



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL

TEMA:

“USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA MARIANO SUÁREZ VEINTIMILLA, DURANTE EL AÑO 2018- 2019.”

Trabajo de Grado previo a la obtención del título de Licenciada en
Ciencias de la Educación Especialidad Psicología Educativa y
Orientación Vocacional.

AUTORA: Vásquez Usuy María Gabriela

DIRECTOR: MSc. Guzmán Torres Cristian Eduardo

Ibarra, 2019



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA
UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO		
CÉDULA IDENTIDAD:	DE	100401906-1
APELLIDOS NOMBRES:	Y	Vásquez Usuy María Gabriela
DIRECCIÓN:		San Antonio/ Tanguarin- Línea Férrea
EMAIL:		gabyva96@gmail.com
TELÉFONO MÓVIL:		0959686098

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA MARIANO SUÁREZ VEINTIMILLA EN EL AÑO LECTIVO 2018-2019.
AUTOR (ES):	Vásquez Usuy María Gabriela
FECHA: DD/MM/AAAA	31/ 07/ 2019
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TITULO POR EL QUE OPTA:	Psicología Educativa y Orientación Vocacional.
ASESOR /DIRECTOR:	Guzmán Torres Cristian Eduardo

2. CONSTANCIAS

El autor manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es el titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 31 días del mes de Julio de 2019

LA AUTORA:



.....
María Gabriela Vásquez Usuy

100401906-1

CERTIFICADO DEL DIRECTOR

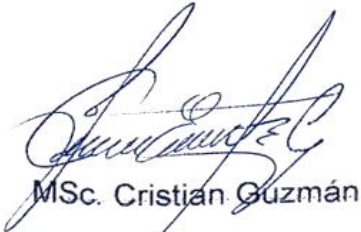
MSc. Cristian Guzmán

DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

CERTIFICA:

Luego de haber sido designado por el honorable Consejo Directivo de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte, he aceptado con satisfacción participar como director de Trabajo de Grado: "USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA MARIANO SUÁREZ VEINTIMILLA EN EL AÑO LECTIVO 2018-2019" trabajo realizado por la señorita estudiante Vásquez Usuay María Gabriela, previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación en la especialidad de Psicología Educativa y Orientación Vocacional. A ser testigo presencial y corresponsable directo del desarrollo de este trabajo de investigación, afirmo que reúne los requisitos y los méritos suficientes para ser sustentado públicamente ante el tribunal que sea asignado oportunamente.

Es todo lo que puedo certificar por ser justo y legal.



MSc. Cristian Guzmán

DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Aprobación del tribunal Examinador

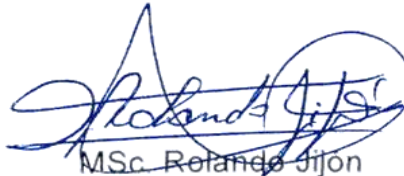
Los miembros del tribunal examinador aprueban el informe de investigación, sobre el tema: **“USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA MARIANO SUÁREZ VEINTIMILLA EN EL AÑO LECTIVO 2018-2019”**, de la Srta. María Gabriela Vásquez Usuay previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación especialidad Psicología Educativa y Orientación Vocacional de la Universidad Técnica del Norte.

Ibarra, 31 julio de 2019


MIEMBROS DEL TRIBUNAL



Dr. Gabriel Echeverría



MSc. Rolando Jijón



MSc. Jessy Barba

AUTORÍA

Yo, Vásquez Usuay María Gabriela, con cédula de identidad Nro. 100401906-1, declaro que la investigación: "USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA MARIANO SUÁREZ VEINTIMILLA EN EL AÑO LECTIVO 2018-2019" desarrollada para optar por el título de Licenciada en Ciencias de la Educación especialidad Psicología Educativa y Orientación Vocacional en la Universidad Técnica del Norte es de mi total responsabilidad y autoría.



Vásquez Usuay María Gabriela

100401906-1

DEDICATORIA

El trabajo de investigación va dedicado a mis padres, motor y motivo para iniciar este camino, permanecer en él y alcanzar esta meta, a mi madre Clarita Usuy, quien con carácter fuerte y abrazos de amor ha sabido levantarme en momentos de debilidad, a mi padre Fabián Vásquez, quien además de su gran sacrificio físico laboral para apoyarme económicamente, cada noche velaba por brindarme su protección y seguridad; a mis hermanas Nancy, Cristina, Lucia, Gladys y Jaqueline, por creer y confiar siempre en que su “nena” no desaprovecharía la oportunidad que ellas no pudieron tener.

Además me gustaría sumar a esta dedicatoria a un hombre muy especial en mi vida L.P., quien hizo que estos cuatro años sean más dinámicos, visionarios e interesantes.

María Gabriela Vásquez Usuy

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi gratitud a mis padres y hermanas por el apoyo incondicional en el transcurso del tiempo para llegar a esta meta, con quienes pesar de haber asumido nuevos retos y responsabilidades en el camino, demostramos que somos capaces de lograr todo aquello que miremos con objetividad, pasión y amor.

A las autoridades y personal que forman parte de la Universidad Técnica del Norte, así como también de la Unidad Educativa Mariano Suárez Veintimilla, por abrirme las puertas de su confianza y su conocimiento, permitiéndome crecer como profesional, pero sobre todo como ser humano.

A mis amigas Vivi, Daya y Kathy, quienes a pesar de conocer mis peores defectos decidieron quedarse y compartir conmigo este recorrido lleno de locuras y ocurrencias, que se convirtió en una convivencia de grandes experiencias juntas.

Finalmente, expreso también mi agradecimiento al MSc. Cristian Guzmán por su paciencia y aporte, en el desarrollo de la presente investigación.

María Gabriela Vásquez Usuy

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CERTIFICADO DEL DIRECTOR	iv
AUTORÍA.....	vi
DEDICATORIA	vii
AGRADECIMIENTO	viii
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
INTRODUCCIÓN	xv
CAPÍTULO I.....	1
1. MARCO TEÓRICO	1
1.1 REDES SOCIALES	1
1.2 HABILIDADES SOCIALES.....	7
1.3 Las redes sociales como inhibidores de las habilidades sociales	
10	
CAPÍTULO II.....	15
2. METODOLOGÍA	15
2.1 TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	15
2.2 MÉTODOS	16
2.3 Instrumento.....	17
2.4 Participantes.....	18
2.5 Procedimiento.....	20
2.6 Análisis de datos	21
CAPÍTULO III.....	23

3. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	23
CAPÍTULO IV.....	32
4. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES.....	32
4.1 Estrategia para el desarrollo de habilidades sociales cognitivas 36	
4.2 Estrategia para el desarrollo de habilidades sociales comunicativas.....	39
4.3 Estrategia para el desarrollo de habilidades sociales emocionales	41
4.4 Estrategia para el desarrollo de habilidades sociales instrumentales	45
CONCLUSIONES	48
RECOMENDACIONES.....	49
GLOSARIO	50
FUENTES DE INFORMACIÓN.....	52
ANEXOS.....	55
Anexo Nº 1: Carta de consentimiento informado.....	56
Anexo Nº 2: Encuesta aplicada a la muestra	56
Anexo Nº 3: FODA	59
Anexo Nº 4: Compromiso DECE aplicación de Guía.....	61
Anexo Nº 5: Dinámica taller H.S. Cognitivas	61
Anexo Nº 6: Link Video taller H.S. Cognitivas	62
Anexo Nº 7: Dinámica taller H.S. Comunicativas	63
Anexo Nº 8: Link Video taller H.S. Comunicativas.....	63
Anexo Nº 9: Dinámica taller H.S. Emocionales	64
Anexo Nº 10: Link Video taller H.S. Emocionales.....	64

Anexo N° 11: Emoticones a usarse.....	65
Anexo N° 12: Dinámica taller H.S. Instrumentales	66
Anexo N° 13: Link Video taller H.S. Instrumentales.....	66
Anexo N° 14: Árbol del problema	67
Anexo N° 15: Fotografías	68

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Género de los estudiantes	19
Tabla N° 2: Autodefinición étnica de los estudiantes	19
Tabla N° 3: Nacionalidad de los estudiantes.....	19
Tabla N° 4: Distribución de la muestra.....	20
Tabla N° 5: Nivel de uso mayoritario en redes sociales.....	23
Tabla N° 6: Nivel del tiempo de uso de redes sociales diariamente.	23
Tabla N° 7: Nivel de utilidad mayoritaria de las redes sociales.....	24
Tabla N° 8: Nivel de desarrollo de Habilidades Cognitivas	25
Tabla N° 9: Nivel de desarrollo de Habilidades Comunicativas	26
Tabla N° 10: Nivel de desarrollo de Habilidades Emocionales	27
Tabla N° 11: Nivel de desarrollo de Habilidades Instrumentales	28
Tabla N° 12: Nivel de desarrollo de Habilidades Sociales	29

RESUMEN

La investigación tiene como objeto de estudio las habilidades sociales y las redes sociales. El objetivo es analizar el uso de redes sociales como elemento inhibitor de habilidades sociales en los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Mariano Suárez Veintimilla para determinar en qué medida influye las habilidades sociales en el periodo 2018-2019. La investigación es de carácter cuantitativo, transversal, descriptivo, bibliográfico, de campo y propositiva; se usaron los métodos deductivo, inductivo y estadístico; el instrumento usado es la encuesta. La población está comprendida por 403 estudiantes, se aplicó una fórmula no probabilística para la obtención de la muestra que es 161 estudiantes. Para el análisis de resultados, se hizo uso del Software estadístico SPSS versión 22.0. Como conclusión relevante se obtiene que las redes sociales actúan como inhibidores de las habilidades sociales obteniendo un nivel general de poco desarrollo, siendo las habilidades sociales cognitivas las menos afectadas con un nivel medianamente desarrollado, las habilidades emocionales, comunicativas e instrumentales poseen un nivel de poco desarrollo. Para generar una solución a la problemática se propone una guía de talleres que fortalezca las habilidades sociales de manera individual.

Palabras Clave: Habilidades sociales; Redes sociales; Inhibidor, Educación; Bachillerato.

ABSTRACT

ABSTRACT

This research study social skills and social networks. The objective is to analyze the use of social networks as an inhibiting element of social skills in students of the Baccalaureate of the Mariano Suárez Veintimilla Educational Unit to determine the extent to which it influences social skills, 2018-2019. The research is quantitative, transversal and descriptive in scope, using deductive and inductive methods; the tool applied is the survey. The population was composed of 403 students; a non-probabilistic sample was applied to obtain a sample of 161 students. For the analysis of results, the statistical software SPSS version 22.0 was used. As a relevant result it was obtained that social networks act as inhibitors of social skills, with cognitive social skills being the least affected with a moderately developed level; emotional, communicative and instrumental skills with an undeveloped level; the general result shows social skills which are poorly developed.

Keywords: Social skills; Social networks; Inhibitor, Education; High school.

Victor Rodríguez
Rev



INTRODUCCIÓN

En la actualidad la pérdida de habilidades sociales es evidente, así también a la par, las redes sociales han ganado gran campo en la interrelación humana; es de gran facilidad caminar por una ceca y encontrar a personas haciendo uso de las redes sociales, mientras ignoran la compañía de quienes tienen junto a ellos; el ser humano al encontrarse en un mundo globalizado requiere un buen uso de redes sociales, debido a que es importante corregir falencias que alejan al ser humano del núcleo de una sociedad que es la familia, así también, del resto de estructuras sociales que le permiten al individuo desarrollar sus hitos evolutivos, a nivel motor, intelectual pero sobre todo emocional.

Las redes sociales son vistas como una herramienta que aleja a los individuos del entorno en el que se desarrolla, permite que un individuo se mantenga informado y se relacione con personas alrededor del mundo, sin embargo, se considera que lo aleja de las personas que lo rodean o con las que convive a diario, además de atrofiar las habilidades sociales y de comunicación verbal personal.

La investigación se enmarca en dar solución a una interrogante: ¿De qué manera influye el uso de redes sociales como elemento inhibidor de habilidades sociales en los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Mariano Suárez Veintimilla, durante el año lectivo 2018-2019?.

Una vez diagnosticado de manera técnica el problema que se presenta en la actualidad, haciendo referencia a que las redes sociales actúan como un ente inhibitor de las habilidades sociales, se formulan estrategias para potenciar el desarrollo de aquellas habilidades sociales que se encuentran con deficiencia o baja presencia entre la población, como también fortalecer el resto de ellas.

El objetivo general de la investigación es analizar el uso de redes sociales como elemento inhibitor de habilidades sociales en los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Mariano Suárez Veintimilla para determinar en qué medida influye en las habilidades sociales en el periodo 2018-2019.

Para alcanzar el objetivo general se plantea un grupo de actividades, mismos que están directamente relacionados con el problema de investigación y el tema, estas actividades son llamadas objetivos específicos:

- Diagnosticar el uso de redes sociales como elemento inhibitor de las habilidades sociales en los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Mariano Suárez Veintimilla, para sobre la base de un FODA plantear una propuesta de mejora.
- Construir el marco teórico sobre uso de redes sociales como elemento inhibitor de habilidades sociales para la fundamentación técnica y científica de la investigación.

- Diseñar una propuesta para mejorar el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Mariano Suárez Veintimilla.
- Socializar la propuesta de mejora para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Mariano Suárez Veintimilla.

La propuesta de la investigación beneficia de forma directa a la población, y de forma indirecta al contexto que rodea esta; es decir, los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Mariano Suárez Veintimilla del año lectivo 2018-2019, serán los beneficiarios directos, pues el plan de estrategias para mejorar las habilidades sociales serán entregados y socializados entre ellos, de manera que se comprenda y se concientice sobre la importancia de dichas habilidades. Los padres, amigos de los estudiantes y comunidad educativa en general, forman parte de los beneficiarios indirectos, esto debido a que con las estrategias presentes en la propuesta, se mejora la comunicación interpersonal y con ella un grupo de habilidades sociales.

CAPÍTULO I

1. MARCO TEÓRICO

1.1 REDES SOCIALES

Dentro de la gama de instrumentos que genera la tecnología se encuentra las redes sociales, fueron creadas con el objetivo de unir familias y generar comunicación sin límites; las redes sociales son parte del centro de la investigación, es de gran importancia conocer su definición.

Las redes sociales son consideradas una herramienta donde se encuentran grupos de individuos que se entrelazan en diversas relaciones de interacción digital usando la comunicación virtual (Sánchez, y otros, 2015).

La comunicación sobre pasa límites físicos, esto a través de la aparición de las redes sociales, mismas que en primeras instancias fueron creadas con la finalidad de unir a familias, conocidos o negociantes que se encontraban imposibilitados a realizar una interacción física debido a la distancia geográfica; sin embargo, con el pasar del tiempo las redes sociales se han convertido en un instrumento para conocer y sociabilizar con personas desconocidas de varias partes del mundo, creando diferentes

lazos sociales, ya sean estos por cuestiones de trabajo, fuente de promoción publicitaria, red de amigos o incluso llegando a ser parte de relaciones de vínculo afectivo.

Las redes sociales son una herramienta de interacción, creada entre usuarios virtuales mediante el uso de instrumentos que ofrecen las aplicaciones informáticas (Casas & Pérez, 2016).

Las redes sociales pueden ser definidas por medio de diferentes campos, desde la informática dicha herramienta sirve para mejorar y facilitar la interacción humana, esto mediante el uso de sus múltiples aplicaciones y a su vez de los beneficios que se ofertan como lo son su rapidez en la transmisión de información, la oportunidad de llegar a grupos de personas que el individuo conoce o desconoce, entre otras; por ello desde sus inicios y hasta la actualidad las redes sociales son consideradas como el medio de comunicación más utilizado.

1.1.1 Clasificación de las redes sociales

La clasificación dentro del ámbito de las redes sociales es un aspecto de complejidad, estas son de libre acceso sin ningún tipo de restricción o distinción de edad, género, etnia, propósito u otros, estos se encuentran reunidos de manera general en cada una, tomando al ser humano como ente fácil de manipulación.

Las redes sociales son un instrumento tecnológico que se adquieren por medio del uso de internet, estas pueden ser organizadas mediante su

funcionalidad en tres ramas: las redes sociales generacionales que facilitan al usuario sus aspectos cotidianos de vida como ocio, amistad y almacenamiento de fotos; las verticales o temáticas que están encaminadas a la gestión social del individuo como la búsqueda de un empleo y por último las redes sociales real time web mismas que se enfocan en la publicación de pensamientos y experiencias de manera inmediata (Aguilar, 2018).

Las redes sociales con mayor cantidad de usuarios en el Ecuador está liderada por Facebook al poseer 12 millones de cuentas activas, seguida por Twitter con 4 millones, en tercer lugar esta Instagram con 3.9 millones, sin embargo, Facebook y WhatsApp lideran el grupo de las aplicaciones más descargadas en dispositivos celulares (Del Alcázar, 2019). Estas buscan la interacción armoniosa entre individuos, satisfacción de las necesidades sociales y actúan también como canal de transmisión de información, esto actúa como beneficio o como un perjuicio, debido que dicha información puede ser proveniente de cualquier índole compartida a conocidos o desconocidos. Sin embargo, al no contar con medidas de seguridad totalmente fiables, las redes sociales se han convertido en una sociedad de información falsa y manipulable, por ende, un riesgo inminente para la población que hace uso de estas.

1.1.2 Las redes sociales y la educación

En la educación el uso de la tecnología es una realidad diaria, inmersas entre sus instrumentos encontramos las redes sociales, estas en el campo

de la educación facilitan la comunicación y traslado de información cuando de trabajos grupales se trata, evitando al estudiante las molestias de salir del hogar o trasladarse de un lugar a otro.

Son los jóvenes la población mayoritaria de usuarios de las redes sociales en la actualidad, en la adolescencia uno de los aspectos negativos en el ámbito académico con el uso de dichas herramientas, es el acceso fácil a información que en su mayoría tiende a ser falsa o plagiada, creando conductas poco saludables en el estudiante como la conformidad, el quemeimportismo, la pérdida del interés por la investigación y la lectura, entre otras, y de la mano se van creado conflictos entre padres y docentes (Martín, 2015).

El uso adecuado que se dan a las redes sociales y a las TIC en general son motivo de gran interés en el postulado anterior, puesto que de ello dependerá el resultado que se obtenga en la vida personal, social y académica del individuo; así también se cuestiona si el resultado que se logra entre la interacción del docente con el estudiante es el mismo, mejor o peor que el que se obtiene de la interacción entre el estudiante y su computador, ya que en el último, dicha relación solo concuerda en crear lapsos de uso de una máquina, a diferencia de un ser humano que es también interpretar y comprender no solo su lenguaje verbal sino también el corporal para generar una interrelación adecuada.

Para tener claro las incógnitas planteadas es necesario la revisión de ciertos postulados que nos den a conocer información específica de las redes sociales en la práctica docente dentro del área educacional.

Uno de los aspectos que sobresale en la educación y su relación con las redes sociales es el uso de los diferentes instrumentos, como por ejemplo el uso de YouTube, una red social que permite la búsqueda de videos de todo tipo, sin embargo en el campo educativo se trabaja con videos de información científica o motivacionales hacia los estudiantes, además existen diversos sistemas como Facebook y Twitter que facilitan las relaciones sociales mediante comentarios, conversaciones, debates (Haro, 2016).

El campo educativo pretende fusionar la capacidad de las TIC y las redes sociales para proporcionar información en cualquier temática, dotándole al estudiante la oportunidad de conocer varias opciones de fuentes, la tradicional como son los libros entregados por un gobierno de turno, a ello se le suma el agrupar la capacidad docente que es la de formar estudiantes no solo para su vida profesional sino también para la personal y para su desarrollo en la sociedad de manera efectiva convirtiéndolos en entes fortalecidos, competentes en la resolución de conflictos varios, mismo resultado no sería posible si la educación se forjara únicamente por medio de las TICS sin ayuda del ente humano.

La nueva era presiona al personal docente a adaptarse a los cambios tecnológicos con el uso de redes sociales, un instrumento que el grupo

estudiantil maneja con facilidad, dicha inserción por parte del docente en el campo educativo ha sido aceptada de forma favorable por los estudiantes, pero el uso que los estudiantes le dan a las redes sociales es escaso en el área académica (Vidal, Vialart, & Hernández, 2013).

El sistema educativo frente al acelerado cambio global se ve obligado a modificar las metodologías pedagógicas como estrategias de aprendizaje, estructuras físicas y mallas curriculares para poder insertar tecnología con acceso a redes sociales, esto con el fin de fortalecer las habilidades, capacidades de conocimiento de los estudiantes y sobre todo de entender las nuevas tendencias de una sociedad moderna.

Los jóvenes son quienes con más frecuencia se dedican al uso de las redes sociales, para llegar a ellas su instrumento es el teléfono celular, lleva a un estado de enganchamiento a las redes hasta llegar a la adicción tomando en cuenta los siguientes aspectos: tiempo dedicado, exhaustividad, placer y edad (Jasso, López, & Días, 2017).

El uso de las redes sociales en la adolescencia es un riesgo inminente y propenso a la adicción, no es difícil encontrar gran cantidad de personas haciendo uso de estas, mientras ignoran a quienes intentan compartir con ellos un diálogo, una comida, una experiencia, e incluso personas que necesitan de ayuda emergente, cambiándolos por el manejo y comunicación mediante una sociedad en redes.

1.2 HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales han sido parte del ser humano desde la prehistoria, llevando a cabo la convivencia y adaptación social; pero ¿Qué son las habilidades sociales?

El conjunto de aptitudes, capacidades y destrezas que permiten al individuo relacionarse con los demás o interactuar con el entorno de manera adecuada y oportuna son consideradas habilidades sociales, mediante las cuales se puede expresar sentimientos, opiniones, ideales, malestares o necesidades (Dongil & Cano, 2014).

Las Habilidades sociales son cualquier tipo de características presentes en la interacción social, que se presentará para desenvolverse dentro de un grupo ya sea de dos o más individuos; este conjunto está conformado por aspectos como actitudes, aptitudes, destrezas, entre otras, permiten al individuo generar una convivencia y comunicación asertiva con quienes lo rodean y así permitirle compartir sus emociones, sentimientos y experiencias.

Sin lugar a duda las habilidades sociales son sumamente importantes, debido a que influyen de manera directa en las interrelaciones sociales, así también dichas habilidades son necesarias para un armónico desarrollo evolutivo a lo largo de la vida de cada individuo.

Es necesario mantener un equilibrio en la comunicación, ya que el hablar mucho como el no hacerlo puede actuar como elemento inhibitor de una adecuada comunicación interpersonal (Dongil & Cano, 2014).

Es así que se entiende que los dos extremos en la comunicación son fatales para la vida humana, la no comunicación como su desborde pueden acarrear consecuencias negativas; en el campo de la interacción social actual, se puede percibir que los individuos mediante redes sociales son capaces de opinar y expresar sus ideas frente a problemáticas o a la vida en general del resto de personas en la sociedad, llegando a ser excesivas y poco prudentes, pero a pesar de esto en sus hogares o grupos de su entorno no son capaces de entablar un simple diálogo.

1.2.1 Tipos de habilidades sociales

Las habilidades sociales son consideradas habilidades para la vida, de ellas dependerá llevar el proceso evolutivo social del ser humano de manera adecuada y fructífera para él y su entorno, en la búsqueda de una clasificación de dichas habilidades encontramos el aporte de varios autores quienes sostienen la siguiente forma de clasificación.

Las habilidades sociales se clasifican según las destrezas a desarrollarse es así que se subordinan en cuatro tipos generales, las habilidades sociales cognitivas que son aquellas en las que intervienen todos los aspectos psicológicos (Prestar atención, entender lo que la otra persona comunica, defender sus ideas, sentir compromiso con el grupo, entre otras), las emocionales que están implícitas en la manifestación de

emociones (Reconocer sentimientos, emociones del prójimo, expresión de sentimientos y emociones hacia los miembros del grupo, como también brindar afecto físico), las instrumentales que son aquellas que tienen un objetivo de trasfondo (Tomar las decisiones correctas, Solucionar conflictos) y por último las comunicativas que son las que intervienen directamente en la forma de hablar y en el texto que se menciona, por ejemplo el mantener conversaciones largas, continuas, profundas que lleven una interacción visual (Rosales, Caparros, Molina, & Salvador, 2013).

Las habilidades sociales sean Instrumentales, cognitivas, comunicativas o emocionales pueden generar resultados positivos o negativos en la vida del individuo, esto dependerá del auto control que posea el ser humano sobre sus pensamientos, emociones y decisiones (Rosales, Caparros, Molina, & Salvador, 2013).

En la clasificación anterior es evidente observar los campos generales que abarcan la extensa gama de habilidades sociales que el ser humano desempeña y hace uso en su diario convivir, como bien lo dicen los autores existen cuatro tipos de clasificación mismos que deben ser manejados con absoluta responsabilidad, conciencia y equilibrio para evitar conflictos o desfases en la trayectoria de vida de cada individuo.

Se ha hablado de la necesidad vital de habilidades sociales en el coexistir de la especie humana, de su importancia, de la falta que esta hace en la sociedad comunicativa y relacionista, pero no se ha dado paso a cierta

incógnita que es el ¿cómo desarrollar dichas habilidades?, para ello los siguientes autores nos comparten sus aportes investigativos.

Un adecuado desarrollo de las habilidades sociales es imprescindible, es por ello que para fomentar su desarrollo es necesario la creación de rutinas de cambio de conducta y comportamiento, mediante la reflexión de beneficios a conseguir si modificamos o adquirimos habilidades sociales positivas y las aplicamos en el convivir de la sociedad (Roca, 2014).

La manera más efectiva de desarrollar habilidades sociales en los niños es invitando e incitando a la reflexión y a la observación de estas reflejadas en sus pares, ayudándoles en la búsqueda de situaciones que requieran de la práctica de habilidades sociales y sobre todo dotando al niño de información, que le motive a adquirirlas (Flores, 2013).

Para que se fortalezca el aprendizaje de las habilidades sociales es necesario invitar al individuo a una reflexión y concientización de los efectos nocivos que pueden causar: uno de ellos es el aislamiento y la falta de solidaridad que se convierten en acciones diarias.

1.3 Las redes sociales como inhibidores de las habilidades sociales

En la actual sociedad, es una realidad que las redes sociales abarcan cada día un espacio significativo en la vida del ser humano, además de presenciar o visualizar gran cantidad de problemáticas sociales que van de la mano con la falta de habilidades sociales, al evidenciar estos dos grandes cambios en la evolución se ve la necesidad de correlacionarlos en

una interrogante ¿Las redes sociales actúan como Inhibidores de las habilidades sociales?, en respuesta a esta interrogante existen varias aportaciones científicas.

El uso de las redes sociales sin un control pertinente facilita el aislamiento, cambios negativos a nivel conductual e incapacita su interés por la vida exterior al elegir un dispositivo electrónico (Rayo, 2014).

Al nacer la tecnología y ser implantada en la actividad diaria de la sociedad con el uso de redes sociales, la comunicación ha ido modificándose progresivamente y radicalmente, por medio de pantallas con información poco loable, fiable y veraz, siendo imposible de identificar dichas falencias desde el punto de vista del lenguaje no corporal (Ruano, Congote, & Torres, 2016).

El uso de los medios de comunicación virtual permiten al individuo alcanzar información en tiempo real, y facilitan la obtención de información de su comunidad, entorno o de otros totalmente desconocidos, sin embargo, se considera que el uso de estas aplicaciones a pesar de beneficiar la individualidad de la persona en diversos campos, perjudica y afecta directamente en la vida social de estos (Hernandez, Yanez, & Carrera, 2017).

Las redes sociales mal utilizadas o en exceso pueden provocar una vida netamente virtual, alejando y aislando al individuo o usuario de sus seres queridos en cualquier posibilidad de interacción social real; en la adolescencia contribuye a un riesgo mayor puesto que en esta etapa se

encuentra el proceso de búsqueda de identidad, la cual se obtiene a través del interaccionismo con diferentes grupos y sobre todo por la afinidad que posea con sus características, gustos e intereses, mediante una pantalla o a través de redes sociales resulta ser un medio muy manipulable.

En cuanto a las consecuencias individuales y sociales que acarrea el uso de las redes sociales en la adolescencia, se encuentran los cambios conductuales negativos y la falta de comunicación.

En la actualidad la moda en los adolescentes es el uso de redes sociales y su interrelación a través de ella, esto afecta directamente en la manera de comunicarse de los individuos, puesto que mientras más tiempo se le dedica a las redes online menos se comparte con quienes lo rodean obteniendo menor contacto vivencial (Gómez & Marín, 2017).

En el campo educativo lo mencionado anteriormente demuestra que el uso de los medios tecnológicos actúan como inhibidor de las habilidades sociales, puesto que dichos métodos impiden al individuo formar bases de habilidades interactivas con la sociedad, esto debido a que las mismas se adquieren en su mayor parte en el hogar. La falta de interacción social con el medio de forma física no le permite poner en práctica los conocimientos que adquirió de sus padres y posibles hermanos, debido a esto un adecuado aprendizaje no se daría en su totalidad.

La teoría sociocognitiva menciona que lo que desea poseer el individuo por medio de las redes sociales con el internet, combinada con la falta de control y autorregulación del tiempo dedicado a dichas actividades, son los

causantes de generar adicción al mencionado instrumento (Jasso, López, & Días, 2017).

El aprendizaje social se convierte en un factor directo en cuanto a influencia de ciertas habilidades como la asertividad, la confrontación, la expresión emocional y la capacidad de reconocer las emociones de los demás cuando estos interactúan con el individuo. Es así que dichas aptitudes no se encuentran presentes o el aprendizaje resulta imposible de alcanzar si lo que se está compartiendo actualmente en la interacción social son imágenes y palabras escritas.

En los últimos años la sociedad ha cambiado de manera acelerada su forma de comunicación, esto se deriva de la aparición de las redes sociales, en donde a diario las publicaciones comparten información sensible y de carácter personal de terceras personas violando su privacidad, y detonando la falta de empatía del ser humano actual (Argente, Vivancos, Alemany, & Garcías, 2017).

El acelerado desarrollo de la tecnología y sus métodos de comunicación van modificando las percepciones del ser humano, convirtiéndolo cada día más en máquina que en un ente consciente, razonable y reflexivo, olvidándose del prójimo y los efectos que causa en él una acción individual, por más simple que esta aparente. Aunque parezca ilógico los individuos mantienen la preferencia de conversaciones y diálogos a través de las redes sociales aun con personas que se encuentran a centímetros de distancia, esto debido a que adquieren mayor

confianza y seguridad autónoma al expresarse tras una pantalla; un extraño fenómeno que sin lugar a duda está afectando en gran magnitud las interrelaciones directas de la humanidad con la pérdida de habilidades sociales.

CAPÍTULO II

2. METODOLOGÍA

2.1 TIPOS DE INVESTIGACIÓN

La investigación es de carácter cuantitativo, transversal, de alcance descriptivo, bibliográfico, de campo y propositiva.

Investigación Cuantitativa

Cuantitativa, debido a que permitió medir las variables y ver su estado en relación a la problemática.

Investigación Transversal

Transversal porque se la realizó en un tiempo determinado que es en el año lectivo 2018-2019, aplicándose la medición de variables en una sola ocasión en el mes de enero del año 2019.

Investigación Descriptiva

De alcance descriptivo ya que por medio de este se puede realizar la descripción de cada una de las variables que contempla el trabajo investigativo. La investigación descriptiva está caracterizada por detallar y describir las particularidades de un fenómeno y población inmersa en la investigación (Arguello & Sánchez, 2015).

Investigación Bibliográfica

La investigación Bibliográfica fue parte del trabajo para la fundamentación técnica y científica de la misma, estando presente principalmente en la construcción del marco teórico.

Investigación de Campo

La investigación fue de Campo, debido a que el autor compartió de forma directa con la población de estudio dentro de la Unidad Educativa escogida para la realización del proceso investigativo, durante la aplicación del instrumento, además de las practicas pre profesionales. La investigación de campo está caracterizada por la obtención de información proveniente de encuestas, entrevistas, cuestionarios y observaciones (Supo & Cavero, 2014).

Investigación Propositiva

La investigación además es de carácter propositivo, esto debido a que en la búsqueda de la solución a la problemática se plantea una propuesta de mejora de las habilidades sociales.

2.2 MÉTODOS

Como métodos generales de la investigación se tomó el método Inductivo, deductivo y estadístico.

Método inductivo

El método inductivo, permitió alcanzar información general mediante el estudio de proposiciones particulares; esto se ve reflejado dentro de la

investigación, en las conclusiones que fueron obtenidas mediante los resultados que arroja el instrumento aplicado, al hacer un análisis de las particularidades similares de la población de estudio y agrupándolas entre sí.

Método deductivo

El método deductivo, mediante este se hace uso de premisas generales para la obtención de una conclusión particular; en la investigación dicho método permitió establecer las variables que dan paso al proceso investigativo.

Método estadístico

El método estadístico está presente en la investigación, facilitando el manejo y tabulación de datos e información cuantitativa recibida mediante el instrumento aplicado, esto mediante el uso de una serie de procedimientos.

2.3 Instrumento

El instrumento utilizado fue la encuesta, esta consta de 23 preguntas divididas en 9 ítems de datos informativos y 14 ítems que forman parte de las variables de estudio, dichos ítems se encuentran a su vez clasificados según su evaluación en cuatro grupos, las preguntas que evalúan las habilidades sociales cognitivas son 10,11,21 y 23, dentro del grupo de las habilidades sociales emocionales son las preguntas número 15, 16,17,18, y 19, los ítems 20 y 22 son parte de las habilidades sociales instrumentales,

y por último forman parte de las habilidades sociales comunicativas los ítems 12,13 y 14 (Anexo N°1).

La encuesta fue validada por 5 docentes expertos en el área, pertenecientes a la carrera de Psicología Educativa y Orientación Vocacional, de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología (FECYT) de la Universidad Técnica del Norte. Para la respectiva validación de dicho instrumento se realizaron 40 encuestas piloto, obteniendo así un nivel de confiabilidad con un $\alpha = 0.916$, esto equivale a un índice de fiabilidad excelente.

2.4 Participantes

Los participantes están comprendidos por una población o universo de 403 estudiantes que integran la sección de Bachillerato del periodo lectivo 2018-2019 en la Unidad Educativa Mariano Suárez Veintimilla, Institución ubicada en el Cantón Ibarra, perteneciente a la Provincia de Imbabura.

Para la aplicación del instrumento se realizó un muestreo no probabilístico, obteniendo como resultado la cantidad de 161 estudiantes, estos fueron distribuidos equitativamente tomando en cuenta el género (Ver la tabla N°1). El rango de edad de los estudiantes oscila entre 14 y 19 años; comprende una diversidad de etnias, la que mayor población posee es la mestiza y seguida con una gran diferencia la etnia afrodescendientes (Ver la tabla N°2); así también, se encuentran distribuidos por nacionalidades, la más representativa es la ecuatoriana (Ver la tabla N°3), además se presenta la distribución de la muestra según los cursos (Ver la tabla N°4).

$$n = \frac{Z^2 * N p q}{e^2(N - 1) + Z^2 p q}$$

Nota: fórmula aplicada para la obtención de la muestra.

Tabla Nº 1: Género de los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	82	50,9	50,9	50,9
	Femenino	77	47,8	47,8	98,8
	Otro	2	1,2	1,2	100,0
	Total	161	100,0	100,0	

Nota: Fuente de la encuesta, ENERO 2019

Tabla Nº 2: Autodefinición étnica de los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Blanco	2	1,2	1,2	1,2
	Mestizo	146	90,7	90,7	91,9
	Afrodescendiente	7	4,3	4,3	96,3
	Indígena	6	3,7	3,7	100,0
	Total	161	100,0	100,0	

Nota: Fuente de la encuesta, ENERO 2019

Tabla Nº 3: Nacionalidad de los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ecuatoriana	154	95,7	95,7	95,7
	Colombiana	4	2,5	2,5	98,1
	Venezolana	1	,6	,6	98,8
	Otra	2	1,2	1,2	100,0
	Total	161	100,0	100,0	

Nota: Fuente de la encuesta, ENERO 2019

Tabla Nº 4: Distribución de la muestra

Curso	Población	Muestra
1TA	32	13
1TB	31	13
1CA	36	14
1CB	34	13
2TA	27	13
2TB	22	13
2CA	42	14
2CB	40	13
3TA	25	11
3TB	21	11
3CA	33	11
3CB	30	11
3CC	30	11
TOTAL	403	161

Nota: Fuente de la encuesta, ENERO 2019

2.5 Procedimiento

La investigación consta con la debida aprobación, en primera instancia por el Comité Asesor de la Carrera de Psicología Educativa y Orientación Vocacional, para posterior ser aprobada por el Consejo Directivo de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología. La Unidad Educativa Mariano

Suárez Veintimilla fue seleccionada para la investigación por criterio del autor ya que en el mismo se realizaron las prácticas pre-profesionales. Para la construcción del marco teórico se realizó un desglose de las variables presentes en el tema y se revisó información antecedente asociada a la problemática de investigación. El instrumento de investigación fue aplicado en la Institución en la semana que comprende del 14 al 18 de Enero del año 2019; la encuesta fue entregada a los estudiantes en cada uno de sus cursos de manera aleatoria, duro aproximadamente 15 minutos, y al inicio de cada jornada se les explicó el objetivo de la encuesta, para posterior hacerles firmar el consentimiento informado (Anexo N°2). Los resultados obtenidos mediante el instrumento de investigación fueron trasladados a la estructura de la base de datos en el Software estadístico SPSS versión 22.0.

2.6 Análisis de datos

Para el debido análisis de resultados, se hizo uso del Software estadístico SPSS versión 22.0. Así también los estadísticos de carácter descriptivos se realizaron sobre la base de cada una de las áreas a las que pertenecen las habilidades mencionadas en las preguntas que contenían las variables relacionadas al objeto de estudio; para ello se utilizó tablas de frecuencia y porcentajes, mismas que fueron analizadas y discutidas.

Para determinar el nivel de desarrollo de cada grupo de habilidades sociales, se establecieron cuartiles en orden ascendente, el primer cuartil de 0-25 corresponde a habilidades sociales deficientes, el segundo cuartil de 26-50 corresponde a habilidades sociales poco desarrolladas, el tercer

cuartil de 51-75 corresponde a habilidades sociales medianamente desarrolladas; mientras que el cuarto cuartil de 76-100 corresponde a habilidades sociales desarrolladas.

CAPÍTULO III

3. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Una vez realizada la correspondiente tabulación de datos de las encuestas aplicadas, se presenta a continuación los resultados obtenidos:

Tabla N° 5: Nivel de uso mayoritario en redes sociales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Facebook	76	47,2	47,2	47,2
	WhatsApp	59	36,6	36,6	83,9
	Twitter	1	,6	,6	84,5
	Instagram	6	3,7	3,7	88,2
	YouTube	16	9,9	9,9	98,1
	Spotify	2	1,2	1,2	99,4
	Otra	1	,6	,6	100,0
	Total	161	100,0	100,0	

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019.

La mayoría de población encuestada (47,2%) tiene como red de uso principal a Facebook, seguido por WhatsApp con un margen de (36,6%). El estudio de Chiriboga nos señala que durante el transcurso del año 2016 y el año 2017, la red social más usada en el Ecuador ha sido Facebook y no solo se ha mantenido como líder sino que ha incrementado su número de usuarios (Chiriboga, 2017). En los tres últimos años Facebook a liderado el mundo de las redes sociales.

Tabla N° 6: Nivel del tiempo de uso de redes sociales diariamente.

			Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Menos de 1 hora	1	33	20,5	20,5	20,5
	De 1 a 2 horas		55	34,2	34,2	54,7
	De 2 a 3 horas		27	16,8	16,8	71,4
	De 3 a 4 horas		23	14,3	14,3	85,7
	De 4 a 5 horas		7	4,3	4,3	90,1
	Más de 5 horas		16	9,9	9,9	100,0
	Total		161	100,0	100,0	

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019.

En este apartado, el mayor porcentaje de respuesta se obtiene para el ítem que señala que los estudiantes encuestados le dedican un tiempo de uso a las redes sociales de 1 a 2 horas al día (34,2%). Existen diversos estudios sobre el uso de las redes sociales y la cantidad de tiempo invertido en estas con quienes se puede realizar una comparación de resultados, uno de ellos fue realizado en Estados Unidos donde sus resultados nos muestran que la mayoría de la población utiliza un aproximado de 2 horas y media al día (Balseca, 2018). El mencionado análisis nos permite observar la similitud de tiempo de uso en aproximados de 2 horas al día. Sin embargo, existe un 9,9% de la población encuestada que utiliza las redes sociales con un tiempo excesivo de más de 5 horas al día lo cual resulta alarmante.

Tabla Nº 7: Nivel de utilidad mayoritaria de las redes sociales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Conversar con amigos	58	36,0	36,0	36,0
	Entretenimiento	72	44,7	44,7	80,7
	Actividades académicas	25	15,5	15,5	96,3
	Otras actividades	6	3,7	3,7	100,0
	Total	161	100,0	100,0	

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019.

El nivel de utilidad mayoritaria de las redes sociales se ve enmarcado en la opción de entretenimiento (44,7%). Según Balseca los servicios que ofrecen las redes sociales son innumerables, pero los usos más comunes son la comunicación y ser un elemento que permite compartir información entre personas con intereses comunes (Balseca, 2018).

Los resultados obtenidos de las dos investigaciones coinciden en dos aspectos que predominan en el uso de redes sociales, sin embargo, en la investigación prevalecen las actividades de ocio como el entretenimiento.

Tabla Nº 8: Nivel de desarrollo de Habilidades Cognitivas

N	Válido	161
---	--------	-----

	Perdidos	0
Media		70,0621
Desviación estándar		15,56225
Percentiles	25	60,0000
	50	70,0000
	75	80,0000

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019.

Los estudiantes encuestados obtienen como resultado una $x = 70.06$ y una $s = 15.56$, la desviación estándar demuestra una dispersión de datos significativa, enmarcando en un nivel de habilidades sociales medianamente desarrolladas, se ven afectados los aspectos como prestar atención a la persona del grupo que está hablando, entender lo que la otra persona comunica, defender su opinión y punto de vista y sentir compromiso con el grupo. Se debe trabajar el fortalecimiento de estas características para poder avanzar a un desarrollo de habilidades cognitivas totalmente desarrolladas. Como apreciación personal del autor por medio de la observación en el campo de estudio durante las prácticas pre profesionales, se puede mencionar que en los estudiantes eran notorias las falencias en algunos de estos aspectos, una de las problemáticas que se trataban en el DECE con mayor frecuencia tenía relación con la falta de atención cuando una persona se dirige verbalmente hacia los individuos y de la mano la falta de comprensión de lo escuchado generando conflictos y malos entendidos.

Tabla Nº 9: Nivel de desarrollo de Habilidades Comunicativas

N	Válido	161
---	--------	-----

	Perdidos	0
Media		60,3313
Desviación estándar		17,61945
Percentiles	25	46,6667
	50	60,0000
	75	73,3333

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019.

Dentro de las habilidades comunicativas, se obtiene una $x = 60.33$ y una $s = 17,61$ presentando una desviación representativa, demostrando que las respuestas obtenidas no son homogéneas, equivalente a las habilidades sociales poco desarrolladas, la comunicación es una de las bases fundamentales de la interacción interpersonal es por ello la importancia de que dicha habilidad se encuentre enmarcada dentro de las habilidades sociales totalmente desarrolladas, para ello el mantener una conversación larga, continua, profunda y mantener una interacción visual durante la comunicación debería ser una virtud constante en los individuos. En la experiencia obtenida por el autor durante el periodo de prácticas pre profesionales se puede avalar que los estudiantes del bachillerato en su mayoría mantienen conversaciones largas pero poco profundas, es decir, varían de temáticas con frecuencia no llegando a ahondar en ninguna de ellas, y el intercambio visual se ve reemplazado por las pantallas de sus celulares, esto fue observado en los horarios de recesos.

Tabla Nº 10: Nivel de desarrollo de Habilidades Emocionales

N	Válido	161
---	--------	-----

	Perdidos	0
Media		57,4161
Desviación estándar		20,35883
Percentiles	25	44,0000
	50	56,0000
	75	72,0000

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019.

Las habilidades sociales emocionales, obtienen una $x= 57,41$ y una $s= 20,35$ presentando una desviación representativa, demostrando que las respuestas obtenidas no son homogéneas, enmarcándose en habilidades sociales poco desarrolladas, y llegando a ser la de menor media en el análisis de resultados; se ven afectados aspectos como reconocer los sentimientos y emociones del prójimo, expresar los sentimientos y emociones dentro del grupo y el poder brindar afecto físico hacia el prójimo. De acuerdo a la experiencia compartida con el grupo de estudio durante las prácticas pre profesionales, se observa que brindar afecto es escaso entre pares, como también entre padres e hijos, si bien comentan sobre sus emociones y sentimientos lo hacen de una manera poco acertada, además se les dificulta el reconocimiento de estas en los integrantes del grupo, demostrando una carencia de empatía.

Tabla Nº 11: Nivel de desarrollo de Habilidades Instrumentales

N	Válido	161
	Perdidos	0

Media		67,8261
Desviación estándar		20,23906
Percentiles	25	60,0000
	50	70,0000
	75	80,0000

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019.

En las habilidades instrumentales los estudiantes encuestados obtienen como resultado una $x= 67,82$ y una $s= 20,23$ presentando una desviación representativa, demostrando que las respuestas obtenidas no son homogéneas, formando parte del grupo de las habilidades sociales poco desarrolladas. Dentro de estas habilidades que poseen un objetivo de trasfondo se encuentran afectados aspectos como la toma de decisiones y la solución de conflictos que se presentan dentro de un grupo. En lo observado en el periodo de prácticas pre profesionales con el grupo de estudio, se puede aportar que los casos tratados en el DECE en su mayoría tenían relación con dichas habilidades, los estudiantes tomaban sus decisiones de forma impulsiva ocasionando conflictos con sus pares, docentes y padres, así también actuando con terquedad dificultando la resolución de conflictos; sin embargo, existen estudiantes reflexivos con gran capacidad de razonamiento que contribuyen en la solución de conflictos.

Tabla Nº 12: Nivel de desarrollo de Habilidades Sociales

N	Válido	160
	Perdidos	1
Media		64,1323
Desviación estándar		13,83315
Mínimo		20,00
Máximo		98,33
Percentiles	25	55,1875
	50	65,0417
	75	72,7292

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019.

Los estudiantes que forman parte de la sección de Bachillerato de la Unidad Educativa Mariano Suárez Veintimilla al referirnos a las habilidades sociales en general alcanzan una $x = 64,13$ y una $s = 13,83$, la desviación estándar de las respuestas de la muestra señalan la falta de homogeneidad ubicándose en un nivel de habilidades sociales poco desarrolladas.

La puntuación máxima en el rango general de habilidades sociales de forma individual es de 98,33 equivalente a las habilidades sociales desarrolladas, sin embargo, de forma preocupante se detalla la puntuación mínima enmarcándose en las habilidades sociales deficientes con un resultado de 20,00.

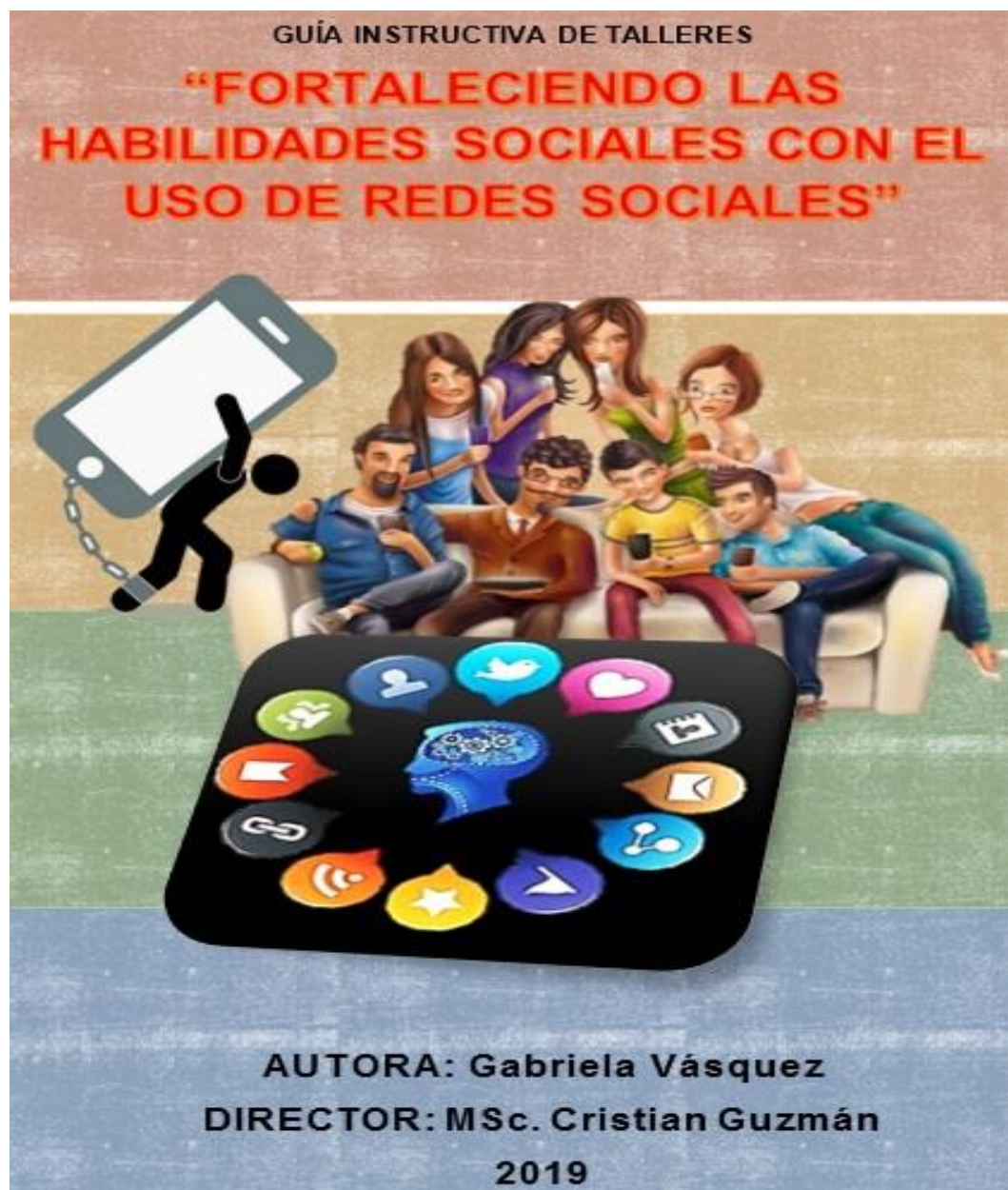
Dentro de las cuatro habilidades sociales como son la cognitiva, comunicativa, emocional e instrumental se detalla los dos extremos de nivel de desarrollo, la cognitiva que es la de mejor nivel de desarrollo posee un nivel medianamente desarrollado, a pesar de obtener en el análisis de resultados tres habilidades con un nivel poco desarrollado, la que se

encuentra con una puntuación menor son las habilidades sociales emocionales, seguida por las habilidades sociales comunicativas.

Es necesario trabajar con las cuatro habilidades para alcanzar un óptimo y total alcance de desarrollo de habilidades sociales para que el desenvolvimiento del individuo sea total y pleno en sus interrelaciones personales y su medio, sin embargo, es de suma importancia el énfasis de trabajo con las habilidades sociales que se encuentran en el nivel poco desarrollado.

CAPÍTULO IV

4. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES



Nota: Elaboración propia
Fuente: Autor

GUÍA INSTRUCTIVA DE TALLERES

“FORTALECIENDO LAS HABILIDADES SOCIALES CON EL USO DE REDES SOCIALES”

Esta guía es producto de la investigación “Uso de las redes Sociales como elemento inhibidor de habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Mariano Suárez Veintimilla durante el año lectivo 2018- 2019”, con la finalidad de dar solución a la problemática vista según los datos obtenidos en el análisis de Resultados.

La guía consta de 4 talleres, uno por cada clasificación de habilidades sociales.

- **Habilidades Sociales Cognitivas:** Intervienen todos los aspectos psicológicos como prestar atención, entender lo que la otra persona comunica, defender sus ideas, opiniones, gustos e ideales, sentir compromiso con el grupo, entre otras.
- **Habilidades Sociales Comunicativas:** Intervienen directamente en la forma de hablar y en el texto que se menciona, como por ejemplo mantener conversaciones largas, continuas, profundas que lleven una interacción visual.
- **Habilidades Sociales Emocionales:** son aquellas que involucran manifestación y reconocimiento de emociones y sentimientos tanto en el prójimo como en el individuo mismo, como también brindar afecto físico.

- **Habilidades Sociales Instrumentales:** Son aquellas que tienen un objetivo de trasfondo, como por ejemplo la toma de decisiones correctas y la resolución de conflictos.

La estructura de los talleres de forma individual consta de:

- Información sobre la problemática a trabajar.
- Actividades a realizarse
 - Nombre del taller.
 - Objetivo del taller.
 - Tiempo de duración.
 - Descripción del desarrollo de la actividad.
 - Recursos a utilizarse.
 - Reflexión.
- Anexos en el caso de ser necesarios.

Indicaciones generales

Cada taller debe ser aplicado por separado, de tal manera que se pueda distribuir una habilidad por semana.

El tiempo a manejarse para la aplicación total de la guía es aproximadamente un mes.

Los materiales a utilizarse serán didácticos (Papelotes, hojas de papel, pañuelos, esferos, colores, recortes) y tecnológicos (Computadoras, proyectores, internet, celulares).

La evaluación será individual en el caso de unos talleres y grupal en el caso de otros, el docente tutor deberá reunir los datos de cada curso para posterior entregarlos al personal del DECE, quienes harán una evaluación general de los resultados de los talleres.

Se recomienda al personal del DECE junto al personal docente continuar la búsqueda continua de estrategias que permitan fortalecer el desarrollo de las habilidades sociales, dedicándole mayor énfasis a aquellas que se encuentran con mayor falencia.

Es importante que las instrucciones dadas por parte del ponente sean claras, concisas y con el uso de lenguaje propio a los receptores; se recomienda trabajar desde un punto de recreación con los estudiantes, mas no como una obligación, de esta forma el aprendizaje llegará a ser significativo.

TALLERES



4.1 Estrategia para el desarrollo de habilidades sociales cognitivas

Problema

La población estudiada refleja en el análisis de resultados un desarrollo medio, por esto se ve la necesidad de realizar actividades que permitan fortalecer destrezas como el prestar atención cuando una persona interviene, entender lo que las personas desean comunicar, defender sus gustos, ideas, preferencias, sentir compromiso con el grupo al que pertenece, etc. De esta manera se podrá llegar al manejo de Habilidades sociales cognitivas totalmente desarrolladas.

Las habilidades cognitivas tienen gran importancia en la vida del ser humano puesto que esta además de tener características propias a ellas como los son la atención, la memoria, la comprensión, el compromiso, entre otras; esta posee gran relevancia al dar origen a nuevas habilidades relacionadas con la disciplina, el conocimiento y también el aprendizaje significativo sin importar el área (Capilla, 2016).

Las habilidades cognitivas permiten que cada individuo sea capaz de reconocer oportunidades, así como también amenazas por medio de un análisis de ventajas y desventajas, esto a través de la criticidad, integridad, realismo y conciencia de consecuencias a enfrentar (Sánchez & González, 2017).

La falta de habilidades sociales cognitivas incurre no solo en problemas de aprendizaje, sino que también es perjudicial para un buen desarrollo social.

Actividades

NOMBRE DE LA PROPUESTA

DECIFRANDO EL ACERTIJO ONLINE

OBJETIVO

Fortalecer el desarrollo de las habilidades sociales cognitivas, fomentando el compromiso individual con el grupo, el uso de la atención y comprensión al prójimo con el uso de WhatsApp.

TIEMPO O DURACIÓN

Una semana

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

1. Informar a los estudiantes sobre el concurso de acertijos institucionales.
2. La competencia será entre cursos y requiere la participación de cada estudiante de lo contrario serán descalificados como curso.
3. Aplicación de la dinámica el Dragón (Anexo N°5).
4. Creación de grupos de WhatsApp por nivel y paralelo, el guía generará a diario un acertijo a resolverse.

5. Cierre de la semana de acertijos con la presentación de un video reflexivo (Anexo N°6).
6. El guía determinará el curso ganador tomando en cuenta el número de aciertos, y el tiempo de resolución de acertijos.
7. El grupo ganador deberá obtener un estímulo representativo.

RECURSOS



Internet, grupo de WhatsApp, elaboración de lista de acertijos, hojas de papel, esferos, computador y proyector.



REFLEXIÓN

Cada estudiante dará respuestas a las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo te sentiste con el desarrollo del proyecto?
2. ¿De qué manera apoyaste al grupo para llegar hasta donde llegaron?
3. ¿Se te hizo difícil poner atención y entender los acertijos? ¿Por qué?
4. ¿Tuvo dificultad el defender tu punto de vista? ¿Por qué?
5. ¿En qué aportó a tu vida este proyecto?

El ponente hará un análisis general del taller refiriéndose a las redes sociales como un elemento inhibitor de las habilidades sociales cognitivas.

Nota: Elaboración propia
Fuente: Autor



4.2 Estrategia para el desarrollo de habilidades sociales comunicativas.

Problema

La población estudiada refleja en el análisis de resultados un nivel poco desarrollado, presentando falencias en habilidades como mantener conversaciones largas y continuas con alguien del grupo, así como también llevar las conversaciones a un nivel de profundidad, e interactuar visualmente de forma alternada con los miembros del grupo con quienes se está comunicando, por esto se ve la necesidad de realizar actividades que permitan fortalecer dichas destrezas y llegar al manejo de Habilidades sociales comunicativas totalmente desarrolladas.


Las habilidades comunicativas están compuestas por la astucia e inteligencia, capacidades y destrezas para ejercer comunicación en pro del bienestar humano individual y grupal, esta no se la debe realizar de una forma computarizada sino por medio del uso de conocimientos propios de cada persona dando paso como resultado una comunicación propicia y eficaz (López, 2017).

Las habilidades comunicativas están formadas por un proceso de emisión y recepción de información, pero no culmina únicamente con oír y hablar, dicho proceso debe ser intervenido por la forma de llegada de información como la duración y la continuidad de lo dicho por el emisor, así

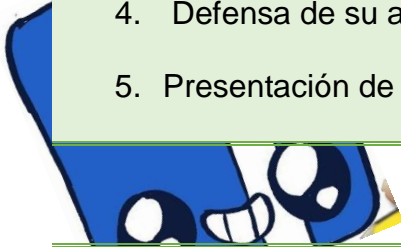
también la profundidad que involucren las dos partes o más, todo esto con la función de todos los sentidos (López, 2017).

La importancia de la comunicación como una habilidad social bien desarrollada, radica en los beneficios que esta produce en el desarrollo interpersonal e intrapersonal de cada individuo, así también las falencias presentadas en esta, ocasionaría en el ser humano un retraso en su desarrollo social, por ello se debe encaminar actividades en pro de su fortalecimiento.

Actividades

	NOMBRE DE LA PROPUESTA
	DEBATIENDO SOBRE FACEBOOK
	OBJETIVO
	Fortalecer el desarrollo de las habilidades sociales comunicativas, llevándolas de un nivel poco desarrollado a un desarrollo total.
	TIEMPO O DURACIÓN
	2 horas
	DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD
	<ol style="list-style-type: none">1. Aplicación de la dinámica Caracola de la comunicación (Anexo N°7).2. Formar grupos de 3 personas (mediador, opositor, parte concordante).

3. Se entregará a cada grupo temáticas como la seguridad, la privacidad, el ciber bullying, el acoso online, entre otros.
4. Defensa de su argumento por un lapso de 5 minutos.
5. Presentación de video reflexivo sobre la temática (Anexo N° 8).



RECURSOS

Lista de temáticas a debatirse, proyector, computador, hoja de papel, esferos.

REFLEXIÓN

Los estudiantes darán respuesta a las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo te sentiste con el desarrollo del taller?
2. ¿Fue difícil mantener una conversación larga? ¿Por qué?
6. ¿Te resulto difícil interactuar visualmente? ¿Por qué?
3. ¿Consideras que mantuviste una conversación profunda?
4. ¿En qué apporto a tu vida este taller?

El ponente hará un análisis general del taller refiriéndose a las redes sociales como un elemento inhibitor de las habilidades sociales comunicativas.

Nota: Elaboración propia
Fuente: Autor



4.3 Estrategia para el desarrollo de habilidades sociales emocionales

Problema

Las habilidades emocionales en el grupo de estudio refleja en el análisis de resultados un nivel poco desarrollado, además de ser el grupo de destrezas con la media menor puntuada en los resultados, por esto se ve la necesidad de realizar actividades que permitan trabajar características como el reconocimiento de emociones y sentimientos del prójimo, así también, el poseer facilidad para expresar emociones y sentimientos propios hacia los integrantes del grupo al que se dirige, pero además se debe trabajar la capacidad de brindar afecto a sus seres más allegados. De esta manera se podrá llegar al manejo de Habilidades sociales emocionales de manera efectiva alcanzando un nivel total de desarrollo.

Las personas con falta de habilidades emocionales tienden a ser individuos frustrados, con grandes rencores hacia su prójimo y hacia sí mismo, adquieren complejos y miedos, ocasionando así pensamientos negativos que le impiden crecer en todos sus ámbitos (Ortega, 2017).

Una de las características de las habilidades emocionales tiene que ver con la reacción que tiene tanto la mente como el cuerpo sobre alguna acción, sea esta recibida del entorno o emitida por cada individuo, así también dichas habilidades sean de expresión o recepción de emociones, sentimiento y afecto facilitan el conocimiento personal (Márquez & Gaeta, 2017).

El desarrollo y control de las habilidades emocionales permiten un desenvolvimiento armonioso del ser humano con su entorno, así también su falta de presencia en la diario vivir de cada individuo ocasionaría un caos

interpersonal e intrapersonal, la importancia que se le preste a dichas habilidades y a su desarrollo interviene en los resultados que la persona desee tener para su vida y su bienestar social.

Actividades

NOMBRE DE LA PROPUESTA

MI HISTORIA DE EMOTICONES



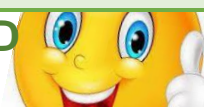
OBJETIVO

Fortalecer el desarrollo de las habilidades sociales emocionales, llevándolas de un nivel poco desarrollado a un desarrollo total.

TIEMPO O DURACIÓN

2 horas

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD



1. Aplicación de la dinámica descubriendo emociones (Anexo N°9).
2. Solicitar con anterioridad una historia por estudiante recreada con recortes de emoticones (Anexo N°11).
3. Exponer de manera individual cada una de las historias sin el uso de palabras.
4. Preguntar al foro por cada intervención que fue lo que comprendió de la historia de emoticones.
5. El guía hará referencia a que esta situación es muy frecuente en redes sociales.

6. Presentación de video reflexivo (Anexo N° 10).
7. El guía del taller realizará un análisis con referencia a las habilidades sociales como un ente inhibidor de las habilidades sociales emocionales.



RECURSOS

Emociones impresas en papel, cinta adhesiva, emoticones impresos, proyector y computador.

REFLEXIÓN



Los estudiantes darán respuesta a las siguientes preguntas:

5. ¿Cómo te sentiste durante la aplicación del taller?
6. ¿Consideras que tus emociones fueron comprendidas?
7. ¿Consideras que tus sentimientos fueron comprendidos?
7. ¿Fue difícil comprender las emociones de tus compañeros? ¿Por qué?
8. ¿Te resulto difícil comprender los sentimientos de tus compañeros? ¿Por qué?
8. ¿En qué apporto a tu vida este taller?

El guía hará un análisis general del taller refiriéndose a las redes sociales como un elemento inhibidor de las habilidades sociales emocionales.

Nota: Elaboración propia
Fuente: Autor



4.4 Estrategia para el desarrollo de habilidades sociales instrumentales

Problema

La población estudiada dentro de las habilidades instrumentales refleja en el análisis de resultados un nivel poco desarrollado, por esto se ve la necesidad de realizar actividades que permitan fortalecer destrezas en las que intervengan las acciones con un objetivo a lograrse, como lo es la toma de decisiones que afecten de forma individual y grupal, a su vez también la resolución de conflictos en el momento en el que se presenten. De esta manera se podrá llegar al manejo de Habilidades sociales instrumentales un nivel total de su desarrollo.


La toma de decisiones es un proceso mediante el cual se elige el camino a seguir dentro de una circunstancia con dos o más posibilidades a considerarse, dicha elección conllevará a la responsabilización de consecuencias, es de ahí que parte su importancia (Sandoval & Díaz, 2016).

La resolución de conflictos es una de las destrezas que permiten mantener una sociedad organizada y armónica, esto debido a que facilita mediante el uso de varias técnicas la búsqueda de la mejor solución a una problemática (Pérez, 2015).


Las habilidades sociales instrumentales al encontrarse dentro del grupo de habilidades sociales poco desarrolladas ponen en riesgo la

convivencia armónica y equilibrada de la comunidad educativa, ya que de esta depende en su gran mayoría los objetivos que desean llegar a tener los estudiantes que forman parte de la población.

Actividades



NOMBRE DE LA PROPUESTA
PUBLICANDO MIS SOLUCIONES Y MIS DECISIONES
OBJETIVO
Fortalecer el desarrollo de las habilidades sociales instrumentales, llevándolas de un nivel poco desarrollado a un desarrollo total.
TIEMPO O DURACIÓN
2 horas
DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD
<ol style="list-style-type: none">1. Aplicación de la dinámica ¿Qué harías? (Anexo N°12).2. El ponente realizará grupos de entre 5 a 8 personas, entregando dos pliegos de papel periódico.3. Se solicitará con anterioridad traer sus propios marcadores, colores y esferos.4. Entrega de situaciones escritas vistas en redes (accidentes, robos, memes de burla del prójimo).5. Estudiantes dibujarán en forma de publicación de Facebook la temática entregada.



6. En el segundo pliego los estudiantes escribirán las ideas de su acción frente a la situación en redes sociales.
7. En la parte inferior escribirán de que manera actuaría cada uno frente a esa situación como ente observador y como víctima de la situación.
8. Presentación de un video reflexivo (Anexo N°13).
9. La persona guía hará un cierre reflexivo



RECURSOS

Hojas de papel, pliegos de papel periódico, marcadores, colores, esferos, computador y proyector.



REFLEXIÓN

Se solicitará que se escojan dos representantes por grupo para la exposición de los carteles.

Se realizará una lluvia de ideas general del curso.

El guía efectuará un análisis de reflexión sobre las redes sociales como inhibidores de las habilidades sociales instrumentales.

Nota: Elaboración propia
Fuente: Autor

CONCLUSIONES

1. Mediante el diagnóstico de la temática, se evidencia que en los estudiantes de bachillerato de la U. E. Mariano Suárez Veintimilla las habilidades sociales se encuentran en un nivel de poco desarrollo, lo que determina que las redes sociales actúan como un elemento inhibitor, así también con dicho diagnóstico se realizó un FODA que facilitó la búsqueda de soluciones a la problemática.
2. La construcción del marco teórico actuó como una luz guía del proceso investigativo, su principal aporte es la clasificación de habilidades sociales en cognitiva, comunicativa, emocional e instrumental y de allí se deriva cada capítulo consiguiente.
3. Al término de la investigación se da como solución a la problemática el diseño de una propuesta basada en una guía instructiva de talleres, con el objetivo de fortalecer las habilidades sociales por medio de la interacción con redes sociales, su aplicación está enfocada únicamente en la población, de acuerdo a la información obtenida en el instrumento y su respectivo análisis de resultados.
4. La socialización de la propuesta, guía instructiva de talleres “Fortaleciendo las habilidades sociales con el uso de las redes sociales”; tuvo gran acogida por parte del personal del DECE generando un compromiso para su aplicación y seguimiento durante el año lectivo 2019-2020, puesto que enmarcaría en el nuevo Plan Operativo Anual (POA).

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a las autoridades de la Unidad Educativa Mariano Suárez Veintimilla, trabajar en conjunto con el personal docente, DECE y padres de familia para fomentar un propicio desarrollo de las habilidades sociales, haciendo uso de las redes sociales de forma dinámica y productiva.
2. Se recomienda a los docentes tutores y personal del DECE continuar con el manejo de la clasificación presentada sobre las habilidades sociales en el marco teórico, esto facilitará la aplicación de la guía instructiva de talleres.
3. Se recomienda al personal administrativo, docente y DECE, dedicarle la importancia que merece la problemática presentada y de forma primordial hacer uso de las especificaciones que contiene la guía de talleres; en el caso de uso de la propuesta para años posteriores, se deberá realizar cambios de acuerdo a las necesidades de la población.
4. Se recomienda al personal docente y DECE un manejo responsable pero dinámico en la socialización y aplicación de la guía instructiva de talleres, además se sugiere generar de manera continua estrategias para el fortalecimiento de las habilidades sociales mediante el uso de las redes sociales.

GLOSARIO

APP: Hace referencia a los programas y aplicaciones que están dirigidas a teléfonos celulares, Smartphone y tablets.

Comunidad educativa: se refiere a toda persona que se encuentre involucrada con la institución educativa, alumnos, padres de familia, personal docente, personal administrativo.

DECE: Son siglas que hacen referencia al Departamento de Consejería Estudiantil, área perteneciente a las instituciones educativas.

Fiable: Se refiere a alguna situación, persona o entidad que genera confianza y seguridad.

Homogéneas: hace referencia a un conjunto de cosas, datos, o grupos con características similares, comunes o iguales que permite establecer relaciones de uniformidad.

Inhibidor: hace referencia al factor que cohibe o dificulta el proceso adecuado de alguna acción.

Interpersonal: hace referencia al conjunto de actividades que rigen una relación entre dos o más personas, marcada por la reciprocidad.

Intrapersonal: se refiere a la habilidad que posee el ser humano para relacionarse consigo mismo, llegando a conocerse y comprender sus propias conductas, sentimientos, emociones y pensamientos.

Loable: hace referencias a la persona o entidad que actúa en pro del beneficio de su entorno sin interés autónomo.

Mallas curriculares: son el instrumento del personal docente de una institución educativa, el cual contiene lineamientos para el abordaje de la información y conocimiento de un determinado nivel.

Online: significa en línea, en redes sociales es utilizado para demostrar que una persona está haciendo uso del internet en determinado momento, o que se encuentra conectado a la red.

Perfil: se refiere a una cuenta personal creada en redes sociales, este puede ser con fines personales, grupales o empresariales.

TIC: es una abreviatura de las Tecnologías de la información y comunicación.

Veraz: hace referencia a la persona, situación o acción que dice o está hecha con la verdad y se ajusta a la realidad.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Aguado, C. (2017). ¿Tienes habilidades sociales? *Curiosidades*, 4.
- Aguilar, J. (2018). Categorías o Clasificación de las Redes Sociales. *Tomatrending Community Manager Inside*.
- Aponte, D., Castillo, P., & Gonzalez, J. (2017). Prevalencia de adicción a internet y su relación con disfunción familiar en adolescentes. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 1.
- Argente, E., Vivancos, E., Alemany, J., & Garcías, A. (2017). *Educando en privacidad en el uso de las redes sociales*. Salamanca: Education in the Knowledge Society.
- Arguello, Y., & Sánchez, V. (2015). *Tipos de Investigación*. Morón: Universidad Nacional Experimental Francisco Miranda.
- Balseca, F. (2018). *Influencia de las redes sociales en los hábitos de estudio de los estudiantes de 8vo, 9no y 10mo año de Educación General Básica en el Colegio "Alangasí" de la ciudad de Quito en el año lectivo 2016-2017*. Quito: Universidad Central del Ecuador.
- Cadena, P., Rendón, R., Aguilar, J., Salinas, E., De la Cruz, F., & Sangerman, D. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 1603-1617.
- Capilla, R. (2016). Habilidades cognitivas y aprendizaje significativo de la adición y sustracción de fracciones comunes. *Redalyc*, 15.
- Casas, J., & Pérez, C. (2016). *Análisis de datos de redes sociales*. Barcelona: Editorial UOC.
- Castillo, M. (2014). EL PROBLEMA DE LAS FALSEDADES EN. *TFG*, 20.
- Cedeño, N. (2012). *LA INVESTIGACIÓN MIXTA, ESTRATEGIA ANDAGONICA FUDAMENTAL PARA FORTALECER LAS CAPACIDADES INTELECTUALES SUPERIORES*. Guayaquil: RES NON VERBA.
- Chiriboga, J. (2017). *consumo digital ecuador 2017*. Guayaquil: MisivaCorp S.A.
- Del Alcázar, J. P. (2019). Estado Digital Ecuador 2019- Estadísticas Digitales Actualizadas. *Formación Gerencial*, 2.

- Dongil, E., & Cano, A. (2014). *HABILIDADES SOCIALES*. España: Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS).
- Flores, N. (2013). *Enseñando Habilidades Sociales en el aula*. Holanda: Elena Gómez Rosales.
- Gómez, K., & Marín, J. (2017). *Impacto que generan las redes sociales en la conducta del adolescente y en sus relaciones interpersonales en Iberoamérica los últimos 10 años*. Bucaramanga: Universidad Cooperativa de Colombia.
- Haro, J. (2016). Redes Sociales para la Educación . *Chaval.es*, 16.
- Hernandez, K., Yanez, J., & Carrera, A. (2017). LAS REDES SOCIALES Y ADOLESCENCIAS. REPERCUSIÓN EN LA ACTIVIDAD FÍSICA. *Revista Universidad y Sociedad*.
- Jasso, J., López, F., & Días, R. (2017). Conducta adictiva a las redes sociales y su relación con el uso problemático del móvil. *Psychological Research Records*, 8.
- López, D. (2017). *Autoestima y habilidades comunicativas en estudiantes del IV ciclo, Instituciones Educativas, Red 06, Huaral 2017*. Perú: Universidad César Vallejo.
- Lovink, G. (2016). *Redes sin causa. Una crítica a las redes sociales*. Barcelona: Editorial Advisory Board.
- Márquez, M., & Gaeta, M. (2017). Desarrollo de competencias emocionales en pre-adolescentes: el papel de padres y docentes. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 16.
- Martín, M. (2015). *Jovenes y Redes Sociales*. España: Universidad de la Laguna.
- Mora, F., & Castilla, A. (2014). Las familias ante las redes sociales. *CODAPA Revista de padres y madres de Andalucía*, 2.
- Ortega, M. (2017). Consecuencias de la falta de inteligencia emocional. *El Empresario*, 2.
- Pérez, J. (2015). CULTURA DE PAZ Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: LA IMPORTANCIA DE LA MEDIACIÓN EN LA CONSTRUCCIÓN DE UN ESTADO DE PAZ. *Revista Ra Ximhai*, México.
- Rayo, A. (2014). *INFLUENCIA DEL USO DE LAS REDES SOCIALES EN LAS RELACIONES FAMILIARES DE JOVENES DE 18 Y 24 AÑOS*

QUE PRESENTAN ADICCIONES A LAS MISMAS. Guatemala: UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR.

- Roca, E. (2014). *¿Tienes habilidades sociales?* Valencia: ACDE Ediciones.
- Rosales, J., Caparros, B., Molina, I., & Salvador, A. (2013). *Habilidades Sociales.* Madrid: McGraw-Hill/Interamericana de España, S.L.
- Ruano, L., Congote, E., & Torres, A. (2016). Comunicación e interacción por el uso de dispositivos tecnológicos y redes sociales virtuales en estudiantes universitarios. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação.*
- Sahagun, M., Martinez, A., Delgado, G., & Salamanca, C. (2015). Adicción a redes sociales y su relación con problemas de autoestima en la población de 15 a 19 años en población derechohabiente del Instituto Mexicano del Seguro Social. *Revista Médica MD*, 5.
- Sánchez, A., & González, R. (2017). Habilidades para la Vida. *Unicef*, 11.
- Sánchez, L., Crespo, G., Aguilar, R., Bueno, F., Benavent, R., & Valderrama, C. (2015). *LOS ADOLESCENTES Y LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC).* Valencia: Plan Municipal de Drogodependencias.
- Sandoval, E., & Díaz, S. (2016). PROCESOS DE TOMA DE DECISIONES Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO. *Scielo*, 20.
- Supo, F., & Cavero, H. (2014). *FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y PROCEDIMENTALES DE LA INVESTIGACIÓN CINETÍFICA EN CIENCIAS SOCIALES.* Lima: Universidad Nacional del Altiplano.
- Vidal, M., Vialart, N., & Hernández, L. (2013). Redes Sociales. *Scielo*, 27.

ANEXOS

Anexo N° 1: Carta de consentimiento informado



Universidad Técnica del Norte

Carta de Consentimiento Informado

Se me ha solicitado colaborar en la presente investigación cuyo objetivo general es analizar el uso de redes sociales como elemento inhibitor de habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato.

La colaboración solicitada consiste en responder un cuestionario que le tomará alrededor de 10 minutos, para ello, le informamos lo siguiente:

1. La colaboración será totalmente libre y voluntaria, y la puede suspender en cualquier momento, sin que esto traiga ningún tipo de consecuencias negativas para usted, ni la institución educativa.
2. Este estudio no presenta riesgos identificables para su integridad física o psicológica.
3. Los datos solicitados para la aplicación de este cuestionario son anónimos, serán manejados bajo absoluta confidencialidad y los nombres de los participantes o la institución no aparecerán en ninguna parte del estudio o publicación de sus resultados. Estos datos estarán guardados en archivo electrónico, codificados con clave de acceso y los documentos en papel serán custodiados por el Investigador Responsable.
4. Ante cualquier duda, puedo comunicarme con el responsable de esta investigación, el PhD. Miguel Posso, mediante correo electrónico maposso@utn.edu.ec, teléfono 0994832470.

Anexo N° 2: Encuesta aplicada a la muestra



Instrucciones:

-La encuesta es anónima para garantizar la confidencialidad de la información proporcionada.

-Marque con una sola X, en el casillero, según corresponda su respuesta.

DATOS INFORMATIVOS

1. Género: Masculino () Femenino () Otro ()
2. Edad: () años
3. Curso de bachillerato: 1ero () 2do () 3ero ()
4. Autodefinición étnica: Blanco () Mestizo () Afro descendiente ()
Indígena () Otro ()
5. Nacionalidad: Ecuatoriana () Colombiana () Venezolana () Otro ()

CUESTIONARIO

6. ¿Con quién vive?: Solo/a () Solo Madre () Solo Padre () Padre y madre ()
Pareja ()
Otros familiares ()
7. ¿Cuál de las siguientes redes sociales utiliza mayoritariamente?
Facebook () WhatsApp () Twitter () Instagram () YouTube () Spotify ()
Otra ()
8. ¿Qué tiempo le dedica al uso de redes sociales diariamente?
Menos de 1 hora () De 1 a 2 horas () De 2 a 3 horas () De 3 a 4 horas () De
4 a 5 horas () Más de 5 horas ()
9. ¿Para qué utiliza mayoritariamente las redes sociales?
Conversar con amigos () Entretenimiento () Actividades Académicas () Otras
actividades ()

Cuándo está utilizando redes sociales con celular, Tablet, computadora u otro dispositivo y está interactuando en grupo (2 o más personas), Usted es capaz de:					
	1 Nunca	2 Muy rara vez	3 Alguna s veces	4 Casi siempre	5 Siempre
10. ¿Prestar atención a la persona del grupo que le está hablando?					
11. ¿Entender lo que las otras personas del grupo le comunican?					
12. ¿Interactuar visualmente de forma alternada con los del grupo?					
13. ¿Mantener una conversación larga y continua con alguien del grupo?					

14. ¿Mantener una conversación profunda con las personas del grupo?					
15. ¿Reconocer los sentimientos (amor, afecto, frustración, decepción, seguridad, optimismo, etc.) de las otras personas del grupo?					
16. ¿Reconocer las emociones (miedo, ira, disgusto, tristeza, felicidad, sorpresa) de los integrantes del grupo?					
17. Expresar sus sentimientos (amor, afecto, frustración, decepción, seguridad, optimismo, etc.) Con facilidad hacia el grupo					
18. Expresar sus emociones (miedo, ira, disgusto, tristeza, felicidad, sorpresa) a los miembros del grupo					
19. ¿Brindar afecto físicamente (abrazos, besos, caricias, etc.) hacia alguien del grupo?					
20. ¿Tomar una decisión correcta sobre la base del tema de conversación con el grupo?					
21. ¿Defender su opinión o punto de vista con alguien del grupo?					
22. ¿Solucionar un conflicto que se presenta en ese momento con alguien del grupo?					
23. ¿Sentir compromiso con el grupo?					

Anexo N° 3: FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none">• Predisposición del personal administrativo y docente para el proceso de investigación.• Estudiantes con dominio en el conocimiento de redes sociales y su manejo.• Alcance de fiabilidad excelente del instrumento usado.• Manejo organizado en la aplicación de las encuestas.	<ul style="list-style-type: none">• Compromiso del personal del DECE para la puesta en práctica de los talleres.• Oportunidad de fortalecimiento de habilidades.• Generar un uso propicio y de mayor utilidad a las redes sociales dentro del área académica.• Padres se involucren más en el uso que sus hijos le dan a las redes sociales.
DEBILIDADES	AMENAZAS

<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades sociales emocionales poco desarrolladas, y con menor puntuación. • Estudiantes con habilidades sociales comunicativas poco desarrolladas. • Estudiantes con habilidades sociales instrumentales poco desarrolladas. • Estudiantes con habilidades cognitivas medianamente desarrolladas. • Población con un nivel de habilidades sociales poco desarrolladas. • Población de estudio le dedica su tiempo a las actividades de ocio en sus redes sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades sociales emocionales propensas a un descenso de poco desarrolladas a deficientes. • Estudiantes carentes de habilidades sociales, y aumento de problemáticas sociales. • Difusión de información falsa en redes sociales. • Perdida de interés por asuntos académicos.
--	---

Anexo N° 4: Compromiso DECE aplicación de Guía



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE UNIDAD EDUCATIVA MARIANO SUÁREZ VEINTIMILLA

Yo, Mirian Elena Vásquez Vásquez, con cédula de identidad N° 1704973393, en calidad de COORDINADORA DEL DEPARTAMENTO DE CONSEJERIA ESTUDIANTIL DE LA U.E “MARIANO SUÁREZ VEINTIMILLA”, una vez recibida la guía instructiva de talleres “FORTALECIENDO LAS HABILIDADES SOCIALES CON EL USO DE LAS REDES SOCIALES”, entregada por la señorita María Gabriela Vásquez Usuy como propuesta de solución a la problemática presentada en la institución, que está basada en los resultados obtenidos en su Tesis quien tuvo como población a los estudiantes de nuestro establecimiento, me comprometo a trabajar en la aplicación y seguimiento de la misma, de tal manera que forme parte del Plan Operativo Anual del periodo lectivo 2019-2020.

Atentamente

Lic. Mirian Vásquez

COORD. DECE

C.I. 170497339-3



Anexo N° 5: Dinámica taller H.S. Cognitivas

Nombre: “El dragón”

Objetivo: Enriquecer las relaciones sociales, fortalecer el sentido de pertenencia al grupo, generar manejo de la atención en la situación generada.

Materiales: Pañuelos

Desarrollo:

- Se divide a los presentes en grupos de 8 integrantes.
- Se les solicita que formen una fila y que se tomen de la cintura uno atrás de otro.
- El integrante que se encuentre primero en la fila, será la cabeza del dragón.
- El último integrante de la fila será la cola y llevará el pañuelo sujeto a la cintura.
- La cabeza del dragón intentará coger las colas de los demás dragones.
- La cola, ayudada por todo su grupo, evitará que le arrebaten el pañuelo y ser cogida.
- El dragón al que le pertenece el pañuelo se unirá al que le ha cogido la cola, formando un dragón más largo.
- El juego terminará cuando todo el grupo forme un solo dragón.

Anexo N° 6: Link Video taller H.S. Cognitivas

https://www.youtube.com/watch?v=LNi_rp7k20A



Anexo Nº 7: Dinámica taller H.S. Comunicativas

Nombre: Caracola de la comunicación

Objetivo: Fomentar la escucha activa, con interacción visual.

Materiales: Sillas

Desarrollo:

- Se solicita al curso dividirse en dos grupos, el grupo A se sentará en el centro del círculo y el grupo B se sentará en el círculo de afuera.
- Los estudiantes estarán frente a frente.
- Se solicita a los estudiantes que conversen sobre lo más relevante en su vida por un lapso de 30 segundos a la persona que está al frente.
- El docente tutor pedirá que la fila externa recorra un puesto a su derecha.
- El proceso continuará hasta que todos regresen a sus parejas.
- Se escogerá un estudiante al azar, y se le pedirá que socialice lo que más recuerde de sus compañeros.

Anexo Nº 8: Link Video taller H.S. Comunicativas

<https://www.youtube.com/watch?v=Up-6efSZ3Jw>



Anexo Nº 9: Dinámica taller H.S. Emocionales

Nombre: Descubriendo Emociones

Objetivo: Fortalecer el reconocimiento y expresión de emociones.

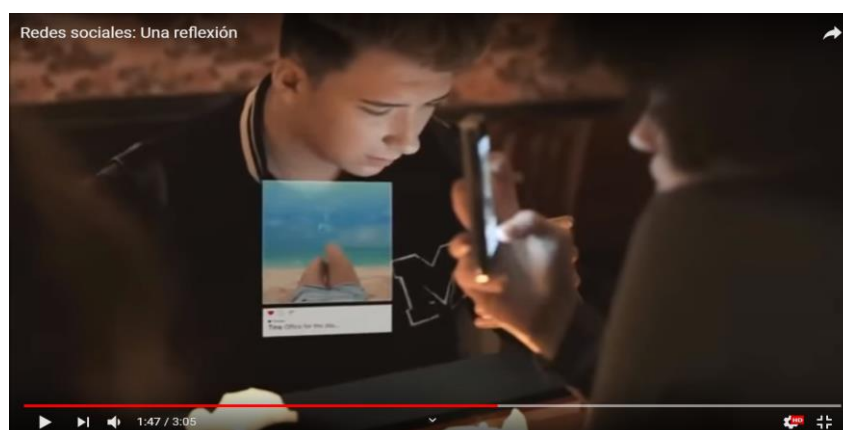
Materiales: frases de emociones, cinta adhesiva.

Desarrollo:

- A cada participante se le coloca en la frente una de las frases que contendrá diferentes emociones.
- Se divide a los estudiantes en grupos de 8 personas.
- Se solicita a los estudiantes que uno por uno pase al frente de cada grupo.
- Los estudiantes que se encuentren frente al letrado, facilitarán pistas para el reconocimiento de la emoción en curso.
- El participante debe ser capaz de auto descubrir de que emoción se trata.
- Dicho procedimiento se realizará con cada participante.

Anexo Nº 10: Link Video taller H.S. Emocionales

<https://www.youtube.com/watch?v=tfH3nmStYaY>



Anexo Nº 12: Dinámica taller H.S. Instrumentales

Nombre: ¿Qué harías?

Objetivo: Desarrollar la capacidad de resolución de conflictos.

Materiales: Hojas de papel, esferos.

Desarrollo:

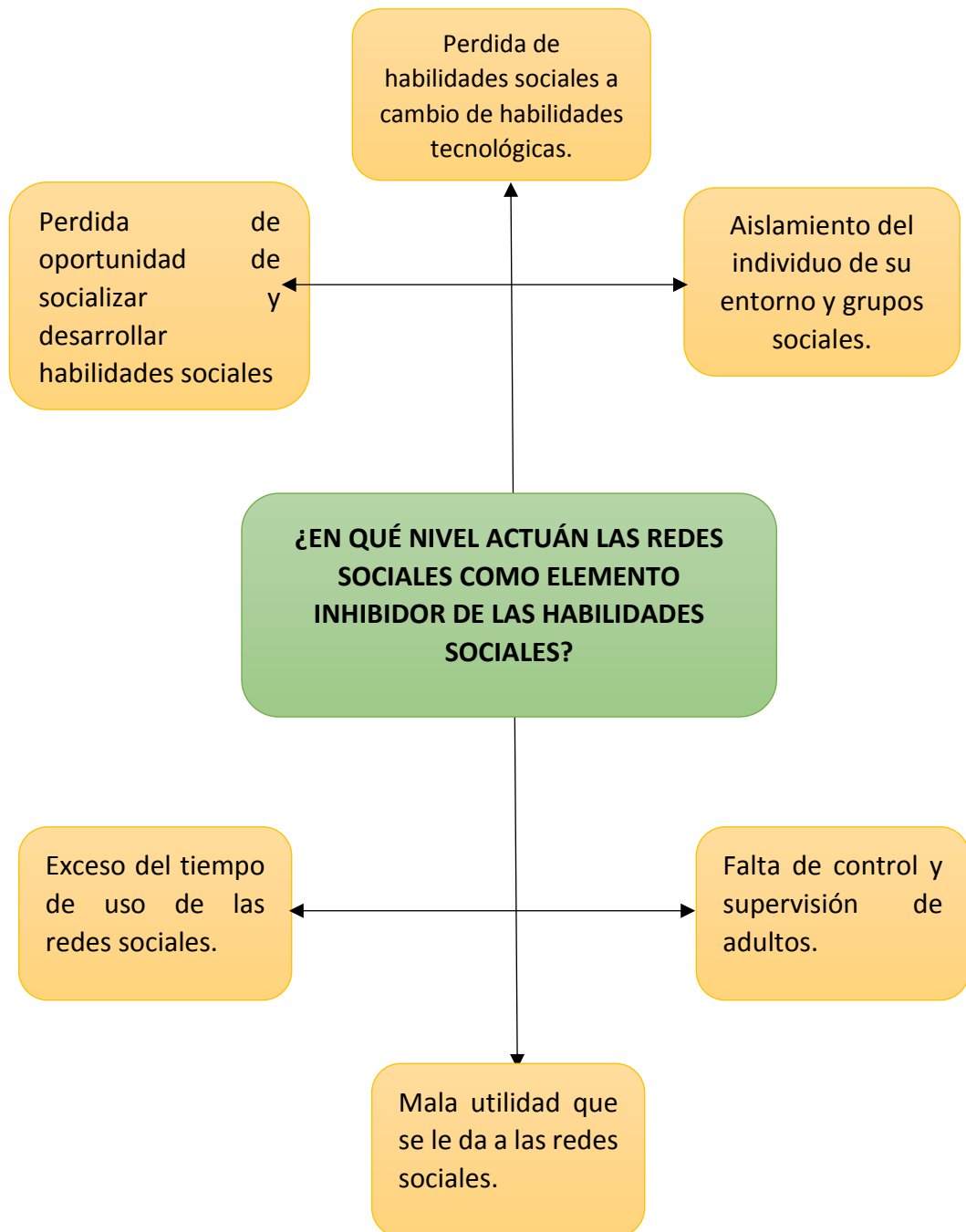
- Con una explicación clara y concisa se da a conocer el significado de estilos de resolución de conflictos: pasivo (no hace nada, le es indiferente), agresivo (se enfada y actúa) y asertivo (comprende y actúa).
- El docente tutor dará a conocer diferentes situaciones con las que se sientan identificados y en relación a las redes sociales.
- En el orden de cada situación el estudiante debe marcar de qué manera reaccionaría ante ella según los estilos.
- Posterior, se organizarán grupos de 5 personas y se socializará las respuestas, requiriendo al final 3 conclusiones por grupo.

Anexo Nº 13: Link Video taller H.S. Instrumentales

<https://www.youtube.com/watch?v=Up-6efSZ3Jw>



Anexo N° 14: Árbol del problema



Anexo Nº 15: Fotografías



Fuente: Aplicación de encuestas, ENERO 2019.



Fuente: Aplicación de encuestas, ENERO 2019.



Fuente: Aplicación de encuestas, ENERO 2019.



Fuente: Aplicación de encuestas, ENERO 2019.



Fuente: Aplicación de encuestas, ENERO 2019.



Fuente: Aplicación de encuestas, ENERO 2019.



Fuente: Aplicación de encuestas, ENERO 2019.



Fuente: Aplicación de encuestas, ENERO 2019.



Fuente: Entrega de la Guía de Talleres, JULIO 2019.