



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

UTN
IBARRA - ECUADOR
Facultad de
POSGRADO

FACULTAD DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA

**LA REALIDAD EDUCATIVA ECUATORIANA EN LA MODALIDAD VIRTUAL EN
ÉPOCAS DE PANDEMIA EN LOS PERIODOS ACADÉMICOS 2020 Y 2021 DESDE
LA PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES.**

Trabajo de Investigación previo a la obtención del Título de Magíster en Tecnología e
Innovación Educativa

AUTOR:

Henry Gabriel Carrera Bravo

DIRECTOR:

PhD. Miguel Naranjo-Toro

IBARRA – ECUADOR

2023

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación va dedicado a mi hija Ainhoa Carrera quien es y será siempre el motor de mi vida, a mi familia por ser quien me alienta todos los días y es mi apoyo incondicional.

Gracias a todos quienes me impulsaron a continuar y no dudaron de mis capacidades.

Con perseverancia y constancia se logran grandes cosas.

Henry Gabriel Carrera Bravo

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Técnica de Norte, a los docentes que formaron parte de mi preparación y con sus experiencias y consejos supieron guiarme hasta el fin de esta meta.

Autoridades del Instituto de Posgrado, quienes con su dedicación y esfuerzo ubican en un sitio privilegiado al alma mater del norte del país.

De manera especial a mi tutor de tesis Ph.D. Miguel Naranjo Toro, por brindarme su valioso tiempo y sobrada capacidad en las sugerencias emitidas para conseguir un trabajo de mejor calidad.

Al Msc. Alexander Guevara Vega por su asesoría, ayuda y apoyo incondicional en este proceso.

Henry Gabriel Carrera Bravo



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

UTN
 IBARRA - ECUADOR
 Facultad de
POSGRADO

**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA
 UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD	1718782061		
APELLIDOS Y NOMBRES	Carrera Bravo Henry Gabriel		
DIRECCION	Santo Domingo Av 3 de julio y rio coca		
EMAIL	hgccarrerab@utn.edu.ec		
TELÉFONO FIJO	02-3373951	TELÉFONO MÓVIL:	0960160754

DATOS DE LA OBRA	
TITULO:	La realidad educativa ecuatoriana en la modalidad virtual en épocas de pandemia en los periodos académicos 2020 y 2021 desde la perspectiva de los docentes.
AUTOR (ES):	Carrera Bravo Henry Gabriel
FECHA: DD/MM/AAAA	30/09/2022
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA DE POSGRADO	Maestría en Tecnología e Innovación Educativa
TITULO POR EL QUE OPTA	Magíster en Tecnología e Innovación Educativa - En línea
TUTOR	Dr. Miguel Naranjo-Toro PhD.

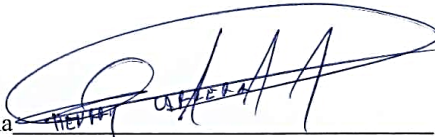
2. CONSTANCIAS

El autor manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de esta y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 05 días del mes de abril del 2023

EL AUTOR:

Firma

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'HENRY CARRERA BRAVO', is written over a horizontal line. The signature is stylized and somewhat illegible due to its cursive nature.

Nombre: Henry Carrera Bravo.

C.I: 1718782061



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE POSGRADO



C.6 Conformidad con el documento final

Ibarra, 19 de enero del 2023

Dr (a): Lucia Yopez

Tutor (a): Dr. Miguel Naranjo-Toro.



Facultad de Postgrado

ASUNTO: Conformidad con el documento final.

Señor (a) Tutor (a):

Nos permitimos informar a usted que revisando el Trabajo final de Grado LA REALIDAD EDUCATIVA ECUATORIANA EN LA MODALIDAD VIRTUAL EN ÉPOCAS DE PANDEMIA EN LOS PERIODOS ACADÉMICOS 2020 Y 2021 DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES del maestrante Carrera Bravo Henry Gabriel, de la Maestría de Tecnología e Innovación Educativa, certificamos que han sido acogidas y satisfechas todas las observaciones realizadas.

Atentamente,

	Apellidos y Nombres	Firma
Tutor/a	Dr. Miguel Naranjo-Toro	 Firmado electrónicamente por: MIGUEL EDMUNDO NARANJO TORO
Asesor/a	Msc. Alexander Guevara Vega	 Firmado electrónicamente por: VICENTE ALEXANDER GUEVARA VEGA

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	I
DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE DE CONTENIDOS	VII
ÍNDICE DE TABLAS	IX
ÍNDICE DE FIGURAS.....	XI
RESUMEN	1
ABSTRACT.....	3
CAPÍTULO I	4
1. EL PROBLEMA.....	4
1.1 Planteamiento del problema.....	4
1.2 Formulación del problema.	9
1.3 Interrogantes de la investigación.....	9
1.4 Antecedentes.	9
1.5 Objetivos.	14
Objetivo General.....	14
Objetivos Específicos	14
1.6 Justificación.....	14
CAPÍTULO II.....	16
2. MARCO REFERENCIAL	16
2.1 Proceso de sistematización.....	16
2.2 Marco teórico	23
2.2.1 Educación Virtual.	23
2.2.2 Los escenarios virtuales en la educación.	25
2.2.3 Los nuevos retos para la educación virtual.	26
2.2.4 Dificultades de Aprendizaje en modalidad virtual.....	27
2.2.5 Ventajas del Aprendizaje en modalidad virtual.	29
2.2.6 Ventajas y desventajas del uso de Internet para la educación.	30
2.2.7 Planificación didáctica en entornos virtuales.....	31
2.2.8 Plataformas utilizadas por los docentes.	32
2.2.9 Adaptación virtual del docente.	34
2.2.10 Retos y perspectivas de los docentes del Ecuador en tiempos de COVID 19 ...	35
2.2.11 Rol del docente en la educación virtual.	36

2.2.12	Perspectiva docente sobre la deserción escolar.	37
2.3	Marco legal.....	38
2.3.1	Declaración Universal de Derechos Humanos.	38
2.3.2	Constitución de la República del Ecuador.	39
2.3.3	Ley Orgánica de Educación Intercultural	40
CAPÍTULO III.....		42
3.	MARCO METODOLÓGICO	42
3.1.	Descripción del Área de Estudio.....	42
3.2.	Datos generales de la Unidad Educativa “Simón Plata Torres”	42
3.3.	Ubicación Geográfica.....	43
3.4.	Enfoque y tipo de investigación.	45
3.5.	Procedimiento de Investigación	46
3.6.	Consideraciones bioéticas	47
CAPÍTULO IV.....		48
4.	RESULTADOS Y DISCUSIONES	48
4.1.	Análisis de los resultados de la encuesta dirigida a docentes.	49
CAPÍTULO V		80
5.	Conclusiones y Recomendaciones.....	80
5.1.	Conclusiones	80
5.2.	Recomendaciones.....	81
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		82

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Selección de artículos	18
Tabla 2. Cadenas de búsquedas.....	19
Tabla 3. Búsqueda de documentos en bases de datos.....	20
Tabla 4. Artículos seleccionados para revisión de la literatura.....	20
Tabla 5 ¿Considera que el estudio virtual ha mejorado el rendimiento académico de los estudiantes?.....	49
Tabla 6 Las fichas pedagógicas enviadas por el Ministerio de educación fueron de fácil comprensión para su realización con los estudiantes.....	51
Tabla 7 ¿Qué opina sobre el uso de la tecnología en el proceso de aprendizaje durante la pandemia en los periodos académicos 2020 - 2021?.....	53
Tabla 8 La plataforma virtual con la que ha trabajado para impartir clases durante el aislamiento de la pandemia del COVID -19.	55
Tabla 9 Actitud con respecto al uso de herramienta virtual en la enseñanza de aprendizaje durante la jornada de clases.	57
Tabla 10 ¿ Qué dispositivo utilizó para el desarrollo de las clases virtuales?	59
Tabla 11 ¿Considera que la pandemia causada del COVID-19 afectó Psicológicamente a los docentes?.....	61
Tabla 12 ¿Considera que la educación virtual ha aumentado la jornada de trabajo docente para la planificación y acompañamiento estudiantil debido al COVID-19?	63
Tabla 13 Al momento de desarrollar las clases y evaluar a los estudiantes que limitaciones o problemas se presentaron.	65
Tabla 14 ¿Considera que la educación virtual en época de pandemia a causa del COVID- 19 ha cambiado la actitud, en la manera de afrontar la educación?.....	67

Tabla 15 ¿Cómo evalúa su competencia en el uso de las TIC en el proceso de enseñanza en la modalidad virtual??.....	69
Tabla 16 Las razones por que los estudiantes abandonaron los estudios durante el año lectivo 2020-2021.	71
Tabla 17 ¿Considera usted que en la Unidad Educativa SPT se han implementado las medidas necesarias para revertir la deserción escolar evidenciada en la pandemia COVID19?	73
Tabla 18 El gobierno nacional ha impulsado políticas públicas para revertir la deserción escolar a nivel nacional.	75
Tabla 19 Los estudiantes tuvieron un adecuado acompañamiento de los padres de familia en el desarrollo de las actividades de aprendizaje de manera virtual.	77

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Datos generales de la Unidad Educativa “Simón Plata Torres”	42
Figura 2 Ubicación de la Unidad Educativa “Simón Plata Torres” cantón Quinindé provincia de Esmeraldas.	43
Figura 2 Unidad Educativa “Simón Plata Torres” cantón Quinindé, provincia de Esmeraldas.	43
Figura 3 El estudio virtual ha mejorado el rendimiento académico de los estudiantes.	49
Figura 4 Las fichas pedagógicas enviadas por el Ministerio de educación fueron de fácil comprensión para su realización con los estudiantes.	51
Figura 5 El uso de la tecnología en el proceso de aprendizaje durante la pandemia en los periodos académicos 2020 - 2021.	53
Figura 6 La plataforma virtual con la que ha trabajado para impartir clases durante el aislamiento de la pandemia del COVID-19.	55
Figura 7 Actitud con respecto al uso de herramienta virtual en la enseñanza de aprendizaje durante la jornada de clases.	57
Figura 8 Uso del dispositivo para el desarrollo de las clases virtuales.	59
Figura 9 La pandemia causada del COVID-19 afectó Psicológicamente a los docentes.	61
Figura 10 La educación virtual ha aumentado la jornada de trabajo docente para la planificación y acompañamiento estudiantil debido al COVID-19.	63
Figura 11 Al desarrollar las clases y evaluar a los estudiantes que limitaciones o problemas se presentaron.	65
Figura 12 La educación virtual en época de pandemia a causa del COVID- 19 ha cambiado la actitud, en la manera de afrontar la educación.	67
Figura 13 ¿Cómo evalúa su competencia en el uso de las TIC en el proceso de enseñanza en la modalidad virtual?.....	69

Figura 14 Razones por que los estudiantes abandonaron los estudios durante el año lectivo 2020-2021.	71
Figura 15 La Unidad Educativa SPT se han implementado las medidas necesarias para revertir la deserción escolar evidenciada en la pandemia COVID19.	73
Figura 16 El gobierno nacional ha impulsado políticas públicas para revertir la deserción escolar a nivel nacional.	75
Figura 17 Los estudiantes tuvieron un adecuado acompañamiento de los padres de familia en el desarrollo de las actividades de aprendizaje de manera virtual.	77



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE POSGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN
EDUCATIVA

TÍTULO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Autor: Henry Gabriel Carrera Bravo
Tutor: Dr. Miguel Naranjo-Toro, Ph.D.

Año: 2023

RESUMEN

El trabajo de investigación se desarrolló en la unidad educativa “Simón Plata Torres”, ubicada en el cantón de Quinindé perteneciente a la provincia de Esmeraldas, cuya finalidad fue estudiar la problemática de la realidad educativa ecuatoriana desde una perspectiva del docente sobre la modalidad virtual en épocas de pandemia durante los años 2020-2021. La problemática de estudio fue analizar cuáles son los conflictos que presentan los estudiantes en el aprendizaje y el rol que tuvo los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual y las metodologías innovadoras que han permitido crear espacio de interacción y los problemas de conectividad. Se utilizó un diseño de investigación cualitativo con alcance descriptivo y documental para describir la intervención del docente sobre la realidad virtual en la institución. La población que participó en la investigación son 44 docentes la misma que se desarrolló en tres fases, la primera fue determinar la perspectiva de los docentes sobre la realidad educativa ecuatoriana en la modalidad de educación virtual, la segunda fase es la sistematización científica a partir de la recolección de documentos científicos relacionados a la educación en pandemia, la tercera fase identificar los conflictos o dificultades que presentaron los estudiantes en el aprendizaje de la modalidad virtual.

La educación virtual afectó el rendimiento académico y varias actividades de aprendizaje no se desarrollaron por completo, los docentes adoptaron nuevas tecnologías para continuar con su formación haciendo uso de dispositivos tecnológicos.

Palabras clave: Educación virtual, Rendimiento académico, Covid-19.

ABSTRACT

The present research work was developed in the "Simón Plata Torres" Educational Unit, located in the canton of Quinindé, belonging to the province of Esmeraldas, whose purpose was to study the problem of the Ecuadorian educational reality from a teacher's perspective on the modality virtual in times of pandemic during the years 2020-2021. The problem of study was to analyze what are the conflicts that students present in learning and the role that teachers had in the teaching-learning process in the virtual modality and the innovative methodologies that have allowed creating space for interaction, and the problems of connectivity. A qualitative research design with a descriptive and documentary scope was used to describe the teacher's intervention on virtual reality in the institution. The population that participated in the research is 44 teachers, the same one that was developed in three phases, the first was to determine the teachers' perspective on the Ecuadorian educational reality in the virtual education modality, the second phase is the scientific systematization from the collection of scientific documents related to education in a pandemic, the third phase to identify the conflicts or difficulties that the students presented in learning the virtual modality.

Virtual education affected academic performance and several learning activities were not fully developed, teachers adopted new technologies to continue their training using technological devices.

Keywords: Virtual education, Academic performance, Covid-19

CAPÍTULO I

1. EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema.

El confinamiento provocado por el COVID-19 ha causado algunos cambios en el comportamiento humano, más aún en el segmento educativo ha resultado la más afectada. Como un mecanismo de solución se implementa la modalidad virtual de enseñanza a nivel mundial, debido a la pandemia del COVID-19:

La educación ha sido una de las más afectadas a causa a la imposición administrativa del cierre total de los centros educativos en gran parte del mundo. El 2020 el mundo enfrenta el COVID-19, a medida que avanza por el planeta la mayor parte de los países decidieron cerrar temporalmente las instituciones educativas afectando aproximadamente al 91% de los estudiantes a nivel mundial y para el mes de abril alrededor de 1.600 millones de niños y jóvenes estaban fuera de la escuela. (Organización de las Naciones Unidas, 2020, p.12)

La educación en América Latina el inicio de la pandemia implicó; la adquisición de equipos tecnológicos, contratación de planes de internet en el hogar de docentes y alumnos para la conexión virtual de las clases. El estado de excepción impuestos por los gobiernos de la región imposibilitó no poder obtener los recursos digitales, varias personas en el ámbito laboral fueron despedidas de sus trabajos, a otros les disminuyeron el sueldo y varios comercios debieron cerrar sus negocios.

Como consecuencia de la pandemia las instituciones educativas modificaron su modalidad de enseñanza y se implementó el 100% a la virtualidad en todos los niveles educativos; varios países coordinaron acciones y promovieron programas de educación virtual, con la finalidad que los estudiantes no dejen de aprender ni tampoco perdieran el año escolar.

La educación tuvo cambios en el proceso de enseñanza aprendizaje; en algunos casos implicó un retroceso en el rendimiento académico un sistema educativo que no estaba preparado para un cambio tan drástico y radical.

Las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF,2020) señala: “la pandemia obligó al 95% de los niños de América Latina y el Caribe a suspender su asistencia a las aulas, esto trajo de manera forzada la educación virtual a una región en donde el acceso a internet acentúa las diferentes clases sociales”. (p.22)

La educación en América Latina debido a la intensidad de la pandemia ha dejado en evidencia deudas en materia de igualdad y calidad en el sistema de educación dando como resultado desigualdades socioeconómicas. Los estudiantes asisten a la escuela para lograr una educación de calidad, con la finalidad de aprender contenidos y habilidades que les permitan vivir en una sociedad compleja, equitativa y tener un mejor nivel de vida.

La educación virtual implementada en algunas instituciones fue la solución para intentar garantizar la continuidad educativa de los estudiantes. Es importante referirse a este encadenamiento, como una modalidad virtual en época de pandemia; esta solución adoptada por los gobiernos asume que tanto estudiantes como docentes disponen del conocimiento en competencias pedagógicas y equipamiento requerido a la conectividad.

Unión Internacional de Telecomunicación (UIT, 2018) manifiesta que: “en América latina, solo el 52% de los hogares cuenta con equipamiento tecnológico y conectividad de banda ancha. (p.53). El Ecuador cuenta con una población total de 17.77 millones de habitantes, habiendo un total del 53,2% de la población que cuentan con internet en sus domicilios. (INEC,2021)

La realidad educativa en la modalidad virtual a causa de la pandemia en el Ecuador ha considerado la necesidad de reformular las políticas educativas, pensando en la igualdad de

oportunidades en el acceso a la educación especialmente de aquellas poblaciones consideradas más vulnerables.

En Ecuador no existe una verdadera política de aplicación ni evaluación de los estándares de calidad en base a la enseñanza virtual; no hay un verdadero diagnóstico de la calidad de educación, no se cuenta con cifras relevantes que se indiquen cual es la realidad de los aprendizajes en la modalidad virtual. Rodríguez (2021) “la docencia presencial dejaba de existir y no había certeza de cuándo se volvería a las aulas, la enseñanza virtual era la única alternativa posible. El docente desde la perspectiva social tuvo que adaptar metodología diferente en cada una de las clases”. (p.7)

La situación actual en época de pandemia obliga a reflexionar sobre la forma en que el ser humano comprende el conocimiento, la relación con nuestro entorno nos encontramos ante una serie de retos, no sólo a nivel educativo sino humano que exigen adecuarnos a un escenario nunca experimentado:

Ministerio de Educación del Ecuador (MINEDUC, 2020) presentan nuevos lineamientos con enfoque pedagógico para las instituciones educativas, el plan educativo COVID-19 contiene directrices para que docentes, directivos, departamentos de consejería y las unidades distritales de apoyo continúen con las actividades académicas a través de plataforma virtual, mientras dura la emergencia sanitaria declarada por el gobierno nacional. (p.6)

Esta afirmación representa un desafío para mayoría de los docentes que tuvieron que generar sus propios aprendizajes para trabajar con entornos virtuales.

Expósito y Marsollier (2020) “hasta ahora en términos generales la educación virtual estaba reservada a experiencias aisladas que aportaban estrategias innovadoras de enseñanza y aprendizaje de manera complementaria a la educación presencial”. (p. 5)

En la provincia de Esmeraldas el inicio del año lectivo 2020-2021 fue irregular, varios establecimientos educativos debían empezar clases mediante la modalidad virtual no todos los estudiantes pudieron ingresar a las clases en línea principalmente por problemas de conexión. A nivel de la provincia de las 64 parroquias de Esmeraldas solo 27 tienen acceso a internet lo que corresponde al 42,2% de la población total. (MINTEL, 2021).

La ciudadanía contemplaba la nueva realidad que tenían que enfrentarse estudiantes y docentes. Los estudios y análisis realizados en la provincia de Esmeraldas intentan describir la realidad educativa a partir de la revisión y observación de los informes publicados. (SENPLADES, 2015) menciona “los graves problemas entre los que se sitúa el difícil acceso a la educación virtual, los derechos básicos innegables e ineludibles, lo que hace que esta área sea prioritaria en los planes políticos e inversiones”. (p.56)

La provincia de Esmeraldas una de la más afectada con problemas educativos requiere atención prioritaria. Bernabé y Armijos (2018) menciona que “a nivel provincial el 36% de los centros educativos se encuentran en la zona urbana, y el 64% en la zona rural. El 89,1% son de carácter fiscal y el 4,7% de carácter fiscomisional”. (p.18). El entorno físico de los centros educativos de la provincia de Esmeraldas está en pésimas condiciones carecen de infraestructuras y tecnología y la falta de recursos didácticos no llegan a cumplir con los estándares mínimos requerido para una enseñanza virtual, las desigualdades sociales aumentan con el difícil acceso a una conectividad fija.

La educación virtual en época de pandemia tiene efectos negativos en la población del cantón Quinindé. Los factores socioeconómicos inciden en el rendimiento escolar de los estudiantes, la falta de recurso tecnológicos limita su accesibilidad a una educación 100% virtual. La economía de la población se basa principalmente en la agricultura, los habitantes comienzan a trabajar desde muy temprana edad; la deserción escolar aumenta y directamente afecta a una economía totalmente desequilibrada a causa de la epidemia.

La educación en el cantón Quinindé se vio afectada debido a la pandemia; en el sistema educativo hubo cambios, los problemas de conectividad, la falta de herramientas tecnológicas, la deserción escolar, los problemas tecnológicos deja un saldo negativo y una baja en la calidad educativa.

En el sector rural se limita el acceso a internet, los estudiantes enfrentan uno de los mayores retos educativos adaptarse a este cambio o agrandar más la brecha educativa. La tasa de abandono escolar es una problemática social que afecta a las personas en situación de pobreza y a quienes residen en áreas marginales:

De acuerdo con los resultados del censo de población y de vivienda la población de Quinindé posee un alto componente de población rural. Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC, 2019) teniendo como referencia que el 74,4% de su población reside en el área rural. Las familias no cuentan con los equipos tecnológicos y aún más con acceso a internet, lo impide que miles de niñas, niños y adolescentes puedan continuar con sus estudios provocando una gran deserción escolar. (p.38)

1.2 Formulación del problema.

¿La realidad educativa ecuatoriana desde una perspectiva del docente sobre la modalidad virtual en épocas de pandemia de la Unidad Educativa Simón Plata Torres durante los años 2020-2021?

1.3 Interrogantes de la investigación.

A partir del problema surgen las siguientes interrogantes:

- ¿Cuál es la percepción de los docentes sobre la realidad educativa ecuatoriana en la educación virtual de la unidad educativa Simón Plata Torres, cantón Quinindé en épocas de pandemia durante los años 2020-2021?
- ¿Cuáles son los conflictos que presentan los estudiantes en el aprendizaje en la modalidad virtual desde la vista de los docentes de la unidad educativa Simón Plata Torres, cantón Quinindé, durante los años 2020-2021?

1.4 Antecedentes.

Holguin y Azapa (2021) realiza una investigación sobre las competencias digitales y el rol que tiene los directivos y profesores en el contexto de educación virtual en el 2020, los docentes asumen un mejor desarrollo en los sistemas de educación virtual, con respecto a los directivos de instituciones educativas ubicadas en contextos vulnerables. Los docentes tienen mejor niveles y promedios en las capacidades de recuperación y uso de la información, comunicación y colaboración, y en la creación de recursos digitales lo que se asume que los docentes aplican herramientas y elementos digitales.

El autor concluye que los profesores han desarrollado mejores habilidades para comunicarse durante el año 2020 permite enseñar de forma colaborativa utilizando una variedad de recursos digitales en el ámbito virtual y mejorando sus procesos de aprendizaje en entornos virtuales.

El estudio realizado por García de Paz y Santana (2021) sobre la transición a una educación virtual. Causado por la pandemia a consecuencia del COVID-19, provocó el cierre total de los centros educativos a nivel mundial, se dio un proceso de transición de la docencia presencial a la que se conoce como educación en casa, lo que implica varias propuestas educativas en el aprendizaje de los estudiantes y docentes. La crisis sanitaria originada por el SARS-CoV-2 dio como resultado un proceso de reorganización escolar, aunque con resultados desiguales según el modelo organizativo y la cultura de cada centro educativo, se pretende explorar el proceso de transición de la docencia presencial a lo que se ha denominado docencia virtual y sus implicaciones para las propuestas educativas futuras.

El autor analiza que todo esto implicaría un nuevo modelo de pedagogía en el contexto de la emergencia sanitaria. Las principales causas es que los docentes pueden contribuir a la construcción de entornos digitales permitiendo contar con una educación virtual, facilitando una comunicación escolar basada en el liderazgo teniendo como visión acercar a la familia como un agente educativo esencial.

El análisis de la investigación, Santos, Grisales y Rico. (2021) indica la percepción de los estudiantes y su accesibilidad tecnológica durante la emergencia educativa la mayor accesibilidad fue el uso de teléfonos en lugar de computadoras y falta de acceso a internet. Según los estudiantes existen más aspectos negativos que positivos en la educación virtual la falta de equipos tecnológicos, el uso del internet lo que genera frustración e incomodidad, como dificultades de aprendizaje y la sobrecarga de actividades académicas.

El autor demuestra la insensibilidad por parte de los docentes frente a la situación. El distanciamiento social generó ansiedad en docentes y estudiantes, debido al aislamiento y falta de concentración para el aprendizaje. Todo este proceso viene generando insatisfacción y exclusión de los estudiantes en virtud de la falta tecnológica y preparación de los docentes para la modalidad virtual.

Gordón (2020) menciona que los espacios físicos fueron cambiados por espacios virtuales; la virtualidad se convirtió en un nuevo canal de comunicación e información, se forjó el teletrabajo y la teleeducación. Es importante reflexionar sobre el aprendizaje en escenarios presenciales y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia; y las distintas realidades de la comunidad educativa lo que implica la deserción escolar.

En su análisis concluye que la emergencia sanitaria aceleró el paso de escenarios de aprendizaje presencial a escenarios de aprendizaje virtual, en ese periodo se dio lugar a la educación no formal e informal mediante la inserción de las nuevas tecnologías de comunicación e información.

Zambrano (2020) en su artículo científico menciona que en los docentes existen pocas habilidades en el uso de las TIC, lo que añade que la mayoría carecen de infraestructura tecnológica y acceso a internet, la falta de fortalezas emocionales con el manejo de las herramientas digitales. La mayoría de los docentes tienen un nivel medio de conocimiento de las competencias digitales, existen limitaciones que dificultan su labor en la modalidad virtual destacando; la carencia o la poca capacitación o incluso disponibilidad de tiempo para poder acceder a cursos virtuales, las pocas habilidades que tienen los padres de familia y los estudiantes para el manejo de los entornos virtuales educativos.

Concluye que la fortaleza emocional de cada docente se debe en la capacidad y buen conocimiento que tiene sobre el manejo de las herramientas tecnológica en la educación virtual.

Hernández, Torres, y Camargo. (2020) señalan las diversas transformaciones sociales y los cambios en la comunicación, donde las imágenes y el mundo virtual se convierte en un elemento esencial de comunicación y transmisor de conocimiento. La educación virtual se plantea crear escenarios de aprendizaje innovadores, el docente promueve una forma distinta de relacionarse con la tecnología y con el conocimiento hacia sus estudiantes.

Desde el análisis el autor menciona que la sociedad actual está inmersa en la virtualidad y se tiene como reto principal entender a la realidad virtual donde se desarrollan no solo avances sociales sino una sociedad donde todo es diferente, las concepciones políticas, sociales y culturales deben ser leídas enseñadas y aprendidas desde la misma virtualidad para poder asumir los cambios que se presentan de una manera natural desde el mismo medio.

Roger (2018) indaga que la educación virtual como modalidad de estudio genera un nuevo escenario y a la vez nuevas exigencias éticas entre profesores y estudiantes, provoca una discusión entre lo antiguo y la nueva forma de enseñanza. Esta nueva modalidad educativa exige nuevas investigaciones, seguimientos y evaluaciones con la finalidad que la comunidad educativa y la sociedad asuman nuevas propuestas y asimilen el impacto socio cultural que genera el cambiante mundo del aprendizaje.

Esta investigación da cuenta lo importante que es establecer relaciones fundamentadas en la seguridad y el respeto a la identidad basadas en la mutua confianza. Los estudiantes en modalidad virtual experimentan una nueva estructura y soporte para la planificación y preparación de los materiales didácticos y su interrelación con la comunidad educativa.

González (2021) presenta en su artículo un diagnóstico sobre las competencias digitales que tienen los docentes a inicios de la pandemia si contaban con conocimientos respecto al uso de las redes sociales; sin embargo, desconocían el uso de las plataformas educativas para la enseñanza virtual. El grado de conocimiento a partir de las herramientas de comunicación y el uso de metodologías educativas permiten el desarrollo de las competencias digitales y se relaciona tanto con la institución de procedencia como con la edad de los docentes.

Mediante el análisis de la presente investigación se considera el proceso que vivieron los docentes en el desarrollo de las competencias digitales, y los niveles de capacitación que cada docente tiene.

En un mundo en constante evolución la educación es el espacio ideal en el proceso de formación, la enseñanza aporta conocimientos prácticos y habilidades a los estudiantes. Juanes et al. (2020) determina que es difícil tener actividades virtuales con estudiantes, las diferentes metodologías demandan de la interacción directa y se debe buscar variedad de estrategias metodológicas virtuales para desarrollar el currículo.

Concluye que las tecnologías de información y comunicación TIC, son herramientas tecnológicas dinámicas que permiten el desarrollo en los procesos de comunicación virtual entre profesores y estudiantes y ayudan a captar mejor su atención.

Varias publicaciones de Fusté (2021) menciona la desigualdad del sistema educativo se profundizó y se hizo más visible en el contexto de pandemia, la virtualidad ha pasado a ocupar un rol de complemento de las actividades en la presencialidad. Otros factores para considerar son el estado de ánimo de los adolescentes y su carácter, la situación particular de cada familia, las experiencias previas con llamadas virtuales y la posibilidad de comunicarse mediante videollamada derivan en el aprendizajes y desarrollo de diferentes habilidades.

1.5 Objetivos.

Objetivo General

- Analizar la realidad educativa ecuatoriana en la modalidad virtual en el período pandémico desde la perspectiva del docente de la unidad educativa Simón Plata Torres en los años 2020 y 2021.

Objetivos Específicos

- Determinar la perspectiva de los docentes sobre la realidad educativa ecuatoriana en la modalidad de educación virtual de la unidad educativa Simón Plata Torres, Cantón Quinindé en épocas de pandemia durante los periodos 2020-2021.
- Sistematizar las fuentes científicas relacionadas con la realidad educativa ecuatoriana en tiempos de pandemia.
- Identificar los conflictos o dificultades que presentan los estudiantes en el aprendizaje en la modalidad virtual desde la perspectiva de los docentes de la unidad educativa Simón Plata Torres, cantón Quinindé, durante los años 2020 y 2021.

1.6 Justificación.

La presente investigación tiene como intencionalidad describir la realidad educativa del país en la modalidad virtual en los años 2020 y 2021 un ambiente pandémico; la importancia de dar a conocer las limitaciones que presentan los estudiantes y docentes, la educación se ha trasladado a ser exclusivamente virtual y los grandes pilares es la utilización de herramientas digitales para poder educar y crear espacio de aprendizaje.

La educación ha fomentado estrategias innovadoras que permiten un mejor rendimiento académico de los estudiantes de la unidad educativa Simón Plata Torres; es necesario que docentes sean los agentes motivadores de conocimientos e innovación con nuevas

metodologías aplicadas en los entornos virtuales de aprendizaje que son muy utilizados en el sistema educativo.

La educación actual está basada en una sociedad informática, prevalece el dominio de competencias y habilidades virtuales; la intencionalidad que tiene los docentes es fomentar una educación de calidad y equitativa que se adapte a una sociedad que la educación debe proporcionar el acceso a los medios de información y de producción digital, es un elemento clave que otorga oportunidades para el proceso de enseñanza aprendizaje y mejora la exclusión.

Es importante describir y analizar la realidad educativa que atraviesa el Ecuador desde su virtualidad en los años 2020 y 2021 a causa de la pandemia, tanto docente y estudiantes han tenido que afrontar los cambios en el sistema educativo.

El docente juega un papel relevante, tiene que desarrollar actividades que se adapten al contexto social de los estudiantes debido al confinamiento provocado por el COVID-19.

Teniendo de referencia el Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 en su objetivo 2: garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas menciona que:

Para el caso de la educación se señala que el acceso a los diferentes niveles (inicial, básica, bachillerato y superior) se debe garantizar de manera inclusiva, participativa y pertinente, con disponibilidad para la población en su propio territorio. Se debe implementar modalidades alternativas de educación para la construcción de una sociedad educadora en los niveles que mayor atención requieren: el bachillerato y la educación superior.” (SENPLADES, 2017, p.53)

En este proyecto de investigación se adscribe a la línea de investigación de: gestión, calidad de la educación, procesos pedagógicos e idiomas, de la Universidad Técnica del Norte, van a estar enmarcados en beneficio de la población del Ecuador.

CAPÍTULO II

2. MARCO REFERENCIAL

2.1 Proceso de sistematización

Figura 1. *Sistematización de las fuentes científicas.*

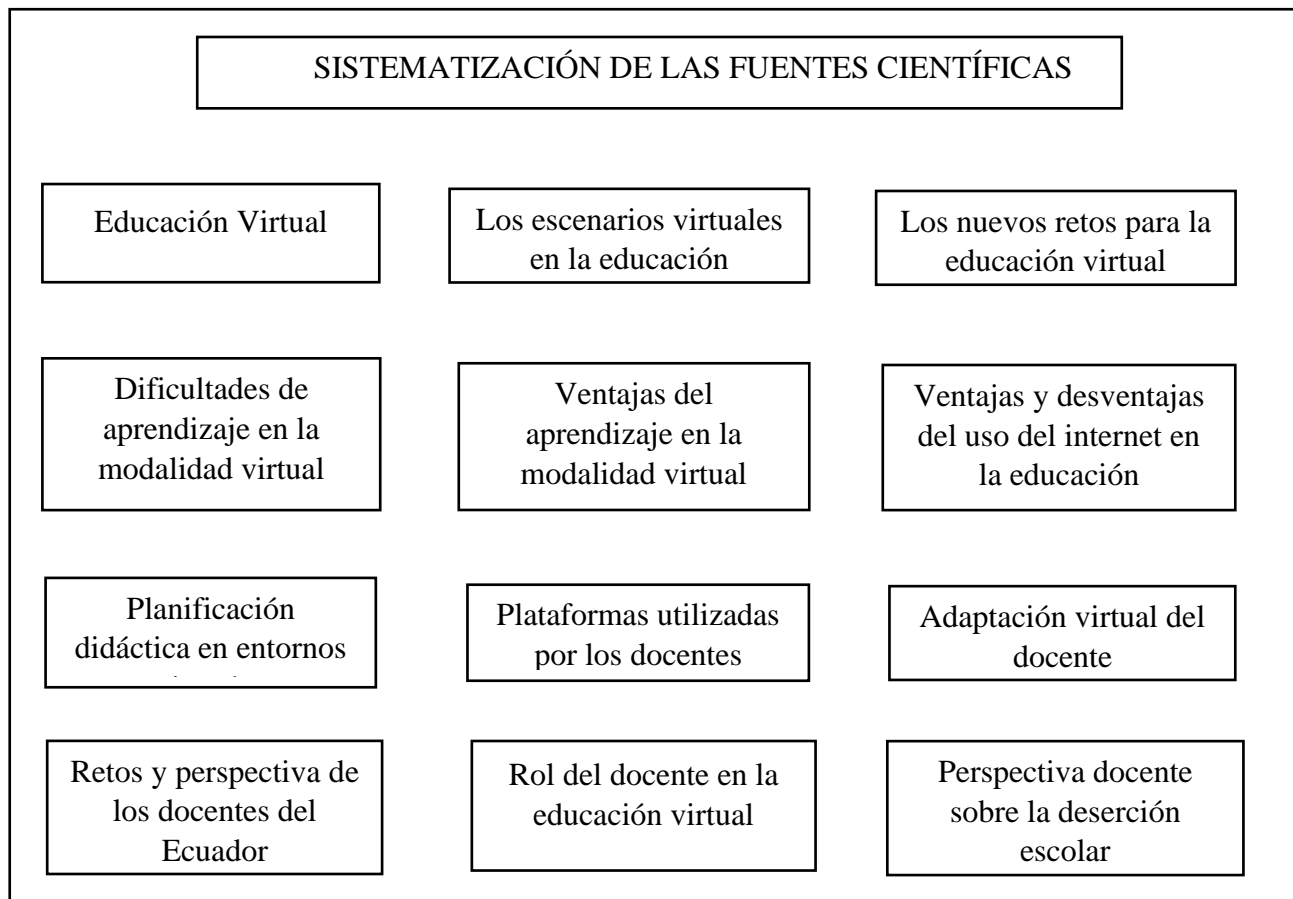
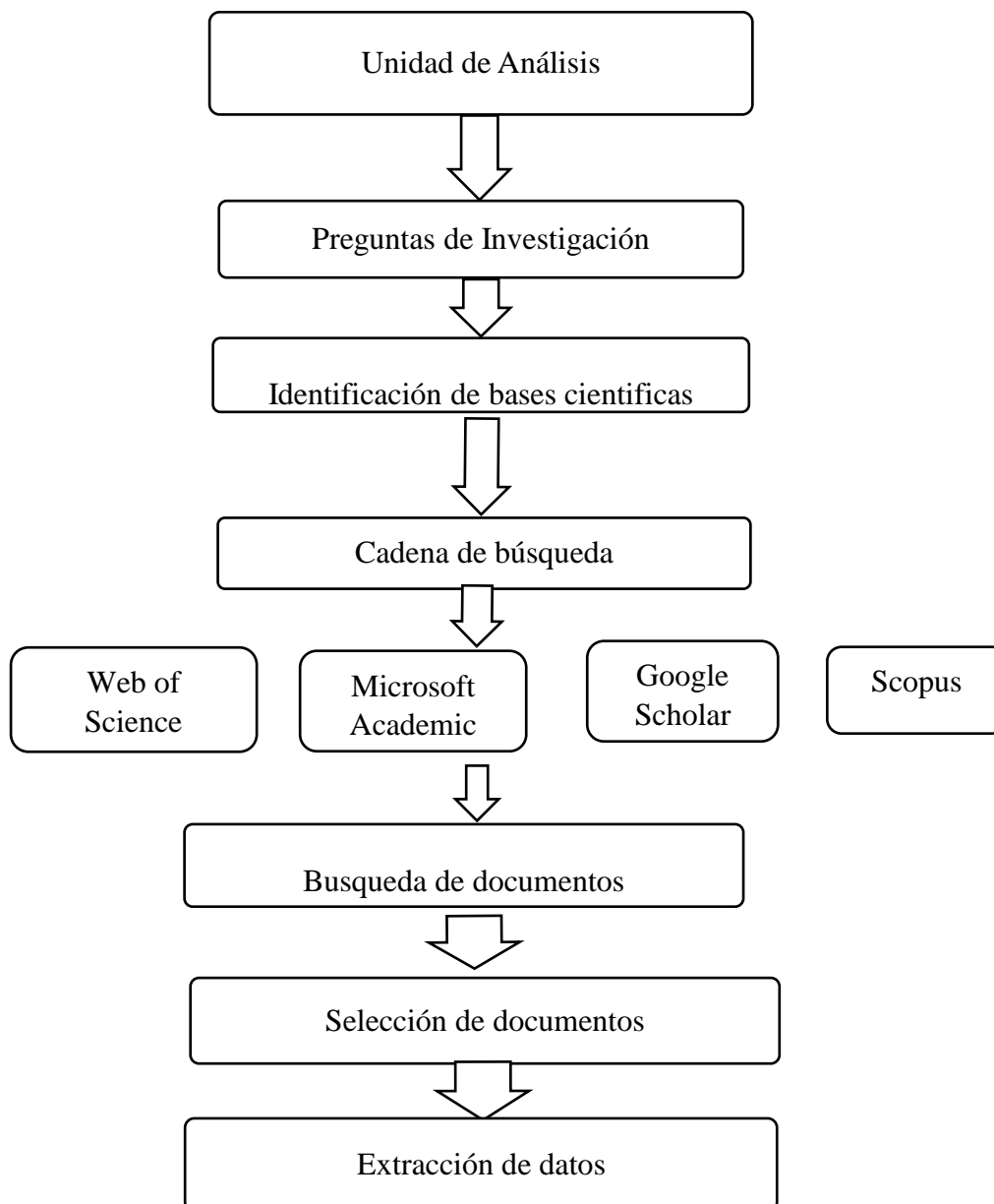


Figura 2. *Proceso de investigación.*



Paso para desarrollar el proceso de sistematización.

Paso 1: Plantear preguntas.

Las preguntas de investigación son la base en la búsqueda de documentos centrados en su propósito. (López et al.,2021)

¿Que interpreta por educación virtual?

¿Qué dificultades de aprendizaje existe en la modalidad virtual?

¿Como se relaciona las TIC con la educación?

¿Como es el proceso de planificación didáctica en un entorno virtual?

¿Como se desarrolla la planificación en la educación en entorno EVA?

¿Cuáles son los retos de los docentes frente a la educación virtual?

Paso 2: Identificar las bases científicas para la revisión de la literatura.

Para la selección de los artículos se tomaron en cuenta dos fases: para la primera fase se aplicaron criterios de educación virtual en Ecuador, las fechas de publicación de los artículos de investigación de los últimos 5 años, investigaciones relacionadas con: Educación virtual, dificultades en la educación virtual, rol del docente en la educación virtual, plataformas utilizadas durante la pandemia y toda documentación relacionada con el tema de investigación.

La segunda fase se aplicaron los artículos con la cadena de búsqueda siendo los más relevantes e importantes para la revisión; mismos que han sido separados por título, año de publicación, resumen y palabras claves. Los documentos que se relacionaban con el tema de investigación fueron tomados en cuenta para la revisión literaria se encuentran citadas a continuación en la tabla 1.

Tabla 1. *Selección de artículos*

Base de datos	Fase I	Fase II
DOAJ	3	1
Google Scholar	7	9
Microsoft Academic	2	2
Scopus	4	3
Springer	7	6
Web of Science	2	4
Total	25	25

Los 25 artículos seleccionados se detallan en la tabla 3.

Paso 3: Definir cadena de búsqueda

La estructura de la cadena de búsqueda se realiza según las preguntas de investigación, teniendo en cuenta, factores importantes como; recopilación, interpretación, comparación y resultados en motores o bases de datos académicos científicos. (López et al.,2021)

Tabla 2. Cadenas de búsquedas

Criterio	Microsoft Academic	Google Scholar	Scopus
Cadena de búsqueda	Educación virtual, perspectiva de la educación virtual, aspectos de la educación en pandemia, educación tiempo de pandemia	Efectos de la educación virtual, virtualidad provocada por el Covid-19, realidad educativa	virtual <i>or</i> education, virtual perspective <i>and</i> teacher <i>virtuality or</i> pandemic
SUB TOTAL	24	15	10
TOTAL		49	

Fuente: (Microsoft Academic), (Google Scholar), (Scopus)

Búsqueda de documento

La cadena de búsqueda es lo que escribe un usuario en el buscador, que a su vez le devuelve una lista de páginas web que contienen los vocablos o frases expresadas en la cadena de búsqueda. Los programas estadísticos web permiten obtener las cadenas de búsqueda que emplean los visitantes que llegan desde buscadores (González, 2006)

La búsqueda se realizó en distintas bases de datos: DOAJ, Google Scholar, Microsoft Academic, Scopus, Springer, Web of Science, también se utilizó otras fuentes como tesis universitarias y artículos de revistas tomando en cuenta su fecha, iniciando desde el 2017 en, Ciencias de la educación, Pedagogía, TIC.

Tabla 3. *Búsqueda de documentos en bases de datos.*

Motor de Búsqueda	Número de artículos
DOAJ	15
Google Scholar	9
Microsoft Academic	10
Scopus	9
Springer	12
Web of Science	10
Total	65

Paso 4: Selección de artículos científicos para la revisión de la literatura

Tabla 4. *Artículos seleccionados para revisión de la literatura*

Código	Título	Autor	Información Relevante
A1	Learning at home: Parents' lived experiences on distance learning during COVID-19 pandemic in the Philippines.	Agaton, C. y Cueto, L. (2021)	Nuevo enfoque pedagógico en entorno virtual.
A2	Las desigualdades educativas durante la pandemia en la educación primaria de Argentina	Anderete, M. (2020).	Comunicación y las desigualdades sociales.
A3	Análisis desde el punto de vista de una sociedad en proceso de transformación Conectivismo y aprendizaje informal.	Capdet, D. (2018)	Aprendizaje basado en escenario virtuales.
A4	Percepciones de docentes frente al cambio en tiempos de pandemia	Cardona, R. (2018)	Calidad organizativa de los docentes.
A5	Modernización de la educación virtual y su incidencia en el contexto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).	Fajardo, P. y Cervantes, C. (2020)	Ambientes virtuales.
A6	Estrategias didácticas virtuales acogidas por el docente universitario en tiempos de COVID-19.	Girón, N. (2021).	Aprendizaje pandémico, tipo de aprendizaje en ciberespacio

A7	Competencias digitales del docente de bachillerato ante la enseñanza remota de emergencia.	González, M. (2021)	Espacios virtuales en el proceso de enseñanza.
A8	From face-to-face learning to virtual learning in pandemic times.	Gordón, del Rocio. (2022)	Creatividad y aprendizaje virtual en la educación.
A9	Transición a entornos de educación virtual en un contexto de emergencia sanitaria: Estudio de caso de un equipo docente en Formación Profesional Básica	García de Paz, S. y Santana P. (2021)	Dificultades de aprendizaje en la modalidad virtual.
A10	Aspectos claves para la continuidad de la enseñanza en tiempos de pandemia.	Juanes, Y., et al (2020)	Los aprendizajes activos debido a la falta de comunicación.
A11	La educación virtual en tiempo de COVID-19.	López, A. et al (2021)	Entorno virtual de los docentes, habilidades y pensamientos durante la emergencia.
A12	Era digital en tiempos de pandemia: educación, color, conocimiento y comunicación.	Hernández, J. y Torres, E. (2020)	Acceso desigual en la población en la tecnología.
A13	Competencias digitales en directivos y profesores en el contexto de educación remota del año 2020.	Holguin, A. y Apaza, Q (2021)	Retroalimentación en la formación del docente, desempeño del docente.
A14	Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina Impacto de la plataforma Microsoft Teams en el proceso docente	Muñoz, G. (2021)	Capacitación que tienen los docentes en la plataforma Microsoft, uso de herramientas digitales.
A15	Entornos virtuales de aprendizaje y práctica docente: Retos y perspectivas de los docentes del Ecuador.	Palomeque, D y Guevara, F. (2021)	Desarrollo de habilidades en el aprendizaje.

A16	The role of the teacher in inclusive education O papel do professor na educação inclusiva.	Ponce, S. y Barcia,B. (2020)	Escasa formación de los docentes en el manejo de la tecnología
A17	Exigencias éticas de la calidad de la educación virtual	Roger ,J. (2010).	Educación virtual.
A18	La Investigación ante los desafíos de los escenarios de aprendizajes futuros.	Rico, J. (2021).	Limitaciones en el rendimiento académico.
A19	Principales ventajas de la modalidad virtual en tiempos de pandemia. Main advantages of the virtual modality in times of pandemic.	Sanabria, D. y Aquino, A. (2021)	Deserción y bajo rendimiento, aprendizaje en la modalidad virtual.
A20	Perception and technological accessibility of university students in southwest of the Dominican Republic during covid-19.	Santo, L., et al (2021)	Entorno virtual, habilidades de pensamiento.
A21	La educación virtual, un nuevo paradigma de la educación superior a distancia.	Torres,Á. (2019)	Escenarios virtuales
A22	La Educación Virtual en tiempos de Covid-19.	Velásquez, R. (2020)	Campo tecnológico educativo
A23	Uso de la Tecnología de la Información y Comunicación en educación virtual y su correlación con la Inteligencia Emocional de docentes en el Ecuador en contexto COVID-19.	Zambrano, L. (2020)	Enseñanza virtual de los docentes, herramientas digitales.

Fuente: (Microsoft Academic), (Google Scholar), (Scopus), (Web of Science)

2.2 Marco teórico

2.2.1 Educación Virtual.

La educación virtual se concibe como un sistema abierto y permanente fundamentado en un nuevo enfoque pedagógico que favorece el estudio autónomo e independiente; propicia, la autogestión formativa académica el trabajo en equipo en el ciberespacio. Torres (2000).

La educación virtual es vista como una estrategia de alto impacto que mejora la cobertura, pertinencia y calidad educativa en todos los niveles que se desarrollan debido a sus características multimediales, hipertextuales e interactivas. En el año 2020 la virtualidad fue considerada pieza clave para el desarrollo de la educación a nivel mundial, los constantes avances tecnológicos permitieron las diversas transformaciones que han impactado al mundo dando lugar a nuevas formas de comunicación, interacción, relación, trabajo y aprendizaje con los estudiantes.

A esto conviene contraponer la visión de la autora mexicana donde menciona:

La pedagogía virtual nos conduce a proponer principios alternativos al encuadre del modelo dominante de educación presencial, y nos acerca a la construcción de otros entornos educativos de carácter informático, telemático con el fin de facilitar la creación de contenidos y orientar los aprendizajes áulicos mediante la configuración de entornos virtuales colaborativos, interactivos e interconectados. Fainholc (1999)

La educación virtual es vista como una panacea y continuará revolucionando tanto en el ámbito privado como en el público sea mediante los chats, las videoconferencias, el streaming, los foros, todos ellos en tiempo real. Nieto (2018)

La importancia que ha logrado la educación virtual durante los últimos años se ha convertido en una respuesta alternativa para la formación profesional. El nuevo enfoque educativo ha llevado a indicar que la formación docente se concibe como una formación

constante, dinámica en los procesos de aprendizaje. La virtualidad busca eliminar las barreras temporales del espacio y abrir las puertas de nuevas vías de comunicación y espacios en diferentes tiempos y ritmos de aprendizaje autónomos.

El uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación abre nuevos horizontes educativos y su valor en la captación de conocimiento y con ello crea nuevos retos y posibilidades para la implementación de las TIC en los establecimientos institucionales públicos y privados. Al utilizar diversas plataformas que satisfacen las necesidades de los usuarios en igualdad social los gobiernos y las instituciones educativas necesitan financiamiento, para invertir en tecnologías innovadoras para responder a la modernización de la educación virtual y sus contextos emergentes. Fajardo y Cervantes (2021) consideran “la educación es fundamental para el desarrollo de una sociedad en sus diversos campos y el desafío que tiene el gobierno es combinar la tecnología con la educación y la cultura de las personas, sin dejar de lado conceptos como el humanismo y la justicia social”. (p,106)

El sistema educativo necesita adaptarse a este nuevo espacio lo que implica diseñar nuevas estructuras de aprendizaje y fortalecer los métodos y herramientas. Para ello, a partir de las políticas educativas se deben crear escenarios propicios para que docentes, estudiantes, padres de familia, autoridades y comunidades accedan a la formación y capacitación necesarias en el uso y manejo de las TIC.

Zambrano (2020) En todos los casos la tecnología deberá estar orientada a lograr objetivos de aprendizaje, así como a proporcionar las habilidades que debe adquirir el estudiante bajo la modalidad virtual.

Existen seis factores claves para alcanzar el éxito de las TIC en el aprendizaje virtual:

Ramírez (2020) menciona la labor del docente tutor es un apoyo primordial y se debe de estar acompañada durante el año escolar; en segundo lugar, lo que

se necesita comunicar para que la interacción entre estudiantes, docentes y tutores sea efectiva y emotiva; tercero, la organización institucional, la forma en que se guía y monitorea el camino del estudiante; cuarto, los diversos elementos son parte del proceso de aprendizaje y deben estar estrechamente coordinados para no crear confusión; quinto, las actividades individuales y grupales deben diseñarse para que las personas participen en diferentes entornos, sexto, la calidad de la organización, que se refleja en los estándares.(p.6)

2.2.2 Los escenarios virtuales en la educación.

El aprendizaje basado en escenarios es una técnica de enseñanza en la cual utiliza ambientes virtuales o interactivos en contextos profesionales en donde el estudiante se enfrenta a una situación que debe resolver. Salinas (2012) es importante mencionar que el aprendizaje basado en escenarios es un ambiente de inmersión en donde los estudiantes deben utilizar lo aprendido y aplicarlo en escenarios prácticos.

El uso del internet es una herramienta que le abre al profesor y al estudiante las puertas de una fuente inagotable de información y recursos tecnológicos actualizados. Los diferentes escenarios virtuales ofrecen al estudiante compartir experiencias e interacción y colaboración. El estudiante es el encargado de controlar su tiempo de aprendizaje y escoger el mejor camino de acuerdo con sus preferencias y capacidades.

Las tecnologías están produciendo un gran cambio en la forma de estudiar y aprender, y en la forma de interactuar dentro del aula virtual; hoy es diferente, los escenarios virtuales brindan nuevas y diferentes posibilidades de comunicación todo este proceso es parte de la intervención humana. Melo y Solarte (2018)

Los escenarios virtuales en la educación están llamados a innovar y motivar la acción educativa en un contexto participativo, es claro que el componente emocional juega un aspecto relevante a lo largo del proceso de aprendizaje. Para Therer (1998) el esfuerzo de la enseñanza podría tener algún efecto positivo, el aprender no depende únicamente de las capacidades cognitivas de los estudiantes, sino de sus disposiciones emocionales dado que el o la docente es más que un mero transmisor de información.

2.2.3 Los nuevos retos para la educación virtual.

Los retos de la educación virtual deben reconocer las oportunidades que las TIC ofrecen y tienen que ser integradas en su gran potencial para el acceso e intercambio de información, generar alternativas para el mejoramiento y la actualización del proceso de enseñanza y aprendizaje. Vélez (2020) menciona; las instituciones educativas deben reestructurar las modalidades de enseñanza guardando siempre la relación entre los requerimientos científicos y tecnológicos que demanda la sociedad actual para el desarrollo económico del país, las diversas instituciones educativas deben centrar sus labores en el desarrollo de nuevo conocimiento al servicio de los problemas de sus ciudadanos.

El aprendizaje pandémico es un proceso, cuyos resultados se harán evidentes más adelante. El tipo de aprendizaje que se crea en el ciberespacio sigue siendo ilimitado, varios estudios mencionan que no se puede profundizar adecuadamente en los contenidos.

El uso de plataformas virtuales o aplicaciones que no contribuyen a reforzar el aprendizaje no cumple con los estándares de calidad esperados, la mayoría de los estudiantes no cuentan con suficientes recursos o espacio para estudiar, no se buscan soluciones para quienes no cuentan con internet o dispositivos digitales.

Gordón. (2020) El manejo del espacio virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje en tiempos de pandemia exige transformaciones que conlleva nuevas formas de enseñar y de

aprender. Capdet (2011) menciona que el docente es “un hábil mediador de conflictos que con su acción contribuye decisivamente a negociar un significado consensuado y a mantener la estabilidad y el equilibrio del contexto en el que están inmersos” mediante la creatividad y aprendizaje.

El ser humano por naturaleza es un ser adaptable a muchas situaciones de su entorno, en tal virtud se generan cambios permanentes y las personas se debe ajustar, la adaptación no es de un día para otro, se debe superar un periodo de transición con el fin de habituarse a la nueva vida o cambio. De acuerdo con la CEPAL–UNESCO (2020), “la pandemia ha transformado los contextos de implementación del currículo no solo por el uso de plataformas, sino también porque existen aprendizajes y competencias que cobran mayor relevancia en el actual contexto” (p.4).

2.2.4 Dificultades de Aprendizaje en modalidad virtual.

En el campo tecnológico-educativo es visible las diversas dificultades que el ser humano atraviesa, el desafío de las plataformas virtuales y los modos de aprendizaje varían en el contexto social. Los estudiantes que atraviesan una situación socioeconómica crítica se encuentran en desventaja de aprendizaje conlleva a la desconexión educativa a largo plazo, la exclusión digital y aumento de los desafíos psicosociales de aprendizaje.

De acuerdo con Agaton y Cueto. (2021) Los obstáculos personales desde la débil motivación hasta el aprendizaje virtual determinan las dificultades para comprender el contenido de algunas asignaturas en ausencia de la interacción en el aula y el aprendizaje directo disminuye.

Los diversos espacios de modo asíncrono no proporcionan los aprendizajes activos debido a la falta de comunicación directa entre docente-alumnos y la interacción con compañeros y el tiempo necesario para la participación, dejando casi la totalidad del proceso a

una retroalimentación automática, esquemática y fría, tornándose en gran parte como factores causantes de la deserción y del bajo rendimiento académico.

Ante estas situaciones se dio prioridad a objetivos curriculares enmarcados a los lineamientos educativos, según se determina no es posible tener encuentros sincrónicos en el mismo tiempo de una hora clase. UNESCO (2000) afirma: las clases tienen que modificarse y que el tiempo de instrucción debería ser menor, esto repercute en el éxito del aprendizaje sin embargo una escasa o una excesiva cantidad de horas clases virtual produce un desbalance en los estudiantes referente a la formación académica; este factor depende mucho de la capacidad organizativa con la que cuenta la institución tanto para el docente como para el estudiante no es recomendable tener lecciones en vivo mayor de cuatros horas considerando que las personas no siempre se encuentran en un contexto o espacio físico adecuado para aprender.

Dentro de las desventajas de aprendizaje en modalidad virtual podemos mencionar:

- Factor cultural de cada nación, no todos los países tienen la tendencia o la cultura de utilizar las plataformas virtuales como medio de aprendizaje. En su mayoría sigue prefiriendo las clases de forma presencial.
- La infraestructura tecnológica; la mayor parte de países latinoamericano posee una infraestructura deficiente y puede ser perjudicial para el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Capacitación a docentes en el manejo adecuado de estas plataformas virtuales.
- Los maestros no hacen un seguimiento regular a las inquietudes de los estudiantes por falta de tiempo; no responden a los correos electrónicos y mensajes de texto; la interacción necesaria para garantizar la adquisición de conocimientos es solo una parte.
- Escepticismo de los docentes sobre cómo relacionar las TIC y la mejora curricular.

2.2.5 Ventajas del Aprendizaje en modalidad virtual.

Los procesos de enseñanza y aprendizaje virtuales según Chávez et al. (2020) abren un sin número de ventajas en los actores educativos, la educación en el Ecuador debe hacer frente a los nuevos desafíos que surgen a través de la pandemia, las nuevas oportunidades que brindan las tecnologías mejoran la manera de promover, organizar, difundir y acceder al conocimiento de manera virtual.

Sanabria y Aquino (2021) menciona que los saberes en el entorno virtual los docentes y estudiantes se deben desarrollar habilidades y pensamientos creativos; para lograr que los procesos educativos puedan contribuir efectivamente en la enseñanza y aprendizaje, surge la necesidad de adaptación en esta nueva era tecnológica que proporciona diversidad cognitiva, metodológica, interacción, información instantánea y fuente segura en base a los libros, revistas y bibliotecas digitales. El despliegue diverso de herramientas tecnológicas educativas en diferentes escenarios permite a los docentes revisar el uso de plataformas y aplicaciones tecnológicas que los estudiantes ya conocen, que son intuitivas y fáciles de usar desde la primera experiencia del estudiante.

En cuanto a las ventajas de la educación virtual todos los niveles deben ser receptivos y capaces de manejar esta nueva era tecnológica; los adultos, adolescentes y los niños deben preparar las condiciones y necesidades de diferente índole para enfrentar la tecnología; la ciudadanía se debe adaptarse a las condiciones económicas y sociales que crean las nuevas tecnologías. Las instituciones educativas tienen una obligación de educar para la era virtual.

Otras ventajas mencionadas por Delgado y Riveros (2015), son:

- El uso de las TIC en la educación posibilita la creación de ambientes educativos que promuevan y estimulen la adquisición de conocimientos. Pueden ser utilizados como una herramienta valiosa para el sistema educativo.
- Las TIC juegan un papel privilegiado en el fenómeno educativo y actúan en conjunto con los estudiantes y docentes, sus consecuencias y su trascendencia en una determinada situación educativa, para poder utilizarlas de manera óptima y eficaz.
- Las TIC consideradas medios informáticos, no son una panacea para los problemas de la educación, se deben aplicar en un contexto didáctico complejo teniendo en cuenta los diversos factores que interfieren en el proceso.

2.2.6 Ventajas y desventajas del uso de Internet para la educación.

Figura 3. *Ventajas y desventajas del internet en la educación*

Ventajas	Desventajas
Los alumnos sienten un trato más personalizado con el docente y sus compañeros.	Hay acceso desigual de la población a la tecnología.
El alumno puede adaptar el estudio a su horario personal.	Limitaciones técnicas: desconexiones, imprecisiones.
El alumno podrá seguir el ritmo de trabajo marcado por el profesor y sus compañeros del curso.	Las facilidades que proporciona la comunicación en la red y sus vías excedentes pueden contribuir a desviar la atención de los alumnos.
El alumno tiene un papel activo que no limita recibir información, sino que forma parte de su propia formación.	Costo del material de los equipos y de la producción del material.
Todos los alumnos tienen acceso a la enseñanza, sin ser perjudicados aquellos que no pueden acudir periódicamente a clases por motivos de trabajo o por la distancia.	Falta de estandarización de las computadoras y equipos multimedia.
Existe retroalimentación de formación, de manera que el profesor conoce si el alumno responde al método y alcanza los objetivos fijados inicialmente.	La conectividad puede ser deficiente, por ello se percibe como lenta y por lo tanto desmotivadora.

Permite ampliar a las instituciones educativas su oferta de formación a personas o trabajadores que no pueden acceder a las clases presenciales.	Puede ser que el educando se aíse y no planifique correctamente sus actividades y horarios.
Mejora el desempeño del docente, parte del tiempo que antes se dedicaba a la clase, se invertirá en un mejor diseño curricular e investigación.	Se requiere un esfuerzo y una mayor responsabilidad y disciplina por parte del estudiante.
Se da una ampliación de cobertura, la cual mejora el acceso a la educación, eliminando las barreras de lugar y tiempo, características de la educación tradicional.	Existe una carencia de docentes calificados para la educación virtual, a nivel mundial sólo un tercio de los profesores que dictan clases virtuales han sido entrenados para enseñar por Internet.

Fuente: Cardona (2018)

2.2.7 Planificación didáctica en entornos virtuales.



Existe una formación limitada en los aspectos pedagógicos del uso de los medios virtuales con fines educativos. La falta de integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje dificulta la formación de habilidades y competencias pedagógicas relacionadas con la enseñanza y el apoyo en un entorno virtual. Girón (2021) La planificación es esencialmente una adaptación de lo presencial a lo virtual sin mayores modificaciones.



Las diversas planificaciones didácticas y los métodos más utilizados para el proceso de enseñanza-aprendizaje se dan en las aulas virtuales síncronas, deben respetar los contenidos y horarios previstos, sin embargo, se utiliza un pequeño porcentaje de las tareas de uso asíncrono. La educación debe realizar acciones que promuevan la alfabetización digital, a partir de las cuales se puedan crear otros entornos en los que los estudiantes se motiven a aprender, utilizando recursos interactivos. Para atender las necesidades educativas del contexto se debe capacitar a los docentes en el uso adecuado de las TIC. Gómez y Trigueros (2017)

Analizadas las siguientes planificaciones didácticas en entornos virtual, estas son las plataformas virtuales que los docentes pueden compartir con los alumnos en las diferentes horas pedagógicas.

2.2.8 Plataformas utilizadas por los docentes.

Cuadro 2.

PLATAFORMA	CARACTERÍSTICAS	FUNCIONES
<p style="text-align: center;">Zoom</p> 	<p>Aplicación de software utilizada para hacer video llamadas gratuitas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Trabaja con grupos pequeños, grandes o medianos. Funciona solo con video, audio o la combinación de los dos. ➤ Permite proyectar la pantalla para presentar. documentos, videos o presentaciones. ➤ Permite seleccionar fondos virtuales. ➤ Permite tener en pantalla a 49 participantes al mismo tiempo. ➤ Acceso desde la computadora, Tablet y teléfono, chat, foros y videoconferencias. ➤ Tiempo de 40 minutos luego puede iniciar y extender por 40 minutos más. ➤ Grabar llamadas como videos.
<p style="text-align: center;">Team</p> 	<p>Es una herramienta propia de Microsoft office 365.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Permite hacer salas de chat grupales o privadas. Presentaciones de Power point, Word, etc. ➤ Discusión de temas determinados; vida social, negocio, capacitaciones. ➤ Permite editar documentos al instante. ➤ Comunicación mediante GIF, emoticones para alternar el dinamismo de los grupos. ➤ Colaboración y participación en equipo. ➤ Ventanas de chat privado y grupal fáciles de usar. ➤ Reuniones, videoconferencias. ➤ Grabar videos y llamadas. ➤ Permite programar por el calendario las actividades para prevenir a los participantes.

<p>Jitsi meet</p> 	<p>Es un servidor de video llamadas grupales sin límite de usuarios. No hace falta crear una cuenta y es gratuita.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ No hay límite de participantes ➤ Funciona con llamadas de video o de voz. ➤ Permite grabar llamadas. ➤ Se puede también transmitir en vivo desde YouTube. ➤ Chat. ➤ Permite levantar la mano de forma virtual para poder participar. ➤ Permite silenciar micrófonos. ➤ Posee un cronometro para calcular el tiempo que habla cada persona.
<p>Google meet</p> 	<p>Es una herramienta que permite hacer video llamadas y es propiedad de Google.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ permite reuniones hasta con 100 participantes. ➤ Permite grabar las reuniones para compartir con los ausentes. ➤ Compartir presentaciones en directo. ➤ Compartir pantalla. ➤ Elimina sonidos que pueden interrumpir la video llamada. ➤ Permite configuración de luminosidad si el ambiente esta opaco. ➤ Durante la video llamada se puede tener un invitado si se tiene alguna duda de un tema. ➤ Permite presentar una sola pantalla, así no será necesario presentar la pantalla completa. ➤ Foros, chat, conferencias, presentaciones.

Fuente: fuentes web varias

2.2.9 Adaptación virtual del docente.

El papel del docente en la virtualidad desempeña nuevos escenarios de formación académica, va a ser sustancialmente diferente al que venía ejerciendo en la enseñanza convencional, se deberá desempeñar nuevas competencias que van a determinar el éxito del proyecto educativo.

Valero y Castillo et al. (2020) La parte de la enseñanza virtual para los docentes es complicada explica que existen varias herramientas y procesos que no están muy familiarizados. El personal docente no sólo facilita el aprendizaje de los estudiantes, sino que deberá hacer frente a otras tareas tales como las planificaciones y materiales en línea; potenciar el trabajo grupal, motivar a los estudiantes con el fin de evitar que abandonen el sistema académico. El aprendizaje postpandemia requiere de docentes capacitados en el uso de las tecnologías herramientas y plataformas disponibles para desarrollar sus habilidades en una nueva forma de educación virtual, utilizando un lenguaje digital sencillo y didáctico permite una interacción con los estudiantes.

En la actualidad la función del docente es adaptarse a una metodología de aprendizaje con innovación hacia los estudiantes, asegurando la calidad de información que se refleja en cada conferencia o clases sincrónicas. Velásquez (2020) señala que el docente tiene competencias y habilidades importantes para desenvolverse en la virtualidad entre las cuales destacan la competencia pedagógica; en este apartado se refiere a que el profesor tiene el arte de enseñar y como interactuar con los estudiantes cabe aclarar que no se tiene que ser un experto en la materia. Otra competencia importante del docente es la organización se debe planificar las clases que incluya claramente las actividades de aprendizaje que desarrollará durante cada sesión y en general durante el año lectivo completo.

2.2.10 Retos y perspectivas de los docentes del Ecuador en tiempos de COVID 19

El estudio realizado por Asociación Internacional de Universidades IAU (2020) menciona sobre la experiencia digital irlandesa indica; el 70% de los docentes nunca habían enseñado en línea antes de la crisis sanitaria, cifras muy similares se encontraron en el Reino Unido. Con estos dos resultados es lógico pensar que los niveles de experiencia a nivel virtual en el Ecuador no son la excepción comparada con otros países, en el manejo de las aulas virtuales en donde juega un papel importante la precariedad socioeconómica, el docente tiene que acoplar los métodos de enseñanza aprendizaje a los entornos de las TIC.

Valladares (2021) La escasa capacitación que tienen los docentes ocasiona una brecha entre maestro y alumno, con respecto al uso y manejo de las tecnologías; es evidente que los jóvenes de hoy los llamados “nativos digitales” adquieren mayor experiencia con el uso de la tecnología, mientras que los docentes “inmigrantes digitales” no han alcanzado un nivel de destreza suficiente con las herramientas digitales.

La escasa formación de los docentes crea una brecha entre docentes y estudiantes a la hora de usar y manejar la tecnología; es claro que los jóvenes estén teniendo más experiencia con el uso de la tecnología, mientras que los docentes aún no tienen un nivel de habilidad suficiente.

Debido a que los docentes son los principales actores en el proceso de enseñanza y aprendizaje, se debe comprender y percibir que los fenómenos relacionados al campo de la educación son importantes desde el punto de vista del maestro. Ortiz (2021) Los docentes no son únicamente actores educativos integralmente, enfocan su responsabilidad a las áreas afectivas y psicosociales factores que permiten lograr aprendizajes significativos.

Es necesario considerar las actividades que realizan directamente los docentes tales como organizar las clases, administrar el tiempo, construir contenidos científicos y resolver las dudas y preguntas de los estudiantes que muchas veces surgen. Palomeque y Guevara (2021) La clave para afrontar con eficacia el nuevo paradigma virtual es realizar cambios significativos en el proceso de enseñanza: crear vínculos para abrir canales de comunicación más accesibles, motivar y fomentar el aprendizaje colaborativo y posibilitar la difusión de la experiencia didáctica entre los docentes.

2.2.11 Rol del docente en la educación virtual.

El rol del docente en la educación virtual hace especial énfasis en el autoaprendizaje, donde los estudiantes son autónomos en su proceso de aprendizaje y construcción del conocimiento el acceso a una gama de materiales científicos.

La era tecnológica en el modelo educativo no está atendiendo a los cambios esperados según Angarita (2018) menciona: el paradigma tecnológico generado por la sociedad del conocimiento exige a las comunidades educativas una dinámica de su propio proceso educativo que rompa con la visión tradicional de la educación. En la actualidad el docente no es poseedor absoluto del conocimiento, al estudiante se le puede permitir interactuar desde sus propias experiencias el conocimiento que desea adquirir, las nuevas tecnologías han permitido de forma más rápida este tipo de interacción.

Ponce y Barcia (2020) "en este caso el papel del docente es organizar la metodología y emplear los recursos tecnológicos adecuados para enriquecer y hacer eficaz el proceso de aprendizaje lo que implica el desarrollo del aprendizaje colaborativo y el individual, además desarrollar habilidades donde se evalúe su logro utilizando una variedad de técnicas didácticas" (p.6).

Los docentes requieren tener la capacidad de comunicar, intercambiar, criticar y presentar información e ideas con el uso de las TIC para favorecer la participación y contribución de la era digital. En la educación virtual el docente debe ser considerado el elemento central para lograr el pleno desarrollo del proceso de aprendizaje.

2.2.12 Perspectiva docente sobre la deserción escolar.

La educación es necesario para todo ser humano, sin embargo, existen una serie de limitaciones que impiden el progreso real de la educación, especialmente en los temas socioeconómicos, ambientales, políticos y de salud que influyen en la educación continua de los niños, niñas y jóvenes. Rica et al. (2008) Desde el punto de vista del docente el internet es una herramienta que se ha convertido en una necesidad para todo individuo constituye un peligro para la educación igualitaria sin acceso y conocimiento digital para estudiantes y docentes, el límite de dispositivos de las TIC afecta la educación en el tiempo de la pandemia.

Según Elacqua (2020) Los países latinoamericanos implementaron estrategias que buscan minimizar índices de deserción escolar y de fortalecer el desarrollo de las habilidades en cada uno de los estudiantes, se busca implementar políticas para mejorar el rendimiento académico, son muchos los factores y uno de ellos es la falta de recursos económicos, materiales y tecnológicos, además del desinterés de los padres de familia y representantes legales.

Estos problemas son tan complejos y profundos que se prolongan año tras año y se podría decir que empeoran con el tiempo. Cardona (2021) menciona; el sistema educativo tiene grandes desafíos y problemas que enfrentar, los gobiernos centrales deben de tomar las medidas correspondientes. En medio del tema está la deserción escolar, una situación que no solo involucra al desertor y su familia, sino al sistema educativo.

2.3 Marco legal

El sistema educativo nacional de Ecuador está constituido por diversas leyes que garantizan el derecho constitucional, en el marco legal educativo regula la organización y estructura, responsabilidades y obligaciones de los diferentes actores dentro de las instituciones educativas. Este trabajo se basa en las entidades jurídicas a nivel internacional y nacional.

2.3.1 Declaración Universal de Derechos Humanos.

En este sentido hay que señalar; la educación es un derecho fundamental que se encuentra vinculado a todas personas para poder lograr mejores niveles de bienestar social y de crecimiento económico, ha sido considerado por el artículo 26 de la Declaración Universal de Derechos Humanos (1948) en donde establece:

1. Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos.
2. La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos; y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz.
3. Los padres tendrán derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos. (p.6)

Teniendo en consideración la declaración de derechos humanos en 1948 se puede evidenciar la educación debe ser gratuita, ello con el fin que las niñas, niños y adolescentes

puedan acudir a diversos centros educativos sin que exista algún impedimento de tipo social ni económico. La educación es un derecho humano que tiene como fin el pleno desarrollo del ser humano, por tal motivo es una responsabilidad del estado garantizarla.

2.3.2 Constitución de la República del Ecuador.

En este mismo sentido ya en el contexto nacional tomando como referencia la constitución de la república del Ecuador (2008) establece:

El art. 6.- Capítulo II. Sección Dos. Todos los ecuatorianos son ciudadanos y gozarán de los derechos establecidos en la Constitución.

El art. 9. Capítulo II. Sección Dos. Las personas extranjeras que se encuentren en el territorio ecuatoriano tendrán los mismos derechos y deberes que las ecuatorianas, de acuerdo con la Constitución.

El art. 26.- Capítulo II. Sección Quinta. La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir...

El art. 16.- Capítulo II. Sección Tres. Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

- El acceso universal a las tecnologías de información y comunicación.
- El acceso y uso de todas las formas de comunicación visual, auditiva, sensorial y a otras que permitan la inclusión de personas con discapacidad.
- Integrar los espacios de participación previstos en la constitución en el campo de la comunicación.

El art. 27.- Capítulo II. Sección Quinta. La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al

medioambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabaja.

El art. 343.-Titulo VII. Sección I. El sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente.

2.3.3 Ley Orgánica de Educación Intercultural

En este sentido ya en el contexto jurídico nacional tomando como referencia la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011) establece:

El art. 1.- Titulo I. La presente Ley garantiza el derecho a la educación, determina los principios y fines generales que orientan la educación ecuatoriana en el marco del buen vivir, la interculturalidad y la plurinacionalidad; así como las relaciones entre sus actores. Desarrolla y profundiza los derechos, obligaciones y garantías constitucionales en el ámbito educativo y establece las regulaciones básicas para la estructura, los niveles y modalidades, modelo de gestión, el financiamiento y la participación de los actores del sistema nacional de educación.

Art. 6.- Capitulo II La principal obligación del estado es el cumplimiento pleno, permanente y progresivo de los derechos y garantías constitucionales en materia educativa, y de los principios y fines establecidos en esta Ley.

El Estado tiene las siguientes obligaciones adicionales:

- j. Garantizar la alfabetización digital y el uso de las tecnologías de la información comunicación en el proceso educativo, y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales;
- m. Propiciar la investigación científica, tecnológica y la innovación, la creación artística, la práctica del deporte, la protección y conservación del patrimonio cultural, natural y del medio ambiente, y la diversidad cultural y lingüística;

Art.-10 Capítulo IV. Las y los docentes del sector público tienen los siguientes derechos:

Acceder gratuitamente a procesos de desarrollo profesional, capacitación, actualización, formación continua, mejoramiento pedagógico y académico en todos los niveles y modalidades, según sus necesidades y las del sistema nacional de educación.

Art. 11.- Obligaciones. – Las y los docentes tienen las siguientes obligaciones:

- b. Ser actores fundamentales en una educación pertinente, de calidad y calidez con las y los estudiantes a su cargo.
- k. Procurar una formación académica continua y permanente a lo largo de su vida, aprovechando las oportunidades de desarrollo profesional existentes.

CAPÍTULO III

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Descripción del Área de Estudio.

La presente investigación se realizó en la Unidad Educativa “Simón Plata Torres” del cantón, Quinindé, provincia de Esmeraldas, parroquia Roza Zarate, situada en la Av. 6 de diciembre entre Luz Murillo y Mathues Méndez, la cual brinda niveles educativos de bachillerato general unificado en ciencias y bachillerato técnico en contabilidad. Surge como iniciática para analizar la realidad educativa ecuatoriana y su estudio en la modalidad virtual en épocas de pandemia en los periodos académicos 2020 y 2021 desde la perspectiva de los docentes, fruto de esto se analizó elementos constitutivos como la docencia y el rol que tuvo los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual y las metodologías innovadoras que han permitido crear espacio de interacción, y los problemas de conectividad y otros elementos.

3.2. Datos generales de la Unidad Educativa “Simón Plata Torres”

Figura 4 Datos generales de la Unidad Educativa “Simón Plata Torres”

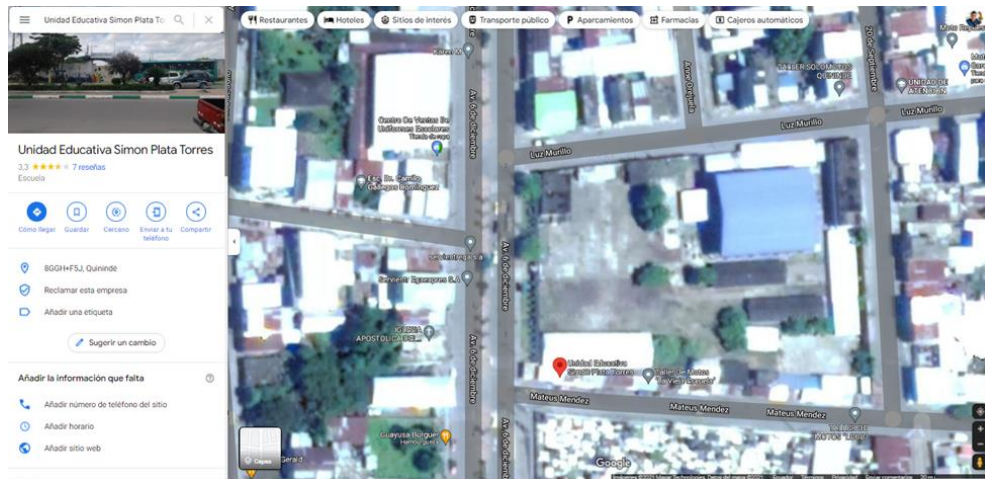
DATOS GENERALES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “SIMÓN PLATA TORRES”			
Nombre de la Institución	UNIDAD EDUCATIVA “SIMÓN PLATA TORRES”		
Distrito	08D04		
Código AMIE	08H00795		
Circuito	C02		
Sostenimiento	FISCAL		
Niveles Educativos	BGU		
Nombre del representante legal	M.Sc. VIVIEN NEGRETE MAYOLO		
Provincia	ESMERALDAS		
Cantón	QUININDÉ		
Parroquia	ROSA ZÁRATE		
Dirección	AV. 6 DE DICIEMBRE ENTRE LUZ MURILLO Y MATHUES MÉNDEZ		
Sector (Urbano – Rural)	URBANO		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Personal Docente	17	25	42
Estudiantes	445	486	931

Fuente: Ministerio de Educación del Ecuador

3.3. Ubicación Geográfica

Figura 5

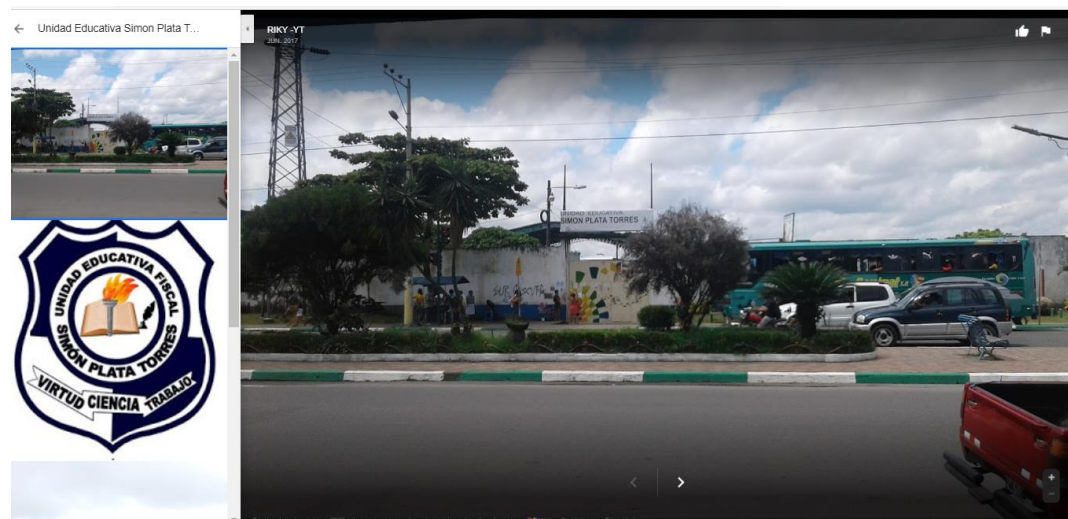
Ubicación de la Unidad Educativa “Simón Plata Torres” cantón Quinindé provincia de Esmeraldas.



Fuente: Google Earth (2021)

Figura 6

Unidad Educativa “Simón Plata Torres” cantón Quinindé, provincia de Esmeraldas.



Fuente: Google Earth (2021)

La Unidad Educativa “Simón Plata Torres” Tiene una infraestructura que permite realizar diferentes actividades académicas, físicas y artísticas, contribuyendo a la formación de estudiantes. Cuenta con 44 docentes y con 931 estudiantes dividida en dos secciones; matutina y vespertina.

Se utilizaron métodos complementarios de la investigación científica que tienen un significado especial para los procesos que se desarrollan dentro de las ciencias sociales, cuya complejidad se vincula con la variedad de métodos técnicas e instrumentos que debe ponerse en práctica. El estudio documental permitió la exploración, la localización y el procesamiento de información contenida en diferentes bases de datos relacionada con la realidad educativa ecuatoriana en la modalidad virtual en épocas de pandemia desde la perspectiva de los docentes, permitió la elaboración de los antecedentes de la investigación sobre la base de los aportes que habían relacionado otros investigadores acerca del tema.

El método sistémico se aplicó para conocer la realidad educativa ecuatoriana en la modalidad virtual en épocas de pandemia desde la perspectiva del docente de la unidad educativa Simón Plata Torres, sistema de componentes guardan una estrecha relación de dependencia, poseen una dialéctica interna en su funcionamiento y una dinámica armónica que revela dicha estrategia como un todo integrado y funcional.

El método hermenéutico garantizó la interpretación de la información contenida en los documentos y emanada métodos, técnicas e instrumentos que se pusieron en práctica y que se empleó en la elaboración del informe final del proceso investigativo.

3.4. Enfoque y tipo de investigación.

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo debido a la naturaleza de la información empleada, según Campos (2017):

El método de la investigación cualitativa recurre a reflexiones discursivas realizadas a partir de la información obtenida. Sus objetos de estudio son; el comportamiento humano individual o colectivo, las producciones culturales sean filosóficas o artísticas, oficiales o populares, discursos históricos o políticos, etc. Este paradigma siempre estará permeado por la subjetividad y apreciación que hace el investigador a partir del objeto. (p.16)

La investigación cualitativa proporciona una metodología de investigación que permite comprender el punto de vista de una manera dinámica entre los hechos y su interpretación de la comunidad educativa y la experiencia vivida a causa de la pandemia del COVID-19.

La investigación permite obtener resultados que describe las distintas experiencias vividas en el desarrollo de las clases virtuales, la interacción entre estudiantes, padres de familia y docentes, permitieron el desarrollo de una metodología flexible y estructurada.

El tipo de investigación fue descriptivo se busca detallar la circunstancia y los diseños que permitió examinar e interpretar los hechos ocurridos sin generar cambios, mediante el uso de estrategias que van a depender del fenómeno de estudio, lo que faculto tener un contacto directo con los actores de la comunidad educativa de la unidad educativa Simón Plata Torres.

La investigación es de tipo documental, porque se obtuvo y se seleccionó e interpreto las fuentes documentales de información que fundamentan la intervención docente y el aprendizaje sobre la realidad virtual en época de pandemia en la institución.

La investigación de campo permite que la observación y la información sea más precisas y detalladas. (...) generalmente implica una combinación del método de observación de participante, entrevistas y análisis. (Victórico,2002, p.53)

3.5. Procedimiento de Investigación

La población que participó en la investigación son 44 docentes de la unidad educativa Siman Plata Torres, perteneciente a la parroquia de Rosa Zarate del cantón Quinindé. El procedimiento de la investigación se desarrollará en tres fases que atienden a los objetivos específicos que se describen a continuación:

FASE 1.- Determinar la perspectiva de los docentes sobre la realidad educativa ecuatoriana en la modalidad de educación virtual de la unidad educativa Simón Plata Torres, cantón Quinindé en épocas de pandemia durante los periodos 2020-2021.

En esta fase se realizó una encuesta, a través de la herramienta de Google Forms a 44 docentes de la unidad educativa, sobre la realidad educativa en la modalidad virtual en el periodo pandémico y la perspectiva que tienen en el aspecto metodológico en la enseñanza.

El cuestionario se realizó con base a preguntas metodológicas, permitirá indagar sobre los beneficios y desventajas que conlleva en desarrollo de las clases virtuales en la época de confinamiento, el instrumento posibilita alcanzar información de manera rápida y eficiente, permite reunir y examinar una serie de datos mediante preguntas a un grupo de docente.

FASE 2.- Sistematización de fuentes científicas relacionadas con la realidad educativa ecuatoriana en tiempos de pandemia.

La fase de sistematización es vista como una forma científica de conocer las realidades contextuales a partir de la recolección de documentos científicos relacionados a la educación en pandemia durante los años 2020-2021.

Para la sistematización se adjuntó varias fuentes científicas que permitió almacenar y gestionar todos los documentos que generan la investigación previa. Este tipo de herramienta permite la flexibilidad, la agilidad que cada usuario pueda interactuar en las fuentes citadas.

FASE 3.- Identificar los conflictos dificultades que presentan los estudiantes en el aprendizaje de la modalidad virtual desde la perspectiva de los docentes de la unidad educativa Simón Plata Torres, cantón Quinindé, durante los años 2020 y 2021.

Se hizo una encuesta a un grupo de estudiantes, mediante la aplicación del Google Forms con el fin de obtener respuestas para determinar los conflictos y dificultades que tuvo la educación durante la emergencia sanitaria se consultó: lugar de conexión zona rural o zona urbana, días de conexión semanal, horas de conexión diaria de internet, nivel de conocimiento de internet, nivel de conectividad.

Se implemento una lista de cotejos que permite saber los conflictos y dificultades que presentan los alumnos al momento de conectarse a las clases virtuales y la cantidad de estudiantes que están en posibilidad interactuar en clase. Cada estudiante puede manifestar los problemas de conectividad lo que impide estar en clases en línea.

3.6. Consideraciones bioéticas

La investigación se desarrolló considerando los principios bioéticos de beneficencia, no maleficencia y autonomía. El trabajo investigativo se llevó a cabo con la autorización explícita (consentimiento informado) de las autoridades educativas del plantel, estudiantes y docentes de la Unidad Educativa “Simón Plata Torres” ubicada en la provincia de Esmeraldas, cantón Quinindé parroquia Roza Zarate.

A los sujetos participantes de la investigación se les informo de forma oral, los aspectos más relevantes de la investigación: objetivos, procedimientos y propuesta. Se trasmitió todos los permisos respectivos para tener acceso a la comunidad educativa y se respeta el anonimato

Arguedas (2010) Afirma que los principios de beneficencia, no maleficencia debe entenderse como la obligación de no hacer daño a las personas que participan en una investigación, en el terreno práctico tratando de maximizar todos los posibles beneficios y previendo las acciones necesarias para minimizar los eventuales riesgos.

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS Y DISCUSIONES

Este capítulo muestra los resultados obtenidos en las fases del diseño de investigación, determina las consecuencias de la realidad educativa ecuatoriana en la modalidad virtual en épocas de pandemia desde la perspectiva de los docentes de la unidad educativa Simón Plata Torres.

Es importante situar que la presente investigación obtuvo respuestas similares enviadas varias instituciones educativas del Ecuador.

De igual manera se realizó una encuesta con 15 preguntas a todos los docentes que conforman la unidad educativa a través de Google Forms. Posteriormente se mostrará las preguntas y respuestas de la encuesta a través de pasteles estadísticos con su respectivo análisis.

4.1. Análisis de los resultados de la encuesta dirigida a docentes.

Tabla 5

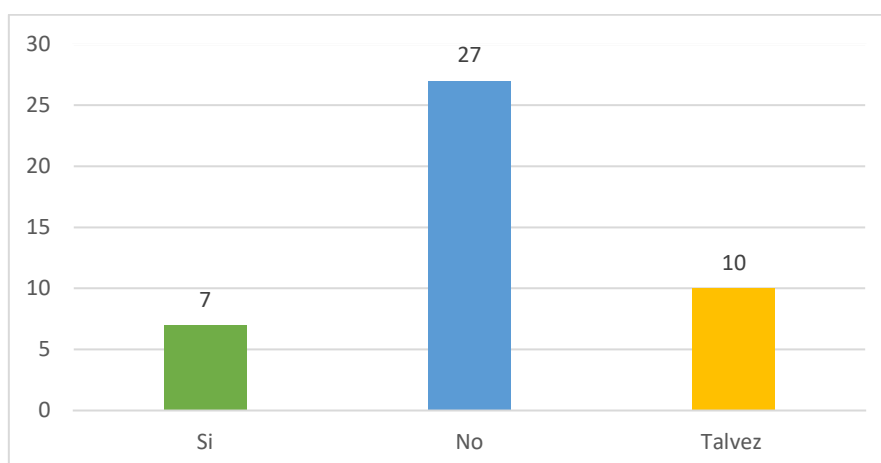
¿Considera que el estudio virtual ha mejorado el rendimiento académico de los estudiantes?

Si	No	Tal Vez	Total
7	27	10	44
15.91%	61.36%	22.73%	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa SPT

Figura 7

El estudio virtual ha mejorado el rendimiento académico de los estudiantes.



Fuente: Docentes de la Unidad Educativa SPT

Análisis

La educación virtual durante muchos años se ha visto mermada por una serie de problemas que dificulta la enseñanza- aprendizaje, pese al gran esfuerzo colaborativo de toda la comunidad académica en mantener en funcionamiento a la educación.

El 61,36% que representa a 27 docentes manifiestan que el estudio virtual no ha mejorado el rendimiento académico, resultado que corrobora lo expresado por Basantes-Andrade et al. (2020a), la metodología de enseñanza-aprendizaje que utiliza el docente parece estar desvinculada de la realidad, desarraiga el aprendizaje y el desarrollo de habilidad y

competencias que el estudiante requiere para desenvolverse en la sociedad actual. Se ratifica que la comprensión de los contenidos y la mejora del rendimiento académico del estudiante depende del nivel de competencias digitales que el docente posee para innovar el proceso de enseñanza-aprendizaje, resultado que mantiene correspondencia con Basantes-Andrade et al. (2020b), cuanto mayor sea el compromiso del docente para actualizar sus conocimientos, metodologías y estrategias de enseñanza mayor será su proyección formativa en la mejora de la formación de una generación de nativos digitales.

Tabla 6

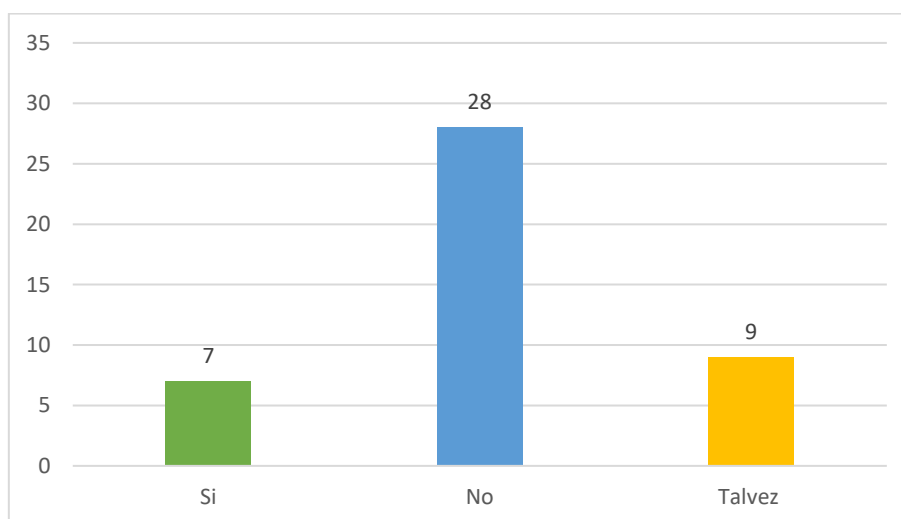
Las fichas pedagógicas enviadas por el Ministerio de educación fueron de fácil comprensión para su realización con los estudiantes.

Si	No	Tal Vez	Total
7	28	9	44
15.91%	63.64%	20.45%	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa SPT

Figura 8

Las fichas pedagógicas enviadas por el Ministerio de educación fueron de fácil comprensión para su realización con los estudiantes.



Fuente: Docentes de la Unidad Educativa SPT

Análisis

El 15,91% que representa a 7 docentes mencionan que las fichas pedagógicas fueron de fácil interpretación, el gobierno implemento varios canales de información para poder estar actualizados con los lineamientos emitidos por el ministerio de educación el plan llamado COVID-19. Mineduc (2020) declara este plan tiene como objetivo que los estudiantes continúen con sus actividades académicas desde sus hogares. El mismo contempla varias acciones didácticas en la que los docentes deben trabajar en forma conjunta para la aplicación

de los recursos educativos, las personas que cuentan con internet o datos podrán acceder a ellas a través de la plataforma del ministerio. El 63.64% que representa a 28 docentes mencionan que las fichas pedagógicas enviadas por el Ministerio de educación no fueron de fácil comprensión en varias ocasiones los padres de familia buscaron ayudas para las actividades de sus representados según datos recopilados por la oficina regional de educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO 2020) cada estudiante vive diferentes realidades en el contexto educativo y deben de acoplarse las actividades a las circunstancias de cada familia parámetro que no se cumplió por parte del ministerio de educación del Ecuador.

Tabla 7

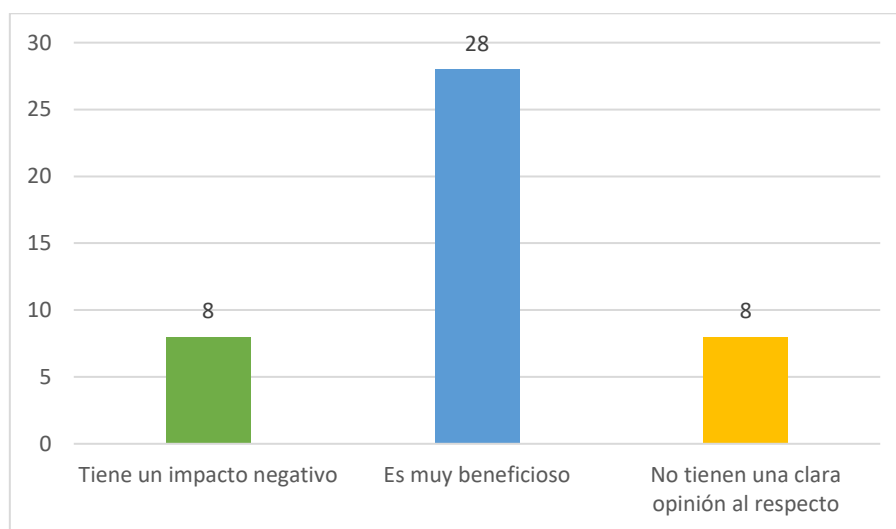
¿Qué opina sobre el uso de la tecnología en el proceso de aprendizaje durante la pandemia en los periodos académicos 2020 - 2021?

Tiene un impacto negativo	Es muy beneficioso	No tienen una clara opinión al respecto	Total
8	28	8	44
18.18%	63.64%	18.18%	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa SPT

Figura 9

El uso de la tecnología en el proceso de aprendizaje durante la pandemia en los periodos académicos 2020 - 2021.



Fuente: Docentes de la Unidad Educativa SPT

Análisis

63.64% equivalente a 28 docentes considera que el uso de la tecnología es muy beneficioso en los procesos educativos y principalmente en las condiciones de confinamiento. Tal como lo expresa Balladares (2021) la pandemia ha cambiado los escenarios educativos en los últimos meses. La tecnología se ha convertido en un aliado estratégico para la continuidad de los procesos educativos. En este contexto surgen modalidades no-presenciales como la

educación remota, la educación híbrida, la educación virtual y a distancia, entre otros. Crespo y Tenecela (2020) menciona durante la pandemia, la tecnología es clave para democratizar la educación, llevar la información a los hogares y superar las barreras físicas impuestas por el COVID-19. Se deben hacer esfuerzos para promover programas educativos más diversos que despierten el interés de los estudiantes por la tecnología y sirvan de guía en el camino educativo y proporcionen insumos para que las personas diseñen cada vez más innovaciones. Al reinventar la educación se pueden fomentar nuevas experiencias no solo para los estudiantes sino también para los docentes.

Tabla 8

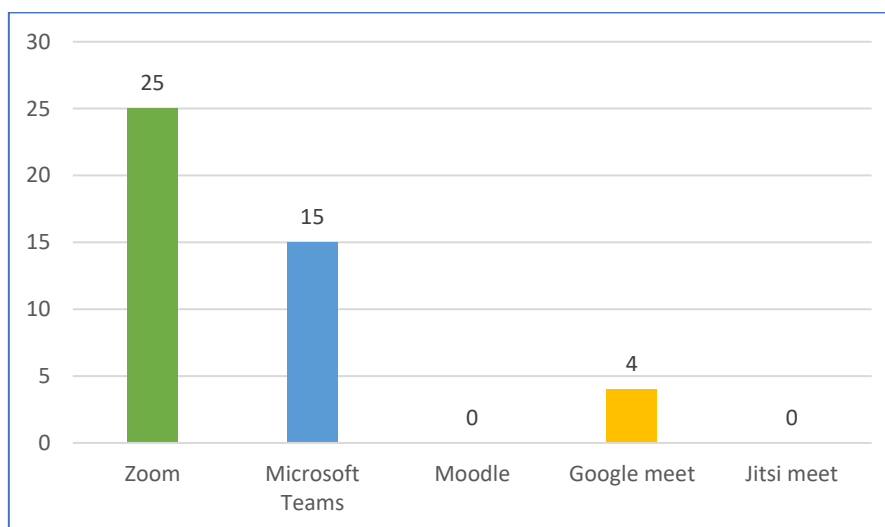
La plataforma virtual con la que ha trabajado para impartir clases durante el aislamiento de la pandemia del COVID -19.

Zoom	Microsoft Teams	Moodle	Google meet	Jitsi meet	Total
25	15	0	4	0	44
56.82 %	34.09 %	0%	9.09 %	0 %	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa SPT

Figura 10

La plataforma virtual con la que ha trabajado para impartir clases durante el aislamiento de la pandemia del COVID-19.



Fuente: Docentes de la Unidad Educativa SPT

Análisis

Las diversas plataformas virtuales que utilizaron los docentes para la interacción en sus clases en modalidad virtual son un 56.82% que representa un total de 25 docentes, mencionaron que utilizaron la plataforma Zoom. Navarrete (2021) confirma la plataforma de videoconferencias mayormente utilizada por los docentes es Zoom; se ha utilizado con fines educativos y busca generar experiencias positivas en los estudiantes. Ahtty (2020) concuerda

con los docentes y menciona que la plataforma Zoom busca ser una herramienta efectiva en actividades sincrónicas permitiendo el encuentro entre el docente y los estudiantes; consintiendo crear, planificar y solucionar casos en clases.

El 34.09 % equivalente a 15 docentes utilizaron Microsoft Teams. Vallejo (2020) corrobora que el uso de la plataforma tecnológica Microsoft Teams permite la interacción entre el docente y el estudiante tanto de manera sincrónica como asincrónica en tiempos de pandemia. Según Muñoz (2021) a pesar de que los esfuerzos por capacitar al personal docente desde el ministerio de educación no han sido suficientes y han develado de un limitado manejo de herramientas y recursos tecnológicos, aspectos que forman parte de las competencias digitales.

Tabla 9

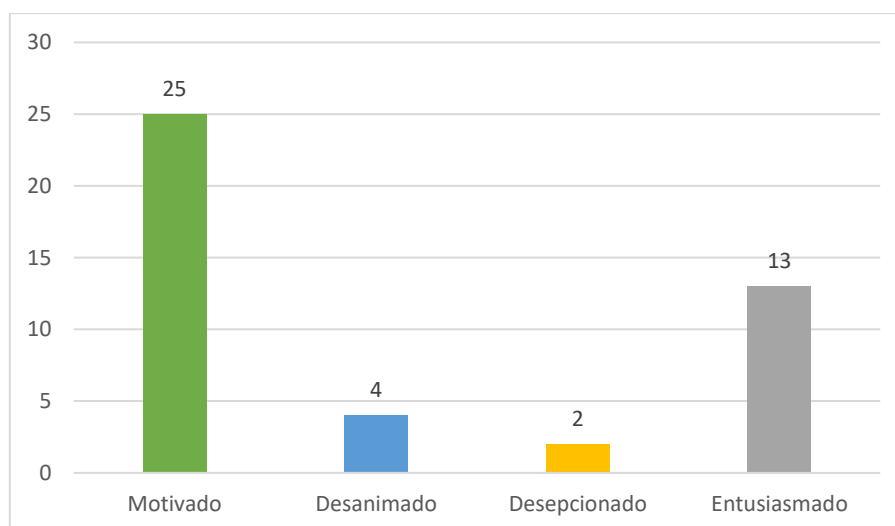
Actitud con respecto al uso de herramienta virtual en la enseñanza de aprendizaje durante la jornada de clases.

Motivado	Desanimado	Decepcionado	Entusiasmado	Total
25	4	2	13	40
56.82 %	9.09 %	4.55 %	29.55 %	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa SPT

Figura 11

Actitud con respecto al uso de herramienta virtual en la enseñanza de aprendizaje durante la jornada de clases.



Fuente: Docentes de la Unidad Educativa SPT

Análisis

Un aspecto muy relevante es la actitud que cada docente tiene con respecto al uso de herramientas virtuales durante la jornada de clases, el 56.82 % de los docentes están motivados con el uso de la tecnología, 13 docentes que representa el 29.55 % están entusiasmado con el uso de herramienta virtual en la enseñanza de aprendizaje durante la jornada de clases.

Un grupo minoritario de docentes el 9.09% y el 4.55% mencionan sentirse desanimado y decepcionado con el uso de las TIC en las jornadas de clases virtuales. Ruiz-Aquino, M. et al. (2022) Menciona que, bajo este contexto, la formación de los docentes y sus actitudes frente a las TIC se convierten en elementos clave para el éxito de procesos innovadores en el contexto escolar donde los entornos virtuales pasan a ser herramientas fundamentales. Baelo y Cantón (2009) revelaron la existencia de dos grupos de docentes: aquellos que se resisten al cambio mediado por la tecnología y aquellos que están abiertos a la innovación y sistematización del trabajo docente. El uso de entornos virtuales académicos implica; la fatiga, el estrés, la ansiedad y la ineficacia, y podrían provocar fatiga, descontento, insatisfacción y dificultades para adaptarse a los cambios tecnológicos.

Tabla 10

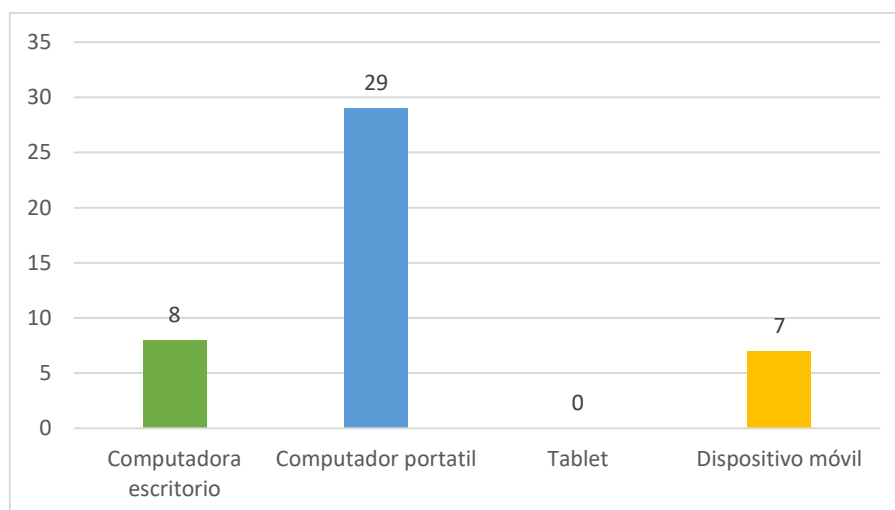
¿ Qué dispositivo utilizó para el desarrollo de las clases virtuales?

Computadora de escritorio	Computador portátil	Tablet	Dispositivo móvil	Total
8	29	0	7	44
18.18 %	65.91 %	0%	15.91%	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa SPT

Figura 12

Uso del dispositivo para el desarrollo de las clases virtuales.



Fuente: Docentes de la Unidad Educativa SPT

Análisis

La declaración de la pandemia a causa del brote y propagación mundial del COVID-19, provocó enormes cambios especialmente en la educación, en adaptarse a la modalidad de estudio virtual provocando que estudiantes y docentes continúen con sus actividades académicas desde sus hogares. Se contempla varias acciones didácticas en la que los docentes deben trabajar en forma conjunta con recursos educativos didácticos. Es importante que

estudiantes y docentes cuenten con una serie de dispositivos tecnológicos que promuevan y faciliten el aprendizaje ya sea en el aula o en casa.

Un total de 29 docentes equivalente al 65.91 % utilizaron sus laptops para la realización de las clases virtuales. Un grupo de 8 docentes equivalente 18.18 % utilizaron computadora de escritorio, 7 docentes utilizaron celulares para la realización de las clases virtuales. López-Jara et al. (2021) hace referencia que; el acceso al uso de la computadora portátil varía entre regiones por diferentes razones es más común una laptop en los hogares urbanos. Durante el confinamiento la tecnología nos ha acercado y se ha convertido en la gran aliada, cada docente tuvo que implementar diversas alternativas de comunicación, el uso de la computadora para muchos docentes fue una nueva manera de comunicación.

Tabla 11

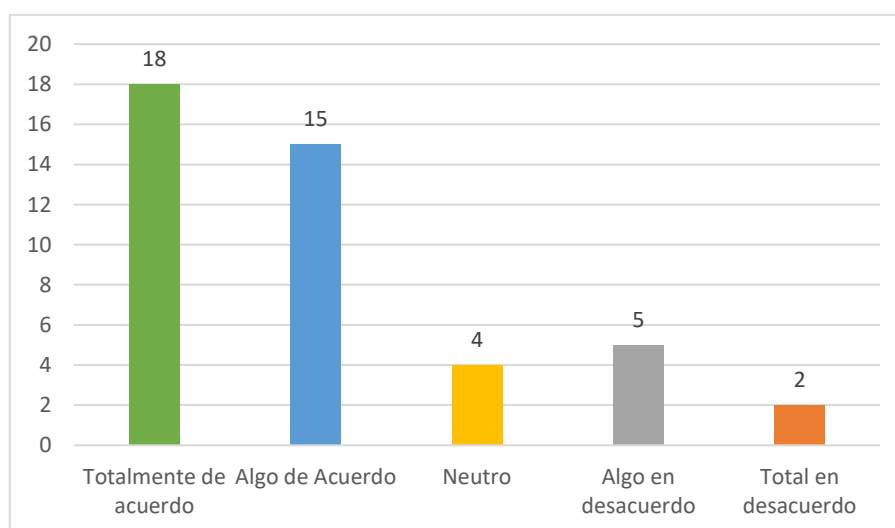
¿Considera que la pandemia causada del COVID-19 afectó Psicológicamente a los docentes?

Totalmente de acuerdo	Algo de Acuerdo	Neutro	Algo en desacuerdo	Total en desacuerdo	Total
18	15	4	5	2	44
40.91%	34.09%	9.09%	11.36%	4.55%	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa SPT

Figura 13

La pandemia causada del COVID-19 afectó Psicológicamente a los docentes.



Fuente: Docentes de la Unidad Educativa SPT

Análisis

El propósito principal es reflexionar sobre el trabajo del docente en la pandemia de COVID-19 y sus reflejos en la salud mental, la educación virtual puede desencadenar un sinnúmero afectación psicológica, 18 docentes lo que representa al 40.91% están totalmente de acuerdo y consideran que la pandemia si los afecto psicológicamente. El 34.09% equivalente a 15 docentes mencionaron que el COVID-19 no afectó psicológicamente.

El trabajo virtual requirió que los docentes hicieran varios cambios en las estrategias de enseñanza y aprendizaje y se adaptaran a una situación donde los efectos de la pandemia afectan directamente a estudiantes y docentes en su vida diaria. Shigemura et al. (2020) concuerda que las consecuencias psicológicas de los efectos del COVID-19 son difíciles de predecir y evaluar con precisión. La investigación realizada muestra que el miedo a lo inexplorado y desconocido puede conducir a problemas de salud mental como trastornos de estrés, ansiedad, depresión, somatización y comportamientos que empeoran con el aumento del consumo de alcohol, tabaco y otras sustancias nocivas para la salud. Gallardos (2021) afirma la situación actual ha afectado más a los docentes contagiados de COVID-19, provocando efectos de salud significativamente con un mayor impacto psicológico en los niveles más altos de estrés, ansiedad y depresión.

Tabla 12

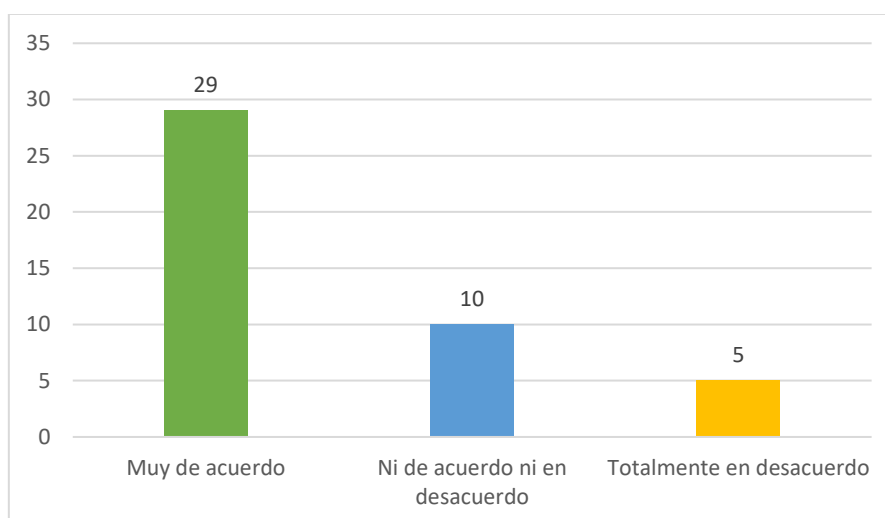
¿Considera que la educación virtual ha aumentado la jornada de trabajo docente para la planificación y acompañamiento estudiantil debido al COVID-19?

Muy de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
29	10	5	44
65.91%	22.73%	11.36%	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa SPT

Figura 14

La educación virtual ha aumentado la jornada de trabajo docente para la planificación y acompañamiento estudiantil debido al COVID-19.



Elaborado: Autoría propia

Análisis e interpretación

El docente debe hacer frente a diversos escenarios educativos no solo en capacitaciones e innovaciones en la enseñanza virtual, también se requiere ser más asertivo transmitiendo los contenidos con calidez motivación y afectividad al momento de impartir las clases de forma virtual, la preparación de material digital es importante para un mejor desempeño académico y

un mejor aprendizaje. El 65.91% (29) docentes mencionan la educación virtual ha aumentado la jornada de trabajo para la planificación y la utilización de diversas herramientas digitales. Al momento de preparar y evaluar las clases conlleva un aumento en la jornada de trabajo en la que el docente no estaba acostumbrado a realizar.

En este sentido, Llorente et al. (2018) explica que los docentes están en la obligación de estar en cursos y capacitación que propicien la adquisición de conocimientos sobre el uso de las TIC con fines de evitar cualquier inconveniente en su implementación. Guevara et al. (2022) confirma que la jornada laboral de los docentes constaba de ocho horas diarias, cinco días a la semana, divididas entre clases presenciales, actividades preparatorias, atención de los padres y otras responsabilidades de trabajo intensivo. Docentes y alumnos notan un gran cansancio debido al aprendizaje virtual, debido a que tienen que sentarse por varias horas frente a una computadora u otros dispositivos técnicos.

Tabla 13

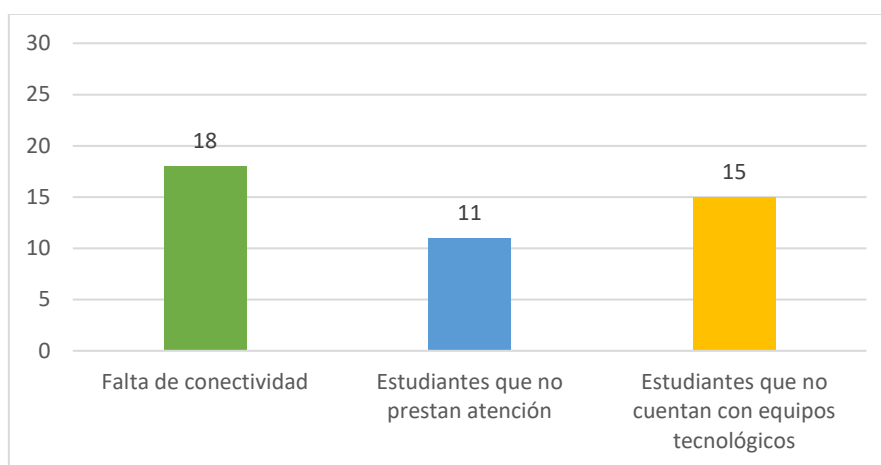
Al momento de desarrollar las clases y evaluar a los estudiantes que limitaciones o problemas se presentaron.

Falta de conectividad	Estudiantes que no prestan atención	Estudiantes que no cuentan con equipos tecnológicos	Total
18	11	15	44
40.91%	25.00%	34.09%	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa SPT

Figura 15

Al desarrollar las clases y evaluar a los estudiantes que limitaciones o problemas se presentaron.



Fuente: Docentes de la Unidad Educativa SPT

Análisis

El nivel de educación en tiempo de pandemia afectó a un gran número de estudiantes; al momento de desarrollar las clases virtuales presentaron varias limitaciones y problemas que son latentes. El 40.91% (18) docentes manifiestan que los estudiantes presentan problemas de conectividad para las clases, según Unicef considera el acceso a internet dificulta el progreso de la educación.

El 25.00% equivalente a (11) docentes mencionan que los estudiantes no prestan atención, se entretienen en páginas web y otras herramientas digitales lo que dificulta su rendimiento académico; y un 34.09% (15) docentes mencionan que los estudiantes carecen de dispositivos tecnológicos para acceder al acompañamiento de clases sincrónicas. CEPAL y UNESCO (2020) señalan las graves diferencias educativas preexistentes y la reducción de oportunidades a sectores vulnerables como zonas pobres o rurales. Se han manifestado diversos obstáculos como baja conectividad, falta de preparación de los docentes ante esta nueva realidad.

Tabla 14

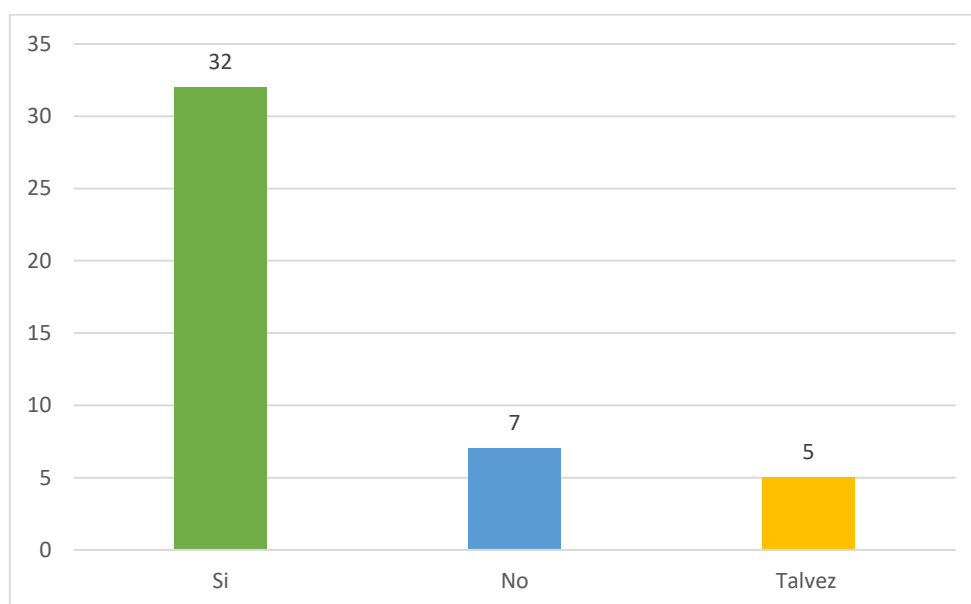
¿Considera que la educación virtual en época de pandemia a causa del COVID- 19 ha cambiado la actitud, en la manera de afrontar la educación?

Si	No	Tal vez	Total
32	7	5	44
72.73%	15.91%	11.36%	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa SPT

Figura 16

La educación virtual en época de pandemia a causa del COVID- 19 ha cambiado la actitud, en la manera de afrontar la educación.



Fuente: Docentes de la Unidad Educativa SPT

Análisis

Es importante mencionar que docentes y estudiantes muestran su fortaleza y resiliencia en la educación virtual causada por el COVID-19. Los tiempos difíciles revelan el carácter de cada ser humano, la virtualidad ha cambiado la actitud en la manera de afrontar la educación y el docente se convierte en el protagonista indiscutible.

32 docentes que representan al 72.73% señala que la educación virtual en época de pandemia ha cambiado la actitud en la manera de afrontar la educación. Cardona (2021) menciona no es solo un análisis de los aspectos negativos, sino lo bueno que ha traído esta situación es la capacidad innovadora que ha mostrado el sector educativo, se utilizó diversos recursos tecnológicos y materiales de apoyo para responder a la falta de actividad presencial. Se crearon canales informativos de apoyo para maestros que pueden abordar la falta de experiencia tecnológica de las diversas plataformas educativas, los docentes tuvieron que enfrentarse a una situación que requería innovación y capacidad de poder enfrentar los procesos de comunicación necesarios con sus alumnos, incluida la mensajería o correos electrónicos en primera instancia. Con la educación virtual el proceso educativo se vuelve autónomo el papel del conocimiento está influenciado por la investigación que realice cada estudiante o el acompañamiento que realice un miembro de la familia.

Tabla 15

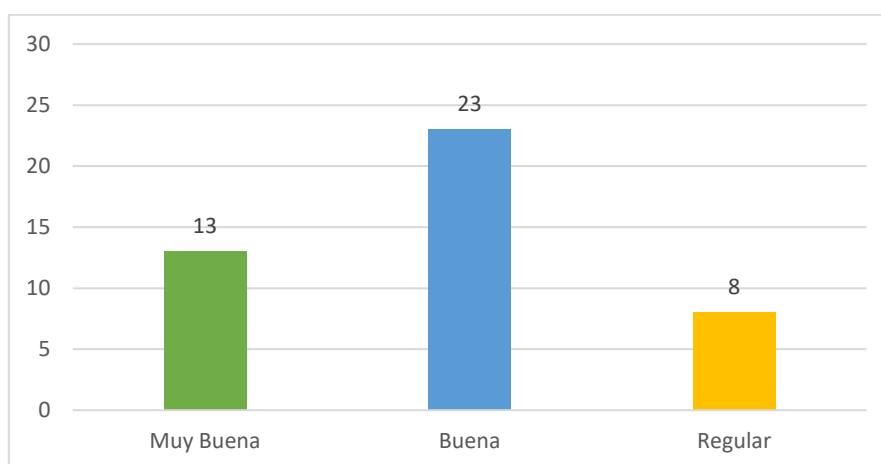
¿Cómo evalúa su competencia en el uso de las TIC en el proceso de enseñanza en la modalidad virtual??

Muy Buena	Buena	Regular	Total
13	23	8	44
29.55%	52.27%	18.18%	100

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa SPT

Figura 17

¿Cómo evalúa su competencia en el uso de las TIC en el proceso de enseñanza en la modalidad virtual?



Fuente: Docentes de la Unidad Educativa SPT

Análisis

Las TIC aportan en la educación virtual una manera pedagógica, con el propósito de generar conocimiento. Gómez y Buleje (2010) concuerda que la incursión de las TIC por parte de los profesores en los escenarios educativos ha dado lugar a la innovación de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Esta situación se ha evidenciado con la integración de herramientas digitales en los sistemas educativos lo cual ha permitido a docentes la creación de nuevos

ambientes de aprendizaje, así como también el desarrollo de nuevos materiales didácticos que apoyados en la tecnología despiertan el interés de los estudiantes.

23 docentes equivalente al 52.27% de los de los 44 encuestados respondieron que; evalúan como buena su competencia en el uso de las TIC. Avalos et al. (2018) menciona que los últimos años los docentes vienen demandando un cambio en el papel de la enseñanza virtual, se han convertido en mediadores que logra desarrollar en sus estudiantes un pensamiento crítico. El docente tuvo la obligación de conocer lo nuevo en tecnología aplicada a la educación; ejecutó diversos cursos pedagógicos que le permite trabajar en el diseño de métodos de aprendizaje e innovar en estrategias de enseñanza apoyadas en herramientas de internet que fomentan el trabajo colaborativo.

Sobre las habilidades en el uso de las tecnologías de información y comunicación se destaca un alto porcentaje de docentes (13) equivalente al 29.5% manifiestan están en una escala muy buena. En relación con estos resultados, los profesores manifestaron que desarrollaron un autoaprendizaje en varias plataformas web, hicieron cursos propuestos por el Mineduc.

Tabla 16

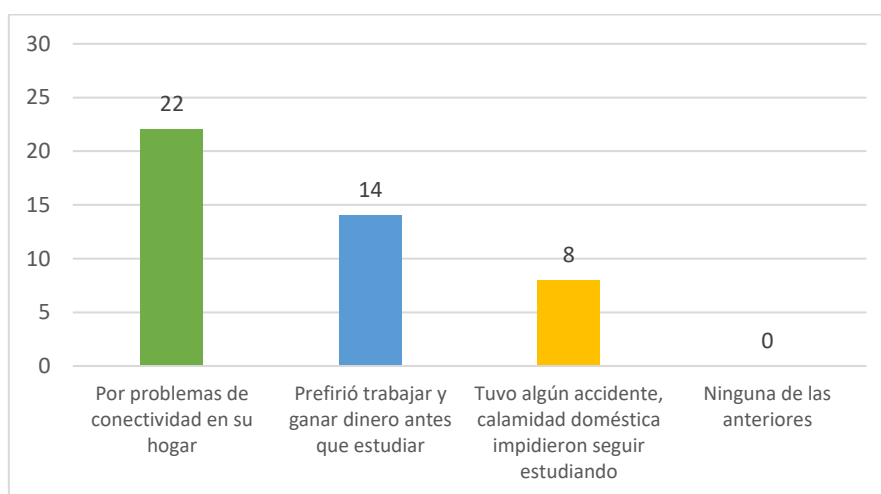
Las razones por que los estudiantes abandonaron los estudios durante el año lectivo 2020-2021.

Por problemas de conectividad en su hogar	Prefirió trabajar y ganar dinero antes que estudiar	Tuvo algún accidente, calamidad doméstica impidieron seguir estudiando	Ninguna de las anteriores	Total
22	14	8	0	44
50%	31.82%	18.18%	0%	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa SPT

Figura 18

Razones por que los estudiantes abandonaron los estudios durante el año lectivo 2020-2021.



Fuente: Docentes de la Unidad Educativa SPT

Análisis

El 50% de los docentes manifiestan que los estudiantes tienen problema de conectividad en su respectivo hogar y dificultad para poder acceder a clases y cumplir con su respectivo aprendizaje. Pachay y Rodríguez (2021) concuerda que los problemas socioeconómicos en las familias vulnerables son frecuentes y es parte de la deserción escolar de muchos niños, niñas y adolescentes, al no disponer de recursos necesarios les impide la formación en el sistema

educativo siendo muchos obligados a incorporarse en el mercado laboral, para sustentar la alimentación y supervivencia para la calidad de vida.

El 31.82% equivalente a (14) profesores tienen como percepción que los estudiantes prefieren trabajar y ganar dinero en vez de estudiar y mencionan que no le gusta estudiar, tomando en consideración que la mayoría de los estudiantes son de la zona rural. Avalos (2021) corrobora que las causas personales también inciden como deserción escolar y es cuando el niño, niña o adolescente sufre un desinterés por la educación esto puede ser por varios factores depresión por alguna enfermedad, insatisfacción por el aprendizaje, desencuentros con docentes o compañeros de aula e incluso hasta por desconformidad de la administración académica.

El 8.18% de los profesores mencionan que los estudiantes tuvieron una calamidad doméstica y les impidieron seguir estudiando. Debido a la crisis actual ha reducido el nivel de ingreso familiar ha tenido dificultades académicas; un alto índice de alumnos combina sus labores de estudios con alguna actividad laboral lo que impide que se dedica exclusivamente a sus tareas académicas.

Tabla 17

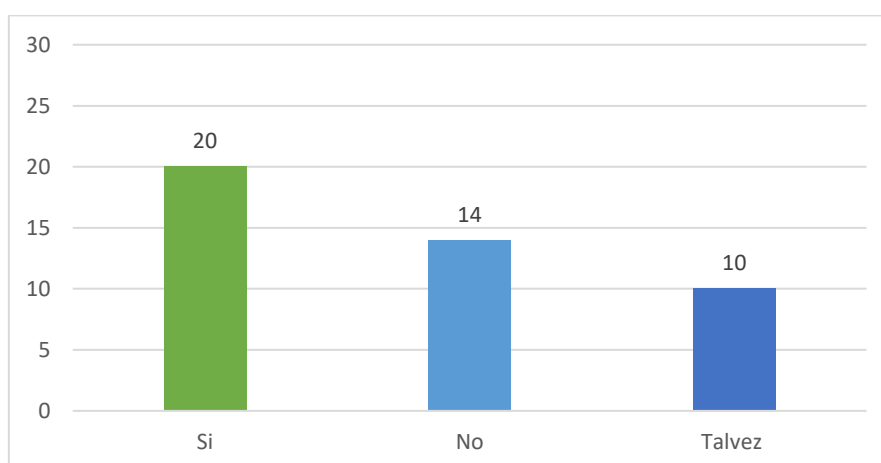
¿Considera usted que en la Unidad Educativa SPT se han implementado las medidas necesarias para revertir la deserción escolar evidenciada en la pandemia COVID19?

Si	No	Tal vez	Total
20	14	10	44
45.45%	31.82%	22.73%	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa SPT

Figura 19

La Unidad Educativa SPT se han implementado las medidas necesarias para revertir la deserción escolar evidenciada en la pandemia COVID19.



Fuente: Docentes de la Unidad Educativa SPT

Análisis e interpretación

El 45.45% igual a 20 docentes manifiestan que la unidad educativa implementó medidas necesarias para revertir la deserción escolar, la institución se vio en la obligación de aplicar estrategias que validen el proceso de educación a fin de minimizar la deserción escolar datos del Mineduc (2021) concuerda que las instituciones educativas del Ecuador más de 90 mil estudiantes a nivel nacional dejaron de asistir a clases, la tasa más alta de deserción escolar

se concentrará en los grupos vulnerables. Para abordar esta situación se conformó un grupo de trabajo transversal de expertos académicos, que tienen como objetivo detectar oportunamente el riesgo de la exclusión escolar, proveer a los establecimientos educacionales herramientas concretas que los ayuden en la retención y medidas para la reinserción mejorando su contención emocional.

Un porcentaje de 31.82% (14) docentes manifiesta que la unidad no implemento las medidas necesarias para revertir la deserción escolar dentro de los estudiantes. Banco Mundial (2022) menciona; es importante que los docentes guías fortalezcan el sistema de detección oportuna de estudiantes en riesgo de exclusión escolar puedan apoyar a la comunidad educativa.

Tabla 18

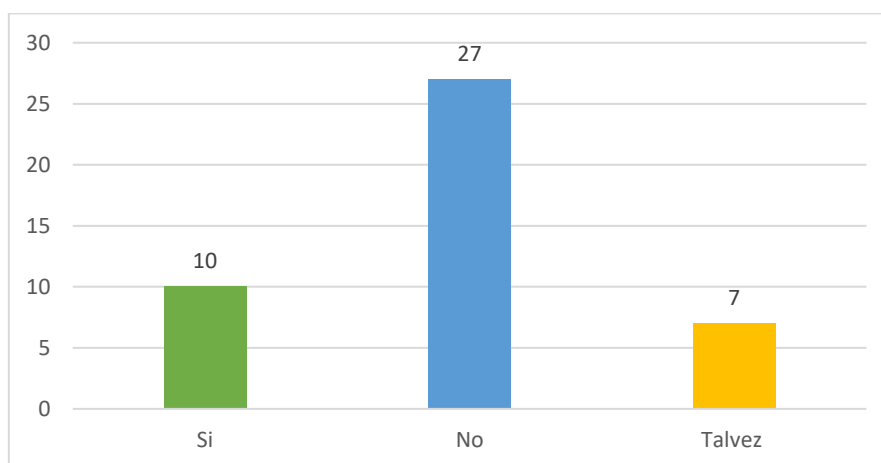
El gobierno nacional ha impulsado políticas públicas para revertir la deserción escolar a nivel nacional.

Si	No	Tal vez	Total
10	27	7	44
22.73%	61.36%	15.91%	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa SPT

Figura 20

El gobierno nacional ha impulsado políticas públicas para revertir la deserción escolar a nivel nacional.



Fuente: Docentes de la Unidad Educativa SPT

Análisis

El gobierno nacional menciona que la educación cumple un papel fundamental para el desarrollo del país, el incumplimiento de metas y objetivos por parte de los estudiantes es latente y conlleva a la deserción escolar unas de las principales causas son los problemas económicos que el país y el mundo entero por causa de la pandemia.

Los docentes aclaran que en las instituciones educativas a nivel nacional se nota una gran cantidad de estudiantes desertores, la mayoría es por falta de conectividad y motivación. A pesar de que han tenido pérdidas familiares no han incidido en mayor escala con la deserción, en la gráfica se demuestra que 22.73% (10) docentes consideran que el gobierno ha impulsado estrategias y políticas públicas para revertir la deserción escolar a nivel nacional. Se implementó la entrega de fichas pedagógicas, visitas domiciliarias por parte del DECE y comunicación telefónica permanente a padres de familia, con esto se ha conseguido evitar que la deserción escolar sea mayoritaria en los centros educativos.

Desde la percepción de los docentes y en su gran mayoría 61.36% (27) consideran que el gobierno no ha implementado políticas públicas para evitar la deserción escolar la carencia de dispositivos tecnológicos y el poco apoyo de los padres de familia o representantes en el control de las actividades diarias y la falta de conectividad en zonas rurales; un grupo menor de docentes 15.91% (7) consideran no tener una idea clara sobre las políticas gubernamentales para evitar la deserción escolar producida por la pandemia del COVID-19.

Tabla 19

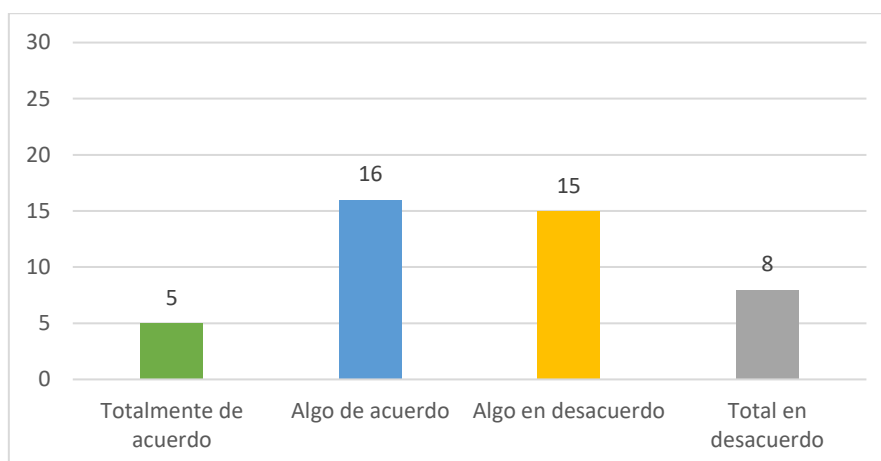
Los estudiantes tuvieron un adecuado acompañamiento de los padres de familia en el desarrollo de las actividades de aprendizaje de manera virtual.

Totalmente de acuerdo	Algo de acuerdo	Algo en desacuerdo	Total en desacuerdo	Total
5	16	15	8	44
11.36%	36.16%	34.09%	18.18%	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa SPT

Figura 21

Los estudiantes tuvieron un adecuado acompañamiento de los padres de familia en el desarrollo de las actividades de aprendizaje de manera virtual.



Fuente: Docentes de la Unidad Educativa SPT

Análisis

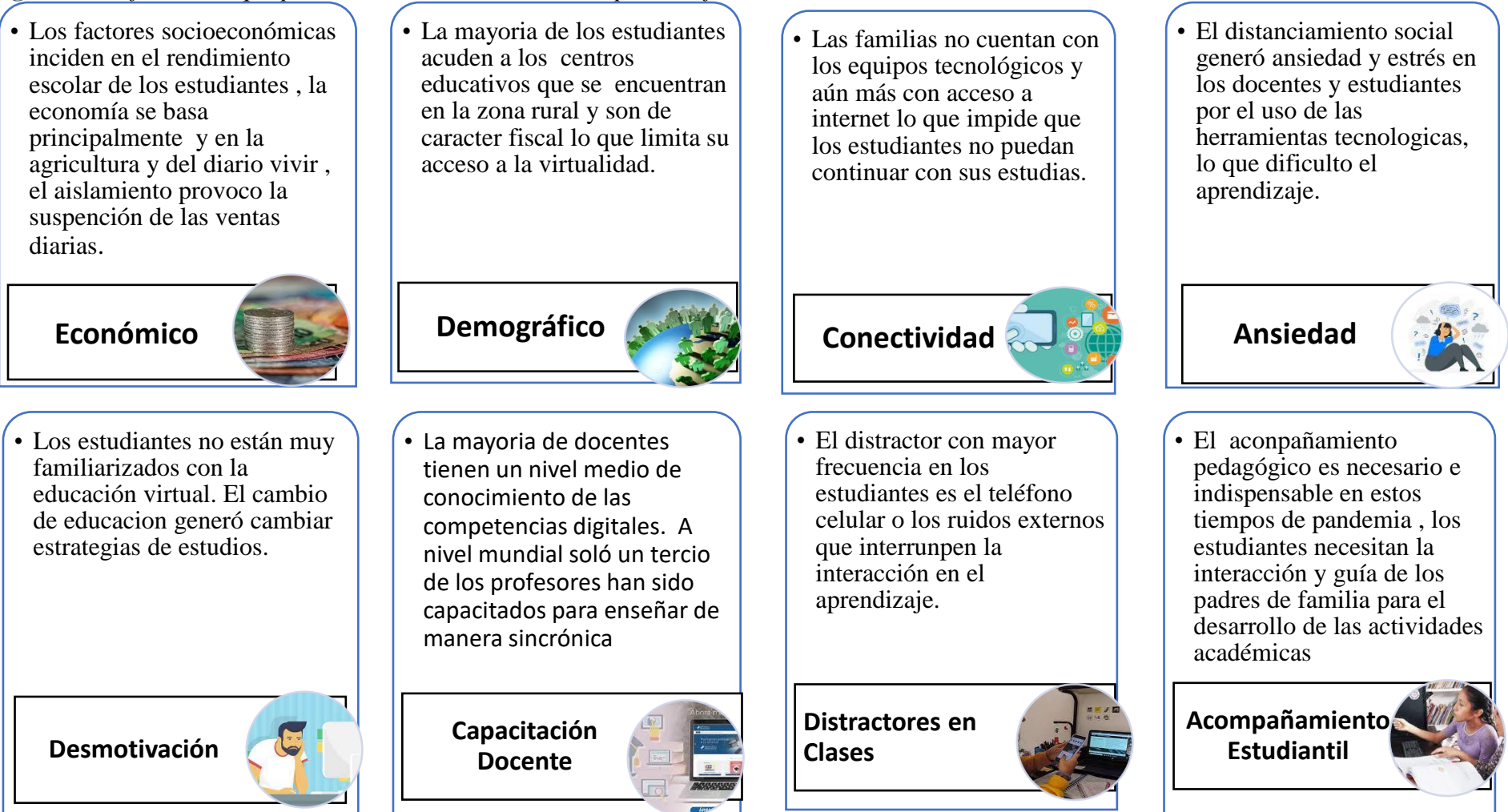
El acompañamiento escolar se hace desde las familias y su beneficio es evidente durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje de manera virtual, las actividades que los estudiantes realizan tales como; trabajos, maquetas, exposiciones, investigaciones, carteleras, etc necesitan la supervisión de los padres de familia.

Guevara et al. (2021) señalan que la familia presenta importantes tareas en la sociedad, relacionadas directamente con la preservación de la vida humana su desarrollo y bienestar. El rol de los padres de familia en la educación es esencial y ayudarán a que sus hijos asuman el compromiso ante las actividades académicas y serán quienes los supervisarán y orientarán en el uso de las herramientas digitales.

De los 44 docentes (16) que representan al 36.16% mencionaron que los estudiantes no tuvieron un acompañamiento de los padres de familia en el desarrollo de las actividades de manera virtual no hubo una comunicación permanente. La falta de envío de tareas e inasistencia virtual a las reuniones programadas para atender temas relacionados con aprendizajes y desempeño académico de sus hijos, el 34.09% de docentes mencionaron estar en acuerdo que los padres de familia si colaboraron en el aprendizaje de sus hijos en la modalidad virtual.

Dificultades que presentan los estudiantes en el aprendizaje en la modalidad virtual desde la perspectiva de los docentes de la unidad

Figura 22. Dificultades que presentan los estudiantes en el aprendizaje en la modalidad virtual.



CAPÍTULO V

5. Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones

En la presente investigación se analizó las características de la educación virtual; el tiempo, paciencia, disposición, creatividad, conectividad. Son factores que la comunidad educativa debe de enfrentar a causa de la pandemia provocada por el COVID-19 de igual manera a través de la encuesta se ha analizado la realidad educativa en épocas de pandemia en los periodos académicos 2020 y 2021 desde la perspectiva de los docentes. En este sentido podemos afirmar que tanto los docentes y padres de familia son parte importante para el proceso educativo.

La modalidad virtual ha ayudado poco en la formación de los estudiantes de la unidad educativa Simón Plata Torres, se han visto afectado el rendimiento académico y varias actividades de aprendizaje, además se han tenido dificultades en el uso de plataformas como Zoom, Google Suite, Google Classroom, Teams y Moodle, que son generalmente utilizadas para impartir clases. De este modo tanto docentes y estudiantes denotan la inconformidad ante esta nueva modalidad debido a sus múltiples dificultades.

Los docentes de la unidad educativa Simón Plata Torres han adoptado nuevas tecnologías para continuar con su formación profesional, haciendo uso de dispositivos tecnológicos a su alcance como celulares, laptops o computadoras para realizar sus clases virtuales, incluso las redes sociales se han convertido en canales de comunicación dentro del contexto educativo. La interacción de las herramientas digitales de comunicación como; Zoom, Microsoft Teams ha sido la mayor la herramienta que han utilizado docentes y estudiantes para impartir sus clases.

El impacto de las nuevas tecnologías en la educación ha creado problemas, no todos los estudiantes cuentan con dispositivos móviles, se tienen dificultades para manejar plataformas educativas y acceso limitado a internet, lo cual es una realidad. La educación afrontó graves crisis durante la pandemia debido a la falta de conexiones en los hogares y la disponibilidad limitada de dispositivos tecnológicos para la realización de las clases virtuales.

5.2. Recomendaciones

El gobierno nacional del Ecuador debe gestionar una constante actualización de conocimiento en el área educativa virtual, dentro de la malla curricular se implemente asignaturas que faciliten el manejo de plataformas virtuales y el uso de herramientas tecnológicas que están sometidas a continuos avances y mejoras que muchas veces pueden resultar nuevas o confusas para los docentes.

Se deben de implementar metodologías activas dentro de los procesos de aprendizajes, los docentes deben mejorar el nivel de dominio en cuanto al uso de las TIC, crear un ambiente interactivo y dinámico para los alumnos en función de sus necesidades formativas.

Motivar a los estudiantes para que puedan continuar con sus estudios y evitar la deserción escolar, animándolos a realizar actividades o tareas en las diferentes las plataformas digitales mantener activa la enseñanza virtual.

Los docentes y estudiantes solicita a la institución educativa mantener una comunicación digital activa, que permita el desarrollo y adquisición de nuevos conocimientos, comprometerse con las herramientas tecnológicas y plataformas digitales, tener responsabilidad, coherencia y respeto; darle a cada uno de ellos un uso adecuado considerando que la educación es vital para el desarrollo de un país.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agaton, C. B., y Cueto, L. J. (2021). Learning at home: Parents' lived experiences on distance learning during COVID-19 pandemic in the Philippines. *International Journal of Evaluation and Research in Education*, 10(3), 901–911. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1313094.pdf>.
- Anderete Shcwal, M. (2020). Las desigualdades educativas durante la pandemia en la educación primaria de Argentina. *Revista Andina de Educación*, 4(1) 5-10. <https://doi.org/10.32719/26312816.2021.4.1.1>
- Arguedas, Arguedas, O. (2010) Elementos básicos de bioética en investigación. *Revista Médica Costarricense*, 52(2),78. <https://doi.org/10.51481/amc.v52i2.639>.
- Arias, G. (2016) El Proyecto de investigación – Introducción a la metodología científica. <https://books.google.es/books>.
- Baelo, R., & Cantón, I. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. *Estudio descriptivo y de revisión. Rev Ibero Edu*, 50(7), 1-12. <https://doi.org/10.35362/rie5071965>
- Basantes-Andrade, Andrea V., Cabezas-González, Marcos, & Casillas-Martín, Sonia. (2020a). Competencias digitales en la formación de tutores virtuales en la Universidad Técnica del Norte, Ibarra-Ecuador. *Formación universitaria*, 13(5), 269-282. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000500269>
- Bernabé Lillo, M.L. y Armijos Porozo, I.M. (2018). Aproximación a la Realidad de la Educación en la Provincia de Esmeraldas. *Revista científica Hallazgos*, 3(21), 1-18. <https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/239/145>.
- Campos, Ocampo M. (2017). Métodos de la Investigación académica fundamentos de investigación bibliográfica. [Archivo PDF]. <http://repositorio.ucr.ac.cr>.
- Capdet, D. (2011). Análisis desde el punto de vista de una sociedad en proceso de transformación Conectivismo y aprendizaje informal. FUOC PID_00181305
- Cardona, L. (2021). Percepciones de docentes frente al cambio en tiempos de pandemia. *Revista Educación y Ciencia*, (25), e12515. <https://doi.org/10.19053/0120-7105>.
- Crespo Argudo, M. del C., & Palaguachi Tenecela, M. C. (2020). Educación con Tecnología en una Pandemia: Breve Análisis. *Revista Scientific*, 5(17), 292–310. <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.16.292-310>

- Expósito, D.C. y Marsollier,R.G.(2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Revista Educación y Humanismo*, 2(39),1-22. <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4214/4771>
- Fainholc, Beatriz (13-15 de octubre de 1990). Algunas consideraciones socio pedagógicas tecnológicas para las acciones tutoriales en torno de educación virtual [Discurso principal]. Seminario sobre educación superior a Distancia y Aprendizaje Virtual UAM-X Cd- México.
- Fajardo,P.E., y Cervantes, L.C. (2020). Modernización de la educación virtual y su incidencia en el contexto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). *Academia y Virtualidad*, 13(2), 103–116. <https://doi.org/10.18359/ravi.4724>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. UNICEF (2 de abril de 2021). Cómo mantener a salvo a tu hijo mientras se encuentra confinado en casa durante el brote de COVID-19.<https://www.unicef.org/es/coronavirus/como-mantener-salvo-tu-hijo-mientras-se-encuentra-confinado-en-casa-durante-brote-COVID19>.
- Fusté Forné,M. (2021) Encuentros online en educación infantil: una experiencia vincular y educativa en tiempos de covid-19. *Revista Páginas de Educación*, 14(1), 1-21. <http://orcid.org/0000-0002-8075-4683>
- García-de-Paz, S., y Santana Bonilla, P. J. (2021). Transición a entornos de educación virtual en un contexto de emergencia sanitaria: Estudio de caso de un equipo docente en Formación Profesional Básica. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(65), 1–24. <https://doi.org/10.6018/red.450791>
- Girón Ovalle, O.N. (2021). Estrategias didácticas virtuales acogidas por el docente universitario en tiempos de COVID-19. *Revista Docencia Universitaria*, 2(2), 41-51. <https://doi.org/10.46954/revistadusac.v2i2.30>
- González Fernández ,M. (2021) Competencias digitales del docente de bachillerato ante la enseñanza remota de emergencia. *Revista Apertura*,1(13), 6-19. <http://doi.org/10.32870/Ap.v13n1.1991>
- Gordón, F. del Rocio. (2020). From face-to-face learning to virtual learning in pandemic times. *Estudios Pedagogicos*,46(3), 213–223. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Guevara, C. C., Cabrera, M. R., Lasso, G. C., & Arboleda, F. R. (2022). Análisis de las condiciones laborales del magisterio ecuatoriano durante la pandemia. *CPAH Scientific Journal of Health*, 5(1), 734–759. <https://doi.org/10.56238/cpahjournalv5n1-006>

- Hernández Jeice., Torres Daniel., Camargo Edwin. (2020). Era digital en tiempos de pandemia: educación, color, conocimiento y comunicación. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 216–230. [Archivo]. <http://nuestramerica.cl/infoutopraxis/uto94.pdf>
- Holguin, A. y Apaza, Q. (2021). Competencias digitales en directivos y profesores en el contexto de educación remota del año 2020. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(94), 623–643. <https://doi.org/10.52080/rvgluzv26n94.10>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censo. (2019) *La educación en Ecuador: logros alcanzados* [Archivo PDF].
- Juanes Yoel. Munevár Omar., Cándelo Blandón, (2020) la virtualidad en la educación. Aspectos claves para la continuidad de la enseñanza en tiempos de pandemia. *Revista Conrado*, 16(76), 448-452. <https://orcid.org/0000-0003-1306-3775>
- López-Jara, A., Ruiz-Ruiz, M., & Gordillo-Mera, S. (2021). La educación virtual en tiempo de COVID en la Universidad Católica de Cuenca sede Macas. *Dominio de Las Ciencias*, 7(5), 561–580. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i5.2268>
- Melo Diego, S., Solarte Díaz, P. (2018). El Aprendizaje y la Gamificación en escenarios de Educación Virtual. *Revista Información Tecnológica*, 29 (3), 237-248. <https://doi.org/10.4067/s0718-07642018000300237>.
- Ministerio de Educación de la República del Ecuador. MINEDUC (16 de marzo de 2020) *Plan educativo Covid-19*. <https://educacion.gob.ec/plan-educativo-aprendemos-juntos-en-casa/>
- Ministerio de Telecomunicaciones y de la sociedad de la información. MINTEL (2021) *Análisis del porcentaje de hogares con acceso a internet* [Archivo PDF] https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Muñoz, G. (2021). Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina Impacto de la plataforma Microsoft Teams en el proceso docente de la Unidad Educativa “ José Alejandro Bermúdez Ferrás ” Impact of the Microsoft Teams Platform on the Teaching Process of the Educational Unit. *Estudios Del Desarrollo Social: Cuba y América Latina RPNS*, 9, 2021. www.revflacso.uh.cu
- Organización de las Naciones Unidas, UNESCO (2020) . La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. [Archivo PDF]
- Palomeque, D. P., y Guevara, C. F. (2021). Entornos virtuales de aprendizaje y práctica docente: Retos y perspectivas de los docentes del Ecuador. *Cienciamatria*, 7(13), 296–321. <https://doi.org/10.35381/cm.v7i13.488>

- Ponce,S.M., y Barcia ,B. M. (2020). El rol del docente en la educación inclusiva The role of the teacher in inclusive education O papel do professor na educação inclusiva. ID Online *Revista de Psicología*, 6(2), 51–71. <https://doi.org/10.26820/recimundo/5>
- Ramírez Guzmán, M., Chaparro Zambrano, E., Barrientos, O., Moreno, A., Nagles ,N., y Gil. (2010) Las TIC en la formación virtual. *Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales de la Universidad EAN*. 5–17. <https://doi.org/10.30875/dbd39a8d-es>
- Rica,U.D. C., Rica, C., Explorando, E., y Cordero, T. C. (2008). The opinion of a group of teachers about school desertion: Exploring their acts in the Institutional Context. *Revista Electronica Actualidades Investigativas en Educación* ,8 (3),15. ISSN 1409-4703
- Roger Rodríguez,J. (2010). Exigencias éticas de la calidad de la educación virtual. *Revista Caled*,2 (2) 55–68. [Archivo PDF] <http://www.caledead.org/sites/default/files/files/5-5-Introsuccion Exigencias.pdf>
- Salinas, J.(2012). La Investigación ante los desafíos de los escenarios de aprendizajes futuros. RED. *Revista de Educación a Distancia 1*(32). Publicada en issuu por Carla López. https://issuu.com/carsuslopez/docs/salinas_escenariosfuturos
- Sanabria, L.D., y Aquino,A.N. (2021) Principales ventajas de la modalidad virtual en tiempos de pandemia. Main advantages of the virtual modality in times of pandemic. [Archivo PDF]. *Revista Científica UNE*, 17–24.
- Santo Leonardo.,Grisales Diana.,Rico Jose. (2021). Perception and technological accessibility of university students in southwest of the Dominican Republic during covid-19. *Revista Internacional de Educacion Para La Justicia Social*, 10(1), 145–165. <https://doi.org/10.15366/RIEJS2021.10.1.009>.
- Shigemura J, Ursano RJ, Morganstein JC, Kurosawa M. (2020). Public responses to the novel 2019 coronavirus (2019-nCoV) in Japan: mental health consequences and target populations. *Psychiatry Clin Neurosci*, 74, 281-2.
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2015) *Agenda Social I*[Archivo PDF]. <https://www.planificacion.gob.ec/el-aprendizaje-del-buen-vivir-ahora-se-realizara-en-linea/>
- Soto Arango., Lluhi de Hasegawa, N. (2013). Revista historia de la educación Latinoamericana *Revista Palabra*, “Palabra Que Obra, 14(13), 254–255. <https://doi.org/10.32997/2346-2884-vol.13-num.13-2013-98>

- Torres, Velandia, Á. (2000). La educación virtual, Un nuevo paradigma de la educación superior a distancia. *Revista In Perspectiva de las nuevas tecnologías en la educación*, 1 (28) 43–54. <https://reencuentro.xoc.uam.mx/index.php/reencuentro/article/view/371>
- Unión Internacional de Telecomunicación. UIT (1 de septiembre 2018). *La Unión Internacional de Telecomunicaciones reconoce el uso de bandas anchas para América Latina*. <http://www.ift.org.mx/comunicacion-y-medios/otros-documentos/la-union-internacional-de-telecomunicaciones-reconoce-al-bit-del-ift-como-el-banco-de-datos-mas>
- Vélez Holguín, R. M. (2020). Retos de las universidades latinoamericanas en la educación virtual. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (59), 1-3.
- Victórico, M. (2002). *Técnicas de investigación de campo I Guía de autoaprendizaje* [ArchivoPDF]. http://brd.unid.edu.mx/recursos/Metodologia_de_la_Investigacion/MIO8/Investigacion_de_campo.pdf?603f0
- Valero, N. J., Castillo, A. L., Rodríguez, R., Padilla, M., y Cabrera, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. *Dominio de Las Ciencias*, 6(4), 1201–1220. <https://orcid.org/0000-0003-3496-8848>
- Valladares Villagomez, M.A.(2021) *Perspectiva de los docentes y estudiantes frente a la virtualización educativa como alternativa en tiempos de COVID-19 en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad Central del Ecuador* [Tesis Doctoral, Universitat Politècnica de Valencia] <https://bit.ly/35TryDc>
- Velásquez, R. (2020). La Educación Virtual en tiempos de Covid-19. *Revista Científica Internacional*, 3(1), 19–25. <https://doi.org/10.46734/revcientifica.v2i1.8>
- Zambrano, Vacacela L. (2020). Uso de la Tecnología de la Información y Comunicación en educación virtual y su correlación con la Inteligencia Emocional de docentes en el Ecuador en contexto COVID-19. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Información*, 40(12), 31–44. <https://doi.org/10.17013/risti.40.31>

ANEXOS

Anexo 1. Oficio aceptación de la institución



UNIDAD EDUCATIVA "SIMÓN PLATA TORRES"
Quinindé – Esmeraldas - Ecuador
Av. 6 de diciembre entre Luz Murillo y Mathues Méndez
AMIE: 08H00795 teléfonos: 062736364
Email: simonplataorres@gmail.com



MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Quinindé, 01 de abril del 2022

CERTIFICADO

La M.Sc. Vivien Negrete Mayolo, con número de cédula 0800626442, rectora de la Unidad Educativa "Simón Plata Torres"

CERTIFICA

Que, el señor LCDO. HENRRY GABRIEL CARRERA BRAVO con número de cédula 1718782061, estudiante de la maestría en TECNOLOGÍA EN INNOVACIÓN EDUCATIVA de la Universidad Técnica del Norte, se le autorizo la aplicación de los instrumentos de una entrevista dirigida a los docentes la Institución Educativa, para la tesis titulada LA REALIDAD EDUCATIVA ECUATORIANA EN LA MODALIDAD VIRTUAL EN ÉPOCAS DE PANDEMIA EN LOS PERIODOS ACADÉMICOS 2020 Y 2021 DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES misma que fueron aplicadas durante al año 2022. La institución brindará las facilidades e información necesarias para el desarrollo de la investigación.

Se expide el presente documento a solicitud del interesado, para los fines legales necesarios.

Atentamente,



M.Sc. Vivien Negrete Mayolo
RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "SIMÓN PLATA TORRES"

Anexo 2. Encuesta aplicada a docentes


UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Resolución No. 001-073 CEAACES-2013-13

FACULTAD DE POSGRADO

CUESTIONARIO PARA DOCENTES


 Facultad de
POSGRADO

Lineamiento Generales: El presente cuestionario hace parte de la tesis de maestría titulada: LA REALIDAD EDUCATIVA ECUATORIANA EN LA MODALIDAD VIRTUAL EN ÉPOCAS DE PANDEMIA EN LOS PERIODOS ACADÉMICOS 2020 Y 2021 DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES, el mismo permite, determinar el nivel de conocimiento que tienen los docentes sobre la realidad educativa en la modalidad virtual.

La información que proporcione el cuestionario será manejada con total discreción, responsabilidad y confiabilidad. El cuestionario esta conformado por 15 pregunta que pretenden recoger información fidedigna del objeto de estudio.

Estimado validador a continuación se presenta el sistema de objetivos de la investigación con la finalidad de proporcionar información para la evaluación de la pertinencia y coherencia del presente instrumento.

Objetivo general

- Analizar la realidad educativa ecuatoriana en la modalidad virtual en el período pandémico desde la perspectiva del docente de la unidad educativa Simón Plata Torres en los años 2020 y 2021.

Objetivo específico

- Determinar la perspectiva de los docentes sobre la realidad educativa ecuatoriana en la modalidad de educación virtual de la unidad educativa Simón Plata Torres, Cantón Quinindé en épocas de pandemia durante los periodos 2020-2021.
- Sistematizar las fuentes científicas relacionadas con la realidad educativa ecuatoriana en tiempos de pandemia.
- Identificar los conflictos o dificultades que presentan los estudiantes en el aprendizaje en la modalidad virtual desde la perspectiva de los docentes de la unidad educativa Simón Plata Torres, cantón Quinindé, durante los años 2020 y 2021.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE POSGRADO
 MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA
 MODALIDAD EN LINEA



Encuesta dirigida a docentes de la Unidad Educativa Simón Plata Torres.

Estimados docentes:

La presente encuesta forma parte de un trabajo de investigación para analizar la realidad educativa ecuatoriana en la modalidad virtual en el período pandémico desde la perspectiva del docente de la unidad educativa Simón Plata Torres en los años 2020 y 2021.

1. ¿Considera que el estudio virtual ha mejorado el rendimiento académico de los estudiantes? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No
 Tal vez

2. Las fichas pedagógicas enviadas por el Ministerio de educación fueron de fácil comprensión * para su realización con los estudiantes.

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No
 Tal vez

3. ¿Qué opina sobre el uso de la tecnología en el proceso de aprendizaje durante la pandemia * en los periodos académicos 2020 - 2021.?

Marca solo un óvalo.

- Tiene un impacto negativo
 Es muy beneficioso
 No tienen una clara opinión al respecto

4. La plataforma virtual con la que usted como docente ha trabajado para impartir clases * durante el aislamiento de la pandemia del COVID 19.

Marca solo un óvalo.

- Zoom
 Microsoft Teams
 Moodle
 Google meet

5. Actitud con respecto al uso de herramienta virtual en la enseñanza de aprendizaje durante la jornada de clases. *

Marca solo un óvalo.

- Motivado
 Desaminado
 Decepcionado
 Entusiasmado

6. Para poder desarrollar las clases virtual. ¿Qué dispositivo utilizó? *

Marca solo un óvalo.

- Computadora de escritorio
 Computador portátil
 Tablet
 Dispositivo móvil (celular)

7. ¿Usted considera que la pandemia causada por COVID-19 ; afectó Psicológicamente a los docentes.? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
 Algo de Acuerdo
 Neutro
 Algo en desacuerdo
 Total en desacuerdo

8. Considera que la educación virtual ha aumentado la jornada de trabajo docente para la planificación y acompañamiento estudiantil debido al Covid-19. *

Marca solo un óvalo.

- Muy de acuerdo
 Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo

9. Al momento de desarrollar las clases y evaluar a los estudiantes que limitaciones o problemas se presentaron. *

Marca solo un óvalo.

- Falta de conectividad
 Estudiantes que no prestan atención
 Estudiantes que no cuentan con equipos tecnológicos

10. Considera que la educación virtual en época de pandemia a causa del COVID-19 ha cambiado la actitud, en la manera de afrontar la educación. *

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No
 Tal vez

11. ¿Usted ómo docente cómo evalúa su competencia en el uso de las TIC en el proceso de enseñanza en la modalidad virtual? *

Marca solo un óvalo.

- Muy buena
 Buena
 Regular

12. Las razones por que los estudiantes abandonaron los estudios durante el año lectivo 2020-2021 *

Marca solo un óvalo.

- Por problemas de conectividad en su hogar
 Prefirió trabajar y ganar dinero antes que estudiar
 Tuvo algún accidente, calamidad doméstica impidieron seguir estudiando
 Ninguna de las anteriores

13. Considera usted que en la Unidad Educativa SPT se han implementado las medidas necesarias para revertir la deserción escolar evidenciada en la pandemia Covid19. *

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No
 Tal vez

14. Considera usted que el gobierno nacional ha impulsado políticas públicas para revertir la deserción escolar a nivel nacional. *

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No
 Tal vez

15. Considera que los estudiantes tuvieron un adecuado acompañamiento de los padres de familia en el desarrollo de las actividades de aprendizaje de manera virtual. *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
 Algo de Acuerdo
 Neutro
 Algo en desacuerdo
 Total en desacuerdo