



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS**  
**CARRERA DE INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO**

**“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE FORMACIÓN OCUPACIONAL PARA NIÑOS Y JÓVENES CON SÍNDROME DE DOWN EN EL CANTÓN IBARRA”**

**Previo a la obtención del título de Ingenieras en Contabilidad y Auditoría; CPA.**

**AUTORAS:**

**GÓMEZ, Carol Elizabeth**

**GÓMEZ, Gladys Marianela**

**DIRECTOR: MAGISTER MARLON PINEDA CARRILLO**

**IBARRA, mayo de 2011**

## RESUMEN EJECUTIVO

El Informe Final de Trabajo de Grado corresponde a un Proyecto de Factibilidad para la Creación de un Centro de Formación Ocupacional para Niños y Jóvenes con Síndrome de Down en el Cantón Ibarra, cuyo propósito fundamental es capacitarlos, a través de talleres ocupacionales que permitan su inserción laboral de acuerdo a la Ley Reformatoria al Código de Trabajo publicada en el Registro Oficial No. 198 del 30 de enero del 2006. Con la puesta en marcha de la presente investigación lograremos aportar con mayores oportunidades para que este sector pueda desempeñarse mejor en un lugar de trabajo mejorando así su calidad de vida, su independencia y aportar económicamente a sus hogares. Con el fin de determinar las condiciones socio-económicas favorables para el planteamiento y diseño del presente trabajo de investigación se dio inicio con un diagnóstico situacional del área de influencia, consiguiendo caracterizarla en varios aspectos como ubicación geográfica, análisis socio-demográfico del cantón Ibarra con cobertura en la provincia de Imbabura. El fundamento teórico de la investigación realizada se basa en el análisis conceptual de la problemática que afecta a los Niños y Jóvenes con Síndrome de Down, así como también se estableció de manera técnica y legal la Creación de este Centro. Se llevó a cabo una investigación de campo. En la parte administrativa se determinó cómo debe estar diseñado, su localización, distribución, aspectos administrativos importantes, objetivo de la misma, organización, funciones, y cómo se llevará a cabo los talleres ocupacionales. Adicionalmente a través de la investigación se estableció la viabilidad del proyecto y la factibilidad de su creación que promueven mejores niveles de vida en lo profesional y laboral generando así un mejor nivel económico de las personas con estas capacidades especiales y sus familias. Los impactos serán positivos si el servicio prestado contribuye a desarrollar sus habilidades y destrezas que las reforzaremos con la capacitación continua para que sean aceptados en diferentes empresas.

## **THE SUMMARY EXECUTIVE**

The final report of work grade corresponds to a Project of feasibility for the creation of an occupational formation center for children and young with Down Syndrome in Ibarra. Whose purpose is: qualify them through occupational workshops that allow their labour insertion according to the reformatory law in the code work published on official registration No. 198, January 30,2006. With the present investigation we are able to contribute with more opportunities to this sector can act better in a work place, improving this way its quality of life, independence and contribute economically to their homes. The purpose of determining the favorable conditions, socio-economics, planning and design the present research was given with a situational diagnose of influence area, characterizing it several aspects like: geographical location, analysis social-demographic of Ibarra with covering in Imbabura province. The theoretical foundation of Investigation is based on; conceptual analysis of the problem that affects children and young with Down Syndrome also was established in mechanical and legal way the creation of this center. So we made a research by areas. In the administrative part, we determinate like we should create the center: location, administrative aspects, organization, objective of it, functions and how the occupational workshop will be. Additional, the investigation determined the viability of the Project and the feasibility of its creation, so it promotes better levels professional and labour life generating a best economic level to the people with this syndrome and their families. The impacts will be positive if the borrowed services contribute to develop their abilities and skills that we will reinforce with training so that they are accepted in different companies.

# AUTORÍA

GÓMEZ, Carol Elizabeth y GÓMEZ, Gladys Marianela, declaramos bajo juramento que el trabajo de investigación aquí descrito es de nuestra autoría: **ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE FORMACIÓN OCUPACIONAL PARA NIÑOS Y JÓVENES CON SÍNDROME DE DOWN EN EL CANTÓN IBARRA**, que no ha sido previamente presentado para ningún grado ni calificación profesional; y que, hemos consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en el presente documento.

GÓMEZ, Carol Elizabeth

CC. 1002077392

GÓMEZ, Gladys Marianela

CC. 1001786431

## **CERTIFICACIÓN DEL ASESOR**

En mi calidad de Director del Trabajo de Investigación titulado **ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE FORMACIÓN OCUPACIONAL PARA NIÑOS Y JÓVENES CON SÍNDROME DE DOWN EN EL CANTÓN IBARRA**, de Gómez Orozco Carol Elizabeth y Gómez Orozco Gladys Marianela, estudiantes de Ingeniería Comercial de la Escuela de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica del Norte, considero que el presente informe de investigación reúne todos los requisitos para ser sometido a la evaluación del Jurado Examinador que el Honorable Consejo Directivo de la Facultad designe.

Ibarra, mayo de 2011

**Magister Marlon Pineda Carrillo**  
**DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO**

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE  
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE  
GRADO

A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Nosotras, CAROL ELIZABETH GÓMEZ OROZCO con cédula de ciudadanía No. 1002077392 y GLADYS GÓMEZ OROZCO con cédula de ciudadanía No. 1001786431, manifestamos nuestra voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, Artículos 4, 5 y 6, en calidad de autoras de la obra o trabajo de grado denominado: **ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE FORMACIÓN OCUPACIONAL PARA NIÑOS Y JÓVENES CON SÍNDROME DE DOWN EN EL CANTÓN IBARRA**, que ha sido desarrollado para optar por el título de INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA, C.P.A. en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En nuestra condición de autoras nos reservamos los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribimos este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

GÓMEZ, Carol Elizabeth

1002077392

GÓMEZ, Gladys Marianela

1001786431

Ibarra, a los veinte días del mes de mayo de 2011



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE  
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

**1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA**

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada nuestra voluntad de participar en este proyecto para lo cual ponemos a disposición la siguiente información:

<b>DATOS DE CONTACTO</b>		
CÉDULA DE IDENTIDAD	1001786431	1002077392
APELLIDOS Y NOMBRES:	GÓMEZ OROZCO GLADYS MARIANELA	GÓMEZ OROZCO CAROL ELIZABETH
DIRECCIÓN:	Flores No. 4-30 y Maldonado	Av. Federico Larrea 2-36
E- MAIL:	<a href="mailto:marianelagomezoro@hotmail.com">marianelagomezoro@hotmail.com</a>	<a href="mailto:karolegomezo@hotmail.com">karolegomezo@hotmail.com</a>
TELEFONOS:	2609 377                      097737302	2642 854 080714619

<b>DATOS DE LA OBRA</b>	
TÍTULO	ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE FORMACIÓN OCUPACIONAL PARA NIÑOS Y JÓVENES CON SÍNDROME DE DOWN EN EL CANTÓN IBARRA
AUTOR (ES)	GÓMEZ OROZCO GLADYS MARIANELA GÓMEZ OROZCO CAROL ELIZABETH
FECHA:	20/05/2011
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	PREGRADO                      POSGRADO
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	INGENIERÍA Y CONTABILIDAD Y AUDITORÍA C.P.A.
ASESOR / DIRECTOR	MAGISTER MARLON PINEDA CARILLO

## 2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

Nosotras, GÓMEZ OROZCO GLADYS MARIANELA y GÓMEZ OROZCO CAROL ELIZABETH, con cédulas de identidad No. 1001786431 y 1002077392 respectivamente, en calidad de autoras de los derechos patrimoniales del trabajo de grado descrito anteriormente, hacemos la entrega del ejemplar respectivo en forma digital y autorizamos a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio digital institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material como apoyo a la educación y extensión; en concordancia con la ley de Educación Superior Art. 143.

## 3. CONSTANCIAS

Las autoras manifiestan que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que son las titulares de los derechos patrimoniales, por lo que asumen la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrán en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los veinte días del mes de mayo del 2011

### LAS AUTORAS

\_\_\_\_\_

Gladys Gómez Orozco

C.C. 1001786431

\_\_\_\_\_

Carol Gómez Orozco

1002077392

### ACEPTACIÓN

\_\_\_\_\_

Lic. Ximena Vallejo

Jefe de Biblioteca

Facultado por resolución de Consejo Universitario

# DEDICATORIA

Este trabajo de investigación está dedicado a mi hijo y sobrino Israel quien nos ha inspirado en la realización del presente proyecto para que tenga mejores oportunidades en el trayecto de su vida en el campo social y laboral.

Las Autoras

# AGRADECIMIENTO

De manera especial a nuestros esposos por habernos apoyado no solo económicamente, sino moral y emocionalmente para seguir adelante con nuestros estudios.

A nuestros hijos por animarnos a luchar para conseguir y lograr nuestros objetivos; así como también a nuestros profesores y compañeros por confiar en nosotras.

A la Universidad Técnica del Norte, Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, Carrera Semipresencial que nos han brindado la oportunidad de poder culminar nuestra carrera.

Las Autoras

## **PRESENTACIÓN**

En el presente trabajo se ha desarrollado un Estudio de Factibilidad para la Creación de un Centro de Formación Ocupacional para Niños y Jóvenes con Síndrome de Down, el mismo que consta de seis capítulos que resumen a continuación:

En el Capítulo I, se plantea el estudio de diagnóstico situacional, análisis que permitió tener un conocimiento real de las condiciones

En el Capítulo II, se exponen bases teóricas científicas a desarrollarse en nuestro trabajo de investigación serán aplicadas en base a materias científicas empresariales y educativas las mismas que serán obtenidas mediante información tomada principalmente de libros, citas, internet y de experiencia en otras entidades similares dentro y fuera de las ciudades de nuestro país.

El Capítulo III del desarrollo del proyecto de investigación, contempla el estudio de mercado constituye la etapa inicial del presente tema de investigación, por cuanto determinará la población a ser tomada en cuenta para la formulación del proyecto, además describirá de manera precisa y detallada el servicio que se va a brindar, se permitirá puntualizar las necesidades de nuestro sector poblacional a través de la aplicación de técnicas o instrumentos de investigación como son las encuestas que estarán dirigidas a la ciudadanía en general y la entrevista a expertos en el tema empresarial y educativo, obtenida la información se analizarán las mismas para determinar la oferta y la demanda.

En el Capítulo IV, se diseña el estudio técnico óptimo de la ubicación y localización del proyecto destinado al desarrollo de las actividades y prestación del servicio.

En el Capítulo V, se presenta la estructura técnico-organizacional o propuesta estratégica el cual nos permitirá desarrollar la estructura del centro de formación ocupacional prestadora de servicios educativos en la parte organizacional en donde se resaltará el orden jerárquico administrativo y funcional de cada uno de los directivos y empleados como también se establecerá lineamientos, parámetros, localización e infraestructura, en donde se desarrollarán las actividades de la empresa educativa, como oficinas, talleres, centros de recreación, etc.

En el Capítulo VI, consta el estudio financiero de los proyectos de inversión tiene por objeto determinar, de una manera contable, la magnitud de la inversión de la alternativa del servicio que se determinó en el estudio técnico. El estudio se integra generalmente con la formulación de los presupuestos de ingresos y gastos, así como la determinación y las fuentes de financiamiento que se requerirán durante la instalación y operación del proyecto. De esta forma se asegurará que los recursos que dispondrá el centro serán asignados de la mejor manera posible y así los accionistas tendrán la información adecuada que les permitirá tomar decisiones satisfactorias.

Por último se establecen los posibles impactos que tendrá la realización de este proyecto como son en el aspecto económico, social, educativo, cultural y ético.

Se concluye la exposición del trabajo de grado con las conclusiones y recomendaciones de la investigación realizada, destacándose que el documento reúne las normas, técnicas y metodologías de cómo se implementará las políticas y estrategias que en él se diseña.

# ÍNDICE

	Pág.
PORTADA	i
RESUMEN EJECUTIVO	ii
THE SUMMARIZE EXECUTIVE	iii
AUTORÍA	iv
CERTIFICACIÓN DEL ASESOR	v
CESIÓN DE DERECHOS	vi
AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN	vii
DEDICATORIA	ix
AGRADECIMIENTO	x
PRESENTACIÓN	xi
ÍNDICE GENERAL	xiii
ÍNDICE DE CUADROS	xviii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xx
INTRODUCCIÓN	21
Antecedentes	21
Justificación	23
Objetivos	25
<b>CAPÍTULO I</b>	
DIAGNÓSTICO SITUACIONAL	27
Antecedentes	27
Ubicación geográfica	27
Datos socio-demográficos	28
Situación socio-económica	29
Datos estadísticos de incidencia	30
Objetivos Diagnósticos	31
Objetivo General	31
Objetivos Específicos	31
Variables Diagnósticas	31
Indicadores	31
Matriz de Relación Diagnóstica e Investigación	32

Diagnóstico Externo	33
Determinación de la Oportunidad	34
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>MARCO TEÓRICO</b>	35
Empresa	35
Importancia de las Empresas	35
Tipos de Entidades Económicas	35
Organizaciones Lucrativas	36
Organizaciones no Lucrativa	36
Organizaciones Gubernamentales	36
Contabilidad	37
Clasificación	37
Importancia	38
Conceptos Contables Básicos	38
Contabilidad General	38
Tratamiento Contable	38
Activos	38
Pasivos	40
Patrimonio	41
Ingresos	42
Gastos	42
Plan de Cuentas	43
Proceso Contable	43
Estudio de Mercado	45
Mercado	45
Producto	45
Precio	46
Oferta	46
Demanda	46
Estudio Financiero	47
Costos	47
Mano de Obra	47

Costos Indirectos	48
Gastos Administrativos	48
Gastos Financieros	48
Gastos de Ventas	49
Depreciaciones	49
Estados Financieros	49
Estado de Resultados	50
Flujo de Caja	50
Indicadores de Evaluación Financiera	51
Valor Actual Neto	51
La Tasa Interna de Retorno	51
Costo Beneficio	52
Período de Recuperación de la Inversión	52
La Administración	52
Organización	53
Organigramas Funcionales	53
Organigrama Lineal	54
Impactos	54
El Síndrome de Down	54
Definición	54
Características	55
Métodos de detección	57
Clases o Formas Genéticas	58
Tratamiento y Rehabilitación	59
Cuidado del Niño con Síndrome de Down	61
Incidencia	62
Terapias y Servicios	62
Talleres y Capacitación	63
Deportiva	64
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>ESTUDIO DE MERCADO</b>	65
Planteamiento del Problema de Investigación	65

Objetivos de la Investigación	66
Objetivo General	66
Objetivos Específicos	66
Identificación del Servicio y Precio	67
Segmentación del mercado	67
Tamaño de la Muestra	68
Tabulación de Datos	69
Presentación, Análisis, Interpretación y Discusión de Resultados	69
Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados	69
Información Resultante de Entrevista Aplicada	85
Análisis de la Demanda Histórica	88
Demanda Actual	88
Proyección de la Demanda	88
Análisis de la Oferta	89
Oferta Actual	89
Proyección de la Oferta	90
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>ESTUDIO TÉCNICO</b>	91
Presentación	91
Localización Óptima del Proyecto	91
Macro Localización	91
Micro Localización	92
Ubicación del Proyecto	94
Tamaño del Proyecto	95
Flujograma de Prestación del Servicio	96
Presupuesto Técnico	97
<b>CAPÍTULO V</b>	
<b>PROPUESTA ESTRATÉGICA</b>	98
La Empresa	98
Nombre o razón social	98
Titularidad de propiedad de la empresa	99
Tipo de empresa	99

Visión	99
Misión	100
Principios y Valores	100
La Organización	101
Organización Estructural	102
Nivel Directivo	102
Nivel Ejecutivo	103
Nivel Asesor	103
Nivel de Apoyo	104
Nivel Operativo	105
Organigrama del Centro	106
Descripción de Funciones	107
Estrategias Empresariales	111
Estrategias Mercadológicas	112
Estrategias Operativas	113
Estrategias Financieras	114
<b>CAPÍTULO VI</b>	
<b>ESTUDIO ECONÓMICO – FINANCIERO</b>	<b>115</b>
Infraestructura Física	115
Terreno y Edificio	115
Inversión del Proyecto	115
Inversión en Equipos y Muebles de Oficina	117
Gastos de Constitución	118
Gastos Administrativos	119
Sueldos Operativos y Administrativos	119
Gastos Salarios Proyectados	119
Suministros y Servicios Básicos	120
Gastos Suministros y Servicios Básicos Proyectados	120
Depreciación de Muebles, Equipos y Edificios Proyectados	120
Amortización de los Gastos de Constitución Proyectado	121
Total Gastos Operacionales	121
Capital de Trabajo	122

Análisis de Ingresos Reales y Proyectados	123
Presentación de los Ingresos Proyectados	123
Análisis de Costos Reales y Proyectados	124
Costo de Producción	124
Costo de Ventas Proyectado	126
Presentación del Costo de Ventas Proyectado	126
Estado de Resultados Proyectado	127
Punto de Equilibrio	127
Flujo de Caja Proyectado	128
<b>CAPÍTULO VII</b>	
<b>IMPACTOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	131
Socio – Económico	132
Educativo	133
Cultural	134
Ético	135
Laboral	136
<b>ÍNDICE DE CUADROS</b>	
CUADRO No. 1 División de la Población en el Cantón Ibarra	28
CUADRO No. 2 Población Urbana del Cantón Ibarra	28
CUADRO No. 3 Población Rural del Cantón Ibarra	29
CUADRO No. 4 PEA por Grupos Ocupacionales en el Cantón Ibarra	29
CUADRO No. 5 PEA Ramas de Actividad	30
CUADRO No. 6 Matriz de Relación Diagnóstica e Investigación	32
CUADRO No. 7 Diagnóstico Externo	33
CUADRO No. 8 Familiares con Síndrome de Down	70
CUADRO No. 9 Alternativa Educativa	71
CUADRO No. 10 Calidad de Educación	72
CUADRO No. 11 Gasto en Servicio Educativo	73
CUADRO No. 12 Alternativa Laboral	74
CUADRO No. 13 Alternativa Económica	75
CUADRO No. 14 Creación del Centro Ocupacional	76
CUADRO No. 15 Costo Mensual del Servicio	77

CUADRO No. 16 Ubicación Estratégica del Centro	78
CUADRO No. 17 Parámetros de Valoración del Servicio	79
CUADRO No. 18 Nivel de Ingresos	80
CUADRO No. 19 Edad	81
CUADRO No. 20 Género	82
CUADRO No. 21 Nivel de Instrucción	83
CUADRO No. 22 Ocupación	84
CUADRO No. 23 Proyección de la Demanda (Estudiantes)	89
CUADRO No. 24 Tamaño del Proyecto	95
CUADRO No. 25 Presupuesto Técnico	97
CUADRO No. 26 Organigrama del Centro	106
CUADRO No. 27 Terreno y Edificio	115
CUADRO No. 28 Datos de Entrada	116
CUADRO No. 29 Cálculo del Costo de Capital	116
CUADRO No. 30 Inversión en Equipos y Muebles de Oficina	117
CUADRO No. 31 Gastos de Constitución	118
CUADRO No. 32 Inversión Total	118
CUADRO No. 33 Sueldos Operativos y Administrativos	119
CUADRO No. 34 Gastos Salarios Proyectados	119
CUADRO No. 35 Suministros y Servicios Básicos	120
CUADRO No. 36 Gtos Suministros y Servicios Básicos Proyectados	120
CUADRO No. 37 Dep. de Muebles, Equipos y Edificios Proyectados	120
CUADRO No. 38 Amortización de Gtos de Constitución Proyectados	121
CUADRO No. 39 Total Gastos Operacionales	121
CUADRO No. 40 De Inversiones	122
CUADRO No. 41 Análisis de Ingresos Reales y Proyectados	123
CUADRO No. 42 Mano de Obra Directa	124
CUADRO No. 43 Mano de Obra Directa Proyectada	125
CUADRO No. 44 Total Costos de Producción	125
CUADRO No. 45 Costo de Ventas Proyectados	126
CUADRO No. 46 Estado de Resultados Proyectados	127
CUADRO No. 47 Punto de Equilibrio	127

CUADRO No. 48 Flujo de Caja Proyectado	128
CUADRO No. 49 Impacto de la Investigación	131
CUADRO No. 50 Impacto Socio – Económico	132
CUADRO No. 51 Impacto Educativo	133
CUADRO No. 52 Impacto Cultural	134
CUADRO No. 53 Impacto Ético	135
CUADRO No. 54 Impacto Laboral	136

### **ÍNDICE DE GRÁFICOS**

GRÁFICO No. 1 Familiares con Síndrome de Down	70
GRÁFICO No. 2 Alternativa Educativa	71
GRÁFICO No. 3 Calidad de la Educación	72
GRÁFICO No. 4 Gasto en Servicio Educativo	73
GRÁFICO No. 5 Alternativa Laboral	74
GRÁFICO No. 6 Alternativa Económica	75
GRÁFICO No. 7 Creación del Centro Ocupacional	76
GRÁFICO No. 8 Costo Mensual del Servicio	77
GRÁFICO No. 9 Ubicación Estratégica del Centro	78
GRÁFICO No. 10 Parámetros de Valoración del Servicio	79
GRÁFICO No. 11 Nivel de Ingreso	80
GRÁFICO No. 12 Edad	81
GRÁFICO No. 13 Género	82
GRÁFICO No. 14 Nivel de Instrucción	83
GRÁFICO No. 15 Ocupación	84
GRÁFICO No. 16 Mapa de la Provincia de Imbabura	92
GRÁFICO No. 17 Mapa del Cantón Ibarra	93
GRÁFICO No. 18 Ubicación del Proyecto	94
GRÁFICO No. 19 Presentación de Ingresos Proyectados	123
GRÁFICO No. 20 Presentación del Costo de Ventas Proyectado	126

### **CONCLUSIONES**

### **RECOMENDACIONES**

### **BIBLIOGRAFÍA**

### **ANEXOS**

## INTRODUCCIÓN

### Antecedentes

En la ciudad de Ibarra, capital de la Provincia de Imbabura, donde habitamos ciento ochenta y ocho mil personas aproximadamente, una de cada cien familias tiene entre sus miembros familiares una persona con deficiencia intelectual, provocada por agentes multifactoriales desde genéticos hasta ambientales, manifestándose esta deficiencia en el aprendizaje y dependencia tanto económica como emocional de sus seres queridos.

En nuestro país, las personas que padecen algún tipo de discapacidad tienen dos opciones educativas, la educación integral y la educación especial. Ante estas dos alternativas la elección no siempre está clara para la familia debido a que dependerá de la discapacidad del niño y del entorno socio-cultural en el que esté inmerso.

La incidencia de esta problemática es alta y los centros de rehabilitación para estos niños es escasa, aquí en la ciudad tenemos el INFA Institución del Ministerio de Inclusión Económica y Social MIESS que brinda rehabilitación a personas con deficiencias con estimulación temprana, con la finalidad de desarrollar la motricidad, el lenguaje, etc. También tenemos otro centro de estimulación privada denominada “Una Mirada Feliz” los cuales ofrecen terapias antes descritas; por lo que al no existir estos centros de formación ocupacional, se convierten en personas dependientes de sus familias limitándoles la oportunidad de desarrollar sus habilidades y ser personas productivas.

En las escuelas regulares, los docentes no aplican la metodología para desarrollar y potencializar las destrezas y habilidades propias en forma individualizada, por lo que es necesario crear este centro de formación

ocupacional para brindar a las personas con necesidades especiales nuevas oportunidades para que sean protagonistas de su propio desarrollo y contribuir al enriquecimiento de la sociedad, como miembros activos, productivos y autónomos.

Actualmente, el acceso al mercado laboral constituye una carrera de obstáculos en la que deben certificarse historiales profesionales brillantes y experiencia laboral, sin embargo si a esto se añade el hecho de que el candidato sea una persona con una discapacidad intelectual, el proceso de encontrar un puesto de trabajo en un mercado laboral competitivo se complica todavía más. Al no existir en nuestra ciudad una entidad dedicada a la potenciación de destrezas y habilidades de estas personas nos encontramos ante la necesidad de plantear la creación de un centro de formación ocupacional encaminado a fomentar una ocupación económicamente productiva con calidad garantizada a través de la aplicación de programas adecuados, con profesionales de calidad, al alcance de la ciudadanía en general.

La experiencia en el mundo muestra que en la actualidad las personas con discapacidad intelectual pueden trabajar, ser independientes, mejorar la calidad de vida, tendiendo siempre a la integración laboral y si ésta no es posible, dándole la oportunidad de que realicen actividades ocupacionales que les satisfagan y potencien su vida de persona adulta.

Por lo que queremos especificar la necesidad de un centro de formación ocupacional, para niños y jóvenes con síndrome de Down, por lo que existe centros y escuelas fuera de nuestra ciudad que tienen éxito en cuanto a capacitación laboral de estas personas, debido a que la ciencia médica ha determinado que estos individuos desarrollan ciertos talentos que les permite llevar una vida con normalidad e insertarse al mundo laboral con éxito.

## **Justificación**

Este tipo de proyectos es imperante en ciudades como la nuestra donde la investigación en esta área ha sido prácticamente incipiente y no ha prestado a este sector servicio de capacitación tendiente a procurar la integración de personas con discapacidad intelectual, mediante la realización de actividades de formación para su habilitación laboral, desarrollo de su autonomía personal y capacitación social.

Serán beneficiarios directos del proyecto niños con discapacidad: síndrome de Down. Los beneficiarios secundarios o también llamados indirectos son los que hagan uso de este tipo de servicio y las familias a las que pertenezcan por lo que en sus hogares tendrán personas que pueden valerse por sí mismas en el campo laboral y la comunidad ibarreña en general.

Si bien es cierto en nuestra ciudad y en el país encontramos un reducido número de instituciones que desarrollan programas de formación, capacitación e inserción laboral a la sociedad, quedando un gran porcentaje de la población con discapacidad sin ninguna posibilidad de tener un desarrollo social, independiente y productivo y poder contribuir al desarrollo de nuestro país.

Es por ello que nuestro proyecto plantea la necesidad de un centro de formación ocupacional con talleres ocupacionales de autogeneración de empleo e ingresos para niños y jóvenes con síndrome de Down.

La Factibilidad del proyecto en el contexto político es de trascendental importancia por cuanto las diferentes instancias gubernamentales a través de la promulgación de leyes, denota que existe la suficiente voluntad política de propender a la protección de grupos vulnerables, con discapacidades y dar conforme a la ley el acceso a los mismos derechos

y beneficios de los demás ciudadanos ecuatorianos y es el caso de la ciudad de Ibarra, donde cada día se evidencia una mejor y mayor atención a los niños, adolescentes, mayores adultos, entre otros grupos vulnerables.

Dentro del contexto legal, no se contrapone a ningún precepto legal, más bien por la visión de los proyectos de orden social, merecen la atención y el correspondiente apoyo a los mentalizadores, existen una gran cantidad de ordenanzas a nivel local y nacional especialmente promulgados por los gobiernos locales, en donde la mayor atención se presta a niños con características especiales, con diferentes tipos de deficiencias, adolescentes embarazadas, en donde se promueve es respeto a sus derechos a tener acceso a la educación, protección por parte del Estado inclusive de entidades del sector privado.

Si bien en el aspecto económico, no representará en el futuro una suficiencia económica, es decir, no permitirá la obtención de grandes beneficios económicos por cuanto lo importante será que del total del grupo identificado será importante que un determinado número luego de un largo proceso de formación académica y desarrollo de habilidades y destrezas personales, puedan no generar sino una remuneración para su sostenibilidad en parte, inclusive observando lo que establece el actual Código del Trabajo de que en las empresas con personal mayor a 100 trabajadores debe existir un 3% de personal con diferentes tipos de discapacidad y que estén en capacidad de cumplir funciones laborales.

Dentro del contexto humano y social tiene aún una mayor importancia por cuanto el propender a buscar espacios de atención especial, de inserción a una sociedad que hoy por hoy tiene serios prejuicios de discriminación, de un carente sentido de solidaridad y de que mientras no nos suceda a nosotros, no existe un marcado interés por ayudar a los demás.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Realizar un estudio de factibilidad para la creación de un Centro de Formación Ocupacional para niños y jóvenes con Síndrome de Down en el cantón de Ibarra.

### **Objetivos Específicos**

- Realizar el diagnóstico situacional para determinar los aliados, oponentes, oportunidades y riesgos.
- Estructurar las bases teórico-científicas que permitan desarrollar el marco teórico del presente proyecto a través de un estudio documental y bibliográfico.
- Realizar un estudio de mercado que nos permita establecer las necesidades de la población ibarreña ante la oferta y demanda de un Centro de Formación Ocupacional para Niños y Jóvenes con Síndrome de Down para mejorar sus condiciones de vida.
- Diseñar el estudio técnico para determinar la macro y la micro localización del proyecto.
- Diseñar la propuesta estratégica o estructura organizacional del Centro
- Realizar el estudio económico financiero para determinar su factibilidad con el apoyo de entidades del sector privado y gubernamental principalmente

- Describir los principales impactos que generará el presente proyecto en los diferentes ámbitos como son: socio-económico, educativo, cultural, ético y laboral.

# **CAPÍTULO I**

## **1. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL**

### **1.1 Antecedentes**

La situación de las capacidades especiales en el Ecuador estaría documentada en la Encuesta Nacional de Discapacidades, cuyos resultados indican que el 12,41 % de la población tiene algún tipo de discapacidad. El 6% de hogares ecuatorianos tienen al menos un miembro con discapacidad. El 8% de hogares rurales y el 5% en urbanos; Imbabura tiene uno de los más altos porcentajes de discapacidad como consecuencia de desastres naturales, intoxicaciones y pobreza. Con estos antecedentes y a través del estudio del diagnóstico situacional, trataremos de conocer la realidad laboral de los jóvenes con capacidades especiales en el Cantón Ibarra, provincia de Imbabura y que determinará la necesidad de implementar el proyecto enfocado en aspectos: históricos, educativos y socio económicos para establecer sus objetivos diagnósticos, variables, indicadores y su matriz de relación.

### **1.2 Ubicación geográfica**

Ibarra es una ciudad ubicada en la región andina al norte del Ecuador, llamada también como "la ciudad a la que siempre se vuelve". Ibarra, es la capital de la provincia de Imbabura. República del Ecuador. La ciudad se encuentra edificada a las faldas del volcán que lleva el mismo nombre de la provincia. Se encuentra limitada al norte, con el cantón Bolívar, provincia del Carchi; sur, con los cantones Otavalo y Cayambe; este, con el cantón Pimampiro; y, oeste, con los cantones Antonio Ante y Urcuquí, con una superficie total de 1.126 Km<sup>2</sup>. Su clima es Templado seco su temperatura media es de aproximadamente 14 y 19 grados centígrados, temperatura promedio 14°, 18° y 19 Celsius.

- Altitud: 2.192 metros.
- Latitud: 00° 21' N
- Longitud: 078° 07' O

Según el censo realizado por el INEC en el 2001, Ibarra cuenta con una población total de 153.256 habitantes, que proyectados al 2010 su población total es de 188.060.

### CUADRO No. 1

#### DIVISIÓN DE LA POBLACIÓN EN EL CANTÓN IBARRA

SECTOR	N° DE HABITANTES	PORCENTAJE	PROYECTADO AL 2010
Rural	44.721	29.18%	54.877
Urbano	108.535	70.82%	133.183
<b>TOTAL</b>	<b>153.256</b>	<b>100%</b>	<b>188.060</b>

FUENTE: Censo Población y Vivienda INEC 2001

ELABORACIÓN: Las Autoras

### 1.3 Datos socio-demográficos

### CUADRO No. 2

#### POBLACIÓN URBANA DEL CANTÓN IBARRA

PARROQUIA URBANA	POBLACIÓN Hab/Km2	PROYECTADO AL 2010
El Sagrario	27.811	34.127
San Francisco	26.795	32.880
Priorato	24.660	30.260
Caranqui	17.004	20.866
Alpachaca	12.265	15.050
<b>TOTAL</b>	<b>108.535</b>	<b>133.183</b>

FUENTE: Censo Población y Vivienda INEC 2001

ELABORACIÓN: Las Autoras

**CUADRO No. 3**  
POBLACIÓN RURAL DEL CANTÓN IBARRA

<b>PARROQUIA RURAL</b>	<b>POBLACIÓN Hab/Km2</b>	<b>PROYECTADO AL 2010</b>
San Antonio	13.987	17.163
Ambuquí	5.319	6.527
Salinas	1.694	2.079
La Esperanza	6.677	8.193
Lita	2.413	2.961
Angochagua	3.768	4.624
Carolina	2.875	3.528
Periferia	7.988	9.802
<b>Total</b>	<b>44.721</b>	<b>54.877</b>

FUENTE: Censo Población y Vivienda INEC 2001

ELABORACIÓN: Las Autoras

#### 1.4 Situación socio-económica

**CUADRO No. 4**  
POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA POR GÉNERO SEGÚN  
GRUPOS OCUPACIONALES EN EL CANTÓN IBARRA

<b>GRUPOS DE OCUPACIÓN</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>	<b>TOTAL</b>
Miembros, Profesionales Técnicos	<b>4.009</b>	<b>3.133</b>	<b>7.142</b>
Empleados de Oficina	<b>1.690</b>	<b>1.732</b>	<b>3.422</b>
Trabajadores de los Servicios	<b>5.046</b>	<b>5.750</b>	<b>10.796</b>
Agricultores	<b>4.398</b>	<b>1.023</b>	<b>5.421</b>
Operarios y Operadores de máquinas	<b>13.623</b>	<b>3.042</b>	<b>16.665</b>
Trabajadores no calificados	<b>7.252</b>	<b>4.577</b>	<b>11.826</b>
Otros	<b>3.187</b>	<b>1.620</b>	<b>4.807</b>
<b>TOTAL</b>	<b>39.205</b>	<b>20.877</b>	<b>60.082</b>

FUENTE: Censo Población y Vivienda INEC 2001.- Fascículo Ibarra

ELABORACIÓN: Las Autoras

**CUADRO No. 5**  
**POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA POR GÉNERO SEGÚN**  
**RAMAS DE ACTIVIDAD EN EL CANTÓN IBARRA**

<b>RAMAS DE ACTIVIDAD</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>	<b>TOTAL</b>
Agricultura, ganadería, caza, pesca, silvicultura	8.457	1.483	9.940
Manufactura	5.304	2.946	8.250
Construcción	4.312	100	4.412
Comercio, Hoteles y Restaurantes	6.869	5.205	12.074
Enseñanza	1.572	2.036	3.608
Otras actividades	12.691	9.107	21.798
<b>Total</b>	<b>39.205</b>	<b>20.877</b>	<b>60.082</b>

FUENTE: Censo Población y Vivienda INEC 2001.- Fascículo Ibarra

ELABORACIÓN: Las Autoras

### **1.5 Datos estadísticos de incidencia**

La incidencia global del síndrome de Down se aproxima a uno de cada 700 nacimientos (15/10.000), pero el riesgo varía con la edad de la madre. La incidencia en madres de 25 años es de 1 por cada 2000 nacidos vivos, mientras que en madres de 35 años es de 1 por cada 200 nacimientos y de 1 por cada 40 en las mujeres mayores de 40 años. Por este motivo se recomiendan técnicas de diagnóstico prenatal a todas las mujeres a partir de los 35 años.

## **1.6 Objetivos Diagnósticos**

### **1.6.1 Objetivo General**

Realizar un diagnóstico situacional externo con el objeto de establecer la problemática que existe al crear un centro de formación ocupacional para niños y jóvenes con Síndrome de Down en el cantón Ibarra.

### **1.6.2 Objetivos Específicos:**

- Establecer una breve reseña histórica del síndrome de Down.
- Determinar la ubicación geográfica del área de investigación.
- Analizar datos socio-demográficas del cantón Ibarra.
- Determinar los aspectos socio económico.
- Analizar datos estadísticos de la incidencia de nacimientos con síndrome de Down en el cantón Ibarra.

## **1.7 Variables Diagnósticas.**

Para su análisis y comprensión del tema se consideró necesario identificar algunas de las principales variables con sus respectivos indicadores.

- Antecedentes históricos del Síndrome de Down
- Aspectos Geográficos
- Caracterización Demográfica del cantón Ibarra
- Situación socio-económica
- Datos estadísticos de incidencia

### **1.7.1 Indicadores**

- Datos históricos
- Datos poblacionales

- Información geográfica
- Actividades económicas
- Datos estadísticos

### 1.7.2 Matriz de Relación Diagnóstica e Investigación

**CUADRO No. 6**

<b>OBJETIVOS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>
Establecer una breve reseña histórica del síndrome de Down.	Antecedentes históricos del S.D	Datos históricos	Investigación documental
Determinar la ubicación geográfica del área de investigación.	Aspectos geográficos	Información geográfica	Fuentes Secundarias
Analizar datos socio-demográficas del cantón Ibarra.	Caracterización demográfica del cantón Ibarra	Datos poblacionales	Internet
Determinar los aspectos socio económico	Situación socio-económica	Actividades económicas	Fuentes secundarias
Analizar datos estadísticos de la incidencia de nacimientos con SD en el cantón Ibarra.	Datos estadísticos de incidencia	Información estadística	Fuentes Secundarias

### 1.7.3 Diagnóstico Externo

**CUADRO No. 7**

<b>ALIADOS</b>	<b>OPONENTES</b>
<p>Predisposición de un gran número de personas con síndrome de Down a la capacitación laboral y por consiguiente al logro de superación personal y familiar.</p> <p>Apoyo abierto y decidido del actual Gobierno especialmente de la Vicepresidencia de la República.</p> <p>La Ley Reformatoria al Código de Trabajo que mejora las disposiciones legales en beneficio de las personas con discapacidad.</p> <p>La obligatoriedad de contratar personal con discapacidad en todas las empresas públicas o privadas</p>	<p>Algunas empresas públicas o privadas no quieren cumplir con la Ley, la misma que dispone que del total de sus empleados el 5% deban ser personas discapacitadas.</p> <p>Dificultad en la movilización para el acceso de ciertos lugares.</p> <p>Falta de apoyo de sus padres a emprender nuevos retos.</p> <p>Falta de orientación y capacitación profesional para ser integrados a laborar.</p>
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>RIESGOS</b>
<p>Otorgación de créditos por parte de instituciones financieras para el emprendimiento de micro negocios.</p> <p>La lucha constante de este sector para mejorar sus condiciones de vida gracias al apoyo de diferentes organismos.</p> <p>Falta de centros ocupacionales en el cantón Ibarra.</p> <p>Campaña de sensibilización social y empresarial para disminuir la discriminación.</p>	<p>Bajo nivel educativo y formación profesional.</p> <p>Temor al rechazo por parte de la sociedad.</p> <p>Poca apertura por parte de las empresas obligadas a contratar a personas con discapacidad.</p>

#### **1.7.4 Determinación de la Oportunidad**

Una vez que se ha realizado la investigación de campo sobre la base de las variables e indicadores relevantes y trascendentes del tema del presente proyecto, se cuenta con suficientes elementos y argumentos técnicos que permiten evidenciar que el problema existe por lo que ha sido necesaria la formulación de un proyecto productivo denominado:

**“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE FORMACIÓN OCUPACIONAL PARA NIÑOS Y JÓVENES CON SÍNDROME DE DOWN EN EL CANTÓN IBARRA”.**

## **CAPÍTULO II**

### **2 MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Empresa**

SARMIENTO, Rubén (2001). Menciona que: “Es la entidad u organización que se establece en un lugar determinado con el propósito de desarrollar actividades relacionadas con la producción y comercialización de bienes y/o servicios en general, para satisfacer las diversas necesidades humanas”.

Dicho en otros términos empresa es una organización dedicada a actividades mercantiles, comerciales, industriales o de prestación de servicios con fines lucrativos.

##### **2.1.1 Importancia de las Empresas**

Las empresas son muy importantes ya que ayudan y contribuyen en el desarrollo de un país proporcionando trabajo, brindando estabilidad laboral, así como también en el adelanto de la comunidad con la realización de obras para sus habitantes con las utilidades o ganancias obtenidas en un período determinado.

##### **2.1.2 Tipos de Entidades Económicas**

Es común que al hablar de entidades económicas nuestra mente se centre exclusivamente en aquellas cuyo objetivo final es la generación de utilidades, siendo que en la realidad existen organizaciones cuyos objetivos no se pueden encasillar simplemente en el esquema anterior y así tenemos:

**2.1.2.1 Organizaciones Lucrativas.-** El objetivo de estas organizaciones es la prestación de servicios o la manufactura y/o comercialización de mercancías a sus clientes obteniendo de dicha actividad un beneficio conocido como utilidad. Estas entidades económicas son las más conocidas en cuanto a que son las que más proliferan.

**2.1.2.2 Organizaciones no Lucrativas.-** Este tipo de entidades económicas tienen como característica principal que “no persiguen fines de lucro”. En este punto es necesario aclarar lo que significa dicha leyenda. Lo que significa es que puede, como resultado de su operación, obtener utilidades. Sin embargo, a diferencia de las organizaciones lucrativas, las utilidades obtenidas no son destinadas al beneficio personal de los socios, sino son destinadas íntegramente para reinversión con la finalidad de seguir cumpliendo con el objetivo por el cual fueron diseñadas, ya sea la prestación de un servicio o la comercialización de un bien. Normalmente este tipo de organizaciones es común encontrarlas en la industria de la salud, de beneficencia y otras más.

**2.1.2.3 Organizaciones Gubernamentales.-** Todos conocemos las diferentes instancias gubernamentales tanto en el ámbito federal, estatal y municipal. Pues bien, este tipo de entidades económicas, al igual que las organizaciones lucrativas y las no lucrativas, involucran recursos económicos cuantiosos sobre los cuales hay que tomar decisiones importantes. Para la toma de dichas decisiones también es preciso contar con información contable. Sin embargo, es necesario agregar que los criterios contables con lo que se elabora dicha información difieren sustancialmente de aquellos que son válidos en las organizaciones lucrativas y en las no lucrativas.

## 2.2. Contabilidad

Según Bernard Hargadon. Expresa lo siguiente: “Es el arte de recoger, resumir, analizar e interpretar datos financieros, para obtener así las informaciones necesarias relacionadas con las operaciones de una empresa”

Según Ricardo De Sá: “La Contabilidad es una ciencia que determina las leyes que regulan las cuentas relativas a los hechos y actos de gestión, sean públicos o privados”.

Según Agustín Argaluz Fano: “La Contabilidad es una técnica auxiliar de la Economía de Empresas, cuyo objetivo es satisfacer necesidades de información y de control a un costo mínimo, ayudando así a que las empresas logren utilidades”.

Cabe señalar que la contabilidad es un conjunto de técnicas, habilidades y destrezas basadas en procedimientos sistemáticos y ordenados que nos permiten llegar a cabo determinados procesos y registros de operaciones dentro de una empresa con el fin de alcanzar los objetivos trazados.

### 2.2.2 Clasificación

Debido a su vital importancia, la contabilidad debe ser llevada en forma obligatoria por todas las instituciones privadas, públicas y autónomas, de acuerdo con lo que dispone la ley:

- Comercial o General (de compraventa de bienes)
- Industrial o de Costos (de transformación en otros bienes)
- Bancaria (de servicios bancarios)
- Agrícola (de producción de bienes agrícolas)
- De servicios en general (de todos los servicios)

- Gubernamental (de las instituciones de gobierno)
- Social (del país)

### **2.2.3 Importancia**

Permite conocer con exactitud la real situación económica-financiera de una empresa; en cambio cuando no llevamos contabilidad, no se conoce con exactitud: cuanto se tiene, cuantos nos deben o debemos, cuál es el volumen de compras, ventas, gastos; en definitiva solo se tiene una idea aproximada de la situación económica de la empresa, o sea en forma empírica.

## **2.3. Conceptos Contables Básicos**

### **2.3.1 Contabilidad General.-**

www.economia.unam.mx. Manifiesta: “Es el registro sistemático y cronológico de las operaciones que realiza una entidad económica con el objeto de producir información financiera que permita tomar decisiones”.

Haciendo un análisis de esta definición podríamos decir que es un registro sistemático porque sigue un método y es continuo, tiene por finalidad emitir informes y si esto no se cumple oportunamente pierde su validez y eficacia, ésta información debe servir a los administradores para la toma de decisiones.

### **2.3.2 Tratamiento Contable**

**2.3.2.1 Activos.-** “Son aquellas cosas que tienen valor y son de propiedad de la empresa”.

Dentro de los activos tenemos los siguientes grupos de cuentas:

**a. Corriente.-** Se refiere a los grupos de cuentas que se estiman van a ser convertidas en dinero dentro de un año a partir de la fecha del Balance o Estado de Situación Inicial; y, lo conforman:

- **Disponible.-** Dentro de este grupo están las cuentas de Caja, Caja chica y Bancos, es decir los valores que se dispone al momento.
- **Inversiones.-** Dentro de este grupo están las cuentas de los diferentes títulos y valores que se colocan en las instituciones financieras tales como: Acciones, Bonos, Cédulas Hipotecarias, Certificados de depósito, Depósito de ahorro a la vista, Reepos, etc., y que tienen hasta un año plazo para poder convertirlos en dinero efectivo las que generan: renta, interés o dividendo.
- **Exigible.-** Dentro de este grupo están las cuentas: Clientes, Cuentas por cobrar, Préstamos a Empleados, Documentos por Cobrar, que le adeudan a la empresa tales como facturas de venta a crédito, letras de cambio, pagarés, etc.
- **Realizable.-** Dentro de este grupo, está básicamente la cuenta de inventario de mercadería o productos que dispone la empresa.

**b. Fijo Depreciable.-** Dentro de este grupo , están las cuentas que conforman los diferentes bienes tangibles en propiedad, planta y equipo; tales como: Edificios, Vehículos, Equipo de Oficina, Equipo de Computación, Muebles y Enseres, Equipo y Maquinaria, etc., que tienen una vida útil estimada por más de un año, no son para la venta y que sirven para el normal desarrollo de la actividad a la que se dedica la empresa; excepto: Terrenos, Equipo de Montaje o en Tránsito y las Construcciones en curso.

**c. Otros Activos.-** Dentro de este grupo, están las cuentas que han ocasionado gastos anticipados; y, que por su naturaleza no pueden ser considerados como consumidos íntegramente en un solo período o ejercicio económico, es decir se irá difiriendo para el tiempo estimado por la ley.

**2.3.2.2 Pasivos.-** Se refiere a las obligaciones contraídas por la empresa con terceras personas, valores que deben ser pagados a corto y largo plazo, dependiendo de la naturaleza de la deuda.

Dentro de esta cuenta están los siguientes grupos:

**a. Corriente (o corto plazo).-** Se refiere a las cuentas de Proveedores, Cuentas por Pagar, documentos por pagar; que adeuda la empresa tales como: facturas por compras a crédito, letras de cambio, pagarés, etc.

**b. No Corriente (o largo plazo).-** Se refiere básicamente a la cuenta Hipotecas por Pagar, que se obtiene cuando: un banco o institución financiera ha concedido un préstamo, o el IESS concede un convenio de purga por mora patronal, para cancelar los aportes y otras obligaciones patronales atrasadas con esta Institución; o la que hemos hipotecado un bien raíz generalmente; y, que se estima se pagará a más de un año a partir de la fecha del balance o estado de situación inicial. Debiendo registrar dentro del grupo corriente la parte proporcional o porción corriente (CP) que se debe cubrir en un año y el saldo constará en el No Corriente, según el caso.

**c. Otros Pasivos.-** Están las cuentas que han sido cobradas anticipadamente; y, que por su naturaleza, no pueden ser consideradas como ingresos íntegros del período económico, es decir se irá defiriendo para el tiempo estimado.

**2.3.2.3 Patrimonio.-** Se refiere a los valores que son propiedades de la empresa, los que integran básicamente las cuentas que constituyen:

- a. Capital Social.-** es el aporte en bienes o en dinero entregado por el propietario, socios o accionistas de la empresa, el que consta en la respectiva escritura de constitución de la empresa.
  
- b. Reserva Legal.-** Para las compañías de responsabilidad limitada; de conformidad con el Art. 111 de la Ley se debe destinar un 5% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, para formar un fondo de reserva, hasta llegar por lo menos el 20% del capital social. Para las compañías anónimas y de compañía mixta; de conformidad con el Art. 339 de la Ley, se debe destinar un porcentaje no menor al 10% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, para formar un fondo de reserva, hasta llegar por lo menos al 50% del capital suscrito. La base del cálculo será la utilidad del ejercicio, deducida a la participación de los trabajadores y el impuesto a la renta.
  
- c. Facultativa.-** Es aprobada en la Junta General de socios y accionistas, de acuerdo a su conveniencia.
  
- d. Otras Reservas.-** Las aprobadas en la Junta General de socios o accionistas diferentes a las anteriores, y que constan en el Estatuto Social de la Compañía.
  
- e. Utilidades (pérdidas) de ejercicios anteriores.-** Las correspondientes a las utilidades no distribuidas o las pérdidas.
  
- f. Utilidad o (Pérdida) en el Presente Ejercicio.-** La correspondiente a la utilidad líquida o la pérdida. Se considera utilidad líquida después de deducir la participación a los trabajadores, impuesto a la renta y reservas.

**2.3.2.4 Ingresos.-** Son todos los ingresos monetarios, los que van a estar en función de la actividad de la empresa y su estructura (en un ejercicio económico).

**a. Ingresos Operacionales.-** Son consideradas las utilidades obtenidas por la venta de mercaderías; es decir, es la diferencia establecida entre el precio de costo y el precio de venta.

**b. Ingresos No Operacionales.-** Se clasifican en:

- **Ingresos Financieros.-** Son considerados básicamente la utilidad proveniente de: Intereses cobrados por ventas a crédito, intereses ganados por inversiones realizadas y por diferencial cambiario.
- **Otros Ingresos.-** Se refiere a las utilidades que nos integran dentro de los grupos anteriores (ingresos operacionales e ingresos financieros) provenientes de: Arriendos cobrados, Comisiones ganadas por ventas (generalmente en consignación), Utilidad en venta de activos fijos.

**2.3.2.5 Gastos.-** Son todos los gastos monetarios, que significan desembolsos para la empresa, los que van a estar en función de su organización (en un ejercicio económico).

**a. Gastos Operacionales.-** Son considerados los gastos realizados innecesarios para el normal desarrollo de la actividad empresarial, asignados a: Sueldos y Salarios, Beneficios Sociales de Ley, Suministros de oficina, Servicios de Agua: agua, luz, teléfono y fax, Arrendamiento de local comercial, mantenimiento y reparaciones, publicidad y propaganda, depreciaciones, amortizaciones, etc.

**b. Gastos No Operacionales.-** Se clasifican en:

- **Gastos Financieros.-** Son considerados básicamente los gastos realizados por: interese pagados por compras a crédito, intereses, comisiones y otros gastos bancarios, con diferencial cambiario.
- **Otros Gastos.-** Se refiere a los gastos que no integran dentro de los grupos anteriores (gastos operacionales y gastos financieros), provenientes de: Comisiones pagadas, pérdida en venta de activos fijo.

### **2.3.3 Plan de Cuentas**

Constituye una guía permanente de consulta previa a cualquier acción o actividad. Es un listado, lógico y ordenado de las cuentas del libro Mayor General y de las subcuentas aplicables a una entidad específica con su denominación y código correspondiente.

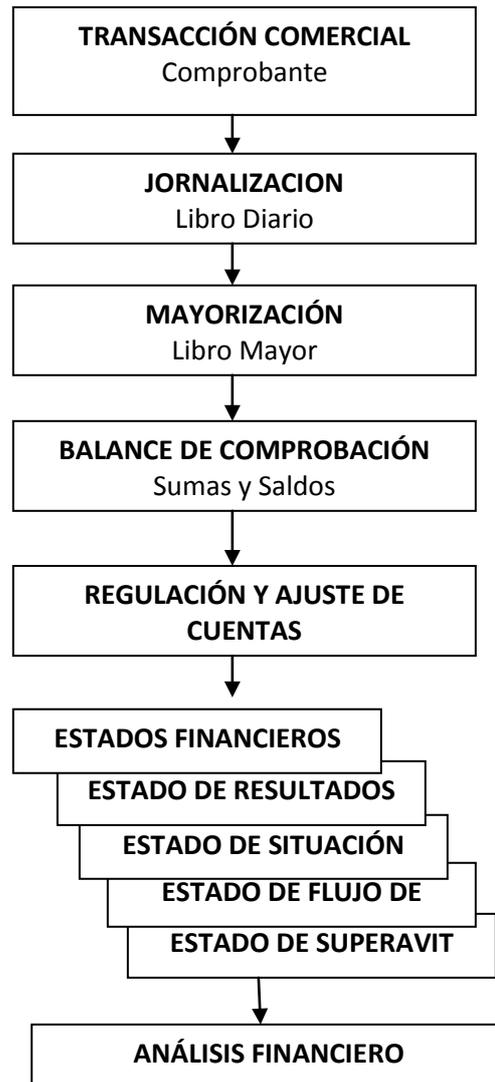
Este plan de cuenta es un medio de consulta que produce enormes beneficios a los propios contadores que tendrán en él un instrumento que facilita sus tareas y les permita presentar a la Gerencia, estados financieros y estadísticos de gran utilidad, dentro del marco del principio contable denominado consistencia.

### **2.3.4 Proceso Contable**

Los principios esenciales y complementarios de la ciencia contable posibilitan la conveniente y pragmática utilidad, al punto de ser considerada como una de las herramientas básicas de la gestión empresarial. Ello se evidencia a través de un proceso secuencial de acciones técnicas que se inicia desde la misma ocurrencia del hecho

económico hasta la integración razonable de éste a la información resumida de carácter económico-financiero.

El proceso que se grafica a continuación se denomina “ciclo contable”



## **2.4 Estudio de Mercado**

BACA, Gabriel (2006). Dice: “Con este nombre se denomina la primera parte de la determinación y cuantificación de la demanda y oferta, el análisis de precios y la comercialización”. Pág. 7.

En el Estudio de mercado se analiza todos los factores que permiten dar a conocer el producto, establecer el precio para por último venderlo, así como también se puede determinar los posibles compradores y la competencia.

### **2.4.1 Mercado**

BACA, Gabriel, (2006). Menciona: “Se entiende por mercado el área en que concluyan las fuerzas de la oferta y demanda para realizar las transacciones de bienes y servicios a precios determinados”. Pág. 2.

Un mercado es el sitio o lugar donde interactúan compradores y vendedores con el único propósito de intercambiar bienes y servicios a cambio de un valor o precio.

### **2.4.2 Producto**

ARBOLEDA, Germán (2001). Afirma: “En términos simples producto es el resultado natural, la combinación o proceso productivo de “bienes y servicios” que ofrece la empresa al mercado meta”. Pág. 52.

El producto es cualquier bien o servicio que se puede ofrecer en el mercado para su adquisición, uso o consumo, que pueda satisfacer un deseo o una necesidad; incluye físicos, servicios, personas, lugares, organizaciones e ideas.

### **2.4.3 Precio**

BACA, Gabriel (2001). Textualmente expresa. “Es la cantidad monetaria a lo que los productores están dispuestos a vender, y los consumidores a comprar un bien o servicio, cuando la oferta y la demanda están en equilibrio”. Pág. 53.

El precio es el dinero o algún otro elemento mismo que se puede cuantificar y se establece para el intercambio o uso de un producto o servicio.

### **2.4.4 Oferta**

ARBOLEDA, Germán (2001). Indica: “Oferta es la cantidad de bienes o servicio que un cierto número de oferentes están dispuestos a poner a disposición del mercado a un precio determinado”. Pág. 52.

Entonces la oferta son todos los bienes o servicios que los productores están dispuestos a vender en un sitio determinado, fijando un valor a cambio de ello.

### **2.4.5 Demanda**

BACA, Gabriel (2006). Afirma: “Se entiende por demanda la cantidad de bienes y servicios que el mercado requiere o solicita para buscar la satisfacción de una necesidad específica a un precio determinado”. Pág. 17.

Al contrario de la oferta la demanda es el producto o servicio que una empresa o cliente llamado también consumidor requiere con algún fin y por el cual está dispuesto a cancelar algún valor.

## **2.5 Estudio Financiero**

CÓRDOVA Padilla, Marcial (2006). Dice: “El estudio financiero permite establecer los recursos que demanda el proyecto, los ingresos, egresos que generará y la manera cómo se financiará”. Pág. 311.

Es un análisis que se realiza con el fin de determinar la inversión final del proyecto y calcular la utilidad o pérdida que tendrá la implementación del mismo.

### **2.5.1 Costos**

ZAPATA, Pedro (2008). Afirma: “Costos son valores pagados para cubrir actividades indispensables para generar un ingreso operativo; estos valores se recuperan con la venta de un bien o servicio”. Pág. 25.

Los costos que se acumulan en las cuentas de la contabilidad sirven para tres objetivos esenciales: Proporcionar informes relativos a costos para determinar.

### **2.5.2 Mano de Obra**

VÁSCONEZ, José (2003). Dice. “La mano de obra es el aporte humano en la elaboración de un productor, es el esfuerzo físico o mental en la fabricación de un producto. El costo de la mano de obra es el precio que se paga por utilizar recurso humanos”. Pág. 101.

Es decir que la mano de obra constituye el recurso humano y en si es el talento humano necesario para la fabricación de un producto o prestación de un servicio.

### **2.5.3 Costos Indirectos**

VÁSCONEZ, José (2003). Indica: “Son aquellos elementos materiales o suministros involucrados en la producción de un artículo, estos materiales indirectos no se pueden medir en función unitaria de cada una de las unidades elaboradas, sino más bien en función del total de la producción”. Pág. 101.

Son parte del proceso productivo en todo tipo de actividad económica, para el caso del presente proyecto de investigación son tomados en cuenta desde la etapa de pre inversión, inversión y operación.

### **2.5.4 Gastos Administrativos**

BACA, Gabriel (2006). Textualmente dice: “Son los costos que provienen por realizar la función de Administración de la Empresa”. Pág. 172

Son todos los gastos que se realizan en el área administrativa de la empresa por ejemplo el pago de remuneraciones, utilización de servicios básicos, suministros, honorarios, viáticos, subsistencia, entre otros.

### **2.5.5 Gastos Financieros**

BACA, Gabriel (2006). Dice: “Son los intereses que se deben pagar en relación con capitales obtenidos en préstamo”. Pág. 172.

Corresponden a todos los cargos económicos hacia la empresa que las entidades financieras realizan por brindar algún servicio bancario.

### **2.5.6 Gastos de Ventas**

BRAVO, Mercedes (2007). Afirma: “Los gastos de ventas son todos los desembolsos o pagos que se realizan en el departamento de ventas como: sueldos a vendedores, comisiones, publicidad entre otros”. Pág. 191.

Los gastos de ventas son todos aquellos gastos que se derivan al hacer llegar el producto hacia el cliente o consumidor.

### **2.5.7 Depreciaciones**

ARBOLEDA, Germán (1998). Dice: “Es el desgaste, el deterioro, el envejecimiento y la falta de adecuación u obsolescencia que sufren los bienes tangibles a medida que pasa el tiempo”. Pág. 269.

Es el cargo que se hace a los activos fijos en medida de su uso o por el transcurso del tiempo ya que por ello los activos fijos valen menos.

## **2.6 Estados Financieros**

ZAPATA, Pedro (2008). Menciona: “Los Estados Financieros son informes que se elaboran al finalizar un período contable con el objeto de proporcionar información sobre la situación económica y financiera de la empresa”. Pág. 59.

Éstos nos permiten examinar la situación económica de la empresa y tomar decisiones adecuadas a fin de que la empresa logre los propósitos establecidos a un plazo determinado. Estos informes son de suma importancia y de allí que los datos deben ser reales caso contrario su análisis no tendría sentido.

### **2.6.1 Estado de Resultados**

SARMIENTO, Rubén (2005). Afirma: “El Estado de Resultados es el que determina la utilidad o pérdida de un ejercicio económico, como resultado de los ingresos y gastos; en base a este estado se puede medir el rendimiento económico que ha generado la actividad de la empresa”. Pág. 247.

Este es un estado financiero donde aparecen los datos significativos que produjeron un aumento o disminución al patrimonio de la empresa o sea muestra los efectos de las operaciones de la empresa y el resultado final. Las cifras de rentas, costos y gastos se indican en forma acumulativa a un determinado período de tiempo.

### **2.6.3 Flujo de Caja**

CÓRDOVA Padilla, Marcial (2006). Dice: “Se define como número esperado de períodos que se requieren para que se recupere una inversión original. El proceso es sencillo se suman los flujos futuros de efectivo de cada año hasta que el costo inicial del proyecto quede por los menos cubierto”. Pág. 335

Consiste en estimar las entradas, salidas de dinero, durante la vida útil del proyecto como consecuencia de los ingresos recibidos y pagos realizados en la fase de funcionamiento de la empresa o unidad ejecutora y, se dan por actividades de operación, de financiamiento y de inversión.

Estos flujos pueden ser positivos y negativos y, son la base para realizar la evaluación financiera utilizando los indicadores que corresponden para el caso.

## **2.7 Indicadores de Evaluación Financiera**

### **2.7.1 Valor Actual Neto**

CÓRDOVA Padilla, Marcial (2006). “Dice: “El Valor Actual Neto (VAN) es la diferencia entre los ingresos y egresos incluida la inversión a valores actualizados o la diferencia entre los ingresos netos y la inversión inicial”. Pág. 364.

El VAN ayuda a determinar si el proyecto es rentable o no y esto lo muestra mediante términos monetarios que deben exceder a la rentabilidad deseada después de que se recupera la inversión. En otros términos si el valor actual neto de una inversión es positivo la inversión debe aceptarse y si el resultado es negativo debe rechazarse

### **2.7.2 La Tasa Interna de Retorno**

CÓRDOVA Padilla, Marcial (2006). Afirma: “La Tasa Interna de Retorno o tasa Interna de rendimiento (TIR) refleja la tasa de interés o de rentabilidad que el proyecto arrojará período a período durante toda su vida útil”. Pág. 369.

El TIR es un indicador financiero que se utiliza en la evaluación de proyectos para determinar la factibilidad en un proyecto; o sea, evaluar si un proyecto de inversión cualquiera que fuere es rentable o no. Se obtiene calculando el valor actual neto de la inversión y su posible recuperación en el largo plazo, con diferentes alternativas de tasa de interés.

### **2.7.3 Costo Beneficio**

CÓRDOVA Padilla, Marcial (2006). Indica que: “El Costo Beneficio es la razón es la razón presente de los flujos netos a la inversión inicial”. Pág. 369.

Consiste en comparar la sumatoria de los flujos netos actualizados con respecto a la inversión. En si permite determinar si los proyectos son o no rentables comparando los flujos actualizados de beneficios y costos que derivan de su implementación.

### **2.7.4 Período de Recuperación de la Inversión**

ARBOLEDA, Germán (2001). Menciona que: “El período d recuperación de la inversión se define como el tiempo requerido para que la suma de los flujos de efectivo neto positivos, producidos por una inversión sea igual a la suma de los flujos de efectivo neto negativos requeridos por la misma inversión”. Pág. 343.

En si los indicadores de evaluación financiera, permiten determinar si una inversión desde el punto de vista financiera es viable o no. En el caso del período de recuperación de la inversión es un indicador que no toma en consideración el valor del dinero en el tiempo.

## **2.8 La Administración**

Según la Web <http://www.monografías.com> “La administración se define como el proceso de diseñar y mantener un ambiente en el que las personas trabajando en grupo alcancen con eficiencia metas seleccionadas. Consiste en darle forma, de manera consistente a las organizaciones. Todas las organizaciones cuentan con personas que

tienen el encargo de servirle para alcanzar sus metas, llamados gerentes, administradores, etc.”

Se puede definir a la administración como el esfuerzo humano coordinado para obtener la optimización de todos los recursos a través del proceso administrativo a fin de lograr los objetivos constitucionales.

## **2.9 Organización**

CÓRDOVA Padilla, Marcial (2006). “Manifiesta: “La organización tiene que ver con el ambiente donde se desarrollará el proyecto, la autoridad, los mecanismos de coordinación y los principios con los que debe regir”. Pág. 285.

Por lo tanto, la organización expresa la complejidad de las actividades productivas modernas y la necesidad de complementar diversas capacidades y tareas de modo de aumentar la eficiencia de la empresa como un todo. Toda la organización se deriva de la división del trabajo e implica, por otra parte, la definición de las líneas de mando o relaciones de poder dentro de la institución, de modo tal que quede especificado quién toma cada una de las múltiples decisiones que se llevan a cabo en la marcha de los negocios.

### **2.9.1 Organigramas Funcionales**

Divide la organización por funciones típicas, finanzas, producción o manufactura, ingeniería, etc., donde cada trabajador responde o no a un solo jefe, como en la organización militar, sino a varios de ellos, según la especialidad o función de que se trate. Siendo ésta recomendable para aquellas empresas que presentan condiciones interna y externa muy estables.

## **2.9.2 Organigrama Lineal**

Este organigrama ubica a la máxima autoridad en la parte superior y a partir de ella se desprenden los diferentes niveles de jerarquía, hasta llegar al menor, ubicado en la parte inferior. La autoridad se trasmite de arriba hacia abajo, en tanto que la responsabilidad va de abajo hacia arriba.

## **2.10 Impactos**

JÁCOME, Walter (2005). Afirma: “Los impactos son posibles consecuencias que puedan presentarse cuando se implante el proyecto, por lo tanto es importante analizar su efecto cualificado y cuantificado, porque permite establecer las posibles bondades o los posibles defectos que tiene el proyecto.” Pág. 171.

Los impactos tratan de determinar lo que ha futuro puede suceder, si se pone en ejecución el proyecto, recordemos que el proyecto no se ejecuta todavía, los impactos reales se determinarán cuando el proyecto esté en funcionamiento o al cabo de un determinado tiempo.

## **2.11 El Síndrome de Down**

### **2.11.1 Definición**

Según [www.encyclopediasalud.com](http://www.encyclopediasalud.com). “El síndrome Down es la anomalía de los cromosomas que ocurre con más frecuencia. Esto resulta cuando un individuo posee tres copias del cromosoma #21 en lugar de los dos usuales. Este exceso de materia genética afecta el desarrollo físico e intelectual de una persona. Casi la mayor parte de las personas con síndrome Down tendrán algún grado de retraso mental, lo cual es normalmente entre leve a moderado”.

### 2.11.2 Características

Las características de los enfermos con Síndrome de Down son:

- **Labios:** a menudo tiene la boca abierta y la profusión habitual en la lengua hace que los labios estén bañados por la saliva y más tarde pueden tornarse secos y fisurados; la boca se mantiene abierta porque tiene la nasofaringe estrecha y la amígdalas muy grandes.-
- **Lengua:** tiene surcos profundos e irregulares, a partir de los dos años tiene su aspecto característico con papilas linguales muy desarrolladas.- Debido a la falta de tono muscular tiene tendencia a salirse fuera de la boca.-
- **Dientes:** la dentición de leche es algo más tardía que en el niño normal; suele ser irregular e incompleta, la forma de los dientes es a veces anómala y tiene alteraciones en el esmalte.-
- **Voz:** la mucosa es engrosada y fibrótica; la laringe parece estar situada más allá de lo habitual; la voz es gutural y su articulación difícil.-
- **Nariz:** suele ser ancha y rectangular; el dorso se presenta aplanado debido a una escasa formación de los huesos nasales.-
- **Ojos:** presentan un pliegue de la piel en la esquina interna de los ojos (llamado epicantero).-
- **Orejas:** tienen una configuración extraña, están poco desarrolladas, a veces son pequeñas y su borde superior se encuentra con frecuencia plegado, los conductos auditivos son estrechos.-
- **Cuello:** suele ser corto y ancho.

- **Estatura y desarrollo óseo:** sigue un ritmo normal hasta la pubertad y posteriormente la estatura permanece detenida a unos centímetros por debajo de la normalidad.- Su pecho tiene una forma peculiar: el esternón puede sobresalir o presentar una depresión, en el niño con dilatación de corazón, el pecho puede aparecer más lleno en ese lugar.-
- **Cráneo:** es pequeño, su parte posterior está ligeramente achatada, las zonas blandas del cráneo son más amplias y tardan más en cerrarse.- En la línea media, donde confluyen los huesos hay frecuentemente una zona blanda adicional, algunos presentan áreas e que falta el cabello.-
- **Extremidades:** tiene por lo general un aspecto normal, sus brazos y piernas son cortos en relación con el resto del cuerpo: su crecimiento general está atrofiado.-
- **Manos:** en las palmas de las manos muestran un único pliegue transversal, con dedos cortos que se curvan hacia adentro.-
- **Pies:** las plantas de los pies presentan un pliegue desde el talón hasta los dos primeros dedos, la separación entre el primer y el segundo dedo es superior a lo normal.-
- **Piel:** generalmente se seca y se agrieta con facilidad.-

En muchos casos presentan cardiopatías congénitas en un 40% aproximadamente, problemas en el tracto digestivo en un 3 o 4%. - Con cierta frecuencia tienen deficiencias auditivas, miopía, cataratas congénitas y tienden a desarrollar leucemia.

Su desarrollo sexual aparece bastante tarde y puede quedar incompleto en lo que se refiere a órganos reproductores.- Los varones tiene menor secreción hormonal, genitales pequeños y esta generalmente admitido

que son estériles.- En las mujeres la menstruación suele ser normal y se dan casos de madres Down, cuyos hijos son normales en un 50% de los casos conocidos.

Son muy sensibles a las infecciones, localizadas preferentemente en oídos, ojos y vías respiratorias.

El cociente de inteligencia varía desde 20 hasta 60 esto se logra por medio de un test y es siempre relativo (un inteligencia media es de 100), pero con procedimientos educativos específicos algunos enfermos consiguen desarrollar más su capacidad de inteligencia.

### **2.11.3 Métodos de detección**

Para detectar la anomalía cromosómica durante el periodo prenatal se pueden emplear:

**a. La Amniocentesis.-** Consiste en la extracción de una muestra del líquido amniótico que rodea al feto humano en el interior del útero. Las células fetales que se obtienen de este líquido se cultivan en un laboratorio para descartar la presencia de anomalías cromosómicas, defectos enzimáticos, o alteraciones del crecimiento del feto. Esta técnica suele practicarse durante el cuarto mes de embarazo en aquellos casos en que se sospeche que puedan existir anomalías hereditarias en los padres, cuando la edad de la embarazada pueda predisponer al feto a padecer anomalías genéticas, o cuando la mujer haya sufrido una exposición a sustancias que pueden dañar el desarrollo del feto.

Después de la inyección de un anestésico local en la piel del abdomen, se introduce una aguja muy fina a través de éste y de la pared uterina dentro del amnios, el saco que contiene el líquido

amniótico y se extraen por succión alrededor de 30 ml de líquido para ser analizado.

**b. Análisis de las células fetales.-** Permite pronosticar más de 75 anomalías, así como el sexo del feto. El uso más frecuente de esta prueba es probablemente para la detección precoz del síndrome de Down.

**c. Biopsia de vellosidades coriónicas.-** Es que en las células fetales cultivadas se puede estudiar una función concreta o analizar su ADN para detectar una anomalía congénita.

Algunas alteraciones sanguíneas maternas pueden sugerir la gestación de un hijo con síndrome de Down: niveles bajos de alfa-fetoproteína y niveles anormales de estriol no conjugado y gonadotrofina coriónica humana.

#### **2.11.4 Clases o Formas Genéticas**

Existen tres formas genéticas del Síndrome de Down:

##### **a) Trisomía 21.**

La anomalía cromosómica causante de la mayoría de los casos de síndrome de Down es la trisomía del 21, presencia de tres copias de este cromosoma. Por tanto, los pacientes presentan 47 cromosomas en vez de 46 (cifra normal del genoma humano) en todas sus células. Se deriva de un error en la división celular del espermatozoides o del óvulo, es casual y ocurre en el 90/95% de los casos con Síndrome de Down.

## **b) Translocación**

Parte del material genético de uno de los cromosomas 21 se queda adherido al otro, o sea que parte de su material genético está fuera de su lugar normal. Esta alteración ocurre en un 4% de los casos con este síndrome, por lo tanto el niño con esta patología tiene exceso de material cromosómico 21.

## **c) Mosaicismo**

Es muy infrecuente, es accidental y es provocado por un error en las primeras divisiones celulares del óvulo fecundado.- Algunos enfermos presentan alteraciones cromosómicas sólo en algunas células de su organismo, no en todas.

### **2.11.5 Tratamiento y Rehabilitación**

Hoy se puede asegurar que ningún medicamento ha probado su eficiencia para mejorar los problemas que lleva consigo el Síndrome de Down.- No hay ninguna medicina milagrosa, el único, milagro que cabe esperar es su adecuada educación.-

Los principales objetivos de la educación deben ser:

- La coordinación motora, de movimientos gruesos y finos
- La comunicación interpersonal
- El lenguaje
- Los hábitos de autonomía personal y competencia social
- Evitar la adquisición de conductas inadecuadas
- Los aprendizajes escolares
- La preparación para el trabajo
- El desarrollo de la personalidad

La educación comienza desde el nacimiento; la primera infancia del niño es muy importante para su desarrollo pleno y la relación madre – hijo configura la afectividad y la personalidad.- En el caso de un niño cuya deficiencia es conocida desde el nacimiento las relaciones se distorsionan y por lo tanto los primeros aprendizajes se ven afectados, de manera que la educación debe ser tan temprana como sea posible, que ayude a la estimulación del lenguaje y el desarrollo cognitivo del niño con Síndrome de Down.

Las posibilidades de aprendizaje de un niño con este Síndrome son amplias y sus adquisiciones de habilidades varias pueden hacer de este niño un sujeto bien integrado familiar y socialmente.- El nivel intelectual varía muchísimo, hay algunos deficientes severos y aún profundos, como así también los hay con cocientes intelectuales muy próximos a la normalidad.

Dentro del programa educativo merecen especial atención los objetivos que se centran en la coordinación motora, tanto en movimientos gruesos como finos.

El lenguaje es el problema que más angustia a las familias por su complejidad y por lo tanto requiere mayor atención.- El habla no es un fenómeno unitario, en él intervienen la respiración, la fonación, la articulación, el ritmo, la audición por lo tanto se debe empezar con una reeducación adecuada lo más temprana posible.

La comprensión verbal parece ser mayor que la posibilidad de expresión debido a la lentitud de las respuestas y a las dificultades de evocación.

Las alteraciones de la configuración neuronal, la hipotonía generalizada y las relaciones familiares distorsionadas durante la infancia son las principales causas de los problemas de las personas con Síndrome de

Down, cuyo único remedio es una educación adecuada, impartida desde el nacimiento.

### **2.11.6 El Cuidado del Niño con Síndrome de Down**

Estos niños requieren el mismo cuidado que cualquier otro pequeño.- Habrá que tener en cuenta precauciones especiales para evitar que sufra infecciones ya que estos niños son muy propensos a enfermedades de tipo respiratorio, por lo tanto necesitan supervisión médica continuamente.

Durante su 1º año de vida tiene problemas de alimentación, su lengua prominente impide al bebé succionar adecuadamente.

Luego, cuando ya recibe alimentos sólidos, quizás tenga miedo de tragar si su lengua no consigue encausar convenientemente los alimentos.- La repetición de experiencias desagradables pueden causar pánico al introducir algo sólido o grumoso en su boca.- Al niño con Síndrome de Down debe ayudársele a adaptarlo gradualmente a los alimentos para que se habitúen.- Si a un niño le da miedo comer sólidos no debe obligársele, es mucho más eficaz llamar su atención y enseñarle como masticamos para que imite.

Muchos niños que padecen el Síndrome de Down poseen baja estatura y es frecuente que sus padres los estimulen a tomar alimentos concentrados durante el periodo de crecimiento, y no pocos después, en la adolescencia, tiene graves problemas de exceso de peso.- Dejando aparte la desventaja social que crea un aspecto físico carente de atractivo, el niño que padece exceso de peso resiste peor las afecciones y se hace indolente e inactivo.

### **2.11.7 Incidencia**

La incidencia de síndrome de Down es variable y oscila desde 1 por 660 hasta 1 por 1.000 ó más nacimientos vivos; esta variabilidad está siendo fuertemente condicionada por la decisiones que se toman tras el diagnóstico prenatal en forma de aborto voluntario. La incidencia es similar en las diversas etnias pero aumenta en función de la edad materna: 1:800 (30-34 años), 1:270 (35-39 años), 1:100 (40-44 años), 1:50 (mayores de 45 años). Sin embargo, la mayoría de los niños con síndrome de Down nacen de madres menores de 30 años, por ser la edad en que suele haber más embarazos.

### **2.12 Terapias y Servicios**

#### **a) Servicio de Fisioterapia**

Ayuda a conseguir posturas corporales adecuadas y un buen desarrollo motriz.

#### **b) Servicio de Motora-Cognitiva**

Se estimulan y desarrollan las capacidades motrices, la percepción y las estrategias cognitivas que ayudaran al niño a comprender, analizar, razonar y resolver los problemas de la vida diaria. El programa de maduración grafomotriz facilitará el acceso a la escritura.

#### **c) Servicio de Intervención Grupal**

Se desarrollan las habilidades sociales, la expresión (oral, corporal, plástica-visual) y la comunicación además de las habilidades manuales, la iniciativa y la autonomía, la imaginación y la creatividad.

#### **d) Servicio Apoyo Familiar**

Tiene como objetivo fundamental ayudar y asesorar a la familia que es el pilar fundamental para el desarrollo y evolución de la persona con Síndrome de Down, es un elemento indispensable de su proceso de integración y normalización.

A través de los grupos de formación de padres y los grupos de formación de hermanos que se realizarán en el Centro, la familia aprenderá nuevas formas de educar y relacionarse con su hijo o hermano, estableciendo relaciones más positivas entre los distintos miembros y, en consecuencia, una forma diferente de relacionarse también con el entorno, con el resto de la comunidad. Se consigue un conocimiento más exacto del Síndrome de Down y de la aceptación de su persona, con sus limitaciones y potencialidades.

### **2.13. Talleres y Capacitación**

#### **a) Taller artístico terapéutico danza-música-teatro**

Taller que tiene por finalidad explorar áreas en las que las personas con diversidad o discapacidad pueden expresar exitosamente sus talentos a través de la música y el baile, guiado y espontáneo, en combinación con técnicas básicas de danza terapia, musicoterapia y drama terapia.

#### **b) Taller artístico terapéutico de pintura**

Dirigido a personas con diversidad intelectual, taller con fines terapéuticos, cuyo objetivo es potenciar las habilidades artísticas y de sensibilidad existente en todo ser, desarrollar el trabajo creativo espontáneo usando distintas técnicas.

### **c) Taller invernadero y cuidado de aves ornamentales**

Taller con fines terapéuticos que tiene por objetivo conectar a las personas con diversidad intelectual con el medio natural a través de cultivos orgánicos propios, permitiéndole participar en procesos integrales de siembra, cuidado del cultivo, cosecha y consumo de sus propios productos.

### **d) Taller de manualidades**

Tiene el fin de potencializar sus habilidades, destrezas creativas para la elaboración de adornos, tarjetas, peluches y otros.

## **2.14 Deportiva**

En ésta área se brindará a los estudiantes las disciplinas de natación, gimnasia rítmica y atletismo, los mismos que les ayudarán a relajarse y a distraerse.

## CAPÍTULO III

### 3 ESTUDIO DE MERCADO

#### 3.1. Planteamiento del Problema de Investigación

El presente estudio de mercado se realizó en el cantón Ibarra, donde se investigó las variables: demanda, oferta, precios, calidad y servicio a ofrecer.

La investigación primaria, se la realizó haciendo encuestas reales y potenciales a padres de familia que tienen hijos (as) con Síndrome de Down y entrevistas a autoridades como el Director del INFA y Directora de la Dirección Provincial de Salud de Imbabura.

La investigación secundaria, consistió en la obtención de datos estadísticos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC); del CONADIS, de Hospitales y Clínicas, del Instituto de Rehabilitación INFA.

Para determinar el tipo de servicio existente en el mercado se realizó observaciones directas a los competidores en la ciudad de Quito, así como también encuestas a los clientes reales y potenciales.

Para conocer la oferta existente de este servicio en el cantón Ibarra se tomó en cuenta el número de familias que tienen hijos con Síndrome de Down que suman un total de cincuenta entre niños y jóvenes, información obtenida a través de la información directa.

Con el propósito de identificar el valor a cobrarse por este servicio se realizó encuestas a los padres de familia quienes tomaron como referencia el costo de los servicios similares en otros centros.

A través de las encuestas también se determinó que no existen centros ocupacionales públicos ni privados en el cantón Ibarra que brinden este servicio por lo que la demanda es insatisfecha.

## **3.2. Objetivos de la Investigación**

### **3.2.1 Objetivo General**

Realizar un estudio de mercado para determinar el nivel de aceptación del servicio en nuestros posibles consumidores.

### **3.2.2 Objetivos Específicos**

- a. Conocer la demanda que existirá para la creación del centro de formación ocupacional para niños y jóvenes con síndrome de Down de manera real, eficiente y rentable.
- b. Determinar la oferta potencial del servicio.
- c. Conocer el comportamiento de los precios y requerimientos que exige el mercado.
- d. Dar a conocer el tipo de servicio que va a brindar el centro.
- e. Formular estrategias de mercado para establecer las políticas más convenientes en cuanto a precio, promoción, producto, plaza, canales de distribución, que permita introducir con éxito el servicio en la ciudad de Ibarra.

### **3.3 Identificación del Servicio y Precio**

El Centro de Formación Ocupacional para niños y jóvenes con Síndrome de Down es una organización dedicada a potencializar las cualidades y aptitudes a través de diferentes programas y talleres ocupacionales de autogeneración de empleo e ingresos para jóvenes con discapacidad para cumplir con las necesidades del consumidor destacándose como un productor complementario, puesto que ya existe centros de ayuda primaria como son las terapias. El principal interés de nuestro centro es y será satisfacer las necesidades y expectativas del consumidor, para lo cual se contará con personal capacitado garantizando así el cumplimiento del presente proyecto.

Al ser un centro sin fines de lucro y de servicio social, los padres de familia tendrán que cubrir un costo de \$ 50 mensuales, pudiéndose dar el caso de familias que no dispongan de posibilidades económicas se optaría por subvencionar, solicitando el apoyo de entidades públicas o privadas.

### **3.4 Segmentación del mercado**

- a. Segmentación geográfica.-** Este centro está dirigido a niños y jóvenes de la región sierra del cantón de Ibarra.
- b. Segmentación demográfica.-** Va dirigido a jóvenes y niños de 10 años en adelante, de ambos sexos de la población ibarreña.
- c. Segmentación psicológica.-** Personas de toda clase social y estilo de vida.

**d. Segmentación económica.-** A todos los niños y jóvenes con Síndrome de Down ya que es un centro sin fines de lucro y de ayuda social.

### **3.5 Tamaño de la Muestra**

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se utilizará a la población con Síndrome de Down residentes en el cantón Ibarra y que pueden ser capacitados

Dado que la población a ser investigada es muy dispersa se prevé no utilizar a la población total ni calcular una muestra, sino más bien identificar a cada uno de los potenciales clientes a través de la técnica del censo. Esta investigación ha sido llevada a efecto con el apoyo de diferentes entidades gubernamentales como son el Instituto Nacional del Niño y la Familia (INFA), Grupo de Caballería Mecanizado No. 36 Yaguachi, Consejo Nacional de Discapacidades (CONADIS), Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC), Hospital San Vicente de Paúl, en cuyos catastros se ha podido identificar a los niños y jóvenes a ser considerados dentro del proyecto.

En realidad se tuvo que realizar un trabajo de puerta a puerta para identificar, socializar y obtener de primera fuente la información relevante para sustentar la investigación.

Como resultado de esta investigación se logró determinar que el número de estudiantes potencialmente interesados en hacer uso de este servicio en el centro cuyas edades fluctúan entre los 8 a 18 años son por el total de cincuenta; además existe otra población identificada con edades de 0 a 7 años que en el futuro podrían hacer uso de este servicio.

### **3.6. Tabulación de Datos**

#### **3.6.1 Presentación, Análisis, Interpretación y Discusión de Resultados.**

La presentación de los datos se realizan en la primera parte, mostrando los resultados obtenidos en cuadros por separado en función a cada pregunta planteada, para la investigación se tomó una muestra de la población de los distintos sectores de la ciudad de Ibarra, asciende la muestra a un total de 50 encuestados adjuntando un breve comentario cuantitativo de los resultados obtenidos. Se ha formulado un solo cuestionario con 11 preguntas previamente elaboradas y efectuado la correspondiente validez y prueba piloto, se tabuló los datos que se presentan para el análisis correspondiente.

En la segunda parte de éste capítulo, se realiza el correspondiente análisis de resultados tanto cuantitativo y cualitativo, la interpretación, discusión de cada uno de los resultados obtenidos en función de la teoría base expuesta anteriormente, la información de campo obtenida y desde el punto de vista del investigador. Más adelante se incluye las correspondientes conclusiones y recomendaciones resultantes en base de los resultados de la presente investigación.

También se toman como referencia aspectos constantes en el marco teórico para reforzar el posicionamiento personal respecto de los resultados para lograr el objetivo de la investigación diagnóstica.

#### **3.6.2 Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados**

Los siguientes son los resultados obtenidos de las personas a quienes se aplicó la correspondiente encuesta con el detalle de las siguientes interrogantes:

1. ¿Cuántos hijos o parientes tiene usted con Síndrome de Down?

**CUADRO No. 8**  
FAMILIARES CON SÍNDROME DE DOWN

CATEGORÍAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	50	100%
2	0	0 %
Más	0	0 %
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**GRÁFICO No. 1**



FUENTE: Padres de familia de niños con S.D.  
ELABORACIÓN: Las Autoras

**Análisis**

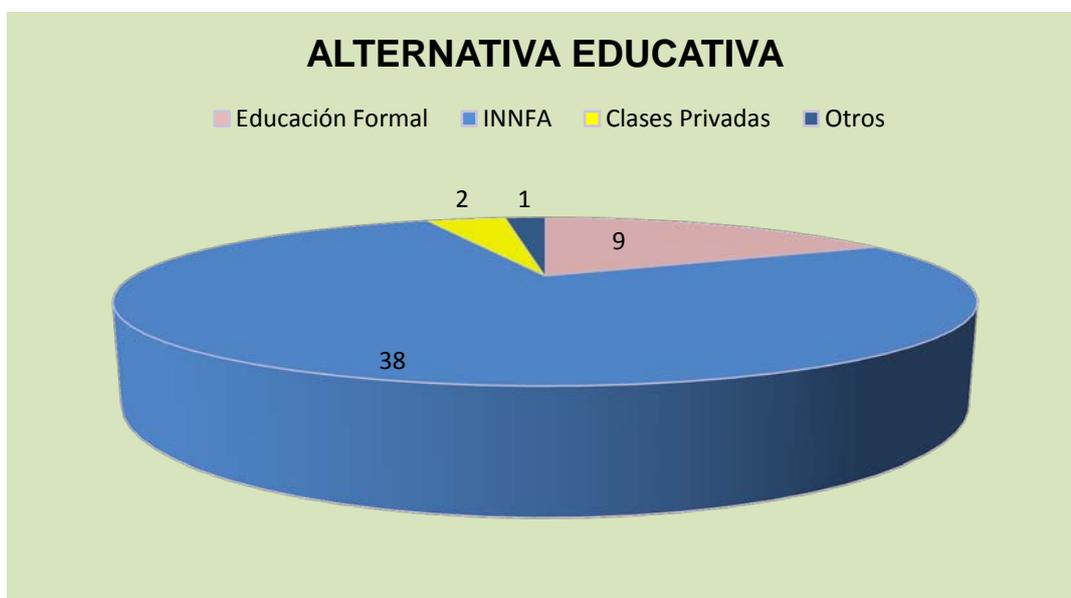
Estos datos nos revelan que de los cincuenta padres de familia encuestados tiene un hijo con Síndrome de Down, esto nos ayuda a conocer lo que piensan ante la idea de la creación de un centro de formación ocupacional para niños y jóvenes con Síndrome de Down en el cantón Ibarra.

## 2. ¿Qué alternativa educativa ha optado para ellos?

**CUADRO No. 9**  
ALTERNATIVA EDUCATIVA

CATEGORÍAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Educación Formal	9	18%
INNFA	38	76%
Clases Privadas	2	4%
Otros	1	2%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**GRÁFICO No. 2**



FUENTE: Padres de familia de niños con S.D.  
ELABORACIÓN: Las Autoras

### Análisis

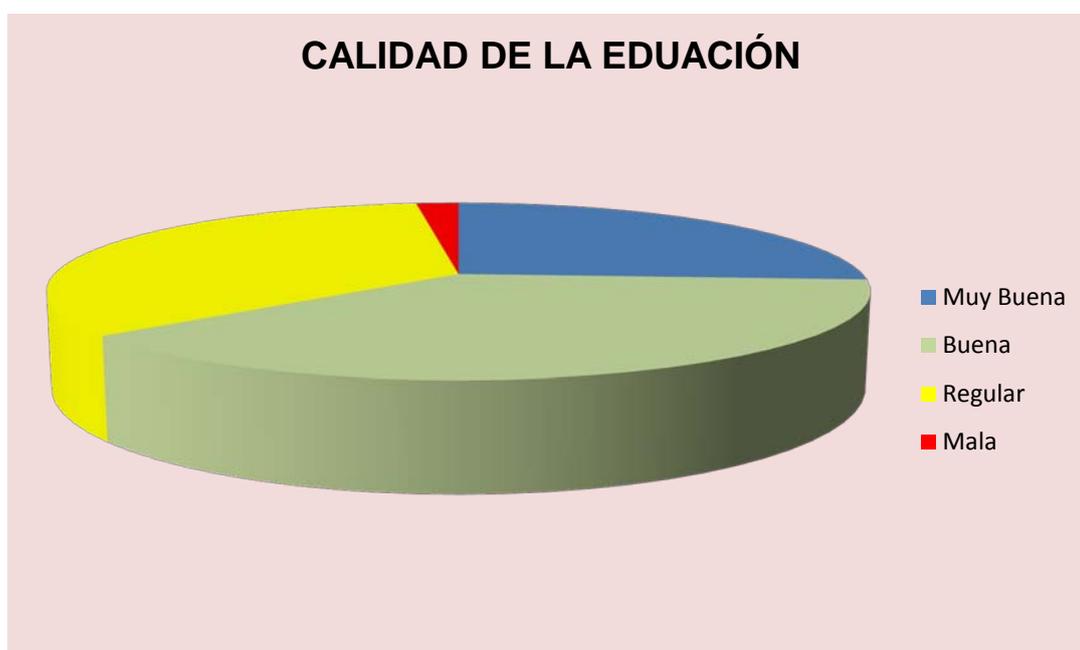
La mayoría de los padres de familia encuestados han optado como alternativa educativa de aprendizaje para sus hijos el INFA ya sea por ser la única alternativa confiable o por sus costos más cómodos.

3. ¿Cómo califica usted el servicio de educación que recibe su hijo (a)?

**CUADRO No. 10**  
CALIDAD DE EDUCACIÓN

<b>CATEGORÍAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Muy Buena	13	26%
Buena	19	38%
Regular	17	34%
Mala	1	2%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**GRÁFICO No. 3**



FUENTE: Padres de familia de niños con S.D.  
ELABORACIÓN: Las Autoras

**Análisis**

De los datos proyectados en esta pregunta cabe destacar que la educación es muy buena pero no garantiza el óptimo desarrollo de sus actividades ocupacionales y creativas, el Centro promueve eficiencia, calidad en el desempeño de sus funciones.

4. ¿Cuánto gasta usted mensualmente por el servicio educativo que recibe su hijo?

**CUADRO No. 11**  
GASTO EN SERVICIO EDUCATIVO

CATEGORÍAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nada	6	12%
10-20	30	60%
21-30	7	14%
31-40	7	14%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**GRÁFICO No. 4**



FUENTE: Padres de familia de niños con S.D.  
ELABORACIÓN: Las Autoras

**Análisis**

Muchos de los padre de familia encuestados expresaron que debería ser un valor accesible para su economía y condición social.

5. ¿Está usted de acuerdo que es necesario que su hijo (a) aprenda un oficio para poder conseguir un empleo?

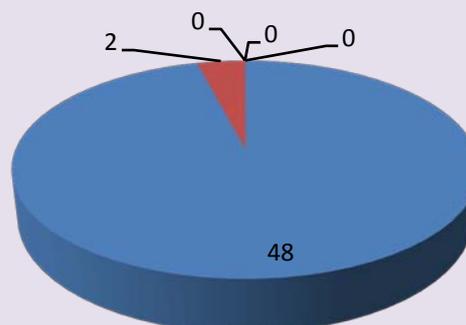
**CUADRO No. 12**  
ALTERNATIVA LABORAL

CATEGORÍAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	48	96%
Medianamente de acuerdo	2	4%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
Medianamente en desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**GRÁFICO No. 5**

**ALTERNATIVA LABORAL**

■ Totalmente de acuerdo      ■ Medianamente de acuerdo  
■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo      ■ Medianamente en desacuerdo  
■ Totalmente en desacuerdo



Fuente: Padres de familia de niños con S.D.  
Elaboración: Autoras de la investigación

**Análisis**

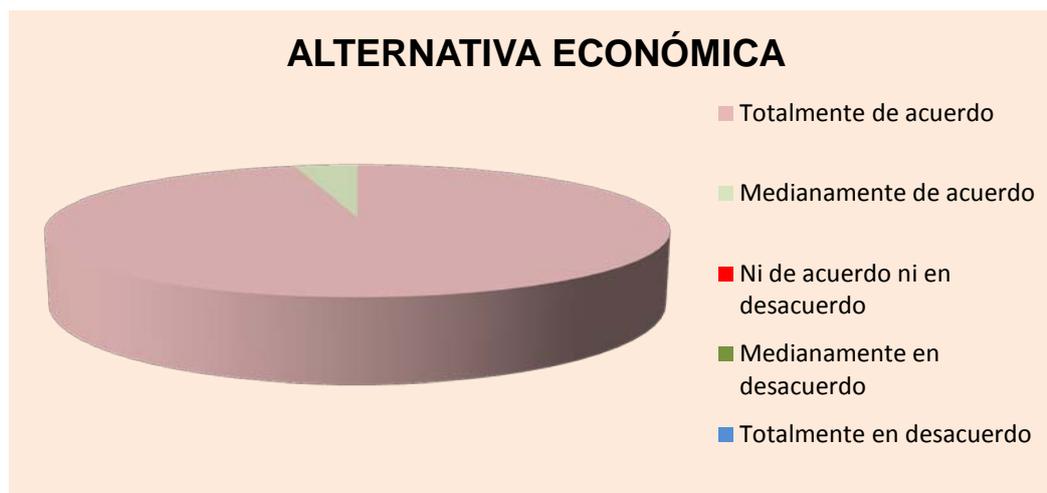
Es una necesidad imperante de que los niños y jóvenes con Síndrome de Down aprendan un oficio, puedan desarrollar sus habilidades y destrezas formando parte de la sociedad económicamente activa.

6. ¿Está usted de acuerdo que podrían ser económicamente activos?

**CUADRO No. 13**  
ALTERNATIVA ECONÓMICA

<b>CATEGORÍAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Totalmente de acuerdo	48	96%
Medianamente de acuerdo	2	4%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
Medianamente en desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**GRÁFICO No. 6**



Fuente: Padres de familia de niños con S.D.  
Elaboración: Autoras de la investigación

### **Análisis**

La integración social sin discriminación es importante, con la ayuda de los padres de familia, educadores y de la sociedad en general ellos pueden desempeñar correctamente sus funciones laborales.

**7. ¿Considera usted que debería existir un centro de formación ocupacional para personas con síndrome de Down?**

**CUADRO No. 14**  
CREACIÓN DEL CENTRO OCUPACIONAL

<b>CATEGORÍAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Definitivamente si	50	100%
Probablemente si	0	0%
Indeciso	0	0%
Probablemente no	0	0%
Definitivamente no	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**GRÁFICO No. 7**



Fuente: Padres de familia de niños con S.D.  
Elaboración: Autoras de la investigación

**Análisis**

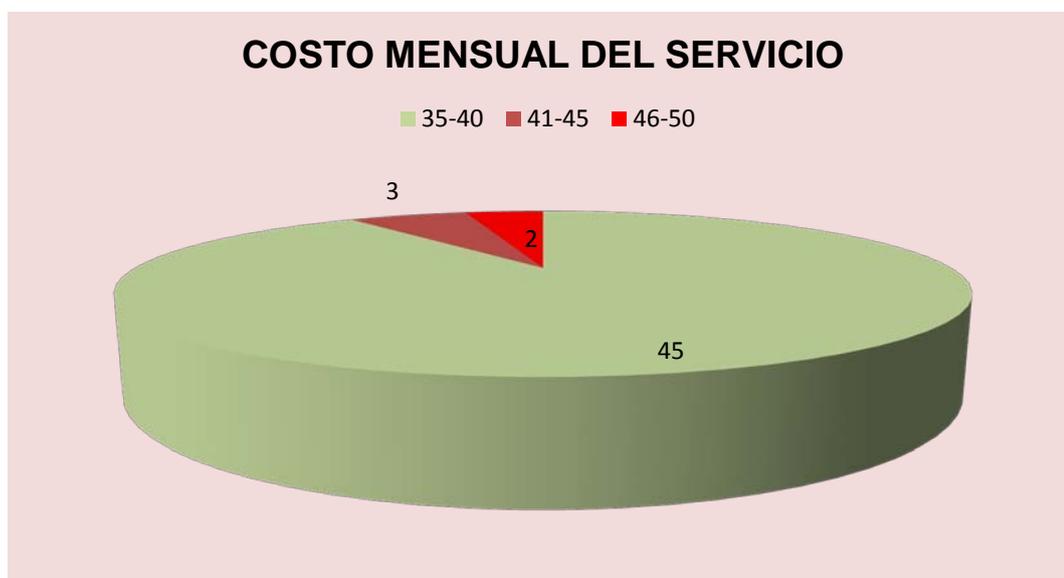
Al realizar esta pregunta, la respuesta fue un contundente 100% de aprobación sobre la creación de un centro de formación ocupacional para las personas con síndrome de Down, esto da pie a que la implementación de este centro tendrá apoyo por parte de un significativo número de padres de familia con hijos especiales.

8. ¿Cuánto está dispuesto a pagar mensualmente por este servicio?:

**CUADRO No. 15**  
COSTO MENSUAL DEL SERVICIO

CATEGORÍAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
35-40	45	90%
41-45	3	6%
46-50	2	4%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**GRÁFICO No. 8**



Fuente: Padres de familia de niños con S.D.  
Elaboración: Autoras de la investigación

### **Análisis**

Como podemos observar en el gráfico un gran porcentaje de padres de familia estaban dispuestos a pagar por este servicio el valor de 35 a 40 dólares mensuales como un precio accesible de acuerdo a sus ingresos.

9. ¿Dónde cree usted que es conveniente que funcionara este centro?

**CUADRO No. 16**  
UBICACIÓN ESTRATÉGICA DEL CENTRO

<b>CATEGORÍAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
En el centro de la ciudad	39	78%
En las afueras de la ciudad	10	20%
Otro lugar	1	2%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**GRÁFICO No. 9**



Fuente: Padres de familia de niños con S.D.  
Elaboración: Autoras de la investigación

**Análisis**

Según los padres de familia encuestados creen que es más conveniente que la institución esté ubicada en el centro de la ciudad, por la logística, es más fácil al momento de dejarlos y retirarlos del centro ocupacional de formación profesional.

10. ¿De la escala del 1 al 5 indique usted qué es más importante a la hora de brindar el servicio?

**CUADRO No. 17**  
PARÁMETROS DE VALORACIÓN DEL SERVICIO

CATEGORÍAS	FRECUENCIA					TOTAL	PORCENTAJE
	1	2	3	4	5		
Capacitación	2	3		3	42	50	31%
Precio	3	5	14	10	18	50	13%
Atención	3	4	6	9	28	50	20%
Calidad	4				46	50	34%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>134</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>

**GRÁFICO No. 10**



Fuente: Padres de familia de niños con S.D.  
Elaboración: Autoras de la investigación

### Análisis

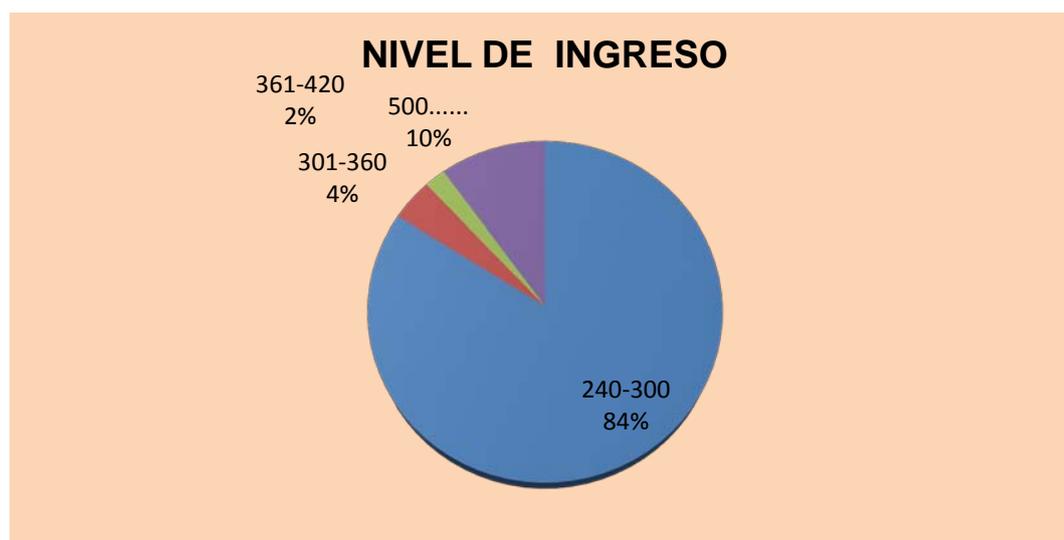
Al analizar esta pregunta, cabe destacar que la mayoría de los padres de familia demandan una excelente calidad y eso es lo que el centro ofrece sin dejar a un lado la capacitación y atención.

### 11. ¿Su nivel de ingreso al mes entre qué rango está?

**CUADRO No. 18**  
NIVEL DE INGRESOS

<b>CATEGORÍAS (USD)</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
240 - 300	42	84%
301 - 360	2	4%
361 - 420	1	2%
MÁS 500.....	5	10%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**GRÁFICO No. 11**



Fuente: Padres de familia de niños con S.D.  
Elaboración: Autoras de la investigación

### Análisis

El nivel promedio de ingresos de los encuestados ganan el sueldo básico por lo que su predisposición a pagar este servicio es baja.

## Datos Técnicos

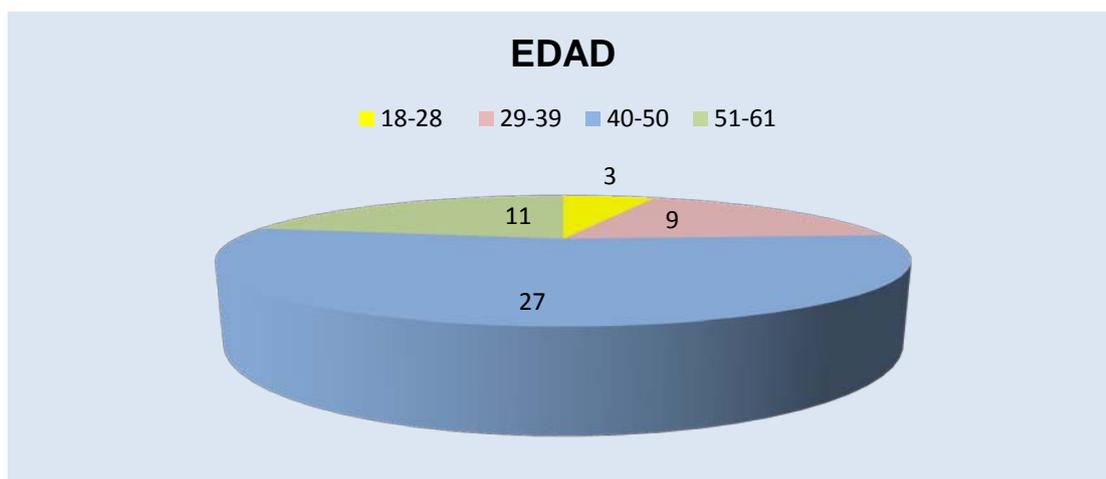
### Edad de la población seleccionada.

**CUADRO No. 19**

**EDAD**

<b>CATEGORÍAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
18-28	3	6%
29-39	9	18%
40-50	27	54%
51-61	11	22%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**GRÁFICO No. 12**



Fuente: Padres de familia de niños con S.D.  
Elaboración: Autoras de la investigación

## Análisis

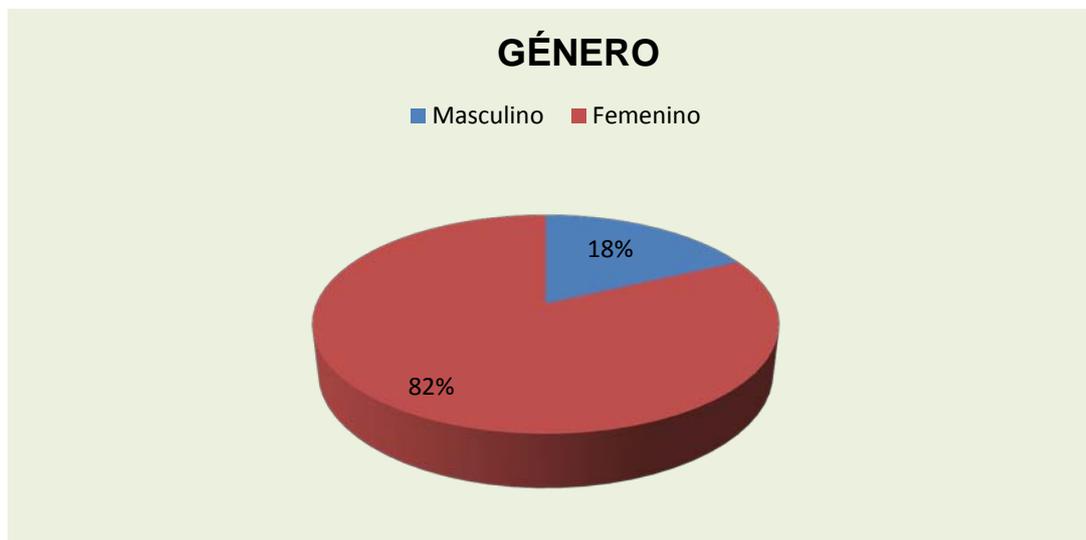
Los encuestados en un 54% está representado por personas cuyas edades oscilan entre los 40 y 50 años, seguido un 22% que corresponde a personas cuyas edades están entre 51 y 61 años, y 18% corresponde entre 29 y 39 años, finalmente un 6% de encuestados cuyas edades son entre 18 y 28 años.

## Género de la población seleccionada

**CUADRO No. 20**  
**GÉNERO**

<b>CATEGORÍAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Masculino	9	18%
Femenino	41	82%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**GRÁFICO No. 13**



Fuente: Padres de familia de niños con S.D.  
Elaboración: Autoras de la investigación

### **Análisis**

De la muestra seleccionada el 18% son hombres frente a un mayoritario 82% que son mujeres.

## Nivel de Instrucción de la población seleccionada.

**CUADRO No. 21**  
NIVEL DE INSTRUCCIÓN

CATEGORÍAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Primaria	11	32%
Secundaria	6	18%
Superior	12	35%
Ninguna	5	15%
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>100%</b>

**GRÁFICO No. 14**



Fuente: Padres de familia de niños con S.D.  
Elaboración: Autoras de la investigación

### Análisis

En cuanto se refiere al nivel de instrucción de los encuestados un 35 % tiene instrucción superior, un 32% instrucción primaria, el 18% llegó hasta la secundaria y solo un 15% no recibió ningún tipo de instrucción.

## Ocupación de la población seleccionada.

**CUADRO No. 22**  
OCUPACIÓN

<b>CATEGORÍAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Ama de casa	18	36%
Estudiantes	2	4%
Profesionales	10	20%
Otros	20	40%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**GRÁFICO No. 15**



Fuente: Padres de familia de niños con S.D.  
Elaboración: Autoras de la investigación

## Análisis

El 40% de la población menciona que se ocupa a actividades como el comercio, el 36% de encuestadas dijeron que son amas de casa, el 20% son profesionales, y un 4% son estudiantes.

### **3.8 Información Resultante de Entrevista Aplicada.**

Entrevista aplicada al señor Tecnólogo César Pérez Yacelga, Director de Instituto Ecuatoriano del Niño y la Familia (INFA).

#### **Pregunta 1.**

**¿Considera usted que es importante la creación de un Centro de Formación Ocupacionales para niños y jóvenes con Síndrome de Down en el cantón Ibarra?**

No solo en el cantón Ibarra, en toda la provincia de Imbabura no hay Centros Ocupacionales directamente para niños, niñas y adolescentes con Síndrome de Down, más bien hay espacios donde hacen actividades productivas, pero no están bien tratadas, necesitan un proceso de recuperación de inserción y de que la familia también se apropie de estos, más bien debería ser un Centro para los niños y sus familias por lo que es importantísimo su creación.

#### **Pregunta 2.**

**¿Conoce usted si en el cantón Ibarra los niños y jóvenes con Síndrome de Down que asisten a Centros de terapia, a centros de educación especial o fundaciones y escuelas regulares luego ingresan a Centros Ocupaciones?**

Hay problemas de aceptación de un niño con cualquier deficiencia dentro de la familia, si la familia no acepta a su niño, niña, con esta discapacidad es muy difícil que haya continuidad después de la oferta de algún Centro de Capacitación, Formación o para descubrir habilidades y destrezas en los niños y niñas, es muy difícil que se continúe. No se ha hecho una interiorización de la familia que son personas muy creativas, afectivas y

sobre todo pueden llegar a ser productivas. Se debe instruir más que a los mismos niños, niñas a su entorno inmediato que es la familia y la sociedad que es muy excluyente.

### **Pregunta 3.**

**¿Cuán importante sería desarrollar habilidades en los niños y jóvenes con Síndrome de Down tendiente a insertar laboralmente en la sociedad?**

No solamente nos han demostrado de que son seres de desarrollo productivo, son seres maravillosos, tienen lo que algunos de nosotros no tenemos que es el sentido por la vida, el ser humano que tiene ese sentimiento por la vida es totalmente productivo, ellos saben hacer las cosas económicamente hablando son productivos y el valor agregado es que lo hacen con amor.

### **Pregunta 4.**

**¿Cree usted que los hogares con niños y jóvenes con Síndrome de Down estarían en capacidad económica de cubrir los costos de estos servicios?**

Los servicios serían cubiertos por los padres de familia en la medida que tengan la capacidad económica suficiente y de aquellos que lo dispongan de los medios económicos necesarios se optaría por subvencionar y solicitar el apoyo de las entidades del sector público que tiene la misión principal de velar por el bienestar de este grupo de ciudadanos.

### **Pregunta 5.**

**¿El Estado estaría en capacidad de apoyar con recurso: humano y económico la iniciativa privada de crear Centros Ocupacionales para niños y jóvenes con Síndrome de Down?**

El Gobierno tiene metido en el corazón este proceso porque es una política pública de estado para proteger este tipo de vida especial. Todo lo que sea iniciativa estamos invirtiendo más que en la capacitación a estos ciudadanos, estamos tratando de reproducir información bastante amplia con las personas que viven para que puedan incentivar y confiar en nuestros niños y jóvenes que tienen este Síndrome. El Gobierno tiene un buen plan de recuperación familiar de protección especial para niños, niñas y personas adultas mayores con estas deficiencias y capacidades especiales que nosotros podemos apoyarles productivamente.

### **Pregunta 6.**

**¿Cree usted que se podría firmar convenios de cooperación entre entidades públicas y privadas para cumplir con el fin propuesto?**

A nivel nacional se lo está realizando, en la provincia de Imbabura se lo está realizando con ayuda del INFA, MIES, Ministerio de Salud, Ministerio de Educación, Ministerio de Coordinación de la Producción, Ministerio de Relaciones Laborales, hay una ley que los protege y que se debe cumplir. Hay personas con capacidades especiales que la ley los protege, que los inserta al desarrollo económico del país. A nivel internacional se está trabajando con una organización española que va a poner un centro que busca reinsertar a las actividades económicas a los niños y jóvenes con estas capacidades especiales y también a sus familias para que puedan desarrollar actividades no de compasión si no de dignidad, porque todos tenemos derecho al trabajo.

### **3.9 Análisis de la Demanda Histórica**

De acuerdo a los datos estadísticos la población ibarreña, está formada por 187.706 habitantes; si comparamos con la incidencia de personas con discapacidades en nuestro país se toma en cuenta que 1 persona de cada cien posee esta capacidad especial según datos del INEC 2008 y datos corroborados por el Diario La Hora en la publicación (5 de enero del 2010), por cuanto se tomará en cuenta y haciendo la comparación a nuestro cantón estaríamos hablando de 1080 personas solamente en nuestra ciudad.

Existen factores que determinan su incidencia como son: alimentación, estilo de vida, predisposición genética y la edad de las personas al concebir.

### **3.10 Demanda Actual**

La demanda potencial actual del servicio a nivel de la ciudad de Ibarra se obtiene multiplicando el índice del uso del servicio por la población; por lo que se ha estimado que la demanda actual en nuestra ciudad es el 5% del total de la población de niños y jóvenes que fluctúan entre los 8 a 18 años con Síndrome de Down, por año.

### **3.11 Proyección de la demanda**

La demanda futura del servicio estaría dada por el posicionamiento del mismo en el mercado, en el cual está dirigido el segmento del mercado con proyección a la provincia de Imbabura y el norte del país.

Proyección del servicio demandado para los cinco próximos años:

**CUADRO No. 23**  
**PROYECCIÓN DE LA DEMANDA (Estudiantes)**

SERVICIO	PROYECCIÓN DE LA POBLACIÓN				
	2011	2012	2013	2014	2015
Música-Danza y teatro	15	16	16	15	18
Invernadero y aves ornamentales	17	20	20	23	20
Pintura	10	10	13	12	14
Manualidades	8	9	10	14	15
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>55</b>	<b>59</b>	<b>64</b>	<b>67</b>

Elaboración: Las Autoras

### 3.12 Análisis de la oferta

La oferta a nivel de mercado no existe en nuestra ciudad ni en nuestra provincia, por tanto la necesidad y la demanda imperan ante la falta de este servicio, lo que garantiza el éxito del centro ya que se prestaría el servicio a precios módicos y accesibles para gente de toda condición económica y social.

### 3.13 Oferta actual

Actualmente en nuestra ciudad no existe, pero sí en las ciudades de Quito y Guayaquil, resultando difícil el acceso a las personas que tienen Síndrome de Down, por tanto es totalmente necesario la creación de un Centro de Capacitación en nuestro cantón debido a que existe una demanda que debe ser cubierta.

### **3.14 Proyección de la oferta**

Va a estar en función de la demanda, la cual va a depender del crecimiento de la población que utiliza el servicio, por cuanto cumple niveles de calidad y competitividad, sin embargo, la oferta futura se ha estimado sobre el crecimiento de la población.

## **CAPÍTULO IV**

### **4 ESTUDIO TÉCNICO**

#### **Presentación**

En éste capítulo se determinan los aspectos técnicos del proyecto en función de la eficiencia del manejo de los recursos existentes, tales como:

- Localización del proyecto
- Tamaño de proyecto
- Ingeniería del proyecto
- Inversión del proyecto

#### **4.1 Localización Óptima del Proyecto**

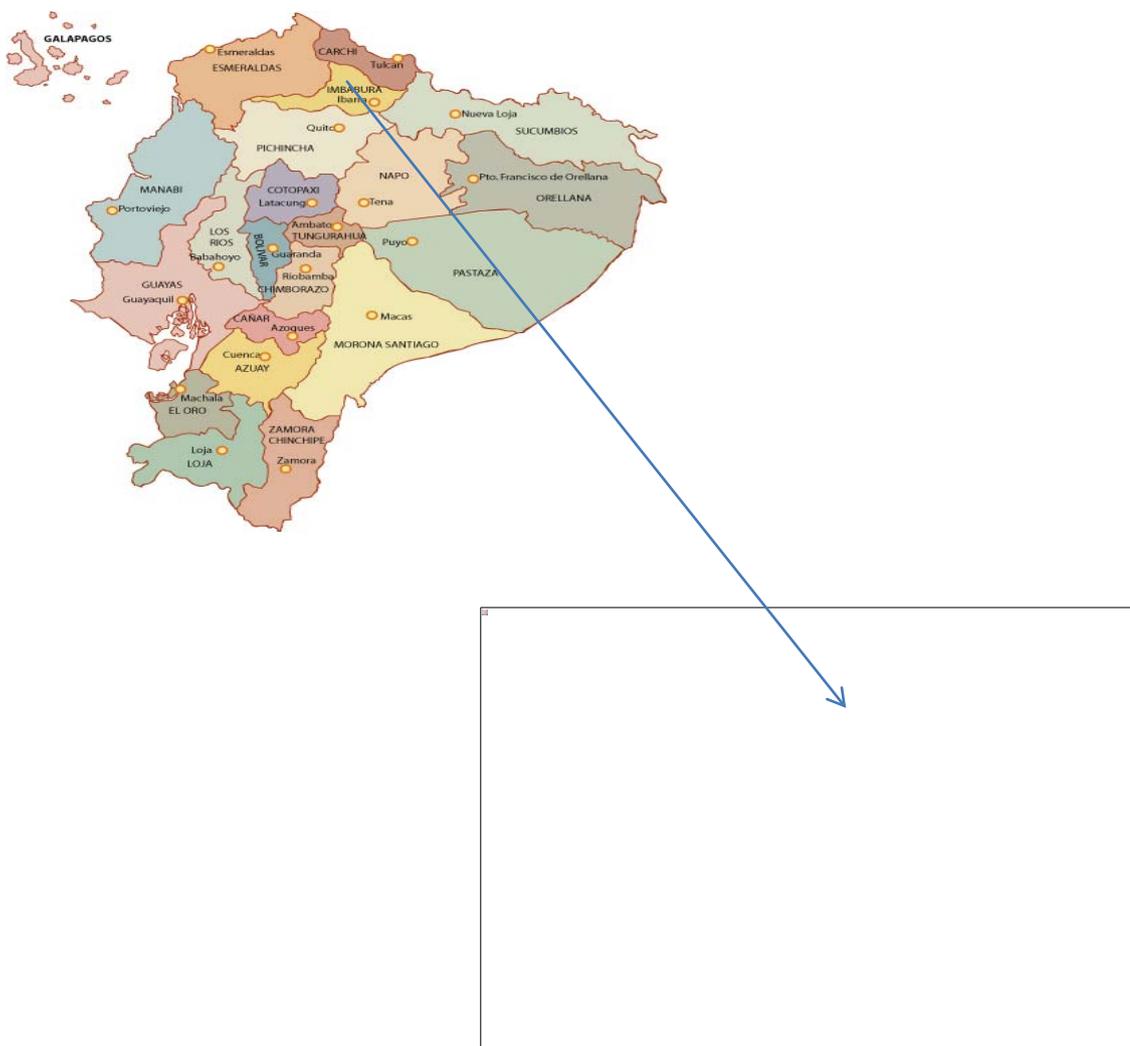
En esta parte definimos la ubicación estratégica óptima del proyecto, considerando los factores más importante que van encaminados en beneficio de la creación del mismo.

##### **4.1.1 Macro Localización**

La macro localización se refiere al lugar exacto donde se llevará a cabo el desarrollo del presente proyecto, específicamente en la República del Ecuador, Provincia de Imbabura, cantón Ibarra, Parroquias Urbanas de El Sagrario y San Francisco.

## GRÁFICO No. 16

### MAPA DE LA PROVINCIA DE IMBABURA



Fuente: Intenet  
Elaboración: Las Autoras

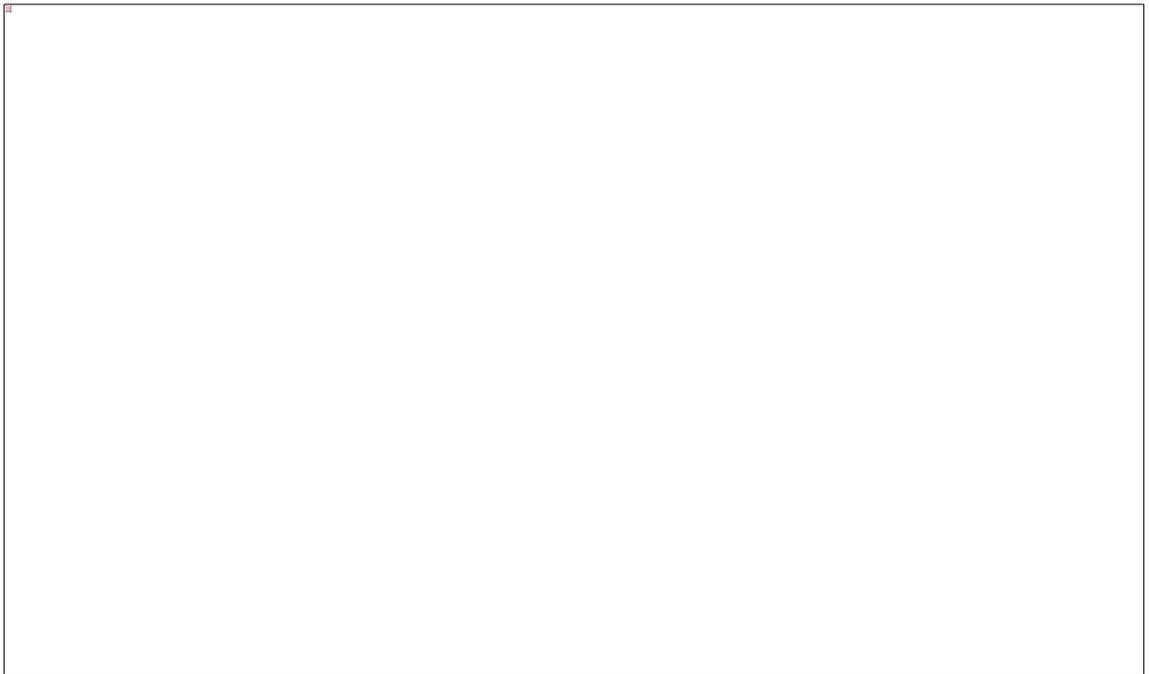
#### 4.1.2 Micro Localización

Existen dos lugares determinados donde se ejecutará el presente proyecto de investigación denominado **ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE FORMACIÓN OCUPACIONAL PARA NIÑOS Y JÓVENES CON SÍNDROME DE DOWN EN EL CANTÓN IBARRA**, ubicados en la calle García Moreno

No. 9-38 y Pedro Rodríguez, en la parroquia el Sagrario de la ciudad de Ibarra, donde funcionará la oficina matriz y en la Calle Miguel Sánchez No. 4-45 y Tobías Mena en la parroquia San Francisco de la ciudad de Ibarra, donde funcionará el taller de invernadero y cuidado de aves.

La ubicación de los lugares dispone de la totalidad de los servicios básicos como vías de comunicación adoquinada, agua potable, energía eléctrica, líneas telefónicas, internet, acceso a los principales centros comerciales, de salud y de servicio público en general.

**GRÁFICO No. 17**  
**MAPA DEL CANTÓN IBARRA**



Fuente: Municipio de Ibarra 2011  
Elaboración: Las Autoras



### 4.3 Tamaño del Proyecto

El tamaño del proyecto de investigación esta enfocado a la satisfacción de necesidades de una población inicial de 50 estudiantes para el primer año, demanda que crecerá en función de la población proyectada en la que se enmarca el presente proyecto.

Se presenta el cuadro muestra la población a satisfacer con la implementación del centro.

**CUADRO No. 24**

<b>ACTIVIDADES A DESARROLLAR</b>	<b>TAMAÑO DE LA POBLACIÓN</b>				
	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Talleres de Música-Danza y Teatro	15	16	16	15	18
Invernadero y aves ornamentales	17	20	20	23	20
Talleres de Pintura	10	10	13	12	14
Talleres de Manualidades	8	9	10	14	15
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>55</b>	<b>59</b>	<b>64</b>	<b>67</b>

#### 4.4 Flujograma de Prestación del Servicio



#### 4.5 Presupuesto Técnico

CUADRO No. 25

CUADRO DE INVERSIONES					
DETALLE	CANTIDAD	VALOR U.	VALOR T	SUBTOTAL	INVERSIÓN
<b>INVERSIONES FIJAS</b>				<b>65.365,00</b>	
<b>Infraestructura física</b>				55.000,00	
Terreno	1	25000,00	25000,00		
Edificio	1	30000,00	30000,00		
<b>Equipos y Muebles de Oficina</b>				10.365,00	<b>10.365,00</b>
Equipo de computación	2	650,00	1300,00		
Escritorios	2	200,00	400,00		
Escritorio	1	120,00	120,00		
Impresora – Copiadora	1	230,00	230,00		
Grabadora	1	90,00	90,00		
Archivadores	2	200,00	400,00		
Sillas	4	60,00	240,00		
Teléfono – Fax	1	210,00	210,00		
<b>Equipos y Muebles de Aulas</b>					
Escritorios Profesores	2	130,00	260,00		
Sillas Profesores	2	55,00	110,00		
Computador Portátil	1	800,00	800,00		
Proyector	1	500,00	500,00		
Pantalla Proyector	1	200,00	200,00		
Mesas de Trabajo	50	40,00	2000,00		
Sillas	50	30,00	1500,00		
Anaqueles	2	220,00	440,00		
Espejos	2	90,00	180,00		
Pizarras Tiza líquida 1,60 x 1,2	2	60,00	120,00		
Colchonetas	4	40,00	160,00		
Grabadores	2	150,00	300,00		
Parlante Amplificado	1	150,00	150,00		
Pelotas	10	6,00	60,00		
Escenario de Títeres	1	45,00	45,00		
Marionetas y Títeres	1	100,00	100,00		
Caballetes para pintura	15	30,00	450,00		
<b>INVERSIONES DIFERIDAS</b>				<b>300,00</b>	<b>300,00</b>
Dirección Técnica	1	200,00	200,00		
Gastos de Constitución	1	100,00	100,00		
<b>CAPITAL DE TRABAJO</b>				<b>24696,24</b>	<b>24.696,24</b>
Sueldos	12	1915,02	22980,24		
Suministros de Oficina	12	25,00	300,00		
Servicios Básicos	12	83,00	996,00		
Gastos Generales	12	35,00	420,00		
<b>TOTAL INVERSIÓN</b>					<b>35.361,24</b>

## CAPÍTULO V

### 5 PROPUESTA ESTRATÉGICA

#### 5.1 La Empresa

Este tipo de organización trabaja con la misma estructura de una empresa dedicada a maximizar beneficios, como las que comúnmente conocemos; solamente que los beneficios obtenidos no son recibidos por los empresarios, sino que se destinan a la sociedad. La transferencia de riqueza se realiza a través tanto del ofrecimiento de precios más bajos, casi al costo, para que sean accesibles a los sectores más vulnerables, como del cumplimiento específico de objetivos sociales.

#### 5.2 Nombre o razón social

La razón social se denominará, “CENTRO DE FORMACIÓN OCUPACIONAL – SÍNDROME DE DOWN” cuyas siglas son CEFOC-SID.

# **CEFOC-SID**



### **5.3 Titularidad de propiedad de la empresa**

“**CEFOC-SID**” es un centro de formación ocupacional con personería jurídica, y patrimonio propio, dedicado a la capacitación e inserción laboral de las personas con síndrome de Down; su creación se hará mediante Estatuto que será aprobado por el Ministerio de Inclusión Económica y Social “MIES” con jurisdicción en la provincia de Imbabura.

### **5.4 Tipo de empresa**

“**CEFOC-SID**” es un centro educativo, no lucrativo, de desarrollo social, orientada a contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de las personas con Síndrome de Down y sus familias. Sus acciones se han enfocado al desarrollo de talleres educativos que contribuyan a la creación de oportunidades de las personas con Síndrome de Down, a la sensibilización de la sociedad, capacitación a padres de familia, profesionales, voluntarios y alumnos sobre el tema Síndrome de Down.

Su formación será privado con finalidad social, con los aportes económico de las investigadoras y con el apoyo económico, de materiales, humano y logístico comprometido de diferentes entidades del sector público como El Gobierno Autónomo Descentralizado del Municipio de Ibarra a través del Patronato Municipal, Universidad Técnica del Norte a través del Instituto de Educación Física, Deportes y Recreación; El Instituto de Niñez y la Familia INFA Dirección Provincial de Imbabura.

### **5.5 Visión**

Trascender como un centro más visionario y de mayor impacto en la integración de la población con Síndrome de Down en la sociedad, reconocida por su transparencia, cobertura, capacitación y

profesionalismo, contribuyendo en formar personas útiles dando así cumplimiento con la Ley Reformatoria del Código de Trabajo.

## **5.6 Misión**

Mejorar la calidad de vida integral de las personas con Síndrome de Down y de sus familias, a través de talleres educativos y ocupacionales. Nuestra misión es proveer programas de calidad que promuevan sensibilización y aceptación de las personas con Síndrome de Down en la provincia de Imbabura.

## **5.7 Principios y Valores**

### **Responsabilidad**

Cada miembro del centro debe cumplir sus obligaciones y tareas con responsabilidad, promoviendo el progreso y creando una conciencia de superación y compromiso para el logro de los objetivos planteados por “CEFOC-SID”.

### **Honestidad**

Demostrar a través de la labor que realiza cada uno de los miembros, honestidad y justicia para con los alumnos, por medio de acciones correctas.

### **Lealtad**

Crear una conciencia de compromiso y fidelidad de los empleados hacia el centro, contribuyendo al desarrollo de los objetivos propuestos por el mismo.

## **Respeto**

Crear en el centro un ambiente cálido y de respeto, de tal forma que todos trabajen a gusto y desempeñen eficientemente sus tareas.

## **Liderazgo**

Al guiar a todos los miembros y colaboradores de “CEFOC-SID” a la excelencia y al trabajo en equipo, creando un ambiente de respeto mutuo, y motivación.

## **Servicio**

Ofrecer a los alumnos una atención de calidad, que satisfagan sus necesidades.

## **Perseverancia**

Mejorar continuamente los procesos contribuyendo al logro de los objetivos.

## **5.8 La Organización**

Es una entidad de derecho privado, se rige por su Estatuto, Reglamento General, orgánico funcional, las decisiones del Directorio son de carácter mandatorio, tiene derechos y obligaciones de conformidad con las normas vigentes para nuestro país a saber: con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, el Servicio de Rentas Internas, el Ministerio de Inclusión Económica y Social.

Sus fuentes de financiamiento pueden ser en externas y se constituirá por los aportes de los investigadores; del Estado a través de las entidades de derecho público existentes en la ciudad que puede ser en recursos

financieros, materiales y humanos; y fuentes internas que constituyen los aportes mensuales de los estudiantes y que estarán destinados exclusivamente a financiar los servicios que presta la organización o el ente.

De conformidad con la Constitución de la República del Ecuador se prevé la conformación de una Veeduría Ciudadana que permita fiscalizar las gestiones administrativas y financieras de la organización tendiente a garantizar un proceso de rendición de cuentas a la comunidad.

## **5.9 Organización Estructural**

La organización del Centro de Formación Ocupacional para niños y jóvenes con Síndrome de Down “CEFOSID” trabajará con una estructura horizontal que se acople adecuadamente a las necesidades primordiales del centro y además se cimentará en valores y principios como son: responsabilidad, honestidad, lealtad, respeto, liderazgo, credibilidad, buen servicio y perseverancia.

La estructura orgánica presenta los siguientes niveles jerárquicos:

- Nivel Directivo.
- Nivel Ejecutivo.
- Nivel Asesor
- Nivel de Apoyo
- Nivel Operativo

### **5.9.1 Nivel Directivo**

Este nivel está conformado por el Directorio, que es la máxima autoridad y está integrado por un representante de la Comisión Provincial de Discapacidades, un representante del Municipio de Ibarra, un

representante del Gobierno Provincial y el Director del Centro y su principal función es la de legislar sobre políticas que debe seguir el centro, normar los procedimientos, dictar ordenanzas, reglamentos y resoluciones para la toma de decisiones que guiarán el presente y futuro de “CEFOC-SID”.

### **5.9.2 Nivel Ejecutivo**

Está representado por el Director Ejecutivo, quien es responsable de la determinación de políticas institucionales y la aprobación de los planes y programas de trabajo de las diferentes unidades administrativas y técnicas. Este nivel orientado a obtener un desempeño eficiente del centro dirigiéndolo con eficiencia y eficacia para cubrir las necesidades de capacitación de niños y jóvenes con Síndrome de Down.

### **PERFIL DEL PUESTO**

- Estudios Superiores en Administración de Empresas o carrera similares.
- Conocimiento de Leyes y Reglamentos de Educación.
- Disponibilidad de tiempo completo.
- Referencias Laborales.
- Experiencia Laboral.

### **5.9.3 Nivel Asesor**

Está integrado por la procuraduría síndica, y cumple con las tareas de sugerir y recomendar a las autoridades, directores y más funcionarios el aspecto legal para el adecuado funcionamiento de todos los niveles.

## **PERFIL DEL PUESTO**

- Estudios Superiores en Abogacía.
- Conocimiento de Leyes y Reglamentos de Educación.
- Experiencia Laboral.
- Referencias Laborales.

### **5.9.4 Nivel de Apoyo**

Es el responsable de la eficiente administración de los recursos humanos, materiales, financieros, tecnológicos y logísticos, este nivel constituye la unidad que tiene a su cargo las actividades complementarias para ofrecer ayuda material, de procedimientos o servicios internos a todos los niveles administrativos a fin de que cumplan sus funciones y la realización de los objetivos institucionales, está integrado por la Secretaria Contadora y auxiliar de servicio.

## **PERFIL DEL PUESTO DE SECRETARIA-CONTADORA**

- Estudios Superiores en Contabilidad C.P.A.
- Dominio de Windows, Exel y Sistemas Contables.
- Buena redacción y ortografía.
- Disponibilidad de tiempo completo.
- Referencias personales.
- Experiencia.

## **PERFIL DEL PUESTO DE CONSERJERÍA.**

- Instrucción Secundaria.
- Experiencia en cargos similares.
- Disponibilidad de tiempo completo.
- Referencias personales.

### **5.9.5 Nivel Operativo**

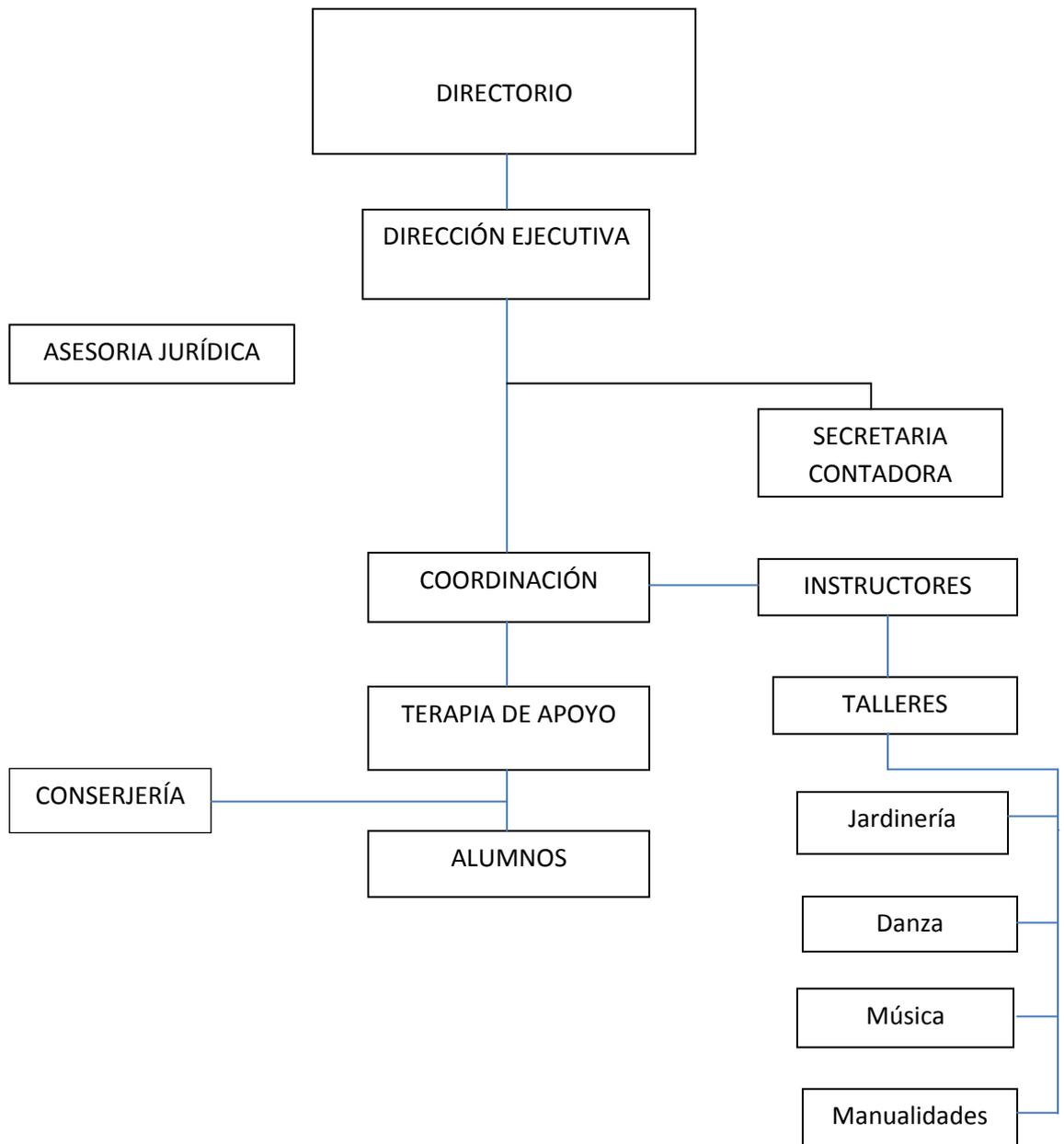
Está conformado por los instructores, terapistas y coordinadores, los cuales son responsables de la ejecución de las áreas o talleres que se impartirá en el centro, garantizando la calidad del servicio.

#### **PERFIL DEL PUESTO**

- Estudios Superiores en Docencia, Psicología, Terapia de Lenguaje para Niños y Niñas con capacidades especiales.
- Experiencia Laboral.
- Disponibilidad de tiempo completo.
- Referencias personales.

## 5.10 Organigrama del Centro

CUADRO No. 26



## **5.11 Descripción de Funciones**

### **Nivel Directivo**

Son funciones del Directorio, ejercer la administración del centro y tiene la obligación de colaborar en forma armónica a la obtención de los fines:

- a) Planificar estrategias de acción a corto, mediano y a largo plazo;
- b) Organizar estudios de investigación del entorno y diagnósticos;
- c) Definir los modelos, directrices y estrategias de capacitación;
- d) Tomar decisiones;
- e) Realizar análisis del proceso de capacitación que se está ejecutando;
- f) Definir las políticas y resoluciones sobre la base de los lineamientos sociales del Centro;
- g) Conocer y aprobar dentro del límite de gasto autorizado los actos y contratos que adquiera la entidad;
- h) Solicitar a la Dirección Ejecutiva informes relacionados con la marcha técnica, administrativa y financiera del Centro, pudiendo formular las observaciones y recomendaciones que considere pertinentes;
- i) Aprobar el Manual Orgánico Funcional del Centro en base al proyecto elaborado por la Dirección Ejecutiva;
- j) Participar activamente en la elaboración de programas y proyectos para la ejecución de los mismos.

### **Nivel Ejecutivo**

Son funciones del Director Ejecutivo:

- a) Dirigir la administración del Centro de capacitación;
- b) Cumplir y hacer cumplir las resoluciones tomadas por el Directorio;
- c) Difundir la misión, visión, objetivos y políticas del Centro de Formación Ocupacional;

- d) Convocar al Directorio a sesiones ordinarias y extraordinarias de acuerdo a las necesidades que se presente en el Centro;
- e) Presidir las sesiones;
- f) Dar a conocer a sus colaboradores las metas a cumplirse;
- g) Realizar informes y reportes para presentarlos al Directorio;
- h) Cumplir y hacer cumplir las normas internas del Centro y más resoluciones emanadas por el Directorio;
- i) Cumplir y hacer cumplir los Estatutos y Reglamentos.

### **Nivel Asesor**

Son funciones del Síndico:

- a) Asesorar en materia legal;
- b) Estudiar los proyectos, planes y programas puestos a su consideración y emitir los informe correspondientes;
- c) Estudiar el proyecto de presupuesto presentado por el Director Ejecutivo y emitir el correspondiente informe;
- d) Conocer y examinar los asuntos que le sean sometidos por el Directorio, emitir los dictámenes a los que haya lugar a sugerir soluciones y alternativas cuando sea el caso;
- e) Conocer y resolver los problemas jurídicos, legales que atañe al Centro;
- f) Elaborar minutas de contratos.

### **Nivel de Apoyo**

Son funciones de la Secretaria-Contadora:

- a) Recaudar oportunamente los ingresos correspondientes a los servicios prestados;

- b) Realizar los egresos respectivos previos la autorización del Director Ejecutivo;
- c) Mantener actualizada la contabilidad;
- d) Efectuar los egresos de conformidad con el presupuesto de la entidad;
- e) Presentar los informes financieros al Directorio;
- f) Presentar anualmente el informe económico al Directorio;
- g) Administrar las comunicaciones internas, externas y el archivo del Centro;
- h) Llevar el banco de datos del archivo de las personas que ingresan al Centro;
- i) Entregar certificaciones a los asistentes de los talleres; y;
- j) Cumplir con las demás atribuciones establecidas en las leyes.

**Son funciones del auxiliar de servicios:**

- a) Ejecución de labores de limpieza en oficinas y demás instalaciones del Centro;
- b) Realizar actividades de mensajería;
- c) Controlar y vigilar el edificio y los bienes y accesorios del Centro;
- d) Solicitar los pedidos de materiales de limpieza y aseo;
- e) Informar a sus superiores sobre el mal uso de los bienes muebles del Centro; y,
- f) Los demás que dispongan sus superiores.

**Nivel Operativo**

Son funciones de la Coordinadora:

- a) Realizar evaluaciones de desempeño de los instructores que laboran en el Centro;
- b) Desarrollar la planificación anual de actividades a realizarse en el Centro;

- c) Controlar que los instructores cumplan con el desarrollo de la planificación;
- d) Solicitar al Directorio la capacitación constante del personal;
- e) Controlar la asistencia del personal del Centro;
- f) Solicitar los materiales o recursos para cumplir con el objetivo del Centro;
- g) Emitir informes al Directorio sobre los avances y cumplimiento de los planes propuestos; y,
- h) Los demás que dispongan sus superiores.

**Son funciones de los Instructores:**

- a) Dictar los talleres de su especialidad de acuerdo con los planes, programas y horarios establecidos;
- b) Planificar y preparar las clases y evaluar permanentemente los conocimientos de los estudiantes;
- c) Utilizar en el trabajo técnicas y recursos para potencializar las habilidades y destrezas de los estudiantes;
- d) Llevar el registro de asistencia y calificaciones de los estudiantes;
- e) Entregar en Secretaría la nota de evaluación de conocimiento de los estudiantes;
- f) Respetar el compromiso de trabajo adquirido con el Centro y cumplirlo a cabalidad; y,
- g) Hacer uso máximo de la tolerancia y paciencia para lograr impartir conocimientos prácticos a los estudiantes; y,
- h) Los demás que dispongan sus superiores.

**Son funciones de la Terapeuta:**

- a) Realizar evaluaciones periódicas físicas y psicológicas para determinar sus debilidades y enfocarse en su rehabilitación;

- b) Realizar una planificación anual de las actividades a desarrollar con los estudiantes;
- c) Emitir informes a la Coordinadora sobre los problemas que se presenten;
- d) Solicitar la colaboración de los padres de familia para el refuerzo de las terapias en casa;
- e) Solicitar el material necesario para el buen desempeño de su trabajo;
- f) Trabajar en coordinación con los instructores; y,
- g) Los demás que dispongan sus superiores.

## **5.12 Estrategias Empresariales**

Para la creación del Centro de Formación Ocupacional se prevé la formulación de la estrategia empresarial que básicamente implica la formulación de los siguientes pasos:

- a. Determinar dónde nos encontramos, que significa analizar la situación interna como externa de la localidad a nivel micro y macro situacional.
- b. Determinar a dónde queremos llegar, que implica tener claramente establecido la misión, visión, valores, estrategias, objetivos tanto a nivel del centro de formación como del entorno que le rodea.
- c. Determinar cómo llegar a la conformación del Centro de Formación, es decir, logra elaboración de un plan estratégico que debe contener básicamente los siguientes factores:
  - Servicios a ofrecer por parte del Centro.
  - Demanda a ofrecer en el mercado.
  - Segmento de clientes.
  - Tecnología a utilizar.
  - Metodología de ventas del servicio.
  - Área geográfica a intervenir.

### **5.13 Estrategias Mercadológicas**

En el proceso de implementación del Centro de Formación Ocupacional se incluirá elementos que contengan un plan de mercadotecnia estratégica, esto significa tomar en cuenta varios aspectos dentro del análisis y de la acción misma de formación de la entidad, a saber:

#### **Análisis Mercadológico**

- a. Análisis de las principales fortalezas y debilidades del Centro, así como también las potenciales, oportunidades y amenazas del entorno que nos permitirá identificar la situación del potencial mercado.
- b. Análisis de la competencia, que significa identificar a los principales competidores directos e indirectos y que prestan el mismo tipo de servicio.
- c. Análisis del macro y micro entorno, que mide la situación económica y financiera, tecnológica y sociocultural en que se va a desenvolver el Centro y evaluando cuál será el futuro en el inmediato y largo plazo.
- d. Análisis del servicio, que significa identificar los atributos más importantes con los que contará el Centro de Formación Ocupacional y los principales canales de difusión y venta del servicio.

#### **Acción Mercadológico**

- a. Visión, que determina cuál será la situación del Centro en el corto plazo que puede ser de uno a dos años.

- b. Objetivos claramente establecidos dónde se identifiquen las metas que se han planteado con los objetivos estratégicos clasificados a corto, mediano y largo plazo.
- c. Estrategias de precio, que incluye fijación de costos con visión empresarial.
- d. Estrategias virtuales, que incluye promociones a través del internet y páginas sociales que permita una difusión y venta de los servicios ofertados.
- e. Estrategia de presupuesto, que incluye determinar mis ingresos frente a mis gastos dentro de un período determinado.

#### **5.14 Estrategias Operativas.**

En este tipo de entidades y muy particularmente a las que prestan servicios es imprescindible la inclusión de factores que inciden directamente en la fortaleza o debilidad de los mismos con la única intención de enfrentar a la competencia.

Para ello vamos a describir algunos aspectos que se considerarán en la implementación del Centro de Formación Ocupacional:

- a. Se realizará la coordinación de inter áreas.
- b. Funcionalidad, flexibilidad, localización y distribución de las instalaciones del Centro.
- c. Una política de administración de personal, especialmente en lo referente a su selección, formación y grado de motivación.

- d. Permanente evaluación de los resultados y la comparación con similares con el fin de establecer un plan de mejora continua.

### **5.15 Estrategias Financieras**

La estrategia financiera del Centro de Formación Ocupacional debe estar en correspondencia con las demás estrategias antes mencionadas, y que conlleva a establecer estrategias de orden financiero que deben regir el desempeño del Centro para el logro de los objetivos tanto a corto como a largo plazo y que involucran los siguientes aspectos:

- a) Sobre la inversión realizada para el inicio del Centro.
- b) Sobre la estructura financiera de inicio.
- c) Sobre el capital de trabajo disponible.
- d) Posibles fuentes de financiamiento interno y externo.

## CAPÍTULO VI

### 6 ESTUDIO ECONÓMICO – FINANCIERO

#### 6.1. Infraestructura Física

La infraestructura física consta de terrenos y edificio para el funcionamiento del Centro de Formación Ocupacional. Según el avalúo catastral realizado por el departamento correspondiente del Municipio de Ibarra, el costo del terreno es de 25.000 dólares y el edificio es de 30.000 dólares. En este espacio es donde se realizan la mayor parte de los procesos de atención a los niños y niñas con síndrome de Down, la propietaria ya cuenta con estos activos, necesita adquirir solamente los equipos y maquinaria para la implementación de este proyecto.

##### 6.1.1. Terreno y Edificio

CUADRO No. 27

DESCRIPCIÓN	CANTID.	TOTAL
Terreno	140 m	25.000,00
Edificio		30.000,00
<b>TOTAL</b>		<b>55.000,00</b>

FUENTE: I Municipio de Ibarra nivel urbano 2011

ELABORADO POR: Autora

#### 6.2. Inversión del Proyecto

El Proyecto de implementación del Centro de Formación Ocupacional tendrá una inversión total de \$ 35.361.24. Distribuida en los siguientes rubros:

**CEFOC – SID**  
**DATOS ENTRADA**

**CUADRO No. 28**

<b>INVERSION INICIAL</b>	-	<b>% APOORTE PROPIO</b>	100%
	35361,24		
<b>APORTE PROPIO</b>	-	<b>% PRESTAMO</b>	0%
	35361,24		
<b>PRESTAMO</b>	0		
<b>TASA INTERES</b>	0%		
<b>TASA DE DESCUENTO</b>	8%		
<b>PREMIO AL RIESGO</b>	4%		
<b>PLAZO CREDITO</b>			
<b>PERIODO DE GRACIA</b>	-		
<b>PLAZO DE PAGO</b>			

**CÁLCULO DEL COSTO DE CAPITAL**

**CUADRO No. 29**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>VALOR NOMINAL</b>	<b>%</b>	<b>TAZA DE PONDERACIÓN</b>	<b>COSTO NETO</b>
INVERSIÓN FINANCIERA	-	0%	9,21%	0%
INVERSIÓN PROPIA	- 35.361,24	100%	4,00%	4%
<b>INVERSIÓN TOTAL</b>	<b>- 35.361,24</b>	<b>100%</b>	<b>COSTO CAPITAL</b>	<b>4%</b>
<b>TASA DE REDESCUENTO</b>	COSTO CAPITAL	MÁS	INFLACIÓN	
<b>TASA DE REDESCUENTO</b>	4%		4%	
<b>TASA DE REDESCUENTO</b>	8%			

Elaborado por: Las Autoras

**Tasa de Redescuento = 4% +4% = 8%**

El presente cuadro indica el aporte propio, así como el crédito que va adquirir el Centro, con la tasa de interés y el tiempo, el premio al riesgo por la inversión propia y una tasa de descuento calculada en función de la ponderación entre el capital propio y ajeno.

## 6.2.1 Inversión en Equipos y Muebles de Oficina

CUADRO No. 30

<b>CEFOC – SID</b>				
<b>EQUIPOS Y MUEBLES DE OFICINA Y AULAS</b>				
<b>Equipos y Muebles de Oficina</b>				<b>2.990,00</b>
Equipo de computación	2	650,00	1300,00	
Escritorios	2	200,00	400,00	
Escritorio	1	120,00	120,00	
Impresora – Copiadora	1	230,00	230,00	
Grabadora	1	90,00	90,00	
Archivadores	2	200,00	400,00	
Sillas	4	60,00	240,00	
Teléfono – Fax	1	210,00	210,00	
<b>Equipos y Muebles de Aulas</b>				<b>7.375,00</b>
Escritorios Profesores	2	130,00	260,00	
Sillas Profesores	2	55,00	110,00	
Computador Portátil	1	800,00	800,00	
Proyector	1	500,00	500,00	
Pantalla Proyector	1	200,00	200,00	
Mesas de Trabajo	50	40,00	2000,00	
Sillas	50	30,00	1500,00	
Anaqueles	2	220,00	440,00	
Espejos	2	90,00	180,00	
Pizarras Tiza liquida 1,60 x 1,2	2	60,00	120,00	
Colchonetas	4	40,00	160,00	
Grabadores	2	150,00	300,00	
Parlante Amplificado	1	150,00	150,00	
Pelotas	10	6,00	60,00	
Escenario de Títeres	1	45,00	45,00	
Marionetas y Títeres	1	100,00	100,00	
Caballetes para pintura	15	30,00	450,00	
<b>TOTAL</b>				<b>10.365,00</b>

Elaborado por: Las autoras

La inversión en equipos y muebles tanto para oficinas como para aulas es de \$ 10.365, especificado \$ 2.990 para las oficinas y \$ 7.375 para las aulas destinadas a los niños y niñas del Centro Formación Ocupacional, que será financiado por el INFA y el Patronato Municipal San Miguel de Ibarra.

### 6.3 Gastos de Constitución:

**CUADRO No. 31**

<b>CEFOC-SID</b>	
<b>GASTOS DE CONSTITUCIÓN</b>	
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>VALOR</b>
Dirección Técnica	200,00
Gastos de Constitución	100,00
<b>TOTAL</b>	<b>300,00</b>

Elaborado por: Las autoras

Los gastos de constitución representan \$ 300; \$200 por dirección técnica y \$100 por gastos de constitución.

### **INVERSIÓN TOTAL**

**CUADRO No. 32**

<b>INVERSIÓN TOTAL</b>	<b>VALOR EN USD</b>
INVERSIÓN FIJA	10.365,00
INVERSIÓN DIFERIDA	300,00
<b>TOTAL</b>	<b>10.665,00</b>

Elaborado por: Las autoras

La inversión fija es de \$10.365 y la diferida de \$300 los que se invierten en el proyecto.

#### 6.4. Gastos Administrativos

##### 6.4.1 Sueldos Operativos y Administrativos

**CUADRO No. 33**

CEFOC – SID								
ROL DE PAGO ESTIMADO DEL RECURSO HUMANO								
DETALLE	CANTIDAD	MENSUAL	ANUAL	IESS	13°	14°	FDO. RES.	TOTAL
DIRECTOR	1	360	4.320,00	481,68	360	240	360	5.761,68
SECRETARIA-CONTADORA	1	270	3.240,00	361,26	270	240	270	4.381,26
PROFESORAS	2	320	3.840,00	428,16	640	480	640	6.028,16
PROFESOR	1	290	3.480,00	388,02	290	240	290	4.688,02
CONSERJE	1	240	2.880,00	321,12	240	240	240	3.921,12
<b>TOTAL</b>		<b>1480</b>	<b>17.760,00</b>	<b>1.980,24</b>	<b>1800</b>	<b>1440</b>	<b>1800</b>	<b>22.980,24</b>

Fuente: Ministerio de Relaciones Laborales

Elaborado por: Las Autoras

##### 6.4.2 Gastos Salarios Projectados

**CUADRO No. 34**

GASTOS SALARIOS PROYECTADOS					
DETALLE	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
SALARIOS	22.980,24				
<b>TOTAL</b>	<b>22.980,24</b>	<b>24.818,66</b>	<b>26.804,15</b>	<b>28.948,48</b>	<b>31.264,36</b>

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: Autoras

La proyección de salarios se la realiza en función de las últimas tasas salariales que han incrementado el gobierno nacional y que es de aproximadamente del 8% anual.

### 6.4.3 Suministros y Servicios Básicos

**CUADRO No. 35**

<b>Suministros de oficina (mensual)</b>		
DETALLE	VALORES	
	MENSUAL	ANUAL
Suministros de oficina (mensual)	25,00	300,00
Servicios Básicos (mensual)	83,00	996,00
Varios insumos (Jabón líquido, papel higiénico, desinfectantes, ambientales, etc.)	35,00	420,00
<b>TOTAL</b>	<b>143,00</b>	<b>1716,00</b>

Fuente: Investigación directa  
Elaborado por: Las Autoras

### 6.4.4 Gastos Suministros y Servicios Básicos Proyectados.

**CUADRO No. 36**

<b>SUMINISTROS DE OFICINAS PROYECTADAS</b>					
DETALLE	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
SUMINISTROS	1.716,00				
<b>TOTAL</b>	<b>1.716,00</b>	<b>1.784,64</b>	<b>1.856,03</b>	<b>1.930,27</b>	<b>2.007,48</b>

Fuente: Investigación directa  
Elaborado por: Las Autoras

Para la proyección de los suministros se considera la tasa inflacionaria que oscila en el 4% anual.

### 6.5 Depreciación de Muebles, Equipos y Edificios Proyectados.

**CUADRO No. 37**

<b>DEPRECIACIÓN DE MUEBLES, EQUIPOS Y EDIFICIO</b>					
DETALLE	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
DEPREC. ACTIVOS	2.395,50				
<b>TOTAL</b>	<b>2.395,50</b>	<b>2.395,50</b>	<b>2.395,50</b>	<b>2.395,50</b>	<b>2.395,50</b>

Fuente: Investigación directa  
Elaborado por: Las Autoras

## 6.6 Amortización de los Gastos de Constitución Proyectado.

CUADRO No. 38

<b>AMORTIZACIÓN GASTOS DE CONSTITUCIÓN PROYECTADO</b>					
DETALLE	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
AMORTIZ. GAST. CONST.	300,00				
<b>TOTAL</b>	<b>60,00</b>	<b>60,00</b>	<b>60,00</b>	<b>60,00</b>	<b>60,00</b>

Fuente: Investigación directa

Elaborado por: Las Autoras

## 6.7 Total Gastos Operacionales.

CUADRO No. 39

<b>GASTOS OPERA.</b>	<b>TOTAL</b>
SALARIOS	22.980,24
SUM. DE OFICINAS	300,00
SERV. BÁSICOS	996,00
DEPREC. ACTIVOS	2.395,50
DEPREC. GAST. CONSTI.	420,00
<b>TOTAL</b>	<b>27.091,74</b>

Elaborado por: Las Autoras

## 6.8 Capital de Trabajo.

<b>CUADRO DE INVERSIONES No. 40</b>					
<b>DETALLE</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>VALOR U.</b>	<b>VALOR T</b>	<b>SUBTOTAL</b>	<b>INVERSIÓN</b>
<b>INVERSIONES FIJAS</b>				<b>65.365,00</b>	
<b>Infraestructura física</b>				55.000,00	
Terreno	1	25000,00	25000,00		
Edificio	1	30000,00	30000,00		
<b>Equipos y Muebles de Oficina</b>				10.365,00	<b>10.365,00</b>
Equipo de computación	2	650,00	1300,00		
Escritorios	2	200,00	400,00		
Escritorio	1	120,00	120,00		
Impresora – Copiadora	1	230,00	230,00		
Grabadora	1	90,00	90,00		
Archivadores	2	200,00	400,00		
Sillas	4	60,00	240,00		
Teléfono – Fax	1	210,00	210,00		
<b>Equipos y Muebles de Aulas</b>					
Escritorios Profesores	2	130,00	260,00		
Sillas Profesores	2	55,00	110,00		
Computador Portátil	1	800,00	800,00		
Proyector	1	500,00	500,00		
Pantalla Proyector	1	200,00	200,00		
Mesas de Trabajo	50	40,00	2000,00		
Sillas	50	30,00	1500,00		
Anaqueles	2	220,00	440,00		
Espejos	2	90,00	180,00		
Pizarras Tiza liquida 1,60 x 1,2	2	60,00	120,00		
Colchonetas	4	40,00	160,00		
Grabadores	2	150,00	300,00		
Parlante Amplificado	1	150,00	150,00		
Pelotas	10	6,00	60,00		
Escenario de Títeres	1	45,00	45,00		
Marionetas y Títeres	1	100,00	100,00		
Caballetes para pintura	15	30,00	450,00		
<b>INVERSIONES DIFERIDAS</b>				<b>300,00</b>	<b>300,00</b>
Dirección Técnica	1	200,00	200,00		
Gastos de Constitución	1	100,00	100,00		
<b>CAPITAL DE TRABAJO</b>				<b>24.696,24</b>	<b>24.696,24</b>
Sueldos	12	1915,02	22980,24		
Suministros de Oficina	12	25,00	300,00		
Servicios Básicos	12	83,00	996,00		
Gastos Generales	12	35,00	420,00		
<b>TOTAL INVERSION</b>					<b>35.361,24</b>

Elaborado: Las Autoras

## 6.9 Análisis de Ingresos Reales y proyectados

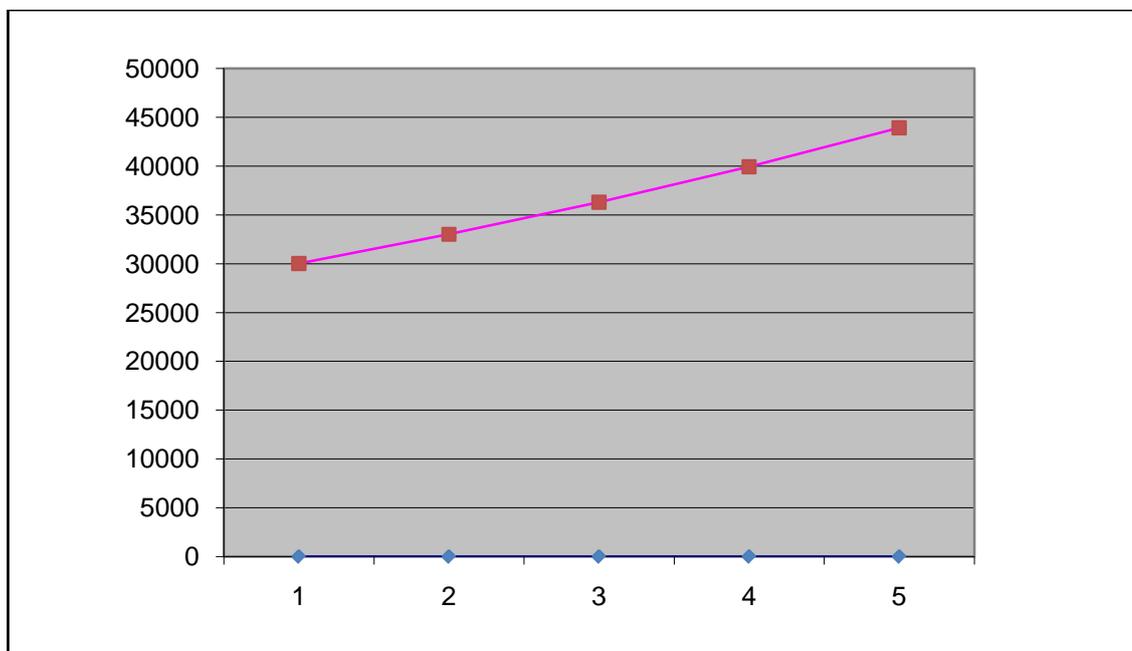
CUADRO No. 41

CEFOC – SID					
AÑOS	1	2	3	4	5
NIÑOS	50	50	50	50	50
PENSIÓN	50,00	55,00	61,00	67,00	73,00
INGRESOS PENSIONES	2.500,00	2.750,00	3.025,00	3.327,50	3.660,25
OTROS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL INGRESOS ANUALES</b>	<b>30.000,00</b>	<b>33.000,00</b>	<b>36.300,00</b>	<b>39.930,00</b>	<b>43.923,00</b>

Elaborado: Las Autoras

### 6.9.1 Presentación de Ingresos Proyectados.

GRÁFICO No. 19



Elaborado: Las Autoras

Los ingresos se encuentran proyectadas a una tasa de crecimiento del 10%, en vista de que esta tasa permite lograr la sostenibilidad del Centro de Formación Ocupacional en los primeros años, esto lo hacemos como medida de prevención sobre cambios externos que pueden generarse en el entorno económico de nuestro país y que incide de la misma manera en la marcha del proyecto.

## 6.9.2 Análisis de Costos Reales y Proyectados

### 6.9.2.1 Costo de Producción

#### MANO DE OBRA DIRECTA

Se ha tomado en cuenta como Materia Prima Directa el Recurso Humano, puesto que se trata de un proyecto de servicio dirigidos a los niños y niñas a quien va dirigido.

**CUADRO No. 42**

<b>CEFOC – SID MANO DE OBRA – DIRECTA</b>								
<b>DETALLE</b>	<b>CANTI DAD</b>	<b>MENSUAL</b>	<b>ANUAL</b>	<b>IESS</b>	<b>13º</b>	<b>14º</b>	<b>FDO. RES.</b>	<b>TOTAL</b>
DIRECTOR	1	360	4.320,00	481,68	360	240	360	5.761,68
SECRETARIA CONTADORA	1	270	3.240,00	361,26	270	240	270	4.381,26
PROFESORAS	2	320	3.840,00	428,16	640	480	640	6.028,16
PROFESOR	1	290	3.480,00	388,02	290	240	290	4.688,02
CONSERJE	1	240	2.880,00	321,12	240	240	240	3.921,12
<b>TOTAL</b>		<b>1480</b>	<b>17.760,00</b>	<b>1.980,24</b>	<b>1800</b>	<b>1440</b>	<b>1800</b>	<b>22.980,24</b>

Fuente: Investigación directa

Elaborado por: Las Autoras

## MANO DE OBRA DIRECTA

Los costos de producción aumentan en un 8% anual, de acuerdo a la tasa de inflación y del premio al riesgo de inversión, siendo para los años siguientes:

**CUADRO No. 43**

<b>MANO OBRA DIRECTA PROYECTADA</b>					
DETALLE	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
MOD	22.980,24				
<b>TOTAL</b>	<b>22.980,24</b>	<b>24.818,66</b>	<b>26.804,15</b>	<b>28.948,48</b>	<b>31.264,36</b>

Fuente: Investigación directa

Elaborado por: Las Autoras

## TOTAL COSTOS DE PRODUCCIÓN

**CUADRO No. 44**

<b>TOTAL COSTOS DE PRODUCCIÓN</b>	<b>TOTAL</b>
Materia P. Directa	0,00
Mano O. Directa	1915,02
COSTOS INDIRECTOS	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>1915,02</b>

Elaborado por: Las Autoras

## 6.10 Costo de Ventas Proyectado.

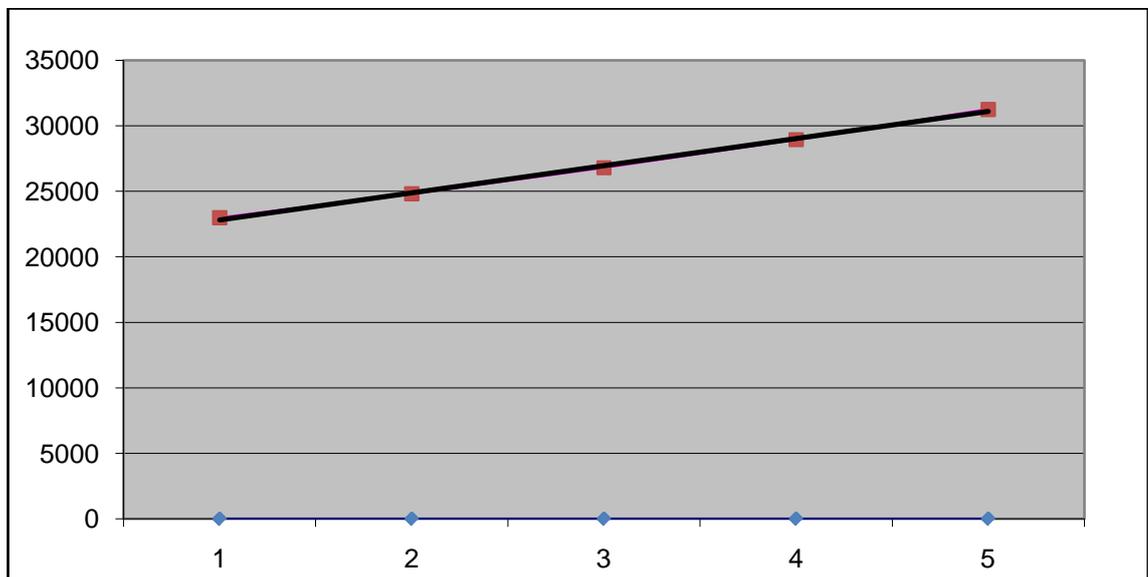
CUADRO No. 45

COSTO VENTAS PROYECTADO		
AÑO	MENSUAL	ANUAL
2010	1.915,02	22.980,24
2011	2.068,22	24.818,66
2012	2.233,68	26.804,15
2013	2.412,37	28.948,48
2014	2.605,36	31.264,36

Elaborado Por: Las Autoras

### 6.10.1. Presentación del Costo de Ventas Proyectado.

GRAFICO No. 20



Elaborado por: Las Autoras

Por lo que el costo de ventas se le proyecta a la tasa unificada de todos los costos de producción y que es del 8% para cada año.

## 6.11 Estado de Resultados Projectado.

CUADRO No. 46

ESTADO DE RESULTADOS					
AÑOS	1	2	3	4	5
<b>Ingresos</b>	30.000,00	33.000,00	36.300,00	39.930,00	43.923,00
<b>Costo de Operación</b>	22.980,24	24.818,66	26.804,15	28.948,48	31.264,36
<b>Gastos operacionales</b>	4.111,50	4.180,14	4.251,53	4.325,77	4.402,98
(-) Remuneraciones	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
(-) Suministros de oficina	300,00	312,00	324,48	337,46	350,96
(-) depreciaciones y amortizaciones	2.395,50	2.395,50	2.395,50	2.395,50	2.395,50
(-) Gasto Publicidad	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
(-) Gasto Arriendo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
(-) Gasto Servicios Básicos	996,00	1.035,84	1.077,27	1.120,36	1.165,18
(-) Gastos Varios	420,00	436,80	454,27	472,44	491,34
<b>(=) beneficio neto antes imp.</b>	<b>2.908,26</b>	<b>4.001,20</b>	<b>5.244,32</b>	<b>6.655,75</b>	<b>8.255,66</b>
40% de impuestos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>beneficio neto</b>	<b>2.908,26</b>	<b>4.001,20</b>	<b>5.244,32</b>	<b>6.655,75</b>	<b>8.255,66</b>

Elaborado por: Las Autoras

## 6.12 Punto de Equilibrio

CUADRO No. 47

	AÑO1	AÑO2	AÑO3	AÑO4	AÑO5
<b>COSTOS FIJOS</b>					
GASTOS ADMINISTRATIVOS	300,00	312,00	324,48	337,46	350,96
GASTOS DE VENTA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DEPRECIACIONES	2.395,50	2.395,50	2.395,50	2.395,50	2.395,50
OTROS	420,00	436,80	454,27	472,44	491,34
<b>TOTAL COSTOS FIJOS</b>	<b>3.115,50</b>	<b>3.144,30</b>	<b>3.174,25</b>	<b>3.205,40</b>	<b>3.237,80</b>
<b>COSTOS VARIABLES</b>					
MATERIA PRIMA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
MANO OBRA DIRECTA	22.980,24	24.818,66	26.804,15	28.948,48	31.264,36
MATERIALES DIRECTOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
MATERIALES INDIRECTOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SERVICIOS BÁSICOS	996,00	1.035,84	1.077,27	1.120,36	1.165,18
<b>TOTAL COSTOS VARIABLES</b>	<b>23.976,24</b>	<b>25.854,50</b>	<b>27.881,43</b>	<b>30.068,85</b>	<b>32.429,54</b>
<b>TOTAL COSTOS</b>	<b>27.091,74</b>	<b>28.998,80</b>	<b>31.055,68</b>	<b>33.274,25</b>	<b>35.667,34</b>
<b>VENTAS</b>	30.000,00	33.000,00	36.300,00	39.930,00	43.923,00
<b>PUNTO DE EQUILIBRIO %</b>	0,52	0,44	0,38	0,33	0,28
<b>VENTAS EN DÓLARES</b>	<b>15.516,06</b>	<b>14.521,29</b>	<b>13.687,04</b>	<b>12.979,39</b>	<b>12.373,46</b>
<b>CAPACIDAD DE EQUILIBRIO</b>	0,20	0,22	0,23	0,25	0,26

Elaborado por: Las Autoras

La capacidad de equilibrio para el primer año oscila en el 50% disminuyendo en ocho y cinco puntos cada año, en la relación del costo variable sobre las ventas totales lo que se debe a que se logran ventas superiores a las mínimas requeridas en cada uno de los años, puesto que cada año el porcentaje de equilibrio disminuye del 52% el primer año al 28% en el último año, lo que significa que de las ventas totales, el 52% es empleado para el pago de Costos Fijos y Costos Variables y el 48% es utilidad, en cuanto al último año es importante observar que el 28% de las ventas totales cubren los costos fijos y variables mientras que el 72% son utilidades.

### 6.13 Flujo de Caja Proyectado.

**CUADRO No. 48**

<b>CEFOC – SID</b>							
<b>FLUJOS DE CAJA PROYECTADOS</b>							
<b>AÑOS</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>FUENTES DE INGRESOS :</b>							
-----							
BENEFICIO NETO			2908,26	4001,20	5244,32	6655,75	8255,66
DEP. Y AMORT.			2395,50	2395,50	2395,50	2395,50	2395,50
FLUJO NETO OPERACIONAL		0	5303,76	6396,70	7639,82	9051,25	10651,16
<b>INGRESOS FINANCIEROS :</b>							
Aporte propio		-35361,24					
Financiamiento Bancos Inicial							
Préstamo Adicional		0					
<b>OTROS INGRESOS</b>		-35361,24	27604,50	30604,50	33904,50	37534,50	41527,50
<b>TOTAL INGRESOS :</b>		<b>-35361,24</b>	<b>32908,26</b>	<b>37001,2</b>	<b>41544,32</b>	<b>46585,749</b>	<b>52178,66</b>

<b>EGRESOS DE FONDOS :</b>							
-							
INVERS. FIJAS INIC.		-35361,24					
<b>NUEVAS COMPRAS A. FIJOS</b>							
COSTO MERCADERÍA			22980,24	24818,66	26804,15	28948,48	31264,36
(fletes y sueldos)							
EGRESOS OPERACIONALES			4111,50	4180,14	4251,53	4325,77	4402,98
( No constan en Resultados)							
Préstamo Bancario			0,00	0	0	0	0
<b>TOTAL EGRESOS</b>		<b>-35361,24</b>	<b>27091,74</b>	<b>28998,80</b>	<b>31055,68</b>	<b>33274,25</b>	<b>35667,34</b>
<b>FLUJO NETO FONDOS :</b>		<b>-35361,24</b>	<b>5816,52</b>	<b>8002,40</b>	<b>10488,64</b>	<b>13311,50</b>	<b>16511,32</b>
-							
FLUJO DE CAJA ACUMULATIVO							
=							
<b>tasa de descuento</b>	8%						
<b>valor actual neto</b>	\$5.848,47						
<b>tasa interna de retorno</b>	13%						
<b>costo beneficio</b>	1,63						
	Flujo Efectivo	35361,24	32908,26	37001,2	41544,32	46585,749	52178,66
	factor Actual	1	1,083	1,172889	1,270239	1,3756686	1,4898491
	Resultado	35361,24	30386,205	31547,06	32705,92	33864,078	35022,782
Sumatoria de flujos actualizados		198887,2815					
Egresos			27091,74	28998,80	31055,68	33274,25	35667,34
Factor Actualización			1,083	1,172889	1,270239	1,3756686	1,4898491
Resultado Egreso actual			25015,457	24724,25	24448,69	24187,694	23940,237
Resultado. Sumatoria de egresos Actual			122316,33				
	<b>B/C</b>	198887,2815					
		122316,3284					
		<b>1,626007615</b>					

Elaborado por: Las Autoras

Como podemos observar la tasa interna de retorno es del 13%, porcentaje en el que se va a recuperar la inversión, con un costo beneficio del 1,63, rubros que serán utilizados en la capitalización del proyecto, siendo recomendable la aceptación y aprobación del mismo para su ejecución, es decir, el proyecto es viable.

## CAPÍTULO VII

### 7 IMPACTOS DE LA INVESTIGACIÓN

Los impactos son posibles consecuencias que pueden aparecer en el momento de la implantación o ejecución del proyecto y deben ser evaluados de manera cualificada y cuantificada.

Los impactos que generará la implementación del Centro de Formación Ocupacional son: económico, social, educativo, cultural y ético.

Se selecciona niveles de impactos sobre la base de la siguiente tabla:

**CUADRO No. 49**

<b>NIVEL</b>	<b>IMPACTO</b>
-3	Alto negativo
-2	Medio negativo
-1	Bajo negativo
0	No hay impacto
1	Bajo positivo
2	Medio positivo
3	Alto positivo

Fuente: Análisis del proyecto

Elaborado Por: Las autoras

Para cada indicador se asigna un nivel de impacto, para luego realizar una sumatoria de todos los indicadores, lo cual se dividirá para el número de indicadores obteniéndose de esta manera el nivel de impacto de área.

## 7.1 Socio - Económico

Efectuar el análisis de este impacto, estaremos previniendo de los posibles efectos al ejecutarse el proyecto, sustentando la misma factibilidad y cumplimiento con el objetivo fundamental que se ha planteado que radica en la necesidad de capacitar a niños y jóvenes con Síndrome de Down dado que estos grupos vulnerables son discriminados social y laboralmente por su condición física y psicológica. Por tanto, al lograr que sean aceptados dentro de la sociedad que nos rodea, estaremos abriendo nuevas oportunidades una vez que hayamos descubierto sus habilidades y destrezas las reforzaremos con la capacitación continua para que puedan desempeñarse eficientemente para incluirse a la sociedad mediante una vida productiva.

A continuación, presentamos la matriz de valoración de los más importantes indicadores del impacto o efecto socio-económico.

**CUADRO No. 50**

IMPACTOS	NIVEL DEL IMPACTO						
	-3	-2	-1	0	1	2	3
La organización obtiene ingresos que permiten cubrir sus costos y gastos							X
Apertura de las entidades públicas y privadas para apoyar el proyecto							X
El grado de aceptación para el funcionamiento del centro							X
<b>TOTAL</b>							<b>9</b>

Nivel de impacto = 3 Impacto alto positivo

### Interpretación

Se obtiene como resultado que se obtendrá un impacto socio económico favorable para la implementación del proyecto, pues permitirá el crecimiento social y económico de la sociedad que rodea a los niños y jóvenes con Síndrome de Down que son los principales beneficiarios del funcionamiento del Centro de Formación Ocupacional.

## 7.2 Educativo

La educación es una necesidad indispensable, debido a que ayuda a la formación, educa, previene, alerta, habilita, involucra e inspira; ayuda a que muchas personas tengan igualdad de oportunidades, abre muchas puertas y sobre todo dignifica.

Se avizora que dentro del impacto más trascendental dentro de este proyecto de investigación corresponde al educativo, su aplicación implicará necesariamente el inicio de una mejora en las condiciones educativas de todos los niños y jóvenes que padecen de deficiencias intelectuales o físicas; es ahí justamente donde incidirá el progreso académico, educativo, cultural inclusive de esta parte de la población.

**CUADRO No. 51**

IMPACTOS	NIVEL DEL IMPACTO						
	-3	-2	-1	0	1	2	3
Desarrollo de destrezas motrices							x
Potencializar su inteligencia propia de cada individuo						x	
Descubrir nuevas alternativas ocupacionales					x		
<b>TOTAL</b>					<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

Nivel de Impacto = 2 Impacto Medio Positivo

### Interpretación.

Por la naturaleza misma de los niños y jóvenes con Síndrome de Down, es evidente que no necesariamente existirá un incremento del nivel académico educativo, la intención es el desarrollo de habilidades y destrezas que les permita desarrollarse mejor en las actividades que demuestren mayor interés o puedan dedicar la mayor parte de su tiempo.

### 7.3 Cultural

Para nuestro centro es importante también fomentar la cultura del respeto y la aceptación de las personas con Síndrome de Down no solo en el campo laboral, sino como partícipes sociales y esto se logra solo con un cambio en el enfoque cultural de los pueblos estructurando paso a paso un comportamiento cultural adecuado para la convivencia social.

Es importante concienciar a la sociedad en general que los niños y jóvenes con Síndrome de Down son personas capaces de realizar trabajos o labores en iguales condiciones que los demás.

**CUADRO No. 52**

IMPACTOS	NIVEL DEL IMPACTO						
	-3	-2	-1	0	1	2	3
Políticas de Estado para la inclusión de personas especiales							x
Aceptación de la existencia de personas con capacidades especiales en los hogares						x	
Que las personas con capacidades especiales sean tomadas en cuenta en la sociedad.						x	
<b>TOTAL</b>						<b>4</b>	<b>3</b>

Nivel de Impacto = 2 Impacto Medio Positivo

#### **Interpretación.**

La implementación del proyecto permitirá sin duda en un alto porcentaje reflejado en el incremento de la autoestima de los niños y jóvenes con Síndrome de Down y su inserción en la sociedad como personas con derechos y obligaciones.

## 7.4 Ético

El cambio de mentalidad de la gente contribuirá a eliminar los prejuicios de respetar y valorar a las personas por sus habilidades antes que por sus limitaciones.

Al contratar personal capacitado para cada una de sus funciones con valores y conocimientos científicos y ponerlos en práctica tomando en cuenta de que se encuentra establecido en la ley es un deber ético y moral el apoyar a cada ser humano que necesita una atención individual.

**CUADRO No. 53**

IMPACTOS	NIVEL DEL IMPACTO						
	-3	-2	-1	0	1	2	3
Predisposición de cumplir la ley						x	
Responsabilidad y respeto							x
Voluntad de ayuda social							x
<b>TOTAL</b>						<b>2</b>	<b>6</b>

Nivel de Impacto = 3 Impacto Alto Positivo

### **Interpretación.**

Permitirá el crecimiento de la responsabilidad de la sociedad antes un grupos de niños y jóvenes que son parte de la sociedad y que necesitan nuestro apoyo, respaldo y que formen parte de las políticas públicas y privadas para su crecimiento y desarrollo de una sociedad cada vez más justa y equitativa

## 7.5 Laboral

Los y las personas con Síndrome de Down al haber sido capacitadas en el fortalecimiento de sus capacidades y habilidades propias por medio del Centro de Formación Ocupacional, se encuentran con la oportunidad de poder laborar en las entidades públicas y privadas y formar parte del grupo ocupacional del Ecuador.

**CUADRO No. 54**

IMPACTOS	NIVEL DEL IMPACTO						
	-3	-2	-1	0	1	2	3
Igualdad de oportunidades laborales					x		
Salarios dignos y justos						x	
Inserción laboral						x	
<b>TOTAL</b>					<b>1</b>	<b>4</b>	

Nivel de Impacto = 2 Impacto Medio Positivo

### Interpretación.

Permitirá la incorporación progresiva de personas con Síndrome de Down en el campo laboral público y privado, o a través de empresas o negocios familiares, se constituyan en entes productivos, con cierto grado de independencia económica y mejora de su autoestima.

## CONCLUSIONES

1. Se determinó la existencia de una importante población de niños y Jóvenes con Síndrome de Down dentro del área de estudio lo que permite establecer la factibilidad para la implementación del Proyecto denominado Centro de Formación Ocupacional.
2. Existen las condiciones legales gubernamentales que están orientadas a apoyar todas las iniciativas de formación e implementación de proyectos, programas y todo tipo de actividades encaminadas a proteger, apoyar y procurar el bienestar de grupos de personas consideradas de atención prioritarias, inclusive se avizora la intención de apoyar su implementación por parte de la iniciativa privada.
3. Existe el apoyo económico, de talento humano, materiales, logísticos y de asesoramiento para la implementación del Centro de Formación Ocupacional comprometido a través de certificaciones, cartas de intención y compromisos por parte del Instituto de Educación Física Deportes y Recreación de la Universidad Técnica del Norte, del Patronato Municipal de Amparo Social del Municipio de Ibarra y del Instituto Nacional del Niño y la Familia INFA de la provincia de Imbabura.
4. Existe la experiencia profesional en el área educativa, legal, administrativa y financiera y se dispone de los recursos materiales y financieros para la implementación del proyecto por parte de las autoras en forma inmediata

## RECOMENDACIONES

1. Implementar el Proyecto denominado Centro de Formación Ocupacional para Niños y Jóvenes con Síndrome de Down en el Cantón Ibarra orientado a lograr la inserción laboral como proyecto piloto en la ciudad de Ibarra con proyección a la provincia de Imbabura.
2. Aprovechar las políticas gubernamentales que establecen todas las garantías legales y reglamentarias para la implementación de proyectos y programas de tipo social, educativo y de desarrollo de las competencias y habilidades de personas poseedoras de capacidades diferentes, inclusive se prevé lograr el apoyo de la Vicepresidencia de la República por cuanto es la propulsora de diferentes proyectos y programas para grupos de personas vulnerables.
3. Dada la predisposición de las diferentes entidades del sector público de la ciudad y cantón Ibarra, de apoyar con todo tipo de recursos para la ejecución del Centro de Formación Ocupacional, lograr su máximo aprovechamiento dentro de la etapa de conformación y ejecución.
4. Con la experiencia profesional y disponibilidad de los recursos económicos y materiales de parte de las autoras del proyecto, poner a disposición de la ciudadanía el Centro de Formación Ocupacional, por cuanto existen las condiciones financieras y lograr la sustentabilidad y sostenibilidad del mismo.

## BIBLIOGRAFÍA

- AGUILAR, Campo Elías (2006); Guía Práctica para la Elaboración de Tesis, Editor Corporación para el Desarrollo de la Educación Universitaria.
- ARBOLEDA, Germán (2001); Proyectos, Formulación, Evaluación y Control, AC Editores. España.
- ARGALUZA Fano, Agustín (1973); Contabilidad General
- BACA, Gabriel (2006); Evaluación de Proyectos, Editorial MC Graw-Hill. México.
- BRAVO, Mercedes (2007); Contabilidad General, Editorial Universitario Séptima Edición. Ecuador.
- CÓRDOVA Padilla, Marcial (2006); Formulación y Evaluación de Proyectos, ECOE Ediciones. Bogotá.
- CURTIS Y BARNES.- Biología, Quinta Edición
- Código de Trabajo. 2004 Ediciones Legales.
- GUERRERO LÓPEZ, José Francisco (1995) Nuevas Perspectivas en la Educación e Integración de los Niños con Síndrome de Down.
- HARGADON, Bernard; Principios de Contabilidad, Cuarta edición, Editorial Norma.

- JÁCOME, Walter (2005); Bases Teóricas y Prácticas para el Diseño y Evaluación de Proyectos Productivos y de Inversión, Editorial Universitaria, Ibarra.
- Ley de Régimen Escolar para Discapacidades.
- POSSO, Miguel (2006); Metodología para el Trabajo de Grado, segunda edición, Editorial NINA Comunicaciones.
- POSSO, Miguel (2006); Metodología para el Trabajo de Grado, tercera edición, Editorial NINA Comunicaciones.
- PEREZ J. FRANCISCO Y COLABORADORES. (1984) Para la integración del deficiente, Editorial PCEE, Madrid.
- SARMIENTO, Rubén. (2001) Contabilidad General, Sexta Edición. Editorial del Nuevo Milenio.
- VÁSCONEZ, José; (2003) Contabilidad de Costos
- ZAPATA, Pedro. (1996) Contabilidad General, Segunda Edición.

## **LINKOGRAFÍA**

- [www.conadis.gov.ec](http://www.conadis.gov.ec)
- [www.down21.org](http://www.down21.org)
- [www.es.wikipedia.org](http://www.es.wikipedia.org)
- [www.monografias.com](http://www.monografias.com)
- [www.downcantabria.com](http://www.downcantabria.com)
- [www.menteactiva.webcindario.com](http://www.menteactiva.webcindario.com)

- [www.encyclopediasalud.com](http://www.encyclopediasalud.com)
- [www.fundaciónmargaritatejeda.org](http://www.fundaciónmargaritatejeda.org)
- [www.inec.gob.ec](http://www.inec.gob.ec)
- [www.ecostravel.com/ecuador/ciudades-destinos/ibarra.php](http://www.ecostravel.com/ecuador/ciudades-destinos/ibarra.php)
- [www.ibarra.gob.ec](http://www.ibarra.gob.ec)
- Microsoft Encarta 2000

**ANEXOS**

## Anexo "A"

### ENCUESTA APLICADA A LOS PADRES DE FAMILIA QUE TIENEN HIJOS CON SÍNDROME DE DOWN.

#### UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

#### FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

#### ESCUELA DE CONTABILIDAD SUPERIOR Y AUDITORÍA

**OBJETIVO.-** Realizar un estudio de mercado para determinar la necesidad de crear un Centro de Formación Ocupacional para niños y jóvenes con Síndrome de Down en el cantón Ibarra.

#### INSTRUCCIONES:

Marque con una (X) en el recuadro según corresponda su respuesta.

1. ¿Cuántos hijos o parientes tiene usted con síndrome de Down?  
a. 1 ( )      b. 2 ( )      c. Más ( )
2. ¿Qué alternativa educativa ha optado para ellos?  
a. Educación formal ( )      b. Clases privadas ( )  
b. INFA ( )      c. Otros ( )
3. ¿Cómo califica usted el servicio de educación que recibe su hijo (a)?  
a. Muy buena ( )      b. Buena ( )  
c. Regular ( )      d. Mala ( )
4. ¿Cuánto gasta usted mensualmente por el servicio educativo que recibe su hijo?  
a. Nada ( )      b. 10-20 ( )  
c. 21-30 ( )      d. 31-40 ( )
5. ¿Está usted de acuerdo que es necesario que su hijo (a) aprenda un oficio para poder conseguir un empleo?  
a. Totalmente de acuerdo ( )  
b. Medianamente de acuerdo ( )  
c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ( )  
d. Medianamente en desacuerdo ( )  
e. Totalmente en desacuerdo ( )
6. ¿Está usted de acuerdo que podrían ser económicamente activos?  
a. Totalmente de acuerdo ( )  
b. Medianamente de acuerdo ( )  
c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ( )  
d. Medianamente en desacuerdo ( )  
e. Totalmente en desacuerdo ( )

7. ¿Considera usted que debería existir un centro de formación ocupacional para personas con síndrome de Down?

- a. Definitivamente si ( )
- b. Probablemente si ( )
- c. Indeciso ( )
- d. Probablemente no ( )
- e. Definitivamente no ( )

8. ¿Cuánto está dispuesto a pagar mensualmente por este servicio de:?

- a. 35-40 ( )      b. 41-45 ( )      c. 46-50 ( )

9. ¿Dónde cree usted que es conveniente que funcionara este centro?

- a. En el centro de la ciudad ( )
- b. En las afueras de la ciudad ( )
- c. Otro lugar ( )

10. ¿De la escala del 1 al 5 indique usted qué es más importante a la hora de brindar el servicio?

- a. Capacitación    1 ( )    2 ( )    3 ( )    4 ( )    5 ( )
- b. Precio            1 ( )    2 ( )    3 ( )    4 ( )    5 ( )
- c. Atención         1 ( )    2 ( )    3 ( )    4 ( )    5 ( )
- d. Calidad          1 ( )    2 ( )    3 ( )    4 ( )    5 ( )

11. ¿Su nivel de ingreso al mes entre qué rango está?

- a. 240-300 ( )      b. 301-360 ( )
- c. 361-420 ( )      d. 500 ..... ( )

### DATOS TÉCNICOS

Edad 18-28 ( )      29-39 ( )      40-50 ( )      51-61 ( )

Sexo M ( )      F ( )

Nivel de Instrucción:

Primaria ( )      Secundaria ( )

Superior ( )      Ninguna ( )

Ocupación:

Ama de casa ( )      Profesionales ( )

Estudiantes ( )      Otros ( )

### DATOS DE CONFIRMACIÓN

Cantón:

Parroquia:

Barrio :

Dirección:

Teléfono:

Firma:

Encuestador:

Día y Hora:

GRACIAS POR SU COLABORACION

### Anexo "B"

ENTREVISTA DIRIGIDA AL DIRECTOR DEL INFA. TEG. CÉSAR PÉREZ YACELGA.

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS**  
**ESCUELA DE CONTABILIDAD SUPERIOR Y AUDITORÍA**

1. ¿Cree Ud. que sería importante la creación de un Centro de Formación Ocupacional para niños y jóvenes con Síndrome de Down en el Cantón Ibarra?
2. ¿Conoce Ud. si en el cantón Ibarra los niños y jóvenes con Síndrome de Down que asisten a centros de terapia, centros de educación especial o fundaciones, luego ingresan a Centros Ocupacionales?
3. ¿Cuán importante sería desarrollar habilidades en los niños y jóvenes con Síndrome de Down tendiente a insertar laboralmente en la sociedad?
4. ¿Cree Ud. que los Hogares con niños y jóvenes con Síndrome de Down estarían en capacidad económica de cubrir los costos de estos servicios?
5. ¿El Estado estaría en capacidad de apoyar con recurso: humano y económico la iniciativa privada de crear Centros Ocupacionales para niños y jóvenes con Síndrome de Down?
6. ¿Cree Ud. que se podría firmar convenios de cooperación entre entidades públicas y privadas para cumplir con el fin propuesto por las investigadoras? (Yaguachi, INFA, Gobierno Provincial , Dirección de Salud.)