



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**  
**CARRERA DE ENFERMERIA**

**TEMA:**

ESTRÉS ACADÉMICO, INTERNOS ROTATIVOS DE ENFERMERÍA DE LA  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE EN LA PROVINCIA DE IMBABURA,  
PERIODO 2018-2019.

Trabajo de Grado previo a la obtención del título de Licenciada  
en Enfermería.

**AUTORA:** Johana Lizbeth Sánchez Gómez

**DIRECTORA:** Dra. Lola Yesenia Acosta Vinueza

IBARRA - ECUADOR

2019

## **CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DE TESIS**

En calidad de Directora de la tesis de grado titulada **“ESTRÉS ACADÉMICO, INTERNOS ROTATIVOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE EN LA PROVINCIA DE IMBABURA, PERIODO 2018 -2019”**, de autoría de Johana Lizbeth Sánchez Gómez, para la obtener el Título de Licenciada en Enfermería, doy fe que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometidos a presentación y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Ibarra, a los 26 días del mes de julio de 2019

**Lo certifico**

(Firma)..........

Dra. Lola Yesenia Acosta Vinueza

C.C: 0401046800

**DIRECTORA DE TESIS**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**  
**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA**  
**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

**1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA**

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

<b>DATOS DE CONTACTO</b>			
<b>CÉDULA DE IDENTIDAD:</b>	1003529235		
<b>APELLIDOS Y NOMBRES:</b>	Sánchez Gómez Johana Lizbeth		
<b>DIRECCIÓN:</b>	Ibarra calle Caranqui, Av. Atahualpa pasaje A		
<b>EMAIL:</b>	carimaribel23@hotmail.com		
<b>TELÉFONO FIJO:</b>	2653-473	<b>TELÉFONO MÓVIL:</b>	0968514416
<b>DATOS DE LA OBRA</b>			
<b>TÍTULO:</b>	<b>ESTRÉS ACADÉMICO, INTERNOS ROTATIVOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE EN LA PROVINCIA DE IMBABURA, PERIODO 2018 -2019</b>		
<b>AUTOR (ES):</b>	Johana Lizbeth Sánchez Gómez		
<b>FECHA:</b>	2019-07-26		
<b>SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO</b>			
<b>PROGRAMA:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>PREGRADO</b> <input type="checkbox"/> <b>POSGRADO</b>		
<b>TITULO POR EL QUE OPTA:</b>	Licenciatura en Enfermería		
<b>ASESOR /DIRECTOR:</b>	Dra. Yesenia Acosta Vinueza		

## **2. CONSTANCIAS**

La autora manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es la titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

En la ciudad de Ibarra, a los 26 días del mes de julio de 2019

### **LA AUTORA**

(Firma)  .....

Johana Lizbeth Sánchez Gómez

**C.I.:** 1003529235

## REGISTRO BIBLIOGRÁFICO

**Guía:** FCS-UTN  
**Fecha:** Ibarra, 26 de julio de 2019

**Johana Lizbeth Sánchez Gómez** "ESTRÉS ACADÉMICO, INTERNOS ROTATIVOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE EN LA PROVINCIA DE IMBABURA, PERIODO 2018 -2019" Licenciada en Enfermería Universidad Técnica del Norte, Ibarra.

**DIRECTORA:** Dra. Lola Yesenia Acosta Vinueza

El principal objetivo de la presente investigación fue describir la condición de estrés académico en internos rotativos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte Imbabura periodo 2018-2019, entre los objetivos específicos se encuentran: Caracterizar según edad, género, etnia y estado civil a los internos rotativos de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte en la Provincia de Imbabura, Determinar la sintomatología de estrés en los internos rotativos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte Imbabura periodo 2018-2019, aplicando el instrumento validado SISCO de estrés académico.

**Fecha:** Ibarra, 26 de julio de 2019



.....  
Dra. Lola Yesenia Acosta Vinueza

**Directora**



.....  
Johana Lizbeth Sánchez Gómez

**Autora**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por protegerme durante todo mi camino y darme fuerzas para superar obstáculos a lo largo de toda mi vida. A mis padres que con su demostración ejemplar me han enseñado a no desfallecer, ni rendirme ante nada y siempre preservar con sus consejos. A mi esposo y a mis hijos por ser la parte fundamental de mi vida en la que siempre estuvieron apoyándome. Agradezco la confianza y el apoyo brindado por parte de mi suegro y mis cuñados, que sin duda alguna me han demostrado quienes, con su ayuda, amor y comprensión, han sido parte fundamental de mi vida. A la Universidad Técnica Del Norte, que me formo durante los años de estudio como profesional con valores. A mis docentes y Directora de tesis porque impartieron sus conocimientos, con dedicación, paciencia y apoyo logre realizar mi trabajo de investigación.

*Johana Lizbeth Sánchez Gómez*

## **DEDICATORIA**

El creador de todas las cosas que ha sido Dios, por haberme permitido llegar hasta este momento tan importante de mi profesión, siempre estuvo levantándose con las ganas de seguir adelante con su bondad y amor, el que me ha dado fortaleza y me ha permitido culminar una meta más de mi vida. A mi directora de tesis Dra. Yesenia Acosta Vinueza por su paciencia y su tiempo en las horas de revisión a lo largo de mi investigación. A cada uno de mis seres queridos, quienes han sido un pilar fundamental para seguir adelante, es para mí una gran satisfacción poder dedicarles a ellos que con mucho esfuerzo lo he logrado. A mis padres porque son la razón de sentirme tan orgullosa de culminar mi meta, gracias a ellos por confiar en mí. A mi esposo y a mis hijos por ser parte de mi vida y por permitirme ser parte de su orgullo que son quienes me motivan cada día a seguir adelante, sin embargo, ellos nunca me faltaron con su infinito amor y paciencia. A mis amigas por su apoyo incondicional, Y no olvidar de mis maestras quienes con sus conocimientos enseñanzas me brindaron y fueron el complemento de culminar mis estudios, siempre les tendré presentes en mi corazón.

*Johana Lizbeth Sánchez Gómez*

## ÍNDICE GENERAL

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DE TESIS .....	ii
AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE .....	iii
REGISTRO BIBLIOGRÁFICO .....	v
AGRADECIMIENTO .....	ivi
DEDICATORIA .....	vii
ÍNDICE GENERAL.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
TEMA: .....	xiii
CAPÍTULO I.....	1
1. El problema de investigación .....	1
1.1. Planteamiento del problema .....	1
1.2. Formulación del problema.....	3
1.3. Justificación .....	4
1.4. Objetivos.....	6
1.5. Preguntas de investigación .....	7
CAPÍTULO II .....	9
2. Marco Teórico.....	9
2.1. Marco Referencial. ....	9
2.2. Marco Contextual .....	12
2.3. Marco Conceptual.....	16
2.4. Marco Legal y Ético .....	35
CAPÍTULO III.....	39
3. Metodología de la Investigación. ....	39
3.1. Diseño de Investigación. ....	39
3.2. Tipo de investigación. ....	39
3.3. Localización y ubicación del estudio.....	40

3.4. Población de estudio.....	40
3.5. Herramientas.....	41
3.6. Métodos de recolección de Información .....	41
3.7. Análisis de datos.....	41
CAPÍTULO IV.....	43
4. Resultados de la investigación .....	43
CAPÍTULO V.....	47
5. Conclusiones y Recomendaciones .....	47
5.1. Conclusiones.....	47
5.2. Recomendaciones .....	48
BIBLIOGRAFÍA.....	49
ANEXOS .....	52
Anexo 1. Operacionalización de Variable.....	52
Anexo 2. Material de transferencia de medidas preventivas ante el estrés académico. .....	56
Anexo 3. Formato de encuesta aplicada a los estudiantes internos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte Provincia de Imbabura .....	57
Anexo 4. Galería de fotos realizando la encuesta a los IRE de la Universidad Técnica del Norte facultad Ciencias de la Salud, carrera de Enfermería.....	62

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Datos demográficos.....	43
Tabla 2. Test de SISCO.....	45

## RESUMEN

“ESTRÉS ACADÉMICO EN INTERNOS ROTATIVOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE EN LA PROVINCIA DE IMBABURA PERIODO 2018-2019”

**Autora:** Sánchez Gómez Johana Lizbeth

**E-MAIL:** carimaribel23@hotmail.com

El estrés, es una situación o acontecimiento que se percibe como amenazante o desbordante que perturba el equilibrio emocional del individuo que lo padece. A menudo los hechos que lo ponen en marcha son los que están relacionados con cambios que exigen del individuo un sobreesfuerzo, como lo es el estudio universitario. El objetivo de este estudio es describir la condición de estrés académico en internos rotativos de enfermería, partiendo de la percepción de estrés, los estresores y su afrontamiento. Esta investigación se desarrolló en las diferentes unidades de salud de la provincia de Imbabura en donde se hallan rotando los 76 estudiantes del período académico 2018-2019 de la UTN. Para ello se usó una herramienta auto aplicada el Inventario SISCO que cuenta con suficiente validez y confiabilidad; para su análisis se usó estadística descriptiva en la que se pudieron ver resultados tanto de las características sociodemográficas del grupo de estudio como la supremacía femenina, con una edad media entre los 23 a 25 años, más de la mitad solteros y casi su totalidad mestizos. El 100% de los encuestaron contestaron positivo en la pregunta filtro de percepción de estrés. En general se obtuvo un nivel de estrés alto en la mayoría de los internos al igual que la percepción de estresores. El estrés en los internos rotativos de enfermería se manifiesta con síntomas físicos y psicológicos (70%) manifestado con trastornos del sueño, fatiga, cefaleas, sentimientos de ansiedad, depresión, problemas de concentración entre otros. El 10% tienen conflictos, desgano y otras conductas perjudiciales para sí mismos y para el ambiente que comparten diariamente. Este resultado evidencia una problemática extendida en la población estudiantil y esto obliga a buscar factores causales y sus consecuencias para crear estrategias que mitiguen la situación de estrés académico.

**Palabras clave:** Estrés académico, estresores, estudiantes, enfermería

## ABSTRACT

“ACADEMIC STRESS IN ROTATING NURSING INTERNS OF THE TÉCNICA DEL NORTE UNIVERSITY IN THE PROVINCE OF IMBABURA, 2018-2019”

**Author:** Sánchez Gómez Johana Lizbeth

**Email:** carimaribel23@hotmail.com

The objective of this study is to describe the condition of academic stress in rotating nursing interns, based on the perception of stress, stressors and coping practices. This research was developed in the different health units of the province of Imbabura where 76 students of the 2018-2019 academic year of the UTN take part in their shifts. For this purpose, a self-assessment tool was used, the SISCO Inventory, which has enough validity and reliability; For its analysis, descriptive statistics were used in which results could be seen both of the sociodemographic characteristics of the study group with the female sex as predominant, with an average age between 23 and 25 years, more than half single and almost all mestizos. 100% answered positive in the filter question of perception of stress. In general, a high level of stress was obtained in most of the interns as well as the perception of stressors. Stress in rotating nursing interns is manifested with physical and psychological symptoms (70%) such as sleep disorders, fatigue, headaches, feelings of anxiety, depression, concentration problems among others. 10% have conflicts, reluctance and other behaviors that are harmful to themselves and to their work environment. These results evidence an extended problem in the student population and this forces to look for causal factors and their consequences to create strategies that mitigate the situation of academic stress.

**Keywords:** academic stress, stressors.

**TEMA:**

Estrés académico en Internos Rotativos de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte en la provincia de Imbabura período 2018-2019.



# CAPÍTULO I

## 1. El problema de investigación

### 1.1. Planteamiento del problema

El estrés, es considerado como una respuesta del sistema nervioso un acontecimiento o una situación que se percibe como una amenaza, es más frecuente en mujeres que en varones. Se ha encontrado Hallazgos de Varios estudios que dan cuenta de ello, en España, Jiménez realizó una investigación titulada, “Estrés en estudiantes de Enfermería durante sus prácticas en unidad de hospitalización 2012” el objetivo de ese estudio fue conocer las situaciones que generan estrés en estudiantes de enfermería durante sus prácticas hospitalarias y obtuvieron un resultado de 80% de estudiantes con altos niveles de estrés durante sus prácticas, los estresores que se encontraron están relacionados con el desconocimiento 75%, impotencia e incertidumbre que les genera una situación real 66% (1).

En Latinoamérica se han realizados estudios que reflejan la presencia de estrés académico en los estudiantes, en el 2015 en una Institución Universitaria de Cartagena, se observó en los estudiantes del área de Ciencias de la Salud manifiestan sentirse estresados debido a diferentes situaciones como la competencia, exceso de trabajos, fechas cercanas a parciales, conflictos en el aula de clases, expectativas no cumplidas, problemas familiares, desequilibrio en el reloj biológico ocasionado por la excesiva carga académica y horaria, la realización de las prácticas, clínicas y trabajos académicos, la exigencia y presión por parte de los docentes, la presencia de enfermedades y los deficientes recursos económicos que estos enfrentan. (3)

En Iquitos, en el 2014 realizaron trabajo de investigación sobre “Estresores y estrés percibido en las prácticas, en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana” mostro que un 45,6% tiene estrés leve,

el 45.6% estrés medio y un 4.9% estrés alto, asociados a las prácticas en 103 estudiantes de enfermería encuestados (1).

En Ecuador Díaz y Gago investigo sobre “patrón adaptación y tolerancia al estrés en los internos de enfermería 2015” identificó la alteración del patrón adaptación la tolerancia al estrés de los estudiantes al realizar las prácticas pre profesionales, un 73% es debido a la demanda de pacientes, 71% a la sobrecarga, 66% de responsabilidad y un 60% el trato por parte del personal de enfermería. (1).

Un grupo de interés ha sido la población estudiantil universitaria, siendo específicos las carreras relacionadas a ciencias de la Salud ya que el estrés y el rendimiento académico están estrechamente relacionados. Los factores que provocan estrés pueden ser varios y pueden estar relacionados a la carrera en donde ciertas situaciones pueden propiciar que el alumno se afecte en mayor o menor proporción. Enfermería es una carrera demandante desde su formación, históricamente relacionada al género femenino y que requiere de una preparación técnica y psicológica al momento de enfrentarse a situaciones reales. (2)

A nivel institucional el personal de enfermería está implicado en esta situación no solo porque debe combatir con las consecuencias en los pacientes que atiende sino con su propio estrés durante su formación. El estrés en una persona tiende a debilitar las energías, haciendo de esta manera que se sienta agotado, impidiendo la calidad de vida normal, y esto contribuye un inconveniente en la atención a los pacientes en los diferentes servicios de salud, en el deterioro de la salud tanto personal de enfermería como internos rotativos de enfermería, es notable ya que están sometidos a un proceso de competitividad profesional y académico y esto genera estrés y como consecuencia provoca tensión, mal humor y problemas tanto físicos como emocionales. Si bien esto es un hecho, evidenciar la situación local es necesaria tomando en cuenta que no existen estudios de esta problemática en nuestra institución.

## **1.2. Formulación del problema**

¿Cuál es el nivel de estrés académico en internos rotativos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte en la provincia de Imbabura, periodo 2018-2019?

### **1.3. Justificación**

Siendo el estrés una reacción normal que tiene el ser humano cuando se enfrenta a un proceso educativo, también es conocido que éste puede llegar a afectar el funcionamiento normal de las actividades cotidianas a lo largo de la vida universitaria originando varios problemas. Esta situación no se lo ha profundizado en todos los ámbitos, para el desarrollo del profesional de enfermería, situaciones que es fundamental prestar atención desde los inicios de la formación. Los internos de enfermería como futuros profesionales son miembros del equipo de salud, que enfrenta por primera vez situaciones que generan estrés, como el tema al contagio, inexperiencia, estilos de vida, el estrés que se ha desarrollado en el interno rotativo de enfermería se debe en ciertas ocasiones al trato no adecuado entre el personal médico y de enfermería hacia los estudiantes convirtiéndose esto una situación negativa que afecta la calidad de la atención.

Es por tanto necesario estudiar esta situación con el fin de caracterizar la condición de estrés académico que se presenta en estudiantes del internado rotativo de la UTN en Imbabura buscando posibles causas para luego aportar en la búsqueda de soluciones. La razón fundamental que ha motivado para la realización de este estudio radica en obtener resultados concretos que permitan a las autoridades y docentes tomar las medidas correctivas para atenuar los factores estresores en los estudiantes de enfermería del internado rotativo, por otra parte las exigencias laborales y personales, en el campo de la enfermería, siguen estando insuficiente tratadas durante la formación y que están afectando la calidad de vida del rotativo sufriendo consecuencias no visibles como físicos, psicológicos lo que alteran su normal convivencia.

De cierta manera la investigación abarca un grupo extenso de beneficiarios directa e indirectamente relacionados como los son los mismos estudiantes los cuales van a concientizar la problemática y buscar estrategias de afrontamiento ante el estrés, las autoridades de la UTN y de las áreas de salud donde se realizan las prácticas, los pacientes al recibir un cuidado integral en equilibrio físico y mental durante el proceso de cuidado; la familia tanto de los estudiantes como de los pacientes y la colectividad

en general. En este estudio, resulta fundamental tomar las medidas preventivas desde la planificación didáctica-pedagógica para ir generando mecanismos de adaptación frente a las prácticas pre-profesionales y en el resto de futuros profesionales.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo General**

Determinar el nivel de estrés académico en internos rotativos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte Imbabura periodo 2018-2019.

### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- Caracterizar socio demográficamente a los internos rotativos de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte en la Provincia de Imbabura.
- Medir la condición de estrés de los internos rotativos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte Imbabura periodo 2018-2019, aplicando el instrumento validado SISCO de estrés académico.
- Diseñar un material de transferencia de medidas preventivas que será colocado en la unidad académica.

### **1.5. Preguntas de investigación**

- ¿Cuál es las características sociodemográficas de los internos rotativos de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte en la Provincia de Imbabura, periodo 2018 -2019?
- ¿Cuál es la condición de estrés en los internos rotativos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte Imbabura periodo 2018-2019, aplicando el instrumento validado SISCO de estrés académico?
- ¿Cómo vamos a diseñar el material de transferencia de medidas preventivas que será colocado en la unidad académica?



## **CAPÍTULO II**

### **2. Marco Teórico.**

#### **2.1. Marco Referencial.**

##### **2.2.1. Estrés en estudiantes de enfermería**

En Madrid España, en el 2017 los profesionales de la salud están expuestos a situaciones estresantes, las cuales generan importantes consecuencias negativas para la salud; incluso durante el periodo de formación. El adecuado afrontamiento de las situaciones que generan estrés durante las prácticas puede dificultar el aprendizaje y el futuro desarrollo profesional. A lo largo de todos los cursos las mujeres sufren más estrés que los hombres. El segundo curso en el que se produce una mayor percepción de estrés. En cuanto a las situaciones que producen mayor nivel de estrés, se describen algunos componentes significativos: “Estrés por competencia profesional”, “Estrés por interacción con el paciente”, “Estrés por confrontación con el sufrimiento” y “Estrés por relación profesional” (2)

##### **2.1.2. Estrés académico en estudiantes de enfermería de Cartagena, Colombia en el año (2014)**

Se realizó un estudio descriptivo transversal con una población de referencia de 1109 estudiantes matriculados en los programas de enfermería, Fue estimado un tamaño de muestra de 587 estudiantes, Del total de participantes, el 90,8% (533) informó haber tenido momentos de preocupación o nerviosismo durante el transcurso del semestre. De ellos, el 42% (224) de los estudiantes reportó sentir un nivel medio de preocupación, y el 11,4% (61), un nivel alto, Para los estudiantes de enfermería de la ciudad de Cartagena, las múltiples demandas del contexto universitario y el amplio volumen de trabajo se convierten en principales fuentes de académico, que se ve

reflejado en síntomas diversos como dolores de cabeza, ansiedad, desánimo por las tareas escolares y cambios en los patrones de sueño. La identificación temprana de estrés académico entre los estudiantes de enfermería puede ayudar a potenciar estrategias de afrontamiento y ayudar al diseño de programas de bienestar que garanticen un mejor desempeño y calidad de vida de este grupo de personas. (2)

### **2.1.3. Frecuencia e Intensidad del Estrés en Estudiantes de Licenciatura en Enfermería de la DACS en el año (2014)**

Es por ello que la presente investigación tuvo como propósito evaluar los niveles de estrés que presentan los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de la División Académica de Ciencias de la Salud de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, para de esta manera, en forma complementaria al sistema de enseñanza y formación de estudiantes, adecuar metodologías apropiadas para la identificación precoz de eventos estresantes mediante actividades (consejerías) que sirvan de apoyo, dirigidos por personas capacitadas en el área. Respecto a la frecuencia e intensidad del estrés académico en los estudiantes de la Lic. Enfermería de la UJAT-DACS en general, se presentó poco frecuente con un 46%, pero con una intensidad moderada en el 55%, Los estudiantes de licenciatura en enfermería presentan estrés académico poco frecuente, pero con una intensidad moderada. La edad de los estudiantes más afectados fue de 21 a 25 años, el ciclo que apunto mayor número de estudiantes y mayor nivel de estrés fue el 6to ciclo, seguido del 2do ciclo (6)

### **2.1.4. Situaciones generadoras de estrés en los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas en el año (2010)**

se ha planteado como objetivo de este estudio determinar qué situaciones generan estrés durante el periodo práctico de los estudiantes de enfermería, realizando una comparación entre los tres cursos, así como la relación existente entre los factores sociodemográficos, de modo que se pueda determinar sobre qué situaciones hay que intervenir.

En el análisis global se destaca que las situaciones más estresantes dentro de la práctica clínica son: "desconocimiento ante una situación clínica", "impotencia e incertidumbre ante una situación determinada" y "riesgo a dañar al paciente". Las mujeres presentan más estrés que los hombres, relacionado con situaciones emocionales. En los hombres el estrés se asocia más a desconocimiento ante situaciones clínicas no controladas. La edad, estado civil, experiencia previa en trabajos de ámbito sanitario y trabajo compaginado con el estudio influye en los niveles de estrés. Para mejorar estos niveles de estrés de los/as estudiantes se recomienda el desarrollo de programas de prevención. (4)

#### **2.1.5. Situaciones generadoras de estrés en los estudiantes de enfermería en las prácticas, de Universidad de Murcia (2010)**

Se podría considerar que el estrés de los estudiantes de enfermería durante sus prácticas es una reacción emocional que los adapta a las situaciones adversas, pero que si sobrepasa un cierto umbral se convierte en un factor de riesgo que les puede afectar a nivel cognitivo, emocional y fisiológico. Las prácticas son esenciales para el estudiante porque van adquiriendo habilidades y conocimientos, el entorno sanitario a muchos estudiantes genera estrés, debido al contacto con enfermedades, el dolor el sufrimiento la muerte de los pacientes. El estado civil casado se asocia a situaciones de estrés por exceso-sobrecarga de trabajo y en las relaciones interpersonales, lo que puede estar motivado por las cargas familiares que presenten. De igual modo, el compaginar trabajo y estudio se entiende como una causa justificada de elevación de estrés, ante determinados factores presentados en las prácticas. (5)

## **2.2. Marco Contextual**

### **2.2.1. Universidad Técnica Del Norte**

- **Historia de la Universidad Técnica Del Norte.**

En la década de los 70, un importante sector de profesionales que sentían la necesidad de que el norte cuente con un centro de educación superior que responda a los requerimientos propios del sector comienzan a dar los primeros pasos para el seguimiento de lo que hoy en día constituye la Universidad Técnica Del Norte.

Con este propósito e identificados los requerimientos urgentes para que se den las respuestas a la solución de problemas y necesidades acordes con el avance técnico y científico de la época, se crean las facultades de Ciencias de la Educación, Administración de Empresas, Enfermería e Ingeniería, y se convoca a los bachilleres a que se inscriban. Las expectativas que se generan son de tal magnitud que estas son determinadas por los centenares de aspirantes a las diversas ramas que acuden a recibir clases en locales de establecimientos educativos de enseñanza media de la ciudad de Ibarra, la mayoría facilitados en forma gratuita.

En la época de Triunvirato Militar se hicieron las gestiones para alcanzar la oficialización de Universidad; el proyecto Decreto de creación que ya tenía el asentimiento de los dos Triunviros, finalmente fue roto por el extinto Gral. Guillermo Durán Arcentales, el 8 de agosto de 1979.

La perseverancia de las autoridades de la UTN, nuevamente en el régimen constitucional se logra activar las acciones tendientes a la legalización como Universidad, para ellos se realizaron varias gestiones ante la H. Cámara de Representantes para alcanzar el Decreto de creación, el cual fue aprobado por este organismo del Estado, pero el presidente Jaime Roldós lo vetó totalmente el 11 de octubre de 1979. Transcurrido un año, se reinició nuevamente la gestión, 15 produciéndose una situación similar, el Congreso reafirma el Decreto de creación, pero

el presidente Oswaldo Hurtado Larrea por el mes de junio de 1981 aplica un nuevo veto total. (10)

### ***Misión***

*“La Universidad Técnica del Norte es una institución de educación superior, pública y acreditada, formada por profesionales de excelencia, críticos, humanistas, líderes y emprendedores con responsabilidad social; genera, fomenta y ejecuta procesos de investigación, de transferencia de saberes, de conocimientos científicos, tecnológicos y de innovación; se vincula con la comunidad con criterios de sustentabilidad para contribuir al desarrollo social, económico, cultural y ecológico de la región y del país”.*

### ***Visión***

*“La Universidad Técnica del Norte, en año 2020 será un referente regional y nacional en la formación de profesionales, en el desarrollo de pensamiento, ciencia, tecnológica, investigación, innovación y vinculación, con estándares de calidad internacional en todos sus procesos; será la respuesta académica a la demanda social y productiva que aporta para la transformación y la sustentabilidad” (11)*

## **2.2.2. Unidades operativas del ministerio de salud**

- A Centro de salud tipo A
- HB Hospital Básico
- HG Hospital general

### **Centro de Salud:**

Es una unidad operacional implementada para producir acciones de salud integral de tipo ambulatorio.

- **Centro de Salud (CS Tipo A)**

Es un establecimiento del Sistema Nacional de Salud que atiende a una población de 2.000 a 10.000 habitantes, asignados o adscritos, presta servicios de prevención, promoción, recuperación de la salud, cuidados paliativos, atención médica, atención odontológica, enfermería y actividades de participación comunitaria; tiene farmacia/botiquín institucional; cumple con las normas de atención del Ministerio de Salud Pública. El Cálculo de población rige por el sector público. (10)

- **Centro de Salud (/CS Tipo B)**

Es un establecimiento del Sistema Nacional de Salud que atiende a una población de 10.000 a 50.000 habitantes, asignados o adscritos, que brinda acciones de salud de promoción, prevención, recuperación de la salud y cuidados paliativos, a través de los servicios de medicina general, odontología, psicología y enfermería; puede disponer de servicios de apoyo en nutrición y trabajo social. Dispone de servicios auxiliares de diagnóstico en laboratorio clínico, imagenología básica, opcionalmente audiometría y farmacia institucional; promueve acciones de salud pública y participación social; cumple con las normas y programas de atención del Ministerio de Salud Pública. Atiende referencia y contra referencia. El Cálculo de población rige por el sector público.

- **Centro de Salud (CS Tipo C)**

Es un establecimiento del Sistema Nacional de Salud que realiza acciones de promoción, prevención, recuperación de la salud, rehabilitación y cuidados paliativos, a través de los servicios de medicina general y de especialidades básicas (ginecología y pediatría), odontología, psicología, enfermería, maternidad de corta estancia y emergencia; dispone de servicios auxiliares de diagnóstico en laboratorio clínico, imagenología básica, opcionalmente audiometría, farmacia institucional; promueve acciones de salud pública y participación social; cumple con las normas y programas

de atención del Ministerio de Salud Pública. Atiende referencia y contra referencia. El Cálculo de población rige por el sector público. (10)

### **2.2.3. Segundo nivel y tercer nivel**

- **Hospital Básico (HB)**

Establecimiento de salud que brinda atención Clínico - Quirúrgica y cuenta con los servicios de: consulta externa, emergencia, hospitalización clínica, hospitalización quirúrgica, medicina transfusional, atención básica de quemados, rehabilitación y fisioterapia y trabajo social; cuenta con las especialidades básicas (medicina interna, pediatría, gineco-obstetricia, cirugía general, anestesiología), odontología, laboratorio clínico e imagen. Efectúa acciones de fomento, protección y recuperación de la salud, cuenta con servicio de enfermería. Tiene farmacia institucional para el establecimiento público y farmacia interna para el establecimiento privado, con un stock de medicamentos autorizados. Resuelve las referencias de las Unidades de menor complejidad y direcciona la contra referencia.

- **Hospital General (HG)**

Establecimiento de salud que brinda atención clínico-quirúrgica y ambulatoria en consulta externa, hospitalización, cuidados intensivos, cuidados intermedios y emergencias, con especialidades básicas y subespecialidades reconocidas por la ley; cuenta con una unidad de diálisis, medicina transfusional, trabajo social, unidad de trauma, atención básica de quemados. Además de los servicios de apoyo diagnóstico y tratamiento (laboratorio clínico, imagenología, anatomía patológica, nutrición y dietética, medicina física y rehabilitación). Dispone de farmacia institucional para el establecimiento público y farmacia interna para el establecimiento privado. Resuelve las referencias recibidas de las Unidades de menor complejidad y direcciona la contra referencia.

## **2.3. Marco Conceptual**

### **2.3.1. Definición de estudiantes**

Estudiante es la palabra que permite referirse a quienes se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte. Es usual que un estudiante se encuentre matriculado en un programa formal de estudios, aunque también puede dedicarse a la búsqueda de conocimientos de manera autónoma o informal. (5).

Existen diversas clasificaciones o tipos de estudiante, que se establecen a partir del modelo de enseñanza, la dedicación temporal que implica el estudio, el plan académico en el que se inscribe y otras características. La palabra estudiante suele ser utilizada como sinónimo de alumno. Este concepto hace referencia a aquellos individuos que aprenden de otras personas. El término alumno proviene del latín *alumnus*, que a su vez deriva de *alere* (“alimentar”). Se dice que un sujeto es alumno de la persona que lo educó y lo crió desde su niñez. Sin embargo, también se puede ser alumno de otra persona más joven que uno. Por eso, los términos estudiantes, alumno, discípulo e incluso aprendiz suelen ser intercambiables. La diferencia entre un estudiante oficial y uno libre es que el primero recibe la enseñanza oficial de un centro educativo reconocido por el Estado y es sometido a exámenes que validan los conocimientos adquiridos. En cambio, el estudiante libre no necesita respetar ciertas normas para proseguir con su aprendizaje. Hay que reconocer, de todas formas, la existencia de distintas variantes en estas clasificaciones, ya que un alumno puede no asistir a clases con regularidad pero cursar asignaturas formales a distancia, (5).

La palabra estudiante es el término que permite denominar al individuo que se encuentra realizando estudios de nivel medio o superior en una institución académica, aunque claro, cabe destacarse que también la palabra la usamos con suma frecuencia como sinónimo de alumno y por caso se aplica a todos los individuos que llevan a cabo un estudio concreto, independientemente del nivel de estudios que esté cursando.

Individuo que estudia una materia, una carrera, en una institución académica perteneciente a la enseñanza formal o de modo informal Básicamente, el estudiante se caracteriza por su vinculación con el aprendizaje y por la búsqueda de nuevos conocimientos sobre la materia que cursa o que resulta ser de su interés. (6)

### **2.3.2. Estrés**

Es el proceso que se pone en marcha cuando una persona percibe una situación o acontecimiento como amenazante o desbordante que perturban el equilibrio emocional del individuo. A menudo los hechos que lo ponen en marcha son los que están relacionados con cambios, exigen del individuo un sobreesfuerzo y por tanto ponen en peligro su bienestar personal (fisiológica, psicológica y conductual) (7)

### **2.3.3. Etimología del término**

La palabra estrés deriva del griego “Estrigeree” que significa provocar tensión, esta palabra fue utilizada por primera vez en el siglo XIV desde entonces se aplicó en diferentes textos de inglés como stress, stret, stresse, straise, para definirla adversidad y la dificultad. (8)

### **2.3.4. Estrés académico**

El estrés académico es la reacción normal que tenemos frente a las diversas exigencias y demandas a las que nos enfrentamos en la Universidad, tales como pruebas, exámenes, trabajos, presentaciones, etc. Esta reacción nos activa y nos moviliza para responder con eficacia y conseguir nuestras metas y objetivos. Sin embargo, en ocasiones, podemos tener demasiadas exigencias al mismo tiempo, lo que puede agudizar la respuesta y disminuir nuestro rendimiento. (12)

Caldero, Pulido y Martínez (2007) sostienen que el estrés académico se debe a las grandes exigencias de demandas que se encuentran en la universidad, ya que este suele afectar a muchos de los alumnos. (20)

Por las consecuencias que genera:

- **Distrés**

Pereyra (2010) afirma que el Distrés es un prefijo griego que se refiere al estrés negativo que pueden presentar algunas personas, el cual trae como consecuencia un desorden fisiológico como pueden ser las somatizaciones. (21)

Las causas usuales del Distrés pueden ser:

- Familia
- Trabajo
- Estímulos internos y externos
- Frustraciones

- **Eustrés**

Pereyra (2010) afirma que el Eustrés es un prefijo griego que se refiere al estrés positivo que se presentan en diferentes individuos capaces de enfrentar diversas situaciones complicadas que pueden aparecer a lo largo de su vida. (21)

El eustrés causa en las personas: Alegría, satisfacción y energía vital que conlleva a la relajación de las personas, permitiendo que estas actúen sin los efectos negativos del distrés y a su vez logrando que estas puede disfrutar de los momentos buenos que les toca vivir sin temores y siendo capaces de afrontar ciertas situaciones que acontecerán de manera inevitable.

Además de ello el Eustrés no solo incrementa la vitalidad y salud también es capaz de hacer que el ser humano afronte la toma de decisiones de una manera más adecuada, que permitirán un mejor desarrollo personal y un nivel de conciencia capaz de sentir la vida como una experiencia única.

Muñoz (2003) refiere que el estrés académico se basa en las demandas, conflictos, actividades y sucesos de la vida académica que provocan estrés en los alumnos y que afectan negativamente la salud, el bienestar y el propio rendimiento académico de estos. (22)

Así mismo el autor también nos habla de cuatro diferentes aspectos para explicar el estrés:

- Los estresores académicos.
- El estrés académico experimentado por el estudiante.
- Efectos y consecuencias del estrés académico.
- Variables moderadoras.

### **2.3.5. Teorías del estrés académico**

Barraza (2006) propuso el Modelo Sistémico Cognoscitivista del Estrés Académico basado en la teoría general de sistemas y el modelo transaccionalista del estrés, el cual fue elaborado exclusivamente para el estrés académico. Su teoría plantea dos supuestos:

- Supuesto sistémico: Se refiere a que el individuo se relaciona con el entorno en un continuo circuito de entrada y salida para lograr un equilibrio adecuado.
- Supuesto cognoscitivista: Se refiere a que la relación de la persona con el medio se ve mediatizado a través de un proceso de valoración de las demandas del ambiente y los recursos que se requieren para enfrentar esta demanda y la forma de enfrentarse a estas.

El modelo sistémico se representa de la siguiente manera, comienza por el entorno que se le presenta al individuo y el conjunto de demandas y exigencias, ante estas se da un proceso de valoración, en el cual la persona si estima que estas afectan sus recursos se pasan a llamar estresores; estos estresores se dan en el mismo individuo y provocan

un desequilibrio no adecuado, este desequilibrio da como resultado un segundo proceso de valoración en donde interviene la capacidad de afronte ante diversas situaciones estrés, manejando esta de la mejor manera posible, para que luego el individuo sea capaz de responder frente a las estrategias de afrontamiento a las demandas que se puedan presentar en el ambiente, esta puede darse tanto de manera adecuada apropiada logrando recuperar un equilibrio adecuado, así como también de manera inadecuada en donde el sistema tendrá que realizar un tercer proceso de valoración logrando que se llegue a un ajuste adecuado de las estrategias. (17)

### **2.3.6. Síntomas**

Barraza (2017) Son manifestaciones del estudiante que pueden ser propias del cuerpo (físicas), que tengan que ver con las funciones cognitivas (psicológicas) o aquellas que involucran la conducta de la persona (comportamentales).

Síntomas Barraza (2006) refiere que el estrés académico presenta tanto síntomas mentales como físicos entre ellos están:

- Depresión
- Impulsividad
- Inestabilidad
- Falta de concentración
- Miedo
- Tensión
- Cansancio
- Fatiga
- Sudoración
- Dolores de espalda
- Palpitaciones Cardiacas
- Sequedad en la boca

Por su parte, Núñez, Archila, Cáceres, Girón, Alfaro y Mejías (2008) refieren que los síntomas del estrés académico son:

- Ansiedad
- Insomnio
- Pérdida de la capacidad para socializarse
- Irritabilidad
- Estado del Yo

### **2.3.7. Estresores**

García Muñoz (2004) son aquellos factores o estímulos del ámbito educativo que presionan o sobrecargan al estudiante (20)

Barraza (2005) refiere que hay una serie de estresores académicos como son:

- El trabajo en equipo que algunas personas son menos capaces de realizar que otras.
- Las tareas constantes a diario y la gran cantidad de tareas que se le deja al estudiante tanto dentro y fuera de la institución.
- La gran carga de responsabilidades que el estudiante tiene que acostumbrarse a recibir.
- Un lugar inadecuado de estudios que perjudica a su desempeño académico.
- Poco tiempo para desarrollar todas las actividades que hay por realizar.
- Problemas con los profesores o encargados de los cursos que el estudiante lleva.
- Los exámenes que dan de manera constante.
- Las dificultades para entender algunos tipos de trabajo que le deja el profesor al estudiante.

### 2.3.8. Síntomas

Rossi (2001, citado en Barraza, 2005) refiere tres tipos de reacciones al estrés académico:

- **Síntomas físicos:** Tensión en la cabeza, agotamiento, presión arterial elevada, problemas gástricos, falta de capacidad para llegar a cumplir un objetivo, dolor de espalda, dificultad para conciliar el sueño, gripes, disminución o pérdida de peso, gestos que expresan la molestia del individuo entre otros.
- **Síntomas psicológicos:** nerviosismo, desanimo, sensación de pensar que no los toman en cuenta, cólera excesiva, dificultad para tomar decisiones, poca confianza en uno mismo, inquietud, poca motivación, dificultad para controlar una situación, pensamientos negativos hacia la vida, preocupación por los sucesos que le causan estrés, dificultada para poder concentrarse entre otros.
- **Síntomas comportamentales:** Ganas de fumar constantemente, olvidarse las cosas constantemente, conflictos a diarios ante las situaciones que se le presente, dificultad para realizar las tareas que se le asigna, aumento o disminución de alimentos, poco interés sobre su persona y asimismo hacia los demás

### 2.3.9. Causas del estrés académico

Román, Ortiz y Hernández (2008) identificaron un gran número de causas como son la sobrecarga académica, la realización de exámenes, el exceso de información, intervenciones orales, muy poco tiempo para realizar las tareas y dificultad para entender lo que se explica en clases, notas finales entre otros.

Arribas (2013) afirmó que las causas del estrés académico son: la gran cantidad de temas que se realizan, los trabajos que demandan bastante tiempo, la apreciación que tiene los alumnos hacia el profesor ya que de ellos depende la motivación que tengan los alumnos por el curso, la técnica de enseñanza que utilizan, etc.

García y Muñoz (2004) identifican las causas del estrés académico a través de diversos factores o estímulos que se dan en el ámbito educativo y que causan un evento o una demanda, gran carga académica en el estudiante dependiendo a la forma de cómo cada individuo lo afronte.

Finalmente, Nakeeb, Alcazar, Fernández, Maligno y Molina (2002) refieren que una de las causas del estrés académico es la poca relación que existe y la falta de comunicación entre los miembros de una facultad ya que de ahí depende la organización para realizar los trabajos y estudios.

### **2.3.10. Factores Asociados**

Estrés y carrera universitaria Monzón (2007) sostiene que el nivel de estrés académico va en aumento dependiendo del ciclo en el que se encuentre el estudiante, es decir, a mayor avance, mayor nivel de estrés.

Por su parte Marty, Lavin, Figueroa, Larraín y Cruz (2005) sostienen que el nivel de estrés dependerá del año y la carrera que estudia el alumno universitario, es así que podemos ver que en la carrera de medicina existe mayor prevalencia de estrés, en cambio en la carrera de psicología existe estrés académico moderado.

- **Estrés y género**

García y Muñoz (2004) sostienen que la variable sexo no es tan significativa en el estrés académico, sin embargo, algunos estudios nos refieren que hay mayor prevalencia de estrés académico en las mujeres que en los hombres estos se debe a la mayor cantidad de malestar psicológico y ansiedad que pueden percibir las mujeres.

Por su parte, Lastenia (2006) afirma que los estudios sobre género y estrés son básicamente contradictorios y poco concluyentes.

- **Estrés y variables educativas**

Caldero, Pulido y Martínez (2007) afirmaron que los alumnos con bajo nivel de estrés obtienen un nivel de rendimiento académico medio.

Núñez (2008) afirma que para que haya un buen rendimiento académico tiene que haber un bajo nivel de estrés, asimismo refiere que la edad no influye en el nivel de estrés académico.

Finalmente, Hernández (2005) relaciona el estrés académico con el tiempo dedicado a los estudios y el alto nivel de exigencia.

### **2.3.11. Consecuencias del estrés académico**

Mendiola (2010) refiere que existen consecuencias fisiológicas y psicológicas:

- **Fisiológicas:** Altos niveles de presión arterial, problemas respiratorios y alteraciones en el sueño.
- **Psicológicas:** Ansiedad, depresión, preocupación, aumento de irritabilidad, se va deteriorando la memoria ya sea corto o largo plazo, pérdida del interés por las cosas que antes sentía motivación.

Naranjo (2009) sostiene que las consecuencias del estrés académico a largo plazo son las siguientes: Tristeza, malestar, disminución de la autoestima, falta de habilidades sociales entre otras. Estas consecuencias hacen que la vida académica no sea fácil; sin embargo, aquel estudiante universitario que capaz de afrontar estas situaciones estresantes, se mantendrá siempre en un equilibrio adecuado.

### **2.3.12. El estrés y la teoría del Doretea Orem autocuidado en enfermería.**

Dentro de las teorías de enfermería que entrelazan la relación persona, entorno, salud, enfermedad y enfermería, Orem ha desarrollado teorías sobre el déficit del autocuidado, autocuidado Roy, utiliza el concepto de adaptación dentro del marco de sistemas en donde la enfermera manipula el sistema del entorno, del paciente para lograr una adaptación.

La teoría General del Autocuidado trata de tres subteorías relacionadas:

- **La teoría del autocuidado:** En la que explica el concepto de autocuidado como una contribución constante del individuo a su propia existencia: "El autocuidado es una actividad aprendida por los individuos, orientada hacia un objetivo. Es una conducta que existe en situaciones concretas de la vida, dirigida por las personas sobre sí mismas, hacia los demás o hacia el entorno, para regular los factores que afectan a su propio desarrollo y funcionamiento en beneficio de su vida, salud o bienestar". Define además tres requisitos de autocuidado, entendiendo por tales los objetivos o resultados que se quieren alcanzar con el autocuidado, indican una actividad que un individuo debe realizar para cuidar de sí mismo:
- **Requisitos de autocuidado universal:** son comunes a todos los individuos e incluyen la conservación del aire, agua, eliminación, actividad y descanso, soledad e interacción social, prevención de riesgos e interacción de la actividad humana.
- **Requisitos de autocuidado del desarrollo:** promover las condiciones necesarias para la vida y la maduración, prevenir la aparición de condiciones adversas o mitigar los efectos de dichas situaciones, en los distintos momentos del proceso evolutivo o del desarrollo del ser humano: niñez, adolescencia, adulto y vejez.
- **Requisitos de autocuidado de desviación de la salud:** que surgen o están vinculados a los estados de salud.
- **La teoría del déficit de autocuidado:**

En la que describe y explica las causas que pueden provocar dicho déficit. Los individuos sometidos a limitaciones a causa de su salud o relaciones con ella, no

pueden asumir el autocuidado o el cuidado dependiente. Determina cuándo y por qué se necesita de la intervención de la enfermera. (22)

### **2.3.13. Medición del estrés**

En la actualidad, Hay diversas formas de medir el estrés, diferentes instrumentos han sido usados con diferentes fines, midiendo las causas que lo provocan, las respuestas fisiológicas y sus consecuencias. Para el caso que compete al presente trabajo es de interés la medición del estrés que sucede en el ambiente académico. Hay instrumentos que tienen ventajas e inconvenientes a aplicación como menor número de ítems que usa un menor tiempo para su aplicación, mejores adhesiones de los sujetos, pero no cuentan con una adecuada validación.

Existen instrumentos como el “Modelo de Mensura del Instrumento de Evaluación de Estrés en Estudiantes de Enfermería (AEEE)” que busca medir la ocurrencia de factores de estrés en los diferentes contextos académicos y ya fue aplicado en diversos locales del territorio brasilero en su versión reducida. São Paulo, Brasil, 2016 que está compuesto por 30 ítems agrupados en seis dominios: Realización de las actividades prácticas (Ítems 4,5,7,9,12 y 21); Comunicación profesional (Ítems 6,8,16 y 20); Administración del tiempo (Ítems 3, 18, 23, 26 y 30); Ambiente (Ítems 11, 22, 24 y 29); Formación profesional (Ítems 1, 15, 17, 19, 25 y 27) y Actividad teórica (Ítems 2,10,13,14 y 28). Los ítems se presentan en escala tipo Likert de cuatro puntos, en que: cero “no vivenció la situación”; uno “no me siento estresado con la situación”; dos “me siento poco estresado con la situación”; y tres “me siento muy estresado con la situación”, lastimosamente no se pudo tener acceso al uso de ese instrumento ni tampoco hay evidencia que evalúen su validez de criterio, aún son necesarios para certificar su validez total. (22)

El inventario SISCO de estrés académico fue creado por Arturo Barraza (2005), es un inventario auto descriptivo y se presenta como un auto informe que proporciona el participante sobre sí mismo y sobre distintos aspectos de su funcionamiento, basándose fundamentalmente en la autoobservación. El uso del Inventario SISCO para el estudio

del estrés académico. En el año 2007 Barraza decide realizar dos publicaciones sobre el inventario construido: a) en un primer trabajo publica el análisis de las propiedades psicométricas del Inventario SISCO para el estudio del estrés académico (Barraza, 2007c), y b) en un segundo momento publica su ficha técnica (Barraza, 2007d). A partir de estas publicaciones el Inventario SISCO ha sido utilizado en múltiples investigaciones en Latinoamérica y España. En el perfil de Google Académico, de este autor, la cita reportada de ambos trabajos es de 105; de ellas 59 corresponden al análisis de sus propiedades psicométricas y 46 a su ficha técnica; por su parte en el perfil de este autor, en el portal ResearchGate que aloja la ficha técnica, reporta 16,126 lecturas de la misma (datos obtenidos el 4 de octubre del año 2018). El país donde más se le ha utilizado es en Perú México y Colombia. Aparte de su validación inicial en México, los investigadores lo han validado o adaptado en cinco países latinoamericanos: Cuba (Alfonso, 2013; Hernández, 2013; Jiménez, 2013), Colombia (Jaimes, 2008; Malo et al. 2010; Malo et al. 2011; Malo & Jaimes, 2009), Perú (Ancajima, 2017; Jabel, 2017; López, 2017), Chile (Jerez-Mendoza & Oyarzo-Barría, 2015) y Ecuador (Álvarez-Silva et al. 2018). (24)

Este inventario consta de 31 ítems distribuidos de la siguiente forma:

El Inventario SISCO del Estrés Académico se configura por 31 ítems distribuidos de la siguiente manera:

- Un ítem de filtro que, en términos dicotómicos (sí-no) permite determinar si el encuestado es candidato o no a contestar el inventario.
- Un ítem que, en un escalamiento tipo Lickert de cinco valores numéricos (del 1 al 5 donde uno es poco y cinco mucho) permite identificar el nivel de intensidad del estrés académico.
- Ocho ítems que, en un escalamiento tipo Lickert de cinco valores categoriales (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre) permiten identificar la frecuencia en que las demandas del entorno son valoradas como estímulos estresores.

- Quince ítems que, en un escalamiento tipo Lickert de cinco valores categoriales (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre) permiten identificar la frecuencia con que se presentan los síntomas o reacciones al estímulo estresor.
- Seis ítems que, en un escalamiento tipo Lickert de cinco valores categoriales (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre) permiten identificar la frecuencia de uso de las estrategias de afrontamientos.

Este inventario posee las siguientes propiedades psicométricas según Barraza (2008):

Una confiabilidad por mitades de .83 y una confiabilidad en alfa de Cronbach de .90. Estos niveles de confiabilidad pueden ser valorados como muy buenos, según DeVellis (García, 2006), o elevados, de acuerdo con Murphy y Davishofer (Hogan, 2004). Los ítems presentan una homogeneidad, y direccionalidad única, la cual fue establecida a través del análisis de consistencia interna y de grupos contrastados. (2008, p. 59)

El inventario SISCO consta de una validez que se basa en una estructura interna de tres procedimientos: el análisis factorial, análisis de consistencia interna y análisis de grupos contrastados. Los resultados afirman la constitución tridimensional del inventario SISCO, lo cual coincide con el modelo conceptual desde una perspectiva sistémico cognoscitivista (Barraza, 2006). Esto confirma la direccionalidad de los ítems que conforman el inventario a través del análisis de consistencia interna y de grupos contrastados. Dichos resultados muestran que el inventario SISCO es viable.

El Inventario SISCO del Estrés Académico se recolectó evidencia en relación con la estructura interna. La evidencia basada en la estructura interna alude al análisis de la relación de los ítems entre sí y de éstos con el constructo evaluado para interpretar las puntuaciones ofrecidas por el instrumento, entre las diferentes estrategias utilizadas se encuentran el análisis factorial y el análisis de consistencia (13)

Confiabilidad: se obtuvo una confiabilidad por mitades de .87 y una confiabilidad en alfa de Cronbach de .90. Estos niveles de confiabilidad puede ser valorados como muy buenos según DeVellis, (en García, 2006) o elevados según Murphy y Davishofer, (en Hogan, 2004). (13)

### 2.3.15. Inventario SISCO (24)

A continuación, se presenta los parámetros de calificación para el inventario en su totalidad, y para cada una de las dimensiones, se han diseñado acorde a la aplicación final del cuestionario ya que la escala original no contaba con ello, consta en una puntuación de bajo, medio bajo, media, medio alto, alto. (25)

### 2.3.16. Puntuación Total.

	PERCENTILES	PUNTUACION DIRECTA
<b>BAJO</b>	1	0-56
	2	59
	3	61
	4	62
	5	63
	6	64
	7	65
	8	67
	9	68
	10	69
	12	70
	13	71
	14	72
	17	73
	18	74
	20	75
	23	76
25	77	
26	78	
29	79	

	30	80
	32	81
<b>MEDIO BAJO</b>	34	82
	37	83
	40	84
	41	85
	45	86
	46	87
<b>MEDIA</b>	50	88
	51	89
	52	90
	55	91
	58	92
<b>MEDIA ALTA</b>	61	93
	62	94
	65	95
	66	96
	69	97
	70	98
	73	99
	75	100
	77	101
	78	102
	80	103
	82	104
	83	105
	84	107
<b>ALTO</b>	86	108
	87	109
	89	110
	90	111
	92	113
	94	115
	95	116
	96	120
	97	122
	98	128

	99	135-138
	N	300
	MEDIA	89
	DESVIACION TIPICA	17

## DIMENSIONES DE ESTRESORES

	PERCENTILES	PUNTUACION DIRECTA
<b>BAJO</b>	1	0-11
	2	14
	3	15
	5	16
	6	17
	8	18
	10	19
	12	20
	16	21
	21	22
<b>MEDIA BAJO</b>	28	23
	30	23
	35	24
<b>MEDIA</b>	42	25
	50	26
<b>MEDIA ALTO</b>	59	27
	67	28
<b>ALTO</b>	74	29
	81	30
	85	31
	88	32
	90	33

	91	34
	96	35
	97	36
	98	38
	99	40-50
	N	300
	MEDIA	26
	DESVIACION TIPICA	6

### DIMENCIONES DE SINTOMAS

	PERCENTILES	PUNTUACION DIRECTA
<b>BAJO</b>	1	0-19
	2	20
	3	21
	4	22
	5	23
	6	24
	7	25
	9	26
	12	27
	14	28
	17	29
	20	30
	23	31
	26	32
28	33	
<b>MEDIA BAJO</b>	32	34
	36	35
	39	36
	43	37
	47	38
<b>MEDIA</b>	50	39

<b>MEDIA ALTO</b>	53	40
	54	41
	60	42
	63	43
	67	
<b>ALTO</b>	71	45
	72	46
	74	47
	76	48
	80	49
	83	50
	85	51
	87	52
	88	53
	90	54
	92	55
	93	56
	94	57
	95	58
	96	62
	97	64
	98	66
	99	70-90
	N	300
MEDIA	39.7	
DESVIACION TIPICA	10.8	

### ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

	<b>PERCENTILES</b>	<b>PUNTUACION DIRECTA</b>
<b>BAJO</b>	1	0-8
	2	10
	3	11
	5	12
	8	13
	11	14

	15	15
	23	16
<b>MEDIA BAJO</b>	31	17
	38	18
<b>MEDIA</b>	50	19
<b>MEDIA ALTO</b>	58	20
	65	21
	75	22
	82	23
	87	24
<b>ALTO</b>	90	25
	93	26
	95	27
	97	28
	98	31
	99	33-40
	N	300
	MEDIA	19
	DESVIACION TIPICA	4.5

## **2.4. Marco Legal y Ético**

### **2.4.1. Constitución República del Ecuador**

En la Constitución de la República del Ecuador 2008 según el:

*Art. 32 la salud es un derecho que garantiza el Estado, mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales; y el acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral en salud, salud sexual y salud reproductiva; asimismo “el derecho de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género y generacional.*

*” De la misma manera en el Art. 27, se menciona que “la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos”. (Asamblea Nacional Constituyente, 2008)*

Como se evidencia a través de la constitución del Ecuador, queda demostrado que existe un instrumento legal que garantiza los derechos del ser humano, en todo ámbito y sentido, haciendo incapie en los adolescentes quienes tienen libre albedrío para acceder a la educación sin discriminación alguna, al igual que a la asistencia médica para prevenir y velar por la integridad física, psicológica y emocional de los estudiantes de educación superior.

### **2.4.2. Ley Orgánica de Educación Superior**

*Según la (Ley Orgánica de Educación Superior, 2010) 39 Art. 71, que corresponde al principio de igualdad de oportunidades, expresa que éste*

consiste en garantizar a todos los actores del Sistema de Educación Superior las mismas posibilidades en el acceso.

*En la Ley de Educación Superior, en el Título 1 Ámbito, Objeto, Fines y Principios del Sistema de Educación Superior*

**Artículo 5:** *Derechos de los estudiantes literales;*

*h) El derecho a recibir una educación superior laica, intercultural, democrática, incluyente y diversa, que impulse la equidad de género, la justicia y la paz; y,*

*i) Obtener de acuerdo con sus méritos académicos becas, créditos y otras formas de apoyo económico que le garantice igualdad de oportunidades en el proceso de formación de educación superior.*

### **2.4.3. Plan Toda una Vida 2017-2021**

En lo referente al derecho de inclusión educativa en la educación superior he tomado en cuenta los siguientes artículos del plan toda una vida.

**Calidad e inclusión:** *Ampliando las oportunidades en la educación superior A fin de garantizar el derecho a la educación gratuita hasta el tercer nivel, esta intervención respalda el acceso equitativo a la educación superior y potencializa la formación técnica y tecnológica, articulada en las necesidades productivas territoriales, así como en la proyección del desarrollo a futuro, con el fin de brindar las mejores oportunidades a los jóvenes ecuatorianos. La garantía de este derecho se logrará con acciones coordinadas por la Secretaría de Educación Superior, Ciencia y Tecnología y el Sistema de Educación Superior.*

#### **2.4.4. Ley Orgánica de Salud**

En lo referente a derechos de salud y protección de la misma he tomado de referencia los siguientes artículos de la ley orgánica de salud.

*Art. 3.- Del derecho a la salud y su protección*

*La salud es el completo estado de bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. Es un derecho humano inalienable, indivisible, irrenunciable e intransigible, cuya protección y garantía es responsabilidad primordial del Estado: y, el resultado de un proceso colectivo de interacción donde Estado, sociedad, familia e individuos convergen para la construcción de ambientes, entornos y estilos de vida saludables. (15)*

#### **2.4.5. Principios Éticos de Cions**

*Según los principios Éticos de los Psicólogos y el Código de conducta de la APA donde enfoca los cinco principios Generales los cuales son: Confidencialidad Fidelidad y responsabilidad Integridad Respetto por los derechos y la dignidad de las personas (Facultad de Psicología, 2010)*

*Como se evidencia queda demostrado que estos principios son comprometidos a incrementar su conocimiento científico y profesional sobre la conducta y la comprensión de las personas sobre sí mismas y sobre otros y al uso de ese conocimiento para mejorar las condiciones de los individuos, las organizaciones y la sociedad.*

#### **2.4.6. Código deontológico del cie para la profesión de enfermería.**

*La enfermera y la práctica La enfermera será personalmente responsable y deberá rendir cuentas de la práctica de enfermería y del mantenimiento*

*de su competencia mediante la formación continua. La enfermera mantendrá un nivel de salud personal que no comprometa su capacidad para dispensar cuidados. La enfermera juzgará la competencia de las personas al aceptar y delegar responsabilidad. La enfermera observará en todo momento normas de conducta personal que honren a la profesión y fomenten su imagen y la confianza del público. Al dispensar los cuidados, la enfermera se cerciorará de que el empleo de la tecnología y los avances científicos son compatibles con la seguridad, la dignidad y los derechos de las personas. La enfermera tratará de fomentar y mantener una cultura de la práctica profesional que favorezca el comportamiento ético y el diálogo abierto. (23)*

## CAPÍTULO III

### 3. Metodología de la Investigación.

#### 3.1. Diseño de Investigación.

Se utilizó el diseño No Experimental, Cuantitativo, planteado a 76 estudiantes del internado rotativo de enfermería UTN en el periodo 2018-2019

- **No experimental**, porque no se manipularon datos experimentales que permitan variar intencionalmente las variables en estudio para observar los fenómenos tal y como se encuentra en su contexto natural.
- **Cuantitativo**, la investigación cuantitativa es el método común de la investigación científica, ya que utiliza medios matemáticos y estadísticos. Autores como Hernández Fernández menciona que: las investigaciones cuantitativas se sostienen sobre un marco conceptual más cercano a las matemáticas y estadística, además usa la recolección de datos para probar hipótesis en base a la medición numérica y estadística para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. (25)

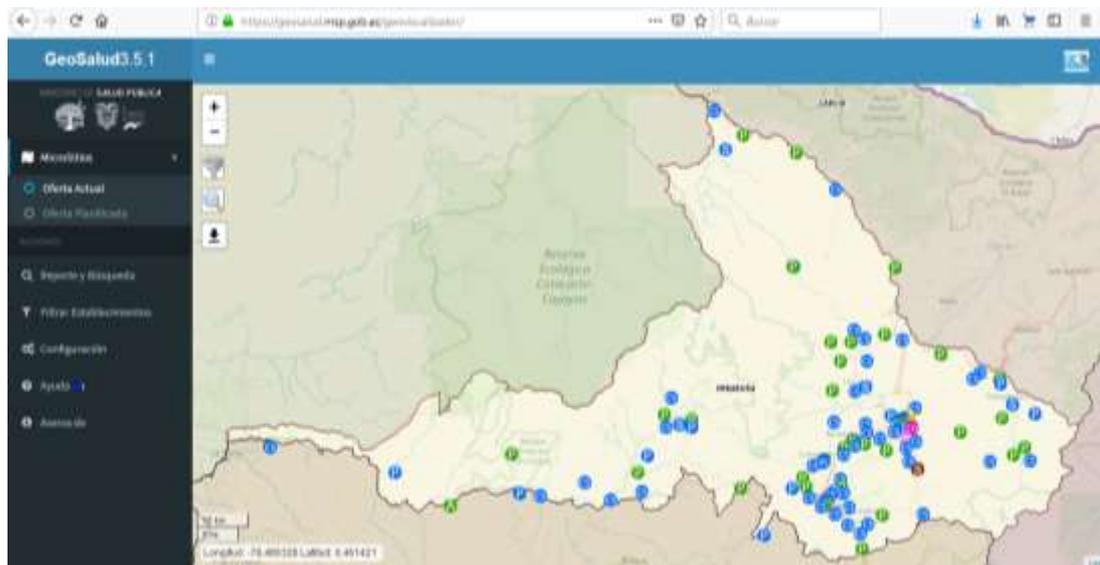
#### 3.2. Tipo de investigación.

En la presente investigación se empleará tipo: Descriptivo y transversal:

- **Descriptivo:** Porque se enfocó en describir las características de los internos rotativos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte en la provincia de Imbabura.
- **Transversal:** Porque la recolección de datos se va efectuar en un periodo de tiempo determinado en el periodo 2018 -2019.

### 3.3. Localización y ubicación del estudio.

La presente investigación se desarrolló en las unidades de salud de la provincia de Imbabura, en el periodo 2018- 2019.



Fuente: <https://geosalud.msp.gob.ec/geovisualizador/>

### 3.4. Población de estudio.

La investigación se realizó a los estudiantes internos rotativos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte en la provincia de Imbabura

### **3.4.1. Universo.**

Se ha considerado como población a internos de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte, que se encuentran desarrollando prácticas pre profesionales la provincia de Imbabura en las diferentes áreas, en el periodo 2018-2019.

### **3.4.1. Muestra**

No se aplicó ningún tipo de muestreo ya que se trabajó con el universo de estudio matriculado en la Universidad Técnica del Norte. En los periodos del mes de Mayo 2018-2019 correspondientes a los 50 estudiantes y en los periodos de septiembre 2018-2019 a 26 estudiantes del internado rotativo en los diferentes centros de práctica, previo consentimiento informado

### **3.5. Herramientas**

- Para el análisis del estrés académico se midió con la herramienta **Inventarios SISCO de estrés académico**. (24)
- Encuesta sociodemográfica aplicada al universo de estudio

### **3.6. Métodos de recolección de Información**

- **Encuesta.** A través de un conjunto de interrogantes previamente establecidos se obtuvo datos o respuestas sobre la investigación se estructuró preguntas cerradas.

### **3.7. Análisis de datos**

Luego de la aplicación del instrumento de investigación, se procedió a la tabulación que se realizó mediante una base de datos en Microsoft Excel que permitió el análisis y detallar los resultados.



## CAPÍTULO IV

### 4. Resultados de la investigación

Luego de haber aplicado el test SICO al universo de la investigación se obtuvo los siguientes resultados.

**Tabla 1.**

*Datos demográficos*

Ítem	Rango	Valor	Representación porcentual %
<b>Edad</b>	19 A 22	16	20
	23 A 25	51	64
	Más de 25	9	11
<b>Género</b>	Masculino	23	29
	Femenino	53	66
<b>Etnia</b>	Indígena		
	Mestizo	66	83
	Afro ecuatoriano	10	13
	Otros		
<b>Estado civil</b>	Soltero	46	58
	Casado	19	24
	Viudo		
	Divorciado		
	Unión libre	11	14
<b>Pregunta filtro ha tenido momentos de preocupación o nerviosismo</b>	Si	76	100
	No		

Fuente: Encuesta Cisco

**Análisis**, se obtuvo que la gran mayoría de encuestados tiene la edad de 23 a 25 años, que el género predominante es el femenino, la etnia predominante es la mestiza y su estado civil es soltero. En investigación similar realizada en la universidad católica de Ambato, en estudiantes de medicina, 2017, sobre estrés académico y su correlación con la ansiedad(27), se tiene datos muy similares en cuanto a edad, etnia y estado civil, pero difiere en el género, debido a la diferencia de carrera. En el estudio “Hacia un modelo causal de las dimensiones del estrés Académico en estudiantes de Enfermería” (28), realizado en el año 2013 no tenemos mucha variación en cuanto a la edad, estado civil y género, se mantiene predominante el femenino debido a que continúa siendo enfermería una carrera hegemónicamente femenina.

El 100% de los encuestados contestaron positivo en la pregunta filtro, por lo tanto, la totalidad de ellos continuó respondiendo el test cuyos resultados se muestran en la tabla 2.

**Tabla 2.***Datos de dimensiones de estresores, sintomatología y estrategias de afrontamiento*

ITEM		RANGO				
		Bajo	Medio bajo	Medio	Medio alto	Alto
Nivel de estrés		28	6	0	7	35
		35%	8%	0%	9%	44%
Estresores		17	14	2	9	34
		21%	18%	3%	11%	43%
Síntomas		15	13	5	11	32
		19%	16%	6%	14%	40%
Físicos		3	0	19	24	11
		4%	24%	24%	30%	10%
Psicológicos		4	27	20	24	1
		5%	34%	25%	30%	1%
Comportamentales		30	38	8	0	0
		38%	48%	10%	0%	0%
Afrontamiento		38	14	4	7	12
		48	18	5	9	15

**Fuente:** Encuesta Cisco

**Análisis,** de la aplicación de la encuesta CISCO a la población de investigación, en general se obtuvo el nivel de estrés es alto, los estresores como la competencia con los compañeros, la sobrecarga de tareas, las evaluaciones, el tiempo y la relación con los profesores también es percibida en su mayoría en nivel alto y medio alto con aproximadamente el 60%. Los síntomas, de forma general también son manifestaciones que tienen un porcentaje similar al de los estresores y el nivel de estrés siendo los síntomas físicos y psicológicos los que más aquejan a los encuestados; El 50% contestaron presentar niveles alto y medio alto y si se toma en cuenta los síntomas físicos y psicológicos medios estos llegan al 70% y más síntomas como trastornos del

sueño, fatiga, cefaleas, sentimientos de ansiedad, depresión, problemas de concentración entre otros. Los síntomas comportamentales no se manifestaron en niveles preocupantes, El 10% manifestó niveles comportamentales medios, no obstante, ese porcentaje ya tiene conflictos, desgano y otras conductas perjudiciales para sí mismos y para el ambiente que comparten diariamente. Estos resultados difieren poco a los obtenidos en el estudio “Hacia un modelo causal de las dimensiones del estrés académico en estudiantes de Enfermería” (28) que usaron el mismo instrumento; ellos obtuvieron frecuencias medias para estresores, mientras que los síntomas las frecuencias son similares medias altas, en frecuencias de físicos y psicológicos se mantienen en medias altas, en comportamiento las frecuencias son medias bajas, en afrontamiento las frecuencias son medias y bajas, siendo resultados muy similares a los del presente estudio. Otro estudio similar sobre Frecuencia e Intensidad del Estrés en Estudiantes de Licenciatura en Enfermería de la DACS, 2013 (29), en lo referente a niveles de estrés tenemos un nivel medio con 45%, mientras que en estresores tenemos alto son 38%, en cuanto a los físicos tenemos media alto con 33%, psicológicos cuentan con niveles medios bajos con 21%, en lo referente a comportamiento cuenta con porcentajes del 29%, mientras que en afrontamiento tenemos niveles medios con 24.8%. Los cuales son muy similares a los resultados obtenidos en nuestro universo de investigación.

## **CAPÍTULO V**

### **5. Conclusiones y Recomendaciones**

#### **5.1. Conclusiones**

- En cuanto a las características sociodemográficas del grupo de estudio se detectan la supremacía femenina, con una media de 23 a 25 años, más de la mitad son solteros, además casi su totalidad se auto identifican como mestizos.
- La condición de estrés en los internos rotativos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte Imbabura es alta, ya que en la división de estos síntomas físicos, psicológicos y comportamentales se ha detectado que el nivel es medio alto principalmente síntomas físicos y psicológicos.
- El resultado evidencia una problemática extendida en la población estudiantil y esto obliga a buscar factores causales y sus consecuencias para crear estrategias que mitiguen la situación de estrés académico.

## 5.2. Recomendaciones

- La preparación psicológica y el manejo de habilidades emocionales es indispensable al momento de ejercer actividades demandantes como el estudio. Es por lo tanto necesario que como personas responsables de nuestra salud nos preparemos para ello, preocupándonos de nuestro bienestar puesto que los años de estudio con un espacio para educar nuestras emociones y saber hacer frente al estrés y mejorar nuestra calidad profesional.
- Se recomienda a las autoridades pertinentes de la universidad técnica del norte, y de la Facultad, fomentar espacios de aprendizaje y espacios de diálogo para tratar temas sensibles en donde se discuta estrategias para disminuir el estrés académico.
- Es necesario más estudios que busque factores que inciden directamente en la presencia de estrés académico en nuestra institución, además estudios piloto en donde se pueda medir la efectividad de programas que incidan en la reducción de los niveles de estrés encontrados.
- A los estudiantes internos futuros profesionales de enfermería de la Universidad Técnica del Norte se recomienda hacer uso del material de transferencia elaborada, para que las actividades sean realizadas de una mejor manera.

## BIBLIOGRAFÍA.

1. Ticona Benavente S. Nivel de estrés y estrategias. Scielo. 2010 junio; II(19): p. 11.
2. Ticona Benavente S. Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la facultad de enfermería - UNSA Arequipa. 2006. Scielo. 2010 junio; ii(19).
3. Blanco KB. Estrés académico en los estudiantes de área de salud en la universidad republica de cartagena. Cartagena de Indias. 2015 Mayo ; II(2).
4. Collados Sánchez GC. Factores de riesgo de estrés en estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas. Scielo. 2013 Marzo; 22(3).
5. \*Moya Nicolás M\*SS\*MC. Percepción del estrés en los estudiantes de Enfermería ante sus. sielo revista trimestral de enfermería. 2013 julio;(31).
6. V.\* FL. Situaciones generadoras de estrés en los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas. Scielo, ciencias y enfermería. 2011; 17(2).
7. \*Ticona Benavente S,\*QG,\*CG. Nivel de estrés y estrategias de. Scielo cuatrimestral enfermería. 2010 junio;(19).
8. José de Dios Duarte IVMLBDESM. Estrés en estudiantes de enfermería. Scielo educación médica superior. 2017 julio-septiembre; 31(3).
9. Sánchez\* DCS. Estrés en estudiantes de enfermería. ciencia y cuidado. 2015 enero-junio; 12(1).
10. Sánchez\* DCS. Estrés en estudiantes de enfermería. ciencia y cuidado. 2015 enero-junio; 12(1).
11. MSP. SIISE. [Online].; 2018 [cited Unidades Operativas del Ministerio de Salud diciembre 19. Available from: [http://www.siise.gob.ec/siiseweb/PageWebs/glosario/figlo\\_uniope.htm](http://www.siise.gob.ec/siiseweb/PageWebs/glosario/figlo_uniope.htm).
12. Larousse. Gran Diccionario de la Lengua Española. decima ed. Editorial L, editor. España: Larousse; 2016.
13. ABC D. Definición ABC. [Online].; 2012 [cited 2018 12 10. Available from: <https://www.definicionabc.com/general/estudiante.php>.

14. Labrador FC. Estrés. Tercera ed. sin , editor. Madrid, España. : Sintesis ; 2010.
15. J. M. Sin Estres. Quinta ed. Sud , editor. Colombia: Editorial Sudamericana; 2011.
16. CA RC. El estrés académico: una revisión crítica del concepto desde las ciencias de la educación. Cielo. 2011 Febrero; II(2).
17. Barraza A. Características del estrés académico de los alumnos de educación media superior. psicol. univ. antioquia. 2005 Junio; II(4).
18. Vicenta Escribà-Agüir 1DBR. . scielo. 2005 novie,bre; 14(50).
19. Puliti R2. El Manejo del Estrés. segunda ed. KIER E, editor. Buenos Aires: Argentina; 2004.
20. Caldero PyM(. Niveles de estrés y rendimiento. segunda ed. Caldero , editor. Lima: Educación y Desarrollo; 2007.
21. M. P. Una revisión teórica sobre el estrés. segunda ed. Editores T, editor. San Jose : Costa rica ; 2010.
22. J. M. Estrés Académico en estudiantes que cursan el primer año del. segunda ed. Universitaria , editor. Lima Peru: Universidad Científica del Peru; 2014.
23. Macias DAB. Inventario Sisco. segunda ed. Anglo , editor. España: Instituto Universitario Anglo-Español; 2011.
24. ediciones legales. [Online].; 2015 [cited 2015. Available from: <https://www.justicia.gob.ec/wp-content/uploads/2015/05/CODIGO-DEL-TRABAJO.pdf>.
25. Arciniega. DDG. [Online]. [cited 2016 de diciembre 15. Available from: [http://www.wipo.int/wipolex/es/text.jsp?file\\_id=459524](http://www.wipo.int/wipolex/es/text.jsp?file_id=459524).
26. [Online].; 2017 [cited 2017 enero 31. Available from: <https://safetya.co/descripcion-sociodemografica-de-los-trabajadores/>.
27. Vicenta Escribà-Agüir 1DBR. ¿Cómo perciben las enfermeras de transplantes las causas del estrés laboral? scielo. 2005 noviembre; 14(50).
28. estreslaboral.INFO. [Online].; 2018. Available from: <http://www.estreslaboral.info/sintomas-del-estres-laboral.html>.

29. estreslaboral.INFO. [Online].; 2018. Available from: <http://www.estreslaboral.info/sintomas-del-estres-laboral.html>.
30. publica mds. msp. [Online]. Available from: <http://www.hsyp.gob.ec/valores-mision-vision/mision-y-vision/>.
31. [Online].; 2016 [cited 2009 febrero. Available from: <http://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/1340/1/CD-2076.pdf>.
32. [Online].; 2016 [cited 2009 febrero. Available from: <http://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/1340/1/CD-2076.pdf>.
33. Fernández JÁL. Validación de la Escala de Estrés de Enfermería (NSS). ii ed. JLopez , editor. Malaga: Colegio Oficial de Psicólogos; 2002.

## ANEXOS

### Anexo 1. Operacionalización de Variable

<b>Objetivo:</b> Caracterizar según edad, género, etnia y estado civil a los internos rotativos de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte en la Provincia de Imbabura.				
Variable	Definición	Indicador	Dimensión	Escala
Características sociodemográficas	Es un conjunto de datos que permiten definir el tamaño y las principales características sociales de la población de estudio, en este caso. (16)	Edad	Años cumplidos	Numérica
		Sexo	Características sexuales secundarias.	Masculino Femenino
		Etnia	Auto identificación	Mestizo Indígena Blanco Montubio Afroamericano
		Estado civil	Establecido por el registro civil	Soltero Casado Divorciado Viudo Unión libre

<b>Objetivo:</b> Determinar la sintomatología de estrés en los internos rotativos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte Imbabura periodo 2018-2019, aplicando el instrumento validado SISCO de estrés académico.				
<b>variable</b>	<b>Definición</b>	<b>Indicador</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Escala</b>
Pregunta Filtro	Pregunta inicial que se usa para descartar a personas que no estén siendo afectadas por situaciones de preocupación o nerviosismo	Respuesta	¿Durante el transcurso de este semestre has tenido momentos de preocupación o nerviosismo?	SI NO
Nivel de preocupación o nerviosismo	Variaciones de la percepción de la magnitud de preocupación o nerviosismo que experimente una persona.	Numérico ascendente	Autopercepción	1 Poco 5 Mucho
Estresores	García Muñoz (2004) son aquellos factores o estímulos del ámbito educativo que presionan o sobrecargan al estudiante (20)	Respuestas escala le Likert	8 preguntas específicas más una pregunta de respuesta abierta	1. Bajo 2. Medio bajo 3. Medio 4. Medio alto 5. Alto

Síntomas relacionados al estrés académico	Barraza (2017) Son manifestaciones del estudiante que pueden ser propias del cuerpo (físicas), que tengan que ver con las funciones cognitivas (psicológicas) o aquellas que involucran la conducta de la persona (comportamentales)	Físicas: disminución o pérdida de peso, gestos que expresan la molestia del individuo entre otros.	Manifestaciones	1. Bajo 2. Medio bajo 3. Medio 4. Medio alto 5. Alto
		Psicológicas: dificultad para controlar una situación, pensamientos negativos hacia la vida, preocupación por los sucesos que le causan estrés, dificultada para poder concentrarse entre otros.		1. Bajo 2. Medio bajo 3. Medio 4. Medio alto 5. Alto
		Comportamentales: dificultad para realizar las tareas que se le asigna, aumento o disminución de alimentos, poco interés		1. Bajo 2. Medio bajo 3. Medio 4. Medio alto 5. Alto

		sobre su persona y asimismo hacia los demás.		
		Otras		
Afrontamiento	Se define el afrontamiento como los esfuerzos cognitivos y conductuales continuamente cambiantes para hacer frente a demandas externas o internas específicas, que son evaluadas como agotadoras o superiores a los recursos de la persona (Lewis et al., 2004). (24)	Respuestas escala le Likert	Seis preguntas específicas más una pregunta de respuesta abierta.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bajo</li> <li>2. Medio bajo</li> <li>3. Medio</li> <li>4. Medio alto</li> <li>5. Alto</li> </ol>

Anexo 2. Material de transferencia de medidas preventivas ante el estrés académico.

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**



**CARRERA: ENFERMERÍA**  
**COMO EVITAR EL ESTRÉS ACADÉMICO**

**ESTRES**  
 Es una situación o acontecimiento como amenazante que perturba el equilibrio emocional del individuo



**ESTRES ACADÉMICO**  
 Son reacciones que tenemos frente a las diversas exigencias de lo que pueda agudizar la respuesta y disminuir nuestro rendimiento

ESTRÉS	ESTRÉS ACADÉMICO	ESTRÉS LABORAL	ESTRÉS FAMILIAR	ESTRÉS SOCIAL
Ansiedad	Alta	Alta	Alta	Alta
Depresión	Alta	Alta	Alta	Alta
Fatiga	Alta	Alta	Alta	Alta
Problemas de concentración	Alta	Alta	Alta	Alta
Problemas de sueño	Alta	Alta	Alta	Alta
Problemas de memoria	Alta	Alta	Alta	Alta
Problemas de comunicación	Alta	Alta	Alta	Alta
Problemas de autoestima	Alta	Alta	Alta	Alta
Problemas de autocontrol	Alta	Alta	Alta	Alta
Problemas de autoconciencia	Alta	Alta	Alta	Alta
Problemas de autovaloración	Alta	Alta	Alta	Alta
Problemas de autorespeto	Alta	Alta	Alta	Alta
Problemas de autoconfianza	Alta	Alta	Alta	Alta
Problemas de autoestima	Alta	Alta	Alta	Alta
Problemas de autoconciencia	Alta	Alta	Alta	Alta
Problemas de autovaloración	Alta	Alta	Alta	Alta
Problemas de autorespeto	Alta	Alta	Alta	Alta
Problemas de autoconfianza	Alta	Alta	Alta	Alta
Problemas de autoestima	Alta	Alta	Alta	Alta
Problemas de autoconciencia	Alta	Alta	Alta	Alta
Problemas de autovaloración	Alta	Alta	Alta	Alta
Problemas de autorespeto	Alta	Alta	Alta	Alta
Problemas de autoconfianza	Alta	Alta	Alta	Alta



**En los internos rotativos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte realizamos encuestas con la herramienta SISCO ESTRÉS ACADÉMICO, lo que obtuvimos el 100% de encuestados respondieron positivo en la pregunta filtro y se obtuvo un nivel de estrés alto en la mayoría de los internos, al igual que la percepción de estresores. El estrés en los internos rotativos de enfermería se manifiesta con síntomas físicos y psicológicos (70%) como trastornos del sueño, fatiga, cefaleas, sentimientos de ansiedad, depresión, problemas de concentración entre otros. El 10% tienen conflictos, desgarro y otras conductas perjudiciales para sí mismos y para el ambiente que comparten diariamente**

**SINTOMA FÍSICO:** Agotamiento, Hipertensión, Dolor de espalda, Dificultad para dormir, Gripe, Pérdida de peso.




**SINTOMAS PSICOLÓGICOS:** Nerviosismo, desánimo, cólera, dificultad de tomar decisiones, desmotivación.





**Comportamentales:** Ganas de fumar constantemente, Olvidarse de las cosas, Conflictos a diario, Dificultad de hacer tareas, Disminución en la alimentación.




**RECOMENDACIONES:**

- Prepararse psicológicamente y el manejo de habilidades emocionales
- Alimentación sana
- Planificar el tiempo
- Tomarse breves descansos para dormir
- Utilizar técnicas para estudiar

AUTOR:  
 JOHANA LESBETH SÁNCHEZ GÓMEZ

UNIDOS PARA PREVENIR...!



**Anexo 3. Formato de encuesta aplicada a los estudiantes internos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte Provincia de Imbabura**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
CARRERA DE ENFERMERÍA**

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulada: estudio ESTRÉS ACADÉMICO, INTERNOS ROTATIVOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE EN LA PROVINCIA DE IMBABURA, PERIODO 2018 -2019, por lo que solicitamos la participación, respondiendo a cada pregunta de manera objetiva y veraz.

La información es de carácter confidencial y reservado. Agradezco anticipadamente su valiosa colaboración. Esta encuesta de opinión es absolutamente anónima, no tiene que dar nombre u otro tipo de identificación, se busca que usted responda con libertad y veracidad posible, señale con una X.

**Autorización**

Por medio del presente doy mi autorización a la señorita Johana Lizbeth Sánchez Gómez estudiante de enfermería de la Universidad Técnica Del Norte, para que haga uso de los datos que salgan de esta encuesta con fines netamente educativos.

Firma.....Cédula.....



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**CARRERA DE ENFERMERÍA**

ENCUESTA ESTRÉS ACADÉMICO, INTERNOS ROTATIVOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE EN LA PROVINCIA DE IMBABURA, PERIODO 2018 -2019

**DATOS GENERALES**

Leer detenidamente y marcar con una X

1. ¿Qué edad tiene usted?? \_\_\_\_\_ años
2. ¿Qué Género pertenece usted?: Masculino ( ) Femenino ( )
3. ¿A qué etnia usted pertenece?

Indígena /Cual	Mestizo	Afro Ecuatoriano	Otro

4. ¿Cuál es su estado civil?

Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Unión libre

**INVENTARIO SISCO. (24)**

1.- 1.- Durante el transcurso de este semestre ¿has tenido momentos de preocupación o nerviosismo?

Si

No

*En caso de seleccionar la alternativa “no”, el cuestionario se da por concluido, en caso de seleccionar la alternativa “si”, pasar a la pregunta número dos y continuar con el resto de las preguntas.*

2.- Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de preocupación o nerviosismo, donde (1) es poco y (5) mucho.

1	2	3	4	5

3.- En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia te inquietaron las siguientes situaciones:

	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
La competencia con los compañeros del grupo					
Sobrecarga de tareas y trabajos escolares					
La personalidad y el carácter del profesor					
Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)					
El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)					

No entender los temas que se abordan en la clase					
Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc.)					
Tiempo limitado para hacer el trabajo					
Otra _____ (Especifique)					

4.- En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia tuviste las siguientes reacciones físicas, psicológicas y comportamentales cuando estabas preocupado o nervioso.

<b>Reacciones físicas</b>					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) ) Casi	(5) Siempre
Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)					
Fatiga crónica (cansancio permanente)					
Dolores de cabeza o migrañas					
Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea					
Rascarse, morderse las uñas, frotarse,					
Somnolencia o mayor necesidad de					
<b>Reacciones psicológicas</b>					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) ) Casi	(5) Siempre
Inquietud (incapacidad de relajarse y					
Sentimientos de depresión y tristeza					
Ansiedad, angustia o desesperación.					
Problemas de concentración					
Sentimiento de agresividad o aumento					
<b>Reacciones</b>					

	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) ) Casi	(5) Siempre
Conflictos o tendencia a polemizar o					
Aislamiento de los demás					
Desgano para realizar las labores					
Aumento o reducción del consumo de					
<b>Otras</b>					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) ) Casi	(5) Siempre

5.- En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia utilizaste las siguientes estrategias para enfrentar la situación que te causaba la preocupación o el nerviosismo.

	(1) Nunca	(2) Rara vez	3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias ideas o sentimientos sin dañar a otros)					
Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas					
Elogios a sí mismo					
La religiosidad (oraciones o asistencia a misa)					
Búsqueda de información sobre la situación					
Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa)					
Otra _____ (Especifique)					

Fuente: ElInventarioSISCODeEstresAcademico-23589

**Anexo 4. Galería de fotos realizando la encuesta a los IRE de la Universidad  
Técnica del Norte facultad Ciencias de la Salud, carrera de Enfermería**



**Aplicación del instrumento encuesta a los internos rotativos de enfermería**



**Aplicación de instrumento encuesta en diferentes áreas del hospital**

## ABSTRACT

“ACADEMIC STRESS IN ROTATING NURSING INTERNS OF THE TÉCNICA DEL NORTE UNIVERSITY IN THE PROVINCE OF IMBABURA, 2018-2019”

**Author:** Sánchez Gómez Johana Lizbeth

**Email:** carimaribel23@hotmail.com

The objective of this study is to describe the condition of academic stress in rotating nursing interns, based on the perception of stress, stressors and coping practices. This research was developed in the different health units of the province of Imbabura where 76 students of the 2018-2019 academic year of the UTN take part in their shifts. For this purpose, a self-assessment tool was used, the SISCO Inventory, which has enough validity and reliability; For its analysis, descriptive statistics were used in which results could be seen both of the sociodemographic characteristics of the study group with the female sex as predominant, with an average age between 23 and 25 years, more than half single and almost all mestizos. 100% answered positive in the filter question of perception of stress. In general, a high level of stress was obtained in most of the interns as well as the perception of stressors. Stress in rotating nursing interns is manifested with physical and psychological symptoms (70%) such as sleep disorders, fatigue, headaches, feelings of anxiety, depression, concentration problems among others. 10% have conflicts, reluctance and other behaviors that are harmful to themselves and to their work environment. These results evidence an extended problem in the student population and this forces to look for causal factors and their consequences to create strategies that mitigate the situation of academic stress.

**Keywords:** academic stress, stressors.

Victor Realesy  
Realesy



## Urkund Analysis Result

**Analysed Document:** TESIS sanchez gomez johana.docx (D54561911)  
**Submitted:** 7/25/2019 2:39:00 AM  
**Submitted By:** lyacosta@utn.edu.ec  
**Significance:** 7 %

### Sources included in the report:

IF- ANA CHAVEZ SUAREZ -URKUND.doc (D38807435)  
TESIS.pdf (D54203517)  
ESTRES URKUND.docx (D50287919)  
<https://www.congresohistoriaenfermeria2015.com/dorothea.html>  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532011000200006](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532011000200006)  
[http://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/uap/6734/1/T059\\_45631266\\_T.pdf](http://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/uap/6734/1/T059_45631266_T.pdf)  
[http://www.ecorfan.org/libros/Inventario\\_SISCO\\_SV-21/Inventario\\_sist%C3%A9mico\\_cognoscitivista\\_para\\_el\\_estudio\\_del\\_estr%C3%A9s.pdf](http://www.ecorfan.org/libros/Inventario_SISCO_SV-21/Inventario_sist%C3%A9mico_cognoscitivista_para_el_estudio_del_estr%C3%A9s.pdf)  
340285b0-c262-4a0a-a389-6a8f1adbdb6

### Instances where selected sources appear:

17

En la ciudad de Ibarra, a los 26 días del mes de julio de 2019

### LA AUTORA

(Firma)

  
.....  
Johana Lizbeth Sánchez Gómez  
C.I.: 1003529235