



Instituto de  
Posgrado

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

**INSTITUTO DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA**

**WHATSAPP COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA EN EL RENDIMIENTO  
ESCOLAR DE LA ASIGNATURA CONTABILIDAD EN BACHILLERATO  
TÉCNICO.**

**Proyecto de Investigación previo a la obtención del Título de Magister en  
Tecnología e Innovación Educativa**

AUTOR(A)

Karina Lizbeth Tulcán Salazar

DIRECTOR(A)

Msc. María Lucitania Montalvo Vásquez

Ibarra, 2023.

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo quiero dedicar a Dios, por el don de la vida y todas las bendiciones que me ha brindado para progresar personal y profesionalmente, a mis hijos David y Saritah Tulcán, que han sido mi motor y pilar fundamental en todo este tiempo, me han brindado amor y fuerzas para sobrellevar cualquier dificultad y alcanzar mis metas y objetivos, gracias también a mi esposo por su amor y paciencia en este camino, y a todo mi familia que me ha ayudado de muchas maneras para que yo puedo culminar esta etapa profesional, sin ellos nada de esto sería posible.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por ser quien ilumina mi existencia y me conduce por el camino de la sabiduría en mi etapa estudiantil, a mis hijos por ser mi motivo de superación y crecimiento, a mi tutora Msc. Lucitania Montalvo y a mi Asesor PhD. Juan Carlos López quienes con su paciencia, conocimiento y apoyo me guiaron en el desarrollo del proyecto. A la Universidad Técnica del Norte y al Instituto de Posgrado, por abrirme las puertas del saber y por todo el aporte académico y ético de los docentes, a mis amigos y compañeros de todo este proceso de enseñanza y a todas esas personas que contribuyeron directa o indirectamente en esta etapa de mi vida profesional.

## C.6 Conformidad con el documento final

Ibarra, 26 de Abril del 2023.

Dra. Lucia Yépez  
Decana  
Facultad de Postgrado

**ASUNTO:** Conformidad con documento final

Señora Decana: Lucia Yépez

Nos permitimos informar a usted que revisado el Trabajo final de Grado WHATSAPP COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LA ASIGNATURA CONTABILIDAD EN BACHILLERATO TÉCNICO. del maestrante, Karina Lizbeth Tulcán Salazar, de la Maestría de Tecnología e Innovación Educativa, certificamos que han sido acogidas y satisfechas todas las observaciones realizadas.

Atentamente,

	Apellidos y Nombres	Firma
Tutor/a	Msc. Lucitania Montalvo	
Asesor/a	PhD. Juan Carlos López	 JUAN CARLOS LOPEZ GUTIERREZ



## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

### BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

#### AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

##### 1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

<b>DATOS DE CONTACTO</b>			
<b>CÉDULA DE IDENTIDAD:</b>	040173286-2		
<b>APELLIDOS Y NOMBRES:</b>	Tulcán Salazar Karina Lizbeth		
<b>DIRECCIÓN:</b>	Shushufindi – Barrio Central		
<b>EMAIL:</b>	tulcank@gmail.com		
<b>TELÉFONO FIJO:</b>	2973-153	<b>TELÉFONO MÓVIL:</b>	0989247440
<b>DATOS DE LA OBRA</b>			
<b>TÍTULO:</b>	WhatsApp como estrategia didáctica en el rendimiento escolar de la asignatura contabilidad en Bachillerato Técnico.		
<b>AUTORA:</b>	Karina Lizbeth Tulcán Salazar		
<b>FECHA:</b>	16 de Junio del 2023		
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO			
<b>PROGRAMA:</b>			
<b>TÍTULO POR EL QUE OPTA:</b>	Magíster en Tecnología e Innovación Educativa		
<b>TUTOR</b>	Msc. Lucitania Montalvo		

## 2. CONSTANCIAS

La autora manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es el titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 19 días del mes de Junio del año 2023.

### EL AUTOR:

Firma:  \_\_\_\_\_

Nombre: Karina Lizbeth Tulcán Salazar

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....	18
Planteamiento del Problema .....	18
Antecedentes.....	21
Objetivos de la investigación .....	24
Objetivo General.....	24
Objetivos Específicos .....	25
Justificación.....	25
CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL .....	28
Marco Teórico.....	28
TICS.....	30
Redes Sociales .....	30
Importancia de las Redes Sociales.....	31
Red Social WhatsApp.....	31
Historia del WhatsApp.....	32
Funciones de WhatsApp .....	33
Uso de WhatsApp en Educación.....	34
Ventajas del Uso de WhatsApp en el ámbito educativo .....	35
Desventajas del uso de WhatsApp en el ámbito educativo.....	35
La Comunicación y el WhatsApp .....	36

WhatsApp como sistema de interacción personal entre los jóvenes.....	37
Estrategias didácticas en educación.....	37
Guía de estrategias educativas.....	38
Proceso de Aprendizaje .....	39
Microlearning .....	40
Entornos flexibles de aprendizaje.....	40
Rendimiento Académico .....	42
Características del rendimiento académico.....	43
Bachillerato Técnico.....	43
Estrategias del Bachillerato Técnico.....	44
Marco Legal .....	44
Constitución de la República del Ecuador.....	44
Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025 .....	46
Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) .....	46
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>48</b>
Descripción del área de estudio/Grupo de estudio.....	48
Enfoque y tipo de investigación.....	49
Métodos de Investigación.....	50
Método Inductivo .....	50
Método Deductivo .....	50
Método Sintético.....	51



Método Analítico.....	51
Técnicas e Instrumentos de Investigación.....	51
Entrevista.....	51
Encuesta.....	52
Escala de Likert .....	52
Procedimientos.....	52
Fase 1: Uso de la herramienta WhatsApp en los docentes de Tercero de Bachillerato Técnico, en la asignatura de contabilidad de la Unidad Educativa Juan Montalvo.....	52
Fase 2: Incidencia de la herramienta WhatsApp como estrategia didáctica en el rendimiento escolar de los estudiantes de Tercero de Bachillerato Técnico, en la asignatura de contabilidad de la Unidad Educativa Juan Montalvo. ....	56
Fase 3. Herramientas didácticas con el uso de la herramienta WhatsApp que permita mejorar rendimiento escolar de los estudiantes de Tercero de Bachillerato Técnico, en la asignatura de Contabilidad de la Unidad Educativa Juan Montalvo, Parroquia San Roque, Cantón Shushufindi. ....	61
Fase 4. Evaluación de herramientas didácticas elaboradas para el uso de WhatsApp los estudiantes de Tercero de Bachillerato Técnico, en la asignatura de Contabilidad de la Unidad Educativa Juan Montalvo.....	62
Consideraciones bioéticas .....	62
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>64</b>
Resultados de la entrevista dirigida a los docentes .....	64

Resultados de la encuesta dirigida a los estudiantes .....	70
Dimensión Datos Generales .....	70
Pregunta 1: Edad .....	70
Pregunta 2: Género .....	71
Pregunta 3: Lugar de residencia.....	71
Pregunta 4: Identificación Cultural.....	72
Dimensión Accesibilidad a WhatsApp.....	73
Pregunta 5: Tipo de conectividad .....	73
Pregunta 6: Tipo de dispositivo para acceso a WhatsApp .....	74
Dimensión Tiempo de estudio.....	74
Pregunta 7: ¿Cuál es el tiempo diario que usted utiliza la red social WhatsApp?	
.....	74
Pregunta 8: ¿Del tiempo diario que usted utiliza WhatsApp, cuánto tiempo dedica para fines académicos?.....	76
Dimensión Actividades Académicas .....	77
Pregunta 9: ¿De la siguiente lista, qué tipo de material educativo envía el docente por este medio? .....	77
Pregunta 10: ¿El material educativo enviado por el docente es didáctico y ayuda a su motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje? .....	78
Preguntas 11: ¿Cada que tiempo recibe material académico por parte de su docente? .....	79

Pregunta 12: ¿Cada que tiempo envía usted las evidencias de las actividades académicas realizadas? .....	80
Dimensión Comunicación e interacción.....	81
Pregunta 13: ¿Considera que el WhatsApp le permite estar comunicado e interactuar con el docente?.....	81
Pregunta 14: ¿Su docente utiliza WhatsApp para despejar dudas y retroalimentar los temas de estudio? .....	82
Pregunta 15: ¿Se realizan debates entre su docente y compañeros por medio de WhatsApp?.....	83
Dimensión rendimiento académico .....	84
Pregunta 16: ¿Considera usted que el material educativo enviado por el docente, le ayuda a construir su propio aprendizaje en el área contable? .....	84
Pregunta 17: ¿Cuál es su promedio general en la asignatura de Contabilidad?.....	85
Resultados de la encuesta rápida a docentes .....	86
Dimensión Construcción del conocimiento.....	86
Pregunta 1: ¿Considera que el WhatsApp le permite estar comunicado e interactuar con el alumno? .....	86
Pregunta 2: ¿Utiliza WhatsApp para despejar dudas y retroalimentar los temas de estudio? .....	87
Pregunta 3: ¿Realiza debates entre alumnos y su persona por medio de WhatsApp?.....	88
Dimensión Rendimiento académico.....	88

Pregunta 4: ¿Considera usted que el material educativo que envía, ayuda a sus alumnos a construir conocimiento aprendizaje en el área contable? .....	88
Pruebas Estadísticas .....	89
CAPÍTULO V .....	93
Propuesta: WhatsApp como una estrategia didáctica influye en el rendimiento escolar de la asignatura de contabilidad para bachillerato. ....	93
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	103
Conclusiones .....	103
Recomendaciones.....	105
REFERENCIAS.....	106
ANEXOS .....	113

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Preguntas de la entrevista</i> .....	53
Tabla 2 <i>Peguntas de la encuesta dirigida a las estudiantes</i> .....	58
Tabla 3 <i>Cuestionario corto Likert docentes</i> .....	60
Tabla 4 <i>Población de estudiantes de Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa Juan Montalvo</i> .....	61
Tabla 5 <i>Comunicación e interacción con el alumno</i> .....	86
Tabla 6 <i>Retroalimentación mediante WhatsApp</i> .....	87
Tabla 7 <i>Debates mediante WhatsApp</i> .....	88
Tabla 8 <i>Construcción de Aprendizaje</i> .....	88
Tabla 9: <i>Escalas de medición</i> .....	90
Tabla 10 <i>Procesamiento de casos</i> .....	90
Tabla 11 <i>Alfa de Cronbach</i> .....	91
Tabla 12 <i>Pruebas de normalidad</i> .....	91
Tabla 13 <i>Correlación de Pearson</i> .....	92
Tabla 14 <i>Planificación de unidad didáctica, ejemplo</i> .....	94

## ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1 Ubicación de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, Parroquia San Roque, Cantón Shushufindi.....</i>	<i>48</i>
<i>Figura 2 Edad.....</i>	<i>70</i>
<i>Figura 3 Género .....</i>	<i>71</i>
<i>Figura 4 Área de Residencia .....</i>	<i>71</i>
<i>Figura 5 Identificación Cultural.....</i>	<i>72</i>
<i>Figura 6 Tipo de Conexión.....</i>	<i>73</i>
<i>Figura 7 Dispositivo Tecnológico .....</i>	<i>74</i>
<i>Figura 8 Tiempo utilizado en WhatsApp .....</i>	<i>74</i>
<i>Figura 9 Tiempo de uso de WhatsApp para fines académicos.....</i>	<i>76</i>
<i>Figura 10 Material Educativo .....</i>	<i>77</i>
<i>Figura 11 Motivación y Didáctica .....</i>	<i>78</i>
<i>Figura 12 Recepción de actividades académicas.....</i>	<i>79</i>
<i>Figura 13 Entrega de actividades académicas .....</i>	<i>80</i>
<i>Figura 14 Comunicación e interacción.....</i>	<i>81</i>
<i>Figura 15 Retroalimentación .....</i>	<i>82</i>
<i>Figura 16 Debates .....</i>	<i>83</i>
<i>Figura 17 Construcción de Aprendizaje .....</i>	<i>84</i>
<i>Figura 18 Rendimiento Académico .....</i>	<i>85</i>

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo I Cuestionario dirigida a Estudiantes .....	113
Anexo II Consentimiento informado .....	116
Anexo III Validación de instrumento 1 .....	117
Anexo IV Validación de instrumento 2 .....	118
Anexo V Validación instrumento 3 .....	119
Anexo VI Validación Entrevista 1 .....	120
Anexo VII Validación Entrevista 2.....	125
Anexo VIII Validación Entrevista 3 .....	126
Anexo IX Entrevista Ejemplo.....	127
Anexo X Solicitud para realización de Trabajo de Investigación.....	129
Anexo XI Aceptación de Solicitud .....	130
Anexo XII Validación de guía de estrategias didácticas .....	131

## RESUMEN

Por motivos de la pandemia COVID 19, Ecuador tuvo que optar por restricciones en la asistencia presencial en el sistema educativo, esto provocó que existan nuevos canales de comunicación entre docentes y alumnos siendo una de las vías preferidas el aplicativo WhatsApp, en cumplimiento de garantías constitucionales el Ministerio de Educación promovió el desarrollo en el sistema de educación del país capacidades y potencialidades individuales y colectivas en docentes en su sistema, para que estos puedan posibilitar el aprendizaje al estudiantado, de aquí nace la justificación del presente proyecto en el que se plantea la implementación de estrategias didácticas utilizando la herramienta WhatsApp para mejorar el rendimiento de los alumnos de bachillerato técnico en la asignatura de contabilidad, en cumplimiento de esto, la presente investigación se desarrolló con un enfoque mixto en el que se utilizaron métodos de investigación deductivo, sintético y analítico a través de la implementación de instrumentos para la recolección de datos que fueron la encuesta y la entrevista, las herramientas usadas para la recolección de la información fueron Google Forms y para la tabulación estadística se usó la herramienta SPSS v 26, el grupo analizado fue de un total de 93 alumnos de una unidad educativa fiscal en el sector de Shushufindi y 3 docentes de la materia de contabilidad de la misma institución. Encontrándose que la implementación de WhatsApp como una estrategia didáctica influye en el rendimiento escolar de la asignatura de contabilidad para bachillerato con un nivel correlacional positivo alto y una diferencia entre las percepciones de retroalimentación por parte de alumnos y docentes que puede deberse a la forma en cómo se implementaron las estrategias pedagógico didácticas en la materia.

**Palabras clave:** Pedagógico, Comunicación, Estrategia, Didáctica, WhatsApp



## **ABSTRACT**

For reasons of the COVID 19 pandemic, Ecuador had to opt for restrictions on face-to-face attendance in the educational system, which means that there are new channels of communication between teachers and students, one of the preferred ways being the WhatsApp application, in compliance with constitutional guarantees. The Ministry of Education developed in the education system of the country capacities and individual and collective potentialities in teachers in their system, so that they can enable learning to the student body, from here arises the justification of the present project in which the implementation of didactic strategies using the WhatsApp tool to improve the performance of technical high school students in the accounting subject, in compliance with this the present was developed with a mixed approach in which deductive, synthetic and analytical research methods were used through the implementation of instruments for re collection of data that were the survey and the interview, the tools used for the collection of the information were Google Forms and for the statistical tabulation the SPSS v 26 tool was used, the group analyzed was a total of 93 students from an educational unit prosecutor in the Shushufindi sector and 3 teachers of accounting from the same institution. Finding that the implementation of WhatsApp as a didactic strategy influences the school performance of the accounting subject for high school with a high positive correlational level and a difference between the perceptions of feedback by students and teachers that may be due to the way in which didactic pedagogical strategies on the subject were implemented.

**Keywords:** Pedagogical, Communication, Strategy, Didactics, WhatsApp

## CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

### *Planteamiento del Problema*

Según CEPAL (2020) el mundo vivió una pandemia por coronavirus, esto provocó una crisis sin precedentes en todos los ambientes. En el ámbito de la educación, esta emergencia ha permitido un cierre masivo de las instituciones educativas presenciales en más de 190 países para evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020): a mediados de mayo de 2020 existieron alrededor de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, que habían dejado de asistir a las instituciones educativas y recibir clases presenciales. Correspondiendo de ese total a estudiantes de 160 millones de América Latina y el Caribe.

Ecuador también tuvo que optar por estas restricciones en el sistema educativo, sin embargo, los artículos 26 y 27 de la Constitución de la República del Ecuador (2008), establecen que: es un derecho de las personas el poder acceder a la educación siendo que es una responsabilidad ineludible inexcusable del Estado siendo éste el que debe garantizar la igualdad e inclusión social como requerimientos básicos e indispensables para el buen vivir a través de la implementación de política pública. El sistema de educación del país debe desarrollar las capacidades y potencialidades individuales y colectivas de los habitantes, de igual forma se debe posibilitar el aprendizaje y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y culturas.

Cuando el país entró en emergencia sanitaria por la pandemia del coronavirus, las actividades académicas no podían detenerse, es por eso que las clases presenciales pasaron a ser virtuales, estudiantes, docentes, padres de familia y población en general debieron adoptar herramientas digitales, para continuar con algunas de las actividades que antes se realizaban

con normalidad, antes de la llegada del virus el Ministerio de Educación ya trabajaba en temas tecnológicos, es por eso que a partir del año 2010 esta institución ejecuta el proyecto Sistema Integral de Tecnologías para la Escuela y la Comunidad – SITEC. El objetivo del proyecto es implementar un Sistema Integral de Tecnologías para la comunidad educativa en el sistema académico fiscal del país, que facilite la gestión pedagógica mediante la generación en línea de registros académicos, el incremento de competencias profesionales en los docentes y el fomento del uso de tecnología en el aprendizaje (Ministerio de Educación, 2015, p.7).

El autor anteriormente citado señala que la implementación de este proyecto se considera necesaria debido a la deficiencia en el acceso a internet en las instituciones educativas del Ecuador. En el período escolar 2009 – 2010, únicamente el 12% de instituciones educativas ordinarias escolarizadas contaba con acceso a internet y solo un 9% lo usaba para fines pedagógicos, pero en el año 2017 al menos el 70% de las instituciones educativas activas escolarizadas ordinarias de sostenimiento fiscal cuentan con acceso a internet y al menos el 70% de las instituciones educativas usan en sus procesos el internet con fines pedagógicos y administrativos.

Según datos del Ministerio de Educación hasta el 2006, cero escuelas fueron atendidas con Internet, hasta el 2014, se atendieron 7.117 escuelas fiscales con servicios de Internet, lo que ha aportado significativamente en el mejoramiento de los procesos de aprendizaje de los estudiantes y docentes de estos centros educativos. 1'323.726 personas fueron beneficiados con conectividad y 682.401 con equipamiento. En conjunto con lo anterior se instalaron 1.240 laboratorios de informática, esto permitió conectar a 2.360 estudiantes.

Los datos obtenidos anteriormente hacen ver la realidad de muchas instituciones educativas, y no solo esto, porque según el Plan de Desarrollo y ordenamiento territorial del GAD del Cantón Shushufindi (2021) la provincia de Sucumbíos y el Cantón Shushufindi, son

los que cuentan con menos accesos a medios de comunicación. A nivel zonal no existe un lugar que tenga cobertura total y en toda la región Amazónica la cobertura de internet corresponde a 0,03%.

La Unidad Educativa Juan Montalvo ubicada en la Parroquia San Roque del Cantón Shushufindi de igual forma, se adaptó a la educación virtual, sus docentes y estudiantes careciendo de servicios básicos como energía eléctrica, agua potable e internet y con falta de conocimiento en tecnologías de información y comunicación continuaron con las actividades educativas, por tal razón los profesores utilizan como herramienta de comunicación con los alumnos el WhatsApp, por su fácil manejo e incluso porque se puede trabajar con datos móviles, al no contar con internet estable en la Comunidad de San Roque y por ende en la institución educativa.

No todos los estudiantes cuentan con un dispositivo móvil, pero la mayoría de padres de familia adquirió un teléfono de baja gama para poder instalar esta herramienta y contratar datos móviles, esta plataforma digital es el único medio que ayuda en el proceso enseñanza aprendizaje y comunicación entre docentes - estudiantes, pero también WhatsApp puede ser un distractor en el desarrollo de actividades educativas, la otra forma de comunicación es presencial, a través de la entrega de fichas pedagógicas.

Para el caso de esta Investigación el problema es que WhatsApp es la única herramienta tecnológica y didáctica utilizada en la institución educativa por docentes, padres de familia y estudiantes para enviar y recibir actividades escolares y se desea conocer si esta herramienta incide en el rendimiento escolar de la asignatura de Contabilidad en los estudiantes de Tercero de Bachillerato Técnico, Unidad Educativa “Juan Montalvo”, Parroquia San Roque, Cantón Shushufindi, Período 2021-2022

A partir de este problema de investigación emergieron las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo utilizan la aplicación WhatsApp los docentes de Tercero de Bachillerato Técnico, en la asignatura de contabilidad de la Unidad Educativa Juan Montalvo, Parroquia San Roque, Cantón Shushufindi?
2. ¿Cómo incide la herramienta WhatsApp como estrategia didáctica en el rendimiento escolar de los estudiantes de Tercero de Bachillerato Técnico, en la asignatura de Contabilidad de la Unidad Educativa Juan Montalvo, Parroquia San Roque, Cantón Shushufindi?
3. ¿Cuáles son las estrategias didácticas que facilitan el uso de la herramienta WhatsApp para reforzar el rendimiento escolar de los estudiantes de Tercero de Bachillerato Técnico, en la asignatura de Contabilidad de la Unidad Educativa Juan Montalvo, Parroquia San Roque, Cantón Shushufindi?
4. ¿Cómo se evaluará las estrategias diseñadas para el uso de WhatsApp en el rendimiento escolar de los estudiantes de Tercero de Bachillerato Técnico, en la asignatura de Contabilidad de la Unidad Educativa Juan Montalvo, Parroquia San Roque, Cantón Shushufindi?

### *Antecedentes*

En los últimos años y a partir de la pandemia mundial del Covid-19 la tecnología fue utilizada en muchas ramas incluida la educación, debido a que permitió una mayor comunicación entre toda la comunidad educativa y de esta manera no se vieron afectadas las clases presenciales, es por eso que Ginger y Mendieta (2018) señalan que:

La incursión de la tecnología en la educación es un hecho, en la actualidad se está incrementando el uso de recursos tecnológicos dentro de la formación educativa, pero el manejo de estas no garantiza resultados positivos en la adquisición de conocimientos (Gutiérrez, 2001). Se debe mencionar también que otros factores como el conocimiento de las tecnologías de la información y comunicación en los docentes unido con una diversidad de estrategias metodológicas permiten el logro de objetivos en

aprendizaje, lo que hace necesario hacer una reflexión metodológica en favor de las aulas de clase que se apoye en medios tecnológicos, con la finalidad de generar entornos educativos apropiados que contribuyan de manera efectiva en el proceso enseñanza aprendizaje (p. 6).

Según Veytia y Bastidas (2020), en su investigación definen como objetivo de investigación, analizar por medio del uso de WhatsApp el trabajo grupal que realizan estudiantes de una universidad pública de la ciudad de México, después de realizar la respectiva exploración, llegaron a la conclusión que esta herramienta tecnológica es apta para la organización de trabajo, el desarrollo de comunicación eficiente entre estudiantes y docentes, debido a que fortalece las relaciones interpersonales, pero siempre y cuando se trabaje con grupos pequeños y se implementen actividades didácticas concretas y dentro de las limitaciones, determinaron que el WhatsApp permite distracciones que surgen con el envío de información que no corresponde al tema de estudio, pero los autores manifiestan que existen más ventajas que desventajas con respecto al uso de esta herramienta tecnológica.

Lira, *et al.* (2017) en su estudio, definieron como problema de investigación si el WhatsApp es un distractor en el rendimiento escolar de los estudiantes de medicina, para lo cual tomaron datos de una muestra de estudiantes, luego fueron clasificados de acuerdo a su rendimiento escolar en la materia de Bioquímica, separaron los de alto y bajo rendimiento y concluyeron, que los estudiantes que envían más mensajes al día tienen un bajo rendimiento académico con respecto a los que enviaron menos mensajes, lo que resulta que esta herramienta produce distracción y bajo rendimiento escolar, si no se le da el debido uso, no importa cuál sea el nivel de educación, los estudiantes que no regulen esa adicción presentarán el doble de posibilidades de tener un bajo rendimiento escolar, los estudiantes universitarios tienen mayor autocontrol con relación a estudiantes de tercer año de Bachillerato y presentan este tipo de inconvenientes (Gutiérrez, 2002).

Según las investigaciones de los autores anteriores se puede manifestar que WhatsApp es útil en el ámbito educativo, sea cual sea la materia en que se utilice, sin embargo, tanto docentes como estudiantes deben usar correctamente a WhatsApp, enviando temas que correspondan al estudio, caso contrario esta herramienta mostrará limitaciones o distracciones e incluso puede generar una adicción para otros temas por parte de los estudiantes, de acuerdo al uso de la herramienta tecnológica variará el rendimiento escolar.

Amaya y Forero (2020) en su investigación determinaron la incidencia del uso de las redes sociales en el rendimiento académico del área de matemáticas, el resultado que obtuvieron fue positivo y demostraron que una asociación entre el desempeño académico depende del tiempo de uso, que a mayor cantidad de horas que se permanece en las redes sociales menor es la proporción de estudiantes en niveles de desempeño alto o superior y que a medida que los padres ayudan al control de estas herramientas, los estudiantes presentan una mejora en el desempeño académico, otra variable fue la postergación de ir a dormir, y de los resultados se pudo evidenciar que entre menos se postergue la hora de ir a dormir por usar las redes sociales, el desempeño escolar será mejor. Algunos estudiantes relacionan las redes sociales con desinterés por la materia, al incumplimiento de las actividades propuestas, porque ellos mismo no autorregulan los tiempos de uso y estudio.

Santillán, *et al.* (2019), analizan los diversos usos y tiempo de empleo de las redes sociales por parte de estudiantes del tercer año de bachillerato general unificado de 18 colegios privados de la ciudad de Riobamba, los autores estudiaron la influencia y relación de las redes sociales en el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes, de esta investigación se concluyó que las redes sociales si poseen relación con el desempeño académico, pero, al contrario de lo que se puede pensar, estas no afectan de forma negativa al promedio resultante, sino que ayudan de forma positiva ya que reafirman o mejoran

destrezas como la habilidad para trabajar en equipo, la capacidad para organizarse y para pedir ayuda a otros en caso de necesidad (Gutiérrez, 2007).

Luego de revisar todas estas investigaciones se llega a la conclusión de que la tecnología está en pleno auge y el uso de las TIC de igual forma y como no las redes sociales. La investigadora de este proyecto, manifiesta que todas las TIC representan ventajas para el proceso enseñanza aprendizaje, porque permiten que los usuarios puedan acceder a la búsqueda de información y contenidos, comunicación interpersonal y grupal, elaboración y presentación de contenidos, entre otras opciones, todo depende del uso a las diferentes redes sociales (López, 2003). En este caso WhatsApp, permite fortalecer el pensamiento crítico de los estudiantes sobre el uso de las redes sociales en el ámbito educativo. El WhatsApp se ha convertido en la red social más utilizada en algunas instituciones educativas, porque permite una permanente interacción de manera fácil, gratuita y sencilla (López & Pérez, 2015).

Morales (2011), indica que el uso de las redes sociales con moderación, influyen positivamente en el rendimiento escolar, pues puede utilizarse para realizar algunas actividades como tareas, comunicación, intercambio de información, video llamadas e interacción. Este autor afirma que los estudiantes que tienen un alto promedio le dedican poco tiempo al uso de redes sociales, entonces el problema está en cómo el estudiante usa las redes sociales y como esto le afecta a él en el ámbito educativo y rendimiento académico (López, 2003).

## **Objetivos de la investigación**

### ***Objetivo General***

- Determinar los aspectos metodológicos de una guía de estrategias didácticas para el uso de la herramienta WhatsApp que permita fortalecer el rendimiento escolar de los estudiantes de Tercero de Bachillerato Técnico, en la asignatura de Contabilidad de la Unidad Educativa Juan Montalvo, Parroquia San Roque, Cantón Shushufindi



### ***Objetivos Específicos***

- Determinar el uso de la herramienta WhatsApp en los docentes de Tercero de Bachillerato Técnico, en la asignatura de contabilidad de la Unidad Educativa Juan Montalvo, Parroquia San Roque, Cantón Shushufindi.
- Analizar la incidencia de la herramienta WhatsApp como estrategia didáctica en el rendimiento escolar de los estudiantes de Tercero de Bachillerato Técnico, en la asignatura de Contabilidad de la Unidad Educativa Juan Montalvo, Parroquia San Roque, Cantón Shushufindi.
- Diseñar una guía de estrategias didácticas para el uso de la herramienta WhatsApp que permita reforzar el rendimiento escolar de los estudiantes de Tercero de Bachillerato Técnico, en la asignatura de Contabilidad de la Unidad Educativa Juan Montalvo, Parroquia San Roque, Cantón Shushufindi.
- Evaluar las estrategias didácticas diseñadas para el uso WhatsApp de los estudiantes de Tercero de Bachillerato Técnico, en la asignatura de Contabilidad de la Unidad Educativa Juan Montalvo, Parroquia San Roque, Cantón Shushufindi.

### ***Justificación***

En palabras de Buitrago, Navarro y García (2015): “Actualmente una gran mayoría de los profesionales de la educación dan por hecha la importancia de incorporar la competencia digital en el currículo dentro de los diferentes niveles educativos” (p. 19). Es por esta razón que debido a la pandemia de la Covid-19 el mundo y el país debieron adaptarse a una nueva era digital, esta incluye el uso de TIC en diferentes ámbitos y más aún en el educativo, en donde la incorporación de estas tecnologías ha permitido el desarrollo de nuevas estrategias pedagógicas que enriquecen los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes y docentes.

En la Unidad Educativa Juan Montalvo la herramienta WhatsApp se ha utilizado para manejar información educativa y comunicarla de un sitio a otro entre docentes, estudiantes y como no padres de familia, que han sido un papel fundamental en la educación virtual de sus hijos, pero no se ha investigado como se relaciona esta plataforma con el rendimiento escolar de los estudiantes, ni al finalizar el año lectivo, ni al empezar el nuevo periodo académico, es por eso que nace la necesidad de realizar esta investigación para conocer el grado de incidencia que existe entre el uso o aplicación de WhatsApp y el rendimiento escolar de los alumnos, porque ahora la palabra TIC resuena constantemente (López-Gutiérrez, & Ones, 2021), pero cómo afecta la incorporación de estas tecnologías al rendimiento académico de cada uno de los estudiantes, ¿ellos están adaptados e involucrados a esta nueva era digital?, este tema de investigación deberá comprometer la participación de los diferentes actores del quehacer educativo como son los estudiantes, docentes y padres de familia del tercer año bachillerato técnico de la Unidad Educativa “Juan Montalvo” ubicada en la Parroquia San roque del Cantón Shushufindi, para determinar la incidencia del avance vertiginoso de la ciencia y tecnología con el rendimiento académico.

De acuerdo con Freire (2010) “no se puede enseñar, sin aprender” (p. 7). Por lo que es indispensable que el docente se encuentre preparado para impartir sus clases y el alumno esté predispuesto a aprender y a superar al maestro, la educación entre el estudiante y el maestro deben ir siempre de la mano sin importar cómo y dónde se desarrolle. En este sentido, Carrillo *et al.* (2010), manifiestan que la mayoría de países en vías de desarrollo, como Ecuador, tiene como prioridad mejorar la calidad de educación y que la provisión y el uso de las TIC en las instituciones educativas puede incrementar logros académicos de dos posibles maneras, la primera la disponibilidad de las TIC en la enseñanza cambia radicalmente el nivel de los componentes educativos, que podrían afectar en los resultados de aprendizaje de los estudiantes y la segunda la exposición a las TIC incrementaría habilidades cognitivas de los alumnos ,

obteniendo un aprendizaje más rápido y profundo (Gutiérrez, 2010; Tandayamo & Gómez, 2022).

El Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 (SENPLADES, 2017) y el Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025 establecen dentro de su eje social, una educación diversa y de calidad como derechos para todos, de igual forma buscan potenciar las capacidades y promover una educación innovadora e inclusiva en todos los niveles, para que exista la calidad mencionada en dichos documentos el acceso a las TIC por parte de la población y el acceso a la calidad de educación debe ser de acuerdo a la realidad del país, sector, institución. La situación actual ha permitido adquirir habilidades tecnológicas para enseñar a los estudiantes, también el docente se ha capacitado, ha alcanzado nuevos conocimientos en TIC, pero, cuál es la realidad del estudiante, está dispuesto a usar las diferentes herramientas tecnológicas que existen, es por ello, que se debe evaluar la influencia de las TIC y en el presente tema de investigación el uso de WhatsApp en el rendimiento escolar por parte de los estudiantes en la asignatura de contabilidad, cabe recalcar que sobre los niveles de eficiencia son de responsabilidad tanto el que enseña como el que aprende (García & Santillán, 2022). El conocimiento que hayan adquirido los estudiantes depende de la eficacia y calidad de los procesos educativos, así como de los esfuerzos de las instituciones educativas y especialmente de los docentes, lamentablemente por la falta de recursos tecnológicos los docentes de esta unidad educativa se han visto en la necesidad de utilizar WhatsApp como su único medio de comunicación, para llegar a sus estudiantes con las respectivas actividades académicas.

El tema de estudio se adscribe en la línea de investigación de la Universidad Técnica del Norte de Gestión, calidad de la educación, procesos pedagógicos e idiomas.

## CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL

### Marco Teórico

El marco teórico se fundamenta en la teoría de la comunicación debido a que la educación del país en la actualidad sufrió un gran cambio en el proceso de enseñanza aprendizaje y saltó de la presencialidad a la virtualidad, dando paso al uso de redes sociales como Facebook, Instagram, WhatsApp, entre otras, sin embargo, a pesar de este giro inesperado en el sector educativo, la comunicación sigue siendo importante por cualquier medio que se la trasmite. Como indica Aguado, (2004):

La comunicación parte de un acto de distinción (percepción de la diferencia) a partir de la cual se constituyen los “interlocutores del fenómeno y el contexto de las relaciones posibles entre las diferencias perceptibles. Dichos “Interlocutores”, los “sujetos” de la comunicación, centralizan la selección de distinciones y las relaciones admisibles entre esas selecciones: son ellos quienes determinan qué objetos entran en el “juego” de la comunicación y qué relaciones son definitorias de éste. (p. 14)

La comunicación en la era digital debió adaptarse a los cambios necesarios, es por eso que Díaz (2012), manifiesta que las computadoras en la actualidad tienen una forma de comunicación muy variada a lo habitual que era concebida por el mundo de las palabras y los gestos, ahora en el auge digital se permite tener gran cantidad de información en cualquier momento a través de varios medios, pero hay que tomar en cuenta que no es solo la cantidad de información de la que se dispone como docentes, sino de demostrar que se tiene la capacidad de que de hacer con ella, como transmitirla y hacia donde hay que dirigirse (Quintana & Gutiérrez, 2019). A través de una buena comunicación hacia los estudiantes por medio de redes sociales se debe generar nuevos conocimientos, pensamientos y percepciones, logrando desarrollar gente racional, capaz de resolver sus propios problemas a través de todo el

conocimiento adquirido por los diferentes medios de comunicación virtual (López & Pérez, 2015).

Según Díaz (2012) “ Las grandes redes de comunicación con sus flujos invisibles, forman territorios abstractos que escapan de las viejas territorialidades. Ya nada nos permite comunicarnos en segundos con personas de otros países” (p. 59). La mayoría de instituciones públicas y privadas están dejando de ser físicas para convertirse en virtuales y por supuesto la educación no se podía quedar atrás, ahora existen espacios virtuales en donde el contacto físico entre docente y estudiante empieza a desaparecer, pero esto no impide una comunicación, ya que existen diferentes plataformas digitales y dentro de estas las oportunas redes sociales que permiten una comunicación sincrónica y asincrónica (Gutiérrez & Vinueza, (2020).

El proceso de enseñanza aprendizaje cambió de tener una comunicación tradicional a una virtual, pero en realidad hay que preguntarse si esta comunicación es asertiva, ¿toda la información que se obtiene es real?, ¿se dedica tiempo a las actividades requeridas o se es propensos a distracciones en las redes sociales?, ¿la información que se proporciona, se la envía correctamente?, pueden surgir un sinnúmero de preguntas, pero lo más importante de todo esto es el proceso de comunicación que se tenga, porque si no existe interactividad a través de la virtualidad cómo comprenderá las actividades el receptor, que en el caso educativo son los estudiantes, si bien es cierto la educación virtual ha permitido desarrollar un trabajo autónomo, los alumnos deben tener acompañamiento en todo el proceso de estudio, esto se lo realiza a través de cualquier medio de comunicación que defina la institución educativa (Gutiérrez et al., 2019).

Para que exista una buena comunicación se debe realizar el respectivo proceso, es por eso que Aguado (2004), define al proceso de la comunicación como un intercambio de la información en un mensaje, entre dos polos que serían el Emisor y el Receptor (Docente –

Estudiantes) o viceversa. Además, es un proceso lineal y unidireccional, por lo que la comunicación se forja como una sucesión de sucesos o turnos de ida y vuelta de la información entre emisor y receptor y termina diciendo que la comunicación puede ser definida Geométricamente porque se puede expresar como una línea recta que une dos puntos sin importar tiempos y distancias (Solano et al., 2021).

### ***TICS***

Según Quiroz, D. L. Z., & Quiroz, M. S. Z., (2019) “Las tecnologías de la información y comunicación tics han logrado unirse en prácticamente todos los ámbitos de la sociedad formando la alinealidad que rige a la cultura tecnológica siendo así que éstas se ha vuelto fundamental en la transformación económico social y cultural” (p. 216).

Estos conjuntos de herramientas en la actualidad permiten la comunicación entre docente y estudiante sin importar la distancia y el tiempo, más bien ofrecen un sinnúmero de alternativas por las cuales se puede desarrollar el proceso de comunicación, enseñanza, organización, aprendizaje entre otras opciones (López, 2003).

### ***Redes Sociales***

Luna (2004), define a las redes sociales como un sistema estructurado nuevo, que se remite a sistemas de vínculos entre dos o más personas, que dan sentido a la imagen de un mundo construido por un sinnúmero de conexiones con trayectorias poco predecibles y con variables de tiempo y espacio. Las TICS permiten a los seres humanos estar inmersos en las redes sociales y en la actualidad existe gran cantidad de personas comunicándose por éstas redes, a través de llamadas, videos, documentos, entre otros y actualmente toda gira en torno a la era digital.

## ***Importancia de las Redes Sociales***

En la actualidad las redes sociales juegan un papel importante entre la comunicación de las personas, han permitido acortar tiempos y distancias y permiten interactuar de manera sincrónica y asincrónica. Haro (2009) atribuye tres ventajas importantes de las redes sociales:

- Minimizan la necesidad de formación porque todos usan el mismo recurso.
- Favorecen el canal de la comunicación con los alumnos de forma bidireccional, pues el profesorado y el alumnado se encuentran en el mismo espacio.
- Poseen un carácter generalista que posibilita el uso universal de las mismas.

Sin duda las redes sociales han contribuido a cambiar la vida de muchas personas, ahora es mucho más fácil la comunicación entre docente y alumno, pues la participación y socialización de comunidades virtuales o grupos de redes sociales es activa y evidente, todo lo relacionado a tecnología crece a un ritmo acelerado y solo queda adaptación al medio actual.

## ***Red Social WhatsApp***

Según (Pérez, J., y Gardey, A., 2016) WhatsApp es el nombre de una aplicación que permite enviar y recibir mensajes instantáneos a través de un teléfono móvil o celular, también se puede instalarlo en el computador o laptop. Su servicio es amplio, ya que permite intercambio de textos, audios, videos y fotografías, documentos. Su definición procede de un juego de palabras de la lengua inglesa, por lo que la expresión “What’s up, puede traducirse como ¿Qué hay de nuevo? o ¿Cómo andas?, de igual forma se utiliza la palabra app para referirse a una aplicación, es decir, a una aplicación. En conclusión, WhatsApp es una aplicación informática que sirve para estar en contacto con otras personas sin importar el tiempo y distancia.

WhatsApp es una aplicación de smartphones que ofrece un servicio de mensajería a nivel mundial y es empleado de forma permanente. ha

cochado tales niveles de popularidad qué términos adscritos a la palabra como wasapear(después mensajes por WhatsApp han sido reconocidos incluso por la Real Academia de la lengua española como terminologías de adaptación de la lengua. (Díaz, 2018, p. 8)

De acuerdo a Suárez (2018) desde el año 2017 existen más dispositivos móviles que personas en el mundo y con esto se ha desarrollado apps de comunicaciones y redes sociales y WhatsApp se sitúa como la más utilizada y maneja alrededor de 60 mil millones de mensajes diarios y el tiempo que los internautas dedican a esta herramienta es de 394% en los últimos tres años y sigue aumentando con el uso de la tecnología.

### **Historia del WhatsApp**

Según Ixcot, R., (2017), el primer Android surgido fue el HTC Dream, en el año 2008 para esta época las aplicaciones para Android eran escasas, momento propicio para el surgimiento de WhatsApp Los fundadores de WhatsApp son los estadounidenses Brian Acton y Jan Korum ex trabajadores de Yahoo! quienes se unieron para crear una aplicación para los nuevos sistemas operativos de teléfonos inteligentes. En el año 2009 lanzaron WhatsApp para Según iPhone, como el mercado de aplicaciones estaba surgiendo, los primeros resultados no fueron los esperados y estuvieron a punto de renunciar a su empresa, sin embargo Jan Korum de manera curiosa añadió a la aplicación la opción en la cual los usuarios podían ver si la otra persona se encontraba conectada, las actualizaciones del estado y el doble check para saber si el mensaje había sido leído, estas añadiduras le dieron un rotundo éxito a la aplicación al punto de alcanzar 250,000 usuarios en una semana.

El secreto del éxito de esta aplicación gira en torno a que cumple con las solicitudes de los usuarios de ser una aplicación transparente al poder espiar al resto de usuarios.

En el año 2010 debido al rotundo éxito que tuvo la aplicación sus creadores decidieron empezar a cobrar por este servicio con la intención de no sobrecargarlo, para el año de 2011 sí



puso en el mercado una versión para el teléfono de Windows en el que se añade la posibilidad de enviar imágenes. finalmente, en el 2013 WhatsApp ya contaba con 400 millones de usuarios, lo que despertó el interés del propietario de Facebook que la compró por un valor de 21 millones de dólares y de aquí se implementaron políticas de control de la privacidad como el desactivar la revisión de recepción y el encriptado de mensajes

### **Funciones de WhatsApp**

Según (2022 © WhatsApp LLC, s. f.) la aplicación tiene las siguientes características que hace mucho más fácil su manejo:

- Tiene mensajería simple y confiable, envío de mensajes gratis a través de la conexión a internet desde el teléfono.
- Permite crear grupos para mantenerse en contacto, con los chats de grupo se puede compartir mensajes, fotos y videos con hasta 256 personas a la vez, de igual forma se le puede asignar un nombre al grupo, silenciarlo, personalizar las notificaciones y mucho más.
- Se puede conversar por medio de las opciones de WhatsApp Web y WhatsApp Escritorio, porque se puede sincronizar fácilmente los chats con el computador para que se pueda enviar mensajes con el dispositivo que sea más práctico para los usuarios.
- Hablar sin restricciones a través de llamadas y video llamadas de WhatsApp desde cualquier lugar y tiempo, utilizando la conexión a Internet del teléfono, no es necesario los minutos de voz del plan de telefonía móvil.
- Tiene seguridad predeterminada con cifrado de extremo a extremo, de esta manera los mensajes y llamadas están protegidos para que solo las personas

con las que hay comunicación puedan leer o escuchar, sin que nadie más, ni siquiera WhatsApp, lo pueda hacer.

- Permite enviar fotos y videos de manera instantánea, aunque la conexión a Internet sea lenta.
- Envía archivos pdf, documentos, hojas de cálculo, presentaciones y mucho más sin necesidad de usar otra aplicación o el correo electrónico, los documentos deben ser de hasta 100 MB como máximo.
- Permite grabar mensajes de voz para enviar un saludo rápido o contar algo con más detalles.

### **Uso de WhatsApp en Educación**

Según Gómez del Castillo (2017), indica que esta aplicación se incorporó inevitablemente al mundo y al currículo educativo, cambio el modo de usar el lenguaje desde el ámbito tecnológico al académico involucrando alumnos y profesores, WhatsApp, así como otras redes sociales han penetrado en los centros educativos, mostrando una gran relevancia, dado que profesores, familias y estudiante en cualquier lugar del mundo lo utilizan para comunicarse, enviar actividades, test, imágenes educativas e información de temáticas curriculares y extracurriculares. El contacto permanente entre docentes y estudiantes mejora la comunicación educativa.

Suárez (2018) manifiesta que WhatsApp a pesar de no ser una herramienta generadora de conocimiento en sí misma, permite al docente mejorar la comunicación hacia el estudiante de una forma más sencilla y rápida, generando procesos de enseñanza aprendizaje más abiertos y flexibles, implementando el interés y motivación del alumno, revolucionando la educación de manera presencial a modalidad virtual.

## **Ventajas del Uso de WhatsApp en el ámbito educativo**

Según Lantarón (2018), las principales ventajas de esta aplicación en el ámbito educativo y académico son:

- El factor social, crea comunidad y da sentido de pertenencia al grupo de estudio
- Favorece la cooperación y mejora la relación entre estudiantes y docentes.
- Se establece una relación más personalizada con el profesor, personalizando el aprendizaje
- Promueve la participación, motivación y creación dentro de los grupos de estudio
- Promueve la lectura de textos científicos
- Accesibilidad a variada información a través de materiales formativos en varios formatos.
- Posibilita dejar mini clases grabadas oralmente
- Promueve el aprendizaje, la ayuda y el apoyo académico entre compañeros
- Se convierte en una herramienta de anuncios sobre temas educativos que afectan a los estudiantes
- Disponibilidad del docente para corregir o aclarar las dudas de forma rápida, brindando retroalimentación de manera oportuna, corrigiendo los errores de manera inmediata y resolviendo dudas
- Aprendizaje en cualquier momento y lugar, más allá del aula formal

## **Desventajas del uso de WhatsApp en el ámbito educativo**

Según (Lantarón, BS, 2018) WhatsApp como cualquier otra aplicación tecnológica tiene desventajas, que en algunas ocasiones limitan su uso, dentro de estas se tiene :

- Su uso en momentos inapropiados distrae al estudiante
- La repetición de mensajes inapropiados o inútiles suponen distracción y malentendidos
- El envío de mensajes que no corresponden al tema tratado, desvía al usuario del tema central
- No todos los usuarios utilizan esta herramienta de buena manera
- La contestación y la escritura de muchos mensajes puede resultar estresante
- Se dedica más tiempo a realizar otras actividades como publicar estados, mirar videos, entre otros.
- Existe gran cantidad de faltas de ortografía, por el auto corrector o rapidez de los usuarios por enviar información
- Envío de mensajes fuera de horarios de trabajo

### **La Comunicación y el WhatsApp**

Los resultados Rubio y Perlado (2015), indican que WhatsApp ha incrementado su dominio en el año 2013 y sobresale con respecto a Facebook en cantidad de usuarios con cuentas activas del 87% frente a 83% y de esta forma consigue ser líder, obteniendo una mayor comunicación privada, de igual manera los estudios demuestran que esta aplicación se ha convertido en el sistema principal de comunicación instantánea entre los jóvenes. Hay que destacar que desde el año 2012 WhatsApp se adopta como un sistema de comunicación móvil e instantánea utilizada por los jóvenes dentro de las redes sociales.

De acuerdo a la investigación realizada por los autores citados anteriormente los jóvenes justifican el uso de WhatsApp por falta de tiempo o por problemas de timidez y les permite comunicar asuntos importantes y personales, pero el entorno virtual y presencial forman partes de las vidas cotidianas y no se oponen porque están interconectadas, WhatsApp

es una de las redes sociales más habituales para comunicarse con las personas de una forma virtual.

### **WhatsApp como sistema de interacción personal entre los jóvenes**

Para Romero y Perlado (2015) WhatsApp no solo es un medio de comunicación interpersonal entre los jóvenes, este espacio permite que ellos tengan diferentes experiencias, porque si se lo compara con la comunicación cara a cara esta herramienta más allá de tener diferencias tiene una gran similitud, porque ellos se expresan de igual forma que lo harían de forma presencial, hay que destacar también que los jóvenes están pendientes de esta aplicación las 24 horas del día, porque es muy básico para enviar información.

En la investigación de Sanz (2014) se determina que los jóvenes con el uso de WhatsApp complementan su comunicación interpersonal y con esto favorecen su sociabilidad y pertenencia a un grupo que está tan de moda en la actualidad, además esta herramienta para los adolescentes es fácil, gratuita, íntima, restringida, personalizable con gran cantidad de usuarios. Otro aporte importante de esta investigación es que los jóvenes tienen cierta dependencia al uso del móvil por usar las diferentes aplicaciones, con el tiempo les cuesta despegarse de su equipo y existe problemas que puede generar dependencia y llevar a problemas de ansiedad, depresión, irritabilidad, entre otras consecuencias.

### ***Estrategias didácticas en educación***

En el trabajo de (Luz, 2018) se indica que las estrategias didácticas son técnicas y metodologías que se utilizan para facilitar el aprendizaje y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Algunos ejemplos de estrategias didácticas en educación incluyen:

- Clases participativas: El profesor involucra a los estudiantes en discusiones y actividades grupales para mejorar su comprensión del material.

- Enseñanza basada en proyectos: Los estudiantes trabajan en proyectos en equipo o individuales para aplicar los conceptos aprendidos y mejorar su comprensión.
- Enseñanza por descubrimiento: El profesor presenta problemas o situaciones para que los estudiantes encuentren la solución por sí mismos, lo que ayuda a mejorar su pensamiento crítico y resolución de problemas.
- Gamificación: Se utilizan juegos y actividades lúdicas para mejorar la comprensión de los estudiantes y motivarlos a participar en el proceso de aprendizaje.
- Enseñanza personalizada: Se adapta el material y la metodología a las necesidades individuales de los estudiantes para mejorar su experiencia de aprendizaje.

Estas estrategias didácticas son importantes porque ayudan a mejorar la comprensión de los estudiantes, aumentar su motivación y participación, y promover el aprendizaje a largo plazo.

### ***Guía de estrategias educativas***

López et al. (2018), mencionan que para elaborar una guía de estrategias educativas se deben seguir los siguientes cinco pasos :

1. Identificación de los objetivos educativos: Se deben identificar los objetivos a alcanzar en el aula o en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
2. Análisis de los estudiantes: Se deben evaluar las necesidades, habilidades y preferencias de los estudiantes para personalizar las estrategias.

3. Selección de estrategias didácticas: Se deben seleccionar las estrategias que sean adecuadas para el objetivo y los estudiantes, teniendo en cuenta la naturaleza del contenido y la forma en que se desea enseñar.
4. Implementación de las estrategias: Se deben implementar las estrategias en el aula o en el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera clara y efectiva.
5. Evaluación de las estrategias: Se deben evaluar las estrategias para determinar su efectividad y realizar los cambios necesarios para mejorarlas.

La guía de estrategias educativas debe ser clara, concisa y accesible para todos los interesados, incluyendo a los profesores, padres y estudiantes. También puede ser útil incluir ejemplos concretos y materiales de apoyo para ayudar a la implementación de las estrategias.

### ***Proceso de Aprendizaje***

El proceso de aprendizaje permite al estudiante de cualquier institución educativa adquirir conocimientos, habilidades, experiencias que le servirán para en la sociedad que requiere de grandes seres humanos y profesionales. Rodríguez (2014) afirmó lo siguiente:

Los educadores se fundamentan en modelos de educativos, que se basan en teorías y enfoques pedagógicos como forma de abordaje exitoso del proceso de enseñanza aprendizaje. Estos modelos tienen como principio el generar un estímulo en los estudiantes orientándolos en la resolución de problemas planteados, proposición de nuevas actividades y evaluación de los diferentes resultados. (p. 79)

El docente está en constante evolución y adaptación, debe buscar la forma de llegar al estudiante, sin importar el tiempo y la circunstancia, un ejemplo de esto es la llegada del coronavirus, que hizo que el sector educativo cambie su método tradicional de enseñanza y deba llegar a sus estudiantes por cualquier método digital con actividades y evaluaciones (López, 2003; Gutiérrez & Ones, 2018).

## ***Microlearning***

Según Zamata Aguirre (2022), El Microlearning o también conocido como micro aprendizaje ha tomado una relevancia notable en la sociedad y El Mundo tecnológico debido a que es una estrategia de aprendizaje con una perspectiva y metodología que funciona tanto en empresas como en instituciones educativas, y a que se adapta a las diferentes necesidades de los educandos caracterizándose por ser ubicua y de tipo justo a tiempo de forma didáctica accesible y flexible, en esta metodología se organizan los contenidos en cápsulas de información pequeñas de tal forma que faciliten el aprendizaje.

Anil y Slade (2012), explican Que el micro aprendizaje en América learning será como una manera de entender la perspectiva del aprendizaje que se orienta a fragmentar la información a través de contenidos didácticos con una duración corta y con la intencionalidad de que estos se puedan visualizar en cualquier momento y lugar.

De lo anterior se puede se puede indicar que la metodología del micro learning es una alternativa real en la generación de prácticas de aprendizaje, en las cuales el educador estructura sus contenidos de forma que combine distintas metodologías orientadas a la flexibilidad de trabajo activo y autónomo por parte del estudiante, una de las características principales del Microlearning es su asociación con el e-learning que permite obtener material didáctico para la implementación de pequeñas ráfagas de material que genere conocimiento para comprender un determinado proceso en poco tiempo (Gutiérrez et al., 2017).

## ***Entornos flexibles de aprendizaje***

Romero (2018), menciona que en la actualidad las tecnologías de la información y comunicación para la forma, Son impulsadas por avances en las telecomunicaciones y tecnologías de la información cómo también por las transformaciones que aparecen día a día en el campo educativo uniendo estos criterios se va dando un efecto generalizado de integración



de las tecnologías en el marco de la educación, estas nuevas corrientes amplían campo y la visión de las posibilidades de la implementación tecnológica dentro de la educación constituyéndose de esta forma en un nuevo reto para la enseñanza (Gutiérrez, 2017).

De esto se puede acotar que la enseñanza formal de tipo convencional sea presencial o a distancia en la actualidad y por motivos de la pandemia se ha visto transformada en una evolución en diferentes modalidades de aprendizaje abierto donde se genera una oferta educativa flexible, que por sus implicancias requiere de material propio diseñado con el propósito tanto de que los estudiantes presenciales como aquellos que se encuentran en virtualidad consigan acceso a aprendizaje a través de diferentes medios que les permitan clases tutorías y personalizadas (Gutiérrez, 2016). Estos nuevos ambientes de aprendizaje no deben de considerarse únicamente como carácter principal a la disponibilidad tecnológica sino también tienen que tener características de elementos que favorezcan el proceso de instrucción y especialmente al usuario que está en el proceso de aprendizaje.

Chávez y Verdezoto et al. (2018), indican que la mayoría de expertos dan por sentado que las tecnologías de la información y comunicación han llegado al campo educativo para quedarse ofreciendo nuevas oportunidades en el aprendizaje, ya que una mayor distribución e intercambio de información y contenido aumenta la perspectiva educativa y muchas veces la calidad y flexibilidad que amerita la vida en la actualidad, para esto se crean plataformas de formación a lo largo de la vida mismas que implican el comprometimiento del docente para su profesionalización y generan un cambio de rol por parte del estudiante en el escenario educativo donde pasa a ser un espectador a un investigador y generador de conocimiento además de eso se pone que debe de renovarse las diferentes estrategias metodológicas al momento de impartir clases.

## ***Rendimiento Académico***

Según Navarro (2003) el rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico, se encuentra que el rendimiento académico de los alumnos se debe entender a partir del proceso de evaluación, teniendo en cuenta que esta medición si es muy básica no provee por sí mismo todos los indicadores necesarios que se requieren para generar una acción que se destine al mejoramiento de la Calidad Educativa.

Edel (2003), en su investigación sobre El Rendimiento académico indica que:

Al rendimiento académico se lo debe conceptualizar desde lo que en ocasiones se denomina como aptitud escolar, desempeño, escolar o rendimiento académico, pero siempre hay que establecer las diferencias de concepto se las debe marcar de manera semántica ya que generalmente inclusive en textos, experiencia docente y desarrollo de la vida escolar se las emplea a forma de sinónimos. (p.2).

En la misma línea Navarro, R. E., (2003) menciona que existen Algunas conclusiones en las que se afirma que dentro de la vida académica el habilidad y el esfuerzo no son considerados como sinónimos, ya que el esfuerzo no es una condición que garantice el éxito y enese.es donde la habilidad cobra mayor notoriedad. esto se relaciona con una capacidad cognitiva que permite al alumno la estructuración mental de las implicaciones que causan las autopercepciones de habilidad y esfuerzo (López-Gutiérrez & Ones, 2021).

El rendimiento académico es el nivel de conocimientos adquiridos en una materia o área de estudio, es por esta razón que Hernández (2015) afirma que “ Rendimiento académico hay que medirlo observando los resultados que se traducen a través de las calificaciones obtenidas por los estudiantes en exámenes pruebas y otros que son indicadores que a largo tiempo generan un número acorde a una escala positiva regular o negativa” (p.2).

## **Características del rendimiento académico**

Según García (2015), define al rendimiento académico a través de una caracterización de las actitudes porque indica que de aquí parte la motivación del aprendizaje en las que se debe involucrar en el ámbito académico tanto a padres de familia, alumnos y docentes y que de estos últimos por su conducta depende el aprendizaje y rendimiento en la escuela, si los alumnos no aprenden es porque no se encuentran motivados esto según Alonso (2011) se resume en la expresión :“los alumnos no están motivados porque no aprenden” (p.20).

El primer autor también afirma en que existen dos elementos importantes que caracterizan al rendimiento académico el primero es dinámico y está determinado por diversas variables como la personalidad actitud y contextos que se conjugan en el proceso académico, como segundo el estático que comprende el producto de aprendizaje que se genera por parte del alumno y se expresa como aprovechamiento que se evidencia en las calificaciones por esto se entiende que el rendimiento académico está ligado a calificativos criterios de valoración que se relacionan a propósitos de tipo ético e incluyen expectativas económicas, esto volviendo a lo necesario en función del modelo social que se encuentre vigente (Gutiérrez & Ones, 2015).

### ***Bachillerato Técnico***

El Ministerio de Educación, (2022) indica que la oferta del bachillerato técnico se ve enfocada en todos los estudiantes del país con iniciativa de fortalecer la incorporación de estos al mundo laboral o darle continuidad a la formación técnica y tecnológica en educación superior existe un estrecho vínculo entre el sector productivo y las prioridades nacionales. para esta oferta académica el currículo se desarrolla en base a competencias laborales que dan la connotación para que los jóvenes fortalezcan su incorporación al mundo laboral esto debe aplicarse según las necesidades de la matriz productiva, sectores priorizados y agendas zonales de desarrollo en los diferentes sectores productivos del país

## **Estrategias del Bachillerato Técnico**

El Ministerio de Educación, (2022) afirma que las principales estrategias de fortalecimiento de la educación técnica son:

- Oferta pertinente y de calidad/ Actualizar la oferta educativa técnica
- Fortalecimiento institucional para la educación técnica/ Promover la gestión integral de la educación técnica
- Trayectoria técnica estudiantil/ Impulsar la articulación entre educación técnica y superior
- Vinculación con sector social y productivo/ Impulsar el relacionamiento y corresponsabilidad del sector.

## **Marco Legal**

Ecuador al ser un Estado constitucional de derecho, goza de leyes que permiten un correcto desenvolvimiento de los ciudadanos dentro de la sociedad, de igual forma el sistema educativo posee un organismo que ejerce control sobre este de conformidad con la Constitución, de igual forma la normativa educativa debe velar por los derechos e intereses de todos los entes que la conforman. De aquí que esta investigación se basa en las leyes y normativas que se mencionan en los apartados siguientes.

### ***Constitución de la República del Ecuador***

La educación es uno de los sectores más importantes del país, por esta razón la carta magna regula el conjunto de principios y reglas que limitan a las instituciones del Gobierno, por tal razón la Constitución de la República del Ecuador (2008) en el artículo 26 establece que:

La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de

la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. (p. 16)

El estado ecuatoriano debe garantizar la educación y cumplir con el libre acceso, garantizando igualdad, calidad y dotando de recursos para su normal funcionamiento, adaptándose a los cambios necesarios que necesite el sistema educativo sin discriminación alguna para lograr el objetivo del buen vivir, el artículo 28 de la Constitución de la República del Ecuador (2008) sostiene que:

La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente. Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones. El aprendizaje se desarrollará de forma escolarizada y no escolarizada. La educación pública será universal y laica en todos sus niveles, y gratuita hasta el tercer nivel. (p. 16)

Los padres de familia y estudiantes son libres de escoger la institución educativa y el tipo de enseñanza que requieren para sus hijos de acuerdo a sus principios, cultura, idioma, entre otras opciones, por lo que en la Constitución de la República se indica en el artículo 29 que: “El Estado garantizará la libertad de enseñanza [...] Las madres y padres o sus representantes tendrán la libertad de escoger para sus hijas e hijos una educación acorde con sus principios, creencias y opciones pedagógicas” (p. 17).

El Artículo 298 de la Constitución de la República establece preasignaciones presupuestarias destinadas, entre otros al sector educación, a la educación superior, y a la investigación, ciencia, tecnología e innovación en los términos previstos en la ley y en esta se

establece que las transferencias correspondientes a preasignaciones serán predecibles y automáticas.

### ***Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025***

La educación es importante en todos los niveles educativos y debe tener total apoyo por parte del Gobierno, Ministerio y autoridades, el Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025 (2020) indica que:

En el periodo de 2019 a 2020, se registran 4'374.799 estudiantes en todos los niveles educativos. Existen 16.316 instituciones de educación en Ecuador que operan con un total de 215.255 docentes. El 74% de los estudiantes estudian en alguna de las 12.254 instituciones fiscales. Para el mismo periodo, cerca del 24% del estudiantado se encuentra registrado en instituciones del área rural. Por otro lado, según el nivel educativo se observa que el 7% está en el inicial, 73% en educación general básica y 20% en bachillerato.

El 57% de los alumnos se concentra bajo el régimen Costa y el 43% en el régimen Sierra. Un desafío de los últimos años ha sido la atención a estudiantes de origen extranjero, cuya demanda ha sido importante. (p. 61-62)

### ***Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI)***

Según la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011), se establece que “La principal obligación del Estado es el cumplimiento pleno, permanente y progresivo de los derechos y garantías constitucionales en materia educativa, y de los principios y fines establecidos en esta Ley” (p.15). En la ley citada anteriormente y acorde al tema de investigación se ve pertinente también mencionar los siguientes artículos e incisos:

Art. 2 Inciso h) Interaprendizaje y multiaprendizaje. - Se considera al interaprendizaje y multiaprendizaje como instrumentos para potenciar las capacidades humanas por medio de la cultura, el deporte, el acceso a la

información y sus tecnologías, la comunicación y el conocimiento, para alcanzar niveles de desarrollo personal y colectivo; (p. 9)

Art. 6. Inciso j) Garantizar la alfabetización digital y el uso de las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo, y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales. (p. 16)

Art. 36. Inciso h) Apoyar la provisión de sistemas de acceso a las tecnologías de la información y comunicaciones; e i) Dar mantenimiento de redes de bibliotecas, hemerotecas y centros de información, cultura y arte vinculadas con las necesidades del sistema educativo. (p.37)

En la Disposición Transitoria Décima Quinta de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011) se establece que: “En el plazo de tres años a partir de la promulgación de esta Ley, los Ministerios de Educación, Telecomunicaciones y de Ciencia y Tecnología, garantizarán la cobertura en conectividad a todos los establecimientos de educación pública en el país” (p. 80).

A partir de la lectura de algunos artículos de la LOEI se destaca la importancia de incursionar en el uso de las tecnologías en el sector educativo y establece fechas en las que se debe garantizar la conectividad de las unidades educativas para que todos puedan acceder a la información y conocimiento a través de la tecnología, para lograr un desarrollo personal y colectivo que pueda aportar a la sociedad del conocimiento. Esto se consigue con docentes capacitados y recursos necesarios como infraestructura, conectividad, recursos tecnológicos entre otros aspectos.

## CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

### **Descripción del área de estudio/Grupo de estudio**

La Unidad Educativa “Juan Montalvo” fue el principal escenario de la presente investigación, el estudio se enfocó directamente en los docentes y 93 estudiantes de primero, segundo y tercero año de Bachillerato Técnico en la asignatura de Contabilidad. La institución educativa es de sostenimiento fiscal y se encuentra ubicada en la parroquia San Roque, Cantón Shushufindi perteneciente a la Provincia de Sucumbíos, vía a Puerto Providencia, la institución es parte del Distrito 21D04 Shushufindi, Código AMIE 21h00594.

La institución fue creada con el objetivo de satisfacer las necesidades de aprendizaje que presentaban los niños y adolescentes de este lugar, debido a que las demás instituciones educativas que se encuentran a su alrededor no ofrecen ningún tipo de estudios en el nivel bachillerato, lo que permite que la Unidad Educativa sea un referente educativo en la Parroquia San Roque, anteriormente esta institución estaba catalogada como Intercultural Bilingüe, sin embargo, en la actualidad se está presentando la documentación para la exclusión de este régimen, debido a que en la actualidad la mayor parte de la población estudiantil es mestiza.

A través de los años la Unidad Educativa ha sufrido un sinnúmero de cambios en infraestructura y en lo académico, esto le ha permitido crecer, es por eso que en la actualidad la institución ofrece educación desde el Nivel Inicial hasta Bachillerato Técnico en Contabilidad, además cuenta con la extensión Galápagos ubicada en el Sector Los Olivos y educación nocturna con el proyecto EBJA, el total de estudiantes es de 780, en total hay 22 docentes del sistema diurno y 3 del nocturno constituyéndose en una institución líder en el sector, que propicia la formación integral de estudiantes (como se observa en la figura 1).

**Figura 1** *Ubicación de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, Parroquia San Roque, Cantón Shushufindi*





**Nota:** en la figura se puede observar la Ubicación de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, Parroquia San Roque, Cantón Shushufindi, tomada de (GOOGLE MAPS, 2022)

### **Enfoque y tipo de investigación**

Para el desarrollo de la investigación se asumió el enfoque de investigación mixto que según Hernández, Fernández y Baptista (2014) afirman que se utiliza de manera conjunta los enfoques cuantitativo y cualitativo, que permite constituir el acercamiento a la realidad objetiva, desde una perspectiva cuantitativa y una aproximación subjetiva desde el método cualitativo. Este tipo de investigación no reemplaza a la investigación cualitativa ni cuantitativa, sino que utiliza y une las fortalezas de ambos tipos de búsqueda para obtener mejores resultados y minimizar las debilidades potenciales (Gutiérrez & Ones, 2015; Lucio & López, 2015).

A la vez esta investigación según su profundidad es de tipo descriptiva porque “mide, evalúa o recolecta datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. En un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas” (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014, p.102). La investigación es descriptiva porque identifica los objetos de hechos

de interés investigativo o la situación concreta de la investigación para definir el análisis y procesos que se involucran, para el efecto de la investigación es la más adecuada, ya que recoge todas las dimensiones del objeto a estudiar (Farinango, 2022), en este caso sobre cómo influye el uso de WhatsApp como estrategia didáctica en el rendimiento escolar en el área de contabilidad en el Bachillerato Técnico.

Finalmente, la investigación según la fuente de información es de campo, Cajal (2020) indica que en la investigación de campo el investigador va al lugar donde ocurre el fenómeno o suceso de estudio para obtener los datos necesarios para la investigación. Para este trabajo la información se obtendrá de los docentes y estudiantes de la Unidad Educativa Juan Montalvo del Bachillerato Técnico en la Asignatura de Contabilidad.

## **Métodos de Investigación**

### ***Método Inductivo***

De acuerdo a Abreu (2014), “El método inductivo plantea un razonamiento ascendente que fluye de lo particular o individual hasta lo general. Se razona que la premisa inductiva es una reflexión enfocada en el fin” (p. 200). Este método parte de describir como el uso WhatsApp influye en el proceso de enseñanza aprendizaje y así desarrollar una guía de estrategias para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Contabilidad.

### ***Método Deductivo***

Prieto (2017) menciona que “el método deductivo basa sus cimientos en determinados fundamentos teóricos, hasta llegar a configurar hechos o prácticas particulares” (p.11). Este método es contrario al inductivo porque mediante este método se derivan las consecuencias particulares o individuales de las inferencias o conclusiones generales aceptadas.

### ***Método Sintético***

Según Calduch (2014) “El método sintético parte del conocimiento de los elementos esenciales e imprescindibles de una realidad y de las relaciones que los vinculan para tratar de alcanzar un conocimiento” (p. 22). Este método se lo utilizó para realizar el marco teórico y seleccionar la información más relevante para el desarrollo del tema de investigación.

### ***Método Analítico***

Según Abreu (2014) “A partir del conocimiento general de una realidad realiza la distinción, conocimiento y clasificación de los distintos elementos esenciales que forman parte de ella y de las interrelaciones que sostienen entre sí” (p. 199). Este método permitió desglosar el tema de estudios en diferentes variables para de esta manera elaborar la entrevista y encuesta y a partir de los datos recolectados analizar la información para el tema de estudio.

## **Técnicas e Instrumentos de Investigación**

### ***Entrevista***

Folgueiras (2016) menciona que la entrevista es una técnica de recolección de datos dentro de procesos investigativos, su principal objetivo es obtener información personalizada de un tema específico, se la realiza a un determinado número de personas que estén asociadas al tema de estudio, su estructura depende de la información a obtener y puede ser estructurada, semiestructurada y no estructurada o en profundidad (Méndez, 2022; Pilataxi, 2022; Ortiz, 2022).

Para la investigación se utilizó la entrevista estructurada, las preguntas fueron realizadas previo análisis, responden a variables y tienen un orden específico que permite obtener información sobre el uso de WhatsApp en los docentes de la Unidad Educativa Juan Montalvo en la asignatura de Contabilidad, los resultados son de análisis cualitativo.

## ***Encuesta***

“La encuesta es una técnica de investigación basada en el estudio cuantitativo de las declaraciones (observación indirecta del hecho social) de una muestra representativa de la población de objeto de estudio” (Ortiz, 2015, p.2). La recolección de datos se realiza a través un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas, de acuerdo a la información que el investigador desee obtener (Luna & Vásquez, 2019; Garcés & Vallejo, 2022).

## ***Escala de Likert***

Matas (2018) indica que la escala de Likert es uno de los instrumentos psicométricos más utilizados en temas investigativos para obtener datos e información de calidad, el encuestado debe indicar si está en acuerdo o desacuerdo sobre un ítem, esta escala está ordenada y unidimensional y de esto depende la calidad de datos que se puede obtener (Gutiérrez, 2011). En las encuestas aplicadas se utilizó la escala de Likert que ayudó a la obtención de datos del uso de WhatsApp en los estudiantes del Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa Juan Montalvo.

## **Procedimientos**

La investigación se desarrolló en cuatro fases, para esto se solicitó la autorización del Rector de la Unidad Educativa Juan Montalvo, una vez conseguido dicho permiso, se procedió a solicitar permiso a los representantes de los estudiantes que iban a participar en la investigación a través de la solicitud de consentimiento informado. Las fases se detallan a continuación:

### ***Fase 1: Uso de la herramienta WhatsApp en los docentes de Tercero de Bachillerato Técnico, en la asignatura de contabilidad de la Unidad Educativa Juan Montalvo***

Según Hernández S., Fernández C., & Baptista L. (2014), indican que el enfoque cualitativo utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación, es por eso que

durante esta investigación se utilizó este enfoque, por medio de un estudio de campo con alcance descriptivo (Gutiérrez, 2002), en el que se empleará como técnica de investigación la entrevista y una encuesta que posteriormente permitirá confrontar las percepciones entre docentes y alumnos para determinar la factibilidad de la estrategia didáctica a implementar a través de la aplicación WhatsApp.

Para obtener información cualitativa de los docentes (Gutiérrez, 2001; Quintana & Gutiérrez, 2019), sobre el uso de WhatsApp en la asignatura de contabilidad se utilizó la entrevista que se desarrolló de la siguiente manera, definir la unidad de análisis, elaboración de los instrumentos de recolección de datos y planificación de entrevistas a docentes de la Unidad Educativa Juan Montalvo. Para la realización de la entrevista se tomó en cuenta las siguientes variables: acceso a la herramienta, frecuencia de uso, actividades académicas, dominio de la herramienta, problemas, metodología y otros criterios.

**Tabla 1 Preguntas de la entrevista**

<b>Variables</b>	<b>Código</b>	<b>Preguntas</b>
Acceso a WhatsApp	PE1	¿Qué tipo de conexión utiliza usted para conectarse a Internet?
	PE2	¿Qué aplicaciones utiliza usted para el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de Contabilidad?  ¿Qué dispositivo es el que más utiliza para el uso de WhatsApp?

	PE3	
Actividades académicas	PE4	¿Por qué la herramienta WhatsApp es el único medio de comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje?
	PE5	¿Qué tipo de material educativo envía a los estudiantes?
	PE6	¿Usted realiza actividades de motivación y retroalimentación a los estudiantes por medio de WhatsApp?
	PE7	¿Cómo evalúa usted las actividades académicas enviadas a sus estudiantes por WhatsApp?
Frecuencia de uso	PE8	¿Qué tiempo dedica al envío y recibo de actividades académicas?
	PE9	¿Cuál es el tiempo diario destinado para resolver dudas e inquietudes a los estudiantes?
Dominio de WhatsApp	PE10	¿Qué porcentaje de dominio tiene usted con respecto a la herramienta WhatsApp?
	PE11	

		¿Cree usted que este dominio le ha ayudado a mejorar el proceso de enseñanza por medio de esta herramienta?
Problemas	PE12	¿Qué problemas considera usted que han surgido al momento de utilizar WhatsApp?
Metodología	PE13	¿Qué metodología conoce usted para el proceso de enseñanza aprendizaje por medio de WhatsApp?
Criterios Finales	PE14	¿Cómo cree usted que se relaciona el uso de WhatsApp con el rendimiento escolar de los estudiantes?
	PE15	¿Cree usted que se debe aplicar estrategias didácticas para el uso de WhatsApp en el rendimiento académico de los estudiantes?

**Nota:** Esta tabla contiene las preguntas de la entrevista para los docentes de la asignatura de contabilidad.

Posterior a esto se procedió a invitar a los docentes a participar en la investigación, se brindó información y especificaciones necesarias acerca del tema de estudio, para que la entrevista sea respondida adecuadamente. La entrevista acerca del uso de WhatsApp fue dirigida a tres docentes que están a cargo de los Módulos Formativos de Contabilidad, toda la información fue facilitada por:

Nancy del Carmen López Pacheco, posee título de Tercer Nivel como Licenciada en Contabilidad, con 6 años de experiencia en el área y educativa y docente de Contabilidad en la Unidad Educativa Juan Montalvo.

Yuri Patricia Landázuri Guanga, posee título de Tercer Nivel como Licenciada en Contabilidad y Auditoría, con 3 años de experiencia en el sector educativo y docente de Contabilidad en la Unidad Educativa Juan Montalvo.

Alicia Azucena Armendáriz Sánchez, posee título de Tercer Nivel como tecnóloga en Contabilidad y Auditoría y Licenciada en Ciencias de Educación Básica, con 11 años de experiencia en el ámbito educativo y docente de Contabilidad en la Unidad Educativa Juan Montalvo.

Por último, se procesó los datos obtenidos de la entrevista agrupando los resultados en las variables mencionadas al inicio de esta fase, para continuar con el análisis e interpretación de cada una de las preguntas, incluyendo algunas citas textuales de los entrevistados.

***Fase 2: Incidencia de la herramienta WhatsApp como estrategia didáctica en el rendimiento escolar de los estudiantes de Tercero de Bachillerato Técnico, en la asignatura de contabilidad de la Unidad Educativa Juan Montalvo.***

Cadena et al, (2017), indican que dentro de los métodos de análisis cuantitativos se puede divisar una característica que se basa En el positivismo tomado como una fuente epistemológica, este hace énfasis en la precisión de métodos y procedimientos que se deben de tomar en cuenta para la medición. Otra característica de estos métodos cuantitativos es la selección subjetiva e intersubjetiva de los indicadores que depende de conceptos y variables que se deben de tomar en cuenta como elementos dentro del proceso. Éstos en su totalidad no conforman los procesos o las personas y de aquí parte el debate cuantitavista que no tiene una concepción de un fenómeno integrado, sino que aborda conjuntos de partículas de fenómenos



relacionados mediante observación y los 40 activistas que no perciben elementos generados que comparten los fenómenos.

El mismo autor expone también que “La distinción más obvia que cabe establecer entre los dos métodos, es que los cuantitativos producen datos numéricos” (p. 4).

El autor citado anteriormente afirma que antes de establecer la medición cuantitativa, vale la pena cualificar los problemas y necesidades y en ambos determinar las prioridades como factores a investigarse, a partir de ese momento se puede recurrir a la medición de ciertas variables a través de la determinación de los indicadores.

La segunda fase de la investigación consistió en realizar dos encuestas que permitieron solventar la parte cuantitativa de la investigación dirigidas una a los docentes y la otra a los estudiantes, mismas que se organizaron en cuatro etapas: planificación, recolección de datos y análisis de datos.

**Planificación.-** Esta primera etapa está conformada de las siguientes actividades: definición de la unidad de análisis, elaboración de los instrumentos de recolección de datos y planificación de las encuestas a realizarse a los estudiantes y docentes del área contable del Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa Juan Montalvo.

La unidad de análisis con la cual se realizó la investigación es la influencia de WhatsApp como estrategia didáctica en el rendimiento académico de los estudiantes. La siguiente actividad consistió en la elaboración de los instrumentos para la recolección de datos, los cuales fueron:

- **Permiso/Autorización.-** Se puso en conocimiento a los docentes tutores de cada curso del Bachillerato Técnico la encuesta a realizarse y se solicitó por medio de ellos la autorización de los padres de familia de los estudiantes para el desarrollo de la encuesta.

- Cuestionario.**- El cuestionario se adaptó de una tesis de uso de WhatsApp y el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional de San Agustín (2021) de Arequipa, posteriormente como segundo punto se validó el cuestionario por tres expertos en el área educativa mediante rúbrica de evaluación, con el fin de ajustar los cuestionarios a las necesidades de la investigación, la estructura de la encuesta consta de cinco dimensiones; Accesibilidad a WhatsApp, Tiempo de Estudio, Actividades Académicas, Construcción del conocimiento y Rendimiento Académico. Las preguntas 13, 14, 15 y 16 del cuestionario puntúan de la siguiente manera: 5 en total acuerdo, 4 De acuerdo, 3 Indiferente o Neutro, 2 En desacuerdo, 1 Total desacuerdo.

Estas preguntas se confrontan al cuestionario rápido de docentes con las preguntas 1, 2, 3 y 4 que evalúan dimensiones similares, pero desde la perspectiva docente, esto con la idea de generar una correlación entre las variables de percepción de docentes y alumnos.

**Tabla 2 Preguntas de la encuesta dirigida a las estudiantes**

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
<b>Datos Generales</b>	Edad	
	Género	
	Área de residencia	
	Identificación cultural	
	Curso	

<b>Accesibilidad a WhatsApp</b>	Conectividad	¿Qué tipo de conexión usted utiliza en casa para conectarse a WhatsApp?
	Acceso a internet	¿Qué dispositivo es el que más utiliza en casa para el uso de WhatsApp?
<b>Tiempo de estudio</b>	Tiempo uso de WhatsApp	¿Cuál es el tiempo diario que usted utiliza la red social WhatsApp?
	Tiempo fines académicos	¿Del tiempo diario que usted utiliza WhatsApp, cuánto tiempo dedica para fines académicos?
<b>Actividades académicas</b>	Material educativo	¿De la siguiente lista, qué tipo de material educativo envía el docente por este medio?
	Motivación y didáctica	¿El material educativo enviado por el docente es didáctico y ayuda a su motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje?
	Recepción de actividades	¿Cada que tiempo recibe material académico por parte de su docente?
	Entrega de actividades	¿Cada que tiempo envía usted las evidencias de las actividades académicas realizadas?
<b>Construcción del conocimiento</b>	Comunicación e interacción	¿Considera que el WhatsApp le permite estar comunicado e interactuar con el docente?
	Retroalimentación	¿Su docente utiliza WhatsApp para despejar dudas y retroalimentar los temas de estudio?

	Debates	¿Se realizan debates entre su docente y compañeros por medio de WhatsApp?
<b>Rendimiento académico</b>	Construcción de aprendizaje	¿Considera usted que el material educativo enviado por el docente, le ayuda a construir su propio aprendizaje en el área contable?
	Rendimiento académico	¿Cuál es su promedio general en la asignatura de Contabilidad?

*Nota:* en esta tabla se aprecia las dimensiones, indicadores e ítems de la encuesta aplicada a los alumnos en la investigación

**Tabla 3 Cuestionario corto Likert docentes**

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
<b>Construcción del conocimiento</b>	Comunicación e interacción	¿Considera que el WhatsApp le permite estar comunicado e interactuar con el alumno?
	Retroalimentación	¿Utiliza WhatsApp para despejar dudas y retroalimentar los temas de estudio?
	Debates	¿Realiza debates entre alumnos y su persona por medio de WhatsApp?
<b>Rendimiento académico</b>	Construcción de aprendizaje	¿Considera usted que el material educativo que envía, ayuda a sus alumnos a construir conocimiento aprendizaje en el área contable?

*Nota:* en esta tabla se aprecia las dimensiones, indicadores e ítems de la encuesta aplicada los docentes en la investigación

**Recolección de datos.-** La recolección de datos se realizó a través de los formularios de Google Forms, esta herramienta permitió obtener de manera automatizada los resultados en tiempo real a medida que los estudiantes y docentes iban respondiendo la encuesta. La encuesta fue realizada a una población de 3 docentes de área y 93 estudiantes de Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa Juan Montalvo distribuidos de la siguiente manera:

**Tabla 4** *Población de estudiantes de Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa Juan Montalvo*

<b>Curso</b>	<b>Paralelo</b>	<b>No. Estudiantes</b>
Primero	“A”	24
Primero	“B”	23
Segundo	Único	27
Tercero	Único	19
Total, de estudiantes		93

**Nota:** esta tabla muestra la población de estudiantes que serán encuestados

**Análisis de datos.-** Posteriormente se procesó y ordenó los datos obtenidos en la encuesta para proceder a realizar los gráficos estadísticos y el análisis correspondiente a cada pregunta.

**Fase 3. Herramientas didácticas con el uso de la herramienta WhatsApp que permita mejorar rendimiento escolar de los estudiantes de Tercero de Bachillerato Técnico, en la asignatura de Contabilidad de la Unidad Educativa Juan Montalvo, Parroquia San Roque, Cantón Shushufindi.**

Según Díaz y Hernández (2002) las estrategias de enseñanza y aprendizaje son parte de

las estrategias didácticas, cada uno de ellas permitirá mejorar el proceso de educación en los estudiantes, debido a que las estrategias de aprendizaje son un procedimiento o conjunto de habilidades o pasos que los alumnos adquieren y usan de forma voluntaria como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y por otra parte, las estrategias de enseñanza son todas las ayudas que se plantea el docente para proporcionar al estudiante un fácil y profundo procesamiento de la información que imparte.

En esta fase, luego de haber obtenido resultados de las etapas anteriores se diseñó una guía de estrategias didácticas para docentes que permita el correcto uso de la herramienta tecnológica WhatsApp para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de contabilidad en los estudiantes del Bachillerato técnico de la institución.

***Fase 4. Evaluación de herramientas didácticas elaboradas para el uso de WhatsApp los estudiantes de Tercero de Bachillerato Técnico, en la asignatura de Contabilidad de la Unidad Educativa Juan Montalvo.***

En esta última fase se procedió a enviar la guía de estrategias didácticas para su posterior evaluación, mediante un informe técnico de obras, previo a su publicación física y/o digital, en la cual los evaluadores fueron tres docentes con título de cuarto nivel.

**Consideraciones bioéticas**

Para que exista el correcto desenvolvimiento del trabajo de investigación se tomaron en cuenta los principios bioéticos, por lo tanto, las actividades se realizaron con previa autorización explícita o consentimiento informado de las autoridades educativas de la institución educativa, así como de los docentes del área de contabilidad, los representantes y estudiantes del Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”.

Para el proceso investigativo se informó a las autoridades de manera oral y escrita los aspectos más importantes de la presente investigación, cabe determinar dentro de ellos: el tema,

los objetivos, procedimientos, metodología, la importancia de su participación, tiempo de duración, inconvenientes, tamaño de la muestra, voluntad de la participación, beneficios y resultados.

En este proceso se respetó la autonomía de los docentes y estudiantes que participaron en la investigación, evitando violentar su privacidad, y sin afectar la imagen de los participantes, de igual forma el trabajo no fue obstaculizado y se brindaron las condiciones necesarias para la finalización del mismo.

El desarrollo de cada una de las fases de investigación fue realizado exclusivamente por el investigador y no por los participantes de la institución, además los datos obtenidos no fueron alterados, ni modificados y se utilizaron exclusivamente para el desarrollo de la presente investigación.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este capítulo se muestran los resultados obtenidos sobre las percepciones de los estudiantes y docentes del Bachillerato Técnico acerca del Uso de WhatsApp en el rendimiento académico en la asignatura de contabilidad de la Unidad Educativa Juan Montalvo. Se realizó análisis cualitativo en base a las respuestas obtenidas de los docentes y análisis cualitativo de la encuesta dirigida a los estudiantes

### **Resultados de la entrevista dirigida a los docentes**

La entrevista fue dirigida a tres docentes de la Unidad Educativa Juan Montalvo que están relacionadas directamente a la asignatura de contabilidad y se obtuvieron los siguientes resultados acerca del uso del WhatsApp y el rendimiento académico de los estudiantes.

**Pregunta 1.-** ¿Qué tipo de conexión utiliza usted para conectarse a Internet?

Con respecto a la primera pregunta todas las docentes manifestaron que utilizan internet inalámbrico o Wifi para conectarse Internet ya que deben tener una conexión estable para realizar el material educativo para sus alumnos y también para el trabajo. *“Yo utilizo el internet inalámbrico de mi casa o como vivo cerquita a la Institución, si no tengo en casa, ocupo el wifi de la institución”*. (D1, Entrevista, agosto 2022).

**Pregunta 2.-** ¿Qué aplicaciones utiliza usted para el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de Contabilidad?

Las tres docentes manifestaron que la única aplicación que utilizan para el proceso de enseñanza en la asignatura de contabilidad en el bachillerato técnico es la red social WhatsApp y en ocasiones Google Meet para clases virtuales, pero más WhatsApp porque los estudiantes no saben manejar nada más que esta herramienta y con esta aplicación a veces tienen problemas, además solo se usa esto porque los estudiantes y padres de familia solo tienen



celular, la gran mayoría de alumnos no dispone de computadores y los tres docentes no saben manejar más herramientas tecnológicas. *“Los estudiantes a gran suerte tiene teléfono y saben manejar WhatsApp, por eso se usa esto y para mí como docente me es más fácil trabajar con WhatsApp, porque solo envío mensajes y listo”* (D3, Entrevista, agosto 2022).

**Pregunta 3.-** ¿Qué dispositivo es el que más utiliza para el uso de WhatsApp?

Con respecto a la pregunta 3 sobre el dispositivo que utilizan para conectarse a WhatsApp, las 3 docentes manifestaron que usan el teléfono inteligente con mayor frecuencia, pero también usan laptop, ya que ahora es posible abrir WhatsApp en el computador y es más fácil trabajar desde ahí.

**Pregunta 4.-** ¿Por qué la herramienta WhatsApp es el único medio de comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Todas las docentes respondieron que utilizan WhatsApp como único medio para comunicarse con sus estudiantes porque todos los estudiantes o la mayoría de ellos saben utilizar esta aplicación y la tienen instalada en su celular o en el de sus padres, además no ocupa mucho espacio y si ponen recargas las megas para WhatsApp vienen incluidas, además como es tipo mensajería instantánea es más fácil la comunicación, además están en una zona rural donde es más difícil el acceso a internet y el acceso a dispositivos electrónicos y plataformas digitales.

*“Yo uso solo WhatsApp porque mis estudiantes tienen esta aplicación instalada en celular y es más fácil para ellos y para mí, porque si no tuvieran wifi, ponen una recarga ilimitada y eso viene incluido WhatsApp”* (D2, Entrevista, agosto 2022).

**Pregunta 5.-** ¿Qué tipo de material o recurso educativo envía a los estudiantes?

Todas las docentes estuvieron de acuerdo en que el único material educativo que envían a los estudiantes es fichas pedagógicas que descargan de la página de recursos educativos del Ministerio de Educación, están son enviadas por archivo pdf o Word cuando hay necesidad de modificar alguna de estas fichas.

*“Yo solo envío fichas pedagógicas que descargo de la página del Ministerio y ahí está lo que deben trabajar en los quince días, no creo recursos educativos adicionales, porque creo que ahí está todo”* (D2, Entrevista, agosto 2022).

**Pregunta 6.-** ¿Usted realiza actividades de motivación y retroalimentación a los estudiantes por medio de WhatsApp?

Esta pregunta está relacionada con la motivación y retroalimentación y todas las docentes han manifestado que no realizan actividades de motivación y retroalimentación, pero si responden a las preguntas que los estudiantes realizan, las preguntas son de lo que no está claro en las fichas pedagógicas.

*“Actividades de retroalimentación como tal no, porque solo envío las fichas pedagógicas y respondo a las preguntas de lo que no esté claro de lo que deben hacer, como por ejemplo hasta cuándo se puede entregar las actividades”* (D1, Entrevista, agosto 2022)

**Pregunta 7.-** ¿Cómo evalúa usted las actividades académicas enviadas a sus estudiantes por WhatsApp?

Las docentes entrevistadas manifiestan que la evaluación consiste en que los estudiantes envíen las fotos o archivos en pdf de las actividades indicadas en las fichas pedagógicas, esto lo realizan al WhatsApp personal de las licenciadas y ellas califican la presentación, creatividad, ortografía, entre otras cosas.

*“Yo evaluó lo que me entregan los estudiantes, unos me entregan fotos, otros un archivo pdf hecho en CamScanner, califico presentación, creatividad, ortografía porque hemos quedado en junta que se valore esas cosas” (D2, Entrevista, agosto 2022).*

**Pregunta 8.-** ¿Qué tiempo dedica al envío y recepción de actividades académicas?

En esta pregunta las docentes afirman que trabajan 8 horas diarias de lunes a viernes, no tienen horario para envío y recepción de actividades académicas, pero las fichas académicas se envían los días lunes cada 15 días, y cuando piden las estudiantes estas fichas en cualquier horario se procede a reenviar y a contestar dudas e inquietudes cuando el estudiante escriba al WhatsApp.

*“Todo el tiempo se envía y recibe trabajos, porque hay que cumplir las 8 horas diarias de trabajo incluso sábados y domingos, porque los estudiantes escriben incluso los fines de semana que necesitan que se le reenvíen las fichas o hacer preguntas del tema de estudio” (D1, Entrevista, agosto 2022).*

**Pregunta 9.-** ¿Cuál es el tiempo diario destinado para resolver dudas e inquietudes a los estudiantes?

Las docentes entrevistadas manifestaron todo el tiempo están contestando dudas e inquietudes de los estudiantes de lunes a viernes e incluso los fines de semana y en horas de la noche.

**Pregunta 10.-** ¿Qué porcentaje de dominio tiene usted con respecto a la herramienta WhatsApp?

Las docentes han manifestado en esta pregunta que el porcentaje de dominio es medio y regular porque solo envían mensajes respondiendo dudas e inquietudes y solo se envían los archivos de las fichas pedagógicas y en ocasiones el link de clases virtuales, pero lo de las clases virtuales solo manifestó la docente de contabilidad de Tercero de Bachillerato.

*“Yo no sé manejar muy bien WhatsApp, solo envío los archivos de pdf y a veces el link de las clases virtuales, porque los de Tercero de Bachillerato deben adquirir más conocimientos para graduarse”*

**Pregunta 11.-** ¿Cree usted que este dominio le ha ayudado a mejorar el proceso de enseñanza por medio de esta herramienta?

En esta pregunta los docentes aclaran que el dominio que poseen en WhatsApp que en la pregunta anterior manifestaron que es medio no les ha ayudado a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, porque solo se envía las fichas pedagógicas y no les han capacitado en herramientas virtuales ni a los docentes ni a los estudiantes, también expresaron que las fichas podrían descargar los mismos estudiantes de la página del Ministerio, los docentes solo reenvían las fichas por medio de WhatsApp.

*“No, porque no nos han capacitado en la utilización de las diferentes herramientas digitales y los estudiantes no tienen acceso a cobertura y equipamiento informático adecuado, lo que nosotros hacemos es reenviar las fichas pedagógicas o adaptarlas de la página”* (D1, Entrevista, agosto 2022.

**Pregunta 12.-** ¿Qué problemas considera usted que han surgido al momento de utilizar WhatsApp?

En esta pregunta las docentes han afirmado que los problemas que han surgido al utilizar WhatsApp es que los estudiantes no utilizan esta plataforma estrictamente para fines académicos, sino para otras actividades como subir estados, hacer videos de interés social, pero no saben abrir los archivos si no se les envía en pdf, si el archivo es enviado en Word empiezan los inconvenientes. Además, el desconocimiento del uso de medios tecnológicos aplicados a la educación por parte de los docentes ha impedido el correcto uso de recursos académicos en WhatsApp.

*“El mayor problema con WhatsApp es que los estudiantes utilizan la mayor parte del tiempo en esta aplicación para fines no académicos, prefieren subir videos y estados y no enviar las actividades a tiempo y yo como docente no sé si es porque no están motivados, al final se excusan diciendo que no han tenido internet, pero siempre están en línea” (D3, Entrevista, agosto 2022).*

**Pregunta 13.-** ¿Qué metodología conoce usted para el proceso de enseñanza aprendizaje por medio de WhatsApp?

Todos los docentes entrevistados manifestaron que no conocen ninguna metodología que ayude en el proceso educativo virtual para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Contabilidad.

**Pregunta 14.-** ¿Cómo cree usted que se relaciona el uso de WhatsApp con el rendimiento escolar de los estudiantes?

Las docentes afirmaron que el WhatsApp y el rendimiento académico tienen una relación directa porque a través de esta aplicación se da el proceso de enseñanza aprendizaje entre el alumno y el docente, pero reconocen que el trabajo que se realiza por este medio permite un aprendizaje lento y por lo tanto rendimiento bajo, porque no existen recursos didácticos que motiven el aprendizaje o retroalimentación.

*“El WhatsApp y el rendimiento académico van juntos de la mano, porque por este se da el proceso de enseñanza aprendizaje, me he conformado en enviar solo fichas pedagógicas que por eso el estudiante tiene un aprendizaje lento y rendimiento bajo comparado con años anteriores” (D3, Entrevista, agosto 2022).*

**Pregunta 15.-** ¿Cree usted que se debe aplicar estrategias didácticas para el uso de WhatsApp en el rendimiento académico de los estudiantes?

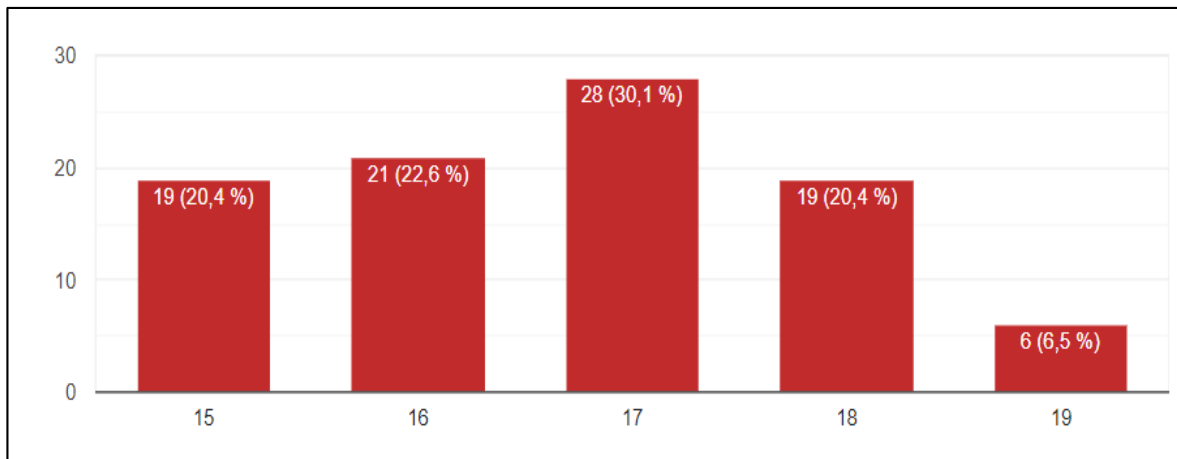
Según las entrevistadas sería novedoso que se aplicó estrategias para el uso de WhatsApp en el proceso de enseñanza aprendizaje y con esto el rendimiento académico de los estudiantes, es importante innovar y capacitarse en la educación virtual porque la época actual ha cambiado y las aulas presenciales han cambiado por aulas virtuales.

### Resultados de la encuesta dirigida a los estudiantes

#### Dimensión Datos Generales

#### Pregunta 1: Edad

Figura 2 Edad

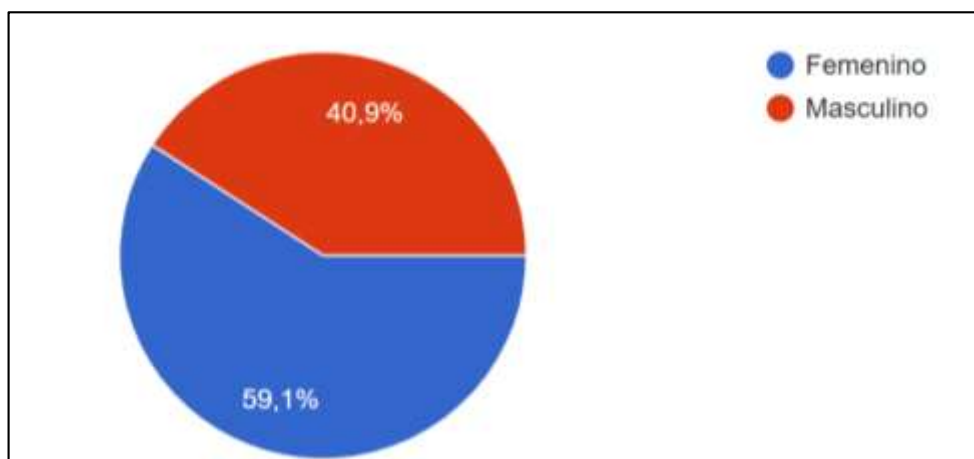


**Nota:** En la figura se puede apreciar las edades promedio de los alumnos que participaron en el cuestionario

Acorde con el gráfico de la tribulación de datos de la pregunta número 1 se puede observar que el 73.1% de la muestra se encuentra en los valores entre 16 y 18 años de edad lo que se puede interpretar como un grupo etario homogéneo siendo que fuera de estos valores se encuentra el 26.9% de la muestra.

## Pregunta 2: Género

Figura 3 Género

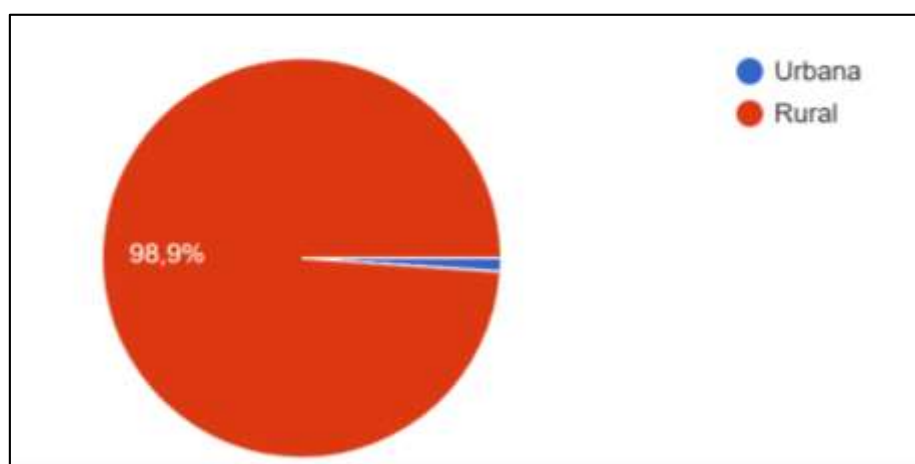


*Nota:* En la figura se puede apreciar las proporciones de género de los alumnos que participaron en el cuestionario

En el análisis de la figura número 3 referente al género de la muestra se puede apreciar que en su mayor parte corresponde al género femenino con casi el 60% del total de la muestra.

## Pregunta 3: Lugar de residencia

Figura 4 Área de Residencia

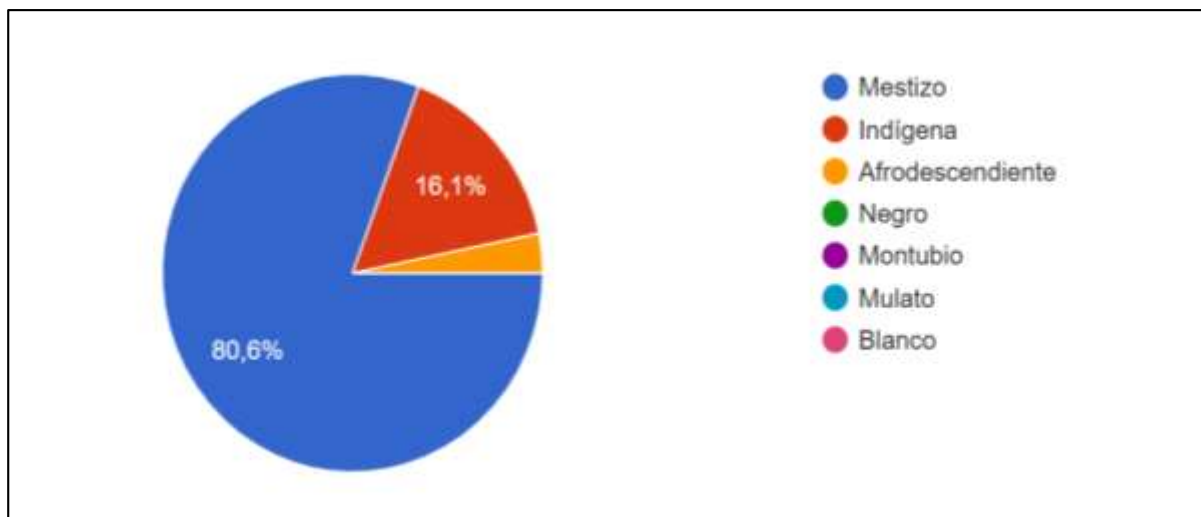


*Nota:* En la figura se puede apreciar el lugar de residencia de los alumnos que participaron en el cuestionario

Como se observa en la Figura 4 la mayoría de estudiantes reside en la zona Rural, por otro lado solo 1 estudiante vive en el Sector Urbano, cabe recalcar que la Institución Educativa se encuentra ubicada en la zona Rural correspondiente a San Roque.

#### **Pregunta 4: Identificación Cultural**

**Figura 5 Identificación Cultural**



**Nota:** En la figura se puede apreciar la identificación cultural de los alumnos que participaron en el cuestionario

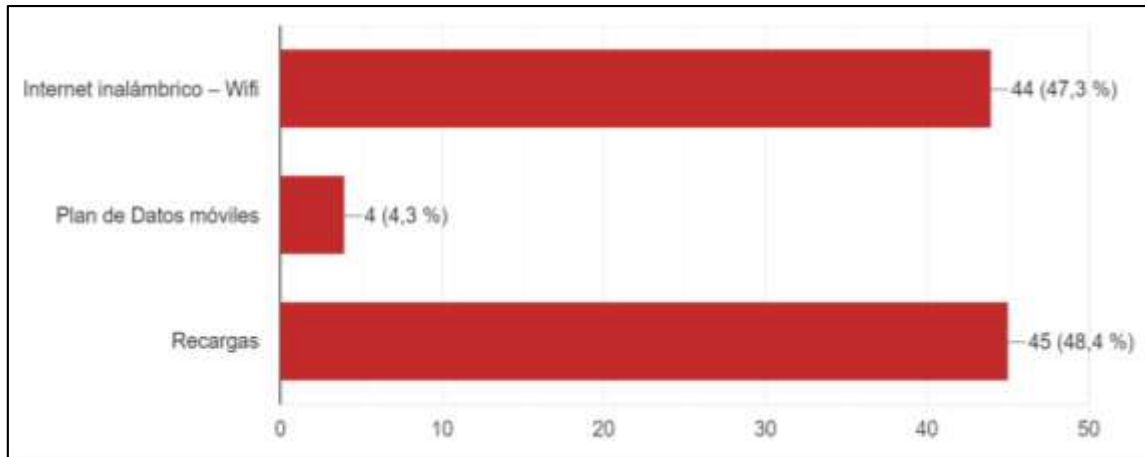
En la pregunta 4, se deseaba conocer la identificación cultural de los estudiantes encuestados y se pudo evidenciar que la mayoría de estudiantes se consideran mestizos y solo el 16,10% que corresponde a 15 estudiantes son indígenas y solo 3 estudiantes que representa a 3,3% se consideran afrodescendientes. Esto es de importancia por la denominación de la escuela que se encuentra catalogada como Intercultural Bilingüe lo que no coincide con la realidad de la unidad educativa



## *Dimensión Accesibilidad a WhatsApp*

### **Pregunta 5: Tipo de conectividad**

**Figura 6 Tipo de Conexión**

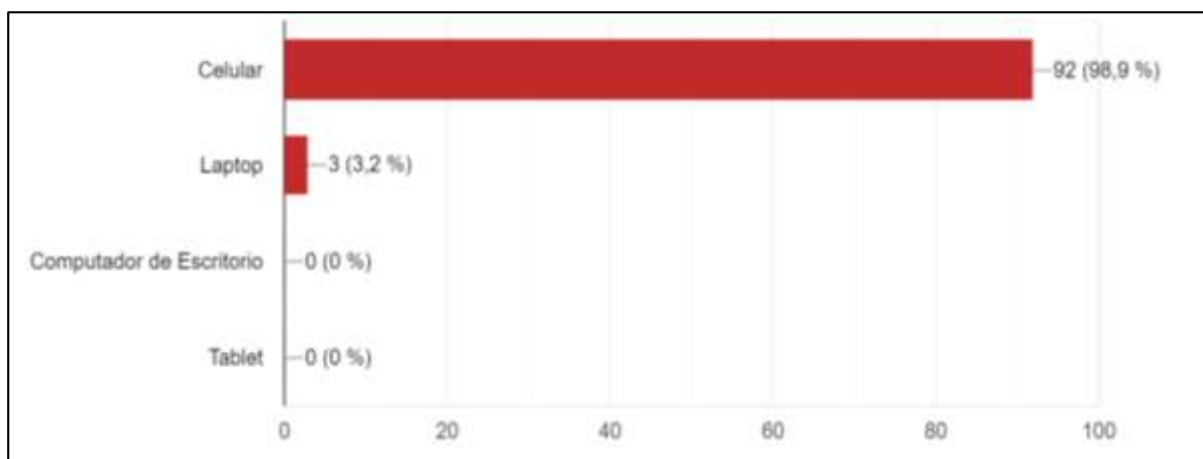


**Nota:** En la figura se puede apreciar el tipo de conectividad del que disponen los alumnos que participaron en el cuestionario

En la pregunta 5 se deseaba conocer el medio por el cual los estudiantes acceden a internet con elección a elegir más de una respuesta, en esta pregunta se puede observar que no existe mucha variación entre lo que es contratos de planes inalámbricos domiciliarios y lo que representa las recargas prepago esto puede deberse a la portabilidad de los datos que son requeridos en la actualidad y a que posterior a la pandemia fue necesario la implementación de los servicios de internet en prácticamente todos los domicilios.

### Pregunta 6: Tipo de dispositivo para acceso a WhatsApp

Figura 7 Dispositivo Tecnológico



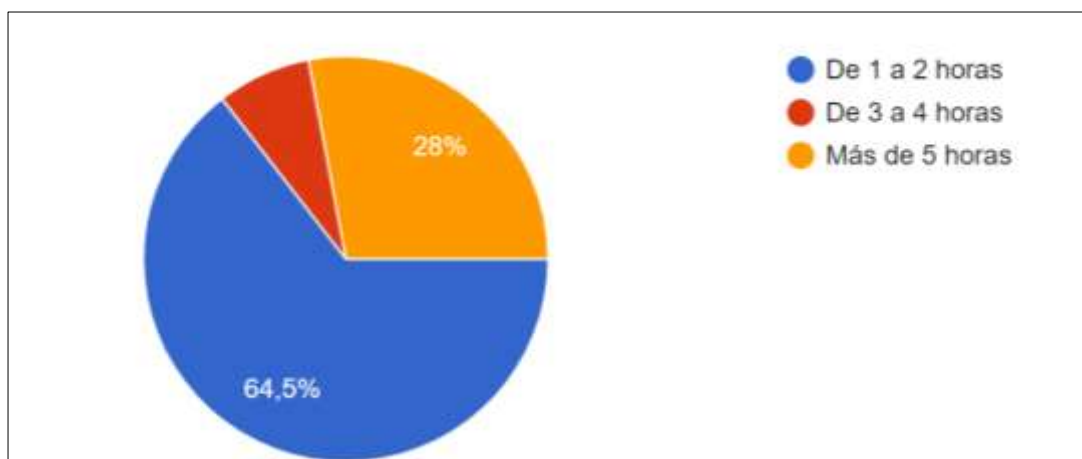
*Nota:* En la figura se puede apreciar el tipo de dispositivo con el que acceden a clases los alumnos que participaron en el cuestionario

En la pregunta si hay referente a cuál es el medio tecnológico o dispositivo por el cual acceden los alumnos a clases se encontró que casi en su totalidad los alumnos ocupan el celular y únicamente dos de ellos posee una laptop del total de 93 estudiantes. Esto tiene una perspectiva positiva para la presente implementación de la propuesta de estrategias didácticas en la enseñanza a través de la herramienta de WhatsApp ya que la mayoría de los alumnos se conecta por dispositivos móviles lo que da lugar a que puedan recibir de manera ubicua el material de estudio.

### *Dimensión Tiempo de estudio*

### Pregunta 7: ¿Cuál es el tiempo diario que usted utiliza la red social WhatsApp?

Figura 8 Tiempo utilizado en WhatsApp

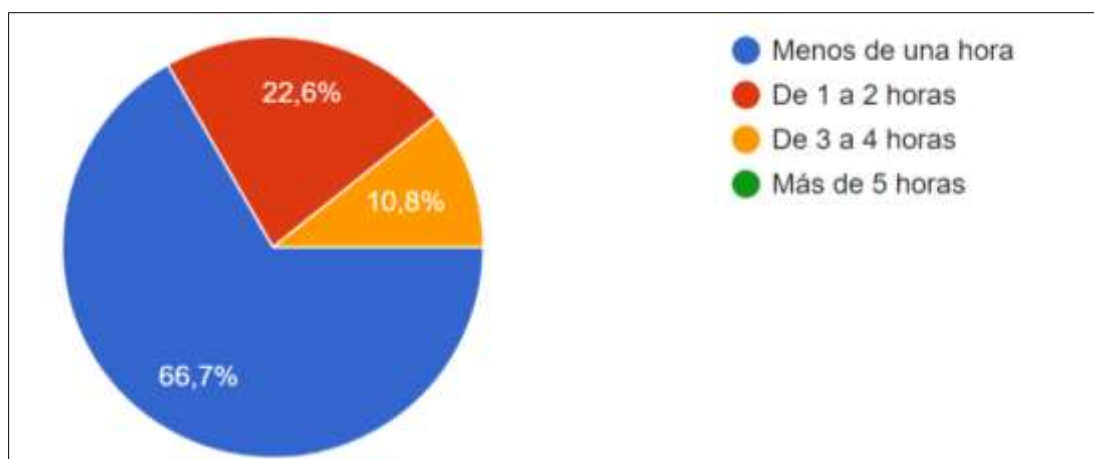


**Nota:** En la figura se puede apreciar el tiempo que emplean en WhatsApp los alumnos que participaron en el cuestionario

En la pregunta se identificó que la mayoría de estudiantes es decir 60 alumnos dedican de 1 a 2 horas de su tiempo a la utilización de WhatsApp y el 35.5% de los estudiantes dedican más de tres horas diarias a esta red social. En esta línea la (Fernández & Fernández, 2017), en su estudio Hábitos de uso del WhatsApp por parte de los adolescentes, indican que existen aspectos cruciales relativos entre adolescentes y el uso de nuevas tecnologías, y esta depende de factores que rodean su diario vivir siendo integrantes de una sociedad compleja se determina que WhatsApp, es una herramienta de comunicación que los une con su entorno y tiene gran influencia porque los permite estar en contacto con su círculo de amigos y familiares por esta razón se debe entender que esta herramienta desde la perspectiva educativa debe ser utilizada a través de las TIC porque también intervienen en la formación personal de los adolescentes.

**Pregunta 8: ¿Del tiempo diario que usted utiliza WhatsApp, cuánto tiempo dedica para fines académicos?**

**Figura 9** *Tiempo de uso de WhatsApp para fines académicos*



**Nota:** En la figura se puede apreciar el tiempo que emplean en WhatsApp con fines académicos los alumnos que participaron en el cuestionario

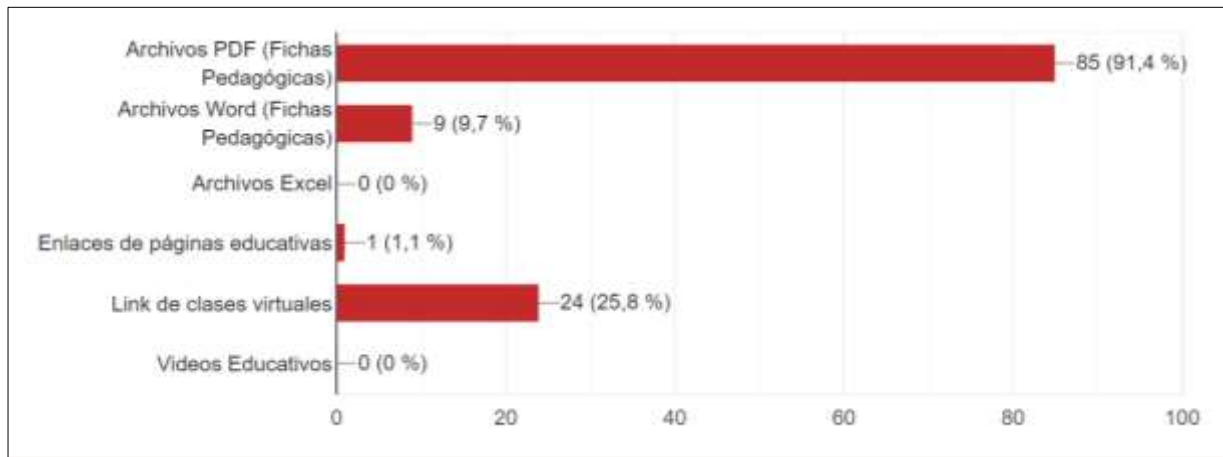
Los resultados de la pregunta número 8 permiten identificar que la mayoría de estudiantes utilizan WhatsApp por menos de una hora para temas académicos y el 33.4% restante de la muestra dedica más de 1 hora de tiempo a actividades académicas por medio de esta aplicación. Comparando con la respuesta anterior se puede identificar que como la mayoría de estudiantes dedica de 1 a 2 horas al uso de WhatsApp, por lo tanto, de este tiempo solo se ocupa menos de una hora para fines educativos.

Con relación a esto el estudio de Álvarez & Aguilar (2019), en su estudio sobre el análisis del uso de WhatsApp en el entorno universitario, encontraron que la mayor parte de los participantes de aquel estudio aparte de utilizar la herramienta WhatsApp para su vida personal, utiliza esta aplicación de mensajería instantánea para cuestiones relativas a temas académicos siendo que un altísimo número de ellos tiene o pertenece a algún chat relacionado a un grupo de estudios sobre asuntos académicos, de investigación y extracurriculares.

## Dimensión Actividades Académicas

**Pregunta 9: ¿De la siguiente lista, qué tipo de material educativo envía el docente por este medio?**

**Figura 10 Material Educativo**

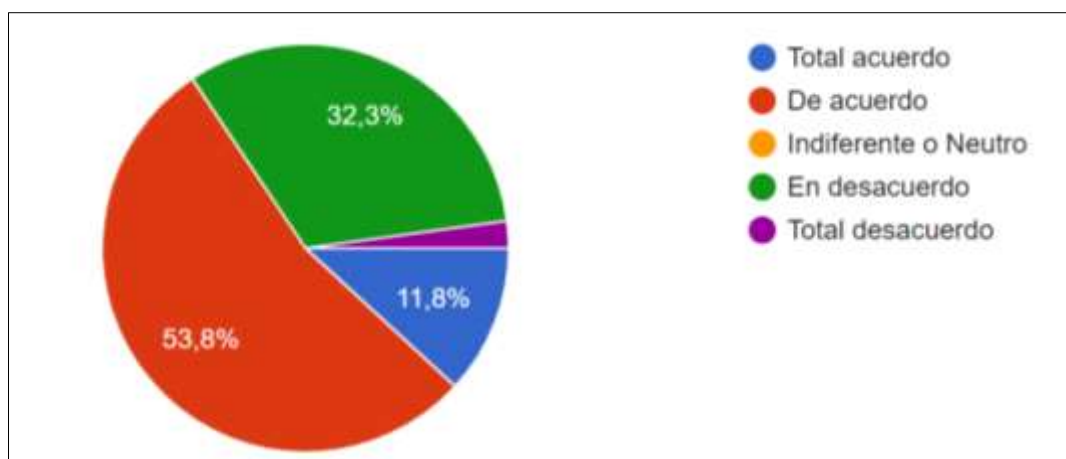


**Nota:** En la figura se puede apreciar el tipo de material que reciben los alumnos que participaron en el cuestionario

En la pregunta se identificó que el material educativo que reciben los estudiantes de Bachillerato técnico en la asignatura de contabilidad son fichas pedagógicas en Archivos en pdf o textos planos con un porcentaje mayoritariamente, seguido por otro porcentaje minoritario ha manifestado que recibe a través de WhatsApp link para clases virtuales y fichas pedagógicas en Word es interesante de notar que la mayor parte de la información que se transmite a los alumnos se la hace a través de documentos planos o de tipo estático lo que no permite explotar la potencialidad de utilizar archivos multimediales en la impartición de conocimientos de los alumnos.

**Pregunta 10: ¿El material educativo enviado por el docente es didáctico y ayuda a su motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje?**

**Figura 11 Motivación y Didáctica**

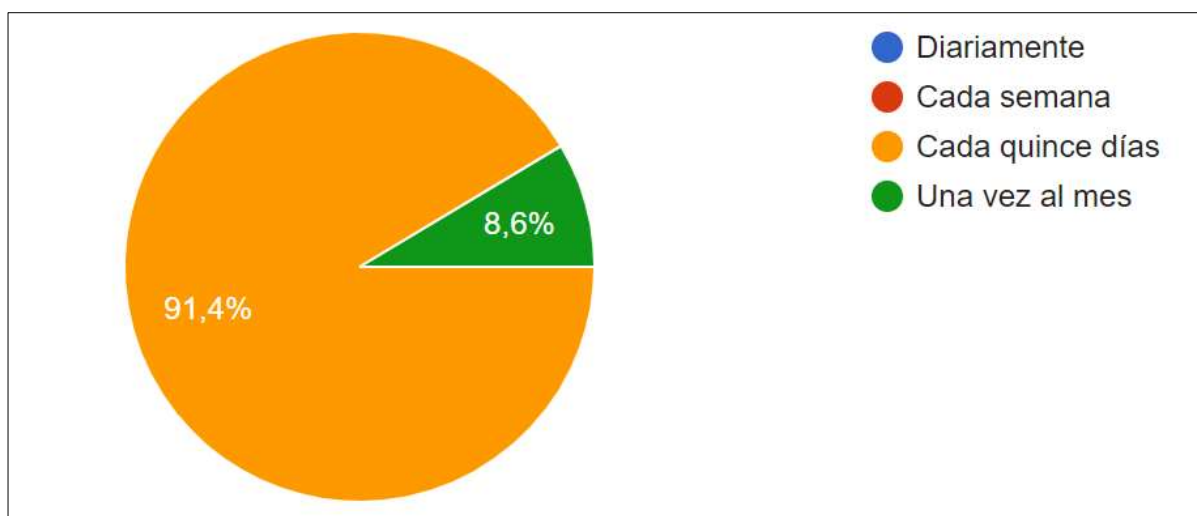


**Nota:** En la figura se puede apreciar motivación y didáctica que perciben los alumnos que participaron en el cuestionario

En el gráfico de la tribulación de la pregunta se puede apreciar que el 64.1 de los alumnos considera que si existe motivación y didáctica en la implementación de las clases es importante el porcentaje que se encuentra en desacuerdo siendo esto alrededor del 35% de la muestra esto puede deberse a las diferentes formas y usos que se les da a las herramientas y al material que se les proporciona a los alumnos a través de los diferentes medios de comunicación. Al respecto el trabajo investigativo Molina et al. (2020.), sobre el engagement en la educación virtual, indica que la implementación de cursos virtuales son alternativas educativas, pero lograr un adecuado engagement permite la motivación, compromiso, responsabilidad y emociones positivas dirigidas hacia el cumplimiento de objetivos y metas de aprendizaje. Debido a las condiciones de confinamiento que fueron provocadas por la pandemia de COVID-19 es ineludible lograr un engagement en la impartición de clases virtuales porque de esto dependerá el éxito en el proceso de enseñanza aprendizaje con los alumnos que por diferentes motivos o razones se ven en situaciones emocionales complejas.

**Preguntas 11: ¿Cada que tiempo recibe material académico por parte de su docente?**

**Figura 12** *Recepción de actividades académicas*

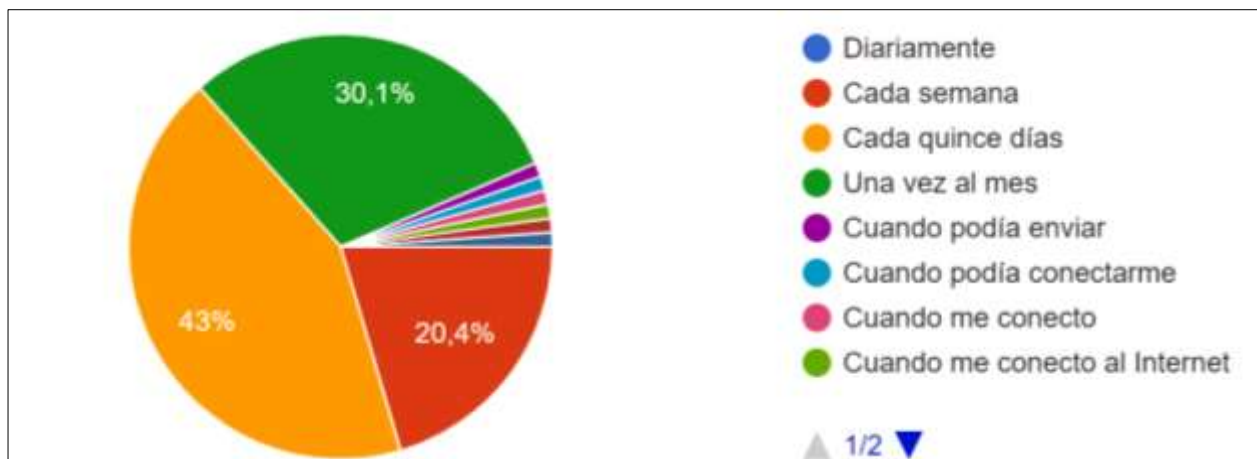


**Nota:** En la figura se puede apreciar recepción de actividades académicas recibidas por los alumnos que participaron en el cuestionario

La pregunta indica que los estudiantes del bachillerato técnico en la asignatura de contabilidad reciben las fichas pedagógicas o recursos educativos cada quince días, este porcentaje representa a 85 estudiantes y solo un 8,6% especifican que las actividades académicas reciben una vez al mes. Según las directrices institucionales la entrega de fichas pedagógicas es cada quince días para el bachillerato técnico, esto se estableció en una reunión de profesores. Junta de Docentes, enero del 2022.

**Pregunta 12: ¿Cada que tiempo envía usted las evidencias de las actividades académicas realizadas?**

**Figura 13 Entrega de actividades académicas**



**Nota:** En la figura se puede apreciar las actividades académicas enviadas por los alumnos que participaron en el cuestionario

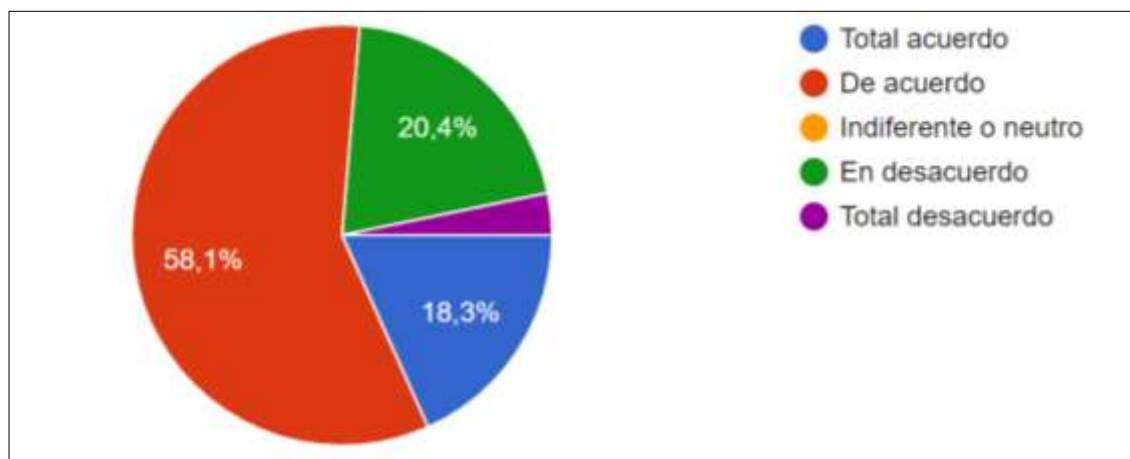
En la pregunta se identificó el tiempo en que los estudiantes entregan las actividades académicas que se asignan en las fichas pedagógicas, el 43% que corresponde a menos de la mitad de los estudiantes manifestó que entregan las evidencias cada quince días, otro número representativo que corresponde al 30,1% indicó que entrega los deberes una vez al mes, otro 20% entrega las actividades cada semana y una minoría envía al docente los trabajos cuando dispone de tiempo e internet, entre otras razones.



### *Dimensión Comunicación e interacción*

**Pregunta 13: ¿Considera que el WhatsApp le permite estar comunicado e interactuar con el docente?**

**Figura 14** *Comunicación e interacción*



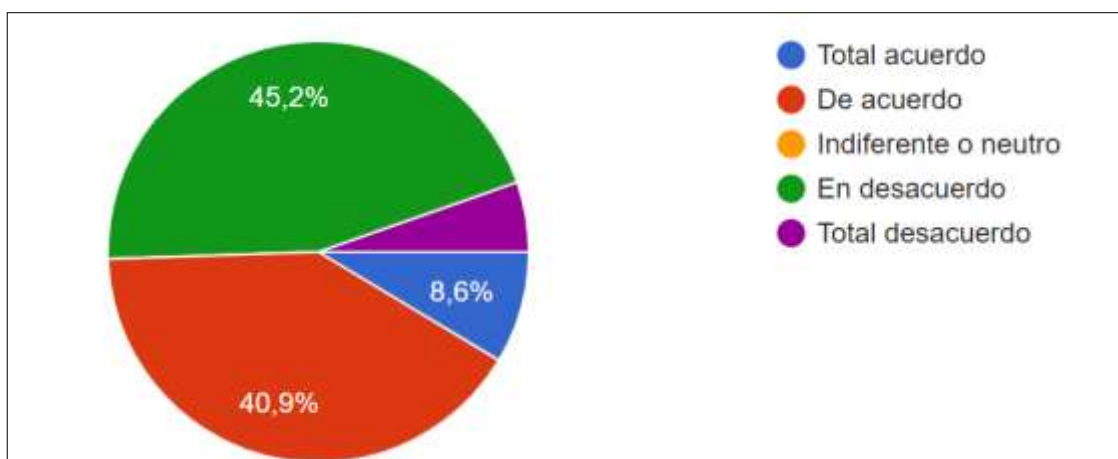
**Nota:** En la figura se puede apreciar la percepción de interacción y comunicación que tienen los alumnos que participaron en el cuestionario

En la pregunta se estableció si la aplicación WhatsApp permite una comunicación e interacción entre el docente y el estudiante, obteniendo las siguientes respuestas: más de la mitad de los estudiantes el 76.4% está de acuerdo en que existe en el proceso de enseñanza aprendizaje la respectiva comunicación e interacción entre los actores educativos, por el contrario, alrededor de 25% de estudiantes indicaron que no existe este tipo de interacción entre ellos y el docente.

Velasco Tiglla et al. (2020.), indican que la educación virtual se desarrolla en un ámbito muy particular debido a que se presupone una barrera que separa a estudiantes y docentes, sin embargo al mantener procesos bases que hacen referencia al diálogo y la interacción tomados como elementos centrales de procesos de construcción de conocimientos comunes a todos los procesos de enseñanza aprendizaje se puede llegar a mejorar la experiencia educativa independientemente de si docentes y estudiantes coinciden en un mismo tiempo y espacio.

**Pregunta 14: ¿Su docente utiliza WhatsApp para despejar dudas y retroalimentar los temas de estudio?**

**Figura 15 Retroalimentación**



**Nota:** En la figura se puede apreciar la percepción de retroalimentación que tienen los alumnos que participaron en el cuestionario

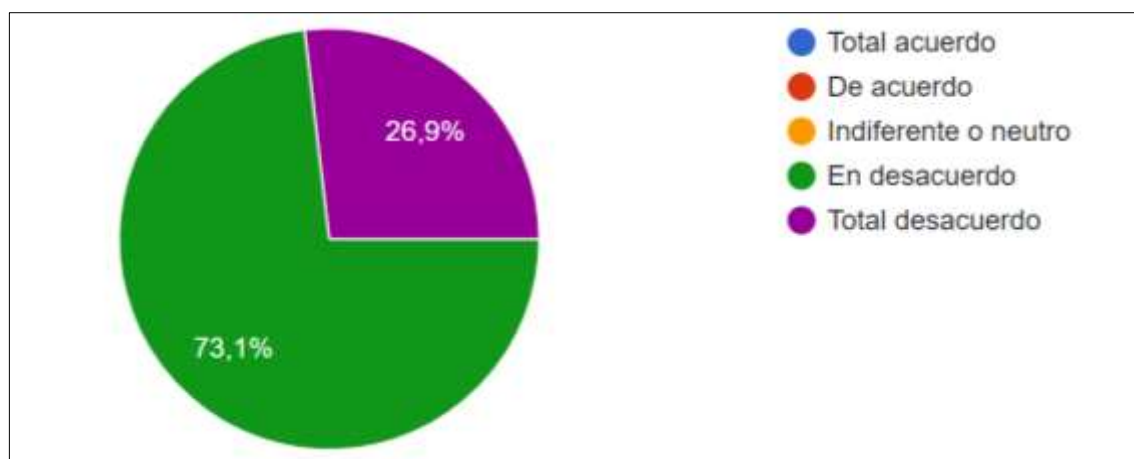
En la presente pregunta se tiene una percepción de prácticamente la mitad de la muestra con un 50% que está de acuerdo en que el docente brinda cierta retroalimentación por parte de los estudiantes y la otra mitad está en desacuerdo esto puede deberse a las metodologías y didáctica que se emplean a la hora de transmitir conocimientos tanto en los procesos de generación como de evaluación, la pandemia COVID-19 exigió a los docentes que desarrollen nuevas habilidades al momento de impartir clases a través de los diferentes medios de comunicación esta percepción por parte de los alumnos puede deberse a esta nueva realidad y al intervalo de aprendizaje al que deben estar sujetos los docentes.

Carrión (2020), en su estudio indica que la complejidad del ámbito educativo que ya de por sí era elevada se potenció de manera exponencial durante el tiempo de confinamiento ya que los docentes tuvieron que adaptarse a la nueva realidad adoptando roles académicos y formadores a los que a muchos les consistió en una novedad que cambió el sustantivo de la cotidianidad en su realidad laboral y personal.

**Pregunta 15: ¿Se realizan debates entre su docente y compañeros por medio de**

**WhatsApp?**

**Figura 16 Debates**



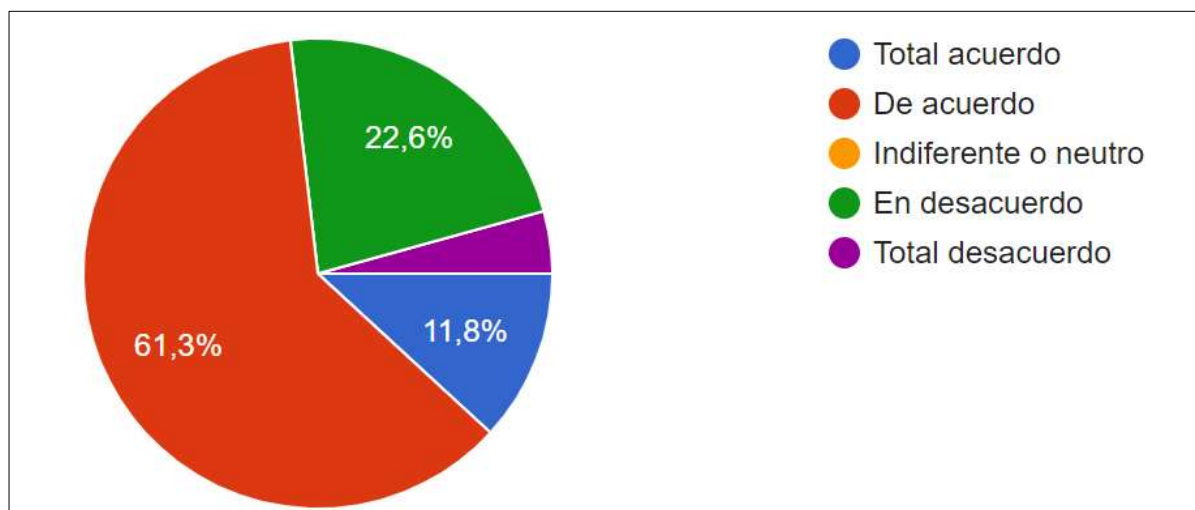
**Nota:** En la figura se puede apreciar la percepción de si se debate la clase entre el docente y los alumnos que participaron en el cuestionario

En esta pregunta se planteaba conocer si por medio de la aplicación WhatsApp se realizan debates entre docentes y estudiantes, toda la muestra indica que no existen debates entre docentes y estudiantes lo que puede ser un indicador de que no existe una correcta retroalimentación al respecto de la clase, o la metodología es llevada de manera tradicional en la que el educador es la única fuente de conocimiento.

### *Dimensión rendimiento académico*

**Pregunta 16: ¿Considera usted que el material educativo enviado por el docente, le ayuda a construir su propio aprendizaje en el área contable?**

**Figura 17 Construcción de Aprendizaje**



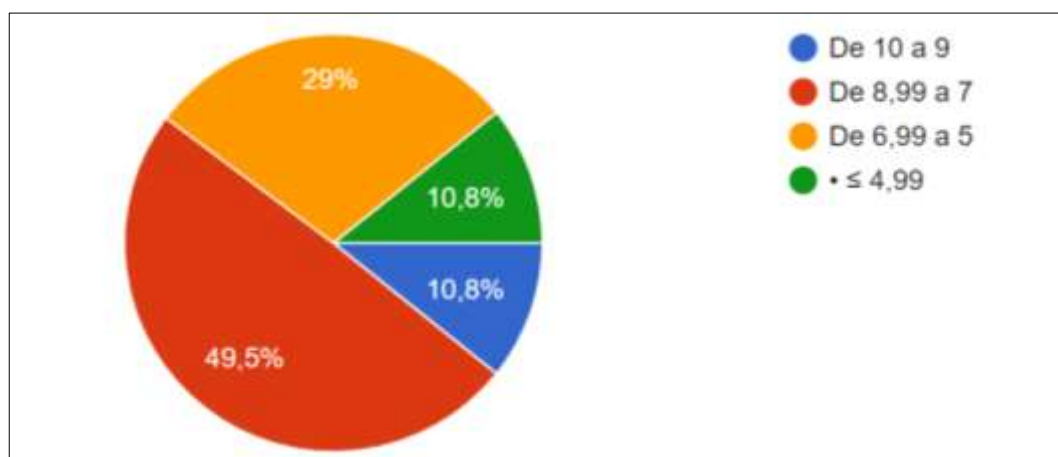
**Nota:** En la figura se puede apreciar la percepción los alumnos que participaron en el cuestionario sobre si existe construcción del aprendizaje

En esta pregunta se estableció si el material educativo enviado por los docentes le ayuda a construir su propio aprendizaje al alumno en la signatura de contabilidad, el 73.1% de los alumnos encuestados indicó que está de acuerdo en que con el material educativo enviado por WhatsApp construye su propio aprendizaje, mientras el 26.9% está en desacuerdo en que ellos son constructores de su propio aprendizaje con los recursos enviados a través de esta aplicación.

Cabero-Almenara & Palacios-Rodríguez (2021), hacen mención a que una de las fases del proceso educativo que menos cambios ha sufrido es del proceso de evaluación y en el contexto virtual una de las mayores preocupaciones que se ven reflejadas en los docentes, se relaciona con la problemática de su implementación en las diferentes y actividades entendiéndose por esto las tareas desarrolladas por el estudiante en forma individual o colectiva de manera digital y cómo éstas se orientan para obtener un aprendizaje específico.

### Pregunta 17: ¿Cuál es su promedio general en la asignatura de Contabilidad?

Figura 18 Rendimiento Académico



**Nota:** En la figura se puede apreciar el promedio de calificaciones de los alumnos que participaron en el cuestionario.

Esta pregunta indica cuál es el promedio final de los estudiantes del bachillerato técnico en la asignatura de contabilidad, el 60.7% de los alumnos supera la nota mínima de 7 y un 39.3% no alcanza la nota mínima de promoción que están próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos.

Al respecto de esto Montaña & Mosquera, (2021), en su investigación indican que los retos que trajo consigo la pandemia como la falta de conectividad presentaron que en algunos estudiantes en regiones alejadas del país y el limitado acceso a dispositivos tecnológicos como smartphones y computadores, aparte de una conexión estable con la intencionalidad de tener privacidad para atender en la formación sin distracciones repercutieron en las calificaciones de los alumnos debido a que estas condiciones no se presentaban en todos los casos en el estudiantado

Con los datos obtenidos de la encuesta, se puede determinar que el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato técnico en la asignatura de contabilidad se

relaciona directamente con los recursos educativos y actividades académicas usados en la aplicación WhatsApp en todo el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **Resultados de la encuesta rápida a docentes**

Esta encuesta rápida se genera con la finalidad de poder hacer un contraste entre percepciones de docentes y alumnos para poder evaluar de manera cuantitativa estadísticamente si existe una correlación o no respecto a estas percepciones, y a través del planteamiento de una hipótesis determinar, sí el planteamiento una estrategia didáctica utilizando WhatsApp para mejorar el rendimiento escolar en la asignatura de contabilidad en bachillerato técnico es viable, cabe indicar que los resultados de la presente son coherentes con el análisis que se realizó a la entrevista aplicada al mismo grupo de docentes de área.

#### *Dimensión Construcción del conocimiento*

**Pregunta 1: ¿Considera que el WhatsApp le permite estar comunicado e interactuar con el alumno?**

**Tabla 5 Comunicación e interacción con el alumno**

<b>OPCIONES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Totalmente de acuerdo</b>	3	100
<b>De acuerdo</b>	0	0
<b>Neutral</b>	0	0
<b>En Desacuerdo</b>	0	0
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	0	0
<b>TOTAL</b>	3	100

*Nota:* En la tabla se puede apreciar la percepción de comunicación e interacción de los docentes que participaron en el cuestionario.

En la tabla se puede apreciar que la totalidad de los docentes están de acuerdo en que si existe comunicación e interacción entre estudiantes y docentes. En esta línea Muñoz Collantes (2021), en su estudio cuantitativo encuentra que WhatsApp en educación virtual tiene una influencia significativa en los estudiantes de la unidad educativa donde se implementó el estudio.

**Pregunta 2: ¿Utiliza WhatsApp para despejar dudas y retroalimentar los temas de estudio?**

**Tabla 6 Retroalimentación mediante WhatsApp**

<b>OPCIONES</b>		<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>de</b>	3	100
<b>De acuerdo</b>		0	0
<b>Neutral</b>		0	0
<b>En Desacuerdo</b>		0	0
<b>Totalmente desacuerdo</b>	<b>en</b>	0	0
<b>TOTAL</b>		3	100

*Nota:* En la tabla se puede apreciar la percepción de si se brinda retroalimentación de los docentes que participaron en el cuestionario.

De igual forma en la segunda pregunta aplicada a los docentes se encuentra que el 100% está totalmente de acuerdo en que existe una retroalimentación para despejar las dudas de los temas de estudio por parte de los docentes hacia los estudiantes. Esta razón difiere con los estudiantes respecto a la percepción de retroalimentación porque en ese caso alrededor del 50% de ellos indicaron que estar en desacuerdo con que existe una retroalimentación adecuada.

**Pregunta 3: ¿Realiza debates entre alumnos y su persona por medio de WhatsApp?**

**Tabla 7 Debates mediante WhatsApp**

<b>OPCIONES</b>		<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>de</b>	0	0
<b>De acuerdo</b>		2	66.6
<b>Neutral</b>		1	33.3
<b>En Desacuerdo</b>		0	0
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>en</b>	0	0
<b>TOTAL</b>		3	100

*Nota:* En la tabla se puede apreciar la percepción si existen debates de los docentes que participaron en el cuestionario.

Respecto a esta pregunta en la tabulación se puede apreciar que dos docentes se encuentran de acuerdo en que si existen debates de las temáticas en WhatsApp entre el docente y los estudiantes y 1 indica una posición neutral respecto a esta pregunta. haciendo una comparación breve con la encuesta aplicada a los estudiantes se encontró que ellos indican que no existe ningún tipo de debate entre los docentes y los alumnos

### **Dimensión Rendimiento académico**

**Pregunta 4: ¿Considera usted que el material educativo que envía, ayuda a sus alumnos a construir conocimiento aprendizaje en el área contable?**

**Tabla 8 Construcción de Aprendizaje**

<b>OPCIONES</b>		<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>de</b>	3	100



<b>De acuerdo</b>	0	0
<b>Neutral</b>	0	0
<b>En Desacuerdo</b>	0	0
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	0	0
<b>TOTAL</b>	3	100

*Nota:* En la tabla se puede apreciar la percepción de los docentes que participaron en el cuestionario sobre la Construcción de Aprendizaje.

El 100% de los docentes del área de contabilidad indica que el material educativo que envía vía WhatsApp ayuda a sus alumnos a construir un conocimiento y aprendizaje en el área contable. Respecto a la construcción de conocimiento Africano Gelves & Anzola de Díaz, (2018), indica que una parte importante para la construcción de aprendizajes significativos es el accionar docente que implica una forma de pensar y emitir juicios relativos a la materia generando confianza en los participantes de su clase y todos en el acto educativo virtual, pero para proceder con esto es necesario que el docente internalice aspectos como autoestima, competencia social, interacción y socialización utilizando trabajo colaborativo y cooperativo para generar un sentido de pertinencia iniciativa creatividad e innovación.

### **Pruebas Estadísticas**

La encuesta aplicada a los alumnos en las preguntas 13, 14, 15 y 16 son relativas al cuestionario rápido de docentes a las preguntas 1, 2, 3 y 4 estas hacen referencia a dos dimensiones relativas a WhatsApp que se quiere analizar de manera estadística. La primera es la construcción de conocimiento y la segunda es la dimensión de rendimiento académico estas servirán para contrastar y correlacionar las percepciones tanto de alumnos como de docentes para determinar la viabilidad de la implementación de WhatsApp como una estrategia didáctica en el rendimiento escolar de la asignatura de contabilidad para bachillerato. Para generar esta correlación es necesario modelar el conjunto de datos, para fines prácticos se replicó los

resultados de los docentes 10 veces (para mantener los valores estadísticos de tendencia central mínimos y máximos) y se tomó los resultados de 30 alumnos al azar y se planteó las siguientes hipótesis:

**H0:** La implementación WhatsApp como una estrategia didáctica influye en el rendimiento escolar de la asignatura de contabilidad para bachillerato.

**H1:** La implementación WhatsApp como una estrategia didáctica no influye en el rendimiento escolar de la asignatura de contabilidad para bachillerato.

**Tabla 9: Escalas de medición**

ESCALA DE MEDICIÓN					
Cualitativa (Alumnos/Docentes)	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente / Neutral	desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Cuantitativa	5	4	3	2	1

*Nota:* en la tabla se puede observar la escala de valoración tipo Likert que se les da a las preguntas

**Tabla 10 Procesamiento de casos**

**Resumen de procesamiento de casos**

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
VDocentes	30	100.0%	0	0.0%	30	100.0%
VAlumnos	30	100.0%	0	0.0%	30	100.0%

*Nota:* en la tabla se puede apreciar el análisis de casos dado por la herramienta SPSS, en el cual se acepta los 30 casos presentados como válidos sin pérdidas.

**Tabla 11 Alfa de Cronbach**

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
.801	.817	30

**Nota:** en la tabla se puede apreciar el análisis del Alfa de Cronbach de casos dado por la herramienta SPSS, para los 30 casos presentados .

Los resultados que se muestran en la tabla aplicando el método de Cronbach arrojan como resultado 0,801 lo que es un valor cercano a 1 por lo que la confiabilidad es buena.

**Tabla 12 Pruebas de normalidad**

	<b>Pruebas de normalidad</b>					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
VDocentes	.213	30	.001	.795	30	.127
VAlumnos	.187	30	.200*	.823	30	.349

**Nota:** en la tabla se puede apreciar el análisis normalidad dado por la herramienta SPSS, tanto en Shapiro-Wilk como en Kolmogórov-Smirnov.

Para determinar la normalidad de los resultados al tener una muestra menor a 50 se ocupa la valoración de Shapiro Wilk encontrando resultados mayores 0.05, por lo que se puede determinar que la distribución de la muestra es de tipo normal y se utilizará pruebas de tipo paramétrico, en este caso la prueba seleccionada será la correlación de Pearson.

**Tabla 13 Correlación de Pearson**

**Correlaciones**

		VDocentes	VAlumnos
VDocentes	Correlación de Pearson	1	,779**
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	30	30
VAlumnos	Correlación de Pearson	,779**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** en la tabla se puede apreciar el análisis correlacional de Pearson dado por la herramienta SPSS.

En el análisis de la prueba correlación al de Pearson se encuentra una significancia menor a 0.01 por lo que se determina que las variables si se correlacionan y que el coeficiente de correlación es próximo a 1, con un valor de 0.779 lo que indica una correlación alta positiva, por lo que se acepta H0 y se rechaza H1, esto representa que: La implementación WhatsApp como una estrategia didáctica influye en el rendimiento escolar de la asignatura de contabilidad para bachillerato.

## CAPÍTULO V

### **Propuesta: WhatsApp como una estrategia didáctica influye en el rendimiento escolar de la asignatura de contabilidad para bachillerato.**

Para la implementación de WhatsApp como una estrategia didáctica para la asignatura de contabilidad, se ha generado la ejemplificación en una planificación de primer año de bachillerato guiados en los lineamientos que proporciona el Ministerio de Educación. La metodología que se permite aplicar a través de WhatsApp es por sus características de ubicuidad tiempo y consumo de información es la metodología de Microlearning, que permitirá generar cápsulas de conocimiento través de la creación o reutilización de archivos multimediales con lo que se espera generar un compromiso y motivación en los alumnos.

Para la aplicación de esta estrategia educativa es necesario tener en consideración los siguientes puntos:

- Se debe tener en cuenta que en muchos casos los datos y conectividad a internet que tienen los alumnos pueden llegar a ser limitados.
- Los contenidos deben de presentarse de forma rápida fácil y flexible de tal manera que los alumnos la puedan consumir sin problema para esto es interesante considerar los formatos multimediales y no únicamente archivos de texto plano.
- Permite la ubicuidad y el aprendizaje asincrónico por lo que se recomienda utilizar una planificación adecuada en este sentido
- Es importante indicar que WhatsApp tiene en la actualidad la característica de que se pueden generar reuniones limitadas hasta con 30 usuarios al mismo tiempo sin costo por lo que se deberá aprovechar esta característica generando sesiones con los alumnos para clarificar y reforzar temáticas.

- Desde la herramienta se pueden enviar enlaces de evaluación tales como Google forms, formas de Microsoft, Survey Monkey entre otras que permitan recolectar la información para tener no únicamente una calificación sino una retroalimentación del proceso enseñanza aprendizaje.
- Se debe definir horarios de atención a través de la herramienta de WhatsApp porque por su facilidad los alumnos pueden ocuparla en momentos no propicios para el docente.
- Se debe indicar que esta metodología se basa en la comunicación por lo que se sugiere que los docentes traten de implementar técnicas de empatía que les permitan llegar con calidez y calidad a sus estudiantes.
- El docente debe crear y filtrar contenidos de manera que se puedan desarrollar habilidades blandas con el objetivo de un aprendizaje en concreto por lo que su labor al momento de filtrar información es fundamental.
- La materia de contabilidad es una materia de tipo técnica por lo que se sugiere no ahondar en técnicas específicas que requieran de ejemplificaciones de forma presencial, sino más bien se trate de utilizar el manejo de la clase desde la perspectiva de generalización de conceptos.
- En los momentos en los que se pueda realizar videoconferencias o clases presenciales se debe tratar de que el docente este presto a solventar las preguntas e interrogantes de sus alumnos respecto a la temática que se envió por WhatsApp.

**Tabla 14** *Planificación de unidad didáctica, ejemplo*

**PLAN DE UNIDAD  
UNIDAD DE TRABAJO N° 2**

<b>Curso:</b>	1ero Contabilidad	<b>Paralelo:</b>	“A”	<b>Año lectivo:</b>	2021-2022
<b>Nombre módulo Formativo:</b>	Contabilidad General			<b>N° DE HORAS PEDAGÓGICAS SEMANALES</b>	7
<b>Objetivo del Módulo Formativo:</b>	Identificar el proceso contable de una empresa de Servicios con sujeción a las normas contables.				
<b>Nro. y Nombre de la Unidad de Trabajo</b>	<b>2. CUENTA CONTABLE</b>				

**DESARROLLO DE LA UNIDAD DE TRABAJO**

ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE						SECUENCIA DE LA ACTIVIDAD	RECURSOS	EVALUACIÓN	
N°	NOMBRE CONTENIDO PROCEDIMENTAL	CONTENIDO CONCEPTUAL	CONTENIDO ACTITUDINAL	OBJETIVO	TIEMPO			Criterios de realización	Técnica e Instrumentos
1	Personificar y clasificar por grupos y subgrupos las cuentas contables.	CUENTA CONTABLE:  -Cuenta: definición, esquema (cuenta “T”) -Elementos	Interesarse por la presentación de un trabajo organizado eficazmente.	Reconocer a la cuenta contable y su esquema	7 periodos	<p><b>Activación:</b> -Revisar la imagen enviada sobre la cuenta contable. -Revisar <a href="https://vm.tiktok.com/ZMFG47RG/">https://vm.tiktok.com/ZMFG47RG/</a> <a href="https://vm.tiktok.com/ZMFGRqejA/">https://vm.tiktok.com/ZMFGRqejA/</a></p> <p>-Reflexión: ¿Qué entiende por cuenta? ¿Qué partes visualiza en la T contable?</p> <p><b>Construcción:</b> -Definir lo que es la cuenta contable. -Identificar los elementos del esquema de la T contable. -Enlistar los 6 grupos principales de cuentas existentes. -Reconocer los movimientos que tiene cada grupo principal de cuentas.</p> <p><b>Consolidación:</b> -Graficar la T contable y colocar los movimientos de cada grupo de cuentas.</p>	<p><b>Recursos Didácticos:</b> 1. Archivos Multimedia y Planos 2. Tableros colaborativos (Paddlet, jamboard) 3. Plataformas para encuestas o preguntas (Mentimeter, Polleverywhere, etc.) 4. Juegos para fomentar el aprendizaje (Kahoot y otros) Comunicación por videos (Flipgrid, Tiktok, Youtube)</p>	Reconoce a la cuenta contable, el esquema y sus elementos.	<p><b>Técnicas:</b>  *Observación *Análisis de desempeños. *Intercambios orales.</p> <p><b>Instrumentos:</b>  *Tareas. *Organizadores gráficos.</p>





						Computador Internet Páginas web  <b>Medios tecnológicos intangibles:</b> WhatsApp		
3	Estructurar un plan de cuentas	CUENTA CONTABLE: - Plan de cuentas	Participar activamente en trabajos colaborativos	Diferenciar un plan de cuentas y su estructura.	7 períodos	<p><b>Activación:</b> <b>Revisar:</b> <u>Presentación</u> -Recordar sobre el plan de cuentas. -Reflexionar ¿Considera que el plan de cuentas puede variar según la empresa? ¿Por qué?</p> <p><b>Construcción:</b> -Diferenciar la empresa comercial y de servicios. -Señalar el grupo de cuentas que podría afectarse en una empresa de servicios y comercial. -Reconocer las cuentas de los 6 grupos. -Comparar la codificación y las cuentas contables.</p> <p><b>Consolidación:</b> -Analizar la relación del nombre de la cuenta con el código respectivo. -Elaborar un diagrama de VENN con las semejanzas y diferencias entre el plan de cuentas de cada tipo de empresa comercial y de servicios.</p> <p><b>Recursos Didácticos:</b> 1.Archivos Multimedia y Planos 2.Tableros colaborativos (Paddlet, jamboard) 3.Plataformas para encuestas o preguntas (Mentimeter, Polleverywhere, etc.) 4.Juegos para fomentar el aprendizaje (Kahoot y otros) Comunicación por videos (Flipgrid, Tiktok, Youtube)</p> <p><b>Equipos Tecnológicos</b> Celular Computador Internet Páginas web</p>	Establece los saldos deudores y acreedores en las cuentas principales del Plan de Cuentas.	<p><b>Técnicas:</b> *Observación *Análisis de desempeños.</p> <p><b>Instrumentos:</b> *Trabajos en grupo *Tareas *Organizador gráfico.</p>

							<b>Medios tecnológicos intangibles:</b> WhatsApp		
4	Reconocer las transacciones comerciales y codificar las cuentas facilitando su registro.	CUENTA CONTABLE: Transacción comercial: definición, partes y razonabilidad	Formular juicio o criterio en el registro de las transacciones.	Identificar las partes de una transacción comercial	14 periodos	<p><b>Activación:</b> -Revisar la imagen enviada sobre la transacción comercial. Revisar <a href="https://blog.solucioneslmv.com/el-plan-de-cuentas-todo-lo-que-necesitas-saber115/">https://blog.solucioneslmv.com/el-plan-de-cuentas-todo-lo-que-necesitas-saber115/</a></p> <p>-Reflexionar ¿Qué es una transacción? ¿Qué partes tiene una transacción comercial?</p> <p><b>Construcción:</b> -Definir la transacción comercial. -Distinguir las partes que intervienen en una transacción comercial. -Reconocer la partida doble -Identificar las cuentas que intervienen en la transacción comercial. -Determinar la naturaleza de las cuentas y por lo tanto el movimiento respectivo. -Relacionar los movimientos de cada cuenta de acuerdo al asiento contable.</p> <p><b>Consolidación:</b> -Registrar los elementos de una transacción comercial en diferentes ejercicios propuestos.</p>	<p><b>Recursos Didácticos:</b> 1. Archivos Multimedia y Planos 2. Tableros colaborativos (Paddlet, jamboard) 3. Plataformas para encuestas o preguntas (Mentimeter, Polleverywhere, etc.) 4. Juegos para fomentar el aprendizaje (Kahoot y otros) Comunicación por videos (Flipgrid, Tiktok, Youtube)</p> <p><b>Equipos Tecnológicos</b> Celular Computador Internet Páginas web</p> <p><b>Medios tecnológicos intangibles:</b> WhatsApp</p>	Efectúa las transacciones comerciales de acuerdo al Principio de Partida Doble.	<p><b>Técnicas:</b> *Observación *Análisis de desempeños. *Resolución de problemas.</p> <p><b>Instrumentos:</b> *Tareas. *Ejercicios propuestos.</p>
5									

6	Aplicar la ecuación patrimonial y fórmulas matemáticas para establecer las variaciones de sus elementos.	Ecuación contable y sus variaciones	Responsabilizarse por la confiabilidad de la información.	Reconocer la ecuación patrimonial y calcular sus elementos	14 periodos	<p><b>Activación:</b> -Revisar la imagen enviada sobre la ecuación contable. <u>Video1</u> <u>Video2</u> -Reflexionar ¿Qué es una ecuación? ¿Qué elementos intervienen en ella?</p> <p><b>Construcción:</b> -Identificar los 3 elementos de la ecuación contable. -Determinar las cuentas que están inmensas en estos elementos. -Reconocer las fórmulas matemáticas de la ecuación contable. -Establecer las variaciones de las ecuaciones contables. -Ejemplificar las variaciones de los elementos de la 99ecuación contable.</p> <p><b>Consolidación:</b> -Resolver ejercicios propuestos sobre la ecuación contable. -Calcular los cambios que se producen en la ecuación contable.</p>	<p><b>Recursos Didácticos:</b> 1.Archivos Multimedia y Planos 2.Tableros colaborativos (Paddlet, jamboard) 3.Plataformas para encuestas o preguntas (Mentimeter, Polleverywhere, etc.) 4.Juegos para fomentar el aprendizaje (Kahoot y otros) Comunicación por videos (Flipgrid, Tiktok, Youtube)</p> <p><b>Equipos Tecnológicos</b> Celular Computador Internet Páginas web</p> <p><b>Medios tecnológicos intangibles:</b> WhatsApp</p>	<p>Efectúa las transacciones comerciales de acuerdo al Principio de Partida Doble.</p> <p>Establece los saldos deudores y acreedores de los elementos de la ecuación contable en base a las normas establecidas.</p>	<p><b>Técnicas:</b> *Observación *Análisis de desempeños. *Resolución de problemas.</p> <p><b>Instrumentos:</b> *Tareas. *Ejercicios propuestos.</p>
7	Reconocer los movimientos operacionales con sujeción a la normativa contable	REGISTROS CONTABLES:	Actuar con responsabilidad en el cumplimiento de las obligaciones	Realizar los formatos contables establecidos reconociendo	14 periodos	<p><b>Activación:</b> -Revisar la imagen enviada sobre formatos de transacciones en libro diario. Revisar:</p>	<p><b>Recursos Didácticos:</b> 1.Archivos Multimedia y Planos</p>	<p>Establece los saldos deudores y acreedores de los elementos que contienen los libros principales en base a</p>	<p><b>Técnicas:</b> *Observación *Análisis de desempeños.</p>

8	y tributaria utilizando los formatos contables.	- Formato de los Registros Contables: a) Libro diario, b) Libro mayor c) Balance de comprobación.		los movimientos operacionales.		<a href="https://vm.tiktok.com/ZMFGRTWqh/">https://vm.tiktok.com/ZMFGRTWqh/</a> <a href="#">Youtube</a> -Reflexionar ¿Qué entiende por libro diario? ¿Qué elementos observa en la imagen? <b>Construcción:</b> -Definir al libro diario, mayor y balance de comprobación. -Identificar las partes que tiene cada uno de los libros mencionados. -Diferenciar entre el libro diario y el libro mayor. -Comparar los tipos de balance de comprobación existentes. <b>Consolidación:</b> -Realizar un organizador gráfico con las características principales de estos formatos de libros. -Elaborar el formato de: a) Libro Diario b) Libro mayor c) Balance de Comprobación de Sumas y Saldos d) Balance de Comprobación de Saldos	2. Tableros colaborativos (Paddlet, jamboard) 3. Plataformas para encuestas o preguntas (Mentimeter, Polleverywhere, etc.) 4. Juegos para fomentar el aprendizaje (Kahoot y otros) Comunicación por videos (Flipgrid, Tiktok, Youtube) <b>Equipos Tecnológicos</b> Celular Computador Internet Páginas web <b>Medios tecnológicos intangibles:</b> WhatsApp	las normas establecidas.	*Resolución de problemas. <b>Instrumentos:</b> *Tareas. *Organizador gráfico. *Ejercicios propuestos.
9									
10	Evaluaciones del parcial								
<b>HORAS DE ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS PARA EL REFUERZO Y FORTALECIMIENTO DE LOS APRENDIZAJES</b>									
<b>Nombre del proyecto:</b>		<i>PRÁCTICAS CONTABLES ÁULICAS– ESTUDIOS DE CASOS</i>							

Objetivo de aprendizaje:	<i>Realizar operaciones prácticas inherentes al manejo del proceso contable en diferentes actividades económicas dando cumplimiento a las obligaciones tributarias utilizando las herramientas tecnológicas, con eficiencia, eficacia y ética profesional.</i>	
ACTIVIDADES PLANIFICADAS PARA LAS HORAS DE ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE PARA EL REFUERZO Y FORTALECIMIENTO DE LOS APRENDIZAJES	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS ACTIVAS PARA EL REFUERZO Y FORTALECIMIENTO DE LOS APRENDIZAJES	ACTIVIDADES EVALUATIVAS
Exposición sobre identificación de cuentas.	<p><b>Activación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recordar y reforzar sobre los grupos de cuentas.</li> </ul> <p><b>Construcción:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar los 6 grupos de cuentas existentes.</li> <li>- Ejemplificar los grupos de cuentas principales.</li> <li>- Determinar los saldos de cada grupo de cuentas.</li> </ul> <p><b>Consolidación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Exponer en el aula de 2 a 3 ejemplos de cada grupo de cuenta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Carteles didácticos.</li> <li>❖ Exposición.</li> </ul>
Práctica contable: Reconocimiento, nomenclatura y clasificación de cuenta	<p><b>Activación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recordar y reforzar sobre la clasificación de las cuentas.</li> </ul> <p><b>Construcción:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar la cuenta contable según los conceptos.</li> <li>- Explicar los nombres contables que se asocian a los diferentes grupos de cuentas.</li> <li>- Reconocer la clasificación de las cuentas contables.</li> </ul> <p><b>Consolidación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificar a las cuentas contables según su naturaleza.</li> <li>- Resolver la práctica contable sobre el reconocimiento, nomenclatura de cuentas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Taller práctico</li> </ul>
Taller de Plan de Cuentas	<p><b>Activación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recordar y reforzar sobre la estructura del plan de cuentas.</li> </ul> <p><b>Construcción:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar los elementos del plan de Cuentas.</li> <li>- Enlistar las codificaciones principales del Plan de cuentas.</li> <li>- Especificar los niveles que se evidencian en la estructura del mismo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Plan de Cuentas</li> <li>❖ Organizador gráfico</li> </ul>

	<p><b>Consolidación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Investigar un Plan de Cuentas de cualquier empresa.</li> <li>- Analizar y comparar Planes de Cuentas consultados entre compañeros.</li> <li>- Argumentar sobre las semejanzas y diferencias encontradas.</li> </ul>	
Estudio de caso – Transacciones comerciales	<p><b>Activación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recordar y reforzar sobre los elementos de la transacción comercial.</li> </ul> <p><b>Construcción:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Distinguir los elementos de las transacciones comerciales.</li> <li>- Reconocer las cuentas deudoras y acreedoras.</li> <li>- Identificar los documentos comerciales intervinientes.</li> </ul> <p><b>Consolidación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinar la parte real y financiera de las transacciones.</li> <li>- Escribir los nombres de las cuentas deudoras y acreedoras.</li> <li>- Desarrollar en cuenta T las transacciones.</li> <li>- Llenar los documentos comerciales que se identifiquen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Taller individual</li> <li>❖ Documentos comerciales</li> </ul>
Práctica contable: Ecuación contable	<p><b>Activación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recordar y reforzar sobre los elementos de la ecuación contable.</li> </ul> <p><b>Construcción:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explicar sobre la ecuación contable y sus variaciones.</li> <li>- Distinguir las variaciones de la ecuación contable.</li> <li>- Memorizar las fórmulas de la ecuación contable.</li> </ul> <p><b>Consolidación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicar las fórmulas matemáticas sobre el análisis del equilibrio contable.</li> <li>- Resolver la práctica contable sobre los cambios en el activo, pasivo y patrimonio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Talleres prácticos</li> </ul>

**Nota:** en la tabla se puede apreciar la planificación didáctica de la unidad teniendo como medio de comunicación la aplicación WhatsApp y el manejo de las horas de acompañamiento docente

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

- Se determinó los aspectos metodológicos para la elaboración de una guía de estrategias didácticas utilizando la herramienta de WhatsApp en la búsqueda de fortalecer el rendimiento escolar de los alumnos de tercero de bachillerato técnico en la asignatura de contabilidad de la unidad educativa Juan Montalvo, en la investigación se encontró una correlación positiva fuerte utilizando métodos estadísticos entre la herramienta WhatsApp y las dimensiones de construcción del conocimiento y rendimiento académico que son parte del proceso enseñanza aprendizaje.
- Se elaboró una fundamentación teórica referente a las implicancias del WhatsApp en el proceso educativo encontrándose la importancia que tiene en la actualidad esta red social al ser el método de comunicación preferido por adolescentes, llegando a tener hoy en día 108.5 millones de usuarios con una tasa de crecimiento del 4.9% anual, esto es de especial relevancia por el aprovechamiento que se le puede dar a esta herramienta en el ámbito educativo.
- En la investigación se encontró que los docentes de la materia de contabilidad en bachillerato técnico ocupan la herramienta comúnmente para hacer llegar a sus alumnos archivos de carácter educativo en función de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, cabe indicar que esto se hacía de manera empírica sin basarse en una metodología o didáctica definida.
- Se diseñó una guía de estrategias didácticas utilizando la herramienta WhatsApp con la intencionalidad de reforzar el rendimiento escolar de los estudiantes, esto a través del uso de la metodología Microlearning aprovechando el uso de entornos flexibles de aprendizaje, la ubicuidad y asincronía que permite la aplicación WhatsApp que pueden ser aprovechadas

en el proceso educativo, esto se lo ejemplificó mediante el desarrollo de la planificación de una unidad didáctica basados en los requerimientos del Ministerio de Educación de Ecuador.

- Entre los hallazgos de la presente investigación se encontró que existe una diferencia de apreciaciones entre la manera en que se utiliza la herramienta de WhatsApp y la retroalimentación que se brinda, entre los criterios de alumnos y docentes esto puede deberse ámbitos relativos a la falta de tecnificación docente y al manejo pedagógico didáctico de la clase a través de los diferentes medios de comunicación en línea.
- En la tabulación de los resultados del tiempo de dedicación de los alumnos a la herramienta de WhatsApp se encontró que casi el 35% de la muestra lo ocupan más de 3 horas al día no necesariamente en temas educativos, esto se puede deber a las nuevas realidades de vida existentes en el medio en las que esta red social ha tomado connotaciones diferentes a la mera comunicación, en la actualidad no se comparte únicamente palabras y mensajes, sí no formas y experiencias de vida.



## Recomendaciones

- En trabajos futuros sería interesante encontrar información estadística relativa al uso de dispositivos móviles en los diferentes ámbitos de vida de los estudiantes para poder aprovechar esas características en la asimilación del proceso educativo.
- WhatsApp por sí solo es una aplicación o una herramienta, para que sea beneficioso de una u otra forma depende del uso o criterio de la persona que lo esté utilizando, en el caso de la presente investigación es del docente el que debe administrar este canal de información.
- La herramienta WhatsApp tiene limitaciones por lo que es preciso tener en claro el objetivo al que se quiere llegar en el uso de esta herramienta, sobre todo en el ámbito educativo porque precisa de que se trabaje de manera coordinada entre los educadores y los alumnos a quienes se les trata de llegar con estas herramientas prosociales.

## REFERENCIAS

- Abreu, J. L. (2014). *El método de la investigación*. Research Method.
- Africano, B. B. y Anzola de Díaz, M. T. (2018). *El acto educativo virtual. Una visión desde la confianza*. <http://localhost:8080/xmlui/handle/654321/1348>
- Álvarez, D. M. L. y Aguilar, G. F. C. (2019). *Análisis sobre el uso de whatsapp en el entorno universitario: caso estudiantes universidad ecuatoriana*. Res Non Verba Revista Científica, 9(2), 1–9. <https://doi.org/10.21855/RESNONVERBA.V9I2.215>
- Alberto, C. (2020). *Investigación de campo: Características, diseño, técnicas, ejemplos*. Lifeder.
- Alonso, J. (2011). *Motivar en la adolescencia: Teoría, evaluación e intervención*. España: Universidad Autónoma de Madrid.
- Amaya, M. y Forero, A. (2020). *Incidencia del uso de las redes sociales en el rendimiento académico del área de matemáticas*. Revista Espacios. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n28/a20v41n28p02.pdf>.
- Arias, F (2012), *El proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme.
- Asamblea Constituyente de Montecristi. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito, Ecuador. Ediciones legales.
- Buitrago, A., Navarro, E. y García. A. (2015). *La educación mediática y los profesionales de la comunicación*. Gedisa S.A.
- Cabero-Almenara, J., y Palacios-Rodríguez, A. (2021). *La evaluación de la educación virtual: las e-actividades*. Redined.Educacion. <https://doi.org/10.5944/ried.24.2.28994>
- Cadena, P., Rendón, R., Aguilar, J., Salinas, E., De la Cruz Morales, F. D., y Sangerman, D. M. (2017). *Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: Un acercamiento en las ciencias sociales*. Revista mexicana de ciencias agrícolas.
- Calduch, R. (2014). *Métodos y técnicas de investigación internacional*. Universidad Complutense de Madrid.
- Carolina, I. S.-A. (2020). *Educación virtual: oportunidad para aprender a aprender*. Dialnet.Unirioja.Es. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7642963.pdf>
- Carrillo, P., Onofa, M., y Ponce, J. (2010). *Information Technology and Student Achievement: Evidence from a Randomized Experiment in Ecuador* (IDB-WP-223; Issue December).

- CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) (2020). *La Educación en tiempos de la pandemia de Covid-19*. Oficina de Santiago, CEPAL.
- Consejo Nacional de Planificación. (2017). *Toda una vida Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021*. secretaria nacional de Planificación y Desarrollo, Senplades.
- Díaz, L. (2012). *Teorías de la Comunicación* (Primera). Red Tercer Milenio. [http://www.affiliat.org.mx/BibliotecasDigitales/comunicacion/Teorias\\_de\\_la%20comunicacion.pdf](http://www.affiliat.org.mx/BibliotecasDigitales/comunicacion/Teorias_de_la%20comunicacion.pdf).
- Díaz, J. Beltrán, E. (2018). *Características del uso de emojis en la comunicación por el chat de WhatsApp*. <https://doi.org/10.21503/hamu.v5i1.1519>
- Díaz, F., y Hernández, G. (2022). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. McGraw-Hill.
- Herminia, R., Rodríguez, V., Alexander, V., y Vaca, C. (2018). *Importancia de las herramientas y entornos de aprendizaje dentro de la plataforma e-learning en las universidades del Ecuador*. Edutec.Es. <https://doi.org/10.21556/edutec.2018.65.1067>
- Edel, R. (2003). *El Rendimiento académico: Concepto, investigación y desarrollo*. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>
- Farinango, K. (2022). *Incidencia de la identidad cultural en la planificación micro curricular para la adaptación escolar de los niños de séptimo años de básica de la “Unidad Educativa Rafael Suárez Meneses” en el año lectivo 2021-2022*. (Bachelor's thesis). <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/13324>
- Fernández, Á. B., y Fernández, I. R. (2017). *Hábitos de uso del WhatsApp por parte de los adolescentes*. <https://dehesa.unex.es/handle/10662/13063>
- Folgueiras, P. (2016). *Técnica de recogida de información: La entrevista*. Editorial UNED
- Freire, P., (2010). *Cartas a quién pretende enseñar*. Biblioteca Clásica de Siglo Veintiuno. México
- Garcés, A., y Vallejo, A. (2022). *Estrategias didácticas para el aprendizaje de la manifestación culinaria de la cultura del cantón Ibarra en los estudiantes de 5to año de EGB de la unidad educativa “17 de Julio” febrero-julio 2021*. (Bachelor's thesis). <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/12142>
- GAD Shushufindi. (2021) *Plan de Desarrollo y ordenamiento territorial del Cantón Shushufindi*. Alcaldía de Shushufindi.
- García, F. (2015). *Motivar para el aprendizaje desde la actividad orientadora*. S/E. Educaplay para el aprendizaje de estudios sociales en los estudiantes de cuarto grado de EGB de la UE. Víctor Manuel Guzmán, Ibarra, febrero-julio 2021. <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/PdfServlet?pdf=VP12377.pdf&area=E>

- García, J., y Santillán, Ñ. (2022). (Bachelor's thesis). <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/12077>
- Ginger, M y Mendieta, R. (2018). *Las TIC y la educación ecuatoriana en tiempos de internet: Breve análisis*. Revista multidisciplinaria de investigación espirales. <https://www.revistaespirales.com/index.php/es/article/view/220>.
- Gómez, M. (2017). *Utilización de WhatsApp para la comunicación en titulados superiores*. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.
- Gutiérrez, C. y Alfonso, O. (2012). *La formación contextual de los directivos y su basamento andragógico y constructivista. Una polémica superada*. <https://n9.cl/41nqo>
- Gutiérrez, C. (2001). La gestión por competencias, un proyecto para la formación de los cuadros directivos. *Folletos Gerenciales*, 5(6), 15-27. <https://n9.cl/79rmei>
- Gutiérrez, C. (2002). *Por una investigación gerencial abierta y colaborativa*. *Folletos Gerenciales*, 6(1). <https://n9.cl/m9z2a>
- Gutiérrez, C. (2010) *Modelo de gestión del proceso de formación de directivos en el contexto*. <https://n9.cl/uhzn7>
- Gutiérrez, C. (2011). *Modelo de gestión del proceso de formación de directivos en el contexto de sus organizaciones*. *Revista Raites*. <http://itcelaya.edu.mx/ojs/index.php/raites/article/view/23>
- Gutiérrez, C. (2016). *Cuasiexperimento científico y validación empírica de un modelo de gestión*. *Res Non Verba*, 6(2), 41-56. <https://n9.cl/daus31>
- Gutiérrez, C. y Ones, P. (2015). *Acercamiento a la evaluación de la sustentabilidad de los agroecosistemas: el caso de salinas de Guaranda*. *Revista científica ecociencia*, 2(4). <https://n9.cl/jfvcd>
- Gutiérrez, C. y Ones, P. (2015). *Gestión de la formación de directivos y su vínculo con la práctica organizacional. Propuesta de modelo contextual*. *Revista Científica Ecociencia*, 2(3), 1-21. <https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/581>
- Gutiérrez, C. y Ones, P. (2018). *¿Por qué es necesaria una didáctica específica para la educación Superior?*. *Revista Científica Ecociencia*, 5(1), 1-17. <https://3.14.189.95/index.php/ecociencia/article/view/13>
- Gutiérrez, C. y Vinueza, T. (2020). *Sociología de la infancia, la emergencia de un campo científico. Una revisión sistemática*. *Ecos de la Academia*, 6(11), 9-20. <http://revistasojs.utn.edu.ec/index.php/ecosacademia/article/view/347>

- Gutiérrez, C., Onofre, S. y Solano, D. (2019). *Dinámica socio-productiva y comercialización en las ferias solidarias de la ciudad de Ibarra*. Revista Científica ECOCIENCIA, 6(2), 1-19. <https://3.14.189.95/index.php/ecociencia/article/view/151>
- Gutiérrez, C., Pérez, I., y Aguirre, J. M. L. (2017). *Didáctica universitaria: una didáctica específica comprometida con el aprendizaje en el aula universitaria*. Dominio de las Ciencias, 3(3), 1290-1308. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6244030>
- Gutiérrez, C. (2007). *Los modelos didácticos en las formas de preparación y superación de cuadros y los retos de la sociedad del conocimiento*. <https://n9.cl/il3v8>
- Haro, J. J. (2009). *Las redes sociales aplicadas a la práctica docente. Didáctica, Innovación y Multimedia*.
- Hernandez, C. (2015). *Diagnóstico del rendimiento académico de estudiantes de una escuela de educación superior en México*. 27(3), 2.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill/interamericana editores, S.A de C.V
- Ixcot, R. (2017). *Tesis: El uso de WhatsApp en la comunicación entre adolescentes*. Universidad de San Carlos de Guatemala. [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16\\_1571.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1571.pdf)
- Aguado, J. (2004). *Introducción a las Teorías de Información y Comunicación*. Universidad de Murcia.
- Lantarón, BS. (2018). *Whatsapp: Su uso educativo, ventajas y desventajas*. Revista de investigación en educación.
- Lira, M., Reyes, P., Reyes, U., Perea, A., Hernández, S., Reyes, K., López, G., De la Osa, M. y Colón, F. (2017). *¿Es el WhatsApp un distractor en el rendimiento escolar de los estudiantes de medicina?*. Bol Clin Hosp Infant Edo Son. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=71956>
- López, J. C. (2004) *El impacto de la capacitación desde la perspectiva de los modelos didácticos*. <https://n9.cl/iqhtb>
- López, J. C., y Pérez, I. (2015). *Gestión de la formación de directivos y su vínculo con la práctica organizacional. Propuesta de modelo contextual*. Revista científica ecociencia, 2(3), 1-21. <https://biblat.unam.mx/es/revista/revista-cientifica-ecociencia/articulo/gestion-de-la-formacion-de-directivos-y-su-vinculo-con-la-practica-organizacional-propuesta-de-modelo-contextual>
- López, J. C. (2003). *Cuatro enfoques para un proceso de aprendizaje de los individuos en el marco de sus contextos laborales*. Folletos Gerenciales, 7(7). <https://n9.cl/upfb4>

- López, J. C. (2003). El impacto de la capacitación desde la perspectiva de los modelos didácticos. *Folletos Gerenciales*, 7(7). <https://n9.cl/9o1zj>
- López, J. C., y Ones, P. (2021). *Docencia universitaria y transposición didáctica. Estudio de percepción. Chakiñan*, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades. <https://doi.org/10.37135/chk.002.16.01>
- Lucio, A. y López, J. (2015). *Dominios científicos, tecnológicos y humanísticos. Instrumento de organización de la ciencia en la fecha de recepción: abril 2016 fecha de aceptación: mayo 2016*. Universidad Estatal de Bolívar. *Revista de Investigación Enlace Universitario*, 14(1), 5-10. <https://enlace.ueb.edu.ec/index.php/enlaceuniversitario/article/view/32>
- Luna, D. y Vásquez, J. (2019). *Análisis de los sistemas de organización de la economía solidaria como procesos de innovación social en la ciudad de Ibarra, en el período 2017-2019*. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/10044>
- Luna, M. (2004). *Redes Sociales*. *Revista mexicana de Sociología*.
- Matas, A. (2018). *Diseño del formato de escalas tipo Likert: Un estado de la cuestión*. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.1.1347>
- Méndez, F. A. (2022). *Aprendizaje basado en proyectos en ciencias sociales para octavo año de educación general básica de la unidad educativa "Salinas", año lectivo 2021-2022*. (Bachelor's thesis). <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/12533>
- Ministerio de Educación. (2022). *Bachillerato Técnico*. <https://educacion.gob.ec/category/bachillerato-general/>
- Ministerio de Educación. (2015). *Sistema Integral de Tecnologías para la escuela y comunidad*. SITEC. Quito.
- Molina, O., Cancell, D., y Livre, A. (2020). *El engagement en la educación virtual: experiencias durante la pandemia COVID-19*. *SciELO Brasil*. Retrieved December 14, 2022, from <https://www.scielo.br/j/tl/a/hmVRrsDPny6SX8hXrsJypcj/abstract/?lang=es>
- Montaño, K. y Mosquera. (2021). *Impacto de la educación virtual sobre los aprendices del CIDM durante la pandemia*. *Sennova*. *Revista Del Sistema de Ciencia, Tecnología e Innovación*. <http://186.113.6.49/index.php/sennova/article/view/4263>
- Morales, G. (2011). *Las redes sociales. Conclusiones de un estudio sobre el grado de conocimiento y utilización por profesionales de la formación*. Universidad de Málaga.
- Muñoz, G. (2021). *Uso del WhatsApp para la educación virtual en estudiantes del CEBA "Abraham Valdelomar"*. UGEL Nasca. Región Ica 2021.

- Navarro, E. (2003). El rendimiento académico: Concepto, investigación y desarrollo. REICE: Revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación.
- Ortiz, G. (2015). *La Encuesta-Definición, diseño y operacionalización. Técnicas de Investigación Cuantitativas y Cualitativas*.
- Ortiz, Y., y Rubí, S. (2022). *Aula invertida: Alternativa metodológica para el aprendizaje significativo de estudiantes de bachillerato*. (Master's thesis). <http://201.159.223.64/handle/123456789/12446>
- Pérez, J., y Gardey, A. (2016). Definición de WhatsApp.
- Pilataxi, N. (2022). *Cine para el aprendizaje de estudios sociales en los estudiantes de segundo grado de educación general básica de la unidad educativa "17 de Julio" de la parroquia el Sagrario en la ciudad de Ibarra, provincia Imbabura febrero-julio 2021*. (Bachelor's thesis). <http://201.159.223.64/handle/123456789/12336>
- Prieto, B. (2017). *El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales*. Cuadernos de contabilidad.
- Quintana, B. y Gutiérrez, C. (2019). *Modelo educativo pedagógico, humano-cultural universidad*. <https://n9.cl/ldpnn>
- Quiroz, L. y Quiroz, S. (2019). *Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs) en la educación superior: Consideraciones teóricas*. Revista electrónica Formación y Calidad Educativa
- Romero, S. (2018). *Entornos flexibles para el aprendizaje: B-Learning*. Journals.Gkacademics.Com. <https://journals.gkacademics.com/revTECHNO/article/view/317>
- Rubio, J. y Perlado, M. (2015). *El fenómeno WhatsApp en el contexto de la comunicación personal: Una aproximación a través de los jóvenes universitarios* (Vol. 13).
- Santillán, J., Molina, A., Molina, F., Váscquez, M., Rivadeneira, E. y Lozada, R. (2019). *Las redes sociales en el rendimiento académico. Colegios particulares de la ciudad de Riobamba (Ecuador)*. Revista Espacios. <https://revistaespacios.com/a19v40n08/19400821.html>.
- Sanz, J. (2014). *WhatsApp: Potencialidad educativa versus dependencia y adicción*. <http://dimglobal.net/revista30.htm>
- Solano, D., Gutiérrez, C., Solano, V., y Hidalgo, J. (2021). *Participación docente en la transmisión de saberes ancestrales en la educación general básica*. ConcienciaDigital, 4(2), 227-246. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v4i2.1663>
- Suárez, B. (2018). *Whatsapp: Su uso educativo, ventajas y desventajas*. Universidad de Murcia. <http://webs.uvigo.es/reined/>

- Tandayamo, L. y Gómez, F. (2022). *La tecnopedagogía en la enseñanza de la lectoescritura en los estudiantes de segundo grado de EGB de la unidad educativa Rafael Suárez. Ibarra, febrero-julio2021*. Bachelor's thesis). <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/12190/2/05%20FECYT%203916%20TRABAJO%20GRADO.pdf>
- UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) (2020). *Nuevas publicaciones cubanas para enfrentar efectos de la COVID-19 sobre la educación*. Oficina de la UNESCO en La Habana.
- Veytia, M y Bastidas, F. (2020). *WhatsApp como recurso para el trabajo grupal en estudiantes universitarios*. Revista de Innovación Educativa Apertura. <https://doi.org/10.32870/Ap.v12n2.1911>
- Velasco, V., Arregui, R., Larrea, D., U., Villacis, L., y Mora, B. ( 2020). *Recursos empleados para la interacción entre estudiantes y docentes, dentro de la educación virtual en educación general básica*. Ciencialatina.Org. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i3.2609](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2609)
- Zamata, H. (2022). *El microlearning y el aprendizaje en el área de ciencias sociales en los estudiantes de educación secundaria. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa*. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/14884>
- 2022 © WhatsApp LLC. (s. f.). WhatsApp. <https://www.whatsapp.com/>



## ANEXOS

### Anexo I Cuestionario dirigida a Estudiantes



### CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO TÉCNICO EN CONTABILIDAD DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN MONTALVO

**Lineamientos Generales:** La presente encuesta tiene como objetivo analizar la incidencia de la herramienta WhatsApp como estrategia didáctica en el rendimiento escolar de los estudiantes del Bachillerato Técnico, en la asignatura de Contabilidad.

No hay respuestas correctas o incorrectas. Éstas preguntas simplemente reflejan su opinión personal acerca del tema de estudio. Elija la respuesta con absoluta sinceridad.

#### SECCIÓN 1.- Datos Generales

1. **Edad.** Solo un valor entero puede ser introducido en este campo.
2. **Género.** Seleccione una de las siguientes opciones
  - Femenino
  - Masculino
  - Otro \_\_\_\_
3. **¿Cuál es el área de residencia?** Seleccione una de las siguientes opciones
  - Urbana
  - Rural
4. **¿Cómo se identifica?** Seleccione una de las siguientes opciones
  - Mestizo
  - Indígena
  - Afrodescendiente
  - Negro
  - Montubio
  - Mulato
  - Blanco
  - Otro
5. **Seleccione su curso y paralelo**
  - Primero de Bachillerato "A"
  - Primero de Bachillerato "B"
  - Segundo de Bachillerato
  - Tercero de Bachillerato

#### SECCIÓN 2.- Acceso a WhatsApp

**6. ¿Qué tipo de conexión usted utiliza en casa para conectarse a WhatsApp?**

- Internet inalámbrico – Wifi
- Plan de Datos móviles
- Recargas
- Otro

**7. ¿Qué dispositivo es el que más utiliza en casa para el uso de WhatsApp?**

- Celular
- Laptop
- Computador de Escritorio
- Tablet
- Otro

**SECCIÓN 4. Tiempo de Estudio**

**8. ¿Cuál es el tiempo diario que usted utiliza la red social WhatsApp?**

- De 1 a 2 horas
- De 3 a 4 horas
- Más de 5 horas

**9. ¿Del tiempo diario que usted utiliza WhatsApp, cuánto tiempo dedica para fines académicos?**

- Menos de una hora
- De 1 a 2 horas
- De 3 a 4 horas
- Más de 5 horas

**SECCIÓN 5.- Actividades académicas**

**10. ¿De la siguiente lista, qué tipo de material educativo envía el docente por este medio?**

- Archivos PDF (Fichas pedagógicas)
- Archivos Word (Fichas pedagógicas)
- Archivos de Excel
- Enlaces de páginas educativas
- Link de clases virtuales
- Videos Educativos

**11. ¿El material educativo enviado por el docente es didáctico y ayuda a su motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje?**

- Total acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente o neutro
- En desacuerdo
- Total desacuerdo

**12. ¿Cada que tiempo recibe material académico por parte de su docente?**

- Diariamente
- Cada semana
- Cada quince días

- Una vez al mes

**13. ¿Cada que tiempo envía usted las evidencias de las actividades académicas realizadas?**

- Diariamente
- Cada semana
- Cada quince días
- Una vez al mes
- Otro

#### **SECCIÓN 6. Construcción del conocimiento**

**14. ¿Considera que el WhatsApp le permite estar comunicado e interactuar con el docente?**

- Total acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente o neutro
- En desacuerdo
- Total desacuerdo

**15. ¿Su docente utiliza WhatsApp para despejar dudas y retroalimentar los temas de estudio?**

- Total acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente o neutro
- En desacuerdo
- Total desacuerdo

**16. ¿Se realizan debates entre su docente y compañeros por medio de WhatsApp?**

- Total acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente o neutro
- En desacuerdo
- Total desacuerdo

#### **SECCIÓN 7.- Rendimiento Académico**

**17. ¿Considera usted que el material educativo enviado por el docente, le ayuda a construir su propio aprendizaje en el área contable?**

- Total acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente o neutro
- En desacuerdo
- Total desacuerdo

**18. ¿Cuál es su promedio general en la asignatura de Contabilidad?**

- De 10 a 9
- De 8,99 a 7
- De 6,99 a 5
- $\leq 4,99$

**Anexo II Consentimiento informado**

**CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO TÉCNICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN MONTALVO**

Nivel educativo:.....

Título universitario: .....

Cargo que desempeña: .....

Años de servicio en el campo educativo: .....

Nivel de Educación Inicial en el que se desempeña:.....

Fecha: .....

**Consentimiento Informado**

¿Está usted de acuerdo en proporcionar información con fines investigativos para la propuesta de una guía de estrategias didácticas para el uso de la herramienta WhatsApp que permita reforzar el rendimiento escolar de los estudiantes del Bachillerato Técnico, en la asignatura de Contabilidad ?

SI	
NO	

### Anexo III Validación de instrumento 1

Nombre: Msc. Cesar Hernán Preciado Miranda

Cédula: 0702292483



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
RESOLUCIÓN 173-SE-33-CACES 2020  
26 de octubre del 2020  
FACULTAD DE POSGRADO



Facultad de  
Posgrado

#### INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

**Instrucciones:** En el siguiente formato, indique según la escala excelente (E), bueno (B) o mejorable (M) en cada ítem, de acuerdo con los criterios de validación (coherencia, pertinencia, redacción), si es necesario agregue las observaciones que considere. Al final se deja un espacio para agregar observaciones generales.

Pregunta	Validación			Observación
	Coherencia	Pertinencia	Redacción	
1	E	E	E	NO
2	E	E	E	NO
3	E	E	E	NO
4	E	E	E	NO
5	E	E	E	NO
6	E	E	E	NO
7	E	E	E	NO
8	E	E	E	NO
9	E	E	E	NO
10	E	E	E	NO
11	E	E	E	NO
12	E	E	E	NO
13	E	E	E	NO
14	E	E	E	NO
15	E	E	E	NO
16	E	E	E	NO
17	E	E	E	NO
18	E	E	E	NO

Observaciones generales: NO

  
Firma

SCIENTIA ET THECNICUS IN SERVITIUM

## Anexo IV Validación de instrumento 2

Nombre: Bethy Mercedes Cusme Almenaba

Cédula: 2100014659



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE  
RESOLUCIÓN 173-SE-33-CACES 2020  
26 de octubre del 2020  
FACULTAD DE POSGRADO



Facultad de  
Posgrado

### INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

**Instrucciones:** En el siguiente formato, indique según la escala excelente (E), bueno (B) o mejorable (M) en cada ítem, de acuerdo con los criterios de validación (coherencia, pertinencia, redacción), si es necesario agregue las observaciones que considere. Al final se deja un espacio para agregar observaciones generales.

Pregunta	Validación			Observación
	Coherencia	Pertinencia	Redacción	
1	E	E	E	
2	E	E	E	
3	E	E	E	
4	E	E	E	
5	E	E	E	
6	E	E	E	
7	E	E	E	
8	E	E	E	
9	E	E	E	
10	E	E	E	
11	E	E	E	
12	E	E	E	
13	E	E	E	
14	E	E	E	
15	E	E	E	
16	E	E	E	
17	E	E	E	
18	E	E	E	

Observaciones generales:



Firma

SCIENTIA ET THECNICUS IN SERVITIUM

## Anexo V Validación instrumento 3

Nombre: Msc. Mario Orlando Suarez

Cédula: 1002169199

IN  
THECNICUS  
ET  
SCIENTIA

### INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

**Instrucciones:** En el siguiente formato, indique según la escala excelente (E), bueno (B) o mejorable (M) en cada ítem, de acuerdo con los criterios de validación (coherencia, pertinencia, redacción), si es necesario agregue las observaciones que considere. Al final se deja un espacio para agregar observaciones generales.

Pregunta	Validación			Observación
	Coherencia	Pertinencia	Redacción	
1				Borrar Indique su..... Dejar solo Edad:
2				
3				
4				
5				
6				Faltaría de especificar si es en la casa o en aula
7				Faltaría de especificar si es en la casa o en aula
8				
9				
10				Cambiar Pdf por PDF
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				

#### Observaciones generales:

Considero que estas preguntas serían más apropiadas cuando estábamos en tiempo de las clases virtuales, actualmente que estamos en la presencialidad y al final de año lectivo las preguntas ya no serían tan oportunas, salvo que en la institución educativa tenga como política el uso de WhatsApp.

Firma

## Anexo VI Validación Entrevista 1



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE  
Resolución No. 001-073 CEAACES-2013-13  
INSTITUTO DE POSGRADO

### Validación del Instrumento de Recolección de Datos ENTREVISTA

**FICHA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:** La entrevista hace parte de la tesis de maestría titulada Whatsapp como estrategia didáctica en el rendimiento escolar de la asignatura contabilidad en Bachillerato Técnico está dirigido a un especialista que aporte con sus criterios y contribuya a Fortalecer la la Guía de Estrategias Didácticas de la Unidad Educativa “Juan Montalvo” en el año lectivo 2021-2022

La Entrevista, será manejada con total criterio de responsabilidad y confiabilidad de la información provista.

Nombre del validador/a: Msc. Mario Orlando Suárez Ibujés

Fecha: 08/08/2022

Estimado validador a continuación se presenta el sistema de objetivos, de la investigación, la operacionalidad de las variables y el cuestionario de la entrevista con la finalidad de proporcionar información para la evaluación de la pertinencia y coherencia del presente instrumento.

#### Objetivo General

- Determinar los aspectos metodológicos de una guía de estrategias didácticas para el uso de la herramienta WhatsApp que permita fortalecer el rendimiento escolar de los estudiantes de Tercero de Bachillerato Técnico, en la asignatura de Contabilidad de la Unidad Educativa Juan Montalvo, Parroquia San Roque, Cantón Shushufindi

#### Objetivos Específicos

- Determinar el uso de la herramienta WhatsApp en los docentes de Tercero de Bachillerato Técnico, en la asignatura de contabilidad de la Unidad Educativa Juan Montalvo, Parroquia San Roque, Cantón Shushufindi.
- Analizar la incidencia de la herramienta WhatsApp como estrategia didáctica en el



rendimiento escolar de los estudiantes de Tercero de Bachillerato Técnico, en la asignatura de Contabilidad de la Unidad Educativa Juan Montalvo, Parroquia San Roque, Cantón Shushufindi.

- Diseñar una guía de estrategias didácticas para el uso de la herramienta WhatsApp que permita reforzar el rendimiento escolar de los estudiantes de Tercero de Bachillerato Técnico, en la asignatura de Contabilidad de la Unidad Educativa Juan Montalvo, Parroquia San Roque, Cantón Shushufindi.

### **Preguntas para la entrevista**


<b>Variables</b>	<b>Código</b>	<b>Preguntas</b>
Acceso a WhatsApp	PE1	¿Qué tipo de conexión utiliza usted para conectarse a Internet?
	PE2	¿Qué aplicaciones utiliza usted para el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de Contabilidad?  ¿Qué dispositivo es el que más utiliza para el uso de WhatsApp?
	PE3	
Actividades académicas	PE4	¿Por qué la herramienta WhatsApp es el único medio de comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje?
	PE5	

	PE6	¿Qué tipo de material educativo envía a los estudiantes?
	PE7	¿Usted realiza actividades de motivación y retroalimentación a los estudiantes por medio de WhatsApp?
		¿Cómo evalúa usted las actividades académicas enviadas a sus estudiantes por WhatsApp?
Frecuencia de uso	PE8	¿Qué tiempo dedica al envío y recibo de actividades académicas?
	PE9	¿Cuál es el tiempo diario destinado para resolver dudas e inquietudes a los estudiantes?
Dominio de WhatsApp	PE10	¿Qué porcentaje de dominio tiene usted con respecto a la herramienta WhatsApp?
	PE11	¿Cree usted que este dominio le ha ayudado a mejorar el proceso de enseñanza por medio de esta herramienta?
Problemas	PE12	¿Qué problemas considera usted que han surgido al momento de utilizar WhatsApp?

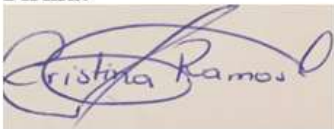
---

Metodología	PE13	¿Qué metodología conoce usted para el proceso de enseñanza aprendizaje por medio de WhatsApp?
Criterios Finales	PE14	¿Cómo cree usted que se relaciona el uso de WhatsApp con el rendimiento escolar de los estudiantes?
	PE15	¿Cree usted que se debe aplicar estrategias didácticas para el uso de WhatsApp en el rendimiento académico de los estudiantes?


---

ASPECTOS GENERALES		SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario		X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.		X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.		X		
El número de ítems es el necesario para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir.		X		
VALIDEZ				
APLICABLE				X
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES				
NO APLICABLE				
Validado por: Geovana Pozo Tulcán		C. C.: 0400788675		Fecha: 01/09/2022
 <p>Validado por: SILFRIDA GEOVANA POZO TULCAN</p>		Teléfono: 0988347844		E-mail: geopo741@yahoo.com

## Anexo VII Validación Entrevista 2

ASPECTOS GENERALES		SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario		X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.		X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.		X		
El número de ítems es el necesario para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir.		X		
VALIDEZ				
APLICABLE				X
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES				
NO APLICABLE				
<b>Validado por:</b> Cristina Maricela Ramos Cuadrado	<b>C. C.:</b> 0604445932	<b>Fecha:</b> 01/09/2022		
<b>Firma:</b> 	<b>Teléfono:</b> 0999311176	<b>E-mail:</b> cristinam.ramos@educacion.gob.ec		

### Anexo VIII Validación Entrevista 3

ASPECTOS GENERALES		SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario		X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.		X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.		X		
El número de ítems es el necesario para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir.		X		
VALIDEZ				
APLICABLE				X
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES				
NO APLICABLE				
<b>Validado por:</b> Christian Javier Rosado Andrade		<b>C. C.:</b> 1002680310		<b>Fecha:</b> 21/08/2022
<b>Firma:</b> 		<b>Teléfono:</b> 0996516652		<b>E-mail:</b> christianjavierr@gmail.com

## **Anexo IX Entrevista Ejemplo**

### **¿Qué tipo de conexión utiliza usted para conectarse a internet?**

Yo utilizo el internet inalámbrico de mi casa o como vivo cerquita de la institución si no tengo el caso compro Wi-Fi de la institución

### **¿Qué aplicaciones utiliza usted para el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de contabilidad?**

La única aplicación que yo utilizo para enseñar la asignatura de contabilidad en los cursos en los que estoy a cargo es la red social WhatsApp y en algunas ocasiones Google Maps para brindar las clases virtuales pero pero lo que más utilizo es WhatsApp porque los estudiantes no saben manejar nada más que esta herramienta y con esta aplicación a veces imagínese que tienen problemas peor con otra además sólo se usa esto porque los estudiantes y padres de familia solo tienen celular la gran mayoría de los alumnos que tenemos en nuestra institución no disponen de computadoras ni laptop y el uso de esta aplicación es mucho más fácil

### **¿Qué dispositivo es el que más separa el uso de WhatsApp?**

Yo uso por lo general en mi teléfono que es inteligente y de repente computador para cargar desde ahí los archivos en PDF eh porque ahora es más fácil abrir WhatsApp web y por aquí cargar las fichas pedagógicas

### **¿Por qué la herramienta el WhatsApp es el único medio de comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje?**

Yo utilizo eso WhatsApp como único medio para comunicarme con mis estudiantes porque como ya lo dije ellos son los ellos solo saben utilizar esta aplicación y la tienen instalada en su celular o en el de sus papitos porque esto no ocupa mucho espacio y cuando no tienen Wi-Fi en sus casa pues ponen las recargas y estas recargas vienen incluido WhatsApp entonces utilizan este tipo de mensajería instantánea para comunicarnos y es mucho más fácil eh además es vivimos en una zona rural donde es más difícil el acceso a internet y el acceso a dispositivos electrónicos y plataformas digitales entonces esta esta aplicación nos ha resultado más fácil utilizar y está dentro del código de convivencia como herramienta educativa

### **¿Qué tipo de material educativa enviar los estudiantes?**

La verdad yo solo envío fichas pedagógicas que descargar largo de la página de recursos educativos 2 de este encuentro en la página del ministerio yo envío estas fichas pedagógicas eh las reenvío no las descargo y las reenvío

### **¿Usted realiza actividades de motivación y retroalimentación a los estudiantes por este medio?**

Actividades de rostro de retroalimentación como tal no porque solo envío las fichas pedagógicas y respondo a las preguntas de lo que no esté claro de lo que deben hacer como por ejemplo hasta cuándo se puede entregar las actividades

### **¿Como evaluó de las actividades académicas enviadas a estudiantes por WhatsApp?**

Verá mis estudiantes me envían las fotos por WhatsApp de todas las actividades que yo les he mandado a veces lo hacen cada 15 días diariamente esto lo realizan a mi WhatsApp personal yo califico que todas las actividades enviadas estén completas nada más

### **¿Qué tiempo dedica el recibo y el envío de actividades educativas?**

Todo el tiempo se envía recibe trabajos porque hay que cumplir las 8:00 diarias de trabajo incluso sábados y domingos porque los estudiantes escriben incluso los fines de semana que necesitan que se les reenvíen las fichas o hacer preguntas del tema de estudio

**¿Cuál es el tiempo diario destinado para resolver dudas e inquietudes a los estudiantes?**

o todo el tiempo yo estoy contestando dudas inquietudes de los estudiantes de lunes a viernes incluso los fines de semana

**¿Qué porcentaje de dominio tiene usted con respecto a la herramienta WhatsApp?**

El porcentaje que yo tengo de dominio de WhatsApp lo consideraría entre medio y regular porque yo se lo envío los mensajes al WhatsApp con las fichas pedagógicas y les respondo cuando ellos tienen alguna duda y como lo dije también a veces envío el link de las clases virtuales de Google meade en nada más

**¿Cree usted Tanque este dominio ha ayudado a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje por estar por medio de esta herramienta?**

No por qué no nos han capacitado en la utilización de diferentes herramientas digitales y los estudiantes no tienen acceso a cobertura y equipamiento informático adecuado lo que nosotros hacemos es reenviar las fichas pedagógicas o adaptarlas de la página

**¿Qué problemas consideraría usted que se han surgido al momento de utilizar WhatsApp?**

El problema es más visible en que los estudiantes no utilizan esta plataforma estrictamente para fines académicos sino para otras actividades como subir estado hacer videos de interés social pero no saben abrir los archivos y no se les envía PDF si el archivo es enviado en Word empiezan los inconvenientes

**¿Qué metodología conoce usted para el proceso de enseñanza aprendizaje por medio de WhatsApp?**

Yo no conozco ninguna metodología que ayude en el proceso de educación virtual y mucho menos 1 metodología para mejorar el rendimiento académico a través de la virtualidad en realidad la virtualidad para mí ha sido difícil

**¿Cómo cree usted que es re el menciona el uso de WhatsApp con el rendimiento escolar de los estudiantes el WhatsApp?**

y el rendimiento escolar tienen una relación directa porque a través de esta aplicación se da el proceso de enseñanza aprendizaje entre el alumno y el docente eh pero yo creo que por esta herramienta el aprendizaje fue lento porque no se enviaron actividades de retroalimentación y motivadoras entonces el rendimiento de los estudiantes va a ser bajo eh porque como le digo no existieron recursos didácticos que motiven este aprendizaje

**¿Cree usted que se debe aplicar, pero estrategias didácticas para el uso de WhatsApp en el rendimiento académico de los estudiantes?**

pues sería bueno que se aplique estrategias para el uso de WhatsApp en el proceso de enseñanza aprendizaje de los chicos y con esto pues el rendimiento de los chicos mejoraría, pero debe partir de las autoridades el innovar y capacitar en temas educativos virtuales porque la época actual ha cambiado y pues sí es muy novedoso que se aplique estrategias sobre todo a los que no conocemos el tema de cómo se relaciona el WhatsApp el aprendizaje la virtualidad



## Anexo X Solicitud para realización de Trabajo de Investigación



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
FACULTAD DE POSGRADO

**UTN**  
IBARRA - ECUADOR  
Facultad de  
POSGRADO

Msc.

César Preciado Miranda.

**RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JUAN MONTALVO",**

De mi consideración:

A nombre de la Facultad de Posgrado, reciba un cordial y atento saludo a la vez que auguro el mejor de los éxitos en las actividades que viene desempeñando.

Pongo en su conocimiento que la Universidad Técnica del Norte cuenta con la Maestría en Tecnología e Innovación Educativa y para obtener el Título de Cuarto Nivel es necesario presentar el Trabajo de grado, con el siguiente tema de investigación "WhatsApp como estrategia didáctica en el Rendimiento escolar de la asignatura Contabilidad en Bachillerato Técnico". Razón por la que solicito comedidamente se me brinde las facilidades necesarias a mi persona: Karina Lizbeth Tulcán Salazar, con la finalidad de aplicar instrumentos de recolección de datos de investigación a los estudiantes de la institución que usted dirige.

Atentamente,

CIENCIA Y TÉCNICA AL SERVICIO DEL PUEBLO

Karina Lizbeth Tulcán Salazar  
040173286-2  
Estudiante de la MTIE.

## Anexo XI Aceptación de Solicitud



**REPUBLICA DEL ECUADOR**  
**UNIDAD EDUCATIVA "JUAN MONTALVO"**  
BACHILLERATO TECNICO CONTABLE  
RUC: 1768084460001  
SAN ROQUE - SHUSHUFINDI - SUCUMBIOS



Shushufindi, 08 de febrero del 2022

MSc.  
Lucitania Montalvo  
**TUTORA POSGRADO UTN**  
Presente.-

Reciba un cordial saludo, a la vez deseándole éxitos en las funciones que usted desempeña.

Por medio del presente documento, me permito informar a usted que la Ingeniera Karina Lizbeth Tulcán-Salazar con número de cédula 040173286-2 estudiante del Programa de Maestría en Tecnología e Innovación Educativa, ha sido aceptada en esta Institución Educativa para realizar su trabajo de grado. La Institución brindará las facilidades e información necesarias para el desarrollo de la investigación.

Agradezco su atención.

Atentamente,

Msc. Cesar Preciado M.  
**RECTOR**



## Anexo XII Validación de guía de estrategias didácticas



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
RESOLUCIÓN 173-SE-33-CACES 2020  
26 de octubre del 2020  
**FACULTAD DE POSGRADO**



Facultad de  
Posgrado

### INFORME TÉCNICO DE OBRAS, PREVIO A SU PUBLICACIÓN FÍSICA O DIGITAL.

#### 1 DATOS INFORMATIVOS

1.1 **Título de la Obra:** "WhatsApp como estrategia didáctica en el rendimiento escolar de la asignatura contabilidad en Bachillerato Técnico"

1.2 **Autor(es) de la obra:** Karina Lizbeth Tulcán Salazar

1.3 **Carrera:** Maestría en Tecnología e Innovación Educativa

1.4 **Fecha de elaboración del informe:** 29 de noviembre del 2022

#### 1.5 Línea de Investigación

- Gestión, calidad de la educación, procesos pedagógicos e idiomas ( X )
- Desarrollo artístico, diseño y publicidad ( )
- Desarrollo social y del comportamiento humano ( )

#### 1.6 Clasificación de la obra

- ( ) Libro Número de páginas \_\_\_\_\_
- ( ) Capítulo de Libro Número de páginas \_\_\_\_\_

#### 1.7 Obra producto de

- ( X ) Un proyecto de investigación
- ( ) Iniciativa propia de él o los autores

#### 2 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

	CRITERIOS	CUMPLIMIENTO		OBSERVACIONES
		SI	NO	
2.1	<b>TÍTULO</b> ¿El tema o título es útil, significativo y está redactado de tal forma que leyéndolo se entiende de que se trata la obra?	X		
2.2	<b>ESTRUCTURA DEL DOCUMENTO</b> ¿Es importante, actual y trascendente el texto?	X		
2.3	<b>CALIDAD DE REDACCIÓN Y ESTILO</b> ¿Es de calidad la redacción, sintaxis, ortografía y estilo de la obra?	X		
2.4	<b>CLARIDAD DEL DOCUMENTO</b> ¿La obra está expuesta con claridad y su contenido está redactado de manera ordenada y coherente?	X		
2.5	<b>RIGOR ACADÉMICO Y/O CIENTÍFICO DE LA OBRA</b> ¿Considera que el documento presentado es original e inédito? ¿Las citas y/o pags de páginas son suficientes?	X		
2.6	<b>BIBLIOGRAFÍA</b> ¿La Bibliografía es	X		



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

RESOLUCIÓN 173-SE-33-CACES 2020

26 de octubre del 2020

## FACULTAD DE POSGRADO



Facultad  
Posgr

suficiente para el sustento del tema estudiado y mantiene una misma normativa de referenciación?			
--	--	--	--

### OBSERVACIONES GENERALES

La guía de herramientas didácticas propuesta por la Ing. Karina Tuicán, se pudo evidenciar que es una excelente alternativa como ayuda para que los docentes y estudiantes pongan en práctica, además se encuentra muy bien detallado los pasos que se deben para el correcto uso de WhatsApp en el ámbito educativo.

Sobre la base de la evaluación anterior, se sugiere:

La publicación de la obra (  )

La publicación de la obra con la observaciones indicadas (  )

Que la obra no sea publicada mientras no se dé cambios de forma y fondo (  )

### DATOS EXPERTO VALIDADOR:

Apellidos y Nombres:	Christian Javier Rosado Andrade
Cédula de Identidad	1002680310
Título	MAGISTER EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION PARA LA GESTION Y PRÁCTICA DOCENTE Número de Registro 1027-2016-1705673 Fecha de Registro: 4/07/2016
Teléfono:	0996516652
Institución en la que labora:	CONSULTOR EDUCATIVO
Función que desempeña:	INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

En la ciudad de Ibarra, a los 29 días del Mes de Noviembre del 2022.

Firma

Firma del experto validador  
**Christian Javier Rosado Andrade**  
100268031-0