



Instituto de  
Posgrado

# UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

## INSTITUTO DE POSTGRADO

### MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA

#### TEMA

“Quizizz como herramienta de apoyo en el proceso de evaluación de los estudiantes de la Unidad Educativa Carlos Montúfar, parroquia San Rafael cantón Bolívar”

Trabajo de Grado previo la obtención del título de Magister en Tecnología e Innovación  
Educativa

#### DIRECTORA:

MSc. Guevara Vega Cathy Pamela

#### AUTOR:

Claudio Javier Calderón Hernández

IBARRA – ECUADOR

2022

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

Yo, Guevara Vega Cathy Pamela, certifico que el estudiante Calderón Hernández Claudio Javier con cedula N° 0401704390 ha elaborado bajo mi tutoría la sustentación del trabajo de grado titulado: Quizizz como herramienta de apoyo en el proceso de evaluación de los estudiantes de la Unidad Educativa Carlos Montúfar, parroquia San Rafael cantón Bolívar.

Este trabajo se sujeta a las normas y metodologías dispuestas en el reglamento del título a obtener, por lo tanto, autorizo la presentación a la sustentación para la calificación respectiva.

Ibarra, 12 de noviembre del 2021



MSc. Guevara Vega Cathy Pamela

DIRECTORA

CI:1002334835

## **DEDICATORIA**

La presente tesis está dedicada al incansable amor, esfuerzo y paciencia de mis padres e hijo que me han permitido afrontar todos los días de mi vida con vigor y voluntad, para de esta manera culminar mis sueños, también agradecer por inculcarme el amor a Dios que está siempre conmigo en cada paso que doy en mi vida.

A ustedes por siempre mi corazón y mis sinceros agradecimientos.

*Mis padres*

*Manuel Calderón*

*Rosa Hernández*

*Mi hijo*

*Jhosep Calderón*

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Universidad Técnica del Norte, por su noble labor de trabajo incansable en el norte del país.

A mi directora de tesis, por su comprensión y paciencia diaria en el asesoramiento de este trabajo de grado.

A mis padres, Manuel Calderón y Rosa Hernández.

A mis hermanos, q siempre han estado a mi lado, con ejemplo del esfuerzo constante, para alcanzar los sueños.

A los docentes de la prestigiosa Universidad Técnica del Norte

*Javier Calderón*



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

## BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

### AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

#### 1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

| DATOS DE CONTACTO    |  |                 |            |
|----------------------|--|-----------------|------------|
| CÉDULA DE IDENTIDAD: | 0401704390   |                 |            |
| APELLIDOS Y NOMBRES: | Calderón Hernández Claudio Javier                                |                 |            |
| DIRECCIÓN:           | San Gabriel-Carchi   |                 |            |
| EMAIL:               | <a href="mailto:j.avigore@hotmail.com">j.avigore@hotmail.com</a> |                 |            |
| TELÉFONO FIJO:       | 062290399  | TELÉFONO MÓVIL: | 0989408547 |

| DATOS DE LA OBRA            |  |
|-----------------------------|--|
| TÍTULO:                     | Quizizz como herramienta de apoyo en el proceso de evaluación de los estudiantes de la Unidad Educativa Carlos Montúfar, parroquia San Rafael cantón Bolívar |
| AUTOR (ES):                 | Calderón Hernández Claudio Javier  |
| FECHA: DD/MM/AAAA           | 11-01-2022   |
| SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO |  |
| PROGRAMA:                   | <input type="checkbox"/> PREGRADO <input checked="" type="checkbox"/> POSGRADO   |
| TÍTULO POR EL QUE OPTA:     | Magíster en Tecnología e Innovación Educativa.   |
| ASESOR /DIRECTOR:           | MSc. Guevara Vega Cathy Pamela.  |

#### 2. CONSTANCIAS

El autor, Calderón Hernández Claudio Javier manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es el titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 11 días del mes de enero de 2022

Calderón Hernández Claudio Javier  
CI.0401704390

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

|   |     |
|---|-----|
| APROBACIÓN DEL TUTOR .....  | II  |
| AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD<br>TÉCNICA DEL NORTE..... | V   |
| RESUMEN .....   | XIV |
| CAPÍTULO I.....   | 1   |
| EL PROBLEMA.....  | 1   |
| Objetivo general .....  | 3   |
| Objetivos específicos.....  | 3   |
| CAPÍTULO II.....  | 6   |
| MARCO REFERENCIAL .....   | 6   |
| Proceso Educativo en Básica Media y Bachillerato .....                                | 6   |
| Importancia de la Educación .....   | 7   |
| Modelos Pedagógicos.....  | 7   |
| Modelo pedagógico autoestructurante de la escuela activa. ....                        | 8   |
| Modelo pedagógico autoestructurante y los enfoques constructivistas. ....             | 8   |
| Modelo pedagógico dialogante. ....  | 8   |
| Los Retos de la Educación Para el Siglo XXI.....                                      | 8   |
| Gamificación .....  | 9   |
| Recursos Didácticos .....   | 10  |

|  |           |
|--|-----------|
| Material impreso. ....   | 10        |
| El pizarrón. ....  | 10        |
| Carteles. ....   | 10        |
| Consejos prácticos para crear un recurso didáctico. ....       | 11        |
| Las TIC´s en la Educación. ....                                | 11        |
| Objetivo 4 de Desarrollo Sostenible de la UNESCO ....          | 12        |
| Las TIC´s en el proceso de evaluación y práctica docente. .... | 13        |
| Quizizz como herramienta de evaluación. ....                   | 13        |
| Elementos didácticos ....                                      | 14        |
| El alumno/a. ....  | 14        |
| El profesor/a. ....  | 14        |
| Métodos y técnicas de enseñanza. ....                          | 14        |
| Evaluación en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje. ....           | 15        |
| Consideraciones legales en torno al Currículo Priorizado. .... | 15        |
| Lineamientos de Evaluación MINEDUC ....                        | 17        |
| <b>CAPÍTULO III</b> ....                                       | <b>19</b> |
| <b>MARCO METODOLÓGICO</b> ....                                 | <b>19</b> |
| Enfoque. ....  | 20        |
| Tipos de investigación. ....                                   | 20        |
| Investigación documental. ....                                 | 21        |
| Investigación descriptiva. ....                                | 21        |

|  |    |
|--|----|
| Fase 1: Diagnóstico .....                                  | 22 |
| Fase 2: Diseño. ....                                       | 22 |
| Fase 3: Efectividad. ....                                  | 23 |
| CAPÍTULO IV .....  | 24 |
| RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....                               | 24 |
| Antecedentes diagnósticos.....                             | 24 |
| Objetivo diagnóstico.....                                  | 24 |
| Evaluación diagnostica a docentes .....                    | 25 |
| Mapa de procesos de la evaluación en Quizizz .....         | 35 |
| Manual de procedimientos de la evaluación en Quizizz ..... | 40 |
| Introducción a Quizizz .....                               | 40 |
| Crear cuenta en Quizizz .....                              | 41 |
| Creación de correo electrónico.....                        | 41 |
| Creación de cuenta en Quizizz .....                        | 45 |
| Crear un instrumento de evaluación en Quizizz.....         | 48 |
| Crear un cuestionario o lección.....                       | 49 |
| Mi biblioteca e Informes .....                             | 54 |
| Clases... ..   | 55 |
| Estudiante .....   | 57 |
| Medición del Modelo de Calidad en Uso .....                | 59 |
| Diseño de instrumentos a docentes.....                     | 60 |



|  |    |
|--|----|
| Diseño de instrumentos a estudiantes .....     | 61 |
| Característica: Eficacia .....                 | 61 |
| Subcaracterística: Tareas Completadas .....    | 61 |
| Subcaracterística: Objetivos Alcanzados .....  | 62 |
| Subcaracterística: Errores en Una Tarea .....  | 63 |
| Característica: Eficiencia .....               | 63 |
| Subcaracterística: Tiempo de Tareas.....       | 63 |
| Subcaracterística: Eficiencia del Tiempo ..... | 64 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....           | 65 |
| REFERENCIAS .....                              | 66 |
| APÉNDICES .....                                | 68 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1 Participación en la Investigación.....                         | 25 |
| Tabla 2 Tipología de género.....                                       | 26 |
| Tabla 3 Rango de edad.....   | 27 |
| Tabla 4 Proceso de evaluación MINEDUC.....                             | 28 |
| Tabla 5 Instrumentos de evaluación.....                                | 29 |
| Tabla 6 Conocimientos adquiridos.....                                  | 30 |
| Tabla 7 Herramientas web.....  | 31 |
| Tabla 8 Herramientas web que usted ha usado.....                       | 32 |
| Tabla 9 Proceso evaluativo en la Unidad Educativa Carlos Montúfar..... | 33 |
| Tabla 10 Capacitación sobre herramientas web.....                      | 34 |
| Tabla 11 Modelo de efectividad.....                                    | 59 |
| Tabla 12 Objetivos alcanzados.....                                     | 62 |
| Tabla 13 Resultado de efectividad.....                                 | 64 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|   |    |
|---|----|
| Gráfico 1 Personal Docente.....   | 19 |
| Gráfico 2 Unidad Educativa Carlos Montúfar Google Maps .....              | 20 |
| Gráfico 3 Participación en la Investigación.....                          | 25 |
| Gráfico 4 Tipología de género.....  | 26 |
| Gráfico 5 Rango de edad .....   | 27 |
| Gráfico 6 Proceso de evaluación MINEDUC.....                              | 28 |
| Gráfico 7 Instrumentos de evaluación.....                                 | 29 |
| Gráfico 8 Conocimientos adquiridos.....                                   | 30 |
| Gráfico 9 Herramientas web.....   | 31 |
| Gráfico 10 Herramientas web que usted ha usado .....                      | 32 |
| Gráfico 11 Proceso evaluativo en la Unidad Educativa Carlos Montúfar..... | 33 |
| Gráfico 12 Capacitación sobre herramientas web .....                      | 34 |
| Gráfico 13 Mapa de procesos .....   | 35 |
| Gráfico 14 Subproceso 1 .....   | 36 |
| Gráfico 15 Subproceso 2 .....   | 37 |
| Gráfico 16 Subproceso 3 .....   | 38 |
| Gráfico 17 Bienvenida a la Plataforma Quizizz .....                       | 41 |

|   |    |
|---|----|
| Gráfico 18 Acceso a gmail .....                                 | 41 |
| Gráfico 19 Acceder a perfil de gmail .....                      | 42 |
| Gráfico 20 Crear nuevo correo electronico gmail .....           | 42 |
| Gráfico 21 Formulario de creacion de cuenta en gmail.....       | 43 |
| Gráfico 22 Datos personales para crear cuenta en gmail.....     | 43 |
| Gráfico 23 Aceptación de terminos y condiciones .....           | 44 |
| Gráfico 24 Bienvenida correo gmail .....                        | 44 |
| Gráfico 25 Acceso a plataforma Quizizz.....                     | 45 |
| Gráfico 26 Inscribirse a quizizz.....                           | 45 |
| Gráfico 27 Seleccionar tipo de correo de acceso.....            | 46 |
| Gráfico 28 Ingreso con cuenta de google .....                   | 46 |
| Gráfico 29 Configuracion de la cuenta.....                      | 47 |
| Gráfico 30 Acceso a perfir de profesor .....                    | 47 |
| Gráfico 31 Bienvenidac entorno de Quizizz.....                  | 48 |
| Gráfico 32 Perfil crear de Quizizz .....                        | 48 |
| Gráfico 33 Configurar nombre y materia del cuestionario.....    | 50 |
| Gráfico 34 Definir tipo de preguntas que ofrece plataforma..... | 50 |
| Gráfico 35 Establecer informacion básica del cuestionario ..... | 51 |

|  |    |
|--|----|
| Gráfico 36 Agregar los diferentes tipos de pregunta.....         | 51 |
| Gráfico 37 Asignar tiempo estimado a cada pregunta.....          | 52 |
| Gráfico 38 Definir número de preguntas para su calificación..... | 52 |
| Gráfico 39 Configurar nombre y materia de la lección .....       | 53 |
| Gráfico 40 Presentacion de lección terminada .....               | 54 |
| Gráfico 41 Resultados del instrumento aplicado.....              | 55 |
| Gráfico 42 Agregar nombre a clase.....                           | 56 |
| Gráfico 43 Invitar a estudiantes a unirse a la clase.....        | 56 |
| Gráfico 44 Agregar estudiantes .....                             | 57 |
| Gráfico 45 Ingreso a evaluación.....                             | 57 |



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**



**INSTITUTO DE POSGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN**

**EDUCATIVA**

Quizizz como herramienta de apoyo en el proceso de evaluación de los estudiantes de la Unidad Educativa Carlos Montúfar, parroquia San Rafael cantón Bolívar.

**Autor:** Claudio Javier Calderón Hernández

**Tutora:** Msc. Guevara Vega Cathy Pamela

**Año:** 2021

**RESUMEN**

La educación en el Ecuador, así como en el mundo entero, dio un giro inesperado en los últimos años, ya que el planeta tuvo que enfrentarse a una pandemia inimaginable para muchos, pero realidad para todos. El COVID-19 ha demostrado que la educación debe dar un paso adelante en la tecnología, es por eso que la Unidad Educativa Carlos Montúfar ubicada en la parroquia San Rafael cantón Bolívar desea involucrarse en esta índole, ya que se presenta en la actualidad muchas dificultades, tanto los docentes como los estudiantes. Esto se debe a un rechazo por parte de los alumnos que están acostumbrados a una evaluación tradicional. Generalmente se ven desmotivados y sin interés de aprender este tipo de herramientas que solucionan ciertos problemas que los hemos venido viendo en el presente. Para dar solución a lo antes expuesto se da lugar a la presente investigación, la cual automatiza el proceso de evaluación mediante la aplicación Quizizz como herramienta de apoyo en el proceso de evaluación de los estudiantes de la Unidad Educativa Carlos Montúfar, parroquia San Rafael cantón Bolívar. A partir de esto se inició con una evaluación diagnóstica a docentes a través de una encuesta. Posteriormente se realizó el mapa de procesos de evaluación en Quizizz y se capacitó a docentes en el sentido de la herramienta tecnológica para tener mayores y mejores resultados para cada evaluación, en este caso los alumnos solo deberán seguir instrucciones de cómo realizar la actividad planteada por cada docente. Finalmente se utilizó las subcaracterísticas de la norma ISO 25022 del 2016 correspondiente a eficacia y eficiencia. En la que demuestra una efectividad de 86,9% en el desarrollo evaluativo en la Unidad Educativa fomentando el uso de la tecnología en la actualidad.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**



**INSTITUTO DE POSGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN**

**EDUCATIVA**

Quizizz como herramienta de apoyo en el proceso de evaluación de los estudiantes de la Unidad Educativa Carlos Montúfar, parroquia san Rafael cantón Bolívar.

**Autor:** Claudio Javier Calderón Hernández

**Tutora:** Msc. Guevara Vega Cathy Pamela

**Año:** 2021

### **ABSTRACT**

Education in Ecuador, as well as in the entire world, took an unexpected turn in the last years. The planet had to face an unimaginable pandemic time for many of us, but the truth for all. COVID-19 has shown that education must take a step forward in technology, that is why Educational Unit Carlos Montúfar which is located in San Rafael Bolívar canton wishes to get involved in this because there are many difficulties, in teachers and students. This is due to the negativity in students who are using a traditional assessment. They are generally unmotivated and uninterested in learning these types of tools that solve certain problems that we have been seeing in the present. To solve the aforementioned, this research is carried out, which automates the evaluation process through the Quizizz application as a support tool in the evaluation process of the students of the Carlos Montúfar Educational Unit, San Rafael parish, Bolívar canton. From this it began with a diagnostic evaluation of teachers through a survey. Subsequently, the evaluation process map was made in Quizizz and teachers were trained in the sense of the technological tool to have greater and better results for each evaluation, in this case the students should only follow instructions on how to carry out the activity proposed by each teacher. Finally, the sub-characteristics of the ISO 25022 standard of 2016 corresponding to effectiveness and efficiency were used. In which it shows an effectiveness of 86.9% in the evaluation development in the Educational Unit, promoting the use of technology today.

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **Planteamiento del problema**

En la actualidad la Unidad Educativa Carlos Montúfar ubicada en la parroquia San Rafael Cantón Bolívar, presenta inconveniente en utilizar herramientas web que apoye el proceso de evaluación de los estudiantes, esto genera rechazo por parte de los educandos, ya que la forma de evaluar se la realiza de forma habitual, es decir de manera escrita, para medir los conocimientos adquiridos en el aula.

Generalmente la desmotivación de los estudiantes y la poca aceptación del proceso de evaluación en la Unidad Educativa, hace necesario el uso de instrumentos de evaluación en ambientes virtuales de forma innovadora para los alumnos.

La institución educativa tiene que implementar procesos de apoyo de evaluación del currículo priorizado con uso de herramientas web, para medir los conocimientos, ya que el sistema educativo se ha vuelto totalmente virtual en todos los niveles, subniveles y bachillerato. La Unidad Educativa conjuntamente con docentes tiene que enfrentar diversos cambios que incluyen trabajar con herramientas tecnológicas como apoyo al proceso de evaluación de todos los estudiantes. Sin embargo, existen distintos factores técnicos, psicológicos y profesionales que, hacen complicado realizar los instrumentos de evaluación en línea, así como su aplicación. La presente investigación analizó la efectividad de aplicar los diferentes tipos de evaluación en línea y apoyar a los instrumentos de evaluación existentes en los lineamientos del Ministerio de Educación.

Finalmente, el problema de investigación es. Dificultad en utilizar herramientas web que apoye el proceso de evaluación de los estudiantes en la Unidad Educativa Carlos Montúfar, parroquia San Rafael cantón Bolívar.

Del problema de investigación emergen las siguientes preguntas:

¿Cuáles son los instrumentos de evaluación que en la actualidad aplican los docentes de la Unidad Educativa Carlos Montúfar?



¿Cómo diseñar instrumentos evaluación a estudiantes a través de una aplicación web en la Unidad Educativa Carlos Montúfar?

¿Cuáles serán los resultados de aplicar una herramienta web de evaluación con los utilizados de manera tradicional en la Unidad Educativa Carlos Montúfar?

### **Antecedentes**

Antes de iniciar el estudio del presente trabajo es necesario conocer los antecedentes de este trabajo de investigación, es decir los saberes previos que se han realizado a nivel nacional e internacional, esto para analizar los alcances de investigadores que ya aportaron con sus trabajos y así tener una idea de lo que falta investigar.

Navarro, Falconí, y Espinoza (2017) en su estudio “El uso de herramientas de evaluación está teniendo una gran influencia en el ámbito educativo, la cual constituyen una nueva forma de trabajo en la modalidad que actualmente estamos pasando”. La misma da vía a una gran cantidad de aplicaciones computacionales que acercan y aceleran la labor del docente en procesos evaluativos.

Segun Pinto, Gomez, y Fernández (2012), p. 3. En su estudio “Los recursos electrónicos para la educación están cada vez más presentes en los procesos de evaluación y en los fondos de la biblioteca digital”.Debido a la proliferación y variedad de recursos educativos, la comunidad formativa necesita definir y establecer un conjunto de evaluaciones en línea claras y relevantes para determinar la calidad de educación actual.

Por otro lado Esteves, Navarrete, y Garcia (2020) menciona: “El énfasis concedido a las destrezas de pensamiento crítico, el estudiante como centro de aprendizaje, la evaluación por competencias, el pensamiento reflexivo, el constructivismo, ha llevado a preguntarse ¿Cuál puede ser el instrumento de evaluación adecuado para cumplir estos principios?”

Para ello, se plantea la utilización de una evaluación alternativa como apoyo al presentar el portafolio como evidencia tangible o digital.

Fernandez (2017) manifiesta “Medir las destrezas y habilidades adquiridas por los estudiantes, permite aprovechar el conocimiento para avanzar al siguiente tema o año superior y cumplir con los objetivos planteados”. Esta investigación apoyo al proceso de evaluación de los educandos con mira a los avances tecnológicos y recursos disponibles, donde se involucre toda la comUnidad Educativa en el avance del currículo académico y el acompañamiento apropiado por parte de los involucrados.

## **Objetivos**

### ***Objetivo general***

Aplicar Quizizz como herramienta de apoyo en el proceso de evaluación de los estudiantes de la Unidad Educativa Carlos Montúfar, parroquia San Rafael cantón Bolívar.

### ***Objetivos específicos***

Diagnosticar los instrumentos que emplean los docentes en el proceso de evaluación de los estudiantes en la Unidad Educativa Carlos Montúfar.

Diseñar el proceso de evaluación de los estudiantes a través de Quizizz.

Analizar la efectividad de la implementación de Quizizz como herramienta de evaluación de los estudiantes en la Unidad Educativa Carlos Montúfar.

## **Justificación**

En la actualidad se exigen transformaciones a la educación para estar a la vanguardia con las exigencias gubernamentales, para lo cual el uso de herramientas de evaluación Quizizz en la Unidad Educativa Carlos Montúfar ubicada en la parroquia San Rafael cantón Bolívar, apoyó el proceso de evaluación a los estudiantes, así como medir el conocimiento adquirido durante su formación académica.

Sin embargo, hay que considerar que no todos tienen fácil acceso a este tipo de herramientas de evaluación, por lo tanto, la forma de medir conocimientos del currículo

priorizado en varias instituciones se vio seriamente afectada en época de pandemia y esto causo que docentes tengan que manipular de manera forzada este tipo de tecnologías, siendo así un requerimiento necesario para impartir nuestra clase diariamente.

Ministerio de Educación (2016) menciona:

La Ley Orgánica de Educación Intercultural, garantiza el derecho de las personas a una educación de calidad y calidez, pertinente, adecuada, contextualizada, actualizada y articulada en todo el proceso educativo, en sus sistemas, niveles, subniveles o modalidades; y que incluya evaluaciones permanentes.

Considerando que el educando como el centro del proceso educativo, y con la nueva normalidad adoptada desde inicios del 2020 se debe adaptar a las necesidades y realidades que tienen los alumnos en los procesos de evaluación.

Vargas (2014) menciona:

La evaluación para el aprendizaje de los alumnos permite valorar el nivel de desempeño y el logro de los aprendizajes esperados; además, identifica las causas de los aprendizajes no logrados y tomar decisiones de manera oportuna. En este sentido, la evaluación en el contexto del enfoque formativo requiere recolectar, sistematizar y analizar la información obtenida de diversas fuentes, con el fin de mejorar el aprendizaje de los alumnos y la intervención docente.

En la Unidad Educativa comúnmente aplican los instrumentos de evaluación de forma tradicional, es decir de forma física, en la cual los estudiantes no se sienten a gusto al dar este tipo de exámenes. Con el uso de Quizizz se transformó el sistema evaluativo, la obtención de resultados y motivar el uso de herramientas por parte de docentes.

La herramienta de evaluación Quizizz propuesta al grupo de docentes de la Unidad Educativa Carlos Montúfar permitió el uso de recursos informáticos que se encuentran fácilmente en la red y son sencillos para su tratamiento, tanto para los

docentes como para los estudiantes, incluyendo temáticas, procedimientos y concepciones específicas de la asignatura a evaluar.

Quispe, *et al.* (2019), p.343. En su estudio “El uso de herramientas de evaluación en línea le permitirá al docente crear instrumentos y sondeos fácilmente, eligiendo así la mejor opción” es así que, en la institución educativa, se utilizó para crear evaluaciones de diagnóstico, formativas, sumativas y de refuerzo, que apoyaron el proceso de evaluación en la Unidad Educativa Carlos Montúfar.

El presente trabajo se enfoca un número mayoritario de profesores que requieren apoyo al proceso de evaluación, para lograr esto los docentes necesitan el uso y aplicación de herramientas técnicas e informáticas que les permita trabajar en línea y solucionar el tema de valoración de contenidos sobre el currículo priorizado a los estudiantes. Además, los docentes como beneficiarios directos accedieron con más facilidad a la herramienta Quizizz para su aplicación.

La investigación constituye una contribución y apoyo a la medición de contenidos en educación virtual que actualmente se cruza frente a la pandemia, y por qué no seguirlos aplicando en los siguientes años en niveles, subniveles y bachillerato. Esto puede considerarse un aporte al logro de objetivos planteados.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO REFERENCIAL**

#### **Marco teórico**

En este apartado se especifica la conceptualización de los aspectos que intervienen el proceso de evaluación, así como sus involucrados, conjuntamente con los lineamientos establecidos por el MINEDUC en base a la medición de conocimiento obtenido en el aula.

#### ***Proceso Educativo en Básica Media y Bachillerato***

García (2011) en su estudio manifiesta, la educación es un procedimiento que muestra el ser humano y aprende en el transcurso de su vida conocimientos relacionados con el aspecto sociocultural y conductual de su medio ambiente, los cuales se integran a su personalidad a través de experiencias adquiridas en el entorno social.

Se puede identificar en el entorno social primordialmente a la familia en razón de que se tiene acceso a ella, desde la formación del ser humano; la institución educativa, considerada como trasmisora de conocimientos y re potenciadora de valores, el trabajo, los amigos y grupos sociales.

Pozo (2010) menciona, la educación pretende ir hacia un fin específico de allí que se convierte en un proceso materializado en conocimientos, capacidades, habilidades y valores que producen cambios permanentes o temporales en los aspectos intelectuales, emocionales, afectivos y profesionales del ser humano, según haya sido el grado de aprendizaje asimilado.

La Educación en el aula, fomenta una influencia ordenada entre el docente y el estudiante, en la que se interrelacionan ideas, hechos, técnicas, y prácticas; de tal manera que se transmite el conocimiento conforme a lineamientos emitidos por el estado buscando lograr una educación simplificada y que está en vanguardia con calidad y calidez. Además, se implementa estándares como la gestión escolar, el desempeño profesional, el aprendizaje y la infraestructura, que buscan mejorar el proceso educativo,

cuyo fin es alcanzar un mismo objetivo lograr una formación integral en espacios y ambientes adecuados que se vea reflejada en el presente y futuro de los estudiantes.

### ***Importancia de la Educación***

Guevara (2013), para el desarrollo de un estado ha sido siempre importante la educación, más aún en el momento actual debido a las transformaciones que ha recibido por el avance acelerado de la ciencia, tecnología y comunicación. Ya que las sociedades que han logrado mayor crecimiento son las que han conseguido potenciar el conocimiento desde la escuela, el bachillerato, la universidad, puesto que se valora a la educación como un factor de cambio, que contribuye a lograr sociedades productivas, justas y equitativas.

Es necesario recalcar que la educación inicia en el hogar y se potencia en la escuela, el maestro cumple un rol inspirador importante en la educación, ya que es quien imparte los conocimientos a los estudiantes para intentar ser mejores personas, para estar preparados profesionalmente y socialmente, para desarrollar sus virtudes y corregir errores.

### ***Modelos Pedagógicos***

Weber (2002) señala:

Establecer los lineamientos sobre cuya base se derivan posteriormente los propósitos y objetivos; su reflexión en torno a la selección, el nivel de generalidad, jerarquización y continuidad de los temas; establecerá pautas para determinar los contenidos y sus secuencias. Fundamentarán una particular relación entre el maestro, el saber y el alumno, estableciendo características y niveles de jerarquización. Finalmente delimitarán la función de los recursos didácticos.

Los modelos pedagógicos se clasifican en cuatro grandes grupos que los plantea:

Julian de Zubiría Samper, 2007 afirma que el Modelo pedagógico heteroestructurantes de la escuela tradicional es: “La escuela tradicional privilegió como una finalidad educativa el aprendizaje de conocimientos específicos, las normas de

convivencia familiar y social para que el acervo cultural sea adquirido por generaciones venideras lo que han elaborado culturalmente.”

Para ello, el docente debe estar preparado para corregir los errores planteados por el estudiante.

**Modelo pedagógico autoestructurante de la escuela activa.** “La finalidad última de la educación en el enfoque autoestructurante, garantiza la felicidad y la socialización del niño en el aquí y el ahora, apareciendo el niño como un ser con derechos, con capacidades e intereses propios”

**Modelo pedagógico autoestructurante y los enfoques constructivistas.** “Sin lugar a dudas, el constructivismo pedagógico se sustenta sobre los más importantes avances alcanzados a nivel epistemológico y psicológico, al concebir el conocimiento como una construcción del ser humano y no como una copia de la realidad”

**Modelo pedagógico dialogante.** “La pedagogía dialogante tiene como base un principio sobre el que giran los procesos para la construcción del conocimiento, que es el de reconocer que la inteligencia es diversa. Anteriormente solo existía una inteligencia como medio en una parte importante del siglo XX.”

En este caso se debe tomar en cuenta las diferentes inteligencias planteadas por varios intelectuales de la parte emocional que permite tener una educación diferenciado en todos los ámbitos de la cotidianidad.

### ***Los Retos de la Educación Para el Siglo XXI***

Rodríguez ( 2014) plantea varios retos en la educación del siglo XXI para su presente y futuro.

- Formar individuos creativos, emprendedores, críticos, competentes que se adapten fácilmente a la tecnología y a los diferentes ambientes laborales.
- Liderazgo institucional en los colegios en lo referente a la utilización de la tecnología en su currículo pedagógico.
- Aprovechar las posibilidades generados por el conocimiento y el avance digital en la sociedad.

- Lograr el bienestar social incorporando programas de formación docente para dar mayor atención a este ámbito importante como es la educación emocional.
- El docente ocupará un nuevo rol en la formación, orientando y capacitándose continuamente, para generar así una educación activa y experimental.
- El aprendizaje en red debe consistir en agregar, buscar, mejorar y poner en práctica los conocimientos.
- Colaboración entre la sociedad y las escuelas para adaptar al currículo educativo las demandas sociales del siglo XXI.
- Pensar en el futuro con la tecnología que se tiene en el presente, es decir diseñar una educación futurista utilizando las herramientas que brinda actualmente la ciencia y la tecnología.

### ***Gamificación***

Según (DETERDING, 2011): “La gamificación se basa en el uso de elementos del diseño de videojuegos en contextos que no son de juego para hacer que un producto, servicio o aplicación sea más divertido, atractivo y motivador”.

Por su parte Zichermann (2012), añade que “mediante la introducción de mecánicas y planteamientos de los juegos, se busca involucrar a los usuarios”.

Así pues, Burke (2012) plantea:

La gamificación como el uso de diseños y técnicas propias de los juegos en contextos no lúdicos con el fin de desarrollar habilidades y comportamientos de desarrollo. En este contexto, nuestro planteamiento de gamificación hace referencia a la aplicación de mecánicas de juego a ámbitos que no son propiamente de juego, con el fin de estimular y motivar tanto la competencia como la cooperación entre jugadores

En el contexto educativo, la gamificación está siendo basada básicamente para el desarrollo de competencias en diferentes asignaturas, para que los estudiantes lleguen a



tener aptitudes y competencias dentro del margen educativo y formando para la vida diaria, incluyendo la formación de habilidades que son esenciales en la parte lúdica de la educación de este siglo.

Muchas instituciones y Unidades Educativas han visto la necesidad de implementar estas actividades para poder fomentar el estudio y la lectura, ya que en el Ecuador es una de las razones por las cuales tiene bajo rendimiento en las evaluaciones formativas. Es por ello que la herramienta Quizziz que es la que se va a desarrollar en esta investigación, toma en cuenta este aspecto para establecer la parte lúdica en el estudio de todas y cada una de las materias que los docentes deseen incluir ya que esta ayudará a llamar la atención de todos los estudiantes.

Este también es un recurso válido para transformar de forma significativa el proceso de enseñanza y aprendizaje que todo el mundo tenía establecido en su mente, ya que va acrecentar el deseo por seguir jugando y en el caso de la herramienta Quizziz, también se estará aprendiendo cada día más.

### ***Recursos Didácticos***

Moreno ( 2012) plantea los principales recursos que son los siguientes:

**Material impreso.** todo este tipo de material como revistas, textos, periódicos entre otros son importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje en todos los niveles de educación.

**El pizarrón.** en la actualidad este material sigue siendo esencial para la enseñanza y se puede desarrollar todo tipo de asignatura en él, así como desarrollar problemas, ejercicios matemáticos, elaborar cuadros, resúmenes, diagramas, ilustraciones entre muchos otros recursos válidos.

**Carteles.** este tipo de herramienta se volvió acogedor para los estudiantes cuando realizan trabajos colaborativos y para poder exponer sus trabajos individuales de una manera flexible, diversa y de cualquier índole para estimular la capacidad creadora del estudiantado.

**Consejos prácticos para crear un recurso didáctico.** para establecer un mejor manejo del aula se debe tener claro el tema que se va a enseñar y qué es lo que se va a enseñar a los estudiantes.

Las explicaciones sencillas son más interesantes y poco cansonas para desarrollar y aportar los conocimientos previos, los recursos que se deben utilizar debe ser accesible a los alumnos para que puedan aportar un aspecto agradable en los mismos.

### ***Las TIC's en la Educación***

Según la UNESCO:

En el marco de los esfuerzos de la salud pública para detener la propagación de la COVID-19 se ordenó el cierre de las escuelas entre febrero y mayo de 2020 en la mayoría de los países. A través del mundo, los sistemas educativos se vieron confrontados a un desafío sin precedentes. Los órganos gubernamentales colaboran con las organizaciones internacionales, los asociados del sector privado y la sociedad civil para proporcionar una enseñanza a distancia basada en un conjunto de tecnologías, para garantizar la continuidad de estudios sobre la base de planes pedagógicos y de aprendizaje para todos.

Para el mundo entero fue un desafío la aparición de una pandemia como lo fue el COVID-19, más para la educación media que no estaba preparada para ello, la UNESCO como organización para garantizar la educación en todos los niveles ha redactado un sinnúmero de estrategias dentro de las cuales la parte tecnológica es fundamental para la educación a distancia que ha sido la base de la formación en esta época. La realización de instrumentos formativos y evaluativos ha sido una base y una alternativa fundamental en tiempos de pandemia. En las Unidades Educativas del país se han implementados herramientas como Microsoft Teams que ha ayudado a la realización de tareas en casa, pero esta herramienta no es la única que se ha visto en la obligación de implementar, sino que plataformas on-line como Quizizz han sido apoyos directos para la evaluación de estudiantes con una práctica lúdica que ayuda al

estudiante a adquirir conocimientos específicos y al docente ayuda a seguir fortaleciendo el rol docente desde su casa.

Así mismo con la aparición de la pandemia se disparó el desarrollo de actividades en línea y esto es un desafío para los docentes que no estaban preparados para ello, la herramienta Quizizz en este sentido ayudará a implementar y asumir un rol importante en la educación de los estudiantes. No solo los gobiernos han ayudado a la implementación de herramientas tecnológicas sino también las organizaciones particulares tanto nacionales como internacionales, todo esto para garantizar la continuidad en la educación de todos los niveles.

#### ***Objetivo 4 de Desarrollo Sostenible de la UNESCO***

La UNESCO aprobó en la última cumbre desarrollada en Nueva York los nuevos objetivos de Desarrollo Sostenible, esto en fin de consolidar la educación en todos sus niveles, desplegando una ardua contingencia, metas y medios que se aplicará para garantizar la educación. En este sentido se aprobaron 17 objetivos dentro del cual está el cuarto que la organización plantea de la siguiente manera:

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos 4.c Para 2030, aumentar sustancialmente la oferta de maestros calificados, entre otras cosas mediante la cooperación internacional para la formación de docentes en los países en desarrollo, especialmente los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en Desarrollo. UNESCO (2015)

Estos objetivos se los realizó con el fin de garantizar y avalar la alta calidad de la educación en todos los niveles, de una manera inclusiva y de calidad promoviendo el aprendizaje durante no solo los primeros años de vida sino para toda la vida. Al plantearse este objetivo número 4, también se establecen 7 metas educativas y 3 medios de ejecución, este último se ha tomado en cuenta en el desarrollo de esta investigación ya que influye directamente en el tema establecido; este consiste, como se ve en la cita anteriormente escrita, que para el año 2030 se aumentará el conocimiento en los

maestros, esto se logrará mediante cooperación internacional y esto fomentará en la actualidad el alto grado de maestros calificados.

En la actualidad se está viviendo una normalidad diferente a la que todo el mundo estaba preparado, esto incluyendo la educación y se han visto en la necesidad de adquirir instrumentos para el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje, en este sentido puede ser un celular, tablet o computador que servirán para clases virtuales en todas las secciones. Por este condicionante que se generó por la eventual pandemia, los docentes de las Unidades Educativas se han puesto nuevos retos e incluso aprender nuevas tendencias en educación que para el contexto es la enseñanza en línea y esto aumentará sustancialmente los maestros calificados, que es uno de los medios que se plantea la UNESCO.

### *Las TIC's en el proceso de evaluación y práctica docente*

Calzada (2010), p. 27 menciona, “la tecnología cambia constantemente, el profesor tiene que hacerlo al mismo ritmo. Saber qué hacer, con que tecnologías, como hacerlo, para quien y por qué hacerlo”.

El modelo de evaluación requiere ser transformada para cumplir con el rol dinámico de incorporar el proceso de medición de conocimiento, el docente tiene un rol fundamental de acompañar a los estudiantes en el proceso de evaluación, es por ello que debe centrar la creación de dichos instrumentos en las particularidades de cada estudiante. Incorporar dichas herramientas en la educación no significa hablar de aplicaciones y programas sino más bien apoyar el proceso evaluativo, para desarrollar nuevas prácticas docentes eficaces y pertinentes, donde se determine el rendimiento del estudiante y como fortalecer sus conocimientos que sean necesarios.

**Quizizz como herramienta de evaluación.** González (2019) menciona “Quizizz es una plataforma gratuita de gamificación habilita a los docentes la creación de test on-line así como su envío a los alumnos mediante su navegador web”. Al momento de su elaboración los docentes que van a realizar el proceso de evaluación poseen dos alternativas conocidas como en vivo y en casa, cada una de ellas con

diferentes aplicaciones metodológicas, pero se pueden basar en el mismo criterio de evaluación, esto puede adaptarse tanto en el número de preguntas que desee plantear o el número de respuestas que quiera indicar, así como muchas otras funciones en cada una de ellas. El docente de cada asignatura puede recibir un documento con los resultados de la evaluación en un informe detallado de cada una de las preguntas planteadas.

Las preguntas que se pueden plantear son varias, entre ellas tenemos:

- Preguntas cerradas
- Preguntas abiertas
- Preguntas verdadero o falso.
- Preguntas donde se puede tener varias respuestas
- Preguntas de una serie de números
- Preguntas de inserción de una palabra en una frase

### *Elementos didácticos*

La didáctica estudia los procesos y elementos que existen en la enseñanza aprendizaje, es decir se ocupa de las técnicas y métodos de enseñanza.

García (1988), presenta los elementos considerados por la didáctica según El material didáctico de la UNED. Madrid: ICE-UNED para que la labor educativa obtenga los resultados esperados.

**El alumno/a.** Es el actor principal en el proceso de enseñanza aprendizaje dentro del aula de clases y en la actualidad también sigue siendo el eje fundamental de la educación virtual. Este debe adaptarse a las características de la institución teniendo en cuenta sus inteligencias múltiples.

**El profesor/a.** Antes se lo conocía como maestro, ahora es un facilitador de los procesos y la metodología para asesorar y orientar a los estudiantes,

**Métodos y técnicas de enseñanza.** Cada uno de los métodos que el profesor implemente en el aula es fundamentales para la enseñanza de cada una de las asignaturas para que los alumnos lleguen a aprender lo que se les está enseñando en el proceso.

## ***Evaluación en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje***

García (2011) manifiesta que:

La evaluación no es una actividad aislada del proceso formativo, es un proceso continuo y acumulativo. Cada clase es una oportunidad para evidenciar la actuación de los alumnos y de la acertada o no utilización de medios para la concreción del aprendizaje. La evaluación es un paso más en el proceso de enseñanza aprendizaje que permite valorar los resultados obtenidos en términos de los objetivos propuestos, acorde con los recursos utilizados y las condiciones existentes, la evaluación utiliza la medición, la cual garantiza datos más válidos y confiables en los cuales fundamentar los juicios.

La evaluación es un proceso que recaba una variedad de evidencias para mejorar la enseñanza-aprendizaje. Se le puede definir como un control de calidad en cada proceso para averiguar los cambios deben realizarse de ser necesario, es un instrumento para comprobar si se está utilizando procedimientos adecuados para el logro de los objetivos educativos.

### **Marco legal**

#### ***Consideraciones legales en torno al Currículo Priorizado***

La Constitución de la República del Ecuador (2008), específicamente el artículo 26, estipula que “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado” y, en su artículo 343, reconoce que el centro de los procesos educativos es el sujeto que aprende”.

Para la realización de la investigación se estipula uno de los artículos indispensables para la educación que en tiempos de pandemia y en tiempos sin pandemia es fundamental para el desarrollo y garantía del mismo, en el caso de este trabajo se manifiesta que la educación es un derecho ineludible de los ecuatorianos, siendo este presencial o a distancia como han tenido que implementarse en todas las Unidades Educativas del país.

Asimismo, La Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011), en el artículo 2, literal w):

Garantiza el derecho de las personas a una educación de calidad y calidez, pertinente, adecuada, contextualizada, actualizada y articulada en todo el proceso educativo, en sus sistemas, niveles, subniveles o modalidades; y que incluya evaluaciones permanentes. Así mismo, garantiza la concepción del educando como el centro del proceso educativo, con una flexibilidad y propiedad de contenidos, procesos y metodologías que se adapte a sus necesidades y realidades fundamentales. Promueve condiciones adecuadas de respeto, tolerancia y afecto, que generen un clima escolar propicio en el proceso de aprendizaje.

Al hablar de la Ley Orgánica de Educación esta estipula una educación de calidad y calidez, lo importante en este caso es que, para este trabajo realizado, incluye la importancia de una educación actualizada, lo cual se contextualiza con el tema de la investigación, que es la implementación de Quizziz para la evaluación dentro de la Unidad Educativa, esto formará a nuevos entes de enseñanza y aprendizaje actualizados y con una visión globalizada del mundo y de la educación.

El artículo 19 de la misma ley, describe:

Es un objetivo de la Autoridad Educativa Nacional diseñar y asegurar la aplicación obligatoria de un currículo nacional, tanto en las instituciones públicas, municipales, privadas y fisco-misionales, en sus diversos niveles: inicial, básico y bachillerato, y modalidades: presencial, semipresencial y a distancia. [...] El Currículo podrá ser complementado de acuerdo con las especificidades culturales y peculiaridades propias de la región, provincia, cantón o comunidad de las diversas Instituciones Educativas que son parte del Sistema Nacional de Educación.

El Reglamento General a la LOEI en el artículo 11 menciona:

El currículo nacional contiene los conocimientos básicos obligatorios para los estudiantes del Sistema Nacional de Educación y los lineamientos técnicos y pedagógicos para su aplicación en el aula, así como los ejes transversales, objetivos de cada asignatura y el perfil de salida de cada nivel y modalidad.

En la actualidad y como lo describe el artículo 19 de la LOEI, la educación y la aplicación del currículo es obligatorio en todas sus secciones y modalidades, incluso por el COVID-19 que ha afectado a toda la humanidad, se han visto las Unidades Educativas a implementar ciertos lineamientos para el aprendizaje y la enseñanza de una manera no física, es decir que ingresamos a una normalidad y modalidad a distancia, para ellos se vio en la necesidad de adquirir como parte de la contingencia de las instituciones plataformas virtuales de paga para poder incluir en el desarrollo de la educación en estos meses tan difíciles para todos.

Estas plataformas de paga han venido funcionando de una manera muy adecuada para cada una de las necesidades que se ha tenido, pero estas son 100% formales y no tiene una parte lúdica dentro de sus versiones. En los niveles más bajos de educación es indispensable el desarrollo de actividades de diversión que lastimosamente no se aplica en dichas plataformas, pero que se las puede encontrar en otras que afortunadamente ni siquiera son de paga y trabajan en algo que no poseen las otras.

Todo lo anteriormente mencionado está basado en las leyes y reglamentos del Ecuador, que establece siempre una educación basada en la calidad y calidez por parte de los docentes. A esto se aplica la plataforma Quizziz que ayudará a tener maestros mejor preparados en el ámbito lúdico de la educación que será beneficioso para todos y cada uno de los estudiantes.

### ***Lineamientos de Evaluación MINEDUC***

Ministerio de Educación (2019) menciona:



Según el Art. 193 para superar cada nivel el estudiante debe demostrar que logró “aprobar” los objetivos de aprendizaje definidos en el programa de asignatura o área de conocimiento fijados para cada uno de los niveles y subniveles. El rendimiento académico de los estudiantes se expresa a través de la siguiente escala de calificaciones: Las calificaciones hacen referencia al cumplimiento de los objetivos de aprendizaje establecidos en el currículo y en los estándares de aprendizaje nacionales, según lo detalla el Art. 194. A partir del año lectivo 2012-2013 en el régimen Sierra, las instituciones educativas iniciaron la evaluación con la escala de calificaciones prescrita en el mencionado y se continuará con la aplicación del mismo artículo.

- Elaboración de instrumentos de evaluación institucionales
- Obtener clave de respuestas a evaluaciones académicas
- Preguntas de conocimiento (medida y análisis)

Cada tipo de evaluación establecido por el Ministerio de Educación son identificados para cada uno de los criterios adaptados en el proceso de enseñanza y aprendizaje las cuales se detallan a continuación:

En el proceso de aprendizaje el primer tipo de evaluación que se aplica al educando al comenzar el año lectivo es la diagnóstica, la cual determina el conocimiento previo con el que el estudiante inicia el año escolar. Seguidamente en el transcurso de las actividades académicas se utiliza la formativa, la cual le permite al docente analizar los resultados de aprendizaje y ajustar la metodología en caso de ser necesario, manteniendo informados a los involucrados.

Una vez totalizado la unidad de trabajo se realiza la evaluación sumativa, que refleja si se cumplió o no los objetivos planteados en la planificación. Para finalmente realizar el refuerzo necesario en los temas y subtemas de las destrezas que no se logró completar.

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### **Descripción del área de estudio**

El trabajo de investigación se desarrolló en la Unidad Educativa Carlos Montúfar ubicada en el cantón Bolívar parroquia San Rafael, calle Eloy Alfaro y Av. Simón Bolívar.

La institución educativa es de tipo fiscal, código AMI 04H00197, de jornada matutina con niveles educativos desde inicial 2, básica y bachillerato, su modalidad es presencial, cuenta con 21 docentes y 412 estudiantes. Su sostenimiento es de tipo público en la que estudian personas del sector rural, la planta docente fue el grupo selectivo de este trabajo.

*Gráfico 1 Personal Docente*

Personal Docente



## Unidad Educativa Carlos Montúfar Google Maps

<https://www.google.com.ec/maps/@0.4291654,-77.9393616,13z>



### **Enfoque y tipo de investigación**

#### ***Enfoque***

El enfoque de esta investigación es mixto donde se integra métodos cualitativos y cuantitativos, porque implica la recolección de datos e información a docentes.

Los dos enfoques utilizan procesos cuidadosos, organizados y prácticos en su esfuerzo para crear conocimiento, por lo que la definición previa de investigación se aplica a los dos de igual forma, es decir que en este caso el presente estudio tiene dos aspectos, la cualitativa donde se analizó de forma directa el uso de la herramienta de evaluación por parte de los docentes de la institución, en la investigación cuantitativa los resultados obtenidos fueron valorados de forma estadística con su respectivo análisis.

#### ***Tipos de investigación***

Esta investigación propuso estrategias de capacitación para facilitar a los docentes la utilización de la herramienta Quizizz en la Unidad Educativa Carlos

Montúfar. A continuación, se presentan los tipos de investigación, técnicas, instrumentos y métodos a emplearse.

### **Investigación documental**

llis, (1994) menciona que, la investigación documental es un procedimiento científico, un proceso sistemático de indagación, recolección, organización, análisis e interpretación de información o datos en torno a un determinado tema. Al igual que otros tipos de investigación, éste es conducente a la construcción de conocimientos.

Toda esta información fue consolidada y analizada para cumplir los objetivos de la investigación. Al realizar este trabajo, se tomó en cuenta este tipo de exploración documental, ya que facilita la consolidación de la información en base a los datos recolectados de una manera metodológica, analizando cada uno de los antecedentes que se fue obteniendo.

### **Investigación descriptiva**

Morales, (2012) manifiesta que, en las investigaciones de tipo descriptiva, llamadas también investigaciones diagnósticas, buena parte de lo que se escribe y estudia sobre lo social no va mucho más allá de este nivel. Consiste, fundamentalmente, en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores.

Al igual que la investigación documental, la descriptiva se propone para este trabajo de investigación por su manifestación en la parte social que faculta a los estudiantes a interpretar de una manera más adecuada los datos que se obtienen en el desarrollo y la búsqueda de indicadores específicos. En este caso se pretende caracterizar la percepción de los docentes en el uso de las TIC y proponer estrategias que mejoren la enseñanza aprendizaje.

La técnica que se aplico es la encuesta. El instrumento es cuestionario, con preguntas semi-estructuradas. El método es la recolección de información a través de la

herramienta Google Forms para su posterior análisis de resultados en cada una de las fases.

## **Procedimiento**

La investigación desempeñó un diseño no experimental ya que se analizaron las variables de forma independiente, con la finalidad de obtener una mayor confiabilidad en los resultados. Los datos serán analizados de manera cualitativa, por lo tanto, se creó conveniente realizar la investigación por fases, que ayudaron a dar cumplimiento a los objetivos planteados. A continuación, se especificará el procedimiento que permitirá lograr cumplir los objetivos específicos.

### ***Fase 1: Diagnóstico de los instrumentos que emplean los docentes en el proceso de evaluación de los estudiantes en la Unidad Educativa Carlos Montúfar.***

En la presente fase se realizó una encuesta a través de Google Forms con preguntas semi-estructuradas dirigida a 21 docentes de la Unidad Educativa Carlos Montúfar, para conocer el uso de instrumentos de evaluación y la forma como se aplica a estudiantes.

Según los resultados obtenidos se estableció un diagnóstico inicial y nivel de conocimiento del uso de herramientas de evaluación al igual que el nivel de conocimiento en los docentes.

### ***Fase 2: Diseño del proceso de evaluación de los estudiantes a través de Quizizz.***

En esta fase se realizó una capacitación a 21 docentes de la Unidad Educativa sobre la herramienta de evaluación Quizizz, seguidamente se procedió a realizar el diseño de los instrumentos de evaluación de las asignaturas de niveles, subniveles y bachillerato que se imparten en la institución para apoyar a la medición del conocimiento del currículo priorizado, en los tipos de evaluación como son: diagnósticas, formativas, sumativas o de refuerzo.

***Fase 3: Efectividad de la implementación de Quizizz como herramienta de evaluación de los estudiantes en la Unidad Educativa Carlos Montúfar.***

Los procedimientos a seguir para analizar la efectividad de la implementación de Quizizz en la Unidad Educativa fueron mediante la comparación de los instrumentos de evaluación realizados de forma tradicional, con los elaborados en la herramienta Quizizz, aplicando una encuesta a través de Google Forms al segundo año de bachillerato técnico que cuenta con 24 estudiantes, y evaluar si la aplicación web apoya el proceso de evaluación en la Unidad Educativa Carlos Montúfar.

**Consideraciones bioéticas**

En concordancia con el principio bioético de autonomía, para la aplicación de este estudio en la Unidad Educativa Carlos Montúfar se solicitará el consentimiento informado a los docentes y autoridades.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### **Diagnóstico de los instrumentos que emplean los docentes en el proceso de evaluación de los estudiantes en la Unidad Educativa Carlos Montúfar.**

##### *Antecedentes diagnósticos*

En la provincia del Carchi, cantón Bolívar, se desarrolló la investigación en la Unidad Educativa Carlos Montúfar en la parroquia San Rafael, dirigida específicamente a docentes de la institución, para determinar el nivel de conocimiento y aplicación de herramientas web en instrumentos de evaluación, que permita mejorar el proceso de evaluación y el grado de aceptación por parte de los jóvenes estudiantes en la medición de conocimientos.

Para realizar el proyecto de investigación se procedió a fomentar en los docentes que posean mística profesional el proceso de evaluación mediante herramientas web, elevado dominio del conocimiento científico y tecnológico, como motor dinamizador del desarrollo integral, equitativo, compromiso social, proactivo en el cuidado del ambiente, convivencia solidaria, promotores de una cultura democrática con la integración de toda la comunidad Educativa aportando eficazmente al desarrollo del país.

##### *Objetivo diagnóstico*

Determinar el nivel de conocimiento y aplicación de herramientas en el proceso de evaluación académica, aplicado por los docentes de la Unidad Educativa (UE) Carlos Montúfar.

##### **Tabulación y Análisis de la información**

***Evaluación diagnóstica a docentes de la UE Carlos Montúfar en reacción al conocimiento y aplicación de instrumentos de evaluación con herramientas web.***

a) ¿Está usted de acuerdo en participar en la presente investigación?

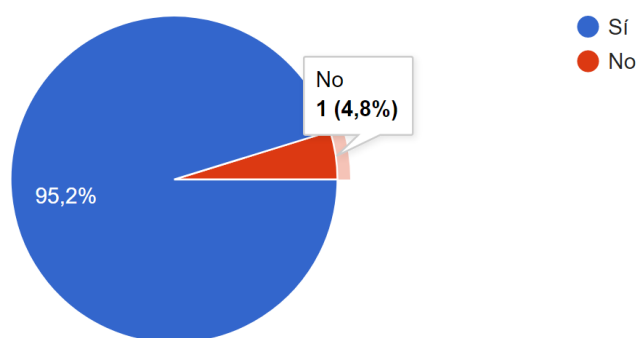
Tabla 1

Participación en la Investigación

| <b>Respuesta</b> | <b>Cantidad</b> | <b>%</b> |
|------------------|-----------------|----------|
| <b>SI</b>        | 20              | 95,2%    |
| <b>No</b>        | 1               | 4,8 %    |
| <b>Total</b>     | 21              | 100 %    |

Gráfico 2

Participación en la Investigación



## **ANÁLISIS**

Al iniciar la encuesta, esta pregunta determina si los docentes tienen interés de realizar este estudio, en este sentido los resultados de la encuesta son del 95,2% está de acuerdo con la participación de la investigación. Además, es importante mencionar que la información obtenida permite consolidar la aplicación de la misma.



## b) Tipología de género

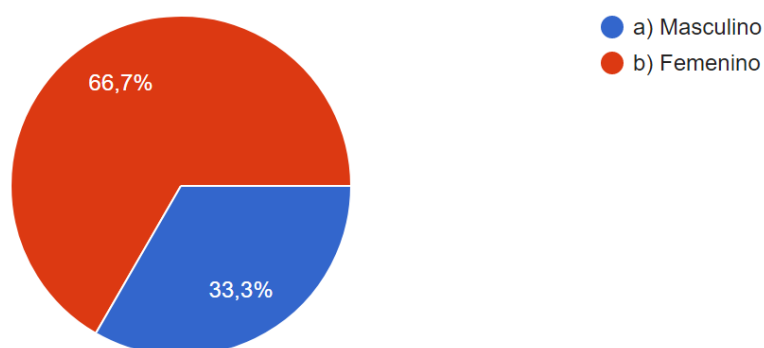
Tabla 2

Tipología de género

| Respuesta    | Cantidad  | %            |
|--------------|-----------|--------------|
| Masculino    | 7         | 66,7 %       |
| Femenino     | 14        | 33,3 %       |
| <b>Total</b> | <b>21</b> | <b>100 %</b> |

Gráfico 3

Tipología de género



## ANÁLISIS

Se determina que, del total de encuestados, catorce son mujeres y el restante masculino, esto refleja que existe un número mayoritario de mujeres en la institución lo que abaliza la equidad de género dentro de la misma. Esto implica que todos reciben los mismos beneficios tecnológicos educativos.

c) Seleccione el rango de edad al que pertenece

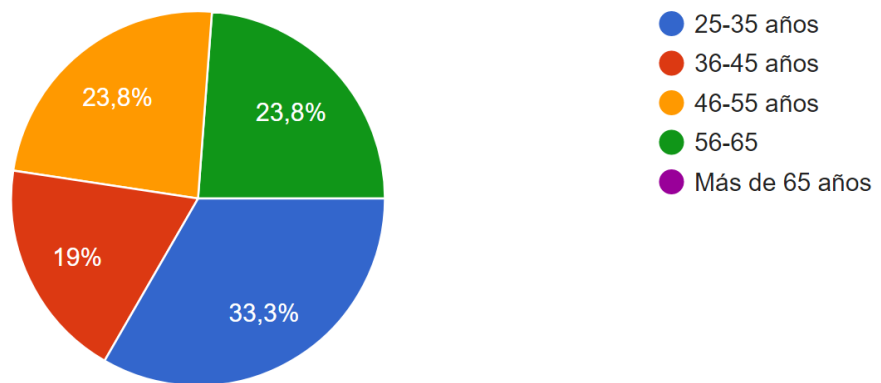
Tabla 3

Rango de edad

| Respuesta      | Cantidad  | %            |
|----------------|-----------|--------------|
| 25-35 años     | 7         | 33,3 %       |
| 36-45 años     | 4         | 19 %         |
| 46-55 años     | 5         | 23,8 %       |
| 56-65 años     | 5         | 23,8 %       |
| Más de 65 años | 0         | 0            |
| <b>Total</b>   | <b>21</b> | <b>100 %</b> |

Gráfico 3

Rango de edad



## ANÁLISIS

Esta pregunta determina los rangos de edad de los docentes de la institución educativa, en ese sentido los resultados muestran que el 33,3% son jóvenes, de 25 a 35 aunque hoy día el docente debe estar preparado para ello, tiene mayor dificultad el docente de mayor rango de edad. El 23,8 están los rangos de 46 a 55 y de 56 a 65. Se identifica entonces que la planta docente se encuentra en una edad promedio entre esos rangos de edad.

d) ¿Usted como docente, responde a los lineamientos del proceso de evaluación establecidos por el MINEDUC?

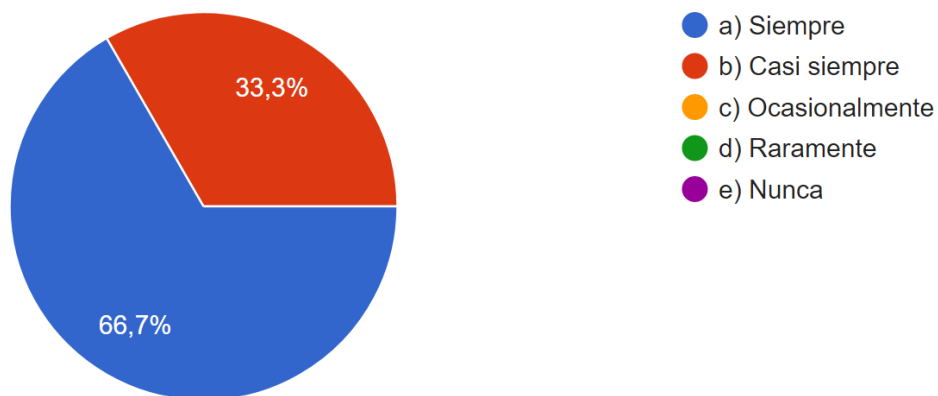
Tabla 4

Proceso de evaluación MINEDUC

| Respuesta      | Cantidad  | %            |
|----------------|-----------|--------------|
| Siempre        | 14        | 66,7 %       |
| Casi siempre   | 7         | 33,3 %       |
| Ocasionalmente | 0         | 0            |
| Raramente      | 0         | 0            |
| Nunca          | 0         | 0            |
| <b>Total</b>   | <b>21</b> | <b>100 %</b> |

Gráfico 4

Proceso de evaluación MINEDUC



## ANÁLISIS

Es evidente que la Unidad Educativa se encuentra cumpliendo con los parámetros del Ministerio de Educación, por lo tanto, se evidencia un 66,7% siempre cumple con la política institucional.

e) ¿Qué tipo de instrumentos de evaluación utiliza en el aula?

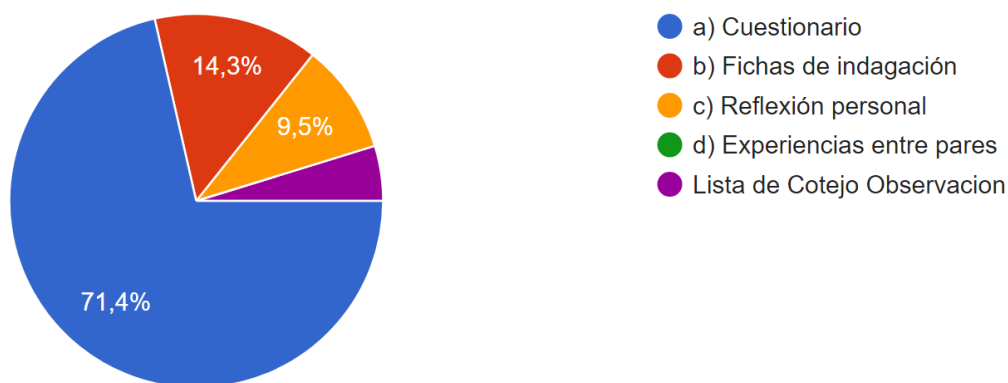
Tabla 5

Instrumentos de evaluación

| Respuesta                | Cantidad  | %            |
|--------------------------|-----------|--------------|
| Cuestionario             | 15        | 71,4 %       |
| Fichas de indagación     | 3         | 14,3 %       |
| Reflexión personal       | 2         | 9,5 %        |
| Experiencias entre pares | 0         | 0            |
| Otro : Lista de cotejos  | 1         | 4,8 %        |
| <b>Total</b>             | <b>21</b> | <b>100 %</b> |

Gráfico 5

Instrumentos de evaluación



## ANÁLISIS

Los docentes de la Unidad Educativa utilizan instrumentos de evaluación planteados por el Ministerio de Educación, el 71,4% realiza cuestionarios, pero esto no define ni permite saber el nivel de conocimiento que tiene el estudiante en un 100%, con estos antecedentes permite avanzar o reforzar el conocimiento sobre la materia en estudio, es por esta razón que el cuestionario y las otras opciones planteadas son aplicables a la hora de medir las destrezas del alumno.

f) ¿Cómo considera usted que el instrumento seleccionado en la pregunta anterior permite medir los conocimientos adquiridos en el aula?

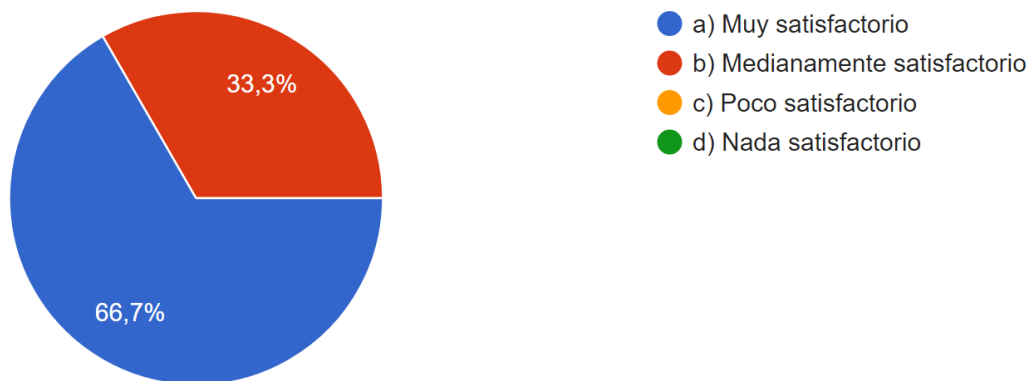
Tabla 6

Conocimientos adquiridos

| Respuesta                  | Cantidad  | %            |
|----------------------------|-----------|--------------|
| Muy satisfactorio          | 14        | 66,7 %       |
| Medianamente satisfactorio | 7         | 33,3 %       |
| Poco satisfactorio         | 0         | 0            |
| Nada satisfactorio         | 0         | 0            |
| <b>Total</b>               | <b>21</b> | <b>100 %</b> |

Gráfico 6

Conocimientos adquiridos



## ANÁLISIS

Se ve un 66,7% muy satisfactorio que está alineado a los cuestionarios. Esto ligado a la pregunta anterior se observa que el instrumento planteado permite medir de manera confiable las destrezas de los estudiantes, también se puede mencionar que existen otros recursos que ayudan a la medición de conocimiento.

g) ¿Conoce herramientas web de evaluación en línea?

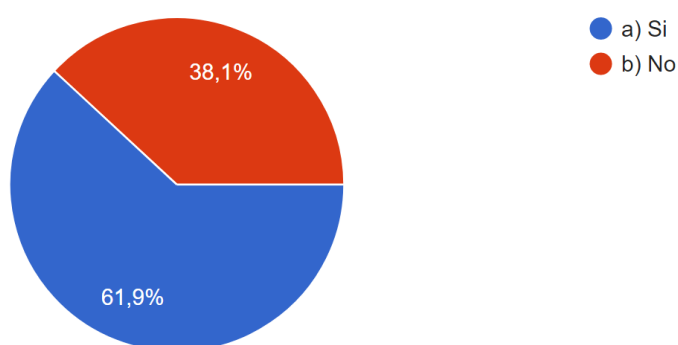
Tabla 7

Herramientas web

| Respuesta    | Cantidad  | %            |
|--------------|-----------|--------------|
| SI           | 13        | 61,9 %       |
| No           | 8         | 38,1 %       |
| <b>Total</b> | <b>21</b> | <b>100 %</b> |

Gráfico 7

Herramientas web



## ANÁLISIS

Conforme la tecnología avanza la educación sufre cambios en sus contenidos curriculares y los docentes deben estar en constante evaluación por lo que es importante motivar al estudiante a utilizar plataformas interactivas dentro y fuera del aula, esto supone al 61,9% de los docentes, ahora con mayor ímpetu ya que estamos atravesando una pandemia en un tiempo muy globalizado por la tecnología.

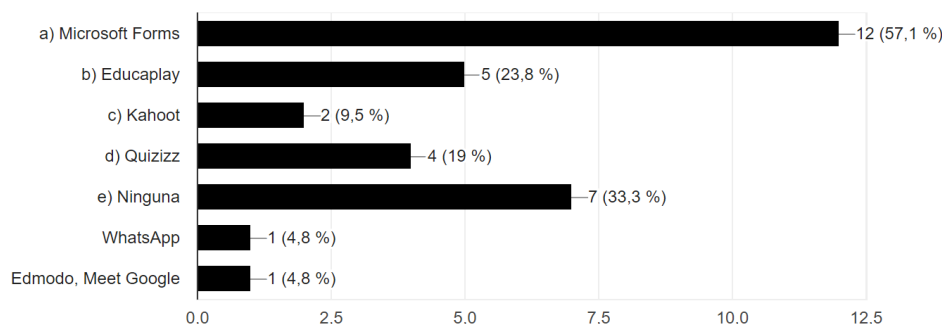
h) ¿De la siguiente lista seleccione las herramientas web de evaluación que usted ha usado?

Tabla 8

Herramientas web que usted ha usado

| Respuesta       | Cantidad  | %            |
|-----------------|-----------|--------------|
| Microsoft Forms | 12        | 57,1 %       |
| Educaplay       | 5         | 23,8 %       |
| Kahoot          | 2         | 9,5 %        |
| Quizizz         | 4         | 19 %         |
| Ninguna         | 7         | 33,3 %       |
| Otro :WhatsApp  | 1         | 4,8 %        |
| Otro :Edmodo    | 1         | 4,8 %        |
| <b>Total</b>    | <b>21</b> | <b>100 %</b> |

Gráfico 8 Herramientas web que usted ha usado



## ANÁLISIS

El 57,1% de los docentes dicen haber utilizado la herramienta Microsoft FORM mientras que el 33,3% no utiliza ninguna plataforma. Al hablar de herramientas web existen un sinnúmero de plataformas que el docente puede interactuar, así, la calidad educativa se logra mediante un proceso innovador y utilización de recursos didácticos, a partir de esto se puede concluir que la mayoría de docentes ha utilizado herramientas web de evaluación, que sirve para diseñar nuevo contenido evaluativo que facilite su aplicación dentro y fuera del aula, sin embargo, trabajaremos por toda la Unidad Educativa utilizando una aplicación que garantice la aplicabilidad en la institución y ayude a la medición de conocimiento.

- i) ¿Está usted de acuerdo en utilizar una herramienta web de evaluación que apoye el proceso evaluativo en la Unidad Educativa Carlos Montúfar?

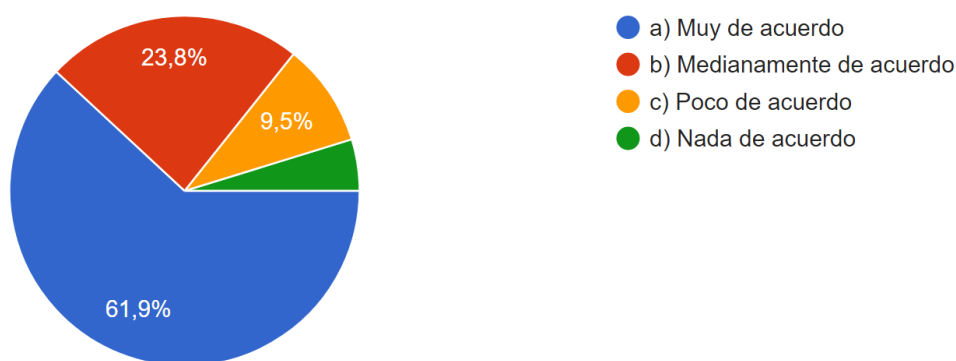
Tabla 9

Proceso evaluativo en la Unidad Educativa Carlos Montúfar

| Respuesta               | Cantidad  | %            |
|-------------------------|-----------|--------------|
| Muy de acuerdo          | 13        | 61,9 %       |
| Medianamente de acuerdo | 5         | 23,8 %       |
| Poco de acuerdo         | 2         | 9,5 %        |
| Nada de acuerdo         | 1         | 4,8%         |
| <b>Total</b>            | <b>21</b> | <b>100 %</b> |

Gráfico 9

Proceso evaluativo en la Unidad Educativa Carlos Montúfar



## ANÁLISIS

Es importante que el 61,9% está de acuerdo con la utilización de herramientas tecnológicas. El gran interés por parte de los docentes al momento de utilizar la herramienta web es muy evidente, además es importante mencionar que la información obtenida permite consolidar el conocimiento de dichos materiales, por otra parte, a un existe despreocupación en algunos docentes al momento de realizar instrumentos de evaluación académica en aplicaciones disponibles en internet.



j) ¿Estaría de acuerdo en recibir capacitación sobre herramientas web de evaluación?

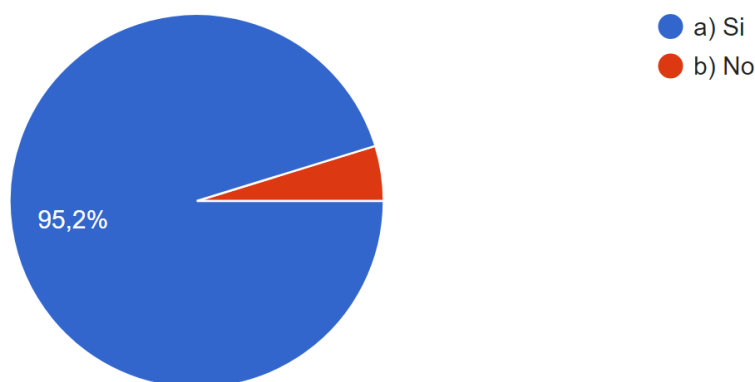
Tabla 10

Capacitación sobre herramientas web

| Respuesta    | Cantidad  | %            |
|--------------|-----------|--------------|
| SI           | 20        | 95,2 %       |
| No           | 1         | 4,8 %        |
| <b>Total</b> | <b>21</b> | <b>100 %</b> |

Gráfico 10

Capacitación sobre herramientas web



## ANÁLISIS

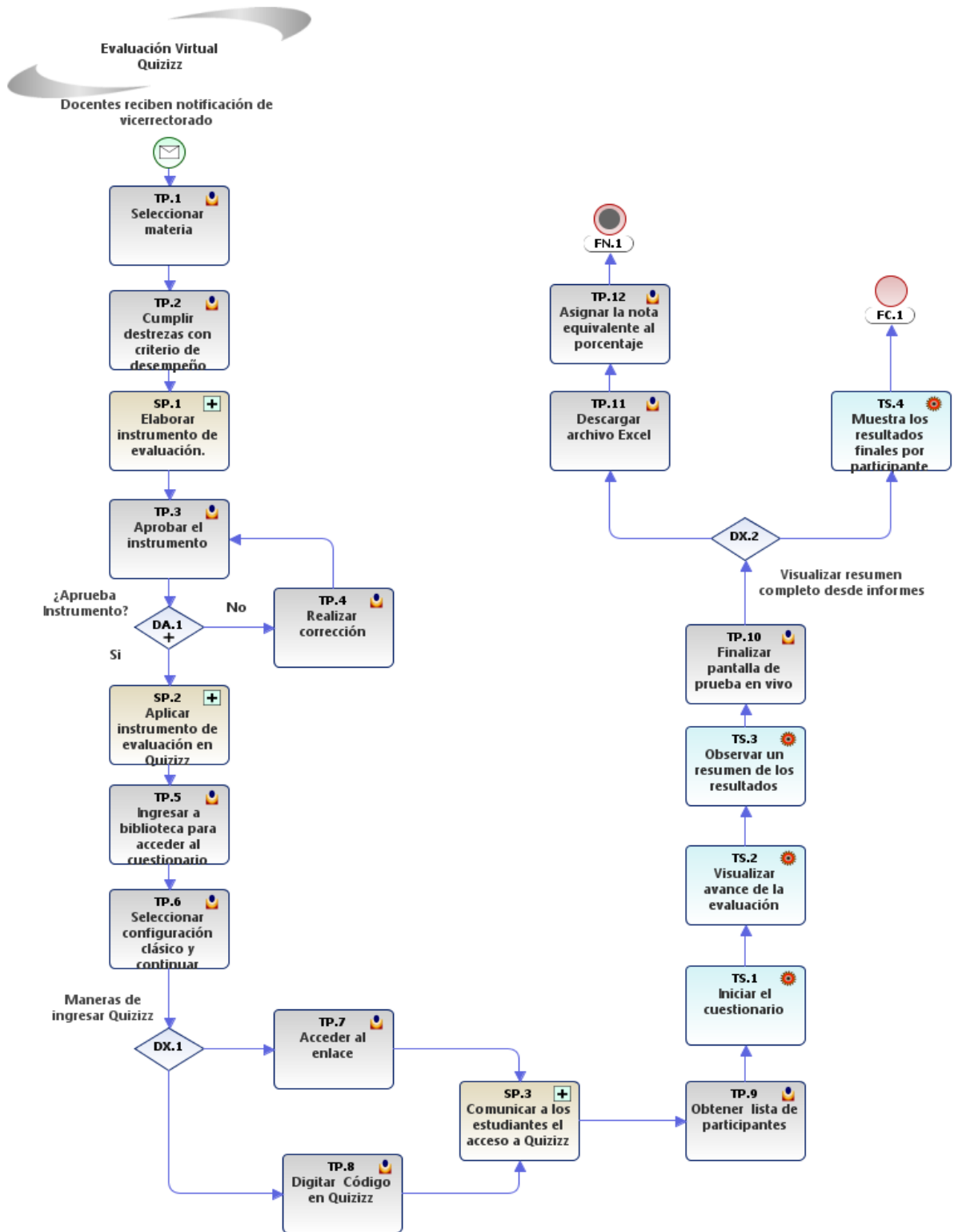
Conforme la tecnología avanza la educación sufre cambios al igual que la forma de evaluar los contenidos tratados en clase, los docentes aceptan la capacitación en el 95,2% y esto nos conlleva a realizar esta instrucción de la manera más urgente. Por lo que es importante capacitar al personal docente a utilizar la herramienta web de evaluación, y poder llegar a los estudiantes de una manera diferente sin que el proceso evaluativo sea con dificultar y por lo contrario más fácil por parte de estudiantes y la obtención de resultados por el profesor.

# Diseño del proceso de evaluación de los estudiantes a través de Quizizz.

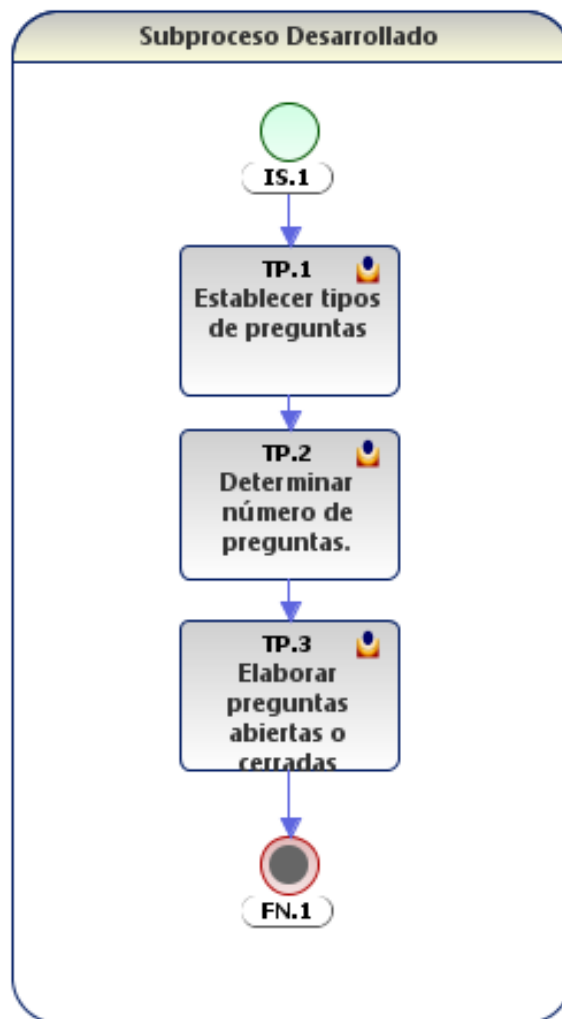
## Mapa de procesos de la evaluación en Quizizz

Gráfico 11

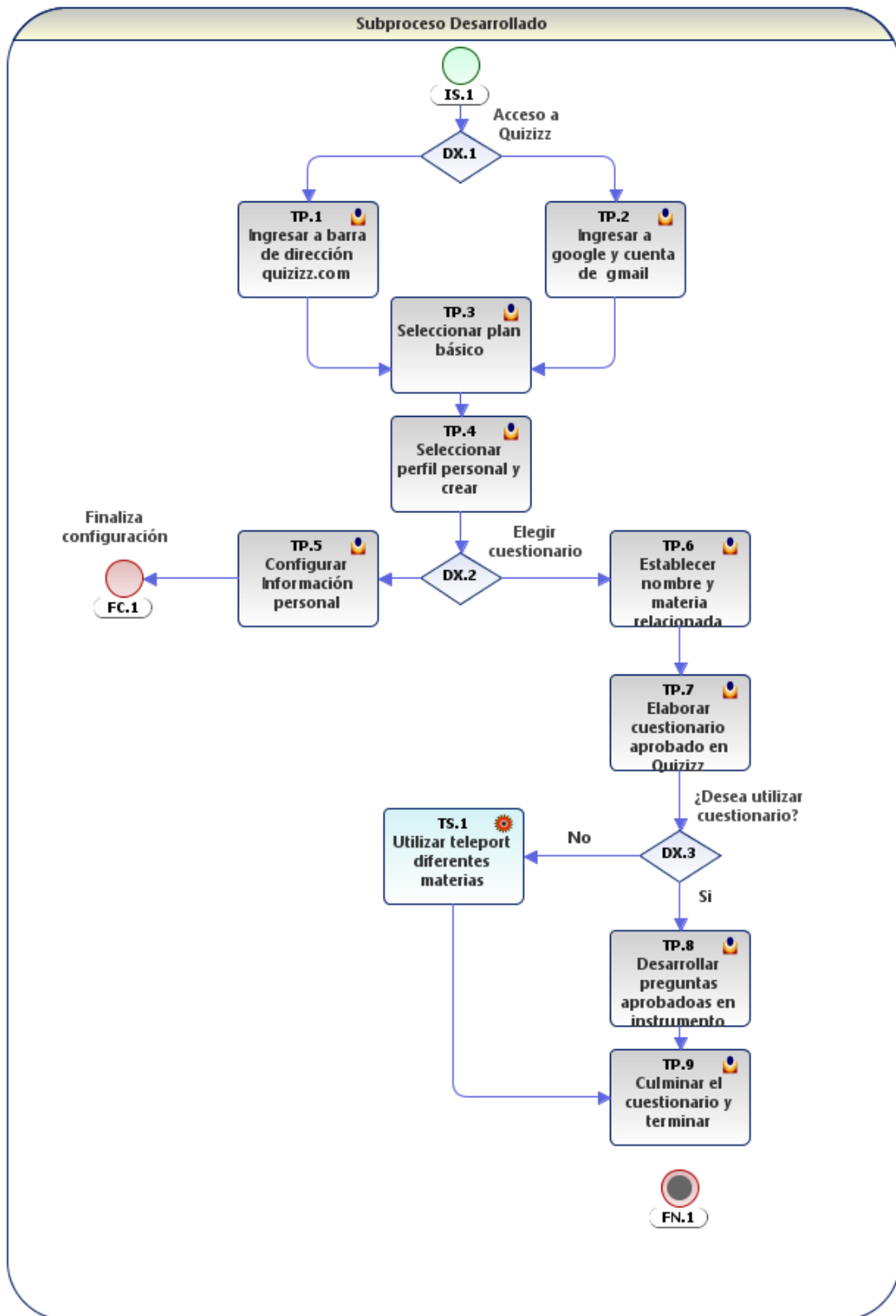
Diseño de mapa de procesos



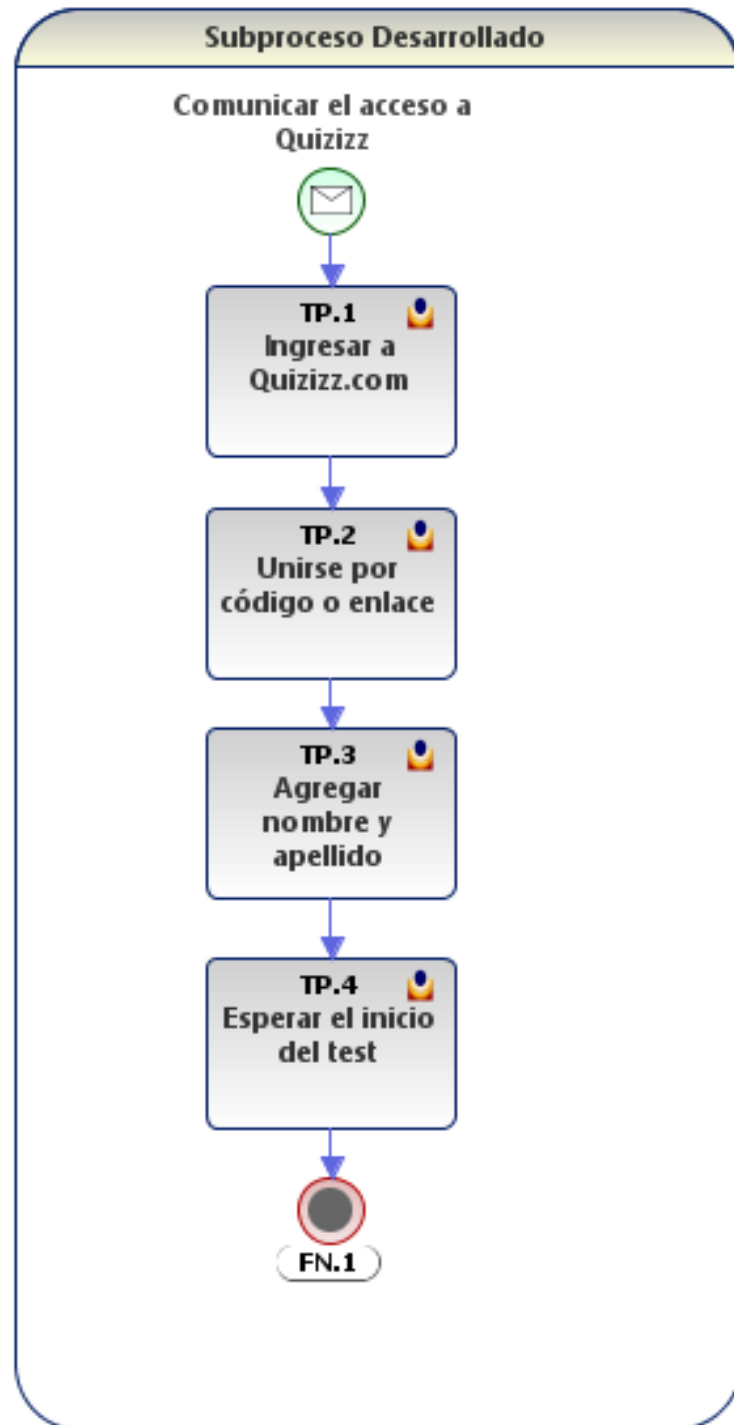
Subproceso 1



Subproceso 2



Subproceso 3



Para iniciar la aplicación de evaluación virtual en la herramienta web Quizizz en la Unidad Educativa, el proceso a seguir se ha detallado en el mapa de procesos realizado en Auroportal (software para diseñar procesos en una institución), la cual tiene la secuencia que se debe seguir para las diferentes materias es así que el primer paso es recibir la notificación de la autoridad educativa que se cumpla con las destrezas con criterio de desempeño en niveles, subniveles y bachillerato.

Cumplido este parámetro se ha procedido a elaborar el instrumento de evaluación que medirá los conocimientos adquiridos en el aula, esto ha servido como apoyo al proceso de retroalimentación que los docentes realizan actualmente, cada instrumento debe contener los lineamientos formulados por el Ministerio de Educación, entre ellos son elaborar preguntas abiertas, cerradas, opción múltiple, entre otras.

Una vez finalizado el instrumento debe ser aprobado por comisión técnica pedagógica institucional para su posterior aplicación, en caso de existir correcciones u observaciones se debe de realizar en los tiempos estipulados por las autoridades. La forma de aplicar se ha realizado en la aplicación web Quizizz, la cual para acceder existen 2 formas a través del navegador y por medio de nuestra cuenta de gmail, una vez en la cuenta nos permite seleccionar plan básico gratuito y la sección perfil, seguidamente se elige cuestionario y se proporciona el nombre del cuestionario conjuntamente con la materia que se relaciona, una vez creado el cuestionario se personaliza la información y se realiza la edición de las preguntas y tiempo aprobadas anteriormente o por lo contrario preguntas disponibles en Teleport (cuestionarios preexistentes en la plataforma Quizizz).

Para poder utilizar en línea el instrumento creado, se accede a biblioteca y se lo inicia como prueba en vivo, posteriormente se selecciona configuración clásica y se da clic en continuar. La forma de acceder por parte del estudiante al instrumento de evaluación lo puede hacer a través de enlace o digitando código que genera automáticamente la aplicación que se ha enviado por los medios de comunicación que mejor los maneje, de esta forma el estudiante debe digitar su nombre y apellido para y esperar que se inicie el test.

El docente observa la lista de participantes, en base a ello inicia o no la evaluación, ya iniciado el test, se procede a establecer una óptica de lo que los

estudiantes están respondiendo, una vez culminado el tiempo dado se finaliza la pantalla de evaluación para obtener los resultados.

Finalmente, para descargar el archivo final de la evaluación se accede a informes y en esa pantalla nos permite visualizar el resumen completo y la obtención de respaldo de la evaluación, para la asignación de la nota en base al porcentaje de contestación.

### ***Manual de procedimientos de la evaluación en Quizizz***

A continuación, se presenta el manual de la secuencia de pasos a seguir para la aplicación de la evaluación en Quizizz.

#### **Introducción a Quizizz**

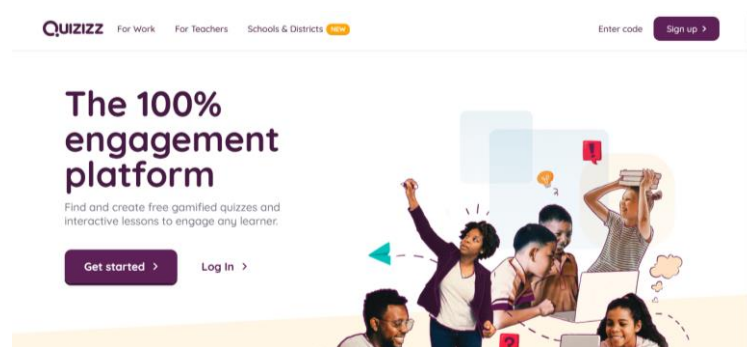
Al iniciar este manual se ha visto la necesidad de implementar algunos conceptos básicos que advierten la importancia de este sistema de evaluación seleccionado por la Unidad Educativa. Esta plataforma que es gratuita se la puede visualizar y trabajar desde todos los dispositivos electrónicos que el estudiante desee. En la siguiente descripción de Quizizz se puede visualizar de una mejor manera lo que se acaba de explicar.

Es una plataforma online y gratuita mediante la cual se pueden crear evaluaciones considerando el ritmo de aprendizaje en forma individualizada de los estudiantes. Una de sus ventajas es que puede ser utilizada en cualquier dispositivo tecnológico que tenga un navegador web, también existe una aplicación Quizziz Student app para iOS y Android, se cuenta también con una página web, todos estos mecanismos permiten que los estudiantes ingresen a los cuestionarios generados por los docentes. Otra de las ventajas de la herramienta es que entrega resultados y reportes con respecto al porcentaje de avance en aprobación de las actividades propuestas pudiendo ser descargado en Excel cuando contestan los cuestionarios los estudiantes (Ávila, y otros, Herramientas Tecnológicas para Innovar en el aula universitaria, 2019)

Para la realización de este trabajo de investigación se propone la implementación de la plataforma Quizizz en la Unidad Educativa Carlos Montúfar, esta herramienta es aplicada básicamente para la evaluación de estudiantes en todo el mundo y tiene el aval de muchos docentes que la han implementado y fortalecido por la gamificación y el tiempo real en el que se trabaja, esta plataforma es on-line y se la puede encontrar en la red mediante la siguiente dirección: [www.quizizz.com](http://www.quizizz.com).

Gráfico 15

Bienvenida a la Plataforma Quizizz



### Crear cuenta en Quizizz

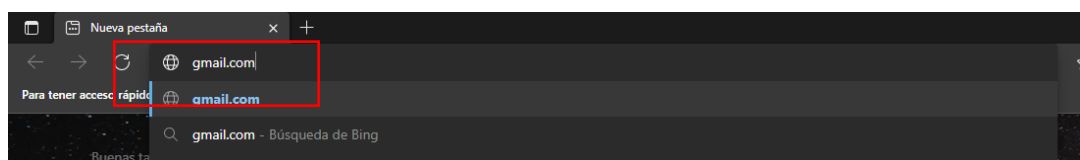
Como docentes de la Unidad Educativa Carlos Montufar se debe suscribir una cuenta en Quizizz para poder crear instrumentos de evaluación. Se debe tomar en cuenta los pasos a seguir que se detallan a continuación:

### Creación de correo electrónico

Ingresar al buscador y escribir la palabra gmail.com

Gráfico 16

Acceso a gmail

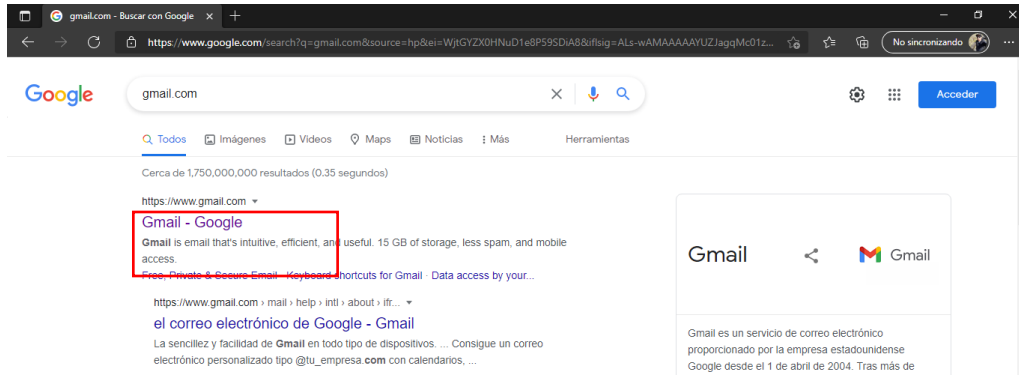




Se selecciona Gmail-google para crear una cuenta nueva.

Gráfico 17

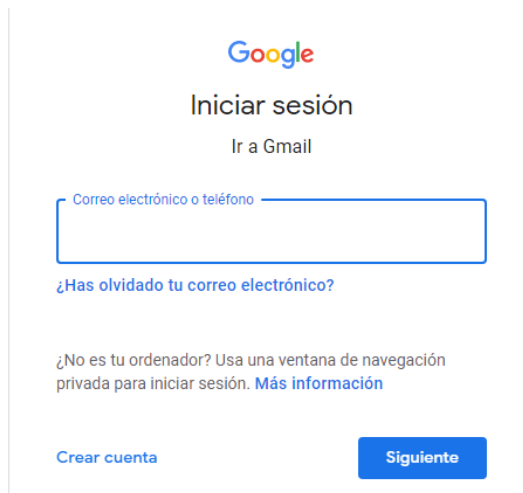
Acceder a perfil de gmail



Para crear el correo electrónico se describe los aspectos que le solicita google.

Gráfico 18

Crear nuevo correo electronico gmail



Para crear una cuenta nueva se llena el formulario para crear cuenta en google en la que incluye nombres, dirección de correo, contraseña, número telefónico, fecha de nacimiento y sexo.

Gráfico 19

### Formulario de creacion de cuenta en gmail

Google

## Crea una cuenta de Google

Ir a Gmail

Nombre: Javier Apellidos: Calderón

Nombre de usuario: javier.calderon.198829@gmail.com

Puedes utilizar letras, números y puntos

Contraseña: ..... Confirmación: .....

Utiliza ocho caracteres como mínimo con una combinación de letras, números y símbolos

Mostrar contraseña

[Prefiero iniciar sesión](#) [Siguiente](#)

Una cuenta. Todo Google a tu disposición.

Gráfico 20

### Datos personales para crear cuenta en gmail

Google

## Te damos la bienvenida a Google

javier.calderon.198829@gmail.com

🇪🇸 Teléfono (opcional)

Google solo usará este número para mantener la seguridad de la cuenta. No lo mostrará a otros usuarios. Más tarde podrás elegir si quieres que se use con otros fines.

Dirección de correo electrónico de recuperación (o...)  
La usaremos para mantener tu cuenta protegida

Día: 29 Mes: Agosto Año: 1988  
Tu fecha de nacimiento

Sexo: Hombre

[Por qué pedimos esta información](#)

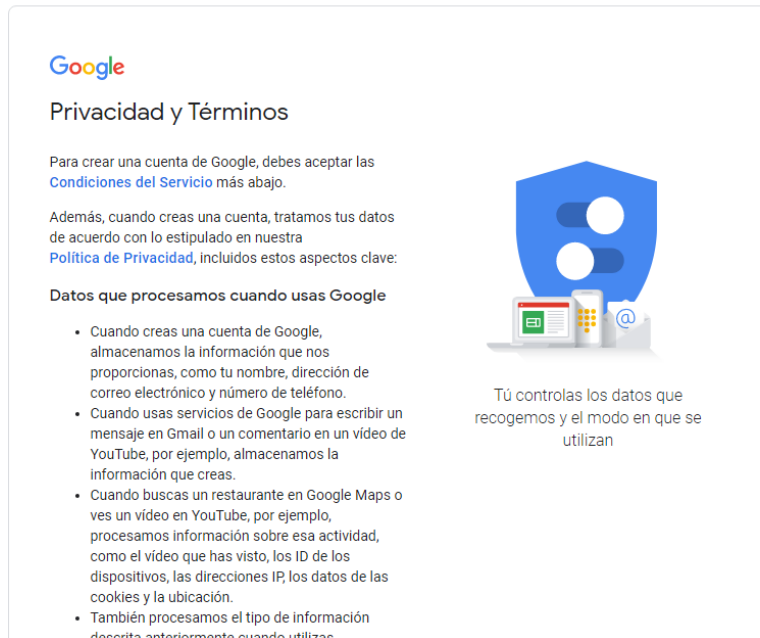
[Atrás](#) [Siguiente](#)

Tu información personal es privada y está protegida.

Se acepta términos y condiciones de seguridad de google.

Gráfico 21

### Aceptación de terminos y condiciones



**Google**

## Privacidad y Términos

Para crear una cuenta de Google, debes aceptar las [Condiciones del Servicio](#) más abajo.

Además, cuando creas una cuenta, tratamos tus datos de acuerdo con lo estipulado en nuestra [Política de Privacidad](#), incluidos estos aspectos clave:

### Datos que procesamos cuando usas Google

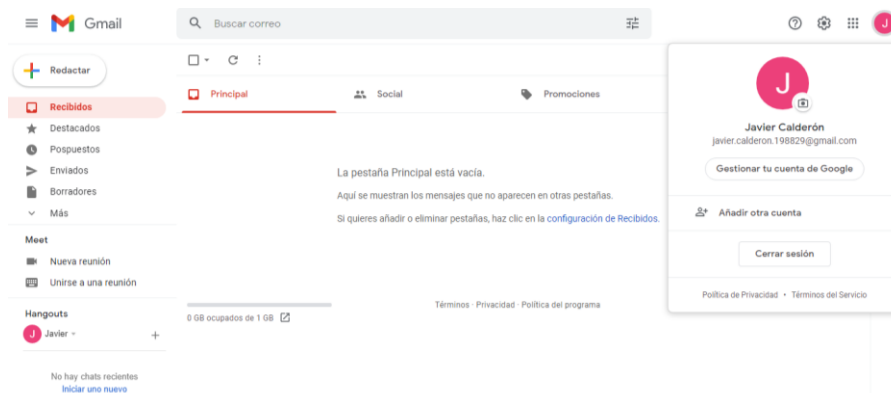
- Cuando creas una cuenta de Google, almacenamos la información que nos proporcionas, como tu nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono.
- Cuando usas servicios de Google para escribir un mensaje en Gmail o un comentario en un vídeo de YouTube, por ejemplo, almacenamos la información que creas.
- Cuando buscas un restaurante en Google Maps o ves un vídeo en YouTube, por ejemplo, procesamos información sobre esa actividad, como el vídeo que has visto, los ID de los dispositivos, las direcciones IP, los datos de las cookies y la ubicación.
- También procesamos el tipo de información descrita anteriormente cuando utilizas

Tú controlas los datos que recogemos y el modo en que se utilizan

Finalmente se tiene la cuenta creada y lista para ser utilizada.

Gráfico 22

### Bienvenida correo gmail



Redactar

Recibidos

Principal

Social

Promociones

La pestaña Principal está vacía.

Aquí se muestran los mensajes que no aparecen en otras pestañas.

Si quieres añadir o eliminar pestañas, haz clic en la configuración de Recibidos.

Javier Calderón  
javier.calderon.1982@gmail.com

Gestionar tu cuenta de Google

Añadir otra cuenta

Cerrar sesión

Política de Privacidad · Términos del Servicio

0 GB ocupados de 1 GB

Términos · Privacidad · Política del programa

Hangouts

Javier

No hay chats recientes. Iniciar uno nuevo

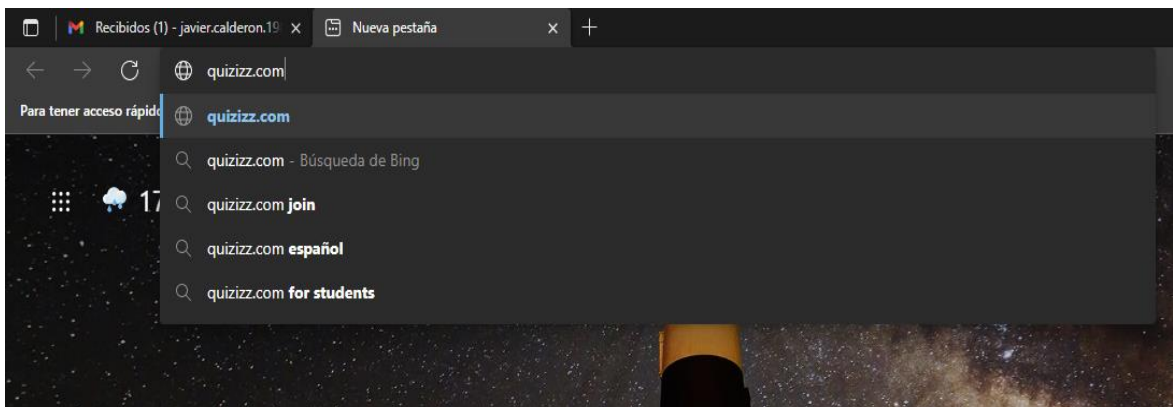
## Creación de cuenta en Quizizz

### 1. Accedemos a Quizizz.com

Creación de una cuenta con un correo electrónico, escoger la opción de ingreso sea como Profesor, Alumno.

Gráfico 23

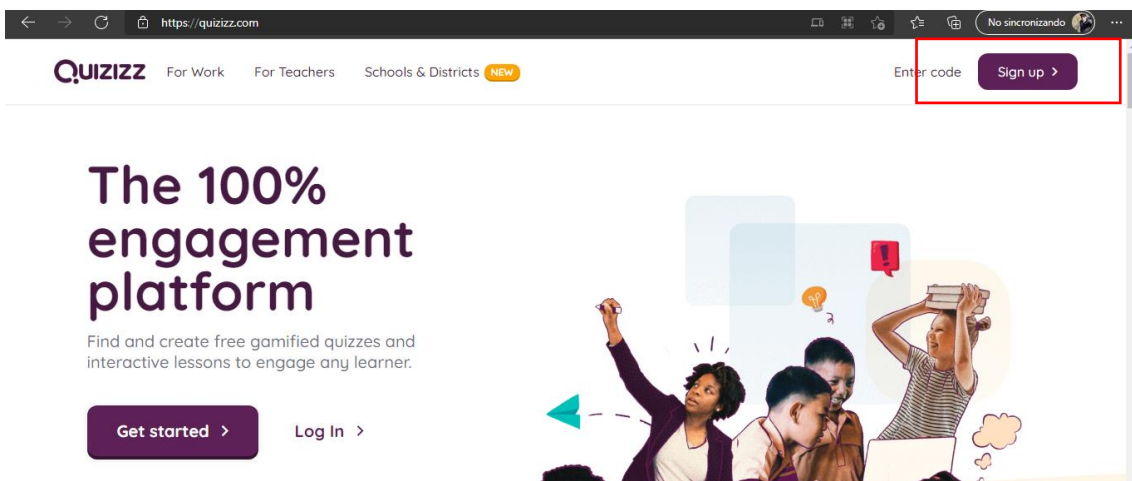
Acceso a plataforma Quizizz



### 2. Se accede a sing up

Gráfico 24

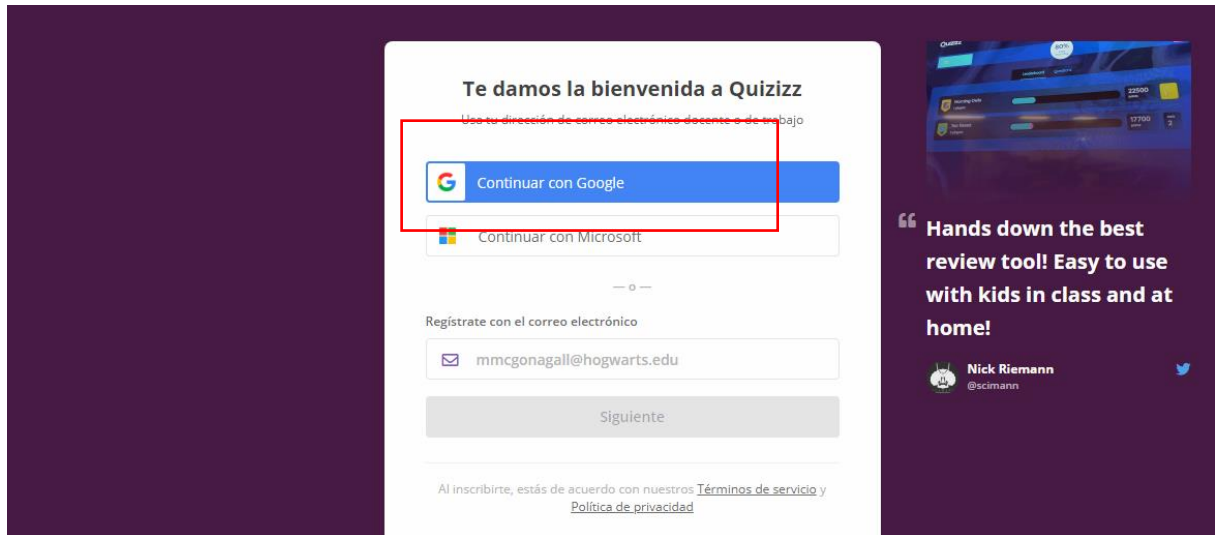
Inscribirse a quizizz



- Al dar clic en SING UP, la interfaz da una nueva ventana donde se debe registrar con una cuenta de Gmail que se acabó de registrar o con cualquiera de las cuentas preferidas.

Gráfico 25

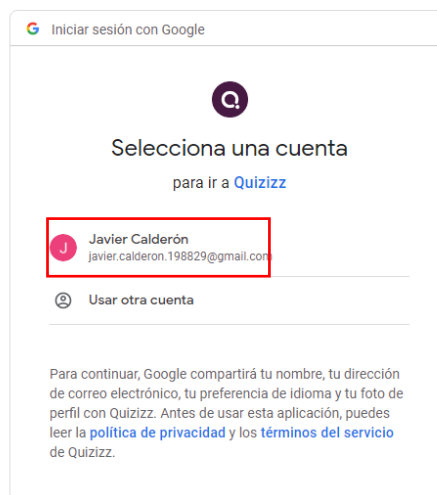
Seleccionar tipo de correo de acceso



- Se procede a seleccionar cuenta de google.

Gráfico 26

Ingreso con cuenta de google



Se selecciona la configuración a la que se desea acceder.

Elegir la opción que es de su preferencia, en el caso de los docentes se debe dar clic en la opción “en la escuela” y finalmente en “profesor” que es la propuesta que se está realizando para la Unidad Educativa.

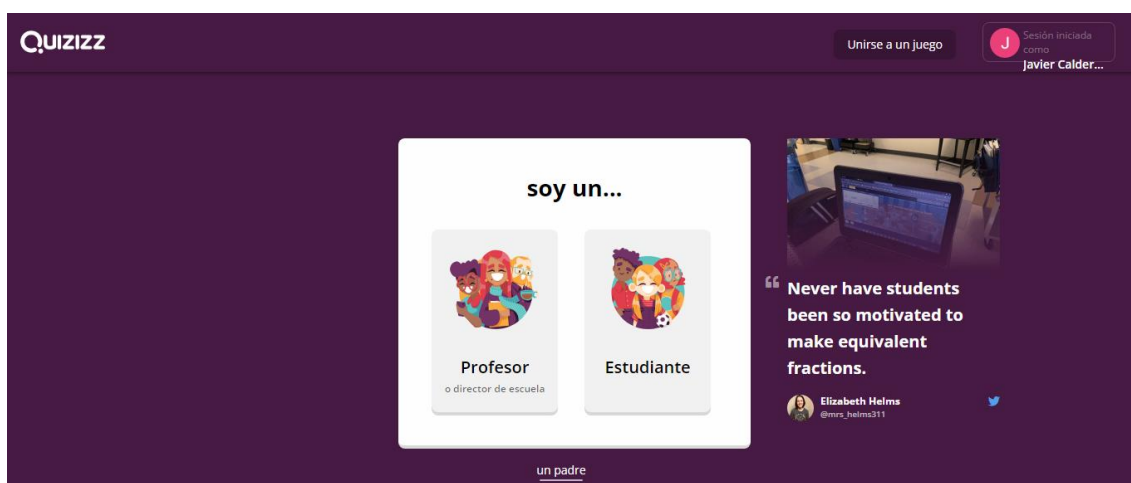
Gráfico 27

Configuración de la cuenta



Gráfico 28

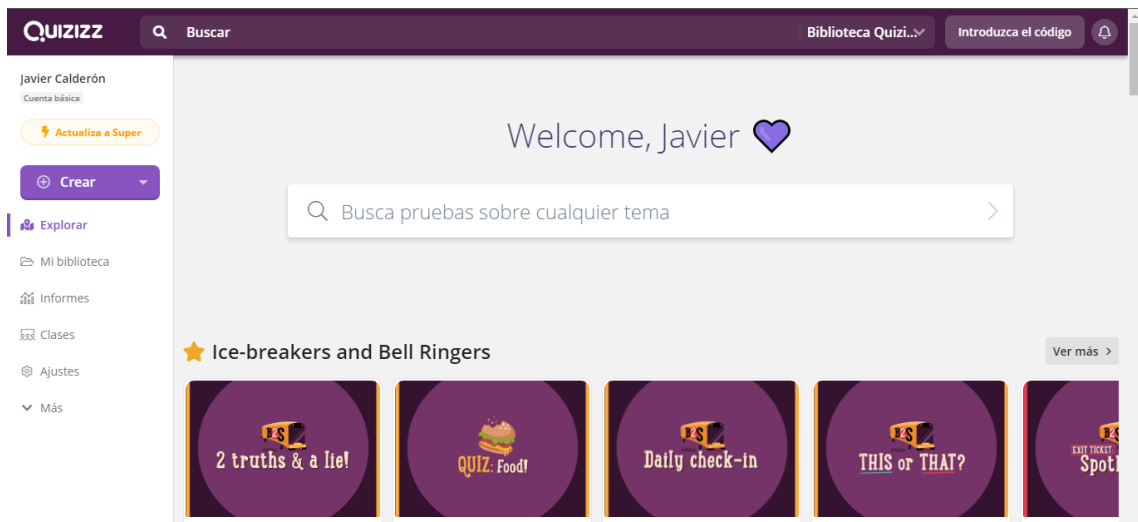
Acceso a perfil de profesor



5. Se accede al perfil de docente para empezar a trabar con los instrumentos de evaluación.

Gráfico 29

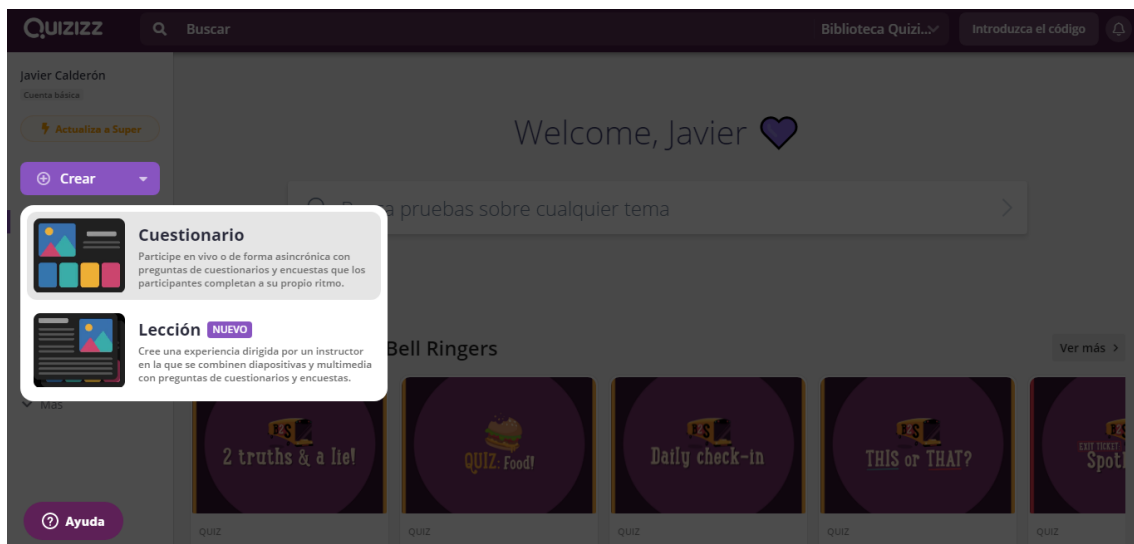
Bienvenida entorno de Quizizz



## Crear un instrumento de evaluación en Quizizz

Gráfico 30

Perfil crear de Quizizz



Una vez creada la cuenta de profesor es indispensable la realización de unas pruebas para probar el funcionamiento de la plataforma en línea para fortalecer el conocimiento de ella, previo al envío de evaluaciones a los estudiantes de cualquier área del conocimiento. Para esto la misma plataforma presenta opciones para ir identificando todas las herramientas que se pueden implementar con la apertura de la cuenta de profesor.

La cuenta que se crea es gratuita y se puede trabajar con mucha facilidad y con muchas herramientas que se presenta en el sitio, existe una forma de pago, pero no es indispensable para la introducción de la evaluación en el caso de la Unidad Educativa Carlos Montúfar. Para la creación de pruebas, también se puede visualizar muchos ejemplos de docentes que ya han creado contenido para sus estudiantes y esto puede servir de punto de partida para la realización de evaluaciones, esto se lo puede visualizar en el inicio de cada sesión que se realice por el docente de cualquier materia, sea esta matemáticas, inglés y artes lingüísticas, estudios sociales, idiomas del mundo, ciencias, informática y aptitudes informáticas, educación vocacional y técnica, artes creativas, entre muchas otras opciones.

### **Crear un cuestionario o lección**

Se implementará este tipo de herramientas que es gratuita y se puede acceder a ella desde cualquier dispositivo electrónico.

Esto como iniciación para adaptarse a la nueva plataforma, pero el trabajo inicia al realizar el primer cuestionario o lección, que es la opción para evaluar a los estudiantes de la UE.

Como anteriormente se menciona existen 2 formas de crear contenido para los estudiantes, uno es un “cuestionario” donde se puede trabajar en vivo incentivando a responder el cuestionario en el mismo momento que se les proporciona el código de ingreso o de manera asincrónica que significa que los estudiantes pueden realizar el cuestionario buscando el tiempo para ello, es decir que trabajan a su tiempo con las debidas restricciones del profesor.

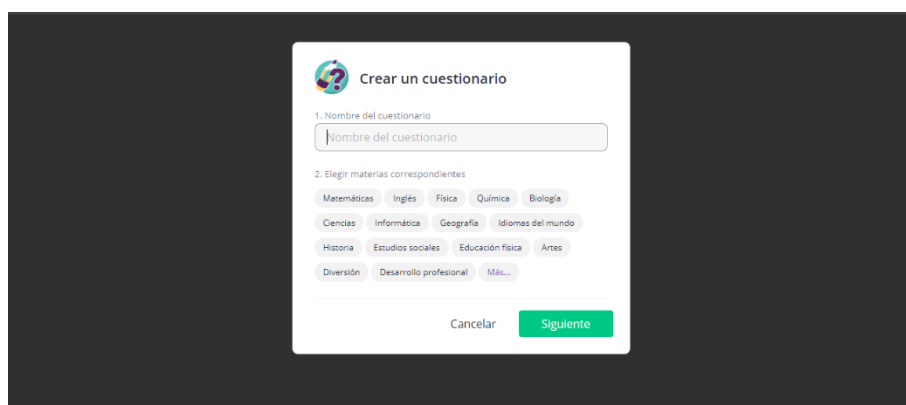


## Pasos para la creación de un cuestionario:

1. Para empezar a crear el cuestionario es necesario establecer un nombre para la actividad,
2. Elegir la materia que está relacionada a ella.

Gráfico 31

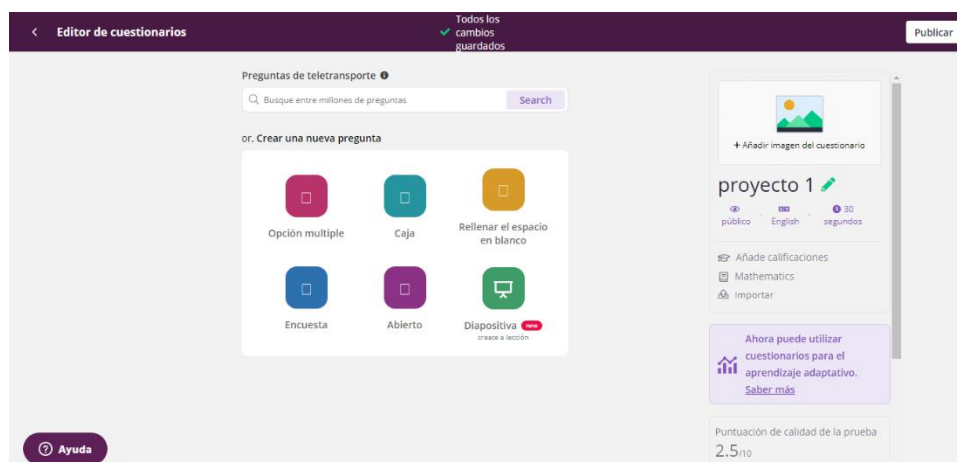
### Configurar nombre y materia del cuestionario



3. Escoger entre las opciones para la creación de cada una de las preguntas que se destina a realizar.

Gráfico 32

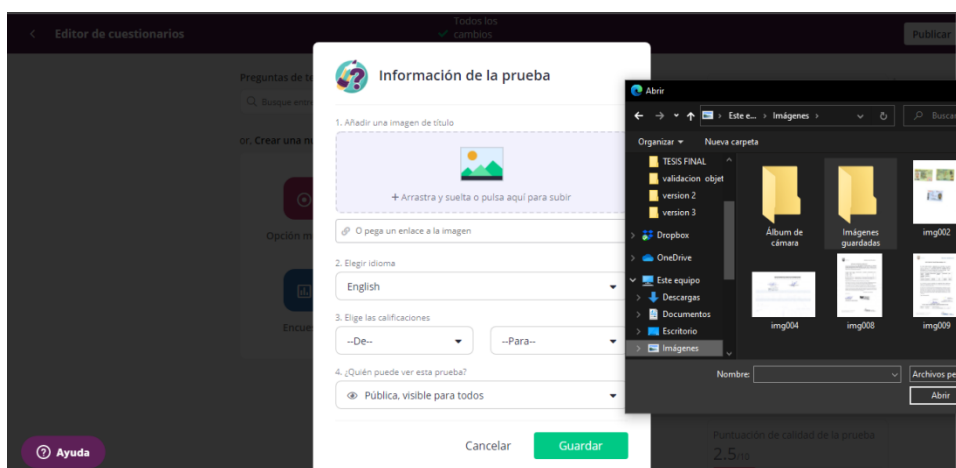
### Definir tipo de preguntas que ofrece plataforma



- Añadir una imagen al cuestionario para una mejor interacción entre la interfaz de la plataforma y el estudiante.

Gráfico 33

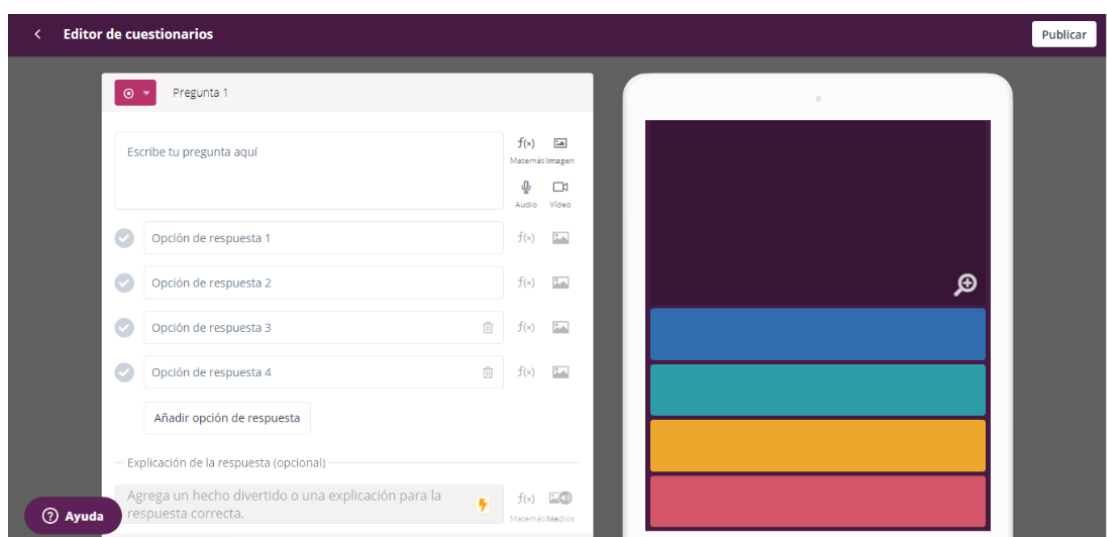
Establecer información básica del cuestionario



- Añadir al menos 4 preguntas de cualquiera de sus opciones (opción múltiple, encuesta, rellenar espacios en blanco, abierta)

Gráfico 34

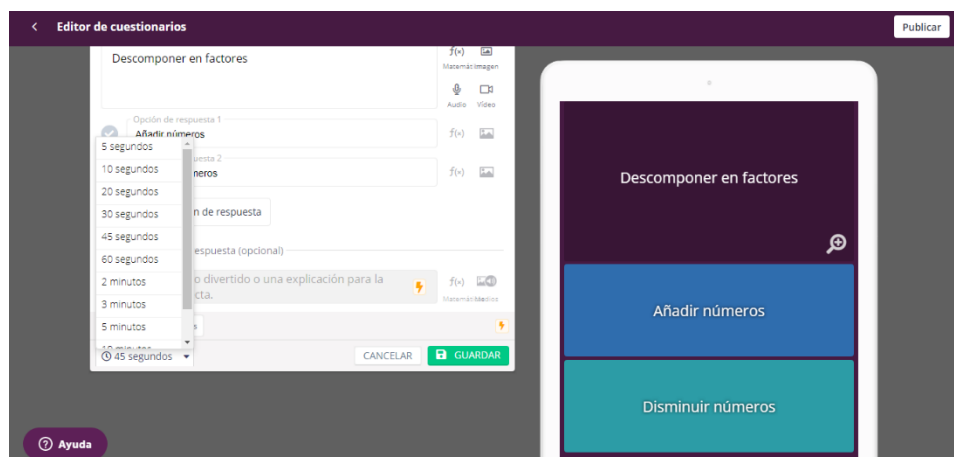
Agregar los diferentes tipos de pregunta



## 6. Insertar el tiempo de cada una de las preguntas

Gráfico 35

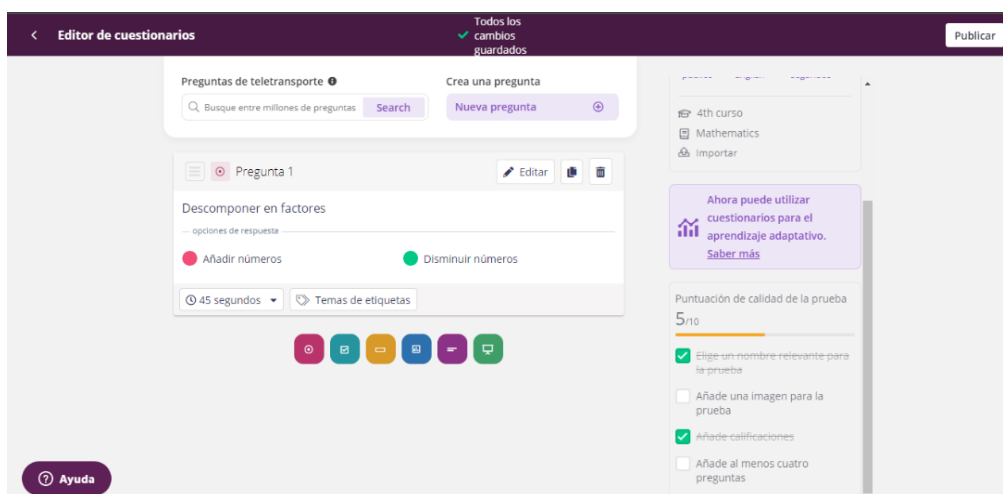
Asignar tiempo estimado a cada pregunta



## 7. Añadir la calificación a la que puedan llegar si completan la actividad satisfactoriamente y finalmente

Gráfico 36

Definir número de preguntas para su calificación



La Unidad Educativa está dispuesta a trabajar con Quizizz en lo que se refiere a la Evaluación, es decir a la creación de cuestionarios en línea, pero esta herramienta

web también da la opción de generar clases o “lecciones” que no son parte de la estrategia de la institución, pero se detalla para una índole educativa.

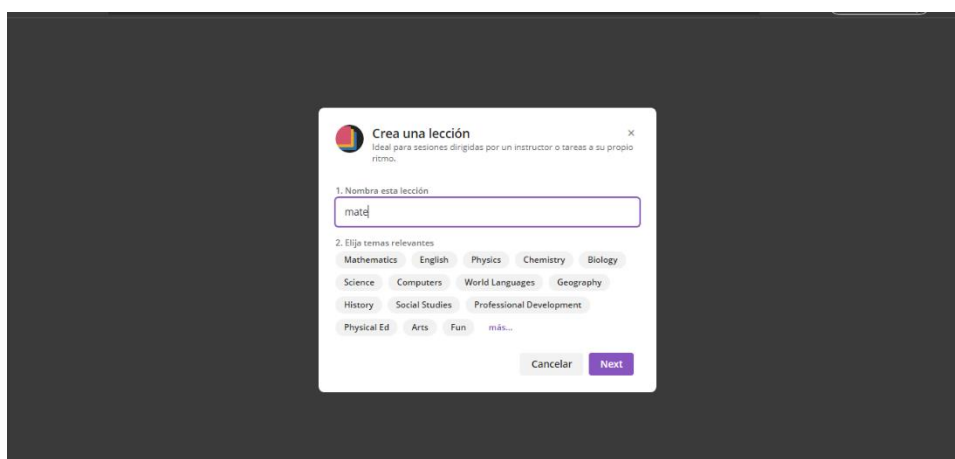
La siguiente opción es la “lección” que es similar al cuestionario, pero este se puede ir realizando al ritmo del docente ya que se está planteando diapositivas para esta actividad, esto quiere decir que mientras se está procediendo con la evaluación en vivo, el docente puede darles el tiempo que el crea necesario para que los estudiantes respondan las preguntas y al mismo tiempo ir revisando las respuestas que ellos están poniendo en ese instante. Incluso ir verificando quien de los estudiantes respondió más rápido que los demás, lo que también les puede dar un puntaje mayor.

Pasos para la creación de una lección:

1. Para empezar a crear la lección es necesario establecer un nombre para la actividad,
2. Elegir la materia que está relacionada a ella.

Gráfico 37

Configurar nombre y materia de la lección

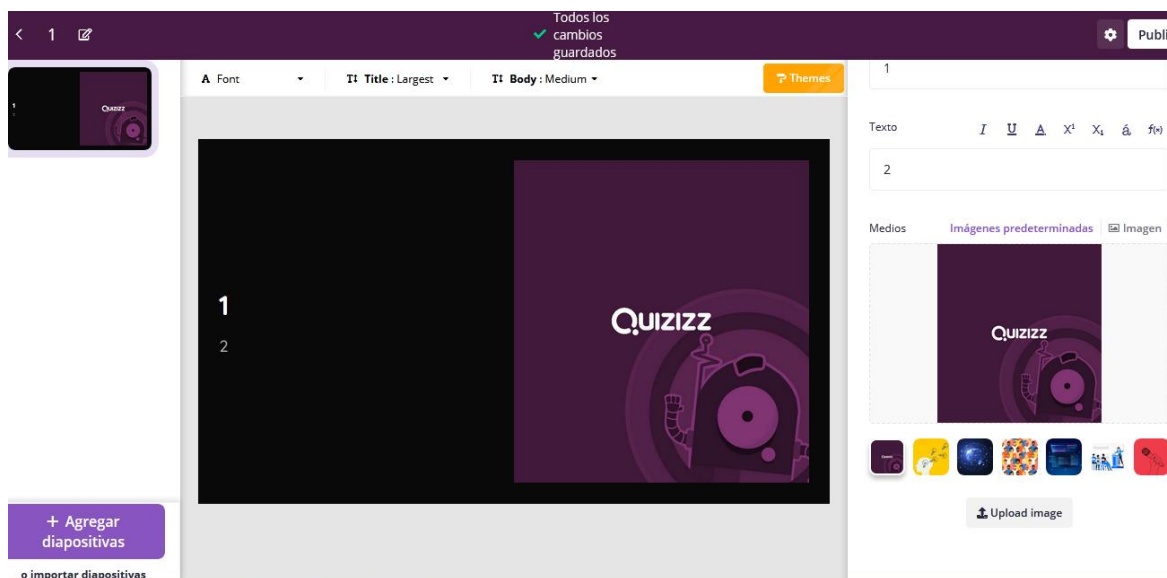


3. Añadir el texto que se desea explicar en la lección,
4. Si desea puede incluir preguntas como en el cuestionario,
5. Cambiar de tema de fondo y

## 6. Finalmente PUBLICAR la lección.

Gráfico 38

Presentacion de lección terminada



Después de publicar el cuestionario o la lección se debe compartir la actividad planteada con los estudiantes, esto es un link que los llevará directamente a realizar el trabajo planteado por el docente guía. Para la realización de dicha tarea, el estudiante no es necesario que esté suscrito a esta página, pero esto si es indispensable para realizar las actividades por parte de los docentes.

### **Mi biblioteca e Informes**

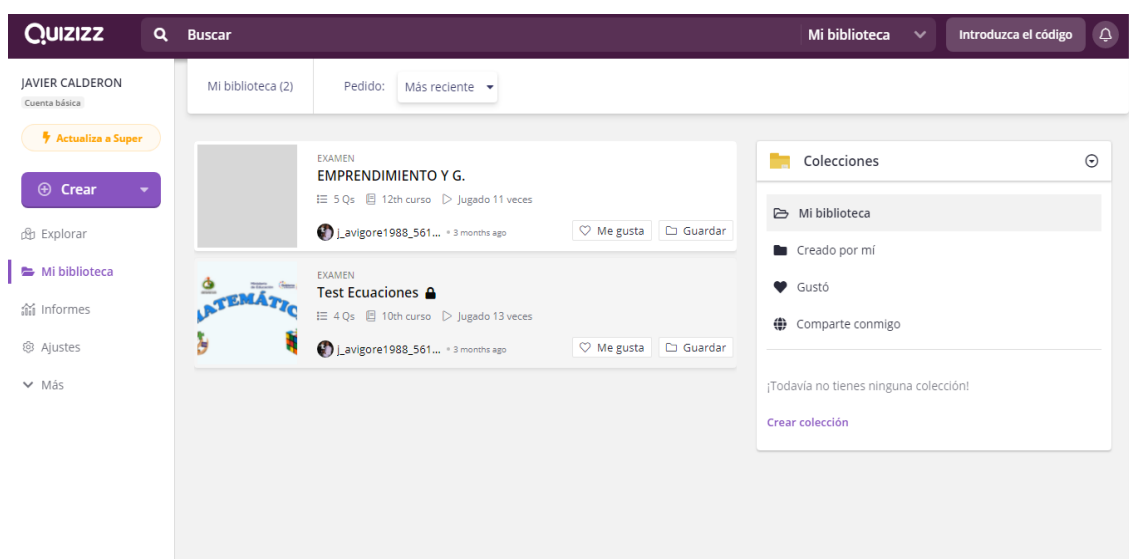
Existen varias opciones para establecer el contenido de la plataforma, en la pestaña “Mi biblioteca” se puede observar todas las actividades que se planteó para cada uno de sus cursos o estudiantes y aquí se puede validar dicho contenido.

Algo que es muy interesante que tiene la plataforma on-line es que se puede verificar sus informes de cada una de las actividades que se realiza, en este caso se puede ver las notas que cada uno de los estudiantes ha obtenido con solo ingresar a este

apartado y si desea también se puede descargar este contenido para tener en su computadora personal y abrir al momento que lo desee.

Gráfico 39

Resultados del instrumento aplicado



## Clases

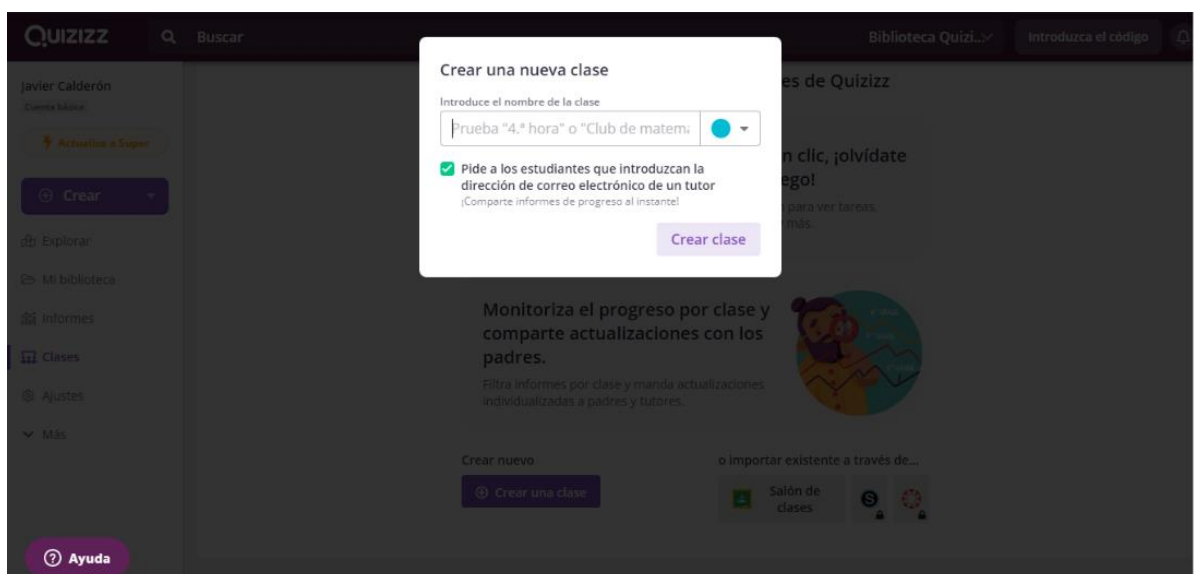
Los estudiantes y sus docentes pueden olvidar el estar trabajando con códigos y trabajar únicamente con sus cuentas ya creadas, esto es importante ya que si bien es cierto se puede trabajar sin una cuenta, para crear una clase y que sus estudiantes estén atentos a las tareas, al progreso de las lecciones, a verificar sus informes y notas de cada tarea e incluso los padres de familia también pueden estar monitoreando a sus hijos mediante las actualizaciones de la plataforma.

Puede incluir una clase con cualquier tipo de nombre, por ejemplo: puede poner “2da hora Lengua y Literatura” o “Club de Matemáticas” o cualquier nombre que usted desee; para crear la clase debe seguir los siguientes pasos:

1. Dar clic en CREAR CLASE,
2. Ingresar el nombre y color de su clase para mayor facilidad.

Gráfico 40

Agregar nombre a clase

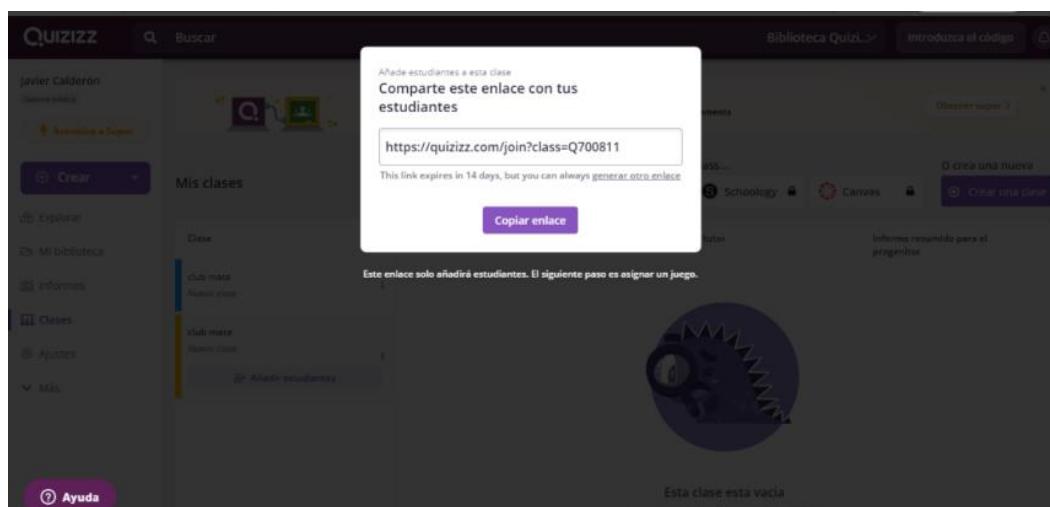


3. Compartir el enlace para que se inscriban en su clase, por ejemplo:

<https://quizizz.com/join?class=Q700811>

Gráfico 41

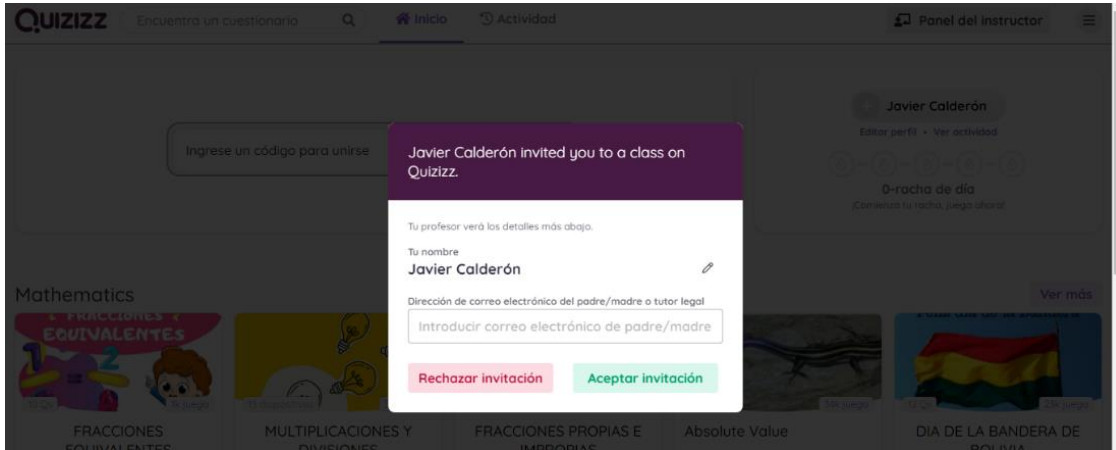
Invitar a estudiantes a unirse a la clase



4. Si los estudiantes no pueden acceder, también los puede inscribir cada docente.

Gráfico 42

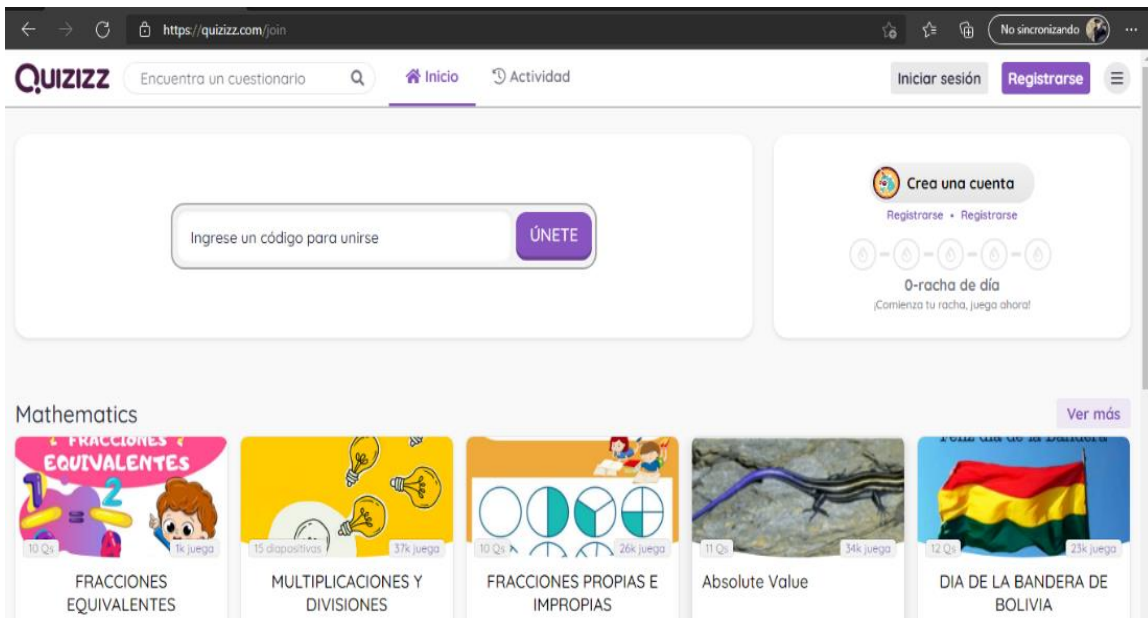
Agregar estudiantes



## Estudiante

Gráfico 43

Ingreso a evaluación





Como se puede observar en la imagen anterior, existen 2 formas de ingresar al sitio, una es con un código o enlace que el docente les proporciona y en este caso no es necesario el crear una cuenta para los alumnos, ellos van a ir directamente a la evaluación preparada previamente; y el ingresar creando una cuenta que se lo realiza por una sola vez para las próximas veces solo se debe ingresar el usuario y la contraseña.

## **Efectividad de la implementación de Quizizz como herramienta de evaluación de los estudiantes en la Unidad Educativa Carlos Montúfar**

### ***Medición del Modelo de Calidad en Uso***

#### **MÉTRICAS DE CALIDAD DE SOFTWARE WEB:**

Las métricas de calidad del software son medidas cuantitativas o cualitativas que permiten determinar cómo el producto se ajusta a los requerimientos establecidos por el usuario o cliente [16]. En la industria del software existen métricas para evaluar la calidad a nivel de producto, proceso y uso. Las métricas de calidad en uso son aquellas utilizadas para medir la satisfacción del cliente, métricas como la eficiencia, eficacia, productividad, satisfacción, libertad o ausencia de riesgos y cobertura de contexto se incluyen en esta categoría [17]. Para el desarrollo de este método de valoración de calidad en uso se han considerado las 4 características de calidad en uso presentes en la norma ISO/IEC 25022: 2016: (Contento Segarra, 2019)

Para poder medir la efectividad en la Unidad Educativa, es importante establecer parámetros de eficiencia y eficacia, esto se ha creado con instrumentos de docentes y estudiantes. Este método indicado en la norma, implica parámetros de medición que aparte de los mencionados anteriormente, también son la productividad, la satisfacción y la cobertura, estos nos ayudarán en el cálculo de la efectividad que es el parámetro a evaluar.

Para medir la efectividad de la herramienta web Quizizz se plantea la norma ISO/IEC 25022:2016, que muestra la manera como medir cada una de las subcaracterísticas del modelo de calidad definido, esta norma establece lo siguiente:

*Tabla 11 Modelo de efectividad*

Modelo de efectividad

| <b>MODELO EFECTIVIDAD</b> |                           |                        |                           |
|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------------------------|
| <b>Característica</b>     | <b>Subcaracterísticas</b> | <b>Peso</b>            | <b>Peso</b>               |
|                           |                           | <b>Características</b> | <b>Subcaracterísticas</b> |
| <b>Eficacia</b>           | Tareas completas          | 60%                    | 25%                       |
|                           | Objetivos logrados        |                        | 25%                       |
|                           | Errores en una tarea      |                        | 10%                       |
| <b>Eficiencia</b>         | Tiempo de tareas          | 40%                    | 20%                       |
|                           | Eficiencia del trabajo    |                        | 20%                       |
| <b>Total</b>              |                           | 100%                   | 100 %                     |

### *Diseño de instrumentos a docentes*

Para la obtención de mejores resultados en eficacia y eficiencia se propone 12 preguntas (6 para docentes y 6 para estudiantes) para medir la usabilidad de la herramienta web, las cuales se detallan a continuación.

1. De la siguiente lista seleccione con una X las tareas completadas en el proceso de evaluación de estudiantes a través de Quizizz.
2. Si tuvo algún inconveniente con la herramienta Quizizz, detalle el fallo en la tarea correspondiente.
3. ¿Cómo fue su experiencia durante la manipulación de la herramienta Quizizz?
4. ¿Seleccione el nivel de confianza que experimentó al momento de aplicar el instrumento en Quizizz?
5. ¿Piensa usted que a sus alumnos les pareció novedosa esta nueva experiencia de evaluación en Quizizz?
6. El informe obtenido de la evaluación le permite conocer el nivel de conocimiento adquirido por sus estudiantes.

### ***Diseño de instrumentos a estudiantes***

1. ¿Qué tan fácil fue para usted ingresar a la evaluación en Quizizz?
2. ¿De la siguiente lista seleccione con una X las tareas completadas en el proceso de evaluación de estudiantes a través de Quizizz?
3. ¿Cómo fue su experiencia al dar una evaluación de manera poco tradicional?
4. De la siguiente lista de tareas seleccione el tiempo que se demoró en realizar las actividades en Quizizz.
5. ¿Qué apreciación tiene respecto a la posibilidad de obtener resultados instantáneos al finalizar la evaluación?
6. ¿Le gustaría seguir realizando actividades en Quizizz que apoyen el proceso de evaluación como estudiante?

### **Evaluación de la efectividad de Quizizz**

Para la evaluación de la efectividad de Quizizz se ha tabulado los resultados obtenidos del instrumento realizado, este se encuentra en el Anexos 9 y 10 que se puede visualizar al final de la investigación. A continuación, se presenta los parámetros de eficiencia y eficacia que son los resultados que se necesita para evaluar la efectividad de la herramienta, esto se basa en la Norma ISO/IEC 25022:2016.

#### ***Característica: Eficacia***

##### **Subcaracterística: Tareas Completadas**

Fórmula:  $=A/B$

A = Número de tareas únicas completas = 156 (sumatoria de todas las tareas completadas por los 21 sujetos)

B = Número de tareas únicas intentadas = 168 (sumatoria de todas las tareas intentadas por los participantes 8\*21)

Al remplazar la fórmula planteada se obtiene el siguiente resultado:

$$X=156/168$$

$$X=0,928$$

Lo que significa que el 93% de las tareas fueron completadas.

### **Subcaracterística: Objetivos Alcanzados**

*Tabla 12 Objetivos alcanzados*

Objetivos alcanzados

| <b>N°</b> | <b>Objetivos</b>                       | <b>Tareas</b>  |
|-----------|--|--|
| <b>1</b>  | Registro e inicio de sesión en Quizizz | Creación correo electrónico<br>Registro en Quizizz       |
| <b>2</b>  | Crear instrumento de evaluación        | Inicio de sesión<br>Crear instrumento de evaluación      |
| <b>3</b>  | Compartir instrumento realizado        | Sección biblioteca<br>Compartir mediante código o enlace |
| <b>4</b>  | Obtener resultados desde informes      | Navegar en opción informes<br>Descargar archivo Excel    |

Para poder cuantificar este parámetro, se plantea 4 objetivos que cada uno de los sujetos debe completar, y cada uno de los objetivos ciertas tareas, esto se puede ver en la tabla anterior. Por lo cual en la tabulación de los instrumentos se obtiene los siguientes resultados:

Objetivos totales alcanzados= 78

Objetivos esperados= 84

Por lo cual se obtiene el 93% de objetivos alcanzados.

### **Subcaracterística: Errores en Una Tarea**

Formula:  $X=1-A/B$

A = Errores de una tarea completada = 14 (sumatoria de todos los errores en tareas completadas)

B = Número de tareas únicas intentadas = 168 (sumatoria de todas las tareas intentadas por los participantes  $8*21$ )

Lo que significa que el 92% de las tareas fueron completadas.

### ***Característica: Eficiencia***

En la aplicación de este parámetro se tomó en cuenta una muestra de 24 estudiantes de 2do año de Bachillerato Técnico, los cuales permitirán tener una visión más amplia de los resultados. De los 24 encuestados, 22 respondieron la totalidad de las preguntas y 2 por falta de conectividad no pudieron contestar ninguna. Por lo tanto, se tomó en cuenta para el cálculo a los 22 estudiantes.

### **Subcaracterística: Tiempo de Tareas**

Formula:  $X=A/B$

A = Tiempo empleado por un usuario experto al realizar una tarea

B = Tiempo empleado por un usuario normal al realizar una tarea

La fórmula empleada fue realizada a todos y cada uno de los estudiantes que utilizaron el sistema, ya con los resultados se obtuvo un promedio de 0,657.

Esto quiere decir que los estudiantes tienen un 66% de eficiencia comparado con el usuario experto al completar las actividades.

### **Subcaracterística: Eficiencia del Tiempo**

Formula:  $X=A/B$

A = Tiempo utilizado por un usuario experto al realizar un objetivo

B = Tiempo utilizado por un usuario normal al realizar un objetivo

La fórmula empleada fue realizada a todos y cada uno de los estudiantes que utilizaron la herramienta, ya con los resultados se obtuvo un promedio de 0,90.

Esto quiere decir que los estudiantes tienen un 90% de eficiencia comparado con el usuario experto al completar los objetivos.

### **Resultado de la efectividad**

El resultado final obtenido, luego de la evaluación de los parámetros que se explica anteriormente acerca de la eficacia y eficiencia, arroja un resultado de 87% de efectividad de la herramienta Quizizz que se puede visualizar en la siguiente tabla:

*Tabla 13*

Resultado de efectividad

| CARACTER          | SUBCARACTERÍSTICA     | PESO CARACT | PESO CARACT | MEDICIÓN | RESULTADO | RESULTADO CARACT |
|-------------------|-----------------------|-------------|-------------|----------|-----------|------------------|
| <b>Eficacia</b>   | Tareas Completas      | 60%         | 25%         | 0,93     | 23,25     | <b>55,7</b>      |
|                   | Objetivos Logrados    |             | 25%         | 0,93     | 23,25     |                  |
|                   | Errores en una tarea  |             | 10%         | 0,92     | 9,2       |                  |
| <b>Eficiencia</b> | Tiempo de Tareas      | 40%         | 20%         | 0,66     | 13,2      | <b>31,2</b>      |
|                   | Eficiencia del Tiempo |             | 20%         | 0,90     | 18        |                  |
| <b>Total</b>      |                       | 100%        | 100%        |          |           | <b>86,9%</b>     |

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **Conclusiones**

Mediante la evaluación de diagnóstico se logró dar viabilidad al presente proyecto con un 95,2% de aceptación por parte de los participantes.

Para el desarrollo de la evaluación en Quizizz, se diseñó un mapa de procesos conjuntamente con un manual de procedimientos para guía de los docentes.

Finalmente, el resultado de la efectividad de la herramienta establecida para la evaluación de los estudiantes, se evidenció un 86,9 % en los parámetros de las subcaracterísticas de eficacia y eficiencia de la Norma ISO/IEC 25022:2016.

### **Recomendaciones**

Se recomienda que, tanto docentes como estudiantes tengan acceso de internet para el uso efectivo de la herramienta Quizizz.

Se recomienda continuar con la práctica y uso específico de la herramienta web Quizizz para el proceso de evaluación de diferentes materias en la Unidad Educativa.

Se recomienda a las autoridades pertinentes institucionalizar el proceso de evaluación en Quizizz como herramienta virtual de evaluación, que apoye a la medición de conocimientos de los estudiantes.



## **REFERENCIAS**

- Esteves, Z., Navarrete, R., & Garcia, M. (2020). Proceso enseñanza-aprendizaje en la educación básica. *Instrumento alternativo para la evaluación*.
- Fernandez, A. (2017). La evaluación de los aprendizajes en la universidad. *Nuevos Enfoques*.
- García, C. (2011). *La educación del siglo XXI*. MADRID.
- Garcia, J. (2011). Actualidades Investigativas en Educación. *Modelo Educativo Basado en Competencias*, 5.
- González, A. G. (2019). Implementación de herramientas de evaluación en tiempo real. En *Una experiencia práctica con Kahoot!, Plickers y Quizizz*. (pág. 5).
- Illis, A. (1994). *Técnicas de investigación bibliográfica*. Contexto Editores.
- Ministerio de Educación. (2016). *Curriculo Nacional*.
- Ministerio de Educación. (2019). Subsecretaría de Apoyo, Seguimiento y Regulación de la Educación. *Instructivo Para la Aplicación de la Evaluación Estudiantil*.
- Morales, L. R. (2012). *Análisis de estados financieros*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Navarro, N., Falconí, A., & Espinoza, J. (2017). El mejoramiento del proceso de evaluación de los estudiantes de la educación básica. *Revista Universidad y Sociedad*.
- Pinto, M., Gomez, C., & Fernández, A. (2012). Los recursos educativos electrónicos: perspectivas y herramientas de evaluación. *Perspectivas em Ciência da Informação*, p.82-99.

- Pozo, M. (2010). *Teorías de la educación*. Madrid: Biblioteca nueva.
- Quispe, B. M., Paz, L. C., Fernández, W. C., Palomino, Y. A., & Chillitupa, A. A. (2019). Referencias Pedagógicas. *Análisis de las herramientas de gamificación online Kahoot y Quizizz en el proceso de retroalimentación de aprendizajes de los estudiantes*, 343.
- Rodríguez, J. (2014). *La educación del siglo XXI*.
- Samper, J. (2007). *Clasificación de los modelos pedagógicos*.
- Sevil, J. S. (2017). kahoot, socrative & quizizz. *Herramientas gratuitas para fomentar un aprendizaje interactivo y la gamificación en el aula.*, 3.
- Vargas, A. I. (2014). La Evaluación educativa. *Concepto, períodos y modelo*, 2.
- Webes, V. (2002). La cultura y su educación. *Educación del siglo XXI*, 2-14.

## APÉNDICES

### Anexo 1: Aceptación de la Unidad Educativa



UNIDAD EDUCATIVA "CARLOS MONTÚFAR"  
SAN RAFAEL – BOLÍVAR – CARCHI  
Teléfono 062902040

Oficio N° 014-REC-UECM-SC-2020

San Rafael a 30 de Septiembre del 2020

Dra. Lucía Yépez V MSc.  
**Directora**  
**Instituto de Postgrado**

Me permito informar a usted que el señor: **Calderón Hernández Claudio Javier**, con número de cédula **0401704390**, estudiante del Programa de Maestría en: **Tecnología e Innovación Educativa**, ha sido aceptado en esta institución para realizar su trabajo de grado. La Institución brindará las facilidades e información necesarias, así como garantiza la implementación de los resultados.

Agradezco su atención.

Atentamente.



Lic. Santiago Javier Coral  
**RECTOR DE LA UECM**  
Cel. 0995886074  
Correo. Coral85@live.com

DIRECCIÓN: Parroquia San Rafael, Calle Simón Bolívar y avenida Eloy Alfaro  
Email: colegiocarmo@hotmail.es  
Teléfono: 062902040

## Anexo 2: Entrega del anteproyecto



Instituto de  
Posgrado

# UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Resolución No. 001-073 CEAACES-2013-13  
INSTITUTO DE POSGRADO

Ibarra, 31 de diciembre del 2020

Magister Andrea Basantes  
Coordinadora  
Maestría en Tecnología e Innovación Educativa.

ASUNTO: Solicitud de Aprobación del Trabajo de Titulación. Modalidad Proyecto de Investigación

Solicito a usted, someter a consideración del Comité Científico de la Maestría, la aprobación del Proyecto:

TEMA: "QUIZZZ COMO HERRAMIENTA DE APOYO EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CARLOS MONTÚFAR, PARROQUIA SAN RAFAEL CANTÓN BOLÍVAR"

Maestrante: Calderón Hernández Claudio Javier

Adjunto al presente el proyecto propuesto.

Por la atención, le agradezco.

Atentamente,

CATHY  
PAMELA  
GUEVARA  
VEGA

Firmado  
digitalmente por  
CATHY PAMELA  
GUEVARA VEGA  
Fecha: 2020.12.31  
11:22:33 -05'00'

-----  
GUEVARA VEGA CATHY PAMELA

[cguevara@utn.edu.ec](mailto:cguevara@utn.edu.ec)

-----  
CLAUDIO JAVIER CALDERÓN HERNÁNDEZ  
[cjcalderonh@utn.edu.ec](mailto:cjcalderonh@utn.edu.ec)

### Anexo 3: Formato de Encuesta a Docentes



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
Resolución No. 001-073 CEAACES-2013-13  
**INSTITUTO DE POSGRADO**



Instituto de  
Posgrado

### **CUESTIONARIO PARA DOCENTES**

**Lineamientos Generales:** El presente cuestionario forma parte del trabajo de titulación “**QUIZIZZ COMO HERRAMIENTA DE APOYO EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CARLOS MONTÚFAR, PARROQUIA SAN RAFAEL CANTÓN BOLÍVAR**”, el mismo permite determinar los conocimientos que poseen los docentes de la Unidad Educativa Carlos Montúfar sobre el uso de herramientas web como apoyo al proceso de evaluación.

La información que proporcione en el cuestionario, será manejada con total criterio de responsabilidad y confiabilidad. El cuestionario está formado por 10 preguntas que pretenden recoger información fidedigna del objeto de estudios, será aplicado a través de Google Forms

Estimado validador a continuación se presenta el sistema de objetivos de la investigación con la finalidad de proporcionar información para la evaluación de la pertinencia y coherencia del presente instrumento.

#### **Objetivo General**

- Aplicar Quizizz como herramienta de apoyo en el proceso de evaluación de los estudiantes de la Unidad Educativa Carlos Montúfar, parroquia San Rafael cantón Bolívar.

#### **Objetivos Específicos**

1. Diagnosticar los instrumentos que emplean los docentes en el proceso de evaluación de los estudiantes en la Unidad Educativa Carlos Montúfar.
2. Diseñar el proceso de evaluación de los estudiantes a través de Quizizz.
3. Analizar la efectividad de la implementación de Quizizz como herramienta de evaluación de los estudiantes en la Unidad Educativa Carlos Montúfar.

## CUESTIONARIO PARA DOCENTES

Estimado docente de la Unidad Educativa Carlos Montúfar, el presente instrumento se realiza con el objetivo de diagnosticar el uso de instrumentos de evaluación y aplicación de herramientas web por los docentes en el aula, para apoyar el proceso de evaluación del contenido impartido en la clase. La encuesta consta de 7 preguntas semiestructuradas con una duración aproximada de 4 minutos.

a) ¿Está usted de acuerdo en participar en la presente investigación?

- Si
- No

b) Tipología del encuestado

- Masculino
- Femenino

c) Seleccione el rango de edad al que pertenece

- 25-35 años
- 36-45 años
- 46-55 años
- 56-65 años
- Más de 65 años

1. ¿Usted como docente, responde a los lineamientos del proceso de evaluación establecidos por el MINEDUC?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Ocasionalmente
- d) Raramente
- e) Nunca

2. ¿Qué tipo de instrumentos de evaluación utiliza en el aula?

- a) Cuestionario
- b) Fichas de indagación
- c) Reflexión personal
- d) Experiencias entre pares
- e) Otros .....

3. ¿Cómo considera usted que el instrumento seleccionado en la pregunta anterior permite medir los conocimientos adquiridos en el aula?

- a) Muy satisfactorio
- b) Medianamente satisfactorio

- c) Poco satisfactorio
- d) Nada satisfactorio

4. ¿Conoce herramientas web de evaluación en línea?

- a) Si
- b) No

5. ¿De la siguiente lista seleccione las herramientas web de evaluación que usted ha usado?

- a) Microsoft Forms
- b) Educaplay
- c) Kahoot
- d) Quizizz
- e) Ninguna
- f) Otra especifique.....

6. ¿Está usted de acuerdo en utilizar una herramienta web de evaluación que apoye el proceso evaluativo en la Unidad Educativa Carlos Montúfar?

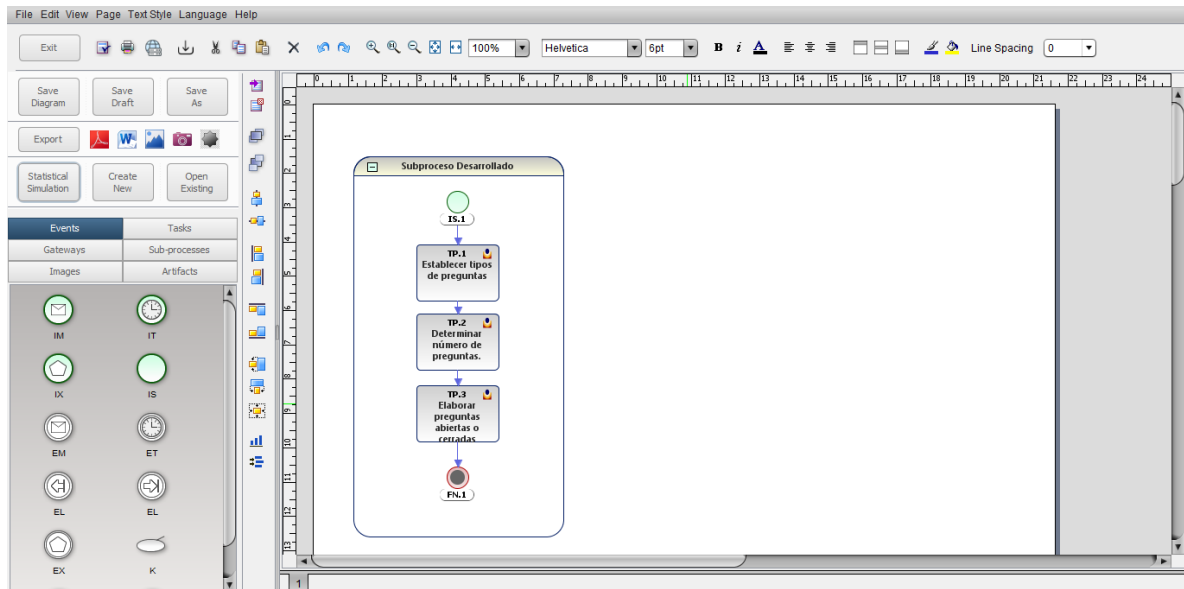
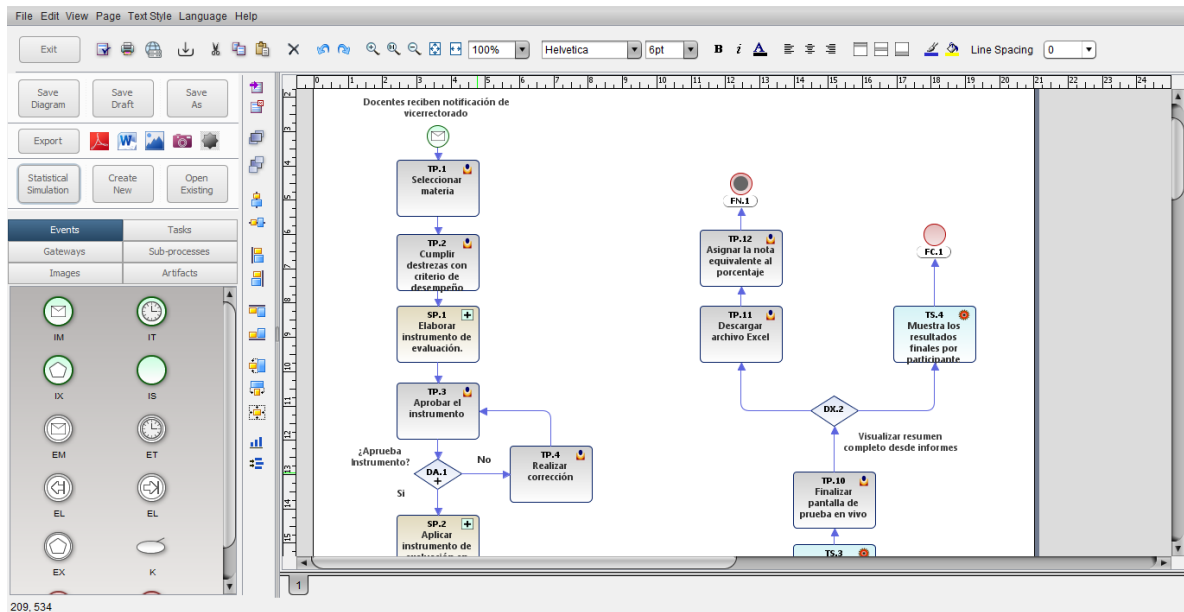
- a) Muy de acuerdo
- b) Medianamente de acuerdo
- c) Poco de acuerdo
- d) Nada de acuerdo

7. ¿Estaría de acuerdo en recibir capacitación sobre herramientas web de evaluación?

- a) Si
- b) No

**Gracias por su colaboración**

## Anexo 4: Software Auroportal





## Anexo 5: Solicitud de capacitación

San Rafael, 25 de junio de 2021

Licenciado.  
Santiago Coral M.  
**RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA CARLOS MONTÚFAR**

**ASUNTO:** Capacitación a docentes de la institución, sobre instrumentos de evaluación en Quizizz.

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo y aprovecho la oportunidad para desearle el mejor de los éxitos en tan delicadas funciones que desempeña en la institución.

Como es de su conocimiento Sr. Rector la Institución Educativa la he tomado en cuenta para realizar mi trabajo de titulación en el programa de **MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA**, que actualmente estoy cruzando en la **UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**, la cual, para cumplir con un objetivo planteado, está la capacitación a docentes sobre la herramienta Quizizz.

Para lo cual solicito se autorice la realización de dicha capacitación para el día miércoles 30 de junio del presente a las 11H00.

Por la favorable atención a la presente, anticipo agradecerle.

Atentamente;



Claudio Javier Calderón Hernández  
C.C. 0401704390

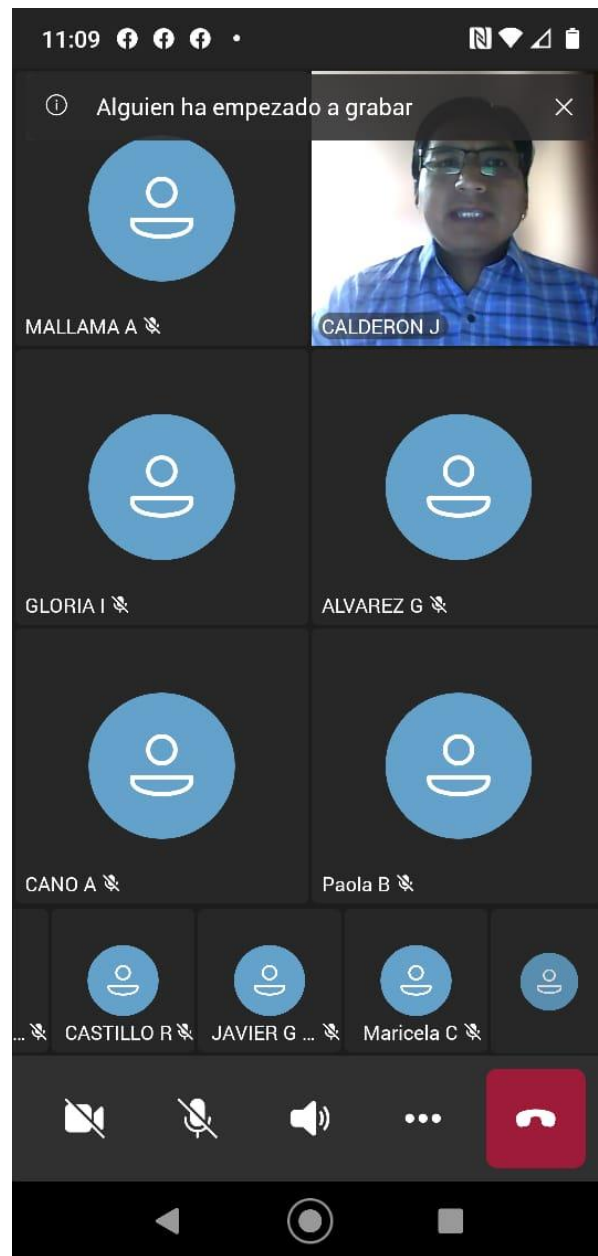
**Maestrante de la Maestría en Tecnología e Innovación Educativa**

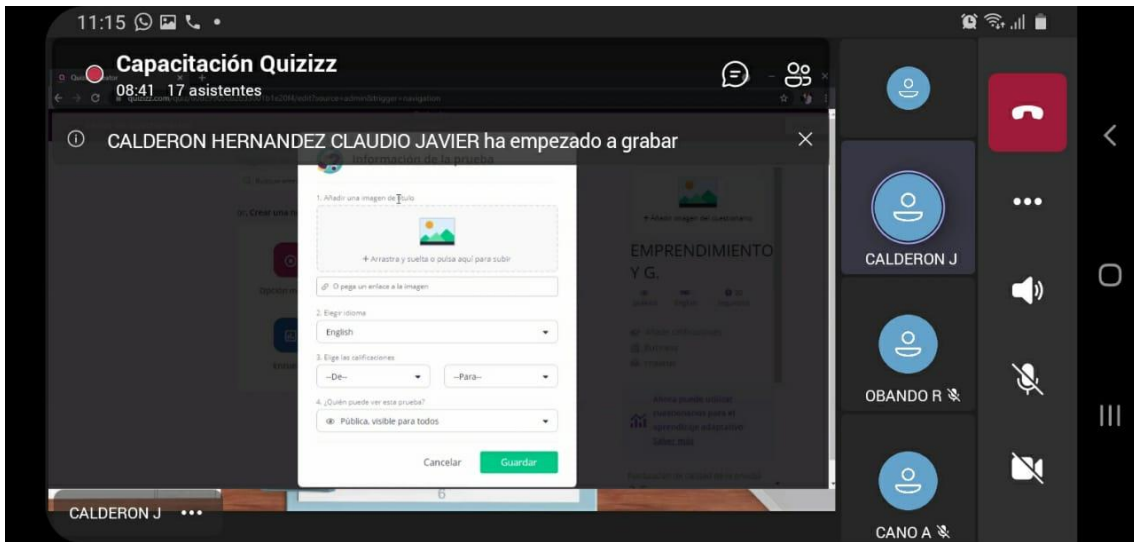
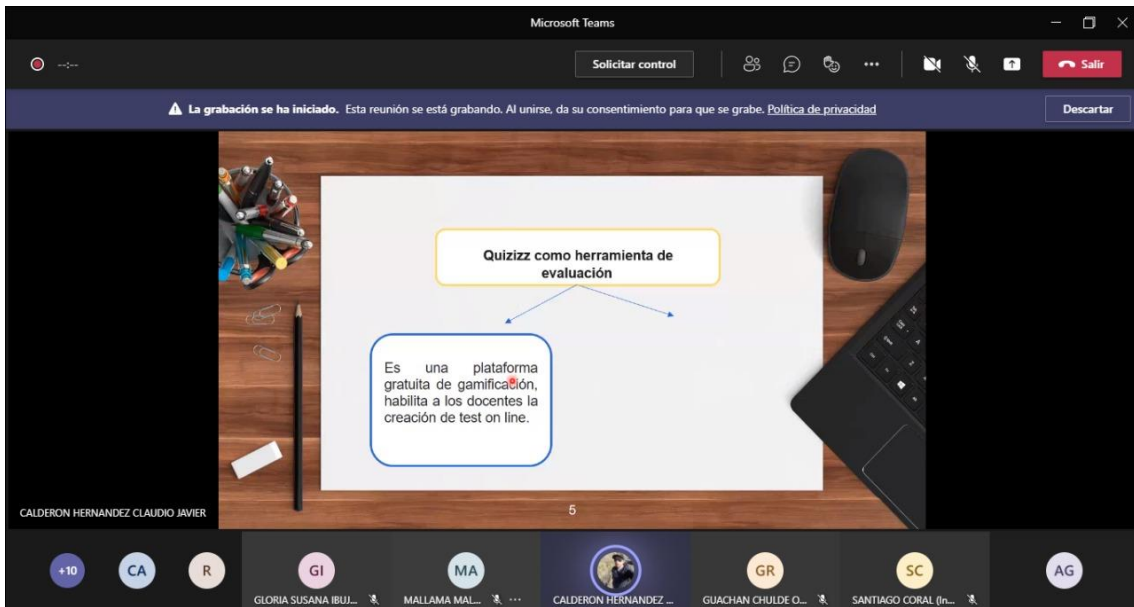
*Aprobado*



UNIDAD EDUCATIVA  
"CARLOS MONTUFAR"  
RECTORADO  
SAN RAFAEL BOLIVAR CARCHI

## Anexo 6: Fotografías de capacitación virtual





## Anexo 7: Instrumento de efectividad docentes



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
Resolución No. 001-073 CEAACES-2013-13  
**INSTITUTO DE POSGRADO**

**UTN**  
IBARRA - ECUADOR | Instituto de  
Posgrado

### **CUESTIONARIO PARA DOCENTES**

**Lineamientos Generales:** El presente cuestionario forma parte del trabajo de titulación “**QUIZIZZ COMO HERRAMIENTA DE APOYO EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CARLOS MONTÚFAR, PARROQUIA SAN RAFAEL CANTÓN BOLÍVAR**”, el mismo permite analizar la efectividad de implementar Quizizz como herramienta de evaluación en los estudiantes de la Unidad Educativa Carlos Montúfar.

La información que proporcione en el cuestionario, será manejada con total criterio de responsabilidad y confiabilidad. El cuestionario está formado por 8 preguntas que pretenden recoger información fidedigna del objeto de estudios, será aplicado a través de Google Forms

Estimado validador a continuación se presenta el sistema de objetivos de la investigación con la finalidad de proporcionar información para la evaluación de la pertinencia y coherencia del presente instrumento.

#### **Objetivo General**

- Aplicar Quizizz como herramienta de apoyo en el proceso de evaluación de los estudiantes de la Unidad Educativa Carlos Montúfar, parroquia San Rafael cantón Bolívar.

#### **Objetivos Específicos**

1. Diagnosticar los instrumentos que emplean los docentes en el proceso de evaluación de los estudiantes en la Unidad Educativa Carlos Montúfar.
2. Diseñar el proceso de evaluación de los estudiantes a través de Quizizz.
3. Analizar la efectividad de la implementación de Quizizz como herramienta de evaluación de los estudiantes en la Unidad Educativa Carlos Montúfar.

## CUESTIONARIO PARA DOCENTES

Estimado docente de la Unidad Educativa Carlos Montúfar, el presente instrumento se realiza con el objetivo de analizar la efectividad de implementar Quizizz como herramienta de evaluación en los estudiantes. La encuesta consta de 6 preguntas semiestructuradas con una duración aproximada de 4 minutos.

a) Tipología del encuestado

- Masculino
- Femenino

b) Seleccione el rango de edad al que pertenece

- Entre 25-35 años
- 36-45 años
- 46-55 años
- 56-65 años
- Más de 65 años

1. De la siguiente lista seleccione con una X las tareas completadas en el proceso de evaluación de estudiantes a través de Quizizz

| N° | Objetivos                              | Tareas                             | Completado |
|----|--|------------------------------------|------------|
| 1  | Registro e inicio de sesión en Quizizz | Creación correo electrónico        |            |
|    |  | Registro en Quizizz                |            |
| 2  | Crear instrumento de evaluación        | Inicio de sesión                   |            |
|    |  | Crear instrumento de evaluación    |            |
| 3  | Compartir instrumento realizado        | Sección biblioteca                 |            |
|    |  | Compartir mediante código o enlace |            |
| 4  | Obtener resultados desde informes      | Navegar en opción informes         |            |
|    |  | Descargar archivo Excel            |            |

2. Si tuvo algún inconveniente con la herramienta Quizizz, detalle el fallo en la tarea correspondiente.

| N° | Tareas                             | Detalle Error |
|----|------------------------------------|---------------|
| 1  | Creación correo electrónico        |               |
|    | Registro en Quizizz                |               |
| 2  | Inicio de sesión                   |               |
|    | Crear instrumento de evaluación    |               |
| 3  | Sección biblioteca                 |               |
|    | Compartir mediante código o enlace |               |
| 4  | Navegar en opción informes         |               |
|    | Descargar archivo Excel            |               |

3. ¿Cómo fue su experiencia durante la manipulación de la herramienta Quizizz?
- a) Muy cómodo
  - b) Medianamente cómodo
  - c) Poco cómodo
  - d) Nada cómodo
4. ¿Seleccione el nivel de confianza que experimentó al momento de aplicar el instrumento en Quizizz?
- a) Confiable
  - b) Medianamente confiable
  - c) Poco confiable
  - d) Nada confiable
5. ¿Piensa usted que a sus alumnos les pareció novedosa esta nueva experiencia de evaluación en Quizizz?
- a) Sí
  - b) No
6. El informe de evaluación le permite conocer el nivel de conocimiento adquirido por sus estudiantes
- a) Siempre
  - b) Casi siempre
  - c) Casi nunca
  - d) Nunca

**Gracias por su colaboración**

## Anexo 8: Instrumento de efectividad estudiantes



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
Resolución No. 001-073 CEAACES-2013-13  
**INSTITUTO DE POSGRADO**

**UTN**  
IBARRA - ECUADOR | Instituto de  
Posgrado

### **CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTE**

**Lineamientos Generales:** El presente cuestionario forma parte del trabajo de titulación “**QUIZIZZ COMO HERRAMIENTA DE APOYO EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CARLOS MONTÚFAR, PARROQUIA SAN RAFAEL CANTÓN BOLÍVAR**”, el mismo permite analizar la efectividad de implementar Quizizz como herramienta de evaluación en los estudiantes de la Unidad Educativa Carlos Montúfar.

La información que proporcione en el cuestionario, será manejada con total criterio de responsabilidad y confiabilidad. El cuestionario está formado por 8 preguntas que pretenden recoger información fidedigna del objeto de estudios, será aplicado a través de Google Forms

Estimado validador a continuación se presenta el sistema de objetivos de la investigación con la finalidad de proporcionar información para la evaluación de la pertinencia y coherencia del presente instrumento.

#### **Objetivo General**

- Aplicar Quizizz como herramienta de apoyo en el proceso de evaluación de los estudiantes de la Unidad Educativa Carlos Montúfar, parroquia San Rafael cantón Bolívar.

#### **Objetivos Específicos**

1. Diagnosticar los instrumentos que emplean los docentes en el proceso de evaluación de los estudiantes en la Unidad Educativa Carlos Montúfar.
2. Diseñar el proceso de evaluación de los estudiantes a través de Quizizz.
3. Analizar la efectividad de la implementación de Quizizz como herramienta de evaluación de los estudiantes en la Unidad Educativa Carlos Montúfar.

## CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTE

Estimado estudiante de 2 Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa Carlos Montúfar, el presente instrumento se realiza con el objetivo de analizar la efectividad de implementar Quizizz como herramienta de evaluación en los estudiantes. La encuesta consta de 8 preguntas semiestructuradas con una duración aproximada de 4 minutos.

a) Tipología del encuestado

- Masculino
- Femenino

b) Seleccione el rango de edad al que pertenece

- Entre 14-16 años
- 17-18 años
- Más de 18 años

1. ¿Qué tan fácil fue para usted ingresar a la evaluación en Quizizz?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Difícil
- d) Muy difícil

2. ¿De la siguiente lista seleccione con una X las tareas completadas en el proceso de evaluación de estudiantes a través de Quizizz?

| N° | Objetivos                    | Tareas                             | Completado |
|----|------------------------------|------------------------------------|------------|
| 1  | Acceder a Quizizz            | Ingresar a un navegador web        |            |
|    |                              | Ingreso de usuario                 |            |
| 2  | Rendir evaluación en Quizizz | Esperar el inicio del cuestionario |            |
|    |                              | Contestar cuestionario             |            |

3. ¿Cómo fue su experiencia al dar una evaluación de manera poco tradicional?

- a) Muy satisfactorio
- b) Medianamente satisfactorio
- c) Poco satisfactorio
- d) Nada satisfactorio



4. De la siguiente lista de tareas seleccione el tiempo que se demoró en realizar las actividades en Quizizz.

| N° | Tareas                             | Tiempo en minutos |        |        |        |       |
|----|------------------------------------|-------------------|--------|--------|--------|-------|
|    |                                    | 4 Min.            | 5 Min. | 6 Min. | 7 Min. | otro. |
| 1  | Ingresar a un navegador web        |                   |        |        |        |       |
|    | Ingresar como usuario              |                   |        |        |        |       |
| 2  | Esperar el inicio del cuestionario |                   |        |        |        |       |
|    | Contestar cuestionario             |                   |        |        |        |       |

5. ¿Qué apreciación tiene respecto a la posibilidad de obtener resultados instantáneos al finalizar la evaluación?
- Interesante
  - Medianamente interesante
  - Poco interesante
  - Nada interesante
6. ¿Le gustaría seguir realizando actividades en Quizizz que apoyen el proceso de evaluación como estudiante?
- Sí
  - No

**Gracias por su colaboración**

### Anexo 9: Tabulación de datos a Docentes

| <b>Eficacia</b> |                         |                    |                       |                     |                        |                   |
|-----------------|-------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|------------------------|-------------------|
| N°              | Total tareas intentadas | Tareas completadas | Objetivos completados | Objetivos esperados | Objetivos totales suj. | Errores de tareas |
| 1               | 8                       | 8                  | 100%                  | 4                   | 4                      | 0                 |
| 2               | 8                       | 4                  | 50%                   | 4                   | 2                      | 4                 |
| 3               | 8                       | 8                  | 100%                  | 4                   | 4                      | 1                 |
| 4               | 8                       | 8                  | 100%                  | 4                   | 4                      | 0                 |
| 5               | 8                       | 8                  | 100%                  | 4                   | 4                      | 0                 |
| 6               | 8                       | 8                  | 100%                  | 4                   | 4                      | 1                 |
| 7               | 8                       | 8                  | 100%                  | 4                   | 4                      | 0                 |
| 8               | 8                       | 8                  | 100%                  | 4                   | 4                      | 0                 |
| 9               | 8                       | 8                  | 100%                  | 4                   | 4                      | 0                 |
| 10              | 8                       | 8                  | 100%                  | 4                   | 4                      | 0                 |
| 11              | 8                       | 8                  | 100%                  | 4                   | 4                      | 0                 |
| 12              | 8                       | 6                  | 75%                   | 4                   | 3                      | 3                 |
| 13              | 8                       | 8                  | 100%                  | 4                   | 4                      | 0                 |
| 14              | 8                       | 8                  | 100%                  | 4                   | 4                      | 0                 |
| 15              | 8                       | 8                  | 100%                  | 4                   | 4                      | 0                 |
| 16              | 8                       | 8                  | 100%                  | 4                   | 4                      | 0                 |
| 17              | 8                       | 8                  | 100%                  | 4                   | 4                      | 0                 |
| 18              | 8                       | 8                  | 100%                  | 4                   | 4                      | 0                 |
| 19              | 8                       | 6                  | 75%                   | 4                   | 3                      | 2                 |
| 20              | 8                       | 4                  | 50%                   | 4                   | 2                      | 5                 |
| 21              | 8                       | 8                  | 100%                  | 4                   | 4                      | 0                 |
| <b>Total</b>    | <b>168</b>              | <b>156</b>         | <b>93%</b>            | <b>84</b>           | <b>78</b>              | <b>14</b>         |

## Anexo 10: Tabulación de datos a Estudiantes

| Eficiencia   |                          |                  |                         |              |
|--------------|--------------------------|------------------|-------------------------|--------------|
| N°           | Tiempo tareas<br>Minutos | Relación Experto | Objetivos<br>alcanzados | N° de Quejas |
| 1            | 32                       | 68,75%           | 2                       | 0            |
| 2            | 32                       | 68,75%           | 2                       | 0            |
| 3            | 28                       | 78,57%           | 2                       | 0            |
| 4            | 31                       | 70,97%           | 2                       | 0            |
| 5            | 37                       | 59,46%           | 2                       | 0            |
| 6            | 33                       | 66,67%           | 2                       | 0            |
| 7            | 39                       | 56,41%           | 2                       | 0            |
| 8            | 31                       | 70,97%           | 2                       | 0            |
| 9            | 14                       | 50,00%           | 1                       | 1            |
| 10           | 28                       | 78,57%           | 2                       | 0            |
| 11           | 29                       | 75,86%           | 2                       | 0            |
| 12           | 33                       | 66,67%           | 2                       | 0            |
| 13           | 37                       | 59,46%           | 2                       | 0            |
| 14           | 10                       | 50,00%           | 1                       | 2            |
| 15           | 30                       | 73,33%           | 2                       | 0            |
| 16           | 26                       | 84,62%           | 2                       | 0            |
| 17           | 13                       | 53,85%           | 1                       | 1            |
| 18           | 37                       | 59,46%           | 2                       | 0            |
| 19           | 31                       | 70,97%           | 2                       | 0            |
| 20           | 31                       | 70,97%           | 2                       | 0            |
| 21           | 35                       | 62,86%           | 2                       | 0            |
| 22           | 13                       | 53,85%           | 1                       | 2            |
| <b>Total</b> | <b>630</b>               | <b>65,95%</b>    | <b>40</b>               | <b>6</b>     |

## Anexo 11: Reporte Urkund



### Document Information

---

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>Analyzed document</b> | Tesis_Claudio_Javier_Calderón_urkund.pdf (D118402981) |
| <b>Submitted</b>         | 2021-11-12 20:14:00                                   |
| <b>Submitted by</b>      |   |
| <b>Submitter email</b>   | cjcalderonh@utn.edu.ec                                |
| <b>Similarity</b>        | 4%  |
| <b>Analysis address</b>  | cguevara.utn@analysis.urkund.com                      |