

BIBLIOGRAFÍA

- DAVIS, G. Y OLSON, H. Sistemas de Información Gerencial, Editorial McGraw Hill Latinoamericana, S. A.,1987, 2ª Edición, 1ª en español.
- SCOTT,G. Principios de Sistemas de Información, Editorial McGraw Hill, 1998.
- ANDERSON, R. Y HAIR, J. Administración de Ventas, Editorial Latinoamericana de México S. A., 1997, 2ª Edición.
- STATON, W. Y BUSKIRK,R. Ventas Conceptos, Planificación y Estrategias, Editorial McGraw Hill, 1997, 9ª Edición.
- ANDREW,R. Y VALOR, R. Estrategias y Sistemas de Información, Editorial McGraw Hill, 1996, 2ª Edición.
- CADENAS, C. Manual del Director Comercial, Editorial Distresa, S.A., 1982, 4ª Edición.
- WEBSTER,A. Estadística Aplicada a los Negocios y a la Economía, Editorial McGraw Hill, 2000, 3ª Edición.
- BACA, G. Evaluación de Proyectos, Editorial McGraw Hill, 2001, 4ª Edición.
- CHAIR, N. Evaluación de Proyectos de Inversión en la Empresa, Editorial Prentice Hall, 2001.
- LARA, E. Taller de redacción de Trabajo Científico, Editorial Universitaria, 1999, 4ª Edición.
- CRAWFORD, S. Windows NT Server 4.0, Editorial McGraw Hill, 1997, 1ª Edición.
- KENDALL Y KENDALL Análisis y Diseño de Sistemas, Editorial Prentice Hall, 1997, 3ª Edición.
- IBM OS/400 Seguridad Básica V3R1.
- BARTIS, T. Y DUNNE, D. AS/400 Manual para Programadores y Analistas de Sistemas, Editorial McGraw Hill.
- IBM Tareas básicas de operación, administración y manejo de problemas del sistema V4R2, 1998, 2ª Edición.

IBM	<u>AS/400 HandBook</u> , 1998. Edición en inglés.
BORLAND	<u>Delphi 4.0</u> .
IBM	<u>Client Access para Windows 95/NT- Puesta a punto V4R2</u> , 1998, 2ª Edición.
IBM	<u>Puesta a punto del 9401 Modelo 150, V4R2</u> , 1998, 2ª Edición.
LEIVA, F.	Nociones de Metodología de Investigación Científica, Editorial Gráficas Modernas,1981, 3ª Edición.
HERNANDEZ, P.	<u>Visual Fox Pro Desarrollo de Aplicaciones</u> , Editorial McGraw Hill.

DOCUMENTOS

PLAN ESTRATÉGICO 2002 DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN MEDICA # 4 DE IBARRA
 PLAN ESTRATÉGICO 2001-2005 INNFA
 MANUAL TÉCNICO DEL SISTEMA MEDICO INNFA

INTERNET

Sistemas de Información Gerencial	www.monografias.com
Situación INNFA	www.Sise.gov.ec www.innfa.org www.ordnews.com
Datamining	www.monografias.com
Datawarehouse	www.datawarehouse.com
Delphi 4.0 Cliente/Servidor	www.borland.com
Revista AS/400	www.empresas400.com
AS/400	www.as400.ibm.com
AS/400	www.as400.ibm.com/infocenter
AS/400	www.service2.boulder.ibm.com
ODBC	www.microsoft.com/odbc/

DOCUMENTOS INTERACTIVOS

MICROSOFT	Enciclopedia Encarta 2002.
IBM	AS/400: Getting to Know Your System.
IBM	Welcome Center for AS/400e Series.
IBM	AS/400 Biblioteca en soporte software V4R2.
IBM	Information Center.
IBM	AS/400 Biblioteca en soporte software V3R1.
IBM	Ayuda en línea de Client Access V3R1.
MICROSOFT	Ayuda en Línea de SQL Server.
MICROSOFT	Ayuda en Línea de Visual Studio 6.0.