

## **RESUMEN EJECUTIVO**

La decadencia económica del país, acentuada en Ibarra, ausencia de inversión privada para generar empleo, el subempleo desaparece, la generación de empleo por el gobierno solamente masifica la burocracia la cual genera gasto y consumo. La crisis obliga a todos los ecuatorianos, a emprender la búsqueda de alternativas que generen trabajo, el gobierno y la empresa privada debe comprometer su accionar para incentivar, motivar, promover, diversificar la industria bajo condiciones reales y responsables. Esta problemática nos invita a estudiantes, y profesionales a desarrollar alternativas y estrategias encaminadas a mejorar las condiciones de vida de la población. El tiempo actual exige la creación de nuevos y novedosos procesos de trabajo acorde al contexto político, socioeconómico y cultural de la población, sustentando elementos científicos, teóricos, prácticos que les permita sustentar y demostrar en el campo sus aptitudes y actitudes, habilidades, destrezas, y competencias encaminadas a buscar la eficacia y la eficiencia en la labor que se propongan. Bajo estos principios se ha diseñado una micro empresa de prestación de servicios domiciliarios de limpieza, lavandería, mantenimiento, plomería, electricidad, jardinería, pintura de los hogares de la ciudad de Ibarra, con el fin de generar en el sistema socioeconómico productivo la diversificación del empleo. La incorporación a este innovador proceso productivo a madres de familia, padres de familia y jóvenes que no cuentan con una formación media o superior. La propuesta se encuentra estructurada desde los parámetros empresariales que exige la conformación de una empresa, factible de ejecutar y poner en práctica, el aspecto gerencial de procesos y del talento humano. Esta propuesta contemplada desde los fundamentos teóricos de la investigación científica, la introducción que le permite al lector una visión general de la problemática que nos motiva a realizar esta investigación encuadrada dentro del proceso de investigación de tipo factible ya que se pretende aportar a la solución de un problema de la realidad cantonal. El trabajo está sujeto a una investigación de campo de carácter descriptiva apoyada por una investigación documental y bibliográfica que determina la validez y factibilidad de la propuesta planteada y se deduce la factibilidad de conformar una micro empresa de prestación de servicios como respuesta al diagnóstico establecido en el proyecto.

## **SUMMARY**

The country's economic declining, marked on Ibarra, lack of private investment to generate employment, the underemployment disappears, and the generation of the government employment only standardizes the bureaucracy, which generates expenditure and consumption. This crisis is forcing all Ecuadorians to look for new alternatives that generate employment; government and private enterprise must compromise their power to activate, motivate, promote, and diversify industry, under real and responsible conditions. This problem invites students and professionals to develop alternatives and strategies to improve the population living conditions. Nowadays it requires creating new and innovative work processes according to the political, socioeconomic and cultural population, supporting scientific, theoretical, practical support to enable them to demonstrate in the field and their skills and attitudes, skills, and skills aimed at seeking the effectiveness and efficiency in the work proposed. Under these principles we have designed a micro company providing home cleaning services, laundry, maintenance, plumbing, electrical, gardening, and home painters of the city of Ibarra, in order to generate socio-economic system of productive diversification employment. This innovative production process is incorporated for mothers, parents and young people who do not have a secondary or higher education. The proposal is structured from the business parameters that require the establishment of a company, feasible to execute and implement the processes and management aspect of human talent. This proposal is seen from the theoretical foundations of scientific research, the introduction that allows the reader an overview of the problem motivates us to conduct this research framed within the research process such practical as it is intended to contribute to the solution a problem of our cantonal reality. The work is subject to an investigation of a descriptive field supported by documentary research and literature that determines the validity and feasibility of the proposal put forward and deducted the feasibility of forming a micro-enterprise service delivery in response to the diagnosis established by project.