

RESUMEN EJECUTIVO

Por medio de la investigación realizada en el Patronato de Amparo Social del Gobierno Provincial de Imbabura, se obtuvo información importante sobre la situación real, para lo cual, se apoyo en las encuestas y entrevistas como técnicas de investigación, su aplicación se canalizó a las personas que conforman el Patronato Provincial, mismas que permitieron conocer el funcionamiento de los diferentes procesos y establecer fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas del área administrativa y financiera; e identificar el problema por el cual atraviesa la institución. Posteriormente se procedió a recopilar fundamentos teóricos científicos, citados de algunos autores reconocidos que han realizado investigaciones en materia administrativa y financiera, mismos que sirvieron de pilar para la elaboración del presente Modelo. De igual manera se recurrió a las Leyes, Ordenanzas y Reglamentos que rigen el normal desenvolvimiento del Patronato Provincial, puesto que el acatamiento de las Leyes es primordial en toda organización. Las encuestas aplicadas determinaron la necesidad y viabilidad de que la institución pueda implementar el presente Modelo de Gestión Administrativo Financiero, su contenido abarca los principales procesos y procedimientos administrativos y financieros adaptados a la realidad de la institución, cuya finalidad es mejorar el manejo de los recursos de los cuales dispone y paralelamente elevar el nivel de calidad de los servicios que se encuentran a disposición de la ciudadanía Imbabureña, principalmente de los sectores rurales y marginados. Constituye una guía práctica de fácil comprensión para los encargados de la buena marcha de esta entidad, colabora al fortalecimiento del control interno y propende a conseguir el éxito institucional.

La propuesta resulta ser viable o ejecutable, pues mejorará los procesos administrativos y financieros, sintetizará los procedimientos de trabajo, mejorará las condiciones laborales del personal de la institución al contar con normas claras para ejercer cada una de las funciones encomendadas, es sustentable en cuanto a su permanencia en el tiempo, garantizando el servicio de calidad que toda institución pública debe brindar a los usuarios. En general, el impacto de la aplicación de la presente propuesta de Modelo de Gestión Administrativo Financiero es positivo.

EXECUTIVE SUMMARY

Through research at the Foundation for Social Amparo Imbabura Provincial Government, we obtained important information about the real situation, for which, it is support in the polls and interviews as research techniques, their application was channeled to the people that make up the Provincial Board, which allowed them see how the different processes and establish strengths, weaknesses, opportunities and threats of administrative and financial areas, and to identify the problem which crosses the institution. Then we proceeded to collect theoretical scientists, cited some known authors who have conducted research in administrative and financial pillar that served them for the development of this model. Similarly resorted to the Acts and Regulations governing the normal development of the Provincial Board, as the compliance of laws is paramount in any organization. The surveys identified the need and viability of the institution to implement this Administrative Financial Management Model, its content covers the main processes and administrative and financial procedures adapted to the reality of the institution, which aims to improve resource management of which has parallel and raise the quality of services that are available to the public Imbabureña, mainly rural and marginalized. Provides practical guidance easily understood by those responsible for the smooth running of this organization, works to strengthen internal control and tends to achieve institutional success.

The proposal is feasible or enforceable, it will improve the administrative and financial processes, summarizing the work procedures, improve working conditions for staff of the institution to have clear rules for exercising each of the tasks entrusted, is sustainable in terms of their persistence over time, ensuring quality service that all public institutions should provide to users. In general, the impact of implementing this proposed Administrative Financial Management Model is positive.