



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**PLAN DE TRABAJO DE TITULACIÓN MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**TEMA:**

“ANÁLISIS DEL PROCESO DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL EN EL BACHILLERATO, DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, CONTABILIDAD Y AUDITORÍA, GASTRONOMÍA Y MERCADOTECNIA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE”

Trabajo de investigación Previo a la Obtención del Título de Licenciatura en Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

**Línea de Investigación:** Gestión calidad de educación, procesos pedagógicos e idiomas.

**AUTORES:** Leidy Estefany Santi Prado y Alondra Micaela López López

**DIRECTOR:** Msc. Wilson Pozo

Ibarra, abril 2020



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

**IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA**

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

<b>DATOS DE CONTACTO</b>			
<b>CÉDULA DE IDENTIDAD:</b>	<b>DE</b>	1004399158-1003097985	
<b>APELLIDOS Y NOMBRES:</b>	<b>Y</b>	Santi Prado Leidy Estefany – López López Alondra Micaela	
<b>DIRECCIÓN:</b>		San Antonio	
<b>EMAIL:</b>		<a href="mailto:leidysanti996@gmail.com">leidysanti996@gmail.com</a> - <a href="mailto:micalo97@hotmail.com">micalo97@hotmail.com</a>	
<b>TELÉFONO FIJO:</b>		062551280	<b>TELF. MOVIL</b> 0985907901- 0995934673

<b>DATOS DE LA OBRA</b>	
<b>TÍTULO:</b>	Análisis del proceso de Orientación Profesional en el bachillerato, de los estudiantes del primer Semestre de las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad y Auditoría, Gastronomía y Mercadotecnia de la universidad Técnica del Norte
<b>AUTOR (ES):</b>	Santi Prado Leidy Estefany – López López Alondra Micaela
<b>FECHA: AAAAMMDD</b>	2020/04/29
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
<b>PROGRAMA:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>PREGRADO</b> <input type="checkbox"/> <b>POSGRADO</b>
<b>TITULO POR EL QUE OPTA:</b>	Licenciatura en Psicología Educativa y Orientación Vocacional
<b>ASESOR /DIRECTOR:</b>	Msc. Wilson Pozo

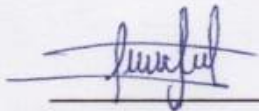
AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

**AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD**

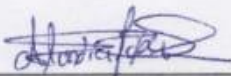
Nosotras, Santi Prado Leidy Estefany y López López Alondra Micaela, con cédula de identidad Nro. 100439915-8 y 100309798-5, en calidad de autoras y titulares de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hacemos la entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizamos a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 144.

Ibarra, a los 29 días del mes de abril de 2020

**LAS AUTORAS:**



Leidy Estefany Santi Prado



Alondra Micaela López López

## CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR

CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR

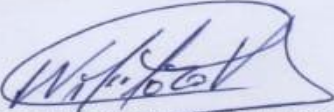
Ibarra, 05 de marzo del 2020

Msc. Wilson Pozo

DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe final del trabajo de titulación, el mismo que se ajusta a las normas vigentes de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología (FECYT) de la Universidad Técnica del Norte; en consecuencia, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.

(f) 

Msc. Wilson Pozo

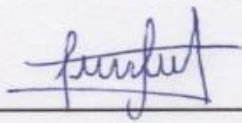
C.C.: 1001289584

CONSTANCIAS  
**CONSTANCIAS**

Las autoras manifiestan que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que son las titulares de los derechos patrimoniales, por lo que asumen la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrán en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

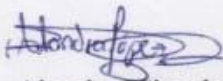
Ibarra, a los 29 días, del mes de abril de 2020

**LAS AUTORAS:**



---

Leidy Estefany Santi Prado



Alondra Micaela López López

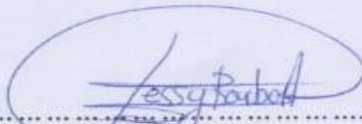


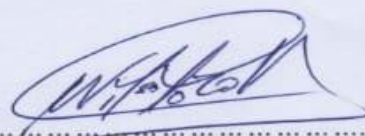
## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

### APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

El Tribunal Examinador del trabajo de titulación “ANÁLISIS DEL PROCESO DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL EN EL BACHILLERATO, DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, CONTABILIDAD Y AUDITORÍA, GASTRONOMÍA Y MERCADOTECNIA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE”

Trabajo elaborado por las señoritas Leidy Estefany Santi Prado y Alondra Micaela López López, previo a la obtención del título de Licenciatura en Psicología Educativa y Orientación Vocacional, aprueba el presente informe de investigación en nombre de la Universidad Técnica del Norte:

  
(f): .....  
MSc. Jessy Barba  
C.C.: 1002351946

  
(f): .....  
MSc. Wilson Pozo  
C.C.: 1001289584.

  
(f): .....  
MSc. Miguel Posso  
C.C.: 1001394848

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mi familia que han sido los pilares fundamentales para que pueda culminar mis estudios universitarios, que con sus palabras de aliento han forjado en mi la disciplina y el esfuerzo que se ve reflejado en el presente trabajo, a mi novio que es un gran soporte en mi vida y que con amor día a día me ha apoyado y acompañado para alcanzar este sueño tan anhelado.

**Leidy Santi**

Este trabajo de investigación va dedicado a toda mi familia; principalmente a mi madre Normita que con todo su amor y esfuerzo me apoyó y motivó incondicionalmente para alcanzar mis objetivos, además, de formarme como persona de valores y principios. A mi padre, por estar en los momentos que le he necesitado. A mis hermanos, por toda la fuerza y cariño que me brindaron en cada paso. Por último, a un hombre muy especial quien ha sido un soporte excepcional en este proceso de formación profesional.

**Alondra López**

## **AGRADECIMIENTO**

Queremos expresar nuestra gratitud a la Universidad Técnica del Norte por brindarnos estos años de valiosos conocimientos, anécdotas y oportunidades. A nuestras familias, por contribuir en este proceso y por creer en nosotros. A nuestros estimados docentes, por orientarnos y acompañarnos con dedicación en nuestro proceso de formación. Finalmente, a nuestro director de trabajo de investigación Msc. Wilson Pozo, y opositores Msc. Jessy Barba y Dr. Miguel Poso que con su aporte y paciencia hicieron que culminemos con éxito este trabajo de investigación.

**Leidy Santi**

**Alondra López**



## **RESUMEN**

La orientación profesional y vocacional es un proceso continuo que se desarrolla durante todas las etapas de formación estudiantil. El objetivo de la presente investigación es analizar el cumplimiento del proceso de Orientación Profesional en el Bachillerato, de los estudiantes de primer semestre de las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad y Auditoría, Gastronomía y Mercadotecnia de la Universidad Técnica del Norte. La investigación es de tipo cuantitativa, descriptiva, de campo y de corte transversal; se utilizó una encuesta con ítems de datos informativos e indicadores con cuatro variables relacionadas a la orientación profesional siendo estas: autoconocimiento, información, toma de decisiones (ejes de la orientación profesional) y satisfacción de la carrera. Se manejó una muestra no probabilística con un total de 163 estudiantes de las carreras antes mencionadas. Para el procesamiento de datos se hizo uso del software estadístico SPSS versión 2.0. En referencia al análisis e interpretación de datos, en las encuestas se obtuvo que la mitad de los estudiantes manifiestan que recibieron una regular orientación profesional y vocacional en su colegio de procedencia, es decir, que existió la ejecución de ciertos procesos y actividades de forma escasa. Sin embargo, al obtener estos datos se evidenció una relación objetiva del proceso de orientación profesional en instituciones que mantenían DECE ya que, mencionaban que al menos la OVP se evidenció de manera regular. Otro aspecto que se midió fue el nivel de satisfacción de la carrera, en donde se obtuvo resultados positivos que se relacionan con la variable de motivación por la carrera y preparación de los docentes.

**Palabras claves:** Orientación profesional, carrera universitaria, vocación, Departamento de consejería estudiantil

## ABSTRACT

### ABSTRACT

Vocational and professional guidance is a continuous process developed during every stage of student training. The objective of the present investigation is to analyze the fulfillment of the Professional Guidance process received in high school by first semester Business Administration, Accounting and Auditing, Gastronomy, and Marketing students at Técnica del Norte University. This research is quantitative, descriptive, field related, and cross-sectional. A survey was carried out with informative data items and indicators with four variables: self-knowledge, information, decision making (axes of professional guidance), and satisfaction with the major. A non-probabilistic sample was handled with a total of 163 students from the before mentioned majors. The statistic software SPSS version 2.0 was used for data processing. In reference to the analysis and data interpretation, the survey showed that half of the students states that they received regular professional and vocational guidance in their school of origin, that is to say, there was little execution of certain processes and activities. However, while obtaining these data, an objective relationship of the professional guidance process was evidenced in institutions that maintained DECE, since they mentioned that at least the OVP was evidenced on a regular basis. Another measured aspect was the level of satisfaction with the major, where positive results were obtained related to the variable of motivation for the major and teacher's preparation.

**Keywords:** Professional Guidance, college major, vocation, Department of Student Counseling



## TABLA DE CONTENIDO

IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA .....	ii
AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD .....	iii
CERTIFICACIÓN DEL DICETOR .....	iv
CONSTANCIAS .....	v
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL .....	vi
DEDICATORIA .....	vii
AGRADECIMIENTO .....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
INTRODUCCIÓN .....	xiv
Contextualización del problema .....	xiv
Justificación .....	xvi
Objetivos .....	xvii
Objetivo General .....	xvii
Objetivos específicos .....	xvii
Preguntas de investigación .....	xvii
Estructura del informe .....	xvii
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO O FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....	1
1.1. Investigaciones y resultados de la orientación profesional .....	1
1.2. Orientación vocacional .....	1
1.3. Orientación profesional .....	2
1.4. Principios de la Orientación Educativa .....	2
1.4.1. Prevención .....	2
1.4.2. Del desarrollo o Evolutivo .....	3
1.4.3. De Intervención Social o Ecológico .....	3
1.4.4. El empowerment como principio de intervención .....	3
1.5. Enfoques teóricos de la Orientación Profesional .....	4
1.5.1. Enfoque de rasgos y factores de Williamson .....	4
1.5.2. Enfoque tipológico de Holland .....	4

1.5.3. Enfoque socio-fenomenológico de Super.....	5
1.5.4. Aprendizaje Social para la toma de decisiones de Krumboltz.....	5
1.5.5. Enfoque socio-cognitivo de Lent y Brown.....	6
1.6. Modalidades de intervención para la Orientación Profesional.....	6
1.6.1. Personalizada.....	6
1.6.2. Grupal.....	6
1.6.3. Masiva.....	7
1.7. Ejes del proceso de Orientación Profesional en el Ecuador.....	7
1.7.1. Eje de Autoconocimiento.....	7
1.7.2. Eje de Información.....	8
1.7.3. Eje de Toma de Decisiones.....	8
1.8. Factores que inciden en la Orientación Profesional.....	9
1.8.1. Factores Internos.....	9
1.8.2. Factores Externos.....	9
1.9. Transición del bachillerato a la Educación Superior.....	10
1.10. Funciones del DECE en la Orientación Profesional.....	11
1.11 Marco legal.....	13
1.11.1. Constitución de la Republica del ecuador.....	13
1.11.2. Ley Orgánica de educación intercultural.....	14
1.11.3. Reglamento general de la Ley Orgánica de Educación Intercultural.....	15
1.11.4. Acuerdo Ministerial 0069- 14.....	15
<b>CAPÍTULO II: METODOLOGÍA (MATERIALES Y MÉTODOS)</b> .....	<b>17</b>
2.1. Tipo de investigación.....	17
2.2. Técnicas e instrumentos de investigación.....	17
2.3. Matriz de operacionalización de variables.....	18
2.4. Participantes.....	19
2.5. Procedimiento y plan de análisis de datos.....	19
<b>CAPITULO III: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b> .....	<b>21</b>
3.1 Tablas de frecuencia.....	21
3.2. Preguntas de investigación.....	28
<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>29</b>

RECOMENDACIONES .....	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS .....	34
Anexo 1 . Modelo de encuesta sobre orientación profesional y satisfacción de la carrera...	34
Anexo 2. Aprobación para aplicar encuestas.....	36

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 .....	12
Tabla 2 .....	12
Tabla 3 .....	18
Tabla 4 .....	20
Tabla 5 .....	21
Tabla 6 .....	22
Tabla 7 .....	23
Tabla 8 .....	24
Tabla 9 .....	25
Tabla 10.....	26

## INTRODUCCIÓN

La motivación de la presente investigación se da para comprender que tan adecuado fue el proceso de orientación profesional en el Bachillerato de los estudiantes que ingresan al primer semestre de las carreras de Contabilidad y Auditoría, Administración de Empresas, Gastronomía y Mercadotecnia de la Universidad Técnica del Norte y a su vez identificar cuál es el nivel de satisfacción con la carrera que están cursando, puesto que la elección de una profesión u oficio es muy compleja por varios factores influyentes, al no existir información pertinente puede llegar a una deserción, es por ello, la importancia de la orientación profesional, que a través de la consolidación de los ejes permite que los estudiantes identifiquen sus intereses vocacionales y profesionales, se informen sobre aspectos como la demanda académica y laboral, a su vez, se relacionen para una adecuada toma de decisiones, de esta forma poder reducir la dificultad a la hora de elegir cual va hacer su profesión

### **Contextualización del problema**

El proceso de orientación profesional es una estrategia formal en la educación donde los estudiantes toman decisiones sobre su futuro profesional y laboral de acuerdo con un sinnúmero de variables y factores inmersos en el mundo actual con base en las exploraciones vocacionales, este proceso tiene un impacto significativo en un orden social, cultural y económico del país (Castañeda & Niño , 2010).

Las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad y Auditoría, Gastronomía y Mercadotecnia pertenecen a la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas (Fcae) de la Universidad Técnica del Norte (UTN) ubicada en la provincia de Imbabura, cantón Ibarra, forma parte de las 18 instituciones de educación superior de la categoría “B” de universidades evaluadas por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAASES).

Uno de los principales problemas que se da en la educación superior y de manera específica en la Universidad Técnica del Norte es que los estudiantes de primer nivel de carrera reciben una insuficiente orientación profesional cuando cursaran el bachillerato.

Una de las causas que ocasiona el problema antes mencionado es el personal del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) poco capacitado y falta de tiempo para el cumplimiento de su accionar, en 2006, Frinsancho realizó una investigación en la ciudad de Lima sobre los procesos de orientación profesional donde mencionó que “la mayoría de los estudiantes de los colegios públicos califica la orientación vocacional como regular” (pag.7), el inadecuado proceso de orientación es notable, por esta razón, los estudiantes al terminar su educación secundaria no cuentan con un proyecto personal de vida claro.

Otra causa notable es la falta de orientación profesional en la familia, Álvarez (2016) señala que “el centro educativo junto con la familia es el entorno más cercano al individuo” (pag.14), las motivaciones del sujeto pueden estar influenciadas significativamente por el entorno familiar que hace presión para la elección específica de un área, haciendo que el individuo tome decisiones auto determinadas o limitadas.

Los estudiantes del bachillerato dan poca importancia a los procesos de orientación profesional, en 2016, Álvarez menciona que en las instituciones educativas es importante involucrar a los jóvenes “destinatarios” de la información en la búsqueda de oficios o profesiones, de tal forma que sean protagonistas del proceso, este aspecto es fundamental para que el estudiante se apropie de su proceso y exista entusiasmo en su orientación. En cuanto a las instituciones, no cuentan con suficiente y adecuado material de Orientación Vocacional Profesional (OVP), la práctica de orientación profesional que predomina en la actualidad está centrada en pruebas psicométricas, sin embargo, aún no se ha considerado el porcentaje de error que pueden tener estos instrumentos al momento de aplicar en los jóvenes (Fuentes, 2010).

El problema planteado acarrea una serie de consecuencias o efectos negativos para la universidad, el estudiante y la sociedad, como:

La deserción universitaria, en entrevistas realizadas en un estudio en la ciudad de Chile, revela que la falta de claridad vocacional de los estudiantes explica un 30% de las respuestas de jóvenes que decidieron no continuar sus estudios, Quinteros, (2008) señala que “la falta de claridad vocacional determina una deserción temporal” (pag.43), de este modo, cuando no existe un proceso de OVP los estudiantes que ingresan a la universidad escogen carreras que no son de su agrado, algunos estudiantes que obtienen puntajes mínimos logran insertarse en las instituciones, pero no necesariamente eligen la carrera de su preferencia debido a la selectividad del proceso (Quinteros, 2008).

La elección de la profesión constituye un problema complejo para la juventud a nivel mundial, cuando la decisión es errónea se puede observar en los primeros niveles de la carrera la frustración de los estudiantes (Álvarez, Cabrera, González , & Bethencourt, 2006). El nivel socioeconómico de las familias es uno de los aspectos afectados relacionados con la deserción universitaria, en una investigación realizada en el estado de México se determinó que el factor económico como inversión se ve afectado con la deserción universitaria debido a que los gastos de asistencia a la universidad son excesivos (Ruiz, García, & Pérez, 2014).

El prestigio de la institución también se ve afectado por la deserción universitaria debido a un mal proceso de orientación profesional en el bachillerato, se presentan problemas en la función social de la universidad, puesto que, le resta posibilidad de estudiar a otras personas que quieren formarse integral, social e interculturalmente (Quinteros, 2008).



## **Justificación**

La orientación profesional se ha tornado cada vez más importante ya que “es un proceso que permite y capacita a las personas para tomar decisiones en determinados momentos de la vida relacionados con su actividad productiva y laboral” (Climent & Navarro, 2010), este proceso les permite elegir un puesto en el mercado laboral teniendo en cuenta sus destrezas, actitudes, aptitudes y habilidades, es decir, el autoconocimiento hace que la toma de decisión sea la más acertada.

La investigación busca identificar el nivel de satisfacción que los estudiantes que cursan el primer semestre tienen con la carrera, además, conocer si se dio el cumplimiento de los procesos de orientación profesional en el bachillerato, mismos se relacionan con el éxito o fracaso del estudiante en la carrera que elija, por tal razón, se considera factible la realización de esta investigación donde se obtendrá resultados diferentes y que no existen en nuestra localidad (Ibarra), es por ello, que la investigación es un valioso aporte a la educación de nuestra provincia y región.

El realizar un análisis de los procesos de orientación profesional en el Bachillerato en los estudiantes de los primeros niveles de las carreras de la Universidad Técnica del Norte, genera una serie de beneficiarios directos entre los cuales se puede mencionar:

Los estudiantes del bachillerato serán los principales beneficiarios debido a que les permite conocer si el proceso de orientación profesional se está ejecutando y si cumple el objetivo establecido por el Ministerio de Educación, para evitar consecuencias negativas, la institución donde se forman los bachilleres también será un beneficiario directo porque se le reconocerá como una institución que garantiza el desarrollo integral del estudiante y con ello obtiene prestigio y reconocimiento.

Otros de los beneficiarios directos tenemos a la Universidad Técnica del Norte y a los docentes, que al tener datos y cifras exactas del proceso de orientación profesional en las Instituciones Educativas puede crear estrategias que permitan resultados positivos en los estudiantes que cursar la carrera, además, las carreras universitarias también serán beneficiarias ya que se contará con estudiantes que realmente han obtenido un cupo porque la carrera a seguir tiene relación con sus destrezas e intereses, lo que favorece al proceso enseñanza-aprendizaje, la falta motivación o el desinterés genera conflictos como el bajo rendimiento académico o una mala relación entre docente y estudiante.

La familia y el estado son beneficiarios indirectos porque un buen proceso de orientación profesional permite a los estudiantes tomar de decisiones acertadas con respecto a la carrera universitaria de su interés, lo cual evita la deserción y por ende la pérdida económica para el estado o la familia. Además, una buena elección profesional garantiza en la sociedad la existencia de profesionales de élite, los cuales, su trabajo sería bien ejecutado por las habilidades e intereses que mantiene con el ámbito laboral que desempeña.

Esta investigación sirve para la comunidad universitaria y científica ya que no es un tema que se ha abordado en la actualidad por la Universidad, sin embargo, es de suma importancia para

el desarrollo profesional de los estudiantes de los primeros semestres de las carreras, además, se cuenta con apoyo institucional y con un equipo de profesionales del área de Psicología Educativa y Orientación Vocacional, al ser un tema de interés para las autoridades pertinentes de la universidad Técnica del Norte se da la facilidad para el levantamiento de información y con ello el análisis del proceso de Orientación Profesional.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Analizar el proceso de Orientación Profesional en el bachillerato, de los estudiantes del primer Semestre de las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad y Auditoría, Gastronomía y Mercadotecnia de la universidad Técnica del Norte

### **Objetivos específicos**

- Sentar las bases teóricas y científicas relacionadas a la orientación profesional en el bachillerato mediante la construcción del marco teórico.
- Diagnosticar el cumplimiento de los procesos de orientación profesional recibidos a estudiantes de bachillerato.
- Determinar el nivel de satisfacción que los estudiantes del primer nivel tienen con las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad y Auditoría, Gastronomía, Mercadotecnia que actualmente cursan el primer semestre en la Universidad Técnica del Norte.

### **Preguntas de investigación**

Como referentes de la presente investigación se han planteado 2 preguntas de investigación las mismas que son:

- ¿Se cumplen los procesos de orientación profesional recibidos a estudiantes de bachillerato de primer semestre de las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad y Auditoría, Gastronomía y Mercadotecnia de la Universidad Técnica del Norte?
- ¿Cuál es el nivel de satisfacción que los estudiantes del primer nivel, tienen con las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad y Auditoría, Gastronomía y Mercadotecnia que actualmente cursan el primer semestre en la Universidad Técnica del Norte?

### **Estructura del informe**

En el primer capítulo se plantea la teoría de la orientación vocacional y profesional, conceptos, principios de la orientación educativa, enfoques, modalidades de intervención para la orientación profesional, ejes del proceso de orientación profesional, además de los factores que

inciden, la transición del bachillerato a la educación superior, las funciones del DECE y el marco legal de la orientación profesional.

En el capítulo II denominado metodología se describe el tipo de investigación, la técnica, el instrumento, la matriz de operacionalización de variables, los participantes, el procedimiento y el plan de análisis de datos a través del programa SPSS.

En el capítulo III se describe el análisis y la discusión de resultados con las respectivas tablas de frecuencia y tablas cruzadas.

Por último, se establece las conclusiones y recomendaciones, se enfatiza en los hallazgos más importantes de la investigación realizada y se plantea acciones futuras a seguir.



# **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO O FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

## **1.1. Investigaciones y resultados de la orientación profesional**

La orientación vocacional es una tarea que comienza desde el inicio de su ciclo educativo, el objetivo es la formación y desarrollo de la personalidad de los escolares en diferentes etapas de su vida para dotar herramientas a los estudiantes (Juvier, Trujillo, Cobas , & Leyva, 2015).

Los resultados de una investigación realizada en México con una población de 1050 estudiantes mencionan que algunos los alumnos no tienen información suficiente para hacer una buena elección de carrera, uno de cada cinco alumnos decide cambiar su primera elección (León, Rodríguez, Ortega , & González, 2010), lo anterior, resalta la importancia del proceso de orientación vocacional, por lo que, se considera a la motivación como uno de los principales elementos para el aprendizaje, el seleccionar correctamente la carrera a estudiar se convierte en una herramienta importante para conservar o incrementar la motivación del estudiante, por lo tanto, también su rendimiento escolar.

En un análisis de la relación entre la orientación profesional y la satisfacción vocacional, los estudiantes de la Facultad de Humanidades de la UMSA describen que no todos consideran que la carrera que estudian es su vocación (Tintaya, Orientación profesional y satisfacción vocacional, 2016), el 82% de los estudiantes de la facultad considera que la carrera que estudia es su vocación, sin embargo, para el resto la carrera que estudian no es su vocación, es decir, existen estudiantes que tienen cierto nivel de insatisfacción al elegir su carrera.

En otra investigación según (Barrera, 2016), citado por (Alarcón & Zambrano, 2015) informa que se encontró a un 54% de 9.800 jóvenes de la ciudad de Quito, en edades comprendidas entre 17 a 20 años, que en su último año de Bachillerato General Unificado, aun no decidían que estudiar en la universidad al momento de rendir su examen "Ser Bachiller", además, se encontró que uno de cada diez estudiantes abandona las carreras y dos de cada cinco recorre varias facultades hasta encontrar una carrera que sea de su agrado.

## **1.2.Orientación vocacional**

La orientación vocacional está presente a lo largo de la vida desde edades tempranas, por ello, es denominada como un interés hacia una carrera universitario o una profesión. Según Ojer citado en (Tintaya, Orientación profesional y satisfacción vocacional, 2016, pág. 12) define a la vocación como "una inclinación creciente hacia la profesión, la que tiene como base un interés vital del sujeto sea intelectual, ético, social, etc., así como la conciencia de su posibilidad de satisfacer dicho interés", de esta manera, se entiende que la orientación vocacional tiene la función de ayudar al individuo en un proceso de autoconocimiento para la toma de decisiones.

### **1.3.Orientación profesional**

La orientación profesional ha ido evolucionando con el paso de los años, desde una simple preparación para elegir o ingresar en una carrera hasta convertirse en un proceso con el objetivo de proporcionar a los estudiantes estrategias para conocerse, informarse y tomar una decisión con respecto a una carrera, de acuerdo con el Ministerio de Educación del Ecuador en el 2015, define a la orientación profesional como:

Un proceso que comprende un conjunto de acciones de acompañamiento (educativo-psicológico-social) y asesoramiento (individual y grupal) dirigido a las y los estudiantes de una institución educativa para que, de manera individual y con base en el autoconocimiento y la información disponible, tomen decisiones vocacionales y profesionales adecuadas como parte de la construcción de su proyecto de vida (Ministerio de Educación del Ecuador, 2015, pág. 35).

Se debe tener en cuenta que la orientación profesional es un accionar continuo y progresivo en la formación de los estudiantes, puesto que, cuentan con un sin número de actividades a lo largo de su vida académica que les permite cuestionarse sobre los intereses que mantienen sobre un futuro profesional.

### **1.4. Principios de la Orientación Educativa**

Los principios de la orientación educativa se han ido desarrollando durante el progreso de la formación de los estudiantes y se manifiestan como los ejes principales que permiten comprender y atender las necesidades del individuo, como expresa (Sánchez P. , 2017) en su investigación menciona que estos principios son los encargados de guiar el proceso de intervención en situaciones específicas. Álvarez y Bizquera (2012) citados en (Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional, 2015) señalan cuatro principios de la orientación educativa los cuales son:

#### **1.4.1. Prevención**

Este principio es proactivo, pretende reducir índices de nuevas problemáticas actuando en contra de las circunstancias negativas antes de producir efectos. En el campo educativo la prevención tiene como objetivo promover conductas saludables y capacidades personales con el fin de evitar problemáticas, toma sentido al anticiparse a la aparición de situaciones que son un obstáculo en el desarrollo de una personalidad sana e integrada (Laguna, 2010).

Por esta razón, pone mayor énfasis en el grupo, disminuyendo los riesgos de la totalidad de un sistema mejorando así los contextos existentes y previniendo posibles trabas. Parras, Madrigal, Redondo, Vasconcelos, & Navarro en (2009) expresan que una de las características principales de este principio es su planteamiento ecológico, ya que, toma en cuenta el entorno y asume la multiculturalidad, desde ese punto de vista se orienta a un fortalecimiento personal considerando a los destinatarios como agentes activos de cambio.

#### **1.4.2. Del desarrollo o Evolutivo**

Describe al desarrollo como un proceso de evolución personal que lleva al individuo a convertirse en un ser cada vez más complejo, de acuerdo con (Laguna, 2010) este principio considera a la orientación como un agente activador y facilitador psicopedagógico del desarrollo de capacidades, habilidades y potencialidades del individuo, además, se desarrolla en la persona capacidades necesarias e importantes para afrontar demandas de cada etapa evolutiva y proporciona situaciones de aprendizaje para su progreso.

Los objetivos que manifiesta este principio tienen una base desde un enfoque madurativo, así como también, desde un enfoque constructivista, la (Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional, 2015) señala que los objetivos son: brindar competencias necesarias para afrontar demandas de las etapas evolutivas y facilitar contextos de aprendizaje valiosos para proporcionar la reconstrucción de los esquemas conceptuales de sí mismos, por lo tanto, la función del desarrollo en educación es conseguir implicar al estudiante en un proyecto personal de futuro desde una intervención contextualizada.

#### **1.4.3. De Intervención Social o Ecológico**

La orientación debe tener en cuenta el contexto y la posibilidad de intervenir sobre el mismo, su objetivo está dirigido a la modificación de aspectos específicos tratando de apoyar al estudiante sensibilizando los obstáculos que le dificulten el logro de sus metas personales para que pueda afrontar un cambio necesario (Parras, Madrigal, Redondo, Vasconcelos, & Navarro, 2009), por esta razón, tiene una perspectiva holístico- sistémica que incluye tanto las condiciones ambientales, así como también, las condiciones contextuales, interviniendo estos aspectos en su desarrollo y en la toma de decisiones.

Marín y Rodríguez (2001) citados en (Parras, Madrigal, Redondo, Vasconcelos, & Navarro, 2009) explican que este principio tiene dos condiciones: analizar el desarrollo y la conducta de los estudiantes en el marco de los sistemas que actúan sobre la persona a través de procesos de socialización; y diseñar una intervención que tiene como objetivo erradicar efectos negativos de los ambientes de las personas.

#### **1.4.4. El empowerment como principio de intervención**

El fortalecimiento personal se relaciona con los principios de prevención, desarrollo e intervención social, este último principio es definido como un proceso para adquirir un dominio sobre los asuntos de interés que tenga el individuo.

Para este fortalecimiento McWhriter (1998) citada en (Parras, Madrigal, Redondo, Vasconcelos, & Navarro, 2009) menciona condiciones adecuadas que son: colaboración, contexto, conocimiento crítico, competencia y comunidad, es decir, que las personas que no se sienten competentes, alcanzan a conocer dinámicas de poder para actuar en su contexto vital, desarrollar habilidades y destrezas para tomar el control de sus vidas sin afectar los derechos de otros, apoyando y reforzando el desarrollo personal.



## **1.5. Enfoques teóricos de la Orientación Profesional**

La teoría ofrece explicaciones sobre determinadas situaciones, a través de la investigación se simplifica los datos y se clarifican los mismos, como expresa (Tintaya, Orientación profesional y satisfacción vocacional, 2016) la orientación profesional posee modelos teóricos que fundamentan la intervención y que proveen el conocimiento de los aspectos y fenómenos sobre los que se debe intervenir, se dispone de una serie de enfoques de ajuste, evolutivos, de desarrollo y cognitivos que se contextualizan en modelos teóricos de intervención. Álvarez González (2009) citado en (Sánchez & Álvarez, 2012) menciona que los enfoques más significativos en las prácticas llevadas a cabo en los estudiantes se destacan los siguientes:

### **1.5.1. Enfoque de rasgos y factores de Williamson**

Está basado en una teoría que considera a los rasgos como una característica duradera en el individuo y que se encarga de anunciar sus conductas, (Sánchez & Álvarez, 2012) expresan que consiste en medir los rasgos para determinar las características de los estudiantes y relacionar esas características con los aspectos de ocupación personales con el objetivo de que los estudiantes en un futuro con la elección correcta se autorrealice.

El desarrollo profesional es un proceso cognitivo y la elección vocacional es un hecho puntual que no tiene que ver con una visión procesual, sino más bien que, para cada persona existe un objeto idóneo a la hora de tomar una decisión. Pearsons (1909) citado en (Sánchez & Álvarez, 2012) menciona que cada individuo debe tener un entendimiento de sí mismo, sin olvidar el conocimiento de las características del puesto de trabajo.

Con el objetivo de predecir el éxito de cada persona en una profesión se crean a lo largo de décadas baterías psicométricas, Williamson (1939) citado en (González, 2010) señala que las fases del proceso orientador son: la recogida y organización de información, la identificación de las causas de la definición vocacional, una predicción del desempeño del individuo en la profesión concreta, un consejo y tratamiento adecuado concluyéndose con el seguimiento. Este enfoque ha sido fuertemente criticado por investigadores debido a que hace referencia a la privación de libertad de la persona a la hora de tomar una decisión.

### **1.5.2. Enfoque tipológico de Holland**

El enfoque tipológico de Holland se le define como un enfoque psicodinámico e integral, Holland considera que la elección de una profesión es una expresión de la personalidad de los individuos y propone una tipología de la personalidad con seis polos básicos entre los que se establece líneas de comunicación entre los distintos polos: realista, investigador, convencional, artístico, emprendedor y social (González, 2010), a cada tipo de personalidad le corresponde un ambiente profesional.

Para el diagnóstico de los tipos de personalidad se desarrolló instrumentos de evaluación, según (Mata, 2015) da a conocer que se toma en cuenta las habilidades, aptitudes, valores, personalidad, intereses y grupos ocupacionales.

Para la toma de decisiones se integra al sujeto cuando tiene madurez, sin embargo, cuando el sujeto no está preparado el orientador es el que dirige el proceso (Parras, Madrigal, Redondo, Vasconcelos, & Navarro, 2009), en este enfoque se concibe a la toma de decisiones como un hecho puntual en el que los factores que determinan la elección no son cambiantes.

### **1.5.3. Enfoque socio-fenomenológico de Super**

Super desarrolla una perspectiva socio-fenomenológica, donde indica que el desarrollo profesional es un proceso dinámico, es decir, acoge diferentes expresiones en función de la etapa vital que atraviese el individuo, que al mismo tiempo es el efecto y la expresión de las experiencias que ha vivido el sujeto con su entorno. (Sánchez & Álvarez, 2012).

En este enfoque se toma en cuenta el autoconcepto como uno de los ejes principales, por lo que, cada persona escoge la profesión u oficio que le llevará a permitir jugar un papel relacionado al concepto de sí mismo (Bulgarelli, Rivera, & Fallas, 2017), en este enfoque se define varios principios entre ellos; el desarrollo profesional es progresivo, continuo, ordenado y dinámico, considera además, a la madurez vocacional como el grado de coherencia entre el comportamiento vocacional de un individuo y su conducta dependiendo su edad y circunstancias.

En el diagnóstico se toma en cuenta tres fases: el planteamiento del problema, el diagnóstico individual y la prognosis; (Laguna, 2010) considera que este diagnóstico tiene un carácter procesual, ya que, el orientador ejerce un papel que da oportunidad al sujeto para que exponga su problemática, además, el profesional identifica las prioridades y la información necesaria para resolver el problema haciendo que el sujeto reflexione y tome decisiones asumiendo responsabilidades.

### **1.5.4. Aprendizaje Social para la toma de decisiones de Krumboltz**

Los aspectos que influyen en la toma de decisiones son en gran mayoría los componentes genéticos y las habilidades especiales; Krumboltz distingue que el individuo nace con una carga genética, la relación entre el ambiente y la carga genética es lo que se define como habilidades desarrolladas por los individuos (Mata, 2015), por consiguiente, como condiciones básicas se toma en cuenta a la experiencia del aprendizaje y a las destrezas para afrontar la toma de decisiones.

En el proceso se trata de determinar la situación de partida realizando un análisis de relación entre el determinante personal y el situacional, de esta manera, se establecen los estilos de decisión individual y la evaluación para mejorar el proceso (Tintaya, Orientación profesional y satisfacción vocacional, 2016), además, se toma en cuenta las actitudes, valores, intereses, capacidades y aptitudes planteándose al proceso de manera educativo e individual.

Por otro lado, el orientador es el encargado de coordinar y estructurar el proceso de aprendizaje y acompañar al estudiante en la toma de decisiones, otorgándole al sujeto libertad y responsabilidad de la decisión. Este enfoque ha sido considerado como un modelo integrador entendiendo a la orientación vocacional como un proceso que se concibe a lo largo de la vida.

### **1.5.5. Enfoque socio-cognitivo de Lent y Brown**

El enfoque socio cognitivo define a la orientación profesional como un proceso cíclico, según (Bulgarelli, Rivera, & Fallas, 2017) señalan que los individuos desarrollan a lo largo de su vida intereses perdurables en actividades en las que se consideran capaces de realizar, la autoeficacia y la probabilidad de resultados son determinantes expectativas de la formación de los intereses profesionales, estos intereses se encargan de promover las metas para que la persona tenga la acción de elección como resultado de las experiencias del aprendizaje.

Uno de los aportes más relevantes en este enfoque explica la interacción de factores personales y sociales en el desarrollo de conductas de carrera, como expresan (Sánchez & Álvarez, 2012) en su investigación indican que se considera a la persona como un receptor de información donde el ambiente tiene un impacto significativo y su conducta tiene un efecto en el entorno, el autor además define tres componentes interdependientes que son: los inputs personales, las influencias del ambiente social, físico y cultural; y las experiencias de aprendizaje.

Por otra parte, en el proceso de toma de decisiones el orientador toma en cuenta el background de oportunidades: contextuales, experiencias de aprendizaje, autoeficacia, habilidades, destrezas y valores; según (Sánchez & Álvarez, 2012) indican que el profesional estructura una relación de ayuda y conduce al sujeto dándole libertad y responsabilidad en la elección, se utiliza la entrevista como una técnica de evaluación subjetiva.

### **1.6. Modalidades de intervención para la Orientación Profesional**

Según (Urrieta, Niazoa, & Narváez, 2009) manifiestan que la orientación es un elemento que ayuda al logro de los fines de la educación, como formar a los estudiantes para construir su proyecto de vida y atender situaciones complejas de los escenarios sociales.

Por ello, la orientación como estrategia para un desarrollo integral se centra en dos modelos: el de programas y por otro lado, el de consulta, los mismos que crean tres modalidades de intervención:

#### **1.6.1. Personalizada**

Según la coordinación de docencia de Universidad de Colima en el 2015 mencionan que la atención personalizada es un proceso de entrevista donde participan el orientador y el orientado, con el fin de satisfacer las necesidades personales mismas que ayudan a la resolución de conflictos, y brinda asesoramiento garantizando un buen desarrollo integral del estudiante.

Esta intervención al ser individualizada no es necesario la participación de terceras personas donde contribuyan con información, ya que se centra en que los estudiantes reconozcan sus propias habilidades sin influencia de su contexto.

#### **1.6.2. Grupal**

Es un proceso que se realiza con un pequeño grupo de estudiantes con objetivos de preventivos y formación del estudiante, por esta razón según Friederic Allen citado en (Andrade, 2011),

menciona que las relaciones, se definen a partir de toda experiencia vivencial que se desempeña a través de roles, según su agrupación y adaptación social.

La interacción que se mantiene en un grupo de trabajo permite brindar un escenario de convivencia y socialización para fomentar el aprendizaje a través de experiencias que las personas poseen, es decir, estos aspectos son necesarios para el intercambio de emociones y sentimientos hacia una determinada situación.

### **1.6.3. Masiva**

La Coordinación General de docencia de la Universidad de Colima manifiesta que una atención masiva es la difusión de información con grandes grupos de estudiantes en eventos como talleres conferencias, congresos semanarios y encuentros. Estos espacios masivos permiten que la persona adquiera información actualizada y completa sobre diferentes temáticas, y al igual que la anterior se puede compartir vivencias personales que permite expandir el conocimiento y de esta forma alcanzar objetivos propuestos.

## **1.7. Ejes del proceso de Orientación Profesional en el Ecuador**

Según el ( Ministerio de Educación, 2016) plantea tres ejes para ejecutar el proceso de orientación profesional, cada eje cuenta con características centradas en garantizar el desarrollo integral de los estudiantes para la elección de un oficio, carrera universitaria o emprendimientos. Además, es el DECE el principal ente encargado en orientar a los estudiantes para que puedan comprender los ejes planteados en etapas claves del desarrollo educativo del estudiante, entre los ejes se puede evidenciar los siguientes:

### **1.7.1. Eje de Autoconocimiento**

El autoconocimiento es un proceso fundamental en la orientación vocacional profesional, se encarga de realizar un análisis propio de cada individuo, donde se inicia con la introspección que le permite al estudiante reconocer sus habilidades, fortalezas, debilidades, conflictos personales y aspectos internos, para comprender su modo de ser y de esta forma responder a los estímulos del mundo que le rodea.

Varios autores definen al autoconocimiento como un proceso sumamente necesario e importante en las personas, entre ellos Fenigstein citado en (García, 2019, pág. 72) menciona que “el autoconocimiento es la tendencia de la persona a reflexionar sobre sus procesos psicológicos, experiencias internas y relaciones interpersonales”.

Asimismo, el proceso de autoconocimiento se desenvuelve de manera progresiva en las distintas etapas del desarrollo estudiantil, en tal sentido, se va forjando y fortaleciendo desde edades tempranas como puede ser el ingreso al nivel inicial. De este modo, en cada etapa del desarrollo de los estudiantes existirán tareas acordes a su nivel de progresión que les permita poco a poco crear cierta inclinación hacia una identidad vocacional y profesional teniendo en cuenta sus aptitudes y habilidades.

### **1.7.2. Eje de Información**

Se centra en que los estudiantes puedan obtener información útil, válida y eficaz para que pueda alcanzar una toma de decisiones acorde a sus necesidades profesionales, de este modo, cuando se obtiene información útil se puede tener un amplio conocimiento sobre la realidad de nuestro entorno y qué relación tiene con nuestras metas u objetivos, con el fin de identificar si se pueden alcanzar.

Son varias las causas de una insuficiente información en los estudiantes que debilitan la adecuada toma de decisiones, para (Bravo & Vergara, 2018) indican que en la mayoría de los casos los orientadores son quienes no profundizan en la entrega de información. Razón por la cual, el proceso de orientación no es suficiente y completo, al solamente centrarse en aspectos superficiales para el conocimiento e indagación de la realidad existente.

Del mismo modo, es necesario abarcar temas como: carreras existentes, ventajas y desventajas de cada opción, opciones de ámbito laboral y matriz productiva del país, horarios, perfiles profesionales, etc, todo lo mencionado adaptado al contexto personal, social y económico de cada estudiante.

Por estas razones en este eje se centra en que cada acción o actividades a realizar permita la continua entrega de información de los temas anteriormente mencionados al estudiante, y de esta forma que sea útil para la construcción de su identidad vocacional, construcción del proyecto de vida y elección de una profesión.

### **1.7.3. Eje de Toma de Decisiones**

La toma de decisiones responsables, es el fin de cada uno de los ejes presentados anteriormente, así pues (Gutierrez, 2001, pág. 26), destaca que la toma de decisiones “es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las alternativas o formas para resolver diferentes situaciones de la vida, estas se pueden presentar en diferentes contextos: a nivel laboral, familiar, sentimental y empresarial”.

La implicación de estos aspectos conlleva a que el estudiante tome una decisión acertada y positiva con respecto a la inquietud que se le está presentando al momento de la elección profesional, ya que este proceso se desarrolla a lo largo de la vida del estudiante y con el paso del tiempo se va sofisticando, de tal forma pasando de decisiones sencillas a más complejas.

Para Bordas citado en (Pinto & Esquivel, 2000) menciona que una variedad de factores puede influenciar en la toma de decisiones entre ellas las necesidades de mercado, el ambiente familiar, los medios económicos, el prestigio, etc., sin embargo para el estudiante se requiere informar los pros y contra, oportunidades y riesgos de cada aspecto y proceso del desarrollo para una adecuada toma de decisiones.

En tal sentido, (Redín, 2004) aclara que el medio ambiente que le rodea al individuo puede marcar profundas diferencias e influir en el proceso de toma de decisiones. Sin embargo, el proceso de orientación vocacional y profesional está encaminado a que los estudiantes tomen su propia decisión con libertad sin dejarse influenciar completamente por las motivaciones o

impulsos que vengan de otras personas, la influencia existente en el entorno que le rodea debe estar mediada con los intereses y habilidades del estudiante.

## **1.8. Factores que inciden en la Orientación Profesional**

Tomar decisiones personales muchas veces se considera una tarea individual, influenciada solamente por los deseos, intereses, sueños y necesidades del sujeto, sin embargo, este no es siempre el caso. En la actualidad, el mundo se ha globalizado y las personas reciben diferentes estímulos constantemente, que provienen de amigos, familia y sociedad en general (García, 2019). Por este motivo, el proceso de construcción de la vocación y toma de decisiones del estudiante se ve influenciado por factores internos y externos mismos que se describen a continuación.

### **1.8.1. Factores Internos**

Son los que se desarrollan en cada persona y determinan características únicas e irrepetibles, según el Ministerio de Educación en el 2015, afirma como influencia del proceso de OVP a los factores internos como la identidad, personalidad, habilidades, intereses, valores y experiencias personales.

Mismas que se van configurando a lo largo de la vida del ser humano y que a partir de ello se empieza a buscar respuestas a preguntas como ¿quién soy? y ¿quién seré?, es importante que los estudiantes creen una opinión clara de cuáles son sus intereses, pensamientos, sentimientos, actitudes y habilidades a partir de los cuales se sientan preparados para interpretar la realidad de su contexto.

### **1.8.2. Factores Externos**

Los factores externos son situaciones u acciones que provienen del entorno en el que se desenvuelve la persona y que de cierta forma tiene gran influencia en el proceso de orientación profesional.

#### **1.8.2.1. Familia**

Es uno de los factores más influyentes en la toma de decisiones de los estudiantes, por esta razón es necesario mantener una gran reflexión, en tal sentido existe un estudio realizado por (Mella, Mirabal, & Contreras, 2012) que tiene como objetivo identificar los factores más influyentes en la toma de decisiones, los resultados obtenidos de esta investigación concuerda que, los estudiantes identificaron como factores motivacionales que más influyeron en su elección por la carrera; a la familia y el reconocimiento social.

Por esta razón, es necesario que la influencia familiar exista de una forma positiva, sin exigencias e imposiciones para que el estudiante no cree tensión y angustia sobre los intereses, e identidad profesional que mantiene.

### **1.8.2.2. Otras relaciones sociales**

Existen otras personas que pueden influir en la toma de decisiones del estudiante entre ellos están pares, docentes y amigos que forman parte de su entorno más cercano. La influencia de sus pares o amigos es muy evidente, como lo menciona (Gambara, 2002) en la etapa de la adolescencia se centran en querer pertenecer a un grupo social y con tal de lograrlo, son capaces de llevar a cabo acciones que podrían estar en contra, incluso de sus valores y metas.

En tal sentido, esta gran influencia es resultado del intercambio de apoyo emocional y social frente a las situaciones que se les presente en su diario vivir, razón por la cual es necesario que se establezca diálogos en donde los estudiantes se reconozcan sus propios gustos, necesidades e intereses frente a la de sus compañeros. Ciertos docentes también mantienen gran influencia ya que estudiantes los reconocen como modelos a seguir o evitar.

### **1.8.2.3. Oferta educativa y ámbito laboral**

El logro adecuado respecto a la elección de una profesión implica que él o la estudiante cuente con información necesaria sobre el mercado laboral de las carreras existentes, presupuesto de inversión y tiempo que representaría sus estudios en las universidades a su elección (Ministerio de Educación del Ecuador, 2015). Por lo tanto, la decisión que tome el estudiante dependerá de la información que posee, donde el conocimiento que mantenga se de gran utilidad y reconozca aspectos positivos o negativos de cada área laboral en el que se va a desenvolver, y si cuenta con los recursos suficientes para poder alcanzar, en tal sentido, hace referencia a la importancia de la adquisición información pertinente para la adecuada toma de decisiones.

### **1.8.2.4. Contexto Sociocultural**

Según el manual de Orientación Vocacional y Profesional del Ministerio de Educación, el contexto socio cultural es otro de los factores influyentes, abarca un conjunto de normas, creencias, costumbres y patrones que se operan en el ambiente socio cultural en el que se desarrolla una persona, por ende, mantiene una gran influencia en la toma de decisiones de los estudiantes, al constituir una serie de estímulos que son transmitidos permanentemente y que de esta forma imponen modelos a seguir, sin duda, al cambiar de contexto, cambia la inclinación del estudiante debido a las diferencias culturales de cada región, se debe tener en cuenta que cada región mantiene intereses propios.

En efecto, en cada entorno existirá diferentes condiciones de vida y trabajo, por lo tanto, se debe considerar que estos aspectos son necesarios al momento de evaluar la situación vocacional y profesional del estudiante, para que esté acorde a su situación actual (Bustinza, 2005). Cabe destacar que no se debería minimizar la influencia importante de la sociedad o el entorno del estudiante, debido a que en base a la relación de sus ideales con el entorno crea su elección.

## **1.9. Transición del bachillerato a la Educación Superior**

Concluir los estudios de bachillerato marca el inicio de diversas acciones que los jóvenes emprenderán para las decisiones de su vida futura y hacia el ámbito profesional. Continuar estudiando es uno de los dilemas más debatidos en el presente.



Diversos estudios indican que “la transición de bachillerato (educación secundaria) a universidad (educación terciaria) puede ser problemática para los estudiantes, llegando en muchos casos a provocar la deserción durante el primer año de universidad” Bardelle y Di Martino citado en (Rodríguez & Perdomo, 2019, pág. 37).

Por ello, se debe realizar y analizar detenidamente cada proceso que el estudiante atraviesa para el ingreso a la universidad, la pronta orientación que debe mantener el estudiante en la educación secundaria responde a necesidades que mantendrán al iniciar la carrera universitaria, misma que requiere de información actualizada y útil que a la vez sea funcional con sus aptitudes, habilidades y metas planteadas.

Además, la transición del bachiller a la universidad engloba una serie de aspectos, entre el perfil de salida del estudiante se evidencia características como la adquisición de valores, respeto y derechos, reflexión, emprendimiento, indagadores, comunicadores, aprendizaje a lo largo de la vida, responsabilidad social, identidad nacional, armonía y trabajo en equipo, que en tal sentido, estas características mantiene una gran relación con las demandas que presentan las universidades del Ecuador.

#### **1.10. Funciones del DECE en la Orientación Profesional**

Según el Manual de Funcionamiento de los Deces planteado por el Ministerio de Educación en el 2016, menciona que la función de este organismo se centra en el accionar de diferentes actividades que garanticen el desarrollo integral de los estudiantes, padres de familia, docentes y personal administrativo en un marco inclusivo, que debe estar plasmado en el POA (plan operativo anual), el cual debe ser analizado y evaluado por autoridades pertinentes para luego ser ejecutado en el transcurso del año lectivo, es necesario que los procesos que se ejecutan estén enmarcados en los siguientes enfoques; género, derecho, intergeneracional, intercultural, inclusivo y pedagógico.

Del mismo modo, se implementa actividades dirigidas a todos los integrantes de la comunidad educativa donde se promulgue la promoción, prevención y atención de problemáticas psicosociales, la orientación personal, académica, vocacional y profesional, procesos de inclusión o reinserción educativa, relaciones sociales y el desarrollo de habilidades para la vida.

Teniendo en cuenta todas las acciones que deben ser realizadas por el Departamento de Consejería, se debe incluir el número de profesionales por cada cierto número de estudiantes, sin embargo, si la institución educativa tiene un número menor a 450 estudiantes no se requiere contar con un profesional, razón por la cual la comunidad educativa recibirá atención por profesionales de una institución núcleo, por el contrario, si el número de estudiantes es mayor a 450 requerirá la siguiente distribución:

Tabla 1  
*Número de profesionales*

<b>Número de estudiantes</b>	<b>Número de profesionales del DECE</b>
450-675	Un (1) profesional
676-1125	Dos (2) profesionales
1126-1575	Tres (3) profesionales

Fuente: ( Ministerio de Educación, 2016)

Al mencionar las distintas funciones del DECE, se centrará principalmente en el proceso de Orientación Profesional que inicia con el POA, donde se plantean actividades para ser ejecutadas durante todo el año lectivo, las actividades son creadas dependiendo el nivel progresivo en el que se encuentren los estudiantes ya que es importante recordar que la OVP se debe iniciar desde edades tempranas en los educandos, no limitarse solamente a la etapa del bachillerato, el objetivo de OVP se centra en que los estudiantes participen en espacios reflexivos donde puedan identificar sus intereses, habilidades, actitudes y aptitudes, de esta forma facilitar la toma de decisión con respecto a su futuro ámbito profesional, a continuación se puede observar el número de actividades a realizar para cada nivel.

Tabla 2  
*Número de actividades de Orientación Profesional*

<b>NIVEL DE PROGRESIÓN</b>	<b>GRADOS</b>	<b>NÚMERO DE ACTIVIDADES</b>
Primer Nivel	Inicial 1, Inicial 2 y 1ro EGB	Dos actividades por quimestre
Segundo Nivel	2°, 3° y 4° EGB	Dos actividades por quimestre
Tercer Nivel	5°, 6° y 7° EGB	Una actividad por parcial
Cuarto Nivel	8°, 9°, 10° EGB	Una actividad por mes
Quinto Nivel	1°, 2° y 3° de Bachillerato	Una actividad por mes

Fuente: (Ministerio de Educación Ecuatoriano, 2015)

Al respecto, cada actividad debe ser registrada a través de informes que validen el proceso cumplido y que al final del año lectivo se provea de indicadores para el informe de finalización de las actividades del OVP, el cual será revisado y analizado por el consejo Ejecutivo para garantizar su cumplimiento.

Para la ejecución del proceso OVP según el Ministerio de Educación, existen fases de implementación que se detallarán a continuación:

La primera fase se refiere al diagnóstico del contexto de cada institución educativa se centra en analizar y plantear actividades que estén acordes con el contexto económico, político, cultural y social de la institución, como también principales intereses de los estudiantes de los cursos superiores, además, verificar los materiales y recursos que tiene la institución educativa para la ejecución del OVP, en esta fase es importante que participen todos los miembros de la comunidad educativa.

En la segunda fase se realiza la planificación del OVP, donde las personas responsables son los profesionales del DECE con el apoyo de tutores y tutoras de los diferentes niveles educativos, en esta fase además se plantea los objetivos que se van a alcanzar por cada actividad que estarán enmarcadas en los ejes de información, autoconocimiento y toma de decisiones.

Para la tercera fase se realiza la sensibilización en el cual se debe informar a toda la comunidad educativa sobre los grandes beneficios que tiene el proceso de OVP, es necesario que las actividades estén enfocadas a todas las personas que integran el proceso educativo, y no ejecutar solamente en los niveles de bachillerato.

En la quinta fase se ejecuta el OVP en donde se realizan todas las actividades y procesos planificados en las fases anteriores para dar el debido cumplimiento y se alcancen los objetivos planteados, este proceso tiene una duración de un año, una vez ejecutado, cada año debe ser actualizado para obtener resultados favorables.

Para la fase final, es importante que se realice la evaluación y seguimiento del proceso de forma permanente, para garantizar el cumplimiento de las actividades, con ello, conseguir las metas y objetivos planteados, además ayuda a identificar qué actividades no están cumpliendo con los objetivos, por consiguiente, realizar un cambio hasta encontrar las actividades más adecuadas para cada nivel de progresión.

## **1.11 Marco legal**

### **1.11.1. Constitución de la Republica del ecuador**

La Constitución de la República del Ecuador, en el 2011 establecen dos artículos que garantizan el desarrollo integral de los estudiantes, específicamente en la búsqueda de las potencialidades y capacidades con el fin de satisfacer las necesidades personales, una de ellas encaminamos a la elección profesional:

*Art. 39.- “El Estado garantizará los derechos de las jóvenes y los jóvenes, y promoverá su efectivo ejercicio a través de políticas y programas, instituciones y recursos que aseguren y mantengan de modo permanente su participación e inclusión en todos los ámbitos, en particular en los espacios del poder público. El Estado reconocerá a las jóvenes y los jóvenes como actores estratégicos del desarrollo del país, y les garantizará la educación, salud, vivienda, recreación, deporte, tiempo libre, libertad de expresión y asociación. El Estado fomentará su incorporación al trabajo en condiciones justas y dignas, con énfasis en la capacitación, la garantía de acceso al primer empleo y la promoción de sus habilidades de emprendimiento” (pág. 20).*

*Art. 44.- “Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivoemocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales” (pág. 21).*

Mismos, hacen hincapié a que los derechos de los estudiantes son ineludibles y por ello es necesario que se implemente procesos pertinentes que permitan al estudiante maximizar sus potencialidades y capacidades, siempre y cuando exista una corresponsabilidad del entorno educativo que le rodea, por ello la importancia del proceso OVP, estos artículos se preocupan del desarrollo y genera una educación integradora, los cuales, permiten que el estudiante se desenvuelva de manera positiva en todos los ámbitos existente uno de ellos y el más importante al momento de la elección profesional, el proceso de orientación vocacional y profesional, mismo que permite que los estudiantes alcancen la satisfacción de necesidades con respecto al ámbito profesional.

### **1.11.2. Ley Orgánica de educación intercultural**

En la Ley Orgánica de educación intercultural en el año 2011, se plantea ciertas obligaciones del estado para con los derechos educativos de los estudiantes, con la finalidad que se promueva el desarrollo de los aspectos potenciales en cada estudiante:

*Art.2. Literal d. “El interés superior de los niños, niñas y adolescentes, está orientado a garantizar el ejercicio efectivo del conjunto de sus derechos e impone a todas las instituciones y autoridades, públicas y privadas, el deber de ajustar sus decisiones y acciones para su atención. Nadie podrá invocarlo contra norma expresa y sin escuchar previamente la opinión del niño, niña o adolescente involucrado, que esté en condiciones de expresar” (pág.9).*

*Art.7. Literal b. Recibir una formación integral y científica, que contribuya al pleno desarrollo de su personalidad, capacidades y potencialidades, respetando sus derechos, libertades fundamentales y promoviendo la igualdad de género, la no discriminación, la valoración de las diversidades, la participación, autonomía y cooperación” (pág.13).*

*Arti.6.- Literal x. Garantizar que los planes y programas de educación inicial, básica y el bachillerato, expresados en el currículo, fomenten el desarrollo de competencias y capacidades para crear conocimientos y fomentar la incorporación de los ciudadanos al mundo del trabajo” (pág. 13).*

Estos artículos, mantienen que es obligación del estado garantizar el cumplimiento de los derechos de los estudiantes y al mismo tiempo que todas las instituciones y autoridades sean participes para la atención integral del proceso educativo, sin desmerecer la opinión, intereses y gustos de los mismos, al mismo tiempo, se mantiene que los estudiante deberán recibir todo tipo de información que permita el reconocimiento de sus habilidades, capacidades y potencialidades, con el fin de tener todas las herramientas necesarias para una elección positiva de cualquier ámbito existente en las instituciones educativas, dicho esto uno de los programas

que se deberá implantar es el OVP que está bajo responsabilidad del Departamento de Consejería Estudiantil como lo plantea el Manual de funcionamiento del Dece que ya hemos mencionado anteriormente.

### **1.11.3. Reglamento general de la Ley Orgánica de Educación Intercultural**

Este documento plantea que la constitución del Ecuador tiene como prioridad el manejo adecuado de la educación a través de principios y artículos; donde se profundiza la importancia de mantener derechos, obligaciones y garantías de la participación activa de todos los miembros de una comunidad educativa.

En el reglamento general de la Ley de Educación en el 2015 se considera:

*Que el Sistema Nacional de Educación, según lo prescribe el artículo 343 de este mismo ordenamiento, tiene como finalidad el desarrollo de las capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje y la generación y utilización de los conocimientos, las técnicas, los saberes, las artes y la cultura (pág. .1).*

*Art: 34: Inciso segundo “El currículo del Bachillerato Técnico y del Bachillerato Técnico Productivo se basará en competencias laborales y su estructura será modular, la cual será definida por la Autoridad Educativa Nacional” (pág. 11).*

Mediante estos artículos niños, niñas y adolescentes pueden acceder a planes adecuados sobre orientación profesional, puesto que, con el paso del tiempo a medida que los estudiantes continúan sus estudios y avanzan a grados superiores se ve más acentuado el proceso de orientación vocacional y profesional mediante la Ley de Educación, el objetivo es lograr que los estudiantes al finalizar sus estudios de bachillerato tengan claro una elección.

### **1.11.4. Acuerdo Ministerial 0069- 14**

En el presente acuerdo ministerial en el 2014, se señala que la educación es un derecho fundamental de las personas, además, de considerar como un deber del estado garantizar el desarrollo pleno de los estudiantes. En base a lo planteado se toma del documento lo más importante sobre orientación profesional.

En el capítulo III sobre servicios del departamento de consejería estudiantil menciona:

*Art 5: Los departamentos de consejería estudiantil garantizarán la atención integral psico-emocional, psicoeducativa y de bienestar social de los niños, niñas y adolescentes de los establecimientos educativos, mediante la prestación de los siguientes servicios. Literal e: Orientación vocacional (pág. 4).*

En el capítulo IV del talento humano de los departamentos de consejería estudiantil enfatiza:

*Art 8: Deberes y atribuciones de los profesionales de los Departamentos de Consejería estudiantil. Literal d: Programar actividades encaminadas a lograr la adaptación y bienestar de los estudiantes en el ámbito educativo, familiar y social (pág. 5).*

Con el acuerdo ministerial se procede a realizar el modelo de atención integral de los departamentos de consejería estudiantil; donde se plantea la importancia de trabajar mediante esta herramienta con una serie de estrategias teóricas y técnicas para que los miembros del DECE tengan directrices claras y puedan abordar las diferentes situaciones en la institución educativa.

## **CAPÍTULO II: METODOLOGÍA (MATERIALES Y MÉTODOS)**

### **2.1. Tipo de investigación**

La investigación mantiene sus procesos en el paradigma cuantitativo que según (Fernández & Pértegas, 2002) afirman que estudia la asociación o relación entre variables cuantificadas determinando la fuerza de asociación o correlación de estas, y a su vez los datos obtenidos pueden ser generalizables y objetivos. Cabe destacar el uso existente de procesos estadísticos, herramientas informáticas y matemáticas para obtener resultados, por tal razón, el único propósito que posee es cuantificar el problema para la búsqueda de soluciones.

También, se le considera de tipo descriptiva puesto que este estudio describe las situaciones o acontecimientos y no está interesado en comprobar explicaciones ni en hacer predicciones (Carlos, 2011). De hecho, la investigación descriptiva trata de caracterizar al objeto de estudio, es decir buscan especificar las propiedades importantes de personas que han estado sometidas a un análisis. La investigación es de corte transversal dado que está diseñado para evaluar la eficiencia de los resultados en una población definida en puntos específicos de tiempo (Arias, 2012).

De igual forma se considera una investigación de campo porque “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos sin manipular o controlar variable alguna” (Arias, 2012, pág. 31), es decir, el investigador adquiere la información, pero no altera las situaciones existentes. Por tal razón, su carácter de investigación se considera no experimental.

Además, la investigación documental permitió la recopilación de información teórica relevante de revistas y artículos científicos relacionados a la orientación profesional; los ejes de autoconocimiento, información, toma de decisiones y temáticas sobre el nivel de satisfacción que tiene el estudiante con la carrera que está cursando, información que sirvió para la estructuración del marco teórico y la discusión de resultados.

### **2.2. Técnicas e instrumentos de investigación**

Como instrumento utilizado en la investigación se usó una encuesta, que consta de datos informativos relacionados al género, edad, etnia y nacionalidad, facultad, carrera, año de graduación del bachillerato, tipo y sector de colegio de procedencia, la institución contó con DECE, que opción fue la postulación que está cursando y para finalizar cuantas veces postuló en la plataforma para ingresar a la UTN.

La encuesta tuvo cuatro variables relacionadas a la orientación profesional siendo estas: autoconocimiento, información, toma de decisiones (ejes de la orientación profesional) y satisfacción de la carrera. La matriz de relación (Tabla 3) explica cada una de las variables con sus respectivos indicadores; mismos que al ingresar al SPSS también toman el nombre de variables.

Las diez variables relacionadas a la orientación profesional correspondiente a la pregunta 13 hasta la 21, (ver anexo: encuesta) con la finalidad de poder realizar las tablas de contingencia, se las pondero de la siguiente manera:

- Se creó una nueva columna en el SPSS con la fórmula de ponderación: valores observados, dividido para el valor esperado (máximo valor posible) por el número de opciones de respuesta.
- Los nuevos valores obtenidos en la columna se la denominó variable “adecuada orientación profesional” con los mismos valores u opciones de respuesta de las variables originales.

Las preguntas desde 13 hasta la 22 de la encuesta están relacionada al nivel de orientación profesional recibido en el bachillerato. A partir de la pregunta 23 hasta la 32 están relacionadas al nivel de satisfacción que mantiene el estudiante con la carrera que están cursando.

La encuesta fue aplicada a 163 estudiantes de primer semestre de las carreras de Contabilidad y Auditoría, Administración de Empresas, Mercadotecnia y Gastronomía de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas (Facaec), un total de 72 hombres y 91 mujeres, fue aplicada en la segunda semana del mes de julio del 2019, en las respectivas aulas.

### **2.3. Matriz de operacionalización de variables**

Para realizar la operacionalización de las variables de estudio relacionadas a la orientación profesional, se consideró elaborar la siguiente matriz que permitió diseñar las encuestas en base a los indicadores de cada variable.



Tabla 3

*Matriz de operacionalización*

Variables	Indicadores	Técnica	Fuente de información
Autoconocimiento	-Identificación y conocimiento de habilidades. - Proyecto de vida. - Intereses profesionales.	- Encuesta - Encuesta - Encuesta	- Estudiantes de primer nivel - Estudiantes de primer nivel - Estudiantes de primer nivel
Información	-Oferta académica de educación superior. - Mercado laboral. - Gastos que demandan las carreras universitarias.	- Encuesta - Encuesta - Encuesta	- Estudiantes de primer nivel - Estudiantes de primer nivel - Estudiantes de primer nivel
Toma de decisiones	-Orientación en función de situación económica familiar. -Asesoramiento sobre orientación profesional a representantes. - Elección de carrera.	- Encuesta - Encuesta - Encuesta	- Estudiantes de primer nivel - Estudiantes de primer nivel - Estudiantes de primer nivel
Satisfacción de la carrera	- Vocación. -Preferencia por las asignaturas. - Preparación de docentes. -Motivación por parte de docentes. - Relación en el curso. - Trabajo en equipo. - Destrezas.	- Encuesta - Encuesta - Encuesta - Encuesta - Encuesta - Encuesta - Encuesta	- Estudiantes de primer nivel - Estudiantes de primer nivel - Estudiantes de primer nivel - Estudiantes de primer nivel - Estudiantes de primer nivel - Estudiantes de primer nivel - Estudiantes de primer nivel
	- Infraestructura.	- Encuesta	- Estudiantes de primer nivel

Nota: Elaboración propia.

## 2.4. Participantes

Estudiantes de primer nivel de las carreras de: Gastronomía, Contabilidad y Auditoría, Mercadotecnia y Administración de Empresas de la Faeae que son en total 163. En vista de que en la investigación se ha considerado realizarla con toda la población, no hubo cálculo de muestra si no que se procedió al uso de la técnica de censo. De tal forma que los resultados obtenidos sirven solo para esa población investigada.

Los datos generales de población investigada son: edad promedio: 19 años; el 44% son de género masculino y el 56% de género femenino; el 80% de individuos se definen étnicamente como mestizos, el 3% como afrodescendientes, el 16% como indígenas y el 1% como otro; con respecto a la nacionalidad el 99% son estudiantes ecuatorianos y el 1% son estudiantes colombianos; por otra parte en relación al año de graduación del bachillerato, el 57% de personas se graduaron en el 2018; el 23% de personas en el 2017; el 14% de personas en el 2016 y el 6 % de personas antes del 2016; el 72% provienen de instituciones fiscales, el 20% personas de colegios particulares y el 9% de estudiantes proceden de colegios fisco misionales.

## 2.5. Procedimiento y plan de análisis de datos

Se diseñó una encuesta piloto para la recopilación de los datos, con los indicadores planteados se validó la misma con seis docentes de la carrera de Psicología Educativa; se aplicó la encuesta

piloto y se realizó el Alfa de Cronbach ( $\alpha = 0,96$ ) donde se demostró la fiabilidad del instrumento. Se aplicó la encuesta a los estudiantes de la Facae de las carreras seleccionadas; se presentó a las estudiantes a cargo de la misma, además, se dio a conocer los objetivos y se pidió la colaboración de los docentes. La encuesta fue aplicada en el mes de julio, con la debida autorización de la decana de la facultad (Facae).

Para la tabulación, análisis y discusión de resultados se usó el Software Statistics Base (IBM SPSS) versión 22.0, mediante esta herramienta se accedió, gestionó, analizó y representó grandes cantidades de datos de forma rápida y útil (Guía breve de IBM SPSS Statistics 22, 2013).

## CAPITULO III: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 3.1 Tablas de frecuencia

En el marco de la descripción y análisis de resultados, a continuación, se presenta tablas de frecuencias de las siguientes variables.

Tabla 4

*Preparación de los docentes de la carrera*

		<b>Frecuenci</b>	<b>Porcentaj</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje</b>
		<b>a</b>	<b>e</b>	<b>válido</b>	<b>acumulado</b>
<b>Válid</b>	<b>Totalmente en</b>	1	,6	,6	,6
<b>o</b>	<b>desacuerdo</b>				
	<b>Parcialmente en</b>	3	1,8	1,8	2,5
	<b>desacuerdo</b>				
	<b>Ni de acuerdo ni en</b>	18	11,0	11,0	13,5
	<b>desacuerdo</b>				
	<b>Parcialmente de</b>	60	36,8	36,8	50,3
	<b>acuerdo</b>				
	<b>Totalmente de acuerdo</b>	81	49,7	49,7	100,0
	<b>Total</b>	163	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia. Fuente: encuesta julio 2019

#### **Análisis:**

Cerca de mitad de la población encuestada señala estar totalmente de acuerdo y un porcentaje considerable parcialmente de acuerdo, en que los profesores de su carrera están preparados para impartir horas de clase. La educación superior necesita una diversidad de aspectos trascendentales para que su calidad sea adecuada; uno de esos aspectos es la presencia del personal docente apto que tiene la principal función de ser facilitador en el proceso de enseñanza aprendizaje (Mesa, 2013). Por lo que se puede inferir en base a estos resultados que si existe preparación docente en las carreras investigadas.

Los docentes universitarios están actualizando y mejorando constantemente sus métodos didácticos y sus formas de aprendizaje, de esta manera contribuyen positivamente en la formación profesional de cada estudiante otorgándoles conocimientos significativos estimulando así la innovación, el sentido crítico, la reflexión y la creatividad.

Tabla 5

*Motivación profesional por parte de los docentes de la carrera*

			Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	Totalmente desacuerdo	en	3	1,8	1,8	1,8
	Parcialmente desacuerdo	en	5	3,1	3,1	4,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo		35	21,5	21,5	26,4
	Parcialmente de acuerdo		67	41,1	41,1	67,5
	Totalmente de acuerdo		53	32,5	32,5	100,0
	Total		163	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia. Fuente: encuesta julio 2019

**Análisis:**

En referencia a la motivación profesional que brinda el profesor universitario cerca de la mitad de los encuestados están parcialmente de acuerdo y totalmente de acuerdo en que se sienten motivados profesionalmente por los docentes de su carrera, por lo que sí existe motivación por parte de los docentes en las carreras investigadas. Rinaudo y otros (2006) y Álvarez y otros (2007) citados en (Fernández & Martínez Lirola, 2008) mencionan que se ha demostrado que el universitario aprende de forma más efectiva y obtiene mejores calificaciones cuando tiene un alto grado de motivación; por lo tanto, la motivación está altamente relacionada con la práctica docente.

La motivación de los estudiantes se ve afectada notablemente por las distintas formas relativas del profesor; su personalidad, técnicas y metodología que imparte a diario, además, la interacción entre docente y alumno se considera influyente en la motivación estudiantil, su papel es fundamental, puesto que, contribuye decisivamente en la actuación, aprendizaje y participación de los estudiantes.

Tabla 1  
*Colegio de procedencia y orientación profesional*

		Tipo de colegio de procedencia			Total
		Fiscal	Particular	Fisco misional	
¿Le brindaron una adecuada orientación profesional en el colegio?	Totalmente en desacuerdo	3	0	0	3
		100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
		1,8%	0,0%	0,0%	1,8%
	Parcialmente en desacuerdo	26	3	2	31
		83,9%	9,7%	6,5%	100,0%
		16,0%	1,8%	1,2%	19,0%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	39	10	4	53
		73,6%	18,9%	7,5%	100,0%
		23,9%	6,1%	2,5%	32,5%
	Parcialmente de acuerdo	31	12	7	50
		62,0%	24,0%	14,0%	100,0%
		19,0%	7,4%	4,3%	30,7%
Totalmente de acuerdo	18	7	1	26	
	69,2%	26,9%	3,8%	100,0%	
	11,0%	4,3%	0,6%	16,0%	
<b>Total</b>	117	32	14	163	
	71,8%	19,6%	8,6%	100,0%	
	71,8%	19,6%	8,6%	100,0%	

Nota: Elaboración propia. Fuente: Encuesta julio 2019

### **Análisis:**

La mayor parte de la población encuestada provienen de colegios fiscales, el resto de la población de colegios particulares y fisco misionales, de los resultados más relevantes en relación con los colegios fiscales, más de la mitad de la población no está conforme con la orientación profesional recibida en sus instituciones; sin embargo, hay un número no significativo de población que equivale al 15% que están totalmente de acuerdo con la adecuada orientación profesional impartida, estos datos expresan que la orientación profesional no fue la más idónea en las instituciones, en el contexto educativo la orientación profesional es de vital importancia porque permite al estudiante tener claridad en su elección y proyecto de vida.

El gobierno nacional recalca la importancia en que cada institución debe contemplarse una formación integral; para ello, se busca un acompañamiento a cada estudiante en analizar y reflexionar sobre su situación individual y vocación (Ministerio de Educación Ecuatoriano, 2015). La orientación vocacional transcurre a lo largo de la vida; los principales actores en este proceso son los orientadores vocaciones que se encargan de encaminar al estudiante en el conocimiento de habilidades, en la identificación de intereses y en el apoyo en el momento de tomar decisiones acertadas con respecto a una futura profesión (Vidal & Fernández , 2009). Este espacio de reflexión es preciso para que el proceso de orientación profesional en el sistema educativo avance paulatinamente.

Tabla 2

*Existencia de DECE en el colegio y Orientación Profesional*

		La institución en la que se graduó tuvo DECE		Total
		Si	No	
¿Le brindaron una adecuada orientación profesional en el colegio?	Totalmente en desacuerdo	3	0	3
		100,0%	0,0%	100,0%
		1,8%	0,0%	1,8%
	Parcialmente en desacuerdo	24	7	31
		77,4%	22,6%	100,0%
		14,7%	4,3%	19,0%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	47	6	53
		88,7%	11,3%	100,0%
		28,8%	3,7%	32,5%
	Parcialmente de acuerdo	45	5	50
	90,0%	10,0%	100,0%	
	27,6%	3,1%	30,7%	
Totalmente de acuerdo	24	2	26	
	92,3%	7,7%	100,0%	
	14,7%	1,2%	16,0%	
	143	20	163	
<b>Total</b>		87,7%	12,3%	100,0%
		87,7%	12,3%	100,0%

Nota: Elaboración propia. Fuente: encuesta julio 2019

**Análisis:**

La mayor parte de la población investigada menciona que el colegio en el que estudiaron si tiene DECE, el resto señala que en su colegio de procedencia no existía, por lo tanto, de los estudiantes que su institución si tuvo DECE, más de la mitad de la población consideran que no les brindaron una adecuada orientación profesional; sin embargo, existe un porcentaje de población que refiere estar parcial y totalmente de acuerdo en la orientación profesional recibida. Estos datos recalcan el hecho de que tener departamento de consejería estudiantil en una institución no asegura que la forma de impartir OVP sea la más correcta. Cuando las funciones son ejecutadas por los miembros del DECE permite guiar al estudiante en la toma de decisiones con respecto a una carrera, dentro de las funciones a cumplir por los profesionales DECE está el trabajo permanente de orientación vocacional y profesional con el objetivo de construir proyectos de vida basados en el autoconocimiento, información y la toma de decisiones bajo los distintos enfoques (Galilea, 2010).

Por otra parte, según (Ormaza, 2019) menciona que la orientación profesional en un DECE es considerada como un mecanismo para lograr incluir al sujeto en la búsqueda de su proyecto de vida personal bajo una intervención orientadora, con estos datos se puede inferir que este proceso se da de manera neutra y superficial destacando la importancia del rol del orientador vocacional que tiene la responsabilidad de asumir un desafío para transformar el sistema educativo con un proceso de planificación y proyección de la formación.

Tabla 3

*Sector del colegio de procedencia y Orientación Profesional*

		El colegio de procedencia está en un sector		Total
		Rural	Urbano	
¿Le brindaron una adecuada orientación profesional en el colegio?	Totalmente en desacuerdo	3	0	3
		100,0%	0,0%	100,0%
	Parcialmente en desacuerdo	7	24	31
		22,6%	77,4%	100,0%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4,3%	14,7%	19,0%
		6	47	53
	Parcialmente de acuerdo	11,3%	88,7%	100,0%
		3,7%	28,8%	32,5%
	Totalmente de acuerdo	7	43	50
		14,0%	86,0%	100,0%
Total	4,3%	26,4%	30,7%	
	3	23	26	
	11,5%	88,5%	100,0%	
	1,8%	14,1%	16,0%	
	26	137	163	
	16,0%	84,0%	100,0%	
	16,0%	84,0%	100,0%	

Nota: Elaboración propia. Fuente: encuesta julio 2019

**Análisis:**

La mayoría de la población proviene de instituciones ubicadas en sectores urbanos, donde la cuarta parte indican que la orientación profesional que recibieron es regular. Es decir, que no existió el cumplimiento de los procesos de orientación profesional a cargo los miembros del DECE. Además, es necesario recalcar la importancia del lugar de procedencia de los estudiantes puesto que, es un factor con gran influencia para la elección o determinación de sus decisiones, en este sentido Rodríguez, Acosta, & López en (2016) indican que el campo educativo, es el medio donde el sujeto tiene mayor número de experiencias, de tal forma, les permite alcanzar el autoconocimiento, es decir, identificar capacidades, habilidades e intereses que facilitará al bachiller la construcción de su proyecto de vida.

Los jóvenes al estar próximos a salir de las instituciones se plantean preguntas relacionadas a su futuro en material vocacional, por ello, la función de la institución es brindar estrategias acordes a la necesidad y realidad del bachiller, y mediante una intervención individualizada asesorar y contemplar posibilidades de una elección profesional.

Tabla 4

*Número de postulaciones a la universidad con Orientación Profesional*

		Cuántas veces postuló para ingresar a la UTN				Total	
		Una	Dos	Tres	Más de tres veces		
¿Le brindaron una adecuada orientación profesional en el colegio?	Totalmente en desacuerdo	2	1	0	0	3	
		66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	100,0%	
	Parcialmente en desacuerdo		1,2%	0,6%	0,0%	0,0%	1,8%
			22	7	1	1	31
		71,0%	22,6%	3,2%	3,2%	100,0%	
		13,5%	4,3%	0,6%	0,6%	19,0%	
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo		37	16	0	0	53
			69,8%	30,2%	0,0%	0,0%	100,0%
		22,7%	9,8%	0,0%	0,0%	32,5%	
	Parcialmente de acuerdo		37	11	1	1	50
			74,0%	22,0%	2,0%	2,0%	100,0%
		22,7%	6,7%	0,6%	0,6%	30,7%	
Totalmente de acuerdo		21	4	1	0	26	
		80,8%	15,4%	3,8%	0,0%	100,0%	
	12,9%	2,5%	0,6%	0,0%	16,0%		
<b>Total</b>		119	39	3	2	163	
		73,0%	23,9%	1,8%	1,2%	100,0%	
		73,0%	23,9%	1,8%	1,2%	100,0%	

Nota: Elaboración propia. Fuente: encuesta julio 2019

**Análisis:**

Un poco menos de la cuarta parte de los estudiantes pertenecientes a la primera postulación para el ingreso a la Universidad manifiestan que recibieron una regular Orientación Profesional al momento de cursar el bachillerato, puesto que, no se completó de forma adecuada cada proceso de la OVP, mismos que están encaminados en distintas áreas y fases a seguir con la finalidad de que los estudiantes puedan tener claro la carrera universitaria de su preferencia, o si los intereses que mantiene se relacionan con ciertos oficios existentes. Además, se puede observar que existe un porcentaje significativo de estudiantes que califican como bueno al proceso de orientación recibido en el bachillerato, que hace énfasis que al menos se cumplieron ciertos procesos que permitieron a los estudiantes tomar decisiones apropiadas con respecto al escogimiento de una carrera profesional.

Es importante mencionar que el proceso de orientación profesional es muy amplio y no puede ser ejecutado de una forma adecuada, dado que, se limita por varios aspectos como la falta de profesionales en los Departamentos de Consejería Estudiantil. Como señala el ( Ministerio de Educación, 2016) en su Modelo de Funcionamiento de los Deces que por cada 450-675 estudiantes debe existir un profesional ya sea Psicólogo Educativo, Clínico o Trabajador Social. Sin embargo, al existir exceso de estudiantes para cada profesional no se cumple acabadidad el proceso, puesto que los profesionales están encaminados no solamente a cumplir OVP sino que además, son los responsables de atender las diversas problemáticas existentes en la educación escolar, razón por lo que no se ejecuta y concreta el proceso de orientación profesional que está planteado en el Manual del Ministerio de Educación.



Tabla 5

*Vocación de la carrera y Orientación Profesional*

		¿Le brindaron una adecuada orientación profesional en el colegio?					Total
		Totalmente en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	
¿Considera que tiene vocación para la carrera que cursa?	Totalmente en desacuerdo	1	5	3	0	1	10
		10,0%	50,0%	30,0%	0,0%	10,0%	100,0%
	Parcialmente en desacuerdo	0	2	2	2	0	6
		0,0%	33,3%	33,3%	33,3%	0,0%	100,0%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	5	9	10	3	28
		3,6%	17,9%	32,1%	35,7%	10,7%	100,0%
	Parcialmente de acuerdo	1	10	19	18	7	55
		1,8%	18,2%	34,5%	32,7%	12,7%	100,0%
	Totalmente de acuerdo	0	9	20	20	15	64
		0,0%	14,1%	31,3%	31,3%	23,4%	100,0%
<b>Total</b>		3	31	53	50	26	163
		1,8%	19,0%	32,5%	30,7%	16,0%	100,0%
		1,8%	19,0%	32,5%	30,7%	16,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia. Fuente: encuesta julio 2019

**Análisis:**

Más de la mitad de los encuestados consideran que si tienen vocación para la carrera que cursa, por lo que estos resultados se pueden relacionar con el 46% de la población, que mencionan que, si recibieron orientación vocacional cuando cursaron el bachillerato, sin embargo, un poco más de la cuarta parte de la población señalan que no mantienen buena vocación para la carrera que están cursando. Resulta necesario indicar que uno de los ejes del proceso de orientación es la toma de decisiones que está encaminado a que el estudiante puede decidir la profesión a seguir dependiendo sus intereses, habilidades, aptitudes y actitudes, dado que, analizado estos puntos, se pueda verificar con qué carrera universitaria mantiene afinidad, y al mismo tiempo evitar la deserción por falta de interés o vocación.

Además, haciendo hincapié a la cuarta parte de los estudiantes que mencionan no tener vocación para la carrera que cursan, se puede hacer referencia a Bordas citado en (Pinto & Esquivel, 2000) el cual menciona que existen una variedad de factores que influyen en la toma de decisiones, entre ellas las necesidades de mercado, el ambiente familiar, los medios económicos, el prestigio, etc., , donde estos factores ya sean externos o internos pueden influenciar notablemente en la decisión de los estudiantes sin un análisis previo de sus destrezas o habilidades , lo que les conlleva a no tener vocación para la carrera cursante, y sin lugar a duda estas elecciones erróneas se crean por falta de orientación profesional.

### **3.2. Preguntas de investigación**

En el presente trabajo se ha planteado preguntas de investigación mismas que se ha procedido a dar respuesta en relación a los análisis e interpretación de los datos obtenidos mediante las encuestas.

¿Se cumplen los procesos de orientación profesional recibidos a estudiantes de bachillerato de primer semestre de las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad y Auditoría, Gastronomía y Mercadotecnia de la universidad Técnica del Norte?

Con los resultados obtenidos se puede mencionar que el cumplimiento de los procesos de orientación que los estudiantes recibieron en el bachillerato fue regular, además, existe cierta población que señalan haber recibido una buena orientación profesional, sin embargo, es necesario recalcar, cual es el alcance de proceso OVP, dado que, este cuenta con fases y ejes a seguir que mantienen un objetivo concreto que es permitir al estudiante tomar la decisión más acertada al momento de la elección profesional, dicho esto se hace énfasis que pudo existir por parte de los estudiantes desconocimiento de estos amplios procesos y se puede considerar que bastó una actividad realizada por parte del DECE para mencionar que si recibieron orientación profesional.

¿Cuál es el nivel de satisfacción que los estudiantes del primer nivel tienen con las carreras de Administración de empresas, Contabilidad y Auditoría, Gastronomía y Mercadotecnia que actualmente cursan el primer semestre en la Universidad Técnica del Norte?

Los estudiantes de Administración de Empresas, Contabilidad y Auditoría, Gastronomía y Mercadotecnia tienen un nivel bueno de satisfacción con sus carreras; puesto que, más de la mitad de la población investigada con respecto a la encuesta realizada mencionan tener vocación, sentirse motivado por los profesores de su carrera y estar parcialmente de acuerdo en la preparación docente, también se señala que la satisfacción de la carrera es considerada como un elemento clave de dimensión de calidad en la educación superior, , si no existe puede ocasionar deserción estudiantil.

## CONCLUSIONES

- Con la recopilación bibliográfica se demostró que el proceso de orientación vocacional y profesional es amplio e importante y se debe iniciar su implementación desde niveles educativos iniciales hasta la culminación del ciclo educativo de los estudiantes, además, estas actividades deben mantener una corresponsabilidad con toda la comunidad educativa, sin embargo, la falta de conocimiento por parte de los docentes, estudiantes y familiares crea una barrera que limita la ejecución adecuada de la orientación profesional que conlleva a toma de decisiones erróneas.
- La población proveniente de colegios fiscales, fiscomisionales o privados, no recibieron una adecuada orientación profesional, siendo la principal causa para frenar la creación del proyecto de vida, mismo que tiene como acciones principales que el estudiante pueda tomar decisiones adecuadas en torno a su futuro ocupacional o profesional dependiendo de la identificación de sus componentes vocacionales, sin embargo, existe un porcentaje significativo de la población, que manifiestan haber recibido una buena orientación profesional; es necesario mencionar el alcance del proceso OVP, mismo que cuenta con fases y ejes a seguir, en tal sentido se puede considerar que bastó la realización de una actividad de los ejes de la OVP para mencionar que si recibieron orientación profesional.
- Se puede determinar que los estudiantes de las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad y Auditoría, Gastronomía y Mercadotecnia tienen un nivel de satisfacción bueno, con sus carreras; puesto que, más de la mitad de la población investigada mencionan tener vocación, sentirse motivado por los profesores de su carrera y estar parcialmente de acuerdo en la preparación docente; sin embargo, la cuarta parte de la población no consideran tener vocación para la carrera que cursan, esto demuestra que aquellos estudiantes no recibieron una adecuada orientación profesional en su institución, llevándolos a una elección errónea con respecto a la carrera.
- Se pudo diagnosticar que en las instituciones que cuentan con DECE, la mayoría de la población encuestada no se sienten conformes con la orientación profesional brindada por los miembros del DECE; por lo que, se concluye que el proceso de orientación profesional no es el adecuado y además que el hecho de tener DECE no garantiza un apropiado proceso de OVP.

## RECOMENDACIONES

- Las instituciones educativas deben impartir orientación vocacional y profesional desde edades tempranas; esto permitirá que sus estudiantes participen en procesos de OVP acordes a su nivel de progresión, como resultado tenga conocimientos amplios para la construcción de un proyecto de vida, que facilitará la elección de la carrera profesional en relación con sus intereses.
- Es importante que se realice el proceso de sensibilización en toda la comunidad educativa para que no solamente identifiquen cuáles son los beneficios de la OVP, sino que conozcan cada proceso a realizar y exijan el cumplimiento a cabalidad, para que los resultados se vean reflejados al momento de la creación del proyecto de vida teniendo en cuenta sus intereses vocacionales y profesionales que serán útiles para elegir una carrera profesional.
- Es necesario que la Universidad Técnica del Norte promueva y trabaje en realizar capacitaciones dirigidas a los docentes universitarios, en estrategias para promover la motivación estudiantil y el desarrollo de satisfacción de carrera, estos aspectos son considerados elementos claves de dimensión de calidad en la educación superior.
- Se sugiere al personal del DECE, trabajar constantemente en procesos relacionados a la orientación profesional; ejecutar proyectos de OVP permanentes en todos los niveles educativos con actividades que vayan dirigidas a los ejes importantes como el autoconocimiento, información y toma de decisiones; esto permitirá a los estudiantes tener un panorama claro en la elección de una carrera u oficio.

## REFERENCIAS

- Ministerio de Educación. (2016). *Modelo de funcionamiento de los departamentos de consejería estudiantil*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2017/05/Modelo-Funcionamiento-DECEs.pdf>
- Alarcón, M., & Zambrano, J. (2015). Efectos de la orientación vocacional sobre el diseño del plan de vida profesional de estudiantes de tercero de bachillerato. *Universidad de Los Hemisferios*, 26.
- Álvarez, J. (2016). La influencia de la familia en la formación profesional de los estudiantes. *Mendive*, 9.
- Álvarez, P., Cabrera Pérez, L., González Afonso, M., & Bethencourt Benítez, J. (2006). CAUSAS DEL ABANDONO Y PROLONGACIÓN DE LOS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS. *SCIELO*, 15.
- Andrade, J. (2011). LA INTERVENCIÓN GRUPAL. *Revista electrónica de psicología*.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. Venezuela: Episteme.
- Bravo, G., & Vergara, M. (2018). Factores que determinan la elección de carrera profesional: en estudiantes de undécimo grado. *PSICOESPACIOS*, 25-48.
- Bulgarelli, R., Rivera, J., & Fallas, M. (2017). El proceso vocacional del estudiantado universitario en condición de logro y rezago académico: Un análisis desde el enfoque evolutivo de Donald Super. *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)*, 24.
- Bustanza, O. (2005). Los enlaces sociales y su implicación en la toma de decisiones. *Decisiones Organizativas*.
- Carlos, M. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Colombia.
- Castañeda, A., & Niño, J. (2010). PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL, PROFESIONAL, LABORAL, DESDE UNA PERSPECTIVA SISTEMÁTICA. *Hallazgos*, 144-165.
- Climent, J., & Navarro, Y. (2010). La importancia de la orientación profesional. *Qurrriculum*, 165-177.
- Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional. (2015). Programa de Orientación Educativa. En *Coordinación General de docencia* (pág. 50). Universidad de Colima.
- Fernández, E. C., & Martínez Lirola, M. (2008). CONVERGENCIA EUROPEA, MOTIVACIÓN Y ACTUACIÓN DOCENTE EN EL AULA UNIVERSITARIA. *Revista de Enseñanza Universitaria*, 4-16.

- Fernández, P., & Pértegas, S. (2002). *Investigación cuantitativa y cualitativa*. Coruña, España: Unidad de Epidemiología Clínica y Bioestadística. .
- Frinsancho, A. (2006). La orientación vocacional en los colegios públicos y privados de Lima. *IIPSI*, 14.
- Fuentes, M. (2010). La orientación profesional para elegir fundamentalmente una ocupación. *Revista Mexicana de Psicología*, 13.
- Galilea, V. (2010). ORIENTACIÓN VOCACIONAL. *Scielo*.
- Gambara, H. (2002). ¿QUÉ Y CÓMO DECIDEN LOS ADOLESCENTES? *Comunidad, investigación* .
- García, M. (2019). *Autoconocimiento en jóvenes para la toma de decisión de la carrera profesional*. Iteso .
- Gonzalez, S., & Ortíz, M. (2011). Las competencias profesionales en la Educación Superior. *Scielo*.
- González, V. (2010). El servicio de orientación vocacional profesional. *Universidad de la Habana revista pedagogía universitaria*, 13.
- Guía breve de IBM SPSS Statistics 22. (2013). *Guía*.
- Gutierrez, F. (2001). Toma de decisiones. *Centro cultural Itaca*.
- Juvier, M., Trujillo, P., Cobas, P., & Leyva, G. (2015). La orientación profesional: indicador de eficiencia en la formación de profesionales. *Scielo*.
- Laguna, J. (2010). La orientación educativa en la educación secundaria obligatoria . En D. d. cultura. Gobierno de Navarra .
- León, T., Rodríguez, R., Ortega, V., & González, I. (2010). LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y LA MODIFICACIÓN DEL CRITERIO DE PRE ELECCIÓN DE CARRERA TÉCNICA. *Mexico*, 6.
- Mata, A. (2015). *El desarrollo teórico de la orientación*. Costa Rica: Un aporte de la Universidad de Costa Rica.
- Mella, S., Mirabal, J., & Contreras, J. (2012). Factores motivacionales que influyeron en estudiantes de primer año para elegir la carrera de Estomatología. *EDUMECENTRO vol.4 no.3*.
- Mesa, M. C. (2013). LA FORMACIÓN PEDAGÓGICA DE LOS PROFESORES UNIVERSITARIOS. UNA PROPUESTA EN EL PROCESO DE PROFESIONALIZACIÓN DEL DOCENTE. *Revista Iberoamericana de Educación*, 15.

- Ministerio de Educación Ecuatoriano. (2015). *Manual de Orientación Vocacional y Profesional*. Quito.
- Ormaza, P. (2019). Educación: Orientación Vocacional y Profesional, garantía de derechos y construcción de proyectos de vida. *Ciencia UNEMI*, 16.
- Parras, A., Madrigal, A., Redondo, S., Vasconcelos, P., & Navarro, E. (2009). Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. España: OMAGRAF S.L.
- Pimienta, R. (2010). Encuestas Probabilísticas vs. no probabilísticas. *Redalyc*, 15.
- Pinto, J., & Esquivel, L. (2000). Toma de decisiones autoreporte de los factores que influyen en la elección de la carrera. *Educación ciencia*.
- Quinteros, I. (2008). Estudio sobre causas de la deserción universitaria. *Microdatos*, 143.
- Redín, C. (2004). Orientar para la vida a través de. *Servicio de Publicaciones de la Universidad de Navarra*.
- Rodríguez, L., Acosta, G., & López, C. (2016). La orientación educativa y la elección de la carrera universitaria de los estudiantes de bachillerato. *Sinapsis*, 13.
- Rodríguez, M., & Perdomo, J. (2019). Transición del bachillerato a universidad perspectiva del docente. *IAEM-IACME*.
- Ruiz, R., García, J., & Pérez, M. (2014). CAUSAS Y CONSECUENCIAS DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL BACHILLERATO: CASO UNIVERSIDAD DE SINALOA. *RA XIMHAI*.
- Sánchez, M., & Álvarez, M. (2012). PRINCIPIOS, CONTEXTOS Y DIMENSIONES PRINCIPALES DE INTERVENCIÓN EN ORIENTACIÓN PROFESIONAL. En *Bases teórico-prácticas de la orientación profesional*. UNED.
- Sánchez, P. (2017). La orientación educativa en la Universidad desde la perspectiva de los profesores. *Universidad y Sociedad*, 39-45.
- Tintaya, P. (2016). Orientación profesional y satisfacción vocacional. *Scielo*, 9.
- Torres, L. (2010). La infraestructura educativa en las Instituciones de Educación Superior públicas. *Revista de innovación educativa*.
- Urrieta, N., Niazoa, M., & Narváez, X. (2009). La orientación por programa de intervención. Una experiencia en educación superior. *Pepsic, revista Mexicana de orientación Profesional*.
- Vidal, M., & Fernández, B. (2009). Orientación vocacional. *Scielo*.

## ANEXOS

### Anexo 1 . Modelo de encuesta sobre orientación profesional y satisfacción de la carrera

#### ENCUESTA A ESTUDIANTES DE PRIMER NIVEL DE CARRERAS DE LA UTN

##### INSTRUCCIONES

- La encuesta es anónima para garantizar la confidencialidad de la información proporcionada.
- Marque con una sola X en el paréntesis, según corresponda su respuesta.

##### DATOS INFORMATIVOS

1. **Facultad:** FECYT ( ) FICA ( ) FICAYA ( ) FACAE ( ) SALUD ( )
2. **Carrera:** .....
3. **Edad:** ..... años
4. **Género:** M ( ) F ( ) Otro ( )
5. **Autodefinición étnica:** Blanco ( ) Mestizo ( ) Afrodescendiente ( ) Indígena ( ) Otro ( )
6. **Nacionalidad:** Ecuatoriana ( ) Colombiana ( ) Otra (indique): .....
7. **Año de graduación de bachillerato:** 2018 ( ) 2017 ( ) 2016 ( ) Antes del 2016 ( )
8. **Tipo de colegio de procedencia:** Fiscal ( ) Particular ( ) Fiscomisional ( )
9. **La institución en la que se graduó tuvo DECE:** SI ( ) NO ( )
10. **El colegio de procedencia está en un sector:** Rural ( ) Urbano ( )
11. **Al postular en la plataforma de la SENESCYT, la carrera que está cursando, fue la opción:**  
1° ( ) 2° ( ) 3° ( ) 4° ( ) 5° ( ) Ninguna ( )
12. **Cuántas veces postuló para ingresar a la UTN:** Una ( ) Dos ( ) Tres ( ) Más de tres veces ( )

- Conteste las siguientes preguntas relacionadas a los procesos de Orientación Profesional brindados en el colegio y nivel de satisfacción con la carrera que cursa:

*Totalmente de acuerdo.....5*

*Parcialmente de acuerdo.....4*

*Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.....3*

*Parcialmente en desacuerdo.....2*

*Totalmente en desacuerdo.....1*

CONSIDERA USTED QUE EN ORIENTACIÓN PROFESIONAL EN EL COLEGIO LE :	5	4	3	2	1
13.¿ Brindaron apoyo para identificar y conocer sus habilidades?					
14.¿Brindaron apoyo para desarrollar su proyecto de vida?					
15.¿Aplicaron test para determinar sus intereses profesionales?					
16.¿Brindaron información adecuada sobre la oferta académica de educación superior?					
17.¿Brindaron información adecuada sobre el mercado laboral de las profesiones?					
18.¿Brindaron información pertinente sobre los gastos que demandan las carreras universitarias?					
19.¿Orientaron adecuadamente para considerar otros factores, a más del puntaje SENESCYT, para la elección de una carrera universitaria?					
20.¿Orientaron adecuadamente para decidir por una carrera universitaria en función de la situación económica de la familia?					



21. ¿Brindaron un asesoramiento adecuado sobre su orientación profesional a sus representantes?					
22. ¿Fortalecieron la toma de una decisión autónoma para la elección de su carrera?					
<b>CON RESPECTO A LA CARRERA QUE CURSA:</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
23. ¿Considera tiene vocación para la carrera que cursa?					
24. ¿Se siente conforme con la carrera que cursa?					
25. ¿Le gustan las asignaturas de su carrera?					
26. ¿Considera que los profesores de su carrera están adecuadamente preparados?					
27. ¿Se siente motivado profesionalmente por los docentes de su carrera?					
28. ¿Considera que hay mercado laboral para la profesión que estudia?					
29. ¿Su relación con compañeros de curso es buena?					
30. ¿Considera que el trabajo con los compañeros de curso favorece su aprendizaje?					
31. ¿Considera que las destrezas que desarrolla en la carrera que cursa, le servirán en la vida profesional?					
32. ¿La infraestructura (ambientes físicos, aulas, laboratorios, etc.) que le proporciona la carrera, es adecuada?					

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

Anexo 2. Aprobación para aplicar encuestas



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Resolución No. 001- 073 CEAACES - 2013 - 13

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

DECANATO

Memorando Nro. UTN-FACAE-2019-0374-M

Ibarra, 01 de julio de 2019

**PARA:**

Mgs. Raimundo Alonso Lopez Ayala  
**Decano FECYT**

**ASUNTO:** SE AUTORIZA REALIZAR ENCUESTA

De mi consideración:

En atención al memorando UTN-FECYT-2019-0695-M, me permito informar que se autoriza a los estudiantes de la carrera de Psicología Educativa de la FECYT, la aplicación de una encuesta dirigida a los estudiantes de los primeros niveles de todas las carreras de la Facultad, del 1 y 15 de julio de 2019.

Atentamente,

**CIENCIA Y TÉCNICA AL SERVICIO DEL PUEBLO**

*Documento firmado electrónicamente*

Mgs. Bertha Soraya Rhea González  
**DECANA FACAE**

Referencias:

- UTN-FECYT-2019-0695-M

at

SCIENTIA ET TECHNICUM IN SERVICIUM POPULI