



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA

MODALIDAD: TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

TEMA: "SATISFACCIÓN DE LA FORMACIÓN DE GRADUADOS EN ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE SEGÚN PERCEPCIÓN DE EMPLEADORES, CARCHI, 2022"

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de: **Licenciatura en Enfermería**

Línea de Investigación: Salud y Bienestar

Sublínea: Los procesos administrativos y
el cuidado de enfermería

Autor: Egas Moreno Ariana Estefanía

Tutor: Mcs. Tania Andrea Pineda Gómez

Ibarra - junio - 2024



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

Identificación de la Obra

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital, con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	1751140730		
APELLIDOS Y NOMBRES:	Egas Moreno Ariana Estefanía		
DIRECCIÓN:	Ibarra, Calle 13 de Abril y Zaruma, Huertos Familiares.		
EMAIL:	aegasm@utn.edu.ec		
TELÉFONO FIJO:	Ninguno	TELÉFONO MÓVIL:	0960268229
DATOS DE LA OBRA			
TÍTULO:	"SATISFACCIÓN DE LA FORMACIÓN DE GRADUADOS EN ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE SEGUN PERCEPCIÓN DE EMPLEADORES, CARCHI, 2022"		
AUTOR (ES):	Egas Moreno Ariana Estefanía		
FECHA:	20 de marzo del 2023		
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO			
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO		
TITULO POR EL QUE OPTA:	Licenciatura en Enfermería		
ASESOR /DIRECTOR:	MSc. Tania Andrea Pineda Gómez		

Autorización de uso a favor de la Universidad

Yo, Ariana Estefania Egas Moreno con cédula de identidad Nro. 1751140730 , en calidad de autor y titular de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de integración curricular descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad de material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 144.

Ibarra, a los 14 días del mes de junio de 2024

El Autor:

Firma... .....
Ariana Estefania Egas Moreno

Constancias

El autor manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es la titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

En la ciudad de Ibarra, a los 14 días del mes de junio de 2024

EL AUTOR

(Firma) 

Ariana Estefanía Egas Moreno

C.I.: 1751140730

CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

En la ciudad de Ibarra, a los 14 días del mes de junio del 2023.

Msc. Tania Andrea Pineda Gómez

DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe final del trabajo de Integración Curricular, el mismo que se ajusta a las normas vigentes de la Universidad Técnica del Norte; en consecuencia, autorizo a su presentación para los fines legales pertinentes.

(f).....

Msc. Tania Andrea Pineda Gómez

CC: 1753872165

APROBACIÓN DEL COMITÉ CALIFICADOR

El Comité Calificador del trabajo de Integración Curricular titulado: "SATISFACCIÓN DE LA FORMACIÓN DE GRADUADOS EN ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE SEGÚN PERCEPCIÓN DE EMPLEADORES, CARCHI, 2022"

Elaborado por **Ariana Estefania Egas Moreno**, previo a la obtención del título de **LICENCIADA(O) EN ENFERMERÍA**, aprueba el presente informe de investigación en nombre de la Universidad Técnica del Norte:

(f).....

Msc. Tania Andrea Pineda Gómez - DIRECTOR

CC: 1753872165

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado en primer lugar a mis padres y hermano, Giovanni, Silvana y Eduardo que son el motor principal de mi vida en el ámbito personal y académico, por su apoyo, cariño y dedicación al recorrer este largo proceso a mi lado, brindándome aliento, fuerzas y amor, por demostrarme el apoyo incondicional de una familia, la fortaleza de estar unidos y enseñarme que, con constancia y dedicación, se puede conseguir todo lo que me proponga en la vida.

En segundo lugar, quiero dedicar este trabajo a la familia que la Universidad me permitió formar, a mi hija Ainhoa en quien encontré la fortaleza para poder seguir luchando por este sueño, por estar conmigo en mis noches de desvelo, frustración, enojo y cansancio, por convertirse en el motor en estos meses finales, por ser el impulso que mi vida necesitaba para seguir adelante, sin duda alguna esto es por ti y para ti.

A mi compañero y amigo Jonathan por ser la guía durante este trayecto, por enseñarme que la amistad va más allá de las risas, es ayudar, preocuparse y cumplir metas juntos, gracias por que, sin ti, esto tampoco hubiera sido posible.

Para concluir dedico este trabajo a toda mi familia, y seres queridos que ya no están a mi lado, pero que fueron parte de este propósito, por ayudarme siempre en mi evolución académica y estar pendiente de mí para lograr concluir con éxito mi carrera que fue el sueño, anhelo orgullo mío y de mi familia.

Gracias por su amor, cariño y apoyo incondicional

Ariana Estefanía Egas Moreno

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios y a mis padres que fueron mi guía en cada paso que he dado para lograr llegar a mi meta con satisfacción.

A la Universidad Técnica del Norte principalmente a la Carrera de Enfermería, donde recibimos la formación académica y práctica impartida por los docentes quienes fueron nuestra fuente de sabiduría.

Además, agradezco a la Msc. Tania Pineda tutora de tesis por haber sido una guía en la elaboración de esta. A todas las personas quienes hicieron posible la realización de esta investigación, por ser nuestro apoyo emocional y moral en todo este proceso.

Ariana Estefanía Egas Moreno

RESUMEN EJECUTIVO

Tema: "SATISFACCIÓN DE LA FORMACIÓN DE GRADUADOS EN ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE SEGUN PERCEPCIÓN DE EMPLEADORES, CARCHI, 2022"

Autor: Ariana Estefanía Egas Moreno

Tutor: Msc. Tania Andrea Pineda Gómez

Correo: aegasm@utn.edu.ec

Determinar el grado de satisfacción de la formación del personal de enfermería desde la percepción de los empleadores de la provincia del Carchi. Esta investigación corresponde a un enfoque cuantitativo, no experimental, de tipo descriptivo, transversal. La muestra estuvo conformada 63 graduados de la carrera de enfermería de la universidad Técnica del norte y a 16 empleadores de la zona 1 en la provincia del Carchi, obtenida de un muestreo no probabilístico intencional en establecimientos de salud de la provincia, a los cuales se aplicó el instrumento denominado “Cuestionario de satisfacción del profesional de enfermería graduado en la UTN” y el “Cuestionario de satisfacción del empleador”, con confiabilidad de alfa de Cronbach. La mayor prevalencia pertenece al género femenino, el rango de edad que más se encontró es de 20 a 40 años, donde se puede observar que más del 50 % son casados, a nivel de formación el 93.65% poseen el tercer nivel superior de educación y solo el 6.35% tienen una formación del cuarto nivel, el grado de satisfacción de los graduados es de 60,7 y de los empleadores del 48.4 colocándolos en un nivel alto. El grado de satisfacción de los profesionales de enfermería de la Universidad Técnica del Norte encuestados dentro de la zona 1, da como resultado un nivel alto en todas las aptitudes y actitudes tanto prácticas como teóricas, el personal de enfermería lidera sus conocimientos y habilidades.

Palabras Claves: Satisfacción; Empleador; Graduado Enfermería; Calidad; Enfermera.

ABSTRACT

"SATISFACTION WITH THE TRAINING OF NURSING GRADUATES AT TÉCNICA DEL NORTE UNIVERSITY ACCORDING TO THE PERCEPTION OF EMPLOYERS, CARCHI - 2022".

Author: Ariana Estefanía Egas Moreno

Tutor: Msc. Tania Andrea Pineda Gómez

Email: aegasm@utn.edu.ec

This research was aimed to determine the degree of satisfaction with the training of nursing personnel from the perception of employers in the province of Carchi. This research corresponds to a quantitative, non-experimental, descriptive, cross-sectional approach. The sample consisted of 63 graduates of the nursing career from Técnica del Norte University and 16 employers of zone 1 in the province of Carchi. It was obtained from a non-probabilistic intentional sampling in health establishments of the province through the application of "Questionnaire of satisfaction of the nursing professional graduated from the UTN" and the "Questionnaire of satisfaction of the employer", with reliability of Crombach's alpha. The highest prevalence belongs to the female gender, the age range found most is from 20 to 40 years old, from which can be observed that more than 50% are married, at the level of training 93.65% have the third higher level of education and only 6.35% have a fourth level training, the degree of satisfaction of the graduates is 60.7% and employers 48.4% placing them at a high proficiency level. The degree of satisfaction of the nursing professionals from Técnica del Norte University surveyed within zone 1, results having a high level standard in all skills and attitudes both practical and theoretical, the nursing staff leads in their knowledge and skills.

Keywords: Satisfaction; Employer; Graduate Nursing; Quality; Nurse.

INDICE DE CONTENIDOS

IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA.....	2
AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD.....	3
CONSTANCIAS.....	4
DEDICATORIA	7
AGRADECIMIENTO	8
RESUMEN EJECUTIVO	9
ABSTRACT.....	10
ÍNDICE DE CONTENIDOS	11
INTRODUCCIÓN	14
JUSTIFICACIÓN	16
IMPACTOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
OBJETIVOS 17	
OBJETIVO GENERAL 17	
CAPÍTULO I	18
1. MARCO TEÓRICO.....	18
1.1. MARCO REFERENCIAL 18	
1.1.1 <i>Calidad del cuidado brindado por estudiantes de enfermería: experiencia y satisfacción del usuario.</i>	18
1.1.2 <i>Fundamentos teóricos del proceso de formación pedagógica de los estudiantes de licenciatura en Enfermería</i>	19
1.1.4 <i>Satisfacción estudiantil en la valoración de la Calidad Educativa Universitaria.</i> 20	
1.1.5 <i>Satisfacción académica del estudiante de enfermería en una Universidad Pública en México</i>	20
1.2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA 21	
1.2.1 <i>Teoría de enfermería</i>	21
La teoría de formación de Patricia Benner.....	21
1.2.2 <i>Calidad</i>	22
2.3.1 <i>Calidad en Educación Superior</i>	23
2.5.1 <i>Gestión de la Calidad</i>	24
2.5.6 <i>Aseguramiento de la Calidad</i>	24
2.6.1 <i>Satisfacción</i>	25
CAPÍTULO II	26

	12
2. MATERIALES Y MÉTODOS	26
2.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN 26	
2.2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN 26	
2.3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN 28	
2.4 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES 29	
2.5 PARTICIPANTES 33	
2.5.1 Población.....	33
2.5.2 Universo.....	33
2.5.3 Muestra	33
2.5.4 Criterios de Inclusión.....	34
2.5.6 Criterios de Exclusión.....	34
2.6 PROCEDIMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	34
CAPÍTULO III.....	35
3. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	35
3.1 PERFIL DEMOGRÁFICO Y LABORAL DE LOS EMPLEADORES 35	
3.1.1 Perfil demográfico graduados enfermería.....	35
3.1.2 Perfil demográfico Empleadores	37
3.1.3 Perfil Laboral.....	39
3.1.5 Inserción al Trabajo Remunerado	44
3.2 EVALUACIÓN DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE ACUERDO SOBRE LA INFORMACIÓN RECIBIDA. 48	
3.2.1 Evaluación del nivel de satisfacción de acuerdo sobre la información recibida...48	
3.3 IDENTIFICACIÓN DE LAS EXPECTATIVAS DE LOS EMPLEADORES RESPECTO AL DESEMPEÑO DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA 58	
3.4. DETERMINACIÓN DE LA BRECHA ENTRE LAS EXPECTATIVAS Y LA SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES SOBRE EL DESEMPEÑO 70	
CAPÍTULO IV.....	73
4.1. CONCLUSIONES 73	
4.2. RECOMENDACIONES 75	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	76
ANEXOS	83
ANEXO 1. APROBACIÓN DEL ABSTRACT 83	
ANEXO 2. CONSENTIMIENTO INFORMADO 84	
ANEXO 3: INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN EMPLEADORES 93	
ARCHIVO FOTOGRÁFICO 101	

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Características Socio-demográficas de los graduados en la Provincia de Carchi, 2022.....	35
Tabla 2. Características Socio-demográficas de los empleadores en la Provincia de Carchi, 2022.....	37
Tabla 3. Funciones Laborales que desempeña el graduado en la Provincia de Carchi, 2022 .	39
Tabla 4. Inserción al trabajo remunerado del graduado en la Provincia de Carchi, 2022.	40
Tabla 5. Requisitos formales para conseguir el primer empleo.....	41
Tabla 6. Factores que contribuyeron para conseguir el primer empleo.....	42
Tabla 7. Mecanismos de reclutamiento del nuevo personal de enfermería.	44
Tabla 8. Requisitos formales para la contratación del personal de enfermería	45
Tabla 9. Factores que más contribuyen en la selección del personal.....	46
Tabla 10. Satisfacción sobre el proceso de formación de grado en Graduados de Enfermería de la Provincia de Carchi, 2022.	48
Tabla 11. Nivel de satisfacción sobre las competencias en conocimiento de la formación de los graduados de Enfermería en la Provincia de Carchi, 2022.	50
Tabla 12. Nivel de satisfacción sobre las competencias en habilidades de la formación de los graduados de Enfermería en la Provincia de Carchi, 2022.....	52
Tabla 13. Ejercicio profesional y requerimientos en cuanto a formación	55
Tabla 14. Satisfacción de los empleadores sobre el proceso de formación del graduado de Enfermería de la Provincia de Carchi, 2022.	58
Tabla 15. Percepciones sobre las competencias desempeñadas por el graduado de acuerdo a conocimientos	60
Tabla 16. Percepciones sobre las competencias desempeñadas por el graduado de acuerdo a conocimientos	62
Tabla 17. Ejercicio profesional y requerimientos en cuanto a formación	67
Tabla 18. Satisfacción de los graduados	70
Tabla 19. Satisfacción de empleadores	70
Tabla 20. Recursos humanos de la provincia del Carchi	72

Introducción

El Problema de Investigación

La educación y su sistema se desenvuelve en una expansión creciente que estudia diversas ofertas académicas, sobre todo en el campo de educación superior, por lo cual conocer cómo funciona la educación en el ámbito de desarrollo profesional futuro es fundamental para generar satisfacción a nivel estudiantil como laboral. El aumento de la demanda a nivel académico conlleva a una diversidad amplia de cultura, edad expectativas, costumbres, intereses y aspiraciones, las cuales influirán en el desarrollo de la educación y el grado de satisfacción que brindara (1).

La Educación puede ser considerada una “ciencia” constitutiva de un conjunto de teorías, métodos y técnicas que objetivan la edificación del hombre, principalmente de los jóvenes: niños y adolescentes (2). Es un proceso que permite habilitar los conocimientos para experiencias futuras desde una perspectiva personal y social, la educación es el eje central para que las personas puedan desarrollar sus habilidades y competencias puesto que las mismas son vitales para el desenvolvimiento y crecimiento en el ámbito laboral.

Por su parte, la cumbre de Educación transformadora de la ONU 2022 manifiesta que la educación en la actualidad está atravesando una crisis por la pandemia del COVID-19, que consta como la mayor interrupción de la educación en la historia, obligando a varios jóvenes a suspender sus estudios por brechas que se han presentado, esto ha dejado al descubierto la brecha existente entre países y la diversidad de estrategias implementadas sobre todo dentro de un mismo país. Así pues, los sistemas educativos deben adaptarse a las habilidades cambiantes que se necesitan profesionalmente, haciendo que el aprendizaje esté más centrado en el estudiante, conectado, dinámico, inclusivo y colaborativo, permitiendo que florezca la creatividad (3).

Cierto es que la educación a nivel de América Latina no es igual en todos los países, ya que está vinculado con el tipo de persona que requiere la sociedad. La formación de “capital humano”, de los individuos “adaptables” que el mercado internacional de trabajo requiere,

se ha impuesto como la función social que la educación debe cumplir desde los primeros años de escolarización(4). Una correcta educación garantiza que los profesionales se desenvuelvan de manera correcta en los diferentes ámbitos labores a los que pertenezcan, demostrando así un desempeño eficaz.

El desempeño profesional según Álvarez y Rodríguez tiene un papel determinante mediante El conglomerado de conocimientos y habilidades que un individuo posee para desempeñarse en su área laboral involucra la capacidad para solucionar problemas y toma de decisiones, así mismo emplear tiempo y recursos para mejorar su formación y desempeño en los cargos a fines con su profesión (5). A lo largo de la vida estudiantil se presentan varias características positivas y negativas, la inserción estudiantil a nivel práctico favorece el desarrollo educativo y profesional, de manera que brindará satisfacción cuando el profesional desarrolle sus actividades netamente laborales, donde demostrará las cualidades adquiridas durante su formación académica, dando a conocer las destrezas o debilidades del profesional.

La satisfacción o insatisfacción laboral es una realidad que está presente en el mundo profesional. De modo que es de suma importancia tomar en cuenta las investigaciones realizadas en instituciones de educación superior, así como los establecimientos de salud, para abordar las dificultades o deficiencias que puedan ocurrir en las aulas. Por consiguiente, se pueden formar futuras generaciones de profesionales que posean conocimientos, habilidades y destrezas prácticas que les permitan evolucionar de manera efectiva en su puesto de trabajo.

La falta de información completa a nivel de la zona 1 del país sobre el grado de satisfacción de los empleadores de los profesionales de enfermería con relación a los conocimientos y habilidades adquiridas durante su formación académica para su ejercicio profesional por consiguiente surge la necesidad de investigar y recopilar datos que respondan a la siguiente interrogante.

Justificación

La calidad de educación recibida en los diferentes establecimientos educativos se coloca en el primer peldaño para formar profesionales capacitados para ejercer en el ámbito laboral, desarrollando las diferentes aptitudes afines requeridas en su puesto de trabajo. La Satisfacción es la acción de sentir bienestar cuando se ha cubierto una actividad de manera adecuada, la cual pasa a ser valorada por el empleador el cual va a definir el grado de satisfacción que el empleador está demostrando, de igual manera mostrará la calidad educativa que recibió en su casa universitaria.

La satisfacción en el ámbito laboral es fundamental, no solo como bienestar personal, sino en desempeño profesional para garantizar un nivel alto del mismo, como profesional enfermero se mostrará de diferentes maneras, como habilidades, conocimiento, practica y calidad de sus conocimientos, los cuales fueron inculcados en las aulas y si fuera necesario buscar la manera de mejorar a nivel universitario la calidad de educación que se le está brindando a sus estudiantes.

La calidad de la educación es un desafío para todas las instituciones que trabajan para lograr calidad en los conocimientos impartidos, para garantizar eficacia en la educación se debe valorara los diferentes componentes que en conjunto lograran llegar a una meta. Los diferentes cambios a los cuales se encuentra sometido el ámbito educativo dependerá de los objetivos planteados por las instituciones buscando encaminar a la educación en proceso evolutivo, implementando técnicas, conocimientos nuevos.

La utilidad de esta investigación contribuirá al desarrollo profesional de los profesionales de enfermería, incentivando a su continua formación para de ese modo garantizar una calidad laboral en sus diferentes puestos a desarrollar. Si bien los profesionales deben avanzar en conocimientos continuamente, tomar datos y evaluar la situación actual puede ser de ayuda para futuras generaciones a nivel comparativo entre la época actual y la futura, y su método de evolución entre las mismas.

El trabajo de investigación tiene una utilidad metodológica, por lo cual podría utilizarse en futuras generaciones posibilitando así análisis comparativos entre periodos y circunstancias diferentes. La investigación es viable pues dispone de todos los recursos necesarios para llevarla a cabo, con el apoyo de las autoridades de la Universidad Técnica del Norte y el director de tesis que forma parte del plan investigativo.

Impactos de la Investigación

Objetivos

Objetivo General

Determinar a satisfacción de la formación del personal de enfermería desde la percepción de los empleadores de la provincia del Carchi.

Objetivos Específicos

- Definir el perfil demográfico y laboral de los empleadores.
- Determinar el nivel de satisfacción de los graduados sobre la formación recibida.
- Identificar las expectativas de los empleadores respecto al desempeño de los Graduados de Enfermería.

CAPÍTULO I

1. Marco Teórico

1.1. Marco Referencial

1.1.1 Calidad del cuidado brindado por estudiantes de enfermería: experiencia y satisfacción del usuario.

Según Ulloa Milena, Valbuena Luz, Camargo-Figuera Fabio 2021, el estudiante de enfermería, es un recurso importante en la evaluación del cuidado y la satisfacción percibida por los usuarios en las instituciones de salud en las que desarrollan sus prácticas formativas, su objetivo fue determinar la experiencia y satisfacción de la atención brindada por el estudiante de enfermería de la Universidad Industrial de Santander, desde la percepción de los usuarios hospitalizados en una institución pública prestadora de servicios de salud (6) .

El método para realizar la investigación fue un estudio descriptivo, transversal, cuantitativo, con una muestra de 217 usuarios hospitalizados en una institución de salud, a quienes se les aplicó el Cuestionario de Calidad del Cuidado de Enfermería CUCACE, versión en castellano. Se realizó un análisis descriptivo de la muestra y de los ítems del instrumento en las dimensiones satisfacción y experiencias con el cuidado, adicionalmente se evaluó la correlación entre los puntajes de las dimensiones. Como resultados se tiene percepción de los usuarios en relación con la atención recibida por los estudiantes fue positiva en un 99.1%, con una puntuación de 92.3 en la dimensión de satisfacción y de 88.4 en la dimensión de experiencias con el cuidado. El 66.2% de los usuarios describió que la atención no requiere ser mejorada (6).

Los usuarios refieren una percepción positiva en las dimensiones de experiencias y satisfacción del cuidado brindado por los estudiantes de enfermería, al percibir un cuidado individualizado, orientado y supervisado, basado en habilidades en educación, comunicación, humanización y conocimiento; lo que puede servir como un indicador de calidad de la atención al interior de las instituciones de salud y de los programas de enfermería (6).

1.1.2 Fundamentos teóricos del proceso de formación pedagógica de los estudiantes de licenciatura en Enfermería

Según Ramos Vives M, Mena Lorenzo JA, Ferro González B, Márquez Márquez DR, Blanco Herrera 2020, El proceso de formación pedagógica en todas las áreas del conocimiento ha estado matizado por la necesidad de una preparación de los profesionales que trabajan en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje y en los procesos educativos en general, tanto en el ámbito escolar como comunitario. Sin embargo, el proceso de formación pedagógica de los estudiantes de la carrera Licenciatura en Enfermería en la actualidad no permite que los egresados desarrollen capacidades pedagógicas que tributen al desarrollo del modo de actuación, argumentar la importancia del modo de actuación Educar en el Proceso de Formación Pedagógica en la carrera Licenciatura en Enfermería desde un análisis histórico tendencial (7).

Se utilizó el método general dialéctico materialista, para posibilitar el empleo de métodos teóricos y empíricos. De igual forma, se dedica un espacio al análisis conceptual y a sus características, se sistematizan los análisis acerca del objeto y el carácter central del modo de actuación Educar del profesional de Enfermería, con base en la determinación de sus tendencias principales y la definición de la variable. Se reconoce la importancia de la formación pedagógica del Licenciado en Enfermería para su desempeño profesional, que demanda en la actualidad novedosas transformaciones desde el modo de actuación (7).

1.1.3 La percepción que tienen los egresados y empleadores de la licenciatura de enfermería de la UAM-X, sobre su formación, la relación del perfil de egreso y su inserción en el mercado laboral.

En este estudio el autor N. Martínez López 2018, La formación del profesional de enfermería requiere de sólidos conocimientos en el área científica y humanística que respalden su quehacer profesional y lo preparen para enfrentar su contacto diario con el usuario como ser humano en toda su dimensión, contribuyendo a la humanización y personalización de la atención que proporciona a la persona a través de la gestión del cuidado (8). Los estudios que se dirijan a captar la opinión de los empleadores en relación con el desempeño laboral de los profesionales en el mercado de trabajo, son uno de los posibles acercamientos al complejo tema de las relaciones entre educación y trabajo.

1.1.4 Satisfacción estudiantil en la valoración de la Calidad Educativa Universitaria.

Según los autores Surdez, Sandoval, Lamoyi 2018, Valorar la satisfacción estudiantil contribuye a tomar decisiones acertadas en la gestión orientada a la calidad universitaria. El objetivo de este trabajo es identificar la satisfacción de los estudiantes de los programas de pregrado en los campus de Ciencias Económico Administrativas y de Ingeniería y Arquitectura de una universidad pública del sur de México con respecto a elementos de calidad educativa, como el proceso de enseñanza-aprendizaje, la percepción del trato recibido de personas con las que el alumno debe relacionarse durante sus estudios, la infraestructura y la autorrealización del estudiante (9).

El método de estudio es no experimental, transeccional, descriptivo y correlacional, de enfoque cuantitativo y muestreo probabilístico de una población de 7676 estudiantes. Se utilizó un cuestionario con una escala tipo Likert, con un valor de confiabilidad a través de coeficiente de Alpha de Cronbach de 0,840 y validez con un análisis factorial confirmatorio a través del programa spss-amos. El estudio permitió identificar áreas de oportunidad para incrementar la satisfacción estudiantil en referencia a infraestructura y retroalimentación positiva del trato respetuoso que reciben los estudiantes de sus tutores y a las oportunidades que les brinda la institución para su desarrollo personal. Así mismo, especifica diferencias de satisfacción estadísticamente significativas entre grupos de edad, campus al que pertenece el estudiante, programas de estudio y estado civil (9).

1.1.5 Satisfacción académica del estudiante de enfermería en una Universidad Pública en México

Según el autor Leyva, R 2017, La calidad educativa se cumple al satisfacer las necesidades o expectativas del estudiante porque favorece el reconocimiento de las universidades, que se ve reflejada con la conformidad o agrado que demuestran los estudiantes durante su formación académica. Objetivo: E evaluar la satisfacción académica del estudiante de enfermería de octavo semestre en una Universidad pública en México(10).

Este estudio cuantitativo, descriptivo, transversal con 136 informantes. Se utilizó un instrumento con Alpha de cronbah de 0.83, de Jiménez A. Terriquez B. Robles F. (2011), previo consentimiento informado. El análisis de los datos se realizó con los programas SPSS versión 20, Excel y Word Office 2013 utilizando estadística descriptiva e inferencial. El 38% de los estudiantes de enfermería estuvieron satisfechos académicamente, totalmente satisfechos 9% dando un resultado global de 47% de satisfacción; el 31% refirió indiferencia, 15% se mostraron insatisfechos y 7% totalmente insatisfechos obteniéndose un total de 53% de insatisfacción. Las dimensiones más sobresalientes de la satisfacción, fueron los servicios de infraestructura y el servicio de informática con un 18%, posteriormente con un mismo porcentaje las dimensiones de desempeño docente y las actividades académicas con un 14%, finalmente lo que menos los mantiene satisfechos (7%) fueron la evaluación del rendimiento académico y las relaciones sociales entre compañeros(10).

Existió un nivel medio de satisfacción académica del estudiante de octavo semestre. Por lo que el desafío es ofrecer una educación que considere todas las variables implicadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Porque al satisfacer las expectativas del estudiante se cumple la calidad académica(10).

1.2 Fundamentación Teórica

1.2.1 Teoría de enfermería

La teoría de formación de patricia benner

esta teoría explica como el estudiante adquiere habilidades y mejoras en base a las experiencias clínicas y diferentes niveles de atención, patricia benner fue una teórica de enfermería que creó niveles de adquisición de destrezas en la práctica de la enfermería en la obra from novice to expert: excellence and power in clinical nursing practice. ella manifestó estas descripciones en 5 etapas: principiante, principiante avanzado, competente, eficiente y experto.

Nivel i principiante:

“no tiene experiencia al enfrentarse a una nueva situación, se encuentran los estudiantes de enfermería y también a profesionales que al ser expertos en un servicio pasa a realizar actividades nuevas en otro servicio”. (13)

Nivel ii principiante avanzado.

“en este nivel se encuentran los estudiantes que a lo largo de su práctica clínica hayan enfrentado situaciones reales y resuelven aspectos de la situación después de haber sido guiados por un tutor quien proporciona directrices para el reconocimiento de aspectos clínicos relevantes”. (13)

Nivel iii competente:

“presenta seguridad en su actuar, ha experimentado situaciones que le permiten actuar con argumento, basándose en reglas normas y protocolos. Se caracteriza por su planificación y determinación de situaciones actuales y futuras “. (13)

Nivel iv eficiente:

“genera habilidad innata en sus actividades, tiene la capacidad de tomar decisiones asertivas, ya que diferencia lo correcto de lo incorrecto, se basa en las experiencias e información previa que conoce para proceder a su actuación”. (13)

Nivel v experto.

“muestra dominio en su actuación, se guía por experiencias vividas, el conocimiento teórico práctico y por su memoria, no necesita recurrir a un instructivo a menos que sea una experiencia nueva para ella. Demuestra capacidad analítica e intuitiva “. (13)

1.2.2 calidad

La oms define a:

“la calidad de la atención es el grado en que los servicios de salud para las personas y las poblaciones aumentan la probabilidad de resultados de salud deseados. Se basa en conocimientos profesionales basados en la evidencia y es fundamental para lograr la cobertura sanitaria universal”. (14)

Otro autor manifiesta:

“capacidad que posee un objeto para satisfacer necesidades implícitas o explícitas según un parámetro, un cumplimiento de requisitos de cualidad, está relacionada con las percepciones de cada individuo para comparar una cosa con cualquier otra de su misma especie, y diversos factores como la cultura, el producto o servicio, las necesidades y las expectativas influyen directamente en esta definición” (15).

2.3.1 calidad en educación superior

La calidad de la educación superior es un concepto multidimensional, que incluye características universales y particulares, que aluden a la naturaleza de las instituciones y los problemas que se plantean en relación con los distintos contextos sociales, en el marco de prioridades nacionales, regionales y locales (16).

2.4.1 evaluación de la calidad en educación

Evaluar la calidad es importante porque esta ayudará a identificar las carencias y las habilidades con las que cuentan los estudiantes y a partir de allí desarrollar acciones en base al mejoramiento que permitan alcanzar las metas de calidad propuestas. El ministerio de educación detalla estándares para alcanzar la calidad educativa con el fin de apoyar y monitorear la acción de los actores del sistema educativo.

- Estándares de Calidad
- Ser objetivos básicos comunes por lograr.
- Estar referidos a logros o desempeños observables y medibles.
- Ser fáciles de comprender y utilizar.
- Estar inspirados en ideales educativos.
- Estar basados en valores ecuatorianos y universales.
- Ser homologables con estándares internacionales pero aplicables a la realidad ecuatoriana.
- Presentar un desafío para los actores e instituciones del sistema (17).

2.5.1 Gestión de la Calidad

Conjunto de acciones y herramientas que tienen como objetivo evitar posibles errores o desviaciones en el proceso de producción y en los productos o servicios obtenidos a través de él. Se debe enfatizar que no desea identificar los errores cuando ya han ocurrido, aunque sí evitarlos antes de que ocurran (18).

2.5.6 Aseguramiento de la Calidad

El Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático de México (INECC) en su manual 1 principios de medición de la calidad del aire nos dice que “El aseguramiento de la calidad es el conjunto de actividades sistemáticas planeadas que lleva a cabo una organización, con el objeto de brindar la confianza apropiada para que un producto o servicio cumpla con los requisitos de calidad especificados” (19).

La Universidad Central de Chile menciona:

Que para asegurar la calidad deben existir una serie de mecanismos periódicos de medición y evaluación de percepciones que permitan recolectar información y evaluar las características de las actividades realizadas y los servicios prestados, esta información debe ser revisada por las autoridades de la institución y coordinadores y de ser necesario crear planes de acción que mejoren las actividades y servicios evaluados (20).

Basándonos en estos conceptos podemos determinar que el asegurar la calidad dependerá de un proceso evaluativo sistemático en el cual la información abarcada deberá ser revisada por miembros externos para asegurar su vialidad y objetividad.

Mejoramiento de la Calidad

La Universidad de Chile destaca también que:

Las instituciones deben preocuparse, permanentemente, por el mejoramiento de los procesos, sus resultados y el enfoque preventivo de la gestión y deben integrarlos en la planificación estratégica y operativa. Además, se debe revisar, evaluar y perfeccionar sus

instrumentos de recolección de información, de planificación y toma de decisiones, de manera que estos se basen en información objetiva (20).

De esta manera se busca que la calidad de los servicios prestados se mantenga en un constante proceso de mejora. La Asociación Española para la Calidad en cambio manifiesta que “el objetivo de la mejora continua de la calidad debería ser incrementar la capacidad de la organización para satisfacer a sus clientes y aumentar dicha satisfacción a través de la mejora de su desempeño (21).

2.6.1 Satisfacción

Varios autores definen que la satisfacción:

Puede entenderse como el cumplimiento de un deseo o la resolución de una necesidad, de manera tal que se produce sosiego y tranquilidad. Las personas se sienten satisfechas, pues, cuando logran cumplir un deseo o alcanzar una meta trazada de antemano, por lo que se alcanza un estado de bienestar (22).

Richard J. médico cirujano de la Universidad Peruana de los Andes nos dice que:

La satisfacción puede definirse como la medida en que la atención sanitaria y el estado de salud resultante cumplen con las expectativas del usuario (23).

En este caso la satisfacción nos ayudará a averiguar la percepción que los egresados de la carrera de enfermería han generado en sus empleadores midiendo así la capacidad y el desempeño de los egresados.

CAPÍTULO II

2. Materiales y Métodos

2.1 Tipo de Investigación

La presente investigación utilizó un tipo de investigación descriptiva transversal.

Descriptiva: Tiene como objetivo ilustrar los atributos, perfiles y características de las personas, grupos, comunidades, objetos, procesos o cualquier otro fenómeno que pueda ser analizado. Solo pretenden medir o recopilar información sobre los conceptos o variables a las que se refieren, de forma autónoma o conjunta (22). Este estudio describe el nivel de satisfacción de los empleadores con referencia a la calidad del desempeño de los graduados de la carrera de enfermería de la UTN.

Transversal: En el estudio considerando las variables de la población dentro de un lapso específico de tiempo y espacio se investigó como se relacionan el desempeño de los graduados de la carrera de enfermería de la UTN y el nivel de satisfacción de sus empleadores.

2.2. Técnicas e instrumentos de Investigación

2.2.1 ENCUESTA

Las encuestas son un método de investigación y recopilación de datos utilizadas para obtener información. Las encuestas tienen una variedad de propósitos y se pueden llevar a cabo de muchas maneras dependiendo de la metodología elegida y los objetivos que se deseen alcanzar. Los datos suelen obtenerse mediante el uso de procedimientos estandarizados, esto con la finalidad de que cada persona encuestada responda las preguntas en una igualdad de condiciones para evitar opiniones sesgadas que pudieran influir en el resultado de la investigación o estudio (30). Para este estudio se aplicó una encuesta analítica en la cual se incluyó las variables que permitieron establecer la relación entre la satisfacción del empleador y la formación del graduado de la carrera de enfermería.

Cuestionario:

Un cuestionario se define como un instrumento de investigación que consiste en un conjunto de preguntas u otros tipos de indicaciones con el objetivo de recopilar información de un encuestado. Éstas son típicamente una mezcla de preguntas cerradas y abiertas. Esta herramienta se utiliza con fines de investigación que pueden ser tanto cualitativas como cuantitativas. (27)

Para la aplicación de este estudio se utilizó como punto de partida el instrumento de encuesta analítica de Ramírez-Sánchez modificada, instrumento que incluye tres apartados fundamentales: Desempeño, Satisfacción y Calidad Incluyendo de los mismos algunas variables relacionadas

Para la recolección de los datos sociodemográficos se utilizó el cuestionario en el que se hizo constar las variables sociodemográficas y laborales.

Para valorar la satisfacción de los empleadores sobre el desempeño de los graduados de la carrera de enfermería de la UTN en la provincia de Sucumbíos se aplicó un cuestionario que contenía las siguientes dimensiones: desempeño, satisfacción y calidad.

Desempeño: La cual se refiere a el trabajo y el nivel presentado por el graduado de enfermería en el rol desempeñado según la apreciación del empleador conformada por 31 preguntas cada una de ellas con respuestas de 5 opciones: Muy bajo, bajo, medio, alto, muy alto.

Satisfacción: La cual se refiere a la satisfacción del empleador referente a los resultados del trabajo que ha presentado el graduado durante su estancia conformado por 1 ítem con escala de respuestas de 5 opciones: Muy insatisfecho, insatisfecho, no podría, satisfecho, muy satisfecho.

Calidad: La cual se refiere a la calidad con la que el graduado ha realizado sus actividades según la apreciación del empleador, conformada por 3 categorías: Conocimiento, Habilidades, Actitudes con una opción de respuesta en rangos del 1 al 5.

2.3. Preguntas de investigación

- ¿Cuál es el perfil demográfico y laboral de los empleadores y profesionales de enfermería?
- ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los graduados sobre la formación recibida?
- ¿Qué expectativas tienen los empleadores respecto al desempeño de los Graduados de la carrera?
- ¿Cuáles son las brechas, entre las expectativas y la satisfacción de los empleadores sobre el desempeño?

2.4 Operacionalización de variables

Objetivo 1. Definir el perfil sociodemográficas y laboral de los empleadores.

Variable	Definición	Dimensión	Definición operacional	Indicador	Escala	Tipo de variable	Técnica	Instrumento
Características sociodemográficas y laborales.	Conjunto de datos de naturaleza sociodemográfica y laboral que describen las características de una población, a partir de cuyo análisis pueden hacerse interpretaciones.	Edad	Tiempo que ha vivido una persona desde su nacimiento	Años cumplidos	Numérica	Cuantitativa discreta	Encuesta	Cuestionario
		Sexo	Conjunto de características biológicas que comparten un mismo grupo de individuos	Características físicas del individuo genéticamente	1. Masculino 2. Femenino 3. Otros	Cualitativa nominal	Encuesta	Cuestionario
		Nivel de formación académica y cargo desempeñado	Es el grado de formación académica de nivel superior que tiene el profesional de enfermería.	Formación académica de nivel superior	1. Técnica 2. Licenciatura 3. Maestría 4. Especialidad 5. Doctorado	Cualitativa nominal	Encuesta	Cuestionario
		Etnia	Refiere a un grupo humano que comparte una cultura, una historia y costumbres, y cuyos miembros están unidos por una conciencia de identidad.	Tipo de etnia con la que se identifica	1.- mestizo 2.- indígena 3.- afroecuatoriano 4.- otros	Cualitativa nominal	Encuesta	Cuestionario
		Estado civil	es el conjunto de condiciones de una persona física, que determinan su situación jurídica y le otorgan un conjunto de derechos y obligaciones.	Estado jurídico en el que se encuentra	1. Soltero 2. Casado 3. Viudo 4. Unión libre 5. Otros	Cualitativa nominal	Encuesta	Cuestionario

Objetivo 2. Evaluar el nivel de satisfacción de acuerdo con las demandas respecto al desempeño profesional.

Variable	Definición	Dimensión	Definición operacional	Indicador	Escala	Tipo de variable	Técnica	Instrumento
Satisfacción	La satisfacción puede entenderse como el cumplimiento de un deseo o la resolución de una necesidad de manera tal que se produce sosiego o tranquilidad (27).	Bienestar	Estado optimo del profesional para garantizar un sentimiento de satisfacción y tranquilidad en su ámbito laboral.	Poseer un adecuado estado físico y mental.	<ul style="list-style-type: none"> • Muy bajo 1 • Bajo 2 • Medio 3 • Alto 4 • Muy alto 5 	Cualitativa nominal	Encuesta	Cuestionario
		Capacidades	Aptitudes para desarrollar actividades satisfactorias en su lugar de trabajo.	Cualidades físicas y mentales del profesional de enfermería.	<ul style="list-style-type: none"> • Muy bajo 1 • Bajo 2 • Medio 3 • Alto 4 • Muy alto 5 	Cualitativa nominal	Encuesta	Cuestionario
		Resultados	Logros satisfactorios obtenidos en su ámbito profesional.	Objetivos cumplidos durante su desempeño laboral.	<ul style="list-style-type: none"> • Muy bajo 1 • Bajo 2 • Medio 3 • Alto 4 • Muy alto 5 	Cualitativa nominal	Encuesta	Cuestionario
		Expectativas	Lograr cumplir con las expectativas expuestas por el empleador,	Tipo de aptitudes y conocimientos del profesional de enfermería.	<ul style="list-style-type: none"> • Muy bajo 1 • Bajo 2 • Medio 3 • Alto 4 • Muy alto 5 	Cualitativa nominal	Encuesta	Cuestionario

Objetivo 3. Identificar las expectativas de los empleadores respecto al desempeño de los Graduados de la carrera.

Variable	Definición	Dimensión	Definición operacional	Indicador	Escala	Tipo de variable	Técnica	Instrumento
Desempeño	Calidad del trabajo que cada empleado le aporta a sus tareas diarias, durante un determinado período de tiempo(28).	Cortesía	Acto de amabilidad, atención o buena educación brindado al paciente.	Cortes-desdortés	Nivel de cortesía <ul style="list-style-type: none"> • Muy bajo 1 • Bajo 2 • Medio 3 • Alto 4 • Muy alto 5 	Cuantitativa nominal	Encuesta	Cuestionario
		Expectativa	Posibilidad razonable de que algo suceda en este caso expectativa del empleador en cuanto a desempeño.	Favorable	Nivel de cortesía <ul style="list-style-type: none"> • Muy bajo 1 • Bajo 2 • Medio 3 • Alto 4 • Muy alto 5 	Cualitativa nominal	Encuesta	Cuestionario
		Atención	Enfoque y concentración al brindar un cuidado por parte del egresado al paciente.	Atención de calidad	Nivel de cortesía <ul style="list-style-type: none"> • Muy bajo 1 • Bajo 2 • Medio 3 • Alto 4 • Muy alto 5 	Cualitativa nominal	Encuesta	Cuestionario
		Conocimiento	Nivel de información con la que cuenta el profesional de salud.	Nivel de conocimiento expresado	Nivel de cortesía <ul style="list-style-type: none"> • Muy bajo 1 • Bajo 2 • Medio 3 • Alto 4 • Muy alto 5 	Cualitativa nominal	Encuesta	Cuestionario

Objetivo 4. Determinar la brecha entre las expectativas y la satisfacción de los empleadores sobre el desempeño

Variable	Definición	Dimensión	Definición operacional	Indicador	Escala	Tipo de variable	Técnica	Instrumento
Brecha entre expectativa y satisfacción	Diferencia entre las expectativas de y las percepciones de los directivos de la empresa (29).	Expectativa	. Lograr cumplir con las expectativas expuestas por el empleador	Expectativa vs Satisfacción = Brecha	Escala numérica	Cuantitativa nominal	Encuesta	Resultados del cuestionario de satisfacción
		Satisfacción	Cumplimiento parcial o completo de las expectativas			Cuantitativa nominal	Encuesta	Resultados del cuestionario de satisfacción

2.5 Participantes

2.5.1 Población

La población de este estudio estuvo constituida por los empleadores y egresados de la carrera de enfermería de la utn que trabajan en los establecimientos de salud de la provincia del carchi, los cuales son el hospital general luis gabriel dávila, el hospital básico “san gabriel”, hospital básico “el ángel”, las unidades operativas del primer nivel de atención centro de salud el ángel, centro de salud julio andrade, centro de salud bolívar, centro de salud san juan de lachas, centro de salud n°1 tulcán, centro de salud caldera, centro de salud baboso, centro de salud san francisco, centro de salud mira.

2.5.2 Universo

El universo estuvo constituido por todos los graduados de la carrera de Enfermería de la UTN y los empleadores que laboran en los establecimientos de salud de la Provincia del Carchi.

2.5.3 Muestra

Para la determinación de la muestra de los empleadores y graduados de la carrera de enfermería de la UTN, se aplicó un muestreo no probabilístico intencional. Se utiliza para seleccionar casos definidos de una población delimitando la muestra sólo a ciertos casos. Además, puede implementarse en ocasiones donde la población es muy variable y por tal razón la muestra es muy reducido (26).

El número total de graduadas de enfermería que laboran en los establecimientos de salud de la Provincia del Carchi es de 63 graduadas de la UTN, distribuidas de la siguiente forma:

El Hospital General Luis Gabriel Dávila es el hospital de referencia de la Provincia de Carchi, trabajan un total de 36 graduados de la Carrera de Enfermería de la UTN.

El Hospital Básico “San Gabriel” cuenta con 20 enfermeras y el Hospital Básico “El Ángel” con 15 enfermeras laborando graduadas en la Universidad Técnica del Norte.

Las Unidades Operativas del Primer Nivel de Atención (Centro de Salud El Ángel, Centro de Salud Julio Andrade, Centro de Salud Bolívar, Centro de Salud San Juan de Lachas, Centro de Salud N°1 Tulcán, Centro de salud Caldera, Centro de Salud Baboso, Centro de Salud San Francisco, Centro de Salud Mira) en los que trabajan 14 graduadas.

EL TOTAL DE EMPLEADORES SELECCIONADOS, CONSIDERANDO LOS CRITERIOS DE INCLUSIÓN FUE DE 19 EMPLEADORES.

2.5.4 Criterios de Inclusión

- Se incluyó en el estudio a todos los graduados de la carrera de Enfermería de la UTN que cumplan sus funciones en los establecimientos de salud de la provincia del Carchi.
- Empleadores que tiene una relación estrecha con el seguimiento de los diferentes procesos de los graduados.
- Empleadores y graduados que dieron su consentimiento informado para ser parte de la investigación.
- Empleadores y graduados que al momento de la aplicación del instrumento se encontraba en el establecimiento de salud.

2.5.6 Criterios de Exclusión

- Se excluyó del estudio a los graduados de Enfermería de otras Universidades del país.
- Empleadores que no estén vinculados directamente con los graduados.
- Empleadores y graduados que al momento de la aplicación del instrumento se encuentren de vacaciones o con permiso laboral por distintos motivos.
- Empleadores y graduados que no deseen ser parte de la investigación.

2.6 Procedimiento y análisis de datos

Los datos fueron codificados y tabulados. Se realizaron diversos análisis, tanto descriptivos como estadísticos; a través del programa estadístico SPSS V19, lo que permitió la interpretación de la información de la manera más adecuada y las correspondientes gráficas.

CAPÍTULO III

3. Resultados de la Investigación

Una vez aplicado el instrumento de investigación y realizada la respectiva tabla de datos, a continuación, se presentan los resultados del estudio con sus respectivos análisis.

3.1 Perfil demográfico y laboral de los empleadores

3.1.1 Perfil demográfico graduados enfermería

Tabla 1. Características Socio-demográficas de los graduados en la Provincia de Carchi, 2022.

Características	N	%	
Género	Hombre	7	11.11%
	Mujer	56	88,89%
Edad	20-30	21	33.3%
	31-40	21	33.3%
	41-50	15	23.8%
	51-60	6	9.5 %
Estado Civil	Soltero	21	33.33 %
	Casado	32	50.79 %
	Divorciado	7	11.11 %
	Unión libre	3	4.76 %
Nivel de Formación	Licenciatura	59	93.65%
	Maestría	4	6.35%
Auto identificación étnica	Mestiza	61	96,83%
	Afrodescendiente	2	3.17%
Año de graduación	1995-2001	11	17.46%
	2002-2007	11	17.46%
	2008-2013	15	23.80%
	2014-2019	12	19.04%

	2020-2023	14	22.22%
TOTAL		51	100%

Análisis, interpretación y discusión de resultados

En la tabla 1, observamos las características Socio-demográficas en el cual el grupo poblacional de mayor prevalencia pertenecen al género femenino, el rango de edad que más se encontró es de 20 a 40 años, donde se puede observar que más del 50 % son casados, a nivel de formación el 93.65% poseen el tercer nivel superior de educación y solo el 6.35% tienen una formación del cuarto nivel y casi la totalidad de los encuestados se autodefinen como mestizos a excepción de dos.

Datos estadísticos de la plataforma de la Universidad Técnica del Norte refieren que desde el año 2016 hasta el 2022 los estudiantes de mayor prevalencia son femeninos, el rango de edad promedio es de 24 a 31 años, a diferencia de la investigación donde se observa que la mayoría con un 90% son solteros y se están formando para su tercer nivel, de igual manera la mayoría se considera como mestiza. Se puede evidenciar mediante la comparación de datos de los graduados encuestados con los datos de la Universidad Técnica del Norte que los resultados son similares en la mayoría de ítems.

Según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), en la provincia del Carchi, durante el periodo 2018 la tasa de enfermeras por cada 10.000 habitantes es del 16.09% ocupando el penúltimo puesto de las principales provincias del país.(32)

3.1.2 Perfil demográfico Empleadores

Tabla 2. Características Socio-demográficas de los empleadores en la Provincia de Carchi. 2022.

Características	N	%	
Género	Hombre	1	5,88 %
	Mujer	16	94.12 %
	LGBTIQ+	0	0 %
Edad	25-37	11	64,70 %
	38-49	3	17.64 %
	50- 61	3	17.64 %
Estado Civil	Soltero	10	55.56 %
	Casado	7	38.89 %
	Divorciado	1	5.56 %
	Unión libre	0	0 %
	Viudo	0	0 %
Nivel de Formación	Licenciatura	12	66.67 %
	Especialidad	2	11.11 %
	Maestría	4	22.22 %
	Doctorado	0	0%
Auto identificación étnica	Mestiza	18	100 %
	Indígena	0	0 %
	Afrodescendiente	0	0 %
	Otro	0	0 %

Análisis, interpretación y discusión de resultados

En la tabla 2, se observa las características Socio-demográficas del empleador en el cual el grupo poblacional de mayor prevalencia pertenecen al género femenino con un 94.12 %, el rango de edad que más se encontró es de 25 a 37 años, donde se puede observar que más del 50 % son solteros, a nivel de formación el 66.67% poseen el tercer nivel superior de educación, el 11.11 % posee especialidad, 22.22 % posee maestría y la totalidad de los encuestados se autodefinen como mestizos.

Según Gonzales,C y Gadway, I “Características Sociodemográficas y clínicas del personal de enfermería. Hospital General IEES Riobamba. Octubre 2018-febrero 2019” El género predominante es el femenino, donde la edad promedio es de los 26 a 36 años, menos de la mitad posee título de cuarto nivel, el 95,4% se considera mestizos y más del 50 % son casados. Se observa que en varias de las características sociodemográficas hay similitud, a diferencia que en otros datos son los escogidos por el profesional (33).

3.1.3 Perfil Laboral

Tabla 3. Funciones Laborales que desempeña el graduado en la Provincia de Carchi. 2022

Funciones Laborales	N	%
Gestión administrativa	3	4.76%
Educación/ docencia	0	0 %
Asistencial/ cuidado directo	56	94,1%
Investigación/ Epidemiología	1	1.59%
Ocupacional	1	1.59%
Otros	2	3.17%
Total	63	100

Análisis, interpretación y discusión de resultados

En la tabla 3 se analiza las funciones que desempeña el graduado en la provincia del Carchi, donde el 94.1% realizan un cuidado directo y asistencial, el resto del porcentaje se divide en las diferentes aptitudes como son Gestión Administrativa, Investigación y otros, se pudo observar que en el Carchi la Educación y la Docencia no es un punto fuerte donde se desenvuelven.

Según De Arco, O y Suarez, Z con el Título “Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano” menciona que el profesional de enfermería es el responsable de desempeñar el cuidado directo a la persona familia y comunidad, siendo este la actividad más realizada por los mismos, donde de igual manera tiene que desempeñar actividades administrativas pero las cuales no son reconocidas, a nivel de la gestión, docencia e investigación dice que la formación de nuevos profesionales es una actividad compleja que necesita de habilidades que se adquieren a través de la experiencia, y para que se desarrollen estas el aprendiz debe estar en un entorno real donde tenga contacto directo con el paciente para poder desenvolverse en ese campo.(34)

Tabla 4. Inserción al trabajo remunerado del graduado en la Provincia de Carchi, 2022.

Mecanismo primer empleo después de graduarse	N	%
A través de anuncios en el periódico	6	9.68%
Contacté con el empleador por iniciativa propia	13	20.97%
El empleador se puso en contacto conmigo	2	3.23%
Continué después de las prácticas en empresas/instituciones que realicé durante la carrera	14	22.58%
A través de contactos personales (familia, amigos)	16	25.81%
A través de los que fueron mis profesores en la universidad	1	1.61%
Otro	10	16.13%
Total	62	100,0%

Análisis, interpretación y discusión de resultados

En la Tabla 4 Inserción al trabajo remunerado mediante la encuesta realizada se pudo observar que los graduados encuestados consiguieron trabajo a través de contactos personales con un 25.81%, con un 22.58% al continuar después de las practicas realizadas durante la carrera, y con un 20.97% al contactar con el empleador por iniciativa propia, siendo los 3 antes mencionados los de mayor porcentaje, dejando el resto de porcentaje dividido en diferentes opciones para su entrada al mercado laboral.

Según Guaranguay, C y Sánchez, L la inserción al campo laboral empieza antes de terminar los estudios, los estudiantes realizan su año de internado, rural y en varias ocasiones continúan en su trabajo después de realizar estas prácticas. El cual servirá para desempeñarse en su profesión, en este articulo menciona que la universidad oferto empleo a una cantidad mínima de estudiantes(35). Según Cruz, F y Bellido, M “Trayectoria laboral y satisfacción de los egresados de Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza” El 40% de los egresados refirió que consiguieron empleo a través de amigos y conocidos, colocando como primera opción en ambos estudios realizados, con un 15 % por su estancia en el servicio social, comprando con la opción de continuar después de las practicas institucionales. (36)

Tabla 5. Requisitos formales para conseguir el primer empleo

Requisitos	N	%
Título profesional afín al cargo	57	36.77 %
Demostrar experiencia laboral	26	16.77 %
Título de postgrado	4	2.58 %
Cumplir las exigencias de un entrevistador	13	8.39 %
Examen de Habilitación	25	16.13 %
Aprobar examen de selección	14	9.03 %
Carta de recomendación	3	1.94 %
Dominio de un idioma extranjero	2	1,29 %
Herramientas informáticas	2	1.29 %
Disponibilidad para viajar	6	3.87 %
Otros	3	1,94 %

Análisis, interpretación y discusión de resultados

En la tabla 5 a la población de estudio se le habilito varias opciones de Requisitos formales para conseguir el primer empleo , se observa que tres requisitos son los más seleccionados por la población de estudio, el más seleccionado fue poseer un título profesional afín al cargo con el 36.77%, demostrar experiencia laboral se posicionada en segundo lugar con un 16.77 % , dar un examen de habilitación con el 16.13%, la población concuerda con que estos requisitos son los más solicitados para poder acceder a una plaza laboral.

Según Valencia, X / Coordinador Zonal 4, los requisitos más solicitados para poder acceder a un empleo son tener acreditado el título académico afines a su especialidad y necesidades requeridas, capacidad de trabajo en equipo, liderazgo, adaptación al cambio, proactividad (37), coincidiendo con el primer requisito propuesto en la encuesta realizada por los encuestadores sobre tener un título profesional.

Tabla 6. Factores que contribuyeron para conseguir el primer empleo

FACTORES	N	%
Conocimientos especializados (nivel de posgrado)	2	1.32%
Conocimientos de un idioma extranjero	0	0.00%
Conocimientos de herramientas informáticas	1	0.66%
Experiencia laboral previa	19	12.58%
Capacidad para asumir responsabilidades	28	18.54%
Honorabilidad	19	12.58%
Edad	5	3.31%
Genero	1	0.66%
Estado Civil	0	0.00%
Antecedentes académicos	24	15.89%
Prestigio de la universidad en la que estudió	21	13.91%
Buena aceptación de la carrera en el mercado laboral	14	9.27%
Coincidencia de la carrera con las necesidades de la institución	17	11.26%

Análisis, interpretación y discusión de resultados

En la tabla 6 de factores que contribuyeron para conseguir el primer empleo podemos observar que el factor más relevante considerado desde la percepción del graduado es tener la capacidad de asumir responsabilidades con el 18.54 %, continuando con los antecedentes académicos con un 15,89%, Prestigio de la universidad en la que estudió con un 13.91%, los demás factores poseen porcentajes desde el 0 al 11% considerando estos como menos importantes a nivel de conseguir empleo.

Según Cruz, F y Bellido, M “Trayectoria laboral y satisfacción de los egresados de Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza” los factores que más influyeron

para lograr conseguir un empleo fue el prestigio de la institución con un 45% (36). Se observo que con un 0% se encuentra el poseer conocimientos de un idioma extranjero, según Ponce,S; Parrales,M ;Baque,S ; Parrales,M con el artículo “Realidad actual de la enseñanza en inglés en la educación superior de Ecuador” nuestro país sufre altibajos en el idioma al no estar presente desde la infancia, lo que conlleva a una cadena de vacíos en la materia que van en ascenso, escuela, colegio y Universidad, donde los estudiantes se enfrentan a una realidad de tener que aprobar el ciclo académico y pocos son los estudiantes que logran adquirir conocimientos reales que se podrán en práctica para sus actividades laborales y profesionales a futuro. (38)

3.1.5 Inserción al Trabajo Remunerado

Tabla 7. Mecanismos de reclutamiento del nuevo personal de enfermería.

Mecanismos	N	%
A través de anuncios en el periódico	1	5.00%
A través en la plataforma Socio-empleo	10	50.00%
A través de plataformas privadas en internet	2	10.00%
Otro	7	35.00%

Análisis, interpretación y discusión de resultados

En la tabla 7 Mecanismos de reclutamiento del nuevo personal de enfermería el 50% de los encuestados aplicaron a través de la plataforma de Socio-empleo, con un 35% la opción otros. Según Valencia, X / Coordinador Zonal los mecanismos utilizados para las convocatorias para la selección de personales para el ámbito de salud, son netamente por la plataformas de la coordinación zonal directamente (37). La población de estudio como empleadores de cada centro de salud, hospital y unidades operativas, pudo informar que ellos no son los que se encargan de brindar trabajo, su papel es comunicar a la dirección lo que necesitan, cuales características desean y el puesto en el que se desenvuelven, concordando con el artículo a comparación, donde la coordinación se encarga de publicar la información y pedir los distintos requisitos.

Tabla 8. Requisitos formales para la contratación del personal de enfermería

Requisitos	N	%
Título profesional afín al cargo	16	30.77%
Demostrar experiencia laboral	11	21.15%
Título de postgrado	1	1.92%
Cumplir las exigencias de un entrevistador	2	3.85%
Certificado del Examen de Habilitación del Ejercicio Profesional	11	21.15%
Aprobar examen de selección	8	15.38%
Carta de recomendación	0	0.00%
Demostrar dominio de un idioma extranjero	0	0.00%
Demostrar conocimiento de herramientas informáticas	2	3.85%
Otros	1	1.92%

Análisis, interpretación y discusión de resultados

En la tabla 8 Requisitos formales para la contratación del personal de enfermería se observa que el requisito más seleccionado por los empleadores es poseer un título profesional afín al cargo con el 30.77%, una igualdad entre los porcentajes entre demostrar experiencia laboral y poseer el certificado del examen de habilitación del ejercicio profesional con el 21.15% y entre los últimos más seleccionado se encuentra aprobar el examen de selección con 15.38%.

Según Cruz, F y Bellido, M “Trayectoria laboral y satisfacción de los egresados de Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza” el 78% de los egresados presentó examen de conocimientos, 85% entrevista formal y cabe señalar que solo al 28% de los egresados se les solicitó título y cédula profesional (36), realizando la comparación de los dos estudios se observa que no hay una igualdad de requisitos solicitados, en la encuesta realizada lo más predominante fue poseer título a cargo, mientras en el artículo de comparación poseer el título a cargo esta solicitado de ultimo

Tabla 9. Factores que más contribuyen en la selección del personal

FACTORES	N	%
Conocimientos especializados (nivel de posgrado)	6	11.76%
Conocimientos de un idioma extranjero	0	0.00%
Conocimientos de herramientas informáticas	1	1.96%
Experiencia laboral previa	14	27.45%
Capacidad para asumir responsabilidades	10	19.61%
Honorabilidad	2	3.92%
Edad	1	1.96%
Genero	0	0.00%
Estado Civil	1	1.96%
Antecedentes académicos	8	15.69%
Prestigio de la universidad en la que estudió	1	1.96%
Resultados de evaluación Psicométrica	6	11.76%

Análisis, interpretación y discusión de resultados

En la tabla 9 Factores que más contribuyen en la selección del personal se puede observar que el factor más seleccionado por los empleadores es la experiencia laboral previa con el 27.45, capacidad para asumir responsabilidades con el 19.61%, una igualdad de porcentajes de conocimientos especializados nivel posgrado y resultados de evaluación Psicométrica con el 11.76%, demostrando que poseer una experiencia laboral es parte fundamental para poder conseguir un trabajo, pero logrando tener la capacidad de asumir responsabilidades, consideran

que la edad, genero, estado civil, idioma extranjero y habilidades informáticas no son factores importantes que tengan que influir para alcanzar un empleo.

Según Cruz, F y Bellido, M “Trayectoria laboral y satisfacción de los egresados de Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza” la trayectoria laboral es el recorrido que hace una persona en un espacio socio-laboral, en el cual se describen las sucesivas posiciones que ha ocupado a lo largo del tiempo, desde su inserción en el mercado laboral, el 75% de los titulados y 58% de los no titulados tienen trabajo. Es relevante la proporción de egresados titulados (25%) y no titulados (42%) que en el momento del estudio no estaban laborando, Antes de concluir la licenciatura el 31% ya tenía empleo (36). El que los estudiantes de enfermería posean trabajo antes de terminar sus estudios les brinda experiencia labora la cual sirve para conseguir empleo, a diferencia de los que no, que al momento de conseguir empleo no tendrán experiencia laboral generando desventaja contra los demás aspirantes.

3.2 Evaluación del nivel de satisfacción de acuerdo sobre la información recibida.

3.2.1 Evaluación del nivel de satisfacción de acuerdo sobre la información recibida

Tabla 10. Satisfacción sobre el proceso de formación de grado en Graduados de Enfermería de la Provincia de Carchi. 2022.

Criterios	Muy insatisfecho		Insatisfecho		Mediamente satisfecho		Satisfecho		Muy satisfecho	
	N°	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Nivel de satisfacción global	0	0.00%	0	0%	8	12.70%	45	71.43%	10	15.87%
Contenidos de las asignaturas Relevancia y pertinencia de la formación en relación con el desempeño laboral	0	0.00%	0	0.00%	16	25.81%	32	51.61%	14	22.58%
Relación teoría-práctica	0	0.00%	1	1.59%	18	28.57%	36	57.14%	8	12.70%
Actualidad de los contenidos recibidos	3	4.76%	0	0.00%	7	11.11%	47	74.60%	6	9.52%
Secuencia	0	0.00%	0	0.00%	16	25.81%	40	64.52%	6	9.68%

Análisis, interpretación y discusión de resultados

En la tabla 10 Satisfacción sobre el proceso de formación de grado en Graduados de Enfermería de la Provincia de Carchi, la percepción sobre el nivel de satisfacción global de la Universidad

Técnica del Norte arroja como resultado un nivel alto de satisfacción con el 71,43%, sobre los Contenidos de las asignaturas Relevancia y pertinencia de la formación en relación con el desempeño laboral la mitad del personal de estudio con el 51.61% , sobre Relación teoría-práctica el 57.14%, sobre la Actualidad de los contenidos recibidos el 74.60% , sobre la Secuencia con el 64.52% todos estos se encuentran satisfechos con los conocimientos impartidos, demostrando que la educación brindada tiene como objetivo brindar la mejor educación a los estudiantes, alrededor del 8% se encuentran los estudiantes muy insatisfechos e insatisfechos, siendo una cantidad mínima.

Según Leyva, R. “Satisfacción académica del estudiante de enfermería en una Universidad Pública en México a nivel global” el nivel de satisfacción fue del 50% , mostrándose satisfechos un 41.5% y totalmente satisfechos (9.0%) (10). Según J.Falcones, Mercy y P.Sosa, Mirna en su artículo “La Satisfacción de los Estudiantes: un Reto en la Formación Integral Universitaria “ se encuentran satisfechos con el 38,4%, por medio del dominio de las temáticas, el buen trato y la responsabilidad con el 64.1% y un grupo ínfimo valoro insatisfacción con un 7.5% (39). Al realizar la comparación con los datos arrojados por la población de estudio podemos notar que hay similitud al sentirse satisfecho con los conocimientos adquiridos durante su proceso académico.

Tabla 11. Nivel de satisfacción sobre las competencias en conocimiento de la formación de los graduados de Enfermería en la Provincia de Carchi. 2022.

Criterios	Muy bajo		Bajo		Medio		Alto		Muy alto	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
FC1 Aplica y domina los conocimientos amplios de la ciencia enfermera Vinculación de conocimientos teóricos, metodológicos y disciplinares relacionados con las áreas biomédicas y social, al desempeñar el rol de proveedor de cuidados, educador e investigador y administrador, en beneficio de la calidad del cuidado a la salud de la población.	0	0	0	0	7	11.11%	44	69.84%	12	19.05%
F.C.2 Argumenta las teorías y modelos que fundamentan el cuidado de enfermería.	0	0	0	0	18	28.57%	26	41.27%	19	30.16%
F.C.3 Crear, adaptar y mejorar los procesos de atención de enfermería con enfoque al primero, segundo y tercer nivel de atención que mejoren la calidad del cuidado.	0	0	2	3.12%	10	15.62%	40	62.50%	12	18.75%
F.C.4 Relaciona las acciones de salud con los determinantes biológicos, sociales, culturales, económicos y ambientales.	0	0	4	6.35%	13	20.63%	31	49.21%	15	23.81%

Análisis, interpretación y discusión de resultados

En la tabla 11 se observa el nivel de satisfacción sobre las competencias en conocimiento de la formación de los graduados de Enfermería en la Provincia de Carchi, la población de estudio

califica los diferentes literales presentados por la encuesta, teniendo mayor prevalencia en la categoría Alto, entre las más prevalentes encontramos que sus conocimientos son amplios a nivel de aplicación y dominación de la ciencia enfermera para dar respuesta a una persona, familia, grupos y comunidad en promoción, prevención, curación y rehabilitación en salud con el 69.84%, la argumentación de las intervenciones según los criterios de los diferentes niveles de atención se encuentra en segundo lugar con el 62.50%, reflejando el amplio conocimiento para brindar atención con los argumentos sólidos de la enfermería.

Según Andramundio S en sus tesis “SATISFACCIÓN DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA, SOBRE SU PROCESO DE FORMACIÓN PERIODO ENERO- JULIO 2012” El grado de satisfacción de los graduados de enfermería está considerado entre medio – alto. Los factores más considerados como satisfactorios son los servicios de la Universidad, la trayectoria laboral (40), al comparar con nuestro estudio podemos notar que la categoría Alto es la de mayor prevalencia.

Tabla 12. Nivel de satisfacción sobre las competencias en habilidades de la formación de los graduados de Enfermería en la Provincia de Carchi. 2022.

Criterios	Muy bajo		Bajo		Medio		Alto		Muy alto	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
F.C.7 Emplea los principios, procedimientos y métodos en la atención al paciente.	0	0	0	0	8	12.70%	33	52.38%	22	34.92%
F.C.8 Crear, adaptar y mejorar los procesos de atención de enfermería con enfoque al primero, segundo y tercer nivel de atención que mejoren la calidad del cuidado.	0	0	0	0	3	4.76%	47	74.60%	13	20.63%
F.C.9 Domina procedimientos y precauciones en la administración de medicamentos.	0	0	0	0.00%	3	4.76%	43	68.25%	17	26.98%
F.C.10 Comprender y aplicar las políticas de salud implementadas en el Sistema Nacional de Salud.	0	0	0	0	6	9.52%	44	69.84%	13	20.63%
F.C.11 Valora los problemas de salud y realiza intervenciones con enfoque intercultural, de derechos, de género y generacional, promoviendo posibles soluciones y respetando la diversidad social y cultural , incluyendo los grupos de atención prioritaria.	0	0	1	1.59%	14	22.22%	39	61.90%	9	14.29%
F.C.12 Brinda cuidado al individuo, grupos y comunidades en la salud y en la enfermedad, considerando el proceso de atención de enfermería en el ciclo de vida, respetando la integralidad del ser humano, en sus dimensiones: biológicas, psicológicas, sociales,	0	0	0	0.00%	8	12.70%	42	66.67%	13	20.63%

culturales, ambientales y espirituales.											
F.C.13. }	0	0	0	0	11	17.46%	42	66.67%	10	15.87%	
F.C.14 Gestiona e interpreta, exámenes complementarios, interconsultas y demás actividades de referencia.	0	0	0	0.00%	17	26.98%	28	44.44%	18	28.57%	
F.C.15 Desarrolla habilidades y destrezas, en técnicas, procedimientos y estrategias metodológicas para la atención de enfermería en los diferentes modelos de atención considerando los avances tecnológicos, la calidad y seguridad en la atención y el marco bioético de la salud.	0	0	0	0	9	14.29%	42	66.67%	12	19.05%	
F.C.16 Ejecuta funciones y actividades de gestión clínica y administrativa de los servicios de enfermería en respuesta a las características y necesidades de la población, del modelo de atención en salud y de acuerdo al marco legal y ético.	1	1.59%	1	1.59%	15	23.81%	30	47.62%	16	25.40%	
F.C.17 Guía su actuación con compromiso y responsabilidad ética y social, respetando las características específicas del contexto sociocultural, dentro de un marco de respeto a los derechos humanos al servicio de las personas, comunidades entornos.	0	0	0	0	8	12.90%	39	62.90%	15	24.19%	

F.C.6 Genera proyectos de investigación para contribuir a disminuir la problemática social y de salud basado en la mejor evidencia disponible.

3	4.76%	4	6.35%	19	30.16%	30	47.62%	7	11.11%
---	-------	---	-------	----	--------	----	--------	---	--------

Análisis, interpretación y discusión de resultados

En la Tabla 13 Nivel de satisfacción sobre las competencias en habilidades de la formación de los graduados de Enfermería en la Provincia de Carchi, valoran su proceso dentro de las aulas como altas, Donde la población de estudio se encuentra más satisfecha es realizando procesos asistenciales y ejecuta intervenciones de enfermería tomando en cuenta las funciones de la salud pública en la promoción, protección, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud con el 74.60%, dominando los aspectos prácticos de la promoción de la salud con el 69.85% , dominando procedimientos administración de medicamentos con el 68.69 % , los resultados arrojados en todas las opciones son de calificación alta con un porcentaje mayor al 40% en cada una de ellas, pero dividiéndose entre medio y muy alto, refiriéndose a que los empleadores están satisfechos con los conocimientos brindados por la universidad, A nivel de Generar proyectos de investigación para contribuir a disminuir la problemática social y de salud basado en la mejor evidencia disponible, se observa opiniones divididas desde muy bajo a muy alto, al considerar que la mayor problemática es a nivel de la investigación donde un 30.16% opine que la calidad brindada es media, mientras que un 47.62% es alta.

Según Polanco, E “Nivel de satisfacción por la formación profesional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería en una universidad pública – 2017” en relación al nivel de satisfacción sobre la formación profesional aplicados en los estudiantes de enfermería de la universidad nacional mayor de san marcos, se puede apreciar que de un total del 100% (257) estudiantes encuestados, 64 % (165) tiene un nivel medio de satisfacción en la dimensión del proceso de enseñanza aprendizaje.(41) Al comparar entre los dos estudios realizados se puede observar una diferencia notable de satisfacción a nivel de estudiantes graduados de dichas instituciones, en el estudio realizado demuestra un nivel alto de satisfacción, mientras que la tesis de Perú existe un nivel medio.

Tabla 13. Ejercicio profesional y requerimientos en cuanto a formación

Tareas o actividades realizadas en el trabajo actual	N	%
Cuidado directo	31	23.84%
Triaje	10	7.69%
Vacunación	25	19.23%
Administración de Medicamentos	27	20.80%
Trabajos Administrativas	6	4.61%
Promoción de la salud	8	6.15%
Signos Vitales	18	13.84%
Tamizaje Neonatal	5	3.84%
Conocimientos y habilidades de actividades para el desempeño laboral	N	%
Estrategia Nacional de Inmunización (ENI)	13	21.31%
Farmacología	14	22.95%
Conocimientos Teóricos	10	16.40%
Conocimientos Prácticos	6	9.83%
Cuidados Enfermería	9	14.75%
Aplicación Protocolos	9	14.75%
Conocimientos y habilidades específicas “puntos fuertes”	N	%

ENI	23	40.36%
Cuidado Directo	11	19.30%
Administración de medicamentos	7	12.29%
Signos Vitales	8	14.03%
Asistencia Quirúrgica	4	7.01%
Responsabilidad	4	7.01%
Conocimientos y habilidades específicas “puntos débiles”	N	%
Sobrecarga Laboral	6	10,16%
Administrativo	5	8,47%
ENI	14	23,72%
Farmacología	7	11.86%
Matrices	4	6.77%
PAE	14	23,72%
TICS	6	11,8
Técnicas y Conocimientos Quirúrgicos	4	6.77%
Vacíos prioritarios en el desempeño profesional para el mejoramiento de la formación	N	%
Si	33	52.39%
No	30	47.61%

Análisis, interpretación y discusión de resultados

En la Tabla 13 Ejercicio profesional y requerimientos en cuanto a formación la población de estudio selecciono las tareas más desarrolladas por ellos en el ámbito laboral, al valorar si existió vacíos a nivel académicos se pudo observar que las opiniones están divididas, el SI gana solo con el 52.39% y el NO esta con el 47.61%. Se observa que la mayor actividad realizada por los profesionales de enfermería es el Cuidado Directo con el 23.84%, en habilidades y conocimientos más relevantes esta la farmacología (Administración de medicamentos) siendo una de las actividades que más conocimiento tiene para realizarla, valorando los puntos fuertes esta como primer lugar la Vacunación “Esquema Nacional de Inmunización” con el 40.36%, en los puntos débiles hay igualdad de porcentaje entre ENI (Esquema Nacional de Inmunización) y PAE (Proceso de Atención de Enfermería) con el 23,72%.

Según López, G; Alcaraz- Herrera, M; Zapata- Gómez, M; Gómez- Agudelo, E en el artículo “Funciones del profesional de enfermería en salas de hospitalización de adultos: tratando de dar cuidado directo” *“Se espera que toda persona hospitalizada reciba el cuidado enfermero; sin embargo, en el contexto actual de las participantes del estudio no se aplica el PAE ni se establece la relación intersubjetiva para el cuidado. Ellas mismas reconocen que es muy poco el tiempo disponible para dar el cuidado directo. No obstante, siendo su praxis el cuidar, las profesionales de enfermería se esfuerzan por cumplir, sólo que el tiempo no les ayuda”*(42).

Al comparar los dos estudios se puede encontrar grandes brechas, en el estudio realizado por la Universidad Técnica del Norte se puede ver que para los graduados la actividad as realiza es el cuidado directo, mientras que en el artículo comparado lo que menos se realiza es el cuidado directo por la falta de tiempo y la ocupación en otras actividades que no deberían ser realizadas por el profesional de enfermería.

3.3 Identificación de las expectativas de los empleadores respecto al desempeño de los Graduados de la carrera

Tabla 14. Satisfacción de los empleadores sobre el proceso de formación del graduado de Enfermería de la Provincia de Carchi. 2022.

Criterios	Muy insatisfecho		Insatisfecho		Medianamente satisfecho		Satisfecho		Muy satisfecho	
	Nº	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Nivel de satisfacción global	0	0.00%	0	0%	4	23.53%	7	47.06%	5	29.41%
Contenidos de las asignaturas										
Relevancia y pertinencia de la formación en relación con el desempeño laboral	0	0.00%	0	0.00%	5	29.41%	7	41.18%	5	29.41%
Relación teoría-práctica	0	0.00%	1	7.69%	3	23.08%	7	53.85%	2	15.38%
Actualidad de los contenidos recibidos	0	0.00%	0	0.00%	5	38.46%	6	46.15%	2	15.38%
Secuencia	0	0.00%	0	0.00%	5	41.67%	5	41.67%	2	16.67%

Análisis, interpretación y discusión de resultados

En la tabla 14 Satisfacción de los empleadores sobre el proceso de formación del graduado de Enfermería de la Provincia de Carchi, a nivel de satisfacción Global el 27.06% se encuentra satisfecho con el contenido impartido, sobre la relevancia y pertinencia hay una igualdad entre medianamente satisfecho y muy satisfecho con el 29,41%, la relación teoría- practica más del

50% se encuentra satisfecho con los contenidos, sobre la actualidad de los contenidos el 46.15% considera que los contenidos impartidos están actualizados y para finalizar a nivel de secuencia hay una igualdad entre medianamente satisfecho y satisfecho con el 41.67%.

Según Leyva, R. “Satisfacción académica del estudiante de enfermería en una Universidad Pública en México a nivel global” el nivel de satisfacción fue del 50%, mostrándose satisfechos un 41.5% y totalmente satisfechos (9.0%) (10). Piedrahita, L; Rosero, A “Relación entre teoría y praxis en la formación de profesionales de enfermería: revisión integradora de literatura” dice que en muchos casos, los profesores de teoría y los de práctica actúan y enseñan desde perspectivas y discursos distantes; debido especialmente a la falta de articulación entre los procesos formativos de los profesionales con relación al cuidado frente a las estrategias de la práctica (43)

Tabla 15. Percepciones sobre las competencias desempeñadas por el graduado de acuerdo a conocimientos

Criterios	Muy bajo		Bajo		Medio		Alto		Muy alto	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
FC1 Aplica y domina los conocimientos amplios de la ciencia enfermera, las ciencias biológicas, humanas y sociales para dar respuesta a las necesidades y expectativas de salud de las personas, familias, grupos y comunidad, en la promoción, prevención, curación y rehabilitación en salud.	0	0	1	5.56%	5	27.78%	7	38.89%	5	27.78%
F.C.2 Argumenta las teorías y modelos que fundamentan el cuidado de enfermería.	0	0	0	0	5	31.25%	6	37.50%	5	31.25%
F.C.3 Argumenta la intervención de enfermería, según criterios normativos para los diferentes niveles de atención y complejidad.	0	0	0	0	4	23.53%	9	52.94%	4	23.53%
F.C.4 Relaciona las acciones de salud con los Determinantes biológicos, sociales,	0	0	0	0	4	25.00%	8	50.00%	4	25.00%

culturales, económicos
y ambientales.

Análisis, interpretación y discusión de resultados

En la Tabla 15 Percepciones sobre las competencias desempeñadas por el graduado de acuerdo a conocimientos, los empleadores refieren que los empleados tienen conocimientos a nivel desde medio a muy alto, y se clasifican en las diferentes aptitudes valoradas, sobre si aplican y dominan los conocimientos de la enfermería y los aplica a nivel de personas, familias, grupos y comunidad calificando sus aptitudes desde medio y muy alto con un 27.87% y un 38.89% como alto, Argumenta las teorías y modelos que fundamentan el cuidado de enfermería un nivel alto con el 37.50%,Argumenta la intervención de enfermería, según criterios normativos para los diferentes niveles de atención y complejidad un nivel alto de más de la mitad con el 52.94%,Relaciona las acciones de salud con los Determinantes biológicos, sociales, culturales, económicos y ambientales la el 50% lo califica con un nivel alto.

Según Venegas, C; Reynaga, L; Luna, M; Diaz, N; Ruiz, L en el Artículo “Percepciones de los egresados de enfermería sobre las competencias adquiridas para enfrentar el mundo laboral” los encuestados percibieron fortalezas en las experiencias teóricas adquiridas durante la carrera, como en la aplicación del proceso de atención de enfermería como metodología de trabajo, los fundamentos de enfermería, la administración, la promoción de estilos de vida saludable y el cuidado integral de la persona, de igual manera la competencia de aplicar en su práctica profesional los fundamentos teóricos y metodológicos que explican la salud y enfermedad de las personas, la familia y la comunidad (44).

Tabla 16. Percepciones sobre las competencias desempeñadas por el graduado de acuerdo a conocimientos

Criterios	Muy bajo		Bajo		Medio		Alto		Muy alto	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
F.3 Emplea los principios, procedimientos y métodos en la atención al paciente para minimizar los riesgos.	0	0.00%	0	0.00%	4	25.00%	8	50.00%	4	25.00%
F.3.1 Realiza procesos asistenciales y ejecuta intervenciones de enfermería tomando en cuenta las funciones de la salud pública en la promoción, protección, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud.	0	0.00%	0	0	4	25.00%	7	43.75%	5	31.25%
F.3.2 Domina procedimientos y precauciones en la administración de medicamentos.	0	0.00%	1	6.25%	2	12.50%	9	56.25%	4	25.00%
F.3.3 Domina los aspectos teóricos y prácticos de la promoción de salud.	0	0.00%	4	25.00%	9	56.25%	3	18.75%	3	18.75%
F.3.4 Valora situaciones y problemas prioritarios de salud y/o enfermedad que ameriten ser investigados de acuerdo	0	0.00%	1	6.25%	3	18.75%	10	62.50%	2	12.50%

con el perfil epidemiológico.

F.3.5 Brinda cuidado al individuo, grupos y comunidades en la salud y en la enfermedad, considerando el proceso de atención de enfermería en el ciclo de vida, respetando la integralidad del ser humano, en sus dimensiones: biológicas, psicológicas, sociales, culturales, ambientales y espirituales.	0	0.00%	1	5.88%	1	5.88%	11	64.71%	4	23.53%
--	---	-------	---	-------	---	-------	----	--------	---	--------

F.3.6 Aplica los fundamentos de la gestión clínica y administrativa de enfermería en los servicios de salud.	0	0.00%	0	0.00%	3	18.75%	9	56.25%	4	25.00%
---	---	-------	---	-------	---	--------	---	--------	---	--------

F.3.7 Gestiona e interpreta, exámenes complementarios, interconsultas y demás actividades de referencia.	0	0.00%	1	6.67%	3	20.00%	9	60.00%	2	13.33%
---	---	-------	---	-------	---	--------	---	--------	---	--------

F.4 Desarrolla habilidades y destrezas, en técnicas, procedimientos y estrategias metodológicas para la atención de enfermería en los diferentes	0	0.00%	0	0.00%	4	25.00%	7	43.75%	5	31.25%
---	---	-------	---	-------	---	--------	---	--------	---	--------

modelos de atención considerando los avances tecnológicos, la calidad y seguridad en la atención y el marco bioético de la salud.

F.4.1 Ejecuta funciones y actividades de gestión clínica y administrativa de los servicios de enfermería en respuesta a las características y necesidades de la población, del modelo de atención en salud y de acuerdo al marco legal y ético.	0	0.00%	0	0.00%	4	25.00%	7	43.75%	5	31.25%
--	---	-------	---	-------	---	--------	---	--------	---	--------

F.4.2 Guía su actuación con compromiso y responsabilidad ética y social, respetando las características específicas del contexto sociocultural, dentro de un marco de respeto a los derechos humanos al servicio de las personas, comunidades entornos.	0	0.00%	0	0.00%	2	12.50%	9	56.25%	5	31.25%
--	---	-------	---	-------	---	--------	---	--------	---	--------

F.2 Diseña planes de intervención y proyectos para dar respuesta a las necesidades de los Servicios de salud, comunidad y usuarios de forma participativa con responsabilidad	0	0	0	0	5	31.25%	7	43.75%	4	25.00%
--	---	---	---	---	---	--------	---	--------	---	--------

social y apoyo al desarrollo profesional.

F.2.1 Genera proyectos de investigación para contribuir a disminuir la problemática social y de salud basado en la mejor evidencia disponible.	0	0	1	6.25%	6	37.50%	5	31.25%	4	25.00%
---	---	---	---	-------	---	--------	---	--------	---	--------

Análisis, interpretación y discusión de resultados

En la tabla 16 sobre la percepciones sobre las competencias desempeñadas por el graduado de acuerdo a conocimiento el con un criterio Alto en todas las habilidades desarrolladas, 50% emplea los principios, procedimientos para minimizar riesgos , el 43,75% Realiza procesos asistenciales y ejecuta intervenciones de enfermería, el 56.25% Domina procedimientos y precauciones en la administración de medicamentos, en un criterio medio 56.25% Domina los aspectos teóricos y prácticos de la promoción de salud, el 62.50% Valora situaciones y problemas prioritarios de salud y/o enfermedad que ameriten ser investigados de acuerdo con el perfil epidemiológico, el 64.71% Brinda cuidado al individuo, grupos y comunidades en la salud y en la enfermedad, el 56.25% Aplica los fundamentos de la gestión clínica y administrativa de enfermería en los servicios de salud, el 60.00% Gestiona e interpreta, exámenes complementarios, interconsultas y demás actividades de referencia, el 43.75% Desarrolla habilidades y destrezas, en técnicas, procedimientos y estrategias metodológicas para la atención de enfermería ; Ejecuta funciones y actividades de gestión clínica y administrativa de los servicios de enfermería ; Diseña planes de intervención y proyectos para dar respuesta a las necesidades de los Servicios de salud, 56.25% Guía su actuación con compromiso y responsabilidad ética y social, el 37.50% con un criterio medio Genera proyectos de investigación para contribuir a disminuir la problemática social y de salud basado en la mejor evidencia disponible.

Según Muñiz, G ; García, M ; Rodríguez, C ; Sánchez, C ; Sandrea,, L ; Rebolledo, D en su artículo “Competencias del ser y hacer en enfermería: revisión sistemática y análisis empírico” observa que del 100% de los artículos revisados, el 50% de las revisiones muestran que el criterio que predomina en los estudiantes de enfermería es el conocimiento como base importante del *Hacer*, indicando que la formación en enfermería se centra más en adquisición de conocimientos como sucede en otras ciencias, se observa que las procedimientos y técnicas se señalan en el 36.1% de los artículos revisados, un aspecto directamente relacionado con la adquisición de conocimientos (45).

Tabla 17. Ejercicio profesional y requerimientos en cuanto a formación

Tareas o actividades principales que realiza el profesional de enfermería en su institución	N	%
Cuidado directo	12	46,4%
Monitorización de los signos vitales	3	10,1%
Vacunación	6	17,4%
Promoción de Salud y Educación	7	8,7%
Administración de medicamentos	5	14,70%
Conocimientos y habilidades más relevantes para el desempeño de las actividades del profesional	N	%
Estrategia Nacional de Inmunización (ENI)	3	12,5%
Farmacología	2	9,1%
Conocimientos Prácticos	4	18,18%
Conocimientos teóricos	6	27,27%
Protocolos	3	13,63%
PAE	2	9,1%
Cuidado Directo	2	9,1%
Conocimientos y habilidades específicas “puntos fuertes”	N	%
Conocimiento Científico	4	25%

ENI	3	18.75%
Responsabilidad	2	12.5%
Cualidades Enfermeras	6	37.5%
Investigación	1	6.25%
Conocimientos y habilidades específicas “puntos débiles”	N	%
Matrices	3	18.75%
ENI	2	12.5%
Falta de conocimiento	3	18.75%
Estrés Laboral	3	18.75%
Medicamentos	1	6.25%
Falta de investigación	1	6.25%
Ninguno	3	18.75%
Vacíos prioritarios en el desempeño profesional para el mejoramiento de la formación	N	%
Si	10	47.62%
No	11	52.38%

Análisis, interpretación y discusión de resultados

En la tabla 17 el ejercicio profesional y requerimientos en cuanto a formación, las tareas y actividades más desarrolladas por el profesional de enfermería es el cuidado directo con el 46.40%, a nivel de conocimientos y las habilidades más relevantes se encuentran los conocimientos teóricos del profesional, los puntos fuertes del enfermero son las cualidades personales que posee, su buena actitud, su empatía y buen trato hacia los pacientes con el 37.5% y dentro de los puntos débiles encontramos una igualdad entre la falta de conocimiento y el estrés laboral con el 18.75%, existen vacíos que son necesarios para mejorar la formación académica, dividiéndose las opiniones con 52.38% opinan que no y el resto del porcentaje considera que sí.

Según López, G; Alcaraz- Herrera, M; Zapata- Gómez, M; Gómez- Agudelo, E en el artículo “Funciones del profesional de enfermería en salas de hospitalización de adultos: tratando de dar cuidado directo” El cuidado directo es la actividad más realizada por los profesionales de salud, dentro de estos está el control de signos vitales y la administración de medicamentos el cual es la actividad desarrollada de manera directa. (42)

3.4. Determinación de la brecha entre las expectativas y la satisfacción de los empleadores sobre el desempeño

		N	Porcentaje
Satisfacción	muy bajo	4	0,5%
	Bajo	6	0,8%
	medio	121	16,0%
	alto	459	60,7%
	muy alto	166	22,0%

		N	Porcentaje
Satisfacción	Bajo	9	4,7%
	medio	45	23,4%
	alto	93	48,4%
	muy alto	45	23,4%
Total		192	100,0%

Análisis, interpretación y discusión de resultados

En la tabla 18 y 19 podemos observar el nivel de satisfacción sobre las competencias en habilidades de la formación de los graduados de enfermería en la provincia de Carchi y sobre las percepciones de las competencias desempeñadas por el graduado de acuerdo a los

conocimientos recibidos, en ambos gráficos se puede observar que el desempeño brindado por el graduado para el empleador es alto en todas las aptitudes tanto teóricas como prácticas.

Según Agrazal-García. J “Satisfacción de estudiantes de enfermería con su formación teórico-práctica. Universidad de Panamá, Sede Azuero “la satisfacción se encuentra en varios contenidos, pero el más importante es la satisfacción de los graduados consideran que los conocimientos impartidos están en el rango de excelente, existe igualdad entre ambos estudios donde el rango de satisfacción es alto para los empleadores quienes son los encargados de valorar cada uno de los aspectos de formación. (46)

Tabla 20. Recursos humanos de la provincia del Carchi

N° DE RECURSOS HUMANOS				
HABITANTES DEL ECUADOR		2018	2019	2020
Provincia	Carchi	296	310	348
POBLACIÓN		184,136	185,523	186,869

Análisis, interpretación y discusión de resultados

En la tabla 20 sobre los recursos humanos de la provincia del Carchi en consideración con la población desde el año 2018 hasta el año 2020 los recursos humanos que aumentaron fueron de 52 personas, se puede notar que no ha existido un gran aumento de población.

Según el INEC en el año 2019 en la provincia del Carchi registro 16.7 enfermeras por cada 10.000 habitantes, lo que comprueba según el estudio realizado donde hay 310 enfermeras en el 2019 en la provincia del Carchi (47).

CAPÍTULO IV

4.1. Conclusiones

El grado de satisfacción de los profesionales de enfermería de la Universidad Técnica del Norte encuestados dentro de la zona 1, da como resultado un nivel alto en todas las aptitudes y actitudes tanto prácticas como teóricas, el personal de enfermería lidera sus conocimientos y habilidades al realizar procesos asistenciales y ejecutar intervenciones de enfermería tomando en cuenta las funciones de la salud pública en la promoción, protección, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud, de igual manera al tener conocimientos para la ejecución y administración de medicamentos, los empleadores de los profesionales se sienten satisfechos con los conocimientos y practica demostradas dentro de ámbito laboral.

En las características sociodemográficas se obtuvo que, el grupo poblacional de mayor prevalencia se identifica con el sexo femenino y pertenecen a un rango de edad entre los 20 y los 40 años, dentro del estudio la etnia predominante fue mestiza, más de la mitad se encuentran casados y a nivel de educación se pudo observar que casi la totalidad de los profesionales solo poseen un título de tercer nivel. El año de graduación de los profesionales que se encuentran desempeñando sus actividades dentro de la zona 1, es del 2008 al 2013

Dentro de los graduados de enfermería de la universidad técnica del norte, que ejercen sus actividades laborales dentro de la Zona 1 en la provincia del Carchi se pudo medir mediante la encuesta realizada que el nivel de satisfacción global recibido por parte de la universidad se encuentra en un nivel alto, brindando adecuados conocimientos para poder ejercer en su ámbito laboral.

Las competencias desarrolladas por los graduados de enfermería de la Universidad Técnica del Norte para poder desempeñar las habilidades en el ámbito profesional se encuentran dentro del rango alto, en el cual desarrollan diferentes competencias como emplear los principios en los procedimientos para minimizar riesgos y ejecutar los procesos asistenciales directos con las

intervenciones de enfermería donde van a predominar sus habilidades en el cuidado directo y administración de medicamentos.

Las opiniones obtenidas por medio de las encuestas realizadas a los empleadores de la zona 1, demuestran opiniones variadas en las diferentes actividades desempeñadas por el profesional enfermero, donde la principal actividad es el cuidado directo en cual se encargan de monitorización de signos y administración de medicamentos, siendo también la vacunación uno de los puntos fuertes cuando el profesional tiene barrios de años de experiencia, cuando el graduado recién ingresa al ámbito laboral después de acabar sus estudios universitarios presenta puntos débiles sobre todo en ENI el cual los empleadores comunican bajo rendimiento en ese punto.

4.2. Recomendaciones

Es esencial que la Universidad Técnica del Norte brinde una formación sólida en gestión de los servicios de salud, así como la calidad de la atención sanitaria, de esta manera los estudiantes podrán desarrollar habilidades en la toma de decisiones y liderazgo, así como comprender la complejidad del sistema de salud y su gestión. Con estas estrategias se garantiza que los graduados estén mejor preparados para los desafíos del mundo laboral y puedan desempeñarse eficientemente en su área de trabajo.

Es preciso que la Universidad Técnica del Norte fortalezca los procesos de enseñanza en el ámbito de la investigación desde los primeros semestres de formación, con la finalidad de garantizar que los futuros profesionales adquieran las habilidades y destrezas necesarias para realizar investigaciones que aporten al desarrollo profesional del graduado puesto que se verá reflejado en atención de calidad a los pacientes con base en conocimientos científicos y técnicos de actualidad.

Las instituciones de educación superior y los establecimientos de salud deben fomentar espacios de capacitación continua para los graduados de enfermería ya que de esta manera los profesionales podrán actualizar sus conocimientos y habilidades en una disciplina que se encuentra en constante evolución, lo que les permitirá mejorar sustancialmente su desempeño en el campo laboral. Además, la capacitación continua repercute directamente en el mejoramiento de la calidad de los servicios de salud que se brinda

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Pedraja-Rejas L, Rodríguez-Ponce E. El aseguramiento de la calidad: un imperativo estratégico en la educación universitaria. *Ingeniare Rev Chil Ing* [Internet]. 2015 Jan 1 [cited 2023 Feb 4];23(1):4–5. Available from: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-33052015000100001&lng=es&nrm=iso&tlng=es
2. Jiménez P. La educación como derecho social, humano y fundamental: principios y perspectivas de la educación moderna. *Rev Investig Const* [Internet]. 2020 Jun 1 [cited 2023 Feb 5];6(3):669–86. Available from: <http://www.scielo.br/j/rinc/a/nkCWRxs4YDpvJzcXj8cQJdB/?lang=es>
3. UNICEF. Cumbre de Transformación de la Educación [Internet]. Naciones Unidas. 2022. Available from: <https://www.un.org/en/transforming-education-summit/about>
4. M. Gabriela Vázquez Olivera. La calidad de la educación. Reformas educativas y control social en América Latina. Univ Autónoma la Ciudad México [Internet]. 2015 Oct 7 [cited 2023 Feb 5];1–32. Available from: <https://www.scielo.org.mx/pdf/latinoam/n60/n60a4.pdf>
5. Espinosa Aguilar A, Gibert Lamadrid M del P, Oria Saavedra M. El desempeño de los profesionales de Enfermería. *Rev Cubana Enferm* [Internet]. 2016 [cited 2023 Feb 6];32(1):87–97. Available from: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192016000100011&lng=es&nrm=iso&tlng=es
6. Ulloa Sabogal IM, Valbuena Durán LD, Camargo Figuera FA. Calidad del cuidado brindado por estudiantes de enfermería: experiencia y satisfacción del usuario. *Rev Cuid* [Internet]. 2021;16. Available from: <http://www.scielo.org.co/pdf/cuid/v12n1/2346-3414-cuid-12-1-e1130.pdf>
7. Ramos Vives M, Mena Lorenzo JA, Ferro González B, Márquez Márquez DR, Blanco Herrera I de la C, Ramos Vives M, et al. Fundamentos teóricos del proceso de formación pedagógica de los estudiantes de licenciatura en Enfermería. *Rev Ciencias Médicas Pinar del Río* [Internet]. 2020;24(5). Available from: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-

31942020000500014&lng=es&nrm=iso&tlng=es%0Ahttp://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1561-31942020000500014&lng=es&nrm=iso&tlng=es

8. Martínez López N. La percepción que tienen los egresados y empleadores de la licenciatura de enfermería de la UAM-X, sobre su formación, la relación del perfil de egreso y su inserción en el mercado laboral. Univ Autónoma Metrop Unidad Xochimilco [Internet]. 2021;1–37. Available from: <https://repositorio.xoc.uam.mx/jspui/handle/123456789/26203>
9. Surdez-Pérez EG, Sandoval-Caraveo M del C, Lamoyi-Bocanegra CL, Surdez-Pérez EG, Sandoval-Caraveo M del C, Lamoyi-Bocanegra CL. Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. Educ y Educ [Internet]. 2018 May 18 [cited 2023 Feb 21];21(1):9–26. Available from: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942018000100009&lng=en&nrm=iso&tlng=es
10. Leyva R. Satisfacción académica del estudiante de enfermería en una Universidad Pública en México. Rev Electrónica sobre Tecnol Educ y Soc. 2017;4(7):1–14.
11. Datos Informativos de la Provincia [Internet]. Prefectura del Carchi. [cited 2023 Feb 21]. Available from: <https://carchi.gob.ec/2016f/index.php/informacion-provincial.html>
12. Provincia de Carchi (Ecuador) - EcuRed [Internet]. [cited 2023 Feb 21]. Available from: [https://www.ecured.cu/Provincia_de_Carchi_\(Ecuador\)](https://www.ecured.cu/Provincia_de_Carchi_(Ecuador))
13. Enfermera Digital. Teoría de formación de Patricia Benner [Internet]. Enfermera Digital. [cited 2023 Feb 21]. Available from: <https://www.enfermeradigital.com/blog/teoria-formacion-patricia-benner>
14. OMS. Calidad de la atención [Internet]. Organización Mundial de la Salud. 2023 [cited 2023 Feb 21]. Available from: https://www.who.int/es/health-topics/quality-of-care#tab=tab_1
15. Significado de Calidad [Internet]. Significados.com. [cited 2023 Feb 21]. Available from: <https://www.significados.com/calidad/>
16. CONEA. La calidad en la Universidad Ecuatoriana Principios, características y

estándares de calidad. Visuales. 2003;(13):1–39.

17. Delgado RC, Vidal G, Viceministro De Educación I, Cevallos Estarellas P. ESTÁNDARES DE CALIDAD EDUCATIVA Aprendizaje, Gestión Escolar, Desempeño Profesional e Infraestructura [Internet]. Ministerio de Educación. [cited 2023 Feb 22]. Available from: https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares_2012.pdf

18. Nueva ISO 90001:2015. ¿Qué es la gestión de la calidad y como nos ayuda? [Internet]. 2020 [cited 2023 Mar 19]. Available from: <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2020/08/que-es-la-gestion-de-la-calidad/>

19. 1- Principios de Medición de la Calidad del Aire - Manual 1 Principios de Medición de la calidad del - Studocu [Internet]. Instituto Nacional de Ecología. 2021 [cited 2023 Feb 22]. Available from: <https://www.studocu.com/es-mx/document/benemerita-universidad-autonoma-de-puebla/administracion/1-principios-de-medicion-de-la-calidad-del-aire/17603505>

20. Universidad Central de Chile. Sistema de Aseguramiento de la Calidad SAC. Univ Cent Chile [Internet]. [cited 2023 Feb 22]; Available from: https://www.ucentral.cl/ucentral/site/docs/20190711/20190711161907/sistema_de_aseguramiento_de_la_calidad_diagramado_final.pdf

21. AEC - Mejora de la calidad [Internet]. AEC. [cited 2023 Mar 15]. Available from: <https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/mejora-de-la-calidad>

22. Equipo editorial E. Concepto de Satisfacción - En lo personal, trabajo, economía y más [Internet]. 2022 [cited 2023 Mar 15]. Available from: <https://concepto.de/satisfaccion/>

23. Coralía Massip Pérez; Rosa María Ortiz Reyes; María del Carmen Llantá Abreu; Madai Peña Fortes; Idalmis Infante Ochoa. La evaluación de la satisfacción en salud: un reto a la calidad. Rev Cuba Salud Pública [Internet]. 2018 [cited 2023 Mar 15];v.34 n.4. Available from: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662008000400013

24. Ethics Unwrapped. Marco de referencia ético [Internet]. Ethics Unwrapped. [cited 2023 Mar 19]. Available from: <https://ethicsunwrapped.utexas.edu/glossary/marco-de->

referencia-etico?lang=es

25. Consejo Internacional de Enfermeras. CÓDIGO DEONTOLÓGICO DEL CIE PARA LA PROFESIÓN DE ENFERMERÍA. 2012 [cited 2023 Mar 19];1–12. Available from: https://www.icn.ch/sites/default/files/inline-files/2012_ICN_Codeofethicsfornurses_sp.pdf
26. Otzen T, Manterola C. Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio Sampling Techniques on a Population Study. Int J Morphol [Internet]. 2017 [cited 2023 Mar 18];35(1):227–32. Available from: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
27. Deconceptos.com. Concepto de satisfacción - Definición en DeConceptos.com.
28. Hr F. Cómo mejorar el desempeño laboral en empresas - Factorial. 2022.
29. Matsumoto Nishizawa R. Desarrollo del Modelo Servqual para la medición de la calidad del servicio en la empresa de publicidad Ayuda Experto. 2014. p. 181–209.
30. QuestionPro. ¿Qué es una encuesta? | QuestionPro [Internet]. QuestionPro. [cited 2023 Mar 15]. Available from: https://www.questionpro.com/es/una-encuesta.html#que_es_encuesta
31. Editorial Economía. Definición de Prueba Piloto - Qué es y Concepto [Internet]. Economía gestione a su favor. 2014 [cited 2023 Mar 15]. Available from: <https://economia.org/prueba-piloto.php>
32. Carrera S, Albán A, Nabernegg M. Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) N ° -01-2020-RAS Registro Estadístico de Recursos y Actividades de Salud – RAS 2018 [Internet]. Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) N°-01-2020-RAS. 2018. Available from: https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/Recursos_Actividades_de_Salud/RAS_2018/Boletin_Tecnico_RAS_2018.pdf
33. CARINA YESSSENIA GONZÁLEZ ESCOBAR, CHANGO IJG. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS Y CLÍNICAS DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA. HOSPITAL GENERAL IESS RIOBAMBA. OCTUBRE 2018-FEBRERO 2019 [Internet]. UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO; 2019. Available from:

<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/5676/1/UNACH-EC-FCS-ENF-2019-0023.pdf>

34. Oneys del Carmen De Arco-Canoles, Zuleima Karina Suarez-Calle. Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano. Univ y Salud [Internet]. 2018 Apr 13 [cited 2023 Jan 25];1–12. Available from: <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v20n2/0124-7107-reus-20-02-00171.pdf>
35. Carmen Guaranguay Ms, Lilia Sánchez Ms. Vista de Inserción laboral del enfermero y su desarrollo en ámbito profesional. 2018 Dec [cited 2023 Feb 6];Edición N°:11. Available from: <https://revistas.itsup.edu.ec/index.php/sinapsis/article/view/114/120>
36. Cruz-vázquez F, Bellido-castaños ME. Trayectoria laboral y satisfacción de los egresados de Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza Career path and satisfaction of graduates of Nursing Bachelor from the Faculty of Higher Studies Zaragoza. 2019;27(1):44–51. Available from: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2019/eim191f.pdf>
37. Xavier Horacio Valencia Zambrano, Coordinador Zonal 4. CONVOCATORIA AL PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL PARA LA COORDINACIÓN ZONAL 4 – Ministerio de Agricultura y Ganadería [Internet]. EL MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA, ACUACULTURA Y PESCA, A TRAVÉS DE LA COORDINACIÓN ZONAL 4 CONVOCA A PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL. 2015 [cited 2023 Feb 7]. Available from: <https://www.agricultura.gob.ec/convocatoria-al-proceso-de-seleccion-de-personal-para-la-coordinacion-zonal-4/>
38. Ponce-merino SR, Parrales-poveda ME, Baque-arteaga SY. Realidad actual de la enseñanza en inglés en la educación superior de Ecuador Current reality of teaching in English in higher education in Ecuador Atual realidade do ensino de inglês no ensino superior no Equador. 2019;5:523–39. Available from: <file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-RealidadActualDeLaEnsenanzaEnInglesEnLaEducacionSu-7155112.pdf>
39. Guaranguay C. Inserción laboral del enfermero y su desarrollo en ámbito profesional. Nursing job placement and professional development. 2018;1(1).
40. ANDRAMUNIO SANTIAGO, MIÑO TATIANA. “SATISFACCIÓN DE LOS

GRADUADOS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA, SOBRE SU PROCESO DE FORMACIÓN PERIODO ENERO- JULIO 2012” [Internet]. [IBARRA]: UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE; 2012 [cited 2023 Feb 10]. Available from: <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/3620/1/06 ENF 543 TESIS.pdf>

41. POLANCO SÁNCHEZ Edith Carmen. Nivel de satisfacción por la formación profesional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería en una universidad pública - 2017 [Internet]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS; 2018. Available from: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/7689>

42. López GA, Herrera MZ, Gómez MG, Agudelo ET. Funciones del profesional de enfermería en salas de hospitalización de adultos: tratando de dar cuidado directo. Investigación y Educación en Enfermería [Internet]. 2010 Jun [cited 2023 Feb 13];43–53. Available from: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-53072010000100006&lng=en&nrm=iso&tlng=es

43. Piedrahita Sandoval LE, Rosero Prado AL, Piedrahita Sandoval LE, Rosero Prado AL. Relación entre teoría y praxis en la formación de profesionales de enfermería: revisión integradora de literatura. Enfermería Glob [Internet]. 2017 Jun 28 [cited 2023 Feb 13];16(3):679. Available from: <http://revistas.um.es/eglobal/article/view/269261>

44. Venegas-Mares CI, Reynaga-Ornelas L, Luna-Lara MG, Díaz-García NY, Ruiz-García LK. Percepciones de los egresados de enfermería sobre las competencias adquiridas para enfrentar el mundo laboral. Enfermería Univ [Internet]. 2021;18(1):29–42. Available from: scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632021000100029

45. Granoble GM, Granoble GJM, Martínez MAG, Orozco CLR, Hernández CAS, Toledo LBS, et al. Competencias del ser y hacer en enfermería: revisión sistemática y análisis empírico. Rev Cubana Enferm [Internet]. 2019 Sep 6 [cited 2023 Feb 13];35(2). Available from: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3339>

46. Agrazal-García J, Ortega B, Agrazal-García J, Ortega B. Satisfacción de estudiantes de enfermería con su formación teórico-práctica. Universidad de Panamá, Sede Azuero. Enfermería Univ [Internet]. 2018 Oct 4 [cited 2023 Feb 21];15(3):265–73. Available from:

<http://revista-enfermeria.unam.mx:80/ojs/index.php/enfermeriauniversitaria/article/view/509>

47. Lugmaña G, Benavides D. Registro Estadístico de Recursos y Actividades de Salud – RAS 2019 [Internet]. 2022. Available from: https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/Recursos_Actividades_de_Salud/RAS_2019/Boletín_Técnico_RAS_2019.pdf

Anexos

Anexo 1. Aprobación del Abstract

ABSTRACT

"SATISFACTION WITH THE TRAINING OF NURSING GRADUATES AT TÉCNICA DEL NORTE UNIVERSITY ACCORDING TO THE PERCEPTION OF EMPLOYERS,

CARCHI - 2022".

Author: Ariana Estefania Egas Moreno

Tutor: Msc. Tania Andrea Pineda Gómez

Email: aeegasm@utn.edu.ec

This research was aimed to determine the degree of satisfaction with the training of nursing personnel from the perception of employers in the province of Carchi. This research corresponds to a quantitative, non-experimental, descriptive, cross-sectional approach. The sample consisted of 63 graduates of the nursing career from Técnica del Norte University and 16 employers of zone 1 in the province of Carchi. It was obtained from a non-probabilistic intentional sampling in health establishments of the province through the application of "Questionnaire of satisfaction of the nursing professional graduated from the UTN" and the "Questionnaire of satisfaction of the employer", with reliability of Crombach's alpha. The highest prevalence belongs to the female gender, the age range found most is from 20 to 40 years old, from which can be observed that more than 50% are married, at the level of training 93.65% have the third higher level of education and only 6.35% have a fourth level training, the degree of satisfaction of the graduates is 60.7% and employers 48.4% placing them at a high proficiency level. The degree of satisfaction of the nursing professionals from Técnica del Norte University surveyed within zone 1, results having a high level standard in all skills and attitudes both practical and theoretical, the nursing staff leads in their knowledge and skills.

Keywords: Satisfaction; Employer; Graduate Nursing; Quality; Nurse.

Reviewed By:



MSc. Roberto Vaca
Capacitador de Inglés

La U. Emprende E.P.

Anexo 2. Consentimiento Informado

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA



Consentimiento Informado

Yo _____ con CI _____, he leído la información proporcionada o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se contestó satisfactoriamente las preguntas que he realizado. Consiento voluntariamente participar en esta investigación sobre **conocimientos y practicas preventivas sobre riesgo biológico**. La información registrada será manejada con absoluta confidencialidad y se la realizará de manera anónima.

Nombre del Participante _____

Firma del Participante _____

Fecha _____

Día/mes/año

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA



CUESTIONARIO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA GRADUADO EN LA UTN

TÍTULO DEL PROYECTO:

Satisfacción de la formación de las Profesionales de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte, desde la percepción de los empleadores y graduados, zona-1. **OBJETIVO GENERAL:** Determinar el grado de satisfacción de la formación del personal de enfermería desde la percepción de los graduados y empleadores, zona 1.

A. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN DE SALUD/ EMPRESA

A.1. Nombre de la institución de salud/ empresa

A.1.1. Dirección de la institución de salud/ empresa:

Cantón _____

Provincia _____

Cargo que desempeña _____

Correo electrónico _____

A.2. DETALLES DEL TRABAJO DEL GRADUADO

A.2.1 ¿Cuál es la naturaleza del trabajo que desempeña el graduado?

- Gestión administrativa
- Educación/ docencia
- Asistencial/ cuidado directo
- Investigación/ Epidemiología
- Ocupacional
- Otros:
- Si su respuesta anterior fue otros: especifique _____

B. INFORMACIÓN DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA ENCUESTADO**B.1. Género**

- Hombre
- Mujer
- LGBTIQ+

B.2. Edad (números enteros)

B.3. Estado civil

- Soltero
- Casado
- Divorciado
- Unión libre
- Viudo

B.4. Nivel de formación

- Licenciatura
- Especialidad
- Maestría
- Doctorado

B.5. Auto identificación étnica

- Mestiza
- Indígena
- Afro descendiente
- Otros

B.6. Año en que el graduado completó sus estudios de Licenciatura en Enfermería (número entero)

C. INSERCIÓN AL TRABAJO REMUNERADO

C.1. Mecanismos de vinculación y de entrada al mercado laboral

C.1.1. ¿Cómo encontró su primer trabajo después de graduarse?

- A través de anuncios en el periódico
- Contacté con el empleador por iniciativa propia
- El empleador se puso en contacto conmigo
- Continué después de las prácticas en empresas/instituciones que realicé durante la carrera
- A través de contactos personales (familia, amigos)
- A través de los que fueron mis profesores en la universidad
- Monté mi propio emprendimiento
- Otro

C.1.2. ¿Qué requisitos formales le pidieron para conseguir el primer empleo? (selección varios)

- Título profesional afín al cargo
- Demostrar experiencia laboral
- Título de postgrado
- Cumplir las exigencias de un entrevistador
- Certificado del Examen de Habilitación del Ejercicio Profesional
- Aprobar examen de selección
- Carta de recomendación
- Demostrar dominio de un idioma extranjero
- Demostrar conocimiento de herramientas informáticas
- Disponibilidad para viajar o cambiar de residencia
- Otros
- Ninguno

Si su respuesta anterior fue otros: especifique _____

C.1.3. ¿Cuáles fueron los dos factores que más contribuyeron para que consiguiera su primer empleo?

- Conocimientos especializados (nivel de posgrado)
- Conocimientos de un idioma extranjero
- Conocimientos de herramientas informáticas
- Experiencia laboral previa
- Capacidad para asumir responsabilidades
- Honorabilidad
- Edad
- Género
- Estado civil
- Antecedentes académicos

- Prestigio de la universidad en la que estudió
- Buena aceptación de la carrera en el mercado laboral
- Coincidencia de la carrera con las necesidades de la institución

C.1.4 Señale el orden de importancia, solo los factores que contribuyeron en la obtención de su primer empleo. (Empezando por el 1 el más importante)

- Conocimientos especializados (nivel de posgrado)
- Conocimientos de un idioma extranjero
- Conocimientos de herramientas informáticas
- Experiencia laboral previa
- Capacidad para asumir responsabilidades
- Honorabilidad
- Edad
- Género
- Estado civil
- Antecedentes académicos
- Prestigio de la universidad en la que estudió
- Buena aceptación de la carrera en el mercado laboral
- Coincidencia de la carrera con las necesidades de la institución

D. PERCEPCIONES SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA INSTITUCIÓN RELACIONADOS CON LA FORMACIÓN

D.1. CONTEXTO

A través de los siguientes ítems tratamos de valorar si el programa de enfermería se ajusta a las características condiciones y necesidades del contexto laboral.

	1 Muy bajo	2 Bajo	3 Medio	4 Alto	5 Muy alto
D.1.1 ¿Cómo calificaría en general a la UTN como institución de educación superior?					
D.1.2 ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos de la Universidad Técnica del Norte?					
D.1.2.1 Infraestructura física					

D.1.2.2 Laboratorios de simulación básica y otros escenarios de práctica					
D.1.2.3 Acceso a material bibliográfico					
D.1.2.4 Acceso a servicios de computador e Internet					
D.1.2.5 Trámites administrativos					
D.1.2.6 Servicios sociales a los estudiantes (Bienestar universitario: atención médica, odontológica, psicológica, becas, otros)					

E. PERCEPCIONES SOBRE LA FORMACIÓN RECIBIDA EN LA CARRERA

	1 Muy bajo	2 Bajo	3 Medio	4 Alto	5 Muy alto
E.1. ¿Qué opina, en general, sobre la formación que recibió en la carrera? A su criterio fue:					
E.2. Valore los contenidos estudiados en su carrera con respecto a: E.2.1. Relevancia (importancia y pertinencia)					
E.2.2. Relación teoría y práctica					
E.2.3. Actualidad					
E.2.4. Secuencia					

F. A CONTINUACIÓN, HAY UNA LISTA DE CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y ACTITUDES. PROPORCIONE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

¿En qué medida ha contribuido en el desarrollo de su trabajo?

COMPETENCIAS	ESCALA DE EVALUACIÓN				
	Muy bajo 1	Bajo 2	Medio 3	Alto 4	Muy alto 5
A. Nivel de contribución al desarrollo de su trabajo					
F.C.1 Aplica y domina los conocimientos amplios de la ciencia enfermera, las ciencias biológicas, humanas y sociales para dar respuesta a las necesidades y expectativas de salud de las personas, familias, grupos					

y comunidad, en la promoción, prevención, curación y rehabilitación en salud.					
F.C.2 Argumenta las teorías y modelos que fundamentan el cuidado de enfermería.					
F.C.3 Argumenta la intervención de enfermería, según criterios normativos para los diferentes niveles de atención y complejidad.G.C.4 Relacione las acciones de salud con los determinantes biológicos, sociales, culturales, económicos y ambientales.					
F.C.4 Relacione las acciones de salud con los determinantes biológicos, sociales, culturales, económicos y ambientales.F.C.5 Diseña planes de intervención y proyectos para dar respuesta a las necesidades de los Servicios de salud, comunidad y usuarios de forma participativa con responsabilidad social y apoyo al desarrollo profesional.					
F.C.6 Genera proyectos de investigación para contribuir a disminuir la problemática social y de salud basado en la mejor evidencia disponible.					
F.C.7 Emplea los principios, procedimientos y métodos en la atención al paciente para minimizar los riesgos.					
F.C.8 Realiza procesos asistenciales y ejecuta intervenciones de enfermería tomando en cuenta las funciones de la salud pública en la promoción, protección, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud					
F.C.9 Domina procedimientos y precauciones en la administración de medicamentos.					
F.C.10 Domina los aspectos teóricos y prácticos de la promoción de salud.					
F.C.11 Valora situaciones y problemas prioritarios de salud y/o enfermedad que ameriten ser investigados de acuerdo con el perfil epidemiológico.					
F.C.12 Brinda cuidado al individuo, grupos y comunidades en la salud y en la enfermedad, considerando el proceso de atención de enfermería en el ciclo de vida, respetando la integralidad del ser humano, en sus dimensiones: biológicas,					

psicológicas, sociales, culturales, ambientales y espirituales.					
F.C.13 Aplica los fundamentos de la gestión clínica y administrativa de enfermería en los servicios de salud					
F.C.14 Gestiona e interpreta, exámenes complementarios, interconsultas y demás actividades de referencia.					
F.C.15 Desarrolla habilidades y destrezas, en técnicas, procedimientos y estrategias metodológicas para la atención de enfermería en los diferentes modelos de atención considerando los avances tecnológicos, la calidad y seguridad en la atención y el marco bioético de la salud.					
F.C.16 Ejecuta funciones y actividades de gestión clínica y administrativa de los servicios de enfermería en respuesta a las características y necesidades de la población, del modelo de atención en salud y de acuerdo al marco legal y ético.					
F.C.17 Guía su actuación con compromiso y responsabilidad ética y social, respetando las características específicas del contexto sociocultural, dentro de un marco de respeto a los derechos humanos al servicio de las personas, comunidades entornos.					
F.C.18 Brinda cuidado al individuo, grupos y comunidades en la salud y en la enfermedad, considerando el proceso de atención de enfermería en el ciclo de vida, respetando la integralidad del ser humano, en sus dimensiones: biológicas, psicológicas, sociales, culturales, ambientales y espirituales.					
F.C.19 Evalúa las intervenciones de enfermería en base a indicadores de calidad establecidos en los estándares de atención de salud.					
F.C.20 Apoya los procesos de atención clínica en los servicios de salud, con el respaldo de la protocolización y normas de atención.					

F.C.21 Diseña programas de educación para la salud para individuos, grupos y comunidades orientados a la adopción de estilos de vida saludables.					
F.C.22 Ejecuta proyectos y programas que contribuyan a la resolución de problemas en base a los problemas de salud a nivel local y nacional, de manera.					
F.C.23 Ejecuta programas de seguimiento y acompañamiento en pacientes, grupos de riesgo y terminales.					
F.C.24 Aplica cuidados de enfermería considerando las necesidades emocionales, físicas y personales incluyendo la satisfacción de las necesidades de confort, nutrición e higiene personal.					
F.C.25 Realiza el cuidado enfermero, respondiendo a las necesidades humanas mediante la aplicación de tratamientos prescritos.					
F.C.26 Ejecuta habilidades de comunicación para promover el bienestar del paciente.					
F.C.27 Informa, registrar documentación clínica utilizando las Tics y las normas de manejo de la información.					
F.C.28 Utiliza las TICS y los avances tecnológicos en la formación del aprendizaje y el procesamiento de la información en forma sistemática.					
F.C.29 Educa, supervisa y apoya procesos educativos en diferentes grupos sociales, aplicando los fundamentos didáctico-pedagógicos.					
F.C.30 Demuestra habilidades gerenciales básicas, de liderazgo y de trabajo en equipo.					
F.C.31 Valora signos normales o cambiantes de salud/mala salud, sufrimiento e incapacidad de la persona.					

G. EJERCICIO PROFESIONAL Y REQUERIMIENTOS EN CUANTO A FORMACIÓN

G.1. Enliste tres de las tareas o actividades principales que ud realiza en su trabajo actual

G.2. ¿Qué conocimientos y habilidades son los más relevantes para el desempeño de sus actividades laborales actuales?

G.3. De los conocimientos y habilidades específicos de la profesión de enfermería. Identifique los "puntos fuertes" del desempeño profesional (no más de 2)

G.4. De los conocimientos y habilidades específicos de la profesión de enfermería. Identifique los "puntos débiles" del desempeño profesional (no más de 2)

G.5. ¿Considera usted que hubo algún importante vacío en el desempeño profesional que sea prioritario para el mejoramiento de la formación que recibió?

- Si
 No

Si su respuesta es afirmativa, especifique

Anexo 3: Instrumento de Investigación Empleadores

A. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN DE SALUD/ EMPRESA

A.1. Nombre de la institución de salud/ empresa

A.1.2. Dirección de la institución de salud

Empresa: _____

Cantón: _____

Provincia: _____

A.1.3. Cargo que desempeña

A.1.4. Correo electrónico

A.2. DETALLES DEL TRABAJO DEL GRADUADO

A.2.1 ¿Cuál es la naturaleza del trabajo que desempeña el graduado?

- Gestión administrativa
- Educación/ docencia
- Asistencial/ cuidado directo
- Investigación/ Epidemiología
- Ocupacional
- Otros: _____especifique

B. INFORMACIÓN DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA ENCUESTADO

B.1. Genero

- Hombre
- Mujer
- LGBTI

B.2.Edad

B.3. Estado civil

- Soltero
- Casado
- Divorciado
- Unión Libre
- Viudo

B.4. Nivel de formación

- Licenciatura
- Especialidad
- Maestría
- Doctorado

B.5. Auto identificación étnica

- Mestiza
- Indígena
- Afrodescendiente
- Otros

C. INSERCIÓN AL TRABAJO REMUNERADO

C 1. Mecanismos de reclutamiento del nuevo personal de enfermería.

- A través de anuncios en el periódico
- A través en la plataforma Socio-empleo
- A través de plataformas privadas en internet
- Otros, especifique _____

C.1.2. ¿Qué requisitos formales se piden al personal de enfermería para la contratación?

- Título profesional afín al cargo
- Demostrar experiencia laboral
- Título de postgrado
- Cumplir las exigencias de un entrevistador
- Certificado del Examen de Habilitación del Ejercicio Profesional
- Aprobar examen de selección
- Carta de recomendación
- Demostrar dominio de un idioma extranjero
- Demostrar conocimiento de herramientas informáticas
- Otro, especifique

C.1.3. ¿Cuáles fueron los dos factores que más contribuyen en la selección del personal?

- Conocimientos especializados (nivel de posgrado)
- Conocimientos de un idioma extranjero
- Conocimientos de herramientas informáticas
- Experiencia laboral previa
- Capacidad para asumir responsabilidades
- Honorabilidad
- Edad
- Genero

- Estado civil
- Antecedentes académicos
- Prestigio de la universidad en la que estudió
- Resultados de evaluación Psicométrica
- Otro especifique

D. PERCEPCIONES SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA INSTITUCIÓN RELACIONADOS CON LA FORMACIÓN

D.1. CONTEXTO

A través de los siguientes ítems tratamos de valorar si el programa de enfermería se ajusta a las características condiciones y necesidades del contexto laboral.

Descriptores	Escalas de Evaluación				
	Muy Bajo1	Bajo2	Medio3	Alto4	Muy Alto5
D.1.1. ¿Cómo calificaría en general a la UTN como institución de educación superior? en base a su percepción del graduado.					

E. PERCEPCIONES SOBRE LA FORMACIÓN RECIBIDA EN LA CARRERA

Descriptores	Escalas de Evaluación				
	Muy Bajo1	Bajo2	Medio3	Alto4	Muy Alto5
E.1. ¿Qué opina, en general, sobre la formación que recibió en la carrera el graduado? A su criterio fue:					

E.2. Valore los contenidos estudiados del graduado en la carrera con respecto a:

Descriptores	Escalas de Evaluación				
	Muy Bajo1	Bajo2	Medio3	Alto4	Muy Alto5
E.2.1. Relevancia (importancia y pertinencia)					
E.2.2. Relación teoría y práctica					
E.2.3. Actualidad					
E.2.4. Secuencia					

F. PERCEPCIONES SOBRE LAS COMPETENCIAS DESEMPEÑADAS POR EL GRADUADO

Competencias de los graduados	Priorización de los criterios según competencias laborales.				
	Muy Bajo1	Bajo2	Medio3	Alto4	Muy Alto5
F1 Aplica y domina los conocimientos amplios de la ciencia enfermera, las ciencias biológicas, humanas y sociales para dar respuesta a las necesidades y expectativas de salud de las personas, familias, grupos y comunidad, en la promoción, prevención, curación y rehabilitación en salud.					
F.1.1 Argumenta las teorías y modelos que fundamentan el cuidado de enfermería.					
F.1.2 Argumenta la intervención de enfermería, según criterios normativos para los diferentes niveles de atención y complejidad.					
F.1.3 Relaciona las acciones de salud con los determinantes biológicos, sociales, culturales, económicos y ambientales.					
F.2 Diseña planes de intervención y proyectos para dar respuesta a las necesidades de los Servicios de salud, comunidad y usuarios de forma participativa con responsabilidad social y apoyo al desarrollo profesional.					
F.2.1 Genera proyectos de investigación para contribuir a disminuir la problemática social y de salud basado en la mejor evidencia disponible.					
F3 Emplear los principios, procedimientos y métodos en la atención al paciente para minimizar los riesgos.					
F.3.1 Realiza procesos asistenciales y ejecuta intervenciones de enfermería tomando en cuenta las funciones de la salud pública en la promoción, protección, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud					

F.3.2 Domina procedimientos y precauciones en la administración de medicamentos.					
F.3.3 Domina los aspectos teóricos y prácticos de la promoción de salud.					
F.3.4 Valora situaciones y problemas prioritarios de salud y/o enfermedad que ameriten ser investigados de acuerdo con el perfil epidemiológico.					
F.3.5 Brinda cuidado al individuo, grupos y comunidades en la salud y en la enfermedad, considerando el proceso de atención de enfermería en el ciclo de vida, respetando la integralidad del ser humano, en sus dimensiones: biológicas, psicológicas, sociales, culturales, ambientales y espirituales.					
F.3.6 Aplica los fundamentos de la gestión clínica y administrativa de enfermería en los servicios de salud					
F.3.7 Gestiona e interpreta, exámenes complementarios, interconsultas y demás actividades de referencia.					
F.4. Desarrolla habilidades y destrezas, en técnicas, procedimientos y estrategias metodológicas para la atención de enfermería en los diferentes modelos de atención considerando los avances tecnológicos, la calidad y seguridad en la atención y el marco bioético de la salud.					
F.4.1 Ejecuta funciones y actividades de gestión clínica y administrativa de los servicios de enfermería en respuesta a las características y necesidades de la población, del modelo de atención en salud y de acuerdo al marco legal y ético.					
F.4.2 Guía su actuación con compromiso y responsabilidad ética y social, respetando las características específicas del contexto sociocultural, dentro de un marco de respeto a los derechos humanos al servicio de las personas, comunidades entornos.					

F.5 Brinda cuidado al individuo, grupos y comunidades en la salud y en la enfermedad, considerando el proceso de atención de enfermería en el ciclo de vida, respetando la integralidad del ser humano, en sus dimensiones: biológicas, psicológicas, sociales, culturales, ambientales y espirituales.					
F.5.1 Evaluar las intervenciones de enfermería en base a indicadores de calidad establecidos en los estándares de atención de salud.					
F.5.2 Apoyar los procesos de atención clínica en los servicios de salud, con el respaldo de la protocolización y normas de atención.					
F.5.3 Diseñar programas de educación para la salud para individuos, grupos y comunidades orientados a la adopción de estilos de vida saludables.					
F.5.4 Ejecutar proyectos y programas que contribuyan a la resolución de problemas en base a los problemas de salud a nivel local y nacional, de manera.					
F.5.5 Ejecutar programas de seguimiento y acompañamiento en pacientes, grupos de riesgo y terminales.					
F.5.6 Aplicar cuidados de enfermería considerando las necesidades emocionales, físicas y personales incluyendo la satisfacción de las necesidades de confort, nutrición e higiene personal.					
F.5.7 Realiza el cuidado enfermero, respondiendo a las necesidades humanas mediante la aplicación de tratamientos prescritos.					
F.5.8 Ejecutar habilidades de comunicación para promover el bienestar del paciente.					
F.5.9 Informar, registrar documentación clínica utilizando las Tics y las normas de manejo de la información.					

F.5.10 Utiliza las TICs y los avances tecnológicos en la formación del aprendizaje y el procesamiento de la información en forma sistemática.					
F.5.11 Educar, supervisar y apoyar procesos educativos en diferentes grupos sociales, aplicando los fundamentos didáctico-pedagógicos.					
F.5.12 Demostrar habilidades gerenciales básicas, de liderazgo y de trabajo en equipo.					
F.5.13 Valorar signos normales o cambiantes de salud/mala salud, sufrimiento e incapacidad de la persona.					

G. EJERCICIO PROFESIONAL Y REQUERIMIENTOS EN CUANTO A FORMACIÓN

G.1. Enliste tres de las tareas o actividades principales que realiza el profesional de enfermería en su institución.

G.2. ¿Qué conocimientos y habilidades son los más relevantes para el desempeño de las actividades del profesional?

G.3. De los conocimientos y habilidades específicos de la profesión de enfermería. Identifique los puntos fuertes del desempeño profesional.

G.4. De los conocimientos y habilidades específicos de la profesión de enfermería. Identifique los puntos débiles del desempeño profesional.

G.5. ¿Considera usted que hubo algún vacío en el desempeño profesional que sea prioritario para el mejoramiento de la formación que recibió?

Archivo fotográfico

