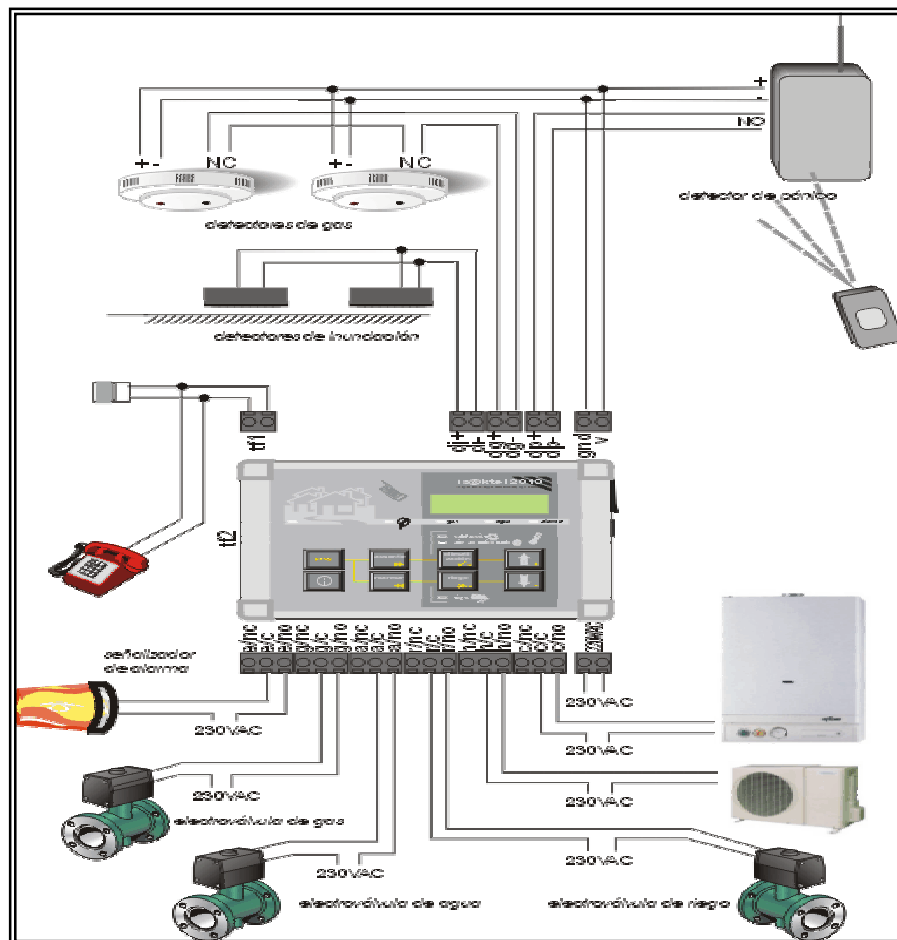



# CAPÍTULO VII

## SOLUCIONES COMERCIALES DE SEGURIDAD DOMÓTICA




## 7.1. TIPOS DE SOLUCIONES

<b>INTPLUS</b> [WWW. 30]	
<b>SISTEMA</b>	<b>CARACTERÍSTICAS</b>
 <p style="text-align: center;"><b>SISTEMA DE ALARMA INALÁMBRICO 7 PIEZAS MS9770 S110912</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sistema Inalámbrico, se puede armar y desarmar la alarma a distancia, mediante los mandos remotos.</li><li>- 65.000 códigos diferentes de seguridad.</li><li>- Integra una sirena de 95 dB.</li><li>- Un transmisor telefónico, hace hasta 4 llamadas distintas dando un mensaje grabado y permitiendo escuchar lo que ocurre a través del teléfono.</li><li>- Monitoriza los elementos instalados para verificar su funcionamiento y nivel de carga de las baterías.</li><li>- Botón de pánico para alarma instantánea.</li><li>- Compatible con los módulos X10.</li><li>- Dispone de toda clase de ampliaciones: mandos extras, sirena exterior, detectores exteriores, sensores, etc..</li></ul>


## DOMOLLUM

[WWW. 31]

SISTEMA	CARACTERÍSTICAS
 <p>CARDIO</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Posee lectores de llave y las llaves digitales, siempre tendrá control total sobre los accesos a la propiedad. Cada llave tiene su propio y único número de identificación, imposible de reproducir.</li><li>- Control de apertura de puertas y ventanas</li><li>- Detección de humos, gas e inundación</li><li>- Climatización de ambientes</li><li>- Alarmas de intrusión, médicas y 3ª edad</li><li>- Detectores de presencia</li><li>- Simulación de vivienda habitada</li><li>- 1 salida a sirena</li><li>- Libro de eventos en pantalla de los últimos 100 eventos (seguridad)</li><li>- Avisos internos de activación de entrada de seguridad.</li><li>- Avisador telefónico automático en caso de alarma de intrusismo, emergencia médica, congelación o sobre temperatura</li><li>- 2 número de estación de monitorización y 4 números de aviso telefónico de alarma.</li><li>- Control independiente desde la pantalla táctil, llaves digitales, programas, macros, teléfono (interior o exterior).</li></ul>


**ZATEL**

[www. 32]

<b>SISTEMA</b>	<b>CARACTERÍSTICAS</b>
 <p><b>MANACOR</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Control de climatización</li><li>- Control de iluminación. Permite tener el control centralizado de todas las luces desde un único punto</li><li>- Control de energía</li><li>- Control de horario de energía</li><li>- Control de puerta abierta/cerrada</li><li>- Histórico de accesos</li><li>- Control de alarmas. Alarma de <b>Robo/Intrusión</b>, Alarmas de <b>Incendio</b>, Emergencia de <b>Baño</b> y Emergencia de <b>Mesilla</b>. Todas ellas son modulares, es decir, pueden añadirse o quitarse módulos en función de las necesidades de cada instalación.</li><li>- Control de acceso</li><li>- Control de sistema de control</li><li>- Internet WIFI</li><li>- Es una aplicación con una estructura Cliente/Servidor, lo que permite que pueda gestionarse simultáneamente hasta en 5 ordenadores todos los dispositivos.</li><li>- Permite mantenimiento remoto.</li><li>- Gran facilidad de uso.</li></ul>

## MUNDOHOGAR

[www. 33]

SISTEMA	CARACTERÍSTICAS
 <p><b>X-10 4 MAX</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Incluye 4 componentes: 1 Maxi Controlador XTP040502; 1 Detector de Movimiento s/cable XTR210102; 1 Mini mando de Seguridad XTR200106; 1 Sensor de Puerta/Ventana XTP210703.</li><li>- Tensión Alimentación: 230 V(+/-10%-15%), 50 Hz.</li><li>- Detector de movimientos o el sensor de puerta/ventana que, al activarse, hacen sonar la sirena que incorpora la central en su interior y marcar el teléfono de los vecinos, familiares o del propio móvil.</li><li>- R.F: Monitoriza hasta 16 sensores X-10 de RF (RF433.92 MHz)</li><li>- PTT: Marcador telefónico CE. Grabación de hasta 4 nros.telef.</li><li>- También controla por teléfono luces y electrodomésticos: permite activar de forma remota la calefacción, luces, etc. o el propio sistema de seguridad desde un móvil o un teléfono de tonos desde cualquier lugar del mundo.</li><li>- Incorpora pilas que proporcionan autonomía al sistema en caso de fallo en el suministro de energía eléctrica.</li></ul>

## 7.2. *VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE SU INSTALACIÓN*

<b>INSTALACIÓN DOMOTICA X10</b>	
<b>VENTAJAS</b>	<b>DESVENTAJAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– No necesita instalación de cables adicionales ya que actúa por radio frecuencia.</li> <li>– Requiere una conexión telefónica, y una conexión a red desde la consola principal.</li> <li>– Su instalación es bien sencilla y rápida, sin necesidad de conocimientos especiales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Los módulos que se instalen en el sistema deben ser x10 para poder encenderlos y apagarlos.</li> <li>– Debe existir un receptor de radiofrecuencia que reciba la señal emitida por estos equipos y la inyecte en la red eléctrica de la casa en formato X10.</li> </ul>
<b>INSTALACIÓN CARDIO</b>	
<b>VENTAJAS</b>	<b>DESVENTAJAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Fácil instalación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Si se pierde la llaves queda imposibilitado para poder realizar modificaciones en el sistema</li> <li>– No posee internet WIFI</li> </ul>

## INSTALACIÓN MANACOR

VENTAJAS	DESVENTAJAS
<ul style="list-style-type: none"><li>- El sistema permite cambiar toda la configuración de los dispositivos de forma global, esto es, sin necesidad de tener que configurar uno a uno todos los dispositivos de la instalación, cada vez que se requiera hacer un cambio.</li><li>- Desde el software de control del PC puede alterarse el comportamiento de cada punto de luz, activándolo, desactivándolo o bloqueándolo.</li><li>- Permite mantenimiento remoto</li><li>- Gran facilidad de uso</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Al no ser todos sus componentes inalámbricos necesita instalar algún tipo de cableado.</li><li>- El control de energía del Sistema de Control Integral Manacor se lo realiza mediante el <b>Tarjetero Simple</b> (de interruptor) se activa la energía de la habitación cuando una tarjeta es insertada en el mismo, permitiendo que la Luz, la Climatización, ... queden habilitadas. Lamentablemente, al tratarse de un simple interruptor, cualquier tarjeta (o trozo de cartón, papel) insertado en el tarjetero, activa la energía de la habitación.</li><li>- No posee una fuente de alimentación en caso de fallos eléctricos.</li><li>- Mayor tiempo en instalación</li></ul>

<b>INSTALACIÓN X-10 4 MAX</b>	
<b>VENTAJAS</b>	<b>DESVENTAJAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Facilidad en la instalación en menos de media hora, está formado por una consola y complementos de seguridad como el detector de movimientos o el sensor de puerta/ventana que, al activarse, hacen sonar la sirena que incorpora la central en su interior y marca el teléfono de los vecinos, familiares o al propio móvil</li> <li>– El mantenimiento de MAX 4 es fácil y las posibles incidencias quedan registradas una vez desconectada la alarma.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilidad en la instalación en menos de media</li> </ul>

### ***7.3. COSTO, SOPORTE LOCAL Y FIABILIDAD.***

<b><u>INTPLUS</u></b> <b><u>(SISTEMA DE ALARMA INALÁMBRICO 7 PIEZAS MS9770 S110912)</u></b>		
<b>COSTO</b>	<b>PROVEEDOR INTERNACIONAL</b>	<b>FIABILIDAD</b>
479.35	Dirección: C/ Ciaurriz 143 41927 Mairena del Aljarafe  SEVILLA – ESPAÑA  Teléfono:(+34) 954 186 632  Fax: (+34) 955 601 570  Email: <a href="mailto:empresa@intplus.es">empresa@intplus.es</a>	6 meses de garantía



<b>DOMOLLUM (CARDIO)</b>		
<b>COSTO</b>	<b>PROVEEDOR INTERNACIONAL</b>	<b>FIABILIDAD</b>
520.75	Dirección: Porta Pintada, 2 Entresuelo A y B 07002 Palma de Mallorca Islas Baleares  Teléfono: 971 719 438 Fax: 971 723 908 mail: <a href="mailto:domollum@domollum.com">domollum@domollum.com</a>	1 año de garantía
<b>ZATEL (MANACOR)</b>		
<b>COSTO</b>	<b>PROVEEDOR INTERNACIONAL</b>	<b>FIABILIDAD</b>
327.58	C/ Alejandro Sánchez, 109 – MADRID Teléfono: 91 460 80 10  Fax: 91 565 28 65 mail: <a href="mailto:zatel@zatel.com">zatel@zatel.com</a>	1 año de garantía
<b><u>MUNDOHOGAR (X-10 4 MAX)</u></b>		
<b>COSTO</b>	<b>PROVEEDOR INTERNACIONAL</b>	<b>FIABILIDAD</b>
<b><u>362 USD</u></b>	Dirección: Rodriguez Arias, 5-7º, 48008- Bilbao Teléfono: 902 255 355.  Mail: atencion.cliente@mundogar.com.	1 año de garantía

## ***7.4. ANÁLISIS COMPARATIVO POR SOLUCIÓN***

### **ZATEL**

Zatel es una compañía con muchos años de experiencia en el mercado de climatización y de la domótica, aplicada a hoteles y a grandes edificios de oficinas.

En estos últimos años han invertido y centrado los esfuerzos en la investigación y desarrollo de nuevos productos, intentando llegar al mercado con productos de la máxima calidad y poder, de esta manera, cubrir todas las expectativas de los clientes.

Zatel ya está inmerso en el desarrollo de otros nuevos productos, algunos para necesidades concretas de clientes y otros como una apuesta para lanzar nuevos productos al mercado.

El activo más importante para Zatel es la satisfacción reflejada por los clientes y la sensación de que hayan adquirido un buen producto de una empresa innovadora, pudiendo satisfacer todas las necesidades.

La sede central de ZATEL es en: C/ Alejandro Sánchez, 109 – MADRID

Teléfono: 91 460 80 10

Fax: 91 565 28 65

E-mail: [zatel@zatel.com](mailto:zatel@zatel.com)

### **DOMOLLUM**

DOMOLLUM es una empresa que ofrece dar un amplio soporte a profesionales de diversos sectores, que desean añadir a sus proyectos o realizaciones un carácter diferente e innovador o bien, desean incorporar sistemas de control en viviendas y edificios para conseguir altos niveles de confort, seguridad y/o ahorro energético. Por eso, los clientes

son fundamentalmente promotores inmobiliarios, arquitectos, prescriptores e instaladores eléctricos, de clima y de seguridad.

DOMOLLUM nace de la creciente demanda de domótica en los edificios y viviendas. Ofreciendo todo tipo de sistemas domóticos y de control de iluminación, desde sistemas que pueden domotizar una vivienda desde 12 USD por m<sup>2</sup>, instalación incluida, hasta los mejores sistemas domóticos del mundo, incluyendo servidores de cámaras y la posibilidad de controlar la vivienda

En DOMOLLUM integran diversos sistemas domóticos y de control de iluminación que ya cuentan con gran número de instalaciones, aportando un grado de fiabilidad y garantía.

Los servicios que engloban DOMULLUM en función de las necesidades de Los clientes son:

- Realización de proyectos
- Asesoramiento y formación
- Seguimiento de obra y supervisión
- Venta de sistemas domóticos e iluminación
- Puesta en marcha
- Control de mantenimiento.
- Estudios de eficiencia energética
- Integración con otros sistemas ya existentes o prescritos: Circuito cerrado de TV, audiovisuales, etc...

**DOMOLLUM** está en el centro de Palma, muy cercano a Plaza España. La dirección es:

Porta Pintada, 2 Entresuelo A y B 07002 Palma de Mallorca  
Islas Baleares

Teléfono: 971 719 438

Fax: 971 723 908

E-mail: [domollum@domollum.com](mailto:domollum@domollum.com)

## **INTPLUS**

INTPLUS, S.L. (Integración de Nuevas Tecnologías con valor añadido). Es una empresa de desarrollo y aplicaciones tecnológicas. Cuenta con un equipo de técnicos con amplia experiencia profesional capaz de llevar a cabo toda clase de servicios, desde una pequeña colaboración puntual, hasta servicios integrales llave en mano pasando por todas sus fases. La filosofía de trabajo abierta, les permite adaptarse de forma ágil y flexible a las necesidades de cada uno de sus clientes.

En 1999 decidieron ofrecer nuestros servicios al usuario final y aprovechar la experiencia que habían adquirido en la atención personalizada al cliente, a través de la web <http://www.superinventos.com/>, con productos novedosos, de primera calidad y que ayudan de una forma definitiva a mejorar la calidad de vida.

**Teléfono:** (+34) 954 186 632

**Fax:** (+34) 955 601 570

**Email:** [empresa@intplus.es](mailto:empresa@intplus.es)

### **Dirección postal:**

C/ Ciaurriz 143

41927 Mairena del Aljarafe

SEVILLA - ESPAÑA

## **MUNDOHOGAR**

MUNDOGAR es una empresa que brinda un servicio digital interactivo operado por la sociedad del Grupo Iberdrola, Vector M Servicios de Marketing, S.A.U., Rodríguez

Arias, 5-7º, 48008-Bilbao, donde los usuarios pueden encontrar contenidos, productos y servicios relacionados con el mundo del hogar.

Vector M Servicios de Marketing, S.A.U., C.I.F. A-95-052627, se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Vizcaya. Tomo 3820, sección 8, folio 124, hoja BI-25917, inscripción 1ª. Los productos adquiridos en Mundogar siempre disponen de instrucciones de uso en Castellano, y un servicio técnico en España .

El objetivo en MUNDOGAR es la satisfacción de sus clientes. Por lo tanto, desea asegurarse que el producto que haya adquirido en la tienda siempre corresponda a las expectativas del cliente. Si no fuera así MUNDOHOGAR dispone de 7 días hábiles, a contar desde el día de recepción de la mercancía, para devolver el producto. Simplemente debe escribir un correo electrónico a [atencion.cliente@mundogar.com](mailto:atencion.cliente@mundogar.com) indicando su Nombre, Dirección, Número de Teléfono, y el producto que desea devolver.

Para más información sobre garantías del fabricante de productos específicos, se puede contactar al servicio de atención al cliente: [atencion.cliente@mundogar.com](mailto:atencion.cliente@mundogar.com) o llamar al 902 255 355.

