar.

Si bien es cierto hay personas que saben dar el uso adecuado a sus redes sociales, pero a la vez existen individuos que no saben cómo dividir su tiempo libre y el compartir en su hogar por lo que la unión familiar se vuelve frágil lo que posiblemente trae consigo el aislamiento parcial o total entre los miembros del hogar.

En el programa escuela para padres y madres comunicación familia Ministerio de Educación del Salvador, (2007), argumenta lo siguiente acerca de la comunicación asertiva “Es un tipo de comunicación donde todo el mundo tiene derecho a hablar, a que se tome en cuenta sus opiniones, tanto adultos como niños, niñas y adolescentes son considerados y respetados como personas únicas y valiosas” (p. 5).

Se entiende por comunicación asertiva el hecho de hacer partícipes a todos los miembros del hogar en diálogos o toma de decisiones ya que todas las personas ocupan un lugar especial y único en su hogar, por lo cual tienen derecho a expresar su opinión la misma que debe ser considerada y respetada, es así como se debe tomar en cuenta la opinión de cada miembro del hogar para así llegar a un consenso y tomar una decisión adecuada.

### **Sugerencias prácticas para una comunicación efectiva**

Romanogli, Morales , & Kuzmanic, (2015) plantean algunas sugerencias para una comunicación efectiva la cuales se señalan a continuación:

- **Comenzar una conversación:** La hora de dormir puede ser un muy buen momento para compartir, contar algunas experiencias del día, hablar sobre algunos problemas. Cuando las luces están apagadas, las barreras tienden a desaparecer.
- **Disponerse a escuchar.**-Prestar atención, -No interrumpir. -No preparar la respuesta antes de que el otro termine de hablar: -“Hablar para comprender y no para responder”. -Ponerse en el lugar del otro (empatía).-No enjuiciar y prejuizar (no suponer cosas).

- **Observar.-** Fijarse en el lenguaje corporal y expresión facial del otro. Son los signos no verbales los que también nos entregan información de lo que quiere comunicar el otro.
- **Responder.-** No dé consejos cada vez que le habla. - Háblele también con sus gestos. - Haga la conversación más cercana hablándole de sus sentimientos de la vida cotidiana y en primera persona.
- **Haga cosas con sus hijos.-** una actividad compartida puede ser un trabajo o una entretención: arreglando algo en la casa, lavando los platos, saliendo juntos a caminar, etc. (p. 3-5).

#### **Actividades:**

- Video reflexivo “alma”  
<https://www.youtube.com/watch?v=DkY-11kRiul>
- Comentarios del video.
- Dinámica “afirmándonos”

#### **Procedimiento:**

Se leerá el siguiente texto acerca de la comunicación asertiva: las personas deben aprender a pedir lo que se quiere, a formular correctamente un problema, a hacer y recibir elogios, a defender los derechos propios, a decir no cuando corresponde hacerlo, sin temor, pero dando razones valederas y sin gritos ni rabia.

A continuación se formarán grupos y se procederá a explicar la actividad la cual consta de tres fases que se mencionan posteriormente. Primera fase: trabajo en subgrupos (tiempo aprox, 15 minutos) Se forman subgrupos para que cada uno trabaje alguna de

las situaciones presentadas en el texto anterior. Una vez leído y comentado el texto el grupo expone sus conclusiones en una plenaria para sacar conclusiones generales.

Segunda fase: (tiempo aprox. 15 minutos) Se le pide a los participantes que se agrupen en parejas y que le digan a su compañero (a) tres cosas positivas sobre él o ella. Cuando se ha terminado de decir una cosa positiva, quien escucha deberá responder - “muchas gracias y qué más...”- y la persona le dirá otra cosa positiva.

Los papeles se intercambian y cuando cada pareja haya terminado se buscan a otras personas para continuar con el ejercicio hasta terminar los 15 minutos.

Tercera fase: (tiempo aprox. 15 minutos) En plenaria cada participante expone su experiencia ante el grupo para construir conocimiento sobre el tema (Naranjo, 2008).

- Análisis y comentarios de la dinámica.
- Lectura socializada del contenido científico del tema del taller.
- Preguntas claves del tema del taller.
- Recomendaciones del tema.

**Recursos:**

- Pequeñas tarjetas de colores.
- Computadora
- Proyector.

**Evaluación:**

**1.- ¿Qué entiende por comunicación efectiva?**

**2.- ¿Por qué es importante la comunicación efectiva en el hogar?**

**3.- Escriba al menos 4 sugerencias prácticas para una comunicación efectiva.**

**Compromisos:** Escriba que acciones va a tomar de ahora en adelante para establecer comunicaciones asertivas con los miembros del hogar.

## TALLER N°5

**Tema:** Repitiendo trabalenguas

**Figura N° 5: Repitiendo Trabalenguas**



Fuente: (Argüeso, 2016)

**Objetivo:** Reforzar la pronunciación del fonema “rr” mediante la repetición de varios trabalenguas, para mejorar la expresión verbal de dicho fonema en los niños.

### **Contenido científico**

#### **El fonema “rr”**

A la hora de hablar los niños tienen la necesidad no solo de comunicar sino también de manifestar emociones, sentimientos y necesidades, pero en varios casos es algo complejo entender lo que el niño trata de decir ya que por lo general la pronunciación de algunos fonemas entre ellos la r/rr les resulta casi imposible articular adecuadamente. (Pérez, 2006) “Pueden persistir en errores en la pronunciación de la /r/ y simplificación de los sinfonos que la contenga” (p.116). Dentro de la primera infancia a la edad de 5 años por lo general la mayoría de los niños se les hace un poco difícil la pronunciación del fonema r, por lo que a la hora de emitir dicho fonema los receptores no entienden lo que el niño está necesitando en ese momento, esto se debe a un problema fisiológico a nivel de las cuerdas vocales.

Cuando existan estos casos es muy conveniente que exista apoyo por parte de la familia, ya que esto motivará a que el niño logre corregir poco a poco la pronunciación adecuadamente, en caso que no se logre cumplir esta meta es necesario recurrir a un especialista para que brinde la ayuda respectiva y así pueda hablar correctamente.

Otro aspecto interesante que se debería tomar en cuenta es la motivación por parte de las maestras ya que ellas son un referente para los niños y un aporte significativo dentro del proceso evolutivo focalizado más aún en el área del lenguaje, también es importante sensibilizar a los demás niños para que no se burlen del niño ya que esto produce frustración y de este modo el niño tendrá miedo o temor a hacerlo de nuevo.

#### **Actividades:**

- **Presentación del video:** trabalenguas cortos para niños – Juegos didácticos infantiles <https://www.youtube.com/watch?v=FZgEH3pDKn8>
- Lluvia de ideas con los niños acerca del video.
- Repetición de varios trabalenguas que a continuación se presentan.
- Lectura socializada del contenido científico del tema del taller.
- Preguntas claves del tema del taller.
- -Recomendaciones del tema.

#### **Evaluación:**

**Repetir los siguientes trabalenguas:**

- **Mi burro  
Roberto trepa la  
vereda para  
comer un poco  
de hierba,  
hierba verde y  
fresca.**

- **Rosa grilla busca  
a novio grillo  
para comer un  
rico rábano  
Recorriendo su  
territorio con  
breve aviso.**

- **Mi carro rojo es muy precioso  
Corre muy rápido por todo el Vecindario a ver a la reina que en su carruaje rosado ha llegado.**

- Carlitos le da una rosa roja a su a amiga Rocío quién tiene mucho frío que en el corral se ha escondido.

### **Recursos**

- Computadora
- Proyector.
- Tarjetas de trabalenguas

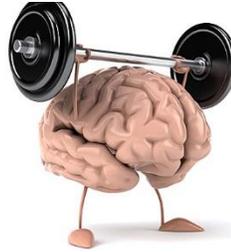
### **Compromisos:**

Los padres de familia deben comprometerse con sus niños a repetir y a realizar ejercicios a diario con palabras que tengan el fonema rr.

## TALLER N°6

**Tema:** Memorizando

**Figura N° 6: Memorizando**



**Fuente:** (Buena Salud , s.f.)

**Objetivo:** Ejercitar la memoria mediante el juego de pares para mejorar la retención en los niños.

### **Contenido científico**

#### **Importancia de ejercitar la memoria**

“La memoria es un proceso dinámico de dos vías: una es el almacenamiento de sensaciones, sentimientos, cosas que hemos percibido, que hemos vivido consciente o inconscientemente”. (Segovia, 2003, p. 633) como dice el autor es un estímulo que se activa cuando el cerebro recepta información la misma que es almacenada progresivamente en los diferentes tipos de memoria como son corto mediano y largo plazo.

Como ya se sabe la memoria es un proceso cognitivo superior que permite codificar almacenar y recuperar información por lo que a temprana edad es muy importante llevar una adecuada alimentación debido a que el cerebro es la principal estructura del sistema nervioso que se encuentra en constante desarrollo.

El desarrollo de la capacidad memorística depende de varios factores entre ellos la alimentación y la estimulación estos dos aspectos son muy relevantes para que el niño /a tenga una adecuada capacidad memorística, cognitiva, emocional y social que a la larga se podrá observar en la facilidad para hacer o responder a ciertos estímulos y sobre todo en su vida académica.

### **Actividades:**

Observar y realizar la actividad presente en el video de juegos mentales para niños / memoria

<https://www.youtube.com/watch?v=r4oj93ISBas>

- Se imprimirá varios juegos de pares y se irá progresivamente aumentando la dificultad.



Fuente: Google

- Lectura socializada del contenido científico del tema del taller.
- Preguntas claves del tema del taller a los padres de familia.
- Recomendaciones del tema.

### **Recursos:**

- Tarjetas coloridas
- Computadora
- Proyector.

### **Evaluación:**

- 1. ¿Por qué cree que es importante ejercitar la memoria de los niños?**
  
- 2. Que juegos o estrategias aplicaría con sus hijos para entrenar la memoria, escriba dos.**
  
- 3.- Cree que la estimulación juega un papel importante en el desarrollo de la memoria de su hijo/a Si, no ¿Por qué?**

### **Compromisos:**

Realizar a menudo juegos que motiven al niño a ejercitar fortalecer y mejorar la memoria a corto plazo.

## CONCLUSIONES

- Se pudo constatar que los padres de familia influyen de manera significativa en el desarrollo del proceso básico del lenguaje en los niños, pero este proceso comunicativo se ve debilitado en el hogar por diferentes motivos como es la tecnología y el escaso tiempo de calidad, evidenciando de este modo niños con lenguaje oral inadecuado.
- De acuerdo con los resultados de la investigación respecto al factor de la comunicación y el lenguaje oral se encuentran debilitados en un alto porcentaje en los padres de familia y niños/as información que pudo ser corroborada en un alto porcentaje por parte de las maestras.
- Uno de los aspectos relevantes acerca de la información recolectada, muestra el poco tiempo de calidad que los padres de familia brindan a sus niños para interactuar en el hogar existiendo poca comunicación, lo que evidenció a niños con el lenguaje oral inadecuado acorde a su edad.
- No existe una guía didáctica en la institución, para ayudar a abordar y fortalecer el problema de la comunicación de los padres de familia y así contribuir a un adecuado desarrollo del lenguaje oral en los niños/as de primero de básica, por lo que resulta de suma importancia la implementación de una guía didáctica como instrumento educativo.
- La socialización de la guía didáctica aportó tanto a los padres de familia desde el punto de vista educativo al problema contribuyendo de esta manera a una adecuada comunicación entre los padres de familia mejorando la interacción familiar y por ende el lenguaje oral de los niños/as, dando respuesta a algunas interrogantes para mejorar la convivencia.

## RECOMENDACIONES

- Se recomienda a los padres de familia no solo comunicarse, sino al mismo tiempo, buscar estrategias para poder interactuar con sus hijos adecuadamente así también como, motivar en los niños/as a hablar correctamente para que de esta manera puedan relacionarse en su hogar y con sus pares de manera correcta, buscando construir interacciones positivas en el hogar.
- Se sugiere a los padres de familia y maestras mejorar los procesos de comunicación y lenguaje oral.
- Se recomienda a los padres de familias dedicar tiempo de calidad para mejorar la comunicación familiar mediante juegos lúdicos para estimular un adecuado desarrollo del lenguaje oral en sus hijos ya que los padres son un referente en la adquisición del lenguaje oral de los infantes.
- Se recomienda poner en práctica la guía didáctica tanto a padres de familias como maestras, con todos los miembros de la comunidad educativa para contribuir a la solución al problema planteado.
- Una vez socializada la guía, se sugiere a los padres de familia mejorar la comunicación para un mejor desarrollo del lenguaje oral en los niños.

## **GLOSARIO DE TÉRMINOS**

**Acomodación.**- Es, junto a la asimilación, uno de los dos pasos de la adaptación, que a su vez constituye, junto a la organización y el equilibrio, el proceso de desarrollo cognitivo. Implica la modificación de los esquemas previos; el cambio en una estructura cognitiva existente para manejar nueva información (Consuegra, p. 3).

**Asimilación.**- Es, junto a la acomodación, uno de los dos pasos de la adaptación, que a su vez constituye, junto a la organización y el equilibrio, el proceso de desarrollo cognitivo. Es un proceso de integración e incorporación de nueva información a una estructura cognitiva existente (Consuegra, p.29).

**Apego.**- Vínculo que se desarrolla entre un niño y otra persona a raíz de una relación madre para ir a explorar, regresando de vez en cuando para sentirse seguros... (Consuegra, p. 24-25).

**Empatía.**- Estado mental en el que un sujeto se identifica con otro grupo o persona, compartiendo el mismo estado de ánimo. / Capacidad de ponerse en la situación del otro, vivenciando lo que este experimenta. La idea de empatía alude a la situación donde uno está sintiéndose uno con el otro, y al mismo tiempo conscientemente separado de él y manteniendo su propia identidad (Consuegra, p.93).

**Estructuras cognitivas.**- También llamadas esquemas, son estructuras del pensamiento de cada persona y sus patrones cognitivos estables mediante los que conceptualiza de forma idiosincrásica su experiencia... (Consuegra, p. 108).

**Comunicación.-** Transmisión de mensajes de un punto a otro, mediante un código compartido entre el emisor y el receptor... (Ander p. 46).

**Imitación.-** Fenómeno psicosocial, consciente o inconsciente por el cual un sujeto reproduce una conducta o comportamiento de forma total o parcial respecto de una persona que toma como modelo. Se trata de un aprendizaje vicario que se inicia en la infancia, con la interacción con los familiares de conductas, con los miembros de sus grupos de pertenencia y referencia (Ander p. 109).

**Psicología evolutiva.-** La psicología evolutiva surge a partir de la idea de algunos psicólogos que, inspirados en el pensamiento de Charles Darwin, consideran que la psicología debe ocuparse de los cambios físicos, cognitivos y sociales que tienen lugar en el transcurso de la vida de un individuo y su adaptación a los cambios que se dan en la misma sociedad y en la cultura en donde se estructura su modo de pensar (Ander , p. 110)

**Retroalimentación.-** Método para controlar un sistema reintroduciéndole los resultados de su desempeño en el pasado. Si esta información de retorno sobre el desempeño anterior del sistema puede modificar su método general y su pauta de desempeño actual, surge un proceso que puede llamarse aprendizaje... (Consuegra, p. 238).

**Signo.-** (...) Para de Saussure, el signo es una entidad síquica compuesta de un significante, vale decir, la materia perceptible como la onda sonora, línea, color, sabor, entre otros, y de un significado o imagen acústica, visual o de otro tipo que surge en nuestra mente asociada al significante, propia de nuestra estructuración del mundo y que no se puede confundir con un objeto de éste (...) (Consuegra, p. 242).

**Símbolo.-** Representación mental vinculada a un significado. Es algo que representa alguna cosa. Nos permite pensar sobre las cosas sin tener que tener los objetos o eventos frente a nosotros. Un objeto puede ser un símbolo, tomando las cualidades de lo que representa y significa para una persona (...) (Consuegra, p. 242-243).

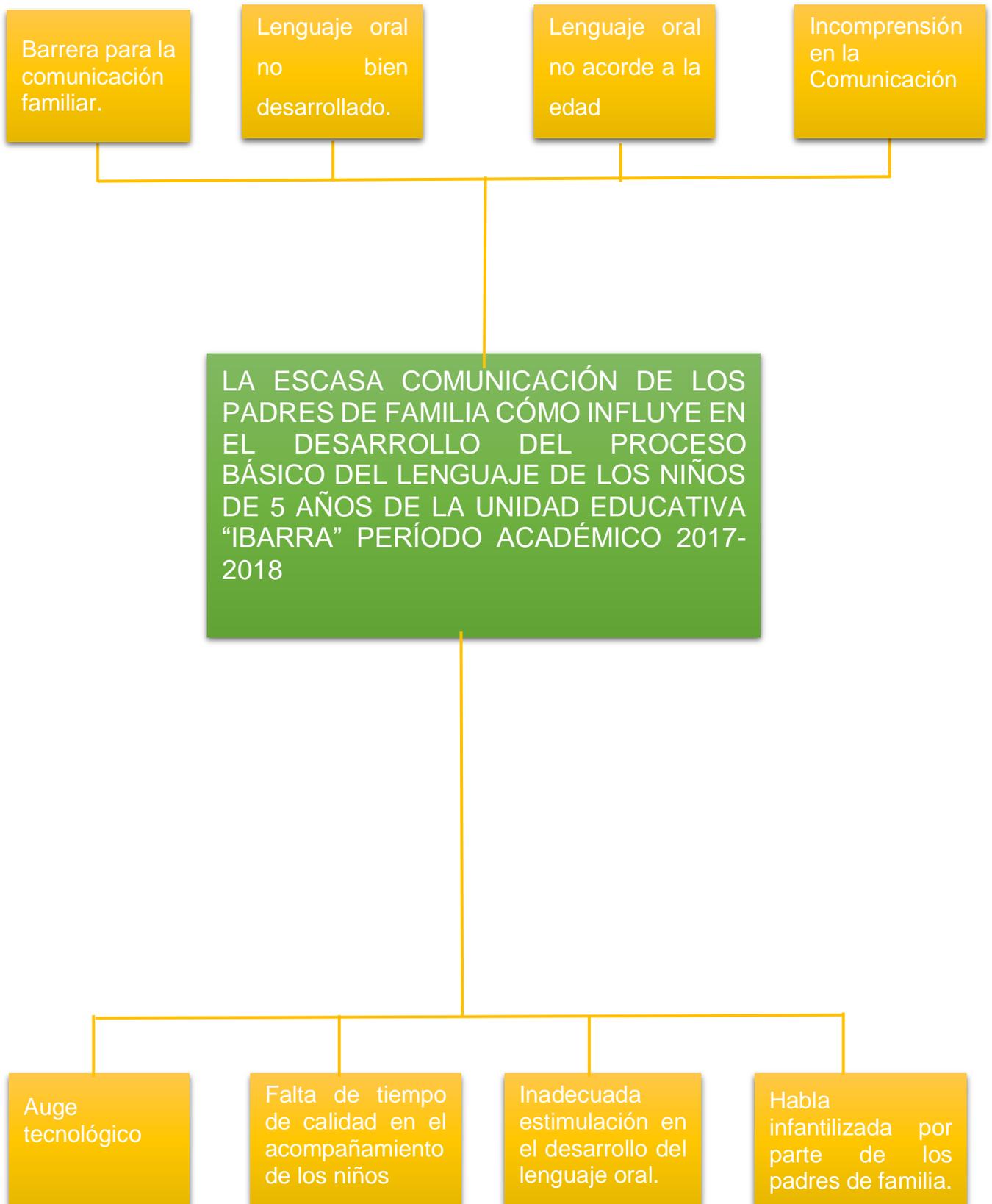
## BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez , L. (2015). *La importancia de pasar tiempo con tus hijos*. Playa del Carmén .
- Ander , E. (2016). *Diccionario de psicología* . Brujas .
- Argüeso, M. J. (15 de enero de 2016). *SGBlogosfera*. Obtenido de SGBlogosfera:  
<http://sgaguilarmjargueso.blogspot.com/2016/01/trabalenguas-animales.html?m=1>
- Armus , M., Duhalde, C., Oliver , M., & Woscoboinik, N. (2012). *Desarrollo emocional, clave para la primera infancia* . Argentina : Fundación Kaleidos.
- Boric, A. (S.n). Obtenido de file:///C:/Users/hp/Downloads/Modelo\_Humanista.pdf
- Brioso , Á. (2012). *PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO Y DE LA EDUCACIÓN*. España: UNED. UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA.
- Buena Salud . (s.f.). *Buena Salud* . Obtenido de Buena Salud :  
<https://www.buenasalud.net/2013/08/28/la-memoria-y-el-ejercicio.html>
- Civera, C., & Tortosa, F. (2006). *Historia de la Psicología*. Madrid: McGRAW.
- Com , L., Ackerman, S., & Morel, M. P. (2011). *Introducción a la comunicación* . Aula Taller .
- Consejería de Salud de la Comunidad Autónoma de Madrid. (s.f.). *Comunicación Guía para Familias*. Madrid: madrid salud. Obtenido de <http://docplayer.es/12273874-1-la-comunicacion-familiar-3-2-elementos-del-proceso-de-comunicacion-5-3-estilos-de-comunicacion-7.html>
- Consuegra, N. (2010). *Diccionario de psicología*. Bogota : Ecoe Ediciones .
- Corrales , E. (2011). El lenguaje no verbal: un proceso cognitivo superior indispensable para el ser humano. *Revista comunicación* , 50.
- Cultural. (1995). *Pedagogía y psicología infantil el período escolar*. Madrid: Cultural,S.A.
- Dalton, M., Hoyle, D., & Watts, M. (2007). *Relaciones humanas*. México: Thomson.
- Don, B., & Craig, G. (2009). *Desarrollo psicológico*. México: Pearson.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2004). *Desarrollo psicosocial de los niños y niñas*. UNICEF. Obtenido de <https://www.unicef.org/colombia/pdf/ManualDP.pdf>

- Garcés, V. (2015). *Repositorio Universidad Técnica del Norte*. Obtenido de <http://repositorio.utn.edu.ec/>
- García, F. (2001). *Mesa Redonda: Conceptualización del desarrollo y la Atención Temprana desde las diferentes escuelas psicológicas*. Madrid: Real Patronato sobre Discapacidad. Obtenido de [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-temprana/modelo\\_ecologico\\_y\\_modelo\\_integral\\_de\\_intervencion.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-temprana/modelo_ecologico_y_modelo_integral_de_intervencion.pdf)
- Giménez, M., Dasi, & Mariscal, S. (2008). *Psicología del desarrollo: desde el nacimiento a la primera infancia. Volumen 1*. España: McGraw-Hill España.
- J. van-der Hofstandt, C. (2003). El libro de las habilidades de comunicación. En C. J. van-der Hofstandt, *El libro de las habilidades de comunicación*. Madrid: Díaz de Santos.
- Ministerio de Educación del Salvador. (2007). *Comunicación familiar*. San Salvador : Plan el Salvador .
- Moreal, M., & Guitart, M. (2012). *Consideraciones educativas de la perspectiva ecológica*. Girona: Universidad de Girona .
- Naranjo, M. L. (2008). *RELACIONES INTERPERSONALES ADECUADAS MEDIANTE UNA COMUNICACIÓN Y CONDUCTA ASERTIVAS*. Costa Rica : INIE.
- Nova, C. (21 de Octubre de 2016). *Paróquia Sao José*. Obtenido de Paróquia Sao José: <http://saojosedojardimeuropa.com.br/brasil-comemora-dia-de-valorizacao-da-familia/>
- Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2009). *Psicología del desarrollo*. México: McGraw-Hill.
- Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2009). *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia*. México: McGraw.
- Pérez, P. (2006). *Desarrollo de la comunicación y del lenguaje: indicadores de preocupación*. Madrid : Asociación española de pediatría de atención primaria .
- Perinat, A. (2007). *La primera infancia* . Barcelona : UOC.
- Pilataxi, J. E. (2008). Didáctica del lenguaje y comunicación. En J. E. Pilataxi, *Didáctica del lenguaje y comunicación*.
- Pinterest. (s.f.). Obtenido de <https://www.pinterest.es/pin/485544403559275970/>

- Pizarro, Y. (16 de abril de 2018). *Escape la paz comienza en casa*. Obtenido de Escape la paz comienza en casa: <http://www.escapepr.org/forums/topic/que-cada-minuto-cuentedales-tiempo/>
- Roldán, M. J. (26 de Abril de 2018). *guíainfantil.com*. Obtenido de guíainfantil.com: <https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/autoestima/los-mejores-elogios-para-los-ninos/>
- Romanogli, C., Morales , F., & Kuzmanic, V. (2015). *Para lograr una buena comunicación con los hijos*. Chile .
- Rovira, I. (s.f.). *Psicología y mente* . Obtenido de Psicología y mente : <https://psicologiaymente.net/social/tipos-de-conflictos-familiares>
- Santrock, J. (2006). *Psicología del desarrollo vital*. Aravaca: Mc Graw Hill.
- Segovia, J. M. (2003). *Memoria y olvido*.
- Woolfolk, A. (1999). *Psicología Educativa*. México: Pearson.
- Zayas , P. M. (2012). *La comunicación iterpersonal*. Obtenido de [http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros\\_internet/55772.pdf](http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros_internet/55772.pdf)
- Zuloaga , J., & Zuloaga, N. (2011). *Tiempo para los hijos: calidad y cantidad*. Obtenido de <http://siecg.net/webservice/articulos.php?ids=60>

## Anexo 1 Árbol de problemas



## Anexo 2 Matriz de Coherencia

<b>FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>
<p>La escasa comunicación de los padres de familia cómo influye en el desarrollo del proceso básico del lenguaje de los niños de 5 años de la Unidad Educativa “Ibarra” período académico 2017-2018.</p>	<p>Determinar la incidencia de la comunicación de los padres de familia en el desarrollo del proceso básico del lenguaje en los niños de 5 años de la unidad educativa “Ibarra” período académico 2017-2018.</p>
<b>INTERROGANTES DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Un diagnóstico adecuado permitirá identificar las características del lenguaje oral que han desarrollado los niños del primer año de educación básica de la Unidad Educativa “Ibarra”, por influencia de la comunicación familiar?</li> <li>• ¿Una información científica-teórica, apropiada permitirá elaborar un marco teórico que oriente la investigación y la construcción de la propuesta?</li> <li>• ¿Una guía con talleres prácticos y pedagógicos ayudará a dar una solución al problema planteado?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnosticar las características del lenguaje oral que han desarrollado los niños del primer año de educación básica de la Unidad Educativa “Ibarra”, por influencia de la comunicación familiar.</li> <li>• Seleccionar la información científica y teórica, para estructurar el marco teórico, que oriente el proceso de investigación y la construcción de la propuesta.</li> <li>• Elaborar una guía de estrategias con talleres prácticos y pedagógicos, para fomentar una adecuada comunicación entre los padres de familia y sus hijos de 5 años.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Una apropiada socialización de la guía con talleres prácticos y pedagógicos con todos los actores de la Unidad Educativa “Ibarra” favorecerá un adecuado desarrollo del lenguaje oral en los niños?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Socializar la guía de estrategias con talleres prácticos y pedagógicos con todos los actores de la institución Unidad Educativa “Ibarra” en el año lectivo 2018, para favorecer un adecuado desarrollo del lenguaje oral en los niños.</li></ul>
--	--

## Anexo 3 Encuesta de Padres de familia



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**  
**PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL**



### ENCUESTA A LOS PADRES DE FAMILIA

Estimado padre/madre de familia, a continuación, se le presentará una encuesta misma que tiene como objetivo conocer las estrategias para el desarrollo del lenguaje oral que utiliza usted, tomando como premisa la motivación.

**1. ¿Qué tipo de comunicación considera usted que es importante a la hora de comunicarse en su hogar?**

Verbal  no verbal

**¿Por qué?** \_\_\_\_\_

**2. ¿Si su hijo necesita comunicarse con Ud. (padre de familia) lo hace:**

Siempre  cuando tiene tiempo  a veces

**3. Con que frecuencia usted dialoga con su niño/a sobre los temas de su interés?**

Durante el almuerzo  por las noches  Cuando tiene tiempo   
Cuando es necesario

**4. Si su hijo/a comenta que en la escuela se le perdió un juguete favorito, Ud. por lo general:**

Le dice que no se preocupe  Le compra otro   
Pone atención a sus emociones

**5. ¿Cuándo usted está cansado, irritado y su niño se dirige a usted, por lo general escucha sus requerimientos de su hijo/a de manera:**

Asertiva  Impulsiva  Inactiva

**6. ¿Con que frecuencia lee cuentos a su niño?**

Siempre       A veces       Nunca

**7. ¿Al momento de comunicarse en su hogar considera el tono de voz enérgico / fuerte?**

Siempre       A veces       Nunca

**8. ¿Cuándo su hijo/a no sabe que significa un objeto, cosa etc. Ud. le explica con varios ejemplos hasta que el comprenda?**

Siempre       A veces       Nunca

**9. ¿Suele compartir en su hogar experiencias que cada miembro tuvo en su día?**

Siempre       A veces       Nunca

**10. ¿En el hogar se respeta el proceso de comunicación; es decir quién habla y quien escucha?**

Siempre       A veces       Nunca

**11. ¿Considera usted que una guía didáctica con talleres prácticos es un recurso que fortalecerá la comunicación en su hogar y contribuirá al mejoramiento del lenguaje oral de su niño/a?**

Sí       No

**12. ¿Una socialización adecuada de la propuesta, a toda la comunidad educativa ¿Permitirá mejorar el desarrollo del lenguaje oral de los niños?**

Sí       No

## Anexo 4: Encuesta al Docente



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA TECNOLOGÍA**  
**PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL**



**Estimada profesora, a continuación, se le presentará una encuesta que va a permitir tener una cosmovisión clara sobre cómo influye la comunicación de los padres de familia en el desarrollo del proceso básico del lenguaje.**

### **Instrucciones:**

Marque con una equis (X) sobre la opción que se parezca más a lo que sucede en su Institución.

- 1. ¿Qué tipo de comunicación considera usted que los padres emplean a la hora de comunicarse en su hogar?**

Verbal  no verbal

- 2. ¿Si el niño/a necesita comunicarse con el padre de familia usted piensa que lo hace:**

Siempre   
Cuando tiene   
tiempo   
A veces

- 3. ¿Con que frecuencia usted cree que los padres dialogan con su hijo/a sobre los temas de su interés?**

Durante el almuerzo   
Por las noches   
Cuando tiene   
tiempo   
Cuando es   
necesario

**4. ¿Qué acción cree usted que los padres tomarían en la siguiente situación: Si el niño/a comenta que en la escuela se le perdió un juguete favorito?**

Le dice que no se preocupe

Le compra otro

Pone atención a sus emociones

**5. ¿Cómo piensa que el padre de familia escucha requerimientos de su hijo/a cuándo está cansado, irritado?**

Asertiva

Impulsiva

Inactiva

**6. ¿Con que frecuencia supone que los padres leen cuentos a su niño/a?**

Siempre  A veces  Nunca

**7. ¿Considera que los padres de familia al momento de comunicarse en su hogar consideran el tono de voz enérgico / fuerte?**

Siempre  A veces  Nunca

**8. ¿Cree que los padres explican con varios ejemplos a su hijo/a cuando no sabe que significa un objeto hasta que el comprenda?**

Siempre  A veces  Nunca

**9. ¿Ud. cree que en el hogar se suele compartir experiencias que cada miembro tuvo en su día?**

Siempre  A veces  Nunca

**10. ¿Cree que en el hogar se respeta el proceso de comunicación; es decir quién habla y quien escucha?**

Siempre  A veces  Nunca

**11. ¿Considera usted que una guía didáctica con talleres prácticos es un recurso que fortalecerá la comunicación familiar y contribuirá al mejoramiento del lenguaje oral de los niños?**

Sí  No

**12. ¿Una socialización adecuada de la propuesta, a toda la comunidad educativa ¿Permitirá mejorar el desarrollo del lenguaje oral de los niños?**

Sí  No

## Anexo 5: Test “ELO”

### PRUEBA PARA LA EVALUACIÓN DEL LENGUAJE ORAL

Autores: José Luis Ramos Sánchez, Isabel Cuadrado Gordillo e Inmaculada Fernández

Antelo

# ELO

Adaptación a Lima v Callao: Psic. Carmen Maqali Meléndez Jara

APELLIDOS Y NOMBRES:				MASCULINO	
				FEMENINO	
Fecha de nacimiento	...../...../.....	Fecha actual	...../...../.....	Edad	

Grado		Inicial		NIVEL SOCIO ECONÓMICO		
Sección		Primaria		Bajo (NSB)	Medio Bajo (NSMB)	Alto (NSA)

I.E.		UBICACIÓN	
------	--	-----------	--

TIPO		NIÑO PRESENTÓ O PRESENTA PROBLEMAS EN EL LENGUAJE ORAL				SE INTERESA POR LA LECTURA					
ESTATAL		SI		NO		SI		A VECES		NO	
PARTICULAR		¿Cuál?									
PARROQUIAL		ASISTIO A TERAPIA DE LENGUAJE				¿TIENE PROBLEMAS DE MEMORIA?					
TURNO		SI		NO		SI		NO			
DIURNO		¿Presenta Problemas de aprendizaje?									
TARDE		no		si		no		si		¿Presenta problemas emocionales?	
LA MADRE TRABAJA FUERA DEL HOGAR		¿En qué?									
SI		NO									
¿En qué?											

Desarrollo Cognitivo	
Edad Mental	
Eneatipo	
CI	
DIAGNOSTICO	

**Colaboradores en la Adaptación:** Dra. Esther Velarde, Dr. Aníbal Meza, Dr. Ricardo Canales, Mg. Rosa Montoya, Mg. Herbert Robles, Lic. Carlos Arroyo, Lic. Ysabel Hernández, Lic. Elizabeth Sánchez, Lic. Jenny Carvo, Lic. María Ángela Barraza, Lic. Rosana Gómez, Lic.

## 1. DISCRIMINACIÓN AUDITIVA DE FONEMAS:

Debes estar muy atento, vas a escuchar dos palabras y tendrás que decirme si son iguales o si no son iguales. Vamos a realizar unos ejemplos: pala – bata, vaso – paso...¿lo has entendido? Pues empezamos:

	A	E		A	E		A	E
1.pana-pana			5.ñapa-ñapa			9.lara-lara		
2.tapa-taba			6.tía-tía			10.sapo-sabo		
3.bate-bate			7.cola-gola			11.soco-foco		
4.cuma-Cuma			8.yate-chate			12.colle-colle		

<b>ACIERTOS=</b>		<b>ERRORES</b>		<b>PUNTUACIÓN A-</b>	
		=		<b>E=</b>	

## 2. ASPECTOS FONOLÓGICOS:

Tu tarea ahora va a consistir en repetir las palabras que yo te vaya diciendo ¿Entendido?

Empezamos:

a) Silabas Directas		b) Sílabas inversas y mixtas		c) Sílabas complejas (-r-)		d) Sílabas complejas (-l-)		e) Palabras largas con sílabas complejas	
	A		A		A		A		A
1. Pino		10. Manta		19. Broma		28. Blusa		37. Autobús	
2. Chifa		11. Alto		20. Grupo		29. Pluma		38. Periódico	
3. Bote		12. Palma		21. Tigre		30. Blando		39. Calorífico	
4. Loro		13. Falta		22. Cristal		31. Cable		40. Estrellado	
5. Seda		14. Vuelta		23. Grande		32. Planta		41. Acaudalado	
6. Ceno		15. Arma		24. Cofre		33. Fluente		42. Transformación	
7. Lija		16. Cosme		25. Prado		34. Clima		43. Cosmopolita	
8. Raya		17. Pierna		26. Trampa		35. Flaco		44. Frigorífico	
9. Sierra		18. Carta		27. Dragón		36. Globo		45. Farmacológico	

<b>Punt.a):</b>		<b>Punt.b):</b>		<b>Punt.c):</b>		<b>Punt.d):</b>		<b>Punt.e):</b>	
Puntuación (se concede un 1 por acierto y P.D. es la suma de los aciertos de los 5 apartados):								PT	

### 3. ASPECTOS SINTÁCTICOS:

a) **Memoria Verbal de Oraciones** (Terminar después de 2 fracasos consecutivos):

Ahora debes repetir la oración que yo te diga. Empezamos:

<b>Ejemplo: Tengo un gorro verde.</b>	<b>0-1-2</b>
1. Me gusta dibujar y hacer deporte.	
2. Estuve jugando en el parque con un tren eléctrico.	
3. Es divertido ir de campamento llevando una carpa grande.	
4. A mi amigo Pedro le dieron una patada en la rodilla.	
5. En la escuela recojo mis trabajos antes de salir al recreo.	
<b>PUNTUACIÓN</b>	

b) **Composición oral de oraciones dada una palabra** (Terminar después de 2 fracasos consecutivos). Ahora tú debes decir una oración con una palabra que yo te diga. Veamos un ejemplo:

<b>Ejemplo. Libro</b>	<b>"Me gustan los libros con dibujos"</b>	<b>0-1-2</b>
1. Circo		
2. Regalo		
3. Foto		
4. Colores		
5. Película		
	<b>PUNTUACIÓN</b>	

c) **Descripción de acciones:**

<b>Situación o acciones que describe</b>	
<b>Lámina 1. Ahora quiero que mires esta lámina y me digas situaciones o acciones que ahí ocurren (El parque)</b>	1.
	2.
	3.
	4.
	5.
	6.

Lámina 2. Ahora debes hacer lo mismo pero con esta lámina de la playa (La playa)	7.	
	8.	
	9.	
	10.	
		<b>PUNTUACIÓN</b>

## 6. ASPECTOS SEMÁNTICOS:

### a) VOCABULARIO I: Señalar dibujos por su definición.

Mostrando la Lámina III pedimos al alumno que señale los objetos que corresponden con la definición.

		<b>0-1</b>
1. Señala lo que sirve para dar luz.	(foco)	
2. Señala lo que sirve para hundir clavos.	(martillo)	
3. Señala lo que sirve para ver las cosas aumentadas de tamaño.	(lupa)	
4. Señala lo que es un medio de transporte aéreo.	(avión)	
5. Señala la forma geométrica que tiene cinco puntas.	(estrella)	
<b>PUNTUACIÓN</b>		

b) VOCABULARIO II: Expresar el significado de palabras. (Terminar después de 3 fracasos consecutivos) Ahora debes decirme qué es o qué significan cada una de las palabras que yo te vaya diciendo.

Palabras	RESPUESTAS	0-1-2
6. Tenedor		
7. Abrigo		
8. Gorro		
9. Burro		
10. Linterna		

11.Diamante		
12.Contagiar		
13.Sótano		
14.Estrofa		
15.Retener		
<b>PUNTUACIÓN</b>		

c) **COMPRESIÓN ORAL DE NARRACIONES:** Recordando la NARRACIÓN que te acabo de leer debes contestar a las siguientes preguntas:

PREGUNTAS	RESPUESTA	0-1
1. ¿Cómo se llama el niño de la historia?		
2. ¿Qué le pasa al pequeño pajarito?		
3. ¿Dónde lo llevó Beto?		
4. ¿Con qué alimentó al pajarito? (*)		
5. ¿Qué hizo el pajarito para agradecer a Beto que le había salvado la vida?		
<b>PUNTUACIÓN</b>		

#### PERFIL DE DESARROLLO Y ERRORES

PUNTAJES DIRECTOS OBTENIDOS										Total PD
<b>DISCRIMINACIÓN AUDITIVA</b>	ACIERTOS		ERRORES		ACIERTOS - ERRORES					
<b>ASPECTOS FONOLÓGICOS</b>	SILABAS DIRECTAS		S. INVERSAS Y MIXTAS		SILABAS COMPLEJAS (R)		SILABAS COMPLEJAS (L)		PALABRAS LARGAS CON SILABAS COMPLEJAS	
<b>ASPECTOS SINTÁCTICOS</b>	Memoria verbal de oraciones		Composición oral de oraciones dada una palabra			Descripción de acciones				
<b>ASPECTOS SEMÁNTICOS</b>	Vocabulario I		Vocabulario II			Comprensión oral de narraciones				
<b>TOTAL DE TODA LA PRUEBA</b>										

## Anexo 6 Carta De Consentimiento Informado



### UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

#### Carta de Consentimiento Informado

Se me ha solicitado colaborar en el Trabajo de Grado titulado “Cómo influye la comunicación de los padres de familia en el desarrollo del proceso básico del lenguaje en los niños de 5 años de la Unidad Educativa “Ibarra” período académico 2017-2018”

El objetivo general de este trabajo es determinar la incidencia de la comunicación de los padres de familia en el desarrollo del proceso básico del lenguaje en los niños de 5 años de la unidad educativa “Ibarra” período académico 2017-2018. Mediante un test, para diseñar estrategias para mejorar el lenguaje de los niños.

La colaboración consiste en responder, con total honestidad, un test referente al lenguaje oral.

Se me ha informado lo siguiente:

1. Mi colaboración es libre y voluntaria y la podré suspender en cualquier momento del trabajo, sin expresión de causa y sin consecuencias negativas para mí, ni para la institución.
2. Este estudio no presenta identificables para mi integridad física o psicológica.
3. Los datos solicitados para la aplicación de los instrumentos son anónimos y serán manejados bajo absoluta confidencialidad; los nombres de los participantes no aparecerán en ninguna parte del estudio y publicación de sus resultados. Los documentos virtuales y físicos serán custodiados exclusivamente por el investigador responsable.

4. Si lo solicito, recibiré un informe final de los resultados de investigación. En este informe se me resguardará sin divulgar, la identidad individual de cada participante.

Ante cualquier duda, puedo comunicarme con la responsable de esta investigación, la Srta. Andrea Magali Jiménez Arias, mediante correo electrónico [amjimeneza@utn.edu.ec](mailto:amjimeneza@utn.edu.ec) o teléfono 0962770638.

.....

Firma

## Anexo 7 Certificados



**UNIDAD EDUCATIVA "IBARRA"**  
Institución Acreditada al Bachillerato Internacional Agosto 2014  
"66 años brindando Educación de Calidad"



Avda. Mariano Acosta 1427 - Casilla 114 - Teléfono: 2644-667 extensión 102 Email: colegioibarra@gmail.com  
Ibarra - Ecuador

---

**Dra. María Ruales Ipiales**  
**RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "IBARRA" (E)**

**CERTIFICA:**

Que: la señorita **JIMENEZ ARIAS ANDREA MAGALI** con CI. 1105889123, estudiante de la Universidad Técnica del Norte - Carrera de Psicología Educativa y Orientación Vocacional, aplicó la encuesta a padres de familia y docentes con el tema: **CÓMO INFLUYE LA COMUNICACIÓN EN EL DESARROLLO DEL PROCESO BÁSICO DEL LENGUAJE EN LOS NIÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA "IBARRA"**; y, aplicó un test a estudiantes de primero de básica sobre el Lenguaje (ELO) en el que se evaluó aspectos de lenguaje oral desde el 23 al 27 de abril 2018.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y a los verificadores de asistencia que se encuentran en el archivo del Plantel.

Ibarra, 23 de mayo 2018

  
**Dra. María Ruales Ipiales**  
**RECTORA UE "IBARRA" (E)**



Consuelo Ch.

---

SCIENTIA ET VOLUNTAS AD ASTRA Medio siglo a la Vanguardia de la Educación Femenina



# UNIDAD EDUCATIVA "IBARRA"

Institución Acreditada al Bachillerato Internacional Agosto 2014  
"67 años brindando Educación de Calidad"

Avda. Mariano Acosta 1427 - Casilla 114 - Teléfono: 2644-867 extensión 102 Email: colegioibarra@gmail.com  
Ibarra - Ecuador



Dra. María Ruales IpiALES  
RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "IBARRA" (E)

## CERTIFICA:

Que: la señorita **JIMENEZ ARIAS ANDREA MAGALI** con CI. 1105889123, estudiante de la Universidad Técnica del Norte - Carrera de Psicología Educativa y Orientación Vocacional, realizó la Socialización de la Guía sobre el tema: **CÓMO INFLUYE LA COMUNICACIÓN EN EL DESARROLLO DEL PROCESO BÁSICO DEL LENGUAJE EN LOS NIÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA "IBARRA"**; el día martes 19 de junio 2018.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y a los verificadores de asistencia que se encuentran en el archivo del Plantel.

Ibarra, 19 de junio 2018

  
**Dra. María Ruales IpiALES**  
RECTORA UE "IBARRA" (E)



Consuelo Ch.

**Anexo 8: Aplicación de la propuesta**  
**INDICACIONES DEL TALLER**



**Fuente-fotografía aplicación de la propuesta: Unidad Educativa “Ibarra”**

**DINÁMICA COMUNICACIÓN NO VERBAL**



**Fuente-fotografía aplicación de la propuesta: Unidad Educativa “Ibarra”**