



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE INSTITUTO DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN: PEDAGOGÍA MENCIÓN CURRÍCULO**

**LA RETROALIMENTACIÓN COMO UN RECURSO PEDAGÓGICO EN EL
PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA DE
INGLÉS**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MAGISTER EN PEDAGOGÍA MENCIÓN
CURRÍCULO**

AUTORA:

Patricia Alexandra Michilena Vásquez

TUTOR:

MSc. Pablo Andrés Buitrón Jácome.

Ibarra-Ecuador

2022

**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD
TÉCNICA DEL NORTE**

1.- Identificación de la obra

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

	DATOS DE CONTACTO
CÉDULA DE IDENTIDAD	1003701115
APELIDOS Y NOMBRES	Michilena Vásquez Patricia Alexandra
DIRECCIÓN	Calle Eloy Alfaro e Imbabura
EMAIL	pamichilenav@utn.edu.ec
TELÉFONOS	0979574401

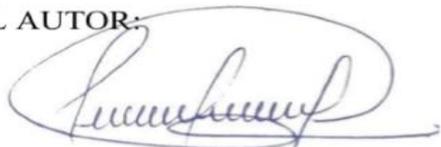
DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO	LA RETROALIMENTACIÓN COMO UN RECURSO PEDAGÓGICO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA DE INGLÉS
AUTOR/A/ES/AS	Michilena Vásquez Patricia Alexandra
FECHA:DD/MM/AAAA	20/11/2021
SOLO PARA TRABAJO DE GRADO	
PROGRAMA DE POSGRADO	Maestría de Pedagogía Mención Currículo
TÍTULO POR EL QUE OPTA	Magister en pedagogía Mención Currículo
TUTOR	Mgs. Pablo Andrés Buitrón Jácome.

2. CONSTANCIAS

El autor manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es el titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 16 días del mes de febrero del 2022

EL AUTOR:



Lic. Patricia Alexandra Michilena Vásquez



Universidad Técnica del Norte



Instituto de
Postgrado

ACEPTACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Resolución No. 001-073-CEAACES-2013-13

Ibarra, 20 de noviembre del 2021

Dra. Lucia Yépez
Directora
Instituto de Postgrado

ASUNTO: Conformidad con el documento final

Señor (a) Tutor (a):

Nos permitimos informar a usted que revisado el Trabajo final de Grado “**LA RETROALIMENTACIÓN COMO UN RECURSO PEDAGÓGICO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA DE INGLÉS**” del maestrante Patricia Alexandra Michilena Vásquez, de la Maestría en Educación Mención n Currículo, certificamos que han sido acogidas y satisfechas todas las observaciones realizadas.

Atentamente,

	Apellidos y Nombres	Firma
Tutor	MSC. PABLO ANDRÉS BUITRÓN JÁCOME.	
Asesor	MSC. FLORES ALBUJA DARWIN FERNANDO	

DEDICATORIA

A Dios fuente de toda sabiduría

Mi especial dedicación de este trabajo a los niños y jóvenes de la comunidad de Otavalo quienes son el centro de mi responsabilidad docente y quienes deben ser fortalecidos de manera integral para que su aporte social sea positivo.

A mis padres quienes me han brindado el apoyo total en cada paso que he dado, gracias por su comprensión durante el proceso de estudio, sin su aporte sería imposible lograr mis metas.

GRACIAS

Paty

AGRADECIMIENTOS

“Todo lo puedo en Cristo que me fortalece” Fil 4; 13

La educación es el fundamento sobre el cual debe erguirse una sociedad progresista, por lo que todo tiempo dedicado a mejorarla es un tiempo valioso, este proyecto de investigación se convierte en una posibilidad para cambiar la práctica docente. Por lo que agradezco primeramente a la Universidad Técnica del Norte por ampliar mis conocimientos aplicando procesos de investigación que fundamenten el ejercicio dentro de las aulas a través de sus programas de maestría.

Al Mgs. Pablo Buitrón tutor y al Mgs. Fernando Flores asesor de mi trabajo de tesis quienes con su gran aporte han guiado la elaboración de este trabajo, su valioso aporte será siempre parte de las nuevas experiencias que se apliquen, se compartan e implementen en las diferentes instituciones educativas de Otavalo.

A la Unidad Educativa “Isaac J. Barrera” por permitir el desarrollo de la investigación a sus autoridades quienes contribuyen con el mejoramiento de su planta docente, a los docentes del área de inglés quienes abrieron sus puertas para analizar sus clases, y a los jóvenes fuente de todo cambio y esfuerzo educativo.

GRACIAS

Patricia Michilena.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE INSTITUTO DE POSTGRADO	i
AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD .	ii
ACEPTACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTOS	v
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
Capítulo I	1
1. El Problema.....	1
1.1 Planteamiento del Problema	1
1.2 Antecedentes	3
1.3 Objetivos	6
Objetivo General.....	6
Objetivos Específicos	6
1.4 Justificación	6
Capítulo II.....	11
2.1 Marco Teórico.....	11
2.1.1 Los Procesos de Enseñanza-aprendizaje.....	11
2.1.2 La Evaluación	13
2.1.3 Los niveles de Evaluación	15
2.1.4 Procesos de Enseñanza-aprendizaje en el Lenguaje Inglés	16
2.1.5 El Método Comunicativo en Inglés o “communicative aproach”	17
2.1.6 Estrategias del Método Comunicativo.....	19
2.1.7 Beneficios al utilizar el Método Comunicativo en la Enseñanza-aprendizaje del Inglés	21
2.1.8 La Retroalimentación como Recurso Pedagógico en la Enseñanza-aprendizaje del Inglés	22
2.1.9 Cómo retroalimentar en los Procesos de Enseñanza-aprendizaje de la asignatura Inglés	25
2.1.7 Las TIC, TAC, TEC.....	34
2.2 El clima del aula	38
Capítulo III	41
3.1 Marco Metodológico.....	41
3.2 Enfoque y Tipo de Investigación	41
3.2.1 Población y muestra.....	41

3.2.2	Procesamiento de la información.....	43
3.2.3	Procedimientos.....	44
Capítulo IV		46
4.1	Análisis de Resultados	46
4.1.1	Encuestas Estudiantes	46
4.1.1	Encuestas docentes	60
4.1.2	Resultados Observación de Clase de Inglés.....	71
4.1.3	Discusión de Resultados	80
Capítulo V		84
PROPUESTA		84
5	2021Propuesta.....	85
5.1	Introducción	85
5.2	Antecedentes	86
5.3	Objetivo General.....	87
5.3.1	Objetivos Específicos	87
5.4	Sustento Teórico	88
5.4.1	Retroalimentación de procesos de enseñanza aprendizaje de inglés.....	88
5.5	Método comunicativo	89
Estrategias del método comunicativo		90
5.7	Actividades de retroalimentación	93
1.	Bibliografía	122
Anexos		127

Índice de Tablas

Tabla 1 Modelo de retroalimentación de Hattie y Timperley	33
Tabla 2 Fases	42
Tabla 3 Paralelo al que pertenece	46
Tabla 4 El docente ¿Cómo realiza la evaluación del aprendizaje?.....	47
Tabla 5 Métodos de Evaluación	48
Tabla 6 ¿Cómo aplica la retroalimentación su profesor?	49
Tabla 7 ¿Cómo son las clases impartidas por el docente de inglés?	50
Tabla 8 La retroalimentación ¿Le ha ayudado a usted a mejorar su nivel académico en inglés?.....	51
Tabla 9 ¿Cómo se siente usted durante clases de inglés impartidas por el docente a cargo?.....	53
Tabla 10 Resolución de Conflictos.....	54
Tabla 11 Diversidad en el aula	54
Tabla 12 ¿Con cuáles de estas opciones cree que se motivaría más en las clases de inglés?.....	55
Tabla 13 Sentimiento y estrategias de retroalimentación	57
Tabla 14 Herramientas utilizadas en la enseñanza	58
Tabla 15 Importancia del aprendizaje del inglés	59
Tabla 16 Modelo pedagógico	60
Tabla 17 Estrategias Utilizadas	61
Tabla 18 Estrategias metodológicas	62
Tabla 19 Capacitación en retroalimentación	63
Tabla 20 Estrategias de retroalimentación frecuentes	64
Tabla 21: Actividades pedagógicas	65
Tabla 22 Recursos en la materia de inglés	66
Tabla 23 Resultados aplicación de estrategias de retroalimentación	67
Tabla 24 Resultados aplicación de estrategias de retroalimentación	68
Tabla 25 Limitaciones que tiene la comunicación con sus estudiantes.....	69
Tabla 26 Estrategias que utilizaría para la resolución de conflictos.....	70
Tabla 27 Resultados observación de clase de inglés, Estándar: D2.C2.DO2.....	71
Tabla 28 Resultados observación de clase de inglés, Estándar D1.C4.DO5.....	72
Tabla 29 Resultados observación de clase de inglés, estándar D2.C1.DO8	73
Tabla 30 Resultados ficha de observación estándar D2.C1.DO9.....	75

Tabla 31 Resultados ficha de observación estándar D2.C1.DO10.....	76
Tabla 32 Resultados ficha de observación D2.C1.DO11	78
Tabla 33 Resultados ficha de observación estándar D3.C1.DO14.....	79

Índice de Figuras

Figura 1 Acciones sobre la retroalimentación	23
Figura 2 Modelo de retroalimentación para el aprendizaje	26
Figura 3 Fundamentación teórica de la retroalimentación	30
Figura 4 Paralelo al que pertenece.....	46
Figura 5 El docente ¿cómo realiza la evaluación del aprendizaje?	47
Figura 6 Métodos de Evaluación	49
Figura 7 ¿Cómo aplica la retroalimentación su profesor?	50
Figura 8 ¿Cómo son las clases impartidas por el docente de inglés?	51
Figura 9 La retroalimentación ¿Le ha ayudado a usted a mejorar su nivel académico en inglés?.....	52
Figura 10 ¿Cómo se siente usted durante clases de inglés impartidas por el docente a cargo?.....	53
Figura 11 Resolución de Conflictos	54
Figura 12 Diversidad en el aula.....	55
Figura 13 Motivación en clases de inglés.....	56
Figura 14 Sentimiento y estrategias de retroalimentación.....	57
Figura 15 Herramientas utilizadas en la enseñanza.....	58
Figura 16 Importancia del aprendizaje del inglés.....	59
Figura 17 Modelo pedagógico.....	60
Figura 18 Estrategias Utilizadas	61
Figura 19: Estrategias metodológicas.....	62
Figura 20: Capacitación en retroalimentación.....	63
Figura 21 Estrategias de retroalimentación frecuentes.....	64
Figura 22 Actividades pedagógicas	65
Figura 23 Recursos en la materia de inglés	66
Figura 24 Resultados aplicación de estrategias de retroalimentación	67
Figura 25 Resultados aplicación de estrategias de retroalimentación	68
Figura 26 Limitaciones que tiene la comunicación con sus estudiantes	69
Figura 27 Estrategias que utilizaría para la resolución de conflictos	70

RESUMEN

Realizar la investigación sobre retroalimentación como recurso pedagógico en el proceso enseñanza-aprendizaje de la asignatura inglés se enfocó inicialmente en develar la pertinencia y efectividad de la retroalimentación mediante la investigación de un fundamento teórico e identificar factores que influyen positiva y negativamente en la misma dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura inglés en los estudiantes de los Octavos Años de Educación General Básica, Unidad Educativa “Isaac Jesús Barrera” para lo que se planteó como objetivo principal el diseño de una propuesta de retroalimentación basado en mejora del clima del aula y aplicación de Tic para la consolidación del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de los Octavos años. Este trabajo manejó dos enfoques: cualitativo y cuantitativo, debido a la necesidad de llegar a conclusiones mediante un análisis estadístico, el enfoque mixto fue útil para el acercamiento de investigaciones pedagógicas ya que la intención era otorgar voz a los participantes dando una visión más personal de los partícipes quienes sumaron 243 estudiantes de los 6 paralelos de 8vo año de EGB, 2 maestros de la asignatura a los que se realizó encuestas y observación de clase, donde los principales resultados señalan que si se realiza retroalimentación normalmente al final de un ciclo de estudio, que si se establecen buenas relaciones y clima del aula pero que no se utilizan TIC como parte del proceso enseñanza aprendizaje. Se debe considerar la pandemia como factor preponderante para un trabajo limitado los últimos períodos.

Se seleccionó el modelo de retroalimentación de Hattie & Timperley con el cual se puede mejorar el desempeño académico de los estudiantes mediante la contestación de interrogantes como ¿Hacia dónde estoy yendo? (objetivos) Feed up; ¿Cómo lo estoy haciendo? ¿Cómo me está yendo? Feed back y ¿Qué sigue después de esto? Feed Forward, las que se manejan en cuatro niveles como: nivel de tareas, de procesos, de autorregulación, Self (yo). Se concluye considerando que la retroalimentación es un proceso permanente que provee una información y formación integral del estudiante a quien se espera apoyar para lograr sus objetivos académicos y mejorar la calidad de la educación.

Palabras claves: Retroalimentación, Retroalimentación formativa, proceso de enseñanza-aprendizaje, Asignatura de Inglés, Clima de aula, TIC.

ABSTRACT

The research on feedback as pedagogical resource in the teaching-learning process of the subject of English was initially focused on revealing the relevance and effectiveness of feedback through the investigation of a theoretical foundation and identifying factors that positively and negatively influence it within the teaching-learning process of the subject of English in students of the Eighth Year of General Basic Education, Isaac Jesús Barrera” Educational Unit, for which the main objective was the design of a feedback proposal based on the improvement of the classroom climate and the application of TIC’s for the consolidation of English language learning in eighth grade students. This work handled two approaches: qualitative and quantitative, due to the need to reach conclusions through the analysis of statistics, the mixed approach was useful for the approach of pedagogical research since the intention was to give voice to the participants giving a more personal vision of the participants who totaled 243 students of the 6 parallel 8th year of EGB, The main results indicate that feedback is usually given at the end of a study cycle, that good relationships and classroom climate are established, but that TIC’s are not used as part of the teaching-learning process. The pandemic should be considered as a preponderant factor for a limited work in the last periods.

Hattie & Timperley’s feedback model was selected to improve students’ academic performance by answering questions such as: ¿Where am I going? (Goals) feed up; ¿How am I doing? How am I doing? Feedback and what’s next after this? Feed Forward, which are handled at four levels: task level, process level, self-regulation level, and self (I). It is concluded considering that feedback is a permanent process that provides a comprehensive information and formation of the student who is expected to be supported to achieve their academic goals and improve the quality of education.

Key words: Feedback, Formative feedback, teaching-learning process, English subject, classroom climate, Tic.

Capítulo I

1. El Problema

1.1 Planteamiento del Problema

La Unidad Educativa “Isaac Jesús Barrera” al ser una de las instituciones más grandes de la ciudad de Otavalo que acoge a tres mil estudiantes de diversos sectores del cantón, aspira a entregar una educación que se fundamente en estándares de calidad acordes con las propuestas del estado, por lo que el área de inglés conocedora de la importancia de este idioma dentro del perfil estudiantil, ha podido evidenciar la dificultad que ella representa para los estudiantes cuando tienen que aprender este u otro idioma.

La problemática se evidencia en los bajos porcentajes alcanzados en las evaluaciones, tareas, trabajos, exposiciones, lo que lleva a pensar en procesos que posibiliten cambiar esta situación reiterativa en el aula, mediante un análisis de las dificultades del aprendizaje, pudiendo previamente con ello establecer que el problema institucional, tiene relación estrecha con factores ambientales, contextuales de tipo sociocultural y pedagógico que presentan igualmente un tipo de intervención o respuesta educativa que exija dar un diferente enfoque a los procesos de aprendizaje, como de evaluación establecidas. (Calucho, 2018)

Las exigencias para adquirir un segundo idioma en la educación regular, muchas veces no son evidentes en los procesos de enseñanza-aprendizaje y la forma como se han de establecer los principios del idioma extranjero, mismos que podrían ser complejos, inclusive para los mismos docentes, además de las múltiples desventajas que se presentan al momento de aprenderlo en las instituciones de educación pública, donde no se cuenta con los necesarios medios tecnológicos que apoyen el trabajo del aula, y sobre todo la falta de práctica y ayuda que podrán tener al salir de la escuela, por lo que la

enseñanza del nuevo idioma ha de asumir un rol de guiar y facilitar el aprendizaje de manera tan eficiente, precisa y clara que él estudiante logre asimilar la mayoría de conocimientos y destrezas durante el período de clase y que de manera personal pueda seguir practicando y sienta el apoyo estratégico del docente.

Reconociendo que las habilidades lingüísticas de las personas son inherentes y se espera que estén bien establecidas en el idioma materno, anclarlas al aprendizaje de otro idioma dependerán de la capacidad de comunicación que se establezcan tanto dentro del aula como fuera de ella, por lo que la suficiente motivación que el docente del idioma extranjero imprima en su clase y la respuesta positiva de los estudiantes por su parte, hará que las habilidades de recepción como leer y escuchar y producción del lenguaje como hablar y escribir se conviertan en las estrategias fundamentales al momento de practicar el inglés, no solo reconociendo los elementos que lo conforma, sino generando sus propias ideas, frases y expresiones orales y escritas, las que con una constante práctica intencional se constituirán en habilidades integrales. (Beltran, 2017)

El Clima del aula al momento de aprender otro idioma es fundamental, puede ser visible en el apoyo que se da a cada estudiante, la calidad del trato, conocimiento de lo que se espera de cada uno, los recursos con que se cuenta, y la realidad en la que se desenvuelve cada estudiante entre otras, las misma que al momento de ponerlas en acción presentan muchas aristas a ser trabajadas por lo que el clima de aula en las unidades educativas en muchos de los casos se vuelve impersonal, a cambio de intentar avanzar en contenidos, tiempos y cronogramas que n dejan alcanzar con cada estudiante los objetivos planteados. (Toro y Sanín, 2013)

La actuación oportuna en la toma de decisiones por parte del docente dentro de la problemática planteada es fundamental para establecer soluciones efectivas, donde se puede plantear estrategias como una retroalimentación constante, tendiente a lograr en

conjunto los objetivos de aprendizaje, material de apoyo y didáctico, metodologías activas, que sean parte de un trabajo comprometido en respuesta a los requerimientos del contexto real.

Así pensar en la retroalimentación como un recurso pedagógico podría mostrarse como una opción adecuada donde se motive, hacia el rendimiento activo en el manejo del habla, escritura y comunicación consiente y participativa del estudiante, padres de familia y docentes.

1.2 Antecedentes

Los procesos educativos se efectivizan al plantear acciones fundamentales como, que se va a enseñar, la forma, la valoración de lo aprendido, los medios y mecanismos para llegar al estudiante y la significancia de sus aprendizajes para formar nuevos y mejores conocimientos, estos puntales dentro de la planificación han de ser manejados con destreza y efectividad por los docentes para llegar a cada estudiante, y ser adaptados a los requerimientos, para lo cual la retroalimentación es reconocida como parte del proceso educativo que apoya y fortalece al educando y por hoy es estudio en este trabajo de investigación.

La retroalimentación se desenvuelve en diversos tópicos y sus aplicaciones, así se pueden hablar de una retroalimentación positiva y negativa en términos generales, una evaluación elemental o descriptiva cuando se trata de la profundidad de la información realizada por el docente o retroalimentación por descubrimiento. Se procede a revisar experiencias referentes al tema que den información sobre lo que está sucediendo en torno a la retroalimentación en base a diversas instituciones y autores.

La revista de Profesorado de la Universidad de Granada España en su volumen 21 (2017) destaca a la retroalimentación como un puntal dentro de una evaluación que se

direcciona al aprendizaje, en donde los resultados obtenidos determinan que la utilización de instrumentos como son diarios de reflexión, cartas de retroalimentación grupos de discusión y entrevistas permitan que la experiencia en el aula sea más productiva, durante el proceso de elaboración, recepción y análisis que inciden en la motivación y mejoran a posterior los procesos de educativos (Canabal y Margalef , 2017).

Las autoras antes mencionadas señalan además que los instrumentos utilizados contribuyen a determinar los tipos de condiciones al retroalimentar y su incidencia en la evaluación de aprendizajes. Se destaca a su vez la enorme influencia de los procesos de retroalimentación en el área emocional y personal de los participantes para promover procesos de evaluación complejos auténticos con aprendizajes profundos, los que son una adaptación de Finkel (2008) quien utilizaba estas herramientas para responder a los ensayos de sus estudiantes, es decir una reflexión sobre los logros del estudiante. Lo que es muy importante para determinar al momento de saber si hubo cambios luego de retroalimentar y se podrían considerar como estrategias muy válidas para ser implementadas en las aulas locales.

Patricia Ávila (2009) en su tesis “La importancia de la retroalimentación en los procesos de evaluación” parte de la indispensable evaluación, como un proceso de comprensión, sistematización, interpretación y comunicación de resultados, a los que se debe dar una utilidad práctica en favor de los estudiantes y del profesor. Además, que dicha acción evaluativa bien planeada arroja conocimiento con un alto valor retroalimentador, es decir que toda acción evaluadora parte de la educación, conduce indefectiblemente hacia la retroalimentación para ser completa entendiendo que la una es parte de la otra.

Ávila frente al tema retroalimentación también plantea interrogantes como ¿qué es la retroalimentación? ¿Conocemos y entendemos cómo funciona? ¿Cuáles son sus

objetivos? ¿Cómo la aplicamos en nuestra práctica diaria? ¿En verdad la aplicamos? La cuales generan dudas frente a la temática, por lo que es una invitación a repensar sobre cuanto se conoce sobre la retroalimentación y si en realidad estamos aplicándola en los procesos educativos, lo que lleva a la conclusión de que es necesario ampliar las investigaciones en torno a ella para una correcta aplicación.

Dentro de la temática de retroalimentación surge un aspecto importantísimo para que ella se efectivice como es el clima del aula, o entorno que se genera a partir de las emociones experimentadas por los individuos que la integran las que están relacionadas con la motivación y bienestar del individuo. (Macias, 2017).

Los estudios que se realizan sobre el clima del aula de acuerdo a Macías, aclaran la imperiosa necesidad de hacerlos parte imprescindible durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, resaltando que puede ser modificado y siempre mejorado, para que las relaciones sociales de todos los que conforman un aula, una institución, sean efectivas. Por lo que se han establecido herramientas idóneas para ayudar a lograrlo, considerando la presencia de variables de diversa índole con que se cuenta y a pueden hacer un poco conflictiva, pero necesarias de estudiar.

El mejoramiento del clima de aula, hoy no solo se está preocupando por el sentir de cada participante, sino que espera poder ir más allá del aula o la institución para conocer el entorno en el cual se desenvuelven los estudiantes, con la finalidad de comprenderlos desde sus propias vivencias, para valorarlas desde una perspectiva conceptual e implantar a partir de ellas estrategias muy apropiadas al grupo y producir cambios reales. Por lo que la labor de los docentes tendría que ser anticipada para analizar, comprender y desarrollar las actividades más convenientes para conseguir la mejora del clima (Aron, A.M. y Milicic, N., 1999)

El trabajo realizado en torno a la retroalimentación reconociendo sus diferentes tipos es fundamental para la educación toda vez que se presenta como una opción estudiada de amplias posibilidades por lo que su realización propondrá en la asignatura de inglés mejores niveles de aprendizaje.

1.3 Objetivos

Objetivo General

- Diseñar una propuesta de retroalimentación basado en mejora del clima del aula y aplicación de TIC para la consolidación del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de los Octavos años de Educación General Básica.

Objetivos Específicos

- Develar la pertinencia y efectividad de la retroalimentación mediante la investigación de un fundamento teórico.
- Identifica factores que influyen positiva y negativamente en la retroalimentación dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura inglés en los estudiantes de los Octavos Años de Educación General Básica, Unidad Educativa “Isaac Jesús Barrera” desde la perspectiva de la comunidad educativa.

1.4 Justificación

La Unidad Educativa “Isaac Jesús Barrera” de la ciudad de Otavalo empeñada en mejorar la calidad educativa de los jóvenes que acoge en sus aulas, considera que el aprendizaje del idioma inglés un proceso en constante cambio por lo que se hace urgente establecer acciones que se ajusten a las necesidades de las nuevas generaciones de educandos que presentan diversidad de características, las que pueden ser un gran reto al momento de planificarlas y ejecutarlas en el salón de clase.

Las formas de aprender que se experimenta actualmente y la incursión de las nuevas tecnologías, que pueden ser un gran apoyo al momento de plantear métodos y estrategias de aprendizaje en el área de idioma extranjero, tendrían que estar diseñadas para alcanzar éxito, haciendo acopio de todas las posibilidades que la didáctica maneja, entre las que no se puede dejar de valorar el o, que de manera planeada intervenga para fortalecer el desenvolvimiento efectivo de los estudiantes en la asignatura de inglés estudio de esta investigación.

Los 243 estudiantes que ingresan a 8vos años de educación básica provenientes de diferentes Centros de Educación Básica Media muestran conocimientos elementales en el área de Lengua Extranjera por lo que la posibilidad de plantear un aprendizaje más contextualizado, posibilitaría un acercamiento efectivo hacia la asignatura.

La presencia obligatoria de enseñanza del Inglés en las instituciones educativa del Ecuador no ha sido suficiente para que se logren los resultados esperados, es prioritario que los maestros inmersos en esta actividad desde su misma práctica educativa a modo de autoevaluación puedan establecer los mecanismos y estrategias más idóneos de acuerdo a su entorno, planteen investigaciones en donde se pueda ensayar acciones que propicien resultados que se puedan compartir como es el caso del presente trabajo.

La presencia de una herramienta muy bien diseñada para mejorar la calidad educativa basada en la retroalimentación pedagógica para la asignatura de inglés sería una contribución a los docentes inicialmente de la institución donde se realizará el proceso de investigación y de acuerdo a los resultados obtenidos se podría socializar al resto de instituciones de la ciudad y la provincia.

Las posibilidades que presenta el aula de inglés como centro de desarrollo de aprendizajes significativos no pasa únicamente por mantener procesos en donde se

introduzca cada tema, se explique y se asimile el conocimiento de manera tácita, sino que, además, se debe complementar con una constante motivación hacia el aprendizaje del idioma, junto con la implementación de un clima áulico que inspire confianza, compromiso y sobre todo una comunicación fluida entre los integrantes.

El idioma inglés se constituye cada vez más en un dominio necesario en especial para las jóvenes generaciones, pues los negocios y la comunicación internacional se imponen en el contexto nacional; ya que se articulan a proyectos relacionados con ser competitivos dentro de una economía local, orientada a un significativo crecimiento global. Aprender el idioma más hablado en el mundo se ha mantenido en un constante crecimiento, por lo que la mayoría de países de América Latina hacen considerables esfuerzos para mejorar esta experiencia aplicando políticas y programas para que la mayor cantidad de personas tengan la posibilidad de aprender (Cronquist y Fiszbein, 2017).

En consideración con el planteamiento establecido por el Ministerios de Educación en su plan de desarrollo (2017 – 2021) se habla sobre la educación integral, destaca además la utilización de planes de retroalimentación y refuerzo académico y según el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural argumenta que esta es propicia a los estudiantes, que no hayan obtenido los aprendizajes y capacidades necesarias en un determinado nivel y área por lo que los docentes que dicten dicha materia deberán ejecutarlos, así:

Art. 204 del RLOEI

Proceso de evaluación, retroalimentación y refuerzo académico. A fin de promover el mejoramiento académico y evitar que los estudiantes finalicen el año escolar sin haber cumplido con los aprendizajes esperados para el grado o curso, los establecimientos

educativos deben cumplir, como mínimo, con los procesos de evaluación, retroalimentación y refuerzo académico.

Art. 208 del RLOEI

Refuerzo académico. Si la evaluación continua determina bajos resultados en los procesos de aprendizaje en uno o más estudiantes de un grado o curso, se deberá diseñar e implementar de inmediato procesos de refuerzo académico. El refuerzo académico incluirá elementos tales como los que se describen a continuación:

1. Clases de refuerzo lideradas por el mismo docente que regularmente enseña la asignatura u otro docente que enseñe la misma asignatura;
2. También, incluye tutorías individuales con el mismo docente que regularmente enseña la asignatura u otro docente que enseñe la misma asignatura;
3. Así mismo, tutorías individuales con un psicólogo educativo o experto según las necesidades educativas de los estudiantes; y,
4. Finalmente, es necesario un cronograma de estudios que el estudiante debe cumplir en casa con ayuda de su familia. (M.E.C, 2008)

El aprendizaje del idioma inglés para los ecuatorianos está basado en niveles y procesos de enseñanza reconocidos internacionalmente, por lo que es un compromiso para los docentes alcanzar estos niveles mediante la utilización de los mejores mecanismos y propuestas.

La investigación planteada se articula de manera directa con los objetivos y principios institucionales como los Nacionales al declarar como meta mejorar las posibilidades de

aprendizaje de los estudiantes de los 8vo años en la asignatura de Inglés, toma en consideración las líneas de Acción planteadas en el Plan Nacional de Desarrollo “Toda una vida 2017.2021” cuyo el objetivo primero textualmente expresa y promueve la “garantía de alcanzar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”. A la vez, esta investigación se enmarca de manera directa con la línea de investigación “Gestión de la Calidad de la Educación Procesos Pedagógicos e Idiomas” que para su actividad científica establece la Universidad Técnica del Norte.

Estos objetivos y líneas de gestión educativa sirven como un marco legal y filosófico orientado a garantizar y fortalecer la validez de procesos educativos tendientes a propiciar aprendizajes profundos, prácticos que promuevan en los estudiantes las oportunidades experienciales óptimas que generen dignidad y calidad de vida a la que todos tienen derecho de acceder y quien más sino la educación es la encargada de hacer efectiva esas garantías.

Por lo que, para emprender cambios, es imperativo docentes conscientes de su accionar e influencia dispuestos a realizar cambios en su práctica diaria visualizadas en la constante revisión de objetivos, contenidos y formas de evaluación las que deben mantenerse bajo un análisis e investigación constante que visualice los pros y contras del trabajo de manera idónea.

Así también, el manejo de un aula en donde el estudiante se ejercita y asume un rol protagónico en su forma de aprender, y actuar en los diferentes ambientes con los que se relaciona y lo convierten en un ser en constante crecimiento y aporte a la sociedad en invariable desarrollo económico y cultural, siendo la educación la encargada de posibilitar esa integración eficaz del ser humano.

Capítulo II

2.1 Marco Teórico

2.1.1 Los Procesos de Enseñanza-aprendizaje

Los procesos de enseñanza - aprendizaje a través de la historia de la humanidad hasta hoy buscan incidir en la actividad del estudiante quien viene ya dotado de muchas facultades que deben ser desarrolladas de manera lógica y por manos preparadas, se descubre en el aprendizaje la necesidad de que el estudiante desarrolle la capacidad de asociar ideas, ubicándole como el sujeto activo del proceso, consiente de su ritmo propio e individual en cada una de las fases al aprender (Gagné, 2008). Es decir lograr que el estudiante de manera consiente consiga controlar las actividades que parecerían innatas en cada uno.

Dentro de estos procesos Piaget señala al maestro como un guía, un facilitador que contribuye a la construcción de conocimientos, mediante la investigación como proceso idóneo para aprender, es decir docente y estudiante se complementan y acompañan en una misma tarea. (Tünnermann Bernheim, 2011)

Los procesos educativos de aprendizaje de acuerdo a Vygotsky son enriquecidos al establecer diferentes relaciones entre el desarrollo cognitivo y el contexto sociocultural, resalta que el aprendizaje guía al desarrollo cognitivo, lo eleva a su máxima potencia para que pase del plano interpsicológico a un plano intrapsicológico. Y lo determina introduciendo el concepto de zona de desarrollo próximo, quien a su vez valora la importancia de las posibilidades del ser humano en el proceso enseñanza aprendizaje. (Abarca, 2008)

Nuevas investigaciones sobre la forma como se dan los procesos de enseñanza - aprendizaje enfatizan que la comprensión es fundamental dentro de la educación partiendo de una ruptura de la rutina en la que suele involucrarse el aula y buscando lo

novedoso, lo diferente, lo que rompa con la rutina, Perkins menciona inclusive de ir de lo salvaje a lo domesticado en donde al estudiante se le permita introducirse en el conocimiento de una manera práctica, por ello plantea tres interrogantes para orientar el proceso como: ¿qué vale la pena aprender? ¿Cuál es la mejor manera de aprenderlo? y ¿cómo aprenderlo de esa manera? (Perkins, 2005)

Otras investigaciones al respecto establecen postulados teóricos que intentan explicar principios generales que deben tenerse en cuenta a la hora de seleccionar, elaborar y concretar a las actividades que conciernen a las capacidades y disposiciones del estudiante de acuerdo a Carretero, el que desde las investigaciones de psicología evolutiva señala que se considera el nivel psicológico del estudiante, asegurar que se logren aprendizajes significativos desde su propia vivencia, que logren cambiar sus esquemas de conocimiento mediante el enriquecimiento de estos conocimientos. (Carretero, 2009)

Las concepciones revisadas sobre el estudiante y el profesor, permiten ampliar la acción que el docente puede cumplir para lo que deberá considerar estrategias efectivas que le garanticen el éxito además de la relación que se dé entre la aplicación objetiva y desarrolladora del proceso, la misma que otorga un papel preponderante a la preparación docente, a la correcta aplicación de los componentes sustantivos y el aprendizaje de los conocimientos científicos educativos de los estudiantes.

De esta manera las estrategias de enseñanza y aprendizaje, las actividades conscientes e intencionales que conducen las acciones para alcanzar los objetivos que se propone la educación, deben estar articuladas al tipo de alumno, a la calidad del profesor, al contenido del aprendizaje, el material docente y las condiciones materiales en que se imparte la enseñanza. (Solar, 2006).

Dentro de estos elementos se debe considerar a la evaluación de los aprendizajes como un eje transversal indispensable quien logra evidenciar los resultados académicos alcanzados en educación sin estos elementos no se articulan, la práctica pedagógica con la teoría. La convergencia de ambas dimensiones puede aparecer en planes, proyectos, decretos, etc. pero donde tiene que estar es en aula, en el taller y en el laboratorio.

2.1.2 La Evaluación

En el campo de la enseñanza-aprendizaje, la evaluación es un proceso fundamental que guarda entre sí una dinámica continua, la evaluación debe ser diseñada para el estudiante, así como el aprendizaje, se enriquecen en su proceso de formación y responden a la necesidad específica de conocimientos.

La Evaluación permite la toma de decisiones pedagógicas, que se puede entender como la acción docente sobre el desempeño del estudiante, constituyéndose esto en uno de los principales propósitos. Como facilitadores, se debe tener presente que la evaluación educativa responde a tres funciones básicas como son

- Informar sobre el desempeño del estudiante,
- Despertar autoconciencia sobre el propio aprendizaje, y sobre todo
- Retroalimentar como proceso continuo en el aula que reconoce el esfuerzo y rendimiento para mejorarlo, y como parte de la evaluación necesaria de ser comprendida y manejada con todos sus procesos. **Fuente especificada no válida.:**

Los procesos de la evaluación formativa cumplen con exigencias como **Fuente especificada no válida.:**

- Validez: determina si miden “realmente” lo que se espera que deban medir, es decir que exista una correspondencia entre lo que se debe evaluar y lo que se evalúa.

- **Confiabilidad:** expresa cuantitativa o cualitativa como un instrumento mide un mismo atributo. estabiliza los resultados en el tiempo y entre profesores.
- **Impacto educativo:** articula el estímulo para el estudio y la oportunidad de generar “feedback” (retroalimentación) formativa.
- **Aceptabilidad:** los instrumentos de evaluación o temarios deben ser aceptados contener aspectos que sean agradables, dinámicos, de fácil comprensión entre educandos y profesores; no solo que representen el logro de los objetivos, sino que puedan motivar, retar, al estudiante.
- **Costo en medios humanos, materiales y económicos:** una exigencia que influye mucho en el momento de confeccionar exámenes, porque en ocasiones a pesar de los deseos, por cuestiones económicas hay que limitarse en la impresión, y eso hasta cierto punto restringe la creatividad a la hora de confeccionar determinados instrumentos evaluativos.

Con estos aspectos antes mencionados se puede establecer las directrices de la evaluación formativa que le fundamentan y le dan valor.

- La necesidad de transformar la práctica evaluativa desde un enfoque formativo.
- La necesidad de tener una concepción integradora de la evaluación, cuestión que es considerada la esencia del proceso evaluativo.
- La necesidad de propuestas de formación para transformar las prácticas evaluativas tradicionales hacia enfoques formativos y desarrolladores.
- La incorporación del alumno al proceso de evaluación.
- Un último que sería mecanismo de apoyo a la evaluación con estrategias como la retroalimentación.

2.1.3 Los niveles de Evaluación

(Kirkpatrick, 2012) Se referirse a 4 niveles de la evaluación formativa organizados de manera secuencial y coherente, es decir se logra de un nivel para pasar al siguiente, lo que puede demorar el proceso, pero la información que arroja es mucho más efectiva por lo que debería seguirse de manera obligatoria cada uno.

Los cuatro niveles son

Nivel 1: Reacción. De los estudiantes ante el hecho educativo, aspirando que esta sea siempre positiva, pero si se determina que ha sido negativa, es muy seguro que el aprendizaje no se ha logrado lo que se puede identificar al evaluar mediante encuestas al momento de que se termina la actividad educativa, por lo que es imperativo propiciar acciones adecuadas en los estudiantes.

Nivel 2: Aprendizaje. Permite visualizar como los estudiantes van cambiando paulatinamente sus actitudes, amplían sus conocimientos, mejoran sus capacidades, todo ello de acuerdo a lo que las temáticas hayan trazado como objetivos específicos los que deben ser monitoreados para constatar si se direcciona el aprendizaje hacia ellos de manera correcta. La evaluación del aprendizaje puede realizarse al inicio como y al final del curso como una forma de control sobre lo que se va logrando.

Nivel 3: Conducta. Un cambio en este nivel debe estar marcado con la idea de que quiere cambiar (nivel 1) fundamentado con el saber que tiene que hacer, como y cuando lo hará (nivel 2); rodeado de un buen clima de trabajo, que evidencie la oportunidad de cambio y motive mediante incentivos, la comprobación de los cambios se realiza en uno o dos meses para que este se dé realmente. Encuestas o entrevistas servirán para verificar, además de observaciones directas del comportamiento estudiantil o su resistencia al cambio. A partir de este nivel se podrán identificar las mejores opciones de formación aceptadas y proporcionarán buenos resultados.

Nivel 4: Resultados. Muestran si las acciones educativas tuvieron un impacto efectivo y eficiente., lo que es más complejo, ya que demanda, de un periodo más largo para una evaluación correcta, y un seguimiento muy directo de cada uno de los estudiantes del año. Se debe tener presente que unos cambios requerirán mayor tiempo para verificar su logro para lo que se requerirá motivación, compromiso. La obtención de los resultados finales mejora el rendimiento, mejores relaciones interpersonales, niveles de competitividad controlados, comportamientos manejables desde lo particular a lo grupal.

2.1.4 Procesos de Enseñanza-aprendizaje en el Lenguaje Inglés

La enseñanza aprendizaje del inglés se mantiene en constante cambio con el fin de proporcionar al estudiante un desarrollo y manejo pragmático del idioma, que le posibilite una óptima comunicación (Blázquez, 2010). Y sobre todo adaptarse a las nuevas necesidades de la sociedad y las posibilidades que le ofrece los diversos medios de comunicación moderna.

(Núñez, 2011), permite entender claramente que, si se desea lograr un desarrollo de competencias comunicativas en inglés con los estudiantes, es necesario considerar métodos que posibiliten un lenguaje fluido en situaciones cotidianas de la vida por lo que históricamente se probó algunas opciones como, “The grammar translation method”, The Direct Method o Audio lingual entre otros, los cuales en su momento demostraron tener resultados. Pero es necesario adaptarse a las exigencias de la sociedad global en la que hoy se desenvuelve la enseñanza del idioma extranjero y los estudiantes sobre todo al momento de querer interactuar con otros jóvenes de su misma edad de otros países y continente a través de las plataformas de comunicación que acerca cada vez más a las personas y que lo hagan de manera eficiente tanto al entender textos como al entablar conversaciones de temas actuales, técnicos y de interés educativo.

(Muñoz, 2010). Frente al método de aprendizaje del idioma inglés, reconoce también los cambios dados durante las últimas décadas en la enseñanza y aprendizaje del idioma para lo que es evidente la presencia de nuevas metodologías las que ha puesto su énfasis e importancia en la comunicación, como mecanismos idóneo considerando que lo primero que aprende el ser humano es hablar para hacerse entender y participar de las conversaciones familiares y sociales por lo que surgen metodologías basadas en tareas, enfoque por proyectos o Método Comunicativo.

(Hernández F. , 2000) Está seguro que a partir de los años 70s se vio el nacimiento de una metodología de enseñanza de idiomas muy prometedora e interesante, este es el método comunicativo, el que se propone como objetivo principal lograr que los estudiantes desarrollen y demuestren la capacidad de interactuar situaciones tanto de la vida diaria como en la sociedad, el campo académico y otras posibilidades de su entorno utilizando el idioma como una posibilidad más de expresarse.

2.1.5 El Método Comunicativo en Inglés o “Communicative Approach”

Se define como un enfoque relacionado con el aprendizaje de interacción, su presencia antagónica frente al método de traducción gramatical, busca que los estudiantes logren desarrollar competencias de comunicación efectiva en el idioma que se encuentran estudiando. (Peña Ledesma, 2019) Para lograr su objetivo, los estudiantes deben participar en situaciones comunicativas desde el inicio de clases acompañado del uso de lecturas y ejercicios de escritura complementadas con actividades orales (Rodgers y Richards , 2011).

(Quezada, 2011) Recalca que la motivación en sus diferentes formas, es fundamental al momento de trabajar en el idioma, que los libros a veces no se muestran con creatividad, por lo que su constante revisión para apoyarlos con actividades es necesario, así mismo

el método debe mostrar las características de versatilidad para responder a los requerimientos de las temáticas es decir el docente mostrará su manejo efectivo del mismo.

Este método es muy objetivo, al constatar cómo interactúan los estudiantes, es decir se basa eminentemente en el trabajo del estudiante y su experiencia, por lo que se sugiere la construcción de una malla curricular que tome el contexto donde se desarrolla el estudiante, intereses, estilos, necesidades y objetivos (Rodgers y Richards , 2011) menciona que la planificación debe basarse en las áreas del conocimiento que desarrolla el educando, en donde el producto deberá ser una carta, un mensaje o instrucciones que requieren tres aspectos importantes para el educando como entender el mensaje, hacer preguntas de ser necesario, tomar notas para finalmente lograr su objetivo.

Educativamente es un enfoque centrado en motivar a los estudiantes el aprendizaje y utilización de otro idioma que no sea el materno para comunicarse en diferentes contextos. Para la Universidad de la Rioja el método puede ser aplicado a todo tipo de estudiantes en diferentes etapas de formación. (UNIR, 2020). Por lo que se determina como objetivo de este método desarrollar la capacidad de comunicarse de forma objetiva y real al escribir y hablar de esta manera los docentes que deseen lograr éxito en la enseñanza de una segunda lengua han de proveerse de materiales escritos, audios, vídeos entre otros que de manera precisa permitan experimentar situaciones tanto dentro como fuera del aula, siendo estas conversaciones sencillas hasta ideas, pensamientos, ponencias en los académico como en lo laboral.

Las bases metodológicas del communicative approach establecen que el proceso de comunicación se realiza dentro de un objetivo y situación muy determinados, alejándose de la infructuosa memorización de enormes listados de palabras y reglas gramaticales, sino por el contrario se debe aprender las palabras y demás dentro de un contexto en el

cual puedan ser ejercitadas. Siendo las actividades, proyectos, juegos aplicados a tareas reales que tengan un fin educativo, donde se pueda utilizar la lengua extranjera de manera dinámica entre los estudiantes lo que a su vez activa una permanente retroalimentación entre pares.

La enseñanza del inglés con un enfoque comunicativo es considerada como general ya que no utiliza métodos con prácticas concretas como cuando se lo aplica dentro del aula, debido a que la asignatura debería ser un vehículo para comunicarse en la escuela de manera activa.

Se definen características claras sobre la aplicación del método comunicativo el cuál sigue la utilización del libro de texto no como eje del trabajo, sino como apoyo, así como la utilización necesaria de Tics, de audios, videos, todo tipo de recursos escritos, como objetos cotidianos también, en donde las tareas y proyectos deberán ser de manera total en inglés, es decir que el estudiante pueda ejercitar no solo la escucha y el lenguaje sino también el pensamiento de manera reiterativa.

2.1.6 Estrategias del Método Comunicativo.

Juego de simulación: de roles o dramático desarrolla el lenguaje oral ya que eleva el nivel de expresión que los niños y adolescentes normalmente lo harían ya que se ven motivados a utilizar destrezas de alfabetización emergentes al momento de jugar, enfrentando las situaciones simuladas utilizando los recursos a mano como es leer y escribir siendo ello una motivación adicional para desempeñarse de manera adecuada en su rol lo que le añade a la actividad diversión y significado. Proveyendo todo el contexto donde se desarrolla la actividad, investigando la temática, agregando los detalles que definen la representación, y asumiendo sus respectivos roles.

La Entrevista: al ser un diálogo que se entabla en torno a un tema en donde se realiza preguntas a un personaje seleccionado tanto interno como externo, en donde el docente establece el supuesto sobre el que se trabajará con una pequeña descripción, para que cada estudiante vaya investigando de manera autónoma, teniendo claro eso si el problema que se quiere plantear.

- Dotar al relato fuerza o interés narrativo, el problema será parte de una situación real que se haya vivido o se esté pasando es decir de interés del momento para que tenga relevancia.
- Revisar los objetivos. implica que el estudiante tenga habilidad y capacidad de análisis y de evaluación de situaciones reales, aprendizaje de nuevos conceptos y aplicación de lo aprendido, entrenamiento para trabajar en grupo y desarrollo de la capacidad de cooperación.
- Formular preguntas y posibles actividades de acercamiento. los estudiantes entrevistados y entrevistadores desarrollan una entrevista tipo exploratorio, para cada vez más acercarse al modelo real y al problema.
- Documentar el trabajo realizado y presentar resultados. Estableciendo un fundamento, recursos e intervención.
- Exposición oral. De la entrevista simulada a toda la clase apoyada en videos, audios o carteles.
- Evaluación. Realizada por el alumnado y docente. (Vallestín, 2021)

El Juego: Está demostrado que todos los tipos de juego son esenciales para el aprendizaje y el desarrollo estudiantil. Se pueden aprender inglés mediante el juego, Tina Bruce, experta afirma que se niños aprenden de modo integral, y no en forma de compartimentos ordenados y separados (Bruce, 2015: se aprender inglés mediante el juego, igual que a través de este aprenden otras muchas cosas.

El juego se manifiesta de distintas maneras, muchas de las cuales probablemente os resultarán familiares. Entre esos tipos de juego se puede mencionar:

Juego sensorial: en los usan sus sentidos para descubrir y explorar.

Juego simbólico: que consiste en utilizar objetos, acciones e ideas para representar otros objetos, acciones e ideas.

Juego de imitación / dramático: este tipo de juego es una extensión del juego simbólico. Donde se imitan la vida real poniéndose en el lugar de otra persona, imitando las acciones, las palabras y las situaciones que han observado en su vida diaria.

Juego constructivo: normalmente consiste en manipular materiales, objetos con alguna función.

Intercambio de idiomas: se centra en la motivación, participación y experiencia de nuevas formas de aprender el idioma por los estudiantes, es una herramienta colaborativa para satisfacer las necesidades mejorables de los estudiantes, propicia la gestión de las interacciones entre los estudiantes para que se den oportunidad de aprendizaje entre ellos y pongan en acción su capacidad mediadora para compartir.

2.1.7 Beneficios al utilizar el Método Comunicativo en la Enseñanza-aprendizaje del Inglés

Muchos estudiosos aseveran que la utilización de este método en el salón de clase posibilita:

- Que los mecanismos de comunicación estudiantil sean impulsados a alcanzar otro nivel.
- El aprendizaje del idioma inglés alcance otro sentido y por ello sea más motivador
- Los estudiantes al poder comunicarse desarrollen habilidades sociales, mejor relación con su grupo escolar, y un crecimiento de su autoestima con el aprendizaje significativo.

- Acercarse a la comunicación eficiente y real con otro idioma.

2.1.8 La Retroalimentación como Recurso Pedagógico en la Enseñanza-aprendizaje del Inglés

Al hablar de retroalimentación como recurso en el aula de clase se refiere a todo lo que acontece durante la enseñanza aprendizaje y sus procesos de evaluación. Se ha visto que cuando los estudiantes reciben una reiterada explicación sobre las actividades que tienen que desarrollar o sobre la tarea, comprenden y lo realiza de mejor manera. Es decir, mediante la atención que el docente le preste a cada uno, además de la información más detallada con la utilización de estrategias dinámicas que amplíen el entendimiento, considerando que no todos lo hacen de la misma manera. (MEC, 2018)

La retroalimentación íntimamente relacionada con la evaluación de los aprendizajes y competencias de los estudiantes, en sus procesos, provee de información, en torno a lo que sabe, lo que hace y la forma cómo actúa, posibilitando conocer de manera más detallada lo que piensa lo que siente y por qué actúa de tal o cual manera, como respuesta a su entorno, permitiendo con ello conocer todas las perspectivas de su desempeño y cómo puede mejorarlo en el futuro. (Avila, 2017)

La información dada debe extenderse a indicarle los aspectos positivos de su tarea y los que no fueron logrados con el fin de diferenciar lo solicitado con lo entregado, para que el estudiante reconozca en que aspectos debe trabajar y esforzarse. (Hattie & Timperley, 2007)

Los mismos autores aclaran las acciones sobre como retroalimentar (Calucho, 2018)

Figura 1 Acciones sobre la retroalimentación

Lo solicitado	Lo entregado	Qué necesita mejorar?
<ul style="list-style-type: none">• Es lo que se pide al estudiante en el desarrollo de la actividad• Que debe tener para que la tarea esté completa.	<ul style="list-style-type: none">• Determinar diferencias de lo solicitado en la actividad con lo que entrega• Manítene relación con el objetivo de la actividad.	<ul style="list-style-type: none">• Plantea que debe mejorar que hace falta conocer para alcanzar las actividades y los objetivos planteados.

Fuente: (Hattie & Timperley, 2007)

Recopilado por la: Autora

De esta manera los autores en cuanto a retroalimentación sostienen que esta busca que el estudiante tenga todos los elementos para darse cuenta de la diferencia existente entre lo que comprendió y lo que debió comprender, reconociendo a su vez cual fue su desempeño al realizar la actividad para que tenga claro que aspectos deben ser cambiados en el proceso de mejora, identificado ello el estudiante tendrá los suficientes elementos que le lleven a estar enfocado, así también podrá determinar el compromiso del docente y el suyo.

(Dunn K.E. y Mulvenon, 2009) Aclaran que la evaluación formativa o retroalimentación, pueden ser formal como informal, se orienta a cambiar, a mejorar el aprendizaje y comprensión de los estudiantes, por lo que para lograr esto es necesario tener en cuenta tres condiciones de los estudiantes.

1.- Los estudiantes han de tener claro conocimiento de los objetivos de aprendizaje y si aún no lo tienen concientizar sobre ellos.

2.- Llevar un control constante de su propio desempeño para que compare su aprendizaje anterior con el nuevo.

3.- Mentalizar el logro de los objetivos establecidos en el sentido de eliminar la brecha entre el desempeño actual y el esperado.

De la misma manera como se espera concienciar a los estudiantes sobre su aprendizaje se deben considerar otras etapas que el docente debe aplicar de acuerdo con la actividad de los estudiantes, un análisis de los mismos para que se complete el proceso de la retroalimentación (Allal, 1980).

- Recabar toda la información respecto de los aprendizajes y dificultades de los estudiantes.
- Interpretar la información sobre los aprendizajes y las dificultades de aprendizaje de los estudiantes.
- Reorganizar los procesos enseñanza-aprendizaje.

Esto con el fin de diagnosticar el trabajo estudiantil y proyectar su trabajo reconociendo donde se encuentran los estudiantes, hacia donde deben ir, y que pueden hacer para llegar, es decir mantener un control estricto del avance que permita caminar de manera conjunta, buscando a su vez articular la propia imagen de los estudiantes con la realidad que viven, para que el resultado que se obtenga se vea en acciones y comportamientos concretos. Por esta razón, se puede decir que es una herramienta efectiva para la enseñanza – aprendizaje pues el trabajo no solo se queda en manos del docente o del estudiante, sino se proyecta a la comunidad educativa. (Evans, 2013)

2.1.9 Cómo retroalimentar en los Procesos de Enseñanza-aprendizaje de la asignatura Inglés

El modelo de retroalimentación aplicado al aprendizaje está enmarcado de inicio en una amplia dinámica de diálogo, para que el estudiante reciba, de fuentes diversas, la información sobre su desempeño y traducirla a estrategias de mejora; esta definición deja ver la necesidad de fomentar la capacidad de autorregulación que debe alcanzar el estudiante, con todo esto se puede visualizar que realizar retroalimentación requiere de práctica y compromiso tanto del docente como del estudiante la cual se adquiere cada día en el aula, tanto para la retroalimentación externa como interna, implementando ciclos de manera sostenible que gestionen el aprendizaje más allá de la tarea.

Al trabajar con este marco, la retroalimentación centra su acción hacia el estudiante el cual se aspira se convierta en un aprendiz autónomo, mientras que el docente en un mediador o guía de retroalimentación.

Figura 2 Modelo de retroalimentación para el aprendizaje



Fuente; (Quezada y Salinas, 2021)

Recopilado: Patricia Michilena

El modelo cíclico de retroalimentación Quezada-Salinas muestra 6 etapas en las que se desarrolla, con las que alcanza una alta efectividad de retroalimentación considerando la interacción que se establece entre el docente y el estudiante y viceversa. Las etapas pueden ser trabajadas de manera secuencial o adaptarse a las necesidades y visión de los estudiantes.

Alfabetización

(Sutton, 2012) Entiende a la retroalimentación en esta etapa como la alfabetización en donde el estudiante se apropia y utiliza las sugerencias que el docente realiza, este paso se ve fortalecido por el apoyo constante que se le brinda tanto en lo cognitivo como emocional. Se debe basar ésta en prácticas efectivas en donde el estudiante aplique

estrategias de aceptación de su situación y la necesidad de actuar frente a ellas con madurez y decisión al reconocer sus fortalezas y debilidades en el aprendizaje para canalizarlas. (Leenknecht, 2018),

Por su parte el docente deberá contar con las herramientas necesarias para guiar a sus estudiantes hacia una efectiva retroalimentación basada en la observación crítica de la calidad alcanzada en su desempeño inicialmente de forma individual y luego en grupo estableciendo el diálogo como medio objetivo de para construir significados. (Quezada y Salinas, 2021)

Significación

Esta etapa hace referencia al establecimiento de un diálogo colectivo en donde se podrá exponer, trazar y clarificar conocimientos y conceptos con el fin de fortalecer la construcción de sus propios aprendizajes, en esta etapa se deberá clarificar los criterios y estándares de las actividades estudiantiles, delimitando la valoración dada a cada parte y lo que se espera en cada una.

Construcción

Los mismos estudiantes en esta etapa determinarán el valor de su trabajo, es decir se realiza una autoevaluación de logros y dificultades además de la participación entre pares para co-evaluar y sobre todo comentar de manera positiva como una práctica importantísima dentro del aula, ya que para los participantes será una forma más clara de lograr comprensión de su trabajo desde la perspectiva de un compañero, pues el diálogo y la efectividad motivan de mejora manera los procesos cognitivos, y suavizan los comentarios llevándole a mejorar la aceptación de los mismos, claro que siempre guiado por el docente quien estará atento a intervenir en el momento preciso para aclarar dudas y sobre todo validar conocimientos. (Quezada y Salinas, 2021).

Para que la retroalimentación tenga un mayor peso al ser aplicada deberá contar con documentos que la fundamenten o le den validez como formularios, pautas, diarios o cuestionarios escritos o verbales usando los medios que tenga a disposición, considerando que una comunicación directa es una de las mejores opciones al momento de cambiar formas de pensar y actuar poco adecuadas.

Para (Carless, 2013) los diálogos de retroalimentación bien organizados y estructurados propicia las mejores oportunidades al docente que desea empatizar y generar respeto de parte de sus estudiantes, además de ser un mecanismo idóneo para motivar sentimientos de autoconfianza al valorar sus capacidades. Asumir un rol de compañero en el aula, al docente le proporcionará la posibilidad de establecer procesos de apertura y participación más liberada en donde los estudiantes también puedan expresar sus temores sin ser recriminados o expuestos a burlas y menos al menosprecio. Otro aspecto interesante también es mantener un anonimato para propiciar una mayor participación eliminar la inseguridad y la presión social del grupo. (Raes, Annelies; Vanderhoven, Ellen y Schellens, Tammy, 2015)

Establecer un clima de aula favorable en este contexto es muy beneficioso, en donde se establezcan de manera sutil parámetros claros de colaboración, participación sin que se sientan amenazados a realizarlo, propiciando un mejor aprendizaje, un pensamiento crítico sin experimentar ansiedad como lo afirman los anteriores autores y (Machin, 2016)

Contrastación

Durante la etapa de contraste los estudiantes son capaces de utilizar su autoevaluación y la de sus compañeros para comparar y pensar en las posibilidades que tiene, de manera crítica y reflexiva que le conduzcan a impulsar sus procesos cognitivos a otro nivel haciendo suyos comentarios, sugerencias y valoraciones recibidas como posibilidades.

Reelaboración

Al haber establecido la situación del estudiante, su reconocimiento y aceptación, de inmediato deberá implementar un nuevo plan de acción que esté muy ligado con las necesidades de retroalimentación con las que se complementarán sus procesos de comprensión y aplicación de conocimiento. (Boud, David; Lawson, Romy y Thompson, Darrall , 2015).

Visualización

Muestra la incidencia que ha tenido el proceso de retroalimentación en el aprendizaje del estudiante, la cual ha sido el resultado del diálogo del docente con el estudiante, el reconocimiento de sus necesidades genera procesos cognitivos fundamentados en estrategias efectivas que lo lleven a realizar nuevas acciones. (Quezada y Salinas, 2021)

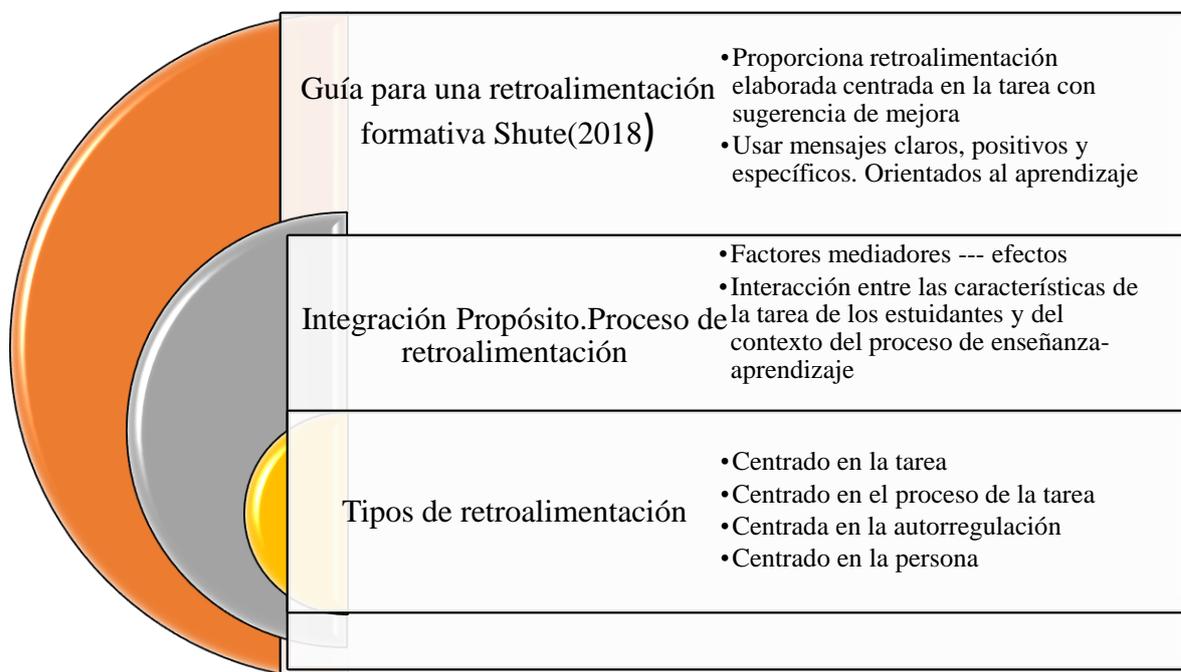
Con este proceso el docente logrará establecer los avances en su propia práctica, establecer nuevos procesos para mejorar la retroalimentación en su aula.

Para (William, 2011) La retroalimentación es un recurso formativo que toma muy en cuenta la calidad de las interacciones entre el profesorado y el alumnado, es muy importante establecer como estos están organizados de ida como de retorno, toda vez que el estudiante y su situación son lo más importante.

Características de los estudiantes.

Los estudiantes que evidencian un desempeño tímido, requieren una retroalimentación inmediata, explícita y dirigida que brinde soporte y ayuda para orientar el aprendizaje

Figura 3 Fundamentación teórica de la retroalimentación



Fuente: (Canabal C y Margalef L, 2015)
 Recopilado por: Patricia Michilena

Este modelo parte de la visión que se tiene del estudiante ante el proceso de aprendizaje con o sin retraso para realizar de manera oportuna la intervención del docente la cual debe cumplir de apoyo e impulso para la actividad que desarrolla en clase.

La Guía para la retroalimentación tomada de Shute considera aspectos a ser realizados como concentrarse en la tarea para formular sugerencias a cada estudiante sobre la misma y su mejoramiento, mediante un diálogo claro y objetivo que permita llegar al estudiante para que el comprenda lo que se requiere de la tarea, de sus conocimientos y de él

También deberá evitarse en este proceso, innecesarias comparaciones entre compañeros, utilizar las notas como medio de presión para un cambio de actitud ser cuidadoso con que las sugerencias y observaciones bajen el ánimo y la autoestima.

Para el proceso de la retroalimentación se tendrá presente los factores que intervienen como mediadores para determinar resultados, conscientes de que estos son de ida y vuelta. Se tomará muy en cuenta las características de las tareas que presenta el estudiante y se las relacionará con el contexto en donde se desenvuelve el proceso, ello ayudará a definir el tipo de exigencia que se puede imprimir en el estudiante, acorde con sus condiciones para proveerle la ayuda necesaria.

Dentro de este modelo se establecen algunos tipos de retroalimentación como;

- Centrado en la tarea
- Centrado en el proceso de la tarea
- Centrada en la autorregulación
- Centrado en la persona

2.1.6.1 El Modelo de retroalimentación de (Hattie, J, Timperley,H.,2007)

Hattie y Timperley plantean su modelo de retroalimentación pensando en la información que brinda a los docentes respecto del desempeño de sus estudiantes, que va más allá de lo que les corresponde realizar aquí y ahora. La retroalimentación parte desde la información recabada a lo largo de diversos momentos: observación, experiencias, actividades, interacciones, de los estudiantes.

Este modelo de retroalimentación, maneja tres momentos con los que planea efectivizar el procesos de enseñanza aprendizaje así el primer momento se denomina - Feed up o ¿Hacia dónde voy?- conociendo con anticipación el objetivo que dirige la actividad a ser desarrollada.

Segundo momento se lo conoce como -Feed back o ¿Cómo voy?- este da una primera visión del desempeño con relación al objetivo establecido.

Tercer momento se lo conoce como -Feed forward o ¿Qué sigue después de esto?- Hace referencia a la forma cómo se desarrollarán los siguientes temas luego de las habilidades alcanzadas con la retroalimentación cómo se afrontarán los nuevos retos, ya que los estudiantes de manera autónoma crean habilidades de detección de errores que conducen a su propia retroalimentación.

La retroalimentación efectiva necesita que docentes y estudiantes busquen y apliquen elementos que les faculten dar respuesta a las necesidades del aprendizaje. Por lo que se debe considerar acentuar procesos cognitivos utilizando didácticas y estrategias metodológicas orientados a garantizar la comprensión de conceptos y aspectos relevantes que orienten el currículo.

Para entender propósitos, efectos y tipos de retroalimentación es necesario tomar en cuenta el ciclo que debe cumplir la instrucción y la retroalimentación, es evidente la diferencia existente entre la una y la otra, pero a su vez su relación (Hattie, J.; Timperley, H. , 2007). Al aplicar retroalimentación se debe estar consciente que va más allá de examinar o identificar errores; porque requiere identificar de manera clara la información, estudiarla, establecer aspectos positivos y negativos, que le orienten hacia los mecanismos de articulación entre las partes participantes y unos principios que tiendan a mejorar, corregir, avanzar y continuar evaluando. Al establecer una enseñanza dotada de esas características dejará de ser tradicional para mostrarse enriquecida. La distinción será similar en lo que se refiere al tipo de evaluación a realizar y al tipo de devolución o retroalimentación a ofrecer a los aprendices (Martínez, 2012).

La retroalimentación habitualmente es proporcionada por el docente, más se puede considerar hacer uso de otros medios o recursos -como libros, películas, presentaciones, periódicos, revistas, videos, mapas conceptuales, gráficas, ilustraciones, audios, entre otros- que fortalezcan las diversas etapas establecidas en el modelo planteado que

responde a las interrogantes (cómo voy, hacia dónde voy y qué sigue), todo esto siempre proyectándose a dotar de instrumentos que establezcan el mejoramiento de los procesos de comprensión y, como es lógico, el aprendizaje del estudiantado; del que se requiere mejorar su cognición, aclarando la información entregada, ampliar, ejemplificar, modelar, profundizar en los temas planteados. De esta manera todos los recursos utilizados por el docente fortalecerán el desempeño escolar con superación y perfeccionamiento.

La finalidad de este modelo de retroalimentación, como lo dicen (Hattie, J.; Timperley, H. , 2007) es lograr que el estudiante esté consciente de las divergencias existentes entre lo que entendió y lo que debió haber entendido; cuál ha sido su desempeño para cumplir con el objetivo del aprendizaje de cada actividad; Por lo que, la retroalimentación desde su misma aplicación del modelo muestra un carácter formativo fundamentado en el compromiso de determinar mejoras para el aprendizaje, el propósito de alcanzar la meta que se ha propuesto o los objetivos que se pretenden lograr.

Tabla 1 Modelo de retroalimentación de Hattie y Timperley

<p>Propósito</p> <p>Reducir las discrepancias entre lo que se ha entendido/como se ha desempeñado y el objetivo deseado.</p>
<p>La discrepancia puede ser reducida por:</p> <p>Estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incrementar el esfuerzo y utilizar estrategias más efectivas. • O abandonar o disminuir los niveles de exigencia que se persiguen <p>Docentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proveer objetivos y retos apropiados para los estudiantes • Darles atención necesaria para que alcancen las metas a través de estrategias apropiadas y retroalimentación.
<p>La retroalimentación efectiva responde a tres interrogantes</p> <p>¿Hacia dónde estoy yendo? (objetivos) Feed up</p>

¿Cómo lo estoy haciendo? ¿Cómo me está yendo? Feed back			
¿Qué sigue después de esto? Feed Forward			
Cada una de las preguntas trabaja en cuatro niveles			
Nivel de tareas	Nivel de procesos	Nivel de autorregulación	Nivel self (yo)
¿Qué también la tarea ha sido hecha o entendida?	El propósito más importante de entender/evidenciar desempeño.	Auto monitoreo y dirección de autorregulación de acciones.	Evaluaciones personales y expresión de afecto (positivo) acerca del estudiante.

Fuente: (Lozano y Tamez, 2014)

Recopilado por: Patricia Michilena.

2.1.7 Las TIC, TAC, TEC

La transformación de los sistemas educativos y sus procesos de enseñanza-aprendizaje en las últimas décadas, se ha visto favorecido con la implementación de tecnología de la información y comunicación (TIC) siendo esto una revolución tecnológica importante, quien posibilita dejar atrás sistemas tradicionales que deben dar oportunidad a lo nuevo, ofreciendo ampliar la realidad y sus puntos de vista de la misma.

El cambio de estos paradigmas ha llegado con la aparición de las nuevas tecnologías. De acuerdo con la (UNESCO, 2004), las TIC han transformado los métodos convencionales presentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, además de la forma como los docentes y alumnos acceden al conocimiento y la información. Los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan actualmente al desafío de utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para proveer a sus alumnos con las herramientas y conocimientos necesarios para el siglo XXI. Esto obedece a que no solo la educación ha sido la única área en la que la tecnología ha obligado procesos de transformación. De hecho, se tiene como premisa que la revolución tecnológica empezó

sin fines educativos, pero se requiere que los procesos de cambio sean tutorados por la educación, al ser esta un aliado y una base para el sostenimiento de dichas transformaciones. Tales elementos requieren, por ende, que se pueda aprovechar de manera efectiva la utilidad de las TIC en los contextos educativos. Para ello, según la Unesco (2004), deben cumplirse las subsiguientes condiciones:

- Alumnos y docentes deben tener suficiente acceso a las tecnologías digitales y a internet en los salones de clase, escuelas e instituciones de capacitación docente.
- Alumnos y docentes deben tener a su disposición contenidos educativos en formato digital que sean significativos, de buena calidad y que tomen en cuenta la diversidad cultural.
- Los docentes deben poseer las habilidades y conocimientos necesarios para ayudar a los alumnos a alcanzar altos niveles académicos mediante el uso de los nuevos recursos y herramientas digitales. (Unesco, 2004, p. 13) Se evidencian, así, tres aspectos esenciales: el acceso, que debe ser total para cada estudiante y docente, por lo que esta no es solo una responsabilidad.

Las TIC como herramienta primordial en la transformación de realidades permite percibir las formas de organización de los procesos de enseñanza aprendizaje como. La motivación, el desarrollo de la clase, la evaluación de los conocimientos. Reconociendo a la tecnología como innovación para que los sistemas educativos se abrieran a una gama de posibilidades que apunten a la consolidación de novedosas maneras de enseñanza, pues las técnicas y las didácticas están listas para asimilar. Se revivieron así los viejos enfoques pedagógicos y se consolidaron otros nuevos, mientras que al mismo tiempo aparecieron académicamente diferentes formas de ver y organizar a la educación (Latorre et al., 2018).

Sin embargo, las nuevas formas de entender la educación plantean un desafío. Por un lado, la adaptación a grandes procesos sociales como la globalización, la

internacionalización y la economía monetaria, y por otro, las características de determinadas regiones y espacios han ido más allá del alcance de la comprensión de las tecnologías de la información y la comunicación. Es por ello que con ella se fundó, la denominada Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC), la cual está específicamente dirigida específicamente hacia las realidades educativas, entendiendo las necesidades locales en un contexto global, para que el campo de la educación contenga un conjunto de herramientas que le permita innovar en nuevas áreas y direcciones, amplíe su cobertura y brinde a los estudiantes lo que durante mucho tiempo tenían restringido (Quintero et al., 2015). Duolingo, e learning, e ear,

Si bien el practicante (docente) usa las herramientas (TIC) de manera efectiva, esto no garantiza que las esté usando al máximo en su construcción educativa. Por tanto, es necesario pasar de las TIC a los TAC es decir son las TIC aplicadas de manera efectiva en procesos educativos. Con TAC es posible participar, crear, publicar y discutir simultáneamente en diferentes ubicaciones geográficas y alejadas del mundo, y crear un diálogo de conocimiento en tiempo real a través de foros virtuales de la comunidad electrónica. Dichas transformaciones solo pueden realizarse plenamente si se expresan en procesos políticos y programas especiales de educación, razón por la cual las Tecnologías de Empoderamiento y Participación (TEP) las que han contribuido a mejorar la comprensión y la aplicación de las TIC y las TAC (Mayorga, 2020).

TAC, Tecnología de aprendizaje y conocimiento, es un término que se utiliza para identificar tecnologías que se promueven para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por ello entendemos cómo, a través de estos intermediarios tecnológicos, promueve en sus alumnos una actitud de crítica y análisis, constructiva y responsable, divulgativa o socializadora. A través de TEP (Tecnología de Empoderamiento y Participación), es en última instancia la culminación de un proceso educativo que se

traslada del aula al entorno social y logra la construcción de conocimiento colectivo con fuerte impacto (Latorre et al., 2018).

Quintero et al., (2015) en su investigación referente a la educación policial concluye que las TIC-TAC-TEP en procesos educativos, permitirán ampliar la visión instrumentalista de las tecnologías en sí mismas para convertirse en una visión que, desde las ópticas pedagógicas y tecnológicas, deberán involucrar a todos los actores educativos en un proceso asertivo de enseñanza y aprendizaje. Las habilidades también deben desarrollarse no solo de naturaleza tecnológica, sino que deben superar un rol más subjetivo mientras se desarrollan habilidades de pensamiento crítico, dependiendo de las realidades sociales y culturales aplicables a los niveles local, regional, nacional y global.

Para una eficiente utilización de TIC, TAC Y TEP, es necesario planear en primer lugar, una buena gestión y planificación del centro educativo y sus recursos, sumado a la capacitación de su planta docente quienes serán los que seleccionen las mejores herramientas (TAC) a ser utilizadas en el aula con las que se fortalecerá del buen desempeño estudiantil. De allí que las tic requieren la accesibilidad y disponibilidad de una buena infraestructura y recursos idóneos para toda la comunidad educativa como conexión a un proveedor de internet, una red de computadores bien organizado, distribución de la señal eficiente y las debidas seguridades de utilización que garanticen el primer paso de su implementación.

Contando con estos recursos materiales el segundo paso es la aplicación de las Tac en donde se verá desplegada la creatividad y manejo de las tecnologías alcanzadas por el docente, cuando utiliza programas que se encuentran en su computador o los puede descargar, son muy utilizados en la actualidad diapositivas en Power Point, o Prezi que ofrecen dinamismo a la clase y motivación al alternar con las actividades tradicionales, los trabajos en Word, la creación de ejercicios y actividades con Hot Potatoes,

posibilitando un trabajo docente más dinámico, frente a la respuesta positiva que muestran los estudiantes en relación con la tecnología en el aula, visualizadas en más atención y predisposición a aprender.

Al referirse como utilizar las tecnologías para el empoderamiento y la participación,(TEP) la web 2.0 es un sitio que posibilita compartir y colaborar con información en línea, generada de forma personal o asociada, desde el conocimiento y experiencia de la ciencia, historia, cultura, arte, destacando la perspectiva del estudiante con el aporte de sus puntos de vista, y experiencias a través de medios como foros, blogs, redes sociales conocidas como, Facebook, twitter, you tube y Wikipedia quienes proporcionan información de forma rápida en el momento que se requiere, haciendo de estos medios de comunicación instantáneos. Por lo que el trabajo del docente frente a esta posibilidad ha de ser orientar a los estudiantes sobre el uso adecuado y pertinente de ellas para trazar actividades participativas como la creación de un blogs de aula, podcast, la creación de un canal youtube, videos blogs, mapas interactivos, que potencie las habilidades integrales de los estudiantes.

2.2 El clima del aula

El clima en el aula es un factor fundamental para lograr que los procesos educativos sean eficaces por ello es importante tener en claro que es el clima el aula. Según Sánchez (2009), el clima supone la interacción socio-afectiva producida por la intervención en el aula, y engloba varios elementos los cuales interaccionan entre sí. Una definición más completa que abarca todos los factores es la realizada por Martínez (1996, p. 118):

“Definimos pues el clima atmósfera o ambiente del aula como una cualidad relativamente duradera, no directamente observable, que puede ser aprendida y descrita en términos de las percepciones que los agentes educativos del aula van

obteniendo continua y consistentemente sobre dimensiones relevantes de la misma con sus características físicas, los procesos de relación socio-afectiva e instructiva entre iguales y entre estudiantes y profesor, el tipo de trabajo instructivo, las reglas y normas que lo regulan. Además de tener una influencia probada en los resultados educativos, la consecución de un clima favorable constituye un objetivo educativo por sí mismo.”

Según Martínez (1996), debido a que el clima es un fenómeno no observable directamente, ha de ser analizado a través de unas variables que funcionen como indicadores. Se configura de manera progresiva, siendo por lo tanto una característica diferencial de cada aula. Los aspectos físicos del aula influyen en la configuración del clima, pero han de tenerse también en cuenta los agentes educativos, principalmente el profesor que es líder formal del grupo, y por tanto gestor de los aspectos más relevantes que influyen. Además, se debe tener en cuenta la experiencia que tienen los alumnos sobre el clima, ya que más importante es la percepción que la definición en sí. Finalmente, Martínez (1996), concluye que los resultados educativos son influenciados por el clima del aula, por lo que es importante conocerlo para conseguir mejorarlo.

Otros autores, como Marchena (2005, p. 198) se centran más en los factores sociales e inclusivos a la hora de definir el clima:

“Es una construcción originada por las relaciones sociales que entablan los protagonistas de una clase, así como por la forma de pensar de cada uno de ellos, por sus valores, esto es, por la cultura existente en el aula”.

Vaello (2011) también da mucha importancia a la educación socio- emocional para conseguir un buen clima de aula, aunque no sólo se centra en las relaciones sociales, sino también en la metodología y gestión del aula por parte del docente.

Por lo tanto, se puede concluir que el clima del aula se crea a partir de varios factores, principalmente las relaciones sociales alumno-alumno y alumno-profesor, siendo este último el encargado de gestionarlo mediante las normas y la metodología adecuada a cada momento. Además, forman parte del clima las características físicas y ambientales del aula, las cuales favorecerán dicha gestión.

Finalmente se ha de tener en cuenta que el aula forma parte de la estructura del centro, por lo que para conseguir un buen clima en el aula se debe tener un respaldo institucional, recogido en el Plan de Convivencia del centro. Así se tomarán decisiones arropadas por el plan y por una intencionalidad global de todo el centro, y en definitiva se permitirá el desarrollo de competencias básicas.

Capítulo III

3.1 Marco Metodológico

3.2 Enfoque y Tipo de Investigación

Este trabajo manejó el enfoque mixto: cualitativo y cuantitativo, ya que recolecta, analiza, vincula información y datos para llegar a conclusiones mediante la observación y evaluación de las situaciones en torno al problema de investigación utilizando recursos estadísticos. Este enfoque se lo utilizó para el acercamiento de investigaciones pedagógicas ya que se tuvo la intención de otorgar voz a los participantes dando una visión más personal de investigados. (Pereira, Pérez, & Zulay, 2015).

Se aplicó encuestas dirigidas a estudiantes y docentes como parte del trabajo metodológico de esta investigación con objeto de recoger datos sobre el comportamiento e interacción en clase (Roldán, 1998). Se Observó el desarrollo de diferentes clases para recopilar información acerca del empleo de la retroalimentación mediante distintos componentes prerrequisitos, proceso didáctico, estándares de aprendizaje, clima- en los escenarios investigados.

3.2.1 Población y muestra

Una de las técnicas de recolección de información fue la encuesta y el instrumento un cuestionario, este estuvo dirigido a los estudiantes de los Octavos Años de Educación Básica de la U.E Isaac Jesús Barrera dando como población a un total de 243 estudiantes de 6 paralelos y 2 docentes.

El tamaño de la muestra a encuestar se determinará mediante la fórmula:

$$m = \frac{N}{(N - 1)^2 K^{(2+1)}}$$

m= muestra

N= Población o universo

K= margen de error (5%)

(López, 2004)

Aplicando la fórmula se obtiene los siguientes resultados

$$m = \frac{243}{(243 - 1)^2 (0.05)^{(2+1)}}$$

$$m = 225$$

Total de estudiantes a encuestar 225.

Tabla 2 Fases

Fases			Técnicas	Instrumentos	Procesamiento de información	
Fase 1	Pertinencia y efectividad de la retroalimentación mediante la investigación de un fundamento teórico.	DOCUMENTAL	Recopilación Documental	Artículos, Revistas, Libros, Páginas web, etc.	Revisión de la Documentación	Fundamento teórico de procesos de enseñanza-aprendizaje.
Fase 2	Factores que inciden positivamente y negativamente en la retroalimentación dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de inglés en los Octavos años de Educación General Básica, Unidad Educativa Isaac Jesús Barrera desde la perspectiva de la		DESCRIPTIVO	Observación	Ficha de Observación	Análisis de contenido Sistemático
		Enfoque Cualitativo	Entrevista	Entrevista estructurada	Análisis Estadístico	
		Enfoque Cuantitativo	Encuesta	Cuestionario		

	comunidad educativa.						
Fase 3	Diseño de una propuesta de retroalimentación basado en mejora del clima del aula y aplicación de Tic para la consolidación del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de los Octavos años de Educación General Básica			DISEÑO	Elaboración Propuesta basada en la realidad de la unidad educativa en pro de fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje con retroalimentación y Tic como herramientas pedagógicas.		

Organización de la población por fases y enfoque investigativo

Fuente: (Calucho, 2018)

3.2.2 Procesamiento de la información

➤ Ficha de observación

La ficha de observación de clase tuvo como objetivo identificar los desempeños del docente establecidos en los estándares de calidad dados en el Ministerio de educación donde se identifica las estrategias de trabajo del docente en cada una de las etapas de la clase, metodología, evaluación, la retroalimentación. Se observó las clases de los docentes de inglés que imparten en los Octavos años de educación básica para ser evaluadas mediante diferentes indicadores, valorados según niveles de logro preestablecidos.

➤ Entrevista

La entrevista se estructuró para obtener una visión personal del profesorado sobre modelos pedagógico - curriculares entorno a la retroalimentación. Estos resultados se interpretaron mediante análisis de contenido sistemático.

➤ Encuestas

Las encuestas se realizaron para obtener una idea global de los docentes y estudiantes, las que tuvieron como finalidad cotejar los resultados en torno

al trabajo áulico, la metodología, retroalimentación, TIC y clima de aula con los que se podrá orientar la discusión y propuesta.

Se interpretaron los resultados aplicando un proceso estadístico elementales, calculando frecuencias de respuesta y porcentajes que representan estas.

Para la interpretación de resultados se realizó un análisis de los datos arrojados por las encuestas, entrevistas y fichas de observación. Mediante las respuestas obtenidas se consolidó un contexto de la realidad del centro educativo basado en las vivencias pedagógicas donde se perfiló conclusiones y recomendaciones a partir de una correlación de toda la información recopilada.

3.2.3 Procedimientos.

Plantear los procedimientos de investigación permitió enfocarse en torno a los objetivos planteados y relacionarlos con los instrumentos de investigación como parte del estudio.

Para el cumplimiento del primer objetivo específico que buscó “Develar la pertinencia y efectividad de la retroalimentación mediante la investigación de un fundamento teórico”, se realizó una recopilación documental mediante el análisis de las metodologías orientadas al desarrollo de competencias del centro educativo, se aplicó encuestas y entrevistas tanto a docentes como a estudiantes, se observó clases de retroalimentación.

Una vez recopilada la información mediante la aplicación de los instrumentos de investigación, la población de la investigación, se procedió a “Identificar los factores que inciden positiva y negativamente en la retroalimentación dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura inglés en los estudiantes de los Octavos Años de Educación General Básica, Unidad Educativa “Isaac Jesús Barrera” propuestos en el segundo

objetivo específico. Se realizó un análisis de los datos recopilados y posteriormente un diagnóstico de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Para la interpretación de resultados fue necesario realizar un análisis cuantitativo de los datos arrojados por las encuestas que se aplicó a los estudiantes lo que consolidó una visión más amplia basada en experiencias pedagógicas que condujeron a conclusiones y recomendaciones a partir de una correlación de la información recopilada.

Esto permitió fundamentar el objetivo general: “Diseñar una propuesta de retroalimentación basado en mejora del clima del aula y aplicación de TIC para la consolidación del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de los Octavos años de Educación General Básica” planteándose como herramienta para el perfeccionamiento de aprendizaje mediante estrategias y metodologías pedagógicas que promovieran el desarrollo de capacidades cognitivas, sociales y emocionales relacionadas con los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Capítulo IV

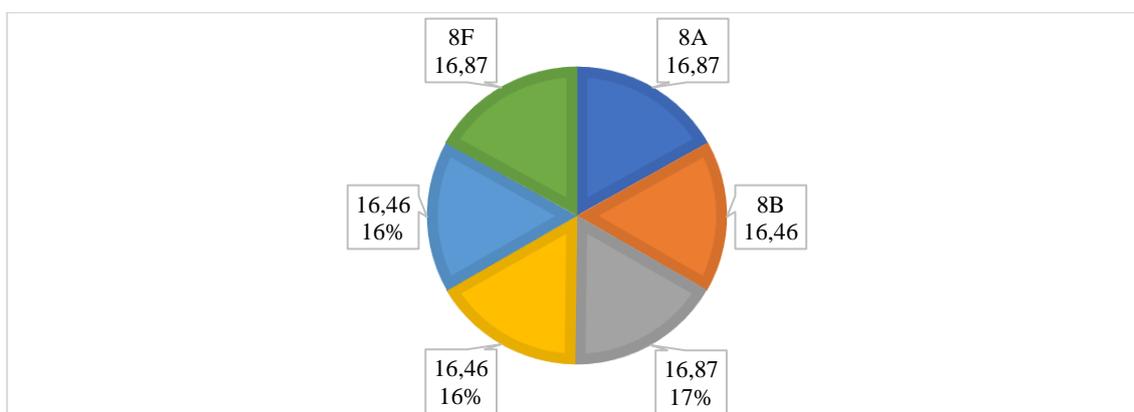
4.1 Análisis de Resultados

4.1.1 Encuestas Estudiantes

Tabla 3 Paralelo al que pertenece

Paralelo al que pertenece	N°	%
8 ^a	38	16.87
8B	37	16.46
8C	38	16.87
8D	37	16.46
8E	37	16.46
8F	38	16.87
Total muestra	225	100%

Figura 4 Paralelo al que pertenece



Análisis resultados pregunta 1.

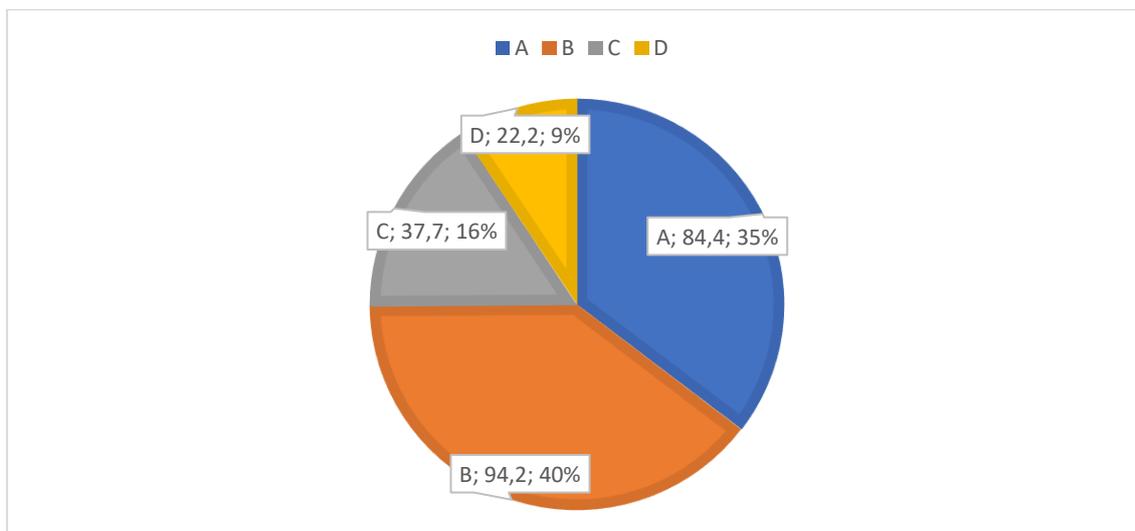
La primera pregunta deja identificar a los participantes de los seis cursos de 8vo en donde el mayor porcentaje de ellos corresponde a los 8vos de básica “A”, “C” y “F” con un 16,87% de participación en la encuesta por cada curso y 16.46% los 8vo “B”, “D” y “E” al ser encuestas que se comparte mediante “Forms” muchos de los estudiantes no ven comprometidos a contestar. Pero el porcentaje obtenido de respuestas permitieron establecer parámetros generales sobre el aprendizaje del idioma inglés.

Pregunta 2: ¿El docente cómo realiza la evaluación del aprendizaje de los estudiantes en la asignatura de inglés?

Tabla 4 El docente ¿Cómo realiza la evaluación del aprendizaje?

Seleccione una o varias opciones	N°	%
A Durante toda la clase	190	84,44
B Al final de una serie de clases	212	94.2
C Los estudiantes evalúan su propio desempeño según unos criterios establecidos	85	37.7
D Mediante normas de referencia: la evaluación se compara con las medias de año/edad o las medias nacionales	50	22.22

Figura 5 El docente ¿cómo realiza la evaluación del aprendizaje?



Análisis de resultados pregunta 2.

Con respecto al momento en el que se realiza la evaluación de los aprendizajes, el 94.2% de estudiantes concuerdan con que el docente la realiza al final de una serie de clases, es decir luego de la parcial y quimestral, pero un 84,44% manifiesta que lo realiza

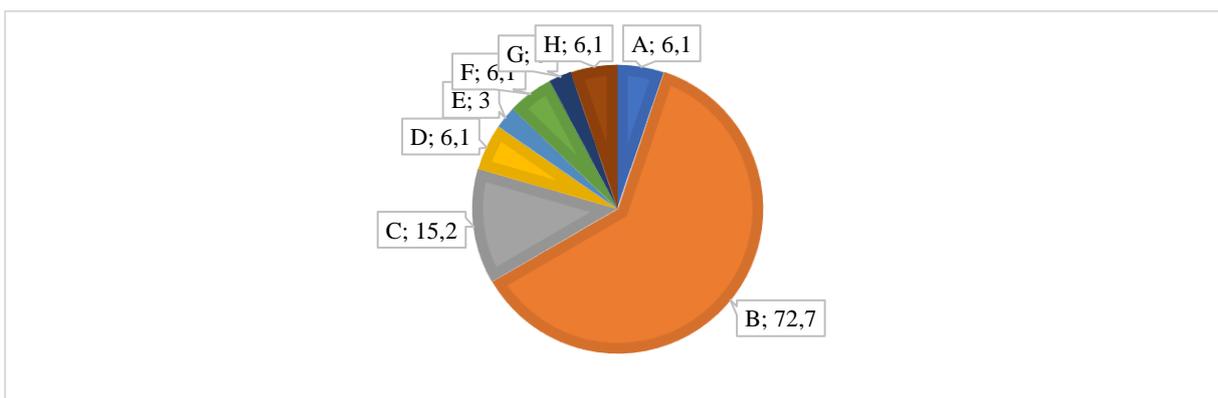
durante toda la clase, un 37.7 % mencionan que los estudiantes evalúan su propio desempeño según criterios establecidos y por ultimo un 50% añade que evalúan entre sí con criterios establecidos y mediante normas de referencia de edad, año escolar.

Pregunta 3: ¿Cuáles de los siguientes métodos de evaluación se emplean en la materia de inglés?

Tabla 5 Métodos de Evaluación

Seleccione una o varias opciones	N°	%
A Un producto o representación final (p. ej. un objeto o una presentación)	14	6.1
B Un portafolio de trabajo	164	72.7
C Un trabajo escrito (p. ej. una redacción)	34	15.2
D Test y cuestionarios breves durante las clases	14	6.1
E Evaluación por pares (los estudiantes reflexionan sobre el trabajo de otros)	7	3
F Autoevaluación (los estudiantes reflexionan sobre su propio trabajo y planifican futuras acciones)	14	6.1
G Observación del profesor (p. ej. escuchando los debates en grupo de los estudiantes)	7	3
H Retroalimentación sobre la comprensión (p. ej. tarjetas rojas, verdes y amarillas que los estudiantes muestran para ofrecer retroalimentación cuando se les pregunta por la claridad del material)	14	6.1
Total	225	100%

Figura 6 Métodos de Evaluación



Análisis de resultados pregunta 3

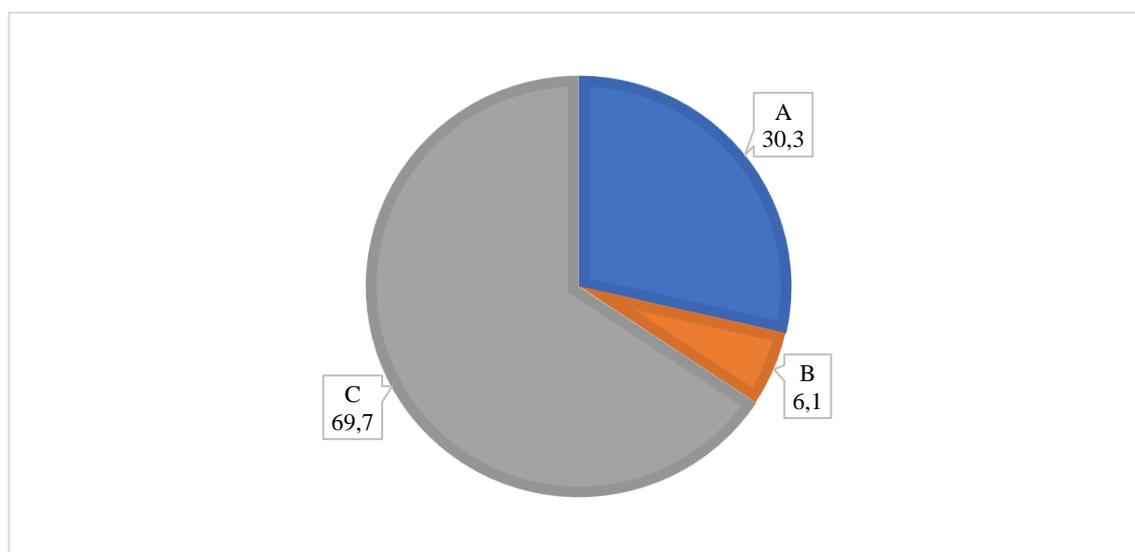
Referente a los métodos de evaluación utilizados en la asignatura de inglés, el 72.7% de estudiantes hace referencia al portafolio de trabajo en vista del confinamiento por la pandemia, el 15,5% agrega que se utiliza trabajos escritos para este proceso, otro 6% habla sobre algunas opciones como test y cuestionarios breves, autoevaluación y retroalimentación sobre comprensión. Con menor grado seleccionan evaluación por pares y observación del profesor.

Pregunta 4: ¿Cómo aplica la retroalimentación su profesor?

Tabla 6 ¿Cómo aplica la retroalimentación su profesor?

Seleccione una o varias opciones.	N°	%
A Con actividades memorísticas	65	30.3
B Con actividades lúdicas	14	6.1
C Con recursos TIC (videos, diapositivas, imágenes, etc.)	146	69.7
TOTAL	225	100

Figura 7 ¿Cómo aplica la retroalimentación su profesor?



Análisis de resultados pregunta 4.

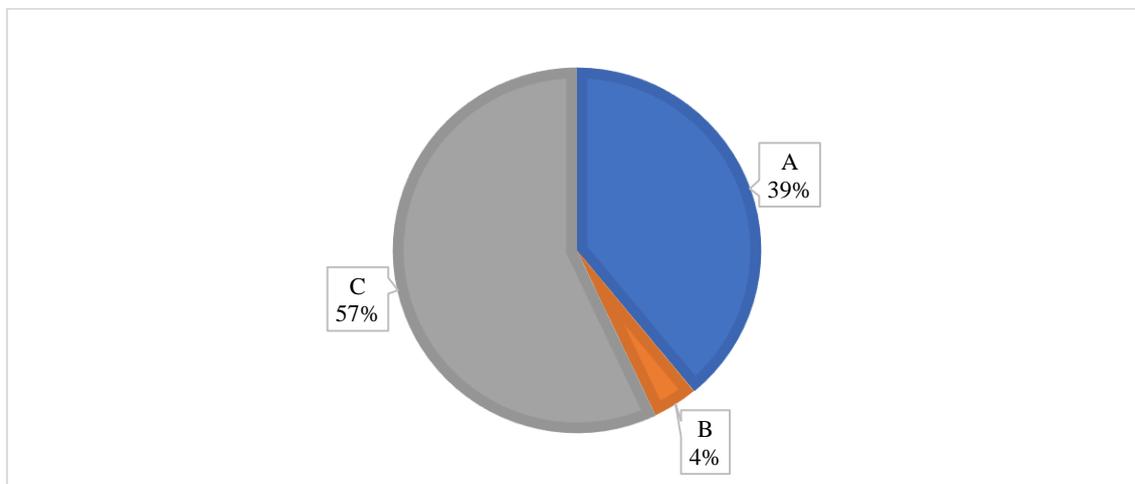
Al aplicar la retroalimentación los estudiantes la reconocen en la utilización de TICs en un 69,7% pero un 30,3% señala que se lo realiza con actividades memorísticas, y solo un 6,1% menciona a las actividades lúdicas para retroalimentar.

Pregunta 5 ¿Cómo son las clases impartidas por el docente de inglés?

Tabla 7 ¿Cómo son las clases impartidas por el docente de inglés?

Seleccione una opción		N°	%
A	Clases son pasivas sin un cambio	88	39.4
B	Clases aburridas son monótonas	12	4.0
C	Clases dinámicas docente se esfuerza	125	57.6
TOTAL		225	100

Figura 8 ¿Cómo son las clases impartidas por el docente de inglés?



Análisis de resultados pregunta 5

Los estudiantes encuestados al responder la pregunta sobre el estilo de trabajo docente al cual lo identifican como dinámicas se aprecia el esfuerzo del docente en un 57,6%; mientras que otro 39,4% señala que son pasiva, sin cambio y solo un 4% menciona que son aburridas y monótonas.

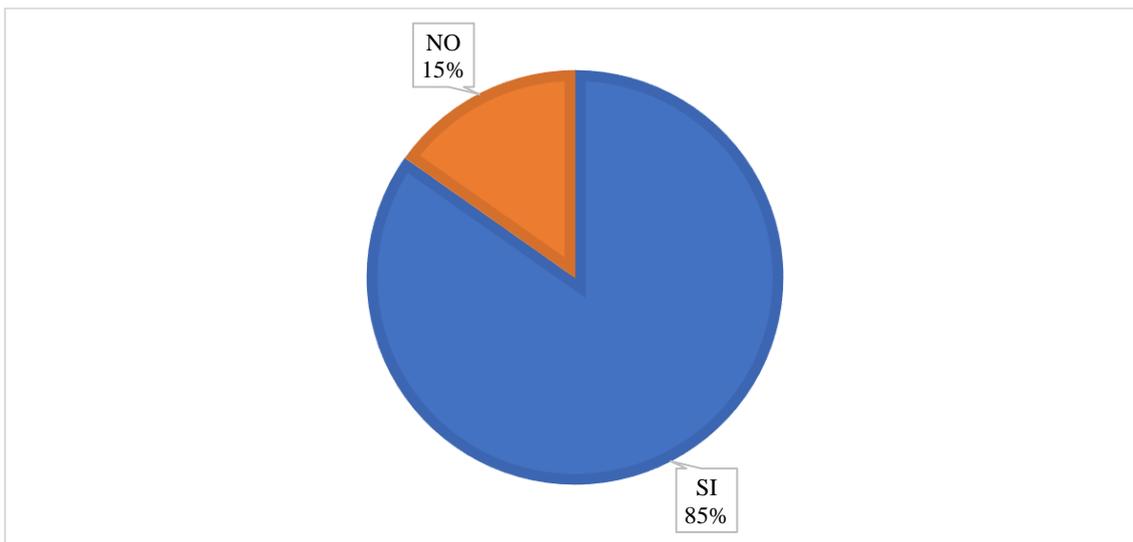
Pregunta 6: La retroalimentación ¿Le ha ayudado a usted a mejorar su nivel académico en inglés?

Tabla 8 La retroalimentación ¿Le ha ayudado a usted a mejorar su nivel académico en inglés?

Seleccione una opción	N°	%
No me ha ayudado a mejorar mi nivel académico	34	15.2

Si me ha ayudado a mejorar mi nivel académico	191	84.8
TOTAL	225	100

Figura 9 La retroalimentación ¿Le ha ayudado a usted a mejorar su nivel académico en inglés?



Análisis de resultados pregunta 6

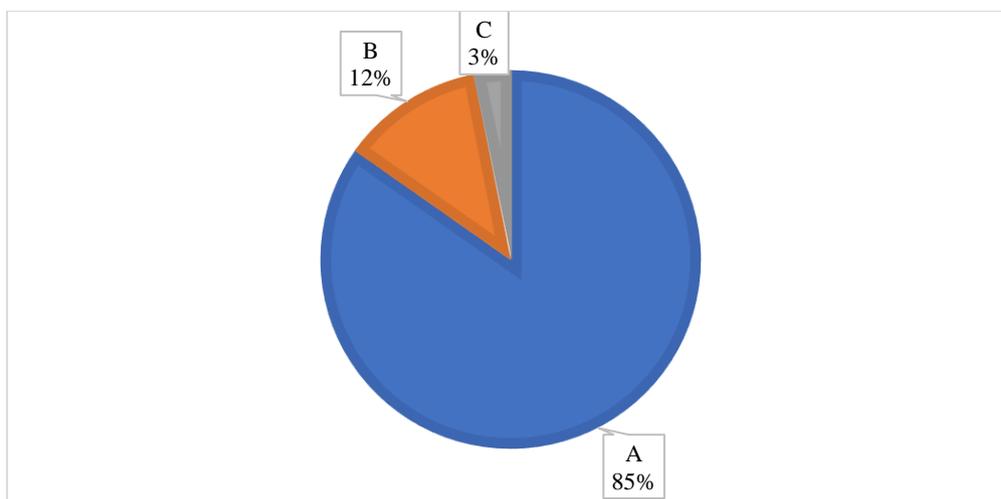
Con respecto a si la retroalimentación ha ayudado a mejorar el nivel académico, los encuestados responde que si en un 84,8% y un 15,2% manifiesta que no les ha ayudado.

Pregunta 7: ¿Cómo se siente usted durante clases de inglés impartidas por el docente a cargo?

Tabla 9 ¿Cómo se siente usted durante clases de inglés impartidas por el docente a cargo?

Seleccione una opción	N°	%
A En confianza ya que las relaciones son de apoyo a las dificultades del estudiante.	191	84,8
B Hay comunicación, pero no siente seguro para poder admitir dificultades	27	12,1
C No existe comunicación ni confianza con el docente	7	3,1
TOTAL	225	100

Figura 10 ¿Cómo se siente usted durante clases de inglés impartidas por el docente a cargo?



Análisis de resultados pregunta 7

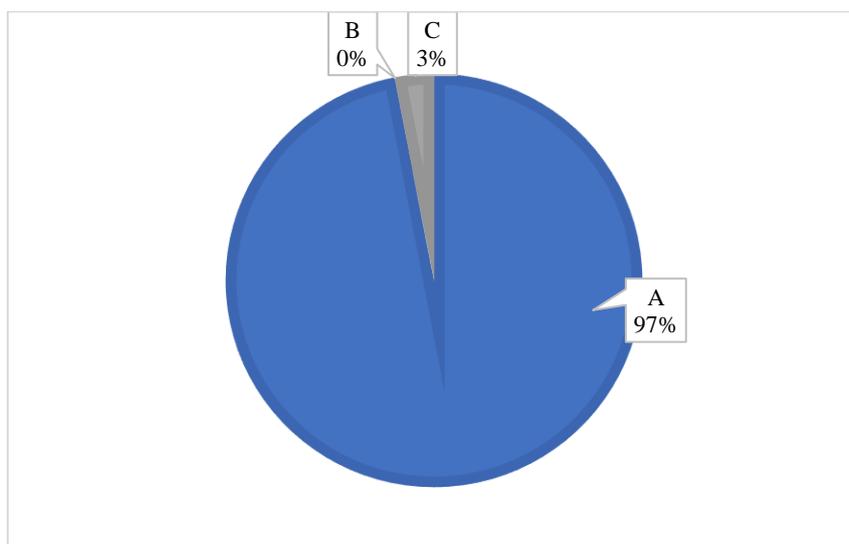
Al preguntar a los encuestados como se siente en sus clases de inglés con el docente, el 84% de estudiantes manifiestan que se sienten en confianza, ya que las relaciones son de apoyo a las dificultades de los estudiantes, el 12,1% indica que existe comunicación, pero no se siente seguro para poder expresar dificultades y un porcentaje mínimo expresa que no existe comunicación ni confianza.

Pregunta 8: La forma de resolver los conflictos que se presentan en el aula son:

Tabla 10 Resolución de Conflictos

Resolución de conflictos, seleccione una respuesta	N°	%
A Siempre positiva, consideran a todas las partes implicadas	218	97
B Negativa y parcializada	0	0
C Nunca se resuelven	7	3.0
TOTAL	225	100

Figura 11 Resolución de Conflictos



Análisis de resultados pregunta 8.

El 97% de estudiantes al referirse a la forma como se resuelven los conflictos que se presentan en el aula, dicen que siempre es positiva y consideran a todas las partes implicadas, y un 3% a pesar de que es poco menciona que nunca se resuelven.

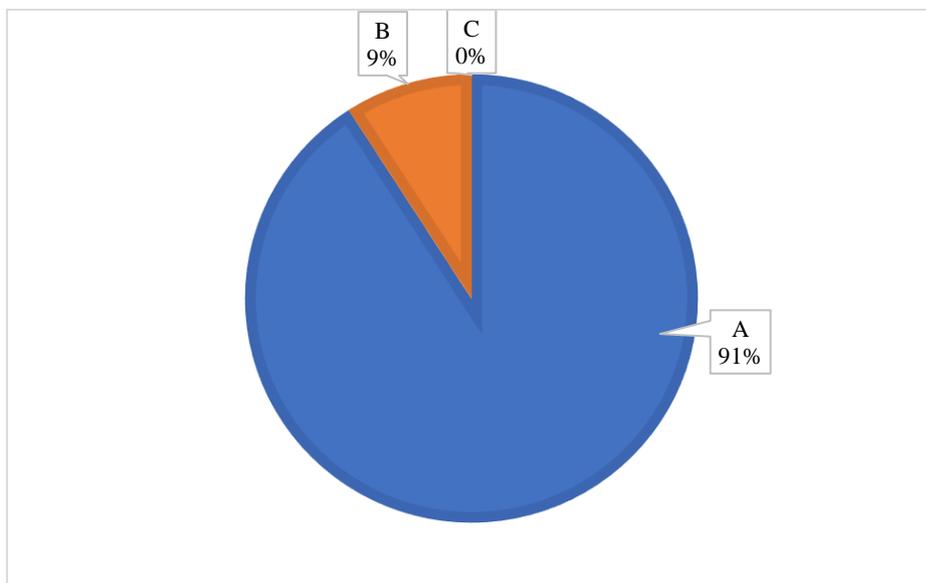
Pregunta 9: El docente respeta la diversidad de talentos y modos de aprender de los estudiantes

Tabla 11 Diversidad en el aula

Diversidad en el aula, seleccione una respuesta	N°	%
A Siempre positiva, consideran a todas las partes implicadas	204	90.9
B Negativa y parcializada	21	9.1

C	Nunca se resuelven	0	0
TOTAL		225	100

Figura 12 Diversidad en el aula



Análisis de resultados pregunta 9

En cuanto al respeto que el docente otorga a la diversidad de talentos y modos de aprender, los estudiantes en un 90.9% mencionan que, si se respeta estas características personales, y un 9,1% señala que solo a veces se respeta estas diferencias.

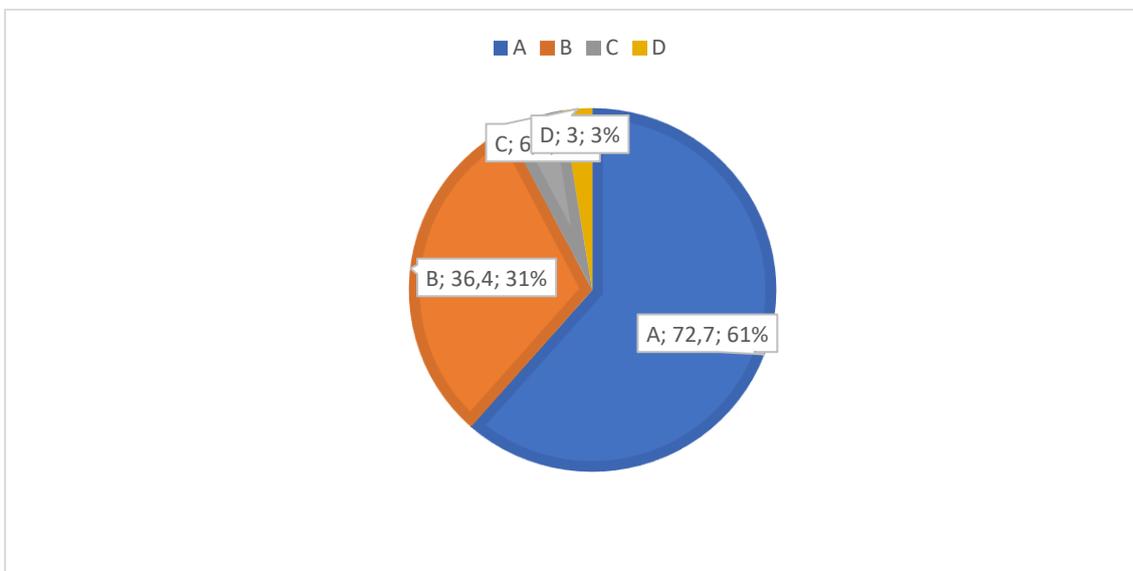
Pregunta 10: ¿Con cuáles de estas opciones cree que se motivaría más en las clases de inglés?

Tabla 12 ¿Con cuáles de estas opciones cree que se motivaría más en las clases de inglés?

Motivación clases de inglés. Selecciones una o varias opciones		N°	%
A	Clases interactivas, creativas con participación	164	72.7
B	Ejercicios actividades lúdicas que puedan mejorar su comprensión y aplicación	82	36.4

C	Priorizar a la evaluación para que sea más flexible	14	6.1
D	Que explique mejor	7	3.0

Figura 13 Motivación en clases de inglés



Análisis de resultados pregunta 10

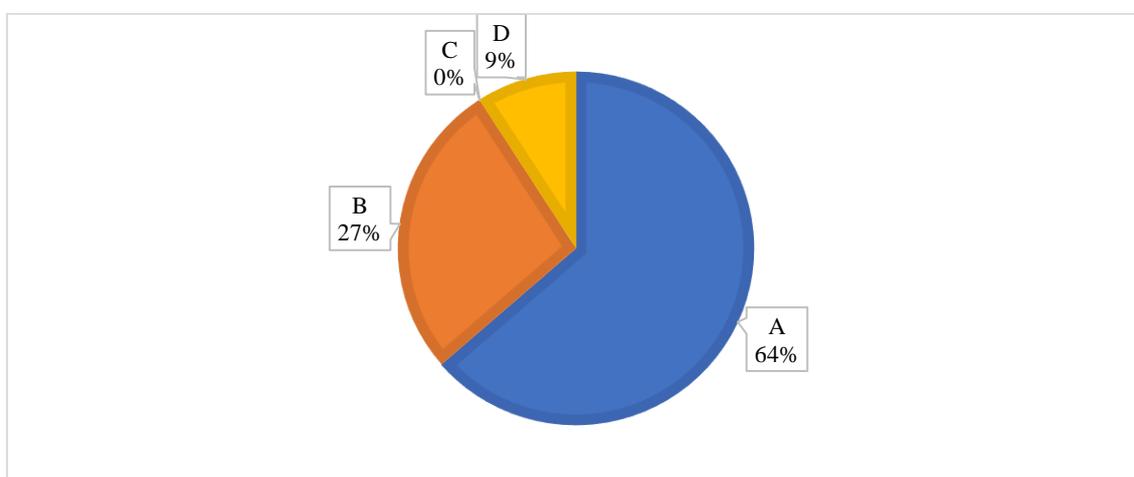
Con referencia a las situaciones que más motivarían en las clases de inglés el 72.7 % de consultados dice que es las clases interactivas, creativas con participación las que les motivarían, aunque también señalan en un 36.4% los ejercicios y actividades lúdicas que mejoren su comprensión y aplicación de conocimientos un grupo minoritario 6.1% desea priorizar la evaluación para que sea más flexible y el 3% hace mención a que debe existir una mejor explicación.

Pregunta 11: ¿Cómo se ha sentido cuando el profesor aplica estrategias de retroalimentación?

Tabla 13 Sentimiento y estrategias de retroalimentación

Sentimiento y estrategias de retroalimentación	N°	%
A Más orientado en la clase	143.1	63.6
B Muy apoyado por el docente	61	27.3
C No ha experimentado cambios	0	0
D No han sentido la aplicación de retroalimentación	21	9.1
TOTAL	225	100

Figura 14 Sentimiento y estrategias de retroalimentación



Análisis de resultados pregunta 11

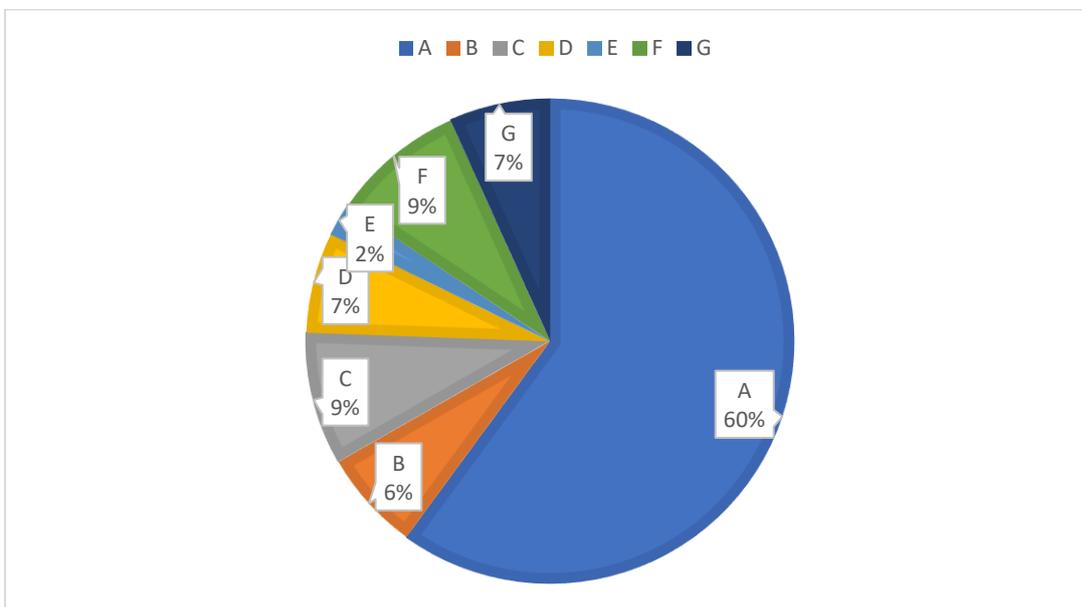
Frente al expresar su sentir cuando recibe retroalimentación de conocimientos, los estudiantes en un 63.6% advierte que estuvieron mejor académicamente después de ella, un 27.3% se sintió apoyado por el docente con este proceso y un 9.1% reconoce que no ha sentido la aplicación de .a retroalimentación

Pregunta 12: ¿Cuáles de las siguientes herramientas digitales son empleadas en la asignatura de inglés?

Tabla 14 Herramientas utilizadas en la enseñanza

Herramientas utilizadas en la enseñanza	N°	%
A Portafolios electrónicos y diarios de aprendizaje para registrar y reflexionar sobre el progreso	184	81.8
B Juegos formativos (investigación, construcción comunitaria y juegos de rol virtuales)	21	9.1
C Aplicaciones en la nube (p. ej. Google Forms, Padlet, Wordle)	27	12.1
D Test breves y cuestionarios en directo para comprobar la comprensión (p. ej. Kahoot, Hot Potatoes)	21	9.1
E Herramientas de retroalimentación y encuestas (p. ej. Socrative, Mentimeter, clickers)	7	3.0
F Mapas conceptuales (p. ej. MindMapper)	27	12.1
G Otras aplicaciones, servicios y herramientas digitales	21	9.1

Figura 15 Herramientas utilizadas en la enseñanza



Análisis de resultados pregunta 12

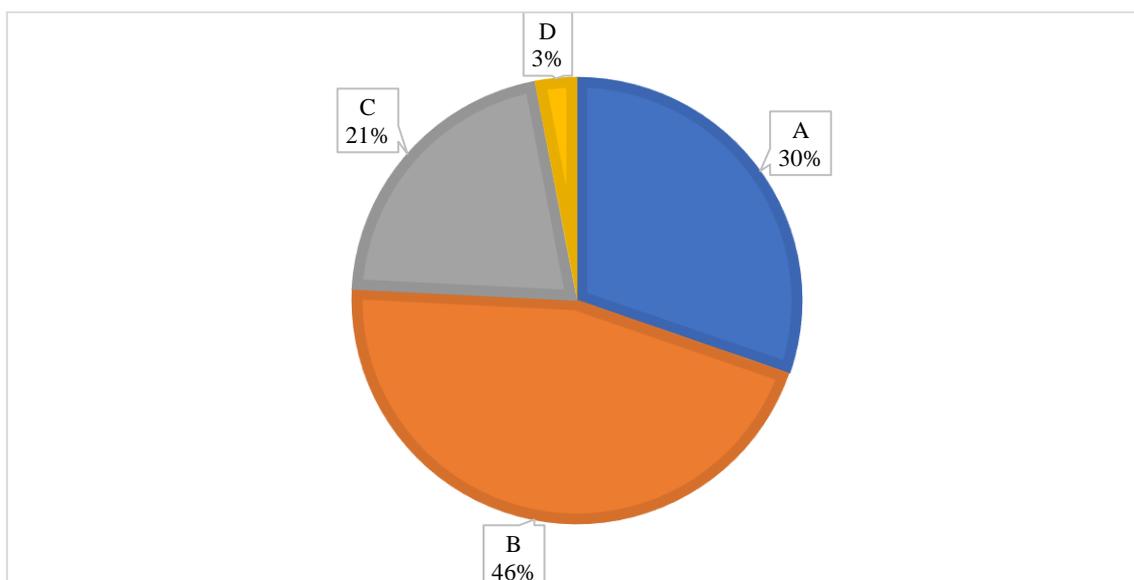
Las herramientas más utilizadas en el aprendizaje del inglés para el 81.8% de estudiantes son los Portafolios electrónicos y diarios de aprendizaje para registrar y reflexionar sobre el progreso académico, seguido por aplicaciones en la nube y mapas conceptuales con un 12%, otros mencionan los juegos formativos, los test breves y cuestionarios en directo para comprobar la comprensión la aplicación de otras herramientas 9,1% y solo un 3% señala herramientas de retroalimentación y encuestas.

Pregunta 13: Considera importante el aprendizaje del idioma inglés ¿por qué?

Tabla 15 Importancia del aprendizaje del inglés

Importancia del aprendizaje del inglés	N°	%
A Si, Es un idioma universal	68	30.3
B Sí, me permitirá conocer nuevas culturas	102	45.5
C Si, mejora mis posibilidades de trabajo	48	21.2
D No, es irrelevante	7	3.0

Figura 16 Importancia del aprendizaje del inglés



Análisis de resultados pregunta 13

Al hablar de la importancia del aprendizaje del idioma inglés el 45.5% ubica su valor en que le permitiría conocer nuevas culturas, mientras que el 30,3% lo considera como un idioma universal, otro 21,2% lo ve como una posibilidad de abrir posibilidades en el campo laboral, y un pequeño 3% ve su aprendizaje como algo sin importancia, irrelevante en su formación.

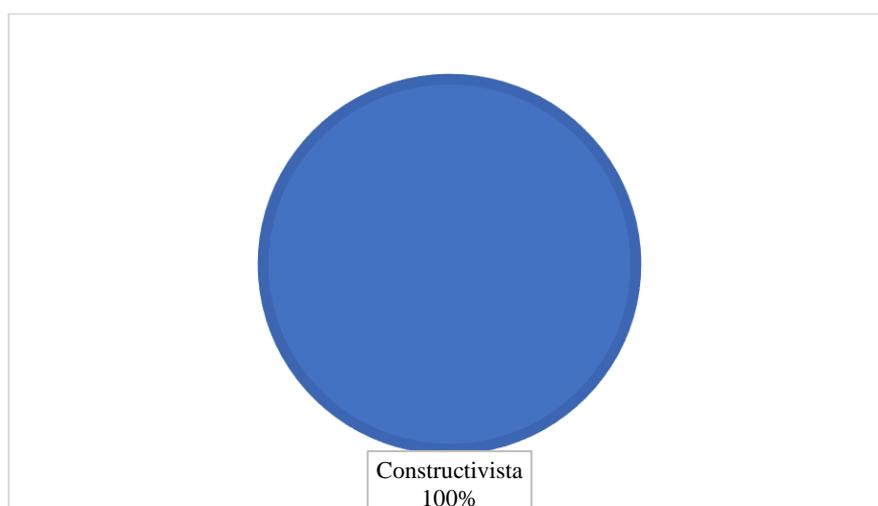
4.1.1 Encuestas docentes

Pregunta 1. ¿Con qué modelo Pedagógico identifica su práctica docente, justifique su respuesta?

Tabla 16 Modelo pedagógico

Modelo Pedagógico	N°	%
Constructivista	2	100
Cognitivista	0	0
Holístico- Sistémico	0	0
TOTAL	2	100

Figura 17 Modelo pedagógico



Análisis de resultados pregunta 1

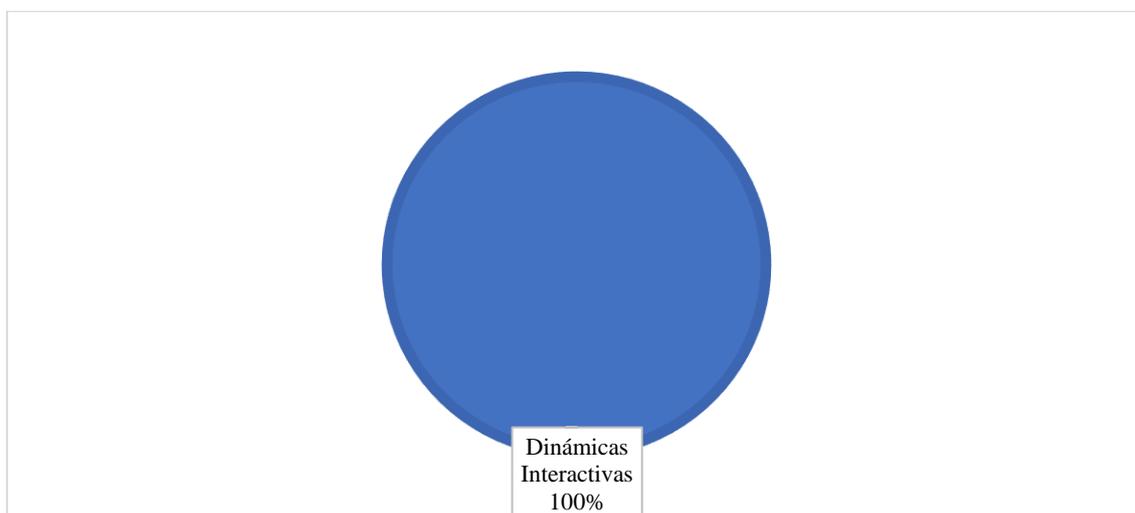
Los docentes de la asignatura de inglés al preguntarles sobre qué modelo pedagógico utilizan coinciden que el constructivista, dejando de lado el cognitivista y el holístico-sistémico.

Pregunta 2. ¿Qué estrategias utiliza para motivar a los estudiantes en su clase? seleccione una o varias opciones de respuestas.

Tabla 17 Estrategias Utilizadas

Estrategias Utilizadas	N°	%
A Dinámicas Interactivas	2	100
B Frases motivadoras	0	0
C Título motivador	0	0
D Otras	0	0
TOTAL	2	100

Figura 18 Estrategias Utilizadas



Análisis pregunta 2

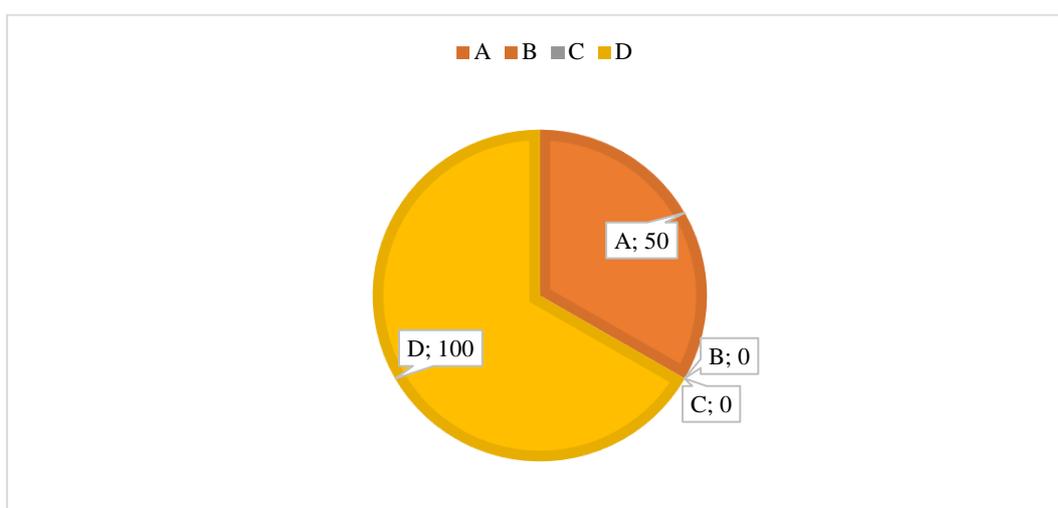
De acuerdo a lo señalado por los encuestados el 100% manifiesta que utiliza técnicas interactivas en el desarrollo de sus clases.

Pregunta 3.- ¿Qué estrategias metodológicas cree usted que son las adecuadas para aplicar en la materia de inglés? Selecciones una o varias opciones.

Tabla 18 Estrategias metodológicas

Estrategias metodológicas	Nº	%
Trabajo colaborativo	1	50
Trabajo en proyectos	0	0
Trabajo en grupo	0	0
Implementación de TIC	2	100
Otras (cuales)	0	0

Figura 19: Estrategias metodológicas



Análisis de resultado pregunta 3

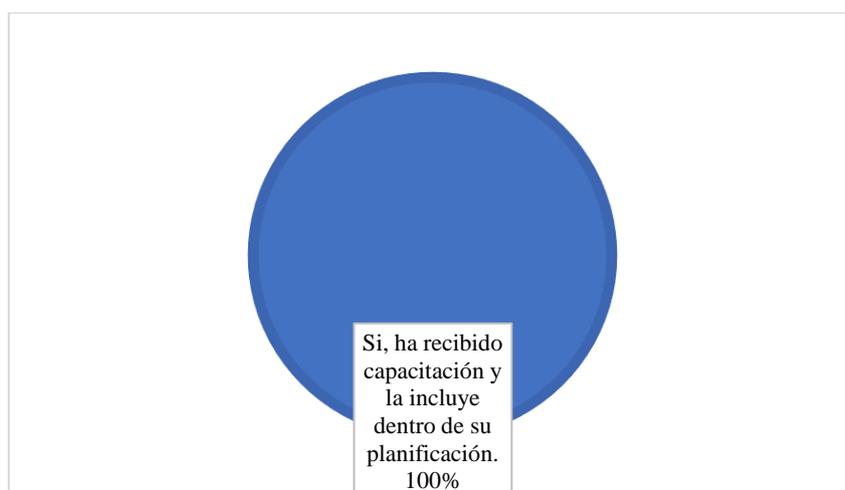
Las maestras encuestadas el 100% indican que las mejores estrategias a utilizar son la implementación de Tics, pero una de ellas también menciona el trabajo colaborativo, el trabajo en grupo u los proyectos no son considerados como estrategias para trabajar en la asignatura.

Pregunta 4.- ¿Ha sido capacitado para realizar una planificación adecuada de retroalimentación para sus estudiantes?

Tabla 19 Capacitación en retroalimentación

Capacitación en retroalimentación	Nº	%
Si, ha recibido capacitación y la incluye dentro de su planificación.	2	100
Si, ha recibido capacitación, pero no se ha podido incluir en la planificación	0	
No, ha recibido capacitación ni la incluye dentro de la planificación	0	

Figura 20: Capacitación en retroalimentación



Análisis de resultados pregunta 4.

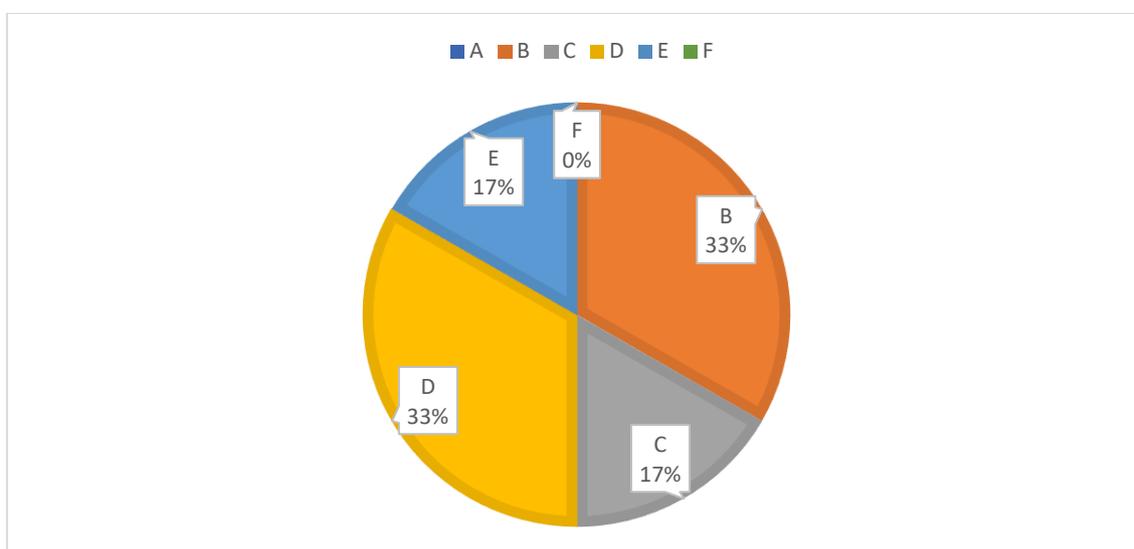
El 100% de docentes señala que si han recibido capacitación sobre retroalimentación y que si la aplican en su planificación.

Pregunta 5: ¿Qué estrategias de retroalimentación aplica usted con mayor frecuencia en la asignatura de inglés?

Tabla 20 Estrategias de retroalimentación frecuentes

Estrategias de retroalimentación frecuentes	N°	%
A Grupos de discusión y entrevista	0	0
B Afectividad y motivación	2	100
C Diarios reflexivos	1	50
D Atender las necesidades individuales y grupales	2	100
E Cartas de retroalimentación	1	50
F Otras (cuales)	0	0

Figura 21 Estrategias de retroalimentación frecuentes



Análisis de resultados pregunta 5

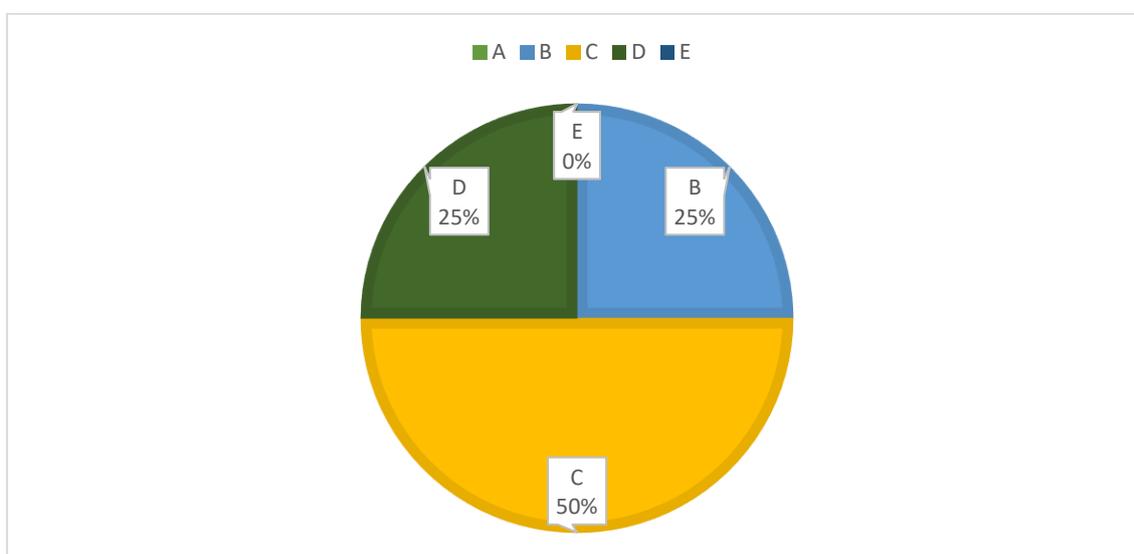
De los maestros encuestados que dan inglés a 8vo años el 100% señala que las estrategias de retroalimentación que aplican son la afectividad y motivación por el aprendizaje, juntamente con la atención a las necesidades individuales y grupales del año, pero con un 50% mencionan los diarios reflexivos y las cartas de retroalimentación.

Pregunta 6.- Según su experiencia, ¿qué actividades pedagógicas cree usted son las más idóneas para las clases de retroalimentación? Seleccione una o varias opciones.

Tabla 21: Actividades pedagógicas

Actividades pedagógicas	Nº	%
A Actividades en equipo	0	0
B Actividades reflexivas	1	50
C Actividades interactivas	2	100
D Actividades individuales	1	50
E Otras (cuales)	0	0

Figura 22 Actividades pedagógicas



Análisis de resultados pregunta 6

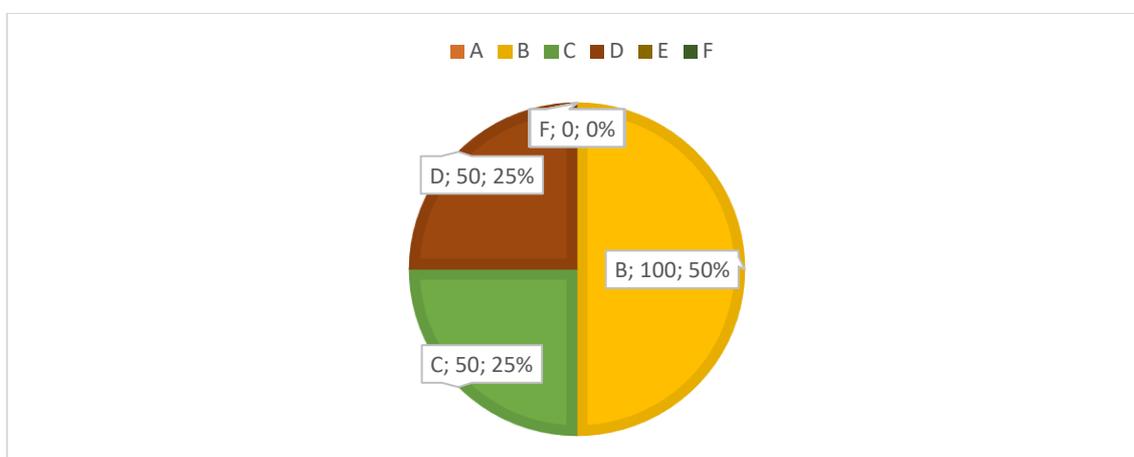
Al referirse a las actividades pedagógicas que más idóneas para las clases de retroalimentación, los docentes señalan a las actividades interactivas en un 100%, a las actividades reflexivas y a las actividades individuales con un 50%.

Pregunta 7.- ¿Qué recursos se deberían aplicar para la retroalimentación en la materia de inglés? Seleccione una o varias opciones.

Tabla 22 Recursos en la materia de inglés

Recursos en la materia de inglés		N°	%
A	Verificación de aprendizaje	0	0
B	Compromiso entre docentes, padres de familia y estudiantes	2	100
C	Trabajar con consensos y en equipo entre los profesores	1	50
D	Herramientas TIC	1	50
E	Mejora del clima en el aula	0	0
F	Otras (cuales)	0	0

Figura 23 Recursos en la materia de inglés



Análisis de resultados pregunta 7

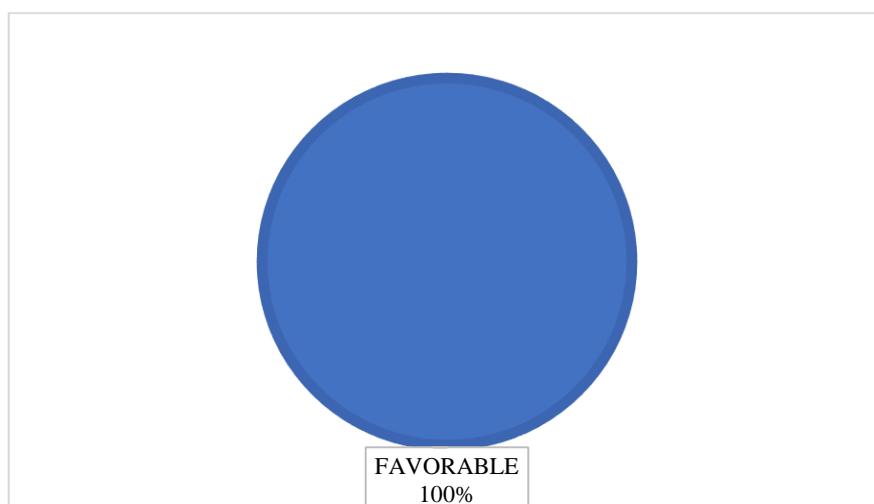
Al responder la pregunta sobre, ¿qué recursos se deberían aplicar para la retroalimentación en la materia de inglés?, los maestros señalan como recurso principal con un 100% el compromiso entre docentes, padres de familia y estudiantes, en un 50% igual mencionan que el hecho de trabajar con consensos y en equipo entre los profesores, además de las herramientas Tics no se considera el clima del aula, ni siguieren otras actividades.

Pregunta 8.- ¿Qué resultados ha obtenido en la aplicación de estrategias de retroalimentación en la materia de inglés?

Tabla 23 Resultados aplicación de estrategias de retroalimentación

Resultados aplicación de estrategias de retroalimentación	N°	%
Favorable para los procesos de enseñanza aprendizaje e interacción entre el profesorado y alumnado	2	100
Indiferente para los procesos de enseñanza aprendizaje e interacción entre el profesorado y alumnado	0	0
Negativo para los procesos de enseñanza aprendizaje e interacción entre el profesorado y alumnado	0	0
TOTAL	0	100

Figura 24 Resultados aplicación de estrategias de retroalimentación



Análisis de resultados pregunta 8

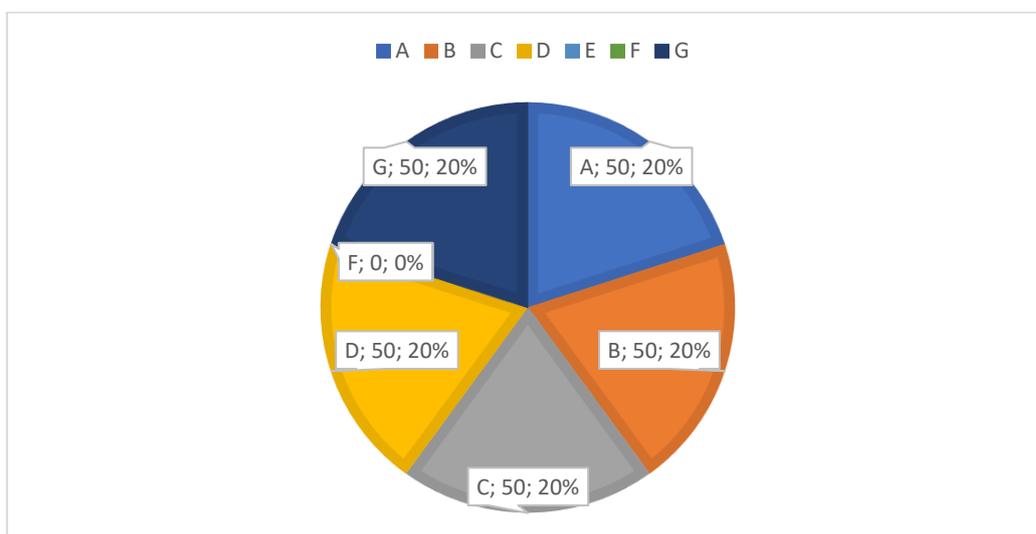
Sobre la pregunta que se refiere a los resultados obtenidos en la aplicación de estrategias de retroalimentación en la materia de inglés, los docentes de manera unánime señalan que son favorables para los procesos de enseñanza aprendizaje e interacción entre el profesorado y alumnado.

Pregunta 9.- ¿Cuáles son las herramientas pedagógicas que usted conoce y aplica en sus clases?

Tabla 24 Resultados aplicación de estrategias de retroalimentación

Herramientas pedagógicas que usted conoce y aplica en sus clases	N°	%
A Portafolios electrónicos y diarios de aprendizaje para registrar y reflexionar sobre el progreso	1	50
B Juegos formativos (investigación, construcción comunitaria y juegos de rol virtuales)	1	50
C Aplicaciones en la nube (p. ej. Google Forms, Padlet, Wordle)	1	50
D Test breves y cuestionarios en directo para comprobar la comprensión (p. ej. Kahoot, Hot Potatoes)	1	50
E Herramientas de retroalimentación y encuestas (p. ej. Socrative, Mentimeter, clickers)	0	0
F Mapas conceptuales (p. ej. MindMapper)	0	0
G Otras aplicaciones, servicios y herramientas digitales	1	50

Figura 25 Resultados aplicación de estrategias de retroalimentación



Análisis de resultados pregunta 9

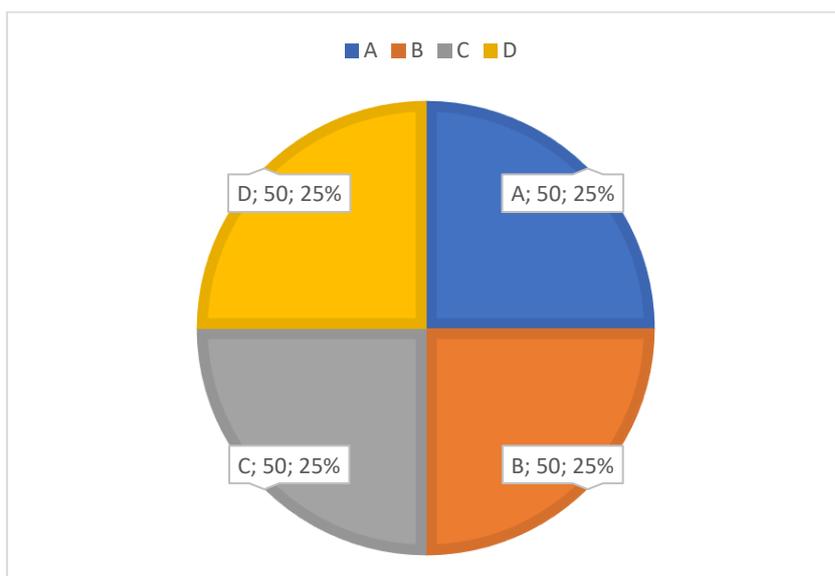
Las herramientas pedagógicas que más conocen y aplican en sus clases los docentes encuestados son, portafolios electrónicos y diarios de aprendizaje para registrar y reflexionar sobre el progreso, juegos formativos (investigación, construcción comunitaria y juegos de rol virtuales), aplicaciones en la nube (p. ej. Google Forms, Padlet, Wordle), test breves y cuestionarios en directo para comprobar la comprensión (p. ej. Kahoot, Hot Potatoes) además de otras aplicaciones, servicios y herramientas digitales.

Pregunta 10.- ¿Cuáles son las limitaciones que tiene la comunicación con sus estudiantes? Seleccione una o varias opciones.

Tabla 25 Limitaciones que tiene la comunicación con sus estudiantes

Limitaciones que tiene la comunicación con sus estudiantes	Nº	%
A Son poco comunicativos	1	50
B Limitada conectividad	1	50
C Tienen miedo a expresar sus ideas	1	50
D Limitado tiempo de clase	1	50
E Desinterés de los estudiantes	1	50

Figura 26 Limitaciones que tiene la comunicación con sus estudiantes



Análisis de resultados pregunta 10

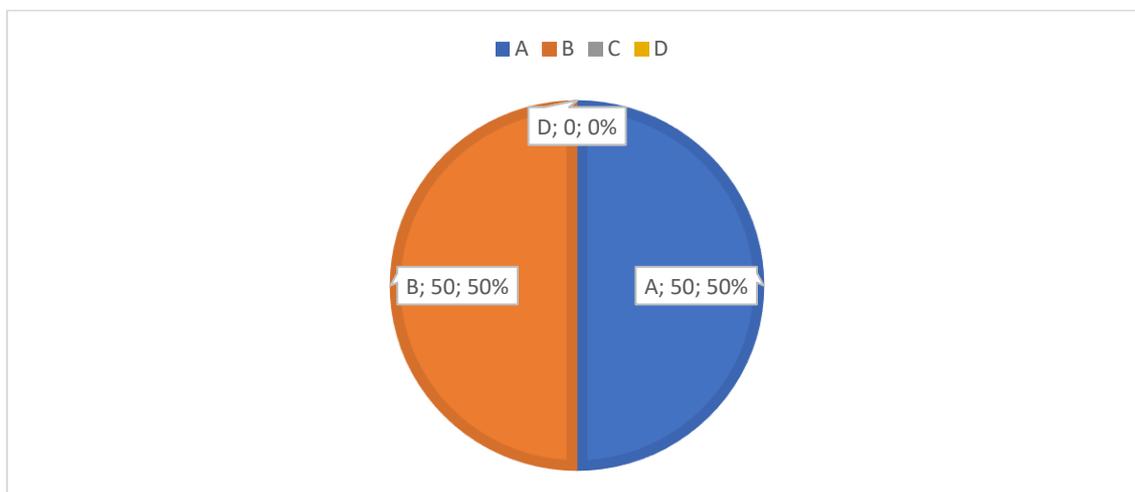
Sobre las limitaciones que tiene la comunicación con sus estudiantes, los docentes señalan sobre esta que son, poco comunicativos, limitada conectividad, tienen miedo a expresar sus ideas, limitado tiempo de clase y desinterés de los estudiantes, consideran todas las opciones en un 50% cada una

Pregunta 11.- ¿Qué estrategias utilizaría para la resolución de conflictos?

Tabla 26 Estrategias que utilizaría para la resolución de conflictos

Estrategias que utilizaría para la resolución de conflictos		Nº	%
A	Promover el diálogo y acuerdos	1	50
B	Establecer normas y límites de convivencia	1	50
C	Fomentar la tranquilidad y la calma	0	0
D	Otra (cual)	0	0

Figura 27 Estrategias que utilizaría para la resolución de conflictos



Análisis de resultados pregunta 11

Sobre las estrategias que utilizaría para la resolución de conflictos en el aula los docentes manifiestan en un 50% que promover el diálogo y acuerdos, además de establecer normas y límites de convivencia.

4.1.2 Resultados Observación de Clase de Inglés

Al ser clases virtuales es complicado analizar aspecto propio del aula, por lo que se procedió únicamente a valorar el desarrollo de la clase.

Estándar: D2.C2.DO2. Aplica estrategias para mejorar su práctica docente a partir de las recomendaciones producto del acompañamiento pedagógico.

Tabla 27 Resultados observación de clase de inglés, Estándar: D2.C2.DO2

Indicadores	DESTACADO		SATISFACTORIO		EN PROCESO		NO CUMPLE		OBSERVACIONES
	1	2	1	2	1	2	1	2	
MAESTRAS	1	2	1	2	1	2	1	2	
1. Propicia una reflexión sobre el objetivo contextualizado (Habilidad + conocimiento + finalidad).			x	x					
2. Presenta la DCD desagregada, degradada o contextualizada, tomada de la PCA.			x	x					
3. Comunica los Indicadores de logro formulados por el docente (habilidad + conocimiento + resultado).			x	x					
4. Incorpora en el PUD las sugerencias recibidas en el acompañamiento pedagógico.			x	x					
5. Desarrolla las estrategias metodológicas de inicio (anticipación).			x	x					
6. Aplica las estrategias metodológicas de desarrollo	x	x							

(construcción del conocimiento).				
7. Aplica las estrategias metodológicas de cierre (Consolidación).		x	x	

Análisis de resultados ficha de observación Estándar: D2.C2.DO2.

Los docentes de la asignatura de inglés cumplen satisfactoriamente con la aplicación de estrategias para mejorar su práctica docente a partir de las recomendaciones producto del acompañamiento pedagógico. Pero de manera satisfactoria con las estrategias metodológicas de desarrollo (construcción del conocimiento).

Estándar: D1.C4.DO5. Emplea la infraestructura, equipamiento y recursos didácticos en relación a los objetivos de aprendizaje planteados y promueve su cuidado.

Tabla 28 Resultados observación de clase de inglés, Estándar D1.C4.DO5

Indicadores	DESTACADO		SATISFACTORIO		EN PROCESO		NO CUMPLE		OBSERVACIONES
	1	2	1	2	1	2	1	2	
MAESTRAS	1	2	1	2	1	2	1	2	
8. Aplica guías de trabajo autónomo y/o dirigido para el desarrollo de tareas colaborativas o individuales.			x	x					
9. Utiliza material visual para estimular la observación, experimentación, la conciencia crítica, la reflexión, exploración,			x	x					

solución de problemas...									
10. Utiliza TICs transmisivas: ppt, videos, audio.		x		x					
11. Utiliza TICs activas (multimedia): hipertexto, calculadoras, navegadores...						x		x	
12. Utiliza TICs interactivas: juegos tridimensionales, pizarras electrónicas, foros en red, plataformas virtuales.						x		x	

Análisis de resultados ficha de observación Estándar: D1.C4.DO5.

Los docentes en medida de las posibilidades por la situación de la pandemia y las clases sincrónicas, emplean la infraestructura, equipamiento y recursos didácticos en relación a los objetivos de aprendizaje planteados y promueve su cuidado de manera satisfactoria, pero aún hace falta la introducción más eficiente de otros aspectos como Tics activas (multimedia): hipertexto, calculadoras, navegadores además de juegos tridimensionales, pizarras electrónicas, foros en red, plataformas virtuales.

Estándar: D2.C1.DO8. Demuestra suficiencia en el conocimiento de la asignatura que enseña en el subnivel.

Tabla 29 Resultados observación de clase de inglés, estándar D2.C1.DO8

Indicadores	DESTACADO		SATISFACTORIO		EN PROCESO		NO CUMPLE		OBSERVACIONES
	1	2	1	2	1	2	1	2	
MAESTRAS									
13. Los recursos			x	x					

<p>permiten el desarrollo de la DCD.</p> <p>14. Utiliza vocabulario técnico de acuerdo al área de saber que enseña.</p> <p>15. Desarrolla con solvencia, profundidad y a detalle los contenidos establecidos en la planificación microcurricular</p> <p>16. Responde las inquietudes del estudiantado referentes a los contenidos previstos y no previstos en la planificación y de conocimientos básicos de TIC relacionadas con el área o asignatura que enseña.</p> <p>17. Responde a las NEE a través de estrategias diversificadas y específicas.</p> <p>18. Organiza a los estudiantes en grupos pequeños de aprendizaje.</p>	<p>x</p> <p>x</p> <p>x</p> <p>x</p>	<p>x</p> <p>x</p> <p>x</p>	<p>No existen estudiantes NEE</p> <p>Por pandemia y confinamiento</p>
---	-------------------------------------	----------------------------	---

Análisis de resultados ficha de observación Estándar: D2.C1.DO8

Los docentes al demostrar suficiencia en el conocimiento de la asignatura que enseña en el subnivel lo hacen de manera satisfactoria de manera general y de acuerdo con la

situación de pandemia, no existen estudiantes con NEE, y no se trabaja de manera grupal debido a la pandemia y la poca conectividad en un número pequeño de estudiantes.

Estándar: D2.C1.DO9. Aplica estrategias de enseñanza orientadas al logro de los objetivos de aprendizaje planteados en la planificación microcurricular.

Tabla 30 Resultados ficha de observación estándar D2.C1.DO9

Indicadores	DESTACADO		SATISFACTORIO		EN PROCESO		NO CUMPLE		OBSERVACIONES
	1	2	1	2	1	2	1	2	
MAESTRAS									
19. Da instrucciones de trabajo a cada grupo, en base al objetivo.			x	x					
20. Verifica, en base a preguntas, el nivel de comprensión alcanzado.			x	x					
21. Recopila evidencias del nivel de comprensión de los estudiantes.			x	x					
22. Monitorea el trabajo individual y/o colectivo. (Asiste o asesora a los estudiantes que requieran retroalimentación)			x	x					
23. Retroalimenta en forma oportuna con el propósito de alcanzar el objetivo.			x	x					
24. Promueve la participación interactiva entre docente-estudiantes.			x	x					
25. Promueve la participación interactiva entre estudiantes.					x	x			
26. Aplica técnicas grupales							x	x	A causa de pandemia
27. Propone estrategias de aprendizaje que activen el pensamiento,			x	x					

mediante el análisis, reflexión, el debate...									
28. Propicia la conexión con su nuevo proceso de aprendizaje.			x	x					

Análisis de resultados ficha de observación estándar D2.C1.DO9

Aplica estrategias de enseñanza orientadas al logro de los objetivos de aprendizaje planteados en la planificación micro curricular de manera satisfactoria, retroalimenta de manera oportuna lo que es satisfactorio y posibilita la mejora educativa no se logra aplicar técnicas grupales debido al trabajo sincrónico que se realiza.

Estándar: D2.C1.DO10. Promueve un ambiente de aprendizaje estimulador que genera participación del estudiantado.

Tabla 31 Resultados ficha de observación estándar D2.C1.DO10

Indicadores	DESTACADO		SATISFACTORIO		EN PROCESO		NO CUMPLE		OBSERVACIONES
	1	2	1	2	1	2	1	2	
29. Aplica dinámicas o estrategias de motivación durante el proceso de E-A.			x	x					
30. Permite el acceso a los materiales y recursos a todos, sin discriminación.					x	x			Poca conectividad
31. Desarrolla actividades que estimula la participación del estudiante en la clase.			x	x					
32. Aplica mecanismos de			x	x					

apoyo y asistencia al estudiante para alcanzar mayor participación.									
33. Mantiene un ambiente que promueve la reflexión, indagación, análisis y debate.					x	x			Poca conectividad impide
34. Propicia que el estudiantado cuestione su aprendizaje y busque alternativas de explicación o solución a sus cuestionamientos.			x	x					
35. Da a conocer la rúbrica o parámetros de evaluación al estudiantado.			x	x					

Análisis de resultados ficha de observación estándar D2.C1.DO10

Los docentes promueven un ambiente de aprendizaje estimulador que genera participación del estudiantado de forma satisfactoria, pero al intentar el acceso a los materiales y recursos a todos, sin discriminación es complicado debido a que la conectividad es deficiente, así como mantener un ambiente que promueva la reflexión, indagación, análisis y debate ya que se corta la comunicación o es poco adecuada entre algunos estudiantes.

Estándar: D2.C1.DO11. Evalúa el logro de aprendizaje del estudiantado en función de los objetivos planteados en las planificaciones micro-curriculares.

Tabla 32 Resultados ficha de observación D2.C1.DO11

Indicadores	DESTACADO		SATISFACTORIO		EN PROCESO		NO CUMPLE		OBSERVACIONES
	1	2	1	2	1	2	1	2	
36. Da a conocer la rúbrica o parámetros de evaluación considerando las NEE.							x	x	NO existen estudiantes con NEE
37. Aplica diversos tipos de técnicas e instrumentos de evaluación coherentes con la destreza CD o competencia a evaluar.			x	x					
38. identifica los estilos, ritmos y necesidades de aprendizaje de cada uno de los estudiantes.			x	x					
39. Retroalimenta constantemente a cada estudiante en función de los resultados de la evaluación.			x	x					
40. Establece mecanismos de autoevaluación y coevaluación del estudiantado.					x	x			
41. Verifica si se cumplió el objetivo o no, en función de las evidencias de aprendizaje.			x	x					

Análisis de resultados ficha de observación D2.C1.DO11

Los docentes al evaluar el logro de aprendizaje del estudiantado en función de los objetivos planteados en las planificaciones micro-curriculares lo realizan de manera satisfactoria, al igual que la aplicación de la retroalimentación constante basada en los resultados que obtiene de los procesos evaluativos planteados, pero al establecer mecanismos de autoevaluación y coevaluación del estudiantado está en proceso debido a que la situación de pandemia lo dificulta.

Estándar: D3.C1.DO14. Promueve entre los actores educativos el cumplimiento de los acuerdos establecidos en el Código de Convivencia de la institución.

Tabla 33 Resultados ficha de observación estándar D3.C1.DO14

Indicadores	DESTACADO		SATISFACTORIO		EN PROCESO		NO CUMPLE		OBSERVACIONES
	1	2	1	2	1	2	1	2	
42. Da seguimiento a los acuerdos y compromisos establecidos en el Código de Convivencia.			x	x					
43. Promueve buenas prácticas de convivencia: resolución pacífica de conflictos, a través del diálogo, dinámicas, etc.			x	x					
44. Practica habilidades de convivencia			x	x					

armónica, cultura de paz y no violencia, atendiendo la diversidad y el ejercicio de derechos.									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Análisis de resultados ficha de observación estándar D3.C1.DO14

Los docentes frente a promocionar entre los actores educativos el cumplimiento de los acuerdos establecidos en el Código de Convivencia de la institución lo realizan de manera satisfactoria.

4.1.3 Discusión de Resultados

La discusión de resultados de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes se realiza tomando en cuenta las coincidencias y diferencias que ellos arrojan con la finalidad de determinar la situación dada en torno a la investigación.

El modelo pedagógico utilizado por los docentes de la asignatura de inglés es constructivista, y se ve apoyada con la aplicación de TIC, y trabajo colaborativo como lo señalan, pero no se lo ve reflejado al momento de la evaluación de los aprendizajes ya que el único medio de realizarla fue el portafolio de trabajo que recopila tareas y trabajos en los que no se puede apreciar un verdadero desarrollo de construcción, ni se aplica métodos de la asignatura de inglés como el comunicativo, todo esto se debió al confinamiento por la pandemia. Y a pesar de que los estudiantes en torno a las formas de trabajo docente, se sienten satisfechos ya que comprenden la mayoría de temas trabajados, sigue habiendo estudiantes que no logran el conocimiento y no es evidente que se haya hecho un trabajo especializado con ellos.

Por lo que al impartir las clases y a pesar de que el docente señala que trabajan con el constructivismo, portafolios electrónicos, juegos formativos, aplicaciones y test breves en directo, los estudiantes tienen opiniones divididas, un grupo considerable señalan que son clases dinámicas, pero otro hace referencia a que son clases pasivas y sin cambios e incluso aburridas, siendo esto también afirmado cuando se pregunta ¿cómo sería una clase mejor? en la asignatura y todos mencionan la interactividad, creatividad determinándose así que este es un elemento poco activado por lo que la aplicación de nuevas estrategias que dinamicen, hagan interesante cada clase y se logre destrezas visibles, efectivas es importante.

Retroalimentación

Los docentes señalan que si han recibido formación en cuanto a la planificación y aplicación de retroalimentación, por lo que es una fortaleza dentro de la práctica docente además señalan como mejores estrategias de retroalimentación a la afectividad y motivación, atención a necesidades individuales y grupales con la finalidad de llevarles a la interactividad y reflexión, así también la utilización de las cartas de retroalimentación, otros procedimientos son la presencia constante y comprometida de los padres de familia, con ello se aprecia lo que se necesitaría para los procesos funciones de forma óptima, como un ideal, por su parte los estudiantes perciben la retroalimentación de sus docentes como un instrumento idóneo para mejorar su desempeño educativo, su orientación y apoyo brindados, se ve fortalecido con la implementación de TIC. Pero todo ello queda invalidado cuando los mismos docentes señalan como dificultades dentro de la relación enseñanza aprendizaje la poca conectividad que tiene los estudiantes al trabajar en línea utilizando zoom u otras plataformas, la pasividad que es muy notoria por el

confinamiento, además de los escasos recursos en las instituciones para proveer ayuda más directa, sobre todo aquellos que tienen dificultades de aprendizaje.

Los resultados de los procesos de evaluación en la asignatura se muestran como favorables para las dos partes estudiantes como docentes, ya que se ha logrado una mejor interacción entre los participantes, lo que motiva hacia el aprendizaje del idioma extranjero no solo con una visión de conocer diversas culturas sino debido a que es un idioma universal que puede abrir puertas hacia otras oportunidades a los jóvenes como ellos mismo lo reconocen. Más se aprecia que existen estudiantes que no le encuentran mucho sentido al idioma, reconociendo que la asignatura debe llegar a todos y de manera especial motivar a aquellos que presentan dificultades. Y se debe reconocer que nadie sale del colegio hablando inglés a pesar de que pueda ser una necesidad y oportunidad de esta sociedad.

Clima del Aula

El clima del aula es fundamental dentro del aprendizaje el cual los maestros para mantenerlo positivo y motivado dicen que utilizan dinámicas interactivas, a pesar de que son poco comunicativos y tienen miedo a expresar sus ideas, que la conectividad para las clases virtuales son muy limitada al igual que el tiempo, los estudiantes indican que el clima de aula es pertinente para el desarrollo de la asignatura, las circunstancias de confinamiento al parecer hacen que el estudiante se vea presionado por la situación y acepta lo que vive sin expectativas y responde a las encuestas tratando de ser positivo a si no sea esa la realidad, lo que hace que haya un sesgo durante la recolección de información, esto lleva a pensar que el clima de aula está propiciado por un factor oculto a la investigación. La resolución de conflictos dentro del aula los docentes señalan al

diálogo y a los acuerdos para establecer normas y límites de convivencia en clase aunque en confinamiento no se han desarrollado destrezas sociales efectivas.

TIC

La implementación de TIC en el aula es indispensable y los estudiantes señalan que sus maestros si aplican portafolios electrónicos, diarios de aprendizaje para registrar y reflexionar sobre el progreso que se van logrando en el aula, los maestros amplían esta utilización adjuntando juegos en la nube, test breves en directo para comprobar la comprensión. Se debe reconocer que no son los únicos recursos tecnológicos con que se cuenta y sería muy necesario ampliar este conocimiento de los docentes, para igualar al de los estudiantes quienes al parecer tienen un mejor desempeño en ellos.

Es evidente que el docente conoce sobre las metodologías nuevas y formas de evaluación además que la implementa haciendo uso de recursos como la retroalimentación, tic y clima de aula, los estudiantes lo perciben y reconocen el esfuerzo del docente frente a las situaciones de confinamiento vivido por lo que se puede decir que se está en el camino correcto pero un aporte hacia el manejo más técnico de la retroalimentación mejoraría el proceso educativo mediante la utilización de un modelo que se adapte con facilidad a los requerimientos del entorno y sea flexible a las necesidades de cada maestro y estudiante por su facilidad de aplicación.

Capítulo V

PROPUESTA



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE INSTITUTO DE POSTGRADO MAESTRÍA EN: PEDAGOGÍA MENCIÓN CURRÍCULO

Retroalimentación del idioma inglés



AUTORA:

Patricia Alexandra Michilena Vásquez

Ibarra-Ecuador

5 2021Propuesta.

5.1 Introducción

La retroalimentación de la asignatura de inglés propone mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje en los estudiantes con problemas de rendimiento, pensando en que las posibilidades deben ser ampliadas tomando en cuenta las necesidades reales de quienes son afectados por falta de comprensión, motivación, timidez, vacíos educativos, poca manejo de TIC, situaciones que el docente con sus conocimientos, preparación puede ayudar a superarlos por lo que la propuesta plantea estrategias propias de la asignatura de inglés para sus temas, la utilización de recursos tic, que motiven y faciliten un aprendizaje interactivo, que den una perspectiva más amplia del uso de la tecnología, en un entorno educativo amigable, de interés y apoyo a quienes lo requieren con mejores posibilidades de interacción en clase, la organización de trabajo individual y grupal.

La propuesta se desarrolla en la tercera fase del proceso de evaluación en donde se identifican los conocimientos y destrezas alcanzadas en cada temática de la asignatura, pudiendo ser estos parte de una unidad o tema, las que al ser detectadas como no alcanzadas, pasan al proceso de retroalimentación que requiere de un primer contacto con el estudiante quien debe de reconocer, aceptar y asumir las responsabilidades de mejorar su situación, para lo que el docente establece un objetivo que oriente al siguiente proceso en donde se plantean estrategias de aprendizaje, recursos idóneos tic, entre otras acciones de quien guía este proceso, hasta lograr cambios objetivos en el estudiante, se establece un monitoreo de cada paso dado al mantener una constante evaluación y contacto con el estudiante, con ello se garantiza la restauración de los procesos de aprendizaje, inclusión y empoderamiento del estudiante.

La utilización del proceso de retroalimentación ha de ser tomado como parte importante de la enseñanza aprendizaje a la que llegan quienes han sido identificados en

situación de dificultad, requiriéndose una atención especializada la que no puede dejarse a la improvisación o manejo mediano, conscientes de que la retroalimentación requiere motivar el autoconocimiento de las potencialidades para mantenerlas y las debilidades para transformarlas. La utilización del modelo de retroalimentación planteado ha de tomarse como una sugerencia, corresponde al docente su adaptación al contexto y requerimientos de su realidad.

5.2 Antecedentes

La práctica evaluativa al ser un proceso constante en el salón de clase está destinada a verificar el logro de objetivos, metodología, secuenciación, recursos entre otros elementos del currículo, que es organizado y previsto por el docente bajo la guía y lineamientos del Ministerio de Educación. La evaluación se presenta organizada en tres fases las que se aplican tanto en los planes anuales, de unidad como de manera particular en cada clase.

La práctica de evaluar y experiencias docentes son dejadas solo a momentos finales de temas, unidades o etapas como lo señalan los datos recogidos en las encuestas realizadas en este documento de investigación, dejando de lado las otras fases que completan el proceso, por lo que se generan desfases en la verificación de aprendizajes, dejándose para el final la resolución de las dificultades que podrían presentarse complejas de resolver al tener que en algunos casos volver a retomar un trabajo inicial.

La evaluación de etapa de diagnóstico o fase inicial posibilita una identificación sobre conocimientos no alcanzados o cimentados durante procesos anteriores, que le impiden adquirir los nuevos, es decir la carencia de un andamiaje sobre el cual

construir nuevas ideas, lo que limita totalmente al estudiante, requiriéndose acciones concretas y prontas que mejoren su situación.

La evaluación de proceso o formativa se realiza todo el tiempo, permitiendo clarificar qué y cómo se va logrando los aprendizajes, pero al no ser realizada o ser dejada únicamente para el final, se corre el peligro de no completar el aprendizaje, al dejar de comprobar conocimientos y por último la fase de resultados o sumativa que es la se aplica con efectos de calificar y promocionar, se piensa erróneamente que es la única y más validera a ser aplicada dentro de la clase y la que normalmente es observable, pero se recalca que las tres constituyen un conjunto de posibilidades de ayuda pertinente, la retroalimentación puede ser aplicada en cualquiera de las fases como medio de solución oportuno para atender las necesidades educativas.

5.3 Objetivo General

- Aplicar el modelo de retroalimentación de Hattie y Timperley como un recurso pedagógico en la enseñanza de inglés en los Octavos años de Educación General Básica en la Unidad Educativa “Isaac Jesús Barrera”

5.3.1 Objetivos Específicos

- Demostrar la utilización del modelo de retroalimentación Hattie y Timperley
- Proponer estrategias de mejora del clima del aula de inglés.
- Aplicarlas TIC en el aprendizaje de inglés.

5.4 Sustento Teórico

5.4.1 Retroalimentación de procesos de enseñanza aprendizaje de inglés

El modelo de retroalimentación Hattie Timperley, para ser trabajado en la asignatura de inglés maneja los tres momentos que establece para su trabajo, efectivizando de esta manera la mejora de la enseñanza aprendizaje así el primer momento se denominado - Feed up o ¿Hacia dónde voy?- presenta el objetivo de cada actividad el mismo que se da a conocer al estudiante para que identifique donde esta y hacia donde debe dirigirse.

Segundo momento se lo conoce como Feed back o ¿Cómo voy?- al realizar las actividades planteadas por el docente, donde se aplica las actividades tic y el desarrollo de la comunicación efectiva en inglés.

Tercer momento conocido como Feed forward o ¿Qué sigue después de esto?- Trabaja el abordaje de los nuevos temas partiendo de las habilidades adquiridas se establecen retos a resolver autónomamente, crea habilidades de detección de errores que conducen a su propia retroalimentación.

Propósito Reducir las discrepancias entre lo que se ha entendido/como se ha desempeñado y el objetivo deseado.
La discrepancia puede ser reducida por: Estudiantes: <ul style="list-style-type: none">• Incrementar el esfuerzo y utilizar estrategias más efectivas.• O abandonar o disminuir los niveles de exigencia que se persiguen Docentes: <ul style="list-style-type: none">• Proveer objetivos y retos apropiados para los estudiantes• Darles atención necesaria para que alcancen las metas a través de estrategias apropiadas y retroalimentación.
La retroalimentación efectiva responde a tres interrogantes ¿Hacia dónde estoy yendo? (objetivos) Feed up ¿Cómo lo estoy haciendo? ¿Cómo me está yendo? Feed back ¿Qué sigue después de esto? Feed Fordward
Cada una de las preguntas trabaja en cuatro niveles

Nivel de tareas	Nivel de procesos	Nivel de autorregulación	Nivel self (yo)
¿Qué también la tarea ha sido hecha o entendida?	El propósito más importante de entender/ evidenciar desempeño.	Auto monitoreo dirección y autorregulación de acciones.	Evaluaciones personales y expresión de afecto (positivo) acerca del estudiante.

5.5 Método comunicativo

Las bases metodológicas del communicative approach establecen que el proceso de comunicación se realiza dentro de un objetivo y situación muy determinados, alejándose de la infructuosa memorización de enormes listados de palabras y reglas gramaticales, sino por el contrario se debe aprender las palabras y demás dentro de un contexto en el cual puedan ser ejercitadas. Siendo las actividades, proyectos, juegos aplicados a tareas reales que tengan un fin educativo, donde se pueda utilizar la lengua extranjera de manera dinámica entre los estudiantes lo que a su vez activa una permanente retroalimentación entre pares.

La enseñanza del inglés con un enfoque comunicativo es considerada como general ya que no utiliza métodos con prácticas concretas como cuando se lo aplica dentro del aula, debido a que la asignatura debería ser un vehículo para comunicarse en la escuela de manera activa.

Se definen características claras sobre la aplicación del método comunicativo el cuál sigue la utilización del libro de texto no como eje del trabajo, sino como apoyo así como la utilización necesaria de Tics, de audios, videos, todo tipo de recursos escritos, como objetos cotidianos también, en donde las tareas y proyectos deberán ser de manera total en inglés, es decir que el estudiante pueda ejercitar no solo la escucha y el lenguaje sino también el pensamiento de manera reiterativa.

Estrategias del método comunicativo

Juego de simulación: de roles o dramático desarrolla el lenguaje oral ya que eleva el nivel de expresión que los niños y adolescentes normalmente lo harían ya que se ven motivados a utilizar destrezas de alfabetización emergentes al momento de jugar, enfrentando las situaciones simuladas utilizando los recursos a mano como es leer y escribir siendo ello una motivación adicional para desempeñarse de manera adecuada en su rol lo que le añade a la actividad diversión y significado. Proveyendo todo el contexto donde se desarrolla la actividad, investigando la temática, agregando los detalles que definen la representación, y asumiendo sus respectivos roles.

La Entrevista: al ser un diálogo que se entabla en torno a un tema en donde se realiza preguntas a un personaje seleccionado tanto interno como externo, en donde el docente establece el supuesto sobre el que se trabajará con una pequeña descripción, para que cada estudiante vaya investigando de manera autónoma, teniendo claro eso si el problema que se quiere plantear.

- Dotar al relato fuerza o interés narrativo, el problema será parte de una situación real que se haya vivido o se esté pasando es decir de interés del momento para que tenga relevancia.
- Revisar los objetivos. Implica que el estudiante tenga habilidad y capacidad de análisis y de evaluación de situaciones reales, aprendizaje de nuevos conceptos y aplicación de lo aprendido, entrenamiento para trabajar en grupo y desarrollo de la capacidad de cooperación.
- Formular preguntas y posibles actividades de acercamiento. Los estudiantes entrevistados y entrevistadores desarrollan una entrevista tipo exploratorio, para cada vez más acercarse al modelo real y al problema.

- Exposición oral. De la entrevista simulada a toda la clase apoyada en videos, audios o carteles.
- Evaluación. Realizada por el alumnado y docente. (Vallestín, 2021)

El Juego: Está demostrado que todos los tipos de juego son esenciales para el aprendizaje y el desarrollo estudiantil. Se pueden aprender inglés mediante el juego, Tina Bruce, experta afirma que se niños aprenden de modo integral, y no en forma de compartimentos ordenados y separados (Bruce, 2015: se aprender inglés mediante el juego, igual que a través de este aprenden otras muchas cosas.

El juego se manifiesta de distintas maneras, muchas de las cuales probablemente os resultarán familiares. Entre esos tipos de juego se puede mencionar:

Juego sensorial: en los usan sus sentidos para descubrir y explorar.

Juego simbólico: que consiste en utilizar objetos, acciones e ideas para representar otros objetos, acciones e ideas.

Juego de imitación / dramático: este tipo de juego es una extensión del juego simbólico. Donde se imitan la vida real poniéndose en el lugar de otra persona, imitando las acciones, las palabras y las situaciones que han observado en su vida diaria.

Juego constructivo: normalmente consiste en manipular materiales, objetos con alguna función.

Intercambio de idiomas: se centra en la motivación, participación y experiencia de nuevas formas de aprender el idioma por los estudiantes, es una herramienta colaborativa para satisfacer las necesidades mejorables de los estudiantes, propicia la gestión de las interacciones entre los estudiantes para que se den oportunidad de aprendizaje entre ellos y pongan en acción su capacidad mediador para compartir.

Desde la escuela se plantea la utilización del ordenador como recurso para favorecer:

- La estimulación de la creatividad.
- La experimentación y manipulación.
- Respetar el ritmo de aprendizaje de los alumnos.
- El trabajo en grupo favoreciendo la socialización.
- La curiosidad y espíritu de investigación.

5.6 TIC

Las TIC, TAC y TEP, permiten el desarrollo de competencias en el procesamiento y manejo de la información, el manejo de hardware y software entre otras, desde diversas áreas del conocimiento, esto se da porque ahora se cuenta con una generación de niños y jóvenes a los cuales les gusta todo en la virtualidad por diversos motivos y ellos mismos lo demandan.

A través de las TIC se consigue utilizar medios informáticos almacenando, procesando y difundiendo toda la información que el alumno/a necesita para su proceso de formación.

Hoy día la tecnología aplicada a la comunicación es una diferencia clara entre lo que es una sociedad desarrollada de otras sociedades más primarias, o que se encuentran en vías de desarrollo.

El uso de las TIC en el aula proporciona tanto al educador como al alumno/a una útil herramienta tecnológica posicionando así a este último en protagonista y actor de su propio aprendizaje. De tal forma, se da una renovación didáctica en las aulas donde se

pone en práctica una metodología activa e innovadora que motiva al alumnado en las diferentes áreas o materias.

5.7 Actividades de retroalimentación

La actividad de enseñanza aprendizaje realiza evaluaciones constantes al inicio, durante y final de la clase con la finalidad de dar en forma inmediata solución a las dificultades que el estudiante presenta, siendo pertinente identificar situaciones que van mucho más lejos de una explicación o refuerzo, detectando quienes necesitan un tratamiento especial, atendiéndoles con una retroalimentación que los ubique en la situación que están y los impulse mediante estrategias hacia un cambio efectivo, de allí las actividades que se plantean a continuación esperan poder cubrir de alguna manera las necesidades que podrían presentarse.

La retroalimentación como se la plantea en la propuesta se la considera dentro de la fase tres es decir al final de un ciclo de clases en torno a una temática, debido a que en este momento se puede tener de manera clara que aspectos son los que le hacen falta al estudiante para completar su conocimiento, proyectándose con esto establecer un ciclo de acciones que cambien positivamente la dificultad.

1.- Tema: Presente Simple



Destreza con criterio de desempeño	<ul style="list-style-type: none"> •EFL 4.2.2 Use a series of phrases and sentences to describe aspects of personal background,immediate environment and matters of immediate need in simple terms using grammatical structures learnt in class.
Oral Communication	<ul style="list-style-type: none"> •Listening and Speaking
Criterio de Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> •CE.EFL.4.6 Listening for Meaning: Understand and follow the main idea in spoken texts set in familiar everyday contexts, provided speech is clear and articulate, and deduce the meanings of unfamiliar words and phrases using context clues and/or prior
Indicador de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> •I.EFL.4.6.1 Learners can grasp the general meaning of spoken texts set in familiar everyday contexts and infer changes in the topic of discussion, as well as deduce the meanings of unfamiliar words and exchanges through the use of context clues, provided speech is given slowly and clearly and there is sufficient visual support (I.3, S.1, J.4)
Estrategia Questions and answers	<ul style="list-style-type: none"> •Does Robert play in the park? Yes , He does •Do Mary and Sam listen to music? No, they don't
Recursos TIC	<ul style="list-style-type: none"> •Youtube, One Note
Verbos : Expresiones de Tiempo: Adverbs of frequency:	<ul style="list-style-type: none"> •get up,brush, wash, go, eat, breakfast, work, play, listen to music. •every day, every morning •Often, usually, sometimes, never

Retroalimentación Docente

Feed Up	Objetivo: Al final de la lección el estudiante será capaz de hablar de actividades rutinarias usando el presente simple.
Feed Back	<p>a) Explicar y recordar el uso del presente simple en relación con actividades rutinarias.</p> <p>b) Proponer algunos ejemplos de rutinas enfatizando en ciertos aspectos gramaticales tales como: estructura, forma del verbo en terceras personas, expresiones de tiempo.</p> <p>c) Mirar el video en YouTube y clarificar dudas relacionadas a vocabulario o estructuras gramaticales.</p> <div data-bbox="571 824 1275 1238" data-label="Image">A woman with dark hair and bangs, wearing a white blouse with ruffled sleeves, is speaking. To her right is a large sign with the text 'CÓMO USAR EL PRESENTE SIMPLE EN INGLÉS' in bold, black, uppercase letters. The background shows a classroom setting with various posters on the wall.</div> <p>https://www.youtube.com/watch?v=7TMXvhjMMSE&t=275s</p> <p>d) Aplicando la estrategia Questions and Answers, direccionar a los estudiantes a desarrollar una conversación pequeña sobre los relatos del video. Para ello se distribuirá la sillas en parejas y en forma de U con el objetivo de una mejor interacción y tratando de cambiar el clima del aula.</p> <p>e) Mediante el uso de gráficos, explicar su rutina diaria, usando el presente simple.</p> <p>f) Escoger algunos estudiantes para que compartan sus trabajos. Usar la aplicación One Note.</p>
Feed Forward	a) Realizar un video en YouTube enunciando las actividades rutinarias que el estudiante hace en un día.

Retroalimentación Estudiantes.



My daily routines!





Al final de la lección el estudiante será capaz de hablar de actividades rutinarias usando el presente simple



a) Analizar el siguiente cuadro recordatorio sobre el uso del presente simple.

FORMS



S+VERB+OBJECT

I /we/you +play +soccer

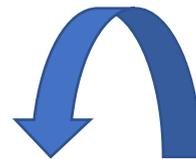
He/she /it +play +soccer

Examples:

-She works for a big Company.

-My sister goes to the market every day.

HELPFUL HINTS



Facts/Habitual Actions/Things that don't /won't change/describing yourself

S+DON`T/DOESN`T

I + don`t +go+ to the gym.

She+doesn`t +go+to the gym.

Examples:

My teacher doesn`t listen to rock.

The girls don`t smoke.



**Adverbs of frequency like:
Often/usually/sometimes/never**

**DOES/DO+SUBJECT+VERB+
COMPLEMENT?**

Does/ Do+ subject+verb+complement?

Yes,subject+does/do

No,subject+does/do

Examples:

-Do they play chess?

Yes ,they do

-Does it work?

Yes, it does

NOTAS: Verbos terminados en s,ss,x,o,ch,añadir "es" en terceras personas (he,she ,it)

Does not=doesn`t

Do not=don`t

b) Completar los ejercicios con la forma correcta del verbo.

My name is Patricia and I am an English student. I (get up) at 5:00 o'clock in the morning. Then I (brush) and (wash) my hands and face. My sister Anahí (go) to his school at 6.00 and she (eat breakfast) with my father at 6:20 am.

c) Observar el siguiente video sobre actividades rutinarias y tomar nota de las actividades que realizan otras personas.



<https://www.youtube.com/watch?v=S15gHKcLJQU>

d) Questions and Answers:

Actividad en parejas: Usando las preguntas de abajo, preguntar y contestar con información relacionada con el video.

What time does the man get up? He gets up at 7:00 am

Does he wash his face? Yes, he does

What time does he eat breakfast/ He eats breakfast at 7:30

Does he go to school at nine o'clock? No, he doesn't

What time does he watch TV?

He watches TV at 6:30 pm

- e) Realizar un párrafo corto en One Note sobre sus actividades rutinarias y luego compartirán con sus compañeros de clase.

Feed Forward

a) Usando un editor de video (You tube) realizar un video corto explicando y dramatizando las actividades que hace en el día.

RÚBRICA DE RETROALIMENTACIÓN

Nivel de tareas	Nivel de procesos	Nivel de autorregulación	Nivel Self (Yo)
¿Qué también la tarea ha sido hecha o entendida?	El propósito más importante de entender/ evidenciar desempeño.	Auto monitoreo de dirección y autorregulación de acciones.	Evaluaciones personales y expresión de afecto (positivo) acerca del estudiante.
Utiliza el presente simple.	Aplica todas las formas de presente simple. Puede describir actividades rutinarias	Utiliza los verbos en su forma básica. Utiliza los verbos de acuerdo a su terminación y al pronombre.	Puede describir fácilmente actividades diarias en forma correcta, dando sentido a sus ideas. Organiza oraciones

2.- Tema Adjetivos.



<p>Destreza con criterio de desempeño</p>	<ul style="list-style-type: none"> • EFL 4.2.2 Use a series of phrases and sentences to describe aspects of personal background, immediate environment and matters of immediate need in simple terms using grammatical structures learnt in class (although there may be frequent errors with tenses, personal pronouns, prepositions, etc.). • EFL 4.4.2 Make and use a simple print or digital learning resource to compare and contrast information in order to demonstrate understanding and command of a topic.
<p>Oral Communication Writing</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Listening and Speaking • Writing
<p>Criterios de Evaluación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • CE.EFL.4.7 Listening for Information: Follow and identify some main ideas and details in short and straightforward spoken or audio texts set in familiar contexts, when delivered slowly and with visuals to provide contextual support. Use spoken contributions in class as models for one's own speech. • CE.EFL.4.15 Express information and ideas and describe feelings and opinions in simple transactional or expository texts on familiar subjects in order to influence an audience, while recognizing that different texts have different features and showing the ability to use these features appropriately in one's own writing.
<p>Indicadores de Evaluación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • I.EFL.4.7.1 Learners can identify the main idea and some details in short straightforward spoken audio texts set in familiar contexts when the message is delivered slowly and there is other contextual support. Learners can use other classmate's contributions in class as models for their own. (I.2, I.3, S.4) • I.EFL.4.15.1 Learners can convey information and ideas and describe feelings and opinions in simple transactional or expository texts on familiar subjects in order to influence an audience, while recognizing that different texts have different features and showing the ability to use these features appropriately in one's own writing. (I.3, I.4, S.3, J.2)
<p>Estrategia Filling in gaps(completando espacios)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • John is angry when he is hungry. • The sofa is expensive because it is very big.
<p>Recursos TIC</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Youtube, Puzzel, Genially.
<p>Adjetivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • brave, curious, patient, friendly, talkative, hardworking, lazy, shy, clever, neat, kind, quiet, curious, patient, fighter, thinker, deep thinker, optimist

Feed Up	<p>Objetivo: Organizar diálogos cortos y sencillos entre pares para dar a conocer su personalidad y la de los demás.</p>
Feed Back	<p>a) Realizar un juego de memoria con los estudiantes hablando acerca de la personalidad suya y de sus compañeros.</p> <p>b) Mirar un video en YouTube y aclarar el vocabulario de tipos de personalidad.</p> <div data-bbox="572 512 1179 831" data-label="Image"> </div> <p>https://www.youtube.com/watch?v=-NpG1kmnrs8</p> <p>c) Identifica y pronuncia adjetivos básicos de personalidad brave, curious, patient, friendly, talkative, hardworking, lazy, shy.</p> <p>d) Selecciona los adjetivos más conocidos, utilizados que describan aspectos positivos y negativos de la personalidad, utilizando la aplicación Genially.</p> <p>e) Mediante la estrategia de Filling in gaps encaminar a los estudiantes a realizar Gap Fill Writing Activity (Actividad de Escritura de relleno) eligiendo la mejor opción para completar el espacio en las oraciones.</p> <p>f) Organiza un pequeño relato contando su personalidad para compartirlo en clase.</p> <p>g) Prepara crucigrama para ser resuelto, usando palabras del vocabulario .Utilizando la plataforma Puzzel</p>
Feed Forward	<p>Organiza un material didáctico de carteles utilizando material de Genially organizado en tarjetas de adjetivos para que los estudiantes puedan ir complementando.</p>



Al final de la lección el estudiante será capaz de entablar diálogos cortos y sencillos para dar a conocer su personalidad y la de los demás.



a) Pronunciar algunos adjetivos básicos que tienen que ver con cualidades o aspectos positivos para describir la personalidad en inglés.

a) Realizar un test de personalidad divertido para identificar su tipo de personalidad.



<https://www.youtube.com/watch?v=sz9Eu5hhrFc>

- b) Realizar un Gap Filling Write Activity eligiendo la mejor palabra para completar el espacio en las oraciones.

Adjectives for describing personality.

Choose the best Word to complete the gaps in these sentences.



- 1.-My cousin Mary is very _____.She always is good learning things.
- 2.-I´m not a very _____.I hate visiting the dentist.
- 3.-People who push in front of you in queues are very _____.
- 4.-My daugther Ariana is very _____her bedroom is always tidy.
- 5.-My mother is very _____.She always buying me nice gifts.

- c) Describir mi personalidad en ingles de forma oral.

Feed forward

Usando la aplicación Filmora .Describir la personalidad de su familiar favorito.

RÚBRICA DE RETROALIMENTACIÓN

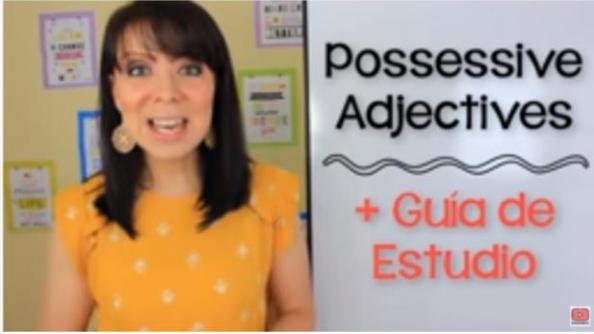
Nivel de tareas	Nivel de procesos	Nivel de autorregulación	Nivel Self (Yo)
¿Qué también la tarea ha sido hecha o entendida?	El propósito más importante de entender/evidenciar desempeño.	Auto monitoreo de dirección y autorregulación de acciones.	Evaluaciones personales y expresión de afecto (positivo) acerca del estudiante.
Identifica el adjetivo	Maneja un vocabulario amplio que incluyen adjetivos variados para comunicarse	Utiliza los adjetivos para realizar relatos de sus cualidades y de sus pares.	Describe con facilidad situaciones de su contexto de forma oral y escrita.

3.- Tema: Adjetivos Posesivos.



Destreza con criterio de desempeño	<ul style="list-style-type: none"> •EFL 4.2.2 Use a series of phrases and sentences to describe aspects of personal background, immediate environment and matters of immediate need in simple terms using grammatical structures learnt in class (although there may be frequent errors with tenses, personal pronouns, prepositions, etc.).
Oral Communication Writing	<ul style="list-style-type: none"> •Listening and Speaking •Writing
Criterios de Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • CE.EFL.4.7 Listening for Information: Follow and identify some main ideas and details in short and straightforward spoken or audio texts set in familiar contexts, when delivered slowly and with visuals to provide contextual support. Use spoken contributions in class as models for one's own speech • CE.EFL.4.15 Express information and ideas and describe feelings and opinions in simple transactional or expository texts on familiar subjects in order to influence an audience, while recognizing that different texts have different features and showing the ability to use these features appropriately in one's own writing.
Indicadores de Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • IEFL.4.7.1 Learners can identify the main idea and some details in short straightforward spoken audio texts set in familiar contexts when the message is delivered slowly and there is other contextual support. Learners can use other classmate's contributions in class as models for their own. (I.2, I.3, S.4) • IEFL.4.15.1 Learners can convey information and ideas and describe feelings and opinions in simple transactional or expository texts on familiar subjects in order to influence an audience, while recognizing that different texts have different features and showing the ability to use these features appropriately in one's own writing. (I.3, I.4, S.3, J.2)
Estrategia Filling in gaps(Completando espacios)	<ul style="list-style-type: none"> •My car is small. •Our team won
Recursos TIC	<ul style="list-style-type: none"> • Youtube, Google
Vocabulario	<ul style="list-style-type: none"> • My, Your, Her, His, Its, Our, Their.

Retroalimentación Docente

Feed Up	Objetivo Realizar diálogos empleando adjetivos posesivos partiendo de su entorno.
Feed Back	<p>a) Presentar una lista de adjetivos posesivos investigando en la plataforma de Google, concientizar que estos no tienen plural.</p> <p>b) Observar el video en YouTube para aclarar el uso de los adjetivos posesivos.</p> <div data-bbox="596 777 1190 1111" data-label="Image">A woman with dark hair, wearing a yellow top with white polka dots, is smiling. Behind her is a white sign with the text 'Possessive Adjectives' in black, a wavy line, and '+ Guía de Estudio' in red. There is a small red YouTube logo in the bottom right corner of the sign.</div> <p>https://www.youtube.com/watch?v=faSrNM63k58</p> <p>c) Presentar lecturas para identificar los adjetivos posesivos.</p> <p>d) Mediante la estrategia de Filling in gaps completar las frases con los adjetivos posesivos requeridos.</p> <p>e) Utilizar listas de frases para ser complementadas con adjetivos correctos.</p>
Feed Forward	Realizar una pequeña descripción donde se exprese el uso de los adjetivos posesivos describiendo los aspectos físicos de un familiar.



This is my family



Retroalimentación Estudiante

This is My Family



Al final de la lección el estudiante será capaz de realizar diálogos empleando los adjetivos posesivos.



- a) Leer la lista de adjetivos posesivos en inglés y recordar que estos no tienen plural.
- b) Clarificar posibles confusiones que se puede dar al emplear adjetivos posesivos de tercera persona *its* con la contracción de pronombre y verbo *it`s*.
- c) Identificar adjetivos posesivos en inglés en un texto seleccionado por el docente.
- d) Leer ejemplos de oraciones y completar los espacios en blanco con el pronombre correcto.

Whose is it?

1.-This is Gina

This is **HER** doll.

2.-This is Kenay

This is _____ car.

3.-This is Vicente and me

This is _____ house.

4.-This is Popeye and Olivia.

This is _____ motorcylce.

5.-This is me

This is ____ smartphone.

6.-This is you

This is _____ table.

7.-This is a Kitten

This is _____ toy.

Word bank

My
Your
Her
His
Its
Our
their



Feed Forward

Describir la apariencia física de un familiar usando los adjetivos posesivos.

RÚBRICA DE RETROALIMENTACIÓN

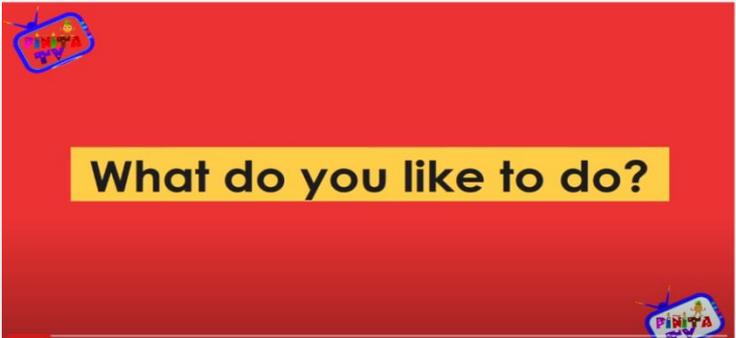
Nivel de tareas	Nivel de procesos	Nivel de autorregulación	Nivel Self (Yo)
¿Qué también la tarea ha sido hecha o entendida?	El propósito más importante de entender/ de evidenciar desempeño.	Auto monitoreo dirección y autorregulación de acciones.	Evaluaciones personales y expresión de afecto (positivo) acerca del estudiante.
Identifica adjetivos posesivos	Utiliza en oraciones escritas y expresadas adjetivos posesivos	Genera sus propias oraciones aplicando adjetivos posesivos	Genera pequeños textos informativos aplicando los adjetivos.

4.- Tema: Actividades de Ocio



Destreza con criterio de Desempeño	<ul style="list-style-type: none">• EFL 4.2.2 Use a series of phrases and sentences to describe aspects of personal background, immediate environment and matters of immediate need in simple terms using grammatical structures learnt in class• EFL 4.4.1 Convey information and ideas through simple transactional or expository texts on familiar subjects using ICT tools and conventions and features of English appropriate to audience and purpose
Oral Communication Writing	<ul style="list-style-type: none">• Listening and Speaking• Writing
Criterios de Evaluación	<ul style="list-style-type: none">• CE.EFL.4.6 Listening for Meaning: Understand and follow the main idea in spoken texts set in familiar everyday contexts, provided speech is clear and articulate, and deduce the meanings of unfamiliar words and phrases using context clues and/or prior knowledge.• CE.EFL.4.15 Express information and ideas and describe feelings and opinions in simple transactional or expository texts on familiar subjects in order to influence an audience, while recognizing that different texts have different features and showing the ability to use these features appropriately in one's own writing.
Indicadores de Evaluación	<ul style="list-style-type: none">• I.EFL.4.6.1 Learners can grasp the general meaning of spoken texts set in familiar everyday contexts and infer changes in the topic of discussion, as well as deduce the meanings of unfamiliar words and exchanges through the use of context clues, provided speech is given slowly and clearly and there is sufficient visual support. (I.3, S.1, J.4)• I.EFL.4.15.1 Learners can convey information and ideas and describe feelings and opinions in simple transactional or expository texts on familiar subjects in order to influence an audience, while recognizing that different texts have different features and showing the ability to use these features appropriately in one's own writing. (I.3, I.4, S.3, J.2)
Estrategia role Play (juego de rol)	<ul style="list-style-type: none">• What is your favorite hobby? My favorite hobby is playing soccer.
Recursos Tic	<ul style="list-style-type: none">• Youtube, Puzzel
Vocabulario	<ul style="list-style-type: none">• Playing the guitar, go shopping, put together a puzzle, read, barbecue party, pain on an easel, star a vegetable garden, play darts, have a paintball ball, go camping, binge watch.

Retroalimentación Docente

Feed Up	Objetivo: Expresar las actividades de ocio que se realizan en la comunidad.
Feed Back	<p>a) Preguntar a los estudiantes acerca de sus actividades favoritas que realizan en sus tiempos libres.</p> <p>b) Escribir las actividades de ocio al aire libre y traducirlas a inglés.</p> <p>c) Mirar el video para identificar actividades de ocio y tiempo libre.</p> <div data-bbox="563 750 1299 1088" style="text-align: center;"></div> <p>d) Mediante la estrategia de Rol Play hacer la pregunta What do you like to do? Para que los estudiantes hablen brevemente sobre sus actividades favoritas de ocio y tiempo libre. Realizar esta actividad entre pares.</p>
Feed forward	Hablar acerca de las actividades de ocio y tiempo libre de los personajes famosos en el contexto nacional.



Retroalimentación Estudiantes

Leisure Activities



Al final de la lección el estudiante será capaz de expresar las actividades de ocio que se realizan en la comunidad.



- a) Enunciar que tipo de actividades se realizan en el tiempo libre, con ayuda de una lámina ilustrativa.
- b) Crear una sopa de letras en Puzzle con el vocabulario encontrado en el video.



<https://www.youtube.com/watch?v=5ChpZ8D0UfU>

c) Representar en grupos de 6 estudiantes la representación de diversos deportes que se le sorteara en el momento de la clase.

d) Buscar actividades de ocio de su cantante favorito para describirlo en clase.

e) Exponer una situación real que se ponga de manifiesto las actividades de ocio que realizamos en un día cualquiera y compartirlo con los compañeros en clase.

Feed forward

Exponer a sus compañeros en clase las actividades de ocio de sus padres.

5.- Tema: Preposiciones de lugar.



<p>Destreza con criterio de desempeño</p>	<ul style="list-style-type: none"> • EFL 4.2.2 Use a series or Phrases and sentences to describe aspects of personal background , immediate environment and matter of immediate need in simple terms using grammatical structures learnt (although these may be frequent errors with tenses, personal pronouns prepositions,etc.,) • EFL 4.4.5 Recognize that various types of writing require different language, formatting and special vocabulary. (Example: a recipe, a letter,etc.)
<p>Oral communication Writing</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Listening and Speaking • Writing
<p>Criterios de Evaluación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • CE.EFL.4.8 Production – Accuracy and Intelligibility: Communicate needs and information clearly and in simple terms, using grammatical structures learned in class (although there may be frequent errors), effectively and without undue effort. Demonstrate an ability to make appropriate use of new words and expressions in social interactions • CE.EFL.4.15 Express information and ideas and describe feelings and opinions in simple transactional or expository texts on familiar subjects in order to influence an audience, while recognizing that different texts have different features and showing the ability to use these features appropriately in one’s own writing.
<p>Indicadores de Evaluación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • I.EFL.4.8.1 Learners can communicate personal information and basic immediate needs and deal with other practical everyday demands in familiar contexts, effectively and without undue effort and using grammatical structures and vocabulary seen in class (although there may be frequent, basic errors). (I.1, I.2, I.3, S.1) • I.EFL.4.15.1 Learners can convey information and ideas and describe feelings and opinions in simple transactional or expository texts on familiar subjects in order to influence an audience, while recognizing that different texts have different features and showing the ability to use these features appropriately in one’s own writing. (I.3, I.4, S.3, J.2)
<p>Estrategia Question and Answers</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Where do we get to Plaza de Ponchos? • Walk two blocks , turn right , go straight on and just there on the corner.
<p>Recursos TIC</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Youtube, Filmora
<p>Vocabulario</p>	<ul style="list-style-type: none"> • in, on, behind, next to, between, in front of, across, cross, city, intesertion, street, direction, round, walk , way, places, turn right, turn left, go straigh on

Retroalimentación Docente

Feed Up	Objetivo. Reconocer las preposiciones de lugar y emplearlas en la formación de oraciones.
Feed Back	<p>a) Observar el video sobre los distintos lugares de la ciudad de Otavalo.</p>  <p>https://www.youtube.com/watch?v=aUEM59fjP64</p> <p>b) Realizar una pequeña redacción sobre los diferentes lugares que más llamaron su atención y exponerles en el aula.</p> <p>c) Con la ayuda del mapa reconocer los lugares más importantes y escribir sus nombres en el cuaderno de trabajo.</p> <p>d) Trabajar en parejas utilizando la estrategia Questions and Answers para guiar la localización de cada lugar más importante de la ciudad.</p> <p>e) Ubicar a los estudiantes en mesas de trabajo frente con frente para describir las características del barrio en donde vive cada uno y reconocer su ubicación geográfica.</p> <p>f) Jugar con elementos de la clase, para identificar su ubicación dentro del aula.</p>
Feed Forward	Imitar la acción de un guía de turista de su ciudad utilizando Filmora para grabar un vídeo y dar a conocer los lugares más importantes de la misma al aula.



Retroalimentación Estudiantes

Where places are?



- Al final de la lección el estudiante será capaz de reconocer las preposiciones de lugar y emplearlas en la formación de oraciones y conversaciones.



- a) Observa el video acerca de las preposiciones de lugar y anotar en su cuaderno de trabajo cada una de ellas.



<https://www.youtube.com/watch?v=niPyVnC6W5g>

- b) Observar el video sobre los distintos lugares de la ciudad de Otavalo.



<https://www.youtube.com/watch?v=aUEM59fjP64>

c) Realizar una pequeña redacción sobre los diferentes lugares que más llamaron su atención para exponerlos en el aula.

d) Visitar algunas agencias de viajes de la Ciudad de Otavalo para solicitar un mapa de la ciudad.



e) Con la ayuda del mapa reconocer los lugares más importantes y escribir sus nombres en el cuaderno de trabajo.

f) Trabajar en parejas utilizando la estrategia Questions and Answers para guiar la localización de los lugares más importantes de la ciudad.



Dialogue

- Jose: Good morning?
- Touristic guide: Good morning. Will you go to anywhere?
- Jose: Yes, I want to visit some places here in Otavalo
- Touristic guide: Will you go to Cascada de Peguche?
- Jose: Where is it?
- Touristic guide: It is not far from the here
- Jose: What is it significant?
- Touristic guide: It is a wonderful waterfall with a beautiful landscape around the nature.
- Jose: Let´s go?
- Touristic guide: okey
- Jose: Thank you

f) Ubicar a los estudiantes en mesas de trabajo frente con frente para reconocer como direccionar los lugares o sitios turísticos de la ciudad y su ubicación geográfica.



<https://www.youtube.com/watch?v=9nCpkJo5FWo>

g) Exponer mediante flash cards la ubicación de cada uno de sus hogares con nombres de calles y lugares de referencia.

h) Jugar con elementos de la clase, para identificar su ubicación dentro del aula.



Editar un video con la aplicación de Filmora una guianza turística de los lugares más importantes de la ciudad de Otavalo, apoyado por un compañero de clase.

RÚBRICA DE RETROALIMENTACIÓN			
Nivel de tareas	Nivel de procesos	Nivel de autorregulación	Nivel Self (Yo)
¿Qué también la tarea ha sido hecha o entendida?	El propósito más importante de entender/ de evidenciar desempeño.	Auto monitoreo dirección y autorregulación de acciones.	Evaluaciones personales y expresión de afecto (positivo) acerca del estudiante.
Identifica preposiciones de lugar	Utiliza las preposiciones de lugar en oraciones escritas y habladas	Genera diálogos cortos con sus compañeros de clase utilizando las preposiciones de lugar.	Genera pequeños textos informativos.

CONCLUSIONES

- En este trabajo se generó el diseño de una propuesta de retroalimentación basado en mejora del clima del aula y aplicación de TIC para la consolidación del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de los Octavos años de Educación General Básica, lo más importante al realizar esta investigación ha sido identificar la

retroalimentación como parte fundamental de la evaluación y sus fases, ya que al proveer información sobre procesos de enseñanza-aprendizaje, se determinan acciones relacionadas con retroalimentación, quien, a su vez aclara con respecto al estudiante, lo que sabe, lo que hace y la forma cómo actúa, posibilitando conocer de manera más detallada lo que piensa lo que siente y por qué actúa de tal o cual manera, como respuesta a su entorno, permitiendo con ello conocer todas las perspectivas de su desempeño y cómo puede mejorarlo en el futuro.

- La retroalimentación y sus procesos dotados de diversas técnicas y estrategias permiten establecer con el estudiante una relación cercana en donde se determine el estado inicial de sus aprendizajes y hacia donde se desea que llegue, todo ello en medio de una organización y planificación que le permitirá al estudiante estar consciente de sus conocimientos y acciones, los avances que va obteniendo que le conducen hacia el logro de los objetivos de la enseñanza aprendizaje.

- La retroalimentación no solo provee aspectos informativos sobre el desempeño del estudiante, sino que va más allá al plantear una interacción docente-estudiante-compañeros, por lo que se puede valorar más de cerca los avances, permitiendo replantear mecanismos de trabajo, e incluso reajustar estrategias, esta manera de trabajo en la retroalimentación, genera espacios de mucho apoyo al estudiante al realizar un trabajo personalizado, a la vez beneficia al docente ya que genera una resiliencia educativa.

Recomendaciones

- La retroalimentación es un proceso que debe estar siempre activo en el aula y ser parte constitutiva del trabajo planificado y consiente del docente, no solo se debe repetir la misma clase para mejorar conocimientos, se debe establecer procesos de investigación para determinar en donde se ha quedado atrapado el estudiante para cubrir con esa necesidad y volver a encaminarle.
- Hacer que el estudiante sea práctico en sus actividades constituye un puntal para ayudarlo a generar autoestima y esfuerzo muy necesario para el aprendizaje, si todo se limita a ensayo y error en cada clase, se desmotiva, y el aprendizaje se estanca dejando de dar los resultados esperados por tanto se frustra el trabajo del estudiante y del docente.
- La retroalimentación no se constituye en una receta mágica a ser llevada a efecto al aula tal como se la plantea en los modelos, es evidente desde el mismo punto de vista de estos que se requiere la capacidad del docente y su conocimiento de sus estudiantes, lo que le permitirá cambiar el desempeño en ellos, primero con un conocimiento más cercano de ellos, de su trabajo, de sus posibilidades y sus formas de aprender, para lograr realmente un cambio.

1. Bibliografía

- Abarca, F. R. (2008). *Teoría del aprendizaje constructivista*. Perú: Zenit.
- Allal, L. (1980). *Estrategias de evaluación formativa: Concepciones psicopedagógicas y modalidades de aplicación*. Infancia y Aprendizaje,. España- Madrid: Infancia y Aprendizajes.
- Aron, A.M. y Milicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento*. Santiago: Editorial Andrés Bello.
- Avila. (1 de 06 de 2017). *La retroalimentación*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/373/37319199005.pdf>
- Ávila, P. (01 de 06 de 2009). *La importancia de la retroalimentación en los procesos de evaluación*. Obtenido de http://www.universidadcies.com/wp-content/uploads/2017/06/Avila_retroalimentacion.pdf
- Barriga, F. (2013). *La innovación en la enseñanza soportada en TIC. Una mirada al futuro desde las condiciones actuales*. Obtenido de <http://www.oei.es/tic/santillana/Barriga.pdf>
- Belloch, C. (2012). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje* . Obtenido de Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación: <https://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA1.pdf>
- Beltran, M. (01 de 06 de 2017). *El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera*. Obtenido de Boletín redipse: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6119355>
- Blázquez, A. (2010). *Metodología de la enseñanza del Inglés como segunda lengua*. Colombia: Innovación y experiencias educativas.
- Boud, David; Lawson, Romy y Thompson, Darrall . (2015). “The calibration of student judgement through self-assessment: Disruptive effects of assessment patterns”,. *Higher Education Research and Development*, vol. 34, núm. 1, 45 - 59.
- Caballero, A., Negreya Aury, Luz Mary, A., & Jiménez René. (2017). *LA RETROALIMENTACIÓN COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA FORTALECER LAS PRÁCTICAS EVALUATIVAS EN EL AULA ESCOLAR*. Montería -Córdoba: Universidad Santo Tomás.
- Cabero, J. (1994). Nuevas tecnologías, comunicación y educación. *Eduotec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*.
- Calucho, M. (2018). *Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador* . Obtenido de El refuerzo pedagógico como herramienta para el mejoramiento de los aprendizajes : <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6379/1/T2720-MIE-Calucho-El%20refuerzo.pdf>
- Canabal C y Margalef L. (2015). La etroalimentación: la clave para una evaluación orientada al aprendizaje. *Profesorado: Revista de curriculum y formación del profesorado*, 149 - 170.

- Canabal y Margalef . (julio de 2017). *Redalyc*. Obtenido de La retroalimentación: La clave para una evaluación orientada al aprendizaje : <https://www.redalyc.org/pdf/567/56752038009.pdf>
- Carless, D. (2013). “Reconceptualizando la retroalimentación en el colegio. *Diálogo con los estudiantes*, 117 - 116.
- Carpio, Pacheco, Carraza, Flores y Canales. (JUNIO de 2003). *Tipos de retroalimentación en el aprendizaje de términos metodológicos de la psicología experimental*. Obtenido de Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia: https://www.um.es/analesps/v19/v19_1/10-19_1.pdf
- Carretero, M. (2009). *Constructivismo y Educación*. Buenos Aires: Paidós.
- Castro, S., Guzmán, B., & Casado, D. (2007). *Las TIC en procesos de enseñanza y aprendizaje*. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>
- Chaparro, F. (2001). *Scielo*. Obtenido de Conocimiento aprendizaje y capital social como motor de desarrollo: <https://www.scielo.br/pdf/ci/v30n1/a04v30n1.pdf>
- Cronquist y Fiszbein. (2017). *El aprendizaje de inglés en América Latina*. Obtenido de <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2017/09/El-aprendizaje-del-ingl%C3%A9s-en-Am%C3%A9rica-Latina-1.pdf>
- Dunn K.E. y Mulvenon, S. (02 de 01 de 2009). *A critical review of research on formative assessments: The limited scientific evidence of the impact of formative assessments in education. Practical Assessment Research y Evaluation*, 14(7). Obtenido de <http://pareonline.net/getvn.asp?v=14&n=7>
- Evans, C. (1 de 03 de 2013). *Dar sentido a la retroalimentación de evaluación en la educación superior*. Obtenido de <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.3102/0034654312474350>
- Gagné, R. (01 de 01 de 2008). *La teoría del aprendizaje*. España: Apsique.
- Granados, A. (2015). *Las TIC en la enseñanza de los métodos numéricos*. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4137/413740778003>
- Hattie, J., & Timperley, H. (2007). The Power of Feed Back. . *Review of Educational Research*, 77 (1), (81-112).
- Hattie, J.; Timperley, H. . (2007). El poder de la retroalimentación. *Una revisión a la Educación*, 70-81.
- Hernández, F. (2000). Los métodos de enseñanza de lenguas y las teorías de aprendizaje. *Revista de Investigación e innovación en la clase de idiomas*, (11) 141-153.
- Hernández, R. (2017). *Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas*. Obtenido de Propósitos y Representaciones: <http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/149>

- Kirkpatrick. (26 de 06 de 2012). *Los niveles de evaluación de Kirkpatrick. Evaluación de la formación* . Obtenido de <https://www.circulodirectivosalicante.com/blog/los-niveles-de-evaluacion-de-kirkpatrick-evaluacion-de-la-formacion-cuarta-entrega-26-06-2012/>
- Leenknecht, M. y. (2018). Formación para asesoramiento en escuela primaria y estilo de retroalimentación. *Periódico Europeo de Psicología de la Educación*, 101 - 116.
- Llorens, Vidal, Cerdán y Ávila. (2015). *¿Ayuda la retroalimentación formativa sobre el comportamiento de búsqueda a contestar preguntas de comprensión en lecturas con texto disponible?* Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5252093>
- López, P. (2004). *Scielo*. Obtenido de Población Muestra y Muestreo : http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
- Lozano y Tamez. (2014). *Redalyc*. Obtenido de Retroalimentacion formativa para estudiantes de educación a distancia : <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331431248010.pdf>
- M.E.C. (2008). *Ley Orgánica de Educación Intercultural Bilingüe*. Quito.
- Machin, T. y. (2016). Threat and opportunity: The impact of social inclusion and likeability on anonymous feedback, self-esteem, and belonging”,. *Personalidad*, 115- 1-6.
- Macias, C. (01 de 07 de 2017). *Influencia del clima social en el aula, en la motivación del alumnado*. Obtenido de http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/5842/15401_TFM_CristinaMacias.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Martínez. (2012).
- MEC. (01 de 08 de 2018). *Adobe Acrobat*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpegclclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%2F%2Feducacion.gob.ec%2Fwp-content%2Fuploads%2Fdownloads%2F2018%2F08%2FIngles-book-A1.1-8vo-EGB.pdf&chunk=true
- Muñoz, A. (2010). Metodologías para la enseñanza de lenguas extranjeras. Hacia una perspectiva crítica. *Revista Universidad EAFIT*, , 46, (159), 71-85.
- Núñez, P. (2011). *Metodología en la enseñanza de Inglés*. Colombia: Plurilinkgua.
- Parra, C. (2012). TIC, conocimiento, educación y competencias tecnológicas en la formación de maestros . *Redalyc*, 145-149.
- Peña Ledesma, V. (2019). *Enseñanza del inglés como lengua extranjera y desarrollo de competencias lingüísticas*. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6603/1/T2833-MIE-Pe%C3%B1a-Ense%C3%B1anza.pdf>

- Pereira, Pérez, & Zulay. (1 de enero de 2015). *Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194118804003.pdf>
- Perkins, D. (2005). LA ENSEÑANZA PARA LA COMPRESIÓN: COMO IR DE LO SALVAJE A LO DOMESTICADO. *Revista Magisterio*, 14, 10-14.
- Quezada y Salinas. (01 de 01 de 2021). Modelo de retroalimentación para el aprendizaje. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 88. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662021000100225#
- Quezada, C. (2011). *“La popularidad del inglés en el siglo XXI”*. Málaga: Grupo Eumed.net.
- Raes, Annelies; Vanderhoven, Ellen y Schellens, Tammy. (2015). Increasing anonymity in peer assessment by using classroom response technology within face-to-face higher education. *Studies in Higher Education*, 178 - 193.
- Rodgers y Richards . (2011). *Approaches and methods in language teaching*. New York: Cambridge University.
- Roldán. (1998). *La observación sistemática del aula de inglés como instrumento de formación del profesorado* . Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/45453.pdf>
- Silva, A. (2020). La globalización cultural y las tecnologías de información, comunicación en la civersociedad. *Razón y Palabra*, 2-3. Obtenido de <http://www.razonypalabra.org.mx/N/n64/varia/asilva.html>
- Solar, M. (2006). *Convergencia entre los estilos de aprendizaje, estrategias de aprendizaje, estilos de enseñanza y efectividad en los aprendizajes. II Congreso Internacional de estilos de aprendizaje* .
- Sutton, P. (2012). Conceptualizing feedback literacy: Knowing, being, and acting . *Innovación en Educación y Enseñanza Internacional*, 31-40.
- Toro y Sanín. (2013). *Gestión del clima organizacional. Intervención basada en evidencias*. Centro de Investigación en Comportamiento Organizacional, 2013. Medellín: Centro de Investigación en Comportamiento Organizacional.
- Tünnermann Bernheim, C. (01 de 01 de 2011). *Constructivismo y el aprendizaje de los estudiantes* . Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/373/37319199005.pdf>
- UNESCO. (1 de 1 de 2004). *las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente*. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf>
- UNIR. (10 de 12 de 2020). *Educación*. Obtenido de <https://www.unir.net/educacion/revista/metodo-comunicativo/>
- Vallestín, D. P. (25 de 11 de 2021). *La entrevista como estrategia de aprendizaje*. Obtenido de chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%
2F%2Fpublicaciones.unirioja.es%2Fcatalogo%2Fonline%2FCIFETS_2016%2F
Monografia%2Fpdf%2FTC410.pdf&clen=541365&chunk=true

William, D. (2011). Qué es la evaluación del aprendizaje? *Estudios en Evaluación
Educativa*, 37 3-14.

Anexos

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Ibarra, 10 de junio de 2021

MSc. Pablo Andrés Buitrón Jácome

Presente.

De mis consideraciones:

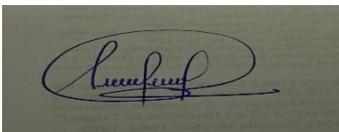
Conocedor de su alta capacidad profesional me permito solicitarle, muy comedidamente, su valiosa colaboración en la validación de los instrumentos a utilizarse en la recolección de datos sobre el tema:

LA RETROALIMENTACIÓN COMO UN RECURSO PEDAGÓGICO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA DE INGLES

Mucho agradeceré seguir las instrucciones que se detallan en la matriz de validación.

Aprovecho la oportunidad para reiterarle mi más distinguida consideración.

Atentamente,



Lic. Patricia Alexandra Michilena Vásquez

CI: 1003701115

RÚBRICA DE VALIDACIÓN DE LA ENCUESTA POR EXPERTOS

Tema de investigación: La retroalimentación como un recurso pedagógico en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de inglés

Objetivo General

- Diseñar una propuesta de retroalimentación basado en mejora del clima del aula y aplicación de TIC para la consolidación del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de los Octavos años de Educación General Básica.

Objetivos específicos

- Develar la pertinencia y efectividad de la retroalimentación mediante la investigación de un fundamento teórico.
- Identificar los factores que inciden positiva y negativamente en la retroalimentación dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura inglés en los estudiantes de los Octavos Años de Educación General Básica, Unidad Educativa “Isaac Jesús Barrera” desde la perspectiva de la comunidad

TEMA	INDICADOR	DESCRPTORES			PUNTAJE
		NOTABLE (2)	BUENO (1)	INSUFICIENTE (0)	
Identificación	En la encuesta se identifica el nombre de la entidad a la cual pertenece el investigador				

Encuestado	Se determina para quien se aplica la encuesta				
Presentación	Da a conocer el tema de investigación				
Objetivo	Se especifica el objetivo de la investigación				
Instrucciones	Se comprende claramente como contestar el cuestionario				
Tipo de preguntas	Las preguntas son cerradas con opciones de respuesta				
Opciones de respuesta	Las opciones de respuesta son coherentes y necesarias				
Coherencia	Las preguntas tienen coherencia con los objetivos				
Redacción	Las preguntas están bien redactadas				
Eficacia	La estructura de las preguntas es concreta				
Comprensión	La persona encuestada				

	puede comprender fácilmente las preguntas planteadas				
Número de preguntas	Suficientes y necesarias de acuerdo a las variables de estudio				
TOTAL					

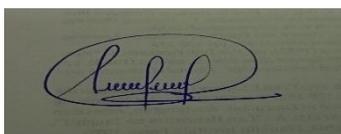
EQUIVALENCIA	VALOR	OBSERVACIÓN
NOTABLE	24 puntos	Aprobado sin modificaciones
BUENO	$>18 \leq 23$ puntos	Aprobado con modificaciones
INSUFICIENTE	< 17 puntos	Repetir el instrumento

VALIDADO POR:			
Nombre y Apellido	Cédula de Identidad	Fecha	Teléfono
Profesión	Lugar de Trabajo	Firma	

Tutor:

MSc. Pablo Andrés Buitrón Jácome

Maestrante:



Lic. Patricia Alexandra Michilena Vásquez

Encuesta dirigida a estudiantes de los octavos años de educación general básica de la Unidad Educativa “Isaac Jesús Barrera”

Tema: La retroalimentación como un recurso pedagógico en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de inglés

Objetivo: Develar la pertinencia y efectividad de la retroalimentación mediante la investigación de un fundamento teórico.

Recomendaciones: Seleccione las respuestas que usted considere correctas y se apeguen a su realidad. La información vertida en esta encuesta será manejada con total confidencialidad.

Paralelo al que pertenece

() A

() B

() C

() D

() E

() F

1. ¿Cómo se realiza la evaluación del aprendizaje de los estudiantes en la asignatura de inglés? Seleccione una o varias opciones

- Al final de una serie de clases.
- Durante la toda la clase.
- Los estudiantes evalúan su propio desempeño según unos criterios establecidos.
- Mediante normas de referencia: la evaluación se compara con las medias de año/edad o las medias nacionales.

2. ¿Cuáles de los siguientes métodos de evaluación se emplean en la materia de inglés?

Seleccione una o varias opciones

- Un producto o representación final (p. ej. un objeto o una presentación)
- Un portafolio de trabajo
- Un trabajo escrito (p. ej. una redacción)
- Test y cuestionarios breves durante las clases

- Evaluación por pares (los estudiantes reflexionan sobre el trabajo de otros)
- Autoevaluación (los estudiantes reflexionan sobre su propio trabajo y planifican futuras acciones)
- Observación del profesor (p. ej. escuchando los debates en grupo de los estudiantes)
- Retroalimentación sobre la comprensión (p. ej. tarjetas rojas, verdes y amarillas que los estudiantes muestran para ofrecer retroalimentación cuando se les pregunta por la claridad del material)

3. ¿Cómo aplica la retroalimentación su profesor de inglés? Seleccione una o varias opciones

- Con actividades memorísticas
- Con actividades lúdicas
- Con recursos TIC (videos, diapositivas, imágenes, etc.)

4. Las clases impartidas por el docente de inglés son:

- () Clases son pasivas sin un cambio
- () Clases aburridas son monótonas
- () Clases dinámicas docente se esfuerza

5. ¿La retroalimentación le ha ayudado a usted ha mejorar su nivel académico en inglés?

- () No me ha ayudado a mejorar mi nivel académico

() Si me ha ayudado a mejorar mi nivel académico

6. ¿Cómo se siente usted durante clases de inglés impartidas por el docente a cargo?

() En confianza ya que las relaciones son de apoyo a las dificultades del estudiante.

() Hay comunicación, pero no siente seguro para poder admitir dificultades

() No existe comunicación ni confianza con el docente

7. La forma de resolver los conflictos que se presentan en el aula es:

() Siempre positiva, consideran a todas las partes implicadas

() Negativa y parcializada

() Nunca se resuelven

8. ¿El docente respeta la diversidad de talentos y modos de aprender de los estudiantes?

() Siempre

() A veces

() Nunca

9. ¿Con cuál de estas opciones crees que te motivarías más en las clases de inglés?

Seleccione una o varias opciones

Clases interactivas, creativas con participación

- Ejercicios actividades lúdicas que puedan mejorar su comprensión y aplicación
- Priorizar a la evaluación para que sea más flexible

10. ¿Cómo te has sentido cuando el profesor ha aplicado estrategias de retroalimentación?

- () Mucho mejor
- () Mejor que antes
- () Peor que antes
- () No han sentido la aplicación de estrategias

11. ¿Cuáles de las siguientes herramientas digitales son empleadas en la asignatura de inglés? Seleccione una o varias opciones

- Portafolios electrónicos y diarios de aprendizaje para registrar y reflexionar sobre el progreso
- Juegos formativos (investigación, construcción comunitaria y juegos de rol virtuales)
- Aplicaciones en la nube (p. ej. Google Forms, Padlet, Wordle)
- Test breves y cuestionarios en directo para comprobar la comprensión (p. ej. Kahoot, Hot Potatoes)
- Herramientas de retroalimentación y encuestas (p. ej. Socrative, Mentimeter, clickers)
- Mapas conceptuales (p. ej. MindMapper)
- Otras aplicaciones, servicios y herramientas digitales

12. ¿Considera importante el aprendizaje del idioma inglés? Por qué:

- () Si, Es un idioma universal

- () Si, me permitirá conocer nuevas culturas
- () Si, mejora mis posibilidades de trabajo
- () No es irrelevante

Link

en

Forms:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeIRCXDe4cw6m7R4po_hEemuXzdYs0KUwKx30tWKnNSZqOkw/viewform?usp=sf_link

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE INSTITUTO DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN: PEDAGOGÍA MENCIÓN CURRÍCULO

TEMA DE LA ENCUESTA

LA RETROALIMENTACIÓN COMO UN RECURSO PEDAGÓGICO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA DE INGLÉS

OBJETIVO: DETERMINAR LA IMPORTANCIA DE LA RETROALIMENTACIÓN MEDIANTE LA OPINIÓN DE EXPERTOS CUESTIONARIO.

1.- LA EVALUACIÓN ES UN PROCESO TRANSVERSAL QUE SE DESARROLLA DURANTE EL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE CON EL FIN DE RECONOCER LOS LOGROS QUE SE ALCANZAN, PERO AL CONSTATAR QUE NO SE LOGRAN LOS CONOCIMIENTOS NECESARIOS EN LOS ESTUDIANTES, DESDE EL MISMO MINISTERIO DE EDUCACIÓN SE PLANTEA EL REFUERZO ACADÉMICO COMO MECANISMO DE APOYO AL ESTUDIANTE POR LO QUE

¿COMO SE LO DEBE ENTENDER A ESTE?

2.- ¿EL REFUERZO EN QUE SE DIFERENCIA DE LA RETROALIMENTACIÓN?

3.- ¿CUÁL DE LOS DOS SERÍA MEJOR APLICAR? O LOS DOS

4.- LA TECNOLOGÍA ES UN GRAN APOYO EN EL APRENDIZAJE SOBRE TODO DEL IDIOMA INGLÉS, PERO COMO SUPERAR LAS LIMITACIONES DE SU USO QUE TANTO SE HAN EVIDENCIADO EN LA PANDEMIA Y EDUCACIÓN SÍNCRONICA?

5.- LUEGO DE HABER EXPERIMENTADO EL COVID 19 PARECERÍA QUE LOS ESTUDIANTES ESTÁN MUY MOTIVADOS Y VALORAN EL TRABAJO DEL DOCENTE Y LA ESCUELA, COMO SE APROVECHARÍA MEJOR ESTA CIRCUNSTANCIA PARA LA EDUCACIÓN.

<https://youtu.be/8TrOl6-LN4g> Entrevista.