



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

**INSTITUTO DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA MENCIÓN PSICOTERAPIA**

**TEMA: INTELIGENCIA EMOCIONAL, ALTERACIONES NEUROPSICOLÓGICAS  
Y EVALUACIÓN DEL ESTRÉS EN ADOLESCENTES**

Trabajo de Titulación previo a la obtención del Título de Magíster en Psicología Clínica  
Mención Psicoterapia

**AUTOR:** Patricio Fernando Pazmiño Teca

**TUTOR:** Diego Fernando Quezada Cevallos

**IBARRA – ECUADOR**

**2023**



## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

### BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

#### AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

#### 1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

<b>DATOS DE CONTACTO</b>			
<b>CÉDULA DE IDENTIDAD</b>	0401261680		
<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	Pazmiño Teca Patricio Fernando		
<b>DIRECCIÓN</b>	San Gabriel Calle Montúfar 1627 y Ricaurte		
<b>EMAIL</b>	pfpazminot@utn.edu.ec		
<b>TELÉFONO FIJO</b>	062290220	<b>TELÉFONO MÓVIL:</b>	0988506148
<b>DATOS DE LA OBRA</b>			
<b>TÍTULO:</b>	INTELIGENCIA EMOCIONAL, ALTERACIONES NEUROPSICOLÓGICAS Y EVALUACIÓN DEL ESTRÉS EN ADOLESCENTES		
<b>AUTOR (ES):</b>	Pazmiño Teca Patricio Fernando		
<b>FECHA: DD/MM/AAAA</b>	08 Junio 2023		
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO			
<b>PROGRAMA DE POSGRADO</b>	MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA MENCIÓN PSICOTERAPIA		

<b>TITULO POR EL QUE OPTA</b>	Magíster en Psicología Clínica Mención Psicoterapia
<b>TUTOR/ASESOR</b>	MSc. Diego Fernando Quezada Cevallos

## 2. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 15 días del mes Septiembre del año 2023

**LA AUTORA:**



Firma \_\_\_\_\_

Patricio Fernando Pazmiño Teca

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo en primera instancia a Dios por brindarme la salud y la sabiduría para continuar con mis metas académicas, a mis padres por respaldar y apoyar todo esfuerzo de superación especialmente a mi Padre que está en el cielo, a mis hijos que son el motor y fuente de inspiración y de lucha, para transformar los sueños en una realidad. Mi sincero agradecimiento a todos.

*Patricio Fernando Pazmiño Teca*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco infinitamente a la Universidad Técnica del Norte que me ha permitido ser un ente activo en esta maestría, a mis docentes y compañeros que compartimos tantas alegrías y luchas juntos, a todos quienes de una u otra forma estuvieron presentes con sus palabras de aliento y fueron partícipes de este gran logro académico. Muy agradecido con todos ustedes.

*Patricio Fernando Pazmiño Teca*

## RESUMEN

Esta investigación sobre la inteligencia emocional, alteraciones neuropsicológicas y evaluación del estrés en adolescentes, está dirigida a los estudiantes de educación general básica, tuvo como objetivo analizar la relación entre inteligencia emocional y alteraciones neuropsicológicas en adolescentes que sufren estrés en la Unidad Educativa General Julio Andrade, cantón Bolívar, provincia del Carchi en el periodo académico 2021 – 2022. Donde mediante la aplicación de una investigación de tipo descriptivo - correlacional; se indagó la incidencia de las variables, con la aplicación de los test de BarOn versión abreviada sobre inteligencia emocional para adolescentes, la Escala Neuropsicológica Infantil (ENI) y la escala de estrés percibido (PSS-14), se logró obtener como resultados que la conducta emocional expresiva desde el estudiante es escasa, pues existe un afronte emocional temeroso ante sus compañeros; además se verificó que los niveles de estrés recaen en pensar sobre cosas pendientes o acumuladas de los estudiantes por la cátedras que receptan, por último la evaluación neuropsicológica garantizó detectar posibles trastornos, en casos específicos, donde los cambios estructurales no se detectan mediante métodos de neuroimagen, considerando solamente los cambios cognitivos que están presentes al momento de ejecutar la investigación. Concluyendo que las conductas disfrazadas no permiten distinguir de manera realista la conducta emocional de la población en estudio con respecto a su entorno, las características propias de la edad, pues se observa una mayor habilidad en la adopción de una imagen ajena o poco realista del adolescente para impresionar a su círculo cercano.

***Palabras clave:*** Inteligencia emocional, neuropsicología, estrés, adolescentes, centro educativo.

## ABSTRACT

This research on emotional intelligence, neuropsychological alterations and stress assessment in adolescents, is aimed at basic general education students, with the objective of analyzing the relationship between emotional intelligence and neuropsychological alterations in adolescents who suffer from stress in the Julio Andrade General Education Unit, Bolívar town, Carchi province in the academic period 2021 - 2022. Where mediates the application of a descriptive - correlational type of research; the incidence of the variables was investigated, with the application of the BarOn test abbreviated version on emotional intelligence for adolescents, the Child Neuropsychological Scale (ENI) and the perceived stress scale (PSS-14), it was possible to obtain as results that the expressive emotional behavior from the student is scarce, since there is a fearful emotional confrontation before his classmates; In addition, it was verified that the stress levels fall on thinking about pending or accumulated things of the students by the chairs they receive, finally the neuropsychological evaluation guaranteed to detect possible disorders, in specific cases, where structural changes are not detected by neuroimaging methods. , considering only the cognitive changes that are present at the time of carrying out the investigation. Concluding that the disguised behavior does not allow to realistically distinguish the emotional behavior of the population under study with respect to their environment, the characteristics of age, since a greater ability is observed in the adoption of an alien or unrealistic image of the adolescent. to impress your close circle.

**Keywords:** Emotional intelligence, neuropsychology, stress, adolescents, educational center.

**C.5 Conformidad con el documento final**

Ibarra, 15/05/2023


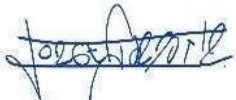
Dr (a) Lucía Yépez

**Director (a)**  
**Instituto de Postgrado**

**ASUNTO: Conformidad con el documento final Señor(a) Director(a):**

Nos permitimos informar a usted que revisado el Trabajo final de Grado “Inteligencia Emocional, Alteraciones Neuropsicológicas Y Evaluación Del Estrés En Adolescentes” del/de la maestrante Patricio Fernando Pazmiño Teca, de la Maestría en Psicología Clínica mención Psicoterapia, certificamos que han sido acogidas y satisfechas todas las observaciones realizadas.

Atentamente,

	<b>Apellidos y Nombres</b>	<b>Firma</b>
Director/a	Msc. Diego Fernando Quezada Cevallos	 <p>Firmado electrónicamente por: DIEGO FERNANDO QUEZADA CEVALLOS</p>
Asesor/a	Msc. Jorge Edmundo Gordon Rogel	



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE .....	i
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
RESUMEN .....	v
ABSTRACT .....	vi
CAPÍTULO I .....	1
EL PROBLEMA .....	1
1.1 Planteamiento del problema.....	1
1.2 Antecedentes .....	3
1.3 Objetivos de la investigación .....	6
1.3.1 Objetivo general .....	6
1.3.2 Objetivos específicos.....	6
1.4 Justificación .....	6
CAPÍTULO II.....	9
MARCO TEÓRICO .....	9
2.1 Inteligencia emocional generalidades .....	9
2.2 Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes .....	13

2.3	Neuropsicológica en la educación y la adolescencia .....	14
2.4	Evaluación neuropsicológica en la educación .....	15
2.5	Estrés en adolescentes y sus consecuencias.....	16
CAPÍTULO III .....		17
MARCO METODOLÓGICO .....		17
3.1	Descripción del área de estudio .....	17
3.2	Enfoque y tipo de investigación.....	18
3.2.1	Enfoque cuantitativo.....	18
3.2.2	Tipo descriptivo – correlacional de campo .....	18
3.2.3	Investigación Bibliográfica .....	19
3.2.4	Población y muestra .....	19
3.2.5	Criterios de inclusión.....	20
3.2.6	Criterios de exclusión .....	20
3.3	Procedimiento de investigación .....	21
3.3.1	Diseño de la investigación.....	21
3.4	Consideraciones bioéticas.....	23
CAPÍTULO IV .....		24
MARCO ADMINISTRATIVO .....		24
4.1	Recursos.....	24

4.1.1	Recurso Humano .....	24
4.1.2	Recursos Materiales .....	24
4.1.3	Servicios .....	24
4.1.4	Transporte.....	25
4.1.5	Equipos tecnológicos.....	25
4.1.6	Imprevistos .....	25
CAPÍTULO V .....		27
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....		27
5.1	INVENTARIO DE BARON VERSIÓN ABREVIADA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	27
5.1.1	Análisis Dimensión intrapersonal .....	29
5.1.2	Análisis Dimensión Interpersonal .....	30
5.1.3	Análisis Manejo del estrés.....	31
5.1.4	Análisis de Adaptabilidad .....	32
5.2	ESCALA DE ESTRÉS PERCIBIDO (PSS-14) .....	32
5.2.1	Conducta.....	34
5.2.2	Fisiología.....	34
5.2.3	Emociones .....	35
5.3	EVALUACIÓN NEUROPSICOLÓGICA INFANTIL.....	35

5.3.1	Evaluación y diagnóstico.....	38
5.3.2	Entrevista clínica .....	39
5.3.3	Sesión de evaluación clínica.....	39
5.3.4	Ceremonia de clausura .....	39
5.3.5	Estudios de caso según registro de campo del DECE .....	39
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....		52
CONCLUSIONES .....		56
RECOMENDACIONES .....		57
BIBLIOGRAFÍA .....		58
ANEXOS .....		67
INVENTARIO DE BARON VERSIÓN ABREVIADA DE INTELIGENCIA		
EMOCIONAL.....		67
ESCALA DE ESTRÉS PERCIBIDO (PSS-14).....		70
ARCHIVO FOTOGRÁFICO.....		75

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Herramientas para tener una buena inteligencia emocional .....	10
Tabla 2 Habilidades Emocionales .....	11
Tabla 3 Competencias de la inteligencia emocional .....	11
Tabla 4 Datos informativos de la Institución.....	17
Tabla 5 Presupuesto de recursos.....	25
Tabla 6 Ficha técnica-test BarOn versión abreviada en español .....	27
Tabla 7 Test de Evaluación Neuropsicológica Infantil .....	35
Tabla 8 Análisis ENI en estudiante con dificultades de aprendizaje.....	39

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Ubicación de Unidad Educativa Julio Andrade .....	18
--	----

# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA

### 1.1 Planteamiento del problema

Para el análisis de tema propuesto en la investigación se inicia haciendo referencia a publicaciones anteriores y en especial la de Daniel Goleman que publicó su libro de Inteligencia Emocional en 1995, además existe diversas teorías de investigadores que han aportado en relación a las competencias emocionales tendientes a mejorar la calidad de vida de los seres humanos. Varios estudios han relacionado la inteligencia emocional con el desempeño eficiente, la motivación y también en el crecimiento personal, resultando que en la mayoría de casos la Inteligencia Emocional resulta ser un predictor del éxito futuro de los adolescentes (Usán & Salavera, 2018).

Así, un correcto funcionamiento neuronal en los adolescentes, está directamente relacionado con factores fisiológicos y del entorno al desarrollo que necesariamente involucran al sistema nervioso para poder exteriorizar los procesos cognoscitivos; en este contexto en la estructura cerebral se dan cambios, en lo cognitivo y en el comportamiento que son el insumo para asimilar los cambios personales y desde ahí los grupales que forman la conducta, hacia un rendimiento exitoso en todo ámbito, considerando que la etiología de las alteraciones neuropsicológicas es diversa y comprende distintos factores interconectados como lo son: cognoscitivos, sociales, psicológicos y biológicos y existen casos donde se potencian entre ellos (Risueño, 2011).

Los autores Lazarus y Folkman (1984), argumentaron que el estrés ocurre cuando los individuos perciben situaciones peligrosas o amenazantes para su bienestar y, por lo

tanto, se protegen, dando por hecho un procedimiento empírico para afrontar las adversidades, la situación inicial, donde el individuo detecta la situación de peligro, y genera una respuesta inmediata consciente o inconsciente, por lo tanto, esta reacción se considera un aspecto dinámico que cambia según el entorno y los medios utilizados para enfrentarlo; teniendo esto en cuenta, se afirma que el estrés está influenciado por estímulos, reacciones, mediadores y reguladores que pueden aumentar y disminuir la ansiedad, estrés y otras patologías.

En cuanto a los síntomas del estrés, Lazarus y Folkman (1984) afirman que son muy subjetivos y que los individuos lo experimentan de muchas formas: dolores de cabeza, ansiedad, inquietud, dolor en el pecho, sudoración, falta de concentración. En este sentido, los adolescentes, como colectivo académico, padecen estrés debido a que tienen que afrontar situaciones estresantes nuevas, que durante la infancia no se le presentaban y, también, las demandas solicitadas son exigentes que a veces no están a la par con los recursos que ellos tienen (Salanova et al., 2005).

En la Unidad Educativa General Julio Andrade mediante una evaluación anual de factores que impiden el rendimiento académico de los estudiantes, consensuado con los directivos educativos se detectó que existe una población representativa de estudiantes con estrés, para lo cual posteriormente se corrobora la información a través del DECE con los informes psicológicos elaborados a estudiantes que presentaron problemas de aprendizaje del último año lectivo.

Para ello, se considera necesario ampliar la información obtenida y establecer una unidad de análisis que permita detectar los niveles de estrés que han desarrollado los

estudiantes en el periodo académico 2021-2022, contextualizando los factores externos en relación a los cambios de modalidad de estudios y los factores internos en referencia a los insumos y la pedagogía aplicada en la institución educativa.

Además, cabe recalcar que la problemática de estrés en los adolescentes se agudiza debido a los cambios biológicos propios de la edad, donde el estudiante presenta mayor tensión al momento de cumplir con sus obligaciones académicas, considera que de no tener una respuesta favorable o un puntaje adecuado en su reporte académico será rechazado o mal visto en su entorno social.

¿Cuál es la asociación que existe entre inteligencia emocional y alteraciones neuropsicológicas en adolescentes que sufren estrés de la Unidad Educativa General Julio Andrade, cantón Bolívar, provincia del Carchi en el periodo académico 2021 – 2022?

## **1.2 Antecedentes**

En este apartado se precisa referenciar como antecedentes a estudios, informes e investigaciones previas que tratan temas relacionados a inteligencia emocional, alteraciones neuropsicológicas, y estrés en adolescentes, con la finalidad de contar con información para el desarrollo de la investigación propuesta.

En la investigación de Díaz y Mora (2014), sobre relaciones de la inteligencia emocional con el estrés en estudiantes de primaria, tuvo como propósito final diseñar un plan de intervención de habilidades en Inteligencia Emocional, el cual fortalecerá la adaptación emocional y disminuirá el estrés; para ello se correlacionó entre Inteligencia Emocional con la utilización de test o instrumentos Spanish modified Train Meta-Mood



Scale-24, como indicador de estrés el Inventario Infantil de Estresores Cotidianos y el Test AMAI, aplicado en los cursos 5° y 6° de EGB, como conclusión se estableció la relación entre Inteligencia Emocional, Estrés y Adaptación Escolar como pronóstico de Integración Escolar.

Además, el estudio de Puigbó et al., (2019), sobre el impacto de la EIP, en el manejo del estrés cotidiano; el propósito fue determinar la correlación entre las dimensiones de la IEP y las estrategias de afrontamiento en situaciones estresantes cotidianas, con este método se crea una muestra de 50 personas entre 18 y 25 años; la IE, se mide mediante la escala TMMS-24, que evalúa 3 dimensiones: conciencia emocional, claridad emocional y reparación emocional, para ello se llevó a cabo una evaluación ecológica transitoria de 4 días en la que se registraron los factores estresantes diarios mediante DISE y se midieron cuatro estilos de afrontamiento: centrado en el problema, búsqueda de apoyo social, aceptación y rechazo de sentimientos.

La investigación fue cuasi-experimental con análisis periódico y los datos se analizaron mediante regresión múltiple; los resultados muestran:

a) Las personas con alta claridad emocional se enfocan más en la resolución de problemas, aceptan las emociones y reducen el rechazo.

b) las personas con un alto nivel de compensación emocional son más conscientes de los problemas, buscan apoyo social y reportan menos rechazo.

c) Las personas con alto enfoque emocional utilizan más la aceptación emocional y buscan apoyo social.

Tambien como señalan Utria et al. (2011) en su investigación titulada Asociación entre alteraciones neuropsicológicas y estados emocionales de los infantes de 8 a 11 años de edad de colegios públicos de Bogotá. Esta investigación tuvo como objetivo evaluar las asociaciones entre las alteraciones neuropsicológicas y los estados de emoción de niños de 8-11 años de edad de la instituciones de la ciudad de Bogotá, Colombia; este trabajo es descriptivo y utiliza técnicas correlacionales de cambios neuropsicológicos y estados emocionales. Pruebas utilizadas: ENI, CMAS-R y CDI; los resultados obtenidos mostraron que de los 10 procesos evaluados, el 70% de las categorías estuvieron por debajo del promedio; cabe mencionar que la ansiedad y la depresión estuvieron ausentes, y no se encontró correlación entre los cambios neuropsicológicos y los estados emocionales.

Por el contrario, para los estados emocionales disfuncionales, se encontraron muestras con altas tasas de deserción tanto en los síntomas de ansiedad como en los síntomas depresivos, un resultado beneficioso en la población; de esta forma, el trabajo académico contribuye a la investigación neuropsicológica; brindamos un espacio para la realización de nuevas investigaciones aplicadas relacionadas con el tema o una de sus áreas, así como con la neuropsicología infantil académicamente institucionalizada desde el campo de la cognición psicosocial, lo cual es importante para prevenir errores en la planificación de recursos, fracasos o abandono académico.

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Analizar la relación entre inteligencia emocional y alteraciones neuropsicológicas en adolescentes que sufren estrés de la Unidad Educativa General Julio Andrade, cantón Bolívar, provincia del Carchi en el periodo académico 2021 – 2022.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Aplicar el test BarOn sobre inteligencia emocional y ENI para alteraciones neuropsicológicas en los estudiantes de la Unidad Educativa General Julio Andrade, cantón Bolívar, provincia del Carchi, en el Periodo Académico 2021 – 2022.
- Evaluar los niveles de estrés que sufren los adolescentes de la Unidad Educativa General Julio Andrade, cantón Bolívar, provincia del Carchi, en el periodo académico 2021 – 2022.
- Establecer las correlaciones entre la inteligencia emocional y estrés en los adolescentes en la Unidad Educativa General Julio Andrade, cantón Bolívar, provincia del Carchi, en el Periodo Académico 2021 – 2022.

### **1.4 Justificación**

En esta investigación se puntualiza la inteligencia emocional y las alteraciones neuropsicológicas como factores que pueden incidir en el estrés de los adolescentes, en la primera parte se aborda la inteligencia emocional para delimitar la conexión que tienen los adolescentes con otras personas, si esta es adecuada o existen problemas en sus elecciones interpersonales, además la necesidad de forjar relaciones empáticas para comunicar de

manera efectiva sus ideas, resolver conflictos propios del sector educativo y expresar los sentimientos (García C. , 2020).

En la segunda parte se valora las alteraciones neuropsicológicas considerando las dificultades en la atención, la memoria, el lenguaje y el razonamiento, presentes en los estudiantes de la unidad educativa, valorando su nivel de incremento o disminución de acuerdo a patrones como las dificultades para controlar las emociones y la conducta de los adolescentes influida por el estrés (Pulido & Herrera, 2017).

Por lo tanto, la evaluación de la inteligencia emocional y las alteraciones neuropsicológicas en adolescentes es de suma importancia, porque si tenemos en cuenta que la familia es la primera institución socializadora de valores, es ahí donde se establecen los diferentes esquemas de conducta que les admiten a los adolescentes desarrollar mecanismos de adaptación y responder a las demandas del ambiente educativo (Acosta y otros, 2020).

En consecuencia, la presente revisión responde a un criterio específico de carencia investigativa en neuropsicología y a las diversas necesidades de la sociedad, vale indicar que el trabajo académico será un aporte a la línea de investigación de la Universidad Técnica del Norte de Neurociencias cognitiva y salud mental, donde nace el interés de efectuar estudios acerca del funcionamiento cerebral desde la relación cerebro-cognición-conducta.

Los beneficiarios del trabajo de investigación serán directos e indirectos; los directos están constituidos por autoridades, docentes y estudiantes de la Unidad Educativa Julio Andrade y como indirectos los padres de familia que integran la comunidad educativa investigada.

Por último, cabe recalcar que la investigación se enmarca en el plan de creación de oportunidades 2021-2025 que promueve el actual gobierno, específicamente en eje Social, objetivo 6 que habla acerca de Garantizar el derecho la salud integral, gratuita y de calidad en todos sus niveles.

### **Hipótesis**

**Hipótesis H1:** Las correlaciones entre la inteligencia emocional y alteraciones neuropsicológicas influyen en el estrés percibido por los adolescentes de la Unidad Educativa General Julio Andrade, cantón Bolívar, provincia del Carchi, en el Periodo Académico 2021 – 2022.

**Hipótesis H0:** Las correlaciones entre la inteligencia emocional y alteraciones neuropsicológicas no influyen en el estrés percibido por los adolescentes de la Unidad Educativa General Julio Andrade, cantón Bolívar, provincia del Carchi, en el Periodo Académico 2021 – 2022.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Inteligencia emocional generalidades

El paradigma conceptual de la inteligencia ha ido evolucionando a lo largo del tiempo enfocándose desde diferentes perspectivas. En la segunda mitad del siglo XIX se constata el interés por profundizar en el conocimiento del área de la inteligencia produciéndose ya desde entonces ciertos avances que fueron haciendo posibles los desarrollos posteriores (Guanotasig y Bustamante, 2021).

Las estrategias psicofísicas desarrollados por Weber y Fechner en Europa central y los estudios estadísticos de los procesos mentales iniciados por Galton en Inglaterra formaron la base de todos los desarrollos posteriores en el campo de la IE en el siglo XX; así Galton, influido por la teoría de Darwin, creía que la inteligencia era una cualidad biológica y un factor genético decisivo (Guanotasig y Bustamante, 2021).

En los Estados Unidos, James McKean utilizó por primera vez el término "prueba mental" para separar la medición de la capacidad mental del ámbito de la filosofía, lo que indica que la capacidad mental se puede estudiar de forma práctica y experimental; además, en Alemania, Kraepelin introdujo pruebas de percepción, memoria, atención y funciones motoras desde el campo de la psicopatología para determinar las funciones mentales (Guanotasig y Bustamante, 2021).

A menudo asociamos el término inteligencia, con la capacidad de una persona para aprender, o realizar una actividad con éxito, de esta forma, se considera a la inteligencia como algo puramente racional, ignorando su lado emocional y todo lo relacionado con ella, en contraste la IE, es una herramienta clave para desarrollar la empatía y comprender mejor el comportamiento propio y del grupo. A continuación, se presentan las herramientas adecuadas para tener una buena inteligencia emocional en la tabla 1:

**Tabla 1 Herramientas para tener una buena inteligencia emocional**

---

1. La empatía.

---

2. El liderazgo.

---

3. La inteligencia verbal.

---

4. Capacidad de gestionar bien las emociones.

---

5. El asertividad.

---

6. Saber escuchar y prestar atención.

---

7. Ser bueno analizando el lenguaje no verbal de la gente.

---

8. Ser bueno psicoanalizando a la gente y leer entre líneas cuando nos hablan.

---

9. Gestionar bien el contacto físico.

---

10. Interpretar correctamente las situaciones sociales

---

Fuente: (Bances, 2019).

Las habilidades emocionales están íntimamente relacionadas con el rendimiento, este rendimiento sería óptimo si al menos se le da una relevancia del 50%, a los aspectos que involucran las emociones como, por ejemplo:

### **Tabla 2 Habilidades Emocionales**

---

a) Reconocer nuestros propios sentimientos, identificar, etiquetar y expresar nuestros sentimientos.

---

b) Controlar los sentimientos. Evaluar su intensidad.

---

c) Poder darse cuenta si son pensamientos o son los sentimientos los que están determinando una decisión.

---

d) Controlar las emociones, comprender lo que hay detrás de un determinado sentimiento.

---

e) Aprender Formas de controlar la ansiedad, la ira, la tristeza, la cólera.

---

Fuente: (Canedo, 2018)

En formas más avanzadas, esta inteligencia emocional permite al individuo leer las intenciones y deseos de los demás, aunque se hayan ocultado.

### **Tabla 3 Competencias de la inteligencia emocional**



Uno mismo (competencia personal)	En los demás (Competencia social)
<p data-bbox="240 352 699 384"><b>CONCIENCIA DE UNOS MISMO</b></p> <ul data-bbox="240 451 719 678" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="240 451 602 483">• Autoconciencia emocional</li> <li data-bbox="240 550 719 581">• Valoración adecuada de uno mismo</li> <li data-bbox="240 648 581 680">• Confianza en uno mismo</li> </ul>	<p data-bbox="820 352 1141 384"><b>CONCIENCIA SOCIAL</b></p> <ul data-bbox="820 451 1209 678" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="820 451 950 483">• Empatía</li> <li data-bbox="820 550 1209 581">• Orientación hacia el servicio</li> <li data-bbox="820 648 1133 680">• Conciencia organizada</li> </ul>
<p data-bbox="240 762 464 793"><b>AUTOGESTIÓN</b></p> <ul data-bbox="240 856 557 1381" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="240 856 557 888">• Autocontrol emocional</li> <li data-bbox="240 955 386 987">· Fiabilidad</li> <li data-bbox="240 1054 443 1085">• Meticulosidad</li> <li data-bbox="240 1152 443 1184">• Adaptabilidad</li> <li data-bbox="240 1251 532 1283">• Motivación del logro</li> <li data-bbox="240 1350 378 1381">• iniciativa</li> </ul>	<p data-bbox="820 762 1279 793"><b>GESTIÓN DE LAS RELACIONES</b></p> <ul data-bbox="820 856 1271 1581" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="820 856 1141 888">• Desarrollar a los demás</li> <li data-bbox="820 955 971 987">· Influencia</li> <li data-bbox="820 1054 1027 1085">• Comunicación</li> <li data-bbox="820 1152 1157 1184">• Resolución de conflictos</li> <li data-bbox="820 1251 1239 1283">• Liderazgo con visión de futuro</li> <li data-bbox="820 1350 1117 1381">• Catalizar los cambios</li> <li data-bbox="820 1449 1133 1480">• Establecer los vínculos</li> <li data-bbox="820 1547 1271 1579">• Trabajo en equipo y colaboración</li> </ul>

**Fuente:** Cherniss & Goleman (2001). Inteligencia emocional en el trabajo.

**Identificación:** Ser consciente de emociones propias y ajenas y expresarlas.

**Facilitación:** Utilizar las emociones para mejorar el pensamiento.

**Comprensión:** Aumento, disminución o cambio de emociones.

**Regulación:** Aumento, disminución o cambio de emociones (Soler et al., 2016).



**Figura 1 Proceso de la inteligencia emocional**

**Fuente:** (Soler et al., 2016)

## 2.2 Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes

Para delimitar la problemática en base al desarrollo de habilidades sociales vinculadas a la inteligencia emocional se menciona que, “son una agrupación de comportamientos que se aprenden” (Mendoza, 2021, pág. 11); mismos que deben estar de una u otra forma vinculados a experiencias prácticas; entre las más comunes se encuentran la convivencia en sociedad y la interacción en el sistema educativo desde la edad temprana

donde los aprendizajes se fortalecen y aplican a diario con la guía docente por lo general de forma presencial.

Así, debe precisarse que “las habilidades sociales están presentes desde la niñez, y acompañan el desarrollo del individuo” (Bances, 2019, pág. 33). Además, las habilidades sociales garantizan la integración parcial o total de una persona, dependiendo de los aspectos socioeconómicos y geográficos en los que se produzca este fenómeno, en muchos casos con mayores dificultades y problemas asociados como el bullying.

Esto sin duda se combina y está directamente relacionado con el sistema educativo donde los jóvenes pasan mucho tiempo e interactúan entre sí a diario; aquí ya se pueden identificar ciertos obstáculos, como la competencia y los conflictos interpersonales, la situación económica, las diferencias de género, los jóvenes con discapacidad, etc. Estos parámetros según la UNESCO (2020): “impiden el acceso a una educación de calidad a la mayoría de los educandos” (pág. 10).

Además, “antes de la Covid-19, uno de cada cinco niños, adolescentes y jóvenes estaba totalmente excluido de la educación” (UNESCO, 2020, pág. 11). Por lo tanto, se debe adoptar una visión más amplia de la inclusión que incluya a todos los estudiantes. “También se debe abarcar a los alumnos con discapacidades que sigue constituyendo un elemento fundamental de la agenda política internacional (Ainscow, 2019, pág. 17).

### **2.3 Neuropsicológica en la educación y la adolescencia**

En los últimos años se ha enfatizado la importancia de la integración de la neuropsicología en las instituciones educativas, ya que su aporte conforma un rico

panorama que brinda nuevas herramientas para optimizar la comprensión del proceso de aprendizaje y su aplicación en la enseñanza (Utria y otros, 2011).

En los últimos años, hemos descubierto muchos ejemplos de investigaciones que examinan las habilidades inherentes de un individuo, evalúan los mecanismos neuropsicológicos asociados con el funcionamiento intelectual y cómo estas habilidades influyen en el desempeño en contextos educativos.

#### **2.4 Evaluación neuropsicológica en la educación**

En los últimos años, las evaluaciones neuropsicológicas no sólo se han dedicado al estudio de cambios cognoscitivos relacionados con el daño cerebral, sino que se han extendido hacia el campo laboral, legal, geriátrico y escolar, en este último, el escolar, la neuropsicología proporciona información eficiente sobre los perfiles cognoscitivos y de aprendizaje presentes en los estudiantes con dificultades en uno o más de los procesos psicológicos, como la memoria de trabajo (Granados y otros, 2017).

La capacidad de un estudiante para almacenar y procesar información es crítica para el rendimiento del estudiante, definido como la suma de varios factores que interactúan en un estudiante y cuantificados por un solo valor asignado al desempeño de los niños en las tareas de aprendizaje, medido por los puntajes obtenidos, en una escala cuantitativa. escala, indicando el resultado si la asignatura aprobó o reprobó (Arias et al., 2021).

En el caso de los estudiantes universitarios, estas evaluaciones permiten tener un referente normativo que ayude a conocer e interpretar los perfiles de los estudiantes

problemáticos, analizando los perfiles neuropsicológicos de los estudiantes universitarios, además permite establecer conexiones entre la práctica clínica y la investigación (Cabrera & Astaiza, 2016).

## **2.5 Estrés en adolescentes y sus consecuencias**

El estrés va a afectar los diferentes sistemas del cuerpo humano, provocando que cada uno genere síntomas, para el sistema Nervioso Central la reacción será el aumento del incremento del flujo sanguíneo del cerebro, mientras que el sistema nervioso autónomo reaccionará incrementando el ritmo cardíaco, aumentando la presión sanguínea, afectando la respiración, aumenta la actividad renal, reduce la salivación e incrementa las secreciones glandulares (Barraza y otros, 2019).

La respuesta del sistema nervioso somático será un aumento del flujo sanguíneo al músculo y la tensión muscular; Otros síntomas físicos en una situación estresante son dolores de cabeza, fatiga, problemas para dormir que provocan cambios en el cuerpo, tensión muscular, problemas gastrointestinales, dolor de estómago, ritmo cardíaco acelerado y aumento de la presión arterial (Bances, 2019).

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

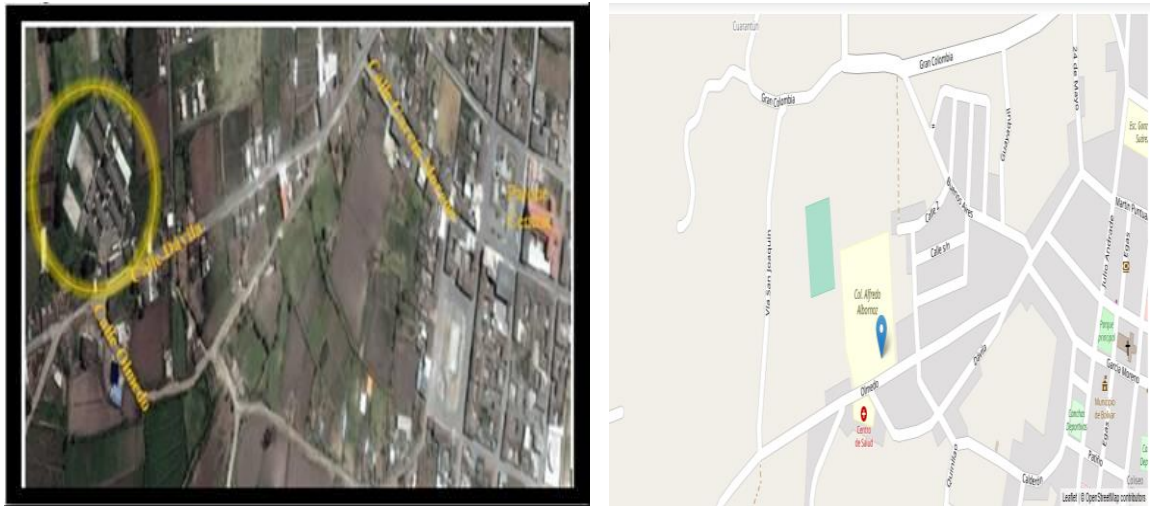
#### 3.1 Descripción del área de estudio

La investigación se llevará a cabo en la Unidad Educativa Julio Andrade del cantón Bolívar, provincia del Carchi, la cual pertenece al sistema de educación pública del Ecuador.

**Tabla 4 Datos informativos de la Institución**

<b>País</b>	<b>Ecuador</b>
<b>Provincia</b>	Carchi
<b>Cantón</b>	Bolívar
<b>Barrio</b>	Cuarantún
<b>Dirección</b>	Calle Julio Andrade y Alejandro Armas
<b>Institución</b>	Unidad Educativa Julio Andrade
<b>Tipo de Institución</b>	Fiscal
<b>Beneficiarios</b>	Adolescentes

Fuente: Plan Educativo Institucional Unidad Educativa Julio Andrade (2021)



**Figura 1** Ubicación de Unidad Educativa Julio Andrade

Fuente: Google Maps (2022)

## **3.2 Enfoque y tipo de investigación**

### **3.2.1 Enfoque cuantitativo**

El enfoque del presente trabajo es cuantitativo, debido a la naturaleza de su pregunta y los instrumentos de medición y análisis de información con la ayuda de la estadística en la investigación psicológica, por medio de métodos que permitieran analizar y explicar los datos de comportamiento, lo cual se tendrá que llegar a conocer las situaciones y actitudes predominantes de los adolescentes (Hernández S. , 2014).

### **3.2.2 Tipo descriptivo – correlacional de campo**

La investigación tiene un alcance descriptivo - correlacional; de tal manera que no sólo busca indagar la incidencia en que se manifiestan las variables, sino también describir las relaciones o asociaciones existentes mediante un patrón predecible entre dichas variables

(Hernández, 2014). Esto quiere decir, que se efectuara la descripción de las variables de la inteligencia emocional, alteraciones neuropsicológicas y el estrés en los adolescentes, para posteriormente, compararlas y establecer los niveles de influencia que permita establecer las respectivas conclusiones.

### **3.2.3 Investigación Bibliográfica**

Se encarga de recopilar y seleccionar información a través de la lectura de documentos, libros, revistas, grabaciones, filmaciones, periódicos, bibliografías, entre otros (Baena, 2017 ).

Se utilizará este tipo de investigación para estructurar las bases científicas y teóricas de las opiniones, y percepciones de autores connotados, para lo cual se va emplear bibliografía actualizada disponible en medios físicos y electrónicos, esto ayudará a sustentar la investigación en todas sus fases (Hernández S. , 2014).

Además, corresponde a tipo no experimental, porque se observan los fenómenos tal como se dan en su contexto natural para posteriormente analizarlos; el diseño es transeccional o transversal, ya que recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único (Hernández S. , 2014).

### **3.2.4 Población y muestra**

La población considerada fue de 93 estudiantes de la unidad educativa General Julio Andrade, cantón Bolívar, provincia del Carchi, en el Periodo Académico 2021-2022, considerando un muestreo no probabilístico por conveniencia, donde el investigador acude a una población representativa de fácil acceso y disponibilidad inmediata.



**Tabla 5 Género de la población en estudio**

<b>Género</b>		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Masculino	45	48,4
	Femenino	48	51,6
	Total	93	100,0

**Tabla 6 Edad de la población en estudio**

<b>Edad</b>		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	13 años	13	14,0
	14 años	24	25,8
	15 años	28	30,1
	16 años	14	15,1
	17 años	14	15,1
	Total	93	100,0

### **3.2.5 Criterios de inclusión**

- Adolescentes legalmente matriculados en el Periodo Académico 2021-2022.
- Consentimiento informado firmado por los participantes.

### **3.2.6 Criterios de exclusión**

- Inasistencia la hora y fecha señala para la aplicación de la herramienta de investigación.
- Calamidad doméstica y/o enfermedad justificada.

### **3.3 Procedimiento de investigación**

#### **3.3.1 Diseño de la investigación**

En esta parte se presenta el orden secuencial de las fases que se utilizó en la investigación y en correspondencia con cada objetivo específico.

**Objetivo 1:** Aplicar el test BarOn sobre inteligencia emocional y ENI para alteraciones neuropsicológicas en los estudiantes de la Unidad Educativa General Julio Andrade, cantón Bolívar, provincia del Carchi, en el Periodo Académico 2021 – 2022.

**Fase 1:** Solicitar formalmente la autorización a los directivos de la institución educativa, para efectuar el estudio por medio de consentimiento informado.

**Fase 2:** Definir la población y muestra; la cual estuvo conformada por 93 adolescentes de la unidad educativa; para efectos de este estudio se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia.

**Fase 3:** Validar el test certificado Inventario de BarOn versión abreviada de inteligencia emocional para niños y adolescentes; y la Escala Neuropsicológica Infantil y de adolescentes (ENI).

**Fase 4:** Recopilar la información cuantitativa mediante la escala BarOn (cuestionario) y efectuar el análisis de datos en el software SPSS; posteriormente recopilar mediante fichas de campo la información cualitativa con acompañamiento del DECE para el análisis ENI, considerando estudio de casos de estudiantes con antecedentes neuropsicológicos.

**Objetivo 2:** Evaluar los niveles de estrés que sufren los adolescentes de la Unidad Educativa General Julio Andrade, cantón Bolívar, provincia del Carchi, en el periodo académico 2021 – 2022.

**Fase 1:** Solicitar formalmente la autorización a los directivos de la institución educativa, para efectuar el estudio por medio de consentimiento informado.

**Fase 2:** Definir la población y muestra; la cual estuvo conformada por 93 adolescentes de la unidad educativa; para efectos de este estudio se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia.

**Fase 3:** Validar la Escala de estrés percibido de 14 ítems (PSS-14) para evaluar la respuesta automática a los factores estresantes autopercebidos sin el uso de medidas fisiológicas o de laboratorio.

**Fase 4:** Una vez aplicado el test de forma grupal, se tabuló la información utilizando el programa SPSS versión 25 para genera la base de datos y el software excel para el diseño de tablas y figuras.

**Objetivo 3:** Establecer las correlaciones entre la inteligencia emocional y estrés en los adolescentes en la Unidad Educativa General Julio Andrade, cantón Bolívar, provincia del Carchi, en el Periodo Académico 2021 – 2022.

**Fase 1:** Mediante la estadística descriptiva con análisis en el software SPSS versión 25 se efectuó un análisis estadístico de frecuencias y porcentajes de cada escala aplicada.

**Fase 2:** De igual manera se utilizó la estadística descriptiva para ejecutar el análisis estadístico de correlación de Person.

**Fase 3:** Finalmente se realizó las discusiones del estudio; según cada herramienta aplicada en comparación con variables académicas relacionadas.

### **3.4 Consideraciones bioéticas**

En el presente estudio de investigación no se hará uso, modificación o experimentación con elementos naturales, porque el problema que se analiza tiene ver con el comportamiento humano frente a predictores psicológicos.

Por lo tanto, es importante hacer referencia a varias consideraciones éticas porque ninguna actividad e investigación humana puede ser o es no ética, esto significa que todos los participantes en este estudio (incluidas las autoridades institucionales) conocerán el formulario de consentimiento informado, que les permite saber que se otorga voluntariamente, se proporcionará con anticipación, se revisará y ajustará de acuerdo con las normas y se respetar la protección y mantenimiento de los parámetros de información de los participantes, aclarando y estipulando que su identidad permanecerá siempre en el anonimato y que no serán cuestionados o restringidos en ningún momento para que las respuestas puedan ser dadas a criterio de los investigadores, es decir la neutralidad será la norma en el proceso de investigación.

Todo lo mencionado anteriormente, estará basada o guiado dentro de los parámetros que establece el código de ética de la APA, y el código de ética y salud del ente rector que es el Ministerio de Salud del Ecuador.

## **CAPÍTULO IV**

### **MARCO ADMINISTRATIVO**

#### **4.1 Recursos**

##### **4.1.1 Recurso Humano**

Los siguientes recursos humanos estuvieron involucrados en esta encuesta: investigadores, mentores, asesores, coordinadores.

Para realizar investigaciones, la Universidad Técnica del Norte asigna a los investigadores un supervisor académico para guiar, revisar y aprobar su progreso y un asesor dedicado para proporcionar comentarios sobre la investigación realizada, además, el coordinador realiza actividades de apoyo (Guerra & Naranjo, 2020).

##### **4.1.2 Recursos Materiales**

En el estudio se utilizaron los siguientes recursos físicos: papel de tiza, bolígrafos, materiales impresos, tinta de imprenta, encuadernaciones y fotocopias, estos materiales son importantes para las actividades de investigación.

##### **4.1.3 Servicios**

Dentro de los servicios se encuentra: internet, y luz como servicio básico. Considerados muy importantes en la actualidad, porque con la pandemia son de uso permanente para el desarrollo de las actividades.

#### 4.1.4 Transporte

En la presente investigación se necesita trasladarse al lugar donde se levantará la información a través de encuestas o test.

#### 4.1.5 Equipos tecnológicos

Se va a utilizar equipo tecnológico como: computadora, impresora y pendrive y Software SPSS 25.

#### 4.1.6 Imprevistos

En toda investigación siempre existen imprevistos que surgen, a los cuales se les asignado el 10% del total de los recursos.

**Tabla 7 Presupuesto de recursos**

Descripción de los recursos	Costo
<b>Humano</b>	
Encuestas por el investigador	50,00
Apoyo encuestas	50,00
<b>Materiales</b>	
Papel bond	15,00
Esferos	5,00
Impresiones	30,00
Tinta de impresión	50,00
Empastados	15,00
Copias	10,00
<b>Servicios</b>	

Internet	30,00
Servicios básicos	20,00
<b>Transporte</b>	
Entrevistas y encuestas	40,00
<b>Tecnológicos</b>	
Computadora	250,00
Impresora	125,00
Pendrive	50,00
Software SPSS 25	30,00
<b>Subtotal</b>	<b>770,00</b>
Imprevistos 10%	77,00
<b>Total</b>	<b>847,00</b>

Elaborado por: Patricio Fernando Pazmiño Teca

## CAPÍTULO V

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 5.1 INVENTARIO DE BARON VERSIÓN ABREVIADA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

**Tabla 8 Ficha técnica-test BarOn versión abreviada en español**

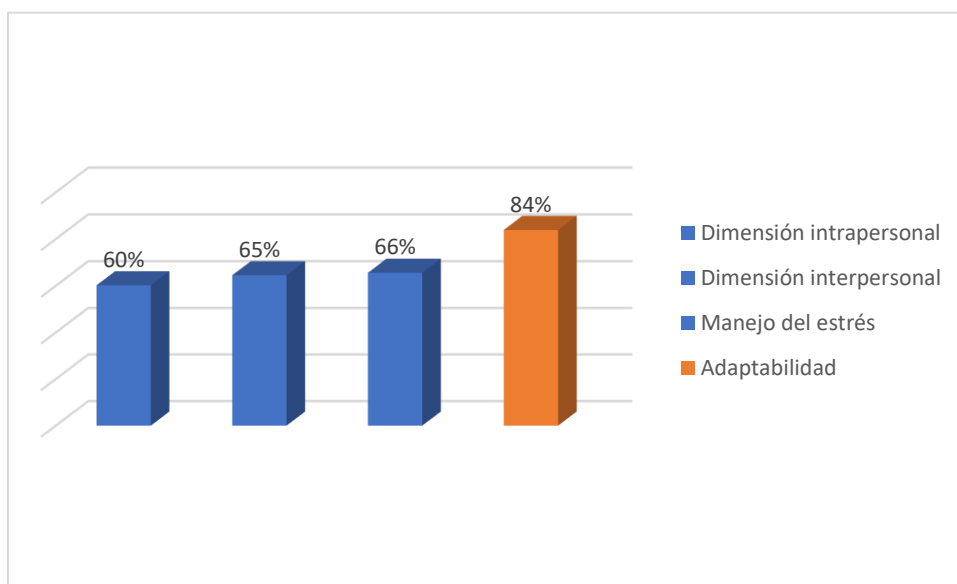
<b>Nombre</b>	Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn
<b>Autor</b>	Reuven Bar-On y James D. A. Parker.
<b>Adaptación española:</b>	Villacis (2022)
<b>Aplicación</b>	Individual y colectiva.
<b>Ámbito de aplicación</b>	Niños/as y adolescentes de 7 a 18 años.
<b>Duración</b>	de 20 a 25 minutos, aproximadamente.
<b>Finalidad</b>	Evaluación de la inteligencia emocional y de sus diferentes componentes socioemocionales:  Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general.
<b>Materiales</b>	Manual y registro de campo

**Fuente:** (Villacis, 2022)



**Tabla 9 Interrelación de frecuencias entre dimensiones de la inteligencia emocional total**

<b>BARON</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Dimensión intrapersonal	56	60
Dimensión interpersonal	60	65
Manejo del estrés	61	66
Adaptabilidad	78	84



**Figura 2 Interrelación porcentual entre dimensiones de la inteligencia emocional total**

**Fuente:** (Villacis, 2022)

Una vez realizado el análisis de interrelación de las dimensiones de la inteligencia emocional total, se pudo verificar que la adaptabilidad alcanzó el mayor impacto en los adolescentes, siendo esta una causal que define el nivel de inteligencia emocional en el

grupo de estudio, alcanzando más de las  $\frac{3}{4}$  partes de individuos bien adaptados a las condiciones del centro educativo, donde conviven de forma cotidiana.

Además, el manejo de estrés y la dimensión interpersonal alcanzan un porcentaje similar, asumiendo que estos roles van de la mano, pues a mayor relación interpersonal, mayor manejo del estrés; por último, se verifica que la dimensión interpersonal es la de menor alcance en los adolescentes, puesto que estos temen a expresar sus emociones de manera abierta por miedo a represalias o juzgamientos adversos.

### **5.1.1 Análisis Dimensión intrapersonal**

La dimensión intrapersonal valoró la totalidad de habilidades, conocimientos y destrezas individualizados y aplicados, por lo tanto, está relacionado con el entorno físico, y el centro educativo, donde la comunicación es el fenómeno más relevante detectado para el adecuado entendimiento entre el alumnado y los docentes.

Además, la conducta emocional expresiva desde el estudiante es escasa, pues existe un afronte emocional temeroso ante sus compañeros; ahí se apreció con la aplicación de la escala normas de conducta ocultas o disfrazadas, mismas que no aportan para efectuar las relaciones dinámicas, también se distingue de manera enfática la conducta emocional saludable y expresiva con respecto a los amigos cercanos, pero en la adolescencia se observa una mayor habilidad en la adopción de estrategias de imagen personal para impresionar más que de una imagen grupal para afrontar adversidades (Martínez, 2019).

### **5.1.2 Análisis Dimensión Interpersonal**

Al aplicar esta herramienta, se distingue una mejor coordinación de las habilidades sociales y el manejo de las propias emociones con las de los demás; hay una temprana comprensión y acuerdo por consenso sobre los signos emocionales, se comprenden las múltiples emociones que se experimentan hacia la misma persona y mejora la sociabilidad y el entendimiento con los demás, haciéndolo compatible con los roles sociales.

A ello se añade que se percatan la reciprocidad de la comunicación de las emociones que afectan la calidad de las relaciones, generalmente se sostiene que la adolescencia es una etapa de cambio, de crisis y que una de las características más sobresalientes en esta fase es que el joven vive en rebeldía, en la mayoría de los casos esta rebeldía se puede interpretar como un desacuerdo respecto de lo establecido por los padres, maestros o cualquier figura de autoridad (Araus, 2017).

La mayoría de las veces, los desacuerdos se manifiestan como desacuerdo o rebeldía, renuencia a comunicarse, especialmente con los padres, a veces como comportamiento agresivo o expresiones que rompen las reglas, o como preguntas solo por diversión, lo que dificulta el control de las emociones. , lo que puede afectar sus interacciones, especialmente las relaciones familiares. Esta es una fase de autodescubrimiento, claridad de pensamiento y construcción de futuro, pero es una fase en la que puede enfrentar trastornos, desafíos, obstáculos y confrontaciones que deberá superar para vivir una vida feliz y saludable.

### **5.1.3 Análisis Manejo del estrés**

Cuando hay un nivel de estrés, es importante ser consciente de los estados emocionales, incluso la posibilidad de que uno pueda sentir diferentes emociones, e incluso en un nivel maduro, reconocer que a veces uno no es consciente. sus sentimientos acerca de la dinámica inconsciente o por preselección.

Para ello es necesario desarrollar el área intrapersonal e interpersonal, donde se deben propiciar las habilidades sociales para no discriminar las emociones de los demás, basándose en gestos y situaciones expresivas que tienen algún grado de consenso en la cultura en cuanto a su significado emocional (Alonso & Gaytán, 2013).

Asimismo, la empatía y la capacidad de involucrarse con la experiencia emocional de los demás y la capacidad de comprender que a veces los estados emocionales internos no se corresponden con las manifestaciones externas, se debe evaluar los niveles más elevados de conciencia en la expresión emocional.

Es cierto que la estructura o naturaleza de una relación depende en parte del grado de apego directo o expresión auténtica y en parte del grado de reciprocidad o simetría de la relación; por lo tanto, la intimidad madura se define en parte por el intercambio mutuo, o la verdadera se define por el comportamiento mutuo compartido, y algunas veces la relación maestro-alumno puede ser egoísta y, por lo tanto, menos verdadera.

#### **5.1.4 Análisis de Adaptabilidad**

En el área de adaptabilidad se deben lograr habilidades en el uso del vocabulario apropiado y expresar verbalmente las emociones en términos que sean comunes en la propia cultura (Colón y otros, 2018).

En niveles más maduros se adquieren marcadores de rasgos culturales que relacionan las habilidades emocionales con sus roles sociales y la capacidad de adaptarse y afrontar emociones desagradables o estresantes a través de estrategias de autorregulación como la resistencia al estrés, conductas de evitación que reducen la intensidad o corta duración de las capacidad emocional. este estado emocional.

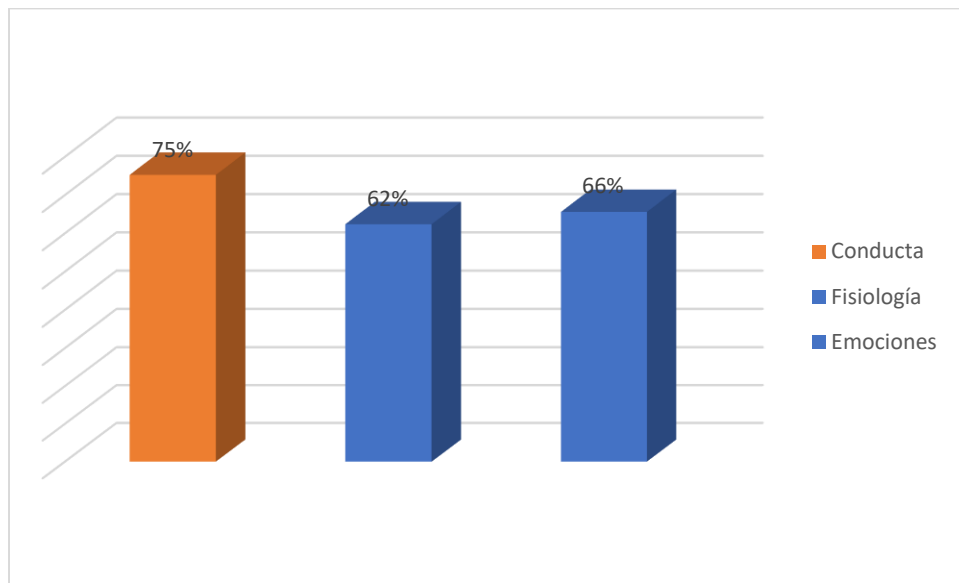
En el campo emocional general, se trata de la capacidad emocional para lograr la autoeficacia, la capacidad que tiene una persona de percibirse a sí misma como realmente quiere; así la autoeficacia emocional significa aceptar sus experiencias emocionales únicas, excéntricas o culturalmente tradicionales; esta aceptación está relacionada con las creencias del individuo sobre lo que constituye un equilibrio emocional deseado, esencialmente viviendo de acuerdo con la propia teoría de la autoeficacia.

#### **5.2 ESCALA DE ESTRÉS PERCIBIDO (PSS-14)**

Cohen desarrolló la Escala de estrés percibido de 14 ítems (PSS-14) para evaluar esta respuesta automática a los factores estresantes autopercebidos sin el uso de medidas fisiológicas o de laboratorio; en particular, la escala PSS-14 ha demostrado validez normativa frente a biomarcadores de estrés como el cortisol salival y las citoquinas.

#### **Tabla 10 Interrelación de frecuencias entre dimensiones del estrés percibido**

<b>ESTRÉS PERCIBIDO</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Conducta	70	75
Fisiología	58	62
Emociones	61	66



**Figura 3 Interrelación porcentual entre dimensiones del estrés percibido**

El análisis de las dimensiones del estrés percibido muestran que la dimensión conducta es la que más sufre alteraciones cuando se manifiesta la presencia de estrés, esto sucede en la mayoría de casos en estudio, además se debe considerar que las emociones y la fisiología de los adolescentes muestran alteraciones moderadas en al menos la mitad de individuos, afirmando que a mayores niveles de estrés mayores complicaciones fisiológicas y de emociones a mediano plazo; mientras que la dimensión conducta es más recurrente y se presentan a corto plazo.

### **5.2.1 Conducta**

Para Lima (2021), el interés por analizar el estrés y tratarlo está relacionado con centrarse en las diferencias individuales y los métodos de investigación, las consideraciones ambientales, biológicas y socioeconómicas de la población en estudio.

En este caso se pudo verificar que los adolescentes de la unidad educativa en conjunto presentan bajos niveles de estrés, y con ello una conducta moderada y aceptable en el entorno educativo, sin embargo, de forma individual tienden a generar conductas agresivas dependiendo de su estado de ánimo y las condiciones del entorno donde se desenvuelven.

### **5.2.2 Fisiología**

Según Herrera et al., (2017), una serie de factores pueden contribuir al estrés durante la adolescencia, tales como: abandono, separación de los padres, muerte de un ser querido, uso excesivo de alcohol, uso de drogas ilegales, abuso y violencia. Además, se ha informado que la disciplina severa persistente está asociada con mayores niveles de ansiedad en los adolescentes.

Los adolescentes y los adultos tienen patrones de comportamiento de estrés similares, por lo que los adolescentes que no perciben que experimentan estrés como adultos parecen tener peores efectos a largo plazo a medida que maduran, esto ocurre durante la adolescencia y se acompaña de cambios marcados en la reactividad a los factores estresantes.

### 5.2.3 Emociones

Para García (2020), ante cualquier situación estresante, es necesario considerar, las percepciones personales de los factores estresantes, las emociones y efectos asociados con esos factores estresantes para poder manejarlos, es decir, los adolescentes pueden estar poco orientados resolver problemas en situaciones estresantes.

Las respuestas emocionales son más desadaptativas en situaciones estresantes, pues se considera un enfoque equivocado con consecuencias emocionales negativas, y bajo rendimiento; como solución a esta situación, se debe intervenir en aspectos de la inteligencia emocional, considerando que esta es la capacidad de relacionarse y organizar sentimientos y pensamientos, haciendo más eficiente el razonamiento de ante una situación tensa.

## 5.3 EVALUACIÓN NEUROPSICOLÓGICA INFANTIL

**Tabla 11 Test de Evaluación Neuropsicológica Infantil**

<b>Nombre</b>	ENI (Evaluación Neuropsicológica Infantil)
<b>Autores</b>	Riveau (2018)
<b>Aplicación</b>	Individual
<b>Ámbito de aplicación</b>	Niños/as y adolescentes de 5 a 16 años.
<b>Duración</b>	Tiempo: Aprox. 3 horas



<b>Finalidad</b>	Examinar el desarrollo neuropsicológico de adolescentes.  Diagnóstico de desarrollo, alteraciones cognitivas y comportamentales, trastorno del aprendizaje, retardo mental, y déficits específicos en áreas diversas, entre otras.
------------------	--

**Fuente:** (Riveau, 2018)

La evaluación neuropsicológica del adolescente brinda acceso al funcionamiento cognitivo en edad escolar y es ampliamente considerada desde los campos de la ciencia de la educación y la psicopedagogía.

También tiene otra disciplina, la neuropsicología, que busca combinar el conocimiento de los hallazgos clínicos del desarrollo que conectan la neurociencia con el estudio de la relación entre el comportamiento y el desarrollo cerebral (Riveau, 2018).

En la evaluación cognitiva, la neuropsicología tiene cuatro pilares: evaluación, intervención, prevención e investigación; las evaluaciones neuropsicológicas se llevan a cabo utilizando una variedad de métodos psicométricos y pueden determinar el perfil de funcionamiento cognitivo y el estado neuropsicológico de un adolescente, prestando especial atención a las debilidades y fortalezas de su desempeño (Molina, 2015).

Se diferencia de la psicometría aislada (pruebas y administración de pruebas) en que no solo proporciona puntajes relativos a los promedios de la población, sino que también extrae información de varias funciones cerebrales superiores, la valoración de estas funciones cerebrales nos permitirá detectar la presencia de disfunciones específicas

que afectan al rendimiento académico y psicosocial de los adolescentes (Serrano & Andreu, 2016).

La evaluación neuropsicológica es particularmente importante para todos estos trastornos, donde los cambios estructurales no se detectan mediante métodos de neuroimagen, y la evaluación neuropsicológica es el único método que detecta los cambios cognitivos que están presentes.

- Trastornos del neurodesarrollo
- Daño cerebral adquirido
- Retrasos en el desarrollo y dificultades de aprendizaje
- Preguntas sobre el rendimiento académico
- Trastornos neuropsiquiátricos (Molina, 2015)

### **Cuatro pilares de la evaluación neuropsicológica ENI**

a) Observación clínica de jóvenes

b) Realizar una anamnesis clínica detallada (historia clínica) entrevista con la familia para recoger aspectos generales de la historia evolutiva y académica del adolescente.

c) Evaluación psicométrica de diversas funciones cognitivas mediante pruebas estandarizadas

d) En base al perfil descrito, la dirección del diagnóstico y las indicaciones de la intervención más adecuada (Torres y otros, 2020).

Una evaluación neuropsicológica es especialmente importante si existe la sospecha de:

**Dificultades específicas de aprendizaje:**

- Dislexia
- Discalculia
- Déficit de atención e hiperactividad
- TDA
- Discapacidad de aprendizaje no verbal (Díaz & Mora, 2014)

**Problemas del neurodesarrollo:**

- Autismo
- Síndrome de Asperger
- Maduración retrasada
- Epilepsia
- Daño cerebral
- Problemas del lenguaje (Jerez & Oyarzo, 2015)

**5.3.1 Evaluación y diagnóstico**

Las evaluaciones neuropsicológicas facilitan un diagnóstico preciso a través de evaluaciones psicométricas detalladas que revelan fortalezas y debilidades en el desempeño de los adolescentes para identificar necesidades de intervención específicas

(dentro y fuera del aula, psicoeducación, farmacología) y lograr un desarrollo académico y social apropiado para la edad (Maturana & Vargas, 2015).

### **5.3.2 Entrevista clínica**

Durante la primera sesión se recogerán los datos más relevantes para elaborar una historia clínica. Es conveniente llevar a la reunión todos los documentos que se consideren pertinentes (informes médicos relativos a la reclamación, informes escolares, etc.). Durante esta reunión, se dará a las familias una estimación del número de reuniones necesarias para la evaluación y se elaborará un cronograma (Riveau, 2018).

### **5.3.3 Sesión de evaluación clínica**

Se llevará a cabo una evaluación detallada con varias pruebas psicométricas que revelarán las fortalezas y debilidades del desempeño del joven, en la mayoría de los casos solo se requerirán tres sesiones para una evaluación completa, pero los números exactos se calcularán caso por caso (Acosta y otros, 2020).

### **5.3.4 Ceremonia de clausura**

Durante esta sesión, los usuarios recibirán un completo informe neuropsicológico con una interpretación de los hallazgos de cada caso y las recomendaciones que el profesional considere más adecuadas para cada situación (Da-Silva y otros, 2019).

### **5.3.5 Estudios de caso según registro de campo del DECE**

## **Tabla 12 Análisis ENI en estudiantes con problemas neuropsicológicos**

Caso de prueba 1/información base	Observaciones
Adolescente 16 años (hombre)	El adolescente con problemas de trastornos neuropsicológicos tiende a dispersar su criterio sobre lo que sucede en su entorno, confluyendo con pocas personas y mostrando poco interés en su rendimiento académico con problemas de aprendizaje intermedios como la escritura y hablar en público.
Zona rural	El estudiante debe caminar por aproximadamente 20 minutos para llegar a la institución educativa, propicia estar solo y no mantiene contacto con ninguna persona fuera de la institución hasta llegar a su vivienda.
Situación familiar (3 hermano de 5 hijos)	En su vivienda la madre responsable del estudiante afirma comparte pocos momentos con sus hermanos y prefiere realizar actividades personales, entre ellas los videojuegos y ver televisión.
Sustento familiar (madre soltera, trabajadora independiente)	En la vivienda de escasos recursos económicos apenas se logra cubrir con los medicamentos necesarios para su tratamiento, pero no dispone de un tanque de oxígeno personal que cubra su necesidad médica.

Nivel educativo 10mo año EGB	En la institución educativa comparte solamente con uno de sus compañeros y evita las reuniones grupales, tiene bastante apego solo a su amigo y es indiferente al dialogo con sus docentes, evita hablar de su situación médica.
<b>Responsable</b>	DECE
<b>Investigador</b>	Patricio Fernando Pazmiño Teca

Caso de prueba 2/información base	Observaciones  Problemas del neurodesarrollo (Déficit de atención e hiperactividad)
Adolescente 17 años (hombre)	Frecuenta actividades que no están relacionadas con el proceso de enseñanza-aprendizaje como juegos electrónicos y navegación en internet en el aula de clase.
Zona urbana	Gusta del deporte y frecuenta amigos que realizan deportes extremos y actividades de riesgo.
Situación familiar (único hijo)	En su vivienda los padres cubren todas las necesidades básicas y de estudios del estudiante, además otorgan gran apoyo y confianza en todas las actividades que ejecuta.

Sustento familiar (padres profesionales)	La guía de sus padres es poco percibida por el adolescente y asume un rol de independencia fuera de un criterio formal.
Nivel educativo 1 BGU	En la institución educativa comparte con todos sus compañeros y les gusta llamar la atención con cada actividad que realiza sin importar las consecuencias.
<b>Responsable</b>	DECE
<b>Investigador</b>	Patricio Fernando Pazmiño Teca
Caso de prueba 3/información base	Observaciones  Problemas del neurodesarrollo (Dislexia).
Adolescente 16 años (mujer)	Gran parte de su tiempo prefiere estar sola y tiene poca comunicación con sus compañeros de clase, prefiere quedarse en el aula en la hora de receso.
Zona urbana	Su tiempo lo distribuye en actividades del hogar en pocos casos se observa a la adolescente en el espacio público y siempre está acompañada de su madre.
Situación familiar (segunda hermana de un conjunto de cuatro hijos/as)	En su vivienda los padres cubren todas las necesidades básicas y de estudios de la estudiante, pero los resultados de su rendimiento académico son bajos por lo que existe

	preocupación, esto no sucede con sus otras hermanas y hermano.
Sustento familiar (padres profesionales)	La guía de sus padres es poco percibida por la adolescente y asume un rol de soledad fuera de un criterio formal.
Nivel educativo 1 BGU	En la institución educativa no comparte con sus compañeros y siempre pasa sola, durante la clase evita comunicarse, aunque el docente se lo solicite.
<b>Responsable</b>	DECE
<b>Investigador</b>	Patricio Fernando Pazmiño Teca

Caso de prueba 4/información base	Observaciones  Problemas del neurodesarrollo (Problemas del lenguaje)
Adolescente 15 años (hombre)	El adolescente presenta dificultades a la hora de expresarse, su pronunciación es débil y existen diversas trabas como el nerviosismo que evitan su buen desempeño.
Zona rural	En el lugar donde habita no le permite disponer de material didáctico adecuado o de herramientas tecnológicas que le



	<p>permitan ir superando los problemas del leguaje mediante la práctica.</p>
<p>Situación familiar (2 hermanos)</p>	<p>En su vivienda la madre responsable del estudiante considera que los recursos no son suficientes para poder acceder a una educación más personalizada, donde se le permita desarrollar nuevas estrategias para superar los problemas del lenguaje, pues no se encuentra en las mismas condiciones que los demás compañeros de su clase.</p>
<p>Sustento familiar (madre soltera, trabajadora independiente)</p>	<p>Recibe apoyo de varios de sus familiares para sustentar sus necesidades básicas, pero para acceder a una institución donde se disponga de especialistas para su caso, es necesario acceder a una beca.</p>
<p>Nivel educativo 10mo año EGB</p>	<p>En la institución educativa comparte con varios de sus amigos, al parecer no les molesta su forma de comunicarse y por el momento se visualiza adecuadas relaciones interpersonales, aunque es poco expresivo o se cohíbe cuando se trata de hablar sobre algún tema relacionado a su situación.</p>
<p><b>Responsable</b></p>	<p>DECE</p>
<p><b>Investigador</b></p>	<p>Patricio Fernando Pazmiño Teca</p>

Caso de prueba 5/información base	Observaciones  Problemas del neurodesarrollo (TDA)
Adolescente 16 años (hombre)	El adolescente difícilmente logra la concentración para las ejecutar las actividades en el aula de clase, parece no interesarle.
Zona rural	En su residencia la mayor parte de tiempo lo utiliza en actividades mecánicas, le gusta realizar arquetas o prototipos para su propio entretenimiento.
Situación familiar (2 hermanos)	La situación económica es adecuada en la familia y su hermano mayor siempre lo apoya en las actividades académicas.
Sustento familiar (padre y madre)	Todos aportan para la educación del adolescente y procuran que se mantenga en actividades académicas, aunque él se moleste.
Nivel educativo 10mo año EGB	En la institución educativa tiene conflictos con otros estudiantes, afirman que el estudiante es muy distraído y grosero en su comportamiento cuando deben trabajar en grupo.
<b>Responsable</b>	DECE
<b>Investigador</b>	Patricio Fernando Pazmiño Teca



**Tabla 13 Matriz general de resultados cualitativos obtenidos en la aplicación de la ENI**

<b>Detalle</b>	<b>Adolescente 1</b>	<b>Adolescente 2</b>	<b>Adolescente 3</b>	<b>Adolescente 4</b>	<b>Adolescente 5</b>
<b>Edad</b>	16 años	17 años	16 años	15 años	16 años
<b>Sexo</b>	Masculino	Masculino	Femenino	Masculino	Masculino
<b>Problemas del neurodesarrollo</b>	Epilepsia	Déficit de atención e hiperactividad	Dislexia	Problemas del lenguaje	TDA
<b>Habilidades constructivas</b>					
Construcción con palillos	Organización de elementos de forma coherente y en secuencia	Organización de elementos de forma coherente y en secuencia	Presenta deficiencia en el ordenamiento de los elementos (palillos)	Organización de elementos de forma coherente y en secuencia	Presenta deficiencia en el ordenamiento de los elementos (palillos)
Habilidades gráficas	Diseño de imagen acorde a los lineamientos estipulados ( semejanza aceptable)	Diseño de imagen acorde a los lineamientos estipulados ( semejanza aceptable)	Diseño de imagen fuera de los lineamientos estipulados ( semejanza débil)	Diseño de imagen acorde a los lineamientos estipulados ( semejanza aceptable)	Diseño de imagen acorde a los lineamientos estipulados ( semejanza aceptable)
<b>Memoria</b>					
Verbal-auditiva	Nivel moderado de retención del mensaje	Nivel bajo de retención del mensaje	Nivel moderado de retención del mensaje	Nivel bajo de retención del mensaje	Nivel bajo de retención del mensaje
Visual	Nivel adecuado de retención del mensaje	Nivel adecuado de retención del mensaje	Nivel adecuado de retención del mensaje	Nivel adecuado de retención del mensaje	Nivel moderado de retención del mensaje
Estímulos auditivos	Receptor auditivo alto	Receptor auditivo medio	Receptor auditivo medio	Receptor auditivo alto	Receptor auditivo alto
Estímulos visuales	Receptor visual alto	Receptor visual alto	Receptor visual alto	Receptor visual alto	Receptor visual alto

<b>Habilidades perceptuales</b>					
Percepción táctil	Interpreta e integra las sensaciones recibidas por las terminaciones nerviosas (alto)	Interpreta e integra las sensaciones recibidas por las terminaciones nerviosas (alto)	Interpreta e integra las sensaciones recibidas por las terminaciones nerviosas (alto)	Interpreta e integra las sensaciones recibidas por las terminaciones nerviosas (medio)	Interpreta e integra las sensaciones recibidas por las terminaciones nerviosas (alto)
Percepción visual	Interpreta la información que percibe con la vista (alto)	Interpreta la información que percibe con la vista (alto)	Interpreta la información que percibe con la vista (alto)	Interpreta la información que percibe con la vista (alto)	Interpreta la información que percibe con la vista (alto)
Percepción auditiva	Sensibilidad ante estímulos sonoros moderados	Sensibilidad ante estímulos sonoros moderados	Sensibilidad ante estímulos sonoros moderados	Sensibilidad ante estímulos sonoros moderados	Sensibilidad ante estímulos sonoros moderados
<b>Lenguaje</b>					
Repetición	Se establece una adecuada recepción y transmisión de la información	Se establece una adecuada recepción y transmisión de la información	Se establece una adecuada recepción y transmisión de la información	Se establece una moderada recepción y transmisión de la información	Se establece una moderada recepción y transmisión de la información
Expresión	Existe una expresión débil de sus pensamientos	Existe una expresión alta de sus pensamientos	Existe una expresión débil de sus pensamientos	Existe una expresión débil de sus pensamientos	Existe una expresión moderada de sus pensamientos
Comprensión	Los contenidos son receptados de forma adecuada	Los contenidos son receptados de forma adecuada	Los contenidos son receptados de forma inadecuada	Los contenidos son receptados de forma inadecuada	Los contenidos son receptados de forma inadecuada
<b>Habilidades metalingüísticas</b>	El aprendizaje de la lectura y la escritura alcanza un nivel medio	El aprendizaje de la lectura y la escritura alcanza un nivel medio	El aprendizaje de la lectura y la escritura alcanza un nivel bajo	El aprendizaje de la lectura y la escritura alcanza un nivel bajo	El aprendizaje de la lectura y la escritura alcanza un nivel medio
<b>Lectura</b>					
Precisión	Poca precisión en contenidos cotidianos	Precisión en contenidos cotidianos	Poca precisión en contenidos cotidianos	Poca precisión en contenidos cotidianos	Poca precisión en contenidos cotidianos

Comprensión	Moderado entendimiento en los contenidos expuestos	Alto entendimiento en los contenidos expuestos	Bajo entendimiento en los contenidos expuestos	Bajo entendimiento en los contenidos expuestos	Bajo entendimiento en los contenidos expuestos
Velocidad	Intermedia	Alta	Baja	Baja	Alta
<b>Escritura</b>					
Precisión	Poca precisión en escritura	Buena precisión en escritura	Poca precisión en escritura	Poca precisión en escritura	Buena precisión en escritura
Composición narrativa	Débil composición narrativa	Débil composición narrativa	Débil composición narrativa	Débil composición narrativa	Débil composición narrativa
Velocidad	Intermedia	Intermedia	Baja	Baja	Intermedia
<b>Aritmética</b>					
Conteo	Agilidad en factores hasta tres dígitos	Agilidad en factores hasta tres dígitos	Agilidad en factores hasta dos dígitos	Agilidad en factores hasta dos dígitos	Agilidad en factores hasta tres dígitos
Manejo numérico	Intermedia	Intermedia	Baja	Baja	Intermedia
Calculo	Aceptable en un tiempo moderado	Aceptable en un tiempo moderado	Aceptable en un tiempo extenso	Regular en un tiempo extenso	Aceptable en un tiempo moderado
Problemas aritméticos	Presenta dificultades leves	Presenta dificultades leves	Presenta dificultades graves	Presenta dificultades graves	Presenta dificultades moderadas
Tiempo de ejecución	Moderado	Moderado	Lento	Lento	Moderado
<b>Habilidades espaciales</b>	Tiene un nivel de alcance medio	Tiene un nivel de alcance medio	Tiene un nivel de alcance bajo	Tiene un nivel de alcance bajo	Tiene un nivel de alcance medio
<b>Atención</b>					
Visual	Baja	Media	Baja	Baja	Baja

Auditiva	Media	Baja	Media	Media	Baja
<b>Fluidez</b>					
Verbal	Baja	Media	Baja	Baja	Baja
Gráfica	Media	Media	Baja	Baja	Media
Habilidades conceptuales	Media	Media	Baja	Baja	Media

**Tabla 14 Matriz general de resultados cuantitativos obtenidos en la aplicación de la ENI**

Adolescentes	Habilidades contraccionales		Memoria				Habilidades perceptuales			Lenguaje			Lectura	Escritura	Aritmética						Atención	Fluidez		Puntaje total							
			Codificación	Evocación diferida																											
Nº	Construcción con patillos	Habilidades gráficas	Verbal-auditiva	Visual	Estímulos auditivos	Estímulos visuales	Percepción táctil	Percepción visual	Percepción auditiva	Repetición	Expresión	Comprensión	Habilidades metalingüísticas	Precisión	Comprensión	Velocidad	Precisión	Composición narrativa	Velocidad	Conteo	Manejo numérico	Calculo	Problemas aritméticos	Tiempo de ejecución	Habilidades espaciales	Visual	Auditiva	Verbal	Gráfica	Habilidades conceptuales	Puntaje total
1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	38
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	36
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	31
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	30
5	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	40



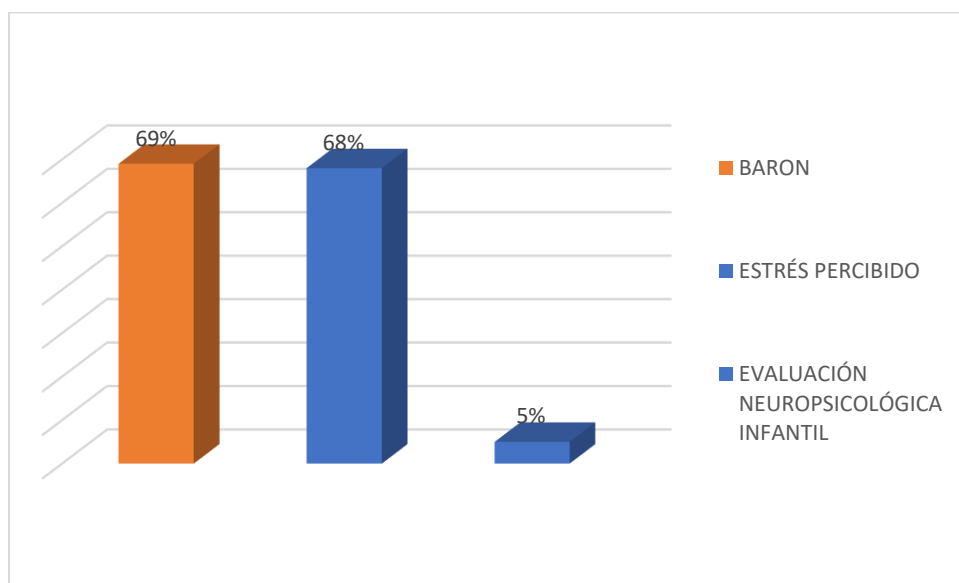
<b>Puntajes</b>	<b>Referencia</b>
Entre 50-60 puntos	Problemas neuropsicológicos leves
Entre 30-49 puntos	Problemas neuropsicológicos moderados
Menos de 30 puntos	Problemas neuropsicológicos graves

N°	Adolescente 1	Adolescente 2	Adolescente 3	Adolescente 4	Adolescente 5
Puntaje	38	36	31	30	40
Interpretación	Problemas neuropsicológicos moderados	Problemas neuropsicológicos moderados	Problemas neuropsicológicos moderados	Problemas neuropsicológicos moderados	Problemas neuropsicológicos moderados

## DISCUSIÓN DE RESULTADOS

**Tabla 15 Alcance de escalas aplicadas**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BARON	64	69
ESTRÉS PERCIBIDO	63	68
EVALUACIÓN NEUROPSICOLÓGICA INFANTIL	5	5

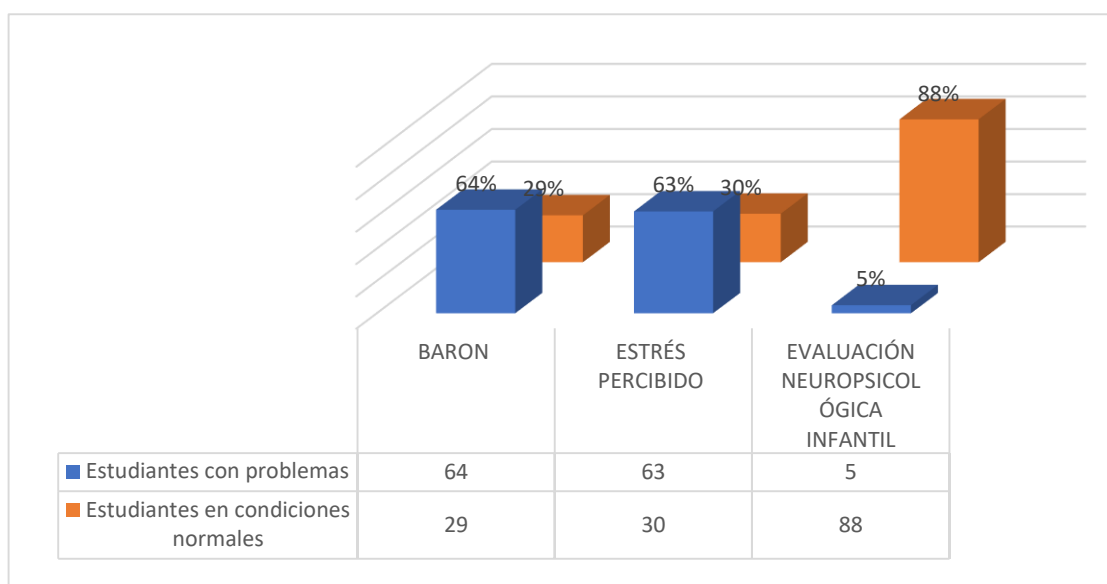


**Figura 4 Comparativo porcentual del nivel de alcance entre escalas**

Al realizar un análisis comparativo entre las escalas aplicadas se evidencia que la escala BarOn, tiene una mayor influencia en los adolescentes, considerando que la inteligencia emocional en esta etapa de la vida el adolescente se ve mayormente frustrado por no alcanzar sus metas o no contar con el apoyo de amigos o pareja, a esto se suman los problemas intrafamiliares que pudieran existir en su entorno. Por otra parte, la escala de estrés percibido, muestra un alcance casi similar, aduciendo que esta dimensión también afecta enormemente el desarrollo equilibrado del adolescente; por último, solamente se

obtuvo un registro de cinco adolescentes con problemas del neurodesarrollo que permitieron visualizar de mejor manera las relaciones entre una y otra escala y su alcance, estos niveles pueden ser visualizados de una mejor manera en la siguiente tabla:

ESCALAS	BARON	ESTRÉS PERCIBIDO	EVALUACIÓN NEUROPSICOLÓGICA INFANTIL
Estudiantes con problemas	64	63	5
Estudiantes en condiciones normales	29	30	88
TOTAL	93	93	93



**Figura 5 Niveles de afectación en estudiantes adolescentes por escala**

Afirmando, que la conducta emocional expresiva desde los estudiantes es escasa, pues existe un afronte emocional temeroso ante sus compañeros; se observa una mayor habilidad en la adopción de estrategias de imagen personal para impresionar más que de una imagen grupal para afrontar adversidades aplicado el test de BarOn (Bances, 2019).

Mientras que con la escala de estrés se determina que los adolescentes de la unidad educativa en conjunto presentan bajos niveles de estrés, y con ello una conducta moderada y aceptable en el entorno educativo, sin embargo, de forma individual tienden a generar conductas agresivas dependiendo de su estado de ánimo y las condiciones del entorno donde se desenvuelven.

Además, para García (2020), ante cualquier situación estresante, es necesario considerar, las percepciones personales de los factores estresantes, las emociones y efectos asociados con esos factores estresantes para poder manejarlos, es decir, los adolescentes pueden estar poco orientados resolver problemas en situaciones estresantes.

Mientras que en la aplicación de ENI el adolescente con problemas de trastornos neuropsicológicos tiende a dispersar su criterio sobre lo que sucede en su entorno, confluyendo con pocas personas y mostrando poco interés en su rendimiento académico con problemas de aprendizaje intermedios como la escritura y hablar en público.

**Tabla 16 Correlación de Pearson**

		<b>Correlaciones</b>	
		PPS_14	BARON
PPS_14	Correlación de Pearson	1	-,002
	Sig. (bilateral)		,984
	N	93	93
BARON	Correlación de Pearson	-,002	1
	Sig. (bilateral)	,984	
	N	93	93

Cuanto más cerca esté de  $-1$ , más fuerte será la relación inversa (cuando uno es alto, el otro es bajo). Cuando es exactamente  $-1$ , significa que están completamente negativamente correlacionados. Los valores del coeficiente de correlación pueden variar de  $1$  a  $-1$ . Un valor de  $0$  indica que no existe relación entre las dos variables. Más valor que  $0$  indica una pertenencia positiva.

Esto es cuando aumenta el valor variable, incluido el otro valor. Un valor inferior a  $0$  indica una asociación negativa; es decir, cuando el valor de una variable aumenta, el valor de la otra variable disminuye. El propósito del coeficiente de correlación de Pearson es indicar el grado de asociación entre dos variables, así:

Correlación menor que cero: Si la correlación es menor que cero, se expresa como negativa, es decir, las variables están negativamente correlacionadas, cuando el valor de una variable es alto, el valor de la otra variable es bajo, cuanto más cerca de  $-1$ , más obvia es la covarianza extrema, se refiere a una correlación negativa perfecta.

## CONCLUSIONES

Aplicado el test BarOn sobre inteligencia emocional en los estudiantes de la Unidad Educativa General Julio Andrade, se detectó que en el ámbito de la conducta emocional expresiva los adolescentes expresan temor al relacionarse, sobre todo con personas del género opuesto; se aprecian normas de conducta disfrazadas que no permiten distinguir de manera realista la conducta emocional de la población en estudio con respecto a los amigos cercanos o compañeros de clase, y por características propias de la edad se observa una mayor habilidad en la adopción de una imagen ajena o poco realista de sí mismo para impresionar a su círculo cercano.

En cuanto al nivel de estrés que experimentan los adolescentes de la Unidad Educativa General Julio Andrade, se encontró que la mayoría de los adolescentes experimentan síntomas de estrés cuando empiezan a pensar en casos sin resolver; esto se puede interpretar de dos maneras

Las correlaciones entre la inteligencia emocional y estrés percibido en los adolescentes que sufren estrés en la Unidad Educativa General Julio Andrade, permitieron visualizar que los adolescentes con problemas neuropsicológicos, en la institución educativa comparten solamente con uno de sus compañeros y evitan las reuniones grupales, tienen bastante apego solo a un amigo y son indiferentes al diálogo con sus docentes.

## RECOMENDACIONES

Es necesaria la aplicación de escalas evaluativas que permitan en el sistema educativo detectar las adversidades a las que se enfrentan los estudiantes y por las situaciones emocionales que atraviesan en su edad específica, para de esta forma implementar las estrategia correctivas a fin de solucionar las problemáticas evidentes en la brevedad posible evitando la deserción escolar y el bajo rendimiento en la academia.

El dialogo permanente con todos los entes que intervienen en el sector educativo, apoyado de una comunicación asertiva logrará alcanzar las metas propuestas en la institución educativa y cumplir a cabalidad con el currículo propuesto por la autoridad educativa nacional a fin de propiciar un acceso universal a la educación en igualdad de condiciones.

Es un prioridad garantizar la actualización de conocimientos en todos los niveles educativos a fin de innovar el proceso de enseñanza-aprendizaje, además propiciar la aplicación de estudios científicos-académicos que impulsen la creación de estrategias adecuadas y adaptadas a la realidad de cada institución educativa, optimizando recursos y trabajando en conjunto con instituciones públicas privadas en favor de una educación de calidad.

## BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, Hernández, & Onofre. (2020). Habilidades sociales y su impacto e la educación del individuo. *Revista de investigación e innovación*, 430-449.  
<https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/download/1132/820/>
- Ainscow, M. (2019). *Foro Internacional sobre Inclusión y Equidad en la Educación: Todas y todos los estudiantes cuentan*. Cali: UNESCO.  
<https://es.unesco.org/sites/default/files/2019-forum-inclusion-discussion-paper-es.pdf>
- Alonso, R., & Gaytán, L. (2013). *Impacto de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de estudiantes universitarios*. Educación Handbook T-.  
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4783308>
- Araus, M. (2017). *El desarrollo de la inteligencia y su construcción social*. Educación para la solidaridad. <https://educacionparalasilididad.com/2017/01/18/vygotsky-principios-y-conceptos-basicos-de-la-teoria-del-constructivismo-social/>
- Arias et al. (2021). *Los Sistemas de Información y Gestión Educativa (SIGED) de América Latina y el Caribe: la ruta hacia la transformación digital de la gestión educativa*. Washington D.C: Banco Interamericano de Desarrollo.  
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Los-Sistemas-de-Informacion-y-Gestion-Educativa-SIGED-de-America-Latina-y-el-Caribe-la-ruta-hacia-la-transformacion-digital-de-la-gestion-educativa.pdf>



- Asamblea Nacional. (2021). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito: Gobierno Nacional del Ecuador. [https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador\\_act\\_ene-2021.pdf](https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf)
- Baena, G. (2017 ). *Metodología de la Investigación* . México : Grupo Editorial Patria .
- Bances, R. (2019). *Habilidades sociales: Una revisión teórica del concepto*. Pimentel: Universidad Señor de Sipán.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6098/Bances%20Goicochea%20Rosa.pdf?sequence=1>
- Barraza, Pelcastre, Martínez, Iglesias, & Ruvalcaba. (2019). El estrés como problema de salud durante la adolescencia. *Educación y Salud*, 273-276.  
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/download/4804/6975/>
- Berrío, G. N., & Mazo, Z. R. (2011). Estrés Académico. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 3((2)), 65-82.
- Cabrera, E., & Astaiza, G. (2016). Secuelas del maltrato infantil. *Revista Psicología Científica*, 12-36. <https://www.psicologiacientifica.com/secuelas-del-maltrato-infantil/>
- Canedo, G. (2018). *Prácticas educativas innovadoras. Experiencias para documentar y compartir*. México: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.  
[https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/documento\\_PI.pdf](https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/documento_PI.pdf)

CEPAL. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Santiago: Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe.

[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)

Colón, Jordán, & Agredal. (2018). Gamificación en educación: una panorámica sobre el estado de la cuestión. *Educ. Pesqui*, 12-15.

<https://www.scielo.br/j/ep/a/5JC89F5LfbgvtH5DJQQ9HZS/?format=pdf&lang=es>

Da-Silva, Carvalho, & Ramos. (2019). La depresión y su influencia en los cambios neuropsicológicos del adulto mayor con trastorno neurocognitivo leve debido a la enfermedad de Alzheimer. *CES Psicología*, 69-79.

<https://www.redalyc.org/journal/4235/423561559007/>

Diálogo Interamericano. (2021). *La tecnología y la innovación educativa en la post-pandemia: Un llamado a la transformación educativa*. Washington: ELDIÁLOGO.

<https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2021/07/La-tecnologia-y-la-innovacion-educativa-en-la-post-pandemia-Un-llamado-a-la-transformacion-educativa-1.pdf>

Díaz, P., & Mora, J. (2014). Relaciones entre inteligencia emocional, estrés y adaptación general en una muestra de estudiantes de primaria. *Revista Scielo*, 7-21.

[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2223-30322014000100002](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322014000100002)

Ferragut, M., & Fierro, A. (2012). Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes Emotional intelligence, well-being and

academic achievement in preadolescents. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 95-104. <https://doi.org/10.14349/RLP.V44I3.1154>

García, A. (2020). *Programa de intervención en inteligencia emocional y estrés en adolescentes*. Universidad de Jaén.  
[https://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/12153/1/Programa\\_de\\_Intervencion\\_en\\_Inteligencia\\_Emocional\\_y\\_estrs\\_en\\_adolescentes.pdf](https://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/12153/1/Programa_de_Intervencion_en_Inteligencia_Emocional_y_estrs_en_adolescentes.pdf)

García, C. (2020). La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(2), 1-22.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v39n2/0257-4314-rces-39-02-e15.pdf>

Granados, Romero, & Barreda. (2017). Evaluación neuropsicológica y rendimiento académico. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 167-172.  
[https://www.researchgate.net/publication/335439743\\_Evaluacion\\_neuropsicologica\\_y\\_rendimiento\\_academico\\_Estudiantes\\_de\\_Psicologia](https://www.researchgate.net/publication/335439743_Evaluacion_neuropsicologica_y_rendimiento_academico_Estudiantes_de_Psicologia)

Guanotasig y Bustamante. (2021). *Estudio del modelo teórico de Peter Salovey y John Mayer sobre la inteligencia emocional en estudiantes de básica y bachillerato*. UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR.  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/23140/1/UCE-FIL-PEO-Bustamante%20y%20Guanotasig.pdf>

Guerra, F., & Naranjo, M. (2020). La formación investigativa en los estudiantes de licenciatura en Educación Básica. Caso Universidad Técnica del Norte, Ecuador. *Delectus - Revista científica*, 3(3), 67-80.

- Hernández, Fernández, & Baptista. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGRAW-HILL. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, S. (2014). *Metodología de la Investigación*. México : Mc Graw Hill.
- Herrera et al. (2017). Impacto del estrés psicosocial en la salud. *Neurobiología*, 1(1), 15-45. <https://www.uv.mx/eneurobiologia/vols/2017/17/Herrera/HTML.html>
- Jerez, M. M., & Oyarzo, B. C. (2015). Estrés académico en estudiantes del Departamento de Salud de la Universidad de Los Lagos Osorno. *scielo*, 149-157.
- Lima, J. F. (2021). *Evaluación del estrés cotidiano en la adolescencia*. Universidad de Málaga. [https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/22889/TD\\_LIMA\\_RAMOS\\_Juan\\_Francisco.pdf?sequence=1](https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/22889/TD_LIMA_RAMOS_Juan_Francisco.pdf?sequence=1)
- López, J. (2020). Tendencias educativas 2021: El avance de la tecnología. *LC Mundo*, 5-10. <https://www.lcmundo.com/noticias/21/tendencias-educativas/>
- Martínez, I. (2019). Neuropsicología de las estrategias de aprendizaje y la atención en alumnos de 6° de Educación Primaria. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 63. [https://www.researchgate.net/publication/337662400\\_Neuropsicologia\\_de\\_las\\_estrategias\\_de\\_aprendizaje\\_y\\_la\\_atencion\\_en\\_alumnos\\_de\\_6\\_de\\_Educacion Primaria](https://www.researchgate.net/publication/337662400_Neuropsicologia_de_las_estrategias_de_aprendizaje_y_la_atencion_en_alumnos_de_6_de_Educacion Primaria)
- Maturana, A., & Vargas, A. (2015). El estrés escolar. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 34-41. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864015000073>

- Mendoza, C. H. (2021). Las habilidades sociales, factor clave para una interacción efectiva. *Polo del conocimiento*, 3-16.  
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/2233/4471>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2018). *Guía de Desarrollo Humano Integral*. Quito: Ministerio de Educación del Ecuador. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/09/GUIA-DE-DESARROLLO-HUMANO-INTEGRAL.pdf>
- Molina, R. (2015). *Consecuencias neurofisiológicas y neuropsicológicas*. Jaén: Universidad Jaén.
- Naranjo, M. (2019). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste el ámbito educativo. *Revista Educación*, 171-190.  
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/511/527>
- Navarro, E., & Rosabal, S. (2018). Buenas prácticas que favorecen el trabajo colaborativo entre la gestión de un centro educativo y los órganos de apoyo. *Innovaciones educativas*, 44.  
[https://www.academia.edu/59198338/Buenas\\_pr%C3%A1cticas\\_que\\_favorecen\\_el\\_trabajo\\_colaborativo\\_entre\\_la\\_gesti%C3%B3n\\_de\\_un\\_centro\\_educativo\\_y\\_los\\_%C3%B3rganos\\_de\\_apoyo](https://www.academia.edu/59198338/Buenas_pr%C3%A1cticas_que_favorecen_el_trabajo_colaborativo_entre_la_gesti%C3%B3n_de_un_centro_educativo_y_los_%C3%B3rganos_de_apoyo)
- Pacheco, Robles, & Ospino. (2018). Análisis de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de los Niveles de Básica y Media en las Zonas Rurales de Santa Marta, Colombia. *Información Tecnológica*, 259-266.  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v29n5/0718-0764-infotec-29-05-00259.pdf>

- Posada, R., Román, Y., & Arrubla, P. (2018). Prácticas administrativas innovadoras en la gestión de la calidad académica: El comité de promoción. Caso de estudio. *Espacios*, 5. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n10/a18v39n10p05.pdf>
- Puigbó, J., Edo, S., Rovira, T., Limonero, J., & Fernández, J. (2019). Influencia de la inteligencia emocional percibida en el afrontamiento del estrés cotidiano. *Revista Elsevier*, 1-6. <https://www.elsevier.es/es-revista-ansiedad-estres-242-articulo-influencia-inteligencia-emocional-percibida-el-S113479371830112X>
- Pulido, & Herrera. (2017). LA INFLUENCIA DE LAS EMOCIONES SOBRE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO. *Ciencias Psicológicas*, 11(1), 29-39. <http://www.scielo.edu.uy/pdf/cp/v11n1/1688-4221-cp-11-01-00029.pdf>
- Quinto, P., & Roig-Vila. (2015). *Estudio de la inteligencia emocional en alumnos de enseñanza secundaria: influencia del sexo y del nivel educativo de los estudiantes y su relación con el rendimiento académico*. International Studies on Law and Education. [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/48592/1/2015\\_Quinto\\_Roig\\_ISLE.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/48592/1/2015_Quinto_Roig_ISLE.pdf)
- Quito, C. J., Tamayo, P. M., Buñay, B. D., & Neira, C. O. (2017). Estrés académico en estudiantes de tercero de bachillerato de unidades educativas particulares del Ecuador. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala.*, 256-273.
- Riveau, M. (2018). *Evaluación neuropsicológica en niños de 6 y 7 años: análisis y comparación de los perfiles de desarrollo*. Universidad del Anconcagua. [http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos\\_digitales/758/tesis-5936-evaluacion.pdf](http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/758/tesis-5936-evaluacion.pdf)

Sánchez, C. H., Reyes, R. C., & Mejía, S. K. (2018). *Manual de Terminos en Investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: ©Universidad Ricardo Palma

Vicerrectorado de Investigación.

Secretaría Nacional de Planificación. (2021). *Plan de Creación de Oportunidades*. Quito:

Gobierno Nacional del Ecuador. [https://www.planificacion.gob.ec/wp-](https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/2021/09/Plan-de-Creacio%CC%81n-de-Oportunidades-2021-2025-Aprobado.pdf)

[content/uploads/2021/09/Plan-de-Creacio%CC%81n-de-Oportunidades-2021-](https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/2021/09/Plan-de-Creacio%CC%81n-de-Oportunidades-2021-2025-Aprobado.pdf)

[2025-Aprobado.pdf](https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/2021/09/Plan-de-Creacio%CC%81n-de-Oportunidades-2021-2025-Aprobado.pdf)

Serrano, C., & Andreu, Y. (2016). Inteligencia emocional percibida, bienestar subjetivo, estrés percibido, engagement y rendimiento académico en adolescentes. *Revista de Psicodidactica / Journal of Psychodidactics*, 357-374.

Soler et al. (2016). *Inteligencia emocional y bienestar II*. Ediciones Universidad San Jorge.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/655308.pdf>

Torres, E., Hidalgo, A., & Suarez, V. (2020). Habilidades sociales y rendimiento

académico en adolescentes de secundaria. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 267-276.

[http://repositorio.cidecuador.org/bitstream/123456789/188/1/Articulo%20No%208.](http://repositorio.cidecuador.org/bitstream/123456789/188/1/Articulo%20No%208.pdf)

[pdf](http://repositorio.cidecuador.org/bitstream/123456789/188/1/Articulo%20No%208.pdf)

Tortosa, A. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad*, 158-165.

<https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/riai/article/download/4371/3585/148>

14

- UNESCO. (2020). *Inclusión y educación: todos sin excepción*. París: UNESCO.
- [https://gem-report-2020.unesco.org/wp-content/uploads/2020/06/GEMR\\_2020-Summary-ES-v8.pdf](https://gem-report-2020.unesco.org/wp-content/uploads/2020/06/GEMR_2020-Summary-ES-v8.pdf)
- Usán, P., & Salavera, C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Actualidades en Psicología*, 95-112.
- <https://www.redalyc.org/journal/1332/133258487007/html/#B59>
- Utria, Ó., Rivera, N., & Valencia, L. (2011). Asociación entre alteraciones neuropsicológicas y estados emocionales en niños de 8 a 11 años de edad de colegios públicos de Bogotá. *Perspectivas en Psicología redalyc.org*, 2-14.
- <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67922761007>
- Van Dalen, C., & Meyer, W. (2006). Síntesis de Estrategia de la investigación descriptiva. Manual de técnica de la investigación educacional Colombia. *Revista Varieduca*, 12-31. <http://varieduca.jimdo.com/art%C3%ADculos-de-inter%C3%A9s/sintesis-de-estrategia-de-la-investigacion-descriptiva/>
- Velasco, S. M. (2016). *Diseño de un programa de prevención secundaria de estrés académico*. Colombia: Universidad Católica de Colombia.
- Villacis, B. (2022). *Influencia de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico de los estudiantes de segundo y tercer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Central del Ecuador*. Universidad Central del Ecuador.
- <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/28236/1/UCE-FIL-PEO-VILLACIS%20BRYAN.pdf>



## ANEXOS

### INVENTARIO DE BARON VERSIÓN ABREVIADA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

#### Consentimiento Informado

Es importante informar que este cuestionario ha sido elaborado como parte de una investigación científica netamente académica; y que la información que usted proporcione es voluntaria, por favor conteste de acuerdo a su circunstancia. El cuestionario no pide su nombre, número de identificación personal, correo electrónico o algún dato que lo identifique, por lo que su identidad se mantendrá anónima. Los datos recopilados se pondrán a disposición de los investigadores. Se agradece su participación.

**Tema de la investigación:** INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ALTERACIONES NEUROPSICOLÓGICAS EN ADOLESCENTES QUE SUFREN ESTRÉS DE LA UNIDAD EDUCATIVA “GENERAL JULIO ANDRADE”, CANTÓN BOLÍVAR, PROVINCIA DEL CARCHI, EN EL PERIODO ACADÉMICO 2021 – 2022

**Investigador:** Patricio Fernando Pazmiño Teca

**Objetivo:** • Evaluar la inteligencia emocional y alteraciones neuropsicológicas en adolescentes que sufren estrés de la Unidad Educativa “General Julio Andrade”, cantón Bolívar, provincia del Carchi, en el Periodo Académico 2021 – 2022

A continuación, se presentan una serie de cuestionamientos que deben ser contestados con la mayor veracidad posible. Se recomienda leer detenidamente las preguntas y atender a la instrucción propuesta.

- **Marque con un (x) la respuesta que considere pertinente.**

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.				
2. Es difícil para mí disfrutar de la vida.				
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.				
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.				
5. Me agradan las personas que conozco.				
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.				
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.				
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).				
9. Reconozco con facilidad mis emociones.				
10. Soy incapaz de demostrar afecto.				
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.				
12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.				
13. Tengo problema para controlarme cuando me enojo.				
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.				
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información posible que pueda sobre ella.				
16. Me gusta ayudar a la gente.				
17. Me es difícil sonreír.				
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.				
19. Cuando trabajo con otro, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.				
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.				
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).				
22. No soy capaz de expresar mis ideas.				
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.				
24. No tengo confianza en mí mismo(a).				
25. Creo que he perdido la cabeza.				

26.Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.				
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.				
28. En general, me resulta difícil adaptarme.				
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.				
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.				
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.				
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.				
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso(a).				
34. Pienso bien de las personas.				
35. Me es difícil entender cómo me siento.				
36. He logrado muy poco en los últimos años.				
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.				
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.				
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).				
40. Me tengo mucho respeto.				
41. Hago cosas muy raras.				
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.				
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.				
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.				
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.				
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.				
47. Estoy contento(a) con mi vida.				
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).				
49. No puedo soportar el estrés.				
50. En mi vida no hago nada malo.				
51. No disfruto lo que hago.				
52.Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.				
53. La gente no comprende mi manera de pensar.				
54.Generalmente espero lo mejor.				
55. Mis amigos me confían sus intimidades.				
56. No me siento bien conmigo mismo(a).				
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.				
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.				

59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.				
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.				

## ESCALA DE ESTRÉS PERCIBIDO (PSS-14)

### Consentimiento Informado

Es importante informar que este cuestionario ha sido elaborado como parte de una investigación científica netamente académica; y que la información que usted proporcione es voluntaria, por favor conteste de acuerdo a su circunstancia. El cuestionario no pide su nombre, número de identificación personal, correo electrónico o algún dato que lo identifique, por lo que su identidad se mantendrá anónima. Los datos recopilados se pondrán a disposición de los investigadores. Se agradece su participación.

**Tema de la investigación:** INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ALTERACIONES NEUROPSICOLÓGICAS EN ADOLESCENTES QUE SUFREN ESTRÉS DE LA UNIDAD EDUCATIVA “GENERAL JULIO ANDRADE”, CANTÓN BOLÍVAR, PROVINCIA DEL CARCHI, EN EL PERIODO ACADÉMICO 2021 – 2022

**Investigador:** Patricio Fernando Pazmiño Teca

**Objetivo:** Relacionar la inteligencia emocional con el estrés que sufren los adolescentes de la Unidad Educativa “General Julio Andrade”, cantón Bolívar, provincia del Carchi, en el Periodo Académico 2021 – 2022.

A continuación, se presentan una serie de cuestionamientos que deben ser contestados con la mayor veracidad posible. Se recomienda leer detenidamente las preguntas y atender a la instrucción propuesta.

- Marque con un (x) la respuesta que considere pertinente.

Las preguntas en esta escala hacen referencia a sus sentimientos y pensamientos durante el **último mes**. En cada caso, por favor indique con una “X” cómo usted se ha sentido o ha pensado en cada situación.

	Nunca	Casi nunca	De vez en cuando	A menudo	Muy a menudo
1. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado afectado por algo que ha ocurrido inesperadamente?	0	1	2	3	4
2. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido incapaz de controlar las cosas importantes en su vida?	0	1	2	3	4
3. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido nervioso o estresado?	0	1	2	3	4
4. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha manejado con éxito los pequeños problemas irritantes de la vida?	0	1	2	3	4
5. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en su vida?	0	1	2	3	4
6. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado seguro sobre su capacidad para manejar sus problemas personales?	0	1	2	3	4
7. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las cosas le van bien?	0	1	2	3	4

8. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que tenía que hacer?	0	1	2	3	4
9. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar las dificultades de su vida?	0	1	2	3	4
10. En el último mes, ¿con que frecuencia se ha sentido que tenía todo bajo control?	0	1	2	3	4
11. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado enfadado porque las cosas que le han ocurrido estaban fuera de su control?	0	1	2	3	4
12. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha pensado sobre las cosas que le quedan por hacer?	0	1	2	3	4
13. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar la forma de pasar el tiempo?	0	1	2	3	4
14. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las dificultades se acumulan tanto que no puede superarlas?	0	1	2	3	4

**Gracias por su aporte**

**Tabla 17 ESCALA DE ESTRÉS PERCIBIDO (PSS-14)**

ESCALA DE ESTRÉS PERCIBIDO (PSS-14)	Frecuencia					Porcentaje				
	Nunca	Casi nunca	De vez en cuando	A menudo	Muy a menudo	Nunca	Casi nunca	De vez en cuando	A menudo	Muy a menudo
1. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado afectado por algo que ha ocurrido inesperadamente?	0	21	39	33	0	0	23	42	35	0
2. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido incapaz de controlar las cosas importantes en su vida?	0	12	48	33	0	0	13	52	35	0
3. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido nervioso o estresado?	0	18	54	21	0	0	19	58	23	0
4. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha manejado con éxito los pequeños problemas irritantes de la vida?	0	15	42	36	0	0	16	45	39	0
5. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en su vida?	0	12	54	27	0	0	13	58	29	0
6. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado seguro sobre su capacidad para manejar sus problemas personales?	0	18	30	45	0	0	19	32	48	0
7. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las cosas le van bien?	0	30	36	27	0	0	32	39	29	0
8. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que no podía	0	24	48	21	0	0	26	52	23	0

afrontar todas las cosas que tenía que hacer?										
9. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar las dificultades de su vida?	0	18	54	21	0	0	19	58	23	0
10. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido que tenía todo bajo control?	0	24	33	36	0	0	26	35	39	0
11. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado enfadado porque las cosas que le han ocurrido estaban fuera de su control?	0	6	45	42	0	0	6	48	45	0
12. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha pensado sobre las cosas que le quedan por hacer?	0	24	33	36	0	0	26	35	39	0
13. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar la forma de pasar el tiempo?	0	0	39	54	0	0	0	42	58	0
14. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las dificultades se acumulan tanto que no puede superarlas?	0	6	39	48	0	0	6	42	52	0



## ARCHIVO FOTOGRÁFICO



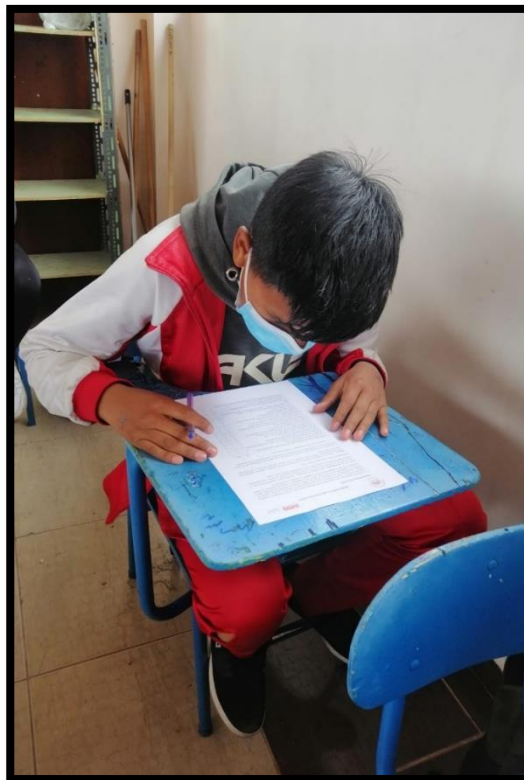
**Figura 6 Gestiones administrativas de solicitud de permiso para aplicación de herramientas.**



**Figura 7 Aplicación de test BARON**



**Figura 8 Aplicación de escala de estrés**



**Figura 9 Referencial de evaluación neuropsicológica**