



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**TEMA:**

**“NIVELES DE GESTIÓN DEL GOBIERNO AUTÓNOMO  
DESCENTRALIZADO RURAL MIGUEL EGAS CABEZAS, DEL  
CANTÓN OTAVALO, EN EL PERIODO 2019-2020”.**

Trabajo de titulación previa a la obtención del título de Ingeniero en Gestión y Desarrollo Social.

**AUTOR:** Edison Paul Muenala Rodríguez

**DIRECTOR:** PhD. Juan Carlos López Gutiérrez

Ibarra, 2021



## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

### AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

#### 1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
<b>CÉDULA DE IDENTIDAD:</b>	<b>DE</b>	1003776935	
<b>APELLIDOS Y NOMBRES:</b>	<b>Y</b>	Edison Paul Muenala Rodríguez	
<b>DIRECCIÓN:</b>		Otavalo, Peguche, Atahualpa & Faccha Ñan	
<b>EMAIL:</b>		epmuenalar@utn.edu.ec	
<b>TELÉFONO FIJO:</b>	062-690-492	<b>TELÉFONO MÓVIL:</b>	0969704861

DATOS DE LA OBRA	
<b>TÍTULO:</b>	NIVELES DE GESTIÓN DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO RURAL MIGUEL EGAS CABEZAS, DEL CANTÓN OTAVALO, EN EL PERIODO 2019-2020.
<b>AUTOR (ES):</b>	Edison Paul Muenala Rodríguez
<b>FECHA: DD/MM/AAAA</b>	11/03/2021
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
<b>PROGRAMA:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>PREGRADO</b> <input type="checkbox"/> <b>POSGRADO</b>
<b>TÍTULO POR EL QUE OPTA:</b>	Ingeniero en Gestión y Desarrollo social
<b>ASESOR /DIRECTOR:</b>	PhD. Juan Carlos López

#### 2. CONSTANCIAS

El autor Edison Paul Muenala Rodríguez manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es el titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 16 días del mes de marzo de 2021

**EL AUTOR:**

.....  
Edison Paul Muenala Rodríguez

## CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR

Ibarra, 11 de febrero del 2021

PhD. Juan Carlos López

DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

CERTIFICA.

Haber revisado el presente informe final del trabajo de titulación, el mismo que se ajusta a las normas vigentes de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología (FECYT) de la Universidad Técnica del Norte; en consecuencia, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.



.....  
Phd. Juan Carlos López

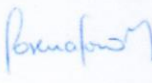
DIRECTOR


### APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

*El Tribunal Examinador del trabajo de titulación "NIVELES DE GESTIÓN DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO RURAL MIGUEL EGAS CABEZAS, DEL CANTÓN OTAVALO, EN EL PERIODO 2019-2020" elaborado por Edison Paul Muenala Rodríguez.*

*Previo a la obtención del título de Ingeniero en gestión y desarrollo social aprueba el presente informe de investigación en nombre de la Universidad Técnica del Norte:*

  
(f) .....  
(PhD. Juan Carlos López)

  
(f) .....  
(MsC. Lorena Toro)

  
(f) .....  
(MsC. Vivian Ojeda)

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de investigación a mi familia en especial a mi padre Humberto Muenala y a mi madre Enma Rodríguez quienes me han apoyado durante esta etapa de mi formación académica, quienes a pesar de los obstáculos han logrado ser el apoyo crucial para culminar mi carrera universitaria. También, a mis hermanos Alexis Muenala, Jazmín Muenala, Leslie Muenala por brindarme el afecto y el impulso para día a día seguir adelante tanto en mi formación profesional como en mi vida personal. Tras cinco años de constancia y tenacidad he podido materializar mi sueño de convertirme en una profesional de la carrera de gestión y desarrollo social, este logro más que mío es de mi familia.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Técnica del Norte, en especial a la carrera de Ingeniería en Gestión y Desarrollo Social; por haberme acogido durante cinco años y haber aportado en mi formación académica. A los docentes, quienes con su profesionalismo y generosidad han sabido compartir su conocimiento y nos han ayudado a crecer en el ámbito académico. A mi director PhD Juan Carlos López, quien ha sabido guiar este trabajo investigativo con dedicación y esmero. Finalmente, un agradecimiento a la institución pública, Gobierno Autónomo Descentralizado rural Miguel Egas Cabezas que me ha abierto las puertas para colaborar con este trabajo de investigación.

## **RESUMEN**

Este trabajo de investigación tiene como objetivo fundamental determinar los niveles de gestión sociocultural, administrativa y económica del gobierno autónomo descentralizado rural Miguel Egas Cabezas, del cantón Otavalo, en el periodo 2019-2020, para lo cual se desarrolló una investigación mixta y documental que fueron necesarias para la construcción de un marco teórico que fundamente este trabajo de investigación. Para el diagnóstico se utilizaron las técnicas de la entrevista y la encuesta, aplicadas a dos de los miembros principales de esta institución pública y a un total de noventa y nueve personas que pertenecen a esta parroquia rural con el fin de recabar datos relevantes que respondan a los objetivos de la investigación. Se utilizaron preguntas relacionadas al nivel de gestión sociocultural, administrativo y económico, tanto para las autoridades entrevistadas como para las personas encuestadas que sirvieron para realizar una comparación y llegar a las conclusiones para las variables de estudio. Los resultados indican que la percepción de la población respecto al servicio brindado, la experiencia de las autoridades y los niveles de gestión en el GAD rural MEC son bajos. Por lo tanto, se determinó que es necesario fortalecer e incrementar el nivel de cada ámbito de gestión mediante propuestas de proyectos de desarrollo (uno por ámbito) utilizando la metodología de marco lógico, como aporte al GAD rural Miguel Egas Cabezas.

Palabras clave: niveles de gestión, sociocultural, económico, administrativo, proyectos de desarrollo, marco lógico.

## **ABSTRACT**

This research work was aimed to determine the levels of sociocultural, administrative and economic management at the rural decentralized government Miguel Egas Cabezas, of the city of Otavalo during a period of one year. A mixed and documentary investigation was developed, to construct a theoretical framework to sustain this research work. For the diagnosis, the interview and survey techniques were used, and applied to two of the main members of this public institution and a total of ninety-nine people who belong to this rural parish. In order to collect relevant data to achieve to the objectives of the research, questions related to the level of sociocultural, administrative and economic management were used, both for the authorities interviewed and for the people surveyed, which served to make a comparison and arrive to conclusions for the study variables. The results show that the perception of the population in regards the service provided, the experience of the authorities, and the management levels in the rural GAD MEC are low. Therefore, it was determined the necessity to to strengthen and increase the level of each management area. For this reason, three development projects (one per area) were proposed using the logical framework methodology, as a contribution to the rural GAD Miguel Egas Cabezas.

Keywords: levels of management, sociocultural, economic, administrative, development projects, logical framework.



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN .....	1
CAPITULO I .....	4
1. Marco Teórico.....	4
1.1. Conceptualización de los gobiernos autónomos descentralizados .....	4
1.2. Los GAD desde el enfoque latinoamericano y europeo .....	5
1.3. Conceptualización de la gestión .....	6
1.4. Conceptualización de la gestión pública (diferentes enfoques) .....	7
1.5. Gestión sociocultural en los GAD .....	9
1.6. Gestión administrativa en los GAD.....	11
1.7. Gestión económica en los GAD .....	12
1.8. Conceptualización de los niveles de gestión.....	14
CAPITULO II.....	16
2. Materiales y Métodos .....	16
2.1. Tipos de investigación .....	16
2.2. Instrumentos de investigación.....	16
2.3. Participantes .....	17
CAPITULO III.....	19
3.1 Resultados y discusión de las entrevistas .....	19
3.1.1. Datos generales.....	19
3.1.2. Pregunta 1 - Experiencia anterior .....	20
3.1.3. Pregunta 2 - Conocimiento sobre gestión sociocultural .....	21
3.1.4. Pregunta 3 - Conocimiento sobre gestión administrativa .....	21
3.1.5. Pregunta 4 - Conocimiento sobre gestión económica .....	22
3.1.6. Pregunta 5 - Valoración en la gestión sociocultural .....	22

3.1.7. Pregunta 6 - Valoración en la gestión administrativa .....	22
3.1.8. Pregunta 7 - Valoración en la gestión económica .....	23
3.1.9. Pregunta 8 - Nivel de conocimiento y dominio de las TICs .....	23
3.1.10. Pregunta 9 - Prioridad de capacitación .....	24
3.2 Resultados y discusión de las encuestas .....	25
3.2.1. Datos generales.....	25
3.2.2. Gestión para ayuda a grupos vulnerables – dimensión sociocultural.....	26
3.2.3. Gestión para brindar servicios de agua potable y alcantarillado – dimensión sociocultural.....	27
3.2.4. Gestión para organizar eventos – dimensión sociocultural.....	27
3.2.5. Gestión para conseguir fondos gubernamentales – Dimensión económica.....	28
3.2.6. Gestión para conseguir fondos de ONG – Dimensión Económica .....	28
3.2.7. Gestión para conseguir fondos del sector privado – Dimensión Económica.....	29
3.2.8. Organización en el GAD – Dimensión administrativa .....	30
3.2.9. Atención en el GAD – Dimensión administrativa.....	30
3.2.10. Calidad del personal – Dimensión administrativa.....	31
3.3. Cuadro de resumen de las entrevistas y encuestas .....	33
CAPITULO IV: PROPUESTA.....	36
4.1 Propuesta del ámbito de la gestión sociocultural .....	36
4.1.1. Título de la propuesta .....	36
4.1.2. Antecedentes o contextualización del problema .....	36
4.1.3. Justificación.....	37
4.1.4. Matriz de marco lógico .....	39
4.1.5. Cronograma de actividades .....	43
4.1.6. Estrategias de socialización del proyecto .....	45

4.2 Propuesta del ámbito de la gestión administrativa .....	47
4.2.1. Título de la propuesta .....	47
4.2.2. Antecedentes o contextualización del problema .....	47
4.2.3. Justificación .....	47
4.2.4. Matriz de marco lógico .....	49
4.2.5. Cronograma de actividades .....	52
4.2.6. Estrategias de socialización del proyecto .....	54
4.3 Propuesta del ámbito de la gestión económica .....	55
4.3.1. Título de la propuesta .....	55
4.3.2. Antecedentes o contextualización del problema .....	55
4.3.3. Justificación .....	55
4.3.4. Matriz de marco lógico .....	57
4.3.5. Cronograma de actividades .....	62
4.3.6. Estrategias de socialización del proyecto .....	63
CONCLUSIONES .....	65
RECOMENDACIONES .....	66
ANEXOS .....	67
Bibliografía .....	71

## INDICE DE CUADROS

<i>Cuadro 1: Género</i> .....	19
<i>Cuadro 2: Autodefinición étnica</i> .....	19
<i>Cuadro 3: Nivel de educación</i> .....	19
<i>Cuadro 4: Edad</i> .....	20
<i>Cuadro 5: Género</i> .....	26
<i>Cuadro 6: Gestión para ayuda a grupos vulnerables</i> .....	26
<i>Cuadro 7: Gestión para brindar servicios</i> .....	27
<i>Cuadro 8: Gestión para organizar eventos</i> .....	27
<i>Cuadro 9: Gestión para conseguir fondos gubernamentales</i> .....	28

<i>Cuadro 10. Gestión para conseguir fondos de ONG.....</i>	<i>29</i>
<i>Cuadro 11. Gestión para conseguir fondos del sector privado .....</i>	<i>29</i>
<i>Cuadro 12. Organización en el GAD .....</i>	<i>30</i>
<i>Cuadro 13. Atención en el GAD.....</i>	<i>30</i>
<i>Cuadro 14. Calidad del personal .....</i>	<i>31</i>
<i>Cuadro 15: Cuadro de resumen de las entrevistas y encuestas .....</i>	<i>33</i>

#### **INDICE DE GRÁFICOS**

<i>Gráfico 1. Actividad a la que se dedica .....</i>	<i>25</i>
--	-----------

## INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas se han puesto en marcha numerosas experiencias de gestión orientadas a lograr procesos de desarrollo y acercar más a los gobiernos locales con los ciudadanos. Este hecho ha motivado e impulsado el desarrollo del presente trabajo de investigación.

El gobierno autónomo descentralizado que ha sido seleccionado para este trabajo investigativo es de la parroquia rural Miguel Egas Cabezas. La selección de esta unidad de análisis ha sido intencionalmente heterogénea y busca conocer los niveles de gestión sociocultural, administrativo y económico durante el período (2019-2020) como parte del periodo de funciones del GAD rural. Asimismo, esto responde, al objetivo general de la investigación el cual es determinar los niveles de gestión.

Esta investigación es relevante debido a que permite analizar y determinar el nivel alcanzado, constatar falencias y retroalimentar la gestión dentro de los ámbitos: sociocultural, administrativo y económico del GAD rural, Según Bozzi (2014), en un estudio sobre la evaluación de la gestión pública menciona, “que el análisis y conclusiones de los niveles de gestión garantiza que quienes toman decisiones pertinentes al nivel macro de la acción estatal puedan utilizar información de los niveles inferiores, y viceversa” (pág. 26). Entendiendo lo sociocultural como aquel procedimiento para propiciar, la transformación y sucesivamente el desarrollo social, dentro de los aspectos local y comunitario; lo administrativo como el proceso de diseñar y mantener un ambiente laboral adecuado para poder llegar a cumplir los objetivos planteados; y lo económico como el proceso dirigido al acceso de recursos económicos a través de las fuentes de financiamiento nacionales e internacionales.

Para comprender los niveles de gestión sociocultural, administrativo y económico es preciso considerar parámetros, criterios y/o elementos que permitan concretar el propósito de la investigación. En el Ecuador se han implementado experiencias de gestión utilizando variadas herramientas y guías metodológicas en los gobiernos autónomos descentralizados cantonales, sin embargo, no se han realizado este tipo de investigaciones en los gobiernos autónomos descentralizados rurales por lo cual no se cuenta con guías de referencia para desarrollar el análisis en base a criterios preestablecidos.

Partiendo de esta base, se tiene que son varios los aspectos que limitan o dificultan la comprensión y/o entendimiento del proceso de gestión en los ámbitos sociocultural, administrativo y económico, en los Gobiernos Autónomos descentralizados rurales; es más, dichos procesos, son obviados y se desconoce su aplicabilidad. Por tal razón se ha configurado el siguiente problema de investigación:

¿Cuáles son los niveles de gestión sociocultural, administrativo y económico en el gobierno autónomo descentralizado rural Miguel Egas Cabezas?

## **Objetivo general**

Determinar los niveles de gestión del GAD rural Miguel Egas Cabezas del cantón Otavalo en el período 2019-2020.

## **Objetivos específicos**

- Establecer los fundamentos conceptuales de los niveles de gestión en los gobiernos autónomos descentralizados rurales, para el sustento teórico de la investigación.
- Analizar los niveles de gestión socioculturales del GAD rural Miguel Egas Cabezas.
- Analizar los niveles de gestión administrativo del GAD rural Miguel Egas Cabezas
- Analizar los niveles de gestión económico del GAD rural Miguel Egas Cabezas.
- Elaborar la propuesta de un proyecto de desarrollo de gestión sociocultural, administrativa, y económica para el GAD rural Miguel Egas Cabezas del cantón Otavalo.

Con el propósito de cumplir de los objetivos mencionados anteriormente se considera la apertura y la predisposición del GAD rural Miguel Egas Cabezas.

La intención de esta investigación es diseñar proyectos de desarrollo que permitan mejorar la gestión pública en los gobiernos autónomos descentralizados rurales, el impacto que se espera tras la aplicación de la propuesta es el incremento de los niveles de gestión sociocultural, administrativo y económico y potenciar las capacidades de los GAD rurales de la gestión en estos ámbitos.

En el capítulo I, se encuentra la fundamentación teórica de la investigación en la cual se abordan temas referentes a la gestión pública como concepto y desde un enfoque latinoamericano y en el Ecuador, la gestión sociocultural en los GAD, la gestión administrativa en los GAD, la gestión económica en los GAD.

En el capítulo II, se expone la metodología que ha sido considerada para el desarrollo de este trabajo de investigación. En este capítulo constan los tipos, métodos, técnicas, instrumentos y análisis de los datos, también se especifica la población y la muestra considerada para llevar a cabo el procesamiento de los datos obtenidos.

En el capítulo III, se realizó el análisis y posterior discusión de los resultados, los cuales fueron obtenidos con la aplicación de los instrumentos de investigación seleccionados para este trabajo.

En el capítulo IV, se elaboró el diseñaron de tres propuestas para el mejoramiento de los niveles de gestión sociocultural, administrativa y económica del GAD rural Miguel Egas Cabezas del cantón Otavalo, las cuales se encuentran diseñadas dentro la metodología de marco lógico.

Finalmente, se presentan una serie de conclusiones y recomendaciones que se obtuvieron con el desarrollo de la investigación que puede ser considerada para futuras acciones.

## CAPITULO I

### 1. Marco Teórico

#### 1.1. Conceptualización de los gobiernos autónomos descentralizados

Los Gobiernos Autónomos Descentralizados, son definidos por algunos autores como los gobiernos seccionales, así: para Batalla (2013), “se hace referencia al traslado de competencias como parte de una nueva estructura de descentralización” (pág. 8).

De acuerdo con Villavicencio (2010), los gobiernos seccionales han sido asumidos como “una práctica redistributiva de recursos, competencias, espacios de decisión y responsabilidades, con diferentes grados de profundidad, modalidades, ritmos particulares y resultados según el país y los contextos locales” (pág. 43).

Los gobiernos autónomos descentralizados en el Ecuador, resulta mejor comprendida desde tres aspectos, la primera desde el aspecto legal, la segunda concebida desde la planificación nacional y la tercera por parte de la constitución, así:

De acuerdo con el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización COOTAD (2010), se considera a los GAD como: “personas jurídicas de derecho público, con autonomía política, administrativa y financiera” (pág.17).

Por otro lado, dentro del plan nacional toda una vida (2017), se estipula que “La descentralización (...) como políticas nacionales para democratizar y transformar el Estado, deben orientarse a mejorar las condiciones de vida de la población, consolidando la gobernanza del territorio y promoviendo una cultura ciudadana empoderada de sus derechos y deberes” (pág. 39).

Finalmente, la constitución de la república del Ecuador CRE (2008) respecto a los principios generales de los GAD manifiesta que estos: “gozarán de autonomía política, administrativa y financiera, y se regirán por los principios de solidaridad, subsidiariedad, equidad interterritorial, integración y participación ciudadana” (pág. 121).

Las conceptualizaciones consideradas en los párrafos anteriores coinciden en que los GAD, son unidades de gobierno que se encuentran distribuidos de tal manera que se logre articular la política nacional hacia los territorios locales, a través de las competencias exclusivas establecidas en los marcos normativos del Ecuador.

Por otra parte, Los Gobiernos Autónomos Descentralizados han sido concebidos como unidades territoriales para descentralizar el poder, según Jaramillo (2018), constituyen “entidades de derecho público con personería jurídica, autonomía política, administrativa y financiera, que pertenecen al régimen autónomo descentralizado” (pág.10), cabe mencionar que cada una de las



entidades que conforman los GAD, se manejan bajo el régimen de competencias exclusivas establecidos sobre la circunscripción en sus territorios.

Los GAD pueden entenderse como las instituciones que se encuentran en las provincias, ciudades y parroquias, ejerciendo el poder que ha sido delegado por parte de otras instituciones que se encuentran en otro nivel de jerarquía, por lo que están a disposición de la gestión pública en estos territorios, de acuerdo con sus competencias.

Anteriormente, en la constitución del Ecuador en 1998, se utilizaba el concepto de los gobiernos seccionales autónomos, los cuales estaban constituidas según Hernández (2009), “(...) por los consejos provinciales, los concejos cantonales, las juntas parroquiales y los organismos que determine la Ley para la administración de las circunscripciones territoriales indígenas y afroecuatorianos” (pág. 51).

Dentro del régimen de gobiernos autónomos descentralizados a parte de los municipios y gobierno autónomos descentralizados provinciales, se constituyen los GAD parroquiales en las zonas rurales y periurbanas, Aquí la junta parroquial es el órgano de gobierno y está integrado por vocales elegidos bajo el régimen de las elecciones seccionales y se manejan sobre la base legal de las competencias exclusivas. Para el efecto disponen de una asignación presupuestaria fiscal.

## **1.2. Los GAD desde el enfoque latinoamericano y europeo**

Considerando que los Gobiernos autónomos descentralizados son parte de un proceso de descentralización que tiene distintas características según el momento y el espacio en el que han sido concebidos, Montesinos (2005), explica que:

En América Latina la descentralización se ha entendido como un medio para alcanzar diversos objetivos, entre los cuales podemos destacar: profundizar y perfeccionar la democracia, fortalecer el desarrollo desde abajo, contribuir a la equidad ciudadana, disminuir el aparato del Estado y hacer más eficiente la gestión pública. (pág. 74)

En Latinoamérica el proceso de descentralización ha transcurrido durante tres etapas, la primera caracterizada como una vía municipal para fortalecer lo local; la segunda etapa caracterizada por el enfoque en el nivel intermedio de gobierno, hablamos de las estructuras provinciales o departamentales, con el propósito de establecer vínculos entre lo local y lo nacional; la tercera etapa caracterizada como el retroceso de la descentralización, a raíz de los desaciertos, crisis económica, confrontaciones, burocratización (Carrión, 2004).

Un primer análisis del enfoque europeo de la descentralización en este continente es el expuesto por Carrión (2004), quien manifiesta que “se conoce cuando se origina y las características del proceso seguido, pero muy poco, respecto de cómo puede terminar” (pág. 23), lo cual alude que se trata de un proceso heterogéneo y abierto ya que no se conoce como concluirá, además es un

proceso de larga duración con un punto de partida al culminar con los conflictos bélicos en esta parte del mundo.

Por otro lado, el modelo de descentralización española y la autonomía política “es un modelo todavía abierto, de tendencias asimétricas, necesitado de una buena dosis de voluntad constitucional de entendimiento por parte de los distintos actores políticos” (Flores, 2004, pág. 437) siendo característico para algunos países pertenecientes a la unión europea que han adoptado este modelo de descentralización que se mantiene pero que no se conoce como concluirá.

Se puede entender que, en el contexto latinoamericano, la descentralización constituye un proceso de transición, que no ha logrado establecer una estructura sólida en los GAD debido a que han sido concebidos en escenarios políticos controversiales, lo cual ha resultado en retrocesos en el logro de las metas; por otra parte, en Europa este mismo proceso que surge como consecuencia de un conflicto de gran magnitud y se encuentra abierta puesto que se trata de un proceso a largo plazo que a pesar del tiempo transcurrido aún se desconoce cómo concluirá.

### **1.3. Conceptualización de la gestión**

En términos de construcción teórica, la gestión parte de una acepción etimológica proveniente del latín *gestos*, entendido según Manrique (2016, citado por Luna, 2020), como “actitud o movimiento del cuerpo, el cual a su vez se deriva de *gerere*, que significa ejecutar, conducir, llevar a cabo” (pág.9).

La gestión ha sido vinculada con los términos administrativos dándolo a entender como la acción de administrar, hacer diligencias; al gestor como aquel ente que ejerce la gestión y gestionar como conducir algo hacia un logro (Lescano & Giles, 2013, citado por Luna, 2020).

La gestión tiene relación con el contexto organizacional que se define como aquellos componentes, funciones y/o procesos que propician y ejercen una influencia en el mantenimiento, reproducción y desarrollo de una organización específica, a partir de las interacciones, impactos, valores e ideas establecidas entre los diferentes individuos y grupos donde actúan, para el cumplimiento de su misión y objetivos estratégicos. (Gutiérrez, 2011, pág. 91)

Desde el enfoque organizacional, el autor López (2017) menciona que:

La gestión es un proceso integrado por funciones, las cuales expresan el contenido general del proceso de dirección y constituyen la forma universal de realización de la dirección; por lo que representan la consecutividad del proceso de dirección y las formas mediante las cuales éste se realiza. (pág. 41)

Desde un enfoque de estándares de calidad la norma [1] iso 9000:2005 Sistemas de gestión de la calidad, fundamentos y vocabulario, Gallego (2016), define la gestión como “las actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización” (pág. 8).

Por otra parte, desde un aspecto de las implicaciones prácticas de la gestión, esta tiene un vínculo con el poder y la conducción en el sentido de que se pone de manifiesto el liderazgo así como el aspecto de la dirección de acuerdos colectivos en las estructuras organizativas o institucionales, fuera de llegar al punto de que esto consolide hegemonías en las organizaciones, en donde los acuerdos que se consoliden sean construidos en un marco político, social, económico y organizacional que encamine las respuestas hacia los objetivos institucionales (Huergo, 2004).

Considerando los conceptos definidos por los autores mencionados en las anteriores líneas se puede concluir que la gestión (López J. C., 2010), es parte de la razón de ser de las organizaciones al ser un proceso planificado que consolida metas específicas que llevarán al logro de objetivos más generales de las instituciones como es el caso de los GAD rurales.

#### **1.4. Conceptualización de la gestión pública (diferentes enfoques)**

Una vez definido la gestión en planos generales se ve necesario abordarla desde la esfera pública debido al tema establecido para esta investigación, de acuerdo con lo que menciona Fontova (2005 citado por Luna , 2020),

la gestión desde el sector público está caracterizada por una migración de procesos y técnicas de la esfera privada (gestión empresarial), en este sentido se transforma revalorizando el rol del estado a través de su institucionalidad como gobiernos centrales, sectoriales, zonales u otros en virtud de la estructura estatal, haciendo más efectivo y eficiente los procesos que permitan cumplir los objetivos de la política pública. (pág. 10)

Desde un análisis de la razón de ser de la administración pública Camacho (2000) menciona que esta:

tiene por objeto la actividad del órgano ejecutivo cuando se trata de la realización o prestación de los servicios públicos en beneficio de la comunidad, buscando siempre que su prestación se lleve a cabo de manera racional a efecto de que los medios e instrumentos de la misma se apliquen de manera idónea. (págs. 5-6)

Otro autor Vega (2013) menciona que “la gestión pública es la articulación estratégica de las acciones de una entidad, de su misión y sus objetivos, de acuerdo con las prioridades fijadas en los planes de desarrollo o trabajo” (pág. 7).

Además, “La gestión pública en cualquier entidad será medida por resultados, debe tener un accionar transparente y rendir cuentas a una sociedad civil” (Vega, 2013, pág. 7). La efectividad en la gestión será resultado del buen uso de los recursos y la capacidad de utilizarlo para el beneficio de la sociedad.

Por otro lado, Bozzi (2014), complementa “que el análisis y conclusiones de los niveles de gestión garantiza que quienes toman decisiones pertinentes al nivel macro de la acción estatal puedan utilizar información de los niveles inferiores, y viceversa” (pág. 26).

Desde un enfoque de institucionalidad en el Ecuador la gestión pública se consagra en la constitución de la república como un derecho que permita a la sociedad la integración con los asuntos de interés público. Al respecto de los gobiernos autónomos descentralizados rurales según manifiesta Jaramillo P. (2018), la gestión pública es:

el conjunto de procesos y comportamientos de las autoridades parroquiales, funcionarios, organizaciones sociales, dirigentes de las comunidades y/o recintos y ciudadanía interesada, que interactúan, ejecutan prácticas y confieren significado a las decisiones de las autoridades, para el logro de los objetivos institucionales. En la práctica, el resultado de la gestión de los gobiernos parroquiales rurales, es el nivel de cumplimiento de las competencias exclusivas, constante en una planificación, y la satisfacción de brindar un servicio público de calidad a la ciudadanía. (pág. 41)

En un enfoque desde América Latina se habla de la gestión pública como un nuevo paradigma que ha transformado dos aspectos: el quehacer de lo gubernamental volviéndolo más flexible y enfocado en resultados; y la incorporación de un nuevo sentido con origen del deficiente desempeño anterior. A partir de la aparición y desarrollo de este nuevo paradigma de la gestión pública “ya no existe duda de que más allá del necesario apego a la legalidad en el desempeño público, en éste debe existir un fuerte compromiso con la eficiencia y la eficacia gubernamental” (Pineda, 2015), pág. 7).

La situación de la gestión pública en Latinoamérica tiene un alto grado de dependencia del estado para el suministro de bienes y servicios públicos. El estado cumple sus funciones mediante la aplicación de diversas acciones que se encuentran dentro de las competencias estatales, según menciona en la Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL (2014), las acciones tienen como “objetivo principal el desarrollo socioeconómico de los países, objetivo cuyo logro dependerá de la manera como se realicen estas funciones y acciones mencionadas” (pág. 158).

Finalmente, la gestión pública se traduce en el proceso integral de las instituciones y organizaciones de la esfera pública los cuales se enfocan en la consecución de objetivos que son planificados para la búsqueda del bienestar común, mediante mecanismos participativos que

involucren a los sujetos sociales y la institucionalidad junto con los procesos socio dinámicos, políticos y reglamentarios que conforman la gestión pública.

### **1.5. Gestión sociocultural en los GAD**

Muchos autores mencionan el término sociocultural en sus obras, en donde para definirlo lo hacen de manera separada tanto lo social y lo cultural, el primer término refiriéndose a la dinámica de interacción existente entre los seres humanos y el segundo término como una especie de tejido social, donde se concentran costumbres, expresiones, formas de vida. Por lo que hablar de lo sociocultural implica las relaciones sociales, en un territorio y en un tiempo específico.

Por otra parte, existen autores que no consideran correcto separar lo social y lo cultural, por lo cual han definido el término de manera conjunta, dándole otro sentido a la gestión sociocultural, ubicándolo en el centro del desarrollo o como un factor relevante en el proceso de desarrollo. Según mencionan Machín & Yanelín (2018). “La gestión sociocultural es el proceso realizado con recursos culturales, en su sentido más amplio, dirigido a propiciar, como proceso transformador y de manera progresiva, sostenida e inclusiva, el desarrollo social, principalmente local y comunitario” (pág. 15).

Las naciones unidas, dentro de sus propósitos y principios consideran relevante analizar el tema sociocultural, por lo que plantean hacer frente a las problemáticas en torno a lo social y cultural a través de la cooperación internacional, debido a que en algunos países existen brechas entre el desarrollo y lo sociocultural, habiendo organizaciones que son vulnerados en cuestión de derechos culturales, sociales y políticos “de modo que los retos sociales y culturales relacionados con el bienestar individual y colectivo, son considerados materia de análisis para el desarrollo sostenible” (Valarezo, López, Arias, & Abril, 2018, pág. 2).

Como un factor importante del desarrollo social, la dimensión sociocultural se incluye actualmente en los planes estratégicos de los niveles de gobierno en el Ecuador, en el sentido que la población cumple un rol fundamental en el territorio como elemento esencial de la interacción económica y social Camejo (2009), manifiesta que esta interacción consiste en un “proceso transformador del ser humano y de su realidad, y como elemento potenciador de la participación y la movilización ciudadana” (pág. 18).

En el territorio parroquial se visibiliza la promoción del componente sociocultural, no solamente dándole un sentido en la cuestión material sino también las transformaciones culturales con expresiones culturales, las manifestaciones y las tradiciones que se han cultivado en el territorio, según manifiesta Follari 1982 citado por Méndez (s.f.), es:

El conjunto de programas, actividades o acciones tendientes a ser trabajadas con la participación de la comunidad, con el fin de producir transformaciones en los niveles de vida de ésta, incorporando no sólo las variables del desarrollo

material, sino también aquellas que permiten expresiones sociales y culturales.  
(pág. 3)

De esta manera por parte de los Gobiernos autónomos descentralizados se están impulsando actividades y proyectos que vinculen a la comunidad ya sea en talleres educativos o incorporando mecanismos participativos en los diferentes procesos. Según mencionan Valarezo, López, Arias, & Abril (2018), “Estas razones inducen a distintas instituciones a tener como objetivo, impulsar servicios socioculturales que promuevan e incentiven la interculturalidad y diversidad social” (pág. 2), haciéndolos partícipes de un proceso visto desde una plano incluyente, educativo, sostenible.

Dentro del componente sociocultural de los Gobiernos autónomos descentralizados, se pone énfasis en las variables sociodemográficos y culturales, Según la Secretaria técnica planifica Ecuador (2019), este componente “Apunta a la identificación de las desigualdades de los diferentes grupos poblacionales asentados en los territorios respecto del ejercicio de sus derechos sociales, políticos y culturales, mostrando problemas específicos para hacer visibles patrones de discriminación y exclusión” (pág. 23), esto permite establecer líneas de acción y políticas que favorezcan al bienestar de la comunidad, desde el punto de vista cultural y social.

Además, comprende el conjunto de organizaciones sociales del territorio, con especial énfasis en los grupos tradicionalmente marginados de los procesos de planificación. El estado de la situación de los derechos sociales, culturales y políticos para identificar inequidades en el ejercicio de derechos; identificación de grupos de atención prioritaria; identificación de los patrones culturales que reproducen la discriminación y exclusión de grupos poblacionales asentados en el territorio, (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2011).

En el Ecuador las dinámicas: social y cultural, han sido planificados por lineamientos políticos y reglamentarios de parte de un gobierno central y una administración a nivel local que sigue estos lineamientos para la generación de políticas y acciones, en donde los actores culturales no han podido ser parte activa de este desarrollo ya sea por patrones excluyentes o por la falta de actores que promuevan las políticas culturales, entendiendo a los actores como figuras mediadoras del ámbito sociocultural. En ese sentido menciona Martinell (1999) que:

una política cultural no puede ponerse en marcha, o no existe realmente, si no es a través de unos agentes o actores concretos, los cuales entran en relación con su realidad territorial y asumen algunas responsabilidades en el conjunto de los objetivos que la propia política les propone. (pág. 202)

Se puede entender que, la gestión sociocultural dentro de los GAD, tiene un enfoque en la creación e implementación de políticas que favorezcan el bienestar común, en donde se establecen líneas de acción para la consecución de propuestas que surgen de la necesidad del acceso a los derechos fundamentales del ser humano, por lo que, visto desde el enfoque de la

gestión sociocultural en los GAD, esta tendrá el papel de legitimar las políticas mediante la acción y la ejecución de programas y proyectos basados en lo social y lo cultural.

### **1.6. Gestión administrativa en los GAD**

El autor Gutiérrez, J. C. L. (2017), se refiere a la administración desde un enfoque del contexto organizacional y expresa que la administración es:

Proceso de diseñar y mantener un ambiente en el que las personas trabajen juntas para lograr propósitos seleccionados de forma eficiente. Proceso de planear, organizar, liderar y controlar los esfuerzos de los miembros de la organización y el empleo de todos los demás recursos para lograr objetivos organizacionales establecidos. (pág. 40)

Así mismo, varios autores lo definen con términos semejantes, según manifiesta Terry (s.f. citado por, Guerra & Vega, 2004) “La Administración es un proceso distintivo que consiste en la planeación, organización, ejecución y control, ejecutados para determinar y lograr los objetivos, mediante el uso de gente y recursos” (pág. 10).

La administración (López, 2003; Gutiérrez, & Ones, 2015), es una ciencia que ha sido puesto a mesa de análisis por varios intelectuales y en diferentes épocas, Por lo que es importante conocer los orígenes del concepto de la administración, entre los más destacados están: Confucio filósofo, Adán Smith, Henry Metalcafe, Woodrow Wilson, Frederick W. Taylor, con varios aportes en la implementación de reglas, la división del trabajo, técnicas de control administrativo, la separación entre la política y la administración, etc. (Encalada & Loza, 2011).

La administración como parte esencial de las organizaciones cumple un papel importante puesto que en ella recae la tarea de construir un desarrollo para la sociedad. Esto con respecto a la administración dentro de la esfera pública, en el sentido de que su misión está encaminada al bienestar social. Según manifiesta Encalada & Loza (2011) “la administración desempeña un papel en el desarrollo económico y social de un país y cada vez es más acentuada de actividades que antes estaban relegadas al sector privado” (pág. 18).

La actual dinámica cambiante de la sociedad en el siglo XXI, demanda que las instituciones deban orientarse hacia la innovación en los modelos de gestión (López, 2003; 2010), con el fin de alcanzar objetivos. El ámbito de la gestión administrativa responde a concepciones teóricas y prácticas provenientes de Estados Unidos y Europa, en donde se entendía a la gestión como el logro o el alcance de objetivos dado en tres momentos los cuales son: una situación dada y una situación deseada, donde la gestión interviene como la línea de acción para cumplir la meta o situación deseada (Álvarez & Vélez, 2008).

En ese sentido varios teóricos de la gestión y la administración en la esfera pública contemporánea lo denominan una nueva gestión, según manifiesta Guerrero (1999 citado por Álvarez & Vélez, 2008), “Esta nueva gestión pública busca tomar distancia de la racionalidad burocrática, la cual

fue el fundamento que definió históricamente a la Administración pública” (pág. 29). Entendiéndose como el cambio en la estructura de administración donde el centro o el fin de las instituciones públicas es el usuario.

Desde el enfoque de la administración y el desarrollo organizacional (Gutiérrez, & Ones, 2015), la gestión administrativa constituye un proceso que responde a criterios encaminados a la consecución de metas, según manifiestan Arzube & Bustos (2017), “la gestión administrativa es el proceso de diseñar y mantener un ambiente laboral, el cual está formado por grupos de individuos que trabajan precisamente en grupo para poder llegar a cumplir los objetivos planteados” (párr.1), con lo cual se entiende a la gestión administrativa como un proceso integral que involucra al conjunto colectivo de la organización.

La gestión de la administración de los Gobiernos Autónomos Descentralizados es entendida como el desenvolvimiento de las organizaciones públicas en el alcance de metas y objetivos que tienen coherencia con una planificación desde el gobierno central, por lo tanto, ligada a las políticas públicas. La gestión como campo de desarrollo de las políticas públicas según Álvarez & Vélez (2008), implica:

La definición del problema (...), la obtención de información (...), la construcción de alternativas (...), la proyección de resultados (...), la confrontación de los costos (...), la decisión de cómo se resuelve el problema (...), finalmente la construcción del relato del proceso de gestión pública.  
(pág. 24)

Según manifiestan Valarezo, López, Arias & Abril (2018) “Estos propósitos conllevan a una eficiente gestión administrativa, desarrollada en base a metodologías; catalizando de forma sistemática la buena operación y toma de decisiones por parte del gobierno corporativo” (pág. 3).

Finalmente se traduce la gestión administrativa en los GAD, como el proceso a través del cual se establecen el funcionamiento organizacional y la ejecución de las acciones que requieren de la capacidad para el manejo de recursos tanto físicos como humanos, siguiendo una planificación que resultará en logros de objetivos y resultados más eficientes.

### **1.7. Gestión económica en los GAD**

Uno de los componentes principales de la gestión pública es la gestión económica, la cual guarda estrecha relación con el aspecto financiero de las entidades, según manifiesta (Arana, s.f.) “La Gestión Económico-Financiera es un conjunto de procesos dirigidos a planificar, organizar y evaluar los recursos económico-financieros al objeto de lograr la consecución de los objetivos de la empresa de la forma más eficaz y eficiente” (pág. 13), en ese sentido la gestión económica cumple un rol fundamental en la ejecución de acciones y el desarrollo de los planes operativos institucionales.



La gestión económica tiene principios que deben seguirse con la finalidad de llevar una administración óptima tanto en recursos económicos como de talento humano. Según manifiesta Arana (s.f.) los principios son: la eficacia, eficiencia y economía, entendiendo a la “eficacia, como conseguir los mayores resultados posibles sin considerar los recursos empleados, la eficiencia como conseguir los mayores resultados posibles al menor coste posible y la economía como: hacer las cosas al menor coste posible” (pág. 14).

En las entidades públicas o de carácter social, la utilización eficiente de los recursos se puede relacionar con la retribución en bienestar social, Según manifiesta Terrazas (2009) en una institución de servicios con cierto carácter social, “la meta se constituye en lograr la mejor utilización de los recursos en procura de generar un bienestar común” (págs. 56-57), en el sentido que para una organización social o una institución pública no solamente se busca la retribución en el aspecto de utilidades e ingresos sino en el impacto generado para el avance en bienestar social.

La manera en como se obtienen los recursos económicos de los GAD es parte de la gestión económica de estas instituciones, las cuales al ser entidad pública pertenecen a un sistema nacional de transferencias que clasifican los ingresos en los siguientes grupos: “Las transferencias del modelo de equidad territorial, explotación de recursos naturales no renovables, anticipos que son fuentes adicionales de ingresos provenientes de la captación de ahorro interno y externo para financiar proyectos de inversión y los ingresos propios de cada institución” Secretaría nacional de planificación y desarrollo (SENPLADES, 2015, pág. 6).

En el caso de los GAD de las juntas parroquiales los ingresos propios consisten en la forma de administrar los bienes de carácter público que pueden generar retribución económica, que obviamente para fines comunes. Según manifiesta la SENPLADES (2015) “proviene de la administración de infraestructura comunitaria y del espacio público parroquial” (pág. 7). Además tienen la facultad de buscar financiamiento proveniente de la cooperación internacional, delegaciones que favorezcan y provengan de otros niveles de gobierno, donaciones y la autogestión.

Adicional a las formas de captación de recursos de los GAD mencionados en el párrafo anterior estas instituciones pueden acceder a los préstamos de los fondos provenientes del banco de desarrollo del Ecuador, en base a “sus competencias y dentro de los programas del banco vinculados a pre-inversión, inversión, equipo multipropósito y actualización de los planes de desarrollo y ordenamiento territorial” (Banco de desarrollo del Ecuador B.P., 2016, pág. 20). Esto con el fin de financiar la gestión económica del GAD de conformidad con la ley constitutiva.

Dentro de la dinámica económica de los GAD como parte de la gestión cuentan con ingresos que permite el ejercicio de sus competencias, estos ingresos se clasifican en ingresos corrientes, que se receiptan de manera regular o periódica como las transferencias del presupuesto general del estado; ingresos de capital, que se reciben de manera temporal como la venta de maquinaria e

ingresos de financiamiento, denominados fuentes adicionales de recursos provenientes como préstamos o saldos de ejercicios anteriores (Banco de desarrollo del Ecuador B.P., 2016, pág. 22).

De la misma manera los GAD al ejercer sus competencias y para su funcionamiento generan egresos, estos se clasifican en: egresos corrientes que se generan para las actividades operacionales y administrativas; egresos de producción que son incurridos en actividades de producción; egresos de inversión destinados a la ejecución de obras públicas y programas; gastos de capital atribuidos a la adquisición de bienes de larga duración y transferencias; y los egresos en la aplicación de financiamiento relacionados al pago de deuda pública o de ejercicios anteriores (Subsecretaría de presupuesto, 2019).

El presupuesto constituye otra variable de la gestión económica de los GAD parroquiales rurales, este consiste en una estimación de los gastos a realizarse en la entidad y de cómo se va a llevar en detalle los ingresos con los cuales se financiarán. Cabe mencionar que deben estar alineados a la planificación institucional y al plan del gobierno central. Según el Banco de desarrollo del Ecuador B.P. (2016) “el presupuesto básico debe contener una estimación de ingresos, una estimación de gastos y un ciclo presupuestario” págs. 28-36).

Sin embargo la ley presenta limitaciones para el endeudamiento de los GAD parroquiales, es así que se establecen reglas fiscales de endeudamiento que son “restricciones que se establecen en la normativa que determina algún tipo de límite en variables fiscales” (Banco de desarrollo del Ecuador B.P., 2016) como restricciones a considerar son: el financiamiento por parte del Banco del Estado el cual no puede superar el 200% según el COOTAD y el destino de los recursos que deben ser dirigidos a egresos no permanentes como programas y proyectos según el COPLAFIP.

Por lo anterior expuesto se puede concluir que la gestión económica de los GAD, es el conjunto de acciones encaminadas a la planificación, ejecución y evaluación del aspecto económico de estas instituciones, los cuales son necesarios para la toma de decisiones que permitirán o no, el logro de programas y políticas de interés para la sociedad.

### **1.8. Conceptualización de los niveles de gestión**

El término nivel (separado de otros) se puede entender como un espacio concreto o abstracto con ciertas características, reglas y elementos. Según Fernández (2014, citado por Bravo, 2018) “un nivel siempre implica la existencia de otros niveles diferenciados, como así también la implícita sucesión de etapas que marcan un camino hacia determinado fin u objetivo” (pág. 17).

Para Bembibre (2009), “La palabra niveles es aplicable a una importante cantidad de fenómenos y situaciones, siempre y cuando se dé la condición de diferenciación entre las partes que componen a ese fenómeno o situación”.

Dentro de esta investigación, los niveles de gestión se refieren a la capacidad para el cumplimiento de los objetivos institucionales que permiten determinar el grado de desempeño de los gobiernos

locales, respecto a la labor que implica su gestión pública. Esta labor responde a criterios enmarcados dentro de un sistema político, un marco constitucional y de planificación estatal. En donde los gobiernos parroquiales juegan un papel importante en la implementación de políticas que determinen los niveles (alto, medio, bajo) de gestión, dentro de la circunscripción correspondiente.

Para la determinación de los niveles de gestión en el sector público, algunos autores manifiestan la importancia de la eficiencia en la operatividad de la organización para el desarrollo social, según García et al, ( 2019, citado por Luna, 2020) el término eficiencia es definido por: “el grado en que se cumplen los objetivos de una iniciativa al menor costo posible, lo cual, se puede asociar también como una adecuada relación entre ingresos y gastos” (pág. 14), por ende los niveles de gestión van a determinar si el desempeño de las instituciones viene dándose de manera adecuada o no.

En la página web, <https://ascendo.blog>, Dueñas (2014)

La eficiencia en el desarrollo de los procesos y el cumplimiento de las metas de una compañía dependen de los niveles de gestión y planeación de su sistema logístico y de funcionamiento interno. La planeación es un proceso diseñado para alcanzar los objetivos determinados. Implica tener claros tantos los objetivos que se persiguen como las acciones necesarias para alcanzarlas. (párr. 1)

Por otro lado, desde un enfoque organizacional INAP (1997 citado por Vera Abanto, J. J. J. (2018), manifiesta:

Los niveles de la organización son: El nivel directivo (también conocido como nivel estratégico o institucional) que establece los objetivos, las políticas, las estrategias y determina los recursos disponibles; el nivel gerencial (también conocido como nivel intermedio) que determina los cursos de acción y asigna los recursos para alcanzar los objetivos de acuerdo con las políticas y el nivel operativo (operacional), que procura operar los cursos de acción a través de la conducción operativa (pág. 28).

Se puede entender que los niveles de gestión determinan el logro de metas y objetivos, los cuales son establecidos por medio de una planificación que delimitan el funcionamiento de una organización, dentro de la esfera pública estos logros tienen que ver con el desarrollo alcanzado mediante programas y proyectos que conduzcan la gestión hacia el bienestar social.

## CAPITULO II

### 2. Materiales y Métodos

#### 2.1. Tipos de investigación

Según el diseño de la investigación es de tipo mixta; esta permite “integrar estrategias y procedimientos de otro enfoque de investigación para estudiar un mismo objeto” Según lo establece Bolívar (2008 citado por López, Quelal, Rosillo 2019, pág. 19). Lo cual implica una serie de acciones que integran la recolección, análisis y vinculación de información cuantitativa y cualitativa dentro de un mismo objeto de estudio.

Respecto al enfoque cuantitativo Isaza & Acevedo (2003) manifiestan que:

es una investigación que tienen como propósito describir o caracterizar un fenómeno o situación de interés científico. Tal es el caso de trabajos orientados a caracterizar la situación de tipo social y/o económico de una población, un grupo de individuos o empresas, una región o una ciudad. (pág. 22)

Con esta investigación se logró un acercamiento hacia la población del GAD rural Miguel Egas Cabezas del cantón Otavalo y a la institución pública, con el fin de obtener una caracterización de la situación tanto de los ámbitos sociocultural, administrativo y económico, en este territorio.

#### 2.2. Instrumentos de investigación

##### a) Encuesta

Para la estructuración de la encuesta, se utilizó “una escala nominal de tipo multivariado y de opciones múltiples” Caridad et al (2017 citado por López, Rodríguez, Portelles, & Lalama, 2017, pág. 1248). Esta se aplicó a la población (99) que pertenece al Gobierno Autónomo Descentralizado rural Miguel Egas cabezas, por medio de la plataforma virtual de creación de formularios “Google forms”.

##### b) Entrevista semiestructurada

La entrevista semiestructurada según Piacente (2009, citado por Luna & Vásquez, 2019) consiste en:

el uso combinado de estrategias estructuradas y no estructuradas. En la práctica, los entrevistadores formulan preguntas estructuradas y no estructuradas. Las estructuradas permiten obtener una base informativa que posibilita la comparación entre distintos sujetos. Las no estructuradas complementan la obtención de información sobre aspectos emergentes o de mayor interés. (pág. 16)

Este instrumento permitió al investigador realizar preguntas para que el entrevistado manifieste libremente acerca de la problemática. Se la realizó a los 2 miembros principales del Gobierno Autónomo Descentralizado rural Miguel Egas Cabezas, siendo una muestra intencional para este caso el presidente y el vicepresidente, a través de la plataforma de videoconferencia “Zoom”.

c) Documental

El análisis documental como una forma de investigación técnica, se basa en “un conjunto de operaciones intelectuales, que buscan describir y representar los documentos de forma unificada y sistemática para facilitar su recuperación” (Dulzaides y Molina, 2004, citado por López & Pérez, 2017).

Este instrumento se utilizó en la recolección de información dentro de los planes de ordenamiento territorial, planes operativos anuales, informes de gestión. Documentos a los que se accede con la autorización del Gobierno Autónomo Descentralizado rural Miguel Egas Cabezas. Además, para esta investigación se logró acceder libros, revistas científicas y normativas legales, relacionados a la gestión sociocultural, administrativa y económica.

d) Observación

Consiste en el acercamiento a los programas y proyectos, para describir datos identificados dentro del contexto de esta investigación (Gutiérrez, s.f.; López, Rodríguez, & Quizhpe, 2017), se pudo observar los avances alcanzados hasta la fecha actual en la planificación del GAD rural en el territorio. “La observación investigativa no se limita al sentido de la vista, sino a todos los sentidos”. Para estos autores la observación debe ser realizado con un enfoque profesional y un entrenamiento en la capacidad de recoger datos precisos que encaminen la investigación de manera correcta.

### **2.3. Participantes**

Los miembros del GAD rural Miguel Egas Cabezas, se seleccionó una muestra intencional de los 2 informantes autoridades elegidas por votación popular.

El número de habitantes del GAD es de 4883, de los cuales 2553 son mayores de edad, entendiéndose estos como el universo de estudio se aplicará la encuesta y para determinar la muestra representativa se utilizó una selección aleatoria determinada mediante el siguiente análisis estadístico.

$$n = \frac{N \cdot \delta^2 \cdot Z^2}{(N - 1) \cdot E^2 + \delta^2 + Z^2}$$

En donde:

**n**= Tamaño de la muestra, número de unidades a determinarse.

**N**= Universo o población a estudiarse.

**$\delta^2$** = Varianza de la población respecto a las principales características que se van a representar. Es un valor constante que equivale a 0,25, ya que la desviación estándar tomada como referencia es  $\delta = 0,50$ .

**(N-1)** = Corrección que se usa para muestras mayores a 30 unidades.

**E**= Límite aceptable de error de muestra que varía entre 0,01 – 0,09 (1% y 9%).

**Z**= Valor obtenido mediante niveles de confianza o nivel de significación con el que se va a realizar el tratamiento de estimaciones. Es un valor constante que si se lo toma en relación con el 95% equivale a 1,96.

$$n = \frac{N \cdot \delta^2 \cdot Z^2}{(N - 1) \cdot E^2 + \delta^2 + Z^2}$$
$$n = \frac{2553 \cdot 0,25 \cdot 3,8416}{(2552) \cdot 0,0081 + 0,25 + 3,8416}$$
$$n = \frac{2451,9012}{24,7628}$$
$$n = 99$$

Para la obtención de la muestra se procede a aplicar la fórmula estadística expuesta anteriormente, en donde se toma un margen de error muestral del 9%, como referencia para una investigación de la rama social. Dentro de la muestra se ha seleccionado a personas mayores de edad que se encuentran en un rango de edad de 18 años a 64 años según el código civil del Ecuador. Los datos obtenidos son del (INEC, 2010). Para la presente investigación se seleccionaron a 99 personas como muestra representativa.

## CAPITULO III

### 3.1 Resultados y discusión de las entrevistas

La primera parte de este capítulo trata del análisis y discusión de la entrevista realizada a 2 de los funcionarios del Gobierno autónomo descentralizado rural Miguel Egas Cabezas.

#### 3.1.1. Datos generales

Cuadro 1: Género

<b>Funcionarios</b>	<b>Género</b>
Informante 1	Masculino
Informante 2	Masculino

Fuente: Entrevista aplicada a los vocales del GAD rural MEC

Los datos proporcionados por el Cuadro 1 ponen de manifiesto que, los entrevistados en este caso fueron dos personas del género masculino quienes son los vocales principales al tener el cargo de presidente y vicepresidente del Gobierno autónomo descentralizado rural Miguel Egas Cabezas.

Cuadro 2: Autodefinición étnica

<b>entrevistados</b>	<b>Etnia</b>
Informante 1	Indígena
Informante 2	Indígena

Fuente: Entrevista aplicada a los vocales del GAD rural MEC

En el Cuadro 2 respecto a la pregunta sobre la autodefinición étnica, los dos entrevistados manifestaron su pertenencia a la etnia Indígena, la mayoría de la población de la parroquia es Indígena, por lo que, en la organización de barrios como comités, asociaciones siempre están al frente esta etnia. El número de población indígena que radica en el cantón Otavalo al que pertenece el GAD, según (Yacelga, 2006) “en Otavalo hay 49927 pertenecen al grupo étnico Indígena de los cuales 46.3 % son pertenecientes a la cultura Otavalo”. Dentro del plan de desarrollo y ordenamiento territorial de la parroquia se menciona que el centro parroquial Peguche es la más poblada con un número de 874 familias que son del pueblo Kichwa Indígena.

Cuadro 3: Nivel de educación

<b>entrevistados</b>	<b>Nivel de educación</b>
Informante 1	Tercer nivel
Informante 2	Tercer nivel

Fuente: Entrevista aplicada a los vocales del GAD rural MEC

El cuadro 3 indica que los entrevistados cuentan con un nivel de educación de tercer nivel. Dentro de este personal de vocales del GAD existe variedad de profesionales ya que el presidente es Abogado, el vicepresidente es Ingeniero en Agronegocios, el tercer vocal es Ingeniera en turismo, esto demuestra que es un equipo multidisciplinario que puede potenciar los niveles de gestión en diferentes áreas.

Cuadro 4: Edad

<b>Entrevistados</b>	<b>Edad</b>
Informante 1	48
Informante 2	34

Fuente: Entrevista aplicada a los vocales del GAD rural MEC

Como se puede apreciar en el cuadro 4, los entrevistados tienen 48 y 34 años respectivamente, estos se encuentran dentro del rango de edad laboral máxima según (CIA world Factbook), que comprende a aquellos hombres y mujeres de edades entre 25 – 54 años en el Ecuador, siendo de beneficio para la planificación ya que los más jóvenes podrán incluir en la planificación a proyectos que impliquen el trabajo con jóvenes que además últimamente se han ido conformando en organizaciones sociales para fomentar el desarrollo desde varios ámbitos como: el cultural, deportivo, económico. Según Fernández (2012):

Un joven que aprende a ser y hacer con otros en las nuevas plataformas que brindan los nuevos medios sociales es un individuo con la capacidad de incidir en su entorno y generar un stock de capital social. Esto puede redefinir su papel en el espacio público y ayudar a construir la noción de ciudadanía juvenil. (Pág. 134)

### **3.1.2. Pregunta 1 - Experiencia anterior**

El presidente (informante 1, comunicación personal, 02 de septiembre de 2020) menciona que “es la segunda ocasión como miembro de la directiva del GAD, anteriormente fui segundo vocal, en ese periodo se desarrollaron proyectos para mejorar las vías de la parroquia”. Por su parte (informante 2, comunicación personal, 02 de septiembre de 2020) menciona, es la primera vez que me han elegido para poder ejercer como vicepresidente de la Junta parroquial, es una responsabilidad muy grande ya que buscamos trabajar para mejorar lo parroquia y esto debemos verlo desde muchas perspectivas como: en lo económico, cultural, turismo. Partiendo de eso se han venido generando propuestas para el bien de todos. La mayoría de los directivos del



Gobierno Autónomo Descentralizado Miguel Egas Cabezas cuenta con experiencia previa en este sector laboral, lo que puede ser un potencial para conocer las necesidades de la población, así como las herramientas correctas para llevar una gestión sociocultural, administrativa o económica. Según Fracasso (2000) “La participación de la ciudadanía en la planificación (...) se refiere al conjunto de teorías, métodos y prácticas que introducen de forma interactiva la comunidad en los procesos de toma de decisión”.

### **3.1.3. Pregunta 2 - Conocimiento sobre gestión sociocultural**

(Informante 1, comunicación personal, 02 de septiembre de 2020), en la pregunta acerca del conocimiento sobre la gestión sociocultural, Dentro de mi formación profesional he conocido temas relacionados al Derecho, sin embargo, he tenido la experiencia de trabajar en la junta parroquial y he conocido los aspectos relacionados a la gestión, además se ha asistido a capacitaciones que ha permitido conocer como son estos procesos. (informante 2, comunicación personal, 02 de septiembre de 2020) menciona, en el ámbito sociocultural solamente he sido participe de las actividades que se han desarrollado por varios años en esta parroquia, es la primera vez que se trabaja por fomentar las artes y apoyar las tradiciones. Sin bien es cierto existen carreras que forman profesionales en el aspecto sociocultural sin embargo hay la posibilidad de asistir a talleres formativos y de capacitación para complementar los conocimientos en este tipo de gestión. “La capacitación es una tarea permanente de Conagopare, pero en esta ocasión era indispensable más aún cuando el 80% de quienes integran los Gobiernos Parroquiales, son gente nueva, sin experiencia en administración pública en general” (El mercurio, 2020).

### **3.1.4. Pregunta 3 - Conocimiento sobre gestión administrativa**

En la pregunta acerca del conocimiento sobre gestión administrativa el vocal (informante 2, comunicación personal, 02 de septiembre de 2020) manifiesta, es la primera vez que me encuentro trabajando en el sector público, he tenido la experiencia de trabajar en proyectos de emprendimiento en donde he trabajado con los clientes, puedo considerar que administrar el proyecto me dio herramientas para entender los aspectos esenciales de la administración. Según (informante 1, comunicación personal, 02 de septiembre de 2020) manifiesta, considero que el conocimiento en esta área no es suficiente puesto que el Derecho no tiene mucha relación con la administración. La administración pública tiene estrecha relación con la administración en el sector privado solo en los aspectos fundamentales, puesto que difiere en el fin único que es la prestación de servicios y en lo público no solamente se enfoca en el beneficio individual o el beneficio lucrativo, para (Camacho, 2000) “es una ciencia social que tiene por objeto la actividad del órgano ejecutivo cuando se trata de la realización o prestación de los servicios públicos en beneficio de la comunidad”(pág. 6).

### **3.1.5. Pregunta 4 - Conocimiento sobre gestión económica**

Respecto al conocimiento sobre la gestión económica, (informante 1, comunicación personal, 02 de septiembre de 2020) en la entrevista manifiesta, no tengo el conocimiento suficiente para buscar financiamiento en las diferentes instituciones es por eso por lo que tenemos el área de planificación que se encarga de ese aspecto, a esto se suma el presupuesto que se asigna a las juntas parroquiales en el periodo al que hemos sido elegidos por votación popular. Por su parte (informante 2, comunicación personal, 02 de septiembre de 2020) manifiesta, en las capacitaciones a los que hemos asistido nos informan muy bien sobre los aspectos relacionados al autofinanciamiento, entonces nos apoyamos entre todos los vocales para planificar lo económico. Acceder a programas de financiamiento requiere un conocimiento o experiencia previa debido a que muchas veces estos presupuestos tienen un lineamiento o un marco normativo para ser aprobados, estos conocimientos muchas veces se los adquiere en las carreras de las ciencias económicas. (Banco de desarrollo del Ecuador B.P., 2016, págs. 28-36) “el presupuesto básico debe contener una estimación de ingresos, una estimación de gastos y un ciclo presupuestario”.

### **3.1.6. Pregunta 5 - Valoración en la gestión sociocultural**

Según (informante 1, comunicación personal, 02 de septiembre de 2020) en la pregunta sobre la valoración de su gestión en el ámbito socio cultural menciona, como parte de los proyectos culturales hemos fomentado el deporte a través de campeonatos para niños, madres de familia, jóvenes. Además, dentro de nuestra gestión hemos puesto en marcha la escuela permanente de música para niños y jóvenes de la parroquia, ellos se presentaron en un evento organizado con la mesa interinstitucional que funciona en el sector como parte de la celebración de la semana de las artes juveniles.

Así mismo, (informante 2, comunicación personal, 02 de septiembre de 2020) menciona, ha sido un gran reto, pero no imposible de lograr, los jóvenes al estar aprendiendo en nuestros talleres permanentes de música no solo aprender a entonar sus instrumentos sino por este medio están aportando al rescate de la tradición de Peguche (GAD rural Miguel Egas Cabezas) (...) también se ha participado con las diferentes organizaciones de jóvenes en el apoyo a los proyectos como el rescate de juegos ancestrales y las fiestas del pueblo en general. El aspecto sociocultural abarca un enorme campo de intervención que involucra las actividades cotidianas de la población y el desarrollo de las artes en todas sus manifestaciones, siendo el GAD rural Miguel Egas Cabezas reconocido mundialmente por sus tejidos y música, supone un área estratégica de inversión e implementación de propuestas viables.

### **3.1.7. Pregunta 6 - Valoración en la gestión administrativa**

(informante 2, comunicación personal, 02 de septiembre de 2020) en la entrevista sobre los niveles de su gestión administrativa manifiesta, en la Junta parroquial hemos invitado a todas las personas a ser partícipes de los procesos y las iniciativas, siendo guías para llevar adelante

las actividades de cualquier tipo, dentro del aspecto coyuntural que es la emergencia sanitaria hemos iniciado un plan de desinfección de espacios públicos en donde la comunidad se ha acercado a ser voluntarios en el desarrollo de este trabajo.

Según (informante 1, comunicación personal, 02 de septiembre de 2020) hemos tenido la grata oportunidad de brindar nuestro servicio a nuestra parroquia en este año y ha sido un placer trabajar junto con las personas en las diferentes actividades que se han desarrollado por parte de la Junta, más bien la gente apoya de buena manera y vamos construyendo un mejor espacio para convivir, esto de la pandemia nos ha restringido un poco, pero se seguirá buscando hacer partícipe a la gente del desarrollo de nuestra comunidad. La gestión administrativa es la instancia en donde se implementan acciones para el bienestar común y su impacto debe recaer de manera positiva en la participación ciudadana de la gente para la gente. “La administración desempeña un papel en el desarrollo económico y social de un país” (Encalada & Loza, 2011, pág.18).

### **3.1.8. Pregunta 7 - Valoración en la gestión económica**

Según (informante 1, comunicación personal, 02 de septiembre de 2020), en la valoración de su gestión en el ámbito económico menciona, Para desarrollar proyectos en la comunidad hemos estado haciendo uso correcto de los recursos que han sido asignados para la junta parroquial, es por eso que proyectos como los talleres permanentes son impartidos de manera gratuita para los beneficiarios, además desde finales del año 2019 hemos invertido en una feria artesanal que promociona a los emprendedores de la comunidad y de la misma manera atrae a turistas nacionales y extranjeros, estamos en el camino ya que la situación actual ha frenado nuestras expectativas pero se seguirá buscando recursos para volver a ser la comunidad que ha sido reconocida a nivel nacional e internacional por la cultura, y nuestros tejidos.

Por su parte (informante 2, comunicación personal, 02 de septiembre de 2020) menciona, en este caso se está buscando ayuda por parte de las cooperativas locales y se está trabajando con los promotores del ambicioso proyecto que es la feria de artesanos productores, estamos próximos a la reapertura para seguir fomentando la actividad económica en la parroquia. La obtención de recursos puede beneficiar a los proyectos que se promuevan ya sea por la comunidad o por el GAD, siendo un aporte para la ciudad e incluso el país.

### **3.1.9. Pregunta 8 - Nivel de conocimiento y dominio de las TICs**

Respecto al conocimiento y dominio de las TICs, en la entrevista (informante 1, comunicación personal, 02 de septiembre de 2020) manifiesta, pienso que puedo utilizar lo más básico en cuanto a los programas más comunes como Word, Excel, power point, sobre todo para la elaboración de documentos relacionados al trabajo. Por su parte (informante 2, comunicación personal, 02 de septiembre de 2020) menciona, dentro de mi carrera tuve la oportunidad de manejar programas que tienen cierta complejidad, considero que tengo un alto conocimiento de las TICs sin embargo las tecnologías cada vez se están actualizando y es necesario seguir aprendiendo y usándolo de manera adecuada, sobre todo en esta nueva era en la que debemos

ser responsables con el manejo de la información. El uso de las Tecnologías de la información y comunicación actualmente es imprescindible en todos los ámbitos porque la tendencia se acerca hacia una nueva era digital de cambios y modernización global. “Esta nueva era digital gira en torno a las nuevas tecnologías e Internet y está llevando a cabo cambios profundos y transformaciones de una sociedad que se mueve en un mundo globalizado” (Rubio, 2015).

### **3.1.10. Pregunta 9 - Prioridad de capacitación**

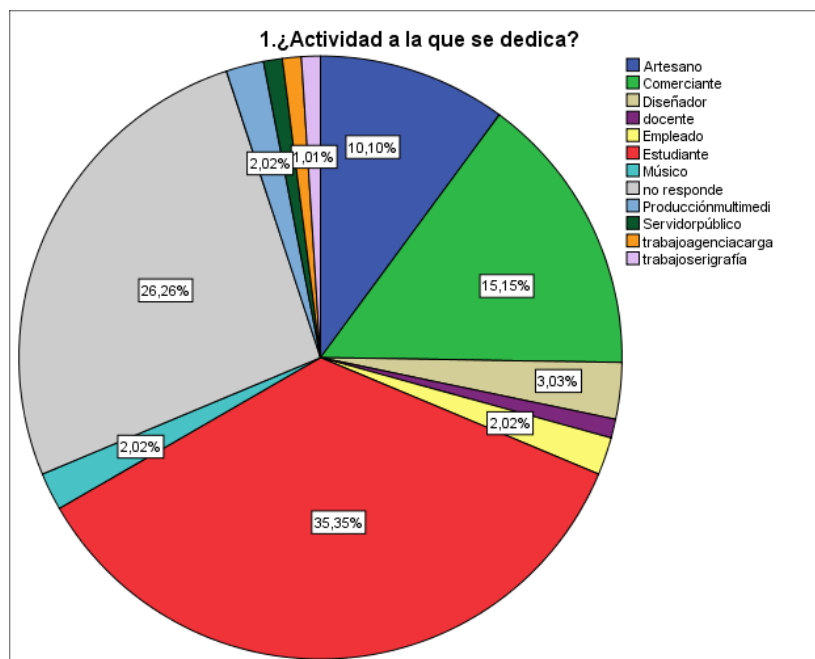
Según (informante 2, comunicación personal, 02 de septiembre de 2020) en la pregunta sobre la prioridad de capacitación para las áreas de gestión, sociocultural, administrativa, económica; menciona, Sería necesario conocer sobre el ámbito sociocultural porque en el caso de esta parroquia existe gran cantidad de proyectos que podrían ser potenciados y para ello se requiere el conocimiento adecuado que nos lleve hacia el éxito. Según (informante 1, comunicación personal, 02 de septiembre de 2020) menciona, si pienso que se debe capacitar en el aspecto de la gestión económica ya que muchas veces por desconocimiento se puede perder oportunidades de proyectos que son impulsados por varios programas a nivel nacional e internacional y podríamos usarlos en los diferentes ámbitos, obviamente con el proceso participativo pertinente. Las capacitaciones tienen un propósito que busca encaminar la gestión pública hacia el logro de la planificación desde las bases locales articulándolos a los planes nacionales de desarrollo. Según Hídromo (s.f.) en una nota del ministerio de trabajo sobre las experiencias de las capacitaciones en el sector público menciona, “Hoy contamos con nuevos conocimientos y herramientas que nos permiten beneficiar a nuestras instituciones y a la ciudadanía con un servicio de calidad y calidez”.

### 3.2 Resultados y discusión de las encuestas

El presente apartado es con respecto a los datos obtenidos con la encuesta aplicada a la población de la parroquia Miguel Egas Cabezas, en donde se obtuvo una muestra representativa de 99 personas de los cuales se seleccionaron aquellas de género masculino y femenino de diferentes actividades económicas dentro del territorio, correspondiente al Gobierno autónomo descentralizado Miguel Egas Cabezas.

#### 3.2.1. Datos generales

Gráfico 1. Actividad a la que se dedica



Fuente: Encuesta aplicada a la población perteneciente al GAD rural MEC  
Elaboración: el autor

Los datos proporcionados en el Gráfico número 1 ponen de manifiesto que la población encuestada se dedica a alguna actividad productiva, en donde la mayoría son estudiantes (35,35%). Es importante mencionar que entre los encuestados se tiene artesanos y comerciantes, ya que la parroquia a la que pertenece la unidad de análisis tiene como actividad principal la producción de industria textil lo cual también se comercializa en el primer mercado artesanal indígena que se encuentra en el sur de América (Guaján, 2014, pág. 49) , ubicado en la ciudad de Otavalo a la que pertenece el GAD rural Miguel Egas Cabezas.

Cuadro 5. Género

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Femenino	23	23,2	23,2
Masculino	76	76,8	76,8
<b>Total</b>	<b>99</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta aplicada a la población perteneciente al GAD rural MEC

Elaboración: el autor

El Cuadro 1 indica que, el porcentaje de encuestados de género masculino (76,8%) es superior al porcentaje de encuestados de género femenino (23,2%). No obstante, el plan de ordenamiento territorial muestra números parecidos 48% y 52% respectivamente, en cuanto a la cantidad de hombres y mujeres que pertenecen a la parroquia.

### 3.2.2. Gestión para ayuda a grupos vulnerables – dimensión sociocultural

Cuadro 6. Gestión para ayuda a grupos vulnerables

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Muy buena	27	27,3	27,3
Buena	21	21,2	21,2
Regular	0	0,0	0,0
Mala	43	43,4	43,4
Muy mala	8	8,1	8,1
<b>Total</b>	<b>99</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta aplicada a la población perteneciente al GAD rural MEC

Elaboración: el autor

En el cuadro 2 podemos observar que la opinión pública respecto a la gestión del GAD rural Miguel Egas Cabezas es mala siendo la opción más seleccionada por los encuestados con 43% y Muy mala con el 8,1%, lo que suma un 51,5%. Sin embargo, en la entrevista realizada a los miembros principales del GAD mencionan que se han puesto en marcha varios proyectos enfocados en el esparcimiento para adultos mayores y aprendizaje para niños, siendo parte de la gestión sociocultural del GAD al tratarse de actividades enfocados al bienestar social. Fonseca (2015), en un artículo sobre la importancia de los proyectos de esparcimiento social menciona que estos “permiten una renovación del sentido de pertenencia, identidad, y tradición que permita exista mayor interés por parte de los ciudadanos de atender, cuidar y exigir espacios para la recreación” (sección de conclusiones, párrafo 1).

### 3.2.3. Gestión para brindar servicios de agua potable y alcantarillado – dimensión sociocultural

Cuadro 7. Gestión para brindar servicios

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Muy buena	31	31,3	31,3
Buena	26	26,3	26,3
Regular	36	36,4	36,4
Mala	6	6,1	6,1
Muy mala	0	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>99</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta aplicada a la población perteneciente al GAD rural MEC

Elaboración: el autor

Según lo expuesto en el cuadro 3 y con relación a la pregunta sobre la gestión para brindar servicios, la población manifiesta mayoritariamente que es regular, esto puede contrastarse con lo expuesto en la entrevista a los miembros del GAD en donde manifiestan haber tenido experiencia previa en la gestión de servicios para la comunidad. Actualmente el servicio de agua potable y alcantarillado en las comunidades rurales ha tenido un avance en cuanto a la cobertura en los territorios alejados, respondiendo al objetivo 6 de los ODS, que busca lograr un acceso universal al líquido vital. Además, según menciona Pozo, Serrano, Castillo, & Moreno (2016), “el Ecuador se comprometió a continuar con la Agenda 2030 que incluye el cumplimiento de los ODS” (pág. 18).

### 3.2.4. Gestión para organizar eventos – dimensión sociocultural

Cuadro 8. Gestión para organizar eventos

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Muy buena	26	26,3	26,3
Buena	26	26,3	26,3
Regular	37	37,4	37,4
Mala	8	8,1	8,1
Muy mala	2	2,0	2,0
<b>Total</b>	<b>99</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta aplicada a la población perteneciente al GAD rural MEC

Elaboración: el autor

Como se detalla en el cuadro 4, la gestión para organizar eventos ha tenido un aporte positivo por parte del GAD ya que más de la mitad de la población manifiesta que la gestión en este ámbito es Muy buena y buena con un porcentaje de 26,3% y 26,3% respectivamente. En concordancia con lo mencionado por los representantes del GAD en la entrevista previamente expuesta. El hecho de tener un reconocimiento a nivel mundial por su música y tejidos que se exportan a países de Europa y Norte América, lo hace estratégico en la gestión sociocultural, en ese sentido si se ha llevado en un ambiente innovador ya que cada año se ha organizado una festividad como parte del inicio del año nuevo andino el cual ha tenido gran acogida por turistas nacionales y extranjeros, con eventos deportivos, artísticos, gastronómicos y este año no ha sido la excepción la participación y aporte del GAD (El Universo, 2020).

### 3.2.5. Gestión para conseguir fondos gubernamentales – Dimensión económica

Cuadro 9. Gestión para conseguir fondos gubernamentales

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Muy buena	24	24,2	24,2
Buena	27	27,3	27,3
Regular	33	33,3	33,3
Mala	10	10,1	10,1
Muy mala	5	5,1	5,1
<b>Total</b>	<b>99</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta aplicada a la población perteneciente al GAD rural MEC  
Elaboración: el autor

En el cuadro 5 se puede identificar que la gestión para la obtención de fondos gubernamentales es regular. En la entrevista previa a los representantes del GAD se menciona que el acceso a los fondos públicos si se ha desarrollado de acuerdo a los procedimientos legales los cuales atribuyen un presupuesto público que será utilizado para los programas y proyectos que se encuentran en el marco de las competencias exclusivas de los GAD a nivel parroquial. Para inicios del año en curso el consejo nacional de gobiernos parroquiales rurales del Ecuador “acordó un presupuesto que busca mejorar la asistencia técnica, capacitación, estudios especializados, infraestructura, servicios y tecnología” (El telégrafo, 2020, párrafo 1). Este tipo de acuerdos son parte de la gestión económica que recae en las facultades del GAD MEC.

### 3.2.6. Gestión para conseguir fondos de ONG – Dimensión Económica



Cuadro 10. Gestión para conseguir fondos de ONG

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Muy buena	21	21,2	21,2
Buena	22	22,2	22,2
Regular	38	38,4	38,4
Mala	15	15,2	15,2
Muy mala	3	3,0	3,0
<b>Total</b>	<b>99</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta aplicada a la población perteneciente al GAD rural MEC  
Elaboración: el autor

Como se determina en el cuadro 6, la población encuesta manifiesta que la gestión con las organizaciones no gubernamentales para la obtención de financiamiento es regular, lo cual debe garantizar la puesta en marcha de proyectos de desarrollo, sin embargo, la mención de los representantes del GAD es muy diferente puesto que no manifiestan haber tenido alianzas con organismos de cooperación internacional o ha sido muy reducido ese tipo de acercamiento.

Según se menciona en el plan de fortalecimiento institucional para los GAD (CONAGOPARE; AMECUADOR; CONGOPE; Secretaria Técnica de Cooperación internacional, 2013, pág. 4), “En el 2011, el Consejo Nacional de Competencias del Ecuador emite la Resolución 0009-CNC-2011, mediante cual otorga a cada nivel de gobierno nacional y territorial, facultades para la implementación de la competencia de gestión de la cooperación internacional” Este brinda una alternativa a los gobiernos locales para financiar proyectos para la comunidad.

### 3.2.7. Gestión para conseguir fondos del sector privado – Dimensión Económica

Cuadro 11. Gestión para conseguir fondos del sector privado

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Muy buena	21	21,2	21,2
Buena	22	22,2	22,2
Regular	38	38,4	38,4
Mala	15	15,2	15,2
Muy mala	3	3,0	3,0
<b>Total</b>	<b>99</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta aplicada a la población perteneciente al GAD rural MEC  
Elaboración: el autor

La gestión para conseguir fondos por parte del sector privado, según se aprecia en el cuadro 7 es regular, lo que significa que el Gobierno Autónomo descentralizado Miguel Egas Cabezas ha sido financiado por este tipo de fuente, aunque de manera reducida. Sin embargo, no tiene concordancia con lo manifestado por parte del presidente y vicepresidente del GAD. El financiamiento por parte del sector privado es parte de la planificación de la gestión económica del GAD. Según menciona Arana (s.f.), “La Gestión Económico-Financiera es un conjunto de procesos dirigidos a planificar, organizar y evaluar los recursos económico-financieros al objeto de lograr la consecución de los objetivos de la empresa de la forma más eficaz y eficiente” (pág. 13).

### 3.2.8. Organización en el GAD – Dimensión administrativa

Cuadro 12. Organización en el GAD

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Muy buena	21	21,2	21,2
Buena	22	22,2	22,2
Regular	38	38,4	38,4
Mala	15	15,2	15,2
Muy mala	3	3,0	3,0
<b>Total</b>	<b>99</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta aplicada a la población perteneciente al GAD rural MEC  
Elaboración: el autor

Según el cuadro 8, se puede identificar que la opinión pública respecto a la organización en el Gobierno autónomo descentralizado rural Miguel Egas Cabezas es regular, esto se ve reflejado como parte de la gestión administrativa del GAD, en la que los representantes entrevistados manifiestan tener un buen rendimiento en este aspecto ya que se pretende mejorar la participación de la ciudadanía para alcanzar el logro de objetivos comunes. Una buena organización en la estructura funcional de las instituciones garantiza mejores resultados organizativos, según menciona Serrant Jean Pierre citado por Morón (2014), “El éxito no se logra solo con cualidades especiales. Es sobre todo un trabajo de constancia, de método y de organización” (pág. 5).

### 3.2.9. Atención en el GAD – Dimensión administrativa

Cuadro 13. Atención en el GAD

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Muy buena	16	16,2	16,2

Buena	21	21,2	21,2
Regular	52	52,5	52,5
Mala	9	9,1	9,1
Muy mala	1	1,0	1,0
<b>Total</b>	<b>99</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta aplicada a la población perteneciente al GAD rural MEC  
Elaboración: el autor

Según se puede apreciar en el cuadro 9, respecto a la atención brindada por parte del GAD, la población manifiesta en su mayoría que es regular, un porcentaje alto también la considera buena, esto puede reflejar lo que se menciona en la entrevista realizada a los representantes del GAD que afirman ofrecer un buen servicio a la comunidad, Parte de la gestión administrativa es la aplicación de normativa legal sobre servicio de calidad y la cultura interna, en un estudio sobre la calidad de atención en el sector público del Ecuador investigadores de la Universidad Técnica equinoccial determinaron que “las entidades públicas se orientan más al cumplimiento normativo interno y estratégico, más no hacia la plena satisfacción de la ciudadanía” (UTE, 2018, párrafo 7).

### 3.2.10. Calidad del personal – Dimensión administrativa

Cuadro 14. Calidad del personal

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Muy buena	15	15,2	15,2
Buena	26	26,3	26,3
Regular	46	46,5	46,5
Mala	11	11,1	11,1
Muy mala	1	1,0	1,0
<b>Total</b>	<b>99</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta aplicada a la población perteneciente al GAD rural MEC  
Elaboración: el autor

Según los datos obtenidos en la encuesta y respecto a la calidad del personal del Gobierno Autónomo Descentralizado rural Miguel Egas Cabezas, la población manifiesta que es regular en su mayoría 46,5%, aunque un porcentaje 26,3 % también considera que es buena, esto se relaciona con la encuesta realizada a los representantes del GAD quienes consideran que se trata de impulsar la participación en los procesos de gobernanza. En este contexto, la capacidad de relacionarse con los públicos de interés juega un rol importante para mejorar la calidad del

personal ya que son varios aspectos los que comunican al público, mostrándose al exterior como una institución eficiente.

### 3.3. Cuadro de resumen de las entrevistas y encuestas

Cuadro 15: Cuadro de resumen de las entrevistas y encuestas

Variable	Tipo de instrumento	Segmento	PREGUNTAS RELACIONADAS	RESPUESTAS DE LOS FUNCIONARIOS
<b>Nivel de gestión sociocultural</b>	• Entrevista	• Funcionario GAD	• Su conocimiento sobre gestión sociocultural en GAD parroquiales es:	El conocimiento de los funcionarios se basa en la experiencia obtenida por haber realizado trabajos similares en el sector público y privado.
	• Entrevista	• Funcionario GAD	• ¿Cómo valora su gestión sociocultural en el último año en el GAD parroquial?	La autovaloración de los funcionarios del GAD en general, es en base a los proyectos de este ámbito que han sido implementados y los que se vienen desarrollando como parte de su periodo de funciones en la institución.
	• Encuesta	• Población	• La gestión para brindar ayudas a los grupos vulnerables (niños, ancianos, familias pobres) considera es:	Mala= 43,4% Muy mala= 8,1%
	• Encuesta	• Población	• La gestión para brindar servicios de agua potable y alcantarillado a la comunidad, considera es:	Buena= 26,3% Muy buena= 31,3%
	• Encuesta	• Población	• La gestión para organizar eventos culturales (música, danza, teatro, películas, etc.), considera es:	Buena= 26,3% Muy buena= 26,3%
<b>CONCLUSION DE LA VARIABLE GESTIÓN SOCIOCULTURAL</b>	Respecto a las preguntas relacionadas a la gestión sociocultural la población manifiesta una buena aceptación, dentro de la atención en servicios y cultura sin embargo existe un desacuerdo dentro de la atención a los grupos vulnerables. Por otra parte, los funcionarios sostienen que su conocimiento y valoración en este ámbito responden al aprendizaje obtenido en las capacitaciones y la experiencia obtenida en administraciones anteriores, además cuentan con las herramientas de cada profesión de tercer nivel para fortalecer los proyectos vinculados a este ámbito. Por lo tanto, los proyectos que se implementan dentro de este ámbito son obviados por los funcionarios, siendo lo sociocultural			

un amplio campo que involucra lo artístico, lengua, deportes, recreación, etc. Se están apartando actividades vitales para el bienestar de las personas que requieren de apoyo institucional en el territorio.

<b>Nivel de gestión administrativa</b>	• Entrevista	• Funcionario GAD	• Su conocimiento sobre gestión administrativa en GADs parroquiales es:	El conocimiento de los funcionarios no proviene de una formación académica de alguna rama de la administración, sin embargo, mencionan que contar con herramientas adquiridas en la educación de tercer nivel es importante dentro de la toma de decisiones y la gestión administrativa de la institución.
	• Entrevista	• Funcionario GAD	• ¿Cómo valora su gestión administrativa en el último año en el GAD parroquial?	La autovaloración de los funcionarios demuestra un buen grado de compromiso con la gestión administrativa del GAD, además las acciones y propuestas que se generan tienen una participación de la comunidad siendo una fortaleza para la institución.
	• Entrevista	• Funcionario GAD	• ¿Cuál es su nivel de conocimiento y dominio en el área de las TICs?	El uso de las herramientas tecnológicas en la gestión pública representa un aspecto positivo de innovación, en ese sentido los funcionarios mencionan tener conocimientos esenciales sobre software de uso diario.
	• Encuesta	• Población	• La organización en el GAD parroquial considera es:	Buena= 22,2% Muy buena= 21,2%
	• Encuesta	• Población	• La atención en el GAD parroquial considera es:	Buena= 21,2% Muy buena= 16,2 %
	• Encuesta	• Población	• La calidad del personal administrativo del GAD parroquial es:	Buena= 26,3 Muy buena= 15,2

**CONCLUSIÓN DE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

De la misma manera respecto a la gestión administrativa la población manifiesta una respuesta positiva a la gestión del GAD. Por otra parte, los funcionarios que fueron entrevistados mencionaron su opinión con relación a su gestión en actividades externas a la administración de la institución. Entendiéndose la administración pública desde la institucionalidad como el resultado de una planificación y gestión óptima en razón de las competencias exclusivas en la jurisdicción correspondiente. Por lo tanto, se puede apreciar que el conocimiento técnico y profesional para ejercer la gestión administrativa en el GAD es obviado por parte de los funcionarios que se encuentran al mando de la misma, sin embargo, mantienen una estructura firme.

<b>Nivel de gestión económica</b>	• Entrevista	• Funcionario GAD	• Su conocimiento sobre gestión económica en GAD parroquiales es:	Los funcionarios manifiestan que el conocimiento respecto a la gestión económica del GAD no es técnico, por lo cual ha sido un aporte fundamental el trabajo realizado por parte del departamento de planificación.
-----------------------------------	--------------	-------------------	---	---

• Entrevista	• Funcionario GAD	• ¿Cómo valora su gestión económica en el último año en el GAD parroquial?	De la misma manera los funcionarios se auto valoran de manera positiva dentro de esta dimensión puesto que se ha coordinado adecuadamente desde el departamento de planificación y la participación de los funcionarios.
• Encuesta	• Población	• La gestión para conseguir fondos de entidades gubernamentales (Consejo Provincial, Municipio, Ministerios) es:	Buena= 27,3% Muy buena= 24,2%
• Encuesta	• Población	• La gestión para conseguir fondos de organizaciones no gubernamentales (ONG, embajadas, etc.) es:	Buena= 22, 2 % Muy buena= 21,2%
• Encuesta	• Población	• La gestión para conseguir fondos del sector privado (empresas, donantes particulares), es:	Buena= 22, 2 % Muy buena= 21,2%

---

**CONCLUSIÓN DE LA VARIABLE GESTIÓN ECONÓMICA** Por parte de la gestión económica la población manifiesta que el GAD ha tenido un aporte positivo respecto a la gestión económica de la institución. Por otra parte, en lo expuesto por los funcionarios del GAD rural Miguel Egas Cabezas, manifestaron que en este ámbito se establecen lineamientos desde el área de planificación, siendo un aporte para lo económico, aunque también se ha tenido capacitaciones que permitieron tener bases para vincular los criterios pertinentes a la hora de tomar decisiones en esta área. Por lo tanto, la gestión económica del GAD MEC no se fortalece por conocimientos de profesionales con herramientas teóricas y técnicas que permitan financiar obras que incrementen el nivel de bienestar en la comunidad.

---

Fuente: Encuesta aplicada a la población y entrevista aplicada a los funcionarios, del GAD rural MEC.  
Elaboración: el autor

## **CAPITULO IV: PROPUESTA**

Dentro de este capítulo se construyeron 3 propuestas por cada dimensión (sociocultural, administrativa, económica) abordada en este trabajo de investigación. La estructura que ha sido manejada en las siguientes propuestas es en base al enfoque marco lógico compuesto por: título de la propuesta, Antecedentes, Justificación, matriz de marco lógico, cronograma de actividades y las estrategias de socialización. Estas propuestas responden a uno de los objetivos específicos mencionados en la planificación de este trabajo y constituye un aporte final como resultado de la información obtenida por parte del GAD y la población de la parroquia Miguel Egas Cabezas.

### **4.1 Propuesta del ámbito de la gestión sociocultural**

#### **4.1.1. Título de la propuesta**

Mejoramiento del espacio público del “estadio central de Peguche”, para fomentar el desarrollo sociocultural del GAD rural Miguel Egas Cabezas.

#### **4.1.2. Antecedentes o contextualización del problema**

El espacio público abarca aquellos sitios de uso común para la ciudadanía que se encuentran distribuidos en sitios estratégicos y espacios destinados a propósitos para el desarrollo comunitario. Las ciudades cuentan con cerca del 40% de espacios públicos como parques, plazas, canchas, etc. Los cuales están destinados a la interacción de la ciudadanía, actividades deportivas, culturales, sociales, etc. Por lo que de la calidad y la distribución equitativa de estos depende en gran medida la percepción de los ciudadanos respecto a la calidad de vida y el valor de los barrios que habitan. El estadio de la comunidad de Peguche perteneciente al GAD rural Miguel Egas Cabezas, constituye un espacio público que se encuentra en desuso.

La situación de los espacios alrededores es de descuido, por lo cual según el COE parroquial son continuos los ingresos nocturnos de gente extraña que se dedica al expendio y uso de las drogas y el alcohol en la zona del graderío que además en las noches no tiene iluminación siendo de conocimiento público los constantes actos de delincuencia dejando de manifiesto la inseguridad al momento de transitarlo. Junto a este se encuentra las canchas de basquetbol en mal estado, que requieren de atención por parte de las autoridades pertinentes.

La administración de las festividades anuales de la parroquia hace uso de sus instalaciones una vez al año por lo que ha trabajado en la gestión para el mantenimiento y la adecuación de las vías de acceso, con lo cual se ha logrado asfaltar alrededor de la cancha de futbol, logrando así que jóvenes deportistas acudan a realizar prácticas deportivas durante las mañanas y tardes, logrando resultados favorables para la planificación del GAD rural, que dentro de su componente sociocultural manifiesta el fomento a las actividades deportivas de la comunidad. El proyecto que se plantea es de regeneración urbana: algún tipo de



intervención que ayude a posibilitar un nuevo uso interesante para los pobladores que den vida comunitaria a un espacio para promover el desarrollo sociocultural, que por ahora sólo supone un lugar peligroso.

### **4.1.3. Justificación**

#### Importancia y actualidad del tema

El uso adecuado del espacio público es un tema de relevancia actual gracias a los impactos positivos que generan en las ciudades, dentro del marco de desarrollo sostenible de la organización de las naciones Unidas, se mencionan objetivos como: Salud y Bienestar, Ciudades y comunidades sostenibles. Los cuales se relacionan con la adecuada distribución y gestión de estos espacios dentro de las comunidades.

De esa manera el proyecto “Mejoramiento de las condiciones del estadio de la parroquia Miguel Egas Cabezas” tiene el propósito de revitalizar este espacio que será utilizado y aprovechado de manera adecuada por los habitantes de la comunidad, siendo un espacio para el entrenamiento de deportistas, para el desarrollo de actividades lúdicas y promoción artística y cultural, etc. Siendo un motor de desarrollo para la comunidad, además evitando que más jóvenes se dediquen a deteriorar la comunidad con la mala imagen y el incremento de la inseguridad.

Cabe mencionar que dentro de la planificación estratégica de desarrollo del GAD se contempla el recurso con el que se cuenta para el desarrollo de este tipo de proyectos, por lo que es factible su implementación. El proyecto que se plantea es de regeneración urbana: Un tipo de intervención que ayude a posibilitar un nuevo uso interesante para los pobladores que den vida comunitaria a un espacio para promover el desarrollo sociocultural, que por ahora sólo supone un lugar peligroso.

#### Beneficiarios directos

Los beneficiarios directos del proyecto son: los deportistas puesto que tendrán un espacio adecuado para su formación en las distintas disciplinas a las que se presta este espacio y la ciudadanía en general, en la medida que tendrán un espacio propicio para dedicarse al sano esparcimiento durante los días de la semana que se dispone de tiempo libre para usarlo de manera adecuada. De esa manera se promueve el desarrollo comunitario y la mayor participación ciudadana en los diferentes procesos de la comunidad.

#### Beneficiarios indirectos

Los beneficiarios indirectos son: Los miembros de la directiva del GAD rural Miguel Egas Cabezas, en la medida que se mejora su imagen y aceptación por parte de la comunidad, también otros GAD rurales que buscan promover proyectos de desarrollo sociocultural, lo cual se puede replicar en otros espacios territoriales, llevando a cabo un estudio técnico de

viabilidad, Además se beneficiará el deporte de la provincia porque se fomentará la práctica de estos en los niños que cuentan con las aptitudes para rendir en las diferentes disciplinas.

#### Impactos

El proyecto “Mejoramiento de las condiciones del estadio de la parroquia Miguel Egas Cabezas” genera impactos positivos dentro de los ámbitos: social, cultural, deportivo. Respecto a lo social, los habitantes de la parroquia tendrán un espacio adecuado para fomentar la sana convivencia, en lo cultural; los artistas podrán tener acceso a los espacios que serán adecuados para promover la cultura y el arte, en lo deportivo; los deportistas tendrán un mejor rendimiento al tener un espacio adecuado para su entrenamiento y preparación deportiva.

#### 4.1.4. Matriz de marco lógico

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES VERIFICABLES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS HIPÓTESIS
<p><b>FIN U OBJETIVO DE DESARROLLO:</b>  <i>Objetivo 2: Salud y Bienestar</i></p> <p><i>Objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles</i></p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Estadísticas del país</i></li> </ul>	
<p><b>PROPÓSITO O META (objetivo general del proyecto):</b>  Mejorar el espacio público “estadio central de Peguche” para fomentar el desarrollo sociocultural del GAD rural Miguel Egas Cabezas.</p>	<p>En un año se Mejora el espacio público del GAD rural Miguel Egas Cabezas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe de gestión del GAD rural Miguel Egas Cabezas</li> <li>- Fotografías del resultado final</li> <li>- Estudio técnico</li> </ul>	<p>Se cuenta con el presupuesto para la implementación del proyecto en el marco del componente sociocultural del PDOT</p>
<p><b>RESULTADOS O COMPONENTES (objetivos específicos del proyecto):</b></p>			

<p>1. Contratado estudio técnico de viabilidad del proyecto</p>	<p>Se cuenta con el estudio técnico de viabilidad del proyecto en febrero del 2021</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudio técnico</li> <li>- Especificaciones técnicas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se cuenta con la disponibilidad de equipos tecnológicos del sector público</li> <li>- Se cuenta con personal capacitado para el estudio técnico.</li> </ul>
<p>2. Mobiliario urbano implementado</p>	<p>2 estacionamientos para bicicletas instalados para julio del 2021.</p> <p>6 módulos de descanso instalados para julio del 2021.</p> <p>1 módulo de juegos para niños instalados para julio del 2021.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes de seguimiento del proyecto</li> <li>- Facturas y guías de remisión de bienes y servicios Estadísticas del GAD cantonal al que pertenece el GAD parroquial</li> <li>- Registro del seguimiento del proyecto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transparencia en el proceso de compras públicas</li> <li>- Recursos humanos capacitados</li> <li>- Coordinación con el área de planificación del GAD parroquial</li> </ul>

3. Adecuada iluminación del estadio de Peguche	Al menos 90% de iluminación instalada para diciembre del 2021.		
4. Organizado campeonato deportivo	- 1 campeonato de futbol implementado durante el mes de diciembre del año 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hojas de registro de participantes del campeonato</li> <li>- Fotografías de los partidos realizados</li> <li>- Reglamentos para el desarrollo de los campeonatos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se cuenta con equipos necesarios para el desarrollo del campeonato</li> <li>- Se cuenta con personal capacitado para poner en marcha el campeonato</li> </ul>
<b>ACTIVIDADES (por cada componente)</b>			
1.1. Lanzamiento de concurso para la contratación del estudio técnico			
1.2. Selección de contrato de estudio técnico			
1.3Contratado estudio técnico para la			

implementación del proyecto			
2.1 Definir especificaciones técnicas para ubicación de equipamiento urbano			
2.2 Adquirir el equipamiento urbano			
2.3 Instalar equipamiento urbano			
3.1 Definir las especificaciones técnicas para la ubicación y cantidad de iluminación			
3.2 Adquisición de postes y luces para alumbrado			
3.3 Instalación de postes para alumbrado			

4.1 Convocatoria del campeonato			
4.2 Elaboración de calendarios de juegos			
4.3 Inauguración del campeonato			
4.4 Finalización del campeonato			

#### 4.1.5. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES (por cada componente)	MESES												% valorado de cada actividad	RESPONSABLE	PRESUPUESTO	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
1.1. Lanzamiento de concurso para la contratación del estudio técnico de implementación del proyecto														5%	GAD rural	\$ 500,00

1.2 Selección de contrato de estudio técnico de implementación del proyecto															10%	Migue 1	\$ 0,00
1.3 Contratación de estudio técnico para la implementación del proyecto															25%	Egas	\$4000,00
2.1 Definición de especificaciones técnicas para ubicación de equipamiento urbano															30%	Cabez	\$0,00
2.2 Adquisición del equipamiento urbano															40%	as	\$50000,00
2.3 Instalación equipamiento urbano															50%		\$25000,00
3.1 Definición de las especificaciones técnicas para la ubicación y cantidad de iluminación															55%		\$0,00



3.2 Adquisición de postes y luces para alumbrado																				65%	\$50000,00
3.3 Instalación de postes para alumbrado																				75%	\$25000,00
4.1 Convocatoria del campeonato																				85%	\$0,00
4.2 Elaboración de calendarios de juegos																				90%	\$0,00
4.3 Inauguración del campeonato																				95%	\$1000
4.4 Finalización del campeonato																				100%	\$1200
TOTAL																				\$152700,00	

#### 4.1.6. Estrategias de socialización del proyecto

ESTRATEGIA(S)	BREVE DESCRIPCIÓN	EVIDENCIAS
---------------	-------------------	------------

Marketing social	Utilizar los medios de difusión con los que cuenta el GAD rural Miguel Egas Cabezas, para dar a conocer los aspectos relevantes del proyecto y hacer partícipe de los procesos de planificación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pancartas</li> <li>- Folletos</li> <li>- Publicaciones electrónicas</li> </ul>
Planificación participativa	Se trata de la planificación del proyecto haciendo participe a la comunidad en la toma de decisiones y en aportes que pueden surgir durante la fase inicial del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fotografías</li> <li>- Hojas de registro</li> <li>- Actas de reuniones</li> </ul>

## **4.2 Propuesta del ámbito de la gestión administrativa**

### **4.2.1. Título de la propuesta**

Planificación de la comunicación interna para mejorar la gestión administrativa del GAD rural Miguel Egas Cabezas.

### **4.2.2. Antecedentes o contextualización del problema**

La comunicación interna consiste en estrategias para mejorar el clima organizacional de las entidades públicas o privadas, lo cual implica el logro de beneficios a largo plazo, generar sentido de pertenencia, unidad, participación e identidad. Esta debe responder al entorno actual cambiante y competitivo siendo capaz de informar de manera afectiva lo relacionado a la administración para evitar la comunicación informal y los rumores. Según Charry (2018) “La comunicación interna debe ser gestionada intencionalmente, es decir que se produzca con una previa planificación. Para ello deberá tener objetivos y resultados claros y concretos” En el GAD rural Miguel Egas Cabezas, cuenta con canales de comunicación informales ya que se informa por medio de una red social (WhatsApp & Facebook) los cuales no tiene un enfoque en comunicación organizacional, más bien es para uso general de las personas.

Estos se pueden considerar como inadecuados, ya que por este medio no se fomenta un clima laboral de seriedad dentro en el público interno, además la comunicación está enfocada al público externo, en donde se desinforma a la comunidad respecto a la gestión de la institución, afectando a la identidad institucional.

En el GAD rural Miguel Egas Cabezas no se ha planificado la comunicación interna lo cual motiva el desarrollo de esta propuesta en el marco de la gestión administrativa, este plan será de beneficio para el clima laboral de los funcionarios de esta institución, mejorando de manera sistémica la organización que permitirá ser más eficientes y efectivos.

### **4.2.3. Justificación**

#### Importancia y actualidad del tema:

La gestión de la comunicación interna es un tema de relevancia actual gracias a los beneficios directos e indirectos que obtiene la organización, al mostrarse hacia el público externo desde un clima organizacional interno sistematizado y controlado. Dentro del marco del plan toda una vida, eje 3, objetivo 7 se contempla, incentivar una sociedad participativa, con un estado cercano al servicio de la ciudadanía. Lo cual tiene relación con el objetivo principal de esta propuesta.

De esa manera el proyecto “Planificación de la comunicación interna para mejorar la gestión administrativa del GAD rural Miguel Egas Cabezas.” tiene el propósito de mejorar el ambiente laboral de la institución lo cual beneficiará al público interno que se conforma de los funcionarios públicos del GAD. Esto elevará los índices de satisfacción del usuario puesto que serán tratados con estrategias de comunicación efectivas. Cabe mencionar que dentro de la

planificación estratégica de desarrollo del GAD se contempla el recurso con el que se cuenta para el desarrollo de este tipo de proyectos, por lo que es factible su implementación. El proyecto que se plantea se encuentra dentro de la gestión administrativa.

#### Beneficiarios directos:

Los beneficiarios directos del proyecto son: los funcionarios del GAD rural Miguel Egas en la medida que tendrán un nuevo enfoque en el clima organizacional al ser más participativo, incluyente y abierto a la opinión del público interno.

#### Beneficiarios indirectos:

Los beneficiarios indirectos son: los que pertenecen al público externo, en este caso las personas de la comunidad quienes tendrán una mejor atención para los requerimientos de la comunidad lo cual mejorará la participación ciudadana en la construcción de políticas públicas para el desarrollo social. también se benefician otros GAD rurales que buscan promover proyectos de gestión administrativa, pudiéndose replicar en otras instituciones con características similares, llevando a cabo un diagnóstico para ver su factibilidad.

#### Impactos

El proyecto “Planificación de la comunicación interna para mejorar la gestión administrativa del GAD rural Miguel Egas Cabezas.” genera impactos positivos dentro de los ámbitos: administrativo y social. En la medida que se lograra mejorar la atención hacia el usuario y se fortalecerán los lazos entre la sociedad y el GAD rural Miguel Egas Cabezas.

#### 4.2.4. Matriz de marco lógico

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES VERIFICABLES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS O HIPÓTESIS
<p><b>FIN U OBJETIVO DE DESARROLLO:</b></p> <p><i>Contribuir al Objetivo 7 del Plan toda una vida</i></p>			
<p><b>PROPÓSITO O META (objetivo general del proyecto):</b></p> <p>Mejorar los niveles de gestión administrativa del GAD rural MEC mediante la Elaboración un plan de comunicación interna</p>	<p>1 plan de comunicación interna implementado al final del primer semestre del 2021</p>	<p>- Documento físico del plan de comunicación interna</p>	<p>Se cuenta con el presupuesto requerido para la implementación del proyecto</p>
<p><b>RESULTADOS O COMPONENTES (objetivos específicos del proyecto):</b></p>			
<p>1. Optimizado la comunicación interna en los canales horizontal y vertical de la estructura organizacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 reunión semanal de trabajo entre directivos y funcionarios, a partir de primer mes entre</li> <li>- 2 entrevistas personales con autoridades y funcionarios para evaluar el nivel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encuestas aplicadas a los funcionarios sobre satisfacción en sus labores</li> <li>- Entrevistas aplicadas a los funcionarios sobre la satisfacción en sus labores</li> </ul>	<p>Se cuenta con la participación de toda la estructura organizacional</p>

	de satisfacción en sus labores, a		
	partir del primer mes - Organizar 1 evento mensual de carácter institucional donde se premie a los funcionarios destacados al finalizar el proyecto		
2. Mejorado las relaciones entre el GAD rural Miguel Egas Cabezas y la comunidad	-1 buzón de sugerencias para el usuario implementado en el primer mes - 1 actividad recreacional con la participación de grupos sociales de la comunidad y funcionarios del GAD rural MEC - 1 campaña de marketing social para difundir la gestión del GAD rural MEC y la comunidad, implementado al cuarto mes	- Encuestas de satisfacción del usuario Registro de participación de la comunidad	Se cuenta con proyectos que fomenten la participación de la comunidad

3. Mejorado el acceso a la comunicación en el público externo	2 páginas web oficiales creadas al 3° mes	- Dirección url de las páginas creadas - Publicaciones en las páginas creadas	Se cuenta con equipo de talento humano para el desarrollo de páginas web.
<b>ACTIVIDADES (por cada componente)</b>			
1.1 Determinar la estructura organizacional del GAD rural Miguel Egas Cabezas			
1.2 Crear medios o canales de comunicación directa persona a persona			
1.3 Fomentar el uso de aplicaciones para la comunicación formal en las organizaciones			
2.1 Instalar un buzón de sugerencias para mejorar la atención al usuario			
2.2 Vincular a la comunidad en actividades recreacionales que fomenten la pertenencia.			
2.3 Implementar campañas de marketing social en tema de valoración del usuario público.			

3.1 Contratar profesionales en diseño de páginas web			
3.2 Crear las páginas web con los valores e identidad institucional			
3.3 Crear contenido relevante relacionado a la gestión del GAD en la comunidad y fuera de ella.			
3.4 Difundir contenido relevante de la gestión del GAD en la comunidad.			

#### 4.2.5. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES (por cada componente)	MESES						VALOR ADO DE CADA ACTIVI DAD	RESPO NSABL E	PRESUPUESTO
	1	2	3	4	5	6			
1.1 Determinar la estructura organizacional del GAD rural Miguel Egas Cabezas							5%	GAD rural	\$ 0,00



1.2 Implementar medios o canales de comunicación directa persona a persona						15%	Migue Egas Cabezas	\$ 0,00
1.3 Fomentar el uso de aplicaciones para la comunicación formal en las organizaciones						25%		\$300,00
2.1 Instalar un buzón de sugerencias para mejorar la atención al usuario						35%		\$50,00
2.2 Vincular a la comunidad en actividades recreacionales que fomenten la pertenencia.						40%		\$200,00
2.3 Implementar campañas de marketing social en tema de valoración del usuario público.						50%		\$1000,00
3.1 Contratar profesionales en diseño de páginas web						60%		\$800,00
3.2 Crear las páginas web con los valores e identidad institucional						75%		\$0,00

3.3 Crear contenido relevante relacionado a la gestión del GAD en la comunidad y fuera de ella.						80%	\$0,00
3.4 Difundir contenido relevante de la gestión del GAD en la comunidad.						100%	\$0,00
	TO T AL					100%	\$1350,00

#### 4.2.6. Estrategias de socialización del proyecto

ESTRATEGIA(S)	BREVE DESCRIPCIÓN	EVIDENCIAS
Marketing social por medio de medios digitales	Utilizar los medios de difusión con los que cuenta el GAD rural Miguel Egas Cabezas, para dar a conocer los aspectos relevantes del proyecto y hacer partícipe de los procesos de planificación.	- Publicaciones electrónicas
Rendición de cuentas	Se planificará la rendición de cuentas a través de la página web oficial creada en este proyecto	- Videos - Publicaciones web

### **4.3 Propuesta del ámbito de la gestión económica**

#### **4.3.1. Título de la propuesta**

Formulación de estrategias de empoderamiento en el presupuesto participativo de las comunidades pertenecientes al GAD rural Miguel Egas Cabezas

#### **4.3.2. Antecedentes o contextualización del problema**

El presupuesto participativo es una herramienta que permite mejorar la relación de las instituciones públicas con la comunidad, consiste en un modelo de participación democrática en el presupuesto para la gestión de los recursos públicos. Según (Quizhpi, 2014) “es un proceso abierto de consulta y diálogo entre la comunidad y las autoridades, sobre cuáles son las prioridades, decide proyectos, ejerce el control social del uso del dinero público y evalúa la gestión de los gobernantes”. Por medio de esta herramienta de participación ciudadana la ciudadanía puede manifestar de mejor manera las necesidades comunes que servirán para una mejor gestión económica por medio del GAD para y con la comunidad, ya que se planifica mediante propuestas que surgen de este proceso.

El presupuesto participativo en el Gobierno Autónomo descentralizado, ha sido utilizado en los últimos periodos de gobierno siendo un potente mecanismo de inclusión de proyectos relevantes, sin embargo, ha tenido la participación de un reducido sector social protagonizado por presidentes barriales, considerando que dentro de la parroquia se han consolidado organizaciones de hecho de jóvenes, adolescentes, artesanos, artistas, etc. Se ve necesario empoderarlos para que el presupuesto para la gestión económica del GAD sea más distributivo, logrando mayor equidad en el servicio a la comunidad.

El reducido empoderamiento en este tipo de procesos participativos hace que la comunidad no respalde la gestión de la institución puesto que el no haber sido parte de un proceso participativo resulta en propuestas que no tienen mayor relevancia en la satisfacción de las necesidades urgentes de la comunidad.

#### **4.3.3. Justificación**

##### Importancia y actualidad del tema:

El presupuesto participativo ha sido un tema de debate dentro de la gestión pública acerca de los beneficios que este implica para los GAD y para la comunidad. Actualmente se trata de incentivar este tipo de procesos democráticos. Dentro del marco del plan toda una vida, eje 3, objetivo 7 se contempla, incentivar una sociedad participativa, con un estado cercano al servicio de la ciudadanía. Lo cual tiene relación con el objetivo principal de esta propuesta.

De esa manera el proyecto “Formulación de una estrategia de empoderamiento en el presupuesto participativo de las comunidades pertenecientes al GAD rural Miguel Egas Cabezas” tiene el

propósito de mejorar los indicadores de participación ciudadana, mejorando los índices de satisfacción del usuario. Cabe mencionar que dentro de la planificación estratégica de desarrollo del GAD se contempla el recurso con el que se cuenta para el desarrollo de este tipo de proyectos, por lo que es factible su implementación. El proyecto que se plantea se encuentra dentro de la variable de gestión económica.

#### Beneficiarios directos:

Los beneficiarios directos del proyecto son: las habitantes de la parroquia rural Miguel Egas Cabezas, en la medida que los proyectos tendrán un impacto positivo hacia el público ya que surgen de las necesidades manifestadas por las mismas personas. También el GAD rural Miguel Egas Cabezas, mejorará los indicadores de satisfacción al usuario y cohesión social, de la misma manera mejorará los niveles de gestión administrativa por parte de la administración actual.

#### Beneficiarios indirectos:

Los beneficiarios indirectos son: las administraciones a nivel municipal ya que el alcance de su gestión abarca a las juntas parroquiales rurales, ganando mayor credibilidad hacia la sociedad. también se benefician otros GAD rurales que buscan implementar proyectos de gestión económica, pudiéndose replicar en otras instituciones con características similares, llevando a cabo un diagnóstico para conocer su factibilidad. Los datos recabados serán de beneficio para investigadores dentro de la línea de investigación de la gestión pública.

#### Impactos

El proyecto “Formulación de una estrategia de empoderamiento en el presupuesto participativo de las comunidades pertenecientes al GAD rural Miguel Egas Cabezas” generará impactos positivos dentro del ámbito: económico En la medida que se logrará mejorar la gestión del recurso con el que cuenta el GAD. En la comunidad se logrará mayor conciencia social respecto a la participación en la vida política del territorio local. Además, logrará un impacto positivo en el desarrollo del país ya que dentro de sus objetivos nacionales se promueven este tipo de proyectos mediante la aplicación de políticas y logro de metas establecidas en el objetivo 7 del plan toda una vida.

#### 4.3.4. Matriz de marco lógico

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES VERIFICABLES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS HIPÓTESIS
<p><b>FIN U OBJETIVO DE DESARROLLO:</b></p> <p><i>Contribuir al Objetivo 7 del Plan toda una vida; Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía</i></p>			
<p><b>PROPÓSITO O META (objetivo general del proyecto):</b> Mejorar el empoderamiento en el presupuesto participativo de las comunidades pertenecientes al GAD rural Miguel Egas Cabezas</p>	<p>50% mayor participación de la comunidad en los procesos participativos del GAD rural MEC para el año 2022</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hojas de registro de cada reunión o actividad realizada</li> <li>- Fotografías de procesos participativos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se cuenta con el presupuesto requerido para la implementación del proyecto.</li> <li>- Existe la predisposición de organizaciones sociales de la comunidad.</li> </ul>

**RESULTADOS O COMPONENTES (objetivos específicos del proyecto):**

<p>1. Empoderar a la comunidad en el presupuesto participativo del GAD rural Miguel Egas Cabezas mediante estrategias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 agenda para la planificación del presupuesto participativo creada para el primer mes</li> <li>- 1 levantamiento de información realizado al segundo mes</li> <li>- 1 taller de formación de líderes comunitarios implementado al primer mes</li> <li>-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hojas de registro de los talleres realizados</li> <li>- Fotografías</li> <li>- Documento de levantamiento de información</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se cuenta con liderazgo de organizaciones sociales de la comunidad</li> <li>- Se cuenta con disponibilidad de tiempo de los líderes comunitarios</li> </ul>
--	--	--	--

<p>2. Asignar presupuestos para proyectos en los ámbitos: sociales, ambientales, económicos por parte de las organizaciones sociales y el GAD rural MEC</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 presupuesto aprobado para proyecto del ámbito social diseñado para el tercer mes. 1 presupuesto aprobado para proyecto del ámbito ambiental diseñado para el sexto mes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documento físico del informe la planificación de los proyectos en los ámbitos: Social Ambiental Económico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se cuenta con presupuesto del GAD rural MEC</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 presupuesto aprobado para proyecto del ámbito económico diseñado al noveno mes</li> </ul>		

<p>3. Difundir los avances en empoderamiento de la comunidad en el presupuesto participativo del GAD rural MEC</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 planificación de la comunicación realizada al segundo mes</li> <li>- 2 publicaciones mensuales de actividades realizadas al final del 2021</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Página web de la institución</li> <li>- Documento físico de la planificación de la comunicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se cuenta con medios de difusión de información relevante hacia la comunidad Se cuenta con seguidores de la comunidad en las redes sociales</li> </ul>
<p><b>ACTIVIDADES (por cada componente)</b></p>			
<p>1.1 Contratar personal capacitado para la elaboración de estrategias de empoderamiento de la comunidad en el presupuesto participativo</p>			
<p>1.2 Diseñar estrategias de empoderamiento de la comunidad en el presupuesto participativo</p>			
<p>1.3 Implementar estrategias de empoderamiento de la comunidad en el presupuesto participativo</p>			



<p>2.1 Realizar diagnósticos participativos para conocer las necesidades de la comunidad en los ámbitos sociales, ambientales y económicos</p>			
<p>2.2 Priorizar los proyectos de relevancia para la comunidad</p>			
<p>2.3 Elaborar las propuestas participativas en los ámbitos social, ambiental, económico</p>			
<p>3.1 Utilizar canales de comunicación para el público externo (población)</p>			
<p>3.2 Elaborar contenido informativo de los avances en empoderamiento de la comunidad en el presupuesto participativo</p>			
<p>3.3 Publicar la información realizada en los diferentes canales de comunicación de la institución</p>			

### 4.3.5. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES (por cada componente)	MESES												VALOR ADO DE CADA ACTIVI DAD	RESPONSABLE	PRESUPUE STO	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
1.1 Contratar personal capacitado para la elaboración de estrategias de empoderamiento de la comunidad en el presupuesto participativo														5%	GAD rural Miguel Egas Cabezas	\$ 800,00
1.2 Diseñar estrategias de empoderamiento de la comunidad en el presupuesto participativo														15%		\$ 0,00
1.3 Implementar estrategias de empoderamiento de la comunidad en el presupuesto participativo														25%		\$300,00
2.1 Realizar diagnósticos participativos para conocer las necesidades de la comunidad en los ámbitos sociales, ambientales y económicos														35%		\$500,00
2.2 Priorizar los proyectos de relevancia para la comunidad														40%		\$00,00

2.3 Elaborar las propuestas participativas en los ámbitos social, ambiental, económico con presupuestos asignados por el GAD rural MEC																				50%	\$6000,00	
3.1 habilitar los canales de comunicación para el público externo (población)																					60%	\$500,00
3.2 Elaborar contenido informativo de los avances en empoderamiento de la comunidad en el presupuesto participativo																					75%	\$00,00
3.3 Publicar la información realizada en los diferentes canales de comunicación de la institución																					100%	\$00,00
TOTAL																					100%	\$8100,00

#### 4.3.6. Estrategias de socialización del proyecto

ESTRATEGIA(S)	BREVE DESCRIPCIÓN	EVIDENCIAS
Marketing social por medio de medios digitales	Utilizar los medios de difusión con los que cuenta el GAD rural Miguel Egas Cabezas, para dar a conocer los aspectos relevantes del proyecto y hacer partícipe de los procesos de planificación.	- Publicaciones electrónicas

Rendición de cuentas	Se planificará y se desarrollará la rendición de cuentas mediante procesos participativos	- Videos - Publicaciones web
----------------------	---	---------------------------------

## CONCLUSIONES

La presente investigación permitió cumplir los objetivos planteados con resultados que pueden ser cuantificados dentro de las tres dimensiones de estudio (gestión sociocultural, gestión administrativa y gestión económica), demostrando la veracidad que además ha sido sustentado con un marco teórico. Por lo cual se llegó a las siguientes conclusiones.

En el ámbito sociocultural se concluye que la gestión del GAD rural Miguel Egas Cabezas, predomina el enfoque en el aspecto cultural de las festividades, basadas en las tradiciones y rituales anuales dentro de la parroquia, por lo que se han invisibilizado las numerosas propuestas de proyectos para la comunidad que pueden realizarse con relación a los temas relevantes dentro de la gestión sociocultural. Cabe mencionar que, en la información recabada respecto a la unidad de estudio, se determinó que esta parroquia rural es muy conocida tanto a nivel nacional como internacional por la producción de artesanías y la música popular de tradición indígena que se puede encontrar en este territorio.

En el ámbito de la gestión administrativa se concluye que por parte del GAD rural Miguel Egas Cabeza es regular, ya que al respecto la población de la comunidad manifestó su postura de manera positiva para esta institución pública, por otra parte, los funcionarios cuentan con formaciones académicas distintas a la administración tanto del sector público como del privado. Por lo tanto, la toma de decisiones y la gestión en general dentro de la institución se realiza en base a las experiencias adquiridas por parte de la directiva en otras situaciones, espacios externos y periodos anteriores.

En el ámbito de la gestión económica se concluye que dentro del GAD rural Miguel Egas Cabezas, se utilizan recursos asignados por el organismo rector (consejo nacional de competencias) el cual establece presupuestos a cada gobierno autónomo, siendo esta solo una de las maneras de obtener ingresos que son necesarios para la implementación de proyectos en los ámbitos y competencias que recaen para la administración pública a nivel parroquial. Por otro lado, el nivel de gestión con organizaciones no gubernamentales es baja, ya que no se ha canalizado esta alternativa de financiamiento debido a la falta de conocimiento en los procesos a seguir con el fin de acceder a estos fondos.

## RECOMENDACIONES

En base a los resultados obtenidos dentro de la presente investigación, se plantearon tres proyectos que benefician de manera directa al GAD rural Miguel Egas Cabezas y a la población de esta parroquia rural. Siendo propuestas que buscan mejorar los niveles de gestión en esta institución se recomienda implementarlos dentro de los siguientes ámbitos:

En el ámbito de la gestión sociocultural se recomienda la implementación del proyecto de Mejoramiento del espacio público del “estadio central de Peguche”, para fomentar el desarrollo de actividades socioculturales del GAD rural Miguel Egas Cabezas. Con esta propuesta el GAD rural buscará generar un espacio propicio que motive a los artistas locales, deportistas, gestores culturales, etc. quienes podrán ampliar el horizonte de los temas socioculturales para la intervención tanto en programas o proyectos en el territorio, reforzando las fortalezas de la parroquia y las oportunidades de potencializar las artes y generar mayor atracción hacia el público externo, lo cual también puede articularse con temas económicos, al dinamizarse las actividades productivas y el turismo en el sector, siendo además una oportunidad de obtener recursos para la institución del Gobierno Autónomo descentralizado rural Miguel Egas Cabezas.

Dentro del ámbito de la gestión administrativa se recomienda la implementación del proyecto “Planificación de la comunicación interna para mejorar la gestión administrativa del GAD rural Miguel Egas Cabezas”, con lo cual se buscará una transformación de la estructura organizacional, con un cambio gradual que se enfoque en un modelo administrativo con un mejor clima organizacional, con mejores canales de comunicación interna y sobre todo evitando las jerarquías dentro de la organización. Se pretende también una mayor participación del público interno para la toma de decisiones y la mejora continua de la institución en beneficio de la comunidad.

Dentro del ámbito de la gestión económica, se recomienda implementar el proyecto “Formulación de estrategias de empoderamiento en el presupuesto participativo de las comunidades pertenecientes al GAD rural Miguel Egas Cabezas”. Para lo cual se recomienda a esta institución, contar con un equipo consultor que tenga el conocimiento acerca de las opciones de financiamiento y los procesos a seguir en la obtención de los recursos económicos, asistencia profesional y sobre todo el apoyo para programas y proyectos, lo cual puede ser de beneficio específico para la parroquia ya que se podrá incrementar el nivel de satisfacción al usuario, beneficiando a los distintos ámbitos y ciclos de vida (niños, adolescentes, jóvenes, adultos, adultos mayores).

## ANEXOS

### Anexo 1: Reporte de plagio URKUND



#### Document Information

Analyzed document	Muenala_informe_Tesis.docx (D90956132)
Submitted	1/4/2021 8:50:00 PM
Submitted by	
Submitter email	epmuenalar@utn.edu.ec
Similarity	1%
Analysis address	vojeda.utn@analysis.arkund.com

#### Sources included in the report

<b>W</b>	URL: <a href="http://dspace.uclv.edu.cu/bitstream/handle/123456789/9563/2-Diferencias%20y%20rela...">http://dspace.uclv.edu.cu/bitstream/handle/123456789/9563/2-Diferencias%20y%20rela ...</a> Fetched: 1/4/2021 10:21:00 PM		1
<b>W</b>	URL: <a href="http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/7938/1/T-UCE-0003-AP026-2015.pdf">http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/7938/1/T-UCE-0003-AP026-2015.pdf</a> Fetched: 12/10/2020 8:43:22 PM		2
<b>SA</b>	<b>UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE / TESIS TERMINADA EMPASTADO (1).docx</b> Document TESIS TERMINADA EMPASTADO (1).docx (D81552427) Submitted by: afyepez@utn.edu.ec Receiver: afyepez.utn@analysis.arkund.com		1
<b>SA</b>	<b>TESIS DIANA RUEDA ANTIPLAGIO 1.pdf</b> Document TESIS DIANA RUEDA ANTIPLAGIO 1.pdf (D31186249)		1
<b>SA</b>	<b>UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE / Trabajo de Grado- Pamela Muñoz.docx</b> Document Trabajo de Grado- Pamela Muñoz.docx (D85606867)		1

## **gAnexo 2: Modelo de entrevista**

### **ENTREVISTA PARA LA DIRECTIVA DE LA JUNTA PARROQUIAL DE LOS GAD RURALES DE IMBABURA**

#### **Instrucciones:**

- Marque con una sola X en el paréntesis, según corresponda su respuesta.
- Con la finalidad de garantizar la veracidad y confidencialidad de la información, la encuesta es anónima.

**Vocal N°:** .....

**Nombres completos:** .....

#### **CUESTIONARIO**

##### **DATOS GENERALES**

- a) Sexo: Masculino ( ) Femenino ( ) Otro ( )
- b) Autodefinición étnica:
- a. Blanco ( ) Mestizo ( ) Indígena ( ) Afrodescendiente ( ) Montubio ( ) Otro ( )
- c) Máximo nivel de educación culminado:
- a. Solo primaria ( ) Bachillerato ( ) Técnico/tecnólogo ( ) Tercer nivel ( ) Posgrado ( )
- d) Edad: ( ) años
- e) ¿Tiene experiencia anterior como directivo del GAD parroquial?  
Si ( ) No ( )

##### **GUIA DE LA ENTREVISTA**

Tomando en cuenta que la GESTIÓN es la planificación, ejecución y evaluación de proyectos y actividades en una determinada área, responda las siguientes preguntas:

<b>N°</b>	<b>Pregunta</b>	<b>RESPUESTA</b>
1.	Su conocimiento sobre gestión sociocultural en GAD parroquiales es:	
2.	Su conocimiento sobre gestión administrativa en GAD parroquiales es:	
3.	Su conocimiento sobre gestión económica en GAD parroquiales es:	
4.	¿Cómo valora su gestión sociocultural en el último año en el GAD parroquial?	



5.	¿Cómo valora su gestión administrativa en el último año en el GAD parroquial?	
6.	¿Cómo valora su gestión económica en el último año en el GAD parroquial?	
7.	¿Cuál es su nivel de conocimiento y dominio en el área de las TICs?	

### Anexo 3. Modelo de encuesta

## ENCUESTA PARA POBLACIÓN DE LA PARROQUIA RURAL DE MIGUEL EGAS CABEZAS

**Función o actividad:** .....

### CUESTIONARIO

1. Género: Masculino ( ) Femenino ( ) Otro ( )

Responda las siguientes preguntas relacionadas a la gestión del GAD parroquial, DESDE EL INICIO DE SUS FUNCIONES, de acuerdo a la escala planteada:

<b>DIMENSIÓN DE LA GESTIÓN</b>	<b>Pregunta</b>	<b>1 Muy mala</b>	<b>2 Mala</b>	<b>3 Regular</b>	<b>4 Buena</b>	<b>5 Muy buena</b>
Sociocultural	2. La gestión para brindar ayudas a los grupos vulnerables (niños, ancianos, familias pobres) considera es:					
	3. La gestión para brindar servicios de agua potable y alcantarillado a la comunidad, considera es:					
	4. La gestión para organizar eventos culturales (música, danza, teatro, películas, etc.), considera es:					

Económica	5. La gestión para conseguir fondos de entidades gubernamentales (Consejo Provincial, Municipio, Ministerios) es:					
	6. La gestión para conseguir fondos de organizaciones no gubernamentales (ONGs, embajadas, etc.) es:					
	7. La gestión para conseguir fondos del sector privado (empresas, donantes particulares), es:					
Administrativa	8. La organización en el GAD parroquial considera es:					
	9. La atención en el GAD parroquial considera es:					
	10. La calidad del personal administrativo del GAD parroquial es:					

## Bibliografía

- CRE, R. de E. (2008). Constitución del Ecuador. *Registro Oficial*, 449.
- COOTAD, A. N. del E. (2010). Código Orgánico de Organización Territorial Descentralizado. (COOTAD). *Registro Oficial Suplemento 303 de 19-oct.-2010*, 1-180.  
<http://www.ambiente.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2018/05/COOTAD.pdf>
- Álvarez, A., & Vélez, S. (2008). *Gestión de las organizaciones públicas: Programa administración pública territorial*. Bogotá: Escuela superior de administración pública .
- Arana, S. (s.a.). *Manual de conceptos básicos de gestión económico-financiera para personas emprendedoras*. Bilbao: BAEZ, S.A.U. Obtenido de <http://www.caminospaisvasco.com/Profesion/emprendizaje/manualef>
- Arzube, E., & Bustos, Z. (2017). La administración y su relación con el desarrollo organizacional. *CE Contribuciones a la Economía*. Obtenido de <http://www.eumed.net/ce/2017/3/administracion-desarrollo.html>
- Banco de desarrollo del Ecuador B.P. (11 de Febrero de 2016). *Guía de Apoyo: Para la gestión de los GAD parroquiales rurales*. s.c.: Agencia técnica. Obtenido de [issuu.com/bancodedesarrolloec/docs/guiatfinal](https://issuu.com/bancodedesarrolloec/docs/guiatfinal)
- Batalla, H. (2013). El actual modelo de descentralización en el Ecuador: un desafío para los gobiernos autónomos descentralizados. *FORO*, 5-22. Obtenido de <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/foro/article/download/424/419/>
- Bembibre, C. (s.d. de Julio de 2009). *Definición ABC*. Obtenido de Definición ABC: <https://www.definicionabc.com/general/niveles.php>

- Borges, A. (2018). Diferencias y relaciones entre Gestión Cultural y Gestión Sociocultural. *Revista Digital de Gestión Cultural*, 1-21. Obtenido de <http://dspace.uclv.edu.cu/bitstream/handle/123456789/9563/2-Diferencias%20y%20relaciones%20entre%20GC%20y%20GSC.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bozzi, S. (2014). Evaluación de la gestión pública: conceptos y aplicaciones en el caso latinoamericano. *Revista Do Serviço Público*, 22 - 55.
- Bravo, T. (2018). *Niveles de gestión y el desarrollo del turismo del cantón Urdaneta de la provincia de los Ríos*. Babahoyo: UTB. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/4240>
- Camacho, M. (2000). *Teoría de la administración pública*. Toluca: EDITORIAL PORRÚA. Obtenido de <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/12816/TEORIA%20DE%20OLA%20ADMINISTRACION%20PUBLICA.pdf?sequence=1>
- Camejo, D. (2009). *Desarrollo Sociocultural e Interculturalidad: una propuesta de diálogo intergeneracional*. s.c.: Flacso-Cuba.
- Carrión, F. (2004). La descentralización: una perspectiva comparada entre América Latina y Europa. *Quórum: revista de pensamiento iberoamericano*, 19-33.
- Chavez, M. (2011). Los referentes conceptuales del desarrollo social. *IXAYA*, 57. Obtenido de [http://www.ixaya.cucsh.udg.mx/sites/default/files/3\\_chavez.pdf](http://www.ixaya.cucsh.udg.mx/sites/default/files/3_chavez.pdf)
- CONAGOPARE; AMECUADOR; CONGOPE; Secretaria Técnica de Cooperación internacional. (2013). *PLAN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Gobiernos Autónomos Descentralizados*. Quito: s.e. Obtenido de <http://www.competencias.gob.ec/wp-content/uploads/2017/06/02IGC2013-PFI.pdf>
- Contraloría. (2003). *Manual de auditoría de gestión*. Quito : Corporación Edi-Ábaco Cía. Ltda.
- Dueñas, F. (6 de febrero de 2014). *acsendo.blog*. Obtenido de [acsendo.blog](https://blog.acsendo.com/los-niveles-de-gestion-en-una-organizacion/): <https://blog.acsendo.com/los-niveles-de-gestion-en-una-organizacion/>
- El mercurio. (14 de Marzo de 2020). Integrantes de los gobiernos parroquiales se capacitan para administrar. *El mercurio: Diario independiente del Austro*.
- El telégrafo. (27 de diciembre de 2020). Conagopare acordó presupuesto de \$ 1'800.000 para 2020. *El telégrafo*. Obtenido de <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/politica/3/conagopare-presupuesto-2020>
- Encalada, S., & Loza, P. (2011). *Incidencia de la gestión administrativa de la biblioteca municipal "Pedro Moncayo" de la ciudad de Ibarra en mejora de la calidad de servicios y atención a los usuarios en el año 2011. Propuesta alternativa*. Ibarra: UTN.
- Fernández, C. (2012). Ciudadanía juvenil y nuevas formas de participación a través de la conectividad. *Culturales*, 113-134. Obtenido de

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-11912012000100005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-11912012000100005&lng=es&tlng=es)

- Flores, F. (2004). La descentralización en España y la autonomía Política de los entes territoriales. *Jurídicas*, 430-437.
- Fonseca, J. (2015). La importancia y la apropiación de los espacios públicos en las ciudades. *Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad*. Obtenido de <http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/222/329>
- Fracasso, L. (2000). PLANIFICACIÓN COMUNITARIA Y PARTICIPACIÓN EN LOS PROCESOS DE DECISIÓN: CATEGORÍAS DE ANÁLISIS Y ARGUMENTOS. *Biblio 3w*. Obtenido de <http://www.ub.edu/geocrit/b3w-216.htm>
- Gallego, T. (2016). *Gestión integral*. Castelló de la Plana: D - Universitat Jaume I. Servei de Comunicació i Publicacions. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/utnorte/51688?page=9>
- Giannina, Z., & Carrión, A. (2013). *Planificación del Desarrollo y Ordenamiento Territorial*. Quito: Imprenta Mariscal. Obtenido de <https://editorial.iaen.edu.ec/wp-content/uploads/2016/06/Planificacio%CC%81n-del-desarrollo-y-ordenamiento-territorial.pdf>
- Guaján, B. (2014). *Centro de capacitación artesanal como apoyo a la plaza de ponchos de Otavalo: "Memoria del lugar"*. Quito: Universidad San Francisco de Quito. Obtenido de <http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/3397/1/111022.pdf>
- Guerra, V., & Vega, R. (2004). Origen y Desarrollo de la administración. En C. d. Bachilleres, *Administración general* (págs. 2-46). México: Colegio de Bachilleres. Obtenido de [https://repositorio.cbachilleres.edu.mx/wp-content/material/compendios/cuarto/admin\\_gral.pdf](https://repositorio.cbachilleres.edu.mx/wp-content/material/compendios/cuarto/admin_gral.pdf)
- Hernández, M. (2009). *Descentralización y gobiernos autónomos*. Quito: Corporación de Estudios y Publicaciones. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/utnortes/detail.action?docID=5425746>.
- Herrera, L., Velásquez, R., & Pérez, M. (2019). La gestión económica financiera en las universidades. Impacto en la calidad de los procesos universitarios. *Universidad y Sociedad*, 56-66. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n1/2218-3620-rus-11-01-56.pdf>
- Huergo, J. (2004). *servicios abc*. Obtenido de servicios abc: <http://servicios.abc.gov.ar/lainstitucion/univpedagogica/especializaciones/seminario/materialesparadescargar/seminario4/huergo3.pdf>
- Isaza, J., & Acevedo, J. (2003). *Guía metodológica para la formulación y presentación de proyectos de investigación*. Obtenido de [https://www.academia.edu/22662454/Gu%C3%ADa\\_metodol%C3%B3gica\\_para\\_la\\_formulaci%C3%B3n\\_y\\_presentaci%C3%B3n\\_de\\_proyectos\\_de\\_investigaci%C3%B3n?auto=download](https://www.academia.edu/22662454/Gu%C3%ADa_metodol%C3%B3gica_para_la_formulaci%C3%B3n_y_presentaci%C3%B3n_de_proyectos_de_investigaci%C3%B3n?auto=download)

- Jaramillo, H. (24 de noviembre de 2005). *Acerca de nosotros: DerechoEcuador.com*.  
Obtenido de DerechoEcuador.com: <https://www.derechoecuador.com/la-administracion-publica>
- Jaramillo, P. (2018). *Los gobiernos autónomos descentralizados parroquiales rurales frente al ejercicio del derecho constitucional de participación ciudadana y su relación con la formulación de las políticas públicas locales*. Quito: Repositorio Insitucional UASB-Digital. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10644/6121>
- López, J. (2017). *La gestión de la formación y desarrollo de directivos. El rol del contexto organizacional*. Guaranda: Universidad Estatal de Bolívar.
- López, J. C. (2010). López, J. C. (2010). Modelo de Gestión del Proceso de Preparación y Superación de Cuadros en el contexto de las organizaciones en Cuba (Doctoral dissertation, Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias de la Educación. Universidad de La Habana. Cuba).
- López, J., & Pérez, I. (2017). Por qué es necesaria una didáctica específica para la educación superior. *Ecociencia*, 1-17.
- López, J., Rodríguez, A., Portelles, D., & Lalama, J. (2017). Oportunidades de negocio en la apertura de emprendimientos en la zona sierra de la Provincia de Bolívar . *Dominio de las ciencias*, 1242-1262.
- Luna, D., & Vásquez, J. (2019). *Análisis de los sistemas de organización de la economía solidaria como procesos de innovación social en la ciudad de Ibarra, en el período 2017 - 2019* . Ibarra : UTN.
- Luna, W. (2020). *NIVEL DE GESTIÓN DEL DESARROLLO SOCIAL EN LA PARROQUIA RURAL DE SANTA CATALINA DE SALINAS EN EL AÑO 2020*. Ibarra: UTN.  
Obtenido de <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/10601/2/05%20FECYT%203681%20TRABAJO%20GRADO.pdf>
- Martinell, A. (1999). Los agentes culturales ante los nuevos retos de la gestión cultural. *Revista Iberoamericana de Educación*, 201-215. Obtenido de <https://rieoei.org/historico/documentos/rie20a09.PDF>
- Maya, D., Perez, E., & Farah, M. (2002). Metodologías en la formulación y planificación de proyectos de desarrollo rural. *Cuadernos de Desarrollo Rural*, 99-113.
- Méndez, N. (s.f.). *LA PROMOCIÓN SOCIOCULTURAL Y LA EXTENSIÓN PARTICIPATIVA. ANÁLISIS TEÓRICO-PRÁCTICO*. s.c.: s.e.
- Menvielle, M., Aurer, A., Calvo, F., Camba, G., García, F., Isarria, A., . . . Viglizzo, E. (2014). Planificación del ordenamiento territorial rural. En J. Puelo, E. Jobbágy, P. Laterra, H. Dieguez, A. García, & A. Panizza, *Ordenamiento territorial: Conceptos, métodos y experiencias* (págs. 71-85). Buenos Aires: FAUBA .

- Montesinos, E. (2005). Los estudios de descentralización en América Latina: una revisión sobre el estado actual de la temática. *EURE*, 73-88. Obtenido de <https://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612005009300005>
- Montoya, C. (2011). El Balance score card como herramienta de evaluación en la gestión administrativa. *Visión de futuro*, 113-135. Obtenido de [https://revistacientifica.fce.unam.edu.ar/index.php?option=com\\_content&view=article&id=267:el-balanced-scorecard-como-herramienta-de-evaluacion-en-la-gestion-administrativa&catid=105:articulos-en-espanol&Itemid=60](https://revistacientifica.fce.unam.edu.ar/index.php?option=com_content&view=article&id=267:el-balanced-scorecard-como-herramienta-de-evaluacion-en-la-gestion-administrativa&catid=105:articulos-en-espanol&Itemid=60)
- Morón, G. (2014). *La organización como clave del éxito empresarial*. Rioja: Universidad de la Rioja.
- Naciones Unidas CEPAL. (2014). *Panorama de la Gestión Pública en América Latina y el Caribe*. Santiago: CEPAL.
- Peñaherrera, J. (2016). La planificación nacional en Ecuador: planes de desarrollo y ordenamiento territorial, y el sistema de seguimiento y evaluación SIGAD. *Revista Ciencia UNEMI*, 168-179.
- Perez, E. (2014). *Antecedentes y actualidad : Administración pública ecuatoriana*. Quito: Corporación de Estudios y Publicaciones.
- Perez, J. (2006). La gestión participativa. *Fundació per a la motivació dels recursos humans*, 1-7.
- Pineda, P. (2015). Génesis y caracterización de la nueva gestión pública en latinoamérica. *Contextualizaciones latinoamericanas*, 1-7. Obtenido de <http://revistascientificas.udg.mx/index.php/CL/article/view/2747>
- Pizarro, J., Masache, C., & Durán, A. (2019). La aplicación del Derecho Público en el Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 350-360. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202019000400350&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000400350&lng=es&tlng=es).
- Pozo, M., Serrano, J., Castillo, R., & Moreno, L. (2016). *Indicadores ODS de Agua, saneamiento e higiene en el Ecuador*. s.c.: INEC. Obtenido de [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Bibliotecas/Libros/Diagnostico\\_ASH\\_pobreza\\_INEC\\_BM.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Bibliotecas/Libros/Diagnostico_ASH_pobreza_INEC_BM.pdf)
- Rubio, E. (6 de Noviembre de 2015). *INED21*. Obtenido de INED21: <https://ined21.com/la-era-digital-cambio-o-revolucion/>
- s.a. (2007). Origen y desarrollo de la administración. *Perspectivas*, 45-54. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4259/425942331004>
- Sanchez, M. (2009). La participación ciudadana en la esfera de lo público. *Espacios Públicos*, 85-102.
- Secretaría técnica planifica Ecuador. (2019). *Guía para la formulación/ actualización del Plan de Desarrollo y Ordenamiento territorial (PDOT) parroquial*. Quito: Imprenta visión.

- Obtenido de <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/08/GUIA-PARROQUIAL-FINAL.pdf>
- SENPLADES. (2010). *Lineamientos para la planificación del desarrollo y el ordenamiento territorial: Estrategias para el fortalecimiento del Sistema nacional descentralizado de planificación participativa*. Quito: Soluciones Gráficas D&G.
- SENPLADES. (2015). *Nuevo sistema de transferencias a favor de los GAD*. Quito: El Telégrafo EP. Obtenido de <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/2015/09/Nuevo-Sistema-de-Transferencias-a-Favor-de-los-GAD.pdf>
- Soplin, R. (2018). *La planificación y gestión participativa del territorio como factores de construcción de gobernabilidad de una ciudad: experiencia del plan regional de desarrollo concertado de Lima Metropolitana 2012 – 2025*. Lima: Escuela de posgrado Universidad Cesar Vallejo .
- Subsecretaria de presupuesto. (2019). *Clasificador presupuestario de ingresos y egresos del sector público*. Quito: Ministerio de economía y fiananzas.
- Terrazas, R. (2009). Modelo de gestión financiera para una organización. *Perspectivas*, 55-72. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425942159005.pdf>
- UTE. (5 de enero de 2018). *UTE ec*. Obtenido de UTE ec: <https://www.ute.edu.ec/la-calidad-del-servicio-al-cliente-sector-publico-se-investiga-la-ute/>
- Valarezo, B., López, G., Arias, D., & Abril, J. (2018). Gestión y Prospectiva Estratégica Aplicable a Entidades Públicas de Desarrollo Sociocultural. *Revista Científica Hallazgos21*, 1-15. Obtenido de <http://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/>
- Vega, E. (2013). *La Relación del Marketing en la Gestión Pública*. Bogotá: s.e. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/10985/ENSAYO%20RELACION%20DEL%20MARKETING%20CON%20LA%20GESTION%20PUBLICA.pdf;jsessionid=6A755291FF89EAFFFA51273D6ED901B8?sequence=1>
- Vera, J. (2018). *La información y los niveles de gestión en las organizaciones de servicios empresariales del distrito de Cajamarca - 2017*. Cajamarca: Universidad Nacional de Cajamarca. Obtenido de [http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/2125/TESIS\\_DOCTORAL\\_J\\_JULIO\\_VERA\\_ABANTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/2125/TESIS_DOCTORAL_J_JULIO_VERA_ABANTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vidal, M., & Michelena, N. (04 de 12 de 2019). Investigación-acción. *Educación Médica Superior*, 1-15. Obtenido de Scielo: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412007000400012](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412007000400012)
- Villavicencio, G. (2010). Gobiernos seccionales en Ecuador: estatismo y estatalidad en crisis (1998 - 2009). *Universitas*, 41-67. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5968432.pdf>
- Yacelga, F. (2006). *El desarrollo en Otavalo: Del desarrollo local a enfoques locales de desarrollo en Otavalo*. Quito: UASB.



