

RESUMEN EJECUTIVO

La creación del manual administrativo financiero del Hostal Mashy's nace de la necesidad de mejorar su imagen empresarial, así como en el desarrollo de actividades coordinadas y específicas que permitan otorgar a sus clientes una atención de calidad y brindar un servicio acorde a las exigencias del mercado. La investigación de este proyecto, es de carácter cualitativa ya que se fundamenta en el estudio y análisis de variables, sin perder por ello su carácter científico. Con la identificación clara del problema, se estableció la necesidad de la creación del primer manual administrativo y contable de esta empresa; además la metodología empleada, arrojó resultados específicos que permitieron determinar los requerimientos reales del hostel en cuanto a su organización, procediendo así, a diseñar el modelo más apropiado y acorde a su actividad, estableciendo los lineamientos de manejo y aplicación, contribuyendo también al manejo adecuado de los recursos materiales y humanos así como en la toma de decisiones más precisas y convenientes para su desarrollo. En cuanto a la parte contable, se trabajó en la aplicación de las normas internacionales de información financiera para pequeñas y medianas empresas, que si bien no son de aplicación obligatoria, son muy indispensables al momento de presentar información financiera confiable y segura. Cabe mencionar la importancia de su creación ya que de esta forma se proporcionó mayor conocimiento en el manejo del negocio. Al final de este trabajo, se llegó a la conclusión de lo importante que es la aplicación de los manuales para las empresas que no manejan conceptos de organización, ya que su aplicación se convierte en una ventaja para su desarrollo frente a otras que manejan sus negocios de forma empírica y poco técnica.

ABSTRACT

The creation of the financial administrative manual of the Hostal Mashy's born from the need to improve their corporate image as well as the development of coordinated and specific activities to allow give their customers a quality attention and provide a service according to market requirements. The investigation of this project is qualitative character because it is based on the study and analysis of variables, without losing its scientific character. With the clear identification of the problem, established the need to manually create the first administration and accounting of the company, plus the methodology used, yielded specific results allowed to determine the real requirements of the hostel in their organization, in so doing, to designing the most appropriate and according to their activity, establishing management guidelines and application, also contributing to the sound management of resources and decision making more precise and suitable for development. As for the accounting, worked on the implementation of international financial reporting for small and medium enterprises, while not mandatory application are very essential when submitting financial information reliably and securely. It is worth mentioning the importance of his creation and that in this way provided better knowledge in the management of the business. At the end of this work, we concluded how important is the application of the manuals for companies that do not handle concepts of organization, since its application becomes an advantage for its development over other businesses that handle empirically and somewhat technical.