



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE



Instituto de
Posgrado

INSTITUTO DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA: MENCIÓN CURRÍCULO

Trabajo de Investigación previo a la obtención del Título de Magíster en Pedagogía

Mención Currículo

TEMA

**“ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA OPTIMIZAR LOS RECURSOS
DIDÁCTICOS Y TECNOLÓGICOS EN EL AMBIENTE EDUCATIVO”**

AUTOR:

Lic. Edith Araceli Chacón Cachiguango

DIRECTOR:

MSc. Mónica Cecilia Gallegos Varela

IBARRA - ECUADOR



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA



Instituto de
Posgrado

**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN
A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD**

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD	1002448452		
APELLIDOS Y NOMBRES	CHACÓN CACHIGUANGO EDITH ARACELI		
DIRECCIÓN	OTAVALO –CIUDADELA JACINTO COLLAHUAZO 4º ETAPA		
EMAIL	eachaconc@utn.edu.ec		
TELÉFONO FIJO	2903-347	TELÉFONO MÓVIL	0939703879

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO	“ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA OPTIMIZAR LOS RECURSOS DIDÁCTICOS Y TECNOLÓGICOS EN EL AMBIENTE EDUCATIVO”.
AUTOR (ES)	EDITH ARACELI CHACÓN CACHIGUANGO
FECHA:	19/11/2021
SOLO PARA TRABAJOS DE POSGRADO	
PROGRAMA DE POSGRADO	MAESTRÍA DE PEDAGOGÍA MENCIÓN CURRÍCULO I COHORTE
TÍTULO POR EL QUE OPTA	MAGÍSTER EN PEDAGOGÍA MENCIÓN CURRÍCULO
TUTOR	MSC. MÓNICA CECILIA GALLEGOS VARELA

2. CONSTANCIAS

El autor manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es el titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 19 días del mes de noviembre del 2021

EL AUTOR:

EDITH ARACELI CHACÓN CACHIGUANGO



Universidad Técnica del Norte



Instituto de Postgrado

ACEPTACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Resolución No. 001-073-CEAACES-2013-13

Ibarra, 26 de octubre del 2021



Dra. Lucía Yépez
Directora
Instituto de Postgrado

ASUNTO: Conformidad con el documento final

Señor (a) Tutor (a):

Nos permitimos informar a usted que revisado el Trabajo final de Grado “Estrategias didácticas para optimizar los recursos didácticos y tecnológicos en el ambiente educativo” del maestrante Edith Araceli Chacón Cachiguango, de la Maestría en Educación Mención n Currículo, certificamos que han sido acogidas y satisfechas todas las observaciones realizadas.

Atentamente,

	Apellidos y Nombres	Firma
Tutor	MSC. MÓNICA CECILIA GALLEGOS VARELA	
Asesor	MSC. SILVIA LUCIA MORALES JÁCOME	

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios Todopoderoso,

quien me ha dado la bendición

de rodearme de personas magníficas

que son mi razón de vida.

A mi Madre,

Por su amor incondicional,

ejemplo de valentía, trabajo y dedicación.

A mis hijos Naomi e Ismael

fuentes de vida e inspiración,

ya que todos mis logros,

se construyen en el pilar

que representa ellos en mi vida.

A mi querido esposo,

compañero de mi vida,

en todos los momentos de felicidad,

alegría, tristeza y dificultades;

pero con su gran amor y cariño,

ha sido la fuerza en mi camino,

para alcanzar esta meta, que es de ambos...

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer de todo corazón a quienes formaron parte de mi crecimiento profesional y personal en el transcurso de esta meta.

A Dios, gracias por darme la paciencia, sabiduría y voluntad para llegar de manera satisfactoria a la culminación de esta tesis, que refleja la pasión, amor y dedicación a la pedagogía, profesión que me ha dado muchas alegrías; tengo como objetivo contribuir con un granito de arena a la sociedad con esta investigación.

A mi familia, gracias por ser mi ejemplo de superación y mejora continua, con su apoyo y ayuda durante este tiempo, han sido grandes partícipes de esta gran travesía.

A los docentes, tutores y profesionales de la Universidad Técnica del Norte UTN, que han encendido en mí, la llama del conocimiento e investigación científica, un profundo agradecimiento pues con su ejemplo de profesionalismo.

A mis compañeros de la Maestría, me quedo con la gran satisfacción de haber compartido largas jornadas de estudios, son un selecto grupo de personas, que supimos no sólo cumplir con las metas académicas, sino también, conocimientos y anécdotas.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN	ii
ACEPTACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
CAPÍTULO I EL PROBLEMA	1
1.1 Planteamiento del Problema	1
1.1.1. <i>Formulación del Problema:</i>	3
1.2. Antecedentes	3
1.3. Objetivos de la Investigación	6
1.3.1. <i>Objetivo General</i>	7
1.3.2. <i>Objetivos Específicos</i>	7
1.4. Justificación	7
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....	12
2.1. Ambiente Escolar y de Aprendizaje.....	12
2.1.1. <i>Ambiente Escolar</i>	14
2.1.2. <i>El Ambiente de Aprendizaje</i>	18
2.1.3. <i>Incidencia del Ambiente Escolar en el Rendimiento Académico</i>	23
2.2. Teorías del Aprendizaje que Sustentan el Currículo.....	25
2.2.1. <i>Aprendizaje significativo David Ausubel</i>	25
2.2.2. <i>Aprendizaje sociocultural Lev Vygotsky</i>	26
2.2.3. <i>El enfoque del constructivismo Piaget</i>	27
2.2.4. <i>Estilos de aprendizaje</i>	28
2.3. Estrategias Didácticas y Tecnológicas.....	30
2.3.1. <i>Proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula</i>	30
2.3.2. <i>Tipos de estrategias didácticas</i>	31
2.3.3. <i>Tipos de estrategias tecnológicas</i>	33
2.3.4. <i>Uso de las TIC en Educación</i>	35
2.3.5. <i>Herramientas digitales</i>	37
2.3.6. <i>Recursos didácticos y tecnológicos</i>	38
2.4. Estándares de calidad	38
2.4.1. <i>Estándares de Gestión Educativa</i>	39
2.4.2. <i>Estándares de Desempeño Profesional Docente</i>	40
2.4.3. <i>Estándares de Aprendizaje</i>	40
2.4.4. <i>Estándares de Infraestructura</i>	40
2.4.5. <i>Plan de DECENAL</i>	41

2.4.6. Educación Inclusiva	42
2.5. Marco Legal.....	42
2.5.1. Constitución del Ecuador	42
2.5.2. Ley Orgánica de Educación Intercultural LOEI.....	44
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO.....	47
3.1 Descripción del área de estudio/ Grupo de estudio.....	47
3.2 Enfoque y tipo de investigación	48
2.4 Procedimientos.	50
2.5 Consideraciones bioéticas.....	51
CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	53
4.1. Resultados.....	53
4.1.1. Personal Docente	53
4.1.2. Estudiantes.....	67
4.1.3. Personal Directivo.....	79
CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	88
5.1. Conclusiones	88
5.2. Recomendaciones	90
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	91
Anexo1.....	103
PROPUESTA PARA OPTIMIZAR LOS RECURSOS DIDÁCTICOS Y TECNOLÓGICOS.....	103

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Género del Personal Docente.....	53
Tabla 2 Los docentes planifican las clases dinámica y motivadora.....	53
Tabla 3 Los directivos deben supervisar las planificaciones de los docentes.....	55
Tabla 4 Interés de los estudiantes por la clase	56
Tabla 5 Las estrategias didácticas que utiliza promueven el aprendizaje significativo	57
Tabla 6 Las nuevas estrategias didácticas puede reforzar los procesos cognitivos, procedimentales y actitudinales de los estudiantes	58
Tabla 7 El proceso de enseñanza aprendizaje puede mejorar sí se optimizan los recursos tecnológicos de la institución.....	59
Tabla 8 El estudiante podría aprender a través de herramientas TIC online	60
Tabla 9 El uso de las TIC puede mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.....	61
Tabla 10 Los equipos tecnológicos de la institución son adecuados para generar el ambiente de aprendizaje	62
Tabla 11 El ambiente escolar y el desempeño académico	63
Tabla 12 La familia y los docentes en el desempeño académico.....	65
Tabla 13 El uso de las herramientas TIC favorecen en el desempeño académico.....	66
Tabla 14 Género de los estudiantes.....	67
Tabla 15 Los docentes planifican las clases dinámica y motivadora.....	68
Tabla 16 Docentes como guía y modelos a seguir.....	69
Tabla 17 Los docentes aplican diferentes estrategias en clases	70
Tabla 18 Los docentes promueven la participación de todos los estudiantes.....	71
Tabla 19 Los estudiantes podrían aprender a través de las TIC.....	72
Tabla 20 El estudiante está motivado al usar las herramientas TIC	73
Tabla 21 El uso de las TIC mejora el proceso de enseñanza y aprendizaje.....	74
Tabla 22 El ambiente escolar y el desempeño académico	75

Tabla 23	La familia y los docentes en el desempeño académico.....	77
Tabla 24	El uso de las herramientas TIC favorecen en el desempeño académico.....	78
Tabla 25	Cargo en la Institución	79
Tabla 26	Los docentes planifican las clases dinámica y motivadora.....	79
Tabla 27	Los directivos deben supervisar las planificaciones de los docentes.....	80
Tabla 28	Docentes como guía y modelos a seguir.....	81
Tabla 29	Las estrategias didácticas que utiliza promueven el aprendizaje significativo	81
Tabla 30	El proceso de enseñanza aprendizaje puede mejorar sí se optimizan los recursos tecnológicos de la institución.....	82
Tabla 31	El estudiante podría aprender a través de herramientas TIC online	83
Tabla 32	Uso de las TIC mejora el proceso de enseñanza aprendizaje	84
Tabla 33	El ambiente escolar y el desempeño académico	85
Tabla 34	La familia y los docentes en el desempeño académico.....	86

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Clases dinámicas y Motivadoras.....	54
Gráfico 2 Directivos Supervisan las planificaciones	55
Gráfico 3 Interés por la clase	56
Gráfico 4 Estrategia que promueven el aprendizaje	57
Gráfico 5 Las Nuevas Estrategias Didácticas Refuerzan el proceso Cognitivo	58
Gráfico 6 Proceso de Enseñanza-Aprendizaje y los recursos tecnológicos.....	59
Gráfico 7 Aprendizaje a través de las TIC online.....	60
Gráfico 8 El Uso de las TIC Mejora la Enseñanza y Aprendizaje.....	61
<i>Gráfico 9</i> Los Equipos Tecnológicos son los Adecuados para Generar Aprendizaje ...	63
<i>Gráfico 10</i> Influencia del Ambiente Escolar en el Desempeño Académico	64
<i>Gráfico 11</i> Familia y Docentes influyen en el desempeño Académico	65
<i>Gráfico 12</i> El Uso de las TIC Influyen en el Desempeño Académico	66
Gráfico 13 Género de los Estudiantes.....	67
Gráfico 14 La clase dinámica y motivadora	68
Gráfico 15 Los docentes como modelos a seguir	69
Gráfico 16 Estrategias docentes en clases.....	70
Gráfico 17 Los docentes promueven la participación de los estudiantes	71
Gráfico 18 Aprendizaje a través de las TIC	72
Gráfico 19 Estudiantes motivados por el uso de las TIC	73
Gráfico 20 Uso de las TIC en la mejora de la enseñanza y aprendizaje	74
<i>Gráfico 21</i> Influencia del ambiente escolar en el desempeño académico.....	76
<i>Gráfico 22</i> Familia y docente influyen en el desempeño académico	77
<i>Gráfico 23</i> El uso de las TIC favorecen el desempeño académico	78

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Factores que inciden en el ambiente de aprendizaje	21
Figura 2 Factores que influyen en el rendimiento escolar	24
Figura 3 Estilos de Aprendizajes	29
Figura 4 Modelos de Estilos de Aprendizajes	30
Figura 5 Tipos de Estrategias Didácticas.....	31
Figura 6 El uso de las TIC en educación	35
Figura 7 Dimensiones de los Estándares de Calidad	39
<i>Figura 8 Dimensiones de los Estándares de Calidad del personal Directivo</i>	41
Figura 9 Cargos en la institución.....	79
Figura 10 Respuesta dada por el personal directivo en cuanto a los recursos tecnológicos	82
Figura 11 Respuesta dada por el personal directivo en cuanto a las TIC Online... 83	
Figura 12 Respuesta dada por el personal directivo en cuanto a las TIC mejoran el proceso de enseñanza aprendizaje.....	84
Figura 12 Respuesta dada por el personal directivo en cuanto al ambiente escolar y el desempeño académico.....	85
Figura 13 Respuesta dada por el personal directivo, la familia y los docentes en el desempeño académico.....	86



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

INSTITUTO DE POSGRADO

RESUMEN

El desempeño académico es notorio en un ambiente escolar óptimo, el aprendizaje y la enseñanza suman puntos para alcanzar la calidad del conocimiento; la intervención y existencia de la familia, cultura, escuela y sociedad, envuelven interrelaciones múltiples que pueden ser positivas como negativas, este trabajo tiene como finalidad, proponer estrategias didácticas, que permitan la optimización de los recursos didácticos y tecnológicos que existen en el ambiente escolar, contribuyendo en el desempeño académico de los estudiantes de Sexto Año de la Escuela de Educación Básica Eloy Proaño, con una metodología de enfoque mixto, cuanti-cualitativo, descriptiva y exploratoria, la misma que se aplicó a 14 docentes, 69 estudiantes y 4 miembros del personal directivo, se utilizó las técnicas de encuestas y entrevistas con la elaboración de 3 cuestionarios en la plataforma tecnológica Google Forms. Los resultados obtenidos determinan que, el 100% del personal directivo coinciden que los docentes realizan sus planificaciones y desarrollan las clases de forma eficiente y motivadora utilizando las herramientas tecnológicas que permite captar la atención en sus estudiantes. Se concluye que el desempeño escolar de los estudiantes se encuentra ligado a diferentes factores como lo son: la influencia familiar, los docentes, la interacción en el aula, las técnicas que el profesor utilice para llevar a cabo la clase, el tipo de recurso tecnológico que pueda usar en el momento de las clases virtuales y el ambiente escolar.

Palabras Claves: Ambiente escolar, Enseñanza y aprendizaje, Rendimiento académico, TIC.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

INSTITUTO DE POSGRADO

ABSTRACT

Academic performance is noticeable in an optimal school environment, learning and teaching score points to achieve the quality of knowledge; The intervention and existence of the family, culture, school and society, involve multiple interrelations that can be positive as well as negative, this work aims to propose didactic strategies that allow the optimization of the didactic and technological resources that exist in the school environment , contributing to the academic performance of Sixth Year students of the Eloy Proaño Basic Education School, with a methodology of mixed, quantitative-qualitative, descriptive and exploratory approach, with a study sample comprised of 14 teachers, 69 students and 4 members of the management staff, the techniques of surveys and interviews were used with the elaboration of 3 questionnaires on the Google Forms technological platform. Among the results obtained, it can be mentioned that 100% of the management staff agree that the teachers carry out their planning and develop the classes in an efficient and motivating way using the technological tools that allow them to capture the attention of their students, it was possible to conclude that the school performance of students is linked to different factors such as: family influence, teachers, interaction in the classroom, the techniques that the teacher uses to carry out the class, the type of technological resource that can be used at the time of virtual classes and the school environment.

Keywords: School environment, Teaching and learning, Academic performance, ICT.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema

Ecuador ha tenido dos reformas curriculares importantes en Educación General Básica y una del Bachillerato General Unificado, la primera en 1996 donde se contempla la Educación General Básica (EGB) luego el proceso de Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica en el año 2010.

En el segundo año de ejecución del Plan Decenal 2006-2015, el Ministerio de Educación (2016) expone que “es un instrumento de gestión estratégica diseñado para implementar un conjunto de acciones pedagógicas, técnicas, administrativas y financieras que guían los procesos de modernización del sistema educativo. Su finalidad es mejorar la calidad educativa” (p.1).

Para el año 2016 un Ajuste Curricular define el perfil de salida del bachiller ecuatoriano, permitiendo la selección y secuenciación de contenidos en cada subnivel en función de los criterios de evaluación. Se fundamenta en una pedagogía socio-constructivista abierto y flexible a nuevas propuestas educativas (Ministerio de Educación, 2016).

Actualmente la pandemia del COVID -19 obligó a cerrar las escuelas, colegios y universidades a nivel mundial, cambiando el proceso enseñanza y aprendizaje de forma sorprendente; pasaron de lo presencial a lo virtual, maestros y estudiantes tienen que adaptarse a esta nueva modalidad, a un entorno escolar muy distinto al que vivían en un salón de clase.

Los cambios han permitido avances importantes en el sistema educativo ecuatoriano; sin embargo, faltan acciones que permitan un buen desenvolvimiento

académico de los estudiantes en un ambiente educativo favorable al proceso de enseñanza y aprendizaje.

El clima de aula es parte esencial en el quehacer educativo y puede verse afectado por distintos factores del contexto como: manejo inadecuado del material didáctico y tecnológico, uso incorrecto de los espacios físicos de la institución, falta de estrategias didácticas que promuevan aprendizajes significativos y el trabajo autónomo de los estudiantes, aspectos que podrían estar incidiendo en el rendimiento académico.

El rendimiento académico es el resultado del proceso enseñanza y aprendizaje que se expresa mediante una escala numérica, calificaciones que permiten al docente comprobar y tomar decisiones sobre los aprendizajes de los estudiantes, también pueden observarse en los reportes de calificaciones que se entregan al final de cada bloque curricular y es aquí cuando surge la preocupación de padres de familia por el rendimiento de sus hijos, pero de manera particular cuando son notas bajas es que se observa mayor preocupación.

Entonces, en la Escuela de Educación Básica Eloy Proaño de la parroquia de Quiroga cantón Cotacachi, existe la necesidad de relacionar a los estudiantes con el entorno escolar en que se desenvuelven para alcanzar sus objetivos y metas de aprendizaje, considerando los Estándares de Calidad Educativa propuestos por el Ministerio de Educación del Ecuador (2017), que tiene como finalidad involucrar a toda la comunidad educativa para la mejora continua y alcanzar la calidad de la educación en los estudiantes, para ello es imprescindible mejorar el clima de aula, donde el docente pueda implementar y optimizar los recursos didácticos y tecnológicos a través de estrategias didácticas que promuevan un ambiente positivo en las aulas, facilitando el proceso de enseñanza y aprendizaje, contribuyendo a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Promover la sana convivencia, tomando en cuenta los valores del perfil de salida del bachiller ecuatoriano (justicia, innovación y solidaridad) y el uso de:

Una metodología centrada en la actividad y participación de los estudiantes que favorezca el pensamiento racional y crítico, el trabajo individual y cooperativo del alumnado en el aula, que conlleve la lectura y la investigación, así como las diferentes posibilidades de expresión y uso de la tecnología (Ministerio de Educación, 2016, p. 14).

La idea de un clima de aula positivo en el cual se pueda potenciar el rendimiento académico, es lo que conlleva hacer esta investigación, pero requiere compromiso, empatía y actitud de cambio de todos los actores de la comunidad educativa.

1.1.1. Formulación del Problema:

Incidencia del ambiente escolar en el desempeño académico de los estudiantes.

A partir del problema planteado emergen las siguientes preguntas de investigación:

1. ¿Cuáles son los aspectos positivos y negativos del ambiente escolar que influyen en el desempeño académico de los estudiantes de Sexto Año de Educación General de la Escuela Básica Eloy Proaño?
2. ¿Cómo influye el ambiente escolar en el desempeño académico de los estudiantes de Sexto Año de la Escuela Básica Eloy Proaño?
3. ¿Cuáles son las estrategias didácticas que los docentes podrían implementar para optimizar los recursos didácticos y tecnológicos que existen en el ambiente escolar, que contribuyan en el desempeño académico de los estudiantes de Sexto Año de la Escuela Básica Eloy Proaño?

1.2. Antecedentes

Los docentes mientras desarrollan las clases se concentran en el aspecto académico, en el desarrollo de los contenidos curriculares, pero muy poco se diría del ambiente escolar que les rodea y es así que “El **ambiente escolar** es la suma del *esfuerzo* que realizan todos los miembros de la comunidad educativa en aras de una mejor convivencia y un desarrollo óptimo de la **educación emocional, afectiva** y por añadidura académica” (Strolvel, 2015).

En educación hablamos de términos muy conocidos, pero diferenciarlos es básico por tal razón Iglesias (2008) señala que:

El término espacio se refiere al espacio físico, es decir, a los locales para la actividad, caracterizados por los objetos, materiales didácticos, mobiliario y decoración. Por el contrario, el término ambiente se refiere al conjunto del espacio físico y a las relaciones que en él se establecen (los afectos, las relaciones interindividuales entre los niños, entre niños y adultos, entre niños y la sociedad en su conjunto (p. 52).

Los docentes deberían tener muy en cuenta en el proceso de enseñanza y aprendizaje los aportes de :

Sandoval (2014) quien parte de la definición del LLECE, Laboratorio Latinoamericano de la Calidad Educativa, para mencionar la relevancia que toma el clima como parte de la construcción de un buen ambiente escolar para los diferentes actores en el contexto educativo. Continuando con este autor se distinguen dos micro-climas principales: el clima de aula y el clima laboral. El primero corresponde a lo que sucede dentro de las aulas de clase. El segundo corresponde a las interacciones en los contextos del sistema escolar institucional (López, Efstathios, Herrera, y Apolo, 2018).

En el rendimiento académico de los estudiantes de Educación General Básica del Ecuador en el año 2014 ayudó identificar los logros de aprendizaje en su contexto e identificar los factores que pueden influir en el aprendizaje. Y es así que los resultados comparativos de los años 2006 y 2014 en las distintas pruebas con diferentes grados de

dificultad y complejidad que se aplicaron a estudiantes de cuarto y séptimo año en la evaluación (SERCE 2006) Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo, y (TERCE 2014) Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo informan que hay avances en el rendimiento académico de los estudiantes por las mejoras de las políticas educativas que se han implementado en el sistema educativo del Ecuador. (El Universo, 2014).

En Cuba la Ministra de Educación Dr. Ena Velázquez y funcionarios del Ministerio de Educación (MINED), destacan, la necesidad transmitir teleclases en distintos horarios, ya que puede haber en los hogares un solo televisor y estudiantes en distintos niveles de educación. Teleclases abordan contenidos tratados para que los educandos se mantengan activos en los aprendizajes junto con su familia. El período de cierre de escuelas se extendió por la pandemia y el MINED recomienda a padres de familia a que asuman con responsabilidad teleclases, acompañar la visualización con el propósito guiar las tareas, cumplir las orientaciones de telemaestros, respetar el horario de teleclases, mantener la disciplina, motivar a los niños a participar y aprender, usar programas informáticos disponibles en Cubaeduca, aprovechar los materiales de apoyo y los recursos didácticos (Ministerio de Educación Cuba, 2020).

En Ecuador el Ministerio de Educación puso en marcha el Plan Educativo COVID-19 en dos fases, La primera Aprendamos Juntos en Casa y La segunda Juntos Aprendemos y Nos Cuidamos, desarrollo una plataforma en internet para estudiantes con recursos educativos digitales, se incrementó programas de televisión y franjas radiales. El Acompañamiento del docente es sumamente indispensable, así como las estrategias didácticas que se planteen, el uso de fichas pedagógicas constituye un recurso didáctico

útil que requieren ser contextualizadas de acuerdo al grupo de niños que trabaja el docente (Ministerio de Educación, 2019).

En su conjunto, las estrategias didácticas establecen una relación, constante y triangular entre: estudiantes, metodologías y docentes, esta triangulación se desarrollará constantemente en el proceso de enseñanza aprendizaje, el docente se cuestiona permanentemente y se pregunta: ¿para qué estoy educando? La respuesta reflexiva a esta pregunta debe conllevar a permanentes ajustes en la metodología y en las estrategias didácticas, el permitirse una verificación de aprendizajes significativos, así como conocer si los estudiantes son capaces de desempeñarse eficazmente en diferentes contextos y circunstancias de la vida traen a reflexión (Reynosa et al., 2019).

Las estrategias didácticas que se propondrán tendrán un enfoque interdisciplinario y afín al manejo de los recursos didácticos y tecnológicos, por ejemplo: Elaboración de guías didácticas contextualizadas, Taller de nivelación académica por parte de los docentes, uso de herramientas digitales para las diferentes áreas de aprendizaje como: Amazon, Bubok o Freebooks, Google académico, Villaplanet, Oráculo Mágico, Quizizz, Cerebriti, Storybird, Mundo primario entre otras.

Establecer horarios para la utilización de los espacios de recreación y del laboratorio de computación con la participación de los diferentes actores educativos.

Se podrán desarrollar habilidades investigativas, lectura crítica, comunicación, razonamiento lógico matemático y compartir experiencias con otros estudiantes.

Estrategias que les permitirán desarrollar aprendizajes significativos con un protagonismo autónomo, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de Sexto Año de la Escuela de Educación Básica Eloy Proaño.

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo General

Proponer estrategias didácticas, que permitan la optimización de los recursos didácticos y tecnológicos que existen en el ambiente escolar, contribuyendo en el desempeño académico de los estudiantes de Sexto Año de la Escuela de Educación Básica Eloy Proaño.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Diagnosticar los aspectos positivos y negativos del ambiente escolar que influyen en el desempeño académico de los estudiantes de Sexto Año de la Escuela de Educación Básica Eloy Proaño.
- Analizar la incidencia del ambiente escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de Sexto Año de la Escuela de Educación Básica Eloy Proaño.
- Diseñar estrategias didácticas para la optimización de los recursos didácticos y tecnológicos que existen en el ambiente escolar potenciando el desempeño académico de los estudiantes de Sexto Año de la Escuela de Educación Básica Eloy Proaño.

1.4. Justificación

Desde el enfoque de Derechos Humanos se mencionan tres dimensiones para un ambiente escolar saludable como: Una convivencia inclusiva donde cada ser es reconocido y valorado, La convivencia democrática que es toda experiencia participativa, reflexiva estableciendo acuerdos, consensos, en diálogos participativos con la comunidad educativa y La convivencia pacífica vivir en paz, con respeto mutuo y confianza entre los actores educativos para actuar oportunamente en situaciones de riesgo, deserción escolar para así agilizar los procesos reinscripción del estudiante (Mena y Huneus, 2017).

El Plan Escuela Nueva Colombia (EN) guía el Proyecto Educativo Institucional (PEI), considera las necesidades y la realidad del contexto de los estudiantes. Responde a políticas y normativas legales, la estrategia metodológica de usar guías de autoaprendizaje y trabajo colaborativo en las diferentes asignaturas y áreas tecnológicas, aprovechando los espacios y recursos didácticos, permite el desarrollo de competencias comunicativas en el ejercicio escrito y la comprensión lectora, puesto que cada estudiante es responsable de hacer el análisis de los textos presentes en las guías didácticas (Díaz, et al., 2019).

Docentes y estudiantes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje requieren de una selección adecuada de estrategias didácticas a si mismo de los recursos educativos y tecnológicos para desarrollar las actividades académicas propuestas.

Facilitar la comprensión de los estudiantes es una tarea que el docente y deberá flexibilizar algunas estrategias para llegar con los conocimientos según Beltrán (2003) considera que:

Las estrategias de aprendizaje están directamente relacionadas con la calidad del aprendizaje del estudiante, ya que permiten identificar y diagnosticar las causas del bajo o alto rendimiento escolar. Es posible que dos sujetos que tienen el mismo potencial intelectual, el mismo sistema «instruccional» y el mismo grado de motivación utilicen estrategias de aprendizaje distintas, y, por tanto, alcancen niveles de rendimiento diferentes. La identificación de las estrategias utilizadas permitiría diagnosticar la causa de esas diferencias de rendimiento y mejorar el aprendizaje (p.5).

Ahora por la pandemia la continuidad de la educación en casa es esencial y el Ministerio de Educación del Ecuador se plantea algunas alternativas como la aplicación del Currículo Priorizado y el Currículo Para la Emergencia fundamentados en el Currículo Nacional 2016.

Hay aspectos que los docentes y directivos pese a los cambios y lineamientos no asumen las disposiciones de trabajar en función de las destrezas con criterio de desempeño, por el contrario, en la práctica siguen una educación tradicionalista en función de los contenidos y de una nota.

Padres de familia también exigen calificaciones y cuadernos llenos de contenidos con notas que según ellos eso refleja el aprendizaje de sus hijos, cambiar estas ideas y prácticas dependerá de los esfuerzos que la comunidad educativa se proponga y se exija.

Las estrategias didácticas que actualmente se están aplicando y desarrollando por los estudiantes requieren de la guía y del acompañamiento constante de los docentes, indican que es necesario también el apoyo de los padres de familia desde casa, las evaluaciones también han cambiado, hoy el estudiante elabora un portafolio estudiantil en el cual las actividades son desarrolladas desde sus hogares por efectos de la pandemia usando los recursos didácticos y tecnológicos que disponen.

Sin embargo, hay estudiantes que no presentan los portafolios o presentan incompletos, esto se asemeja bastante a cuando enviaban tareas o trabajos a casa en presencialidad y en el aula, incidiendo de alguna manera en el rendimiento académico. Padres de familia mencionan que sus hijos no comprenden las instrucciones y que ellos tampoco entienden para ayudar a sus hijos, además señalan que no disponen de la tecnología adecuada para comunicarse y preguntar al docente las dudas sobre los temas que sus hijos tiene que desarrollar solos o acompañados en casa.

El desafío que enfrentan los docentes es generar aprendizajes significativos, así como también la falta de estrategias didácticas donde se considere realmente el contexto del estudiante, sus conocimientos previos, los distintos estilos de aprendizaje y el trabajo autónomo de los estudiantes. Además, es evidente que no hay un manejo óptimo de los recursos didácticos y tecnológicos, considerando también que el tiempo asignado para el

uso de los mismo es limitado o escaso en algunos estudiantes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Los recursos didácticos y tecnológicos contribuyen al dominio de las habilidades destrezas y al desarrollo de un sinnúmero de valores muy necesarios en la comunidad y en la sociedad, por lo tanto, hay la necesidad realizar esta investigación.

Esta investigación busca apoyar y organizar el trabajo del docente, pretende resaltar las cualidades y habilidades de un docente mediador, investigador, al aplicar de forma piloto las estrategias didácticas, permitirán optimizar los recursos didácticos y tecnológicos que existen en el ambiente escolar, contribuyendo el desempeño académico de los estudiantes de Sexto Año de la Escuela Básica Eloy Proaño, sustentados en El Plan Nacional Desarrollo 2017-2021, publicado por la Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES), (2017) Eje 1 Derechos para todos durante toda la vida, en el cual el objetivo 1: Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas señala que:

Emprender un cambio de este alcance requiere, claramente, de docentes dispuestos a cambiar la metodología de enseñanza en las escuelas y colegios, y la forma de entender su papel en el proceso de aprendizaje; pero también se requiere de padres de familia comprometidos con la educación de sus hijos en todo momento y de un Estado dinámico y flexible que valore a los docentes y fomente una adecuada asignación de recursos. Cuando el estudiante modifica su rol y pasa de ser un simple receptor de conocimientos a ser protagonista del proceso de aprendizaje, la educación posibilita el crecimiento individual y el desarrollo social, económico y cultural de la sociedad en su conjunto (p.55).

Considerando estos aspectos como docente y parte de esta institución para el desarrollo de esta investigación educativa, se llagará a los niños, docentes y autoridades de la Escuela de Educación Básica Eloy Proaño mediante correo electrónico, la App Zoom, WhatsApp, Plataforma Microsoft Teams.

Para el desarrollo de esta investigación se enmarca en la línea de Investigación: Gestión, calidad de la educación, procesos pedagógicos e idioma y en la formación humanística tomando como referencia el modelo educativo de la Universidad Técnica del Norte.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Ambiente Escolar y de Aprendizaje

La educación pretende encontrar siempre las opciones más viables para otorgar calidad educativa a todos los estudiantes. Las zonas escolares llegan a ser definidas como un espacio para aprender información, por lo mismo, debe haber confort y un cálido ambiente que permita la generación de errores, visto como centro de partida para construir mejores conocimientos y utilizar procesos nuevos dentro del aula. Además, el propiciar un terreno sociable para el estudiante, hará perseverar su conocimiento científico, pensamiento crítico, y desarrollar social o personalmente la interrelación que tiene con el medio, a más de ir en búsqueda de la solución de problemáticas. Por lo tanto, los ambientes académicos son construcciones de una serie de conexiones, fortaleciendo la convivencia educativa; en este sentido el docente tiene un rol importante en el acompañamiento de la construcción y aprendizaje de los alumnos (Arias, 2018).

Para Castro y Morales (2015) existen varias circunstancias que transforman el deber y obligación de la academia, en la sociedad actual del conocimiento. Se pueden encontrar escenarios desproporcionados, con falta de atención o netamente negligentes, que bloquean cualquier oportunidad para motivar una calidad gradual de necesidades. En los ambientes escolares, los principales actores de cambio, serán aquellos que entreguen a los alumnos espacios nobles, donde todos los asistentes puedan sentirse cómodos al recibir aprendizaje o impartir enseñanza. Los educandos deben tener una conexión pedagógica con sus diferentes grados de educación, por medio de dimensiones lúdicas, que deriven la diversión al aprender y estar a gusto con todos los individuos que se relaciona.

Es importante destacar que, entre el ambiente educativo y el aprendizaje, ambos están guiados por la identidad y lo cultural, en la creación de conexiones de interacciones sociales, comprensiones hacia el entorno, o relaciones de solidaridad. La construcción de conocimiento no solamente se constituye en recursos materiales, se conecta con las acciones y actividades que llevan a cabo los docentes con los alumnos. En la implementación del currículo se destacan las concepciones de relación entre toda la comunidad académica, esto incluye la creación de vivencias, experiencias positivas de cada asistente educativo. Las sensaciones, condiciones o actitudes que se tomen en las planificaciones de clase, son esenciales para que los educandos se sientan cómodos en su espacio de propósitos pedagógicos (Duarte, 2003).

De acuerdo con Espinosa y Rodríguez (2017) es necesario que la práctica instructiva, se transforme constantemente por medio del planteamiento de un modelo constructivista, donde su enfoque se encuentre basado en el desarrollo de competencias, listas para ser edificadas por los alumnos en su contexto. Esta caracterización surge al momento en que el estudiante se vincula con sus propios procesos constructivos, para encontrar el significado académico. Los docentes establecen varias prácticas pedagógicas pertinentes, culturales; se da un aumento de conocimiento en el aula, que va formando una estructura nueva en las creencias que lo envuelven.

Como lo indican Castro y Morales (2015) El aprendizaje al estar en un constante cambio, debe reflejar nuevas maneras para dejar atrás ciertas pedagogías donde el infante no se incentiva por mejorar su conocimiento. El docente en el aula debe ser consciente de utilizar métodos más coherentes a su edad o contexto, que las clases sean más participativas, que todos los asistentes sean activos; para esto se debe mediar lo que se está aprendiendo, los materiales a trabajar, sirve también una correcta distribución de los

estudiantes. El docente es aquel que guía las actividades y toma su rol para que todos tengan derecho a la democracia de las normativas de su espacio.

2.1.1. Ambiente Escolar

Para Quintero *et al.*, (2015) un verdadero reto de la escuela consiste en mantener a los niños alejados de la mala práctica educativa, debe ser de interés común que los principales monitores del área escolar tomen conciencia a la hora de establecer el currículo, y así puedan implementar a la acción de aprendizaje, planes para guiar la salud emocional de los estudiantes. Cada alumno viene de un entorno diferente, no es claro conocer si los factores familiares, económicos, sociales, culturales son los adecuados para el desarrollo intelectual. Entonces, la tarea consiste en añadir al sistema de estudio, una serie de conferencias, charlas, talleres, que integren un acceso de información libre y amplio, alejando incluso las brechas digitales de la época; esto es determinante para convivir en un espacio bonito, agradable y estable.

De acuerdo con Carranza, *et al.* (2017) definen el ambiente escolar como un contexto lúdicamente rico, no solo por los conceptos didácticos disciplinares que nacen de este escenario, sino por el cúmulo de vivencias que se conforman en cada uno de los participantes, permite ser un sujeto integral con el entorno. En este trabajo son importantes los alumnos, el docente, los padres de familia y el cuerpo administrativo, con el fin de motivar un conocimiento de calidad. Estas ideas de educación, pretenden abordar epistemológicamente los saberes que se potencian en el aula; las condiciones o necesidades de la comunidad, son puntos de partida para quienes buscan mejorar las situaciones difíciles de supervivencia en el que se encuentran. Sin embargo, se debe recordar que los entornos agradables para aprender, son realmente valorados por quienes están involucrados diariamente en el colectivo.

Para Laorden y Pérez (2002) el ambiente escolar son espacios para propiciar la labor del profesorado, por lo que se requiere siempre tenerlo organizado y estructurarlo de acuerdo a las necesidades que presente el estudiantado. La forma en cómo surge el aprendizaje del aula como centro de conocimiento, llega a ser un instrumento verdaderamente importante y significativo, porque promueve la planificación y reflexión en la práctica docente de manera consciente. El servicio educativo se encamina a la creación de modelos lúdicos que condicionen experiencias positivas de lo receptado en clases, incluyendo los modelos de aprendizaje que se interrelacionan entre sí.

Para Espinosa y Rodríguez (2017) el concepto de ambiente escolar se encuentra ligadamente conectado con una idea de verlo como zona geográfica o un espacio físico, el sujeto debe actuar en su propio medio. En las escuelas el ambiente debe pasar a otro lado evolutivo, para construirlo es necesario involucrar una perspectiva de colores, ideas o sensaciones que causen una reacción de aprendizaje y salud emocional con la información recibida.

De acuerdo con Buj (1992) el ambiente escolar está relacionado con la ubicación de la escuela, la forma en cómo se distribuyen y estructuran los espacios, la iluminación del lugar, una funcionalidad versátil, los colores, la ventilación, lo visual interno y externo, todos estos elementos físicos van a permitir una comodidad al momento de aprender. Por lo tanto, cada uno de los alumnos, pueden tener la oportunidad de tener la combinación de un lugar bonito y afectivo, es allí donde al final se obtendrá un sitio uniforme y estable.

El ambiente escolar es un conjunto de relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, definidas por componentes organizados, propios y prácticos, que dan a la institución una estructura y generan convivencia con todos los actores que coexisten en la escuela (Trujillo, 2020).

2.1.1.1. Factores que Inciden en el Ambiente Escolar.

Al enfrentarse a diferentes etapas escolares, las escuelas han venido desarrollando múltiples acciones y decisiones para mejorar los diferentes climas académicos que se encuentran en la misma. Un ambiente positivo resulta favorecedor para toda la clase, dan paso a la creación de relaciones de afecto y reconocimiento, de aceptación y apoyo mutuo. Se añade que el ambiente escolar se conforma por dos elementos, el primero que se refiere a la percepción de respeto que tiene el alumno de su escuela, la seguridad y el tipo de ayuda recibido, resulta estimulante para el grupo; por otro lado, está el ambiente relacionado al cuerpo docente, donde el estudiante percibe de una manera subjetiva el trato emitido de los maestros para su persona. Todas estas características ayudan a motivar experiencias únicas y sesgadas en función de mejorar las acciones educativas, relacionadas con su enseñanza (Garrido *et al.*, (2013).

El clima en el aula resulta ser tan importante, porque promueve una inmensidad de sensaciones, saberes, vivencias, que resultan ser únicas para cada participante dentro de la educación. Para Cáceres *et al.* (2015) el ámbito organizacional, se encuentra establecido por un espacio físico, mismo que se encuentra íntimamente involucrado con la coexistencia entre todos los miembros. De esa manera para el buen rendimiento académico es importante tomar en cuenta los climas educativos, del aula e institución; se toma en cuenta que existen cierto grupo de variables que inciden en este contexto como el imaginativo, instruccional, interpersonal, regulativo.

El aspecto imaginativo hace referencia al contexto del ambiente, mismo que incentiva a experimentar y recrear, se formula en medir el nivel perceptivo de los estudiantes, el entorno creativo, sirve para estimular al niño, recreando o vivenciando su aprendizaje bajo sus propios términos, sin crear relaciones tradicionales, repetitivas o

inflexibles. El éxito escolar, entonces podría darse a partir de la percepción grupal del estudiantado, construyendo una capacidad para aprender motivadamente.

De acuerdo con Moratto, Cárdenas, y Berbesi (2017) el ambiente escolar es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos.

Al hablar del clima instruccional, este abarca otro tipo de percepción del alumnado, como el desinterés o interés que los docentes emanan con respecto a la enseñanza de los educandos. Los participantes de un aula, puede notar la predisposición del docente para impartir sus clases en el aula al momento de aplicar las metodologías o estrategias para establecer un empoderamiento en sus aprendizajes. Se pretende que los alumnos puedan desarrollar cierta disidencia afectiva y cognitiva que, por medio de la motivación adecuada, el aprendizaje sea orientado a una atracción hacia desarrollo de los procesos académicos que confirmen su desempeño natural del saber hacer y saber ser.

Por otra parte, está el ambiente interpersonal que emiten también los estudiantes, es una manera de percibir una cercanía en las conexiones existentes con los docentes, además, de aquellas problemáticas que ponen más cuidado para resolver. Este aspecto permite medir la percepción del alumnado en su propio grado académico, es constante que ocurran relaciones de confianza y amistad entre educador y el educando.

Finalmente, el estado regulativo son aquellos ambientes donde los estudiantes pueden percibir las normas y vínculos de mando dentro de la escuela; explícita e implícitamente incide una reglamentación, para fijar un orden de códigos en función de la convivencia educativa. Se busca que el grupo de alumnos tenga claro lo que no deben o no pueden hacer, tienen en sus objetivos las responsabilidades y obligaciones con los

demás sujetos de su comunidad académica. Los educandos tienen la posibilidad de medir y regular su percepción individual, acerca de la rigidez de las conexiones dominantes de las autoridades del plantel. La aclaración de normas claras y justas, desarrollan la capacidad de auto disciplinarse y autocontrolarse, en el medio en el que se encuentran constantemente interrelacionados unos con otros.

En la construcción del conocimiento concreto y crítico, surge muchos escenarios que vale la pena destacar, los diversos métodos usados en el aula, el ambiente escolar; propician una relación entre el alumno y su educación. La escuela es un espacio muy importante para despertar el interés por aprender, se facilitan los recursos necesarios, los materiales, los entornos y ambientes, todos estos elementos hará que el estudiante se sienta con ganas y cómodo al momento de estudiar, o en su defecto, haya un desapego total. Por esa razón en el aula de clases existe un mediador, que es el docente, un factor dispuesto a edificar conexiones directas y constantes entre la información que recibe el estudiante, y el tipo de metodologías que se requiere para retenerlo. Se fomenta un lazo contextual de cariño, donde el maestro debe poseer buena actitud y predisposición para entregar todo de sí, en función de que la clase cumpla sus objetivos académicos (Meneses *et al.*, (2013).

2.1.2. El Ambiente de Aprendizaje

Para Gómez (2015) es importante destacar que los espacios de aprendizaje nacen para transformar la realidad a través de decisiones o estrategias dentro del aula como actividades lúdicas, corporales, de comunicación, cognitivas, estéticas y éticas; esto en función de la praxis cultural y social. Del mismo modo, las necesidades del contexto educativo, fijan manifestaciones que requieren ser cambiadas, es necesario que el grupo de alumnos puedan desenvolverse, adaptarse y sobrevivir al medio que los rodea.

Los maestros forman una guía de pensamiento para enfrentar las situaciones específicas de la sociedad, da paso a la observación y cuestionamiento. La escuela al ser una fuente incalculable de información y conocimiento, busca que el docente transforme por medio de las temáticas de enseñanza, su propio discurso y práctica pedagógica. Por lo tanto, al existir varias metodologías académicas, es viable desarrollar actividades prácticas, donde el estudiante entienda las múltiples prácticas sociales, desde la acción y criticidad.

Este contexto de ambiente de aprendizaje según Castro (2019) parte de espacios tradicionales y constructivistas, donde se dan una serie de entornos tácitos, comunicacionales, relacionales. La interacción de los profesores y la imaginación que manejen, ayudará a edificar sensaciones afectivas para mejorar el aprendizaje y la enseñanza. Los escenarios manejados en las clases, cumplirán objetivos que propicien valores, habilidades, competencias y capacidades; el docente puede lograr transformaciones, con la introducción de fuentes innovadoras y su actuar reflexivo. Esta edificación de información constante en la escuela, llega a enriquecerse con procesos realmente comprometidos con una educación de calidad.

De acuerdo con Ortiz *et al.* (2019) consideran que los ambientes de aprendizaje son espacios donde surgen múltiples acciones para desarrollar aprendizaje, los mismos, se clasifican en tres tipos: el virtual que engloba la utilización de las TIC, también llamadas tecnologías de la información y comunicación; el real, donde la educación se da en espacios físicos como zonas verdes, bibliotecas, laboratorios, instituciones, al mismo tiempo propicia la enseñanza de valores y actitudes; finalmente el áulico, que busca motivar acciones que se construyan a partir del aula de clase, la participación de los actores debe ser activa.

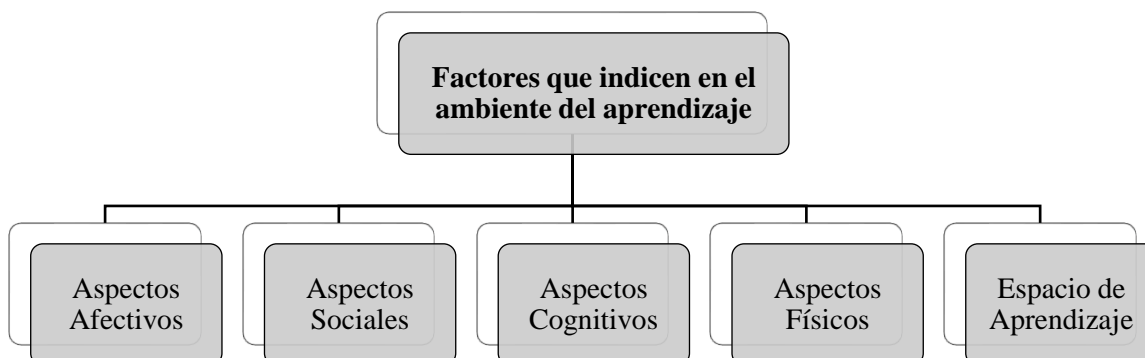
Del mismo modo, Ortiz *et al.* (2019) afirman que, los ambientes de aprendizaje a parte de su nivel instruccional y formativo, son tomados como lugares para la identificación y resolución de problemáticas. En el mismo sentido la escuela como naturaleza, prima en realizar preservaciones, respeto y aprecio por el conocimiento y sensibilidad ecológica. Es por ello que, las instituciones educativas promueven una reflexión mundial acerca de las tareas y obligaciones con la instrucción formal. En el aspecto comunitario, es necesario también la existencia de relaciones vitales divididas, democráticas y solidarias. Al final los planteles pedagógicos, permiten administrar y conocer el medio de subsistencia de un sujeto que diariamente interactúa con sus metodologías de aprendizaje, su familia, su labor como estudiante y sus obligaciones.

Para profundizar sobre el tema se tiene que, entre las principales características de los entornos para aprender, Castro (2019) los clasifica cómo: ambientes educativos tomados desde una pertinencia para conocer todo en relación a su medio de vida, encontrando y aportando soluciones de acción, investigación y evaluación de sus propios hechos. Por otro lado, se concibe el entorno de formación a manera de un recurso que puede degradarse y agotarse, por lo que se deben tomar alternativas sostenibles, donde los estudiantes tengan una participación por igual entre sus pares. También, se entiende que el espacio de instrucción es cambiante, puede alcanzar modificaciones y adaptarse a la situación para mejorar o empeorar. El estudio fomenta un reconocimiento de formación autónoma, que motiva la interacción de un aprendizaje conjunto, fortaleciendo la generación de ideas y conocimiento en grupo. Para concluir, los entornos educacionales, tienen el deber de contar con materiales pertinentes para la edad, y atrapar la información esencial que la parte docente estructura en las clases.

2.1.2.1 Factores que inciden en el ambiente del aprendizaje.

En la figura 1 se observa el esquema de los factores que inciden en el ambiente de aprendizaje

Figura 1 Factores que inciden en el ambiente de aprendizaje



En la constante búsqueda de una educación de calidad, existen una serie de factores que llegan a incidir directamente en los ambientes de aprendizaje del estudiantado. Uno de los aspectos que llegan a intervenir de manera inevitable es el ámbito cognitivo, se presenta a partir de la adquisición de experiencias que se relacionan con la enseñanza obtenida en clases. Es común que al realizar escritura o lectura, las capacidades pueden interrumpirse antes de aprender, ciertas detenciones en el área cognitiva, son motivadas en su mayoría por elementos adversos del ambiente, que si no se trabaja a tiempo, gradualmente a plazo corto, puede generar reacciones negativas en el rendimiento académico, por ende frustración, y en últimas instancias terminar en deserción escolar (Jadue, 1997).

Las construcciones cognitivas, se concentran en las aulas de clase, estas tienen que estar constantemente influenciadas por contenidos curriculares estructurados al

contexto del estudiante. Debe existir una conexión entre un ambiente cognitivamente organizado con la realidad cotidiana del niño, con el fin de construir a profundidad su aspecto cognitivo, donde sus principales características como sus capacidades más sencillas, puedan desarrollarse en aumento, en este caso la comprensión, relación, comparación y descripción de lo aprendido en el medio (Díaz *et al.*, (2016).

Otro de los factores influyentes directamente en los espacios de aprendizaje, son los elementos afectivos, que guían sensaciones y conductas para contestar a situaciones específicas o concretas de la realidad. Es importante un desarrollo correcto de este aspecto, es pionero en responder a fases diversas de emociones como el enojo, apatía, colaboración, dedicación, coraje, empatía; ayuda al estudiante a manejar el tipo de motivación operante que construye paulatinamente. La afectividad que nace en un alumnado propicia sentimientos a manera de procesos cognitivos, donde al manipularlos, pueden cambiar dependiendo la aplicabilidad orientada por el maestro en estos ambientes de aprendizaje (Zepeda *et al.*, (2015).

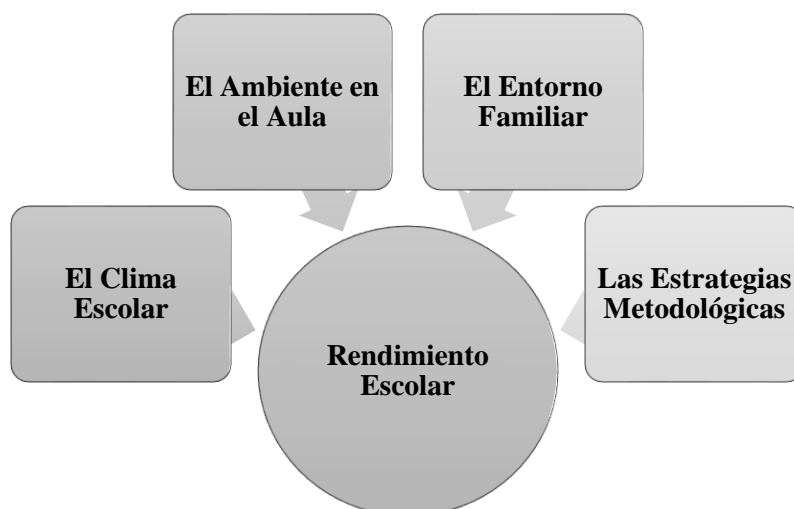
En el mismo sentido el factor afectivo se encuentra estrechamente vinculado a los problemas escolares, se presentan como obstáculos para lograr sus objetivos educacionales. El desempeño es notorio en el rendimiento académico, el aprendizaje y la enseñanza suman puntos para alcanzar la calidad del conocimiento; la intervención y existencia de la familia, cultura, escuela y sociedad, envuelven interrelaciones múltiples que pueden ser positivas como negativas. En el peor escenario no surge un tráfico de aprendizaje, desde lo sensorial e intelectual se presentan carencias como la falta de concentración, ausencia de aplicabilidad en las metodologías de estudio, por lo tanto, hay una interrupción del desempeño escolar. Los estudiantes no se sienten aptos para continuar, lo que podría desencadenar fracaso o deserción escolar (Herrera *et al.*, (2012).

Entre los elementos finales incidentes en los ambientes de aprendizaje, están los sociales, se dan en un nivel más frágil, aparecen aspectos emocionales y físicos propios de cada sujeto. Puede tener una implicación con el aprendizaje del estudiante, así también con la enseñanza que imparte el maestro; actúa desde un plano socializador y uniforme, para reducir diferencias posiblemente existentes entre las personas que comparten un espacio habitado. Por esa razón esta característica se maneja de forma intelectual, donde los establecimientos académicos tienen la obligación de centrarse en la creación de valores inamovibles y pilares sociales. Tiene su finalidad el conformar pensamiento crítico del estudiante, preparándolos para enfrentar problemas de la vida cotidiana personal o laboral (González, 2016).

2.1.3. Incidencia del Ambiente Escolar en el Rendimiento Académico

Castro y Morales (2015) consideran que, dentro de las aulas de clases, se pueden dar una serie de factores que pueden influir directamente en el aprendizaje y rendimiento escolar del estudiante; las estrategias metodológicas que usa el maestro, las técnicas motivacionales de los salones, los estados emocionales o físicos, todo ello se introduce en el contexto educativo y puede afectar negativamente o por el contrario positivamente. El ambiente académico, debe poseer características permanentes que propicie comodidad en los alumnos, es importante que el área de estudio se encuentre iluminada totalmente, que tenga decoraciones acordes a las temáticas abordadas, el color de las paredes debe ser alegres, el techo también tiene que tener una estructura serena, es indispensable también tener buena temperatura y ventilación. A parte de los elementos mencionados anteriormente, tiene que existir una correcta limpieza del área, los recursos didácticos son una herramienta de aprendizaje que no debería faltar. Por esa razón se dice que el tipo de hábitat confortable trae consigo compromiso o motivación en el aula, para alcanzar los objetivos de estudio.

Figura 2 Factores que influyen en el rendimiento escolar



Barreto y Álvarez (2017) consideran que la relación entre el clima escolar y el rendimiento académico, se supone que es de gran importancia reconocer una conexión de apoyo y respeto en el espacio usado para aprender. El ambiente del aula, va a permitir que el estudiante logre enfrentar todos los problemas presentados en sus estudios, la interacción con el docente, entre pares, potencia una serie de estrategias disciplinarias desde la experiencia, a más de una reestructuración de las labores de gestión, y a nivel de institución mejorar las políticas educativas; todo en función de formar parte de un desarrollo para los logros académicos. Es necesario otorgar climas oportunos, ya que de otra manera podría dificultar los niveles intrapersonales del sujeto aprendiz, en su propia orientación hacia sus objetivos personales a futuro, en su competencia emocional y autorregulación; es decir si el estudiante posee un buen espacio de aprendizaje, podrá potenciar sus capacidades y habilidades en el rendimiento de estudios.

Por otro lado, Barrios y Farías (2016) indican que, centra su incidencia en la adquisición de competencias y habilidades imprescindibles que direcciona una incorporación por parte de todos los actores relacionados al ámbito educativo. Como en todo contexto, existe la influencia para retener los conocimientos actuales a través de un

aprendizaje de calidad, los estudiantes suelen tener percepciones con respecto a la producción de su entorno psicológico y social, por eso es importante que se edifique aulas donde el estudiantado pueda obtener un correcto rendimiento escolar con materiales, recursos, actividades, que faciliten la interacción con el medio colectivo y social; esto promoverá capacidades y habilidades intelectuales, para ser puestas en práctica. Lo dicho comprende que los resultados académicos contribuyen una mejor educación, que posteriormente el sujeto formará su construcción personal, cultural, social, económico, pero para llegar a satisfacer estos componentes, es esencial que desde la infancia el clima institucional haga un esfuerzo por motivar al alumno para que coopere en el desenvolvimiento de su conocimiento.

Finalmente, se añade que el maestro es quien debe estar pendiente de identificar los mejores conceptos de aprendizaje y revisar constantemente el material que se están estudiando, en caso de requerir metodologías y estrategias actualizadas. El relevante decir que el ambiente escolar adecuado, yace en la relación que tiene el alumno y los educadores. En un clima institucional, el interés y compromiso de los académicos hace que el estudiante tome protagonismo en los procesos de rendimiento educativo, se hacen múltiples esfuerzos por realizar las tareas, motivar la acción y participación, alejando problemáticas como la falta de comunicación y concentración en los estudios (Prada *et al.*, (2020).

2.2. Teorías del Aprendizaje que Sustentan el Currículo

2.2.1. Aprendizaje significativo David Ausubel

Para Rodríguez (2011) Ausubel desarrolló su teoría en un entorno donde el conductismo es la principal forma de enseñanza. Esta teoría se considera una alternativa al modelo de enseñanza basado en el descubrimiento, y asume lo descubierto. Se aprende, y Ausubel comprende que el excelente mecanismo de aprendizaje humano para mejorar

y preservar el conocimiento es el aprendizaje receptivo significativo, ya sea en el aula o en la vida diaria.

Como lo refiere Tünnermann (2011) el nuevo aprendizaje depende de la cantidad y de la calidad de las estructuras de organización cognoscitivas existentes en la persona

En relación a esta teoría y su contribución en el logro del conocimiento se asocia con el desarrollo de las actividades del estudiante, debido a que estas deben ser diseñadas y presentadas de una forma que, al ser realizadas por los alumnos, faciliten establecer relaciones que conlleven a la adquisición de aprendizajes significativos, por lo que deben tener un verdadero sentido y de esta forma permitir que el conocimiento pueda ser aplicados en la solución de problemas concretos de su entorno inmediato.

2.2.1.1. Aprendizaje Significativo de Gagné

Según Urbina (2019) Gagné enfatiza que las circunstancias exteriores son los sucesos de la enseñanza que aprueban que se lleve a cabo un desarrollo del aprendizaje, es decir, la labor que el contexto ejecuta en el individuo, por lo tanto, se organizan las condiciones externas para lograr un resultado favorable en el aprendizaje, además se ordenan las causas externas para optimizar la estimulación del estudiante.

De tal forma que, las actividades que desarrollen los estudiantes deben contribuir a realizar un refuerzo positivo y el análisis de tareas, que contribuyan a la adquisición de aprendizajes que le fortalezcan la formación integral de los educandos desde temprana edad.

2.2.2. Aprendizaje sociocultural Lev Vygotsky

Gusqui y Tixi (2016) consideran que la teoría de Vygotsky determina que el estudiante realmente logre transferir el conocimiento a su mundo interno, es decir, todo

lo que ha aprendido en el ámbito social, en clases; por lo tanto, el aprendizaje sea eficaz, o que estén bien alcanzados.

Cuando el educador alcance formar una relación de conferencia amigable con los alumnos y ellos se desenvuelvan en un contexto de confianza y seguridad, evidentemente las intenciones educativas se obtendrán; por esta razón, es necesario para que el docente pueda aplicar las estrategias de comprensión lectora en clase es preciso que las conozca y luego se familiarice con ellas, así conseguirá promover el aprendizaje colaborativo, porque de acuerdo con la interacción que tenga el niño con el ambiente, este aprende mejor respecto a al resto y así puede desarrollar su intelecto para aplicarlo cotidianamente.

Woolfolk (2010) considera que, Vygotsky argumentaba que el individuo aprende de 3 formas, el aprendizaje por imitación es cuando un sujeto trata de copiar a otro, por instrucción, donde los alumnos las utilizan para plantearse normas mediante las directrices del educador y por colaboración donde ocurre el aprendizaje mientras tanto los grupos de pares intenta comprenderse entre sí. De esta manera, Vygotsky pensaba que el hallazgo se efectúa con ayuda y colaboración de los familiares, docentes; Por lo tanto, el niño no descubre las operaciones del conocimiento por sí solo.

Se puede considerar que, Vygotsky hacía más énfasis el aprendizaje por instrucción a través de la enseñanza directa; sin embargo, su hipótesis también sostiene los otros tipos de aprendizajes (Woolfolk, 2010). Por esta razón, para los docentes son relevantes sus ideas, ya que enseñan de forma directa y, además, construyen sus propios ambientes de aprendizaje.

2.2.3. El enfoque del constructivismo Piaget

Para Saldarriaga, Bravo, y Loor (2016), como una construcción correcta del sujeto que se va originando día a día el resultado causado por la interacción de los componentes

cognitivos y sociales, este proceso se efectúa de forma permanente y en cualquier ambiente en los que el sujeto interactúa.

De acuerdo con Tünnermann (2011) el mecanismo básico de adquisición de conocimientos consiste en un proceso en el que las nuevas informaciones se incorporan a los esquemas o estructuras preexistentes en la mente de las personas, que se modifican y reorganizan según un mecanismo de asimilación y acomodación facilitado por la actividad del alumno.

Este paradigma asume que el individuo como alguien que se gestiona a sí mismo con la capacidad de resolver la indagación alcanzada del medio y aclarar lo que se tiene conocimiento convirtiéndola en aprendizaje significativo. Según Tünnermann (2011) lo que Piaget dio a entender es que, el aprendizaje es un asunto de adquirir sistematizaciones, esto quiere decir, que los estudiantes se convierten en los protagonistas de estas propuestas. Cuando se trabaja con las actividades propuestas en los textos escolares para el nivel inicial, estas deben ser atractivas en su diagramación, interesante, significativa y además que sea del agrado para el estudiante y motiven su realización.

2.2.4. Estilos de aprendizaje

Según Díaz (2012) los estilos de aprendizaje son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los alumnos perciben interacciones y responden a sus ambientes de aprendizaje, es decir, se refiere al hecho de que cada persona utiliza su propio método o estrategias a la hora de aprender, entre los estilos se encuentran:

Divergente (EC + OR)

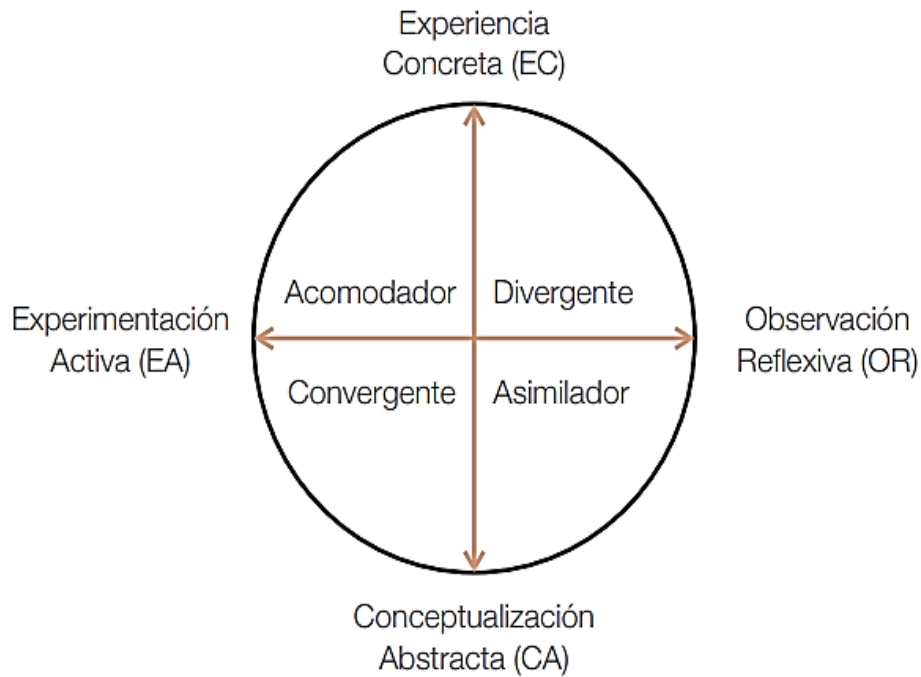
Asimilador (OR + CA)

Convergente (CA + EA)

Acomodador (EA + EC)

En la figura 3, se puede observar cómo se interrelacionan los estilos de aprendizajes.

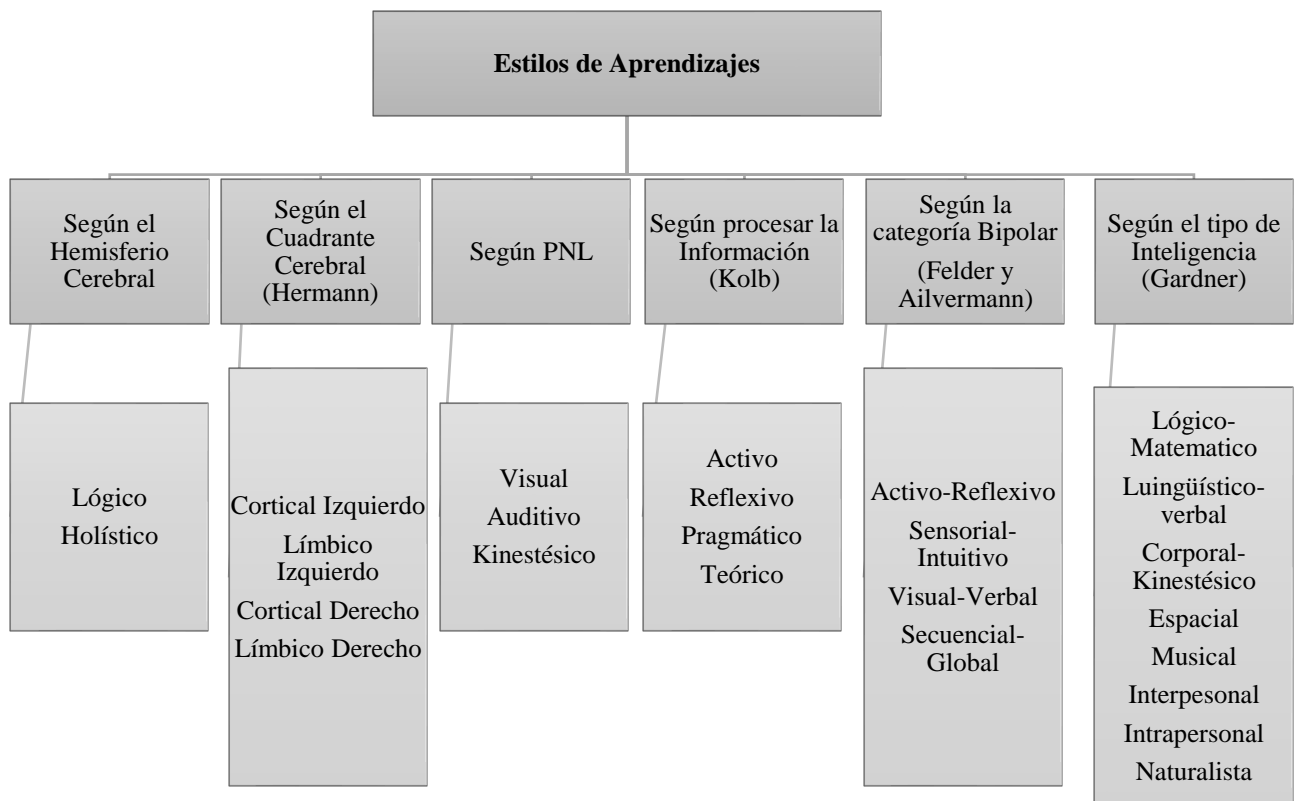
Figura 3 Estilos de Aprendizajes



Fuente: Tomado de Díaz (2012)

De acuerdo con Cazau (2004), existen otros modelos que hacen referencias a los estilos de aprendizaje como se observa en la figura 4:

Figura 4 Modelos de Estilos de Aprendizajes



2.3. Estrategias Didácticas y Tecnológicas

2.3.1. Proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula

La enseñanza consiste en crear las condiciones para la construcción de los conocimientos por los alumnos. Es decir, para apropiarse del conocimiento y darle significado, de esta manera, el educando tiene que involucrarse activamente en el proceso de construir nuevos conocimientos, sobre la base de sus conocimientos previos. Mientras que, el aprendizaje implica un proceso constructivo interno, con su propia estructura y en este sentido, es subjetivo e individual. Por lo que, se facilita gracias a la mediación o interacción con los otros, es decir, es social y cooperativo. Al mismo tiempo, es un proceso de reconstrucción de saberes culturales. Por lo tanto, el grado de aprendizaje depende del nivel de desarrollo cognitivo, emocional y social, y de la naturaleza de las estructuras de conocimiento (Tünnermann, 2011).

2.3.1.1. El Rol del Docente

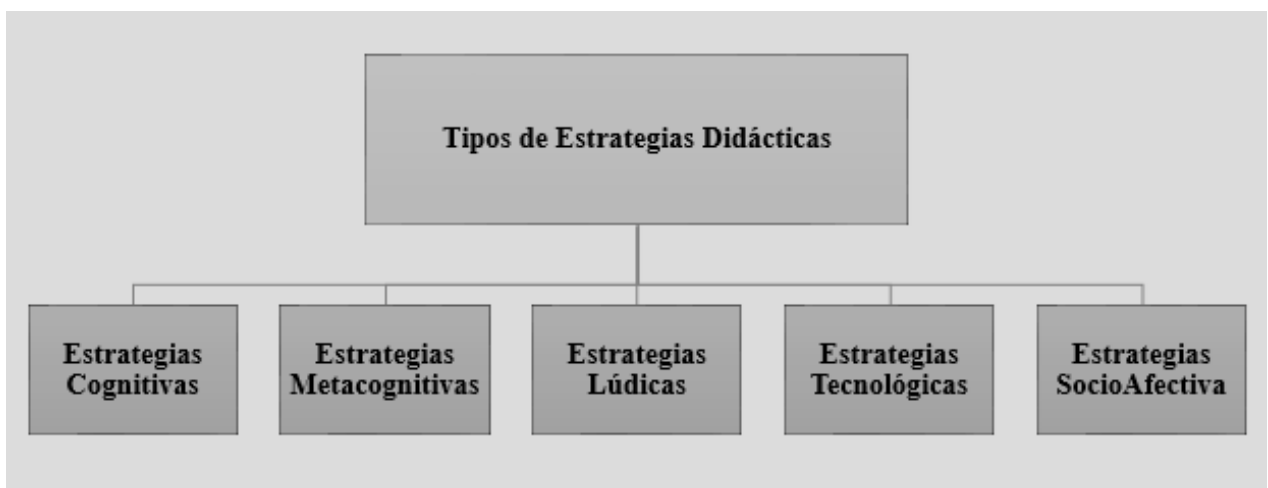
El liderazgo docente se basa en la confianza que se da a las personas con conocimientos específicos y no incluye ninguna capacidad de imponerse a los demás. Sus sugerencias y opiniones contribuyen al crecimiento de los estudiantes. Esto significa que el maestro líder ayuda a los estudiantes soltando los lazos que le impiden ganar la libertad, por lo que la base no está en el poder sino en los nombramientos y normas de conducta (Lorenzo, et al., 2006).

Los profesores son el factor decisivo para impulsar este cambio y redefinir los métodos educativos. El docente de hoy debe jugar un papel facilitador en el proceso de aprendizaje de los alumnos, considerando que él y sus alumnos deben trabajar juntos para encontrar la manera de lograr todo su crecimiento y desarrollo. Es por ello que los docentes deben actuar como facilitadores en la práctica del proceso educativo para afrontar las nuevas situaciones que surjan de los estudiantes (Hernández, 2005).

2.3.2. Tipos de estrategias didácticas

A continuación, en la figura 4 se presenta el esquema de los tipos de estrategias didáctica, que luego serán desarrolladas.

Figura 5 Tipos de Estrategias Didácticas



2.3.2.1. Estrategias Cognitivas

Este tipo de estrategias didácticas se dirigen a potenciar el desarrollo de las habilidades intelectuales de los estudiantes, potenciando el fortalecimiento cognitivo de los mismos, para la elaboración y planteamiento de este tipo de estrategias didácticas es necesario que el docente conozca las dificultades educativas que presenta el grupo de manera que las actividades puedan adaptarse a sus requerimientos escolares (Merchán, 2018).

2.3.2.2. Estrategias Metacognitivas

Son aquellas que están relacionadas a la manera en la que el estudiante procesa la información obtenida en el aprendizaje que se desarrolla, permitiéndole una interpretación correcta de las actividades que se desempeñan (Merchán, 2018).

2.3.2.3. Estrategias Lúdicas

Es su capacidad de seducir al estudiante por el goce, placer, diversión que la lúdica ofrece para el desarrollo de la autonomía, la participación, la interactividad. Además, es aquella en la cual el aprendizaje es significativo, es decir, que se realice una mejor orientación de la labor educativa en salud, pues se parte de los conocimientos y experiencias que tienen los participantes, por lo cual se afirma que no es un proceso que parta de cero y no se reduce a la memorización mecánica carente de sentido (Merchán, 2018).

2.3.2.4. Estrategias Tecnológicas

Es el medio que establece un camino entre las ciencias educativas (psicología, pedagogía, filosofía, y otras) y sus aplicaciones para resolver problemas de aprendizaje. Es un espacio pedagógico para representar, difundir y acceder a información y

conocimientos, en diferentes contextos educativos. Del mismo modo, la educación en línea resulta invaluable el uso de nuevas tecnologías, pero es esencial utilizarlas siempre bajo una planeación cuidadosa y prudente, que signifique un efectivo puente, entre profesores, contenidos y alumnos. Por tal motivo, es fundamental que, al planificar, diseñar, y poner en marcha cualquier programa en línea (Merchán, 2018).

2.3.2.5. Estrategias Socio Afectivas

Son acciones tácticas que tienen la capacidad de modificar la conducta de un sujeto a partir de la conexión con los sentidos; es decir, que la acción desarrollada sugiere su comportamiento a partir del uso de una herramienta o recurso visual, auditivo, gustativo, olfativo y/o táctil que estimula el sistema fisiológico y, por ende, afecta el sistema cerebral, guardando de manera significativa dicha experiencia (Merchán, 2018).

2.3.3. Tipos de estrategias tecnológicas

Según Castro, Guzmán, y Casado (2007) indican que actualmente con la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza- aprendizaje, se constituyen como una base importante para interactuar tanto el profesor como el alumno, siendo esta una herramienta que de una u otra forma implica un cambio en el aula donde se imparte las clases, el uso de las TIC no solamente exige capacitación, sino que exige romper esquemas y metodologías tradicionales.

Pero esta inserción del uso de las tecnologías en las escuelas se ha dado de manera muy lenta, sin embargo, la escuela es un espacio fundamental para poder desarrollar e incluir prácticas educativas ayudadas de la tecnología.

Así, el desarrollo de experiencias de enseñanza-aprendizaje desde los diferentes niveles educativos se ha ido multiplicando con el paso de los años, en virtud a nuevas formas de entender su presencia en las aulas, además de ser vistas y en muchos casos sentidas, como un recurso más en los procesos de innovación (Marín, 2015).

2.3.3.1. Las TIC en el aula

En Suasnaba, Díaz, Ávila y Rodríguez (2017) señalaron que la introducción de las computadoras en la educación tendrá una serie de efectos, lo que demuestra que están a favor de los métodos constructivistas y, por tanto, actualizan el concepto de educación, puesto que ha sido ampliamente aceptado por estudiantes universitarios ya que los mismos pueden convenir el horario de capacitación de acuerdo con sus necesidades.

En este sentido, Godoy y Calero (2018) consideran que, las TIC se utilizan como apoyo para el trabajo de clase de rutina, no como un recurso didáctico central que cataliza la innovación docente. De esta manera, se adaptan más o menos a los métodos de enseñanza desarrollados por cada profesor de forma habitual. Esto depende enteramente de la formación y concepción de las actitudes de los educadores hacia la enseñanza y el desarrollo de métodos de aprendizaje, y el uso de las TIC en combinación con nuevas técnicas de formación, lo que permitirá adaptarse a los procesos desarrollados a lo largo del tiempo.

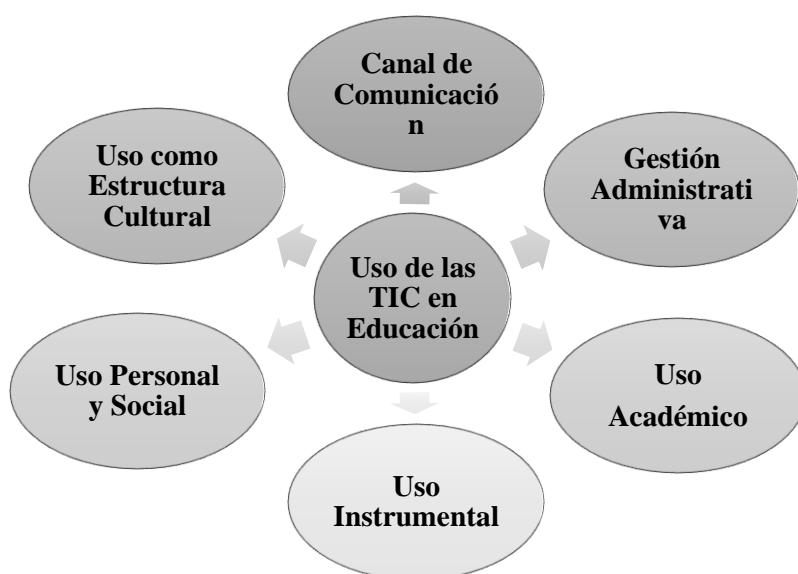
2.3.3.2. Las TIC en la educación online

Para Suasnaba, Díaz, Ávila, y Rodríguez (2017) la mayoría de estas ventajas están directamente relacionadas con las características de las TIC. Entre ellos, cabe mencionar que no hay duda de que, en el proceso de educación y formación de las personas, uno de los potenciales más importantes de Internet es el aprendizaje a distancia, lo que hace de

Internet una herramienta que ha impulsado enormemente el desarrollo del aprendizaje a distancia.

Es una modalidad de enseñanza en la que el proceso de enseñanza/aprendizaje se realiza de forma mediada a través de las redes de comunicación. Su finalidad es alcanzar los objetivos de aprendizaje a través de contenidos y actividades mediadas por el ordenador. Así mismo, capacitación no presencial que, a través de plataformas tecnológicas, posibilita y flexibiliza el acceso y el tiempo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, adecuándolos a las habilidades, necesidades y disponibilidades de cada discente, además de garantizar ambientes de aprendizaje colaborativos mediante el uso de herramientas de comunicación (Belloch, 2017).

Figura 6 El uso de las TIC en educación



Fuente: Adaptado de Belloch (2017).

2.3.4. Uso de las TIC en Educación

Según Castro, Guzmán, y Casado (2007) emplear las TIC en el campo de la educación, se hace necesario para innovar las metodologías pedagógicas y estrategias que se requieren en los procesos de enseñanza- aprendizaje, por tal motivo es fundamental

trabajar en la utilización adecuada de las TIC, a través de comunidades de aprendizaje virtuales, tratamiento de la información, estrategias de comunicación. Para poner en práctica estas acciones dentro de la institución educativa implica capacitar a los profesores en esta área y a su vez que involucre las TIC en la enseñanza de los alumnos y oriente en el uso adecuado de las mismas.

2.3.4.1. Canal de comunicación

El canal de comunicación consiste en la utilización de la tecnología en el ámbito educativo se ha concentrado en este uso agrupa el uso de las TIC a través de la interacción, medio de comunicación entre los diversos agentes educativos (profesor, estudiante, administrativo) y como medio de expresión (Tapia, 2020).

2.3.4.2. Gestión Administrativa

en este uso la tecnología es vista como un apoyo para mejorar, facilitar y potencializar actividades de tipo administrativo y personal. Se incluye la utilización de hardware y software por parte de estudiantes, profesores y administrativos (Tapia, 2020).

2.3.4.3. Uso Instrumental

Comprende el dominio y aprendizaje de una herramienta tecnológica para el acceso y procesamiento de la información. Se puede ver reflejado en todos los ámbitos personales y profesionales gestión administrativa, docencia, divulgación del conocimiento e investigación y no necesariamente repercute o genera cambios en la institución (Tapia, 2020).

2.3.4.4. Uso personal y Social

Incluye la utilización de las TIC para navegar en sitios web, revisar correo electrónico, ver videos en YouTube, leer o publicar en redes sociales (Facebook, Twitter,

Tumblr, Instagram) y jugar juegos en línea. Este tipo de uso es identificado por como los sitios web preferidos por los estudiantes (Tapia, 2020).

2.3.4.5. Uso como Estructura Cultural

Hace referencia a la integración de las TIC como parte de las relaciones y dinámicas de trabajo entre los actores educativos. En esta perspectiva la cultura tecnológica tiene que ver con la relación que existe entre los miembros de un grupo social y los sistemas tecnológicos (Tapia, 2020).

2.3.4.6. Uso Académico

En este aspecto se agrupan 5 categorías tales como lo refiere (Tapia, 2020).

1. Proceso de enseñanza-aprendizaje: es esta se incluye la planificación del uso de las TIC como herramientas de mediación entre docentes y alumnos, además, las TIC se relacionan como un apoyo en el proceso de enseñanza, del mismo modo, las TIC se ubica en el proceso de aprendizaje del estudiante, ya que este unifica el trabajo individual con el colaborativo.
2. Investigación: en esta categoría se relaciona el uso de esta herramienta para la búsqueda, análisis y gestión del trabajo científico.
3. Entornos Virtuales de Aprendizaje EVA: es el aspecto que influye positivamente en el proceso de enseñanza – aprendizaje del alumno y lo beneficia en su capacitación.
4. Construcción del Conocimiento: esta categoría intenta convertir a las TIC en herramientas que se utilicen a favor del aprendizaje y la adquisición de nuevos conocimientos.
5. Medios de Aprendizajes: esta categoría consiste en un recurso innovador que fomenta y facilita en el proceso de aprendizaje.

2.3.5. Herramientas digitales

Para Fernández y Baena (2018) consiste en que el nuevo modelo de aprendizaje se caracteriza por ser adaptable y dinámico, el aprendizaje se genera en nuevos ambientes

y la comunicación se produce entre muchas personas. Además, son instrumentos curriculares de gran potencial pero que su efecto pedagógico no depende de sí mismas, sino de las relaciones que el docente sepa establecer con el resto de componentes del currículo.

Las herramientas digitales pueden incrementar en los estudiantes la motivación y la participación activa dentro y fuera del aula, así como mejorar el resultado del proceso de enseñanza y aprendizaje para asegurar el cumplimiento de los objetivos docentes. Las herramientas digitales y los recursos Web son elementos cotidianos en la vida de los estudiantes, que se pueden incorporar al proceso educativo de manera fácil e intuitiva (Fernández, et al., 2019).

2.3.6. Recursos didácticos y tecnológicos

De acuerdo con Talavera y Marín (2015) los recursos didácticos y tecnológicos deben ser incorporados en un proceso renovador de enseñanza-aprendizaje, donde se empleen beneficios de desarrollo de competencias que permitan formar individuos para un aprendizaje a lo largo de la vida, ser utilizadas en la atención a individualidades, necesidades, conocimientos previos, motivaciones que den carácter significativo al aprendizaje, como proceso activo de construcción de conocimientos.

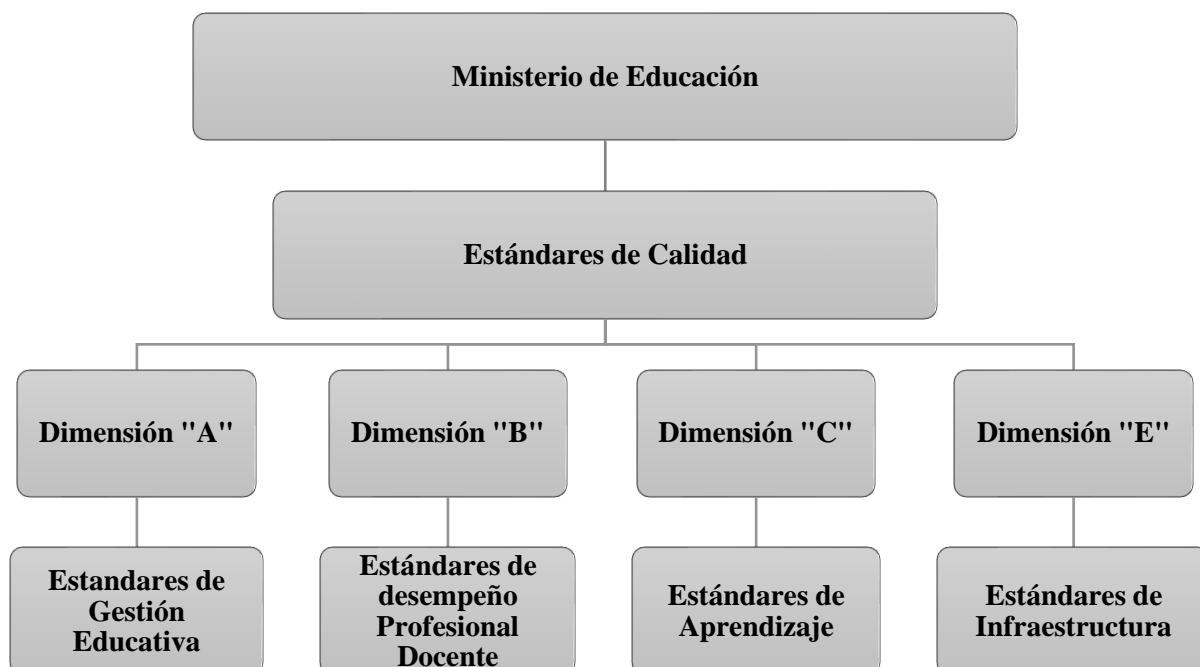
2.4. Estándares de calidad

De acuerdo con Díaz (2013) los estándares de calidad se presentan como el indicador que permite justificar los diferentes planes y reformas que requieren ser aplicados al sistema educativo, desde la óptica de las normas que se aplican para ponderar el concepto de calidad, por lo tanto, se han diseñado instrumentos mediante los cuales se hace un seguimiento riguroso a la calidad educativa, y es así como aparecen los sistemas de evaluación de la educación.

El Ministerio de Educación del Ecuador (2016) considera que los Estándares de Calidad, en el cual constan los dominios que corresponden al docente, constituyen descripciones de los frutos esperados de aprendizaje de desempeño de los mismos, ya que ellos son los que lo evidencian en su labor profesional.

El Ministerio de Educación en el documento Estándares de Calidad detalla las dimensiones (Ministerio de Educación, 2016), a continuación, se presenta un esquema de las dimensiones de los estándares de calidad.

Figura 7 Dimensiones de los Estándares de Calidad



2.4.1. Estándares de Gestión Educativa

“Consiste en procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a la formación deseada de los estudiantes. Además, favorecen el desarrollo profesional de los actores de la institución educativa y permiten que esta se aproxime a su funcionamiento ideal” (Ministerio de Educación, 2012, p. 7).

2.4.2. Estándares de Desempeño Profesional Docente

“Son descripciones de lo que debe hacer un profesional educativo competente; es decir, de las prácticas que tienen una mayor correlación positiva con la formación que se desea que los estudiantes alcancen” (Ministerio de Educación, 2012, p. 7).

2.4.3. Estándares de Aprendizaje

“Son descripciones de los logros de aprendizaje que los estudiantes deben alcanzar a lo largo de la trayectoria escolar: desde la Educación General Básica hasta el Bachillerato” (Ministerio de Educación, 2012, p. 7).

2.4.4. Estándares de Infraestructura

“Establecen requisitos esenciales, orientados a determinar las particularidades que los espacios y ambientes escolares deben poseer para contribuir al alcance de resultados óptimos en la formación de estudiantes y en la efectividad de la labor docente” (Ministerio de Educación, 2012, p. 7).

Según Valencia (2019) dentro de los Estándares de Calidad, la evaluación es un factor que debe ser tomado por todos los involucrados en los ámbitos educativos y de todos los niveles, debe ser parte de nuestra cultura, porque ésta nos ayuda a autoevaluarnos, a identificar lo que debemos mejorar.

De acuerdo Lugo y Villasmil (2019), definen los estándares de calidad como indicador de la dimensión Calidad Educativa, referido a las dimensiones pedagógica, organizativa, administrativa y participación social, para el logro de una praxis gerencial orientada al mejoramiento de la calidad de la educación.

En la siguiente figura 8, se muestra como los autores clasifican los estándares de calidad desde el punto de vista del director del plantel.

Figura 8 Dimensiones de los Estándares de Calidad del personal Directivo



2.4.5. Plan de DECENAL

De acuerdo con el Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (SITEAL) (2018) es un instrumento transcendental para la gestión del Sistema de Educación Nacional, en el cual se establecen ocho políticas aprobadas en referéndum, dichas políticas son las siguientes:

Política 1.- Universalización de la Educación Inicial de 0 a 5 años de edad.

Política 2.- Universalización de la Educación General Básica de primero a décimo año.

Política 3.- Incremento de la Matrícula en el Bachillerato hasta alcanzar al menos el 75% de la población en la edad correspondiente.

Política 4.- Erradicación del Analfabetismo y Fortalecimiento de la Educación de adultos.

Política 5.- Mejoramiento de la Infraestructura y el Equipamiento de las Instituciones Educativas.

Política 6.- Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación del sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo.

Política 7.- Revalorización de la Profesión Docente y mejoramiento de la formación inicial, capacitación permanente, condiciones de trabajo y calidad de vida.

Política 8.- Aumento del 0.5% anual en la participación del sector educativo en el PIB o hasta alcanzar al menos 6%

2.4.6. Educación Inclusiva

De acuerdo con la UNESCO (2021) brinda orientaciones y herramientas con el objetivo de ayudar a los Estados Miembros a implementar y revisar sus programas y políticas con miras a garantizar la inclusión. La educación inclusiva es, en efecto, la búsqueda de respuestas personalizadas a las motivaciones, las expectativas, las necesidades y los ritmos de progresión de cada alumno entendido como un ser único y especial en las maneras en que se compromete con y se responsabiliza por sus aprendizajes y se vincula con pares y docentes, además, la educación inclusiva no puede implicar la imposición de un pensamiento, un rúter o una acción única que imponga la perspectiva de un colectivo cualquiera sea este, por lo tanto, esta implica afinar, desde el sistema educativo, las capacidades de comprender las expectativas y preocupaciones de las comunidades y de las familias sobre cómo la diversidad de contextos y perfiles de alumnos pueden ser un activo para potenciar las oportunidades de aprendizaje de sus hijos.

2.5. Marco Legal

2.5.1. Constitución del Ecuador

En lo que respecta a la educación, **la Constitución de la República del Ecuador** (2008), contempla los siguientes artículos.

Art. 280.- El Plan Nacional de Desarrollo es el instrumento al que se sujetarán las políticas, programas y proyectos públicos; la programación y ejecución del presupuesto

del Estado; y la inversión y la asignación de los recursos públicos; y coordinar las competencias exclusivas entre el Estado central y los gobiernos autónomos descentralizados. Su observancia será de carácter obligatorio para el sector público e indicativo para los demás sectores.

Art. 293.- La formulación y la ejecución del Presupuesto General del Estado se sujetarán al Plan Nacional de Desarrollo. Los presupuestos de los gobiernos autónomos descentralizados y los de otras entidades públicas se ajustarán a los planes regionales, provinciales, cantonales y parroquiales, respectivamente, en el marco del Plan Nacional de Desarrollo, sin menoscabo de sus competencias y su autonomía.

Art. 344.- El sistema nacional de educación comprenderá las instituciones, programas, políticas, recursos y actores del proceso educativo, así como acciones en los niveles de educación inicial, básica y bachillerato, y estará articulado con el sistema de educación superior. Esto quiere decir, que la Educación ecuatoriana se encargará de regular las diferentes políticas educativas, distribuyéndola en diferentes niveles.

Art. 349.-El Estado garantizará al personal docente, en todos los niveles y modalidades, estabilidad, actualización, formación continua y mejoramiento pedagógico y académico; una remuneración justa, de acuerdo a la profesionalización, desempeño y méritos académicos. Todo esto requieren que los docentes puedan desarrollarse profesionalmente, y en el artículo 349 de la Constitución dispone que el personal docente tenga derecho a un sistema de formación profesional continua que les permita actualizarse y mejorar académica y pedagógicamente para asegurar la efectividad de los procesos educativos.

2.5.2. Ley Orgánica de Educación Intercultural LOEI

L.O.E.I. TÍTULO II Capítulo Segundo de las obligaciones del estado respecto del derecho a la educación

La LOEI es el organismo que regula la educación en el Ecuador (2016), por lo tanto, se sugiere los siguientes artículos:

Art. 5.- La educación como obligación de Estado. - El Estado tiene la obligación ineludible e inexcusable de garantizar el derecho a la educación, a los habitantes del territorio ecuatoriano y su acceso universal a lo largo de la vida, para lo cual generará las condiciones que garanticen la igualdad de oportunidades para acceder, permanecer, movilizarse y egresar de los servicios educativos. Código de la Niñez y Adolescencia Libro Primero Los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derecho En el código de la niñez y adolescencia en su libro primero se establece como sujetos de derechos a los niños, niñas y adolescentes disponiendo que es deber del Estado, la sociedad y la familia, garantizar el desarrollo integral de todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad.

Para este efecto, regula el goce y ejercicio de los derechos, deberes y responsabilidades de los niños, niñas y adolescentes y los medios para hacerlos efectivos, garantizarlos y protegerlos, conforme al principio del interés superior de la niñez y adolescencia y a la doctrina de protección integral.

Art. 14.- Corresponde a los Estándares e indicadores de calidad educativa y los indicadores de calidad de la evaluación. Por consiguiente, todos los procesos de evaluación que realice el Instituto Nacional de Evaluación Educativa deben estar referidos a los siguientes estándares e indicadores:

1. Los Estándares de calidad educativa, definidos por el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional, “son descripciones de logros esperados correspondientes a los estudiantes, a los profesionales del sistema y a los establecimientos educativos” (Ministerio de Educación, 2016, p. 2).

2. Los Indicadores de calidad educativa, definidos por el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional, señalan qué evidencias “se consideran aceptables para determinar que se hayan cumplido los estándares de calidad educativa” (Ministerio de Educación, 2016, p. 2).

3. Los Indicadores de calidad de la educación, definidos por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa, “se derivan de los indicadores de calidad educativa, detallan lo establecido en ellos y hacen operativo su contenido para los procesos de evaluación” (Ministerio de Educación, 2016, p. 2).

Art. 15.- Competencias relacionadas a la evaluación.

El Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional debe definir políticas de evaluación y rendición social de cuentas que sirvan de marco para el trabajo del Instituto. Como parte de estas políticas, el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional establece estándares e indicadores de calidad educativa, que deben ser utilizados en las evaluaciones realizadas por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (Ministerio de Educación, 2016, p. 3).

Art. 18.- Políticas nacionales de evaluación educativa. “El Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional establece las políticas nacionales de evaluación del Sistema Nacional de Educación, que a su vez sirven de marco para los procesos evaluativos realizados por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa” (Ministerio de Educación, 2016, p. 4).

Art. 37.- Derecho a la educación. - Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que: 1.

Garantice el acceso y permanencia de todo niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente; 4. Garantice que los niños, niñas y adolescentes cuenten con docentes, materiales didácticos, laboratorios, locales, instalaciones y recursos adecuados y gocen de un ambiente favorable para el aprendizaje.

Este derecho incluye el acceso efectivo a la educación inicial de cero a cinco años, y por lo tanto se desarrollarán programas y proyectos flexibles y abiertos, adecuados a las necesidades culturales de los educandos.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Descripción del área de estudio/ Grupo de estudio.

La Escuela Básica Eloy Proaño está ubicada en la Parroquia de Quiroga a pocos minutos del Cantón Cotacachi cabecera cantonal, ubicada en la calle principal Vacas Galindo y calle secundaria Miguel Garcés, se encuentra en el centro de la localidad está rodeada por diferentes instituciones públicas, privadas y religiosas que colaboran con la institución en las distintas actividades que se presentan en el quehacer educativo.

El servicio de transporte público acerca a los estudiantes de las comunidades aledañas como son Morochos, Chilcapamba, Cuicocha Centro, Cuicocha Pana, La Calera y otras. La cercanía a la Laguna de Cuicocha hace que la Parroquia de Quiroga sea muy visitada por turistas nacionales y extranjeros beneficiando a comunidad.

Antiguamente le llamaban escuela Tío Pamba el Arenal con el pasar de los años, según Memorando N. MINEDUC-CZ1 2014-0043-M a partir del 7 de enero del 2014 mediante RESOLUCIÓN N°243-DB-CZ1-2013 lleva el nombre de Escuela de Educación Básica “Eloy Proaño” con código AMIE 10H00378.

Actualmente su planta docente cuenta con 32 maestros que laboran en la jornada matutina, distribuidos en los distintos niveles y subniveles educativos que oferta la escuela y son Educación Inicial, Preparatoria, Elemental, Media y Superior, 3 Autoridades, 1 DECE, 1 Conserje, y un total de 751 estudiantes legalmente matriculados en el sistema del Ministerio de Educación, brinda el servicio educativo a toda la población estudiantil de la parroquia de Quiroga y comunidades cercanas, cuenta con todos los servicios básicos y un laboratorio de computación con servicio de internet.



Figura 1. Ubicación Geográfica de la Escuela de Educación Básica “Eloy Proaño”

Fuente: <https://www.infoescuelas.com/ecuador/imbabura/eloy-proano-en-cotacachi/>



Figura 2. Bloque 1 y 2 de la” Escuela de Educación Básica “Eloy Proaño”

Fuente: Araceli Chacón Docente del Distrito Educativo 10D03. Quiroga, 2021

3.2 Enfoque y tipo de investigación

En la presente investigación se aplicará el diseño del método mixto que Hernández et al. (2014) afirman que:

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (p 546).

Arias (2021) quien mencionan que, en la investigación cualitativa, se estudia la realidad en su contexto natural tal y como sucede, sacando e interpretando los fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes.

El tipo de Investigación que se aplicó en este proyecto es de tipo descriptiva, exploratoria.

Descriptiva: Según Arias (2021) indica que “la investigación descriptiva analiza las características de una población o fenómeno sin entrar a conocer las relaciones entre ellas” en esta investigación se describirá particularidades de las personas, cosas y distintas situaciones que suceden ante los demás.

Exploratoria: Según Ortiz (2020) menciona que la investigación exploratoria “corresponde al primer acercamiento a un tema específico antes de abordarlo en un trabajo investigativo más profundo. Se trata de un proceso para tener información básica relacionada con el problema de investigación” que permitirá comprenderá la magnitud del problema.

La información primaria se obtendrá del acercamiento directo a través de encuestas a docentes y estudiantes y entrevistas al personal directivo.

La información secundaria fundamentó y sustentó desde fuentes externas como libros, artículos científicos, tesis, revistas y otros trabajos de investigación que se relacionen con el problema planteado.

2.3 Población

La población que participó fue: Personal Administrativo 4, Personal Docente 14 y los 69 estudiantes del Sexto Año de la Escuela de Educación Básica “Eloy Proaño” de la parroquia de Quiroga Cantón Cotacachi, quienes aportaran de manera significativa al trabajo de investigación.

2.4 Procedimientos.

El procedimiento de la investigación se desarrollará en tres fases:

Fase 1. Diagnóstico de los aspectos positivos y negativos del ambiente escolar que influyen en el desempeño académico de los estudiantes de Sexto Año de la Escuela Básica Eloy Proaño.

Según Hernández et, al. (2014) la encuesta es una técnica que sirve para obtener información de manera sistemática acerca de una población determinada, a partir de las respuestas que proporcionan una pequeña parte de los individuos que forman parte de dicha población.

Para el diagnóstico de los aspectos positivos y negativos que influyen en el rendimiento escolar se aplicó un instrumento de recolección de datos como es la encuesta a 14 maestros y 69 estudiantes de Sexto Año de la escuela Básica Eloy Proaño, mediante el formulario Microsoft Forms por motivos de precautelar la salud y respetar el distanciamiento físico que se mantuvo por la pandemia que se vive actualmente tanto de los estudiantes, maestros e investigador.

Fase 2. Análisis de las incidencias del ambiente escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de Sexto Año de la Escuela Básica Eloy Proaño.

La entrevista es una conversación que sostiene dos o más personas con el fin de obtener información particular, el entrevistador plantea una serie de preguntas en las cual explique, argumente su opinión o testimonio de un determinado hecho, se usa en diversas áreas para realizar investigación de interés público (Arias F. , 2021).

La entrevista se aplicó al Personal Administrativo de la Escuela Eloy Proaño fueron: Directora, Subdirectora, Inspector, Psicólogo Educativo DECE mediante la plataforma Zoom por motivos de conocimiento nacional de la Pandemia COVID-19 donde se indagó la influencia del ambiente escolar en el rendimiento académico.

Fase 3. Diseño de Estrategias didácticas para optimizar los recursos didácticos y tecnológicos que existen en el ambiente escolar para el desempeño académico de los estudiantes de Sexto Año de la Escuela Básica Eloy Proaño.

A partir de los resultados de las fases 1 y 2 se diseñarán estrategias didácticas para optimizar los recursos didácticos y tecnológicos que existen en el ambiente escolar y contribuyan con el rendimiento académico de los estudiantes de Sexto año de la Escuela de Educación Básica Eloy Proaño.

Además, se sustentó con la revisión de fuentes bibliográficas confiables donde se evidencie que las estrategias didácticas sean adecuadas para los estudiantes considerando el contexto y la optimización de los recursos didácticos y tecnológicos que propicien aprendizajes significativos.

2.5 Consideraciones bioéticas

La investigación se desarrolló con el permiso de las autoridades de la Escuela de Educación Básica “Eloy Proaño”, se contó con el Consentimiento Informado de los

Padres de Familia de los estudiantes de Sexto Año y del Personal Docente que participarán en la encuesta, no se divulgó su identidad e integridad personal y se respetará su criterio en todo momento, se informó a los participantes sobre la importancia y objetivos de esta investigación cuyo propósito principal es aportar para tener una educación de calidad.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

De acuerdo con las encuestas realizadas al personal docente, estudiantes y directivos de la institución se pudieron obtener los siguientes resultados

4.1. Resultados

4.1.1. Personal Docente

Tabla 1
Género del Personal Docente

Masculino	Femenino
3/14	11/14
21%	79%

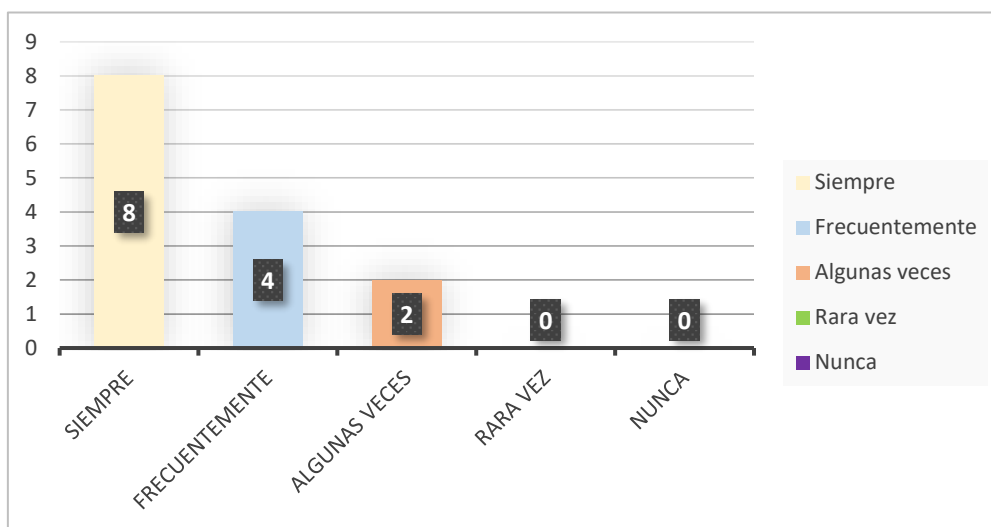
En la tabla 1, se puede observar que el 79% del personal docente de la institución es femenino, mientras que el 21% son masculinos, lo que implica que son más mujeres que hombres dentro del personal que lleva a cabo la labor docente en esta institución.

1. ¿Considera Usted que los docentes planifican las clases de una forma dinámica y motivadora?

Tabla 2
Los docentes planifican las clases dinámica y motivadora

Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
8/14	4/14	2/14	0/14	0/14
57%	29%	14%		

Gráfico 1 Clases dinámicas y Motivadoras



Análisis

En el gráfico 1, se puede observar que el 57% de los docentes encuestados respondió que el docente Siempre planifica su clase para que sea dinámica y motivadora, del mismo modo, el 29% respondió que frecuentemente, mientras que el 14% consideran que solo algunas veces, cabe destacar que ninguno respondió que ni rara vez ni nunca.

Discusión

Una vez obtenido los resultados tomados de la encuesta realizada al personal docente, se puede decir que, todos los docentes planifican sus clases, para que sean motivadoras y dinámicas. Tomando en cuenta que mientras la clase sea dinámica y mantenga motivado al estudiante, este podría desarrollar destrezas competentes y alcanzar mejor desempeño académico.

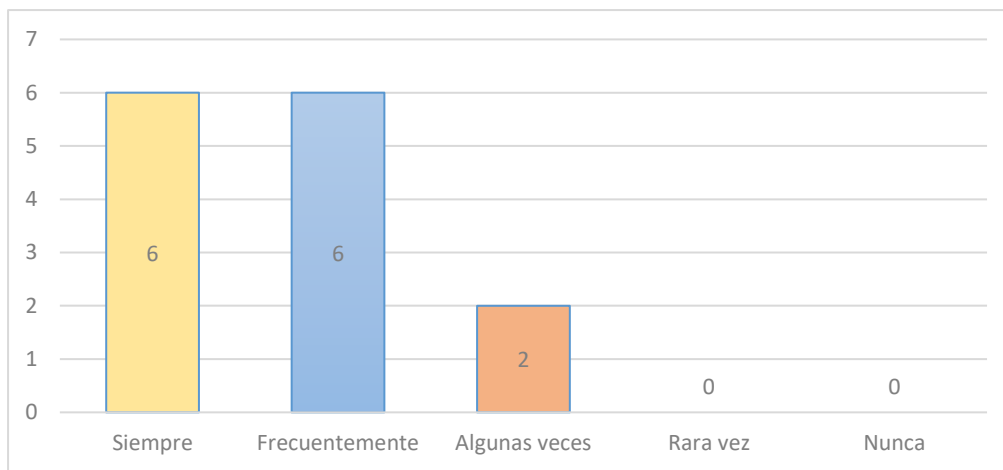
2. ¿Considera que los directivos deben supervisar las planificaciones de los docentes?

Tabla 3

Los directivos deben supervisar las planificaciones de los docentes

Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
6/14	6/14	2/14	0/14	0/14
43%	43%	14%		

Gráfico 2 Directivos Supervisan las planificaciones



Análisis

En el gráfico 2, se puede observar que el 43% de los docentes encuestados consideran que el personal directivo siempre debe supervisar que los docentes planifiquen, mientras que otro 43% están de acuerdo que frecuentemente lo hacen, del mismo modo un 14% coinciden que esto sólo sucede algunas veces, por lo tanto, es importante destacar que el personal directivo de esta institución si está pendiente de las planificaciones de su personal docente.

Discusión

Por tal razón en la LOEI señala en el art 44 numeral 12 que los vicerrectores o junta académica deben dirigir y orientar permanentemente su planificación y trabajo, y controlar la puntualidad, disciplina y cumplimiento de las obligaciones de los docentes; mientras que art. 45 numeral 5, establece que deben asesorar y supervisar el trabajo docente

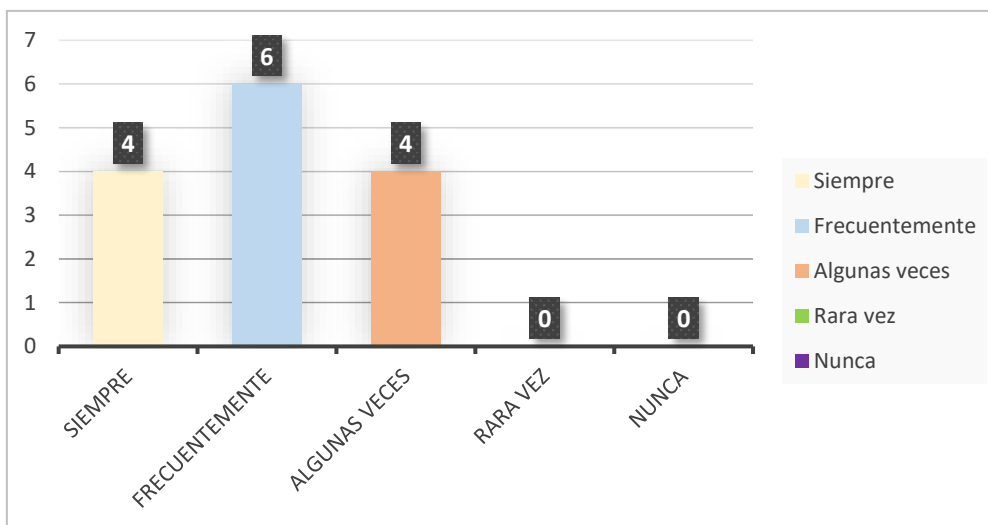
3. ¿Considera que los estudiantes muestran interés en sus clases?

Tabla 4

Interés de los estudiantes por la clase

Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
4/14	6/14	4/14	0/14	0/14
28%	43%	29%		

Gráfico 3 *Interés por la clase*



Análisis

En el gráfico 3, se puede observar que el 43% de los docentes encuestados consideran que los estudiantes frecuentemente muestran interés por las clases, mientras que el 28% coinciden que sus alumnos siempre muestran interés y el otro 29% asegura que algunas veces los educandos se muestran interesados por las clases.

Discusión

De acuerdo con los resultados obtenidos, se pudo comprobar que en esta institución educativa existe un compromiso por parte del personal docente porque sus alumnos se interesen por las clases que se está desarrollando.

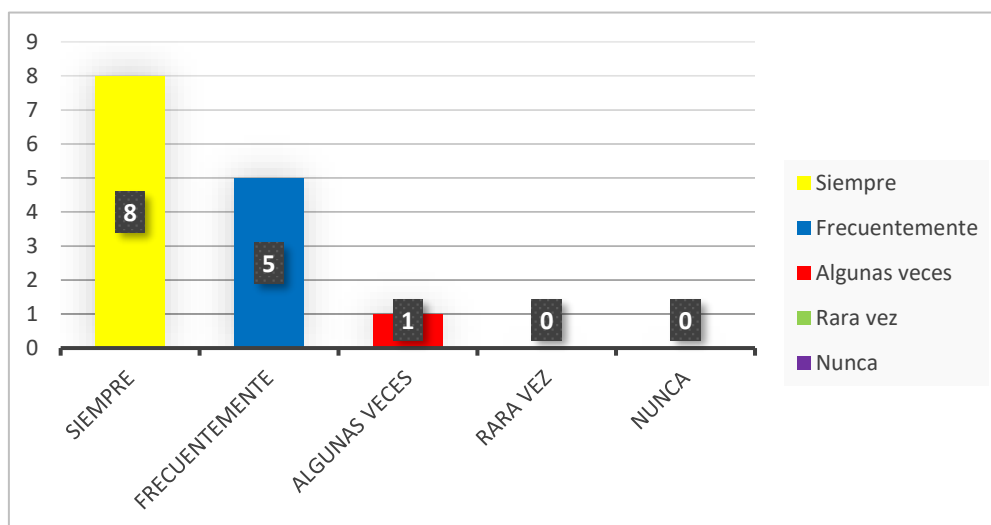
4. ¿Considera que las estrategias didácticas que utiliza promueven el aprendizaje significativo y el desarrollo del trabajo autónomo de los estudiantes en las diferentes actividades?

Tabla 5

Las estrategias didácticas que utiliza promueven el aprendizaje significativo

Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
8/14	5/14	1/14	0/14	0/14
57%	36%	7%		

Gráfico 4 Estrategia que promueven el aprendizaje



Análisis

El gráfico 4 muestra que el 57% de los docentes encuestados coinciden que siempre promueven el aprendizaje significativo y el desarrollo del trabajo autónomo de los estudiantes en diferentes actividades, mientras que el 36% están de acuerdo que frecuentemente y el 7% consideran que algunas veces.

Discusión

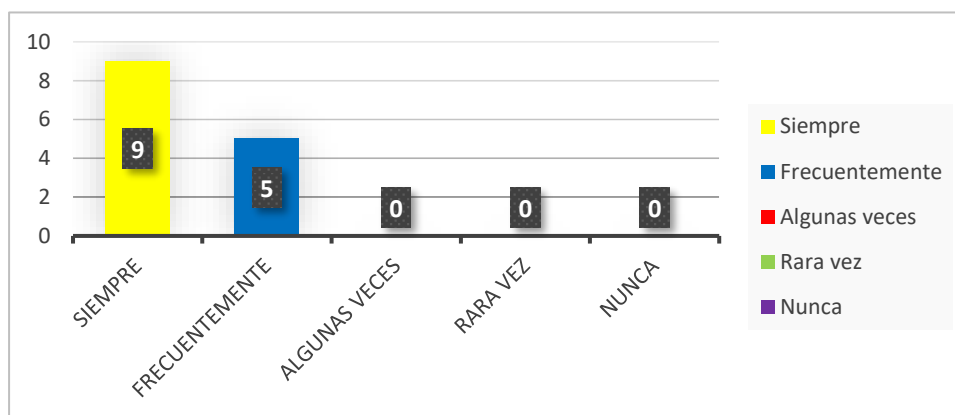
De acuerdo con Rodríguez (2011), Ausubel comprende que el mecanismo de aprendizaje humano para mejorar y preservar el conocimiento es el aprendizaje receptivo ya sea en la vida diaria como en el ambiente que lo rodea.

5. ¿Considera que la utilización de nuevas estrategias didácticas puede reforzar los procesos cognitivos, procedimentales y actitudinales de los estudiantes que presenten o no dificultades de aprendizaje?

Tabla 6 Las nuevas estrategias didácticas puede reforzar los procesos cognitivos, procedimentales y actitudinales de los estudiantes

Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
9/14	5/14	0/14	0/14	0/14
64%	36%			

Gráfico 5 Las Nuevas Estrategias Didácticas Refuerzan el proceso Cognitivo



Análisis

En el gráfico 5, se muestra que el 64% de los docentes encuestados coinciden que siempre la utilización nuevas estrategias didácticas puede reforzar los procesos cognitivos, procedimentales y actitudinales de los estudiantes que presenten o no dificultades de aprendizaje, mientras que, el 36% están de acuerdo que esto ocurre frecuentemente.

Discusión

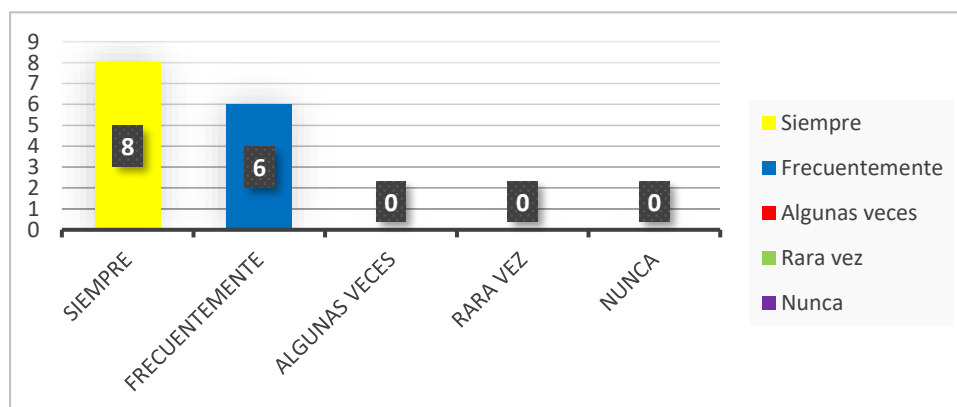
De acuerdo con Tünnermann (2011) el mecanismo básico de adquisición de conocimientos consiste en que las nuevas informaciones (estrategias didácticas) se incorporan a los esquemas o estructuras preexistentes en la mente de las personas.

6. ¿Considera que el proceso de enseñanza aprendizaje puede mejorar si se optimizan los recursos tecnológicos de la institución?

Tabla 7 El proceso de enseñanza aprendizaje puede mejorar si se optimizan los recursos tecnológicos de la institución

Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
8/14	6/14	0/14	0/14	0/14
57%	43%			

Gráfico 6 Proceso de Enseñanza-Aprendizaje y los recursos tecnológicos



Análisis

En el gráfico 6, se observa que el 57% del personal docente de la institución están de acuerdo que el proceso de enseñanza de los docentes y el aprendizaje de los alumnos pueden mejorar si la institución educativa optimiza sus recursos tecnológicos, mientras que el 43% está de acuerdo que frecuentemente.

Discusión

En este sentido, Godoy y Calero (2018) consideran que, las TIC se utilizan como apoyo para el trabajo de clase de rutina, no como un recurso didáctico central que cataliza la innovación docente. Cabe destacar lo esencial que es mejorar los recursos tecnológicos de cada institución para que exista un mejor proceso educativo innovador.

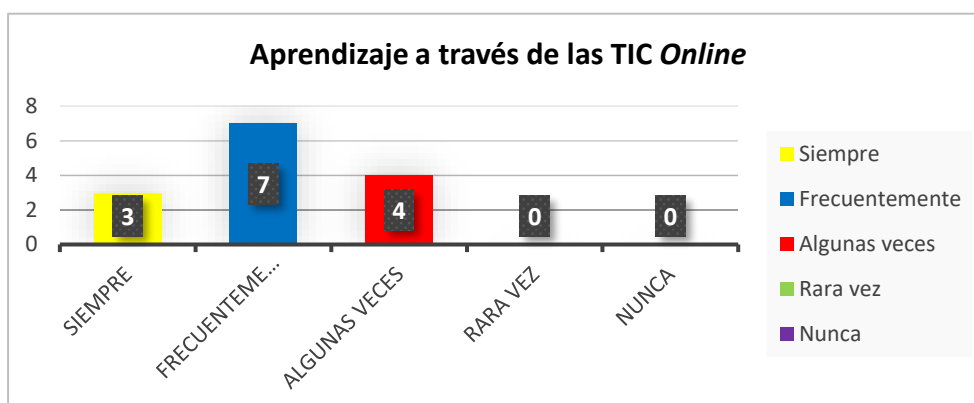
7. ¿Considera que el estudiante podría aprender a través de herramientas TIC online?

Tabla 8

El estudiante podría aprender a través de herramientas TIC online

Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
3/14	7/14	4/14	0/14	0/14
21%	50%	29%		

Gráfico 7 Aprendizaje a través de las TIC online



Análisis

El gráfico 7, muestra que el 21% de los docentes encuestados consideran que siempre existe aprendizaje a través de las TIC online, mientras que el 50% consideran que esto ocurre frecuentemente y, por último, el 29% considera que solo algunas veces los estudiantes aprenden vía online.

Discusión

Para Suasnaba, Díaz, Ávila, y Rodríguez (2017) consideran que, en el proceso de educación y formación de las personas, uno de los potenciales más importantes de Internet es el aprendizaje a distancia. Por lo tanto, cabe destacar que en esta institución educativa los docentes están conscientes que no siempre sus estudiantes aprenden por la vía online.

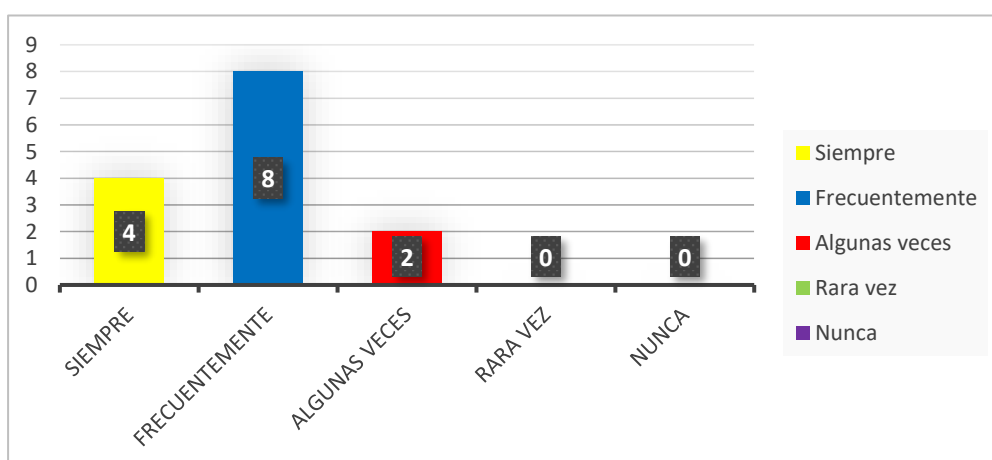
8. ¿Considera usted que con el uso de las TIC puede mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje?

Tabla 9

El uso de las TIC puede mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje

Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
4/14	8/14	2/14	0/14	0/14
29%	57%	14%		

Gráfico 8 *El Uso de las TIC Mejora la Enseñanza y Aprendizaje*



Análisis

En el gráfico 8, el 29% de los docentes encuestados está de acuerdo que el uso de las TIC, siempre ayuda a mejorar en el proceso de enseñanza y aprendizaje, mientras que, el 57% de los docentes afirman que frecuentemente ayuda a mejorar, por último, el 14% coinciden que solo algunas veces.

Discusión

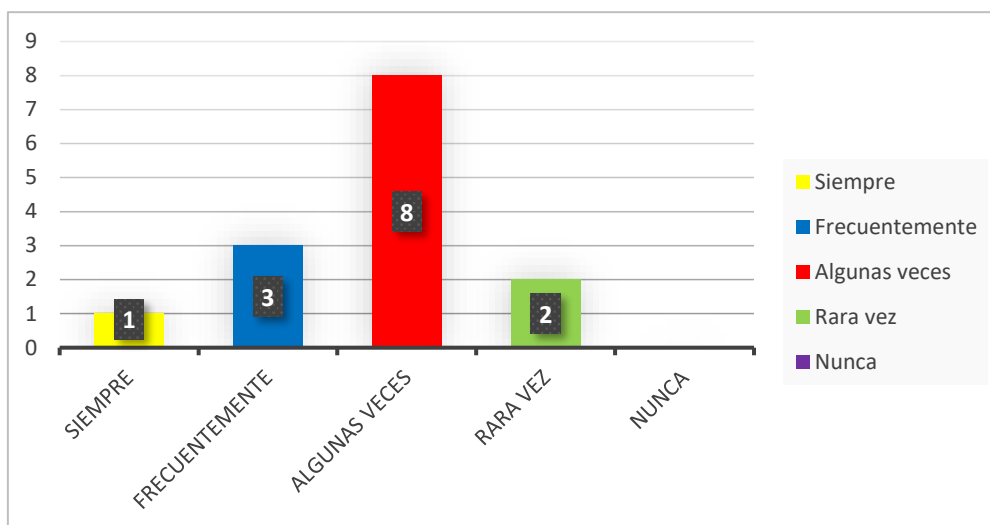
Según Castro, Guzmán, y Casado (2007) emplear las TIC en el campo de la educación, se hace necesario para innovar las metodologías pedagógicas y estrategias que se requieren en los procesos de enseñanza- aprendizaje, por tal motivo es fundamental trabajar en la utilización adecuada de las TIC, a través de comunidades de aprendizaje virtuales, tratamiento de la información, estrategias de comunicación. Por consiguiente, es esencial recalcar que para la mayoría del personal docente es indispensable el uso de las TIC para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en los alumnos.

9. ¿Considera que los equipos tecnológicos con los que cuenta la institución son adecuados y suficientes para generar un ambiente de aprendizaje?

Tabla 10 *Los equipos tecnológicos de la institución son adecuados para generar el ambiente de aprendizaje*

Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
1/14	3/14	8/14	2/14	0/14
7%	22%	57%	14%	

Gráfico 9 Los Equipos Tecnológicos son los Adecuados para Generar Aprendizaje



Análisis

En el gráfico 9, se puede observar que el 7% de los docentes consideran que los equipos tecnológicos que dispone la institución siempre están adecuados para generar ambientes de aprendizajes, el 22%, está de acuerdo que frecuentemente, el 57% coinciden que solo algunas veces, mientras que, el 14% afirma que rara vez son adecuados.

Discusión

Es importante señalar, que una institución que cuente con buenos equipos tecnológicos va a permitir un mejor ambiente de aprendizaje, ya que los mismo son herramientas necesarias en este mundo tecnológico e innovador.

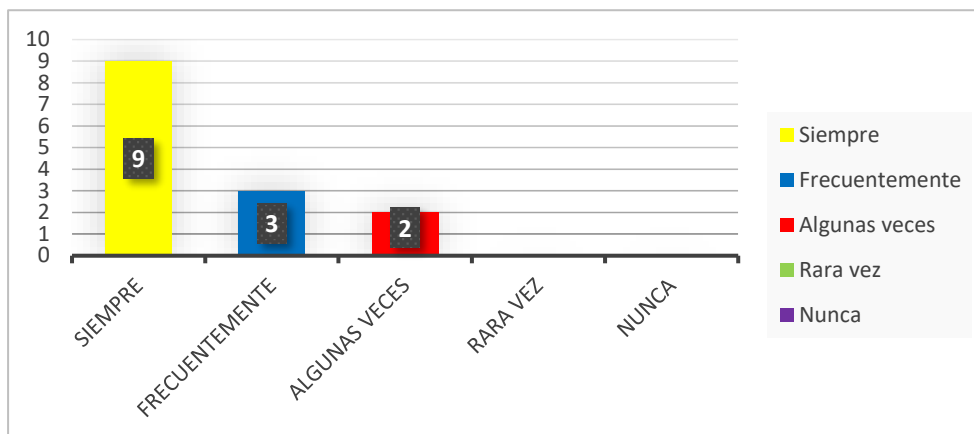
10. ¿Considera que el ambiente escolar influye en el desempeño académico de los estudiantes?

Tabla 11

El ambiente escolar y el desempeño académico

Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
9/14	3/14	2/14	0/14	0/14
64%	22%	14%		

Gráfico 10 *Influencia del Ambiente Escolar en el Desempeño Académico*



Análisis

En el gráfico 10, se puede observar que el 64% de los docentes encuestados coinciden que el ambiente escolar siempre influye en el desempeño académico de los estudiantes, de igual manera, el 22% afirman que frecuentemente y el 14% del personal docente considera que solo algunas veces. Cabe destacar que de acuerdo a los resultados la gran mayoría de los docentes están de acuerdo que el ambiente escolar si influye en el desempeño académico.

Discusión

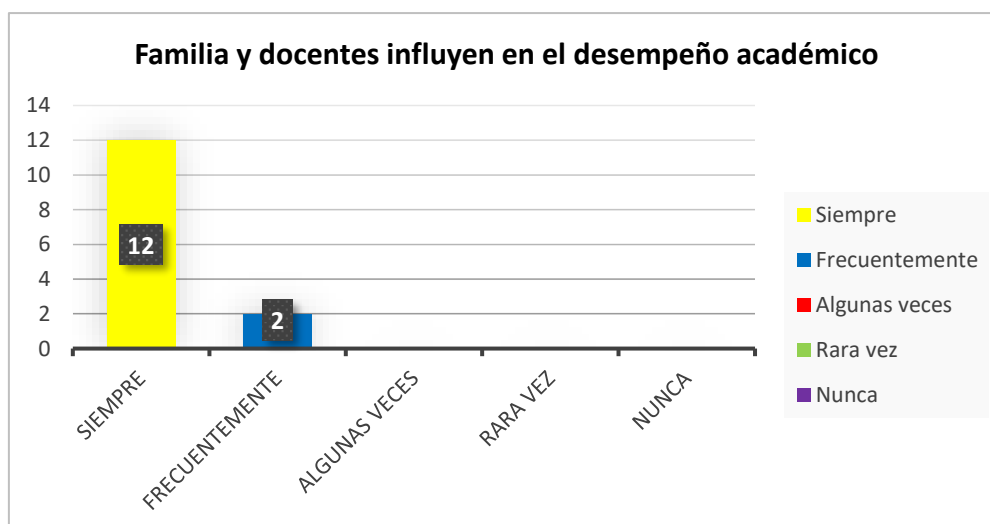
Castro y Morales (2015) consideran que, dentro de las aulas de clases, se pueden dar una serie de factores que pueden influir directamente en el aprendizaje y rendimiento escolar del estudiante; las estrategias metodológicas que usa el maestro, las técnicas motivacionales de los salones, los estados emocionales o físicos.

11. ¿Considera que los padres, la familia y los docentes influye en el desempeño académico?

Tabla 12
La familia y los docentes en el desempeño académico

Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
12/14	2/14	0/14	0/14	0/14
86%	14%			

Gráfico 11 *Familia y Docentes influyen en el desempeño Académico*



Análisis

En el gráfico 11, se puede observar que el 86% de los docentes encuestados coinciden que la familia y los docentes siempre influye en el desempeño académico de los estudiantes, de igual manera, el 14% afirman que frecuentemente esto ocurre. Cabe destacar que de acuerdo a los resultados la gran mayoría de los docentes están de acuerdo que los familiares y los maestros si influye en el desempeño académico.

Discusión

Barrios y Farías (2016) indican que, centra su incidencia en la adquisición de competencias y habilidades imprescindibles que direcciona una incorporación por parte

de todos los actores relacionados al ámbito educativo. Entre ellos es indispensables los docentes y el núcleo familiar.

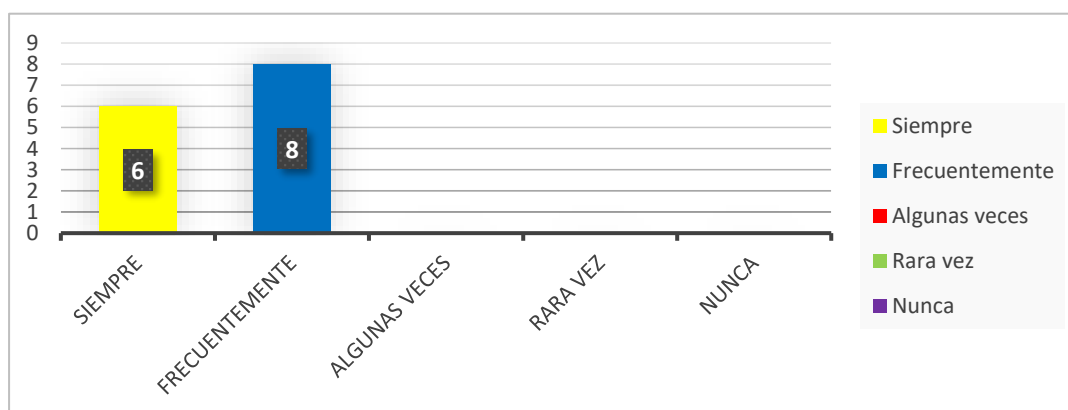
12. ¿Considera que el uso de herramientas TIC favorecen al desempeño académico?

Tabla 13

El uso de las herramientas TIC favorecen en el desempeño académico

Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
6/14	8/14	0/14	0/14	0/14
43%	57%			

Gráfico 12 El Uso de las TIC Influyen en el Desempeño Académico



Análisis

En el gráfico 12, se puede observar que el 43% de los docentes encuestados coinciden que el uso de las TIC siempre influye en el desempeño académico de los estudiantes, de igual manera, el 57% afirman que frecuentemente esto ocurre. Cabe destacar que de acuerdo a los resultados la gran mayoría de los docentes están de acuerdo que el uso de las herramientas tecnológicas si influye en el desempeño académico.

Discusión

En este sentido, Godoy y Calero (2018) consideran que, el uso de las TIC en combinación con nuevas técnicas de formación, lo que permitirá adaptarse a los procesos

desarrollados a lo largo del tiempo. Por lo tanto, el uso de esta herramienta permite mejoras en el rendimiento escolar.

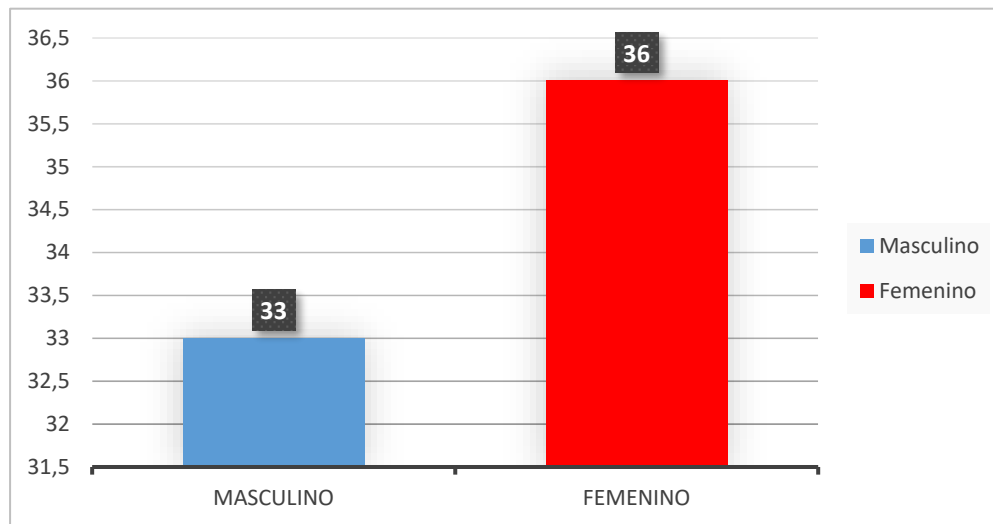
4.1.2. *Estudiantes*

Tabla 14

Género de los estudiantes

Masculino	Femenino
33/69	36/69
48%	52%

Gráfico 13 *Género de los Estudiantes*



Análisis

En el gráfico 13, se puede observar que el 52% de los estudiantes de la institución es femenino, mientras que el 48% son masculinos.

Discusión

En este ítem se puede interpretar que, son más mujeres que hombres los estudiantes que hacen vida académica en esta institución.

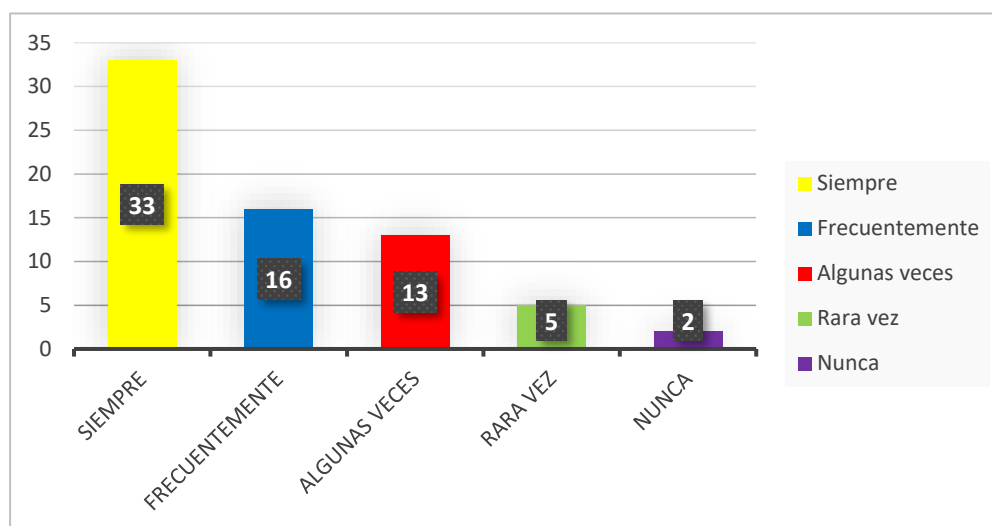
1. ¿Considera Usted que los docentes planifican las clases de una forma dinámica y motivadora?

Tabla 15

Los docentes planifican las clases dinámica y motivadora

Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
33/69	16/69	13/69	5/69	2/69
48%	23%	19%	7%	3%

Gráfico 14 *La clase dinámica y motivadora*



Análisis

En el gráfico 14, se puede observar que el 48% de los estudiantes encuestados respondió que el docente Siempre planifica su clase para que sea dinámica y motivadora, del mismo modo, el 23% respondió que frecuentemente, mientras que el 19% consideran que solo algunas veces, además, el 7% rara vez y el 3% respondió que nunca.

Discusión

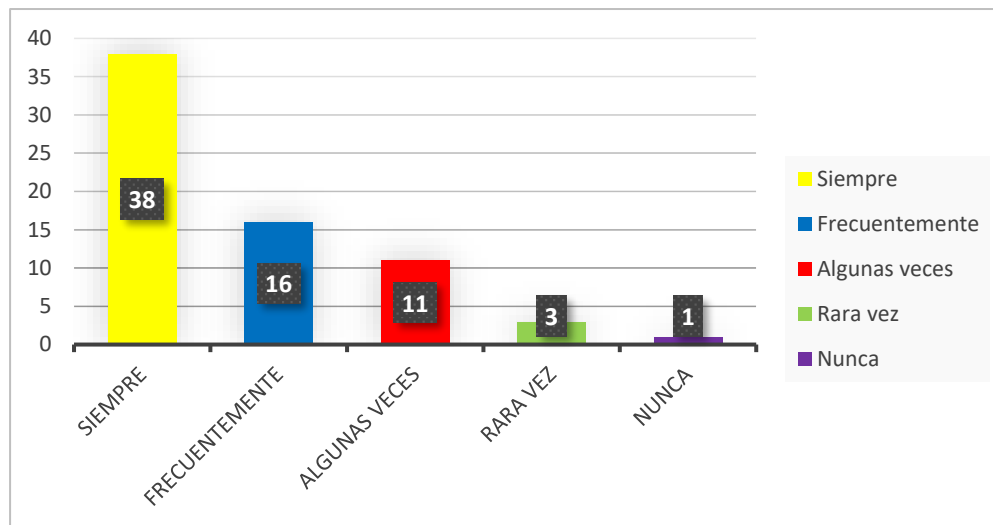
Cabe destacar que, la gran mayoría de los docentes planifican sus clases, para que sean motivadoras y dinámicas.

2. ¿Considera que los docentes de su institución son una guía o modelos a seguir?

Tabla 16 *Docentes como guía y modelos a seguir*

Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
38/69	16/69	11/69	3/69	1/69
55%	23%	16%	4%	2%

Gráfico 15 *Los docentes como modelos a seguir*



Análisis

En el gráfico 15, se puede observar que el 55% de los estudiantes encuestados consideran que sus docentes siempre son guías y modelos a seguir, mientras que otro 23% están de acuerdo que frecuentemente lo son, del mismo modo un 16% coinciden que esto solo ocurre algunas veces, el 4% consideran que rara vez y solo el 2% consideró que nunca.

Discusión

En cuanto a considerar un personal como modelo a seguir, es importante destacar que los estudiantes de esta institución si consideran a sus docentes como guías y modelos

a seguir, ya que los mismos cumplen con un perfil determinado dentro y fuera del espacio escolar.

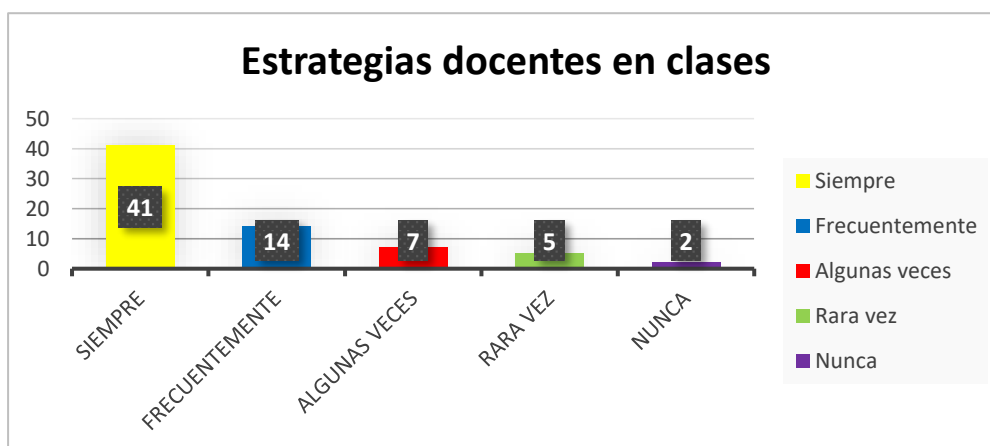
3. ¿Considera que los docentes aplican distintas estrategias didácticas de aprendizaje? (formas distintas de dar clases).

Tabla 17

Los docentes aplican diferentes estrategias en clases

Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
41/69	14/69	7/69	5/69	2/69
60%	20%	10%	7%	3%

Gráfico 16 Estrategias docentes en clases



Análisis

En el gráfico 16, se puede observar que el 60% de los estudiantes encuestados consideran que los docentes siempre aplican diferentes estrategias en clases, mientras que el 20% coinciden que sus profesores frecuentemente aplican diferentes estrategias, el 10% asegura que algunas veces, el 7% respondió que rara vez y el 3% consideró que los docentes nunca se muestran interesados por las clases.

Discusión

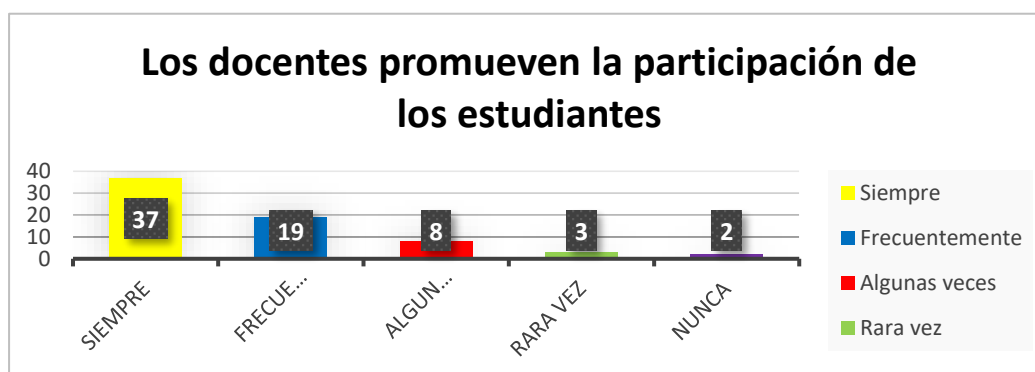
De acuerdo a los resultados obtenidos, en esta institución educativa existe un compromiso por parte del personal docente ya que, la gran mayoría de los alumnos manifiestan que sus profesores si aplican diferentes estrategias.

4. ¿Considera que el docente promueve la participación de todos y el desarrollo de actividades de manera autónoma (Independientes)?

Tabla 18 *Los docentes promueven la participación de todos los estudiantes*

Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
37/69	19/69	8/69	3/69	2/69
54%	27%	12%	4%	3%

Gráfico 17 *Los docentes promueven la participación de los estudiantes*



Análisis

El gráfico 17, muestra que el 54% de los estudiantes encuestados coinciden que sus docentes siempre promueven la participación de los estudiantes, mientras que el 27% están de acuerdo que frecuentemente y el 12% consideran que algunas veces, el 4% respondió que rara vez y el 3% coincidieron que nunca sus maestros promueven la participación en el desarrollo de las actividades.

Discusión

Una vez alcanzados los resultados se puede decir, que la gran mayoría de los encuestados coinciden que los docentes sí promueven la capacitación, sin embargo, existe un aproximado de 20% del personal docente que no promueven la participación de sus estudiantes, lo cual llama mucho la atención ya que esto se puede considerar un factor de riesgo para el rendimiento escolar.

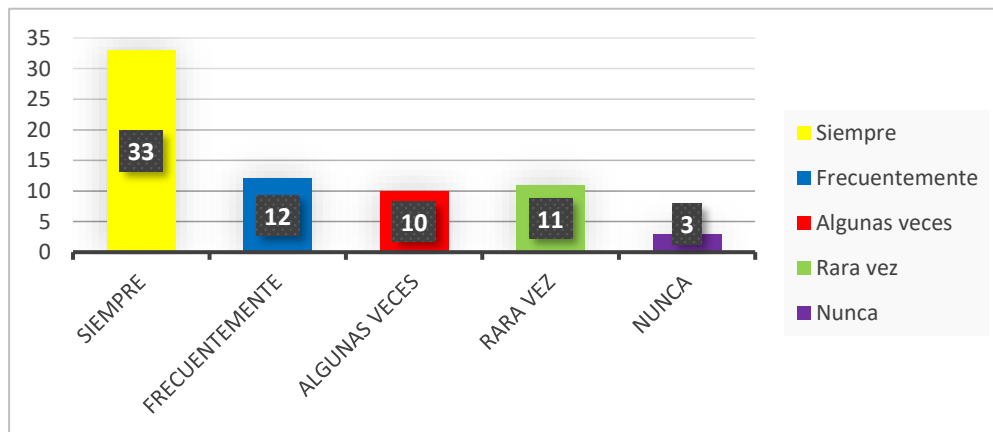
5. ¿Considera que podría aprender a través de herramientas TIC (Computadora Internet, etc.)?

Tabla 19

Los estudiantes podrían aprender a través de las TIC

Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
33/69	12/69	10/69	11/69	3/69
48%	17%	15%	16%	4%

Gráfico 18 Aprendizaje a través de las TIC



Análisis

En el gráfico 18, se muestra que el 48% de los estudiantes encuestados coinciden que siempre podrían aprender a través de las herramientas de las TIC, mientras que, el 17% están de acuerdo que esto ocurre frecuentemente, el 15% coincidió en que ocurre

algunas veces, del mismo modo, el 16% afirmó que rara vez y el 4% afirmó que nunca aprenderían mediante las TIC.

Discusión

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede decir que, una cuarta parte de los estudiantes encuestados coinciden que ellos no siempre aprenden mediante los recursos tecnológicos, que consideran necesario el aprendizaje más tradicional donde el docente ejecute su clase directamente en el aula.

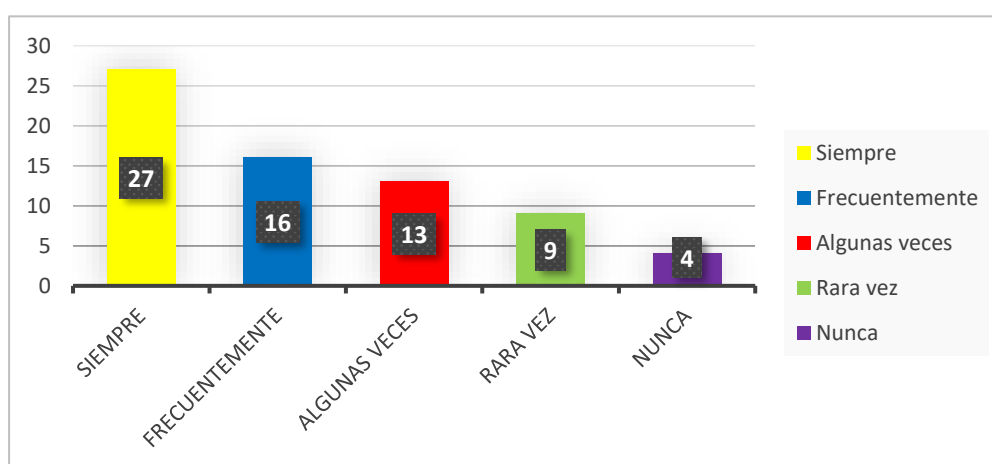
6. ¿Considera que está motivado en usar herramientas TIC?

Tabla 20

El estudiante está motivado al usar las herramientas TIC

Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
27/69	16/69	13/69	9/69	4/69
39%	23%	19%	13%	6%

Gráfico 19 Estudiantes motivados por el uso de las TIC



Análisis

En el gráfico 19, se observa que el 39% de los estudiantes de la institución están siempre motivados por el uso de las TIC, mientras que el 23% está de acuerdo que

frecuentemente. Del mismo modo, el 19% consideran que algunas veces, así mismo, el 13% respondió que rara vez y el 6% coincidió en que nunca se sienten motivados con el uso de las herramientas de TIC.

Discusión

Una vez obtenido los resultados es esencial destacar que, en esta institución educativa, la mayoría de los estudiantes manifestó que siempre están motivados en el uso de las herramientas TIC, sin embargo, existe un pequeño grupo que en pleno auge tecnológico aún se mantienen bajo perfil en el uso de la misma, bien sea, por miedo al cambio o desconocimiento en el manejo de los recursos.

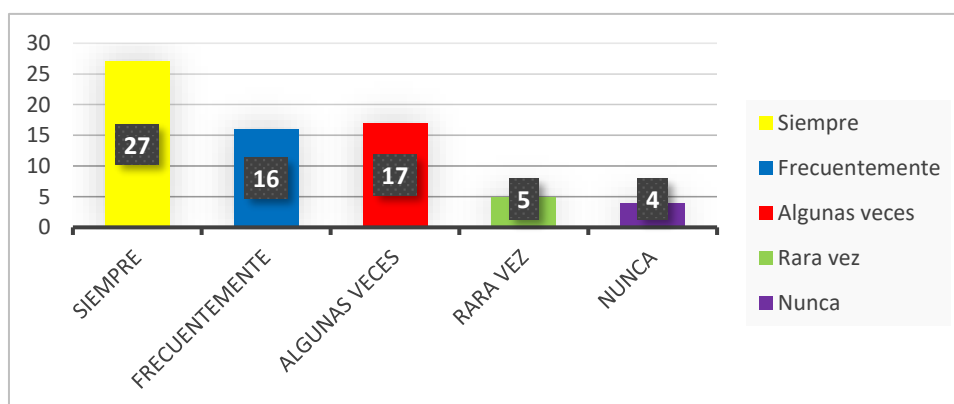
7. ¿Considera que con el uso de las TIC puede mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje?

Tabla 21

El uso de las TIC mejora el proceso de enseñanza y aprendizaje

Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
27/69	16/69	17/69	5/69	4/69
39%	23%	25%	7%	6%

Gráfico 20 *Uso de las TIC en la mejora de la enseñanza y aprendizaje*



Análisis

El gráfico 20, muestra que el 39% de los estudiantes encuestados consideran que el uso de las TIC siempre mejora el proceso de enseñanza y aprendizaje, mientras que el 23% consideran que esto ocurre frecuentemente, el 25% considera que solo algunas veces, así mismo, el 7% está de acuerdo que rara vez y por último, el 6% respondió que el uso de esta herramienta nunca mejora el proceso. Por lo tanto, cabe destacar que en esta institución los estudiantes están conscientes que el uso de las TIC mejora el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Discusión

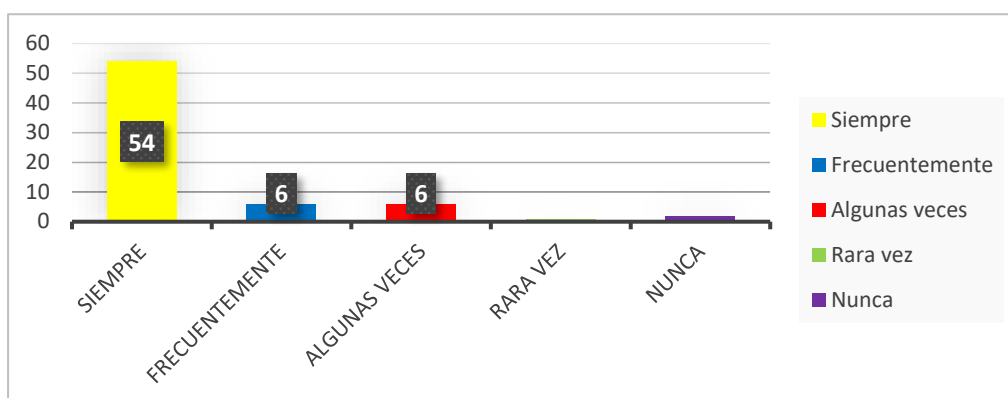
De acuerdo con Tapia (2020) las TIC se ubica en el proceso de aprendizaje del estudiante, ya que este unifica el trabajo individual con el colaborativo, además, se relaciona el uso de esta herramienta para la búsqueda, análisis y gestión del trabajo científico.

8. ¿Considera que el ambiente escolar influye en el desempeño académico de los estudiantes?

Tabla 22
El ambiente escolar y el desempeño académico

Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
52/69	9/69	6/69	1/69	1/69
76%	13%	9%	1%	1%

Gráfico 21 Influencia del ambiente escolar en el desempeño académico



Análisis

En el gráfico 21, se puede observar que el 76% de los estudiantes encuestados coinciden que el ambiente escolar siempre influye en el desempeño académico, de igual manera, el 13% afirman que frecuentemente y el 9% algunas veces esto ocurre. Además, que el 1% respondió que rara vez y el 1% considera que el ambiente nunca influye en el rendimiento.

Discusión

De acuerdo con Carranza, *et al.* (2017) definen el ambiente escolar como un contexto lúdicamente rico, no solo por los conceptos didácticos disciplinares que nacen de este escenario, sino por el cúmulo de vivencias que se conforman en cada uno de los participantes. Cabe destacar que de acuerdo a los resultados la gran mayoría de los estudiantes están de acuerdo que el ambiente escolar si influye en el desempeño académico.

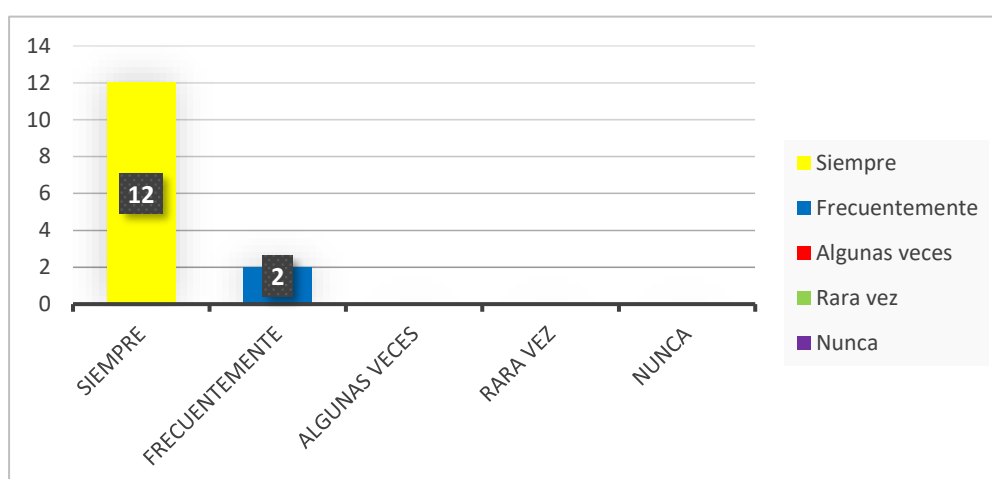
9. ¿Considera que los padres, la familia y los docentes influye en el desempeño académico?

Tabla 23

La familia y los docentes en el desempeño académico

Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
54/69	6/69	6/69	1/69	3/69
78%	9%	9%	1%	3%

Gráfico 22 Familia y docente influyen en el desempeño académico



Análisis

En el gráfico 22, se puede observar que el 78% de los estudiantes encuestados coinciden que la familia y los docentes siempre influye en el desempeño, de igual manera, el 9% afirman que frecuentemente y algunas veces esto ocurre. Además, el 1% respondió que rara vez y el 3% consideró que la familia nunca influye en el récord académico.

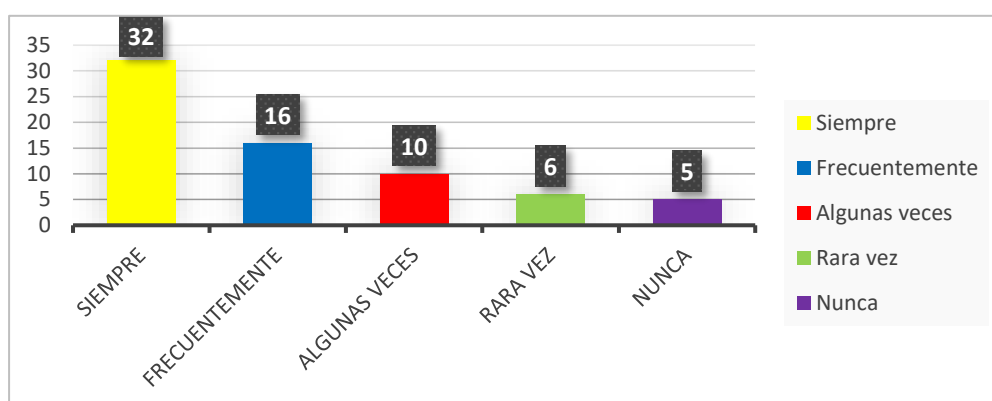
Discusión

Cabe destacar que de acuerdo a los resultados la gran mayoría de los alumnos están de acuerdo que los familiares y los maestros si influyen forma positiva y en otros casos negativamente en su desempeño académico.

10. ¿Considera que el uso de herramientas TIC favorecen al desempeño académico?

Tabla 24*El uso de las herramientas TIC favorecen en el desempeño académico*

Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
32/69	16/69	10/69	6/69	5/69
46%	23%	15%	9%	7%

Gráfico 23 *El uso de las TIC favorecen el desempeño académico***Análisis**

En el gráfico 23, se puede observar que el 46% de los docentes encuestados coinciden que el uso de las TIC siempre influye en el desempeño académico de los estudiantes, de igual manera, el 23% afirman que frecuentemente esto ocurre. Para el 15% algunas veces, el 9% respondió que rara vez y el 7% considera que nunca.

Discusión

Fernández, et al. (2019) consideran que las herramientas digitales pueden incrementar en los estudiantes la motivación y la participación activa dentro y fuera del aula, así como mejorar el resultado del proceso de enseñanza y aprendizaje para asegurar el cumplimiento de los objetivos docentes. Cabe destacar que de acuerdo a los resultados la gran mayoría de los estudiantes están de acuerdo que el uso de las herramientas tecnológicas si influye en el desempeño académico.

4.1.3. Personal Directivo

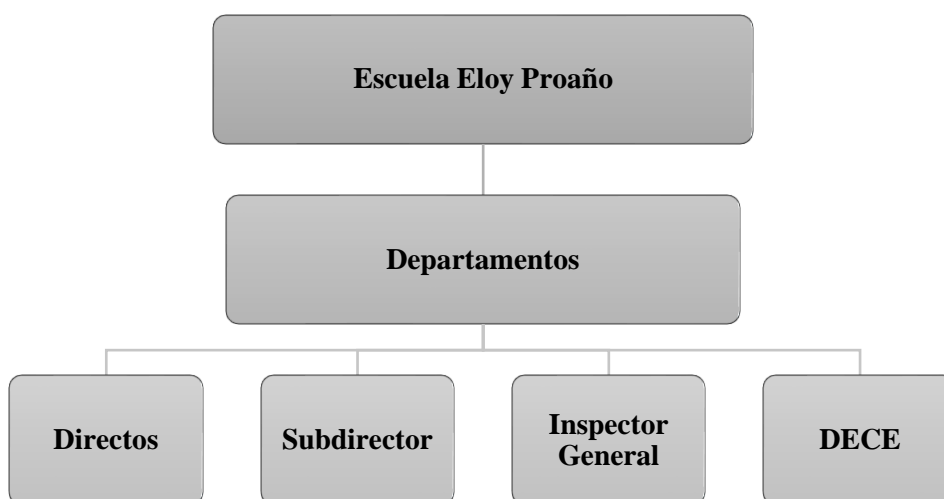
Tabla 25

Cargo en la Institución

Director	Subdirector	Inspector General	DECE
1/4	1/4	1/4	1/4
25%	25%	25%	25%

En la tabla 25, se puede observar que los 4 cargos están ocupados por 4 integrantes del cuerpo directivo por lo que les corresponde uno por cada cargo disponible, lo que genera el 25% de los cargos que desempeñan cada uno.

Figura 9 *Cargos en la institución*



En la figura 9, se puede constatar cómo están distribuidos los cargos que desempeña cada uno de los docentes de acuerdo a un organigrama que ostentan puestos directivos en la institución, dejando en evidencia que existen solo 4 cargos.

1. ¿Considera Usted que los docentes planifican las clases de una forma dinámica y motivadora?

Tabla 26

Los docentes planifican las clases dinámica y motivadora

Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
0/4	4/4	0/4	0/4	0/4
	100%			

Análisis e Interpretación

En la tabla 26, se puede observar que el 100% del personal directivo encuestados respondió que el docente frecuentemente planifica su clase para que sea dinámica y motivadora, Lo que quiere decir que, todos los docentes planifican sus clases, para que sean motivadoras y dinámicas, con mucha frecuencia.

2. ¿Considera que los directivos deben supervisar las planificaciones de los docentes?

Tabla 27

Los directivos deben supervisar las planificaciones de los docentes

Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
4/4	0/4	0/4	0/14	0/14
100%				

Análisis e Interpretación

En la tabla 27, se puede observar que el 100% del personal directivo de la institución que fue encuestados consideran que el personal directivo siempre debe supervisar que los docentes planifiquen, por lo tanto, es importante destacar que el personal directivo de esta institución si está pendiente de las planificaciones de su personal docente, ya que es parte de sus funciones.

3. ¿Considera que los docentes de su institución son una guía o modelos a seguir?

Tabla 28 *Docentes como guía y modelos a seguir*

Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
2/4	2/4	0/4	0/4	0/4
50%	50%			

Análisis e Interpretación

En la tabla 28, se puede observar que el 50% del personal directivo encuestados consideran que sus docentes siempre son guías y modelos a seguir, mientras que otro 50% están de acuerdo que frecuentemente lo son. Por lo tanto, es importante destacar que los estudiantes y directivos de esta institución si consideran a sus docentes como guías y modelos a seguir.

4. ¿Considera que las estrategias didácticas que utiliza promueven el aprendizaje significativo y el desarrollo del trabajo autónomo de los estudiantes en las diferentes actividades?

Tabla 29

Las estrategias didácticas que utiliza promueven el aprendizaje significativo

Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
0/4	4/4	0/4	0/4	0/4
	100%			

Análisis e Interpretación

El gráfico 30, muestra que el 100% del personal directivo encuestados coinciden que sus docentes frecuentemente promueven el aprendizaje significativo y el desarrollo del trabajo autónomo de los estudiantes en diferentes actividades.

5. ¿Considera que el proceso de enseñanza aprendizaje puede mejorar si se optimizan los recursos tecnológicos de la institución? Explique su respuesta.

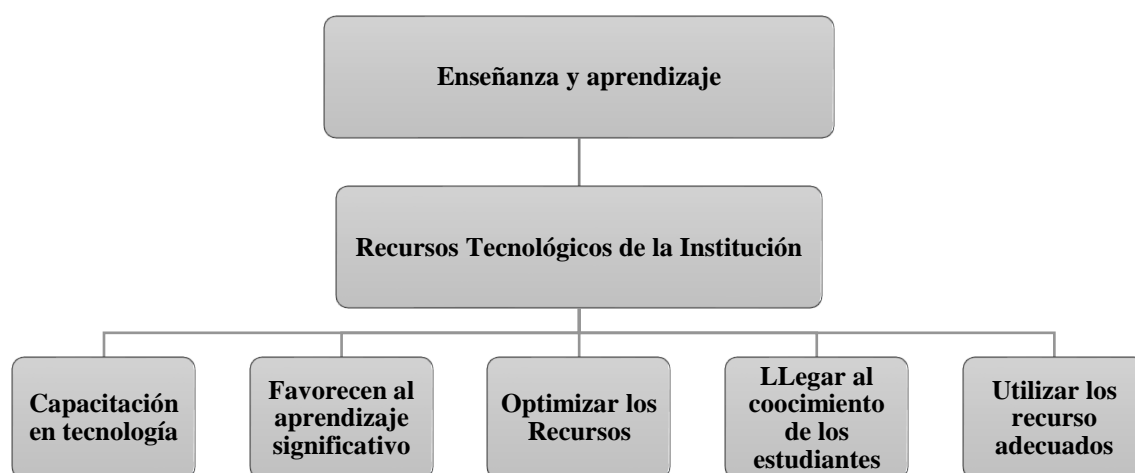
Tabla 30 El proceso de enseñanza aprendizaje puede mejorar si se optimizan los recursos tecnológicos de la institución

Sí	No
4/4	0/4
100%	

Análisis e Interpretación

En la tabla 30, se observa que el 100% del personal directivo de la institución sí están de acuerdo que el proceso de enseñanza de los docentes y el aprendizaje de los alumnos pueden mejora si la institución educativa optimiza sus recursos tecnológicos. Cabe destacar lo esencial que es mejorar los recursos tecnológicos de cada institución para que exista un mejor proceso educativo innovador.

Figura 10 Respuesta dada por el personal directivo en cuanto a los recursos tecnológicos



Análisis e Interpretación

En la figura 10, el personal directivo expresó afirmativamente que sí se puede mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje siempre y cuando los recursos

tecnológicos de la institución sean los más óptimos, se capacite a todo el personal en tecnología, para que este utilice los recursos adecuados que favorezcan al aprendizaje significativo.

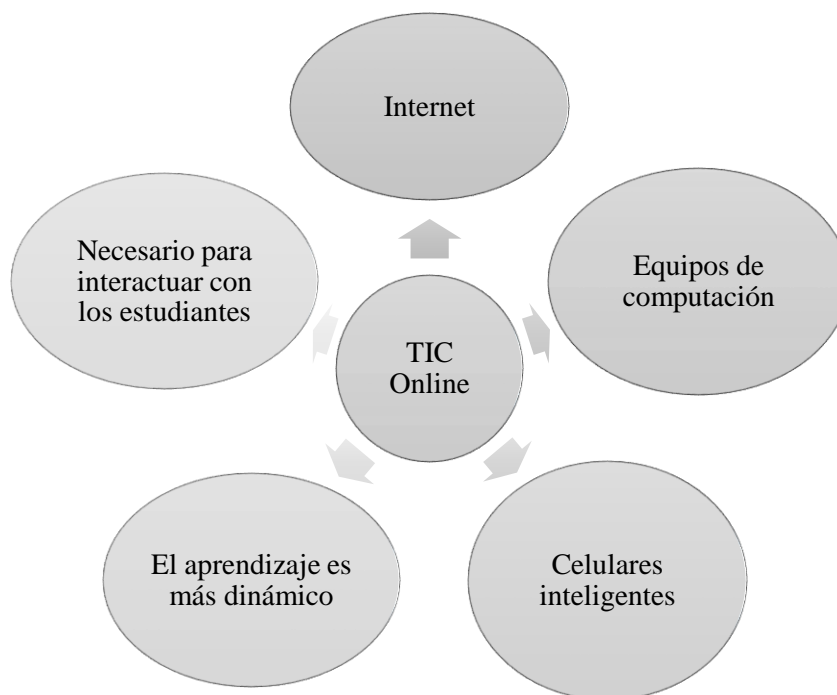
6. ¿Considera que el estudiante podría aprender a través de herramientas TIC online?

Tabla 31

El estudiante podría aprender a través de herramientas TIC online

Sí	No	
4/4	0/4	
100%		

Figura 11 Respuesta dada por el personal directivo en cuanto a las TIC Online



Análisis e Interpretación

En la figura 11, se reflejan las respuestas dadas por el personal directivo en cuanto al uso de las TIC online, donde todos coinciden que para que haya aprendizaje más dinámico, es necesario interactuar con los estudiantes a través de buenos equipos de computación o celulares inteligentes con acceso a Internet.

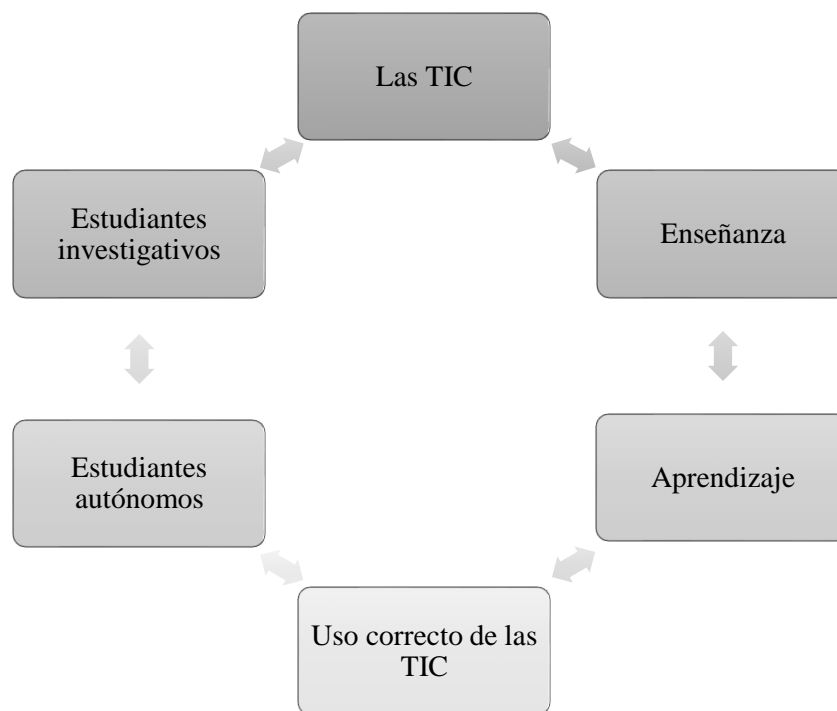
7. ¿Considera que el uso de las TIC puede mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje?

Tabla 32

Uso de las TIC mejora el proceso de enseñanza aprendizaje

Sí	No
4/4	0/4
100%	

Figura 12 Respuesta dada por el personal directivo en cuanto a las TIC mejoran el proceso de enseñanza aprendizaje



Análisis e Interpretación

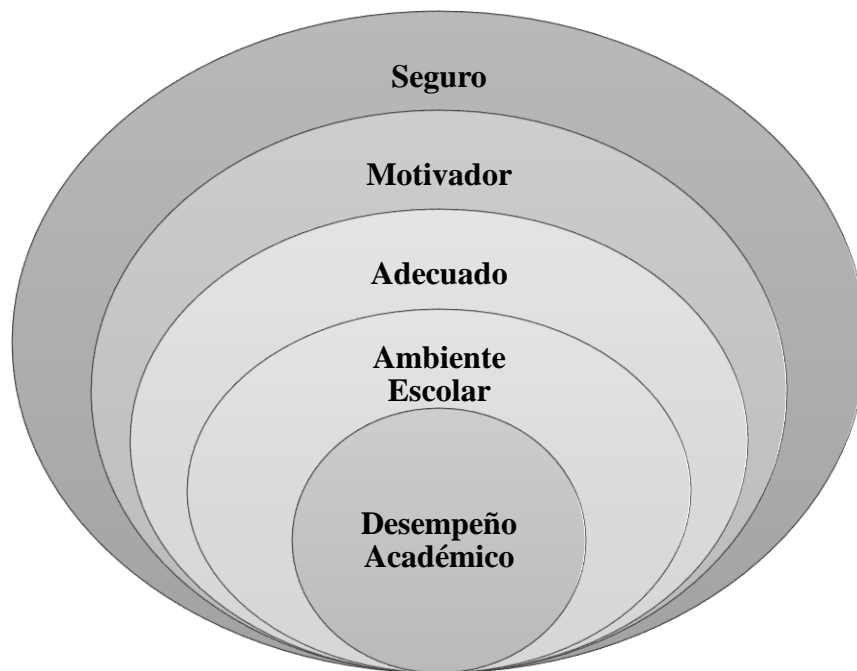
En la figura 12, se observa las respuestas dadas por el personal directivo en cuanto a si las TIC pueden mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, donde todos coincidieron que las TIC influyen en la enseñanza por parte del docente y en el aprendizaje por parte del alumno, además, el uso correcto de las TIC va a generar estudiantes autónomos e investigativos.

8. ¿Considera que el ambiente escolar influye en el desempeño académico de los estudiantes?

Tabla 33
El ambiente escolar y el desempeño académico

Sí	No
4/4	0/4
100%	

Figura 13 Respuesta dada por el personal directivo en cuanto al ambiente escolar y el desempeño académico



Análisis e interpretación

En la figura 13, se puede observar la relación que hay entre el ambiente escolar y el rendimiento académico, tomando en cuenta las respuestas dadas por el personal directivo donde jerarquizan que para que exista un buen desempeño académico es necesario que el estudiante tenga un buen ambiente escolar, adecuado, que sea motivador y seguro.

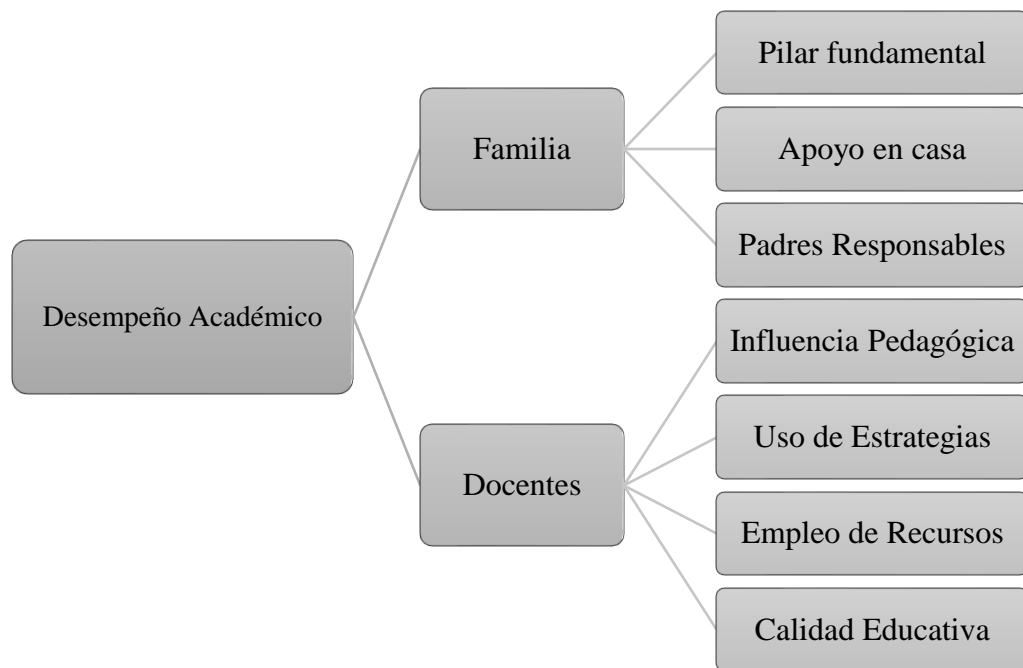
9. ¿Considera que los padres, la familia y los docentes influye en el desempeño académico?

Tabla 34

La familia y los docentes en el desempeño académico

Sí	No
4/4	0/4
100%	

Figura 14 Respuesta dada por el personal directivo, la familia y los docentes en el desempeño académico



Análisis e Interpretación

En la figura 14, se observa como respondieron el personal directivo en cuanto a la influencia que tiene el grupo familiar y los docentes en el desempeño académico de los estudiantes, donde todos coinciden que ambos grupos son indispensables para el desarrollo de los estudiantes, en la familia, el apoyo en casa por parte de padres responsables es un pilar fundamental en este proceso, mientras que los docentes siempre van a ejercer su influencia pedagógica, a través del uso de las estrategias metodológicas y el empleo de los recursos didácticos para alcanzar la calidad educativa.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Una vez obtenido los resultados y la discusión de esta investigación con otros estudios se pueden concluir lo siguiente:

En cuanto a diagnosticar los aspectos positivos y negativos del ambiente escolar que influyen en el desempeño académico, se puede concluir que, dentro de los aspectos positivos se encontró que los docentes, el personal directivo y los mismos estudiantes, hacen esfuerzos en conjunto para que el ambiente escolar sea el adecuado, desde la infraestructura, hasta los recursos didácticos y tecnológico que la institución posee, esto permite que el estudiante se sienta motivado y así puede alcanzar un mejor rendimiento escolar. Sin embargo, entre los aspectos negativos se puede mencionar la familia y la sociedad que en ocasiones ejercen influencias negativas sobre el estudiante, que puede llegar afectar su rendimiento académico.

Al analizar la incidencia del ambiente escolar en el rendimiento académico, se puede concluir que, la institución es un ambiente escolar que garantiza la motivación en el estudiante a querer asistir a dicha institución, sentirse seguro, incluyendo la infraestructura, que puedan tener acceso a los avances tecnológicos, así mismo, la innovación permanente de las estrategias pedagógicas en el desarrollo de las actividades, además, debe contar con área deportiva, recreativa y de esparcimiento, ya que, todos estos aspectos influyen en que el niño alcance un buen desempeño escolar.

En relación con diseñar estrategias didácticas para la optimización de los recursos didácticos y tecnológicos que existen en el ambiente escolar potenciando el desempeño académico, se puede concluir que, el personal docente, directivo propone realizar

jornadas de actualización en herramientas tecnológicas en TIC, ya que durante este periodo de pandemia, en las clases de modo online se pudo evidenciar las carencias que los docentes tenían en la utilización de estos recursos, el desconocimiento de plataformas como Zoom, Edmodo, Moodle, Classroom entre otro, que permiten llevar a cabo las clases en forma virtual. Por lo tanto, capacitar al personal docente en el uso de estas herramientas digitales de innovación va a permitir que el profesor tenga mayor recurso didáctico a la hora de ejecutar sus clases.

5.2. Recomendaciones

Una vez realizada las conclusiones se procede hacer una serie de recomendaciones generales para el uso de este trabajo de investigación.

Se recomienda al personal docente de la Escuela de Educación Básica Eloy Proaño, planificar utilizando estrategias didácticas empleando las herramientas tecnológicas, para que promuevan la motivación de los estudiantes. Además, se recomienda al personal directivo velar por el cumplimiento de dichas planificaciones.

Se recomienda al estudiantado de la Escuela de Educación Básica Eloy Proaño, prestar atención a la clase para que así puedan obtener un mejor desempeño académico.

Se recomienda al personal directivo y docente de la Escuela de Educación Básica Eloy Proaño diseñar estrategias a través de las TIC para que ayuden a los estudiantes a mejorar su desempeño académico.

Se recomienda este trabajo de investigación a futuros investigadores, con la finalidad de servir de apoyo, o darle continuidad a la misma.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Antón, M. (2010). Aportaciones de la teoría sociocultural al estudio de la adquisición del español como segunda lengua. *Revista RESLA*, 23, 9-30. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3897521.pdf>
- Araya, V., Alfaro, M., y Andonegui, M. (2007). Constructivismo: orígenes y perspectivas. *Revista Laurus*, 13(24), 76-92. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111485004.pdf>
- Arias, I. (2018). Ambientes escolares: un espacio para el reconocimiento y respeto por la diversidad. *Revista Sophia*, 14(2), 84-93. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4137/413757194009/html/index.html#:~:text=Al%20acercar%20este%20concepto%20en,este%20caso%20a%20la%20escuela.&text=Elementos%20aceptados%20en%20la%20actualidad%20en%20los%20contextos%20acad%C3%A9micos%20y%20educativos>.
- Asamblea Nacional Constituyente. (Agosto de 2008). *Constitución de la República de Ecuador*. Santiago, Ecuador, Santiago Morona, Ecuador: Asamblea Nacional Constituyente. Obtenido de <https://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/09/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador.pdf>
- Barreto, F., y Álvarez, J. (2017). Clima escolar y rendimiento académico en estudiantes de preparatoria. *Revista Daena: International Journal of Good Conscience*, 12(2), 31-44. Obtenido de [http://www.spentamexico.org/v12-n2/A2.12\(2\)31-44.pdf](http://www.spentamexico.org/v12-n2/A2.12(2)31-44.pdf)
- Barrios, M., y Frías, M. (2016). Factores que Influyen en el Desarrollo y Rendimiento Escolar de los Jóvenes de Bachillerato. *Revista Colombiana de Psicología*, 25(1),

- 63-82. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/804/80444652005/html/index.html>
- Belloch, C. (2017). *Las TICs en las diferentes modalidades de enseñanza/aprendizaje*. Universidad de Valencia, Unidad de Tecnología Educativa. Valencia, España: Universidad de Valencia. Obtenido de <https://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA2.pdf>
- Buj, Á. (1992). El entorno escolar como factor determinante en la educación del niño. *Revista Española de Pedagogía*(1), 69-85. Obtenido de <https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2018/03/4-El-Entorno-Escolar-como-Factor-Determinante-en-la-Educaci%C3%B3n-del-Ni%C3%B1o.pdf>
- Cáceres, J., Guitiérrez, G., Briceño, M., y Aranguren, F. (2015). El clima en el aula y el rendimiento escolar en la enseñanza de la Física de la carrera de Educación. *Revista Psychology Education*, 9(3), 7. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5512631.pdf>
- Carranza, P., Sgreccia, N., Quijano, T., Goin, M., y Chrestia, M. (2017). Ambientes de aprendizaje y proyectos escolares con la comunidad. *Revista Latinoamericana de Etnomatemática*, 10(1), 50-61. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/2740/274048277001/274048277001.pdf>
- Carrera, B., y Mazzarella, C. (2001). Vigostky: enfoque sociocultural. *Educere: Revista Venezolana de Educación*(13), 41-44. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3650617>
- Castro, M. (2019). Ambientes de aprendizaje. *Revista Sophia*, 15(2), 40-54. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7069222>

- Castro, M., y Morales, M. (2015). Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares. *Revista Electrónica Educare*, 19(3), 1-32. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194140994008.pdf>
- Castro, S., Guzmán, B., y Casado, D. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, XIII(23), 213-234. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>
- Cazau, P. (2004). Estilos de aprendizajes: Generalidades. *cmapspublic2*, 1-25. Obtenido de <https://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1R440PDZR-13G3T80-2W50/4.%20Pautas-para-evaluar-Estilos-de-Aprendizajes.pdf>
- Díaz, E. (marzo-agosto de 2012). Estilos de Aprendizaje. *EIDOS* 5, 5-11. Obtenido de <https://revistas.ute.edu.ec/index.php/eidos/article/view/88/81>
- Díaz, J. (2013). Calidad educativa: un análisis sobre la acomodación de los sistemas de gestión de calidad empresarial a la valoración en educación. *Tendencias Pedagógicas*, I(21), 177-194. Obtenido de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/12394/60191_13.pdf?sequenc
- Díaz, R., Osses, S., y Muñoz, S. (2016). Factores e interacciones del proceso de enseñanza-aprendizaje en contextos rurales de la Araucanía, Chile. *Revista Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 43(3), 111-128. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1735/173550019006.pdf>
- Duarte, J. (2003). Ambientes de aprendizaje: una aproximación conceptual. *Estudios Pedagógicos*(29), 97-113. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1735/173514130007.pdf>
- Espinosa, L., y Rodríguez, R. (2017). La generación de ambientes de aprendizaje: un análisis de la percepción juvenil. *Revista Iberoamericana para la Investigación y*

el Desarrollo Educativo, 7(14), 110-132. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4981/498153999007.pdf>

Estrada, A. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Revista Boletín Redipe*, 7(7), 218-228. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6523282#:~:text=Los%20estilos%20de%20aprendizaje%20han,significativos%20en%20el%20proceso%20educativo.&text=Se%20concluy%C3%B3%20que%20los%20estilos,bajo%20rendimiento%20de%20los%20estudiantes>.

Fernández, L., Martínez, N., López, D., García, C., Kutsyr, O., Noailles, A., . . . Maneu, V. (2019). *Herramientas digitales como recurso para la resolución de cuestionarios dentro y fuera del aula* (Primera ed., Vol. 2019). Alicante, España: Universidad de Alicante. Retrieved from <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/99178/1/Redes-Investigacion-Innovacion-Docencia-Universitaria-2019-54.pdf>

Fernández, R., y Baena, A. (mayo-junio de 2018). Novedosas herramientas digitales como recursos pedagógicos en la educación física. *Revista Digital de Educación Física*, IX(52), 79-91. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6408942>

Flores, J., Caballero, M., y Moreira, M. (2013). Una interpretación de la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel en el contexto del laboratorio didáctico de ciencias. *Revista em Aprendizagem Significativa*, 3(13), 41-54. Obtenido de http://www.if.ufrgs.br/asr/artigos/Artigo_ID77/v3_n3_a2013.pdf

- Fonseca, J., y Gamboa, M. (2017). Aspectos teóricos sobre el diseño curricular y sus particularidades en las ciencias. *Revista Boletín Redipe*, 6(3), 83-112. Obtenido de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/211>
- Freiz, M., Carrera, C., y Sanhueza, S. (2009). Enfoques y concepciones curriculares en la Educación Parvularia. *Revista de Pedagogía*, 30(86), 47-70. Retrieved from http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922009000100003
- Garrido, M., Jiménez, N., Landa, A., Páez, E., y Ruiz, M. (2013). Factores que influyen en el rendimiento académico. La motivación como papel mediador en las estrategias de aprendizaje y clima escolar. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia Creativa*, (2), 17-25. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5386382>
- Godoy, M., y Calero, K. (14 de Marzo de 2018). Pensamiento crítico y tecnología en la educación universitaria. Una aproximación teórica. *Espacios*, XXXIX(25), 36. Obtenido de <https://revistaespacios.com/a18v39n25/a18v39n25p36.pdf>
- Gómez, L. (59-65 de 2015). Ambientes de aprendizaje: Una estrategia para transformar las prácticas Pedagógicas de los docentes. *Revista Boletín Redipe*, 4(11). Obtenido de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/319>
- Gómez, M., y López, L. (2012). Las competencias y los estilos de aprendizaje. *Revista Estilos de aprendizaje. Investigaciones y experiencias*;, 1-7. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4653225>
- González, N. (2016). Factores sociales y educativos asociados con la deserción del estudiantado de séptimo nivel del Liceo Francisco Amiguetti Herrera, Región

Huetar Norte, durante 2012. *Revista Electrónica Educare*, 20(2), 1-21. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194144435009.pdf>

Gusqui, N., y Tixi, J. (2016). *Estrategias metodológicas de Comprensión Lectora para el Desarrollo de la Inteligencia Lingüística de los Estudiantes de cuarto año de Educación General Básica*. Riobamba, Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/1578/1/ESTRATEGIAS%20METODOL%C3%93GICAS%20DE%20COMPRESI%C3%93N%20LECTORA%20PARA%20EL%20DESARROLLO%20DE%20LA%20INTELIGENCIA%20LING%C3%9C%C3%8DSTIC.pdf>

Gutiérrez, M. (2018). Estilos de aprendizaje, estrategias para enseñar. Su relación con el desarrollo emocional y "aprender a aprender". *Revista Tendencias pedagógicas*(31), 83-96. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6383448>

Hernández, M. (2005). *Opinión del docente sobre el liderazgo en niños de educación preescolar*. Universidad de los Andes, Escuela de Educación. Mérida, Venezuela: Universidad de los Andes. Obtenido de http://bdigital.ula.ve/storage/pdftesis/pregrado/tde_archivos/3/TDE-2006-07-19T13:04:06Z-189/Publico/hernandezmailin.pdf

Herrera, E., Delgado, L., Fonseca, H., y Vargas, P. (2012). Factores socio-afectivos relacionados con las dificultades escolares en niñas y niños "estrella" del programa psicomotricidad e intervención. 9(1), 1-17. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2370/237024355002.pdf>

- Jadue, G. (1997). Factores ambientales que afectan el rendimiento escolar de los niños provenientes de familias de bajo nivel socioeconómico y cultural. *Revista Estudios pedagógicos (Valdivia)*(23), 75-80. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07051997000100007
- Laorden, C., y Pérez, C. (2002). El espacio como elemento facilitador del aprendizaje. Una experiencia en la formación inicial del profesorado. *Revista Pulso*(25), 133-146. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=243780>
- Lazo, M. (2009). David Ausubel y su Aporte a la educación. *Revista Educación*, 2(3), 20-23. Obtenido de <http://ojs.unemi.edu.ec/index.php/cienciaunemi/article/view/126>
- Lorenzo, J., García, E., Linares, J., Royo, Y., Calvo, A., Giménez, M., y Campillo, M. (2006). *Habilidades sociales para la mejora de la convivencia en los centros*. Dirección General de Formación Profesional e Innovación Educativa. Murcia, España: Consejería de Educación Ciencias en Investigación. Retrieved from <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Habilidades%20sociales%20para%20la%20mejora%20de%20la%20convivencia%20en%20los%20centros.pdf>
- Martínez, M. (1999). El enfoque sociocultural en el estudio del desarrollo y la educación. *Revista electrónica de investigación educativa*, 1(1), 17-36. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/244264.pdf>
- Meneses, W., Morillo, S., Navia, G., y María, C. (2013). Factores que afectan el rendimiento escolar en la institución educativa rural Las Mercedes desde la perspectiva de los actores institucionales. *Revista Plumilla Educativa*, 11(1), 433-452. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4429997>

- Merchán, D. (2018). *Estrategias didácticas en la comprensión lectora. Guía de estrategias didácticas*. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Guayaquil: Universidad de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/35623/1/BFILO-PD-LP1-19-062.pdf>
- Ministerio de Educación. (2016). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Quito, Ecuador: Presidencia de la República. Retrieved from <http://extwprlegs1.fao.org/docs/pdf/ecu168794.pdf>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2017). *Educación para jóvenes y Adultos*. Obtenido de Ministerio de Educación del Ecuador: <https://educacion.gob.ec/educacion-para-jovenes-y-adultos/>
- Moratto, N., Cárdenas, N., y Berbesi, D. (2017). Clima escolar y funcionalidad familiar como factores asociados a la intimidación escolar en Antioquia, Colombia. *Pensamiento Psicológico*, 15(1), 63-72. doi:doi:10.11144/Javerianacali.PPSI15-1.CEFF
- Ortíz, D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*(19), 93-110. Retrieved from <https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846096005.pdf>
- Ortíz, G., Ruíz, M., y Guamán, E. (2019). Ambientes de enseñanza: un acercamiento conceptual en el siglo XXI. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 5(1), 212-234. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v5i1.1040>
- Prada, R., Gamboa, A., y Avendaño, W. (2020). Hábitos de estudio y ambiente escolar: determinantes del rendimiento académico en estudiantes de básica secundaria.

- Revista Espacios*, 41(35), 1015. Obtenido de <http://www.revistaespacios.com/a20v41n35/a20v41n35p13.pdf>
- Quintero, J., Munévar, R., y Munévar, F. (2015). Ambientes escolares saludables. *Revista de Salud Pública*, 17(2), 229-241. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/422/42241778007.pdf>
- Rodríguez, M. L. (2011). La teoría del aprendizaje significativo: una revisión aplicable a la escuela actual. *Innovació Educativa*, 3(1), 50. Obtenido de <file:///C:/Users/Alexander%20Espinoza/Downloads/Dialnet-LaTeoriaDelAprendizajeSignificativo-3634413.pdf>
- Saldarriaga, P., Bravo, G., y Loor, M. (Diciembre de 2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. *Ciencias sociales y políticas*, II(3), 127-137. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5802932>
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo-Senplanes. (2017). *Plan Nacional del Buen Vivir 2017-2021*. Quito: Consejo Nacional de Planificación (CNP).
- SITEAL. (2018). *Propuesta de la Comunidad Educativa para el Plan Nacional de Educación 2016-2025*. Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación. Quito, Ecuador: IPE-UNESCO. Obtenido de https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/siteal_ecuador_0240.pdf
- Suasnaba, L., Díaz, E., Ávila, W., y Rodríguez, V. (15 de Marzo de 2017). Las Tics en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, III(2), 721-749. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.2.721-749>

- Talavera, R., y Marín, F. (abril-junio de 2015). Recursos tecnológicos e integración de las ciencias como herramienta didáctica. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXI(2), 337-346. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/280/28041012011.pdf>
- Tapia, C. (enero-marzo de 2020). Tipologías de uso educativo de las Tecnologías de la Información y Comunicación: una revisión sistemática de la literatura. *e-ISSN 1135-9250EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, I(71), 1-19. doi:<https://doi.org/10.21556/edutec.2020.71.1489>
- Trujillo, G. (diciembre de 2020). Percepciones del ambiente escolar y aula y su incidencia en el desempeño del estudiante. *Revista PACA*, 10(1), 115-137. Obtenido de <https://journalusco.edu.co/index.php/paca/article/view/2882/4047>
- Tünnermann, C. (2011). El constructivismo y el aprendizaje de los estudiantes. *Revista Universidades*(48), 21-32. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/373/37319199005.pdf>
- Tünnermann, C. (enero-marzo de 2011). El constructivismo y el aprendizaje de los estudiantes. *Universidades*, I(48), 21-32. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/373/37319199005.pdf>
- UNESCO. (2016). *Educación Especial e Inclusión Educativa*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación,, Chile. Obtenido de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/XI-XII-jornadas-de-Cooperacion.pdf>
- UNESCO. (2021). *Qué hace la UNESCO en materia de inclusión en educación*. Paris, Francia. Obtenido de <https://es.unesco.org/themes/inclusion-educacion/accion>

- Urbina, S. (2019). Informática y teorías del aprendizaje. *Pixel Bit*, 12. Obtenido de <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61129/37143>
- Valencia, E. (2019). La Evaluación de la calidad educativa para mejoramiento del perfil profesional de educación. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 1(7), 19-25. Obtenido de <https://www.uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/view/213/307>
- Viera, T. (2003). El aprendizaje verbal significativo de Ausubel. Algunas consideraciones desde el enfoque histórico cultural. *Revista Universidades*(26), 37-43. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/373/37302605.pdf>
- Vílchez, N. (2004). Una revisión y actualización del concepto de Currículo. *TELOS. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 6(2), 194 - 208. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6436492.pdf>
- Woolfolk, A. (2010). *Psicología Educativa* (Vol. XI). (L. E. Ayala, Trad.) México: PEARSON. Obtenido de <https://crecerpsi.files.wordpress.com/2014/03/libro-psicologia-educativa.pdf>
- Zepeda, S., Abascal, R., y López, E. (2015). Emociones: factor de cambio en el aprendizaje. *Revista Ra Ximhai*, 11(4), 189-199. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46142596013.pdf>

ANEXOS

Anexo1

PROPUESTA PARA OPTIMIZAR LOS RECURSOS DIDÁCTICOS Y TECNOLÓGICOS

El uso de recursos didácticos y tecnológicos que existen en el ambiente escolar, contribuyen en el desempeño académico de los estudiantes de Sexto Año de la Escuela de Educación Básica Eloy Proaño.

Institución

Escuela de Educación Básica Eloy Proaño

Descripción

La Escuela de Educación Básica “Eloy Proaño”, está ubicada en la Provincia de Imbabura, Cantón Cotacachi, Parroquia Rural Quiroga, fundada en el año de 1900, antiguamente le llamaban escuela “TIOPAMBA O DEL ARENAL”, por el año de 1956 la Institución lleva el nombre del Ilustre Cotacacheño Eloy Proaño.

Objetivo de la Propuesta

Proponer el uso de recursos didácticos y tecnológicos que existen en el ambiente escolar, que contribuyan en el desempeño académico de los estudiantes de Sexto Año de la Escuela de Educación Básica Eloy Proaño.

A continuación, se presentan 2 actividades como recursos didácticos y tecnológicos que se pueden llevar cabo para mejorar el desempeño académico.

Tabla 35

Planificación Actividad N° 1

ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA ELOY PROAÑO AÑO LECTIVO: 2020 – 2021			
PLAN DE DESTREZAS CON CRITERIO DE DESEMPEÑO			
1. DATOS INFORMATIVOS:			
Docente: Edith Araceli Chacón	Área/asignatura: Todas las áreas	Año de Educación Básica: Sexto año	Participantes: Los Docentes
N.º de unidad de planificación: Taller N° 1 MOODLE	Título de unidad de planificación: Capacitación a Docentes en el uso del recurso <i>Moodle</i>	OBJETIVO EDUCATIVO DEL TALLER Capacitar a los docentes en el uso de las Herramientas <i>Moodle</i>	
2. PLANIFICACIÓN			
DESTREZAS CON CRITERIOS DE DESEMPEÑO A SER DESARROLLADAS:		INDICADORES ESENCIALES DE EVALUACIÓN:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Analizar el conocimiento previo del uso <i>Moodle</i> ➤ Crear espacios para la capacitación docente ➤ Utilizar <i>Moodle</i> para diferentes temas clase asociando a la vida cotidiana del estudiante. 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ El docente tiene conocimiento previo en cuanto al uso de las herramientas de <i>Moodle</i> ➤ Crea espacio adecuado para la capacitación docente en cuanto a las herramientas <i>Moodle</i> ➤ El docente usa <i>Moodle</i> en sus periodos de clase. 	
EJES TRANSVERSALES:		PERIODOS:	SEMANA DE INICIO: 26 – 01 – 21
Estrategias metodológicas	Recursos	Indicadores de logro	Evaluación
Exploración de conocimiento <ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Qué es <i>Moodle</i>? ➤ ¿Cómo se utiliza <i>Moodle</i> Construcción del conocimiento <ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Para qué el docente necesita utilizar esta herramienta? Consolidación <ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacitación Docente para Entornos Virtuales de Aprendizaje 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Computador o laptop ➤ Internet ➤ Cámara web ➤ Parlante ➤ Impresoras ➤ Cuenta de email ➤ Páginas Web ➤ Fotocopias ➤ Presentaciones ➤ Videos 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Crea espacio adecuado para la capacitación docente en cuanto al uso de la plataforma <i>Moodle</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Técnica: encuesta ➤ Instrumento: cuestionario
ELABORADO		REVISADO	APROBADO
Nombre: Edith Araceli Chacón		Nombre:	Nombre:
Firma:		Firma:	Firma:
Fecha:		Fecha:	Fecha:

TALLER I

CAPACITACIÓN DOCENTE EN EL USO DE *MOODLE*

El presente taller tiene como finalidad capacitar a los docentes de la Unidad Educativa Eloy Proaño, para el año lectivo 2020 – 2021. En el uso de *Moodle* como herramienta virtual.

Tiempo:

Tendrá una duración de 3 sesiones semanales de 60min. C/U, durante 2 semanas

Indicador:

El docente tiene conocimiento previo en cuanto al uso de las herramientas *Moodle*

Moodle

Es un método de enseñanza estructurado para establecer y gestionar un espacio de aprendizaje online que se adecúe a las insuficiencias que tienen los profesores, estudiantes y administradores. Como señaló Ros (2008), Es un sistema Web dinámico diseñado para administrar un entorno de enseñanza virtual basado en tecnología PHP y base de datos MySQL.

Estructura básica de *Moodle*

Están divididos en 2 o 3 columnas. Los enlaces a diferentes partes del aula se muestran a la izquierda, junto con otros enlaces de navegación importantes. A la derecha, si están activados, se muestran estos bloques (agregan diferentes funciones). La columna del medio es la sección del curso, donde se crean los recursos y las actividades. En la imagen de abajo, puedes ver 3 estructuras.

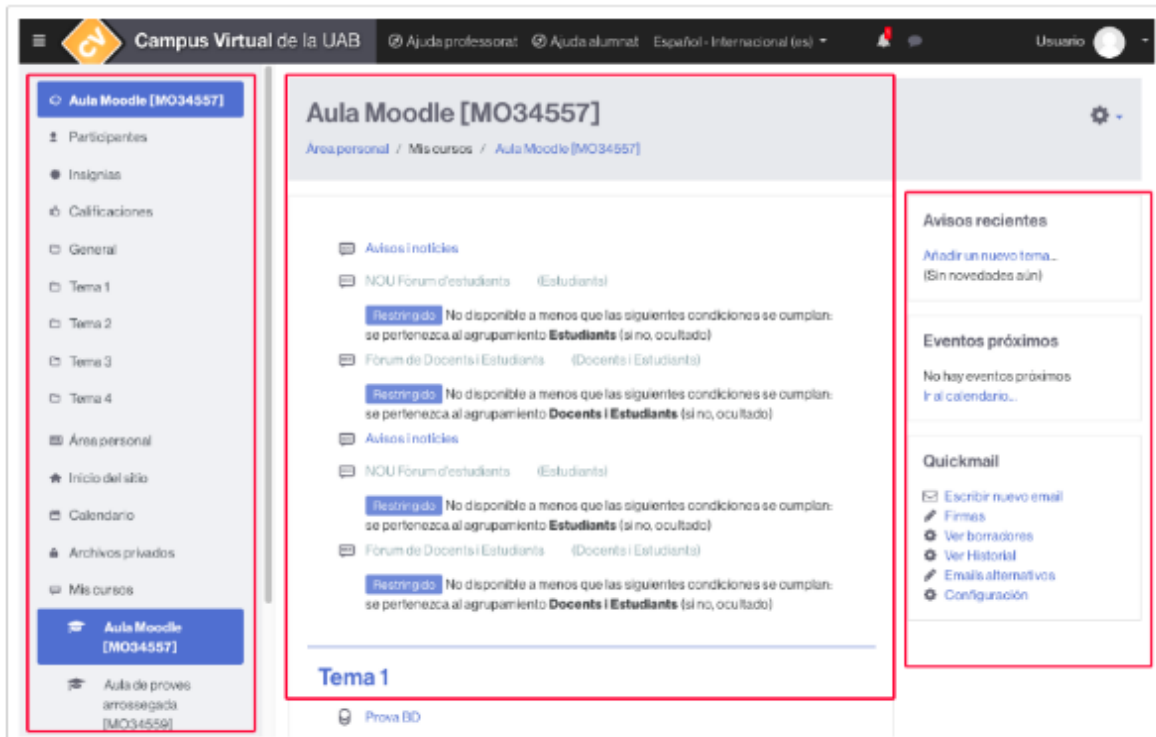


Figura 15 Estructura de Moodle

Fuente: Banco de imágenes de *Google* (2021).

La información y las funciones del aula varían según el rol. En comparación con el equipo docente, los estudiantes tendrán menos funciones e información. Entonces, básicamente, un estudiante podrá acceder al contenido, realizar actividades y ver sus calificaciones. Los profesores pueden modificar el contenido del aula. Para realizar cambios, los profesores pueden utilizar la función de edición "Activar" para modificar la apariencia y el contenido del aula.

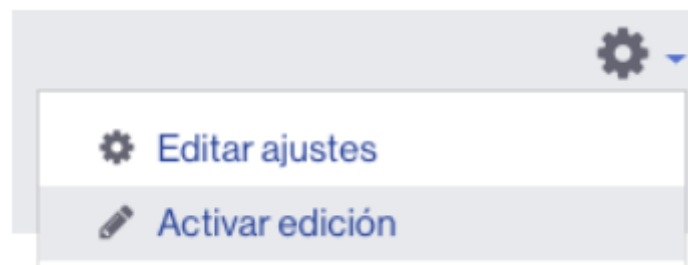


Figura 16 Ajustes y activar Moodle

Fuente: Banco de imágenes de *Google* (2021).

Para Cambiar rol a Estudiante del bloque Administración. Además, es posible comprobar como el estudiante ve el perfil del aula.



Figura 17 Rol del Usuario en Moodle
Fuente: Banco de imágenes de Google (2021).

Características de Moodle

La plataforma Moodle permite la gestión, control y distribución de todas las actividades de aprendizaje, la misma se utiliza para crear un espacio docente online, no presenciales de las organizaciones educativas.

Ventajas

Herramienta estable y de confianza

Organizaciones de todos los tamaños y tipos confían en él para desarrollar sus programas de formación online.

De fácil uso

Su uso es muy sencillo, ya que el panel de usuario tiene una interfaz simple, lo fundamental es aprender a gestionarlo, para saber las funciones de arrastrar y soltar y documentación completa de recursos.

Actualización del programa

Moodle es una herramienta que se inspecciona y perfecciona constantemente para adaptarse a las necesidades de quienes los usan. Miles de usuarios de todo el mundo participaron en su desarrollo y se organizaron en torno a la comunidad *online*.

Flexible y personalizable

Como software de código abierto, *Moodle* se puede personalizar y adaptar a las necesidades individuales con su estructura operativa modular.

Profesores

Es una herramienta completa cuyas operaciones incluyen hacer que la tarea del entrenador en línea sea lo más simple posible. A través del panel de administrador se garantiza que todas las actividades del proceso de enseñanza sean dirigidas correctamente en beneficio del estudiante.

Optimiza tiempo, tecnología y recursos didácticos, permitiendo el refuerzo académico y trabajo autónomo y retroalimentación.

Evita impresiones de papel y otros recursos.

Alumnos

Les facilita concentrarse en los compromisos de aprendizaje. Además, su uso también es funcional, sencillo e intuitivo, los mismos, no se preocupan por aprender herramientas complejas.

Genera autocontrol, aprendizaje significativo y simultáneo.

Promueve valores de respeto, puntualidad y competitividad sana por aprender hacer y saber ser.

Administradores

Su interfaz gráfica facilita la creación de aulas y cursos virtuales sin necesidad de tareas de programación de aplicaciones. Es un procedimiento fácil, completamente personalizable que se adaptan a los parámetros, técnicas de enseñanza, organización de contenidos y formato de los recursos pedagógicos como,

texto, imagen, video, presentación, entre otros. de cualquier entidad educativa, entre otras. También puede ampliar su funcionalidad instalando complementos.

A continuación, en la siguiente figura N°18 se observa cómo está estructurada la herramienta *Moodle*, para quién está diseñada dicha herramienta.

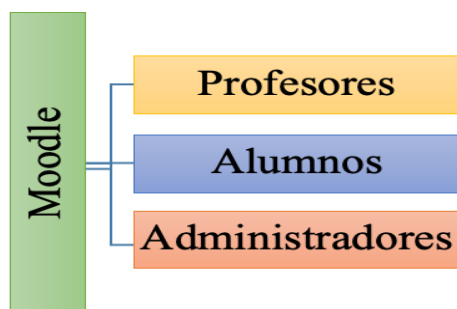


Figura 18 Herramientas de Moodle

Fuente: Elaboración propia

¿Cómo configurar una prueba en Moodle?

La creación de una nueva prueba es un proceso de dos pasos. Primero -Crear una actividad de cuestionario y establecer sus opciones para especificar las reglas de interacción con el cuestionario. En segundo lugar, agregue preguntas al cuestionario. Esta página describe las opciones que puede configurar para la actividad de prueba en la página "Prueba de construcción".

Administración de cuestionarios

Cuando configure el cuestionario por primera vez desde "Agregar actividad o recurso" (en este caso, "Prueba"), obtendrá la siguiente configuración (o más adelante en el enlace "Editar configuración" en el bloque de configuración de administración del cuestionario Realice cambios en). Todas las configuraciones se pueden expandir haciendo clic en el enlace "Extender todo" en la esquina superior derecha.

General

Agregue un nombre aquí (los estudiantes harán clic en él para acceder a la prueba) y agregue una descripción de lo que deben hacer si es necesario.

Sincronización

Abra el cuestionario

Puede especificar el tiempo de prueba que las personas pueden probar.

Antes del horario de apertura, el cuestionario no estará disponible para los estudiantes.

Podrán ver la introducción al cuestionario, pero no la pregunta.

Con cuestionarios con una hora de inicio futura, se mostrarán las fechas de apertura y finalización del estudiante.

Cerrar la prueba

Después del receso de cierre, los estudiantes no podrán iniciar nuevos intentos

Cerrar. las respuestas enviadas por los estudiantes después del final de la prueba se guardarán, pero no se marcarán.

Incluso si la prueba ha terminado, los estudiantes aún pueden ver la descripción de la prueba y ver sus intentos.

El contenido exacto que verán depende de la configuración que elija para las opciones de visualización (consulte a continuación).

Navegador de examen seguro (*Safe Exam Browser*)

Este es un navegador web personalizado de código abierto que se puede integrar perfectamente en el cuestionario de *Moodle*.

Debe descargarse e instalarse en la computadora utilizada por el estudiante para realizar la prueba.

Restrinja a los estudiantes para que se concentren en los exámenes.

Las funciones incluyen visualización en pantalla completa, sin opciones de navegación web, teclas de acceso directo que incluyen copiar y pegar están desactivadas y, por supuesto, navegar por la web durante el examen.

Pero un navegador de prueba seguro puede permitir la disponibilidad de software o sitios web específicos.

ACTIVIDAD 1

Elabore una prueba en la plataforma *Moodle* con las siguientes características

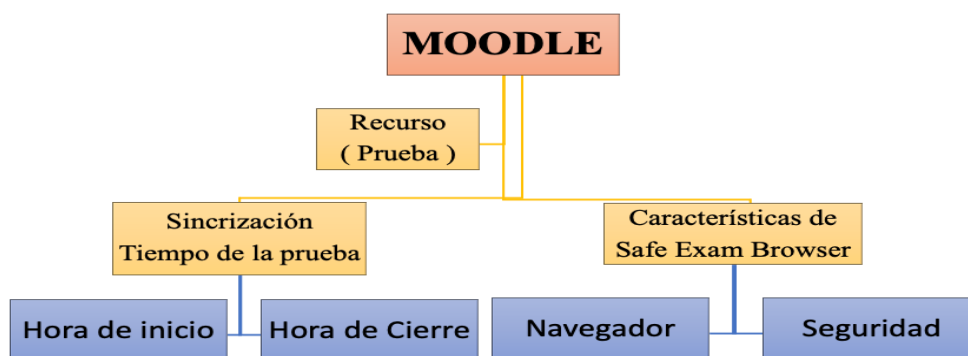


Figura 19 Cómo se debe utilizar Moodle

Cuestionario de Evaluación

Nº	ÍTEMS	1	2	3	4	5
1	¿Las TIC, son una herramienta que permite el buen desarrollo del proceso enseñanza y aprendizaje?					
2	¿Moodle es un sistema de enseñanza diseñado para crear y administrar un espacio de aprendizaje en línea?					
3	¿Moodle se utiliza para crear espacios <i>online</i> con el docente de las instituciones educativas?					
4	¿Al estar Moodle dividido columnas, facilita el uso de esta herramienta?					
5	¿La información y las funciones del aula varían según el rol?					
6	¿Al utilizar Moodle los estudiantes tienen menos accesos a diferentes funciones en comparación con el docente?					
7	¿Es una ventaja que solo los docentes puedan modificar el contenido del aula virtual?					
8	¿Es posible que el estudiante pueda ver el perfil del aula?					
9	¿Otra ventaja de Moodle es que es un software de código abierto?					
10	¿Es una ventaja que Moodle puedan crear tareas sin necesidad de un conocimiento en programación?					

Del 1 al 5, Cómo evalúa usted la herramienta *Moodle*, siendo 5 el puntaje más alto y 1 el más bajo

Tabla 36

Planificación Actividad N°2

ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA ELOY PROAÑO AÑO LECTIVO: 2020 – 2021			
PLAN DE DESTREZAS CON CRITERIO DE DESEMPEÑO			
1. DATOS INFORMATIVOS:			
Docente: Edith Chacón	Área/asignatura: Todas las áreas	Año de Educación Básica: Sexto año	Participantes: Los docentes
N.º de unidad de planificación: Taller 2 GAMIFICACIÓN (Kahoot)	Título de unidad de planificación: Modelo de Capacitación Docente en Gamificación	OBJETIVOS EDUCATIVOS Capacitar a los docentes en el uso de la herramienta Kahoot	
2. PLANIFICACIÓN			
DESTREZAS CON CRITERIOS DE DESEMPEÑO A SER DESARROLLADAS:		INDICADORES ESENCIALES DE EVALUACIÓN:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacitar al personal docente en Gamificación ➤ Capacitar al personal docente en forma virtual en el uso de la herramienta Kahoot ➤ Usar Kahoot en sus diferentes temas clases para motivar en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacita al docente en Gamificación ➤ Crea y promueve la capacitación docente en el uso efectivo de la herramienta Kahoot ➤ Aplica Kahoot con diferentes temas de la realidad del entorno del estudiante. 	
EJES TRANSVERSALES:		PERIODOS: 2 Sesiones de Clases	SEMANA DE INICIO: 09 – 02 – 21
Estrategias metodológicas	Recursos	Indicadores de logro	Evaluación
Exploración de conocimiento ➤ ¿Qué es Kahoot? Construcción del conocimiento ➤ ¿Cuánto manejas la herramienta Kahoot? Consolidación ➤ Elabora tus pruebas o cuestionarios a través de Kahoot	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Computador o laptop ➤ Internet ➤ Cámara web ➤ Parlante ➤ Impresoras ➤ Cuenta de email ➤ Páginas Web ➤ Textos ➤ Presentaciones ➤ Videos 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Crea y promueve la capacitación docente a través de las redes sociales. ➤ Genera interés y curiosidad en los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Técnica: encuesta ➤ Instrumento: cuestionario <p style="text-align: center;">Indicadores a evaluar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dominio del tema ➤ Solución al problema ➤ Presentación ➤ Aplicación
ELABORADO		REVISADO	APROBADO
Nombre: Edith Araceli Chacón		Nombre:	Nombre:
Firma:		Firma:	Firma:
Fecha:		Fecha:	Fecha:

TALLER II GAMIFICACIÓN

CAPACITACIÓN DOCENTE EN EL USO DE LA HERRAMIENTA KAHOOT

El presente taller tiene como finalidad capacitar a los docentes de la Escuela De Educación Básica Eloy Proaño, para el año lectivo 2020 – 2021. En el uso de herramientas de gamificación conocida como Kahoot.

Tiempo:

Tendrá una duración de 3 Sesiones de clases de 80 min. C/U, durante 2 swmanas

Indicador:

Crea y promueve la capacitación docente en el uso efectivo de la herramienta Kahoot

Tema

Kahoot!

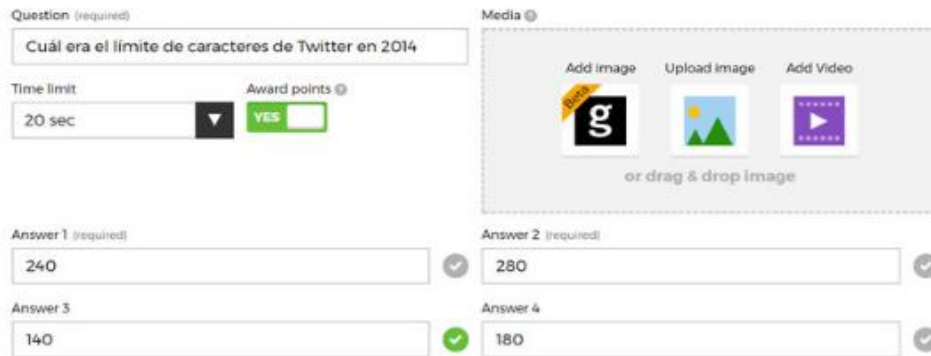
Es un servicio web de educación social y gamificado, por lo que se entiende que se comporta como un juego, recompensando a quienes progresan en las respuestas con calificaciones más altas, para que escalen al lugar más alto.

Cómo funciona Kahoot

El uso de Kahoot está compuesto por dos partes muy desiguales. primeramente, está la preparación para el examen, generalmente por parte del profesor. Para hacer esto, necesita crear una cuenta de Kahoot, y este proceso solo toma un minuto en completarse y segundo el perfil del estudiante donde debe ingresar.

Uso de Kahoot

Primero, el docente o administrador debe abrir Kahoot en su dispositivo u ordenador. Es solo una página web a la que se accede a través de un enlace, vaya a la lista de Kahoot que ha creado y haga clic en Reproducir".



Question (required)
Cuál era el límite de caracteres de Twitter en 2014

Time limit: 20 sec
Award points: YES

Media
Add image Upload image Add Video
or drag & drop image

Answer 1 (required): 240
Answer 2 (required): 280
Answer 3: 140
Answer 4: 180

Figura 20 Cómo crear un cuestionario de Kahoot!

Fuente: Banco de imágenes de Google (2021)

Modelo de las preguntas de una sola respuesta correcta:

¿En qué fecha Ecuador redactó la primera constituyente?

- a) **1830** b) 1820 c) 2016

Modelo de preguntas con múltiples respuestas correctas:

¿Cuál de estos animales es mamífero?

- a) **delfín** b) buitres c) **vaca** d) rana

Preguntas para Kahoot de verdadero o falso:

María compró 3 litros de leche a 0,75ctavos C/U y pagó en la tienda 1,50 **Falso.**

Actividad

1. ¿Elabora una modelo de prueba para subir en la plataforma de Kahoot!, con respuestas de Verdadero o Falso

Nº	Ítems	Verdadero	Falso
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

2. Cuestionario de evaluación

Nº	ÍTEMS	S(5)	CS(4)	AV(3)	RV(2)	N((1)
1	¿Las TIC, son una herramienta que permite el buen desarrollo del proceso enseñanza y aprendizaje?					
2	¿Kahoot es un servicio web de educación social y gamificada, lo que significa que se comporta como un juego?					
Cómo acceder al juego						
3	¿Es necesario crear una cuenta de Kahoot, para poder acceder?					
4	¿Kahoot es una página web a la que se accede a través de un enlace?					
5	¿Para prepara un examen en Kahoot hay que acceder primero a la cuenta de Kahoot?					
Cómo jugar en Kahoot						
6	¿El anfitrión debe crear un juego desde su dispositivo?					
7	¿EL anfitrión debe mandar un enlace a sus estudiantes?					
8	¿Kahoot puede crear cuestionarios con preguntas de una sola respuesta?					
9	¿Kahoot puede crear cuestionarios con preguntas con respuestas múltiples?					
10	¿Kahoot puede crear cuestionarios con preguntas con respuestas de verdadero a falso?					

Anexo 2



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA MENCION CURRÍCULO

Encuesta está dirigida a **Estudiantes de la escuela de Educación Básica Eloy Proaño**, su respuesta apoyará a "Proponer estrategias didácticas, que permitan la optimización de los recursos didácticos y tecnológicos que existen en el ambiente escolar, contribuyendo en el desempeño académico de los estudiantes de Sexto Año de la Escuela de Educación Básica Eloy Proaño"

INSTRUCCIONES :

a. Lea detenidamente cada enunciado y conteste en el espacio correspondiente a la alternativa que usted considere más a su criterio.

b. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco los espacios.

Las respuestas son confidenciales y la veracidad de las mismas depende el éxito de este estudio.

* Obligatorio

1. Género

*

Femenino

Masculino

Imagen de la encuesta en línea formulario Google FORMS a estudiantes.

2. Año de Educación Básica

*

3. ¿Considera usted que los docentes desarrollan las clases de una forma dinámica y motivadora? *

- Siempre
- Frecuentemente
- Alguna vez
- Rara vez
- Nunca

4. ¿Considera que los docentes de su institución son una guía o un modelo a seguir? *

- Siempre
- Freciuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

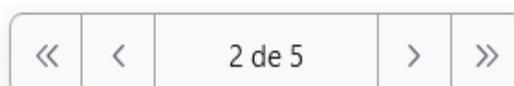


Imagen de la encuesta en línea formulario Google FORMS a estudiantes.

5. ¿Considera que los docentes aplican distintas estrategias didácticas de aprendizaje? (es decir distintas formas de impartir las clases). *

- Siempre
- Frecuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

6. ¿Considera que el docente promueve la participación de todos y el desarrollo de actividades de manera autónoma (Independientes) ? *

- Siempre
- Frecuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

7.

¿Considera que podría aprender a través de herramientas TIC ? (Computadora,Internet, videos, ejercicios lúdicos en diferentes asignaturas, etc.)

*

- Siempre
- Frecuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

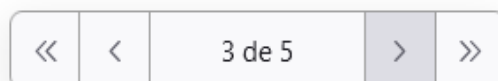


Imagen de la encuesta en línea formulario Google FORMS a estudiantes.

8. ¿Considera que está motivado en usar herramientas TIC? *

- Siempre
- Frecuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

9.

¿Considera que con el uso de las TIC puede mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje?

*

- Siempre
- Frecuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

10.

¿Considera que el ambiente escolar influye en el rendimiento académico?

*

- Siempre
- Frecuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

Navigation bar with buttons: << < 4 de 5 > >>

Imagen de la encuesta en línea formulario Google FORMS

11. ¿Considera que los padres, la familia y los docentes influyen en el rendimiento académico? *

- Siempre
- Frecuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

12. ¿Considera que el uso de herramientas TIC favorecen al rendimiento académico? *

- Siempre
- Frecuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca
- Opción 6

Este contenido no está creado ni respaldado por Microsoft. Los datos que envíe se enviarán al propietario del formulario.

 Microsoft Forms

Imagen de la encuesta en línea formulario Google FORMS a estudiantes



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA MENCIÓN CURRÍCULO

Encuesta está dirigida a **Docentes de la Escuela de Educación Básica Eloy Proaño**, su respuesta apoyará a "Proponer estrategias didácticas, que permitan la optimización de los recursos didácticos y tecnológicos que existen en el ambiente escolar, contribuyendo en el desempeño académico de los estudiantes de Sexto Año de la Escuela de Educación Básica Eloy Proaño"

INSTRUCCIONES:

- a. Lea detenidamente cada enunciado y conteste en el espacio correspondiente a la alternativa con que usted califique.
 - b. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco los espacios.
- Las respuestas son confidenciales y la veracidad de las mismas depende del éxito de este estudio.

* Obligatorio

1. Género

*

- Femenino
- Masculino

Imagen de la encuesta en línea formulario Google FORMS a docentes.

2. ¿Considera Usted que los docentes planifican las clases de una forma dinámica y motivadora? *

- Siempre
- Frecuentemente
- Alguna veces
- Rara vez
- Nunca

3. ¿Considera que los directivos deben supervisar las planificaciones de los docentes? *

- Siempre
- Frecuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

4. ¿Considera que los estudiantes muestran interés en sus clases ? *

- Siempre
- Frecuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

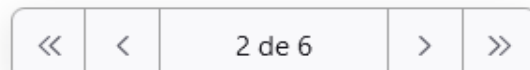


Imagen de la encuesta en línea formulario Google FORMS a docentes

5. ¿Considera que las estrategias didácticas que usted utiliza promueven el aprendizaje significativo y el desarrollo del trabajo autónomo de los estudiantes en las diferentes actividades?

*

- Siempre
- Frecuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

6. ¿Considera que la utilización de nuevas estrategias didácticas pueden reforzar los procesos cognitivos, procedimentales y actitudinales de los estudiantes que presenten o no dificultades de aprendizaje? *

- Siempre
- Frecuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

7. ¿Considera que el proceso de enseñanza aprendizaje puede mejorar sí se optimizan los recursos tecnológicos de la institución? *

- Siempre
- frecuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

Imagen de la encuesta en línea formulario Google FORMS a docentes.

8. ¿Considera que el estudiante podría aprender a través de herramientas TIC online? *

- Siempre
- Frecuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

9.

¿Considera que el aprender a manejar distintas herramientas TIC, favorecen la formación académica del estudiante?

*

- Siempre
- Frecuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

10. ¿Considera usted que con el uso de las TIC puede mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje? *

- Siempre
- Frecuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca



Imagen de la encuesta en línea formulario Google FORMS a docentes.

11. ¿Considera que los equipos tecnológicos con los que cuenta la institución son adecuados y suficientes para generar un ambiente de aprendizaje? *

- Siempre
- Frecuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

12. ¿Considera que el ambiente escolar influye en el desempeño académico de los estudiantes? *

- Siempre
- Frecuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

13. ¿Considera que los padres, la familia y los docentes influye en el desempeño académico? *

- Siempre
- Frecuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

Imagen de la encuesta en línea formulario Google FORMS a docentes.

14. ¿Considera que el uso de herramientas TIC favorecen al desempeño académico? *

- Siempre
- Frecuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

Este contenido no está creado ni respaldado por Microsoft. Los datos que envíe se enviarán al propietario del formulario.


 Microsoft Forms

Imagen de la encuesta en línea formulario Google FORMS a docentes