

**GUÍA EDUCATIVA DE PARTICIPACIÓN DE
ENFERMERÍA EN CONSEJERÍA PRE Y POST PRUEBA
DE VIH SIDA DIRIGIDA AL PERSONAL DE
ENFERMERÍA DE LA CONSULTA EXTERNA DEL
HOSPITAL SAN LUIS DE OTAVALO.**

Responsables:

Anita Congo

Yadira Landázuri

Directora de Tesis:

Msc. Susana Meneses

Ibarra, Noviembre - 2011

MISION

La Universidad Técnica del Norte es una academia de carácter público, tiene como misión esencial contribuir al desarrollo educativo, científico, tecnológico, socioeconómico y cultural de la región norte del país atreves de la generación y difusión del conocimiento. Forma profesionales críticos creativos, capacitados, humanistas y éticos comprometidos con el cambio social y con la preservación del medio ambiente.

VISION

“En los próximos cuatro años la Universidad Técnica del Norte será una entidad legalmente acreditada con reconocimiento académico, científico y social; dispuesta a alcanzar la excelencia y el mejoramiento continuo. Los procesos de formación integral de los profesionales, la investigación científica y tecnológica, la producción del pensamiento y la vinculación con la colectividad, orientaran de manera efectiva el desarrollo sostenible de la región y el país. Una gestión universitaria de calidad, diversificara los vínculos con el entorno, garantizara su pertinencia y continuara en el progreso social y humano de los pueblos y culturas que habitan en la nación”.

INTRODUCCIÓN

El sida es una enfermedad que afecta a los humanos infectados por el VIH. Se dice que una persona padece de sida cuando su organismo, debido a la inmunodeficiencia provocada por el VIH, no es capaz de ofrecer una respuesta inmune adecuada contra las infecciones que aquejan a los seres humanos. Cabe destacar la diferencia entre estar infectado por el VIH y padecer de sida. Una persona infectada por el VIH es seropositiva y pasa a desarrollar un cuadro de sida cuando su nivel de linfocitos T CD4, células que ataca el virus, desciende por debajo de 200 células por mililitro de sangre. El VIH se transmite a través de los siguientes fluidos corporales: sangre, semen, secreciones vaginales y leche materna. La consejería pre y post prueba del VIH es el conjunto de actividades realizadas para preparar y confortar a la persona con relación a sus conocimientos, practicas y conductas de riesgo (sexuales, sanguíneas, y perinatales) y de protección, antes y después de la realización de las pruebas diagnosticas. Estas se llevara a cabo por el personal entrenado y calificado para dar información, educación, apoyo psicosocial y actividades de asesoría a las personas infectadas, a sus familiares y a la comunidad en lo relacionado con las ETS, el VIH y el SIDA. Según la OPS-ONU SIDA, la consejería sobre el VIH y el SIDA puede definirse como “un dialogo confidencial entre un cliente y su consejero para ayudar al primero a sobre llevar la atención y el apoyo en la toma de decisiones personales que le permitan convivir y enfrentar la infección y la enfermedad de una manera funcional. La actitud del profesional de enfermería ante un enfermo infectado y que presenta serología positiva para el VIH, debe ser la misma que ante cualquier enfermo que presente cualquier otro tipo de patología.

OBJETIVOS

Objetivo General:

- ✦ Orientar e internalizar el proceso del control y prevención del VIH / Sida con la atención del Personal Profesional de Enfermería en la Consejería Pre y Post Prueba.

Objetivos Específicos:

- ✦ Empoderar al personal de Enfermería del Hospital San Luis de Otavalo de los conocimientos básicos y de la prevención del VIH / Sida en la consejería Pre y Post Prueba.
- ✦ Concienciar en el Personal de Enfermería para realizar una adecuada consejería Pre y Post Prueba motivando a las pacientes la prevención del VIH / Sida.
- ✦ Aplicar los conocimientos básicos en el control y prevención en las pacientes que acuden al control prenatal en la Consulta Externa del Hospital San Luis de Otavalo que ofrece la guía educativa.

- Implementar en la Consulta Externa del Hospital San Luis de Otavalo la Guía Educativa de la Consejería Pre y Post Prueba del VIH / Sida como un instrumento de apoyo en la práctica diaria.

- Contribuir al Hospital San Luis de Otavalo con el aporte que brinda la Universidad Técnica del Norte con las egresadas de la Escuela de Enfermería a través de la implementación de la Guía Educativa de Participación de Enfermería en Consejería Pre y Post Prueba de VIH / Sida dirigida al personal de enfermería de la Consulta Externa del Hospital San Luis de Otavalo.

EL VIH/SIDA



Miedo a la infección, desinformación e ignorancia son algunos de los factores que incentivan la discriminación y los prejuicios, es por eso que la información es clave, no sólo para evitar la infección, sino para promover la inclusión social de la personas con VIH/Sida.

¿QUÉ ES EL VIH?

El síndrome de inmunodeficiencia adquirida (SIDA en castellano y AIDS en inglés) es una enfermedad de transmisión mayormente sexual que se debe a una mutación o cambio en un virus propio de una especie de mono africano, que pasó a la sangre humana y allí se ha adaptado y reproducido. VIH es la sigla del virus de inmunodeficiencia humana. El VIH es un virus que mata o daña las células del sistema inmunológico del organismo.



¿CÓMO SE TRASMITE LA INFECCIÓN DEL VIH?

El VIH se encuentra en altas concentraciones en ciertos fluidos corporales: la sangre, el semen, los fluidos vaginales y la leche materna.

Sexual. El virus puede ingresar en el organismo a través de contacto sexual: vaginal, anal, u oral sin protección es decir sin utilización de una barrera protectora, condón.



Parenteral (por sangre). Es una forma de transmisión a través de jeringuillas contaminadas que se da por la utilización de drogas intravenosas, también en personas, como hemofílicos, que han recibido una transfusión de sangre contaminada o productos contaminados derivados de la sangre; y en menor grado trabajadores de salud que estén expuestos a la infección en un accidente de trabajo como puede ocurrir si una herida entra en contacto con sangre contaminada; también durante la realización de piercings, tatuajes.



Vertical (de madre a hijo). La transmisión puede ocurrir durante las últimas semanas del embarazo, durante el parto, o al amamantar al bebé.



¿CUÁLES SON LOS SÍNTOMAS DEL VIH SIDA?

Puede tener VIH y no presentar síntomas durante muchos años.

- Debilidad o cansancio extremo
- Pérdida rápida de peso
- Episodios frecuentes e inexplicables de fiebre, que duran semanas
- Transpiración abundante por la noche
- Inflamación de los ganglios linfáticos
- Infecciones menores que producen erupciones cutáneas y llagas en la boca, los genitales y el ano
- Manchas blancas en la boca o garganta
- Diarrea crónica

- Tos persistente
- Problemas para recordar
- Llagas en la piel
- Visión borrosa y dolores de cabeza



¿QUÉ ES EL PERIODO DE VENTANA?

El período que transcurre entre el comienzo de la infección que causa del Virus del Sida y la aparición de los primeros anticuerpos circulantes se conoce como "ventana". Durante este período se detecta una activa replicación viral.

Es el tiempo desde que una persona adquiere el VIH, hasta que los anticuerpos al VIH pueden detectarse en un examen de sangre. En este período no se encuentran anticuerpos contra el

VIH en sangre y una persona que fue infectada puede tener un examen negativo.

¿CÓMO SE DETECTA EL VIH?

El VIH se detecta por estudios de laboratorio. Con ellos, se mide la reacción del sistema inmune ante la agresión del VIH, es decir, dejan saber si el cuerpo está produciendo anticuerpos contra el VIH.

Hay varios tipos de pruebas entre ellas podemos destacar el Test de Elisa y el Western Blot.

Pruebas rápidas.- Son pruebas que pueden utilizar sangre, plasma o suero detectan anticuerpos al VIH, no requieren equipos especiales, son sencillas, de fácil uso y su resultado es casi inmediato.



Test de Elisa.- La técnica de Elisa se basa en un ensayo que

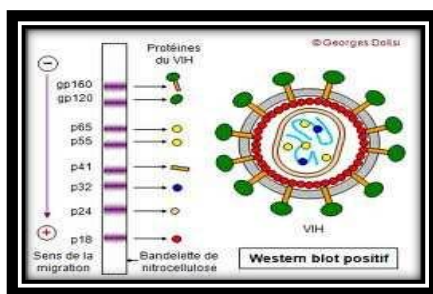
permite detectar un antígeno inmovilizado sobre una fase sólida, mediante la utilización de un anticuerpo apropiado.

Emplea reactivos económicos, fáciles de conseguir y es utilizada en combinación con diferentes métodos de espectrofotometría para la posterior identificación del antígeno.



Western Blot.- Es una discriminación de los antígenos del VIH frente a los que se dirigen los anticuerpos presentes en la muestra. Básicamente se basa en la separación de las proteínas, antígenos obtenidas del VIH-1 procedentes del lisado del cultivo del virus y purificadas por centrifugación. La proteína viral así obtenida se coloca en un gel de poliacrilamida en forma de láminas delgadas y luego se efectúa una electroforesis con la que las proteínas de menor peso molecular, p17 y p24, emigran más lejos en el gel, mientras que las de mayor peso molecular se mantiene cerca de su lugar de depósito. Posteriormente, se transfieren a una tira de nitrocelulosa y se cortan en tiras de unos 5 mm de ancho. Estas son las tiras que se exponen al suero

humano diluido, después de una incubación se lavan y se vuelven a incubar con una IgG antihumana marcada con una enzima que con la exposición a un revelador enzimático producirá una banda coloreada en las zonas correspondientes a los anticuerpos específicos que contenga la muestra.



¿CÓMO SE PREVIENE LA INFECCIÓN DEL VIH?

Las medidas de prevención o estrategias para reducir el riesgo de contraer el VIH son una parte esencial a tomar en cuenta por el o la consejera/ro ya que le da la oportunidad de identificar, conocer y comprender los riesgos individuales de adquirir o transmitir la infección como:

- Abstinencia
- Fidelidad
- Prácticas sexuales seguras
- Sexo Protegido

- Asegurarse de recibir sangre segura.- Para ello los bancos de sangre deben realizar obligatoriamente todas las pruebas de detección que garanticen la administración de sangre segura.
- No compartir agujas o jeringuillas
- Ofertar la prueba de detección del VIH al 100% de mujeres embarazadas y a sus parejas
- Proporcionar tratamiento con antirretrovirales a toda mujer embarazada seropositiva a partir de la semana 14 de gestación para disminuir la carga viral.



¿CÓMO NO SE TRANSMITE EL VIH?

- Dar la mano, abrazar, besar
- Por lágrimas, toser, estornudar y sudar
- Por contacto con orina o heces
- Al usar ropa de otra persona, los muebles, etc.
- Compartir el teléfono



- Compartir alimentos, cubiertos, utensilios o vasos
- Utilizar fuentes comunes de agua
- Utilizar lavabos, baños o duchas
- Utilizar piscinas públicas
- Por utilizar el transporte público
- Sufrir una picadura de mosquito u otros insectos
- En lugares de trabajo



TRATAMIENTO

Las personas con infección avanzada por el VIH son vulnerables a infecciones o neoplasias que se denominan “oportunistas”, porque aprovechan la oportunidad que les brinda un sistema inmunitario debilitado. Existen diversos tratamientos y profilaxis –algunos sencillos y baratos, otros extremadamente caros y complejos– para contrarrestar las enfermedades oportunistas más comunes.

Las infecciones oportunistas en los portadores del VIH son el producto de dos factores: la falla de defensas inmunitarias a causa del virus y la presencia de microorganismos y otros patógenos en su entorno cotidiano.

Entre las enfermedades e infecciones oportunistas más frecuentes figuran:



- Enfermedades bacterianas, como la tuberculosis (causada por *Mycobacterium tuberculosis*), las infecciones por el complejo *Mycobacterium avium* (CMA).
- Enfermedades protozoarias, como la neumonía por *Pneumocystis jirovecii* (PCP), toxoplasmosis, microsporidiosis, criptosporidiosis, isosporiasis y leishmaniasis.
- Enfermedades micóticas, como la candidiasis, criptococosis y la histoplasmosis.
- Enfermedades víricas, como las causadas por el citomegalovirus (CMV) y los virus del herpes simple y herpes zoster.
- Neoplasias asociadas al VIH, como el sarcoma de Kaposi, el linfoma y el carcinoma de células escamosas.

Toxicidad y tolerancia

La mayoría de pacientes que inician terapia antirretroviral desarrolla efectos adversos. Muchos de estos son leves y el paciente es capaz de tolerarlos y adaptarse, sin que afecte

significativamente su estilo de vida. La minoría produce incapacidad funcional requiriendo intervención farmacológica o suspensión de la terapia. En la minoría de los casos, la severidad de la reacción al tratamiento indica la suspensión del mismo. Es importante proveer al paciente de la información pertinente y de las ayudas farmacológicas necesarias en el momento en el que se le prescribe el tratamiento.

La decisión de cuando suspender un medicamento por efectos adversos depende más del criterio clínico que de auxiliares diagnósticos.

¿CÓMO AFECTA EL VIH SIDA EN LA SOCIEDAD?

El SIDA por sí misma es una enfermedad terrible, tener este padecimiento no es nada sencillo y en la mayoría de los casos lleva a la muerte; sin embargo, muchas veces con ser portador o tener esta enfermedad, el individuo recibe una gran discriminación.

Algunas personas pensarían que al saber todo lo que el individuo sufre por la enfermedad, la sociedad de cierta forma se compadecería de él e intentarían de brindarles mejores servicios, atenciones y una mejor calidad de vida.

CONSEJERÍA



ROL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN CONSEJERÍA PRE Y POST PRUEBA DEL VIH/ SIDA

La actitud del profesional de enfermería ante un enfermo infectado y que presenta serología positiva para el VIH, debe ser la misma que ante cualquier enfermo que presente cualquier otro tipo de patología. Hemos de destacar que no existe una uniformidad de criterios por parte de las autoridades sanitarias, para el tratamiento y cuidado del paciente VIH Positivo en cuanto a las medidas de prevención a adoptar por el personal sanitario, por otra parte es de destacar que tampoco hay uniformidad de criterios en cuanto a las medidas de prevención que cada profesional lleva a cabo. Por ello cuando se realizan cuidados a un paciente, como nadie puede garantizarnos su inocuidad frente a cualquier infección, debe tratarse como potencialmente infectado, se debe realizar el mismo trato a todos los pacientes y mantener con todos ellos las mismas medidas de prevención y precaución.

¿QUE ES CONSEJERÍA?

Es un dialogo confidencial entre el cliente y el Consejero, con el propósito de que el cliente logre lidiar con el stress y de esta manera el pueda tomar decisiones personales relacionadas con el VIH/SIDA. Es una interacción en la cual el consejero ofrece a otra persona el tiempo, atención y el respeto necesarios para explorar, descubrir y aclarar formas productivas de vivir.



PRINCIPIOS DE LA CONSEJERÍA

Confidencialidad: Es un derecho que consiste en guardar la información obtenida, es decir no podrá revelarse ni darse a conocer, sin que antes exista el consentimiento expreso y libre del usuario/a.

Privacidad.- Desde el punto de vista jurídico, hace referencia a la protección legal que se le concede a un individuo, con el fin de controlar tanto el acceso a su información personal como el uso de la misma; dicho aspecto de protección jurídica constituye el marco general en el que se aplican los conceptos de confidencialidad y seguridad.

No es directiva.- En varias ocasiones en la consejería el/la usuario/a deberá tomar decisiones que afecten su vida y puede

pretender que el consejero/a le diga que hacer. Una de las características más importantes del consejería es la no ser directiva que consiste en que el consejero/ra debe abstenerse, no interferir, no coaccionar en ningún momento al usuario/a.

No condenatoria.- Al fin de facilitar el proceso los Consejeros/as no deben asumir una posición condenatoria con respecto al usuario/a y su estilo de vida, esto significa que el consejero/ra no debe emitir juicios de valor acerca de lo que el usuario/a le confía. El Consejero/ra debe respetar el estilo de vida del usuario/a.

Imparcialidad: consiste en la falta de designio anticipado o de prevención en favor o en contra de alguien o algo, que permite juzgar o proceder con rectitud.

PERFIL DEL CONSEJERO O CONSEJERA

El perfil del consejero o consejera requiere determinadas características personales a fin de poder brindar una adecuada Orientación, así como también del conocimiento y aplicación práctica de sus funciones.

CARACTERÍSTICAS DEL CONSEJERO /CONSEJERA:



- Convicción acerca de su rol
- Calidez, y sensibilidad
- Vocación de servicio
- Liderazgo y voluntad de acción
- Respetuoso/a por la diversidad sexual
- Capacidad para confrontar sus propias actitudes frente a la sexualidad y la muerte
- Habilidad de reconocer y contener las emociones propias y del usuario/a
- Honesto/a
- Reconocer sus limitaciones del proceso de consejería y realizar referencias cuando sea necesario
- Empático/a
- Coherente- congruente
- Comprensivo/a

- Posea habilidades de comunicación
- Sin prejuicios frente a estilos de vida y conductas sexuales.

¿QUIÉN PUEDE PROVEER CONSEJERÍA?

Todas aquellas personas que han sido entrenadas y capacitadas especialmente en Consejería para VIH/Sida (Médicos/as, Enfermeros/as, Trabajadores/as Sociales, Psicólogos/as, Educadores de la Salud, Promotores de Salud, Trabajadores de base de la Comunidad, entre otros).



LO QUE NO DEBE HACER EL/LA CONSEJERO/RA

- Generar dependencia del usuario/a.
- Entregar resultados a las parejas de los usuarios o en frente de ellas.

- Aceptación y/o entrega de regalos como coima.
- Imponer decisiones personales
- Mantener relaciones sexuales con los/las usuarias.

¿QUÉ ES LA CONSEJERÍA PRE PRUEBA?

Consejería pre prueba es la actividad de apoyo que se realiza con el fin de prepararle emocionalmente para el manejo del diagnóstico (cualquiera que sea) y de sus consecuencias, apoyo que presta una persona previamente entrenada y con experiencia a una persona que tiene el temor de estar infectada con el VIH. Se realiza antes de que se le tome la muestra de sangre que será analizada en el laboratorio con una prueba presuntiva y otra diagnóstica de la infección por VIH.

¿CUÁLES SON LOS OBJETIVOS DE LA CONSEJERÍA PRE TEST?

- Preparar a la persona para la eventualidad de un resultado reactivo.
- Evaluar la indicación de la prueba, según condiciones y conductas con riesgo, criterios clínicos o epidemiológicos
- Informar sobre los aspectos generales de la infección por VIH.
- Informar a la persona sobre la diferencia entre una prueba presuntiva y una prueba diagnóstica

suplementaria y lo que puede esperar de los resultados de cada una de ellas;

- Buscar que la decisión de realizarse la prueba sea hecha bajo consentimiento informado y con orden médica 31; las personas que están en estado de coma, los niños y personas con retardo mental o que no puedan tomar decisiones por sí mismos deben contar con un tutor quien aceptará o no que se realice la prueba.

¿CONSEJERÍA POST TEST?

Se realiza al hacer la entrega de los resultados de la prueba VIH, sean éstos positivos (con pruebas confirmatorias), negativos o indeterminados. Se realiza considerando la interpretación de los resultados del examen y de los riesgos personales del (la) consultante. Debemos estar preparados para responder a su reacción frente al resultado.

¿QUÉ REACCIONES EMOCIONALES MÁS FRECUENTES SE PRESENTAN FRENTE AL RESULTADO POSITIVO?

- **“Shock” emocional:** suele presentarse inmediatamente después de conocer el diagnóstico, se expresa con un profundo desconcierto y confusión.



- **Proceso de duelo:** se presenta en los días, semanas o meses siguientes de haber recibido el diagnóstico.
- **Negación:** caracterizada por un estado de incredulidad, confusión, ansiedad o desconcierto.
- **Resentimiento y cólera:** se presenta ante una situación que se considera injusta, en la cual se buscan responsables y culpables.



- **Depresión:** es una reacción emocional muy frecuente que se alimenta de los sentimientos de culpa, autor reproches y deterioro de la autoestima.



- **Aceptación del diagnóstico:** significa aprender a vivir con el VIH o con el SIDA.

CONCLUSIONES

La elaboración de la Guía Educativa de Participación de enfermería en la Consejería Pre y Post Prueba del VIH / Sida dirigida al personal de enfermería de la Consulta Externa del Hospital San Luis de Otavalo lleva a determinar las siguientes conclusiones:

- ❖ La Guía es de gran ayuda porque constituye un instrumento de apoyo para realizar una adecuada Consejería Pre y Post Prueba motivando a las pacientes a la concienciación y prevención del VIH / Sida.
- ❖ La Guía Educativa ayuda al personal de enfermería a reforzar y aplicar los conocimientos básicos en el control y prevención del VIH / Sida en la Consejería Pre y Post Prueba.
- ❖ Los conocimientos que ofrece la Guía Educativa de Participación de enfermería en la Consejería Pre y Post Prueba del VIH / Sida dirigida al personal de enfermería de la Consulta Externa del Hospital San Luis de Otavalo constituyen la base fundamental en la atención de pacientes con VIH / Sida.

- ❖ La aplicación de los conocimientos de la Guía Educativa, en la Pre y Post Prueba, contribuyen a fortalecer la calidad de atención en la Consulta Externa del Hospital San Luis de Otavalo.

- ❖ La Universidad Técnica del Norte con las egresadas de la Escuela de Enfermería aportan en los procesos de atención del Hospital San Luis de Otavalo con la implementación de la Guía Educativa de Participación de Enfermería en Consejería Pre y Post prueba del VIH/Sida dirigida al personal de enfermería de la Consulta Externa del Hospital San Luis de Otavalo.

RECOMENDACIONES

Al elaborar la presente Guía se pretende:

- ❖ Que las /los directivos del Hospital San Luis de Otavalo permitan implementar la Guía Educativa de Participación de Enfermería en Consejería Pre y Post Prueba de VIH / Sida dirigida al personal de enfermería de la Consulta Externa; como un instrumento importante en los procesos de Pre y Post Prueba.

- ❖ Que en el servicio de la Consulta Externa del Hospital San Luis de Otavalo, la Guía Educativa de Participación de Enfermería en Consejería Pre y Post Prueba de VIH / Sida dirigida al personal de enfermería de la Consulta Externa, contribuya un instrumento fundamental en los procesos de consejería Pre y Post Prueba del VIH / Sida.

- ❖ Que la enfermera responsable de la Consejería Pre y post Prueba del VIH / Sida realice una adecuada utilización de la Guía Educativa para motivar a las pacientes en prevención y concienciación de esta enfermedad.

- ❖ La escuela de enfermería de la Universidad Técnica del Norte debería mantener y fortalecer las estrategias docente asistencial, a través del apoyo de sus egresadas con el trabajo de investigación.

VOCABULARIO

VIH.- Virus de Inmunodeficiencia Humana.

Sida.- Enfermedad vírica contagiosa que afecta gravemente la inmunidad humana y propicia la aparición de infecciones graves, con una alta mortalidad.

Enfermedad.- Alteración grave de la salud del cuerpo.

Trasmisión.- Trasladar, transferir. Contagiar a alguien una enfermedad.

Virus.- Microorganismo infeccioso, visible únicamente con el microscopio electrónico, que solo puede vivir en el interior de una célula viva.

Epidemia.- Es una descripción en la salud comunitaria que ocurre cuando una enfermedad afecta a un número de individuos superior al esperado en una población durante un tiempo determinado.

Discriminación.- Separar, distinguir, señalar. Dar trato de inferioridad a alguien por motivos raciales, políticos, religiosos.

ABREVIATURAS UTILIZADAS

ADN: Acido desoxirribonucleico

ARN: Acido ribonucleico

ARV: Antirretroviral

ATV: Atazanavir

AZT: Zidovudina

CD4: Linfocitos T CD4

CV: Carga viral

DRV: Darunavir

EFV: Efavirenz

ELISA: Ensayo inmunoenzimatico ligado a enzimas

IgG: Inmunoglobulina G

IP/r: Inhibidor de proteasa reforzado

IO: Infecciones oportunistas

ITRN: Inhibidores de la transcriptasa reversa nucleosidos

ITRNN: Inhibidores de la transcriptasa reversa no-nucleosidos

ITS: Infecciones de transmisión sexual

NAIVE: No han tenido tratamiento antirretroviral previo

PNS: Programa Nacional de Prevención y Control del VIH/Sida

PVVS: Personas viviendo con VIH/Sida

TAR: Tratamiento antirretroviral

TS: Trabajadora sexual

VIH: Virus de la inmunodeficiencia humana

BIBLIOGRAFIA

- <http://es.wikipedia.org/wiki/Sida>
- http://es.wikipedia.org/wiki/Virus_de_la_inmunodeficiencia_humana
- <http://es.scribd.com/doc/23699146/Consejeria-en-VIH-SIDA>
- http://www.redsalud.gov.cl/temas_salud/vih2.html
- <http://yotambiensex.blogspot.com/2007/06/its-consejera-sobre-vihsida.html>
- <http://www.cndh.org.mx/sites/all/fuentes/documentos/Programas/VIH/Otras%20Publicaciones%20de%20interes%20relacionados%20con%20el%20VIH/CENSIDA/manualconsejeria.pdf>