



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

INSTITUTO DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN

**“ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA
EMOCIONAL Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN ESTUDIANTES
DEL BACHILLERATO”**

**Trabajo de Investigación previo a la obtención del Título de Magíster en
Gestión de la Calidad en Educación**

AUTOR:

ROSA LILIANA ARCINIEGA TORRES

DIRECTOR:

MSC. JORGE EDMUNDO GORDÓN ROGEL

ASESORA:

MSC. SONIA GABRIELA NARVÁEZ OLMEDO

IBARRA - ECUADOR

2022



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

| DATOS DE CONTACTO | | | |
|----------------------|--|-----------------|------------|
| CÉDULA DE IDENTIDAD: | 1003220520 | | |
| APELLIDOS Y NOMBRES: | ARCINIEGA TORRES ROSA LILIANA | | |
| DIRECCIÓN: | EL RETORNO - RIO CHIMBO Y QUILAGO | | |
| EMAIL: | rlarciniegat@utn.edu.ec | | |
| TELÉFONO FIJO: | - | TELÉFONO MÓVIL: | 0998362224 |

| DATOS DE LA OBRA | |
|-----------------------------|--|
| TÍTULO: | "ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO" |
| AUTOR (ES): | ARCINIEGA TORRES ROSA LILIANA |
| FECHA: DD/MM/AAAA | 12/05/2022 |
| SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO | |
| PROGRAMA: | <input type="checkbox"/> PREGRADO <input checked="" type="checkbox"/> POSGRADO |
| TITULO POR EL QUE OPTA: | MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN |
| ASESOR /DIRECTOR: | DIRECTOR: MSC. JORGE EDMUNDO GORDÓN ROGEL ASESOR: MSC. SONIA GABRIELA NARVÁEZ OLMEDO |

2. CONSTANCIAS

El autor manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es el titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 12 días del mes de mayo de 2022

EL AUTOR:


ARCINIEGA TORRES ROSA LILIANA



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE POSGRADO

Ibarra, 19 de abril del 2022

Dra.

Lucía Yépez

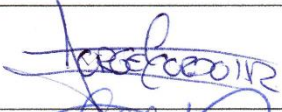

DIRECTORA DEL INSTITUTO DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

ASUNTO: Conformidad con el documento final

Señor (a) Tutor (a):

Nos permitimos informar a usted que revisado el Trabajo final de Grado “**ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO**” del maestrante **ARCINIEGA TORRES ROSA LILIANA** de la **MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN**, certificamos que han sido acogidas y satisfechas todas las observaciones realizadas.

Atentamente,

| | Apellidos y Nombres | Firma |
|----------|---|---|
| Tutor/a | MSC. JORGE EDMUNDO GORDÓN ROGEL |  |
| Asesor/a | MSC. SONIA GABRIELA NARVÁEZ OLMEDO |  |

AGRADECIMIENTO

A través de estas líneas quiero agradecer en primer lugar a Dios por bendecirme en la travesía de mi vida, por guiarme, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Mis agradecimientos a la Universidad Técnica del Norte, a la Facultad de Posgrado, a mis docentes; muy especialmente al Dr. Rolando Lomas a quien tuve el privilegio de conocer y fue gracias a su invaluable amistad, paciencia y apoyo incondicional lo que me permitió el cumplimiento de esta etapa de mi vida y desarrollo profesional.

Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades y personal que hacen la Unidad Educativa Ibarra, de manera especial al MSc. Fausto Villena, rector de esta prestigiosa institución por confiar en mí y permitirme realizar todo el proceso investigativo dentro de su establecimiento educativo.

Finalmente quiero expresar mi agradecimiento al MSc. Jorge Gordón docente tutor y la MSc. Gabriela Narváez, docente asesora; colaboradores durante este proceso, quienes con su dirección permitieron el desarrollo de este trabajo de Investigación.

LILIANA ARCINIEGA

DEDICATORIA

El presente trabajo si bien ha requerido de esfuerzo y mucha dedicación, no hubiese sido posible su consecución sin el aporte desinteresado de todas y cada una de las personas que me acompañaron en el recorrido laborioso de este trabajo y muchas de las cuales han sido un soporte muy fuerte en momentos de angustia y desesperación.

Primero y antes que todo, doy gracias a Dios, por estar conmigo día a día, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente; por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido un gran apoyo y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mi familia y amigos por haber sido mi apoyo a lo largo de toda mi carrera universitaria y a lo largo de mi vida; a todas las personas especiales que me acompañaron en esta etapa aportando a mi formación tanto profesional y como ser humano.

LILIANA ARCINIEGA

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|--|------------|
| AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE | ii |
| ACEPTACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN | iii |
| AGRADECIMIENTO | iv |
| DEDICATORIA | v |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS | vi |
| CAPÍTULO I - EL PROBLEMA | 1 |
| 1.1. Planteamiento del problema..... | 1 |
| 1.2. Antecedentes | 3 |
| 1.3. Objetivos..... | 4 |
| 1.3.1. Objetivo general..... | 4 |
| 1.3.2. Objetivos específicos | 4 |
| 1.4. Justificación | 5 |
| CAPITULO II - MARCO REFERENCIAL | 7 |
| 2.1. Marco teórico | 7 |
| 2.1.1. Inteligencia Emocional..... | 7 |
| 2.1.1.1. Concepto | 8 |
| 2.1.1.2. Características | 9 |
| 2.1.1.3. Dificultades de aprendizaje..... | 10 |
| 2.1.1.4. Habilidades sociales..... | 11 |
| 2.1.1.4.1. Empatía..... | 11 |
| 2.1.1.4.2. Motivación | 12 |
| 2.1.1.4.3. Liderazgo..... | 12 |
| 2.1.1.4.4. Autoconocimiento | 13 |
| 2.1.1.4.5. Autocontrol emocional..... | 13 |
| 2.1.1.5. Indicadores de inteligencia emocional..... | 14 |
| 2.1.1.6. Competencias emocionales | 15 |
| 2.1.1.7. Bienestar emocional..... | 16 |
| 2.1.1.8. Problemas emocionales más comunes | 16 |
| 2.1.1.8.3. Factores que multiplican los problemas emocionales | 19 |
| 2.1.1.9. Inteligencia emocional en el contexto educativo | 20 |
| 2.1.2. Aprendizaje significativo | 21 |
| 2.1.3. Inteligencias múltiples | 22 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.2.1. Teoría de las inteligencias múltiples..... | 23 |
| 2.1.2.2. Inteligencias predominantes..... | 24 |
| 2.1.2.2.1. Inteligencia interpersonal..... | 24 |
| 2.1.2.2.2. Inteligencia intrapersonal..... | 24 |
| 2.1.3.2. El vínculo entre docentes y estudiantes favorece el aprendizaje..... | 25 |
| 2.1.4. Rol del docente en la educación emocional..... | 26 |
| CAPÍTULO III – MARCO METODOLÓGICO | 28 |
| 3.1. Descripción del área de estudio..... | 28 |
| 3.2. Enfoque y tipo de investigación..... | 29 |
| 3.3. Población y muestra..... | 29 |
| 3.4. Técnicas para la recolección de información..... | 29 |
| 3.5. Procedimientos..... | 30 |
| 3.6. Consideraciones bioéticas..... | 31 |
| CAPITULO IV -. RESULTADOS Y DISCUSIÓN | 32 |
| 4.1 Componentes para evaluar actividades pedagógicas..... | 32 |
| 4.1.1 La puntualidad en el rol docente..... | 32 |
| 4.1.2 Los objetivos en la planificación educativa..... | 33 |
| 4.1.3 El tema en la planeación diaria..... | 34 |
| 4.1.4 Evaluación diagnóstica relacionado al aprendizaje significativo..... | 35 |
| 4.1.5 Aprendizaje Experiencial..... | 36 |
| 4.1.6 Refuerzo pedagógico..... | 37 |
| 4.1.7 Dominio de los contenidos escolares..... | 38 |
| 4.1.8 Microsoft Teams una plataforma educativa..... | 39 |
| 4.1.9 Herramientas digitales en el aula..... | 40 |
| 4.1.10 Relación entre docentes - estudiantes..... | 41 |
| 4.1.11 Clima escolar..... | 42 |
| 4.1.12 Ambientes que promueven aprendizajes:..... | 43 |
| 4.1.13 Contención emocional..... | 43 |
| 4.2 Percepción docente sobre fortalezas y debilidades del Departamento de Consejería Estudiantil..... | 45 |
| 4.2.1 Perfil profesional del psicólogo educativo..... | 45 |
| 4.2.2 Habilidades del psicólogo educativo..... | 46 |
| 4.2.3 Detección de necesidades educativas especiales..... | 47 |
| 4.2.4 Recursos pedagógicos para el apoyo emocional..... | 48 |
| 4.2.5 Seguimiento a los casos del DECE..... | 49 |

| | |
|--|-----------|
| 4.2.6 Formación a docentes en inteligencia emocional | 51 |
| 4.2.7 Asesoramiento del DECE en el ámbito pedagógico | 52 |
| 4.2.8 Contención emocional enfocada al trabajo con estudiantes | 53 |
| 4.2.9 Plan de mejora del DECE y cumplimiento de objetivos | 54 |
| 4.2.10 Manual de estrategias que integren la inteligencia emocional y las actividades académicas | 55 |
| CAPÍTULO V – PROPUESTA | 57 |
| 5.1 Introducción | 57 |
| 5.2 Justificación | 57 |
| 5.3 Objetivos | 58 |
| 5.4 Metas | 58 |
| 5.5 Metodología | 59 |
| 5.5.1 Pilares de la inteligencia emocional..... | 59 |
| 5.5.1.1 Comprender nuestras emociones..... | 59 |
| Taller: Busco el origen de mi nombre..... | 60 |
| Taller: Comparto mi pasión | 61 |
| Taller: El valor de mis cualidades..... | 62 |
| Taller: Test de autoimagen en 5 minutos | 63 |
| 5.5.1.2 Autorregulación..... | 64 |
| Taller: Glosario de las emociones..... | 64 |
| Taller: El semáforo de las emociones | 65 |
| Taller: Modo super héroe..... | 66 |
| 5.5.1.3 Empatía con los demás..... | 67 |
| Taller: Comprendiendo las emociones de los demás..... | 67 |
| Taller: Dibuja a un compañero | 68 |
| Taller: Empatía y emociones | 69 |
| 5.5.1.4 Habilidades sociales..... | 70 |
| Taller: Juego de roles | 70 |
| Taller: Dominó de las emociones..... | 71 |
| Taller: Ayudemos a los demás | 72 |
| 5.5.2. Fichas para valorar las actividades realizadas | 73 |
| Ficha evaluativa 1: Escalera de la metacognición..... | 73 |
| Ficha evaluativa 2: Valoración del taller..... | 75 |
| Ficha evaluativa 3: Actividad de autorregulación..... | 76 |
| Ficha evaluativa 4: El semáforo de las emociones..... | 77 |

| | |
|--|-----------|
| 5.5.3. Base de datos para compartir los talleres | 78 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 79 |
| Conclusiones | 79 |
| Recomendaciones: | 80 |
| BIBLIOGRAFÍA | 81 |
| ANEXOS | 91 |
| Anexo 1. Encuesta dirigida a docentes tutores | 91 |
| Anexo 2. Matriz de acompañamiento pedagógico..... | 92 |
| Anexo 3. Base de datos..... | 94 |
| Anexo 4. Fotografías y verificadores..... | 95 |

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1 Población encuestada de docentes en la Unidad Educativa “Ibarra” | 29 |
| Tabla 2 Taller: Busco el origen de mi nombre | 60 |
| Tabla 3 Taller: Busco el origen de mi nombre | 60 |
| Tabla 4 Taller: Comparto mi pasión..... | 62 |
| Tabla 5 Taller: El valor de mis cualidades | 62 |
| Tabla 6 Taller: Test de autoimagen en 5 minutos | 63 |
| Tabla 7 Taller: Glosario de las emociones | 64 |
| Tabla 8 Taller: El semáforo de las emociones..... | 65 |
| Tabla 9 Taller: Modo super héroe | 66 |
| Tabla 10 Taller: Comprendiendo las emociones de los demás | 67 |
| Tabla 11 Taller: Dibuja a un compañero | 68 |
| Tabla 12 Taller: Empatía y emociones | 69 |
| Tabla 13 Taller: Juego de roles..... | 70 |
| Tabla 14 Taller: Dominó de las emociones | 71 |
| Tabla 15 Taller: Ayudemos a los demás | 72 |

Índice de figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1 Indicadores de inteligencia emocional | 14 |
| Figura 2 Mapa de la institución educativa..... | 28 |
| Figura 3 Puntualidad al momento de iniciar la clase..... | 32 |
| Figura 4 Objetivos en la planificación..... | 33 |
| Figura 5 Delimitación del tema | 34 |
| Figura 6 Aplicación evaluación diagnóstica..... | 35 |
| Figura 7 Experiencias previas como punto de partida..... | 36 |
| Figura 8 Refuerzo académico en estudiantes que presentan dificultad | 37 |
| Figura 9 Dominio de contenidos | 38 |
| Figura 10 Uso de la plataforma Teams..... | 39 |
| Figura 11 Utilización de herramientas digitales | 40 |
| Figura 12 Respeto y amabilidad del docente hacia el estudiante | 41 |
| Figura 13 Valoración proactiva de la participación del estudiante | 42 |
| Figura 14 Respeto y amabilidad del docente hacia el estudiante | 43 |
| Figura 15 Evidencia de estrategias de contención emocional | 44 |
| Figura 16 Trato y profesionalismo con estudiantes..... | 45 |
| Figura 17 Demuestra habilidades interpersonales y de comunicación..... | 46 |
| Figura 18 Distingue las necesidades asociadas o no al contexto..... | 47 |
| Figura 19 Entrega de recursos pedagógicos para el desarrollo emocional..... | 49 |
| Figura 20 Seguimiento a los casos presentados..... | 50 |
| Figura 21 Organización de cursos que estimulen la inteligencia emocional docente | 51 |
| Figura 22 Análisis de procesos de enseñanza-aprendizaje..... | 52 |
| Figura 23 Capacitaciones sobre estrategias de contención emocional | 53 |
| Figura 24 Cumplimiento de objetivos contemplados en el Plan de Mejora del DECE.. | 55 |
| Figura 25 Aceptación de un manual que apoye las actividades académicas..... | 56 |



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
INSTITUTO DE POSGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN
EDUCACIÓN

“ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA
EMOCIONAL Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN ESTUDIANTES
DEL BACHILLERATO”

Autor: Rosa Liliana Arciniega Torres
Tutor: Msc. Jorge Edmundo Gordón Rogel
Año: 2022

RESUMEN

El presente proyecto de investigación está enfocado al desarrollo de la inteligencia emocional, es indispensable incorporar paulatinamente estas habilidades en las actividades académicas educativas; resulta favorable adjuntar a la práctica docente estrategias que permitan al estudiante desarrollar un verdadero aprendizaje significativo, es de vital importancia generar experiencias que realmente aporten al desarrollo integral del estudiante y finalmente incorporarlas a todo el proceso de enseñanza - aprendizaje. La educación tiene el objetivo de formar estudiantes social y emocionalmente competentes, los cuales sean capaces de reconocer y manejar sus emociones adecuadamente en diferentes contextos; desde esta perspectiva, el proceso de aprendizaje debe centrarse en primer lugar en un diagnóstico para conocer de forma explícita las bases fundamentales que posee el educando; además hay que resaltar que no se trata del amplio bagaje de información, sino cuales son los conceptos y teorías que se manejan de forma efectiva. Por lo tanto, la propuesta es diseñar un conjunto de estrategias que permitan desarrollar la inteligencia emocional y el aprendizaje significativo en las actividades académicas con los estudiantes pertenecientes al Bachillerato de la Unidad Educativa “Ibarra”. Las actividades propuestas en el manual están basadas en los cuatro pilares fundamentales de la inteligencia emocional, por ello esta guía de actividades se convierte en una herramienta para el docente que sirva de apoyo en el proceso de construcción de aprendizaje dotado de significado. A pesar de las acciones realizadas por el equipo docente en cuanto al desarrollo de la inteligencia emocional siempre existe un espacio para mejorar, la falta de estas actividades inciden negativamente en el mejoramiento del proceso educativo, lo cual repercute al no establecer espacios en donde se generen aprendizajes; los docentes deben incentivar a los estudiantes al aprendizaje basado en sus conocimientos previos, al desarrollo de las relaciones inter e intrapersonales, al autocontrol, pilar esencial del éxito en sus relaciones académicas, sociales, personales, a futuro laborales, entre otros.

Palabras clave: Estrategias, Inteligencia emocional, Aprendizaje significativo.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
INSTITUTO DE POSGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN
EDUCACIÓN
“ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA
EMOCIONAL Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN ESTUDIANTES
DEL BACHILLERATO”

Autor: Rosa Liliana Arciniega Torres
Tutor: Msc. Jorge Edmundo Gordón Rogel
Año: 2022

ABSTRACT

This research project is focused on the development of emotional intelligence, it is essential to gradually incorporate these skills in educational academic activities; it is favorable to attach to the teaching practice strategies that allow the student to develop a true meaningful learning, it is of vital importance to generate experiences that really contribute to the integral development of the student and finally incorporate them into the entire teaching-learning process. Education has the objective of forming socially and emotionally competent students, who are capable of recognizing and managing their emotions appropriately in different contexts; From this perspective, the learning process must focus first on a diagnosis to explicitly know the fundamental bases that the student possesses; In addition, it should be noted that it is not about the extensive baggage of information, but what are the concepts and theories that are handled effectively. Therefore, the proposal is to design a set of strategies that allow the development of emotional intelligence and meaningful learning in academic activities with students belonging to the "Ibarra" Educational Unit High School. The activities proposed in the manual are based on the four fundamental pillars of emotional intelligence, which is why this activity guide becomes a tool for the teacher that serves as support in the process of constructing meaningful learning. Despite the actions carried out by the teaching team regarding the development of emotional intelligence, there is always room for improvement. The lack of these activities has a negative impact on the improvement of the educational process, which has repercussions by not establishing spaces where emotional intelligence is generated. apprenticeships: Teachers must encourage students to learn based on their prior knowledge, the development of inter and intrapersonal relationships, self-control, an essential pillar of success in their academic, social, personal relationships, future work, among others.

Keywords: Strategies, Emotional intelligence, Meaningful learning.

CAPÍTULO I - EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

Se considera a la adolescencia como una etapa difícil, debido a que, durante este periodo se experimentan nuevas sensaciones, emociones y experiencias que pueden resultar muy confusas. Según Borrás (2014) La adolescencia es por su propia naturaleza un período de cambio. Va acompañada de enormes transformaciones físicas y emocionales, en el proceso de transformación del niño o niña en adulto, que es necesario afrontar (p. 5). Por lo tanto, es de vital importancia que padres y docentes se preparen con estrategias que permitan sobrellevar de una forma apropiada las crisis emocionales que se pueden presentar durante este periodo.

El ámbito educativo es el escenario ideal donde los adolescentes pueden desarrollar habilidades emocionales, lo cual, es necesario para que se sientan identificados consigo mismos y desarrollen su autoestima de una forma apropiada, así como Marin et al. (2019) manifiestan que el sistema educativo se basa en la educación de los aspectos emocionales, es decir, el desarrollo y perfeccionamiento de las habilidades socioemocionales de los adolescentes, como medio de promoción de la salud, trastornos psicológicos y desarrollo integral del estudiante (p. 2). Por lo tanto, se concluye que, el individuo busca su identidad, practica los valores aprendidos durante su infancia en interacción con la realidad social y desarrollan habilidades que le permiten convertirse en adulto.

Durante esta etapa, los adolescentes alcanzan su independencia emocional y psicológica, desarrollan el aprendizaje, el conocimiento, el entendimiento, la comunicación y la convivencia. Por lo tanto, aquellos estudiantes que logran adquirir unos correctos niveles de Inteligencia Emocional, desarrollan habilidades para gestionar adecuadamente sus sentimientos y así evitar en gran medida la ansiedad y la depresión, propendiendo de esta manera un aumento en la autoestima, ya que, consiguen desplegar estrategias suficientes para controlar las emociones y entender los acontecimientos.

Es fundamental que los docentes incorporen a sus actividades académicas diarias estrategias que permitan desarrollar de una forma adecuada su inteligencia emocional. De acuerdo con este aspecto Bisquerra (2020) manifiesta que los adolescentes necesitan afirmarse, apreciar sus propias capacidades y limitaciones, debido a que, a cualquier edad,

desarrollar la inteligencia emocional es fundamental, porque nos ayuda a comprendernos mejor a nosotros mismos y a conocer más a los demás (p. 45). El problema radica en que los individuos que no poseen el control de sus emociones se les dificulta que asuman nuevas responsabilidades, lo que afecta en la independencia, autonomía, confianza y autorrealización.

Una vez que los estudiantes desarrollen su inteligencia emocional de una forma adecuada, el proceso educativo será un espacio ideal para desarrollar experiencias que conduzcan a un verdadero aprendizaje significativo, el cual genera impactos positivos en los estudiantes, facilitando la comprensión - adquisición de nuevos conocimientos, destrezas y competencias. En relación con este aspecto Moreira (2012) manifiesta que la interacción entre el conocimiento previo y el nuevo no debe ser literal ni arbitraria. Para generar una experiencia significativa es necesario relacionar de forma efectiva los nuevos conocimientos ya que adquieren una mayor estabilidad cognitiva (p. 30).

El presente proyecto de investigación está enfocado al desarrollo de la inteligencia emocional debido a que es importante incorporar estas habilidades paulatinamente a las actividades académicas educativas, estas no deben ser aisladas; además, resultaría favorable adjuntar a la práctica docente estrategias que permitan al estudiante desarrollar un verdadero aprendizaje significativo en base a que es de vital importancia generar experiencias que realmente aporten al desarrollo integral del estudiante y finalmente integrarlas a todo el proceso educativo.

Hay estudiantes que pasan momentos difíciles durante su etapa de formación porque no saben utilizar sus habilidades emocionales, uno de los principales factores es no tener suficientemente desarrollada su “Inteligencia Emocional”, por ese motivo no son capaces de reconocer o controlar las emociones y sentimientos en muchas ocasiones estas situaciones se convierten en obstáculos que no permiten consolidar el aprendizaje convirtiéndose en un factor de distracción.

Los estudiantes en cuanto cruzan la barrera del mundo estudiantil al mundo laboral, presentan dificultades por reaccionar equivocadamente ante situaciones reales con las que se encuentran por primera vez y de las que pocas veces habían escuchado hablar. En este momento se reconoce que es importante aprender a gestionar las emociones de los demás y las propias de manera inteligente, lo cual se convierte en un factor determinante en el aspecto personal del ser humano, además al no contar con experiencias de aprendizaje

“significativas” dificulta en gran medida su normal desenvolvimiento en cualquier ámbito.

En la Unidad Educativa “Ibarra” se logra evidenciar ciertas dificultades en algunos estudiantes debido a que no se adaptan a la realidad que estamos viviendo; a causa del confinamiento, existe el reporte de varios casos de ansiedad, depresión, y otras problemáticas que no les permite un desarrollo integral. Y por lo tanto afecta directamente al rendimiento académico de los estudiantes.

1.2. Antecedentes

Es fundamental que la educación forme estudiantes emocionalmente competentes, los cuales sean capaces de reconocer y manejar sus emociones adecuadamente en diferentes contextos. El planteamiento de una educación emocional trata de aplicar en el contexto educativo estrategias que permitan desarrollar paulatinamente la inteligencia emocional. La formación de docentes es, sin lugar a duda, uno de los principales factores que influye de manera directa con la calidad educativa del país; constituye aspecto fundamental de las políticas y planes educativos en el contexto nacional e internacional. Pero en la actualidad se ha dejado de lado la formación emocional del docente centrándose más en conocimientos. De allí que educar la emocionalidad del maestro cobra importancia por lo que la sociedad del siglo XXI, según Cabello, Ruiz, & Fernández (2010), es cada vez más exigente y cuestiona los procesos de enseñanza y aprendizaje donde el docente juega un papel primordial en la formación de los alumnos y el logro de aprendizaje significativos.

En cuanto al aprendizaje significativo se puede aportar que es el docente el responsable de establecer actividades que tengan relación a los conocimientos previos de los estudiantes, generar experiencias que realmente sean relevantes e innovadoras. En cambio, Palmero (2004) indica que el aprendizaje significativo depende de las motivaciones, intereses e inclinaciones del alumno. El estudiante no puede engañarse a sí mismo asumiendo que ha asignado significados contextualmente aceptados, cuando solo le queda una vaga generalización. (p. 5)

En este caso los docentes deben prepararse en el campo de la inteligencia emocional ya que son capaces de contribuir de mejor manera a educar a los niños en valores,

principios éticos y morales desde temprana edad, compartiendo ideas, creencias y vivencias que permiten formar seres activos y respetuosos. Debido a que “es una inteligencia racional y emotiva, la cual le aporta la habilidad a los docentes de poder escuchar y comunicarse efectivamente para poder adaptarse y responder fácilmente y creativamente ante las múltiples situaciones conflictivas” (Molero et *al.*, 2018, p.131).

El desarrollo de la inteligencia emocional requiere del apoyo atento y permanente del docente, por tanto, ante esta demanda actual, cada uno debe desarrollar apertura y capacidades para hacer uso de diversos recursos didácticos, estrategias y diversas metodologías que permitan respaldar al proceso de interaprendizaje generando espacios en los que se desarrollen experiencias significativas brindando así beneficios a los estudiantes; de manera que puedan establecer relaciones armoniosas contribuyendo a crear un clima de aula favorable y afectivo.

Es de vital importancia integrar los conocimientos nuevos en estructuras cognitivas ya existentes. Desde esta perspectiva, el proceso de aprendizaje debe centrarse en primer lugar en un diagnóstico para conocer de forma explícita las bases fundamentales del estudiante; además hay que resaltar que no se trata la cantidad de información, sino cuales son los conceptos y teorías que maneja de forma efectiva y su grado de estabilidad. De esta forma los nuevos aprendizajes tienen un punto de partida sólido facilitando la integración de nuevas experiencias y aprendizajes significativos.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Diseñar estrategias que permitan desarrollar la inteligencia emocional y el aprendizaje significativo en las actividades académicas con los estudiantes pertenecientes al Bachillerato de la Unidad Educativa “Ibarra”.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar las diferentes estrategias que permiten a los docentes el desarrollo del aprendizaje significativo en sus actividades pedagógicas diarias.
- Determinar los principales aspectos que caracterizan el desempeño pedagógico con relación a la inteligencia emocional de los docentes mediante una encuesta.

- Elaborar un manual que reúna estrategias adecuadas para integrar la inteligencia emocional y desarrollar un aprendizaje significativo en las actividades académicas con estudiantes del bachillerato.

1.4. Justificación

Desarrollar la inteligencia emocional debe ser una prioridad en el proceso educativo debido a que según Extremera y Fernández (2004) mencionan que las personas emocionalmente inteligentes no solo podrán percibir, comprender y gestionar mejor sus propias emociones, sino que también podrán extrapolar mejor su capacidad para percibir, comprender y gestionar las emociones de los demás., (p. 6). Lo que permite reconocer la importancia de desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes mejorando de manera significativa el mantenimiento y la calidad de las relaciones interpersonales.

Los estudios realizados en esta línea parten de la base de que un estudiante con alto dominio de sus emociones es una persona más hábil en la percepción y comprensión de las distintas emociones que manifiestan los demás y desarrolla sus habilidades de regulación. Además, se reconoce que las habilidades interpersonales permiten al individuo interactuar con los demás ya que la vida social que ayuda a las personas obtener mutuos beneficios. Sin los problemas emocionales se dan las situaciones idóneas para desarrollar espacios en los que se generen aprendizajes significativos. De acuerdo con esta premisa Cobos et al. (2018) manifiestan que un beneficio de este tipo de aprendizaje es que facilita de forma efectiva la retención de nueva información debido a que se relaciona directamente con las estructuras cognitivas; es decir, realizan la tarea de almacenar nuevos conocimientos en la memoria a largo plazo (p. 236)

Goleman (2008), define a la inteligencia emocional como “la forma de interactuar con las demás personas, esta tiene en cuenta las emociones y la habilidad de controlar impulsos, autoconciencia, motivación, entusiasmo, perseverancia, empatía, entre otras que son indispensables para una buena y creativa adaptación en interacción social”. El problema radica en que el poco desarrollo de la inteligencia emocional en los docentes

impide detectar casos de pobre desempeño en el área emocional, conocer cuáles son sus emociones y saber identificar las de los demás permite gestionar de una forma eficiente la emocionalidad, además se desarrolla la tolerancia y se adopta una actitud positiva lo que permite generar un ambiente escolar propicio para el aprendizaje.

Es imprescindible que los docentes desarrollen un perfil distinto al tradicional además es necesario modificar el proceso de enseñanza aprendizaje implementando acciones enfocadas a generar experiencias significativas de aprendizaje. De acuerdo con este aspecto González et al. (2020) indican que es importante reconocer que el aprendizaje se incrementa a medida que los estudiantes interactúan entre sí, mejorando el medio de aprendizaje, en este contexto los docentes son los principales mediadores del proceso de interaprendizaje. (p. 94)

La práctica docente debe ser rediseñada en torno al aspecto emocional, promoviendo acciones que permitan desarrollar las competencias relacionadas con el manejo de las emociones en base a experiencias y situaciones que se dan en el entorno de aprendizaje. De acuerdo con este argumento Muñoz (2019) redefine el papel del docente al tomar en cuenta las transiciones sociales y educativas. La idea sería sustituir el rol tradicional del docente, donde solo se necesita el aspecto cognitivo, por uno más profesional, con una visión formativa global en base a sus emociones. (p. 134)

La presente investigación pretende contribuir con el diseño de un manual de estrategias pedagógicas que desarrollen la inteligencia emocional y el aprendizaje significativo fundamentado en el desarrollo del pensamiento, creatividad, competencias, sentimientos y valores, incluirá actividades prácticas de fácil comprensión que permitan el desarrollo del trabajo individual y de equipo que propicie actitudes basadas en la educación de emociones.

CAPITULO II - MARCO REFERENCIAL

El presente capítulo comprende los aspectos teóricos en los cuales se basará la presente investigación además de ciertos contenidos que apoyarán al cumplimiento de los objetivos planteados.

2.1. Marco teórico

2.1.1. Inteligencia Emocional

Es necesario tomar en cuenta que la Inteligencia Emocional (IE) está presente en varios aspectos de la vida, al momento de interactuar con los demás deben ser capaces de administrar efectivamente sus emociones permitiéndose comprender sus sentimientos y consecuentemente el de los demás.

El término de inteligencia emocional fue propuesto en 1995, por Goldman (2008, p.75), quien define como la capacidad de motivar, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular los propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con las facultades racionales y, por último, la capacidad de empatizar y confiar en los demás. Si se piensa detenidamente en la trascendencia de las emociones en la vida diaria son muchas las ocasiones en que éstas influyen decisivamente en la vida de las personas.

En varias sociedades actuales se basan en el Coeficiente intelectual (IQ) como un buen indicador para establecer si una persona logrará tener éxito ya sea en el campo profesional o académico. Lastimosamente al apoyarse en los resultados de una prueba no ofrece una visión integral de todos los aspectos que forman la personalidad y las emociones de un individuo. Los conocimientos, conceptos y teorías de una persona no tienen una relación directa con las emociones y sentimientos de un individuo.

En lo que se refiere a un análisis sobre la inteligencia emocional según la perspectiva de Oliveros (2019) menciona que ofrece a la persona la oportunidad de ampliar y mejorar su calidad de vida, pues, al identificar, comprender, gestionar y regular sus propias emociones, le permite tener una visión más positiva del mundo. Lo cual representa una

enorme ventaja que permitiría que los estudiantes se desarrollen su aspecto emocional de una manera integral.

Uno de los principales problemas que afectan a los estudiantes es la baja autoestima, lo cual se convierte en un grave problema en relación con el bienestar emocional; la adolescencia es una fase de experimentación debido a los diferentes cambios que vive el individuo lo que ocasionan múltiples conflictos personales y sociales. En lo que refiere a este aspecto Hurlock (2010) menciona que los individuos entre las edades de 11 a 19 años buscan alcanzar su madurez emocional, la independencia de los padres y su identidad propia.

2.1.1.1. Concepto

Para hablar lo que inteligencia emocional en primer lugar se debe mencionar algunos de los conceptos de los autores más importantes que realizaron aportes significativos a esta temática, por ejemplo, Grewal y Salovey (2006) definen a la inteligencia emocional como:

Las emociones comportan importantes implicaciones en las relaciones sociales, sin dejar de contribuir a otros aspectos de la vida. Cada uno de nosotros tiene la necesidad de establecer prioridades, de mirar positivamente hacia el futuro y reparar los sentimientos negativos antes de que nos hagan caer en la ansiedad y la depresión. El concepto de inteligencia emocional aísla un conjunto específico de aptitudes que se hallan implícitas dentro de las capacidades abarcadas por noción de la inteligencia social. (p. 1)

Otra definición sobre el término Inteligencia Emocional es la mencionada por Molero *et al.* (1998) la cual hace referencia a Salovey y Mayer (1990), afirmando que: “un tipo de inteligencia social, que engloba la habilidad de controlar nuestras propias emociones y las de los demás, así como de discriminar entre ellas y utilizar la información que nos proporcionan para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones” (p. 25)

Se puede afirmar que la Inteligencia Emocional está presente en todos los aspectos de nuestra vida cotidiana, al momento que interactuamos con los demás, otro aporte de Salovey y Mayer (1990) menciona que es la capacidad de controlar los propios sentimientos - emociones, distinguir entre ellos, además de utilizar esta información para guiar sus acciones sin perjudicar a los demás (p. 189).

Una de las definiciones más acertadas sobre la temática de inteligencia emocional es la propuesta por el Dr. Daniel Goleman (2008), la cual manifiesta que:

La capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y por último, -pero no por ello menos importante- la capacidad de empatizar y confiar en los demás. (p.75)

Es importante que se enlacen los conocimientos académicos con una formación enfocada al desarrollo personal de los individuos y que lo único importante en la educación de los futuros jóvenes profesionales son las habilidades emocionales, lo que va en contra de la formación integral. La inteligencia emocional debe permitir que los individuos puedan administrar de una manera eficiente sus sentimientos y emociones lo cual permitirá mejorar en gran medida sus relaciones interpersonales.

2.1.1.2. Características

Todos los individuos desde el momento que nacen van desarrollando su perfil emocional, mediante las experiencias, sensaciones y emociones. En cuanto a las bases de esta teoría Fulquez (2018) afirma que:

La inteligencia emocional parte de cuatro pilares: 1) Identificar las emociones que se inserta en el campo del autoconocimiento (alfabetización); 2) cuestionarse para pensar las emociones que es la facilitación. 3) comprender las emociones; y 4) regular el comportamiento (ser racional-emotivo). (p. 67)

Los estudiantes deben ser capaces de administrar sus emociones en base a estos pilares, es necesario que el proceso educativo no solo se base en conocimientos, el docente también debe enfocarse en el aspecto del desarrollo emocional, lo que permitirá generar una verdadera eficiencia interpersonal.

Goleman (1996) menciona algunas características de la inteligencia emocional las cuales son:

La capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir

las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y la capacidad de empatizar y confiar en los demás. (p. 35)

Como conclusión se puede afirmar que las personas con un alto desarrollo de la inteligencia emocional son capaces de interactuar adecuadamente en situaciones adversas y por lo tanto tener mayor éxito en la vida.

2.1.1.3. Dificultades de aprendizaje

Para garantizar que el proceso de interaprendizaje genere los resultados deseados y se cumplan los objetivos establecidos es necesario que el docente realice una continua evaluación que permita identificar los aspectos que necesitan mayor atención; sin embargo, en muchas ocasiones solo se evalúa conocimiento más no las competencias; por otra parte, se descuida en gran parte el aspecto emocional del estudiante. En este aspecto Báez (2018) menciona que el entrenamiento de la inteligencia emocional y la aplicación de métodos de aprendizaje apropiados permiten a los docentes agudizar su capacidad de percibir y controlar las emociones y al mismo tiempo educar la capacidad cognitiva de los alumnos.

A menudo los estudiantes entran en conflicto consigo mismos, debido a los diferentes problemas emocionales que se presentan en su diario vivir, ya sea por problemas familiares o escolares; a menudo, provoca cambios en el comportamiento generando también problemas en el proceso de aprendizaje. En este contexto Jiménez (2018) manifiesta que el desarrollo psicosocial del adolescente implica una serie de cambios emocionales que están determinados por diversos factores relacionados con el manejo del estrés, la preocupación por la imagen corporal, la resolución de problemas, la integración al grupo de amigos y el contexto.

Los docentes deben prestar atención a las dificultades de aprendizaje que se presentan durante el proceso educativo, aplicar las estrategias adecuadas para que los estudiantes logren superar estos inconvenientes y mejoren gradualmente su desempeño, al enfocarse en la educación emocional, se pretende fortalecer este aspecto en los estudiantes para que en el contexto inmediato o a futuro solucionen sus dificultades con un alto grado de inteligencia emocional.

2.1.1.4. Habilidades sociales

“Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. La etapa de la infancia y la adolescencia, son esenciales para aprender y practicar las habilidades sociales” (Ramírez et al. 2020, p. 209). En el contexto escolar es necesario plantear actividades y experiencias que faciliten el desarrollo de este conjunto de capacidades debido a que permiten establecer una comunicación asertiva, comprensión adecuada y una convivencia armónica.

Bajo esta perspectiva se puede determinar que en muchas ocasiones la enseñanza o desarrollo de estas habilidades sociales pasan por alto debido a que muchos docentes se limitan simplemente al desarrollo de los contenidos; no toman en cuenta la importancia que tiene este factor para que el estudiante pueda desenvolverse en cualquier situación compleja. Salazar (2018) menciona que las habilidades sociales están asociadas a conductas afectivas que se manifiestan en las relaciones interpersonales y se caracterizan por la aceptación social en una determinada cultura.

2.1.1.4.1. Empatía

Cuando la empatía está ligada a la educación, se enfatiza el aporte a factores que se relacionan en desarrollar la preocupación y la responsabilidad por los propios intereses, y el de los demás. En base a este sentimiento Prieto (2011) señala que es la capacidad que tiene una persona de ponerse en la piel de otra y así poder comprender de mejor manera su punto de vista, reacciones, sentimientos, entre otros aspectos (p. 1). De esta forma se educa y se impacta en la conciencia emocional de los estudiantes condicionando, de una forma u otra el desarrollo de la capacidad empática.

Otra definición de empatía que propone Prieto (2011) es:

Es un estado emocional basado en sentir como el otro siente y pensar como el otro piensa para la comprensión y/o el reconocimiento de tales emociones, de manera que otorguemos congruencia a los comportamientos de los demás. Implica asimismo internarse en un rol diferente al propio, identificando al otro (p. 1).

Es necesario integrar la educación emocional en el proceso educativo, teniendo en cuenta toda la experiencia emocional de docentes, alumnos y comunidad educativa para potenciar las habilidades sociales. Nuñez et. *al* (2021) mencionan que es fundamental desarrollar en este ámbito contextos positivos, los cuales deben estar basados en la felicidad, el desarrollo de la empatía se vuelve fundamental para desarrollar de forma positiva la interacción, el aprendizaje, la comunicación, la coexistencia y finalmente este proceso lleve al éxito. (p. 85)

Uno de los beneficios que tiene el desarrollo de la empatía en los estudiantes es que se enfatizará un ambiente de inclusión y cultura de paz, debido a que cada uno logrará comprender las emociones, sentimientos y necesidades de los demás asegurando mejorar en gran medida las relaciones interpersonales en el grupo de trabajo.

2.1.1.4.2. Motivación

Es indispensable que los estudiantes sientan motivación al momento de desarrollar sus actividades académicas, permitiendo que cumplan con sus responsabilidades de una manera oportuna y directa, por lo tanto, es necesario establecer campos de acción que permitan mantener este interés activo. De acuerdo con este aspecto Llanga et *al* (2019) mencionan que la motivación está estrechamente vinculada al desarrollo humano, debido a que son un conjunto de elementos externos e internos que determinan que las acciones llevarán a las personas en los diferentes momentos de su vida.

Existen diversos factores que influyen directamente en la motivación de los estudiantes, ya sea por situaciones personales, familiares o de su contexto inmediato, por lo tanto, la inteligencia emocional permite que de alguna manera estos factores no intervengan directamente en el proceso de aprendizaje. “Motivación escolar es el conjunto de creencias que el alumnado posee con respecto a sus objetivos y fines, revelando el por qué una meta es importante para él y deduciendo una explicación acerca de la persistencia en su conducta” (Usán y Salavera, 2018, p. 96)

2.1.1.4.3. Liderazgo

El liderazgo es un elemento fundamental y necesario para el desarrollo de las actividades académicas, es primordial que los estudiantes no solo sean simples espectadores, deben ser capaces de comunicarse efectivamente al momento de trabajar en equipo. Ramírez (2013) argumenta que el liderazgo se encuentra presente en

absolutamente todas las manifestaciones colectivas de la actividad humana. Su naturaleza psicosocial lo ubica en el punto de encuentro entre los aspectos propositivos de acuerdo con la naturaleza social (p. 5).

Para generar resultados y cumplir las metas en un equipo de trabajo es necesario que exista una comunicación adecuada y efectiva, por lo tanto, la educación emocional aporta para que los estudiantes puedan compartir sus pensamientos, ideas y opiniones de una manera eficaz. De acuerdo con este aspecto Cuenca (2019) menciona que podemos afirmar que el liderazgo educativo en el contexto escolar no es un asunto individual sino el trabajo de grupos y comunidades, entendiendo que el eje principal es una metodología sistemática (p. 795).

2.1.1.4.4. Autoconocimiento

Es imprescindible para todo individuo que tenga un conocimiento de sí mismos, sus defectos, virtudes, además de sus cualidades particulares. Conocerse a sí mismo es una enorme ventaja debido a que permite administrar mejor las emociones en situaciones de conflicto. “El autoconocimiento en la educación implica discriminar dentro y con uno mismo qué es lo que somos, lo que queremos y lo que deseamos (y qué es lo que no somos, lo que no queremos y lo que no deseamos).” (Ramallo, 2019, p. 144)

Uno de los objetivos de la inteligencia emocional es permitir que el individuo sea capaz de gestionar adecuadamente sus sentimientos y emociones, al conocerse a sí mismos mediante la autorreflexión; de esta forma, posibilita cumplir los objetivos propuestos y mejorar significativamente la relación con los demás. “El ser humano posee una serie de patrones de pensamientos, emociones y comportamientos que solo pueden ser comprendidos a través del autoconocimiento emocional de lo contrario pueden convertirse en problemas personales, interpersonales y emocionales” (Jiménez, 2017, p. 6)

2.1.1.4.5. Autocontrol emocional

El autocontrol emocional surge a partir de las diversas experiencias que tiene el individuo, al experimentar diferentes emociones, pensamientos o distintas situaciones. Es la capacidad innata o adquirida que permite mantener las emociones de forma controlada. Moreira (2019) indica que en esos casos las personas pueden prever las consecuencias de sus propias acciones y las acciones de los demás de esta manera desarrollar estrategias para controlar su comportamiento (p. 29).

Un alto grado de Inteligencia Emocional requiere que el individuo sea capaz de reconocer sus emociones de una manera efectiva, además de, tomar conciencia de la diferencia entre emoción, cognición y comportamiento. Serrano y Álvarez (2010) mencionan que el autocontrol es la capacidad emocional que posee una persona para manejar adecuadamente sus emociones, es decir, la capacidad de manejar respuestas que en base a componentes cognitivos, experienciales, conductuales, físicos y bioquímicos de expresión (p. 275)

Es necesario que los estudiantes aprendan a gestionar efectivamente sus emociones, sean estas positivas o negativas, deben ser capaces de administrar sus emociones efectivamente para evitar en gran medida comportamientos impulsivos que pudiesen causar dificultades al momento de interactuar con los demás.

2.1.1.5. Indicadores de inteligencia emocional

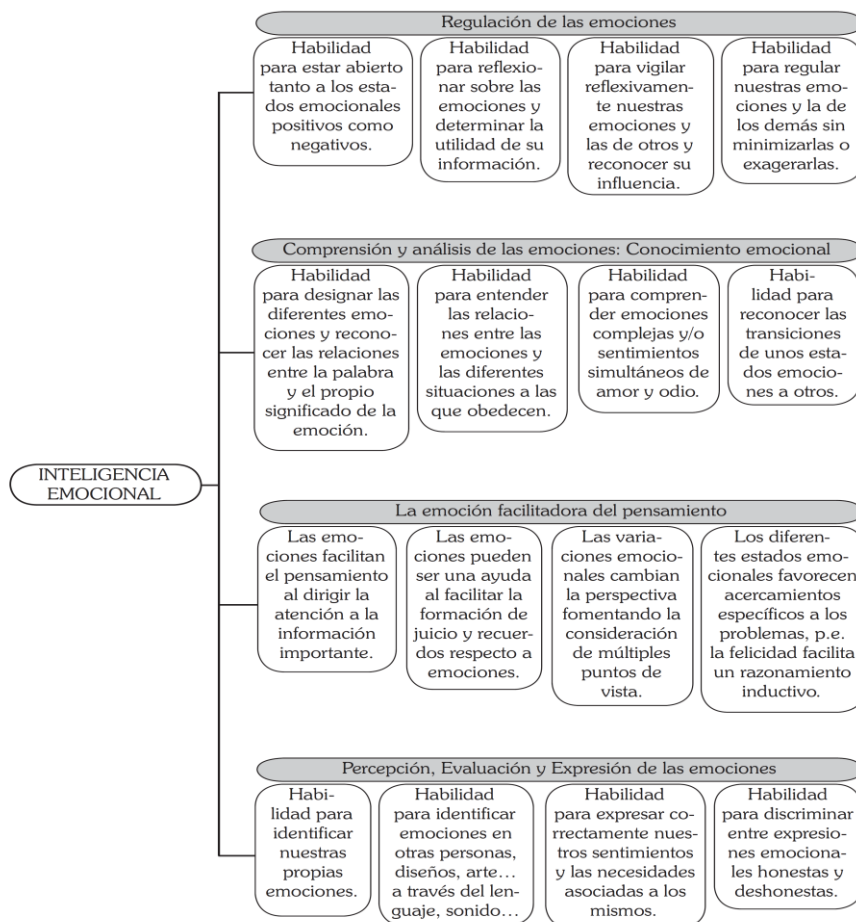


Figura 1. Modelo revisado de Inteligencia Emocional (MAYER y SALOVEY, 1997)

Para determinar otros indicadores de la inteligencia emocional de Gardner en el trabajo realizado por Ramos *et al.* (2019) menciona los siguientes:

Autoconciencia: como entendimiento propio de las emociones, fortalezas, debilidades, necesidades e impulsos. Autorregulación: como la regulación propia de los sentimientos y su canalización de manera útil. Motivación: como impulsos que permiten alcanzar logros por encima de las expectativas propias y de los demás. Habilidad social: basada en la amistad como el primer propósito de conducir a las personas hacia la dirección deseada. (p.209)

2.1.1.6. Competencias emocionales

La competencia emocional es la capacidad que tiene el individuo para expresar libremente sus emociones, estas habilidades son adquiridas mediante la continua interrelación con los demás, de esta forma se puede determinar que según Bisquerra y Pérez (2007) se componen de un conjunto de destrezas, conocimientos, habilidades y actitudes que son necesarias para realizar diversas actividades con cierto grado de calidad y eficiencia (p. 61).

Una de las ventajas que trae el desarrollo de estas competencias emocionales es la capacidad de comunicarse de forma eficaz expresando correctamente sus ideas, pensamientos y emociones; permitiendo en primer lugar entender sus propios sentimientos para posteriormente sentir empatía por los demás. Berrocal *et al.* (2017) mencionan que es imprescindible desarrollar en los estudiantes, estas habilidades debido a que promoverán el desarrollo de un ambiente escolar positivo al reducir el comportamiento agresivo y promover el desarrollo de un comportamiento amistoso entre compañeros, fomentando así espacios adecuados que generen aprendizajes fundamentándose en la felicidad personal. (p. 18)

Es importante que en la actualidad se integren actividades que permitan el desarrollo de estas habilidades, el interaprendizaje no solo debe cubrir el campo académico, es necesario establecer situaciones que favorezcan el desarrollo de este “autoconocimiento”, la gestión de las emociones también debe ser parte fundamental al momento de generar experiencias de aprendizaje con los estudiantes.

2.1.1.7. Bienestar emocional

El Bienestar Emocional es cuando existe un balance en varios aspectos de la vida: estos pueden ser físicos, mentales o emocionales. Se puede decir que es la capacidad de disfrutar la vida y además de afrontar los problemas cotidianos, lo más importante es que permite tomar decisiones y adaptarse a situaciones complejas con un alto grado de inteligencia emocional. “Aporta la inclusión de aspectos psicosociales de la vida de las personas, particularmente de su bienestar personal (que muchos definirán como bienestar subjetivo, bienestar psicológico, felicidad, satisfacción vital, calidad de vida subjetiva, u otros términos afines)”. (Casas y Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2010, p.35)

El sistema educativo en la actualidad ha comprendido la importancia del desarrollo emocional los estudiantes, los escolares no solo deben enfocarse en el avance del nivel académico, sino también es fundamental encaminar en las competencias sociales y emocionales de los estudiantes. (Bisquerra et al, 2015).

2.1.1.8. Problemas emocionales más comunes

La adolescencia es una época en la cual los estudiantes presentan una serie de cambios, tanto fisiológicos como emocionales, por lo tanto, es necesario que el proceso educativo enfoque sus objetivos al desarrollo de las habilidades sociales con la finalidad de mejorar su autoestima. López (2008) menciona que, si la educación evoluciona tomando en cuenta las habilidades sociales, habrá certeza de alcanzar más que el fin último de la educación, que es el desarrollo humano más completo. (p. 19)

El apareamiento de conductas inapropiadas en los estudiantes, problemas emocionales además otras situaciones dificultan el proceso de enseñanza aprendizaje. Según Pacheco y Fernández (2013), los estudiantes al enfrentar diversos problemas cotidianos, como por ejemplo el estrés además de sus problemas diarios, deben ser capaces de relacionarse efectivamente con sus compañeros, maestros y padres. Por ello: “Uno de los retos más importantes de un adolescente es establecer y mantener unas buenas relaciones sociales con las personas de su entorno” (p. 37). No se debe dejar de lado el desarrollo emocional de los estudiantes ya que es una herramienta indispensable para administrar de una forma efectiva sus emociones, es por ello por lo que: “un adolescente emocionalmente inteligente no sólo será más hábil para percibir, comprender

y regular sus propias emociones, sino que también será capaz de utilizar estas habilidades con los demás”. (p. 37)

Es un poco complicado detectar el estado emocional de los estudiantes, debido a que, por la adolescencia, se manifiestan ciertos comportamientos que no pueden ser identificados con claridad; la depresión es un estado que interfiere directamente en las actividades diarias. Moyeda et al. (2009) manifiesta que la presencia de la depresión en adolescentes está relacionada con problemas en algunas áreas, como salud, trabajo o actividades académicas. El ámbito escolar es donde se puede ver claramente los efectos de este trastorno (p. 228). Una de las ventajas es que los estudiantes, la mayor parte del tiempo, permanecen en las instituciones educativas, por ello, es más factible trabajar con estos aspectos.

La depresión se convierte en un grave problema debido a que interfiere en el normal desenvolvimiento del adolescente, la falta de ánimo es puede ser un aspecto que influye directamente en el desarrollo de sus actividades diarias. Leyva et al. (2007) manifiestan su punto de vista sobre esta temática: “Aunque se reconoce la relevancia de la depresión en la adolescencia, muchas veces no se proporciona la atención debida. Los adolescentes deprimidos son poco identificados por sus padres, no buscan ayuda en ellos y son resistentes a consultar a un profesional” (p. 228). Del mismo modo es necesario motivar a las familias para que entiendan la importancia de buscar apoyo profesional cuando se presentan este tipo de casos. “Cuando acuden para atención médica, lo hacen por manifestaciones somáticas. Por dichas razones, este grupo se vuelve vulnerable al no tener identificados sus problemas emocionales” (p. 228).

La autoestima es la valoración que tiene el individuo sobre sí mismo, tomando en cuenta sus fortalezas y debilidades, esta se va desarrollando desde la infancia además gracias a varios aspectos ambientales, como pueden ser la familia, las relaciones interpersonales o el ambiente en el que se desenvuelve el individuo, puede ir fortaleciéndose satisfactoriamente. Harfuch et al. (2010) menciona que la autoestima es reconocida como un indicador de crecimiento personal basado en la apreciación positiva, negativa o neutra que las personas tienen sobre sus propias características cognitivas, físicas y psicológicas (p. 10).

El problema es cuando estos factores externos influyen negativamente en el estudiante causando inseguridad, falta de confianza y problemas sociales. Díaz et al.

(2018) mencionan que la falta de confianza en sí mismo en los adolescentes es un factor de riesgo para el desarrollo de problemas psicológicos y sociales como los trastornos alimentarios y la preocupación excesiva por la imagen corporal (p. 99). Esta situación provoca que el adolescente tenga una equivocada idea sobre sí mismo además de bajo rendimiento académico, problemas de comunicación y otros problemas referentes a su aspecto emocional.

Los factores que pueden provocar un suicidio en los jóvenes son muchos y diversos entre ellos la inseguridad, la baja autoestima, la falta de atención en el ambiente familiar todos esos aspectos influyen en el comportamiento del adolescente haciendo tomar decisiones equivocadas sobre su propia vida y seguridad. “Se llama suicidio a todo caso de muerte que resulte directa o indirectamente de un acto positivo o negativo, ejecutado por la propia víctima, a sabiendas de que habría de producir este resultado”. (Cañón y Carmona, 2018, p. 338)

Es necesario enfocar las actividades escolares al desarrollo de la autoestima en los adolescentes, lo cual establecería un punto de partida y fortalecer así el estado emocional de los estudiantes. Buitrago y Parra (2018) manifiestan que el problema radica en que los adolescentes de todo el mundo se incrementa el riesgo de ideación y comportamientos suicidas y probablemente aumenta con la depresión y el consumo de alcohol o psicoestimulantes. (p.390)

En la actualidad existen diferentes factores de riesgo que pueden influir en los jóvenes para que empiecen en el consumo de drogas, entornos sociales son los que facilitan el acceso a estas sustancias además de la falta de confianza, inseguridad y la necesidad de integrar un grupo social pueden favorecer estas conductas. “El consumo de drogas entre los adolescentes de América es “muy alto”, afectando la calidad de vida de la población, y está ligado a formas de exclusión social y debilidad institucional generando mayor inseguridad y violencia” (Arteaga y Plaza, 2021, p. 221).

En las instituciones educativas es necesario prevenir estos hechos con estrategias que permitan concientizar a los jóvenes sobre las consecuencias del uso de estas sustancias estupefacientes. Quijije *et al.* (2020) menciona que estas sustancias generan dependencia, tolerancia, síndrome de abstinencia y un enorme impacto negativo en la vida de todo adolescente, que en muchos casos será el motivo por el que busque tratamiento o se vea obligado a hacerlo. (p. 15).

Uno de los problemas que actualmente está afectando a los adolescentes es el embarazo adolescente debido a falta de comunicación en el hogar, el desconocimiento de métodos anticonceptivos. Loredó et al. (2017) menciona que el embarazo adolescente es un problema de salud pública mundial que puede afectar la salud física y emocional de las parejas, el nivel educativo de ambos. Esto puede influenciar negativamente en el proyecto de vida de los futuros padres. (p. 224)

La deserción escolar es uno de los problemas que se presenta, lastimosamente en muchas ocasiones la familia no apoya a los adolescentes y además por no tener los recursos económicos necesarios se ven obligados a abandonar sus estudios. Venegas y Valles (2019) manifiestan que “Desde la perspectiva sociocultural, la adolescente embarazada limita sus oportunidades de estudio y trabajo, puesto que la mayoría de ellas se ve obligada a desertar del sistema escolar” (p. 110). Se convierte así en un problema social con el cual es necesario aplicar políticas educativas enmarcadas en educación sexual, prevención de embarazos y autoestima. “Un nivel de escolaridad muy bajo que no le permite acceder a un trabajo digno que le permita satisfacer, al menos, sus necesidades básicas”. (p. 110)

2.1.1.8.3. Factores que multiplican los problemas emocionales

En la actualidad la Educación inclusiva permite a todos los adolescentes integrarse en un grupo y compartir sus experiencias. Es necesario tomar en cuenta las necesidades educativas de los estudiantes, debido a que no todos son iguales, aprenden a su propio ritmo y en muchos casos pueden presentar alguna Necesidad educativa especial. Para Molano (2018) sobre esta temática se refiere a: “las dificultades escolares son unas de las razones por las cuales se pueden generar trastornos afectivos en la adolescencia, pues empiezan a tener mayor conciencia de estas y por supuesto de su efectividad, si se comparan con sus pares” (p. 370). Esto provoca que el estudiante se vea afectado emocionalmente por la frustración que sienten al momento de presentar cierta dificultad al momento de trabajar contenidos específicos. “Aumenta la frustración y se disminuye la posibilidad de un proyecto de vida con calidad. Algo que, sobre todo en esta etapa, resiente al adolescente, pues es el momento en que deben tomar decisiones importantes para su vida” (p. 370). Los docentes y la comunidad educativa en general deben prestar atención a este grupo que, aunque es minoritario, también debe ser incluido en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Hogares disfuncionales:

En el contexto familiar influye directamente en el desarrollo emocional del estudiante, debido a que, es el primer ambiente social en el cual se desarrolla el adolescente fundamentándose en la comunicación, el afecto, el respeto y la consideración a todos sus miembros. Lastimosamente en muchas ocasiones los hogares no son ambientes apropiados para su desarrollo debido a los conflictos que pueden presentarse. Gonzales (2012) menciona que las organizaciones familiares inestables se caracterizan por esquemas de comportamiento negativos con actitudes, críticas de eliminación continua, excesiva, fuerza lenta, rebelión y venganza. Todos estos aspectos impiden que se desarrollen emociones saludables. (p. 5)

Cuando el adolescente se desarrolla en estos contextos a menudo aparecen las conductas negativas, falta de autoestima, agresividad y otros aspectos que influyen en su normal desenvolvimiento. “Se denomina a un tipo de familia, que no puede cubrir algunas de las necesidades materiales, educativas, afectivas o psicológicas de sus miembros, en especial de los niños” (Salavarría, 2018, p. 10). Por lo tanto, es necesario brindar espacios en las instituciones educativas en las que las familias formen parte del proceso educativo, se involucren con las emociones de los estudiantes y mejoren su comunicación.

Problemas de comunicación:

La familia es el pilar fundamental de la sociedad, por ello es imprescindible que en las instituciones educativas integren a las actividades académicas situaciones en las que se logre establecer espacios que favorezcan la comunicación. Debido a que en el ambiente familiar según Suárez y Palacio (2018) requiere de un proceso de comunicación diferente a otros tipos, ya que a través de él se transmiten sentimientos, emociones y relaciones familiares, lo que permite que cada miembro de la familia se acerque más a los demás (p.155). Por lo tanto, es necesario fortalecer la comunicación en el núcleo familiar debido a que es necesario y fundamental fortificar sus vínculos, mejorar sus relaciones y establecer la confianza en este contexto.

2.1.1.9. Inteligencia emocional en el contexto educativo

Lastimosamente el sistema educativo hace mayor énfasis en la obtención de conocimientos; actualmente se depende de una calificación cuantitativa, basada en su mayoría, en la cantidad de conocimientos que logró captar el estudiante. La inteligencia

emocional no forma parte del proceso de evaluación, se debe tomar este aspecto en el proceso de enseñanza – aprendizaje debido a que: “comparte intereses con otros temas de actualidad, como el buen humor, el optimismo, la óptima motivación, la resiliencia y la felicidad. Estos temas se rozan, entrecruzan y condicionan unos a otros, donde de alguna manera, el equilibrio emocional es elemento común” (Bello et *al.*, 2010, p.39)

La escuela es el entorno ideal que permite que los estudiantes interactúen entre sí, pueden manifestar sus ideas, pensamientos y emociones lo cual permite su normal desarrollo emocional; es primordial para los docentes establecer normas y reglas que permitan la sana convivencia; la inteligencia emocional permite gestionar adecuadamente sus sentimientos. Tal como lo refieren Bello et *al.* (2010) No basta solo con que los niños vivencien sus emociones; es necesario que logren reflexionar sobre ellas, identificar claramente las causas que las provocan, tener conciencia de las consecuencias de sus reacciones emocionales (p.41)

Es importante que los docentes tengan la capacitación necesaria para desarrollar adecuadamente la inteligencia emocional, además es imprescindible que cada uno logre administrar adecuadamente sus emociones, el docente se convierte en el ejemplo a seguir para los estudiantes, es por ello que es fundamental el desarrollo de este aspecto en cada docente. Extremera y Fernández (2004) manifiestan que: “El conocimiento emocional del docente es un aspecto fundamental para el aprendizaje y el desarrollo de estas competencias en los alumnos porque el profesor se convierte en un modelo de aprendizaje” (p. 7). La interacción diaria con los estudiantes facilita de cierta manera el desarrollo de la comunicación, la confianza e incrementa la seguridad. “El alumno aprende a razonar, expresar, y regular todas esas pequeñas incidencias y frustraciones que transcurren durante el largo proceso de aprendizaje en el aula” (p. 7)

2.1.2. Aprendizaje significativo

Uno de los principales problemas del sistema educativo es que la mayoría de los contenidos que están presentes en los currículos no llegan a los estudiantes, su aprendizaje es memorístico o momentáneo y estos conocimientos son utilizados solamente para pasar al curso inmediato superior, el problema radica en que no existe un verdadero aprendizaje significativo, que permita aplicar los conocimientos en diferentes contextos. “Un proceso de construcción del significado. Es decir, el estudiante no se limita a adquirir el

conocimiento, sino que lo construye. El proceso de enseñanza de esta forma está basado en el aprendizaje y el sujeto que aprende” (Sánchez, 2019, p. 3)

El reto consiste en que los docentes apliquen con los estudiantes actividades que permitan generar experiencias realmente llamativas, ya sea utilizando los conocimientos, destrezas y habilidades en situaciones cotidianas; Rivera et al. (2020) mencionan que el papel del educador en el aprendizaje significativo se centra en lograr la participación guiada del alumno en el punto de partida de los conocimientos previos para construir nuevos conocimientos (p.394). se debe tomar en cuenta los conocimientos previos de los estudiantes, además de relacionar las ideas, conceptos y teorías con situaciones cotidianas; con ello se asegura que estos conocimientos sean útiles a largo plazo. En cuanto al aprendizaje significativo hay que tomar en cuenta las estructuras previas, es decir la conciencia anterior de los estudiantes las cuales directamente se relacionan con la nueva información, la estructura cognitiva se entiende por todos los conceptos e ideas que una persona tiene en un área de conocimiento determinada.

Por lo tanto, urgentemente se necesita un cambio en la estructura de las actividades planteadas durante el proceso de aprendizaje, es primordial establecer actividades que permitan generar experiencias significativas, estimulando así el aprendizaje. Finalmente, Olmedo y Sánchez (2019) mencionan que, en todos los casos, el aprendizaje significativo ocurre cuando se da significado a nuevas representaciones, conceptos y proposiciones, a través de la interacción con ideas ya existentes y relacionados en la estructura cognitiva de los aprendices o estudiantes. (p.20)

2.1.3. Inteligencias múltiples

Un grave problema en la educación tradicional es la estandarización, la evaluación solo se centra en los contenidos mas no toma en cuenta otros aspectos del estudiante, la propuesta de las inteligencias múltiples busca brindar alternativas mostrando varios aspectos que anteriormente no se tomaban en cuenta, como por ejemplo la lógica, creatividad, expresión oral entre otras; dejando de lado la concepción tradicional de solo verificar conocimientos teorías y conceptos. “Las inteligencias múltiples llegan a revolucionar la concepción tradicional que se tenía de la inteligencia y uno de los aspectos importantes es que esta se puede desarrollar a partir de lo genético, pero incorporando lo social” (López y López, 2018, p. 47)

2.1.2.1. Teoría de las inteligencias múltiples

El pensamiento humano es complejo, no es estático y está en constante desarrollo debido a los estímulos que recibe día a día, por este motivo cuantificar el nivel de inteligencia de una persona es intrincado, no se puede simplemente verificar un solo aspecto, debido a que la inteligencia humana es un conjunto de conocimientos, capacidades y habilidades entre otros aspectos. Además, Prieto y Manso (2014) mencionan que los potenciales se desarrollarán de diferentes maneras según el entorno, la educación recibida o la experiencia de vida. La inteligencia, para Gardner, ya no es constante, es algo que puede cambiar con el tiempo. (p. 107)

El precursor de esta teoría es el psicólogo estadounidense Howard Gardner quien planteó esta teoría después de realizar diversas observaciones determinando que el entorno cultural influye directamente en el desarrollo integral del individuo. Por este motivo planteó que la inteligencia es una pluralidad debido a que el ser humano tiene diversas capacidades. La teoría de las inteligencias múltiples generó un cambio en las concepciones tradicionales sobre los procesos educativos. Mercadé (2019) menciona además que la inteligencia no es simplemente académica, sino que es una combinación de todas las sabidurías. Ser hábil en el deporte o en las relaciones humanas implica habilidades que, lamentablemente, no son consideradas seriamente en los programas (p.2).

Según Gardner cada individuo tiene por lo menos ocho inteligencias, desarrollados en un nivel distinto, cada uno tiene parámetros establecidos y características únicas, el incremento de estas inteligencias depende de la interacción con el entorno. “Tenemos la totalidad de este espectro de inteligencias. Cada una desarrollada de modo y a un nivel particular, producto de la dotación biológica de cada uno, de su interacción con el entorno y de la cultura imperante en su momento histórico” (Lapalma, 2001, p.2). Los diferentes grados de desarrollo de estas inteligencias convierten a cada individuo en único, es importante tomar en cuenta el predominio y el desarrollo de estas habilidades para la formación integral del individuo.

2.1.2.2. Inteligencias predominantes

2.1.2.2.1. Inteligencia interpersonal

La inteligencia interpersonal consiste en la capacidad de los individuos para comunicarse de forma efectiva tomando en cuenta las emociones de los demás, permitiendo de esta forma que la interacción con los demás. Con respecto a este tema Castelló y Cano (2011) mencionan que mediante la interacción se comparten distintos argumentos entre los individuos es fundamental convertir estas actuaciones dándoles el significado de la interacción; se puede completar o establecer el desarrollo futuro de las acciones de otras personas mediante este proceso (p. 25).

Una definición precisa sobre la inteligencia interpersonal es la que propone Armstrong (2006) concluyendo:

Capacidad para percibir y distinguir los estados anímicos, las intenciones, las motivaciones y los sentimientos de otras personas. Puede incluir la sensibilidad hacia las expresiones faciales, voces y gestos; la capacidad de distinguir entre numerosos tipos de señales interpersonales, y la de responder con eficacia y de modo pragmático a esas señales. (p. 19)

Para que el individuo pueda relacionarse de forma efectiva con los demás es necesario realizar la interpretación de las emociones además de la valoración de las circunstancias comunicativas, de esta forma se puede establecer una interacción real. “La forma en la que percibimos, comprendemos e interpretamos la información sobre nosotros mismos y sobre los demás, esto nos lleva al desarrollo del autoconocimiento, el conocimiento de los demás, el desarrollo de habilidades sociales que faciliten la interacción” (González, 2014, p. 222)

2.1.2.2.2. Inteligencia intrapersonal

En cuanto a la inteligencia intrapersonal es necesario que el estudiante tenga en cuenta su propio universo emocional, conocerse a sí mismo no es una tarea fácil debido a que están involucrados diversos sentimientos y emociones. “la Inteligencia Intrapersonal se puede definir como el conjunto de habilidades que nos capacita para formarnos una imagen de nosotros mismos ajustada a la realidad y para reconocer y gestionar nuestro mundo emocional” (Berdié y Ruber, 2017, p. 545)

Para conocerse a sí mismo se necesitan ciertas capacidades que permitan interpretar sus propias emociones, sentimientos y debilidades, es fundamental orientar estos aspectos personales debido a que influyen directamente en la consecución de los objetivos y metas que se propone. Según Gardner (2001) “Una persona con una buena inteligencia intrapersonal posee un modelo viable y eficaz de sí mismo”. (p. 40). Por este motivo es importante trabajar con los adolescentes estas habilidades, conocer sus propias debilidades permiten tener claro las fortalezas y debilidades y de esta forma tomar decisiones acertadas en su vida diaria. Gardner (2001) manifiesta que “permite comprenderse y trabajar con uno mismo. En el sentido individual de uno mismo se encuentran mezcladas tanto componente intra e interpersonales.” (p. 43). Por este motivo es necesario desarrollar con los estudiantes estos aspectos, la inteligencia intrapersonal se puede definir como: “Habilidad para conocerse, para definir sus emociones, sus motivaciones, sus fuerzas y sus límites. Capacidad para fijarse los objetivos adecuados así mismo y adoptar los medios para llevarlos a cabo” (Parra, 2010, p. 1).

Además, Parra (2010) menciona algunos aspectos que implican esta forma de inteligencia:

La aptitud para experimentar una extensa gama de sentimientos y experimentarlos profundamente. La capacidad para tener su propia opinión. La capacidad de llevarse bien con sus emociones. La capacidad de imponerse una disciplina, de comprenderse y de tener una buena autoestima. La capacidad para vivir solo o de mantener relaciones de intimidad con otro. La capacidad de controlar su vida, de fijarse objetivos y prioridades y de alcanzarlos. (p. 1)

2.1.3.2. El vínculo entre docentes y estudiantes favorece el aprendizaje

El medio escolar ofrece la oportunidad perfecta para que los estudiantes generen experiencias relacionadas con el desarrollo de sus emociones, la relación entre docente y estudiante es uno de los pilares fundamentales para desarrollar la inteligencia emocional, Mares, et al. (2004), caracterizan cinco niveles de interacción alumno-profesor en el aula desde una perspectiva psicológica:

El primero es el contextual, que es aquel donde los alumnos participan en las actividades que se dan en el aula de clases, ajustándose a los estímulos que se les presentan, en este caso los alumnos tienen un papel de escuchas o de

repetidores de la información. El segundo es el suplementario, en los estudiantes pueden producir cambio en el ambiente físico y social. El tercero es el selector mismo en el cual los niños pueden actuar de múltiples formas en cada situación que se les presenta. El cuarto es el sustitutivo referencial donde los estudiantes tienen este tipo de interacciones cuando hacen referencia a escenarios pasados y futuros, se da un desprendimiento del presente. El quinto es el sustitutivo no referencial, este tipo de interacción permite a los alumnos elaborar juicios argumentados o explicaciones sobre las relaciones que han logrado. (p. 726)

Desde una perspectiva evaluativa educativa, el objetivo de la práctica docente es que los estudiantes aprendan, para ello cada docente utiliza los recursos que supone necesarios para lograr dicho fin. Agrega además que resulta incongruente la forma en la que los docentes utilizan los saberes que les brindaron en su formación, Salgado-Ibáñez (2011) asevera que "parece existir poca coherencia entre el saber teórico que incluyen las mallas curriculares de las carreras de pedagogía y los modos en que se orientan las acciones de enseñanza en el aula" (p. 460).

La relevancia del clima motivacional que los profesores crean en el aula es lo que permite a los alumnos saber qué es lo que importa en las clases, qué es lo que el docente quiere lograr con ellos.

2.1.4. Rol del docente en la educación emocional

Educación de la inteligencia emocional de los estudiantes se ha convertido en una tarea necesaria en el ámbito educativo y la mayoría de los docentes considera primordial el dominio de estas habilidades para el desarrollo evolutivo y socioemocional de sus alumnos. En otro lugar, se ha defendido y desarrollado la importancia de desarrollar en el alumnado las habilidades relacionadas con la inteligencia emocional en el ámbito educativo.

Una de las razones por la que el docente debería poseer ciertas habilidades emocionales tiene una finalidad claramente educativa. Para que el alumno aprenda y desarrolle las habilidades emocionales y afectivas relacionadas con el uso inteligente de sus emociones necesita de un "educador emocional". El estudiante pasa en las aulas gran parte de su infancia y adolescencia, periodos en los que se produce principalmente el

desarrollo emocional del niño, de forma que el entorno escolar se configura como un espacio privilegiado de socialización emocional y el profesor/tutor se convierte en su referente más importante en cuanto actitudes, comportamientos, emociones y sentimientos. El docente es un agente activo de desarrollo afectivo y debería hacer un uso consciente de estas habilidades en su trabajo

2.2. Marco legal.

La investigación dentro del marco legal se sustenta en los siguientes artículos. La Carta Política del Ecuador (2009), Título VII, Régimen del Buen Vivir - Sección Educación.

Art. 349 El Estado garantizará al personal docente, en todos los niveles y modalidades, estabilidad, actualización, formación continua, desarrollo emocional, mejoramiento pedagógico y académico; una remuneración justa, de acuerdo a la profesionalización, desempeño y méritos académicos. La ley regulará la carrera docente y el escalafón; establecerá un sistema nacional de evaluación del desempeño y la política salarial en todos los niveles. Se establecerán políticas de promoción, movilidad y alternancia docente (Constitución de la Republica del Ecuador, 2008, pág. 71)

Art. 343.- El sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente. (Constitución de la Republica del Ecuador, 2008, pág. 70)

Que, el artículo 2.3 literales f) y h) de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) determina: “(...) f. Flexibilidad: La educación tendrá una flexibilidad que permita adecuarse a las diversidades y realidades locales y globales, preservando la identidad nacional y la diversidad cultural, para asumirlas e integrarlas en el concierto educativo nacional, tanto en sus conceptos como en sus contenidos, base científica - tecnológica y modelos de gestión (...) h. Calidad y calidez: Garantiza el derecho de las personas a una educación de calidad y calidez, pertinente, adecuada, contextualizada, actualizada y articulada en todo el proceso educativo, en sus sistemas, niveles, subniveles o modalidades; y que incluya evaluaciones permanentes. Así mismo, garantiza la concepción del educando como el centro del proceso educativo, con una flexibilidad y propiedad de contenidos, procesos y metodologías que se adapte a sus necesidades y realidades fundamentales. Promueve condiciones adecuadas de respeto, tolerancia y afecto, que generen un clima escolar propicio en el proceso de aprendizaje”;

Que, mediante memorando No. MINEDUC-SFE-2021-00869-M de 14 de diciembre de 2021, la Subsecretaría de Fundamentos de Educativos remitió a la Viceministra de Educación, la solicitud para la Aprobación del Currículo Priorizado con énfasis en competencias Comunicacionales, Matemáticas, Digitales y Socioemocionales; y, mediante sumilla inserta en el citado memorando, la Viceministra de Educación “(...) aprobado para el procedimiento correspondiente acorde a la normativa legal vigente”;

CAPÍTULO III – MARCO METODOLÓGICO

En el presente capítulo se describe la metodología a seguir para dar cumplimiento a los objetivos planteados en el presente proyecto de investigación.

3.1. Descripción del área de estudio

La Unidad Educativa “Ibarra” se encuentra ubicada en la parroquia San Francisco, sector urbano de la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura, al momento cuenta con las secciones matutina, vespertina y nocturna; brinda oferta educativa en los 5 niveles, cuenta con 1532 estudiantes en el nivel de Bachillerato, 65 docentes, y dos representantes del equipo gestor.

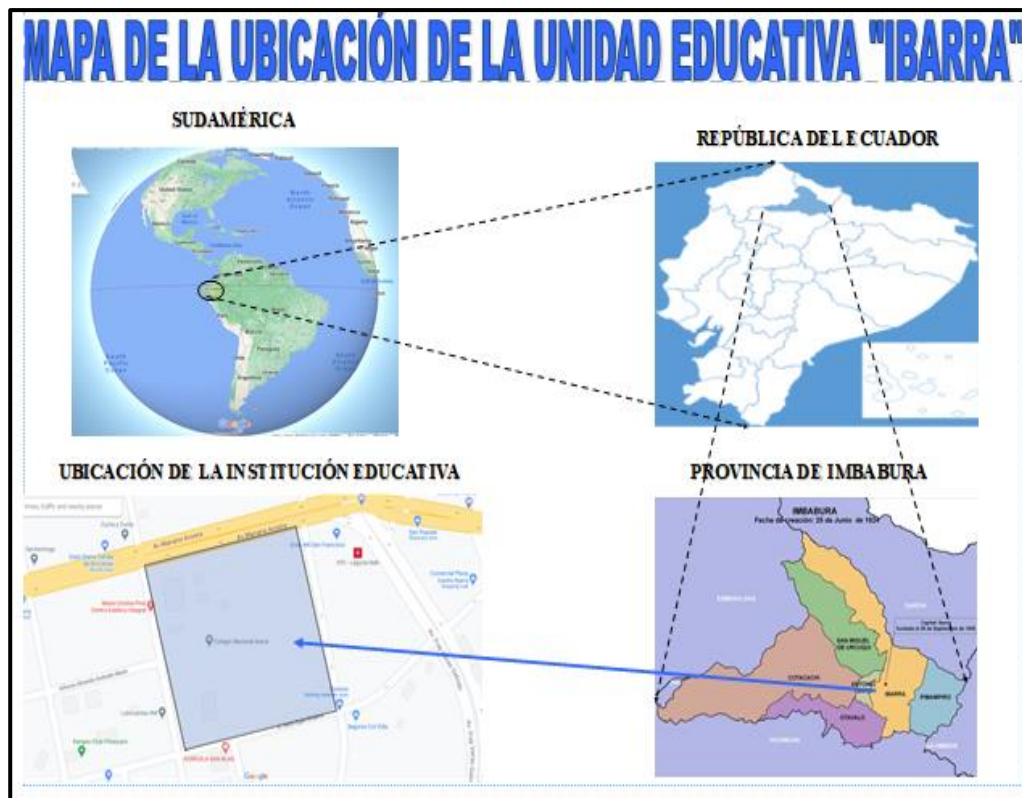


Figura 2: Mapa de la institución educativa

Fuente: Google maps

3.2. Enfoque y tipo de investigación

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo que se centra en el uso de la estadística y la matemática para obtener resultados. Su propósito fundamental es cuantificar el problema, con base a los resultados se verificó las posibles causas del problema.

La investigación cuantitativa es un enfoque que utiliza herramientas de análisis matemático y estadístico para describir, explicar y predecir fenómenos mediante datos numéricos; en base a la información obtenida, se pueden probar hipótesis predefinidas. La recopilación de valores numéricos permite medir la frecuencia de un fenómeno y observar condiciones reales.

3.3. Población y muestra

En la investigación fue necesario definir el universo de la investigación para determinar quiénes colaboraron en el estudio.

Tabla 1.

Población encuestada de docentes en la Unidad Educativa “Ibarra”

| Población | N° | Total |
|------------------|-----------|--------------|
| Docentes | 65 | 65 |

Fuente: Autora (2021)

3.4. Técnicas para la recolección de información

En la investigación, se empleó la técnica de la observación y la encuesta; las mismas que permitieron efectuar un análisis de la problemática en estudio. En la investigación cuantitativa es necesario utilizar diversas técnicas e instrumentos que permitirán recolectar la información necesaria para poner en práctica la investigación de una forma eficiente y eficaz. La observación se centra en la obtención de datos que describan de manera objetiva el fenómeno observado, generalmente se expresa en cifras y relaciones

lógico-formales. Para ello emplea métodos de análisis numéricos, estadísticos o métodos de medición sistemáticos.

La encuesta se define según García (2003) como “una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población”. (p. 4)

La estadística provee las herramientas metodológicas para poder afirmar que los resultados obtenidos en una investigación son válidos. Sin embargo, la investigación pierde su validez si la información fuente está alterada, incompleta o sesgada. La etapa inicial de toma de datos y sistematización es fundamental para lograr un resultado exitoso.

3.5. Procedimientos

Para cumplir con el proceso de la investigación se realizó el siguiente proceso:

Fase I. Identificar las diferentes estrategias que permiten a los docentes el desarrollo del aprendizaje significativo en sus actividades pedagógicas diarias.

El acompañamiento pedagógico se realizó mediante una matriz de observación, que se aplicó en las visitas áulicas, a través de la valoración de cada componente se determinó si los docentes de la Unidad Educativa Ibarra aplican estrategias en relación al aprendizaje significativo en el proceso educativo, posteriormente mediante una encuesta se recopiló información sobre las razones por las cuales los docentes no aplican este tipo de estrategias de esta manera se estableció el alcance de la problemática.

Fase II. Determinar los principales aspectos que caracterizan el desempeño pedagógico con relación a la inteligencia emocional de los docentes mediante una encuesta.

En esta fase del proceso se aplicó una encuesta a 38 docentes tutores; esta información fue de vital importancia para conocer los procesos y alcances que tiene la orientación sobre inteligencia emocional por parte del Departamento de Consejería Estudiantil DECE a los docentes, es importante conocer las acciones que se han realizado con relación al tema de investigación.

Fase III. Elaborar un manual que reúna estrategias adecuadas para integrar la inteligencia emocional y desarrollar un aprendizaje significativo en las actividades académicas con estudiantes del bachillerato.

A partir de los datos recolectados en las fases I y II se estructuró un manual con estrategias que permitan integrar la inteligencia emocional en las actividades académicas diarias, es necesario integrar en el proceso educativo estas acciones para motivar a los estudiantes y mejorar su desempeño escolar, paulatinamente se establecerán actividades y estrategias para desarrollar aprendizajes significativos, mejorando el trabajo con estudiantes del Bachillerato.

3.6. Consideraciones bioéticas

El presente trabajo de investigación se enmarcó bajo la conducta de la veracidad de los hechos con el propósito de que sea un aporte que contribuya a la educación, la implementación de estrategias en las actividades académicas será de gran beneficio para los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa “Ibarra”. Para llevar adelante la investigación se gestionó los permisos pertinentes ante el rector, máxima autoridad de la institución, de quien se obtuvo la aceptación favorable.

CAPITULO IV -. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para proceder a caracterizar el desempeño pedagógico de los docentes, se elaboró una encuesta con su instrumento, una matriz de observación, la misma que estuvo conformado por 13 ítems dirigidos a la planta docente. A continuación, se presenta el reporte de los resultados

4.1 Componentes para evaluar actividades pedagógicas

4.1.1 La puntualidad en el rol docente

La puntualidad como un valor, está ligado con el respeto y sentido de responsabilidad. Se puede reducir el concepto de puntualidad a la suma de acciones para cumplir con algo en un momento específico, es elemental para el ser humano, y por ende para el proceso educativo. Sin embargo, desde el rol docente no solo significa estar a tiempo en clase, va más allá, ya que el docente debe ser responsable de medir, cumplir y hacer cumplir la planificación de clase.

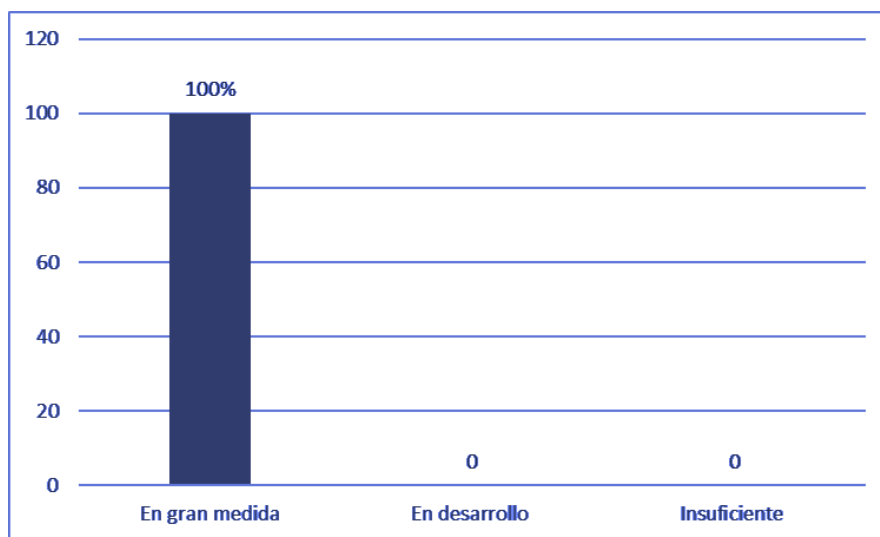


Figura 3 Puntualidad al momento de iniciar la clase.

Autor: (Arciniega 2021)

Como se puede apreciar en el gráfico, el 100% de los docentes iniciar la clase lo realizan con puntualidad, tal como lo menciona Nuñez (2007) “La exigencia de puntualidad no está ligada a una intención disciplinaria de conductas de vida o preparación para el mundo del trabajo, sino la responsabilidad de los docentes en relación a su permanencia del alumno en su hora de clase”. (p. 12)

4.1.2 Los objetivos en la planificación educativa

Los objetivos y competencias trazan la ruta para lograr el aprendizaje efectivo, se convierten en los elementos fundamentales dentro de la planificación, no sólo por su estrecha relación con la evaluación, sino porque orientan todo el proceso educativo, además constituyen componentes rectores en el proceso de enseñanza aprendizaje; son directrices, pues definen el propósito y las aspiraciones que se quieren lograr en los estudiantes como fin del proceso docente educativo.

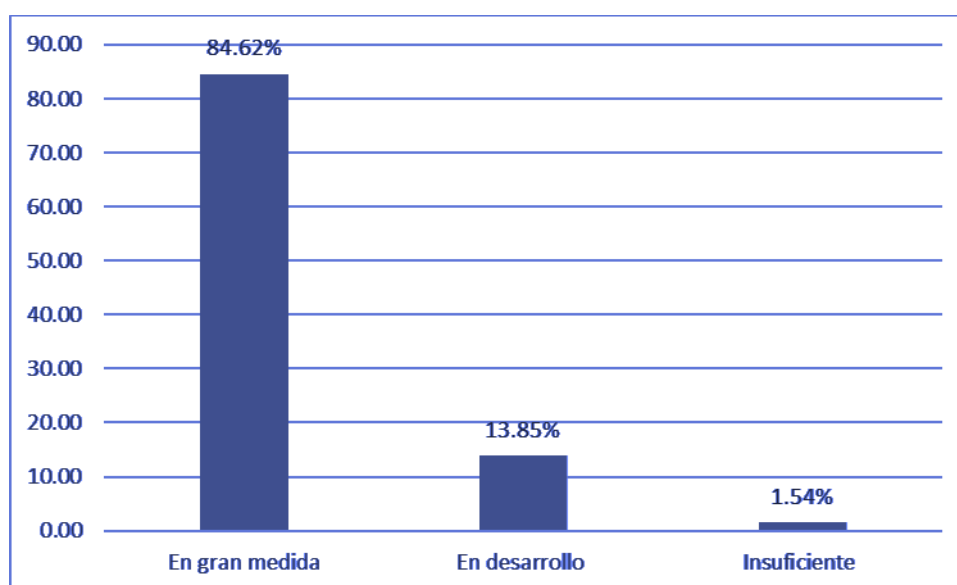


Figura 4 *Objetivos en la planificación*

Autor: (Arciniega 2021)

En el gráfico se puede apreciar que el 84,62% de los docentes dan a conocer los objetivos al momento de iniciar su clase, el 13, 85% realizan esta socialización de forma parcial y finalmente el 1,54% no los mencionan a los estudiantes. Es importante dar a conocer los propósitos planteados, se puede afirmar que: “toda actividad se construye sobre la base de finalidades u objetivos que orientan las acciones humanas en pos de sus metas. De aquí que no sea posible prescindir o restar importancia a los objetivos en el proceso de enseñanza-aprendizaje” (López y Mesa, 2016, p.2)

4.1.3 El tema en la planeación diaria

Es imprescindible tomar en cuenta los diferentes elementos didácticos al momento de planificar una clase. Es decir, considerar los objetivos o propósitos planteados y articular sistémicamente los contenidos, métodos y procedimientos y recursos didácticos. Además, se puede determinar que: “Se entiende por planeación educativa la previa selección y organización de todas las actividades curriculares de la institución, en función de objetivos y con base en los recursos humanos, económicos y materiales, el interés y las necesidades de la comunidad educativa” (Díaz et al, 2020, p. 88)

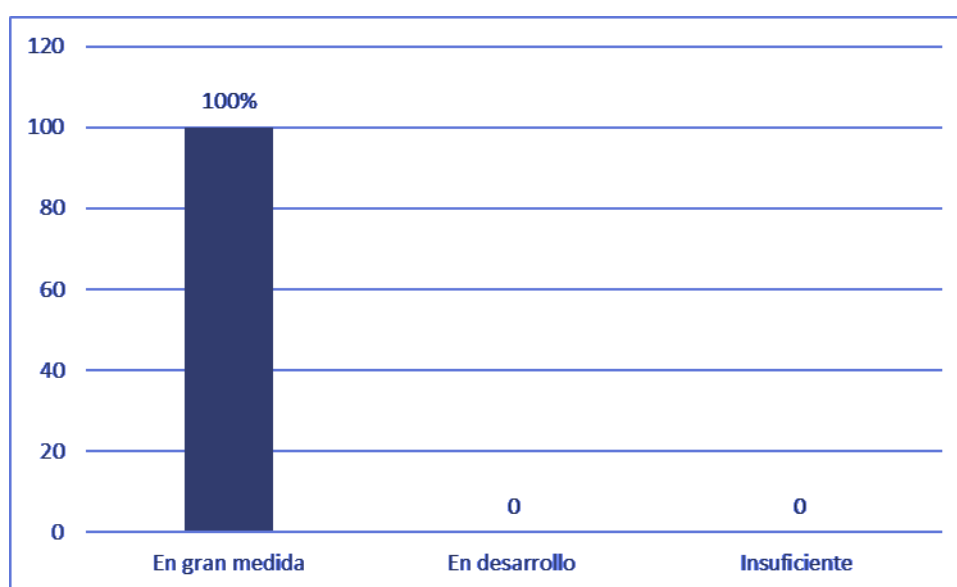


Figura 5 Delimitación del tema

Autor: (Arciniega 2021)

En este aspecto se puede constatar que el 100% de los docentes planifican sus actividades escolares antes de iniciar la clase, es importante compartir con los estudiantes el propósito de las actividades educativas, además se puede afirmar que “La planificación educativa requiere para contextualizarse de factores pertinentes al ser humano que interrelaciona con sus congéneres. Estos pueden ser temporales, ambientales, bio-psicoafectivo-educativos, socioeconómico-culturales y garantizan la valoración y éxito de la planificación curricular aplicada” (España y Viguera, 2021, p.12)

4.1.4 Evaluación diagnóstica relacionado al aprendizaje significativo

Uno de los momentos fundamentales del proceso de enseñanza-aprendizaje es la fase diagnóstica debido a que es imprescindible para la realización de pronósticos en relación a los conocimientos previos de los estudiantes. “El fin del diagnóstico educativo no es atender las deficiencias de los sujetos y su recuperación, sino una consideración nueva que podemos llamar pedagógica: proponer sugerencias e intervenciones perfectivas, bien sobre situaciones deficitarias para su corrección o recuperación” (Hernández, 2015, p. 67)

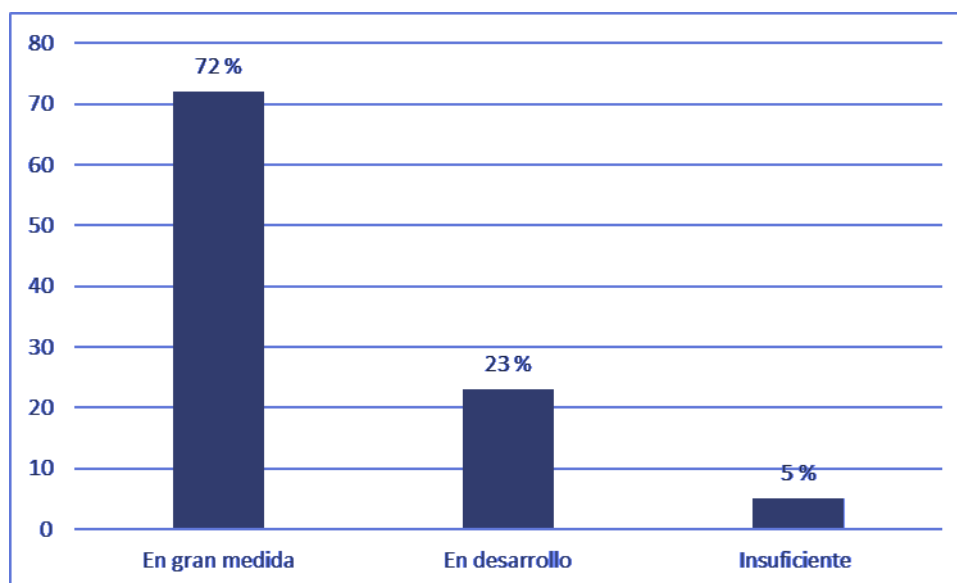


Figura 6 Aplicación evaluación diagnóstica.

Autor: (Arciniega 2021)

La evaluación diagnóstica, al ser el punto de partida del proceso educativo debe ser el pilar fundamental para planificar las actividades educativas, en esta interrogante se puede determinar que el 72% de los docentes realizan actividades de diagnóstico antes de comenzar un nuevo tema, mientras que el 23% se encuentra en desarrollo y finalmente un 5% no hacen uso de estas actividades, uno de los problemas en este aspecto es la falta de relación entre las actividades y el tema que se encuentra tratando, además, es importante reconocer que las actividades diagnosticas permiten: “conocer el estado actual de la situación escolar y personal de los estudiantes, y poder determinar un adecuado planteamiento del desarrollo curricular” (Castillo & Cabrerizo, pág. 345).

4.1.5 Aprendizaje Experiencial

Los estudiantes son los protagonistas del proceso de interaprendizaje, por ello es necesario implementar numerosas estrategias y métodos en relación con sus experiencias vivenciales debido a que contribuyen eficazmente a desarrollar las competencias y habilidades esperadas. “El aprendizaje previo brinda una oportunidad magnífica para vincular lo teórico-práctico en espacios reales; lo convierte en conocimientos sólidos, perpetuos, en situaciones verdaderas que se consolidan en un conocimiento significativo, contextualizado, transmisible y beneficioso para la vida” (Espinar y Vigueras, 2020. p.5)

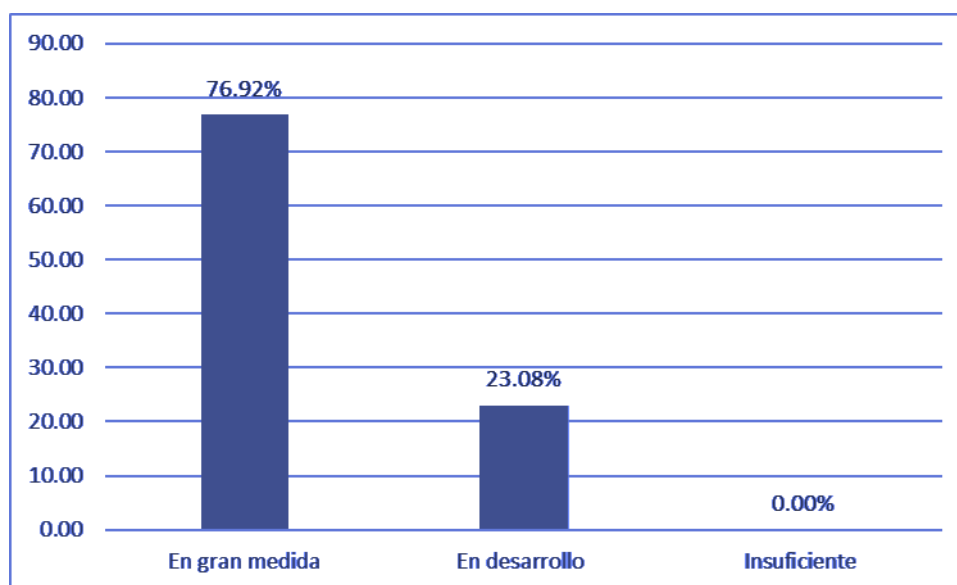


Figura 7 Experiencias previas como punto de partida

Autor: (Arciniega 2021)

En el presente aspecto se puede apreciar que el 76,92% de los docentes utilizan en gran medida las experiencias de los estudiantes como un punto de partida para empezar su clase, el 23,08% está en desarrollo, no se presentan caso en que los docentes hagan omisión de esta parte fundamental del proceso educativo. Además, se puede acotar que el: “aprendizaje experiencial valora las diferencias de cada individuo. A partir de los conocimientos previos de los estudiantes y de la adquisición de nuevos esquemas, que se generan fluidamente como eslabones para unirse en uno desconocido que resulte en aprendizaje significativo” (Álava y Moreno, 2020, p.3)

4.1.6 Refuerzo pedagógico

El refuerzo pedagógico se convierte en una herramienta eficaz debido a que contribuye al mejoramiento académico ya que es una alternativa que favorece el desarrollo de destrezas y conocimientos influyendo directamente en el desarrollo académico de los estudiantes. “Esta herramienta se aplica como una estrategia de enseñanza para mejorar el aprendizaje y reducir el bajo rendimiento académico, convirtiéndose en una práctica importante ante la necesidad de realimentar los conocimientos en el proceso de enseñanza-aprendizaje y fortalecer la atención individual” (Tituana et al., 2021, p.127)

Una constante evaluación permitirá identificar los principales factores que impiden la total comprensión de un tema o el desarrollo de una destreza, por lo tanto, los docentes deben tomar las decisiones oportunas a partir de los resultados de una evaluación y de esta forma buscar las técnicas apropiadas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

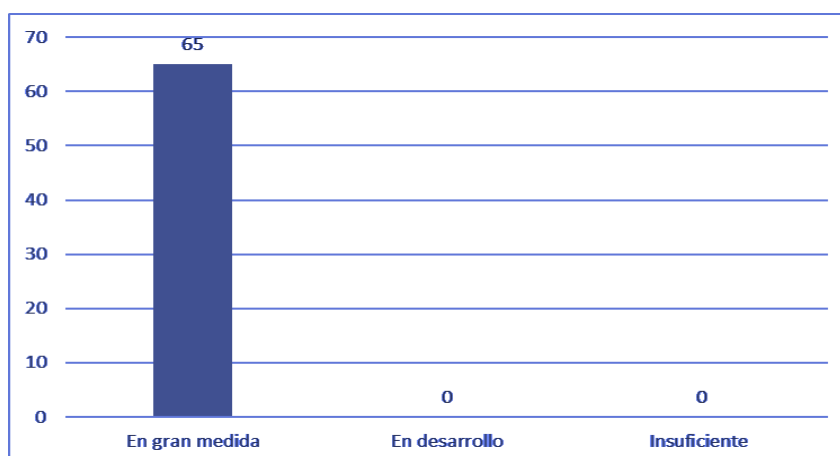


Figura 8 Refuerzo académico en estudiantes que presentan dificultad

Autor: (Arciniega 2021)

En este aspecto se puede determinar que la totalidad del equipo docente 100% ejecuta acciones para realizar el respectivo refuerzo académico con los estudiantes, además: “No se trata solo de determinar si un estudiante no comprende porque no entiende sino además determinar el problema de raíz, lo que significa que no se trate de aspectos asociados a lo académico” (Capa et al., 2020, p.55)

4.1.7 Dominio de los contenidos escolares

El dominio de los contenidos aparece ligado a una competencia relacionada con la enseñanza y aprendizaje. Al margen de desarrollar el listado de temas del texto, los contenidos deben tener un sentido para los estudiantes. Desde esta visión, los contenidos deben adoptar la forma de problemas, proyectos o centros de interés que sean relevantes para la vida del estudiante.

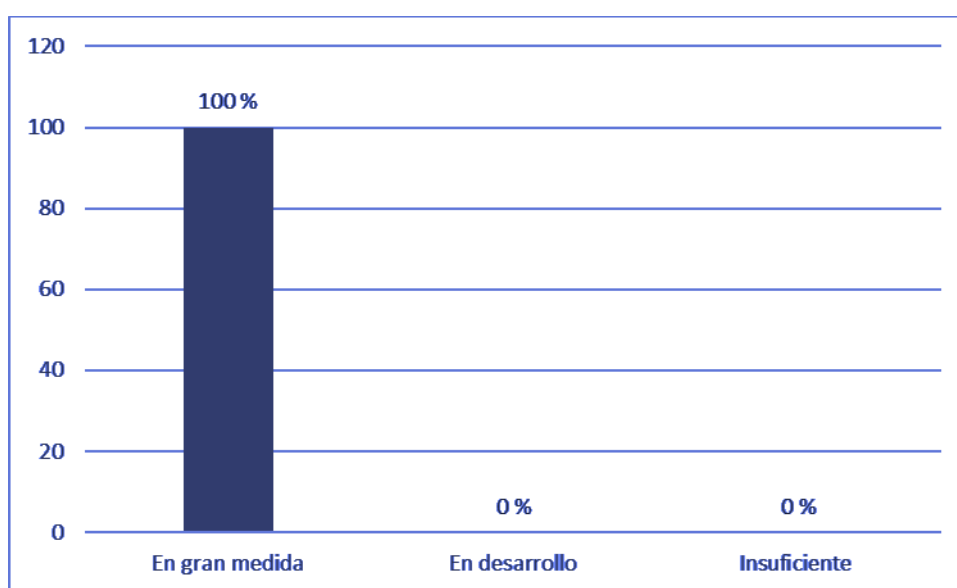


Figura 9 Dominio de contenidos

Autor: (Arciniega 2021)

En este aspecto se puede apreciar que el 100% de los docentes tienen un amplio dominio del tema que se encuentran impartiendo, es decir, conocen los contenidos y pueden responder positivamente a las interrogantes realizadas por los estudiantes. Por ende, es necesario establecer una relación directa entre contenido y habilidades a desarrollar en los estudiantes. “Tales estrategias permiten dar mayor contexto organizativo a la información nueva que se aprenderá al representarla en forma gráfica o escrita. Proporcionar una adecuada organización a la información que se ha de aprender, como ya hemos visto, mejora su significatividad lógica” (Díaz y Hernández, 2002, p.6)

4.1.8 Microsoft Teams una plataforma educativa

Las plataformas virtuales permiten en la actualidad establecer espacios para que los estudiantes interactúen entre sí, los docentes deben estar preparados para aprovechar al máximo de los beneficios que ofrecen estas plataformas educativas, entre ellas Microsoft Teams cuya principal característica es la integración de estrategias colaborativas e interactivas. “Microsoft Teams es una plataforma de trabajo basada en la nube que dispone de características propias, enfatizando en la conexión sincrónica, seguridad e integración con las aplicaciones de Microsoft Office 365 que, a su vez, permiten su unificación en el ámbito académico” (Guzmán, 2021, p.61)

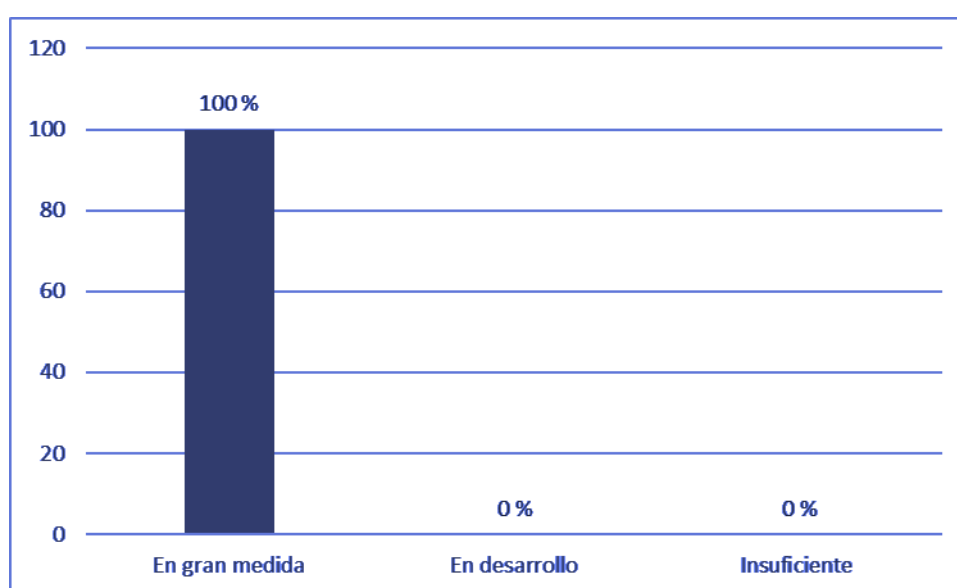


Figura 10 *Uso de la plataforma Teams*

Autor: (Arciniega 2021)

En el siguiente interrogante se puede apreciar que el 100% de docentes tienen un amplio conocimiento en lo que es el uso de la plataforma Teams y las herramientas que ofrece para interactuar con los estudiantes, es imprescindible que los docentes estén al tanto de las nuevas tecnologías y las apliquen de forma apropiada. Las plataformas virtuales, “son sistemas que nos permiten ejecutar varias aplicaciones en un mismo entorno, por lo que da a los usuarios la posibilidad de acceder a través de Internet, además, se utilizan para la educación a distancia y pretenden simular escenarios de aprendizaje” (Guijarro y Salazar, 2021, p.514)

4.1.9 Herramientas digitales en el aula

Cuando se hace referencia a una herramienta digital se habla sobre los recursos en el contexto informático, ya sean programas o aplicaciones que facilitan el proceso educativo. Soto y Torres (2016) hacen referencia al uso de herramientas digitales como: “La incorporación de las herramientas digitales en el aula favorece nuevas formas de trabajar, generar y compartir información. Sin embargo, la inclusión de la tecnología por sí sola no hace que se mejore el aprendizaje” (p.4), es decir, es importante que los docentes establezcan actividades en relación con los contenidos y que guarden relación directa con las competencias a desarrollar. “Se debe hacer hincapié en el uso pedagógico que se le dé a dichos programas de aplicación y procurar crear ambientes de aprendizajes acordes con la práctica docente” (, 2016, p.4)

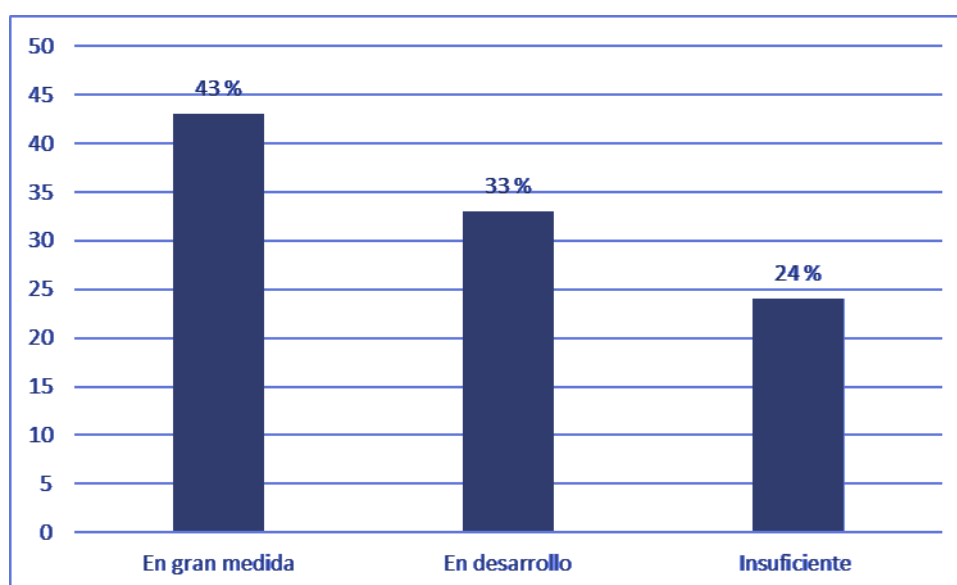


Figura 11 Utilización de herramientas digitales

Autor: (Arciniega 2021)

En cuanto este aspecto se puede determinar que el 43% de los docentes utilizan herramientas digitales en sus actividades diarias, mientras que el 33% están en desarrollo, es decir las utilizan, pero no aprovechan al máximo el potencial de una aplicación digital, finalmente el 24% realizan esta actividad de forma insuficiente. “Incluir herramientas digitales en el aula, demanda del docente un dominio en el empleo de un modelo educativo virtual, cuyo objetivo es la comunicación educativa apoyada en el uso pedagógico de las TIC. Evidentemente, la tecnología móvil y otros referentes tecnológicos” (López y Azuero, 2020, p.17)

4.1.10 Relación entre docentes - estudiantes

Una relación positiva entre docente y estudiantes favorecen de manera significativa en la autoestima, influyendo directamente en el proceso de aprendizaje, una actitud positiva permite crear el ambiente propicio para el aprendizaje, donde el estudiante exprese libremente sus ideas permitiendo el desarrollo de las habilidades. El diálogo es uno de los aspectos fundamentales que permite establecer un aprendizaje práctico y reflexivo. “El apego positivo ayuda al niño a desarrollar su capacidad de explorar el mundo que le rodea... un docente sensible a las necesidades de sus estudiantes y capaz de responder de manera apropiada, les ayudará a desarrollar su capacidad” (Burbano y Betancourth, 2018, p.312).

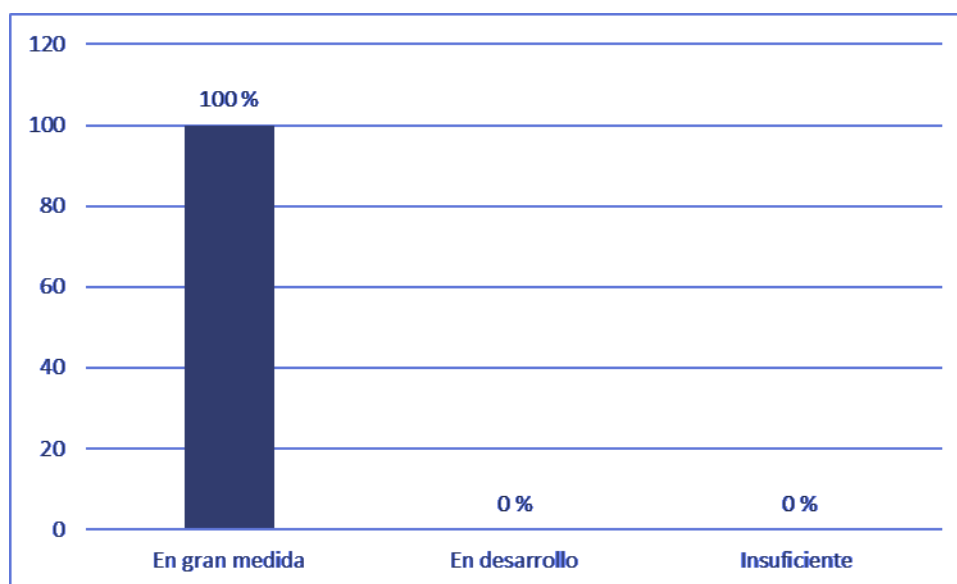


Figura 12 *Respeto y amabilidad del docente hacia el estudiante*

Autor: (Arciniega 2021)

Se puede apreciar en este aspecto que el 100% de los docentes establecen una relación positiva entre ellos y los estudiantes, es primordial generar un ambiente propicio para el desarrollo de las actividades académicas, y mucho más importante es conservar el respeto y el buen trato entre los integrantes de la comunidad educativa. “el constructo de inteligencia emocional permite abrir el camino para comprender el aprendizaje a través del afecto, vinculada a las inteligencias intrapersonal e interpersonal planteadas por Gardner, desde su teoría de las inteligencias múltiples” (Flores, 2019, p.180)

4.1.11 Clima escolar

“El clima escolar se define como el escenario al que pertenecen estudiantes, docentes y directivos en las instituciones educativas para la construcción de ciudadanía y la formación de capacidades necesarias para la comunidad” (Aramburo, 2017), este aspecto determina conductas socio-afectivas e instructivas entre iguales, y entre estudiante profesor, en donde existen unas reglas y normas que regulan la convivencia, dentro de los cuales abarcan diferentes factores como lo son: procesos de aprendizaje, intervenciones en aula, interacciones, entre otras. Además, intervienen varias teorías psicosociales relacionadas con necesidades y motivaciones, por tal razón tiene influencia directa sobre la adquisición del aprendizaje.

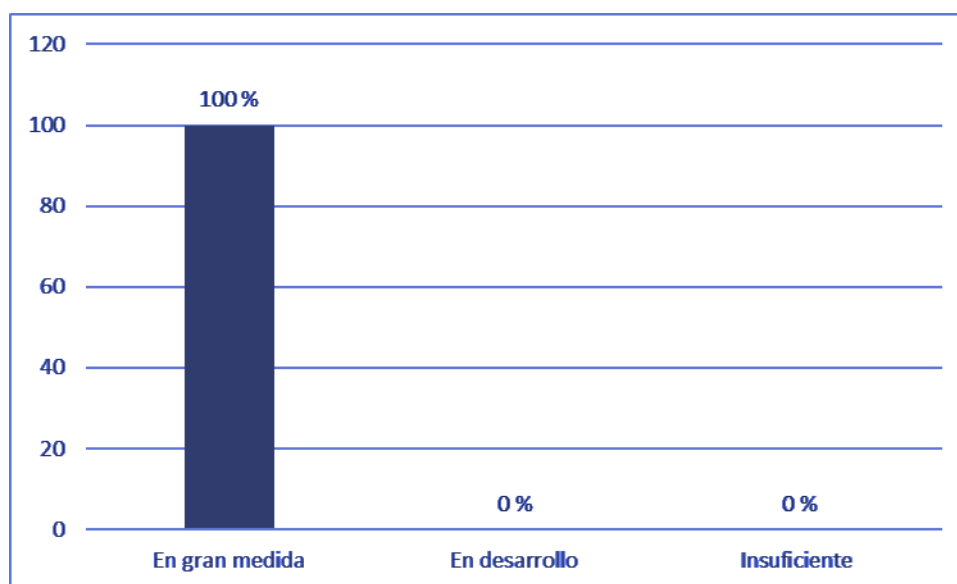


Figura 13 Valoración proactiva de la participación del estudiante

Autor: (Arciniega 2021)

En esta interrogante se puede apreciar que el 100% de los docentes realizan una valoración adecuada de los aportes que realizan los estudiantes, es importante reconocer el esfuerzo y la participación activa de estos durante el proceso de interaprendizaje. “Un alumno que está intrínsecamente motivado asume la responsabilidad de un trabajo o tarea por su propio interés, por el gusto que le proporciona, por la satisfacción que encuentra en realizarlo porque está orientado a un objetivo” (Anaya y Anaya, 2010, p.7)

4.1.12 Ambientes que promueven aprendizajes:

El entorno inmediato en el que se desarrollan las actividades escolares influye directamente en el proceso de aprendizaje, es decir, los elementos materiales como infraestructura, recursos y ambientes de aprendizaje son de vital importancia al momento de generar experiencias significativas de aprendizaje. “El clima afectivo, tales como: estudiantes felices, en un ambiente sin violencia, sin tensión y sin presiones, desarrollados, con posibilidades de progresar a su propio ritmo, con relaciones con sus pares y docentes basadas en el afecto y el respeto” (Castro y Morales, 2015, p. 15)

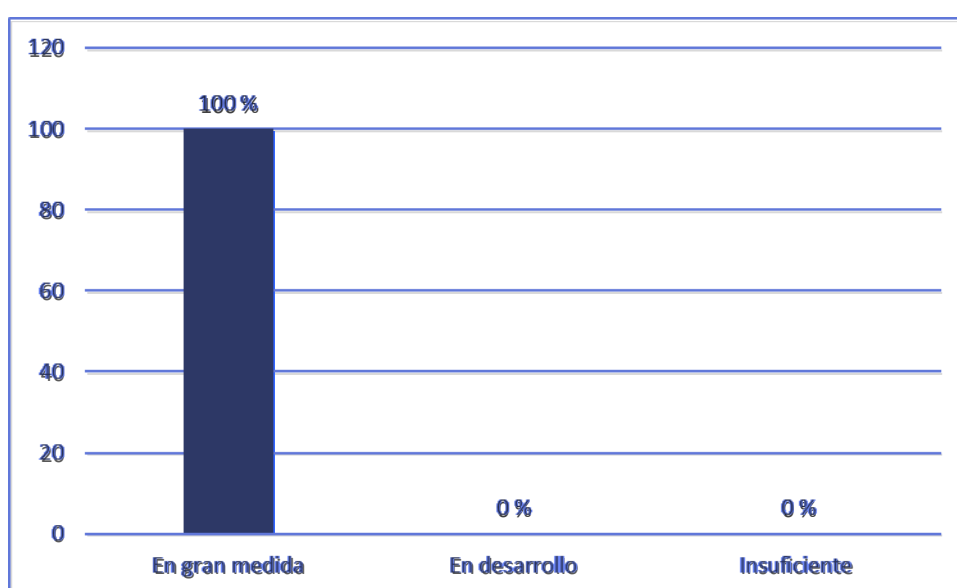


Figura 14 Respeto y amabilidad del docente hacia el estudiante

Autor: (Arciniega 2021)

En cuanto este aspecto se puede apreciar que el 100% de los docentes generan un ambiente de cordialidad y respeto con los estudiantes, es importante establecer un ambiente propicio para el desarrollo de las actividades escolares. “Los aspectos que los educandos consideran relevantes del personal docente son: actitud hacia ellos, calidad de la instrucción en el área fundamental de la carrera, valor de la información que les provea, generación de un buen ambiente en el aula” (Terrats et al., 2007, p. 55)

4.1.13 Contención emocional

Es imprescindible establecer estrategias que impliquen la contención emocional, debido a que, es un conjunto de procedimientos cuyo propósito es tranquilizar y estimular

la confianza de los estudiantes que se encuentran atravesando una fuerte crisis emocional. Es importante realizar las intervenciones apropiadas en un momento de crisis para asistir a los estudiantes y mejorar su autoestima mejorando de esta forma su estabilidad emocional.

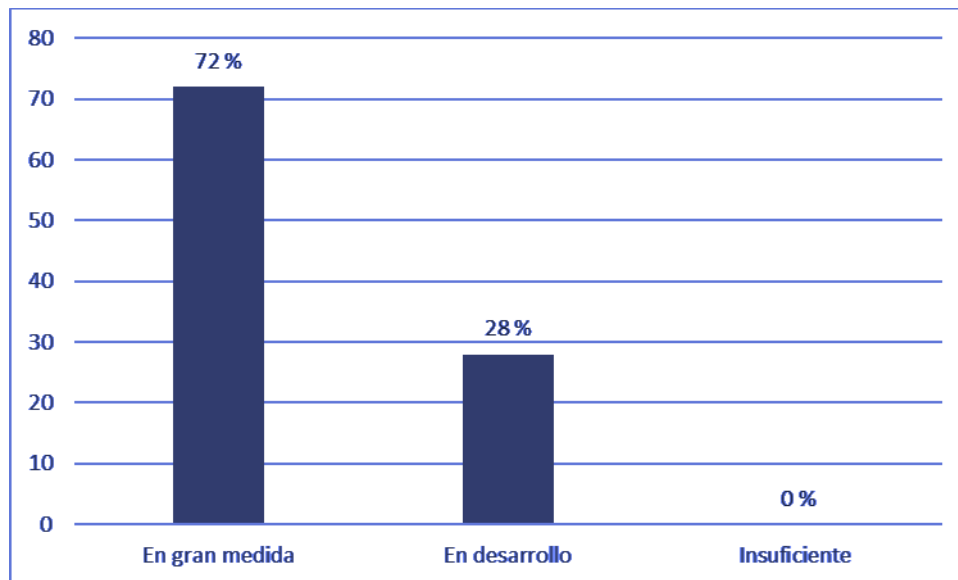


Figura 15 Evidencia de estrategias de contención emocional

Autor: (Arciniega 2021)

En este ítem se puede apreciar que el 72% de los docentes aplican estrategias de contención emocional durante el proceso educativo, mientras que el 28% realiza estas actividades, pero no las aplican adecuadamente, se debe reconocer que la aplicación de estas estrategias permite mejorar en gran medida el proceso de interaprendizaje. “El reconocimiento sincero y relista del esfuerzo del menor -a través de felicitaciones y halagos- y las muestras de afecto, contribuyen al desarrollo de habilidades y competencias emocionales como la empatía, la responsabilidad social, la capacidad para adaptarse” (Carrillo et al., 2018, p. 210)

4.2 Percepción docente sobre fortalezas y debilidades del Departamento de Consejería Estudiantil

Para conocer la percepción de los docentes tutores en cuanto al desempeño y el trabajo que realiza el Departamento de Consejería Estudiantil DECE se aplicó una encuesta a 38 docentes tutores, a continuación, se presentan los resultados.

4.2.1 Perfil profesional del psicólogo educativo

El Departamento de Consejería Estudiantil estará conformado, por un equipo interdisciplinario de profesionales especializados en diferentes ramas relacionadas con el abordaje de aspectos de carácter psicológico emocional, psicoeducativo y social. Los profesionales que formen parte de esta dependencia deben cumplir con el asesoramiento pedagógico además del apoyo especializado para facilitar el aprendizaje y construcción de capacidades logrando así las competencias en todos los aspectos del desarrollo emocional y psicológico.

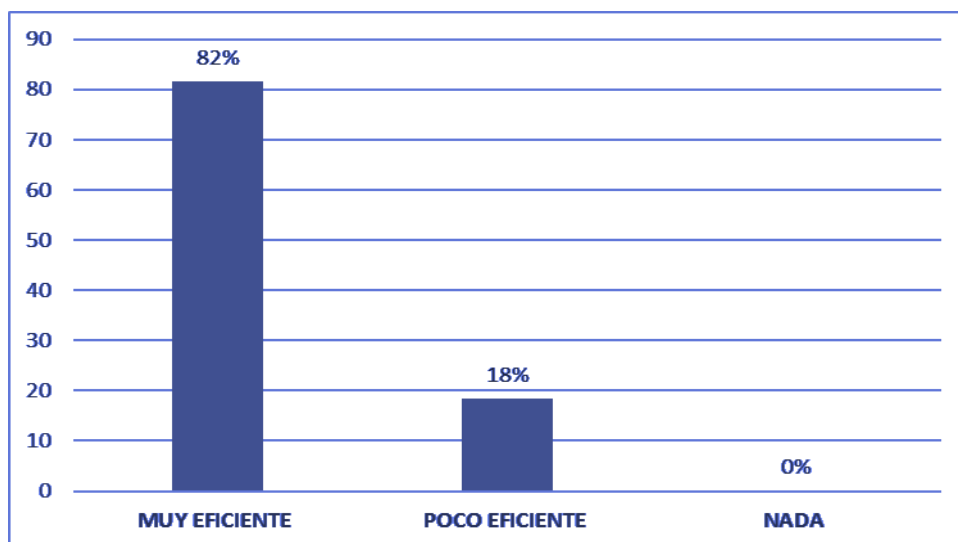


Figura 16 Trato y profesionalismo con estudiantes

Autor: (Arciniega 2021)

En este caso se aprecia que el 82% de encuestados afirman que la labor del Departamento de Consejería Estudiantil en cuanto al trato con los estudiantes es muy eficiente; en cambio un 18% afirma que las actividades realizadas por este departamento

son poco eficientes; lo cual demuestra que a pesar del esfuerzo realizado por estos profesionales.

En el trabajo con los estudiantes es necesario establecer un ambiente de confianza y seguridad. En este contexto Burgos et al. (2021), afirma que “Mediante la empatía el psicólogo educativo debe crear un espacio amable, seguro y protegido, en donde la persona escuchada se sienta motivada a reconocer y expresar más aspectos de su mundo interior o de sus emociones”. (p. 16).

4.2.2 Habilidades del psicólogo educativo

La preparación por competencias del psicólogo es una oportunidad para posicionarlo como un profesional con conocimientos, habilidades, actitudes y valores propios. Para lograrlo, es necesario considerar los retos o escenarios a los que se enfrenta. Según Molina et al. (2009) manifiesta que “El éxito del ejercicio profesional del psicólogo se basa en el adecuado despliegue, de procesos de comunicación e interacción humana”. (p. 28). En este caso es necesario delimitar los procesos de comunicación, como el conjunto de acciones desplegadas entre dos o más personas orientadas al intercambio y la comprensión de un mensaje, transmitido de forma verbal y no verbal.

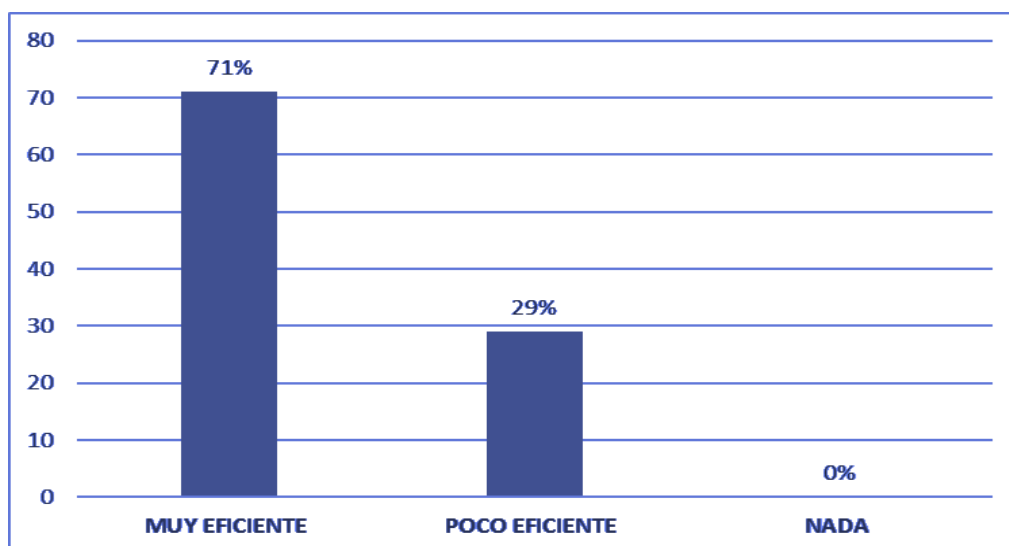


Figura 17 Demuestra habilidades interpersonales y de comunicación

Autor:(Arciniega 2021)

Los resultados de la encuesta que se representan en el gráfico dan a conocer que el 71% de docentes tutores identifican como muy eficiente las habilidades de comunicación y las habilidades interpersonales en los profesionales del Departamento de Consejería estudiantil, necesarias para garantizar una adecuada interacción, mejorar las relaciones personales y alcanzar los objetivos propuestos. Cabe señalar que el 29% manifiesta que estas habilidades son poco eficientes al momento de interactuar con los estudiantes.

La comunicación interpersonal es un aspecto que se encuentra de forma innata en el ser humano, por ello, es fundamental caracterizar la interacción personal de una forma en la que genere un ambiente de confianza. Para Del Prette et al. (2016), “Las profesiones que se dan a través de relaciones interpersonales requieren una actuación social competente que puede ser decisivo para el éxito profesional”. (p.27)

4.2.3 Detección de necesidades educativas especiales

En el ámbito educativo es necesario la detección oportuna de los signos que pueden provocar necesidades educativas especiales además se debe aplicar los procedimientos correspondientes y dar el seguimiento oportuno a los estudiantes y docentes involucrados. En tal caso las dificultades o las limitaciones pueden ser de carácter temporal o duradero; dichas necesidades pueden llegar a ser temporales, ya sea debido a alguna situación difícil por la que esté atravesando el estudiante, desde problemas familiares, personales, cambios físicos, emocionales, escolares, entre otros.

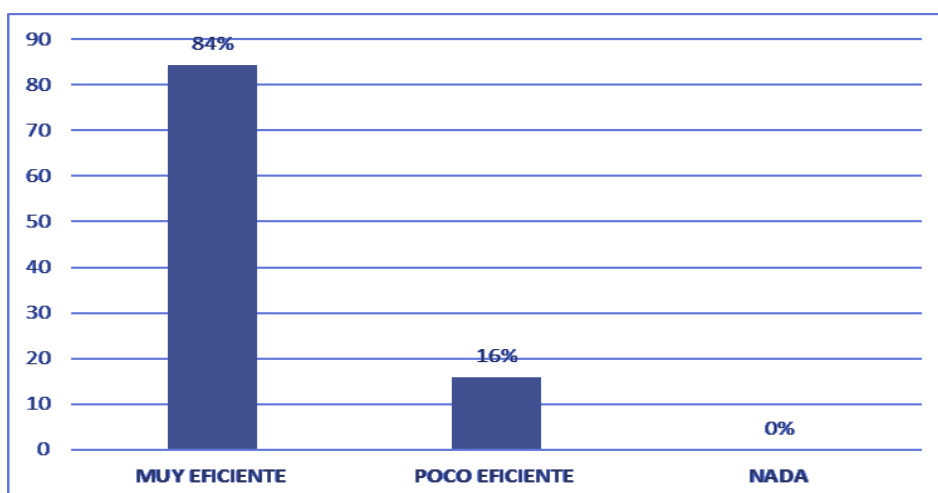


Figura 18 Distingue las necesidades asociadas o no al contexto

Autor: (Arciniega 2021)

La encuesta reveló que los profesionales del DECE logran detectar las necesidades educativas de los estudiantes en un 84% lo cual indica que están realizando un trabajo adecuado con los estudiantes; en cambio un 16% de docentes indican que existieron problemas al atender a sus estudiantes, por lo tanto, es necesario revisar estos casos y determinar los diferentes factores que pueden influir en el trabajo de los profesionales a cargo de esta función.

Se debe concientizar a docentes sobre la importancia de detectar las necesidades educativas a tiempo; es necesario trabajar de una manera colaborativa. En primera instancia se debe conocer la realidad de los estudiantes ya que será más sencillo y oportuno el abordaje de estos casos. Según Molina (2015) manifiesta que la "La inclusión significa hacer efectivos para todos; el derecho a la educación, la igualdad de oportunidades y la participación". (p. 21). La educación inclusiva pretende una transformación de la educación general y de las unidades escolares, para que sean capaces de acoger y dar respuestas educativas a la diversidad de los estudiantes.

4.2.4 Recursos pedagógicos para el apoyo emocional

Los recursos pedagógicos para el apoyo socioemocional están dirigidos para las comunidades educativas con el fin de enfrentar el impacto de las distintas situaciones que resultan adversas. Estos recursos, incluyen orientaciones a las familias y claves para el desempeño docente.

El objetivo es apoyar con medidas prácticas el bienestar socioemocional, las guías de aprendizaje y orientación reúnen ejercicios de apoyo al estudiantado con necesidades educativas asociadas o no a la discapacidad, los mismos que no están ajenos a situaciones de agotamiento y estrés emocional; sobre todo cuando deben lidiar con exigencias al mismo tiempo.

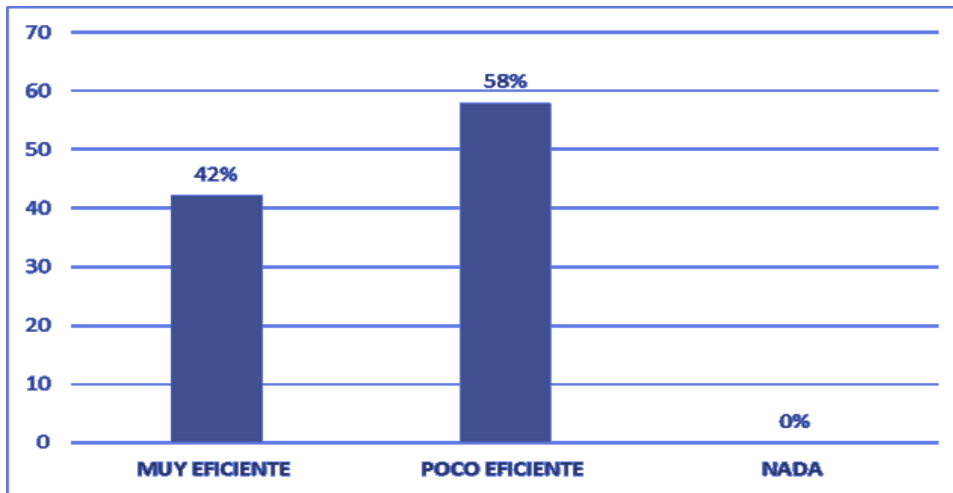


Figura 19 Entrega de recursos pedagógicos para el desarrollo emocional

Autor: (Arciniega 2021)

Los datos expuestos señalan que el 42% de tutores ha recibido los recursos necesarios para realizar u acompañamiento pedagógico apropiados a los distintos casos que se presentan en el transcurso del año escolar; el 58% señala que las actividades entregadas no reúnen los aspectos necesarios para sostener las emociones de los adolescentes; además, algunos recursos no cumplen con las exigencias.

4.2.5 Seguimiento a los casos del DECE

El DECE tiene la función de brindar apoyo y acompañamiento al proceso de formación integral, la promoción de la participación de todo el personal de la institución en el proceso educativo y la facilitación de redes sociales de apoyo para el abordaje efectivo de problemáticas psicosociales que afecten al desarrollo de todos los miembros de la comunidad educativa.

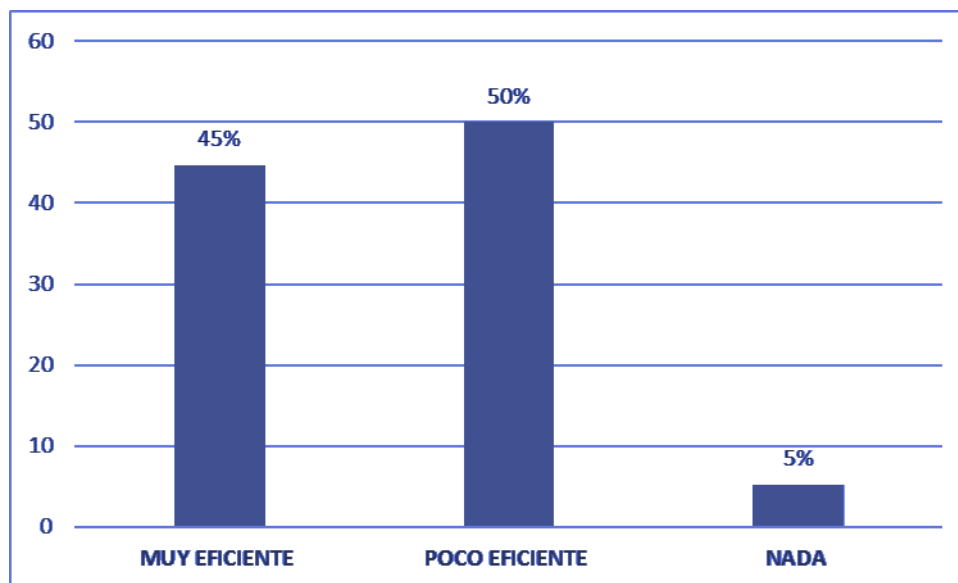


Figura 20 Seguimiento a los casos presentados.

Autor: (Arciniega 2021)

En cuanto a este aspecto es necesario reconocer que el 45% de los encuestados señalan que el departamento del DECE no realiza un seguimiento adecuado a los casos que se presentan en la institución educativa, el 50% mencionan que las acciones realizadas son poco eficientes y por último un 5% de docentes indican que este departamento no hace nada por solucionar los problemas de los estudiantes.

Los educadores tienen la responsabilidad de observar y debatir sobre la implementación de didácticas y metodologías a la luz de teorías e investigaciones científicas, culturales, sociopolíticas y tecnológicas contemporáneas. (MINEDUC, 2016). Es necesario que exista una completa comunicación entre los actores educativos para dar el seguimiento y solución adecuada a los diversos casos que se presentan durante el proceso de interaprendizaje.

La intervención educativa es un proceso que requiere establecer interrelaciones activas entre los estudiantes y el entorno educativo, dirigiendo acciones de atención directa e indirecta a todos los actores educativos, estos procesos generar soluciones a situaciones puntuales, problemáticas, signos de alerta o dificultades en el proceso de interaprendizaje.

4.2.6 Formación a docentes en inteligencia emocional

La formación y el desarrollo profesional de los docentes están indudablemente relacionado con la forma de intervención en la práctica educativa cotidiana que realizan. Para llevar a cabo esta formación el Ministerio de Educación ofrece a los profesores cursos, capacitaciones, recursos y tecnologías cada vez a la vanguardia y a las exigencias de la sociedad.

El esfuerzo por cumplir estos requerimientos y las múltiples funciones es ambicioso; sin embargo, aún se percibe una falta de equilibrio entre el desarrollo de las competencias emocionales y la profesionalización docente.

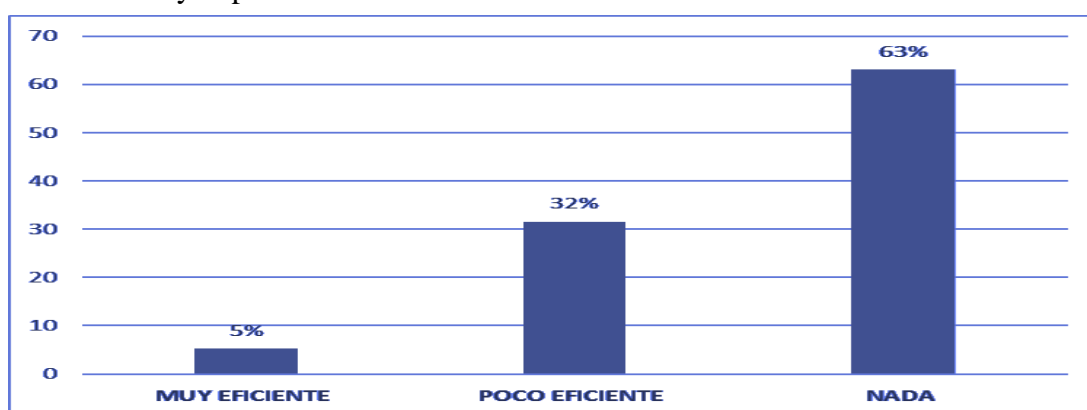


Figura 21 Organización de cursos que estimulen la inteligencia emocional docente

Autor: (Arciniega 2021)

En este ítem se puede apreciar que el 5% de encuestados categorizan como muy eficiente la labor realizada por el DECE en cuanto a formación a docentes en inteligencia emocional; el 32% manifiesta que esta actividad ha sido poco eficiente; hay que enfatizar que el 63% de la población encuestada afirma que no se ha realizado ninguna actividad en este campo, por lo tanto, esta información queda como referente para apoyar la presente investigación.

Uno de los principales roles de los maestros es la capacidad de mediar los diferentes conflictos que se den en el ambiente de aprendizaje, es fundamental favorecer las competencias indispensables para la vida y por ello se debe hacer énfasis no tanto al saber sino al ser. En este contexto Padrón (2016) manifiestan que “Una persona inteligente emocionalmente es aquella que es capaz de: comprender, aceptar y expresar sus emociones de manera natural; ser empático con las emociones de los demás, evaluándolas, reconociéndolas y entendiéndolas”. (p. 15)

El equilibrio emocional es uno de los factores más importantes, cuánto más para el docente que entra en relación con otros seres humanos quienes a su vez están influidos por múltiples factores biopsicosociales, por ello la falta de competencias emocionales se ve reflejado en el origen de varios conflictos durante el proceso educativo, contribuyendo a la baja calidad educativa.

4.2.7 Asesoramiento del DECE en el ámbito pedagógico

El psicólogo educativo ejerce un rol fundamental en las instituciones educativas; inmerso en el ámbito pedagógico realiza el acompañamiento en los procesos de adaptación curricular en casos de atención de las NEE, sino también apoya en la evaluación, adaptación y potenciación de los diferentes recursos educativos, fortalezas y debilidades del docente en su proceso educativo, con la finalidad de promover una gestión eficiente. Por lo tanto, se puede aportar que: “el rol del psicólogo educacional implica el diálogo permanente con otras áreas del conocimiento, en asociación con otros profesionales de la educación ya que el marco educativo es en sí mismo complejo y multifacético” (Barraza, 2015, p. 4)

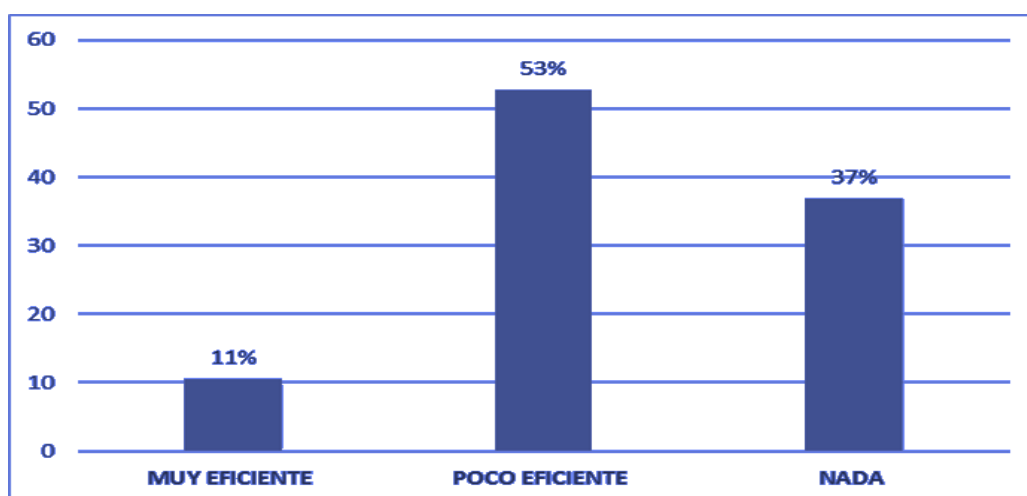


Figura 22 *Análisis de procesos de enseñanza-aprendizaje*

Autor: (Arciniega 2021)

En este aspecto se puede apreciar que el 11% de los docentes encuestados manifiestan que las acciones dirigidas por el Departamento del DECE son Muy Eficientes, mientras que el 53% indica que su labor es Poco Eficiente, finalmente un 37% sugiere que Nada se realizó por apoyar a los docentes en el proceso de interaprendizaje.

Es primordial establecer una relación directa entre el proceso educativo y el apoyo del Departamento de Consejería Estudiantil, debido a que se debe contar con el apoyo en relación a los técnicas, métodos y recursos educativos que logren un mayor impacto en el proceso de aprendizaje, de acuerdo a las necesidades de los estudiantes. “Si un docente tiene nociones de psicología le proporciona un marco de referencia de conocimiento importante para observar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje” (González et al, 2019, p. 550)

4.2.8 Contención emocional enfocada al trabajo con estudiantes

La prioridad de la educación de este estos últimos años es la contención emocional de los estudiantes, como medio de promoción de la educación emocional, es necesario que el equipo docente desarrolle estrategias que le permitan una intervención apropiada con los estudiantes, y favorecer de esta manera un clima emocional apropiado para el desarrollo de su clase.

El docente debe promueve la cultura del diálogo, la tolerancia y la empatía como medio de promoción de la educación emocional, es necesario que el personal docente desarrolle estrategias que permitan una intervención apropiada con sus estudiantes, y favorecer de esta manera un clima emocional apropiado para el desarrollo de su clase, en ese sentido, es importante considerar que los docentes también se han visto afectados directa o indirectamente por la crisis, por lo tanto, necesitan ser orientados en estrategias que permitan el mejoramiento de la práctica diaria con los dicentes.

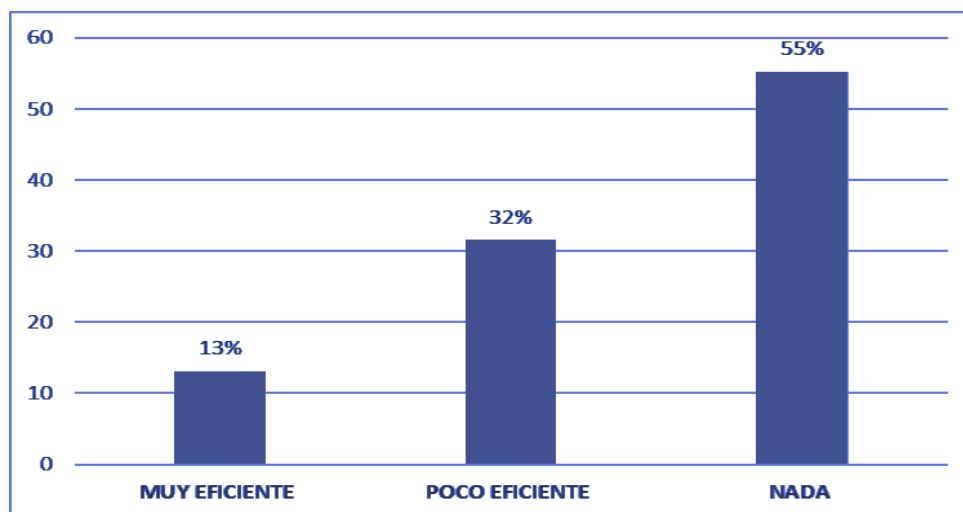


Figura 23 Capacitaciones sobre estrategias de contención emocional

Autor: (Arciniega 2021)

Como se puede apreciar en el gráfico, el 13% de encuestados manifiestan que el trabajo del departamento del DECE en cuanto a contención emocional ha sido muy eficiente; en cambio un 32% de los docentes consideran que este aspecto es poco eficiente y finalmente un 55% enfatizan que no se realizó ninguna actividad referente a este tema que es importante para establecer estrategias apropiadas con los estudiantes. Se tomará especial atención a este ítem para realizar la investigación del presente proyecto.

Referente a esta temática Mayer & Salovey (1997) manifiestan que “La Inteligencia Emocional supone la habilidad para percibir, evaluar y expresar con precisión las emociones, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos cuando éstos facilitan el pensamiento, la capacidad para comprender las emociones a promoviendo el crecimiento emocional e intelectual” (p. 701).

Es fundamental que el personal docente este capacitado en cierta medida en cuanto a educación emocional ya que estos procesos influyen directamente en los procesos de enseñanza aprendizaje, es necesario plantear estrategias que permitan relacionar las emociones, las competencias y la forma adecuada de aplicar estos conocimientos. Es importante señalar que el equipo docente tiene cierto grado de conocimiento en cuanto a esta temática, sin embargo, es imprescindible actualizar los conocimientos en cuanto a educación emocional para aplicarlos de forma integral con los estudiantes.

4.2.9 Plan de mejora del DECE y cumplimiento de objetivos

El plan de mejora es un instrumento para identificar y organizar las posibles respuestas de cambio a las debilidades encontradas en la autoevaluación institucional. Es fundamental enfocarse en los problemas de aprendizaje de los estudiantes y contar con las fortalezas de la institución.

Al identificar y priorizar los problemas oportunamente, se logra tomar las medidas alternativas necesarias para obtener un cambio en la institución educativa. Es primordial a la hora de tomar decisiones analizar los hechos, apoyándose en experiencias previas para realizar predicciones y tomar las decisiones más acertadas en beneficio de los integrantes de la comunidad educativa.

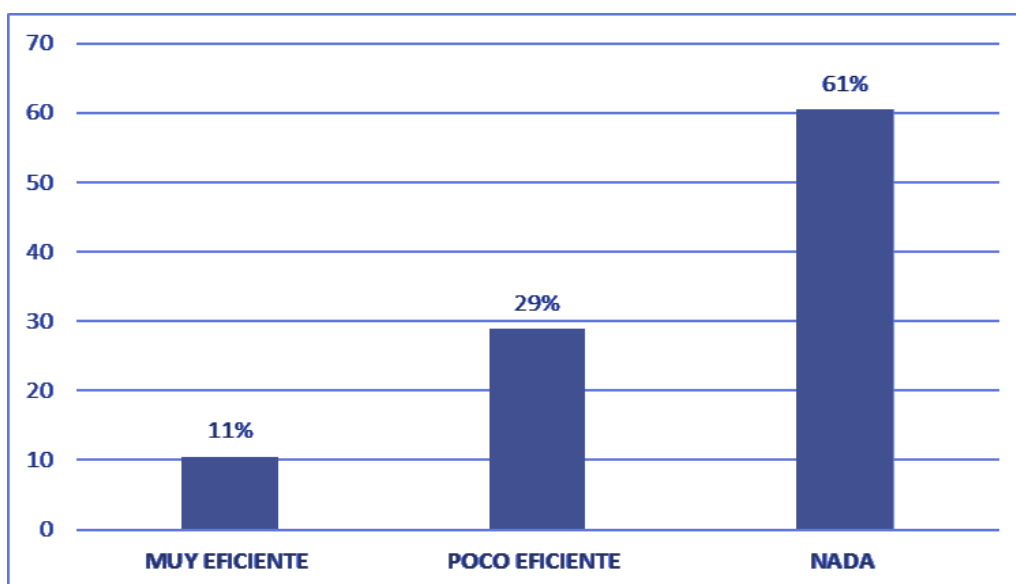


Figura 24 Cumplimiento de objetivos contemplados en el Plan de Mejora del DECE

Autor: (Arciniega 2021)

En esta interrogante se logra apreciar que un 11% de los docentes manifiestan que el plan de mejora del DECE ha logrado cumplir con sus objetivos planteados, mientras que el 29% indican que la labor de este departamento ha sido poco eficiente; para finalizar se puede apreciar que el 61% de encuestados indican que no se han realizado acciones para cumplir con los propósitos determinados por este departamento durante el Primer Quimestre, en base a este dato se realizará la investigación del presente proyecto.

El plan de mejora es un proceso de progreso y superación constante; según Villavicencio et al. (2017) “se utiliza para alcanzar la calidad total y la excelencia de las organizaciones de manera progresiva, para así obtener resultados eficientes y eficaces. El punto clave del es conseguir una relación entre los procesos y el personal generando una sinergia” (p.52)

4.2.10 Manual de estrategias que integren la inteligencia emocional y las actividades académicas

Un manual de estrategias didácticas es una recopilación y búsqueda exhaustivas de actividades que pueden aplicarse en el contexto, con la intención de mejorar y consolidar

los procesos de aprendizaje por los estudiantes, tomando en cuenta sus necesidades y requerimientos.

El maestro entonces ha de desarrollar, paralelamente a sus dominios académicos, competencias emocionales que le permitirán estar más consciente de su desenvolvimiento y repercusión profesional. En cuanto a las habilidades emocionales Ibarrola (2010) manifiesta que “aquellas habilidades que permiten interactuar con los demás y/o con uno mismo de forma satisfactoria, además de contribuir a la satisfacción interna, a la consecución de éxitos personales y profesionales y a una adecuada adaptación al contexto”. (p. 45)

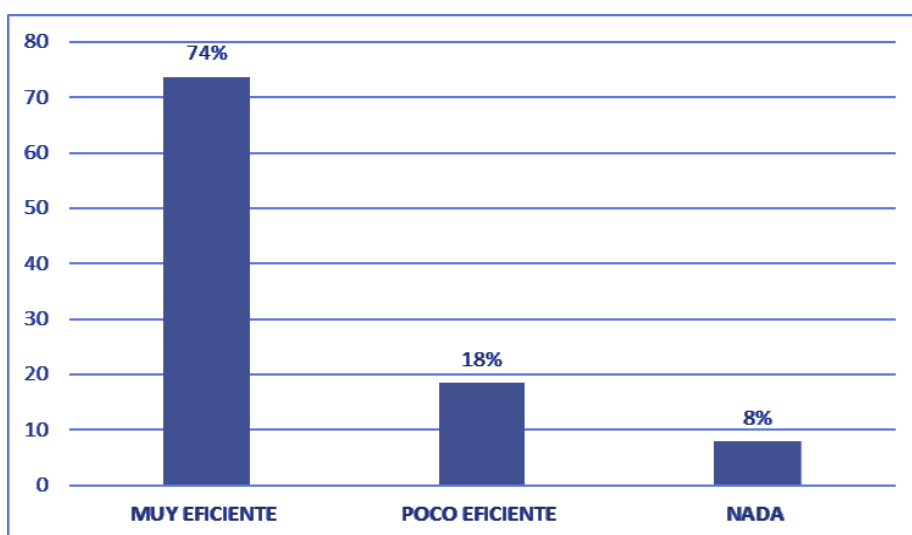


Figura 25 *Aceptación de un manual que apoye las actividades académicas.*

Autor: (Arciniega 2021)

En esta interrogante se puede determinar la aceptación que tiene la utilización de un manual de estrategias que apoye a las actividades académicas de los docentes en cuanto a contención emocional, el 74% manifiesta que es muy eficiente la aplicación de estos manuales en sus actividades académicas, mientras que el 18% cree que a pesar de tener un manual resultaría poco eficiente su aplicación; un 8% asegura que no existiría cambio alguno en su actividad docente, por lo tanto, debido a la gran aceptación que tiene la aplicación de este instrumento se procede a realizar la propuesta tomando en cuenta este porcentaje.

CAPÍTULO V – PROPUESTA

5.1 Introducción

En la actualidad la inteligencia emocional se categoriza como un concepto que suscita interés en el ámbito educativo, diversas investigaciones de los últimos años avalan la influencia positiva de las emociones en el proceso de enseñanza aprendizaje. La siguiente propuesta consiste en un manual de estrategias para desarrollar las competencias emocionales de los estudiantes y al mismo tiempo proporcionar a los docentes las herramientas necesarias para la práctica pedagógica.

En el contexto educativo, la formación en el área de la inteligencia emocional y social es primordial para el crecimiento de los estudiantes como ciudadanos libres y responsables. A cualquier edad es fundamental el desarrollo de la inteligencia emocional, pues esta les ayuda a conocerse mejor como personas y a comprender mejor a los demás.

Es importante tomar en cuenta que las actividades propuestas plantean una metodología específica, ciertas acciones enfocadas en el desarrollo emocional del estudiante. Los recursos metodológicos consisten en técnicas, estrategias activas y participativas que son la base de este manual. Entre ellas se destacan: el juego de roles, la discusión en clase, la práctica dirigida y la retroalimentación. Asimismo, se utilizan diversas técnicas de relajación y resolución de problemas para reducir el estrés y consiguientemente la resolución efectiva de conflictos.

5.2 Justificación

En muchas ocasiones los términos “emoción”, “inteligencia emocional” han sido escuchados en instituciones educativas y diferentes contextos. En la actualidad la inteligencia emocional y social ha cobrado cada vez más importancia; en contacto con el mundo educativo se exterioriza una imagen escolar donde las habilidades académicas se revelan insuficientes para la formación completa de los estudiantes, así como para el desarrollo con éxito de su vida personal.

En varios ámbitos escolares se aprecia la carencia de empatía y asertividad, así como de control emocional en los mismos, surge la necesidad de desarrollar la inteligencia emocional para estudiar sus alcances y posibilidades a la hora de dar respuesta a los problemas que se presentan en la comunidad educativa.

El ambiente del aula en ocasiones presenta episodios conflictivos donde se muestra la imposibilidad de los estudiantes a la hora de gestionar sus emociones, por ello, el interés radica en educar esa parte de estos promoviendo así la convivencia pacífica a nivel personal y social.

5.3 Objetivos

5.3.1 Objetivo General

Integrar la inteligencia emocional en las actividades académicas diarias fortaleciendo las competencias emocionales de los estudiantes.

5.3.2 Objetivos Específicos

Proponer estrategias dirigidas a docentes para que los estudiantes aprendan a percibir y expresar sus propias emociones y a comprender las de los demás; así como regular sus estados de ánimo.

Mejorar la práctica docente mediante el uso y aplicación del presente instrumento en las actividades diarias.

5.4 Metas

La presente propuesta busca ser una guía que permita a los docentes establecer acciones enfocadas al desarrollo de la comprensión emocional de los estudiantes, permitiendo interpretar el significado de emociones complejas y su vinculación con el contexto. Las dinámicas de autoconocimiento ofrecen una respuesta que ayuda a los estudiantes a integrar sus pensamientos y sensaciones generadas en un escenario de conflicto.

Un conocimiento práctico y real de las emociones propias implica entender las situaciones de conflicto, además, cómo reaccionamos a cada una de ellas, por lo tanto, al aplicar dinámicas de autoconocimiento basadas en el entrenamiento de la Inteligencia Emocional serán de ayuda al momento de tomar decisiones en distintos momentos vitales y ser más conscientes de las acciones.

Al momento que el estudiante reconoce sus logros, toma en cuenta su esfuerzo cotidiano y constante para mejorar su nivel de autoestima. El autoconocimiento de sus emociones permite mejorar su empatía en las relaciones sociales y por lo tanto reaccionar adecuadamente a las diferentes problemáticas de su vida diaria.

Los docentes al utilizar estas estrategias verán fortalecida la práctica educativa, mejorando el ambiente en el aula, además de generar espacios de reflexión y autoformación lo cual permite alcanzar las metas propuestas con mejores resultados.

5.5 Metodología

Las actividades propuestas en el siguiente manual están basadas en los cuatro pilares fundamentales de la inteligencia emocional, es fundamental que esta guía de actividades se convierta en una herramienta para el docente para apoyar al proceso de aprendizaje.

5.5.1 Pilares de la inteligencia emocional

5.5.1.1 Comprender nuestras emociones

Uno de los pilares fundamentales de la inteligencia emocional es dar especial atención a las propias emociones. En este caso se puede apreciar que se componen de dos elementos; el psicológico referido a los pensamientos, las actitudes y las creencias que cada individuo tiene de sus emociones; y el físico relacionado con las sensaciones corporales que acompañan los diferentes estados emocionales. Por eso conocer y comprender los estados de ánimo con todos sus componentes te permitirá manejar mejor tus emociones.

Actividad 1: Autoconocimiento (Experiencias previas)

Taller: Busco el origen de mi nombre



Motivación: El nombre es la primera forma de identificación que conocemos en el transcurso de la vida, mediante esta actividad se verificará si la descripción de las características tiene relación e identificación con él.

Objetivo: Buscar el origen y significado del nombre; para establecer relaciones afectivas en torno al nacimiento y su impacto en la familia.

Descripción de la actividad:

Mediante esta actividad los estudiantes investigarán el significado de sus nombres, además realizarán una comparación de las características descritas en su investigación con las propias.

Las frases que apoyarán la investigación de los estudiantes, basados en su nueva experiencia son:

- ¿Por qué me llamo así?
- ¿Quién escogió mi nombre?
- ¿Me gusta mi nombre, me identifico con él?
- Mi nombre significa...
- Me hubiera gustado llamarme...

Evaluación: Realizar un compromiso entre docentes y estudiantes para utilizar nuestros nombres en conversaciones cotidianas.

Taller: Comparto mi pasión



Motivación: Todos somos personas únicas e irrepitibles, cada uno tenemos un “don”, que nos hace especiales, diferentes a los demás.

¿Qué es lo que me hace especial? ¿cuál es el talento que me hace sentir bien y me siento feliz cuando lo comparto con los demás?

Cada persona es única e irrepitible, basta con imaginar todos los acontecimientos que se dieron para que esta formara su personalidad y las cualidades que son únicas. En la actividad planteada “comparto mi pasión”, los estudiantes compartirán con los demás sus talentos, lo que les gusta hacer y, en especial, su esencia.

Objetivo: Contribuir al reconocimiento de aptitudes y destrezas de los estudiantes y al reconocimiento por parte del grupo.

Descripción de la actividad:

Antes de empezar la actividad se solicita a los estudiantes que piensen en una de sus aptitudes (algo único que los diferencie de los demás), esta idea será compartida de forma creativa con sus compañeros, se debe especificar que esta “cualidad” debe ser algo en que son realmente buenos y sobre todo les gusta hacer. Después en grupo, cada estudiante de manera voluntaria va compartiendo su talento.

Las frases que apoyaran al trabajo de los estudiantes son:

- Soy bueno para....
- Mi mayor habilidad es la de....
- Definitivamente no podría hacer...

Evaluación: Mediante una dinámica grupal que promueva la participación de los estudiantes se compartirá las experiencias de esta actividad.

Taller: El valor de mis cualidades



Motivación: El estudiante deberá pensar en una característica suya que sea de gran valor, que otras personas no posean y pagarían por tenerla. Realizar un anuncio clasificado ofreciendo ese talento y ponerlo en venta.

Cada persona al reconocer sabe que tiene un algo que otros necesitan, este algo es único y valioso, tanto que pagarían por tenerlo. Es lo que me hace muy especial.

Objetivo: Reconocer características únicas que contribuyen a la autoestima y al reconocimiento personal.

Descripción de la actividad:

Al redactar anuncios clasificados es necesario que el estudiante reconozca sus características propias, es necesario que describa sus cualidades, características y talentos lo que permitirá al estudiante reconocer su propia identidad.

Las preguntas que apoyarán al estudiante a realizar esta actividad son:

- Este es un clasificado de venta, qué tengo para vender....
- Mi talento máspreciado es....
- Busco en los clasificados algo que necesite.

Evaluación: Los anuncios creados serán compartidos en un grupo privado de Facebook creado para esta finalidad, lo cual permitirá exponer y recopilar las principales reacciones además de los comentarios de los compañeros.

Taller: Test de autoimagen en 5 minutos



Motivación: En esta actividad el estudiante dibujará un autorretrato tomando en cuenta sus características particulares con el título autoconocimiento - una oportunidad de mirarme.

Objetivo: Reconocer como veo y me ven los otros a partir de un listado de cualidades.

Descripción de la actividad:

Los estudiantes generarán una lista de sus propias cualidades tomando especial atención a aquellas que los demás reconocen. Al mismo tiempo se solicitará que resalten aquellas cualidades que ellos son conscientes que no son reconocidas por los demás.

Mediante las siguientes interrogantes los estudiantes realizarán una lista de cualidades, las cuales deben ser identificadas en tres momentos diferentes:

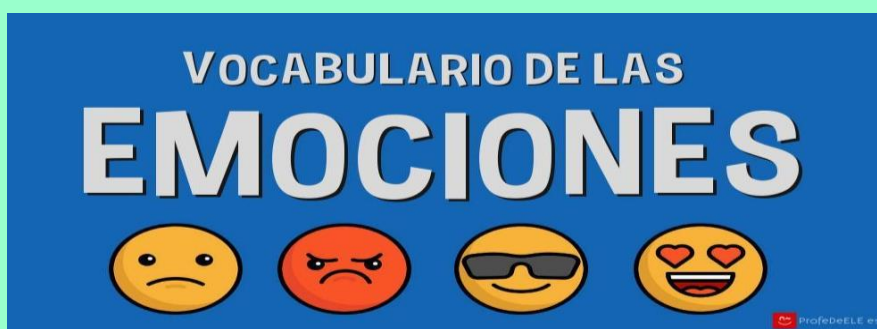
- Las cualidades que se identifican como propias y deo que los otros vean.
- Las cualidades que los demás identifican en mí.
- Las cualidades que identifico como propias y que no deo ver a los demás.

Evaluación: Diseñar un logo con las principales características que nos representan y compartir el trabajo en el periódico mural de cada curso.

5.5.1.2 Autorregulación

Una vez que se logra comprender mejor las emociones se debe aprender a mejorar la forma de responder a ellas. Según la situación a la que se enfrentan, existen una serie de estrategias que ayudan a regular mejor los estados de ánimo. Algunos de ellos son: canales emocionales que permitan una interacción efectiva, evitar personas o situaciones que desarrollen un sentimiento negativo, buscar el lado positivo de la situación, evitar actuar impulsivamente, entre otras.

Taller: Glosario de las emociones



Motivación: El conocimiento de las emociones primarias o básicas nos ayuda a identificar nuestras emociones con claridad y actuar en forma equilibrada siendo conscientes de nuestros sentimientos y resolviendo nuestros conflictos superando sentimientos difíciles.

Objetivo: Identificar las emociones básicas y plantear estrategias para controlar las emociones negativas en diferentes contextos.

Descripción de la actividad:

En este taller se realizará el “Dado de las Emociones” que consiste en lanzar un cubo que contenga en cada una de sus caras una emoción diferente (felicidad, tristeza, ira, miedo, disgusto, sorpresa), al lanzar el dado los estudiantes relatarán una experiencia personal relacionada con la emoción que apareció en el dado.

Evaluación:

Elaborar un cuadro comparativo que contraste las emociones que sentimos durante la semana, al final se elabora una conclusión de esta experiencia.

Taller: El semáforo de las emociones



Motivación:

Realizar la dinámica “La brújula de las emociones” en la cual los estudiantes escribirán al norte ¿Qué he logrado?, al sur ¿Qué he perdido?, al este ¿Qué siento en una situación de riesgo? y al oeste ¿Cuál es mi miedo?; con esta actividad los jóvenes realizaran un diagnóstico de su aspecto emocional.

Objetivo:

Reconocer las emociones que pueden presentarse en situaciones de conflicto aplicando estrategias para tomar las decisiones más apropiadas.

Descripción de la actividad:

En base a las respuestas obtenidas en la dinámica realizar la actividad “El semáforo de las emociones” en la cual cada color representa una forma de actuar, el rojo representa “paro”, el amarillo pertenece al “pienso” y el verde es “actuó”. El semáforo es una herramienta eficaz para tomar las decisiones adecuadas ante problemas cotidianos.

Evaluación:

Plantear varias situaciones hipotéticas en las cuales los estudiantes deberán plantear la solución más apropiada para cada problema.

Taller: Modo super héroe



Motivación:

Realizar la dinámica “La liberación del no puedo” en la que cada estudiante escribirá en un pequeño papel las acciones que se le dificultan hacer (como por ejemplo hablar en público, entre otras), posteriormente se toman los papeles y se colocan en una maceta, se colocará una planta o semilla fijando el compromiso de cuidar entre todos. Con esta actividad simbólicamente se liberan de las ataduras que los limitan a hacer ciertas actividades y que nuestros problemas se pueden convertir en fortalezas.

Objetivo:

Reconocer la capacidad de los estudiantes para ayudar a los demás en situaciones problemáticas, aportando con sus ideas y acciones para solucionar problemas.

Descripción de la actividad:

Realizar a los estudiantes las siguientes interrogantes:

¿Qué superpoder te gustaría tener?

¿Cómo ayudarías a los demás?

¿Qué harías para mejorar tu ciudad?

Después se propone al estudiante cuatro poderes principales los cuales son: compañerismo, valentía, sabiduría, honestidad con estos propondrán acciones que puedan cambiar el mundo.

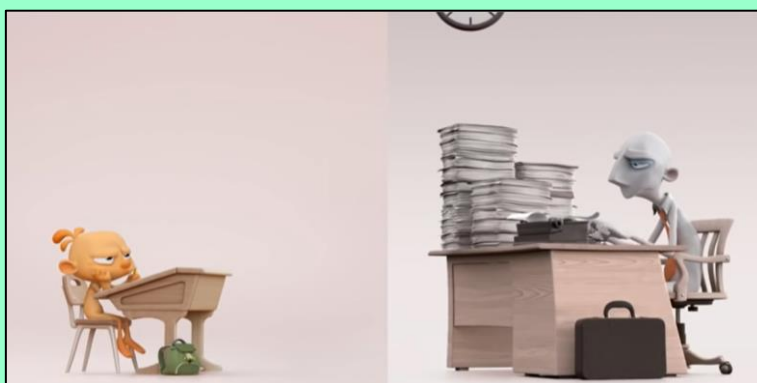
Evaluación:

Se realizará un collage con dibujos que enfatizen los superpoderes propuestos y las acciones necesarias para cambiar su entorno.

5.5.1.3 Empatía con los demás

El ser humano como un ser social siempre está en contacto con los demás, por este motivo es importante comprender las propias emociones, en este contexto la inteligencia emocional permite que además de comprender cómo nuestros sentimientos se manifiestan tengamos la capacidad de entender a otros, en este caso la empatía es la capacidad de ver las distintas problemáticas desde otra perspectiva con la intención de ponerse en el lugar de otro.

Taller: Comprendiendo las emociones de los demás.



Motivación: Realizar la dinámica “La telaraña” que consiste hacer un círculo con los participantes, inmediatamente pasar un ovillo de lana entre los compañeros y mientras lo hace se debe decir algo positivo del compañero.

Objetivo: Realizar experiencias con los estudiantes que permitan identificar las emociones que tienen los demás (empatía).

Descripción de la actividad:

Observar el video “Alike” disponible en el siguiente enlace:

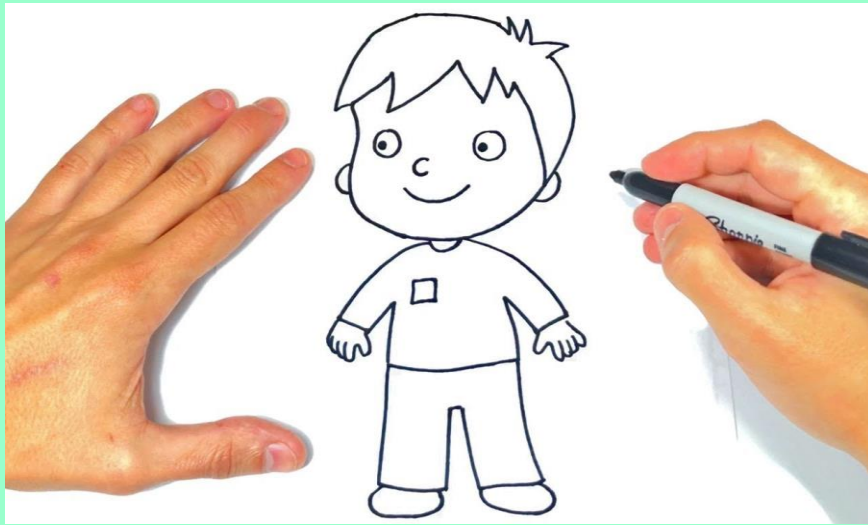
<https://www.youtube.com/watch?v=kQjtK32mGJQ>

En este taller se realizará la interpretación de los eventos presentados en el video con lo cual se comparará las situaciones con experiencias propias de los estudiantes.

Evaluación:

Elaborar un collage grupal (tamaño mural) con imágenes, frases y elementos de reciclaje con el tema “Aprendamos a convivir”.

Taller: Dibuja a un compañero



Motivación:

Realizar con los estudiantes la dinámica “Casas e inquilinos” con la cual seleccionaran un compañero para trabajar en esta actividad

Objetivo:

Reconocer y describir las características personales de sus compañeros mirando las cosas desde otro punto de vista.

Descripción de la actividad:

Seleccionar los materiales adecuados para dibujar al compañero que fue seleccionado al finalizar la dinámica

Alrededor del dibujo escribir la siguiente información sobre la persona:

- **Virtudes**
- **Habilidades**
- **Carácter**
- **Aspectos positivos**

Compartir la obra con los demás estudiantes de la clase y discutir sobre los resultados.

Evaluación:

Elaborar un collage grupal (tamaño mural) con imágenes, frases y elementos de reciclaje con el tema “Aprendamos a convivir”.

Taller: Empatía y emociones



Motivación:

Se realizará con los estudiantes la dinámica “El rey manda, versión mis emociones” al finalizar los estudiantes relatarán su experiencia al momento de realizar las distintas acciones.

Objetivo:

Comprender la importancia de identificar las emociones de los demás y establecer acciones para cambiar su perspectiva.

Descripción de la actividad:

Repartir a los estudiantes diferentes tarjetas con emoticones, cada estudiante observará detenidamente la expresión.

Conversar con los estudiantes sobre la emoción. ¿Cuándo te sientes así?

Expresar con sus compañeros acciones para cambiar de actitud al percibir emociones negativas.

Valorar la importancia de la comunicación, los aspectos verbales y no verbales que nos ayudan a comprender de mejor manera un mensaje.

Evaluación:

Elaborar una rueda de atributos utilizando las diferentes emociones, los estudiantes describirán la emoción y plantearán acciones para cambiar ese sentimiento negativo.

5.5.1.4 Habilidades sociales

Una vez que se logra comprender las emociones de los demás, la pregunta es ¿cómo responder ante dichas emociones?, aquí es donde intervienen las habilidades sociales. Es importante comprender que el mundo emocional tiene un componente social; por lo que para construir relaciones sanas es necesario estar en sintonía con las emociones de los demás. Si las acciones despiertan emociones negativas en los otros, puede ser difícil conectar de manera significativa; sin embargo, si se cultivan sentimientos positivos se puede entablar una unión sólida y duradera con el resto.

Taller: Juego de roles



Motivación:

Realizar con los estudiantes la dinámica “El mensaje en la espalda”, después de la actividad discutir sobre la importancia de expresar y percibir nuestras ideas con claridad sin importar las circunstancias.

Objetivo:

Reconocer la importancia de tomar las decisiones acertadas ante cualquier problemática.

Descripción de la actividad:

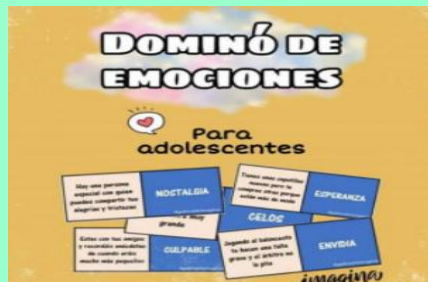
Formar varios equipos de estudiantes, a cada uno se le entregara una situación que deberán interpretar, los demás grupos trataran de observar lo positivo, lo negativo y lo gracioso de la actividad planteada.

Al finalizar la intervención se discute sobre las decisiones tomadas, ¿las acciones observadas son moralmente correctas? ¿Qué harías tú en la misma situación?

Evaluación:

Seleccionar una de las acciones representadas durante la actividad y representarla gráficamente delimitando cual es la acción más lógica para resolver el problema.

Taller: Dominó de las emociones



Motivación:

Realizar una lluvia de ideas con los estudiantes para identificar las diferentes emociones que tenemos las personas, esto servirá para comprender que los seres humanos tenemos múltiples emociones y cada individuo es diferente a su manera.

Objetivo:

Determinar la importancia de tomar las decisiones correctas frente a un problema cotidiano, tomando en cuenta los beneficios o pérdidas al tomar decisiones de este tipo y en determinadas circunstancias.

Descripción de la actividad:

Formar equipos de trabajo para realizar esta actividad.

Explicar las reglas del Dominó (Consiste en formar parejas determinadas)

Compartir con el equipo las piezas de juego del dominó.

Juntar las situaciones propuestas con la emoción correspondiente

Realizar las siguientes preguntas:

¿Por qué se unimos la emoción con la acción?

¿Podríamos actuar de otra manera? ¿Cómo?

Conversar sobre las acciones más llamativas después de la experiencia realizada.

Evaluación:

Elaborar una pequeña historieta de tres escenas en la que se reflejen una de las situaciones descritas y plantear la forma más adecuada de solucionar el problema descrito.

Taller: Ayudemos a los demás



Motivación:

Formar equipos con los estudiantes y realizar el juego “El ovillo de lana” con la finalidad de prestar atención a los compañeros de cada uno de los equipos.

Objetivo:

Comprender que con nuestras acciones podemos ayudar a los demás y hacer de este mundo un lugar mejor.

Descripción de la actividad:

Observar el siguiente cortometraje: “Sr. Indiferente” en el siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=hRIKctHXq94>

Identificar los personajes que intervienen en el cortometraje

En una tabla de doble entrada ubicar al personaje y el sentimiento que manifestaban en el primer momento.

Contestar a la pregunta ¿Qué harías tú en esa situación?

Proponer las acciones más adecuadas para solucionar los problemas de los personajes.

Comprender que es importante colaborar con los demás y buscar la solución más apropiada para los problemas que presentan.

Evaluación:

Elaborar un afiche persuasivo con el tema “Ayudemos a los demás”, los afiches serán colocados en los murales de la institución educativa.

5.5.2. Fichas para valorar las actividades realizadas

Ficha evaluativa 1: Escalera de la metacognición

NOMBRE: _____

CURSO: _____

PARALELO: “ _____ ”

FECHA: _____

TEMA: _____

TÍTULO DEL TALLER: _____

¿Qué es la Metacognición?

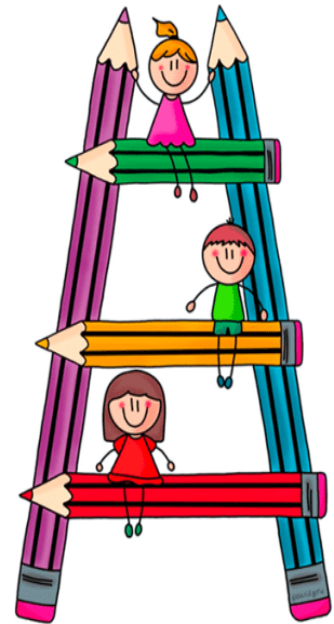
Es el control que tiene la persona de sus destrezas y proceso cognitivo, así como la habilidad para darse cuenta de éstos. Se trata de un proceso mental por el que tomamos conciencia de lo que vamos aprendiendo, por lo tanto, nos permite aprender a aprender.

1



¿Qué he aprendido?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____



2



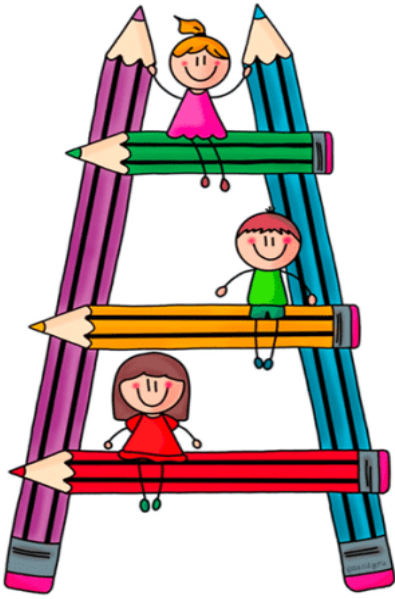
¿Cómo lo he aprendido?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____



3

¿Para qué me ha servido?



1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____



4

¿En qué otras ocasiones puedo usarlo?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

FIRMA DEL ESTUDIANTE

Ficha evaluativa 2: Valoración del taller

NOMBRE: _____

CURSO: _____

PARALELO: “ _____ ”

FECHA: _____

TEMA: _____

TÍTULO DEL TALLER: _____

| | |
|--------------------|--------------------|
| Aspectos positivos | Aspectos negativos |
|--------------------|--------------------|

A large orange rectangular area for notes, divided vertically by a thin orange line. A yellow cross icon is on the left side, and a blue rectangular icon is on the right side.

Opinión personal:

Ficha evaluativa 3: Actividad de autorregulación

NOMBRE: _____

CURSO: _____

PARALELO: _____

FECHA: _____

TEMA: _____

TÍTULO DEL TALLER: _____

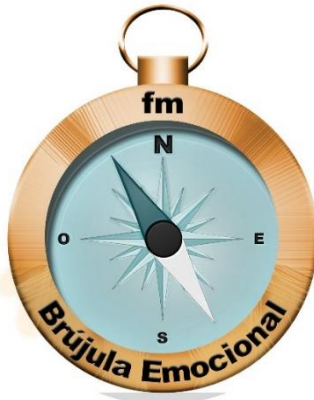
DINÁMICA LA BRÚJULA DE LAS EMOCIONES



¿QUÉ HE LOGRADO?



¿CUÁL ES MI MIEDO?



¿QUÉ SIENTO EN UNA SITUACIÓN DE RIESGO?

¿QUÉ HE PERDIDO?



Ficha evaluativa 4: El semáforo de las emociones

NOMBRE: _____

CURSO: _____

PARALELO: _____

FECHA: _____

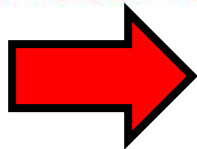
TEMA: _____

TÍTULO DEL TALLER: _____

El semáforo de las emociones” en la cual cada color representa una forma de actuar, el rojo representa “PARO”, el amarillo pertenece al “PIENSO” y el verde es “ACTUÓ”. El semáforo es una herramienta eficaz para tomar las decisiones adecuadas ante problemas cotidianos.



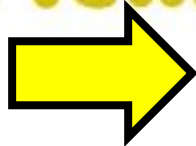
Paro



| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |



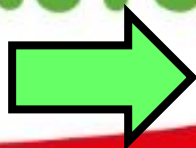
Pienso



| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |



Actúo



| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |

5.5.3. Base de datos para compartir los talleres

A continuación, se describen los contenidos y actividades presentes en los talleres los cuales se han organizado en base a una estructura sencilla, iniciando con una motivación que permitirá captar la atención del estudiante, a continuación se procede a analizar el objetivo del taller con el cual el estudiante va a tener una idea clara del propósito de la sesión, posteriormente se procede a describir las actividades a realizar junto al contenido científico que va a ser la base teórica en donde fundamentar el conocimiento y finalmente una actividad evaluativa que en varias ocasiones se tratará de una actividad colaborativa.

La herramienta digital seleccionada para compartir estos talleres es **Padlet** debido a que es una herramienta online que permite crear murales colaborativos, lo que resulta muy útil en el ámbito educativo, en este caso los docentes pueden acceder a estos recursos didácticos, realizar comentarios y una valoración del contenido.



Enlace a la base de datos:

<https://padlet.com/lilyat2008/ifm3aiykrbgud031>

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- El desarrollo de la Inteligencia Emocional tiene una gran importancia ya que tiene el objetivo de enseñar a canalizar el cúmulo de emociones negativas a los que los estudiantes se enfrentarán durante su vida, pues de esta manera, se forjarán hombres y mujeres capaces de enfrentar sus propios sentimientos y los de los demás.
- A pesar de las acciones realizadas por el equipo docente en cuanto al desarrollo de la inteligencia emocional siempre existe un espacio para mejorar, la falta de estas actividades inciden negativamente en el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje lo cual repercute al no establecer espacios en donde se generen aprendizajes significativos, los docentes deben incentivar a los estudiantes al aprendizaje basado en sus conocimientos previos, al desarrollo de las relaciones inter e intrapersonales, al autocontrol, pilar esencial del éxito en sus relaciones académicas, sociales, personales, a futuro laborales, entre otros.
- En primordial el desarrollo de competencias emocionales a través de actividades y conductas determinadas en el aula. Si el docente ayuda a que los estudiantes perciban y comprendan las emociones positivas y administren y regulen las negativas con conductas apropiadas, se está trabajando desde el ámbito educativo para que los estudiantes resuelvan conflictos de una manera adecuada tanto en su vida estudiantil como en varios aspectos de su vida cotidiana. La elaboración y construcción del presente manual se planteó con el objetivo de facilitar al personal docente estrategias para la promoción de la educación emocional “El aprendizaje emocional dura toda la vida”.

Recomendaciones:

- Adoptar de forma activa la formación del ser humano y el desarrollo de la inteligencia emocional, mediante la incorporación de estrategias pedagógicas dentro del proceso de formación de estudiantes en el nivel de Bachillerato ya que de esta manera se trabaja el fortalecimiento de valores de modo paralelo a la formación cognitiva del ser humano. La teoría de las inteligencias múltiples promueve un aprendizaje integral además proporciona oportunidades para mejorar la comprensión de conceptos, generar aprendizajes significativos y habilidades al servicio de nuevos objetivos, principalmente el de prepararse para la vida adulta.
- Capacitar a los docentes en el tema de inteligencia emocional con la finalidad de mejorar su perspectiva sobre su práctica pedagógica para que posteriormente incluyan actividades que desarrollen en los estudiantes habilidades emocionales para la vida cotidiana y la solución de conflictos.
- Finalmente, se sugiere explorar el fenómeno del estudio perfil de problemas emocionales y conducta, problemas contextuales, áreas de vulnerabilidad y recursos psicológicos como alternativa de prevención de acuerdo con el análisis establecido, se considera un tema de actualidad y de trascendencia, cabe resaltar que la lectura y divulgación de estas investigaciones no solo promoverán el interés en el tratamiento de estos temas sino una educación de calidad y calidez.

BIBLIOGRAFÍA

- Álava, E. M. E., & Moreno, J. A. V. (2020). El aprendizaje experiencial y su impacto en la educación actual. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(3).
- Anaya-Durand, A., & Anaya-Huertas, C. (2010). ¿Motivar para aprobar o para aprender? Estrategias de motivación del aprendizaje para los estudiantes. *Tecnología, ciencia, educación*, 25(1), 5-14.
- Aramburo, J. F. (2017, July). La formación de maestros en clima escolar: caminos posibles para una escuela que forme para la paz en Colombia. In [2018] Congreso Internacional de Educación y Aprendizaje.
- Armstrong, T. (2006). *Inteligencias múltiples en el aula: Guía práctica para educadores* (Vol. 185). Grupo Planeta (GBS).
- Arteaga-Lozada, F. A., & Plaza-Macías, N. (2021). CONSUMO DE SUSTANCIAS ESTUPEFACIENTES EN ADOLESCENTES. ESTUDIO DE CASO PARROQUIA SUCRE DEL CANTÓN 24 DE MAYO, ECUADOR. *REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA ARBITRADA YACHASUN-ISSN: 2697-3456*, 5(9 Ed. esp.), 219-235.
- Báez, A. B. (2018). Inteligencia Emocional y Estilos de Aprendizaje Aplicados En El Grado Universitario de Turismo En Tenerife. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 11(22).
- Barraza López, R. (2015). Perspectivas acerca del rol del psicólogo educacional: propuesta orientadora de su actuación en el ámbito escolar. *Actualidades investigativas en Educación*, 15(3), 590-610.
- Bello-Dávila, Z., Rionda-Sánchez, H. D., & Rodríguez-Pérez, M. E. (2010). La inteligencia emocional y su educación. *Varona*, (51), 36-43.
- Berdié, P. L., & Ruber, M. M. (2017). La inteligencia intrapersonal en el aula de ELE: propuestas didácticas. *Universidad de Zaragoza*.
- Berrocal, P. F., González, R. C., & Cobo, M. J. G. (2017). Avances en la investigación sobre competencias emocionales en educación. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, (88), 15-26.

- Bisquerra Alzina, R., & Escoda, N. P. (2007). Las competencias emocionales. *Revista de Educación siglo XXI*, 10, pp. 61-82
- Bisquerra Alzina, Rafael, & Pérez Escoda, Núria (2015). Las competencias emocionales. *Educación XX1*, (10),61-82.
- Bisquerra, R. (2020). ¿Cómo educar las emociones? La inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia.
- Borrás Santisteban, T. (2014). Adolescencia: definición, vulnerabilidad y oportunidad. *Correo Científico Médico*, 18(1), 05-07.
- Buitrago, S. C. C., & Parra, J. A. C. (2018). Ideación y conductas suicidas en adolescentes y jóvenes. *Pediatría Atención Primaria*, 20(80), 387-397.
- Burbano-Fajardo, D. A., & Betancourth-Zambrano, S. M. (2018). El afecto en la relación docente-estudiante. *MedUNAB*, 20(3), 310-318.
- Burgos-Briones, J. G., Zambrano-Cedeño, Z. S., & Ortega-Pincay, D. E. (2021). Inteligencia emocional para el fortalecimiento del proceso educativo-formativo. *Dominio de las Ciencias*, 5(4), 218-231.
- Cabello, R., Ruiz, D., Fernández, P. (2010). Docentes emocionalmente inteligentes. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. 13 (1).
- Cañón Buitrago, S. C., & Carmona Parra, J. A. (2018). Ideación y conductas suicidas en adolescentes y jóvenes. *Pediatría Atención Primaria*, 20(80), 387-397.
- Capa Benítez, Lenny Beatriz, Rojas Preciado, Wilson Javier, & Barreto Huilcapi, Lina Maribel. (2020). La tutoría, un procedimiento para determinar condicionantes de orientación y refuerzo académico. *Conrado*, 16(73), 54-63.
- Carrillo, A., Estévez, C., & Gómez Medina, M. D. (2018). ¿ Influyen las prácticas educativas en el desarrollo de la inteligencia emocional de sus hijos?.
- Casas, F., & Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2010). Indicadores sociales subjetivos y bienestar en la infancia y adolescencia. *Propuesta de un sistema de indicadores sobre bienestar infantil en España*, 34-51.
- Castelló Tarrida, A., & Cano Autet, M. (2011). Inteligencia interpersonal: conceptos clave. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*.

- Castillo, S., & Cabrerizo, J. (2010). Evaluación educativa de aprendizajes y competencias. Madrid: PEARSON EDUCACIÓN, S.A.
- Castro Pérez, M., & Morales Ramírez, M. E. (2015). Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares. *Revista electrónica educare*, 19(3), 132-163.
- Cobos, L. F. G., Vivas, Á. M., & Jaramillo, E. S. (2018). El aprendizaje significativo y su relación con los estilos de aprendizaje. In *Revista Anales* (Vol. 1, No. 376, pp. 231-248).
- Cooper, R. (2000). La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y las organizaciones. Bogotá, Colombia: Editorial Norma, p. 23.
- Cuenca, F. C. B. (2019). Liderazgo educativo, su importancia en la administración de la calidad educativa. In *Memorias del quinto Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas de Ecuador: Aprendizaje en la sociedad del conocimiento: modelos, experiencias y propuestos* (pp. 793-802). Instituto Superior Tecnológico Bolivariano.
- Del Prette, A., Del Prette, Z., & Barreto, M. C. M. (1999). Habilidades sociales en la formación profesional del psicólogo: análisis de un programa de intervención. *Psicología conductual*, 7(1), 27-47.
- Díaz Falcón, D., Fuentes Suárez, I., & Senra Pérez, N. D. L. C. (2018). Adolescencia y autoestima: su desarrollo desde las instituciones educativas. *Conrado*, 14(64), 98-103.
- Díaz, C. C., Reyes, M. P., & Bustamante, K. G. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(3), 87-95.
- Díaz, F., & Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo* (Vol. 2). México: McGraw-Hill.
- España Bone, Y. I., & Viguera Moreno, J. A. (2021). La planificación curricular en innovación: elemento imprescindible en el proceso educativo. *Revista Cubana de Educación Superior*, 40(1).

- Espinar Álava, E. M., & Viguera Moreno, J. A. (2020). El aprendizaje experiencial y su impacto en la educación actual. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(3).
- Extremera Pacheco, N., & Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista electrónica de investigación educativa*, 6(2), 1-17.
- Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2004). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado. *Revista iberoamericana de educación*, 34(3), 1-9.
- Flores Moran, J. F. (2019). La relación docente-alumno como variable mediadora del aprendizaje. *Revista San Gregorio*, (35), 174-186.
- Fulquez, S. C. (2018). Educación Emocional, una competencia necesaria en Educación Superior para la Profesionalización, Prevención y Promoción de la Salud Mental. En Hernández L.G., y Tobón, S. (Coords.), Cuarto Congreso Internacional en Socioformación y Sociedad del Conocimiento, CISFOR.CIFE
- García Ferrando, M. (2003). La Encuesta. El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación (pp. 123-152). Madrid, España: Alianza Universidad.
- Gardner, H. (2001). Inteligencias Múltiples la teoría en la práctica, Buenos Aires Argentina, Editorial PAIDOS
- Goldman, A. (2008). Justificación inmediata y confiabilidad del proceso. *Epistemología: nuevos ensayos*, 63-82.
- Goleman, D. (2008). La inteligencia emocional. España: Kairós.
<http://books.google.com.mx/books?id=x8cTlu1rmA4C&pg=PA75&dq=capacidad+de+motivarnos+a+nosotros+mismos,+de+perseverar&hl=es&sa=X&ei=RI>
- Goleman, Daniel (1996): Inteligencia Emocional. Barcelona: Kairós
- Gonzales, G. (2012). La familia disfuncional. *Recuperado de: www.armonia.cl/site/index.php/2012-10-10-19-25-30/121-gonzalogonzales/261-la-familia-disfuncional*.

- González Rodríguez, M. J. (2014). La inteligencia interpersonal: Tendiendo puentes hacia los demás. *Educación y futuro: revista de investigación aplicada y experiencias educativas*.
- González, J. A. G., Londoño, O. D. R., Vasconez, L. A. C., & Cerón, C. P. C. (2019). El impacto de la psicología en el ámbito educativo. *RECIMUNDO: Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, 3(2), 543-565.
- González-Zamar, M. D., Abad-Segura, E., & Belmonte-Ureña, L. J. (2020). Aprendizaje significativo en el desarrollo de competencias digitales. Análisis de tendencias. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, (14), 91-110.
- Grewal, D., & Salovey, P. (2006). Inteligencia emocional. *Mente y cerebro*, 16(1), 10-20.
- Guijarro, C. M. R., & Salazar, A. Z. C. (2021). Plataforma Microsoft Teams y su influencia en el aprendizaje de estudiantes de básica superior. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(3), 510-527.
- Guzmán, N. L. (2021). Microsoft Teams como LMS en la educación superior virtual. *Revista Compás Empresarial*, 11(32), 58-75.
- Harfuch, M. F. H., Murguía, M. P. P., Lever, J. P., & Andrade, D. Z. (2010). La adicción a Facebook relacionada con la baja autoestima, la depresión y la falta de habilidades sociales. *Psicología iberoamericana*, 18(1), 6-18.
- Hernández, M. A. (2015). El diagnóstico educativo, una importante herramienta para elevar la calidad de la educación en manos de los docentes. *Atenas*, 3(31), 63-74.
- Hurlock, E. (2010). *Psicología de la adolescencia* (Vol. 4ª edición). Barcelona, España: Editorial Paidós.
- Ibarrola, Isabel. (2010) Adaptación del libro de Juan Vaello Orts, Editorial Graó 2009
- Isaza-Zapata, G. M., & Calle-Piedrahíta, J. S. (2016). Un acercamiento a la comprensión del perfil de la Inteligencia Emocional. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(1), 331-345

- Jiménez Acosta, V. C. (2018). *Habilidades sociales en adolescentes con problemas del comportamiento en el Colegio Municipal "Nueve de Octubre* (Bachelor's thesis, Quito: UCE).
- Jiménez U. (2017), S. Y. Mindfulness, Espacio Favorecedor de Autoconocimiento.
- Lapalma, F. (2001). ¿ Qué es eso que llamamos Inteligencia? La Teoría de las Inteligencias Múltiples y la Educación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 25(1), 1-6.
- Leyva-Jiménez, R., Hernández-Juárez, A. M., Nava-Jiménez, G., & López-Gaona, V. (2007). Depresión en adolescentes y funcionamiento familiar. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 45(3), 225-232.
- Llanga Vargas, E. F., Murillo Pardo, J. J., Panchi Moreno, K. P., Paucar Paucar, M. M., & Quintanilla Orna, D. T. (2019). La motivación como factor en el aprendizaje. *Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*, (junio).
- López, G. B., & Mesa, M. C. (2016). El proceso de enseñanza-aprendizaje desde una perspectiva comunicativa. *Revista Iberoamericana de Educación*.
- López, M. (2008). La integración de las habilidades sociales en la escuela como estrategia para la salud emocional. *Psicología sin fronteras: revista electrónica de intervención psicosocial y psicología comunitaria*, 3(1), 16-19.
- López, Z. R. A., & López, T. R. A. (2018). Inteligencias Múltiples en el trabajo docente y su relación con la Teoría del Desarrollo Cognitivo de Piaget. *Killkana sociales: Revista de Investigación Científica*, 2(2), 47-52.
- López-Espinoza, D. C., & Azuero-Azuero, Á. E. (2020). Tendencias Pedagógicas y Herramientas Digitales en el Aula. *CIENCIAMATRIA*, 6(1), 16-39.
- Loredo-Abdalá, A., Vargas-Campuzano, E., Casas-Muñoz, A., González-Corona, J., & de Jesús Gutiérrez-Leyva, C. (2017). Embarazo adolescente: sus causas y repercusiones en la diada. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 55(2), 223-229.
- Luzuriaga, R. F. (2019). Qué hacen los docentes para desarrollar la inteligencia emocional en las aulas universitarias. ¿Un estudio cualitativo What teachers do to develop

- emotional intelligence in university classrooms? A qualitative study. *Espiral. Cuadernos del profesorado*, 12(25), 100-110.
- Mares, G.; Guevara, Y.; Rueda, E.; Rivas, O. y Rocha, E. (2004). Análisis de las interacciones Maestra–Alumnos durante la enseñanza de las ciencias naturales en la primaria, *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, México, 29(22): 721-745.
- Marin, V. S., Guisado, R. C., Albéniz, A. P., & Fonseca-Pedrero, E. (2019). Implementación y evaluación de un programa de inteligencia emocional en adolescentes. *Universitas Psychologica*, 18(3), 1-13.
- Mayer, J. D., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence. *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications*, 3, 31.
- Mercadé, A. (2019). Los 8 tipos de inteligencia según Howard Gardner: la teoría de las inteligencias múltiples.
- MINEDUC. Ministerio de Educación del Ecuador. (2016). Currículo de los Niveles de Educación Obligatoria. Quito, Ecuador.
- Molano, G. (2018). Dificultades de aprendizaje y su incidencia en la adolescencia. *Revista Prisma Social*, (23), 366-387.
- Molero Moreno, C., Sáiz Vicente, E. J., & Esteban Martínez, C. (1998). Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional. *Revista latinoamericana de Psicología*, 30(1), 11-30.
- Molero, P. P., Jiménez, J. L. U., Arrebola, R. M., Ruz, R. P., Martínez, A. M., & Valero, G. G. (2018). La inteligencia emocional en la formación y desempeño docente: una revisión sistemática. *Revista española de orientación y psicopedagogía*, 29(2), 128-142.
- Molina Olavarría, Yasna. (2015). Necesidades educativas especiales, elementos para una propuesta de inclusión educativa a través de la investigación acción participativa: El caso de la Escuela México. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 41(especial), 147-167.

- Molina, Ana & Marrero, Ana & Aguiar, Belkys. (2009). La competencia comunicativa del estudiante de Psicología de la salud: Una propuesta de indicadores. *MediSur*, 7. 20-28.
- Moreira Loor, J. A. (2019). El autocontrol emocional a través de la Literatura Infantil.
- Moreira, M. A. (2012). ¿Al final, qué es aprendizaje significativo?
- Moyeda, I. X. G., Velasco, A. S., & Ojeda, F. J. R. (2009). Factores asociados a la depresión en adolescentes: Rendimiento escolar y dinámica familiar. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 25(2), 227-240.
- Muñoz, A. M. Á. (2019). Perfil docente, bienestar y competencias emocionales para la mejora, calidad e innovación de la escuela. *Boletín Redipe*, 8(5), 131-144.
- Nuñez, F. A., Porrás-Cruz, L. T., & Cárdenas-Soler, R. N. (2021). Empatía y educación en la infancia y la niñez: un estado actual de la cuestión. *Pensamiento y Acción*, (31), 74-90.
- Nuñez, P. (2007). Apariencia, puntualidad y neotransgresiones: una mirada a los reglamentos de convivencia en la escuela media. In *IV Jornadas de Jóvenes Investigadores*. Instituto de Investigaciones Gino Germani, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires.
- Oliveros, V. B. (2019). La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra. *REVISTAS DE INVESTIGACIÓN*, 42(93).
- Olmedo, E. O., & Sánchez, I. M. (2019). El aprendizaje significativo como base de las metodologías innovadoras. *Hekademos: revista educativa digital*, (26), 18-30.
- Pacheco, N. N. E., & Fernández-Berrocal, P. (2013). Inteligencia emocional en adolescentes. *Padres y Maestros/Journal of Parents and Teachers*, (352), 34-39.
- Padrón Rubio, K. (2016). Las habilidades de comunicación interpersonal y la inteligencia emocional de los estudiantes de Ciencias de la Salud.
- Palmero, M. L. R. (2004). La teoría del aprendizaje significativo. In *Proceedings of the First International Conference on Concept Mapping* (Vol. 1, pp. 535-544).
- Parra, S. G. (2010). La Inteligencia intrapersonal. *Padres y Maestros/Journal of Parents and Teachers*, (332).

- Prieto, M. (2011). Empatía, asertividad y comunicación. *Innovación y experiencias educativas*, 41, 1-8.
- Prieto, M. D. M. M., & Manso, M. J. A. (2014). Inteligencias múltiples, ¿ocho maneras diferentes de aprender?. *EA, Escuela abierta: revista de Investigación Educativa*, (17), 103-116.
- Quijije, S. K., Chiriboga, M. E. V., & Pichucho, M. T. A. (2020). Sustancias estupefacientes y educación para la salud. *Sinapsis: La revista científica del ITSUP*, 1(16), 15.
- Ramallo, F. (2019). Pedagogía, autoconocimiento y gestos descoloniales en las alternativas a la educación formal.
- Ramírez Coronel, A. A., Martínez Suárez, P. C., Cabrera Mejía, J. B., Buestán Andrade, P. A., Torracchi Carrasco, E., & Carpio Carpio, M. G. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 39(2), 209-214.
- Ramírez Méndez, G. (2013). *Liderazgo organizacional. Un desafío permanente*. Universidad del Rosario.
- Ramos Cuellar, S., Bernal Wittar, Y., Espinosa Navarro, S., Cañizares Espinosa, Y., Hernández Álvarez, L., & de Rojas Gómez, M. (2019). La inteligencia emocional en la formación de profesionales de Trabajo Social en salud. *EDUMECENTRO*, 11(4), 204-221.
- Rivera Ríos, A. R., Galdós Sotolondo, S. Á., & Espinoza Freire, E. E. (2020). Educación intercultural y aprendizaje significativo: un reto para la educación básica en el Ecuador. *Conrado*, 16(75), 390-396.
- Salavarría Ramirez, J. J. (2018). *Los hogares disfuncionales y el comportamiento de los educandos* (Master's thesis, Universidad Nacional de Educación).
- Salazar, R. D. (2018). Programa de actividades lúdicas para desarrollar habilidades sociales. *Hacedor-AIAPÆC*, 2(1), 77-87.
- Salgado-Ibañez, N. (2011). Aprendizaje–enseñanza: Mejora a partir de la interacción de los actores, *Revista Educación y Educadores*, Colombia, 14(3): 457-474.

- Salovey, R y Mayer, J. D. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, vol. 9 (3), pp. 185-211.
- Sánchez, P. M. (2019). El aprendizaje significativo y su rol en el desarrollo social y cognitivo de los adolescentes. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*. e-ISSN 2550-6587. URL: www.revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso, 4(2), 1-12.
- SENPLADES. (2009) Plan Nacional del Buen Vivir 2009-2013, versión resumida, Secretaria NACIONAL DE Planificación y Desarrollo Quito, 2009
- Serrano, M. E., & Álvarez, D. G. (2010). Inteligencia emocional: autocontrol en adolescentes estudiantes del último año de secundaria. *Multiciencias*, 10(3), 273-280.
- Soto Ortiz, J. L., & Torres Gastelú, C. A. (2016). La percepción del trabajo colaborativo mediante el soporte didáctico de herramientas digitales. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 8(1), 0-0.
- Suárez Palacio, P. A. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental.
- Terrats, J. R. A., Rosas, A. C., & Sánchez, J. G. (2007). Percepción de los roles docente-estudiante: problema que influye en la calidad de la enseñanza. *Innovación Educativa*, 7(38), 53-76.
- Tituana, C. O. C., Neira, C. E. F., & Rivas, M. A. V. (2021). Refuerzo pedagógico: estrategia para el mejoramiento del aprendizaje. *Revista Mapa*, 5(22).
- Usán Supervía, Pablo, & Salavera Bordás, Carlos. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Actualidades en Psicología*, 32(125), 95-112.
- Venegas, M., & Valles, B. N. (2019). Factores de riesgo que inciden en el embarazo adolescente desde la perspectiva de estudiantes embarazadas. *Pediatría Atención Primaria*, 21(83), e109-e119.

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta dirigida a docentes tutores

FECHA DE APLICACIÓN: _____

OBJETIVO: Determinar fortalezas y debilidades del Departamento de Consejería Estudiantil en cuanto a orientación a docentes sobre inteligencia emocional.

| ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES TUTORES | | | |
|--|---------------|----------------|------|
| ASPECTOS | VALORACIÓN | | |
| EN RELACIÓN A LOS ESTUDIANTES Se puede identificar que: | MUY EFICIENTE | POCO EFICIENTE | NADA |
| Los profesionales del DECE adoptan un trato tranquilo y profesional con los DOCENTES de la Institución Educativa. | | | |
| ¿Los profesionales del DECE demuestran habilidades de comunicación y habilidades interpersonales? | | | |
| Distingue cuáles de las NEE están asociadas a discapacidades del alumno y cuáles se deben al contexto. | | | |
| Entrega apoyos, recursos, ayudas técnicas o materiales específicos son necesarios para mejorar el desarrollo emocional del estudiante. | | | |
| Realiza el seguimiento respectivo al estudiante y padres de familia informando a los docentes sobre las novedades que se puedan presentar a futuro con el docente. | | | |
| EN RELACIÓN A DOCENTES Se puede identificar que: | | | |
| Organiza cursos de formación para los docentes en relación a programas de intervención que estimulen la inteligencia emocional, así como temas en los que los docentes manifiesten su interés. | | | |
| Asesora a los docentes y colabora con ellos en diversos temas como: análisis de situaciones escolares problemáticas y soluciones comprensión de los procesos de enseñanza-aprendizaje en relación a contenidos curriculares específicos. | | | |
| Genera capacitaciones a los docentes con respecto a temáticas sobre contención emocional enfocadas al trabajo con estudiantes. | | | |
| En qué medida el plan de Mejora del DECE presentado al inicio del año escolar logró alcanzar los objetivos propuestos durante el primer quimestre. | | | |
| De qué manera un manual que reúna estrategias adecuadas para integrar la inteligencia emocional a las actividades académicas puede influir en el desempeño docente en el aula. | | | |

Anexo 2. Matriz de acompañamiento pedagógico

OBJETIVO: Evidenciar la adecuada gestión pedagógica mediante el acompañamiento docente en entornos virtuales de enseñanza - aprendizaje para identificar fortalezas y debilidades, propiciar una cultura de reflexión conjunta y así evidenciar el logro de objetivos en el cumplimiento de los estándares de calidad educativa.

| | | | |
|---------------------------|--|-----------------------------|--|
| NOMBRES COMPLETOS: | | AÑO DE BACHILLERATO: | |
| ASIGNATURA: | | FECHA: | |

| COMPONENTE DE EVALUACIÓN - ACTIVIDADES INICIALES | | | |
|--|-----------------------|----------------------|---------------------|
| El docente: | VALORACIÓN | | |
| | En gran medida | En desarrollo | Insuficiente |
| Demuestra puntualidad al momento de iniciar la clase. | | | |
| Da a conocer el objetivo de la clase para que los estudiantes tengan claro el propósito del encuentro. | | | |
| Presenta el tema de la clase a los estudiantes con claridad, evitando divagaciones o confusiones. | | | |
| Realiza una evaluación diagnóstica para conocer lo que los estudiantes saben del tema a tratar. | | | |

| COMPONENTE DE EVALUACIÓN PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE | | | |
|---|-----------------------|----------------------|---------------------|
| El docente: | VALORACIÓN | | |
| | En gran medida | En desarrollo | Insuficiente |
| Toma las experiencias previas de los estudiantes como punto de partida de la clase. | | | |
| Presenta el tema utilizando ejemplos reales o anecdóticos, experiencias o demostraciones. | | | |
| Relaciona el tema tratado con la realidad en la que viven los estudiantes. | | | |
| Refuerza la explicación a los estudiantes que muestran dificultad para comprender un concepto o actividad. | | | |
| Evidencia seguridad en la presentación del tema explicando la temática claramente. | | | |
| Al finalizar la clase resume los puntos más importantes dando la oportunidad al estudiante de comprender mejor la temática estudiada. | | | |
| Se evidencia un buen manejo tecnológico de la Plataforma Microsoft Teams. | | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| Utiliza herramientas digitales que le permiten fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje a través de entornos virtuales. | | | |
|--|--|--|--|

| COMPONENTES DE EVALUACIÓN - AMBIENTE EN EL AULA | | | |
|--|-----------------------|----------------------|---------------------|
| El docente: | VALORACIÓN | | |
| | En gran medida | En desarrollo | Insuficiente |
| Se evidencia que el docente trata con respeto y amabilidad a los estudiantes | | | |
| En el transcurso de la clase el docente valora de manera proactiva la participación de los estudiantes. | | | |
| Se logra evidenciar estrategias de contención emocional durante el desarrollo de la clase. | | | |
| Propicia ambientes motivantes en cada una de las actividades favoreciendo el proceso de aprendizaje, | | | |
| Emplea un buen manejo de la comunicación en cuanto a permisos, justificaciones y restricciones durante la clase. | | | |

| |
|-----------------------|
| OBSERVACIONES: |
| |

| |
|-------------------------|
| RECOMENDACIONES: |
| |

FIRMA VICERRECTORA(E)

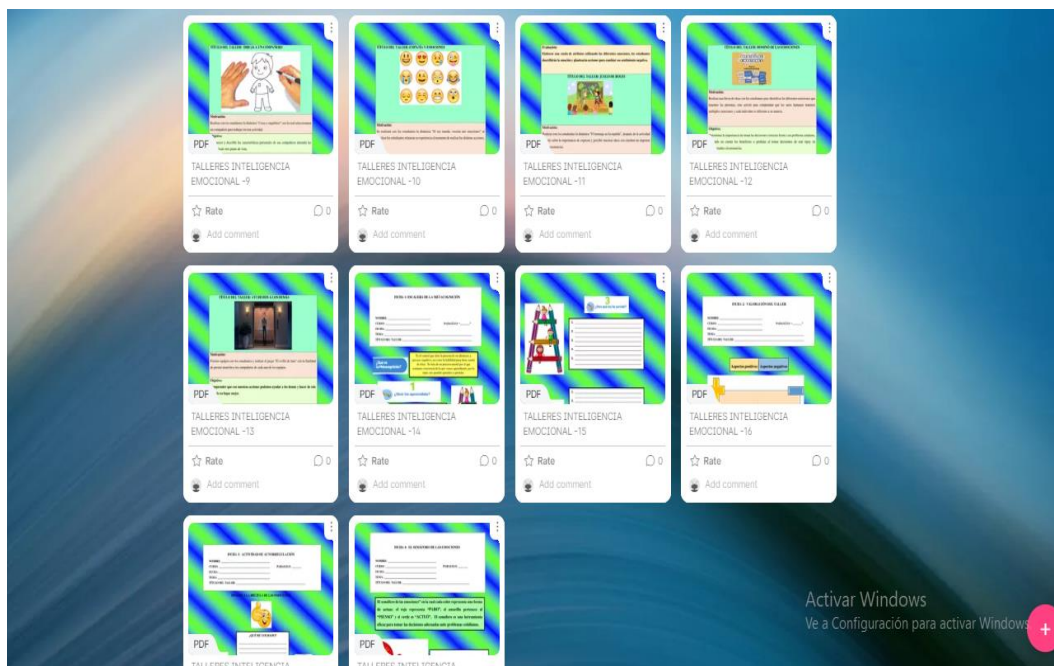
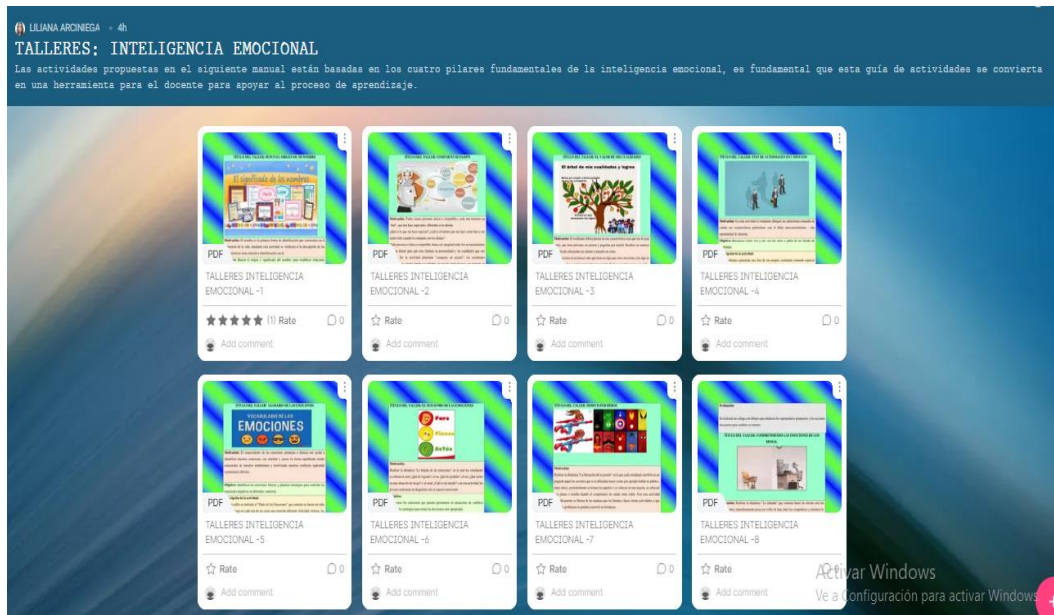
FIRMA DEL DOCENTE

Anexo 3. Base de datos

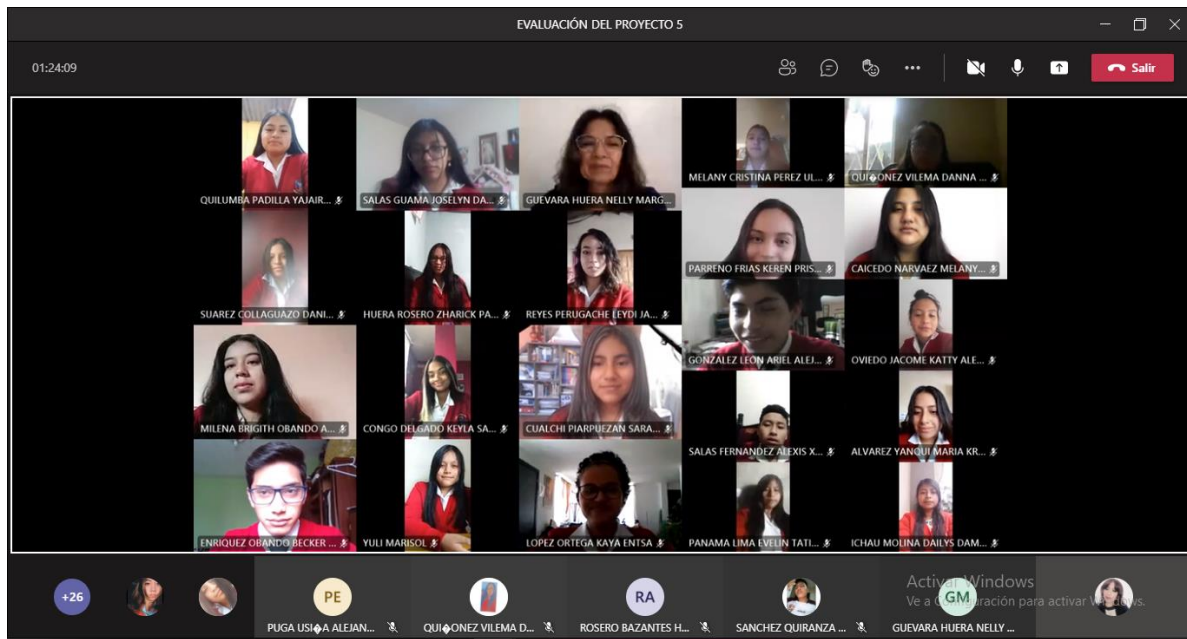
Enlace:

<https://padlet.com/lilyat2008/ifm3aiykrbgud031>

Captura de pantalla:



Anexo 4. Fotografías y verificadores



Clase virtual de Biología
Estudiantes de Segundo año de Bachillerato General Unificado paralelo "G"
Tutora: Lic. Nelly Guevara



Clase presencial de Lengua y Literatura
Estudiantes de Primer año de Bachillerato General Unificado paralelo "E"
Tutora: Lic. Liliana Arciniega



Habilidades Sociales
Taller “Juego de roles”
Dinámica el mensaje en la espalda
Estudiantes de Primer año de Bachillerato General Unificado paralelo “B”



Habilidades Sociales
Taller “Juego de roles”
Evaluación de la actividad
Estudiantes de Primer año de Bachillerato General Unificado paralelo “B”



Habilidades Sociales
Taller “Ayudemos a los demás”
Juego el ovillo de lana
Estudiantes de Primer año de Bachillerato General Unificado paralelo “D”



Habilidades Sociales
Taller “Ayudemos a los demás”
Juego el ovillo de lana
Estudiantes de Primer año de Bachillerato General Unificado paralelo “D”