



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**FACULTAD DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA MENCIÓN PSICOTERAPIA**

**ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EMPLEADAS EN FAMILIAS DE  
PERSONAS DESAPARECIDAS DE LA FUNDACIÓN DESENDOR, QUITO,  
2022.**

**Proyecto del Trabajo de Titulación previo a la obtención del Título de Magíster en  
Psicología Clínica Mención en Psicoterapia.**

**AUTOR: EVELYN GABRIELA LLANOS VARGAS**

**TUTOR: DR. JUAN JOSÉ FLORES ARMAS**

**IBARRA - ECUADOR**

**2024**

## **DEDICATORIA**

Con profundo respeto y gratitud, dedico esta tesis en primer lugar a Dios, quien ha sido mi guía constante en este camino. Le agradezco por brindarme la oportunidad de cumplir mis sueños, por fortalecer mi espíritu y cuerpo para enfrentar los desafíos de esta travesía y por bendecirme con el maravilloso regalo de la vida.

A mis amados padres, a quienes les debo la base de todo lo que soy. Mi madre, un pilar inquebrantable en mi vida, me ha ayudado a convertirme en la mujer luchadora y perseverante que soy hoy. Sus valores y apoyo constante han sido mi faro en la oscuridad. A mi padre, cuyo amor infinito ha sido una fuente constante de fortaleza en cada momento de mi existencia. Sus consejos y afecto han sido mi sostén en los momentos de dificultad.

A mi preciosa hija Crystal, luz de mi vida y motor de mis logros. Te dedico este trabajo con todo mi corazón. Has sido mi inspiración en los momentos más desafiantes. Tú has estado allí durante las largas noches de estudio y las jornadas de investigación, brindándome paciencia, amor incondicional, comprensión y abrazos reconfortantes. Tus dulces palabras y gestos de bondad han iluminado mi camino. Cada paso que doy en este viaje académico es en honor a ti y a nuestro futuro juntas.

En definitiva, esta tesis es un tributo a todos aquellos que han dejado una huella imborrable en mi vida y han contribuido a que llegue hasta aquí. Que estas palabras reflejen mi profundo agradecimiento y amor hacia cada uno de ustedes.

**Evelyn Gabriela Llanos Vargas**

## AGRADECIMIENTOS

Quiero extender mi más sincero agradecimiento a la Universidad Técnica del Norte por su generosa apertura al permitirnos formarnos en su prestigiosa y respetable institución, rodeados de profesionales sobresalientes que brindan un conocimiento de calidad.

Un agradecimiento especial a mis profesores, quienes, además de ser destacados investigadores y profesionales, han dedicado su esfuerzo y tiempo para acompañarme en cada paso de esta investigación.

No puedo dejar de expresar mi profunda gratitud a mi tutor, el Dr. Juan José Flores, a quien admiro sinceramente por su calidez, empatía y excepcional profesionalismo. Durante la ardua construcción de este trabajo de tesis, su invaluable apoyo y tiempo brindado, han sido fundamentales para mi crecimiento académico y personal

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a la Fundación DESENDOR, una organización sin fines de lucro que proporciona asistencia crucial a familiares de personas desaparecidas. Estoy sinceramente agradecida por la invaluable oportunidad que me brindaron para llevar a cabo mi investigación. Mi admiración y respeto hacia ellos se entrelazan con una profunda gratitud por su generosidad y compromiso.

Finalmente, deseo expresar mi sincero agradecimiento a la Msc. Rosa Llanos, por su inestimable tiempo, dedicación y minuciosa revisión de mi tesis. Su contribución ha sido fundamental para asegurar que el contenido se encuentre en un estado óptimo, brindando a los lectores la certeza de contar con un sólido respaldo de conocimiento y evidencia científica.



Facultad de  
Posgrado

## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

RESOLUCIÓN 173-SE-33-CACES 2020

26 de octubre del 2020

FACULTAD DE POSGRADO

Ibarra, 04 de octubre de 2023

Dra. Lucía Yépez

**DECANOA**

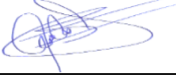

**FACULTAD DE POSTGRADO**

**ASUNTO:** Conformidad con el documento final

Señora Decana:

Nos permitimos informar a usted que revisado el Trabajo final de Grado "Estrategias De Afrontamiento De Familiares De Personas Desaparecidas De La Fundación DESENDOR, Quito, 2022" de la maestrante Evelyn Gabriela Llanos Vargas, de la Maestría de Psicología Clínica mención Psicoterapia, certificamos que han sido acogidas y satisfechas todas las observaciones realizadas.

Atentamente,

	<b>Apellidos y Nombres</b>	<b>Firma</b>
Tutor/a	Juan José Flores	
Asesor/a	Andrea Valencia Altamirano	



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

## BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

### AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

#### 1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
<b>CÉDULA DE IDENTIDAD:</b>	171429634-8		
<b>APELLIDOS Y NOMBRES:</b>	LLANOS VARGAS EVELYN GABRIELA		
<b>DIRECCIÓN:</b>	SAN JOSÉ DE CONOCOTO		
<b>EMAIL:</b>	Evelynvargas1993@gmail.com		
<b>TELÉFONO FIJO:-</b>	2099414	<b>TELÉFONO MÓVIL:</b>	0958913646

DATOS DE LA OBRA	
<b>TÍTULO:</b>	ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EMPLEADAS EN FAMILIAS DE PERSONAS DESAPARECIDAS DE LA FUNDACIÓN DESENDOR, QUITO, 2022.
<b>AUTOR (ES):</b>	EVELYN GABRIELA LLANOS VARGAS
<b>FECHA: DD/MM/AAAA</b>	20 DE ENERO 2024
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
<b>PROGRAMA:</b>	<input type="checkbox"/> PREGRADO <input checked="" type="checkbox"/> POSGRADO
<b>TITULO POR EL QUE OPTA:</b>	MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA MENCIÓN PSICOTERAPIA
<b>ASESOR /DIRECTOR:</b>	ANDREA VALENCIA / JUAN JOSÉ FLORES

#### 2. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 20 días del mes de Febrero de 2024

**AUTOR:**

Firma:.....

Nombre: Gabriela Llanos.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA .....	2
AGRADECIMIENTOS .....	3
AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD..	5
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	6
ÍNDICE DE TABLAS .....	9
ÍNDICE DE FIGURAS .....	10
RESUMEN .....	11
ABSTRACT.....	12
CAPÍTULO I.....	13
1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1 Antecedentes .....	13
1.2 Planteamiento del problema.....	16
1.3 Formulación del problema .....	18
1.4 Delimitación .....	19
1.4.2 Delimitación espacial .....	19
1.4.3 Delimitación Temporal.....	20
1.5 Objetivos .....	20
1.5.1 General .....	20
1.5.2 Específicos.....	20
CAPÍTULO II.....	22
2. MARCO TEÓRICO .....	22
2.1 Antecedentes Investigativos.....	22
2.2 Fundamentación Teórica.....	24
2.2.1 Afrontamiento.....	24
Tipos de afrontamiento .....	24

	7
2.2.2 Estrategias de afrontamiento.....	26
Clasificación de las estrategias .....	27
2.2.4 Teorías sobre el afrontamiento y las estrategias .....	27
Modelo transaccional de Lazarus y Folkman. ....	29
Afrontamiento orientado a la tarea o problema .....	30
Afrontamiento orientado a la emoción .....	30
Modelo de Carver .....	35
2.2.5 Estrés .....	36
2.2.6 Resiliencia.....	38
2.2.7 Estrategias de afrontamiento en familias .....	39
2.2.8 Personas desaparecidas .....	40
2.2.9 Tipos de desapariciones .....	41
2.2.10 Personas extraviadas .....	43
2.2.11 Personas extraviadas en Ecuador.....	43
2.2.12 Fundaciones de personas desaparecidas .....	45
CAPÍTULO III.....	47
MARCO METODOLÓGICO.....	47
3.1 Tipo de investigación .....	47
3.2 Diseño de investigación.....	47
3.1.1 Investigación Descriptiva .....	48
3.1.2 Bibliográfica Documental.....	48
3.1.3 De campo.....	48
3.2 Métodos de investigación.....	49
3.2.1 Deductivo .....	49
3.2.2 Inductivo.....	49
3.2.3 Analítico – Sintético .....	50
3.2.4 Estadístico.....	51
3.3 Técnicas de investigación.....	52

	8
3.3.1 Encuesta.....	52
3.4 Instrumentos de recolección de información.....	52
3.4.1 Cuestionario de Afrontamiento al Estrés.....	52
3.5 Procedimiento.....	55
3.6 Consideraciones bioéticas .....	55
3.7 Criterios de inclusión y exclusión .....	55
3.8 Variables .....	57
CAPÍTULO IV .....	61
RESULTADOS .....	61
4.1 Tabulación de datos sociodemográficos.....	61
CAPÍTULO V.....	78
DISCUSION DE RESULTADOS .....	78
CAPÍTULO VI .....	82
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	82
Conclusiones .....	82
Recomendaciones.....	83
BIBLIOGRAFÍA .....	86
ANEXOS .....	94



**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1 Participantes según el género.....	61
Tabla 2 Edad .....	62
Tabla 3 Instrucción según el género .....	64
Tabla 4 Estado Civil .....	65
Tabla 5 Parentesco .....	67
Tabla 6 Nivel económico .....	68
Tabla 7 Tipo de estrategia de afrontamiento.....	70
Tabla 8 Según el tipo de afrontamiento .....	71
Tabla 9 Tipo afrontamiento relacionado con el sexo.....	74
Tabla 11 Tipo afrontamiento relacionado con el parentesco. ....	77

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Modelo transaccional del Estrés.....	29
Figura 2 Tipos de desapariciones de personas .....	42
Figura 3 Participantes según el género.. .....	61
Figura 4 Edad.....	63
Figura 5 Grado de instrucción.....	64
Figura 6 Estado Civil .....	66
Figura 7 Parentesco.....	67
Figura 8 Nivel económico.....	69
Figura 9 Tipo de estrategia de afrontamiento .....	70
Figura 10 Estrategia de afrontamiento centradas en la emoción ... ..	72
Figura 11 Estrategia de afrontamiento centradas en el problema.. ..	73
Figura 12 Estrategia de afrontamiento según el género .....	75

## RESUMEN

Este estudio encuentra su origen en la necesidad apremiante de analizar las estrategias principales que han adoptado los familiares de personas desaparecidas. El objetivo primordial es investigar las formas de afrontamiento utilizadas por los miembros afiliados a la Fundación "Desaparecidos en Ecuador" (DESENDOR). El enfoque metodológico empleado fue cuantitativo, basado en datos numéricos recopilados a través de un cuestionario de afrontamiento del estrés (CAE). El estudio se clasificó como no experimental, descriptivo y transversal, ya que no se manipularon variables y se enfocó únicamente en recopilar información mediante una revisión bibliográfica documental y una descripción de la problemática.

La muestra objeto de estudio estuvo conformada por los familiares de personas desaparecidas, todos ellos afiliados a la fundación DESENDOR. La selección de esta muestra de 80 individuos se llevó a cabo empleando un método de muestreo aleatorio simple, siguiendo criterios de inclusión y exclusión.

Los resultados obtenidos resaltan que los familiares emplearon estrategias principalmente centradas en la resolución del problema, representando un 59% del total, mientras que las estrategias enfocadas en gestionar las emociones abarcaron el 41%. Dentro de este último grupo, un 15% de los participantes recurrió a la religión (RLG) como recurso, un 13% buscó apoyo social (BAS) y un 6% expresó sus emociones de manera abierta (EEA). En lo que respecta a las estrategias orientadas a la resolución del problema, un 40% optó por abordar activamente la solución del mismo (FSP), mientras que el 19% se inclinó por una reflexión negativa dirigida hacia sí mismos (AFN).

*Palabras Clave:* estrategias de afrontamiento, desaparecidos, estrés.

## ABSTRACT

This study originates from the pressing need to analyze the primary strategies adopted by relatives of missing persons. The primary objective is to investigate the coping mechanisms utilized by members affiliated with the "Disappeared in Ecuador" Foundation (DESENDOR). The employed methodological approach was quantitative, based on numerical data collected through a Stress Coping Questionnaire (SCQ). The study was classified as non-experimental, descriptive, and cross-sectional, as variables were not manipulated, focusing solely on gathering information through documentary literature review and problem description.

The study's target population consisted of relatives of missing persons, all of whom were affiliated with the DESENDOR foundation. The selection of this sample of 80 individuals was carried out using a simple random sampling method, following inclusion and exclusion criteria.

The obtained results highlight that relatives predominantly employed problem-focused coping strategies, accounting for 59% of the total, while emotion-focused strategies encompassed 41%. Within the latter group, 15% of the participants turned to religion (RLG) as a resource, 13% sought social support (BAS), and 6% openly expressed their emotions (EEA). Regarding problem-focused coping strategies, 40% actively chose to address the issue (FSP), whereas 19% inclined towards negative self-reflection (AFN).

*Keywords:* coping strategies, disappeared persons, stress.

## CAPÍTULO I

"Hay ausencias que son presencias"

Octavio Paz

### 1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1 Antecedentes

La resiliencia, la esperanza, la actitud de lucha y la búsqueda incansable que demuestran las personas con seres queridos desaparecidos me motivaron a llevar a cabo la investigación que se presenta a continuación. En esta parte del estudio, se explorarán ciertas investigaciones de relevancia, entre las que se incluye el trabajo de Giraldo et al. (2008) sobre las tácticas de afrontamiento en parientes de víctimas de desaparición, así como también el estudio llevado a cabo por Quirk y Casco (1994). Ambas investigaciones convergen en mostrar la profundidad del impacto emocional que experimentan las familias. Se sugiere que el dolor trasciende la aflicción inicial y que los trastornos de estrés pueden persistir durante años después del evento traumático.

Además, se abordarán las teorías del duelo y las respuestas ante la carencia de rituales funerarios. El estudio llevado a cabo por Giraldo et al. (2008) examina cómo diferentes grupos de edad afrontan la desaparición forzada de sus seres queridos. También se presenta la investigación realizada por Zuña y Peñaherrera (2020) que muestra las "Estrategias de afrontamiento empleadas por familiares de personas desaparecidas". En este estudio se analiza la relación entre el género y estrategias específicas de afrontamiento en situaciones difíciles, basándose en el enfoque Cognitivo Conductual y el Modelo Transaccional de Lazarus y Folkman. Esta última investigación resalta las estrategias utilizadas para gestionar la angustia y la incertidumbre emocional. A continuación, se detallan más aspectos sobre estos estudios.

El trabajo de investigación realizado por Giraldo et al., (2008) acerca de las tácticas de afrontamiento en familiares de víctimas de desaparición forzada en Medellín, Colombia, respalda los hallazgos expuestos en el estudio de Quirk y Casco (1994) llevado a cabo en Honduras. Ambas investigaciones evidencian que los familiares de personas desaparecidas enfrentan un sufrimiento que trasciende la aflicción común a raíz de esta situación desafiante. Además, sugieren que los trastornos de estrés pueden persistir durante años después de que ha ocurrido el evento traumático.

En el caso específico del estudio de Giraldo et al.,(2008) se observó que el nivel de depresión entre los sujetos del estudio era significativo, lo que indica que el impacto emocional y psicológico de la desaparición forzada se mantiene en el tiempo. Estos hallazgos son de gran importancia para comprender el sufrimiento y las dificultades que enfrentan las familias de las víctimas y pueden ser útiles para desarrollar intervenciones y apoyos adecuados que ayuden a mitigar los efectos negativos de este tipo de experiencia traumática.

Por lo tanto, es crucial prestar atención a los resultados de estas investigaciones para abordar adecuadamente las necesidades y el bienestar emocional de las personas afectadas por la desaparición forzada. Además, estos estudios resaltan la importancia de implementar medidas preventivas y de apoyo en situaciones de violencia y conflicto para evitar que las familias se enfrenten a un sufrimiento prolongado y a trastornos de salud mental.

Esto concuerda con las teorías relacionadas con el proceso de duelo y las respuestas emocionales típicamente depresivas que se experimentan cuando no es posible llevar a cabo los rituales tradicionales asociados a la muerte, según Giraldo et al. (2008) el grupo de personas de mayor edad (entre 41 y 71 años) emplee con mayor frecuencia el

enfoque de afrontamiento religioso podría ser atribuible a elementos culturales en los que la religión desempeña un rol central, ofreciendo a las personas una vía para lidiar con sus aflicciones. Por otra parte, parece ser que aquellos individuos ubicados en el rango de edades entre 18 y 40 años, al optar por abordar directamente el problema a través de enfocarse en soluciones concretas, están demostrando su esfuerzo por resolver la situación de la desaparición de un familiar mediante la realización de investigaciones, presentación de denuncias y la ejecución de acciones relacionadas con este tema. Estas estrategias de afrontamiento, ajustadas según la edad, al parecer tienen el efecto de disminuir los niveles de depresión y contribuyen a afrontar la incertidumbre y la angustia que acompañan a aquellos que experimentan la desaparición forzada de un ser querido.

En efecto, estos enfoques de afrontamiento específicos según la edad parecen tener la capacidad de reducir los niveles de depresión, aportando al manejo de la incertidumbre y la angustia experimentadas por aquellos que enfrentan la desaparición forzada de un familiar cercano.

En Ecuador, se realizó un estudio titulado "Estrategias de afrontamiento empleadas por familiares de personas desaparecidas", llevado a cabo por Zuña y Peñaherrera en 2020. El objetivo del estudio fue establecer las estrategias de resistencia acogidas por los familiares encargados de la búsqueda de las personas desaparecidas. El enfoque epistemológico utilizado fue el Cognitivo Conductual, siguiendo el Modelo Transaccional de Lazarus y Folkman en el año 1986.

La investigación se llevó a cabo mediante una metodología cuantitativa, no experimental, de tipo transversal y descriptivo. La muestra estuvo compuesta por 35 colaboradores de la fundación Asociación de Familiares de Personas Desaparecidas en

Ecuador (ASFADEC), que se les aplicó el Cuestionario de Afrontamiento al Estrés (CAE) y se recopilaron datos sociodemográficos en la ciudad de Quito.

Los hallazgos revelaron una mayor predominancia de estrategias enfocadas en la resolución de dificultades, especialmente aquellas que se orientaban hacia la solución del problema, con un porcentaje de 45.71%. Se observó una ligera disminución del uso de la reevaluación positiva en un 2.86%. Además, se identificaron disparidades en función del género: las mujeres tendieron a recurrir más a la religión en una proporción de 5:6, mientras que los hombres lo hicieron en una proporción de 1:6. También se notó que, en situaciones de estrés significativo, los hombres tendieron a adoptar la planificación como estrategia de afrontamiento, en tanto que las mujeres buscaron más el apoyo social para enfrentar los niveles percibidos de estrés.

Los hallazgos de esta investigación evidenciaron que el respaldo social y la influencia de la religión se emplean como tácticas para proporcionar apoyo emocional a los familiares de individuos desaparecidos. Estos resultados están en consonancia con otros estudios previos realizados por Lazarus y Folkman en el año 1986.

Estas investigaciones fortalecen la presente indagación al reafirmar la relevancia de comprender las estrategias de afrontamiento utilizadas por las familias de personas desaparecidas. Al iluminar la necesidad de apoyo emocional y resiliencia en situaciones de dificultades extremas, arrojan claridad sobre la complejidad de las realidades que enfrentan las familias afectadas por la desaparición forzada. En última instancia, contribuyen a una comprensión más profunda y empática de dichas realidades.



## 1.2 Planteamiento del problema

Al momento, numerosas personas desaparecen a nivel global debido a la violencia, los conflictos armados, la migración y desastres naturales. En América Latina, la desaparición de personas ha sido un fenómeno recurrente desde hace mucho tiempo, lo que ha acarreado graves repercusiones tanto para los familiares de los desaparecidos como para la población en general, (Vecsey, 1988). Por esta razón, resulta de gran importancia investigar cómo esta situación afecta a las familias involucradas y cuáles han sido las estrategias utilizadas para abordar este problema a lo largo del tiempo.

En la actualidad, Ecuador enfrenta una preocupante situación de desapariciones de personas, que se ha convertido en un problema social en constante aumento. Se reportaron 7.434 casos de desaparecidos, de los cuales el 95% ha sido localizados, el 3% fue encontrados muertos y el 2% no mostró voluntad, mientras que el 5% sigue en proceso de investigación, Baldeón (2021). Como podemos ver, la cifra es bastante alta, y esta situación es la prioridad en la presente investigación.

De acuerdo con información proporcionada por el Ministerio de Gobierno en el año 2022, se mantienen 135 personas en proceso de investigación durante los meses de enero y febrero, y lamentablemente se han encontrado fallecidas a 39 personas. Es preocupante observar que el grupo etario más afectado por las desapariciones son los niños, niñas y adolescentes, y en cuanto al género, mayoritariamente son mujeres las que se encuentran desaparecidas (Molina, 2022).

Esta situación requiere una atención urgente por parte de las autoridades y la sociedad en general para implementar medidas que ayuden a prevenir y abordar

eficazmente las desapariciones y proteger la seguridad de todos los ciudadanos, especialmente de los grupos más vulnerables.

Los apartados a y b del artículo 66, numeral 3, en la Constitución, establecen el derecho a la integridad personal, englobando: a) La integridad en sus aspectos físico, psicológico, moral y sexual, b) El derecho a una vida exenta de violencia, especialmente la dirigida hacia mujeres, niñas, niños, adolescentes, personas mayores, individuos con discapacidad y aquellos en condiciones de desventaja o vulnerabilidad (Pérez, 2021). Esto se ha reflejado en la lucha de varios sectores estratégicos al ejercer la unión para buscar a sus familiares, amigos y conocidos, puesto que viven en la incertidumbre, el dolor y la esperanza está constantemente en las vidas de los familiares de los desaparecidos.

Existe una organización que ha sido creada sin fines de lucro cuyo propósito es ayudar a las familias de las personas desaparecidas en el Ecuador y también en el extranjero, la fundación DESENDOR, creada en el año 2010, actualmente 1054 personas apoyan y hacen activismos a nivel nacional. Su sede principal es en Quito, pero maneja casos de personas de todo el país. La institución cuenta con varias filiales ubicadas en diversos puntos del Ecuador, están ubicados en la Avenida Pichincha, en el Bulevar, Centro Histórico en Quito, una filial en Guayaquil, una filial en Jaramijó y ahora en la ciudad de Salcedo (Mesías, 2021). Por lo que cabe la pregunta de investigación.

### **1.3 Formulación del problema**

¿Cómo inciden las estrategias de afrontamiento adoptadas por los miembros de la Fundación de Desaparecidos en Ecuador (DESENDOR) en la manera en que manejan el estrés y cultivan la resiliencia en el contexto de la desaparición de un ser querido?

## **1.4 Delimitación**

En esta sección se proporciona información detallada acerca de la muestra seleccionada, la cual consiste en adultos pertenecientes a la Fundación Desaparecidos en Ecuador (DESENDOR) con sede en la ciudad de Quito. Cabe destacar que esta investigación se limita a esta población específica y no incluye a individuos de otras regiones del Ecuador ni a niños y niñas. A pesar de reconocer que los niños y niñas también experimentan dolor y atraviesan un proceso de duelo cuando un ser querido desaparece, la focalización de esta investigación se basa en entrevistas realizadas a adultos en el rango de edades de 18 a 65 años. Esta elección se fundamenta en la duración y enfoque del estudio, que abarcó un período de dos meses y se centró en la experiencia y perspectivas de los adultos afectados por esta problemática.

### **1.4.1 Unidades de Observación**

Los participantes de este estudio son los familiares de personas desaparecidas afiliados a la fundación DESENDOR. Se eligieron al azar 80 individuos para formar parte de la muestra, a quienes se les aplicó el Cuestionario de Afrontamiento al Estrés (CAE) desarrollado por Sandín y Chorot (2003). La selección de la muestra se llevó a cabo mediante un muestreo aleatorio simple, en concordancia con los criterios de inclusión y exclusión que se expondrán detalladamente.

### **1.4.2 Delimitación espacial**

La presente investigación se llevó a cabo en la Fundación Desaparecidos del Ecuador (DESENDOR), cuyo propósito es apoyar a las personas que tienen familiares desaparecidos. La fundación está ubicada en la Provincia de Pichincha, cantón Quito, sector San Blas, Av. Pichincha.

### **1.4.3 Delimitación Temporal**

La investigación se llevó a cabo durante los meses de noviembre y diciembre del año 2022. Dicho período temporal sirvió como marco para la ejecución de este estudio. A continuación, procederé a presentar los objetivos de la investigación.

## **1.5 Objetivos**

### **1.5.1 General**

Analizar el impacto de las estrategias de afrontamiento utilizadas por los miembros de la Fundación de Desaparecidos en Ecuador (DESENDOR) en la manera en que manejan el estrés y cultivan la resiliencia en el contexto de la desaparición de un ser querido.

### **1.5.2 Específicos**

- Obtener información acerca de las estrategias de afrontamiento más utilizadas en reacción a la desaparición de sus familiares, a través de la administración de la encuesta sociodemográfica y el cuestionario sobre manejo del estrés.
- Explorar las estrategias de afrontamiento empleadas por los familiares de personas desaparecidas centradas en la emoción y centradas en el problema.
- Revisar las estrategias de afrontamiento utilizadas según el género por parte de los familiares de las personas desaparecidas.

## **1.6 Justificación**

En este apartado se detalla las razones personales, motivaciones y el impacto social de este estudio, así como la contribución al campo de conocimiento ya que no existe mucha información al respecto.

La necesidad de investigar estas estrategias, es por el aumento de casos de desapariciones a nivel nacional, sobre todo en las redes sociales, noticieros, es muy común ver Y las estadísticas dicen que van en aumento. La motivación personal para hacer este estudio radica en la observación de la reacción que tiene las personas del DESENDOR, al enfrentar el desaparecimiento de un ser querido, ellos denotan una actitud de lucha y esperanza.

El propósito principal de este estudio es reconocer las estrategias de afrontamiento adoptadas por los familiares de individuos desaparecidos, quienes confrontan la angustia y la incertidumbre en esta difícil situación. Dada la carencia de estudios pertinentes sobre las estrategias específicas de afrontamiento en casos de desapariciones, este estudio busca contribuir con datos que permitan una comprensión más profunda de la realidad experimentada por los familiares en tal situación.

El significado de esta investigación reside en comprender cómo las familias han afrontado la crisis a lo largo del tiempo, con el propósito de brindar guía en momentos desafiantes. Para alcanzar esta meta, se utilizará el "Cuestionario de Afrontamiento al Estrés" (CAE), desarrollado por Sandín y Chorot (2003), con el fin de obtener información detallada sobre las estrategias utilizadas por estas familias.

Este estudio busca determinar si las estrategias de afrontamiento varían en función del género (femenino o masculino) o del grado de parentesco con la persona desaparecida. Además, se analizará la frecuencia con la que se emplea cada tipo de afrontamiento, según lo plantea Sandín y Chorot (2003), como son, la visualización del problema, el enfoque en la emoción, la búsqueda de soluciones, la reevaluación positiva, la expresión emocional abierta, la búsqueda de apoyo social, la religión, así como estrategias negativas como la visualización negativa y la evitación.

Este estudio sobre las personas desaparecidas tiene un impacto social porque va más allá de las familias directamente afectadas, sino que estas situaciones amenazan la estabilidad socioemocional y violan los derechos humanos hasta que pueden incidir en la convivencia y la cohesión social.

Por lo que la Fundación DESENDOR "Desaparecidos en Ecuador" colaboró en la realización de esta investigación, proporcionando información crucial para su desarrollo.

Esta investigación aborda la necesidad de explorar las estrategias de afrontamiento utilizadas por las familias de personas desaparecidas, en un contexto donde estos casos están en aumento y generan un profundo impacto social. Al analizar las técnicas empleadas por estas familias para enfrentar la incertidumbre y la crisis emocional, este estudio busca no solo contribuir al conocimiento sobre el tema, sino también proporcionar herramientas útiles para el apoyo psicológico en situaciones similares. La colaboración de la Fundación DESENDOR en este proceso refuerza la relevancia y la aplicabilidad de los resultados obtenidos.

A continuación se detalla los antecedentes investigativos de diferentes autores sobre el tema de estudio.

## **CAPÍTULO II**

### **2. MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes Investigativos**

En esta sección se exponen estudios de: Flórez (2020), de Fonseca y Villalba (2022). Estas investigaciones resaltan la importancia de entender cómo las personas

afrontan la desaparición forzada y cómo su resiliencia puede influir en su capacidad para sobrellevar las dificultades.

En un estudio realizado en Medellín, Colombia (Flórez, 2020), se analizaron las estrategias de afrontamiento y la capacidad de resiliencia en mujeres con familiares desaparecidos. El trabajo destacó que la resiliencia implica abordar, redirigir y transformar experiencias, además de redefinir fenómenos de múltiples causas con un propósito en diversos aspectos de la vida.

El propósito del estudio previamente mencionado fue explorar las estrategias de afrontamiento y la resiliencia adoptadas por mujeres que enfrentan la desaparición de un familiar. Este análisis se realizó utilizando un enfoque cualitativo y fenomenológico. Para lograrlo, se emplearon técnicas de historia de vida y método biográfico narrativo, así como la aplicación de la escala de resiliencia de Wagnild y Young en el año 1993 y la Escala de Coping Modificada (EEC-M).

Los resultados revelaron que los enfoques de afrontamiento ante la desaparición forzada incluyen la evaluación de los hechos, la búsqueda de soluciones, la facilitación de las emociones, la valoración de la situación y la reconstrucción de las circunstancias que llevaron a la amenaza. Estos enfoques también ayudaron a reducir las respuestas emocionales excesivas que podrían afectar la calidad de vida. Además, se destacó la importancia de reevaluar la situación y dirigir esfuerzos hacia el cambio de las circunstancias, lo que condujo a una percepción de fortaleza significativa.

Este análisis proporciona una perspectiva esencial para nuestra investigación actual, ya que ofrece una visión enriquecedora centrada en las fortalezas que las personas pueden adoptar en situaciones adversas.

Además, en Quito, los investigadores Fonseca y Villalba en el año 2022, llevaron a cabo una exhaustiva revisión cualitativa sobre la depresión y la desesperanza en los familiares de personas desaparecidas por fuerza, considerados como víctimas secundarias. Este análisis y sistematización más detallados revelaron la complejidad de la situación que enfrenta esta población, destacando que experimentan una pérdida significativa que obstaculiza su proceso de recuperación emocional.

El duelo experimentado por estos familiares se considera patológico, ya que no pudieron realizar una despedida adecuada. Esto genera un lapso complejo el cual buscan una luz al final del túnel, pero lamentablemente no encuentran salida. La información proporcionada sobre la desaparición no satisface las incógnitas de los familiares, quienes también sufren cambios en su dinámica familiar debido a la modificación de roles. En la siguiente sección se recogerá el aporte de varios autores sobre el concepto de afrontamiento, tipos de afrontamiento, clasificación de estrategias, teorías y tipos de desapariciones.

## **2.2 Fundamentación Teórica**

Se proporciona la información esencial y necesaria para llevar a cabo un análisis exhaustivo de las respuestas de afrontamiento. Se amplía el contenido con una variedad de conceptos y tipos de respuestas, se exploran diversas clasificaciones y teorías al respecto, todo ello adaptado a las demandas particulares del tema. Además, se resalta de manera significativa la importancia crucial de ofrecer un apoyo altamente personalizado para fomentar la resiliencia y el bienestar emocional.

### **2.2.1 Afrontamiento**

El afrontamiento es un concepto clave en el estudio del estrés y la adaptación ante situaciones estresantes. Actuando como un mediador entre el individuo y su entorno,



juega un papel fundamental en cómo las personas enfrentan y se adaptan a los desafíos de la vida, incluyendo los procesos de duelo, con sus manifestaciones emocionales, sentimentales, cognitivas y conductuales en respuesta a situaciones estresantes (Macías et al., 2013). En tanto que (Lazarus y Folkman, 1986) enfatizaron que el afrontamiento es una respuesta dependiente del contexto, permitiendo a la persona desarrollar resiliencia ante los cambios, actitudes y diversos tipos de situaciones que enfrenta.

### **Tipos de afrontamiento**

Para comprender los tipos de afrontamiento, es imprescindible reconocer que estos se basan en los contextos y, por tanto, pueden experimentar modificaciones. Estos modos de enfrentar las situaciones pueden considerarse como inclinaciones generales que orientan el pensamiento y el comportamiento de las personas de manera relativamente constante ante distintas circunstancias (Fonseca y Villalba, 2022). En otras palabras, los estilos de afrontamiento no son fijos ni rígidos, sino que están moldeados por el entorno en el que las personas se desenvuelven, lo que les permite ajustarse y modificar sus respuestas según las situaciones específicas que se presentan en su día a día.

En conclusión, el afrontamiento desempeña un papel crucial en cómo las personas afrontan y se adaptan a situaciones estresantes y desafiantes en sus vidas. Actuando como un puente entre el individuo y su entorno, fomenta la resiliencia ante cambios y adversidades. La comprensión de los tipos de afrontamiento y su flexibilidad es esencial para abordar de manera efectiva el manejo del estrés y las dificultades que puedan surgir. Además, la individualidad de los estilos de afrontamiento y el uso de estrategias específicas para cada situación subrayan la importancia de brindar apoyo personalizado en el camino hacia la resiliencia y el bienestar emocional.

### **2.2.2 Estrategias de afrontamiento**

Las estrategias de afrontamiento se refieren a acciones específicas que una persona puede llevar a cabo en función del contexto y la situación que enfrenta. Estas estrategias pueden variar desde una dirección mínima hasta técnicas más complejas para contrarrestar la problemática (Márquez, 2006). De acuerdo con Cirami et al. (2020), el proceso de afrontamiento del estrés implica una evaluación cognitiva que incluye una valoración primaria sobre la amenaza y una valoración secundaria de los recursos internos y externos disponibles para hacerle frente.

Los estudios llevados a cabo por Nielsen y Knardahl (2014) resaltan que las tácticas de adaptación pueden orientarse hacia la emoción, el problema o la evitación, y que estas elecciones pueden tener un impacto en la eficacia de la resolución de los problemas. Además, Cox Johnson y Coyle (como se citó en Cirami et al., 2020) mencionan que las estrategias de afrontamiento pueden ser individuales o sociales, lo que resalta la importancia de considerar el contexto social en el que se desenvuelve el individuo.

Es fundamental tener en cuenta que las tácticas de afrontamiento representan herramientas psicológicas que las personas emplean para lidiar con situaciones que generan estrés (Macías et al., 2013). Sin embargo, no existe garantía de que estas técnicas siempre funcionen, ya que su efectividad puede depender de diversos factores. La utilización de tácticas de afrontamiento puede desempeñar un papel en la generación, prevención o reducción de conflictos en individuos, lo cual a su vez fomenta el desarrollo personal al afrontar desafíos. Es esencial considerar el enfoque de salud mental comunitaria, que busca trascender del individuo patológico y tomar en cuenta a toda la población o comunidad afectada en el proceso de intervención (Fonseca y Villalba, 2022).

## **Clasificación de las estrategias**

### **2.2.4 Teorías sobre el afrontamiento y las estrategias**

El proceso de afrontamiento es una tarea que conlleva a la utilización de múltiples estrategias para encarar situaciones estresantes y traumáticas en la existencia de los individuos. Estas tácticas se categorizan en función de los enfoques multidimensionales que emplean para conseguir, gestionar, sobrellevar o reducir las situaciones estresantes que experimentan (Di-Colloredo et al., 2007).

Es esencial comprender que el contexto social desempeña un papel crucial en la forma en que se desarrollan y adaptan estas estrategias de afrontamiento, ya que puede influir en la manera en que las personas enfrentan el estrés y el trauma. En este sentido, el contexto social ejemplifica cómo las particularidades individuales y culturales pueden afectar la forma en que las personas afrontan y se recuperan de las experiencias estresantes.

Un caso específico que ilustra cómo los factores multidimensionales y el entorno social pueden impactar en las tácticas de afrontamiento empleadas por los parientes de individuos desaparecidos:

Imaginemos que dos familiares que enfrentan la dolorosa situación de tener un ser querido desaparecido. Ambos comparten la incertidumbre y la angustia, pero sus estrategias de afrontamiento son distintas debido al contexto social en el que se encuentran.

El primer familiar proviene de una comunidad en la que existe una fuerte red de apoyo social y solidaridad entre los miembros. En este contexto, el proceso multidimensional de afrontamiento implica compartir su situación con otros familiares que han pasado por experiencias similares. Busca consuelo y comprensión en esta

comunidad de apoyo, lo que le permite sentirse comprendido y acompañado en su dolor. Además, este contexto social fomenta la colaboración y la unión entre los familiares para llevar adelante la búsqueda de la persona desaparecida, trabajando juntos para enfrentar la situación y mantener viva la esperanza.

Por otro lado, el segundo familiar proviene de un entorno donde hay una mayor estigmatización y falta de comprensión hacia las personas que enfrentan situaciones de desaparición. En este contexto, el proceso multidimensional de afrontamiento puede implicar enfrentar el dolor de manera más reservada y aislada. Es posible que este familiar no se sienta cómodo compartiendo su situación con otros debido al temor al juicio o a la falta de empatía por parte de la sociedad. Esto puede llevar a una mayor sensación de soledad y dificultades para encontrar un apoyo adecuado, lo que podría impactar negativamente en su bienestar emocional y su capacidad para afrontar la situación.

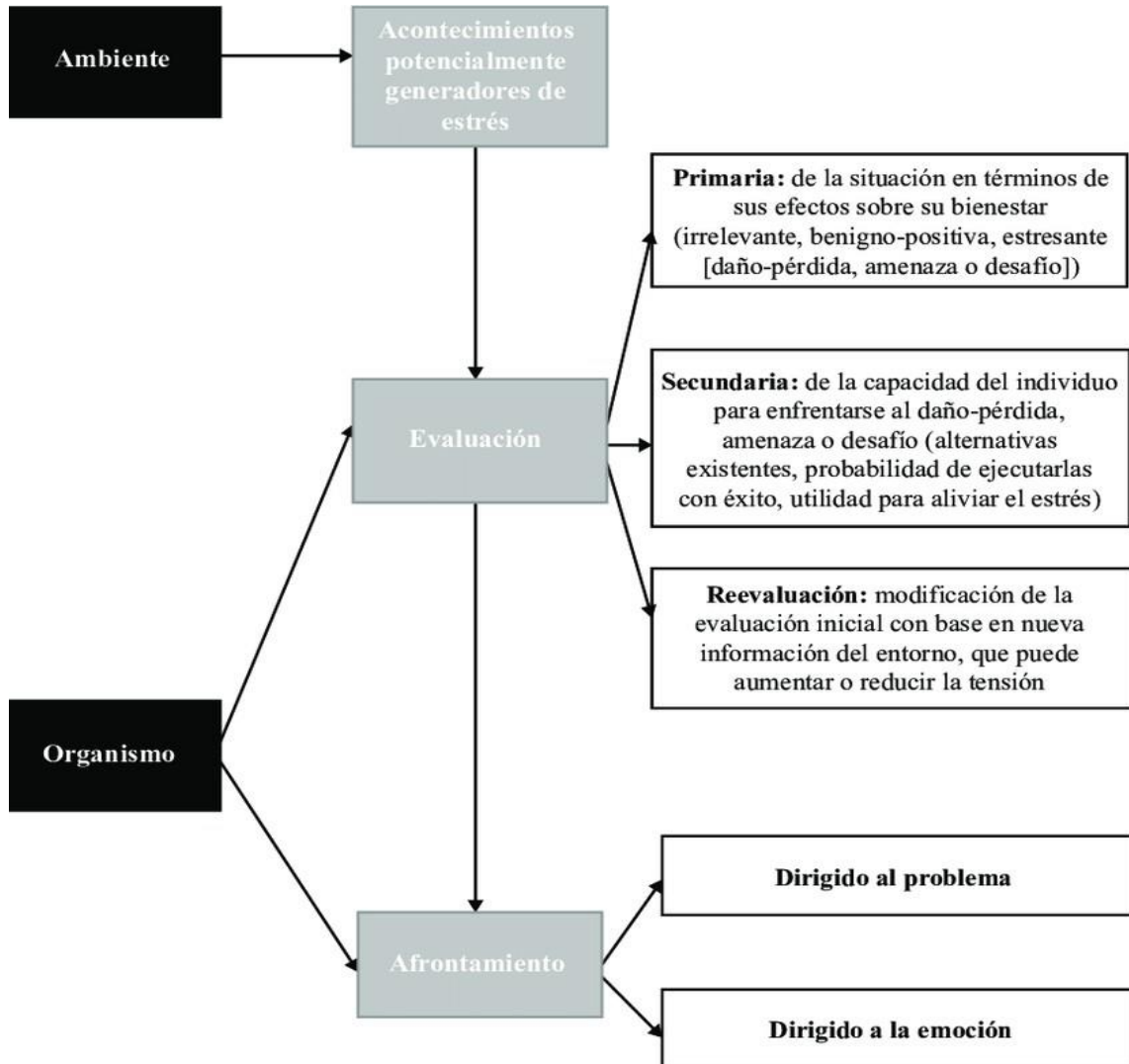
Estos casos ejemplifican cómo el entorno social puede afectar las tácticas de afrontamiento adoptadas por los allegados de individuos desaparecidos. Un entorno de apoyo y comprensión puede facilitar el proceso de enfrentar la situación y buscar soluciones, mientras que un contexto más adverso puede dificultar la búsqueda de apoyo y la expresión emocional, afectando la capacidad de enfrentar la incertidumbre y el dolor. Es fundamental reconocer estas dinámicas y brindar el apoyo necesario a los familiares de personas desaparecidas para que puedan enfrentar esta difícil situación de la manera más saludable y resiliente posible.

Comprender estas dinámicas es esencial para brindar un apoyo adecuado a las personas que enfrentan desafíos emocionales y para promover su resiliencia y bienestar en la vida cotidiana (Di-Collredo et al., 2007).

## Modelo Transaccional de Lazarus y Folkman.

**Figura 1.**

*Modelo Transaccional del Estrés de Lazarus y Folkman.*



*Nota.* La figura muestra el modelo transaccional del estrés de Lazarus y Folkman de 1986, (como se citó en Vázquez, et al., 2022). Fuente: Vázquez, 2022.

Las reacciones ante situaciones de estrés pueden ser examinadas a través del enfoque del modelo transaccional del estrés. Lazarus y Folkman (1984), en su modelo transaccional, describen el afrontamiento como acciones cognitivas y conductuales que pueden variar, diseñadas para hacer frente a las demandas específicas que provienen tanto

del entorno como del interior (Márquez, 2006). Se puede constatar dos dimensiones que se consideran funcionales del afrontamiento. Este modelo radica tanto del estímulo como de la respuesta en la evaluación.

### **Afrontamiento orientado a la tarea o problema**

Se observa en las conductas que buscan modificar o manejar ciertos aspectos de una situación que se percibe como estresante. Esta categoría abarca enfoques como el incremento del esfuerzo, la planificación y el análisis lógico. Algunas veces hay situaciones que lo ameritan, por ejemplo, al entretenerse con alguna actividad diaria para tratar de disuadir las tensiones creadas por un problema familiar o personal.

Las estrategias enfocadas en la resolución del problema se dividen en afrontamiento activo y afrontamiento demorado. El primero se refiere a todas las acciones emprendidas activamente por el individuo para reducir las situaciones problemáticas o las discrepancias, mientras que el segundo describe una situación en la que se reconsideran las posibles dificultades de tomar una decisión prematura (Lazarus y Folkman, 1986).

Estas estrategias contribuyen al conocimiento y a la investigación en el ámbito académico. Buscando identificar cuáles elementos presentan una mayor presencia y cuáles tienen una menor presencia, con el fin de enriquecer el entendimiento en este campo.

### **Afrontamiento orientado a la emoción**

Engloba las acciones utilizadas con la finalidad de modificar el significado de una situación estresante y regular las consecuencias negativas de las emociones. Este conjunto abarca enfoques concretos como la distanciación, el autocontrol, la búsqueda de apoyo

social, la asunción de responsabilidades y la reinterpretación positiva. Según Compas (como se citó en Márquez, 2006) en esta estrategia, el propósito fundamental es facilitar la adaptación al regular las emociones, ya sea evitando la fuente de estrés, cambiándola mediante una nueva perspectiva cognitiva o enfocándose selectivamente en los aspectos positivos de la situación. Un ejemplo de estas técnicas incluye comportamientos como el ejercicio físico y el consumo de alcohol, que pueden actuar como distracciones.

En la misma línea de ideas, Según Compas (como se citó en Márquez, 2006), resalta que la meditación está relacionada con una mayor capacidad de diferenciar emociones y una disminución de problemas emocionales.

La teoría del estrés propuesta por Lazarus y Folkman (1986) proporciona un marco conceptual apropiado para comprender y atenuar los resultados que buscan explicar los síntomas psicossomáticos como la depresión y la ansiedad, entre otros. A pesar de las diversas aproximaciones al estudio del estrés, este puede variar como respuesta del individuo, lo cual depende en gran medida de las señales emitidas por el cerebro (como activación, respuesta simpática, liberación de catecolaminas o cortisol, y emociones como la ira).

Adicionalmente, se puede considerar que el estrés no se limita únicamente a un evento externo al cual el individuo es pasivo, sino más bien es una relación particular entre la persona y su entorno. Esto se debe a que el estrés psicológico se origina de cómo el individuo evalúa la situación, ya sea como amenazante, y cómo esto pone en peligro su bienestar.

Dentro del enfoque transaccional del estrés, la evaluación cognitiva ocupa un papel central en la explicación del fenómeno; la valoración es un proceso intrínseco

mediante el cual las familias de manera constante analizan el significado de lo que acontece en relación con su propio bienestar (Lazarus y Folkman, 1986).

Según, Lazarus y Folkman (1986) proponen tres tipos de evaluación del estrés: la evaluación primaria, la secundaria y la reevaluación.

La evaluación primaria tiene lugar en cada interacción (o encuentro) con alguna forma de demanda, ya sea interna o externa, y puede dar lugar a cuatro resultados de evaluación: percepción de amenaza, daño o pérdida, desafío y posible beneficio. Imagina que estás a punto de dar una presentación importante en el trabajo. En este contexto, la evaluación primaria se refiere a cómo percibes la situación antes de tomar medidas.

En cuanto a la amenaza por ejemplo, si una persona recibe una llamada informando que un familiar cercano ha desaparecido y no se tiene ninguna información sobre su paradero. En esta situación, podría ver una amenaza significativa. Temer por su seguridad y bienestar, lo que genera una evaluación de amenaza emocional. La mente se concentra en los posibles peligros y dificultades que enfrenta un familiar desaparecido.

Sobre el daño o pérdida por ejemplo, después de un período de búsqueda, una persona recibe noticias de que encontraron pertenencias de un familiar en un lugar remoto. Esta situación podría llevar a una evaluación de daño o pérdida. Reconocer que la situación ha resultado en la pérdida de objetos personales, lo que sugiere que algo negativo podría haber ocurrido.

En lo referente al desafío, por ejemplo, en lugar de permitir que la ansiedad abrume, una persona puede decidir que este es un momento para mantenerse fuerte y perseverar en la búsqueda. La persona ve la situación como un desafío, una oportunidad



para unir a la familia y a la comunidad en un esfuerzo conjunto para encontrar a su ser querido desaparecido. Esta perspectiva se alinea con una evaluación de desafío.

Y por último, el beneficio, por ejemplo, después de intensos esfuerzos de búsqueda, un familiar sea encontrado con vida y en buen estado. Aquí, se podría experimentar una evaluación de beneficio. A pesar de la angustia pasada, la resolución positiva de la situación podría fortalecer los lazos familiares y la apreciación por la vida cotidiana.

En contraste, la evaluación secundaria abarca la valoración de los recursos personales disponibles para enfrentar la situación. Por su parte, la reevaluación implica un proceso de revisión y corrección de las evaluaciones previas en función de la retroalimentación recibida. Tienen declaraciones como “yo puedo hacerlo si hago mi mayor esfuerzo”, “Voy a intentarlo las veces que sean necesarias, y si no funciona intentare otro método”.

Las formas de afrontamiento orientadas hacia la emoción son detalladas según Di Colloredo et al. (2007) de la siguiente manera:

**El apoyo social emocional:** En esta estrategia, el individuo busca encontrar respaldo moral, simpatía y comprensión de otras personas. La aceptación de la respuesta funcional de afrontamiento se manifiesta cuando, desde el inicio, la persona reconoce y enfrenta la realidad de la situación estresante.

**El apoyo en la religión:** En este enfoque, la confianza y la fe en un ser supremo se convierten en una fuente primordial de esperanza. Basándose en principios doctrinales de amor, se cree firmemente que, a pesar de los acontecimientos, existe una protección constante.

**La reinterpretación positiva y crecimiento:** Introduce la táctica de gestionar específicamente el estrés emocional en lugar de enfrentar directamente el estresor; a través de esta reconstrucción, se puede generar una interacción menos estresante, lo que debería motivar a la persona a desarrollar enfoques de afrontamiento más orientados hacia la resolución del problema.

**La concentración y desahogo:** El acto de desahogarse implica enfocarse en las vivencias negativas y expresar los sentimientos asociados. Si bien esta conducta puede ser apropiada en momentos de alta tensión, prolongar la atención en estas emociones durante un período extenso puede obstaculizar una adaptación adecuada. Esto se debe a que desviar la atención hacia estas emociones puede distraer a la persona de los esfuerzos constructivos de afrontamiento activo.

**La liberación cognitiva:** Ocurre cuando la persona, antes de manifestar un comportamiento liberador, se involucra en una serie de acciones con el propósito de distraerse y eludir la consideración de la dimensión conductual o la meta que el estresor interrumpe (Lazarus y Folkman, 1986). Por ejemplo, cuando una persona está a punto de dar una charla frente a miles de personas, realiza una liberación cognitiva, manteniendo la respiración adecuada, fijándose en un punto fijo, tener un objeto en la mano, manteniendo distraído su pensamiento de nervios y ansiedad. Esto conlleva un cambio tanto en la mentalidad como en las acciones de la población.

**La negación:** Involucra la acción de hacer caso omiso al estresor, lo cual contribuye a disminuir el nivel de estrés y facilitar el proceso de afrontamiento, resultando beneficioso durante un período de cambio. No obstante, si esta conducta se mantiene de manera prolongada, podría obstruir la posibilidad de enfrentar el estresor de manera más cercana (Lazarus y Folkman, 1986). Que conlleva una manera de estrategia consciente

para evitar lidiar emociones difíciles. Veremos en el siguiente apartado sobre las estrategias del modelo de Carver, que a continuación se detalla.

### **Modelo de Carver**

Según Carver y Connor (como se citó en Cirami, et al., 2020).indican un modelo más basado en las situaciones tomando en cuenta las técnicas que se puedan combinar en la situación determinada con la condición que sea diferente a otra.

El modelo transaccional, del autor Carver, permitirá que las estrategias sean únicas y más detalladas en cuanto a la relación con el estrés debido a las características psicológicas de cada persona, sumando a los factores que establecen que esta situación sea existente. De esta forma puede ser más aplicable a personas con contextos difíciles de llevar a simple vista. A continuación se brindara la información del contexto familia.

#### **2.2.4 Familia**

La familia, desde una perspectiva antropológica y social, se concibe como la unidad social elemental, que abarca diversos elementos como lazos de parentesco, filiación y alianza, y está integrada en un sistema que fomenta la convivencia y el cariño, posibilitando la creación de lazos emocionales entre sus miembros (Pereira, 2020). Estos autores destacan la importancia de las relaciones familiares en la sociedad a lo largo de la historia, involucrándose en eventos importantes.

Mencionan dos tipos de vínculos familiares: afinidad y consanguinidad. Los lazos de afinidad se basan en intereses compartidos, y el matrimonio es un ejemplo destacado de este tipo de vínculo, que puede ser entre personas de diferentes o del mismo sexo. El vínculo de consanguinidad se basa en la relación biológica y genética entre los miembros de una familia. Esto incluye padres, hijos, hermanos y abuelos, entre otros; como por

ejemplo, Ana y Pedro son hermanos, lo que establece un vínculo de consanguinidad debido a su relación biológica como hijos de los mismos padres.

Conforme a las investigaciones de Gutiérrez et al. (2015), se establece que la familia es definida como una institución esencial en la que los individuos se desenvuelven como entidades socioculturales. Este núcleo familiar no solo proporciona un contexto para el desarrollo individual, sino que también actúa como un microcosmos en el que se moldean y transmiten valores, tradiciones y normas culturales. Es en este espacio que los lazos afectivos se consolidan, y las interacciones cotidianas contribuyen a la formación de identidades y roles familiares.

Según León (2020), la familia se define como un conjunto humano distinto en función de vínculos emocionales, biológicos o adoptivos. A través de la interacción constante y la comunicación, se facilita el establecimiento de estabilidad, cohesión interna y el potencial de crecimiento evolutivo, adaptándose a las adversidades que enfrenta cada miembro. Por ende, en la presente investigación es importante el tener la capacidad de conocer toda la dimensión de la familia y sobre cómo impacta cuando un familiar es desaparecido.

### **2.2.5 Estrés**

De acuerdo con Lazarus y Folkman (como se citó en Muñoz et al. 2015), el estrés se caracteriza como una interacción particular entre el individuo y su entorno, en la cual este último es interpretado como una fuente de amenaza o como algo que supera los recursos disponibles, dando lugar a la posibilidad de riesgos para el bienestar. Además, esta definición está íntimamente vinculada con las formas en que las personas enfrentan estas situaciones a través de estrategias de afrontamiento, así como las emociones que surgen a partir de la evaluación del evento, que ocurre en dos momentos distintos.

Se pueden identificar factores desencadenantes de estrés, como señala Redolar (2015), los cuales son estímulos de naturaleza física, psicológica o social capaces de perturbar el equilibrio de un organismo. En este contexto, la respuesta al estrés se interpreta como el esfuerzo del organismo por recuperar dicho equilibrio.

Frecuentemente, los parientes de individuos desaparecidos se encuentran ante una gama de elementos generadores de estrés que tienen la potencialidad de ejercer una influencia marcada en su salud emocional y mental (Almedom y Tumwine, 2004). La incertidumbre sobre el paradero de sus seres queridos crea un constante estado de ansiedad y angustia emocional (Boss, 2006). La coexistencia de la esperanza de encontrar a la persona desaparecida con la desesperanza de no recibir noticias positivas puede llevar a una montaña rusa emocional (Kuehn, 2014). La falta de cierre en el caso, la ausencia de resolución, prolonga el estrés ya que no pueden avanzar emocionalmente sin conocer la verdad (Lagoni, et al., 2016).

La búsqueda continua y la atención mediática pueden afectar las responsabilidades económicas y aumentar la presión financiera (Beck, 2006). El aislamiento social es otro factor, ya que la falta de comprensión por parte de otros y la estigmatización de su situación pueden hacer que los familiares se sientan aislados (Pat-Horenczyk et al., 2009). La carga emocional es extensa, experimentando emociones que van desde la tristeza hasta la ira, lo que puede ser emocionalmente agotador (Aoun et al., 2018).

La indagación constante y la investigación del caso pueden agotar física y mentalmente a los familiares (Boss, 2017). Las expectativas sociales de mantener la esperanza y la fortaleza pueden generar presión adicional (Kessler et al., 2005). La tensión constante puede afectar la salud mental y física, llevando a problemas como la depresión y el trastorno de estrés postraumático (Fonseca et al., 2018). Además, la interacción con el sistema legal y burocrático puede resultar complicada y frustrante, agregando más

estrés a la situación (Anaut et al., 2016). Estos factores, según la investigación de diversos autores, subrayan la complejidad y el impacto de la experiencia de los familiares de personas desaparecidas en su bienestar y calidad de vida.

Los familiares de individuos desaparecidos enfrentan una serie de elementos estresantes que influyen significativamente en su salud emocional y mental. La falta de certeza acerca del paradero de sus seres queridos genera un estado constante de ansiedad y angustia emocional. Además, la coexistencia de esperanza y desesperación les sumerge en una montaña rusa emocional. La falta de cierre en el caso prolonga el estrés al no permitir avanzar sin conocer la verdad. La búsqueda constante y la exposición mediática pueden generar presión financiera y afectar la salud mental y física. El aislamiento social, la carga emocional y las expectativas sociales también contribuyen a esta experiencia compleja. En definitiva, estos hallazgos resaltan la necesidad de brindar apoyo integral a los familiares de personas desaparecidas, reconociendo los desafíos únicos que enfrentan en su búsqueda de respuestas y su lucha por el bienestar.

### **2.2.6 Resiliencia**

En este apartado se menciona algunos conceptos de resiliencia, según Anaut en su libro *¿Por qué la resiliencia?* Refiere que la resiliencia se interpreta como un proceso que involucra aspectos sociales y psicológicos, permitiendo mantener una vida saludable incluso en un entorno desfavorable, Rutter (como se citó en Anaut, 2016).

Por otro lado en la misma línea de ideas, según Cyrulnik, (como se citó en Anaut, 2016), la resiliencia debe ser concebida como la habilidad de un individuo (ya sea niño, adolescente o adulto) para, a pesar de sus desafíos personales (físicos, mentales y emocionales), de forma ingeniosa y creativa, generar respuestas en situaciones desfavorables o en entornos perjudiciales. Estas respuestas le permiten no quedar

atrapado por las circunstancias adversas ni por sus propias dificultades, sino, por el contrario, proponer y adoptar conductas que reduzcan el sufrimiento y le posibiliten hallar un lugar en su entorno. Esto, a su vez, le facilita el desarrollo de sus capacidades y aspiraciones.

De acuerdo con Cyrulnik (como se citó en Anaut, 2016), utiliza la metáfora "tejer la Vida" para describir la resiliencia como un proceso mental que está en consonancia con la formación de estrategias resilientes y la reconstrucción del entramado social. En este sentido, la resiliencia ya no se concibe como un concepto absoluto y universal, sino que es relativo y depende del equilibrio dinámico entre factores individuales, familiares y sociales, además de considerar los diferentes momentos del ciclo de vida y su aplicabilidad a áreas específicas de adaptación.

Rutter y Cyrulnik ofrecen enfoques complementarios sobre la resiliencia. Rutter la ve como mantener el bienestar en un entorno desafiante, mientras que Cyrulnik la describe como generar respuestas en situaciones difíciles, destacando la metáfora de "tejer la Vida". Ambas perspectivas resaltan factores personales, familiares y sociales en la resiliencia, y enriquecen la comprensión de cómo las personas se adaptan. Estas ideas amplían la percepción de la resiliencia como proceso dinámico en trayectorias individuales.

### **2.2.7 Estrategias de afrontamiento en familias**

En muchas familias en especial siendo el núcleo principal, pueden llegar a tomar estrategias que podrían considerarse negativas como son, la negación o el uso de alcohol y drogas (Cirami, 2020).

En este caso las familias pueden hacerla en dos formas que vayan acorde a Folkman, el cual hace mención a la resolución de problemas y la de regulación emocional. La primera es la que se enfoca en abordar directamente el problema causante de malestar. La segunda busca controlar y ajustar la respuesta emocional frente al problema en cuestión (Lazarus y Folkman, 1986).

Las estrategias evidentes de afrontamiento son procedimientos clasificados como concretos porque la persona será quien determine el grado de estrés percibido de acuerdo con su propia evaluación.

Las metodologías que una persona puede emplear son muy diversas, puesto que en una misma situación estas se pueden utilizar de diferente manera. Cabe recalcar que no hay una respuesta concisa ante una estrategia ya que cada una se expresa de manera diferente y esto afecta de forma distinta a la misma situación.

### **2.2.8 Personas desaparecidas**

La desaparición de un ser querido crea un punto de inflexión en la vida de los familiares, y a pesar del paso de los años, siguen experimentando un sufrimiento que puede ser igual o incluso más intenso que al principio, como señala Marín et al. (2008). En el contexto del duelo, las personas experimentan una variedad de emociones que anticipan un proceso dirigido a adaptarse a la ausencia de lo que se perdió.

La persona desaparecida es aquella que se halla en un sitio desconocido para sus familiares o cuya ubicación les resulta inaccesible. Una vez se declara oficialmente su desaparición, en conformidad con las normativas internas (reglamentaciones) de cada país, ya sea en consonancia con un conflicto armado internacional o no internacional, una situación de violencia, o una dificultad de índole interna, podría hacer necesaria la intervención de una autoridad pública con competencia correspondiente.



Cuando una persona desaparece, la tristeza se abate sobre el líder de la familia, quien debe cargar con la responsabilidad de mantenerse fuerte y buscar consuelo para aliviar el dolor tanto de la persona directamente afectada como de los demás miembros de la familia. Esto da lugar a una compleja amalgama de emociones, incluyendo angustia, estrés, depresión y desesperanza.

En el contexto del proceso de duelo, las personas experimentan manifestaciones emocionales, cognitivas y conductuales que anticipan un proceso orientado a adaptarse a la ausencia de lo que se perdió.

El duelo no es una enfermedad, sino un proceso que conduce a la madurez y el crecimiento personal. Se describe como una adaptación activa a la pérdida de una persona querida, objeto o acontecimiento importante. Este proceso implica diversas reacciones en respuesta a la pérdida (Bowlby, 2014). La experiencia de duelo ofrece diversas opciones para abordar el malestar ocasionado por la pérdida y adaptarse a la nueva realidad tras la muerte de un ser querido. Esto implica la oportunidad de elegir cómo lidiar con el dolor y ajustarse a los cambios en el entorno externo.

El proceso de duelo puede ofrecer una ocasión propicia para el desarrollo de un crecimiento personal sustancial en la persona que está atravesando el duelo. Con el tiempo y apoyo adecuado, las personas pueden encontrar una manera de reconstruir sus vidas y encontrar significado y esperanza nuevamente.

### **2.2.9 Tipos de desapariciones**

#### **Figura 2.**

*Tipos de desapariciones de personas.*



*Nota.* La figura muestra los tipos de desapariciones de personas. Fuente: Vallejo (2022).

Existen distintos tipos de desapariciones y sus características fundamentales. Se dividen en dos categorías principales: desaparición voluntaria, y desaparición forzada.

### **Desaparición Voluntaria**

Ocurre cuando una persona desaparece intencionalmente, siendo esta la que elige no ser localizada. Estos casos pueden ser resultado de diversos motivos, como cuestiones económicas, personales, laborales, emocionales o familiares. En esta categoría se incluyen también las desapariciones debidas a fugas, que en su mayoría involucran a menores de edad que, de manera voluntaria, abandonan a sus familias (Zuñá y Peñaherrera, 2020). En este tipo de desapariciones, las personas eligen desaparecer sin influencias externas.

### **Desaparición Forzada**

En esta perspectiva, se atribuye al estado como el actor principal involucrado en las desapariciones, lo cual suele estar asociado con otros actos delictivos o la violación de derechos. Cuando una persona es retenida en contra de su propia voluntad o se le priva de su libertad por parte de entidades gubernamentales de distintos niveles, grupos organizados o individuos que actúan bajo el amparo, respaldo o consentimiento del gobierno, y luego se niegan a proporcionar información sobre su paradero, esto implica que la persona queda excluida de la protección legal, tal como detallan Zuña y Peñaherrera, (2020). Estas están vinculadas a las actividades criminales que afectan de todas las edades, personas que son expulsadas de sus hogares como menores y personas discapacitadas.

#### **2.2.10 Personas extraviadas**

Son aquellas que se originan debido a diversas situaciones, como por ejemplo cuando la persona experimenta algún trastorno mental, como la demencia o la desorientación. Sin embargo, también pueden estar vinculadas a actos criminales tales como secuestro, asesinato, homicidio, extorsión o violación. En su mayoría, las personas más vulnerables a este tipo de desapariciones son los ancianos que padecen enfermedades mentales de este tipo, así como los niños que tienen un vocabulario limitado o carecen de información que pueda ser útil para localizar a sus familiares.

#### **2.2.11 Personas extraviadas en Ecuador**

Las desapariciones de personas, ya sean voluntarias, involuntarias o forzadas, han sido un fenómeno histórico persistente. Según La Asociación de Familiares y Amigos de Personas Desaparecidas en Ecuador (ASFADEC, 2020), entre los años 2015 y 2017 se han registrado un total de 42,953 casos de personas desaparecidas, con un 67.22% de estas siendo mujeres, mayormente provenientes de provincias como Pichincha, Guayas,

Azuay, Los Ríos y Santo Domingo de los Tsáchilas. El Ministro de Gobierno y la Fiscalía reportan que desde 1947 hasta 2019 se han presentado al menos 57,397 denuncias de desaparición en el país, y de estas, un total de 1,392 casos aún están bajo investigación por las autoridades designadas.

Según la información proporcionada por la página oficial del Ministerio de Gobierno, en el año 2020 se registraron alrededor de 6,454 denuncias de desapariciones en Ecuador, donde un 51.1% de las personas desaparecidas corresponden a mujeres y el 48.9% a hombres. Entre todas estas denuncias, un total de 227 personas aún permanecen desaparecidas.

Siguiendo los datos del Ministerio de Gobierno, solo durante el período de enero a agosto de 2021, se han presentado 5,208 denuncias de desapariciones en todo el país. De estas denuncias, un 55.6% son casos de mujeres desaparecidas, mientras que el 44.4% corresponde a hombres. Dentro de estas cifras, aún se mantienen sin resolver 257 denuncias, lo que indica que sus casos siguen bajo investigación activa (EFE, 2021).

En conjunto, estos datos arrojan una luz perturbadora sobre la crítica problemática de las desapariciones en el país, respaldada por información oficial del Ministerio de Gobierno. El año 2020 dejó al descubierto una alarmante cantidad de denuncias de desapariciones, aunque existe cierta incertidumbre en los porcentajes reportados. La cifra impactante de 227 personas aún sin encontrar subraya la imperante necesidad de atender con urgencia estos casos.

El continuo aumento de denuncias en 2021 refleja la constante presencia de esta crisis, resaltando una proporción significativa de desapariciones de mujeres y exponiendo una preocupante dinámica de género. Mientras tanto, la persistencia de 257 casos bajo investigación enfatiza la urgencia de fortalecer los esfuerzos para resolver estas

situaciones angustiantes y poner fin a la incertidumbre que enfrentan las familias afectadas. La complejidad intrínseca de este problema subraya la necesidad de enfoques comprensivos y eficaces para abordar una problemática tan delicada.

Se hace necesario conocer que en el país existen organismos que se dedican a brindar apoyo a los familiares de personas desaparecidas, como a continuación se detalla.

#### **2.2.12 Fundaciones de personas desaparecidas**

Las fundaciones en Ecuador que colaboran estrechamente con familiares y amigos de personas desaparecidas desempeñan un papel crucial al reforzar los vínculos familiares y ofrecer apoyo psicológico y legal a aquellos que atraviesan este doloroso proceso de afrontamiento. Un ejemplo de este enfoque lo proporciona la fundación Guana, cuya labor en casos de desapariciones forzadas y no forzadas ha ganado reconocimiento, destacando su firme compromiso con los derechos humanos. La entidad ofrece programas de formación destinados a comprender la naturaleza del delito de desaparición forzada, su contexto y las vías de atención pertinentes. Entre sus iniciativas se incluye la divulgación de información sobre los derechos de los familiares de víctimas de desapariciones forzadas, incluyendo el proceso de presentar denuncias penales. En conjunto, estas fundaciones desempeñan un rol esencial en arrojar luz sobre una problemática sumamente delicada y en brindar apoyo a quienes más lo necesitan.

También lo está la labor de la fundación DESENDOR, una entidad sin ánimo de lucro que ofrece apoyo a los familiares de personas desaparecidas en Ecuador y en el extranjero. Esta fundación, establecida en 2010, ha congregado a 1054 individuos comprometidos con su misión, quienes llevan a cabo acciones de activismo en el país.

Con sede principal en Quito, la fundación DESENDOR abarca casos de personas de todos los rincones del país. La organización opera a través de múltiples sedes distribuidas estratégicamente en diferentes puntos de Ecuador, incluyendo ubicaciones clave como la Avenida Pichincha y el Bulevar en el Centro Histórico de Quito. Asimismo, extiende su alcance con sucursales en Guayaquil y Jaramijó,

En el siguiente capítulo se define el tipo, diseño y métodos que se utilizó de la presente investigación.

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1 Tipo de investigación

La investigación que se llevará a cabo adoptará un enfoque cuantitativo, ya que se recopilarán datos a través de la aplicación de instrumentos como el Cuestionario de Afrontamiento al Estrés (CAE). Además, se basará en un enfoque descriptivo, lo que implica una exploración detallada de la problemática central y la obtención de datos característicos de la población en estudio. La metodología descriptiva se utiliza de manera efectiva en la fase inicial de una investigación para recolectar información (Sampieri, 2020). Este estudio será de tipo transversal, lo que significa que se observará y recogerá información en un solo punto en el tiempo, y las variables no estarán influenciadas por condiciones particulares en ninguna de sus fases.

#### 3.2 Diseño de investigación

El estudio adopta un enfoque de diseño no experimental. Según la perspectiva de Sampieri et al. (2010), este tipo de estudio no tiene la intención de manipular las variables; más bien, su propósito radica en comprender el fenómeno en su contexto natural y, posteriormente, examinar los resultados obtenidos.

En términos de los estudios descriptivos, según lo propuesto por Jiménez (2019), la investigación se enfoca en la identificación de las estrategias de afrontamiento que emergen como respuesta al estrés causado por la desaparición o extravío de un ser querido. También se subraya que al seguir un diseño de cohorte transversal, se ajusta a la característica de llevarse a cabo en un lapso acotado y se recopilan los datos en una única instancia.

### **3.1.1 Investigación Descriptiva**

La investigación de tipo descriptivo tiene como propósito detallar las particularidades de la población bajo estudio, enfocándose en describir las características de un grupo demográfico sin profundizar en las causas subyacentes de un fenómeno específico (Sampieri et al., 2010)

Este enfoque se aplicó para obtener un panorama actualizado de la situación de los familiares de personas desaparecidas en relación al uso de estrategias de afrontamiento.

### **3.1.2 Bibliográfica Documental**

La Investigación documental se involucra en la exploración, interpretación y presentación de datos e información sobre un tema específico en diversas disciplinas, empleando un enfoque analítico y con el objetivo de generar hallazgos que puedan sustentar futuras investigaciones científicas. (Sampieri y Mendoza, 2020)

En este contexto, se empleó este enfoque bibliográfico para recopilar de manera exhaustiva información de libros, tesis, fuentes en línea, artículos y otras fuentes relevantes. El propósito era identificar estudios relacionados con las variables de estudio, las estrategias de afrontamiento y las personas desaparecidas.

### **3.1.3 De campo**

De acuerdo con el análisis de Mejía (2018): La investigación de campo se lleva a cabo en el escenario donde ocurren los acontecimientos, involucrando la recopilación de información directamente de fuentes primarias, sin intervenir ni regular las variables. Los datos recolectados son proporcionados de manera directa por los individuos o grupos objeto de estudio. El enfoque de investigación de campo posibilita la observación de un



fenómeno en sus contextos auténticos y reales, permitiendo una aprehensión más completa y contextualizada de los sucesos.

Trabajé directamente con los miembros de la fundación DESENDOR, aplicando el cuestionario del estrés (véase en anexo 1), la encuesta sociodemográfica (véase en anexo 2), previamente firmaron el consentimiento informado (véase en anexo 3), manteniendo las técnicas adecuadas para su uso, llevando acabo empatía en todo el proceso.

## **3.2 Métodos de investigación**

### **3.2.1 Deductivo**

El método deductivo es una forma de razonamiento que se emplea para aplicar leyes o teorías a situaciones individuales (Arrieta, 2018). Este enfoque se aplica en las ciencias formales, como la lógica y la matemática, y resulta esencial para aplicar leyes a fenómenos específicos que son objeto de estudio en la ciencia.

En esta investigación, el método deductivo se utilizó como herramienta para abordar el problema a partir de conceptos generales. Luego, se procedió a analizar las conclusiones derivadas de la información, siguiendo un proceso lógico de deducción.

### **3.2.2 Inductivo**

Es un método de razonamiento que se basa en un conjunto de observaciones específicas, lo que facilita la formulación de leyes y conclusiones de carácter más amplio. Este enfoque sigue una dirección ascendente, partiendo de lo específico hacia lo general (Arrieta, 2018).

Dentro de este estudio acerca de las tácticas de afrontamiento en los allegados de individuos desaparecidos, se emplea un enfoque inductivo mediante la utilización del

cuestionario de estrés. Este enfoque conlleva la captura de observaciones particulares y minuciosas con el propósito de establecer pautas y conclusiones de mayor alcance.

Al aplicar el cuestionario, se recopilan respuestas individuales sobre cómo los familiares afrontan el estrés derivado de la desaparición de sus seres queridos. Estas respuestas proporcionaron datos específicos que serán analizados más adelante, el mismo que permite la identificación de patrones comunes de afrontamiento. A medida que se examinan estas respuestas individuales en conjunto, es posible descubrir tendencias y estrategias recurrentes que los familiares emplean para enfrentar la situación.

### **3.2.3 Analítico – Sintético**

El Método analítico se refiere a una técnica de investigación que implica descomponer un objeto en sus componentes individuales con el propósito de examinar las causas, características y consecuencias subyacentes (Arrieta, 2018). Este método involucra el análisis detallado de las partes individuales de un fenómeno para luego sintetizar una comprensión global.

Aplicando el cuestionario del estrés, se recopilan datos específicos de cada individuo acerca de cómo están afrontando la difícil situación de la desaparición de sus seres queridos. Cada respuesta individual se analiza minuciosamente para identificar las estrategias particulares que están utilizando. Esto constituye el enfoque analítico, donde se desglosan las respuestas y se examinan en detalle.

Luego, se sintetizan las conclusiones a partir de los datos recopilados. Las estrategias de afrontamiento que emergen de las respuestas individuales se agrupan y categorizan, lo que permite identificar patrones y tendencias comunes. Por ejemplo,

podrían observarse patrones similares de búsqueda de apoyo social o enfoque en actividades terapéuticas.

### **3.2.4 Estadístico**

El enfoque estadístico implica una serie de pasos secuenciales para gestionar tanto los datos cualitativos como cuantitativos en una investigación. Proporciona un conjunto de métodos y técnicas altamente efectivos, aplicables en diversos campos de estudio sin importar la disciplina en particular (Altamirano, 2018).

Se empleó el software estadístico IBM SPSS Statistics versión 28 (SPSS v. 28) con el fin de llevar a cabo análisis estadísticos de los datos, así como para gestionar la presentación de la información en forma de tablas y gráficos. Este proceso involucró la recolección y el análisis cuantitativo de datos, con el propósito de identificar patrones y relaciones numéricas en la información recopilada.

Primero, se escogió muestra representativa de familiares de personas desaparecidas. Luego, se aplicó el cuestionario del estrés previamente revisado, el mismo que nos permitirá recopilar respuestas cuantitativas. Las mismas que se convirtieron en datos numéricos que se pueden analizar estadísticamente, como más adelante se presentan en el apartado de resultados.

## **3.3 Técnicas de investigación**

### **3.3.1 Encuesta**

Las encuestas representan un enfoque de investigación y recolección de datos que se emplea para adquirir información de individuos acerca de diversas temáticas. Estos datos suelen ser obtenidos a través de procedimientos uniformes, con el propósito de que

cada encuestado responda las preguntas en igualdad de condiciones, evitando así opiniones sesgadas que puedan influir en los resultados del estudio o investigación. (Lugo, 2019).

Dentro de esta técnica se aplica el instrumento, que en este caso es el cuestionario como más adelante se detalla.

### **3.4 Instrumentos de recolección de información**

Al recolectar datos, resulta crucial considerar las técnicas y herramientas apropiadas en función del nivel y tipo de investigación en curso. Las técnicas de investigación se refieren a los procedimientos y requisitos necesarios para llevar a cabo el estudio, mientras que los instrumentos se refieren a las categorías y características de las herramientas empleadas para obtener información. Por consiguiente, las técnicas establecen los pasos para la búsqueda y los instrumentos determinan cómo llevarla a cabo. Esta estrategia permite realizar una observación directa del objeto de estudio y capturar testimonios que respalden la teoría en la práctica, con el objetivo de alcanzar la verdad objetiva. Entre las opciones más comunes se incluyen la observación, la guía de observación, el diario de campo, la entrevista y el cuestionario (Monroy y Nava, 2018).

#### **3.4.1 Cuestionario de Afrontamiento al Estrés**

Es el principal recurso empleado tanto en investigaciones de enfoque cualitativo como cuantitativo, y su función principal radica en la obtención de información a través de preguntas previamente elaboradas (Hernández, et al., 2010).

El Cuestionario de Afrontamiento al Estrés (CAE) es una herramienta de autoevaluación diseñada para medir siete estilos fundamentales de afrontamiento: (1) enfoque en la solución del problema, (2) autocrítica negativa, (3) reevaluación positiva,

(4) expresión abierta de emociones, (5) evitación, (6) búsqueda de apoyo social y (7) recurso a la religión.

Este cuestionario se valora mediante una escala de Likert que abarca desde (0 = nunca) hasta (4 = casi siempre), abarcando los puntos intermedios de (1 = muy pocas veces), (2 = a veces) y (3 = frecuentemente). La confiabilidad del cuestionario, según lo indicado por Sandín y Chorot (2003), se refleja en un coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach superior a ( $\alpha > 0,72$ ).

### **3.4.2 Confiabilidad y Validez**

Para evaluar su consistencia interna, Sandín y Chorot (2003) emplearon el coeficiente Alfa de Cronbach, presentando coeficientes alfa de Cronbach superiores a ( $\alpha = 0,64$ ), siendo la subescala AFN la que obtuvo el valor más bajo, mientras que la subescala BAS registró un coeficiente de ( $\alpha = 0,92$ ). Al considerar estos resultados de manera conjunta, se puede afirmar que el CAE presenta un nivel de fiabilidad que oscila entre excelente y aceptable, con un Alfa de Cronbach mayor a ( $\alpha > 0,72$ ).

En su estudio publicado en la Revista de Psicopatología y Psicología Clínica, Sandín y Chorot (2003) describen el desarrollo y la validación preliminar del Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE), que es un cuestionario de autoinforme diseñado para evaluar siete estilos fundamentales de afrontamiento: (1) enfoque en la resolución del problema, (2) autocrítica negativa, (3) reevaluación positiva, (4) expresión emocional abierta, (5) evitación, (6) búsqueda de apoyo social y (7) religión. El estudio se basó en una muestra de estudiantes universitarios ( $N = 592$ ), procedentes tanto de la Universidad Complutense de Madrid como de la Universidad Pública de Navarra.

La muestra incluyó a 392 mujeres y 200 hombres, con edades que oscilaban entre los 19 y 28 años (Media = 21,32, DE = 3,01).

Los resultados revelaron una estructura factorial clara compuesta por siete factores, los cuales representaban los siete estilos fundamentales de afrontamiento. Las correlaciones entre estos factores fueron de baja a moderada magnitud. Los coeficientes de fiabilidad de Cronbach para las siete subescalas variaron entre 0,64 y 0,92 (promedio = 0,79). Mediante un análisis factorial de segundo orden, se identificó una estructura compuesta por dos factores, que representaban los estilos de afrontamiento racional y centrado en la emoción. Además, las mujeres informaron usar más estrategias de afrontamiento que los hombres en general.

### **3.4.3 Encuesta Sociodemográfica.**

Sampieri y Mendoza (2018), en su enfoque metodológico, ha destacado cómo la encuesta sociodemográfica (ver anexo 2), puede ser una herramienta valiosa tanto en la investigación cualitativa como cuantitativa. En la investigación cuantitativa, la encuesta sociodemográfica se utiliza para recopilar datos objetivos y medibles sobre las características demográficas y sociales de los participantes. Estos datos cuantitativos pueden ser analizados estadísticamente para identificar patrones y relaciones numéricas.

En la investigación cualitativa, la encuesta sociodemográfica puede complementar el contexto de la investigación al proporcionar información contextual sobre los participantes. Aunque el enfoque cualitativo se centra en comprender las perspectivas y experiencias individuales, los datos sociodemográficos pueden ayudar a enriquecer esa comprensión, al proporcionar detalles sobre la diversidad de los participantes y su contexto sociocultural.

### **3.5 Procedimiento**

Después de obtener la aprobación del protocolo de investigación, en el mes de noviembre se procedió a llevar a cabo la recopilación de datos. Para este fin, se organizó una convocatoria amplia dirigida a los miembros de DESENDOR. La muestra seleccionada comprende a 80 individuos a los cuales se les administró el Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE). Este cuestionario tiene una duración estimada de 25 minutos por participante.

### **3.6 Consideraciones bioéticas**

Se aborda esta investigación con la necesidad de ver estrategias de afrontamiento que adquieren en el pasar del tiempo los familiares de las personas desaparecidas en nuestro país.

Con esto no causa daño o perjudica a las personas con esta investigación. El principio de autonomía se verifica en este estudio en curso, ya que se refiere a la obligación de respetar los valores y elecciones personales de cada individuo en decisiones que son de vital importancia para ellos. Este principio defiende incluso el derecho a cometer errores al tomar sus propias decisiones, y está condicionado por dos elementos fundamentales: tener la libertad necesaria para actuar sin influencias externas que puedan afectar la elección y poseer la capacidad de tomar decisiones de manera intencionada.

De este principio se deriva el concepto de capacidad-competencia en la toma de decisiones, así como la aplicabilidad del consentimiento libre e informado en la ética médica. Para que una decisión sea verdaderamente autónoma, debe ser tomada de manera voluntaria y libre, sin presiones externas, y con una comprensión adecuada de la información relacionada con la situación. Además, es esencial que la persona tenga la

capacidad y las competencias necesarias para tomar una decisión informada. En la práctica, este aspecto se convierte en uno de los puntos más críticos y complejos de evaluar.

### **3.7 Criterios de inclusión y exclusión**

Como criterios de inclusión se tienen los siguientes.

- Familiares responsables de las personas desaparecidas
- Personas que firmaron el consentimiento informado dando su aprobación para participar
- Mayores de 18 años
- Miembros de DESENDOR

Como criterios de exclusión, se maneja;

- Personas que presenten algún tipo de discapacidad intelectual
- Individuos con edad inferior a 18 años
- Carecer de una relación cercana con el individuo desaparecido.
- No ser parte de la fundación DESENDOR

Los criterios de inclusión y exclusión en esta investigación son esenciales para seleccionar a participantes apropiados y garantizar la calidad de los resultados. Los criterios de inclusión, como ser familiar responsable de personas desaparecidas, tener el consentimiento informado y ser miembro de DESENDOR, buscan enfocarse en individuos con experiencia directa y relevante. Los criterios de exclusión, tales como la falta de una relación cercana con la persona desaparecida o ser menor de 18 años, se emplean con el propósito de garantizar que los participantes puedan ofrecer datos relevantes y participar de manera ética en el estudio. Estos criterios se establecen con el fin de lograr una investigación precisa y éticamente sólida.



### **3.8 Variables**

#### **Estrategias de Afrontamiento**

El uso de estrategias para enfrentar situaciones estresantes y superar sus efectos, con el propósito de tolerar, reducir, aceptar o neutralizar la presión que excede las capacidades del individuo. Esto involucra reevaluar el estímulo, aplicar acciones, moldear pensamientos, gestionar emociones y afectos, y aplicar enfoques para abordar situaciones abrumadoras (Burgos et al., 2008).

#### **Indicadores**

- Focalización
- Autofocalización negativa
- Reevaluación
- Evitación
- Expresión Emocional
- Búsqueda de apoyo
- Religión

Según Sandín (2003), el cuestionario de afrontamiento del estrés tiene como objetivo evaluar cómo las personas manejan y enfrentan situaciones estresantes. Cada uno de los indicadores proporciona una visión única de las estrategias de afrontamiento utilizadas por los individuos en respuesta a desafíos emocionales. Aquí está una explicación de cada uno de estos indicadores:

**Focalización:** Se refiere a la capacidad de dirigir la atención y la concentración hacia la situación estresante para abordarla de manera directa y activa. Implica enfrentar los problemas y buscar soluciones prácticas.

**Autofocalización negativa:** Implica una atención excesiva hacia los propios sentimientos de angustia y preocupación. Las personas que utilizan esta estrategia pueden centrarse en sí mismas de manera negativa, lo que podría llevar a una mayor ansiedad y preocupación.

**Reevaluación:** Consiste en reinterpretar o dar un nuevo significado a la situación estresante para reducir su impacto emocional. Esta estrategia implica cambiar la perspectiva y encontrar aspectos positivos o beneficiosos en medio de la adversidad.

**Evitación:** Implica eludir o evitar directamente la situación estresante o los pensamientos y emociones asociados con ella. Aunque puede proporcionar alivio momentáneo, a largo plazo puede dificultar la resolución de los problemas.

**Expresión Emocional:** Se relaciona con compartir y expresar las emociones relacionadas con la situación estresante. Esto puede ser útil para liberar emociones, buscar apoyo social y comprensión.

**Búsqueda de apoyo:** Implica buscar el apoyo de otras personas para enfrentar el estrés. Puede incluir buscar consejo, compartir preocupaciones y recibir ayuda práctica o emocional de amigos, familiares o profesionales.

**Religión:** Hace referencia al uso de la religión o la espiritualidad como una fuente de consuelo y afrontamiento en momentos de estrés. Las creencias religiosas pueden proporcionar sentido y esperanza en situaciones difíciles.

Cada uno de estos indicadores representa una estrategia única que las personas pueden emplear para enfrentar el estrés. La combinación de estas estrategias puede variar según la persona y la situación, y comprender su uso puede brindar información valiosa sobre cómo los individuos abordan los desafíos emocionales en sus vidas.

### **Familiares de personas desaparecidos**

Estos individuos son aquellos que sufren las consecuencias de un acto de violencia, como lo es la desaparición de personas, en la que no existe información confirmada sobre su paradero. Las causas detrás de esto pueden variar, e incluyen aspectos como conflictos armados, situaciones de violencia, desastres naturales y también crisis humanitarias (Zuñá y Peñaherrera, 2020).

### **Indicadores**

- Género
- Instrucción
- Estado Civil
- Grupo económico
- Parentesco

Los indicadores seleccionados juegan un papel crucial para comprender cómo diferentes variables pueden influir en las formas en que los individuos enfrentan y manejan el estrés relacionado con la desaparición de un ser querido. Aquí está una descripción de cada uno de estos indicadores:

**Género:** Este indicador examina cómo el género de los familiares puede influir en las estrategias de afrontamiento. Las diferencias de género pueden llevar a la adopción de enfoques distintos para enfrentar el estrés, considerando las características y expectativas sociales asociadas a cada género.

**Instrucción:** La nivel de educación o instrucción de los familiares puede impactar en las estrategias de afrontamiento utilizadas. Personas con diferentes niveles de educación pueden tener recursos y habilidades variados para abordar situaciones estresantes.

**Estado Civil:** El estado civil de los familiares puede tener efectos significativos en sus estrategias de afrontamiento. Las personas casadas, solteras, viudas o divorciadas pueden tener diferentes fuentes de apoyo social y formas de enfrentar el estrés.

**Grupo económico:** La situación económica de los familiares también puede influir en las estrategias de afrontamiento. Las limitaciones financieras o la seguridad económica pueden impactar en la disponibilidad de recursos para enfrentar el estrés.

**Parentesco:** El grado de parentesco con la persona desaparecida puede influir en las estrategias de afrontamiento. Padres, hermanos, cónyuges u otros familiares pueden enfrentar el estrés de manera diferente debido a sus roles y relaciones únicas.

Estos indicadores proporcionan una visión más profunda de cómo diversos factores sociodemográficos pueden moldear las formas en que los familiares de personas desaparecidas enfrentan y manejan el estrés. Al analizar estas variables, el estudio puede arrojar luz sobre patrones y tendencias en las estrategias de afrontamiento adoptadas por diferentes grupos de familiares, lo que podría tener implicaciones importantes para la comprensión y el apoyo en estos contextos.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1 Tabulación de datos sociodemográficos

A continuación, se realiza la presentación de los datos sociodemográficos obtenidos de la población.

**Tabla 1**

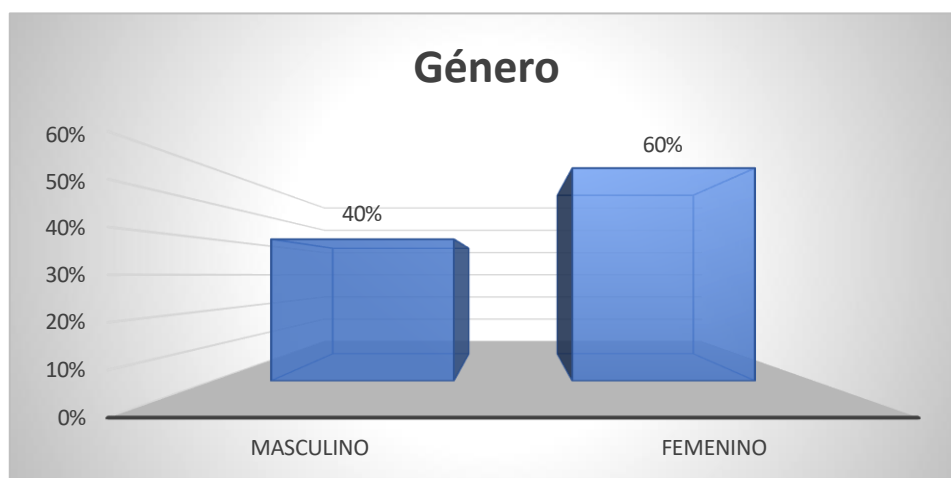
*Participantes según el género*

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Masculino	32	40%
Femenino	48	60%
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Datos tomados de la encuesta sociodemográfica a los miembros DESENDOR (2022)

**Figura 3**

*Participantes según el género*



*Nota.* La figura muestra las cifras de género de la encuesta sociodemográfica a los participantes del estudio en Quito, Ecuador. Fuente: DESENDOR (2022)

### **Interpretación.**

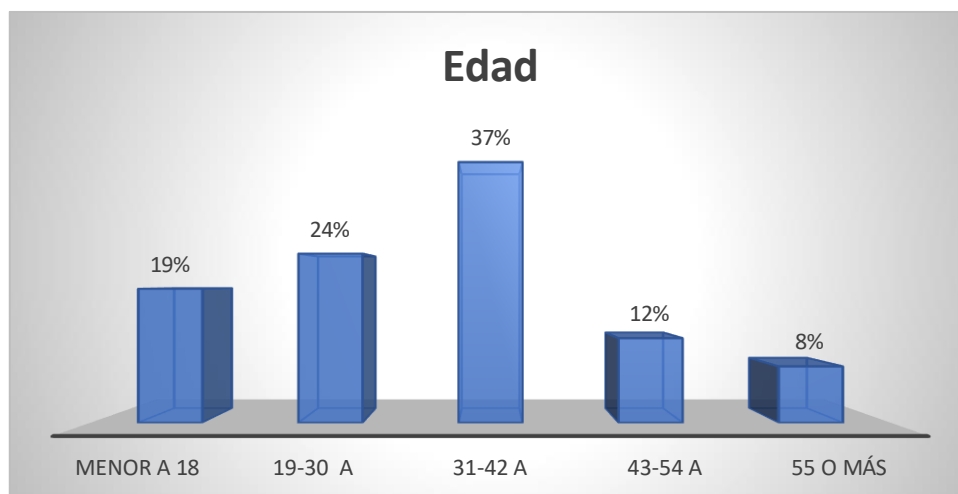
Al consultar el género de las personas participantes en el estudio, se aprecia que el 60% pertenece al sexo femenino, por un 40% que son familiares de sexo masculino, demostrando que las mujeres son quienes más están preocupados por la desaparición de sus seres queridos, datos similares obtuvo Viñas et al. (2015) y Morales (2015) en sus estudios sobre las estrategias de afrontamiento en adolescentes y en estudiantes de educación secundaria.

**Tabla 2**

*Edad*

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Menor a 18	15	19%
19-30	19	24%
31-42	30	37%
43-54	10	12%
55 o más	6	8%
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Datos tomados de la encuesta sociodemográfica a los miembros a la población del presente estudio. Fuente: DESENDOR (2022)

**Figura 4.***Edad*

*Nota.* La figura muestra las cifras de edad de las personas desaparecidas de los familiares de la investigación, en Quito, Ecuador. Fuente: DESENDOR (2022).

### **Análisis e interpretación**

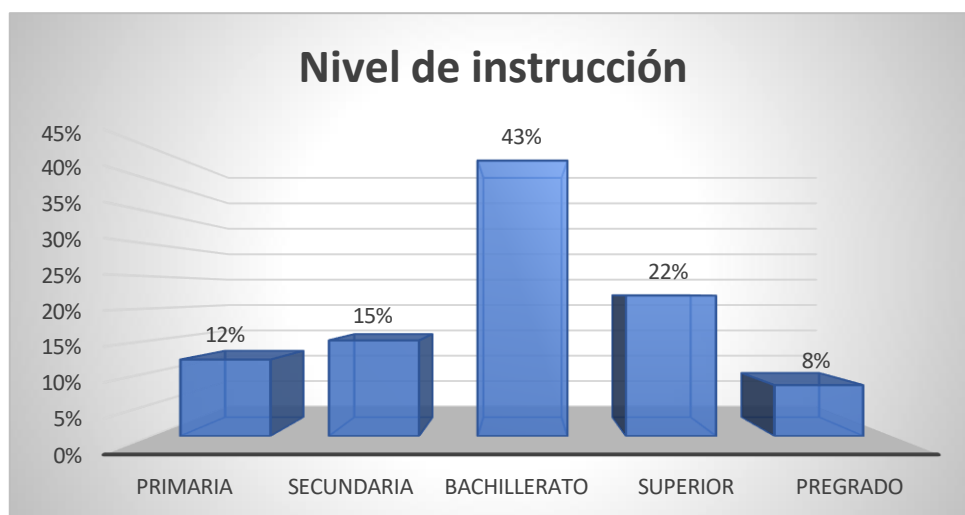
Al consultar sobre la edad de las personas desaparecidas, el 37% manifestó que el rango está entre los 31-42, un 24% manifiesta que de 19-30; el 19% considera que menores de edad, mientras que el 12% declara que de 43-24 años, y un restante 8% de 55 o más años.

Se aprecia que la edad predominante de los desaparecidos está en el rango de 31 – 42 años, comprobando los datos expresados por Quirk y Casco (1994) quien manifiesta que la edad predominante de desaparecidos estaba en rango de 18 – 40 años de edad.

**Tabla 3***Grado de instrucción*

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Primaria	8	12%
Secundaria	10	15%
Bachillerato	28	43%
Superior	14	22%
Pregrado	5	8%
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Datos tomados de la encuesta sociodemográfica a los miembros a la población del presente estudio. Fuente: DESENDOR (2022).

**Figura 5.***Nivel de instrucción.*

*Nota.* La figura muestra los datos del nivel de instrucción de los participantes del estudio, en Quito, Ecuador. Fuente: DESENDOR (2022).

**Interpretación.**

Al preguntar a los familiares de las personas, sobre el grado de instrucción de sus familiares desaparecidos, el 43% manifestó que la misma es bachillerato, un 22% poseen instrucción superior, el 15% secundaria, el 12% culminó la primaria y el 8% se encuentra a punto de graduarse. Apreciándose que la instrucción predominante de las personas



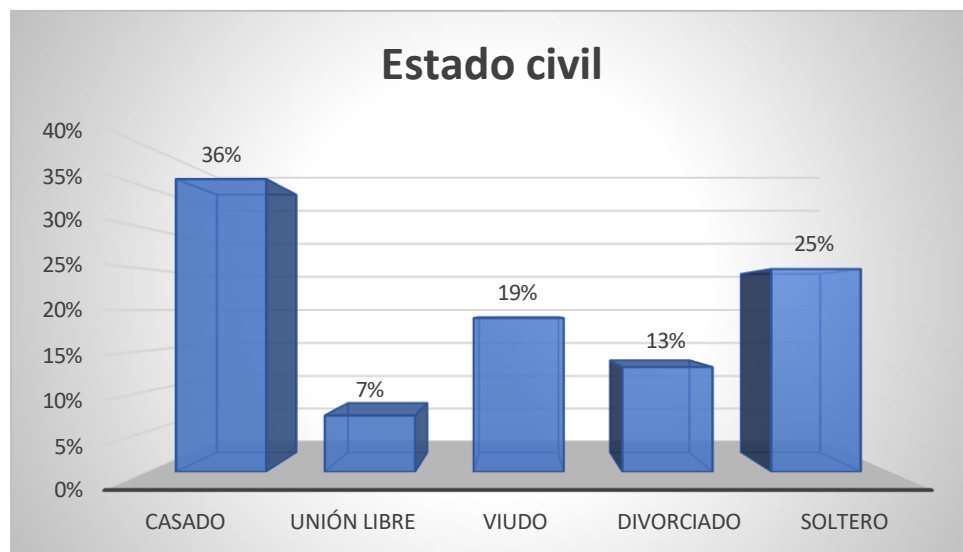
desaparecidas es la de bachiller. Estos datos se contrastan con los presentados por el Pérez, (2021) que manifestó que el porcentaje de desaparecidos con instrucción bachiller es el 30% y con superior el 36% (p.31). Zuña (2020) manifiesta que el 37% de los desaparecidos son bachilleres. Por su parte Viñas et al (2015) y Morales (2015) en sus estudios consideran que la mayor parte de bachilleres desaparecidos son del sexo femenino, en porcentaje superior al 50%

**Tabla 4**

*Estado Civil*

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casado	29	36%
Unión Libre	6	7%
Viudo	15	19%
Divorciado	10	13%
Soltero	20	25%
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Datos tomados de la encuesta sociodemográfica a los miembros a la población del presente estudio. Fuente: DESENDOR (2022).

**Figura 6.***Estado Civil*

*Nota.* La figura muestra las cifras del estado civil de los participantes del estudio en Quito, Ecuador. Fuente: DESENDOR (2022).

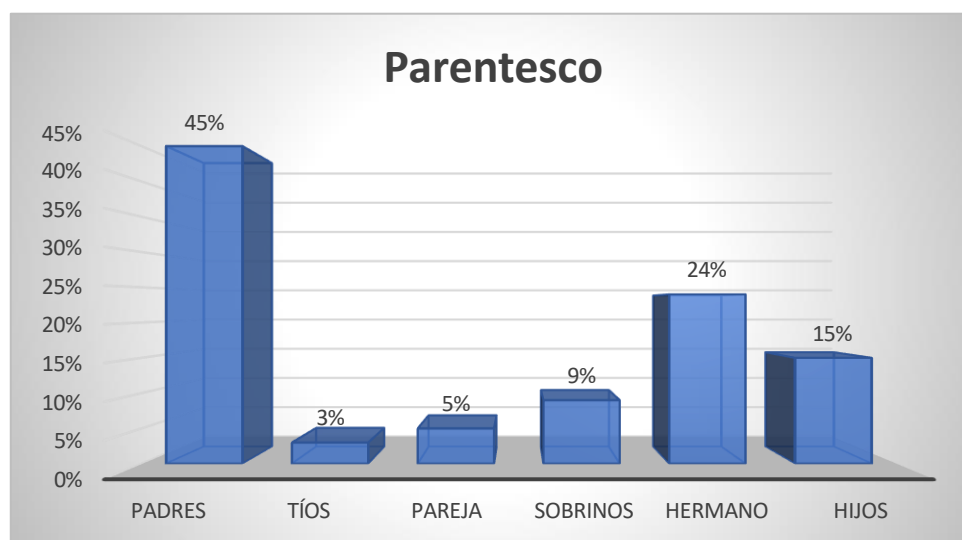
**Interpretación.**

Al consultar sobre el estado civil de los familiares de las personas desaparecidas, el 36% fue casado, seguido de un 25% soltero, un 19% fueron viudos, seguidos de un 13% de divorciados, y un 7% de personas en unión libre. Estos datos demuestran la clara predominancia de familiares de personas desaparecidas que son casados, y un alto porcentaje de personas son viudas. No existen estudios que correlacionen el estado civil con la desaparición, solo contrastan rangos de edades, las cuales según la DINASED (2014) el 34% de las personas desaparecidas supera los 25 años y en cuanto al género, existe una predominancia de personas de sexo femenino en un 58%.

**Tabla 5***Parentesco*

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Padres	36	45%
Tíos	2	3%
Pareja	4	5%
Sobrinos	7	9%
Hermano	19	24%
Hijos	12	15%
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Datos tomados de la encuesta sociodemográfica a los miembros a la población del presente estudio. Fuente: DESENDOR (2022).

**Figura 7***Parentesco*

*Nota.* La figura muestra las cifras de parentesco entre los familiares y las personas desaparecidas, en Quito, Ecuador. Fuente: DESENDOR (2022).

### **Interpretación.**

En relación al nivel de parentesco entre los familiares y las personas desaparecidas, se observa que la mayoría, representando un 45%, corresponde a los padres. Estos hallazgos coinciden con investigaciones previas realizadas por Cepeda y Salvador (2020), así como Nadejda (2020), quienes consideran que las madres y esposas representan el principal grupo que busca a sus familiares; mientras que Zuña (2020) considera que el 51% representan a los padres de los desaparecidos, seguidos de un 24% que son los hermanos de la víctima, por un 15% que son los hijos, en este caso principalmente cuando los desaparecidos son adultos mayores, por su parte los sobrinos representan el 9%, la pareja el 5% y los tíos un 3%.

**Tabla 6**

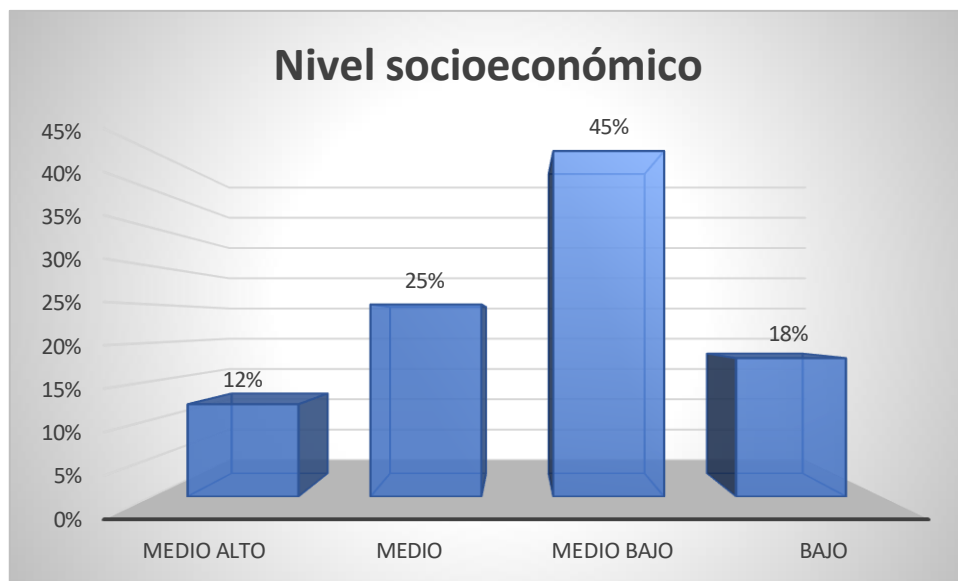
*Nivel económico*

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Medio Alto	10	36%
Medio	20	7%
Medio Bajo	36	19%
Bajo	14	13%
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Datos tomados de la encuesta sociodemográfica a los miembros a la población del presente estudio, sobre el nivel económico. Fuente: DESENDOR (2022).

## Figura 8

### Nivel económico



*Nota.* La figura muestra las cifras del nivel socioeconómico de los participantes del estudio en Quito, Ecuador. Fuente: DESENDOR (2022).

### Interpretación.

Al analizar el estatus socioeconómico de los familiares de individuos desaparecidos, se observa que, el 45% pertenecen al estrato medio bajo, seguido de un 25% del nivel medio, por un 18% que se encuentra en el estrato bajo, mientras que solo un 12% está dentro del nivel medio alto. Apreciándose que la mayoría de los familiares de las personas desaparecidas pertenecen al estrato social medio bajo y bajo con un porcentaje superior al 60%. Estos datos son similares a los expresados por Zuña (2020) en la que el 51% de la población pertenece al nivel socioeconómico medio bajo.

## 4.2 Análisis de los resultados obtenidos de la aplicación del CAE

**Tabla 7**

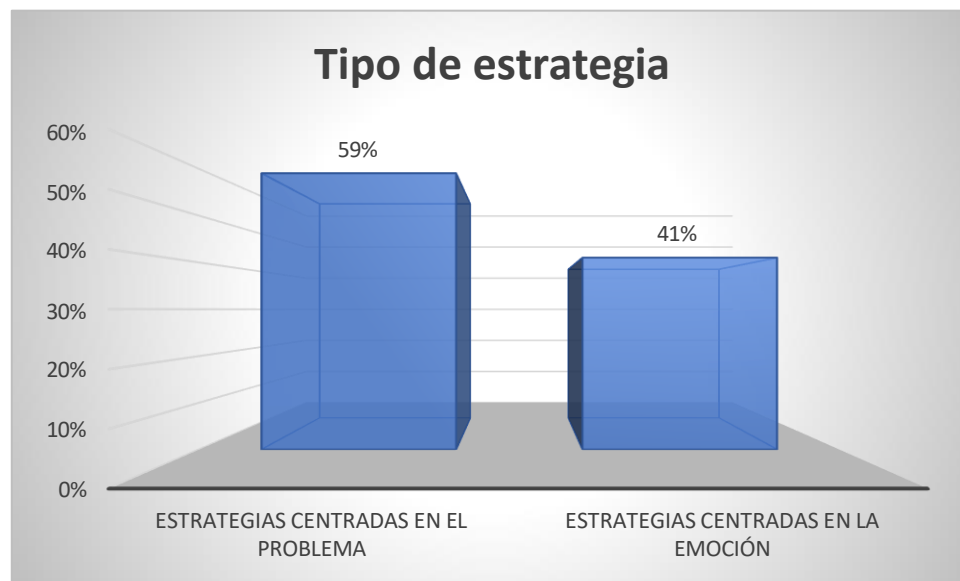
*Tipo de estrategia de afrontamiento*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Estrategias centradas en el problema	47	36%
Estrategias centradas en la emoción	33	7%
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Datos tomados del Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE), a los miembros a la población del presente estudio. Fuente: DESENDOR (2022).

**Figura 9**

*Tipos de estrategia de afrontamiento*



*Nota.* La figura muestra las cifras del tipo de estrategia empleadas a los participantes del estudio, en Quito, Ecuador. Fuente: DESENDOR (2022).

## Interpretación.

Al examinar las tácticas de afrontamiento empleadas por los familiares de individuos desaparecidos, se evidencia en la tabla 6 que optan por estrategias orientadas hacia la resolución del problema en un 59%, mientras que las centradas en la gestión de las emociones abarcan un 41%. Esto se traduce en que 6 de cada 10 personas aplican este tipo de tácticas de afrontamiento centradas en el problema. Estos resultados coinciden con las conclusiones planteadas por Di Colloredo (2007), quien afirma que no se observan diferencias sustanciales en el tipo de estrategias utilizadas por los familiares de individuos desaparecidos.

**Tabla 8**

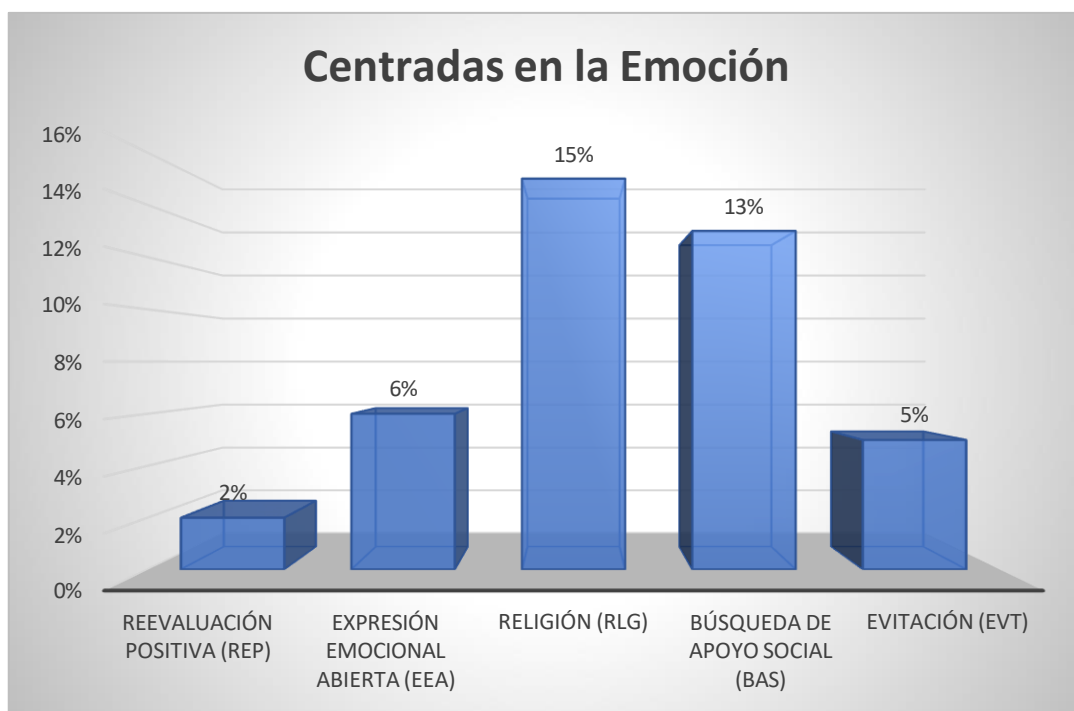
*Según el tipo afrontamiento*

<b>Tipo de estrategias</b>	<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Centradas en la emoción	Reevaluación Positiva (REP)	2	2%
	Expresión Emocional Abierta (EEA)	5	6%
	Religión (RLG)	12	15%
	Búsqueda de Apoyo social (BAS)	10	13%
	Evitación (EVT)	4	5%
	<b>Subtotal</b>	<b>33</b>	<b>41%</b>
Centradas en el problema	Focalizada en la solución del problema (FSP)	32	40%
	Autofocalización Negativa (AFN)	15	19%
	<b>Subtotal</b>	<b>47</b>	<b>59%</b>
<b>Total</b>		<b>80</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Datos tomados del Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE), a los miembros a la población del presente estudio. Fuente: DESENDOR (2022).

**Figura 10**

*Estrategias de afrontamiento centradas en la emoción*



*Nota.* La figura muestra las cifras de las estrategias de afrontamiento centradas en la emoción de las personas del presente estudio en Quito, Ecuador. Fuente: DESENDOR (2022).

### **Interpretación**

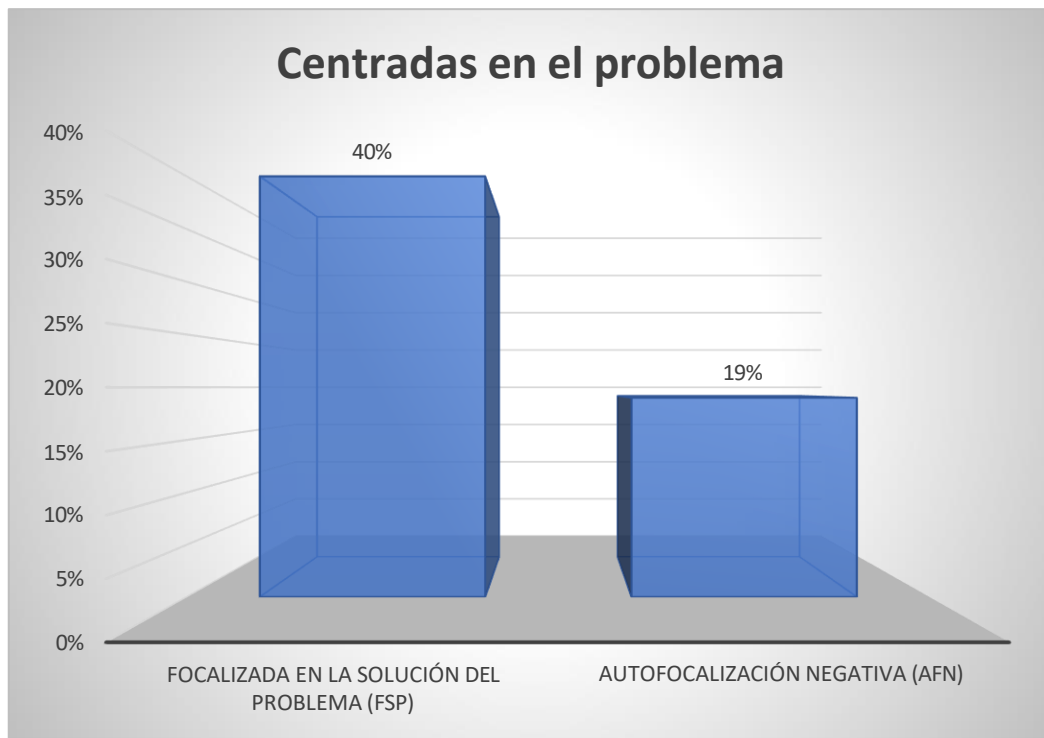
Al efectuar el análisis acerca de las distintas estrategias de afrontamiento, se observa que las estrategias enfocadas en la gestión emocional son empleadas por el 41% de los participantes. Dentro de esta categoría, se aprecia que el 15% opta por estrategias basadas en la religión, un 13% busca apoyo social, un 6% se inclina por la expresión emocional abierta, un 5% utiliza estrategias de evitación y un 2% elige la reevaluación positiva. Estos resultados guardan similitud con los obtenidos por Zuña (2020), quien reporta un 17% de uso de estrategias religiosas, un 15% de búsqueda de apoyo social y



un 6% de expresión emocional abierta. Además, Cabanach, et al. (2018) considera estas últimas estrategias como de segunda línea.

### Figura 11.

*Estrategias de afrontamiento centradas en el problema.*



*Nota.* La figura muestra las cifras de las estrategias de afrontamiento centradas en el problema de las personas del presente estudio en Quito, Ecuador. Fuente: DESENDOR (2022).

### Interpretación

Dentro del conjunto de estrategias orientadas al abordaje del problema, constituyen el 59% de las cuales, el 40% se inclina hacia el uso de estrategias focalizadas en la solución del problema (FSP), mientras que el 19% prefiere emplear la autofocalización negativa (AFN). Estos hallazgos coinciden con los planteamientos de Parada (2020), quien sugiere que la mayoría de las estrategias utilizadas para afrontar la

desaparición de un ser querido se centran en la atención al problema, incluyendo la autofocalización negativa. Los datos son similares a los expresados por de Zuña (2020) puesto que para ella, el 45% están Focalizadas en el Problema. Cabanach, et al. (2018) consideran que el apoyo social (BAS) y la religión (RLG) son estrategias de segunda línea centradas en la emoción, que son adoptadas por los familiares de las personas desaparecidas, similares datos aportan Di Colloredo et al. (2007), el autor sostiene que la religión es vista como una estrategia de afrontamiento empleada por la mayoría de las personas que enfrentan la pérdida de un ser querido.

**Tabla 9**

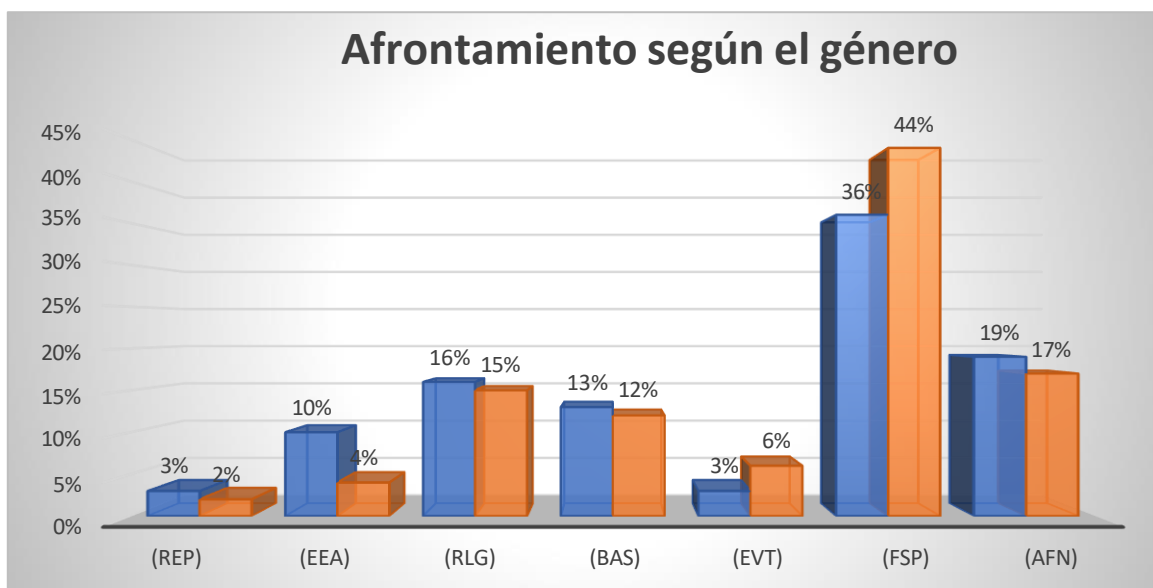
*Tipos de afrontamiento relacionado con el sexo*

<b>Alternativa</b>	<b>Masculino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Femenino</b>	<b>Porcentaje</b>
Reevaluación Positiva (REP)	1	3%	1	2%
Expresión Emocional Abierta (EEA)	3	10%	2	4%
Religión (RLG)	5	16%	7	15%
Búsqueda de Apoyo social (BAS)	4	13%	6	12%
Evitación (EVT)	1	3%	3	6%
Focalizada en la solución del problema (FSP)	11	36%	21	44%
Autofocalización Negativa (AFN)	6	19%	8	17%
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Datos tomados del Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE), a los miembros a la población del presente estudio. Fuente: DESENDOR (2022).

**Figura 12.**

*Estrategia de afrontamiento según el género.*



*Nota.* La figura muestra las cifras de las estrategias de afrontamiento según el género de las personas del presente estudio en Quito, Ecuador. Fuente: DESENDOR (2022).

### **Interpretación**

Al examinar las diversas estrategias de afrontamiento adoptadas en función del género, se observa que ciertas tendencias se destacan. Por ejemplo, la Reevaluación Positiva (REP) es empleada por el 3% de los hombres y el 6% de las mujeres. En contraste, la Expresión Emocional Abierta (EEA) se utiliza por un 4% de las mujeres en comparación con un 10% de los hombres. Además, en relación a la dimensión religiosa (RLG), la mayoría de las mujeres la utilizan en un 16%, mientras que un 15% de los hombres la emplea. En lo que concierne a la Búsqueda de Apoyo Social (BAS), los porcentajes son prácticamente iguales, con un 13% en hombres y un 12% en mujeres. La Estrategia de Evitación (EVT) es utilizada de manera similar por ambos géneros, con un 3% en hombres y un 6% en mujeres. Por otro lado, la estrategia más prominente es aquella Focalizada en la Solución del Problema (FSP), que es empleada por el 36% de los

hombres y por un significativo 44% de las mujeres. En cuanto a la Autofocalización Negativa (AFN), un 19% de los hombres la utiliza, mientras que un 17% de las mujeres la aplica.

Estos datos se comparan por los obtenidos por Cabanach et al. (2018), quienes consideran que el apoyo social (BAS) y la religión (RLG) son estrategias de segunda línea adoptadas por las mujeres principalmente; por su parte, Di Colloredo et al. (2007), también considera que la religión (RLG) es contemplada como una forma de afrontamiento utilizada por la mayoría de personas del sexo femenino siendo la segunda más utilizada; en la Búsqueda de Apoyo social (BAS), los valores son similares con un 13 y 12% respectivamente, al igual que en la Evitación (EVT) la misma que es utilizada por hombres en un 3% y mujeres con un 6%, por otro lado, la más utilizada es la Focalizada en la solución del problema (FSP), que es utilizada por la mitad de la población del sexo masculino, concordando con Cabanach et al. (2018) y con Di Colloredo et al. (2007) quien considera que la estrategia FSP es la más utilizada por ambos géneros.

**Tabla 10**

*Tipo afrontamiento relacionado con el parentesco.*

<b>Estrat.</b>	<b>Padres</b>	<b>%</b>	<b>Tíos</b>	<b>%</b>	<b>Par</b>	<b>%</b>	<b>So</b>	<b>%</b>	<b>Hm</b>	<b>%</b>	<b>Hijos</b>	<b>%</b>
(REP)	0	-	0	-	0	-	0	-	2	2.5%	0	-
(EEA)	2	2.5%	0	-	0	-	0	-	1	1.25%	2	2.5%
(RLG)	4	5%	0	-	0	-	4	5%	2	2.5%	4	5%
(BAS)	6	7.5%	0	-	2	2.5%	3	3.75%	2	2.5%	3	3.75
(EVT)	0	-	0	-	0	-	0	-	2	2.5%	2	2.5%
(FSP)	20	25%	2	2.5%	2	2.5%	0	-	8	10%	1	1.25%
(AFN)	4	5%	0	-	0	-	0	-	2	2.5%	0	-
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>45.0%</b>	<b>2</b>		<b>4</b>		<b>7</b>		<b>19</b>		<b>12</b>	

*Nota.* Datos tomados del Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE), a los miembros a la población del presente estudio. Fuente: DESENDOR (2022).

### **Intepretación.**

En cuanto a la relacion de las estrategias de afrontamiento utilizadas por los miembros de la familia de las personas desaparecidas se tiene que los padres utilizan en un 25% la (FSP), seguido de un 7.5% la (BAS), u un 5% la (RLG), Por su parte los tios solo usan la (FSP) en un 2.5%, por otro lado se aprecia que la pareja utiliza la (BAS) y (FSP) en un 2.5%, los sobrinos utilizan la (BAS) en un 3.75% y la (RLG) en un 5%. los hermanos por su parte utilizan en alternancia todas las estrategias destacandos la (FSP) en un 10% y las otras estrategias en un 2.5% cada una, finalmente los hijos utilizan la (BAS) en un 5% seguido de la (RLG) en un 3.75%, mientras que la (EEA) y (EVT) en un 2.5%. En base a estos resultados se aprecia que la estrategia de afrontamiento mas utilizada es la (FSP) seguida de la (BAS), la (RLG) en proporciones parecidas y en menor medida la (AFN).

## CAPÍTULO V

### DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Al consultar el género de las personas participantes en el estudio, se aprecia que las mujeres son quienes más están preocupadas por la desaparición de sus seres queridos, datos similares obtuvo Viñas et al. (2015) y Morales (2015) en sus estudios sobre las estrategias de afrontamiento en adolescentes y en estudiantes de educación secundaria. Por su parte (Cepeda y Salvador, 2020) y Nadejda (2020) quienes consideran que las madres y esposas representan el principal grupo que busca a sus familiares, mientras que Zuña (2020) considera que el 51% representan a los padres de los desaparecidos,

Al indagar acerca de las estrategias de afrontamiento empleadas por los familiares de personas desaparecidas, se evidencia que optan por las estrategias orientadas hacia el manejo del problema en un 59%, mientras que un 41% se inclina por estrategias que tienen como enfoque principal la gestión de las emociones. En otras palabras, aproximadamente el 60% de las personas emplea estas estrategias de afrontamiento orientadas a resolver el problema.

Estos datos coinciden con los expresados por Di Colloredo et al. (2007) quien manifiesta que no existen diferencias significativas en el tipo de estrategias utilizadas. Se aprecia que la edad predominante de los desaparecidos está en el rango de 31 – 42 años, comprobando los datos expresados por Quirk y Casco (1994) quien manifiesta que la edad predominante de desaparecidos estaba en rango de 18 – 40 años de edad.

Al llevar a cabo el análisis de las diversas estrategias de afrontamiento utilizadas por los familiares de personas desaparecidas, se observa que el 41% de ellos recurre a enfoques centrados en las emociones. Dentro de este grupo, un 15% emplea estrategias

relacionadas con la religión, cifra que se asemeja a la observada por Zuña (2020) quien reporta un 17% en estrategias basadas en la religión, y un 15% en búsqueda de apoyo social, corroborando la investigación de Villarreal (2013) que establece que la fe religiosa representa un recurso importante en la afrontación de la desaparición de un ser querido. Además, se registra un 6% que adopta la expresión emocional abierta, un 5% que utiliza estrategias de evitación y un 2% que emplea la reevaluación positiva.

En contraste, en el ámbito de las estrategias enfocadas en el problema, constituyen el 59% de las preferencias. Entre estas, el 40% se inclina por estrategias focalizadas en la solución del problema, mientras que el 19% opta por la autofocalización negativa. Estos resultados se alinean con los hallazgos de Parada (2020), quien sostiene que la mayoría de las estrategias utilizadas para enfrentar la desaparición de un ser querido están orientadas hacia la identificación del problema y la autofocalización negativa. Estas observaciones también concuerdan con las de Zuña (2020), quien señala que el 45% de las estrategias son Focalizadas en el Problema.

Al revisar los tipos de estrategias de afrontamiento adoptadas según el género se tiene que, por ejemplo la Reevaluación Positiva (REP), es utilizada por el 6% de hombres y el 4% de mujeres, por otro lado, la Expresión Emocional Abierta (EEA), se utiliza por el 13% de mujeres en comparación al 6% de hombres, así mismo la Religión (RLG), la mayoría de mujeres con el 23% por tan solo un 6% de hombres, estos datos se comparan por los obtenidos por Cabanach, et al. (2018), quienes considere que el apoyo social y la religión son estrategias de segunda línea adoptadas por las mujeres; por su parte, Di Colloredo et al. (2007), también, sostiene que la religión es vista como una estrategia de afrontamiento empleada por la mayoría de personas del sexo femenino siendo la segunda más utilizada; en la Búsqueda de Apoyo social (BAS), los valores son similares con un

13 y 15% respectivamente, al igual que en la Evitación (EVT) la misma que es utilizada de manera similar por hombres y mujeres con un 6.

Por otro lado, la táctica más frecuentemente empleada es la estrategia de enfocarse en la solución del problema (FSP), que es utilizada por la mitad de la población del sexo masculino, concordando con Cabanach et al. (2018) y con Di Colloredo et al. (2007) quien considera que es la más utilizada por ambos géneros; adicional también es utilizada por un alto porcentaje 33% del sexo femenino, mientras que la Autofocalización Negativa (AFN), se utiliza por el 13% de hombres mientras que las mujeres tan solo un 6% la utilizan.

En cuanto a la relación de las estrategias de afrontamiento utilizadas por los miembros de la familia de las personas desaparecidas se tiene que los padres utilizan en un 25% la (FSP), estos datos concuerdan con los expresados por Espada et al. (2012) quienes consideran que es la primera estrategia en ser adoptada por los padres; seguido de un 7.5% la (BAS), y un 5% la (RLG), estos datos coinciden con los expresados por Padilla et al (2007), quienes manifiestan que estas tres estrategias son consideradas de primera línea, la religión y el apoyo social. Por su parte los tíos solo usan la (FSP) en un 2.5%, por otro lado, se aprecia que la pareja utiliza la (BAS) y (FSP) en un 2.5%, los sobrinos utilizan la (BAS) en un 3.75% y la (RLG) en un 5%. los hermanos por su parte utilizan en alternancia todas las estrategias destacando la (FSP) en un 10% y las otras estrategias en un 2.5% cada una.

Finalmente, los hijos utilizan la (BAS) en un 5% seguido de la (RLG) en un 3.75%, mientras que la (EEA) y (EVT) en un 2.5%. En base a estos resultados se aprecia que la estrategia de afrontamiento más utilizada es la (FSP), estos datos concuerdan con los expresados por Giraldo et al. (2018), quienes manifiestan que la Solución de problemas



y la Religión son considerados como factores protectores para evitar la depresión en las personas que han tenido pérdidas de familiares; por otro lado, la (BAS), la (RLG) en proporciones parecidas y en menor medida la (AFN), son las principales estrategias utilizadas, coincidiendo con Secades et al. (2014), quienes manifiestan que sirven como principales ayudantes para sobrellevar el duelo por la desaparición del ser querido.

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### Conclusiones

En cumplimiento con los objetivos específicos del estudio, se constata que, en relación al primer objetivo, las tácticas de afrontamiento más empleadas por los familiares de individuos desaparecidos fueron aquellas orientadas a la resolución del problema. Esta preferencia fue expresada por seis de cada diez participantes encuestados. Entre estas, la estrategia más prevalente fue aquella que enfoca en la solución del problema (FSP), representando un 40% del total. Por otro lado, en el ámbito de las estrategias centradas en la emoción, que son utilizadas por cuatro de cada diez familiares, aquellas relacionadas con la Religión (RLG) fueron las más comunes.

Siguiendo el alcance del objetivo específico dos, se observa que dentro de las estrategias enfocadas en la emoción, destaca notablemente la prevalencia de aquellas relacionadas con la Religión con un 15% seguido de la búsqueda de apoyo social (BAS) con un 13%, así mismo, las estrategias de Evitación (EVT), Reevaluación Positiva (REP) y Expresión Emocional Abierta (EEA) fueron utilizadas por menos del 10% de los familiares encuestados. Mientras que dentro de las estrategias centradas en el problema la Autofocalización Negativa (AFN) fue utilizada por un 19% de personas y la Focalizada en la solución del problema (FSP) con un 40% es la más utilizada de todas las estrategias descritas.

En relación al logro del objetivo específico número tres, se observa que tanto hombres como mujeres tienden a emplear en mayor medida estrategias orientadas a la

resolución del problema. En este sentido, los hombres muestran un 36% de preferencia por las estrategias de focalización en la solución del problema (FSP) y un 19% por la autofocalización negativa (AFN). Por otro lado, las mujeres recurren en un 44% a las estrategias de focalización en la solución del problema (FSP), seguidas de un 17% que opta por las estrategias de autofocalización negativa (AFN) como herramienta para enfrentar la pérdida de sus seres queridos.

### **Recomendaciones**

Sobre la base a los resultados obtenidos, se puede sugerir a los miembros de la fundación DESENDOR, que en primera instancia continúen con su labor de brindar apoyo a los familiares de las personas desaparecidas puesto que es un proceso que tiene grandes implicancias psicológicas, así mismo se sugiere el empleo de las estrategias de afrontamiento centradas en el problema como la Focalizada en la solución del problema (FSP) y Autofocalización Negativa (AFN), como estrategias de primera línea, mientras que de segunda línea se utilicen las estrategias centradas en la emoción, principalmente las estrategias de Religión(RLG) y sobre todo la Búsqueda de apoyo social (BAS), debido a que los familiares por eso acuden a la fundación,

Profundizar sobre las principales teorías relacionadas con los tipos de estrategias de afrontamiento, sobre todo la expresada por Lazarus y Folkman, así como la aplicación de estrategias basadas en la emoción y en el problema con la finalidad de contribuir de mejor manera a la Fundación en su labor de brindar apoyo a las personas que tienen sus familiares desaparecidos.

A los profesionales de psicología efectuar investigaciones sobre el tema de las estrategias de afrontamiento y en base a los resultados obtenidos brindar capacitaciones

a los miembros de dichas fundaciones para que tengan dominio de las principales estrategias de afrontamiento ante la pérdida o desaparición de un ser querido, con la finalidad que de cada uno de los familiares pueda sobrellevar la situación de su familiar desaparecido, garantizando que se dé una mejor calidad de la salud mental sin consecuencias psicológicas graves.

Es de vital importancia que las políticas públicas prioricen la salud mental como un aspecto fundamental de bienestar. Para ello, es esencial abordar la educación emocional, la gestión del estrés y el fomento de la resiliencia a lo largo de toda la población. Al enfocarse en estos aspectos, se promoverá un entorno más saludable y capaz de enfrentar los desafíos que la vida presenta. El fortalecimiento de estas habilidades no solo contribuirá a la prevención de problemas mentales, sino que también cultivará una sociedad más preparada para enfrentar adversidades y promover el bienestar en todos los niveles.

La implementación de leyes y protocolos enfocados en la prevención de desapariciones puede marcar una diferencia significativa en la seguridad de una población. Estas podrían establecer un marco legal claro y consecuencias disuasorias para aquellos que perpetran actos de secuestro, tráfico de personas y otras acciones relacionadas con desapariciones. Al proporcionar una base sólida para la persecución y sanción de tales delitos, las leyes no solo disuaden a posibles perpetradores, sino que también transmiten un mensaje de protección y justicia a la comunidad en general.

Fomentar desde las etapas tempranas de la vida el valor del respeto hacia las creencias y expresiones religiosas de las personas adquiere una importancia crucial, especialmente en situaciones de incertidumbre y dolor. La educación y sensibilización en este sentido contribuyen a crear una sociedad más empática donde se reconoce la

diversidad de creencias y se fortalece la capacidad de brindar apoyo emocional a quienes atraviesan estas difíciles circunstancias.

## BIBLIOGRAFÍA

- Arrieta, E. (2018). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.
- Altamirano, V. (2013). *Métodos y técnicas de investigación*. ECOediciones. Bogota – Colombia.
- Almedom, A. M., y Tumwine, J. K. (2004). Resilience and wellbeing in urban populations: understanding the interface of chronic and acute stress. In *Stress and Challenge at the Top* (pp. 161-187).
- Anaut, M. (2016). *¿Por qué la resiliencia?*. Barcelona, Spain: Editorial Gedisa. <https://elibro-net.proxy.unae.edu.ec/es/ereader/bibliounae/61226?page=113>.
- Baldeón, M. A. P. (2021). Proceso de investigación de personas desaparecidas en Ecuador. *INNOVACIÓN y SABER*, 2(2), 68-75.
- Boss, P. (2006). *Loss, Trauma, and Resilience: Therapeutic Work with Ambiguous Loss*. WW Norton y Company.
- Bowlby, J. (2014). *Vínculos afectivos: formación, desarrollo y pérdida* (6a. ed.). Ediciones Morata, S. L. <https://elibro-net.proxy.unae.edu.ec/es/lc/bibliounae/titulos/116208>
- Burgos, A., Carretero, M., Elkington, A., Pasqual-Marssetin, C. y Lobaccaro, C.(2008). The role of personality, coping style and social support in healthrelated Quality of Life in HIV Infection. *Quality of Life Research*, 9 (4

- Cabanach, R. G., Souto-Gestal, A., González-Doniz, L., & Taboada, V. F. (2018). Perfiles de afrontamiento y estrés académico en estudiantes universitarios. *Revista de investigación educativa*, 36(2), 421-433.
- Cepeda, A., y Leetoy, S. (2021). From victims to experts: civic agency strategies for identifying missing people in Mexico. *Íconos. Revista de Ciencias Sociales*, (69), 181-200. <https://doi.org/10.17141/iconos.69.2021.4197>
- Cirami, L., Córdoba, E. H., y Ferrari, L. E. (2020). Estrategias de afrontamiento del estrés laboral en trabajadores de la salud y reflexiones acerca de las transformaciones organizacionales a partir de la pandemia de COVID-19. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 24(2), 118-132.
- Di-Collredo, C., Aparicio, D., y Moreno, J. (2007). Descripción de los estilos de afrontamiento en hombres y mujeres ante la situación de desplazamiento. *Psychologia*, 125-156.
- DINASED (2014) Dirección Nacional de Investigación de Delitos Contra la Vida. Muertes Violentas, Desapariciones, Extorsión y Secuestros de la Policía Nacional. *Casos desaparecidos DINASED*, ene. 2014-dic.2014. <https://repositorio.dpe.gob.ec/bitstream/39000/601/1/IT-003-DPE-2015.pdf>
- EFE. (2021, noviembre 25). El 55,6% de denuncias de desapariciones corresponde a mujeres, según Asfadec. *Primicias*. <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/denuncias-desapariciones-corresponde-mujeres-asfadec/>
- Flórez Marín, L. (2020). *Estrategias de afrontamiento y la capacidad de resiliencia, asumidas por una mujer perteneciente a la Asociación Madres de la Candelaria*

*Caminos de Esperanza de la ciudad de Medellín frente a la desaparición forzada de un familiar de primer grado de consanguinidad.* [Tesis de grado, Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria].  
<https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/1205>.

Fonseca, C. D. S., Dourado, L. F. D. S., y Fonseca, M. D. J. M. D. (2018). Ambiguous Loss in Family Members of Missing Persons: A Qualitative Study. *Paidéia*, 28, e2807.

Fonseca Naranjo, J. M., y Villalba Artieda, J. T. (2022). *Depresión y desesperanza en familiares de personas desaparecidas de forma forzada. Análisis bibliográfico de publicaciones realizadas en el periodo 2018-2021* (Bachelor's thesis).  
<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/23087>.

Gutiérrez, R., Díaz, K., y Róman, R. (2015). El concepto de familia en México. *Ciencia ergo -sum*, 219-228

Giraldo Marín, L. A., Gómez J. y Maestre, K. (2008). Niveles de depresión y estrategias de afrontamiento en familiares de víctimas de desaparición forzada en la ciudad de Medellín. *International Journal of Psychological Research*, 1(1), 27–33.  
<https://doi.org/10.21500/20112084.962>

Jiménez, R. (2019). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN, ELEMENTOS BÁSICOS PARA LA INVESTIGACIÓN CLÍNICA*. La Habana: Ciencias Médicas del Centro Nacional de información de Ciencias Médicas Lazarus y Folkman



- Kessler, G. (2005). Estado del arte de la investigación sobre juventud rural en América Latina. *Educación, desarrollo rural y juventud, UNESCO-IIPE, 32.*
- Kuehn, K. S. (2014). Hope and Despair: Stress and Resilience in Parents of Children with Autism Spectrum Disorders. Doctoral dissertation, University of Rochester. abasca
- Lagoni, L., Schenker, I., y Panagiotopoulos, A. (2016). Financial Stress: An Everyday Reality for Families of Missing Persons. *European Journal of Crime, Criminal Law and Criminal Justice, 24(4), 341-364.*
- Lazarus, R. (1984). Estrés y Emociones; Manejo e implicaciones en nuestra salud. España: Desclée de Brouwer
- Lazarus, R. S., y Folkman, S. (1986). Cognitive theories of stress and the issue of circularity. In *Dynamics of stress: Physiological, psychological and social perspectives* (pp. 63-80). Boston, MA: Springer US.
- León Veintimilla, J. A., & Villamarin Viteri, E. D. C. (2020). *Funcionalidad familiar y estrés en padres de familia de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno. Riobamba, 2019.* [Tesis de grado, Universidad Nacional de Chimborazo]. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/6602>
- Lugo, A (2019). Metodología de Investigación *Metodología de las Ciencias del comportamiento, 487-491*
- Macías, María Amarís; Madariaga Orozco, Camilo; Valle Amarís, Marcela; Zambrano, Javier Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de

estrés psicológico *Psicología desde el Caribe*, vol. 30, núm. 1, enero-abril, 2013, pp. 123-145 Universidad del Norte Barranquilla, Colombia

Márquez, S. (2006). Estrategias de afrontamiento del estrés en el ámbito deportivo: fundamentos teóricos e instrumentos de evaluación. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 6(2), 359-378.

Mesías, M (2021) Fundación DESENDOR. Organización de familiares de personas desaparecidas. <https://lagaceta.com.ec/desendor-organizacion-de-familiares-de-personas-desaparecidas/>

Monroy Mejía, M. D. L. Á. y Nava Sánchez Llanes, N. (2018). Metodología de la investigación. México, D.F, Grupo Editorial Éxodo. <https://elibro-net.proxy.unae.edu.ec/es/ereader/bibliounae/172512?page=107>.

Molina, S., y Cumandá, I. (2022). *Acompañamiento a familiares y amigos de personas desaparecidas de la Asociación ASFADEC y el comité COVIDEFEM, a través de un protocolo e intervención social en el periodo Junio-Septiembre del 2021* (Bachelor's thesis, Quito: UCE).

Morales, B. A. (2015). Afrontamiento del estrés en adolescentes estudiantes de nivel medio superior [Coping with stress in adolescents of upper secondary level]. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 0(1), 9-20.

Muñoz, S., Vega, Z., Berra, E., Nava, C., & Gómez, G. (2015). Asociación entre estrés, afrontamiento, emociones e IMC en adolescentes. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 17(1), 11-29.

- Nadejda , I (2020) “¡Tu madre está en la lucha!” La dimensión de género en la búsqueda de desaparecidos en Nuevo León, México. *Revista de Ciencias Sociales. Iconos. Flacso Andes Ecuador* Doi: 10.17141/iconos.67.2020.4172
- Padilla, M., Fajardo, C., y Gutiérrez, A. (2007). Estrategias de afrontamiento de crisis causadas por desempleo en familias con hijos adolescentes en. *Acta Colombiana de Psicología*, 127-141
- Parada Álvarez, M. C. (2020). Estrategias de Afrontamiento y Capacidad de Resiliencia en los Padres de Pacientes Adolescentes con Trastorno Depresivo Recurrente en el ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo en Bucaramanga.
- Pat-Horenczyk, R., Qasrawi, R., Lesack, R., Haj-Yahia, M., Peled, O., Shaheen, M., ... y Chemtob, C. M. (2009). Posttraumatic symptoms, functional impairment, and coping among adolescents on both sides of the israeli-palestinian conflict: a cross-cultural approach. *Applied Psychology*, 58(4), 688-708.
- Pereira García, J. M. (2020). *Manifestaciones de las estrategias de afrontamiento de segundo nivel incorrectas y vivencia de la dificultad para encontrar un propósito de vida en un modo de ser dependiente-estudio de caso*. [Tesis de maestría, Universidad del Norte].  
<https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/9501/1053844800.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pérez Vallejo, A. M. (2021). Prevención y protección integral frente a la violencia infantil: un enfoque desde los derechos de niños, niñas y adolescentes. *Prevención y protección integral frente a la violencia infantil*, 1-422.

- Quirk, G. J., y Casco, L. (1994). Stress disorders of families of the disappeared: A controlled study in Honduras. *Social Science y Medicine*, 39(12), 1675-1679.
- Redolar Ripoll, D. (2015). El estrés. Barcelona, Spain: Editorial UOC. <https://elibro-net.proxy.unae.edu.ec/es/ereader/bibliounae/57717?page=20>.
- Sandín, B., y Chorot, P. (2003). Cuestionario de Afrontamiento del estrés (CAE): desarrollo y validación preliminar. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 39-54.
- Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, M. d. (2018). *Metodología de la Investigación*. México: The McGraw- Hill
- Sampieri, R., y Mendoza, C. (2020). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mcgraw-hill.
- Secades, X. G., Salguero, A., De la Vega, R., y Márquez, S. (2014). La resiliencia en el duelo: fundamentos teóricos, instrumentos de evaluación y revisión de la literatura. *Cuadernos de psicología*, 14(3), 83-92.
- Vallejo Franco, B. E. (2022). La verdad como camino: comisiones de la verdad en América Latina. *Investigación y Desarrollo*, 30(2), 276-305.
- Valverde, C. V., López, M. C., y Ring, J. M. (2003). Estrategias de afrontamiento. *Medicina Clínica en Psiquiatría y Psicología*.
- Vecsey, N. (1988). Cooperación entre la Agencia Central de Búsquedas del Comité Internacional de la Cruz Roja y los Servicios de Búsqueda de las Sociedades

Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. *Revista Internacional de la Cruz Roja*, 13(87), 267-273.

Villarreal, Y., Villarreal, C. y Rodríguez, A.. (2013). Relación entre niveles de depresión y estrategias de afrontamiento en mujeres con riesgo gestacional. *Universidad y salud*, 15(2), 150-164.

Viñas, F., González, M., García, Y., Malo, S. y Casas, F. (2015). Los estilos y estrategias de afrontamiento y su relación con el bienestar personal en una muestra de adolescentes [The styles and coping strategies and their relationship with personal well-being in a sample of adolescents], *Anales de Psicología*, 31(1), 226-233.

Wagnild, G. M., y Young, H. M. (1993). Development and psychometric. *Journal of nursing measurement*, 1(2), 165-17847.

Zuñiga, E y Penaherrera, L (2020). *Estrategias de afrontamiento empleadas por familiares de personas desaparecidas en el Ecuador* (Bachelor's thesis, Quito: UCE). [Tesis de grado, Universidad Central del Ecuador].  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/22247>

## ANEXOS

## Anexo 1. Cuestionario CAE

52

Bonifacio Sandín y Paloma Chorot

## ANEXO I

## CAE

## Cuestionario de Afrontamiento del Estrés

Nombre ..... Edad ..... Sexo .....

*Instrucciones:* En las páginas que siguen se describen formas de pensar y comportarse que la gente suele emplear para afrontar los problemas o situaciones estresantes que ocurren en la vida. Las formas de afrontamiento descritas no son ni buenas ni malas, ni tampoco unas son mejores o peores que otras. Simplemente ciertas personas utilizan unas formas más que otras. Para contestar debe leer con detenimiento cada una de las formas de afrontamiento y recordar en qué medida Vd. la ha utilizado recientemente cuando ha tenido que hacer frente a situaciones de estrés. **Rodee con un círculo el número que mejor represente el grado en que empleó cada una de las formas de afrontamiento del estrés que se indican.** Aunque este cuestionario a veces hace referencia a una situación o problema, tenga en cuenta que esto no quiere decir que Vd. piense en un único acontecimiento, sino más bien en las situaciones o problemas más estresantes vividos recientemente (*aproximadamente durante el pasado año*).

0	1	2	3	4
Nunca	Pocas veces	A veces	Frecuentemente	Casi siempre

## ¿Cómo se ha comportado habitualmente ante situaciones de estrés?

1. Traté de analizar las causas del problema para poder hacerle frente .....	0	1	2	3	4
2. Me convencí de que hiciese lo que hiciese las cosas siempre me saldrían mal .....	0	1	2	3	4
3. Intenté centrarme en los aspectos positivos del problema .....	0	1	2	3	4
4. Descargué mi mal humor con los demás .....	0	1	2	3	4
5. Cuando me venía a la cabeza el problema, trataba de concentrarme en otras cosas .....	0	1	2	3	4
6. Le conté a familiares o amigos cómo me sentía .....	0	1	2	3	4
7. Asistí a la Iglesia .....	0	1	2	3	4
8. Traté de solucionar el problema siguiendo unos pasos bien pensados .....	0	1	2	3	4
9. No hice nada concreto puesto que las cosas suelen ser malas .....	0	1	2	3	4
10. Intenté sacar algo positivo del problema .....	0	1	2	3	4
11. Insulté a ciertas personas .....	0	1	2	3	4
12. Me volqué en el trabajo o en otra actividad para olvidarme del problema .....	0	1	2	3	4
13. Pedí consejo a algún pariente o amigo para afrontar mejor el problema .....	0	1	2	3	4
14. Pedí ayuda espiritual a algún religioso (sacerdote, etc.) .....	0	1	2	3	4
15. Establecí un plan de actuación y procuré llevarlo a cabo .....	0	1	2	3	4
16. Comprendí que yo fui el principal causante del problema .....	0	1	2	3	4
17. Descubrí que en la vida hay cosas buenas y gente que se preocupa por los demás .....	0	1	2	3	4
18. Me comporté de forma hostil con los demás .....	0	1	2	3	4
19. Salí al cine, a cenar, a «dar una vuelta», etc., para olvidarme del problema .....	0	1	2	3	4
20. Pedí a parientes o amigos que me ayudaran a pensar acerca del problema .....	0	1	2	3	4
21. Acudí a la Iglesia para rogar que se solucionase el problema .....	0	1	2	3	4
22. Hablé con las personas implicadas para encontrar una solución al problema .....	0	1	2	3	4
23. Me sentí indefenso/a e incapaz de hacer algo positivo para cambiar la situación .....	0	1	2	3	4
24. Comprendí que otras cosas, diferentes del problema, eran para mí más importantes .....	0	1	2	3	4
25. Agredí a algunas personas .....	0	1	2	3	4
26. Procuré no pensar en el problema .....	0	1	2	3	4
27. Hablé con amigos o familiares para que me tranquilizaran cuando me encontraba mal .....	0	1	2	3	4
28. Tuve fe en que Dios remediaría la situación .....	0	1	2	3	4
29. Hice frente al problema poniendo en marcha varias soluciones concretas .....	0	1	2	3	4
30. Me di cuenta de que por mí mismo no podía hacer nada para resolver el problema .....	0	1	2	3	4
31. Experimenté personalmente eso de que «no hay mal que por bien no venga» .....	0	1	2	3	4
32. Me irrité con alguna gente .....	0	1	2	3	4
33. Practiqué algún deporte para olvidarme del problema .....	0	1	2	3	4
34. Pedí a algún amigo o familiar que me indicara cuál sería el mejor camino a seguir .....	0	1	2	3	4
35. Recé .....	0	1	2	3	4
36. Pensé detenidamente los pasos a seguir para enfrentarme al problema .....	0	1	2	3	4
37. Me resigné a aceptar las cosas como eran .....	0	1	2	3	4
38. Comprobé que, después de todo, las cosas podían haber ocurrido peor .....	0	1	2	3	4
39. Luché y me desahogué expresando mis sentimientos .....	0	1	2	3	4
40. Intenté olvidarme de todo .....	0	1	2	3	4
41. Procuré que algún familiar o amigo me escuchase cuando necesité manifestar mis sentimientos .....	0	1	2	3	4
42. Acudí a la Iglesia para poner velas o rezar .....	0	1	2	3	4

**Anexo 2.** Encuesta sociodemográfica



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE  
INSTITUTO DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA MENCIÓN PSICOTERAPIA**

**Objetivo:** Determinar las estrategias de afrontamiento que utilizan los familiares de las personas desaparecidas, que pertenecen a la Fundación DESENDOR “Desaparecidos en Ecuador”

**Estimado ciudadano.** Por favor sírvase contestar en la opción que considere correcto las siguientes preguntas, las mismas que serán utilizadas como fuente de información para el presente proyecto investigativo.

<b>Pregunta</b>	<b>Alternativa de respuesta</b>					
<b>Género</b>	Masculino			Femenino		
<b>Edad</b>	Menor a 18	19-30	31-42	43 -54	55 o más	
<b>Grado de instrucción</b>	Primaria	Secundaria	Bachiller	Superior	Pregrado	
<b>Estado civil</b>	Soltero	Casado	Unión Libre	Viudo	Divorciado	
<b>Nivel Económico</b>	Medio alto	Medio	Medio bajo		Bajo	
<b>Parentesco</b>	Padres	Tíos	Pareja	Sobrinos	Hermanos	Hijos

**Preguntas.****1. Tipo de estrategia de afrontamiento**

- a) Estrategias centradas en el problema
- b) Estrategias centradas en la emoción

**2. Según el tipo afrontamiento (Centradas en la emoción)**

- a) Reevaluación Positiva (REP)
- b) Expresión Emocional Abierta (EEA)
- c) Religión (RLG)
- d) Búsqueda de Apoyo social (BAS)
- e) Evitación (EVT)

**3. Según el tipo afrontamiento (Centradas en el problema)**

- a) Focalizada en la solución del problema (FSP)
- b) Autofocalización Negativa (AFN)



**Anexo 3. Consentimiento Informado****UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE****INSTITUTO DE POSGRADO****MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA MENCIÓN PSICOTERAPIA**

**Objetivo:** Determinar las estrategias de afrontamiento que utilizan los familiares de las personas desaparecidas, que pertenecen a la Fundación DESENDOR “Desaparecidos en Ecuador”

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

A través del presente documento expreso mi voluntad de participar en el trabajo de investigación que lleva como título: ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EMPLEADAS EN FAMILIAS DE PERSONAS DESAPARECIDAS DE LA FUNDACIÓN DESENDOR, QUITO, 2022.

Que habiendo sido informado (a) sobre el propósito de este, así como de los objetivos y teniendo la confianza de que la información sólo será utilizada para fines de la investigación, como se me manifestó el rigor de confidencialidad, acepto la participación en la misma con mi firma.

---

Firma

## Anexo 4. Fotografías de la investigación

### Imagen 1.

*Presencia de los familiares de la fundación DESENDOR grupo 1.*



Nota. La imagen muestra la presencia de los familiares de personas desaparecidas de la Fundación DESENDOR, Quito, Ecuador. Fuente: Llanos, G. 2022,

**Imagen 2.*****Presencia de los participantes del grupo 2.***

Nota. La imagen muestra el momento de explicación del Cuestionario CAE y la encuesta Sociodemográfica a los familiares de personas desaparecidas de la Fundación

DESENDOR, Quito, Ecuador. Fuente: Llanos, G. 2022,



**Imagen 3.**

*Presidenta de la Fundación DESENDOR.*



Nota. La imagen muestra a la presidenta de la Fundación DESENDOR, Quito, Ecuador.

Fuente: Llanos, G. 2022,

**Imagen 4.**

*Firmando documento de aceptación para la investigación en la Fundación DESENDOR.*



Nota. La imagen muestra firmando documento de aceptación para realizar la presente investigación en las instalaciones de la Fundación DESENDOR, Quito, Ecuador.

Fuente: Llanos, G. 2022,