

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo ha sido elaborado con la finalidad de determinar la factibilidad para la creación de una Oficina de Asesoramiento en Créditos en el Sector Urbano del Cantón Ibarra, en el cual se busca conocer los puntos fuertes y débiles para su correcta aplicación. Para ello se elaboró un diagnóstico situacional que permita conocer las oportunidades y riesgos del proyecto. Posteriormente, con el estudio de mercado, se encontró que no existe un servicio de asesoría en créditos en el Cantón, mismo que al implantarse, ayudaría a la comunidad de todos los estratos sociales, a tomar decisiones, con un mayor conocimiento de las condiciones de crédito actuales. Con el estudio técnico se determinó el tamaño, localización e ingeniería del proyecto indispensables para que entre en funcionamiento. En la evaluación financiera se calculó que la inversión inicial del proyecto es de 27.035,93 USD, constituidos por el 70% de capital propio y 30% como préstamo; también en este punto se presentan todos los presupuestos de operación para su posterior análisis, utilizando los indicadores financieros, mismos que revelan la factibilidad en la aplicación práctica. Se realiza la propuesta estratégica que contiene el proceso de prestación del servicio de la oficina y como se posicionará en el mercado local. Con todo lo aquí descrito, se demuestra la factibilidad para la creación de una oficina de asesoramiento en créditos y los impactos positivos para la comunidad.

EXECUTIVE SUMMARY

This work has been done in order to determine the feasibility of creating an Office of Credit Counseling on Urban Sector Ibarra, which seeks to understand the strengths and weak for proper implementation. To do this, a diagnosis enabling situational awareness of the opportunities and risks of the project. Subsequently, the market study found that there is no service credit counseling in country, same as when implemented, would help the community of all social strata, to make decisions, more knowledge of current credit conditions. With the technical study determined the size, location and project engineering necessary to operational. The financial evaluation in estimated that investing initial project is \$ 27.035,93, consisting of 70% equity and 30% as a loan, also at this point have all budgets operation for later analysis using financial indicators revealing their feasibility in practical application. Is performed strategic proposal that contains the process of providing the service office and as positioned in the local market. With everything here described, demonstrates the feasibility of creating an advisory office credit and the positive impacts to the community.