



Facultad de  
Posgrado

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**FACULTAD DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN ATENCIÓN INCLUSIVA A  
LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES**

**PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA ESTUDIANTES CON  
DIFICULTADES ESPECÍFICAS DEL APRENDIZAJE DE SUBNIVEL MEDIA DE  
LA UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO “ÁNGEL POLIBIO CHAVES”**

Trabajo de Investigación previo a la obtención del Título de Magíster en  
Educación Mención en Atención Inclusiva a las Necesidades Educativas Especiales

**AUTORA:** Jessica Pamela Carrasco Carrasco  
**DIRECTORA:** MSc. Olga Marina Echeverría Garrido  
**ASESOR:** Dr. Francisco Samuel Mendoza Moreira

**IBARRA – ECUADOR**

**2023**

## APROBACIÓN DEL TUTOR

En calidad de tutora del trabajo de grado Programa de inteligencia emocional para estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio “Ángel Polibio Chaves”, presentado por Jessica Pamela Carrasco Carrasco, para optar por el grado de Magíster en Educación Mención Atención Inclusiva a las Necesidades Educativas Especiales, doy fe de que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a presentación (pública o privada) y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Ibarra, 15 de mayo del 2023.

Lo certifico



Firmado electrónicamente por:  
OLGA MARINA  
ECHEVERRÍA GARRIDO

MSc. Olga Marina Echeverría Garrido

cc. 1001852712

## **DEDICATORIA**

Este trabajo es el resultado de una cadena de bendiciones que me ha dado Dios, el amor y apoyo de mi familia, el servicio educativo brindado por la Universidad Técnica del Norte, así como la apertura de los queridos estudiantes y madres que motivaron la investigación ¡A ellos pertenece este trabajo!

Jessica Pamela Carrasco Carrasco

## AGRADECIMIENTO

Debo primero agradecer a Dios, ser supremo que me ha concedido todo lo que necesito, sus tiempos son perfectos.

A la vez, como no expresar mi gratitud a mi familia, siempre presente y constante en su afecto y soporte. Esposo mío, gracias por ser mi compañero de vida. Queridos hijos, entendedores de mis sueños y obligaciones a pesar de sus cortos años. “Mamita” allá en el cielo sé que está orgullosa y me da su bendición. Madre y tías amadas, mi agradecimiento y constancia mientras exista.

Asimismo, mi reconocimiento a todo el personal de la Universidad Técnica del Norte por el servicio educativo brindado, especialmente a la directora y asesor de este estudio.

Finalmente, no podría dejar de mencionar de manera muy especial a los estudiantes y madres que han motivado este estudio.

Jessica Pamela Carrasco Carrasco



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

**1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA**

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

<b>DATOS DE CONTACTO</b>			
<b>CÉDULA DE IDENTIDAD</b>	0201561685		
<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	Carrasco Carrasco Jessica Pamela		
<b>DIRECCIÓN</b>	San Miguel de Bolívar, Calle Bolívar SN y Vía a La Guatán		
<b>EMAIL</b>	<a href="mailto:jessicapcc@yahoo.com">jessicapcc@yahoo.com</a>		
<b>TELÉFONO FIJO</b>	032989203	<b>TELÉFONO MÓVIL:</b>	0991776370

<b>DATOS DE LA OBRA</b>	
<b>TÍTULO:</b>	Programa de inteligencia emocional para estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio “Ángel Polibio Chaves”
<b>AUTOR (ES):</b>	Jessica Pamela Carrasco Carrasco
<b>FECHA:</b>	15/05/2023
<b>SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO</b>	
<b>PROGRAMA</b>	Pregrado <input type="checkbox"/> Posgrado <input checked="" type="checkbox"/>
<b>TÍTULO POR EL QUE OPTA</b>	Magíster en Educación Mención en Atención Inclusiva a las Necesidades Educativas Especiales
<b>TUTOR</b>	MSc. Olga Marina Echeverría Garrido

## 2. CONSTANCIAS

La autora Jessica Pamela Carrasco Carrasco manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de esta y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 29 días del mes de junio del año 2023.

### LA AUTORA:



---

Jessica Pamela Carrasco Carrasco

CC 0201561685

## ÍNDICE DE CONTENIDO

APROBACIÓN DEL TUTOR .....	II
DEDICATORIA .....	III
AGRADECIMIENTO .....	IV
AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE.....	V
ÍNDICE DE CONTENIDO .....	VII
ÍNDICE DE TABLAS .....	X
CAPÍTULO I .....	1
EL PROBLEMA.....	1
1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Antecedentes .....	2
1.3. Objetivos .....	5
1.4. Justificación .....	5
CAPÍTULO II.....	8
MARCO REFERENCIAL.....	8
2.1. Marco Teórico.....	8
2.1.1. Inteligencia emocional .....	8
2.1.1.1. Evolución teórica y principales modelos de inteligencia emocional .	8
2.1.1.2. Modelo de inteligencia emocional de Reuven Bar-On .....	11
2.1.1.3. La inteligencia emocional en el ámbito educativo primario ....	14
a. Desarrollo emocional en niños de 9 a 12 años .....	16
2.1.1.4. Programas de inteligencia emocional para niños .....	19
2.1.2. Dificultades específicas del aprendizaje .....	20
2.1.2.1. Evolución del estudio de las dificultades específicas del aprendizaje .....	22

2.1.2.2. Dificultades específicas del aprendizaje en el contexto educativo ecuatoriano .....	25
2.1.2.3. Dificultades de aprendizaje e inteligencia emocional .....	28
2.2. Marco Legal .....	28
CAPÍTULO III.....	32
MARCO METODOLÓGICO.....	32
3.1. Descripción del área de estudio y grupo de estudio.....	32
3.2. Enfoque y tipo de investigación.....	34
3.3. Técnicas e instrumentos .....	35
3.4. Procedimientos.....	41
3.5. Consideraciones bioéticas .....	43
CAPITULO IV .....	45
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	45
4.1. Análisis y discusión de datos socioeconómicos.....	45
4.2. Análisis y discusión por objetivos .....	46
4.3. Análisis y discusión de entrevistas aplicadas para la evaluación cualitativa del programa de inteligencia emocional.....	51
TÍTULO V .....	61
PROPUESTA.....	61
PRESENTACIÓN .....	64
ÁREA INTRAPERSONAL .....	67
Comprensión emocional de sí mismo.....	68
Asertividad.....	75
Autoconcepto.....	79
Autorrealización.....	82
Independencia .....	84
ÁREA INTERPERSONAL.....	89
Empatía .....	90



Relaciones interpersonales.....	93
Responsabilidad social.....	96
ÁREA DE ADAPTABILIDAD .....	98
Solución de problemas.....	99
Prueba de la realidad.....	101
Flexibilidad.....	104
ÁREA DE MANEJO DEL ESTRÉS .....	106
Tolerancia al estrés .....	107
Control de los impulsos .....	110
ÁREA DE ESTADO DE ÁNIMO .....	113
Felicidad.....	114
Optimismo .....	116
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	120
REFERENCIAS.....	122
Anexos .....	131
a. Carta institucional .....	131
b. Acuerdo de consentimiento informado de padres-madres-tutores para la participación del estudiante.....	132
c. Acuerdo de consentimiento informado para otros integrantes del sistema educativo (Participación de los padres) .....	135
d. Acuerdo de consentimiento informado para otros integrantes del sistema educativo (Participación de funcionarios educativos) .....	138
e. Proceso de validación de instrumentos .....	141
f. Encuesta para padres de familia/representantes.....	165
g. Entrevista para la evaluación cualitativa del programa de inteligencia emocional para estudiantes con DEA de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves .....	168

**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1.- Características socioeconómicas de los estudiantes con DEA .....	45
Tabla 2.- Resultados del nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes con DEA de subnivel media .....	46

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE  
FACULTAD DE POSGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN ATENCIÓN  
INCLUSIVA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES**

**PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA ESTUDIANTES CON  
DIFICULTADES ESPECÍFICAS DEL APRENDIZAJE DE SUBNIVEL MEDIA  
DE LA UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO “ÁNGEL POLIBIO CHAVES”**

**Autora:** Jessica Pamela Carrasco Carrasco

**Tutora:** MSc. Olga Marina Echeverría Garrido

**Año:** 2023

**RESUMEN**

Trabajo de investigación sobre cómo favorecer el desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje, como parte de una adecuada inclusión educativa que atienda a las necesidades de esta población estudiantil, conjugando aspectos cognitivos y académicos con los emocionales y sociales para fomentar el bienestar integral a corto y largo plazo. El estudio tiene como objetivo diseñar un programa de inteligencia emocional para estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio “Ángel Polibio Chaves”. Se explica teóricamente en el modelo de Bar-On, cuya visión se constituye como fundamento de la propuesta planteada. Con metodología cualitativa, diseño investigación acción participativa, en la primera fase de identificación del nivel de desarrollo de la inteligencia emocional se implementó mediante la aplicación de un inventario a los estudiantes participantes, así como una encuesta a sus respectivos representantes legales; posteriormente en la fase de construcción del programa se realizó análisis de contenido y las necesidades encontradas así como el producto fueran sujetas a consenso; finalmente se socializó la propuesta, la cual mediante una entrevista se evaluó cualitativamente por lo estudiantes, así como por sus familiares y el personal educativo que les brinda servicio. Como resultados relevantes hay una similitud significativa de coeficiente emocional con espacio para la mejora en los resultados por escalas de la mayoría de los participantes en el área de adaptabilidad, mientras que predominantemente la inteligencia emocional total presenta un desarrollo medio, por lo que cabe entender que, aunque hay áreas que requieren fortalecimiento, otras son compensatorias. Se concluye que la propuesta tiene una recepción favorable de los actores educativos involucrados, quienes expresan la necesidad de que exista orientación y trabajo continuo en la temática. Será importante el seguimiento a la aplicación para valorar los beneficios y realizar ajustes pertinentes.

**Palabras clave:** inteligencia emocional, dificultades específicas del aprendizaje, programa de intervención, inclusión educativa.

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE  
FACULTAD DE POSGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN ATENCIÓN  
INCLUSIVA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES**

**PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA ESTUDIANTES  
CON DIFICULTADES ESPECÍFICAS DEL APRENDIZAJE DE SUBNIVEL  
MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO “ÁNGEL POLIBIO  
CHAVES”**

**Autora:** Jessica Pamela Carrasco Carrasco

**Tutora:** MSc. Olga Marina Echeverría Garrido

**Año:** 2023

**ABSTRACT**

Research work on how to favor the development of emotional intelligence of students with specific learning difficulties, as part of an adequate educational inclusion that meets the needs of this student population, combining cognitive and academic aspects with emotional and social aspects to promote comprehensive well-being in the short and long term. The objective of the study is to design an emotional intelligence program for students with specific learning difficulties of the medium level of the Millennium Educational Unit "Ángel Polibio Chaves". It is explained theoretically in the Bar-On model, whose vision constitutes the basis of the proposal proposed. With qualitative methodology, participatory action research design, in the first phase of identification of the level of development of emotional intelligence was implemented through the application of an inventory to the participating students, as well as a survey to their respective legal representatives; later in the construction phase of the program, content analysis was performed and the needs found as well as the product were subject to consensus; finally the proposal was socialized, which through an interview was qualitatively evaluated by the students, as well as by their families and the educational staff that provides them with services. As relevant results there is a significant similarity of emotional coefficient with room for improvement in the results by scales of most of the participants in the area of adaptability; while predominantly the total emotional intelligence presents a medium development, so it can be understood that, although there are areas that require strengthening, others are compensatory. It is concluded that the proposal has a favorable reception from the educational actors involved, who express the need for orientation and continuous work on the subject. It will be important to follow up on the implementation to assess the benefits and make the pertinent adjustments.

**Keywords:** emotional intelligence, specific learning disabilities, intervention program, emotion, educational inclusion.

# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA

### 1.1.Planteamiento del problema

Posicionados en el contexto educativo y su historia, se vislumbra que las acciones y estudios en este campo y otras áreas afines, estuvieron fundamentalmente centrados en el desarrollo cognitivo y por tanto en la adquisición de conocimientos relacionados a ello, visión que de forma progresiva empezó a cambiar a partir de finales del siglo XX con el reconocimiento de la importancia del aprendizaje y gestión emocional. No obstante, a pesar de estos avances, se debe considerar que los cambios a nivel educativo y social en general se producen de forma paulatina y lenta, y tal es el caso que en relación al desarrollo de estas habilidades, hasta el momento no se visualiza un sustancial abordaje y priorización dentro de la formación proporcionada a los estudiantes, y por lo que en la práctica aún queda mucho por hacer (Bisquerra et al., 2012).

Reconociendo lo relevante de esta perspectiva, se puede entender que las emociones son con frecuencia la fuerza y certeza que impulsan a actuar hacia una dirección, y al ser conscientes de la incidencia de los estados emocionales en las diferentes facetas de la vida, se alcanzará un acercamiento a la comprensión de las posibilidades de beneficio, en una conveniente conjunción emoción e inteligencia; por lo que, el favorecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional resulta adecuada en todo contexto y en el transcurso continuo de la vida, considerando su influencia en la adaptación social y psicológica, el bienestar emocional y logros académicos de los educandos (Fernández y Ramos, 2004).

Conjuntamente, en lo referente a estudiantes con dificultades específicas de aprendizaje, cabe considerar que son una población que se presenta con frecuencia en los centros educativos e implica un desafío más allá del ámbito exclusivamente académico o institucional, ya que éstas regularmente pueden estar vinculadas a posibles secuelas sociales y emocionales, derivadas entre otros aspectos del alto nivel de frustración que podrían generar en quienes las presentan y vivencian de distintas formas (Cuadros, 2009).

Por otra parte, fundamentado en las teorías de las distintas perspectivas o escuelas en cuanto al desarrollo humano y el emocional, se puede reconocer lo

importante de aspectos relacionados a la constitución y herencia de una persona, así como del contexto donde la misma se desenvuelve (Mulsow, 2008), por lo que es necesaria una atención educativa que parta de estas consideraciones y busque dar una respuesta oportuna. Es decir que, se denota la importancia de reflexionar y actuar sobre aspectos emocionales de los niños que tienen necesidades educativas especiales dentro de su proceso de atención educativa integral, así como los riesgos de omitir o no efectuar los esfuerzos pertinentes durante la formación recibida institucionalmente y en coordinación con las familias. Y asimismo dejando en evidencia una necesidad vigente y a incluir dentro de la planificación de actividades institucionales y en las aulas de clases.

Ante lo expuesto, en la institución propuesta para el estudio, los hechos que originaron la inquietud inicial estuvieron en relación al fortalecimiento de una atención educativa que promueva los aprendizajes a distintos niveles y que maximice acciones para amenorar posibles afectaciones a corto, mediano y largo plazo, potenciando habilidades emocionales imprescindibles; y por lo que se plantea ¿Cómo favorecer el desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje del subnivel básica media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves?, pregunta central de investigación que representa una necesidad y guiará el abordaje de manera contextualizada e individualizada.

## **1.2. Antecedentes**

Si bien en la revisión histórica existen menciones previas del término, el primer planteamiento teórico del concepto de inteligencia emocional surgió del trabajo titulado “Emotional Intelligence” de Peter Salovey y John Mayer en 1990, quienes inspirados en juicios anteriores de otros autores, efectuaron un enlace entre inteligencia y emociones, y aplicaron un estudio empírico empleando una prueba de habilidad para valorar diferentes aspectos que la componen; todo ello con sustanciales repercusiones en el campo de la psicología, educación y otras áreas. Posteriormente en 1995 este término se difundió masivamente con la publicación del libro “Inteligencia emocional” de Goleman, quien contribuyó con una perspectiva propia de la conjunción entre la inteligencia y las emociones; al igual que otros autores que progresivamente plantearon reflexiones y estudios (Extremera y Fernández-Berrocal, 2004).

Por lo que diacrónicamente se divisa una evolución de este constructo y las implicaciones que tuvo en relación con ideas hegemónicas o predominantes en diversos campos, y a partir de lo cual se efectuaron otras teorías o formas de entendimiento y abordaje.

Desde lo citado, varias investigaciones han dejado manifiesto la importancia de la inteligencia emocional, cada una de las cuales ha implicado aportes significativos y relevantes desde enfoques cuantitativos y cualitativos. Particularizando en el ámbito educativo a nivel internacional, Acevedo y Murcia (2017) en un análisis con estudiantes del quinto de primaria de una institución educativa departamental nacionalizada de Colombia, en cuanto a la relación existente entre inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje, pudieron constatar que cuando la inteligencia emocional tiene más acompañamiento y fortalecimiento en los contextos escolar, familiar y social, también es mayor el desenvolvimiento del niño en su aprendizaje. Asimismo, Valenzuela-Santoyo y Portillo-Peñuelas (2018) analizaron la correspondencia entre inteligencia emocional y rendimiento académico de estudiantes de primaria de una institución educativa pública de Pueblo Yaqui en México, cuyos hallazgos destacan una relación significativa entre los dos aspectos y se concluye que el manejo apropiado de las emociones es fundamental para un rendimiento académico estudiantil adecuado. Además, en una correlación en función del género y el nivel de inteligencia emocional, Godoy y Sánchez (2021) realizaron un estudio con estudiantes de quinto año básico de instituciones educativas de Temuco en Chile, en cuyo análisis a pesar de ciertas variaciones, en este sentido no encontraron resultados concluyentes.

En el contexto nacional Andrade (2014) efectuó un estudio con niños de Séptimo Año de Educación General Básica de una institución educativa de Cuenca, concluyendo que los estudiantes mayormente no presentaron conciencia de sus propios estados emocionales, y si bien existió dominio de emociones básicas para reaccionar en forma coherente en relación con problemas y demostrar habilidades sociales, asimismo hubo una minoría con deficiencias en estas áreas que denotaron requerir ser trabajadas.

Haciendo visible la necesidad de intervención y por lo cual varios investigadores en el extranjero han efectuado estudios para ello y han creado programas de inteligencia emocional con el objetivo de desarrollarla o fortalecerla; entre otros, a nivel internacional, Contreras (2020) planteó tal objetivo en niños de tercer grado en Bucaramanga mediante una estrategia didáctica apoyada en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), la cual actuó positivamente en el

autorreconocimiento de la propia inteligencia emocional, en la regulación emocional y en la identificación de las emociones de sí mismos y otros. Igualmente, Arango (2017), diseñó una propuesta cuyo lugar de aplicación corresponde al aula de clases para tratar de evitar la aparición de patologías en el futuro. En el territorio ecuatoriano, Criollo y Sánchez (2012) propusieron la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje de la inteligencia emocional en estudiantes de Primer Año de Educación General Básica de una institución educativa de la Parroquia Andrade Marín, Cantón Antonio Ante. De igual forma, Flores (2013) aplicó actividades para desarrollar en los niños habilidades de inteligencia emocional. Por su parte Camacho (2015) reconoció la incidencia de la inteligencia emocional en el éxito académico de estudiantes del Cuarto Año de Educación Básica de una escuela fiscomisional de la Parroquia Píntag, Cantón Quito, y elaboró una guía de estrategias metodológicas con el objetivo de favorecer el desarrollo de este tipo de inteligencia y lograr el éxito académico del estudiantado. Mientras que Mavisoy (2021) realizó un análisis documental de inteligencia emocional aplicada como una estrategia didáctica en el aula de clases, producto de lo cual obtuvo resultados significativos.

En relación con estudiantes con necesidades educativas no asociadas a la discapacidad, se ha concluido que al comparar grupos de niños con y sin dificultades de aprendizaje hay diferencias en cuanto a su desempeño en los componentes de este tipo de inteligencia (Cuadros, 2009). También se ha propuesto que es esencial la incorporación de la inteligencia emocional en el currículo para garantizar el desarrollo integral de los niños con necesidades educativas específicas (Álvarez et al., 2018). En esa línea se ha apreciado a las instituciones educativas como espacios ideales para complementar la adquisición de la capacidad de reconocimiento y gestión de emociones desde edades tempranas, promoviendo la asimilación de herramientas beneficiosas para el presente y futuro propio y de una sociedad necesitada de personas emocionalmente inteligentes (López y Valls, 2013).

En la zona específica a ejecutar, en la revisión diacrónica y sincrónica no se han encontrado estudios previos, por lo que la investigación planteada sería la primera que buscaría atender este aspecto y a la vez proveer a los actores educativos de una estrategia para el desarrollo de la inteligencia emocional, concretamente mediante un diseño basado y dirigido a estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje en el contexto particular propuesto y considerando sus necesidades individuales.



### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo General**

Diseñar un programa de inteligencia emocional para estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves.

#### **1.3.2. Objetivos Específicos**

1. Identificar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje de subnivel media.
2. Planificar los diferentes componentes del programa de inteligencia emocional acorde al contexto de los estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje de subnivel media.
3. Realizar una capacitación, sobre el uso del programa, para los funcionarios responsables de la atención educativa a estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje de subnivel media.

### **1.4. Justificación**

La inteligencia y emoción han sido dos conceptos apartados y casi incompatibles, puesto que socialmente por un lado se ha ubicado a la razón y saber, de lo cual derivan aspectos técnicos y profesionales a los que se les ha dado un tinte positivo y constituyen el eje fundamental de la educación; y por otra parte se encuentra la emoción, con una interpretación principalmente negativa y asociada al área particular o privada, la cual se debe procurar superar, reprimir o reducir (Bisquerra et al., 2015). Por lo que, el reconocimiento de la existencia de la inteligencia emocional ha implicado una ruptura de estos planteamientos y la adopción de una concepción que supera esta segmentación y connotación, a favor de un trabajo integral en el campo educativo y otros, y cuya consolidación aún se encuentra en proceso.

Desde esta visión, el estudio esbozado pretendió favorecer el desarrollo de la inteligencia emocional de niños de entre 9 y 12 años, escolarizados, quienes presentan dificultades específicas del aprendizaje, y que en el Reglamento General a la Ley

Orgánica de Educación Intercultural del Ecuador (RLOEI, 2023) se ubican dentro de las Necesidades Educativas Específicas (NEE) no asociadas a discapacidad, conteniendo a la dislexia, discalculia, [...] entre otras; la cuales a la vez en el mencionado cuerpo legal son reconocidas como “condiciones o situaciones de los estudiantes que [...] requieren del apoyo o adaptaciones educativas temporales o permanentes”, mismas que “buscan la eliminación de barreras [...]”; todo ello basado en el respeto a sus derechos inherentes y consagrados en acuerdos internacionales, carta magna de nuestra República del Ecuador y demás normativa vigente.

A la vez se le concede importancia social a la propuesta realizada, porque representa una contribución a la atención a la población estudiantil definida, tomando en cuenta la riqueza derivada del abordaje del objeto de estudio desde la perspectiva de los recursos humanos involucrados en su educación, así como las relaciones que se establecen entre ellos y entre los contextos escolares, familiares y sociales; todo a favor de formas de escolarización oportunas para los estudiantes que presentan alguna necesidad particular, en las que se posibilite la apropiación de conocimientos académicos a la par del desarrollo integral del individuo, visualizado en habilidades para la socialización, autonomía, etc. (Rodríguez, 2015). Por lo que se constituye como una forma de mejora o fortalecimiento de la atención al estudiantado considerando aspectos académicos y habilidades emocionales que permiten una adecuada interacción consigo mismo, los demás y su entorno.

De lo mencionado entonces cabe considerar que los estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje fueron los beneficiarios directos de este proceso particularizado en su desarrollo y necesidades; y que, además secundariamente se favoreció a los funcionarios responsables del trabajo educativo, mediante la provisión de material a implementar como parte esencial del proceso de desarrollo y atención a esta población estudiantil, cuyo uso pertinentemente fue socializado y analizado en conjunto.

Por otra parte, con las acciones planificadas y realizadas, se efectuó un aporte teórico y metodológico al conocimiento y ciencia, y se contribuyó al logro de los objetivos globales recomendados por la Organización de las Naciones Unidas, particularmente del número cuatro referente a una “Educación de calidad”, la cual busca “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” (ONU, 2018) y que se basa en los planteamientos adoptados por los líderes mundiales y proyectadas hasta el 2030 para

eliminar la pobreza, salvaguardar al planeta y procurar el bienestar para todos, en una nueva agenda de desarrollo predominantemente sostenible; considerando esencial que tanto gobiernos como empresas privadas y cada miembro de la sociedad colaboren para su logro.

Conjuntamente, un aspecto primordial que se tomó en cuenta es, aportar mediante el presente trabajo al Plan Nacional de Desarrollo vigente en Ecuador, denominado "Plan de creación de oportunidades 2021-2025" y que según se registra en el Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América Latina y el Caribe (2021), en el Objetivo 7 plantea realizar una potenciación de las capacidades ciudadanas y promover una educación con características innovadoras, inclusivas y de calidad, por lo que el Sistema Nacional de Educación debe centrarse en preparar pertinentemente a las nuevas generaciones para hacer frente a los desafíos intelectuales, profesionales y personales que se les presente; por tanto, garantizando un modelo educativo diverso y a la vez fortaleciendo la educación para la niñez y adolescencia con necesidades educativas especiales.

Desde el punto de vista académico, el estudio realizado fue atenuante a las Líneas de investigación de la Maestría en Atención a las Necesidades Educativas Especiales de la Universidad Técnica del Norte, específicamente a la de Procesos y estrategias psicopedagógicas en la atención a la diversidad; razón por la cual notablemente se respondió a las demandas institucionales dentro del enfoque cualitativo propuesto para el desarrollo en las distintas fases.

Asimismo, al no haber encontrado estudios previos sobre el tema propuesto, la investigación planteada contribuyó en este campo, siendo pionera en pretender atender este aspecto y a la vez proveer a los actores educativos de una estrategia para el desarrollo de la inteligencia emocional, concretamente mediante un diseño basado y dirigido a estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje en el contexto particular propuesto y considerando sus necesidades individuales, determinadas desde distintos puntos de vista y por tanto desde una acercamiento a la integralidad.

Finalmente, para todo lo mencionado existe factibilidad ya que se dio la ejecución cabal de las consideraciones bioéticas pertinentes para este tipo de estudio, de tal forma que se efectuaron procesos para la obtención de permisos institucionales, así como la firma del consentimiento informado de los participantes, en lo cual se incluyó un resumen de la investigación, forma de participación, tiempo requerido y cronograma, y su derecho a retirarse.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO REFERENCIAL**

#### **2.1. Marco Teórico**

##### **2.1.1. Inteligencia emocional**

###### **2.1.1.1. Evolución teórica y principales modelos de inteligencia emocional**

A lo largo del tiempo, el estudio de la inteligencia se lo ha realizado desde distintas visiones, como la psicométrica, innatista, cognitiva, entre otras, por lo que cabe entender que como en muchos otros conceptos psicológicos, existe divergencia al respecto (Puertas-Molero et al., 1998); aprecia una discrepancia de esta con aspectos emocionales. De esta manera es importante una revisión y análisis para facilitar la comprensión y adopción de una postura en el quehacer educativo al servicio de niños, niñas y adolescentes. Respecto a aspectos históricos relevantes, siguiendo a Bisquerra y Pérez (2012) se encuentran los siguientes:

- a. Antecedentes importantes para la investigación sobre la inteligencia, como los hallazgos realizados por Broca (1824-1880), quien efectuó mediciones e identificación de características del cráneo humano, particularmente logrando reconocer la ubicación del área del lenguaje, y razón por la que es conocida como el Área de Broca; los estudios de Galton (1822-1911), cuyo interés en los genios lo llevaron a emplear formas estadísticas de alta complejidad para analizar los datos antropométricos que recopiló de miles de individuos; y los aportes de Wundt (1832-1920), quien planteó el análisis de los procesos mentales mediante la introspección (Trujillo y Rivas, 2005).
- b. Introducción a la construcción y uso de test, en 1903, cuando en Francia por encargo del Ministerio de educación, Alfred Binet (1857-1911) construyó un instrumento para predecir el rendimiento escolar de los estudiantes y determinar su escolaridad en centros ordinarios o de educación especial según requieran; lo que se mantuvo vigente hasta finales de 1960 como una forma de definición operacional del concepto de inteligencia clásica o desde un punto de vista netamente académico, y el cual fue traducido en 1908 al inglés (Molina, 2017). En el campo de la aceptación y difusión de los test de inteligencia, son notables el planteamiento de Stern en 1912 sobre Cociente Intelectual (CI); la versión Stanford-Binet de 1916 dirigida por L. Terman en la Universidad de Stanford;

las sucesivas revisiones en 1937 y 1960 que le otorgaron consistencia y fama; las difusiones de Cattell (1860-1944) educando de Wundt y de Galton, quien observó una capacidad para detectar relaciones entre conceptos y resolución problemas sin conocimiento o inteligencia fluida así como una capacidad para adquirir conocimiento y emplearlo en la resolución de problemas o inteligencia cristalizada (Trujillo & Rivas, 2005).

- c. Surgimiento del interés en las competencias sociales y emocionales, específicamente con el uso del concepto inteligencia social, por John Dewey en 1909 y por Thorndike en 1920, quienes la entendieron como la observación y comprensión de las situaciones sociales. De forma particular Thorndike planteó tentativas de evaluación de estas competencias, e incluyó la capacidad de percibir los estados internos, motivaciones y comportamientos propios y de otros, pudiendo actuar en relación con ellos eficazmente (Mejía, 2012).
- d. El debate sobre la existencia de una o varias inteligencias, desde la mitad del siglo XX, según lo cual tornó en planteamientos de una inteligencia compuesta de varios factores; la aplicación de técnicas estadísticas del análisis factorial a este estudio por parte de Spearman (1863-1945) y Thurstone (1887-1955), entre otros; la identificación de un factor general o “g” del cual se derivan otros factores específicos o “s”; la identificación de facetas o subtipos como fluidez verbal, comprensión verbal, rapidez perceptiva, capacidad para el cálculo, memoria y razonamiento inductivo, representación espacial.
- e. Consideraciones sobre aspectos de creatividad como un potencial aspecto de la inteligencia, con aportes de Guilford en 1950, quien ejecutó estudios relacionados a estructura de la inteligencia y un modelo tridimensional en forma de cubo, lo cual fue un preámbulo para la creatividad y pensamiento divergente. Pudiendo considerar sus contribuciones, así como las de Cattell, Spearman, Thurstone y otros, en cierta forma, para lo que después fue planteado como Inteligencias Múltiples y difundida por Howard Gardner en 1983.
- f. Los planteamientos para describir a la inteligencia y sus factores a través de discípulos de postulaciones del enfoque factorial-analítico, las teorías del aprendizaje, las teorías del procesamiento de la información, las teorías del desarrollo cognitivo. Con énfasis en las propuestas para medirla, llegando a 1958, año en el que se crea uno de los tests con mayor reconocimiento y empleo como es el de Wechsler.

g. Estudios sobre inteligencia social, la cual se concibe como un modelo de personalidad y comportamiento que según los primeros planteamientos abarca como componentes la comunicación, sensibilidad social, juicio moral, comprensión social, actitud prosocial, solución de problemas sociales, habilidades sociales, ser cálido y cuidadoso con los demás, empatía, comprensión de las personas y los grupos, expresividad, llevarse bien con la gente, estar al tanto las normas sociales, poseer la habilidad para adoptar la perspectiva ajena, tener adaptabilidad social, entre otros; siendo orígenes importantes las propuestas de Rogers, Rotter, Kelly y algunos representantes de la psicología cognitiva como Bruner y Bandura, así como cronológicamente O'Sullivan y Guilford (1966, 1976), Walker y Foley (1973), Cantor y Kihlstrom (1987), y en el siglo XXI autores como Bar-On (2000), Kihlstrom y Cantor (2000), Zirkel (2000), entre otros. A la par de lo que surgen los conceptos de competencia y habilidades sociales, entendidos respectivamente como la eficacia en las relaciones interpersonales y como recursos específicos que se emplean para lograr estos fines. Existiendo discrepancia en cuanto a sus límites, y la relación existente entre habilidades sociales, competencia social e inteligencia emocional; es así como algunos autores consideran que estos dos aspectos forman parte de la inteligencia emocional, otros conciben que se tratan de expresiones distintas, y unos terceros plantean una interrelación.

De esta manera, en la revisión de la evolución teórica, se encuentra la existencia de planteamientos que progresivamente se fueron complejizando y transformando hasta llegar al concepto de inteligencia emocional, misma que envuelve determinadas habilidades para el manejo de emociones propias y de otros. Un planteamiento que inicialmente corresponde a Salovey y Mayer en el año 1990, según Fernández y Extremera (2005) quienes fueron inspirados por la propuesta de Inteligencias Múltiples de Gardner y la llamada ley del efecto formulada por Edward Thorndike. Al parecer el concepto de inteligencia emocional tiene como precursor evidente el concepto de inteligencia social de Thorndike de 1920, al haberla definido una habilidad para comprender y dirigir a las personas y hacerlas actuar con sabiduría al relacionarse (Trujillo & Rivas, 2005).

En lo posterior, se identifica que Goleman alcanzó una difusión masiva del concepto de inteligencia emocional con su obra publicada en 1995 y dirigida al ámbito empresarial, en donde destaca sus parámetros, alcances y beneficios (Trujillo y Rivas,

2005). Revelando con esta revisión que se ha transcurrido desde posiciones racionales o fundamentalmente basadas en la capacidad de adquisición de conocimientos académicos, hasta un reconocimiento de las habilidades emocionales a favor del bienestar individual y en sociedad (García, 2020).

### **2.1.1.2. Modelo de inteligencia emocional de Reuven Bar-On**

Reuven Bar-On, psicólogo estadounidense, a partir de su tesis de doctorado realizada en el año 1988 “The developmnet of a concept of psychological well-being”, a lo largo de los años ha ido desarrollando progresivamente su modelo de inteligencia emocional, así como la medida de esta mediante el “Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-I)” (García-Fernández y Giménez-Mas, 2010).

Bar-On (2006) destaca a la inteligencia emocional como la capacidad de gestionarse uno mismo y las relaciones con los demás de forma madura y constructiva. Además, los aportes y planteamientos de Reuven Bar-On según Rincón et al., (2021) constituyen un modelo relevante en el campo de la inteligencia emocional (IE). Desde la perspectiva del autor se propone que la IE es un conjunto de habilidades, competencias y capacidades no cognitivas que influyen en la capacidad de una persona para lidiar con las demandas y presiones de su entorno.

Para Bar-On et al. (2017) es esencial preguntarse qué significa ser emocionalmente inteligente, cuál es su importancia y que posibilidad hay de educar en este aspecto, por lo que define al constructo como “la habilidad y la capacidad de comunicarse de manera efectiva, tener una comprensión profunda y una buena relación con los demás, y ser capaz de manejar exitosamente las situaciones y desafíos que se presentan en la vida diaria”, implicando lo siguiente:

- Tener conciencia de las emociones propias y de sí mismo de forma general, comprender las fortalezas y debilidades que se presenta, así como la expresión de sentimientos de forma constructiva.
- Estar consciente de sentimientos y necesidades que presentan los otros, y poseer capacidad para el establecimiento y continuidad en relaciones positivas, recíprocamente gratas y de cooperación.
- Poseer la capacidad de gestión eficaz para la transformación en los niveles personal, social y ambiental, enfrentando un acontecimiento de manera realista y flexible, así como la resolución de dificultades interpersonales.

Además, de acuerdo con Bar-On (2006), estas competencias no cognitivas pueden desarrollarse y mejorarse, y juegan un papel importante en el éxito de una persona en la vida. De tal forma que una mayor inteligencia emocional se asocia con mayor bienestar físico y mental, por ello dicho de otra manera en su modelo se define la inteligencia emocional como “una serie de competencias emocionales y sociales no cognitivas que influyen en nuestra habilidad para comprendernos a nosotros mismos y a los demás, adaptarnos al medio ambiente y resolver problemas de la vida cotidiana”, y expone cinco áreas que la constituyen y que se describen a continuación:

- **Intrapersonal.** - Habilidades para comprender y manejar las propias emociones. Incluye a la autoconciencia emocional, autoestima, autorrealización e independencia emocional.
- **Interpersonal.** - Habilidades para relacionarse con los demás de manera efectiva. Contiene la empatía, conciencia social, habilidades para establecer y mantener relaciones, y la capacidad para manejar conflictos.
- **Adaptabilidad.-** Habilidades para enfrentar y adaptarse a situaciones cambiantes y resolver problemas. Envuelve la flexibilidad emocional, solución de problemas emocionales.
- **Manejo del estrés.-** Habilidades para tolerar y manejar el estrés de manera efectiva. Abarca el manejo del estrés y resistencia emocional.
- **Estado de ánimo general.-** Habilidades para mantener un estado de ánimo positivo y equilibrado. Incluye el optimismo, felicidad y la capacidad para recuperarse de experiencias consideradas negativas.

Referente al Modelo de Inteligencia emocional de Bar-On, por su parte García-Fernández y Giménez-Mas (2010), hacen el siguiente análisis:

#### **Componente intrapersonal**

- Comprensión emocional de sí mismo o habilidad para comprender los sentimientos y emociones propias, diferenciarlos y conocer su respectivo origen.
- Asertividad o habilidad para expresar los propios sentimientos y creencias sin ofender los sentimientos de los demás, así como defender los derechos de manera no dañina.
- Autoconcepto o capacidad para la comprensión, aceptación y respeto a sí mismo, incluyendo aspectos positivos y negativos, al igual que las limitaciones.



- Autorrealización o habilidad para realizar lo que se puede, desea y disfruta realmente.
- Independencia o capacidad para autodirigirse, sentirse seguro con los propios pensamientos y acciones, y a la vez ser emocionalmente independiente para la toma de decisiones.

#### **Componente interpersonal**

- Empatía o capacidad de sentir, entender y valorar los sentimientos de los otros.
- Relaciones interpersonales o capacidad para establecer y mantener relaciones emocionalmente satisfactorias y cercanas.
- Responsabilidad social o habilidad para desenvolverse como un miembro cooperativo y constructivo de la sociedad.

#### **Componente de adaptabilidad**

- Solución de problemas o habilidad para identificar, definir y encontrar soluciones efectivas a desafíos que se presenten.
- Prueba de la realidad o capacidad para evaluar de forma objetiva las situaciones y vislumbrar su correspondencia con la realidad.
- Flexibilidad o habilidad para ajustarse adecuadamente, a nivel de emociones, pensamientos y conductas, ante situaciones y condiciones en cambio.

#### **Componente del manejo del estrés**

- Tolerancia al estrés o habilidad para resistir eventos adversos, situaciones estresantes y emociones intensas.
- Control de los impulsos o capacidad para resistir y ejercer dominio de las emociones.

#### **Componente del estado de ánimo en general**

- Felicidad o habilidad para experimentar satisfacción con la propia vida.
- Optimismo o capacidad para identificar los aspectos más positivos de la vida.

Por lo que, haciendo referencia a la síntesis de Bueno (2019) sobre estos componentes, el primero es relativo a la generación de autoconocimiento y realización de una lectura interna de forma consciente; el segundo se refiere a la capacidad de manejo de emociones intensas que son provocadas en los otros y por otros; el tercero involucra la capacidad de tener una visión optimista en medio de problemáticas o presiones; mientras que el cuarto y quinto están relacionados y se vinculan con la

regulación de estados de ánimos a partir de adaptarse a diversas situaciones y resolver problemáticas.

Sin embargo, a más de los referidos cinco componentes, Bar-On (2000, como se citó en Bueno, 2019), plantea dos grandes grupos de habilidades básicas, las mismas que posibilitan la inteligencia emocional mediante la existencia y concordancia de las unas con las otras, ya que son dependientes. En el primero, entre otras, se ven inmersas la autoevaluación, autoconciencia emocional, asertividad, empatía, relaciones sociales, afrontamiento de presiones, control de impulsos, examen de realidad, flexibilidad y solución de problemas. En el segundo, se engloban el optimismo, autorrealización, alegría, independencia emocional y responsabilidad social; por lo que estas capacidades facilitadoras presentan mayor nivel de complejidad intra e interpersonal.

Ahora bien, el modelo de inteligencia emocional de Bar-On según lo explican Rincón et al., (2021) es relevante tanto en el ámbito personal como en el formativo y profesional, ya que proporciona una base sólida dirigida a la gestión de las emociones y el desarrollo de habilidades a nivel social y comunicativo. Por otra parte, según Bar-On et al. (1997), la posibilidad de influencia y desarrollo de la inteligencia emocional y social está por sobre la que se aprecia en la inteligencia cognitiva.

De esta manera se puede apreciar que, el modelo de inteligencia emocional del Bar-On ofrece un marco útil para comprender y desarrollar las habilidades emocionales y sociales que son fundamentales para el bienestar integral en la vida personal, de formación y un futuro ejercicio profesional. De tal forma que, al enfocarse en las cinco áreas clave propuestas dentro de esta perspectiva y los dos grupos establecidos, los individuos, en este caso estudiantes con DEA, pueden mejorar su autoconciencia emocional, fortalecer sus relaciones y aumentar su capacidad para enfrentar y adaptarse a los desafíos dentro y fuera de la institución educativa, en el presente y con una proyección a largo plazo.

### **2.1.1.3. La inteligencia emocional en el ámbito educativo primario**

A lo largo de los años, el sistema educativo ha enfatizado en aspectos como el fortalecimiento de capacidades primordialmente cognitivas, habilidades para dominar conocimientos, almacenar y recordar la información para aplicarla a la comprensión del mundo, así como para el razonamiento y resolución de problemas. Estos aspectos han sido medidos o estimados mediante test o pruebas que determinan un cociente de

inteligencia (CI), al cual, entre más alto sea, se ha asociado un mejor desempeño estudiantil que por tradición se ha visto reflejado en base a calificaciones y promedios. Aunque cabe preguntarse qué es lo que sucede cuando se termina la formación académica, puesto que el CI generalmente se asocia al transcurso de los estudios, pero no da pautas concisas o predictores de cuáles serán las características de las relaciones sociales, el desempeño laboral y la capacidad de afrontamiento a los desafíos de la vida cotidiana futura (Sternberg 1985; Wagner 1997 como se citó en Bar-On et al., 2007).

De tal forma que la inteligencia emocional y la educación predominantemente han presentado una relación discontinua o nula en los establecimientos, ya que, en muchas ocasiones por falta de contexto o desconocimiento sobre el tema, para muchos centros educativos el abordaje de este se ha convertido en un recurso innecesario que no forma parte fundamental de los procesos académicos, ni de los objetivos establecidos. Y esto deriva de que durante mucho tiempo se evadió a la inteligencia emocional en los diferentes aspectos de la vida diaria, y no se reconoció que esta parte fundamental se involucra directamente en la felicidad y desenvolvimiento del ser humano (Bisquerra, 2016). Con lo que se deja en evidencia que no ha existido un reconocimiento de la inteligencia emocional como parte primordial del desarrollo integral de los estudiantes.

No obstante, considerando la permanencia de los educandos durante varias horas al día en los centros educativos, en cooperación a la familia, es esencial proporcionar a los alumnos un entorno saludable que permita desarrollar sus emociones adecuada y libremente. De esta forma, las instituciones educativas son protagonistas para los individuos, por lo cual deben mantener un aspecto de liderazgo adecuado, el descubrimiento y conocimiento de nuevos aprendizajes de manera potencial e individual, enfocado en orientación al cambio (Moreno y Gálvez, 2010), conciliando aspectos racionales y emocionales, en un sentido de equilibrio que favorezca el bienestar de sus beneficiarios y sociedad.

En este sentido, son relevantes algunos aspectos positivos que con frecuencia están relacionados a los alumnos que presentan niveles adecuados de inteligencia emocional, por ejemplo son aquellos que consiguen afrontar los problemas cotidianos en las diferentes circunstancias escolares utilizando varios tipos de estrategias o poniendo menos atención y puntualización sobre las dificultades, y experimentan síntomas más leves de depresión entre otras alteraciones; igualmente se observa dentro del aula de clases, que durante los momentos donde se presentan tareas más complicadas, aquellas

personas pueden sentirse menos amenazadas e inclusive recuperar sus estados de ánimo positivos más apresuradamente después de experimentar estos trabajos considerados difíciles. En oposición, se observa que los estudiantes con menos inteligencia emocional reflejan más pensamientos depresivos, suicidas y estresantes (Correa et al., 2016). Revelando la existencia de una relación coherente entre inteligencia emocional y un estado de bienestar ante distintas situaciones.

Cabe entonces reflexionar que, dentro del contexto escolar, los estudiantes cada día se enfrentan a situaciones que requieren de la puesta en práctica de sus habilidades, las cuales deben ser estimuladas y por lo que se hace necesario asumir que los docentes y personal educativo deben ser uno de los principales participantes que involucren a la inteligencia emocional dentro de sus actividades, ya que son aquellos que comparten la mayor parte del tiempo directamente y son capaces de introducir las habilidades emocionales en algunas situaciones cotidianas y ponerlas en práctica dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje (Fernández y Extremera, 2005). Con lo cual se fomenta la visión de que el sistema educativo en sus distintos espacios y actividades debe estar en la capacidad y voluntad de fortalecer aspectos emocionales y no meramente cognitivos, con la finalidad de llegar a una formación de seres humanos con capacidades integrales.

#### **a. Desarrollo emocional en niños de 9 a 12 años**

Conforme expone Gallardo (2006) referente al desarrollo emocional y social propio de los niños de 9 a 12 años, en esta edad se fortalece la interiorización de las normas básicas de comportamiento social, mismas que son aplicadas en sus actividades diarias, mostrando a la vez mayor control de impulsos y manejo de las emociones. Por otra parte, los niños pueden postergar gratificaciones, pensar más en las consecuencias de sus actos y regularse de mejor manera. A la vez, tomando en cuenta que en etapas tempranas la familia es la fuente primordial de lazos afectivos y cuidado, y que en lo posterior se integran nuevos contextos de socialización, es cuando se llega a la comprensión de los dos espacios con más influencia en los estudiantes de esta edad, por lo que la mencionada familia y a la par la institución educativa, y por lo tanto los padres, docentes y el grupo de compañeros tienen un rol fundamental, ya que a través de las interacciones que se establecen con todas estas personas, los niños aprenden a comunicarse, asimilan reglas y normas de conducta, así como valores.

Por otra parte, en esta etapa se establecen relaciones de amistad más profundas y complejas, existe mayor capacidad de empatía por lo que se les posibilita comprender de mejor manera los sentimientos de otros. Además, las emociones se vuelven más estables, aunque sigue habiendo cambios de humor, pero menos frecuentes que anteriormente. A la vez, generalmente se han superado varios de los miedos característicos de la infancia temprana, pero comienza a sentirse ansiedad ante eventos cotidianos como por ejemplo las exigencias escolares. Existe cambios en su sexualidad y posiblemente se presentan las primeras atracciones de tipo románticas (Gallardo, 2006).

En concordancia con lo mencionado, Salas (2017) explica que dentro del rango de edad que nos ocupa “se empieza a identificar procesos como el autoconcepto, la autoestima y regulación emocional, en donde las relaciones interpersonales y la comparación que realizan de sí mismos con otros se convierten en eventos más predominantes”. Es decir, que entre los 9 y 12 años los niños forman lazos de amistad y en general relaciones consideradas más profundas y a la vez complejas con sus coetáneos.

En esta línea, Sabatier et al. (2017) afirmaron que:

- A los nueve años logran reconocer que emociones positivas como por ejemplo la alegría, son aceptables en los entornos sociales, y a su vez emociones consideradas negativas como la ira y tristeza, se vinculan con comportamientos vergonzosos, por lo cual deben controlarse; es decir que indicador importante del desarrollo emocional está ligado a comportamientos y formas de respuesta más reguladas, así como socialmente aceptadas.
- A continuación, a los 10 años, el proceso de regulación emocional presenta una transformación desde lo externo a interno, y tal es el caso que los niños de forma más autónoma emplean estrategias cognitivas como la reevaluación general y de situaciones, así como el cambio de sus puntos de vista para transformar sus emociones. A esta edad ante eventos adversos hay un mejor manejo de emociones, evaluación de las necesidades derivadas de la situación y el empleo de estrategias de afrontamiento sin intervención de un adulto y de forma más socialmente apropiada. Algunas respuestas emocionales esenciales son culpar a los otros, culparse a uno mismo, pensamientos de tipo catastróficos y

rumiación mental; mientras que las estrategias de afrontamiento más empleadas son reevaluación, aceptación de la situación, planificación y distracción.

- En las edades de 11, 12 y hasta los 13 años, se presenta una etapa crítica en la que se concede importancia y preocupación sobre la percepción que tienen los demás y el estatus que le conceden en el grupo social, lo cual puede hacer variar o disminuir la autorregulación, asertividad y toma de decisiones.

A la vez, siguiendo a Papalia et al. (2010) existen procesos que indican en el desarrollo emocional, por ejemplo, la violencia difundida en los medios, puesto que a largo plazo puede representar un mayor impacto en la niñez mediana que en los primeros años de vida. Otro aspecto para considerar es el acoso, el cual involucra acciones físicas, verbales o relacionales hacia la víctima.

En este campo, a lo largo de la revisión se ha mencionado continuamente a las emociones, por lo que cabe considerar la propuesta de Fernández-Abascal y Jiménez (2010) para quienes la emoción se constituye como un “proceso psicológico que nos prepara para adaptarnos y responder al entorno”, por lo que tiene como principal función la adaptación a un entorno cambiante y por tanto la supervivencia. Este proceso es deducido de los efectos y consecuencias que provoca en el comportamiento, e implica varias condiciones como la presencia de estímulos relevantes, procesos valorativos pertenecientes al procesamiento cognitivo, así como cambios fisiológicos de activación, y finalmente patrones de expresión y comunicación o expresión emocional.

Asimismo, las emociones han sido clasificadas de varias maneras, sin embargo, se considera de relevancia la propuesta de Ekman (2017) quien ha propuesto seis emociones básicas que son la alegría, tristeza, ira, miedo, asco y sorpresa; mismas que son biológicamente primordiales y están presentes en todas las culturas, ya que no son aprendidas sino más bien innatas. De acuerdo con ello, cada emoción básica activa un sistema emocional diferente y por tanto una fisiología, comportamiento y funciones específicas; por lo que la combinación de tales sistemas básicos deriva en emociones complejas y construidas culturalmente. En una ampliación de cada una, se propone lo siguiente:

- Alegría. - Expresada universalmente con expresiones como sonrisa, activación fisiológica equivalente a un aumento de pulsaciones; su función es reforzar conductas beneficiosas.

- Tristeza. - Vinculada a una expresión facial considerada universal y caracterizada por cejas descendidas, mirada hacia abajo y cambios fisiológicos como lágrimas, disminución de pulsaciones; permite estimar pérdidas y guía la acción.
- Ira. - Involucrando una expresión facial con una mirada retadora y ceño fruncido, a nivel fisiológico provoca un aumento de pulsaciones y tensión muscular; permite activar la defensa o eliminación de peligros.
- Miedo. - Relacionado a una expresión facial en la que se encuentran ojos y boca abierta, así como cambios fisiológicos de aumento de pulsaciones y sudoración; impulsa mecanismos de alerta, huida o congelamiento ante la detección de peligros.
- Asco. - Manifiesta en una expresión facial con labios fruncidos y nariz arrugada, mientras que a nivel fisiológico provoca náuseas; guía conductas de detección y evitación de agentes contaminantes.
- Sorpresa. - Con una expresión facial universal caracterizada por ojos muy abiertos y cejas levantadas, provoca una activación fisiológica rápida con aumento del ritmo cardiaco, y deja manifiesta la necesidad de valoración de un evento novedoso y quizá latentemente amenazador; por tanto, al estar derivada de un suceso inesperado posibilita establecer una respuesta.

Al respecto, Baena (2003) menciona como ventajas de las emociones el apoyo que brindan a la memoria y la detección rápida de amenazas, en primer lugar, porque algo con un componente emotivo es más fácil de recordar con precisión, y en segundo lugar porque al activarnos se agudizan nuestros sentidos y nos encontramos en estado de alerta por lo que se posibilita responder con celeridad.

#### **2.1.1.4. Programas de inteligencia emocional para niños**

Para Oliveros (2019) una adecuada práctica y fomento de la inteligencia emocional posibilita favorecer la calidad de vida de las personas, pues en la medida que se identifica, comprende, maneja y regula las propias emociones, se posibilita efectuar una panorámica del entorno más positiva y a la vez un comportamiento social más exitoso.

De acuerdo con el análisis de Durlak et al. (2011), los programas pueden enseñar y fortalecer habilidades de manera sistemática en la infancia y la adolescencia, habiendo encontrado que tienen beneficios significativos a nivel social, emocional, conductual, académico, entre otros; por lo que concluyen que la investigación en esta área permitirá fomentar la adecuada implementación y difusión en más escuelas, lo cual deriva en el mayor apoyo al desarrollo académico, social y emocional de la población infantil.

Asimismo, se ha demostrado que la implementación de estos programas produce amplios beneficios en la salud mental, rendimiento académico, habilidades sociales, conducta prosocial y reducción de comportamientos problemáticos (Navarro, 2020). Por lo que son entendidos como un conjunto de actividades que al ser aplicadas siguiendo un protocolo y por un tiempo definido pueden implicar beneficios a corto y a medio plazo en el área abordada (Fernández-Berrocal y Cabello, 2021).

No obstante, se considera necesario que, a más del diseño e implementación de programas educativos de educación emocional en los salones de clase, a la par se evalúen esos procesos, de tal forma que se valoren y certifique su eficacia y respectivas necesidades de mejora (Pérez-González, 2008 como se citó en Siguenza et al., 2019). Con lo que quedan dos aspectos a considerar, primero, que dados los requerimientos y beneficios de fortalecer la inteligencia emocional debe darse prioridad a la generación de estas acciones para el estudiantado; y en segundo lugar que, como toda intervención debe ser correctamente evaluada con la finalidad de determinar aspectos de fortaleza, así como de mejora.

### **2.1.2. Dificultades específicas del aprendizaje**

Para comprender las Dificultades Específicas del Aprendizaje (DEA) es importante el conocimiento de su significado, por lo que la definición considerada como central en el presente estudio es aquella que ha logrado mayor consenso entre los estudiosos en esta temática, misma que fue propuesta por la National Joint Committee on Learning Disabilities (NJCLD) cuya traducción es “Comité Nacional Conjunto sobre Discapacidades de Aprendizaje” y que como citó en Bermeosolo (2010) es la siguiente:

‘Learning disabilities’ es un término genérico que alude a un heterogéneo grupo de alteraciones que se manifiestan en significativas dificultades en la adquisición



y el uso de la escucha, el habla, la lectura, la escritura, el razonamiento, o las habilidades matemáticas. Tales alteraciones son intrínsecas al individuo, se presume obedecen a disfunción del SNC y pueden darse a lo largo de toda la vida. Los problemas en conductas autorregulatorias, percepción social e interacción social pueden darse junto con trastornos del aprendizaje, pero no constituyen de por sí un trastorno del aprendizaje. Si bien las ‘learning disabilities’ pueden ocurrir concomitantemente con otras condiciones limitantes (ej., alteraciones sensoriales, retardo mental, perturbación emocional severa) o con influencias extrínsecas (tales como diferencias culturales, instrucción insuficiente o inapropiada), ellas no son el resultado de dichas condiciones o influencias (p. 73).

Siguiendo a Bermeosolo (2010) se considera la etiología intrínseca cuando el origen de las dificultades se relaciona esencialmente con características internas del estudiante, las cuales en algunos casos tendrán influencia decisiva en el aprendizaje académico, en la adaptación escolar o en ambos aspectos. Además, cabe considerar que el uso del concepto con frecuencia se ha generalizado tanto, que se ha incurrido en diagnosticar con DEA a niños que, si bien presentan dificultades en áreas concretas de lectura o matemática, no cumplen con todas las características, por lo que cabe ejemplificar que la dislexia es una condición asociada a dificultades en la lectura, pero no todo problema para leer es dislexia. Particularizando que, estas dificultades representan un porcentaje representativo de las NEE en el sistema educativo, es decir que es un subconjunto de estas, que al reunir rasgos característicos hacen necesario que se las reconozca como una condición que requiere apoyos, por ejemplo, curriculares.

Por lo que, Goikoetxea (2012), propone que para una oportuna y adecuada detección e intervención de estudiantes con DEA son imprescindibles tres aspectos estructurales en un país: primero, la formación universitaria de los futuros docentes con una visión inclusiva y conocimiento sobre la diversidad; segundo, cantidad y calidad de los materiales educativos tanto para la enseñanza de destrezas como para el screening de estudiantes con algún tipo de necesidad específica; y tercero, cantidad y calidad de investigaciones sobre la efectividad de las formas de enseñanza, lo cual permita tener

información clara y realización de mejoras en los aspectos necesarios, considerando que una propuesta no tiene los mismos resultados en todos los estudiantes.

Cabe entonces reflexionar que, para dar una respuesta a este tipo de necesidades, el personal educativo debe superar la visión de déficit y centrarse en mejorar las condiciones del aula para fomentar que el niño se dirija a alcanzar los objetivos esperados, con ayuda de especialistas si es preciso (Bermeosolo, 2010). Con lo que se propone una ruptura en la perspectiva de que no son posibles logros de aprendizaje y bienestar en estos estudiantes, quienes por el contrario requieren apoyos específicos adecuados a sus características particulares con la finalidad de que se visibilicen sus potencialidades.

### **2.1.2.1. Evolución del estudio de las dificultades específicas del aprendizaje**

La evolución del estudio de las DEA toma importancia ya que visibiliza como los modelos conceptuales y prácticos han ido evolucionando y transformándose hacia nuevas formas de entendimiento. En cuanto a países suramericanos, las investigaciones sobre la temática surgen en los años 50, época en que los mecanismos de difusión eran más limitados y por lo cual su fácil acceso hasta la actualidad presenta conflicto. Sin embargo, se aprecia que estuvieron principalmente ligadas a aspectos neurológicos, pediátricos o de la psicología clínica. De tal forma que, estudios pioneros sobre las Dificultades de Aprendizaje son los de Quirós y Azcoaga, Olea, Mendilarsu y Rebollo, Sardi de Selle y Feldman, Alarcón y Blumenfeld, investigadores de Argentina, Chile, Uruguay, Venezuela y Perú respectivamente (Bravo-Valdivieso et al., 2009).

En forma más generalizada, como argumenta Goikoetxea (2012), en el periodo 1960 a 2000 existieron un sinnúmero de definiciones ligadas a las DEA, así como términos para aludirles, como por ejemplo “dificultad específica de aprendizaje (specific learning disability), dificultad de aprendizaje de la lectura (reading learning disabilities), dislexia evolutiva (developmental dyslexia), dislexia (dislexia), trastorno del aprendizaje (learning disorder) y trastorno de la lectura (reading disorder)”, con lo cual se aprecia una constante histórica relacionada al desencuentro entre la definición e identificación de las mismas.

Puntualizando por periodos, según Núñez y Gómez (2020) hay cuatro grandes etapas identificables en el estudio de las DEA y las cuales son:

**1. Etapa de fundación.** - Abarcando entre 1800 a 1940 se caracterizó por la realización de investigaciones básicas y alteraciones de las funciones cerebrales, así como las repercusiones que tienen en la conducta y lenguaje. Por lo que, figuras altamente relevantes en la creación de bases teóricas con beneficio para esta fase y las posteriores en cuanto a trastornos del lenguaje hablado fueron Gall, Broca, Wernicke; en cuanto a lenguaje escrito Orton y Hinshelwood; y en trastornos perceptivos-motores Strauss, Goldstein y Werner.

**2. Etapa de transición.** - Comprende los años 1940 a 1963, en donde se presenta un cambio desde el enfoque médico hacia otros de carácter psicológico y educativo. Se desplegaron dos modelos principales, es decir el centrado en el sujeto o de análisis de los procesos psicológicos básicos, y el modelo centrado en la tarea o de análisis de la tarea de aprendizaje.

El primero, centrado en el sujeto, derivó a su vez a dos enfoques: el de las alteraciones sensoriomotrices y perceptivas y el psicolingüístico. De tal manera que abordando el ligado a las alteraciones sensoriomotrices, se explicó que las dificultades de aprendizaje de lectura, escritura y matemáticas tienen un origen perceptivo-visual, por lo que conceptos centrales fueron la percepción visual, integración de información perceptiva e integración sensorial, conducta motora. Autores con más relevancia fueron William Cruickshank, Lehtinen, Getman, Barsch y Kephart, Frostig; quienes correspondientemente realizaron estudios perceptivos en individuos con dificultades de aprendizaje y CI normal; propusieron el déficit perceptivo como causa de las dificultades de aprendizaje por lo que consideraron el empleo de programas de recuperación para los niños con dificultades de aprendizaje tomando en cuenta la orientación espacial como punto de partida del aprendizaje de números y letras; test para evaluar los retrasos de la madurez perceptiva en los niños con dificultades de aprendizaje, mediante la valoración de la capacidad de discriminación figura fondo, coordinación visomotora, posiciones en el espacio y relaciones espaciales, y la constancia de forma.

Dentro del otro enfoque, vinculado a aspectos psicolingüísticos, fueron relevantes las investigaciones de Helmer Myklebust, Miderd McGinnis, Samuel Kirk, y otros, quienes centraron su atención en la alteración a los

procesos de la comunicación más que en la ubicación de la lesión. Cuyos aportes respectivos están en relación con el diagnóstico y tratamiento de los problemas del lenguaje en niños con sordera y afasia, creación de teoría “trastornos psiconeurológicos del aprendizaje”, considerando que son consecuencia de una disfunción neurológica que afecta al habla, lectura, escritura, matemáticas y el funcionamiento no verbal; estudios sobre los problemas de la comunicación de niños afásicos y su recuperación mediante asociaciones entre sonidos-palabras-imágenes para posterior significación; investigaciones de problemas del lenguaje en niños con dificultades de aprendizaje considerándolas una consecuencia de retrasos evolutivos en los procesos psicolingüísticos y elaboración de un test para determinarlo, así como la definición de dificultades específicas de aprendizaje para la Association for Children with Learning Disabilities.

3. **Etapa de integración.** - Se extiende desde 1963 a 1980, y es llamada así porque envuelve los logros de las etapas anteriores en cuanto a problemas del lenguaje oral, dificultades del lenguaje escrito y trastornos perceptivos motores. De tal manera que se implementaron nuevas instituciones especializadas; se asignaron recursos económicos; se crearon leyes para proteger los derechos de los niños que presentaban dificultades de aprendizaje y se implementaron programas escolares; y más especialistas y actores sociales se involucraron en esta área.

También son importantes hechos, la propuesta de “Learning Disabilities” y una variedad de definiciones, así como el énfasis en el proceso de evaluación, la formación de asociaciones e implementación de investigaciones sobre la temática que fueron socializadas a través de distintos medios y en varios espacios, mismas que fortalecieron la concepción científica y con ello las necesidades legislativas, económicas, sociales y educativas para atender a esta población, en donde ya no solo los especialistas tienen un rol importante sino también los padres y maestros.

También se resalta un enfoque basado en los procesos básicos de aprendizaje, es decir involucrando la memoria, atención, secuenciación, procesos auditivos, visuales, entre otros, para la enseñanza.

Finalmente cabe resaltar que, en esta etapa al darle una identidad a esta condición, se justificó la creación y masificación de servicios para estos

niños, para lo que también se propuso la formación de profesionales especializados.

- 4. Etapa contemporánea o de consolidación.-** Desde 1980 y hasta la actualidad, ha implicado la mayor profundización en los aportes de etapas anteriores en relación a la creación de políticas, presencia de asociaciones e integración de especialistas de diversas disciplinas para consolidar procesos de comprensión y abordaje; se ha retomado contraposiciones para la definición, se ha dado la adopción de un modelo de procesamiento de la información y se ha buscado la clarificación de la etiología; asimismo, se ha incrementado la visión sobre la edad de manifestación y grado de severidad, así como las posibilidades de inclusión de estudiantes con dificultades en el aprendizaje, lo cual ha implicado el empleo de otros programas de intervención y uso de tecnología. Autores cuyos aportes destacan, entre otros, son Hammill, Siegel, Rorgesen, Obrzut, Swanson, Sawyer, Wong, Ackerman, Adelman, Polincsar, Bryant y Stone.

En conclusión, la evolución teórica del estudio de las DEA ha sido un proceso dinámico y complejo, que se mantiene activo y vigente, por lo cual cabe advertir que se ha logrado grandes avances sin embargo se requiere continuar en la profundización de esta forma de diversidad, lo cual permita abordar las DEA de manera más efectiva y procurar una educación integral para los estudiantes.

#### **2.1.2.2. Dificultades específicas del aprendizaje en el contexto educativo ecuatoriano**

El Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (RLOEI, 2023), en su Art. 158 establece que son necesidades educativas específicas “aquellas condiciones o situaciones de los estudiantes que para garantizar su acceso, permanencia, aprendizaje, participación, promoción y culminación” en el sistema nacional educativo, requieren “apoyo o adaptaciones educativas temporales o permanentes”, con lo cual se busca eliminar “barreras de aprendizaje, accesibilidad, comunicación u otros”. A su vez, estas necesidades se clasifican en “asociadas a la discapacidad y no asociadas a la discapacidad”.

Posteriormente en el mismo cuerpo legal, en el Art. 159 Necesidades Educativas específicas asociadas a la discapacidad, se engloban la tipología física, intelectual, psicosocial, sensorial, multidiscapacidad y sordoceguera. Puntualizando en el Art. 160,

información de especial interés para el presente estudio, el cual es referente a las Necesidades Educativas específicas no asociadas a la discapacidad, las mismas que engloban a las Dificultades específicas de aprendizaje, Situaciones de vulnerabilidad y Dotación superior o altas capacidades intelectuales. En cuanto a las Dificultades específicas del aprendizaje textualmente son consideradas “dislexia, discalculia, disgrafía, disortografía, disfasia, trastorno por déficit de atención e hiperactividad, trastornos del comportamiento, entre otras”.

En la Guía de Trabajo de Adaptaciones Curriculares para la Educación Especial e Inclusiva (Ministerio de Educación del Ecuador, 2013), se realiza las siguientes definiciones:

- **Dislexia.** - Trastorno en el cual “el estudiante no puede leer como el resto de sus pares aun con una inteligencia promedio, órganos sensoriales intactos, equilibrio emocional, motivación emocional y métodos didácticos adecuados”. A la par se concibe que “es acompañada de trastornos en la escritura, ortografía y cálculo”.

Precisando como características la dificultad en lectura y escritura persistente hasta la adultez; dificultades vinculadas a la representación de letras y números; adición y omisión de letras; confusión de letras, sílabas o palabras con las grafías parecidas y diferente orientación espacial, o a su vez sonidos parecidos, así como inversiones; dificultades en la orientación espacial; dificultades en cuanto a ritmo, unión y la separación silábica; problemas para la coordinación viso motriz.

- **Discalculia.** - “Trastorno que se caracteriza por errores en el aprendizaje del cálculo y en las operaciones matemáticas, ocasionados por dificultades en la utilización de estrategias cognitivas para la resolución de problemas matemáticos”. Aspectos que denotan esta condición son los problemas con aspectos como la clasificación y ordenamiento de objetos acorde al tamaño, forma, cantidad; conteo de forma adecuada; relación entre cantidad y numeral; resolución de problemas matemáticos, transcripción de números y signos, entre otros.
- **Disgrafía.** - “Trastorno específico de escritura que hace referencia a los problemas para representar las grafías en términos de tamaño, forma, regularidad, espacio, etc.”.

- **Disortografía.** - “Trastorno específico de escritura” que involucra “fallas relacionadas con la transcripción grafo-fonemática del idioma”. Se caracteriza por una escritura lenta e irregular, en espejo, con rotaciones, inclinación de palabras y renglones, trazos incorrectos, excesiva o deficiente prensión, superposición de letras, variaciones en el tamaño, entre otras.
- **Trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH).** - “Trastorno neurológico por el que el individuo presenta dificultades para mantener la atención, seguir reglas, planificar y organizar actividades. Asimismo, se observa movimiento constante y, a veces, un cambio de conducta debido a su impulsividad”. A la vez se lo considera persistente hasta la edad adulta con variaciones en la intensidad, tendiendo a la disminución a lo largo del crecimiento. Las tipologías propuestas son: inatento, hiperactivo/impulsivo y combinado”. Al primer tipo se asocian características como dejar las tareas inconclusas y no cumplir con las actividades, no atender a los detalles por lo que se incurre en errores, dificultades de organización y concentración, pérdida de objetos, fácil distracción ante estímulos externos. La segunda tipología presenta comportamientos como levantarse constantemente y no poder quedarse quieto, movimientos de manos y pies continuos estando sentado, hablar de forma excesiva e interrumpir, cambios en el estado de ánimo, no puede esperar el turno, entre otras. El tercer tipo presenta características de los dos previos. En ocasiones se presentan a la par problemas de conducta.
- **Trastornos de comportamiento.** - Dentro de estos se involucra al Trastorno disocial y Trastorno negativista desafiante. El primero caracterizado por falta de empatía, inatención a normas y reglas sociales, incapacidad para el establecimiento y mantenimiento de relaciones duraderas, baja tolerancia a la frustración, falta de culpa sobre los propios actos, culpabilización a otros de su comportamiento. El segundo se vincula a enfado e irritabilidad, falta de control, actitud desafiante a la autoridad o adultos, rechazo a acatar disposiciones, acciones molestas hacia otros.

### **2.1.2.3. Dificultades de aprendizaje e inteligencia emocional**

Investigadores como Palacios et al., (2019) han encontrado una importante relación entre inteligencia emocional y aprendizaje, ya que la primera influye positivamente y facilitará el aprendizaje desde edades tempranas.

Por lo que según explican Fernández y Montero (2016) la inteligencia emocional tiene un papel importante para lograr el éxito en la escuela, ya que incide sobre los logros de aprendizaje y académicos, puesto que aspectos cognitivos y emocionales según diversos estudios son considerados inseparables y se benefician de forma mutua. Los estudiantes más probablemente podrán hacer uso del máximo de sus habilidades cognitivas si hay una adecuada inteligencia de tipo emocional. Además, para Baena (2003) inteligencia emocional y coeficiente intelectual se complementan, ambos constructos se adecuan y forman parte de los mismo, ya que implican la “capacidad para responder de la mejor manera posible a las demandas que el mundo nos presenta”. Por lo que cabe analizar la relación positiva que se genera de fortalecer los dos aspectos considerándoles parte de una misma entidad.

Ahora bien, según Catalá (2013) aunque puedan resultarnos agradables, pero también desagradables, las emociones deben ser consideradas “buenas” debido a su necesidad, utilidad y función adaptativa, como por ejemplo el miedo no es apreciado, pero podría salvarnos la vida, lo cual es positivo. A la vez considera que las emociones son “inteligentes” ya que implican un procesamiento cognitivo y por tanto valoraciones. Por lo que, para el estudiantado, el docente es un facilitador del disfrute de experiencia positivas, y en cuanto a estudiantes con dificultades de aprendizaje, debe priorizarse el vínculo con bienestar y salud mental, en virtud de la alta prevalencia de trastornos de tipo mental existentes en la referida población.

Con lo referido cabe prever que, múltiples procesos están relacionados al proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiantado y más aún cuando presenta algún tipo de Necesidad Educativa Específica, por lo que sería de beneficio una visión fundamentalmente integral en cuanto a aspectos cognitivos y emocionales.

## **2.2. Marco Legal**

Desde la normativa internacional, para el sustento de la presente propuesta, cabe considerar que en el Art. 28, numeral 1, de la Convención sobre los Derechos de los



niños (1990) se reconoce a la educación como un derecho de esta población, y que según consta en el Art. 29, literal d, se deberá encaminar acciones en este campo hacia “preparar al niño para asumir una vida responsable en una sociedad libre, con espíritu de comprensión, paz, tolerancia, igualdad de los sexos y amistad entre todos los pueblos, grupos étnicos, nacionales y religiosos y personas de origen indígena”. Lo cual denota lo fundamental del acceso a la educación de forma igualitaria y universal, proporcionando a los infantes herramientas individuales integrales para una vida en sociedad en forma equitativa y sin discriminación.

En la normativa nacional ecuatoriana, la Constitución de la República (2008) en el Art. 11, numeral 2, señala que todas las personas gozaremos de iguales derechos, deberes y oportunidades, sin ser objeto de discriminación por ninguna distinción personal, colectiva, temporal y/o permanente. Reconociendo en su Art. 26 que la educación es uno de los derechos fundamentales a lo largo de la vida, y que según consta en el Art. 27 se debe centrar en el ser humano y su desarrollo holístico; por tanto, como registra el Art. 343, las acciones educativas tienen como centro de su quehacer al sujeto que aprende, y el desarrollo de capacidades y potencialidades tanto individuales como colectivas. Con tales fines, en el Art. 344 el sistema nacional de educación comprende, entre otros aspectos, acciones en los niveles de educación inicial, básica y bachillerato. Con lo que se abstrae del mencionado cuerpo legal, que en el campo educativo existen principios dirigidos a garantizar la accesibilidad a la población, acorde a las necesidades y con componentes integrales que permitan el bienestar individual y paralelamente en sociedad; y de lo cual se desprende el Código de la niñez y la adolescencia, la Ley Orgánica de Educación Intercultural y su Reglamento, así como lineamientos e instructivos emitidos por la autoridad educativa nacional para procurar estos fines.

Por su parte en la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2022) en su Art. 2.1. menciona que son principios rectores de la educación el acceso universal a la educación, la no discriminación, y la igualdad de oportunidades y de trato; mientras que en el Art. 2.2. consta que los principios de aplicación de la ley son el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, interculturalidad y plurinacionalidad, equidad, inclusión, igualdad de género, corresponsabilidad y pertinencia. Posteriormente en el mismo cuerpo legal, en el Capítulo Sexto De las Necesidades Educativas Específicas, de la Orientación Vocacional y de los Departamentos de Consejería Estudiantil, Parágrafo I De las Necesidades Educativas Específicas, Art. 47.- De las Necesidades Educativas

Específicas, consta que el sistema nacional de educación garantizará “el acceso, aprendizaje, participación, permanencia, promoción y culminación de estudios de las personas con necesidades educativas específicas, las mismas que pueden estar ligadas a la discapacidad, a la dotación superior, a las dificultades del aprendizaje y de estudiantes en situación de vulnerabilidad”.

Otro artículo importante dentro de esta ley (RLOEI) es el 162, allí se establece las particularidades de la oferta para personas con necesidades educativas específicas “Se construye a partir de la metodología y objetivos inherentes al proceso pedagógico educativo para estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas no a la discapacidad acompañamiento y asesoramiento del Departamento de la Inclusión Educativa” (pp. 49-50). Es decir, explica los procesos pedagógicos diseñados para atender las necesidades educativas específicas asociadas o no a discapacidad de determinados estudiantes, los cuales se construyen basados en la metodología y objetivos de la educación inclusiva, con el apoyo del Departamento de Inclusión Educativa y pueden implicar diversas adaptaciones de acceso, currículo, recursos, tiempos y evaluación para favorecer su desarrollo educativo, aunque no se fundamentan en un diagnóstico de discapacidad.

Mientras que el Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (RLOEI, 2023) en su Capítulo II Inclusión Educativa, Parágrafo I Generalidades, Art. 153.- Inclusión educativa, señala que la misma “responde a la garantía del ejercicio pleno del derecho a una educación de calidad [...]; respondiendo a la diversidad y en ambientes educativos que propicien el bienestar físico y emocional, con especial énfasis en población de atención prioritaria”. Ibidem, en el Art. 154.- Educación inclusiva, se la considera una parte integral, la cual “facilitará el acceso, permanencia, aprendizaje, participación, promoción y culminación de que las necesidades educativas específicas y la obligación de proporcionar los apoyos necesarios para eliminar las barreras de aprendizaje”, clasificándolas en “asociadas y no asociadas a discapacidad”, y señalando a la vez lo esencial de “identificar las necesidades de cada estudiante y proporcionar los apoyos requeridos (temporales o permanentes) para asegurar así su desarrollo e inclusión educativa”. En lo posterior, en el Art. 155.- Barreras de aprendizaje, se consideran factores de distintos órdenes que “dificultan o limitan a las personas el ejercicio pleno del derecho a una educación de calidad con calidez”.

En el precitado cuerpo legal, Capítulo II Inclusión Educativa, Parágrafo II Necesidades Educativas Específicas, Art. 158 Necesidades educativas específicas, estas son:

“Aquellas condiciones o situaciones de los estudiantes que, para garantizar su acceso, permanencia, aprendizaje, participación, promoción y culminación en el Sistema Nacional de Educación, requieren del apoyo o adaptaciones educativas temporales o permanentes. Estos apoyos y adaptaciones buscan la eliminación de barreras de aprendizaje, accesibilidad, comunicación u otros determinados por el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional. Las necesidades educativas específicas se clasifican en aquellas asociadas a la discapacidad y no asociadas a la discapacidad”. (pág. 50)

Con lo que cabe concebir que, a nivel internacional e interno del país, existen leyes que centran sus criterios y acciones hacia el bienestar de todos a distintos niveles, poniendo especial énfasis en la población considerada de atención prioritaria como lo son los niños, niñas y adolescentes, y aún más cuando los mismos presentan algún tipo de condición específica.

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1. Descripción del área de estudio y grupo de estudio

La investigación se efectuó en la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves, institución de educación ordinaria y sostenimiento fiscal ubicada en la Provincia Bolívar, Cantón San Miguel, perteneciente a la Dirección Distrital 02D03 Chimbo-San Miguel, Coordinación Zonal 5, Ecuador. Como misión se registra que “El plantel es un establecimiento líder en educación para construir un mundo mejor [...]”, brindando servicio continuo a una población de 1721 estudiantes, de los cuales 904 son mujeres y 817 hombres, mismos que se encuentran distribuidos en los Subniveles de Educación Inicial; Educación General Básica Preparatoria, Elemental y Media; y Bachillerato. En la institución educativa prestan servicios 86 docentes, 8 funcionarios administrativos y 4 empleados de Código de Trabajo.

Acorde a las conceptualizaciones de Yuni y Urbano (2014) las unidades de observación son entidades en las que se obtendrá información relacionada a sus categorías de análisis, pueden ser personas, elementos, instituciones u otras; por tanto, según las unidades de análisis de interés se podrá establecer las unidades de observación en donde se encuentran las características empíricas o atributos vinculados a los conceptos en estudio. En concordancia la población es la totalidad de unidades de observación a las que en ocasiones no es posible tener acceso o que aunque se lo tenga implica recursos y tiempos no viables. Al presentarse tales cuestiones, se realizó un muestreo o procedimientos para la selección de casos que conformarán la muestra, esta última entendida como “una parte del conjunto mayor seleccionada especialmente para extraer conclusiones”; en cuanto a los criterios para el muestreo, desde una tradición cualitativa se tomó en cuenta el concepto de significatividad ligado al de representatividad, pues se considera que hay particularidades y atributos de cada uno, de las cuales surgen las diferencias, se abstraen diversas situaciones e inductivamente se determina rasgos generalizables o similitudes a casos parecidos, así como rasgos idiosincráticos, contextuales o diferencias.

Asimismo, siguiendo a los mismos autores, en el estudio se consideró que la selección de la muestra está relacionada al paradigma en que se posiciona la investigación y por tanto su valor se vincula a la utilidad que tienen para el

cumplimiento de los objetivos; de tal forma que desde una estrategia de selección cualitativa que atiende a la diversidad y heterogeneidad de casos, el muestreo efectuado fue no probabilístico, puesto que el escogimiento no respondió al criterio de aleatoriedad o azar en el que todos los elementos de la población tienen posibilidades de ser seleccionados, sino que más bien hay una situación particular de interés. Desde esta visión se abordó a mayor profundidad una muestra menos extensa y no se asoció la representatividad con la mayor cantidad de casos incluidos. Derivado de ello, de una forma más específica, el muestreo realizado es de propósito o intencional pues los casos seleccionados pertenecen a ciertos subgrupos de la población determinada y se priorizó la información relevante que se puede obtener y cuya construcción de conceptos se efectúa desde el trabajo del investigador y los sujetos; asimismo, es decisional, ya que los elementos de la muestra fueron elegidos por la investigadora por ser casos típicos y con valor positivo y pertinente para cumplir con los objetivos de la investigación.

Por tanto, la población objeto de estudio estuvo conformada por estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje (DEA) de Quinto, Sexto y Séptimo Año de Educación General Básica, es decir pertenecientes al subnivel media, y asociado sus respectivos padres de familia quienes a la vez se constituyen como sus representantes legales en la institución seleccionada. Considerando como muestra de estudio a seis estudiantes con DEA de subnivel media, quienes registraron su asentimiento con previo consentimiento informado de sus padres, estos últimos también participantes. En cuanto a los estudiantes con DEA, heterogéneamente, fueron tres mujeres y tres hombres de entre 9 y 12 años, a quienes se les asignó la codificación 1E, 2L, 3O, 1L, 2T, 3Q de forma ordenada según su sexo mujeres-hombres y en forma ascendente en edad. Con respecto a representantes, de forma homogénea se incluyó a mujeres con edades entre 30 y 45 años con formación académica heterogénea que corresponde a Bachillerato, Tercer y Cuarto Nivel; mismas que recibieron los códigos M.1E, M.2L, M.3O, M.1L, M.2T, M.3Q en función de sus respectivos representados.

De tal forma que los seis estudiantes participantes cumplieron con los criterios de inclusión de estar matriculados en subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves, y presentar una DEA debidamente evaluada y certificada, por la Unidad Distrital de Apoyo a la Inclusión (UDAI) del Distrito 02D03 o por centros psicopedagógicos externos. En cuanto a los padres, respectivamente, complementan el proceso investigativo considerando su rol fundamental en el desarrollo y bienestar integral.

En la última fase del estudio se incluye al personal educativo, es decir tres docentes de grado/tutores y una funcionaria del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), como responsables del acompañamiento escolar y actores esenciales para la implementación de la propuesta acorde a la disponibilidad de tiempo y necesidades particulares detectadas durante la investigación. Cabe precisar que cada docente de grado da servicio educativo a dos estudiantes con DEA, por lo se les aplicó la codificación en función de la aplicada a cada alumno participante, la cual como se ha mencionado se organizó ascendientemente por edades y por tanto por año de formación, derivando en D1.1E.1L, D2.2L.2T, D3.3O.3Q. En cuanto a la funcionaria DECE al brindar cobertura a todo el grupo de estudiante se le aplicó un código único DC.1E.1L.2L.2T.3O.3Q

### **3.2. Enfoque y tipo de investigación**

La presente investigación se posicionó en el enfoque cualitativo, el cual concibe que los fenómenos se construyen y su análisis trasciende de la mera suma de las partes, no atribuye diferencias en base a cantidades sino más bien reconoce la organización cualitativa en los atributos; su finalidad es comprender la realidad y describir leyes tendenciales o generales sobre hechos, desde un método inductivo analítico el investigador construye el objeto desde las significaciones de los propios sujetos sociales que lo experimentan, en interacción con las propias concepciones (Yuni y Urbano, 2014). Por tanto, la investigación es un conjunto de procesos que se emplean en el estudio de un problema o fenómeno, los cuales desde el enfoque adoptado se realizan de forma circular o espiral, pues no hay una secuencia rígida sino etapas en interacción (Hernández et al., 2014).

De esta forma, con un diseño investigación acción participativa (IAP), en el presente estudio se analizó la realidad para conocer y sensibilizar a los mismos sujetos inmersos, quienes por ende tienen un rol activo y se convirtieron en el eje central de un proceso de mejora y de transformación; a la vez se trabajó en alcanzar objetivos definidos en función de la necesidad determinada que se requiere solventar y se consideró los distintos puntos de vista, dando protagonismo a los implicados en las acciones futuras a implementar (Basagoti et al., 2001). En coherencia, siguiendo a Hernández et al. (2014) se pretendió indagar e intervenir a la vez en un tema implicado en las vidas y formación de un grupo de estudio, en este caso de estudiantes con DEA de subnivel media de la

Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves, lo que implicó la cooperación de los mismos para favorecer su desarrollo de manera emancipadora o protectora; con estos fines, siguiendo las tres fases esenciales de la IAP en primer lugar se estableció una apreciación del problema y se dio una recolección de datos sobre ello; en segundo lugar, se efectuaron procesos de análisis y consiguiente interpretación; y, en tercer lugar, se realizaron acciones encaminadas a resolver la problemática y la ejecución de mejoras (Stringer, 1999 como se citó en Hernández et al., 2014).

### **3.3. Técnicas e instrumentos**

Como conceptos esenciales, el método es una serie de pasos que orientan hacia un fin y en el campo de la investigación implica aquellos procedimientos generales que permiten generar datos, entonces se encontrará la relación con la técnica, la cual es un aspecto más particular del método e implica procedimientos o formas de obtener información para ser utilizada como dato científico de acuerdo al criterio del investigador, quien puede aplicar varias técnicas y adaptaciones a las mismas en función del problema planteado. Desembocando en lo que desde la tradición cualitativa se llama instrumentos de registro o mecanismos que se utilizan para generar la información (Yuni y Urbano, 2014).

Por lo que, en la presente investigación para alcanzar el objetivo general de diseñar un programa de inteligencia emocional para estudiantes con DEA de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves, y en función de los objetivos específicos se aplicó lo siguiente:

#### **a) Fase 1.- Identificación del nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes con DEA de subnivel media**

Acorde al objetivo específico y características de la investigación se efectuó una revisión de estudios previos e instrumentos aplicados, así como de aquellos disponibles y pertinentes a la propuesta y teoría adoptada, y producto de lo cual por un lado se estableció la aplicación de la psicometría mediante un Inventario de Inteligencia Emocional a los estudiantes con DEA y, por otro, una encuesta a sus padres/representantes, para lo que se creó una lista de preguntas vinculadas. Es decir

que se seleccionaron dos tipos de técnicas e instrumentos pertinentes desde el enfoque propuesto.

En primer lugar, el BarOn EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes (7-18 años), cuyo nombre original es BarOn EQ-i:YV. Emotional Quotient Inventory: Youth Version, tiene como autores a Reuven Bar-On y James D. A. Parker, cuya adaptación española corresponde a Rosario Bermejo García, Carmen Ferrándiz García, Mercedes Ferrando Prieto, María Dolores Prieto Sánchez y Marta Sáinz Gómez en el 2018. De aplicación individual y colectiva, es una medida de autoinforme que tiene una duración aproximada de 20 a 25 minutos y su ámbito de aplicación atañe a niños, niñas y jóvenes con edades comprendidas entre los 7 a 18 años. Este instrumento integra teoría, investigación empírica y técnicas psicométricas por lo que es idóneo para ser empleado con fines investigativos, así como clínicos y educativos; posibilitando apreciar necesidades de intervención y avances obtenidos mediante un proceso de fortalecimiento (Bar-On y Parker, 2018).

La fiabilidad de la prueba está en función de la consistencia interna y estabilidad temporal, es decir de la concordancia de contenido entre los ítems de las distintas escalas o partes, y asimismo de la producción de resultados aproximados entre una y otra aplicación; siendo el coeficiente de fiabilidad (alfa de Cronbach) de 0.84 para el índice de inteligencia emocional total, y oscilante entre 0,69 y 0,79 entre las cinco dimensiones. En cuanto a la validez, la versión para jóvenes del inventario surgió de la original para adultos, de la que se revisaron los ítems de fondo y de forma, se eliminaron o introdujeron modificaciones, se realizaron análisis factoriales y aplicaciones progresivas a 371, 782 y 280 personas de entre 7 y 18 años. En el análisis factorial exploratorio para estudiar la estructura interna de la prueba se empleó una muestra de 798 sujetos (Bar-On y Parker, 2018).

Respecto a estructura, el BarOn EQ-i:YV está compuesto por 60 ítems que se encuentran distribuidos en 4 escalas: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, de las cuales se obtiene una puntuación equivalente a la inteligencia emocional total. Asimismo, tiene una escala para conocer el estado de ánimo general y dos escalas adicionales relacionadas a la validez, es decir la de inconsistencia o valoración de la coherencia, y la de impresión positiva o de identificación de una percepción o presentación muy favorable de sí mismo. Conforme el diseño, las respuestas se registran mediante una escala Likert de cuatro puntos que equivalen a “nunca me pasa” (1), “a veces me pasa” (2), “casi siempre me pasa” (3), “siempre me



pasa” (4); en cada frase requiriendo que el evaluado rodee con un círculo el número que le represente mejor. La corrección de la prueba se efectúa accediendo a <http://www.teacorriges.com>, sistema en el que en este estudio la investigadora mediante una cuenta registrada dio de alta los evaluados identificándolos con un número, a la vez cumplió con el ingreso de las respuestas y obtención de los resultados, los cuales derivan en un perfil individual informatizado que acelera los tiempos de calificación y reduce la posibilidad de errores (Bar-On y Parker, 2018).

En lo concerniente a las normas de interpretación, el inventario cuenta con una puntuación en Inconsistencia en los perfiles, por lo que valores de 10 o más puntos anulan los resultados, pues con frecuencia se ligan a respuestas al azar, desmotivación o confusión con los ítems. Otro aspecto es el relacionado a puntuaciones que podrían invalidar la prueba o que harían necesarias consideraciones especiales, es decir CI menores a 70 en algunas escalas, como una intención de presentación negativa de sí mismo; puntuaciones de CI superiores a 120 que podrían indicar distorsiones y,  $CI \geq 130$ , interpretados como una inclinación a presentarse de forma extremadamente positiva. Dada la relación entre el estado de ánimo y la inteligencia emocional, las puntuaciones menores a 80 en esta escala son consideradas como influyentes en los resultados pues debería existir relativa coherencia, ya que personas con altos niveles de IE emocional suelen ser optimistas y por el contrario quienes presentan estados de ánimo bajo se asocian generalmente a puntuaciones más bajas (Bar-On y Parker, 2018).

Basándose en la guía de interpretación de las puntuaciones transformadas a CI,  $\leq 69$  representan una capacidad emocional y social extremadamente baja o subdesarrollada de forma atípica; 70-79 muy baja o muy subdesarrollada y con un considerable espacio para mejora; 80-89 baja o subdesarrollada y con espacio de mejora; 90-109 media o adecuada; 110-119 alta o bien desarrollada; 120-129 muy alta o muy bien desarrollada;  $\geq 130$  extremadamente alta o bien desarrollada de forma atípica (Bar-On y Parker, 2018).

Acorde a las necesidades de la investigación y en coherencia con la recomendación de interpretación del BarOn EQ-i:YV respecto a la comparación de los resultados con otras fuentes de información (Bar-On y Parker, 2018), en segundo lugar, se aplicó la técnica de la encuesta, la cual estuvo dirigida a los padres/representantes, como informantes esenciales que están en constante interacción con los estudiantes con DEA de subnivel media en la institución educativa seleccionada. Se elaboró un cuestionario con 25 preguntas preestablecidas basadas en el modelo y componentes de inteligencia

emocional de Bar-On y del BarOn EQ-i:YV y sus escalas intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, así como de estado de ánimo general. La validación del cuestionario implicó la ejecución de una prueba piloto para evaluar la comprensión y adecuado orden de las preguntas planteadas, así como la duración de la encuesta, con la finalidad de realizar ajustes al instrumento definitivo, además se sujetó a revisión de tres expertos. Por otra parte, para comprobar la confiabilidad se realizó un retest. Dentro del proceso, de aplicación individual, tiene una duración de 20 minutos aproximadamente, siendo los ítems leídos y registrados por cada encuestado, tomando en cuenta seguir la secuencia y dar contestación a todas las preguntas.

Referente a la técnica de la encuesta, cabe indicar que conforme señalan Yuni y Urbano (2014) con una amplia difusión en el ámbito de las ciencias sociales, humanas y biológicas, se considera un procedimiento a través del cual los investigados brindan información directa al investigador, ya que es una de las técnicas llamadas de reporte personal considerando que, la misma persona a quien se aplica es quien aporta la información. Si bien, la aplicación de la encuesta se liga principalmente al enfoque cuantitativo, es fundamental destacar que también permite recopilar información de tipo cualitativa, de tal forma que la investigación por encuestas posibilita conseguir conocimiento sobre colectivos, sujetos, instituciones o fenómenos. El instrumento predilecto de esta técnica es el cuestionario, el cual es un proceso estructurado que consta de una serie de preguntas preestablecidas, viabilizando el registro de información directamente por escrito. De tal forma que esta técnica permite la recolección de datos mediante la realización de preguntas a individuos que contribuyen con información sobre la parte de la realidad que se pretende estudiar.

En la presente investigación atendiendo al tipo de cuestionario empleado, fue de administración directa, ya que los padres participantes en la investigación contestaron por escrito los ítems planteados y, por su parte la investigadora presentó el cuestionario, lo entregó, facilitó la solución de inquietudes y finalmente lo recuperó. Además, considerando el modo en que se administró, se trató de encuestas personales, lo cual implica que la investigadora estuvo presente con cada participante para la administración, lo que permite asegurar una mejor calidad de información, inclusión de preguntas de complejidad variable y el incremento del número de ítems (Yuni y Urbano, 2014).

En cuanto a la elaboración del cuestionario se ejecutaron las fases de definición de los contenidos para que las preguntas tengan un lenguaje claro y guarden relación con

las características del problema planteado; de determinación de lo que se desea conocer, considerando la relación con el problema y objetivos; y finalmente de planificación del contenido del cuestionario, relacionado a la elección del tipo de cuestionario más pertinente para la investigación planteada y considerando asimismo el perfil socio-cultural de los encuestados (Yuni y Urbano, 2014).

Relativo a la elaboración formal del cuestionario se consideraron tres aspectos fundamentales, el primero vinculado a la redacción formal de las preguntas, es decir que fueron hechas considerando su validez y conveniencia para los fines del estudio, a la vez según la forma, se establecieron como tipo de preguntas las cerradas con gradación en las alternativas de respuesta, ya que se introdujeron alternativas de contestación para que el encuestado elija una de ellas, tomando en cuenta la frecuencia del planteamiento. Además según el contenido extraído de cada pregunta, se incluyeron de tres tipologías, es decir, ítems de identificación del cuestionario, que involucra el nombre de la encuesta y fecha; de identificación de la persona que responde, por lo que se requirió especificación de la edad y sexo; y sobre el tema tratado en la encuesta, referente a lo cual fueron preguntas de opinión, en otras palabras sobre lo que el encuestado cree respecto a su hijo/a. En segundo lugar, se efectuó la determinación de los aspectos formales del cuestionario, relacionado al carácter atractivo y accesible para los encuestados y que se traduce en el tipo de papel, colores e impresión, formas de respuesta y codificación, márgenes y espaciado, y datos de identificación. Finalmente en tercer lugar se efectuó la determinación de elementos accesorios del cuestionario, lo cual atañe entre otros el consentimiento informado y las instrucciones para la realización de la encuesta (Yuni y Urbano, 2014).

La información obtenida de la aplicación de lo mencionado posibilitó una contrastación de datos de diferentes fuentes y métodos de recolección (Hernández et al., 2014), y a partir de ello cumplir con el objetivo de identificar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes con DEA de subnivel media.

**b) Fase 2.- Planificación de los diferentes componentes del programa de inteligencia emocional acorde al contexto de los estudiantes con DEA de subnivel media.**

Para el logro de esta fase se empleó la técnica de análisis de contenido de la literatura científica sobre la temática, la cual según Espín (2002) en investigación se

emplea para explorar y sistematizar información, y cuyo instrumento es una matriz que conlleva un proceso científico constituido por varias etapas o pasos a seguir, en primer lugar, el preanálisis o elección de los documentos que serán analizados en función de cumplir con el objetivo establecido y temática; en segundo lugar, la elección de unidades de análisis, es decir cómo se lo realizará y que categorías se va a emplear, en este caso se consideraron las escalas intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general propuestas en el BarOn EQ-i:YV; en tercer lugar, la explotación del material, en la que se selecciona la información como tal; y finalmente la sistematización de los resultados obtenidos. Guardando coherencia y por tanto proporcionando una respuesta para favorecer el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional reconocido en los estudiantes investigados y acorde a sus necesidades educativas específicas.

Además, como una parte esencial, se realizó una devolución a los estudiantes y a sus padres/representantes referentes a las necesidades encontradas, así como de las propuestas existentes para consensuar. Se incluyó una guía de preguntas sobre el programa de inteligencia emocional, las cuales posteriormente fueron sujetas a análisis; es decir que se aplicó una entrevista.

Cabe considerar que a través de la entrevista el investigador obtiene informaciones y descripciones de actitudes, sentimientos y opiniones concernientes a diversos temas, así como sobre sucesos o condiciones; con la riqueza de que provienen de las propias personas que pertenecen a una determinada realidad social (Yuni y Urbano, 2014). Para ello, la entrevista es entendida como una forma de reunión en la que existe intercambio de información y conversación entre una persona que entrevista y otra u otras que son entrevistadas (Hernández et al., 2014).

En el proceso realizado, según el grado de regulación de la interacción entre el entrevistador y cada entrevistado, se considera que correspondió a una entrevista estructurada formal, ya que existe una lista previa de preguntas relacionadas con la temática del estudio. Según la situación de la interacción, las entrevistas fueron cara a cara, pues cada entrevistado y entrevistadora conversaron en un sitio fijado de forma previa, y por lo que se pudo recabar información verbal y no verbal. Finalmente, según el número de participantes, las entrevistas fueron individuales, pues se realizó con un solo participante a la vez para favorecer la relación comunicativa. Por otra parte, considerando las fases de la entrevista se cumplió con la presentación y toma de contacto, cuerpo de la entrevista, y cierre. Desde los procedimientos metodológicos se

tomó en cuenta los procesos de interacción, procesos técnicos de recolección de información y proceso instrumental de registro y conservación de la información (Yuni y Urbano, 2014).

**c) Fase 3.- Capacitación sobre el uso del programa a los funcionarios responsables de la atención educativa a estudiantes con DEA de subnivel media.**

Efectuada mediante un taller, implicó la estructuración de una agenda para los funcionarios responsables de la atención educativa a estudiantes con DEA de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio “Ángel Polibio Chaves”, quienes orientarán y gestionarán los tiempos para la aplicación del Programa de Inteligencia Emocional contando con la cooperación de los padres, ya que las actividades podrían también completarse con la familia, a modo de actividad extracurricular.

La organización de la agenda se realizó tomando en cuenta las fases de inicio, desarrollo y cierre. Se incluyó una guía de preguntas sobre el programa de inteligencia emocional, las cuales posteriormente fueron sujetas a análisis; es decir que se aplicó una entrevista.

### **3.4. Procedimientos**

Antes del trabajo de campo con el grupo de estudio, en primer lugar, se realizó la gestión administrativa en la Universidad Técnica del Norte, así como las peticiones al Distrito de Educación y el trámite sugerido en la Dirección Nacional de Investigación Educativa, así como a la autoridad institucional de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves.

En lo posterior se procedió a coordinar y efectuar una reunión informativa individualizada con los posibles participantes, es decir con representantes y estudiantes con DEA de subnivel media. Este proceso culminó con la firma del consentimiento informado y asentimiento de quienes expresaron su voluntad para participar en la investigación.

Según lo proyectado, con la finalidad de cumplir el objetivo específico 1 y por tanto identificar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes investigados, en primer lugar, se gestionó el uso de un espacio institucional y se coordinó con el docente tutor un horario adecuado para el encuentro con cada uno de los

estudiantes a quienes se aplicó el BarOn EQ-i:YV, así como a los padres/representantes a ser entrevistados individualmente, con quienes además se acordó la fecha y hora de realización.

Según lo coordinado, en lo posterior se efectuó la aplicación del BarOn EQ-i:YV a los estudiantes con DEA por parte de la investigadora, para lo cual siguiendo a Bar-On y Parker (2018) se consideraron los requisitos de la persona a cargo de la aplicación, lo que significa que la responsable estuvo previamente familiarizada con el instrumento, se hizo un recordatorio de los motivos por los que se realiza la aplicación, se procuró anular cualquier sesgo a las respuestas por lo que se animó a los evaluados a contestar por su cuenta y de acuerdo a lo que consideran adecuado, motivando a responder con sinceridad. En cuanto a las normas de aplicación se consideró realizar el proceso en un lugar sin distractores y se proporcionó acompañamiento durante el desarrollo, por lo que a la vez ante la presencia de variables dificultades en la lectura, se ejecutó una aplicación individual exclusivamente y cuando así fue requerido la investigadora leyó en voz alta los ítems para beneficiar respuestas apropiadas; a la vez se explicó que no existe límite de tiempo y que el objetivo primordial es conocer más a profundidad sus capacidades y destrezas emocionales.

En relación con la técnica de la encuesta, se aplicó conforme lo requerido, por lo que se gestionó el uso de un espacio institucional y coordinó un horario adecuado para el encuentro con cada uno de los padres/representantes a ser encuestados individualmente, con quienes además se acordó la fecha y hora de realización, lo cual se efectuó conforme se planificó.

En cuanto a la corrección o calificación del inventario de inteligencia emocional, se realizó en el sistema en línea y se sintetizaron los resultados en un perfil automático, mismo que fue interpretado acorde a las normas establecidas en el BarOn EQ-i:YV, es decir tomando en cuenta el baremo, pero también prestando atención a la puntuación de inconsistencia y a CI menores a 70 o superiores a 120 o 130, así como a valores coherentes de la escala de estado de ánimo con las otras subescalas. Luego, incluyendo la información derivada de la encuesta, se ejecutó un análisis basado en el arte del diagnóstico cualitativo, contrastando las fuentes y métodos empleados, y con lo que se buscó establecer diferencias significativas. Tales datos fueron asimismo considerados según el subgrupo de edad y sexo al que pertenecen los participantes y luego en conjunto para una visión general.

En función del análisis y resultados anteriores, siguiendo el objetivo específico 2, se planificaron los diferentes componentes del programa de inteligencia emocional acorde al contexto y necesidades particulares de los estudiantes con DEA de subnivel media, para lo cual juntamente se efectuó el análisis de contenido de literatura científica sobre el tema y diseño del programa, así como del desarrollo de habilidades en estudiantes con DEA. Esta propuesta fue sujeta a revisión, derivado de lo cual se cumplieron los ajustes considerados pertinentes y se obtuvo el producto final el cual se socializó a los estudiantes con DEA y sus representantes para llegar a consenso en función de las necesidades encontradas, el cual se entregó en versión original a cada estudiante participante. Al final se incluyó una guía de preguntas sobre el programa de inteligencia emocional, las cuales posteriormente fueron sujetas a análisis, es decir que se aplicó una entrevista.

Para el logro del objetivo específico 3, la realización de la capacitación sobre el uso del programa, la cual estuvo dirigida a los funcionarios responsables de la atención educativa a estudiantes con DEA de subnivel media, se ejecutó la respectiva convocatoria y se tomaron en cuenta los elementos físicos necesarios. En la ejecución, con una duración prevista de 3 horas aproximadamente, previa entrega de un ejemplar a cada servidor público participante, se realizó una revisión de los diferentes componentes, y se culminó con la evaluación cualitativa de la propuesta mediante una guía de preguntas sobre el programa de inteligencia emocional, las cuales posteriormente fueron sujetas a análisis; es decir que se empleó una entrevista conforme los procesos referidos en párrafos anteriores. La información obtenida en conjunto con los pasos previos derivó en las conclusiones y recomendaciones.

### **3.5. Consideraciones bioéticas**

La investigación se desarrolló considerando los principios éticos de los psicólogos y código de conducta propuestos por la American Psychological Association (APA, 2010) tanto de beneficencia, autonomía y precaución; es decir que se contó con la autorización institucional del centro educativo público en concreto, se consideraron los niveles descentralizados por lo que se solicitó permiso al Distrito pertinente y se realizó el trámite sugerido en la Dirección Nacional de Investigación Educativa.

Asimismo, las actividades se llevaron a cabo previa firma del consentimiento informado y asentimiento, para lo cual los participantes recibieron información sobre el

propósito de la investigación, la duración y procedimientos, así como su posibilidad y derecho a no participar o su vez a posteriormente retirarse en el transcurso del estudio. También se abordaron aspectos sobre la confidencialidad, la no existencia de incentivos económicos por su participación, la realización de grabación de voces y toma de fotografías durante la aplicación de técnicas e instrumentos; todo con la finalidad de realizar el registro y análisis de datos, y posterior a lo cual las grabaciones en audio fueron destruidas. Cabe mencionar que este documento fue elaborado y presentado en tres formatos, es decir para la participación de los estudiantes, de los padres de familia y para funcionarios educativos.



## CAPITULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Análisis y discusión de datos socioeconómicos

En primer lugar, tomando en cuenta los datos socioeconómicos de los estudiantes y sus familiares participantes en el estudio se obtiene lo siguiente:

**Tabla 1.-**

*Características socioeconómicas de los estudiantes con DEA*

ESTUDIANTES			REPRESENTANTES					
CÓDIGO	SEXO	EDAD	CÓDIGO	SEXO	EDAD	INSTRUCCIÓN	ACTIVIDAD LABORAL	ESTADO CIVIL
1E	M	9	M.1E	M	38	Bachiller	Agricultura	Casada
2L	M	10	M.2L	M	42	Cuarto Nivel	Servidor público	Casada
3O	M	11	M.3O	M	30	Bachiller	Comerciante	Casada
1L	H	9	M.1L	M	35	Tercer Nivel	Servicios domésticos	Soltera
2T	H	10	M.2T	M	39	Bachiller	Agricultura	Casada
3Q	H	11	M.3Q	H	27	Bachiller	Servicios domésticos	Soltera

*Fuente:* Datos informativos del BarOn EQ-i:YV - Encuesta

*Nota:* La tabla presentada fue de elaboración personal

De la Tabla 1 se desprende que la totalidad de familiares participantes en la investigación son mujeres, ya que son las madres quienes principalmente se vinculan con la institución educativa como representantes, y quienes además predominantemente presentan una formación que corresponde a bachillerato y se encuentran casadas; en dos casos específicamente el estado civil corresponde a solteras, por lo que se puede entender que tales progenitoras son las principales responsables del hogar.

Por otra parte, los familiares de 5 de los 6 estudiantes participantes tienden a ingresos inestables o escasos, lo cual se asocia a un nivel socioeconómico medio-bajo o bajo, puesto que actividades laborales como la agricultura, comercio y servicios domésticos generalmente tienen remuneraciones sujetas a variaciones y se caracterizan

por ser incoherentes con el esfuerzo asignado por parte de quienes la ejercen; además con frecuencia los horarios de trabajo se extienden más allá de 8 horas lo cual repercute en el tiempo compartido en familia. De tal manera que tanto los ingresos como el tiempo disponible podrían incidir en que se limite el acceso a atenciones especializadas o el desarrollo de otras actividades requeridas, y en que exista dependencia exclusiva de la calidad de atención pública; aspectos que son parámetros que considerar por quienes son prestadores de servicios en ámbitos de educación, salud, entre otros, y sociedad en general.

#### **4.2. Análisis y discusión por objetivos**

A continuación, para facilitar la presentación y revisión, se ha organizado los resultados y discusión según cada objetivo específico planteado para el estudio y lo cual se aborda a continuación:

##### **a) Nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes con DEA de subnivel media**

Acorde al objetivo específico de identificar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes involucrados en el estudio y consiguiente aplicación del BarOn EQ-i:YV a cada uno de ellos, una vez generados los perfiles en primer lugar se prestó especial atención a la puntuación en Inconsistencia individualizada, en donde no se encontraron valores de 10 o más puntos, ni CI menores a 70 o superiores a 120 en las escalas, los cuales anularían los resultados; por otra parte, se verificó la coherencia entre el coeficiente de la escala de estado de ánimo y la inteligencia emocional, y tal es el caso que no existe un CI menor a 80 en la primera escala indicada, por lo que no existió dificultad. En cuanto a la encuesta aplicada a padres de familia, se comprobó el cumplimiento de todas las formalidades de aplicación y correcto llenado. De tal forma que se cumple con los criterios para la validez de los datos recabados y de los cuales se obtiene los siguientes resultados:

#### **Tabla 2**

*Resultados del nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes con DEA de subnivel media*

CÓDIGO	SEXO	IE TOTAL	ESTADO		ESCALAS		
			DE ÁNIMO	INTRAPERSONAL	INTERPERSONAL	ADAPTABILIDAD	MANEJO DEL ESTRÉS
1E	M	Media o adecuada (93)	Medio o adecuado (97)	Media o adecuada (93)	Baja o subdesarrollada y con espacio de mejora (87)	Media o adecuada (100)	Media o adecuada (98)
2L	M	Media o adecuada (103)	Medio o adecuado (97)	Media o adecuada (102)	Media o adecuada (106)	Media o adecuada (103)	Media o adecuada (98)
3O	M	Media o adecuada (93)	Medio o adecuado (105)	Media o adecuada (106)	Media o adecuada (108)	Baja o subdesarrollada y con espacio de mejora (81)	Baja o subdesarrollada y con espacio de mejora (84)
1L	H	Media o adecuada (92)	Medio o adecuado (91)	Media o adecuada (101)	Media o adecuada (96)	Baja o subdesarrollada y con espacio de mejora (89)	Media o adecuada (93)
2T	H	Media o adecuada (92)	Medio o adecuado (107)	Media o adecuada (97)	Media o adecuada (101)	Baja o subdesarrollada y con espacio de mejora (87)	Media o adecuada (93)
3Q	H	Baja o subdesarrollada y con espacio de mejora (82)	Medio o adecuado (91)	Baja o subdesarrollada y con espacio de mejora (85)	Media o adecuada (98)	Baja o subdesarrollada y con espacio de mejora (80)	Baja o subdesarrollada y con espacio de mejora (86)

*Fuente:* Perfiles BarOn EQ-i:YV - Encuesta

*Nota:* La tabla presentada fue de elaboración personal

En relación con los resultados señalados en la tabla, según consta en el manual del BarOn EQ-i:YV un CI  $\leq 89$  representa que la habilidad específica muestra déficit y amerita intervención (Bar-On y Parker, 2018), parámetros que también fueron considerados en la encuesta para el diseño y el análisis de los ítems por escalas, y de lo cual deriva que existe armonía con los datos arrojados en los perfiles individuales del inventario, puesto que dan indicadores de CI medio o adecuado o a su vez bajo y con espacio para mejora en los componentes reflejados también en el inventario. De tal forma que un CI bajo o subdesarrollado y con espacio de mejora, se aprecia en los resultados por escalas de 4 de los 6 estudiantes participantes y principalmente están ligados al área de adaptabilidad o de resolución de problemas, evaluación de la realidad y flexibilidad para ajustarse a los cambios; denotándose como un punto de similitud significativa entre los participantes, especialmente entre los hombres, puesto que todos presentan esta necesidad. A la vez, en el análisis se encuentra que a la par dos estudiantes de ambos sexos tienen la presencia de déficit en la escala de manejo del estrés o relativa a la tolerancia de situaciones estresantes y al control de los impulsos; asimismo esta área se vuelve de especial interés considerando que incluso en algunos casos que se aprecia un CI medio o adecuado, el resultado puede ser más bajo que el obtenido en las otras escalas.

Referente al CI de inteligencia emocional total, 5 de los 6 casos presentan características atinentes a un desarrollo medio o adecuado, particularmente englobando a todas las mujeres, por lo que cabe entender que, aunque existen habilidades con déficit y que requieren fortalecimiento, hay otras que compensan los valores para los resultados globales; lo cual implica reconocer fortalezas emocionales significativas en los estudiantes participantes, mismas que les permiten afrontar las demandas del entorno. Existe un caso en el que el CI total es correspondiente a baja o subdesarrollada y con espacio de mejora, mismo que requiere un abordaje más profundo en relación con el grupo, apoyándose en las dos áreas en las que presenta fortaleza. De lo indicado se puede considerar que determinadas condiciones individuales y del ámbito familiar, escolar y social más amplio han favorecido para que no haya la presencia de puntuaciones transformadas a CI que sean entre 70-79 equivalentes a muy baja o muy subdesarrollada y con un considerable espacio para mejora; o a su vez  $\leq 69$  y que representan una capacidad emocional y social extremadamente baja o subdesarrollada de forma atípica.

Sin embargo, queda vigente la necesidad de fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional en las áreas que presentan un CI 80-89 correspondiente a baja o subdesarrollada y con espacio de mejora, con miras a alcanzar niveles relativos a un CI 90-109 medio o adecuado, o incluso superior; y en aquellas habilidades que ya presentan tal estado, procurar estimular indicadores de CI 110-119 alto o bien desarrollado, o de 120-129 muy alto o muy bien desarrollado.

Es decir que en el presente estudio conforme es requerido por Bar-On y Parker (2018) para analizar el nivel de inteligencia emocional total y asimismo para examinar los resultados de las diferentes escalas, se estimaron las puntuaciones establecidas y se encontraron escalas por debajo de la media o  $CI \leq 89$  lo cual implica que la habilidad específica presenta carencia y requiere intervención; lo que, siguiendo a los mismos autores, fue comparado con los resultados de otras fuentes de información, en este caso encuestas, mismas que confirmaron las características desde la apreciación de las respectivas madres de familia, quienes tienen un rol fundamental en la crianza así como en el tiempo compartido. Además si bien existen mayoritariamente resultados de CI 90-109 medio o adecuado, se considera fundamental generar acciones dirigidas al desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes con DEA de la IE seleccionada, ya que como menciona Shapiro (1997) un coeficiente emocional alto es igual o más importante que un coeficiente intelectual elevado, y al respecto son varios los estudios que concluyen que aquellos infantes que tienen una adecuada inteligencia de tipo emocional muestran mayor felicidad, confianza y éxito en su entorno escolar, y asimismo, a futuro se desenvuelven como adultos con mayores niveles de responsabilidad, atención y productividad.

Convirtiéndose el desarrollo de la inteligencia emocional en un requerimiento y desafío a implementar en la formación integral de los estudiantes, con miras a un presente y mañana en el que se desenvuelvan como seres humanos que se comprenden a sí mismos y a los otros de forma positiva, adaptándose a su entorno y con capacidad de resolución de problemas.

**b) Planificación de los diferentes componentes del programa de inteligencia emocional acorde al contexto de los estudiantes con DEA de subnivel media.**

Conforme el proceso planteado por Espín (2002) se cumplieron las fases pertinentes, en las cuales de forma personal se hacen algunas precisiones derivadas de lo realizado:

- Se efectuó el análisis y selección de documentos o programas para el desarrollo de la inteligencia emocional en edades comprendidas entre 9 y 12 años, fase en la que se encontraron primordialmente publicaciones de años relativamente recientes y con origen extranjero, de forma particular de España, país en donde se aprecia se le concede un especial interés al tema por su impacto en el bienestar integral del ser humano, y lo cual aún no se encuentra generalizado a otras regiones del mundo como la nuestra, o al menos en el mismo nivel.
- Luego se consideró la información por categorías, es decir en función de las escalas intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general propuestas en el BarOn EQ-i:YV, lo cual sacó a relucir los modelos y autores existentes en el campo de la inteligencia emocional, mismos que hacen distintos aportes, cada uno con riqueza e importancia, y lo que invita a empoderarse en la comprensión de ello para un consiguiente abordaje.
- Posteriormente al realizar la selección de la información más idónea para los estudiantes con DEA, se vislumbró lo esencial de tomar en cuenta las características individuales y del entorno cultural y social al que pertenecen, puesto que acciones e incluso presentaciones gráficas y determinadas expresiones pueden representar particularidades con las que no existe familiaridad e incorporen resistencias a la ejecución; en esta fase se estimó la carencia y consecuente necesidad de propuestas nacionales.
- Y finalmente, al sistematizar la información de los distintos componentes de la IE, es relevante la predominancia de actividades gráficas libres, verbales, escritas o corporales dirigidas a la población estudiantil general, por lo que en distintos grados se ha buscado adaptar el abordaje de la temática en cuestión para a la vez estimular determinadas funciones básicas y ejecutivas; es decir que se plantea como necesario la fusión o transversalización de programas de estimulación de la inteligencia emocional con otros específicos.

**c) Capacitación sobre el uso del programa a los funcionarios responsables de la atención educativa a estudiantes con DEA de subnivel media.**

En el cumplimiento de este objetivo se obtuvo como resultado la capacitación en el uso del programa al personal educativo propuesto, es decir tres docentes y una funcionaria DECE, como responsables del acompañamiento a los estudiantes y actores

esenciales para la implementación de la propuesta acorde a la disponibilidad de tiempo y necesidades particulares detectadas durante la investigación. A tales actores educativos también se les proporcionó un ejemplar original del programa y se efectuó una entrevista, cuyo análisis se realiza en el siguiente apartado para una mejor comprensión.

### **4.3. Análisis y discusión de entrevistas aplicadas para la evaluación cualitativa del programa de inteligencia emocional**

Como se ha mencionado anteriormente, de las acciones realizadas en la primera fase se desprendió la retroalimentación individualizada a estudiantes y sus madres sobre las necesidades encontradas y propuesta efectuada, lo cual también tuvo la finalidad de consensuar, por lo que en última instancia se les fue provisto un ejemplar original del programa y se efectuó una entrevista de evaluación cualitativa conforme los procesos pertinentes, y de la que deriva lo a continuación detallado y agrupado por actores educativos; ya que como mencionan Basagoti et al. (2001) desde el enfoque cualitativo se provee protagonismo a los individuos con quienes se investiga y por ende se concede fundamental importancia a sus opiniones.

- **Estudiantes**

Referente a la primera pregunta abierta, vinculada a la opinión sobre el programa de inteligencia emocional propuesto, según el sexo, en las mujeres se encontraron expresiones como 1E “es bonito”, 2L “me gusta”, 3O “me parece entretenido para aprender”; mientras que por los hombres es referido 1L “me llama la atención”, 2T “opino que es bonito”, 3Q “está bien”. Con lo que se puede inferir una visión positiva del grupo de niñas y niños, y a la vez da cabida a entender que se ha contribuido con material de apoyo para la atención y formación integral de los mismos, desde sus propias necesidades y con acuerdo de estos.

En cuanto a los beneficios personales a obtener con la realización de las actividades planteadas, en las mujeres se argumentó 1E “voy a aprender más sobre las emociones”, 2L “voy a entender mejor a las otras personas”, 3O “voy a aprender a no enojarme”; por su parte los hombres sugirieron 1L “me va a ayudar a entender mis emociones y de las otras personas”, 2T “voy a aprender sobre mí”, 3Q “voy a

entender más”. De tal forma que se aprecia una expectativa positiva de aprendizaje sobre aspectos vinculados a la inteligencia emocional, principalmente en sus componentes intrapersonal e interpersonal.

Sobre el nivel de comprensión del diseño, las estudiantes mujeres afirmaron 1E “me gusta que hay un compañero guía que me ayude con lo que tengo que hacer, aunque si comprendo”, 2L “si le entiendo, pero si quiero que alguien me ayude a hacer los trabajos”, 3O “si comprendo lo que hay que hacer”; al respecto los hombres expresaron 1L “si comprendo lo que me pide hacer en las preguntas, igual hay un compañero guía”, 2T “está fácil de hacer todo lo que viene en la carpeta”, 3Q “si parece que entiendo”. Por lo que, primariamente se considera comprensible al diseño de programa, no obstante, como surge desde los mismos estudiantes es indispensable que conforme consta en la propuesta, en el desarrollo de las actividades o “ruta”, exista el acompañamiento de un familiar o personal educativo bajo la denominación de “compañero de ruta”, mismo que facilite la lectura, escritura, mantenimiento de la atención, análisis de los temas, entre otras.

Acerca de la calidad del material empleado, las mujeres aseveraron 1E “está bonito”, 2L “es bueno”, 3O “está bueno”; y los hombres, 1L “me parece bueno”, 2T “es bonito”, 3Q “está bien”. Con lo que se estima que el material es apreciado de acuerdo con las características tangibles. Por otra parte, en lo concerniente a las actividades planificadas, se considera como positivo el nivel de interés que despiertan en los estudiantes, quienes enfatizan gusto por aquellas actividades alternativas a la lectura y escritura para aprender, ya que hacen afirmaciones como E.1E “son interesantes, me gusta que haya tarjetas para jugar y conversar”, 2L “son interesantes, me gusta poder jugar”, 3O “son muy interesantes”, 1L “me gusta cuando se puede dibujar”, 2T “me gusta cuando jugar, dibujar y pintar”, 3Q “son interesantes”, siendo las tres primeras respuestas de las mujeres y las últimas de los hombres participantes.

En lo relativo a recomendaciones o sugerencias para mejorar la propuesta realizada, las estudiantes mujeres mencionaron 1E “debe haber más dibujos”, 2L “debe haber más juegos”, 3O “me parece bonito como está”; y al respecto los hombres añadieron 1L “se debe aprender jugando”, 2T “me gustaría pintar más”, 3Q “está bien así”. Por lo que, se estima que, en esta etapa el juego y expresión gráfica continúan teniendo alta relevancia para el aprendizaje y se debe darles más protagonismo para la planificación de actividades.



Finalmente, sobre la implementación continua de estas actividades en las instituciones educativas, las niñas apelaron a que 1E “debemos trabajar siempre para aprender sobre las emociones”, 2L “sería bueno que siempre nos enseñen sobre esto”, 3O “quisiera que me enseñen más”; y los hombres dijeron E.1L “nos deben enseñar siempre”, 2T “si me gustaría seguir aprendiendo sobre mí y las otras personas”, 3Q “hay que seguir aprendiendo”. Siendo, notorio el deseo de aprender sobre la inteligencia emocional de forma continua.

- **Madres/representantes legales**

En lo que corresponde a la opinión acerca del programa de inteligencia emocional propuesto, las madres de familia afirmaron M.1E “Me parece bueno, debemos trabajarlo en la casa y en la escuela con ayuda de los profesores”, M.2L “Es adecuado para los estudiantes, como todo conocimiento debe ser reforzado en la institución educativa y en el hogar por la familia”, M.3O “Pienso que es interesante para trabajar con mi hija”, M.1L “Es adecuado, hay que aplicarlo en la escuela y en la casa que es donde más tiempo pasan”, M.2T “Está bueno para hacer con los niños”, M.3Q “Está bien para ayudar a mi niño en lo que necesita”. Por lo que se infiere una receptividad positiva y atribución de importancia a que la escuela se involucre en el desarrollo de este, lo cual posibilite que en los dos lugares de mayor estancia de los estudiantes que son casa e institución, se refuerce este importante aspecto.

Sobre los beneficios para sus hijos/as con la realización de las actividades planteadas, manifestaron M.1E “si hacemos lo que nos indican le permitirá sentirse bien con ella misma y con las demás personas”, M.2L “ayudará a mejorar su situación emocional pero siempre y cuando en conjunto realicemos y reforcemos los temas en los espacios y situaciones que se desarrollan los niños, que son principalmente la casa y escuela, y más aún en la escuela que conviven con otros niños y se aprecia lo que han aprendido en la casa y lo que requieren mejorar”, M.3O “le ayudará a mi hija a sentirse mejor en donde se desenvuelva, con las enseñanzas y consejos que le damos en la casa y lo que tiene todavía que aprender”, M.1L “le ayudará a que se entienda a él mismo y sepa cómo comportarse mejor, especialmente con otros niños y los profesores con lo que se relaciona en la escuela”, M.2T “va a aprender de mejor manera como expresar lo que siente, desde la casa siempre debemos estar pendientes de eso y pedir ayuda a los señores

docentes”, M.3Q “con ayuda de la familia y los profesores, aconsejando y haciendo las actividades, va a aprender a controlarse y actuar en situaciones que le incomoden”. De lo cual deriva contemplar una visión favorable a nivel intrapersonal, interpersonal, de adaptabilidad y manejo del estrés, si la propuesta es efectuada conforme se propone y a la vez se refuerzan los aprendizajes en el diario vivir según las necesidades identificadas; además existe una vez más énfasis en el papel de la institución educativa y familia, y se considera que las relaciones sociales que establecen los estudiantes con otros niños y niñas de su edad, así como docentes, ponen mayormente a prueba las habilidades emocionales que poseen y que dependen y reflejan también en gran medida de la educación que se les dé en casa.

Relativo a lo comprensible del diseño, las madres de familia indicaron M.1E “si le entiendo lo más, solo hay algunas partes que tal vez se me hagan difícil explicar a mí misma”, M.2L “Es comprensible para mí, hay conceptos para entender conjuntamente con mi hija y en base a eso desarrollar las actividades tomando en cuenta nuestras experiencias, pensar o sentir”, M.3O “si entiendo, hay que leer, escribir, dibujar, pintar, hacer gestos, jugar, hay unos temas nuevos para mí”, M.1L “si parece que comprendo, unas partes hay que tengo que entender bien”, M.2T “si se entiendo, hay que ir leyendo despacio para hacer bien”, M.3Q “solo unas partes son nuevas para mí, lo demás comprendo bien”. Por lo que se considera que al grupo de progenitoras les resulta entendible el curso de las actividades, no obstante, también existe una expectativa de dificultad en el desarrollo de algunas secciones en ciertos casos.

En cuanto a la calidad del material empleado contestaron M.1E “me gusta, se ve bueno y bonito”, M.2L “me parece bueno, especialmente que se encuentre ordenado y anillado para que lleven una secuencia, además que todos los materiales de complemento se coloquen dentro de un solo portafolio si va a ayudar a que mantengan todo junto y volver a revisar en algún momento que de pronto haga falta”, M.3O “es de buena calidad para que trabajen, tienen todo lo necesario”, M.1L “es lo que necesita para trabajar y volver a leer si nos hace falta”, M.2T “pienso que si es de buena calidad”, M.3Q “si está bonito y de una buena calidad, más que todo los niños a veces pierden las cosas, debe guardar todo como le entrega”. De tal forma que deriva en que la propuesta es apreciada en cuanto a la posible durabilidad para el uso y posterior revisión de acuerdo con alguna necesidad.

Por su parte en relación con las actividades planificadas mencionaron M.1E “si son interesantes porque hay diferentes cosas que hacer y se considera que hay que ayudarle a mi niña por las dificultades que tiene”, M.2L “me parecen que son bastante interesantes pues se ha tomado en cuenta ejecutar lectura, escritura, dibujo, juego y a la vez la ayuda y orientación de un adulto por las necesidades académicas y emocionales que hay”, M.3O “si son interesantes para que mi niña aprenda más”, M.1L “son muy interesantes, despierta la curiosidad”, M.2T “si son muy interesantes para los niños, las cosas que vienen con el folleto le llamaron la atención a mi hijo, le gusta jugar, a esta edad es así”, M.3Q “si son interesantes, algunas cosas son novedosas hasta para mí”. Por lo que se entiende que las actividades son valoradas como muy interesantes pues se asocian a la edad de los estudiantes y sus particularidades para aprender, además se toma en cuenta que reciban el apoyo de un adulto para la ejecución.

Un punto relevante surge en las recomendaciones o sugerencias para mejorar la propuesta realizada, en donde argumentaron M.1E “es buena la iniciativa y por eso no debe quedarse ahí, sino que debe ser durante todos los meses que reciben clases”, M.2L “se debe aumentar las fichas de trabajo de la inteligencia emocional y aplicar de manera continua durante el año escolar y en general durante toda la formación estudiantil”, M.3O “se podría estudiar este tema durante todo el tiempo de clases, también se debe enseñar como las otras materias”, M.1L “se necesita que se brinde ayuda en los temas que sean más difíciles, los profesores deben estar involucrados”, M.2T “se debe hacer un seguimiento a lo que aprenden los niños”, M.3Q “que se aplique todas las actividades a ver si hay mejoría”. Entendiéndose que desde su visión se requiere aplicarlo y ampliarlo de forma paralela al aprendizaje de todo el año de clases, así como facilitar un seguimiento para valorar los beneficios y posibles necesidades de soporte desde la institución educativa.

Finalmente, acerca de la implementación continua de estas actividades en las instituciones educativas, añaden M.1E “es lo más necesario que se aplique continuamente para beneficio de los niños”, M.2L “considerando que nuestros niños no deben a aprender solo contenidos académicos pienso que si es muy necesario que se continúe con la implementación de estos proyectos que les permitirá ser mejores personas”, M.3O “pienso que es muy importante hacerlo para que los niños se sientan bien y se relacionen mejor”, M.1L “pienso que sería muy bueno que se realice”, M.2T “me parece importante que se implemente de forma continua para

que los niños crezcan mejor”, M.3Q “pienso que ayudaría bastante porque a veces solo desde la casa no nos damos cuenta de lo que ellos necesitan”. Por lo que cabe entender que actividades para el desarrollo de la inteligencia emocional se consideran oportunas durante toda la formación estudiantil, por cuanto la educación debe abarcar también el cómo se sienten los estudiantes y las formas de convivir mejor, y a la par como una manera de apoyar al rol de los padres.

- **Funcionarios educativos**

En cuanto a funcionarios educativos, es decir, docentes y funcionaria DECE acerca del programa de inteligencia emocional propuesto, se afirmó D1.1E.1L “opino que es muy beneficiosa la implementación de estas propuestas de trabajo en el área emocional, particularmente esta me parece llena de riqueza al considerar que está diseñada específicamente para nuestros estudiantes”, D2.2L.2T “Podría mencionar que me parece muy positivo que se haya creado esta propuesta como una forma de enriquecer los aprendizajes de estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje”, D3.3O.3Q “mi opinión es positiva tomando en cuenta que se trata de abordar una temática fundamental en el desarrollo de nuestros estudiantes y en una edad muy sensible previa a la pubertad”, DC.1E.1L.2L.2T.3O.3Q “mi opinión es positiva y más tomando en cuenta que se ha procurado generar una propuesta de trabajo contextualizada al entorno familiar y social, a las necesidades emocionales y características de aprendizaje de este grupo de estudiantes”. Por lo que se encuentran como puntos de coincidencia significativos una valoración positiva, en la que a la vez se resalta la construcción de la iniciativa conforme las particularidades de cada estudiante tanto en el aprendizaje como en sus condiciones familiares y sociales.

Con la realización de las actividades planteadas, se argumentó que D1.1E.1L “los beneficios podrían ser varios si hay cooperación entre la familia y el establecimiento educativo, hay que partir de entender que no podemos seguir trabajando solo en contenidos académicos sino también en habilidades para la vida que permitan a los niños, niñas y adolescentes sentirse bien en un entorno en constante cambio”, D2.2L.2T “posibles beneficios son un mejor estado emocional y comprensión de cada uno y de las actuaciones que tienen los otros, lo cual a su vez puede contribuir a un bienestar y tranquilidad para desarrollar sus actividades académicas”, D3.3O.3Q “habrían muchos beneficios en la visión y aprecio que cada uno debe tener en relación a sí mismo y a los que le rodean, pero para esto es muy

necesario que haya el involucramiento adecuado de los padres y familia con la escuela, y lo cual en algunos casos no se presenta como se necesita”, DC.1E.1L.2L.2T.3O.3Q “beneficiaría en el nivel de comprensión de las propias emociones y las demás, así también permitiría que en las distintas situaciones sociales que se presentan se de respuestas más asertivas, todo lo cual favorece la expresión de las capacidades, no se debe olvidar que no se debe educar solo en el ámbito académico sino también emocional”. De tal manera que se infiere que son considerados como posibles beneficios para esta población estudiantil, en primer lugar, una ruptura en la concepción de que la institución educativa se debe ocupar únicamente de lo académico y, por otra parte, el fortalecimiento de habilidades para que se entiendan y sientan bien consigo mismos y los demás, expresando al máximo sus capacidades. En este punto hay similitud con las apreciaciones de las madres de familia, ya que se resalta la importancia de la cooperación entre familia y establecimiento educativo.

El diseño se valoró mediante las siguientes aseveraciones D1.1E.1L “es comprensible para la edad de los estudiantes, aunque algunos conceptos deben ser mayormente ejemplificados”, D2.2L.2T “coincido en que es comprensible para el nivel de desarrollo, es importante la secuencia que guardan las actividades y que también se pueden trabajar fichas según algún evento o hecho que se suscite y que se quiera revisar”, D3.3O.3Q “si resulta comprensible, me gusta que podamos seleccionar una temática porque si suelen haber incidentes propios de la edad que se necesitan trabajar para orientar y que no haya reincidencia”, DC.1E.1L.2L.2T.3O.3Q “es comprensible, a la vez es necesario que en el desarrollo de las actividades se tome en cuenta la edad y situaciones cotidianas de la escuela y hogar”. Con lo que se asume como comprensible desde el punto de vista de que guarda una secuencia y de que también puede aplicarse conforme las necesidades emocionales determinadas en los estudiantes, inclusive ante hechos concretos que se puedan presentar en las jornadas escolares.

Acerca de la calidad del material empleado, se estimó D1.1E.1L “es de una calidad aceptable para el trabajo”, D2.2L.2T “da facilidades para reproducir”, D3.3O.3Q “es adecuada y facilita llevar un orden y cuidado”, DC.1E.1L.2L.2T.3O.3Q “es adecuado para la edad y necesidades”. Es decir que hay una visión de ser adecuado, se presenta de una forma que no permite que sea perdido o desordenado.

Respecto al interés que generan las actividades planificadas, manifestaron D1.1E.1L “puede inducir buen interés de los niños y niñas con los colores y diversas actividades que se les propone a través de los distintos órganos de los sentidos y mecanismos de poner en práctica”, D2.2L.2T “resulta muy interesante y da varias posibilidades de trabajo en las cuales se debe involucrar la familia e institución, y en lo cual se debe motivar continuamente”, D3.3O.3Q “es interesante, hay una secuencia de trabajo que vuelve predecible el desarrollo de las fichas pero el aprendizaje emocional debe ser aplicado y reforzado constantemente en el hogar y la escuela, como se necesita hacer con todo lo que enseñamos”, DC.1E.1L.2L.2T.3O.3Q “al tener una gama de actividades es interesante, pues los niños tienen asimismo una gama de intereses y habilidades, así como formas de aprender”. Por lo que cabe entender que se considera positivo tomando en cuenta que se analizan variaciones atendiendo a la forma de aprendizaje y posibles aficiones; en este punto se resalta el papel que debe desempeñar el servidor educativo o padre de familia para encaminar y motivar en el desarrollo de las fichas que conforman el programa, así como la aplicación real, lo que es comparado con el aprendizaje de cualquier otra temática.

Las recomendaciones o sugerencias para mejorar la propuesta realizada se vincularon a D1.1E.1L “podría ampliarse más algunas temáticas, pero para ello primero es necesario aplicar e ir evaluando los avances y correctivos necesarios por un especialista”, D2.2L.2T “habría que hacer una evaluación continua de lo realizado”, D3.3O.3Q “es una temática que la vivenciamos cada uno y que en el caso de los niños requiere que todos los adultos de su alrededor no involucremos, sin embargo es necesaria la dirección de un profesional en el área, en este caso por ejemplo de la compañera psicóloga”, DC.1E.1L.2L.2T.3O.3Q “como se menciona es un tema inherente a todo ser humano, la propuesta debe ser efectuada adecuadamente y con la participación y corresponsabilidad de todos quienes se vinculan con los estudiantes, y que desde mi rol como servidora educativa no corresponde a un proceso terapéutico”. Es decir que desde los funcionarios educativos fundamentalmente se considera necesaria la ejecución y valoración periódica de los avances alcanzados en el desarrollo de la inteligencia emocional, lo cual posibilite efectuar los refuerzos pertinentes; denotándose una visión de enseñanza-aprendizaje similar a la académica. Conjuntamente, se enfatiza en que para la implementación de la propuesta se requiere el liderazgo del personal

especializado en el Área de Psicología, es decir el personal DECE, en conjunto con los demás miembros de la comunidad educativa, lo cual no implica que se trate de una forma de terapia.

Al final, acerca de la implementación continua de estas actividades en las instituciones educativas, el personal mencionó D1.1E.1L “es más que necesario, en una sociedad conmocionada como la actual, necesitamos profesionales a carta cabal pero también personas con don de gente”, D2.2L.2T “es fundamental que se realice, la comunidad educativa indudablemente requieren que se fortalezcan estos espacios de formación a través de políticas y acciones contundentes”, D3.3O.3Q “pienso que es muy urgente ese trabajo pues no podemos descuidar la salud mental”, DC.1E.1L.2L.2T.3O.3Q “el trabajo en el área emocional y ligada en general con la salud mental debe ser una prioridad y por tanto continuo”. Por lo que se entiende que requiere acentuar más las políticas públicas y acciones prácticas para equilibrar el objetivo que deben perseguir las escuelas y sociedad en general, en cuanto a salud mental.

Con lo que se llega a apreciar que conforme señala Rodríguez (2015) hay gran riqueza al involucrar en el estudio a los sujetos de estudio, así como a quienes están involucrados en su educación, en este caso padres y personal educativo, todo a favor de una educación que promueva aprendizajes académicos, pero también emocionales y sociales, con una proyección de bienestar en el presente y futuro personal y social. Lo cual se aprecia en los resultados obtenidos, pues hay relevantes puntos de coincidencia en las necesidades, apreciaciones y aspiraciones expuestas; a la vez se rompe esa pasividad que muchas veces se atribuye a quienes en última instancia son beneficiarios y protagonistas de distintas realidades que demandan de cambio.

#### **4.4. Discusión general**

Mencionando a Palacios et al., (2019) referente a la relación entre inteligencia emocional y aprendizaje, y por tanto la influencia positiva que puede tener el primer aspecto sobre el otro, en este estudio se ha encontrado una visión de los estudiantes con DEA de empoderarse de aspectos emocionales positivos para favorecer el aprendizaje de habilidades personales y sociales presentes y futuras en el campo de la inteligencia emocional más exclusivamente. Las madres y funcionarios educativos son quienes establecen más énfasis en la relación con el aprendizaje académico.

Por otra parte, tomando en cuenta que Fernández y Montero (2016) señalaron que aspectos cognitivos y emocionales son inseparables y se benefician de forma mutua según diversos estudios; en coherencia se ha encontrado que principalmente los funcionarios educativos se replantean la visión anterior en la que la escuela debe asumir la promoción de aprendizajes académicos o cognitivos únicamente, sino que más bien manifiestan que se debe asumir el desafío y necesidad de fortalecer una educación integral, es decir aquella que a la par involucre habilidades para la vida y por tanto también aprendizajes emocionales y sociales.

Además, en esta línea, citando a Baena (2003) y su argumento de que inteligencia emocional y coeficiente intelectual se adecuan y forman parte de los mismo, en el presente estudio se aprecia que esa concepción no es propia por los participantes, ya que los mismos como se indica en líneas anteriores las vinculan, pero no las equiparan en su función para satisfacer las demandas personales y del entorno de los estudiantes. Quedando con ello una vigente necesidad de revisión del paradigma sobre el cual se construyen las distintas políticas en el ámbito educativo y otros, las cuales aterrizan en las prácticas profesionales y familiares, sin desconocer que las mismas están mediadas por otros procesos.

Asimismo, vinculado a Catalá (2013) y su análisis de que el docente es un facilitador del disfrute de experiencias positivas y que estudiantes con dificultades de aprendizaje tienen una alta prevalencia de trastornos de tipo mental, en el presente estudio se le otorga relevancia a la demanda de las madres de familia referente a los apoyos que la institución educativa y sistema educativo general debe brindar en este campo, considerando que es un entorno en el cual permanecen durante gran parte del día y en donde se efectúan distintas acciones de aprendizaje y de socialización con sus pares y adultos. Sin que ello implique disminuir la importancia del rol de la familia como célula primaria de la sociedad, este último aspecto reconocido por el personal docente, quien asume como necesario el vínculo de corresponsabilidad para la educación.

Finalmente, considerando que, según Rincón et al., (2021) el modelo de inteligencia emocional de Bar-On es relevante tanto en el ámbito personal como en el formativo y profesional, son concordantes los criterios de estudiantes, madres y personal educativo sobre los posibles beneficios de la implementación de este programa, mismo que fue diseñado en base a la visión del referido autor, y fundamentalmente las necesidades de esta población estudiantil, con miras a alcanzar las aspiraciones también expuestas por los mismos.



**TÍTULO V**  
**PROPUESTA**

---

---

*PRO-DIE*

**Programa de desarrollo de la inteligencia  
emocional**



---

Dirigido a estudiantes con DEA  
9-12 años

## CONTENIDO

### PRESENTACIÓN

#### COMPONENTE INTRAPERSONAL

##### **Comprensión emocional de sí mismo**

Ficha 1.- Comprensión de emociones

Ficha 2.- Diferenciación de emociones

Ficha 3.- Origen de las emociones

##### **Asertividad**

Ficha 4.- Expresión de emociones y pensamientos sin dañar a otros

##### **Autoconcepto**

Ficha 5.- Comprensión, aceptación y respeto a sí mismo

##### **Autorrealización**

Ficha 6.- Hacer lo que se puede, desea y disfruta

##### **Independencia**

Ficha 7.- Autodirigirse

Ficha 8.- Seguridad de los propios pensamientos y decisiones

#### COMPONENTE INTERPERSONAL

##### **Empatía**

Ficha 9.- Sentir, comprender y apreciar las emociones de otros

##### **Relaciones interpersonales**

Ficha 10.- Establecer y mantener buenas relaciones sociales

##### **Responsabilidad social**

Ficha 11.- Cooperación positiva al grupo social

#### COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD

##### **Solución de problemas**

Ficha 12.- Identificación de problemas y generación de soluciones

**Prueba de la realidad**

Ficha 13.- Evaluación de lo que experimentamos y en realidad existe

**Flexibilidad**

Ficha 14.- Ajuste de emociones, pensamientos y conductas a cambios

**COMPONENTE DE MANEJO DEL ESTRÉS****Tolerancia al estrés**

Ficha 15.- Soporte de eventos adversos y emociones fuertes

**Control de los impulsos**

Ficha 16.- Resistencia y control de emociones y deseos

**COMPONENTE DE ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL****Felicidad**

Ficha 17.- Satisfacción con la propia vida

**Optimismo**

Ficha 18.- Viendo el aspecto más positivo de la vida

**BIBLIOGRAFÍA**

## PRESENTACIÓN

La presente propuesta pretende favorecer el desarrollo de la inteligencia emocional de niños de entre 9 y 12 años, escolarizados, quienes presentan dificultades específicas del aprendizaje (DEA). Se le concede importancia social porque representa una contribución a la atención integral a la población estudiantil definida y quienes son beneficiarios directos del proceso, además se favorece a los funcionarios responsables de su atención educativa, mediante el material de referencia a implementar.

Bar-On (2006) define la inteligencia emocional como “una serie de competencias emocionales y sociales no cognitivas que influyen en nuestra habilidad para comprendernos a nosotros mismos y a los demás, adaptarnos al medio ambiente y resolver problemas de la vida cotidiana”. Para el trabajo en este ámbito se encontrarán actividades organizadas según las áreas que componen la inteligencia emocional planteadas por el autor:

- Interpersonal
- Intrapersonal
- Adaptabilidad
- Manejo del estrés
- Estado de ánimo general

Cabe mencionar que este programa se constituye como el resultado del aporte de estudiantes, padres y docentes, a quienes se les expresa el agradecimiento.

# ¡HOLA!

A continuación, encontrará una serie de pasos destinados a ayudarle a la mejorar la comprensión de sus emociones y de los demás, así como las alternativas para resolver problemas, manejar el estrés y tener un buen estado de ánimo. Es decir que buscaremos desarrollar su inteligencia emocional, por lo cual es muy importante que avance adecuadamente como un ¡Explorador!

Asimismo, en este trayecto es necesario el acompañamiento de un miembro de su familia o de la institución educativa, a quien llamaremos ¡Compañero de ruta!

¡Adelante con la aventura!

**¡EMPEZAREMOS POR CONOCERLE!**

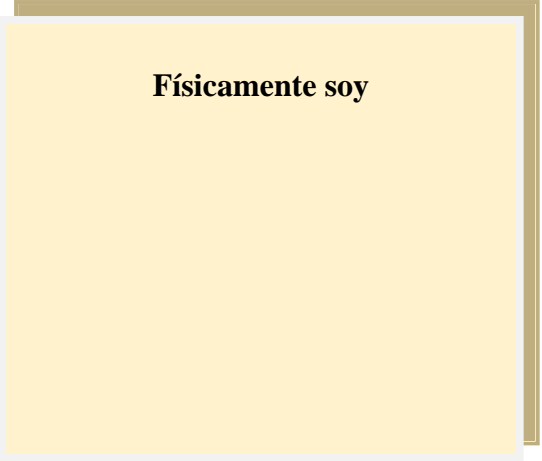
Complete:



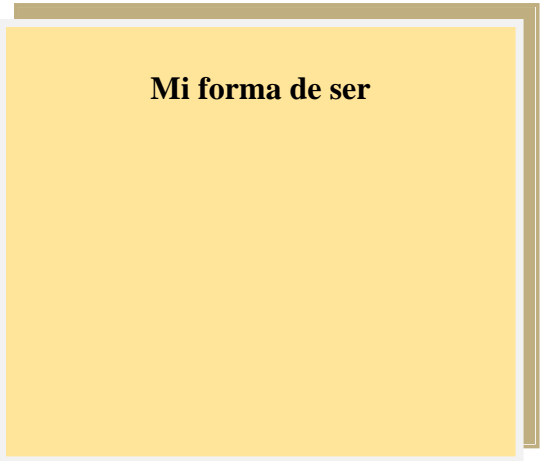
Una foto actual  
suya



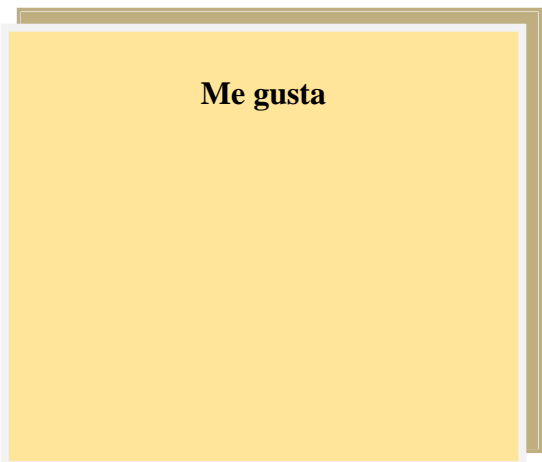
**Mi nombre**



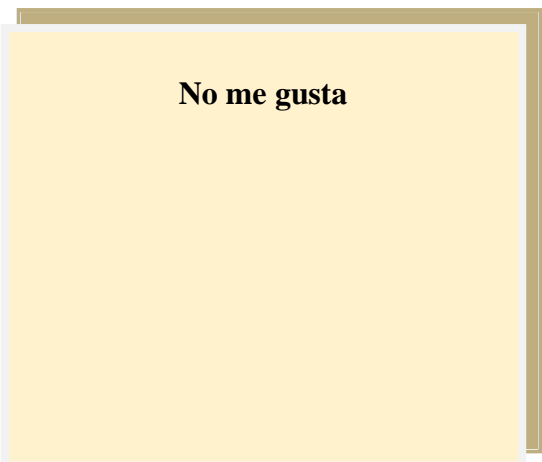
**Físicamente soy**



**Mi forma de ser**



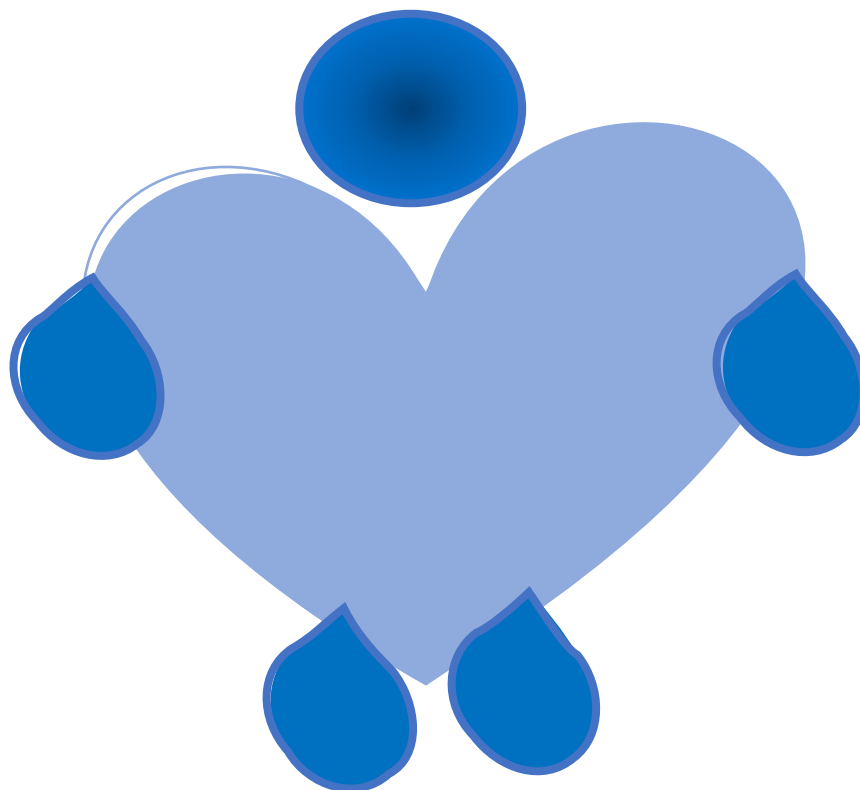
**Me gusta**



**No me gusta**

## ÁREA INTRAPERSONAL

*¡Conmigo mismo!*



## Comprensión emocional de sí mismo

### *Ficha 1*

## COMPRENSIÓN DE EMOCIONES

Nombre: ..... Fecha: .....

### ¿QUÉ CONOCE SOBRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL?

Diga a su “Compañero de ruta” lo que Ud. conoce y luego lean el siguiente texto. ¡Si necesita ayuda puede pedirla en cualquier momento!

Es la habilidad para comprendernos a nosotros mismos y a los demás, adaptarnos al medio ambiente y resolver problemas de la vida cotidiana  
(Bar-On, 2006)



### ¿QUÉ SON LAS EMOCIONES?

También será importante que mencione a su “Compañero de ruta” lo que Ud. sabe o piensa y luego lean el texto que se encuentra a continuación.

“Forma en que reacciona una persona ante situaciones difíciles o agradables que se le presentan en la vida”  
(Ocampo, 2012)



### RECUERDE

“Todas las emociones son “**buenas**” en el sentido de “útiles”, necesarias, adaptativas”, si bien pueden resultar agradables (positivas) o desagradables (negativas, p. ej. El miedo es desagradable, pero puede salvarnos la vida y eso es algo “bueno”)” (Catalá, 2013).





- 1. En base a los conceptos revisados, marque con una X según cree que corresponde**

Ítems	Si	No
La inteligencia emocional nos permite relacionarnos y resolver dificultades adecuadamente.		
Las emociones son respuestas a lo que sucede en nuestro entorno.		
La inteligencia emocional es la capacidad de poner atención y memorizar.		
Las emociones no son buenas ni útiles		
La inteligencia emocional es la habilidad de entendernos a nosotros mismos y a otros.		

- 2. A continuación, explique con sus propias palabras el concepto de inteligencia emocional y de emociones a su “Compañero de ruta”**



- 3. Finalmente, realice un dibujo que represente a la inteligencia emocional y colóree.**

## Comprensión emocional de sí mismo

### Ficha 2

## DIFERENCIACIÓN DE EMOCIONES

Nombre: ..... Fecha: .....

1. **¿Qué emociones conoce? Escriba el nombre, explique cómo es y represénte cada una con un dibujo creativo.**



¡Si necesita ayuda puede pedirla en cualquier momento!

Emoción	¿Cómo es?	Dibujo

Emoción	¿Cómo es?	Dibujo

2. Conjuntamente con su “Compañero de ruta”, mirándose al espejo imiten las expresiones emocionales que realizó en sus dibujos



¡Muy bien! Ahora para ampliar su conocimiento, su “Compañero de ruta” debe realizar la siguiente lectura, luego comenten juntos

Ekman (2017) propuso seis emociones básicas que son la alegría, tristeza, ira, miedo, asco y sorpresa; cada una tiene sus propias características, comportamiento y funciones específicas. Al combinarse producen emociones más complejas.

Debemos recordar que “la emoción que se experimenta se refleja en el rostro, cuerpo, comportamiento y estado de salud. Por lo que, es necesario tomar en cuenta que las emociones se caracterizan por tener una expresión o manifestación” (Ocampo, 2012).

3. En el desafío final que se le presenta a continuación, encuentre las emociones básicas y pinte según el color con el que están escritas en el recuadro



ALEGRÍA



TRISTEZA



IRA



ASCO



SORPRESA



MIEDO

Q	K	Q	U	S	J	O	C	T	R	S	B	J	G	N
E	E	T	O	J	C	D	J	D	R	H	I	Ñ	F	O
B	R	R	E	G	I	K	W	E	Z	F	G	U	A	W
P	P	G	D	M	I	E	D	O	O	A	N	B	M	U
C	O	I	C	J	B	J	K	W	G	Y	T	T	H	F
Ñ	I	Y	N	M	Ñ	W	A	Y	E	D	L	R	A	N
J	S	O	R	P	R	E	S	A	U	R	F	I	L	Q
G	Q	X	G	I	S	Ñ	C	K	Y	A	W	S	E	W
I	F	G	L	L	S	W	O	Z	O	O	L	T	G	I
A	M	R	J	W	J	B	E	L	H	M	K	E	R	O
I	H	E	F	H	K	K	O	V	U	K	M	Z	Í	X
W	M	L	Q	Ñ	T	N	B	U	F	K	Q	A	A	M
N	N	I	L	C	W	L	M	V	Z	E	I	R	A	F
T	K	K	L	S	Q	C	W	T	G	N	C	I	W	W
G	L	I	Q	O	L	A	O	X	Ñ	T	S	I	V	D

## Comprensión emocional de sí mismo

### Ficha 3

#### ORIGEN DE LAS EMOCIONES

Nombre: ..... Fecha: .....

#### 1. Empezaremos divirtiéndonos con su “Compañero de ruta” con quien hará un juego de memoria empleando las tarjetas móviles del Kit

- Primero diga el nombre de la emoción que representa cada emoji y ordene en parejas de iguales.
- Una vez hecha la revisión coloque todas las tarjetas boca abajo mezcladas y organice como en la imagen de la derecha. A continuación el primer jugador levanta 2 tarjetas, si coinciden y tienen la misma emoción, pronuncia el nombre y se las lleva. Si por el contrario no coinciden, dice los nombres y las vuelve a dejar en el mismo sitio boca abajo. Pasa el turno al siguiente jugador. Gana el que mayor número de parejas forme.



*También puede realizar el juego con las tarjetas móviles con los nombres de las emociones básicas siguiendo el mismo procedimiento. ¿Quién ganó?*

#### 2. Ahora, piense en Ud. mismo y conteste con mucha sinceridad

¡Si necesita ayuda puede pedirla en cualquier momento!



Me siento



cuando .....

.....

.....

Siento  cuando .....

.....

.....

Me siento  cuando .....

.....

.....

Me siento  cuando .....

.....

.....

Me siento  cuando .....

.....

.....

Siento  cuando .....

.....

.....

## Asertividad

### Ficha 4

#### EXPRESIÓN DE EMOCIONES Y PENSAMIENTOS SIN DAÑAR A OTROS

Nombre: ..... Fecha: .....

1. **Identificaremos aspectos sobre Ud. mismo, por favor una con líneas según es su forma de comportarse.**

¡Si necesita ayuda puede pedirla en cualquier momento!

Si siento:



Alegría
Tristeza
Ira
Sorpresa
Miedo
Asco

No lo expreso

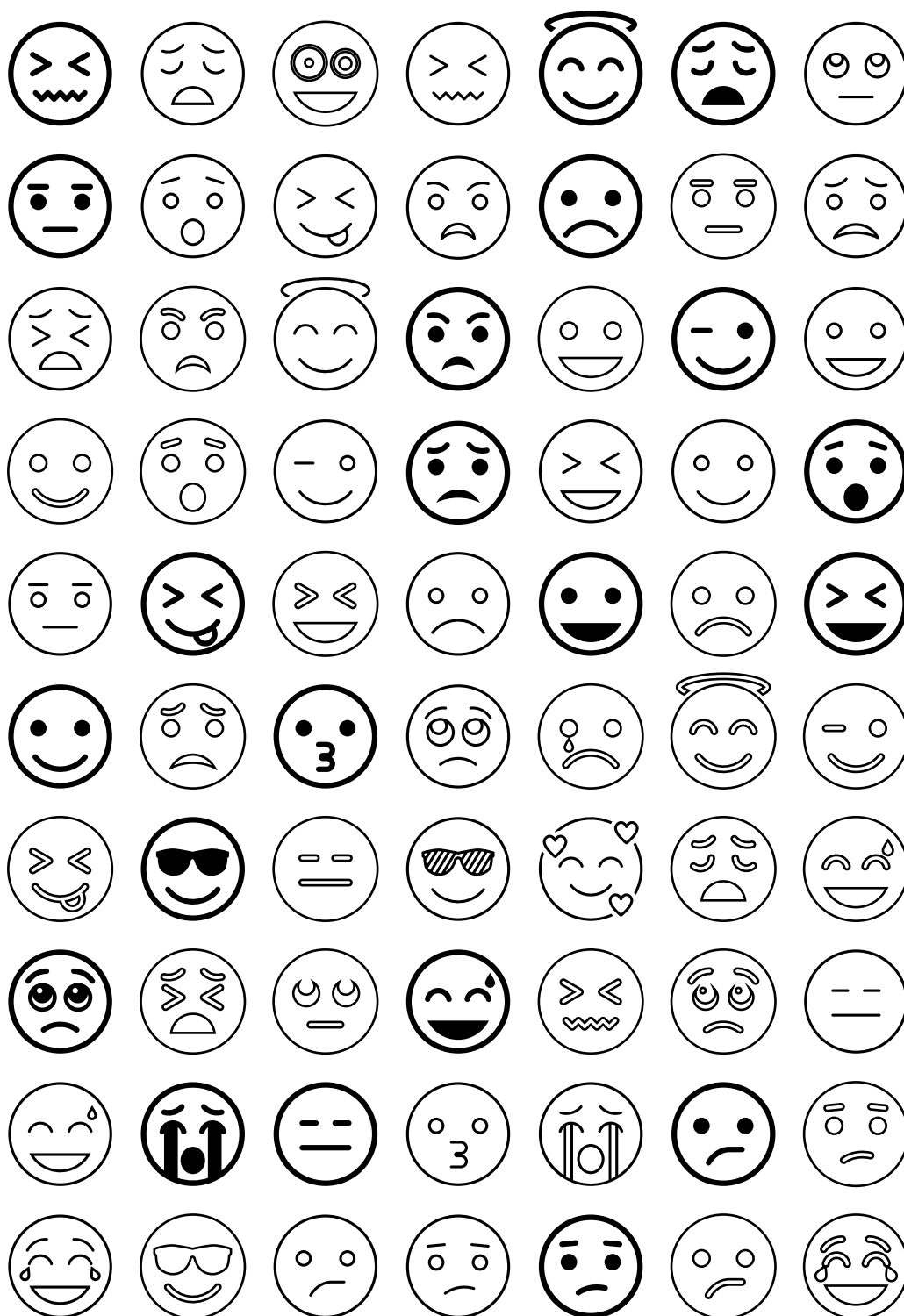
Si lo expreso

2. **Ahora su “Compañero de ruta” debe realizar la siguiente lectura para comentar juntos.**

Cuando soy asertivo “Expreso quien soy. Le digo lo que pienso, como me siento y lo que creo. Lo hago de una manera directa y honesta, que además es apropiada” (Hare, 2003).



3. Aunque a veces nos cueste expresar nuestras emociones, el hacerlo adecuadamente nos causará bienestar. Tache la mayor cantidad posible de emojis que reflejan alegría en 60 segundos. ¡Rompa un récord!






**4. Ahora piense y escriba cuáles son las formas de expresar sus emociones, sin dañar a otros.**

¡Si necesita ayuda puede pedirla en cualquier momento!




Cuando me siento  puedo expresarlo así .....


Sin embargo no puedo .....

Cuando siento  puedo expresarlo así .....


Sin embargo no puedo .....

Cuando me siento  puedo expresarlo así .....

Sin embargo no puedo .....


Cuando me siento  puedo expresarlo así .....

Sin embargo no puedo .....

Cuando me siento  puedo expresarlo así .....

.....

Sin embargo no puedo .....

Cuando siento  puedo expresarlo así .....

.....

Sin embargo no puedo .....

**5. Para terminar, marque con una X según sea su criterio**

Ítems	Adecuado	No adecuado
Debo concentrarme solo en mi alegría aunque un amigo o compañero este triste		
Cuando siento asco debo expresarlo educadamente sin ofender a alguien		
Al estar enfadado puedo gritar, pegar o dañar las pertenencias de otros		
De forma respetuosa siempre puedo expresar cómo me siento		
Cuando estoy triste puedo comentar a mi familia o docentes para buscar una solución o consuelo		
Ante una situación sorpresa debo mantener la calma y apoyar a las otras personas		
Cuando se siente miedo debo callar aunque los demás se preocupen		

***¡Recuerde ponerlo en práctica siempre!***

**Autoconcepto****Ficha 5****COMPRENSIÓN, ACEPTACIÓN Y RESPETO A SÍ MISMO**

Nombre: ..... Fecha: .....


**1. Complete esta descripción de Ud. mismo/a**

¡Si necesita ayuda puede pedirla en cualquier momento!

**Mis cualidades o cosas positivas son:****Lo que dicen de mí las personas que me quieren es:****Las cosas que hago bien son:**

2. Piense en un símbolo (imagen) que le represente, puede ser real o imaginario, y luego dibuje, pinte y decore con mucha creatividad.



**Ejemplo:** Una estrella  ya que en los momentos difíciles y oscuros trato de ver el lado positivo y brillar para mis amigos y familia.

**Mi símbolo personal**

### 3. Escriba el significado de su símbolo personal

¡Si necesita ayuda puede pedirla en cualquier momento!

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

### 4. Mirándose al espejo repita sus cualidades y digase algo bonito cada día.

¡Recuerde que cada uno debe amarse y respetarse a si mismo!



*¡Recuerde ponerlo en práctica siempre!*

## Autorrealización

### Ficha 6

#### HACER LO QUE SE PUEDE, DESEA Y DISFRUTA

Nombre: ..... Fecha: .....

1. Con ayuda de su “Compañero de ruta” consulte que significa la palabra “autorrealización” y escriba a continuación. Comenten juntos.




---



---



---



---



---



---

2. En base a los conceptos revisados, marque con una X según cree que corresponde

¡Si necesita ayuda puede pedirla en cualquier momento!

Ítems	Si	No
La autorrealización es estar satisfecho con el desarrollo de las habilidades que cada uno tiene		
La autorrealización nos causa emociones negativas		
Nos sentimos autorrealizados cuando cumplimos alguna meta que nos hemos propuesto		
La autorrealización se siente cuando logramos ser y hacer lo que soñamos de forma positiva		
Para sentirnos autorrealizados debemos esforzarnos		
Buscar sentirnos autorrealizados nos impulsa y da sentido a lo que hacemos		

3. Comenten con su “Compañero de ruta” alguna situación/es en la que se hayan sentido autorrealizados



4. Dibuje una situación en la que sintió autorrealizado/a

A large, empty rounded rectangular box with an orange border, intended for drawing a situation where the user felt self-actualized.

5. Escriba la emoción que le produjo sentirse autorrealizado

---

6. Plántese algo que puede, desea y disfruta realizar. Regístrelo a continuación.

---

---

---

*¡Recuerde ponerlo en práctica siempre!*

## Independencia

### Ficha 7

#### AUTODIRIGIRSE

Nombre: ..... Fecha: .....

**1. Pida a su “Compañero de ruta” que realice la siguiente lectura, luego comenten juntos**

¡Si necesita ayuda puede pedirla en cualquier momento!

Existen verbalizaciones internas, pensamientos o instrucciones que se dan a uno mismo cuando se realiza alguna actividad. Por ejemplo: “voy a estudiar”, “debo esperar mi turno”, “voy a hacer silencio como dice el profesor” (Maciá, 2007).



**¿Se habían dado cuenta?**

**2. Coloree los aspectos que considera importante recordar**



Soy importante
Puedo sonreír y ser amable
No puedo equivocarme
Puedo ayudar a mis compañeros y compañeras y divertirme con ellos
No tengo opciones de solución
Puedo pedir ayuda cuando lo necesite
Me siento feliz porque hay personas que me estiman

Fuente: Adaptación de ESTIMA-TE 1, Vallés y Vallés (2010)



**3. Con ayuda de su “Compañero de ruta” realice la siguiente lectura, luego comenten juntos.**

¡Si necesita ayuda puede pedirla en cualquier momento!

“A veces tenemos que hacer cosas que nos cuestan o que no nos gustan. Lo cierto es que las hacemos mejor cuando les vemos sentido o cuando creemos que nos favorecerán” (Vitoria y Etxeberria, 2008).



**¿Les ha pasado?**

**4. A continuación, en conjunto con su “Compañero de ruta” lea y escoja una tarjeta del kit en la que se describa una situación con la que se identifique. Luego ubíquela en un lugar visible o cartuchera para que la observe con frecuencia y la ponga en práctica.**

*Puede ir cambiando de tarjeta o hacer una diferente según su necesidad. Debe ser de la siguiente manera: **Me cuesta mucho... pero, voy a... porque ¡soy capaz de hacerlo!***

**Me cuesta mucho** preguntar al profesor o profesora cuando no entiendo algo, **pero, voy a** pedir ayuda cuando sea necesario **porque ¡soy capaz de hacerlo!**

**Me cuesta mucho** tener ordenados mis materiales de la escuela, **pero, voy a** poner todo en su lugar **porque ¡soy capaz de hacerlo!**

**Me cuesta mucho** hablar bajo, **pero, voy a** cuidar el tono de mi voz **porque ¡soy capaz de hacerlo!**

**Me cuesta mucho** apuntar en mi cuaderno todo lo que tengo que hacer, **pero, voy a** intentarlo **porque ¡soy capaz de hacerlo!**

**Me cuesta mucho** estar sentado y atento/a en clases, **pero, voy a** permanecer en mi lugar y poner atención para aprender **porque ¡soy capaz de hacerlo!**

**Me cuesta mucho** controlar mis emociones, **pero, voy a** respirar adecuadamente para tranquilizarme **porque ¡soy capaz de hacerlo!**

**Me cuesta mucho** expresar lo que siento, **pero, voy a** comentar lo que me sucede y pedir ayuda cuando sea necesario **porque ¡soy capaz de hacerlo!**

**Me cuesta mucho** tomar decisiones, **pero, voy a** confiar en mí mismo/a **porque ¡soy capaz de hacerlo!**

**Me cuesta mucho** cuando algo cambia, **pero, voy a** intentar entenderlo y aceptarlo **porque ¡soy capaz de hacerlo!**

**Me cuesta mucho** cuando algo no sale como lo planifico, **pero, voy a** intentar ver siempre el lado positivo de las cosas **porque ¡soy capaz de hacerlo!**

*Fuente:* Adaptación de Inteligencia emocional: educación emocional 2º ciclo (89), Vitoria y Etxeberria (2008)

5. **Finamente, dibuje una situación que le cuesta mucho afrontar y en la que se platee decir a si mismo/a *Me cuesta mucho... pero, voy a... porque ¡soy capaz de hacerlo!***



***¡Recuerde ponerlo en práctica siempre!***

## Independencia

### Ficha 8

#### SEGURIDAD DE LOS PROPIOS PENSAMIENTOS Y DECISIONES

Nombre: ..... Fecha: .....

1. Con su “Compañero de ruta” realice la siguiente lectura, luego comenten juntos

¡Si necesita ayuda puede pedirla en cualquier momento!

Hay que estar conscientes de que, muchas veces nuestra contestación depende de los otros ya que nos resulta difícil decir que no, sin embargo, debemos recordar que “todos y todas tenemos derecho a dar nuestra opinión y a tomar decisiones”. Además “Todos y todas tenemos gustos y vivencias diferentes y eso puede influir en nuestra toma de decisiones.” (Vitoria y Etxeberria, 2008).



*¿Les ha pasado?*

2. Subraye con color verde (    ) las cosas que le gustan y tache con color rojo (X) las cosas que no le gustan. Recuerde que todos tenemos preferencias diferentes.

Dibujar	Bailar	Fútbol	Matemática	Limpiar
Escribir	Acampar	Construir cosas	Volar cometas	Pescar
Lavar Los Platos	Pintar	Tender la cama	Saltar charcos	Jugar básquet
Cantar	Correr	Hacer castillos de arena	Cuidar animales	Caminar descalzo

Visitar el campo	Jugar con amigos	Tener muchos amigos	Estudiar	Cocinar
Rodar en la hierba	Coger tierra	Sembrar y cuidar plantas	Hacer manualidades	Tregar a los árboles
Hacer caminatas	Leer	Comer frutas	Columpiarse	Escuchar
Visitar una ciudad	Crear historias	Jugar solo	Inventar historias	Dar un abrazo
Viajar	Jugar fútbol	Coleccionar	Preguntar	Ordenar
Ayudar	Competir	Aprender sobre la naturaleza	Jugar al aire libre	Permanecer tranquilo/a
Ver películas	Estar en casa	Explorar	Saber sobre la tecnología	Estar en movimiento

- 3. Escriba una situación en la que se le hizo difícil decir que no. Explique cómo se sintió después**




---



---



---

- 4. Detalle una situación en la que defendió su opinión y tomó sus propias decisiones. ¿Cómo se sintió?**

---



---



---

- 5. Construya un mensaje sobre la seguridad que debemos tener en nuestros pensamientos y decisiones**

Es importante defender las opiniones y decisiones propias porque...

***¡Recuerde ponerlo en práctica siempre!***

## ÁREA INTERPERSONAL

*¡Con los otros!*



## Empatía

### Ficha 9

#### SENTIR, COMPRENDER Y APRECIAR LAS EMOCIONES DE OTROS

Nombre: ..... Fecha: .....

1. Con su “Compañero de ruta” realice la lectura de la siguiente frase, luego contesten las preguntas

¡Si necesita ayuda puede pedirla en cualquier momento!

“La empatía consiste en que nos comprendan desde nuestro punto de vista”.  
(Corkille, 2010)



*¿Se han sentido comprendidos por otras personas? ¿Cómo?*

*¿Creen que es importante la empatía hacia los demás? ¿Por qué?*

2. Complete demostrando comprensión y aprecio por las emociones de los demás



Mi compañero/a de clases está llorando y me comenta que su hermano menor se encuentra enfermo, entiendo que se siente ..... por eso lo que puedo hacer es.....

.....

Mi amigo/a del barrio generalmente sonrío y cuenta chistes muy divertidos, sin embargo, ahora se encuentra muy callado, entiendo que se siente ..... por eso lo que puedo hacer es.....

.....

Un miembro de mi familia se esforzó mucho y logró algo muy importante, entiendo que se siente ..... por eso lo que puedo hacer es.....

.....

Una vez mi compañera de clase me comentó que no le gustan las abejas, ahora cuando aparece una entiendo que siente ..... por eso lo que puedo hacer es.....

.....

La mamá de mi amigo tiene un trabajo lejos de la escuela, por eso cuando ella llegó sin avisar a un programa de la escuela, entiendo que él se sintió ..... por eso lo que puedo hacer es.....

.....

Un miembro de mi familia comenta que le llamaron la atención injustamente en su trabajo, entiendo que se siente ..... por eso lo que puedo hacer es.....

.....

Una amiga de mi prima está embarazada y no tolera los olores fuertes, entiendo que siente ..... por eso lo que puedo hacer es.....

.....

**3. En base a su criterio y análisis, marque con una X según cree que corresponde**  
 ¡Si necesita ayuda puede pedirla en cualquier momento!

Ítems	Si	No
La empatía nos hace sentir comprendidos		
Ser empático es sentir lastima por los demás		
Cuando somos empáticos prestamos atención a las palabras, gestos y movimientos de las otras personas.		
Para mostrar empatía debemos escuchar sin interrumpir		

**4. Explique en sus propias palabras qué es la empatía, cuál es su importancia y cómo podemos expresarla. Su “Compañero de ruta” puede registrar su respuesta a continuación.**

**La empatía es**.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

**Es importante porque** .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

**Puedo expresar empatía al**.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

***¡Recuerde ponerlo en práctica siempre!***



**Relaciones interpersonales*****Ficha 10*****ESTABLECER Y MANTENER BUENAS RELACIONES SOCIALES**

Nombre: ..... Fecha: .....

**1. Complete en base a sus vivencias diarias**

¡Si necesita ayuda puede pedirla en cualquier momento!



Una foto con sus compañeros y/o amigos

¿Cómo son sus compañeros y amigos?

¿Cómo se divierte con sus  
compañeros y amigos?

¿Qué dicen sus compañeros y  
amigos de Ud.?

¿Sus compañeros le estiman?  
¿Por qué?

¿Cómo se llaman sus mejores  
amigos/as?

*Fuente:* Adaptación de ESTIMA-TE 1 (28-30), Vallés y Vallés (2010)

**2. Coloree los aspectos generales que considera importantes para tener buena relación con las demás personas**

Mostrar interés por mis compañeros y compañeras
No apreciar a los demás
Pensar que soy importante para otros
Dar importancia únicamente los juguetes, ropa y otras cosas materiales
Respetar a mis profesores
Estimarme solo a mí mismo/a
Valorar a todas las personas que me quieren o se preocupan por mí
Pedir ayuda y ayudar a las personas que me rodean
Felicitar a los demás cuando hacen cosas buenas

*Fuente:* Adaptación de ESTIMA-TE 1 (26,36), Vallés y Vallés (2010)

3. En base a lo anterior, anote algunos compromisos concretos para mejorar o mantener una buena relación con las personas que le rodean. Su “Compañero de ruta” puede registrar su respuesta a continuación.

**Con mi familia**

.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

**Con mis docentes y compañeros**

.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

**Con mis vecinos y demás personas**

.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

*¡Recuerde ponerlo en práctica siempre!*

## Responsabilidad social

### Ficha 11

#### COOPERACIÓN POSITIVA AL GRUPO SOCIAL

Nombre: ..... Fecha: .....

1. Con su “Compañero de ruta” realice la siguiente lectura, luego comenten juntos

¡Si necesita ayuda puede pedirla en cualquier momento!

“La ayuda y la capacidad de tomar responsabilidades fomentan las relaciones entre las personas de un grupo. Ayudar a alguien a solucionar un problema, a terminar un trabajo [...] nos hace sentirnos más cerca y más implicados/as en el grupo” (Altuna y Arretxe, 2008).



¿Les gusta cooperar?

2. Dentro de un grupo es importante considerar los “deberes” y “derechos”. Mencione los que conoce y aplica. Su “compañero de ruta” puede registrar sus respuestas.



Mis deberes son:

.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

**Mis derechos son:**

.....

.....

.....

.....

- 3. Dibuje a su grupo de compañeros cooperando entre sí para alcanzar una meta que tengan pendiente. Explique.**



***¡Recuerde ponerlo en práctica siempre!***

## ÁREA DE ADAPTABILIDAD



## Solución de problemas

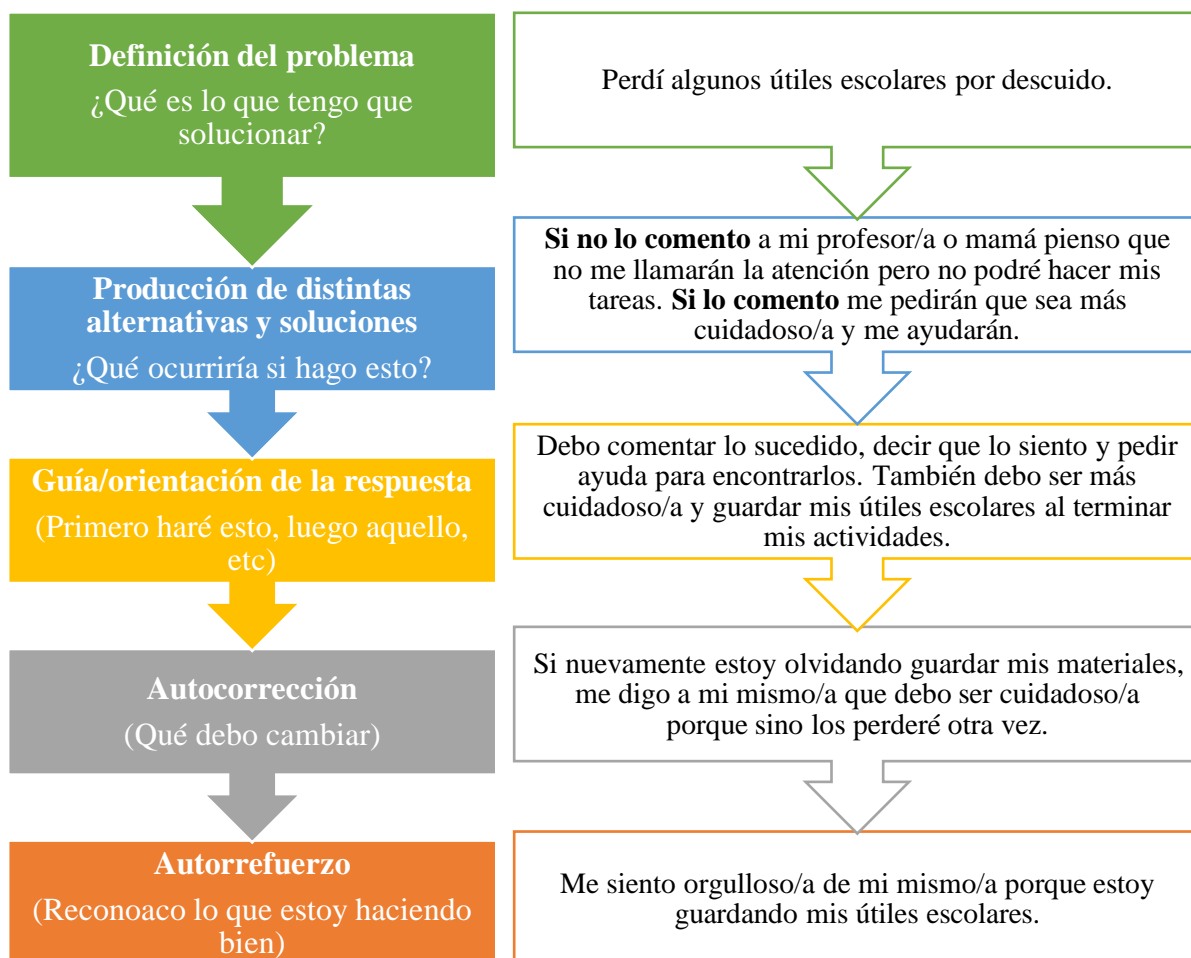
### Ficha 12

#### IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS Y GENERACIÓN DE SOLUCIONES

Nombre: ..... Fecha: .....

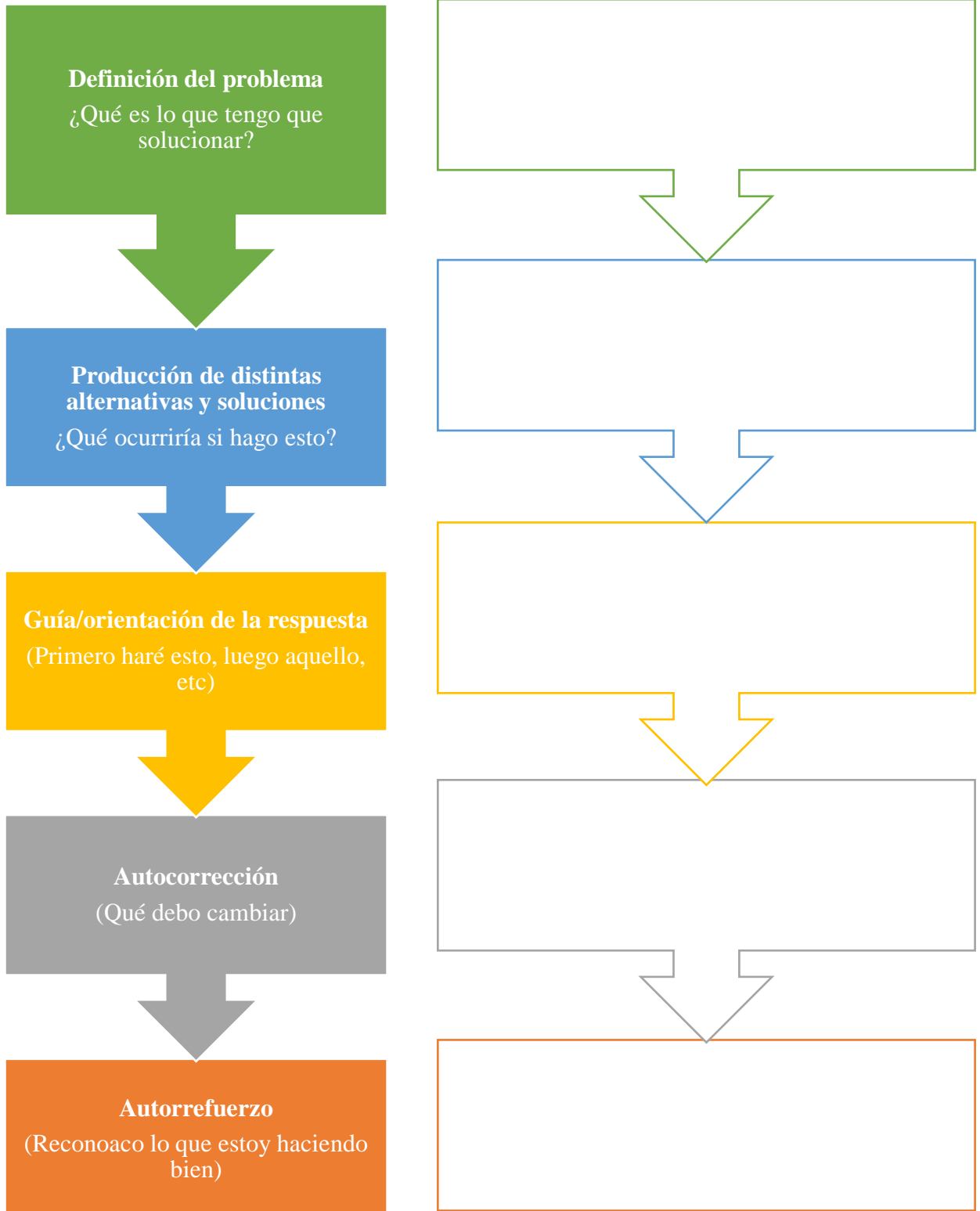
#### 1. Pida a su “Compañero de ruta” que realice la siguiente lectura, luego comenten juntos

Hay distintas situaciones que se presentan y las consideramos un problema, ante eso es importante seguir un proceso para afrontarlo.



Fuente: Adaptación de Problemas cotidianos de conducta en la infancia (146), Maciá (2007)

2. Ahora que ha entendido el proceso, recuerde un problema pasado o actual y complete con ayuda de su “Compañero de ruta”.



*¡Recuerde ponerlo en práctica siempre!*



## Prueba de la realidad

### Ficha 13

#### EVALUACIÓN DE LO QUE EXPERIMENTAMOS Y EN REALIDAD EXISTE

Nombre: ..... Fecha: .....

1. Con su “Compañero de ruta” realice la siguiente lectura, luego comenten juntos

¡Si necesita ayuda puede pedirla en cualquier momento!

“Es importante tener sueños e ilusiones, pero es fundamental diferenciar los sueños de las fantasías. Las características de los sueños alcanzables son: se puede conseguir, se puede medir, es beneficioso, realista, concreto y temporalizado” (Vitoria y Etxeberria, 2008).



*¿Tienen sueños?*

2. Complete el siguiente cuadro para conocer mejor o plantear su sueño



**Mi sueño es...**

**¿Se puede conseguir?**

Si ( ) No ( )

¿Se puede medir?

En proceso ( )    Cumplido ( )    No cumplido ( )

¿Es favorable para mí?

Si ( )    No ( )

¿Cómo lo podré conseguir?

¿Cuándo lo podré conseguir?

3. Explique a su “Compañero de ruta” cuales cree que son las diferencias entre fantasía y realidad.



4. Pida a su “Compañero de ruta” que realice la siguiente lectura, luego comenten juntos

Sin esfuerzo no se consigue nada; no es adecuado compararse con la suerte y logros del resto. Esforzarse es intentar hacer mejor las cosas, exigirnos un pequeño esfuerzo diario. A pesar de que el intento sea muy costoso, lo importante es hacerlo (Altuna y Arretxe, 2008).



*¿Usted se ha comparado con otras personas?*

5. Encuentre las 5 palabras propuestas, pinte del color indicado.



ESFUERZO	SUEÑOS	INTENTAR	FAVORABLE	HACER	REAL						
C	A	E	S	F	U	E	R	Z	O	D	A
U	N	O	U	P	U	E	D	I	E	A	L
H	A	C	E	R	C	A	N	N	Z	A	R
L	O	Q	Ñ	U	E	S	E	T	P	R	O
P	O	N	O	E	S	I	D	E	I	A	R
I	A	M	S	E	N	T	E	N	E	S	R
E	S	P	O	N	S	A	B	T	L	E	Y
D	R	E	A	L	A	L	O	A	M	E	J
O	R	D	E	S	I	M	I	R	S	M	O

6. Con las letras que sobraron de izquierda a derecha en la sopa de letras se forma un valioso mensaje, copie debajo en orden para que lo descubra.

---



---



---



---



---

*¡Recuerde ponerlo en práctica siempre!*

## Flexibilidad

### Ficha 14

#### AJUSTE DE EMOCIONES, PENSAMIENTOS Y CONDUCTAS A LOS CAMBIOS

Nombre: ..... Fecha: .....

1. Comente ¿Cuál es su reacción cuando hay cambios en lo que hace habitualmente o en lo que tenía planificado? Su “compañero guía” puede registrar su respuesta a continuación



.....

.....

.....

.....

2. ¿Considera que necesita mejorar alguna reacción?

Si ( ) No ( )

¿Por qué?

.....

.....

.....

.....

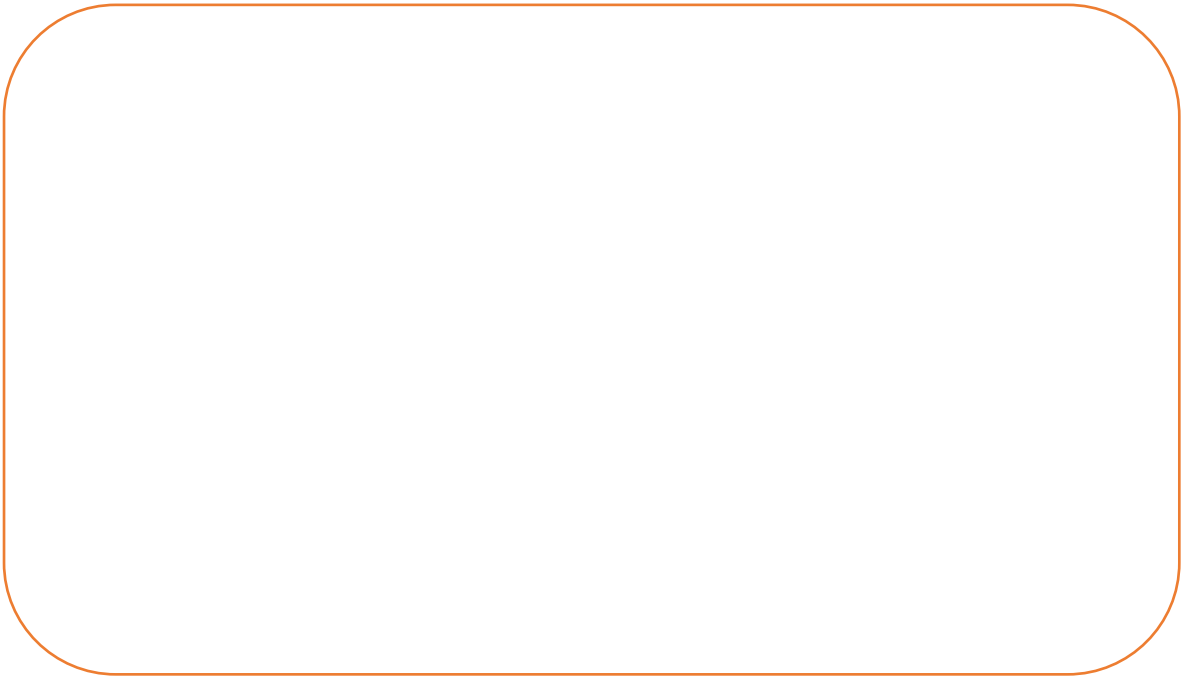
Si es el caso ¿Cómo lo haría?

.....

.....

.....

**3. Dibújese a sí mismo de recién nacido, cuando tenía 5 años y en su edad actual**



**4. En base a su representación gráfica ¿Considera que ha cambiado?**



Si ( ) No ( )

**¿Por qué?**



**5. Haga una reflexión sobre la importancia de los cambios**

Los cambios nos permiten...

***¡Recuerde ponerlo en práctica siempre!***

**ÁREA DE MANEJO DEL ESTRÉS**



## Tolerancia al estrés

### Ficha 15

#### SOPORTE DE EVENTOS ADVERSOS Y EMOCIONES FUERTES

Nombre: ..... Fecha: .....

1. Con su “Compañero de ruta” realicen la siguiente lectura, luego comenten juntos

¡Si necesita ayuda puede pedirla en cualquier momento!

“Cuando tomamos conciencia de la intensidad y frecuencia de nuestras emociones, tomamos conciencia de las emociones que sentimos y el comportamiento que tenemos” (Vitoria y Etxeberria, 2008).



2. Revise la situación e indique la emoción que le provocaría, así como la intensidad con la que le experimentaría

Para hacernos una idea de la intensidad de nuestras emociones podemos utilizar la siguiente escala:

*Un* *Mucho*  
*poco*  
**1**      **2**      **3**      **4**      **5**  
*Fuente: Vitoria y Etxeberria (2008)*



Situación	Emoción	Intensidad
El profesor no enviará tarea		
Mira una película de fantasmas		
En las vacaciones viajará a un lugar especial		
Dos compañeros se están peleando		

Situación	Emoción	Intensidad
Alguien le ha insultado		
Ha sacado 6 en un exámen		
Le compraron colores para la escuela		
Alguien le empuja mientras están formados		
Discutió con su mejor amigo/a		
Sus compañeros no le dejan jugar con ellos		
Alguien le da un regalo		
Su familia le abraza		
Debe pasar al pizarrón		
Prepararon su comida favorita		

*Fuente:* Adaptación de Inteligencia emocional: educación emocional 2º ciclo (82), Vitoria y Etxeberria (2008) e Inteligencia emocional: educación emocional 3º ciclo, Altuna y Arretxe (2008)

**3. Ahora, complete la tabla con situaciones de su vida que considera desagradables, así como la emoción e intensidad que le provocan**

Situación	Emoción	Intensidad



4. En base a lo anterior, comente cuáles son las reacciones que suele tener. Recuerde no hay respuestas buenas ni malas. Su “compañero de ruta” puede registrar sus comentarios a continuación.



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. Marque según sea su criterio y explique

¿Considera que necesita cambiar alguna reacción?

Si ( ) No ( )

¿Por qué?

.....

.....

.....

.....

Si es el caso ¿Cómo lo haría?

.....

.....

.....

.....

*¡Recuerde ponerlo en práctica siempre!*

## Control de los impulsos

### Ficha 16

#### RESISTENCIA Y CONTROL DE EMOCIONES Y DESEOS

Nombre: ..... Fecha: .....

1. Pida a su “Compañero de ruta” que realice la siguiente lectura, luego comenten juntos.

Todos y todas tenemos nuestras estrategias para dirigir las emociones, pero no siempre conseguimos el objetivo [...] Es importante saber qué respuestas nos pueden ayudar ante cada una de las emociones que sentimos” (Vitoria y Etxeberria, 2008).



2. Ahora piense y escriba qué es lo que normalmente hace para controlar sus emociones

*Si tiene dificultad, recuerde que siempre puede pedir apoyo de su “Compañero de ruta”*



Quando me siento  lo controlo mediante .....


.....

.....

Quando me siento  lo controlo mediante .....

.....

.....

Cuando me siento  lo controlo mediante .....

.....

.....

Cuando siento  lo controlo mediante .....

.....

.....

Cuando siento  lo controlo mediante .....

.....

.....

**3. Con ayuda de su “Compañero de ruta” realice la siguiente lectura, luego comenten juntos.**

Algunas opciones que nos pueden ayudar al control de nuestras emociones son:

Practicar un deporte	Dibujar o escribir
Técnicas de respiración	Hablar con un adulto de confianza
Tomar el sol	Armar rompecabezas
Leer o escuchar una lectura	Salir de paseo
Comer o beber algo que nos guste mucho	Ejercicios de respiración
Escuchar música	Ver la tele
Jugar	Tomar una ducha



*Fuente:* Adaptación de Inteligencia emocional: educación emocional 2° ciclo (74), Vitoria y Etxeberria (2008)

- 4. Ahora, para practicar una respiración correcta que ayude al control de emociones, su “Compañero de ruta” le guiará diciendo lo siguiente:**

*Para realizar este ejercicio es recomendable que el estudiante se coloque en una posición cómoda y cierre los ojos si así lo desea.*

Concéntrese en su respiración y dese cuenta cómo entra el aire y cómo sale de su interior. Inhale el aire por su nariz y lentamente exhale por la boca. Ahora, al inhalar voy a contar hasta tres “uno, dos, tres”. Mantenga el aire hasta que cuente hasta cuatro “uno, dos, tres, cuatro”. Y finalmente expulsará el aire cuanto hasta tres “uno, dos, tres”. Vamos a repetir desde el inicio.



- 5. Finalmente, dibuje la forma de su preferencia para mantener el control positivo de sus emociones y explique**

A large, empty rounded rectangular box with an orange border, intended for the student to draw and explain their preferred method for maintaining positive emotional control.

***¡Recuerde ponerlo en práctica siempre!***

**ÁREA DE ESTADO DE ÁNIMO**

**Felicidad****Ficha 17****SATISFACCIÓN CON LA PROPIA VIDA**

Nombre: ..... Fecha: .....

- 1. Pida a su “Compañero de ruta” que realice la siguiente lectura, luego comenten juntos.**

“Lo importante es darnos cuenta de las pequeñas cosas agradables que tenemos en el día a día. Conociéndolas seremos más conscientes de las sensaciones agradables que nos producen y nos ayudarán a tener una visión más positiva” (Vitoria y Etxeberria, 2008).



Algunos ejemplos son: abrazar a alguien querido, aprender algo nuevo, jugar, comer algo rico, una broma, una palabra cariñosa, un saludo, la compañía de un amigo, etc.

- 2. Piense en su día a día y escriba a continuación un listado de las pequeñas cosas agradables que se le presentan.**

*Recuerde que generalmente siempre hay algo agradable en lo que se hace, aunque a veces no nos damos cuenta.*

3. Registre un agradecimiento por las pequeñas cosas agradables de su vida



.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. Plantee pequeñas cosas agradables que puede hacer hacia las demás

**Con mi familia**

.....

.....

.....

.....

**Con mis docentes y compañeros**

.....

.....

.....

.....

**Con mis vecinos y demás personas**

.....

.....

.....

.....

*¡Recuerde ponerlo en práctica siempre!*

## Optimismo

### Ficha 18

#### VIENDO EL ASPECTO MÁS POSITIVO DE LA VIDA

Nombre: ..... Fecha: .....

1. Con su “Compañero de ruta” realice la siguiente lectura, comenten juntos.

“Las personas optimistas son aquellas que ven el lado positivo de las cosas, en lugar de fijarse en las dificultades. La mayoría de las cosas que nos pasan en la vida tienen su lado bueno y su lado malo; por tanto, es muy valioso [...] verlos de forma optimista” (Vitoria y Etxeberria, 2008).



2. Plantee una forma optimista de ver las siguientes situaciones. Puede arrojar el dado del kit y llenar en el orden que surja.



Nº	Situación	Visión optimista
1	Mañana íbamos a salir de excursión, pero por el mal tiempo ya no podremos ir.	<i>Ej. Iremos otro día en el que no haya peligro y podamos disfrutar. Se evitó algún accidente.</i>
2	Nos reunimos para jugar fútbol, sin embargo, se nos olvidó traer el balón.	



3	Íbamos a ver una película, pero se fue la luz.	
4	Hay un programa en la escuela y esperaba a mi mamá, ella no vino sino otro familiar.	
5	Mi familia y yo teníamos planificado ir a pasar el fin de semana fuera de casa, pero se canceló.	
6	Vendían muchas cosas que me gustaron, solo me pudieron comprar una pequeña.	

Fuente: Adaptación de Inteligencia emocional: educación emocional 2º ciclo (83), Vitoria y Etxeberria (2008)

### 3. Menciones situaciones en las que ha buscado el lado positivo.



### 4. Escriba un mensaje motivando a otros a mirar la vida con optimismo

.....

.....

.....

*¡Recuerde ponerlo en práctica siempre!*

## Insumos

Tarjetas de las emociones básicas en imágenes

Tarjetas de las emociones básicas en palabras

Tarjetas para autodirigirse

Dado

Espejo

Lápiz

Borrador

Caja de colores

Marcador borraseco

## Bibliografía

- Altuna, J. y Arretxe, I. (2008). *Inteligencia emocional: educación emocional 3º ciclo*. Diputación Foral de Guipúzcoa: Gipuzkoako Foru Aldundia.
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18 (Suppl) 13–25. <https://www.psicothema.com/pdf/3271.pdf>
- Catalá, M. (2013). *Inteligencia emocional aplicada a las dificultades de aprendizaje*. Barcelona: Generalitat Valenciana. <https://docer.com.ar/doc/n8xxn0e>
- Corkille, D. (2010). *El niño feliz: Su Clave Psicológica*. España: Editorial Gedisa, S.A.
- Ekman, P. (2017). *El rostro de las emociones*. Barcelona: RBA Bolsillo.
- Hare, B. (2003). *Sea asertivo: la manera positiva de comunicarse con eficiencia*. Barcelona: Ediciones Gestión 2000, S.A.
- Maciá, D. (2007). *Problemas cotidianos de conducta en la infancia: Intervención psicológica en el ámbito clínico y familiar*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Ocampo, M. (2012). *Cómo desarrollar la inteligencia emocional en la escuela primaria*. México: Trillas.
- Proyecto SABER HACER (2014). Fichas de Educación emocional. España: Santillana Educación, S. L. [http://primerodecarlos.com/archivos/Saber\\_Hacer\\_Santillana\\_1%C2%BA/educacion\\_emocional.pdf](http://primerodecarlos.com/archivos/Saber_Hacer_Santillana_1%C2%BA/educacion_emocional.pdf)
- Vallés, A. y Vallés, C. (2010). ESTIMA-TE 1: Programa de autoestima. Madrid: Editorial EOS.
- Vitoria, S. y Etxeberria, T. (2008). *Inteligencia emocional: educación emocional 2º ciclo*. Diputación Foral de Guipúzcoa: Gipuzkoako Foru Aldundia.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

- El nivel de la inteligencia emocional total de los estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje participantes en el estudio, mayoritariamente se caracteriza por rasgos atinentes a un desarrollo medio; un coeficiente bajo se encuentra en la escala general de un caso y en el análisis por áreas con énfasis en la de adaptabilidad y de manejo del estrés. De tal forma que se apreció la necesidad de fortalecer las habilidades emocionales para alcanzar niveles altos o muy altos de desarrollo en esta población estudiantil.
- El programa de inteligencia emocional se desarrolló acorde al contexto y necesidades determinadas en los estudiantes con DEA de subnivel media, cumpliendo con las fases de análisis y selección de documentos o programas, organización de información por categorías, selección de la información más idónea y sistematización de los distintos componentes; además se sujetó a consenso, lo cual le otorga pertinencia para la aplicación.
- De la retroalimentación y entrevista a los estudiantes y sus madres se pudo inferir una visión positiva sobre el programa, sus beneficios, diseño, calidad material y tipo de actividades; siendo para tales actores educativos fundamental el acompañamiento del personal educativo, así como la continuidad de actividades para el desarrollo de la inteligencia emocional. Con lo que mencionado se denota acciones pertinentes en lo desarrollado.
- Se capacitó sobre el uso del programa a los funcionarios responsables de la atención educativa a estudiantes con DEA, de cuya valoración se deduce receptividad hacia la propuesta trabajada, así como fortalezas vinculadas a la aspiración de corresponsabilidad entre familia e institución, evaluación periódica de la implementación, así como políticas públicas y acciones que refuercen de forma permanente la educación académica y emocional. De ello se desprende el cumplimiento de la planificación.

### Recomendaciones

- Será importante la aplicación de la propuesta en función de las necesidades de inteligencia emocional detectadas por áreas y expuestas a cada

participante, no obstante, también se puede considerar la realización completa del programa como una forma de fortalecer aspectos que, aunque presentan un desarrollo adecuado pueden elevarse hacia formas superiores de comprensión y expresión emocional intra e interpersonales, de manejo de situaciones estresantes o problemáticas, adaptación y buen estado de ánimo.

- Es necesario el seguimiento mensual a la implementación de esta propuesta de manera primaria por la funcionaria DECE, como una forma de valorar los beneficios y realizar ajustes pertinentes durante el proceso. Al completar el programa se sugiere aplicar un retest para determinar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional alcanzado y por tanto los resultados finales, aspecto que deja abierta la posibilidad de nuevas investigaciones.
- Considerando las actuales circunstancias y necesidades, se insta al nivel central del Ministerio de Educación y de todos los actores educativos ser agentes de cambio, mediante la aplicación adecuada y continua de ésta u otras iniciativas destinadas para el desarrollo de la inteligencia emocional en esta población estudiantil; todo con la finalidad de que se realice una ruptura a las barreras de aprendizaje físicas y sobre todo actitudinales, y se posibilite una verdadera inclusión educativa y respeto a la diversidad.

## REFERENCIAS

- Acevedo, A. y Murcia, A. (2017). La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de quinto de primaria en una Institución Educativa Departamental Nacionalizada. *Revista Scielo*, 17 (2) 545-555. <http://www.scielo.org.co/pdf/agor/v17n2/1657-8031-agor-17-02-00545.pdf>
- Altuna, J. y Arretxe, I. (2008). *Inteligencia emocional: educación emocional 3º ciclo*. Diputación Foral de Guipúzcoa: Gipuzkoako Foru Aldundia.
- Álvarez, K., Alvarado, K. y Vásconez, M. *Inteligencia Emocional en niños con necesidades Educativas Especiales*. [Tesis de Licenciatura en Psicología, Universidad Estatal de Milagro]. <https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/3943/1/INTELIGENCIA%20EMOCIONAL%20EN%20NIÑOS%20CON%20NECESIDADES%20EDUCATIVAS%20ESPECIALES.pdf>
- American Psychological Association (APA). (2010). *Principios éticos de los psicólogos y código de conducta*. [http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite\\_etica/Codigo\\_APA.pdf](http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite_etica/Codigo_APA.pdf)
- Andrade, S. (2014). *El desarrollo de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños de Séptimo Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Santana de la ciudad de Cuenca en el Año Lectivo 2013-2014* [Tesis de Licenciatura en Ciencias de la Educación, Universidad Politécnica Salesiana Ecuador]. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6663/1/UPS-CT003295.pdf>
- Arango, M. (2017). *Inteligencia emocional en niños de educación primaria: Programa de intervención* [Tesis de grado de maestro en Educación Primaria, Universidad de Extremadura]. [https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/6180/1/TFGUEX\\_2017\\_Arango\\_Caramelo.pdf](https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/6180/1/TFGUEX_2017_Arango_Caramelo.pdf)
- Baena, G. (2003). *Cómo desarrollar la inteligencia emocional infantil: guía para padres y maestros*. México: Trillas.
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18 (Suppl) 13–25. <https://www.psicothema.com/pdf/3271.pdf>
- Bar-On, R. (1997). *The Emotional Quotient inventory (EQ-I): Technical Manual*. Toronto, Canadá: Multi-Health Systems.

- Bar-On, R. y Parker, J. (2018). *EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On: versión para jóvenes* (R. Bermejo, C. Ferrándiz, M. Ferrando, M. Prieto, M. Sáinz, adaptadoras). Madrid: TEA Ediciones.
- Bar-On, R., Maree, J. y Jesse, M. (2007). *Educating People to Be Emotionally Intelligent*. United States of America: Praeger Publishers. [https://cdn-cms.f-static.com/uploads/1259807/normal\\_5c7f219f7c7f5.pdf](https://cdn-cms.f-static.com/uploads/1259807/normal_5c7f219f7c7f5.pdf)
- Basagoti, M., Bru, P. y Lorenzana, C. (2001). *Tomamos la palabra*. Madrid: Acsur-Las Segovias. [http://www.psicosocial.net/historico/index.php?option=com\\_docman&view=download&alias=830-tomamos-la-palabra-investigacion-accion-participativa&category\\_slug=metodologia-de-investigacion&Itemid=100225](http://www.psicosocial.net/historico/index.php?option=com_docman&view=download&alias=830-tomamos-la-palabra-investigacion-accion-participativa&category_slug=metodologia-de-investigacion&Itemid=100225)
- Bermeosolo, J. (2010). Dificultades específicas del aprendizaje: Una revisión conceptual. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 1(1), 67-84. [Interior Diferencial 21 febrero.indd \(rinace.net\)](http://www.rinace.net/interior_diferencial_21_febrero.indd)
- Bisquerra, R. (2016). *10 ideas clave: Educación emocional*. Barcelona: Graó. <https://books.google.com.pe/books?id=Q7iCDQAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Bisquerra, R., Pérez, J. y García, E. (2015). *Inteligencia emocional en educación*. Madrid: Editorial Síntesis, S. A.
- Bisquerra, R. y Pérez, N. (2012). Educación emocional: estrategias para su puesta en práctica. *Avances En Supervisión Educativa*, (16). <https://doi.org/10.23824/ase.v0i16.502>
- Bisquerra, R., Punset, E., Mora, F., García, E., López-Cassá, E., Pérez-González, J., Lantieri, L., Nambiar, M., Aguilera, P., Segovia, N. y Planells, O. (2012). *¿Cómo educar las emociones? La inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia*. Esplugues de Llobregat (Barcelona): Hospital Sant Joan de Déu. [https://www.observatoriodelainfancia.es/ficherosoia/documentos/3483\\_d\\_Cuaderno\\_Faros\\_6.pdf](https://www.observatoriodelainfancia.es/ficherosoia/documentos/3483_d_Cuaderno_Faros_6.pdf)
- Bravo-Valdivieso, L., Milicic-Müller, N., Cuadro, A., Mejía, L., y Eslava, J. (2009). Trastornos del aprendizaje: investigaciones psicológicas y psicopedagógicas en diversos países de sud américa. *Ciencias Psicológicas*, III (2), 203-218. <http://www.scielo.edu.uy/pdf/cp/v3n2/v3n2a09.pdf>
- Brito, D., Santana, Y. y Pirela, G. (2019). El modelo de inteligencia emocional de Bar-On en el perfil académico-profesional de la FACO/LUZ. *Ciencia Odontológica*, 27-40.

- Bueno, A. (2019). La inteligencia emocional: exposición teórica de los modelos fundantes. *Revista seres y saberes*, (6), 57-62. <http://revistas.ut.edu.co/index.php/SyS/article/view/1816/1418>
- Camacho, M. (2015). *La inteligencia emocional y su incidencia en el éxito académica de estudiantes del cuarto año de Educación Básica de la Escuela Fiscomisional "Glend Side de Fe y Alegría", parroquia Pintag, Cantón Quito, Provincia Pichincha*. [Tesis de Licenciatura en Ciencias de la Educación, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/13278/1/FCHE-EBS-1518.pdf>
- Catalá, M. (2013). *Inteligencia emocional aplicada a las dificultades de aprendizaje*. Barcelona: Generality Valenciana. <https://docer.com.ar/doc/n8xxn0e>
- Constitución de la República del Ecuador* (2008). [https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador\\_act\\_ene-2021.pdf](https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf)
- Contreras, M. (2020). *Fortalecimiento de la inteligencia emocional en niños y niñas del grado tercero de una institución educativa de carácter privado del municipio de Floridablanca a través de una estrategia didáctica apoyada en las TIC* [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Bucaramanga]. [https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/12435/2020\\_Tesis\\_Martha\\_Lucia\\_Contreras\\_Torres.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/12435/2020_Tesis_Martha_Lucia_Contreras_Torres.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Convención sobre los derechos del niño* (1990). [https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/convencion\\_derechos\\_nino.pdf](https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/convencion_derechos_nino.pdf)
- Corkille, D. (2010). *El niño feliz: Su Clave Psicológica*. España: Editorial Gedisa, S.A.
- Correa, A., Cuevas, M. y Villaseñor, M. (2016). Bienestar psicológico, metas y rendimiento académico. *Vertientes Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 19 (1), 29-34. <https://www.medigraphic.com/pdfs/vertientes/vre-2016/vre161d.pdf>
- Criollo, A. y Sánchez, C. (2012). *Estrategias para desarrollar la inteligencia emocional en el primer año de educación general básica del jardín de infantes economista "Bruno Marcelo Vinuesa Páez" de la parroquia de Andrade Marín del Cantón Antonio Ante, Año lectivo 2011 – 2012* [Tesis de Maestría, Universidad Técnica del Norte]. <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/1653/1/05TESIS1513.pdf>



- Cuadros, O. (2009). *Evaluación de los componentes de la inteligencia emocional en niños y niñas con dificultades de aprendizaje* [Tesis de Maestría, Universidad de Antioquia].  
[https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/7033/1/OlgaCuadros\\_2009\\_inteligenciaemocional.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/7033/1/OlgaCuadros_2009_inteligenciaemocional.pdf)
- Durlak, J., Weissberg, R., Dymnicki, A., Taylor, R. y Schellinger, K. (2011). The Impact of Enhancing Students' Social and Emotional Learning: A Meta-Analysis of School-Based Universal Interventions. *Child Development*, 82 (1), 405-432. [Durlak-Weissbergetal-ChildDevelopmentMeta-Analysis.pdf](#)
- Ekman, P. (2017). *El rostro de las emociones*. Barcelona: RBA Bolsillo.
- Espín, J. (2002). El análisis de contenido: una técnica para explorar y sistematizar información. *Revista de Educación*, 4, 95-105.  
<https://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/1913/b15141895.pdf?sequence=1>
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6 (2). <https://www.redalyc.org/pdf/155/15506205.pdf>
- Fernández-Abascal, E. y Jiménez, M. (2010). Psicología de la emoción. En Fernández-Abascal, E., Rodríguez, B., Jiménez, M., Martín, M. y Domínguez, F. *Psicología de la emoción* (17-74). Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces. [book-attachment-2986.pdf \(cerasa.es\)](#)
- Fernández, P. y Cabello, R. (2021). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, 1 (1), 31-46. [RiEEB\\_01\\_01\\_31.pdf \(ibero.mx\)](#)
- Fernández, P. y Extremera, N. (2005). La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19 (3), 63-93.  
<https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>
- Fernández, P. y Ramos, N. (2004). *Desarrolla tu inteligencia emocional*. Barcelona: Editorial Kairós.
- Fernández-Martínez, A. y Montero-García, I. (2016). Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14 (1), 53-66.

<https://revistaumanizales.cinde.org.co/rlicsnj/index.php/Revista-Latinoamericana/article/view/2329/637>

- Flores, I. (2013). Desarrollo de habilidades de la inteligencia emocional en niños y niñas [Tesis de Licenciatura, Universidad de Cuenca]. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/5186/1/TESIS.pdf>
- Gallardo, P. (2006). El desarrollo emocional en la educación primaria (6-12 años). *Cuestiones Pedagógicas*, 18, 143-159. <https://institucional.us.es/revistas/cuestiones/18/09%20desarrollo%20emocional.pdf>
- García, H. (2020). *Evolución histórica de las dificultades de aprendizaje*. Ecuador: Universidad de Guayaquil.
- García Fernández, M. y Giménez-Mas, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado [en línea]*, 3(6), 43-52. <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/5634/909-3273-1-PB.pdf?seque>
- Goikoetxea, E. (2012). Las dificultades específicas del aprendizaje en el albor del siglo XXI. *RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 18 (1), 1- 16. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=91624440002>
- Godoy, I. y Sánchez, M. (2021). Estudio sobre la inteligencia emocional en educación primaria. *Revista Fuentes*, 23 (2), 254-267. DOI: <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2021.12108>
- Hare, B. (2003). *Sea asertivo: la manera positiva de comunicarse con eficiencia*. Barcelona : Ediciones Gestión 2000, S.A.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (6ª ed.)*. México D.F.: McGraw-Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Ley Orgánica de Educación Intercultural (2022). Registro Oficial Suplemento N°417.
- López, C. y Valls, C. (2013). *Las emociones al servicio del aprendizaje*. España: Ediciones SM. [https://aprenderapensar.net/wp-content/uploads/2013/04/143955\\_COACHING-EDUCATIVO-2.pdf](https://aprenderapensar.net/wp-content/uploads/2013/04/143955_COACHING-EDUCATIVO-2.pdf)
- Maciá, D. (2007). *Problemas cotidianos de conducta en la infancia: Intervención psicológica en el ámbito clínico y familiar*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Mateos, R. (2017). Perspectivas teóricas y prácticas de las dificultades de aprendizaje. Identificación de problemas y elección del tratamiento. *Revista nacional e*

- internacional de educación inclusiva*, 9 (1), 70-78.  
<https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/71/68>
- Mavisoy, F. (2021). *La inteligencia emocional aplicada como una estrategia didáctica en el aula de clases* [Tesis de Licenciatura, Universidad Central del Ecuador].  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22881/1/T-UCE-PPL-MAVISOY.pdf>
- Mejía, J. (2012). Reseña teórica de la inteligencia emocional: Modelos e instrumentos de medición. *Educación científica y tecnológica*, 17.
- Ministerio de Educación del Ecuador (2013). Guía de Trabajo Adaptaciones Curriculares para la Educación Especial e Inclusiva.  
<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/05/Guia-de-adaptaciones-curriculares-para-educacion-inclusiva.pdf>
- Molina, G. (2017). Origen y evolución del término inteligencia emocional. *Publicaciones didácticas*, 80, 483-485.  
<https://core.ac.uk/download/pdf/235856937.pdf>
- Moreno, B. y Gálvez, M. (2010). La Psicología Positiva va a la Escuela. *Típica, Boletín Electrónico de Salud Escolar*, 6 (1) 210-220.  
<https://www.studocu.com/es/document/universidad-de-cantabria/formacion-en-valores-y-competencias-personales-para-docentes/moreno-y-galvez-2010-la-psicologia-positiva-va-a-la-escuela/38048662>
- Mulsow, G. (2008). Desarrollo emocional: impacto en el desarrollo humano. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal (Redalyc)*, 31 (1) 61-65. <https://www.redalyc.org/pdf/848/84806409.pdf>
- Naciones Unidas (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Una oportunidad para América Latina y el Caribe* (LC/G.2681-P/Rev.3), Santiago.  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf)
- Navarro, B., Cuenca, J. y Álvarez, J. (2020). Efectos de un programa de inteligencia emocional en población infantil: ensayo clínico aleatorizado (ECA). *Revista Española de Enfermería de Salud Mental*, 12, 4-14.  
<http://doi.org/10.35761/reesme.2020.12.02>
- Núñez, O. y Gómez, A. (2020). *Las dificultades de aprendizaje. Antecedentes y actualidad*. Perú: Universidad Privada del Norte.  
<https://www.studocu.com/pe/document/universidad-privada-del->

[norte/desarrollo-del-talento/historia-de-las-dificultades-de-aprendizaje-apuntes/17384261](https://observatorioplanificacion.cepal.org/sites/default/files/plan/files/Plan-de-Creacion-de-Oportunidades-2021-2025-Aprobado_compressed.pdf)

- Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América Latina y el Caribe (2021). *Plan de creación de oportunidades 2021-2025*. [https://observatorioplanificacion.cepal.org/sites/default/files/plan/files/Plan-de-Creación-de-Oportunidades-2021-2025-Aprobado\\_compressed.pdf](https://observatorioplanificacion.cepal.org/sites/default/files/plan/files/Plan-de-Creacion-de-Oportunidades-2021-2025-Aprobado_compressed.pdf)
- Ocampo, M. (2012). *Cómo desarrollar la inteligencia emocional en la escuela primaria*. México: Trillas.
- Oliveros, V. (2018). La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra. *Revista de Investigación*, 42 (93). <https://www.redalyc.org/journal/3761/376157736006/html/#:~:text=Dentro%20de%20las%20conclusiones%2C%20se%20destaca%20que%20Bisquerra,y%20comprometida%2C%20buscar%20el%20bienestar%20emocional%20y%20fluir.>
- Papalia, D., Olds, S. y Feldman, R. (2010). *Desarrollo humano* (11a ed.). México, D. F.: McGraw-Hill Interamericana. [https://www.moodle.utecv.esiaz.ipn.mx/pluginfile.php/29205/mod\\_resource/content/1/libro-desarrollo-humano-papalia.pdf](https://www.moodle.utecv.esiaz.ipn.mx/pluginfile.php/29205/mod_resource/content/1/libro-desarrollo-humano-papalia.pdf)
- Palacios, M., Dionisio y D., Salinas, M. (2019). *Inteligencia emocional y el aprendizaje en niños y niñas de cinco años del Colegio Nacional Aplicación UNHEVAL-2018* [Tesis de *Segunda Especialidad en Educación Inicial*, Universidad Hermilio Valdizán]. <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/5293/2ED.EI063P19.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Proyecto SABER HACER (2014). *Fichas de Educación emocional*. España: Santillana Educación, S. L. [http://primerodecarlos.com/archivos/Saber\\_Hacer\\_Santillana\\_1%C2%BA/educacion\\_emocional.pdf](http://primerodecarlos.com/archivos/Saber_Hacer_Santillana_1%C2%BA/educacion_emocional.pdf)
- Puertas Molero, P., Zurita-Ortega, F., Chacón-Cuberos, R., Castro-Sánchez, M., Ramírez-Granizo, I., y González Valero, G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 36 (1), 84–91. <https://doi.org/10.6018/analesps.345901>
- Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural* (2023). Registro Oficial Segundo Suplemento N°254.

- Rodríguez, A. (2017). Investigación sobre las necesidades educativas especiales: ¿qué y cómo investigar en Educación Especial? *Electronic Journal of Research in Education Psychology* 3 (5). <https://doi.org/10.25115/ejrep.v3i5.1158>
- Rodríguez, A. (2015). Inteligencia emocional y conflicto escolar en estudiantes de Educación Básica Primaria. *Katharsis*, 19, 53-72.
- Rincón, O., Contreras, C. y Contreras, L. (2021). Estudiantes migrantes en la adaptación de la educación colombiana. *Revista Boletín Redipe*, 10 (9), 526-543. <https://doi.org/10.36260/rbr.v10i9.1459>
- Sabatier, C., Restrepo, D., Cervantes, M., Moreno, M, Hoyos, O. y Palacio, J. (2017). Regulación emocional en niños y adolescentes: conceptos, procesos e influencias. *Psicología desde el Caribe*, 34 (1), 134-145. <https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/8904/9778>
- Salas, A. (2017). *Desarrollo de competencias emocionales en estudiantes entre los 9 y 12 años de edad en un colegio privado de la Ciudad de Bogotá*. Tesis de Pregrado, Universidad del Rosario]. [content \(urosario.edu.co\)](https://urosario.edu.co/content)
- Siguenza, V., Carballido, R., Pérez, A. y Fonseca-Pedrero, E. (2019). Implementación y evaluación de un programa de inteligencia emocional en adolescentes. *Universitas Psychologica*, 18 (3), 1-13. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy18-3.iepi>
- Trujillo, M. y Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *INNOVAR Revista de ciencias administrativas y sociales. Universidad Nacional de Colombia*, 9-24. <http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v15n25/v15n25a01.pdf>
- Valenzuela-Santoyo, A. y Portillo-Peñuelas, S. (2018). La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico. *Revista Electrónica Educare*, 22 (3) 228-242. <https://www.redalyc.org/journal/1941/194157733011/html/>
- Vallés, A. y Vallés, C. (2010). ESTIMA-TE 1: Programa de autoestima. Madrid: Editorial EOS.
- Vitoria, S. y Etxeberria, T. (2008). *Inteligencia emocional: educación emocional 2º ciclo*. Diputación Foral de Guipúzcoa: Gipuzkoako Foru Aldundia.
- Yuni, J. A. y Urbano, C. A. (2014). *Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación*. (Vol. 2). Argentina: Editorial

Brujas. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/Técnicas-para-investigar-2-Brujas-2014-pdf.pdf>

**Anexos****a. Carta institucional**

UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO  
"ÁNGEL POLIBIO CHAVES"

San Miguel de Bolívar, 25 de enero del 2023

Dra. Lucía Yépez  
**DECANA FACULTAD DE POSGRADO UTN**

Me permito informar a usted que el (la) señor(a): Jessica Pamela Carrasco Carrasco, con número de cédula 0201561685 estudiante del Programa de Maestría en Educación mención Atención Inclusiva a las Necesidades Educativas Especiales, ha sido aceptado (a) en esta institución para realizar su trabajo de titulación. La Institución brindará las facilidades e información necesarias para el desarrollo de la investigación.

Agradezco su atención.

Atentamente,

John Pablo Lucio Echeverría  
RECTOR (E)



**b. Acuerdo de consentimiento informado de padres-madres-tutores para la participación del estudiante**

San Miguel de Bolívar 20 de marzo de 2023

Yo, Jessica Pamela Carrasco Carrasco INVESTIGADOR/A PRINCIPAL del estudio titulado Programa de inteligencia emocional para estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje (DEA) de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio “Ángel Polibio Chaves”, pongo en su conocimiento el desarrollo de la investigación que a continuación se menciona. Por favor lea atentamente este acuerdo de consentimiento antes de tomar una decisión sobre la participación de su representado/a en el estudio.

**Resumen de la propuesta de investigación:** El estudio esbozado pretende favorecer el desarrollo de la inteligencia emocional de niños de entre 9 y 12 años, escolarizados, quienes presentan DEA. Se le concede importancia social porque representa una contribución a la atención integral a la población estudiantil definida y quienes son beneficiarios directos del proceso, además se favorecerá a los funcionarios responsables de su atención educativa, mediante el material de referencia a implementar. Por otra parte, con las acciones, se efectuará un aporte teórico y metodológico al conocimiento y ciencia, en concordancia con objetivos globales, plan de desarrollo nacional y línea de investigación de la Universidad Técnica del Norte.

**Participación del estudiante en el estudio:** Con la finalidad de identificar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional del estudiante se le aplicará el BarOn EQ-i:YV Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes (7-18 años), el cual está compuesto por 60 ítems de los que se obtiene una puntuación equivalente a la inteligencia emocional total y de cuatro escalas o áreas que la componen; asimismo, tiene una escala para conocer el estado de ánimo general y dos escalas adicionales relacionadas a la validez de los resultados. Las respuestas se registrarán, conforme la estructura, en función de una escala Likert de cuatro puntos que equivalen a “nunca me pasa” (1), “a veces me pasa” (2), “casi siempre me pasa” (3), “siempre me pasa” (4), en cada frase el niño rodeará con un círculo el número que le represente mejor. Todos los ítems deben ser contestados, se realizarán los apoyos permitidos. Para la corrección de



la prueba se accederá a <http://www.teacorrige.com>.

En lo posterior, previa coordinación se realizará un encuentro individualizado juntamente con el padre/madre para una devolución de los datos obtenidos y la propuesta elaborada para un consenso. Al final se incluirá una guía de preguntas sobre el programa de inteligencia emocional, las cuales serán planteadas por la investigadora y respondidas por los investigados; para el registro de la información de esta última parte, se empleará un medio tecnológico de audio para transcripción textual y análisis oportuno, posterior a lo cual serán eliminados.

**Tiempo requerido:** 20 a 25 minutos para completar el inventario, 60 minutos para devolución de resultados y propuesta.

**Cronograma del estudio:**

ACTIVIDAD	FEBRERO				MARZO				ABRIL			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes con DEA (Aplicación individualizada de inventario a estudiantes y Entrevista a los padres)							X	X				
Planificación de los diferentes componentes del programa de inteligencia emocional acorde al contexto de los estudiantes con DEA de subnivel media.									X	X		
Devolución individualizada de los datos obtenidos y propuesta a los padres y estudiantes con DEA de subnivel media											X	
Capacitación sobre el uso del programa a los funcionarios responsables de la atención educativa a estudiantes con DEA de subnivel media.												X

**Derecho a retirarse del estudio:** Usted tiene el derecho de retirar a su hijo/a del estudio en cualquier momento sin penalización alguna. Si ese fuere el caso, tome contacto

directamente con la investigadora principal de este estudio, cuya información se encuentra al final de este acuerdo.

Así mismo, de existir cualquier tipo de anomalía que usted considere ponga en riesgo el bienestar de su hijo/a o representado/a, reportarlo directamente a la autoridad de la Institución educativa quien deberá tomar las acciones correspondientes de acuerdo con la normativa vigente.

La propuesta de investigación descrita fue informada a la Dirección Distrital, enviada Dirección Nacional de Investigación Educativa, y a la vez se coordinó internamente en la institución educativa, por lo cual, como investigadora principal, acuerda expresamente mantener la más estricta confidencialidad en el uso de la información, y entiende que la participación de su representado/a es voluntaria. La información que Ud. y su hijo/a den será manejada confidencialmente. Sus datos y los datos de su hijo/a serán anónimos, lo que significa que su nombre no será recopilado o enlazado a los datos que no tengan como único y exclusivo propósito el desarrollo de la presente investigación.

**Si tiene preguntas adicionales sobre el estudio, comuníquese con:**

Nombre del investigador principal: Jessica Pamela Carrasco Carrasco

Entidad a la que pertenece: Universidad Técnica del Norte

Dirección de la entidad: Ibarra – Ecuador

Dirección de la investigadora: San Miguel de Bolívar

Correo electrónico: [jpcarrascoc@utn.edu.ec](mailto:jpcarrascoc@utn.edu.ec)

Teléfono de contacto: 0991776370

**Con esos antecedentes, como representante de su hijo/a acuerda:**

- Permitir su participación en el estudio de investigación especificado.
- NO permitir su participación en el estudio de investigación especificado.

Nombres completos del/la representante:

Firma:

Fecha:

**c. Acuerdo de consentimiento informado para otros integrantes del sistema educativo (Participación de los padres)**

San Miguel de Bolívar, 20 de marzo de 2023

Yo, Jessica Pamela Carrasco Carrasco, INVESTIGADOR/A PRINCIPAL del estudio titulado Programa de inteligencia emocional para estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje (DEA) de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio “Ángel Polibio Chaves”, pongo en su conocimiento el desarrollo de la investigación que a continuación se menciona. Por favor lea atentamente este acuerdo de consentimiento antes de tomar una decisión sobre su participación en el estudio.

**Resumen de la propuesta de investigación:** El estudio esbozado pretende favorecer el desarrollo de la inteligencia emocional de niños de entre 9 y 12 años, escolarizados, quienes presentan DEA. Se le concede importancia social porque representa una contribución a la atención integral a la población estudiantil definida y quienes son beneficiarios directos del proceso, además se favorecerá a los funcionarios responsables de su atención educativa, mediante el material de referencia a implementar. Por otra parte, con las acciones, se efectuará un aporte teórico y metodológico al conocimiento y ciencia, en concordancia con objetivos globales, plan de desarrollo nacional y línea de investigación de la Universidad Técnica del Norte.

**Participación del padre/madre en el estudio:** Con la finalidad de identificar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional del estudiante, como padre/madre se le aplicará una encuesta compuesta por 25 preguntas relacionadas al modelo de inteligencia emocional de BarOn, considerando a los progenitores como informantes esenciales que están en constante interacción con el niño/a. En lo posterior, previa coordinación se realizará un encuentro individualizado juntamente con el estudiante para una devolución de los datos obtenidos y la propuesta elaborada para consenso. Al final se incluirá una guía de preguntas sobre el programa de inteligencia emocional, las cuales serán planteadas por la investigadora y respondidas por los investigados; para el registro de la información de esta última parte, se empleará un medio tecnológico de audio para transcripción textual y análisis oportuno, posterior a lo cual serán eliminados.

**Tiempo requerido:** 30 minutos correspondientes a la entrevista, 60 minutos para devolución de resultados y delimitación de la propuesta.

**Cronograma del estudio:**

ACTIVIDAD	FEBRERO				MARZO				ABRIL			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes con DEA (Aplicación individualizada de inventario a estudiantes y Entrevista a los padres)							X	X				
Planificación de los diferentes componentes del programa de inteligencia emocional acorde al contexto de los estudiantes con DEA de subnivel media.									X	X		
Devolución individualizada de los datos obtenidos y propuesta a los padres y estudiantes con DEA de subnivel media											X	
Capacitación sobre el uso del programa a los funcionarios responsables de la atención educativa a estudiantes con DEA de subnivel media.												X

**Derecho a retirarse del estudio:** Usted tiene el derecho de retirarse del estudio en cualquier momento sin penalización alguna. Si ese fuere el caso, tome contacto directamente con la investigadora principal de este estudio, cuya información se encuentra al final de este acuerdo.

Así mismo, de existir cualquier tipo de anomalía que usted considere ponga en riesgo su bienestar, reportarlo directamente a la autoridad de la Institución educativa quien deberá tomar las acciones correspondientes de acuerdo con la normativa vigente.

La propuesta de investigación descrita fue informada a la Dirección Distrital, enviada Dirección Nacional de Investigación Educativa, y a la vez se coordinó internamente en la institución educativa, por lo cual, como investigadora principal, acuerda

expresamente mantener la más estricta confidencialidad en el uso de la información, y entiende que la participación de su representado/a es voluntaria.

La información obtenida para el desarrollo de este estudio se manejará confidencialmente. Sus datos no serán enlazados a ningún otro tipo de información que no tenga como único y exclusivo propósito el desarrollo de la presente investigación.

**Si tiene preguntas adicionales sobre el estudio, comuníquese con:**

Nombre del investigador principal: Jessica Pamela Carrasco Carrasco

Entidad a la que pertenece: Universidad Técnica del Norte

Dirección de la entidad: Ibarra – Ecuador

Dirección de la investigadora: San Miguel de Bolívar

Correo electrónico: jpcarrascoc@utn.edu.ec

Teléfono de contacto: 0991776370

**Con esos antecedentes, como representante de su hijo/a acuerda:**

- Permitir su participación en el estudio de investigación especificado.
- NO permitir su participación en el estudio de investigación especificado.

Nombres completos del/la representante:

Firma:

Fecha:

**d. Acuerdo de consentimiento informado para otros integrantes del sistema educativo (Participación de funcionarios educativos)**

San Miguel de Bolívar, 20 de marzo de 2023

Yo, Jessica Pamela Carrasco Carrasco, INVESTIGADOR/A PRINCIPAL del estudio titulado Programa de inteligencia emocional para estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje (DEA) de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio “Ángel Polibio Chaves”, pongo en su conocimiento el desarrollo de la investigación que a continuación se menciona. Por favor lea atentamente este acuerdo de consentimiento antes de tomar una decisión sobre su participación en el estudio.

**Resumen de la propuesta de investigación:** El estudio esbozado pretende favorecer el desarrollo de la inteligencia emocional de niños de entre 9 y 12 años, escolarizados, quienes presentan DEA. Se le concede importancia social porque representa una contribución a la atención integral a la población estudiantil definida y quienes son beneficiarios directos del proceso, además se favorecerá a los funcionarios responsables de su atención educativa, mediante el material de referencia a implementar. Por otra parte, con las acciones, se efectuará un aporte teórico y metodológico al conocimiento y ciencia, en concordancia con objetivos globales, plan de desarrollo nacional y línea de investigación de la Universidad Técnica del Norte.

**Participación de funcionarios educativos en el estudio:** Asistencia a capacitación sobre el uso del programa de inteligencia emocional para estudiantes con DEA de subnivel media, para lo cual se realizará la entrega de un ejemplar a cada servidor público participante y se culminará con la evaluación cualitativa de la propuesta mediante una guía de preguntas sobre el programa de inteligencia emocional, las cuales serán planteadas por la investigadora y respondidas por los investigados; para el registro de la información de esta última parte, se empleará un medio tecnológico de audio para transcripción textual y análisis oportuno, posterior a lo cual serán eliminados.

**Tiempo requerido:** 3 horas

**Cronograma del estudio:**

ACTIVIDAD	FEBRERO				MARZO				ABRIL			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes con DEA (Aplicación individualizada de inventario a estudiantes y Entrevista a los padres)							X	X				
Planificación de los diferentes componentes del programa de inteligencia emocional acorde al contexto de los estudiantes con DEA de subnivel media.									X	X		
Devolución individualizada de los datos obtenidos y propuesta a los padres y estudiantes con DEA de subnivel media											X	
Capacitación sobre el uso del programa a los funcionarios responsables de la atención educativa a estudiantes con DEA de subnivel media.												X

**Derecho a retirarse del estudio:** Usted tiene el derecho de retirarse del estudio en cualquier momento sin penalización alguna. Si ese fuere el caso, tome contacto directamente con la investigadora principal de este estudio, cuya información se encuentra al final de este acuerdo.

Así mismo, de existir cualquier tipo de anomalía que usted considere ponga en riesgo su bienestar, reportarlo directamente a la autoridad de la Institución educativa quien deberá tomar las acciones correspondientes de acuerdo con la normativa vigente.

La propuesta de investigación descrita fue informada a la Dirección Distrital, enviada Dirección Nacional de Investigación Educativa, y a la vez se coordinó internamente en la institución educativa, por lo cual, como investigadora principal, acuerda expresamente mantener la más estricta confidencialidad en el uso de la información, y entiende que la participación de su representado/a es voluntaria.

La información obtenida para el desarrollo de este estudio será manejada confidencialmente. Sus datos no serán enlazados a ningún otro tipo de información que no tenga como único y exclusivo propósito el desarrollo de la presente investigación.

**Si tiene preguntas adicionales sobre el estudio, comuníquese con:**

Nombre del investigador principal: Jessica Pamela Carrasco Carrasco

Entidad a la que pertenece: Universidad Técnica del Norte

Dirección de la entidad: Ibarra – Ecuador

Dirección de la investigadora: San Miguel de Bolívar

Correo electrónico: [jpcarrascoc@utn.edu.ec](mailto:jpcarrascoc@utn.edu.ec)

Teléfono de contacto: 0991776370

**Con esos antecedentes, como representante de su hijo/a acuerda:**

- Permitir su participación en el estudio de investigación especificado.
- NO permitir su participación en el estudio de investigación especificado.

Nombres completos del/la representante:

Firma:

Fecha:



## e. Proceso de validación de instrumentos

0



Instituto de  
Posgrado

### UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Resolución No. 001-073 CEAACES-2013-13  
INSTITUTO DE POSGRADO

MAESTRÍA EDUCACIÓN MENCIÓN EN ATENCIÓN INCLUSIVA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS  
ESPECIALES

Ibarra, 20 de marzo de 2023

Msc.

FRANCISCO SAMUEL MENDOZA MOREIRA

DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

ASESOR DE TESIS DE LA MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN EN ATENCIÓN  
INCLUSIVA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

De mis consideraciones:

Por medio de la presente, pongo en su conocimiento y le solicito muy comedidamente lo siguiente:

Yo, Jessica Pamela Carrasco Carrasco, con cédula de identidad 0201561685, Psicóloga Clínica y maestrante de la Universidad Técnica del Norte en el Programa de Maestría en Educación mención en Atención Inclusiva a las Necesidades Educativas Especiales, al momento me encuentro preparando mi trabajo de titulación, llamado PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA ESTUDIANTES CON DIFICULTADES ESPECÍFICAS DEL APRENDIZAJE DE SUBNIVEL MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO "ÁNGEL POLIBIO CHAVES".

El objetivo general de mi proyecto es diseñar un programa de inteligencia emocional para estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves. Para lo cual como primer objetivo específico requiero "identificar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje de subnivel media".

Conocedora de su experiencia personal y su alta capacidad profesional me permito solicitarle muy comedidamente su valiosa colaboración en la validación de los instrumentos a utilizarse en la recolección de datos relacionada al mencionado primer objetivo específico de la investigación planteada y en la posterior evaluación de la propuesta; y para lo cual se realizará:

- Aplicación de una encuesta a padres de familia para identificar el nivel de desarrollo de inteligencia emocional de estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves.
- Aplicación de una entrevista a estudiantes con DEA, padres de familia y funcionarios educativos para la evaluación cualitativa del Programa de Inteligencia emocional.

Cabe indicar, que conforme los requerimientos para el estudio asimismo se efectuará la aplicación del BarOn EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes (7-18 años) a los estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje de subnivel media de la referida institución educativa.

Reciba usted mis agradecimientos por la ayuda prestada.

Saludos cordiales,

Jessica Pamela Carrasco Carrasco

0201561685

0991776370

[jpcarrascoc@utn.edu.ec](mailto:jpcarrascoc@utn.edu.ec) / [jessicapcc@yahoo.com](mailto:jessicapcc@yahoo.com)



Instituto de  
Posgrado

## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Resolución No. 001-073 CEAACES-2013-13  
INSTITUTO DE POSGRADO

**MAESTRÍA EDUCACIÓN MENCIÓN EN ATENCIÓN INCLUSIVA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS  
ESPECIALES**

### DATOS DEL/A VALIDADOR/A

NOMBRES Y APELLIDOS: Francisco Samuel Mendoza Moreira

CÉDULA DE IDENTIDAD: 1311730566

TÍTULO: DOCTOR EN HUMANIDADES Y ARTES CON MENCIÓN EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN

CAMPO DE ESPECIALIZACIÓN: EDUCACIÓN

TELÉFONOS:

CELULAR: 0981148184

TRABAJO: 052623740

INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA: Universidad Técnica del Norte

FUNCIÓN: Docente, Asesor de Tesis

### FIRMA



FRANCISCO SAMUEL  
MENDOZA MOREIRA

---

**MAESTRÍA EDUCACIÓN MENCIÓN EN ATENCIÓN INCLUSIVA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES**

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:** Encuesta para padres de familia para identificar el nivel de desarrollo de inteligencia emocional de los estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje de subnivel media.

Pregunta	Adecuada	No adecuada	Comentario y sugerencia
Es capaz de reconocer sus propias emociones	X		
Puede fácilmente decir a otras personas cómo se siente	X		
Dice la verdad	X		
Piensa que es bueno/a en lo que hace	X		
Se siente bien consigo mismo/a	X		
Entiende y le da importancia a cómo se sienten otras personas	X		
Le agrada todas las personas que conoce	X		
Procura respetar a los otros y no lastimar sus sentimientos	X		
Le gusta tener amigos y se relaciona fácilmente	X		
Intenta hacer cosas para ayudar a otras personas	X		
Cuando le plantean preguntas difíciles, intenta contestar de distintas formas	X		
Le resulta fácil entender cosas nuevas	X		
Procura ocuparse de un problema hasta solucionarlo	X		
Puede esperar su turno	X		
Se muestra seguro de sí mismo/a	X		
Le es difícil controlar la ira	X		
Algunas cosas le enfadan mucho	X		
Cuando se enoja la hace por bastante tiempo	X		
Para que se enoje deben pasarle muchas cosas	X		
Cuando se enoja actúa sin antes pensar	X		



Instituto de  
Posgrado

## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Resolución No. 001-073 CEAACES-2013-13  
INSTITUTO DE POSGRADO

### MAESTRÍA EDUCACIÓN MENCIÓN EN ATENCIÓN INCLUSIVA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

Es feliz	X		
Piensa que la mayoría de cosas que realiza le resultarán bien	X		
Le gusta divertirse	X		
Le gusta sonreír	X		
Sabe cómo entretenerse	X		

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:** Encuesta para padres de familia para identificar el nivel de desarrollo de inteligencia emocional de los estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje de subnivel media.

	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Coherencia de las preguntas del instrumento con el objetivo de investigación.	X			
Comprensión de las preguntas elaboradas en el instrumento.	X			
Claridad en la formulación de las preguntas del instrumento.	X			
Uso de un lenguaje comprensible para la población u objeto de estudio en la formulación de las preguntas.	X			
Importancia y utilidad de las preguntas elaboradas para la investigación.	X			

Fecha de validación: 20 de marzo de 2023

**Observaciones generales:**

---



---

**FIRMA DEL/LA VALIDADOR/A**



**MAESTRÍA EDUCACIÓN MENCIÓN EN ATENCIÓN INCLUSIVA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES**

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: Entrevista para la evaluación cualitativa del Programa de inteligencia emocional para estudiantes con DEA de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves (Forma A.- Guía de entrevista para estudiantes)**

Pregunta	Adecuada	No adecuada	Comentario y sugerencia
¿Cuál es su opinión acerca del programa de inteligencia emocional propuesto?	X		
¿Cómo cree que podría beneficiarle la realización de las actividades planteadas?	X		
¿Qué tan comprensible le resulta el diseño?	X		
¿Qué piensa acerca de la calidad del material empleado?	X		
¿Qué tan interesantes considera las actividades planificadas?	X		
¿Cuáles son sus recomendaciones o sugerencias para mejorar la propuesta realizada?	X		
¿Qué piensa acerca de la implementación continua de estas actividades en las instituciones educativas?	X		

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: Entrevista para la evaluación cualitativa del Programa de inteligencia emocional para estudiantes con DEA de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves (Forma A.- Guía de entrevista para estudiantes)**

	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Coherencia de las preguntas del instrumento con el objetivo de investigación.	X			
Comprensión de las preguntas elaboradas en el instrumento.	X			
Claridad en la formulación de las preguntas del instrumento.	X			
Uso de un lenguaje comprensible para la población u objeto de estudio en la formulación de las preguntas.	X			
Importancia y utilidad de las preguntas elaboradas para la investigación.	X			

Fecha de validación: 11 de abril de 2023





Instituto de  
Posgrado

## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Resolución No. 001-073 CEAACES-2013-13  
INSTITUTO DE POSGRADO

### MAESTRÍA EDUCACIÓN MENCIÓN EN ATENCIÓN INCLUSIVA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:** Entrevista para la evaluación cualitativa del Programa de inteligencia emocional para estudiantes con DEA de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves (Forma B.- Guía de entrevista para padres de familia)

Pregunta	Adecuada	No adecuada	Comentario y sugerencia
¿Cuál es su opinión acerca del programa de inteligencia emocional propuesto?	X		
¿Cómo cree que podría beneficiar a su hijo/a la realización de las actividades planteadas?	X		
¿Qué tan comprensible le resulta el diseño?	X		
¿Qué piensa acerca de la calidad del material empleado?	X		
¿Qué tan interesantes considera las actividades planificadas?	X		
¿Cuáles son sus recomendaciones o sugerencias para mejorar la propuesta realizada?	X		
¿Qué piensa acerca de la implementación continua de estas actividades en las instituciones educativas?	X		

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:** Entrevista para la evaluación cualitativa del Programa de inteligencia emocional para estudiantes con DEA de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves (Forma B.- Guía de entrevista para padres de familia)

	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Coherencia de las preguntas del instrumento con el objetivo de investigación.	X			
Comprensión de las preguntas elaboradas en el instrumento.	X			
Claridad en la formulación de las preguntas del instrumento.	X			
Uso de un lenguaje comprensible para la población u objeto de estudio en la formulación de las preguntas.	X			
Importancia y utilidad de las preguntas elaboradas para la investigación.	X			

Fecha de validación: 11 de abril de 2023



Instituto de  
Posgrado

## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Resolución No. 001-073 CEAACES-2013-13  
INSTITUTO DE POSGRADO

### MAESTRÍA EDUCACIÓN MENCIÓN EN ATENCIÓN INCLUSIVA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:** Entrevista para la evaluación cualitativa del Programa de inteligencia emocional para estudiantes con DEA de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves (Forma C.- Guía de entrevista para funcionarios educativos)

Pregunta	Adecuada	No adecuada	Comentario y sugerencia
¿Cuál es su opinión acerca del programa de inteligencia emocional propuesto?	X		
¿Cómo cree que podría beneficiar al estudiante la realización de las actividades planteadas?	X		
¿Qué tan comprensible le resulta el diseño?	X		
¿Qué piensa acerca de la calidad del material empleado?	X		
¿Qué tan interesantes considera las actividades planificadas?	X		
¿Cuáles son sus recomendaciones o sugerencias para mejorar la propuesta realizada?	X		
¿Qué piensa acerca de la implementación continua de estas actividades en las instituciones educativas?	X		

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:** Entrevista para la evaluación cualitativa del Programa de inteligencia emocional para estudiantes con DEA de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves (Forma C.- Guía de entrevista para funcionarios educativos)

	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Coherencia de las preguntas del instrumento con el objetivo de investigación.	X			
Comprensión de las preguntas elaboradas en el instrumento.	X			
Claridad en la formulación de las preguntas del instrumento.	X			
Uso de un lenguaje comprensible para la población u objeto de estudio en la formulación de las preguntas.	X			
Importancia y utilidad de las preguntas elaboradas para la investigación.	X			

Fecha de validación: 11 de abril de 2023



Instituto de  
Posgrado

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

Resolución No. 001-073 CEAACES-2013-13  
INSTITUTO DE POSGRADO

**MAESTRÍA EDUCACIÓN MENCIÓN EN ATENCIÓN INCLUSIVA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS  
ESPECIALES**

Observaciones generales:

---

---

**FIRMA DEL/LA VALIDADOR/A**



FRANCISCO SAMUEL  
MENDOZA MOREIRA

---



**MAESTRÍA EDUCACIÓN MENCIÓN EN ATENCIÓN INCLUSIVA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS  
ESPECIALES.**

San Miguel de Bolívar, 20 de marzo de 2023

Ps.

Irene Gissela Urbano Valverde

**COORDINADORA DE LA UNIDAD DISTRITAL DE APOYO A LA INCLUSIÓN 02D03**

De mis consideraciones:

Por medio de la presente, pongo en su conocimiento y le solicito muy comedidamente lo siguiente:

Yo, Jessica Pamela Carrasco Carrasco, con cédula de identidad 0201561685, Psicóloga Clínica y maestrante de la Universidad Técnica del Norte en el Programa de Maestría en Educación mención en Atención Inclusiva a las Necesidades Educativas Especiales, al momento me encuentro preparando mi trabajo de titulación, llamado PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA ESTUDIANTES CON DIFICULTADES ESPECÍFICAS DEL APRENDIZAJE DE SUBNIVEL MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO "ÁNGEL POLIBIO CHAVES".

El objetivo general de mi proyecto es diseñar un programa de inteligencia emocional para estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves. Para lo cual como primer objetivo específico requiero "identificar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje de subnivel media".

Conocedora de su experiencia personal y su alta capacidad profesional me permito solicitarle muy comedidamente su valiosa colaboración en la validación de uno de los instrumentos a utilizarse en la recolección de datos relacionada al mencionado primer objetivo específico de la investigación planteada; y para lo cual se realizará:

- Aplicación de una encuesta a padres de familia para identificar el nivel de desarrollo de inteligencia emocional de estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves.

Cabe indicar, que conforme los requerimientos para el estudio asimismo se efectuará la aplicación del BarOn EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes (7-18 años) a los estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje de subnivel media de la referida institución educativa.

Reciba usted mis agradecimientos por la ayuda prestada.

Saludos cordiales,



Jessica Pamela Carrasco Carrasco

0201561685

0991776370

[jpcarrascoc@utn.edu.ec](mailto:jpcarrascoc@utn.edu.ec) / [jessicapcc@yahoo.com](mailto:jessicapcc@yahoo.com)



Instituto de  
Posgrado

## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Resolución No. 001-073 CEAACES-2013-13  
INSTITUTO DE POSGRADO

MAESTRÍA EDUCACIÓN MENCIÓN EN ATENCIÓN INCLUSIVA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS  
ESPECIALES.

### DATOS DEL/A VALIDADOR/A

NOMBRES Y APELLIDOS: IRENE GISSELA URBANO VALVERDE

CÉDULA DE IDENTIDAD: 0202121869

TÍTULO: TERCER NIVEL

CAMPO DE ESPECIALIZACIÓN: PSICOLOGIA EDUCATIVA ORIENTACION VOCACIONAL  
Y FAMILIAR

TELÉFONOS:

CELULAR: 0991225192

TRABAJO: 032650853 EXT. 108

INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA: DIRECCION DISTRITAL 02D03 CHIMBO – SAN  
MIGUEL – EDUCACION

FUNCIÓN: COORDINADORA DE LA UNIDAD DISTRITAL DE APOYO A LA INCLUSION

### FIRMA





Instituto de  
Posgrado

## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Resolución No. 001-073 CEAACES-2013-13  
INSTITUTO DE POSGRADO

MAESTRÍA EDUCACIÓN MENCIÓN EN ATENCIÓN INCLUSIVA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS  
ESPECIALES.

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:** Encuesta para padres de familia para identificar el nivel de desarrollo de inteligencia emocional de los estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje de subnivel media.

Pregunta	Adecuada	No adecuada	Comentario y sugerencia
Es capaz de reconocer sus propias emociones	X		
Puede fácilmente decir a otras personas cómo se siente	X		
Dice la verdad	X		
Piensa que es bueno/a en lo que hace	X		
Se siente bien consigo mismo/a	X		
Entiende y le da importancia a cómo se sienten otras personas	X		
Le agrada todas las personas que conoce	X		
Procura respetar a los otros y no lastimar sus sentimientos	X		
Le gusta tener amigos y se relaciona fácilmente	X		
Intenta hacer cosas para ayudar a otras personas	X		
Cuando le plantean preguntas difíciles, intenta contestar de distintas formas	X		
Le resulta fácil entender cosas nuevas	X		
Procura ocuparse de un problema hasta solucionarlo	X		
Puede esperar su turno	X		
Se muestra seguro de sí mismo/a	X		
Le es difícil controlar la ira	X		
Algunas cosas le enfadan mucho	X		
Cuando se enoja la hace por bastante tiempo	X		
Para que se enoje deben pasarle muchas cosas	X		

**MAESTRÍA EDUCACIÓN MENCIÓN EN ATENCIÓN INCLUSIVA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES.**

Cuando se enoja actúa sin antes pensar	X		
Es feliz	X		
Piensa que la mayoría de cosas que realiza le resultarán bien	X		
Le gusta divertirse	X		
Le gusta sonreír	X		
Sabe cómo entretenerse	X		

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:** Encuesta para padres de familia para identificar el nivel de desarrollo de inteligencia emocional de los estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje de subnivel media.

	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Coherencia de las preguntas del instrumento con el objetivo de investigación.	X			
Comprensión de las preguntas elaboradas en el instrumento.	X			
Claridad en la formulación de las preguntas del instrumento.	X			
Uso de un lenguaje comprensible para la población u objeto de estudio en la formulación de las preguntas.	X			
Importancia y utilidad de las preguntas elaboradas para la investigación.	X			

Fecha de validación: 20 de marzo de 2023

**Observaciones generales:**

---



---

**FIRMA DEL/LA VALIDADOR/A**





Instituto de  
Posgrado

## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Resolución No. 001-073 CEACES-2013-13  
INSTITUTO DE POSGRADO

MAESTRÍA EDUCACIÓN MENCIÓN EN ATENCIÓN INCLUSIVA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS  
ESPECIALES.

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:** Entrevista para la evaluación cualitativa del Programa de inteligencia emocional para estudiantes con DEA de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves (Forma A.- Guía de entrevista para estudiantes)

Pregunta	Adecuada	No adecuada	Comentario y sugerencia
¿Cuál es su opinión acerca del programa de inteligencia emocional propuesto?	X		
¿Cómo cree que podría beneficiarle la realización de las actividades planteadas?	X		
¿Qué tan comprensible le resulta el diseño?	X		
¿Qué piensa acerca de la calidad del material empleado?	X		
¿Qué tan interesantes considera las actividades planificadas?	X		
¿Cuáles son sus recomendaciones o sugerencias para mejorar la propuesta realizada?	X		
¿Qué piensa acerca de la implementación continua de estas actividades en las instituciones educativas?	X		

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:** Entrevista para la evaluación cualitativa del Programa de inteligencia emocional para estudiantes con DEA de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves (Forma A.- Guía de entrevista para estudiantes)

	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Coherencia de las preguntas del instrumento con el objetivo de investigación.	X			
Comprensión de las preguntas elaboradas en el instrumento.	X			
Claridad en la formulación de las preguntas del instrumento.	X			
Uso de un lenguaje comprensible para la población u objeto de estudio en la formulación de las preguntas.	X			
Importancia y utilidad de las preguntas elaboradas para la investigación.	X			

Fecha de validación: 11 de abril de 2023





Instituto de  
Posgrado

## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Resolución No. 001-073 CEACES-2013-13  
INSTITUTO DE POSGRADO

MAESTRÍA EDUCACIÓN MENCIÓN EN ATENCIÓN INCLUSIVA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS  
ESPECIALES.

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:** Entrevista para la evaluación cualitativa del Programa de inteligencia emocional para estudiantes con DEA de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves (Forma B.- Guía de entrevista para padres de familia)

Pregunta	Adecuada	No adecuada	Comentario y sugerencia
¿Cuál es su opinión acerca del programa de inteligencia emocional propuesto?	X		
¿Cómo cree que podría beneficiar a su hijo/a la realización de las actividades planteadas?	X		
¿Qué tan comprensible le resulta el diseño?	X		
¿Qué piensa acerca de la calidad del material empleado?	X		
¿Qué tan interesantes considera las actividades planificadas?	X		
¿Cuáles son sus recomendaciones o sugerencias para mejorar la propuesta realizada?	X		
¿Qué piensa acerca de la implementación continua de estas actividades en las instituciones educativas?	X		

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:** Entrevista para la evaluación cualitativa del Programa de inteligencia emocional para estudiantes con DEA de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves (Forma B.- Guía de entrevista para padres de familia)

	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Coherencia de las preguntas del instrumento con el objetivo de investigación.	X			
Comprensión de las preguntas elaboradas en el instrumento.	X			
Claridad en la formulación de las preguntas del instrumento.	X			
Uso de un lenguaje comprensible para la población u objeto de estudio en la formulación de las preguntas.	X			
Importancia y utilidad de las preguntas elaboradas para la investigación.	X			

Fecha de validación: 11 de abril de 2023



Instituto de  
Posgrado

## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Resolución No. 001-073 CEAACES-2013-13  
INSTITUTO DE POSGRADO

MAESTRÍA EDUCACIÓN MENCIÓN EN ATENCIÓN INCLUSIVA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS  
ESPECIALES.

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: Entrevista para la evaluación cualitativa del Programa de inteligencia emocional para estudiantes con DEA de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves (Forma C.- Guía de entrevista para funcionarios educativos)**

Pregunta	Adecuada	No adecuada	Comentario y sugerencia
¿Cuál es su opinión acerca del programa de inteligencia emocional propuesto?	X		
¿Cómo cree que podría beneficiar al estudiante la realización de las actividades planteadas?	X		
¿Qué tan comprensible le resulta el diseño?	X		
¿Qué piensa acerca de la calidad del material empleado?	X		
¿Qué tan interesantes considera las actividades planificadas?	X		
¿Cuáles son sus recomendaciones o sugerencias para mejorar la propuesta realizada?	X		
¿Qué piensa acerca de la implementación continua de estas actividades en las instituciones educativas?	X		

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: Entrevista para la evaluación cualitativa del Programa de inteligencia emocional para estudiantes con DEA de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves (Forma C.- Guía de entrevista para funcionarios educativos)**

	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Coherencia de las preguntas del instrumento con el objetivo de investigación.	X			
Comprensión de las preguntas elaboradas en el instrumento.	X			
Claridad en la formulación de las preguntas del instrumento.	X			
Uso de un lenguaje comprensible para la población u objeto de estudio en la formulación de las preguntas.	X			
Importancia y utilidad de las preguntas elaboradas para la investigación.	X			

Fecha de validación: 11 de abril de 2023



Instituto de  
Posgrado

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

Resolución No. 001-073 CEACES-2013-13  
INSTITUTO DE POSGRADO

**MAESTRÍA EDUCACIÓN MENCIÓN EN ATENCIÓN INCLUSIVA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS  
ESPECIALES.**

Observaciones generales:

---

---

**FIRMA DEL/LA VALIDADOR/A**



Atestado electrónicamente por:  
**IRENE GISSELA  
URBANO VALVERDE**

---





Instituto de  
Posgrado

## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Resolución No. 001-073 CEACES-2013-13  
INSTITUTO DE POSGRADO

### MAESTRÍA EDUCACIÓN MENCIÓN EN ATENCIÓN INCLUSIVA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES.

San Miguel de Bolívar, 20 de marzo de 2023

Ps.

María Katherine Pazmiño Del Pozo  
**DECE DE APOYO DISTRITAL 02D03**

De mis consideraciones:

Por medio de la presente, pongo en su conocimiento y le solicito muy comedidamente lo siguiente:

Yo, Jessica Pamela Carrasco Carrasco, con cédula de identidad 0201561685, Psicóloga Clínica y maestrante de la Universidad Técnica del Norte en el Programa de Maestría en Educación mención en Atención Inclusiva a las Necesidades Educativas Especiales, al momento me encuentro preparando mi trabajo de titulación, llamado PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA ESTUDIANTES CON DIFICULTADES ESPECÍFICAS DEL APRENDIZAJE DE SUBNIVEL MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO "ÁNGEL POLIBIO CHAVES".

El objetivo general de mi proyecto es diseñar un programa de inteligencia emocional para estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves. Para lo cual como primer objetivo específico requiero "identificar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje de subnivel media".

Conocedora de su experiencia personal y su alta capacidad profesional me permito solicitarle muy comedidamente su valiosa colaboración en la validación de los instrumentos a utilizarse en la recolección de datos relacionada al mencionado primer objetivo específico de la investigación planteada y en la posterior evaluación de la propuesta; y para lo cual se realizará:

- Aplicación de una encuesta a padres de familia para identificar el nivel de desarrollo de inteligencia emocional de estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves.
- Aplicación de una entrevista a estudiantes con DEA, padres de familia y funcionarios educativos para la evaluación cualitativa del Programa de Inteligencia emocional.

Cabe indicar, que conforme los requerimientos para el estudio asimismo se efectuará la aplicación del BarOn EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes (7-18 años) a los estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje de subnivel media de la referida institución educativa.

Reciba usted mis agradecimientos por la ayuda prestada.

Saludos cordiales,

Jessica Pamela Carrasco Carrasco

0201561685

0991776370

[jpcarrascoc@utn.edu.ec](mailto:jpcarrascoc@utn.edu.ec) / [jessicapcc@yahoo.com](mailto:jessicapcc@yahoo.com)



Instituto de  
Posgrado

## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Resolución No. 001-073 CEAACES-2013-13  
INSTITUTO DE POSGRADO

MAESTRÍA EDUCACIÓN MENCIÓN EN ATENCIÓN INCLUSIVA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS  
ESPECIALES.

### DATOS DEL/A VALIDADOR/A

NOMBRES Y APELLIDOS: María Katherine Pazmiño del Pozo

CÉDULA DE IDENTIDAD: 0201482940

TÍTULO: Tercer Nivel Profesora de Segunda Enseñanza en Psicología Educativa y Orientación  
Vocacional.

CAMPO DE ESPECIALIZACIÓN: Psicología Educativa y Orientación Vocacional

TELÉFONOS:

CELULAR: 0986857650

TRABAJO: 032650853

INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA: Dirección Distrital 02D03 Chimbo – San Miguel

FUNCIÓN: Analista Distrital DECE de Apoyo

FIRMA



Escanned with CamScanner  
MARIA KATHERINE  
PAZMIÑO DEL POZO



Instituto de  
Posgrado

## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Resolución No. 001-073 CEAACES-2013-13  
INSTITUTO DE POSGRADO

MAESTRÍA EDUCACIÓN MENCIÓN EN ATENCIÓN INCLUSIVA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS  
ESPECIALES.

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:** Encuesta para padres de familia para identificar el nivel de desarrollo de inteligencia emocional de los estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje de subnivel media.

Pregunta	Adecuada	No adecuada	Comentario y sugerencia
Es capaz de reconocer sus propias emociones	X		
Puede fácilmente decir a otras personas cómo se siente	X		
Dice la verdad	X		
Piensa que es bueno/a en lo que hace	X		
Se siente bien consigo mismo/a	X		
Entiende y le da importancia a cómo se sienten otras personas	X		
Le agrada todas las personas que conoce	X		
Procura respetar a los otros y no lastimar sus sentimientos	X		
Le gusta tener amigos y se relaciona fácilmente	X		
Intenta hacer cosas para ayudar a otras personas	X		
Cuando le plantean preguntas difíciles, intenta contestar de distintas formas	X		
Le resulta fácil entender cosas nuevas	X		
Procura ocuparse de un problema hasta solucionarlo	X		
Puede esperar su turno	X		
Se muestra seguro de sí mismo/a	X		
Le es difícil controlar la ira	X		
Algunas cosas le enfadan mucho	X		
Cuando se enoja la hace por bastante tiempo	X		
Para que se enoje deben pasarle muchas cosas	X		



Instituto de  
Posgrado

## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Resolución No. 001-073 CEAACES-2013-13  
INSTITUTO DE POSGRADO

MAESTRÍA EDUCACIÓN MENCIÓN EN ATENCIÓN INCLUSIVA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS  
ESPECIALES.

Cuando se enoja actúa sin antes pensar	X		
Es feliz	X		
Piensa que la mayoría de cosas que realiza le resultarán bien	X		
Le gusta divertirse	X		
Le gusta sonreír	X		
Sabe cómo entretenerse	X		

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:** Encuesta para padres de familia para identificar el nivel de desarrollo de inteligencia emocional de los estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje de subnivel media.

	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Coherencia de las preguntas del instrumento con el objetivo de investigación.	X			
Comprensión de las preguntas elaboradas en el instrumento.	X			
Claridad en la formulación de las preguntas del instrumento.	X			
Uso de un lenguaje comprensible para la población u objeto de estudio en la formulación de las preguntas.	X			
Importancia y utilidad de las preguntas elaboradas para la investigación.	X			

Fecha de validación: 20 de marzo de 2023

**Observaciones generales:**

---



---

**FIRMA DEL/LA VALIDADOR/A**



FIRMA DIGITALIZADA DE:  
MARIA KATHERINE  
PAZMINO DEL POZO



Instituto de  
Posgrado

## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Resolución No. 001-073 CEAACES-2013-13  
INSTITUTO DE POSGRADO

MAESTRÍA EDUCACIÓN MENCIÓN EN ATENCIÓN INCLUSIVA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS  
ESPECIALES.

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: Entrevista para la evaluación cualitativa del Programa de inteligencia emocional para estudiantes con DEA de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves (Forma A.- Guía de entrevista para estudiantes)**

Pregunta	Adecuada	No adecuada	Comentario y sugerencia
¿Cuál es su opinión acerca del programa de inteligencia emocional propuesto?	X		
¿Cómo cree que podría beneficiarle la realización de las actividades planteadas?	X		
¿Qué tan comprensible le resulta el diseño?	X		
¿Qué piensa acerca de la calidad del material empleado?	X		
¿Qué tan interesantes considera las actividades planificadas?	X		
¿Cuáles son sus recomendaciones o sugerencias para mejorar la propuesta realizada?	X		
¿Qué piensa acerca de la implementación continua de estas actividades en las instituciones educativas?	X		

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: Entrevista para la evaluación cualitativa del Programa de inteligencia emocional para estudiantes con DEA de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves (Forma A.- Guía de entrevista para estudiantes)**

	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Coherencia de las preguntas del instrumento con el objetivo de investigación.	X			
Comprensión de las preguntas elaboradas en el instrumento.	X			
Claridad en la formulación de las preguntas del instrumento.	X			
Uso de un lenguaje comprensible para la población u objeto de estudio en la formulación de las preguntas.	X			
Importancia y utilidad de las preguntas elaboradas para la investigación.	X			

Fecha de validación: 11 de abril de 2023





Instituto de  
Posgrado

## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Resolución No. 001-073 CEACES-2013-13  
INSTITUTO DE POSGRADO

MAESTRÍA EDUCACIÓN MENCIÓN EN ATENCIÓN INCLUSIVA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS  
ESPECIALES.

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:** Entrevista para la evaluación cualitativa del Programa de inteligencia emocional para estudiantes con DEA de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves (Forma B.- Guía de entrevista para padres de familia)

Pregunta	Adecuada	No adecuada	Comentario y sugerencia
¿Cuál es su opinión acerca del programa de inteligencia emocional propuesto?	X		
¿Cómo cree que podría beneficiar a su hijo/a la realización de las actividades planteadas?	X		
¿Qué tan comprensible le resulta el diseño?	X		
¿Qué piensa acerca de la calidad del material empleado?	X		
¿Qué tan interesantes considera las actividades planificadas?	X		
¿Cuáles son sus recomendaciones o sugerencias para mejorar la propuesta realizada?	X		
¿Qué piensa acerca de la implementación continua de estas actividades en las instituciones educativas?	X		

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:** Entrevista para la evaluación cualitativa del Programa de inteligencia emocional para estudiantes con DEA de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves (Forma B.- Guía de entrevista para padres de familia)

	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Coherencia de las preguntas del instrumento con el objetivo de investigación.	X			
Comprensión de las preguntas elaboradas en el instrumento.	X			
Claridad en la formulación de las preguntas del instrumento.	X			
Uso de un lenguaje comprensible para la población u objeto de estudio en la formulación de las preguntas.	X			
Importancia y utilidad de las preguntas elaboradas para la investigación.	X			

Fecha de validación: 11 de abril de 2023



Instituto de  
Posgrado

## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Resolución No. 001-073 CEAACES-2013-13  
INSTITUTO DE POSGRADO

MAESTRÍA EDUCACIÓN MENCIÓN EN ATENCIÓN INCLUSIVA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS  
ESPECIALES.

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:** Entrevista para la evaluación cualitativa del Programa de inteligencia emocional para estudiantes con DEA de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves (Forma C.- Guía de entrevista para funcionarios educativos)

Pregunta	Adecuada	No adecuada	Comentario y sugerencia
¿Cuál es su opinión acerca del programa de inteligencia emocional propuesto?	X		
¿Cómo cree que podría beneficiar al estudiante la realización de las actividades planteadas?	X		
¿Qué tan comprensible le resulta el diseño?	X		
¿Qué piensa acerca de la calidad del material empleado?	X		
¿Qué tan interesantes considera las actividades planificadas?	X		
¿Cuáles son sus recomendaciones o sugerencias para mejorar la propuesta realizada?	X		
¿Qué piensa acerca de la implementación continua de estas actividades en las instituciones educativas?	X		

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:** Entrevista para la evaluación cualitativa del Programa de inteligencia emocional para estudiantes con DEA de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves (Forma C.- Guía de entrevista para funcionarios educativos)

	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Coherencia de las preguntas del instrumento con el objetivo de investigación.	X			
Comprensión de las preguntas elaboradas en el instrumento.	X			
Claridad en la formulación de las preguntas del instrumento.	X			
Uso de un lenguaje comprensible para la población u objeto de estudio en la formulación de las preguntas.	X			
Importancia y utilidad de las preguntas elaboradas para la investigación.	X			

Fecha de validación: 11 de abril de 2023



Instituto de  
Posgrado

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

Resolución No. 001-073 CEAACES-2013-13  
INSTITUTO DE POSGRADO

**MAESTRÍA EDUCACIÓN MENCIÓN EN ATENCIÓN INCLUSIVA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS  
ESPECIALES.**

**Observaciones generales:**

---

---

**FIRMA DEL/LA VALIDADOR/A**



Firma electrónica por:  
MARIA KATHERINE  
PAZMIÑO DEL POZO



## **f. Encuesta para padres de familia/representantes**

### **1. Datos generales**

#### **1.1. Autora**

Carrasco Carrasco, Jessica Pamela

#### **1.2. Procedencia**

Maestrante Universidad Técnica Particular del Norte – Ibarra, Ecuador

#### **1.3. Aplicación**

Individual

#### **1.4. Propósito**

Identificar el nivel de inteligencia emocional de estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio “Ángel Polibio Chaves”.

### **2. Fundamento teórico**

#### **2.1. Teoría de Inteligencia emocional**

Reuven BarOn - BarOn EQ-i:YV

### **3. Descripción de la encuesta**

Compuesta por 25 preguntas relacionadas al modelo de inteligencia emocional de BarOn y basadas en el BarOn EQ-i:YV, la presente encuesta está dirigida a padres de familia/representantes, considerados informantes esenciales que están en constante interacción con estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje del subnivel e institución educativa seleccionada, y acorde a la etapa de desarrollo, en este caso de niños de 9 a 12 años.

Para la validación, el cuestionario fue sujeto a revisión de tres expertos en la temática, cuya depuración final fue la aplicada a los participantes.

### **4. Forma y tiempo de aplicación**

Aplicación individual con una duración de 20 minutos aproximadamente, cada ítem debe ser leído cuidadosamente y contestado por el encuestado. El administrador debe considerar condiciones ambientales adecuadas y estar familiarizado con la temática para resolver inquietudes.

**Encuesta para padres de familia para identificar el nivel de desarrollo de inteligencia emocional de los estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje de subnivel media**

**Encuestado/a:**

**Edad:**

**Sexo:** H ( ) M ( )

**Estado civil:**

**Instrucción:**

**Actividad laboral:**

**Fecha:**

**Introducción:** Según consta en el consentimiento informado, el estudio planteado pretende el diseño de un programa de inteligencia emocional para estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje (DEA) de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves. Se le concede importancia social porque representa una contribución a la atención integral a la población estudiantil definida y quienes son beneficiarios directos del proceso, además se favorecerá a los funcionarios responsables de su atención educativa, mediante el material a implementar para una formación integral.

En este contexto, la presente encuesta está dirigida a padres de familia, considerando su rol y constante interacción con los niños, para lo cual responderá individualmente 25 preguntas que guardan relación con las áreas intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general de los estudiantes. La duración aproximada de la aplicación es de 20 minutos.

**Instrucciones:** Por favor lea con atención cada frase planteada y rodee con un círculo el número de opción que mejor describa a su hijo/a. Las posibles respuestas son:

- Número 1 representa que “*Nunca* le pasa”
- Número 2 representa que “*A veces* le pasa”
- Número 3 representa que “*Casi siempre* le pasa”
- Número 4 representa que “*Siempre* le pasa”

Recuerde que no existen respuestas buenas ni malas y que en caso de que se equivoque al marcar una respuesta puede tacharla y rodear otra que describa mejor al niño/a.

**Ejemplo:**

<i>Rodee con un círculo el número de opción que mejor describa a su hijo/a</i>	<b>Nunca le pasa</b>	<b>A veces le pasa</b>	<b>Casi siempre le pasa</b>	<b>Siempre le pasa</b>
Se muestra contento	1	2	3	4

## ÍTEMS

Nº	Rodee con un círculo el número de opción que mejor describa a su hijo/a	Nunca le pasa	A veces le pasa	Casi siempre le pasa	Siempre le pasa
1	Es capaz de reconocer sus propias emociones	1	2	3	4
2	Puede fácilmente decir a otras personas cómo se siente	1	2	3	4
3	Dice la verdad	1	2	3	4
4	Piensa que es bueno/a en lo que hace	1	2	3	4
5	Se siente bien consigo mismo/a	1	2	3	4
6	Entiende y le da importancia a cómo se sienten otras personas	1	2	3	4
7	Le agrada todas las personas que conoce	1	2	3	4
8	Procura respetar a los otros y no lastimar sus sentimientos	1	2	3	4
9	Le gusta tener amigos y se relaciona fácilmente	1	2	3	4
10	Intenta hacer cosas para ayudar a otras personas	1	2	3	4
11	Cuando le plantean preguntas difíciles, intenta contestar de distintas formas	1	2	3	4
12	Le resulta fácil entender cosas nuevas	1	2	3	4
13	Procura ocuparse de un problema hasta solucionarlo	1	2	3	4
14	Puede esperar su turno				
15	Se muestra seguro de sí mismo/a				
16	Le es difícil controlar la ira	1	2	3	4
17	Algunas cosas le enfadan mucho	1	2	3	4
18	Cuando se enoja la hace por bastante tiempo	1	2	3	4
19	Para que se enoje deben pasarle muchas cosas	1	2	3	4
20	Cuando se enoja actúa sin antes pensar	1	2	3	4
21	Es feliz	1	2	3	4
22	Piensa que la mayoría de cosas que realiza le resultarán bien	1	2	3	4
23	Le gusta divertirse	1	2	3	4
24	Le gusta sonreír	1	2	3	4
25	Sabe cómo entretenerse	1	2	3	4

**g. Entrevista para la evaluación cualitativa del programa de inteligencia emocional para estudiantes con DEA de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves**

**1. Datos generales**

**1.1. Autora**

Carrasco Carrasco, Jessica Pamela

**1.2. Procedencia**

Maestrante Universidad Técnica Particular del Norte – Ibarra, Ecuador

**1.3. Aplicación**

Grupal

**1.4. Propósito**

Obtener información de actitudes y opiniones referentes a la propuesta de programa de desarrollo de inteligencia emocional de estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio “Ángel Polibio Chaves”.

**2. Descripción de la entrevista**

Compuesta por 7 preguntas, la presente entrevista está dirigida a estudiantes, padres de familia/representantes y funcionarios educativos, por lo que se divide en la Forma A, B y C respectivamente. Para la validación, la guía fue sujeta a revisión de tres expertos en la temática, cuya depuración final fue la aplicada a los participantes.

**3. Forma y tiempo de aplicación**

Aplicación grupal con una duración de 15 minutos aproximadamente, cada ítem debe ser leído por la entrevistadora y contestado por cada entrevistado.

El administrador debe considerar condiciones ambientales adecuadas y estar familiarizado con la temática para resolver inquietudes.

**FORMA A****Guía de entrevista para estudiantes****Entrevistado/a:****Edad:****Sexo:** H ( ) M ( )**Fecha:****Entrevistador:**

**Introducción:** Según consta en el consentimiento informado, el estudio planteado pretendió el diseño de un programa de inteligencia emocional para estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje (DEA) de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves acorde a las necesidades particulares y contexto, por lo que una vez realizada la devolución, mediante esta entrevista se busca obtener información de sus actitudes y opiniones referentes a la propuesta elaborada.

**Instrucciones:** Por favor escuche con atención las preguntas y de su respuesta.

**Ítems**

1. ¿Cuál es su opinión acerca del programa de inteligencia emocional propuesto?
2. ¿Cómo cree que podría beneficiarle la realización de las actividades planteadas?
3. ¿Qué tan comprensible le resulta el diseño?
4. ¿Qué piensa acerca de la calidad del material empleado?
5. ¿Qué tan interesantes considera las actividades planificadas?
6. ¿Cuáles son sus recomendaciones o sugerencias para mejorar la propuesta realizada?
7. ¿Qué piensa acerca de la implementación continua de estas actividades en las instituciones educativas?

**FORMA B****Guía de entrevista para padres de familia****Entrevistado/a:****Edad:****Sexo:** H ( ) M ( )**Fecha:****Entrevistador:**

**Introducción:** Según consta en el consentimiento informado, el estudio planteado pretendió el diseño de un programa de inteligencia emocional para estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje (DEA) de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves acorde a las necesidades particulares y contexto, por lo que una vez realizada la devolución, mediante esta entrevista se busca obtener información de sus actitudes y opiniones referentes a la propuesta elaborada.

**Instrucciones:** Por favor escuche con atención las preguntas y de su respuesta.

**Ítems**

1. ¿Cuál es su opinión acerca del programa de inteligencia emocional propuesto?
2. ¿Cómo cree que podría beneficiar a su hijo/a la realización de las actividades planteadas?
3. ¿Qué tan comprensible le resulta el diseño?
4. ¿Qué piensa acerca de la calidad del material empleado?
5. ¿Qué tan interesantes considera las actividades planificadas?
6. ¿Cuáles son sus recomendaciones o sugerencias para mejorar la propuesta realizada?
7. ¿Qué piensa acerca de la implementación continua de estas actividades en las instituciones educativas?

**FORMA C****Guía de entrevista para funcionarios educativos****Entrevistado/a:****Edad:****Sexo:** H ( ) M ( )**Fecha:****Entrevistador:**

**Introducción:** Según consta en el consentimiento informado, el estudio planteado pretendió el diseño de un programa de inteligencia emocional para estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje (DEA) de subnivel media de la Unidad Educativa del Milenio Ángel Polibio Chaves acorde a las necesidades particulares y contexto, por lo que una vez realizada la devolución, mediante esta entrevista se busca obtener información de sus actitudes y opiniones referentes a la propuesta elaborada.

**Instrucciones:** Por favor escuche con atención las preguntas y de su respuesta.

**Ítems**

1. ¿Cuál es su opinión acerca del programa de inteligencia emocional propuesto?
2. ¿Cómo cree que podría beneficiar al estudiante la realización de las actividades planteadas?
3. ¿Qué tan comprensible le resulta el diseño?
4. ¿Qué piensa acerca de la calidad del material empleado?
5. ¿Qué tan interesantes considera las actividades planificadas?
6. ¿Cuáles son sus recomendaciones o sugerencias para mejorar la propuesta realizada?
7. ¿Qué piensa acerca de la implementación continua de estas actividades en las instituciones educativas?