INDICE GENERAL

CONTENII	005		PAG.
PORTADA			I
AUTORÍA			ii
CERTIFICACIÓN		iii	
AGRADEC	IMIENT	<u>-</u> 0	iv
DEDICATO	DRIA		V
INTRODU			vi
INDICE DE	CONT	ENIDOS	viii
INDICE DE			xii
INDICE DE			xiii
RESUMEN			xiv
EJECUTIV	E SUMI	MARY	xv
		CAPITULO 1	
1. Diad	nostico	situacional	1
1.1	_	edentes	
1.2	Objetiv	/os	2
	1.2.1	General	
	1.2.2	Especifico	3
1.3	Indica	dores	4
	1.3.1	Variable Independiente	
	1.3.2	Variable Dependiente	
1.4	Matriz	de relación diagnóstica	5
1.5	1.5 Identificación de la población		
1.6	Calculo	o de la muestra	
1.7	Formu	la de calculo	

	1.8	Diseño	de instrumentos de recolección de información	6
	1.9	Evalua	ción de la información	8
	1.10	Constru	ucción de la matriz AOOR	18
	1.11	Constru	ucción de la matriz AOOR del Dulce de Guanábana	20
	1.12	Cruces	estratégicos , AO, OO, AR, OR	21
	1.13	Identific	cación del problema diagnostico causas – efectos	22
			CAPITULO II	
2.	Marc	co teóric	:0	24
	2.1	Marco	referencial	
	2.2	Marco	conceptual	25
		2.2.1	Guanábana	26
	2.3	La Mi	croempresa	28
		2.3.1	Características de una Microempresa	
	2.4	Estruc	ctura Administrativa	29
	2.5	Evalua	ación Organizacional	30
	2.6	Asocia	atividad	32
	2.7	Diagn	óstico	34
	2.8	Estud	io de Mercado	
	2.9	Estrat	egia de Marketing	35
	2.10	Formu	ulación de una Estrategia	38
	2.11	Estudi	o técnico e Ingeniería	42
		2.11.1	Estudio Técnico	
		2.11.2	Ingeniería del Proyecto	43
		2.11.3	Diagrama de Líneas de Producción	
	2.12	Evalua	ación Económica	
	2.13	Evalua	ación Financiera	44
	2.14	Evalua	ación de Impactos positivos y negativos	
		2.14.1	Impactos Negativos	
		2.14.2	Normas de Gestión Ambiental	
		2.14.3	Impactos Positivos	

CAPITULO III

3.	Estu	idio de mercado	45
	3.1	Presentación	
	3.2	Identificación del producto con análisis cualitativo y cuantitativo	46
		según sus características	
4.6.2.	I	dentificación del Producto	
	3.3	Definición del Mercado Meta	50
	3.4	El Mercado Potencial	51
	3.5	Variables utilizadas en la segmentación de los consumidores	52
	3.6	Análisis de la Demanda	61
	3.7	Proyección de la Demanda	63
	3.8	Análisis de la competencia	66
	3.9	Estrategias de mercado para posicionar los productos (dulce de	87
		guanábana)	
	3.10	Conclusiones del estudio	92
		CAPITULO IV	
4.	Estu	idio técnico e ingeniería	96
	4.1	Estudio técnico	
	4.2	Factores del Tamaño del Proyecto (de la planta)	99
	4.3	Ingeniería del proyecto	103
	4.4	Transporte, venta	109
	4.5	Requerimiento de talento humano	117
	4.6	Estructura orgánica	119
		4.6.1 Organización de la Empresa	
		4.6.2 Misión – Visión	120
		4.6.2.1 Misión	
		4.6.2.2 Visión	
		4.6.2.3 Valores de la Organización	

		4.6.2.4 Imagen Corporativa	
		4.6.2.5 Objetivos	121
		4.6.2.6 Organigrama Estructural	
		4.6.2.7 Perfil y Competencias de los puestos	122
		CAPITULO V	
5.	Estu	dio económico	136
	5.1	Inversiones fijas	
	5.2	Descripción de inversiones fijas	
	5.3	Rubros de gastos preoperativos	138
	5.4	Financiamiento de inversiones	139
	5.5	Depreciación – amortización	141
	5.6	Costos directos proforma	143
	5.7	Costos indirectos de producción (operación)	144
	5.8	Gastos administrativos	145
	5.9	Gastos de operación y financiación	148
	5.10	Ingresos consolidados proforma	149
	5.11	Capital de trabajo – saldo de efectivo requerido en caja	
		5.11.1 Calculo del capital de trabajo	152
	5.12	Estado de pérdidas y ganancias	153
	5.13	Punto de equilibrio	154
	5.14	Flujo neto de efectivo	155
	5.15	Balance proforma	157
	5.16	Índices del balance	160
	5.17	Resultados Operacionales	161
	5.18	Evaluación financiera	162
		CAPITULO VI	
6.	Eval	uación de impactos	169
	6.1	Herramienta de validación de impactos	
	6.2	Impactos negativos	170

6.3 I	mpactos positivos	174
CONCLUSIO	NES	181
RECOMENDACIONES		183
BIBLIOGRAF	A	185
ANEXOS		187
	INDICE DE CUADROS	
Cuadro N. 1	Producción de dulce de frutas a nivel Nacional	53
Cuadro N. 2	Segmentación del Mercado en relación a la ubicación geográfica	
Cuadro N. 3	Demanda Histórica	57
Cuadro N. 4	Consumo Picapica aparente proyectado	67
Cuadro N. 5	Consumo Aparente Histórico	68
Cuadro N. 6	Demanda futura de dulces en la Provincia de Imbabura	69
Cuadro N. 7	Oferta Histórica de Dulces de Fruta	70
Cuadro N.8	Proyección de la Oferta	71
Cuadro N. 9	Oferta futura de dulces	73
Cuadro N. 10	Balance oferta demanda	74
Cuadro N. 11	Categorías y fuerzas competitivas	75
Cuadro N. 12	Competidores directos	83
Cuadro N. 13	Precios ponderados de los dulces	84
Cuadro N. 14	Método cualitativo por puntos	91
Cuadro N. 15	Capacidad operativa de la planta	102
Cuadro N. 16	Equipos de Producción	107
Cuadro N. 17	Equipos de Punto de Ventas	115
Cuadro N. 18	Equipos de Oficina (administración)	116
Cuadro N. 19	Área ambientes físicos	
Cuadro N. 20	Requerimiento de Personal	117
Cuadro N. 21	Personal de Ventas	122
Cuadro N. 22	Personal de Administración	

CAPITULO V		123
Cuadro N. 23	Inversiones Fijas	
Cuadro N. 24	Descripción de Inversiones Fijas	
Cuadro N. 25	Equipos y Mobiliario de Oficina	136
Cuadro N. 26	Gastos Preoperativos	137
Cuadro N. 27	Fuentes de Financiamiento	138
Cuadro N. 28	Depreciación - Amortización	139
Cuadro N. 29	Costos Directos Proforma	140
Cuadro N. 30	Presupuesto de Costos Indirectos de Producción	142
Cuadro N. 31	Gastos Administrativos	144
Cuadro N. 32	Gastos Financieros	145
Cuadro N. 33	Costos de Operación de Financiación	146
Cuadro N. 34	Ingresos Proforma	147
Cuadro N. 35	Capital de Trabajo – Saldo de Efectivo requerido en Caja	148
Cuadro N. 36	Capital de Trabajo	149
Cuadro N. 37	Estado de Pérdidas y Ganancias	151
Cuadro N. 38	Punto de Equilibrio	152
Cuadro N. 39	Flujo Neto de Efectivo	154
Cuadro N. 40	Balance Proforma	155
Cuadro N. 41	Costo de Oportunidad	156
Cuadro N. 42	Periodo de Recuperación de la Inversión	158
		163

Gráfico N. 1-23 Encuestas

54

165

INDICE DE GRÁFICOS