

RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto trata de la investigación dentro de la empresa Agua Buena para proponer un MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVO, FINANCIERO Y CONTABLE, que surgió como resultado de una investigación apoyada en técnicas que han proporcionado información clave sobre el funcionamiento de la empresa, primordialmente sobre el desarrollo de los procesos administrativos, financieros y contables a través de la aplicación de las técnicas de investigación y el análisis de los datos obtenidos, ha sido posible identificar el problema que radica en el aspecto administrativo, el cual es “La ausencia de un Manual Administrativo Financiero y Contable” que guíe el accionar de los integrantes de la empresa. La propuesta que se presenta en el capítulo III de este proyecto contiene los principales procedimientos, políticas y normas legales en materia administrativa, contable y financiera adaptados a la situación real de la empresa Agua Buena, mediante su puesta en práctica se pretende corregir y mejorar los procesos, adicionalmente robustecer el control interno con la finalidad de optimizar los recursos, armonizar el trabajo en equipo y ofrecer servicios de alta calidad a la ciudadanía de la provincia de Pichincha, con miras al fortalecimiento institucional. Se puede acotar que el beneficiario directo al instituirse este Manual de Procedimientos Administrativo, Financiero y Contable es el propietario de la empresa puesto que cuenta con una guía documentada de fácil comprensión y acondicionada a las necesidades que presenta el entorno en el cual se desarrollan las actividades diarias, como referente para la ejecución eficiente y eficaz, facilitando la rendición de cuentas ante los organismos de control internos y externos; en segunda instancia se beneficiará a los clientes al tener acceso a servicios de alta calidad y atención. El éxito en la implementación de este manual que significa alcanzar las expectativas trazadas, implica el compromiso de todo el talento humano, que motivado por el sentido de pertenencia entregue todo su potencial para la consecución satisfactoria de los objetivos empresariales.

EXECUTIVE SUMMARY

The present project is about of the research inside the Agua Buena Enterprise to propose a procedure of financial and accounting Administrative, it come up as a result from a research supported in techniques that have provided code information on the Smooth running of the enterprise primarily about the development of the administrative processes, financial and accounting through application of the techniques of research and the analysis of the data has been possible indentify the problem that lies in the administrative aspect, which is the absence of a financial and accounting Administrative Manual to guide the member's actions in the enterprise. The Proposal in Chapter III contains the procedures, policies and legal's regulations in administrative matter, financial and accounting rules adjusted to the real situations of the Agua Buena enterprise, through this implementations it deals to check and improve the processes, in addition strengthen internal control in order to optimize resources, harmonize the teamwork and offer quality services to the Pichincha province to institutional strengthening citizenship, the direct beneciary will be the enterprise since he will have a guide easy to understand according to the that shows the area in which the daily activities are developislg as a reference for the efficient and effective implementation, the staff muat control in internal and external way in the second instance, the customers are all going to benefit from this to have access to high services and attention. The success with this implementation of this manual which means achieving autlined explications, all the human talent will be motivated by the sense of belonging deliver their full potencial for the satisfactory achievement of business objectives