



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA

**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
VOCACIONAL**

TEMA:

**“USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE
HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO
DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISAAC JESÚS BARRERA EN EL PERÍODO
ACADÉMICO 2018-2019”**

Trabajo de Grado previo a la Obtención del Título de Licenciada en
Ciencias de la Educación Especialidad Psicología Educativa y
Orientación Vocacional.

AUTORA: Gallardo Pérez Dayana Elizabeth

DIRECTOR: Msc. Cristian Eduardo Guzmán Torres

Ibarra – 2019



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN
A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	105011256-2		
APELLIDOS Y NOMBRES:	Gallardo Pérez Dayana Elizabeth		
DIRECCIÓN:	Víctor Garcés 7-07 y Patricio Villagrán (Otavalo)		
EMAIL:	dg7672@gmail.com		
TELÉFONO FIJO:	062-520-864	TELÉFONO MÓVIL:	0981580222

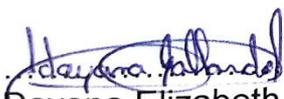
DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	“USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISAAC JESÚS BARRERA EN EL PERÍODO ACADÉMICO 2018-2019”
AUTOR (ES):	Gallardo Pérez Dayana Elizabeth
TELÉFONO FIJO:	062-520-864
FECHA: DD/MM/AAAA	06/05/2019
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> DSGRADO
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	Licenciatura en Ciencias de la Educación especialidad Psicología Educativa y Orientación Vocacional.
ASESOR/DIRECTOR:	Msc. Cristian Eduardo Guzmán Torres

2. CONSTANCIAS

La autora manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es la titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 06 días del mes de mayo del 2019

LA AUTORA:


Dayana Elizabeth Gallardo Pérez

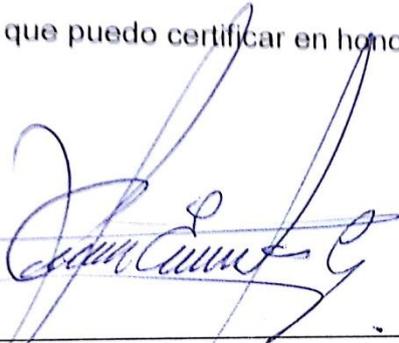
ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR

Luego de haber sido designado por el consejo directivo de la **Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte**, de la ciudad de Ibarra, acepto con satisfacción participar como Director del trabajo de grado del siguiente tema: **“USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISAAC JESÚS BARRERA EN EL PERÍODO ACADÉMICO 2018-2019”**.

Trabajo realizado por la Srta. Dayana Elizabeth Gallardo Pérez previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación mención Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

Como testigo presencial y responsable directo del desarrollo del presente trabajo de investigación y la sustentación pública ante el tribunal designado oportunamente.

Es lo que puedo certificar en honor a la verdad.



Msc. Cristian Eduardo Guzmán Torres
DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL EXAMINADOR

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el informe de investigación, sobre el tema: **“USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISAAC JESÚS BARRERA EN EL PERÍODO ACADÉMICO 2018-2019”**

Trabajo realizado por la Srta. Dayana Elizabeth Gallardo Pérez previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación mención Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

Ibarra, 06 de mayo del 2019

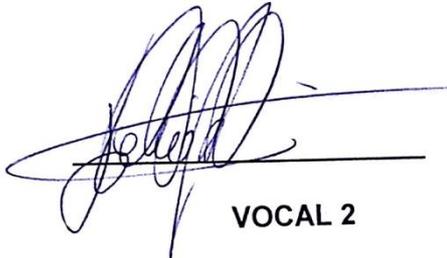
EL TRIBUNAL



PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



VOCAL 1



VOCAL 2

AUTORÍA

Yo, Dayana Elizabeth Gallardo Pérez con cédula de identidad N.º 105011256-2 expreso mi declaración bajo juramente que el trabajo de investigación denominado **“USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISAAC JESÚS BARRERA EN EL PERÍODO ACADÉMICO 2018-2019”** es el producto de mi labor investigativa y se lo realizó respetando los derechos intelectuales de otros autores que han servido como referencia para la elaboración del mismo.

De igual manera, doy fe de que este trabajo es original e inédito.



Dayana Elizabeth Gallardo Pérez

CI: 105011256-2

DEDICATORIA

A mí familia en general por el apoyo brindado desde el primer momento que decidí iniciar mi formación profesional en esta carrera.

A mis abuelitos maternos Pablo y Marcia por estar presentes y pendientes de lo que necesitara y motivarme para que continúe superándome como persona y profesional.

A los pilares fundamentales de mi vida, mi mamá Verónica y mi hermano Paul, por estar siempre, por ser pacientes, darme su amor y ser mi principal factor protector para superar las adversidades y hacerme sentir que no estoy sola.

De manera especial, dedico este trabajo a mi papá Raúl, que, aunque no está presente físicamente en este mundo, sé que estaría orgulloso de lo que he alcanzado y en quien me he convertido como persona y profesional, siempre gracias por ser mi principal ejemplo de superación, por apoyarme, cuidarme y entenderme el tiempo que estuvo a mi lado y ser quien me enseñó a dar lo mejor de mí y luchar por alcanzar mis objetivos.

Dayana Elizabeth Gallardo Pérez

AGRADECIMIENTO

A la carrera de Psicología Educativa por abrirme las puertas para alcanzar una de mis metas a nivel académico, el ser profesional, también por permitirme conocer un poco más sobre la complejidad del comportamiento humano y darme las herramientas para desenvolverme eficaz y eficientemente en el ejercicio profesional, además de haber contribuido al autodescubrimiento y mostrarme las múltiples áreas en las que como Psicóloga puedo desempeñarme acorde a mis gustos e intereses, teniendo en cuenta que en esta profesión el aprendizaje nunca termina.

Al PhD. Miguel Posso porque gracias a él la mayor parte de este trabajo de grado fue posible, gracias por su paciencia y disposición para compartir con todos los estudiantes su conocimiento en los dos últimos semestres de la carrera, por ser un gran docente y una excelente persona.

Al Msc Cristián Guzmán por la tutoría brindada con su experiencia en cada uno de los capítulos del trabajo de grado, por las correcciones y sugerencias para que la investigación estuviera sustentada coherente y lógicamente.

Dayana Elizabeth Gallardo Pérez

RESUMEN

El objetivo principal del trabajo de grado fue analizar el uso de redes sociales como elemento inhibidor de habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Isaac Jesús Barrera en el período académico 2018-2019. El estudio se realizó a través de la investigación cuantitativa, con diseño transversal y de alcance descriptivo, de donde se obtuvo información de las variables analizadas: redes sociales, habilidades sociales y redes sociales como inhibidores de habilidades sociales. La población fue de 742 estudiantes de 1ero, 2do y 3ero de bachillerato, de los cuales se utilizó una muestra no probabilística de estratificación proporcional de 196 estudiantes. Los datos se recolectaron a partir de una encuesta con la técnica del cuestionario en escala de tipo Lickert, validada con un Alfa de Cronbach de 0,916 lo que demostró que el instrumento es confiable, la encuesta pretendió medir el uso de redes sociales como inhibidor de habilidades sociales, para interpretar los resultados de la escala se construyó baremos de los datos ponderados que explican el nivel de habilidades sociales de los encuestados. En base al análisis de resultados, en promedio los estudiantes poseen poco desarrolladas sus habilidades sociales debido al uso inadecuado de las redes sociales, no son capaces de manifestar correctamente los 4 tipos de habilidades sociales existentes: cognitivas, emocionales, instrumentales y comunicativas.

Palabras clave: redes sociales, habilidades sociales, inhibidores de habilidades sociales, habilidades sociales cognitivas, habilidades sociales emocionales, habilidades sociales instrumentales, habilidades sociales comunicativas.

ABSTRACT

ABSTRACT

The main objective of this research is to analyze the influence of social networks as inhibitors of social skills in high school students in the Isaac Jesús Barrera Educational Unity, in the academic period 2018-2019. In the study was applied a quantitative approach, with cross-sectional design and descriptive scope, the variables analyzed were: social networks, social skills and social networks as inhibitors of social skills. The population was composed of 742 students of 1st, 2nd and 3rd secondary school levels, of which a non-probabilistic sample of proportional stratification of 196 students was used. Data were collected from a survey using the Lickert scale, validated with a Cronbach's alpha of 0.916, which showed that the instrument is reliable, this survey aimed to measure the use of social networks as an inhibitor of skills. To interpret these results, scales of the data to explain the level of social skills of the respondents were created. Based on the analysis of results, on average students have little development of their social skills due to an inappropriate use of social networks, they are not able to properly manifest the four types of existing social skills: cognitive, emotional, instrumental and communicative.

Keywords: Social networks, social skills, inhibitors of social skills, cognitive social skills, emotional social skills, instrumental social skills, communicative social skills.

Victor Rodríguez
Puro



ÍNDICE DE CONTENIDOS

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN.....	ii
ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR.....	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL EXAMINADOR	iv
AUTORÍA.....	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	x
ÍNDICE DE TABLAS	xii
INTRODUCCIÓN.....	xiii
Justificación.....	xvi
Objetivos.....	xviii
Objetivo general	xviii
Objetivos específicos.....	xviii
CAPÍTULO I.....	1
1. MARCO TEÓRICO.....	1
1.1 Redes sociales	1
1.1.1 Clasificación de las redes sociales.....	2
1.1.2 Redes sociales y educación.....	4
1.1.3 Uso de redes sociales en la adolescencia	6
1.2 Habilidades sociales.....	8
1.2.1 Tipos de habilidades sociales	9
1.3 Las redes sociales como inhibidor de habilidades sociales	12

CAPÍTULO II.....	16
2. METODOLOGÍA.....	16
2.1 Tipo de investigación	16
2.2 Participantes	17
2.3 Instrumento.....	17
2.4 Procedimiento.....	18
2.5 Análisis de datos.....	18
CAPÍTULO III.....	19
3. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	19
3.1 Estadísticos descriptivos.....	24
CAPÍTULO IV.....	33
4. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA EL DESARROLLO DE HABIIDADES SOCIALES EN REDES SOCIALES	33
4.1 Estrategia para el desarrollo de las habilidades sociales emocionales “Reconocimiento y expresión de emociones y sentimientos” en redes sociales	33
4.2 Estrategia para el desarrollo de las habilidades sociales comunicativas “Mantener una conversación larga, continua y profunda” en redes sociales.....	48
4.3 Estrategia para el desarrollo de las habilidades sociales instrumentales “Toma de decisiones y solución de conflictos” en redes sociales.....	59
4.4 Estrategia para el desarrollo de las habilidades sociales cognitivas “Prestar atención y entender lo que las otras personas comunican” en redes sociales.....	67
CONCLUSIONES	73
RECOMENDACIONES.....	75
GLOSARIO DE TÉRMINOS	77

BIBLOGRAFÍA	79
ANEXOS	84
Anexo 1: Modelo de encuesta	85
Anexo 2: Carta de consentimiento informado	89
Anexo 3: Oficio aplicación de la encuesta	90
Anexo 4: Fotografías	91
Anexo 5: Informe Urkund.....	94

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Clasificación de redes sociales	2
Tabla N° 2 : Clasificación de las habilidades sociales.....	9
Tabla N° 3 : Personas con las que viven los estudiantes.....	19
Tabla N° 4 : Redes sociales mayoritariamente utilizadas por los estudiantes	21
Tabla N° 5 : Tiempo de uso diario de las redes sociales.....	22
Tabla N° 6 : Utilidad de las redes sociales	23
Tabla N° 7 : Tipos de habilidades sociales y variables de la escala	24
Tabla N° 8 : Media y desviación estándar desarrollo de habilidades sociales	25
Tabla N° 9 : Media y desviación estándar desarrollo de habilidades sociales cognitivas	27
Tabla N° 10 : Media y desviación estándar desarrollo de habilidades sociales emocionales.....	28
Tabla N° 11 : Media y desviación estándar desarrollo de habilidades sociales instrumentales.....	30
Tabla N° 12 : Media y desviación estándar desarrollo de habilidades sociales comunicativas	31

INTRODUCCIÓN

El estudio abordará la problemática relacionada con el uso de las redes sociales por parte de los adolescentes y como éstas influyen negativamente al momento de entablar relaciones sociales presenciales con sus pares, pues se utilizan únicamente como un canal, pero no permiten desarrollar otros elementos necesarios para una comunicación exitosa.

La problemática existente hace referencia a que las redes sociales comúnmente utilizadas en tiempos actuales por los adolescentes, tales como, Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram, Snapchat, por mencionar algunas, poco aportan al desarrollo de habilidades sociales, entendiéndose a éstas según lo mencionan Aguilar, Peter, & Aragón (2014) como un sinfín de conductas, como habilidad para el manejo de emociones, habilidades comunicativas y de interiorización del lenguaje y la habilidad para resolver problemas o lo que se refiere a contar con respuestas adecuadas para el funcionamiento social.

Al haber realizado las prácticas preprofesionales en la Unidad Educativa Isaac Jesús Barrera, se ha observado que las principales causas del problema son:

Uso inadecuado de las redes sociales, mismo que García, Sendín, & García (2012) mencionan que hace alusión al acceso a contenidos no apropiados, cyberbullying, acoso sexual, entre otros. Los adolescentes no hacen uso de las redes sociales como un medio de comunicación adicional, sino por el contrario, lo utilizan como forma de agresión a otros compañeros de clase o inclusive amigos, para acceder a páginas pornográficas, e inclusive para generar cierto estatus entre sus pares con las publicaciones en dichas redes sociales, dejando de lado el compartir mediante actividades de recreación sanas en presencia de otros.

Poco control de padres de familia o representantes legales en el uso de redes sociales por parte de sus hijos e hijas, según un estudio realizado por del Barrio & Ruiz, en el 2014, existe una diferencia significativa a nivel digital entre padres e hijos, ya que los primeros, en la mayoría de los casos, poco conocen acerca de tecnología, haciendo más complejo el establecimiento de control y prevención desde casa de la información o actividades a las que tienen acceso los estudiantes.

Desconocimiento de los estudiantes sobre cómo poner de manifiesto habilidades sociales presencialmente, puesto que al ser la mayor parte de ellos “nativos digitales”, las redes sociales estuvieron a su disposición desde sus edades tempranas, y ha sido esta la forma principal de comunicación con las demás personas, por ende, no les interesa desarrollar conductas que les permitan entablar relaciones presenciales, porque no las requieren al comunicarse única y exclusivamente de manera virtual.

Los adolescentes de la institución educativa presentan dificultades en la socialización presencial y se muestran más cohibidos e introvertidos en la misma, debido a que en su mayoría son estudiantes que residen en comunidades rurales de población indígena del cantón Otavalo y de nivel socioeconómico bajo, lo cual según Contini, Lacunza, & Esterkind (2013) el contexto en el que se desarrollan los individuos y el nivel económico son relevante para la práctica de habilidades sociales, las personas que viven en condiciones de pobreza desde edades tempranas se ven limitadas en el alcance de aprendizajes significativos, obstruyendo su inclusión social.

Los efectos o consecuencias que se están presentando o se presentarán de no solucionarse el problema, son:

Inseguridad de los estudiantes, ya que al no contar con un bagaje de conocimiento sobre lo que involucran las habilidades sociales, se les dificulta establecer relaciones con otras personas, es así como el presente autor menciona que, “Pensar que estas nuevas formas de relacionarse

causan el aislamiento de los sujetos y que son las responsables de la soledad y del truncamiento del desarrollo social de los mismos” (Muñoz, 2010 citado en Soler, 2016, pág. 239).

Es decir, que los estudiantes se muestran con rasgos de conducta aislada, introvertida, con baja autoestima e inclusive conflictos de aceptación, porque mediante las redes sociales se vuelve más fácil interactuar que en persona y al carecer de dichas habilidades sociales tienden a dejar de lado la interacción social real, adoptando las conductas antes mencionadas.

Relaciones y amistades ficticias, pues Turckle (2011 citado en del Barrio & Ruiz, 2014) encontró que la tecnología representaría un espejismo de compañía para las personas, sin estar atados a las demandas que se requieren entablar en relaciones y amistades presenciales.

Los adolescentes prefieren contactarse con sus “amigos” a través de una pantalla, porque resulta más viable el enviar mensajes de texto, imágenes o emoticones, que poner al ruedo habilidades sociales presenciales, creando así únicamente relaciones afectivas que no son del todo reales o profundas, aun cuando sean más constantes, pues están limitadas del contacto físico y más aún emocional.

Dificultades para conocer realmente a otras personas y permitir que los conozcan, ya que se ha observado que los estudiantes al interactuar con otros adolescentes únicamente por redes sociales, no llegan a distinguir las características de sus supuestos amigos en línea, por lo cual no desarrollan habilidades de empatía con los demás, no existe una comunicación asertiva, no saben que decir o cómo actuar frente a determinadas situaciones sociales; así como también, las otras personas no podrían estar para ellos, debido a que no conocen su verdadera identidad, únicamente perciben lo superficial que se expone en las biografías de estas redes sociales.

Justificación

Katz (2003, citado en Bohórquez & Rodríguez-Cárdenas, 2014) menciona que en tiempos actuales los individuos se encuentran inmersos en un mundo informatizado, donde los nuevos medios tecnológicos o más conocidas como Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) han proporcionado una comunicación interpersonal más eficaz y eficiente, generando con ello grandes avances en el procesamiento y distribución de información.

Por lo antes mencionado, es de suma importancia el hacer énfasis en el buen uso de las redes sociales, con el fin, de que estas cumplan con la función principal con la que fueron creadas, que según Rissoan (2015) la red social es un medio que permite a los usuarios de esta, restablecer o crear nuevas relaciones con otros usuarios, con el fin de interactuar con ellos por medio de mensajes virtuales. Además de que se pretende que contribuyan al desarrollo y más no inhibición de habilidades sociales cara a cara entre adolescentes.

La presente investigación se justifica en la medida en que una vez diagnosticado técnicamente el problema y planteadas las principales debilidades referidas al uso de redes sociales se diseñó estrategias que sirvieron como elemento catalizador de habilidades sociales, las mismas que beneficiarán directamente a:

Institución educativa, ya que la propuesta de intervención planteada para el adecuado desarrollo de habilidades sociales en redes sociales será un coadyuvante para los docentes tutores que estén a cargo de impartir la hora de Desarrollo Humano Integral (DHI) planteada por el Ministerio de Educación, donde se abordan actividades para que el estudiante alcance habilidades para la vida, como: manejo de emociones, empatía, resolución de conflictos, autoconocimiento y toma de decisiones (Ministerio de Educación del Ecuador, 2018). Los docentes podrán incluir los talleres

propuestos en el presente trabajo de investigación, a las estrategias especificadas en la Guía de Desarrollo Humano Integral.

Los estudiantes, debido a que con las estrategias que se darán a conocer les será más viable entablar relaciones sociales presenciales, pues contarán con formas adecuadas de participación social, no se sentirán excluidos de su grupo de pares y más bien utilizarán las redes sociales como un plus para fortalecer los lazos de compañerismo y amistad, procurando que el sentido de pertenencia esté cubierto y en medida de lo posible pailar los efectos negativos que trae consigo esta problemática.

Compañeros de clase y amigos, debido a que las relaciones interpersonales serán más profundas, reales y duraderas gracias a la puesta en escena correcta de habilidades sociales, mismas que les permitirán a los estudiantes generar sobre todo empatía y comunicación asertiva con sus pares, encaminado a un verdadero desarrollo socioafectivo en ellos.

Los padres de familia, en medida que sus hijos harán un mejor uso de las redes sociales siendo esta una preocupación menos, aun cuando el contexto familiar no sea el propicio debido a la excesiva permisividad de los padres y deficiente supervisión del tiempo que emplean en esta actividad, los estudiantes contarán con herramientas para que dichas redes sociales sean un verdadero catalizador en habilidades sociales correctas y no las utilicen con propósitos que afecten a su propio desarrollo personal.

Objetivos

Objetivo general

Analizar el uso de redes sociales como elemento inhibidor de habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Isaac Jesús Barrera en el período académico 2018-2019.

Objetivos específicos

1. Construir un marco teórico sobre el uso de redes sociales como elemento inhibidor de habilidades sociales para la fundamentación técnica y científica de la investigación.

2. Diagnosticar el uso de redes sociales como elemento inhibidor de habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Isaac Jesús Barrera, para plantear una propuesta de mejora.

3. Diseñar una propuesta de uso adecuado de redes sociales para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Isaac Jesús Barrera.

CAPÍTULO I

1. MARCO TEÓRICO

1.1 Redes sociales

Las redes sociales virtuales se han posicionado en la sociedad como un medio de conexión interpersonal rápida y de fácil acceso para individuos de todas las edades, nivel de educación, estrato social, etc., siendo cada vez más personas las que se suman a participar en ellas.

Según Peña (2013) las redes sociales son sitios web que permiten al usuario organizar una agenda de contactos, el correo electrónico, la mensajería instantánea, vinculado a la oportunidad de contar con un espacio para guardar y publicar fotografías, música, videos, e incluso brinda la posibilidad de crear un blog propio.

Son nuevos mecanismos de intercomunicación, en los cuales no se requiere de la presencia física entre personas para conocer aspectos de su vida, se tiene acceso a ellos mediante las publicaciones de fotografías, videos, blogs o chats que realizan los usuarios, además que acorta la distancia entre familiares, amigos, e incluso desconocidos, y les permite estar en contacto permanente, aun cuando se pierdan ciertos aspectos de la relación presencial que no pueden ser reemplazados por la tecnología.

Con las redes sociales se han creado nuevas formas de comunicación e interacción social entre usuarios, resultando una experiencia novedosa y con gran popularidad para todas las generaciones en especial para niños, adolescentes y adultos jóvenes, quienes están a la vanguardia de las constantes actualizaciones tecnológicas (López,

2013). Las redes sociales han estado presentes en la vida de los seres humanos, permitiéndoles crear vínculos de comunidad entre sí, hoy en día parte del avance de la tecnología es la inclusión de las redes sociales virtuales en la cotidianidad de las personas, que traen consigo la posibilidad de acortar distancias y con ello interactuar con otros únicamente a través de los medios electrónicos como: computadores de escritorio, laptops, celulares, etc., en los cuales se puede instalar las aplicaciones de redes sociales.

1.1.1 Clasificación de las redes sociales

Existe una amplia gama de redes sociales a las que se tiene acceso por medio de internet, los usuarios crean cada vez nuevas aplicaciones para compartir gustos, intereses e información sobre temas que poseen en común con otros, sin embargo, su clasificación puede variar conforme pasa el tiempo. Algunas de las redes sociales existentes son:

Tabla N° 1

Clasificación de redes sociales

Redes sociales generalistas u horizontales	Este tipo de red social tiene la posibilidad de ingresar cualquier persona, sin restricción de edad, sexo, cultura, religión, etc.	Algunas de ellas son: Facebook, Twitter, Google +, entre otros.
--	--	---

<p>Redes sociales de nicho o verticales</p>	<p>Esta red social involucra que los usuarios posean un interés, propósito, localidad, etc., en común.</p>	<p>La subdivisión es muy extensa, por lo que algunas que se pueden mencionar son:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Profesionales. – LinkedIn, Viadeo o Xing. -De Ocio. – MySpace (música), Pinterest y Flickr (fotografías), incluso otras más pequeñas y específicas como CatMojí y Dogster (para amantes de gatos y perros) -Geográficas. – inspiradas para usuarios residentes en una misma localidad, etnia o religión. Incluso algunas como Singlesmania (para solteros) y Post 55 (para usuarios de una misma edad).
---	--	--

Fuente: Moreno, M., 2015, *Cómo triunfar en las redes sociales*, pág. 26.

Según la tabla, existen dos tipos de redes sociales, las primeras hacen alusión a las redes generalistas, donde los usuarios pueden acceder sin limitación de sus intereses o características particulares, entre estas están Facebook, Twitter y Google+. La más utilizada por los adolescentes es Facebook, pues cuenta con muchas funciones para interactuar con otros usuarios. Esta red social fue creada por Mark Zuckerberg, permite compartir fotos, vídeos, actividades que se realizan en el momento presente y chat (Peña, 2013). Por otro lado, las redes sociales de nicho están centradas a poblaciones en específico, que comparten intereses semejantes referentes a ámbitos profesionales, de ocio o geográficos; permitiendo entablar lazos de amistad. A nivel profesional, la más destacada es LinkedIn; según Peña (2013) está vinculada al trabajo, es un

tipo de facebook para profesionales, donde se puede crear cartas de presentación e iniciar negocios. En cuanto a hobbies, la red social más completa es My Space, consiste en grupos, blogs, vídeos, fotos, mensajería y se enfoca principalmente en la música, los cantantes más famosos tienen una cuenta donde realizan lanzamientos de sus nuevas canciones y mantienen contacto con sus fans (Peña, 2013).

Con las constantes actualizaciones del ámbito tecnológico, muchas de las redes sociales se encuentran en declive, las mismas van siendo reemplazadas por más y mejores aplicaciones, tal es el caso de Google+, MySpace, Pinterest, entre otras; los adolescentes son quienes más notan estos cambios y los primeros en hacer uso de las nuevas plataformas virtuales. También existen un sin número de aplicaciones sociales para dispositivos móviles que promueven su uso tomando en cuenta intereses comunes, por ejemplo, aplicaciones para estar en contacto continuo (WhatsApp y Line), compartir fotografías (Instagram), vídeos (Vine) o conocer nuevas personas (Tinder y BeLinked) (Moreno, 2015).

1.1.2 Redes sociales y educación

Las redes sociales no son únicamente un medio para encontrar otras personas con intereses o hobbies comunes, también pueden ser utilizadas en las aulas de clase, convirtiéndose en una herramienta actualizada, promoviendo que los adolescentes se impliquen mayoritariamente en la temática y se sientan motivados a participar de la edificación de su propio conocimiento. Dentro del constructivismo, tal como lo afirma Ortiz (2015) el conocimiento está formado por la construcción que el propio ser humano realiza, cada uno asimila la realidad, organiza y la acomoda a modo de constructos, por medio de la labor ejercida del sistema nervioso central, esto favorece el asentamiento de un todo lógico y ordenado, dando un sentido coherente a la realidad.

Según Parry (2008, citado en López, 2013) dentro de la educación las redes sociales muestran una gran influencia, Twitter brinda mayores posibilidades de ser utilizada en entornos educativos, permitiendo una interacción dinámica entre estudiantes y docentes, por ejemplo:

- Chat dentro del aula de clase
- Seguimiento de una conferencia
- Retroalimentación directa
- Trabajo en equipo
- Tareas escritas
- Mejoramiento de ortografía.

Una de las redes sociales que puede ser utilizada como parte de la metodología para el proceso de enseñanza-aprendizaje en las instituciones educativas es Twitter, mediante esta los estudiantes estarían más comprometidos con su educación al permitirles hacer uso de las redes sociales que ya dominan a la perfección y están vinculadas con sus intereses, llegan a relacionarse con mayor confianza con sus docentes y lo más importante, a generar un aprendizaje significativo con las temáticas abordadas en el aula. El aprendizaje significativo de Ausubel “Afirma que el sujeto relaciona las ideas nuevas que recibe con aquellas que ya tenía previamente, de cuya combinación surge una significación única y personal” (Ortiz, 2015, pág. 98).

Es absolutamente necesario que las nuevas reformas educativas tomen en consideración los cambios que existen en la sociedad actual, donde metodologías caducas, ya no tienen el mismo efecto para el desarrollo cognitivo de los estudiantes, se requiere implementar políticas públicas en el plano de la educación que estén orientadas a satisfacer los

nuevos requerimientos de los adolescentes para desenvolverse mejor académicamente; el mundo que ellos conocen ya no está conformado únicamente por lápiz y papel, por lo que es indispensable equipar las instituciones educativas con las nuevas tecnologías, para que el uso de las redes sociales esté además vinculado al aprendizaje y no solo al ocio. Por lo cual es de suma importancia abordar e inmiscuirse dentro del mundo de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea más fructífero (Moreno M. C., 2014).

1.1.3 Uso de redes sociales en la adolescencia

Los adolescentes de la presente época nacieron prácticamente con la tecnología a la orden del día, lo que los convierte en los candidatos más idóneos para manejar con mayor facilidad las TIC, no les presenta reto dominar las constantes actualizaciones y nuevos avances tecnológicos.

del Barrio & Ruiz (2014) expresan que chicos y chicas pueden pasar excesivo tiempo frente a la pantalla, dejando de lado sus obligaciones y tiempo de ocio y empiezan a mostrar malestar cuando no están frente a la computadora o celular y basan sus relaciones con otras personas por medio de una interrelación tecnológica. Durante la adolescencia se busca afianzar o crear nuevos lazos de compañerismo y amistad, estos representan una parte fundamental del desarrollo psicosocial de los adolescentes, es más susceptible su necesidad de pertenecer a un grupo, es así como las redes sociales representan la vía más propicia para relacionarse con sus pares.

Según un estudio realizado por García, López-de-Ayala, & Catalina (2013) encontraron que las redes sociales son los sitios que más frecuentan los adolescentes cuando acceden a internet, conectándose el 75,3% con mucha frecuencia y el 90% incluyendo a los que las utilizan ocasionalmente. Las redes sociales son la nueva forma de comunicarse de

los adolescentes, donde pueden dar a conocer aspectos relevantes de su vida, pasen la mayor parte de tiempo conectados para no perderse las publicaciones o mensajes nuevos de otras personas y entablar comunicación con quienes empaten con sus gustos e intereses.

Los adolescentes ocupan su tiempo libre en el uso de redes sociales, para compartir fotografías, videos, chatear con sus amigos, escuchar música o en juegos en línea; dejando de lado el realizar actividades al aire libre, como salir con sus amigos a practicar algún deporte y conocer gente nueva; hoy se enfocan en estar constantemente conectados, para no perderse en ningún momento la oportunidad de actualizar sus perfiles y ver las nuevas publicaciones de sus contactos. Los adolescentes en las redes sociales hacen un uso más intensivo de aquellas aplicaciones on-line que les permitan obtener contenidos para compartir con sus pares (García, López-de-Ayala, & Catalina, 2013).

Los adolescentes prefieren usar las redes sociales para entablar comunicación con sus congéneres, pues estas les dan una especie de seguridad para hacer o decir cosas que en persona no se atreverían, bien utilizadas, podrían ser un catalizador que permita ahondar las relaciones interpersonales. Soler (2016) refiere que la red social virtual más usada por los adolescentes es Facebook y la aplicación móvil virtual con mayor aceptación es WhatsApp, las cuales son usadas para la socialización escolar entre pares. Sin embargo, cuando no se las utiliza de manera correcta y lo que es peor, cuando se abusa de su uso puede perjudicar a los adolescentes, pues la pertenencia a un grupo se vería seriamente comprometida por no contar con un bagaje de conocimientos sobre la utilización pertinente de la red social.

1.2 Habilidades sociales

Rosales et al. (2013) refieren que las habilidades sociales son adquiridas mediante el aprendizaje, indispensables para interactuar y relacionarse con otras personas de manera satisfactoria en el plano emocional, efectivo, cognitivo y que se presentan mutuamente entre pares o adultos. Son imprescindibles para el correcto desarrollo social del ser humano, sin ellas se privaría de compartir conocimientos, experiencias y sentimientos con sus semejantes y aprender de estos.

Para los autores Aguilar, Peter, & Aragón (2014) las habilidades sociales representan un sinfín de conductas, entre ellas habilidad para el manejo de emociones, habilidades comunicativas y de interiorización del lenguaje y la habilidad para resolver problemas o lo que se refiere a contar con respuestas adecuadas para el funcionamiento social. Por consiguiente, se requiere conocer todos los aspectos que involucra a las habilidades sociales, no únicamente desde un plano superficial, sino uno más profundo, donde se llegue a considerar hasta el más mínimo aspecto que una persona debe desarrollar para alcanzar una interacción social acorde a las exigencias del medio, estas pueden estar relacionadas con emociones, resolución de problemas y la capacidad para argumentar oportunamente en la comunicación con los demás. La importancia de las habilidades sociales radica en que estas ayudan a expresar sentimientos, actitudes, deseos y derechos propios de manera asertiva y efectiva, en contraposición, la falta de ellas afecta la autoestima, provocando ansiedad, falta de confianza e inhibición social, así mismo, en el ámbito escolar las habilidades sociales contribuyen a un mejor ajuste personal, eficaces logros escolares como mejor rendimiento académico y adaptación social; sin embargo, un déficit en estas puede provocar problemas de aceptación social, dificultades académicas, problemas personales, desórdenes psicológicos infantiles e inadaptación (Rosales et al., 2013).

Cuando no cuenta con un repertorio apropiado de habilidades sociales, la exclusión del grupo es inevitable, provocando en la persona una serie de desajustes psicológicos, al ser entes biopsicosociales, no es posible que puedan alcanzar la plena realización apartados de su grupo social; he ahí la necesidad de que estas habilidades estén presentes a lo largo de la vida y se vayan entrenando día a día.

A través de las habilidades sociales un niño, niña y/o adolescente será aceptado y querido por sus pares; la adaptación actual determinará adaptación futura a otros grupos sociales en los que se encuentre inmerso el individuo (de Miguel, 2014). Si el estudiante cuenta con relaciones interpersonales favorables, su desenvolvimiento dentro del ámbito escolar y familiar será productivo, pues el grupo social del que es copartícipe se convierte en un factor protector frente a problemáticas u obstáculos que podrían surgir durante esta etapa de su vida, aumentando su capacidad de resiliencia para sobreponerse a las mismas.

1.2.1 Tipos de habilidades sociales

Las habilidades sociales están presentes en 4 áreas del desarrollo evolutivo de las personas, mismas que se describen a continuación:

Tabla N° 2

Clasificación de las habilidades sociales

Habilidades sociales cognitivas	Están relacionadas con aspectos psicológicos, donde intervienen las ideas, pensamientos, creencias, permiten identificar gustos, deseos, intereses, etc., en otras personas.
Habilidades sociales emocionales	Hacen referencia a los sentimientos y emociones que experimentan las personas, que es lo que sienten

		frente a determinada situación, por ejemplo, ira, alegría, tristeza, etc.
Habilidades instrumentales	sociales	Tienen que ver con la búsqueda de alternativas de solución a los conflictos que podrían presentarse; qué se puede hacer frente a ello.
Habilidades comunicativas	sociales	Relacionadas con el lenguaje, lo que se dice para iniciar conversaciones, formular preguntas, etc.

Fuente: Rosales, J., Alonso, S., Caparrós, B., & Molina, I., 2013, *Habilidades sociales*, pág. 34.

Las habilidades sociales cognitivas están presentes en las personas dependiendo del nivel de empatía que hayan desarrollado, es decir de la capacidad para entender y reconocer los sentimientos, pensamiento, así como aceptar el punto de vista de otros y los propios (Santos, 2013). A través de ellas los sujetos pueden manifestar las características de su propia personalidad (gustos, deseos, intereses, creencias, etc.) y comprenderlas en los demás, permiten al individuo desenvolverse en un contexto de respeto mutuo. La empatía actúa en pro de aceptar las diferencias entre seres humanos, además de fortalecer las interacciones sociales y propiciar la coparticipación con las personas del entorno (Ministerio de Educación del Ecuador, 2018).

En las habilidades sociales emocionales juega un papel importante la capacidad para el manejo de emociones que involucra la aptitud de reconocer las propias emociones y sentimientos y comprender como actúan en el comportamiento cotidiano, conociendo la función que cumplen cada una de las emociones, incluso las consideradas como desadaptativas (ira, agresividad, tristeza, etc.) para aprender a manejar y expresarlas de forma asertiva (Ministerio de Educación del Ecuador, 2018). Reconocer las emociones es una de las habilidades para la vida más básicas, mediante

ellas se manifiestan aspectos de la personalidad, lo que faculta a que el sujeto sepa cómo se siente ante determinada situación, brinde una respuesta acorde al objetivo que persigue e informe a las otras personas para obtener de ellos ayuda en la consecución de sus necesidades.

Las habilidades sociales instrumentales están relacionadas con: la resolución de conflictos representa la destreza para indagar la solución más conveniente a un problema y encontrar con ello posibilidades para la permuta y evolución personal y social; y la toma de decisiones que es el proceso para elegir entre varias alternativas, escoger una situación en lugar de otra, investigar sobre algo que genera incertidumbre y abrazar la resolución correspondiente. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2018). Tanto la resolución de conflictos como la toma de decisiones llevan al individuo a desenvolverse en diversos contextos con soltura, convirtiéndose en un ente resiliente frente a las adversidades que se deban afrontar dentro de grupos de pares. Las habilidades sociales comunicativas contribuyen a la interacción social en medida que permiten a través del lenguaje iniciar, mantener y finalizar una conversación. La comunicación es entonces un curso primordial a más de concluyente de la relación social, representa el medio que regula y el que finalmente posibilita la interacción entre los seres humanos (García, 2013 citado en Flores et al., 2016). Permite al individuo integrarse en el diálogo utilizando frases que validen el sentir y pensar de la o las personas con las que se comunica, así como realizar preguntas acordes al tema abordado para perpetuar la charla de forma amena, profunda y mostrar así interés en lo que el otro quiere compartir.

1.3 Las redes sociales como inhibidor de habilidades sociales

La interacción social a través de redes sociales ha ganado terreno en el medio, posicionándose como una herramienta de comunicación más usada entre personas de todas las edades, hoy en día, es casi imposible encontrar a alguien que no posea un perfil en alguna red social, las mismas forman parte de la cotidianidad sobre todo para no perder el contacto con familiares, amigos o conocidos que se encuentran en otras ciudades e incluso países. Los adolescentes, la mayor parte del tiempo están conectados a las redes sociales y su espacio de socialización presencial se ha visto reducido.

del Barrio & Ruiz (2014) manifiestan que el problema con el uso de redes sociales es que los adolescentes se esconden tras una pantalla y no saben relacionarse en la vida real, en consecuencia, este tipo de relación es para ellos atractiva, ya que les ofrece determinadas emociones placenteras que no encuentran fácilmente en la vida real.

Sin embargo, un efecto negativo del mal uso de las redes sociales, en especial debido a un exceso de su empleo, puede significar que las personas dejen de lado la necesidad de encabezar relaciones sociales y las habilidades para entablar interacción unos con otros se vayan debilitando y acaben perdiéndose, imposibilitando al ser humano mantener contacto con sus semejantes, algo que a la larga repercutirá en su desarrollo personal, emocional e incluso profesional, los seres humanos necesitan del contacto con otros para realizarse, son individuos sociales por naturaleza.

Las nuevas formas de comunicación entre los adolescentes de la sociedad actual dista en gran medida de la utilizada en épocas pasadas, pues las actividades de interacción con otros pasaron de conversar entre amigos y conocer aspectos de su personalidad mediante el intercambio cara a cara entre emisor y receptor, a una comunicación fútil con el uso de la tecnología, específicamente de las redes sociales virtuales, como

Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram, por mencionar algunas; donde los adolescentes comparten elementos de su vida personal, mediante la pantalla, perdiendo así las peculiaridades requeridas para una interacción social oportuna y presencial. De ahí, que los adolescentes presenten innumerables problemas para socializar en el entorno, especialmente dentro del contexto educativo, pues sus habilidades sociales no están afianzadas.

Los adolescentes, denominados como nativos digitales debido a que la tecnología estuvo a su alcance desde edades tempranas y son los que mejor manejan y se adaptan a las constantes actualizaciones de ésta, tienen escaso conocimiento en cuanto a habilidades sociales se refiere, pues para ellos las formas de interactuar están ligadas mayoritariamente a la comunicación a través de las redes sociales, relacionarse es sinónimo de agregar como “amigos” a sus pares en las diferentes plataformas virtuales e intercambiar mensajes de texto con estos.

Esto permite que la comunicación no se limite a estar cerca de otros, es más, representa beneficios indiscutibles, se puede contactar a nuestros allegados donde y cuando sea, sin embargo, en los adolescentes esto va más allá, dejando de lado la importancia de la interacción con sus congéneres en el entorno, restringiendo la capacidad innata para la socialización, misma que permite entablar empatía con los otros y un desarrollo emocional adecuado consigo mismo.

Las consecuencias a nivel de socialización que puede acarrear de no solucionar la problemática de uso incorrecto de las redes sociales son:

Sánchez, Prendes, & Serrano (2011 citados en Bohórquez & Rodríguez-Cárdenas, 2014) afirmaron que el permanente empleo de las redes sociales puede desembocar en problemáticas para llegar a acuerdos en grupos de pares, comportamientos hostiles, relaciones poco profundas e impersonales, niveles bajos de autoconciencia e identidad individual,

disminución de la participación social y, generalmente, efectos negativos en el bienestar personal.

Martínez (2015) manifiesta que mediante el uso de redes sociales online los individuos se ven privados de algunos aspectos visuales e incluso otros no verbales que deberían estar presentes en la comunicación cara a cara, haciendo que la interacción por medio de estas redes sea decadente. No hay formas posibles de que el ser humano pueda desarrollarse en completa lejanía y apartado de sus familiares, compañeros, conocidos o amigos, por ende, que el continuar con una mala práctica en cuestión de socialización, donde no se considere el conocer y utilizar las habilidades sociales en la cercanía física con los demás, acarreará impases en todas las áreas del desarrollo.

El anonimato que prestan las redes sociales online a los usuarios, es un arma que permite cubrir a quienes se dedican a amenazar, insultar, o incluso a hacer uso del acoso por internet; más grave aún, es que al ser mal utilizadas generan una serie de efectos negativos, como el aislamiento social por parte de los usuarios, convirtiendo así a las redes sociales en un inhibidor de habilidades sociales (Martínez, 2015). Algunas situaciones que se pueden presentar especialmente con los adolescentes es la ausencia de una comunicación asertiva con sus compañeros dentro de las instituciones educativas, lo que desencadena trabas para formar lazos de amistad, quedando relegado a una amistad superflua o ficticia, únicamente a través del chat de una red social; al no llegar a conocer a fondo a las otras personas, no se puede establecer correctas formas de relación conjunta, la convivencia con los demás sería insoportable, razón por la que se presentan tantas complicaciones como el cyberbullying y una amplia gama de tipos de violencia virtual. Esto desata complicaciones para quien no sabe relacionarse apropiadamente, así como para quienes lo rodean, pues en definitiva todos son seres biopsicosociales que se necesitan unos a otros para alcanzar la satisfacción personal.

El uso de redes sociales se ha difundido de tal manera que ha desplazado gradual y significativamente el contacto personal, dificultando las relaciones interpersonales, debido a que por medio de las redes sociales decrece la habilidad de reconocer el estado de ánimo de otras personas, es imposible determinar el lenguaje corporal, además de no desarrollar o perder la capacidad asertiva para comunicar nuestros pensamientos y sentimientos (Delgado et al., 2016). Existe una dificultad en los adolescentes para poner de manifiesto los diversos tipos de habilidades sociales (empatía, manejo de emociones, comunicación asertiva, resolución de conflictos, toma de decisiones) debido a que al dedicar gran parte de su tiempo al uso de redes sociales a través de la pantalla de su celular, laptop, tablet u otro dispositivo tecnológico no es necesario generarlas, provocando que al momento de interactuar de forma presencial su comunicación con los otros sea deficiente e inclusive nula.

CAPÍTULO II

2. METODOLOGÍA

2.1 Tipo de investigación

Como métodos generales de la investigación se utilizó el deductivo e inductivo, el método deductivo surge de un postulado general y de éste se deducen resultados particulares que se adaptan a la situación real; y el método inductivo parte de manifiestos específicos hasta un principio genérico (Ferreyra & De Longhi, 2014).

Es una investigación cuantitativa, debido a que se realizó la recolección de datos a través de un sondeo numérico y análisis estadístico, para alcanzar conclusiones y generalizar los resultados encontrados en el estudio de la muestra hacia toda la población (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Se utilizó el diseño de investigación transeccional o transversal, puesto que se estudió variables y analizó su incidencia e interrelación en un único momento (Liu, 2008 & Tucker, 2004, citados en Hernández , Fernández, & Baptista, 2014). La presente investigación se llevó a cabo durante el año lectivo 2018-2019, siendo este el tiempo único donde los resultados fueron tomados.

Además, fue un estudio de alcance descriptivo, debido a que se recolectó la mayor cantidad de información únicamente de las variables que se pretendía estudiar (redes sociales y habilidades sociales), para especificar cómo son y se manifiestan, mas no indicar cómo se relacionan entre sí (Hernández , Fernández, & Baptista, 2014).

2.2 Participantes

La población o universo objetivo de estudio fue de 742 estudiantes de 1ero, 2do y 3ero de bachillerato de la Unidad Educativa Isaac Jesús Barrera de la provincia de Imbabura, cantón Otavalo, parroquia San Luis, en el período académico 2018-2019; de los cuales se utilizó una muestra no probabilística, de estratificación proporcional. La muestra se calculó con la siguiente fórmula:

$$m = \frac{N \cdot d^2 \cdot Z^2}{(N - 1) \cdot E^2 + d^2 \cdot Z^2}$$

Se obtuvo como resultado una muestra de 196 estudiantes, de los cuales fueron, n=129 de género femenino y n=67 de género masculino; el promedio de edad de los estudiantes es de 16 años; n=64 estudiantes de 1ero de bachillerato, n=77 estudiantes de 2do de bachillerato y n=55 estudiantes de 3ero de bachillerato; la autodefinición étnica de los estudiantes fue, n=140 indígena, n=51 mestizo, n=3 afrodescendiente, n=1 blanco y n=1 otra etnia; la nacionalidad de los estudiantes fue, n=190 ecuatoriana, n=1 venezolana, n=1 colombiana y n=4 otra nacionalidad.

2.3 Instrumento

Se utilizó una encuesta con la técnica del cuestionario en escala de tipo Likert, la escala se compone de 5 niveles (1: Nunca, 2: Muy rara vez, 3: Algunas veces, 4: Casi siempre y 5: Siempre). La encuesta cuenta con 5 variables de datos informativos (Género, edad, curso de bachillerato, autodefinición étnica y nacionalidad) y 18 variables de estudio que pretendieron medir el uso de redes sociales como inhibidor de habilidades sociales. Para interpretar los resultados de la escala se construyó baremos de los datos ponderados que explican el nivel de habilidades sociales de los encuestados. (Anexo 1) La encuesta fue validada por juicio de expertos, conformado por 5 docentes pertenecientes a la Universidad Técnica del Norte, Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología (FECYT), de la carrera de Psicología Educativa y Orientación Vocacional. Se aplicó una encuesta

piloto a 40 estudiantes y a través de la medición de confiabilidad con el programa estadístico SPSS se encontró un Alfa de Cronbach de 0,916 lo que indica que el instrumento es confiable.

2.4 Procedimiento

El plan de investigación fue previamente aprobado por el Comité Asesor de la carrera de Psicología Educativa y Orientación Vocacional, luego el Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología (FECYT) en sesión ordinaria el 27 de junio del 2018 al amparo del Art. 38 numeral 11 del Estatuto Orgánico, resolvió aprobar el tema y designar al docente director de trabajo de grado, la institución educativa donde se realizó el estudio fue seleccionada por criterio de la investigadora, debido a que en dicha institución educativa se encontraba realizando las prácticas preprofesionales.

La aplicación de la encuesta se realizó el 15 de enero del 2019 posterior a la aprobación mediante un oficio dirigido a la rectora de la institución educativa. En primera instancia se explicó a los estudiantes el tema del trabajo de grado y el objetivo de la encuesta, así como las instrucciones para contestar correctamente, se aplicó en el aula de clases de cada estudiante y en aproximadamente 15 minutos cumplieron la encuesta.

2.5 Análisis de datos

Los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta fueron tabulados en el software estadístico SPSS versión 22.0. Los estadísticos descriptivos se realizaron sobre la base de cada una de las variables relacionadas con el objeto de estudio. Se utilizó tablas de frecuencia y porcentajes para el análisis y discusión de los resultados encontrados.

CAPÍTULO III

3. ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación, se presentan los datos obtenidos y el análisis de resultados de la encuesta aplicada a la muestra de n=196 estudiantes de 1ero, 2do y 3ero de bachillerato de la Unidad Educativa Isaac Jesús Barrera del período académico 2018-2019.

Tabla N° 3

Personas con las que viven los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Solo	1	,5	,5	,5
	Solo madre	42	21,4	21,4	21,9
	Solo padre	5	2,6	2,6	24,5
	Padre y madre	133	67,9	67,9	92,3
	Pareja	3	1,5	1,5	93,9
	Otros familiares	12	6,1	6,1	100,0
	Total	196	100,0	100,0	

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019.

ANÁLISIS

El 67,9% de estudiantes encuestados vive con padre y madre lo que se supone que reciben mayor control en cuanto al uso de redes sociales y acceso a internet, sin embargo, debido a la brecha generacional existente, donde padres y madres no son usuarios de redes sociales, no saben cómo orientar a sus hijos y controlar el uso de estas. Según el estudio realizado por Rial, et al. (2014) refiere que un 52,8% de adolescentes no reciben control alguno en el uso que le dan al internet y uno de cada cuatro menciona que ni su padre o madre han utilizado nunca o casi nunca la red

social, es decir que el control ejercido sobre sus hijos es menor cuando los padres no han tenido acceso a internet. Así también, el 24% de estudiantes encuestados vive solo con su madre o solo con su padre, dificultando aún más la supervisión de sus hijos, al salir a trabajar, los adolescentes pasan la mayor parte sin regulación del tiempo de uso de las plataformas virtuales. Lo mismo ocurre con el 6,1% de estudiantes que vive con otros familiares (abuelos, tíos, primos, etc.) donde la observación del uso de las plataformas virtuales es limitada, debido a que el estilo de crianza que ejercen sobre los adolescentes es permisivo, en pro de compensar erróneamente la falta de sus padres.

Tabla N° 4

Redes sociales mayoritariamente utilizadas por los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Facebook	140	71,4	71,4	71,4
	Whatsapp	24	12,2	12,2	83,7
	Instagram	2	1,0	1,0	84,7
	You tube	25	12,8	12,8	97,4
	Spotify	1	,5	,5	98,0
	Otra	4	2,0	2,0	100,0
	Total	196	100,0	100,0	

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019.

ANÁLISIS

La mayoría de la población encuestada (71,4%) utiliza la red social de Facebook, situación que se ha observado en los adolescentes de la institución educativa, donde las problemáticas por el inadecuado uso de las redes sociales (acoso escolar, estafas, violencia) son a través de esta red. Según Soler (2016) el mayor porcentaje de adolescentes de colegios públicos y privados utiliza la red social de Facebook, mediante la cual se relacionan con sus congéneres a través de grupos, presentándose con una imagen calculada para los supuestos requerimientos de la población con la que mantendrán contacto. A pesar de que Facebook ya lleva varios años como la red social más influyente en la sociedad, sigue presentando una alta demanda de usuarios que cada vez se suman a esta plataforma, adolescentes mayoritariamente. Seguidas en uso están la red social de You tube (12,8%) y Whatsapp (12,2%).

Tabla N° 5

Tiempo de uso diario de las redes sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Menos de 1 hora	35	17,9	17,9	17,9
	De 1 a 2 horas	53	27,0	27,0	44,9
	De 2 a 3 horas	37	18,9	18,9	63,8
	De 3 a 4 horas	25	12,8	12,8	76,5
	De 4 a 5 horas	17	8,7	8,7	85,2
	Más de 5 horas	29	14,8	14,8	100,0
	Total	196	100,0	100,0	

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019.

ANÁLISIS

El 27 % de la población usa diariamente las redes sociales de 1 a 2 horas, si bien estas cifras no parecen alarmantes, los adolescentes que usan las redes sociales de 3 horas hasta más de 5 horas suman el 36,3 %. Rodríguez & Fernández (2014) en su estudio manifiestan que los adolescentes con un elevado uso de redes sociales, es decir los que pasan más de tres horas diarias en Internet, revelan mayores problemas de conducta agresiva, ruptura de reglas y problemas de atención. Lo cual explicaría que los adolescentes que acuden al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) reportados con problemas comportamentales no sólo en el ámbito académico, sino en su relación familiar, social y con sus pares, son en parte causadas por el uso desmedido que les dan a las redes sociales. El individuo que tenga un uso excesivo de redes sociales puede presentar rasgos de neuroticismo e impulsividad, lo que se relaciona con conductas adictivas y problemáticas (Malo, Martín , & Viñas, 2018).

Tabla N° 6

Utilidad de las redes sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Conversar con amigos	89	45,4	45,4	45,4
	Entretenimiento	77	39,3	39,3	84,7
	Actividades académicas	21	10,7	10,7	95,4
	Otras actividades	9	4,6	4,6	100,0
	Total	196	100,0	100,0	

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019.

ANÁLISIS

El 45,4% del total de la población utiliza las redes sociales para conversar con amigos, seguida por el 39,3% que la usa para entretenimiento, denostando que los adolescentes utilizan mayoritariamente las redes sociales para interactuar con otros individuos mediante la comodidad de un dispositivo móvil, dejando de lado el socializar presencialmente y realizar actividades como el conversar con los amigos y entretenerse cara a cara. Según Linne (2014) los adolescentes que utilizan Facebook lo hacen con el fin principal de comunicarse con sus amigos, a menudo con personas conocidas como familiares y eventualmente con extraños. Sin embargo, se ha observado que esta comunicación no es del todo positiva, mediante las redes amenazan, insultan y agreden a sus compañeros de formas más violentas de las que se atreverían en persona, es decir que el entretenimiento para el que utilizan las redes sociales está direccionado negativamente en pro de afectar el bienestar de sus pares.

3.1 Estadísticos descriptivos

Para el análisis de los datos ponderados se clasificó las variables de la escala de tipo Likert en los 4 tipos de habilidades sociales descritas en el marco teórico, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla N° 7

Tipos de habilidades sociales y variables de la escala

Tipos de habilidades sociales	Variables de la escala
Habilidades sociales cognitivas	5. Prestar atención a la persona del grupo que le está hablando 6. Entender lo que las otras personas del grupo le comunican. 16. Defender su opinión o punto de vista con alguien del grupo. 18. Sentir compromiso con el grupo.
Habilidades sociales emocionales	10. Reconocer los sentimientos de las otras personas del grupo. 11. Reconocer las emociones de los integrantes del grupo. 12. Expresar sus sentimientos con facilidad hacia el grupo. 13. Expresar sus emociones a los miembros del grupo. 14. Brindar afecto físicamente hacia alguien del grupo.
Habilidades sociales instrumentales	15. Tomar una decisión correcta sobre la base del tema de conversación con el grupo 17. Solucionar un conflicto que se presenta en ese momento con alguien del grupo.
Habilidades sociales comunicativas	7. Interactuar visualmente de forma alternada con los del grupo. 8. Mantener una conversación larga y continua con alguien del grupo. 9. Mantener una conversación profunda con las personas del grupo.

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019.

Tabla N° 8

Media y desviación estándar desarrollo de habilidades sociales

	N		Media	Desviación estándar
	Válido	Perdidos		
Desarrollo de habilidades sociales	196	0	59,31	12,430

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019.

ANÁLISIS

Posterior a la ponderación de los resultados, los estudiantes alcanzaron un promedio de 59 puntos, lo que significa que poseen habilidades sociales poco desarrolladas debido al uso de redes sociales (Facebook y Whatsapp mayoritariamente) con celular, tablet, computadora u otro dispositivo, la interacción en grupo (2 o más personas) es escasa, no son capaces de manifestar correctamente las habilidades sociales emocionales, comunicativas, instrumentales y cognitivas descritas en la encuesta.

Las habilidades sociales no están desarrolladas apropiadamente en los adolescentes, cuando hacen uso de las redes sociales su atención está focalizada en la pantalla del dispositivo móvil y en la interacción superflua con las personas que se encuentran conectadas, mas no con quienes están cerca. Esto supondría consecuencias desoladoras para los individuos, en especial para el 27% de estudiantes encuestados que presentan poco desarrolladas sus habilidades sociales; siguiendo lo que afirman Costales, Fernández, & Macías (2014) que el escaso desarrollo de habilidades sociales impide alcanzar un adecuado desenvolvimiento emocional, mismo que incide en otras áreas de la existencia humana: profesional, sentimental, académica y privada.

El 28% de estudiantes que poseen deficientes habilidades sociales, se encuentran conectados a las redes sociales, pero desconectados en la interacción social presencial, su capacidad para interactuar con otros no está del todo cimentada, existen ciertas áreas de sus habilidades sociales que no se han comprendido y desarrollado por completo para alcanzar la expresión acertada de las mismas y con ello la socialización necesaria con los demás, presencial y virtualmente. Siendo consistentes los resultados con lo postulado por Clairá (2013 citado en Capilla & Cubo, 2017) que manifiesta que un efecto positivo de las TIC es que aproxima a quienes están lejos, pero un efecto negativo es que aleja a quienes están cerca.

Tabla N° 9

Media y desviación estándar desarrollo de habilidades sociales cognitivas

	N		Media	Desviación estándar
	Válido	Perdidos		
Desarrollo de habilidades sociales cognitivas	196	0	64,08	14,346

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019.

ANÁLISIS

Acorde a los resultados obtenidos, los estudiantes alcanzaron una media de 64 puntos, lo que significa que poseen habilidades sociales cognitivas poco desarrolladas debido al uso de redes sociales, por lo que las habilidades de entender lo que la otra persona comunica, prestar atención, defensa de opinión o punto de vista y sentir compromiso con el grupo están deterioradas, no son capaces de llevar a término estas habilidades en la interacción social, requiriendo un fortalecimiento de estas para mejorar su destreza para identificar gustos, deseos, intereses, etc., en los otros.

El 24% de estudiantes son poco hábiles en la interacción social a nivel cognitivo, su capacidad de empatizar cognitivamente con otros no está desarrollada completamente, sobre todo para el 35% de estudiantes que presentan deficientes habilidades sociales cognitivas, no pueden reconocer en los demás las necesidades que presentan y dar respuestas acordes a lo que se demanda, tanto en la interacción cara a cara como en la puesta en escena de habilidades sociales cognitivas a través de las redes sociales, dificultando el llegar a conocer a profundidad e interactuar dentro del grupo; lo que coincide con el estudio realizado por Bohórquez & Rodríguez-Cárdenas (2014) con el fin de comprender la contribución que tiene el uso de las redes sociales en el concepto de la amistad de adolescentes, refiriendo que las redes sociales no permiten la interacción cognitiva requerida para la convivencia afectiva en la relación interpersonal, generación de sentimientos de bienestar, reconocimiento e identificación mutua.

Tabla N° 10

Media y desviación estándar desarrollo de habilidades sociales emocionales

	N		Media	Desviación estándar
	Válido	Perdidos		
Desarrollo de habilidades sociales emocionales	196	0	57,00	16,576

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019.

ANÁLISIS

Del total de estudiantes encuestados, se obtuvo un promedio de 57 puntos, lo que determina que poseen habilidades sociales emocionales medianamente desarrolladas debido al uso de redes sociales, no existe mayor dificultad en las habilidades de reconocimiento y expresión de emociones y sentimientos y brindar afecto físico, sin embargo, hay aspectos que se deben trabajar para mejorarlas.

Los resultados arrojan que un 30% de estudiantes evidencian habilidades sociales emocionales poco desarrolladas, debido al gran cambio en su desarrollo afectivo en esta nueva etapa de su vida, para el adolescente es difícil comprender los sentimientos que posee, más aún le resulta complejo el reconocer los sentimientos en otros, cuando su atención está focalizada en el uso de las redes sociales, las respuestas que brinde a sus congéneres en el ámbito sentimental no serán las apropiadas y su interrelación con otros se verá afectada. Estos resultados siguen la línea de las investigaciones realizadas por Ruiz (2013), Fernández (2014) y Gaete (2015) donde explican que en la adolescencia los sentimientos están desbordados, cambian sin aparente razón, provocando dificultades en la relación afectiva, la cual contribuye al bienestar y correcto desarrollo psicosocial; esto lleva a que el estudiante con carentes habilidades sociales emocionales limite su pertenencia grupal, y es ahí donde pierde la oportunidad de encontrar seguridad, estima personal y defensa. Los

estudiantes con habilidades sociales emocionales deficientes (25%) poseen dificultades para dar a conocer a sus pares las emociones y sentimientos que están desencadenándose en su interior, para obtener de ellos comprensión, por lo que prefieren adentrarse en las redes sociales en busca de una respuesta adecuada y al no encontrarla debido a su utilización inapropiada, sus habilidades sociales para interactuar grupalmente decaen. El uso de redes sociales en el momento destinado para compartir con otros limita la comprensión del tema de conversación que se está llevando a cabo, por ende, que el adolescente no sea capaz de expresar a través de acciones físicas, como abrazos a los miembros del grupo, cuando esto sea necesario.

Tabla N° 11

Media y desviación estándar desarrollo de habilidades sociales instrumentales

	N		Media	Desviación estándar
	Válido	Perdidos		
Desarrollo de habilidades sociales instrumentales	196	0	62,30	18,267

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019.

ANÁLISIS

De acuerdo con la ponderación de los resultados, los estudiantes consiguieron un promedio de 62 puntos, lo que significa que poseen habilidades sociales instrumentales medianamente desarrolladas debido al uso de redes sociales, siendo imprescindible optimizar las habilidades que las conforman: toma de decisiones correcta y solución de conflictos.

El 35% de estudiantes posee deficientes habilidades sociales instrumentales, lo que supondría que su capacidad para tomar decisiones y solucionar conflictos no es la apropiada, en la etapa de desarrollo en la que se encuentran se ven abrumados por la sobrecarga emocional, lo que les impide anteponer apropiadamente la razón, además que han reemplazado la imperante necesidad de interactuar con sus congéneres en búsqueda de alternativas de solución a sus problemas, por el uso inadecuado de las redes sociales, mismo que los ha llevado a alejarse de la socialización presencial y del fortalecimiento de vínculos de amistad. Esto coincide con el estudio realizado por Broche & Cruz (2014) donde mencionan que la toma de decisiones durante la adolescencia tiene un tinte riesgoso, debido a que en esta etapa el sistema de control cognitivo no ha terminado de madurar, a diferencia del sistema socioemocional, por lo que el tomar decisiones está regido por los impulsos del sistema límbico que no pueden ser coartados por las regiones de la corteza prefrontal.

Tabla N° 12

Media y desviación estándar desarrollo de habilidades sociales comunicativas

	N		Media	Desviación estándar
	Válido	Perdidos		
Desarrollo de habilidades sociales comunicativas	196	0	54,80	14,665

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019.

ANÁLISIS

Los resultados de la aplicación de la encuesta arrojan un promedio de 55 puntos, es decir que los estudiantes poseen habilidades sociales comunicativas medianamente desarrolladas debido al uso de redes sociales, demandando reforzamiento de las habilidades involucradas: mantener conversaciones largas, continuas y profundas e interactuar visualmente de forma alternada con el grupo.

Los adolescentes contactan a sus amigos, familiares o conocidos a través de las redes sociales, mantienen conversaciones por horas de manera continua, mediante el chat, obviando la socialización con las personas del entorno inmediato, no mantienen conversaciones profundas sobre los diversos temas que son de su agrado en esta edad, negándose la oportunidad de hablar más a fondo con las personas que se encuentran a su alrededor, no son capaces de mantener conversaciones con otros y menos de interactuar visualmente, al usar las redes sociales, a los adolescentes les resulta difícil mantener el contacto visual constante con las personas que están cerca, la mirada se dirige al dispositivo móvil para responder mensajes o reaccionar ante las publicaciones de los amigos virtuales, esto se traduce como una falta de respeto y desinterés en la conversación y la interacción social se vuelve inapropiada, por ende, que el 42% de los estudiantes encuestados tenga deficientes habilidades sociales comunicativas. Similar a los datos obtenidos, Ruíz & De Juanas

(2013) y Tovilla (2015) en su estudio mencionan que las TIC's han creado varios medios para agilizar la comunicación, entre ellas las redes sociales, donde prevalece lo inmediato, el tiempo real, no se toma en consideración la reflexión, sino la capacidad de expresar en un mínimo espacio e inmediatamente, sentimientos e ideas, de generar ágiles respuestas a un mensaje, sin embargo, uno de los problemas es que los individuos dejan de lado la interacción presencial y se centran en la comunicación virtual.

CAPÍTULO IV

4. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA EL DESARROLLO DE HABIIDADES SOCIALES EN REDES SOCIALES

4.1 Estrategia para el desarrollo de las habilidades sociales emocionales “Reconocimiento y expresión de emociones y sentimientos” en redes sociales

A. DATOS INFORMATIVOS

Institución: Unidad Educativa Isaac Jesús Barrera

Ubicación: Provincia de Imbabura, cantón Otavalo, parroquia San Luis, calle Atahualpa y Mejía.

Público meta: Estudiantes de bachillerato

No. De beneficiarios directos: 742 estudiantes

Encargados de aplicación de propuesta: Docentes tutores, DECE

B. PROBLEMA

En la encuesta tomada, el 25% de estudiantes posee habilidades sociales emocionales deficientes debido al uso de redes sociales; dentro de la interacción, una de las habilidades sociales necesarias es la emocional, que involucra el reconocimiento y expresión adecuada de emociones y sentimientos, estas habilidades facultan a los individuos a que reconozcan como se encuentran frente a una determinada situación y lo comuniquen a las demás personas con el fin de obtener de ellos mismo y del entorno posibles soluciones para la problemática que están atravesando. El ser conscientes de las propias emociones y poder

expresarlas lleva a una relación fructífera con los otros, en todas las áreas del desarrollo (social, familiar, escolar, profesional, afectiva), estas guían la respuesta, comunicación, comportamiento y funcionamiento individual en la cotidianidad (Cruz, 2014). Con el uso de la tecnología por parte de los adolescentes, esta habilidad social se ha visto desterrada de la interacción presencial, al realizarse la comunicación a través de las redes sociales, el reconocimiento y expresión de emociones y sentimientos se limita al uso de los emoticones en los mensajes de texto, sin embargo los adolescentes no reconocen correctamente la emoción o sentimiento que representa cada emoticón por lo que el objetivo de las emociones y sentimientos de comunicar como el individuo se siente en un determinado momento no será captado por los otros, a diferencia de la expresión cara a cara de estas emociones y las que resultan de ellas, donde el componente de interrelación profunda está más comprometido.

Expresar las emociones es fundamental, tratar de reprimirlas es un error garrafal, al exteriorizar las emociones regulamos lo que existe en nuestra mente y cuerpo, a los individuos que presentan dificultad para identificarlas y extraerlas les puede acarrear problemas e incluso enfermedades a nivel físico y psicológico (Calandín, 2014). Las emociones y sentimientos están presentes por una razón y son la alarma de nuestro cuerpo a través de somatizaciones de que algo está ocurriendo, gracias a estas se puede estar atentos a lo que acontece en el entorno, pensar alternativas de resolución y tomar decisiones correctas. Los adolescentes al no conocer cuáles son las emociones básicas y no saber cómo reconocerlas cuando se manifiestan corporalmente, la expresión de estas es inexistente, se privan de la ayuda que las demás personas les pueden brindar, llevando a que el peso emocional sea más grave. Cotidianamente las personas que hacen uso de las redes sociales, en especial los adolescentes, exponen sus emociones básicas como son: miedo, ira, felicidad, disgusto, tristeza y sorpresa con el fin de generar vínculos de comunicación con otros (Acuña & Vega, 2013 citados en García E. , 2017).

Si se propicia un buen uso de las redes sociales con el fin de que los estudiantes reconozcan sus emociones básicas, serán capaces de expresar emociones y posteriormente los sentimientos, de manera adecuada en la interacción social presencial y por medio de las redes sociales que más utilizan (Facebook y WhatsApp).

C. OBJETIVO

Lograr el reconocimiento y expresión de emociones (miedo, ira, disgusto, tristeza, felicidad, sorpresa) y sentimientos (amor, afecto, frustración, decepción, seguridad, optimismo, etc.) mediante el uso adecuado de redes sociales.

D. TALLER

TALLER N° 1

NOMBRE: Afianzando lazos emocionales

OBJETIVO: Reconocer la importancia de la expresión de emociones y sentimientos para el mejoramiento de las relaciones interpersonales.

TIEMPO DE DURACIÓN: 3 horas

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	DESARROLLO	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
<p>1) “La historia de una emoción”</p>	<p>1.- Introducción sobre: ¿Qué y cuáles son las emociones? por parte del moderador del taller.</p> <p>2. – El moderador dará la instrucción de formar 6 grupos por afinidad, cada grupo deberá seleccionar un líder del equipo.</p> <p>3. – El líder del equipo deberá tomar al azar una de las tarjetas que el moderador entregará a cada grupo, mismo que contiene una historia en la que el protagonista experimenta una emoción (miedo, ira, disgusto, tristeza, felicidad, sorpresa).</p> <p>4. – El grupo deberá leer el documento y debatir que emoción consideran que está expresando la persona de la historia.</p> <p>5. – El líder del equipo expondrá frente a todos que emoción encontraron y porqué consideraron que esa emoción expresaba el personaje de la historia.</p>	<p>-Recurso humano</p> <p>-Cartulinas A3 Marcadores</p> <p>-Colores</p> <p>-Filtro de colores</p> <p>-Silicon líquido</p> <p>-Diapositivas con información para introducir el tema.</p> <p>-Tarjetas con la historia de expresión de las 6 emociones básicas.</p>	<p>45 minutos</p>	<p>-Cada grupo deberá realizar un emoticón creativo, similar a los que utilizan en Whatsapp, para representar la emoción de su historia.</p>

ACTIVIDAD	DESARROLLO	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
<p>2) “Dibuja y reacciona a los sentimientos”</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. – Introducción sobre: ¿Qué y cuáles son los sentimientos? por parte del moderador del taller. 2. – Se dará la instrucción de formar grupos de 2 o 3 personas, dependiendo del total de estudiantes. 3. El moderador designará un sentimiento a cada grupo (amor, afecto, frustración, decepción, seguridad, optimismo, etc.) 4. Los integrantes del equipo deberán realizar un dibujo que represente el sentimiento designado. 5. De forma voluntaria compartirán el dibujo y el significado de este. 	<ul style="list-style-type: none"> -Recurso humano -Cartulinas A3 -Marcadores -Colores -Pegamento -Cartel con el esquema de Facebook. -Letreros con las reacciones de Facebook (Me gusta, me encanta, me divierte, me sorprende, me entristece y me enoja) -Diapositivas con información para introducir el tema. 	<p>45 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> -El moderador pedirá a dos grupos juntarse, intercambiar sus dibujos y pegarlos en el cartel con esquema de Facebook, simulando una publicación. -Cada grupo deberá debatir que reacción de Facebook le darían a la publicación, para demostrar empatía con el sentimiento que quería expresar el otro grupo.

ACTIVIDAD	DESARROLLO	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
<p>3) “Emociones y Facebook”</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. - El moderador pedirá a los estudiantes que se numeren del 1 al 6 y se junten en los grupos con el respectivo número asignado. 2. - A cada grupo se le asignará una de las seis emociones básicas. 3. - Cada grupo deberá debatir como expresaría esa emoción de forma escrita con una publicación en su perfil de Facebook (El contenido de la publicación queda a libre albedrío del grupo). 4. - El grupo deberá dibujar en una cartulina la estructura de un perfil de Facebook y escribir la publicación. 	<ul style="list-style-type: none"> -Recurso humano -Cartulinas A3 -Marcadores -Colores 	<p>45 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Un representante del grupo deberá exponer su publicación. -Cada uno de los otros grupos deberá determinar que emoción expresaron y que comentario escribirían en la publicación para dar una respuesta adecuada.

ACTIVIDAD	DESARROLLO	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
<p>4) “Adivina con mímica el sentimiento”</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. – El moderador pedirá a los estudiantes que formen un círculo, vuelvan a numerarse del 1 al 5 con el fin de que se junten en grupos diferentes a los que trabajaron hasta el momento. 2. – Cada grupo recibirá 10 tarjetas con el nombre de un sentimiento y lo que este significa. 3. – El primer participante del grupo debe pegar una de las cartas en su frente sin ver que es lo que contiene, de modo que solo sea visible para el resto de los integrantes del grupo. 4. Los miembros del grupo deben expresar mediante gestos, mímica o movimientos el sentimiento, de modo que su compañero adivine el sentimiento que tiene pegado en la frente. 5. Posterior a que el estudiante adivine el sentimiento continuará con la misma instrucción otro integrante del grupo, hasta que hayan adivinado todos los sentimientos de las tarjetas. 	<ul style="list-style-type: none"> -Recurso humano -Tarjetas de sentimientos -Cinta adhesiva -Pliegos de cartulina -Marcadores -Pegamento -Fichas de emoticones de Whatsapp 	<p>45 minutos</p>	<p>Cada grupo deberá realizar un collage con las fichas de emoticones de WhatsApp, describiendo que sentimiento representa cada uno de ellos.</p>

E. ANEXO DE RECURSOS

- **Recurso N°1**

Diapositivas introducción de emociones:



Fuente: <http://cort.as/-Gfxq>

- **Recurso N°2**

Tarjetas con historias de expresión de emociones:

Luego de salir de la última clase a las 7 pm, me dirijo hacia mi casa, hace mucho frío y llueve ligeramente, decido tomar un atajo y cruzar por el medio del parque, con el fin de llegar en menor tiempo a mi casa, observo que dos personas salen detrás de los árboles y se acercan en mi dirección, uno de ellos lleva una navaja y el otro cubre su rostro con un pasamontañas, no hay nadie cerca a quien pueda pedir ayuda, empiezo a temblar y quiero salir corriendo.

Participé en un concurso de pintura, con una obra inédita que me tomó un mes culminarla, el día de la exposición de las pinturas participantes, anunciaron que mi obra era la ganadora, además del reconocimiento de varios pintores destacados del país, recibía una beca completa para estudiar Artes Plásticas en cualquier universidad del mundo que elija, no podía parar de sonreír, saltar y abrazar a todos los presentes en el evento.

Para la clase de Literatura debemos escribir un ensayo sobre nuestro libro favorito, dejo mi trabajo en el escritorio del aula de clases y salgo al receso, al volver mi trabajo desaparece, no me pareció tan importante porque podía volver a imprimirlo. Al día siguiente la profesora comunica que hay dos trabajos iguales, el mío y de otra compañera, insisto en que el ensayo lo escribí yo, la profesora no me cree y asigna la nota de 5 a cada una, pienso que es injusto, grito e insulto a mi compañera y tengo fuertes ganas de golpearla.

Durante el partido final de básquet, nuestro equipo iba ganando, antes de finalizar, un jugador del equipo contrario golpeó en la cara a un jugador de nuestro equipo, el árbitro no quiso expulsarlo del juego, a pesar de que mi compañero estaba muy mal herido; los espectadores gritaban que se lleve el juego limpiamente y que el árbitro hiciera bien su trabajo, sin embargo, el árbitro cansado de los reclamos suspendió el partido que tanto trabajo nos costó mantenerlo ganado.

Leyendo el periódico me enteré de que hubo un accidente de tránsito en la madrugada, la noticia mencionaba que todos los pasajeros de los dos automóviles fallecieron, entre los nombres de las víctimas estaba el de mi mejor amigo del colegio, llamé a su casa y un familiar me dijo que no sobrevivió, había fallecido al llegar al hospital, los ojos se me llenaron de lágrimas y sentí una opresión en el pecho.

De camino a la oficina pensaba que es ería un día tranquilo, solo debería realizar informes, sin embargo, al llegar, dentro de la oficina estaba un agente de ventas a quien debía atender, me había olvidado de que la reunión se llevaría a cabo ese día, no tenía preparada la presentación que necesitaba para mostrársela, solo me quedé parada en la puerta, paralizada y con dificultad para articular las palabras para hablar.

- **Recurso N°3**

Diapositivas introducción de sentimientos:

**DESARROLLO DE HABILIDADES
SOCIALES EN REDES SOCIALES**

TALLER:
Afianzando lazos emocionales

**¿QUÉ Y CUALES SON LOS
SENTIMIENTOS?**

DAYANA GALLARDO P.

Fuente: <https://bit.ly/2ll6ebs>

- **Recurso N°4**

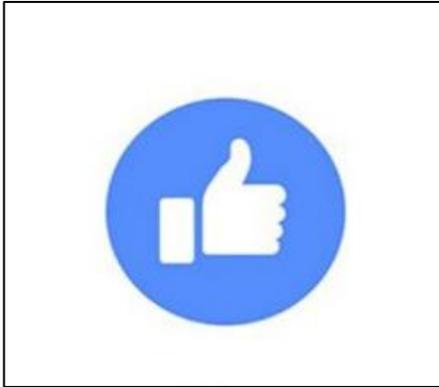
Esquema de publicación de Facebook:



Fuente: <https://bit.ly/2G4UM0X>

- **Recurso N°5**

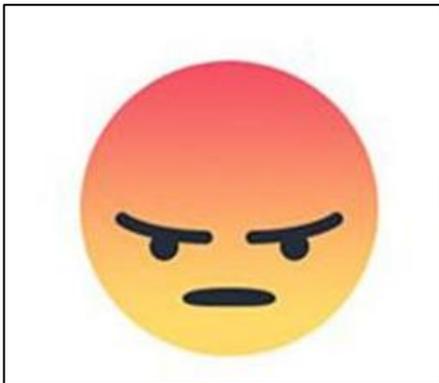
Letreros con reacciones de Facebook:



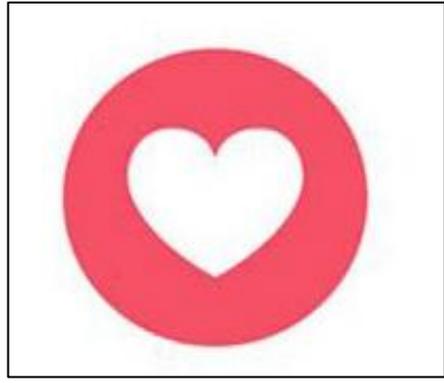
Fuente: <https://bit.ly/2uTopgA>



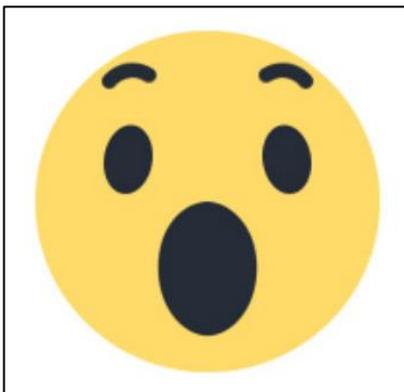
Fuente: <https://bit.ly/2UrIHhn>



Fuente: <https://bit.ly/2Kopzvg>



Fuente: <https://bit.ly/2G21ox9>



Fuente: <https://bit.ly/2OXMtbg>



Fuente: <https://bit.ly/2Kp96qr>

- Recurso N°6

Tarjetas de sentimientos:

FRUSTRACIÓN
Cuando no puede satisfacer un deseo planteado.

AFECTO
Simpatía y cariño por otra u otras personas

AMOR
Afecto que sentimos por una persona, animal, cosa o idea.

DECEPCIÓN
Cuando no se cumplen las expectativas sobre un deseo o una persona.

SEGURIDAD
Ausencia de riesgo o confianza en algo o en alguien

OPTIMISMO

Pensamiento positivo, creencia de que eres responsable de tu propia felicidad

RESENTIMIENTO

Disgusto hacia alguien que se manifiesta en palabras o actos hostiles.

APATÍA

Desinterés reflejado en indiferencia ante cualquier estímulo externo

INQUIETUD

Nerviosismo, falta de paz interior y relajación ante determinada situación

ENFADO

Cuando hay mala disposición hacia otra persona y provoca anhelos de venganza

- **Recurso N°7**

Fichas de emoticones de WhatsApp:



Fuente: <https://bit.ly/2WZ12hv>

4.2 Estrategia para el desarrollo de las habilidades sociales comunicativas “Mantener una conversación larga, continua y profunda” en redes sociales

A. DATOS INFORMATIVOS

Institución: Unidad Educativa Isaac Jesús Barrera

Ubicación: Provincia de Imbabura, cantón Otavalo, parroquia San Luis, calle Atahualpa y Mejía.

Público meta: Estudiantes de bachillerato

No. De beneficiarios directos: 742 estudiantes

Encargados de aplicación de propuesta: Docentes tutores, DECE

B. PROBLEMA

Dentro de la interrelación, la comunicación es un elemento clave para intercambiar ideas entre las personas; mediante las conversaciones se obtiene información profunda sobre los demás, si se presta atención, la persona está en capacidad de brindar respuestas asertivas ante las situaciones, esto no ocurre del todo en el 42% de los estudiantes encuestados que poseen deficientes habilidades sociales comunicativas debido al uso de redes sociales.

A través de la comunicación los individuos encauzan sus objetivos, planifican sus actividades, dan a conocer sus pensamientos, solucionan inconvenientes y alcanzan transformaciones, la habilidad de mantener una conversación propicia que los seres humanos prosigan y moldeen el diálogo, mediante la acotación de la óptica personal o con preguntas para mantener el tema que se está tratando (Alvarado & Narváez, 2010 citados en Betancourth, et al., 2017). El mantener una conversación larga, continua y profunda es indispensable en la socialización con otros debido a que mediante ésta se muestra el interés en lo que la otra persona expresa,

alcanzando un clima de confianza en el que se comparten experiencias, problemas, alegrías, miedos, etc., lo que hace que se conozca mejor a la persona con la que se está interactuando, situación que es difícil obtener con la comunicación por medio de redes sociales que se limita a una charla casual con frases cortas, donde incluso se ignora a la otra persona y las respuestas que se brindan no son acorde a la problemática, con la interacción cara a cara se involucra propiamente a los individuos para ser empáticos y asertivos durante el coloquio.

Romeu (2015) menciona que es importante que los adolescentes sean capaces de mantener conversaciones profundas con sus pares principalmente, si la comunicación con el otro se ve estropeada por no haber sido llevada a término con los parámetros requeridos para sostenerla adecuadamente, la confianza e intimidad se fraccionan y con ello la relación interpersonal profunda estará ausente, limitando el proceso de socialización del individuo con todas las personas que le rodean.

Es trascendental alcanzar una comunicación larga, continua y profunda persona a persona, en especial en este tiempo en el que los adolescentes ven todas las situaciones cotidianas como algo efímero, el vincularlos a una socialización presencial y adecuada previene posibles inconvenientes relacionales en su contexto.

A través de la comunicación entre individuos es que se alcanza el desarrollo social, que representa, dependiendo como se lleve a término, un concluyente del éxito o fracaso de las relaciones interpersonales; si el individuo es capaz de mantener una conversación profunda, la socialización entre personas será la adecuada (Rizo, 2013). Es apremiante que los adolescentes lleven a término habilidades sociales comunicativas, lo cual no solo les permitirá tener exitosas relaciones cara a cara, sino también expresarlas mediante las redes sociales de uso cotidiano.

C. OBJETIVO

Alcanzar una conversación larga, continua y profunda con las personas, mediante el uso adecuado de redes sociales.

D. TALLER

TALLER N° 2

NOMBRE: Comunicate apropiadamente con la red social.
OBJETIVO: Contribuir a que las conversaciones entre estudiantes sean adecuadas en el contexto presencial y virtual.
TIEMPO DE DURACIÓN: 2 horas

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	DESARROLLO	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
<p>1) “Y la conversación siguió y siguió...”</p>	<p>1. - Introducción al tema con el vídeo: “Técnicas para iniciar y mantener una conversación” por parte del moderador del taller. 2. – El moderador dará la instrucción de formar 5 grupos por afinidad. 3. – Cada grupo deberá realizar una dramatización sobre un tema que gusten (3 minutos), usando las pautas para iniciar y mantener una conversación observadas en el vídeo. 4. - Al finalizar la dramatización, cada grupo recibe una tarjeta que contiene el inicio de una conversación por Whatsapp. 5. – En equipo deben idear que responderían para mantener la conversación con esa persona o personas, escribirán en las cartulinas la continuación de la conversación.</p>	<p>-Recurso humano -Vídeo -Papelotes -Tarjetas con conversación es por Whatsapp -Cartulina A4 con esquema de chat de Whatsapp</p>	<p>35 minutos</p>	<p>-Un representante del grupo expondrá la conversación asignada y las frases o preguntas que utilizaron para mantenerla.</p>

ACTIVIDAD	DESARROLLO	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
<p>2) “Compromisos de conversación adecuada”</p>	<p>1. - El moderador del taller divide a los estudiantes en 2 grupos con igual número de participantes, se colocarán en hilera frente al pizarrón (donde estarán colocados 2 papelotes, uno frente a cada grupo), el participante que se encuentra al final de la hilera tendrá un marcador.</p> <p>2. – A la voz de “¡YA!” por parte del moderador, deberán pasar el marcador luego de mencionar una pregunta que utilizarían en cualquier conversación para lograr mantenerla.</p> <p>3. – Al llegar el marcador al primer participante y posterior a dar su respuesta, se dirigirá al papelote y deberá responder a la pregunta ¿Cómo mantener conversaciones profundas en el chat de Facebook (Messenger)?</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Recurso humano -Marcador de pizarra -Papelotes -Documento para redactar compromisos 	<p>30 minutos</p>	<p>El moderador pedirá a cada grupo que formule compromisos para mantener conversaciones largas y continuas en redes sociales</p> <p>-Redacta los compromisos y se sella con la firma de los participantes.</p>

ACTIVIDAD	DESARROLLO	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
<p>3) “Conociendo a otros por video llamada”</p>	<p>1. – El moderador pedirá a los estudiantes que se junten en parejas (de preferencia que no sean amigos cercanos) cada pareja recibe 2 cuadros de selfie personalizados con la estructura de una video llamada de Whatsapp.</p> <p>2. – Cada grupo inicia la conversación y deberá procurar mantenerla por 5 minutos, para llegar a conocer lo que más pueda a su pareja.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Recurso humano -Cuadros de selfie con la estructura de videollamada de Whatsapp -Cartulinas A4 	<p>25 minutos</p>	<p>Cada pareja debe realizar un organizador gráfico de las pautas verbales y no verbales que utilizar para mantener la conversación.</p>

ACTIVIDAD	DESARROLLO	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
<p>4) “Descubriendo mis intereses más profundos”</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. – El moderador entregará a cada estudiante una cartulina A4. 2. – Los estudiantes deberán escribir 5 temas de su interés sean gustos, pasa tiempos, asignaturas, etc., y acompañarlas con un dibujo. 3. – El moderador recogerá los trabajos y repartirá de forma aleatoria entre los estudiantes. 4. En el reverso de la cartulina, los estudiantes deberán escribir una publicación para el perfil del grupo de Facebook que deberán crear entre todos los compañeros, en el contenido de la publicación deberán exponer qué les gustaría conocer de uno de los temas de interés expresado por su compañero, para propiciar la conversación. 	<ul style="list-style-type: none"> -Recurso humano -Cartulinas A4 -Colores -Marcadores 	<p>30 minutos</p>	<p>Cuando tengan acceso a Facebook, los estudiantes deberán crear un grupo, en el que van a publicar las dudas que tenían de los temas de interés de sus compañeros.</p> <p>-Cada uno responderá en un comentario a dichas dudas, con el fin de crear espacios donde toda la comunidad tenga una comunicación profunda y a través de los comentarios aplicar lo aprendido para mantener una conversación larga y continua.</p>

E. ANEXO DE RECURSOS

- **Recurso N°1**

Vídeo “Técnicas para iniciar y mantener una conversación”:



Fuente: <http://cort.as/-GhUp>

- **Recurso N°2**

Tarjetas de conversaciones de Whatsapp:

No lo vas a creer, pero hoy fue un día sumamente cansado en el trabajo, ¡Estoy agotado!!!! 😞

Ya me dieron la calificación del último examen y probé. Ya puedo irme de vacaciones. 🙌

La profesora le avisó a mi mamá de mis malas calificaciones, me va a castigar sin salir de la casa por un mes. 😞😞😞

Amig@, necesito comprar una nueva computadora, pero no me decido que marca o modelo. 🤔🤔 ¡Ayuda! 🙏

Mañana es mi graduación del colegio, estoy muy nervioso por la ceremonia, debo dar un discurso frente a todos.

- **Recurso N° 3**

Esquema de chat de Whatsapp:



Fuente: <https://bit.ly/2Gi4XRn>

• **Recurso N°4**

Formato del documento de compromisos para mantener conversaciones largas y continuas en redes sociales:

Otavalo, del 2019

COMPROMISOS PARA MANTENER CONVERSACIONES LARGAS Y CONTINUAS EN REDES SOCIALES

Los/las estudiantes de año de bachillerato están de acuerdo en:

1.
2.
3.
4.
5.
6.

Los/las estudiantes que firman a continuación se comprometen a cumplir con las condiciones planteadas para mantener conversaciones largas y continuas durante el uso de redes sociales para comunicarse adecuadamente con sus compañeros.

Nombre	N° cédula	Firma
.....
.....
.....
.....

4.3 Estrategia para el desarrollo de las habilidades sociales instrumentales “Toma de decisiones y solución de conflictos” en redes sociales

A. DATOS INFORMATIVOS

Institución: Unidad Educativa Isaac Jesús Barrera

Ubicación: Provincia de Imbabura, cantón Otavalo, parroquia San Luis, calle Atahualpa y Mejía.

Público meta: Estudiantes de bachillerato

No. De beneficiarios directos: 742 estudiantes

Encargados de aplicación de propuesta: Docentes tutores, DECE

B. PROBLEMA

El 35% de estudiantes posee deficientes habilidades sociales instrumentales (toma de decisiones correctas y solución de conflictos) debido al uso de redes sociales, las mismas requieren afianzarse en los adolescentes con el fin de que el resultado obtenido mejore. Con la manifestación oportuna de las habilidades sociales instrumentales se podrá optimizar la interrelación social presencial y a través de las redes sociales. Los adolescentes no toman decisiones únicamente con sentirse motivados a hacerlo, sino que requieren vislumbrarse aptos para realizarlo, deben creer que pueden manejar esta habilidad social y que los adultos no van a influir para tomar la decisión por ellos (Hoffman et al., 1995 citados en Luna & Laca, 2014). El sentir de los adolescentes de que no pueden hacerse cargo del proceso de toma de decisiones en parte ha sido cimentado por los adultos (padres y docentes) con quienes se relaciona la mayor parte del tiempo, le han mostrado que no está en condiciones para buscar alternativas de solución a sus conflictos y tomar decisiones acertadas en la etapa de desarrollo que se encuentra, sin embargo, se requiere trabajar esta habilidad social desde edades tempranas para que a medida que se

presenten problemas de mayor o menor gravedad en el transcurso de su vida, el adolescente disponga de las herramientas necesarias para afrontarse a dichas situaciones.

El tomar decisiones se ejerce constantemente, sean decisiones pequeñas o banales, hasta de mayor importancia, esta habilidad faculta a las personas a realizar un análisis de los aspectos positivos y negativos, para encontrar una solución acertada a la situación problema. Alcanzar una toma de decisiones correcta consiste en que las personas seleccionen de entre las opciones que están a su disposición, las más idóneas, mismas que le signifiquen mayor utilidad para alcanzar el objetivo deseado (Acuña et al., 2013).

Según Torrego (2000 citado en Pérez-Gallardo et al., 2013) los conflictos no se constituyen únicamente de escenarios de violencia o destrucción que conducen a la decadencia de la situación, por el contrario, acarrear componentes de provecho para el conocimiento, desarrollo y crecimiento de las personas implicadas. La posibilidad de que los estudiantes tengan un acercamiento con conflictos hace que generen habilidades para resolver de forma conveniente diversos problemas que se presentan en la interacción social y también sean capaces de exponerla en la comunicación por redes sociales.

C. OBJETIVO

Propiciar la toma de decisiones correctas y solución de conflictos, mediante el uso adecuado de redes sociales.

D. TALLER

TALLER N° 3

NOMBRE: Mis decisiones, mis soluciones
OBJETIVO: Favorecer la toma de decisiones a través del debate grupal para la solución adecuada de conflictos.

TIEMPO DE DURACIÓN: 2 horas y 15 minutos

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	DESARROLLO	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
<p>1) “Lluvia de alternativas”</p>	<p>1. - Introducción al tema con el video: “Resuelve los problemas y toma decisiones” por parte del moderador del taller.</p> <p>2. – El moderador pedirá a todos los estudiantes que se sienten en el piso formando un círculo, dará a conocer una situación problema, cada estudiante deberá pensar al menos 5 alternativas de solución al conflicto y cual consideraría la mejor opción, tomando en cuenta lo visto en el video.</p> <p>3. – Se formarán grupos de 4 personas y debatirán entre la alternativa que cada uno eligió como la mejor para resolver el conflicto y tratarán de convencer a los demás porque su alternativa es la más adecuada, al final cada grupo da a conocer a todos los estudiantes cual fue la decisión final a la que llegaron en consenso y por qué.</p>	<p>-Recurso humano -Video -Cartulinas con el esquema de encuesta de Facebook</p>	<p style="text-align: center;">40 minutos</p>	<p>-Cada grupo recibirá un problema con las respectivas alternativas de solución en el formato de una encuesta de Facebook. -Deberán seleccionar la mejor alternativa para resolver el conflicto y en un comentario para la publicación, sustentar el porqué de su elección.</p>

ACTIVIDAD	DESARROLLO	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
<p>2) “El teléfono de las decisiones correctas”</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. - El moderador del taller divide a los estudiantes en 2 grupos, cada uno forma una fila con las sillas de modo que estén sentados uno lado de otro, cada grupo seleccionará a un líder de equipo. 2. - El líder del equipo, dirá en voz alta para que toda su fila lo escuche, un problema propio que cree que necesita solución. 3. - El último integrante de la fila recibirá un celular de juguete, deberá pasarlo al siguiente integrante luego de 20 segundos, en los cuales, simulando que envía una nota de voz de Whatsapp, deberá ofrecer una alternativa de solución al problema planteado (Las alternativas no pueden repetirse) 4. - El líder del equipo pasará por el lugar de sus compañeros para escuchar todas las “notas de voz” y al final decidir cuál considera correcta. 	<ul style="list-style-type: none"> -Recurso humano -Cartulinas A4 -Colores -Marcadores -Celular de juguete -Stickers de emoticones 	<p>30 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> -El grupo deberá pensar en una frase creativa que resume la decisión correcta que el líder del equipo seleccionó para resolver el problema. -Deberán escribir en una cartulina y decorarla usando stickers de emoticones, similar a una publicación personalizada que compartirían en un estado de Whatsapp

ACTIVIDAD	DESARROLLO	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
<p>3) “El conflicto de la sábana”</p>	<p>1. – El moderador pedirá a todos los estudiantes que formen 4 grupos con igual número de integrantes. 2. – A cada grupo se le otorgará una sábana, la colocarán en el suelo y todos deberán entrar sobre ella. 3. – El moderador informará a los estudiantes que deberán dar la vuelta a la sábana sin bajarse de esta, ni pisar el suelo. 4. – Gana el equipo que consiga dar la vuelta a la sábana primero.</p>	<p>-Recurso humano -Sábanas</p>	<p>30 minutos</p>	<p>-Cada grupo deberá realizar una cartelera con el tema de “Toma de decisiones y resolución de conflictos”, crear un blog y subir fotografías de su cartelera e información del tema, el link del blog lo compartirá con el resto de la clase.</p>

ACTIVIDAD	DESARROLLO	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
<p>4) “Sillas comunitarias para resolver conflictos”</p>	<p>1. – El moderador explicará todos los estudiantes que se realizará una actividad similar al “Baile de las sillas”, pero con una variante, al momento de que la música deje de sonar, se retirará una silla, nadie sale del juego y todos deben encontrar la forma de sentarse en las sillas disponibles.</p> <p>2. – La actividad termina cuando resulta difícil que todos los estudiantes estén sentados en las sillas que quedan.</p> <p>3. – Se pedirá a 5 estudiantes voluntarios para que comenten cómo se sintieron en la dinámica y que fue lo más difícil para solucionar el problema.</p>	<p>-Recurso humano -Música -Stickers de emoticones -Cartulinas de colores -Marcadores -Colores -Pegamento -Tijeras</p>	<p>35 minutos</p>	<p>-Se forman parejas, cada uno deberá realizar una tarjeta para la otra persona con frases, palabras o dibujos, sobre la importancia de la toma de decisiones en la vida cotidiana. -Cuando dispongan de acceso a una red social, deberán subir su tarjeta y etiquetar a su compañero (historia/publicación de Facebook, estado de Whatsapp, publicación de Instagram, etc.)</p>

E. ANEXO DE RECURSOS

- **Recurso N°1**

Enlace del vídeo “Resuelve los problemas y toma decisiones”:



Fuente: <https://bit.ly/2UzBawg>

- **Recurso N°2**

Problemas y alternativas en esquemas de encuesta de Facebook:



Dayana Gallardo

Amigos + Álbum

Durante el recreo veo que uno de mis compañeros de clase golpea a un estudiante de un curso inferior para quitarle su dinero, esto lo realiza todos los días. Tengo miedo de delatarlo porque podría hacerme lo mismo.

Avisar a una autoridad

Fingir que no vi nada

Finalización 1 SEMANA Eliminar encuesta

 **Dayana Gallardo**
Amigos + Álbum

Hoy en el trabajo debo presentar los informes de actividades de todo el año, no he realizado el informe de los últimos 4 meses, si no los presento todos podrían despedirme.

Fingir enfermedad ese día

Aceptar las consecuencias

Finalización 1 SEMANA Eliminar encuesta

 **Dayana Gallardo**
Amigos + Álbum

La última clase de matemática estuvo muy complicada, no entendí como realizar los deberes, si no realizo esta vez la tarea no alcanzaré el promedio necesario para pasar el año.

Pedir ayuda al profesor

Pedir ayuda al compañero

Finalización 1 SEMANA Eliminar encuesta

 **Dayana Gallardo**
Amigos + Álbum

Mis amigos me invitan a una fiesta en la noche, van a asistir muchos amigos de la escuela, habrá musica en vivo y parece que estará muy divertida. Mañana tengo un examen de Física, si no lo paso me quedaré en supletorios durante las vacaciones.

Ir a la fiesta

Estudiar para el examen

Finalización 1 SEMANA Eliminar encuesta

Fuente: <http://cort.as/-Gnlf>

4.4 Estrategia para el desarrollo de las habilidades sociales cognitivas “Prestar atención y entender lo que las otras personas comunican” en redes sociales

A. DATOS INFORMATIVOS

Institución: Unidad Educativa Isaac Jesús Barrera

Ubicación: Provincia de Imbabura, cantón Otavalo, parroquia San Luis, calle Atahualpa y Mejía.

Público meta: Estudiantes de bachillerato

No. De beneficiarios directos: 742 estudiantes

Encargados de aplicación de propuesta: Docentes tutores, DECE

B. PROBLEMA

Un acápite fundamental en la socialización es el uso de las habilidades sociales cognitivas, estas no solo permiten recibir información de los demás, sino que a través de la metacognición contribuye a entender lo que significa para la otra persona aquello que comparte sobre sus ideas, gustos o intereses, esenciales conocer para validar la situación que comunican los demás. Con el uso de las redes sociales la capacidad atencional de los adolescentes a lo que el otro comunica va en decaimiento, están absortos en la pantalla de su dispositivo móvil y no en comprender el diálogo que se está gestando, por lo que el compromiso con el grupo es nulo al no existir una respuesta adecuada con el tema que se está abordando, razón por la que el 35% de estudiantes presentan deficientes habilidades sociales cognitivas debido al uso de redes sociales. A través de la metacognición las personas son capaces de reconocer la forma de pensar de uno mismo y de otros, la comunicación juega un papel fundamental durante la interacción social, ya que a mediante esta, el individuo comparte pensamientos, emociones y comportamientos, que

serán analizados con reciprocidad entre emisor y receptor, suscitando un conocimiento profundo del proceso cognitivo (Collazos & Mendoza, 2006 citados en Ossa, Figueroa, & Rodríguez, 2016). Al focalizar la atención en un dialogo los adolescentes son capaces de reconocer ciertos aspectos de la personalidad del otro que le servirán de guía para empatizar con su situación y brindar respuestas asertivas que le podrían servir para solucionar el inconveniente que le ha confiado.

Los beneficios de prestar atención y entender lo que las personas con quienes interactuamos presencial o virtualmente comunican, radica en que es una de las habilidades sociales en las que se extiende la comprensión de una situación y se da paso a eliminar sesgos que pueden surgir por tratar de comprender el porqué de un problema únicamente desde la propia perspectiva, sin detenerse a analizar en el proceso cognitivo que lleva a los otros a pensar y actuar de determinada manera, convirtiendo a los adolescentes en este caso, en entes más empáticos cognitivamente con otros.

C. OBJETIVO

Fortalecer la atención y entendimiento de lo que las otras personas comunican, mediante el uso adecuado de redes sociales.

D. TALLER

TALLER N° 4

NOMBRE: Atiende y entiende
OBJETIVO: Reconocer la importancia de la comprensión de los gustos, intereses, pensamientos de otros, para responder adecuadamente a la situación y comprometerse apropiadamente con el grupo.
TIEMPO DE DURACIÓN: 2 horas

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	DESARROLLO	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
<p>1) “Más me cuentas, más entiendo”</p>	<p>1. - Introducción sobre: Importancia de la empatía cognitiva para entender a los demás, por parte del moderador del taller. 2. - El moderador pedirá a todos los estudiantes que se formen en parejas, cada uno debe seleccionar su red social favorita y comentarle a su pareja qué más le gusta de esta, para qué la utiliza, cuantas horas al día, etc., mientras más información obtenga, mejor. 3. - Cada estudiante deberá realizar una lista de pro y contras que tiene el uso de la red social favorita de su compañero, usando la información que le brindó. 4. - El moderador pedirá que voluntariamente lean lo escrito, hasta abarcar la mayoría de las redes sociales, si algún estudiante tiene una acotación extra de pros o contras de esa red social, puede hacerlo.</p>	<p>-Recurso humano - Diapositivas para introducir la temática -Hojas cuadriculadas -Papelotes -Revistas -Pegamento -Tijeras</p>	<p>40 minutos</p>	<p>-Se formarán grupos de 5 personas y realizarán un collage de la importancia entender lo que nos cuentan las personas por mensajes de chat en las redes sociales.</p>

ACTIVIDAD	DESARROLLO	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
<p>2) “Globos de publicaciones”</p>	<p>1. – El moderador pedirá a todos los estudiantes que formen un círculo con las sillas y tomen asiento, cada uno recibirá un globo y un pedazo de papel.</p> <p>2. – Cada estudiante deberá escribir en el papel una publicación que las personas escriben en redes sociales, tal cual recuerden que lo leyeron en alguna ocasión, deberán meter el papel en el globo e inflarlo.</p> <p>3. – Los estudiantes deberán tirar los globos al centro del círculo y el moderador los mezclará, de modo que no sepan a quien pertenece cada globo.</p> <p>4. – El moderador repartirá un globo a cada estudiante, lo reventarán y leerán en silencio la publicación, hasta que logren entenderla.</p> <p>5. – Cada estudiante recibirán una hoja de papel bond donde escribirá una respuesta adecuada a la publicación, uno a uno los estudiantes leerán en voz alta la publicación y el comentario que le dieron.</p>	<p>-Recurso humano -Hojas de papel bond -Globos</p>	<p>40 minutos</p>	<p>-Cada estudiante en la parte posterior de la hoja escribirá un mensaje personalizado para un compañero o amigo que crea que está atravesando por la situación descrita en la publicación, para generar empatía con la persona.</p> <p>-Entregarán las hojas a los compañeros que dedicaron su respuesta.</p>

ACTIVIDAD	DESARROLLO	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
<p>3) “Comerciales de redes sociales”</p>	<p>1. – El moderador pedirá a todos los estudiantes que formen grupos de 4 personas, cada equipo elegirá una red social de su preferencia (procurar que todos los grupos abarquen diferentes redes sociales)</p> <p>2. – Cada grupo deberá realizar un comercial televisivo para promocionar el buen uso de las redes sociales, el contenido que deberá abordar con la red social elegida es: ¿Cómo comprender lo que nos comunican los usuarios en sus publicaciones o chats?</p> <p>3. – Los grupos deberán dramatizar su comercial frente a todos sus compañeros.</p>	<p>-Recurso humano -Carteles de redes sociales (Facebook, Whatsapp, Instagram, YouTube)</p>	<p>40 minutos</p>	<p>Individualmente los estudiantes deberán redactar al menos 5 formas de atender y entender mejor lo que las otras personas con quienes entabla comunicación por redes sociales le informan.</p>

E. ANEXO DE RECURSOS

- **Recurso N°1**

Diapositivas introducción de la importancia de la empatía cognitiva:



Fuente: <http://cort.as/-Ghof>

CONCLUSIONES

1. Con los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta se concluye que los estudiantes utilizan mayoritariamente la red social de Facebook para conversar con sus amigos y para el entretenimiento, de 3 hasta más de 5 horas diariamente. La mayoría vive con su padre y madre, sin embargo, debido a la brecha generacional existente, hace que el control sobre el uso de redes sociales sea mínimo e incluso inexistente.
2. Los estudiantes de bachillerato encuestados poseen poco desarrolladas sus habilidades sociales debido al uso de redes sociales, se centran en interactuar a través del dispositivo móvil y dejan de lado la socialización presencial.
3. La habilidad social cognitiva se encuentra poco desarrollada debido al uso de las redes sociales en los estudiantes, provocando dificultad para prestar atención, entender lo que la otra persona comunica, defender el punto de vista u opinión y sentir compromiso con el grupo, lo que le impide identificar gustos, deseos, intereses, etc., en los otros.
4. En promedio, los estudiantes poseen habilidades sociales emocionales medianamente desarrolladas, presentando problemas para reconocer/expresar emociones y sentimientos y brindar afecto físico.
5. Los estudiantes poseen habilidades sociales instrumentales medianamente desarrolladas debido al uso de las redes sociales, por lo que no son del todo capaces de tomar decisiones y solucionar conflictos de forma adecuada, limitando su interacción con el grupo.

6. Las habilidades sociales comunicativas están medianamente desarrolladas en el promedio de estudiantes encuestados, por lo que aún se les dificulta el mantener conversaciones largas, continuas y profundas e interactuar visualmente durante la socialización presencial y virtual.

RECOMENDACIONES

1. El Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) realizar capacitaciones dirigidas a los padres de familia con el fin de que conozcan el nuevo medio de comunicación utilizado por sus hijos, los riesgos que el uso inadecuado de las redes sociales les puede acarrear, así como pautas para la supervisión del tiempo de uso.
2. Las autoridades de la institución educativa deberían tomar en cuenta los resultados obtenidos y brindar mayor accesibilidad a los docentes tutores y profesionales del DECE para llevar a cabo los talleres planteados, empezando por reconocer los beneficios que pueden tener las redes sociales para el aprendizaje, capacitando a los docentes en el uso de tecnologías.
3. Los docentes deben trabajar en el fortalecimiento de la empatía cognitiva en los estudiantes desde edades tempranas, para que, al estar en contacto con el resto de los compañeros en el aula de clase, sea más factible su desenvolvimiento futuro en la identificación de características y necesidades propias y de los demás.
4. Trabajar en encuentros familiares para reforzar el reconocimiento y expresión de emociones entre padres e hijos, tomando en consideración que la afectividad es necesaria desde el primer entorno en el que se desenvuelven los estudiantes, para que posteriormente sepan cómo transmitirla a otros.
5. Realizar actividades dentro del aula donde los estudiantes busquen alternativas para solucionar conflictos y puedan hacerse cargo de las consecuencias que trae consigo el haber tomado decisiones correctas o incorrectas, preparándolo para decisiones más complejas que deba enfrentar a lo largo de la vida.

6. Promover entornos de participación donde toda la comunidad educativa sea libre de comunicarse, a través de exposiciones, dramatizaciones, recitales, etc., con el objetivo de recuperar la importancia de la interacción presencial para la transmisión de mensajes por medio de la palabra.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Blog: Sitio web que se actualiza periódicamente y que ofrece la lectura de información de uno o varios autores sobre temas de interés.

Retroalimentación: Información para el alumno acerca de la calidad de su desempeño para que realice las correcciones necesarias con el objeto de mejorar su competencia.

Congéneres: Adjetivo que califica aquello de un mismo género, origen, individuos que pertenecen a un mismo ámbito, ambiente o grupo.

Catalizador: Persona o cosa que atrae, conforma y agrupa fuerzas, opiniones, sentimientos, etc.

Inhibidor: Suspende o evita alguna situación.

Autoestima: Conjunto de percepciones, imágenes, pensamientos, juicios y afectos sobre nosotros mismos.

Ansiedad: Mecanismo defensivo, un sistema de alerta ante situaciones consideradas amenazantes.

Asertividad: Habilidad social que permite expresar derechos, opiniones, ideas, necesidades y sentimientos de forma consciente, clara, honesta y sincera sin herir o perjudicar a los demás.

Biopsicosocial: Modelo o enfoque participativo de salud y enfermedad que postula que el factor biológico, el psicológico y los factores sociales, desempeñan un papel significativo de la actividad humana en el contexto de una enfermedad o discapacidad.

Resiliencia: Capacidad que tiene una persona o un grupo de recuperarse frente a la adversidad para seguir proyectando el futuro.

Innato: Que no es aprendido y pertenece a la naturaleza de un ser desde su origen o nacimiento.

Copartícipe: Persona que participa o comparte con otra en alguna cosa.

Autoconciencia: Toma de conciencia de su relación con el mundo, de su propio ser como persona, de su conducta, de sus actos, pensamientos y sentimientos, de sus deseos e intereses.

Impersonal: Que no tiene o no manifiesta personalidad u originalidad, que no se aplica a nadie en particular.

Estado de ánimo: Es una actitud o disposición emocional, una forma de permanecer, de estar, cuya duración es prolongada.

BIBLOGRAFÍA

1. Acuña, I., Castillo, D., Bechara, A., & Godoy, J. (2013). Toma de decisiones en adolescentes: rendimiento bajo diferentes condiciones de información e intoxicación alcohólica. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, XIII(2), 195-214.
2. Aguilar, G., Peter, M., & Aragón, L. (2014). *Desarrollo de habilidades sociales en niños y adolescentes*. México, D.F.: Editorial Trillas, S.A. de C.V.
3. Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V., & Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Revista Psicoespacios*, XI(18), 133-148.
4. Bohórquez, C., & Rodríguez-Cárdenas, D. (2014). Percepción de amistad en adolescentes: el papel de las redes sociales. *Revista Colombiana de Psicología*, XXIII(2), 325-338.
5. Broche, Y., & Cruz, D. (2014). Toma de decisiones en la adolescencia: Entre la razón y la emoción. *Ciencia Cognitiva*, 70-72.
6. Calandín, A. (15 de Abril de 2014). *Amparo Calandín Psicólogos*. Recuperado el 28 de Febrero de 2019, de Amparo Calandín Psicólogos:
<https://www.amparocalandinpsicologos.es/expresaremociones/>
7. Capilla, E., & Cubo, S. (2017). Phubbing. Conectados a la red y desconectados de la realidad. Un análisis en relación al bienestar Psicológico. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*(50), 173-185.
8. Contini, E., Lacunza, A., & Esterkind, A. (2013). Habilidades sociales en contextos urbanos y rurales. Un estudio comparativo con adolescentes. *Psicogente*, XVII(29), 103-117. Costales, Y., Fernández, A., & Macías, C. (2014). Algunas consideraciones

- teóricas sobre las habilidades sociales. *Revista Información Científica*, LXXXVII(5), 949-959.
9. Cruz, P. (2014). Creatividad e Inteligencia Emocional. (Cómo desarrollar la competencia emocional, en Educación Infantil, a través de la expresión lingüística y corporal). *Historia y Comunicación*, XIX, 107-118.
 10. de Miguel, P. (2014). Enseñanza de habilidades de interacción social en niños con riesgo de exclusión. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, I(1), 17-26.
 11. del Barrio, Á., & Ruiz, I. (2014). Los adolescentes y el uso de las redes sociales. *INFAD: Revista de Psicología*, III(1), 571-576.
 12. Delgado, A., Escurra, L., Atalya, M. C., Pequeña, J., Cuzcano, A., Rodríguez, R., & Álvarez, D. (2016). Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. *Persona*(19), 55-75.
 13. Fernández, A. (2014). Adolescencia, crecimiento emocional, proceso familiar y expresiones humorísticas. *EDUCAR*, L(2), 445-466.
 14. Ferreyra, A., & De Longhi, A. (2014). *Metodología de la Investigación I*. Córdoba: Encuentro Grupo Editor.
 15. Flores, E., García, M., Calsina, W., & Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. *COMUNI@CCION: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, VII(2), 5-14.
 16. Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista Chilena de Pediatría*, LXXXVI(6), 383-450. García, A., López-de-Ayala, M., & Catalina, B. (2013). Hábitos de uso en Internet y en las

- redes sociales de los adolescentes españoles. *Comunicar*, XXI(41), 195-204.
17. García, A., Sendín, J., & García, B. (2012). Usos de Internet y de redes sociales entre los adolescentes en España. *Sphera Publica*(12), 83-100.
18. García, E. (2017). Emociones y redes sociales en adolescentes. *Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación*(13), 11-15.
19. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
20. Linne, J. (2014). Usos comunes de Facebook en adolescentes de distintos sectores sociales en la Ciudad de Buenos Aires. *Comunicar*, XXI(43), 189-197.
21. López, M. Á. (2013). *Aprendizaje, competencias y TIC*. México: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.
22. Luna, A., & Laca, F. (2014). Patrones de toma de decisiones y autoconfianza en adolescentes bachilleres. *Revista de Psicología*, XXXII(1), 39-65.
23. Malo, S., Martín, M., & Viñas, F. (2018). Uso excesivo de redes sociales: Perfil psicosocial de adolescentes españoles. *Revista científica de Educomunicación*, XXVI(56), 101-110.
24. Martínez, R. (2015). Jóvenes con discapacidad motora y redes sociales online, ¿nuevos espacios para el desarrollo de habilidades sociales? *Anuario de Psicología*, XXXV(1), 71-85.
25. Ministerio de Educación del Ecuador. (2018). *Guía de Desarrollo Humano Integral*. Quito. Moreno, M. (2015). *Cómo triunfar en las redes sociales*. Barcelona: Grupo Planeta.

26. Moreno, M. C. (2014). La construcción del ser en educación: una mirada desde el constructivismo. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*(17), 193-209.
27. Ortiz, D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Sophia, Colección de Filosofía de la*(19), 93-110.
28. Ossa, C., Figueroa, I., & Rodríguez, F. (2016). La metacognición institucional como herramienta para la mejora de la gestión de la convivencia escolar. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, XVI(3), 1-18.
29. Peña, R. (2013). *Cómo enseñar utilizando las redes sociales*. México, D.F.: Alfaomega Grupo Editor, S.A. de C.V.
30. Pérez-Gallardo, E., Álvarez, J., Aguilar, J., Fernández, J., & Salguero, D. (2013). El diálogo como instrumento para la resolución de conflictos en escolares de educación secundaria. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, II(1), 184-194.
31. Rial, A., Gómez, P., Braña, T., & Varela, J. (2014). Actitudes, percepciones y uso de Internet y las redes sociales entre los adolescentes de la comunidad gallega (España). *Anales de Psicología*, XXX(2), 642-655.
32. Risssoan, R. (2015). *Redes sociales* (Tercera ed.). Barcelona: Ediciones ENI.
33. Rizo, M. (2013). Comunicación interpersonal digital y nuevas formas de comunidad. Reflexiones sobre la comunicación pos-masiva. *Imaginarios tecnológicos*, III(2), 52-65.

34. Rodríguez, A., & Fernández, A. (2014). Relación entre el tiempo de uso de las redes sociales en internet y la salud mental en adolescentes colombianos. *Acta Colombiana de Psicología*, XVII(1), 131-140.
35. Romeu, V. (2015). Hacia una teoría personalista de la comunicación interpersonal. *Revista Especializada en Periodismo y Comunicación*, I(48), 188-198.
36. Rosales, J., Alonso, S., Caparrós, B., & Molina, I. (2013). *Habilidades sociales*. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana de España, S.L.
37. Ruiz, L. (2013). *Psicología del adolescente y su entorno*. Madrid: Ediciones Mayo, S.A.
38. Ruíz, M., & De Juanas, Á. (2013). Redes sociales, identidad y adolescencia: nuevos retos educativos para la familia. *Estudios sobre Educación*, XXV, 95-113.
39. Santos, A. (2013). Estudio descriptivo de la adolescencia en Sao Borja: Un análisis a la luz de las habilidades sociales. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, XVII(1), 291-318.
40. Soler, Á. (2016). La Confianza de los Adolescentes Escolarizados en las Redes Sociales Virtuales. *Revista de Investigación y Tecnología Práxis & Saber*, VII(15), 231-246.
41. Tovilla, K. (4 de Febrero de 2015). *Instituto de Estudios Superiores de Chiapas Universidad Salazar*. Recuperado el 3 de Febrero de 2019, de Instituto de Estudios Superiores de Chiapas Universidad Salazar: <http://www.radioiesch.com.mx/v2/perdida-de-contacto-visual-por-el-uso-inadecuado-de-las-nuevas-tecnologias/>

ANEXOS

Anexo 1: Modelo de encuesta



ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES DE BACHILLERATO

Instrucciones:

- La encuesta es anónima para garantizar la confidencialidad de la información proporcionada.
- Marque con una sola X, en el casillero, según corresponda su respuesta.

DATOS INFORMATIVOS

- **Género:** Masculino () Femenino () Otro ()
- **Edad:** () años
- **Curso de bachillerato:** 1ero () 2do () 3ero ()
- **Autodefinición étnica:** Blanco () Mestizo () Afrodescendiente ()
Indígena () Otro ()
- **Nacionalidad:** Ecuatoriana () Colombiana () Venezolana () Otro ()

CUESTIONARIO

1. **¿Con quién vive?:** Solo/a () Solo Madre () Solo Padre () Padre y madre () Pareja ()

Otros familiares ()

2. **¿Cuál de las siguientes redes sociales utiliza mayoritariamente?**

Facebook () Whatsapp () Twitter () Instagram () You tube () Spotify ()
Otra ()

3. **¿Qué tiempo le dedica al uso de redes sociales diariamente?**

Menos de 1 hora () De 1 a 2 horas () De 2 a 3 horas () De 3 a 4 horas ()

De 4 a 5 horas () Más de 5 horas ()

4. **¿Para qué utiliza mayoritariamente las redes sociales?**

Conversar con amigos () Entretenimiento () Actividades Académicas ()
Otras actividades ()

Cuando está utilizando redes sociales con celular, tablet, computadora u otro dispositivo y está interactuando en grupo (2 o más personas), Usted es capaz de:					
	1 Nun ca	2 Muy rara vez	3 Algun as veces	4 Casi siempr e	5 Siemp re
5. ¿Prestar atención a la persona del grupo que le está hablando?					
6. ¿Entender lo que las otras personas del grupo le comunican?					
7. ¿Interactuar visualmente de forma alternada con los del grupo?					
8. ¿Mantener una conversación larga y continua con alguien del grupo?					
9. ¿Mantener una conversación profunda con las personas del grupo?					
10. ¿Reconocer los sentimientos (amor, afecto, frustración, decepción, seguridad, optimismo, etc.) de las otras personas del grupo?					
11. ¿Reconocer las emociones (miedo, ira, disgusto, tristeza, felicidad, sorpresa) de los integrantes del grupo?					
12. ¿Expresar sus sentimientos (amor, afecto, frustración, decepción, seguridad, optimismo, etc.) con facilidad hacia el grupo?					
13. ¿Expresar sus emociones (miedo, ira, disgusto, tristeza, felicidad, sorpresa) a los miembros del grupo?					
14. ¿Brindar afecto físicamente (abrazos, besos, caricias, etc.) hacia alguien del grupo?					
15. ¿Tomar una decisión correcta sobre la base del tema de conversación con el grupo?					
16. ¿Defender su opinión o punto de vista con alguien del grupo?					
17. ¿Solucionar un conflicto que se presenta en ese momento con alguien del grupo?					
18. ¿Sentir compromiso con el grupo?					

BAREMOS

Desarrollo de habilidades sociales

<= 50	Habilidades sociales deficientes
51 – 59	Habilidades sociales poco desarrolladas
60 – 69	Habilidades sociales medianamente desarrolladas
70 - 100	Habilidades sociales desarrolladas

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019.

Desarrollo de habilidades sociales cognitivas

<= 55	Habilidades sociales cognitivas deficientes
56 – 65	Habilidades sociales cognitivas poco desarrolladas
66 – 75	Habilidades sociales cognitivas medianamente desarrolladas
76 - 100	Habilidades sociales cognitivas desarrolladas

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019.

Desarrollo de habilidades sociales emocionales

<= 45	Habilidades sociales emocionales deficientes
46 – 56	Habilidades sociales emocionales poco desarrolladas

57 – 68	Habilidades sociales emocionales medianamente desarrolladas
---------	---

69 - 100	Habilidades sociales emocionales desarrolladas
----------	--

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019.

Desarrollo de habilidades sociales instrumentales

<= 50	Habilidades sociales instrumentales deficientes
-------	---

51 – 60	Habilidades sociales instrumentales poco desarrolladas
---------	--

61 – 70	Habilidades sociales instrumentales medianamente desarrolladas
---------	--

71 - 100	Habilidades sociales instrumentales desarrolladas
----------	---

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019.

Desarrollo de habilidades sociales comunicativas

<= 47	Habilidades sociales comunicativas deficientes
-------	--

48 – 53	Habilidades sociales comunicativas poco desarrolladas
---------	---

54 – 67	Habilidades sociales comunicativas medianamente desarrolladas
---------	---

68 - 100	Habilidades sociales comunicativas desarrolladas
----------	--

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019

Anexo 2: Carta de consentimiento informado



Universidad Técnica del Norte Carta de Consentimiento Informado

Se me ha solicitado colaborar en la presente investigación cuyo objetivo general es analizar el uso de redes sociales como elemento inhibitor de habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Isaac Jesús Barrera.

La colaboración solicitada consiste en responder un cuestionario que le tomará alrededor de 15 minutos, para ello, le informamos lo siguiente:

1. La colaboración será totalmente libre y voluntaria, y la puede suspender en cualquier momento, sin que esto traiga ningún tipo de consecuencias negativas para usted, ni la institución educativa.
2. Este estudio no presenta riesgos identificables para su integridad física o psicológica.
3. Los datos solicitados para la aplicación de este cuestionario son anónimos, serán manejados bajo absoluta confidencialidad y los nombres de los participantes o la institución no aparecerán en ninguna parte del estudio o publicación de sus resultados. Estos datos estarán guardados en archivo electrónico, codificados con clave de acceso y los documentos en papel serán custodiados por el Investigador Responsable.
4. Ante cualquier duda, puedo comunicarme con el responsable de esta investigación, Srta. Dayana Elizabeth Gallardo Pérez, mediante correo electrónico degallardop@utn.edu.ec, teléfono 0981580222

.....

Firma

Anexo 3: Oficio aplicación de la encuesta



FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
FECYT

Ibarra, 14 de enero de 2019

Magister
Martha Hidrobo
RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISAAC JESÚS BARRERA

Presente

En el marco de las acciones colaborativas que la Universidad Técnica del Norte (UTN) está desarrollando en las instituciones educativas de la región, solicito comedidamente su autorización y colaboración para que la estudiante GALLARDO PÉREZ DAYANA ELIZABETH, del octavo nivel de la carrera de Psicología Educativa, de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología (FECYT) de la UTN, puedan aplicar una encuesta en aproximadamente 15 minutos, en enero de 2019, para el desarrollo de la investigación "USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISAAC JESÚS BARRERA EN EL PERÍODO ACADÉMICO 2018-2019", información que es anónima y confidencial que servirá para que, sobre la base de los resultados obtenidos, la estudiante antes mencionada, plantee estrategias que permita disminuir este problema que aqueja a las instituciones del país. Cabe resaltarse que, los resultados obtenidos de las encuestas en el plantel que acertadamente dirige y las propuestas de intervención, serán entregados a Usted como autoridad máxima de la institución.

Por la atención favorable a la presente, anticipo mis sinceros agradecimientos.

Atentamente

Dr. Raymundo López Ayala
DECANO DE LA FECYT

*Recibido
por
15/01/2019
Se autoriza la aplicación
de la encuesta.*



Anexo 4: Fotografías



Fuente: Estudiantes de primero de bachillerato Unidad Educativa Isaac Jesús Barrera.



Fuente: Estudiantes de primero de bachillerato Unidad Educativa Isaac Jesús Barrera



Fuente: Estudiantes de segundo de bachillerato Unidad Educativa Isaac Jesús Barrera



Fuente: Estudiantes de segundo de bachillerato Unidad Educativa Isaac Jesús Barrera



Fuente: Estudiantes de tercero de bachillerato Unidad Educativa Isaac Jesús Barrera



Fuente: Estudiantes de tercero de bachillerato Unidad Educativa Isaac Jesús Barrera

Anexo 5: Informe Urkund



Urkund Analysis Result

Analysed Document: 1 TESIS COMPLETA.docx (D51277235)
Submitted: 4/29/2019 11:42:00 PM
Submitted By: degallardop@utn.edu.ec
Significance: 0 %

Sources included in the report:

Instances where selected sources appear:

0



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Ibarra, 30 de abril del 2019

CERTIFICO

Que el Trabajo de Grado titulado: "USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISAAC JESÚS BARRERA EN EL PERÍODO ACADÉMICO 2018-2019", de autoría de la señorita: **Dayana Elizabeth Gallardo Pérez** con CI: 105011256-2, de la carrera de Licenciatura en Psicología Educativa y Orientación Vocacional; ha sido revisado por el sistema URKUND con una verificación del 0% de similitud.

Atentamente

MSc. Cristian Guzmán

DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO