

## INTRODUCCIÓN

Los cuidados de enfermería son fundamentales en la recuperación y valoración del paciente. La importancia de aplicar procedimientos de enfermería radica en la pronta identificación de signos de alarma que indican las posibles complicaciones que puede presentar la paciente posparto, así mismo el personal de enfermería debe estar continuamente actualizando conocimientos teóricos y prácticos para una correcta aplicación de procedimientos que ayuden a disminuir los riesgos obstétricos y mejorar la satisfacción de la paciente.

## OBJETIVO

Determinar los cuidados de enfermería y la percepción que tienen las madres con hemorragia post parto sobre la calidad del cuidado que brinda el profesional de enfermería en el Hospital San Luis de Otavalo.

## METODOLOGÍA

Estudio cuantitativo, no experimental de tipo descriptivo y transversal, la muestra conforma pacientes escogidas de forma aleatoria que presentaron hemorragia posparto y todo el personal que labora en el servicio de ginecología, centro obstétrico.



## Percepción de los cuidados de enfermería en pacientes posparto

VARIABLE	Siempre	A veces	Nunca
Proporciona información sobre el tratamiento durante su estadía	9 32%	16 57%	3 11%
Valora para asegurarse de que está bien.	17 61%	11 39%	0 0%
Comunica el estado de salud al cambio de turno	27 96%	1 4%	0 0%
La información recibida acerca del tratamiento es clara y breve	9 32%	16 57%	3 11%
Las enfermeras, ellas buscaban tiempo para Ud.	13 46%	15 54%	0 0%
Procura la privacidad de cada paciente.	20 71%	8 29%	0 0%
Brinda confianza al momento de la valoración	16 57%	11 39%	1 4%
Explica el procedimiento antes de realizarlo	22 79%	6 21%	0 0%



## Cuidados de enfermería en pacientes con hemorragia posparto

VARIABLE	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Comunica la situación y moviliza urgentemente a todo el personal disponible	23 77%	7 23%	0 0%	0 0%	0 0%
Valora escala de Glasgow	16 53%	11 37%	2 7%	1 3%	0 0%
Valora loquios hemáticos	18 60%	10 33%	0 0%	0 0%	0 0%
Realiza masaje uterino cada 15 minutos por dos horas	15 50%	11 37%	4 13%	0 0%	0 0%
Valora la altura de fondo uterino	19 63%	7 23%	4 13%	0 0%	0 0%
Monitorea los signos vitales según Score Mamá	23 77%	7 23%	0 0%	0 0%	0 0%
Valora Escala de EVA	16 53%	11 37%	2 7%	1 3%	0 0%
Se encarga de abrir el KIT ROJO	7 23%	14 47%	8 27%	1 3%	0 0%
Canaliza vía periférica de grueso calibre	16 53%	9 30%	5 17%	0 0%	0 0%
Administra oxigenoterapia	10 33%	18 60%	2 7%	0 0%	0 0%
Administra hemoderivados	17 57%	11 37%	1 3%	1 3%	0 0%
Administra medicación de acuerdo a prescripción médica	23 77%	7 23%	0 0%	0 0%	0 0%
Identifica e informa al paciente sobre complicaciones y factores de riesgo	21 70%	9 30%	0 0%	0 0%	0 0%
Brinda información a familiares	8 27%	9 30%	9 30%	3 10%	1 3%
Brinda apoyo emocional a la paciente	11 37%	10 33%	7 23%	2 7%	0 0%
Realiza reporte de enfermería observando a la paciente	26 87%	4 13%	0 0%	0 0%	0 0%

### CONCLUSIONES

- Según el grado de valoración sobre los cuidados que brinda el personal de enfermería a las pacientes con hemorragia posparto fue aceptable, sin embargo, al verificar las respuestas marcadas por la población de estudio en este caso los profesionales de enfermería en relación a actividades de comunicar y dirigir el equipo de salud ante una emergencia de clave obstétrica, valoración del fondo y masaje uterino, verificación de la escala de Eva, brindar apoyo emocional son características que presentaron un porcentaje relativamente bajo en su realización en escala de realización de casi siempre y a veces.
- En cuanto a la percepción que tienen las pacientes acerca del cuidado que brinda el personal de enfermería en hemorragia posparto se destacó que, las actividades como el buen trato, respeto confianza, privacidad, valoración física y comunicación con el equipo de salud sobre el estado de la paciente son percibidas de manera satisfactoria, mientras que, las mayoría de las pacientes afirman que a veces el personal de enfermería brinda la información necesario y explica las actividades antes de realizarlas.

