



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL

TEMA:

“ANÁLISIS DEL PROCESO DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL EN EL BACHILLERATO, DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LAS CARRERAS DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA (SEMI PRESENCIAL), DERECHO (SEMI PRESENCIAL) Y TURISMO, DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE”

Trabajo de Grado previa la obtención de Título de Licenciada en Ciencias de la Educación, especialidad Psicología Educativa y Orientación Vocacional

Línea de Investigación: Gestión, calidad de educación, procesos Pedagógicos e Idiomas.

Autoras: Guevara Torres Joselyn Ivonne

Rodríguez Moreno Esperanza Lizeth

Director: MSc. Galo Ramiro Núñez Gómez

Ibarra 2020



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

AUTORIZACION DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento al Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega de la presente investigación a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO	
CÉDULA DE IDENTIDAD:	1004391296
APELLIDOS Y NOMBRES:	Guevara Torres Joselyn Ivonne
DIRECCIÓN:	Otavalo, Eugenio Espejo y Eloy Alfaro
EMAIL:	joselyn.1@outlook.es
TELÉFONO MOVIL:	0980677819

DATOS DE CONTACTO	
CÉDULA DE IDENTIDAD:	1004478127
APELLIDOS Y NOMBRES:	Rodríguez Moreno Esperanza Lizeth
DIRECCIÓN:	Ibarra, Macas 32-20 y Cisnes
EMAIL:	lizabeth19esperanza@hotmail.com
TELÉFONO MOVIL:	0963135564

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	“ANÁLISIS DEL PROCESO DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL EN EL BACHILLERATO, DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LAS CARRERAS DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA (SEMI PRESENCIAL), DERECHO (SEMI PRESENCIAL) Y TURISMO, DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE”

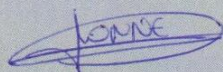
AUTORAS:	Guevara Joselyn y Rodríguez Esperanza
FECHA:	
SOLO PARA TRABAJO DE GRADO	
PROGRAMA	PREGRADO <input checked="" type="checkbox"/> POSTGRADO <input type="checkbox"/>
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	Licenciatura en Ciencias de la Educación mención Psicología Educativa y Orientación Vocacional
DIRECTOR:	MSc. Ramiro Núñez

2. CONSTANCIAS

Las autoras manifiestan que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad Técnica en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 02 días, del mes de ...Julio..... del 2020

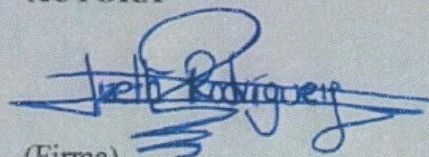
AUTORA



(Firma)

Nombre: Joselyn Ivonne Guevara Torres

AUTORA



(Firma)

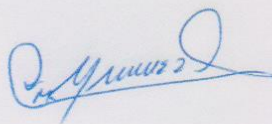
Nombre: Esperanza Lizeth Rodríguez Moreno

ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR

Luego de haber sido designado por el Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Educación, Ciencia Y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte de la ciudad de Ibarra, he aceptado con satisfacción de participar como Director de trabajo de grado titulado: "ANÁLISIS DEL PROCESO DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL EN EL BACHILLERATO, DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LAS CARRERAS DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA (SEMI PRESENCIAL), DERECHO (SEMI PRESENCIAL) Y TURISMO, DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE", trabajo de grado realizada por las estudiantes: Joselyn Ivonne Guevara Torres y Esperanza Lizeth Rodríguez Moreno, previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación, especialidad Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

Como testigo presencial y corresponsable directo del desarrollo del presente trabajo de investigación, afirmo que reúne los requisitos reglamentarios y méritos suficientes para ser sustentado públicamente ante el Tribunal que se designe oportunamente.

Eso es lo que puedo certificar en honor a la verdad.



MSc. Galo Ramiro Núñez Gómez

DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL EXAMINADOR

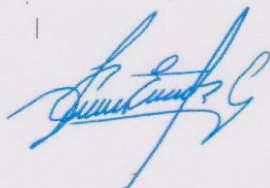
Los miembros del tribunal examinador aprueban el informe de investigación sobre el tema: **“ANÁLISIS DEL PROCESO DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL EN EL BACHILLERATO, DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LAS CARRERAS DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA (SEMI PRESENCIAL), DERECHO (SEMI PRESENCIAL) Y TURISMO, DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE”.**

Trabajo realizado por las señoritas Joselyn Ivonne Guevara Torres y Esperanza Lizeth Rodríguez Moreno, previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación, especialidad Psicología Educativa y Orientación Vocacional.


Ibarra, 21 de abril de 2020



Msc. Ramiro Nuñez
DIRECTOR



MSc. Cristian Guzmán
OPOSITOR 1

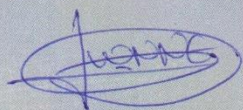


MSc. Verónica León
OPOSITOR 2

AUTORÍA

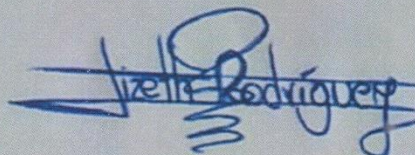
Nosotras, Joselyn Ivonne Guevara Torres con cédula N° 1004391296 y Esperanza Lizeth Rodríguez Moreno con cédula N° 1004478127, expresamos nuestra declaración bajo juramento que el trabajo de grado denominado **“ANÁLISIS DEL PROCESO DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL EN EL BACHILLERATO, DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LAS CARRERAS DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA (SEMI PRESENCIAL), DERECHO (SEMI PRESENCIAL) Y TURISMO, DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE”**. Es producto de nuestra labor investigativa y se lo realizó respetando los derechos intelectuales de otros autores que han servido como referencia para la elaboración del mismo.

De igual manera, damos fe de que este trabajo es original e inédito.



Joselyn Ivonne Guevara Torres

CI: 1004391296



Esperanza Lizeth Rodríguez Moreno

CI: 1004478127

DEDICATORIA

El presente trabajo de grado es dedicado a mi madre y hermano por su apoyo, fortaleza y ser mi mayor motivación durante el proceso de formación académica y futura vida profesional, a mi hermana y cuñado por creer en mis sueños y estar conmigo pese a las adversidades.

Joselyn Guevara

Dedico el presente trabajo a mis padres, quienes son mi mayor orgullo y apoyo incondicional, durante este proceso de formación, personal y profesional.

Esperanza Rodríguez

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a la Universidad Técnica del Norte por brindarnos la oportunidad de enriquecernos de conocimiento, a los docentes de la carrera de Psicología Educativa y Orientación Vocacional que con su sabiduría y valores nos motivaron a desarrollar de la mejor manera en el ámbito personal y profesional. A la vez, a la MSc. Verónica León, MSc. Cristian Guzmán y MSc. Ramiro Núñez, que gracias a sus consejos y rectificaciones hemos podido culminar este trabajo de grado.

Joselyn Guevara

Esperanza Rodríguez

RESUMEN

La orientación profesional es el proceso de acompañamiento y asesoramiento hacia la toma de decisiones profesionales. El objetivo de la presente investigación fue analizar el proceso de Orientación profesional en el bachillerato de los estudiantes de primer semestre de las carreras de Contabilidad y Auditoría (semi presencial), Derecho (semi presencial) y Turismo de la Universidad Técnica del Norte. La investigación fue de tipo cuantitativa, de alcance descriptivo y de corte transversal; para ello se diseñó una encuesta de 32 ítems y contó con un Alfa de Cronbach de ($\alpha = 0,96$). La población fue de 171 estudiantes de las carreras antes mencionadas. Para el análisis de los datos, se utilizó el programa SPSS, con ello se pudo evidenciar que el nivel de percepción de calidad del proceso de orientación profesional fue entre deficiente y regular, lo cual muestra que el proceso, no fue contemplado de manera integral en la formación del estudiante, durante su transcurso educativo; en base a desarrollo de habilidades, aptitudes, intereses y vocación, relacionado con una adecuada toma de decisiones. También se pudo evidenciar que más de la mitad de los estudiantes del total de la población investigada muestran estar satisfechos con la carrera que cursan, hecho que no está vinculado directamente al proceso de orientación profesional.

Palabras claves: orientación profesional, DECE, ejes de acción, toma de decisiones, vocación.

ABSTRACT

Professional orientation is the process which allows individuals to make good decisions regarding their education and careers. The aim of this research was to analyze the process of professional orientation in the first-semester students in the majors of Accounting and Auditing (blended program), Law (blended program) and Tourism at “Técnica del Norte” University. The research was quantitative descriptive and cross-sectional; a survey of 32 items was designed with a Cronbach’s Alpha of ($\alpha = 0.96$). The population was composed of 171 students of the aforementioned majors. The SPSS program was used to analyze data, which showed that the level of perception of quality of the professional orientation process was between deficient and regular, which shows that the process was not entirely considered in the academic formation of the students; based on development of skills, aptitudes, interests and vocation, related to adequate decision making. It could be seen that more than a half of the students of the studied population are satisfied with their major, a fact that is not directly linked to the process of professional orientation.

Key words: professional orientation, DECE, axes of action, decision making, vocation.

Contenido

INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	2
Objetivo General	2
Objetivos Específicos.....	2
CAPITULO I.....	3
MARCO TEÓRICO.....	3
1.1 Orientación Vocacional.....	3
1.2 Orientación Profesional.....	3
1.3 Principios de la Orientación Profesional.....	4
1.4 Enfoques Teóricos de la Orientación Vocacional.....	4
1.5 Modalidades de intervención para la Orientación Profesional	7
1.6 Ejes del Proceso de Orientación en el Ecuador.....	8
1.7 Factores intervinientes en la Orientación Profesional.....	9
1.8 Tipos de bachillerato en el Ecuador	10
1.8 Transición del Bachillerato a la Educación superior.....	11
1.9 Funciones del DECE en la Orientación Profesionales.....	11
CAPITULO II	13
METODOLOGÍA	13
2.1 Tipo de Investigación.....	13
2.2 Técnicas e instrumentos de investigación	13
2.3 Participantes	14
2.4 Preguntas de Investigación.....	14
2.5 Matriz de operacionalización de variables.....	14
2.6 Procedimiento y plan de análisis de datos.....	15
CAPITULO III.....	18

RESULTADOS Y DISCUSIÓN	18
3.1 Tablas de frecuencia y porcentajes	18
CAPITULO IV	22
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	22
Bibliografía	24
ANEXOS	28

ÍNDICE DE TABLA

Matriz de operacionalización de variables.....	15
TABLAS DE FRECUENCIA Y PORCENTAJE.....	18
Calidad del proceso de orientación profesional.....	18
Relación entre carreras y orientación profesional.....	19
Satisfacción con la carrera cursada.....	20
Relación entre carrera y satisfacción con la carrera cursada	21

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la deserción estudiantil es uno de los problemas que aqueja a la mayoría de las instituciones de educación superior en toda Latinoamérica (Cortés-Cáceres, Álvarez, Llanos, & Castillo; 2019). Los niveles de deserción académica en Latino América según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura, UNESCO (2014) se presentan sobre el 40% de estudiantes que abandonan sus estudios en las Instituciones de Educación Superior; así mismo, un informe publicado por la Secretaria Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, SENECYT (2014) manifiesta que, de 400.000 personas que postulan a universidades estatales y particulares, aproximadamente el 26% de ellos abandonó la carrera de pregrado dentro de los primeros niveles de carrera. En el año 2012, cuando se puso en marcha el sistema de admisión a las universidades el porcentaje de deserción fue del 50% (Torres, 2019).

En el fenómeno de deserción y fracaso académico, se ven involucrados diferentes factores como: situación económica, habilidades y estrategias de aprendizaje, salud, salud mental y el proceso de orientación profesional. Este último se refiere al proceso que, las instituciones de educación básica y bachillerato, deben realizar con la finalidad de que los estudiantes tengan la oportunidad de reflexionar acerca de sus motivaciones personales, identifiquen sus intereses, aptitudes y habilidades, para que puedan razonar su sentido de formación, desarrollo personal y profesional, proyectadas a la elección de una carrera profesional en la que podrían desarrollare competitivamente (Fuentes, 2010).

Para que el proceso de orientación sea exitoso, las instituciones de educación básica y bachillerato necesitan contar con personal capacitado en temas relacionados a desarrollo adolescente, normativas, reglamentos, acuerdos ministeriales, oferta académica de educación superior, interés en ocupaciones u oficios, mercado laboral, etc. Las autoridades, docentes y los profesionales DECE, son los responsables de este proceso para actuar de manera correcta y asesorar a los estudiantes con información veraz y oportuna. Sin embargo, también la familia que es un factor importante que influye en las decisiones del adolescente respecto a su futuro por el hecho que se encuentra en contacto directo desde etapas iniciales del sujeto y “se manifiesta, con mayor o menor fuerza, a lo largo de la vida” (Álvarez, 2016, pág. 264), son con quienes los adolescentes creen poder aclarar dudas, establecer sus habilidades y aptitudes, encontrar apoyo para dicho proceso y elección, pero en ocasiones no puede ser así debido al poco acceso a información, creencias, roles sociales

establecidos hacia él o la estudiante y juicios estereotipados acerca de las profesiones que se encuentra en la familia.

En consecuencia, un proceso de orientación profesional deficiente en el estudiante generará “desperdicio económico y de esfuerzos, tanto para el estudiante, su familia, la institución y el presupuesto educativo del país” (Ulloa , 2017, pág. 3). Los estudiantes se ven afectados a causa de una inadecuada elección de carrera que tendrá como posibles resultados: la insatisfacción, poca motivación, se le dificultará el proceso de aprendizaje y posiblemente, en un futuro, su ejercicio profesional podría ser deficiente.

Por estos antecedentes, se establecieron los siguientes objetivos:

OBJETIVOS

Objetivo General

Analizar el proceso de Orientación profesional en el bachillerato, de los estudiantes de primer semestre de las carreras de Contabilidad y Auditoría (semi presencial), Derecho (semi presencial) y Turismo de la Universidad Técnica del Norte.

Objetivos Específicos

- Reconocer las bases teóricas y científicas relacionadas a la Orientación Profesional en el bachillerato mediante la construcción del marco teórico.
- Identificar la percepción de calidad de los procesos de Orientación Profesional relacionado a los estudiantes de bachillerato que actualmente cursan las carreras de Contabilidad y Auditoría (semi presencial), Derecho (semi presencial) y Turismo de la Universidad Técnica del Norte.
- Determinar el nivel de satisfacción que los estudiantes de primer nivel tienen con las carreras que actualmente cursan en la Universidad Técnica del Norte.

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO

Ahora para entender el tema de investigación; describiremos los temas considerados más importantes.

1.1 Orientación Vocacional

La práctica orientadora ha evolucionado notablemente en la actualidad y su desarrollo se ha visto determinado por aportes teóricos, evoluciones sociales y económicas, transformación de la organización del trabajo y profesiones con más oportunidades de encajar en ofertas laborales que se encuentren en auge; entonces, el papel de la orientación es fundamental para la vida personal, social y laboral de los individuos.

La orientación vocacional es un servicio que se presenta durante la enseñanza media y básica y con mayor frecuencia en media superior y bachillerato, mediante la orientación brindada se procura contribuir a que las personas planeen, obtengan y optimicen a beneficio las experiencias educativas, sociales y vocacionales (Cuj, 2011, pág. 29).

Como manifiesta Vidal & Fernández (2009), este proceso tiene como objetivo estimular el desarrollo de los intereses vocacionales en cada individuo, el autoconocimiento, ofertas académicas y las competencias que debe desarrollar para insertarse en su contexto, motivos que permitirán tomar decisiones de acuerdo a sus capacidades y aptitudes para ubicarse en el contexto socio-laboral.

1.2 Orientación Profesional

Álvarez, 1995 (como se cita en Fe, 2017) manifiesta que la orientación profesional tiene sus inicios a partir de las obras propuestas por Frank Pearson y surgió como respuesta a las necesidades y problemáticas derivados del proceso de industrialización especialmente para la selección de mano de obra. Actualmente y en nuestro contexto, el componente profesional de la orientación vocacional y profesional tiene que ver con las decisiones que adoptarán los estudiantes en el ejercicio de una actividad ocupacional o laboral puntual.

Cuando se habla de orientación vocacional y profesional es importante señalar que, en el Manual de Orientación Vocacional y Profesional (2015) creado por el Ministerio de Educación del Ecuador, la define como;

La orientación vocacional y profesional (OVP) comprende un conjunto de acciones de acompañamiento (educativo-psicológico-social) y asesoramiento (individual y grupal) dirigido a las y los estudiantes de una institución educativa para que, de manera individual y con base en el autoconocimiento y la información disponible, tomen decisiones vocacionales y profesionales adecuadas como parte de la construcción de su proyecto de vida (pág.11).

Para que se cumpla con esta mención, es necesario que exista corresponsabilidad de toda la comunidad educativa; padres de familia, estudiantes, docentes, personal administrativo y que exista un trabajo colaborativo con entidades externas, cumpliendo la función de redes de apoyo, esto con el fin de abordar de manera integral el proceso OVP en los estudiantes.

1.3 Principios de la Orientación Profesional

1.3.1 Prevención

La orientación debe actuar de forma proactiva ante la aparición de circunstancias o condiciones negativas, anticipando que se produzcan sus efectos (Sánchez, Suárez, Padilla, Bisquerra, Álvarez, Martínez y Moreno, 2017). Contemplando de este modo una participación dirigida a toda la comunidad educativa, y no solo a las partes implicadas en una problemática, por tanto, requiere de una corresponsabilidad permanente.

1.3.2 Del desarrollo evolutivo

Proporcionar al estudiante situaciones donde este aprenda a través de la experimentación, de manera paulatina y constante, donde pueda hacer una relación de sí mismo y una futura profesión. La orientación ha de ser un agente activador y facilitador del desarrollo pleno e integral de la persona (de sus capacidades, habilidades y potencial) a lo largo de todo su ciclo vital (Sánchez, y otros, 2017). Formando un ente consolidado, que reconoce sus habilidades e intereses.

1.3.3 De Potenciación

Este principio implica, la necesidad de que el orientador guíe al estudiante y que el mismo tome conciencia de la dinámica del poder en el trabajo y en contexto de su vida, desarrolle las competencias y capacidades para lograr algún grado de control razonable sobre su vida (Sánchez & Álvarez, 2012). De esta manera adoptaría una posición activa de su propia orientación, desarrollando habilidades que le permitan lograr una adecuada carrera profesional.

1.4 Enfoques Teóricos de la Orientación Vocacional

Dentro del proceso de Orientación Profesional es muy importante tomar en cuenta teorías que permiten que este proceso pueda ser realizado, brindando un amplio abanico de

posibilidades, desde donde se pueda abordar la orientación profesional tomando en cuenta el contexto, personalidad, habilidades e influencia familiar y social de los estudiantes. “La importancia de la teoría en orientación profesional reside en que ofrece explicaciones sobre determinados fenómenos; a través de la investigación empírica subsiguiente, sistematiza los datos y los clarifica, los ordena, los relaciona y los interpreta, formulando leyes y principios” (Sánchez & Álvarez, 2012, pág. 33).

Las teorías de la Orientación Profesional son diversas, de este modo se ha tomado en cuenta las más significativas y sus contenidos para la práctica, entre ellas están: Rasgos y factores de Williamson, Tipología de Holland, Socio-fenomenológico de Súper, Socio-cognitivo de Lent y Brown.

1.4.1 Rasgos y Factores de Williamson

Cada individuo es único y posee características que lo diferencia de otros, por lo tanto, dentro de la orientación profesional es pertinente tomar en cuenta al individuo como un ente que tiene habilidades, aptitudes, intereses y actitudes propias, que busca desarrollar y potenciar. Esta teoría define rasgos como el conjunto de características de un individuo que pueden ser medidas a través de técnicas y pruebas psicométricas, y el término factor como las características necesarias para llevar a cabo con éxito un trabajo (Jiménez, Magaña, & Valdés, 2019).

Esta teoría brinda ayuda en la elección de una carrera universitaria, permitiendo identificar, tanto potencialidades del sujeto como también limitaciones que presente, relacionado con la adecuación de los requerimientos y las condiciones para tener éxito en un empleo dentro de un entorno.

1.4.2 Tipología de Holland

Busca alcanzar la adaptación de un rasgo de personalidad al medio que se le presenta y como esta se articula en un entorno laboral específico. La elección profesional sería entonces, consecuencia de la suma de factores hereditarios y ambientales, entre ellos, la familia, los relacionamientos, la cultura y el nivel socioeconómico (Porto, 2015).

La orientación en base a la tipología de Holland se centra en distintos tipos de personalidad del individuo. Determina presiones ambientales a las cuales el estudiante se debe adaptar en pertinencia con su personalidad, estableciéndose una jerarquía evolutiva que representa un

estilo de vida ajustada a uno de los ambientes laborales: motrices, intelectuales, social, convencional, emprendedor y artístico (Tintaya, 2016). Logrando alcanzar que el individuo obtenga una satisfacción personal en su desempeño laboral, en relación de su personalidad y el tipo de labor que realice.

1.4.3 Enfoque socio fenomenológico de Donald Súper

La teoría de Súper sobre el proceso de elección vocacional y profesional se basa en un principio de los planteamientos del enfoque de Williamson de rasgos y factores. Posteriormente implanta el auto concepto como determinante en la elección que hagan las personas, misma que “surge de las identificaciones que finalmente permitirán la adopción de papeles, es decir, de una carrera y la toma de una decisión vocacional” (Tintaya, 2016).

También propone que el desarrollo vocacional es el crecimiento de sí mismo y que el auto concepto es el resultado de la interacción ente las aptitudes, la herencia y el ambiente en cuanto ofrece oportunidades. Mata (2015), asume que la toma de decisiones en el individuo es el resultado de un proceso que se da a lo largo de toda la vida de las y los sujetos y que se organiza en etapas de desarrollo.

En el desarrollo de su teoría manifiesta que el orientador y el orientado son entes activos en el proceso y que el sujeto tomará decisiones propias sin presión ya que el individuo es quien interpreta la información, asumiendo la responsabilidad de la misma.

1.4.4 Socio-cognitivo de Lent y Brown

En este enfoque, los autores proponen la autoeficacia como un factor predominante en el proceso de orientación profesional y toma de decisiones, mencionan que el individuo desarrolla mayor interés en aquellas actividades en las cuales se considera eficaz. Moreno & Blanco, (2016), mencionan que los intereses suscitan las metas y consiguientemente a las elecciones, como derivación de prácticas de aprendizaje.

Lent, Hackett, & Brown, (2004), indican que la autoefica se refiere a la confianza que poseen las personas en sus habilidades para realizar ciertas actividades, es contemplada como una variable que permite explicar si un individuo tendrá iniciativa, perseverará y tendrá éxito en un determinado curso de acción. Este proceso es cíclico y a lo largo de la vida es moldeable y cambia dependiendo de los resultados que el individuo vaya obteniendo.

1.4.5 Enfoque Holístico-Ecológico

Este enfoque se centra en aspectos sociales, familiares, económicos y culturales en el que se desenvuelve el estudiante, que será un influyente en su proceso de formación profesional. Este principio supone que la intervención orientadora está dirigida a contemplar el contexto social y en todos los elementos y factores que conforman los sistemas en los que éste se encuentra inmiscuido (Sánchez, y otros, 2017). Permite desarrollar el proceso de orientación profesional de manera integral, existiendo corresponsabilidad entre los miembros de la comunidad educativa (padres, docentes, autoridades, profesionales DECE y estudiantes). Es así que, el proceso de orientación profesional en el Ecuador se aborda desde este enfoque pretendiendo hacerlo de manera integral, para esto, se consideran los siguientes enfoques: de género, inclusivo, intergeneracional, pedagógico, de bienestar, intercultural y de derechos. Además, este proceso se desarrolla en base de tres ejes transversales, que son: autoconocimiento, información y toma de decisiones, mismos que en el desarrollo de este capítulo serán detallados.

1.5 Modalidades de intervención para la Orientación Profesional

La orientación profesional cuenta con varios modelos de intervención y según Herreras, (2004) suponen distintos modelos de organización y ofrecen diversas posibilidades de acción, servirán como marco de referencia a la hora de diseñar planes de actuación. Entre las modalidades de intervención detallaremos las siguientes:

1.5.1 Personalizada

Sánchez, (2009), expresa que esta modalidad de intervención actúa de manera que aborda determinada situación y no el contexto que lo genera, principalmente y con mayor frecuencia se centra en las necesidades de los estudiantes con dificultades y de riesgo. En Ecuador esta modalidad de intervención no es tan aplicable debido a que trae consigo gran inversión de tiempo y en recursos materiales y humanos para poder llevarla a cabo.

1.5.2 Grupal

El estudiante invierte gran parte de su tiempo en grupos, lugar en el cual se forma y desarrolla profesionalmente, se apropia de conocimientos, vivencias, valores y se forman actitudes que se exteriorizan en su acción diaria, a partir de lo que sienten, hacen y dicen sobre la profesión pedagógica y de su futura labor (Barrera, Reyes, & Cueto, 2018).

1.6 Ejes del Proceso de Orientación en el Ecuador

El proceso de orientación vocacional y profesional se basa en tres ejes de trabajo. En el Manual de Orientación Vocacional y Profesional (2015) creado por el Ministerio de Educación del Ecuador, menciona que cada uno de estos, de modo diferenciado, le dará sentido a cualquier acción que se planifique o se lleve a cabo con el estudiantado. Cada profesional que intervenga en el trabajo del Departamento de Consejería Estudiantil debe buscar que los estudiantes cumplan con los objetivos de cada eje.

A continuación, se describirá cada uno de los ejes:

1.6.1 Eje de Autoconocimiento

Dentro del proceso de orientación profesional es pertinente lograr que el estudiante, a través de un proceso paulatino, en relación con amigos, familia y entorno logre tener una idea clara de sí mismo. Como lo expresa el Manual de Orientación Vocacional y Profesional (2015) creado por el Ministerio de Educación del Ecuador, es primordial que el estudiante lleve a cabo un trabajo continuo de introspección que le facilite explorarse así mismo, reconocer sus fortalezas y debilidades, con el fin de que logre entender su forma de ser y la manera en cómo responde a los diferentes estímulos que le brinda el medio.

El desarrollo del autoconocimiento requiere de un alcance personalizado por parte de los orientadores de los DECE, permitiéndole al estudiante comprender su historia personal, sus vivencias, experiencias. Tener una percepción de cómo es visto por la sociedad y cómo se ve ante esta, teniendo en cuenta expectativas que le son influenciadas por el entorno y cómo estas intervienen en su proyecto de vida, logrando así que el estudiante tenga una percepción clara de sí mismo.

1.6.2 Eje de Información

La información brindada a los estudiantes debe ser precisa y suficiente, siendo de utilidad y enfocada a la realidad de acuerdo al contexto en que se desarrolla el estudiante, creando una correcta pertinencia. En el Manual de Orientación Vocacional y Profesional (2015) creado por el Ministerio de Educación del Ecuador, se expone que el eje de información está enfocado a todas las acciones de OVP que buscan entregar, continuamente, información que sea de utilidad a las y los estudiantes en el proceso de construcción de su vocación, elección de profesión y consecuente construcción de proyecto de vida.

Durante cada etapa del desarrollo, existe información adecuada que debe ser impartida a los y las estudiantes, de este modo cuenten con datos, que les permita construir sus

opiniones, valores e identidad. El DECE debe brindar a las y los estudiantes información actualizada enfocada las diversas carreras ofertadas, oficios, profesiones académicas, técnicas y artesanales, las oportunidades y limitaciones que estas ofrecen dentro de un ambiente social y económico, enfocado a los cambios que se producen en el mundo laboral.

1.6.3 Eje de Toma de Decisiones

El objetivo principal del proceso de orientación vocacional y profesional se direcciona hacia la toma de decisiones, informadas y responsables por parte del estudiantado de las Unidades Educativas del país lo cual implica elegir entre alternativas, formar un juicio sobre la situación que genere dudas y adoptar determinación al respecto. El Manual de Orientación Vocacional y Profesional (2015) creado por el Ministerio de Educación del Ecuador afirma que el eje de toma de decisiones cobra especial importancia durante la adolescencia, debido a que es la etapa en la que el estudiante se acerca a su efectiva salida del sistema educativo y es cuando debe deliberar hacia dónde se dirigen sus intereses y cristalizarlos en decisiones puntuales.

1.7 Factores intervinientes en la Orientación Profesional

Los factores que influyen en la orientación profesional y posteriormente en la elección de una profesión, tienen mucha relevancia y van de la mano con los ejes antes planteados debido a que los factores sean internos o externos dictaran y brindaran oportunidades al estudiante.

1.7.1 Factores endógenos

Los factores endógenos dentro del proceso de orientación vocacional son de suma importancia, ya que influyen en el desarrollo personal del individuo. Según el Manual de Orientación Vocacional y Profesional (2015) creado por el Ministerio de Educación del Ecuador comprenden una serie de aspectos que determinan características individuales de cada persona, dentro de estos se encuentran; identidad, personalidad, habilidades, intereses, valores, experiencias significativas. Estos aspectos permiten a las y los estudiantes tener un concepto amplio de sí mismo y de las herramientas que tienen para realizar una pertinente elección de carrera, profesión u ocupación futura.

1.7.2 Factores exógenos

Barreto, Chumpitaz, & Sunción (2017) propone como factores exógenos la oferta educativa de entidades públicas y privadas que ofrecen servicio educativo de la misma manera menciona la importancia del presupuesto económico para poder satisfacer las necesidades propias del

individuo y las necesidades de bienes propios que demande adquirir el proceso de estudios al que se incluire, la cultura también juega un rol importante en la orientación profesional ya que es el medio donde se desarrolla el sujeto y quien propondrá principalmente la demanda de servicios, dentro de la influencia cultural se encuentra también la familia que puede imponer elecciones profesionales basándose en tradiciones familiares o bien puede influenciar el la decisión final del individuo.

1.8 Tipos de bachillerato en el Ecuador

En Ecuador el Sistema Educativo está enmarcado en el desarrollo integral de la sociedad, exigiendo eficacia, proporcionando un estándar de calidad en cumplimiento de requisitos que se presentan en la actualidad. Ecuador busca desarrollar el potencial intelectual, igualdad, equidad y fortalecimiento de los valores propios, así como la gratuidad para los sectores más vulnerables, también programas de alfabetización para aquellos de escolaridad inconclusa (Mite, Solórzano, & Segovia, 2018). Además, existen tres modalidades de bachilleratos, que pretenden proyectar a los estudiantes a las carreras de profesión, estableciendo bases teóricas para contribuir con el proceso académico en el futuro, mismos que son;

“El bachillerato técnico se caracteriza por una oferta educativa orientada a la formación de competencias técnicas (agropecuarias, industriales y de servicios), artesanales, deportivas o artísticas que permitan a las personas insertarse en mercado laboral e iniciar actividades de emprendimiento social “ (Tomaselli, 2018, pág. 13). Proporcionando a la sociedad un joven que pueda ser productivo y capaz de desenvolverse en su contexto.

Según la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011) creado por el Ministerio de Educación del Ecuador, el bachillerato general unificado tiene como propósito ofrecer a los estudiantes una formación general y una preparación interdisciplinaria que las guíe para la elaboración de proyectos de vida y para integrarse a la sociedad como seres humanos responsables, críticos y solidarios.

Bachillerato Internacional tiene “firme propósito y compromiso de repotenciar el sector educativo con estudiantes creativos, innovadores y de alto interés investigativo, creando una cultura propositiva a los intereses y necesidades de desarrollo social” (Matute, Macías, Menéndez, Mendoza, & Sánchez, 2018, pág. 3). Partiendo de que es necesaria una preparación para vivir en el mundo globalizado, que reconozcan y comprendan esta realidad, promoviendo

el desarrollo de sus destrezas y conocimientos para afrontar este reto y que contribuyan a crear un mundo mejor para todos.

1.8 Transición del Bachillerato a la Educación superior

La transición del bachillerato a la educación superior es un proceso complejo y de adaptación por el cual atraviesan los estudiantes enfocados a la formación en carreras de pregrado.

Para Fe, (2017) esta transición dispone a la orientación profesional en una posición de importancia creciente y acompañamiento valioso, aún más en la actualidad, donde deben afrontarse diversos cambios personal y laboralmente, esto exige de los estudiantes el desarrollo de ciertas competencias y estrategia de gestión de la carrera, para lo cual, para que el estudiante gestione adecuadamente aquellos cambios que se produzcan en aquel periodo de transición.

Este periodo es multifactorial debido a que influyen varios aspectos, factores psicosociales de índole personal, familiar, social-relacional e institucional que puedan estar relacionados con la calidad de la transición académica (Torrado Fonseca, Álvarez González, & Figuera Gazo, 2011).

También, conduce a la continuación o deserción académica. La deserción académica supone el fracaso, prolongación y abandono de los estudios superiores que se produce especialmente en los primeros años universitarios, sigue constituyendo a nivel mundial un grave tránsito, (Pérez, Aguilar, & Pérez, 2015). Lo que pone de manifiesto que el alumnado posee poca información sobre los logros académicos que desee logran, la enseñanza universitaria y tiene un bajo nivel de dominio de competencias que se consideran básicas para tener éxito en el actual modelo.

1.9 Funciones del DECE en la Orientación Profesionales

El Manual de Orientación Vocacional y Profesional (2015) creado por el Ministerio de Educación del Ecuador manifiesta que el departamento de consejería estudiantil es un organismo dentro de los centros formativos que apoya y conduce la actividad educativa mediante la promoción de habilidades para la vida y la prevención de problemáticas sociales, fomenta la convivencia armónica entre los actores de la comunidad educativa y promueve el desarrollo humano integral de las y los estudiantes. El Modelo de Funcionamiento de los Departamentos de Consejería Estudiantil, implementa acompañar a los estudiantes de manera

permanente durante este proceso, para alcanzar que las decisiones tomadas estén acordes con su realidad personal, familiar, local y nacional a través de las siguientes funciones:

- Realizar un diagnóstico situacional del circuito, que permita identificar las problemáticas locales y planificar estrategias de prevención e intervención contextualizadas, en coordinación con el profesional de apoyo a los DECE y con los diferentes actores de los organismos del Sistema de Protección Integral.
- Identificar y levantar una red de servicios a nivel local que facilite los procesos de derivación, intervención, interconsulta y restitución de derechos, siguiendo los lineamientos definidos en las rutas y protocolos definidos para tal efecto.
- Generar espacios de trabajo colectivo enfocadas a la promoción de habilidades para la vida y prevención de problemáticas sociales, capacitación y actualización de conocimientos, atención y seguimiento de casos en concordancia con el presente Modelo de funcionamiento de los DECE.
- Establecer espacios que permitan identificar y socializar buenas prácticas realizadas por los DECE con respecto a la implementación de programas y actividades de promoción y prevención.

Además, Según García & Chancay, (2016), las principales funciones que cumple el DECE son:

- Prevenir problemáticas sociales e intervenir en situaciones de riesgo que puedan vulnerar derecho de los estudiantes.
- Estimular y potenciar al máximo en el estudiante el desarrollo de habilidades, competencias, destrezas, recursos y capacidades /personales, de aprendizaje, sociales.
- Capacitar al estudiante para que pueda lidiar con sus situaciones personales, familiares, vocacionales y académicas con objetividad y criterios, considerando su situación de madurez emocional, fortalezas y limitaciones.
- Asistir y proteger al estudiante frente a cualquier situación que implique una vulneración de sus derechos e integridad personal, mediante la aplicación precisa de protocolos y rutas de actuación frente a hechos de violencia y/o violencia sexual en el contexto educativo.

CAPITULO II METODOLOGÍA

2.1 Tipo de Investigación

Es un investigación cuantitativa, utiliza instrumentos que permiten recoger y analizar datos medibles sobre variables, su principal característica es que; maneja técnicas estadísticas muy estructuradas para el análisis de la información (Lerma, 2016). Es decir, que se realizó la recolección de datos por medio de parámetros numéricos para posteriormente realizar el análisis estadístico y sus respectivas conclusiones.

La presente investigación se la considera de tipo descriptiva debido a que consiste en el análisis e identificación de rasgos más característicos o distintivos de un individuo, grupo, evento o fenómeno para así establecer su estructura o comportamiento (Arias, 2012). En este caso de la orientación profesional y la satisfacción de la carrera.

2.2 Técnicas e instrumentos de investigación

En esta investigación se utilizó:

Encuesta. -

Se diseñó y validó con 6 docentes de área, pertenecientes a la carrera de Psicología Educativa y Orientación Vocacional de la Facultad de Educación, Ciencia Y Tecnología. Encuesta que fue diseñada con 4 ejes relacionadas con la Orientación Profesional, siendo: autoconocimiento, información, toma de decisiones; y satisfacción de la carrera, a su vez pretende recabar la información en relación a las variables antes mencionadas por medio de 32 ítems. Contó con 12 variables de datos informativos, 10 referentes al proceso de orientación profesional y 10 de satisfacción con la carrera profesional que cursan. La matriz de relación (tabla1) explica cada una de las variables en mención con sus respectivos indicadores. Se realizó la encuesta piloto misma que fue aplicada con éxito. Su Índice de confiabilidad se midió por medio del Alfa de Cronbach ($\alpha = 0,96$).

Documental. -

Esta técnica permitió captar la información teórica relevante básicamente de artículos científicos, relacionados a orientación profesional, tales como principios de la orientación profesional al igual que los ejes del proceso de orientación, factores intervinientes en la

orientación profesional, transición del bachillerato a la educación superior, valiosa información que sirvió tanto para el marco teórico como para la discusión de resultados obtenidos.

2.3 Participantes

La población de estudiantes con quienes se realizó el proceso de obtención de información, por medio del instrumento antes mencionado, son; primer nivel de las carreras de Contabilidad y Auditoría (semipresencial) en sus dos paralelos A y B sumando en total 68 estudiantes, Derecho (semipresencial) que cuenta con dos paralelos A y B suman 72 estudiantes por último Turismo en su único paralelo con 31 estudiantes, dando un total de 171 estudiantes pertenecientes a la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas (FACAE) de la Universidad Técnica del Norte. De tal forma que los resultados obtenidos sirven solo para esa población investigada.

2.4 Preguntas de Investigación

Con la finalidad de tener un cursor investigativo, fue necesario el planteamiento de las siguientes preguntas de investigación:

¿Se cumple los procesos de Orientación profesional en el bachillerato, de los estudiantes de primer semestre de las carreras de Contabilidad y Auditoría (semipresencial), Derecho (semipresencial) y Turismo de la Universidad Técnica del Norte?

¿Cuál es el nivel de satisfacción que los estudiantes de primer nivel tienen con las carreras que actualmente cursan en la Universidad Técnica del Norte?

2.5 Matriz de operacionalización de variables

Para poder operacionalizar las variables de estudio, relacionadas a la orientación profesional, se planteó la siguiente matriz que permitió diseñar las encuestas en base a los indicadores de cada variable.

Tabla 1

Variables	Indicadores	Técnica	Fuente de Información
Autoconocimiento	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación y conocimiento de habilidades. - Proyecto de vida - Intereses profesionales - Desarrollo de destrezas - Vocación por la carrera 	Encuesta	Estudiantes de primer nivel
Información	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de oferta académica - Mercado laboral - Noción de costos universitarios - Asesoramiento a representantes 	Encuesta	Estudiantes de primer nivel
Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> - Situación económica y familiar - Elección autónoma de carrera - Conocimiento de factores 	Encuesta	Estudiantes de primer nivel
Satisfacción con la carrera	<ul style="list-style-type: none"> - Conformidad con la carera - Agrado de asignaturas - Docentes capacitados - Motivación profesional - Infraestructura adecuada 	Encuesta	Estudiantes de primer nivel

Nota: Encuesta julio 2019

2.6 Procedimiento y plan de análisis de datos

Como primer paso se realizó la propuesta del tema de investigación, a través del anteproyecto, posterior a esto se obtuvo la aprobación. Después, se procedió a desarrollar el Capítulo I donde se desarrolla el marco teórico. Como siguiente paso se diseñó el instrumento de investigación, en este caso la encuesta (ver anexos) la cual consta de 32 ítems con los que se pretendió realizar el levantamiento de información importante para el desarrollo de esta investigación, la encuesta fue validada por 6 docentes afines al tema de investigación. Una vez validado se procedió a la aplicación con los estudiantes de primer nivel de las carreras de

Contabilidad y Auditoría (semipresencial), Derecho (semipresencial) y Turismo de la Universidad Técnica del Norte.

Para la aplicación del instrumento, primero se tuvo un acercamiento con la máxima autoridad de la facultad FACAE para solicitar la debida autorización para el ingreso a las aulas y posterior aplicación de la encuesta. Una vez con la autorización aprobada solicitamos al docente se nos conceda el tiempo para ingresar al aula, como primer paso fue la presentación de las autoras, tema y objetivo general de la investigación en curso, en segundo lugar, se les expreso las instrucciones para responder las preguntas de la encuesta, además se aclaró términos desconocidos para los estudiantes de primer semestre. La encuesta fue aplicada el día sábado 06 a primer nivel de la carrera en Contabilidad y Auditoría (semipresencial) misma que cuenta con dos paralelos A y B sumando en total 68 estudiantes de los mismos, 38 femeninos, 29 masculinos y un estudiante que se identificó con otro género, en la carrera de Derecho (semipresencial) se aplicó el instrumento el día domingo 07 respectivamente en sus dos paralelos A y B suman 72 estudiantes de los cuales 48 se identificaron con género femenino y 24 género masculino para concluir, en la carrera de Turismo se empleó el día lunes 08 del mes de Julio del 2019 a 31 estudiantes .

A continuación, se realizó la tabulación de la información obtenida, para lo que se usó el software SPSS y gracias a esto se pudo crear las tablas de resultados para proceder al análisis de los mismos.

Las 10 variables relacionadas a la orientación profesional, de la pregunta 13 hasta la 22 (ver anexo encuesta) con la finalidad de poder realizar las tablas, se las pondero de la siguiente manera:

- Se creó una nueva columna en el SPSS con la fórmula de ponderación: valores observados dividido para el valor esperado (máximo valor posible) por el número de opciones de respuesta.
- Los nuevos valores obtenidos en la columna se la denomino como variable “adecuada orientación profesional” con los mismos valores u opciones de respuesta de las variables originales.

Se hizo las tablas, y resultados estadísticos, los mismos que permitieron obtener información que fue analizada, arrojando resultados pertinentes a la satisfacción y proceso de orientación

profesional de los estudiantes. Finalmente se teorizó a través de las conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO III RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Tablas de frecuencia y porcentajes

En el marco de la descripción y análisis de resultados, a continuación, se presenta tablas de frecuencias y porcentaje las variables investigadas:

Tabla 2

Calidad del proceso de orientación profesional

¿Considera que la Orientación Profesional recibida en el colegio fue?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	5	2,9	2,9	2,9
	Malo	35	20,5	20,5	23,4
	Regular	59	34,5	34,5	57,9
	Muy bueno	47	27,5	27,5	85,4
	Excelente	25	14,6	14,6	100,0
	Total	171	100,0	100,0	100,0

Nota: Encuesta julio 2019

Según Velázquez, Gonzalez, Valverde , & Vilaú (2018), para lograr autenticidad al momento de elegir una profesión, debe ser resultado de un aprendizaje que se ha producido en el transcurso de varios años, aportación de información sobre características de personalidad y su afinidad o no con las exigencias de la carrera que es de interés estudiar, dicho esto, se puede evidenciar que el 57,9 % de los estudiantes encuestados manifestaron que su proceso de orientación profesional fue entre “deficiente” y “regular”, aspecto que evidencia que durante el proceso de orientación profesional faltó estrategias para que los estudiantes alcancen mayor información referente a la preparación académica a seguir, así como también afianzar en los estudiantes una adecuada toma de decisiones. De esta manera se contempla que un deficiente proceso de orientación profesional, repercute en identificar y conocer habilidades, reconocer intereses profesionales, conocimiento de información pertinente a campo laboral, elaboración de un proyecto de vida, asociar recursos económicos con la carrera, apoyo familiar y vocación por la profesión de estudio.

Tabla 3
Relación entre carreras y orientación profesional

		Carrera		
		Contabilidad y auditoría (semipresencial)	Derecho (semipresencial)	Turismo
¿Considera que la Orientación Profesional recibida en el colegio fue?	Deficiente	2	1	2
	Malo	14	15	6
	Regular	32	17	10
	Muy bueno	18	19	10
	Excelente	2	20	3

Nota: Encuesta julio 2019

Los resultados diferenciados por carreras reflejan que; en Contabilidad y Auditoría (semi presencial) 32 de sus estudiantes de primer nivel se identificaron con el indicador “regular” en relación a si recibieron un adecuado proceso de orientación profesional en bachillerato, resultado que a la vez muestra que la mayoría de estudiantes no recibieron de manera óptima y contemplando todos los aspectos necesarios del proceso, mientras que 39 estudiantes de la carrera de Derecho (semi presencial) manifestaron que el proceso que recibieron fue entre “muy bueno” y “excelente” lo que permitirá que los estudiantes de esta carrera se desarrollen de mejor manera académicamente evitando posibles niveles de frustración y deserción académica, contribuyendo al éxito profesional y prestigio de los mismos. Por otro lado, en la carrera de Turismo se evidencia una cantidad mínima de estudiantes (3) que identifican su proceso de orientación profesional como “excelente”; sin embargo, 20 estudiantes del total de encuestados se ubican entre “regular” y “muy bueno” revelando que quizá no recibieron de la mejor manera el proceso de orientación profesional pero aun así se pudo contribuir en la toma de decisiones, en la carrera de pregrado a elegir. Como se puede observar en ninguna de las carreras, los estudiantes recibieron el proceso de orientación profesional adecuadamente, el cual debe ser contemplado desde las primeras etapas del individuo, teniendo en cuenta niveles de progresión para poder abordarlos de manera eficiente en relación a la edad y etapa que el estudiante se encuentre cursando.

Tabla 4

Satisfacción con la carrera cursada

Satisfacción de la carrera que está cursando					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada satisfecho	2	1,2	1,2	1,2
	Poco satisfecho	13	7,6	7,6	8,8
	Moderadamente satisfecho	64	37,4	37,4	46,2
	Satisfecho	92	53,8	53,8	100,0
	Muy satisfecho	0	0	0	
	Total	171	100,0	100,0	

Nota: Encuesta julio 2019

Los resultados reflejan que el 53, 8% de estudiantes encuestados muestran estar “satisfechos” con la carrera que están cursando, evidenciando satisfacción con la carrera que cursan, hecho que no está vinculado directamente al proceso de orientación profesional que recibieron, sino al gusto e interés del estudiante. Romero, (2017) manifiesta que en la medida que los estudiantes sientan satisfacción con la profesión elegida y reconozcan que los conocimientos adquiridos durante su formación académica les proporcionan herramientas necesarias para su desempeño profesional, permitirá mejorar el rendimiento académico. Esto referido a un óptimo desarrollo de habilidades e intereses acorde a la carrera de estudio. También, se puede evidenciar que el 46,2% se identifica entre nada satisfecho y moderadamente satisfecho, resultado que no está vinculado directamente al proceso de orientación profesional, de este modo es necesario indicar que la comunidad universitaria tendrá que interesarse por motivar a sus estudiantes, garantizando permanencia en las carreras que cursan, previniendo así, que exista posible deserción estudiantil que afectaría en recursos económicos y académicos a los actores afectados.

Tabla 5

Relación entre carrera y satisfacción con la carrera cursada

		Carrera		
		Contabilidad y auditoría (semipresencial)	Derecho (semipresencial)	Turismo
Satisfacción de la carrera que está cursando	Nada satisfecho	2	0	0
	Poco satisfecho	8	2	3
	Moderadamente satisfecho	34	10	20
	Satisfecho	24	60	8
	Muy satisfecho	0	0	0

Nota: Encuesta julio 2019

Los resultados reflejan que 34 estudiantes de Contabilidad y Auditoría (semi presencial) y 20 estudiantes de la carrera de Turismo se identifican con el indicador; “moderadamente satisfecho” en relación a la satisfacción con la carrera que cursan, indicando que el proceso de orientación profesional no fue totalmente eficiente, lo que direcciona a la comunidad educativa a mostrar mayor interés en la formación académica del estudiante, jugando un papel primordial el nivel de motivación por parte de los docente. La educación superior tiene un compromiso con sus estudiantes y también con la comunidad, es el medio para que los jóvenes adquieran habilidades, conocimientos, destrezas y competencias que les permitan formar parte del campo laboral y de esta manera contribuir al desarrollo económico y social de su país (Velázquez & González, 2017). Mientras que 60 de los estudiantes de Derecho (semi presencial) están “satisfechos”, en relación a la satisfacción con la carrera que cursan, lo que conlleva a interpretar que se sienten a gusto con las asignaturas que reciben, los docentes están adecuadamente preparados, se les brinda información sobre el campo laboral, desarrollan destrezas que le servirá en la vida profesional, sin embargo, este resultado no se atribuye a un adecuado proceso de orientación profesional.

CAPITULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- En base a la recolección de información, se logró identificar teoría relacionada al proceso de orientación profesional, misma que interviene en el desarrollo integral del educando, tomando en cuenta los ejes de; autoconocimiento, información y toma de decisiones, así como la influencia del entorno en el que se desenvuelve el estudiante, y la corresponsabilidad de la comunidad educativa.
- Por medio de los resultados obtenidos en esta investigación, se pudo concluir que la mayoría de los estudiantes considera que el proceso de orientación profesional fue entre deficiente y regular, lo cual muestra que el mismo, no fue contemplado de manera integral en la formación del estudiante, durante su vida escolar, teniendo en cuenta que en este proceso es necesario la participación del personal DECE, docentes, familia y grupo de pares
- En este estudio se evidencio que el proceso de Orientación Profesional no comprendió la formación integral de los estudiantes; en base a desarrollo de habilidades, aptitudes, intereses y vocación proyectándose a la toma de decisiones profesionales, sin embargo este resultado no influyo en que los estudiantes de primer nivel sientan satisfacción con la carrera de pregrado que cursan.
- Tras el análisis de los datos obtenidos en la investigación, se concluye que más de la mitad de los estudiantes de primer semestre de las carreras de Contabilidad y Auditoría (semi presencial), Derecho (semi presencial) y Turismo, de la Universidad Técnica del Norte, están satisfechos con la carrera que cursan, de esta población los estudiantes de Derecho muestran un mayor nivel de satisfacción.

RECOMENDACIONES

- Es pertinente realizar investigaciones continuas a la actualmente desarrollada, sobre orientación profesional en el bachillerato, y los efectos que puede traer consigo en el éxito profesional del adolescente.
- En base a todo lo anteriormente planteado se recomienda generar espacios de capacitación a la comunidad educativa dentro de todos los niveles de progresión (primer, segundo, tercer, cuarto y quinto nivel), para generar consciencia del proceso de Orientación Profesional, basándose en los ejes de autoconocimiento, información y toma de decisiones para asegurar el éxito en el estudiante que esta por egresar del bachillerato.
- Se recomienda al personal del Departamento de Consejería Estudiantil, seguir los lineamientos que propone el MINEDUC a través del Manual de Orientación Vocacional y Profesional para lograr toma de decisiones adecuadas y oportunas.
- Es importante que las autoridades y docentes en las Unidades Educativas se apropien del proceso de orientación vocacional y aún más profesional, por otro lado, es necesario que exista corresponsabilidad de los padres y que los mismo sean entes activos en este proceso, así los profesionales que conformen los DECE institucionales podrán abordar de mejor manera este proceso tan importante en el transcurso académico de los niños, niñas y adolescentes.
- De la misma manera, a las autoridades de los planteles educativos fomentar la corresponsabilidad entre: personal DECE, padres de familia, docentes y estudiantes como los principales beneficiarios de este proceso.

Bibliografía

- Álava , H. (2017). Diseño de un modelo de Orientación vocacional en carrera de Psicología. *Centro Sur*, 15.
- Álvarez, J. L. (2016). La influencia de la familia en la formación profesional de los estudiantes de la Enseñanza Técnica Profesional: una necesidad a satisfacer desde la orientación profesional. *Mendive*, 261-269.
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica* (6ta ed.). Caracas: Editorial Episteme.
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M., & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Alergia México*, 7.
- Baquerizo, R. P., Amechazurra, T. O., & Galarza, L. J. (2014). La deserción y la repitencia en las instituciones de Educación Superior: algunas experiencias investigativas en el Ecuador. *Universidad y Sociedad*, s/p.
- Barrera, I., Reyes, A., & Cueto, R. (2018). Estrategia de orientación profesional pedagógica con enfoque grupal para el desarrollo de intereses profesionales pedagógicos. *Rev. Mendive*, 7.
- Cuj, M. D. (2011). Orientación vocacional y éxito escolar. *Educación y ciencia*, 29-32.
- Fe Sánchez, G. M. (2017). *Orientación profesional y personal*. UNED.
- Fuentes, N. M. (2010). La orientación profesional para elegir fundamentadamente una ocupación: Propuesta alternativa. *Revista Mexicana de Psicología*, 237-246.
- Gómez Sánchez, M. C., & Valcárcel-Muñoz, A. G. (2002). Formación y profesionalización docente del profesorado universitario. *Revista de Investigación Educativa*, 153-171.
- Herreras, E. B. (2004). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica: modelo de intervención por servicios. *Revista iberoamericana de educación*, 1-12.
- Jaramilo, M., Ortiz, D., & Iglesias , I. (2016). Autoestima, Factor Importante En El Aprendizaje, Su Influencia En El Abandono Y Repitencia Estudiantil En La Universidad Tecnica Del Norte, 2015. *In Congresos CLABES*.

- Jiménez, J., Magaña, D., & Valdés, Á. (2019). Interés de estudiantes hacia carreras universitarias. *Educación y ciencia*, 6.
- Kolovós, E., Guerrero, K., Mendoza, L., Tello, J., & Ramírez, N. (2015). Sistema experto para orientación vocacional de educación media-superior. *Pistas Educativas*, 10.
- Lent, R. W., Hackett, G., & Brown, S. D. (2004). Una perspectiva social cognitiva de la transición entre la escuela y el trabajo. *Revista Evaluar*.
- Lerma, G. H. (2016). *Metodología de la investigación*. Bogotá: ECOE.
- Mata, A. (2015). *Desarrollo teórico de la Orientación*. Costa Rica: SIEDIN.
- Matute, G., Macías, J., Menéndez, M., Mendoza, P., & Sánchez, G. (2018). Las fortalezas del bachillerato internacional frente al modelo de ingreso a la educación superior. *Científica Multidisciplinaria*, 10.
- Ministerio de Educación. (2011). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Quito: Editora Nacional.
- Ministerio de Educación. (2015). *Manual de Orientación Vocacional y Profesional para los Departamentos de Consejería Estudiantil*. Quito, Ecuador.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2016). *Modelo de Funcionamiento de los Departamentos de Consejería Estudiantil*. Quito, Ecuador.
- Mite, V., Solórzano, R., & Segovia, J. (2018). Ecuador, leyes de educación y currículo nacional. Comparación. *Mapa*, 5.
- Moreno, Y. C., & Blanco, Á. (2016). Una revisión de la investigación educativa sobre autoeficacia y teoría cognitivo social en Hispanoamérica. *Bordón. Revista de pedagogía*, 27-47.
- Ormaza, P. (2019). Educación: Orientación Vocacional y Profesional, garantía de derechos y construcción de proyectos de vida. *Unemi*, 16.
- Pérez, P., Aguilar, D., & Pérez, J. (2015). Análisis de los factores que intervienen en la transición del bachillerato a la universidad. *In Investigar con y para la sociedad*, 599-608.

- Polanco Hernández, A. (2005). La motivación en los estudiantes universitarios. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 1-13.
- Ponce, J., & Carrasco, F. (2016). Acceso y equidad a la educación superior y posgrado en el Ecuador, un enfoque descriptivo. *Mundos Plurales-Revista Latinoamericana de Políticas y Acción Pública*, 9-22.
- Porto, A. P. (2015). Relaciones entre afectos positivos y negativos e intereses profesionales en universitarios. *Interamerican Journal of Psychology*, 13.
- Registro Oficial. (2010). Ley Orgánica de Educación Superior. *Asamblea Nacional*.
- Rivero, R. A. (2018). Los estudiantes universitarios: vulnerabilidad, atención e intervención en su desarrollo. *Revista Digital Universitaria*, 1-11.
- Rodríguez, S. R., Fernández, M. S., & Muñoz, M. L. (2015). Orientar desde el Ser: algunas aportaciones del programa Orient@ cual para la elaboración del proyecto profesional y vital de alumnado de PCPI y CFGM. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 75-89.
- Romero, D. (2017). Satisfacción con la profesión elegida en internos de nutrición del hospital dos de Mayo, Lima-Perú:2017. *Médica Carrionica*, 14.
- Sánchez, M. (2009). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Colección Sapientia: Universidad Jaume.
- Sánchez, M., & Álvarez, M. (2012). *Bases teórico-prácticas de la orientación profesional*. Madrid: ISBN.
- Sánchez, M., Suárez, M., Padilla, M., Bisquerra, R., Álvarez, R., Moreno, A., & Martínez, I. (2017). *Orientación Profesional y Personal*. Madrid: ISBN.
- Sandoval, M., Surdez, E., & Domínguez, D. (2016). Logro personal: factor inherente a la satisfacción estudiantil universitaria. *Opción*, 23.
- Soledispa Salazar, V. B., Molestina Suraty, M. A., & Garófalo Andrade, C. A. (2018). Responsabilidad social en la Educación Superior Ecuatoriana. *Revista Publicando*, 463-474.

- Tamayo Tamayo, J. L., & Sánchez Ortiz, Y. (2016). La motivación como herramienta para el trabajo de orientación y formación profesional desde la clase de física. *Boletín Redipe*, 130-135.
- Tintaya, P. (2016). Orientación profesional y satisfacción vocacional. *Reflexiones en psicología*, 14.
- Tomaselli, A. (2018). *La educación técnica en el Ecuador. El perfil de sus usuarios y sus efectos*. Santiago : ISBN.
- Torrado Fonseca, M., Álvarez González, M., & Figuera Gazo, P. (2011). La problemática de la transición bachillerato-universidad en las universidades en la universidad de Barcelona. *Revista Española de Orientación y*, 15-27.
- Torres, M. (15 de 12 de 2019). La deserción universitaria en el país alcanza el 26 %. Guayaquil, Ecuador: Expreso.
- Ulloa , M. (2017). *Análisis sobre la deserción de alumnos*. México: UNID.
- Velázquez , Y., & González, M. (2017). Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso UAMM-UAT. *Revista de la educación superior*, 22.
- Vidal Ledo, M., & Fernández Oliva, B. (2009). Orientación vocacional. *Educación Médica Superior*.
- Vivas, A. J. (2009). Reflexiones sobre la necesidad de acercamiento. *Revista Iberoamericana de Educación*.
- Zambrano, V. G., Rodríguez, M. K., & Guevara, T. L. (2018). ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LAS UNIVERSIDADES DEL ECUADOR Y AMÉRICA LATINA. *Revista Pertinencia Académica*, 01-28.

ANEXOS

ENCUESTA A ESTUDIANTES DE PRIMER NIVEL DE CARRERAS DE LA UTN INSTRUCCIONES

- La encuesta es anónima para garantizar la confidencialidad de la información proporcionada.
- Marque con una sola X en el paréntesis, según corresponda su respuesta.

DATOS INFORMATIVOS

Facultad: FECYT () FICA () FICAYA () FACAE () SALUD ()

Carrera:

Edad: años

Género: M () F () Otro ()

Autodefinición étnica: Blanco () Mestizo () Afrodescendiente () Indígena ()
Otro ()

Nacionalidad: Ecuatoriana () Colombiana () Otra (indique):
.....

Año de graduación de bachillerato: 2018 () 2017 () 2016 () Antes del 2016 ()

Tipo de colegio de procedencia: Fiscal () Particular () Fisco-misional ()

La institución en la que se graduó tuvo DECE: SI () NO ()

El colegio de procedencia está en un sector: Rural () Urbano ()

Al postular en la plataforma de la SENESCYT, la carrera que está cursando, fue la opción: 1° () 2° () 3° () 4° () 5° () Ninguna ()

Cuántas veces postuló para ingresar a la UTN: Una () Dos () Tres () Más de tres veces ()

Conteste las siguientes preguntas relacionadas a los procesos de Orientación Profesional brindados en el colegio y nivel de satisfacción con la carrera que cursa:

Deficiente.....1

Malo.....2

Regular.....3

Muy bueno.....4

Excelente5.

CONSIDERA USTED QUE EN ORIENTACIÓN PROFESIONAL EN EL COLEGIO LE:	5	4	3	2	1
13. ¿ Brindaron apoyo para identificar y conocer sus habilidades?					
14. ¿ Brindaron apoyo para desarrollar su proyecto de vida?					
15. ¿ Aplicaron test para determinar sus intereses profesionales?					
16. ¿ Brindaron información adecuada sobre la oferta académica de educación superior?					
17. ¿ Brindaron información adecuada sobre el mercado laboral de las profesiones?					
18. ¿ Brindaron información pertinente sobre los gastos que demandan las carreras universitarias?					
19. ¿ Orientaron adecuadamente para considerar otros factores, a más del puntaje SENESCYT, para la elección de una carrera universitaria?					
20. ¿ Orientaron adecuadamente para decidir por una carrera universitaria en función de la situación económica de la familia?					
21. ¿ Brindaron un asesoramiento adecuado sobre su orientación profesional a sus representantes?					
22. ¿ Fortalecieron la toma de una decisión autónoma para la elección de su carrera?					

Nada satisfecho.....1
 Poco satisfecho.....2
 Moderadamente satisfecho.....3
 Satisfecho.....4
 Muy satisfecho.....5

CON RESPECTO A LA CARRERA QUE CURSA:	5	4	3	2	1
23. ¿Considera tiene vocación para la carrera que cursa?					
24. ¿Se siente conforme con la carrera que cursa?					
25. ¿Le gustan las asignaturas de su carrera?					
26. ¿Considera que los profesores de su carrera están adecuadamente preparados?					
27. ¿Se siente motivado profesionalmente por los docentes de su carrera?					
28. ¿Considera que hay mercado laboral para la profesión que estudia?					
29. ¿Su relación con compañeros de curso es buena?					
30. ¿Considera que el trabajo con los compañeros de curso favorece su aprendizaje?					
31. ¿Considera que las destrezas que desarrolla en la carrera que cursa, le servirán en la vida profesional?					
32. ¿La infraestructura (ambientes físicos, aulas, laboratorios, etc.) que le proporciona la carrera, es adecuada?					

Gracias por su colaboración