

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo tiene como objetivo brindar una herramienta útil a la fábrica DIKASA ECOMUEBLES, para mejorar los procesos, optimizando los recursos existentes y alcanzando eficiencia y eficacia. Se determinó la información general de la empresa a fin de conocer su participación en el sector artesanal, además se sustenta la necesidad de contar con un documento en el cuál se detallen los procesos administrativos, financieros y contables. Con el fin de respaldar todos los planteamientos a lo largo del presente trabajo, se consideró de vital importancia determinar las bases teórico-científicas que se aplicaron en la propuesta para normar de manera correcta las actividades DIKASA. Las encuestas aplicadas determinaron la necesidad y viabilidad de implementar el presente modelo Administrativo Financiero y Contable con la finalidad de mejorar y sistematizar los procesos de producción, prestación de servicios y productos en los puntos de venta. Con toda la información obtenida del trabajo de campo efectuado se formula la propuesta, misma que contiene los principales manuales de funciones y un manual contable que describe el movimiento y su dinámica de las principales cuentas de la estructura de los estados financieros utilizados con el respectivo análisis financiero. La propuesta es muy positiva, pues mejorará los procesos administrativos y financieros y contables, mejorará el ambiente laboral, es sustentable en cuanto a su permanencia en el tiempo y responsabilidad social. La implementación del presente, no representa costos significativos para la administración, pero si requiere ser aplicado con visión, ya que su ejecución tendrá beneficios a corto, mediano y largo plazo.

## EJECUTIVE RESUME

The present work aims to provide a useful tool to the factory DIKASA ECOMUEBLES to improve processes, optimize existing resources and achieving efficiency and effectiveness. We determined the general information of the company to ascertain their participation in the artisanal sector also underpin the need for a document detailing what the administrative, financial and accounting. To support all approaches throughout the present work, it was considered of vital importance to structure theoretical and scientific bases to be applied in the DIKASA activities. The surveys identified the need and feasibility of implementing this model Financial Administrative and Accounting in order to improve and systematize the processes of production, services and products in stores. With all the information obtained from field work done is made the proposal, which contains the main operating manuals and accounting manual movement and dynamics of the main accounts of the structure of the financial statements used with the respective financial analysis. The proposal is very positive, which should improve administrative processes and financial and accounting, improve the work environment, is sustainable in terms of their permanence in time and social responsibility. The implementation of this does not represent significant costs for administration, but needs to be applied with vision, because their benefits have run short, medium and long term.