



UNIVERSIDAD TECNICA DEL NORTE

FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

TEMA:

“MANIFESTACIONES DE CONDUCTAS AGRESIVAS EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DE ARTES PLASTICAS “DANIEL REYES”. PROGRAMA DE MANEJO CONDUCTUAL EN AMBIENTES ESCOLARES”.

Trabajo de grado previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación, en la Especialidad de Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

AUTORAS:

Gómez Sierra Lizbeth Tatyana.

Pérez Trejo Lilian Elizabeth.

DIRECTOR:

Dr. Luis Braganza V.

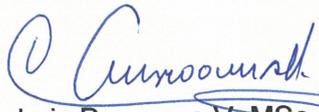
Ibarra 2012.

UNIVERSIDAD TECNICA DEL NORTE
FACULTAD DE EDUCACION CIENCIA Y TECNOLOGIA
CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACION VOCACIONAL

ACEPTACION DEL TUTOR

El trabajo de Tesis de Grado titulado: "MANIFESTACIONES DE CONDUCTAS AGRESIVAS EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO DE ARTES PLASTICAS "DANIEL REYES" PROGRAMA DE MANEJO CONDUCTUAL EN AMBIENTES ESCOLES". realizada por las señoritas Gómez Sierra Lizbeth Tatyana y Pérez Trejo Lilian Elizabeth, egresadas de la Carrera de Psicología Educativa y Orientación Vocacional, cumple con las normas reglamentarias y se ajusta de manera coherente a los requerimientos técnico-metodológicos estipulados por la Facultad, esto es, problema de investigación, marco teórico, metodología, interpretación de datos, conclusiones, recomendaciones y propuesta, en consecuencia, las autoras están facultadas para presentarse a la DEFENSA PÚBLICA del Trabajo de Grado ante el Jurado Calificador que las autoridades tengan a bien designarlo y puedan optar por el Título de licenciada en Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

Ibarra, 14 de mayo del 2012


Luis Braganza V. MSc.
DIRECTOR DEL TRABAJO DE GRADO

DEDICATORIA

Al culminar una nueva etapa de mi vida con mucho cariño dedico la presente investigación a mi familia, que prestaron sus hombros para poder apoyarme cuando más necesitaba una guía, especialmente a mis padres quienes me han dado el regalo más grande, una profesión, este logro que ahora alcanzo es porque desde niña me enseñaron todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi perseverancia y mi empeño, y todo ello con una gran dosis de amor y sin pedir nunca nada a cambio.

El sentimiento en mi al escribir estos pequeños versos es indescriptible, recuerdo todo aquello que tuve que pasar para, lograr esta meta, agradezco también y principalmente a Dios por haber puesto en mi camino a una amiga tan grata como mi compañera de tesis, realmente fue un honor para mí compartir cada momento.

A todos jamás los defraudare y espero contar siempre con su apoyo.

TATYANA

DEDICATORIA

Este trabajo investigativo se lo dedico a mis padres, porque creyeron en mí y porque me sacaron adelante, dándome ejemplos dignos de superación y entrega, porque en gran parte gracias a ustedes, hoy puedo ver alcanzada mi meta, ya que siempre estuvieron impulsándome en los momentos más difíciles de mi carrera, y porque el orgullo que sienten por mí, fue lo que me hizo ir hasta el final.

A mis hermanos, por darme animo cada día y ayudarme a superar cada obstáculo que se me presento, gracias por haber fomentado en mí el deseo de superación y el anhelo de triunfo en la vida.

Mil palabras no bastarían para agradecerles su apoyo, su comprensión y sus consejos en los momentos difíciles. A mi Señor, Jesús, quien me dio la fe, la fortaleza, la salud y la esperanza para terminar este trabajo.

A todos, espero no defraudarlos y contar siempre con su valioso apoyo, sincero e incondicional.

ELIZABETH

AGRADECIMIENTO.

En primer lugar, a Dios, por amarnos tanto y regalarnos estos cuatro años que hoy reflejan el primer fruto, de muchos que vendrán, y que son producto de nuestra constancia y perseverancia.

A nuestros papitos y hermanos, que nos han regalado el derecho de crecer, y que en este proceso han estado con nosotras, aunque para la mayoría distantes, deben saber, que son el motor de nuestra motivación, los amamos.

A nuestro profesor guía, Dr. Luis Braganza V. que ha sido una gran ayuda y que sobre todo, nos ha sabido entender, aconsejar y guiar, en este proceso, con susvaliosos conocimientos y dirección supo orientarnos, haciendo posible la culminación exitosa de esta investigación.

De igual manera a quienes conforman la Universidad Técnica del Norte, quienes han hecho posible alcanzar una meta más en nuestra vidas, a nuestros maestros, de los cuales llevamos las mejores enseñanzas, a nuestros compañeros quienes fueron testigos en cada momento de los triunfos y fracasos que rodearon esta etapa de estudio.

Por último, a cada una de nosotras, que formamos parte de este proyecto, Tatyana y Elizabeth, gracias por conocernos, y porque supimos callar y hablar, en pro de nuestro trabajo.

Tatyana y Elizabeth

RESUMEN

La presente investigación procura analizar la problemática de la agresividad en el contexto escolar. El interesante y actual tema de la violencia escolar ha sido objeto de una preocupación creciente en las últimas dos décadas, tanto por parte de la sociedad en general, así como de la comunidad educativa, en particular. En forma paralela a esta relevante preocupación social se puede apreciar en la numerosa doctrina consultada un gran aumento en la investigación sobre este tema en particular, y sobre un tipo especial de violencia escolar o bullying, término que si bien tiene un origen inglés, pertenece al psicólogo noruego Dr. Dan Olweus quien fue el primer estudioso del tema, y como tal comienza a preocuparse de la violencia escolar en su país noruega en 1973, término que ha sido utilizado para designar determinadas conductas de agresión / victimización que ocurren entre pares, donde el abuso de alguien más fuerte se comete en contra de los más débiles, como acontece con los grupos que abusan sobre una persona indefensa. El incremento de estas situaciones ha venido a causar consternación no solo en la comunidad escolar, sino en la sociedad toda, lo que ha llevado a los investigadores a profundizar el conocimiento científico de esta materia, desarrollando una investigación de carácter cualitativo, con el principal objetivo de entender el significado de la actitud de los alumnos de los diversos establecimientos educacionales, desarrollando primeramente los conceptos elementales, poniendo énfasis en las clases de agresividad. Después de la investigación teórica se ha recurrido a entrevistas semiestructuradas, pudiendo obtener de las preguntas formuladas respuestas que han ayudado a la comprensión de esta problemática. En consecuencia, mediante esta investigación se abordan los principales aspectos referentes a las conductas agresivas, concediendo especial importancia al papel de la escuela en la sociedad y en virtud de los elementos doctrinarios aportados se facilita el saber cómo evaluar estas conductas agresivas, pudiendo discernir cuándo estamos frente a una conducta de este tipo. Lo anterior lleva a concluir que en las escuelas debe procurarse diagnosticar, sistemáticamente, la emergencia en casos de agresividad y otras formas de violencia que nacen de relaciones interpersonales, de modo de establecer metas objetivas de reducción y eliminación del fenómeno. El presente estudio fue realizado con los alumnos del 8°, 9° y 10° de Educación Básica, del Instituto Tecnológico de Artes Plásticas "Daniel Reyes", parroquia de San Antonio de Ibarra, Cantón Ibarra, Provincia de Imbabura.

SUMMARY

The present investigation tries to analyze the problem of the aggressiveness in the school context. The interesting and current topic of the school violence has been object of a growing concern in the last two decades, so much on the part of the society in general, as well as of the educational community, in particular. In parallel form to this outstanding social concern you can appreciate in the numerous consulted doctrine a great increase in the investigation on this topic in particular, and on a special type of school violence or bullying, term that although he/she has an English origin, it belongs to the Norwegian psychologist Dr. Olweus who was the first specialist of the topic, Give and as such he/she begins to worry about the school violence in its Norwegian country in 1973, term that has been used to designate certain aggression behaviors / victimización that happen among even, where the abuse of somebody stronger it is made against the weakest, like it happens with the groups that abuse on a defenseless person. The increment of these situations has come to cause non alone consternation in the school community, but in the society everything, what has taken to the investigators to deepen the scientific knowledge of this matter, developing an investigation of qualitative character, with the main objective of understanding the meaning of the attitude of the students of the diverse educational establishments, developing the elementary concepts firstly, putting emphasis in the classes of aggressiveness after the theoretical investigation has been appealed to interviews semiestructuradas, being able to obtain of the questions formulated answers that you/they have helped to the understanding of this problem. In consequence, by means of this investigation the main relating aspects are approached to the aggressive behaviors, granting special importance to the paper of the school in the society and by virtue of the contributed doctrinal elements the knowledge is facilitated how to evaluate these aggressive behaviors, being able to discern when we are in front of a behavior of this type. The above-mentioned takes to conclude that in the schools debit side to try to diagnose, systematically, the emergency in cases of aggressiveness and other forms of violence that are born of interpersonal relationships, in way of establishing objective goals of reduction and elimination of the phenomenon. The present study was realized with the students of the 8°, 9° and 10° of Basic Education, of the Technological Institute of Plastic arts "Daniel Reyes", parish of San Antonio of Ibarra, Canton Ibarra, County of Imbabura.

ÍNDICE GENERAL.

CONTENIDO	PÁGINAS
PORTADA	i
ACEPTACION DEL TUTOR	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENO	v
RESUMEN	xi
INTRODUCCION	xii
CAPÍTULO I	
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1. Contextualización	1
1.2. Planteamiento del Problema	3
1.3. Formulación del Problema	4
1.4. Delimitación	4
1.4.1. Delimitación de las unidades de observación	4
1.4.2. Delimitación espacial	4
1.4.3. Delimitación temporal	5
1.5. Objetivos	5
1.5.1. Objetivo General	5
1.5.2. Objetivos Específicos	5
1.6. Justificación	6
CAPÍTULO II	
2. MARCO TEÓRICO	7
2.1. CONCEPTO DE AGRESIVIDAD Y DE VIOLENCIA	7
2.1.1. Concepto de agresividad	7

2.1.2. Concepto de violencia	12
2.1.2.1. La violencia en diccionarios especializados	12
2.1.2.2. La violencia según la doctrina	15
2.1.2.3. Regulación legal de la violencia escolar	16
2.1.2.4. Razones de esta ley	18
2.1.3. CLASIFICACIÓN DE LA AGRESIVIDAD HUMANA	19
2.1.3.1. Agresión hostil (hostilidad)	19
2.1.3.2. Agresión instrumental	19
2.1.3.3. Agresión reactiva y proactiva	20
2.1.3.4. Agresión pasiva	21
2.1.3.5. Agresión verbal	22
2.1.3.6. Agresión física	22
2.1.3.7. Agresión emocional	23
2.1.4. Sistemática Diferencial de las Conductas Agresivas	24
2.1.5. TEORÍAS EXPLICATIVAS DE LA AGRESIVIDAD	26
2.1.5.1. Teoría del psicoanálisis de Freud	26
2.1.5.2. Teoría catártica de la agresión	27
2.1.5.3. Teoría Clásica del Dolor	27
2.1.5.4. Teoría de la Frustración	28
2.1.5.5. Teorías Sociológicas de la Agresión	30
2.1.5.6. Etología de la Agresión	30
2.1.5.7. Teoría Bioquímica o Genética	31
2.1.6. POSIBLES FACTORES EXPLICATIVOS DE LA AGRESIVIDAD	30
2.1.6.1. La familia	33
2.1.6.2. El grupo de relación	35
2.1.7. BULLYING	35
2.1.7.1. Definición	35
2.1.7.2. Víctimas y agresores	36
2.1.7.3. Caracterización de las víctimas	36

2.1.7.4.	Caracterización de los agresores	37
2.1.7.5.	Efecto del bullying en las víctimas	38
2.1.7.6.	Efecto del bullying en los agresores	39
2.1.8.	SUSTRATO FISIOLÓGICO DE LA AGRESIVIDAD	39
2.1.8.1.	Los supuestos genéticos	39
2.1.9.	GESTOS AGRESIVOS	40
2.1.10.	AGRESIVIDAD Y DISCIPLINA	42
2.1.10.1.	La disciplina en la educación	44
2.1.10.2.	Autoridad y disciplina	46
2.1.10.3.	Disciplina escolar	48
2.1.11.	AGRESIVIDAD Y RENDIMIENTO ACADÉMICO	49
2.1.11.1.	Factores internos del rendimiento académico o escolar	49
2.1.11.2.	Factores físicos y rendimiento escolar	49
2.1.11.3.	Factores cognoscitivos	50
2.1.11.4.	Factores afectivos	50
2.1.11.5.	Factores de personalidad	51
2.1.11.6.	Factores referentes a la voluntad	51
2.1.11.7.	Factores externos del rendimiento académico o escolar	52
2.1.11.8.	Factores ambientales	53
2.1.11.9.	Diagnóstico del rendimiento escolar	57
2.2.	Posicionamiento Teórico Personal	61
2.3.	Glosario de términos	62
2.4.	Interrogantes	76
CAPÍTULO III		
3 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		
3.1.	Tipo De Investigación	77
3.2.	Métodos Teóricos	78

3.2.1. Histórico lógico	78
3.2.2. Inductivo deductivo	78
3.2.3. Analítico sintético	78
3.2.4. Descriptivo	78
3.2.5. Estadístico	79
3.3. Métodos Empíricos	79
3.3.1. La observación científica	79
3.3.2. La recolección de datos	79
3.3.3. La encuesta	79
3.4. Población o muestra	80
CAPÍTULO IV	
4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	81
CAPÍTULO V	
5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	101
5.1. CONCLUSIONES	101
5.2. RECOMENDACIONES	102
CAPITULO VI	
6 PROPUESTA ALTERNATIVA	103
6.1. Título de la Propuesta	103
6.2. Justificación e importancia	103
6.3. Fundamentación	105
6.4. Objetivos	108
6.4.1. Objetivo General	108
6.4.2. Objetivos Específicos	108
6.5. Ubicación Sectorial Y Física	109

6.6. Desarrollo de la Propuesta	109
ESTRUCTURA DEL MANUAL	110
DESARROLLO	112
6.7. Impactos	190
6.8. Difusión	190
6.9. BIBLIOGRAFÍA UTILIZADA	191
ANEXOS	196

INTRODUCCIÓN

La agresividad escolar, también conocida internacionalmente como una de las conductas que configuran el *bullying* es un fenómeno que despierta la atención no sólo en la comunidad científica y pedagógica, sino también en el contexto general de la sociedad, atendido que por la prensa cada día son mayores las noticias relacionadas con este tipo de violencia.

El problema de la agresividad escolar, en los establecimientos educacionales, es considerado grave en varios países del mundo sin importar las características económicas y culturales de estos, ya que se presenta, por ejemplo, en países desarrollados como los Estados Unidos de Norteamérica y Japón, como en países en vías de desarrollo como el nuestro.

En primer lugar, si se pone atención en los establecimientos educacionales, éstas emergen de una determinada cultura y asumen su difusión. Ideologías y factores socioeconómicos al ser los que dan formación al ambiente de aprendizaje, siendo un hecho notorio que los establecimientos educacionales constituyen un agente fundamental que cada vez ocupa más tiempo en la vida del ser humano, ocupando un lugar primordial en la formación socio-cultural del individuo.

En consecuencia, los establecimientos escolares asumen un papel decisivo en la formación personal, debiendo poner atención en que un factor muy importante, está constituido por los recreos, que son espacios donde los alumnos actúan con mayor intensidad con los demás, desarrollando amistades.

Si se hace un somero estudio de la agresividad, como se tratará en la presente investigación, podrá apreciarse que existe casi unanimidad teórica en el sentido que todo ser humano trae consigo un impulso agresivo, toda vez que la agresividad es un comportamiento emocional que forma parte de la afectividad de los seres humanos, siendo algo innato y natural.

En cuanto al alumnado de un establecimiento educacional, a esa agresividad innata y natural, se añade aquella que es aprendida por medio de la observación, que es un sub - producto de la reunión e interacción de personas en grupo.

Respecto de la agresividad escolar fue el científico sueco Dr. Dan Olweus, quien en 1979, inició en los países escandinavos el estudio de la agresividad escolar o bullying, de forma más sistemática, sin perjuicio de las teorías existentes sobre agresividad, formulada anteriormente y a las que se hará referencia en la presente investigación. El referido autor en los años ochenta comenzó a implementar esfuerzos para estudiar mejor esta problemática. Durante algún tiempo, estos trabajos de investigación permitieron definir el problema y comenzar a trazar las líneas de orientación e intervención.

CAPÍTULO I

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

1.1. Contextualización.

La parroquia de San Antonio de Ibarra, Cantón Ibarra, provincia de Imbabura, en el Instituto Tecnológico de Artes Plásticas “Daniel Reyes”, en el cual viene aconteciendo un problema mundialmente generalizado como son las conductas agresivas en los estudiantes del Instituto Tecnológico de Artes Plásticas “Daniel Reyes”.

En un abordaje inicial al concepto de agresividad, éste se traduce, en términos resumidos, en una forma de conducta que tiene como objetivo dañar a otra u otras personas, física o psicológicamente. Agresividad que tiene un determinado fin, porque hay, en el agresor, la intención de obtener algo del agredido o, simplemente, demostrar poder y dominio, fenómeno conocido internacionalmente con el nombre de “bullying”, término cuyo significado en nuestra lengua es “matonaje escolar”.

A título de aproximación al tema, se define como conductas agresivas, según expresa la periodista chilena Florangel Vargas (2007) como: **“todas las formas y actitudes agresivas, intencionadas y repetidas, que ocurren sin motivación evidente, adoptadas por uno o más estudiantes contra otro u otros”**.

En la actualidad los problemas de conducta en adolescentes, relacionados con la agresividad, son cada vez más frecuentes, según la ONG "Learn Without Fear" (Aprender Sin Miedo), 350 millones de niños/as

y jóvenes son víctimas de algún tipo de agresión anualmente en todo el mundo. Quienes trabajan en Instituciones Educativas, han podido evidenciar que la presencia de conductas agresivas es mayor cuando los adolescentes están en grupo y se sienten respaldados por sus “compañeros”, o a la vez las frustraciones externas que son impuestas por el medio circundante, puede ser un detonante para la alteración de la conducta.

Muchas veces, un adolescente puede desear intensamente un determinado objeto, pero las condiciones económicas de su hogar no le permite adquirirlo, lo que genera frustraciones, las que constituyen una amenaza para los adolescentes ya que ellas suelen producir una considerable tensión emocional.

La agresividad que presentan los adolescentes afecta no solo al entorno, dentro de la Institución en la que se están educando, sino también a nivel social, convirtiéndose en un problema institucional y social.

En la adolescencia se presentan cambios extremos, tanto físicos, psíquicos, y de adaptación social, que se deben tomar en cuenta en la determinación de lo que podría llamarse una conducta normal, o una conducta alterada para la determinación de estos tipos de conducta se utilizara como métodos científicos la aplicación de encuestas que ayuden a determinar el tipo de conducta presente en el adolescente.

La instauración de nuevos programas psicopedagógicos en las instituciones educativas contribuirá a reducir los índices de adolescentes con conductas no adecuadas.

1.2. Planteamiento del Problema.

Manifestaciones de conductas agresivas en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico de Artes Plásticas "Daniel Reyes". Programa de manejo conductual en ambientes escolares.

Las conductas agresivas son los impulsos internos, lo cual vendría a significar que la agresividad es innata, por cuanto viene con el individuo en el momento del nacimiento y es consustancial con la especie humana. Estas teorías son las llamadas teorías biológicas.

El objeto de investigación tiene causas y efectos, razón por la cual se abordará las causas principales, como también los efectos. Los adolescentes con conductas agresivas, suelen provenir de hogares inestables, lo que hace que, por el mismo ejemplo que reciben tengan estas conductas.

Por lo general, el maltrato familiar tiende a "naturalizarse", porque se torna cotidiano, sobre todo a través de conductas violentas que no son sancionadas como tales. Muchas personas que maltratan son considerados (y se consideran a sí mismos) como de mayor poder hacia quienes son estimados como poseedores de un menor poder. Cabe destacar que las personas que sufren estas situaciones suelen ocupar un lugar relativamente de mayor vulnerabilidad dentro del grupo familiar.

La baja autoestima conlleva a la desvalorización de un ser humano como persona, y a los demás, lo que les hace vulnerables ante cualquier problema surge la desmotivación, no encontrando, los adolescentes, un motivo positivo por el cual tienen que realizar alguna actividad, por lo que el bajo rendimiento escolar, es uno de los factores que se ve a diario en las instituciones educativas.

En cuanto a los problemas físicos, cuando los adolescentes maltratan a sus compañeros de colegio, puede que en ocasiones se presenten lesiones tengan problemas graves como hemorragias internas, entre otros.

En general, se tiende a creer que el estrés en los estudiantes del ciclo básico, es consecuencia de circunstancias externas e internas a ellos, cuando en realidad se entiende que es un proceso de interacción entre los eventos del entorno y las respuestas cognitivas, emocionales y físicas que se dan.

1.3. Formulación del Problema.

¿Cómo inciden las conductas agresivas en el rendimiento escolar de los estudiantes de los cursos de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico de Artes Plásticas “Daniel Reyes” de San Antonio de Ibarra durante el período 2011 - 2012

1.4. Delimitación.

1.4.1. Delimitación de las unidades de observación. Esta investigación va dirigida a estudiantes matriculados, hombres y mujeres, que asisten normalmente a clases del Instituto Tecnológico de Artes Plásticas “Daniel Reyes”.

1.4.2. Delimitación espacial: Esta investigación se llevará a cabo en el Instituto Tecnológico de Artes Plásticas “Daniel Reyes”.

1.4.3. Delimitación temporal: El presente trabajo investigativo se realizó desde el mes de Enero hasta Abril del 2012.

1.5. Objetivos.

1.5.1. Objetivo General:

Identificar las conductas agresivas que afectan el rendimiento escolar en los estudiantes de Educación Básica, del Instituto Superior Tecnológico de Artes Plásticas “Daniel Reyes”.

1.5.2. Objetivos Específicos:

1. Determinar las evidencias de las conductas agresivas que presentan los estudiantes de Educación Básica y que afectan el rendimiento escolar en el Instituto Superior Tecnológico de Artes Plásticas “Daniel Reyes”.
2. Recopilar información científica para elaborar el marco teórico y sistematizar los contenidos que constarán en la propuesta.
3. Proponer una guía de orientación para el manejo conductual y evitar la agresividad de los estudiantes de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico de Artes Plásticas “Daniel Reyes”.
4. Socializar la propuesta a estudiantes, padres de familia y docentes a través de charlas y talleres de trabajos vivenciales.

1.6. Justificación.

La agresividad es un tema muy importante a ser investigado: Actualmente no se ha realizado en el Instituto Superior Tecnológico de Artes Plásticas “Daniel Reyes” ningún tipo de investigación referente a este tema, por ello se considera una necesidad indagar sobre la agresividad escolar. Si analizamos la definición que plantea la Real Academia Española (RAE) sobre qué es agresividad, tenemos que: «Es la tendencia a actuar o responder violentamente». Si se trasfiere esta definición al contexto escolar, sería el actuar con ímpetu y fuerza ante el docente o los compañeros del curso, perdiéndose de esta forma toda tranquilidad al momento de efectuar la enseñanza, viéndose afectado el aprendizaje, por ello las escuelas deben contar con conocimientos suficientes de agresividad escolar, mediante observación de profesionales y estar alerta ante los indicadores, y ofrecer ayudar la escuela y detener esta situación, antes de que ocurra, como mecanismo de prevención primaria, entendiéndose por ella el conjunto de acciones dirigidas a disminuir o eliminar los factores de riesgo que afectan a las familias y predisponen la existencia del maltrato a los adolescentes. En consecuencia, es factible realizar esta propuesta investigativa, por cuanto contamos con el apoyo de las autoridades, docentes y estudiantes de esta institución quienes brindaran todas las facilidades para llevar a cabo esta investigación.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. CONCEPTO DE AGRESIVIDAD Y DE VIOLENCIA.

2.1.1. CONCEPTO DE AGRESIVIDAD.

Los comportamientos agresivos, particularmente en los establecimientos educacionales, constituyen una temática que cada vez resulta más preocupante.

El término “agredir” proviene del latín “aggredi” y sugiere: dirigirse a alguien para atacarlo o abordar a otro con hostilidad, atacar causando peligro o hacerlo de modo confrontacional; de igual manera se agrede cuando se intenta influencias a un persona, o corromperla o asaltar su integridad o pureza etc.

Una primera aproximación al término de agresividad, esbozada por la psicóloga española Fuensanta Cerezo Ramírez (2001), consiste en **“cualquier forma de conducta que pretende herir a alguien física o psicológicamente”**.

Toda conducta agresiva, en consecuencia, posee una intención y no nace en forma automática o innata ya que la misma psicóloga española (2001) señala que: **“Actualmente es científicamente incorrecto afirmar que el ser humano tiene una tendencia innata para la guerra o para otras conductas violentas, tal como es incorrecto afirmar que la**

evolución natural seleccionó preferencialmente las conductas agresivas de las demás conductas”.

Al calificarse de agresividad a cualquier forma de conducta que cause o pretenda causar daño físico o psicológico se comprende el término bullying, que se analizará en la presente investigación.

Freud, citado por Dorothy Corkille Briggs (2004), postula que **“La agresividad se produce como un resultado del instinto de muerte y en este sentido, la agresividad es una manera de dirigir el instinto hacia fuera, hacia los demás, en lugar de dirigirse hacia uno mismo, y creía que era innata en el ser humano”.**

Según el Diccionario Aurelio: (1986): Agresividad implica: **“calidad de agresivo. Disposición para agredir. Dinamismo, actividad, energía, fuerza. Disposición para el desencadenamiento de conductas hostiles, destructivas, fijada y alimentada por la acumulación de experiencias frustradas”.**

De acuerdo a la definición del Diccionario Aurelio, en el verbo “agredir” se comprende los términos acometer, asaltar y atacar (sin ser provocado). Así como atacar con ímpetu y violencia o, finalmente, dirigir a alguien palabras desagradables o agresivas con ánimo de insultar o injuriar.

Por su parte, el Diccionario de Psicoanálisis Laplanche– Pontalis (1981), define a la agresividad como: **“Tendencia o conjunto de tendencias que se actualizan en conductas reales o fantasmáticas, dirigidas para damnificar a otro, a destruirlo, a contrariarlo, a humillarlo, etc.”**

Los diccionarios, antes consultados, permiten colegir que el término agresivo pertenece a quienes tienen tendencia para atacar o provocar, no precisándose que la agresividad se manifieste cuando una persona actúa físicamente contra otra, sino que también puede haberla en el tono de las palabras, en la ironía, en la burla, siendo una expresión “neutra”, la que por el tono que se empleó conlleva una agresión a otra persona.

Siguiendo con el concepto de agresividad, en términos simples aceptados ampliamente por la doctrina, el psicólogo brasileño Dr. Wayne Weiten (2002) señala que **“agresión es cualquier comportamiento con intención de herir a alguien física o verbalmente”**.

Complementando la definición anterior, es necesario poner atención en la agresividad no física, el psicólogo Dr. David Shaffer (2005) señala que: **“existe otro tipo de agresión que parece tener efectos más graves que la propia agresión física, es la llamada agresión relacional o agresión social. Este tipo de agresión, según parece, es más común entre las adolescentes que entre los adolescentes y entre menores de mayor edad, siendo ésta una forma de ataque social”**.

Siguiendo con el tema de la agresividad, el connotado Dr. Renny Yagoesky (2010) comunicador social y líder en la temática de Superación Personal, Psicología y Gerencia, de nacionalidad venezolana, utilizando el concepto de agresividad que brindan los investigadores de la Universidad Autónoma de Madrid, expresa: **“El término agresividad hace referencia a un conjunto de patrones de actividad que pueden manifestarse con intensidad variable, incluyendo desde la pelea física hasta los gestos o expansiones verbales que aparecen en el curso de cualquier negociación. Se presenta como una mezcla**

secuencial de movimientos con diferentes patrones, orientados a conseguir distintos propósitos".

El término violencia se refiere a un tipo de agresividad que está fuera o más allá de "lo natural" en el sentido adaptativo, caracterizada por su ímpetu e intensidad. Para Weisinger (1988), en la raíz de la conducta agresiva está la ira, a la que define como ***"una sensación de disgusto debida a un agravio, malos tratos u oposición. Y que normalmente se evidencia en un deseo de combatir la posible causa de ese sentimiento".***

En consecuencia, los términos "agresividad" y "violencia" requieren, para el presente trabajo, diferenciarse, ya que una persona agresiva en la actualidad es inmediatamente asimilada a alguien violento o destructivo. La agresividad pasó a ser concebida como sinónimo de "destrucción", sin embargo es necesario señalar que la agresividad tiene aspectos positivos como la lucha por la sobrevivencia o también aquella que surge en situaciones en las cuales es necesario defenderse de algo o de alguien, por ello los autores sostienen que toda violencia contiene agresividad pero no toda agresividad puede ser considerada como violencia, especialmente cuando ésta se orienta a caminos constructivos y no destructivos.

Como puede apreciarse, la agresión es la fuerza más destructiva que impera en relaciones sociales ya que por definición es un comportamiento que tiene la intención de herir o causar daño a otra persona, sea física o verbalmente. Este comportamiento es una reacción a una emoción y ésta es una condición compleja que surge como respuesta a determinadas experiencias de carácter afectivo.

La agresividad es constitucional de la persona y necesaria para la conservación de la especie, porque posibilita que nos posicionemos frente a determinadas situaciones. Todos los seres humanos e inclusive los animales, lleva consigo un impulso agresivo.

Por su parte, la agresividad también es un comportamiento emocional que forma parte de la afectividad de todas las personas, siendo natural a las mismas. En las sociedades occidentales, bastante competitivas, la agresividad acostumbra ser aceptada y estimulada cuando se la considera como sinónimo de iniciativa, ambición, decisión o coraje.

La agresividad es un tipo de comportamiento normal que se manifiesta en los primeros años de vida. En la infancia, la agresividad es una forma que se encuentra en las niñas y niños tendiente a llamar la atención de los demás. Es una especie de reacción que se adquiere cuando se está al frente de algún acontecimiento frente al cual se sienten frágiles e inseguros.

En la fase adulta, la agresividad se manifiesta, aún, como reacción a hechos que, aparentemente, inducen al individuo a la lucha. La agresividad es una cualidad marginal, humana o animal, que tiene una función de defensa frente a los peligros planteados y a los ataques recibidos.

La agresividad genera stress el cual a su vez, causa adaptaciones fisiológicas que afectan el funcionamiento de los órganos y pueden provocar enfermedades físicas y mentales. Ello resulta de la liberación de la adrenalina lo que causa una constante movilización del sistema nervioso y vascular.

La agresividad y el miedo son emociones fundamentales en el sustento de procesos decisorios. La agresividad es una forma de protegerse, poniendo límites en la familia y en el trabajo. En la acción está la agresividad y en la reacción está la violencia.

2.1.2. Concepto de violencia.

Así como se ha conceptualizado la agresividad, se ha emprendido una búsqueda de conceptos que puedan establecer un consenso sobre lo que es violencia.

Pero es importante, respecto de la violencia, destacar la opinión del psicólogo de la UNESCO, Dr. Jean Marie Domenach (1981), cuando expresa: ***"Condenar todas las violencias es absurdo o hipócrita. Hacer un elogio de la violencia es criminal"***

2.1.2.1. La violencia en diccionarios especializados.

Recurriéndose en primer lugar en lo que señalan los diccionarios, el Diccionario Caldas Aulete (www.auletedigital.com.br) que, entiende por violencia, ***"la calidad del que actúa con fuerza o gran impulso; fuerza, ímpetu, impetuosidad, fuerza que abusivamente se emplea contra el derecho, opresión, tiranía, constreñimiento ejercido sobre una persona para obligarla a hacer o dejar de hacer un acto cualquiera, coacción"***.

La violencia es hoy una de las principales preocupaciones de la sociedad, porque tiene relación con la vida y la integridad física de las personas. Es un producto de modelos de desarrollo que tiene sus raíces en la historia. La definición de violencia se hace necesaria para una

mayor comprensión de la violencia escolar. Es una transgresión del orden y de las reglas de la vida en sociedad. Es el atentado directo, físico contra la persona cuya vida, salud e integridad física o libertad individual corren peligro a partir de la acción de otros.

Según el diccionario web “diccionario.de” (www.diccionario.de): ***“La violencia contempla los actos que se ejercen para imponer u obtener algo por la fuerza. Se trata de acciones deliberadas que pueden causar daños físicos o psíquicos a la otra persona. En otras palabras, la violencia también es aquello que está fuera de su estado natural.***

En el caso de la violencia escolar, está dada por la acción u omisión dañina que se ejerce entre miembros de una comunidad educativa (ya sean alumnos, padres, profesores o personal subalterno) y que puede producirse en las instalaciones escolares o en otros espacios directamente relacionados con la escuela. Los especialistas mencionan varias causas que pueden propiciar el surgimiento de la violencia escolar. Entre ellas, mencionan a la exclusión social, la exposición a la violencia transmitida por los medios de comunicación y la ausencia de límites en el comportamiento social.

La violencia escolar suele estar asociada al acoso escolar o bullying, que es el maltrato físico o verbal que se produce entre estudiantes de forma reiterada y a lo largo del tiempo. Por lo general, el bullying se concreta mediante burlas y bromas que tienen como víctimas a niños o niñas que están ingresando a la adolescencia. Es posible calificar a las escuelas según el riesgo de violencia escolar. De esta manera, hay desde escuelas de vulnerabilidad baja (con buena integración y comunicación entre todos sus niveles) hasta escuelas de inseguridad total (que aparecen en una situación de anomia, sin

ningún tipo de control; los integrantes suelen portar armas y existe la impunidad)".

En cualquier diccionario que se examine, el término violencia es descrito como una calidad o estado de lo que es violento, la fuerza empleada contra el derecho natural de otro, mediante una acción que se hace empleando la fuerza bruta, la crueldad y la coacción, siendo la violencia, en este sentido el obligar a otro a hacer algo contra su voluntad.

En el Diccionario Aurelio (1986, pág. 1779), la violencia está relacionada al uso de la fuerza física e incluso moral, cuando expresa: ***"Violencia significa calidad de violento; acto violento, acto de violentar; constreñimiento físico moral; uso de la fuerza; coacción"***.

Como puede percibirse de los diccionarios consultados, el término definido en estos denota un significado negativo. En este sentido la psicóloga brasileña Aída MonteiroSilva (2003) expresa que ***"entendemos la violencia, como ausencia y falta de respeto a los derechos del otro. Para el cuerpo no docente o discente «la violencia representa la agresión física, simbolizada por el estupro, las peleas de familia y también la falta de respeto entre las personas». En lo que respecta al cuerpo docente«la violencia es el incumplimiento de las leyes y de la falta de condiciones materiales de la población, asociando la violencia a la miseria, a la exclusión social y a la falta de respeto al ciudadano»"***.

Conforme se ha expuesto, importante es referirse a la diferencia entre la agresividad y la violencia, porque la agresividad es el comportamiento adaptativo intenso, o sea, el individuo que es víctima de violencia constante tiene dificultad de relacionarse con el prójimo y de establecer límites porque estos, a veces, no fueron construidos en el ámbito familiar.

Según el Diccionario de Pensamiento Marxista (1988) se entiende por violencia ***“la intervención física voluntaria de un individuo o grupo contra otro individuo o grupo, cuya finalidad sea destruir, ofender y coaccionar”***.

Esta violencia puede ser directa, cuando se relaciona directa e inmediatamente con el cuerpo de la persona que la sufre e indirecta cuando opera a través de la alteración del ambiente físico en la cual la persona se encuentra, o también cuando se sustrae, destruye o daña los recursos materiales. Tanto la forma directa como indirecta perjudican a la persona o grupo elegido como blanco de la violencia.

El Diccionario Marxista, es claro al observar a la violencia como una alteración dañosa del estado físico del individuo o del grupo, en donde la mención “destrucción o dañificación” de los recursos materiales es considerada en función del perjuicio causado al individuo. Este enfoque difiere de la definición de otros diccionarios citados anteriormente que incluyen tanto la violencia física como la moral.

2.1.2.2. La violencia según la doctrina.

Fuera de los diccionarios, existen diversos autores que se refieren a la violencia, como el destacado politólogo noruego Dr. Johan Galtung (1995), cuando expresa que: ***“la violencia está presente cuando los seres humanos se ven influidos de tal manera que sus realizaciones efectivas, somáticas y mentales, están por debajo de sus realizaciones potenciales, de modo que cuando lo potencial es mayor que lo efectivo, y ello es evitable, existe violencia”***.

El Dr. Galtung enfoca la violencia desde un punto de vista de las frustraciones, al afirmar que ella surge de la falta de cumplimiento de las realizaciones aspiradas por los individuos.

Por su parte, la Coordinadora General de Orientación y Salud Escolar y del Programa por la No Violencia en la Escuela de la Ciudad de Buenos Aires (CONICET), Dra. Alcira Orsini (www.oni.escuelas.edu.ar), caracterizó a la violencia en la escuela a partir de una investigación realizada en el ámbito de la mencionada institución, donde se definen como violentas las **"situaciones, hechos o personas que expresan conductas consideradas como impertinencias, manifestaciones de burlas lenguaje obsceno, violación marcada de los códigos de vestimenta, peleas serias entre personas o grupos, actos de vandalismo que impliquen destrucción o daño de elementos de la institución y robos"**.

El caso es que en los diferentes segmentos de la sociedad, la familia, la escuela, las instituciones públicas y particulares están siendo victimadas con formas violentas de manifestación de sus componentes, teniendo en consideración que la violencia reúne un sin número de aristas, como se pudo apreciar en la doctrina de los autores.

2.1.2.3. Regulación legal de la violencia escolar.

Una iniciativa legal digna de imitar es la presentada por el Presidente de la República de Chile, Sebastián Piñera, quien firmó la promulgación de la "Ley sobre violencia escolar", en la cual se establecieron definiciones, responsabilidades, sanciones, y procedimientos que se deben realizar al enfrentar situaciones de violencia o acoso escolar, más conocidas como bullying. Esta ley define el acoso escolar como toda agresión u hostigamiento reiterado que se haga dentro o fuera del establecimiento,

por un grupo o un estudiante que atente contra otro, generando maltrato, humillación o temor tanto de manera presencial como por medios tecnológicos. De esta forma, la ley se hace cargo también del ciberbullying.

La referida ley asigna un papel preponderante a la comunidad escolar, porque dispone que será obligación para los alumnos, padres, apoderados, profesionales, asistentes de la educación, equipos docentes y directivos, el propiciar un clima escolar que promueva la buena convivencia. Además, deberán informar de manera obligatoria y de acuerdo a su reglamento interno, todas las situaciones de violencia física o psicológica, agresión u hostigamiento que afecte a un estudiante, una vez tomen conocimiento de ello. Para poder cumplir con esas obligaciones, tanto el personal directivo y docente, como también los asistentes de la educación, recibirán capacitación para promover la buena convivencia escolar y el manejo de situaciones de conflicto.

La mencionada ley establece una serie de agrupaciones dentro de cada comunidad escolar que velen por evitar las agresiones, como lo son:

- El Comité de Buena Convivencia Escolar en aquellos establecimientos que no cuenten con un Consejo Escolar.
- Contar con un Encargado de Convivencia Escolar, que será responsable de la implementación de las medidas que determinen el Consejo o Comité.
- Tener un reglamento interno que regule las relaciones entre el establecimiento y los distintos actores de la comunidad escolar. Éste deberá incorporar políticas de prevención, medidas pedagógicas, protocolos de actuación y diversas conductas que

constituyan falta a la buena convivencia escolar, graduándolas de acuerdo a su menor o mayor gravedad. Asimismo, deberá establecer las medidas disciplinarias correspondientes a tales conductas.

Esta ley, igualmente sanciona a los establecimientos educacionales que no cumplan con esta ley, estableciendo sanciones, que, gracias a la promulgación de esta ley, permite, por primera vez, que el Ministerio de Educación de Chile, esté facultado para multar a los colegios que no tomen en serio el tema de la violencia escolar, toda vez que en el caso de que el colegio no adopte las medidas correctivas, pedagógicas o disciplinarias que su reglamento disponga, arriesga ser sancionado con multas de hasta 50 UTM (CUATRO MIL DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA), que podrán duplicarse en caso de reincidencia.

2.1.2.4. Razones de esta ley.

Hasta hoy no existía ninguna ley que regulara este tipo de violencia que ocurre en los colegios en forma tan frecuente. La alta presencia de acoso y violencia escolar, se vio reflejada en la encuesta nacional sobre bullying que aplicó el Ministerio de Educación a estudiantes de segundo medio durante el 2010 y que arrojó que 86% declaró ser testigo de insultos y burlas frecuentemente en sus colegios. Durante este año, y hasta el 31 de agosto, el Ministerio de Educación de Chile ha recibido 2.714 denuncias de maltrato escolar. En el mismo periodo del año 2009, se recibieron 1.637. Es decir, este año se registra un aumento de más de mil denuncias, equivalentes a un incremento de 66%. Durante el mes de agosto llegaron 295 denuncias de maltrato y el mes más alto fue mayo con 696.

2.1.3. CLASIFICACIÓN DE LA AGRESIVIDAD HUMANA.

2.1.3.1. Agresión hostil (hostilidad).

La agresión hostil es emocional y generalmente impulsiva. Es un comportamiento que busca causar daños a otro, independientemente de cualquier ventaja que se pueda obtener. Es la agresión o el daño que se infringe sin más razón que la de provocar daño, generalmente en respuesta a una previa agresión recibida. Podría ser sinónimo de venganza.

Según la psicóloga y psicoterapeuta de la tendencia budista tibetana de nacionalidad brasileña Dra. Bel César (2010): ***“La hostilidad es una energía basada en la agresividad, y tiene como propósito declarar guerra, llamar al enemigo para confrontarlo, disputar un lugar o una posición. Basada en el odio y en la irritación con alguien, el mensaje es claro, perjudicar a la otra persona”.***

2.1.3.2. Agresión instrumental.

Esta agresión tiene como fin lograr un objetivo, independiente de los daños que pueda causar, es una agresión planeada y no impulsiva.

Según el psicólogo colombiano Dr. Enrique Chaux (2003): ***“la agresión instrumental no está precedida de ninguna ofensa. Es el uso de la agresión como un instrumento para conseguir un objetivo, sea éste recursos, dominación, estatus social o algo más. Es el niño que intimida a otros más pequeños por simple diversión o porque así consigue que le entreguen algo”.***

Según la Dra.En Psicología de nacionalidad española María Paz Toldós Romero (2002): ***“La violencia instrumental se refiere a aquellos casos en los que los agresores asaltan a otras personas, pero no con un fuerte deseo de verles sufrir, sino principalmente para alcanzar otros objetivos. Usan la violencia instrumental no para hacer daño como un fin en sí mismo, sino que emplean acciones agresivas como una técnica para obtener varias recompensas. Este tipo de violencia es utilizada por individuos que ocupan o mantienen una posición de superioridad respecto a las personas que la sufren. Esta superioridad suele ser tanto física como social, es decir, nos encontramos ante una situación, en la cual el más fuerte por sus características físicas, sus mecanismos disponibles para causar daño y por su situación social, recurren a una conducta teóricamente innecesaria para conseguir sus objetivos. Se trata de una situación paradójica en la que los grupos minoritarios socialmente marginados son relegados a una posición inferior, y los más débiles o más debilitados son precisamente las principales víctimas de la violencia. Así ocurre con la mujer, en algunos casos, como víctima de la agresión del hombre, con los menores de la violencia ejercida por los adultos, con los ancianos víctimas de personas más jóvenes, con los grupos étnicos, con los inmigrantes, con los toxicómanos por parte del traficante o con la actitud de los cabecillas de bandas marginales sobre su grupo o sobre los ciudadanos que sufren su agresión”.***

2.1.3.3. Agresión reactiva y proactiva.

El psicólogo colombiano Dr. Enrique Chaux (2003) se refiere a este tipo de agresión, cuando expresa: ***“se refiere al uso de la agresión como respuesta ante una ofensa real o percibida. Es el insulto o el***

golpe con el que responde alguien cuando siente que otra persona lo ha herido”.

Cuando una agresión física es producida sin provocación aparente, se habla de agresión proactiva. Como regla general, los niños/as y adolescentes utilizan este tipo de comportamiento con la intención de obtener una ventaja, de adquirir un objeto o de intimidar a un semejante. A medida que los niños/as crecen y que su cerebro se desarrolla, éstos que tenían propensión a recurrir a este tipo de comportamiento, comienzan a cometer actos más controlados y planeados.

Por otra parte, la agresión reactiva ha sido definida como una reacción hostil y de enojo a una frustración percibida. El individuo agresivo reactivo reacciona ante la menor provocación, y es explosivo e inestable. Igualmente esta agresión ha sido caracterizada como una respuesta de “sangre caliente”, automática y defensiva a una amenaza percibida.

2.1.3.4. Agresión pasiva.

Es la denominada “agresión por omisión” cuando con ella se pretende perjudicar a otra persona. Es frecuente en el trabajo, aunque también se da en otras situaciones sociales y en las relaciones de pareja.

Un ejemplo sería "olvidarse" voluntariamente de hacer algo, como la entrega de un informe, en la oficina, que hizo un compañero, para perjudicarlo. Este tipo de agresión concurre en personas con resentimiento hacia figuras de autoridad y con problemas para su reafirmación personal.

2.1.3.5. Agresión verbal.

Según la psicopedagoga brasileña Dra. Rafaelle Gerhardt (2010): ***“la violencia verbal es la más común entre todos. Este tipo de violencia no es considerada como tal por gran parte de las personas, sea por falta de información o por la costumbre de convivir con esta violencia algún tiempo, ya que conforme pasa el tiempo ciertas cosas se tornan tan comunes en nuestro actuar cotidiano que acaban perdiendo su valor, consecuentemente por la continuidad y empeorando cada vez más. Este tipo de violencia ocurre en cualquier lugar y con cualquier persona, sean ellos familiares, amigos, colegas de trabajo, funcionarios y sus superiores, deficientes, personas de etnias y opción sexual diferente y hasta desconocidos”.***

En consecuencia, el autor de la agresión verbal ataca a su familia en presencia de desconocidos. Como se precisa de menos fuerza física la mujer tiende a especializarse en este tipo de violencia. La violencia verbal consiste en agredir directamente sin uso de la fuerza física. Un agresor verbal puede agregar por lo que dice y por lo que no dice. Un agresor verbal puede también ofender moralmente al agredido.

2.1.3.6. Agresión física.

Es aquella que se practica cuando se usa la fuerza con el objetivo de herir. Normalmente el agresor aplica golpes o puñetazos, o agrede con objetos. Las formas de agresión física varían, porque si la víctima, por ejemplo, fuera un hombre, por el mero hecho que éste posee una mayor fuerza física, la agresión sea practicada por terceros profesionales contratados o aprovechando un descuido del agredido. Es común este

tipo de agresión en las personas que padecen embriaguez patológica, toda vez que quienes padecen de esta enfermedad se torna muy agresiva, sin recordar siquiera lo que hizo durante sus ataques de ira.

Fuera de los alcohólicos, también utilizan esta forma de agresión los portadores del “trastorno explosivo de personalidad, dejando constancia que ambas enfermedades tienen tratamiento. En la primera infancia la agresión física comprende hacer uso de comportamientos como pegar, abofetear, patear, morder, empujar etc.

2.1.3.7. Agresión emocional.

No es correcto sostener que la agresión emocional es menor grave que la agresión física, porque ésta se caracteriza por el rechazo, la discriminación, la humillación y la falta de respeto entre otras. Si bien este género de agresiones no deja marcas visibles en el cuerpo, hiere la parte espiritual del individuo agredido.

En general, el tipo más frecuente de esta clase de agresión emocional proviene de comportamientos histéricos en donde el agresor intenta satisfacer su necesidad de atención y cariño movilizándolo a los miembros de la familia para que concurran en su auxilio, siendo este tipo de agresión practicado mayoritariamente por mujeres.

Generalmente se agrede emocionalmente cuando se hace sentir inferior al agredido, lo que generalmente ocurre con los dependientes, sintiéndose realizado el agresor cuando disminuye con su trato al agredido.

2.1.4. SISTEMÁTICA DIFERENCIAL DE LAS CONDUCTAS AGRESIVAS.

Para Wilson (1980), la agresión constituye una mezcla de muy diferentes patrones de conducta que están al servicio de distintas funciones, por ello establece la siguiente clasificación:

- a) **Agresión territorial.** Suele iniciarse mostrando señales frente al intruso. De no tener éxito las mismas se puede producir una escalada física. El atacante o el que ha perdido la lucha puede presentar conductas de sumisión que le permitan abandonar el lugar sin daño ulterior. Se trata de una actividad "horizontal" o de desplazamiento (por ejemplo: la vinculada al control de la propia casa).

- b) **Agresión por dominancia.** Tiene que ver con el establecimiento de niveles de poder. Aunque puede ser parecida en su forma a la anterior, su meta es establecer una jerarquía de prioridades y beneficios. Se trata de una actividad "vertical" en un territorio compartido (por ejemplo: la relacionada con el control de una posición en un escalafón).

- c) **Agresión sexual.** Presenta una amplia gama de conductas, unas más complejas, sofisticadas o ritualizadas. Sus formas de expresión y regulación reflejan profundamente el grado de respeto personal que se dan entre sí los miembros de una cultura.

- d) **Agresión parental disciplinaria.** Es la utilizada por los progenitores para enseñar conductas y establecer límites a los menores. Suele ser adaptativa en el mundo animal. Entre los seres humanos resulta de difícil objetivación y estudio.

- e) **Agresión protectora maternal.** Orientada a la defensa del recién nacido. Más elevada en los mamíferos al comienzo de la lactancia. Inexistente entre los reptiles (Valzelli, 1983).

- f) **Agresión moralista.** Las formas avanzadas de altruismo recíproco pueden dar lugar a situaciones de sutil hostilidad, o de abierto fanatismo.

- g) **Agresión predatoria.** Vinculada a la obtención de objetos. La agresión anti predatoria está constituida por maniobras defensivas que pueden escalar hasta constituir un ataque para el predador (el robo y las conductas reactivas al mismo son un ejemplo de este tipo).

- h) **Agresión irritativa.** Inducida por el dolor o también por estímulos psicológicamente adversivos; por ejemplo, un animal herido o una persona enferma pueden reaccionar con sentimientos de rabia o conductas agresivas frente a situaciones que de ordinario no suscitarían esa respuesta en alguien sano. (Valzelli, 1983; Scott, 1958).

2.1.5. TEORÍAS EXPLICATIVAS DE LA AGRESIVIDAD.

2.1.5.1. Teoría del psicoanálisis de Freud.

El famoso psicólogo austríaco Dr. Sigmund Freud ve a la agresividad como un impulso, porque para él muchas de nuestras acciones son determinadas por nuestros propios instintos agresivos, ya que en gran parte de la obra del referido psicólogo, la agresión es entendida como resultado de un proceso defensivo, señalando que en nuestra vida mental existen dos impulsos, el sexual y el agresivo. Los dos impulsos se encuentran normalmente fundidos. Así un acto de crueldad puede poseer un significado sexual inconsciente como un acto de amor puede ser un medio inconsciente de descarga del impulso agresivo.

La agresividad tiene un origen biológico y social en la teoría freudiana. La agresividad forma parte de las pulsaciones de la muerte pero no está ligada exclusivamente a la Thanatos. Está también ligada a Eros ligándose a las pulsaciones eróticas. Esto acontece, por ejemplo, cuando intentamos modificar al mundo para tornarlo más compatible con el principio del placer. El límite es una tendencia destructiva, pero también representa la vocación humana a la rebeldía.

Es más, la agresividad para Freud forma parte de nuestro organismo, tiene un origen biológico, es una energía que debe ser descargada, funcionando como un modelo hidráulico. Según Freud la agresión deriva de un instinto de muerte que se refiere a una tendencia innata a la destrucción, tendencia que puede direccionarse hacia el exterior, teniendo como blanco a otros individuos o propiedades, o hacia el interior, pudiendo conducir a automutilaciones e incluso al suicidio.

2.1.5.2. Teoría catártica de la agresión.

Dentro de esta tendencia denominada “biológica” se encuentra Sigmund Freud, para quien la agresividad forma parte de nuestro organismo. El señalado psicoanalista postulaba que la agresividad tenía un origen biológico, siendo, por tanto una energía que necesariamente tenía que ser descargada.

Esta doctrina surge, según la psicóloga española Dra. María José González (2009) de la teoría psicoanalítica (aunque hay varias corrientes psicológicas que sustentan este concepto), la cual considera que la catarsis es la única solución al problema de la agresividad. Supone una descarga de tensión a la vez que una expresión repentina de afecto anteriormente reprimido cuya liberación es necesaria para mantener el estado de relajación adecuado. Hay dos tipos de liberación emotiva: la catarsis verbalizada y la fatiga.

2.1.5.3. Teoría Clásica del Dolor.

El dolor, según la psicóloga española Dra. María José González (2009) está clásicamente condicionada y es siempre suficiente en sí mismo para activar la agresión en los sujetos. El ser humano procura sufrir el mínimo dolor y, por ello, agrede cuando se siente amenazado, anticipándose así a cualquier posibilidad de dolor. Si en la lucha no se obtiene éxito puede sufrir un contraataque y, en este caso, los dos experimentarán dolor, con lo cual la lucha será cada vez más violenta. Hay, por tanto, una relación directa entre la intensidad del estímulo y la de la respuesta.

Por su parte, el Dr. José Antonio Pareja Fernández de la Reguera (2002) señala que: ***“En 1963, Pavlov demostró que el dolor está o puede condicionarse. Las teorías que consideran las conductas agresivas como respuesta a estímulos adversos, mantienen que el dolor es, en sí mismo, suficiente para activar las conductas agresivas dejando patente la relación directa entre la intensidad del estímulo y la de la respuesta, con lo que cuanto más intensas sean las señales asociadas a un ataque más colérica, agresiva...será la conducta respuesta. Desde esta perspectiva, el proceso agresivo se resumiría de la siguiente forma: el ser humano procura sufrir el mínimo dolor – puede comprobarse fácilmente cómo se tiende a aceptar lo placentero y a rechazar lo que no lo es- ante situaciones adversas actúa frente al atacante de manera agresiva intentando anticiparse a cualquier posibilidad de dolor. También existen substratos biológicos que apoyan esta teoría, así el síndrome de evitación del dolor parte de la relación homeostática existente entre los centros “placenteros” y de dolor que se localizan en el cerebro. De hecho existen reflejos psicógenos que pueden correlacionar con el placer y el dolor (el instinto sexual es muy placentero y el miedo muy doloroso).*”**

2.1.5.4. Teoría de la Frustración.

Respecto de esta teoría el Dr. José Antonio Pareja Fernández de la Reguera (2002) señala que: ***“Los estudios llevados a cabo por Dollard y colaboradores, apuntaban hacia la frustración previa como una de las causas más importantes de las conductas agresivas –directas o verbales, el estado de frustración suele tener como efecto la aparición de un proceso de cólera, de cuyo nivel depende el que*”**

aparezcan conductas más o menos agresivas, directas o verbales. Esta frustración puede ser considerada desde dos ópticas distintas; aquélla que la entiende como una barrera externa que dificulta o impide al individuo alcanzar una meta (Dollard, 1938), y, desde una perspectiva más actual, que la define como una reacción emocional interna que aparece ante la contrariedad. En esta última conceptualización se hace patente que esas barreras, propias de la visión tradicional, no están limitadas a lo físico sino que es necesaria la intervención de elementos cognitivos que permitan interpretar la situación como amenazante (ante situaciones similares no siempre se desarrolla la misma conducta agresiva, ni siquiera se responde siempre de forma violenta o agresiva). Lo que redundaría en el hecho de que ante una misma situación puede adoptarse o no un comportamiento agresivo ante la privación de una meta deseada.

Desde esta óptica se ha entendido la agresión como una forma de respuesta que produce el individuo para reducir la instigación frustrante, y que tiende a destruir o perjudicar al organismo que la provoca. En este sentido son el aprendizaje y la experiencia los elementos que actúan como moderadores de la reacción frente a la frustración”.

En resumen, la frustración implica un fenómeno originado por la privación, no satisfacción o un conflicto que envuelve estados impeditivos o creadores de obstáculos en la consumación de un impulso o de una necesidad. Así mismo, la frustración provoca frecuentemente experiencias traumáticas que generan determinados tipos de reacciones negativas que son una respuesta a la amenaza implícita o explícita que el individuo siente hacia su propia personalidad. (Dollard, Miller y col., 1938): cualquier agresión puede ser atribuida en última instancia a una frustración previa. El estado de frustración producido por la no

consecución de una meta, provoca la aparición de un proceso de cólera que, cuando alcanza un grado determinado, puede producir la agresión directa o la verbal.

2.1.5.5. Teorías Sociológicas de la Agresión.

La causa determinante de la violencia y de cualquier otro hecho social no está en los estados de conciencia individual, sino en los hechos sociales que la preceden. El grupo social es una multitud que, para aliviar la amenaza del estrés extremo, arrastra con fuerza a sus miembros individuales. (Durkheim, 1938):

La agresividad social puede ser de dos tipos: individual, es fácilmente predecible, sobre todo cuando los objetivos son de tipo material e individualista, o bien grupal. Esta última no se puede predecir tomando como base el patrón educacional recibido por los sujetos, si no que se predice por el referente comportamental o sujeto colectivo, el llamado “otro generalizado”, al que respetan más que a sí mismos y hacia el cual dirigen todas sus acciones.

2.1.5.6. Etología de la Agresión.

Surge de etólogos y de teorías psicoanalíticas. Entienden la agresión como una reacción impulsiva e innata, relegada a nivel inconsciente y no asociada a ningún placer. Las teorías psicoanalíticas hablan de agresión activa (deseo de herir o de dominar) y de pasividad (deseo de ser dominado, herido o destruido). No pueden explicar los fines específicos del impulso agresivo, pero si distinguen distintos grados de descarga o tensión agresiva.

2.1.5.7. Teoría Bioquímica o Genética.

El comportamiento agresivo se desencadena como consecuencia de una serie de procesos bioquímicos que tienen lugar en el interior del organismo y en los que desempeñan un papel decisivo las hormonas. Se ha demostrado que la noradrenalina es un agente causal de la agresión.

2.1.6. POSIBLES FACTORES EXPLICATIVOS DE LA AGRESIVIDAD.

Son muchos los factores que desencadenan los procedimientos agresivos, entre ellos están: el temperamento difícil e impulsivo; la falta de cariño; la violencia física o emocional; la ausencia de límites o tolerancia excesiva de los padres; el exceso de energía mal canalizada; la necesidad de experimentar sin límites hasta reconocer los propios controles; la intolerancia a las frustraciones y las deficiencias físicas o mentales aún no descubiertas.

Como señala el psicoanalista inglés Donald Woods Winnicott (1982) la agresividad dentro de sus variados factores, es tenida como una de las muchas fuentes de energía de un individuo. Siendo así, todos estamos lidiando con nuestras cargas de impulso agresivo. Lo que diferencia a un individuo de otro son las maneras de maniobrar esos impulsos, extrayéndose sus diversas formas de la experiencia del individuo con el medio en que vive y con las relaciones que establece con las otras personas.

Los signos exteriores de la agresividad, dentro de esta fundamentación teórica, pueden observarse en las señales relevantes y claramente percibidos en algunos establecimientos educacionales donde, efectivamente, hay casos preocupantes de violencia, como lo son los

muros rayados, los lavatorios y baños dañados, vidrios quebrados de las ventanas, etc. dejando en evidencia que en estos locales existe un clima de miedo.

En el caso del Instituto Tecnológico de Artes Plásticas “Daniel Reyes” , parroquia de San Antonio de Ibarra, Cantón Ibarra, Provincia de Imbabura, no se observan esas graves señales exteriores, razón por la cual cualquier manifestación de violencia tiene posibilidades de ser controlado con mayor certeza.

Dentro de las diversas teorías indicadas anteriormente nuestro posicionamiento teórico personal es que la violencia, necesariamente, es fruto de las relaciones sociales y está directamente relacionada con la educación del ser humano, razón por la cual en los establecimientos educacionales deben tomarse actitudes positivas tendientes a prevenir y controlar, esencialmente, la violencia.

La violencia, como se ha podido apreciar, no es un fenómeno natural, sino que un fenómeno social, porque se encuentra en los diversos estratos sociales, en el hogar, en el trabajo, en las calles, en las escuelas.

La violencia es un fenómeno social que envuelve una pérdida de autonomía de las personas, ya que éstas son privadas de manifestar su voluntad, siendo sometidas por otros, porque la violencia es claramente una forma de manifestación de las relaciones de dominio y claramente una negación de la libertad y de la igualdad.

Según puede percibirse, las definiciones y teorías utilizada en la presente investigación, la primera causa de la violencia está conectada con las estructuras permanentes y continuas de la sociedad. Caso en el cual se hace necesario analizar las causas para que se combata ese

punto generador, sin embargo, las causas varían porque las actitudes violentas nacen en respuesta a estímulos diferentes, como ocurre con la violencia verbal, moral, social o física, analizada en detalle precedentemente.

Por las razones anteriores, es necesario analizar los diversos tipos de relaciones a que se ve expuesto el grupo investigado.

2.1.6.1. La familia.

- a) **Prácticas parentales:** Según la psicóloga española Ana Muñoz, directora del Centro de Psicología y Terapia Virtual (www.cepvi.com) ***“Los padres agresivos tienen hijos agresivos, mostrando a sus hijos las formas de agredir y enseñando mediante su conducta que ésta es la forma apropiada de resolver conflictos. Se ha visto con frecuencia que los padres de niños que acabaron convirtiéndose en delincuentes no estimularon su buen comportamiento y fueron rudos o inestables o ambas cosas a la hora de castigarlos. Las imágenes violentas en televisión pueden aumentar la conducta agresiva de los espectadores. Un estudio realizado durante 22 años con un grupo de sujetos demostró que cuanto más violencia habían observado en televisión a la edad de ocho años, mayor era la probabilidad de haber sido condenados por crímenes violentos a la edad de treinta años. Los niños que ven violencia por televisión se comportan con más agresividad y pueden acabar viendo la violencia como un comportamiento aceptable”.***

Las prácticas parentales en familias de menores con problemas de comportamiento son caracterizadas, en su mayoría, por la coerción, la disciplina inconsistente, la hostilidad, la indiferencia, la negatividad, la restricción emocional, poca afectividad y apoyo, así como la aplicación de penas y sanciones cuyo uso como práctica educativa (Weber 2005) “fuera de no resolver los problemas de comportamiento, conlleva resentimientos y dificultades de interacción entre padres e hijos”.

b) Relación entre hermanos: El presidente de la Academia Brasileña de la Academia Internacional de Psicología y Psicología, y pionero de la psicología en Brasil Dr. Roque Teophilo, (2009) señala que: “la historia muestra que las rivalidades entre hermanos siempre han existido y se narran en la Biblia como es el caso de Caín y Abel y la historia de Roma cuando se presenta la rivalidad entre los hermanos Rómulo y Remo. La rivalidad entre hermanos es un evento normal, inevitable y necesario, son frecuentes y cuya utilidad es ignorada por la mayoría de los padres, y debe conocer la posición que deben tomar, como padres o educadores”.

Por lo general, el nacimiento de un hermano causa un gran impacto en los demás hermanos, especialmente en el primogénito que hasta entonces era el único que recibía toda la atención de sus padres, sintiéndose postergado por la llegada del nuevo hermano, reflejándose ello en alteraciones emocionales tales como llanto frecuente, falta de control de esfínteres, retraimiento etc., y, al mismo tiempo hostilidad hacia los padres.

2.1.6.2. El grupo de relación.

El grupo, según el psicólogo brasileño Dr. Agostinho Minicucci (1992): “es entendido como un conjunto de personas que son interdependientes en una tentativa de realización de objetivos comunes tendientes a una relación interpersonal satisfactorio. La tentativa de realización de esos objetivos crea, en el grupo, un proceso de interacción entre personas que se influyen mutuamente. En un grupo cada una de las personas ayuda a las otras y es apoyada por ellas”.

Adicionalmente a la familia, el principal grupo de relación de los niños/as y adolescentes lo constituye la escuela, la cual tiene una gran influencia en el proceso de desarrollo de los mismos, correspondiéndole a cada profesor llevar a los niños/as y adolescentes a evitar comportamientos agresivos o socialmente reprochables, proporcionándoles oportunidades para ejercer su actividad agresiva mediante limitaciones donde aquellos exhiban su creatividad y demuestren sus emociones.

2.1.7. BULLYING.

2.1.7.1. Definición.

La Doctora en Educación de La Universidad de las Islas Baleares, España e investigadora de la intimidación escolar Ali Cleodelice Zonata Fante (www.psicologia.org.br/internacional/pscl84.html) define el bullying como **"un conjunto de actitudes agresivas, intencionadas y repetitivas, adoptada por uno o más estudiantes contra otro (s) que causan dolor, angustia y sufrimientos. Los**

insultos, intimidaciones, apodosos crueles y vergonzosos, las burlas que le duele profundamente injusta acusación, las actividades de los grupos que hostigan, el ridículo y hacer la vida un infierno para otros estudiantes, lo que lleva a la exclusión, así como el material físico, mental, moral, y de algunas de las manifestaciones de la conducta de acoso”.

En otras palabras, el bullying, es un acto de violencia física - psicológica que se presenta en los adolescentes, esencialmente en el ámbito escolar.

2.1.7.2. Víctimas y agresores.

Según el psicólogo español José María Avilés El bullying no es un problema de la escuela aunque se dé en la escuela, sino de la propia sociedad que comparte formas de acoso en otros ámbitos como el laboral, el familiar o el individual (2006)

Las víctimas de bullying Habitualmente, son niños que no disponen de recursos o habilidades para reaccionar, son poco sociables, sensibles y frágiles, son los esclavos del grupo, y no saben reaccionar por vergüenza o conformismo, siendo muy perjudicados por las amenazas y agresiones.

2.1.7.3. Caracterización de las víctimas.

Dan Olweus (1998) el científico escandinavo pionero en el estudio del bullying, anota una serie de indicios que presentan las personas a quienes se acosa, los que pueden observarse en los diferentes ambientes en que se desenvuelven:

- a) **En la escuela:** son objeto de bromas de mal gusto, propensos a llamarles por un sobrenombre, sus compañeros se burlan en forma continua, les quitan sus meriendas, el dinero o les rompen sus pertenencias, entre otros. A estos indicios les llama primarios, por ser más directos y abiertos. Como indicios secundarios, anota aquellos utilizados para aislar a las víctimas, quienes generalmente se encuentran solas, sin amigos. También se puede observar que en los juegos participativos se les elige de último o no se les involucra. Pasan la mayor parte del tiempo en compañía de adultos, buscando protección, y presentan a la vez un bajo rendimiento escolar.
- b) **En el hogar:** los indicios primarios son identificados por el padre, madre o figuras de crianza quienes observan que sus hijos regresan del colegio con sus pertenencias rotas, la ropa raída o sucia, con moretones y rasguños que no pueden explicar. Como indicios secundarios, los indicadores más frecuentes que se observan son: el que siempre están solos, no tienen compañeros, ni amigos que les visiten, son excluidos de las reuniones o fiestas con iguales, pierden interés por sus estudios, y muchas veces desertan del sistema educativo. Además de lo anterior, se suman otras características físicas que les distinguen como personas que se muestran más frágiles o menores que sus compañeros, su temperamento es más pasivo que activo, lloran con facilidad, les cuesta dar su opinión y cuando lo hacen, ésta no es escuchada por el grupo.

2.1.7.4. Caracterización de los agresores.

En cuanto a los agresores, Dan Olweus (1998) generalmente participan gastando bromas pesadas, insultando, amenazando, ridiculizando, empujando o golpeando a su víctima. Por lo general, son

físicamente más fuertes que sus compañeros, pueden ser de la misma edad o mayores que ellos. Tienen una gran necesidad de imponerse y dominar. Son populares en el grupo, pueden ser mayores que el resto de sus compañeros, y su rendimiento se encuentra dentro de los parámetros normales.

2.1.7.5. Efecto del bullying en las víctimas.

Las consecuencias del acoso escolar son muchas y profundas. (Dan Olweus 1998) Para la víctima de acoso escolar, las consecuencias se hacen notar con una evidente baja autoestima, actitudes pasivas, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, etc. También se suman a eso, la pérdida de interés por las cuestiones relativas a los estudios, lo cual puede desencadenar una situación de fracaso escolar, así como la aparición de trastornos fóbicos de difícil resolución.

Se puede detectar a una víctima de acoso escolar por presentar un constante aspecto contrariado, triste, deprimido o afligido, por faltar frecuentemente y tener miedo a las clases, o por tener un bajo rendimiento escolar. Aparte de eso también atinge al plano físico presentando dificultad para conciliar el sueño, dolores en el estómago, el pecho, de cabeza, náuseas y vómitos, llanto constante, etc.

Sin embargo, eso no quiere decir que todos los niños que presenten este cuadro estén sufriendo por un -acoso escolar. Antes de dar un diagnóstico al problema, es necesario que antes se investigue y se observe más al niño.

2.1.7.6. Efecto del bullying en los agresores.

En cuanto a los efectos del bullying la psicopedagoga española Fuensanta Cerezo Ramírez (2009) expresa que: “sobre los propios agresores, algunos estudios indican que los ejecutores pueden encontrarse **en la antesala de las conductas delictivas**. También el resto de espectadores, la masa silenciosa de compañeros que, de un modo u otro, se sienten amedrentados por la violencia de la que son testigos, se siente afectado, pudiendo provocar cierta sensación de que ningún esfuerzo vale la pena en la construcción de relaciones positivas. Para el agresor, el bullying le dificulta la convivencia con los demás niños, le hace actuar de forma autoritaria y violenta, llegando en muchos casos a convertirse en un delincuente o criminal. Normalmente, el agresor se comporta de una forma irritada, impulsiva e intolerante. No saben perder, necesitan imponerse a través del poder, la fuerza y la amenaza, se meten en las discusiones, cogen el material del compañero sin su consentimiento, y exteriorizan constantemente una autoridad exagerada.

2.1.8. SUSTRATO FISIOLÓGICO DE LA AGRESIVIDAD.

2.1.8.1. Los supuestos genéticos.

La mayor parte de la población carcelaria en todos los países del mundo está constituida por varones.

Conducta agresiva y trisomía XYY: La presencia de un cromosoma Y extra en la dotación genética, incrementa las posibilidades de desarrollar conductas agresivas.

La aparición de estos trastornos probablemente se retrotrae al periodo de producción de los espermatozoides. Ello permitiría eventualmente la fecundación de un óvulo con un espermatozoide poseedor de más de un cromosoma Y.

La presencia de sujetos con estas características entre la población carcelaria y los internos crónicos de los hospitales psiquiátricos, aunque es escasa, es significativamente superior a la que existe entre la población no internada. Por así decirlo, el cromosoma Y parece proporcionar un elevado potencial agresivo.

Conducta agresiva y trisomía XXY (Síndrome de Klinefelter): Estos varones presentan una conducta inhibida, astenia, pasividad, tendencia al aislamiento, a replegarse sobre sí mismos. Su libido es débil. Sin embargo, su comportamiento antisocial es frecuente, llegando a presentarse en un 30% de esta población (Peigne y Mazet, 1974).

2.1.9. GESTOS AGRESIVOS.

Según la Enciclopedia Wikipedia: ***“Un gesto es una forma de comunicación no verbal ejecutada con alguna parte del cuerpo, y producida por el movimiento de las articulaciones y músculos de brazos, manos y cabeza. El lenguaje de los gestos permite expresar una variedad de sensaciones y pensamientos, desde desprecio y hostilidad hasta aprobación y afecto. Prácticamente todas las personas utilizan gestos y el lenguaje corporal en adición de palabras cuando hablan. Existen grupos étnicos y ciertos lenguajes de comunicación que utilizan muchos más gestos que la media. Ciertos tipos de gestos pueden ser considerados culturalmente***

aceptables o no, dependiendo del lugar y contexto en que se realicen. Se distinguen cinco categorías de gestos, propuestas por Paul Ekman y Wallace Friesen:

- **Gestos emblemáticos o emblemas:**son señales emitidas intencionalmente y que todo el mundo conoce su significado. (pulgar levantado)
- **Gestos ilustrativos o ilustradores:**son gestos que acompañan a la comunicación verbal para matizar o recalcar lo que se dice, para suplantar una palabra en una situación difícil, etc. Se utilizan intencionadamente. Este tipo de gestos son muy útiles en los discursos y cuando se habla en público.
- **Gestos reguladores de la interacción o reguladores:**Con ellos se sincroniza o se regula la comunicación y el canal no desaparece. Se utilizan para tomar el relevo en la conversación, para iniciar y finalizar la interacción, para ceder el turno de la palabra. (dar la mano).
- **Gestos que expresan estados emotivos o muestras de afecto:**este tipo de gestos reflejan el estado emotivo de la persona y es el resultado emocional del momento. Como ejemplo podemos mencionar gestos que expresan ansiedad o tensión, muecas de dolor, triunfo, alegría, etc.
- **Gestos de adaptación o adaptadores:**son aquellos gestos que se utilizan para manejar emociones que no queremos expresar, para ayudar a relajarnos o tranquilizarnos, etc. Aquí podemos distinguir los signos dirigidos a uno mismo (como por ejemplo, pellizcarse),

dirigidos hacia los objetos (bolígrafo, lápiz, cigarro, etc.) y los dirigidos a hacia otras personas (como proteger a otra persona). Los adaptadores también pueden ser inconscientes, unos ejemplos muy claros son el de morderse una uña o chuparse el dedo, muy común en los niños pequeños”.

Según expresa la Enciclopedia Wikipedia, puede apreciarse que los gestos o el lenguaje corporal es una forma de comunicación no verbal que utiliza el cuerpo, pudiendo señalarse que el lenguaje corporal es un instrumento de comunicación, pero cuando se trata del lenguaje corporal agresivo o “gestos agresivos” estamos frente a una señal clara de una amenaza física o verbal inminente.

2.1.10. AGRESIVIDAD Y DISCIPLINA.

En apariencia el tema de la disciplina escolar parece simple, en el entendido que basta que los alumnos presten atención en el aula, sin embargo el problema es mucho más amplio, porque es en la escuela donde los alumnos forman su carácter, por esta razón la disciplina es entendida según la tarea del maestro, ya que una cosa es enseñar y la otra educar.

En efecto, para la educadora chilena Fabiola Lorena Figueroa Aguilera (cftiprosec.cl/noticias/Educacion.pdf): ***“Enseñar, es una palabra que encierra en su contexto, el transmitir una serie de conocimientos programados según nivel, cuya aplicación recae exclusivamente sobre los docentes; estos conocimientos deben ser evaluados por los respectivos ejecutores de tal enseñanza. En cambio la palabra Educar, proveniente del latín Educare que en otras palabras es guiar, conducir, formar e instruir. En otras palabras todos los contenidos***

entregados por los docentes en las aulas hacen referencia a la palabra Enseñar, en cambio la palabra Educar indica que no es un menester que recae en la educación formal (escuelas, colegios, centros de formación, universidades, etc.), sino que esta gran labor recae en la familia y en otros agentes que se presentan durante nuestras vidas”.

En consecuencia, la disciplina debe dirigirse más que al enseñar, al educar, toda vez que implica guiar al alumno y no entregarle simplemente conocimientos. Hay diferencia entre educar y enseñar. La enseñanza nos permite conocer hasta incluso podemos enseñar valores. Pero la educación no solo nos permite conocer sino formarnos en ese conocimiento.

Según el pedagogo peruano Francisco Marcone: ***“Para la concepción tradicional de la educación, era la disciplina la que se encargaba de enseñar a los estudiantes, a través del cumplimiento y el castigo, las normas de convivencia escolar que después los estudiantes tendrían en cuenta en su vida adulta. También era un medio importante para lograr en los estudiantes la adquisición de los valores. Actualmente, en muchas Instituciones Educativas subsisten modelos autoritarios de disciplina escolar. En otras conviven contradictoriamente modelos autoritarios con modelos permisivos. Son pocas las que se encuentran construyendo alternativas democráticas de disciplina que permitan una sana convivencia escolar y que hagan de las escuelas lugares en donde los estudiantes se sientan valorados, protegidos y queridos. El modelo autoritario sostiene que el cumplimiento del deber es lo que permite que los estudiantes adquieran los valores morales. La disciplina, de inspiración militar, impone arbitrariamente las normas, las sanciones y casi nunca***

reconoce los buenos comportamientos. Los estudiantes deben comportarse adecuadamente porque así está dispuesto, no se facilita la reflexión sobre las necesidades de la convivencia social. En este modelo no hay un reconocimiento real de los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derecho, como seres humanos al igual que los adultos. La experiencia histórica nos indica que el autoritarismo no soluciona el problema de la disciplina y tampoco colabora en la formación de ciudadanos democráticos”.

El problema de la indisciplina es complejo y muchas veces los profesores buscan "recetas de emergencia y apuradas" que se revelan ineficaces cuando son aplicadas a una situación concreta.

Puede concluirse que el concepto de disciplina, generalmente, se entiende como la adecuación de la conducta de los estudiantes a lo que el profesor quiere. El estudiante sólo se considera disciplinado, cuando se comporta como el profesor quiere. El deseo de los maestros es que los estudiantes estén en silencio, escuchen las explicaciones den y hacer correctamente.

2.1.10.1. La disciplina en la educación.

"Hay varias formas de disciplina pero por lo general la disciplina es un comportamiento humano, el cual es un comportamiento como una cierta libertad que se rige a ciertas leyes o reglas en cierta forma."

"En una institución educativa la disciplina puede ser expresada como un comportamiento en el cual el alumno se rige a las leyes del respeto hacia el profesor y con y para los compañeros del aula."

Si tomamos en cuenta lo antes expresado en los textos tenemos, como resumen que la disciplina en el curso es la forma por la cual el estudiante en cierta forma "entrega" respeto al profesor y los compañeros, aunque más se da el caso hacia el profesor ya que la disciplina la hace el curso entero y por lo tanto tenemos que la INDISCIPLINA ES LA FALTA DE DISCIPLINA por la cual se lleva a la violación de la regla de oro que es dar respeto y atención al educador en la institución.

La disciplina se da por diferentes factores como lo son el medio ambiente y la presión que sufren los educados y es así como la disciplina e indisciplina son propiedades exclusivas de los educados ya que se supone que la disciplina y la indisciplina es un hecho que "favorece" al educador.

Una persona puede carecer de disciplina cuando se encuentra bajo una cierta forma de libertinaje; tomemos en cuenta que la libertad de uno acaba cuando comienza la del otro y es por eso que tanto el educador y el educado se merecen respeto y por eso es que hay a veces indisciplina porque a veces el educador sofoca la libertad del educando o hay casos en que el educando abusa de su libertad ocasionando una violación a la libertad del educador.

Por lo tanto el educador como el educando se merecen respeto, que en este caso pasaría a ser disciplina.

"La disciplina es la entrega de lealtad a ciertas condiciones impuestas por algo o alguien, la indisciplina es la deslealtad o irrespeto a esas condiciones".

En conclusión para que haya disciplina en una institución educativa (que en este caso pasaría a ser el aula de un curso) tanto el educador como el educando deben respetar la libertad del otro y por lo tanto entre los dos debe haber un mutuo respeto.

2.1.10.2. Autoridad y disciplina.

Existen dos sentidos de autoridad en la enseñanza:

El primero es que el maestro presenta autoridad en lo que enseña, en el conocimiento y las habilidades para transmitir la enseñanza y el segundo en su capacidad para controlar, manejar y hacerse cargo de un grupo, siendo este un aspecto muy importante ya que el trabajo del maestro se complica para lograr su objetivo si le falta autoridad para mantener la disciplina dentro de un salón de clases.

El autor nos dice que un maestro competente es aquel que mantiene el orden y la disciplina en un salón de clases, así como, de manera tradicional se considera un maestro como aquel que mantiene el orden generando el ambiente necesario para realizar la enseñanza y la educación.

El concepto de disciplina es importante en la filosofía de la educación aparte de ser complejo. Mantener la disciplina en un grupo no es tan fácil, se debe imponer orden y esto ocasiona ciertas restricciones; para mantener la disciplina la conducta está sujeta a reglas y limitaciones. El maestro es el que las debe imponer en las actividades del alumno.

El autor nos menciona tres maneras para establecer la disciplina: Las amenazas y fuerza bruta; característica del maestro tradicional.

La disciplina interna del grupo; se da alguna actividad en conjunto que requiere de un orden y se disciplina entre los mismos compañeros. Ejerciendo la autoridad sin aterrorizar al alumno.

Se debe de precisar en este punto, los dos conceptos de autoridad del maestro:

- **La autoridad formal:** Es aquella que se da por razones de su puesto, el cual le concede el derecho de obediencia.
- **La autoridad práctica:** Es aquella donde se tiene la capacidad para lograr que el alumno obedezca las órdenes.

Estos dos tipos de autoridad están relacionados aunque se debe tomar en cuenta lo siguiente:

Se puede tener un puesto que confiere autoridad, pero ser ineficiente en la acción de ejercerla y otros tener la capacidad de lograr ser obedecidos sin tener la autoridad formal o de respaldo. Lo ideal es que se

tengan ambas y así mismo se descarte el uso del fraude , las amenazas o la fuerza, si el alumno obedece únicamente por amenazas no es autoridad, sino uso de la fuerza o imposición.

La autoridad práctica se da cuando se logra la obediencia sin recurrir a las alternativas que se mencionan en el párrafo anterior, si no sucede así es un signo de que no hay autoridad práctica.

Cuando se tiene que usar la fuerza y el poder lo que permanece es la autoridad formal la cual es inútil.

2.1.10.3. Disciplina escolar.

Se entiende por disciplina escolar la obligación que tienen los maestros y los alumnos de seguir un código de conducta conocido por lo general como reglamento escolar . Este reglamento, por ejemplo, define exactamente lo que se espera que sea el modelo de comportamiento, el uniforme, el cumplimiento de un horario, las normas éticas y las maneras en las que se definen las relaciones al interior del centro de estudios.

Dicho reglamento contempla además una normatividad respecto al tipo de sanción que se debe seguir en el caso en que el estudiante incurra en la violación de la norma. En dicho caso, es posible que algunos centros pongan más el énfasis en la sanción que en la norma misma. La pérdida del respeto por la norma al interior del aula de clase es conocida como "*indisciplina*". Aparte de las concepciones que se tengan sobre la

disciplina, ésta depende en gran medida del nivel de relaciones que se establece dentro del aula de clase, del interés que el educador puede motivar en el educando y del nivel de comunicación que se establece. Se puede hablar también de disciplina dentro de ambientes de trabajo y en general en cualquier conglomerado humano en donde la norma sea necesaria para garantizar el cumplimiento de unos objetivos.

2.1.11. AGRESIVIDAD Y RENDIMIENTO ACADÉMICO.

Según el diccionario web definición.de (definicion.de › Educación): ***“El rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud”.***

2.1.11.1. Factores internos del rendimiento académico o escolar

El rendimiento académico o escolar es un fenómeno complejo y multifactorial determinándose que los factores internos o del propio alumno (factores físicos, cognoscitivos, afectivos, de personalidad, de voluntad, de motivación y capital cultural, entre otros).

2.1.11.2. Factores físicos y rendimiento escolar:

La salud deficiente es causa clara de dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento. No siempre, sin embargo, la buena salud influye en que los rendimientos sean altos, pero es condición muy importante para

que así ocurra. Los educadores deben observar la conducta irregular o las molestias que muestran a veces algunos alumnos y comprobar si se debe a algún tipo de enfermedad (transitoria, permanente, infecciosa, etc.). Los alumnos que estén necesitados de alguna comprobación médica pasarán los exámenes precisos para poder eliminar cuanto antes los factores negativos del rendimiento. La consideración de todas las deficiencias físicas de los escolares.

2.1.11.3. Factores cognoscitivos:

Entre éstos, son los perceptivos y los intelectivos los principales que conviene citar. Los primeros son fundamentales en cualquier tipo de conocimiento. Se observa que el bajo rendimiento de algunos alumnos es debido a defectos, quizá débiles y fácilmente corregibles, de la vista o del oído. No es necesario ponderar la rémora que supone en los alumnos la falta de alguno de estos sentidos, que lleva consigo la necesidad de su educación en centros especializados.

2.1.11.4. Factores afectivos.

Tienen una importancia grande en el rendimiento escolar y en cualquier actividad humana. El sentimiento puede favorecer el aprovechamiento escolar porque anima al trabajo y estimula el esfuerzo de la voluntad. La gana o desgana, el agrado o desagrado con que se realiza una tarea, influye en la cantidad y calidad de lo realizado. Es interesante también la consideración del equilibrio emotivo como factor influyente en el rendimiento escolar. Generalmente, los estados emotivos, si son suaves, pueden obrar como excitantes, los medianos agitan demasiado e interrumpen el rendimiento, y los máximos inhiben y hasta ocasionan perturbaciones psíquicas.

2.1.11.5. Factores de personalidad.

El carácter y la personalidad influyen en el rendimiento escolar, es algo que nos demuestra la experiencia cotidiana, siendo los factores más relacionados:

- **La introversión social**, según se manifiesta en el retraimiento y tendencia a rehuir el trato social;
- **La introversión de pensamiento**, inclinación a la reflexión y al análisis de sí mismo y de los demás;
- **La depresión**, con sentimientos de culpabilidad e indignidad;
- **Las tendencias cicloides**, manifestadas en reacciones emocionales intensas, reacciones caprichosas, inestabilidad, fluctuaciones de ánimo.
- **La ratimia, o despreocupación**, dejar de lado a los problemas de la vida, impulsividad, vivacidad

2.1.11.6. Factores referentes a la voluntad.

El «querer hacer» del alumno es definitivo en él. No de otro modo se explican los éxitos de estudiantes deficientes física e intelectualmente. Su deseo incontenible les hace destacar frecuentemente entre sus compañeros. El interés, los hábitos correctos de estudio, la fuerza de voluntad, etc.

El afán por la propia superación, la emulación, la lucha contra el adocenamiento, son cualidades muy meritorias que deben ser deseadas para los alumnos, evitando el orgullo, la hipocresía, la excesiva agresividad, que proceden del descontrolado instinto humano de superioridad y poderío y son cualidades negativas.

2.1.11.7. Factores externos del rendimiento académico o escolar.

Los factores externos o del contexto más próximo del estudiante (factores del ambiente familiar, escolar y sociocultural). Una sociedad más educada es en sí misma una sociedad más evolucionada, por lo que se podría decir que el nivel educacional de una población es un factor importante en el desarrollo y, que también incide en el crecimiento económico por el papel que desempeña en la formación del recurso humano.

Los estudios orientados a dar respuestas acerca del bajo rendimiento en alumnos de sectores de pobreza, han planteado una interrogante acerca del “efecto escuela” y el “efecto familia”.

El factor familia es el más importante para explicar los resultados de aprendizajes de los alumnos, este factor constituye el entorno inmediato más influyente, se puede decir que los aprendizajes escolares están fuertemente anclados en los aprendizajes primarios, en los cuales el niño adquiere en sus primeras interacciones sociales con adultos significativos (madre, padre, familiares u otro adulto encargado de su cuidado). Esta construcción de la identidad va a depender de las características de los adultos y del entorno material y cultural en que el niño crece. En este sentido, la conexión entre escuela y familia podría garantizar el desarrollo

de habilidades claves para un buen rendimiento escolar. Sin embargo, este trabajo conjunto, en sectores socio- económicamente bajos, se dificulta por la cantidad de estresores con los que estas familias deben lidiar: (Desempleo, recursos materiales y económicos inadecuados, problemas familiares y maritales, entre otros), los cuales le impiden desarrollar en pleno su rol educador temprano.

Es de sentido común suponer que la pobreza y las limitaciones económicas, además de ser un factor de estrés familiar, es un impedimento para la adquisición de elementos materiales y tecnológicos de apoyo educacional para los hijos, sin hablar de que el nivel educacional de los padres está fuertemente ligado a su nivel socioeconómico, sin embargo, pareciera ser que hay familias que poseen recursos extras, ya sea sociales, afectivos y de expectativas de cambio para sus hijos, que pueden llegar a ser muy significativos en el rendimiento escolar.

Podríamos suponer entonces que, si bien hay una relación entre fracaso escolar y pobreza, ésta no es ni tan absoluta ni tan lineal y, que puede estar tan enraizado en el imaginario colectivo que llega a generar un círculo nocivo de profecías auto cumplido. Entonces, ¿por qué no indagar más profundamente en qué o cómo ocurre el desarrollo de algunos niños de sectores debajos recursos económicos que superan esta adversidad y su alta probabilidad de obtener bajos resultados escolares?

2.1.11.8. Factores ambientales.

Además de los factores individuales interiores de cada uno, hay una serie de elementos externos que repercuten también en el rendimiento

escolar Hacemos referencia a los factores propios del ambiente, más o menos próximo, que rodea y acompaña al Entre los factores ambientales se pueden distinguir los siguientes:

a) Del ambiente familiar: El influjo directo de la familia sobre los alumnos es radical. Las condiciones morales y económicas, el modo de vida, en fin, en cada familia está demostrado que influye en el grado de conocimientos escolares. Un ambiente familiar inquieto por la promoción cultural de sus miembros se refleja de modo muy distinto a otro en que la abulia y la despreocupación son las notas dominantes. Las condiciones materiales deficientes, escasez de materiales para el buen aprendizaje, falta de espacios apropiados para el estudio, ausencia de orden, de limpieza, las condiciones defectuosas de sus viviendas etc.

En cuanto a la condición moral familiar hay que reparar en el modo en que se desarrolla la convivencia entre los padres y entre éstos y sus hijos. Los frecuentes disgustos, discusiones, desuniones, etc., originan inadaptaciones e incapacidad para adquirir hábitos de estudio indispensables en los alumnos. Son vivencias lo suficientemente importantes como para sembrar inquietudes que dificultan el normal rendimiento escolar.

Cuando la despreocupación de los padres o la búsqueda de otros intereses, como los pequeños ingresos que puedan aportar los muchachos a la economía de la casa, es la causa de la deficiente escolaridad de los alumnos, la influencia negativa en el rendimiento es más que evidente; por eso la legislación de todos los países vigila con energía estos extremos.

b) Del ambiente escolar. No se conocen datos sobre correlación entre factores escolares y el rendimiento escolar, aunque se supone que, lógicamente, ha de resultar un coeficiente alto. El centro como institución escolar, el profesorado del mismo, los métodos y las motivaciones didácticas son los factores más influyentes.

En la institución, sin que apenas se note, se respira un ambiente más o menos propicio para el auge del aprovechamiento escolar. La labor coordinadora de la dirección, los objetivos generales y particulares propuestos, el ambiente genuino producido por el tipo de escolaridad y otros muchos detalles, dan necesariamente un matiz particular a este desarrollo.

En la vocación, la capacidad, la formación y los estímulos del profesorado están para muchos el punto clave de la cuestión que aquí se trata. Se supone que si estos elementos concurren son suficientes para asegurar un buen aprovechamiento escolar, excepto si fallan las facultades. Y no se dude que, efectivamente, son factores muy importantes, pero aún no ha podido ser demostrado que sean los más influyentes de la relación que aquí se enumera.

La cuestión metodológica está últimamente siendo muy considerada en los centros educativos. ¿Es indispensable la utilización de los métodos didácticos? La existencia necesaria de los fines justifica ya la presencia de los métodos o caminos para lograrlos. La aceptación y el acertado uso de algunos métodos modernos están dando muy buenos resultados. Ciertamente, el método da sentido de unidad a los distintos momentos del proceso didáctico, y esto, necesariamente, tiene que influir en el rendimiento escolar.

Uno de los problemas más comunes hoy en los centros educativos es el relativo a la adecuación exclusiva al tipo medio de escolar. Se configura un patrón y alrededor de él gira toda la metodológica escolar, despreocupándose totalmente de los alumnos superiores y de los inferiores en la escala de la cultura y las capacidades. Su ritmo de aprovechamiento tendrá que caminar paralelo al del tipo medio. Esto, que es indudablemente un defecto de la metodología tradicional, puede ser evitado cuando en las escuelas se impongan en toda su extensión y perfección las normas de la enseñanza individualizada. El rendimiento de cada alumno ha de ser muy superior entonces. En la cuestión del rendimiento escolar adquiere suma importancia un aspecto denominado hoy motivación didáctica.

- c) Del ambiente social.** El ambiente social existente en la localidad, en el barrio o en los lugares de esparcimiento que frecuentan los alumnos también crea unas disposiciones que repercuten más tarde en su rendimiento escolar. La valoración de estos factores es más difícil de concretar que la de los familiares y escolares.

Es muy conveniente la instauración en los centros del llamado servicio social escolar. Su finalidad más próxima es mejorar las condiciones sociales de cada alumno, con vistas a que mejore también su rendimiento escolar. Se ocupa sobre todo de aquellos escolares que tienen un aprovechamiento escolar más bajo del que debieran por sus cualidades individuales. La asistencia de los alumnos por parte de los servicios sociales del propio colegio puede ser la solución para descubrir la mayor parte de las deficiencias de rendimiento.

2.1.11.9. Diagnóstico del rendimiento escolar.

Después de conocer los factores que influyen en el rendimiento escolar y poner los medios para que éste sea lo más efectivo posible, sólo nos queda realizar su evaluación, para comprobar si los esfuerzos resultaron o no positivos. Pero una correcta evaluación del rendimiento escolar no puede quedar limitada a las pertinentes comprobaciones en cada uno de los alumnos, aunque, en definitiva, sean ellos los sujetos receptores de los logros o ganancias escolares.

A través de ellos, sus propias familias y la comunidad en que viven también se benefician. Los tipos de rendimiento más usuales que pueden ser evaluados son los siguientes:

- a) Rendimiento instructivo individual:** La evaluación del rendimiento instructivo individual es llamada ordinariamente examen y trata de conocer la cantidad y calidad de los conocimientos de cada alumno en las distintas materias. La medida de la instrucción está considerada como una de las prácticas pedagógicas más antiguas y de más importancia.

- b) Proceso instructivo individual:** La evaluación del proceso instructivo individual hace referencia a la medición del progreso de los alumnos en una materia escolar o en todo el conjunto de asignaturas que cursa, precisando además si se realiza de un modo acompasado o irregular. De una u otra forma, es menester realizar pruebas de comprobación de conocimientos, hábitos o destrezas con cierta periodicidad. Mediante pruebas objetivas cuidadosamente realizadas o escalas de producción escolar, es sencillo comprobar en cada momento la situación instructiva del alumno y también reducir esta situación a datos numéricos.

- c) Proceso instructivo global:** La evaluación del proceso instructivo global se refiere a la valoración de los conocimientos de un grupo de alumnos o los de una clase entera en distintos momentos del curso o en diferentes cursos. Los pasos que habría que dar son fáciles de colegir: evaluaciones individuales, evaluación media de la clase, cociente medio de rendimiento, tratamiento de casos extremos, etc. El uso de gráficas puede ayudar a la más rápida y mejor comprobación de este proceso.
- d) Proceso educativo del alumno:** La evaluación del proceso educativo del alumno deberá determinar en primer lugar cuáles son los aspectos más significativos, los que más influyen en el desenvolvimiento formativo de la personalidad. Los más fáciles de evaluar son los aspectos biológico, mental y cultural. Más difícil de evaluar, pero más importante, es el aspecto moral. Cuando han sido valorados en los distintos momentos -se trata de un proceso- se llevan a las gráficas, que nos sugerirán interesantes deducciones.
- e) Rendimiento de la institución educativa:** La evaluación del rendimiento de la institución educativa, aunque más complicada, también puede hacerse. Los elementos a tener en cuenta son: materiales, formales, funcionales y personales. Habrá que reparar en ciertas características materiales, como cualidades del edificio, aulas, iluminación, mobiliario, etc. También en los factores formales (horarios, programas, manuales escolares, etc.), factores funcionales (organización del trabajo, disciplina, reglamentos, actividades extraescolares, etc.) y factores personales (personal de dirección, inspectores, docentes y discentes).

f) Rendimiento del personal docente: Por los muchos factores que intervienen, es también muy complicada esta evaluación. Los objetivos que aquí se pretenden pueden ser bien controlar su rendimiento, bien sugerirle nuevos métodos, corregirle posibles fallos, etc. Las dimensiones más representativas que deben valorarse en los docentes son: factor intelectual, afectividad, moralidad, sociabilidad, actitud profesional, organización del trabajo, métodos, realizaciones intra y extra-escolares, relaciones con familias, autoridades, comunidad, etc.

En lo referente a la agresión y el rendimiento, en el caso de la víctima puede tener consecuencias más graves, puesto que puede desembocar en fracaso y dificultades escolares, niveles altos y continuos de ansiedad y más específicamente ansiedad anticipatoria, insatisfacción, fobia a ir al colegio, riesgos físicos, y en definitiva conformación de una personalidad insegura, poco sana para el desarrollo integral de una persona.

Olweus (1993) señala que las dificultades de la víctima para salir de la situación de ataque por sus propios medios provocan en ellas efectos negativos como el descenso de la autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos con la consiguiente imposibilidad de integración escolar y académica. En este sentido, cuando la victimización se prolonga, pueden empezar a manifestar síntomas clínicos que se pueden encuadrar en neurosis, histeria y depresión.

Según Benítez (1998), en el caso del agresor está sujeto a consecuencias indeseadas y puede suponer para él/ella un aprendizaje sobre cómo conseguir los objetivos y, por tanto, estar en antesala de la conducta delictiva. La conducta del agresor/a consigue refuerzo sobre el acto agresivo y violento como algo bueno y deseable y por otra parte se constituye como método de tener un estatus en el grupo, una forma de

reconocimiento social por parte de los demás. Si ellos/as aprenden que esa es la forma de establecer los vínculos sociales, generalizaran esas actuaciones a otros grupos en los que se integren, donde serán igualmente molestos/as. En el caso de los/as espectadores/as no permanecen ilesos/as respecto de estos hechos y les suponen un aprendizaje sobre cómo comportarse ante situaciones injustas y un refuerzo para posturas individualistas y egoístas, y lo que es más peligroso, una salida para valorar como importante y respetable la conducta agresiva. Se señala como consecuencia para ellos/as la desensibilización que se produce ante el sufrimiento de otros a medida que van contemplando acciones repetidas de agresión en las que no son capaces de intervenir para evitarlas. Por otra parte, también se indica que aunque el espectador/a reduce su ansiedad de ser atacado por el agresor/a, en algunos casos podría sentir sensación de indefensión semejante a la experimentada por la víctima.

El alumno(a) de "bajo rendimiento escolar" es un estudiante que tiene dificultades para enfrentar en forma adecuada la situación de aprendizaje es general. Este estudiante, más allá de las dificultades a nivel de pensamiento que pueda presentar, muestra una inadecuada estructuración de su tiempo. Tiene una necesidad fundamental de "valer", de ser reconocido y aceptado por los adultos como por su grupo de pares, no por sus éxitos escolares, sino por sus valores personales que constituyen su fuente de satisfacción y tranquilidad. (Saffie, 2000)

Los alumnos con bajas calificaciones presentan un perfil que los diferencia y los destaca del resto de sus compañeros. Todos ellos coinciden en tener una historia escolar poco exitosa, desmotivadora, muestran un físico desganado, poco entusiasmo por el estudio y esperan una última oportunidad de ayuda, ya que la mayoría de ellos ha tenido un largo recorrido de apoyo pedagógico (Saffie, 2000).

2.2. Posicionamiento Teórico Personal.

Desde nuestro respetuoso punto de vista, las teorías por las cuales se manifiesta preferencia respecto del origen de la agresividad, por todo lo planteado anteriormente, son las sociológicas y las de frustración, en un mundo en donde lo que menos existe es la solidaridad debido a la falta de oportunidades, por lo que el papel de la escuela debe ser preparar al individuo para la sociedad, ayudando a la educación a transformar el futuro de los educandos, particularmente enseñándoles espacios de convivencia humana, en donde la escuela no solo sea un centro de enseñanza, sino que, también de juegos, diversión, ejercicio físico, actividades de integración de grupo, fin que ello influya y se extienda en la casa y en la calle.

Solamente luchando por la construcción de una sociedad justa, con igualdad de oportunidades, que tenga al ser humano como centro por sobre los intereses del mismo Estado o del capital, sería posible vivir en un clima de paz colectiva, correspondiéndole a la educación, principalmente, la promoción de valores para una adecuada convivencia humana que tenga un proyecto conjunto, de colectividad en donde el fin primordial sea vivir en un clima de paz colectiva, guiada por la ética y la justicia y tendiendo, en consecuencia, a la promoción de los valores de convivencia humana como la libertad y el respeto a la dignidad.

Según se ha podido apreciar en la investigación efectuada, en educación la violencia se combate con el desarrollo de la capacidad crítica reflexiva de los educandos, mediante el fortalecimiento del repudio a todo tipo de violencia y de respeto al otro, sin importar quien sea.

Según el psicólogo brasileño Dr. Mauricio Silva (2003): ***“Reconquistar los valores éticos, morales y espirituales de la sociedad constituye el objetivo general del Proyecto Mundial de Combate a la Violencia, que deberá ser llevado adelante a través de la familia, las escuelas, las religiones, los sindicatos, y los más diversificados segmentos sociales en todo el mundo”***.

2.3. Glosario de términos.

Abandono Forma de violencia muy semejante a la negligencia. Según El Centro Latino-Americano de Estudios de Violencia y Salud – Claves, El abandono se caracteriza por la ausencia de responsables de la niña, el niño o el/la adolescente en la educación y cuidados. El abandono parcial es la ausencia temporal de los padres, exponiendo a la niña, el niño o el/la adolescente a situaciones de riesgo. El abandono total es el apartamiento del grupo familiar quedando la niña, el niño o el/la adolescente sin su habitación, desamparados y expuestos a varias formas de peligro.

(www.childhood.org.br/entenda-a-questao/glossario)

Abuso Trato indigno a una persona de menor experiencia, fuerza, etc. de confianza: mal uso que uno hace de la confianza que le ha sido depositada; de superioridad.

(www.esmeralda.gob.mx/index.php?option=com_content)

Acosar Perseguir sin dar tregua, importunar [a uno/a]. (www.esmeralda.gob.mx/index.php?option=com_content).

Adicción Sumisión del individuo a un producto o a una conducta de la que no puede o no es capaz de liberarse. Hábito de quienes se dejan dominar por el consumo de estupefacientes. (www.esmeralda.gob.mx/index.php?option=com_content)

Adolescentes: Se denomina adolescente a los individuos que se encuentran entre los 12 y 18 años de edad, la edad es aproximada, ya que a diferencia de las otras etapas por las cuales también pasa una persona, la de la adolescencia puede variar de un individuo a otro, incluso las culturas y hasta el sexo, a veces, también intervienen en dicha determinación.

(www.definicionabc.com/general/adolescente.php –México)

Agresividad Calidad de agresivo. Disposición para agredir. Dinamismo, actividad, energía, fuerza. Disposición para el desencadenamiento de conductas hostiles, destructivas, fijada y alimentada por la acumulación de experiencias frustradas”. (Diccionario Aurelio: 1986)

Amenazar Dar a entender la intención de hacerle algún mal a alguien (a otro). Dar indicios de estar inminente una cosa mala o desagradable. (www.esmeralda.gob.mx/index.php?option=com_content)

Angustia Congoja, aflicción. Manifestación externa de las dificultades de un individuo para resolver sus conflictos. Estado de inquietud en el que se encuentra un sujeto que espera de manera inminente un acontecimiento dramático del que

generalmente no conoce ni su origen ni las consecuencias que puede tener. Se caracteriza por el desconcierto, la incertidumbre y el pavor, acompañada de síntomas como palpitaciones, palidez, dificultad respiratoria, sudores o temblores, etc. Que se produce como respuesta a situaciones traumáticas. La angustia funciona como defensa del individuo al avisarle de un posible peligro y advertirle de la necesidad de apartarse de él. (www.esmeralda.gob.mx/index.php?option=com_content)

Ansiedad Condición emocional que se encuentra íntimamente relacionada con la emoción básica de miedo. En el caso que nos ocupa el estado emocional de ansiedad converge en diversos temores condicionados ante los estímulos agresivos que conllevan un cierto grado de amenaza o castigo en relación con sus circunstancias o expectativas y ante la pérdida u omisión de un bien o refuerzo positivo que ya poseían o de una gratificación o recompensa que merecían o esperaban haber recibido. La consecuencia más extrema de un estado emocional de ansiedad es la inhibición ante las circunstancias que la provocan (es el caso del miedo). En las personas que acumulan vivencias desfavorables continuadas, como pueden ser las mujeres maltratadas, suele desembocar poco a poco en la indefensión vital (Síndrome de Indefensión Aprendida) e inhibición conductual como reacción ante la incertidumbre y el conflicto. El deterioro personal, familiar y social en todos estos casos de ansiedad patológica severa, se va agudizando con el tiempo, particularmente en el caso de las mujeres maltratadas que están expuestas a situaciones conflictivas y de depresiones reactivas ante los fracasos

continuos en su intento de superar y controlar la situación. (www. esmeralda. gob.mx/index. php?option = com_content).

Aserción/asertividad Acción de afirmar (asegurar). Proposición en que se afirma. Capacidad de firmarse en sí mismo, respondiendo de acuerdo con las propias necesidades, ideas, posibilidades y sentimientos. (www. esmeralda. gob.mx/index. php?option = com_content)

Asociación Juntar [una cosa o persona] con otra de suerte que concurren al mismo fin. Acción de asociar o asociarse con otras en virtud de ciertas relaciones entre ellas. Conjunto de los asociados para un mismo fin.

Atacar Acometer o embestir violentamente contra alguien o algo. [Uso figurado] Criticar u oponerse con fuerza a alguien o algo. Sobrevenir repentinamente algo considerado como negativo (especialmente el sueño o una enfermedad. [Uso figurado] Dañar o perjudicar a alguien. (www. esmeralda. gob.mx/index. php?option = com_content)

Autoestima Valoración de uno mismo. (www. esmeralda. gob.mx/index. php?option = com_content).

Autonomía Facultad de gobernarse por sus propias leyes. Condición del individuo o entidad que de nadie depende en ciertos conceptos. (www. esmeralda. gob.mx/index. php?option = com_content)

Bullying Nombre dado a las agresiones y ofensas practicadas por jóvenes contra otros jóvenes repetitivamente con intención de humillar e inferiorizar a la víctima. El **bullying** ocurre generalmente en la escuela con las niñas, los niños o los/las adolescentes más tímidas. Con la masificación de las tecnologías comunicacionales el **bullying** ha sido intensificado y ampliado, porque los mensajes ofensivos ahora no solo se producen en la escuela, sino que también en cualquier instante por el teléfono celular, e mail, recados en blogs, o sitios de contacto, configurándose el **ciberbullying**. (www.childhood.org.br/entenda-a-questao/glossario)

Brutalidad: Falta de razón o excesivo desorden de los afectos y pasiones. Uso figurado: acción torpe o cruel. (www.esmeralda.gob.mx/index.php?option=com_content)

Confianza Esperanza firme que se tiene de una persona o cosa. Seguridad que uno tiene en sí mismo. (www.esmeralda.gob.mx/index.php?option=com_content)

Consejo escolar: Es el órgano de participación en el control y gestión del centro de los distintos sectores que constituyen la comunidad educativa. www.definicionlegal.com/1definicionde/consejo--escolar-.htm

Control Comprobación, inspección, intervención; dirección, mando, regulación. (www.esmeralda.gob.mx/index.php?option=com_content)

Convivencia escolar: Interrelación de los diferentes miembros de un establecimiento educacional. No se limita a la relación entre las personas sino que incluye las fases de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores colectivos sin excepción. (www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/convivencia_escolar.pdf)

Crítica continuada Acción de censurar las acciones o la conducta de uno, o de hacer notar los defectos de una cosa de forma incesante. (www.esmeralda.gob.mx/index.php?option=com_content)

Culpa Responsabilidad, causa de un suceso o acción imputable a una persona. (www.esmeralda.gob.mx/index.php?option=com_content)

Ciberbullying: Es el uso de los medios telemáticos (Internet, telefonía móvil y videojuegos online principalmente) para ejercer el acoso psicológico entre iguales. Las formas que adopta son muy variadas: Colgar en Internet una imagen comprometida o filmaciones realizadas desde celulares, dejar comentarios ofensivos en foros, hacer circular rumores en los cuales a la víctima se le suponga un comportamiento reprochable, dando de alta la dirección de correo electrónico en determinados sitios para que luego sea víctima de spam, entre otras acciones. (detrasnuestro.blogspot.com/.../diccionario-de-violencia-meditica.htm)

Dependencia: Hecho de depender de una persona o cosa. Estado mental y físico patológico en que uno necesita un determinado estímulo para lograr una sensación de bienestar. (www.esmeralda.gob.mx/index.php?option=com_content)

Discriminar: Separar, distinguir, diferenciar [una cosa de otra]. Establecer diferencias en los derechos o en el trato que se da [a determinados grupos humanos] por motivos de raza, política, religión, etc. (www.esmeralda.gob.mx/index.php?option=com_content)

Doctrina: Una doctrina es un conjunto de enseñanzas, principios o posiciones basadas en un sistema de principios o de conocimiento. Se llama doctrina a una serie o cuerpo de enseñanzas, instrucciones, postulados y/o opiniones que se poseen e imparten a un respecto político, social, religioso, filosófico, científico y de diversa índole. (www.definicionabc.com/social/doctrina.php - México)

Dominio: Poder que uno tiene sobre lo suyo. Superioridad legítima sobre las personas. (www.esmeralda.gob.mx/index.php?option=com_content)

Educación básica: La educación primaria (también conocida como educación básica, enseñanza básica, enseñanza elemental, estudios básicos o estudios primarios) es la que asegura la correcta alfabetización, es decir, que enseña a leer, escribir, cálculo básico y algunos de los conceptos culturales considerados imprescindibles. Su finalidad es proporcionar a todos los alumnos una formación común

que haga posible el desarrollo de las capacidades individuales motrices, de equilibrio personal; de relación y de actuación social con la adquisición de los elementos básicos culturales; los aprendizajes relativos mencionados anteriormente. La educación primaria, también conocida como la educación elemental, es la primera de seis años establecidos y estructurados de la educación que se produce a partir de la edad de cinco o seis años a aproximadamente 12 años de edad. ([www. conocimientosweb.net/portal/article2400.htm](http://www.conocimientosweb.net/portal/article2400.htm))

Estereotipo: Modelo de conducta social basado en opiniones preconcebidas, que adjudican valores y conductas a las personas en función de su grupo de pertenencia (sexo, raza, etnia, etc.) ([www. esmeralda. gob.mx/index. php? option = com_ content](http://www.esmeralda.gob.mx/index.php?option=com_content))

Estudiante: Estudiante es la palabra que permite referirse a quienes se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte. Es usual que un estudiante se encuentre matriculado en un programa formal de estudios, aunque también puede dedicarse a la búsqueda de conocimientos de manera autónoma o informal (definicion.de › Educación)

Humillar: Bajar, inclinar [la cabeza, el cuerpo, etc.] en señal de acatamiento. Fig: abatir el orgullo o altivez [de uno]. ([www. esmeralda. gob.mx/index. php?option = com_ content](http://www.esmeralda.gob.mx/index.php?option=com_content))

Identidad: Hecho de ser, desde la propia subjetividad. ([www. esmeralda. gob.mx/index. php?option = com_ content](http://www.esmeralda.gob.mx/index.php?option=com_content))

Indefensión: Falta de defensa, abandono, desamparo. DER: situación en que se deja a la parte litigante a la que se niegan o limitan contra ley sus medios procesales de defensa. (www.esmeralda.gob.mx/index.php?option=com_content)

Independencia: Falta de dependencia. Libertad, autonomía. Entereza, firmeza de carácter. (www.esmeralda.gob.mx/index.php?option=com_content)

Instinto de muerte: Tal como lo formulara Freud, el instinto o pulsión de muerte es una tendencia innata a procurar la destrucción de otros organismos, así como la propia destrucción. (Instinto de muerte) (www.diccionarios-online.com.ar/psy/Instinto+de+muerte.html)

Instituto de Artes Plásticas Daniel Reyes: Unidad de educación pública ubicada en la Parroquia de San Antonio de Ibarra, Provincia de Imbabura, en la cual se ha formalizado la enseñanza aprendizaje de las Artes Plásticas. La enseñanza del Instituto de Artes Plásticas Daniel Reyes es académica y tiene dos especialidades: Pintura, Escultura y Gráfica; las clases son de libre creatividad. El nombre del Instituto procede del gran pintor de SanAntonio de Ibarra Daniel Reyes, quien mediante la enseñanza de las artes plásticas dio origen a este centro académico para un integral desarrollo artístico.

Machismo: Discriminación sexual, de carácter dominante, adoptada por los hombres. Leyes, normas, aptitudes y rasgos socio culturales cuya finalidad explícita y/o implícita ha sido y es

producir, mantener y perpetuar la esclavitud y sumisión de la mujer a todos los niveles: sexual, pro creativo, laboral y afectivo. (www. esmeralda. gob.mx/index. php?option = com_ content)

Manipular Uso figurado: influir voluntariamente [sobre individuos, colectividades, etc.] a través de medios de presión o información. (www. esmeralda. gob.mx/index. php?option = com_ content)

Miedo: Perturbación angustiosa del ánimo por un peligro real o imaginario: Miedo cerval, uso figurado: el grande o excesivo. Recelo o aprensión que uno tiene de que le suceda una cosa contraria a la deseada. (www. esmeralda. gob.mx /index. php?option = com_ content)

Odio: Antipatía y aversión hacia alguna persona o cosa cuyo mal se desea. (www.esmeralda. gob.mx/index. php?option = com_ content)

Paternalismo Tendencia a aplicar las formas de autoridad y protección propias del padre de familia tradicional, a otros ámbitos. (www. esmeralda. gob.mx/index. php?option = com_ content)

Patriarcado Sistema de organización social, basado en el poder y figura del padre elevado a categoría simbólica y llevada a todos los ámbitos de actuación, reproducirá todo el sistema de jerarquía y dominación. (www. esmeralda. gob.mx/index. php?option = com_ content)

- Prejuicio** Idea u opinión, generalmente de rechazo, que se tiene sobre alguien a partir de elementos subjetivos. (www. esmeralda. gob.mx/index. php?option = com_ content)
- Prevención** Acción de prevenir. Preparación que se hace para evitar un riesgo o ejecutar una cosa. (www. esmeralda. gob.mx/ index. php?option = com_ content)
- Privado** Que se ejecuta a vista de pocos, familiar y domésticamente, sin formalidad ni ceremonia alguna. Particular y personal de cada uno. (www. esmeralda. gob.mx/index. php?option = com_ content)
- Proteger:** Amparar, favorecer, defender a una persona o cosa. (www. esmeralda. gob.mx/index. php?option = com_ content)
- Rendimiento escolar:** Se denomina rendimiento escolar o académico al nivel de conocimientos demostrado en un área o materia, comparado con la norma (edad y nivel académico). Se puede tener una buena capacidad intelectual y unas buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado. Esto puede ser debido a: a) baja motivación o falta de interés; b) poco estudio; c) estudio sin método; d) problemas personales y e) otras causas (perso.wanadoo.es/.../a-044_ analisis_del_ rendimiento_ academico_(ad...))
- Responsabilidad:** Calidad de responsable; obligación de responder de una cosa. Cargo u obligación moral que resulta para uno del posible yerro en cosa o asunto determinado. (www. esmeralda. gob.mx/index. php?option = com_ content)

San Antonio de Ibarra: es un pueblo pintoresco y trabajador; la población por generaciones ha mantenido un alto espíritu creador y artístico, transmitiendo los secretos del tallado, la escultura en madera y transformando la idea en bellas obras de arte. En San Antonio se han organizado galerías con exhibiciones permanentes. Tradicional por sus tallados de madera, escultura en piedra y bronce y por el Instituto de Artes Plásticas Daniel Reyes, que le ha dado al Ecuador algunos de sus famosos pintores y escultores. Está situado a 6 Km. de Ibarra. (Dirección de Turismo-Gobierno Provincial de Imbabura www.imbaburaturismo.gov.ec)

Secuela: Consecuencia o resulta de una cosa. Trastorno o lesión que persiste tras la curación de una enfermedad o un traumatismo, y que es consecuencia de los mismos. (www.esmeralda.gob.mx/index.php?option=com_content)

Seguridad: Calidad de seguro. Fianza, caución o garantía. Seguridad jurídica. Término genérico que designa en Derecho la certeza y claridad de las normas, unida a la seguridad de su forzoso y efectivo cumplimiento, conveniente para el buen orden de la vida social. (www.esmeralda.gob.mx/index.php?option=com_content).

Socializar: Promover las condiciones sociales que, independientemente de las relaciones con el Estado, favorezcan en las personas su desarrollo integral. (www.esmeralda.gob.mx/index.php?option=com_content)

- Someter:** Subordinar [su voluntad] a la de otra persona. Hacer que una persona o cosa reciba o soporte cierta acción. Sujetar, rendir, subyugar [a una persona, tropa o facción]. (www. esmeralda. gob.mx/index. php?option = com_ content)
- Terapéutica:** Parte de la medicina que tiene por objeto el tratamiento de las enfermedades. (www. esmeralda. gob.mx/index. php?option = com_ content)
- Tolerar:** Soportar con indulgencia en los demás [una cosa que desaprobamos]. Permitir una cosa sin consentirla expresamente. (www. esmeralda. gob.mx/index. php?option = com_ content)
- Tratar:** Manejar una cosa, usar materialmente de ella. Comunicar o relacionarse de una determinada manera [con un individuo] o asistirlo en tal forma: Tratar bien, mal, con cuidado, etc., a alguien. (www. esmeralda. gob.mx/index. php?option = com_ content)
- Trauma:** Uso en Psicología. Acontecimiento o experiencia de gran significación en la vida del sujeto, ante el cual no puede responder de forma adecuada, con los efectos que ello desencadena en la organización psíquica de la persona. (www. esmeralda. gob.mx/index. php?option = com_ content)
- Víctima:** Persona o animal destinado al sacrificio. Uso figurado: inocente que carga con la culpa de otros. Uso figurado: persona que se expone a un grave riesgo en obsequio de otra. Uso figurado: persona que sufre por culpa ajena o por

causa fortuita([www. esmeralda. gob.mx/index. php?option = com_ content](http://www.esmeralda.gob.mx/index.php?option=com_content))

Violencia: la calidad del que actúa con fuerza o gran impulso; fuerza, ímpetu, impetuosidad, fuerza que abusivamente se emplea contra el derecho, opresión, tiranía, constreñimiento ejercido sobre una persona para obligarla a hacer o dejar de hacer un acto cualquiera, coacción. (Diccionario Caldas Aulete: www.auletedigital.com.br)

2.4. Interrogantes.

1.- ¿Qué tipo de agresividad se manifiestan con más frecuencia en los estudiantes del Instituto Tecnológico de Artes Plásticas “Daniel Reyes”?

2.- ¿Si un adolescente vive en un hogar donde existe agresividad física y verbal, adopta el mismo comportamiento en el establecimiento educativo?

3.- ¿Existe una pérdida del interés por estudiar al ser víctima de una agresión física?

Respuesta a los interrogantes.

1.- La agresividad que se manifiesta con mayor frecuencia en los estudiantes es la verbal.

2.- Un adolescente que vive en un hogar donde existe agresividad adopta el mismo comportamiento en la Institución Educativa.

3.- No existe pérdida del interés por estudiar, por parte de los estudiantes de la Institución.

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo De Investigación.

La investigación es de tipo descriptiva y propositiva.

Es descriptiva por cuanto se utilizo para conocer lo que es el hecho, fenómeno o problema. Estudia las características del objeto de la investigación con lo cual se obtiene datos significativos. Es decir, una acumulación de datos.

Es propositiva por cuanto tiene por objeto hacer una propuesta para solucionar un problema existente. Además, con la elaboración de una propuesta se cumple el rol de uno de los objetivos de la investigación.

Un proyecto es de tipo factible por cuanto involucra un proceso investigativo, la elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de instituciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. El proyecto debe tener el apoyo en una investigación que puede ser de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades.

El proyecto factible comprende las siguientes etapas generales: diagnóstico, planteamiento y fundamentación teórica de la propuesta; procedimiento metodológico, actividades y recursos necesarios para su ejecución, análisis y conclusiones sobre la viabilidad y realización del proyecto; y en caso de su desarrollo, la ejecución de la propuesta y la evaluación, tanto del proceso como de sus resultados.

3.2. Métodos Teóricos.

3.2.1. Histórico lógico:

Se aplicó representando progresivamente los fenómenos fundamentales de la trayectoria del problema que es objeto de estudio, a partir de lo cual se estructuró el marco teórico y la propuesta, mediante un procedimiento lógico que explica este fenómeno.

3.2.2. Inductivo deductivo:

Utilizado para relacionar los aspectos particulares con lo general de todo el proceso investigativo, realizando un vínculo entre los conocimientos empíricos y teóricos propuestos en el marco teórico.

3.2.3. Analítico sintético:

Utilizado durante todo el proceso investigativo, principalmente en la selección de la información para la fundamentación teórica, el marco teórico y la elaboración de la propuesta.

3.2.4. Descriptivo:

Se utilizó en la descripción de los resultados del proceso investigativo y de igual manera en la descripción de los contenidos de la propuesta.

3.2.5. Estadístico:

Utilizado en la recopilación, procesamiento, descripción e interpretación de datos obtenidos en la investigación estableciendo porcentajes del resultado de diagnóstico.

3.3. Métodos Empíricos

3.3.1. La observación científica

Se utilizó durante todo el proceso investigativo recolectando todo elemento observado de manera intencional.

3.3.2. La recolección de datos

El proceso investigativo requirió de recopilación de datos para fortalecer los resultados del diagnóstico y se realizó por medio de las técnicas:

3.3.3. La encuesta

Es estructurada de acuerdo a un cuestionario previamente establecido para recolectar información relevante sobre la investigación objeto de estudio, y, se aplicó a estudiantes, profesores, autoridades de la institución en la cual se realizó la investigación en la etapa del diagnóstico.

3.4. Población o muestra

La población o universo de la investigación está constituido por los estudiantes de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico de Artes Plásticas “Daniel Reyes” de la parroquia San Antonio del Cantón Ibarra. La población asciende a 205 estudiantes legalmente matriculados en el período 2011-2012 que asisten normalmente a clases, y a 35 profesores

CAPÍTULO IV

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. ENCUESTA A ESTUDIANTES

1.- ¿HA RECIBIDO ALGÚN TIPO DE AGRESIÓN DENTRO DE LA INSTITUCIÓN DONDE ESTUDIA?

TABULACION:

CUADRO N°1

No	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	VERBAL	158	77.1%
2	FÍSICO	23	11.2%
3	PSICOLÓGICO	15	7.3%
4	MORAL	9	4.4%
TOTAL		205	100%

Fuente: Instituto Daniel Reyes.

INTERPRETACION:

Luego de realizada la investigación se observa que el 77.1% de encuestados dice haber recibido agresión de tipo verbal al interior del Instituto; el 11.2% manifiesta que ha sufrido agresión de tipo física; el 7.3% manifiesta haber recibido agresión psicológica; y el 4.4% ha recibido agresión moral.

De los datos obtenidos se deduce que existen formas de agresión al interior del plantel, siendo más frecuente la agresión verbal. Algunos estudiantes no alcanzan a diferenciar las formas de agresión verbal, y lo toman como bromas.

En la página 22 del marco teórico de este documento, se explica la agresión verbal como algo común en el actuar cotidiano.

2.- ¿PIENSA UD. QUE LA AGRESIVIDAD DE SUS COMPAÑEROS, ES UNA FORMA DE PROTEGER SU INTEGRIDAD FÍSICA?

TABULACION:

CUADRO N°2

No	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	SI	15	7.31%
2	NO	103	50.24%
3	TAL VEZ	42	20.5%
4	DESCONOZCO	45	21.95%
TOTAL		205	100%

Fuente: Instituto Daniel Reyes.

INTERPRETACION:

Luego de realizada la investigación se observa que el 50.24% de encuestados dice que la agresividad de sus compañeros no es una forma de proteger su integridad física; el 21.95% de encuestados desconoce sobre el tema; el 20.5% no está seguro en su respuesta, y el 7.31% manifiesta que la agresividad entre compañeros si es una forma de proteger su integridad física.

De los datos obtenidos se deduce que los estudiantes no consideran a la agresión entre compañeros como una forma de proteger su integridad. Un cierto número de encuestados no alcanza a diferenciar la realidad que viven dentro de la institución.

En las páginas 22 y 23 del marco teórico de este documento, se explica a la agresividad física como un impulso, resultado de un proceso defensivo, ya que muchas de nuestras acciones son determinadas por nuestros propios instintos agresivos.

3.- ¿UD. REACCIONARÍA AGRESIVAMENTE O CON VIOLENCIA, PARA DEFENDERSE DE ALGÚN ATAQUE FÍSICO, DE PARTE DE ALGÚN COMPAÑERO?

TABULACION:

CUADRO N°3

No	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	SI	85	41.5%
2	NO	41	20%
3	TAL VEZ	74	36.1%
4	DESCONOZCO	5	2.4%
TOTAL		205	100%

Fuente: Instituto Daniel Reyes.

INTERPRETACION:

Luego de realizada la investigación se observa que el 41.5% de encuestados se manifiestan a favor de la agresividad como medio de defensa; el 36.1% da una respuesta imprecisa; el 20% se expresa de una forma negativa sosteniendo en consecuencia que la agresividad no se la utiliza para defenderse de un ataque físico; y el 2.4% desconoce.

De los datos obtenidos se deduce que los estudiantes toman como mecanismo de defensa a la agresividad física por cuanto si se fusiona los indicadores uno y tres obtendremos un 77% que reaccionara con agresión como respuesta a un ataque físico, lo que significa que existe riesgo de agresión al interior de la Institución.

En las páginas 22 y 23 del marco teórico de este documento, se explica que la agresión física se la practica cuando se usa la fuerza con el objeto de herir a alguien.

4.- ¿PIENSA UD. QUE LAS MUJERES SON MÁS AGRESIVAS VERBALMENTE QUE LOS HOMBRES?

TABULACION:

CUADRO N°4

No	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	SI	72	35.12%
2	NO	87	42.44%
3	TAL VEZ	41	20%
4	DESCONOZCO	5	2.44%
TOTAL		205	100%

Fuente: Instituto Daniel Reyes.

INTERPRETACION:

Luego de realizada la investigación se observa que el 42.44% de encuestados se manifiesta de forma negativa al respecto; el 35.12%afirmo que las mujeres son más agresivas verbalmente que los hombres: el 20% dio una respuesta imprecisa sobre el tema; y el 2.44% lo rehusó contestar.

Si fusionamos los indicadores uno y tres se observa que el porcentaje haciende al 55.12%, lo que significa que si existe agresividad verbal en las estudiantes mujeres y que inclusive pueden supera a los varones a lo cual se hace necesario mejorar el control por parte de las personas encargadas de esta situación.

En la página 22 del marco teórico de este documento, se explica que al no precisar la fuerza física es más común que tienda a especializarse la mujer en la agresión verbal.

5. ¿TOMARÍA USTED COMO MECANISMO DE DEFENSA, LA AGRESIVIDAD FÍSICA FRENTE A UN PELIGRO, O UN ATAQUE RECIBIDO?

TABULACION:

CUADRO N°5

No	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	SI	123	60%
2	NO	29	14.15%
3	TAL VEZ	53	25.85%
4	DESCONOZCO	0	0%
TOTAL		205	100%

Fuente: Instituto Daniel Reyes.

INTERPRETACION:

Luego de realizada la investigación se observa que el 60% expresa que usara la agresión física como mecanismo de defensa; el 25.85% no está seguro en su respuesta; y el 14.15% dice no utilizar la agresividad como componente frente a un ataque físico.

De los datos obtenidos se deduce que para preservar su integridad física tomaría a la agresividad física como protección. Si se fusionan los indicadores uno y tres se observa que existe un 85,85% de estudiantes que harían uso de la fuerza física frente a un ataque o un peligro, lo que significa que el uso de la violencia está a flor de piel y tal vez no se mediría las consecuencias para lo cual sería necesario conferencias a estudiantes y padres de familia para atenuar el impacto de los estudiantes en situaciones de riesgo y evitar momentos difíciles.

En las páginas 22 y23 del marco teórico de este documento, se explica que las formas de agresión física varían ya que pueden ir de una forma leve a grave como por ejemplo: bofetadas, golpes, patadas, mordeduras, agresión con objetos.

6.- ¿PIENSA USTED QUE EL ESTUDIANTE QUE AGREDE FÍSICAMENTE A OTRO ES POR FALTA DE AFECTO EN SU HOGAR?

TABULACION:

CUADRO N°6

No	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	SI	103	50.24%
2	NO	37	18.04%
3	TAL VEZ	51	24.9%
4	DESCONOZCO	14	6.82%
TOTAL		205	100%

Fuente: Instituto Daniel Reyes.

INTERPRETACION:

Luego de realizada la investigación se observa que el 50.24% de encuestados dice que las razones por las que un estudiante agrede a otro es por falta de afecto en el hogar; un 24.9% da una respuesta imprecisa o no está segura de la misma; el 18.04% respondió negativamente frente a este tema y el 6.82% de encuestados lo desconoce.

De los datos obtenidos se deduce que la falta de afecto en el hogar influye considerablemente para que un estudiante agrede físicamente a otro. Algunos estudiantes no tienen conocimientos sobre la importancia del afecto en el hogar.

En las páginas 31, 32 y 33 del marco teórico de este documento, se explica que son muchos los factores que desencadenan los procedimientos agresivos y que entre ellos se encuentra la falta de afecto emocional en el hogar y tolerancia por parte de los padres.

7.- ¿PIENSA USTED QUE UN ADOLESCENTE QUE VIVE EN UN HOGAR DONDE EXISTE AGRESIVIDAD FÍSICA Y VERBAL, ADOPTA EL MISMO COMPORTAMIENTO, EN EL ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO?

TABULACION:

CUADRO N°7

No	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	SI	149	72.7%
2	NO	19	9.26%
3	TAL VEZ	32	15.61%
4	DESCONOZCO	5	2.43%
TOTAL		205	100%

Fuente: Instituto Daniel Reyes.

INTERPRETACION:

Luego de realizada la investigación se observa que el 72.7% de encuestados coincide que en los hogares donde hay agresión física y verbal, los estudiantes que viven en ese ambiente adoptan las mismas actitudes en su Institución Educativa; el 15.61% no está seguro en su respuesta; el 9.26% se manifiesta negativamente a la pregunta sosteniendo que ellos no influyen en su comportamiento; y el 2.42% se excusa de no responder o ignoraban sobre el tema.

De los datos obtenidos se deduce que el vivir en un hogar donde existe violencia física y verbal, hace que un adolescente adopte el mismo comportamiento al interior del plantel. Algunos estudiantes desconocen que el afecto es un factor indispensable o necesario para vivir en armonía en el hogar. En las páginas 33 y 34 del marco teórico de este documento, se explica que los padres agresivos por lo general tienen hijos agresivos, mostrando a los mismos las formas de agredir y enseñando mediante la conducta que esa es la forma adecuada de resolver conflictos.

8.- ¿HA SIDO USTED OBJETO DE BROMAS DE MAL GUSTO, O LE HAN PUESTO ALGÚN SOBRENOMBRE, EN LA INSTITUCIÓN EN DONDE ESTUDIA?

TABULACION:

CUADRO N°8

No	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	SI	144	70.24%
2	NO	47	22.9%
3	TAL VEZ	11	5.4%
4	DESCONOZCO	3	1.46%
TOTAL		205	100%

Fuente: Instituto Daniel Reyes.

INTERPRETACION:

Luego de realizada la investigación se observa que el 70.24% de encuestados dice haber sido objeto de bromas de mal gusto en el interior del instituto; el 22.9% manifiesta no haber recibido ningún tipo de sobrenombre ni bromas; el 5.4% no está seguro en su respuesta; y el 1.46% de encuestados lo desconoce.

De los datos obtenidos se deduce que existen diversas formas de agresión en el interior del plantel, entre ellas tenemos las bromas de mal gusto y los sobrenombres. Algunos estudiantes no logran diferenciar las formas de agresión desconociendo que estas bromas si son consideradas directamente como formas agresivas.

En las páginas 36 y 37 del marco teórico de este documento, se explica la caracterización de las víctimas y afirma que en las instituciones educativas, los estudiantes por lo general son objetos de mal gusto, propensos a ser llamados por un sobrenombre, sus compañeros se burlan en forma continua, también se observa que en los juegos participativos, se los elige en último lugar, es por ello que buscan la compañía de adultos para sentir protección, lo que viene a sustentar los datos sobre la agresión.

9.- ¿ALGUNA VEZ ¿HA PERDIDO EL INTERÉS POR ESTUDIAR AL SER OBJETO DE UNA AGRESIÓN FÍSICA?

TABULACION:

CUADRO N°9

No	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	SI	16	7.8%
2	NO	170	82.9%
3	TAL VEZ	16	7.8%
4	DESCONOZCO	3	1.5%
TOTAL		205	100%

Fuente: Instituto Daniel Reyes.

INTERPRETACION:

Luego de realizada la investigación se observa que el 82.9% de encuestados dice no haber perdido el interés por estudiar al ser objeto de una agresión física; el 7.8% manifiesta que si ha perdido el interés por estudiar por causa de la agresión; el 7.8% no está seguro en su respuesta; y el 1.5% de encuestados lo desconoce.

Los datos de la investigación indican que los estudiantes que por alguna razón han sido agredidos, no han perdido el interés por estudiar, lo que significa que el deseo, el objetivo por estudiar es más fuerte que una agresión y que no justifica dejar de superarse por una o más agresiones recibidas.

Es necesario conferencias periódicas sobre los perjuicios y consecuencias de la agresividad.

10.- ¿CONSIDERA USTED QUE LOS GESTOS OFENSIVOS, FORMAN PARTE DE LA AGRESIÓN?

TABULACION:

CUADRO N°10

No	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	SI	129	62.93%
2	NO	31	15.12%
3	TAL VEZ	39	19.02%
4	DESCONOZCO	6	2.93%
TOTAL		205	100%

Fuente: Instituto Daniel Reyes.

INTERPRETACION:

Luego de realizada la investigación se observa que el 62.93% de encuestados consideran los gestos agresivos como una forma de agresión; el 15.12% se pronuncia negativamente sosteniendo que los gestos no culminan mayoritariamente en agresión; el 19.02% da una respuesta imprecisa; y el 2.93% de encuestados desconoce o ignora sobre el tema.

Los estudiantes consideran que los gestos ofensivos si forman parte de la agresión lo que significa que un gesto puede ser mal interpretado y generar violencia. La inspección y los docentes deberían controlar determinados gestos en el aula o en los espacios del plantel, para prevenir agresión.

En las páginas 40, 41 y 42 del marco teórico de este documento, se explica los gestos agresivos como una forma de expresar una variedad de sensaciones y pensamientos, que pueden ir desde desprecio y hostilidad hasta aprobación y afecto, estos gestos o el lenguaje corporal es una forma de comunicación no verbal, pero cuando se trata de lenguaje corporal agresivo o gestos agresivos estamos frente a una señal clara de una amenaza física o verbal inminente.

4.2. ENCUESTA A DOCENTES

11.- ¿PIENSA UD. QUE EXISTE VIOLENCIA FÍSICA Y VERBAL DE PARTE DE LOS ESTUDIANTES DENTRO DEL ESTABLECIMIENTO QUE LABORA?

TABULACION:

CUADRO N°11

No	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	SI	21	60%
2	NO	7	20%
3	TAL VEZ	6	17.1%
4	DESCONOZCO	1	2.9%
TOTAL		35	100%

Fuente: Instituto Daniel Reyes.

INTERPRETACION:

Luego de la tabulación de datos se observa que un 60% de docentes indica que si existe violencia física y verbal en estudiantes del Instituto; el 20% señala que no; el 17.1% no está seguro, es decir, puede y no puede haber violencia; y el 2.9% desconoce.

Estos datos tienen solución con lo expresado por los estudiantes, lo que significa que la violencia física y verbal está presente al interior del establecimiento. Ante esta situación las autoridades deben tomar medidas conexas para atenuar esta situación y evitar consecuencias lamentables.

En las páginas 22 y 23 del marco teórico hace referencia a la agresión verbal como algo común en el actuar cotidiano.

12.- ¿CONSIDERA UD. QUE LAS BAJAS PUNTUACIONES EN LAS CALIFICACIONES DE LOS ESTUDIANTES PUEDE GENERAR VIOLENCIA O AGRESIVIDAD?

TABULACION:

CUADRO N°12

No	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	SI	6	17.1%
2	NO	15	42.9%
3	TAL VEZ	14	40%
4	DESCONOZCO	0	0%
TOTAL		35	100%

Fuente: Instituto Daniel Reyes.

INTERPRETACION:

Luego de la tabulación se observa que los docentes consideran que solo un 17.1% de estudiantes puede generar violencia las bajas calificaciones; el 42.9% considera que no; un 40% considera que tal vez, es decir no está seguro.

Sin embargo, si se fusionan los ítems uno y tres el porcentaje alcanza el 57.1% y se puede inferir que las bajas calificaciones en estudiantes puede generar violencia y puede ser dirigido a profesores o padres, o entre ellos mismos, o tal vez destruir algún bien de la Institución del docente o de sí mismo.

La nueva legislación educativa del Ministerio de Educación recomienda mejorar las metodologías de trabajo en el aula para mejorar las calificaciones a través de clases de recuperación y evitar pérdidas de año, con lo cual se evitaría situaciones de violencia.

13.- ¿CONSIDERA UD. QUE EXISTE AGRESIVIDAD ENTRE EL PERSONAL DOCENTE, EN LA INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA?

TABULACION:

CUADRO N°13

No	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	SI	10	28.6%
2	NO	13	37.1%
3	TAL VEZ	7	20%
4	DESCONOZCO	5	14.3%
TOTAL		35	100%

Fuente: Instituto Daniel Reyes.

INTERPRETACION:

Luego de la tabulación se observa que los docentes consideran que en un 28.6% se ha generado violencia entre docentes; el 37.1% considera que no; un 20% considera que tal vez, es decir no está seguro.

Sin embargo, si se fusionan los ítems dos y tres el porcentaje alcanza el 57.1% y se puede inferir que no existe violencia entre los docentes.

Dentro de cada institución educativa se manejan reglamentos internos y dentro del de convivencia siempre se manifiesta el mantener un buen ambiente de trabajo, por lo cual es necesario educar también con el ejemplo y no solo con conocimientos científicos.

14.- ¿PIENSA UD. QUE ALGUNOS DOCENTES ACTÚAN CON AGRESIVIDAD FRENTE A LOS ESTUDIANTES, DENTRO DE SU INSTITUCIÓN?

TABULACION:

CUADRO N°14

No	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	SI	6	17.1%
2	NO	17	48.6%
3	TAL VEZ	4	11.43%
4	DESCONOZCO	8	22.9%
TOTAL		35	100%

Fuente: Instituto Daniel Reyes.

INTERPRETACION:

Luego de la tabulación de datos se observa que un 48.6% expreso que los docentes no actúan agresivamente frente a los estudiantes; el 17.1% señala que si; el 11.43% no está seguro, es decir, puede y no puede haber violencia; y el 22.9% desconoce.

Sin embargo, si se fusionan los ítems dos y cuatro el porcentaje alcanza el 71.5% y se puede inferir que los docentes no generan violencia hacia sus estudiantes.

La nueva legislación educativa del Ministerio de Educación ampara al estudiante, lo cual es positivo ya que los docentes deben emprender una gran labor generando ambientes adecuados.

15.- ¿CONSIDERA UD. QUE LA AGRESIVIDAD ES UNA FORMA DE SOLUCIONAR PROBLEMAS?

TABULACION:

CUADRO N°15

No	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	SI	0	0%
2	NO	35	100%
3	TAL VEZ	0	0%
4	DESCONOZCO	0	0%
TOTAL		35	100%

Fuente: Instituto Daniel Reyes.

INTERPRETACION:

Luego de la tabulación se observa que los docentes consideran en un 100% la respuesta, siendo negativa.

En las páginas 10 y 11 del marco teórico se hace referencia a la agresión como una fuerza destructiva que impera en las relaciones sociales ya que por definición es un comportamiento que tiene la intención de herir o causar daño a otra persona, sea física o verbalmente.

16.- ¿ALGUNA VEZ, DENTRO DE LA INSTITUCIÓN EN DONDE TRABAJA, SE HA PRODUCIDO AGRESIVIDAD DE ESTUDIANTES A PROFESORES?

TABULACION:

CUADRO N°16

No	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	SI	11	31.43%
2	NO	13	37.15%
3	TAL VEZ	2	5.72%
4	DESCONOZCO	9	25.7%
TOTAL		35	100%

Fuente: Instituto Daniel Reyes.

INTERPRETACION:

Luego de la tabulación se observa que los docentes consideran que en un 31.43% de estudiantes a tenido conductas violencia hacia los docentes; el 37.15% considera que no; un 5.72% considera que tal vez, es decir no está seguro, y el 25.7% desconoce la respuesta.

Sin embargo, si se fusionan los ítems dos y cuatro el porcentaje alcanza el 62.85% y se puede inferir que los estudiantes no actúan de parte violenta hacia sus docentes.

Una de las causas para que algunos estudiantes reaccionen de manera violenta hacia los docentes puede ser las bajas calificaciones obtenidas pero la nueva legislación educativa del Ministerio de Educación recomienda mejorar las metodologías de trabajo en el aula para mejorar las calificaciones a través de clases de recuperación, lo que evitaría conductas agresivas en mayor medida.

17.- ¿PIENSA USTED QUE UN ESTUDIANTE ES DISCIPLINADO CUANDO SE COMPORTA COMO EL DOCENTE QUIERE?

TABULACION:

CUADRO N°17

No	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	SI	1	2.9%
2	NO	29	82.9%
3	TAL VEZ	5	14.2%
4	DESCONOZCO	0	0%
TOTAL		35	100%

Fuente: Instituto Daniel Reyes.

INTERPRETACION:

Luego de la tabulación se observa que los docentes consideran que en un 2.9% los estudiantes son disciplinados siempre y cuando se comporten como el docente quiere; el 82.9% considera que no; un 14.2% considera que tal vez, es decir no está seguro.

En las páginas 42 y 43 se recalca que la disciplina escolar parece simple, sin embargo el problema es mucho más amplio, porque es ahí donde los estudiantes forman su carácter, por esta razón la disciplina debería ser diferenciada como método de enseñar y la otra educar.

18.- ¿PIENSA USTED QUE EXISTE NECESIDAD DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE, A PADRES DE FAMILIA PARA TRATAR TEMAS DE AGRESIÓN FÍSICA EN SU INSTITUCIÓN?

TABULACION:

CUADRO N°18

No	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	SI	30	85.7%
2	NO	2	5.7%
3	TAL VEZ	3	8.6%
4	DESCONOZCO	0	0%
TOTAL		35	100%

Fuente: Instituto Daniel Reyes.

INTERPRETACION:

Luego de la tabulación se observa que los docentes consideran que en un 85.7% es necesario capacitar a los padres de familia acerca de los temas de agresión física; el 5.7% considera que no; un 3% considera que tal vez, es decir no está seguro.

Sin embargo, si se fusionan los ítems uno y tres el porcentaje alcanza el 94.3% y se puede inferir que una capacitación por parte de los docentes u otros profesionales hacia los padres de familia contribuirá a toda la Institución.

En las páginas 31,32 y 33 se hace referencia a la importancia de conocer acerca de los temas de violencia ya que son muchos los factores que desencadenan los procedimientos agresivos, entre ellos están: el temperamento difícil e impulsivo; la falta de cariño; la violencia física o emocional; la ausencia de límites o tolerancia excesiva de los padres.

19.- ¿USTED HA OBSERVADO EN SU INSTITUCIÓN EDUCATIVA, ACTOS DE AGRESIVIDAD ENTRE LOS ESTUDIANTE?

TABULACION:

CUADRO N°19

No	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	VERBAL	26	74.3%
2	FÍSICO	4	11.4%
3	PSICOLOGICO	4	11.4%
4	MORAL	1	2.9%
TOTAL		35	100%

Fuente: Instituto Daniel Reyes.

INTERPRETACION:

Luego de la tabulación se observa que los docentes consideran que un 74.3% de estudiantes manifiestan agresividad verbal; el 11.4% considera que manifiestan agresividad física; un 11.4% manifiestan agresividad psicológica, y un 2.9% manifiestan agresividad moral.

Debemos deducir porcentaje más alto es 74.3% y se puede inferir que la agresividad verbal es una de las más predominantes dentro del Instituto.

En la página 22 del marco teórico según la violencia verbal es la más común entre todos. Este tipo de violencia no es considerada como tal por gran parte de las personas, sea por falta de información o por la costumbre de convivir con esta violencia algún tiempo.

20.- ¿LE GUSTARÍA TRABAJAR EN SU ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO PARA DETENER LA AGRESIVIDAD VERBAL, EN CASO DE HABERLO?

TABULACION:

CUADRO N°20

No	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	SI	32	91.4%
2	NO	2	5.7%
3	TAL VEZ	1	2.9%
4	DESCONOZCO	0	0%
TOTAL		35	100%

Fuente: Instituto Daniel Reyes.

INTERPRETACION:

Luego de la tabulación se observa que los docentes consideran en un 91.4% la necesidad de trabajar en el tema de agresividad verbal; el 5.7% considera que no; un 2.9% considera que tal vez, es decir no está seguro.

Sin embargo, si se fusionan los ítems uno y tres el porcentaje alcanza el 94.3% por lo cual los docentes consideran necesario trabajar con temas de agresividad verbal para mejorar el trato entre compañeros dentro de la Institución.

En la página 22 del marco teórico se hace mención a que el tipo de agresividad verbal ocurre en cualquier lugar y con cualquier persona, sean ellos familiares, amigos, colegas de trabajo, funcionarios y sus superiores, deficientes, personas de etnias y opción sexual diferente y hasta desconocidos”.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES:

- 1.** Los estudiantes piensan que la agresividad no es una forma de proteger su integridad física.
- 2.** Los estudiantes piensan que un adolescente que vive en un hogar donde hay agresividad, adopta el mismo comportamiento en el colegio.
- 3.** La violencia que se presenta en es de carácter verbal, aun cuando solamente esta agresividad se ha manifestado en bromas de mal gusto o en asignar al estudiante algún sobrenombre.
- 4.** Los docentes consideran que si existe violencia física y verbal entre los estudiantes y docentes.
- 5.** Las autoridades, docentes y estudiantes deben utilizar una guía de orientación para disminuir la agresividad.

5.2. RECOMENDACIONES:

- 1.** Las autoridades y docentes deben impartir charlas sobre la problemática agresiva y tomar correctivos para evitar violencia al interior del instituto.
- 2.** Las autoridades deben programar actividades como: conferencias, talleres de trabajo con padres de familia para abordar los problemas de violencia familiar.
- 3.** Los docentes deben controlar la violencia verbal en estudiantes hombres y mujeres.
- 4.** Las autoridades deben programar talleres de trabajo con estudiantes para mejorar las relaciones interpersonales, fomentando los valores de la amistad, compañerismo y disciplina.
- 5.** Las autoridades deben institucionalizar el uso de una guía de orientación para disminuir la violencia al interior del plantel.

CAPITULO VI

6. PROPUESTA ALTERNATIVA

6.1. Título de la Propuesta.

GUIA DE ORIENTACIÓN PARA EL MANEJO CONDUCTUAL Y DISMINUIR LA AGRESIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DE ARTES PLASTICAS “DANIEL REYES”.

6.2. Justificación e importancia.

La familia es el primer lugar en donde los seres humanos, adquirimos los primeros aprendizajes, es por eso que se la considera en muchas ocasiones como la primera escuela, ya que en la misma se determina en gran parte nuestra salud emocional, las familias son sistemas sociales, y como ocurre en todo sistema siguen reglas propias, reglas que en cada familia dan la pauta para saber si son familias funcionales o disfuncionales. La familia es la primera y más importante estructura de autoridad que experimentamos todos nosotros. Por tanto nuestras conductas, el carácter, nuestro concepto de autoridad, y nuestra actitud hacia ella, son básicamente formados en la familia. Una familia disfuncional ejerce una presión constante que deforma emocionalmente a cualquier miembro de la misma y es por ello que en ocasiones los adolescentes toman como medida alternativa manifestarse agresivamente hacia alguien, para demostrar fortaleza.

Mediante este trabajo de investigación queremos hacer un análisis reflexivo de la importancia que tiene la familia para que los adolescentes no se comporten de manera agresiva en su institución educativa y con la sociedad en general, partiendo del criterio de funcionalidad de ésta, al considerar el hecho de que una familia funcional puede promover el desarrollo integral de sus miembros manteniendo estados de salud favorables. Los y las adolescente son sumamente vulnerables a los cambios que se da en la estructura familiar como son enfermedades, crisis de la mediana edad, divorcios, falta de comunicación, entre otras. Las familias disfuncionales son aquellas que niegan la existencia de un problema en su seno, y responden de manera agresiva a todo intento de ayuda.

La desesperanza y la frustración, contribuyen a desarrollar una incapacidad para afrontar los problemas, se dan manifestaciones de violencia física y emocional, no se comparten actividades colectivas, tan solo la crisis, el relacionamiento afectivo se da en base al autoritarismo y el miedo, con ausencia del cariño y la tolerancia es ahí en donde los hijos son las principales víctimas y los que asimilan mas estos problemas, reflejándolos en el rendimiento académico, desequilibrio de la personalidad, desajustes emocionales, conflictos intra e interpersonales.

La adolescencia es una etapa de la vida llena de fuerza y energía, una fuerza y una energía que se contagia si la familia está a su lado y deja que fluya. Pero para ello debe saberse canalizar, darle salida, una manera de hacerlo posible es potenciando su participación, personal y social, para que participen socialmente necesitamos educarlos en el sentido de pertenencia, en el compromiso, en la responsabilidad, en el sentido crítico y en la

organización colectiva, el sistema educativo debe estar adaptado a los nuevos tiempos, los docentes deben comprender las dificultades y ventajas que supone su transformación vital, y los planes de estudio debe incorporar conocimientos y habilidades que le sirvan para enfrentarse al futuro que debe construirse.

Si somos capaces de conseguir que nuestros adolescentes se manifiesten con conductas adecuadas y no agresivas, y decidan sobre aquellos aspectos que les afecta en su vida personal, en el talento y en el que hacer de su grupo de iguales y en el compromiso y responsabilidad en su entorno social, les habremos aportado el mejor camino para enfrentarse al futuro. De nuestra habilidad y capacidad de educar a la familia depende nuestro futuro, un elemento clave de esta educación es ofrecerles herramientas para potenciar su participación personal, y social, por eso insistimos en brindarle un espacio importante a la estructura familiar ya que sin la familia no hay futuro para el ser humano, por eso hay que afirmar el valor, la belleza y la necesidad de esta institución, motivo por el cual debemos cuidar a nuestros niños y adolescentes que están en crecimiento, de su desarrollo sano y armónico depende el futuro de nuestras familias y la sociedad.

6.3. Fundamentación

Es esencial reconocer, la importancia de los padres en el desarrollo integral de los adolescentes, siendo la adolescencia una etapa de cambios que perdura toda la vida, es por eso que los padres de familia deben asumir con gran responsabilidad la educación y la formación para que sus hijos no

adopten conductas agresivas. Este propósito se puede cumplir con el respaldo de una serie de estrategias resumidas en una guía de orientación, que proporcione a padres y docentes, una orientación adecuada sobre el manejo de las conductas agresivas de los adolescentes , dentro del ámbito institucional, mejorar el rendimiento académico con una serie de destrezas que perfeccionen sus habilidades académicas, y todo esto recubierto por un enfoque humanista para que los adolescentes encuentren una mejor orientación, en los padres de familia, ya que la familia es la base primordial para fortalecer la personalidad en sus miembros, por estar fundamentada en principios y valores, sin embargo existen factores negativos que destruyen la armonía familiar provocando la ruptura de los lazos familiares tales como: el temperamento difícil, e impulsivo, falta de cariño violencia física y emocional, ausencia de límites, o tolerancia excesiva de los padres, exceso de energía mal canalizada, necesidad de experimentar sin límites hasta reconocer los propios controles, intolerancia a las frustraciones, deficiencias físicas y mentales aun no descubiertas.

Todos estos factores influyen de manera negativa al desarrollo de los adolescentes, suponiendo un retraso en las relaciones interpersonales, induciendo a una no adaptación al entorno social. Reflejado de manera general en el progreso de nuestra sociedad.

¿Qué es la agresividad?

El término “agredir” proviene del latín “aggredi” y sugiere: dirigirse a alguien para atacarlo o abordar a otro con hostilidad, atacar causando peligro o hacerlo de modo confrontacional; de igual manera se agrede cuando se

intenta influencias a un persona, o corromperla o asaltar su integridad o pureza etc.

Una primera aproximación al término de agresividad, esbozada por la psicóloga española Fuensanta Cerezo Ramírez (2001), consiste en ***“cualquier forma de conducta que pretende herir a alguien física o psicológicamente”***.

Toda conducta agresiva, en consecuencia, posee una intención y no nace en forma automática o innata ya que la misma psicóloga española (2001) señala que: ***“Actualmente es científicamente incorrecto afirmar que el ser humano tiene una tendencia innata para la guerra o para otras conductas violentas, tal como es incorrecto afirmar que la evolución natural seleccionó preferencialmente las conductas agresivas de las demás conductas”***.

Al calificarse de agresividad a cualquier forma de conducta que cause o pretenda causar daño físico o psicológico se comprende el término bullying, que se analizará en la presente investigación.

Freud, citado por Dorothy Corkille Briggs (2004), postula que ***“La agresividad se produce como un resultado del instinto de muerte y en este sentido, la agresividad es una manera de dirigir el instinto hacia fuera, hacia los demás, en lugar de dirigirse hacia uno mismo, y creía que era innata en el ser humano”***.

6.4. Objetivos

6.4.1. Objetivo General

- Elaborar una guía de orientación dirigida a docentes y padres de familia, mediante una serie de estrategias que contribuya al mejoramiento de las manifestaciones de conductas agresivas en los estudiantes de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico de Arte Plásticas “Daniel Reyes”.

6.4.2. Objetivos Específicos

- Contribuir a la formación integral de los adolescentes a través del conocimiento científico y vivencial, para así tomar decisiones correctas y constructivas a lo largo de la vida.
- Desarrollar en los/as adolescentes actitudes, valores, y habilidades que permitan visualizar de una manera constructiva, el mejoramiento de las relaciones sociales sin agresividad.
- Aplicar la Guía de Orientación a padres de familia, docentes sobre la importancia de lograr una orientación hacia los adolescentes para mejorar las conductas agresivas de los mismos.

6.5. Ubicación Sectorial Y Física.

Esta propuesta fue desarrollada en los estudiantes de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico de Arte Plásticas “Daniel Reyes” de la ciudad de Ibarra en el año lectivo 2011-2012; ubicada en San Antonio de Ibarra, Avenida Sucre y Camilo Pompeyo.

6.6. Desarrollo de la Propuesta.

Para renovar la conducta social de las/os adolescentes, hemos diseñado esta guía de orientación que contiene diferentes habilidades, para alcanzar una orientación adecuada a la serie de conductas producidos en esta etapa de la adolescencia de esta manera cabe señalar, que dicha guía se divide en cinco unidades, que contienen diferentes contenidos relevantes, en la primera unidad nuestro propósito se ha enfocado en la disciplina y algunas sugerencias que fortalecerían el comportamiento de los adolescentes, en la segunda unidad, la hemos denominado como padres eficaces, ya que consideramos que el rol de padre y madre es de vital importancia, pues el adolescente necesita del apoyo y comprensión de los mismos, en la tercera unidad se encuentran datos sobre la relevancia de evitar la agresividad de los/as adolescentes con una serie de subtemas que contribuyan a mejorar las relaciones entre el adolescente con sí mismo y con la sociedad, la cuarta unidad se la ha denominado como las funciones de mi familia, incluyendo: la función económica, psicológica, biológica, social y educativa, y la quinta unidad sobre : como mejorar el rendimiento académico.

ESTRUCTURA DEL MANUAL

UNIDAD 1

SI SOY DISCIPLINADO NO SOY VIOLENTO

- ¿Qué es la disciplina?
- La disciplina en la educación
- Lo que causa la indisciplina en el curso
- Soluciones para evitar la indisciplina
- La disciplina escolar
- Consejos prácticos para lograr la disciplina de los alumnos en la clase.
- Propuestas de colaboración para la solución de los problemas de disciplina

UNIDAD 2

¿COMO SER PADRES EFICACES?

- Como ser padres eficaces.
- Rol de padre y madre.
- Comunicación con nuestros hijos
- Consejos útiles para que su hijo sea más eficaz.

UNIDAD 3

SE PUEDE EVITAR LA AGRESIVIDAD.

- Como prevenir o moderar la conducta agresiva en los adolescentes:
- Cómo evitar la agresión en la institución de su hijo/a.
- ¿Cómo puedo fomentar el comportamiento respetuoso?

UNIDAD 4

LAS FUNCIONES DE MI FAMILIA.

- Funciones de la familia.
- Función económica.
- Función Psicológica.
- Función biológica.
- Función social.
- Función educativa.

UNIDAD 5

RENDIMIENTO ACADÉMICO

- Educar en forma integral.
- Sugerencias para mejorar el rendimiento académico.
- Trucos para mejorar el rendimiento escolar de nuestros hijos.

DESARROLLO

PRIMERA UNIDAD

SI SOY DISCIPLINADO NO SOY VIOLENTO

Objetivo:

- Reflexionar sobre la disciplina en la adolescencia y su influencia en las relaciones familiares, para que cada uno tome conciencia del aporte específico requerido en el ambiente familiar.

Contenido.

¿QUÉ ES LA DISCIPLINA?

La Disciplina es la capacidad de actuar ordenada y perseverantemente para conseguir un bien. Exige un orden y unos lineamientos para poder lograr más rápidamente los objetivos deseados, soportando las molestias que esto ocasiona. La principal necesidad para adquirir este valor es la Autoexigencia; es decir, la capacidad de pedirnos a nosotros mismos un esfuerzo "extra" para ir haciendo las cosas de la mejor manera.

El que se sabe exigir a sí mismo se hace comprensivo con los demás y aprende a trabajar y a darle sentido a todo lo que hace. La disciplina es indispensable para que optemos con persistencia por el mejor de los

caminos; es decir, por el que nos va dictando una conciencia bien formada que sabe reconocer los deberes propios y se pone en marcha para actuar.

Este valor es fundamental y básico para poder desarrollar muchas otras virtudes, sin la disciplina es prácticamente imposible tener fortaleza y templanza ante las adversidades que se presentan día a día.

Siempre debemos estar conscientes del objetivo que queremos lograr y proponernos alcanzarlo; eso, es eficacia. Ser eficaz es la capacidad de producir resultados; no solamente se debe dar en las áreas en que producimos cosas, sino también debemos dar resultados como alumnos, padres, hijos, hermanos y como ciudadanos. Todo esto se ve reflejado cuando entregamos una tarea o un trabajo o cuando alguien espera algo más de nosotros; es decir, un determinado resultado. Lo que tenemos que dar es ese resultado y no podemos quedarnos en el esfuerzo ni en las buenas intenciones. Eso, es ser eficaz.

La disciplina es el valor de la armonía, porque todo guarda su lugar y su proporción. Los seres humanos debemos tender a nuestra propia armonía de ser, pensando, y actuando siempre en relación a un buen fin. Para conquistar este valor hay que empezar por aprovechar nuestra necesidad de orden en las casas y para ello hay que tenerles un lugar a cada cosa y mantenerse por medio de la disciplina, poner siempre allí esas cosas. También hay que practicar el orden en el hablar, en el vestir y en nuestras pertenencias.

Los principios generales de la disciplina:

Si bien cada niño alumno (según sea donde se ubique al individuo) es diferente, la mayoría necesita reglas y expectativas claras y consistentes acerca de su conducta. A continuación se enumeran algunos principios generales acerca de la disciplina:

- La disciplina debe comenzar tan pronto como el niño empieza a moverse, es decir, intenta levantarse o gatea.
- Los niños pequeños dependen de que sus padres les proporcionen un ambiente seguro.
- La disciplina debe estar enfocada en la edad y debe promover las conductas apropiadas para la edad.
- Trate de reconocer y elogiar a su hijo o al alumno cuando hace las cosas bien.
- Sea un buen modelo de conducta para su hijo o alumno.
- Después de la disciplina, abrace a su hijo. Asegúrese de que entienda que lo que a usted le molesta es la conducta, no el niño.
- Recuerde siempre que el castigo físico no es necesario ni apropiado.
- Las recompensas por una buena conducta deben ser inmediatas.

LA DISCIPLINA EN LA EDUCACIÓN.

"Hay varias formas de disciplina pero por lo general la disciplina es un comportamiento humano, el cual es un comportamiento como una cierta libertad que se rige a ciertas leyes o reglas en cierta forma."

"En una institución educativa la disciplina puede ser expresada como un comportamiento en el cual el alumno se rige a las leyes del respeto hacia el profesor y con y para los compañeros del aula."

Si tomamos en cuenta lo antes expresado en los textos tenemos, como resumen que la disciplina en el curso es la forma por la cual el estudiante en cierta forma "entrega" respeto al profesor y los compañeros, aunque más se da el caso hacia el profesor ya que la disciplina la hace el curso entero y por lo tanto tenemos que la INDISCIPLINA ES LA FALTA DE DISCIPLINA por la cual se lleva a la violación de la regla de oro que es dar respeto y atención al educador en la institución.

La disciplina se da por diferentes factores como lo son el medio ambiente y la presión que sufren los educados y es así como la disciplina e indisciplina son propiedades exclusivas de los educados ya que se supone que la disciplina y la indisciplina es un hecho que "favorece" al educador.

Una persona puede carecer de disciplina cuando se encuentra bajo una cierta forma de libertinaje; tomemos en cuenta que la libertad de uno acaba

cuando comienza la del otro y es por eso que tanto el educador y el educado se merecen respeto y por eso es que hay a veces indisciplina porque a veces el educador sofoca la libertad del educando o hay casos en que el educando abusa de su libertad ocasionando una violación a la libertad del educador.

Por lo tanto el educador como el educando se merecen respeto, que en este caso pasaría a ser disciplina.

"La disciplina es la entrega de lealtad a ciertas condiciones impuestas por algo o alguien, la indisciplina es la deslealtad o irrespeto a esas condiciones".

En conclusión para que haya disciplina en una institución educativa (que en este caso pasaría a ser el aula de un curso) tanto el educador como el educando deben respetar la libertad del otro y por lo tanto entre los dos debe haber un mutuo respeto.

QUE CAUSA LA INDISCIPLINA EN EL CURSO.

- Los alumnos regresan de tener varias horas libres y por lo tanto tienen una conducta alterada y luego hay una clase súper aburrida.
- Que los profesores causan la risa en el curso haciendo un chiste y cuando los alumnos se ríen no saben en qué momento parar.

- El profesor tiene como método para enseñar la típica clase entonces se va a la monotonía haciendo que el alumno se sienta aburrido y haga lo posible por alejarse del aburrimiento.
- Los profesores lleguen bravos y nos intenten enseñar en una hora cosas que aprenderemos en un mes.
- Después de venir de los recreos lleguemos a una clase donde vamos a tener además del desgaste físico del recreo un desgaste intelectual ocasionando que la siguiente hora de clase tengamos ganas de descansar.
- Que los profesores nos den de corrido a veces dos horas sin descansar.
- Que a la salida cuando los alumnos ya quieren irse a las casas haya una clase aburrida y larguísima donde lo único que hacen los alumnos es intentar aprender o intentar esperar la salida.
- Que los profesores lleguen tarde a la clase ocasionando que los alumnos hagan lo que quieran hasta que llegue el profesor.
- Que cuando los profesores están entregando notas dejen que los alumnos hagan lo que les da la gana.
- Que los profesores den la clase muy rápido ocasionando que el alumno se canse, se pierda de la parte donde estaba y que después intente igualarse después.

- Se ocasiona mucha indisciplina cuando los alumnos están haciendo cualquier cosa y el profesor no hace nada para que se calmen.
- Que los profesores al llegar a la clase no digan a los alumnos si sentarse o quedarse parados ocasionando que algunos se sienten y otros se paren.
- Se ocasiona indisciplina cuando los alumnos abusan de la confianza del profesor inclinándose hacia estar haciendo cualquier cosa mientras los profesores dan la clase.

SOLUCIONES PARA EVITAR LA INDISCIPLINA.

Como una solución general a la indisciplina hemos propuesto que los alumnos y profesores pongan parte para evitar los atrasos, el abuso, las burlas, etc. Estableciendo lo siguiente como soluciones :

- Que los profesores traten de llegar a clases a la hora que es.
- Que los profesores calmen a los alumnos cuando están alterados.
- Que cuando hay bloques de dos horas de clases, los profesores den un receso para descansar a la mitad de la clase.
- Que en la hora que comienza después del recreo, los profesores esperen un poco a que los alumnos se relajen y atiendan a la clase.
- Que los profesores no den la clase muy rápido.
- Que los alumnos no abusen de la confianza de los profesores.

- Que a la última hora de clase los profesores no den una clase muy aburrida.
- Que los profesores hagan clases más dinámicas.
- Que los profesores no hagan de todas las clases lo mismo.
- Que los profesores tomen más autoridad con responsabilidad sobre los alumnos.
- Que los profesores si no quieren que se cause la indisciplina que los profesores no apoyen a la misma haciendo nada para evitarla.
- Que los profesores escojan temas de interés común para todos los alumnos para evitar el aburrimiento.
- Que los alumnos y profesores dialoguen de vez en cuando para ver si les gusta como llevan la clase o no.

LA DISCIPLINA ESCOLAR

La palabra disciplina significa regularizar, metodizar, ordenar, instruir, enseñar. No se puede enseñar donde no hay orden ni método.

Para un maestro o maestra de escuela primaria o un profesor o profesora de colegio secundario mantener la disciplina en el aula es tarea difícil. Los chicos y adolescentes en la actualidad están sometidos a un gran caudal de estimulación que los han condicionado a estar constantemente entretenidos y su capacidad de concentración parece haber disminuido.

La indisciplina de los niños y jóvenes no se reduce al ámbito escolar sino que también se experimenta en los hogares. Las obligaciones laborales de los padres los mantienen mucho tiempo lejos del hogar y los chicos no reciben una educación uniforme sino que son influenciados, en el mejor de los casos por personas que quedan a su cuidado, que piensan diferente, o peor aún quedan solos y aprenden a hacer lo que quieren, cuando quieren.

En muchos hogares la organización familiar es anárquica y los niños pueden llegar a tener las mismas libertades que los adultos. No existen los límites, porque la firmeza y las convicciones firmes se han perdido y muchos padres no saben que lo único que educa a sus hijos es su ejemplo.

Los padres son los modelos principales para la formación de una persona. Los hijos hacen y harán lo que sus padres hacen y no existe juez más cabal que un niño. Por eso es esencial en el hogar priorizar los valores y no emitir mensajes contradictorios.

Los maestros y profesores desde su ámbito deben instruir también a los padres que es probable tampoco hayan tenido la oportunidad de haber sido educados adecuadamente.

Es indispensable que la pareja no se desautorice entre si delante de sus hijos cuando no coincide en la forma de ver las cosas. Luego podrán discutir las diferencias a solas cuando ellos no estén.

En la escuela, además, los chicos generalmente se aburren y no pueden prestar atención. Un niño no se puede quedar quieto y un adolescente tampoco, por lo tanto busca entretenerse conversando o jugando con sus compañeros mientras los maestros se esfuerzan en dar la clase en medio de un ensordecedor barullo.

Sin embargo, hay maestros que cuando dan sus clases logran que nadie hable o moleste, confirmando este hecho que es posible mantener el orden en clase.

Un maestro o profesor, para que sus alumnos lo respeten y no se olviden de él mientras hace su trabajo, debe primero ser una persona que se respeta a si mismo; siendo justo, honesto, sincero y recto. Además tiene que tener ganas de enseñar y relacionar los conceptos que transmite con la realidad actual, tanto de los chicos como de la sociedad.

Si un niño no participa en clase deja de prestar atención. La participación del alumno es indispensable porque permite que aprendan a expresarse, a usar más vocabulario, a confiar en ellos mismos y a ser más creativos. Para esto es muy importante colocarlos en círculo para favorecer la participación y mantener el control. Si esto no fuera posible, los niños o adolescentes

difíciles deben sentarse en las primeras filas y los hiperactivos que no se pueden quedar sentados deben ser los ayudantes de su maestro.

Los maestros deben derivar su atención a los peores alumnos e incentivarlos a participar. Generalmente, un niño rebelde suele ser muy inteligente y esa inteligencia puede capitalizarse si se lo trata adecuadamente.

El niño problema necesita más atención y más afecto, porque siempre tiende a ser rechazado no solo por sus compañeros sino también por los maestros y seguramente por sus padres y demás relaciones.

Un maestro debe respetar su rol y no debe dar confianza a un niño, manteniendo las distancias y hasta podría ser de gran ayuda para él evitar tutearlos. Los niños se identifican con personas significativas y un maestro puede ser un modelo importante para su identidad.

De sus maestros depende en gran parte el destino de un niño.

Características de un aula disciplinada.

- La relación diagnóstico -clase es evidente.
- El aprendizaje está teniendo lugar.

- Existe una atmósfera apropiada para que se produzca el aprendizaje.
- El profesor tiene control de la actividad.
- La cooperación entre los participantes del proceso se desarrolla de manera fluida.
- Los alumnos están motivados.
- La clase se desarrolla acorde a su plan.
- Tanto el profesor como los alumnos se esfuerzan por cumplir los objetivos trazados.
- Se pone de evidencia el respeto mutuo.
- El profesor es ejemplo para sus educandos.

CONSEJOS PRÁCTICOS PARA LOGRAR LA DISCIPLINA DE LOS ALUMNOS EN LA CLASE.

- Mantenga una posición firme desde el primer día.
- Garantice que haya silencio cuando usted se dirija a sus alumnos.
- Conozca y utilice el nombre de sus alumnos.
- No mantenga una posición fija durante el desarrollo de toda la clase, es decir, recorra el aula de vez en cuando.

- Inicie su clase con algo que atraiga de manera especial el interés y la curiosidad de los alumnos, trate de sostener o mantener la motivación durante toda la actividad.
- Hable claramente.
- Asegúrese de que sus instrucciones son lo suficientemente claras para que sean comprendidas por los alumnos.
- Prepare materiales extras para atender las diferencias individuales de sus alumnos.
- Haga que su trabajo se corresponda con la edad, intereses, necesidades, y habilidades de sus alumnos.
- Desarrolle el arte de medir el tiempo de la clase.
- Varíe sus técnicas de enseñanza.
- Trate de anticipar los problemas de disciplina y actúe rápidamente.
- Evite las confrontaciones.
- Muéstrese como alguien en quien sus alumnos pueden confiar, demuestre que usted está presto a ayudarlos en la solución de sus problemas.
- Respete a sus alumnos.
- Mantenga una postura ejemplar.

- Utilice el humor de forma constructiva.
- Muestre cordialidad y amistad por sus educandos.
- Demuestre que usted posee buen dominio del contenido de enseñanza.
- Relacione su ciencia o ciencias al impacto social que esta o estas producen en sus alumnos.

Aunque la responsabilidad inmediata en el mantenimiento de la disciplina en la clase, en la mayoría de las situaciones le corresponde al profesor, el objetivo final es llegar a un punto en que el alumno asuma o comparta dicha responsabilidad.

PROPUESTAS DE COLABORACIÓN PARA LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE DISCIPLINA

Formas de Colaboración con los alumnos

Consideramos que una propuesta a trabajar con los alumnos es a través de mejorar la comunicación en ellos. Los siguientes pasos pueden ayudar a mantener una comunicación con los adolescentes, tanto en calidad, como en cantidad.

- Comuníquese regularmente. Asigne un rato cada día para hablar con el adolescente, aunque sólo sean cinco minutos a la hora de acostarse. Siéntese a hablar. El tiempo variará, pero el hecho debe fijarse en el horario.

- Repase citas para hablar. Cuando un adolescente pide a sus padres que hablen con él o da pistas no verbales de que algo le está preocupando, es bueno sentarse en un lugar privado cuanto antes o acordar una cita con él para hablar más tarde. Particularmente con los niños pequeños lo mejor es hablar en ese mismo instante. Normalmente se trata tan sólo de unos minutos y esto hace que el niño piense que lo que tiene que decir es lo bastante importante para que sus padres dejen lo que están haciendo y le escuchen.
- Si no hay otro remedio que aplazar la charla, se debe asignar otro momento más tarde: «No podemos hablar ahora porque hay demasiado ruido, pero hablemos de ello en tu habitación esta noche en cuanto estén recogidos los platos de la cena». Asegúrese siempre de cumplir la cita.
- Préstele la máxima atención. Diga al resto de la familia que no moleste, acuda a un lugar privado y actúe como si tuviera todo el tiempo del mundo para escuchar. Preste al adolescente la misma atención que la que se prestaría a un amigo que viniera a hablar de un problema importante.
- Inicie la conversación. Algunas veces, cuando los adolescentes quieren hablar, les cuesta mucho arrancar. De modo que pueden ser de ayuda frases como «Hablemos» o «Dime lo que te preocupa». Pero cuanto más específicas sean las frases de apertura, mejor. Se puede decir, por ejemplo, «Cuando llegaste del colegio hoy parecías muy triste. ¿Me quieres contar qué te ha pasado?». Si el niño indica que, en efecto, pasó algo en la escuela pero no quiere hablar de ello en ese momento, debe saber que habrá tiempo para hablar más tarde.

ACTIVIDADES:

DINÁMICA.

La tela araña: la dinámica se aplica a estudiantes, padres de familia y profesores con el siguiente guión.

- Los participantes se colocan de pie formando un círculo y se le entrega a uno de ellos un ovillo de lana o hilo, el cual tiene que decir su nombre, procedencia, que le gustaría ser.
- Luego este toma la punta del cordel y lanza la bola a otro compañero, quien a su vez debe presentarse de la misma manera. La acción se repite hasta que todos los participantes queden atrapados en una especie de telaraña.
- Una vez que todos se hayan presentado quien se quedo con la bola debe regresarla al que se la envió, repitiendo los datos dados por su compañero.
- Este a su vez, hace lo mismo de tal forma que la bola va recorriendo la misma trayectoria pero en sentido inverso, hasta que regresa al compañero que inicialmente la lanzo.

Con los estudiantes se sustituye el orden, no dicen el nombre y el apellido porque ya se conocen, manifiestan los actos de disciplina que ayudarían a mejorar su comportamiento tanto en el aula de clase como en su hogar.

ACTIVIDADES:

1. Terminada la dinámica las facilitadoras realizarán una exposición sobre el tema si soy disciplinado no soy violento.
2. Dependiendo del número de participantes se conforman siete grupos de trabajo.
3. Se entregará un documento en el que conste el tema tratado “SI SOY DISCIPLINADO NO SOY VIOLENTO”
 - GRUPO 1: ¿Qué es la disciplina?
 - GRUPO 2: La disciplina en la educación
 - GRUPO 3: Lo que causa la indisciplina en el curso
 - GRUPO 4: Soluciones para evitar la indisciplina
 - GRUPO 5: La disciplina escolar
 - GRUPO 6: Consejos prácticos para lograr la disciplina de los alumnos en la clase.
 - GRUPO 7: Propuestas de colaboración para la solución de los problemas de disciplina
4. Los grupos deberán realizar el siguiente trabajo:
 - Analizar el documento.

- Intercambiar ideas entre los integrantes del grupo.
 - Discutir sobre lo más relevante o lo que crean más importante del tema.
 - Realizar una breve síntesis, incluyendo una conclusión y una recomendación sobre el tema.
 - Elegir un representante de cada grupo, para que socialice su trabajo realizado ante los demás grupos.
5. Para finalizar se pide a los participantes que intercambien un abrazo entre ellos de la no agresión.

Recursos:

- **Humanos:** Padres de familia, docentes, estudiantes, facilitadoras.
- **Técnicos:** Equipo de computación, proyector, manual didáctico.
- **Materiales:** De escritorio, bibliografías, marcadores.
- **Financieros:** 10 dólares.

Evaluación:

Instrucciones: Concretándose al tema de estudio, conteste las preguntas que están a continuación haciendo un círculo en la letra que contenga la respuesta correcta en cada caso.

1.- Seleccione la alternativa que indique el concepto de disciplina:

- a. Entender a nuestra propia armonía de ser, pensando, y actuando siempre en relación a un buen fin.
- b. La Disciplina es la capacidad de actuar ordenada y perseverantemente para conseguir un bien.
- c. Trabajar y a darle sentido a todo lo que hace.
- d. La capacidad de pedirnos a nosotros mismos un esfuerzo "extra" para ir haciendo las cosas de la mejor manera.

2.- ¿Cuáles considera que son los principios generales de la disciplina?

- a. La disciplina debe comenzar tan pronto como el niño empieza a moverse, Sea un buen modelo de conducta para su hijo o alumno, el castigo físico no es necesario ni apropiado.
- b. No debe haber recompensas por una buena conducta que realice su hijo.
- c. No haga que los hijos dependan siempre de sus padres.
- d. Si es necesario aplique el castigo físico si no puede controlar la situación.

3.- ¿Qué aspectos causa la indisciplina en el aula de clase?

- a. Tener varias horas libres, que el profesor tenga como método para enseñar la típica clase aburrida, que los profesores lleguen tarde a la clase, cuando los alumnos abusan de la confianza del profesor.

- b.** Que los profesores causan la risa en el curso haciendo un chiste y perdiendo la hora de clase.
- c.** Que los profesores den de corrido dos horas de clase y haga que sus alumnos participen para evitar que se cansen.
- d.** Cuando los profesores están entregando notas felicite a los alumnos más destacados.

4.-Las soluciones para evitar la indisciplina son:

- a.** Que los profesores hagan de todas las clases lo mismo, que no haya dialogo entre alumnos y profesores.
- b.** Tratar temas que no sean del interés y agrado de los estudiantes.
- c.** Si se evidencia actos de indisciplina en el aula de clase el docente ignore lo que está pasando.
- d.** Los alumnos y profesores deben poner de parte para evitar los atrasos, el abuso, las burlas, no den la clase muy rápido, no abusen de la confianza de los profesores, los profesores hagan clases más dinámicas etc.

5.-¿Cuáles son las características de un aula disciplinada?

- a.** No hay cooperación entre los participantes del proceso para que se desarrolle de manera fluida.
- b.** Tanto el profesor como los alumnos no se esfuerzan por cumplir los objetivos trazados.
- c.** La relación diagnóstico-clase es evidente, el aprendizaje está teniendo lugar, el profesor tiene control de la actividad, los alumnos están motivados, la clase se desarrolla acorde a su plan.
- d.** Se pone de evidencia el irrespeto mutuo, el profesor no es ejemplo para sus educandos.

CLAVE DE CORRECCION.

Evaluación:

Instrucciones: Concretándose al tema de estudio, conteste las preguntas que están a continuación haciendo un círculo en la letra que contenga la respuesta correcta en cada caso.

1.- Seleccione la alternativa que indique el concepto de disciplina:

- a. Entender a nuestra propia armonía de ser, pensando, y actuando siempre en relación a un buen fin.
- b. La Disciplina es la capacidad de actuar ordenada y perseverantemente para conseguir un bien.
- c. Trabajar y a darle sentido a todo lo que hace.
- d. La capacidad de pedirnos a nosotros mismos un esfuerzo "extra" para ir haciendo las cosas de la mejor manera.

2.- ¿Cuáles considera que son los principios generales de la disciplina?

- a. La disciplina debe comenzar tan pronto como el niño empieza a moverse, Sea un buen modelo de conducta para su hijo o alumno, el castigo físico no es necesario ni apropiado.
- b. No debe haber recompensas por una buena conducta que realice su hijo.
- c. No haga que los hijos dependan siempre de sus padres.
- d. Si es necesario aplique el castigo físico si no puede controlar la situación.

3.- ¿Qué aspectos causa la indisciplina en el aula de clase?

- a. Tener varias horas libres, que el profesor tenga como método para enseñar la típica clase aburrida, que los profesores lleguen tarde a la clase, cuando los alumnos abusan de la confianza del profesor.

- b. Que los profesores causan la risa en el curso haciendo un chiste y perdiendo la hora de clase.
- c. Que los profesores den de corrido dos horas de clase y haga que sus alumnos participen para evitar que se cansen.
- d. Cuando los profesores están entregando notas felicite a los alumnos más destacados.

4.-Las soluciones para evitar la indisciplina son:

- a. Que los profesores hagan de todas las clases lo mismo, que no haya dialogo entre alumnos y profesores.
- b. Tratar temas que no sean del interés y agrado de los estudiantes.
- c. Si se evidencia actos de indisciplina en el aula de clase el docente ignore lo que está pasando.
- d. Los alumnos y profesores deben poner de parte para evitar los atrasos, el abuso, las burlas, no den la clase muy rápido, no abusen de la confianza de los profesores, los profesores hagan clases más dinámicas etc.

5.-¿Cuáles son las características de un aula disciplinada?

- a. No hay cooperación entre los participantes del proceso para que se desarrolle de manera fluida.
- b. Tanto el profesor como los alumnos no se esfuerzan por cumplir los objetivos trazados.
- c. La relación diagnóstico-clase es evidente, el aprendizaje está teniendo lugar, el profesor tiene control de la actividad, los alumnos están motivados, la clase se desarrolla acorde a su plan.
- d. Se pone de evidencia el irrespeto mutuo, el profesor no es ejemplo para sus educandos.

SEGUNDA UNIDAD

¿COMO SER PADRES EFICACES?

Objetivo:

- Reflexionar sobre cómo ser un padre eficaz, para mejorar las relaciones familiares, para que cada uno tome conciencia de la actitud y rol que desempeña cada uno para mejorar el ambiente familiar.

Contenido:

En este contenido hemos incluido conocimientos importantes como: la importancia de ser un buen padre o madre, la definición de lo que significa un rol de padre, estrategia para mejorar la relación padre e hijo, la importancia de la comunicación con los hijos, y algunas técnicas para mejorar la comunicación, además de algunas reflexiones que invitan a los padres de familia a analizar sobre su rol.

¿CÓMO SER PADRES EFICACES?

No basta con darles comida, vestido y escuela, cuando llegan los hijos, los padres se preguntan si serán los mejores educadores, si los formarán integralmente para hacerlos hombres o mujeres de bien.

Recordemos que los padres son los principales educadores de sus hijos. Ellos tienen el poder de influir en el carácter de sus hijos para bien o para mal. No es la única influencia que tiene el adolescente para desarrollar su

personalidad, también están la escuela, su grupo de amigos y la comunidad en general, que marcarán alguna huella en su manera de ser, pero sin duda, la familia es quien influye de manera trascendente en cada uno de sus miembros.

Pensemos en el tipo de carácter que esperamos que desarrollen nuestros hijos cuando lleguen a su madurez. ¿Serán adultos competentes, responsables y confiables? ¿Serán buenos esposos o esposas, y serán buenos padres de familia? ¿Sus matrimonios serán felices y duraderos? ¿Podrán atravesar los cambios bruscos de la adolescencia y salir fortalecidos?

Aunque no nacemos sabiendo ser padres, ni podemos controlar lo que nuestros hijos llegarán a ser, tenemos muchas oportunidades de influir en su desarrollo, para usar nuestra influencia como padres al máximo, necesitamos ver hacia el futuro y trabajar ahora para dejar las mejores bases para su crecimiento como personas íntegras.

Afortunadamente, hay muchas investigaciones en el desarrollo infantil que nos ayudan a conocer lo que los padres efectivos han realizado en la educación de sus hijos.

Aquí presentaremos una investigación realizada por Tomás Lickona en donde nos muestra las diez actitudes que los padres efectivos hacen para promover la educación integral de sus hijos y conducirlos por el camino que los lleve a ser mejores personas.

Demuestran amor.

Los jóvenes deben saber que sus padres los quieren aunque a veces no estén de acuerdo con lo que hacen ni les gusten las mismas cosas. El amor de los padres ayuda a los adolescentes contra su autodestrucción, por ejemplo, ingerir drogas o alcohol. El amor los provee de un ambiente seguro y estable en el cual desarrollarse.

Dan apoyo.

Los adolescentes necesitan el estímulo de los adultos. Los jóvenes se enfrentan con problemas que quizás los padres y las familias no consideran muy importantes, pero que para ellos son cruciales. Por eso necesitan aliento para desarrollar sus intereses.

Dan buenos ejemplos.

Las acciones dicen mucho más que las palabras. Mientras que los adolescentes exploran en la definición de su personalidad, buscan ejemplos entre los adultos que conocen, entre sus compañeros o en personalidades famosas. Es por eso que los padres deben ejercitar el comportamiento y los valores que esperan que sus hijos desarrollen.

Incentivan el respeto.

Relacionarse respetuosamente con un adolescente implica que se reconozcan sus elecciones y aprecien las diferencias. Los padres deben adoptar el punto de vista y considerar las necesidades y sentimientos de sus hijos, aunque no los compartan.

Enseñan a asumir responsabilidad.

El sentido de responsabilidad se forma con tiempo. A medida que los niños crecen, deben ir incorporando responsabilidades que incluyen desde hacer los deberes, limpiar el cuarto, ayudar a preparar la comida, hasta formar parte de decisiones familiares o realizar tareas comunitarias.

Proveen una variedad de experiencias.

La adolescencia es una buena etapa para explorar nuevas áreas y hacer nuevas cosas. El adolescente quizás intente nuevos deportes, o nuevos intereses académicos o lea nuevos libros. Quizás experimente con diferentes tipos de arte, o quiera aprender de distintas culturas o forme parte en actividades comunitarias o religiosas. Los adolescentes necesitan padres que les abran puertas y presenten nuevos mundos.

Fijan límites.

Los adolescentes necesitan padres u otros adultos que les den un marco de contención y los supervisen de manera consistente, firme y adecuada. Los límites ayudan a mantener a los adolescentes emocionalmente seguros. Lo mejor, como siempre, es evitar los extremos: los padres con autoridad experta (que no son autoritarios ni indulgentes) fijan límites precisos y ofrecen explicaciones claras sobre las decisiones tomadas.

No es fácil ser padre de un adolescente. Muchas influencias externas los distraen y complican nuestros esfuerzos. El cansancio, la ansiedad, la falta

de apoyo y los recursos limitados pueden complicar nuestras intenciones de ser todo lo que queremos ser para nuestros hijos. Pero no importa cuáles sean nuestros obstáculos, todos compartimos una gran meta: **ser los mejores padres para nuestros hijos.**

ROL DEL PADRE Y DE LA MADRE.

El concepto original de familia se centraba en un padre, una madre y sus hijos, las familias y los roles parentales en la actualidad han cambiado considerablemente. Ahora, las familias no siempre constituyen una unidad, hay familias monoparentales, familias fusionadas o mixtas, familias separadas; y del mismo modo, también los roles de los padres han cambiado.

El rol del padre y de la madre es una de las muchas cosas que aprenden los hijos cuando son pequeños.

Dentro de una familia tradicional, la madre es la que permanece en el hogar preparando alimentos, cuidando a los niños y realizando los quehaceres domésticos, mientras que el padre es el que sale a trabajar para lograr el sustento económico de todos los integrantes.

Como parte del rol tradicional que realiza cada quien, se esperan también ciertas características o atributos dentro de la conducta y la personalidad,

Por ejemplo, se espera que la mujer sea maternal, cariñosa, diligente y sumisa, mientras que del hombre se espera que sea fuerte, trabajador, agresivo y jefe de la familia.

Con la industrialización de las sociedades, la división tradicional de los roles se ve alterada. La mujer ingresa al mercado laboral y empieza a contribuir con la economía del hogar, en consecuencia tiene que dividir su tiempo entre las labores domésticas y el trabajo que realiza fuera de casa, lo que se conoce actualmente como doble jornada.

Estos cambios, que rompen con “la armonía de la familia”, nos llevan a cuestionar los roles tradicionales de la pareja. La realización de actividades remuneradas fuera del hogar supondría una menor dedicación de las tareas domésticas por parte de la mujer, pero esto no es así, aun cuando la mujer puede acceder a los servicios de una guardería para el cuidado de los hijos pequeños, o transfiere algunas de sus tareas domésticas hacia “otra mujer”, sigue siendo la principal responsable del trabajo doméstico.

Asimismo, una vez que la mujer empieza a tener sus propios ingresos económicos se convierte en algunos casos en jefe de familia, mientras que la participación del hombre en las tareas domésticas sigue siendo muy menor.

Pero, el mero hecho de tener hijos, no califica a un adulto como padre o madre.

De hecho, se requieren una serie de habilidades de crianza, valores personales y estabilidad psicológica para poder ser padres y madres exitosos. Así, algunas personas (adolescentes o adultas) fracasan en su rol de padre o madre por diversas razones.

- Una de estas razones es la inmadurez. Es una persona que no está preparada para asumir el rol de padre o madre, no está **“madura”** para hacerse cargo de criar a un niño.
- Otra razón es la falta de conocimientos. Es el caso de las personas que ni siquiera eligen ser padres o madres, sólo tienen hijos porque “en la vida hay que casarse, tener hijos, etc.” y piensan que tener un hijo los convierte en padres. Muchas veces carecen también de habilidades esenciales de crianza, por lo que se sienten frustrados y desorientados como padres.
- También hablamos de las personas que sufren ciertos trastornos de personalidad y realmente no están capacitadas para ser padres o madres. Una persona que sufre un trastorno de personalidad antisocial (también conocidos como psicópatas o sociópatas) o un trastorno de personalidad narcisista, difícilmente pueda criar bien a un hijo. Son personas que aún sin hijos, no logran funcionar adecuadamente en su vida diaria.

Por consiguiente, no todas las personas que tienen hijos son “exactamente” padres o madres. Al menos, no todos los padres y las madres son personas que tienen la capacidad y las habilidades necesarias para criar a sus hijos correctamente.

¿CÓMO MEJORAR LA COMUNICACIÓN CON NUESTROS HIJOS?

“Me cuesta comunicarme con mi hijo, y eso que me intereso mucho por lo que hace, pero nunca sigue mis consejos ni confía en mí cuando tiene problemas.”

Los padres creemos que para comunicarnos adecuadamente con nuestros hijos nos basta el profundo amor que les tenemos, nuestra experiencia de la vida y la necesidad que ellos tienen de ser guiados y corregidos. Probablemente estos tres ingredientes, junto al sentido común, sean suficientes en muchas ocasiones para mantener una buena comunicación con nuestros hijos. Y tal vez sería un esquema válido si no existieran los sentimientos.

El mundo emocional del niño es tan o más complejo que el del adulto, lo que dificulta el entendimiento entre ambos y hace imprescindible que los padres aprendamos el arte de la comunicación para garantizar que decimos lo que queremos decir y, a la vez, escuchamos lo que realmente el niño siente y quiere decir. Esto puede parecer una nimiedad pero en las relaciones cotidianas, los conflictos, la sobrecarga de trabajo y el cansancio ponen las relaciones entre padres e hijos en constante jaque.

Nosotros, como adultos, confiamos nuestros sentimientos, problemas y ansiedades sólo a aquella o aquellas personas que sabemos que realmente nos prestarán toda su atención y nos escucharán más allá de las palabras. A los niños y a los adolescentes les ocurre lo mismo. Y cuanto más pequeño es el niño, más necesita que prestemos oídos y atención a sus conflictos cotidianos por mucho que a nosotros, en ocasiones, nos parezcan insignificantes y baladíes.

Las palabras que utilizamos como respuesta a las explicaciones de un adolescente pueden facilitar que continuemos el diálogo o bloquearlo.

Las palabras que elegimos evidencian una actitud de escucha y atención hacia el adolescente o de ignorancia y desatención. Existe una tipología de padres basada en las respuestas que ofrecen a sus hijos y que derivan en las llamadas conversaciones cerradas, aquellas en las que no hay lugar para la expresión de sentimientos o, de haberla, éstos se niegan o infravaloran:

- **Los padres autoritarios:** temen perder el control de la situación y utilizan órdenes, gritos o amenazas para obligar al niño a hacer algo. Tienen muy poco en cuenta las necesidades del niño y transmiten el mensaje de que los padres no están interesados en lo que el niño sienta o tenga que decir. Se erigen en la autoridad por la fuerza.

- **Los padres que hacen sentir culpa:** interesados (consciente o inconscientemente) en que su hijo sepa que ellos son más listos y con más experiencia, estos padres utilizan el lenguaje en negativo, infravalorando las acciones o las actitudes de sus hijos. Por ejemplo "no corras, que te caerás", "ves, ya te lo decía yo, o, "eres un desordenado incorregible". Son frases aparentemente neutras que todos los padres usamos alguna vez. El problema es que sean tan habituales que desmerezcan los esfuerzos de aprendizaje de nuestro hijo y le conviertan en una persona dubitativa e insegura.

- **Los padres que quitan importancia a las cosas:** es fácil caer en el hábito de restar importancia a los problemas de nuestros hijos sobre todo si realmente pensamos que sus problemas son poca cosa en comparación a los nuestros. Por ejemplo "no te preocupes, seguro que mañana vuelves a ser amigas!", "no será para tanto, seguro que apruebas, llevas preparándote toda la semana" pretenden tranquilizar inmediatamente a un niño o a un joven en medio de un conflicto. Pero el resultado es un rechazo casi inmediato hacia el adulto que se percibe como poco o nada receptivo a escuchar. Con este tipo de respuestas sólo lograremos alejar a nuestro hijo de nosotros y comunicarle que no nos interesan ni sus problemas ni sus sentimientos o que los consideramos de poca importancia, opinión de la que es fácil derivar "luego, yo tampoco les intereso".

- **Los padres que dan conferencias:** la palabra más usada por los padres en situaciones de "conferencia o de sermón" es: deberías. Son las típicas respuestas que pretenden enseñar al hijo en base a nuestra propia experiencia, desdeñando su caminar diario y sus caídas. "Deberías estar contento, la fiesta de cumpleaños ha sido un éxito" o "deberías saber que tu profesor sólo quiere lo mejor para ti". Así estamos dejando de escuchar y de interesarnos por lo que realmente el niño o el joven está sintiendo o pensando. Después de respuestas de este tipo, nuestro hijo dará media vuelta y probablemente pensará: "ya está otra vez diciéndome lo que tengo que hacer."

Frente a estas actitudes, defendemos la comunicación abierta, basada en la capacidad de escuchar activamente. Escuchar activamente es algo más que percibir con nuestros oídos las palabras que nos envía la persona con la que estamos hablando.

Escuchar es un arte que implica en la misma proporción a la razón y al corazón. Descuidar uno desnivelará la balanza y perderemos el equilibrio necesario entre la corrección y la ternura, o entre la educación y el amor. Escuchar ha de implicarnos totalmente. Cuando nuestro hijo se acerca lloroso, apesadumbrado, disgustado, dolido o desengañado, escuchemos no sólo las palabras, sino empaticemos con él y miremos sus ojos, su corazón, sus sentimientos y emociones más profundas y sintámonos seres privilegiados por poder estar a su lado y ser con nosotros con quienes comparte sus ansias y desvelos, y démosle entonces las palabras de aliento y el abrazo necesario que les lleve a poder **VIVIR Y APRENDER** como seres autónomos y emocionalmente estables.

CONSEJOS ÚTILES PARA QUE TU HIJO SEA MÁS FELIZ.

La comunicación con nuestros hijos: no sólo es cuestión de cantidad sino de calidad.

Para lograr una buena relación con nuestros hijos debemos comunicarnos con ellos de forma personal, escucharles, comprender lo que sienten y demostrarles en todo momento que queremos ser partícipes de sus situaciones particulares.

¿Cómo escuchar a nuestros hijos?

Cuando escuchamos lo que dicen nuestros hijos tenemos que identificar:

- El contenido de lo que nos intentan transmitir.
- Los motivos que tienen para darnos esa información.
- Los sentimientos que están expresando.

Hay que encontrar el momento adecuado para escuchar a nuestros hijos consiguiendo que nos cuenten sus experiencias y sus sentimientos, sintiéndose libres para darnos detalles de lo que les está pasando. Estos momentos los podemos encontrar al realizar actividades en común con ellos: deportes, paseos, puzzles, o sencillamente en la hora de la comida o la cena.

Si nos solicitan ellos su atención y no les podemos prestar la atención necesaria en ese momento, debemos razonar con ellos un aplazamiento de la conversación para más tarde. Podemos decir simplemente: dame 10 minutos y enseguida estoy contigo.

Elementos que favorecen la comunicación.

- Hablar siempre con un tono de voz adecuado y mantener el contacto visual para asegurarnos que la comunicación continúa. Debemos recordar que cuando nuestros hijos son pequeños nos tenemos que poner a su altura para estar más cerca de ellos y así favorecer la comunicación.
- Llenar las palabras y los silencios de comprensión y contenido a través de miradas, gestos, posturas y tonos, debemos tener en cuenta que tan importante es lo qué se dice como la forma de decirlo.
- Expresar nuestros sentimientos, actitudes e ideas para dar un buen ejemplo a nuestros hijos.
- Demostrar en todo momento interés por lo que nos dicen, de esta manera conseguiremos que nos sigan contando más cosas y compartan ideas y sentimientos. Utilizaremos expresiones como: “Cuéntame más”, “¡Qué interesante! “Vuélvemelo a contar”.

- Reforzar las conductas adecuadas de comunicación, premiándolas con un elogio diciéndoles frases como: me gusta hablar contigo así, gracias por contarme esto.
- Consultar y valorar sus opiniones aunque sean diferentes a las nuestras.
- Confiar en nuestros hijos, si la primera vez que nos dicen una confidencia le criticamos o nos enfadamos probablemente será la última vez que se sinceren con nosotros. Tenemos que confiar en nuestros hijos para que ellos confíen en nosotros, aunque a veces nos dé miedo.
- Dar las informaciones de una forma positiva realizando comentarios como “Estoy segura de que puedes hacerlo”, “Estás mejorando”, “Me siento orgulloso de ti”.
- Ofrecer una sonrisa siempre que podamos ya que no cuesta nada y significa mucho para quien la recibe.

RECUERDA QUE...

Una buena comunicación ayuda a los adolescentes a desarrollar su confianza en sí mismos y a afirmar sus relaciones con los demás, dando lugar a relaciones sólidas y de cooperación.

La comunicación consiste en algo más que solamente palabras. Nos comunicamos con miradas, sonrisas, gestos, con acciones como un abrazo o un beso e incluso con el silencio.

Actividades:

DINÁMICA

Se forman grupos de cuatro personas para realizar el siguiente juego:

- Se da un globo inflado y una maleta a cada equipo.
- Cuando se dé una señal, el jugador lanza su globo al aire, saca la ropa de la maleta y se viste con ella.
- Mientras hace todo esto, no debe permitir que el globo caiga al suelo.
- Gana el equipo del primer jugador vestido.

ACTIVIDADES:

1. Terminada la dinámica las expositoras realizarán la exposición del tema central ¿CÓMO SER PADRES EFICACES?
2. Se realizará una lluvia de ideas con los aspectos que mas les impacto a los participantes.
3. Se observará un video de reflexión. Titulo del video: “LA MEDIA COBILA”
4. Una vez terminada la proyección se pedirá comentarios sobre lo observado.

5. Se entregara una hoja a cada participante, la cual estará dividida en dos partes, cada una con su respectivo indicador. (Aspectos negativos/ como mejorar) en la cual deberán escribir cinco aspectos negativos de la manera en que hayan actuado con sus hijos. Frente a cada aspecto negativo, realizara una introspección de la manera en cómo puede mejorar.
6. Se pedirá la colaboración de voluntarios, quienes quieran socializar su trabajo, dando su punto de vista personal.

Recursos:

- **Humanos:** Padres de familia, facilitadoras.
- **Técnicos:** Equipo de computación, proyector, manual didáctico.
- **Materiales:** De escritorio, bibliografías, marcadores.
- **Financieros:** 5 dólares.

Evaluación:

Instrucciones: Concretándose al tema de estudio, conteste las preguntas que están a continuación haciendo un círculo en la letra que contenga la respuesta correcta en cada caso.

1.- Ser un padre eficaz significa:

- a. Ser los principales educadores, influyen en el carácter de sus hijos, los forman integralmente para hacerlos hombres y mujeres de bien.
- b. Proporcionar comida, vestido, y escuela.
- c. Piensa en el tipo de carácter que desarrollara su hijo cuando llegue a su madurez.
- d. Controlan lo que sus hijos llegaran a ser en el futuro.

2.- ¿Qué actitudes debe mostrar un padre efectivo para promover una educación integral?

- a. Controlan todo lo que los hijos hacen, critican sus amistades.
- b. Demuestran ansiedad cuando su hijo sale de casa, no apoya en sus decisiones, exigen explicaciones sobre las decisiones tomadas.
- c. Demuestran amor, dan apoyo, dan buenos ejemplos, incentivan el respeto, enseñan a asumir responsabilidades, fijan límites.
- d. Ponen obstáculos, evitan la superación, reciben regaños sin motivo alguno.

3.- Para mejorar la comunicación con nuestros hijos es necesario:

- a. Escuchar lo que realmente el adolescente siente y quiere decir.
- b. Tener conflictos, proporcionar sobrecargas de trabajo
- c. Evadir y no dar respuestas a sus inquietudes.

- d. Compartiendo experiencias de la vida y la necesidad que ellos tienen de ser guiados y corregidos, confiando sentimientos problemas y ansiedades.

4.- Existe una tipología de padres basada en las respuestas que ofrecen a sus hijos y que derivan en las llamadas conversaciones cerradas; cual es este tipo de padres:

- a. Padres que saben escuchar, padres que están pendientes.
- b. Los padres autoritarios, los padres que hacen sentir culpa, los padres que quitan importancia a las cosas.
- c. Padres comprensivos, padres cariñosos, padres responsables, padres problemáticos.
- d. Padres conflictivos, padres amorosos, padres exigentes.

5.- Los elementos que favorecen la comunicación son:

- a. Hablar siempre con el tono de voz adecuada, demostrar interés por lo que nos dicen, confiar en nuestros hijos, reforzar las conductas adecuadas de comunicación.
- b. Demostrar malestar en todo momento, no mirar fijamente a los ojos.
- c. Ignorar lo que el adolescente dice, no dar una opinión sobre lo que nos comentan.
- d. Desconfiar de todo lo que dicen y hacen.

CLAVE DE CORRECCION.

Instrucciones: Concretándose al tema de estudio, conteste las preguntas que están a continuación haciendo un círculo en la letra que contenga la respuesta correcta en cada caso.

1.- Ser un padre eficaz significa:

- a** Ser los principales educadores, influyen en el carácter de sus hijos, los forman integralmente para hacerlos hombres y mujeres de bien.
- b.** Proporcionar comida, vestido, y escuela.
- c.** Piensa en el tipo de carácter que desarrollara su hijo cuando llegue a su madurez.
- d.** Controlan lo que sus hijos llegaran a ser en el futuro.

2.- ¿Qué actitudes debe mostrar un padre efectivo para promover una educación integral?

- a.** Controlan todo lo que los hijos hacen, critican sus amistades,
- b.** Demuestran ansiedad cuando su hijo sale de casa, no apoya en sus decisiones, exigen explicaciones sobre las decisiones tomadas.
- c** Demuestran amor, dan apoyo, dan buenos ejemplos, incentivan el respeto, enseñan a asumir responsabilidades, fijan límites.
- d.** Ponen obstáculos, evitan la superación, reciben regaños sin motivo alguno.

3.- Para mejorar la comunicación con nuestros hijos es necesario:

- a.** Escuchar lo que realmente el adolescente siente y quiere decir.
- b.** Tener conflictos, proporcionar sobrecargas de trabajo

- c. Evadir y no dar respuestas a sus inquietudes.
- d. Compartiendo experiencias de la vida y la necesidad que ellos tienen de ser guiados y corregidos, confiando sentimientos problemas y ansiedades.

4.- Existe una tipología de padres basada en las respuestas que ofrecen a sus hijos y que derivan en las llamadas conversaciones cerradas; cual es este tipo de padres:

- a. Padres que saben escuchar, padres que están pendientes.
- b. Los padres autoritarios, los padres que hacen sentir culpa, los padres que quitan importancia a las cosas.
- c. Padres comprensivos, padres cariñosos, padres responsables, padres problemáticos.
- d. Padres conflictivos, padres amorosos, padres exigentes.

5.- Los elementos que favorecen la comunicación son:

- a. Hablar siempre con el tono de voz adecuada, demostrar interés por lo que nos dicen, confiar en nuestros hijos, reforzar las conductas adecuadas de comunicación.
- b. Demostrar malestar en todo momento, no mirar fijamente a los ojos.
- c. Ignorar lo que el adolescente dice, no dar una opinión sobre lo que nos comentan.
- d. Desconfiar de todo lo que dicen y hacen.

TERCERA UNIDAD

¿SE PUEDE EVITAR LA AGRESIVIDAD?

Objetivo:

- Identificar las características de la adolescencia, destacando las consecuencias negativas que implica el desconocimiento de este período, valorando el papel orientador de la familia en la vida de los adolescentes.

Contenido:

La agresión es el tipo de conducta caracterizada por la disposición a atacar, las reacciones agresivas pueden aprenderse simplemente imitando a otros, sin embargo, gran parte de la conducta agresiva es una reacción a la frustración, que es el tipo de estado anímico que se presenta cuando una persona no alcanza el logro de su objetivo. Cuando esto sucede, el individuo o bien ataca al objeto que se le opone, o a algo que signifique el sustituto de dicho objeto.

Existen agresiones directas: atracos, asesinatos; agresiones simbólicas: difamación, murmuraciones; y agresión no delictuosa: como en la disciplina infantil excesivamente severa, los regaños constantes y las exhibiciones violentas de mal carácter o malhumor. En la psicología se comprueba que los impulsos agresivos son la raíz de muchos problemas de las relaciones padres-hijos, esposo-esposa y subordinado-superior. Una educación severa

como la que reciben los hijos de padres extremadamente dominantes puede producir una personalidad cohibida y temerosa, pero la hostilidad que no se le permite expresar al niño sigue latente y, en cualquier momento puede explotar. Lo más probable es que se manifieste en conductas delictivas o en la edad adulta impidiéndole desarrollar una vida normal.

Desafortunadamente, la vida actual está llena de frustraciones, porque existen muchos factores que no se pueden alcanzar: bienes materiales, seguridad, estabilidad familiar y laboral, etc. Sin embargo, la agresividad se puede ir controlando obteniendo logros personales, aunque éstos sean pequeños, evitando el dejarse abatir por los problemas diarios. Es difícil, pero, es necesario tratar de alcanzarlo por salud mental.

COMO PREVENIR O MODERAR LA CONDUCTA AGRESIVA EN LOS ADOLESCENTES:

- Es fundamental, restar importancia a las situaciones de irritación. En ningún caso exagerarlas como medio de corrección.
- No pretendan tener siempre la razón. Respeten los puntos de vista de sus hijos y no traten de imponer violentamente los suyos.
- En medio de una discusión, paren y cuenten hasta diez. Si ven que se va iniciar una pelea con su hijo, salgan de esa habitación y, después, cuando los ánimos lo permitan volverán a plantear el tema y busquen una solución, entre ambos.

- No acepten desafíos ni apuestas. Pueden llevar a situaciones límite, nada convenientes para ambos lados.
- Si su hijo se muestra agresivo, no caigan en la tentación de la escalada de mutua agresividad. Una sutil indiferencia les puede hacer salir airoso de la situación.
- Dada la calidad de la TV actual, impedir a los más pequeños visualizar escenas de agresividad, de las cuales hay gran cantidad actualmente, en todos los canales.

CÓMO EVITAR LA AGRESIÓN EN LA INSTITUCIÓN DE SU HIJO/A.

Las víctimas de agresión escolar no son solamente los adolescentes agredidos, sino también los agresores y los que observan lo que ocurre, es decir, los "testigos". La mayoría de los adolescentes se sienten incómodos cuando son testigos de una situación en la que se agrede a alguien. Sin embargo, los estudios indican que muy pocas veces intervienen para detener la agresión.

La comunicación puede prevenir la agresión escolar

Es posible que un adolescente tenga miedo de hablar sobre su experiencia por temor a que lo agredan por "chismorrear". A veces, puede sentirse presionado a participar en la agresión. La agresión escolar puede prevenirse y debe hacerse pronto porque el comportamiento agresivo puede comenzar incluso en el preescolar. A continuación se presentan algunos

consejos básicos para ayudar a evitar que un adolescente sea testigo de agresión, víctima de agresión o agresor. También se sugiere maneras de fomentar el comportamiento respetuoso.

- **Hablar con los hijos sobre la agresión escolar.** Hablar con los hijos sobre lo que significa la agresión escolar, los diferentes tipos de agresión y los motivos por los que los adolescentes agreden. Explicarles que puede contribuir a detener la agresión contándole a usted o a otro adulto cuando vea que alguien agrede a otra persona o cuando alguien lo agrede a él/ella.
- **Mantener una buena comunicación con su hijo/a.** La agresión generalmente se produce en la escuela, por eso, lo mejor que puede hacer es mantener una buena comunicación con su hijo/a. Algunas maneras de hacer esto son preguntando y hablando sobre la escuela, sobre sus amigos y participe en su vida escolar.

¿CÓMO PUEDO FOMENTAR EL COMPORTAMIENTO RESPETUOSO?

Una manera de evitar que un adolescente se convierta en agresor o en "testigo" de agresión es enseñándole a comportarse de manera respetuosa. A continuación presentamos las siguientes estrategias para enseñar y reforzar este tipo de comportamiento.

- **Pase tiempo con su hijo/a.** Programe tiempo para hablar con su hijo/a todos los días (consulte: "15 minutos para escuchar y hablar sobre la escuela"). Pregúntele qué cosas buenas y qué cosas malas le ocurrieron. Cuando surjan problemas, ayúdelo/a a pensar en maneras respetuosas y cooperativas de resolverlos.
- **Conozca a los amigos de su hijo/a y a sus padres.** Cuando su hijo/a esté fuera de su casa, asegúrese de que los amigos con quienes su hijo/a pasa tiempo sean adolescentes que usted conozca y en quienes confíe. También es fundamental que confíe y conozca a los padres de estos adolescentes.
- **Sea consecuente con respecto a la disciplina.** Responsabilice a su hijo/a del comportamiento negativo o hiriente, pero evite humillarlo en público y castigarlo físicamente. (Estos métodos reafirman la humillación y la violencia física como formas de solucionar los problemas). Asegúrese de que su hijo entienda las consecuencias de sus actos.
- **Elimine los juegos y los programas de televisión que recompensan la agresión.** Los villanos y los héroes normalmente utilizan la violencia y la agresión de manera favorable para alcanzar sus objetivos. Es raro que se muestren las consecuencias negativas que vienen después de sus actos. Algunos niños aprenden a agredir mirando programas de televisión o videojuegos.

- **Anime a su hijo/a a no ofenderse rápidamente.** Con frecuencia, los adolescentes que agreden tienden a interpretar los actos inocentes como actos ofensivos (por ejemplo, un golpe no intencional del codo de alguien en el pasillo). Enséñele a su hijo/a a contar hasta diez o a auto controlarse para no perder la calma. Por ejemplo, su hijo/a podría auto controlarse diciéndose a sí mismo: “No me enojo por cosas insignificantes como estas”. Elogie a su hijo/a por escoger reacciones respetuosas que no son agresivas.
- **Asegúrese de que su hijo/a sepa lo que esperan los demás adolescentes.** Algunos de los comportamientos respetuosos que todos hemos aprendido son turnarse y pedir disculpas cuando se lastima a alguien accidentalmente.
- **Ayude a su hijo/a a reconocer otros puntos de vista.** Los adolescentes que agreden generalmente tienen dificultad para interpretar las expresiones faciales o el tono de voz. Además, se olvidan de tener en cuenta los sentimientos de la otra persona. Analice con su hijo/a cómo se sentiría él/ella si estuviera en el lugar de otra persona.

Actividades:**DINÁMICA:** Muñeco de goma**Consigna.**

Se trabaja distribuido en subgrupos de 6 integrantes, parados en forma circular. Cada integrante va a ir pasando al centro; con los ojos cerrados, se dejará caer para que el grupo lo sostenga, hasta que decida terminar el juego. El círculo puede comenzar siendo pequeño hasta que el grupo sienta que puede sostener a los compañeros.

Cuando el juego se origina aparece como divertido, hasta que toman conciencia de las cosas que se mueven internamente: confiar en el otro; sostener – ser sostenido, estructura – desestructura, etc. En la práctica, hay quienes dejan librado su cuerpo y gozan con el movimiento, no deseando terminar de girar; mientras que otros, se quedan petrificados en el centro con las piernas abiertas y balanceándose como si se dejaran sostener. Al igual que en la anterior, es elemental el rol de los coordinadores en la reflexión y aporte final, porque puede ayudar a pensar en la modificación de actitudes.

ACTIVIDADES:

- Terminada la dinámica las facilitadoras realizarán una exposición sobre el tema ¿SE PUEDE EVITAR LA AGRESIVIDAD?
- Luego se realizara la presentación de un video con imágenes de violencia.

- De manera individual se entregara un cuestionario con las siguientes preguntas, las cuales deben ser debidamente respondidas en forma personal:

1. ¿Cual es la mayor causa de violencia familiar?
2. ¿Cual es la mayor causa de violencia entre los adolescentes?
3. ¿Qué acciones se debería toma para evitar casos de violencia en los adolescentes?
4. ¿Cómo resolvería usted una situación de violencia en su hogar?

Trabajo grupal:

- Se conforman grupos de seis integrantes. Se nombra un coordinador y un relator.
- Cada integrante debe compartir sus respuestas con el grupo.
- Discusión y análisis de cada una de las respuestas del cuestionario.
- Conclusiones y recomendaciones.
- Exposición grupal. (El relator de cada grupo expone su trabajo).

Recursos:

- **Humanos:** Padres de familia, facilitadoras.
- **Técnicos:** Equipo de computación, proyector, manual didáctico.
- **Materiales:** De escritorio, bibliografías. Marcadores.
- **Financieros:** 5 dólares.

Evaluación:

Instrucciones: Concretándose al tema de estudio, conteste las preguntas que están a continuación haciendo un círculo en la letra que contenga la respuesta correcta en cada caso.

1.- La agresividad se caracteriza por:

- a. Tener una personalidad cohibida y temerosa.
- b. Disposición a atacar a otro, en reacción a la frustración, que es el tipo de estado anímico que se presenta cuando una persona no alcanza el logro de su objetivo.
- c. Tener una educación severa con padres extremadamente dominantes.
- d. Presenta logros personales, evitando el dejarse abatir por los problemas diarios.

2.- Para prevenir la conducta agresiva en los adolescentes es necesario:

- a. Exagerar las cosas como medio de corrección, discutir hasta que le dé a usted la razón.
- b. Si el adolescente se muestra agresivo usted responda de la misma forma.
- c. Restar importancia a las situaciones de irritación, no pretendan tener siempre la razón, no acepten desafíos ni apuestas, respetar los puntos de vista de los adolescentes.
- d. Mirar programas de televisión donde visualizan agresión.

3.- ¿Qué elementos ayudan a fomentar un comportamiento respetuoso?

- a. Pasar tiempo con su hijo, conozca a los amigos de su hijo, sea consecuente con respecto a la disciplina, elimine los programas de televisión que contengan agresión.
- b. Dar toda la libertad para que hagan lo que ellos quieren, sin poner límites ni reglas para que asuman responsabilidades.
- c. Adoptar un comportamiento negativo o hiriente, humíllelo en público y castíguelo físicamente.
- d. No responsabilizarlo de la consecuencia de sus actos.

4.- ¿Qué recomendaría para ayudar a evitar que un adolescente sea testigo o víctima de agresión?

- a. Si mira que alguien es víctima de agresión lo mejor es ignorar y no intervenir en el problema.
- b. Apoye para que si su hijo es víctima de una agresión se defienda de la misma forma que lo atacan.
- c. Dejar a un lado el tema de la agresión y decir que es algo normal que pasa a diario.
- d. Hablar con los hijos sobre la agresión escolar y los motivos por los que los adolescentes agreden, mantener una buena comunicación con los hijos.

5.- ¿Cuáles son las señales de agresión directa?

- a. Atracos, asesinatos, agresiones simbólicas, difamación, murmuraciones.
- b. Disciplina infantil excesivamente severa, regaños constantes,
- c. Exhibiciones violentas de mal carácter o malhumor.
- d. Educación severa, frustraciones, inestabilidad laboral.

CLAVE DE CORRECCION.

Instrucciones: Concretándose al tema de estudio, conteste las preguntas que están a continuación haciendo un círculo en la letra que contenga la respuesta correcta en cada caso.

1.- La agresividad se caracteriza por:

- a. Tener una personalidad cohibida y temerosa.
- b. Disposición a atacar a otro, en reacción a la frustración, que es el tipo de estado anímico que se presenta cuando una persona no alcanza el logro de su objetivo.
- c. Tener una educación severa con padres extremadamente dominantes.
- d. Presenta logros personales, evitando el dejarse abatir por los problemas diarios.

2.- Para prevenir la conducta agresiva en los adolescentes es necesario:

- a. Exagerar las cosas como medio de corrección, discutir hasta que le dé a usted la razón.
- b. Si el adolescente se muestra agresivo usted responda de la misma forma.
- c. Restar importancia a las situaciones de irritación, no pretendan tener siempre la razón, no acepten desafíos ni apuestas, respetar los puntos de vista de los adolescentes.
- d. Mirar programas de televisión donde visualizan agresión.

3.- ¿Qué elementos ayudan a fomentar un comportamiento respetuoso?

- a** Pasar tiempo con su hijo, conozca a los amigos de su hijo, sea consecuente con respecto a la disciplina, elimine los programas de televisión que contengan agresión.
- b.** Dar toda la libertad para que hagan lo que ellos quieren, sin poner límites ni reglas para que asuman responsabilidades.
- c.** Adoptar un comportamiento negativo o hiriente, humíllelo en público y castíguelo físicamente.
- d.** No responsabilizarlo de la consecuencia de sus actos.

4.- ¿Qué recomendaría para ayudar a evitar que un adolescente sea testigo o víctima de agresión?

- a.** Si mira que alguien es víctima de agresión lo mejor es ignorar y no intervenir en el problema.
- b.** Apoye para que si su hijo es víctima de una agresión se defienda de la misma forma que lo atacan.
- c.** Dejar a un lado el tema de la agresión y decir que es algo normal que pasa a diario.
- d** Hablar con los hijos sobre la agresión escolar y los motivos por los que los adolescentes agreden, mantener una buena comunicación con los hijos.

5.- ¿Cuáles son las señales de agresión directa?

- a** Atracos, asesinatos, agresiones simbólicas, difamación, murmuraciones.
- b.** Disciplina infantil excesivamente severa, regaños constantes,
- c.** Exhibiciones violentas de mal carácter o malhumor.
- d.** Educación severa, frustraciones, inestabilidad laboral.

CUARTA UNIDAD

LAS FUNCIONES DE MI FAMILIA.

Objetivo:

- Lograr que los participantes identifiquen las funciones y roles proactivos en la familia.

Contenido:

El tradicionalismo marcado en el perfil familiar, es una de las causas que mantiene en situaciones la agresividad, escenario en el que una de las figuras parentales es la que asume el mando y por consecuencia los demás quedan subordinados a este tipo de autoridad; modelos de actitud que generan las relaciones y por tanto deben ser erradicadas mediante estrategias que le permitan conocer sobre los roles que cada uno cumple en la familia, de manera especial la de brindar amor, seguridad y proteger a los miembros del hogar.

El conocimiento sobre las funciones de la familia, se propicia actitudes positivas que se traducen en la práctica diaria de las interrelaciones entre los miembros del hogar.

FUNCIONES DE LA FAMILIA.

Provisión de proporcionar albergue y otras condiciones materiales que aseguren el sostenimiento de la vida y contra los peligros ambientales. Provisión de cercanía social, matriz para los lazos afectivos de la interrelación familiar. Oportunidad para el desarrollo de una identidad personal, dependiente de la identidad familiar, necesaria para la resolución de nuevos problemas.

Provisión de patrones de conducta sexual, que han de preparar el camino para la maduración sexual, de nuevos miembros. Entrenamiento para asumir el papel social propio de cada individuo y para la aceptación de tal papel. Fomento del aprendizaje y apoyo para la creatividad y la iniciativa. En este sentido, las funciones de la familia sirven a dos objetivos distintos.

FUNCIÓN ECONÓMICA.

La función económica que desempeña la familia en relación con sus miembros, es la de proveerlos de pan, abrigo, y todos aquellos elementos necesarios para vivir. El cumplimiento de esta función ha de verse con dos connotaciones importantes: una que asegura el cabal desarrollo de la función, en un ambiente de cooperación, reconocimiento y apoyo. Otra que de suyo, ofrecer a los cónyuges y a la progenie la satisfacción de las necesidades materiales básicas no es garantía para el despliegue de las cualidades humanas en tanto esto es parte de la experiencia de vivir junto que la de tener pan.

FUNCIÓN PSICOLÓGICA.

Otra función psicológica de la familia, es la de orientar a cada individuo en la consecución de la identidad personal, la cual está íntimamente ligada a la identidad familiar, por lo que el individuo es producto inmediato de su familia.

La obtención de esta identidad es fuerza vital para enfrentar situaciones nuevas, de peligro o de cambio.

La conciencia de ser individual, se gesta a partir de la relación primaria, madre e hijo. En ella el niño piensa que sigue formando parte de su madre hasta que paulatinamente comprende que no es así, que el es un ser diferente con necesidades particulares y acciones propias. En la medida en que tal sentimiento de diferenciación es positivo, se constituye en un estímulo para el aprendizaje determinándose que es cada individuo. “Hegel señala que el individuo que no lucha por ser reconocido fuera del grupo familiar nunca alcanza antes de la muerte la personalidad”.

Es claro que los individuos hacen cosas que también hacen sus padres y hermanos, igualmente actúan de acuerdo a como íntimamente creen que desempeñar sus funciones lo cual lo diferencia en forma absoluta: “las relaciones entre la identidad individual y la identidad familiar se caracterizan por su sutil interjuego de proceso de combinación y diferenciación” la familia debe favorecer a todos y cada uno de los componentes, esta posibilidad de definirse.

FUNCIÓN BIOLÓGICA.

La función biológica que desempeña la familia, debe verse en un contexto de relaciones afectivas basadas en el reconocimiento, el apoyo y ante todo el amor, el cual se ve prolongado en los hijos como fruto de este, a los cuales naturalmente hay que asegurarles su crianza y educación.

Es interesante el hecho de que en la familia humana las funciones paternas y maternas se relacionan con instancias sociales como dice la Can “las instancias sociales pueden dominar las naturales, hasta tal punto que no se pueden considerar paradójicos los casos en que las reemplaza, por ejemplo, en la adopción”.

Entonces no se trata de diferenciar si la familia es biológica o social antes bien se trata de ver la continuidad entre esta, la sociedad y el individuo.

FUNCIÓN SOCIAL.

La familia, a través de su actividad diaria enseña a sus miembros los comportamientos que precisa para su satisfacción y desarrollo. Es así que moldea los roles sexuales, las formas de conducta que se requieren para ser padre, madre, esposos, esposa, todo lo cual prepara el camino para la maduración en este campo.

En el contexto de la vida familiar surgen estos elementos y el individuo los va aprendiendo y así adelante los acondiciona a las expectativas de este rol de esposo en forma diferente a lo captado por su propio padre.

Le ayuda al niño aceptar su responsabilidad social es otra importante función que desempeña la familia, la cual de los elementos básicos para integrar el ser un individuo con el ambiente que lo rodea, esto es que puede conjugar sus deseos, acciones y reacciones, con los requerimientos de sus coetáneos y la sociedad más amplia.

FUNCIÓN EDUCATIVA.

En el área educativa la familia desempeña un doble papel: facilita el aprendizaje de sus miembros ofreciéndoles la oportunidad de una educación formal como es el jardín infantil, escuela, colegio, la universidad, y apoya y estimula la creatividad e iniciativas propias, educa en lo personal, en lo religioso, y en lo social, porque en la diaria convivencia se educa con el ejemplo, en este ambiente se perennizan las tradiciones culturales, las fiestas, ritos, inclinaciones políticas y las religiosas.

Actividades

DINÁMICA:

Juego del teléfono descompuesto: emitiendo un mensaje y como llega al final, distorsionado.

Mensaje: María dijo que hablaba con un árbol y que eso le daba mucha paz, y que no necesitaba buscar ayuda sin embargo la mayoría de personas piensa lo contrario, sin saber que hacerlo está bien.

ACTIVIDADES:

- Se entregara un documento con el tema a ser tratado (LAS FUNCIONES DE MI FAMILIA).
- Se realiza una lluvia de ideas con los aspectos que consideren más importantes sobre el tema.
- Formaremos 6 grupos, a los cuales entregaremos recortes de periódicos y todos los materiales que sean necesarios.
- Cada grupo deberá realizar un collage de acuerdo al tema que se le designe, representando cada una de las funciones que cumple la familia.

5. GRUPO 1: Funciones de la familia.
6. GRUPO 2: Función económica.
7. GRUPO 3: Función psicológica.
8. GRUPO 4: Función biológica.
9. GRUPO 5: Función social.
10. GRUPO 6: Función educativa.

- Cada grupo seleccionara un representante el cual expondrá el trabajo realizado por todos.
- Al final otro integrante del mismo grupo dará una conclusión y una recomendación que ayudará a mejorar cada una de estas funciones.

Recursos:

- **Humanos**
Padres de familia, facilitadoras.
- **Técnicos.**
Equipo de computación, proyector, manual didáctico.
- **Materiales:** De escritorio, bibliografías. Marcadores.
- **Financieros:** 5 dólares.

Evaluación:

Instrucciones: De manera individual resuelva el siguiente cuestionario:

1.- ¿En su opinión cual de las seis funciones de la familia es más importante y porque? Explique.

2.- ¿Enumere por lo menos dos ventajas que logran los adolescentes al recibir todas las funciones de la familia.

3.- ¿Cree usted que los adolescentes actúan agresivamente por la falta de alguna función familiar?

4.- ¿Cuál de estas funciones familiares es la que más se ha desarrollado dentro de su hogar?

5.- ¿Realice un autoanálisis sobre cual función familiar es la que debería reforzar como padre/ madre de familia?

QUINTA UNIDAD

RENDIMIENTO ACADÉMICO

Objetivo:

- Analizar sobre cómo influye la familia, para contribuir de manera positiva en el desarrollo académico de los adolescentes, creando hábitos de estudio.

Contenido:

¿Cómo mejorar el rendimiento académico?, en este contenido hemos incluido una serie de estrategias que permiten a padres de familia y docentes mejorar el rendimiento escolar en sus estudiantes, para lo cual deben estar preparados.

EDUCAR EN FORMA INTEGRAL.

El papel de la familia es determinante en el desarrollo de la personalidad de cada hijo, también en el éxito académico. Si nos preocupa mucho su rendimiento escolar, lo primero que tenemos que tener claro es que no es lo más importante, aunque parezca un contrasentido. Igual que cuando ejercitamos sólo una parte de nuestro cuerpo se atrofian las demás, no podemos cargar las tintas sólo en una faceta de la vida de nuestro hijo, en este caso, los estudios.

Tenemos que pararnos a pensar cómo le estamos educando en otras facetas de su personalidad, no solamente en los estudios. Así, para educar de forma integral también nos preocupamos y ocupamos de otros aspectos, porque en materia de formación y educación, todo está relacionado, algunas cosas influyen en otras.

¿Cuáles son esos aspectos?

Educación en valores. Responsabilidad en encargos de la casa y fuera de ella. Si tienen hábitos de colaborar en casa ganarán en habilidades sociales, serán más trabajadores, solidarios, eficaces, y como consecuencia, tendrán una mayor autoestima al verse resolutivos, algo que les ayudará en sus estudios.

Autoestima y buen apego entre padres e hijos. Más que criticarles o castigarles por los objetivos no cumplidos sobre los estudios y otras facetas, hay que fomentar y motivar por los objetivos alcanzados.

Actividades sociales. Tiempo libre. Administrar su tiempo es vital. Es normal que nuestros hijos sólo busquen divertirse, están en la edad. De ahí lo importante que es enseñarles a pasarlo bien, el saber disfrutar de nuestro tiempo libre es una virtud.

Los amigos. Los amigos ahora son lo primero, antes que la familia y los estudios, se pasan el día con ellos y siguen en casa por teléfono, móvil, chats, internet... Su vida social se centra casi en exclusiva en la escuela. Es muy común ver que chicos estupendos bajan en sus calificaciones por frecuentar "amistades peligrosas". **Los padres no podemos elegir los amigos de nuestros hijos, pero sí el ambiente donde se forjan las amistades:** el tipo de colegio y la formación que se imparte, el equipo deportivo, el club... Según sean sus amigos así van a ser nuestros hijos y sus estudios.

Estudio. Hábitos y técnicas de estudio. «Pero ¡si le ha quedado hasta el recreo!». Cuando los padres me vienen preocupados por los malos resultados de sus hijos, les suelo preguntar, entre otras cosas, qué encargos tienen dentro de casa, si salen con amigos, cómo son esos amigos, qué programas de televisión ven y cuanto tiempo, si pasan mucho tiempo frente al ordenador... Normalmente me miran con desconfianza pensando "esta buena mujer no se ha enterado que a mi hija le ha quedado hasta el recreo", ya que esperan algunas "técnicas de estudio" que le ayuden a memorizar.

Si educamos a nuestros hijos dentro de unos valores, estamos poniendo los cimientos para construir una personalidad equilibrada, generosa, con espíritu de superación, que valora el trabajo como medio de crecimiento personal y mejora de la sociedad. Y como consecuencia, les estaremos proporcionando las herramientas para estudiar y aprender mejor, que se verá reflejado en sacar buenas notas.

SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.

Dedicar un tiempo al estudio todos los días. Hora y media diaria en la ESO y tres horas en Bachillerato, aunque no se tengan deberes. Siempre se puede repasar la lección.

Poner hora fija. Toda la familia trabajando en las horas de estudio. Esto es crear ambiente de estudio en casa. Los padres podemos aprovechar para hacer cosas de casa o trabajo, los hermanos pequeños "sus deberes" (colorear, recortar...). Si los hermanitos o los papás están viendo la tele, la radio está a toda pastilla, los pequeños jugando... Entonces parece que "la tarea" es una condena.

Tener una habitación fija para trabajar. Sin teléfono, sin TV, sin ordenador, sin radio, bien sentados con mesa apropiada, no se estudia en la cama, ni recostados en el sillón bajo, las faldas de camilla calentitos...ya que entonces entran ganas de todo menos de estudiar.

Orden en las tareas. El orden exterior, tener la mesa de estudio limpia y despejada, ayuda al orden interior, a la hora de memorizar, comprender. En el estudio-trabajo conviene empezar por la materia de mediana dificultad, se pasa a mayor dificultad y por último la de menor esfuerzo.

Conocer cada día lo que le toca estudiar a tus hijos y los exámenes. En la ESO, debemos estar muy al corriente de sus exámenes, sus trabajos.

Que hagan solos los deberes. En la escuela ¡ya pueden hacerlos solos! Tenían que haber empezado en 3º de primaria. Sólo intervenir cuando no haya más remedio, hacerlos razonar.

Acudir al profesor particular como último recurso. Para ello consultarlo con el tutor. Los niños que se acostumbran al profesor particular, se esfuerzan menos y se distraen más en clase, "porque ya se lo explica luego el "profe" en casa... "

Fomentar la satisfacción del trabajo bien hecho. Sobre todo cuando son un poco "desastres", les hace ganar en autoestima.

En los conflictos de clase no estar siempre de parte del profesor, ni siempre de parte de nuestro hijo. De entrada debemos tomar al profesor como nuestro principal aliado, dando por hecho su profesionalidad. Con los compañeros, lo mejor es no intervenir directamente, sino darle a nuestro hijo las herramientas suficientes, para que se sepa desenvolver.

No magnificar los problemas. Cada curso es diferente. Hay profesores buenos y no tan buenos, y es muy educativo para nuestros hijos tratar con todo tipo de personas.

Paciencia con los continuos conflictos dentro de casa. Los continuos enfrentamientos entre hijos adolescentes y padres, sólo son un pulso con el que el adolescente busca poner los límites. No podemos ceder ante sus berrinches.

Ver sus capacidades y pedir lo que puede dar. Sobresalientes, si puede sacarlos y bienes, si no llega a más. Fomentar la asignatura que mejor se le da. ,

TRUCOS PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE NUESTROS HIJOS

Determinar el origen del bajo rendimiento y enriquecer el ambiente familiar resulta fundamental para mejorar los resultados escolares. La implicación y actuación de los padres puede ser un factor clave en la optimización de los mismos.

El bajo rendimiento puede asumir diferentes formas:

- Malos resultados en todas las asignatura o en una en particular.
- Problemas específicos de aprendizaje.
- Dificultades emocionales que interfieren en su educación, o simplemente rechazo a acudir al colegio, algunos adolescentes no ven la importancia de acudir al colegio y lo sienten como una obligación.

Esta diversidad de manifestaciones del bajo rendimiento nos puede llevar también a equivocarnos al buscar la causa del mismo, atribuyéndolo en muchas ocasiones a un problema de aprendizaje del adolescente cuando este no existe en realidad.

Algunos de los factores que pueden estar influyendo en los adolescentes para que no desarrollen todo su potencial intelectual, pueden ser:

- Acontecimientos familiares conflictivos: cambio de colegio o de domicilio, divorcio, una enfermedad grave de un familiar, una educación permisiva, en la que los padres esperan poco de sus hijos o justifican sus errores o “fracasos” buscando la causa en el exterior: la profesora, la materia, los libros, la dificultad...
- El temperamento impulsivo, que lleva a los adolescentes a actuar antes de pensar, a no ser capaces de “resistir la tentación” ante las dificultades que puedan surgir o necesitar una recompensa inmediata, sin tener la capacidad para demorarla...
- Falta de capacidad intelectual o déficit en su desarrollo cognitivo. Dificultades de organización, falta de adecuadas técnicas de estudio.

Como vemos no existe una única teoría que explique el bajo rendimiento escolar, por el contrario habrá tantas como niños con esta dificultad haya, por lo que se hace necesario un estudio de cada caso particular, evitando generalizaciones. También es cierto que las posibles causas no sólo se encuentran en la capacidad o desarrollo del niño, sino en el ambiente que le rodea.

Así podemos encontrar algunos “trucos” o formas de prevenir o de ayudar a desarrollar aptitudes que enriquezcan el aprendizaje y el rendimiento escolar de nuestros hijos. Entre ellas:

- Recompensar mediante el elogio o el reconocimiento los esfuerzos de los niños, no sólo el resultado final, adecuando las metas y nuestras expectativas a sus capacidades.
- Cuidar el exceso de recompensas materiales haciéndolas depender de las consecuciones del adolescente. Si somos demasiado indulgentes, podría interferir en la motivación interna del mismo llevándolo a actuar exclusivamente por la recompensa esperada y perdiendo la auto recompensa de la satisfacción del “trabajo bien hecho”.
- Enseñarle la autodisciplina estableciendo límites precisos y expectativas claras, guiándoles en sus tareas escolares no haciéndoselas, supervisando no controlando; si hacen sus deberes porque estamos ahí, en nuestra ausencia se negarán a hacerlos, porque la recompensa para él será nuestra compañía, nuestra atención, no el trabajo que él es capaz de realizar por sí mismo.
- Fomentar la pasión por el aprendizaje mostrando interés por sus trabajos, ofreciéndole nueva información, acudiendo con él a la biblioteca, visitando museos, navegando por internet, siempre adaptándonos a su capacidad de aprendizaje.

- Enseñarles a tolerar la frustración, el fracaso, a través de nuestro ejemplo y ayudándole a que lo vea como una oportunidad para crecer, para mejorar, tomando conciencia de la causa, creando y planificando posibles soluciones que le puedan ayudar en el futuro a no cometer el mismo fallo.
- Ayudarles a desarrollar motivación y autocontrol, que les permitirá resistirse a los impulsos internos y a las tentaciones externas, siendo capaces de retrasar la gratificación y frustrándose con mayor dificultad.
- Una de las formas más efectivas para enseñar el autocontrol y la automotivación es enseñar a los adolescentes a descomponer una tarea en pequeños pasos que sean fáciles de realizar y a que se enorgullezcan de ser capaces de realizar cada uno de dichos pasos. Los adolescentes con bajo rendimiento pueden agobiarse y desalentarse rápidamente frente a una tarea, aplazándola continuamente e incluso no realizándola.
- Otra forma de aumentar la motivación interna es enseñar a los adolescentes a evaluar su actuación y sus progresos. Usted puede solicitar a su hijo que califique su trabajo, su rendimiento en una escala del 1 al 10, evaluando a qué es debida esa puntuación, qué contribuyó a la misma, en que puede felicitarse y qué debe mejorar.

- Para ayudar a la concentración y al rendimiento podemos recurrir al auto diálogo interno. El hablar con nosotros mismos nos ayuda a dirigir la acción y nos motiva en su realización. Así ayude a su hijo a inventar una frase que le sea útil cuando se sienta cansado o frustrado, a repetirla primero en voz alta varias veces y luego mentalmente, por ejemplo “puedo hacerlo solo, ánimo, puedo hacerlo solo, ánimo...”, cuénteles como muchos deportistas triunfadores, incluso usted mismo, utiliza esta técnica para motivarse y olvidar el desánimo, el cansancio, el aburrimiento y así conseguir los mejores resultados.
- Ayudar a su hijo a organizarse es otra manera de optimizar su rendimiento. Puede elaborar con él una lista de las tareas que debe hacer, priorizando, clasificándolas por importancia, y a que luego las lleve a cabo. Esto le enseñará a autocalificarse y evitar postergar sus trabajos.

Como vemos el rendimiento escolar no depende exclusivamente de la capacidad intelectual de nuestros hijos. Los padres tenemos un papel activo en el desarrollo del mismo y podemos ayudarles a hacer frente a las dificultades escolares. Es importante que conozcamos la o las causas que pueden estar interfiriendo en las mismas para darles solución. ¡Impliquémonos!

Actividades:

DINÁMICA: Las montañas de cómo nos sentimos.

Se proporciona del material necesario a los participantes, realizan grupos de cinco personas, y realizan las siguientes instrucciones, en los tres papelógrafos:

- En cada papelógrafos se dibuja una montaña simple.
- En el primer papelógrafos en la parte superior de la montaña se dibuja una persona alegre.
- En el segundo papelógrafos en la mitad de la montaña se dibuja tres personas.
- En el tercer papelógrafos debajo de la montaña se dibuja una persona enojada o triste.

Una vez que se ha dibujado cada participante pondrá una cruz, con relación a su nivel de satisfacción.

El facilitador puede preguntar a los/las (o algunos/as) participantes de explicar su lugar en la montaña.

ACTIVIDADES:

- Después de haber realizado la dinámica se realiza una breve explicación del tema RENDIMIENTO ACADEMICO.
- Se conformaran tres grupos según el número de participantes.

- Cada grupo tendrá que revisar el tema y realizar una síntesis.
 - GRUPO UNO: Educar en forma integral.
 - GRUPO DOS: Sugerencias para mejorar el rendimiento académico.
 - GRUPO TRES: trucos para mejorar el rendimiento escolar de nuestros hijos.
- Cada grupo tendrá que exponer sobre lo más relevante del tema e intercambiar criterios con los demás participantes.
- Dar recomendaciones de cómo mejorar

Recursos:

- **Humanos:** Padres de familia, facilitadoras.
- **Técnicos:** Equipo de computación, proyector, manual didáctico.
- **Materiales:** De escritorio, bibliografías. Marcadores.
- **Financieros:** 5 dólares.

Evaluación:

Instrucciones: Concretándose al tema de estudio, conteste las preguntas que están a continuación haciendo un círculo en la letra que contenga la respuesta correcta en cada caso.

1.- ¿Cuáles son los aspectos que influyen en la educación integral de los adolescentes?

- a. Educación en valores, autoestima y buen apego entre padres e hijos, actividades sociales, hábitos y técnicas de estudio.
- b. Responsabilidad en encargos de la casa y fuera de ella.
- c. Criticarlos y castigarlos por no cumplir con los estudios y otras facetas.
- d. Elegir los amigos de nuestros hijos, los amigos son lo primero, antes que la familia y los estudios.

2.- Para mejorar el rendimiento académico que sugerencias serian las adecuadas:

- a. Continuos conflictos dentro de casa, se esfuerzan poco, no razonan.
- b. Utilizar en forma continua el teléfono y la televisión y estudiar en la cama.
- c. Dedicar un tiempo al estudio todos los días, poner hora fija, tener una habitación fija para trabajar, no magnificar los problemas, tener paciencia.
- d. Continuos enfrentamientos entre hijos adolescentes y padres.

3.- ¿Cómo debe estar adecuada una habitación que es utilizada exclusivamente para estudiar?

- a. Una habitación con teléfono, televisión, ordenador, radio, con música a un volumen alto.
- b. Una habitación con mesa y silla apropiada, en un lugar tranquilo sin equipos electrónicos que puedan interrumpir a la hora de estudiar y con todos los materiales de escritorio necesarios.

- c. Se estudia en la cama, recostados en el sillón ya que entonces entran ganas de todo menos de estudiar.
- d. Una habitación bien decorada con una variedad de afiches que no tienen relación con los estudios.

4.-El bajo rendimiento puede asumir diferentes formas; cuales son estas:

- a. Ganas de acudir al colegio, algunos adolescentes ven la importancia de acudir al colegio y lo hacen con mucho entusiasmo.
- b. Una educación permisiva, en la que los padres esperan poco de sus hijos o justifican sus errores o “fracasos”.
- c. Malos resultados en todas las asignatura o en una en particular, problemas específicos de aprendizaje, dificultades emocionales que interfieren en su educación.
- d. Influencia del medio para desarrollar sus habilidades y destrezas.

5.-¿Cómo prevenir o de ayudar a desarrollar aptitudes que enriquezcan el aprendizaje y el rendimiento escolar?

- a. Ayudándole a realizar su trabajo ya que él no es capaz de realizar por sí mismo.
- b. Dejar que la frustración y el fracaso no les permita superarse en forma continúa.
- c. Impedir que desarrolle la motivación y autocontrol, no siendo capaces de retrasar la gratificación y frustrándose con mayor facilidad.
- d. Recompensar mediante el elogio no sólo el resultado final, cuidar el exceso de recompensas, enseñarle la autodisciplina estableciendo límites precisos y expectativas claras, guiándoles en sus tareas escolares no haciéndoselas.

CLAVE DE CORRECCION

Instrucciones: Concretándose al tema de estudio, conteste las preguntas que están a continuación haciendo un círculo en la letra que contenga la respuesta correcta en cada caso.

1.- ¿Cuáles son los aspectos que influyen en la educación integral de los adolescentes?

- a** Educación en valores, autoestima y buen apego entre padres e hijos, actividades sociales, hábitos y técnicas de estudio.
- b.** Responsabilidad en encargos de la casa y fuera de ella.
- c.** Criticarlos y castigarlos por no cumplir con los estudios y otras facetas.
- d.** Elegir los amigos de nuestros hijos, los amigos son lo primero, antes que la familia y los estudios.

2.- Para mejorar el rendimiento académico que sugerencias serian las adecuadas:

- a.** Continuos conflictos dentro de casa, se esfuerzan poco, no razonan.
- b.** Utilizar en forma continua el teléfono y la televisión y estudiar en la cama.
- c** Dedicar un tiempo al estudio todos los días, poner hora fija, tener una habitación fija para trabajar, no magnificar los problemas, tener paciencia.
- d.** Continuos enfrentamientos entre hijos adolescentes y padres.

3.- ¿Cómo debe estar adecuada una habitación que es utilizada exclusivamente para estudiar?

- a.** Una habitación con teléfono, televisión, ordenador, radio, con música a un volumen alto.
- b** Una habitación con mesa y silla apropiada, en un lugar tranquilo sin equipos electrónicos que puedan interrumpir a la hora de estudiar y con todos los materiales de escritorio necesarios.

- c. Se estudia en la cama, recostados en el sillón ya que entonces entran ganas de todo menos de estudiar.
- d. Una habitación bien decorada con una variedad de afiches que no tienen relación con los estudios.

4.-El bajo rendimiento puede asumir diferentes formas; cuales son estas:

- a. Ganas de acudir al colegio, algunos adolescentes ven la importancia de acudir al colegio y lo hacen con mucho entusiasmo.
- b. Una educación permisiva, en la que los padres esperan poco de sus hijos o justifican sus errores o “fracasos”.
- c. Malos resultados en todas las asignatura o en una en particular, problemas específicos de aprendizaje, dificultades emocionales que interfieren en su educación.
- d. Influencia del medio para desarrollar sus habilidades y destrezas.

5.-¿Cómo prevenir o de ayudar a desarrollar aptitudes que enriquezcan el aprendizaje y el rendimiento escolar?

- a. Ayudándole a realizar su trabajo ya que él no es capaz de realizar por sí mismo.
- b. Dejar que la frustración y el fracaso no les permita superarse en forma continúa.
- c. Impedir que desarrolle la motivación y autocontrol, no siendo capaces de retrasar la gratificación y frustrándose con mayor facilidad.
- d. Recompensar mediante el elogio no sólo el resultado final, cuidar el exceso de recompensas, enseñarle la autodisciplina estableciendo límites precisos y expectativas claras, guiándoles en sus tareas escolares no haciéndoselas.

6.7. Impactos.

Impacto social.

La guía de orientación para mejorar la conducta agresiva ante la sociedad tiene un impacto totalmente positivo, por lo tanto la guía se considera viable en el aspecto social, permitiendo mejorar las conductas agresivas en a familia, e Institución educativa.

Impacto Educativo.

En el aspecto educativo se espera que la guía tenga una alta aceptación por parte de la comunidad educativa, ya que esto beneficiara especialmente a los estudiantes y a si esta guía será factible para alcanzar los objetivos propuestos.

Impacto pedagógico.

La guía será acogida favorablemente por parte de los docentes para ser difundida a estudiantes y padres de familia de manera correcta, ya que a su vez promoverá cambios positivos en la Institución Educativa.

6.8. Difusión.

La guía de orientación se la difundirá a estudiantes, docentes y padres de familia mediante sesiones de trabajo las cuales serán de gran ayuda para toda la comunidad educativa del Instituto Superior Tecnológico de Artes Plásticas “Daniel Reyes”.

6.9. Referencias Bibliográficas.

1. **BELLOCH, Amparo:** (1997) Manual de psicopatología. Vol I, Mc Graw Hill, Madrid, España.
2. **BENÍTEZ, Juan Luis** (1998) La ayuda de los padres en las situaciones de maltrato una nueva vía de intervención. Documento publicado enInternet<http://194.80.240.15/worldwide/Poster_Braga.ppt
3. **BRIGGS, DorothyCorkille,** (2004) “Psicología de la agresión”NY. Editoriall´homme.
4. **CARRIÓN, Valentín:** (2003) Comentarios a la Consolidación de las Leyes del Trabajo, 28ª . edición. Editorial Saraiva, São Paulo: Brasil.
5. **CEREZO RAMÍREZ, Fuensanta:** (2001) Violencia en las aulas. Ediciones Pirámide, colección ojos solares, Madrid, España.**CÉSAR, Bel:** La naturaleza de la hostilidad. somostodosum.ig.com.br/.../conteudo.asp?id=44
6. **CEREZO RAMÍREZ, Fuensanta:** La violencia en las aulas: análisis y propuestas de intervención. Editorial:Pirámide, 1ª Edición, Madrid, España, 2009.
7. **CHAUX, Enrique:** Agresión reactiva, agresión instrumental y el ciclo de la violencia. Revista de Estudios Sociales, junio, Nº 015, Universidad de Los Andes, Bogotá, Colombia, 2003.
8. **CORTE SUPREMA DE JUSTICIA DE COLOMBIA:** (1985)Jurisprudencia y doctrina. Bogotá, 1985, No 157.

9. **DICCIONARIO DE PENSAMIENTO MARXISTA** de 1988 (apud CANDAU;
LUCINDA; NASCIMENTO, 1999.
10. **DICCIONARIO CALDAS AULETE:**www.auletedigital.com.br, págs..
4321- 4322
11. **DOMENACH, Jean Marie:** (1981). La violencia y sus causas, Ed.
UNESCO, París, Francia.
12. **EY, Henry:** (2002) Tratado de Psiquiatría. Editorial Masson, 8ª
Edición, Barcelona, España
13. **FABBRINI MIRABETE, Julio:** Código Penal Interpretado. Editorial
Atlas, São Paulo, Brasil, 1999.
14. **FIGUEROA AGUILERA, Fabiola Lorena:** ¿Enseñar o educar?.cfti
prosec.cl/noticias/Educacion.pdf
15. **GALTUNG, Johan:**(1995). Investigaciones teóricas. Sociedad y
Cultura contemporáneas. Madrid: Tecnos / Instituto de Cultura “Juan
Gil-Albert”.
16. **GARCIA COSTOYA, Marta:** (2004). Orientaciones para el diseño e
implementación de proyectos. Ministerio de Educación Ciencia y
Tecnología de la Nación. Buenos Aires, Argentina.
17. **GERHARDT, Rafaele:**(2010) Violencia verbal.rafaellegerhardt.
blogspot.com/2010/03/violencia-verbal.html

18. **GOMEZ LÓPEZ, Jesús Orlando.** (2004) El delito emocional. 3 ediciones. Ediciones doctrina y ley. Bogotá, Colombia.
19. **GONZÁLEZ, María José:** (2009) *Origen y principios de la conducta agresiva.* americatinaunida.wordpress.com/.../el-origen-de-la-conducta-agresi...
20. **JARES, Xesús R.** (2002) Educación y conflicto: Guía de educación para la convivencia. Ed. ASA, Oporto, Portugal
21. **LLEÓ FERNÁNDEZ, Rocío,** (2000) *La violencia en los colegios.* Una revisión bibliográfica. <http://www.intec.edu.do/- cdp/docs/violenciaen colegios.html>
22. **MARCONE, Francisco:** Lineamientos de la propuesta de “convivencia escolar democrática”.
23. **MINICUCCI,** Agostinho. Técnicas de Trabalho de Grupo. 2 ed. São Paulo: Atlas, 1992. (cap I)
24. **MINICUCCI,** Agostinho. Dinámica de grupo: teorías e sistemas. 4 ed. São Paulo: Atlas, 1997.
25. **MONTEIRO, Aída:** Educación y Violencia: ¿cual es el papel de la escuela? www.dhnet.org.br/inedex.htm, 10/01/2003.
26. **NIEHOFF, Debra** (1999). The biology of violence. Nova York: Free Press.

27. **OLWEUS, Dan** (1998). Bullying at school: What we know and what we can do. [Edición en español: Conductas de acoso y amenaza entre escolares]. Madrid: Ediciones Morata.
28. **OLWEUS, Dan** (1998). Conductas de acoso y amenazas entre escolares. Madrid: Morata. Documento publicado en internet <<http://didac.unizar.es/abernat/zgeneral/VESCTODO.pdf>>
29. **PAREJA FERNÁNDEZ DE LA REGUERA, José Antonio** (2002): La violencia escolar en contextos interculturales Un estudio en la ciudad autónoma de Ceuta. Editorial de la Universidad de Granada, Granada, España.
30. **PEREIRA DOMINGUES, Mariana**: Violencia y agresividad. www.notapositiva.com › Filosofía.
31. **SAFFIE Nubia**, (2000), ¿Valgo o no valgo? Autoestima y rendimiento escolar: Santiago, LOM. Concha y Toro.
32. **SHAFFER, David**: (2005) Psicología del desarrollo: infancia y adolescencia. Editorial: Pionera Thompson. São Paulo, Brasil.
33. **TOLDOS ROMERO, María Paz**: Adolescencia, violencia y género. Memoria presentada para optar al grado de Doctora en Psicología. Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Psicología. Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación, Madrid, España, 2002.

34. **VARGAS, Florangel:** (2007) Bullying o Violencia Escolar: Una Realidad que "golpea" las Aulas. www.elmorrocotudo.cl/admin/render/noticia/12514.
35. **VIEGAS ABREU, Manuel:** (1998) Cinco ensayos sobre la motivación. Editorial Almedina, Coimbra, Portugal.
36. **WEITEN, Wayne:** (2002) *Introducción a la Psicología. Temas y variaciones*. Editorial: Pioneira Thompson. São Paulo, Brasil.
37. **WINNICOTT, Donald Woods:** El niño y su mundo, 6 ed. GuanabaraKoogan. Rio de Janeiro, Brasil, 1982.

ANEXOS

ANEXO I



Investigadoras: Tatyana Gómez, Elizabeth Pérez.

Instrucciones de la encuesta a estudiantes del Instituto “Daniel Reyes”



Aplicación de la encuesta a estudiantes del Instituto “Daniel Reyes”



Participación en un acto social



ANEXO II

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL
2011-2012
ENCUESTA PARA ESTUDIANTES

Instrucciones: Señor estudiante le solicitamos su colaboración a fin de que se digne contestar las preguntas que a continuación se indica realizando una marca en el cuadro que corresponda a su decisión.

1.- ¿Ha recibido algún tipo de agresión dentro de la institución donde estudia?

VERBAL FÍSICO PSICOLOGICO MORAL

2.- ¿Piensa Ud. que la agresividad de sus compañeros, es una forma de proteger su integridad física?

SI NO TAL VEZ DESCONOZCO

3.- ¿Ud. reaccionaría agresivamente o con violencia, para defenderse de algún ataque físico, de parte de algún compañero?

SI NO TAL VEZ DESCONOZCO

4.- ¿Piensa Ud. que las mujeres son más agresivas verbalmente que los hombres?

SI NO TAL VEZ DESCONOZCO

5.- ¿Tomaría usted como mecanismo de defensa, la agresividad física frente a un peligro, o un ataque recibido?

SI NO TAL VEZ DESCONOZCO

6.- ¿Piensa usted que el estudiante que agrede físicamente a otro es por falta de afecto en su hogar?

SI NO TAL VEZ DESCONOZCO

7.- ¿Piensa usted que un adolescente que vive en un hogar donde existe agresividad física y verbal, adopta el mismo comportamiento, en el establecimiento educativo?

SI NO TAL VEZ DESCONOZCO

8.- ¿Ha sido usted objeto de bromas de mal gusto, o le han puesto algún sobrenombre, en la institución en donde estudia?

SI NO TAL VEZ DESCONOZCO

9.- ¿Alguna vez ha perdido el interés por estudiar al ser objeto de una agresión física?

SI NO TAL VEZ DESCONOZCO

10.- ¿Considera usted que los gestos ofensivos, forman parte de la agresión?

SI NO TAL VEZ DESCONOZCO

ANEXO III

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL
2011-2012
ENCUESTA PARA DOCENTES

Instrucciones: Señor docente le solicitamos su colaboración a fin de que se digne contestar las preguntas que a continuación se indica, realizando una marca en el cuadro que corresponda a su decisión

1.- ¿Piensa Ud. que existe violencia física y verbal de parte de los estudiantes dentro del establecimiento que labora?

SI NO TAL VEZ DESCONOZCO

2.- ¿Considera Ud. que las bajas puntuaciones en las calificaciones de los estudiantes puede generar violencia o agresividad?

SI NO TAL VEZ DESCONOZCO

3.- ¿Considera Ud. que existe agresividad entre el personal docente, en la institución donde trabaja?

SI NO TAL VEZ DESCONOZCO

4.- ¿Piensa Ud. que algunos docentes actúan con agresividad frente a los estudiantes, dentro de su institución?

SI NO TAL VEZ DESCONOZCO

5.- ¿Considera Ud. que la agresividad es una forma de solucionar problemas?

SI NO TAL VEZ DESCONOZCO

6.- ¿Alguna vez, dentro de la institución en donde trabaja, se ha producido agresividad de estudiantes a profesores?

SI NO TAL VEZ DESCONOZCO

7.- ¿Piensa usted que un estudiante es disciplinado cuando se comporta como el docente quiere?

SI NO TAL VEZ DESCONOZCO

8.- ¿Piensa usted que existe necesidad de capacitación del personal docente, a padres de familia para tratar temas de agresión física en su institución?

SI NO TAL VEZ DESCONOZCO

9.- ¿Usted ha observado en su institución educativa, actos de agresividad entre los estudiante?

VERBAL FÍSICO PSICOLOGICO MORAL

10.- ¿Le gustaría trabajar en su establecimiento educativo para detener la agresividad verbal, en caso de haberlo?

SI NO TAL VEZ DESCONOZCO

ANEXO IV

MATRIZ DE COHERENCIA

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo inciden las conductas agresivas en el rendimiento escolar de los estudiantes de los cursos de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico de Artes Plásticas “Daniel Reyes” de San Antonio de Ibarra durante el período 2011 - 2012 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar las conductas agresivas que afectan el rendimiento escolar en los estudiantes de Educación Básica, del Instituto Superior Tecnológico de Artes Plásticas “Daniel Reyes”.
SUBPROBLEMAS/INTERROGANTES	OBJETIVOS ESPECIFICOS
<p>1.- ¿Qué tipo de agresividad se manifiestan con más frecuencia en los estudiantes del Instituto Tecnológico de Artes Plásticas “Daniel Reyes”?</p> <p>2.- ¿Si un adolescente vive en un hogar donde existe agresividad física y verbal, adopta el mismo comportamiento en el establecimiento educativo?</p> <p>3.- ¿Existe una pérdida del interés por estudiar al ser víctima de una agresión física?</p>	<p>1.- Determinar las evidencias de las conductas agresivas que presentan los estudiantes de Educación Básica y que afectan el rendimiento escolar en el Instituto Superior Tecnológico de Artes Plásticas “Daniel Reyes”.</p> <p>2.- Recopilar información científica para elaborar el marco teórico y sistematizar los contenidos que constarán en la propuesta.</p> <p>3.- Proponer una guía de orientación para el manejo conductual y evitar la agresividad de los estudiantes de educación básica del Instituto Superior Tecnológico de Artes Plásticas “Daniel Reyes”.</p> <p>4.- Socializar la propuesta a estudiantes, padres de familia y docentes a través de charlas y talleres de trabajos vivenciales.</p>

ANEXO V

MATRIZ OPERACIONAL DE LA VARIABLE.

Concepto	Categorías	Dimensiones	Indicador
<p>Conductas agresivas en adolescentes: La conducta agresiva en un/a adolescente generalmente es la manifestación de un conflicto emocional que no ha sido atendido oportunamente. El conflicto emocional remite muchas veces a experiencias o situaciones familiares en tensión o en crisis.</p>	<p>Conductas agresivas en adolescentes</p>	<p>Agresión hostil (hostilidad), instrumental, reactiva y proactiva, pasiva, verbal, física, emocional</p>	<p>La agresividad interna en estudiantes</p> <p>Agresividad frente a estudiantes</p> <p>Solucionar problemas</p> <p>Indisciplina</p> <p>Capacitación del personal docente</p> <p>Capacitación a padres de familia.</p> <p>Bromas de mal gusto</p>
<p>Rendimiento académico: es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud</p>	<p>Rendimiento académico</p>	<p>Factores internos del rendimiento académico o escolar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Factores físicos, cognoscitivos, afectivos, de personalidad, referentes a la voluntad <p>Factores externos del rendimiento académico o escolar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Factores ambientales: ambiente familiar, escolar y social. 	<p>Bajas puntuaciones</p> <p>Carencia de valores</p> <p>Interés por estudiar</p> <p>Falta de afecto</p> <p>Autodefensa</p>

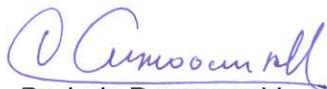
San Antonio de Ibarra, 13 de agosto del 2012.

CERTIFICACION

En mi calidad de Orientador Vocacional del Instituto Superior Tecnológico de Artes Plásticas "Daniel Reyes" de San Antonio de Ibarra, certifico.

Que las señoritas Gómez Sierra Lizbeth Tatyana y Pérez Trejo Lilian Elizabeth, egresadas de la carrera de Psicología Educativa y Orientación Vocacional, realizaron su Trabajo de Grado bajo mi dirección en el referido Instituto con el Tema: "MANIFESTACIONES DE CONDUCTAS AGRESIVAS EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO DE ARTES PLASTICAS "DANIEL REYES" PROGRAMA DE MANEJO CONDUCTUAL EN AMBIENTES ESCOLARES" y a la vez socializaron la propuesta a los docentes.

Es cuanto puedo manifestar en relación a las peticionarias.



Dr. Luis Braganza V.

ORIENTADOR VOCACIONAL





UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	100273777-1		
APELLIDOS Y NOMBRES:	GOMEZ SIERRA LIZBETH TATYANA		
DIRECCIÓN:	Otavalo: Cld. Jacinto Collahuazo 1ra Etapa		
EMAIL:	tattylizbeth@hotmail.com		
TELÉFONO FIJO:	2922082	TELÉFONO MÓVIL:	084900915

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	"MANIFESTACIONES DE CONDUCTAS AGRESIVAS EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DE ARTES PLASTICAS "DANIEL REYES". PROGRAMA DE MANEJO CONDUCTUAL EN AMBIENTES ESCOLARES".
AUTOR (ES):	GOMEZ SIERRA LIZBETH TATYANA
FECHA: AAAAMMDD	2012/07/23
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	Licenciada en Ciencias de la Educación, en la Especialidad de Psicología Educativa y Orientación Vocacional.
ASESOR /DIRECTOR:	Dr. Luis Braganza V.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Yo, GOMEZ SIERRA LIZBETH TATYANA, con cédula de identidad Nro.100273777-1 manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autor (es) de la obra o trabajo de grado denominado: **“MANIFESTACIONES DE CONDUCTAS AGRESIVAS EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DE ARTES PLASTICAS “DANIEL REYES”. PROGRAMA DE MANEJO CONDUCTUAL EN AMBIENTES ESCOLARES”** que ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Ciencias de la Educación, en la Especialidad de Psicología Educativa y Orientación Vocacional., en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

(Firma)

Nombre: GOMEZ SIERRA LIZBETH TATYANA

Cédula: 100273777-1

Ibarra, 04 del mes de Septiembre del 2012

2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

Yo, GOMEZ SIERRA LIZBETH TATYANA, con cédula de identidad Nro. 100273777-1, en calidad de autor (es) y titular (es) de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 143.

3. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, al 04 día del mes de Septiembre del 2012

EL AUTOR:

ACEPTACIÓN:

(Firma).....

Nombre: GOMEZ SIERRA LIZBETH TATYANA

C.C.: 100273777-1

(Firma)

Nombre: XIMENA VALLEJO

Cargo: JEFE DE BIBLIOTECA

Facultado por resolución de Consejo Universitario _____



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN
A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

4. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	040140951-1		
APELLIDOS Y NOMBRES:	PÉREZ TREJO LILIAN ELIZABETH		
DIRECCIÓN:	Ibarra Calle Maldonado 1477 y Obispo Mosquera		
EMAIL:	Lilianapt1605@hotmail.com		
TELÉFONO FIJO:		TELÉFONO MÓVIL:	094618720

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	"MANIFESTACIONES DE CONDUCTAS AGRESIVAS EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DE ARTES PLASTICAS "DANIEL REYES". PROGRAMA DE MANEJO CONDUCTUAL EN AMBIENTES ESCOLARES"
AUTOR (ES):	PÉREZ TREJO LILIAN ELIZABETH
FECHA: AAAAMMDD	2012/07/23
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TITULO POR EL QUE OPTA:	Licenciada en Ciencias de la Educación, en la Especialidad de Psicología Educativa y Orientación Vocacional.
ASESOR /DIRECTOR:	Dr. Luis Braganza V.

5. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

Yo, PÉREZ TREJO LILIAN ELIZABETH con cédula de identidad Nro. 040140951-1, en calidad de autor (es) y titular (es) de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 143.

6. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, al 04 día del mes de Septiembre del 2012

EL AUTOR:

ACEPTACIÓN:

(Firma).....

Nombre: PÉREZ TREJO LILIAN ELIZABETH
C.C.: 040140951-1

(Firma)

Nombre: XIMENA VALLEJO
Cargo: JEFE DE BIBLIOTECA

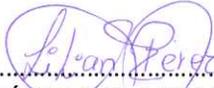
Facultado por resolución de Consejo Universitario _____



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Yo, PÉREZ TREJO LILIAN ELIZABETH, con cédula de identidad Nro. 040140951-1 manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autor (es) de la obra o trabajo de grado denominado: **"MANIFESTACIONES DE CONDUCTAS AGRESIVAS EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DE ARTES PLÁSTICAS "DANIEL REYES". PROGRAMA DE MANEJO CONDUCTUAL EN AMBIENTES ESCOLARES"** que ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Ciencias de la Educación, en la Especialidad de Psicología Educativa y Orientación Vocacional., en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

(Firma)

Nombre: PÉREZ TREJO LILIAN ELIZABETH

Cédula: 040140951-1

Ibarra, 04 del mes de Septiembre del 2012