



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE



INSTITUTO DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA

“ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO PARA FORTALECER LA EDUCACIÓN EN LÍNEA, EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE”

DIRECTOR:

Msc. Edwin Marcelo Jurado Ávila

AUTOR:

Cori Umina Quimbo Yacelga

IBARRA - ECUADOR

2020

APROBACIÓN DEL TUTOR

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Edwin Marcelo Jurado Ávila, certifico que la estudiante Cori Umina Quimbo Yacelga con cédula N° 1002883146 ha elaborado bajo mi tutoría la sustentación del trabajo de grado titulado: **“ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO PARA FORTALECER LA EDUCACIÓN EN LÍNEA, EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE”**

Este trabajo se sujeta a las normas y metodologías dispuestas en el reglamento del título a obtener, por lo tanto, autorizo la presentación a la sustentación para la calificación respectiva.

Ibarra, 01 de diciembre de 2020

Atentamente



MSc. Edwin Marcelo Jurado Ávila
c.c: 1001303682

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	1002883146		
APELLIDOS Y NOMBRES:	Quimbo Yacelga Cori Umina		
DIRECCIÓN:	Luis de la Torre y 8 de septiembre/Otavalo-Imbabura- Ecuador		
EMAIL:	ucquimboy@utn.edu.ec		
TELÉFONO FIJO:	2922711	TELÉFONO MÓVIL:	0994689140

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	"Estrategias de acompañamiento académico para fortalecer la educación en línea, en la Universidad Técnica del Norte.
AUTOR (ES):	Quimbo Yacelga Cori Umina
FECHA: DD/MM/AAAA	18/12/2020
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input type="checkbox"/> PREGRADO <input checked="" type="checkbox"/> POSGRADO
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	Magister en Tecnología e Innovación Educativa
ASESOR /DIRECTOR:	Msc.Marcelo Jurado Ávila

2. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 19 días del mes de febrero de 2021

EL AUTOR:

Cori Umina Quimbo Yacelga

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación, lo dedico a mi hijo Joseph Quimbo por haberme brindado todo su tiempo y espacio para apoyar mi carrera, a mi hermana Nina Quimbo que siempre creyó en mí y en mi capacidad y desde el cielo guía mis pasos; a mi padre Fabián Quimbo quien inculco en mi la idea de ser una profesional a mi madre Margarita Yacelga quien ha sido mi pilar y mi apoyo en todo momento y a Dios por sostenerme de pie y darme luz cuando más lo necesite

RECONOCIMIENTO

Reconocer a la Universidad Técnica del Norte, a sus docentes que a lo largo del programa han sabido instruirme y hacer que mis conocimientos crezcan, así también de manera especial a mi tutor de tesis Msc. Edwin Marcelo Jurado Ávila, a mi asesor PhD. Iván García, a la Dra. Andrea Basantes quien ha sido mi luz en el presente proyecto, al Dr. Efraín Amaguaña por ser mi mentor y apoyo incondicional, siendo este un instrumento de consulta e investigación para las futuras generaciones.

A todos muchas gracias

INDICE DE CONTENIDOS

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

APROBACIÓN DEL TUTOR	I
AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN	III
DEDICATORIA	III
RECONOCIMIENTO	IVIV
INDICE DE CONTENIDOS	V
INDICE DE TABLAS	VI
INDICE DE FIGURAS	VI
RESUMEN	IX
ABSTRACT	X

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Problema de investigación.....	2
1.2. Objetivos de la investigación.....	3
1.2.1. Objetivo general.....	3
1.2.2. Objetivos específicos.....	3
1.2. Justificación.....	4

CAPÍTULO II

2. MARCO REFERENCIAL

2.1. Antecedentes.....	- 7 -
2.2. Referentes teóricos.....	- 11 -
2.2.1. Estrategias de acompañamiento.....	- 11 -
2.2.1.1. Definición.....	- 15 -
2.2.1.2. Generalidades y características.....	- 16 -
2.2.2. Tutores virtuales	- 17 -
2.2.2.1. Definición.....	- 18 -
2.2.2.2. Definición de virtualidad.....	- 21 -
2.2.2.3. Educación virtual.....	- 22 -
2.2.2.4. Aula virtual.....	- 24 -
2.3. Educación en línea	- 25 -
2.3.1. La educación en línea en el contexto histórico.....	- 26 -
2.3.2. La educación en línea en el siglo XXI.....	- 28 -
2.3.3. La educación en línea en el Ecuador	- 29 -
2.3.3.1. Educación Superior en Línea en la UTN.....	- 36 -
2.4. Incidencia de las estrategias de acompañamiento académico	- 37 -
2.4.1. Diagnóstico de las estrategias.....	- 37 -

2.4.2. Validación de la incidencia del acompañamiento académico	- 38 -
---	--------

CAPÍTULO III

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Descripción del área de estudio	- 39 -
3.2. Diseño y tipo de investigación.....	- 39 -
3.2.1. Enfoque	- 39 -
3.2.2. Tipo de investigación	- 40 -
3.2.3. Diseño de la investigación	- 40 -
3.2.3.1 Investigación documental.....	- 40-
3.2.4. Métodos de Investigación.....	- 41 -
3.2.4.1. Método Analítico.....	- 41 -
3.2.5. Técnicas e instrumentos.....	- 41 -
3.3. Procedimiento de investigación	- 42 -
3.3.1. Población muestra.....	- 43 -
3.4. Consideraciones Bioéticas	- 44 -

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN O PROPUESTA

4.1. Diagnóstico de resultados.....	- 45 -
4.2. Diseñar estrategias de acompañamiento académico.....	- 70 -
4.3. Validación de las estrategias de acompañamiento académico.....	- 77 -
4.4. Matriz de seguimiento del tutor al estudiante.....	- 90 -
4.4.1. Descripción de la Matriz de Seguimiento del Estudiante.....	- 92 -
4.4.1.1.Sotware Team Viewer para el acompañamiento del tutor al estudiante.....	- 95 -

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	- 99 -
5.1. Conclusiones.....	- 99 -
5.2. Recomendaciones	- 101 -
5.3. Referencias bibliográficas	- 102 -
5.4. Anexos	- 106 -

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Diferencia entre educación virtual, educación en línea y educación a distancia.....	- 35 -
Tabla 2 Respuesta de sustento a la pregunta tres.....	- 48 -
Tabla 3 Respuesta de sustento a la pregunta cuatro	- 51 -
Tabla 4 Respuesta de sustento a la pregunta cinco.....	- 53 -
Tabla 5 Respuesta de sustento a la pregunta seis	- 56 -
Tabla 6 Respuesta de sustento a la pregunta ocho.....	- 61 -
Tabla 7 Pregunta final de la encuesta	- 68 -
Tabla 8 Estrategias de acompañamiento académico	- 70 -
Tabla 9 Matriz	- 91 -

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Campo de Educación.....	- 46 -
Figura 2 Género	- 47 -
Figura 3 Edad.....	- 47 -
Figura 4 Respuestas pregunta uno	- 48 -
Figura 5 Respuestas pregunta dos	- 51 -
Figura 6 Respuestas pregunta tres	- 53 -
Figura 7 Respuestas pregunta cuatro	- 56 -
Figura 8 Respuestas pregunta cinco	- 59 -
Figura 9 Respuestas pregunta seis	- 60 -
Figura 10 Respuestas pregunta siete.....	- 63 -
Figura 11 respuestas pregunta ocho.....	- 64 -
Figura 12 Respuesta pregunta nueve	- 65 -
Figura 13 Respuesta pregunta 12.....	- 66 -
Figura 14 Respuesta pregunta 13.....	- 66 -
Figura 15 Resultado pregunta 14.....	- 67 -
Figura 16 Encuestados para validación de la Tabla 8, estrategias.....	- 77 -
Figura 17 validación estrategia 1	- 78 -
Figura 18 validación a la estrategia 2	- 79 -
Figura 19 validación a la estrategia 3	- 79 -
Figura 20 validación estrategia 4.....	- 80 -
Figura 21 validación estrategia 5.....	- 81 -
Figura 22 validación estrategia 6.....	- 81 -
Figura 23 validación estrategia 7.....	- 82 -
Figura 24 validación estrategia 8.....	- 83 -
Figura 25 validación estrategia 9.....	- 83 -
Figura 26 validación estrategia 10.....	- 84 -
Figura 27 validación estrategia 11	- 85 -
Figura 28 validación estrategia 12.....	- 86 -
Figura 29 validación estrategia 13.....	- 86 -
Figura 30 validación estrategia 14.....	- 87 -
Figura 31 validación estrategia 15.....	- 88 -
Figura 32 validación estrategia 16.....	- 88 -

Figura 33 validación estrategia 17	- 89 -
Figura 34 Progreso de estudiantes	- 93 -
Figura 35 Informe de resultados	- 93 -
Figura 36 Seguimiento social	- 94 -
Figura 37 Seguimiento Organizativo tareas	- 94 -
Figura 38 Seguimiento orientador	- 95 -
Figura 39 Pantalla de inicio computador N° 1	- 96 -
Figura 40 pantalla computador 2	- 96 -
Figura 41 Acceso al computador 2	- 97 -
Figura 42 Funcionamiento	- 97 -

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
INSTITUTO DE POSGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA

**“ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO PARA FORTALECER
LA EDUCACIÓN EN LÍNEA, EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE”**

AUTOR: Cori Umina Quimbo Yacelga

TUTOR: Msc. Edwin Marcelo Jurado Ávila

AÑO: 2020

RESUMEN

La deserción en la Educación Superior de la modalidad en línea en Latinoamérica y Ecuador, obedece a diferentes factores, una de ellas es la falta de acompañamiento académico personalizado, que termina en la depresión del estudiante causando con ello el abandono total del estudio, por lo que diseñar estrategias de acompañamiento académico para fortalecer la educación en línea, con el diagnóstico de estrategias de acompañamiento académico que utilizan los tutores virtuales, así como elaborar estrategias que permiten minimizar el nivel de deserción de la educación en línea, validado la incidencia de las estrategias de acompañamiento académico en la Universidad Técnica del Norte. Justificando con ello la necesidad del acompañamiento académico al estudiante de educación en línea, para lo que se ha utilizado metodologías de un enfoque mixto, con una investigación descriptiva, con un diseño de investigación documental, con una técnica de recolección que es la encuesta y análisis de contenido, con un instrumento de recolección de información que es el cuestionario, y con la técnica para el procesamiento del análisis de información, que genera una muestra de la población que se investigó, concluyendo que es necesario estrategias de acompañamiento académico para el fortalecimiento la educación en línea, en la Universidad Técnica del Norte, que son parte de esta investigación.

Palabras clave: Educación superior, estrategias de acompañamiento, educación en línea, acompañamiento académico, educación virtual.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
INSTITUTO DE POSGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA

**“ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO PARA FORTALECER
LA EDUCACIÓN EN LÍNEA, EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE”**

AUTOR: Cori Umina Quimbo Yacelga

TUTOR: Msc. Edwin Marcelo Jurado Ávila

AÑO: 2020

ABSTRACT

The dropout in Higher Education of the online modality in Latin America and Ecuador, is due to different factors, one of them is the lack of personalized academic support, which ends in the depression of the student causing with it the total abandonment of the study, therefore to design academic support strategies to strengthen online education, with the diagnosis of academic support strategies used by virtual tutors, as well as to develop strategies that allow minimizing the dropout level from online education, validating the impact of the strategies of academic accompaniment at the Technical University of the North. Thus justifying the need for academic support to the online education student, for which a mixed approach methodologies have been used, with descriptive research, with a documentary research design, with a collection technique that is the survey and analysis. Of content, with an information collection instrument that is the questionnaire, and with the technique for processing the information analysis, which generates a sample of the population that was investigated, concluding that academic support strategies are necessary to strengthen the online education, at the Technical University of the North, which are part of this research.

Keywords: Higher education, accompaniment strategies, online education, academic accompaniment.

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

La deserción de la Educación Superior en Latinoamérica y por ende Ecuador, obedece a diferentes factores, una de ellas es la falta de acompañamiento académico personalizado, misma que termina en la depresión del estudiante causando con ello el abandono del estudio. Justificando con ello la necesidad desde este punto estudiar y buscar estrategias que ayuden a solucionar esta problemática sensibilizando las estructuras de las políticas institucionales, para que los estudiantes sigan cursando su estudio y no se detenga su proceso de formación, puesto que cada uno de ellos invierten en su educación, en el Estado ecuatoriano la Constitución es garantista de principios y derechos, por contar con una educación superior de excelencia sin discriminación alguna, ayuda como política pública a la consecución del objetivo en el presente trabajo.

Por lo que es importante este sistema de educación en línea que beneficia no solo a personas que tienen el deseo de estudiar de esta provincia, sino del país y hasta de otros países, con lo que se ve la necesidad de contar con estudiantes y docentes preparados, capaces de responder con el uso de las herramientas informáticas, y aplicación de estrategias a formar parte de este cambio que el mundo globalizado se encuentra afrontando, en el tema educativo específicamente que es el motivo de este proyecto.

Con el diseño de estrategias de acompañamiento académico para fortalecer la educación en línea, con el diagnóstico de estrategias de acompañamiento académico que utilizan los tutores virtuales, así como elaborar estrategias que permiten minimizar el nivel de deserción de la educación en línea, validado la incidencia de las estrategias de acompañamiento académico en la Universidad Técnica del Norte.

Justificando con ello la necesidad del acompañamiento académico al estudiante de educación en línea, para lo que se ha utilizado una metodología con enfoque mixto, con un tipo de investigación descriptiva, diseño de investigación documental bajo un método analítico y técnicas e instrumentos de encuesta y análisis de contenido que permitió generar conocimiento de estrategias de acompañamiento académico para fortalecer la educación en línea,

concluyendo que es necesario las estrategias de acompañamiento académico para el fortalecimiento la educación en línea, en la Universidad Técnica del Norte, que son parte de esta investigación.

1.1. Problema de investigación

Para Murillo, Pavón y Guevara (2016) afirman que en la Sexta Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior plantea que:

El 40% de estudiantes, presentan simultáneamente respuestas cognitivas y conductuales de ansiedad y depresión, por lo que se debe plantear un modelo de acompañamiento tutorial académico, psicológico y personalizado para evitar su frustración académica que desemboque en el abandono de sus estudios universitarios. (Pág. 106)

Datos los cuales corresponden a modalidades presenciales, mismas que están como referentes para las modalidades en línea, ya que el problema que en la actualidad atraviesan las universidades tanto públicas y privadas en educación superior con modalidades a distancia y en línea, también se encuentra un porcentaje de deserción de los estudiantes. Razón por la cual en el Ecuador el diario el Telégrafo manifiesta que: la interrupción de los estudios universitarios antes de llegar a la finalización en el Ecuador es un fenómeno generalizado ya que indica que el nivel de abandono de formación llega en el mundo a un 30% y 40% (Telégrafo, 2018)

Tal es el caso que la Ley Orgánica de Educación Superior (2010) en su Art. 2 manifiesta en referencia al objeto que: “Esta Ley tiene como objeto definir sus principios, garantizar el derecho a la educación superior de que propenda a la excelencia, al acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna”.

(Aretio, 2018) Emite que los avances de la tecnología la educación a distancia ha venido evolucionando de forma significativa, pasando por tipos de educación como son presencias, semipresencial, a distancia, hasta llegar a la educación en línea, esta última ha logrado romper fronteras en cuanto a tiempo y espacio, sin embargo, la manera de trabajo de los entornos virtuales, implica el uso de estrategias tecnológicas, que derivan en de las herramientas existentes y diseñadas para el acompañamiento al estudiante de educación el uso virtual.

Desde este contexto el presente proyecto pretende fortalecer el acompañamiento académico, sin embargo, cabe generar las siguientes interrogantes:

- ¿Cómo diseñar estrategias de acompañamiento académico, para el fortalecimiento de la educación en línea, en la Universidad Técnica del Norte?
- ¿Cómo diagnosticar estrategias de acompañamiento académico, para el fortalecimiento de la educación en línea, en la Universidad Técnica del Norte?
- ¿Cómo elaborar estrategias de acompañamiento académico, para el fortalecimiento de la educación en línea, en la Universidad Técnica del Norte?
- ¿Cómo validar estrategias de acompañamiento académico, para el fortalecimiento de la educación en línea, en la Universidad Técnica del Norte?

Ante la deserción que ha obligado a cubrir necesidades por parte de la Universidades, ya no solo como modalidades presenciales, a distancia, sino como una alternativa viable para apoyar la demanda educativa siendo la educación en línea, misma que apoyada de las tecnologías de la información ha empezado a formar parte importante del sistema educativo, sin embargo, para la mitigación del problema es necesario el fortalecimiento de la educación en línea, permitiendo formular como objetivo estrategias de acompañamiento académico, para el fortalecimiento de la educación en línea, en la Universidad Técnica del Norte,

1.2. Objetivos de la investigación

1.2.1. Objetivo general

Diseñar estrategias de acompañamiento académico para fortalecer la educación en línea, en la Universidad Técnica del Norte.

1.2.2. Objetivos específicos

- Diagnosticar las estrategias de acompañamiento académico que utilizan los tutores virtuales, en la Universidad Técnica del Norte, modalidad en línea

- Elaborar estrategias de acompañamiento académico que permitan minimizar el nivel de deserción de la educación en línea.

- Validar la incidencia de las estrategias de acompañamiento académico en la Universidad Técnica del Norte, modalidad en línea.

1.2. Justificación

La deserción en la Educación Superior de la modalidad en línea en Latinoamérica y Ecuador, obedece a diferentes factores como la falta de acompañamiento académico personalizado, psicológico y personalizado, mismas que terminan en la depresión del estudiante causando con ello el abandono total del estudio, o en su caso cambio de institución creyendo que ese es el problema, sin embargo, esta problemática ha sido analizada constantemente por las entidades, en el caso del Ecuador por el Ministerio de Educación, haciéndose necesario la constante preparación del docente capacitaciones, para con ello permitir la preparación del alumno o estudiante, y con esa preparación poder acceder a un cupo de estudio de educación superior.

La deserción en la Educación Superior en Latinoamérica obedece a diferentes factores, una de ellas es la falta de acompañamiento académico personalizado, que termina en la depresión del estudiante causando con ello el abandono del estudio (Murillo, Pavón, Sánchez y Guevara, 2017).

Por ello la necesidad de investigar estrategias de acompañamiento académico que solucionen esta problemática dentro de la institución, para que los estudiantes culminen el proceso de formación, apoyadas por las normas de la Constitución del Ecuador que garantiza los principios y derechos de una educación superior de excelencia aportando a la consecución del objetivo del presente trabajo (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

El sistema de educación en línea no beneficia solo a personas que tienen el deseo de estudiar de esta provincia, sino del país y otros países, por ello la necesidad de contar con estudiantes y docentes preparados en el uso de las herramientas informáticas, en la aplicación

de estrategias a formar parte de este cambio que el mundo globalizado se encuentra afrontando.

La educación online es un sistema nacido de las necesidades de la comunidad estudiantil y la respuesta a la demanda existente en educación superior, como resultado del crecimiento poblacional se ha desarrollado alternativas de formación académica fuera de la educación tradicional, tal es el caso de la educación a distancia y con el avance de la tecnología se ha dado paso a la Educación en línea o también llamada educación virtual.

Cabe la necesidad desde este punto estudiar y buscar estrategias que ayuden a solucionar esta problemática sensibilizando las estructuras de las políticas institucionales, para que los estudiantes sigan cursando su estudio y no se detenga su proceso de formación, puesto que cada uno de ellos invierten en su educación, en el Estado ecuatoriano la Constitución es garantista de principios y derechos, por contar con una educación superior de excelencia sin discriminación alguna, ayuda como política pública a la consecución del objetivo en el presente trabajo.

Este sistema de educación en línea beneficia no solo a personas que tienen el deseo de estudiar de esta provincia, sino del país y hasta de otros países, con lo que se ve la necesidad de contar con estudiantes y docentes preparados, capaces de responder con el uso de las herramientas informáticas, y aplicación de estrategias a formar parte de este cambio que el mundo globalizado se encuentra afrontando, en el tema educativo específicamente que es el motivo de este proyecto.

Por ende la Universidad Técnica del Norte no debe ser la excepción a estos cambios, preparándose como lo ha venido realizado al desafío no solo provincial sino mundial, asumiendo este reto con formación profesional o de su talento humano, beneficiando a la Institución al fortalecimiento de la educación en línea, a mitigar el problema de deserción, con estrategias acordes a los estudiantes y sus conocimientos, en aplicación de herramientas de acompañamiento académico personalizado de solución a sus interrogantes. Generando con ello interés en la comunidad estudiantil en búsqueda de educación superior.

Por ende el presente proyecto goza de sustentabilidad y sostenibilidad, ya que servirá de apoyo tanto para estudiantes y docentes, así como al fortalecimiento de la educación en línea que la Universidad Técnica del Norte se encuentra implementando como pionera en la provincia de Imbabura, para lo cual demostraré que la deserción se da por una falta de acompañamiento

personalizado en el tema académico, siendo factible hacer una investigación cualitativa y cuantitativa, porque la deserción no son cifras y estadísticas sino individuos con problemáticas diversas, que deben tratarse de manera individual y personal. Para ello se contará con estrategias dentro de competencias digitales motivacionales.

Permitiendo con ello diagnosticar, diseñar y crear las estrategias académicas de educación en línea para el acompañamiento a los estudiantes de la Universidad Técnica del Norte, expuesto en la Constitución de la República del Ecuador (2008) en su Art. 26, de la educación que dice:

La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo (p. 5).

Así como lo expone en el Plan Nacional de Desarrollo (2017-2021), Eje 1, objetivo 1, política 1.6. Que dice: “Garantizar el derecho a la salud, la educación y al cuidado integral durante el ciclo de vida, bajo criterios de accesibilidad, calidad y pertinencia territorial y cultural” (p. 58).

Permite entender que la educación en línea es un proceso de formación bajo una necesidad recurrente, sin embargo, para que esa necesidad tenga éxito debe contener parámetros como son las estrategias de acompañamiento académico a cada uno de los estudiantes, para que de esta manera se consolide la permanencia del estudiante en la carrera y no existan deserciones sino todo lo contrario.

CAPÍTULO II

2. MARCO REFERENCIAL

2.1. Antecedentes

La educación en línea es un sistema bajo las necesidades de la comunidad estudiantil y la respuesta a la demanda existente en educación superior, como resultado del crecimiento poblacional se ha desarrollado alternativas de formación académica fuera de la educación tradicional, tal es el caso de la educación a distancia y con el avance de la tecnología se ha dado paso a la Educación en línea o también llamada educación virtual.

Sinchi y Gómez (2018) señala en la investigación acceso y deserción a las universidades, las causas que dificultan el acceso y la deserción, así como las alternativas que pudieran contribuir a superarlas, derivadas de los altos costos que implican las colegiaturas, la pérdida de materias. Además, propone políticas para disminuir la deserción y mejorar el proceso de comunicación entre los estudiantes y las instituciones favoreciendo la continuidad del estudiante en sus carreras, por el resultado obtenido se propone instaurar políticas vinculadas al incremento de alternativas y mejorar el proceso de comunicación entre los estudiantes y las instituciones favoreciendo de esta manera a la continuidad del estudiante en sus carreras

Por el resultado obtenido se propone instaurar políticas vinculadas al incremento de alternativas y mejorar el proceso de comunicación entre los estudiantes y las instituciones favoreciendo de esta manera a la continuidad del estudiante en sus carreras.

Morado (2017) en su investigación sobre el acompañamiento tecno-pedagógico como alternativa para la apropiación de tecnología en docentes universitarios, propone una forma para que el cuerpo docente se apropie de herramientas tecnológicas y construya Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) bajo los lineamientos del paradigma emergente. Sus resultados demuestran que el Acompañamiento Tecno-Pedagógico (ATP) en el contexto real de las prácticas docentes, así como la construcción progresiva y guiada de entornos de

aprendizaje con el uso de tecnología, es efectiva para los involucrados y los conocimientos perduran en el tiempo, independientemente de la presencia del docente. Por lo tanto, el acompañamiento tecno-pedagógico permite un replanteamiento de las metodologías de enseñanza-aprendizaje de la educación, garantizando con ello el proceso formativo adaptado a las necesidades del estudiante

Cruz y Sánchez (2016) manifiesta que entender las causas de la deserción y aumentar el número de estudiantes que alcanzan la titulación de grado superior, para ello se debe implementar o diseñar diferentes medidas para ayudar al estudiante, como es la reforma curricular, incluyendo el aumento del tiempo para completar los cursos, fuerte orientación académica, recepción y seguimiento individual durante el primer cuatrimestre, la instrumentación para la educación a distancia, la mejora del Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA), aumento del uso de los videos y la inversión en la formación de los profesores en el uso de AVA.

Moreno y Montoya (2015) afirma que un ambiente virtual de aprendizaje con características particulares de ludificación como estrategia didáctica es una forma de mitigar el problema de deserción estudiantil ya que al hacer un análisis con 2263 estudiantes se obtuvo como resultado un incremento en el desempeño académico y en el porcentaje de aprobación en los niveles diagnosticados más altos, con ello se observa como las estrategias de acompañamiento innovadoras ayudan al fortalecimiento de la educación en línea.

Entre principales países en educación online en Latinoamérica son Colombia, México, Argentina, Bolivia y Uruguay (Vida Tech, 2019).

Universia (2020) “Actualmente en Colombia existen aproximadamente 300 universidades públicas y privadas, que se ocupan de brindar a los ciudadanos locales opciones de Educación Superior. De estas, unas 50 han incorporado programas y mecanismos que les permiten adaptar sus clásicos diplomados al mundo en línea (p.1). Entre las más destacadas se encuentra la Universidad EAN con un modelo innovador que se basa en orientar al alumno de forma personalizada.

Universidad EAN Escuela de Administración de Negocios creada en el año 2006 se enfoca en principios de educación responsable, que parte de una iniciativa propuesta por las Naciones Unidas en el que intervienen la responsabilidad, propósito, valores, método, investigación, dialogo, entre otros, cuenta con una acreditación de alta calidad Res.29499 del Mineducación (Universidad EAN, 2020)

De la misma manera la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), se encuentra en el primer puesto, debido a la alta calidad educativa cuenta con 17 licenciaturas en línea y con una cobertura en todo alrededor de todo el país mexicano con 30 años de experiencia en educación respaldan su credibilidad además de su amplia oferta académica en colegiaturas, licenciaturas y maestrías en línea. La Universidad Autónoma de México reconocida como una universidad de excelencia, la UNAM se basa en la práctica cotidiana de respeto, tolerancia, el dialogo y la diversidad de pensamientos de sus alumnos es tomada como un factor de riqueza lo que constituye una educación humanizada (UNAN, 2020).

Así como la Fundación conocimiento y desarrollo (2017) en la publicación universidades españolas de una perspectiva autonómica, que preside Ana Patricia Botín indica que la Universidad Internacional de la Rioja (UNIR), ocupa el primer puesto de universidades online de España y el tercero en el número de matriculados tanto en estudios de grado como Másteres oficiales, con 11.186 y 8.151 estudiantes, respectivamente con el siguiente resultado de éxito: Actualmente la UNIR cuenta con las siguientes cifras: 1184 docentes de los cuales el 78,8 % cuentan con título de cuarto nivel Doctor, 32300 estudiantes Matriculados en todo el Mundo, 41400 graduados en los últimos 10 años, 10070 estudiantes Internacionales, 4000 + convenios de colaboración firmados.

UTN-Educación Virtual (2020) en referencia a la Universidad Técnica del Norte del área en línea hace referencia a la siguiente metodología:

“Clases online en directo: Las clases online en directo son lo más parecido a asistir a una clase presencial. Hay clases programadas durante la semana, los horarios se envían semanalmente para posibilitar la organización y asistencia.

Las principales ventajas de esta clase son:

- Ver al profesor e interactuar con él y con los compañeros en tiempo real
- Posibilidad de exponer dudas a través del chat para que el profesor las resuelva en directo

- Utilización de la pizarra virtual por parte del profesor para apoyar las explicaciones

Clases para resolver dudas: También podrás asistir a clases destinadas exclusivamente a la resolución de dudas. Estas clases también son en directo y tienen una duración de 50 minutos. En ellas podrás realizar consultas sobre las lecciones a través del chat, y el profesor las contestará de forma verbal. También se realizarán ejemplos prácticos para conseguir el total entendimiento del temario.

Apoyo y acompañamiento desde el primer día: Desde el primer día se te asignará un tutor para que te acompañe y ayude a lo largo de todo el proceso formativo. Estarás en contacto con él de forma continua a través de la plataforma, y sobre todo por email. Será tu mayor nexo de unión con la universidad.

¿En qué te ayuda el tutor?

- Resuelve las dudas sobre gestiones académicas, trámites o temas concretos de una asignatura

- Te ayuda a planificarte para que aproveches mejor tu tiempo

- Recomienda qué recursos didácticos de la plataforma se pueden utilizar en cada caso

El seguimiento y acompañamiento del tutor es una garantía más para el éxito.

Como alumno tendrás acceso a una variedad de recursos para la preparación de las asignaturas. La organización de los contenidos y materiales de cada asignatura están pensados para un aprendizaje ágil y eficaz: ordenados de lo básico (ideas clave) a lo complementario (material extra) y de lo teórico (lecturas) a lo práctico (actividades y pruebas).

El material de cada tema se presenta de la siguiente manera:

- Ideas clave: esquemas y resúmenes con lo imprescindible

- Lo más recomendado: clases magistrales, lecturas y otros recursos interesantes

- Más información: para los que quieren profundizar

- Actividades: para poner en práctica lo aprendido

- Test de autoevaluación: para fijar los contenidos y repasar antes del examen

Podrás decidir hasta dónde quieres profundizar en cada asignatura según tu interés y el tiempo que le puedas dedicar.

La planificación personal del trabajo es clave. Para facilitar esta tarea en la plataforma encontrarás la programación semanal. En ella se indica qué parte del temario (clases, actividades, test, lecturas) debes trabajar cada semana, lo que te ayudará a planificar el ritmo óptimo de trabajo para cada tema.

Recursos de aprendizaje a tu medida: Como alumno tendrás acceso a una variedad de recursos para la preparación de las asignaturas. La organización de los contenidos y materiales de cada asignatura están pensados para un aprendizaje ágil y eficaz: ordenados de lo básico (ideas clave) a lo complementario (material extra) y de lo teórico (lecturas) a lo práctico (actividades y pruebas).

El material de cada tema se presenta de la siguiente manera:

- Ideas clave: esquemas y resúmenes con lo imprescindible

- Lo más recomendado: clases magistrales, lecturas y otros recursos interesantes

- Más información: para los que quieren profundizar

- Actividades: para poner en práctica lo aprendido

- Test de autoevaluación: para fijar los contenidos y repasar antes del examen

Podrás decidir hasta dónde quieres profundizar en cada asignatura según tu interés y el tiempo que le puedas dedicar.

La planificación personal del trabajo es clave. Para facilitar esta tarea en la plataforma encontrarás la programación semanal. En ella se indica qué parte del temario (clases,

actividades, test, lecturas) debes trabajar cada semana, lo que te ayudará a planificar el ritmo óptimo de trabajo para cada tema.

Sistema de evaluación continua: Se valora el esfuerzo diario de los alumnos.- Trabajos: los plantea el profesor y ayudan a desarrollar las capacidades de análisis, comprensión, síntesis y comunicación. Eventos: asistencia y participación en eventos online. Pueden ser foros de debate para comentar lecturas, test de autoevaluación y ejercicios prácticos para poner a prueba el aprendizaje. Lecturas: de libros, documentos y artículos seleccionados para complementar la formación. Ayudan a mejorar la comprensión y expresión”

Con ello se determina que es una de las primeras universidades en la parte Norte del país que ha iniciado con esta modalidad en línea, teniendo como parámetro la Universidad Virtual, sin embargo, todo inicio siempre asemeja dificultades mismas que son solventadas en el proceso del proyecto que se encuentra enmarcado, para ellos es necesario como lo manifiesta que desde el primer día existe un acompañamiento personalizado, es necesario hacerlo con estrategias de acompañamiento, bajo ejemplos de otros lugares que ya han tenido sus experiencias, pero no todos los espacios son los mismos obedecen a diferentes dinámicas como sociales y económicas, así como tecnológicas, por ello es necesario contar con una planificación que contenga estas estrategias para logra el 100% de la excelencia.

2.2. Referentes teóricos

2.2.1. Estrategias de acompañamiento

Debido a la globalización, estándares internacionales, el impacto del alto número de estudiantes, entre otros, por el acceso a la educación superior, surge la necesidad de generar un nuevo modo de impartir conocimientos mediante la educación en línea y con ello nuevos gestores educativos conocidos de manera general como el tutor o docente virtual, que hace las veces de un acompañante académico a lo largo del trayecto educativo, formativo de un estudiante en determinado ciclo de estudio.

Suárez y Díaz (2015) afirman que países desarrollados como Canadá, Estados Unidos, Irlanda del Norte, Finlandia y el Reino Unido, entre otros, han adoptado políticas públicas para implementar un sistema de acompañamiento y orientación académica y profesional. Los mismos que cuentan con un marco estructurado de normas, declaraciones de principio, directrices y manuales sobre el acompañamiento. Así también Europa ha establecido políticas

en cuanto a programas de acompañamiento tanto por autoridades nacionales, regionales y locales.

Por otra parte, el mismo autor manifiesta que Estados Unidos en la Universidad de Harvard, el Massachusetts Institute of Technology (MIT) y la Universidad de California en Los Ángeles (UCLA) ha adoptado programas de acompañamiento académico que al mismo tiempo son de servicio de consejería, mejoramiento del rendimiento académico, distinciones a deportistas de élite y atención de salud con resultados inmediatos, mediano y corto plazo dentro de la educación y a favor de la sociedad. En América Latina destacan experiencias de acompañamiento en países como México, Argentina y Colombia, aunque en estos casos los programas de acompañamiento presentan limitaciones en cuanto a normativas, talento humano y financieros, entre otros acorta el progreso de las comunidades estudiantiles.

Para Arturo (2016) las estrategias académicas son de vital importancia ya que implica estar en constante comunicación profesor y estudiante, generando un buen ambiente de estudio donde se sienta atendido y tomado en cuenta sin importar la modalidad sea esta virtual o presencial, teniendo en cuenta que la modalidad virtual tiene más compromiso del estudiante para llegarla a culminar, para ello se refiere algunas estrategias como son: Actividades, retroalimentación, contestación de correos a tiempo, sesiones virtuales para contribuir a su formación integral de manera eficaz.

Por otra parte, Garrido y Mintzerberg (2019) expresa en su texto pensamiento estratégico:

Para los estrategas del siglo XXI, se refiere al buen pensar estratégico se compone de estos tres elementos: las bases que suponen tanto un ejercicio de *pensamiento crítico* (C1) o de un *pensamiento creativo* (C2) de calidad, ofrecen ciertas garantías para un buen resultado del proceso reflexivo sobre el entorno, no es sino con el efecto multiplicador del proceso de aprendizaje *metacognitivo* (Mcg) cuando el proceso de *pensamiento estratégico* se encuentra completo, lo que resulta de particular interés para el ámbito de la enseñanza de la estrategia para diversos campos profesionales, dado que podríamos decir que si bien responde a una “ecuación compleja” que contiene elementos de introspección reflexiva (pensar sobre lo que se está pensando, como proceso propio de la filosofía de la mente), de habilidad de auto-observación (en la esfera de lo conductual-cognitivo), de calidad en el control ejecutivo (o en el procesamiento de la información), de reflexión en la acción y sobre la propia acción (investigación participante en la acción), y elementos de un proceso de internalización de la regulación inter e intra psicológicas de la acción (en la perspectiva constructivista y sociocultural), es un sistema de pensamiento con raíces milenarias.(p.18)

Los tres elementos que manifiesta el autor permiten comprender mediante ejercicios del pensamiento resultados reflexivos del entorno en el cual se desenvuelve tanto el alumno como el maestro, ofreciendo con ello la garantía de un resultado crítico, de calidad y creatividad, dado el hecho del aprendizaje con este método de enseñanza basado en estrategias para el pensamiento con habilidades de autoobservación que le permitan tener el control de las interrelaciones del sistema social de su propio medio.

Para Aristimuño y Parodi (2017) las estrategias de acompañamiento o seguimiento deben cumplir lo siguiente: “son muy buenas, se preocupan, te llaman, se ve que lo hacen con cariño y dedicación” (p.150).

Punto de vista que refieren los autores a un conocimiento más profundo de cada estudiante a la cercanía que se brinda entre docente-estudiante, el cual el docente se caracteriza por tener un papel fundamental para la permanencia del estudiante, además manifiesta que el ente docente debe ser miembro de la familia en el aula ya que debe contar con características similares a un familiar. Así también se utiliza clases llamadas de apoyo donde se observa que el estudiante puede preguntar todo lo que necesita saber fuera de las horas clase a lo que se denomina manejar un espacio de confianza dando como resultado un espacio de motivación y por ende sube la autoestima del alumno.

Cuando se habla de autoestima nos referimos a la parte emocional de una persona como ya lo dice Gardner (como se citó en Goleman,1996):

La inteligencia interpersonal consiste en la capacidad de comprender a los demás: cuales son las cosas que más les motivan, como trabajan y la mejor forma de cooperar con ellos. Los vendedores, los políticos, los maestros, los médicos y los dirigentes religiosos de éxito tienden a ser individuos con un alto grado de inteligencia interpersonal (p.40)

Al hablar de un medio social, también es necesario la interconexión que debe existir por parte del maestro hacia el alumno, cuya característica obedece a un simple hecho de resultado positivo al estudiante, dado que el mismo tiene la necesidad de contar con motivación personal sea cual fuere su situación, permitiendo con ello fortalecer el estado emocional y mejoramiento del ambiente de estudio y rendimiento. Por lo que puede ser considerado como una estrategia de acompañamiento académico en el estudiante.

En este mismo sentido las estrategias de acompañamiento académico en la actualidad forman parte necesaria en el marco de la educación superior en línea y así se demuestra en uno de los ejes principales que es la Gestión y acompañamiento del alumno, en la Universidad Internacional de la Rioja España (UNIR), institución 100% en línea que cuenta con un modelo pedagógico único basado en clases virtuales y en diferido bajo el apoyo constante y personalizado de un tutor haciendo de la misma una institución de enseñanza aprendizaje de calidad y pionera a nivel Europeo y reconocida en América Latina, siendo este un caso de éxito a nivel de educación en línea .

Para UNIR (2019) el acompañamiento académico o tutor personal, se encuentra dentro de sus políticas de enseñanza de gestión de la calidad, para ello cuenta con cinco claves que son: Profesores con excelencia académica, clases online a la que los estudiantes acceden en tiempo real, un tutor personal que hace el seguimiento de cada estudiante desde el primer día y una planificación del estudiante en cuanto a sus asignaturas con evaluaciones constantes que permiten contar con una preparación de primer nivel capaz de rendir un examen final de manera presencial.

A lo expuesto anteriormente se suman elementos como es la unidad transversal siendo uno de los departamentos Educación en internet- tutores, que se compone de directora del departamento, tutores coordinadores y tutores mismos que tienen la función de aplicar un plan de acción tutorial basado en el acompañamiento al estudiante, en donde se hace un seguimiento bajo la intención de que el proceso académico formativo del mismo sea llevado de manera integral, en donde se toma en cuenta las particularidades y necesidades personales anteponiéndose como el primer acercamiento de comunicación y acompañamiento que recibe de la universidad como un valor añadido para reducir la soledad que conlleva el aprendizaje en línea.

Cabe mencionar que para tal acompañamiento al estudiante, existe un apoyo para resolver cualquier inquietud académica u organizativa, mismo que se constituye como el vocero del estudiante para cualquiera de los diferentes departamentos que tiene la universidad, con el cual el estudiante se comunica por teléfono, por medio de chats, correos electrónicos con su tutor personal y este a su vez resuelve todas sus inquietudes y desde estos

mismos medios informa al estudiante eventos llamados: de última hora como son: foros, sesiones, documentación, festividades entre otros.

Y así lo afirma Noboa y Pirela (2019) del precedente en su investigación denominada miradas sobre el acompañamiento tutorial en el que manifiesta que la pedagogía viene hacer el modo de la educación en general y el acompañamiento tutorial engloba todo el modo de ser de un estudiante, que permite el crecimiento del ser humano y su desenvolvimiento de modo integral, con un acompañamiento constante y actualizado de su entorno conforme el propio sistema social, que contenga estrategias para alcanzar sus metas académicas.

2.2.1.1. Definición

Rovira (2019) define a la estrategia didáctica como: “acciones que el personal docente lleva a cabo, de manera planificada, para lograr la consecución de unos objetivos de aprendizaje específicos” (p.1).

En este sentido las acciones que desarrolla el docente deben contener una planificación estratégica que permitan a su vez lograr la consecución de un resultado de cabal cumplimiento de sus objetivos.

Al respecto Pimentel (1999) dice:

Estrategia viene del griego *strategos* que significa “un general”. A su vez, esta palabra proviene de raíces que significan “ejército” y “acaudillar”. El verbo griego, *estratego* significa “planificar la destrucción de los enemigos en razón del uso eficaz de los recursos. A partir de los años 1944 Von Newman y Morgerstern comienza a difundir el término de estrategia vinculado a los negocios con su trabajo la teoría del juego y empieza a difundirse por todo el mundo y en 1962 con Alfred Chandler en los Estados Unidos y así se suman definiciones (p.1).

En este sentido la estrategia tiene un origen que manifiesta corresponde a códigos militares cuyas planificaciones eran exactas con el objeto de cumplir sus cálculos, posteriormente este tipo de estrategias son utilizadas para circunstancias tipo empresariales que permite la planificación en términos comerciales, difundiendo dicho termino a nivel

mundial y en diferentes contextos, así como en diferentes investigaciones y aplicaciones, uno de ellos para términos educativos.

De tal manera que la estrategia como lo menciona Ansoff (1965) es un hilo conductor es decir una línea de trabajo organizado con objetivos a corto y largo plazo, como estrategias corporativas que conducen a una meta o fin determinado cuyas características del entorno están en constante evolución y con el aumento en la competencia, la mayor creatividad en el sector humano y la necesidad de alcanzar objetivos económicos han llevado a que las estrategias se utilicen no solo en el ámbito empresarial sino también en lo educativo.

Así lo menciona Pimentel (1999) es un beneficio relacionado con la capacidad de realizar tarea de manera más oportuna y eficiente, corroborando con el talento humano y material, mejorando así el desempeño de una institución mediante la planificación de la visión y misión y objetivos de una empresa o institución pública o privada capaz de enfrentar problemas en un futuro que conlleva un análisis previo en la cual se exige conocer más a una institución mejorando las habilidades de comunicación, administración, y toma de control de la misma.

Por lo tanto, en contextos generales la estrategia viene hacer aquella planificación que permite tener organización y control sobre el cumplimiento de sus metas, objetivos a corto, mediano y largo plazo mejorando así su nivel de competitividad de eficiencia y eficacia.

2.2.1.2. Generalidades y características

Previo hablar de generalidades y características sobre las estrategias de acompañamiento académico en la educación en línea, cabe manifestar que se ha logrado definir a cada uno de ellos, sin embargo, la necesidad de revisar sus generalidades y características o sus aproximaciones conforme el objetivo de la presente investigación, conlleva al lector a conocer con mayor profundidad la estructura que conforma una estrategia educativa.

Por tal razón Freire, Rocha, Esquetini y Llenez (2019) al hablar del termino estrategia en la educación se introduce conforme al tiempo y su espacio se ha ido desarrollando puesto que en los años cincuenta, sesenta y setenta aparece la palabra planeación estratégica que

actualmente se sigue utilizando en la educación, este tipo de términos se los introduce a las Universidades a partir de la segunda guerra mundial en Estados Unidos como una herramienta a largo plazo ya que se justificaba por el crecimiento económico, aumento de la población en las universidades con el fin de obtener más estudiantes matriculados y con ello nace el cambio y el yacente interés de las unidades de educación superior por adoptar este modelo.

Así lo afirman Oviedo, Medina, Negrin y Carpio (2017) que en Ecuador actualmente se conoce la existencia de la planificación estratégica, no obstante, el desempeño de los últimos años no ha sido de acuerdo a lo esperado ya que resultan limitaciones en cuanto al nivel estratégico operativo se refiere y por ende a la gestión en los procesos universitarios; por tal razón se propone consolidar desde las tecnologías de la información un modelo que mejore dichas limitaciones.

Por lo tanto, las generalidades y características corresponden a las estrategias que cada uno ha ido cumpliendo conforme a sus necesidades, por lo tanto en Ecuador puede existir el nivel de conocimiento operativo, sin embargo, el nivel administrativo es un modelo que no permite la aplicación de este tipo de conocimientos diferentes a las estructuras implementadas, por lo que es necesario generar iniciativas que cubran las necesidades del estudiante facilitando su aprendizaje y con ello garantizar su permanencia y culminación, misma que beneficia a la institución.

2.2.2. Tutores virtuales

El mundo avanza a paso agigantados por ende las necesidades del mismo, una de ellas la educación de la población, el acceso a la educación superior es una necesidad que actualmente el países como Ecuador son difíciles de responder ante la gran demanda existente y la poca oferta institucional pública y privada del mismo, razón por la cual las nuevas modalidades que son a distancia, ha tratado de alguna manera de solventar estas necesidades de la sociedad en la educación, ya que no solo es el proceso de formación y mejorar en conocimientos de la población menor a los 30 años, sino la población mayor a los 30 años tienen la necesidad de superación, esto hace que la necesidad crezca saturando al sistema educativo del país, por lo que muchos han implementado modalidades a distancia, presenciales, diurnos, nocturnos.

Este hecho real de que el mundo camina con tantos avances y descubrimientos que día a día facilitan la vida acercando las distancias de nuestros continentes que en kilómetros miramos a un paso y segundos de conexión virtual, pero no quita el hecho de que el tema económico y social prima en este tipo de circunstancias en países como el nuestro en donde el sistema educativo estatal no facilita lo necesario para que el estudiante tenga mejores oportunidades, mirando incluso situaciones en las que profesores no cuentan con internet, y muchos alumnos en las mismas circunstancias, dificultando esta primera herramienta y un siendo lo básico y necesario para poder cumplir con la virtualidad.

Por otro lado las Universidades, se encuentran realizando prototipos de lo que en países que ya han visto de mejor manera este avance y han visto que si ayuda a la existencia de esta modalidad, pero está el hecho de que no se cuenta con muchos profesionales con soporte y especialización en el tema, lo que se cuenta es con docentes que están acogiéndose y aprendiendo día a día de esta nueva tecnología, siendo capacitados, pero ello no significa que contemos con docentes especializados en el tema que cuente con títulos de esta modalidad. Como tutores virtuales, incluso nuestro sistema educativo utiliza plataformas de google, es decir que estamos en construcción y tratando de mejorar día a día.

Sin embargo, al hecho de esta misma necesidad creciente las universidades como es el caso de la presente investigación la Universidad Técnica del Norte- Ibarra, Ecuador han implementado modalidades como es la educación en línea, abriendo más ofertas para los estudiantes con intenciones de superación en la diferentes ramas, sin embargo, al ser los pioneros en la provincia de Imbabura, es necesario fortalecer esta modalidad con estrategias que permitan el acompañamiento individualizado al estudiante, que facilite el aprendizaje y su culminación, esta necesidad de conocimiento en el hecho de saber quiénes son los tutores virtuales, permite que en esta investigación se la desarrolle en el siguiente orden:

2.2.2.1. Definición

Antes de definir lo que es un tutor virtual es necesario manifestar que es el encargado de realizar aquel acompañamiento a cada uno de los estudiantes durante el módulo de aprendizaje que tienen respectivamente, al respecto Bartolomé (2002) manifiesta:

El profesor es un elemento clave, refiriéndonos aquí a una persona física y real con quien el alumno establece una relación no mediada (referido a los medios). Los metaanálisis de los años ochenta ya le concedían el máximo valor con un factor de tamaño 2 (en una escala que en la práctica va de 0 a 2), por encima de los libros o los medios. No pensemos que todo se reduce al modo como explica o a su metodología docente, aunque seguramente éste es un elemento importante. Seguramente recordarán las investigaciones sobre el efecto “Pígalión” en el que se demostraba la influencia de las percepciones que el profesor tiene de los alumnos sobre los resultados efectivos de aprendizaje. Otra explicación se relaciona con la relación emocional que se establece entre profesor y alumno (p. 2).

El autor Bartolomé manifiesta en la cita que un tutor es un profesor real, se puede conocer físicamente y a la vez es en forma virtual bajo el proceso de formación que éste implemente, con lo que se establece una relación del alumno con el profesor, en este contexto no es necesario que la enseñanza se reduzca simplemente al hecho de la aplicación de una metodología de enseñanza, sin dejar de pensar que sí es un elemento importante para el proceso de formación del estudiante, claro está que en el sistema virtual la relación que en los años ochenta se generaba alumno profesor que era hasta emocional, no se lo puede ver, es decir la educación pierde este elemento emocional, el sentimiento del maestro al impartir la clase, ese proceso de accionar del maestro el interactuar físicamente desaparece, ya que el sistema es virtual se remiten a escuchar una voz y mirar un rostro a través de una pantalla en el cual pierde la relación directa entre el alumno y profesor.

Es así que para Román (2018) el tutor cumple un rol muy importante mismo que es descrito de la siguiente forma:

Gestión docente-tutor. Otro aspecto fundamental en un programa virtual es el papel del docente, que se convierte en tutor, ya que su papel es brindar el soporte durante el proceso de aprendizaje, así como brindar un soporte afectivo y como guía en aspectos administrativos. Debe quedar fundamentado en la propuesta cuál será el modelo tutorial y sus funciones dentro del proceso académica, organizativa, orientadora, técnica y social (p. 17)

Por su parte la gestión del docente comprende que el maestro o profesor es quién realiza de iniciativa propia todo el proceso para que el estudiante capte su mensaje, sin embargo, el autor hace referencia a que en un programa virtual el docente se convierte en tutor, un cambio significativo ya que conlleva responsabilidad de planificador sumada a sus otras funciones, además el soporte técnico brindado ya no es afectivo sino netamente

administrativo, demostrado con ello que evidentemente es un proceso de formación en el que la academia, debe contar con una organización no solo técnica sino organizativa, que permita solventar la necesidad de aquel estudiante que se encuentra en el proceso de formación virtual, y conocer sus avances, mediante un acompañamiento académico que tutor debe realizar facilitando al estudiante su aprendizaje, caso contrario se estaría provocando la deserción y por ende la educación en línea fracasaría.

Es así que, para Estrada, Febles, Passailaigue, Ortega y León (2015) hablan en referencia al rol que el docente cumple, y sus cambios significativos frente a la educación, por lo que manifiestan:

El rol del docente cambia significativamente, desarrollando funciones de liderazgo al proponer ideas, teorías y métodos colaborativos virtuales para incursionar en la sociedad del conocimiento. Ellos se transforman en guías del aprendizaje, tutores y promotores de debates virtuales en los cuales ellos también aprenden durante la interacción con todos los miembros del grupo virtual, generando y poniendo a disposición materiales para consulta y estudio, a través de la plataforma. (p. 41)

Evidentemente al cambio del sistema también cambia las funciones del docente, volviéndose como manifiestan los autores, funciones de liderazgo, proponiendo ideas, teorías métodos que solventen las necesidades de los estudiantes ya que no es implemente el hecho de que se remiten las tareas, a los estudiantes, y sabrán como las resuelven sino cuan práctico fue el curso virtual para que el estudiante pueda desarrollar sus actividades, pues al hablar de unas guías de aprendizaje los tutores y promotores como los denominan en este libro aprenden durante las clases virtuales que ellos generan, conservando sus debilidades en vista que no existe la misma respuesta del alumno sobre lo enseñado, viéndose en la necesidad de actualizarse, y además contar con material bibliográfico para los estudiantes, materiales que tienen que ser necesariamente digitales o digitalizados, para que el estudiante pueda conocer y pueda nutrirse aún más del conocimiento impartido.

Para Espinosa y Ricalde (2018) manifiesta:

Las funciones y roles del tutor virtual en los nuevos entornos tecnológicos educativos cobran matices de actuación diferentes a los que se asumen en la tutoría en la modalidad presencial, aunque básicamente su papel es el de acompañar al alumno en su proceso formativo, animándole al aprendizaje y evacuando sus dudas; demanda de

novedosas exigencias y competencias comunicativas, organizativas y pedagógicas, así como la de fungir como moderador del proceso (p. 207).

Entonces cuando hablamos de definición de tutor virtual, simplemente van al hecho de interpretar que es lo que hace a quienes imparte la educación y con ello tratar de asimilar lo que es docente en esta nueva modalidad de enseñanza virtual, razón por la cual, se podría manifestar que el docente ahora tutor es quién realiza el acompañamiento al estudiante, sin embargo, por el hecho mismo de ser una nueva modalidad aún se carecen de estrategias de acompañamiento académico que los estudiantes y el tutor van viendo la necesidad en cada una de sus clases y resultados, volviéndose necesario contar con estas estrategias que permitirían al estudiante conocer de mejor manera y aprender el módulo que está siendo impartido en la educación en línea.

2.2.2.2. Definición de virtualidad

Esta es la era de las innovaciones y la tecnología, por ende todo lo virtual es llamativo, en diversos aspectos, en este caso la educación, como desde un sistema virtual se puede conocer, pues claramente la innovación y la implantación de google en el sistema de internet, llevó un nivel en el que en los años 80 nunca se iban a imaginar un proceso con un teléfono inalámbrico realizando video conferencias, por diferentes herramientas de redes sociales, comunicando a todo el mundo en cuestión de segundos, así también esta gran ventaja se puede convertir en una desventaja, latente, como es el hecho de las mismas disputas de comercio entre potencias, es lo que lleva a que este mundo innovador, con sed de conocimiento hace que se hable de la virtualidad, pero que es la virtualidad.

Para Moreira y Delgadillo (2015) la virtualidad es:

En un contexto amplio, la educación tradicional tiene un carácter rígido e inflexible; por otro lado, la virtualidad expone a los participantes a situaciones más amplias y flexibles que los obligan no solo a recolectar contenido sino a procesarlo y buscarle una utilidad práctica. Tal como se ha sugerido en este texto, la experiencia educativa virtual se nutre de procesos de aprendizaje atribuibles a la práctica presencial como mecanismo para generar conocimiento. No obstante, la virtualidad supone un proceso de construcción constante, de apropiación de conocimientos tanto del entorno virtual como de la discusión con los otros participantes y la lectura e interpretación de la información. Los procesos educativos, al igual que cualquier proceso humano, tienen

una indiscutible tendencia a evolucionar hacia niveles óptimos y de acuerdo con los cambios propios de la dinámica humana. Es claro que los medios instruccionales y la educación en general deben responder a un nuevo contexto y ajustarse en tiempo y espacio a sus beneficiarios. Un nuevo componente se suma a estos procesos educativos y corresponde a un criterio propio de la modernidad: la flexibilidad. El cuadro 2 resume algunos elementos comparativos entre el denominado paradigma educativo tradicional y el paradigma virtual. (p.126).

Por ello es que para Sánchez, Calderón, Quesada (2019), dan una definición aproximada de lo que es la educación virtual, manifestando:

Los informantes coinciden en el acercamiento de las definiciones dadas y en que los encuentros pueden ser presenciales o que se aprovecha el uso de la tecnología para los ambientes virtuales. Plantean un aprendizaje de formación casi independiente y flexible para el estudiante con un rol del docente como facilitador, orientador o tutor, a través de una interacción con el alumno. (p. 16)

Siendo el mismo no existe una definición exacta de lo que es la virtualidad, sin embargo, se la puede entender como aquella que permite interactuar en diferentes lugares, con el aprovechamiento de la tecnología, generando con ello encuentros mediante redes, sistemas propios o aplicaciones desde una computadora o celulares o redes sociales que generar ambientes virtuales de interconexión entre diferentes puntos a un solo punto de encuentro y conexión, que en este caso es el docente y el alumno, facilitando con ello que alumnos de diferentes lugares solo con el uso de la tecnología puedan acceder a la educación.

2.2.2.3. Educación virtual

Siendo lo virtual un modo de conectividad, un mecanismo de uso de la tecnología para interactuar desde diferentes puntos, la educación virtual, viene a ser la enseñanza que permite conseguir resultados más prácticos e innovadores, por esta razón es que para Román (2018), habla de la educación virtual con enfoques de resultados, y dice:

El diseño de contenidos y recursos de aprendizaje deben facilitar al estudiante su involucramiento con el fin de lograr la construcción de su propio conocimiento, por lo que se debe considerar una estructura dinámica, coherente, contextualizada y reutilizable. La elaboración de contenidos implica una creación intelectual desarrollada por un experto en el área abordada, pero que al mismo tiempo comprenda el modelo y características de la educación virtual y que acompañado por un diseñador instruccional, puedan obtener como resultado un material atractivo, motivador y con

fundamentación académica, que incorpore nuevas estrategias, métodos, tecnología e innovaciones que permitan la mediación adecuada del curso. (p. 17)

Entonces la educación virtual se refiere al contenido de recursos que permiten el aprendizaje óptimo del estudiante, logrando construir su propio entorno educativo, bajo una propia dinámica que a su vez permite elaborar material de creación intelectual innovadora, desarrollando con ello mayor intelecto y logrando tener su propio modelo y resultados que a su vez derivan en la necesidad de orientación, donde se debe actuar con la educación virtual permitiendo al estudiante tener habilidades en un contexto de formación con acompañamiento académico que solvete sus dudas y necesidades frente a lo que se encuentra estudiando.

Por otra parte, Sánchez, Calderón y Quesada (2019) afirman que:

Educación virtual se encontraron tres menciones de que este tipo de educación no aplica en las instituciones o que no estaba estipulado en sus documentos oficiales como modalidad.

Los informantes mencionan que no es “una propuesta de educación formal”, sino “modalidad totalmente en línea”, “no presencial”, con “una modalidad de la educación permanente cuyo propósito es convertir al estudiante en el protagonista de su aprendizaje” y que “permite que las condiciones de tiempo, espacio, ocupación o edad de los estudiantes no sean factores limitantes o condicionantes para el aprendizaje” mediante un “entorno virtual a través de internet y que rompe barreras espacio - temporales, ya que puede ser accesible desde cualquier lugar y a cualquier hora” (p. 20).

Es evidente entonces como la educación virtual ha tenido un impacto a nivel mundial ya que el factor tiempo y fronteras ya no es una barrera de estudio y se convierte en una oportunidad para quienes no han podido ingresar a una educación presencial por diferentes motivos, sin ninguna diferencia de la educación presencial.

De la misma manera Yong, Nagles, Mejía, y Chaparro (2017) manifiestan que:

La Educación Virtual o educación en línea, se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio, sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo, desde esta perspectiva, la educación virtual es una acción que busca propiciar espacios de formación, apoyándose en las TIC para instaurar una nueva forma de enseñar y de aprender (p.84).

En efecto la educación virtual a abierto espacios para desarrollar la formación académica, tomando en cuenta que las tecnologías de la información y comunicación nos abren caminos para este nuevo modelo de educación, cabe mencionar que la educación virtual, está creciendo a pasos agigantados con el uso de herramientas tanto tecnológicas, pedagógicas, recursos humanos, entre otros, además es importante mencionar que la tecnología es un medio por el cual el estudiante interactúe con otros y alcance los objetivos de una formación de excelencia académica y personal que demanda la actualidad.

Sobre la base de las consideraciones anteriores se ratifica que la presente investigación, busca una propuesta de fortalecimiento en la educación en línea que permita al estudiante hacer uso de sus conocimientos, bajo el hecho de un conocimiento propio, de metodologías individuales, no existe un lineamiento en el cual se pueda manifestar que se deba cumplir un proceso de aprendizaje de educación virtual, cabe señalar que esta modalidad rompe barreras que existe en cuanto a tiempo y espacio y en cuestión de segundos se encuentran conectados en línea desde cualquier lugar pero si bien es cierto el limitante es que no exista un seguimiento personalizado al estudiante que le permite facilitar su trayecto por la institución.

2.2.2.4.Aula virtual

Para ello Ruiz (2019) manifiesta:

Fue necesario entender desde los estudios que un ambiente virtual es una innovación que ha hecho el hombre frente a su entorno natural, de modo que es una convergencia de medios que se posibilita por el uso y desarrollo continuo de las TIC. Hoy en día estas permiten ampliar las relaciones interpersonales por medio del lenguaje hipertextual, convirtiéndose, en la sociedad de la información y el conocimiento, en una nueva forma de expresión cultural. (p. 295)

Para comprender lo que realmente es el aula virtual, es necesario iniciar explicando que es el ambiente virtual, por lo que el autor manifiesta que es el uso constante de un entorno natural, de medios que facilita la utilización de las tecnologías, dando paso a las interrelaciones personales con el lenguaje que este medio permite, bajo una forma de expresión de la sociedad frente a los avances que la misma va tomando en el camino constante del

mundo, razón por la que el ambiente virtual viene a ser lo que en espacio se denominaría posteriormente el aula virtual.

De la misma manera Gómez, Luit y Ordoñez (como se citó en Delgado y Pérez, 2019) define al aula virtual como:

Un “recurso de apoyo a la enseñanza y al aprendizaje que cualquier profesor capacitado puede diseñar y utilizar”. Lo considera como un espacio virtual donde se desarrollan estrategias de aprendizaje con la ayuda de algunas herramientas configuradas por el docente para realizar diferentes actividades, como foros de discusión, wikis, lecturas, tareas de elaboración de esquemas gráficos, investigaciones, resúmenes, cuestionarios exámenes o enlaces a otros recursos de interés para la formación del alumnado (p. 55).

En consecuencia se puede identificar que el aula virtual es una herramienta implementada para que el maestro y el alumno puedan tener interconexión, siendo el canal del aprendizaje en línea, las aulas virtuales obedecen al hecho de una modalidad educativa nueva diferenciándose de la enseñanza tradicional donde el docente es quien las genera desde sus ópticas metodológicas de enseñanza, utilizando herramientas como foros de discusión, lecturas, tareas, o simplemente información, presentar avances, trabajos de las clases impartidas, además de otros mecanismos que sirvan al alumno para su aprendizaje diario, ello implica el acompañamiento directo, pues son mecanismos que le permiten al tutor, y al alumno que por medio de esta aula virtual puedan estar interconectados, para entendimiento del alumno y facilidad del mismo en la educación de modalidad en línea.

2.3. Educación en línea

Para algunos autores Díaz, Tinajero, Hernández, y Vital (2019) que hablan sobre educación en línea como una etapa posterior de la educación a distancia, que tiene sus orígenes en el siglo XIX, sistema el cual continúa su funcionamiento, pero que fue la primera en la que se dio inicio con metodologías que permitían usar medios tecnológicos como los correos electrónicos, es así que manifiestan:

El uso masivo del internet, a fines del siglo pasado se comenzó a usar el correo electrónico como medio de comunicación, de forma tan exitosa que, al momento presente, algunas de las universidades más grandes del mundo aún lo siguen usando

de forma preponderante. La llegada de los chats interactivos, todavía en los últimos años del siglo anterior, tuvo auge como medio de comunicación para el aprendizaje, pero sobre todo inspiraron a los desarrolladores de software a crear plataformas de aprendizaje específicas, como los LMS que, además del chat y el correo electrónico, usaban variantes de páginas web para publicar los contenidos de aprendizaje de los cursos y los foros colaborativos, o blogs, e incluían con frecuencia aulas virtuales que hacían las veces de verdaderas aulas de clase, conocidas como aulas de videoconferencia o webinars (p.110).

Una sociedad difícilmente puede estar estática, por cuanto sus avances e innovaciones son resultado de sus investigaciones, mismas que son logradas por estudios, y preparación, con ello manifiestan que el uso de la tecnología tiene su origen como medios de comunicación específicamente los correos electrónicos que se utilizan hasta el día de hoy, los que sirvieron de base para la creación de nuevas plataformas y sistemas, como chats interactivos, los mensajes de celulares y actualmente hasta foros completos son realizados por video conferencias, esta última manifiestan los autores es la que se asemeja completamente a un aula virtual, por cuanto se vuelven verdaderas aulas de clase, ya que existen los elementos como son el moderador que es el tutor y los alumnos, quienes están receptando la información.

2.3.1. La educación en línea en el contexto histórico

El correo electrónico punto de inicio para la creación de las plataformas digitales que actualmente existen, con la que ha sido posible incluso realizar verdaderas aulas interactivas, sin embargo, es necesario diseñar el apoyo que los alumnos deben tener, ya que todo es virtual, solventando de este modo inquietudes de los alumnos.

Para Ramírez (2019) manifiesta:

Es evidente que la educación es una de las áreas que más impacto ha tenido fruto de la incursión de las TIC y que "las bondades de sus características alcanzan su potencial cuando existe claridad (por parte de quien las incorpora) de ese papel mediador que cumplen en las relaciones presentes en el triángulo interactivo: estudiantes y contenidos; profesor y contenidos; profesor y estudiantes, por lo que se constituyen en el medio, mas no en el fin único del proceso educativo. En esa línea es que surgen tendencias en el mundo que pretenden reposicionar a la educación como el elemento que le permitirá al ser humano *mejorar el mundo*, en la, que habla de un cambio de paradigma, que pasa del enfoque tradicional en que se enfatiza en el aprendizaje por contenidos, a otro donde se priorice el aprendizaje a través resolución de *problemas*

del mundo real, que permitirá cimentar un mundo mejorado con individuos que construyen su aprendizaje (p.25).

Catalogar a las TIC como un proceso que va evolucionando a la educación es permitir conocer las características del sistema con el cual interactúa el estudiante el profesor, frente a un medio alternativo que los vincula, más que fechas y años pretende generar un cambio que prioriza la solución de conflictos que puede tener el estudiante.

Es necesario conocer como en América Latina se dio origen a la educación en línea para ello Soto, Mora, y Lima (2017) manifiestan:

Se entiende hoy, que para estudiar la historia de la educación en América Latina, hay que tener en cuenta la experiencia realizada por Shela, y de manera muy especial, la influencia en el pensamiento de las líneas de investigación del Doctorado Ciencias de la Educación de Rudecolombia, que tuvo su origen en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, y que ha presentado desarrollos significativos en los estudios de la historia y prospectiva de la universidad latinoamericana, educadores latinoamericanos, Escuelas Normales, políticas educativas; reformas educativas; educación e interculturalidad y educación en poblaciones vulnerables, entre otras. Los medios de dar a conocer los resultados de las investigaciones se centran en los eventos académicos de Shela y de otras sociedades académicas y especialmente las publicaciones en colecciones de libros y la referencia obligada en Shela. Precisamente, esta revista se organizó en 1998, dentro del proceso iniciado en el año 1992, por la Red de Historiadores de la Educación Latinoamericana. Por este motivo, en el año 1998, se crea como el órgano de expresión de Shela. Es así, que ese año cuando esta comunidad académica de Shela, que era la misma que impulsaba el Doctorado en Ciencias de la Educación de Rudecolombia, con el área de Historia de la Educación Latinoamericana, se visualizó que era imprescindible tener un órgano de expresión para dar a conocer los avances de investigación de esta comunidad académica. De esta manera se fusionó en un solo proyecto académico-editorial Shela-Rhela con el doctorado de Rudecolombia¹¹ como un sueño que venía de este colectivo desde 1992, que se había propuesto en las conclusiones finales del primer congreso, y se sustentó en los recién creados grupos de Investigación Hisula e Ilac de ese mismo año (p. 357).

Es decir que la educación nace efectivamente dentro de una comunidad académica, bajo un estudio investigativo que permite consolidar a la educación en América Latina, mediante políticas públicas en el campo educacional, intercultural se centran en conocimientos plasmados en investigaciones impresas, las cuales difundidas en escuelas, colegios y universidades logran conseguir se conozcan la necesidad de los jóvenes de estudiar, pero que por circunstancias ajenas a las instituciones tienen dificultades para acceder, ello da paso a la educación a distancia, para que posteriormente con el crecimiento de la sociedad,

surjan mayores necesidades y ocupaciones concernientes a tiempo y preparación académica, con lo que nace la educación en línea, con el avance de la tecnología que siempre se encuentra como un eje transversal para la educación.

2.3.2. La educación en línea en el siglo XXI

El mundo en el cual actualmente habitamos goza de un avance en el manejo de tecnología, esta fortaleza permite la aplicación de estas herramientas a ello se le denomina a educación del siglo XXI permite un aprendizaje conjunto en una sociedad globalizada, dando paso a nuestro deber de que las nuevas generaciones obtengan estos conocimientos como medios para el desarrollo de la sociedad en la que habitamos.

Prendes, Gutiérrez y Martínez (2018) afirman que las definiciones de competencia TIC o competencia digital en el siglo XXI pueden clasificarse en relación a dos grandes perspectivas: como son las que enfatizan el componente tecnológico y, por otro lado, las que hacen hincapié en la dimensión informacional, y que la competencia digital puede ser entendida como valores, creencias, conocimientos, capacidades y actitudes para utilizar adecuadamente las tecnologías, incluyendo tanto el equipo como los diferentes accesos e Internet, que permiten y posibilitan la búsqueda de acceso y la utilización de la información con el fin de construir conocimiento para el nuevo siglo.

Amador, Cárdenas y Terrón (2017) señalan que en el contexto actual las claves de una nueva Universidad del siglo XXI son las nuevas tecnologías, la interdisciplinariedad y la innovación docente, convirtiéndose en mediadores y diseñadores de nuevos entornos de aprendizaje y propiciadores del aprendizaje autónomo en los alumnos, para lo cual es el manejo competencias pedagógicas, manejo de técnicas y recursos educativos de formación, el docente universitario se encuentra con el gran desafío de afrontar su cambio de rol, asumiendo que, además de que la función docente vinculada al contenido, ha de desarrollar sus competencias para guiar, asesorar y por ende crear espacios de oportunidades para desarrollar las competencias profesionales que demanda la actualidad.

El avance tecnológico a su vez genera necesidades para las instituciones educativas como lo afirma Fernández (2019) al manifestar:

Es cierto que ya son muchas las instituciones de educación superior que han apostado por impulsar su oferta de educación en línea a través de cursos en línea masivos y abiertos pero debido a las propias características de esta modalidad formativa, las mismas instituciones deben enfrentarse a una serie de nuevas limitaciones como los costes, los problemas técnicos o las prácticas fraudulentas de los estudiantes y, por tanto, los problemas éticos (p.73).

Es decir que los avances del siglo XXI, sus innovaciones y alcances, las oportunidades que les brindan a los estudiantes, desde un mecanismo que permite la facilidad del acceso al estudio, las estrategias de acompañamiento que se implementen, deben estar colateralmente acompañados del talento humano, así como de la parte técnica, ya que no todas las instituciones no cuentan con estos recursos que les permitan solventar no solo la necesidad del estudiante, con sus limitantes en países latinoamericanos cuyos recursos no son una fortaleza y tratan con lo poco que tienen de sostener un derecho que es la educación.

2.3.3. La educación en línea en el Ecuador

La educación en el Ecuador es un derecho, siendo necesario comprender la magnitud de este proceso educativo en el Ecuador, es así que en la Constitución (2008) en su Art. 26 manifiesta

La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo (p. 5).

Con ello activa garantías y principios, sin embargo, la política pública es el eje principal para el cumplimiento de este derecho como prioridad principal de Estado, incluyendo sin discriminación, condición social, étnica, identidad a las personas que habitan el Estado Ecuatoriano, totalmente garantista que permite la creación de nuevas instituciones educativas de índole superior, públicas y privadas como afirma la Constitución (2008) en sus artículos siguientes que textualmente dicen:

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

Art. 28.- La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente.

Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones.

El aprendizaje se desarrollará de forma escolarizada y no escolarizada.

La educación pública será universal y laica en todos sus niveles, y gratuita hasta el tercer nivel de educación superior inclusive.

Art. 29.- El Estado garantizará la libertad de enseñanza, la libertad de cátedra en la educación superior, y el derecho de las personas de aprender en su propia lengua y ámbito cultural.

Las madres y padres o sus representantes tendrán la libertad de escoger para sus hijas e hijos una educación acorde con sus principios, creencias y opciones pedagógicas (p.6).

Los artículos son claros al manifestar que la educación no obedece a intereses particulares sino es de interés público, intercultural, universal y laica, garantizando la libertad de enseñanza, reconociendo la autonomía de la educación superior, claro que para ello es necesario cumplir algunos procesos que la misma normativa ecuatoriana aplica, como es contar con un estatuto y reglamento, es decir, contar con una personería jurídica, una estructura organizativa que permita identificar el nivel jerárquico, el nivel asesor, el nivel operativo, que la institución del ramo en este caso el Ministerio de Educación aprueba, como manifiesta la Constitución (2008) en su Art. 347 numeral 3 y Art. 354 manifiestan:

Art. 347 numeral 3) Garantizar modalidades formales y no formales de educación (p. 70).

Art. 350.- El sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.

Art. 351.- El sistema de educación superior estará articulado al sistema nacional de educación y al Plan Nacional de Desarrollo; la ley establecerá los mecanismos de coordinación del sistema de educación superior con la Función Ejecutiva. Este sistema se regirá por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad, autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento, en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica tecnológica global.

Art. 354.- Las universidades y escuelas politécnicas, públicas y particulares, se crearán por ley, previo informe favorable vinculante del organismo encargado de la planificación, regulación y coordinación del sistema, que tendrá como base los informes previos favorables y obligatorios de la institución responsable del aseguramiento de la calidad y del organismo nacional de planificación.

Los institutos superiores tecnológicos, técnicos y pedagógicos, y los conservatorios, se crearán por resolución del organismo encargado de la planificación, regulación y coordinación del sistema, previo informe favorable de la institución de aseguramiento de la calidad del sistema y del organismo nacional de planificación.

La creación y financiamiento de nuevas casas de estudio y carreras universitarias públicas se supeditarán a los requerimientos del desarrollo nacional.

El organismo encargado de la planificación, regulación y coordinación del sistema y el organismo encargado para la acreditación y aseguramiento de la calidad podrán suspender, de acuerdo con la ley, a las universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores, tecnológicos y pedagógicos, y conservatorios, así como solicitar la derogatoria de aquellas que se creen por ley (p.71).

Garantizar modalidades formales y no formales de educación, es en donde el Ecuador por medio de su norma suprema reconoce la posibilidad de crear instituciones y las existentes puedan generar nuevas modalidades que permiten al ciudadano en general acceder a la educación que como manifiesta es un derecho que no obedece a intereses personales si no de bien común, bajo planificaciones estrictas que no afecten derechos de la personas, es decir, que no puede ser discriminatoria de ninguna clase, cabe manifestar que en el Ecuador existen normas de menor jerarquía cuyos contenidos están alineados al mismo sin violentar la normativa nacional, sin embargo, para que la ejecución de las normas el Ejecutivo crea

procedimientos de planificación que le permiten consolidar lo expuesto, como es el Senplades (2017) eje 1: Derechos para todos durante toda la vida, contextualiza lo siguiente:

En el ámbito de educación superior existen retos significativos. Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal), en 2013 el país ocupó el quinto lugar de cinco países que disponen de información en América del Sur en la tasa bruta de matrícula en educación terciaria (40,5%), a diferencia de Chile, que ocupó el primer lugar (83,8%). No obstante, además de mejorar en la tasa de matrícula, es fundamental en estos años enfocarse en la calidad y planificación de la oferta educativa y en su pertinencia, en la democratización del acceso, en la titulación efectiva, en la incorporación de los graduados –incluyendo a los becarios retornados– en el ámbito productivo y en el pensamiento crítico, y en la coordinación y planificación prospectiva de todo el sistema (p. 49)

Afirmando en el Plan Nacional de Desarrollo (2017-2021), Eje 1, objetivo 1, política 1.6. Con lo siguiente: “Garantizar el derecho a la salud, la educación y al cuidado integral durante el ciclo de vida, bajo criterios de accesibilidad, calidad y pertinencia territorial y cultural” (p. 58).

Así mismo la Naciones Unidas (2018) en la Agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible para América Latina y el Caribe, en su objetivo 4) Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos, meta 4.7. y 4.7.1, dice:

De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.

4.7.1 Grado en que i) la educación para la ciudadanía mundial y ii) la educación para el desarrollo sostenible, incluida la igualdad de género y los derechos humanos, se incorporan en todos los niveles de a) *las políticas nacionales de educación*, b) *los planes de estudio*, c) *la formación del profesorado* y d) *la evaluación de los estudiantes* (p.29).

En este mismo sentido Ecuador cuenta con normativa y reglamento en lo que corresponde a la Educación Superior, basados en el Ley Orgánica de Educación Superior, hace referencia a la Educación Virtual, pues con fecha 25 de marzo de 2020, mediante

Resolución RPC-SE-03-No.046-2020 el Consejo de Educación Superior expide: Normativa transitoria para el desarrollo de actividades académicas en las Instituciones de Educación Superior, debido al estado de excepción decretado por la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de COVID-19.

Es por ello que la Normativa transitoria Consejo Educación Superior (2020) manifiesta:

Artículo 5.- Planificación de actividades de aprendizaje.- Las IES, en los planes de estudio aprobados por el CES, podrán adecuar las actividades de aprendizaje para que puedan ser desarrolladas e impartidas mediante el uso de tecnologías interactivas multimedia y entornos virtuales de aprendizaje, a través de plataformas digitales. Del mismo modo, las IES deberán garantizar que estos recursos de aprendizaje estén disponibles para todos los estudiantes y personal académico. En las carreras y programas señalados en la Resolución RPC-SO-36-No.652-2019, de 23 de octubre de 2019, únicamente los componentes teóricos podrán ser planificados de manera virtual. (p. 4)

De la misma manera el Reglamento de Régimen Académico Consejo Educación Superior (2017) dice en el segundo inciso del literal b y numeral 2 del Art. 15:

Son actividades de aprendizaje colaborativo, entre otras: proyectos de integración de saberes, construcción de modelos y prototipos, proyectos de problematización y resolución de problemas o casos; sistematización de prácticas de investigación e intervención, que incluyan metodologías de aprendizaje que promuevan el uso de diversas tecnologías de la información y la comunicación, así como metodologías en red, tutorías in situ o en entornos virtuales.

2. Componente de prácticas de aplicación y experimentación de los aprendizajes.- Está orientado al desarrollo de experiencias de aplicación de los aprendizajes. Estas prácticas pueden ser, entre otras: actividades académicas desarrolladas en escenarios experimentales, clínicas jurídicas o consultorios jurídicos gratuitos de las IES, laboratorios, prácticas de campo, trabajos de observación dirigida, resolución de problemas, talleres, entornos virtuales o de simulación, manejo de base de datos y acervos bibliográficos, entre otros. La planificación de estas actividades deberá garantizar el uso de conocimientos teóricos, metodológicos y técnico-instrumentales y podrá ejecutarse en diversos entornos de aprendizaje. (p.9)

Este mismo Reglamento de Régimen Académico Consejo Educación Superior (2017) manifiesta:

Art. 39.- Ambientes y medios de estudios o aprendizaje.- El aprendizaje puede efectuarse en distintos ambientes académicos y laborales, simulados o virtuales y en diversas formas de interacción entre profesores y estudiantes. Para su desarrollo, deberá promoverse la convergencia de medios educativos y el uso adecuado de tecnologías de información y comunicación. Las formas y condiciones de su uso, deben constar en la planificación curricular y en el registro de actividades de la carrera o programa. Independientemente de la modalidad de aprendizaje, toda carrera o programa debe desarrollar niveles de calidad educativa. (p. 20)

Así también manifiesta el Reglamento de Régimen Académico Consejo Educación Superior (2017), en su articulado lo siguiente:

Art. 42.- Modalidad en línea.- Es la modalidad en la cual, el componente de docencia, el de prácticas de los aprendizajes, y el de aprendizaje autónomo están mediados fundamentalmente por el uso de tecnologías informáticas y entornos virtuales que organizan la interacción educativa del profesor y el estudiante, en tiempo real o diferido. En esta modalidad, las IES deben garantizar la organización, ejecución, seguimiento y evaluación de las prácticas pre profesionales, a través de los respectivos convenios y de una plataforma tecnológica y académica apropiada. Podrán reconocerse acuerdos y certificaciones de trabajos prácticos realizados en las condiciones académicas determinadas en la Normativa para el Aprendizaje en Línea y a Distancia que expida el CES. (p. 20)

Las normativas permiten identificar el proceso con el cual se ha conformado la educación en el Ecuador, bajo que convenios internacionales operan, permitiendo de esta manera conocer la singularidad de cada una de ellas y de qué manera son aplicables en territorio para el cumplimiento de este derechos, es así que la educación en línea goza de legalidad conforme normativas ecuatorianas y concordantes con convenios internacionales, que le permiten realizar a las Universidades generar modalidades de educación en línea ante la gran demanda de estudiantes existentes en el país.

Tabla 1

Diferencias entre educación virtual, educación en línea, educación a distancia

Educación a distancia	Educación virtual	Educación en línea
Existe poco uso de los medios alternativos	Trata de contener un entorno natural entre el docente, alumno frente a la institución, llamada aula virtual	Es una nueva herramienta que surge en el siglo XXI
Solo se utiliza los correos electrónicos para recepción de tareas, el resto continúa siendo presencial	Utilización continua de TIC	Nace ante la necesidad de igualdad Constitucional ante el derecho a la educación
No se cuenta con estrategias de acompañamiento	Trata de contener expresiones del entorno social	Se diseñan estrategias de acompañamiento
No se mide la necesidad económica existente	Se apoyan de herramientas para el aprendizaje	Nace ante el limitante económico como sucede en países latinoamericanos
Es la primera etapa implementada en la que no interactúan alumno y profesor presencialmente	Se genera diferentes formas de discusión para la formación del alumno	Nace como una etapa posterior a la educación a distancia
Inexistencia de redes sociales y medios alternativos como en la actualidad	Herramienta generada para que exista interacción entre el alumno y el maestro	Se diseñan como fases en primera instancia de correos electrónicos

2.3.3.1. Educación Superior en línea en la UTN

Habiendo conocido como es reconocida la educación en línea en el Ecuador y que proceso ha generado para ser reconocido como tal, también compete conocer cómo opera la educación en línea en la Universidad Técnica del Norte, convirtiéndola en pionera al norte del país en implementar esta modalidad.

Por esta razón es que la Universidad Técnica del Norte (2020), tiene como visión y misión:

MISIÓN La Universidad Técnica del Norte es una institución de educación superior, pública y acreditada, forma profesionales de excelencia, críticos, humanistas, líderes y emprendedoras con responsabilidad social; genera, fomenta y ejecuta procesos de investigación, de transferencia de saberes, de conocimientos científicos, tecnológicos y de innovación; se vincula con la comunidad, con criterios de sustentabilidad para contribuir al desarrollo social, económico, cultural y ecológico de la región y del país.

VISIÓN La Universidad Técnica del Norte, en el año 2020, será un referente regional y nacional en la formación de profesionales, en el desarrollo de pensamiento, ciencia, tecnológica, investigación, innovación y vinculación, con estándares de calidad internacional en todos sus procesos; será la respuesta académica a la demanda social y productiva que aporta para la transformación y la sustentabilidad (p.1).

Al ser la única Universidad pública al norte del país ha beneficiado a miles de estudiantes a los largo de su historia, razón por la cual ha venido a la vanguardia de la innovación, conforme avanza el mundo a pasos agigantados, presentando excelencia, eficiencia y eficacia y por ende formando profesionales competitivos acordes al mercado que la sociedad vive, así como fomenta estudios de investigación que permite conocer los saberes de esos conocimientos científicos, tecnológicos, cuyos emprendimientos han sido fruto de la formación que la Universidad les ha brindado.

Por esta razón la Universidad para cumplimiento del estándar de aceptación frente a la gran demanda existente, debe estar innovando día a día, viéndose en la necesidad de generar modalidades cuyo Reglamento de Régimen Académico de Grado y Posgrado de la UTN (2019), en su Art. 46 manifiesta:

Artículo 46.- Modalidades de estudios o aprendizaje.- La Universidad Técnica del Norte podrá impartir sus carreras y programas en las siguientes modalidades de estudios o aprendizaje:

- a. Presencial;
- b. Semipresencial;
- c. Dual;
- d. A distancia;
- e. En línea u otra modalidad de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica de Educación Superior en el contexto del Art. 169 literal m, numeral 3

Por ende el literal e) manifiesta claramente al referirse en línea u otra modalidad, generando la innovación y encontrarse al día ante las grandes demandas de la población día a día creciente, en relación con las políticas de vinculación, es por ello que la Universidad Técnica del Norte (2013) hace referencia a la Resolución N° 001-073-CEAACES-2013-13, en su numeral 1 y 2 manifiesta:

1. El departamento de vinculación, establecerá un modelo de vinculación institucional, el cual servirá de guía para el accionar de las unidades académicas.
2. Se considera Vinculación con la Sociedad como una función sustantiva de la educación superior, a través de los programas y proyectos planteados por las Unidades Académicas en coordinación con el Departamento de Vinculación. (p.7)

Estas guías son las que permiten que la Universidad pueda encaminar a que su orgánico estructural en el tema administrativo se enfoque al sustento técnico y de talento humano, propiciando con ello un resultado ante la demanda poblacional estudiantil existente en esta nueva modalidad denominada educación en línea, siendo pionera a nivel del norte del país en innovaciones académicas como la que se demuestra, sin embargo, es necesario contar con estrategias de acompañamiento académico que sustenta el nivel operativo, fortaleciendo bajo experiencias y conocimientos de investigación. Y por ende logrando que el estudiante no deserte a sus estudios sino tenga continuidad con este tipo de acompañamientos que la Universidad por medio de su modalidad brinda, dando mayor sustento a la oferta académica.

2.4. Incidencia de las estrategias de acompañamiento académico

2.4.1. Diagnóstico de las estrategias

Para contar con el diagnóstico es necesario formular una encuesta misma que es dirigida a profesionales en la modalidad en línea que cuentan con certificado de tutor virtual

otorgado por la UEMPRENDE E.P., cuyo resultado, en primera instancia será sistematizada, que permitirá conocer las necesidades del estudiante y con ello elaborar y validar las estrategias de acompañamiento necesarios en esta modalidad.

2.4.2. Validación de la incidencia del acompañamiento académico

Una vez que se cuenta con el diagnóstico cabe generar la validación del mismo frente a los profesionales encuestados, que se refleja en el resultado de la presente investigación, misma que obedece a una sistematización, con la aplicación de una fórmula detallada.

CAPÍTULO III

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1.Descripción del área de estudio

El presente trabajo será desarrollado en la Universidad Técnica del Norte, ubicada en el barrio el Olivo, calle 17 de julio, cantón Ibarra, provincia de Imbabura. Que a la década de los 70, un grupo de profesionales ven la necesidad de la creación de una Universidad en el norte del país que responda a la demanda poblacional de aquel entonces, constituyéndose en lo que hoy se denomina Universidad Técnica del Norte.

Misión:

“La Técnica del Norte es una institución de educación superior, pública y acreditada, forma profesionales Universidad de excelencia, críticos, humanistas, líderes y emprendedores con responsabilidad social; genera, fomenta y ejecuta procesos de investigación, de transferencia de saberes, de conocimientos científicos, de tecnológicos y de innovación ; se vincula con la comunidad, con criterios de sustentabilidad para contribuir al desarrollo social, económico, cultural y ecológico de la región y del país”

Visión:

“La Universidad Técnica del Norte, en el año 2020, será un referente regional y nacional en la formación de profesionales, en el desarrollo de pensamiento, ciencia, tecnológica, investigación, innovación y vinculación, con estándares de calidad internacional en todos sus procesos; será la respuesta académica a la demanda social y productiva que aporta para la transformación y la sustentabilidad” (Universidad Técnica del Norte, 2013)

3.2. Diseño y tipo de investigación

3.2.1. Enfoque

Para el desarrollo investigativo asume un enfoque mixto que permitió cumplir con el objetivo general y específicos planteados en la presente investigación.

3.2.2. Tipo de investigación

Para efectos de esta investigación fue necesario utilizar un tipo de investigación descriptivo.

El tipo de investigación realizado fue descriptivo. Para Hernández, Fernández y Baptista (2006), “miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a Investigar. En un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas” (P.102).

Por lo que fue necesario conocer a ciencia cierta de docentes profesionales en educación superior con conocimiento en educación en línea, para la articulación tanto teórica como práctica en los procesos educativos.

3.2.3. Diseño de la investigación

Por el diseño del presente proyecto de investigación se utilizará la investigación documental.

3.2.3.1. Investigación Documental. –

Para Posso (2013) la Investigación bibliográfica conocida también como documental, “es aquella que recoge y analiza información secundaria, contenida en diversas fuentes apoyándose en la consulta, análisis y crítica de documentos” (pág. 20). En tal sentido uno de los propósitos de la presente investigación fue necesario analizar documentos que sustenten este estudio como: revisión de experiencias de universidades que estén aplicando este sistema de educación en línea, artículos científicos, casos de éxito de educación en línea, entre otros

El fin de esta investigación data en la recolección de información contenida dentro de diferentes fuentes bibliográficas que existen en referencia al tema de estudio, que permite un análisis y reflexión crítica con la finalidad de proporcionar solución al problema

establecido en la investigación.

3.2.4. Métodos de Investigación

3.2.4.1. Método analítico

“Método analítico es un camino para llegar a un resultado mediante la descomposición de un fenómeno en sus elementos constitutivos” (Lopera, Ramírez, Zuluaga y Ortiz, 2010, p.17).

Permitirá conocer el estudio real con una visión del problema generando un resultado de acompañamiento académico, y de esta manera fortaleciendo la Educación en Línea, en la Universidad Técnica del Norte.

3.2.5. Técnicas e instrumentos

Las técnicas e instrumentos serán los siguientes:

Encuesta. - Con el objetivo de conocer la opinión de profesionales en educación en línea, tenía como propósito conocer la utilización o no de estrategias de acompañamiento académico hacia el estudiante, mediante la pertinencia e impacto que tienen los conocimientos construidos por los docentes de educación superior en modalidad en línea. El Instrumento utilizado fue el cuestionario.

Análisis de contenido.- Con esta técnica se procedió a recoger los datos resultados de la cuestionario realizado mediante una encuesta, que permitió reflejar diversos criterios con preguntas formuladas por cada uno de los objetivos de la presente investigación, mismos que a su vez permitió evidencia un análisis que favorecen al fortalecimiento, comprensión, utilidad y significancia de los conocimientos que ayudarán a los estudiantes de educación superior en línea. El instrumento que se utilizó es un análisis de resultados que a su vez permitió generar las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

3.3. Procedimiento de investigación

Para la presente investigación se asume un enfoque mixto, con un tipo de investigación descriptiva, diseño de investigación documental bajo un método analítico y técnicas e instrumentos de encuesta y análisis de contenido que permitió generar conocimiento de estrategias de acompañamiento académico para fortalecer la educación en línea, resultado de las encuestas generadas a profesionales docentes en educación en línea.

Teniendo en cuenta que el objetivo de la investigación es: “Diseñar estrategias de acompañamiento académico para fortalecer la educación en línea, en la Universidad Técnica del Norte”, a la vez sus objetivos específicos:

1. “Diagnosticar las estrategias de acompañamiento académico que utilizan los tutores virtuales, en la Universidad Técnica del Norte, modalidad en línea”: En atención al objetivo se da inicio con un tipo de investigación descriptiva, bajo un diseño de investigación documental, mediante un método analítico, a profundidad de los elementos integrados como la metodología, clases en línea, apoyo y acompañamiento. Se generó preguntas cerradas y abiertas con lo que se obtiene resultados tanto cuantitativos como cualitativos. Por lo que el diagnóstico se realiza mediante una encuesta a 37 profesionales en el campo de la Educación Superior modalidad en línea que cuentan con la certificación de Tutor Virtual hasta febrero de 2020, otorgado por la UEMPRENDE E.P. de proyectos motivados por la Universidad Técnica del Norte.

2. “Elaborar estrategias de acompañamiento académico que permitan minimizar el nivel de deserción de la educación en línea” Una vez que se contó con el resultado de las encuestas se procedió hacer un análisis de contenido, obtenido con el uso de la herramienta google forms, de la cual se sistematizó cada una de las preguntas, y posteriormente se diseñó una tabla con las estrategias de acompañamiento.

3. “Validar la incidencia de las estrategias de acompañamiento académico en la Universidad Técnica del Norte, modalidad en línea” Una vez generado el diseño de las

estrategias, fue necesario validar la misma para lo cual se contó con 7 expertos de educación en línea de la Universidad Técnica del Norte modalidad en línea, y posteriormente se realizó una matriz que permite el seguimiento al estudiante.

Una vez concluido el diagnóstico, haber elaborado y validado, el diseño del objetivo corresponde a una propuesta, que bajo el criterio de la Universidad puede ser o no puede ser aplicada.

3.3.1. Población muestra

Según Robles (2019) “la población objeto de estudio en una investigación, es el conjunto total de elementos de interés y la muestra un subconjunto de la población” (p.245).

Población. - La población a investigarse fue de 37 profesionales en el campo de la Educación Superior modalidad en línea que cuentan con la certificación de Tutor Virtual hasta febrero de 2020, otorgado por la UEMPRENDE E.P. de proyectos motivados por la Universidad Técnica del Norte.

Muestra.- No se procederá al cálculo de la muestra porque la población a investigarse es menor a cien individuos, en tal virtud se aplicará la encuesta a los 37 profesionales de Educación Superior modalidad en línea que cuentan con la certificación de Tutor Virtual de la UEMPRENDE E.P. por cuanto este documento avala para ejercer la docencia en modalidad virtual.

3.4. Consideraciones Bioéticas

El la precedente investigación a pesar de su corta vida la bioética ha logrado un éxito extraordinario. Ha servido para fundamentar desde el punto de vista ético la investigación con seres humanos. Ha contribuido a transformar el modelo paternalista de relación con los seres humanos, y ha cambiado significativamente la forma de tomar decisiones médicas. Aplicando aportes a la educación con valores de moral con el objeto de alcanzar la educación integral y personalidad del estudiante.

Del precedente antecedente expuesto por el autor elaborar el presente documento formal que sirva como sustento de consulta y aprendizaje de investigación, tanto del docente como del estudiante, en aras de un desarrollo común del nivel educativo de la Universidad Técnica del Norte, permitirá la obtención y acercamientos personalizados mediante estrategias del docente frente al alumno.

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN O PROPUESTA

4.1. Diagnóstico de resultados

Como resultado de la investigación se asume un enfoque mixto, con investigación descriptiva, que permitió generar conocimiento de estrategias de acompañamiento académico para fortalecer la educación en línea, con encuestas realizadas a profesionales docentes en educación en línea que cuentan con certificados de tutor virtual otorgado por UEMPRENDE E.P., mediante una encuesta con el uso de la herramienta Google forms, a una muestra de 37 profesionales en el campo de la educación superior en línea en diferentes disciplinas, la cual se valida con el criterio de 7 expertos de educación línea sobre el resultado de las estrategias de acompañamiento académico.

Ello permitió diagnosticar las estrategias de acompañamiento que utilizan los tutores virtuales, así como diseñar estrategias de acompañamiento académico que permita minimizar el nivel de deserción mediante la presente investigación, validando con ello la incidencia que tiene cada una de ellas en la educación en línea, mediante una encuesta generada en línea resultado del cual se obtuvo información de una muestra general a docentes de educación en línea, complementando con ello la investigación que permite afirmar la necesidad que existe de diseñar estrategias de acompañamiento académico en la Universidad Técnica del Norte, desde fuentes internas y externas que constan en el muestreo general, bajo una fórmula enunciada en la cual permite a su vez determinar y afirmar la investigación.

Con 37 muestras encuestados a profesionales con conocimiento en educación en línea, diferenciando todo tipo de conocimiento en diversas áreas de la educación, con sus diversas experiencias, y en su mayoría profesionales de cuarto nivel, que emiten su identificación mediante una encuesta en línea, realizada a profesionales de diferentes disciplinas, en cuya encuesta se determina los nombres de los profesionales encuestados, posteriormente la profesión, para luego determinar el campo de educación en el que se desenvuelven, la edad de los encuestados y dar inicio con las siguientes respuestas por

pregunta:

1. En qué campo de la educación en línea se desenvuelve actualmente: El campo de educación es para demostrar que la educación en línea se encuentra en todos los conocimientos humanos, es decir engloba diferentes tipos de disciplinas de educación e línea que se pueda contar, conteniendo en la siguiente figura el resultado:

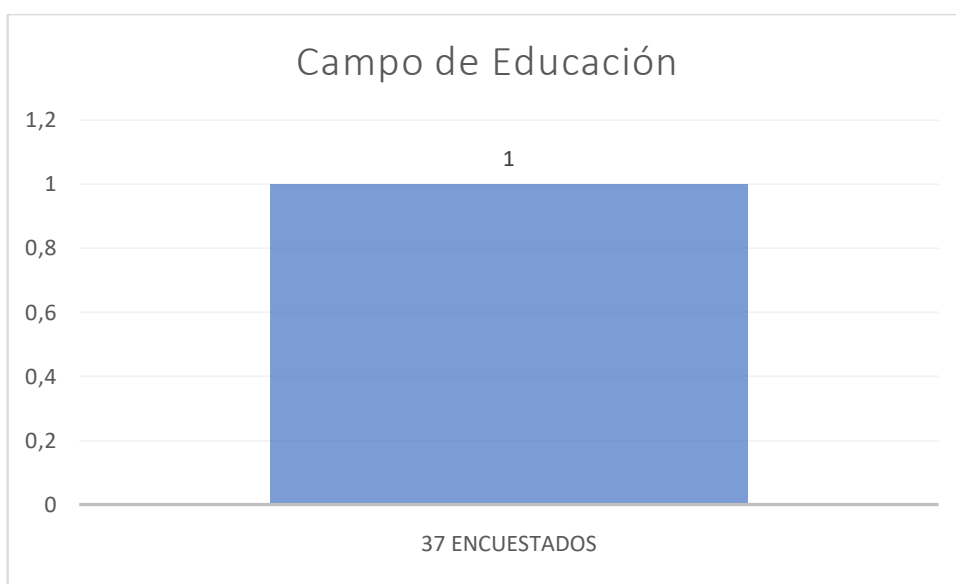


Figura 1 Campo de Educación

2. Género y edad de los encuestados: Es necesario conocer la edad de los encuestados y su género, por respeto a la diversidad y los derechos que la Constitución del Ecuador otorga, con el único afán de conocer las diferentes formas de pensamiento de las nuevas prácticas educativas frente al conocimiento de las prácticas previas al diseño de la educación en línea.

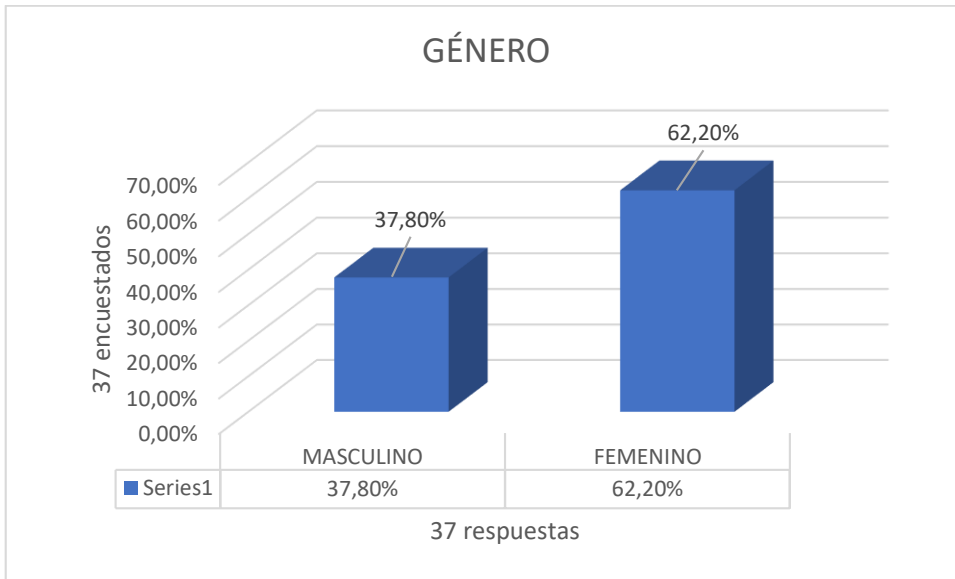


Figura 2 Género

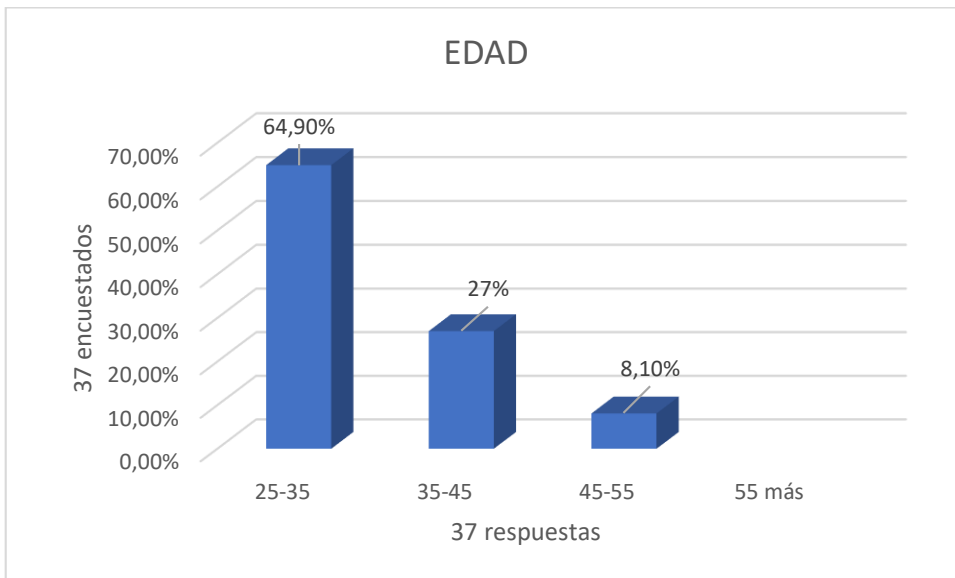


Figura 3 Edad

Análisis

Con ello se determina desde que nivel de profesionales se va contar, sus experiencias, llevado desde la teoría a la práctica, así también si existe resultados al respecto o simplemente es necesario mayores capacitaciones y mejoramiento de conocimientos para un mejor sistema de educación en línea, con el ánimo de conocer a que población se está investigando con las encuestas y si éstas están acordes a los avances con el sistema de educación en línea.

3. ¿Considera usted de suma importancia las estrategias de acompañamiento en la modalidad de educación en línea?

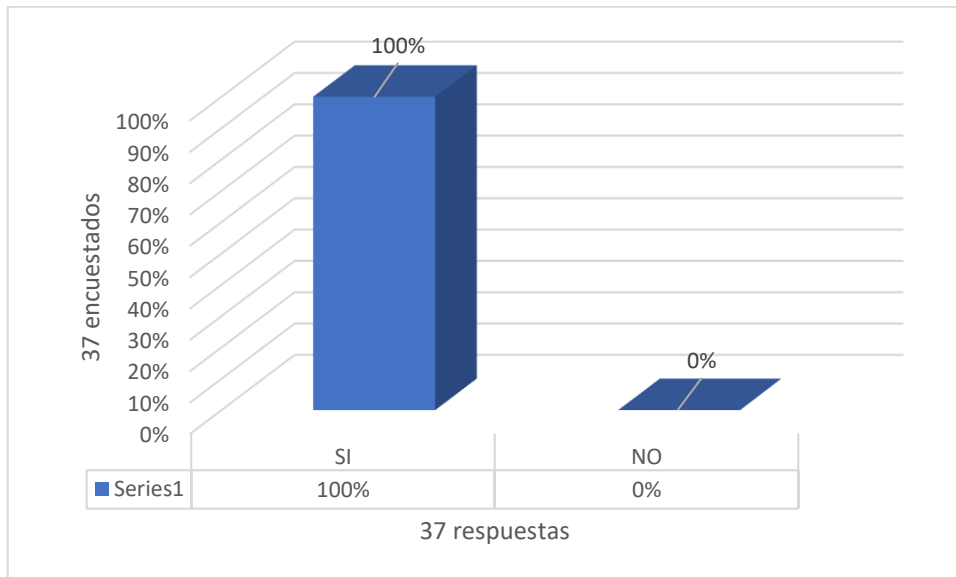


Figura 4 Respuestas pregunta uno

Análisis

La pregunta ¿Considera usted de suma importancia las estrategias de acompañamiento en la modalidad de educación en línea? se la formula con base a conocer el resultado para el objetivo general y específico planteado en la investigación, existiendo una coincidencia de que el 100% de la muestra manifiesta que si es importante las estrategias, sin embargo, para determinar a mayor profundidad la siguiente tabla permite conocer por que fue su respuesta, para con ello diseñar una propuesta de estrategias basados en los mismos resultados.

Tabla 2

Sustento a respuesta 3: ¿Considera usted de suma importancia las estrategias de acompañamiento en la modalidad de educación en línea?

Si su respuesta anterior es si, indique por qué:

- Porque existen personas con escasos conocimientos y por ende se les dificulta realizar diferentes actividades académicas.

- Es muy importante que el estudiante cuente con diferentes estrategias de acompañamiento pues el éxito de estas se verá reflejado en el buen aprendizaje del estudiante.
- Para que no deserte el estudiante
- Porque los estudiantes necesitan de un guía en quién apoyarse para resolver inquietudes y cumplir sus responsabilidades
- Tiempo y accesibilidad
- Porque permiten al estudiante guiarle, motivarle y comprometerlo durante el proceso de aprendizaje, para que no caiga en la soledad virtual que con lleva a su retiro del curso o materia.
- Retroalimentación pertenencia, humanización y empatía se fortalecen al interactuar como humanos frente a que somos un ser social no somos robots
- Las tecnologías es el futuro y la educación tienen que ir de la mano.
- Para que los estudiantes no sientan que están solos en el proceso educativo online.
- Para fortalecer la educación línea mediante capacitaciones permanentes
- Mejora la comprensión
- En el proceso de formación el estudiante requiere sentir la presencia del docente que guíe su trabajo y satisfaga sus dudas.
- Si porque muchas personas no conocen a profundidad las herramientas tecnológicas
- Para poder aclarar las inquietudes de los educandos
- Permite conocer las emociones de los estudiantes y al no sentirse solos
- Los alumnos aun no llegan a ser íntegramente autónomos por tal razón es necesario el apuñalamiento
- Porque si bien es cierto que podemos transmitir material digital más rápido y muchas más opciones mediante esta modalidad en línea y por diferentes plataformas debemos también conocer estrategias que nos sirvan para conseguir un aprendizaje optimo
- Es importante por cuanto permite mayor facilidad de aprendizaje al estudiante
- Porque la tecnología ayuda en el fortalecimiento de la educación
- Porque es necesario despejar cualquier duda o inquietud que tengan los estudiantes.
- Es importante la presencia de un tutor
- Si es muy indispensable, ya que es una nueva modalidad que estamos viviendo y hay que aprender y ver maneras de hacerla más dinámica para mejorar la educación así

como también mantener el contacto directo entre maestros y alumnos para fortalecer vacíos o dudas en algún tema en específico.

- Los estudiantes necesitan del acompañamiento y tutorías del docente ya que en esta modalidad se requiere más esfuerzo por parte del estudiante y muchas veces más motivación para que no se sienta solo o debatido.
 - Porque vamos desarrollando habilidades y comportamientos mentales a los estudiantes
 - Porque la educación en línea que aplica Ecuador no es adecuada, debido a que no se trata de enviar tarea una debida instrucción, se debe generar profesionales con capacidad de generar Silabus
 - Varias dudas se presentan en el momento de desarrollar un programa de estudio
 - Suelen nacer inquietudes que no se pueden despejar viendo un video, y con el acompañamiento sincrónico esas dudas quedan solventadas a tiempo
 - Es importante hacer un seguimiento permanente del avance de los estudiantes
 - Porque las estrategias son de importancia para la enseñanza del estudiante
 - Es importante ya que debemos cuidar de nuestra salud que es lo más importante pero también continuar con la educación que es fundamental para el desarrollo personal y profesional, utilizando los medios tecnológicos.
 - Es vital un tutor guía ya que hay se requiere de un acompañamiento metodológico-pedagógico para absolver cualquier duda en el proceso del aprendizaje.
 - Ya que muchos padres de familia desconocen de los temas actuales de la educación y no pueden guiar a sus hijos en el proceso enseña aprendizaje.
 - Porque ahora es algo que todos debemos estar inmersos ya que por medio de la educación en línea ahora estamos aprendiendo.
-

Análisis

Es decir que la respuesta al resultado uno como se manifiesta en la figura 4 y sustentada con la tabla 2, de la encuesta formulada se desprende que es necesario un apoyo singularizado que determine la relación de actividades, basados en pruebas de aptitud, así como trabajo en equipo, un diseño de contenidos, todo ello para que el estudiante no deserte, necesitando incluso contar con una guía que a su vez sea un apoyo al estudiante permitiendo motivarlo y que no caiga en la soledad virtual, basado en el uso incluso de la tecnología que va de la mano

con la sociedad y su desarrollo, mismos que han sido visualizados en la figura y tabla 4 y 3 respectivamente.

4.- ¿Conoce usted si los tutores realizan acompañamiento académico, al estudiante de la modalidad de educación en línea?

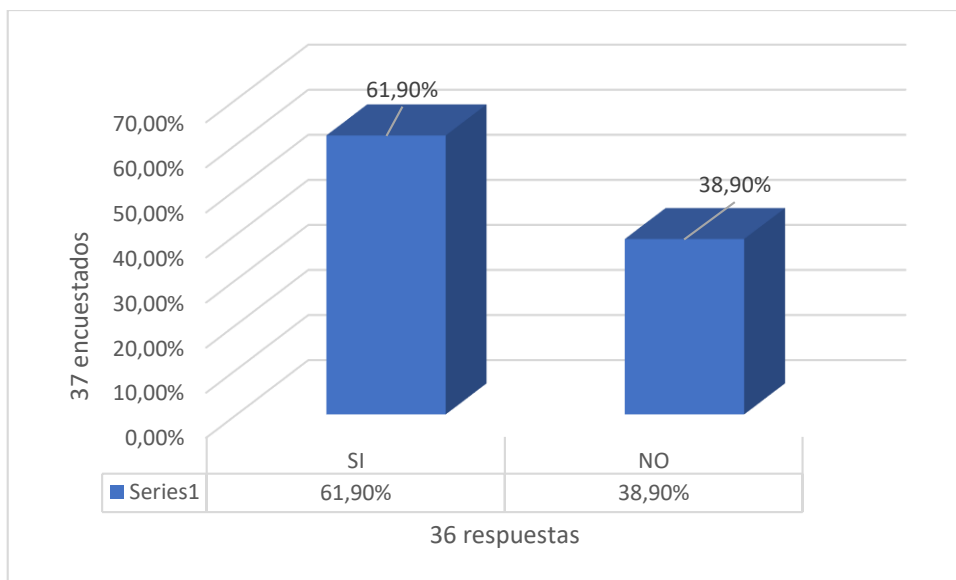


Figura 5 Respuestas pregunta dos

Análisis

En la precedente figura 5 de los 37 encuestados 36 dan su respuesta teniendo una diferencia de un 22% entre el SI y el NO, dando mayor respuesta favorable por un 22% por el SI, es decir que se puede entender que es necesario un acompañamiento académico, por cuanto aún existe el desconocimiento del tema, por lo que la tabla asevera lo manifiesto en respuestas para afirmar las mismas.

Tabla 3

Respuestas de sustento a la pregunta 4: ¿Conoce usted si los tutores realizan acompañamiento académico, al estudiante de la modalidad de educación en línea?

Si su respuesta es sí, mencione un ejemplo de acompañamiento: 24 respuestas

- Existen foros que permiten interactuar entre estudiantes y docentes para realizar interrogantes e inquietudes con respecto a la asignatura impartida.
- Llamadas por aplicaciones como Teams y Zoom. Grupos de WhatsApp.

- Envío de correos privados indicando las observaciones con relación a su avance
 - Mediante Videoconferencias
 - El personal no está preparado
 - Entrega de guías a domicilio
 - Plataformas digitales que permiten tener interacción en línea, ejemplo microsoft teams y otras más
 - Mensajes de motivación al inicio de la jornada con frases o videos de reflexión.
 - Tutorías en aulas virtuales
 - A través de WhatsApp
 - Tutorías
 - Foros (asíncronos) y chats o sesiones presenciales virtuales (síncronas)
 - El momento del desarrollo de tarea interrogar al estudiante si está comprendido el trabajo a hacerse
 - Conozco un único caso se llama Cristian Checa de Cotacachi
 - Se realiza video llamadas y llamadas de voz.
 - Mediante el uso de plataformas se preparan para dar clases, en especial esto hacen los docentes de matemáticas.
 - Será muy favorable al momento de obtener resultados de aprendizaje
 - Tutorías virtuales
 - Respondiendo a inquietudes individuales a través de llamadas o mensajes
 - Detección de necesidades y conocimientos del estudiante
 - Llamada telefónica
 - Siempre estando pendiente de que no exista una deserción estudiantil.
-

Análisis

De la tabla 3 y figura 5 de la pregunta cuatro arroja como resultado de la encuesta se sustenta que es necesario conocer si los tutores realizan acompañamiento o no se tiene como resultado la orientación al servicio, entendida como la necesidad de una constante capacitación al tutor ya que es el formador del estudiante, así como permite un diagnóstico crítico y solventar los errores que pudieren estar dándose. También se debe considerar el uso de la

tecnología, en vista que reduce el tiempo de estudio, ayuda a la comunicación en distancia, sin embargo, es necesario que tanto el alumno y el docente se encuentren a la par del uso tecnológico para el avance de la educación en línea.

5.- ¿En su experiencia considera beneficioso las estrategias de acompañamiento personalizado para el estudiante de educación en línea?

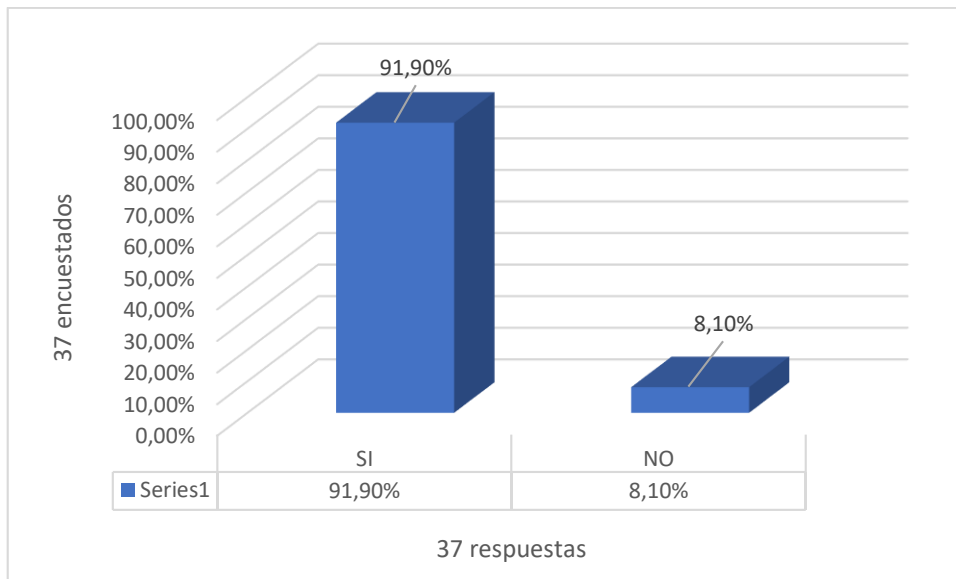


Figura 6 Respuestas pregunta tres

Análisis

El la figura 6 determina la experiencia como un factor muy importante para lograr formar mejores profesionales, por lo que la mayor parte de la muestra generada en la encuesta coinciden que si es beneficioso, sin embargo, a ello es necesario conocer el porqué de su respuesta afirmativa.

Tabla 4

Respuestas a la pregunta 5: ¿En su experiencia considera beneficioso las estrategias de acompañamiento personalizado para el estudiante de educación en línea?

Si su respuesta anterior es sí, cuál sería el beneficio a su criterio:

- Facilita el aprendizaje del estudiante

- Se evita el estrés que desarrolla el estudiante al sentir la falta de acompañamiento del Docente, con esto se logra mejores resultados de aprendizaje.
- Generar mayor aprendizaje así como no desertan de sus estudios
- Ayuda al Docente y al estudiante a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje
- Conocer si verdaderamente están asistiendo a clases virtuales y están aprendiendo
- Estudiante motivado
- Que le facilitaría la educación
- Todos tenemos derecho a la educación
- Hay vacíos que los estudiantes necesitan que los tutores subsanen
- Capacitar personalmente
- El acompañamiento es vital para el aseguramiento de la entrega de tareas
- Despejar dudas, mejor comprensión.
- Mayor motivación y rendimiento académico en el estudiante, generando aprendizajes significativos.
- Beneficiaría al estudiante para llenar vacíos o solventar dudas que el estudiante haya tenido de algún tema en específico.
- Se Absuelven interrogantes del alumno
- Mejorar la motivación a estudiar no presencialmente
- Amplitud del conocimiento y aplicación de los mismos
- Aclarar dudas
- El estudiante dedica tiempo a su formación y no a deducir supuestos sobre lo que debe estudiar o hacer
- Considero que no es necesario porque al enviar la tarea ya se les envía con todas las explicaciones que se merece darles
- Si por que se une la parte humana y la tecnología dando maximizando el efecto enseñanza aprendizaje
- Porque el estudiante despeja sus dudas e inquietudes.
- El niño siente seguridad cuando ante el apoyo del docente.
- Evita la deserción estudiantil, genera confianza y motivación en su proceso de aprendizaje
- En el momento de la evaluación sea más fácil y ayudarle al educando

- De este modo se puede llegar a que todos los estudiantes tengan conocimiento sobre la red virtual
 - El estudiante puede participar en clases, se tiene mejor contacto y disposición del alumno y el maestro.
 - Despejar dudas en torno a las actividades que desarrollan.
 - Mayor grado de satisfacción en el estudiante con sus dudas y confianza en el aprendizaje
 - De esta manera se conoce el avance de conocimiento y aprendizaje integral del estudiante
 - Tienen mayor conocimiento
 - Porque el estudiante se siente como que están pendiente de él y se evita las deserciones estudiantiles.
 - Sí, porque permite evaluar. Retroalimentar y dar seguimiento
-

Análisis

Las estrategias de acompañamiento en la figura 6 con 37 respuestas y tabla 4 de 37 encuestados responden 36, es decir que una sola persona se abstiene de responder el sustento a la pregunta cinco, es decir que son beneficiosas cuando existe la experiencia en su aplicación, consiguiendo la empatía, un conocimiento del entorno organizacional, a la construcción de una ayuda al estudiante y el docente despejando con ello dudas, interrogantes que puedan existir en el diario aprendizaje de la modalidad en línea.

6.- ¿Conoce usted sobre los beneficios de la educación en línea, con respecto a la educación tradicional?

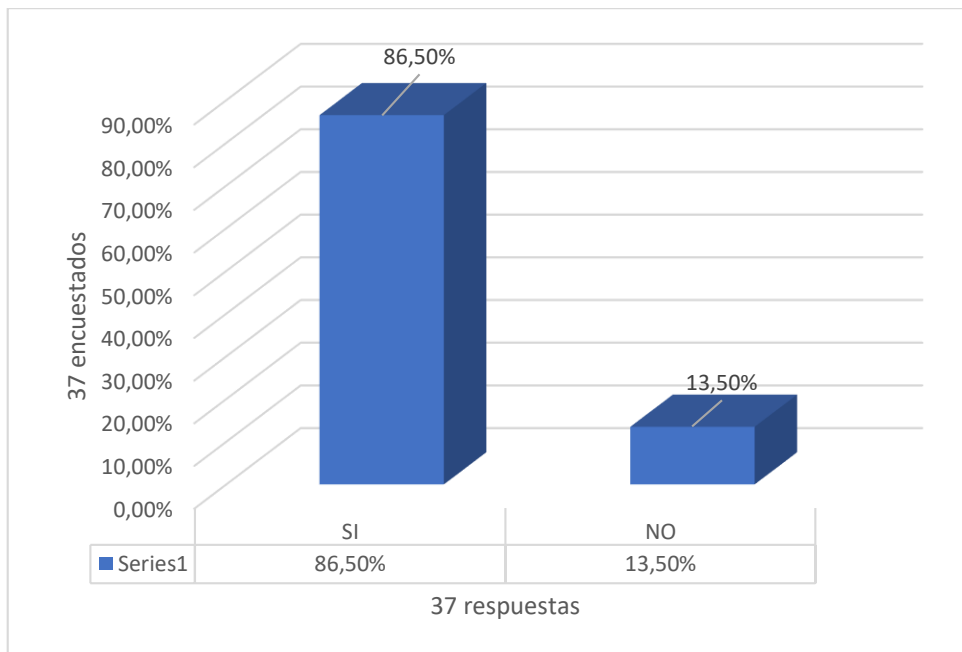


Figura 7 Respuestas pregunta cuatro

Análisis

En la figura 7 se puede determinar que siendo una muestra de conocedores del tema de educación en línea, de 37 encuestados existe un total de 37 respuestas, de las cuales el 87% dice SI a la pregunta y un 14% dice NO, entonces si analizamos las diferentes disciplinas que la educación en línea oferta, existe un alto porcentaje del total de encuestados que manifiestas que SI conocen sobre los beneficios, sin embargo, es necesario singularizar su respuesta conociendo cuales pueden ser estos beneficios.

Tabla 5

Respuestas de sustento a la pregunta 6: ¿Conoce usted sobre los beneficios de la educación en línea, con respecto a la educación tradicional?

Si su respuesta es sí, mencione algunos:

- Uso libre del tiempo para el aprendizaje
- El estudiante logra obtener una madurez más amplia durante sus años de estudio.
- Los estudiantes pueden elegir la mayoría del tiempo su horario de aprendizaje.

- Permite compartir experiencias y enlazar conocimientos con estudiantes de diversos lugares
- Facilidad de tiempo es más económica no requiere de movilización
- Variedad de tiempos para estudiar, en todo momento y lugar.
- Economizar el tiempo, evita gastos de alimentación, exposición a accidentes, evita ser abusado por delincuentes,
- Permite realizar los estudios en cualquier hora del día
- No necesita viajar, no cumple con horarios estrictos
- Muy actualizada
- Es más económico, permite utilizar menos recursos, optimizan el tiempo de movilización a las aulas de clase, otros.
- Mayor alcance, mejor manejo del tiempo, mayor ahorro de recursos económicos.
- Existen muchos beneficios dependiendo la dinámica de estudio que imparta cada profesor, la educación en línea en sí favorece a personas que necesitan desarrollar otro tipo de actividades y complementarlas así con estudios de esa manera desarrollarse tanto personal como profesionalmente
- Ya que la educación sale de casa y desde esa premisa se compromete más a la familia a aportar en la educación integral
- Optimizar tiempos
- Facilidad y comodidad en relación al tiempo
- Accesibilidad tiempo, interdisciplinaria y a nivel Mundial
- Formación ubicua. Libertad de elección de temas en los que profundizar. Adquirir responsabilidad y Autonomía de su formación.
- El estudiante es dueño de su tiempo y puede manejarse apropiadamente.

- Mayor control y organización del tiempo de estudio, desarrollo de competencias digitales, acceso a mayor información
 - Estar actualizado en la tecnología, buscar las estrategias de estudio
 - Horarios de trabajo Salud Residencia domiciliaria Estudios
 - Mayor acceso a la información
 - Auto aprendizaje, definen su tiempo de estudio, pueden acceder desde cualquier parte del mundo, pueden pertenecer a cualquier universidad a nivel mundial, no tienen que trasladarse a un centro de estudio.
 - Mejora los vínculos familiares en los hogares de los estudiantes
 - Aprendizaje significativo Comunicación asincrónica
 - Interactividad, flexibilidad de tiempo
 - Es más flexible en tiempo y en dinero,
-

Análisis

Descrito en la figura 7 y la tabla 5 es permite contar con un resultado en que la gestión es una estrategia, que permite cumplir con la planificación propuesta, mejorando incluso la salud del estudiante, entendiéndose como un espacio en el que el estudiante lo hace propio usando su tiempo libre para el aprendizaje, formando entes que analizan, proponen y buscan una reorganización del tiempo, mediante una dinámica de estudio, que se resume en una correcta comunicación entre el docente y el alumno.

7.- ¿Cómo calificaría el beneficio del estudiante con respecto a la educación en línea?

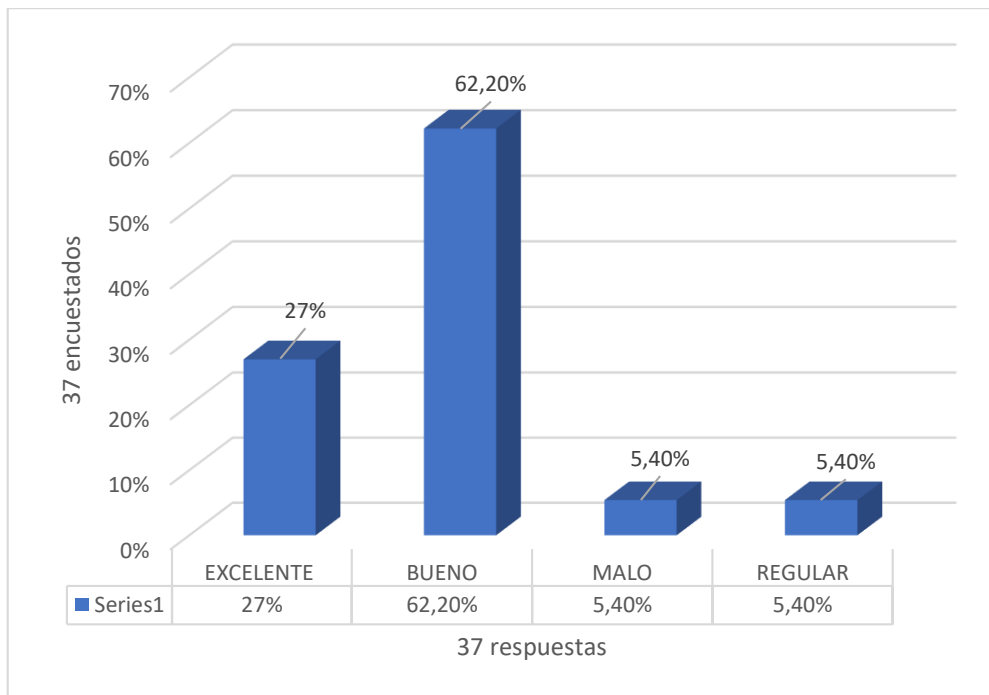


Figura 8 Respuestas pregunta cinco

Análisis

Esta pregunta permitió conocer por medio de la figura 8, si las respuestas anteriores afirman sobre el beneficio del estudiante con la educación en línea, pues de los 37 encuestados las 37 respuestas se dividen con un porcentaje del 62,2% que es bueno, dando un rango que no existe contradicción alguna en que la modalidad de educación en línea es beneficiosa, sin embargo, se debe determinar que aún no manifiestan en las respuesta que la educación en línea es excelente, esto permite formular otra pregunta para lograr construir el porqué de no estar al 100% de la excelencia.

8.- ¿En su experiencia considera si la educación en línea que imparten las universidades en la actualidad satisfacen las necesidades de los estudiantes?

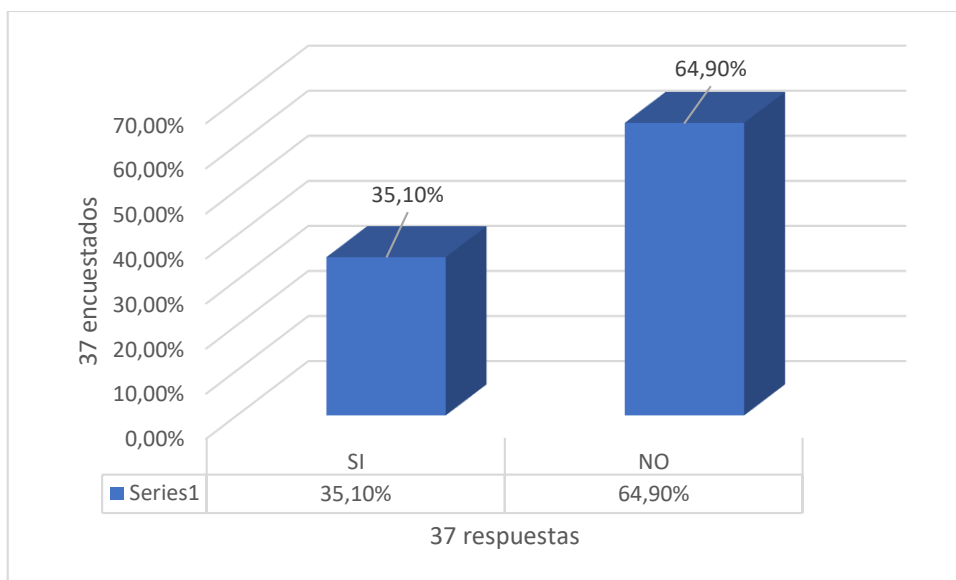


Figura 9 Respuestas pregunta seis

Análisis

Con la respuesta anterior contenida en la figura 9 se manifiesta que no se cuenta con el 100% de la excelencia en esta modalidad de educación en línea, con un 30% de diferencia, entonces existe deficiencias que deben ser corregidas, mismas que son la poca, falta o no aplicación de las estrategias de acompañamiento académico, y razón por la cual desertan la mayor parte de estudiantes, al ver que no cuentan con facilidades. Para ello es necesario conocer las experiencias en la que se pueda conocer si las universidades satisfacen las dudas del estudiante, en vista que la respuesta no, tiene un porcentaje alto.

Tabla 6

Respuestas sustento a la pregunta 8: ¿En su experiencia considera si la educación en línea que imparten las universidades en la actualidad satisfacen las necesidades de los estudiantes?

Si su respuesta anterior es sí o no, mencione el porqué:

- Porque hace falta capacitación, planificación, especialmente dominio de herramientas tecnológicas a impartir a los estudiantes.
- La educación en línea es muy práctica ya que contribuye a los estudiantes a desarrollarse en el mundo social-familiar incluso beneficia aquellos estudiantes que por su ubicación geográfica no pueden acceder a la Universidad.
- Es necesario un acompañamiento y generar estrategias, ya que actualmente simplemente se rigen a un sistema presencial.
- Responde con calidad y pertinencia
- Porque únicamente se conectan los estudiantes y no atienden
- Mejora la autoeducación y planificación
- Porque nuestro sistema de educación no está preparado para eso
- Se ahorra dinero
- No conozco
- Todavía las plataformas son desconocidas
- Porque se permite usar tecnología y potenciar el tiempo que los estudiantes usan para estudiar
- En enfermería la práctica es fundamental.
- Muchos pueden realizar actividades adicionales como trabajar.
- No se adaptan a la realidad y se imparten clases simplemente de manera teórica, si las clases se desarrollaran de manera dinámica y se la realizarán tutorías individualizadas a cada estudiante se fortalecería, en la educación tradicional se impartían tutorías programas para cada estudiante que lo necesite y de igual manera debería ser verticalmente explotando las herramientas tecnológicas.

- Ya que se debe adecuar la infraestructura es si para cumplir con ese cometido.
- Se debería implementar otras carreras de más demanda profesional
- No se identifican las necesidades de los estudiantes
- Carreras limitadas
- Se limitan a proveer contenidos, no siempre los más adecuados en función del grupo de estudiantes y el acompañamiento es casi nulo.
- Porque ahí el estudiante investiga más y conoce algo más sobre el tema
- Se limitan a ser simples seguidores de un manual de enseñanza no están capacitados para generar buen contenido para los estudiantes.
- Porque de lo que he visto solo acumulan deberes y no realizan acompañamiento académico.
- El estudiante tiene que educarse de forma autónoma pero hay asignaturas que es necesario un laboratorio.
- Las Universidades que ya trabajaban en este sistema es probable que si estén preparadas, sin embargo las Universidades que de por vida han sido presenciales y cambiar a esta modalidad, trae un cambio significativo en cuanto al modelo pedagógico y didáctico por ejemplo el uso de estrategias digitales, uso de herramientas tecnológicas, franjas horarias de los docentes, uso de infraestructura en cuanto a proveedores de Internet que no abastecen, estudiantes que se encuentran en zonas rurales y no tienen acceso a los servicios Web, en definitiva el docente tiene un doble papel, es docente autor y tutor de sus contenidos,
- Porque son clases repetitivas y tediosas, no se basan en nuevos métodos para la enseñanza, por ejemplo las típicas lecciones orales o las pruebas sorpresa.
- Debido a que cuentan con las herramientas virtuales y profesionales capacitados.
- Porque no existe el total acompañamiento a los estudiantes
- Porque algunas clases son grabadas y no se puede interactuar con el tutor acerca de alguna duda o cuestión que se requiera

- Porque se ajusta al tiempo de cada uno de los estudiantes
- Porque en las Universidades públicas no es obligatorio la asistencia a las clases online como en las privadas.
- Porque nunca se podrá reemplazar el aula física por el aula virtual. En la primera, el docente pone en práctica todo su potencial didáctico como profesional; en la segundo, hay barreras que impiden hacerlo.

Análisis

Efectivamente en la figura 9 y tabla 6 existe una gran diferencia de un 30% en que no satisfacen las necesidades, por lo que en el resultado manifiestan que debe existir un acompañamiento, por cuanto nuestro sistema educativo aún no está preparado para este nuevo cambio, por lo que es necesario utilizar las herramientas tecnológicas, con manuales de enseñanza, los estudiantes se vuelvan autónomos en sus aprendizajes fuera del aula virtual y se cuente con clases grabadas para que puedan nuevamente escuchar la clase, reemplazando de esta manera poco a poco el aula presencial por la virtual.

9.- ¿Conforme su experiencia considera importante diseñar estrategias de acompañamiento académico personalizado, a los estudiantes de la modalidad en línea?

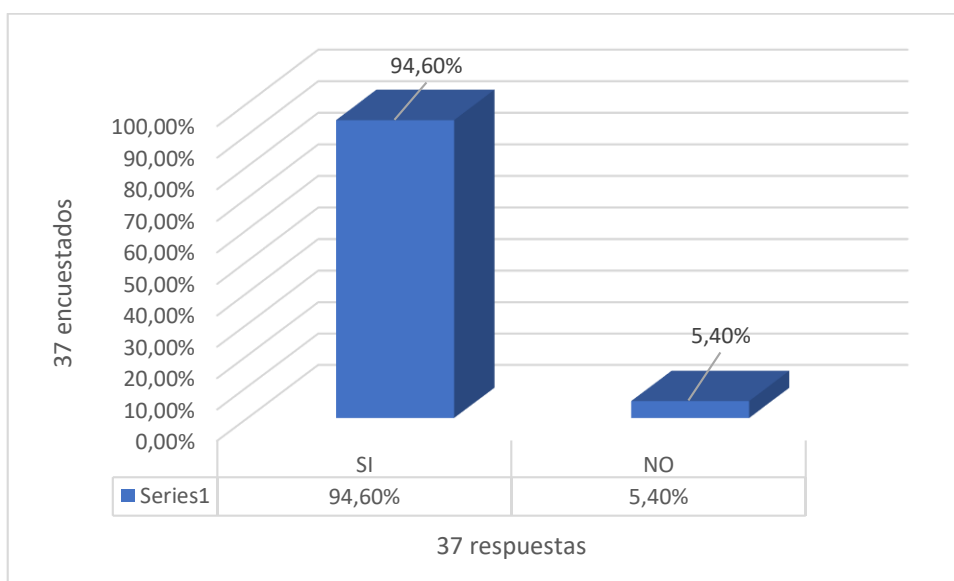


Figura 10 Respuestas pregunta siete

Análisis

El resultado de los encuestados presentados en esta figura 10 al preguntar si considera la importancia de diseñar las estrategias de acompañamiento es del 95%, es decir casi la totalidad de los encuestados, por lo que, con los resultados anteriores se puede determinar que el acompañamiento académico es indispensable mediante estrategias de acompañamiento académico personalizado en la modalidad en línea.

10.- ¿En su experiencia profesional considera que al diseñar estrategias de acompañamiento académico personalizado, disminuye la deserción del estudiante en la educación en línea?

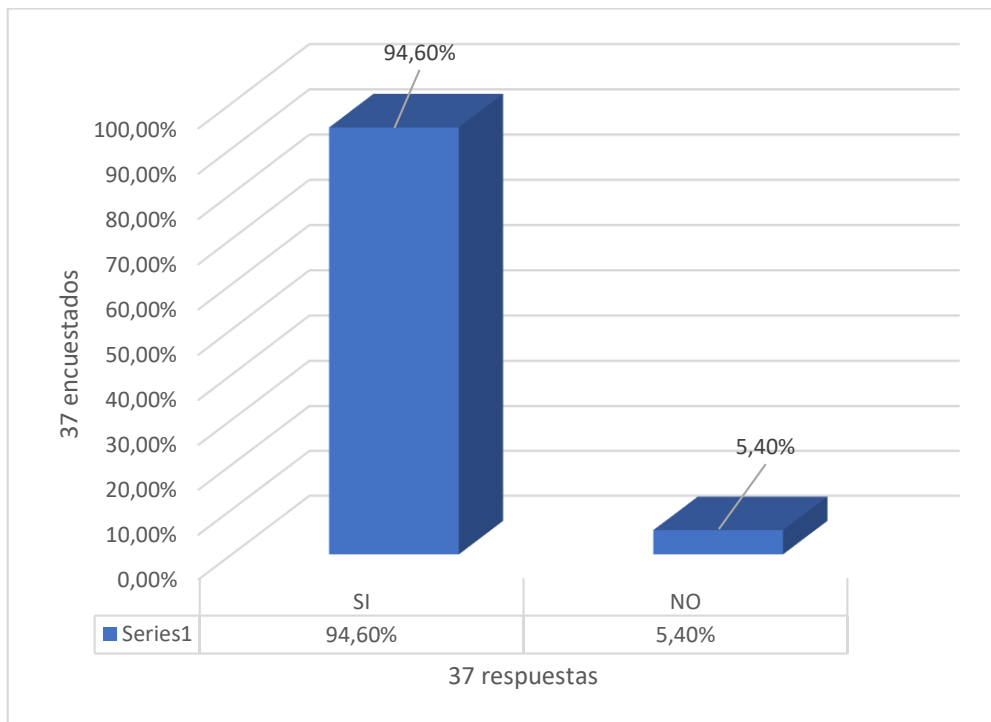


Figura 11 respuestas pregunta ocho

Análisis

Una relación entre la pregunta anterior que demuestra la figura 10 y 11 es que el 95% de los encuestados coinciden que diseñar estrategias de acompañamiento académico personalizadas el porcentaje de deserción del estudiante disminuiría.

11.- ¿En su experiencia profesional cree que al diseñar estrategias de acompañamiento académico personalizado, facilita el aprendizaje del estudiante?

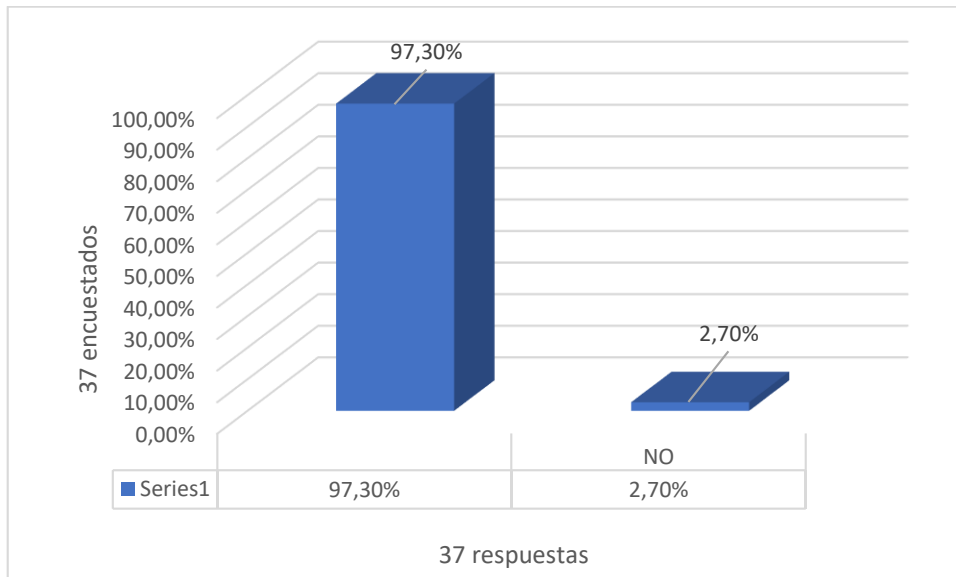


Figura 12 Respuesta pregunta nueve

Análisis

En la figura 12 se puede observar que la experiencia profesional del docente permite una correcta planificación, sin embargo, se encuentra el tema de políticas institucionales para que las estrategias sean aplicadas, pues sin duda casi la totalidad de los encuestados se refieren que si facilita el aprendizaje del estudiante.

12.- ¿Conforme su experiencia considera importante diseñar estrategias de acompañamiento académico personalizado, a los estudiantes de la modalidad en línea?

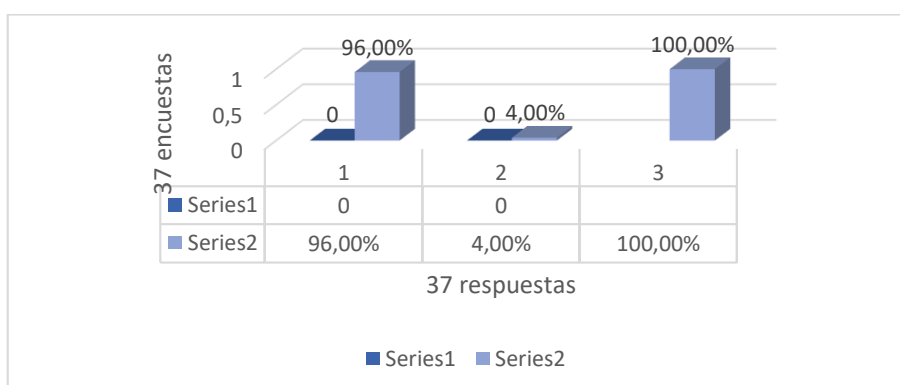


Figura 13 Respuesta pregunta 12

Análisis

La experiencia es necesaria ya que permite generar bajo sus conocimientos un acompañamiento personalizado más práctico, razón por la cual del total de encuestados coinciden en un 96% que al diseñar estrategias de acompañamiento académico personalizadas con experiencia se estaría aportando desde la práctica y no desde la teoría, como se puede visualizar en la figura 13 que consta a continuación.

13.- ¿En su experiencia profesional considera que al diseñar estrategias de acompañamiento académico personalizado, disminuye la deserción del estudiante en la educación en línea?

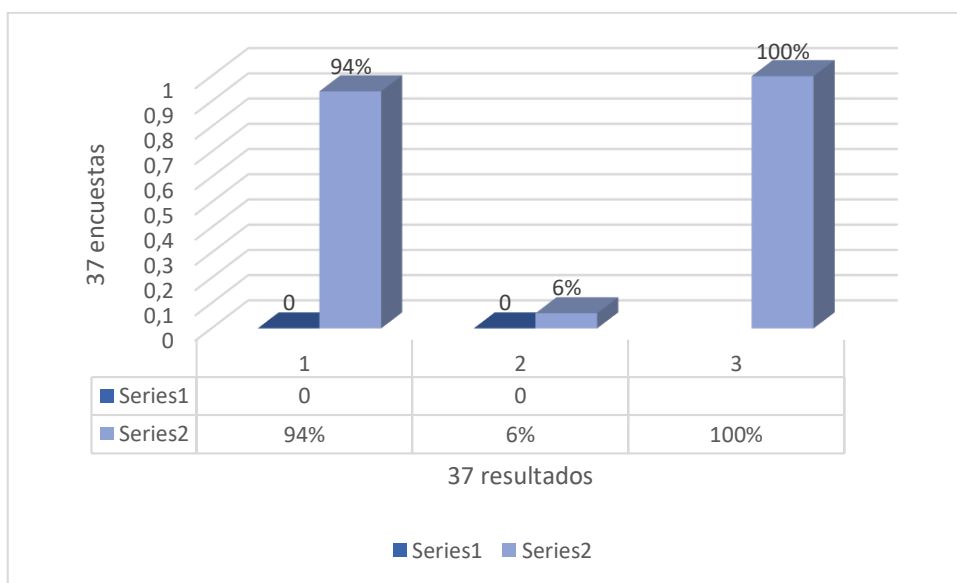


Figura 14 Respuesta pregunta 13

Análisis

En la figura 14 hace referencia a la opinión desde la experiencia si el acompañamiento académico disminuiría la deserción del estudiante, a ello coincide de los encuestados en un 94% que si es necesario en vista que un acompañamiento ayuda a que el estudiante se sienta cómodo, y hasta pueda conocer con mayor objetividad su aprendizaje.

14.- ¿En su experiencia profesional cree que al diseñar estrategias de acompañamiento académico personalizado, facilita el aprendizaje del estudiante?

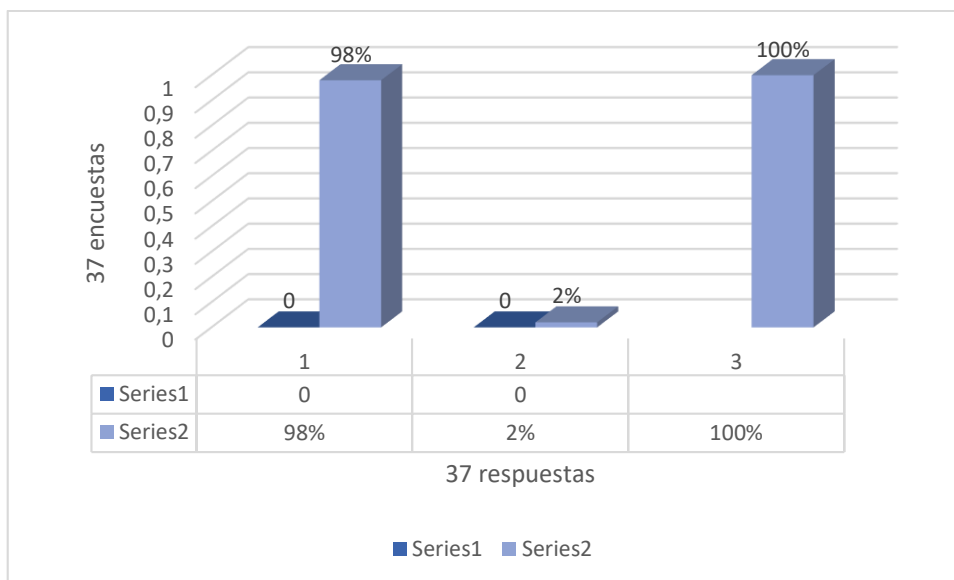


Figura 15 Resultado pregunta 14

Análisis

El 98% como se puede constatar en la figura 15 manifiestan que si es necesario el acompañamiento para que el estudiante tenga mayores facilidades de aprendizaje, pues ello implica también que no va a existir un alto porcentaje de deserciones, sino simplemente por circunstancias ajenas a las que actualmente se analiza en la presente investigación, que pueden ser económicas hasta familiares un porcentaje de un 4% que es mínimo conforme la figura señala.

Como pregunta final de la encuesta realizada fue necesario conocer desde los encuestados que se mencione o se recomiende estrategias de acompañamiento, basándonos en las experiencias que cada uno de ellos tiene a lo largo del tiempo, con el uso incluso de las herramientas tecnológicas, con lo que se manifiesta en la tabla que a continuación detalla:

Tabla 7

Pregunta final de la encuesta experiencias

15. Mencione qué estrategia de acompañamiento recomienda que utilice el tutor, para facilitar el aprendizaje de modalidad de educación en línea.

- Creatividad
- Plataformas digitales, aplicaciones de llamadas y video llamadas, material didáctico adecuado para la educación en línea.
- Uso de medios alternativos gratuitos, con casos prácticos
- Un cuestionario antes de cada clase
- Seguimiento y comunicación continua
- Clases participativas
- Encuestas iniciales, motivación en todo lugar.
- primero evaluar al estudiante, su origen, situación económica, cultura, religión, preparación académica de sus padres, procedencia rural o urbana.
- Asistencia y participación
- Correlación alumno tutor
- Tutorial simulado
- Más que una estrategia, es una manera de poder sensibilizar al docente en cuanto a las tareas de que estas no sean tareas de cantidad, sino de calidad; es muy importante que los docentes tengan claro que al enviar tareas experimentales están induciendo al futuro profesional con el afán de que ya pueda introducirse al mundo profesional.
- Llamadas de voz, video llamada.
- Mayor motivación y facilitar recursos y actividades interactivas.
- Tutorías virtuales programadas con un cronograma establecido para cada estudiante que lo necesite.
- Explicación y absolución de inquietudes

- Control semanal con rubrica
 - Videoconferencias
 - Reunión personalizada tutor estudiante
 - Presencia online activa con horarios establecidos en función de la disponibilidad de los estudiantes
 - De investigación a base de lectura
 - Diseño de contenido dinámico y amigable en la plataforma donde se utilicen la psicología del color con el fin de captar la atención del estudiante
 - Llamadas, material y video llamadas.
 - Tener un buen estilo de comunicación con el estudiante (mediante foros, chats, mail), que le genere confianza, le ayude a resolver dudas, fomente su participación y motivación. De tal manera que tenga un feedback inmediato ante sus dudas y aciertos.
 - Dar seguimiento personalizado a los estudiantes mediante herramientas tecnológicas y plataformas diseñadas para el aprendizaje del estudiante.
 - Pueden ser por video llamada.
 - Uso de herramientas tecnológicas
 - Aula invertida
 - Tutorías virtuales
 - Evaluar adecuadamente a diario para enfrentar dificultades en el momento en que se le presentan al estudiante
 - Tutoría individual
 - Llamadas telefónicas
 - Tutorías personalizadas acompañado de la mano del estudiante
 - Trabajar en proyectos con seguimiento continuo
-

Análisis

Cada uno de los resultados nos permiten reflejar en esta tabla 7, las sugerencias que dan quienes conocen de la materia, para posteriormente crear una tabla que contenga las estrategias, ya que con los resultados anteriores manifiestan la necesidad del

acompañamiento, en sus recomendaciones, se encuentran la creatividad, uso de plataformas digitales, medios alternativos, empatía, motivación,, seguimiento de estudio al alumno, pruebas de aptitud, trabajo en equipo, una constante evaluación para mejorar los errores existentes, iniciativa, orientación al trabajo, una necesidad del conocimiento del entorno organizacional, con diseños de contenidos, apoyados de las herramientas tecnológicas que a su vez concluyen en una dinámica de estudios con una correcta comunicación entre el alumno y el docente, con ello se estaría disminuyendo o evitando la totalidad de la deserción del estudiante ya que se facilita su estudio.

Mismo que ha sido generado en base a conocedores de materias de educación en línea, con lo que se puede manifestar que es necesario estrategias de acompañamiento personalizado de educación en línea, permitiendo con ello diseñar estrategias de acompañamiento académico para fortalecer la educación en línea, creando un buen ambiente, que no permita la deserción del mismo.

4.2. Elaborar estrategias de acompañamiento académico

Como resultado de la investigación se determina que para fortalecer las estrategias de acompañamiento académico es necesario complementar con las siguientes estrategias:

Tabla 8

Estrategias de acompañamiento académico como producto y resultado, realizado en base al formato de un Marco Lógico (Broce, 2020) y literatura del punto 2.2.1. Estrategias de acompañamiento, Capítulo II, pág. 11 a 15.

N°	Estrategia	Indicador	Resultado
1	Pruebas de aptitud	Considera un apoyo singularizado para realización de actividades académicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Proponer niveles de estudio ● Conocimiento de la vocación del estudiante ● No caiga en soledad virtual
2	Trabajo en equipo	Mejora ambientes virtuales	<ul style="list-style-type: none"> ● Estudiante motivado

		Alumno y docente trabajan para adquirir mayor conocimiento en formación y experiencia	<ul style="list-style-type: none"> ● No se siente solo el estudiante ● Autoestima alta ● Necesidad de contar con el acompañamiento mediante guías que los alumnos y maestros puedan compartir
3	Diseño de contenidos	El tutor guía con contenidos al alumno Debe existir conocimientos del campo	<ul style="list-style-type: none"> ● Ambiente en línea acogedor y favorable para el estudiante ● Contenidos digitales adecuados a las asignaturas ● Se cuenta con un acompañamiento metodológico
4	Orientación al servicio	Capacitación permanente al docente Conocimiento del entorno social Actitud al cambio Predisposición al trabajo virtual e individualizado en línea	<ul style="list-style-type: none"> ● Mejora resultados ● Personal preparado ● Reingeniería del personal por disciplinas
5	Diagnóstico	Contar con análisis del perfil de cada estudiante Análisis y seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> ● Mejoramiento de su nivel de estudio ● Niveles bajos de deserción

			<ul style="list-style-type: none"> • Propuesta de mejoras para la formación del estudiante • Cumplimiento del acompañamiento
6	Tecnología	<p>Cambiar, exportar diferentes formatos digitales</p> <p>Alumno y docente deben encontrarse con el conocimiento actualizado en el uso de herramientas tecnológicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de sistemas amigable e interactivos • Crean sitios alternos al existente: blog, wiki, etc. • Cuentan con acceso a mayor información a sus dudas académicas • Reduce tiempo de estudio • Facilita la comunicación
7	Empatía	<p>Adopta un comportamiento positivo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participación activa del estudiante • Mejora el ambiente de estudio entre docente y alumno • Estudio más humanizado • Mejora el promedio del alumno • Permite reflexión del estudiante y docente frente al tema

8	Iniciativa	<p>Propuestas de mejoramiento educativo</p> <p>Amplitud de conocimiento y aplicación anticipado de los temas de estudio</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Permite mayores conocimientos al estudiante ● Permite que el estudiante sea proponente ● Despeja dudas con mayor motivación ● Comprensión clara en el rendimiento académico
9	Conocimiento del entorno organizacional	<p>Pone en marcha personalmente sistemas o prácticas que permiten recoger información esencial de forma habitual</p> <p>Facilita la educación</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Entes críticos ● Respeto a niveles administrativo o de orgánico estructural ● Cumplimiento de la planificación ● Permite solventar dudas e interrogantes que el sistema no prevé ● Afirma la asistencia del estudiante ● Dinamiza la educación
10	Motivación	<p>Mayor conocimiento para solventar dudas de estudio</p> <p>Acompañamiento al estudiante</p> <p>Asesoramiento académico individualizado</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Mejora el promedio del alumno ● Mejora el ambiente de estudio entre docente y alumno

			<ul style="list-style-type: none"> ● Disminución de deserción estudiantil
11	Gestión	<p>Analiza, propone busca propuestas de aplicación en el estudio</p> <p>Estudiante y docente coordina su tiempo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Ente crítico ● Cumple con la planificación propuesta ● Se cuenta con la salud integral del estudiante ● La educación se la realiza en donde se encuentre el alumno
12	Habilidad analítica	<p>Realiza análisis lógicos para identificar los problemas fundamentales del material de estudio</p> <p>No se limita a proveer contenidos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Reconoce la información significativa, busca y coordina los datos relevantes para el desarrollo de programas y proyectos ● El acompañamiento no recae en un trabajo nulo ● El estudiante se auto educa excepto en temas prácticos como necesidad de un laboratorio

13	Orientación y asesoramiento	Formación integral y seguimiento de su proyecto académico	<ul style="list-style-type: none"> ● Mejoramiento de su desempeño académico en el nivel de estudio académico ● Uso del tiempo libre para el aprendizaje ● Se obtiene madurez del estudiante ● Permite compartir experiencias
14	Dinámica de estudio	Pone en línea material de apoyo y atención a diferentes necesidades para el estudiante	<ul style="list-style-type: none"> ● Mejora de resultados ● Desarrollo de mayores capacidades ● No ocupa el tiempo total del estudiante
15	Seguimiento de estudio al alumno	<p>Mayor control organizado del tiempo de estudio de inicio a fin de cada módulo</p> <p>Informes y actividad de la formación del alumno</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Mejora el promedio del alumno ● Mejora el ambiente de estudio entre docente y alumno ● Disminución de deserción estudiantil
16	Comunicación	<p>Cuenta con un plan de desarrollo que obedece a diversas necesidades tanto del alumno, docente e institución</p> <p>Auto aprendizaje</p> <p>Define tiempo de estudio</p> <p>accede al uso de herramientas tecnológicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Mejora ambiente de estudio ● Humaniza la estructura educacional ● Elimina la barrera de la distancia que presenta la tecnología

		Facilidad de estudio	<ul style="list-style-type: none"> • Accede a la educación en cualquier parte del mundo • Es posible un estudio sin perder un espacio social • Las actividades del docente mejoran con lineamiento de estrategias de acompañamiento
17	Acompañamiento	Beneficio de aplicar el acompañamiento mediante medios motivacionales: llamadas telefónicas, watsaph, medios alternativos en general	<ul style="list-style-type: none"> • Cambio de la actitud en el estudiante • Disminución de deserción estudiantil • Personalizar el acompañamiento

Estas estrategias descritas en la tabla 8, justifica el diseño de las estrategias de acompañamiento académico que permite minimizar el nivel de deserción de la educación en línea, misma que fue desarrollada en base a la experiencia práctica de cada encuestado, por ende los profesionales encuestados en referencia coinciden que es importante elaborar las estrategias de acompañamiento académico para fortalecer la educación en línea, y minimizar la deserción.

4.3. Validación de las estrategias de acompañamiento académico

Es necesario validar las estrategias de acompañamiento académico que han sido resultado de la encuesta realizada a profesionales con experiencia en educación en línea, por lo que en esta ocasión se genera una pregunta por cada una de las estrategias, a fin de que permita validar las 17 estrategias resultado de la encuesta con mayor efectividad misma que aplica de manera específica a tutores virtuales, bajo una encuesta que valida las Estrategias de Acompañamiento Académico descritos en la Tabla 8, para ello es necesario indicar a quienes se realizó la encuesta de validación siendo la siguiente:

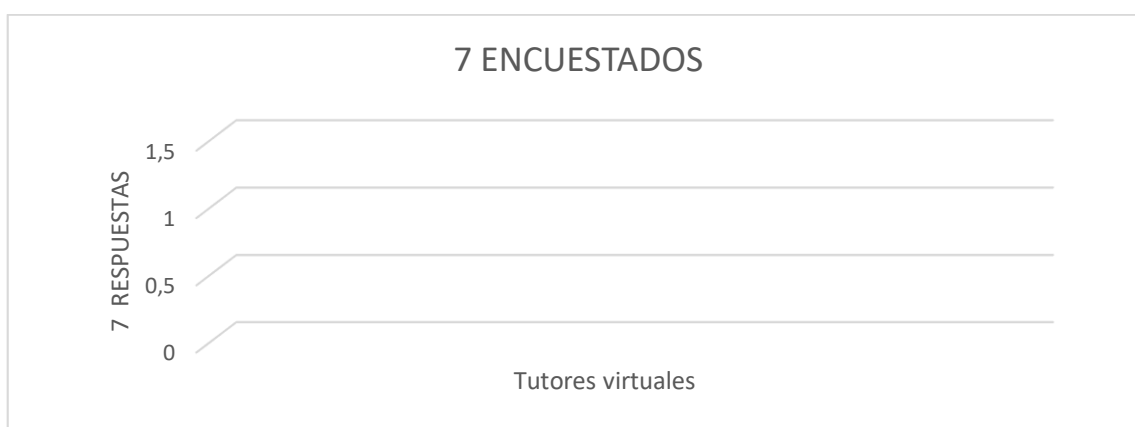


Figura 16 Encuestados para validación de la Tabla 8, estrategias.

De esta manera se evidencia los encuestados y el porcentaje conforme cada una de sus respuestas que validan la necesidad de contar con estrategias de acompañamiento académico. A su vez se procede a realizar una pregunta por cada una de las 17 estrategias dirigidas a 7 expertos de educación en línea de la Universidad Técnica del Norte de la modalidad en línea, ya que son los únicos que pueden avalar por cuanto ellos harían el uso del diseño de las estrategias, cabe manifestar que los tutores virtuales a febrero del año 2020 eran 12, sin embargo, de esta base datos se me facilitó 7 expertos de educación en línea, con quienes se validó las estrategias de acompañamiento académico que se describe en la tabla 8, debiendo añadir que se me facilita solo 7 por cuanto se encontraban con contrato oficial a dicha fecha y los 5 restantes se encontraban en trámite de legalización de contrato, además no existía asistencia de ninguna institución por la pandemia, por decreto presidencial, por lo que no se encontraban laborando, contando con el siguiente resultado,

Pregunta estrategia uno: ¿Considera usted que las pruebas de aptitud en la educación en línea permite conocer los niveles de conocimiento y vocación del estudiante?

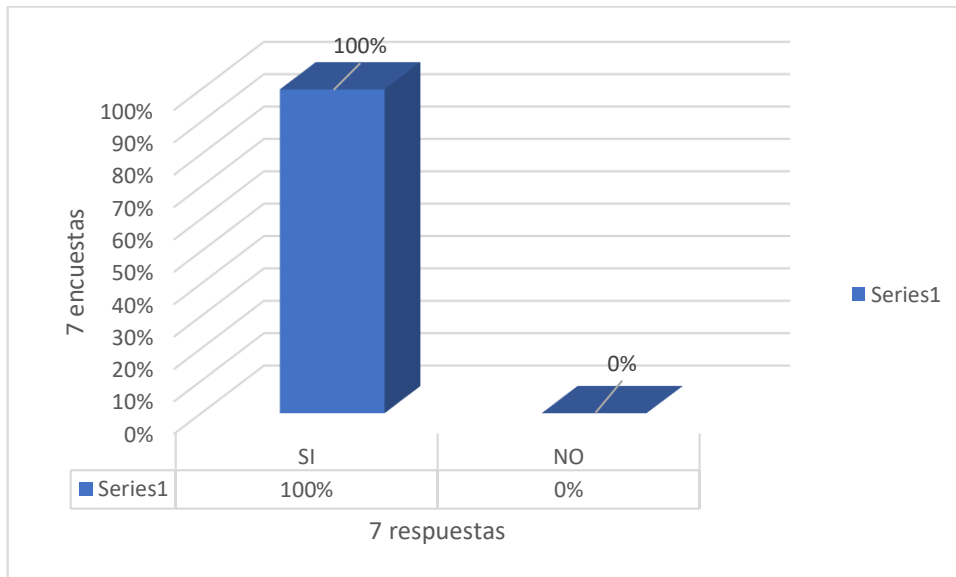


Figura 17 validación estrategia 1

Análisis.- En esta primera pregunta se puede observar en la figura 14 que el 100% de las respuesta es SI, misma que permite determinar la validez de que la prueba de aptitud es necesaria como un acompañamiento estratégico académico, la segunda pregunta cuenta con el siguiente resultado:

Pregunta estrategia dos: ¿Considera usted que el trabajo en equipo mejora los ambientes de educación en línea entre el docente y alumno?

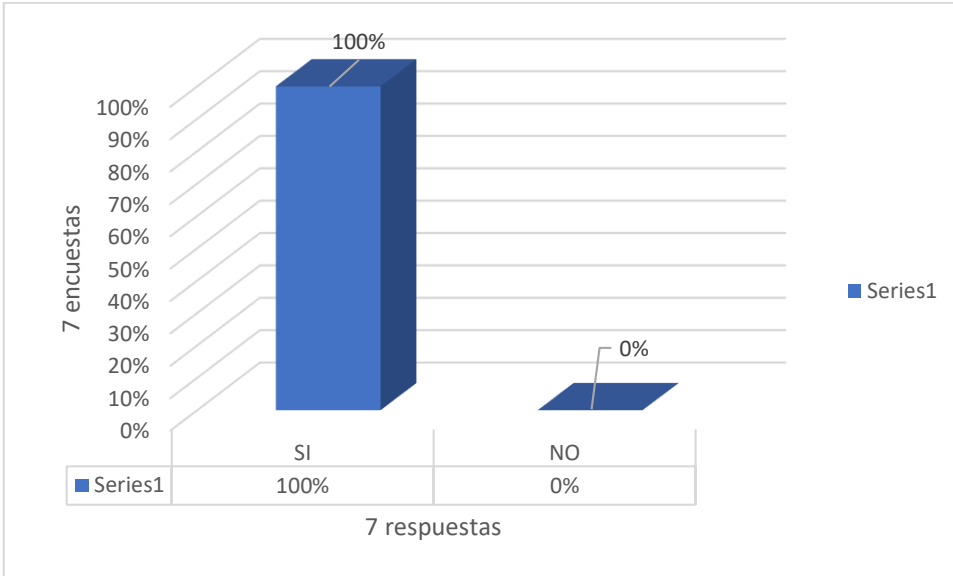


Figura 18 validación a la estrategia 2

Análisis.- Se puede determinar que el trabajo en equipo como segunda estrategia es válida contando con el 100% de la respuesta es SI, siendo necesaria como un acompañamiento estratégico académico, la tercera pregunta cuenta con el siguiente resultado:

Pregunta estrategia tres: ¿Considera usted que el diseño de contenidos en la educación en línea permite que el tutor guíe al alumno y genera un acompañamiento metodológico?

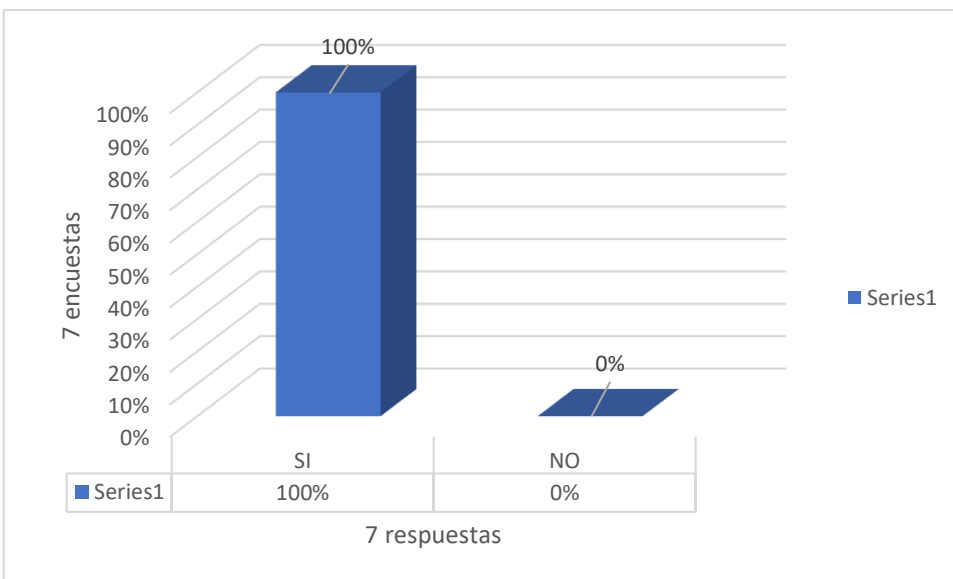


Figura 19 validación a la estrategia 3

Análisis.- Se puede determinar que el diseño de contenidos si permite que el tutor guie al alumno, como lo ratifican los expertos en el tema al contener sus respuesta de un 100%, siendo necesaria como un acompañamiento estratégico académico, la cuarta pregunta cuenta con el siguiente resultado:

Pregunta estrategia cuatro: ¿La Orientación al servicio permite la capacitación permanente de docente mejorando los resultados en la educación en línea?

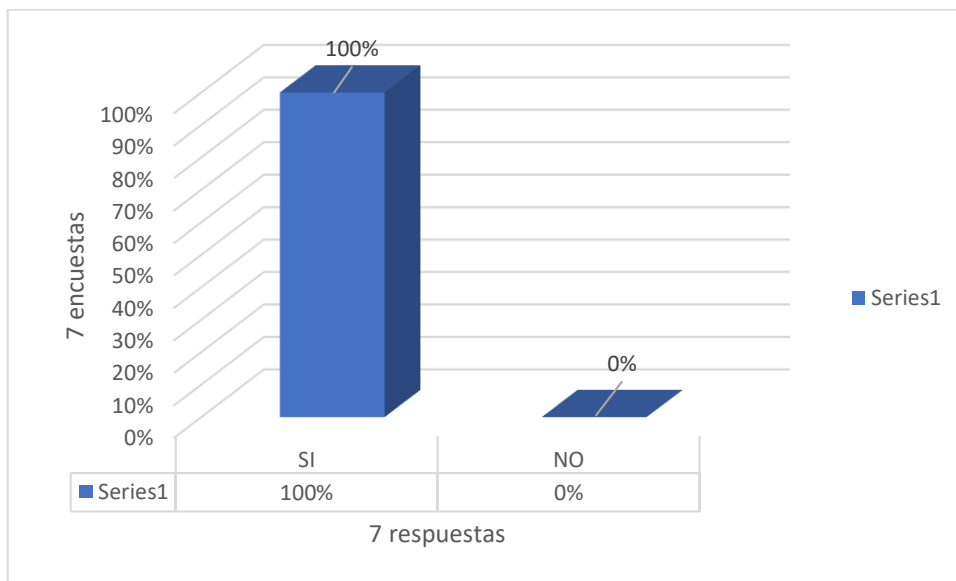


Figura 20 validación estrategia 4

Análisis.- Definitivamente mejora el resultado al momento de contar con una orientación al servicio, como se ratifica con la respuesta SI del total de los encuestados con un 100% por lo que se considera necesario que sea una estrategia de acompañamiento académico, la quinta pregunta cuenta con el siguiente resultado:

Pregunta estrategia cinco: ¿Contar con un diagnóstico del perfil del estudiante mejora su nivel de estudio, y se puede bajar los niveles de deserción de educación en línea?

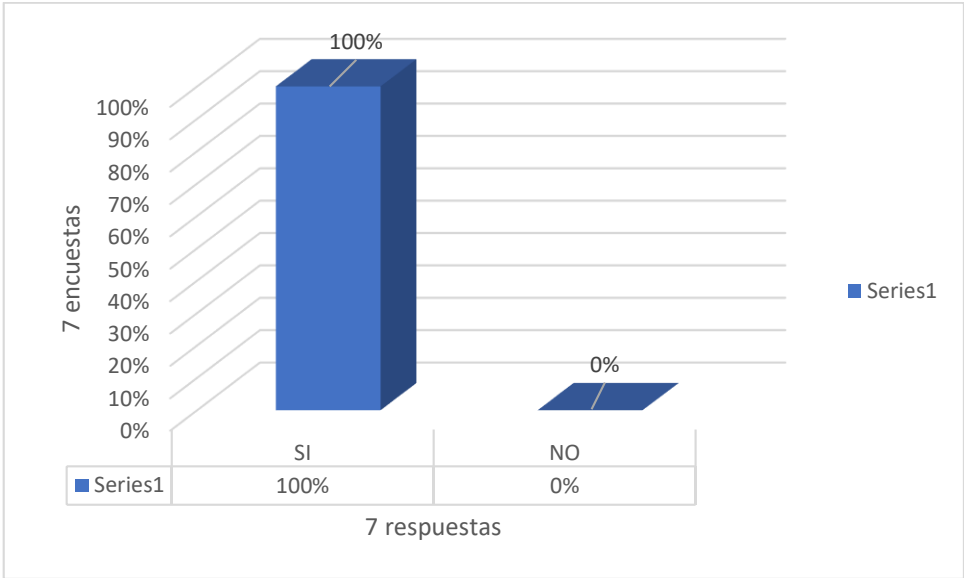


Figura 21 validación estrategia 5

Análisis.- Un diagnóstico del perfil del estudiante conforme la encuesta a la pregunta es SI con el 100%, pues permite entonces el mejoramiento del nivel de estudio, bajando con ello los niveles de deserción y se considera necesario que sea una estrategia de acompañamiento académico, la sexta pregunta cuenta con el siguiente resultado:

Pregunta estrategia seis: ¿Considera usted que el uso de la tecnología facilita el estudio en línea?

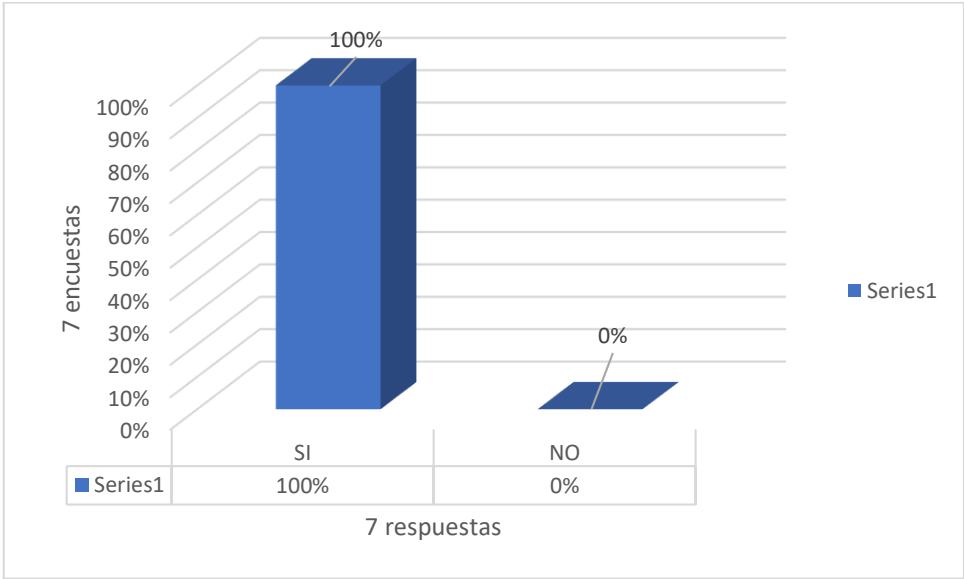


Figura 22 validación estrategia 6

Análisis.- Hacer un sistema amigable de la tecnología en favor de la educación, por el resultado se manifiesta que SI es necesario pues el 100% de los encuestados validan que la tecnología es una estrategia de acompañamiento académico, por cuanto incluso estos medios alternos que permiten avanzar a la población a pasos agigantados, cambian e incluso el sistema en el cual utilizamos actualmente. La séptima pregunta cuenta con el siguiente resultado:

Pregunta estrategia siete: ¿La empatía permite el comportamiento positivo y participación activa del estudiante en línea?

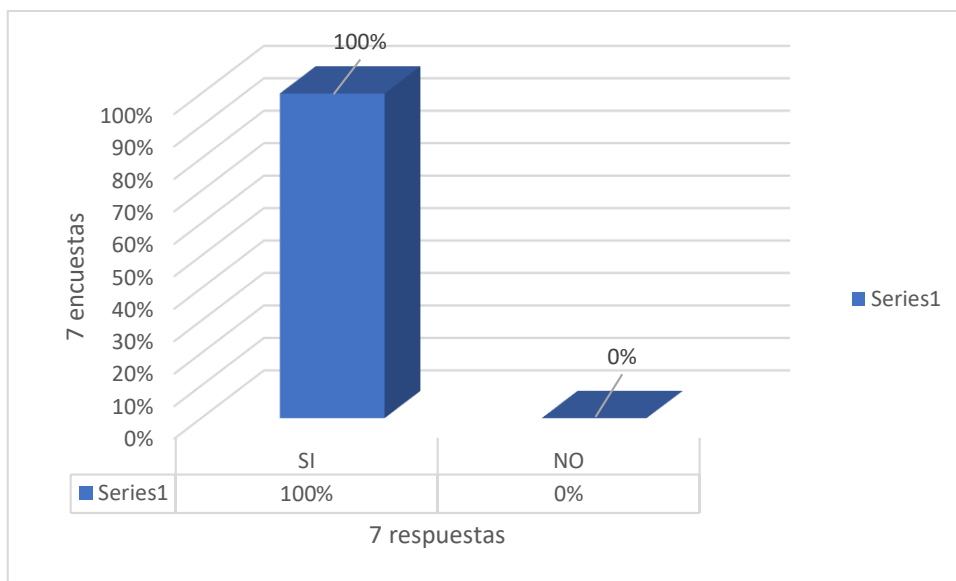


Figura 23 validación estrategia 7

Análisis.- El 100% de los encuestados validan que la empatía si es una estrategia de acompañamiento académico permitiendo la participación activa del estudiante, mejorando el ambiente de trabajo, rompiendo esquemas y estereotipos existentes. La octava pregunta cuenta con el siguiente resultado:

Pregunta estrategia ocho: ¿La iniciativa permite mejorar las propuestas educativas en línea despejando dudas al estudiante?

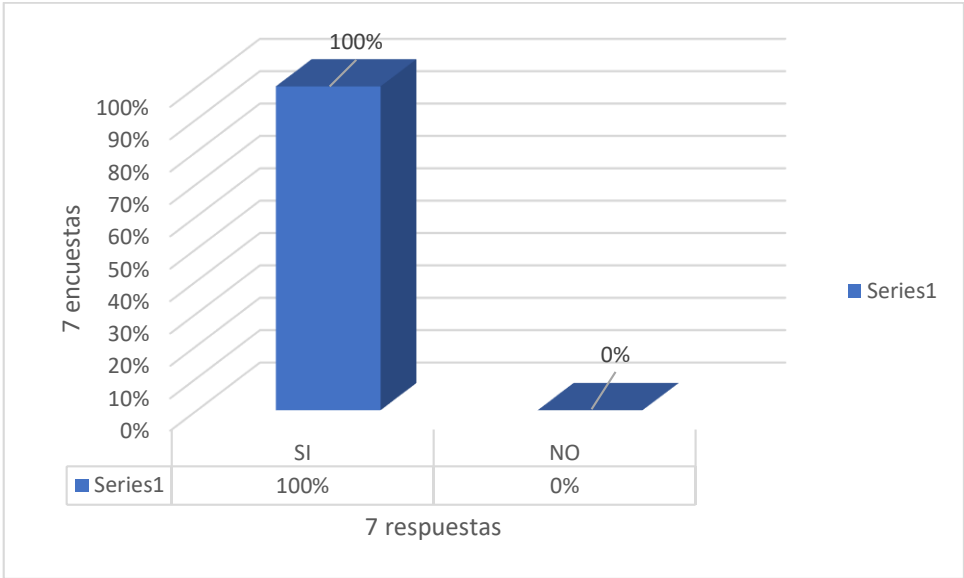


Figura 24 validación estrategia 8

Análisis.- La iniciativa permite una investigación previa del estudio, un conocimiento anticipado de las cosas, permitiendo que el estudiante sea proponente, despejando dudas que se van generando en el momento del sistema educativo, por lo que el 100% de los encuestados manifiestan que si es necesario considerarlo como una estrategia de acompañamiento académico. En este mismo sentido la siguiente estrategia:

Pregunta estrategia nueve: ¿El conocimiento del entorno organizacional permite poner en marcha la práctica y cumplimiento de una planificación así como entes críticos?

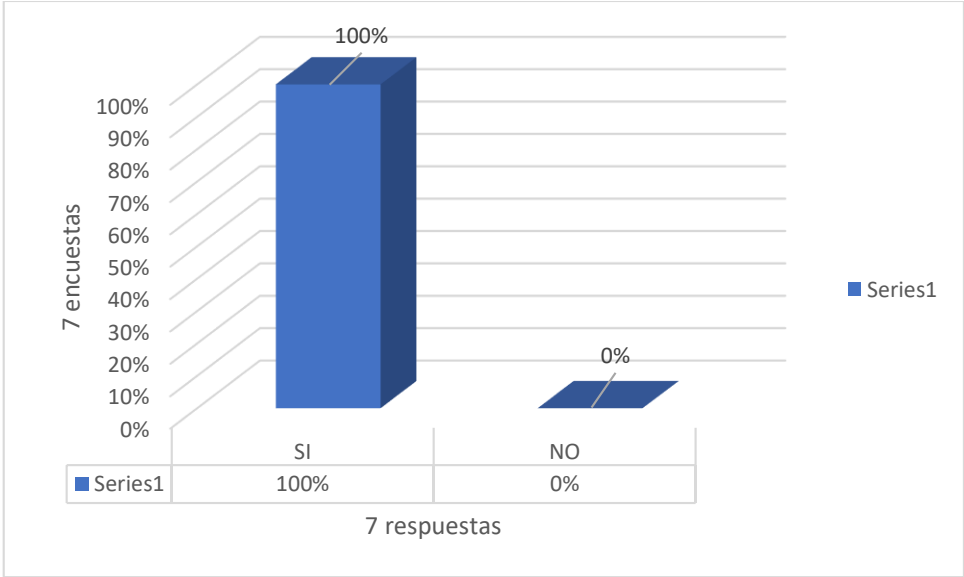


Figura 25 validación estrategia 9

Análisis.- Conocer el entorno organizacional es una estrategia de acompañamiento académico así lo validan al dar la respuesta que si es con el 100% de los encuestados, determinando la necesidad de su aplicación, en un sistema que se encuentra en crecimiento y aplicación de un nuevo sistema acorde a los avances y el crecimiento de la población, y por ende de sus necesidades y mayores demandas. Otra de las estrategias validadas es la siguiente:

Pregunta estrategia diez: ¿Considera usted que la motivación en la educación en línea mejora el: promedio del alumno, el ambiente de estudio, disminuyendo la deserción?

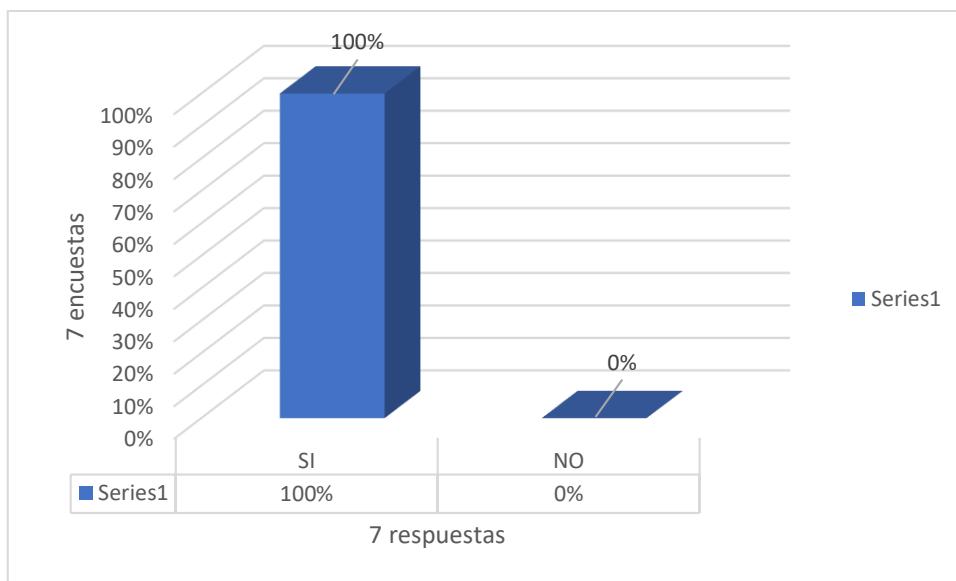


Figura 26 validación estrategia 10

Análisis: El 100% de los encuestados han respondido que SI es necesario considerando que esta estrategia que es la motivación si estaría mejorando el promedio del estudiante, corrigiendo un sistema decaente, teniendo un ambiente sano, y por ende disminuyendo la deserción. Otra de las estrategias validadas se la conoce a continuación:

Pregunta estrategia once: ¿La gestión permite buscar propuestas para mejorar la educación en línea?

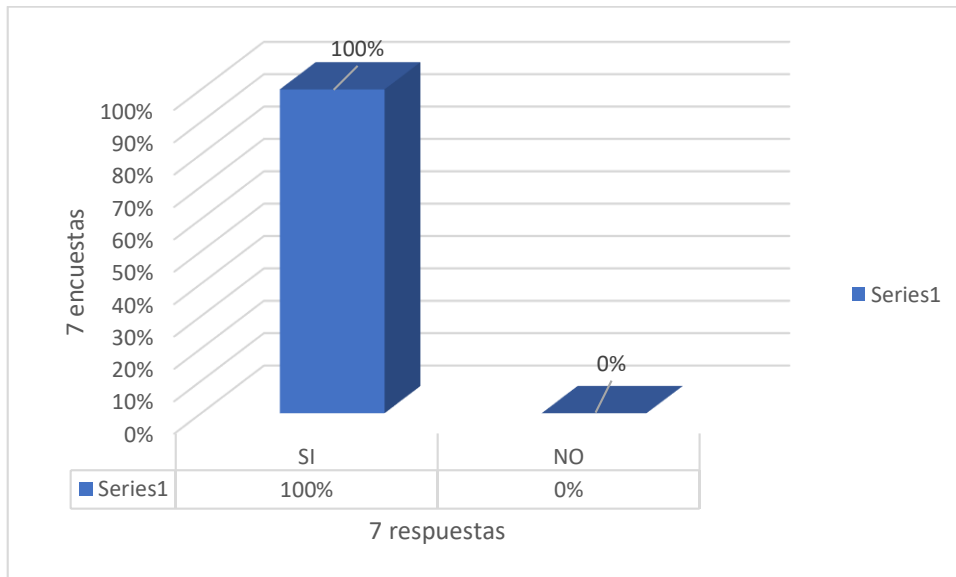


Figura 27 validación estrategia 11

Análisis.- La gestión un proceso que permite generas espacios diversos en este caso para el sistema educativo en línea permite definitivamente que sea una estrategia de acompañamiento académico, ya que se podría realizarla frente a instituciones públicas y privadas para que desde este ámbito se pueda fortalecer su apoyo, por lo que el 1000% de los encuestados manifiesta que SI es una estrategia de acompañamiento. Otra de las estrategias que ha sido validad corresponde a la siguiente:

Pregunta estrategia doce: ¿La habilidad analítica en la educación en línea permite identificar problemas fundamentales de estudio, permitiendo conocer información para el acompañamiento al estudiante?

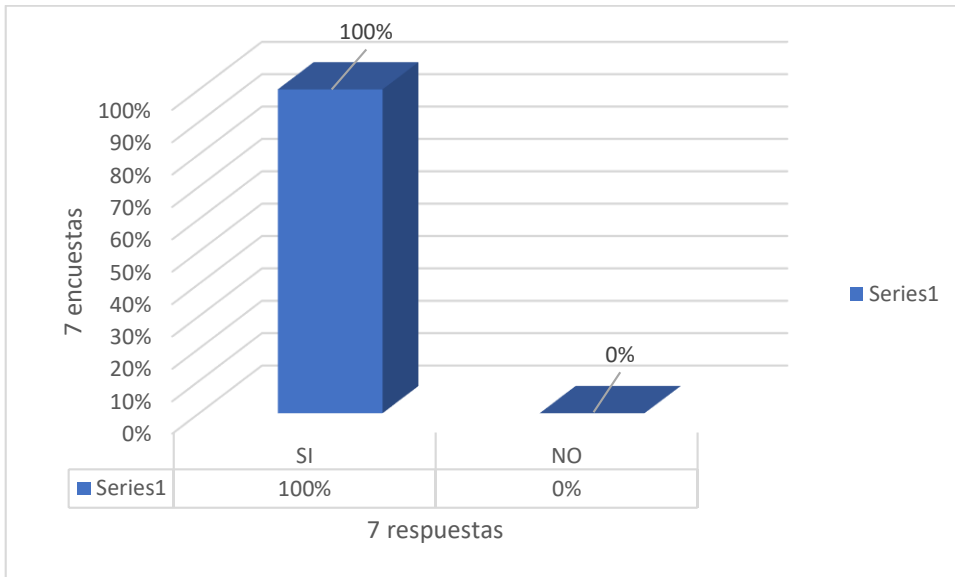


Figura 28 validación estrategia 12

Análisis.- Realiza análisis lógicos para identificar los problemas fundamentales del material de estudio, que a su vez permitan el acompañamiento al estudiante se manifiesta en la encuesta por el 100% que si es necesario, es decir que la habilidad analítica si es una estrategia de acompañamiento académico.

Pregunta estrategia trece: ¿La formación integral y seguimiento de un proyecto académico en línea mejora el desempeño académico mediante la orientación y asesoramiento al estudiante?

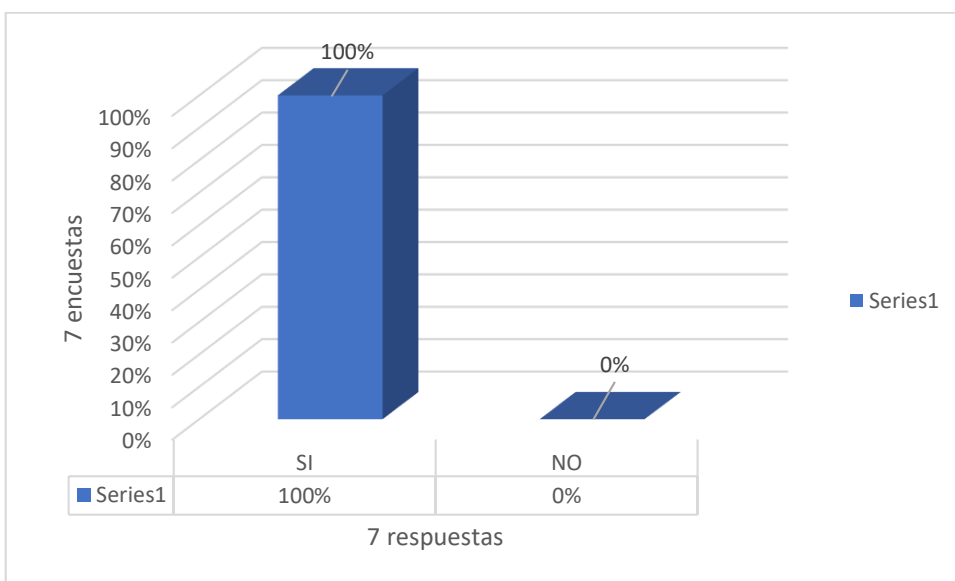


Figura 29 validación estrategia 13

Análisis.- El mejoramiento de un desempeño académico en el sistema educativo, el asesoramiento al estudiante, permitiría que no exista tanta deserción como la que actualmente se puede observar, por lo que se generó la pregunta en el hecho de que si es o no necesario que la formación integral sea parte de las estrategias de acompañamiento siendo sometida a la presente validación, teniendo una respuesta de que si es necesario considerarla como acompañamiento académico, con un total de respuestas teniendo un 100% de resultado positivo al mismo.

Pregunta estrategia catorce: ¿Considera usted que la dinámica en el estudio en línea mejora los resultados con mayor capacidad, ocupando menos tiempo del estudiante y docente?

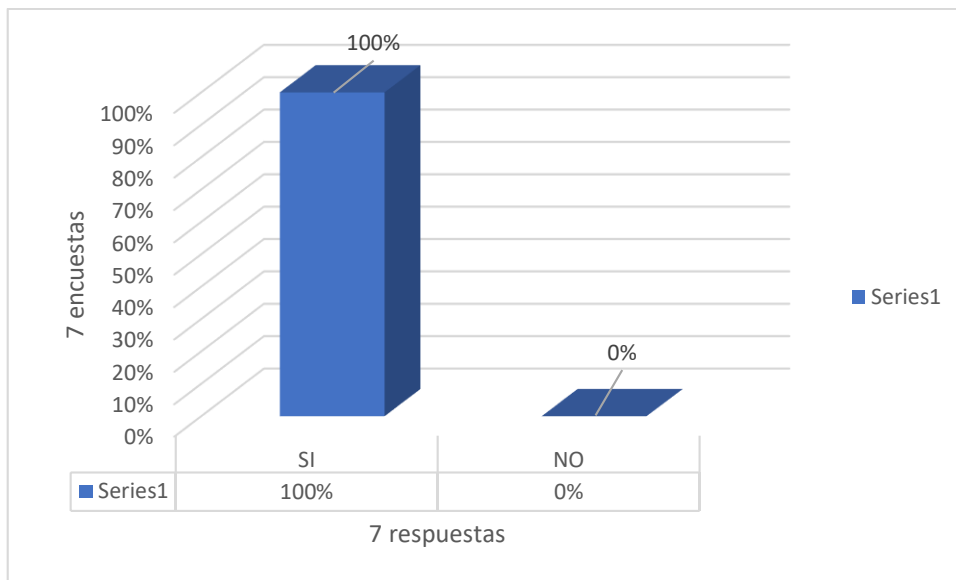


Figura 30 validación estrategia 14

Análisis.- Al precedente pregunta la respuesta de la consideración sometida de que si es o no necesario que si la dinámica mejora los resultados con mayor capacidad, es que SI, con un 100% de las respuestas al sí, por ende es una estrategia validada que me permite considerarla como estrategia.

Pregunta estrategia quince: ¿Contar con un seguimiento de estudio al alumno en la educación en línea disminuye la deserción del alumno, facilitándole el estudio?

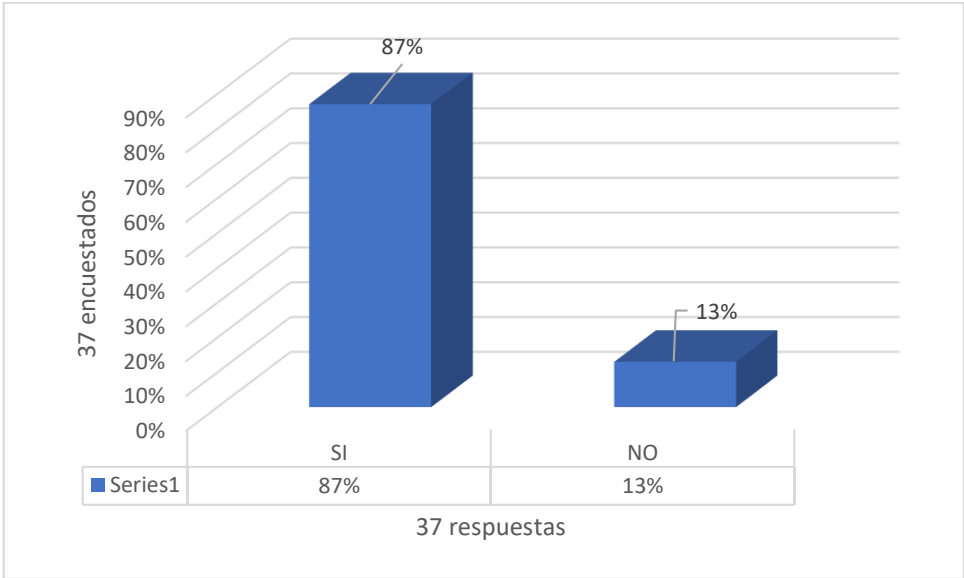


Figura 31 validación estrategia 15

Análisis.- Del total de los encuestados han manifestado en un 87% que SI es necesario contar con un seguimiento de estudio al alumno, y un 13% que NO, entonces si facilita su estudio y por ende disminuye la deserción del mismo.

Pregunta estrategia diez y seis: ¿Considera usted que la comunicación permite humanizar la estructura educacional en línea, eliminando barreras de la distancia tecnológica?

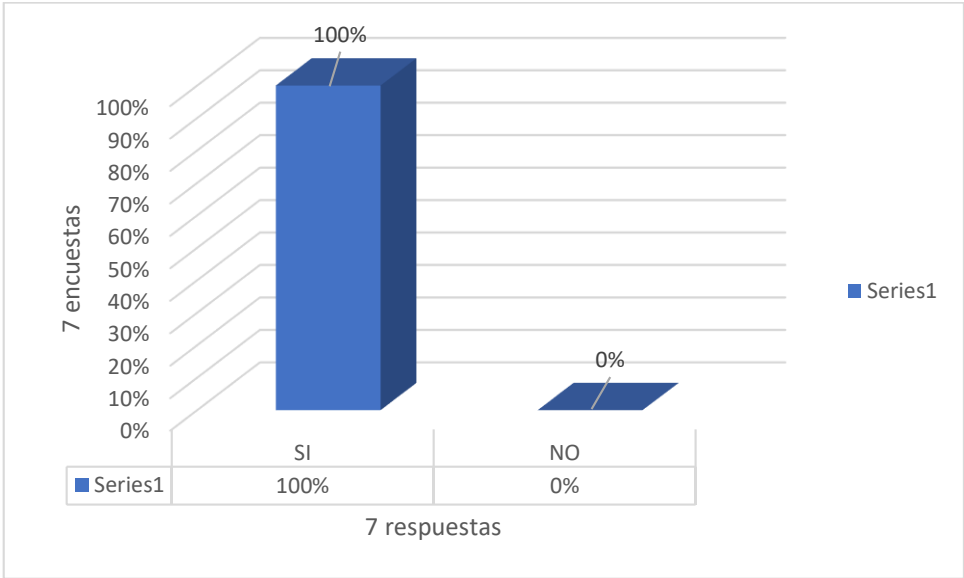


Figura 32 validación estrategia 16

Análisis.- Uno de los grandes dilemas en el estudio es si existe o no la comunicación y si ésta es necesaria o no, en la presente investigación se puede determinar que se ha validado

el resultado en la que manifiesta el 100% es decir la totalidad de los encuestados que si es necesaria considerarla como una estrategia de acompañamiento porque es necesario humanizar la educación, cambiar la estructura de educación en línea, eliminando barreras de distancia tecnológica.

Pregunta estrategia diez y siete: ¿El acompañamiento académico en la educación en línea motiva al estudiante a continuar sus estudios sin que deserte del mismo?

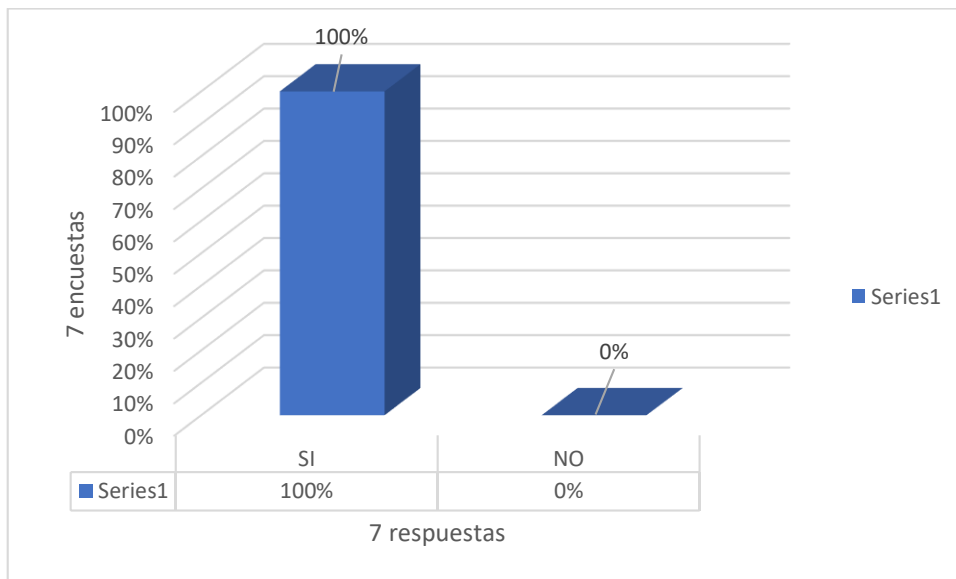


Figura 33 validación estrategia 17

Análisis.- La investigación permite determinar y validar los resultados obtenidos, tratando de singularizar cada uno de ellos y contar con una estructura organizativa que permita generar conforme cada uno de los objetivos planteados en esta investigación, en la que se puede claramente manifestar que si es una estrategia el acompañamiento.

Como se puede conocer en la presente investigación, la encuesta fue realizada a conocedores del tema específico, determinándose una base de 7 expertos de educación en línea de la Universidad Técnica del Norte Modalidad en Línea, mismos que han validado cada una de las estrategias que fueron resultado de la presente investigación, determinadas en la tabla 8, cumpliendo a cabalidad el objetivo específico tres en la que se habla de validar las estrategias como resultado para que sean parte de esta investigación, por lo que la presente investigación arroja 17 estrategias cuyos detalles da conocimiento la tabla 8 de la presente investigación, mismas que detallo a continuación:

1. Prueba de aptitud,
2. Trabajo en equipo,
3. Diseño de contenidos,
4. Orientación al servicio,
5. Diagnóstico,
6. Tecnología,
7. Empatía,
8. Iniciativa,
9. Conocimiento del entorno organizacional,
10. Motivación,
11. Gestión,
12. Habilidad analítica,
13. Orientación y asesoramiento,
14. Dinámica de estudio,
15. Seguimiento de estudio al alumno,
16. Comunicación,
17. Acompañamiento.

Se procedió con la validación generada la encuesta en línea mediante el formulario de google, la cual permitió obtener este resultado de validación en la que el 100% de los encuestados afirman que si son estrategias de acompañamiento, es decir a cada una de las preguntas se cuenta con una respuesta positiva, por lo que se puede determinar en resumen que el resultado de la presente investigación si es válida y es posible de su aplicación conforme la tabla 8, así como es necesaria contar cada uno de los puntos descritos como estrategias.

4.4. Matriz de seguimiento del tutor al estudiante

Después de haber obtenido el resultado y validado el mismo, tomando en consideración cada una de las estrategias que se han presentado en la investigación, mismas que orientan a que existe un acompañamiento académico al estudiante, es necesario formular una matriz que permita a su vez determinar el seguimiento a la propuesta de estrategias de acompañamiento para fortalecer la educación en línea, para lo cual a continuación se realiza la siguiente matriz, como documento que permite el seguimiento desde el tutor al estudiante en este nuevo sistema online, como descripción de la propuesta técnica, social, orientadora, y planificada, que la matriz recoge:

Tabla 9

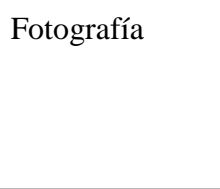
Matriz

Seguimiento al Estudiante

SEMESTRE DE EJECUCIÓN:

INSTITUCIÓN:

ÁREA DE EDUCACIÓN:



NOMBRE DEL TUTOR:

FECHA DE

SESIÓN:

N° DE SEGUIMIENTO:

NOMBRES Y APELLIDOS

DEL ESTUDIANTE:

EDAD DEL ESTUDIANTE:

FUNCIÓN ACADÉMICA SEMANAL		DÍA 1	DÍA 2	DÍA 3	DÍA 4	DÍA 5	TOTAL
PROGRESO DEL ESTUDIANTE	Actividades realizadas						
	Trabajos respondidos						
	Puntaje Alcanzado						

INFORME DE RESULTADOS ALCANZADOS	Participación	SI	()	NO	()		
	Evaluaciones	1 al 10: _____					
	Rendimiento	1 al 10: _____					
	Asistencia	DÍA 1	DÍA 2	DÍA 3	DÍA 4	DÍA 5	TOTAL

SEGUIMIENTO SOCIAL	Bienvenida al estudiante	SI	()	NO	()			
	Creación de Grupos de trabajo	SI	()	NO	()			
	Animar estimular la participación	SI	()	NO	()			
	Dinamizar	Actitud positiva				SI	()	NO ()
		Trabajo en equipo				SI	()	NO ()

SEGUIMIENTO ORGANIZATIVO	Planificación	Entrega de tareas	DÍA 1	DÍA 2	DÍA 3	DÍA 4	DÍA 5	TOTAL
	Número de sesiones participadas		DÍA 1	DÍA 2	DÍA 3	DÍA 4	DÍA 5	TOTAL
	Información institucional		SI	()	NO	()		
Contacto con el tutor		SI	()	NO	()			

SEGUIMIENTO ORIENTADOR	Solución de problemas	DÍA 1	DÍA 2	DÍA 3	DÍA 4	DÍA 5	TOTAL
SEGUIMIENTO TÉCNICO	Recomendaciones del trabajo	DÍA 1	DÍA 2	DÍA 3	DÍA 4	DÍA 5	TOTAL
CONOCIMIENTO DEL ESTUDIANTE FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA							
	SI ()	NO ()					
EL ESTUDIANTE CUENTA CON INTERNET							
	PROPIO ()	ALQUILA ()					
EL ESTUDIANTE CUENTA CON MEDIOS TECNOLÓGICOS							
	CELULAR	SI ()	NO ()				
	COMPUTADORA	SI ()	NO ()				
	ESPACIO DE ESTUDIO	SI ()	NO ()				
	Herramientas informáticas	Team Viewer ()	Correo electrónico ()	Whatsapp ()			

En la tabla 10 se puede determinar la propuesta mediante una matriz que permite el seguimiento del estudiante, cubriendo el progreso, resultados, desde actividades organizativas, orientadoras, técnicas, misma que para demostrar su funcionamiento es necesario manifestar que el 100% de los encuestados coinciden en que es necesario el acompañamiento académico, generando estrategias, como el seguimiento al estudiante, que a su vez se ha realizado en porcentajes de ejecución positivo.

4.4.1. Descripción de la Matriz de Seguimiento al Estudiante

Progreso del Estudiante: Por lo que en la figura 34 se puede determinar que el progreso del estudiante debe contar con actividades realizadas, trabajos respondidos y por ende el puntaje alcanzado, valorizando de forma semanal su evaluación respectiva.

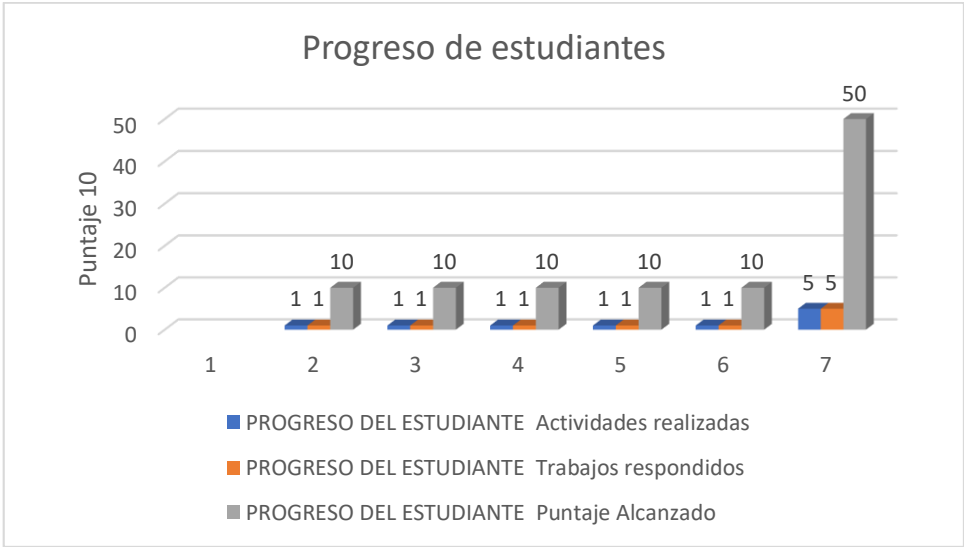


Figura 34 Progreso de estudiantes

Informe de resultados alcanzados: De la misma manera cuando se cuenta con el progreso del estudiante, se debe generar el informe de resultados alcanzados, en donde se enfatizará las actividades de la semana el rendimiento, participación, evaluación, y la asistencia del estudiante.

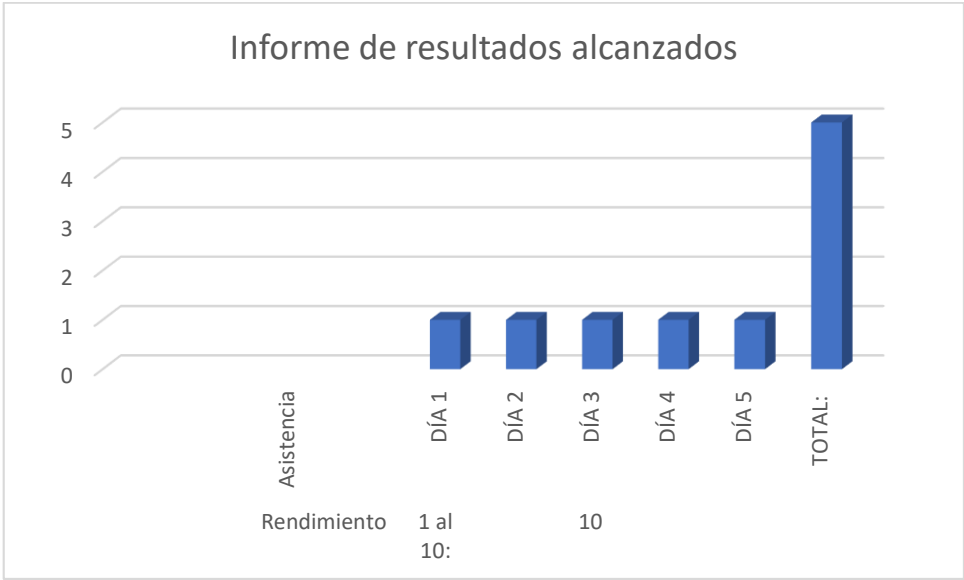


Figura 35 Informe de resultados

Seguimiento Social: Una vez que cuenten con el informe es necesario conocer el entorno social del estudiante, estudiar sus circunstancias para poder tratar con el mismo, desde la bienvenida al estudiante hacer que se sienta en su entorno social propio, causando empatía,

y buen ambiente de estudio, creando grupos de trabajo que permitan la participación del estudiante como un estímulo, dinamizando con ello su accionar participativo, con el uso incluso de redes que servirán para su apoyo de estudio.

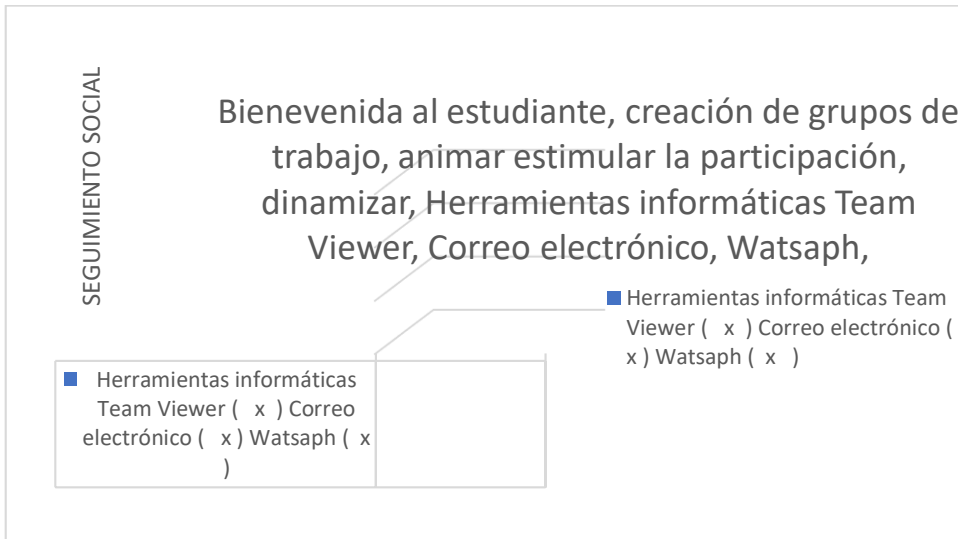


Figura 36 Seguimiento social

Seguimiento Organizativo: Determinado el orden del seguimiento social se puede ahora contar con el seguimiento organizativo que a su vez engloba la planificación en donde se registran las tareas, sesiones participadas.

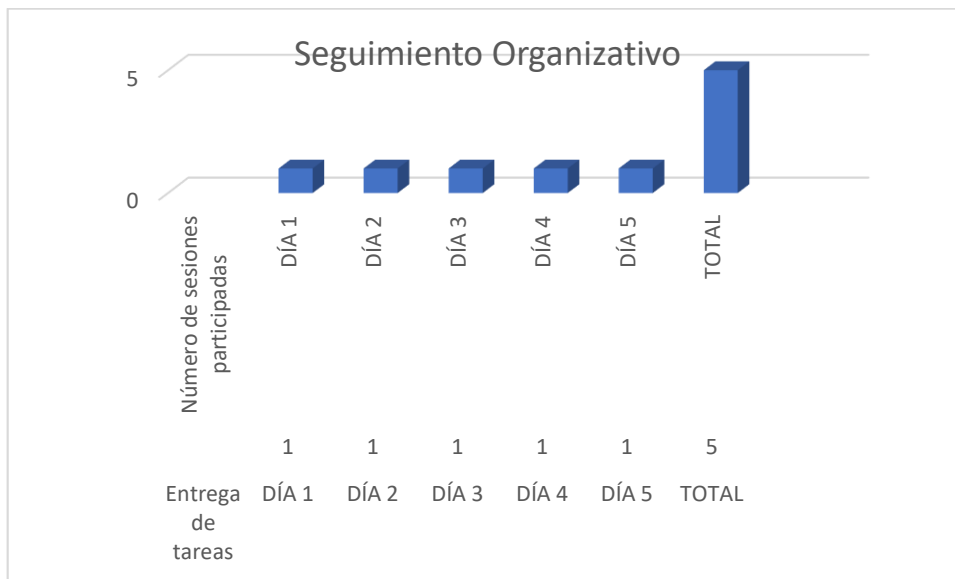


Figura 37 Seguimiento Organizativo tareas

Seguimiento Orientador: Es también necesario un seguimiento orientador, en la que se pueda apoyar al estudiante solucionando las diversas dudas que éste pueda tener, apoyándolo con recomendaciones, es ahí en donde se hace válido la tutoría virtual ya que se estaría desarrollando ese acercamiento brindando confianza y por ende apoyo al estudiante.

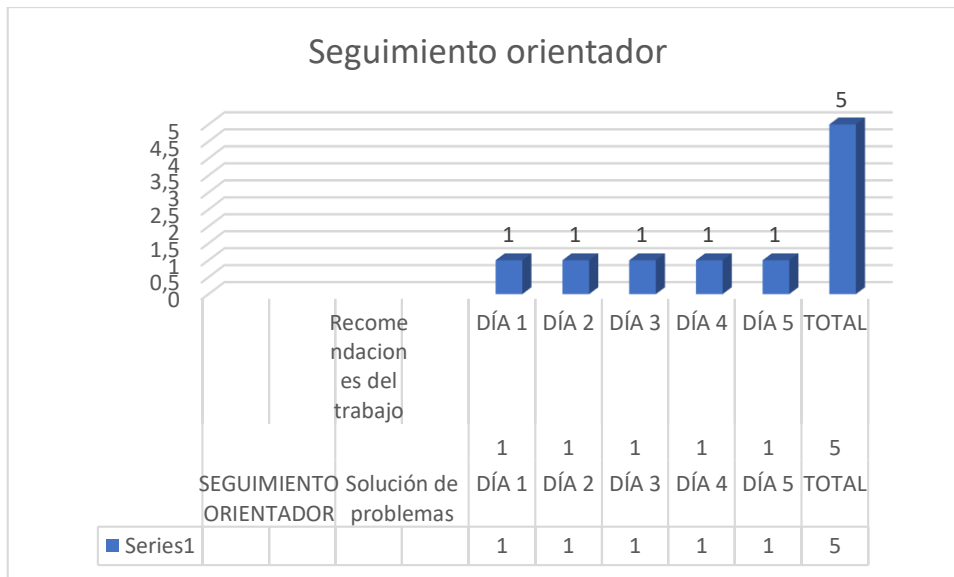


Figura 38 Seguimiento orientador

Seguimiento técnico: Para demostrar el funcionamiento de la estrategia de seguimiento para solucionar problemas técnicos que se presentan en el estudio, se ejemplifica con la herramienta TEAM VIEWER que es un software informático de acceso fácil que permite que un equipo acceda a otro bajo un permiso generado en el mismo programa, de esta manera permite que equipos que se encuentran en distintos lugares geográficamente accedan de forma remota a otros dispositivos que necesitan de soporte remoto en cualquier momento, además trabaja con escritorios y plataformas móviles diferentes incluyendo Windows, macOS, Android, y con iOS (Team Viewer, 2020).

4.4.1.1. Software Team Viewer para el acompañamiento del tutor al estudiante.

El sistema TEAM VIEWER indicado debe ser instalado en dos computadoras para que tengan interacción funcionando de la siguiente manera:

Paso 1: Ingreso al computador por parte del tutor

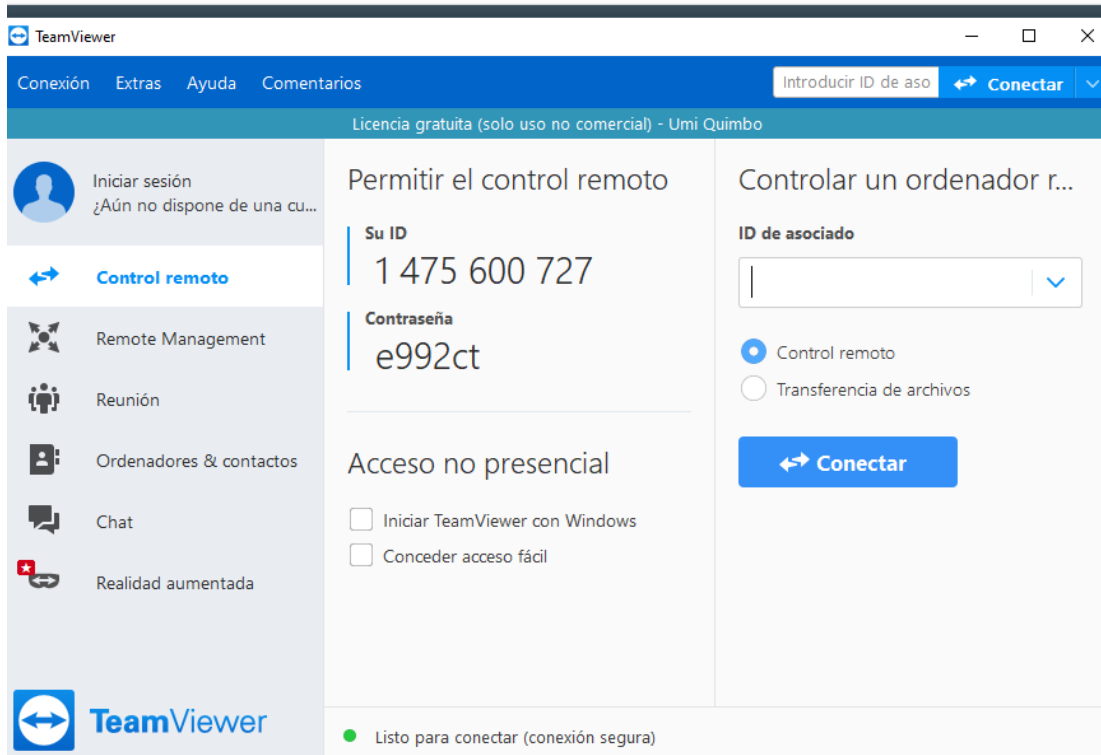


Figura 39 Pantalla de inicio computador N° 1

Paso 2: Ingreso al computador estudiante.

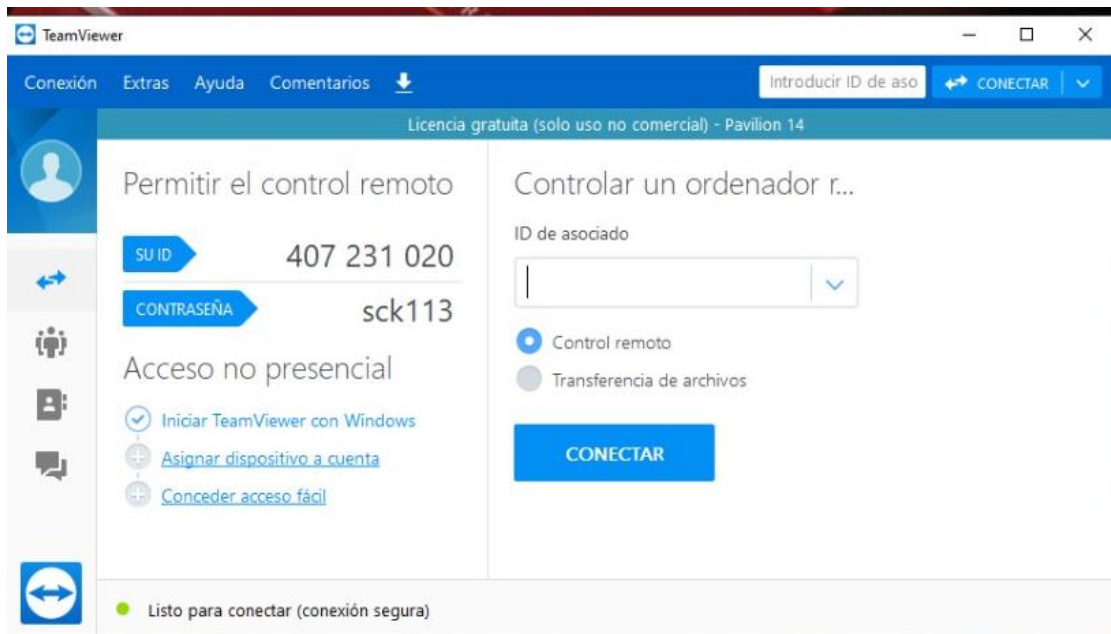


Figura 40 pantalla computador 2

Paso 3: Acceso a otro computador mediante el código que genera el programa para que haya comunicación entre los dos computadores, acceso del computador 1 al 2.

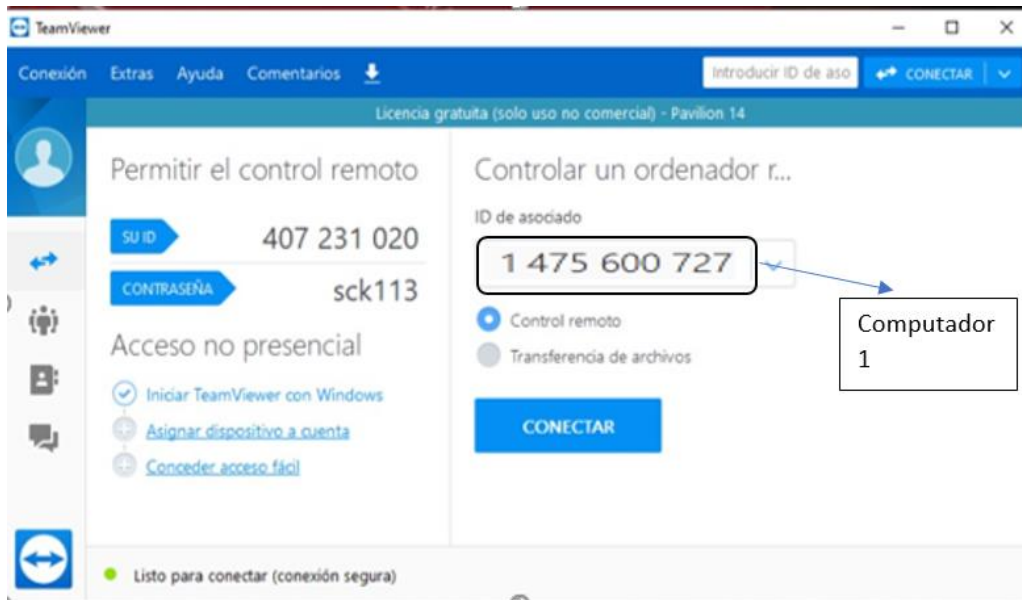


Figura 41 Acceso al computador 2

Paso 4: se debe ingresar el código respectivo y su clave para finalizar interactuando en línea.



Figura 42 Funcionamiento

Al contar con el seguimiento social, organizados, orientador, se debe consolidar con la parte técnica, para ello el seguimiento técnico que permite conocer del estudiante si tiene o no conocimiento del sistema, manejo de herramientas informáticas, si éste cuenta con internet

en su casa, con qué medios técnicos puede estudiar, si son propios alquilados entre otros que cierra el ciclo de un proceso para un estudiante es decir las necesidades con las que debe contar en lo básico, con lo que la presente propuesta permitiría que no solo el estudiante se interese en seguir una carrera en la Universidad, sino que también sentiría que se encuentra acompañado y respaldado a conseguir culminar esa carrera en la Universidad, volviendo realidad el sueño de todo estudiante ser un profesional.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Del diagnóstico generado referente al acompañamiento académico se determina una débil y en muchos casos inexistente estrategia, que no permite al estudiante contar con un buen desempeño en el aprendizaje, siendo necesario que el estudiante cuente con una guía como apoyo para resolver inquietudes y cumplir con sus responsabilidades, por cuanto tanto el estudiante como el docente no se encuentran preparados a cabalidad ante esta nueva modalidad en línea.

El tiempo y la accesibilidad a medios es otro factor importante para que el estudiante no deserte, debiendo apoyar al estudiante con motivación, comprometerlo durante el proceso de aprendizaje, para que no caiga en la soledad virtual que con lleva a su retiro del curso o materia.

Una retroalimentación más humanizada y empatía que permitan fortalecer este nuevo mecanismo de aprendizaje, en la que no solo sea un sistema sino una comunidad más anímica parte de este cambiante mundo de tecnologías como parte de una vivencia y del futuro que tiene que ir de la mano con el conocimiento sin perder la parte humana de quienes están inmersos en la educación en línea.

Necesidad una evaluaciones constantes que permitan retroalimentar sus experiencias y poder aclarar las inquietudes de los educandos, por lo que incluso el sentir de quienes están como oyentes no permiten integrarlos, impidiendo transmitir opciones mediante esta modalidad en línea y por diferentes plataformas

Si es muy indispensable para los tiempos que se encuentra viviendo ya que es una nueva modalidad que estamos viviendo y ver maneras de hacerla más dinámica para mejorar la educación así como también mantener el contacto directo entre maestros y alumnos para fortalecer vacíos o dudas en algún tema en específico, en si los estudiantes necesitan del acompañamiento y tutorías del docente ya que en esta modalidad se requiere más esfuerzo por parte del estudiante y muchas veces más motivación para que no se sienta solo o debatido.

Aplicar conocimientos que permitan interactuar entre estudiantes y docentes para realizar interrogantes e inquietudes con respecto a la asignatura impartida, mediante llamadas en medios alternativos, como Teams y Zoom. Grupos de WhatsApp, correos privados indicando las observaciones con relación a su avance, mensajes de motivación al inicio de la jornada con frases o videos de reflexión.

Existen muchos beneficios dependiendo la dinámica de estudio que imparta cada docente, la educación en línea en sí favorece a personas que necesitan desarrollar otro tipo de actividades y complementarlas así con estudios de esa manera desarrollarse tanto personal como profesionalmente

Al permitir la facilidad del estudiante genera mayor aprendizaje, sin embargo, es necesario el acompañamiento ya que no existe una disponibilidad en el tiempo hacia el estudiante individualmente, el estrés que desarrolla el estudiante al sentir la falta de acompañamiento del docente, con esto se logra mejores resultados de aprendizaje.

El medio alternativo de educación virtual, conlleva al hecho de que si el alumno o le docente están cumpliendo con las normas de la educación en línea, como son tener su video llamada activada, ya que en un sistema en el cual vivíamos al cual se remite es necesario contar con profesionales en el tema, que permitan incluso motivar al estudiante y con ello apoyarlo a cumplir su meta propuesta y que no deserte en el camino.

El estudiante dedica tiempo a su formación y no a deducir supuestos sobre lo que debe estudiar o hacer, considerando con ello la necesidad de enviar la tarea y hacer un acompañamiento ya que se puede remitir la tarea pero no implica el hecho de que conozca siendo motivo de dudas que deben ser absueltas.

Las Universidades que ya trabajaban en este sistema no están preparadas en su totalidad con los medios necesarios para afrontar la educación en línea, sin embargo, este cambio de vida han sido presenciales y cambiar a esta modalidad, trae un cambio significativo en cuanto al modelo pedagógico y didáctico, como ejemplo se puede manifestar que el uso de estrategias digitales, uso de herramientas tecnológicas, franjas horarias de los docentes, uso

de infraestructura en cuanto a proveedores de Internet que no abastecen, estudiantes que se encuentran en zonas rurales y no tienen acceso a los servicios Web.

Siendo la tecnología una variable importante en el proceso en línea para la educación superior. El problema no está en la modalidad sino en su forma de uso, su manejo, desde el hecho de tener la concepción de un modelo didáctico hasta el acompañamiento al estudiante, y compartir sus experiencias académicas, que involucre un buen ambiente determinando y que sobresalga el factor humano.

5.2. Recomendaciones

Es necesario deducir supuestos sobre lo que debe estudiar o hacer, generando un acompañamiento, con el ánimo de cubrir y solventar las dudas que deben ser absueltas por el docente, siendo incluso un aprendizaje mutuo, ya que es un sistema que implica no solo la atención del alumno en la materia impartida sino que implica incluso el manejo del sistema al cual no todos se encuentran familiarizados.

Tomar experiencias de Universidades que ya trabajaban en este sistema, mismos que han observado cuáles son sus deficiencias y con ello mejorar sus procesos de aprendizaje en línea, proponiendo la creatividad, en estas plataformas digitales adecuando el material para los tiempos que la educación en línea realiza por materia, como medios alternativos de apoyo.

Contar con seguimiento de apoyo continuo, clases participativas, encuestas que permitan el mejoramiento constante, motivar al estudiante con un entorno familiar, que en lo posible se asemeje a un sistema de aula.

Es necesario contar con una evaluación al estudiante, su origen, situación económica, cultura, religión, preparación académica de sus padres, procedencia rural o urbana, con el objeto de facilitar la situación y facilidad de sus medios para que pueda optar en este sistema a en línea y generar un medio de apoyo incluso de becas.

5.3. Referencias bibliográficas

- Amador, L. Cárdenas, R. y Terrón, T. (2017). Introducción: Innovación docente en el ámbito de la universidad. *Revista de Humanidades*, (31),11-15. Recuperado de <https://n9.cl/v3vi>
- Ansoff, I. (1965). *Estrategia Corporativa*. New York, Estados Unidos: McGraw- Hill
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica* (6 ed). Caracas, República Bolivariana de Venezuela: Editorial Episteme, C.A.
- Aristimuño, A. y Parodi, J. (2017). Un Caso Real de Combate al Fracaso en la Educación Pública: Una Cuestión de Acompañamiento, Liderazgo y Cultura Organizacional. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 15(4), p.141-157.
- Arturo, J. (2016). Experiencia con estrategias de acompañamiento y tutoría académica en la formación integral del estudiante de la educación a distancia. *UDGVirtual*, 5(5), p.1-10. Recuperado de <https://n9.cl/77uk>
- Bartolomé, A. (2002). Universidades en la red ¿Universidad o presencial virtual? *Crítica*, 52. (896), 34-38.
- Broce, K. (2020). La Matriz de Marco Lógico, Panamá: Universidad Tecnológica de Panamá. Recuperado de <https://rida2.utp.ac.pa/handle/123456789/9572>
- Asamblea Constituyente de Montecristi (2008). *Constitución de la República del Ecuador* (No. 0). Quito, Ecuador: ediciones legales
- Cruz, M. y Sánchez, A. (Ed). (2016). *Claves innovadoras para la prevención del abandono en instituciones de educación abierta y a distancia: experiencias internacionales*. Santiago de los Caballeros, República Dominicana: Uapa.
- Delgado, R. y Pérez, M. (2019). Uso del aula virtual en el logro del aprendizaje significativo de la matemática en educación universitaria. *Emprende y Transforma*, 1(1), 53-62.doi: 10.33829
- Espinosa, E. y Ricaldi, M. (2018). El tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Universidad y Sociedad*10 (1), 201-210. Recuperado de <https://n9.cl/uw2t>
- Estrada, V., Febles, J., Passailaigue, R., Ortega, C. y León M. (2015), *La Educación Virtual. Diseño de Cursos Virtuales*. Samborondón, Ecuador: Editorial Universidad ECOTEC.
- Fernández, M. (2019) Revisión crítica de los MOOC: pistas para su futuro en el marco de la educación en línea *REDU Revista Universitaria*,17(1), 73-88.

- Freire, V., Rocha, J., Estiquini, C. y Llanes, E. (2019). Análisis de la planificación estratégica para la gestión de las universidades particulares. Una alternativa exitosa. *Espacios*, 40(2), p.25. Recuperado de <https://n9.cl/ixj9>
- Fundación conocimiento y desarrollo. (2017). *Las universidades españolas. Una perspectiva autonómica*. Barcelona: Autor
- Garrido, J. y Mintzberg, H. (2019). *Pensamiento Estratégico: hacia el ADN de la Planificación Estratégica*. Oxford, Inglaterra: Oxford Publishing, Oxfordshire, UK.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Estados Unidos: Kairós.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2006). *Metodología de investigación (4 ed)*. México, D.F: McGraw - Hill/interamericana editores, S.A y editorial Ultra.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación (6 ed)*. México, D.F: McGraw – Hill / Interamericana editores, S.A. de C.V.
- Jordi, Cortés., González, J., Rufino, H., Riba, L. y Cobo, E. (2014). Tamaño muestral. *Bioestadística*. Recuperado de <https://bit.ly/2ZRiBEN>
- Lopera, J., Ramírez, C., Zuluaga, M. y Ortiz, J. (2010). El método analítico como método natural. *Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*. Recuperado de <https://bit.ly/3jitqHy>
- Machado, W. y Rodríguez, M. (agosto de 2017). Criterios para la selección y aplicación de herramientas estadísticas en la investigación educativa. En Luis Rodríguez de los Ríos (Presidencia), *1 Congreso Latinoamericano de Investigación y Postgrado*. Ponencia llevada a cabo en el 1 Congreso Latinoamericano de Investigación y Postgrado, Universidad Nacional de Educación, Lima, Perú.
- Morado, M. (2017). El acompañamiento tecno-pedagógico como alternativa para la apropiación de tecnología en docentes universitarios. *Actualidades Investigativas en Educación*, 17(3), 1-24. doi: 10.15517/aie.v17i3.29688
- Moreno, J. y Montoya, L. (2015). Uso de un entorno virtual de aprendizaje ludificado como estrategia didáctica en un curso de pre-cálculo: estudio de caso en la Universidad Nacional de Colombia. *Revista ibérica de sistemas y tecnologías de información*, 16(12),1-16. doi: 10.17013/risti.16.1-16
- Murillo, D. Pavón, C., Sánchez, X., y Guevara. V. (Ed). (2016). VI Cables Sexta Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior. Quito, Ecuador: Memorias. Recuperado de <https://n9.cl/4xjf>
- Naciones Unidas (2018), *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Santiago: Naciones Unidas.
- Noboa, A. y Pirela, J. (2019). *Miradas sobre el acompañamiento Tutorial*. Bogotá, Colombia: Ediciones Unisalle.

- Oviedo, M., Medina, A., Negrín, E. y Carpio D. (2016). La planificación operativa con enfoque en procesos para las Universidades del Ecuador. *Ingeniería Industrial*, 38(1), p. 116-128. Recuperado de <https://n9.cl/9142>
- Prendes, P., Gutiérrez, P. y Martínez, F. (2018). Competencia digital: Una necesidad del profesorado universitario en el siglo XXI. *Revista de Educación a Distancia*, (56), 22-22. Recuperado de <https://n9.cl/ucr1>
- Ramírez, T. (2019). Pensamiento Computacional: Una Competencia del Siglo XXI. *Educación Superior* 6(1), 1-10. Recuperado de <https://n9.cl/a9sr>
- República del Ecuador Consejo de Educación Superior (2020), *Normativa transitoria para el desarrollo de actividades académicas en las Instituciones de Educación Superior, debido al estado de excepción decretado por la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de COVID-19*, Quito: Pleno del Consejo de Educación Superior.
- Resolución del Consejo de Educación Superior 51 (2017), *Reglamento de Régimen Académico Consejo Educación Superior*, Quito: Consejo de Educación Superior
- Robles, B. (2019). Población y muestra. *Pueblo Continente*, 30 (1), p.245-246.
- Román, M. (2018). *Educación virtual en programas de postgrado*. Recuperado de <https://n9.cl/gla2>
- Rovira, I. (2019). Estrategias didácticas: definición, características y aplicación. *Psicología y mente*. Recuperado de <https://n9.cl/s0mi>
- Ruiz, A. (2019). El uso de la escritura infantil en prácticas digitales: un estado de la cuestión. *Infancias Imágenes*, 18(2), 295-305.
- Segura y Delgadillo (2015). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. *Tecnología en Marcha*, 122 Vol. 28, N.º 1, Costa Rica: Enero-Marzo 2015.
- Sánchez, R., Calderón, Y. y Quesada, C. (2019). Análisis de las definiciones de los modelos de educación de las universidades miembro del Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA). *Revista calidad en la educación superior*, 10 (2), p 1-33. doi.org/10.22458/caes.v10i2.2658
- Secretaría nacional de planificación y desarrollo (2013). *Plan nacional para el buen vivir 2009 - 2013*. Quito, Ecuador: secretaria de planificación y Desarrollo- SENPLADES.
- Secretaría nacional de planificación y desarrollo (2017). *Plan Toda una Vida*. Quito, Ecuador: Consejo Nacional de Planificación (CNP), Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo -SENPLADES.
- Sinchi, E. y Gómez, G. (2018). Acceso y deserción en las universidades. Alternativas de financiamiento. *Alteridad*, 13(2), 266-278. doi: 10.17163/alt. v13n2.2018.10

- Soto, D., Mora, J. y Lima, J. (2017). La Historia de la Educación en América Latina: Contribución y Aportes de la Sociedad de Historia de la Educación Latinoamericana - SHELA (1994-2015). *Hist. Educ. (Online)*, 21(51), 351-375. doi:10.1590/2236-3459/66357
- Suárez. N. y Díaz. L. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Rev. Salud pública*. 17 (2), 300-313. doi: 10.15446/rsap. v17n2.52891
- Team Viewer (2020). *Así es TeamViewer*. Alemania. Recuperado de <https://bit.ly/35yWS08>
- Tinajero, J., Hernández, M. y Vital, L. (2109). Las mejores prácticas de la educación en línea. *CNEIP*, 1(1), 109-122.
- Universia (2020). *Carreras por internet: ¿es posible graduarse online?* Recuperado de <https://bit.ly/32GU9aT>
- Universidad Autónoma de México (2020). Qué es la UNAM. México. Recuperado de <https://bit.ly/2CzOn05>
- Universitario Centroamericano (CSUCA). *Calidad de la Educación Superior (CAES)*, 10(2), 1-33. doi.:10.22458/caes. v10i2.2658
- Universidad Escuela de Administración de Negocios (2020). *La Universidad*. Colombia. Recuperado de <https://bit.ly/32CoWWm>
- Universidad Internacional de la Rioja España. (2019). *Manual de calidad de la Universidad Internacional de la Rioja*. (Rev.12), Logroño, España.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador 2016. *Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales* (5 ed.). Caracas: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Universidad Técnica del Norte (2013). Resolución N° 001-073-CEAACES-2013-13. Ibarra, Ecuador: UTN
- Universidad Técnica del Norte (2020). Ibarra, Ecuador. Recuperado de <https://bit.ly/31dj0AB>
- UTN-Educación Virtual (2020). *Universidad Virtual*. Ibarra, Ecuador. Recuperado de <https://n9.cl/sjvu>
- Vida tech (2019). *Cultura y Educación*. Recuperado de <https://bit.ly/3fP22yT>
- Yong, E., Nagles, N., Mejía, C. y Chaparro, C. (2017). Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (50), 81-105. Recuperado de <https://n9.cl/y69z>

5.4. Anexos

1. Encuesta:

Encuesta: Estrategias de Acompañamiento Académico para Fortalecer la Educación en Línea

Estas preguntas están destinadas a conocer la opinión general de profesionales con experiencia en el tema de la educación en línea, respecto a las estrategias de acompañamiento académico para fortalecer la educación superior, por lo que agradezco sus respuestas: *Obligatorio

1.- En qué campo de la educación en línea se desenvuelve actualmente:

2.- Género y edad de los encuestados

Marca solo un óvalo.
 Masculino
 Femenino

Edad

Marca solo un óvalo.

25-35
 35-45
 45-55
 A más

3.- Considera usted de suma importancia las estrategias de acompañamiento en la modalidad de educación en línea?

Marca solo un óvalo.
 Sí
 No
 Si su respuesta anterior es sí, indique por qué:

4.- ¿Conoce usted si los tutores realizan acompañamiento académico, al estudiante de la modalidad de educación en línea?

Marca solo un óvalo.
 Sí
 No
 Si su respuesta es sí, mencione un ejemplo de acompañamiento:

5.- ¿En su experiencia considera beneficioso las estrategias de acompañamiento personalizado para el estudiante de educación en línea?

Marca solo un óvalo.
 Sí
 No
 Si su respuesta anterior es sí, cuál sería el beneficio a su criterio:

6.- ¿Conoce usted sobre los beneficios de la educación en línea, con respecto a la educación tradicional?

Marca solo un óvalo.

Sí

No

Si su respuesta es sí, mencione algunos:

7.- ¿Cómo calificaría el beneficio del estudiante con respecto a la educación en línea?

Marca solo un óvalo.

Excelente

Bueno

Malo

Regular

8.- ¿En su experiencia considera si la educación en línea que imparten las universidades en la actualidad satisfacen las necesidades de los estudiantes?

Marca solo un óvalo.

Sí

No

Si su respuesta anterior es sí o no, mencione el porqué:

9.-¿Conforme su experiencia considera importante diseñar estrategias de acompañamiento académico personalizado, a los estudiantes de la modalidad en línea?

Marca solo un óvalo.

Sí

No

10.- ¿En su experiencia profesional considera que al diseñar estrategias de acompañamiento académico personalizado, disminuye la deserción del estudiante en la educación en línea?

Marca solo un óvalo.

Sí

No

11.- ¿En su experiencia profesional cree que al diseñar estrategias de acompañamiento académico personalizado, facilita el aprendizaje del estudiante?

Marca solo un óvalo.

Sí

No

12.- ¿Conforme su experiencia considera importante diseñar estrategias de acompañamiento académico personalizado a los estudiantes de la modalidad en línea?

Marca solo un óvalo.

Sí

No

13.- ¿En su experiencia profesional considera que al diseñar estrategias de acompañamiento académico personalizado, disminuye la deserción del estudiante en educación en línea?

- Marca solo un óvalo.*
- Sí
- No

14.- En su experiencia profesional cree que al diseñar estrategias de acompañamiento académico personalizado facilita el aprendizaje del estudiante?

- Marca solo un óvalo.*
- Sí
- No

15.- Mencione qué estrategia de acompañamiento recomienda que utilice el tutor, para facilitar el aprendizaje de modalidad de educación en línea. *

2. Encuesta para validar las estrategias de acompañamiento:

Encuesta: Estrategias de Acompañamiento Académico para Fortalecer la Educación en Línea

Estas preguntas corresponden a validar el resultado de la investigación referente a las estrategias de acompañamiento académico, por lo que agradezco sus respuestas:

Datos del encuestado:

Nombre y Apellido:

ENCUESTA:

1. ¿Considera usted que las pruebas de aptitud en la educación en línea permiten conocer los niveles de conocimiento y vocación del estudiante?

Si () No ()

2. ¿Considera usted que el trabajo en equipo mejora los ambientes de educación en línea entre el docente y alumno?

Si () No ()

3. ¿Considera usted que el diseño de contenidos en la educación en línea permite que el tutor guíe al alumno y genera un acompañamiento metodológico?

Si () No ()

4. ¿La Orientación al servicio permite la capacitación permanente de docente mejorando los resultados en la educación en línea?

Si () No ()

5. ¿Contar con un diagnóstico del perfil del estudiante mejora su nivel de estudio, y se puede bajar los niveles de deserción de educación en línea?

Si () No ()

6. ¿Considera usted que el uso de la tecnología facilita el estudio en línea?

Si () No ()

7. ¿La empatía permite el comportamiento positivo y participación activa del estudiante en línea?
- Si () No ()
8. ¿La iniciativa permite mejorar las propuestas educativas en línea despejando dudas al estudiante?
- Si () No ()
9. ¿El conocimiento del entorno organizacional permite poner en marcha la práctica y cumplimiento de una planificación así como entes críticos?
- Si () No ()
10. ¿Considera usted que la motivación en la educación en línea mejora el: promedio del alumno, el ambiente de estudio, disminuyendo la deserción?
- Si () No ()
11. ¿La gestión permite buscar propuestas para mejorar la educación en línea?
- Si () No ()
12. ¿La habilidad analítica en la educación en línea permite identificar problemas fundamentales de estudio, permitiendo conocer información para el acompañamiento al estudiante?
- Si () No ()
13. ¿La formación integral y seguimiento de un proyecto académico en línea mejora el desempeño académico mediante la orientación y asesoramiento al estudiante?
- Si () No ()
14. ¿Considera usted que la dinámica en el estudio en línea mejora los resultados con mayor capacidad, ocupando menos tiempo del estudiante y docente?
- Si () No ()
15. ¿Contar con un seguimiento de estudio al alumno en la educación en línea disminuye la deserción del alumno, facilitándole el estudio?
- Si () No ()
16. ¿Considera usted que la comunicación permite humanizar la estructura educacional en línea, eliminando barreras de la distancia tecnológica?

Si () No ()

17. ¿El acompañamiento académico en la educación en línea motiva al estudiante a continuar sus estudios sin que deserte del mismo?

Si () No ()