

ANEXOS



ANEXO N° A
FORMATO DE ENCUESTA PARA DIAGNOSTICO EXTERNO
UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

ENCUESTA DE DIAGNOSTICO SITUACIONAL EXTERNA

OBJETIVO: El presente estudio tiene como finalidad realizar un diagnóstico situacional externo (clientes) de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Gabriel Ltda.

INSTRUCCIONES

- La encuesta es personal para usted responda con confianza y sinceridad.
- Lea detenidamente las preguntas para que proporcione la respuesta más adecuada.
- Marque con una X dentro del recuadro según corresponda su respuesta.

1. **¿Cómo se siente usted con la calidad de atención al cliente que brinda la Cooperativa San Gabriel Ltda.?**

Muy satisfecho () Satisfecho () Regular () Insatisfecho () Muy Insatisfecho ()

2. **Considera usted que la calidad de los servicios que ofrece la Cooperativa San Gabriel Ltda. es:**

Excelente () Muy Buena () Buena () Regular () Mala ()

3. **¿Cree usted que la agilidad de trámite es?**

Muy Rápido () Rápido () Regular () Lento () Muy Lento ()

4. **Qué tipo de servicios le brinda a usted la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Gabriel Ltda. ?**

Ahorro a la vista () Ahorro programado ()
Inversiones () Créditos ()
Otro () Cual:.....

5. **¿Cada que lapso de tiempo acude usted a la Cooperativa?**

Cada día () Cada semana () Cada mes ()
Cada año () Otro () Cual:.....

6. ¿La infraestructura de la Cooperativa es?

Muy Adecuada () Adecuada () Regular () Pequeña () Muy Pequeña ()

7. Aparte de ser socio de la Cooperativa San Gabriel Ltda. ¿Pertenece usted a otra Entidad Financiera?

Si () No ()

8. ¿Qué tipo de Entidad Financiera es?

Banco () Cooperativa () Organizaciones () Cual:.....

9. ¿Estaría usted de acuerdo con la apertura de una agencia de la COAC San Gabriel Ltda., en la ciudad de Ibarra?

Si () No ()

DATOS TÉCNICOS:

EDAD: 15 A 20 () 21 A 25 () 26 A 35 () 36 A 45 () 46 A 55 () 55 A MAS ()

GENERO: MASCULINO () FEMENINO ()

NIVEL DE INSTRUCCIÓN: NINGUNA () PRIMARIA () SECUNDARIA () SUPERIOR ()

OCUPACIÓN: ESTUDIANTE () PROFESIONAL () COMERCIANTE () AGRICULTOR () AMA DE CASA ()
CHOFER () OTRO ()



ANEXO N° B

FORMATO DE ENCUESTA PARA DIAGNOSTICO INTERNO

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

ENCUESTA DE DIAGNOSTICO SITUACIONAL INTERNA

OBJETIVO: El presente estudio tiene como finalidad realizar un diagnóstico situacional interno de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Gabriel Ltda.

INSTRUCCIONES

- ✓ La encuesta es personal para usted responda con confianza y sinceridad.
- ✓ Lea detenidamente las preguntas para que proporcione la respuesta más adecuada.
- ✓ Marque con una X dentro del recuadro según corresponda su respuesta.

1. ¿Según su punto de vista como califica usted el ambiente laboral?

Muy Bueno () Bueno () Regular () Malo ()

2. ¿Conoce usted cual es la misión y visión de la Cooperativa San Gabriel Ltda.?

Si () No ()

DESCRIBA:

Misión.....

Visión.....

3. ¿Cómo calificaría la remuneración que percibe en la Cooperativa en escala del 1 al 5?

Muy Bajo 1 2 3 4 5 Excelente

4. ¿Está conforme con los horarios de trabajo?

Si () No ()

5. ¿Que cree que necesita usted para mejorar su trabajo?

Capacitación () Incentivos ()

Incremento remuneración () Motivación ()

Otros () Cual:.....

6. ¿La infraestructura de la Cooperativa es?

Muy Adecuada () Adecuada () Regular () Pequeña () Muy Pequeña ()

DATOS TÉCNICOS:

Edad: 21 a 25 () 26 a 35 () 36 a 45 () 46 a 55 () 55 a mas ()

Sexo: Masculino () Femenino ()

Nivel de Instrucción: Primaria () Secundaria () Superior ()



ANEXO N° C

ENTREVISTAS APLICADAS AL SR. GERENTE GENERAL DE LA COAC SAN GABRIEL LTDA. Y DIRECTIVOS

OBJETIVO: Conocer aspectos internos de la entidad financiera

1.- ¿QUÉ SERVICIOS Y BENEFICIOS PRESTA LA COOPERATIVA A SUS ASOCIADOS?

.....
.....
.....

2.- ¿CUÁL ES EL ALCANCE GEOGRÁFICO DE LA COOPERATIVA?

.....
.....
.....

3.- ¿CUENTA CON ALIANZAS ESTRATÉGICAS?

.....
.....
.....

4.- ¿CUÁL ES LA RAZÓN QUE MOTIVÓ A LA APERTURA DE UNA AGENCIA DE LA COOPERATIVA SAN GABRIEL EN EL CANTÓN IBARRA?

.....
.....
.....

5.- ¿CUENTA LA COOPERATIVA CON FINANCIAMIENTO PROPIO PARA LA APERTURA DE LA AGENCIA?

.....
.....
.....

6.- ¿CUENTA LA COOPERATIVA CON ORGANISMOS EXTERNOS QUE OTORGUEN CRÉDITOS?

.....
.....
.....
.....

7.- ¿COMO SE ADMINISTRA EL RECURSO ECONÓMICO QUE INGRESA A LA INSTITUCIÓN?

.....
.....
.....
.....

8.- ¿ESPECIFIQUE EL NIVEL DE CRECIMIENTO DE CLIENTES EN LOS ULTIMOS AÑOS?

.....
.....
.....
.....

9.- ¿QUÉ SISTEMA TECNOLÓGICO UTILIZA LA COOPERATIVA?

.....
.....
.....
.....

10.- ¿CÓMO CALIFICA LA EFICIENCIA DEL TALENTO HUMANO CON EL QUE CUENTA LA INSTITUCIÓN FINANCIERA?

.....
.....
.....
.....



ANEXO N° D

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS ESCUELA DE CONTABILIDAD SUPERIOR Y AUDITORÍA

ENCUESTA DE ESTUDIO DE MERCADO

Objetivo: Determinar el nivel de factibilidad para la apertura de una Agencia de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Gabriel Ltda. En la ciudad de Ibarra, Provincia de Imbabura.

INSTRUCTIVO: Marque con una (X) la respuesta que le corresponda:

1) ¿Es socio usted de alguna entidad financiera?

Si () No ()

2) ¿A qué institución financiera pertenece?

Banco () Cooperativa () Organización () Cual _____

3) ¿Qué tipo de servicios le ofrece la entidad financiera a la que Usted es socio o cliente?

Cuenta de ahorros () Cuenta corriente () Tarjeta de crédito () Tarjeta de débito () Crédito ()
Plazo fijo () Otro () Cual _____

4) ¿Con qué frecuencia acude a realizar transacciones en una entidad financiera?

Cada día () Cada semana () Cada mes ()
Cada año () Otro () Cual _____

5) ¿Cuál es su promedio mensual de ahorro?

De 1 a 20usd () De 21 a 50usd () De 51 a 75usd () De 76 a 100usd ()
De 101 a 150usd () De 151 a 200usd () De 201 a más () Cuanto _____ N.S.P. ()

6) Califique en orden de importancia lo que usted busca en una entidad financiera en un rango del 1 al 5

Seguridad ()

Buen servicio ()

Diversidad de Servicios a crédito ()

Agilidad de tramite ()

Beneficios ()

7) ¿Necesita actualmente usted un crédito?

Si ()

No ()

8) ¿Cuál sería el monto crediticio que usted solicitaría?

De 0 a 300usd () de 301 a 500usd () de 501 a 750usd () de 751 a 1000usd () de 1001 a 1500usd () de 1501 a 2000usd () de 2001 a 3000 () de 3001 a mas () Cuanto_____

9) ¿A qué tiempo le gustaría cancelar el valor del crédito?

6meses () 12 meses () 18meses () 24 meses () más tiempo () cuanto _____

10) ¿Qué tipo de crédito necesitaría?

Ordinarios () Hipotecario ()

11) ¿Para qué destinaria Usted el crédito?

Consumo () Vivienda () Microempresa () Comercio () Agropecuario () Educación () Otro ()
cual_____

12) ¿Cuál sería su capacidad de pago?

De 30 a 50usd () de 51 a 75usd () de 76 a 100usd () de 101 a 150usd () de 151 a 200usd () de 201 a mas () cuanto_____

La Cooperativa de Ahorro y Crédito San Gabriel Ltda. Tiene la finalidad de permitir el desarrollo económico y microempresaria del la provincia del Carchi mediante la prestación de diferentes servicios acorde a las exigencias de nuestros socios y/o clientes.

13) ¿Conoce usted o ha oído hablar de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Gabriel Ltda.?

SI ()

NO ()

14) ¿Sabe usted cuales son los servicios que brinda la Cooperativa San Gabriel Ltda.?

SI ()

NO ()

15) En caso de no conocer. ¿Le gustaría obtener información acerca de los servicios que brinda la Cooperativa San Gabriel Ltda.?

SI ()

NO ()

16) ¿Qué tipo de servicios esperaba recibir usted de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Gabriel Ltda.?

Ahorro a la vista ()

Ahorro programado ()

Inversiones ()

Créditos ()

Otro ()

Cual_____

17) ¿Estaría de acuerdo que en la Ciudad de Ibarra haya la apertura de una agencia de la COAC San Gabriel Ltda.?

SI ()

NO ()

18) ¿Si está de acuerdo con la apertura de la nueva agencia donde cree Ud. q sería factible ubicar dicha agencia?

Simón Bolívar y Colón (Comisariato Municipal) ()

Olmedo y Juan de Velasco (Registro Civil) ()

Simón Bolívar y Pedro Moncayo (GPI) ()

DATOS TÉCNICOS:

EDAD: 15 A 20 () 21 A 25 () 26 A 35 () 36 A 45 () 46 A 55 () 55 A MAS ()

GENERO: MASCULINO () FEMENINO ()

NIVEL DE INSTRUCCIÓN: NINGUNA () PRIMARIA () SECUNDARIA () SUPERIOR ()

OCUPACIÓN: ESTUDIANTE () PROFESIONAL () COMERCIANTE () AGRICULTOR () AMA DE CASA ()
CHOFER () OTRO()

Parroquia: _____ Barrio: _____

ANEXO: E Estado de Resultados Año 2

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
51 Intereses Ganados	7.077	14.457	22.058	29.753	37.410	45.362	53.834	62.482	71.459	80.939	90.805	101.164
5101 Depósitos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5103 Inversiones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5104 Intereses de créditos	7.077	14.457	22.058	29.753	37.410	45.362	53.834	62.482	71.459	80.939	90.805	101.164
5190 Otros Intereses y descuentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
52 Comisiones Ganadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5201 Por cartera de crédito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5202 Por avales, fianzas y otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
53 Utilidades Financieras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
54 Ingresos por Servicios	120	240	360	480	600	720	840	960	1.080	1.200	1.320	1.440
41 Intereses Pagados-Causados	1.869	3.781	5.737	7.736	9.724	11.818	14.076	16.330	18.682	21.192	23.790	26.465
4101 Obligaciones con el Público	593	1.229	1.909	2.632	3.402	4.219	5.087	6.008	6.983	8.017	9.112	10.271
4103 Por Créditos Otras Inst. Financieras	920	1.840	2.760	3.680	4.543	5.463	6.498	7.475	8.496	9.616	10.764	11.924
4105 Otros Intereses y descuentos	356	712	1.068	1.423	1.779	2.135	2.491	2.847	3.203	3.558	3.914	4.270
42 COMISIONES CAUSADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4201 Obligaciones financieras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MARGEN BRUTO FINANCIERO	5.329	10.916	16.681	22.497	28.286	34.264	40.598	47.112	53.857	60.947	68.335	76.139
44 Provisiones	-726	-415	-217	-195	-271	446	827	2.163	2.975	3.383	3.919	4.576
4401 Por inversiones												
4402 Por cartera de crédito	-726	-415	-217	-195	-271	446	827	2.163	2.975	3.383	3.919	4.576
45 Gastos de Operación	4.763	9.526	14.288	19.084	23.880	28.677	33.473	38.269	44.400	49.191	53.986	61.031
4501 Gastos de Personal	2.860	5.719	8.579	11.438	14.298	17.158	20.017	22.877	27.076	29.936	32.795	37.905
4502 Honorarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4503 Servicios varios	1.125	2.250	3.375	4.500	5.625	6.750	7.875	9.000	10.125	11.250	12.375	13.500
4504 Impuestos, contribuciones y multas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4505 Depreciaciones	102	204	307	442	578	713	849	984	1.120	1.255	1.391	1.526
4506 Amortizaciones	176	352	528	704	880	1.056	1.232	1.408	1.579	1.750	1.925	2.100
4507 Otros gastos	500	1.000	1.500	2.000	2.500	3.000	3.500	4.000	4.500	5.000	5.500	6.000
55 Otros Ingresos Operacionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ingresos (Egresos) Operacionales	-4.037	-9.111	-14.072	-18.889	-23.610	-29.123	-34.299	-40.432	-47.375	-52.574	-57.905	-65.607
MARGEN OPERACIONAL NETO	1.292	1.805	2.609	3.607	4.676	5.141	6.299	6.680	6.483	8.373	10.430	10.531
% de los Ingresos	18,3%	12,5%	11,8%	12,1%	12,5%	11,3%	11,7%	10,7%	9,1%	10,3%	11,5%	10,4%
56 Otros Ingresos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GANANCIA (PERDIDA) EJERCICIO	1.292	1.805	2.609	3.607	4.676	5.141	6.299	6.680	6.483	8.373	10.430	10.531
% de los Ingresos	18,3%	12,5%	11,8%	12,1%	12,5%	11,3%	11,7%	10,7%	9,1%	10,3%	11,5%	10,4%

ANEXO: F Estado de Resultados Año 3

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
51 Intereses Ganados	10.154	20.515	31.063	41.806	52.900	64.531	76.601	88.813	101.325	114.258	127.492	141.150
5101 Depósitos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5103 Inversiones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5104 Intereses de créditos	10.154	20.515	31.063	41.806	52.900	64.531	76.601	88.813	101.325	114.258	127.492	141.150
5190 Otros Intereses y descuentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
52 Comisiones Ganadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5201 Por cartera de crédito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5202 Por avales, fianzas y otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
53 Utilidades Financieras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
54 Ingresos por Servicios	150	300	450	600	750	900	1.050	1.200	1.350	1.500	1.650	1.800
41 Intereses Pagados-Causados	2.715	5.523	8.423	11.372	14.401	17.509	20.671	23.905	27.213	30.579	34.030	37.568
4101 Obligaciones con el Público	1.213	2.476	3.789	5.151	6.564	8.030	9.549	11.122	12.753	14.440	16.187	17.994
4103 Por Créditos Otras Inst. Financieras	1.146	2.335	3.566	4.798	6.057	7.344	8.631	9.936	11.258	12.580	13.929	15.304
4105 Otros Intereses y descuentos	356	712	1.068	1.423	1.779	2.135	2.491	2.847	3.203	3.558	3.914	4.270
42 COMISIONES CAUSADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4201 Obligaciones financieras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MARGEN BRUTO FINANCIERO	7.590	15.293	23.090	31.034	39.249	47.922	56.980	66.108	75.462	85.179	95.112	105.381
44 Provisiones	-1.452	-1.154	-931	-659	-103	572	913	2.945	3.723	4.051	4.532	5.157
4401 Por inversiones												
4402 Por cartera de crédito	-1.452	-1.154	-931	-659	-103	572	913	2.945	3.723	4.051	4.532	5.157
45 Gastos de Operación	5.929	11.908	18.087	24.066	30.045	36.024	42.003	47.982	55.296	61.270	67.248	75.726
4501 Gastos de Personal	3.348	6.695	10.043	13.390	16.738	20.085	23.433	26.780	31.468	34.815	38.163	44.010
4502 Honorarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4503 Servicios varios	1.520	3.040	4.560	6.080	7.600	9.120	10.640	12.160	13.680	15.200	16.720	18.240
4504 Impuestos, contribuciones y multas	0	0	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
4505 Depreciaciones	136	321	507	692	878	1.063	1.249	1.434	1.620	1.805	1.991	2.176
4506 Amortizaciones	176	352	528	704	880	1.056	1.232	1.408	1.579	1.750	1.925	2.100
4507 Otros gastos	750	1.500	2.250	3.000	3.750	4.500	5.250	6.000	6.750	7.500	8.250	9.000
55 Otros Ingresos Operacionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ingresos (Egresos) Operacionales	-4.477	-10.754	-17.156	-23.407	-29.942	-36.596	-42.917	-50.927	-59.019	-65.321	-71.780	-80.884
MARGEN OPERACIONAL NETO	3.113	4.539	5.934	7.627	9.307	11.326	14.064	15.181	16.444	19.858	23.332	24.498
% de los Ingresos	30,7%	22,1%	19,1%	18,2%	17,6%	17,6%	18,4%	17,1%	16,2%	17,4%	18,3%	17,4%
56 Otros Ingresos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GANANCIA (PERDIDA) EJERCICIO	3.113	4.539	5.934	7.627	9.307	11.326	14.064	15.181	16.444	19.858	23.332	24.498
% de los Ingresos	30,7%	22,1%	19,1%	18,2%	17,6%	17,6%	18,4%	17,1%	16,2%	17,4%	18,3%	17,4%

ANEXO: G Estado de Resultados Año 4

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
51 Intereses Ganados	13.217	26.700	40.606	54.955	69.666	84.790	100.306	116.176	132.460	149.136	166.293	184.044
5101 Depósitos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5103 Inversiones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5104 Intereses de créditos	13.217	26.700	40.606	54.955	69.666	84.790	100.306	116.176	132.460	149.136	166.293	184.044
5190 Otros Intereses y descuentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
52 Comisiones Ganadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5201 Por cartera de crédito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5202 Por avales, fianzas y otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
53 Utilidades Financieras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
54 Ingresos por Servicios	200	400	600	800	1.000	1.200	1.400	1.600	1.800	2.000	2.200	2.400
41 Intereses Pagados-Causados	3.594	7.299	11.111	14.991	18.967	23.042	27.189	31.429	35.764	40.178	44.701	49.333
4101 Obligaciones con el Público	1.864	3.794	5.790	7.853	9.985	12.187	14.463	16.814	19.241	21.748	24.337	27.009
4103 Por Créditos Otras Inst. Financieras	1.375	2.793	4.254	5.715	7.203	8.719	10.235	11.769	13.320	14.872	16.450	18.054
4105 Otros Intereses y descuentos	356	712	1.068	1.423	1.779	2.135	2.491	2.847	3.203	3.558	3.914	4.270
42 COMISIONES CAUSADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4201 Obligaciones financieras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MARGEN BRUTO FINANCIERO	9.822	19.801	30.095	40.763	51.699	62.948	74.517	86.346	98.496	110.958	123.793	137.110
44 Provisiones	13.994	15.014	16.297	17.285	18.224	19.430	20.260	21.240	22.295	23.168	24.625	26.004
4401 Por inversiones												
4402 Por cartera de crédito	13.994	15.014	16.297	17.285	18.224	19.430	20.260	21.240	22.295	23.168	24.625	26.004
45 Gastos de Operación	7.324	14.699	22.273	29.648	37.022	44.397	51.771	59.145	68.123	75.492	82.866	93.489
4501 Gastos de Personal	4.373	8.746	13.119	17.492	21.865	26.238	30.610	34.983	40.964	45.337	49.710	57.333
4502 Honorarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4503 Servicios varios	1.640	3.280	4.920	6.560	8.200	9.840	11.480	13.120	14.760	16.400	18.040	19.680
4504 Impuestos, contribuciones y multas	0	0	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
4505 Depreciaciones	186	421	657	892	1.128	1.363	1.599	1.834	2.069	2.305	2.540	2.776
4506 Amortizaciones	176	352	528	704	880	1.056	1.232	1.408	1.579	1.750	1.925	2.100
4507 Otros gastos	950	1.900	2.850	3.800	4.750	5.700	6.650	7.600	8.550	9.500	10.450	11.400
55 Otros Ingresos Operacionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ingresos (Egresos) Operacionales	-21.318	-29.713	-38.570	-46.933	-55.246	-63.827	-72.031	-80.385	-90.418	-98.660	-107.491	-119.493
MARGEN OPERACIONAL NETO	11.496	9.911	8.475	6.169	3.547	878	2.486	5.961	8.078	12.298	16.302	17.617
% de los Ingresos	-87,0%	-37,1%	-20,9%	-11,2%	-5,1%	-1,0%	2,5%	5,1%	6,1%	8,2%	9,8%	9,6%
56 Otros Ingresos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GANANCIA (PERDIDA) EJERCICIO	11.496	9.911	8.475	6.169	3.547	878	2.486	5.961	8.078	12.298	16.302	17.617
% de los Ingresos	-87,0%	-37,1%	-20,9%	-11,2%	-5,1%	-1,0%	2,5%	5,1%	6,1%	8,2%	9,8%	9,6%

ANEXO: H Estado de Resultados Año 5

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
51 Intereses Ganados	17.011	34.247	51.889	69.963	88.470	107.410	126.712	146.380	166.496	187.040	208.032	229.478
5101 Depósitos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5103 Inversiones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5104 Intereses de créditos	17.011	34.247	51.889	69.963	88.470	107.410	126.712	146.380	166.496	187.040	208.032	229.478
5190 Otros Intereses y descuentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
52 Comisiones Ganadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5201 Por cartera de crédito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5202 Por avales, fianzas y otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
53 Utilidades Financieras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
54 Ingresos por Servicios	200	400	600	800	1.000	1.200	1.400	1.600	1.800	2.000	2.200	2.400
41 Intereses Pagados-Causados	4.704	9.526	14.460	19.463	24.565	29.766	35.041	40.409	45.871	51.412	57.058	62.812
4101 Obligaciones con el Público	2.744	5.563	8.451	11.408	14.436	17.537	20.711	23.960	27.286	30.690	34.174	37.739
4103 Por Créditos Otras Inst. Financieras	1.604	3.251	4.941	6.632	8.349	10.094	11.839	13.602	15.383	17.163	18.970	20.804
4105 Otros Intereses y descuentos	356	712	1.068	1.423	1.779	2.135	2.491	2.847	3.203	3.558	3.914	4.270
42 COMISIONES CAUSADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4201 Obligaciones financieras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MARGEN BRUTO FINANCIERO	12.507	25.121	38.029	51.300	64.905	78.844	93.071	107.570	122.425	137.628	153.173	169.065
44 Provisiones	9.467	11.097	12.644	14.115	15.724	17.255	18.498	20.110	21.814	23.265	25.072	26.363
4401 Por inversiones												
4402 Por cartera de crédito	9.467	11.097	12.644	14.115	15.724	17.255	18.498	20.110	21.814	23.265	25.072	26.363
45 Gastos de Operación	9.434	18.917	28.601	38.084	47.568	57.051	66.535	76.019	87.105	96.584	106.066	119.799
4501 Gastos de Personal	5.742	11.484	17.226	22.968	28.710	34.453	40.195	45.937	53.287	59.029	64.771	74.763
4502 Honorarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4503 Servicios varios	1.980	3.960	5.940	7.920	9.900	11.880	13.860	15.840	17.820	19.800	21.780	23.760
4504 Impuestos, contribuciones y multas	0	0	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
4505 Depreciaciones	235	521	806	1.092	1.377	1.663	1.948	2.234	2.519	2.805	3.090	3.376
4506 Amortizaciones	176	352	528	704	880	1.056	1.232	1.408	1.579	1.750	1.925	2.100
4507 Otros gastos	1.300	2.600	3.900	5.200	6.500	7.800	9.100	10.400	11.700	13.000	14.300	15.600
55 Otros Ingresos Operacionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ingresos (Egresos) Operacionales	-18.901	-30.014	-41.245	-52.199	-63.292	-74.306	-85.033	-96.129	-108.919	-119.849	-131.138	-146.162
MARGEN OPERACIONAL NETO	6.394	4.893	3.216	899	1.613	4.538	8.037	11.442	13.506	17.779	22.035	22.903
% de los Ingresos	-37,6%	-14,3%	-6,2%	-1,3%	1,8%	4,2%	6,3%	7,8%	8,1%	9,5%	10,6%	10,0%
56 Otros Ingresos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GANANCIA (PERDIDA) EJERCICIO	6.394	4.893	3.216	899	1.613	4.538	8.037	11.442	13.506	17.779	22.035	22.903
% de los Ingresos	-37,6%	-14,3%	-6,2%	-1,3%	1,8%	4,2%	6,3%	7,8%	8,1%	9,5%	10,6%	10,0%

ANEXO: I

PLANTILLA DE NIVELES DE APROBACIÓN DE CRÉDITOS COAC "SAN GABRIEL" LTDA

NIVEL DE APROBACIÓN	FUNCIONARIOS DIRECTIVOS	CREDITOS ORDINARIOS		CREDITOS ESPECIALES											
				ANTICIP. DE SUELDO		FLASH		DE TEMPORADA		AUTOM MI RESERV		EMERGENTE		DESC.ROL PAG	
		MONTOS		MONTOS		MONTOS		MONTOS		MONTOS		MONTOS		MONTOS	
		MÍN	MAX	MÍN	MAX	MÍN	MAX	MÍN	MAX	MÍN	MAX	MÍN	MAX	MÍN	MAX
Nivel Operacional	Oficiales de crédito		1000		500		1000		1000		1000		700		1000
Nivel Jefaturas	Jefe de crédito - jefe de oficina	1001	3000					1001	3000					1001	3000
Nivel Gerencial	Gerente General	3001	5000					3001	5000					3001	5000
Nivel de Comité	Comité de Crédito	5001	15000					5001	8000					5001	8000
Nivel de Directivo	Consejo de Administración	500	15000					500	15000					500	15000

1. Los créditos que se encuentren dentro de los conceptos de vinculación, pasarán a ser aprobados por el Consejo de Administración, excepto para los montos inferiores a 500 USD, el comité de crédito mantendrá actualizada el anexo de créditos vinculados
 Los créditos vinculados tendrán el mismo tratamiento que al resto de socios
 Estos valores hacen referencia a los valores netos sin considerar el incremento ocasionado por la reserva construcción edificio flat aplicada en la emisión
 Estos niveles de aprobación están sujetos a variaciones que sean autorizadas por el Consejo de Administración

APROBADO por el Consejo de Administración, según consta en Acta Nº del 28 de junio del 2011

PRESIDENTE

SECRETARIA