





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**FACULTAD DE POSGRADO**

**UTN**  
IBARRA - ECUADOR  
Facultad de  
**POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN EN ATENCIÓN INCLUSIVA  
A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES**

**TEMA:**

**LA EXPERIENCIA DE SER DOCENTES DE NIÑOS Y NIÑAS QUE  
PRESENTAN DIFICULTADES ACADÉMICAS ASOCIADAS A CONDUCTAS  
DISRUPTIVAS.**

**Trabajo de Investigación previo a la obtención del Título de Magíster en Atención  
Inclusiva a las Necesidades Educativas Especiales**

**AUTOR:** Geovanny Aníbal Godoy Padilla

**DIRECTOR:** MSc. Verónica León

**ASESOR:** MSc. Cesar Moreno

**IBARRA- ECUADOR**

**2022**



## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

### AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

#### 1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	100384955-9		
APELLIDOS Y NOMBRES:	GODOY PADILLA GEOVANNY ANIBAL		
DIRECCIÓN:	CALLE PASQUEL MONJE 2-93 Y AV. VICTOR MANUEL GUZMAN		
EMAIL:	gagodoy@utn.edu.ec		
TELÉFONO FIJO:	2-950-129	TELÉFONO MÓVIL:	0984991804

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	LA EXPERIENCIA DE SER DOCENTES DE NIÑOS Y NIÑAS QUE PRESENTAN DIFICULTADES ACADÉMICAS ASOCIADAS A CONDUCTAS DISRUPTIVAS.
AUTOR (ES):	GEOVANNY ANIBAL GODOY PADILLA
FECHA: DD/MM/AAAA	11/01/2023
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input type="checkbox"/> PREGRADO <input checked="" type="checkbox"/> POSGRADO
TITULO POR EL QUE OPTA:	Magíster en Educación Mención Atención a las Necesidades Educativas Especiales
ASESOR /DIRECTOR:	Msc. Cesar Moreno/ Msc. Veronica Leon

#### 2. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los once días del mes de enero del 2023

EL AUTOR:

(Firma): 

Nombre: Geovanny Godoy



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

## FACULTAD DE POSGRADO

### C.6 Conformidad con el documento final

Ibarra, 19 de Julio 2022

Dr (a) Lucia Yépez  
**Director (a)**  
**Instituto de Postgrado**



**ASUNTO:** Conformidad con

el documento final Señor (a)

Tutor (a):

Nos permitimos informar a usted que revisado el Trabajo final de Grado LA EXPERIENCIA DE SER DOCENTES DE NIÑOS Y NIÑAS QUE PRESENTAN DIFICULTADES ACADÉMICAS ASOCIADAS A CONDUCTAS DISRUPTIVAS. del/de la maestrante Geovanny Anibal Godoy Padilla, de la Maestría de Inclusión a las Necesidades Educativas Especiales, certificamos que han sido acogidas y satisfechas todas las observaciones realizadas.

Atentamente,

	<b>Apellidos y Nombres</b>	<b>Firma</b>
Tutor/a	MSc. Verónica León	
Asesor/a	MSc. Cesar Moreno	

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación va dedicado para las dos personas más importantes en mi vida y que has sido los pilares fundamentales en mi formación académica y ellas son mi madre Marta Padilla y mi tía que es como mi segunda madre Clara Padilla. Por ellas por su esfuerzo y constancia, por su apoyo incondicional, por el ánimo diario es que rindo mi honor y dedicatoria muy merecida a estas dos mujeres valiosas y grandes docentes jubiladas.

Gracias a todos los que me impulsaron de una u otra manera a continuar y no dudar ni un instante de mis habilidades y capacidades.

La constancia y la perseverancia por conseguir nuestras metas es lo que nos lleva a la felicidad.

## **AGRADECIMIENTO**

Como no agradecer en primer lugar a Dios, el ser supremo en el cual ponemos cada día todos nuestros sueños y metas, en segundo lugar agradecer a mi madre y a mi tía que es como mi segunda madre y por las cuales he llegado a la meta final y tercero pero no menos importante agradecer a mi tutora la Msc. Verónica León y asesor el Msc. Cesar Moreno por la paciencia y todos los consejos que me fueron dados en el transcurso de la realización de la investigación. A los docentes de la maestría que con sus conocimientos impartidos formaron en mí el deseo ferviente de ser todos los días un mejor profesional capacitado y con estrategias para los nuevos días.

Un agradecimiento infinito para todo ustedes.

## ÍNDICE

CAPÍTULO I .....	1
EL PROBLEMA.....	1
1.1. Planteamiento del problema .....	1
1.2 Antecedentes.....	3
1.3 Objetivos .....	5
Objetivo General.....	5
Objetivos Específicos.....	5
CAPITULO II.....	8
MARCO REFERENCIAL .....	8
2.1 Marco teórico.....	8
2.1.1. Qué es la experiencia .....	8
2.2 Qué es un docente.....	9
2.2.1 El desempeño docente .....	12
2.2.2 El perfil docente .....	14
2.2.3 Competencias del docente. ....	19
2.3 Estrés docente .....	21
2.3.1 Causas y Consecuencias del Estrés laboral.....	22
2.4 Necesidades Educativas Especiales .....	23
2.4.1 Necesidades Educativas Especiales transitorias.....	25
2.5 Qué es la conducta.....	26
2.5.1 Conductas disruptivas.....	28
CAPÍTULO III .....	31
MARCO METODOLÓGICO .....	31
3.1 Descripción del área de estudio/Descripción del grupo de estudio.....	31

3.2	Enfoque y tipo de investigación .....	32
3.3	Procedimientos de Investigación.....	32
3.4	Consideraciones Bioéticas .....	33
CAPITULO IV .....		34
RESULTADOS Y DISCUSION .....		34
4.1	Análisis de las entrevistas a informantes claves. ....	34
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....		38
Referencias .....		39
Anexos.....		42





# UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

## FACULTAD DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN ATENCIÓN INCLUSIVA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS  
ESPECIALES

LA EXPERIENCIA DE SER DOCENTES DE NIÑOS Y NIÑAS QUE PRESENTAN  
DIFICULTADES ACADÉMICAS ASOCIADAS A CONDUCTAS DISRUPTIVAS

**Autor:** Geovanny Aníbal Godoy Padilla

**Tutor:** MSc. Verónica León

**Año:** 2022

### RESUMEN

El objetivo primordial de la investigación fue el de explorar cuales son las experiencias de los docentes al enseñar a niños y niñas que presentan dificultades académicas asociadas a conductas disruptivas, en la Victoria Bilingual Christian Academy; por ser un tema actual y de relevancia en el ámbito educativo, por cuanto el profesorado está llamado a actualizar sus conocimientos para poder dar respuesta a las necesidades, requerimientos, retos y desafíos que demandan la educación actual. El estudio se realizó mediante una investigación cualitativa ya que es subjetivo e interpretativo y con un alcance descriptivo en un trabajo documental y de campo. Para la recolección de información se utilizó la técnica de la entrevista, para la aplicación a una muestra de seis docentes que fueron los informantes claves. Los resultados expusieron el escaso conocimiento que tienen los docentes sobre las conductas disruptivas y como enfrentarlas, además de evidenciar los sentimientos que les provocan. Sobre estos resultados se planteó las conclusiones y recomendaciones para futuras investigaciones que sean similares

**Palabras clave:** conductas disruptivas, emociones, desafíos



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

## FACULTAD DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN ATENCIÓN INCLUSIVA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS  
ESPECIALES

THE EXPERIENCE OF BEING TEACHERS OF CHILDREN WHO PRESENT  
ACADEMIC DIFFICULTIES ASSOCIATED WITH DISRUPTIVE BEHAVIORS

**Autor:** Geovanny Aníbal Godoy Padilla

**Tutor:** MSc. Verónica León

**Año:** 2022

### ABSTRAC

The main objective of the research was to explore what the experiences of teachers are when teaching children who present academic difficulties associated with disruptive behaviors, at the Victoria Bilingual Christian Academy, as it is a current and relevant topic in the matter. educational, because teachers are called to update their knowledge to respond to the needs, requirements, challenges that current education demands. The study was carried out through a qualitative investigation since it is subjective and interpretive and with a descriptive scope in a documentary and field work. For the collection of information, the interview technique was carried out, for the application to a sample of six teachers who were the key informants. The results exposed the little knowledge that teachers have about disruptive behaviors and how to deal with them, in addition to evidencing the feelings that it provokes in them. Based on these results, the conclusions and recommendations for future research that are similar were raised.

**Keywords:** disruptive behaviors, emotions, challenges

## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA

#### 1.1.Planteamiento del problema

La experiencia de ser docente es la primera de las dos variables que se van a estudiar y a desarrollar dentro de este trabajo de investigación. Al hablar de experiencia debemos decir que, etimológicamente; esta palabra se refiere a eventos conscientes en general, más específicamente a percepciones o al conocimiento y la familiaridad que producen estos procesos conscientes. Es por esto que la experiencia se da por el cúmulo de actividades y percepciones emitidas por el ambiente y por el entorno el que se desarrolla ya que las experiencias se dan por los conocimientos prácticos y la familiaridad (Sús, 2007) que le producen al docente. Según Amengual (2007) “la experiencia es, sin ninguna duda, el primer producto surgido de nuestro entendimiento al elaborar éste la materia bruta de las impresiones sensibles” (p.9)

Las experiencias de los docentes son las que van a marcar su vida y su trabajo diario ya que, en muchas ocasiones, el tener el conocimiento o la percepción de cómo controlar o contener ciertos comportamientos emitidos por los estudiantes serán de gran ayuda para que el ambiente educativo no se vea influenciado por este tipo de conductas. Las experiencias a lo largo de la vida de los docentes son un cúmulo de percepciones que fortalecen el conocimiento o en otras ocasiones son las que obstaculizan una buena relación porque esa experiencia no está formada con buenas bases académicas o profesionales.

Seguidamente hablaremos de la segunda variable que es la conducta la cual, en palabras de Watson (1961) nos dice que es “lo que el organismo hace o dice”. Acto seguido, aclara que “hablar es hacer, esto es, comportarse. Algo tan objetivo como jugar béisbol” (p.23). Entonces podemos interpretar que la conducta es lo que el ser humano hace o dice o las acciones que el ser humano ejecuta y la cual es moldeada por el entorno y por los procesos internos de los estímulos hasta crear un cierto tipo de comportamiento..

En tal sentido, los problemas de conducta de los alumnos son relacionados con la dificultad en la comprensión de reglas y con la incapacidad de controlar sus emociones, lo que causa inconvenientes en las actividades académicas. En el ámbito educativo, los docentes tienen la tarea de contener este tipo de comportamientos que se presentan en clase a través de estrategias y actividades que permiten evitar que afecten a la mayoría de los estudiantes.

Ante esto, Sus (2007) manifiesta:

[...] por lo general los docentes no cuentan con estrategias eficaces para manejar los problemas de disciplina dentro de sus salones de clase y tienden a adoptar una actitud autoritaria o permisiva, esto es, utilizan pocas veces un estilo democrático para el manejo de las situaciones que se les presentan en el desarrollo de sus tareas. p.27.

Por otra parte, para López y Valenzuela (2015), cuando un estudiante manifiesta dificultades en el proceso de aprendizaje y sus conocimientos tienen una brecha importante en comparación con los de sus compañeros, se entiende que este presenta Necesidades Educativas Especiales (NEE); dichas necesidades se dan por problemas de conducta disruptiva, ya que esta es una condición que obstaculiza el correcto desarrollo de la interacción entre docente y alumno dentro del aula y, por consiguiente, puede acarrear un deterioro del rendimiento académico, desencadenando en ambientes inadecuados. Por ello, los docentes deben contar con una preparación o capacitación alineada con las necesidades educativas de sus educandos.

La disrupción se entiende como “una actitud negativa” o “un desacato de órdenes” (Tapia y Rodríguez, 2018), por lo tanto, las conductas disruptivas son las acciones que están fuera de la disciplina y de los buenos tratos o modales, produciendo (Kemmis, 1988) un malestar en cualquier espacio donde se manifiesten, estos comportamientos serán un desarmador de toda actividad que se esté desarrollando.

Según Sulbarán y León (2014) “La disrupción es un fenómeno que afecta las actividades cotidianas del aula de clase, el tipo de conducta inapropiada y violenta retan la autoridad del docente, obligándole a emplear más tiempo en el control y el orden.” (p.15), es decir que causan cierto desequilibrio en el ambiente, sobre todo en el escolar,

puesto que, al generarse una interrupción del proceso de enseñanza – aprendizaje, la organización y planificación de la clase se ve obstruida y, encontrar una solución puede tardar, afectando a los estudiantes y al docente.

Cabe también mencionar lo expresado por Nogales (2015), quien indica que “la conducta es resultado de la adaptación del individuo a su medio” (p. 9), en tal virtud este autor hace énfasis en que el principio de los comportamientos disruptivos se debe al entorno familiar donde se desenvuelve el sujeto, en el cual podría existir irrespeto y limitaciones de afectividad, lo que contribuye al aumento de estas actitudes.

Es decir que el entorno en el que se desarrolla el o la estudiante influirá de manera positiva o negativa en las actuaciones disruptivas, puesto que, cuando no existe una adecuada canalización de emociones, éstas se manifiestan en el ambiente educativo, causando alteraciones en el proceso académico, así como variaciones sociales y comunicativas con el docente y sus pares, ante lo cual, el rol del profesor es determinante y debe cumplir con requerimientos ajustados específicamente a este tipo de estudiantes; todo esto lleva a plantear la interrogante:

¿Cuál es la experiencia de los docentes al enseñar a niños y niñas que presentan dificultades académicas asociadas con comportamientos disruptivos?

## **1.2 Antecedentes**

Las experiencias escolares constituyen el saber pedagógico sobre la realidad, en este sentido, los maestros construyen conocimientos reales desde las vivencias; según Carr & Kemmis (1988), los conocimientos en base a vivencias pueden suponer, en ciertos casos, experiencias buenas y malas, experiencias que formen al docente y otras que lo limiten por falta de conocimiento sobre alguna conducta desarrollada por sus estudiantes, la que le supondrá, en algunos casos, experimentar dudas sobre su profesionalismo o también estrés laboral por el hecho de no encontrar las estrategias adecuadas y ponerlas en práctica .

Cabe mencionar que existen varias consecuencias que se le atribuyen a este tipo de conductas en los salones de clases, por ejemplo, Parker y Ahser (1987) indican que el bajo rendimiento del estudiante, el creciente ausentismo escolar, y el incumplimiento de la planificación académica por una influencia negativa, se derivan de estos comportamientos; por lo tanto, es importante buscar una contención que evite que se salgan de control y puedan provocar inconvenientes en otros ámbitos y en los demás estudiantes que comparten el aula de clase.

En tanto, una de las consecuencias más relevantes para los docentes es el efecto que generan en el rendimiento académico del estudiante, ya que el docente podría incluso cuestionarse sobre su profesionalismo y su capacidad como pedagogo, pues dificultan el desarrollo continuo de la planificación académica, lo que ocasiona una interferencia en sus actividades y por ende se presentan cuadros de agotamiento y estrés laboral. En este sentido, el fenómeno del estrés en el docente parece estar relacionado con serias consecuencias como la falta de implicación, absentismo, menor rendimiento, bajas médicas, elevado gasto en sustituciones y abandono de la profesión (Tang, et al, 2001).

De la misma manera, para Sánchez (2009), cuando la disrupción se presenta en el aula, se genera una gran preocupación en el docente y directivos, lo que acarrea una interferencia en el aprendizaje de la mayoría de los estudiantes. Al ser los profesores quienes a diario enfrentan esta situación, su percepción se convierte en una fuente de información veraz y clara acerca de las causas y efectos, ante esto surge la necesidad de analizar esta percepción, dado que estos comportamientos se han convertido hoy en día en un fenómeno que preocupa a la comunidad educativa y que merece ser estudiado.

Ya que la disrupción posiblemente puede ocurrir dentro del aula, se constituye en el impedimento más fuerte para que el docente pueda concretar el proceso de enseñanza – aprendizaje, y simultáneamente influye en aquellos estudiantes que tienen deseos de aprender, pues se fomentan distracciones que obstaculizan la abstracción de información, así lo señala Domínguez et al. (2017, p. 339); por este motivo es posible afirmar que la disrupción entorpece los procesos educativos llevando a la discontinuidad y atraso en el aprendizaje, ya que el docente emplea la mayor cantidad de tiempo y esfuerzo en contener

estas conductas para después organizar los conocimientos y volverlos a impartir, lo que implica buscar nuevas alternativas para suplir las anteriores y llenar los posibles vacíos.

Hablando en términos locales, en algunas investigaciones realizadas en Latinoamérica se puede encontrar que, los profesores se ven afectados mayormente por estrés debido a los problemas que deben enfrentar día a día en sus labores. Por ejemplo, en el estudio realizado por Alderete et al. (2003) en México, en la Ciudad de Guadalajara, con una muestra de 301 maestros de primaria, concluyeron que un 25,9% presentaba un elevado índice de Síndrome de Burnout, mientras que otra investigación, realizada por Fernández (2002), reveló que, de una muestra de 264 maestros de la ciudad de Lima, en Perú, el 43% presentaba altos niveles de desgaste psíquico y, de igual manera, Síndrome de Burnout.

Ante esto, Cubero (2004) explica que muchos profesores tienen el gran reto de sobrellevar los problemas de comportamientos de sus estudiantes, lo que se deriva en su propio desempeño profesional pues la continua interrupción de clase crea un ambiente escolar adverso que dificulta su labor y la entorpece, convirtiéndose en una constante frustración que altera su desempeño de manera negativa.

### **1.3 . Objetivos**

#### **Objetivo General**

La investigación pretende explorar cuáles son las experiencias de los docentes al enseñar a niños y niñas que presentan dificultades académicas asociadas a conductas disruptivas.

#### **Objetivos Específicos**

- Indagar los impactos emocionales de los docentes al enseñar a niños y niñas que presentan dificultades académicas asociadas a conductas disruptivas.
- Conocer las destrezas personales y profesionales que poseen los docentes al enseñar a estudiantes con dificultades académicas asociadas a conductas disruptivas.
- Identificar los desafíos que perciben los docentes en la enseñanza a niños y niñas que tienen dificultades académicas asociadas a conductas disruptivas.

#### **1.4. Justificación**

Los estudios sobre los efectos en los docentes al trabajar con estudiantes que tienen conductas disruptivas son escasos a nivel de Latinoamérica, ya que el interés por el desenvolvimiento del maestro en estos contextos ha sido excluido y se le ha restado importancia. Las grandes investigaciones se han preocupado, en gran medida, en la educación del estudiante, descuidando a un actor fundamental del proceso, el profesor.

Por tal motivo, Zavala (2001) dice que en América Latina los estudios de estrés en el docente siguen siendo meramente trabajos de investigación académica, no se ha buscado una solución para evitar este hecho a pesar de que se conoce que el estrés tiene graves efectos en la salud del personal de educación, este es un tema poco conocido y desvalorado en varias realidades latinoamericanas.

Siendo la preparación del docente uno de los puntales más importantes en la educación, es fundamental indagar sobre su conocimiento y herramientas para abordar el tema enfocado en necesidades especiales, ante esto, Gimeno (2000) destaca el papel protagónico del educador en el proceso educativo que permite confiar en un desarrollo académico de calidad para todos los estudiantes.

Sin embargo, retomando el tema del estrés laboral, es necesario reconocer que los docentes son grupos de personas muy propensas a desarrollar esta condición, esto se debe a la alta carga de actividades y responsabilidades que les son adjudicadas, el riesgo de presentar este cuadro se intensifica cuando no existe una preparación adecuada para resolver algunas problemáticas que enfrentan en su labor diaria. Según Extremera et al (2010), la sobrecarga de responsabilidades académicas, administrativas e incluso emocionales a las que se ven expuestos los profesores por parte de sus alumnos o padres de familia, sumando la falta de capacitación para afrontar alguna de estas calamidades, pueden generar un estado psicológico negativo.

De tal manera, la pregunta que atiende a esta investigación se hace relevante y significativa, ya que tiene como finalidad determinar la afectación en el desempeño del docente al generarse en los estudiantes conductas disruptivas en el aula. Es por ello que



se ha enfocado el trabajo de investigación hacia quienes trabajan día a día en estos escenarios.

Con esta base, la investigación considerará el aporte del Plan Nacional de Desarrollo vigente, en donde se toma en cuenta el apartado de los objetivos para el Buen Vivir, que en su primer eje, de los derechos para todos durante toda la vida, en su objetivo primero estipula que:

El hablar de una vida digna con igualdad de oportunidades para todas las personas, tal como lo indica la Constitución de la República (2008, art. 66), implica también garantizar a las personas el derecho a la integridad personal, lo cual incluye: la integridad física, psíquica, moral y sexual (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo [SENPLADES], 2017, p. 56).

En referencia a esto, atender el aspecto psíquico es primordial para garantizar la integridad personal, siendo que este se puede ver afectado desde la infancia hasta la adultez e involucra radicalmente al alumno y al profesor. El desarrollo integral, tanto de docentes como de estudiantes, se verá siempre expuesto a factores disruptivos, los que ocasionarán ambientes inadecuados para el proceso aprendizaje – enseñanza ocasionando un fracaso escolar y frustración.

Cabe indicar que el presente trabajo se fundamentará en dos distintitas líneas de investigación; la primera se tomó de la Universidad Técnica del Norte que menciona el desarrollo social y del comportamiento humano; y la segunda, que es propia de la maestría, la cual expone procesos y estrategias psicopedagógicas en la atención a la diversidad. Ambas guiarán y fortalecerán a este estudio

## **CAPITULO II**

### **MARCO REFERENCIAL**

#### **2.1 Marco teórico**

##### **2.1.1. Qué es la experiencia**

En realidad, toda experiencia es una forma de saber que no necesariamente implica conocimiento. “Saber y conocer son dos verbos diferentes, el primero marca la experiencia y el segundo es el dominio” (Zambrano, 2005, s/p). Cuando hablamos de experiencia, nos vamos a remitir a nuestra condición de ser humano, a los caminos por donde transitamos los cuales son insospechados y conforman nuestro saber diario.

Al ejercer la docencia los profesores viven la experiencia de ser docentes en la cual aprenden a reconocer al estudiante y se reconocen a sí mismos, esto hace que se encuentren y transformen su humanidad. Ser un agente de transformación como es el docente tiene un compromiso ineludible que es el deber ético que tiene con sus alumnos y hacia él mismo expresando los principios de educabilidad y no de reciprocidad, los cuales aluden a que el profesor debe usar todas sus herramientas y todo su profesionalismo para que el alumno tenga éxito en su proceso educativo y logre transformarse en lo mejor que puede llegar a ser sin que el docente exija alguna retribución. El docente siempre va a dar lo mejor hacia sus estudiantes, él regala su saber que es mucho más que la suma de sus conocimientos, es su experiencia, su experiencia con el conocimiento, su experiencia de vida.

Existen una gran cantidad de conceptos y diferentes líneas teóricas como las anteriormente mencionadas sobre que es la experiencia pero para esta investigación tomaremos el siguiente concepto el cual se alinea con el propósito mismo de nuestra tesis.

Para Gomez & Souto (2012) “La experiencia probablemente interactúa con la formación en la medida en que aquella propicia aprendizajes que son el fruto de la comprobación directa de la validez que poseen en la práctica los principios teóricos aprendidos, a la vez que pone en marcha la reflexión sobre los efectos discentes de la

propia acción docente a partir de la cual cabe iniciar su mejora” (p.114). La combinación de la experiencia y su formación teórica darán resultados al momento de ponerlos en práctica porque serán el fruto de la comprobación directa de la validez de su actuar como docente y su profesionalismo.

Resulta evidente que la formación del docente se completa y enriquece con la experiencia diaria del magisterio entendida como aprendizaje cotidiano realizado a través de la observación de los hechos. Es por ello que la experiencia del día a día de los docentes formará nuevos conocimientos in situ, puesto que no son aprendidos en forma teórica sino más bien por una vivencia en el aula de clase.

Según García (2006) “Los cambios que se están produciendo en la sociedad inciden en la demanda de una redefinición del trabajo del profesor y seguramente de la profesión docente, de su formación y de su desarrollo profesional” (p.20). La educación del siglo XXI, está llena de distintos temas y actualizaciones que son parte de los procesos que se han ido descubriendo con el pasar de los años, ya hoy en día existe un porqué y una razón por la cual los estudiantes tienen diferentes actitudes en el aula de clase. La vocación y la preparación del docente van a ir de la mano con su desarrollo como profesional ya que el incentivo personal ya lo tiene, es necesario que las actualizaciones y su autoeducación le permitan tener nuevas competencias para la toma de decisiones acertadas.

## **2.2 Qué es un docente**

Gómez (2017) menciona que, la Real Academia Española concibe a la profesión docente como la “práctica y el ejercicio de enseñar y que es parte de la comunidad educativa.” Ser docente es tener un conocimiento científico y un conocimiento en experiencia, el quehacer diario del docente siempre llevará a una aplicación del conocimiento teórico y también de percepciones de su instinto o de sus experiencias pasadas (p. 48)

Para este apartado tomaremos la línea teórica del autor que desarrollaremos a continuación ya que el concepto tiene claridad y aporta a la investigación los demás

conceptos o teorías se ha expuesto a fin de tener un amplio espectro sobre lo que significa ser un docente.

Garrido (1999) resalta que “no todo el mundo sirve para esta profesión, en contra de lo que tan a menudo se cree; hace falta tener el perfil personal adecuado” (p.436) En la actualidad, la formación pedagógica del docente cobra una significativa importancia, su intervención en la práctica educativa demanda sentido crítico, reflexión, imaginación y creatividad para satisfacer las nuevas necesidades de aprendizaje que demanda su práctica docente. Para los docentes es un reto los distintos tipos de conductas que se encuentran en las aulas de clase, comportamientos que posiblemente el profesorado desconoce y por tanto, inventan estrategias inadecuadas basadas en sus experiencias pero que, probablemente, no tienen un resultado positivo por el mismo hecho de no saber a lo que se enfrentan.

Según Gichure (1995) Sólo se es un verdadero profesional cuando se tiene vocación (p. 210) .Para la enseñanza es evidente que se necesita tener determinadas competencias para desempeñarse correctamente en esta profesión. Una parte del docente debería estar conformada por la vocación, la cual influye en su rendimiento y su satisfacción laboral. Esta motivación intrínseca puede ser capaz de alimentar energéticamente al docente para poder sobresalir ante toda clase de problemas y adversidades que se le presente con los estudiantes. La vocación es ese incentivo propio que nos permite ser mejores cada día para con nuestra formación, este incentivo nos permite auto educarnos y afianzar conocimientos sobre las nuevas realidades de la educación.

Al hablar de la experiencia de ser docentes de estudiantes con conductas disruptivas, también debemos tomar en cuenta las consecuencias que se desencadenan en el docente, una de ellas es el estrés laboral. En un estudio realizado en España publicado el 10 de abril del 2019, por la Central Sindical Independiente y de Funcionarios (CSIF) sobre la violencia a los docentes en las aulas, se encontró que, el 90% de los educadores encuestados sufren algún caso de violencia en las aulas y otro 75% afirman que han perdido respeto y nivel de autoridad. Según los datos recabados, el 31% de los casos se dan en educación infantil y primaria; un 57% en educación secundaria; y el 12% en la

universidad. Los docentes españoles enfrentan insultos, amenazas o problemas graves de disciplina, lo que provoca en los docentes alteraciones emocionales como: inseguridad, desconfianza de sí mismos como profesionales y estrés. (CSIF, 2019).

Estudios realizados por la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (UNESCO) en el 2005, enfatizó las condiciones de trabajo y salud docente en el Ecuador, destacando las siguientes enfermedades diagnosticadas: estrés, un 47,62%; gastritis un 40,14%; disfonía o afonía un 37,41%, hipertensión arterial un 23,81%; depresión un 23,13%; insomnio un 33,33%; angustia un 35,37% y dificultades para concentrarse un 30,61%. (UNESCO, 2005)

Para Marreno (1989), el principal objetivo del profesorado se basa no solamente en transmitir a los alumnos “el conocimiento académico, sino también el de las destrezas necesarias para adaptarse a las circunstancias de su entorno y solucionar problemas” (p.135) .El docente, al enseñar normas y reglas de comportamiento, se enfrentará a múltiples acciones realizadas por los estudiantes puesto que son nuevas para ellos, unos las aprobarán y en otros casos las desconocerán y pretenderán estar por fuera de ellas.

Las normas y valores son expuestas por los distintos agentes socializadores, mediante ellos, el niño o niña recibe, a través de la imitación, conductas acertadas o poco aceptables que repercuten en la estabilidad de su ambiente escolar y causan una serie de problemáticas conductuales que intervienen en su proceso de aprendizaje y con ello dificultan su rendimiento académico. Todos los tipos de normativas ayudan a la figura de autoridad que tiene el docente para mantener una continuidad en el sistema enseñanza – aprendizaje y así poder mantener el control del ambiente educativo y con ello lograr prevenir un posible desacuerdo entre docente y estudiante y evitar que surjan distintos comportamientos problemáticos y conlleven al desgaste emocional del docente.

Cuando hablamos de la docencia también debemos hablar de lo que compone ser un docente como es su desempeño, que es el que va a permitir que el profesor se desenvuelva y desarrolle dentro de sus propias actividades con recursos acordes a la ambiente en el que se encuentra impartiendo sus clases; seguidamente, también vamos a tener el perfil profesional en el cual nosotros podremos encontrar, cuáles son las características y actitudes que se deben encontrar en él profesorado.

### **2.2.1 El desempeño docente**

En la actualidad, hablar del desempeño docente es cotidiano ya que es un concepto que se utiliza, se pone en práctica, se divulga y es fundamento para la evaluación del profesorado.

La noción que según Castro (2015), resulta interesante resaltar es el desempeño docente. Éste se valora en términos de la movilización de recursos intelectuales profesionales para utilizar determinados objetos de aprendizaje mediante metodologías didácticas pertinentes, con profesionalismo ético en un contexto definido (p.265). Por lo anteriormente dicho, el docente debe invertir permanentemente en perfeccionar y mantener todas sus capacidades profesionales, intelectuales, emocionales y físicas para lograr un objetivo común que es el aprendizaje a través de una pedagogía adecuada, esto le significa esfuerzos económicos, de tiempo personal, familiar y administrativo.

Todos estos esfuerzos por tener un buen desempeño, implican un desgaste a medida que se van encontrando en el camino barreras que no le permiten avanzar de una forma eficaz y que los detienen en su actuar profesional. Una de ellas son las conductas de los estudiantes las cuales son muy variadas, y ponen en aprietos a los docentes que no conocen ni teórica ni experiencial mente las estrategias para abordarlas y darles pronta solución para que no exista un desfase en su cronograma laboral.

Cuando se habla de un buen desempeño laboral, se considera imprescindible hablar de dos partes importantes, como son: la profesión y la vocación. Y hemos tomado a este autor como línea base por su concepto el cual establece desde de mi consideración lo que debe integrar el desempeño docente.

La palabra profesión integra de mejor manera la connotación de actividad laboral especializada y la connotación que considera códigos morales que refiere a la dimensión ética del ejercicio y deber profesionales. Efectivamente, la palabra vocación se le ha utilizado más en un sentido subjetivo, de tal suerte que, “tener vocación”, implica haber prácticamente nacido para ejercer dicha actividad, es decir, estar “predestinado” para ocuparse de dicho trabajo, de ahí que

consideremos que esta palabra se inclina más por el orden “espiritual” que por la “actividad laboral” (Ballesteros, 2007,p. 76).

En sí misma, la vocación es una energía que nos impulsa a ser mejores cada día, este adicional que ya viene dentro de nosotros o es parte de nosotros, nos ayuda a que nuestra actividad laboral, siempre vaya encaminada sobre las dimensiones éticas y sobre todo sobre los códigos morales que nunca se deben traspasar, la llamada vocación hace que nosotros seamos cada día mejores para nuestra profesión, que nuestra capacidad profesional se estimule para encontrar mejores estrategias para nuestro trabajo.

El desempeño laboral siempre va ir de la mano con el profesionalismo puesto que estos dos son complementarios porque llevan consigo la actividad laboral especializada, y los códigos morales, la ética y el deber profesional que le provee al docente de distintas herramientas para poder desarrollar sus actividades. En ocasiones no solo es el rédito económico el que los satisface, sino también el aspecto humano el que gana también y al obtener estas ganancias las emociones de los docentes son las que también van a determinar su desempeño y el profesor se verá realizado porque aporta a la finalización de un gran proyecto de vida .Para que exista un trabajo acertado y su desempeño esté acorde a las necesidades de los estudiantes como lo indica el ente regulador que es el Ministerio de Educación, a los docentes se les ha venido realizando evaluaciones, para saber cómo se encuentran en su actividad profesional.

Según Briones et al (2017) “El Ministerio de Educación desde el año 2016 inicio un proceso de evaluación a todos los docentes que se encuentra en servicio, la misma que está compuesta en dos fases: la evaluación interna y la evaluación externa”. (p.477). Desde el 2016 los docentes del Ecuador han sido evaluados en su desempeño con dos tipos de evaluación, la interna que evalúa las competencias que el profesional de la educación pone en práctica en la institución educativa y en los procesos de formación y aprendizaje de los estudiantes lo cuales contribuyen al cumplimiento de los objetivos educativos e institucionales.

La evaluación externa del desempeño docente consiste en la aplicación de pruebas sobre conocimientos específicos que tendrán un peso del 30% (treinta por ciento), prueba de conocimientos pedagógicos que tendrá un peso del 10% (diez por ciento) y una prueba

de habilidades didácticas, que tendrá un peso del 10% (diez por ciento) de la calificación total. La evaluación del desempeño docente permitirá promover acciones didáctico - pedagógicas que favorezcan los procesos de aprendizaje de los estudiantes, y el mejoramiento de la formación inicial docente, así como su desarrollo profesional. (Ministerio de Educación, s.f.)

Los propósitos para la evaluación del desempeño docente es permitir mediciones acertadas sobre el rendimiento y potencial laboral del docente, además de mantener los niveles de eficacia y productividad en las diferentes áreas académicas en las que se encuentra el profesor, así como también establecer estrategias de mejoramiento continuo cuando el docente obtiene resultados negativos y darle oportunidades de desarrollo en su carrera, crecimiento y mejoras continuas

### **2.2.2 El perfil docente**

El Perfil profesional docente ha sido un tema de estudio de muchos años y cada vez toma mayor importancia a través del tiempo por ser la parte fundamental en el desempeño del educador y en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Se refiere a una variable primordial que interviene en la interrelación estudiantes – docentes. Incide en la dinámica del procedimiento educativo y, por lo tanto, en su calidad Alfaro, et al (2008)

La labor docente, al ser vista como una profesión, debe tener ciertos estándares que deben ser cumplidos por los educadores y son los que definirán a todo profesional de la enseñanza. Según Moreno & Marcaccio, (2014) el término de perfil profesional suele hacer referencia tanto al producto de una experiencia educativa como a las características que posee un sujeto. De acuerdo a estos autores en el perfil profesional siempre deben estar incluido los conocimientos teóricos, habilidades y actitudes, las cuales le facultan o le habilitan a la persona a desempeñar una tarea.

Según Pereda (2015) El perfil de los maestros que pueden lograr la transformación que nuestros tiempos demandan, exige un alto compromiso hacia ellos mismos y hacia la comunidad educativa, exige una opción de vida y una jerarquía de valores orientada a lo



humano y a la construcción de un sociedad más justa, colaboradora y equitativa, con una opción por la paz, el respeto a la vida y a la diversidad y una opción por la superación permanente.

Todas las personas que están incluidas en el mundo de la educación deben tener un alto grado de conocimiento, pero también una alta exigencia con ellos mismo, lo que les permitirá contrarrestar cualquier tipo de acciones que puedan desencadenar procesos atípicos tanto emocional y profesionalmente. Los docentes deben ser capaces de ser resilientes ante conductas poco conocidas en los estudiantes, para que esto no sea un motivo de alteración psicológica o física que pueda perjudicar su salud. Los docentes que no tengan este perfil o estas capacidades podrán ser blanco del estrés laboral.

Para Hawes, el concepto de perfil profesional se da como “el conjunto de rasgos y capacidades que, certificadas apropiadamente por quien tiene la competencia jurídica para ello, permiten que alguien sea reconocido por la sociedad como ‘tal’ profesional” (2005, p.13). Este concepto lo que nos indica es que el perfil profesional de un sujeto debe estar formado en el dominio de las competencias, capacidades y estrategias para su desempeño en un cierto campo disciplinar. El docente debe desarrollar todas sus capacidades a medida que se certifica como un profesional, ya que el constante avance de la educación implica estar en una constante actualización de conocimientos para estar a la vanguardia de las nuevas actualizaciones de la enseñanza y la educación.

Para el perfil docente vamos a tomar el concepto de este autor y esta será nuestra línea teórica base y guía porque sostiene la teoría de que las competencias profesionales del docente contemporáneo son las competencias esencialmente investigativas, debido a que están ligadas a la construcción del pensamiento práctico- reflexivo, que capacita al docente en formación, para interpretar e intervenir en la realidad educativa con el objetivo de cambiar y mejorar las situaciones, procesos y sistemas educativos, (Pérez Gómez, 2010). En el Ecuador no se ha constituido aun un perfil docente como tal, el educador trabaja a través de competencias, las cuales le permiten fortalecer sus capacidades investigativas que son las que actúan para mejorar procesos mantener un pensamiento abierto, reflexivo con el fin de intervenir de forma adecuada en los procesos y sistemas de la educación contemporánea.

Por otro lado, Perrenoud (2004) pone de manifiesto que es casi imposible conseguir los propósitos del sistema educativo, sin las competencias necesarias que requiere el educador para ejercer su labor docente. Adicionalmente, en una investigación posterior, en 2004, el mismo autor expone diez competencias consideradas prioritarias que deben tener los profesionales de la educación:

1. Organizar y animar las situaciones de aprendizaje: conocer el currículo, los aprendizajes esperados que deben alcanzar los alumnos al término de un grado o ciclo escolar, utilizar metodologías con enfoques por competencias: proyectos, casos, ABP, dilemas éticos, consignas, etc.

2. Gestionar la progresión de los aprendizajes: observar y evaluar a los alumnos en su desempeño, evaluar con un enfoque formativo. Promover la regulación de los aprendizajes.

3. Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación: atender la diversidad de alumnos que conforman la clase-grupo. Aplicar adecuaciones curriculares de apoyo a alumnos que lo requieran. Promover el trabajo entre pares.

4. Implicar a los alumnos en sus aprendizajes y en su trabajo: fomentar la autoevaluación, la competencia del aprendizaje permanente, negociar proyectos a trabajar, así como dar a conocer los propósitos que se persiguen con las actividades a realizar. Orientar y ayudar a los alumnos a construir un proyecto de vida.

5. Trabajar en equipo: utilizar metodologías de trabajo que desarrollen competencias, abonar al trabajo colaborativo, analizar situaciones que aquejan a la sociedad en su entorno inmediato o lejano (globalización). Promover la resolución de conflictos y la superación de situaciones que fortalezcan la unidad.

6. Participar en la gestión de la escuela: contribuir a la elaboración de un proyecto escolar que sea una herramienta organizativa funcional que oriente el trabajo del colectivo hacia el logro de los propósitos educativos.

7. Informar e implicar a los padres: consolidar el carácter social de la evaluación, al dar rendimiento de cuentas a los padres de familia de avances o dificultades en el aprendizaje de los alumnos. Promover su apoyo hacia el logro académico de sus hijos.

8. Utilizar las nuevas tecnologías: aprovechar los recursos de la información y comunicación que pueden apoyar la educación. Crear comunidades de aprendizaje entre docentes y estudiantes, utilizando la telemática.

9. Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión: promover un ambiente de diálogo como forma de solucionar los conflictos. Prevenir la violencia en la escuela.

10. Luchar contra los prejuicios sociales, culturales, étnicos, etc. Promover valores para la sana convivencia.

11. Organizar la propia formación continua: establecer un trayecto formativo que contribuya a la mejora de la gestión pedagógica. Conformar una comunidad de aprendizaje entre los docentes de la escuela que permita disminuir las dificultades que como colectivo enfrentan (2001)

Las competencias que debe poseer el profesor del siglo XXI, coincidiendo en gran medida con la propuesta de Perrenoud, no obstante, adiciona otras como la comunicación que tiene relación con el talento para transmitir de formas pedagógicas los contenidos en el aula, de tal manera que la información impartida la podamos trasladar y se convierta en conocimiento para los estudiantes; la relación-comunicación con los alumnos que trasciende el mero hecho de la transmisión de conocimientos y abarca interacciones personales entre alumno-docente con el propósito de formarlos en valores y adiestrarlos en habilidades sociales con sus pares y demás miembros de la comunidad, del mismo modo, ser críticos e indagadores de los procesos de transmisión de conocimientos.

Como parte de la formación y del perfil docente es necesario tener en cuenta el perfil con el que egresa el estudiante que ha estudiado la carrera docente. Hemos tomado como ejemplo el perfil de egreso de la Universidad Técnica del Norte de la carrera de Educación Básica información que consta en la página web de la misma la cual contiene 8 características principales como son:

1.-Desarrollar conciencia del rol docente y su impacto en la transformación del sujeto que aprende, familia y entorno.

2.-Diseñar, ejecutar y evaluar procesos educativos de enseñanza-aprendizaje significativos y relevantes, que propicien la interdisciplinariedad, creatividad y metacognición.

3.-Demostrar habilidades para el manejo de la información, investigación y gestión de entornos y ambientes que posibiliten la convergencia de medios, estableciendo nuevas estrategias de intervención educativa.

4.-Integrar el enfoque de derechos en los procesos educativos, garantizando la igualdad de oportunidades en su actuación y de los demás en función de una educación para todos.

5.-Utilizar el pensamiento lógico, crítico y creativo para la comprensión, explicación, integración, comunicación de los fenómenos y sujetos en situaciones educativas.

6.-Formular y resolver problemas educativos y del aprendizaje mediante la investigación-acción, desarrollando la capacidad de prevención de futuras situaciones con el uso del conocimiento.

7.-Diseñar, desarrollar y evaluar programas y propuestas de aprendizaje en base al conocimiento disciplinar, del desarrollo de los estudiantes, de las visiones de la comunidad y de los objetivos planteados en el currículo.

8.-Aplicar e innovar estrategias y recursos didácticos y metodológicos para realizar su labor educativa con flexibilidad, eficacia y eficiencia en la diversidad de contextos y ambientes de aprendizaje

Todas estas características y capacidades son con las que cuentan cada uno de los futuros docentes para poder interactuar con sus estudiantes en un ambiente apropiado y donde el profesional de la enseñanza pueda rendir al máximo con todas sus competencias.

### **2.2.3 Competencias del docente.**

Para llegar a establecer lo que es una competencia, tenemos que referirnos necesariamente a tres componentes: conocimiento, destrezas y actitudes como lo señalan Leon, et al, (2008), aunque algunos autores incluyen la experiencia como un componente importante en el desempeño profesional. La formación académica es clave para el desempeño laboral, las competencias con las que se formó son las que implican que tengan las herramientas básicas e indispensables para enfrentar la tarea de enseñar.

De los planteamientos de Sánchez y Fernández (2014) se desprende que la formación profesional inicial, incluyendo la formación de docentes, no está acorde con las necesidades reales del contexto en el cual estos profesionales van a cumplir sus funciones. Existe una separación entre los conocimientos recibidos en la Universidad, resultado de una educación tradicional, eminentemente conductista, centrada en la observación y cuantificación del conocimiento.

Las demandas y cambios sociales, políticos, económicos y culturales que se están dando en el siglo XXI exigen por parte de la educación cambios de perfil profesional en la docencia.

Se necesitan docentes adecuadamente formados para responder a las transformaciones sociales y demandas del mundo laboral. Según Teacher Education Program Standards TESOL P-12, (2010) los docentes necesitan tener una formación que la podemos especificar en cinco campos:

- 1.- Competencias en el área que enseña,
- 2.- Competencias pedagógicas basadas en el cumplimiento de los estándares de aprendizaje (planificación, metodología, selección y uso de recursos y evaluación de aprendizajes)
- 3.- Competencias culturales,
- 4.- Formación continua y desarrollo profesional,
- 5.- Liderazgo, compromiso ético y vocación (p.19).

En los tiempos actuales la educación ha sufrido grandes cambios a los que los docentes se han debido adaptar y, sobre todo, estar en un continuo aprendizaje, para poder tener las competencias necesarias para ser un docente inclusivo. Ser un docente inclusivo requiere tener muchas más competencias y habilidades para poder desempeñar su trabajo y desarrollar las capacidades de los estudiantes. No cabe duda de que los profesores necesitaban nuevas competencias que dieran respuesta al modelo inclusivo introducido y a la forma de atender a los alumnos en las clases ordinarias por los profesores tutores, ya decía Meirieu (1992), estamos ante un escenario para un nuevo oficio.

Al hablar de un docente inclusivo debemos también hablar de las necesidades educativas especiales. Las competencias inclusivas deben estar acorde a estas necesidades educativas asociadas o no a la discapacidad o mejor dicho necesidades permanentes o transitorias, a las cuales el profesorado debe dar una oportuna respuesta ya que es necesario desarrollar las capacidades de los estudiantes e incluirlos a través de estrategias eficaces, este es el deber fundamental hoy en día de las competencias de un docente inclusivo.

La agencia europea para el desarrollo de la educación del alumnado con necesidades educativas especiales ha creado un perfil para el docente inclusivo:

en el que se destacan cuatro grandes competencias, unas de tipo de tipo cognitivo: Trabajar en equipo: la colaboración y el trabajo en equipo son un enfoque esencial para todos los docentes y desarrollo profesional permanente del profesorado: la docencia es una actividad de aprendizaje y los docentes aceptan la responsabilidad de aprender a lo largo de toda su vida; pero también de tipo no cognitivo: Valorar la diversidad del alumnado: las diferencias entre estudiantes son un recurso y un valor educativo y apoyar a todo el alumnado: los docentes han de esperar lo mejor de todos sus alumnos.( Agencia Europea para el Desarrollo de la Educación del Alumnado con Necesidades Educativas Especiales 2012)

Todo este perfil debe estar enfatizado en todos los docentes, debe ser como un instructivo para poder desempeñar la función inclusiva en las aulas de clase, en las cuales habrá una diversidad de caracteres de los estudiantes con necesidades educativas.

### 2.3 Estrés docente

Según los informes de la Organización Mundial de la Salud, sobre la calidad de vida en el trabajo, ha puesto en evidencia la relevancia del estrés laboral como un problema de salud pública (World Health Organization, 2002). Por lo dicho anteriormente la calidad de vida en el ambiente laboral tiene una influencia importante sobre el trabajador ya que es la que va a incidir sobre su salud, estado mental y físico.

Dentro de los grupos de riesgo, la enseñanza es una profesión que puede llegar a padecer altos niveles de estrés, incluso por encima de otras profesiones de riesgo (De Heus y Diekstra, 1999). Según estos autores debemos tomar en cuenta a la actividad docente como una de las causales de estrés, puesto que dentro de su profesión existen grandes funciones que son de importancia para la vida humana y por ello está llena de una carga extra de responsabilidad y por ende existirá un sobre esfuerzo que producirá en algún momento de la vida laboral el riesgo de estrés.

Para Extremera et al. (2010) El exceso de demandas y exigencias no solo académicas o burocráticas sino también emocionales (eg. capacidad para solucionar problemas diversos con alumnos, padres y compañeros), junto con limitados recursos personales y/o materiales para afrontarlos, puede producir este estado psicológico negativo en el docente (p.44). Las demandas a las que se enfrentan los docentes, en ocasiones pasan de ser solo laborales a implicar su parte mental y emocional, lo que puede producir estados psicológicos negativos por no tener las suficientes herramientas para poder controlar y afrontar los diferentes problemas que se suscitan en el aula de clase y así evitar posibles complicaciones en su estado de salud.

Según Chavarría et al (2017), el “estrés laboral se caracteriza por presentar tres componentes principales: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal” (p.4). Para este autor, tenemos que tomar en cuenta estos tres componentes principales del estrés laboral ya que cada uno de ellos puede ser visibles en los docentes. El agotamiento emocional, en ciertas ocasiones, es predecible puesto que el profesorado, al afrontar día a día distintas experiencias debido a los distintos caracteres de los estudiantes, el docente al tener una despersonalización va a ser un observador externo de

sus pensamientos lo que va a ocasionar que se juzgue a menudo negativamente por no poder realizar su actividad profesional la cual le imposibilitan actuar de manera correcta y la frustración será un gran aliado para la observación crítica negativa hacia su propio profesionalismo

Al hablar de estrés debemos tomar en cuenta la línea teórica de Maslach la cual será nuestra línea base ya que es la que está más asociada nuestra investigación porque en sus estudios relevantes considera los aspectos emocionales que son parte en el burnout , como es la tensión laboral es una variable con gran relevancia en este proceso de estrés y agotamiento psíquico y que al tener estrategias con las cuales afrontar estas variables tendrán implicaciones importantes para los docentes en cuanto a su identidad profesional y conductas laborales(2001) .Por esta línea es por la cual se dirigirá este apartado del estrés.

Los docentes, al ser críticos con su labor profesional, pueden generar distintas alteraciones poco saludables para su estado emocional, lo cual generará acciones negativas, lo que ocasionaría que exista un distanciamiento del estudiante y poca tolerancia a su ambiente o a su entorno de trabajo. Es así como, su estado de salud, afecta en gran parte su actuar laboral y, por ende, disminuye la estabilidad emocional para enfrentar o solucionar los problemas a nivel conductual de los estudiantes.

### **2.3.1 Causas y Consecuencias del Estrés laboral**

Cherniss (1982) postula que el Burnout se da en un proceso de adaptación psicológica entre el sujeto estresado y un trabajo estresante, en el cual el principal precursor es la pérdida de compromiso. El proceso lo describe en cuatro fases: fase de estrés, fase de agotamiento y fase de afrontamiento defensivo. La fase de estrés consiste en un desequilibrio entre las demandas del trabajo y los recursos de los que dispone el individuo para hacer frente a esos acontecimientos. Entonces podemos decir que la fase de agotamiento es una respuesta emocional inmediata del trabajador la cual causa sentimientos de preocupación, tensión, fatiga y agotamiento, después de ellos vendrá la fase de afrontamiento defensivo la cual incluirá cambios en la conducta



y en la actitud del trabajador con características como las de un trato frío y cínico hacia los estudiantes

Otro modelo procesual de Leiter que surge a partir de del modelo secuencial de Leiter y Maslach (1988) el cual menciona y plantea que la aparición del Burnout se da a través de un proceso que empieza por un desequilibrio entre las demandas organizacionales y los recursos personales. Esto provocaría Cansancio Emocional en el trabajador, para luego experimentar la Despersonalización como una estrategia de afrontamiento. El proceso concluye con baja Realización Personal como resultado de la ineficacia al afrontar los diferentes estresores laborales, es decir que las estrategias de afrontamiento no son afines con el compromiso exigible en el trabajo asistencial

Cuando las exigencias sobrepasan las capacidades y habilidades del docente en el desarrollo de sus funciones, aparecen manifestaciones de pérdida de control de sus emociones; por lo tanto, los cambios conductuales del profesor lo llevan a discusiones, violencia y rupturas en las relaciones con la comunidad, afectando gravemente a la sana convivencia, considerando que el docente es quien debe mantener un equilibrio emocional (Moran Jarquin, 2020).

Es importante que los docentes tengan desarrollada la inteligencia emocional que les permitirá afrontar las dificultades y ayudará a mantener su salud psicológica, su buen desempeño laboral y una sana convivencia familiar.

Según Gil-Monte et al (1998), han señalado que las consecuencias se dan cuando fallan las estrategias de afrontamiento; este fallo supone una sensación de fracaso profesional y de fracaso en las relaciones interpersonales con los alumnos. Ante estos sentimientos el individuo desarrolla actitudes y conductas de despersonalización como una nueva forma de afrontamiento. Así, el síndrome de quemarse por el trabajo es un paso intermedio en la relación estrés - consecuencias del estrés de forma que, si permanece a lo largo del tiempo, el estrés laboral tendrá consecuencias nocivas para el individuo, en forma de enfermedad.

## **2.4 Necesidades Educativas Especiales**

Para Gozánlez (2014) La Educación de alumnos con necesidades educativas especiales (NEE) puede definirse como: la atención educativa prestada a los niños y adolescentes que presentan algún tipo de minusvalía física, psíquica o sensorial o que están en situación de riesgo social o en situación de desventaja por factores de origen social, económico o cultural, que no les permite seguir el ritmo normal del proceso de enseñanza-aprendizaje. Según este autor las necesidades educativas especiales vistas por este autor se presentan o se las observa cuando un estudiante no puede seguir el ritmo normal del proceso de aprendizaje o su rendimiento académico es bajo lo normal puesto que existe algún tipo de dificultad sea esta física, conductual o sensorial, lo que no le permite ir al mismo ritmo de sus compañeros.

Para Godoy et al (2004). las necesidades educativas especiales requieren ser abordadas mediante ajustes, recursos o medidas pedagógicas especiales o extraordinarias, distintas a las que requieren comúnmente la generalidad de los estudiantes. Según lo mencionado por este autor el docente debe abordar las necesidades educativas con todas las herramientas posibles y ello debería implicar siempre una actualización de conocimientos lo que le van a permitir a través de la experiencia y su formación realizar acciones concretas para contener las mismas.

También las necesidades educativas se las entiende como factores y obstáculos del ambiente y de la respuesta educativa que le impiden al estudiante el pleno acceso a la educación y a las nuevas oportunidades de aprendizaje. Según Booth (2000), las barreras al aprendizaje y la participación surgen en la interacción entre el alumno y los distintos contextos sociales que afectan sus vidas. Por lo tanto, las acciones han de estar destinadas principalmente a eliminar aquellas barreras, que restringen las oportunidades de aprendizaje y el pleno acceso y participación de todos los alumnos y alumnas en las actividades educativas.

El rol del contexto educativo es de suma importancia en la atención del estudiante con N.E.E .Un estudiante, independientemente de su condición particular, desarrollará mejor sus potencialidades en un ambiente formativo de calidad que le ofrezca estímulos, que pondere sus habilidades tanto como sus limitaciones y que

disponga de recursos útiles para las diferentes variantes en los procesos de aprendizaje. Además, ese ambiente educativo debe adaptarse al estudiante.

La definición del carácter temporal o permanente de las Necesidades Educativas Especiales constituye un paso fundamental para su tratamiento. Para categorizar las Necesidades Educativas Especiales en función de la duración de las mismas se utilizarán los términos Transitorias y Permanentes, pues es la terminología que utiliza por lo general en el ámbito especializado internacional. Nos enfocaremos en las necesidades transitorias debido a que, dentro de sus categorías, encontraremos nuestra segunda variable a estudiar.

#### **2.4.1 Necesidades Educativas Especiales transitorias**

Las N.E.E transitorias se observan en estudiantes cuyo desarrollo y capacidad intelectual son aparentemente normales, pero que en determinados momentos de su desempeño escolar presentan dificultades de cumplimiento de acuerdo con lo esperado para su edad y entorno ya sea en un área en particular o en varias de ellas. Estas dificultades no suelen tener su origen en circunstancias relativas al desarrollo del estudiante, sino en el entorno familiar y social, en un inadecuado ambiente educativo o en una metodología deficiente por parte del docente. Otra denominación que se les da a este tipo de necesidades son las de no asociadas a la discapacidad.

Las necesidades educativas transitorias para Burgos (2012) Son los “...estudiantes cuyo desarrollo y capacidad intelectual son aparentemente normales.” (p.75). Son dificultades que se originan de circunstancias que afectan al estudiante. Estas alteraciones pueden ser: de tipo familiar, social o en el ambiente educativo conjuntamente con la metodología de los docentes que en muchas de las ocasiones no son apropiadas en el aprendizaje del estudiante. Otras causas se deben a problemas socio-económicas, ambientales, y educativas.

Dentro de las necesidades transitorias vamos a encontrar una categorización en la cual estarán incluidas las necesidades conductuales, y dentro de estas está inmersa nuestra segunda variable que son las interrupciones, las cuales son parte del diario vivir de los docentes.

En la Guía de trabajo adaptaciones curriculares para la educación inclusiva MINEDUC (2013) vamos a encontrar con un nombre diferente para las necesidades educativas transitorias, se las llama también necesidades educativas no asociadas a la discapacidad y se mencionan las siguientes:

1. Dotación superior o superdotación
2. Dificultades del aprendizaje
3. Dislexia
4. Disortografía
5. Disgrafía
6. Discalculia
7. Trastornos del comportamiento
8. Trastorno de Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH)
9. Otros trastornos del comportamiento
10. Situaciones de vulnerabilidad

En esta clasificación encontramos los trastornos del comportamiento, dentro de estos tenemos los comportamientos disruptivos.

## **2.5 Qué es la conducta**

La conducta es la parte esencial del ser humano, es de donde parten todos los comportamientos que son visibles y pueden ser las acciones que realizan en relación a su entorno y por tanto con el mundo de sus estímulos. Según la definición dada actualmente en español en el Diccionario de Psicología de Natalia Anaya (2010), la cual define conducta como:

Reacción global del sujeto frente a las diferentes situaciones. Toda conducta es una comunicación que, a su vez, no puede sino provocar una respuesta que consiste en otra conducta-comunicación. Respuesta o acto observable o mensurable. Se define de manera amplia para incluir términos que pueden medirse mediante diversas estrategias de evaluación (p. 53).

Podemos decir entonces que la conducta es la acción del organismo o de un individuo, también puede ser la relación entre el organismo y el medio, o entre distintos organismos. La palabra conducta también se la puede asociar con la palabra comportamiento debido a que la conducta son las acciones de las personas en relación con su entorno o con su mundo de estímulos.

Al comportamiento lo componen una gama de características: la conducta del ser humano, toda actividad humana que sea observable por otra persona, la manera de proceder de una persona con relación a la moral o a las reglas sociales, La forma en que los seres humanos gobiernan sus vidas o dirigen sus acciones, la forma en que se manifiesta y desarrolla la conducta humana, la interacción entre estímulo y respuesta, la disposición individual frente a determinados estímulos que provocan una respuesta según la persona

Por su parte, Nogales (2015), expresa que “la conducta es resultado de la adaptación del individuo a su medio” (p.9). El medio en el que se desarrolla el o la estudiante aportará en gran medida a las actuaciones poco adecuadas de los estudiantes como desencadenantes de las mismas, puesto que cuando no existe una adecuada canalización de emociones, estas se manifestarán en el ambiente educativo causando alteraciones en el proceso enseñanza-aprendizaje así como también variaciones sociales y comunicacionales entre el docente y sus pares.

Para Watson (1913), menciona que todo lo que el hombre “hace o dice” es conducta, y toda conducta es respuesta incondicional o condicional al estímulo de acuerdo a este autor la conducta es un hecho natural en la vida psíquica; constituye el aspecto

externo, funcional, de toda la estructura personal como lo menciona anteriormente el autor es el conjunto de manifestaciones propias de la persona o sujeto, originadas de su peculiar y sustantiva estructura individual; en la conducta, el sujeto proyecta lo que es y de manera espontánea, como si se tratara simplemente de respuestas o de reacciones a determinados estímulos o acciones, condicionantes de modos característicos e invariables de la actuación.

La psicología aborda la conducta desde el punto de vista de los mecanismos que influyen en nuestro comportamiento y los aspectos mentales que determinan nuestras acciones. La conducta en psicología es muy importante, puesto que nos da mucha información sobre la persona y nos permite actuar sobre los diferentes estímulos que pueden desencadenar el comportamiento o la conducta en sí misma y sus consecuencias. Por eso, es esencial conocer en profundidad nuestro funcionamiento cerebral, nuestras fortalezas y debilidades cada vez se utilizan más evaluaciones neuropsicológicas

### **2.5.1 Conductas disruptivas**

Cuando hablamos de conductas disruptivas nos referimos a incumplimiento de normas, desobediencia, ignorancia de los límites, pero de forma ocasional, es decir, nunca hasta el punto de sobrepasar la gravedad suficiente como para ser adecuado diagnosticar un trastorno. Ahora bien, aunque no sea suficiente como para diagnosticar, tenemos que prestarle atención, pues la desobediencia (y todos los problemas que acarrea) es uno de las conductas que más preocupa a los padres y profesores y que más consultas a profesionales genera.

El comportamiento disruptivo en las aulas por parte de los alumnos se encuentra asociado a conductas perturbadoras, entendiéndose como tal aquellas no permitidas en el contexto educativo, dado que afectan al clima de convivencia escolar; pueden considerarse una de las causas desencadenantes de las situaciones de riesgo de fracaso escolar que actualmente encontramos en los centros educativos de secundaria (Reinke et al., 2008; Jurado y Olmos, 2012; Uruñuela, 2012).

Todos estos autores que han investigado la conducta disruptiva enfocan a las conductas disruptivas como la parte medular de un fracaso académico de los estudiantes. Es también de importancia aclarar que, para que existan estas conductas debe haber causales. Lo que no podemos eludir es que por detrás de una conducta disruptiva existe un bagaje de información muy importante que debe ser objeto de análisis por parte del docente, de los tutores y del equipo directivo e incluso por el orientador de centro.

Según Jurado (2015), las conductas disruptivas son definidas como: Aquellas conductas que dificultan los aprendizajes y distorsionan la relación individual, y la dinámica del grupo, afectando tanto al individuo que la provoca como a los que reciben las consecuencias. Dichas conductas se entienden como resultado de un proceso que tiene consecuencias en el alumno y en el contexto de aprendizaje. Así pues, la conducta disruptiva puede identificarse con la manifestación de un conflicto y/o con la manifestación de una conducta contraria a las normas explícitas o implícitas

Las conductas disruptivas pueden ser posiblemente un desencadenante de las dificultades en el rendimiento académico, así como también de la interacción entre la relación dinámica en el grupo de estudiantes lo cual afecta no solo al individuo sino también a sus pares, por ende a su entorno y cambiando el clima del aula el cual podría afectar la relación entre el docente y el estudiante. Estas conductas se exteriorizan a partir de la dificultad para adaptarse a las normas o reglas que se especifican en el aula de clase o en la institución.

La mayoría de conductas disruptivas se van a visibilizar a través de la actuación del alumno en el aula en términos de transgredir, violar, ignorar las normas que se establecen en el aula. Esta actuación se manifiesta mediante conductas ruidosas, motrices, verbales o agresivas. Debido a estas manifestaciones los docentes deben

detener su actividad de enseñanza ya que esto hace que el grupo de estudio tenga inconvenientes al momento de realizar el proceso de aprendizaje y es por ello el retraso de las actividades del día de trabajo

Existen acciones propias de los alumnos que distraen, perturban, compiten o amenazan, y que pueden ir desde las conductas benignas a actos graves de agresión. Los comportamientos inapropiados dentro del aula que retrasan y, en algunos casos, impiden el proceso de enseñanza y aprendizaje, en cuanto no permiten afianzar los conocimientos debidos

La definición de las conductas perturbadoras va a depender, por un lado, de la edad del niño y, por otro, de la valoración que realicen los padres u otros adultos significativos. Pero existe otro factor a tener en cuenta: algunas conductas problemáticas son características de una etapa concreta en el desarrollo normal del niño y tienden a desaparecer en momentos evolutivos más avanzados. Las conductas antisociales que surgen de manera aislada no suelen tener significación clínica ni social para la mayoría de los niños. Sin embargo, si esas conductas se presentan de manera extrema y no remiten con el tiempo pueden tener repercusiones importantes tanto para el niño como para su entorno. Uno de los requisitos más determinantes que permite hablar de un problema de conducta es el mantenimiento en el tiempo de estas conductas antisociales aunque en su inicio se hayan considerado dentro de los límites de la normalidad.

Los problemas de conductas disruptivas en la infancia de los niños pueden ser de dos características, leves (que no afectan posteriormente al niño) y grave (cuando requiere de ayuda profesional psicológica para tener una mejor calidad de vida en lo posterior). Estas se manifiestan principalmente mediante rabietas, desobediencia, gritos, agresividad al maestro o compañeros de aula, incumplimiento de tareas, ocasiona daño a los bienes de propiedad de la escuela como pupitres, puertas, paredes, peleas, mentiras, falta de interés hacia las actividades de enseñanza, distracción, contrariedad ante el desarrollo de una actividad, entre otras manifestaciones



Son varias las teorías que explican los problemas de mala conducta en la infancia. Al respecto Patterson (1982), propone el modelo de conducta coercitiva, ocasionada por las interacciones incorrectas entre los padres y el niño, como, por ejemplo, cuando el niño está acostumbrado a un estímulo de uno de los miembros de la familia, y luego deja de recibirlo por ausencia de la persona que realizaba el estímulo, dando lugar a una causa para la presentación de las conductas disruptivas. Esto puede causar un condicionamiento importante ya que el estudiante se acostumbra a recibir un estímulo y esto en el institución educativa en pocas ocasiones se podrá dar ya que los avances serán por su bienestar y aprendizaje y más no por recibir algún regalo.

Como lo menciona Martínez (2016), “Detrás de una conducta inapropiada suele haber factores psicológicos que la desencadenan: sentimientos de abandono, frustración, baja autoestima, falta de establecimiento de normas en el núcleo familiar” (p. 52). Debemos tomar en cuenta todos los factores que influyen para que el estudiante evidencie estas conductas inapropiadas para poder encontrar el principio de todas estas actuaciones fuera de la norma para así poder dar una solución adecuada.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1 Descripción del área de estudio/Descripción del grupo de estudio.**

La presente investigación se realizará en la Unidad Educativa Victoria Bilingual Christian Academy, de la Ciudad de Ibarra, ubicada en la Provincia de Imbabura. La institución anteriormente mencionada cuenta con todos los niveles de educación, es de carácter, religiosa, inclusiva y con apertura a la dinámica del mejoramiento de la salud mental de sus estudiantes. El grupo de estudio al que está dirigida esta investigación es a docentes con estudiantes que tengan comportamientos disruptivos de los niveles de educación básica elemental y media de la institución. Del grupo de 45 docentes se eligieron a 6 docentes como informantes claves, los cuales oscila en una edad de 30 a 45

años, de los profesionales que forman parte del estudio la mayor cantidad son de género femenino que son cinco y los de menor cantidad son los del género masculino que es uno. Toda la población estudiada cuentan con una licenciatura o tecnología en educación.

### **3.2 Enfoque y tipo de investigación**

La presente investigación tendrá un enfoque cualitativo ya que es inductivo, subjetivo e interpretativo, contextualiza el fenómeno observado, no se fundamenta en la estadística y permite la profundidad de ideas y la riqueza interpretativa.

Dentro de la misma se trabajará con el tipo de investigación fenomenológico ya que busca entender las experiencias de personas sobre un fenómeno o sus múltiples perspectivas y será de carácter descriptivo puesto que “se utiliza cuando se requiere una adecuada caracterización del fenómeno. Cuando se requiere precisar la información existente y/o verificar la exactitud de descripciones anteriores” (Yuni et al, 2014, p.15).

Esta investigación es de carácter descriptiva puesto que intentará detallar y caracterizar al fenómeno de estudio a partir de variables ya conocidas las cuales se podrán medir con mayor precisión, y nos proporcionarán información que permitirá describir las causas y consecuencias del trastorno negativista desafiante y así poder identificar con mayor facilidad las estrategias pertinentes para el manejo del mismo.

### **3.3 Procedimientos de Investigación**

La presente investigación tiene como objetivo indagar las tres unidades de discusión que se obtuvieron a partir de los objetivos específicos como son: primero los impactos emocionales de los docentes al enseñar niños y niñas, segundo conocer las destrezas personales y profesionales que poseen los docentes al enseñar a estudiantes con conductas disruptivas y tercero los desafíos que perciben los docentes para la enseñanza de estudiantes con conductas disruptivas.

Para cumplir con este objetivo se construyó una entrevista a profundidad, la cual según Robles (2011) menciona que este tipo de entrevista se utiliza para adentrarse en la

vida de la otra persona, conseguir detallar lo trascendente, comprender los gustos, miedos y satisfacciones y sobre todo tener una conversación entre iguales. Cada una de las preguntas tienen concordancia con los objetivos específicos los cuales son los que guía la investigación, los mismos fueron validados en el contenido por expertos en la materia seguidamente se realizó previo a la aplicación de la entrevista a través del documento llamado consentimiento informado, los participantes aprobaron su participación en la misma. La selección fue de tipo, intencional puesto que los participantes pertenecen a un subgrupo prioritario para el estudio, y también fue decisional por que reúnen algunos criterios que los convierten en casos de suma importancia para la investigación.

Posterior a la aprobación de la participación de los informantes claves se procedió a realizar la entrevista a través de plataformas virtuales a los docentes, no sin antes al iniciar la entrevista informarles que la misma era meramente para propósitos de investigación. Se finalizó con la transcripción de la entrevista, se ejecutó un análisis temático de la información obtenida, se organizó en expresiones de sentido más relevantes o trechos de expresión de cada informante, esto nos llevó a extraer códigos o palabras claves de cada una de las respuestas emitidas por los informantes, las mismas que al agruparse formaron luego en categorías, enunciados y subcategorías, hasta llegar a construir los significados, y/o modelos, y posteriormente triangular o teorizar estas grandes dimensiones extraídas de los informantes, y con ello se realizó el análisis y discusión de los resultados.

### **3.4 Consideraciones Bioéticas**

De conformidad con la normativa de la Universidad Técnica del Norte (UTN), la Declaración de Helsinki (2013) y los Principios Éticos de los Psicólogos y Código de Conducta American Psychological Association APA (2010), el presente trabajo se guiará por los principios de beneficencia y no maleficencia, de fidelidad y responsabilidad y de integridad

Con respecto al principio de beneficencia y no maleficencia, en esta investigación se tendrá en cuenta que todos los aspectos que surjan de este estudio serán privados y solo

para fines investigativos de este trabajo y sin perjuicio de sus investigados y por ende con la responsabilidad profesional de no hacer daño a los mismos. Los resultados serán siempre en beneficio y para el mejoramiento de la salud psicológica del grupo humano de estudio.

Así también con el principio de fidelidad y responsabilidad de igual forma los investigados que serán parte del estudio, tendrán todas las consideraciones pertinentes y enmarcadas en el respeto, con una fiel responsabilidad profesional y ética con el fin de desarrollar una investigación completa y adecuada, además de una interacción responsable con los sujetos de estudio. Es importante tener siempre presente estos principios ya que son los que van a guiar la investigación y serán parte primordial del trato que se les dará a los participantes de la investigación, de igual forma seremos siempre comprensivos y abiertos a cualquier negativa que se presente a lo largo de la investigación de parte de los informantes clave.

Antes de realizar cualquier tipo de proceso con los investigados previamente se les dará a conocer anticipadamente información pertinente sobre el estudio en el que ellos estarán involucrados. Aquellas personas que accedan a participar, firmarán un consentimiento informado, en el cual constarán todos los detalles del proyecto así como los derechos de los participantes. Este consentimiento se firmará con los docentes que tengan estudiantes con las características del trastorno negativista desafiante, de educación básica media y elemental.

## **CAPITULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSION**

#### **4.1 Análisis de las entrevistas a informantes claves.**

Este apartado aborda a profundidad las respuestas expresadas y obtenidas por los informantes claves los cuales a través de una entrevista expresaron su sentir espontaneo con respecto al trabajo diario con conductas disruptivas. En consecuencia se construyeron

cuatro categorías explicativas que son: impactos emocionales, repercusiones psicosociales, destrezas personales y profesionales, desafíos que perciben los docentes. A continuación se describirá cada categoría consignando ejemplos de las propias voces de los docentes. Es importante señalar que las opiniones vertidas de esta entrevista se han transcritas con total fidelidad.

Como primera categoría tenemos los impactos emocionales y psicosociales, los cuales nos indica que los seis informantes claves evidencian, que existen alteraciones en sus emociones, al tratar con conductas disruptivas. Las más recurrentes son : estrés por ejemplo el IC1 : Esto nos agobia bastante en el estrés nos estresamos nosotros pero n como un estrés emocional sino como un estrés de estarle repite y repite para que haga lo mismo entonces uno como maestra esta haga silencio, siéntese entonces si está el estrés. La angustia como una de las emociones que más reflejan los docentes por ejemplo el IC6 afirma: En mi genera ansiedad, el no saber qué hacer, el traer problemas a la casa porque uno se piensa el maestro es de 7 a 1:30 y de ahí ya se acaba y no es así uno se trae todas las dificultades a casa y se piensa como le ayudo a este estudiante. Todos estas emociones hacen que los docentes se vean afectados, duden de sí mismos y de su profesionalismo, cuando no consiguen dar una respuesta o solución al problema, así como también presentan alteraciones en su ambiente social porque se ve afectado al entablar conversaciones las cuales son recurrentes de un tema en específico que es la conducta de los estudiantes. Para ejemplificar los impactos emocionales tomaremos las palabras del IC 1 donde nos dice: en gran parte me afecta porque mis emociones son para él. Así mismo podemos ejemplificar con el IC 4 donde nos comenta que: Si social porque yo lo primero que hablo con las personas es sobre las conductas de los niños como que me ha generado en mi un trauma. Frente al efecto que puede tener la aparición de conductas disruptivas en el aula sobre el desempeño docente, Torrego y Moreno, (2007) señala que los docentes sufren de: una enorme pérdida de tiempo y energía, distanciamiento emocional con los estudiantes, desencadena una monotonía dentro del aula al resistirse a practicar propuestas innovadoras en clase, aumento del desgaste y estrés profesional. Como menciona Blaya (2003) la problemática de la disciplina en el aula hace que el (Gomez, 2010)ambiente educativo en el aula se degrade y este se poco agradable para el aprendizaje y permita que se vea afectada la calidad en las relaciones e interacciones

entre los actores de la institución. Por ello es pertinente que los docentes actúen siempre con diligencia y sobre todo con estabilidad emocional para el cumplimiento de sus emociones.

En la segunda categoría obtuvimos las destrezas profesionales y personales de los docentes en las cuales pudimos ubicar códigos como incapacidad, falta de tiempo, interrupción de clases, repetición de reglas, falta de formación e información y el cambio de actividades todos ellos incrementan la posibilidad que el maestro ponga en duda su profesionalismo por el hecho mismo de que la planificación realizada no fue concluida en su totalidad por las distintas interferencias anteriormente especificadas y queda en duda si como persona y profesional está poniendo todas sus capacidades para el trabajo. El manejo adecuado de herramientas educativas para la contención de problemas conductuales se ha vuelto una constante preocupación para los docentes como por el ejemplo el IC 2 nos indica que: Claro las actitudes de los estudiantes si afectan porque el docente puede tener preparada la clase hasta con mucho elementos con muchas herramientas puede ser hasta tecnológicas si encuentra un grado o aula con estudiantes así la clase de él se acaba no puede seguir pedagógicamente los compañeros tampoco avanzan entonces si afecta, si afecta todo en si dentro del aula. Así también por ejemplo el IC4 nos evidencia que: La verdad es que yo creo no porque no se tiene todavía como docentes la formación en lo que es manejo de conductas en los estudiantes. Para Sus (2003) los docentes por lo general no cuentan con estrategias adecuadas para manejar problemas de disciplina en sus aulas de clase lo que hace que los mismos tomen actitudes permisivas o autoritarias lo cual hace que utilicen en contadas ocasiones un estilo democrático para el manejo de las situaciones que se les presentan en el desarrollo de sus actividades diarias. Una adecuada intervención en los estudiantes en la disciplina como eje fundamental en el ambiente escolar podrían atenuar los problemas conductuales en los estudiantes a fin de que no interfieran en la actividad normal del profesor en el aula. También es un instrumento eficaz para lograr que el alumno sea capaz de controlar, su propia conducta, su sentido de autocontrol promover su autoestima y su sentido de seguridad personal (Pastor, 2003).

Como última categoría tenemos los desafíos que tienen los docentes en su labor diaria, para ello encontramos códigos como el ambiente familiar, los directivos, los padres

de familia, la formación e información. Todos estos factores anteriormente mencionados complican el actuar del docente en razón de que cada uno de ellos contribuyen a evitar que el profesorado tenga herramientas o estrategias adecuadas para el manejo de las conductas disruptivas. Como por ejemplo nos dice el IC 2: La dificultad más grande es el hogar, la familia porque usted sabe que el maestro está dentro de la institución, mientras que un comportamiento de un estudiante puede venir desde el hogar y no todos los hogares se abren y comparten la situación que pasa dentro de ellos, entonces ese es el desafío, el maestro puede hacer mil cosas, practicar mil destrezas pero si en el hogar no hay un buen enfoque no hay un hogar donde se enseñe se va acabara todo.

Durante el transcurso de su ciclo vital el ser humano, se va desarrollando en diversos espacios sociales. Es la escuela, el primer lugar en donde pone en práctica toda la gama de esquemas conductuales interiorizados dentro de sistema familiar, enfrentándose a reglas de conducta, interacción social y cumplimiento de responsabilidades académicas, sociales y personales; respondiendo ante esto con una línea de conducta adecuada o inadecuada, siendo el sistema familiar un entorno significativo ante ello. Es por tanto que Navarro et al (2007) nos menciona que: el afecto y el apoyo emocional que viene de parte del ambiente familiar son fundamentales para el adecuado desarrollo psicosocial de los niños y son sin duda un elemento clave para su bienestar. Como uno de los desafíos más importantes dentro de los comportamientos disruptivos son los padres de familia y el ambiente donde se desarrollan los estudiantes los cuales son los que tienen una gran influencia dentro de la vida de cada miembro de la familia, esto hace que existan conductas acertadas, como desacertadas dentro de su aula y con sus compañeros. La familia como núcleo social es parte integral de los comportamientos que se evidencian en el aula además debe involucrarse en el proyecto educativo de las instituciones a fin de tener una participación activa en las instituciones lo cual configura una actitud positiva lo cual incrementara la satisfacción con la escuela y las relaciones establecidas con profesores y compañeros (Martínez, R.,1999)

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES

El objetivo de este trabajo fue recolectar la percepción de los docentes en relación con aquellas debilidades que se encontraron al trabajar con estudiantes con conductas disruptivas. Los resultados obtenidos abarcan un amplio abanico de aspectos que requieren ser intervenidos y ajustados a fin de poder garantizar un estado emocional y físico adecuado en el docente y con ello poder tener la calidad y calidez para los estudiantes.

- Se concluye que la primera categoría como son los factores emocionales y psicosociales afectan en los docentes porque existe una sobredemanda no solo académicas emocionales o sociales sino también burocráticas lo cual hace que los docentes tiendan a sufrir descompensaciones a nivel físico y es por esto que existe el desgaste a nivel profesional.
- Con la segunda categoría que son las destrezas profesionales y personales se concluye que es otro factor que influye en la docencia, porque al no contar con conocimientos teóricos como prácticos de estrategias que contribuyan a contener las conductas disruptivas, se juzgan a sí mismos y crean en ellos drásticas frustraciones que impiden un buen desarrollo personal lo que implica interferencias en su ambiente personal
- Finalmente se concluye como tercera categoría que los desafíos que perciben los docentes son dos primero los padres de familia y su falta de apoyo en las actividades académicas de los estudiantes y segundo los directivos los cuales son parte de un sistema burocrático que menoscaba el trabajo diario de los educadores.

Los cambios vertiginosos a los que son sometidos los docentes hacen que sean estos resultados orientativos en relación a una primera aproximación a las debilidades que se encontraran ante las conductas disruptivas .Las categorías encontradas constituyen importantes insumos para reflexionar sobre los nuevos escenarios educativos a los que se



enfrentan diariamente los docentes y debatir sobre las estrategias que faciliten los procesos de la educación.

## **RECOMENDACIONES**

- Prevenir afectaciones emocionales a través descargas emocionales a partir de estrategias y actividades semanales que le permitan al docente poder trabajar de una forma adecuada y lo lleve a elevar sus capacidades profesionales.

- El profesionalismo y lo personal van de la mano, es por ello que es indispensable que los docentes reciban capacitaciones, cursos y toda clase de información sobre los tipos de conductas dentro de ellas, la conducta disruptiva, para tener una orientación adecuada y que les posibilite tener estrategias para poder prevenir y contener las mismas y esto hace que la percepción de sí mismo en lo profesional normalice su personalidad y eleve su autoestima.

- Es sumamente importante continuar con la investigación acerca de la realidad diaria del docente y su bienestar, los aspectos que influyen en su vida y en su profesionalismo ya que son parte vital del proceso enseñanza- aprendizaje.

## **Referencias**

Amengual, G. (2007). *El concepto de experiencias: de Kant y Hegel* .

American Psychological Association (APA). (2010). *Principios Éticos de los Psicólogos y Código de Conducta* . Obtenido de [http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite\\_etica/Codigo\\_APA.pdf](http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite_etica/Codigo_APA.pdf)

- Asociación Internacional de Psiquiatría del Niño y el Adolescente y Profesionales Afines. (2017). Trastorno negativista desafiante . En S. A. Quay K, *Manual de Salud Mental Infantil y Adolescente de la IACAPAP* (págs. 1-16). Ginebra : IACAPAP. Obtenido de <https://iacapap.org/content/uploads/D.2-Oppositional-Defiant-Dis-Spanish-2017.pdf>
- Asociación Médica Mundial (AMM). (2017). *Declaración de Helsinki de la AMM*. Obtenido de <https://www.wma.net/es/politicas-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>
- Belmonte. (2003). *Trastornos de la Conducta Infantil*. Obtenido de <https://spaoyex.es/sites/default/files/pdfs/p7.pdf>
- Cubero. (2004). La disciplina en el aula . *IIME*.
- Dominguez. (2017). El docente de educación básica: entre la evaluación, su desempeño y su ejercicio profesional. *Instituto de Investigaciones UNAM*, 157-187.
- Dueñas. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XX1*, 77-96. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>
- Gimeno, J. (2000). Educar por competencias ¿Que hay de nuevo? *Scielo*.
- Gobierno de Aragón ,Departamento de Educación,Universidad ,Cultura y Deporte. (2011). *Trastornos de la Conducta una Guía de Intervención en la escuela*. Obtenido de <http://www.psie.cop.es/uploads/aragon/Arag%C3%B3n-trastornos-de-conducta-una-guia-de-intervencion-en-la-escuela.pdf>
- Gomez. (2010). Aprender a educar. Nuevos desafíos para la formación de docentes. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*.
- Kemmis, C. y. (1988). Teoría crítica de la enseñanza : la investigación acción en la formación del profesorado. *Scielo*.
- Nogales. (2015). Actuaciones disruptivas en secundaria: un análisis para mejorar la convivencia escolar . *Revista para la investigación y desarrollo educativo* .

- Pastor. (2003). ¿Qué paso en las aulas? *Scielo*.
- Perrenoud, P. (2004). Desarrollar la practica reflexiva en el oficio de enseñar. *Redalyc* .
- Robles, B. (2010). La entrevista en profundidad una tecnica util dentreo del campo antropofisico . *Universidad Autonoma de Mexico*.
- Rodriguez, T. y. (2008). La importancia del rol docente en la enseñanza e inestigacion. *Investigacion Psicologica* .
- Sanchez. (2003). Aprendizaje y desarrollo. *Consejo Mexicano de Investigacion Educativa* .
- Sánchez, C. (2019). *Normas APA 7 (séptima edición)*. Obtenido de <https://normas-apa.org/>
- Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES). (22 de 10 de 2017). *Secretaria Técnica Planifica Ecuador* . Obtenido de Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 Toda una Vida: file:///C:/Users/user/AppData/Local/Temp/PNBV-26-OCT-FINAL\_0K.compressed1-1.pdf
- Sulbarán. (2014). Estudio de la conducta disruptiva en la escuela segun la percepcion docente. *Administracion Educativa*.
- Sús, M. (2007). Convivencia o discilpina ¿Que esta pasando en la escuela? *RMIE*, 983-1004.
- Valenzuela, M. L. (2015). *Niños y adolescentes con Necesidades Educativas Especiales*.
- Watson, J. (1961). *El conductismo*. Buenos Aires : Paidos.
- Zavala, R. (2007). Valores profesionales en la formacion universitaria . *Reencuentro* , 59-64.

## ANEXOS

- Validación de expertos entrevista



### UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Resolución No. 001-073 CEAACES-2013-13  
INSTITUTO DE POSGRADO

MAESTRÍA EDUCACIÓN MENCIÓN EN ATENCIÓN INCLUSIVA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS  
ESPECIALES.

#### DATOS DEL/A VALIDADOR/A

NOMBRES Y APELLIDOS: Dr. Giovanna Alvarado \_\_\_\_\_

CÉDULA DE IDENTIDAD: \_\_ 170950666-9 \_\_\_\_\_

TÍTULO: Psicóloga Clínica \_\_\_\_\_

CAMPO DE ESPECIALIZACIÓN:

\_\_ Psicoterapia \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

TELÉFONOS:

CELULAR: \_\_ 0997719995 \_\_\_\_\_

TRABAJO: \_\_ 062-611-8977 \_\_\_\_\_

INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA: \_\_ Academia Victoria \_\_\_\_\_

FUNCIÓN: \_\_ Coordinadora DECE \_\_\_\_\_



FIRMA

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: ENTREVISTA A LA ADOLESCENTE**

	<b>Excelente</b>	<b>Buena</b>	<b>Regular</b>	<b>Deficiente</b>
Coherencia de las preguntas del instrumento con el objetivo de investigación.		X		
Comprensión de las preguntas elaboradas en el instrumento.		X		
Claridad en la formulación de las preguntas del instrumento.		X		
Uso de un lenguaje comprensible para la población u objeto de estudio en la formulación de las preguntas.		X		
Importancia y utilidad de las preguntas elaboradas para la investigación.		X		

Fecha de validación: 19-06-2021

**Observaciones generales:**

Me parece un buen cuestionario, tiene un buen criterio para los maestros.

Sugiero colocar una pregunta inicial: Cuáles son las conductas disruptivas que ha manejado? Qué es para usted una conducta disruptiva?, qué considera que es una conducta disruptiva?

Una descripción como tal, sino los docentes porque el chico no usa pañuelo ya es desafiante.

También los padres de familia minimizan la autoridad con la que deben manejar la disciplina.

**FIRMA DEL/LA VALIDADOR/A**



**MAESTRÍA EDUCACIÓN MENCIÓN EN ATENCIÓN INCLUSIVA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS  
ESPECIALES.**

**DATOS DEL/A VALIDADOR/A**

NOMBRES Y APELLIDOS: Dra Maritza Rueda \_\_\_\_\_

CÉDULA DE IDENTIDAD: \_\_1001459070\_\_\_\_\_

TÍTULO: \_\_Licenciada en química y biología\_\_\_\_\_

CAMPO DE ESPECIALIZACIÓN: Doctora en Gerencia y Administración Educativa  
\_\_\_\_\_

TELÉFONOS:

CELULAR: \_\_0984469491\_\_\_\_\_

TRABAJO: \_\_06 500 2260\_\_\_\_\_

INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA: Unidad Educativa Particular Aduana \_\_\_\_

FUNCIÓN: \_\_\_\_\_ Vicerrectora \_\_\_\_\_



**FIRMA**

**MAESTRÍA EDUCACIÓN MENCIÓN EN ATENCIÓN INCLUSIVA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS  
ESPECIALES.**

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: ENTREVISTA A LA ADOLESCENTE**

	<b>Excelente</b>	<b>Buena</b>	<b>Regular</b>	<b>Deficiente</b>
Coherencia de las preguntas del instrumento con el objetivo de investigación.		X		
Comprensión de las preguntas elaboradas en el instrumento.		X		
Claridad en la formulación de las preguntas del instrumento.		X		
Uso de un lenguaje comprensible para la población u objeto de estudio en la formulación de las preguntas.		X		
Importancia y utilidad de las preguntas elaboradas para la investigación.		X		

Fecha de validación: 22-07-2021

**Observaciones generales:**

Las preguntas deben concretarse bien solamente a niños y niñas o solamente el término de estudiantes

Cambiar el término disruptivo aun término que más conocido por los docentes (problemático)

**FIRMA DEL/LA VALIDADOR/A**



## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE FACULTAD DE POSGRADO



### ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES

La siguiente entrevista será dirigida a docentes que han trabajado con niños y niñas con conductas disruptivas

#### OBJETIVO:

La entrevista pretende explorar cuáles son las experiencias de los docentes al enseñar a niños y niñas que presentan dificultades académicas asociadas a conductas disruptivas. Las preguntas fueron realizadas a partir de cada objetivo específico y fueron validadas por tres expertos en la materia

#### **OBJETIVO 1: INDAGAR LOS IMPACTOS EMOCIONALES DE LOS DOCENTES AL ENSEÑAR A NIÑOS Y NIÑAS CON CONDUCTAS DISRUPTIVAS**

- 1.-¿Qué considera usted que es una conducta disruptiva?
- 2.-¿Cómo ha enfrentado, emocionalmente, las conductas disruptivas de sus estudiantes?
- 3.-¿Cómo ha sido para usted (emocional y físicamente) tratar estas dificultades con los padres de familia y directivos de la institución?
- 4.-¿Cree que, estar expuesto a estas experiencias, ha tenido repercusiones en su salud física, mental, emocional, familiar y /o social? Indique cómo

#### **OBJETIVO 2: CONOCER LAS DESTREZAS PERSONALES Y PROFESIONALES QUE POSEEN LOS DOCENTES AL ENSEÑAR A ESTUDIANTES CON CONDUCTAS DISRUPTIVAS**

- 1.-¿Qué hace usted en el ámbito escolar normativo cuando presencia comportamientos problemáticos en sus estudiantes?
- 2.-¿Qué hace usted para mantener la calma en momentos conflictivos con los estudiantes que tienen conductas problemáticas?



3.-¿Qué hace usted para intentar que las experiencias incómodas con estudiantes con conductas problemáticas, no impacten negativamente en otros aspectos de su vida (salud, relaciones sociales, familia, relaciones laborales, etc.)?

4.-¿Cree usted que las conductas problemáticas en el aula, por parte de los estudiantes, afectan las habilidades profesionales de docencia?

5.-¿Considera usted que tiene la información y formación suficiente sobre el manejo de comportamientos problemáticos en los estudiantes? ¿Dónde los adquirió (instrucción académica /experiencia profesional)?

6.-¿Cree que las habilidades emocionales (escucha activa, madurez emocional, comunicación asertiva, empatía, etc.) del docente tienen repercusión en su práctica educativa? ¿Cómo?

### **OBJETIVO 3: IDENTIFICAR LOS DESAFÍOS QUE PERCIBEN LOS DOCENTES EN LA ENSEÑANZA A NIÑOS Y NIÑAS CON CONDUCTAS DISRUPTIVAS**

1.-¿Cuáles considera usted que son los principales desafíos y dificultades para el manejo adecuado de las conductas disruptivas de los estudiantes, en el aula?

- Verificadores entrevista

