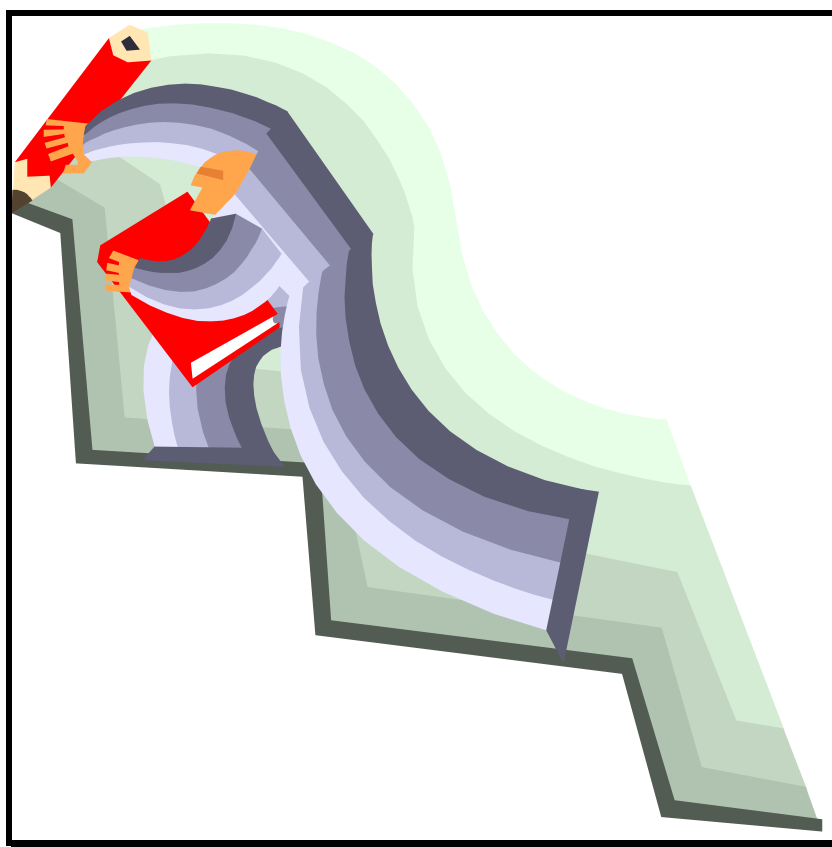


## CAPITULO VIII

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



## 8.1. COMPROBACIÓN DE HIPOTESIS

**Hipótesis:** *“La metodología de desarrollo e implantación de una Intranet en una organización permitirá mejorar la comunicación entre usuarios y el uso de recursos informáticos disponibles.”*

La hipótesis se comprueba, ya que con la implementación de una intranet y por los servicios que esta brinda, aumenta la comunicación entre los usuarios y optimiza los recursos de la red.

En la FICA la implantación de la Intranet mejora la comunicación a nivel administrativo, y además a nivel estudiantil puesto que se cuenta con páginas web que se irán actualizando conforme se vaya generando la información, además cada persona cuenta con su propia dirección electrónica (e-mail) y también se puede acceder a grupos de noticias de temas de interés, los mismos que incrementan los conocimientos sobre los temas publicados.

El uso de recursos informáticos disponible en la facultad también mejora, ya que se optimiza la utilización de la red de datos instalada, además que permite compartir la información que se genera en la Facultad.

## 8.2. CONCLUSIONES:

- Con la implementación de intranets en cualquier institución se logrará mejorar las comunicaciones, por lo que esta herramienta se ha convertido en uno de los puntales para la optimización de las actividades.
- Una intranet permite tener un mejor control de las actividades que están desarrollando los usuarios de la red.
- Para la elaboración de una intranet será necesario tener en la institución un equipo completo en el que exista analistas, desarrolladores, graficadores para se encarguen de la implementación y posterior mantenimiento de la misma.
- Para que una intranet se mantenga en vigencia será necesario aparte de la promoción y lanzamiento del inicio una constate renovación y promoción para que sea un sitio llamativo y visitado.
- La implementación de una Intranet en la FICA, permite optimizar el trabajo del personal administrativo de tal manera que la información fluya con mayor facilidad, llegando a su destino en el menor tiempo posible y se la ejecute con mayor agilidad.
- Una Intranet en la FICA, permite mejorar la comunicación entre los docentes, personal administrativo y estudiantes de la Facultad, puesto que se puede crear Grupos de Noticias de temas de interés y actualidad.
- Por los servicios que brinda una intranet, en un futuro muy cercano se implementaran servicios que los puedan ejecutar los estudiantes y personal docente desde sus hogares.

**8.3.- RECOMENDACIONES:**

- Instalar y Configurar la Intranet de la Universidad Técnica del Norte, la misma que mejorará las comunicaciones entre los diferentes estamentos universitarios para brindar servicios óptimos a los estudiantes y público en general.
- Mantener actualizada la Intranet de la FICA, de tal manera que sea siempre el sitio piloto de la Universidad, puesto que es en la Escuela de Ingeniería de Sistemas en donde se están preparando los futuros administradores de sitios de las diferentes instituciones públicas y privadas de la Ciudad, Provincia y del País.
- Promover una interacción entre docentes y estudiantes utilizando la intranet como medio de comunicación, esto permitiría a docentes publicar contenidos de las materias o temas de investigación, y a los estudiantes tener una fuente de consulta, además de un medio para realizar sugerencias.
- Todos los docentes deben tener su propia página web, en la cual deben estar publicados los contenidos de las materias que dictan, además de enlaces a otros sitios de interés que el docente crea conveniente.
- Los docentes deben incentivar a los estudiantes a publicar los deberes en páginas web, para de esta forma aumentar la base de documentos web existente en la Facultad.
- Es necesario profundizar conocimientos sobre el funcionamiento del protocolo TCP/IP, puesto que a este protocolo se lo conoce muy superficialmente y este es muy amplio de tal manera que se podría implementar una tesis exclusivamente de este protocolo.
- Publicar en un Sitio FTP de la Intranet de la UTN, el software que se utiliza con mayor frecuencia de tal manera que la Universidad esté en

capacidad de actualizarse y pueda realizar algunas de las configuraciones de los equipos.

- El objetivo principal de la implementación de la Intranet es el mejoramiento de las relaciones y la comunicación de los administrativos y por su puesto de los estudiantes de las diferentes Facultades de la UTN, por lo que es necesario la implementación de Grupos de Noticias globales en los que intervengan los alumnos de la Universidad y Grupos de Noticias en las Facultades y de esta manera mejorar la comunicación entre los estudiantes a nivel de toda la Universidad y a nivel de cada Facultad.
- Se ha detectado que será necesario una reingeniería de procesos, puesto que en la actualidad se esta utilizando la papelería tradicional para la comunicación con las diferentes dependencias, entonces se debe planificar otra forma utilizando la nueva tecnología ha implementarse.
- Las mejoras en los servicios que debe tener la intranet de la FICA en un futuro muy cercano, es la implementación de consultas que se pueda realizar desde los hogares de los estudiantes y personal docente, (Reservación de equipos, Ingreso de Calificaciones, Consulta de calificaciones por parte de los estudiantes y otras).
- Las seguridades en una intranet deben ser revisadas periódicamente, en vista de que por alguna razón pueden quedar accesos a la red no deseados, además los métodos de ataque siempre están renovándose.