

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS
CARRERA DE INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO
TEMA:

“MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS PARA EL CENTRO MÉDICO NATURISTA ALAMAH EN LA PARROQUIA DE NATABUELA CANTÓN ANTONIO ANTE”.

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA C.P.A.

AUTORA: ÀLVAREZ, O. Martha G.

DIRECTOR: ING. CISNEROS, Marcelo

IBARRA, OCTUBRE 2012

RESUMEN EJECUTIVO

El Centro Médico Naturista casa Alamah dirigido por Dr. Juan Carlos Espinosa Endara abrió sus puertas para la atención al público hace siete años, partiendo con un consultorio de medicina homeopática en la provincia de Imbabura, cantón Antonio Ante, parroquia Natabuela y a medida que iba ganando prestigio fue incrementando más consultorios con la ayuda de sus familiares quienes también médicos con gran trayectoria, decidiendo así unirse al equipo de trabajo que hasta el momento a tenido gran acogida en la población, formando así el centro médico que actualmente se encuentra en funcionamiento.

La inexistencia de una herramienta administrativa financiera no ha permitido al centro médico sistematizar sus actividades, para cumplir en forma coordinada y controlada el logro de objetivos y metas.

Por ende se propone la creación del “MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS PARA EL CENTRO MÉDICO NATURISTA ALAMAH EN LA PARROQUIA DE NATABUELA CANTÓN ANTONIO ANTE” con la finalidad de mejorar la organización administrativa, financiera y ayudar a enfocar correctamente al talento humano para ejecutar los procesos como un conjunto de actividades que transformen insumos en servicios médicos con valor, proporcionando así satisfacción para los clientes internos y externos.

EXECUTIVE SUMARIZE

Naturist medical center Alamah house is managed by Dr. Juan Carlos Espinosa Endara, opened its doors to the public for seven years starting as a care office in homeopathic medicine in the province of Imbabura Antonio Ante parish canton Natabuela and as he gained prestige grew with the help of his family who decided to join the team to form the medical center so far has had great success in the population.

The absence of a financial management tool has enabled the medical center systematize their activities, to meet in a coordinated and controlled to achieve objectives and goals.

Thus we propose the creation of "MANUAL ADMINISTRATIVE AND FINANCIAL NATURIST CENTER ALAMAH NATABUELA PARISH IN CANTON TO ANTONIO ANTE" in order to improve the administrative, financial and correctly to help focus human talent to run the process as a set of activities that transform inputs into value-medical services, providing satisfaction for internal and external customers.