



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
INSTITUTO DE POSTGRADO

UTN
IBARRA - ECUADOR

Instituto de
Posgrado

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN

TEMA:

“PROGRAMA ESTRATÉGICO DE VALORES Y SENSIBILIDAD PEDAGÓGICA PARA ERRADICAR EL ACOSO ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA PROVINCIA EL ORO, CIUDAD DE CAYAMBE”.

Trabajo de Investigación previo a la obtención del Título de Magíster en Gestión de la Calidad en Educación

AUTORA: Magdalena Renata Delgado Portilla

DIRECTOR: PhD. Kenny Rolando Lomas Tapia

IBARRA - ECUADOR

2019

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DE TESIS

En calidad de Director del Trabajo de Investigación con el tema: **“PROGRAMA ESTRATÉGICO DE VALORES Y SENSIBILIDAD PEDAGÓGICA PARA ERRADICAR EL ACOSO ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA PROVINCIA EL ORO, CUIDAD DE CAYAMBE”**, presentado por **Delgado Portilla Magdalena Renata**, para la obtener el Título de Magíster en Gestión de la Calidad en Educación, doy fe que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometidos a presentación y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Ibarra, a los 22 días del mes de junio de 2019

Lo certifico



(Firma).....

PhD. Kenny Rolando Lomas Tapia

C.C. 1001359890

DIRECTOR DE TESIS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA



Instituto de
Posgrado

**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA
UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	1002984928		
APELLIDOS Y NOMBRES:	Delgado Portilla Magdalena Renata		
DIRECCIÓN:	Av. Teodoro Gómez De La Torre 390		
EMAIL:	mrdelgadop@utn.edu.ec		
TELÉFONO FIJO:	062953049	TELÉFONO MÓVIL:	0986396292
DATOS DE LA OBRA			
TÍTULO:	“PROGRAMA ESTRATÉGICO DE VALORES Y SENSIBILIDAD PEDAGÓGICA PARA ERRADICAR EL ACOSO ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA PROVINCIA EL ORO, CUIDAD DE CAYAMBE.”		
AUTOR (ES):	Delgado Portilla Magdalena Renata		
FECHA:	2019/06/22		
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO			
PROGRAMA:	<input type="checkbox"/> PREGRADO <input checked="" type="checkbox"/> POSGRADO		
TITULO POR EL QUE OPTA:	Magíster en Gestión de la Calidad en Educación		
ASESOR /DIRECTOR:	PhD. Kenny Rolando Lomas Tapia		

2. CONSTANCIAS

La autora (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

En la ciudad de Ibarra, a los 22 días del mes de junio de 2019

LA AUTORA:

(Firma)..........

Magdalena Renata Delgado Portilla

C.C.: 1002984928

REGISTRO BIBLIOGRÁFICO

Guía: POSGRADO – UTN

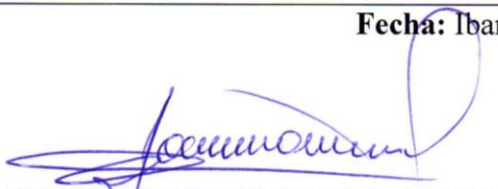
Fecha: Ibarra, 22 de junio de 2019

Magdalena Renata Delgado Portilla: “PROGRAMA ESTRATÉGICO DE VALORES Y SENSIBILIDAD PEDAGÓGICA PARA ERRADICAR EL ACOSO ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA PROVINCIA EL ORO, CIUDAD DE CAYAMBE”, /TRABAJO DE GRADO DE. Magíster en Gestión de la Calidad en Educación Universidad Técnica del Norte. Ibarra.

DIRECTOR: PhD. Kenny Rolando Lomas Tapia

El principal objetivo de la presente investigación fue, Diseñar el programa estratégico de valores y sensibilidad pedagógica para erradicar el acoso escolar en la Unidad Educativa Provincia El Oro, Ciudad de Cayambe. Entre los objetivos específicos se encuentran: Identificar los espacios en que se manifiesta el fenómeno del bullying dentro de la unidad educativa, motivo de la investigación. Analizar el tipo de relación que se establece entre agresor, observador, y víctima de bullying para comparar las características de los estudiantes agresores, agredidos, y observadores. Diseñar un Programa de valores y sensibilidad pedagógica en la Unidad Educativa “Provincia El Oro”

Fecha: Ibarra, 22 de junio de 2019



.....

PhD. Kenny Rolando Lomas Tapia

Director



.....

Magdalena Renata Delgado Portilla

Autora

DEDICATORIA

Dedico este trabajo en primer lugar a Dios por darme sabiduría, a mi familia, en especial a mis hijas preciosas Alejandra y Hanna, por ser quienes han soportado los momentos de cansancio y han sido mi motivación diaria; a mi esposo, compañero de vida, por ser ese pilar de apoyo en todo momento, a mi querida madre Esther, a mis hermanos y hermanas por confiar siempre en mis capacidades.

Renata Delgado

AGRADECIMIENTO

Mi eterno agradecimiento a la Universidad Técnica del Norte, en especial al Instituto de Postgrado por hacer de la profesionalización una realidad a nivel nacional.

Dejo forjada mi lealtad a mi familia, a mis docentes, a mis compañeros, y a mi esposo e hijos, quien han aportado significativamente para que esta etapa sea más culminada.

Renata Delgado

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DE TESIS	ii
AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE	iii
REGISTRO BIBLIOGRÁFICO	v
DEDICATORIA	ivi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	viii
ÍNDICE DE TABLAS	xii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xiv
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES.....	xv
RESUMEN.....	xvii
ABSTRACT.....	xix
INTRODUCCIÓN	xxi
CAPÍTULO I.....	1
1. El problema	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del Problema.....	2
1.3. Justificación	3
1.4. Objetivos de la Investigación.....	4
1.4.1. Objetivo general.....	4
1.4.2. Objetivos específicos	4
CAPÍTULO II	5
2. Marco Teórico	5
2.1. Valores	5
2.1.1. Características de los Valores	6
2.1.2. Clasificación de los valores	6
2.1.3. Valores morales	7
2.2. Conflictos.....	8
2.2.1. Resolución de conflictos.....	11

2.3. Importancia del Desarrollo Socio afectivo y emocional en educación escolar	12
2.4. Mediación Escolar	12
2.4.1. Modelo de Harvard	13
2.4.2. Modelo transformativo	14
2.4.3. Modelo circular narrativo	15
2.5. Acoso Escolar	15
2.5.1. Tipos de acoso escolar	16
2.5.2. Integrantes del acoso o bullying	17
2.6. Marco Legal	18
CAPÍTULO III	25
3. Marco metodológico	25
3.1. Lugar de desarrollo de la investigación	25
3.2. Tipo y diseño de la investigación	25
3.3. Informantes, actores o grupos de estudio	26
3.4. Técnicas de recolección de información.....	27
CAPÍTULO IV	29
4. Análisis e interpretación de resultados de estudiantes	29
CAPÍTULO V	41
5. Propuesta	41
5.1. Presentación	41
5.2. Objetivos.....	43
5.2.1. Objetivo General.....	43
5.2.2. Objetivos Específicos	43
5.3. Justificación	43
5.4. Enfoque.....	44
5.5. Desarrollo de los temas que contiene el Programa	44
5.6. Capacitación formativa-pedagógica en la Unidad Educativa Provincia El Oro por medio de Talleres dirigida a Docentes, padres de familia y educandos.....	45
5.6.1. Taller 1	45
5.6.2. Taller 2.....	47
5.6.3. Taller 3.....	51

5.6.4. Taller 4.....	54
5.6.5. Taller 5.....	56
5.6.6. Taller 6.....	58
5.6.7. Taller 7.....	60
5.6.8. Taller 8.....	62
5.6.9. Taller 9.....	64
5.6.10. Taller 10.....	66
5.6.11. Taller 11.....	68
5.6.12. Taller 12.....	71
5.6.13. Taller 13.....	74
5.6.14. Taller 14.....	76
5.6.15. Taller 15.....	79
5.6.16. Taller 16.....	82
5.6.17. Taller 17.....	85
5.6.18. Taller 18.....	87
5.6.19. Taller 19.....	89
5.6.20. Taller 20.....	91
5.6.21. Taller 21.....	94
5.6.22. Taller 22.....	97
5.6.23. Taller 23.....	100
5.6.24. Taller 24.....	103
5.6.25. Taller 25.....	105
5.6.26. Taller 26.....	107
5.6.27. Taller 27.....	109
5.6.28. Taller 28.....	111
5.6.29. Taller 29.....	113
5.7. Recursos para el aprendizaje	115
5.8. Socialización del Código de Connivencia con los acuerdos y Compromisos	117
CAPÍTULO VI.....	121
6. Conclusiones y recomendaciones.....	121
6.1. Conclusiones.....	121

6.2. Recomendaciones	123
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	124
ANEXOS	130
Anexo 1. Entrevista a docentes	130
Anexo 2. Galería fotográfica.....	131

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Muestra del estudio	26
Tabla 2. Instrumentos para la recolección de la información	27
Tabla 3. Situaciones que se evidencian el acoso escolar	29
Tabla 4. Conocimiento de agresores, víctimas y espectadores	31
Tabla 5. Personalidad del agresor	32
Tabla 6. Personalidad de la víctima	33
Tabla 7. Personalidad del observador-espectador	34
Tabla 8. Identificación del Bullying en la Unidad investigada.....	35
Tabla 9. Significado de familia	36
Tabla 10. Cuál es el comportamiento ante una situación de bullying.....	37
Tabla 11. Cuál es la persona responsable para que sucedan casos de bullying	38
Tabla 12. ¿Qué deben realizar los docentes directivos para evitar el bullying?	39
Tabla 13. En donde se aprende los valores	40
Tabla 14. Principios para erradicar el acoso escolar	44
Tabla 15. Aspectos generales de la Unidad Educativa Provincia El Oro	45
Tabla 16. Mi institución Cero Bullying	52
Tabla 17. El Bullying en la Unidad Educativa.....	55
Tabla 18. Contexto de bullying en la Unidad Educativa Provincia El Oro.	57
Tabla 19. Planificación Autonomía y Responsabilidad.	59
Tabla 20. Trabajando en valores	61
Tabla 21. Pedagogía o estilo de vida.....	63
Tabla 22. Identificando el acoso escolar	65
Tabla 23. Afianzando los lazos docente estudiante.	67
Tabla 24. El valor de la empatía.....	69
Tabla 25. Conociendo a mis hijos	72
Tabla 26. Conociéndonos más entre padres e hijos.	75
Tabla 27. Desarrollando el Autoestima.....	77
Tabla 28. Creciendo en familia	80
Tabla 29. Valores y familia.....	83

Tabla 30. Compartiendo tiempo en familia.....	86
Tabla 31. La familia y sus sentimientos.....	88
Tabla 32. Violencia genera violencia.....	90
Tabla 33. Valores y Familia.....	92
Tabla 34. Desarrollando el autoestima.....	95
Tabla 35. Mi vida.....	98
Tabla 36. Tus emociones y sentimientos.....	101
Tabla 37. Integración padres e hijos.....	104
Tabla 38. Casa abierta.....	106
Tabla 39. Foro.....	108
Tabla 40. Encuentro Comunitario.....	110
Tabla 41. Inclusión.....	112
Tabla 42. Círculos Restaurativos.....	114
Tabla 43. Recursos para el aprendizaje.....	115
Tabla 44. Estrategias pedagógicas de prevención para la erradicación del acoso escolar.....	116
Tabla 45. Socialización la parte de acuerdos y compromisos relacionado a los aspectos de acoso escolar.....	119

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura 1. Situaciones que se evidencian el acoso escolar	30
Figura 2. Conocimiento de agresores, víctimas y espectadores.....	31
Figura 3. Conocimiento de agresores, víctimas y espectadores.....	32
Figura 4. Personalidad de la víctima.....	33
Figura 5. Personalidad del observador-espectador.....	34
Figura 6. Espacios donde se identifica el bullying.....	35
Figura 7. Significado de Familia.....	36
Figura 8. Comportamiento ante una situación de bullying	37
Figura 9. Cuál es la persona responsable para que sucedan casos de bullying.....	38
Figura 10. ¿Qué debe realizar docentes y directivos frente al bullying?	39
Figura 11. ¿En dónde se aprende los valores?	40
Figura 12. Valores Institucionales	48

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Docentes recibiendo la información sobre Mi Institución Cero Bullying	51
Ilustración 2. Docentes recibiendo información sobre Acoso escolar en la Unidad Educativa.....	54
Ilustración 3. Docente observando recursos para socialización de protocolos.	56
Ilustración 4. Docentes observando planificación de Autonomía y Responsabilidad	58
Ilustración 5. Docentes observando planificación sobre Valores	60
Ilustración 6. Docentes observando planificación de Pedagogía y Estilo de vida.....	62
Ilustración 7. Docentes haciendo un análisis del acoso escolar en la institución.	64
Ilustración 8. Docentes realizando la dinámica.....	66
Ilustración 9. Docentes realizando la dinámica.....	68
Ilustración 10. Padres de familia participando del taller.....	71
Ilustración 11. Padres de familia juntos a sus hijos en el taller.....	74
Ilustración 12. Padres de familia en la elaboración de la cartelera de la institución..	76
Ilustración 13. Padres de familia, observando las exposiciones de los grupos de trabajo.	79
Ilustración 14. Padres de familia escuchando las instrucciones para desarrollar la actividad.	82
Ilustración 6. Padres de familia expresando con una palabra como se sintieron en el taller.....	85
Ilustración 16. Padres de familia expresando con una palabra como se sintieron en el taller.....	87
Ilustración 17. Padres de familia expresando con una palabra como se sintieron en el taller.....	89
Ilustración 18. Estudiantes realizando el taller.	91
Ilustración 19. Trabajo de un estudiante realizando el taller.	94
Ilustración 20. Trabajo de un estudiante realizando el taller.	97
Ilustración 21. Estudiantes participando del taller.	100
Ilustración 22. Interacción de padres e hijos.....	103

Ilustración 23. Estudiantes participando en la casa abierta.....	105
Ilustración 24. Estudiantes participando en el Foro.	107
Ilustración 25. La Comunidad Educativa, participando del Encuentro Comunitario.	109
Ilustración 26. Estudiantes participando en el taller de Inclusión.....	111
Ilustración 27. Taller de círculos restaurativos.	113

RESUMEN

PROGRAMA ESTRATÉGICO DE VALORES Y SENSIBILIDAD PEDAGÓGICA PARA ERRADICAR EL ACOSO ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA PROVINCIA EL ORO, CUIDAD DE CAYAMBE.

Autora: Delgado Portilla Magdalena Renata

Correo: mrdelgadop@utn.edu.ec

El “Bullying” o acoso escolar es un problema de mal comportamiento en espacios de aula o en cualquier espacio de los escenarios educativos, ocasionando una agresión física o psicológica entre sus compañeros, esta situación se evidencia en la Unidad Educativa Provincia del Oro, de la Ciudad de Cayambe. Por lo que la investigación inicia con el planteamiento del problema, en la que se detalla las causas y consecuencias de acoso o bullying, que ocurre en grupos de estudiantes de varios subniveles educativos. Tiene como propósito diseñar el programa estratégico de valores y sensibilidad pedagógica para erradicar el acoso escolar en la Unidad Educativa Provincia El Oro, de la ciudad de Cayambe. La investigación es de enfoque mixto, de carácter descriptivo y de campo; estructurada por tres etapas: 1) Identificar los espacios en que se manifiesta el fenómeno del bullying dentro de la unidad educativa, motivo de la investigación, 2) Analizar el tipo de relación que se establece entre agresor, observador, y víctima del bulín para comparar las características de los estudiantes agresores, agredidos, y observadores, 3) Diseñar un Programa de valores y sensibilidad pedagógica en la Unidad Educativa “Provincia El Oro”. Esta investigación se inició con el análisis del problema de investigación indicada anteriormente, luego se realizó la investigación científica con el objetivo de relacionar temas y subtemas articulados a los objetivos específicos plasmados en el desarrollo de la investigación. A continuación, se indicó la población y la muestra, con el objetivo de aplicar encuestas al estudiante, y a los docentes, en cambio se aplicó la entrevista; estos resultados permitieron se estructure el programa de valores y sensibilización, con el propósito de erradicar de alguna forma los diferentes tipos de

acosos que estaban ocurriendo en los escenarios descritos anteriormente. Enseguida se determinó las conclusiones y recomendaciones, y entre la principal conclusión se destaca que en verdad ocurría acosos escolares, y en la gran mayoría de los estudiantes por miedo o temor a represalias de los compañeros, solo eran espectadores y se quedaban callados. Con estos antecedentes se diseñó el programa con los respectivos objetivos para cada uno de los talleres, en la estructura se incluyó temas de relevancia que permitirán la sensibilización a todos los actores de la Comunidad Educativa. Se aspira que con esta sensibilización la investigación contribuirá a rescatar una convivencia sana y pacífica entre todos los actores educativos de la Institución investigada.

Palabras clave: programa estratégico, valores, sensibilidad pedagógica, acoso escolar “bullying”

ABSTRACT

STRATEGIC PROGRAM OF VALUES AND PEDAGOGICAL SENSITIVITY TO ERADICATE SCHOOL HARASSMENT IN THE PROVINCE EL ORO EDUCATIONAL UNIT, CAYAMBE CITY.

Author: Delgado Portilla Magdalena Renata

Email: mrdelgadop@utn.edu.ec

“Bullying” is a problem of bad behavior in classroom spaces or in any space of educational settings, causing physical or psychological aggression among their peers, this situation is evidenced in the Educational Unit Provincia del Oro, of the City of Cayambe. So the research begins with the approach to the problem, which details the causes and consequences of harassment or bullying, which occurs in groups of students of various educational sublevels. Its purpose is to design the strategic values and pedagogical sensitivity program to eradicate bullying in the El Oro Province Education Unit in the city of Cayambe. The investigation is of a mixed approach, of a descriptive and field nature; structured by three stages: 1) Identify the spaces in which the phenomenon of bullying manifests within the educational unit, reason for the investigation, 2) Analyze the type of relationship established between aggressor, observer, and victim of the Bullying to compare the characteristics of the aggressor, attacked, and observer students; 3) Design a Program of values and pedagogical sensitivity in the Educational Unit "Provincia El Oro". This investigation began with the analysis of the research problem indicated above, then scientific research was conducted with the aim of relating topics and sub-themes articulated to the specific objectives embodied in the development of the research. Next, the population and the sample were indicated, with the aim of applying surveys to the student, and to the teachers, instead the interview was applied; These results allowed the program of values and sensitization to be structured, with the purpose of eradicating in some way the different types of harassment that were occurring in the scenarios described above. After determining the conclusions and recommendations, and among the main

conclusion is that school harassment actually occurred, and the vast majority of students out of fear or fear of reprisals from classmates, were only spectators and kept quiet. With this background, the program was designed with the respective objectives for each of the workshops, in the structure included topics of relevance that will allow sensitization to all the actors of the Educational Community. It is hoped that with this awareness the research will contribute to rescuing a healthy and peaceful coexistence among all the educational actors of the research institution.

Keywords: strategic program, values, pedagogical sensitivity, bullying.

INTRODUCCIÓN

La educación en la actualidad, exige retos a los docentes, para cumplir el objetivo plasmado en la “calidad y calidez”, esto significa que en los últimos tiempos se observa malos comportamientos entre estudiantes en diferentes escenarios educativos. Lo que indica, que los docentes hay que trabajar desde las aulas pedagógicas escenarios del saber referenciados en los valores, costumbres y hábitos aprendidos en el hogar. En este sentido, el bullying “se puede definir como la intimidación, el abuso, el maltrato físico y psicológico de un niño o grupo de niños sobre otro u otros” (Gómez, 2013, p.845), esto significa que estamos frente a un tipo de agresión de parte de uno o varios estudiantes hacia otro, y es un problema de origen socio cultural de la sociedad contemporánea que engloba una serie de preceptos encaminados a afectar el estado emocional de las personas quienes son víctimas de este tipo de maltrato.

Este tema se ha popularizado, y cada vez ha generado más preocupación de parte de la comunidad educativa, ya que los estudiantes son agredidos verbalmente con apodos, intimidados, y golpeados por sus compañeros.

La presente investigación propone realizar un programa estratégico de valores y sensibilidad pedagógica para erradicar el acoso escolar en la Unidad Educativa Provincia El Oro, que se encuentra ubicada en la calle Pichincha y Chimborazo frente al parque central de Ayora en la parroquia de Ayora, Cantón Cayambe, provincia Pichincha, está situada al norte del Ecuador, cuenta con 1009 estudiantes, distribuidos en los siguientes niveles de inicial 1, 2, preparatoria, básica media, básica elemental, básica superior, tres directivos, 40 docentes de diferentes áreas, dos psicólogas que conforman el Departamento de Consejería Estudiantil.

El principal objetivo es contribuir a través de esta investigación para disminuir la problemática del bullying a través de la práctica activa de valores, donde se espera que los estudiantes sean empáticos con sus compañeros que cumplen con características de víctimas.

Asimismo, el ambiente familiar es un factor muy importante para el estudiante, ya que constituye la primera escuela del saber en lo pertinente a valores, costumbres, hábitos, a través del ejemplo de su entorno y de los demás familiares.

CAPÍTULO I

1. El problema

1.1. Planteamiento del problema

El nivel de víctimas del acoso escolar diariamente aumenta en las unidades educativas, los agresores no son conscientes del daño que ocasionan, debido que la carencia de valores es evidente en los estudiantes y especialmente en los hogares que carecen de normativas que oriente su comportamiento en beneficio de las personas que se encuentran en su contexto de convivencia.

La carencia de valores humanos en los estudiantes como el respeto, la empatía, solidaridad, el amor, la paz, unidad, tolerancia, justicia, cooperación, igualdad, unidad, dialogo, servicio, comprensión, bondad paciencia entre otras.

La violencia intrafamiliar puede ser uno de los factores por los cuales los estudiantes desarrollan este tipo de comportamiento, la conducta aprendida de los padres u otros familiares es reproducida en las instituciones.

En la actualidad el porcentaje de estudiantes víctimas de acoso escolar o Bullying es alto en los establecimientos educativos, lo cual se evidencia de manera particular entre edades primarias, o cuando la persona o el estudiante presenta alguna deficiencia como timidez, soledad u otro problema en particular.

Por esta razón es importante la necesidad de investigar este problema de acoso escolar para dar una solución a este problema y disminuir el índice de Bullying en los adolescentes quienes necesitan tener una vida equilibrada y precisamente es una connotación urgente de ser tratada.

1.2. Formulación del Problema

La falta de práctica de valores humanos en los estudiantes como el respeto, la empatía, solidaridad, el amor, la paz, unidad, tolerancia, justicia, cooperación, igualdad, unidad, dialogo, servicio, comprensión, bondad paciencia amor entre otras, hacen que traten de una manera negativa a sus compañeros agrediendo de diferentes formas, la necesidad de reforzar a través de la sensibilización pedagógica.

1.3. Justificación

En la Unidad Educativa Provincia El Oro se evidencian tipos de maltrato entre estudiantes donde las víctimas no denuncian, ya cansados de intimidaciones, bajas notas, deserciones escolares y muchas veces depresión, los padres de familia y representantes legales se acercan al Departamento de Consejería Estudiantil a informar de forma verbal a que sus hijos u representados están siendo intimidados, o han recibido algún tipo de agresión por parte de sus compañeros.

En este contexto, el motivo principal que me llevó a realizar la investigación, fue que siendo parte del DECE, era pertinente y oportuno investigar los motivos que sucede en el problema planteado y ver la posibilidad de elaborar un programa estratégico de valores que contribuya a disminuir el acoso o bullying entre los estudiantes que asisten la Unidad Educativa Provincia El Oro, Cuidad de Cayambe.

En virtud de aquello, este trabajo de investigación propone desarrollar un programa estratégico de valores y sensibilización pedagógica para erradicar el bullying en la Unidad Educativa “Provincia El Oro”, para que de esta manera se den soluciones a las manifestaciones que presenta el acoso escolar en los adolescentes de la Institución. Este problema en muchas ocasiones llega a ser denunciado cuando es demasiado tarde y las víctimas se encuentran seguramente en una crisis integral que afecta concomitantemente los procesos de aprendizaje y la salud en muchos casos.

Por lo expuesto se pretende disminuir o eliminar los tipos de agresión entre compañeros, al diseñar el programa estratégico de valores y sensibilidad pedagógica para erradicar el acoso escolar en la Unidad Educativa Provincia el Oro, cuidad Cayambe, este instrumento permitirá que los estudiantes desarrollen y ponga en práctica valores humanos como la empatía, el respeto, la solidaridad, la tolerancia entre otros. Los estudiantes podrán verse satisfechos con el mejoramiento de la convivencia entre ellos. Por ello se espera que la comunidad educativa permanezca en un ambiente libre de violencia, cultura de paz, y por ende un cantón también logre disminuir los niveles de violencia y tener una comunidad fundamentada en la solidaridad, el respeto, empatía y tolerancia.

1.4. Objetivos de la Investigación

1.4.1. Objetivo general

Diseñar el programa estratégico de valores y sensibilidad pedagógica para erradicar el acoso escolar en la Unidad Educativa Provincia El Oro, Ciudad de Cayambe.

1.4.2. Objetivos específicos

- Identificar los espacios en que se manifiesta el fenómeno del bullying dentro de la unidad educativa, motivo de la investigación.
- Analizar el tipo de relación que se establece entre agresor, observador, y víctima de bullying para comparar las características de los estudiantes agresores, agredidos, y observadores.
- Diseñar un Programa de valores y sensibilidad pedagógica en la Unidad Educativa “Provincia El Oro”

CAPÍTULO II

2. Marco Teórico

El presente capítulo se describe importantes temas que contribuyen a los objetivos del proyecto de investigación, los cuales se han redactado de manera jerárquica y lógica, a fin de que la investigación tenga el sustento respectivo de acuerdo al planteamiento del problema.

2.1. Valores

Hablar de valores, es considerar que es un fundamento que procede desde la familia, es potenciar que desde la educación hay que enseñar saberes plasmados en valores para consigo mismo y con los demás, así lo destaca Pablo Latapí (2001) los valores “son propiedades de las personalidades, preferencias, orientaciones, disposiciones psíquicas, y lo interiorizamos en nuestra personalidad como actitudes, sentimientos y convicciones” (p.60).

En este contexto, los valores proceden desde la familia, y se fortalece en las instituciones educativas, y más aún se potencia en los procesos de enseñanza y aprendizaje, con el objetivo de buscar personas que se respeten unos a otros con el propósito de vivir en sana convivencia. Hoy en la sociedad del siglo XXI, estamos viviendo una crisis de valores que incluso nos lleva a pensar que desde el currículo no se trata como disciplina, más lo tratan desde los ejes transversales, situación que fracciona el fortalecimiento de los valores a partir de las enseñanzas de los maestros.

Sin embargo es relevante citar en esta realidad a los valores universales, y que son mandatorios para la formación del ser humano, así se observa en la siguiente cita “son los ideales o las aspiraciones a las que la mayoría de la humanidad asigna dar importancia, pues a través de su logro el ser humano mejora” (Gómez, 2012, p.80),

es decir lo que se trata es de valorar a la persona con principios, valores, moral y ética en todas las acciones que relate con el propósito de vivir en armonía y sana convivencia con la humanidad.

2.1.1. Características de los Valores

Es importante destacar que para repotenciar los valores en los estudiantes desde el hogar, es pertinente destacar que se requiere conocer y valorar algunas características con el objetivo de fortalecer desde escenarios familiares y educativos, así se lo destaca la siguiente cita:

- Son cualidades que están adheridas a un objeto o bien, pero no tienen existencia concreta, sino una existencia virtual. Los valores antes de incorporarse al respectivo portador, depositario o bien, son meras “posibilidades”.
- Son absolutos y universales. No cambian. Lo que cambia es su apreciación.
- Todo valor tiene su polaridad, su contravalor y ambos parten en sentido contrario de un punto cero, de donde resultan jerarquías de los mismos o escalas de valores (Ortíz , 2010, pág. 2).

Esto significa, que los valores son teóricos, varios de ellos y que prácticamente lo conocen la sociedad entera, pero si este valor no se lo aplica en la práctica queda solo en conocimiento, por ello, es relevante ejercitar desde escenarios pedagógicos y trabajar todos los que componen la comunidad educativa. Caso contrario solamente se quedarán como posibilidades de ser buena persona para la sociedad.

2.1.2. Clasificación de los valores

Rolando Chipana (2019), indica que existe varias clasificaciones, pero la más conocida y relevante es:

- **Valores biológicos** Traen como consecuencia la salud, y se cultivan mediante la educación física e higiénica.

- **Valores sensibles** Conducen al placer, la alegría, el esparcimiento.
- **Valores económicos** Proporcionan todo lo que nos es útil; son valores de uso y de cambio.
- **Valores estéticos** Nos muestran la belleza en todas sus formas.
- **Valores intelectuales** Nos hacen apreciar la verdad y el conocimiento.
- **Valores religiosos** Nos permiten alcanzar la dimensión de lo sagrado.
- **Valores morales** Su práctica nos acerca a la bondad, la justicia, la libertad, la honestidad, la tolerancia, la responsabilidad, la solidaridad, el agradecimiento, la lealtad, la amistad y la paz, entre otros (Chipana, 2019,p.1).

Por lo expuesto, se expresa que al existir varios valores que los seres humanos deben practicar en la vida diaria para ser buenas personas en bien de una sociedad justa y solidaria. A continuación, se indicará la descripción de los valores señalados.

2.1.3. Valores morales

Para poder expresar aportes significativos, es relevante destacar la siguiente cita:

Estos valores se relacionan al valor que posee la persona frente a la sociedad indican el valor real de cada persona y que, por tanto, se refieren al cumplimiento de la misión que cada uno tiene en el mundo y a su realización como persona (Hernández, 2017).

También es importante citar que para los ámbitos de la práctica moral se debe considerar, el ámbito individual, familiar y social, así lo destaca: Leonardo Gómez (2012), cuando indica que:

En el ámbito individual deben tener cuidado por ellos mismos y por los demás, pero hay que considerar las normas aplicadas en la sociedad para vivir en armonía, el ámbito familiar en cambio se refiere a la consolidación de las familias y aplicar en forma correcta los principios y

costumbres, y el ámbito social una sociedad se forma cuando un grupo de personas se establecen en un lugar con la intención de convivir juntos en un bien común (pp. 18-21).

Por lo que para tener una sociedad justa, y ser parte positiva de la sociedad es importante ser parte de ella pero con ética, valores, principios desde la familia y el hogar. Los demás valores que maneja la Unidad Educativa Provincia El Oro, Ciudad de Cayambe, se detallan a continuación:

- Solidaridad
- Amor
- Bondad
- Servicio
- Libertad
- Justicia
- Responsabilidad
- Amabilidad
- Respeto

Pero los detallados son tomados del Código de Convivencia, los mismos que aun no se han socializado en forma total a los padres de familia y los estudiantes.

2.2. Conflictos

Para hablar de conflictos escolares, es importante iniciar desde la base legal emitida por el Ministerio de Educación, A continuación, se destaca los artículos más relevantes, con el objetivo de relacionar la teoría con las definiciones conceptuales, con el Acuerdo Ministerial Nro. 434-12, en la que desprende los siguientes Artículos:

Art. 2.- Instituciones educativas. - Las instituciones educativas deben ser espacios de convivencia social pacífica y armónica, en los que se

promueva una cultura de paz y de no violencia entre las personas y contra cualquiera de los actores de la comunidad educativa, así como la resolución pacífica de conflictos en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social.

Art. 4.- Tratamiento de conflictos. - *Las situaciones conflictivas, en todos los espacios de la vida escolar, deben ser abordadas oportuna y eficazmente por la institución educativa, a través de la adopción de acciones de la prevención, resolución de los conflictos y seguimiento de las medidas aplicadas para su solución.*

Art. 6.- Detección de conflictos. - *Los docentes que lleguen a conocer de hechos que hagan presumir la existencia de un posible conflicto entre estudiantes y de éstos con otros miembros de la comunidad educativa, que pueden afectar su derecho a la educación; deberá comunicarlos inmediatamente al docente tutor y al departamento de consejería estudiantil.*

Art. 7.- El acoso escolar merecerá especial atención por parte de los docentes y autoridades educativas quienes están llamados a arbitrar las medidas necesarias para la protección integral de los estudiantes. Para la aplicación de medidas educativas o sanciones, mediará la denuncia expresa por parte del estudiante o de su representante en cuyo caso la institución educativa garantizará el seguimiento del caso respetando el debido proceso. Aunque se ha notificado por escrito a los docentes que en lo posible serán ellos los encargados de solucionar este particular.

Art. 8. Resolución de Conflictos. *El docente tutor del nivel que conozca de un hecho que haga presumir la existencia de un posible conflicto entre los estudiantes y de estos con otros miembros de la comunidad educativa, relacionados con su grado, que puedan afectar el derecho a la educación de los estudiantes, pero siempre que no se haya producido la violación de*

esta prerrogativa fundamental; con el acompañamiento de la Directora , deberá instar a los implicados en el conflicto a alcanzar una alternativa de solución amistosa a través del diálogo.

Art. 9. Seguimiento de Resolución de Conflictos *La institución a través del docente tutor de grado o curso, y del departamento de Consejería Estudiantil, efectuará el seguimiento de las soluciones adoptadas para los conflictos de los estudiantes (Ministerio de Educación, 2012).*

Bajo estos parámetros el conflicto es:

Es una manifestación de intereses opuestos, en forma de disputa. Tiene muchos sinónimos: pelea, discrepancia, desavenencia, separación, todos con una valoración negativa a priori. Vale la pena detenerse en que el conflicto es una construcción social diferente a la violencia, que puede involucrarla, así como puede no hacerlo (Anónimo, 2012)

Estos considerandos se reflejan y explican que, aunque exista la base legal con las respectivas normas, siempre en las instituciones educativas se observa conflictos, que se crean desde la niñez y más aún en los jóvenes.

Entonces los docentes deberán manejarse muy bien desde varios escenarios administrativos y pedagógicos. Cuyo afán es de proteger de los buenos comportamientos entre todos los involucrados.

Por otro lado, se destaca que:

El conflicto, en sus términos más amplios abarca multitud de aspectos de difícil concreción, por lo que solo se puede acercarse a él de forma tentativa. Afortunadamente se tiene una gran experiencia vital en tratar con pequeños conflictos., grandes problemas, resolución de situaciones

difíciles, etc. Esta experiencia vital conseguida a lo largo del proceso de socialización es un gran bagaje de conocimiento (Fuquen, 2014).

Lo que se concluye que en verdad los conflictos ocurren dentro de las Instituciones Educativas, pero al existir un programa relacionado al tema se contribuirá en menor grado, ya que en estos últimos tiempos se vive las tecnologías sin rumbo y los estudiantes pasan horas y horas en el celular, desvirtuando la vida en paz y la convivencia entre todos los que le rodea.

2.2.1. Resolución de conflictos

Para este autor hay que considerar, lo siguiente:

“Pese a que la figura del acoso en general atiende a un concepto de negación del conflicto [...] y es que el conflicto es el que forma parte de la vida y es un motor de progreso, pero en determinadas condiciones puede conducir a la violencia.

Para mejorar la convivencia educativa y prevenir la violencia, es preciso enseñar a resolver conflictos de forma constructiva; es decir, pensando, dialogando y negociando. Un posible método de resolución de conflictos se desarrolla en los siguientes pasos:

- Definir adecuadamente el conflicto.
- Establecer cuáles son los objetivos y ordenarlos según su importancia.
- Diseñar las posibles soluciones al conflicto.
- Elegir la solución que se considere mejor y elaborar un plan para llevarla a cabo.
- Llevar a la práctica la solución elegida.
- Valorar los resultados obtenidos y, si no son los deseados, repetir todo el procedimiento para tratar de mejorarlos (Carrilo, 2016).

Cada uno de los aspectos descritos, es relevante se aplique en la institución educativa, es decir se reconsidere cada uno de los procesos sugeridos, con el fin de que se resuelva el conflicto en forma pacífica, y llevarlo a la práctica para valorar los resultados manejados en forma pacífica y solicitar ayuda de los padres de familia y/o representantes de los estudiantes.

2.3. Importancia del Desarrollo Socio afectivo y emocional en educación escolar

La convivencia escolar es un concepto al que continuamente se hace referencia en diversas iniciativas, políticas públicas o análisis de la situación de las instituciones educativas [...] en diversos países. Es también un campo de estudio que poco a poco se ha ido consolidando, sobre todo en su perspectiva analítica–prescriptiva, donde se sitúa este término como un área por fortalecer y desarrollar para propiciar contextos adecuados para el aprendizaje y disminuir el fenómeno de la violencia escolar, cuyo análisis ha cobrado auge en esta última década en el país (Perales, Arias , & Bazdresch, 2014, p.11).

Es decir, que el desarrollo socio efectivo se entiende como una relación entre las emociones que poseen las personas dentro de un contexto social. Sin embargo, es relevante citar que desde la infancia se produce situaciones que desde la se debe asumir normas y comportamiento dentro de escenarios pedagógicos curriculares y extracurriculares. como un conjunto de normas y comportamientos. En la escuela, los alumnos aprenden a comportarse de una determinada manera y en la medida que se asumen las normas y roles institucionalmente establecidos se les llega a considerar como buenos o malos estudiantes, todo esto es muy importante para resolver conflictos de forma pacífica.

2.4. Mediación Escolar

Según el colegio de Psicólogos de Madrid, la mediación escolar se entiende como:

La mediación sigue unos pasos para alcanzar resolución pacífica y positiva de los conflictos. La esencia de la mediación es que las personas implicadas buscan de forma colaborativa el acuerdo más positivo para ellos y sus personas dependientes, acompañadas en el proceso de un mediador, neutral e imparcial, para crear un espacio seguro de confidencialidad, con el objetivo de buscar solución al conflicto (Colegio de Psicólogos de Madrid, 2015)

Por lo que se deduce que, si existe conflictos dentro la institución educativa, es pertinente en primer lugar aplicar el diálogo, y mejor aún si se persigue la mediación de conflictos, cuyo propósito es buscar soluciones pacíficas. Asimismo, para educar en la resolución de conflictos es necesario partir de la realidad en la cual sucedió el conflicto para buscar solución.

Entonces la mediación es una estrategia para solucionar conflictos, además de reforzar la cultura de la paz, y que precisamente tanta falta hace en los últimos tiempos.

Modelos de Mediación Escolar

Entre los modelos de mediación escolar, se encuentran los siguientes:

2.4.1. Modelo de Harvard

Para explicar este modelo, es relevante citar la siguiente referencia:

Este modelo Harvard, es un proceso en el cual dos o más partes se involucran de manera voluntaria para llegar a un acuerdo, el mismo que solucionará una determinada temática. Existen diferentes tipos de negociaciones, estas pueden tener una definición puntual y otras pueden ser de forma encubierta (Maldonado, 2016, pág. 12)

Es decir que se reconoce que este modelo es el más fácil para llegar a negociaciones para tener éxito entre las partes involucradas.

De igual forma, la Universidad Manuela Beltrán de México, señala que:

No siendo tan sencillo en la práctica, el método Harvard intenta lograr que la negociación culmine con un acuerdo racional, que obedezca a criterios objetivos y esto de la manera más ecuánime posible. Este método, exigente, es considerado la única solución para negociadores experimentados que puedan estar involucrados en el manejo de relaciones comerciales de larga duración y educativas (Beltrán, 2003, pág. 10).

En base a estas consideraciones se deduce que, al aplicar buenos modelos de conflictos, todos los involucrados salen felices y satisfechos por haber llegado a acuerdos que garantizan que existió solución más ecuánime posible en todos los aspectos. Y precisamente es lo que se busca en toda la mediación de conflictos.

2.4.2. Modelo transformativo

Para explicar de mejor manera es importante citar lo siguiente:

El modelo transformativo introducido por Bush y Folger en 1996, afirma que el objetivo fundamental de la mediación es lograr el crecimiento moral de las partes, es decir, se debe conducir este proceso de forma tal que se logre la transformación del individuo. Consideran además que el éxito de la mediación es que se logre la revalorización y reconocimiento entre los intervinientes (Isaza, Murgas , & Oñate, 2018, p.151).

Por lo que, al mediar conflictos con este modelo, se concluye que a diferencia de los anteriores lo que se busca conducir este proceso de mediación de forma que se logre la transformación del individuo en todos los momentos del ser, en lo cognitivo, y valorativo. Y siempre se busca que exista la paz entre todos los involucrados.

2.4.3. Modelo circular narrativo

“Este modelo parte de una concepción circular tanto de la comunicación como de la causalidad, y se denomina narrativo porque la categoría de narrativa es central tanto desde el punto de vista analítico como propositivo” (Ortega & Sánchez, 2016).

Así mismo la autora Pilar Munuera (2007), resalta que:

El modelo circular narrativo de Sara Cobb, ayuda a resolver creativamente desde una nueva “narrativa” los conflictos y a la vez, disfrutar con las soluciones elegidas, las cuales son determinadas por las partes en conflicto [...] persona se centra sobre sus propias responsabilidades, y deja de “cargar” las mismas en otras personas. Proceso de comunicación que lleva a la persona a un adecuado desarrollo, evitando mayores conflictos (p.7).

Entonces, se concluye que este modelo circular narrativo de Sara Cobb, fortalece para resolver creativamente desde la narrativa de conflictos con el objetivo de buscar las soluciones oportunas. Y que también es una buena técnica para solucionar conflictos.

2.5. Acoso Escolar

Es importante señalar que el acoso escolar o bullying, es toda forma de intimidación que ocurre entre los estudiantes de la in situación educativa, situación que de alguna forma baja la autoestima de los estudiantes, y prácticamente se evidencia también en las bajas notas, al ser acosados de forma constante. Así lo destaca el autor cuando resalta que: “El acoso escolar en general se daría sobre todo por actos de violencia de carácter verbal y psicológico, antes que por agresiones físicas” (UNICEF, 2015, p.6), de igual forma esta autora señala que:

El acoso escolar es una problemática frente a la cual, se hace necesario conocer su definición, las manifestaciones en el victimario, la víctima y

los espectadores, analizar las posibles causas, las modalidades, los tipos y las consecuencias que genera en el contexto escolar, basados en los aportes de diversos estudios sobre el tema (Enríquez, 2015,p.2)

Y otro autor destaca que:

El bullying o acoso es la agresión para ejercer poder sobre otra persona. Concretamente, los investigadores lo han definido como una serie de amenazas hostiles, físicas o verbales que se repiten, angustiando a la víctima y estableciendo un desequilibrio de poder entre ella y su acosador. A medida que las dinámicas sociales han ido cambiando a lo largo del tiempo y debido al auge y uso de las tecnologías de la información y de la comunicación como Internet o los teléfonos móviles, los niños están cada vez más expuestos a nuevas formas de bullying (UNICEF, 2009,P.1)

Por lo que de todas formas hablar del acoso o del bullying, significa que, en esta sociedad del siglo XX, es pertinente que toda la comunidad educativa, busque estrategias de alerta dentro de los espacios de aprendizaje con el objetivo de enfrentar los nuevos retos de una sociedad globalizada.

2.5.1. Tipos de acoso escolar

Como ya hemos dicho el acoso escolar o bullying, es un problema que atañe a todas las partes del mundo, y es pertinente y necesario, que se conozca los tipos de bullying, más comunes, situación que aporta en su página web la Universidad Internacional de Valencia. Identifica seis tipos, a continuación, se observa:

- **Bullying físico.** - es el tipo de acoso más común, especialmente entre chicos, incluye golpes, empujones e incluso palizas, entre uno o varios agresores contra una sola víctima.
- **Bullying psicológico.** - en este caso existe una persecución, intimidación, tiranía, chantaje, manipulación y amenazas al otro.

- **Bullying verbal.** - son acciones no corporales con la finalidad de discriminar, difundir chismes o rumores, realizar acciones de discusión o bromas insultantes y repetidas, como poner apodos, insultar, etc.
- **Bullying sexual.** -se presenta un asedio, inducción, o abuso sexual o referencias mal intencionadas, a partir intimas del cuerpo de la víctima.
- **Bullying social.** - pretende aislar al niño o joven del resto del grupo, ignorándolo, aislándolo o excluyéndole del resto.
- **Bullying cibernético.** – con la penetración de las nuevas tecnologías, es un tipo muy grave y preocupante por la gran visibilidad y alcance que se logra de los actos de humillación contra la víctima y el anonimato en que pueden permanecer los acosadores (Universidad Internacional de Valencia, 2018)

Lo que significa que en verdad existe muchas formas de identificar el acoso o bullying en las instituciones educativas, y en verdad el programa estratégico para aplicarlo en la para la Unidad Educativa Provincia el Oro, ciudad de Cayambe, será muy valioso para rescatar en lo posible la armonía y la convivencia institucional.

2.5.2. Integrantes del acoso o bullying

Entre los protagonistas de todos los acosos, casi siempre intervienen los siguientes personales, y se han identificado tres: los acosadores, la víctima y los espectadores. Por ello algunos autores lo determinan como el triángulo del acoso o bullying.

Sin embargo, se destaca lo siguiente en la cita que a continuación se resalta:

Agresor o víctima activa, este personaje tiene un ambiente de intimidación que provoca permanentemente a la otra persona con carácter de intimidación, y presenta dificultad de ponerse en el lugar del otro, vive una relación familiar poco afectiva, y tiene muy poca empatía. Normalmente, los jóvenes agresivos no agreden delante de los adultos, por lo tanto, los profesores y padres desconocen la existencia de estos

comportamientos agresivos y desafortunadamente no pueden hacer algo para detener a los agresores o ayudar a los jóvenes que están siendo agredidos.

***Agredido o víctima pasiva**, habitualmente, son niños que no disponen de recursos o habilidades para reaccionar, son poco sociables, sensibles y frágiles, son los esclavos del grupo, y no saben revirar por vergüenza o por conformismo, siendo muy perjudicados por la amenazas y agresiones.*

***Compañeros espectadores**, los espectadores o testigos del maltrato entre iguales son de forma mayoritaria los compañeros de las víctimas y de los agresores. Entre los espectadores suele producirse una inhibición a intervenir ante las situaciones de maltrato. Esta inhibición está motivada por el miedo a ser incluido en la agresión o en el círculo de la victimización (Monité, 2009)*

2.6. Marco Legal

El Ecuador cuenta desde el año 2008 con una nueva Constitución, la misma que garantiza el derecho a vivir una vida libre de violencia desde una perspectiva integral de prevención, protección, garantía, restitución y reparación del derecho, en todos los ámbitos. En este sentido, el artículo 35 de la Norma Suprema establece que:

“Las personas adultas mayores, niñas, niños y adolescentes, mujeres embarazadas (...) recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado”. El artículo 44 de la Carta Magna, dentro de los derechos de los niños y adolescentes, dice que “El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes y asegurarán el desarrollo pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y de sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas”.

El artículo 46 de la Constitución de la República establece que el Estado adoptará las medidas de atención, protección y prevención para niños, niñas y adolescentes, y en el numeral 4 de la precitada norma, prescribe a la siguiente como una de estas medidas: “Protección y atención contra todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier otra índole, o negligencia que provoque tales situaciones”.

De igual manera el artículo 66, numeral 3, literal b) establece que “...El Estado adoptará las medidas necesarias para prevenir, eliminar y sancionar toda forma de violencia, en especial la ejercida contra las mujeres, niñas, niños y adolescentes...”. Para el cumplimiento de este objetivo, el artículo 81 de la Carta Magna prevé que “La ley establecerá procedimientos especiales y expeditos para el juzgamiento y sanción de los delitos de violencia intrafamiliar, sexual, crímenes de odio y los que cometan contra niños, niñas y adolescentes, jóvenes (...) que, por sus particularidades, requieren una mayor protección...”.

El artículo 175 dispone “Las niñas, niños y adolescentes estarán sujetos a una legislación y a una administración de justicia especializada, así como a operadores de justicia debidamente capacitados, que aplicarán los principios de la doctrina de protección integral...”. La Convención sobre los Derechos del Niño ratificada por el Ecuador el 23 de marzo de 1990, señala en el artículo 3, numeral 1, que “En todas las medidas concernientes a los niños que tomen las instituciones públicas o privadas de bienestar social, los tribunales, las autoridades administrativas o los órganos legislativos, una consideración primordial a que se atenderá será el interés superior del niño”. Por otra parte, el numeral 3 manifiesta que “Los Estados Partes se asegurarán de que las instituciones, servicios y establecimientos encargados del cuidado o la protección de los niños cumplan las normas establecidas por las autoridades competentes, especialmente en materia de seguridad, sanidad, número y competencia

de su personal, así como en relación con la existencia de una supervisión adecuada”.

***El artículo 19** de dicho instrumento internacional establece que “Los Estados Partes adoptarán todas las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger al niño contra toda forma de perjuicio o abuso sexual o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación...”, en concordancia con el artículo 39 que señala que “Los Estados Partes adoptarán todas las medidas apropiadas para promover la recuperación física y psicológica y la reintegración social de todo niño víctima de: cualquier forma de abandono, explotación, , incluido el abuso sexual, mientras el niño se encuentre bajo la custodia de los padres, de un representante legal o de cualquier otra persona que lo tenga a su cargo”. El numeral 2 señala “Esas medidas de protección deberían comprender, según corresponda, procedimientos eficaces para el establecimiento de programas sociales con objeto de proporcionar la asistencia necesaria al niño y a quienes cuidan de él, así como para otras formas de prevención y para la identificación, notificación, remisión a una institución, investigación, tratamiento y observación ulterior de los casos antes descritos de malos tratos al niño y, según corresponda, la intervención judicial”.*

***El artículo 34** de la Convención señala que “Los Estados Partes se comprometen a proteger al niño contra todas las formas de explotación y abuso sexuales. Con este fin, los Estados Partes tomarán, en particular, todas las medidas de carácter nacional, bilateral y multilateral que sean necesarias para impedir: a) La incitación o la coacción para que un niño se dedique a cualquier actividad sexual ilegal; b) La explotación del niño en la prostitución u otras prácticas sexuales ilegales; c) La explotación del niño en espectáculos o materiales pornográficos”. En cumplimiento con lo establecido por la Constitución vigente y los instrumentos internacionales ratificados, el 7 gobierno ecuatoriano estableció como*

Política de Estado, en el año 2007, el Plan Nacional para la Erradicación de la Violencia de Género hacia la Niñez, Adolescencia y Mujeres, el cual establece brindar atención y protección especializada a las víctimas para evitar la impunidad y restituir derechos vulnerados, para lo que se requiere que cada uno de los servicios que conforman el Sistema de Protección Integral a Víctimas de Violencia de Género conozcan y ejecuten modelos de atención integral estandarizados intra e interinstitucional, efectivos y eficaces.

Por otra parte, se cuenta con el Plan Nacional Integral para Erradicar los Delitos Sexuales en el Sistema Educativo de 30 de septiembre de 2011, que establece planificar, organizar ejecutar y evaluar todas las actividades previstas en el Plan a fin de erradicar los delitos sexuales en el ámbito educativo. El artículo 8 del Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia establece que “Es deber del Estado, la sociedad y la familia, dentro de sus respectivos ámbitos, adoptar las medidas políticas, administrativas, económicas, legislativas, sociales y jurídicas que sean necesarias para la plena vigencia, ejercicio efectivo, garantía, protección y exigibilidad de la totalidad de los derechos de niños; niñas y adolescentes.

El Estado y la sociedad formularán y aplicarán políticas públicas sociales y económicas; y destinarán recursos económicos suficientes, en forma estable, permanente y oportuna”. Por su parte, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) establece, en el artículo 6, literal h) del Capítulo II, como una de las obligaciones del Estado “Erradicar todas las formas de violencia en el sistema educativo y velar por la integridad física, psicológica y sexual de los integrantes de las instituciones educativas, con particular énfasis en las y los estudiantes”. Asimismo, en el artículo 2, literal j) de la LOEI, se dispone como uno de sus principios “Garantizar el derecho de las personas a una educación libre de violencia de género, que promueva la coeducación”. En el literal k) del mismo artículo se

señala respecto a la aplicación del enfoque de derechos “la acción, práctica y contenidos educativos deben centrar su acción en las personas y sus derechos.

La educación deberá incluir el conocimiento de los derechos, sus mecanismos de protección y exigibilidad, ejercicio responsable, reconocimiento y respeto a las diversidades, en un marco de libertad, dignidad, equidad social, cultural e igualdad de género”. El literal t) del mismo artículo, refiere a la promoción de una “Cultura de paz y solución de conflictos. El ejercicio del derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social...”. El artículo 3 literal m) de la LOEI, señala que entre los fines de la educación está “La protección y el apoyo a las y los estudiantes en casos de violencia, maltrato, explotación sexual y de cualquier tipo de abuso; el fomento de sus capacidades, derechos y mecanismos de denuncia y exigibilidad; el combate contra la negligencia que permita o provoque tales situaciones”. El artículo 7, literal i) de la misma Ley, preceptúa que uno de los derechos de las y los estudiantes es “Ser protegidos contra todo tipo de violencia en las instituciones educativas, así como a denunciar ante las autoridades e instituciones competentes cualquier violación a sus derechos fundamentales o garantías constitucionales, cualquier acción u omisión que atente contra la dignidad e integridad física, psicológica o sexual de la persona; ejercer su derecho a la protección” (MinEduc, 2014).

También se justifica con la base legal del Código de Convivencia de la Unidad Educativa Provincia El Oro de la ciudad de Cayambe , ya que tiene su fundamento legal en los derechos y responsabilidades reconocidos en la Constitución Ecuatoriana, el Código de la Niñez y Adolescencia, La LOEI y su Reglamento General, La Ley de Educación de la Sexualidad y el Amor, y en documentos internacionales como: La

Convención sobre los Derechos del Niño y sus protocolos facultativos, que reconoce que el niño, niña o adolescente debe estar preparado para una vida independiente en la sociedad y ser formado principalmente en un espíritu de paz, dignidad, respeto, igualdad, libertad y solidaridad.

La Constitución Política de la República (2008), en el último inciso del artículo 45, reconoce en la sección quinta sobre niñas, niños y adolescentes que el Estado garantizará su libertad de expresión y asociación, el funcionamiento libre de los consejos estudiantiles y demás formas asociativas.

El Código de la Niñez y Adolescencia dispone sobre la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral, el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad.

El Acuerdo Ministerial (MEC) número 182 de mayo de 2007, que institucionaliza la elaboración en cada institución educativa de Códigos de Convivencia cuya aplicación se convierta en el nuevo parámetro de la vida escolar. Adicionalmente, el Acuerdo Ministerial número 403, educación de la sexualidad, prevención de VIH/SIDA y aplicación del plan para erradicación de delitos sexuales en el ámbito educativo. (En todo aquello que no se opone al acuerdo ministerial 332 y su instructivo).

- *El Instructivo para el diseño y desarrollo del Código de Convivencia en las instituciones educativas del Ecuador, elaborado por la División Nacional de Orientación Educativa, Vocacional y Bienestar Estudiantil en abril de 2004. Y el Acuerdo Ministerial 332-13 y su instructivo.*

CAPÍTULO III

3. Marco metodológico

3.1. Lugar de desarrollo de la investigación

La investigación planteada se realizó en la Unidad Educativa Provincia El Oro, ciudad de Cayambe, se encuentra ubicada en la calle Pichincha y Chimborazo frente al parque central de Ayora en la parroquia de Ayora, Cantón Cayambe, provincia Pichincha, está situada al norte del Ecuador, cuenta con 1009 estudiantes, distribuidos en los siguientes niveles de inicial 1, 2, preparatoria, básica media, básica elemental, básica superior, tres directivos, 40 docentes de diferentes áreas, dos psicólogas que conforman el DECE, pertenece al sistema educativo fiscal, administrado por el Ministerio de Educación, está localizada en la provincia de Pichincha, parroquia Ayora pertenece al Distrito Educativo 17D10, código AMIE 10H001.

3.2. Tipo y diseño de la investigación

En la investigación se aplicó el método de investigación exploratorio y descriptivo ya que permitió observar directamente los escenarios de acoso escolar dentro de la institución educativa, por ello se constituye en el panorama real del tema, para obtener datos reales y describir los sitios o escenarios donde se generaba el problema de investigación, sobre este contexto se pudo determinar sitios reales donde se generaba el bullying.

Por ello, el modelo de obtención de datos se determinó el cuali-cuantitativo, es decir, “por el método cualitativo de observación se desarrolló la comprensión de los datos recolectados, además de la transformación de la realidad de los datos analizados, en valores numéricos, que permitieron el análisis comparativo, representado de manera cuantitativa” (Severino, 2017, pág. 12).

Además se utilizó el método etnográfico, porque según resalta la autora: “Los etnógrafos han abierto campos de estudio, han ofrecido atentas descripciones, han aportado modelos para comprender la dinámica escolar y han explorado las perspectivas, estrategias y culturas de maestros y alumnos” (Álvarez, 2008), decir se utilizó para recolectar datos y realizar las respectivas descripciones.

De esta manera se pudo relacionar las respectivas agresiones entre los agresores, espectadores y estudiantes acosados.

El método descriptivo permitió desarrollar estimaciones de los resultados encontrados en la recolección de datos, acerca de las diferencias y nivel de heterogeneidad de los diferentes casos de buylling, con el fin de llegar a realizar análisis comparativos entre los diferentes tipos de acoso realizados en escenarios de la Institución, ya que lo que se busca es proponer alternativas de solución frente a los conflictos generados entre los estudiantes.

3.3. Informantes, actores o grupos de estudio

Los informantes de este estudio, correspondieron a la población constituida por los 250 estudiantes de la Unidad Educativa República del Oro, constituida de todos los sub niveles elemental, media y superior.

Tabla 1.

Muestra del estudio

INFORMANTES	NÚMERO	INSTRUMENTO A APLICARSE
Estudiantes	250	Encuesta
Docentes	40	Entrevista
Psicóloga de la Institución	2	Entrevista
Directivo	1	Entrevista
TOTAL	293	

Fuente: Registros de Secretaría de la Unidad Educativa Provincia El Oro.

Elaborado por: Renata Delgado

3.4. Técnicas de recolección de información

Las técnicas e instrumentos que se utilizaron en este estudio fueron:

Entrevista, se realizó una entrevista a las autoridades, docentes, y la profesional de psicología, con el fin de generar elementos comunes que se asocien a identificar en forma certera los acosos o bullying ocasionados en la institución educativa.

Encuesta, fue encaminada a los estudiantes de todos los sub niveles detallados anteriormente, con el objetivo de conocer los distintos argumentos, según las variables identificadas, con el propósito de realizar el análisis respectivo, y de la misma manera proponer el programa de sensibilización en valores que se sujete a la necesidad del problema identificado.

Tabla 2.

Instrumentos para la recolección de la información

Unidades de análisis	Técnica	Instrumento	Forma de aplicación
Docentes de los sub niveles elemental, medio, superior.	Entrevista	Cuestionario	Entrevistas personales a docentes.
Psicólogas de la Institución	Entrevista	Guía de preguntas	Entrevista personal a psicóloga de la Institución.
Directivo de la Institución	Entrevista	Guía de preguntas	Entrevista personal al directivo de la Institución.
Estudiantes de los sub niveles elemental, medio, superior.	Encuesta	Cuestionario de preguntas cerradas.	Encuestas aplicadas.
Programa Estratégico de valores y sensibilidad pedagógica para erradicar el acoso escolar en la Unidad Educativa provincia El Oro, ciudad de Cayambe.	Portafolio	Documento de información. Diseño del Programa de capacitación en valores y sensibilidad pedagógica.	Elaboración de talleres para la aplicación Unidad Educativa provincia El Oro, ciudad de Cayambe.

Elaborado por: Renata Delgado

CAPÍTULO IV

4. Análisis e interpretación de resultados de estudiantes

En este capítulo se presenta el análisis de los datos obtenidos durante el proceso investigativo y que permiten evidenciar los resultados según los objetivos planteados en este estudio.

Pregunta 1. Indique las situaciones que se evidencian de acoso escolar en la Unidad Educativa Provincia El Oro, ciudad de Cayambe.

Tabla 3.

Situaciones que se evidencian el acoso escolar

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Con mucha frecuencia	170	68%
Con alguna frecuencia	20	8%
A veces sí, a veces no	15	6%
Con poca frecuencia	10	4%
Con ninguna frecuencia	35	14%
TOTAL	250	100%

Fuente: Proceso de investigación, Delgado (2018)

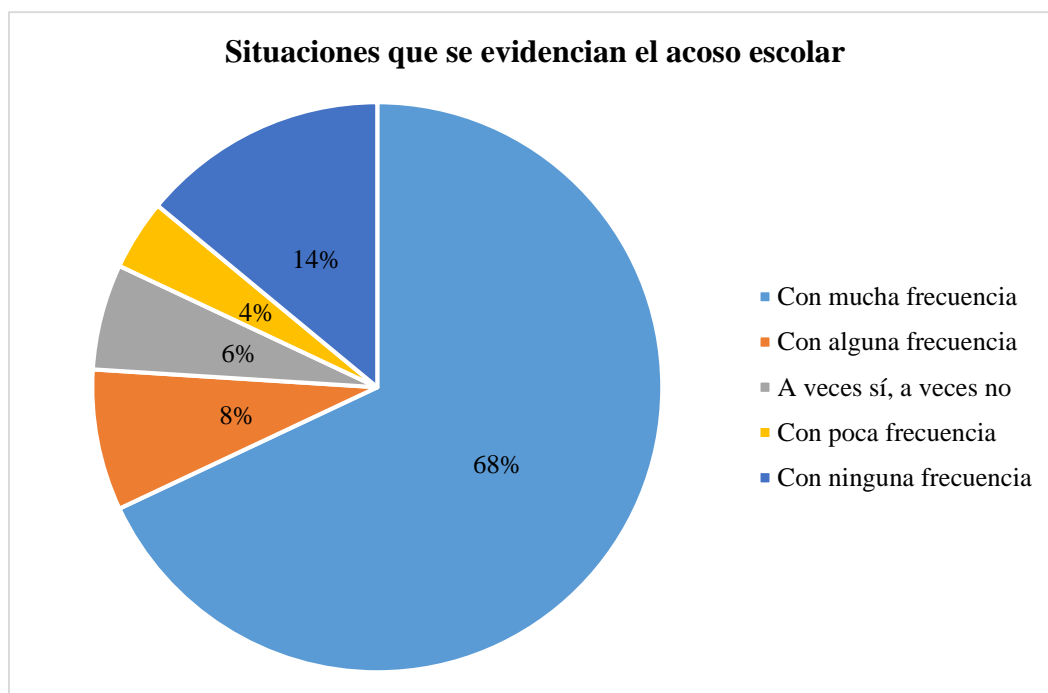


Figura 1. Situaciones que se evidencian el acoso escolar

Fuente: Proceso de investigación, Delgado (2018)

Interpretación y discusión de los resultados

Los datos evidencian que el 68% de los estudiantes mencionan que en la Unidad Educativa Provincia El Oro, ciudad de Cayambe suceden situaciones de acoso escolar con mucha frecuencia, el 14% sin ninguna frecuencia y menos del 10% las demás posibilidades de acoso escolar. Esto evidencia que existen situaciones de bullying en la institución, que posiblemente se presentaron casos que en la mayoría de casos fueron víctimas de este problema escolar que incluye una situación incómoda para quienes sufren o atraviesan este problema socio educativo. Por ello la convivencia escolar es un fenómeno socio educativo, donde se sitúa este término como un fenómeno social en estos momentos de sociedad contemporánea.

Pregunta 2. Conocimiento de los agresores, víctimas y espectadores en las situaciones de acoso escolar.

Tabla 4.

Conocimiento de agresores, víctimas y espectadores

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Si	230	92%
No	20	8%
No contesta	-	-
TOTAL	250	100%

Fuente: Proceso de investigación, Delgado (2018)

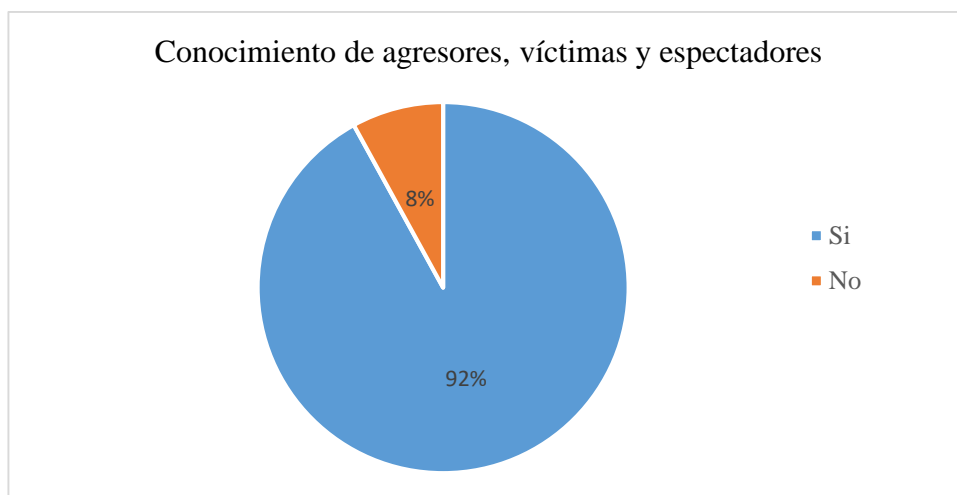


Figura 2. Conocimiento de agresores, víctimas y espectadores

Fuente: Proceso de investigación, Delgado (2018)

Interpretación y discusión de los resultados

El resultado de las encuestas determina que un 92% de estudiantes manifiestan que si saben quiénes cumplen el rol de agresores, victimas, y espectadores, a diferencia de un 8% que desconocen de este tema. Entonces los estudiantes sí reconocen cuales son los compañeros ha en algún momento han sufrido algún tipo de bullying. Así se relaciona con la teoría del marco teórico, en la que señala, que en todo bullying existe protagonistas en todos los acosos, casi siempre intervienen los siguientes personajes, y se han identificado tres: los acosadores, la víctima y los espectadores. Por ello algunos autores lo determinan como el triángulo del acoso o bullying.

Pregunta 3. ¿Cómo es la personalidad del agresor?

Tabla 5.

Personalidad del agresor

Numero	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1	Violento	110	44%
2	Callado	20	8%
3	Alegre	32	12.8%
4	Solidario	8	3.2%
5	Popular	30	12%
6	Impulsivo	10	4%
7	Buen estudiante	10	4%
8	Mal estudiante	30	12%
	TOTAL	250	100%

Fuente: Proceso de investigación, Delgado (2018)

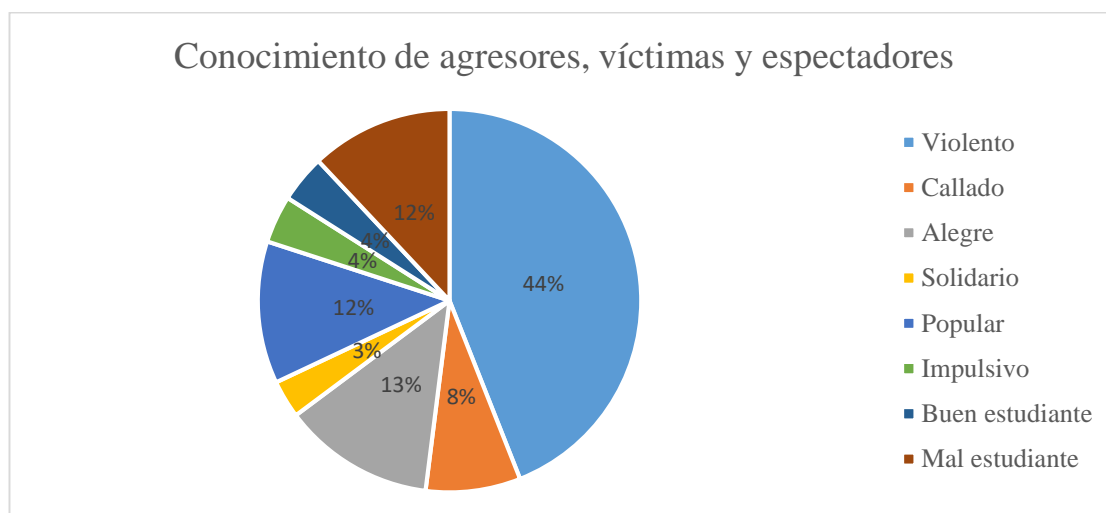


Figura 3. Conocimiento de agresores, víctimas y espectadores

Fuente: Proceso de investigación, Delgado (2018)

Interpretación y discusión de los resultados

Según resultados obtenidos de las encuestas un 44% de estudiantes opinan que la personalidad del agresor es violenta, un 8% dice que es callado, un 12,8% dice que es alegre, un 3,2% dice solidario, un 4% manifiesta que es impulsivo, un 4% también opina que es impulsivo, un 4% opina que son buenos estudiantes, y un 12% dice que es mal estudiante. Por lo que se corrobora con los tipos de investigación indicados en el marco teórico.

Pregunta 4. ¿Cómo es la personalidad de la víctima?

Tabla 6.

Personalidad de la víctima

Número	Indicadores	Frecuencia	porcentaje
1	Introverso	40	16%
2	Callado	30	12%
3	Aislado	60	24%
4	Inseguro	70	28%
5	Baja autoestima	50	20%
	TOTAL	250	100%

Fuente: Proceso de investigación, Delgado (2018)

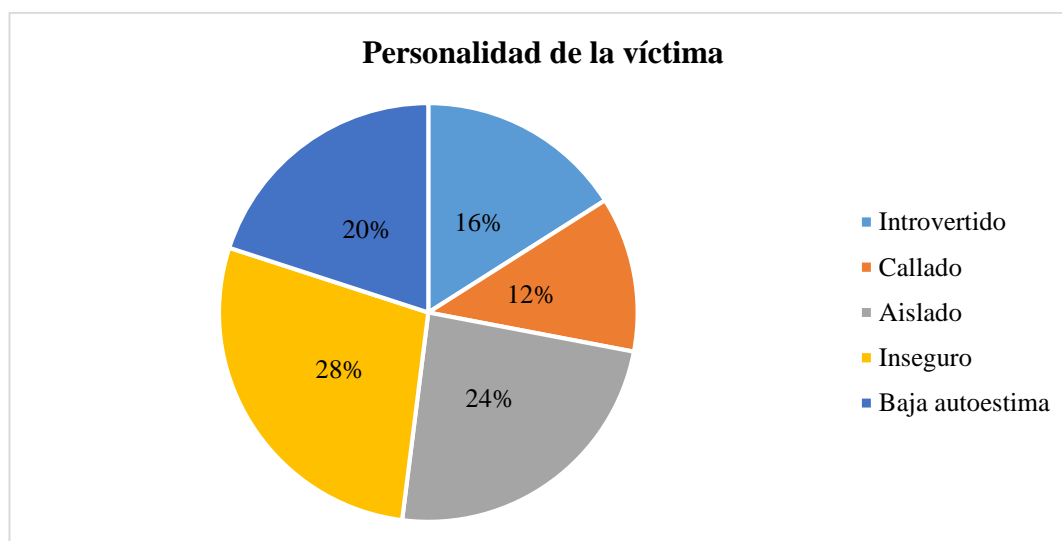


Figura 4. Personalidad de la víctima

Fuente: Proceso de investigación, Delgado (2018)

Interpretación y discusión de los resultados

En relación esta pregunta se observa que los resultados arrojados son los siguientes: La opinión del 16% los estudiantes manifiestan que la personalidad de la víctima es introverso, un 12% manifiesta que es callado, un 24% dice que es aislado, un 28% dice que es inseguro, un 20% manifiesta que tienen baja autoestima. Lo que significa que la personalidad de la víctima tiene varias formas de comportamiento, que puede ser desde ser introverso, hasta tener una baja autoestima, así se encuentra en el marco teórico, situación que se corrobora con el análisis de la pregunta descrita.

Pregunta 5. ¿Cómo es la personalidad del observador-espectador?

Tabla 7.

Personalidad del observador-espectador

Número	Indicadores	Frecuencia	porcentaje
1	Egoísta	70	28%
2	Apoyan a la agresión	90	36%
3	Pasivos (rechazan la agresión, pero no hacen nada)	24	9.6%
4	Temerosos	35	14%
5	Sumisos	31	12.4%
	TOTAL	250	100%

Fuente: Proceso de investigación, Delgado (2018)

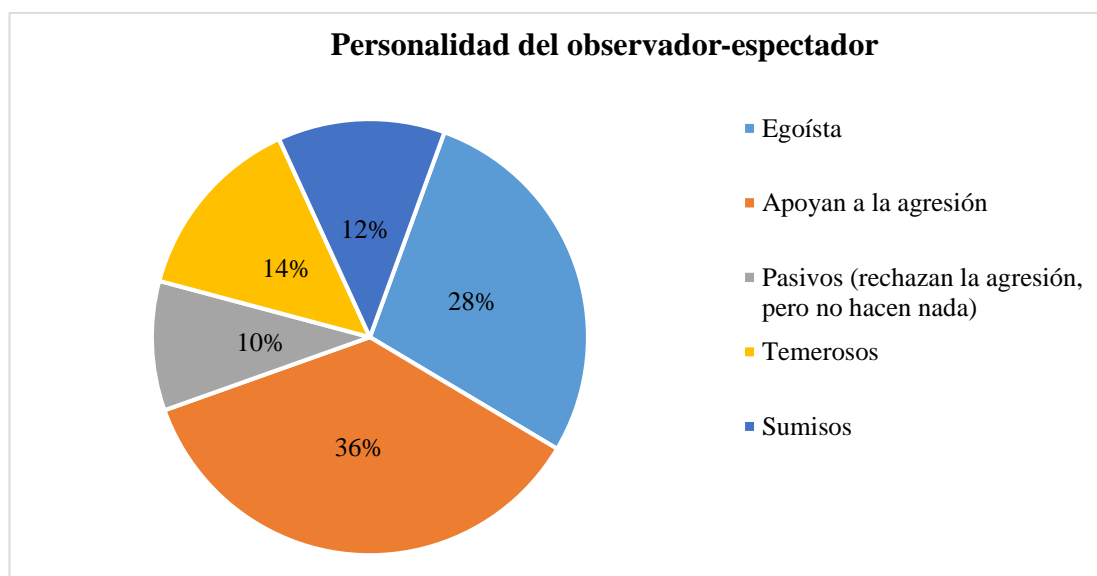


Figura 5. Personalidad del observador-espectador

Fuente: Proceso de investigación, Delgado (2018)

Interpretación y discusión de los resultados

En relación a esta pregunta, los resultados son los siguientes: La opinión de los estudiantes es que un 28% dice que la personalidad del observador es egoísta, y un 36% dice que apoyan a la agresión, y un 9,6 pasivo (rechazan la agresión, pero no hacen nada), y un 14% manifiestan que son temerosos, un 12.4 sumisos. Esto evidencia que entre los involucrados de acosos, existe diversos comportamientos de los integrantes del buylling, lo que se articula con la información investigada.

Pregunta 6. ¿En qué espacios de la Unidad Educativa suceden con frecuencia las situaciones de bullying?

Tabla 8.

Identificación del Bullying en la Unidad investigada.

Número	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1	Entrada del colegio	20	8%
2	Baños	30	12%
3	Salón de clases	90	36%
4	Patios	50	20%
5	Alrededor de la Unidad Educativa	60	24%
	TOTAL	250	100%

Fuente: Proceso de investigación, Delgado (2018)

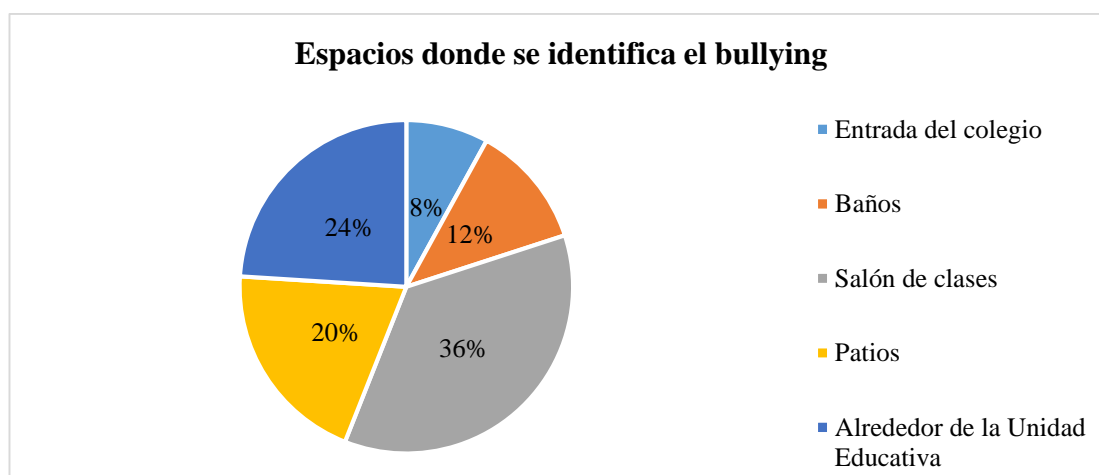


Figura 6. *Espacios donde se identifica el bullying*

Fuente: Proceso de investigación, Delgado (2018)

Interpretación y discusión de los resultados

Los estudiantes manifiestan un 8% que existe situaciones de bullying suceden con frecuencia en la entrada del colegio, un 12% en los baños, un 36% en el salón da clase, un 20% en los patios, un 24% alrededor de la Unidad Educativa. Esto significa que en los espacios de la sala de clase se observa más acoso escolar, esto se relaciona con la estrategia que el docente debe estar más atento en los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que en ese escenario es lo que ocurre frecuentemente el bullying, situación que se corrobora con el marco teórico.

Pregunta 7. ¿Qué significado tiene para ti la familia?

Tabla 9.

Significado de familia

Número	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1	Lo más importante	160	64%
2	Donde se aprende valores	6	2.4%
3	Donde nos cuidan	6	2.4%
4	Es unión y apoyo	48	19.2%
5	Es confianza y seguridad	30	12%
	TOTAL	250	100%

Fuente: Proceso de investigación, Delgado (2018)

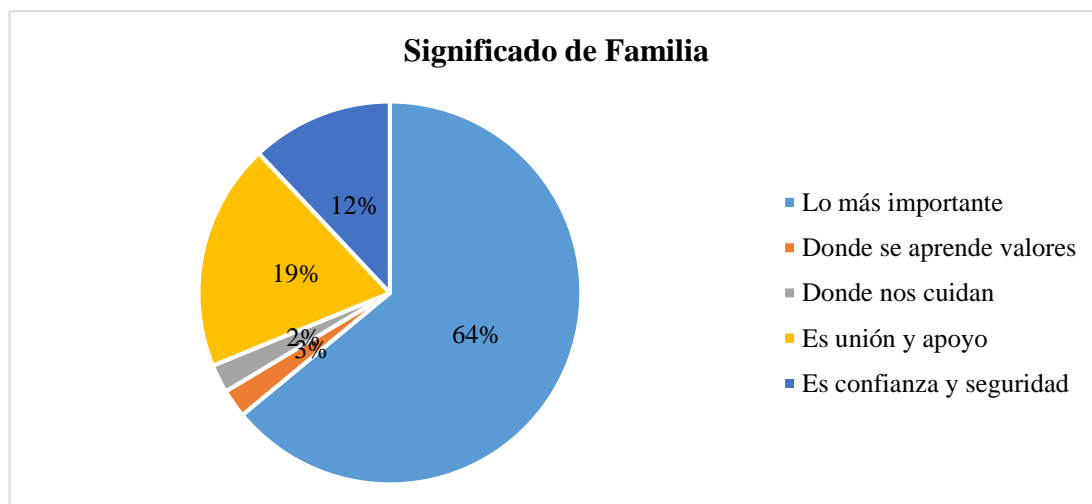


Figura 7. Significado de Familia

Fuente: Proceso de investigación, Delgado (2018)

Interpretación y discusión de los resultados

En esta pregunta un 64% de estudiantes dicen que el significado de familia para ellos es lo más importante, un 2.4 dicen que el significado es donde se aprenden valores, un 2,4 donde nos cuidan, un 19.2 es unión y apoyo, un 12% es confianza y seguridad. Lo que nos indica que aun la familia es la primera escuela donde se forma de valores, situación que hoy en día esta realidad se ha ido perdiendo, y solamente se piensa que el maestro es el responsable de formar a sus representados. Este análisis se articula al marco teórico investigado donde se desprende que la familia es la primera escuela del saber.

Pregunta 8. ¿Qué haces ante una situación de bullying?

Tabla 10.

Cuál es el comportamiento ante una situación de bullying

Numero	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1	Observo y me quedo callado	144	57.6%
2	Me alejo de la situación	40	16%
3	Lo comento con mis compañeros	7	2.8%
4	Lo comento en mi hogar	29	11.6%
5	Pienso en denunciar a algún docente	30	12%
	TOTAL	250	100%

Fuente: Proceso de investigación, Delgado (2018)

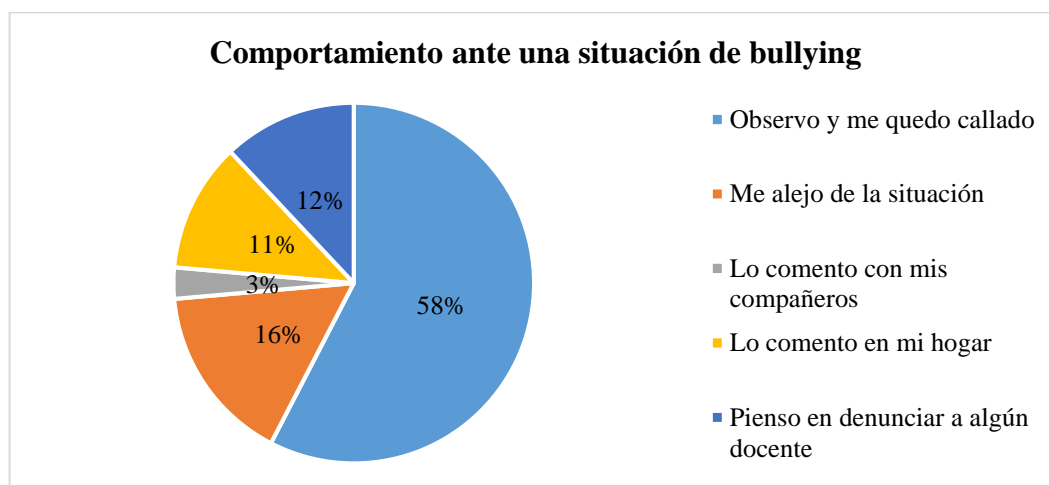


Figura 8. *Comportamiento ante una situación de bullying*

Fuente: Proceso de investigación, Delgado (2018)

Interpretación y discusión de los resultados

La opinión de los estudiantes un 57.6% dice que ante una situación de bullying observa y se queda callado, y un 16% se aleja de la situación, y un 2,8 comenta con los compañeros, 11,6% lo comentó en el hogar, y un 12% piensa en denunciar a algún docente. Esto se relaciona con la teoría cuando se indica que la gran mayoría observa los casos de acoso y no comentan con los profesores, situación que no se ha podido superar tal vez por miedo a ser parte de la investigación, esto repercute en la formación integral del estudiante.

Pregunta 9. ¿Para ti quién es el responsable de que sucedan situaciones de bullying en la Unidad Educativa?

Tabla 11.

Cuál es la persona responsable para que sucedan casos de bullying

Número	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1	Los docentes	0	
2	Los estudiantes violentos	164	65.6%
3	La familia	86	34.4%
4	Autoridades	0	
5	Los estudiantes callados e introvertidos	0	
	TOTAL	250	100%%

Fuente: Autora.

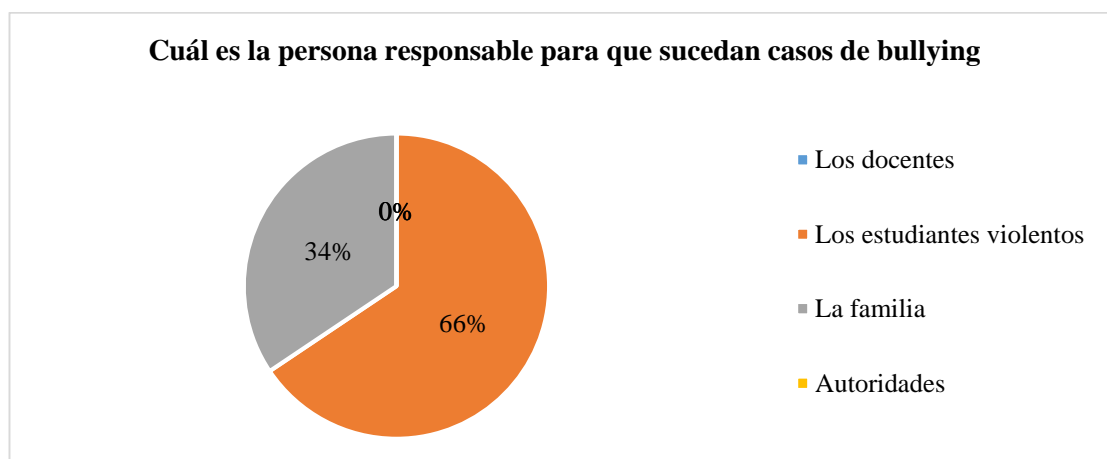


Figura 9. *Cuál es la persona responsable para que sucedan casos de bullying*

Fuente: Proceso de investigación, Delgado (2018)

Interpretación y discusión de los resultados

De acuerdo a la opinión de los estudiantes manifiestan un 65.6% que los responsables de que sucedan situaciones de bullying en la Unidad Educativa son los estudiantes violentos, y un 34.4% dicen que los responsables son la familia, esto significa que los estudiantes deben ser más controlados por los padres de familia, fortalecer en los valores, principios cuyo objetivo es contribuir con la educación de sus representados. Así se observa en la teoría científica, en la que se destaca que, los adre de familia deben asistir en forma constante a preguntar el comportamiento de los hijos y no dejarles solamente bajo la tutela de las instituciones educativas.

Pregunta 10. ¿Qué piensas deberían hacer los docentes y directivos para evitar las situaciones de bullying en la Unidad Educativa?

Tabla 12.

¿Qué deben realizar los docentes directivos para evitar el bullying?

Número	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1	Dar charlas acerca del bullying	5	2%
2	Castigar a los que comente bullying	11	4.4%
3	Convocar a los representantes legales de los agresores y sancionar	189	75.6%
4	Vigilar más los espacios de la Unidad Educativa.	45	18%
	TOTAL	250	100%

Fuente: Proceso de investigación, Delgado (2018)

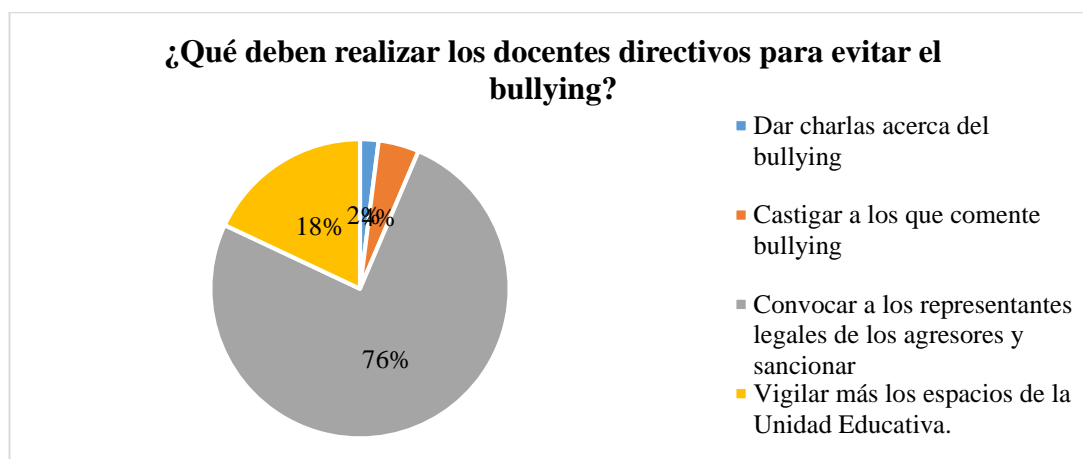


Figura 10. *¿Qué debe realizar docentes y directivos frente al bullying?*

Fuente: Proceso de investigación, Delgado (2018)

Interpretación y discusión de los resultados

De acuerdo a las opiniones que manifiestan los estudiantes dicen un 5% de estudiantes que los docenes y directivos deberían dar charlas para evitar situaciones de bullying, un 4.4% castigar a los que cometen el bullying, un 75.6% convocar a los representantes legales de los agresores y sancionar, un 18% vigilar más los espacios de la Unidad Educativa. Estos resultados se relacionan con marco teórico descrito en la investigación planteada.

Pregunta 11. ¿Dónde se aprende valores?

Tabla 13.

En donde se aprende los valores

Número	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
1	En el hogar	239	95.6%
2	Unidad educativa	11	4.4%
3	Con los amigos		
	TOTAL	250	100%

Fuente: Proceso de investigación, Delgado (2018)



Figura 11. ¿En dónde se aprende los valores?

Fuente: Proceso de investigación, Delgado (2018)

Interpretación y discusión de los resultados

Los estudiantes manifiestan un 95.6% que los valores se aprenden en casa, y un 4.4 dicen que se aprende valores en la Unidad Educativa. Toda esta información de campo se relaciona directamente desde nuestros antepasados en la que la primera escuela es el hogar, y hoy pensamos que los valores se deben enseñar solamente en las Instituciones Educativas, situación que se deberá retomar la formación desde los hogares, por lo la necesidad de realizar un programa para erradicar el bullying, que obviamente también servirá para potenciar el respeto, entre los valores importantes.

CAPÍTULO V

5. Propuesta

PROGRAMA ESTRATÉGICO DE VALORES Y SENSIBILIDAD PEDAGÓGICA PARA ERRADICAR EL ACOSO ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA PROVINCIA EL ORO, CIUDAD DE CAYAMBE



Fuente:https://www.eldiario.es/andalucia/Padres-escolar-fundamental-colegio-conflicto_0_510599234.html.

5.1. Presentación

De acuerdo al contexto abordado en la Unidad Educativa Provincia El Oro, se ha determinado la necesidad de un Programa Estratégico de Valores y Sensibilidad Pedagógica, destinada a la erradicación del acoso escolar, para lo cual se promueve un planteamiento pedagógico basado en una comunicación horizontal entre todos los involucrados, a partir de la cual el educando se construya en base a principios y valores acordes con el respeto hacia los demás.

Dentro de este Programa estratégico de valores, se toma en consideración la perspectiva de algunos autores que ya han llevado a cabo este tipo de proyectos, es decir, se parte de precedentes, sin embargo, es pertinente determinar que el enfoque de este denominado modelo de programa se centra en el desarrollo pedagógico, siendo el ámbito educomunicacional, de mediación pedagógica, y constructivista, el cual da cabida a una comunicación fluida, en donde los docentes, educandos, autoridades y demás involucrados como la familia dialogan de una forma horizontal.

Dentro del presente modelo de programa se plantea una suma de acciones que deben ser motivadas por parte de los docentes, en donde se da cabida a talleres, debates, consultas, exposiciones, todo en torno al tema del acoso escolar, ello ligado a una relación más estrecha y amigable entre los docentes y educandos.

Cabe mencionar que por medio de esta propuesta se enriquece la calidad de comportamiento en los escenarios pedagógicos ocasionados en la unidad educativa. Esta labor se llevará a cabo por medio de un proceso de autoconciencia entre todos los que integran la comunidad educativa, y el propósito es contribuir a disminuir el acoso escolar.

5.2. Objetivos

5.2.1. Objetivo General

Elaborar un Programa Estratégico de valores y sensibilidad pedagógica para erradicar el acoso escolar en la unidad educativa provincia El Oro, ciudad de Cayambe basada en los resultados obtenidos en la investigación planteada

5.2.2. Objetivos Específicos

- Planificar el programa estratégico de valores para erradicar el bullying en la Unidad Educativa Provincia El Oro, ciudad de Cayambe.
- Aplicar el Programa a través de talleres establecidos para el efecto.

5.3. Justificación

La Unidad Educativa Provincia El Oro, ciudad de Cayambe se ha venido presenciando “el acoso o bullying, en los últimos tiempos. Ante esta situación es relevante señalar que hay que estructurar el programa estratégico de valores para erradicar el bullying en la Unidad Educativa Provincia El Oro, ciudad de Cayambe.

Siendo necesario que la institución cuente con estos instrumentos administrativos con el fin de enfrentar los nuevos retos de la educación del siglo XXI, cuyo propósito es que apliquen el documento con el objetivos de contribuir con el respeto, honestidad, ayuda mutua entre todos los involucrados, y ver la posibilidad de eliminar situaciones de conflicto que se presencia casi todos los días laborables, y lo más grave es que los protagonistas continúan con el acoso a sus compañeros, y los docentes y los demás compañeros no lo denuncian por represalias hacia ellos. Entonces es pertinente y necesario diseñar y aplicarlo de forma urgente.

Asimismo, el programa está basado en los resultados obtenidos en la investigación planteada.

5.4. Enfoque

Este enfoque está basado dentro de un programa diseñado para fortalecer los valores en la institución educativa, ya que lo único que se busca, es que se norme las formas de comportamiento dentro del aula y fuera de ella, y que además sea una convivencia sana y pacífica, para que los estudiantes en lo posible sea un ejemplo para las demás instituciones educativas. Sin olvidar que el acoso físico o moral a los compañeros es una infracción tipificada como falta muy grave, y conlleva la aplicación de las medidas correctoras que se establezcan en cada caso.

5.5. Desarrollo de los temas que contiene el Programa

Antes de detallar los temas es pertinente, incluir los principios de calidad para erradicar en lo posible el acoso escolar.

Tabla 14.

Principios para erradicar el acoso escolar

Principio de respeto	<ul style="list-style-type: none">• Por medio de este principio se busca que el educando respete las normativas de convivencia académica y de carácter constitucional, ello por medio de la comprensión y conocimiento de las reglas.
Principio de empatía	<ul style="list-style-type: none">• A través del principio de empatía se pretende que el educando pueda llegar a tener la capacidad de comprender a las otras personas, con lo cual logrará entender los problemas de sus compañeros, siendo partícipes de las soluciones.
Principio de integridad	<ul style="list-style-type: none">• El tema de la integridad es fundamental dentro de la formación de los seres humanos, ello en el sentido de que permite el desarrollo de la honestidad, sinceridad, coherencia entre lo que se dice y se hace, lo que repercute en el crecimiento de la humanidad de las personas.
Principio de solidaridad	<ul style="list-style-type: none">• Mediante el principio de solidaridad se pretende que los educandos puedan respaldar a sus compañeros, entendiendo sus problemas y, sobre todo, cooperando con la superación de dichos contextos.
Principio de reciprocidad	<ul style="list-style-type: none">• El ser recíproco es un principio de importancia en la medida de que permite que los educandos sean gratos con las acciones positivas, logrando con ello una relación comunicacional mucho más estrecha, dando cabida al desarrollo del compañerismo.

Fuente: Autoría propia

5.6. Capacitación formativa-pedagógica en la Unidad Educativa Provincia El Oro por medio de Talleres dirigida a Docentes, padres de familia y educandos.

5.6.1. Taller 1

LINEAMIENTOS GENERALES Y ASPECTOS NORMATIVOS PARA EL DESARROLLO DE LOS TALLERES EN LA UNIDAD EDUCATIVA PROVINCIA EL ORO DE LA CIUDAD DE CAYAMBE

Tabla 15.

Aspectos generales de la Unidad Educativa Provincia El Oro

OBJETIVOS	Establecer normativas acordes con un pensamiento pedagógico que vaya en contra del acoso escolar.
CONTENIDO	Exposición acerca del pensamiento pedagógico a desarrollar en contra del acoso escolar en la Unidad Educativa Provincia El Oro.
MATERIALES	Proyector, computadora, libretillas, esferos, trípticos informativos.
ACTIVIDADES (DESARROLLO)	<p>1. Talleres de sensibilización pedagógica en los docentes de la Unidad Educativa Provincia El Oro</p> <p>La Unidad Educativa asimilará el problema del acoso escolar desde una visión pedagógica.</p>
	<p>2. A nivel general</p> <p>Sensibilización pedagógica para erradicar el acoso escolar entre los educandos de la Unidad Educativa, los talleres se lo dirigirán con la finalidad de recuperar los valores por medio de una pedagogía, a través de la cual los docentes puedan llegar a los educandos de una forma comunicacional, por medio del diálogo.</p>

	<p>3. Nivel institucional</p> <p>La institución debe de contar con normativas que vayan en contra del acoso escolar, se socializará la parte pertinente del Código de Convivencia, para fortalecer la prevención de la violencia, a su vez, la Unidad Educativa podrá desarrollar nuevos proyectos que tengan el objetivo de sociabilizar la importancia de los valores dentro de la vida de los educandos, de sus familiares y de toda la comunidad educativa y social.</p> <p>4. Nivel de organización</p> <p>Dentro de la propuesta se plantea el desarrollo de una teoría comunicacional de carácter sistémico, a través de la cual la información será fluida, y llegará a todos los espacios de la unidad educativa, a los familiares de los educandos, a los docentes y demás autoridades a quienes se les capacitará por medio de los talleres en el ámbito del acoso escolar.</p>
EVALUACIÓN	La manera cómo se llevará a cabo la evaluación será por medio del método de observación, a través del cual se podrá determinar cómo se pone en práctica las acciones pedagógicas en contra del acoso escolar.
TIEMPO	Los talleres serán continuos, se los llevará a cabo de forma permanente, dando cabida así a la cultura del respeto y desarrollo de otros valores acordes con el bienestar estudiantil, familiar e institucional.

Fuente: Autoría propia

5.6.2. Taller 2

LOS VALORES DIRIGIDO A DOCENTES COMO UN PROCESO PARA ERRADICAR EL ACOSO ESCOLAR

Es importante destacar que hay que potenciar, los valores como la primera estrategia para ser formar de forma correcta a los estudiantes, a continuación, se destacan cada uno de ellos. Así se desprende.

5.6.2.1. Enfoque Valorativo de la Unidad Educativa Provincia El Oro de la Ciudad de Cayambe

Para quienes conformamos la Unidad Educativa Provincia El Oro de la Ciudad de Cayambe, el enfoque, es el documento escrito clave para comprender y desplegar nuestra Misión, cumplir con nuestra Visión, asumir nuestros Valores y determinar la coherencia de nuestras estrategias, políticas, programas, proyectos y cualquier acción de la vida institucional.

Las competencias que se aspira alcanzar, desde una perspectiva compleja, se ubican en la categoría general del desarrollo humano. El desarrollo humano consiste en un sucesivo y cada vez más eficiente despliegue de las características biopsicosociales propias de toda persona, que se ponen en juego en la búsqueda del pleno bienestar y la autorrealización, acorde con las posibilidades y limitaciones personales y del contexto social, económico, político, ambiental y jurídico en el cual se vive.

Para connotar qué es y cómo lograr dicho desarrollo humano es necesario organizarlo mas no fragmentarlo pensar que la persona es un todo y no es parcializado, para ello se debe tomar en cuenta una serie de dimensiones con el fin de comprenderlo mejor y establecer estrategias para potencializarlo. Por ello es pertinente afianzar con fortalecer los valores institucionales, entre los que se destacan:



Figura 12. Valores Institucionales

Fuente: Autoría propia

5.6.2.2. Misión de una educación centrada en valores para la Unidad Educativa Provincia El Oro de la Ciudad de Cayambe

Construir una normativa centrada en valores, será orientada con el Código de la Niñez y Adolescencia y en la Convención sobre los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes a través de la participación e involucramiento de toda la Comunidad Educativa, tolerancia, equidad, justicia, responsabilidad, colaboración, práctica y desarrollo de valores éticos y morales, que impidan el maltrato físico, verbal y psicológico de los estudiantes y consecuentemente evitar toda práctica que sea en contra de los estudiantes para alcanzar la vida plena en la Unidad Educativa Provincia El Oro de la Ciudad de Cayambe, en este contexto se plantea los siguientes objetivos:

- Involucrar a todos los actores de la comunidad educativa en la construcción de acuerdos y compromisos sobre la educación en valores, que garanticen la convivencia armónica, en el marco de los derechos humanos y el Buen vivir bajo los parámetros de la Constitución de la República del Ecuador.

- Incentivar y promover en el personal docente, administrativo y de servicio el conocimiento pleno de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, para vivir en armonía entre todos los integrantes de la Unidad Educativa Provincia El Oro de la Ciudad de Cayambe.
- Conseguir que los estudiantes reciban una educación integral, holística y sistemática basadas en la misión-visión y filosofía institucional dentro del ámbito pedagógico y humanístico principalmente.
- Propender a la convivencia armónica de la comunidad educativa en base a una adecuada comprensión e interpretación de la realidad socio-cultural que conlleve a la integración de todos los miembros.
- Propiciar en los Docentes de la Unidad Educativa Provincia El Oro de la Ciudad de Cayambe, la toma de conciencia de su responsabilidad con respecto a la formación integral de los niños/as y jóvenes desde su rol específico, en su accionar cotidiano de acuerdo con los valores y comportamientos que se pretenden desarrollar en los estudiantes.
- Promover conductas respetuosas hacia el conjunto de actores del proceso educativo de acuerdo con las responsabilidades que se desprenden de los diferentes roles que deben desempeñar.
- Favorecer la búsqueda permanente de instancias de diálogo, mediación y reflexión, considerando que todos los actores de la comunidad son iguales en dignidad y que la solución del conflicto debe abordarse con un sentido educativo y formativo.
- Favorecer la formación de los estudiantes como seres humanos en todas sus dimensiones y guiados por los valores.

- Preparar a los estudiantes para el ejercicio de sus derechos y el cumplimiento de sus deberes, procurando el uso responsable de la libertad y la adquisición de comportamientos éticos en el plano individual, familiar, laboral y comunitario. Y valorar el sentido de pertenencia y generar actitudes de compromisos y cooperación hacia la institución. Asimismo, promover en los estudiantes el desarrollo de hábitos y conductas orientadas al bien común, a su crecimiento personal y al uso adecuado de las instalaciones de la institución, como bien de la comunidad.

5.6.3. Taller 3

“MI INSTITUCIÓN CERO BULLYING “

OBJETIVO:

- Incentivar al diálogo por medio de una comunión intencional entre los docentes, espacio en el que se dialogará en base al tema del acoso escolar.
- Concientizar acerca de las formas pedagógicas que deben primar dentro de la relación docente-educando, ello con énfasis en el desarrollo de valores.
- Entender las causas y consecuencias del acoso escolar dentro de la unidad educativa, dentro de la familia y en la sociedad en general.
- Conocer los indicios que llevan hacia acoso escolar.



Ilustración 1. Docentes recibiendo la información sobre Mi Institución Cero Bullying

Fuente: Autoría propia

Tabla 16.

Mi institución Cero Bullying

TEMA: QUE TANTO SÈ DE BULLYING			
	CONTENIDO	TIEMPO	RECURSOS DIDÁCTICOS Y HUMANOS
ACTIVIDADES DESARROLLADAS DESARROLLO	1. Saludo Dinámica. El monstruito	15 minutos	Humanos Cuestionarios. Papelotes, marcadores Hojas con conceptos básicos del bullying. Libretas, esferos.
	2. Diagnóstico inicial Antes de abordar el tema del acoso escolar en toda su dimensión se requiere un análisis inicial, por medio del cual se determine los conocimientos previos que tienen los docentes con respecto al bullying, mediante una prueba de diagnóstico que será respondida de forma individual.	10 minutos	
	3. ¿Qué entiende por acoso escolar? Se les explicó a los docentes conceptos principales del acoso escolar, tales como la amenaza, autoestima, causas y consecuencias del bullying, tipos de acciones violentas, según los temas investigados.	30 minutos	
	4. Se formarán grupos de trabajo Se formó grupos de trabajo mediante la dinámica el barco se hunde.	10 minutos	
	5. Diferenciación de escenarios Se les planteó a los docentes la creación de dos contextos, en los cuales logren discernir y diferenciar dos tipos de realidades, una caracterizada por el acoso escolar y otra por el desarrollo de valores.	20 minutos	
	6. Experiencias de acoso escolar Se llevó a cabo experiencias simuladas en las cuales se realizó un escenario caracterizado por el acoso escolar, ello con la finalidad de buscar reflexiones que permitan la concientización de	25 minutos	

	valores por medio de una pedagogía (se realizó juego de roles)		
	7. Evaluación Cada grupo compartió las ideas recabadas con sus compañeros mediante exposiciones.	20 minutos	
	8. Cierre Se recopiló por medio de informes devenidos de cada grupo de los docentes que han sido participes de los talleres datos importantes acerca de la relevancia que tiene la concientización pedagógica para la erradicación del acoso escolar.	15 minutos	

Fuente: Autoría propia

5.6.4. Taller 4

ACOSO ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA EN LA UNIDAD EDUCATIVA PROVINCIA EL ORO DE LA CIUDAD DE CAYAMBE.

OBJETIVO:

- Analizar y entender los posibles casos de bullying que se presentan en la Unidad Educativa Provincia El Oro.
- Determinar el tipo de acciones que se pueden llevar a cabo en casos concretos de bullying.



Ilustración 2. Docentes recibiendo información sobre Acoso escolar en la Unidad Educativa

Fuente: Autoría propia

Tabla 17.

El Bullying en la Unidad Educativa

ACTIVIDADES DESARROLLADAS	CONTENIDO: contexto de bullying en la Unidad Educativa.	TIEMPO	RECURSOS DIDÁCTICOS Y HUMANOS
	1. Saludo Dinámica. El saludo de la abejita	10 minutos	Peluche de abeja.
	2. Se formará grupos de trabajo Se formará grupos de trabajo mediante el juego de números, y se entregará el material a cada grupo.	5 minutos	Material concreto
	3. Entender las posibilidades educacionales que se encuentran en el ámbito pedagógico Se partirá del análisis de la sesión anterior, recordando las principales conclusiones. En este taller se desarrollará el análisis de los aspectos pedagógicos que encierra la práctica educacional, ello con la finalidad de incentivar un tipo de enseñanza que sea coherente con el progreso de los valores.	1 hora	Material de apoyo revistas, cuadernos de apuntes.
	4. ¿Cómo se debe abordar el tema del bullying desde los docentes? (45 minutos). Se tratará el tipo de relación comunicacional que los docentes tendrán con los educandos, haciendo énfasis a una comunicación dialógica, mediante la cual se dé cabida a una interacción endógena, que permita la comprensión de valores que permitan la erradicación del acoso escolar.	45 minutos	Papelotes, marcadores
	5. ¿cómo prevenir en bullying en el aula? Reflexión sobre el video.	4 minutos	Video-foro
	6. Evaluación Cada grupo deberá crear un cuento con posibles soluciones a la problemática.	20 minutos	Hojas, esferos
	7. Cierre de la sesión Se recopilará los cuentos, en los que deben contener las sugerencias, recomendaciones para solucionar la problemática.	5 minutos	Hojas, esferos

Fuente: Autoría propia

5.6.5. Taller 5

SOCIALIZACIÓN DE RUTAS Y PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN FRENTE A CASOS DE VIOLENCIA DETECTADOS DENTRO DE LA INSTITUCIÓN.

OBJETIVO:

Establecer los protocolos de actuación de todas las personas que conforman la comunidad educativa frente a situaciones de violencia cometidas o detectadas en escenarios curriculares y extracurriculares, para evitar el re victimización de niños, niñas y adolescentes y el trabajo con las personas agresoras.



Ilustración 3. Docente observando recursos para socialización de protocolos.

Fuente: Autoría propia

Tabla 18.

Contexto de bullying en la Unidad Educativa Provincia El Oro.

ACTIVIDADES DE SARROLLADAS ESARROLLO	CONTENIDO: contexto de bullying en la Unidad Educativa.	TIEMPO	RECURSOS DIDÁCTICOS Y HUMANOS
	1. Saludo Dinámica. Virón- virón	10 minutos	Peluche de abeja.
	2. Se formará grupos de trabajo Se formará grupos de trabajo mediante el juego de números Se entregará el material a cada grupo.	5 minutos	Material de escritorio
	3. Socialización de ruta y protocolos Análisis de las rutas y protocolos frente a violencia detectadas en ámbito educativo.	20 minutos	Material de apoyo revistas, cuadernos de apuntes.
	4. ¿Se entregará a cada grupo diferentes situaciones de bullying? -Cada grupo deberá analizar y activar la Ruta. Fotocopias de las rutas y protocolos para que cada grupo analice e identifique las situaciones de bullying, detectadas en la institución.	45 minutos	Papelotes, marcadores
	5. Evaluación Creación de un cuento por grupo, con situaciones de bullying, activando la ruta. Dramatización(juego de roles)	20 minutos	Hojas, esferos
	6. Cierre de la sesión Se recopilará los cuentos, en los que deben contener las sugerencias, recomendaciones para solucionar la problemática.	5 minutos	Hojas, esferos

Fuente: Autoría propia

5.6.6. Taller 6

AUTONOMÍA Y RESPONSABILIDAD.

OBJETIVO:

Crear conciencia en los docentes, por medio de lo cual se logre desarrollar un grado de responsabilidad frente a los comportamientos de cada uno de ellos.



Ilustración 4. Docentes observando planificación de Autonomía y Responsabilidad

Fuente: Autoría propia

Tabla 19.

Planificación Autonomía y Responsabilidad.

TEMA: Planificación Autonomía y Responsabilidad			
ACTIVIDADES DESARROLLADAS	CONTENIDO: Dentro del taller se tratará el tema de la identidad, pero a partir del desarrollo autónomo del educando, se valorará cuál es el grado de responsabilidad de los docentes con respecto al tema.	TIEMPO	RECURSOS DIDÁCTICOS Y HUMANOS
	1. Saludo Dinámica. El dibujo descompuesto	10 minutos	Material de escritorio
	2. Desarrollando la identidad En esta actividad se busca que el docente pueda identificar la importancia que tiene el desarrollo de la autonomía dentro de la construcción de identidad institucional, con lo cual se deberá responder a las siguientes preguntas: 1. ¿Cuál es el papel que tengo frente a la construcción de la identidad del educando? 2. ¿De qué manera puedo incentivar el desarrollo autónomo y de identidad en el educando? 3. ¿Cuáles son las limitantes que obstaculizan la construcción de la identidad en el educando? 4. ¿Cómo llegar a potenciar la identidad y autonomía de los educandos? Una vez que se ha contestado a las preguntas se sintetizará dicho trabajo en un folleto, desde el cual será parte para trabajar en la construcción de la identidad.	1 hora	Material de apoyo revistas, cuadernos de apuntes, laptops.
	3. Evaluación Se establecerá una reunión de trabajo, en la cual se estudie y analice los datos obtenidos a partir de la actividad, con lo cual se creará un folleto que se pueda llevar a cabo en un futuro.	30 minutos	Hojas, esferos
	4. Cierre de la sesión. Se leerá las sugerencias, estrategias que aporten cada docente.	10 minutos	Hojas, esferos

Fuente: Autoría propia.

5.6.7. Taller 7

TRABAJANDO EN VALORES Y DESDE LOS VALORES

OBJETIVO:

Identificar valores que existen dentro de la institución educativa y en la sociedad en general, destacando, sobre todo, como estos pueden ser empleados en la erradicación del acoso escolar.



Ilustración 5. Docentes observando planificación sobre Valores

Fuente: Autoría propia

Tabla 20.

Trabajando en valores

TEMA: Trabajando En valores			
ACTIVIDADES DESARROLLADAS	CONTENIDO: Dentro del taller se considerará los valores que existen en la sociedad y en la Institución Educativa para reforzar los mismos, aunque ya se trató en el taller 2, es referente reforzarlos.	TIEMPO	RECURSOS DIDÁCTICOS Y HUMANOS
	1. Saludo Dinámica. El gato y el ratón.	10 minutos	Humanos
	2. Desarrollando los valores Los docentes identificarán por medio de la visualización del problema que significa el acoso escolar el tipo de valores que se requieren para contrarrestar este mal social. Para ello será pertinente responder a las siguientes preguntas. ¿Cuál es mi papel frente al acoso escolar? ¿Qué tipo de valores puedo potenciar dentro de la clase para desarrollar la conciencia del educando en torno al acoso escolar? ¿Cuál es el valor que me permite establecer una relación comunicacional con el educando?	40 minutos	Hojas, esferos, lápices, borrador.
	3. Mesa redonda. Una vez que se ha respondido a las preguntas en mención, se realizará una mesa de trabajo, en la cual los docentes compartirán los datos obtenidos, ello con la finalidad de poder determinarlos valores que deben ser socializados en clase.	40 minutos	Hojas, esferos, lápices, borrador.
	4. Evaluación Se realizará la unificación de los conocimientos desarrollados, en un documento digital	20 minutos	Hojas, esferos, laptops, libretas.
	5. Cierre. Se darán un abrazo todos los participantes, y se hará un refuerzo del bullying adaptado a todas las asignaturas.	5 minutos	Hojas, esferos

Fuente: Autoría propia

5.6.8. Taller 8

PEDAGOGÍA O ESTILO DE VIDA

OBJETIVO:

Identificar por medio del taller qué se entiende por proyecto de vida, dando cabida al hecho de que la pedagogía, más allá de ser un enfoque de educación se enfoca a una forma de ver la vida de forma real.



Ilustración 6. Docentes observando planificación de Pedagogía y Estilo de vida

Fuente: Autoría propia

Tabla 21.

Pedagogía o estilo de vida

TEMA: Pedagogía o estilo de vida			
ACTIVIDADES DESARROLLADAS	CONTENIDO: Dentro de este taller se tratará el tema de los enfoques pedagógicos más coherentes con la propuesta de la erradicación del acoso escolar.	TIEMPO	RECURSOS DIDÁCTICOS Y HUMANOS
	1. Saludo Dinámica. La neurona.	10 minutos	Material de escritorio
	2. Identificando a la educación del siglo XXI En esta actividad los docentes realizarán un análisis acerca de la diferencia de estos dos planteamientos, valorando el tipo de educación que se debe aplicar en el contexto del acoso escolar, y el análisis del contexto pedagógico que se lleva a cabo en la Unidad Educativa Provincia El Oro.	40 minutos	Textos, libros, copias acerca de los enfoques pedagógicos, esferos, libretillas, laptops.
	3. Sistematización Se sintetizará en un documento virtual los beneficios del enfoque pedagógico a llevar a cabo dentro de la concientización acerca de las causas y consecuencias del acoso escolar.	40 minutos	
	4. Evaluación. Al finalizar el taller se redactará un informe en el cual se enuncie los beneficios de la aplicación de una pedagogía, como modelo pedagógico que se maneja en la Institución.	20 minutos	Hojas, esferos, laptops, libretas.
	5. Cierre. Se evaluará aspectos relevantes del taller a través de la socialización de aportes significativos en la cartelera escolar, incluso para que observen los estudiantes.	5 minutos	Hojas, esferos

Fuente: Autoría propia

5.6.9. Taller 9

IDENTIFICACION DEL ACOSO ESCOLAR

OBJETIVO:

Identificar la conducta de los estudiantes, mediante el análisis de los roles del bullying.



Ilustración 7. Docentes haciendo un análisis del acoso escolar en la institución.

Fuente: Autoría propia

Tabla 22.

Identificando el acoso escolar

TEMA: Identificación del acoso escolar			
ACTIVIDADES DESARROLLADAS	CONTENIDO: Se entregará una hoja con las siguientes preguntas. En el proceso de su vida estudiantil, tuvo alguna manifestación de bullying de parte de algún estudiante, como fue el impacto. Qué rol cumplía usted de agresor, víctima o espectador, y como se sentía. Que le hubiera gustado que hagan por usted en ese momento.	TIEMPO	RECURSOS
	SALUDO: Dinámica atados las piernas y caminar dentro de la ula ula	15 minutos	Ulas, sogas.
	2. Analizar e interpretar los resultados Cada docente tendrá un tiempo de 5 minutos y expresara lo sucedido cuando era estudiante, y se identificara con los estudiantes que están pasando por el mismo problema.	15 minutos	
	3. Conclusiones y propuestas de mejora Posibles soluciones ante el Bullying en el aula.	20 minutos	
	Cierre: Se elaborara una carta a los estudiantes.	10 minutos.	

Fuente: Autoría propia

5.6.10. Taller 10

AFIANZANDO LOS LAZOS DOCENTE ESTUDIANTE

OBJETIVO:

Crear una relación comunicacional, donde el educando pueda ver en el docente a un ser humano consciente de sus errores y limitaciones que puede ir superando en conjunto de una propuesta pedagógica que tenga por objeto la erradicación del acoso escolar.



Ilustración 8. Docentes realizando la dinámica.

Fuente: Autoría propia

Tabla 23.

Afianzando los lazos docente estudiante.

TEMA: Afianzando los lazos docente estudiante.			
ACTIVIDADES DESARROLLADAS	CONTENIDO: Se abordará en valores humanos, entendiéndose que el docente es un ser humano que puede llegar a aprender de sus educandos, conociendo sus experiencias, y siendo partícipe de sus vidas, de sus problemas, pero sobre todo de sus soluciones.	TIEMPO	RECURSOS
	1. Saludo: Cada estudiante en un hoja pondrá su nombre y pasara por todos sus compañeros, cada uno pondrá una cosa positiva, cuando la hoja llegue a manos de cada estudiante podrán visualizar frases positivas de todos sus compañeros.	15 minutos	Hojas, esferos.
	2. Actividades. Video: El bullying Reflexión: Análisis de la problemática actual del aula. Importancia de valores en la vida del ser humano. Cuento: El docente pondrá dos palabras positivas y una negativa y pedirá a los estudiantes que colaboren enunciado más palabras negativas y positivas con el tema bullying. Una vez que haya el listado de palabras positivas y negativas, elaboramos un cuento, con la perspectiva del bullying, y con soluciones a la problemática utilizando las palabras que anteriormente fueron dictadas por los estudiantes y crearan un cuento, con el tema bullying en mi institución.	1 hora 20 minutos.	Computador a, sobres, esferos.
	3. Conclusiones y propuestas de mejora Soluciones para erradicar el bullying en el aula. Acuerdos y compromisos. Listado de valores importante para erradicar el bullying. Cuento Elaborado.	20 minutos	Hojas de papel, esferos.
	4. Cierre: Abraso grupal	10 minutos.	

Fuente: Autoría propia

5.6.11. Taller 11

EL VALOR DE LA EMPATÍA

OBJETIVO:

Concientizar la práctica de valores dentro de la institución, con la finalidad que cada estudiante pueda ser tolerante ante las diferencias individuales de los demás.



Ilustración 9. Docentes realizando la dinámica.

Fuente: Autoría propia

Tabla 24.

El valor de la empatía

TEMA: Afianzando los lazos docente estudiante.			
	CONTENIDO:	TIEMPO	RECURSOS
ACTIVIDADES DESARROLLADAS	<p>Por medio de esta actividad el docente conseguirá de una forma empática, entender los problemas por los que pasa el educando, para lo cual se deberá recurrir a las siguientes preguntas:</p>		
	Saludo: El gusano con los globos	20 minutos	Globos.
	<p>2. Actividades.</p> <p>1. ¿Qué sentiría si uno de sus hijos o familiares pasa por un proceso de acoso escolar?</p> <p>2. ¿Cuáles son los derechos y deberes que tienen los educandos?</p> <p>3. ¿Cómo debo actuar legalmente en caso de la identificación de acoso escolar?</p> <p>4. ¿Cómo debe actuarla institución en caso de la identificación de acoso escolar?</p> <p>5. ¿Qué leyes internacionales abalan la erradicación del acoso escolar?</p> <p>6. ¿Cuáles son las consecuencias del acoso escolar?</p> <p>7. ¿Cómo debo actuar frente a una situación de acoso escolar?</p> <p>Una vez que se ha desarrollado esta actividad se creará posibles contextos, en los cuales se ejemplifiquen acciones correctas de carácter legal en caso de un posible acoso escolar, ello dará cabida al desarrollo de un manual sintetizado, desde el cual se valoren las posibilidades que se tienen frente a determinado acontecimiento, y así se crearan</p>	30 minutos	Computadora, sobres, esferos.

actividades para trabajar en prevención del Bullying		
3. Análisis Observación de las rutas y protocolos frente al acoso escolar. Debate acerca del COIP, DINAPEN, Centro de Adolescentes Infractores. Al finalizar el taller se analizará el papel del docente frente a un caso de acoso escolar, y su posición frente al sentimiento de pérdida de autoestima del afectado.	1 hora	Hojas de papel, esferos.
Cierre: <ul style="list-style-type: none"> • Se pegará un sobre en la pared con el nombre de cada docente en cada sobre, cada docente deberá poner una frase positiva en el sobre de cada compañero. • Con una sola palabra describir como me sentí en el taller. 	10 minutos.	

Fuente: Autoría propia

5.6.12. Taller 12

DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA

CONOCIENDO A MI HIJO

OBJETIVO:

Otorgar elementos cognoscitivos a los padres de familia para que deduzcan la importancia que tiene el conocer los aspectos de la vida de sus hijos, con la finalidad de evitar problemas vinculados al acoso escolar.



Ilustración 10. Padres de familia participando del taller.

Fuente: Autoría propia

Tabla 25.

Conociendo a mis hijos

Taller 12: Conociendo a mis hijos				
ACTIVIDADES DESARROLLADAS	CONTENIDO:	TIEMPO	RECURSOS	
	Dentro del taller se tratará la importancia de conocer a sus hijos, por medio de dos actividades, de las cuales los padres de familia podrán tener un acercamiento más profundo con sus hijos.			
	Saludo: Se empezara con un abrazo entre todos.	20 minutos.		
	1. La novela de mi vida: En este ejercicio los padres de familia deberán escribir aspectos de su vida, de los cuales se dará cabida a aspectos positivos y negativos, realidades que los hicieron felices y realidades que les han angustiado, una vez que haya culminado la redacción de este documento, este será expuesto en público, logrando con ello que las demás personas, por medio de la empatía tratar de identificarse con dichos aspectos.	1 hora	Hojas de papel bond y esferos (Primera actividad). Copias con las preguntas a ser contestadas por los padres de familia (Segunda actividad)	
	2. Respondiendo al cuestionario: Una vez llevado a cabo la primera acción se les pedirá a los padres de familia que respondan a las siguientes preguntas: 1. ¿Conoce a su hijo? 2. ¿Qué tan cerca estoy de mi hijo? 3. ¿Cuál es la importancia de conocer a mi hijo?	30 minutos	Hojas, esferos	

<p>.....</p> <p>.....</p> <p>4. ¿Cuáles son los aspectos que debemos conocer de nuestros hijos?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>5. ¿Ha tenido algún suceso negativo en la institución.....</p>		
<p>Una vez culminado el taller se les pedirá a los padres de familia formarse grupos de 7 personas y que se reúnan en un círculo con la finalidad de hacer una plenaria, se dialogara lo importante que fue el taller, y analizar las preguntas de importancia para una relación comunicacional más estrecha con sus hijos.</p>	20 minutos	
<p>Cierre:</p> <p>Analizar la dificultad que tuvieron para contestar las preguntas, sobre cuanto conocen a sus hijos, y la importancia de conocerles más.</p>		

Fuente: Autoría propia

5.6.13. Taller 13

FORTALECIMIENTO DEL LAZO AFECTIVO DE PADRES A HIJOS

OBJETIVO:

Conocer y entender la forma de ser de los hijos, dando cabida a la comprensión de los sentimientos y emociones.



Ilustración 11. Padres de familia juntos a sus hijos en el taller.

Fuente: Autoría propia

Tabla 26.

Conociéndonos más entre padres e hijos.

Taller 8: Conociéndonos más.		TIEMPO	RECURSOS
ACTIVIDADES A DESARROLLAR	CONTENIDO: Este taller pretende fortalecer el lazo afectivo entre padres e hijos, a través de compartir experiencias, entendiendo los problemas y sentimientos que tienen cada uno de ellos.		
	Saludo: La ensalada de frutas.	20 minutos	Hojas
	1. Intercambiando información En esta actividad se les entregará a los padres y a los hijos una hoja de papel bond en donde se solicitará que explique cuáles son los defectos, fortalezas, virtudes, color preferido, mejor amigo o amiga y valores de la otra persona. Luego de ello se intercambiarán las hojas, con la finalidad de ver los errores de uno mismo, pero a partir de la visión de los otros, con lo cual se creará conciencia con respecto a los aspectos que se pueden o deben cambiar o mejorar.	40 minutos	Hojas, esferos.
	Se socializará un video de reflexión, para padres. Se realizará un foro-debate con el objetivo de apropiarse del tema.	10 minutos	Video, computadora.
	Cierre: A finalizar el taller se enunciará de forma general la importancia de conocernos como padres e hijos, que se encuentran en un proceso constante de transformación y mejora.		Humanos.

Fuente: Autoría propia

5.6.14. Taller 14

DESARROLLANDO EL AUTOESTIMA EN LOS PADRES DE FAMILIA

OBJETIVO:

Crear conciencia en los padres de familia, acerca de la influencia que tiene su educación en la autoestima de sus hijos.



Ilustración 12. Padres de familia en la elaboración de la cartelera de la institución.

Fuente: Autoría propia

Tabla 27.

Desarrollando el Autoestima

TEMA: Desarrollando la autoestima		TIEMPO	RECURSOS
ACTIVIDADES DESARROLLADAS	CONTENIDO: Se hablará de la importancia de la autoestima, y de los aspectos que influyen como pilares en el desarrollo emocional de sus hijos.		
	Saludo: Tingo- Tango. A quien le salga tango sacara la primera hoja de la pelota y contestara una pregunta.	20 minutos	Pelota de papel
	<p>1. Círculos dobles. A cada uno de los padres de familia se le entregará papeleteas recortadas en blanco, además se le entregará un alfiler. Acto seguido se le solicitará al padre de familia que anote en las papeletas entregadas los aspectos más positivos de sus vidas, abordando específicamente en:</p> <p>¿Cuál ha sido la fecha más importante de su vida?</p> <p>¿Cuál es el nombre más importante de su vida?</p> <p>¿Cuál es la ciudad o país que más significado tiene para usted?</p> <p>¿Cuál es el color más importante?</p> <p>¿Cuál es para usted el sentimiento más importante?</p> <p>¿Cómo cree que todos los aspectos anteriores influyen en la autoestima de sus hijos?</p> <p>Cada padre de familia pegará cada una de sus papeletas en su ropa, luego se hará dos círculos, uno externo y otro interno, estos círculos serán desarrollados por los padres de familia, estos dos círculos giraran uno a la izquierda y otro a la derecha, en cada giro se establecerá una comunicación, de los padres de familia expliquen por qué dicha fecha, nombre, ciudad, color y sentimiento son importantes para él.</p>	1 hora	Papeletas en cuadros, esferos, alfileres.

	<p>2. Una vez realizada la primera actividad se dará apertura a una plenaria, en donde se preguntará a los padres de familia cómo se sintieron frente al primer ejercicio y, se dará apertura a la comprensión por saber de qué manera los aspectos más importantes de los padres influye en el desarrollo de la autoestima suya y de sus hijos.</p>	<p>1 hora</p>	
	<p>Cierre: Se recolectará la información obtenida de las dos actividades, y se registrará con la finalidad de poder enriquecer y fortalecer la autoestima de los educandos, partiendo de las fortalezas que se encierran en las anécdotas e historias de sus padres. Los registros se los pegara en la cartelera de la institución.</p>	<p>30 minutos</p>	<p>Marcadores, cartulinas, hojas, revistas.</p>

Fuente: Autoría propia

5.6.15. Taller 15

CRECIENDO EN FAMILIA

OBJETIVO:

Fortalecer la confianza, la lealtad y el afecto de los integrantes de la familia por medio de la valoración de los sueños, siendo conscientes de la importancia que tienen cada uno de los integrantes de la familia en la concreción de los mismos.



Ilustración 13. Padres de familia, observando las exposiciones de los grupos de trabajo.

Fuente: Autoría propia

Tabla 28. Creciendo en familia

Creciendo en familia

TEMA: Creciendo en familia		TIEMPO	RECURSOS
ACTIVIDADES DESARROLLADAS	Dentro del taller se abordará de forma implícita en el desarrollo de la confianza, un aspecto fundamental para el crecimiento de la familia, quien se consolidará a partir de la identificación de sueños y metas.		
	Saludo: Dinamica, Comunicación y Accion, en un círculo donde el modelador pide que hagan lo que él dice y digar lo opuesto a lo que dice, ejeplo dice el modelador adelante todos saltan adelante y dicen atras.	10 minutos	
	<p>1. Creador de sueños</p> <p>Padres de familia y educandos deberán escribir en una hoja de papel los sueños que quieren alcanzar en su vida. Pueden ser todos los sueños que sean posibles, dentro de estos también se escribirán los sueños que ya han sido cumplidos.</p> <p>Al otro lado de la hoja responderán a las siguientes preguntas:</p> <p>1. ¿Puedo o pude llevar a cabo estos sueños por mí mismo?</p> <p>2. ¿Quién me ayudo a desarrollar estos sueños?</p> <p>3. ¿Qué o quién podría limitar el desarrollo de los sueños que aún no llevo a cabo?</p>	40 minutos	Papelotes, marcadores esferos.

<p>4. ¿Quiénes se encuentran dentro de mis sueños?</p> <p>5.¿De quiénes puedo llegar a presidir en el desarrollo de mis sueños?</p> <p>6.¿ Quien confió en mi para cumplir mis sueños.</p> <p>Una vez que se haya desarrollado este ejercicio se socializarán los resultados en un círculo, en donde participarán los padres e hijos, quienes luego expondrán los resultados de forma íntegra hacia los demás participantes.</p>		
<p>Evaluación: Al finalizar el taller los padres de familia e hijos realizarán un cartel en donde se exponga el sueño, más importante que tienen como familia, un sueño que se caracterice por darle crecimiento y unión a la familia.</p>	<p>40 minutos</p>	<p>Carteles, marcadores, esferos, hojas.</p>
<p>Despedida: Se formaran grupos de ocho personas la mitad estarán vendados, y la otra mitad los guara por diferente obstáculos.</p>	<p>20 minutos</p>	<p>Vendas.</p>

Fuente: Autoría propia

5.6.16. Taller 16

VALORES Y FAMILIA

OBJETIVO:

Por medio de las dos actividades que se muestran en el presente taller se busca identificar los valores con los que cuenta cada padre de familia, ello a través de la identificación de aspectos devenidos de la otra persona. La identificación de valores permitirá erradicar el acoso escolar en la Unidad Educativa.

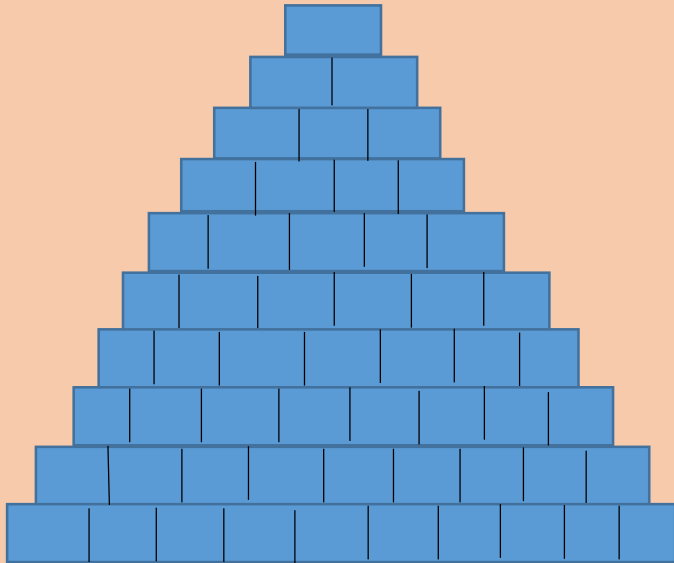


Ilustración 14. Padres de familia escuchando las instrucciones para desarrollar la actividad.

Fuente: Autoría propia

Tabla 29.

Valores y familia

TEMA: Valores y familia			
ACTIVIDADES DESARROLLADAS	<p>CONTENIDO: Se concientizará en los padres de familia la importancia de los valores en la familia, y la primera escuela como formadora de hábitos, costumbres y valores.</p>	TIEMPO	RECURSOS
	<p>SALUDO: Se saludará utilizando los cinco sentidos</p>	10 minutos	
	<p>1.- Valores importantes: Se formará grupos de cinco personas donde van a elegir un líder y debatirán sobre los valores en la familia, se entregará cartulinas para formar una pirámide para plasmar, los valores más importantes de forma jerárquica, debatidos en el grupo.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>En la base irán diez valores, en la fila siguiente se escogerán de los diez los nueve más importantes y así hasta llegar al valor más importante, al llenar cada fila, se cambiara el líder a otro grupo y llegara otro líder que escogerá a otro integrante a que sea líder, así se irán</p>	30 minutos	Cartulinas, marcadores.

cambiando los lideres a diferentes grupo, en cada fila llenada, el líder no se puede repetir.		
1. Se creara otra pirámide, y de cada valor que colocaron en la primera, se pondrá actividades para fortalecer dicho valor en la familia, se realizara el mismo proceso de los valores solo que ahora se hará con actividades y de referencia se tomara los valores plasmados en la primera pirámide.	40 minutos	
EVALUACION: Al finalizar se realizará la exposición de las pirámides y actividades a realizarse, para fortalecer dicho valor.	40 minutos	

Fuente: Autoría Propia

5.6.17. Taller 17

COMPARTIENDO TIEMPO EN FAMILIA

OBJETIVO:

Crear conciencia en los padres de familia con respecto a la planificación del tiempo que se comparte en familia y a importancia de fortalecer el lazo afectivo entre todos los miembros.

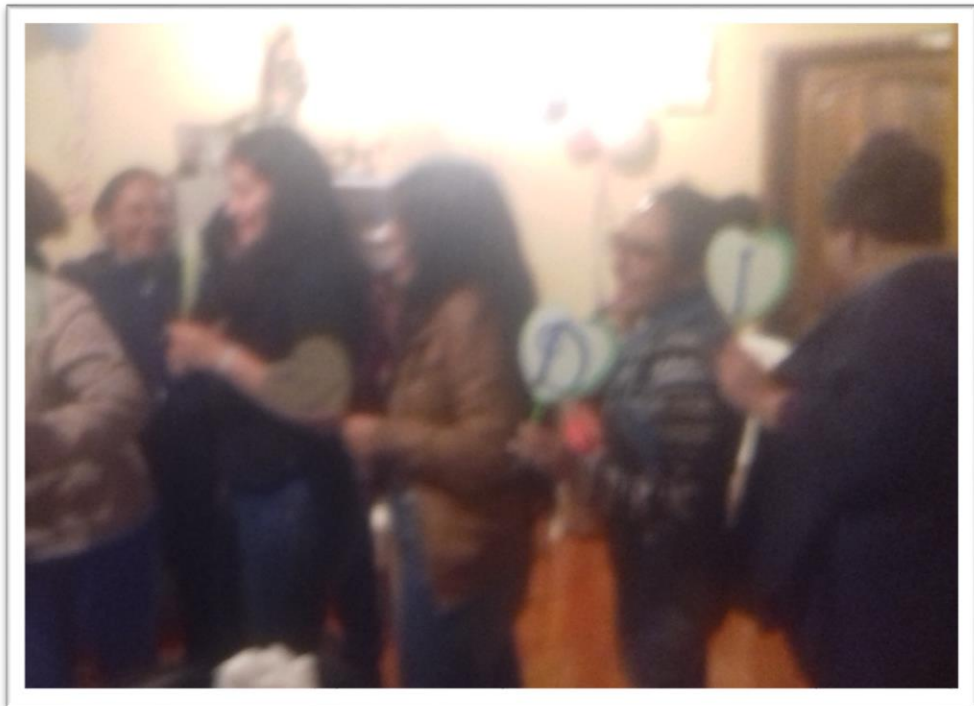


Ilustración 15. Padres de familia expresando con una palabra como se sintieron en el taller.

Fuente: Autoría propia

Tabla 30.

Compartiendo tiempo en familia.

TEMA: Compartiendo tiempo en familia				
		TIEMPO	RECURSOS	
ACTIVIDADES DESARROLLADAS	Se analizará la importancia que tiene el compartir en familia, y poner en consideración los beneficios que conlleva el pasar tiempo de calidad en familia, fortaleciendo los lazos comunicacionales y de afecto.			
	1. Dialogando como familia: Se establecerán círculos de seis personas, quienes tendrán la tarea de dramatizar en torno al tema “cómo empleamos el tiempo libre como familia”. Dentro de este ejercicio se considerarán fechas importantes, tales como la navidad, semana santa, año nuevo, y demás fechas significativas para compartir en familia. Se contestará a las siguientes preguntas: 1. ¿Estoy dedicándole el tiempo que merece mi familia, si, no, por qué? 2. ¿Compartimos momentos de calidad, si, no, por qué? 3. ¿Cómo mejorar la relación comunicacional que tenemos como familia? 4. ¿Soy afectivo, cariñosa/o con mi familia, si, no, por qué?	50 minutos	Hojas de papel bond, esferos.	
	En carteles se anotara los aspectos importantes, planes a futuro, mismos que pueden ser llevados a cabo como parte de la identificación de aspectos que no se estaban tomando en cuenta dentro de la comunicación y el afecto.	30 minutos		
	Despedida: Con una palabra, exprese como se sintió en el taller.			

Elaborado por: Realización propia

5.6.18. Taller 18

LA FAMILIA Y SUS SENTIMIENTOS

OBJETIVO:

Conocer los sentimientos que tienen los pares por sus hijos, y sus hijos por sus padres, para que haya una comunicación activa y se fortalezca la confianza.



Ilustración 16. Padres de familia expresando con una palabra como se sintieron en el taller.

Fuente: Autoría propia

Tabla 31.

La familia y sus sentimientos

TEMA: La familia y sus sentimientos.			
	CONTENIDO: Identificar los sentimientos que existen dentro de la familia, conociendo las barreras que limitan dicho progreso afectivo y, sobre todo, entendiendo las estrategias que se requieren para su desarrollo.	TIEMPO	RECURSOS
DESARROLLANDO ACTIVIDADES	<p>1. Mis sentimientos y sus sentimientos, por medio de esta actividad los padres de familia relacionarán sus emociones con la de sus hijos.</p> <p>Padres:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué siente mi hijo por mí? 2. ¿Cómo sé que mi hijo siente lo que manifiesta por mí? 3. ¿Cómo puedo desarrollar el amor de mi hijo por mí? 4. ¿Estoy brindando las herramientas que permiten el desarrollo del amor de mi hijo? <p>Hijos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué siente mi padre/madre por mí? 2. ¿Cómo sé que mi padre/madre siente eso por mí? 3. ¿Cómo puedo desarrollar el amor de mi padre/madre por mí? 4. ¿Estoy brindando las herramientas que permiten el desarrollo del amor de mi padre/madre? 	50 minutos	Fotocopias con las preguntas dirigidas a los padres/madres de familia e hijos/hijas; esferos.
	<p>2. Mis sentimientos, nuestro sentimiento. A través de esta segunda actividad los padres e hijos compartirán por medio del diálogo lo que esperan sentimentalmente el uno del otro, expresando a las razones por las cuales existe algún tipo de distanciamiento (si este existiese). Con ello se podrá dar paso a un desarrollo emocional, en donde se compartan los sentimientos.</p>	40 minutos	Hojas, esferos
	<p>Se recopilará la información con la finalidad de entender cuáles son los sentimientos que priman dentro de los padres e hijos, ello con el objeto de poder contar con futuras estrategias para una vinculación comunicacional más estrecha y saludable, basada en el afecto y el cariño</p>		Hojas, esferos.
	<p>Despedida: Un abrazo entre padres e hijos.</p>		

Elaborado por: Realización propia.

5.6.19. Taller 19

VIOLENCIA GENERA VIOLENCIA

OBJETIVO:

Concientizar sobre la importancia que tiene la comunicación sin violencia en los estudiantes, y así generar una cultura de paz en el hogar.



Ilustración 17. Padres de familia expresando con una palabra como se sintieron en el taller.

Fuente: Autoría propia

Tabla 32.

Violencia genera violencia

TEMA: Violencia genera violencia		TIEMPO	RECURSOS
ACTIVIDADES DESARROLLADAS	CONTENIDO: Se analizara la violencia intrafamiliar, y el impacto que se genera en los hijos y las secuelas que tendrán para toda su vida.		Hojas, esferos, material impreso con las preguntas dirigidas a los padres de familia.
	Saludo: Video el circo de las mariposas. Luego, que han observado el video, realizaran un pequeño comentario, sobre cómo influyen las palabras en nuestros hijos ya sean positivas o negativas.	20 minutos	
	Se conversara sobre los tipos de violencia, física, psicología, verbal y se crearan posibles soluciones para contrarrestar la violencia intrafamiliar. Se creara un folleto digital, con la perspectiva de trabajar en valores.		
	1. El juego de los cubiertos: En primera instancia se le explica los padres de familia la característica de cada uno de los cubiertos. En ese sentido se comprenderá que: El tenedor desgarrar, pincha y hierre la carne. La cuchara empuja, reúne, levanta con delicadeza lo que no se encuentra articulado. El cuchillo divide, separa, hiere, lastima. Una vez explicada la característica de cada uno de los cubiertos se le preguntará al padre de familia ¿Cuál es el papel que lleva a cabo dentro de su familia, será acaso un tenedor, una cuchara, o un cuchillo?	1 Hora	
	2. Concientizando: Una vez que se ha desarrollado el ejercicio se dará cabida a las siguientes preguntas: 1: ¿Cómo nos afectó la primera acción? 2. ¿Existe un problema en dicha identificación? 3. ¿Cuáles son las posibles soluciones que se pueden acoplar al problema planteado?	1 Hora	
	Despedida: Una vez culminado el taller se animará a los padres de familia a que compartan lo aprendido, ello por medio del diálogo y cómo afecta esto en la institución.	20 minutos	

Fuente: Autoría propia.

5.6.20. Taller 20

VALORES Y SENSIBILIDAD PEDAGÓGICA DIRIGIDA A EDUCANDOS

VALORES Y FAMILIA

OBJETIVO:

Conocer e invitar a los educandos a comprender la importancia de los valores para contrarrestar en bullying y el desarrollo profesional e integral del ser humano, partiendo de las experiencias que han vivido en torno a la pérdida de los valores.

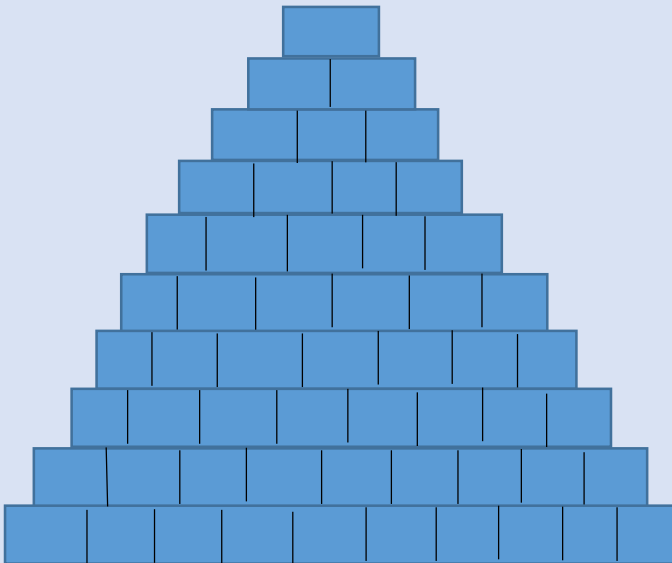


Ilustración 18. Estudiantes realizando el taller.

Fuente: Autoría propia.

Tabla 33.

Valores y Familia

TEMA: Valores y familia			
	CONTENIDO: Se concientizara en los estudiantes la importancia de los valores en la familia, y la primera escuela como formadora de hábitos, costumbres y valores.	TIEMPO	RECURSOS
ACTIVIDADES DESARROLLADAS	SALUDO: El sorbete	10 minutos	Sorbetes
	<p>1.- Valores importantes: Se formará grupos de cinco estudiantes donde van a elegir un líder y debatirán sobre los valores en la familia, se entregará cartulinas para formar una pirámide para plasmar, los valores más importantes de forma jerárquica, debatidos en el grupo.</p>  <p>En la base irán diez valores, en la fila siguiente se escogerán de los diez los nueve más importantes y así hasta llegar al valor más importante, al llenar cada fila, se cambiara el líder a otro grupo y llegara otro líder que escogerá a otro integrante a que sea líder, así se irán cambiando los lideres a diferentes grupo, en cada fila llenada, el líder no se puede repetir.</p>	30 minutos	Cartulinas, marcadores.

	<p>2. Se creara otra pirámide, y de cada valor que colocaron en la primera, se pondrá actividades para fortalecer dicho valor en la familia, se realizara el mismo proceso de los valores solo que ahora se hará con actividades y de referencia se tomara los valores plasmados en la primera pirámide.</p>	<p>40 minutos</p>	
	<p>EVALUACION: Al finalizar se realizará la exposición de las pirámides y actividades a realizarse, para fortalecer dicho valor.</p>	<p>40 minutos</p>	

Fuente: Autoría propia.

5.6.21. Taller 21

DESARROLLANDO EL AUTOESTIMA

OBJETIVO:

En el presente taller se tiene por objetivo entender qué es la autoestima, cómo desarrollarla, y cuáles son las principales barreras que limitan el crecimiento de la misma, ello por medio de actividades, desde las cuales el educando podrá reconocerse como ser humano, digno de vivir su felicidad a plenitud, respetando y respetándose como sujeto de derechos.



Ilustración 19. Trabajo de un estudiante realizando el taller.

Fuente: Autoría propia

Tabla 34.

Desarrollando la autoestima.

TEMA: Desarrollando el Autoestima		TIEMPO	RECURSOS
ACTIVIDADES DESARROLLADAS	<p>CONTENIDO: Dentro del taller se abarca la importancia del autoestima en la vida del ser humano, cómo está influye en el desarrollo emocional, académico de los educandos, y cómo influye a lo largo de la vida.</p>		
	<p>Saludo: Video el circo de las mariposas.</p> <p>Luego, que han observado el video, realizaran un pequeño comentario, sobre cómo influyen las palabras en nuestros hijos ya sean positivas o negativas.</p>	20 minutos	
	<p>Actividad 1: Se entregara un hoja con una serie de preguntas, enfocadas a ellos en el futuro,</p> <p>¿Cómo estás?</p> <p>¿En 10 años como te imaginas físicamente?</p> <p>¿Qué metas tienes?</p> <p>¿Con quién vives?</p> <p>¿Cuáles son tus amigos?</p> <p>¿Cómo es la relación con tus padres?</p> <p>¿Tienes pareja?</p> <p>¿Tienes hijos?</p> <p>¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?</p> <p>¿Eres feliz?</p> <p>¿De qué estás más orgulloso?</p> <p>Luego conversaremos, si ese futuro debe ser exactamente así, o puede ser de otra manera, o si el futuro depende de ellos o de quien depende, conversar de la capacidad que tenemos todos para alcanzar nuestros objetivos, la construcción del futuro depende de ellos.</p>		Un espejo mediano de 30 cm, una manta de 30 cm, hojas de papel bond, esferos.

<p>Actividad 2: Se entregara una hoja veinte veces la frase yo soy, donde el estudiante, deberán completar las frases con características propias positivas, cualidades, logros, destrezas, conocimientos, se colocaran por parejas y se venderán a ellos mismos, uno será el vendedor, otro el comprador luego cambiaran los roles, el vendedor expondrá las razones por la que el vendedor deberá comprar, al finalizar el docente preguntara las dificultades al completar las frases yo soy, y las dificultades al vender e ira anotando en la pizarra.</p>		
<p>Despedida: La persona más importante de mundo (40 minutos): Se le pedirá al educando que piense en su persona favorita, la persona que más le motiva a salir adelante, aquella por la cual haría cualquier acción positiva. Una vez que haya pensado en esa persona se le preguntará quién es aquella persona, acto seguido el docente invitará a pasar al educando al frente, y le mostrara un cuadro con una manta, ese cuadro es un espejo, y en él se muestra la imagen del educando, denotando que la persona más importante del mundo es él. Con ello se trabaja el autoestima, complementando así la acción número uno de este taller de autoestima.</p>	<p>20 minutos</p>	

Fuente: Autoría propia

5.6.22. Taller 22

MI VIDA

OBJETIVO:

Identificar las fortalezas, las oportunidades, las debilidades, las amenazas y los valores que rigen la vida del educando. Permitiendo que se tenga una mayor comprensión de la personalidad de cada uno.



Ilustración 20. Trabajo de un estudiante realizando el taller.

Fuente: Autoría propia

Tabla 35.

Mi vida.

	TEMA: Desarrollando el Autoestima	TIEMPO	RECURSOS
ACTIVIDADES DESARROLLADAS	<p>Contenido: Dentro del taller se hablará de las dimensiones sociales que atraviesan un ser humano, haciendo énfasis en la vida de los educandos, para lo cual se partirá del reconocimiento de situaciones, contextos que deberán ser analizados desde la introspección que el educando puede hacer en torno a su vida.</p>		<p>Hojas de papel bond, esferos, colores o pinturas.</p>
	<p>Saludo: Video el circo de las mariposas.</p> <p>Luego, que han observado el video, realizaran un pequeño comentario, sobre cómo influyen las palabras en nuestros hijos ya sean positivas o negativas.</p>	20 minutos	
	<p>1. Actividad 1: El escudo de mi vida: El estudiante dibujará un escudo, lo dividirá en cuatro partes, en cada una de ellas escribirá un aspecto de su vida. En el primer cuadro dibujará el suceso más feliz de su vida, en el segundo cuadro dibujará el suceso más triste, en el tercer cuadro dibujará el suceso que le brinda esperanza y, finalmente en los cuatro cuadros dibujará el episodio o acontecimiento que le ha causado o le causa temor. En la parte superior del escudo deberá escribir un valor que guíe su vida.</p> <p>A partir de esta actividad el estudiante plasmara su FODA, y como se conectan con los valores. El escudo de la vida, es una propuesta en la cual puede identificarse, conocerse a sí mismo.</p> <p>Como parte del taller se dará cabida al tema de los valores, y se otorgará un valor que impulse las fortalezas, los sueños y las esperanzas de cada</p>		

	<p>uno de los educandos, lo mismo se aplicará para los miedos.</p>		
	<p>Actividad 2: Mi cuerpo.</p> <p>1. ¿Qué puedo hacer con mi cuerpo?</p> <p>Labios:</p> <p>Ojos:</p> <p>Oídos:</p> <p>Manos:</p> <p>Piernas:</p> <p>Nariz:</p> <p>Lengua:</p> <p>Cabeza:</p> <p>Dentro de esta actividad el estudiante podrá identificar y valorar las posibilidades que encuentra con las partes de su cuerpo, identificado las funciones que puede cumplir con facilidad.</p>	<p>20 minutos</p>	
	<p>1. ¿Cómo sería mi vida si tuviera:</p> <p>Discapacidad visual:</p> <p>Discapacidad auditiva:</p> <p>Discapacidad física:</p> <p>Discapacidad intelectual:</p> <p>Dificultad de lenguaje:</p> <p>En esta actividad el estudiante asimilar un contexto en el cual generara empatía con las diferencias individuales de las demás personas.</p>	<p>20 minutos</p>	
	<p>2. Mis actitudes ante mi cuerpo.</p> <p>Apreciarlo:</p> <p>Cuidarlo:</p> <p>Cultivarlo:</p> <p>2. El estudiante deberá escribir qué es lo que entiende por cada uno de los términos.</p>	<p>10 minutos</p>	

Fuente: Autoría propia.

5.6.23. Taller 23

SENTIMIENTOS Y EMOCIONES

OBJETIVO:

Concientizar la importancia de identificar las emociones positivas y negativas que sentimos por las demás personas y trabajar para fortalecer cada una de ellas.



Ilustración 21. Estudiantes participando del taller.

Fuente: Autoría propia.

Tabla 36.

Tus emociones y sentimientos.

TEMA: Tus emociones y sentimientos.		TIEMPO	RECURSOS
ACTIVIDADES DESARROLLADAS	Contenido: Se abordará la importancia de los sentimientos y emociones, dando cabida a la significación que tienen estos en la vida, y cómo estos pueden afectar la vida familiar y social de los mismos.		Copias de las preguntas que se serán respondidas por los educandos, esferos, carteles, marcadores.
	Saludo: Lo importante que eres. Se sentarán en círculo, todos los estudiantes, y en la espalda se le pondrá un papel, cada estudiante con una palabra pondrá algo positivo de sus compañeros.	20 minutos	
	Actividad 1: Yo siento: Yo me emociono con: Yo me apasiono con: Yo me preocupo con: Me gusta: Me disgusta: Me duele: Temo a:		
	Actividad 2: Identificado emociones y sentimientos positivos Dentro de este ejercicio se le solicitará al educando que enumere los sentimientos que para el son positivos y negativos. Sentimientos positivos: Sentimientos negativos:	20 minutos	

	<p>A continuación, se le pedirá al educando que explique de qué manera influye en su vida los siguientes sentimientos y emociones:</p> <p>Esperanza:</p> <p>Alegría:</p> <p>Finalmente, se le pedirá al educando que enuncie como este tipo de sentimientos le permiten enfrentar el problema del bullying en la institución.</p>		
	<p>Despedida: Un día anterior se pedirá a cada compañero realizar una carta, tarjeta para todos sus compañeros,</p> <p>El día del taller se colocara un sobre en la pared de la aula, cada sobre tendrá el nombre de cada compañero, y cada uno colocara la carta o la tarjeta que realizo.</p>	<p>20 minutos</p>	

Fuente: Autoría propia

5.6.24. Taller 24

INTEGRACIÓN PADRES E HIJOS.

OBJETIVO:

Fortalecer el lazo afectivo de padres e hijos, mediante talleres, actividades de integración para mejorar la convivencia familiar y vigorizar el desarrollo integral de sus hijos.

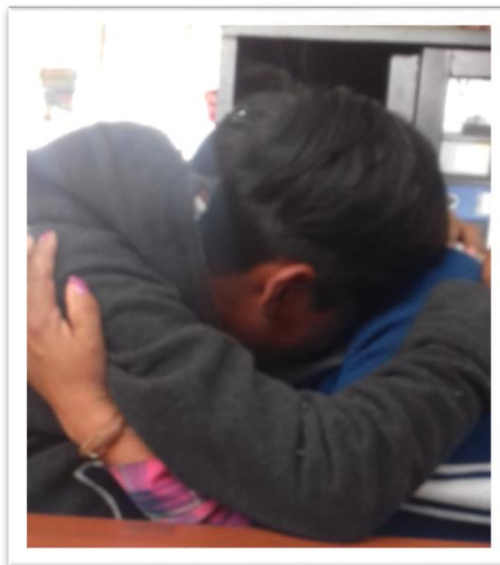


Ilustración 22. Interacción de padres e hijos.

Fuente: Autoría propia.

Tabla 37.

Integración padres e hijos

TEMA: Integración padres e hijos		TIEMPO	RECURSOS
ACTIVIDADES DESARROLLADAS	<p>Saludo: Se formarán grupos de trabajo con la dinámica las frutas.</p>	10 minutos	Papelotes, marcadores.
	<p>Actividad 1: Observaran el video la libreta de calificaciones. Reflexión acerca del tiempo que pasan con sus hijos. Actividad 2: Los grupos se conforman con padres de familia y estudiantes, establecidos los grupos procedemos a entregar temas. Cada grupo se pondrá un nombre y hará una barra ¿Cómo ser un padre perfecto? ¿Cómo ser una madre perfecta? ¿Cómo ser un hijo o hija perfecta? Actividad 3: Cada grupo expondrá el tema, presentando a su grupo con su nombre y su barra. Cada grupo ira acumulando puntos. Actividad 4: Jugaremos al rey manda Cada grupo deberá obedecer las actividades que diga el rey manda y así acumulará puntos. El rey manda a realizar 20 refranes y exponer. El rey manda a traer ocho medias. El rey manda a traer cuatro aretes, una cadena, un cordón. El rey manda hacer una pirámide de zapatos. El rey manda a traer 20 piedras de diferentes tamaños. El rey manda hacer una pirámide humana. El rey manda a crear una canción con diferentes valores. El rey manda a elegir un hombre y una mujer de cada grupo para Elegir el rey y la reyna de la integración. Se entregara una funda de caramelos al grupo ganador.</p>	3 horas.	
	<p>Despedida: Un abrazo grupal. Se compartirá un refrigerio.</p>	20 minutos	

Fuente: Autoría propia

5.6.25. Taller 25

CASA ABIERTA

OBJETIVO:

Realizar la casa abierta dentro de la institución, donde participara toda la Comunidad Educativa, con el tema prevención del bullying, mediante exposición de posibles soluciones creadas por los estudiantes.



Ilustración 23. Estudiantes participando en la casa abierta

Fuente: Autoría propia

Tabla 38.*Casa abierta*

CASA ABIERTA		TIEMPO	RECURSOS
ACTIVIDADES DESARROLLADAS	El nombre de la casa abierta es: Cero Bullying en mi institución. Se forma equipos de trabajo y cada equipo expondrá en la casa abierta Cada grupo tendrá un stand y lo decorara a su libertad. Expondrán a toda la comunidad educativa “Provincia El Oro” Entregaran volantes de información. Se informara a toda la Comunidad Educativa que la institución cuenta con un buzón de sugerencias y denuncias de todo tipo de violencia.	2 horas	Copias, carteles, proyector, computadoras.

Fuente: Autoría propia.

5.6.26. Taller 26

FORO

OBJETIVO:

Concientizar con todos los estudiantes de la Unidad Educativa, acerca de las diferencias individuales de cada estudiante, mediante foros, para que sean tolerantes con sus compañeros y compañeras.



Ilustración 24. Estudiantes participando en el Foro.

Fuente: Autoría propia.

Tabla 39. Foro

TEMA: Soluciones para eliminar el bullying en la institución		TIEMPO	RECURSOS
ACTIVIDADES DESARROLLADAS	<p>Saludo: El cuadrado. Se dibuja un cuadrado en el piso se forma cuatro grupos, en cada lado del cuadrado se pondrán los grupos y dentro del cuadrado se pondrá pelotas, papeles, frutas cada grupo deberá coger topar el cuadrado.</p>	20 minutos	<p>Copias de las preguntas que se serán respondidas por los educandos, esferos, carteles, marcadores.</p>
	<p>Actividad 1: Foro con casos reales Una vez identificados a los presuntos actores del bullying. Entregamos copias historias del bullying y procedemos a realizamos el foro. Se realizara un folleto con ideas de solución de los estudiantes.</p>	30 minutos.	
	<p>Actividad 2: Buzón de quejas Se colocara fuera del Departamento de Consejería Estudiantil, un buzón de quejas, donde todos los estudiantes, de la Unidad Educativa Provincia El Oro, se acerquen a denunciar cuando crean que alguien ha vulnerado sus derechos.</p>		
	<p>Despedida: Se leerá las posibles soluciones, para Poder imprimir el folleto que estará a disposición de toda la Unidad Educativa Provincia El Oro.</p>	10 minutos	

Fuente: Autoría propia.

5.6.27. Taller 27

ENCUENTRO COMUNITARIO

OBJETIVO:

Integrar a toda la Comunidad Educativa mediante el encuentro comunitario, con la finalidad de compartir entre compañeros padres de familia y docentes una mañana de amistad.



Ilustración 25. La Comunidad Educativa, participando del Encuentro Comunitario.

Fuente: Autoría propia.

Tabla 40.

Encuentro Comunitario

TEMA: Encuentro Comunitario.		TIEMPO	RECURSOS
ACTIVIDADES DESARROLLADAS	<p>Actividad 1: Campaña con el tema mi institución cero bullying.</p> <p>Toda la Unidad Educativa Provincia El Oro, se trasladará al patio de la institución, a participar de artistas, números, dramatizaciones, que se distribuirá de la siguiente manera.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La básica media, arreglara la cartelera con mensaje en contra del bullying. • La básica elemental presentara dramatizaciones y canciones. • La básica superior, realizara una chingana. 	2 horas	Copias, carteles, proyector, computadoras.
	<p>Actividad 2: Encuentro comunitario.</p> <p>Cada curso Cada curso traerá alimentos previamente cocinados que se den en la zona.</p> <p>Luego que se termine las actividades preparadas por los estudiantes, toda la comunidad educativa degustara de los alimentos realizando la pamba mesa.</p>	1 hora	

Fuente: Autoría propia

5.6.28. Taller 28

Inclusión

OBJETIVO:

Dialogar con todos los estudiantes de la Unidad Educativa, acerca de las diferencias individuales de cada estudiante, mediante videos, charlas juegos, para que sean tolerantes a sus compañeros y compañeras.



Ilustración 26. Estudiantes participando en el taller de Inclusión.

Fuente: Autoría propia.

Tabla 41.

Inclusión

TEMA: Inclusión		TIEMPO	RECURSOS
ACTIVIDADES DESARROLLADAS	<p>Saludo:</p> <p>Se formará tres grupos, el primer grupo no puede hablar, el segundo grupo no puede ver, el segundo grupo dará instrucciones, se colocará tres filas</p> <p>A la primera fila que no habla, se le da las instrucciones de armar un rompecabezas, con mímica transmiten el mensaje a la segunda fila que puede hablar y lo que entiende dice a la tercera fila que no puede ver.</p>	20 minutos	Copias de las preguntas que se serán respondidas por los educandos, esferos, carteles, marcadores.
	<p>Actividad 1:</p> <p>Video.</p> <p>Cuerdas, y el circo de las mariposas.</p> <p>Se realizará un conversatorio, se profundizara sobre el tema de inclusión explicara las Necesidades Educativas especiales asociadas y no a la discapacidad.</p>	30 minutos.	
	<p>Actividad 2:</p> <p>Juego el sorbete, se formara dos grupos, se entregara un sorbete a cada estudiante, se colocara en la boca y se pasará un anillo por el sorbete, el grupo ganador recibirá un premio.</p>		
	<p>Actividad 3:</p> <p>Se entregara los materiales, se dará instrucciones y se procederá a realizar el smile.</p>		
	<p>Despedida: contestaran a las siguientes preguntas.</p> <p>Como me siento</p> <p>Que aprendí.</p>	10 minutos	

Fuente: Autoría propia

5.6.29. Taller 29

CÍRCULOS RESTAURATIVOS

OBJETIVO:

Restaurar las relaciones interpersonales de los miembros de la Comunidad Educativa, con la finalidad de prevenir detectar, gestionar y resolver las situaciones de conflicto en diferentes ámbitos familiar, educativo, recuperar los vínculos afectivos entre las personas afectadas.



Ilustración 27. Taller de círculos restaurativos.

Fuente: Autoría propia.

Tabla 42.

Círculos Restaurativos

TEMA: Círculos Restaurativos		TIEMPO	RECURSOS
ACTIVIDADES DESARROLLADAS	<p>Saludo:</p> <p>Se pedirá un voluntario que pase al frente se le pedirá que dibuje un paisaje, a los demás participantes de les entregará una hoja y un crayón, luego de forma verbal ira explicando en dibujo que plasmo en el papel, los demás participantes irán dibujando de acuerdo a la explicación.</p> <p>Luego compararán el dibujo original con el resto de los participantes.</p> <p>Mensaje, cada persona recepta de diferente manera los mensajes.</p>	20 minutos	Copias de las preguntas que se serán respondidas por los educandos, esferos, carteles, marcadores.
	<p>Actividad 1:</p> <p>Se explicara a través de diapositivas lo que son los círculos restaurativos y la finalidad de ellos.</p>	30 minutos.	
	<p>Actividad 2:</p> <p>Se practica con dos ejercicios, casos reales, y se ira haciendo paso a paso.</p>		
	<p>Despedida: contestaran a las siguientes preguntas.</p> <p>Son importante los círculos restaurativos.</p> <p>En qué caso puedo aplicar círculos restaurativos.</p>	10 minutos	

Fuente: Autoría propia.

5.7. Recursos para el aprendizaje

Dentro del Programa estratégico de sensibilización pedagógica se considerará el uso de recursos y materiales incluidos los virtuales, que son de importancia para el adecuado desarrollo de los valores para fortalecer todos los que integran la comunidad educativa, ya que lo que se busca es erradicar el coso o bullying. A continuación, se muestra la suma de requerimientos para el desarrollo del denominado Plan.

Tabla 43.

Recursos para el aprendizaje

Recursos	Objetivos
Internet	Dar cabida al ingreso de espacios virtuales, por medio de los cuales se aborde en una mejor comprensión del acoso escolar, con videos e imágenes.
Proyector y computadoras	Permitir que las clases con visión pedagógica sean de carácter interactivo, con lo cual se asegura la atención de los educandos.
Programa estratégico de valores y sensibilidad pedagógica para erradicar el acoso escolar en la Unidad Educativa Provincia El Oro.	Ser una guía, que puede ser enriquecida a partir del aporte de otros docentes, quienes asimilando el presente trabajo puedan generar aportes en cuanto a desarrollo pedagógico se refiere.

Fuente: Realización propia.

En este programa también se considerará, las estrategias **pedagógicas** de prevención para la erradicación del acoso escolar. A continuación, se describe:

Tabla 44.*Estrategias pedagógicas de prevención para la erradicación del acoso escolar*

Acciones de prevención	Basados en Bisquera y Martínez (1998)	1. Enseñar a los educandos cuáles son los comportamientos que son adecuados para su desarrollo académico.
		2. Mantener una relación de confianza con el educando.
		3. Informar al educando acerca de las consecuencias que conllevan la infracción de las normas.
		4. Poner una mayor atención a los educandos violentos y a las problemáticas por las que atraviesan.
	Basados en Rey y Marchesi (2005)	5. Plantear claras normas comportamentales.
		6. Potenciar en los educandos una relación comunicacional positiva.
		7. Mantener el orden en las aulas
		8. Preparar con los educandos un conjunto de normas para aplicar en clase, con lo cual se garantiza el compromiso de los mismos.
	Basada en Rodríguez (2005)	9. Organizar charlas con los padres de familia y los educandos acerca del bullying.
		10. Crear debates entre el docente y los educandos acerca del bullying.
		11. Entrevistar al educando violento, por medio de una comunicación asertiva.
	Jares (2006)	12. Formar a los docentes en resolución de conflictos.
	Marchesi, Martín, Pérez y Díaz (2006)	13. Proponer tutorías de convivencia para fomentar el respeto mutuo.
		14. Sensibilizar a los profesores acerca de la personalidad de los educandos.
		15. Realizar programas de convivencia.
		16. Motivar la participación del educando.

Fuente: autoría propia.

5.8. Socialización del Código de Convivencia con los acuerdos y Compromisos

Con el objetivo de socializar el Código de Convivencia que posee la Institución, en relación a los conflictos y la erradicación del acoso escolar es pertinente se socialice a los padres de familia, docentes y estudiantes.

Objetivos:

- Involucrar a todos los actores de la comunidad educativa de la Unidad Educativa Provincia El Oro de la ciudad de Cayambe intervengan en la construcción de acuerdos y compromisos que garanticen la convivencia armónica, en el marco de los derechos humanos y el Buen vivir bajo los parámetros de la Constitución de la República del Ecuador.
- Incentivar y promover en el personal docente, administrativo y de servicio el conocimiento pleno de la LOEI, su Reglamento General, leyes y el Código de Convivencia para el cumplimiento del deber y el ejercicio del derecho.
- Dinamizar la gerencia educativa mediante el ejercicio del Código de Convivencia y su cabal aplicación y cumplimiento.
- Conseguir que los estudiantes reciban una educación integral, holística y sistemática basadas en la misión-visión y filosofía institucional dentro del ámbito pedagógico y humanístico.
- Propender a la convivencia armónica de la comunidad educativa en base a una adecuada comprensión e interpretación de la realidad socio-cultural que conlleve a la integración de todos los miembros.
- Propiciar en los Profesores de la Unidad Educativa Provincia El Oro de la ciudad de Cayambe la toma de conciencia de su responsabilidad con respecto

a la formación integral de los niños/as y jóvenes desde su rol específico, en su accionar cotidiano de acuerdo con los valores y comportamientos que se pretenden desarrollar en los estudiantes.

- Promover conductas respetuosas hacia el conjunto de actores del proceso educativo de acuerdo con las responsabilidades que se desprenden de los diferentes roles que deben desempeñar.
- Favorecer la búsqueda permanente de instancias de diálogo, mediación y reflexión, considerando que todos los actores de la comunidad son iguales en dignidad y que la solución del conflicto debe abordarse con un sentido educativo y formativo.
- Favorecer la formación de los estudiantes como seres humanos en todas sus dimensiones y guiados por los valores declarados en este código.
- Preparar a los estudiantes para el ejercicio de sus derechos y el cumplimiento de sus deberes, procurando el uso responsable de la libertad y la adquisición de comportamientos éticos en el plano individual, familiar, laboral y comunitario.

Tabla 45.

Socialización la parte de acuerdos y compromisos relacionado a los aspectos de acoso escolar

Recursos	Objetivos
Internet	Dar cabida al ingreso de espacios virtuales, por medio de los cuales se aborde en una mejor comprensión de la parte pertinente sobre el código de convivencia.
Proyector y computadoras	Permitir que las clases con visión pedagógica sean de carácter interactivo, con lo cual se asegura la atención de los educandos.
Programa estratégico de valores y sensibilidad pedagógica para erradicar el acoso escolar en la Unidad Educativa Provincia El Oro.	Ser una guía, que puede ser enriquecida a partir del aporte de otros docentes, quienes asimilando el presente trabajo puedan generar aportes en cuanto a desarrollo pedagógico se refiere.

Fuente: Realización propia

CAPÍTULO VI

6. Conclusiones y recomendaciones

6.1. Conclusiones

Luego de haber considerado el planteamiento del problema, objetivos, marco teórico, y el estudio de campo sobre el bullying, tenemos las siguientes conclusiones:

- Los espacios del acoso o bullying, fue en las aulas escolares de la mayoría de los subniveles educativos de la Unidad Educativa Provincia El Oro de la Ciudad de Cayambe. En segundo lugar, se producía en los patios, y se identificó los actores del acoso, entre ellos la víctima, agresor y espectador.
- Se determina que en el acoso intervinieron el agresor, observador, y víctima de bullying, situación que al identificar la actuación de cada uno de ellos, se destacó que sobre sale el agresor en la mayoría de los casos, y la víctima no reacciona por miedo a las represalias de los docentes y autoridades, en cambio el observador se limita igual a estar callado para no tener problemas de conducta y de evaluaciones del aprendizaje, en cambio la víctima en algunos casos si informaba a los padres de familia o representantes.
- En base a los resultados señalados se diseñó el Programa de valores y sensibilidad pedagógica en la Unidad Educativa “Provincia El Oro”, que es de carácter innovador que la Institución motivo de la investigación están muy entusiasmadas se ejecute, con el objetivo de sensibilizar a todos los integrantes de la comunidad educativa, la erradicación del bullying.
- La mayoría del profesorado reconocen que trabajan en función de las planificaciones previstas, y que en pocas ocasiones intervienen en el

acompañamiento de grupos escolares, para cerciorarse del acoso en sus estudiantes.

- En una de las preguntas en relación a capacitaciones de los docentes sobre aspectos del acoso, lo determinaron importante, ya que más se dedican a planificar las clases pedagógicas, mas no a realizar seguimiento de los niveles de comportamiento a través de una ficha anecdótica.

6.2. Recomendaciones

Luego de haber considerado las respectivas conclusiones sobre la investigación relacionada al bullying, es importante citar las siguientes recomendaciones.

- Socializar las autoridades de la Institución, el código de convivencia, en el acápite que se relaciona a los “acosos escolares”, ya que lo que busca esta normativa legal es en lo posible evitar maltratos estudiantiles a través de los acosos. Cuyo fin es vivir en sana convivencia entre todos los involucrados.
- Solicitar a los docentes, que, a más de planificar sus clases pedagógicas, también estén pendientes de involucrarse en todos los escenarios del saber, principalmente en las horas de recreo, con el objetivo de los estudiantes noten la presencia de los docentes en todos los espacios de la institución.
- Socializar en forma obligatoria el programa de valores, ya que lo que se busca es eliminar los acosos, pero se irá restando siempre y cuando exista compromiso entre todos los integrantes de la comunidad educativa.
- En forma obligatoria, comprometer a los docentes que colaboren en la erradicación de toda forma de violencia en la Unidad Educativa Provincia El Oro, ya que el acoso escolar, se entiende como violencia psicológica, verbal y/o física intencional producida entre estudiantes, y que de forma repetida causa daños para toda la vida, entre ellos la baja autoestima.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abadio, W., Iossi, M., Carvalho, F., Lopes, D., Yoshinaga, A., & Carvalho, M. (2015). Causas del bullying: resultados de la Investigación Nacional de la Salud del Escolar. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 23(2), 275-282.
- Agenda Nacional para la Igualdad Intergeneracional. (2014). *Educación*. Ecuador.
- Aldeas Infantiles SOS. (2018). *Educación en valores frente al acoso en la escuela*. España.
- Aldeas Infantiles SOS. (2018). *Educación en valores frente al acoso en la escuela*. España .
- Álvarez, C. (11 de enero de 2008). *La Etnografía como modelo de investigación en Educación*. Obtenido de https://www.ugr.es/~pwlac/G24_10Carmen_Alvarez_Alvarez.html
- Anónimo. (2012). *Diccionario de conflicto*. Obtenido de <https://concepto.de/conflicto/>
- Anrade, J., & Salgado, E. (2015). La formación de valores en el ser humano. *Innovación Educativa*, 5(28), 33-43.
- Armero, P., Bernardino, B., & Bonet, C. (2016). Acoso Escolar. *Pediatría Atención Primaria*, 8(52), 661-670.
- Astrid, L., Antoin, J., Peredo, M., & Ruiz, J. (2016). Acoso Escolar. *Revista Científica de la Fundación Iberoamericana para la Excelencia Educativa*, 152-162.
- Barba, B. (2015). Educación y valores: Una búsqueda para reconstruir la convivencia. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10(24), 9-14.
- Beltrán, U. M. (2003). *Comunicación Efectiva y negociación*. Obtenido de <http://virtualnet2.umb.edu.co/cursos/TLPC003018/mod1/anexos/modulo2.pdf>
- Blanchard, M. (2016). *Acoso Escolar, Desarrollo, prevención y herramientas de trabajo*. Madrid - España: Editorial Narcea, S. A. .
- Blejmar, A. (2006). *Gestión educativa* .
- Buitrago, M., Villamil, S., & Oliveros, A. (2011). *Proyecto de escuela para padres* . México .
- Caballos, R., Frías, M., Lora, I., & Villamán, M. (2011). *Hagamos un trato por el buen trato : campaña educativa que promueve una cultura de paz*. República Dominicana .
- Campilla, J. (2016). *La importancia de la educación emocional en las aulas*. Andalucía - España: Universidad de Analucía.
- Carrasco, M., & González, J. (2014). Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. *Acción Psicológica*, 4(2), 7-38.
- Carrilo, R. (2016). *Resolución de conflictos: hacia una cultura de paz en niños de primaria* (Vol. 12). México: 195-205.

- Castellano, R., & Castellano, R. (2013). Agresión y violencia en América Latina. Perspectivas para su estudio: Los otros son la amenaza. *Revista Espacio Abierto*, 21(4), 677-700.
- Castillo, L. (2015). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 4(8), 415-428.
- Castilo, D. P. (1995). *Mediación pedagógica*. España.
- Castro, J. (2014). Acoso escolar. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 74(2), 242-249.
- Chipana, R. (19 de abril de 2019). *Clasificación de los valores*. Obtenido de virtual.usalesiana.edu.bo/web/practica/.../Clasificación%20de%20los%20Valores.doc
- Código de la Niñez y Adolescencia . (2017). *De la protección contra el maltrato, abuso, explotación sexual, tráfico y pérdida de niños, niñas y adolescentes*. Ecuador .
- Colegio de Psicólogos de Madrid. (2015). *Mediación Escolar*. Obtenido de <https://www.mediacioninstitucioncolegiopsicologosmadrid.org/mediacion-escolar.php>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Derechos* . Ecuador .
- Convención sobre los Derechos del Niño . (1989). *Artículo 2*. Ecuador .
- Cuervo, E. (2016). Exploración del concepto de violencia y sus implicaciones en educación. *Revista Política y Cultura*, 1(46), 77-97.
- Delgado, R., & Lara, L. (2017). De la mediación del conflicto escolar a la construcción de comunidades justas *Universitas Psychologica*. *Universitas Psychologica*, 7(3), 673-690.
- Einarsen, S., & Johan, L. (2016). Antecedentes y consecuencias del acoso psicológico en el trabajo: una revisión de la literatura. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 22(3), 251-273.
- Enríquez, M. (21 de mayo de 2015). *El acoso escolar*. Obtenido de file:///C:/Users/User/Documents/Dialnet-ElAcosoEscolar-5329121.pdf
- Enríquez, M., & Garzón, F. (2015). El acoso escolar. *Dialnet*, 10(1), 219-233.
- Estévez, E., Jiménez, T., & Musitu, G. (2015). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. Valencia - España: Editorial Culturals Valencianes. S.A.
- Estrada, M. (2015). *Acoso Escolar, modelos agresivos ariginan acosadores*. México: Editorial Santos S.A.

- Funes, S., & Saint, D. (2015). *Conflicto y resolución de conflictos escolares: La experiencia de mediación escolar en España*. España: Escuela de verano del Concejo Educativo de Castilla y León.
- Funquen, M. (2014). *Los conflictos y las formas alternativas de resolución*. Colombia: Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.
- Fuquen, M. (2014). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Revista Tabula Rasa*, 1(1), 265-278.
- Garaigordobil, C. (2015). Empatía y resolución de conflictos durante la infancia y la adolescencia. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 43(2), 255-266.
- García, J. (2015). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista Educación*, 36(1), 1-24.
- García, L., Chiva, I., Moral, A., & Ramos, G. (2016). Fortalezas y debilidades de la mediación escolar desde la perspectiva del alumnado de educación secundaria. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 1(28), 203-215.
- García, M., & Ascensio, C. (2015). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 17(2), 9-38.
- Gómez, A. (2013). *Bulling el poder de la violencia*. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v18n58/v18n58a8.pdf>
- Gómez, L. (2012). *Ética y valores 1*. México: McGrawHill.
- Gómez, L. (2012). *Ética y Valores 1*. México: McGrawHill.
- Hernández, C. (2014). Modelos aplicables en mediación intercultural. *BARATARIA. Revista Castellano-Manchega*, 1(17), 67-80.
- Hernández, J. (2017). *Los valores en la educación de África de ayer y hoy*. España: Editorial Universidad de Salamanca.
- Isaza, J., Murgas, K., & Oñate, M. (2018). *Aplicación del modelo transformativo de mediación*. Obtenido de file:///C:/Users/User/Documents/6234-23146-1-PB.pdf
- Iungman, S. (2014). *La mediación Escolar*. Buenos Aires: Le Lugar Editorial.
- Jarama, F. (2016). *Revista de Educación*. España: Ministerio de Educación Cultura y Deporte.
- Jiménez, F. (2015). Conocer para comprender la violencia: origen, causas y realidad. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, 18(58), 13-52.
- Kaplún, M. (1998). *Pedagogía de la comunicación*. España.
- Kaplún, M. (2002). *Una pedagogía de la comunicación*. La Habana.

- La Educación es la vacuna contra la violencia.* (s.f.). Obtenido de <https://bullyingennuestrasociedad.webnode.es/prevencion-del-bullying/resolucion-de-conflictos/>
- Lapatí, P. (Junio de 2001). *Valores y Educación.* Obtenido de file:///C:/Users/User/Documents/11_Pablo_Latapi_Valores_y_educacion.pdf
- Madrid, S. (2016). Mediación Transformativa. Guía práctica. *Revista de Mediación*, 1-4.
- Maldonado, M. (2016). *Formación Gerencial.* Obtenido de <https://blog.formaciongerencial.com/modelo-de-negocion-harvard/>
- Manual para la Implementación y evaluación de los estándares de calidad educativa. (2017). *Gestión escolar, desempeño profesional directivo y desempeño profesional docente.* Ecuador.
- Martínez, A. (2016). La violencia. Conceptualización y elementos para su estudio. *Política y Cultura*, 1(46), 7-31.
- Martínez, G. (2018). *La aplicación afectiva de los valores Cooperativos.* Madrid - España: Editorial DYKINSON, S.I.
- MinEduc. (2014). *Protocolos y Rutas de Actuación.* Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/04/PROTOCOLOS-Y-RUTAS-DE-ACTUACION.pdf>
- Ministerio de Educación. (28 de septiembre de 2012). Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/10/ACUERDO-434-12.pdf>
- Monité. (2009). *Perfiles en los participantes de las agresiones.* Obtenido de <https://monite.org/perfiles-de-los-participantes-en-las-agresiones/>
- Montes, C., Rodríguez, D., & Serrano, G. (2014). Estrategias de manejo de conflicto en clave emocional. *Anales de psicología*, 238-246.
- Morán, C. (2013). El acoso escolar y su relación con el apoyo de padres y amigos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 433-440.
- Munuera, P. (2007). *EL Modelo Circular Narrativo.* Obtenido de https://eprints.ucm.es/5678/1/_Modelo_circular_narra_P_Munuera.pdf
- Munuera, P. (2016). *El modelo circular narrativo de Sara Cobb y sus técnicas.* España: Universidad De Huelva.
- Navas, W. (2016). *Acoso Escolar entre estudiantes: la epidemia silenciosa.* España: UNICEF.
- Nolasco, A. (2015). La empatía y su relación con el acoso escolar. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 11(22), 35-54.

- Olweus, D. (1993). *Bullying at school: What we know and what we can do*.
- Ortega, E., & Sánchez, J. (2016). Los valores: una mirada desde la educación inicial. *Laurus*, 12(21), 58-69.
- Ortega, J., & Alcázar, M. (2016). Neurobiología de la agresión y la violencia. *Anuario de Psicología Jurídica*, 26(1), 60-69.
- Ortíz , E. (2010). *Los Valores*. Obtenido de <https://www.anuv.co/resources/LOS%20VALORES.pdf>
- Peña, A. (2015). *El acoso escolar. Análisis de programas de prevención en el país Vasco*. Bilbao - España: Universidad Internacional de la Rioja.
- Perales, C., Arias , E., & Bazdresch, M. (2014). *Desarrollo Socio Afectivo y Convivencia Escolar*. Mexico: Impreso en Mexico.
- Pestaña, P. (2014). Aproximación conceptual al mundo de los valores. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 2(2), 67-82.
- Plan Nacional de Desarrollo Toda una Vida. (2017). *Derechos*. Ecuador.
- Plan Nacional del Buen Vivir del Ecuador . (2013). *Derechos* . Ecuador .
- Prieto, D. (1995). *Mediación pedagógica* . España .
- Redorta, J. (2014). *Aprender a resolver conflictos*. Madrid: Editorial Paidós.
- Rodríguez, G. (2008). *Formación de docentes para la educación de valores y ciudadanía* . Colombia .
- Rofríguez, J. (2013). Acoso escolar, Medidas de prevención y actuación. *Educação*, 32(1), 51-58.
- Salas, I. (2015). Significado psicológico de la violencia y la agresión en una muestra urbana colombiana. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 4(2), 331-343.
- Salcedo, A., & Renée, I. (2016). *La mediación como herramienta de resolución de conflictos en el sistema educativo dominicano manual de entrenamiento para facilitadores*. República Dominicana: Ministerio de Educación de la República Dominicana .
- Santoyo, D., & Frías, S. (2014). Acoso escolar en México: actores involucrados y sus características. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 44(4), 13-41.
- Suárez, R. (2014). *Ética y valores humanos* . Colombia .
- Thompson, J. (2014). *Prevención del Acoso Escolar*. San José - Costa Rica: Instituto Interamericano de Derechos Humanos.
- UNICEF. (2009). *El bullying o acoso escolar*. Obtenido de http://www.aeped.es/sites/default/files/documentos/entrega3_bullying.pdf

UNICEF. (2015). *Una mirada a profundidad del acoso escolar*. Obtenido de [https://www.unicef.org/ecuador/acoso_escolar_final_baja\(1\).pdf](https://www.unicef.org/ecuador/acoso_escolar_final_baja(1).pdf)

Universidad Internacional de Valencia. (24 de abril de 2018). Obtenido de <https://www.universidadviu.com/las-diversas-formas-de-bullying-fisico-psicologico-verbal-sexual-social-y-ciberbullying/>

Vázquez, E. (2012). *Programa Escuelas de Calidad*. México.

ANEXOS

Anexo 1. Entrevista a docentes

- 1) ¿Cuántos años tiene de experiencia docente?
- 2) ¿En el salón de clases a que valores le da más importancia?
- 3) ¿Explique qué tan relevante es para usted la sensibilidad pedagógica para el proceso de enseñanza y aprendizaje?
- 4) ¿Qué estrategias emplea para ganarse la confianza de los estudiantes en el aula de clases?
- 5) ¿En su trato cotidiano con sus estudiantes conversan acerca de la familia?
- 6) ¿Conoce y mantiene comunicación con los padres y representantes de sus estudiantes?
- 7) ¿Cuándo observa cambios abruptos en la personalidad de sus estudiantes qué hace al respecto?
- 8) ¿Cómo observa y percibe las relaciones entre los estudiantes de su aula de clases?
- 9) ¿Cómo aborda ante sus estudiantes el tema del acoso escolar?
- 10) ¿Al comprobar en su salón de clase situaciones de acoso escolar qué acciones usted emplea?
- 11) ¿Qué valores considera usted se podrían emplear para erradicar el acoso escolar en la Unidad Educativa?

Anexo 2. Galería fotográfica









ABSTRACT

STRATEGIC PROGRAM OF VALUES AND PEDAGOGICAL SENSITIVITY TO ERADICATE SCHOOL HARASSMENT IN "PROVINCIA EL ORO" EDUCATIONAL UNIT, CAYAMBE CITY.

Author: Delgado Portilla Magdalena Renata

Email: mrdelgadop@utn.edu.ec

This research begins with the approach to the problem, which details, the causes and consequences of harassment or bullying, which occurs in groups of students of various educational sublevels. Its purpose is to design the strategic values and pedagogical sensitivity program to eradicate bullying in the "Provincia El Oro" Educational Unit in the city of Cayambe. This research is of a mixed approach, of a descriptive and field nature; structured in three stages: 1) Identify the spaces in which the phenomenon of bullying manifests within the educational unit 2) Analyze the type of relationship established among the: aggressor, observer, and victim to compare their characteristics; 3) Design a Program of values and pedagogical sensitivity in "Provincia El Oro" Educational Unit. This research began with the analysis of the problem, then scientific research was conducted with the aim of relating topics and sub-topics articulated to the specific objectives of the research. Then the population and the sample were determined, with the aim of applying surveys to the student, while the interview was applied to the teachers, these results allowed the program of values and sensitization to be structured, with the purpose of eradicating in the different types of harassment in the scenarios described above. The main conclusion is that school harassment occurred, and the vast majority of students out of fear or fear of reprisals from classmates kept quiet. This program was designed for the whole academic community, in the structure included topics of relevance to sensitize the Educational Community. It is expected to raise awareness to contribute a healthy and peaceful coexistence among all the educational actors of the institution.

Keywords: strategic program, values, pedagogical sensitivity, bullying

